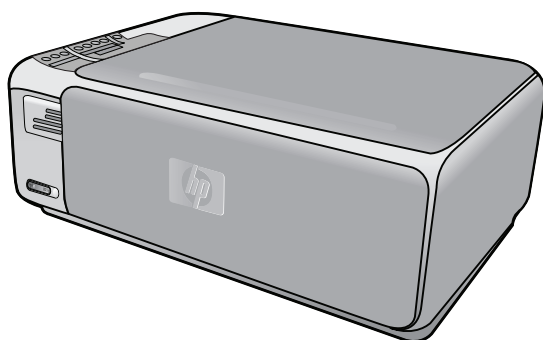


HP Photosmart C4380 All-in-One series تعليمات



٥	١	تعليمات HP Photosmart C4380 All-in-One series
٧	٢	فكرة عامة عن HP All-in-One
٨		لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One
٩		أزرار لوحة التحكم
٩		استخدم برنامج HP Photosmart
١١	٣	الحصول على المزيد من المعلومات
١٣	٤	كيف أقوم به؟
	٥	الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One
١٥		معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر
١٥		أنواع الاتصال المعتمدة
١٥		التوصيل باستخدام شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11
١٥		استخدام مشاركة الطابعة
١٦		التوصيل بالشبكة
١٧		إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11
١٧		ما تحتاج إليه من أجل شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11
١٨		التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11
١٨		إعداد شبكة ad hoc لاسلكية
١٩		ما تحتاج إليه من أجل شبكة ad hoc
١٩		إنشاء وضع الشبكة لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP
٢٠		إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى
٢٠		التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية
٢١		توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة
٢١		تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة
٢٢		إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك
٢٢		تغيير إعدادات الشبكة الأساسية من لوحة التحكم
٢٣		مصطلحات التعريف الخاصة بصفحة تكوين الشبكة
٢٧		مصطلحات الشبكة
	٦	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق
٢٩		تحميل نُسخ أصلية
٣٠		اختيار أوراق للطباعة والنسخ
٣٠		الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
٣١		الأوراق الموصى بها للطباعة فقط
٣٢		أوراق يوصى بتجنبها
٣٢		تحميل الورق
٣٣		تحميل ورق بحجم كامل
٣٤		تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)
٣٥		تحميل بطاقات الفهرسة
٣٦		تحميل الأطراف
٣٧		تحميل أنواع أخرى من الورق
٣٨		تجنب انحسار الورق

٧ الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

٣٩	الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر
٣٩	جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية
٤٠	تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية
٤٠	ضبط حجم الورق
٤١	ضبط نوع الورق للطباعة
٤١	عرض دقة الطباعة
٤٢	تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
٤٢	تغيير اتجاه الصفحة
٤٢	تحجيم حجم المستند
٤٣	تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون
٤٣	معاينة مهمة الطباعة
٤٤	تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية
٤٤	اختصارات الطباعة
٤٤	إنشاء اختصارات الطباعة
٤٥	حذف اختصارات الطباعة
٤٥	تنفيذ مهام طباعة خاصة
٤٦	طباعة صورة بدون حدود
٤٦	طباعة صورة على ورق الصور
٤٧	طباعة ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
٤٨	الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
٤٨	الطباعة على وجهي الصفحة
٤٩	طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب
٥١	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة
٥١	طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس
٥٢	عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي
٥٣	الطباعة على ورق شفاف
٥٣	طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف
٥٤	طباعة ملصق
٥٤	طباعة صفحة ويب
٥٥	توقف مهمة طباعة

٨ استخدام ميزات الصورة

٥٨	طباعة الصور
٥٨	طباعة صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)
٥٩	طباعة صور مكبرة
٦٠	طباعة صور من خلال برنامج HP Photosmart
٦٠	طباعة صور محددة بالكاميرا (DPOF)
٦٠	حفظ صور في جهاز الكمبيوتر
٦١	تحرير صور باستخدام الكمبيوتر
٦١	مشاركة الصور مع الأصدقاء والأقارب

٩ استخدام ميزات المسح

٦٣	مسح صورة أو مستند
٦٤	تحرير صورة ممسوحة
٦٤	تحرير مستند ممسوح
٦٤	توقف المسح

١٠ استخدام ميزات النسخ

٦٥	عمل نسخة
----	-------	----------

٦٥	تغيير إعدادات النسخ للمهمة الحالية
٦٥	عمل نسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية
٦٦	تغيير سرعة النسخ أو جودتها
٦٦	تنفيذ مهام نسخ خاصة
٦٧	عمل نسخة بدون حدود لصورة
٦٧	تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق letter أو A4
٦٨	توقف النسخ

١١ صيانة HP All-in-One

٦٩	تنظيف HP All-in-One
٦٩	التنظيف من الخارج
٦٩	تنظيف السطح الزجاجي
٧٠	تنظيف ظهر الغطاء
٧٠	طباعة تقرير اختبار ذاتي
٧١	العمل مع خرطوشات الطباعة
٧٢	التعامل مع خرطوشات الطباعة
٧٢	فحص مستويات الحبر المقدر
٧٣	استبدال خرطوشات الطباعة
٧٦	استخدام خرطوشة طباعة الصور
٧٦	استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة
٧٧	محاذاة خرطوشات الطباعة
٧٨	تنظيف خرطوشات الطباعة
٧٩	تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
٨٠	تنظيف المكان حول فتحات الحبر
٨١	إزالة الحبر من الجلد والملابس
٨٢	قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One

١٢ تسوق لشراء مستلزمات الحبر

١٣ حل المشكلات

٨٥	تلميحات حول حل المشكلات
٨٥	مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB
٨٦	معلومات عن خرطوشات الطباعة
٨٧	معلومات عن الورق
٨٧	تحرير انحسارات الورق
٨٩	حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة
٩٤	عرض ملف Readme
٩٥	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة
٩٧	حل مشكلات تتعلق بتثبيت البرنامج
٩٩	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
١٠١	حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي
١٠٤	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١١٠	حل مشكلات تتعلق بالطباعة
١١٨	حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة
١٢١	حل مشكلات تتعلق بالمسح
١٢٤	حل مشكلات تتعلق بالنسخ

١٢٨	أخطاء
١٢٨	رسائل الجهاز
١٣١	رسائل الملف
١٣٢	Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One)
١٣٣	رسائل عامة للمستخدمين
١٣٥	رسائل الورق
١٣٧	رسائل الطاقة والاتصال
١٣٩	رسائل خرطوشات الطباعة
١٤ ضمان HP والدعم	
١٤٥	الضمان
١٤٥	معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة
١٤٥	عملية الدعم
١٤٦	قبل الاتصال بدعم HP
١٤٦	دعم HP عبر الهاتف
١٤٦	فترة الدعم عبر الهاتف
١٤٦	كيفية إجراء مكالمة هاتفية
١٤٧	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
١٤٧	خيارات إضافية للضمان
١٤٧	(HP Quick Exchange Service (Japan
١٤٨	Call HP Korea customer support
١٤٨	تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن
١٤٨	تغليف HP All-in-One
١٥ المعلومات الفنية	
١٥١	المواصفات
١٥١	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٥٢	استخدام الورق
١٥٢	البلاستيك
١٥٢	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
١٥٢	برنامج إعادة التدوير
١٥٢	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
١٥٢	استهلاك الطاقة
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	
١٥٣	الإشعارات التنظيمية
١٥٤	رقم تعريف طراز تنظيمي
١٥٤	FCC statement
١٥٥	Notice to users in Korea
١٥٥	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
١٥٥	Notice to users in Japan about power cord
١٥٥	Geräuschemission
١٥٥	Regulatory wireless statements
١٥٥	Wireless: Exposure to radio frequency radiation
١٥٦	Wireless: Notice to users in Brazil
١٥٦	Wireless: Notice to users in Canada
١٥٧	European Union Regulatory Notice
١٥٧	Wireless: Notice to users in Taiwan
١٥٨	(Declaration of conformity (European Economic Area
١٥٨	declaration of conformity
١٥٩	الفهرس

١ تعليمات HP Photosmart C4380 All-in-One series

للحصول على معلومات حول HP All-in-One, راجع:

- "فكرة عامة عن HP All-in-One" في صفحة ٧
- "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ١١
- "كيف أقوم بـ؟" في صفحة ١٣
- "الإنهاء من إعداد جهاز HP All-in-One" في صفحة ١٥
- "تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق" في صفحة ٢٩
- "الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر" في صفحة ٣٩
- "استخدام ميزات الصورة" في صفحة ٥٧
- "استخدام ميزات المسح" في صفحة ٦٣
- "استخدام ميزات النسخ" في صفحة ٦٥
- "صيانة HP All-in-One" في صفحة ٦٩
- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ٨٣
- "ضمان HP والدعم" في صفحة ١٤٥
- "المعلومات الفنية" في صفحة ١٥١

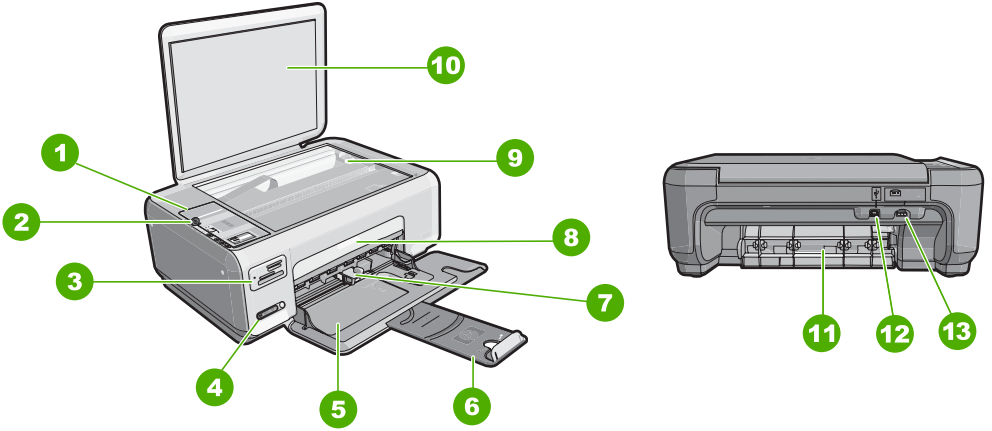
٢ فكرة عامة عن HP All-in-One

استخدم جهاز HP All-in-One لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات، أو طباعة صور من بطاقة الذاكرة بسرعة وسهولة. يمكنك الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One](#)
- [أزرار لوحة التحكم](#)
- [استخدم برنامج HP Photosmart](#)

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
لوحة التحكم	1
زر On (التشغيل)	2
فتحات بطاقات الذاكرة	3
زر ومصباح مؤشر الشبكة اللاسلكية	4
حاوية الإدخال	5
أداة إطالة الحاوية	6
دليل عرض الورق	7
باب خرطوشة الطباعة	8
السطح الزجاجي	9
ظهر الغطاء	10
باب خلفي	11

(تابع)





البطاقة اللاصقة	الوصف
12	منفذ USB الخلفي
13	توصيل الطاقة*

* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

أزرار لوحة التحكم



البطاقة اللاصقة	الرمز	الاسم والوصف
1		زر On (تشغيل) : للقيام بتشغيل جهاز HP All-in-One وإيقاف تشغيله. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. لفصل الطاقة تماماً، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
2	★★	زر Quality (الجودة) : يقوم بتغيير جودة النسخة أو جودة الصور التي تقوم بطابعتها من خلال بطاقة الذاكرة. الجودة الافتراضية لكلا من الورق العادي وورق الصور هي نجمتان. بالرغم من ذلك، تختلف الجودة استناداً إلى نوع الورق. بالنسبة للورق العادي، تمثل النجمتان جودة قياسية. بالنسبة لورق الصور، تمثل النجمتان أفضل جودة.
3		زر Size (الحجم) : لتغيير حجم الصورة إلى 100% Actual Size (الحجم الفعلي) ، أو لملائمة الصورة مع الصفحة Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة) ، أو لطباعة صور بدون حدود Borderless (بدون حدود) . الإعداد الافتراضي هو 100% للورق العادي وبدون حدود لورق الصور.
4	/	زر Copies (نسخ) : لتحديد عدد النسخ المطلوبة.

الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
زر Cancel (إلغاء الأمر) : يقوم بتوقف مهمة (مثل المسح والنسخ) أو بإعادة ضبط إعدادات (مثل إعداد Quality (الجودة) و Copies (نسخ)).		5
زر Scan (مسح) : لبدء مهمة مسح. عند إدخال بطاقة ذاكرة، يتقدم الزر إلى الصورة القادمة في بطاقة الذاكرة عند الضغط عليه.		6
زر Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود) : يقوم ببدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود. في حالات معينة (على سبيل المثال، بعد تحرير انحشار الورق)، يُستخدم هذا الزر لاستئناف مهمة الطباعة. عند إدخال بطاقة ذاكرة، يعمل هذا الزر كزر الصورة السابقة.		7
زر Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان) : لبدء عمل نسخة بالألوان. في حالات معينة (على سبيل المثال، بعد تحرير انحشار الورق)، يُستخدم هذا الزر لاستئناف مهمة الطباعة. عند إدخال بطاقة ذاكرة، يبدأ هذا الزر في طباعة الصورة المعروضة حاليًا على شاشة العرض.		8

استخدم برنامج HP Photosmart

يوفر برنامج HP Photosmart طريقة مريحة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك. كما يوفر الوصول إلى ميزات أساسية أخرى تتعلق ببرنامج التصوير من HP، مثل حفظ الصور وعرضها. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart:

- افحص لوحة المحتويات على اليسار. ابحث عن كتاب محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart في الأعلى.
- إذا لم تر كتاب محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart في أعلى لوحة contents (المحتويات)، قم بالوصول إلى تعليمات البرنامج من خلال HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

٣ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

<p>دليل الإعداد</p> <p>يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.</p> <p>في حالة التعرض إلى مشكلات أثناء الإعداد، راجع دليل الإعداد للحصول على معلومات حل المشكلات، أو راجع "حل المشكلات" في صفحة ٨٥ في هذه التعليمات الظاهرة على الشاشة.</p>	
<p>دليل الأساسيات</p> <p>يضمن دليل الأساسيات نظرة عامة حول HP All-in-One، بما في ذلك إرشادات خطوة بخطوة لمهام أساسية، تلميحات بالنسبة لحل المشكلات ومعلومات فنية.</p>	
<p>حركات حيوية لـ HP Photosmart Essential</p> <p>إن الحركات الحيوية لـ HP Photosmart Essential هي عبارة عن طريقة تفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفر مع جهاز HP All-in-One. ستتعلم كيف يساعدك البرنامج في إنشاء صورك، مشاركتها، ترتيبها وطباعتها.</p>	
<p>التعليمات الظاهرة على الشاشة</p> <p>توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول استخدام ميزات HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• يوفر موضوع كيف أقوم بـ؟ روابط بحيث تتمكن من العثور السريع على معومات حول تنفيذ مهام شائعة.• يوفر موضوع النظرة العامة عن HP All-in-One معلومات عامة حول ميزات HP All-in-One الرئيسية.• يوفر موضوع حل المشكلات معلومات حول حل الأخطاء التي ربما تتعرض إليها بالنسبة لـ HP All-in-One.	
<p>Readme</p> <p>يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي لا يمكن العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme.</p> <p>عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فيمكنك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.</p>	 <p>www.hp.com/support</p>

٤ كيف أقوم بـ؟

يضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول، مثل مشاركة الصور وطباعتها وتحسين مهام الطباعة.

- "كيف أقوم بعمل نسخة بدون حدود من الصورة؟" في صفحة ٦٧
- "كيف أقوم بطباعة صور بدون حدود بحجم 10×15 سم (4×6 بوصات)؟" في صفحة ٤٦
- "كيف أقوم بالحصول على أفضل جودة للطباعة؟" في صفحة ٤٢
- "كيف أقوم بالطباعة على وجهي الورق؟" في صفحة ٤٨
- "كيف أقوم بعمل نُسخ متعددة من المستند؟" في صفحة ٦٥

٥ الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One

عقب الانتهاء من الخطوات الموجودة في دليل الإعداد, راجع هذا القسم لانتهاؤ من إعداد HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر](#)
- [التوصيل بالشبكة](#)

معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر

يأتي جهاز HP All-in-One مزودًا بمنفذ USB بحيث يمكنك إجراء اتصال مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يمكن أيضًا توصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية أو استخدام الطابعة لمشاركة الجهاز عبر شبكة منزلية موجودة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الاتصال المعتمدة](#)
- [التوصيل باستخدام شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11](#)
- [استخدام مشاركة الطابعة](#)

أنواع الاتصال المعتمدة

يحتوي الجدول التالي على قائمة من أنواع الاتصال المعتمدة.

الوصف	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	ميزات البرامج المعتمدة	إرشادات الإعداد
توصيل USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل بكابل USB بمنفذ USB 2.0 الخلفي عالي السرعة في جهاز HP All-in-One.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع دليل الإعداد للحصول على إرشادات مفصلة.
اتصال WLAN 802.11 لاسلكي منمخ	حتى خمسة أجهزة كمبيوتر متصلة باستخدام موجة لاسلكي (وضع البنية التحتية).	كافة الميزات معتمدة.	اتبع الإرشادات الموجودة في "إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11" في صفحة ١٧.
مشاركة الطابعة	خمس. يجب تشغيل جهاز كمبيوتر المضيف طوال الوقت بحيث يمكن الطابعة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطابعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	اتبع الإرشادات الموجودة في "استخدام مشاركة الطابعة" في صفحة ١٥.

التوصيل باستخدام شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

يستخدم جهاز HP All-in-One مكون شبكة داخلي يدعم شبكة لاسلكية. للمزيد من الإرشادات المفصلة حول توصيل جهاز HP All-in-One بشبكة لاسلكية (802.11), راجع "إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11" في صفحة ١٧.

استخدام مشاركة الطابعة

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة وهناك كمبيوتر آخر متصل بالشبكة وجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB، فيمكن الطابعة إلى تلك الطابعة عن طريق ميزة مشاركة الطابعة.

يعمل جهاز الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One كمضيف للطابعة ولديه كافة وظائف البرنامج. يتمكن جهاز الكمبيوتر الآخر، الذي يسمى بـ **مضيف**، من الوصول إلى ميزات الطابعة فقط. يجب تنفيذ وظائف أخرى، مثل المسح والنسخ، من خلال الكمبيوتر المضيف أو من خلال لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

لتمكن مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

التوصيل بالشبكة

يصف هذا القسم كيفية توصيل HP All-in-One بالشبكة وكيفية عرض إعدادات الشبكة وإدارتها.

للحصول على الأداء والأمان الأفضلين في الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP باستخدام موجة لاسلكي أو نقطة وصول (802.11) لتوصيل جهاز HP All-in-One وعناصر الشبكة الأخرى. عندما تكون عناصر الشبكة متصلة من خلال الموجة اللاسلكي أو نقطة الوصول، فيسمى ذلك بشبكة **البنية التحتية**.

في حالة توصيل جهاز HP All-in-One مباشرةً بجهاز كمبيوتر على شبكة لاسلكية، دون استخدام موجة لاسلكي أو نقطة وصول، يُسمى ذلك بشبكة **ad hoc**. قد لا تتمكن سوى من الاتصال بجهاز لاسلكي واحد في المرة باستخدام اتصال ad hoc.

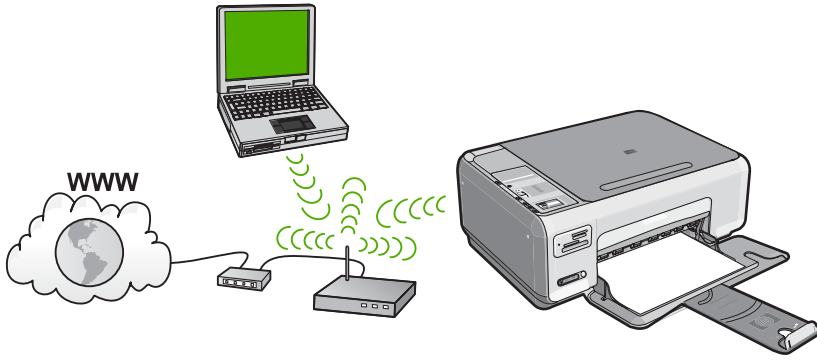
من الفوائد لشبكة البنية التحتية اللاسلكية بالمقارنة بشبكة ad hoc:

- أمان شبكة متقدم
- مصداقية محسنة
- مرونة الشبكة
- أداء أفضل، خاصة مع وضع 802.11 g

إذا رغبت في:	راجع هذا القسم:
توصيل بشبكة لاسلكية باستخدام موجة لاسلكي (بنية تحتية).	"إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة 802.11 WLAN" في صفحة ١٧
التوصيل مباشرةً بجهاز كمبيوتر ذي إمكانية سلكية بدون موجة لاسلكي (ad-hoc).	"إعداد شبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ١٨
إضافة توصيلات إلى أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة على الشبكة.	"توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة" في صفحة ٢١
تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة.	"تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة" في صفحة ٢١
ملاحظة استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم في حالة تثبيت جهاز HP All-in-One باستخدام اتصال USB والرغبة في التغيير الآن إلى اتصال شبكة لاسلكية.	
قم بالعثور على معلومات حل المشكلات.	"حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي" في صفحة ١٠١

إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر على شبكة لاسلكية باستخدام موجة لاسلكي أو نقطة وصول (11.208). توصي شركة HP بهذه الطريقة.



راجع هذا القسم:	إعداد جهاز HP All-in-One على شبكة لاسلكية مدمجة WLAN 802.11، يجب عليك القيام بما يلي:
"ما تحتاج إليه من أجل شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ١٧	أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.
"التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ١٨	ثانياً، قم بتثبيت البرنامج وتوصيل HP All-in-One بالموجة اللاسلكي.

ما تحتاج إليه من أجل شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

لتوصيل HP All-in-One بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجة لاسلكي أو نقطة وصول.
- سطح مكتب الكمبيوتر أو الكمبيوتر المحمول إما مع دعم الشبكة اللاسلكية، أو بطاقة واجهة شبكة (NIC). يجب توصيل جهاز الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سوف يتم تثبيت HP All-in-One عليها.
- وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، توصي HP باستخدام موجة لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو WPA Passphrase (عند الحاجة).

التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

يوفر القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart وكابل إعداد USB المتضمن طريقة سهلة لتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية.

△ تبييه لمنع مستخدمين آخرين من الوصول إلى الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP بشدة باستخدام كلمة مرور أو عبارة مرور (أمان WEP أو WPA) واسم شبكة فريد (SSID) للموجه اللاسلكي الخاص بك. ربما تم شحن الموجه اللاسلكي الخاص بك باسم شبكة افتراضي، والذي يكون تحديدًا اسم الشركة المصنعة. في حالة استخدام اسم شبكة افتراضي، يستطيع المستخدمون الآخرون الوصول إلى الشبكة الخاصة بك بسهولة باستخدام نفس اسم الشبكة الافتراضي (SSID). كما يعني ذلك أيضًا أن HP All-in-One قد يتصل فجأة بشبكة لاسلكية مختلفة في المنطقة الخاصة بك التي تستخدم نفس اسم الشبكة. في حالة حدوث ذلك لن تتمكن من الوصول إلى HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول كيفية تغيير اسم الشبكة، راجع الوثائق المزودة مع الموجه اللاسلكي الخاص بك.

لتوصيل جهاز HP All-in-One

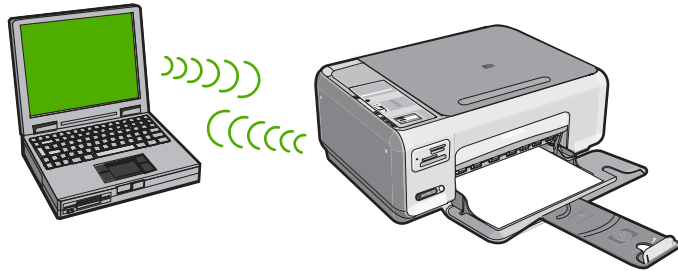
1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart في محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.
 2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول جهاز HP All-in-One التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
3. عند الانتهاء من الإعداد، س يُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل جهاز HP All-in-One إلى الشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم الجهاز عبر الشبكة.

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة اختيار الشبكة اللاسلكية" في صفحة ٢٣
- "توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة" في صفحة ٢١
- "حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي" في صفحة ١٠١

إعداد شبكة ad hoc لاسلكية

قم باستخدام هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP All-in-One مباشرةً بجهاز كمبيوتر على شبكة لاسلكية بدون استخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.



لكي تتمكن من توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر الخاص بك (ad hoc)، ستحتاج إلى إنشاء وضع شبكة (ad hoc) على جهاز الكمبيوتر. يتضمن ذلك اختيار اسم شبكة (SSID) وأمان WEP (اختياري وليس موصى به) من أجل شبكة ad hoc خاصة بك.

إعداد جهاز HP All-in-One على شبكة ad hoc لاسلكية، يجب القيام بما يلي:	راجع هذا القسم:
أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.	"ما تحتاج إليه من أجل شبكة ad hoc" في صفحة ١٩
ثانياً، قم بتحضير جهاز الكمبيوتر وذلك بإنشاء وضع شبكة.	"إنشاء وضع الشبكة لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP" في صفحة ١٩
	"إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى" في صفحة ٢٠
أخيراً، قم بتثبيت البرنامج.	"التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ٢٠


ما تحتاج إليه من أجل شبكة ad hoc

لتوصيل HP All-in-One بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows باستخدام اتصال ad hoc، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محول شبكة لاسلكية ووضع ad hoc.


إنشاء وضع الشبكة لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP

قم بتحضير جهاز الكمبيوتر الخاص بك لاتصال ad hoc وذلك بإنشاء وضع شبكة.


لإنشاء وضع الشبكة

 ملاحظة يأتي جهاز HP All-in-One مكوّنًا مع وضع شبكة ذي **hpsetup** كاسم للشبكة (SSID). ورغم هذا، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأن تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.

١. في **Control Panel (لوحة التحكم)**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections (اتصالات الشبكة)**.
٢. في نافذة **Network Connections (اتصالات الشبكة)**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي)**. إذا كنت ترى الخيار **Enable (تمكين)** في القائمة المنبثقة، فقم بتحديدته. خلافًا لذلك، إذا كنت ترى الخيار **Disable (تعطيل)** في القائمة، فيعني ذلك أنه قد تم تمكين الاتصال اللاسلكي مسبقًا.
٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز **Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي)** ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Wireless Networks (شبكات لاسلكية)**.
٥. قم بتحديد مربع الاختيار **Use Windows to configure my wireless network settings (استخدم Windows لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية)**.
٦. انقر فوق **Add (إضافة)**، ثم قم بما يلي:
 - أ. في مربع **SSID Network name (اسم الشبكة (SSID))**، قم بكتابة اسم شبكة فريد حسب إرادتك.

 ملاحظة علمًا بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.

- ب. إذا كان هنالك قائمة **Network Authentication (مصادقة الشبكة)**، قم بتحديد **Open (فتح)**. وإلا، انتقل إلى الخطوة التالية.
- ج. في قائمة **Data encryption (تشفير البيانات)**، قم بتحديد **WEP**.

 ملاحظة من الممكن إنشاء شبكة لا تستخدم مفتاح WEP. ومع ذلك، توصي HP باستخدام مفتاح WEP من أجل تأمين الشبكة.

- د. تأكد من عدم تحديد مربع الاختيار **The key is provided for me automatically (توفير المفتاح تلقائيًا)**. إذا تم تحديده، فانقر فوق مربع الاختيار لمسحه.

- هـ. في مربع **Network key (مفتاح الشبكة)**، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 13 حرفًا هجائيًا عدديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما **ABCDE** أو **12345**. أو، إذا أدخلت 13 حرفًا، يمكنك أن تدخل **ABCDEF1234567**. (تعد 12345 و ABCDE مجرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.)
- ويمكنك، بدلًا من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح HEX WEP من 10 حروف لـ 40 bit من التشفير، أو 26 حرفًا لـ 128 bit من التشفير.
- و. في مربع **Confirm network key (تأكيد مفتاح الشبكة)**، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.
- ز. قم بكتابة مفتاح WEP كما أدخلته تمامًا، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.

📌 ملاحظة يتوجب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في HP All-in-One بصورة غير صحيحة، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ح. قم بتحديد مربع الاختيار لـ **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (هذه هي شبكة كمبيوتر-إلى كمبيوتر (ad hoc)، لم يتم استخدام نقاط الوصول اللاسلكية).
- ط. انقر فوق **OK (موافق)** من أجل إغلاق نافذة **Wireless network properties (خصائص الشبكة اللاسلكية)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)** ثانية.
- ي. انقر فوق **OK (موافق)** ثانية من أجل إغلاق نافذة **Wireless Network Properties Connection (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية)**.

مواضيع ذات علاقة

- "مصطلحات الشبكة" في صفحة ٢٧
- "التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ٢٠

إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى

إذا كان لديك نظام تشغيل عدا Windows XP أو Mac OS X، توصي HP باستخدام برنامج التكوين المزودة مع بطاقة LAN اللاسلكي. للعثور على برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN اللاسلكي، قم بالوصول إلى قائمة الكمبيوتر الخاصة بالبرامج.

قم بواسطة استخدام برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN، بإنشاء وضع الشبكة يكون له القيم التالية:

- **Network name (اسم الشبكة) (SSID):** Mynetwork (على سبيل المثال فقط)

📌 ملاحظة يجب إنشاء اسم شبكة فريد ويسهل تذكره. تذكر فقط أن اسم الشبكة هو حساس لحالة الأحرف. لذلك، يجب أن تذكر ما هي الحروف الكبيرة وما هي الحروف الصغيرة.

- وضع الاتصال: Ad Hoc
- التشفير: ممكن

التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية

يوفر القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart وكابل إعداد USB المتضمن طريقة سهلة لتوصيل HP All-in-One مباشرةً بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشبكة ad hoc لاسلكية.

لتوصيل جهاز HP All-in-One

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart في محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.
 ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول جهاز HP All-in-One التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتباع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
٣. عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل جهاز HP All-in-One إلى الشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم الجهاز عبر الشبكة.

مواضيع ذات علاقة

- "توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة" في صفحة ٢١
- "حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي" في صفحة ١٠١

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يُمكن لأكثر من جهاز كمبيوتر على الشبكة مشاركة HP All-in-One. إذا كان جهاز HP All-in-One متصلاً بالفعل بكمبيوتر موجود على شبكة، يجب تثبيت برنامج HP All-in-One لكل جهاز كمبيوتر إضافي. أثناء عملية تثبيت اتصال لاسلكي، يقوم البرنامج باكتشاف اسم الشبكة (SSID) الخاص بالشبكة الموجودة. بمجرد إعداد جهاز HP All-in-One على الشبكة، فلا تحتاج إلى تكوينه في المرات القادمة تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP All-in-One الخاص بـ Windows على أجهزة كمبيوتر إضافية متصلة بالشبكة

١. قم بإنهاء كافة التطبيقات التي تعمل على جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك أي برنامج للكشف عن الفيروسات.
٢. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود مع جهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. في حالة ظهور مربع حوار حول جدران الحماية، اتبع الإرشادات. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار حماية، فيجب دوماً قبولها أو السماح بها.
٤. في شاشة **Connection Type** (نوع التوصيل)، قم بتحديد **Through the network** (من خلال الشبكة)، ثم انقر **Next** (التالي).
- تظهر شاشة **Searching** (جاري البحث) في الوقت الذي يبحث فيه برنامج Setup (الإعداد) عن جهاز HP All-in-One في الشبكة.
٥. تأكد من صحة وصف الطابعة على الشاشة **Printer Found** (العثور على الطابعة).
- تظهر شاشة **Printers Found** (الطابعات التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد جهاز HP All-in-One الذي تريد توصيله.
٦. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون HP All-in-One جاهزاً للاستخدام.
٧. في حالة تعطيل برنامج الكشف عن الفيروسات على جهاز الكمبيوتر، فتأكد من تمكنه مرة أخرى.
٨. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لجهاز HP All-in-One لاختبار اتصال الشبكة.

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية" في صفحة ٢٣
- "حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي" في صفحة ١٠١

تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة

في حالة تثبيت جهاز HP All-in-One للمرة الأولى باستخدام اتصال USB، فيمكن التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية التوصيل بالشبكة مسبقاً، فيمكنك استخدام التوجيهات العامة الموجودة أدناه.

لتغيير اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

١. قم بفصل توصيل USB من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٢. أدخل القرص المضغوط لـ HP All-in-One في محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنصيب شبكة لاسلكية.
٤. عند الانتهاء من التنصيب، افتح **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)** (أو **Printers (طابعات)**) في **Control Panel (لوحة التحكم)** ثم قم بحذف الطابعات لتنصيب USB.

للحصول على المزيد من الإرشادات المفصلة حول توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، راجع:

- ["إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11"](#) في صفحة ١٧
- ["إعداد شبكة ad hoc لاسلكية"](#) في صفحة ١٨

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك

يمكن إدارة إعدادات الشبكة لجهاز HP All-in-One من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير إعدادات الشبكة الأساسية من لوحة التحكم](#)
- [مصطلحات التعريف الخاصة بصفحة تكوين الشبكة](#)

تغيير إعدادات الشبكة الأساسية من لوحة التحكم

تمتلك لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One من تنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك طباعة إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله، وطباعة اختبار شبكة لاسلكية.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة إعدادات الشبكة](#)
- [استعادة افتراضيات الشبكة](#)
- [تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله](#)
- [طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية](#)

طباعة إعدادات الشبكة

يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لرؤية إعدادات الشبكة مثل عنوان IP، وضع الاتصال واسم الشبكة (SSID).

طباعة صفحة تكوين الشبكة

١. اضغط على زر لاسلكي لتشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمز ▼ على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Print Network Configuration Page (طباعة صفحة تكوين الشبكة)**، ثم اضغط على الزر بجوار **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

"مصطلحات التعريف الخاصة بصفحة تكوين الشبكة" في صفحة ٢٣

استعادة افتراضيات الشبكة

يمكن إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP All-in-One.

لاستعادة افتراضيات الشبكة

١. اضغط على زر لاسلكي لتشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمز ▼ على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Restore Network Defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم اضغط على الزر بجوار **OK** (موافق).
٣. قم بالتأكد على أنك تريد استعادة افتراضيات الشبكة.

تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله

تم إيقاف الإرسال اللاسلكي بشكل افتراضي، ولكن عند تثبيت البرنامج وتوصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، يتم تشغيل الإرسال اللاسلكي تلقائيًا. يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من جهاز HP All-in-One إلى تشغيل الإرسال اللاسلكي. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كان جهاز HP All-in-One متصل مباشرة بجهاز كمبيوتر مع اتصال USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال.

لتشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله

١. اضغط على زر لاسلكي في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One.
٢. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمز ▼ على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Turn Radio On** (تشغيل الإرسال) أو **Turn Radio Off** (إيقاف الإرسال)، ثم اضغط على الزر بجوار **OK** (موافق).

طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية

يقوم اختبار الشبكة اللاسلكي بسلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. إذا تم الكشف عن موضوع ما، سيتم تضمين توصية حول كيفية تصحيح الموضوع في التقرير المطبوع. يمكنك طباعة اختبار شبكة لاسلكي في أي وقت.

لطباعة تقرير اختبار لاسلكي

١. اضغط على زر لاسلكي لتشغيل جهاز HP All-in-One.
 ٢. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمز ▼ على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية)، ثم اضغط على الزر بجوار **OK** (موافق).
- تتم طباعة **Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية).

مواضيع ذات علاقة

”[حل المشكلات المتعلقة بالإعدادات اللاسلكي](#)“ في صفحة ١٠١

مصطلحات التعريف الخاصة بصفحة تكوين الشبكة

توضح صفحة تكوين الشبكة إعدادات الشبكة لجهاز HP All-in-One. هناك إعدادات لمعلومات عامة و 802.11 اللاسلكي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإعدادات العامة للشبكة](#)
- [إعدادات الشبكة اللاسلكية \(802.11\)](#)

مواضيع ذات علاقة

- ”[طباعة إعدادات الشبكة](#)“ في صفحة ٢٢
- ”[مصطلحات الشبكة](#)“ في صفحة ٢٧

الإعدادات العامة للشبكة

يصف الجدول التالي إعدادات الشبكة العامة التي تظهر على صفحة تكوين الشبكة.

المعلمة	الوصف
حالة الشبكة	حالة جهاز HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> استعداد: إن جهاز HP All-in-One مستعد لاستقبال البيانات أو إرسالها. غير متصل: إن جهاز HP All-in-One غير متصل حالياً بالشبكة.
نوع التوصيل الفعال	وضع الشبكة بالنسبة لجهاز HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> لاسلكي: HP All-in-One متصلة بشبكة لاسلكية (802.11). لا شيء: لا يوجد توصيل بالشبكة.
URL	عنوان IP لـ Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن). ملاحظة: ستحتاج إلى معرفة URL هذا عند محاولة الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن).
مراجعة البرامج الثابتة	مكون الشبكة الداخلي ورمز مراجعة البرامج الثابتة للجهاز. ملاحظة: في حالة الاتصال بالدعم الفني لـ HP، استنادًا إلى المشكلة التي تواجهها، قد يطلب منك توفير رمز مراجعة البرامج المثبتة.
اسم المضيف	اسم TCP/IP الذي تم تعيينه للجهاز من خلال برنامج التثبيت. بشكل افتراضي، هذه هي الحروف التي تتبعها HP بواسطة آخر 6 أرقام من عنوان Media Access Control (التحكم بالوصول إلى الوسائط) (MAC).
كلمة مرور المسؤول عن الشبكة	حالة كلمة مرور المسؤول عن الشبكة التي تخص Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن): <ul style="list-style-type: none"> مضبوط: تم تحديد كلمة المرور. يجب إدخال كلمة المرور لإجراء تغييرات على معلمات Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن). غير مضبوط: لا توجد كلمة مرور مضبوطة. لا حاجة لكلمة مرور لإجراء تغييرات على معلمات Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن).
mDNS	لا تستخدم بعض الشبكات المحلية أو شبكات ad hoc ملقمات DNS مركزية. هي تستخدم خيار بديلي DNS يسمى بـ mDNS. مع mDNS، يتمكن الكمبيوتر من العثور على أي جهاز HP All-in-One متصل بالشبكة المحلية واستخدامه، كما يمكنه العمل مع أي أجهزة أخرى تدعم إيثرنت تظهر على الشبكة.

إعدادات الشبكة اللاسلكية (802.11)

يصف الجدول التالي الإعدادات اللاسلكية 802.11 التي تظهر على صفحة تكوين الشبكة.

المعلمة	الوصف
عنوان الأجهزة (MAC)	يقوم عنوان التحكم بالوصول إلى الوسائط (MAC) بتعريف جهاز HP All-in-One. هذا هو رقم تعريف فريد ذو 12 عددًا تم تعيينه لأجهزة الشبكة من أجل التعريف، بما في ذلك نقاط الوصول اللاسلكية، الموجّهات وأجهزة أخرى مثل هذه. لا تحتوي قطعنا الجهاز على نفس عنوان MAC. ملاحظة: يطلب بعض مزودي خدمات الإنترنت (ISPs) أنك تقوم بتسجيل عنوان MAC لـ Network Card (بطاقة الشبكة) أو لـ LAN Adapter (محول LAN) الذي كان متصلًا بالكابل أو بمودم DSL خلال التثبيت.
عنوان IP	ويعطى هذا العنوان تعريفًا فريدًا للجهاز على الشبكة. يتم تعيين عناوين IP ديناميكيًا من خلال DHCP أو AutoIP. يمكن أيضًا إعداد عنوان IP ثابت، ولكن لا يوصى القيام بذلك.

المعلمة	الوصف
	ملاحظة: سيمعّن التعيين اليدوي لعنوان IP غير الصالح خلال التثبيت مكونات الشبكة من رؤية HP All-in-One.
Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية)	تعد الشبكة الفرعية عنوان IP بحيث يتم تعيينه من خلال برنامج التثبيت لإنشاء شبكة إضافية تتوفر كجزء من شبكة أكبر. ويتم تعيين الشبكات الفرعية من خلال قناع الشبكة الفرعية. يحدد هذا القناع أي أجزاء عنوان IP الخاص بجهاز HP All-in-One تتعرف على الشبكة وعلى قناع الشبكة وأي أجزاء تتعرف على الجهاز نفسه.
	ملاحظة: يوصى بأن يكون جهاز HP All-in-One وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمه موجودة في نفس قناع الشبكة.
العبرة الافتراضية	عدة على الشبكة تعمل كمدخل إلى شبكة أخرى. وقد تكون العقدة في هذا المثال جهاز كمبيوتر أو أي جهاز آخر. ملاحظة: يقوم برنامج التثبيت بتعيين عنوان العبرة الافتراضية.
مصدر التكوين	البروتوكول المستخدم لتعيين عنوان IP لجهاز HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: يقوم برنامج التثبيت تلقائيًا بتحديد معلمات التكوين. • DHCP: يتم تزويد معلمات التكوين بواسطة ملقم بروتوكول تكوين المضيف الحيوي (DHCP) على الشبكة. قد يقوم الموجه بهذه المهمة في الشبكات الصغيرة. • يدوي: يتم ضبط معلمات التكوين يدويًا، مثل عنوان IP ثابت. • غير محدد: الوضع المستخدم عندما يكون جهاز HP All-in-One جاري التهيئة.
ملقم DNS	عنوان IP الخاص بخدمة اسم المجال (DNS) للشبكة. عند استخدام الويب أو إرسال رسالة بريد إلكتروني، يجب استخدام اسم مجال للقيام بذلك. مثلًا، يحتوي URL http://www.hp.com على اسم المجالات www.hp.com . يحوّل DNS على الإنترنت أسماء المجالات إلى عنوان IP. تستخدم الأجهزة عنوان IP ليشير الواحد إلى الآخر. <ul style="list-style-type: none"> • عنوان IP: عنوان IP لملقم اسم المجال. • غير محدد: لا يتم تحديد عنوان IP، أو الجهاز قيد التهيئة.
الحالة اللاسلكية	ملاحظة: افحص إذا كان يظهر عنوان DNS IP على صفحة تكوين الشبكة. إذا لم يتم إظهار أي عنوان، قم بالحصول على عنوان DNS IP من قبل مزود خدمات الإنترنت (ISP) الخاص بك. حالة الشبكة اللاسلكية: <ul style="list-style-type: none"> • متصل: إن جهاز HP All-in-One متصل بـ LAN لاسلكي وكل شيء يعمل. • غير متصل: إن جهاز HP All-in-One غير متصل بشبكة محلية لاسلكية بسبب إعدادات غير صحيحة (مثل مفتاح WEP غير صحيح)، أو بسبب وجود جهاز HP All-in-One خارج النطاق. • معطل: تم إيقاف تشغيل الإرسال. • غير قابل للتطبيق: لا تنطبق هذه المعلمة على هذا النوع من الشبكات.
وضع الاتصال	إطار عمل شبكة الاتصال IEEE 802.11 يُستخدم من خلال الأجهزة أو محطات العمل للاتصال ببعضها البعض: <ul style="list-style-type: none"> • البنية التحتية: يتصل جهاز HP All-in-One مع أجهزة الشبكة الأخرى من خلال نقطة وصول لاسلكية، مثل الموجه اللاسلكي أو محطة أساسية. • Ad hoc: يتصل جهاز HP All-in-One مباشرة مع كل جهاز على الشبكة. لم يتم استخدام أي موجه لاسلكي أو نقطة وصول. وتسمى أيضًا شبكة نظير إلى نظير. • غير قابل للتطبيق: لا تنطبق هذه المعلمة على هذا النوع من الشبكات.
إسم الشبكة (SSID)	معرف مجموعة الخدمة. معرّف فريد (حتى 32 حرف) يميز بين شبكة محلية لاسلكية واحدة (WLAN) وأخرى. يشار إلى SSID أيضًا كاسم الشبكة. هذا هو اسم الشبكة التي يتم توصيل جهاز HP All-in-One بها.

المعلمة	الوصف
قوة الإشارة (1-5)	<p>يتم تدرج إشارة الإرسال أو الإشارة المرجعة من خلال مقياس من 1 إلى 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: ممتاز • 4: جيد • 3: متوسط • 2: ضعيف • 1: حدودي • لا توجد إشارة: لم يتم اكتشاف أية إشارات على الشبكة. • غير قابل للتطبيق: لا تنطبق هذه المعلمة على هذا النوع من الشبكات.
قناة	<p>رقم القناة المستخدمة حالياً في الاتصال اللاسلكي. ويتوقف هذا الرقم على الشبكة المستخدمة، وقد يختلف عن رقم القناة المطلوبة. يتم تدرج القيمة من 1 إلى 14، وقد تقيد البلدان/المناطق نطاق القنوات المعتمدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (رقم): يتم تدرج القيمة من 1 إلى 14، استناداً إلى البلد/المنطقة. • لا شيء: لا توجد قنوات مستخدمة. • غير قابل للتطبيق: تم تعطيل WLAN أو أن هذه المعلمة لا تنطبق على هذا شبكة من هذا النوع. <p>ملاحظة: في وضع الأغراض المعينة، إذا كنت غير قادر على استلام البيانات أو بثها بين الكمبيوتر وبين HP All-in-One، تأكد أنك تستخدم نفس قناة الاتصال على الكمبيوتر وعلى HP All-in-One. وفي وضع البنية الأساسية، تقوم نقطة الوصول بتعريف القناة.</p>
نوع المصادقة	<p>نوع المصادقة المستخدم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • لا شيء: لا توجد مصادقة تُستخدم. • Open System (نظام مفتوح) (بنية تحتية مخصصة لـ ad hoc (أغراض معينة)): بدون اعتماد. • Shared Key (مفتاح مشترك): مفتاح WEP مطلوب. • WPA-PSK (بنية تحتية فقط): مع WPA مع Pre-Shared Key (المفتاح المشترك مسبقاً). • غير قابل للتطبيق: لا تنطبق هذه المعلمة على هذا النوع من الشبكات. <p>حيث تتحقق المصادقة من هوية المستخدم أو الجهاز قبل منحه الوصول إلى الشبكة، بحيث يكون من الصعب على المستخدمين غير المصرح لهم الوصول إلى موارد الشبكة. وتنتشر هذه الطريقة في التأمين في الشبكات اللاسلكية.</p> <p>ولا تتحقق الشبكة التي تستخدم اعتماد النظام المفتوح من مستخدمي الشبكة على أساس هويتهم. ويمكن لأي مستخدم لاسلكي الوصول من الشبكة. ولكن، قد تستخدم شبكة مثل هذه تشفير WEP (Wired Equivalent Privacy) لتوفير درجة حماية أعلى ضد المتصنتين العرضيين.</p> <p>وتقدم الشبكة التي تستخدم مصادقة Shared Key (المفتاح المشترك) أماناً إضافياً من خلال مطالبة المستخدمين أو الأجهزة بتعريف أنفسهم بمفتاح ثابت (ستعشري أو هجائي عددي). يشارك كل مستخدم للجهاز على الشبكة بنفس المفتاح. يتم استخدام تشفير WEP مع مصادقة المفتاح المشترك، وذلك باستخدام المفتاح المشترك لكلا من المصادقة والتشفير.</p> <p>توفر الشبكة التي تستخدم مصادقة (WPA-PSK) التي تعتمد على الملقم أماناً أقوى بشكل جدي، وهي مدعومة في معظم نقاط الوصول اللاسلكية والموجهات اللاسلكية. تتحقق نقطة الوصول من هوية المستخدم أو الجهاز الذي يطلب الوصول إلى الشبكة قبل منحه ذلك الوصول. ويمكن استخدام مختلف بروتوكولات الاعتماد على ملقم اعتماد واحد.</p>
تشفير	<p>نوع التشفير المستخدم على الشبكة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • لا شيء: لا يوجد نظام تشفير مستخدم. • WEP-64 bit: إن مفتاح WEP يتكون من 5-أحرف أو 10-أرقام-عشرية قيد الاستخدام. • WEP-128 bit: إن مفتاح WEP يتكون من 13-أحرف أو 26-أرقام-عشرية قيد الاستخدام. • WPA-AES: تشفير Advanced Encryption Standard (مقياس التشفير المتقدم) قيد الاستخدام. هذه هي خوارزمية تشفير لتأمين مواد حساسة لكنها غير سرية من قبل وكالات الحكومة الأمريكية. • WPA-TKP: Temporal Key Integrity Protocol (بروتوكول تكامل المفتاح المؤقت)، وهو بروتوكول تشفير متقدم، قيد الاستخدام.

(تابع)

المعلمة	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> • تلقائي: AES أو TKIP قيد الاستخدام. • غير قابل للتطبيق: لا تنطبق هذه المعلمة على هذا النوع من الشبكات. <p>يهدف WEP إلى توفير الحماية من خلال تشفير البيانات عبر موجات الإرسال بحيث يتم حمايتها أثناء الإرسال من نقطة لأخرى. وتنتشر هذه الطريقة في التأمين في الشبكات اللاسلكية.</p>
عنوان HW لنقطة وصول	<p>عنوان الجهاز الخاص بالموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول للشبكة التي يتصل بها HP All-in-One :</p> <ul style="list-style-type: none"> • (عنوان Mac): العنوان الفريد لجهاز MAC (التحكم بالوصول إلى الوسائط) لنقطة الوصول. • غير قابل للتطبيق: لا تنطبق هذه المعلمة على هذا النوع من الشبكات.
حزم البيانات المرسلَة إجمالياً	<p>عدد الحزم التي تم إرسالها من خلال HP All-in-One دون أخطاء منذ القيام بتشغيله. يتم مسح العداد بعد إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. عند إرسال رسائل عبر شبكة تقوم بتحويل حزم البيانات، يتم تقسيمها إلى مجموعة من الحزم. وتحتوي كل حزمة على عنوان الوجهة وعلى البيانات.</p>
حزم البيانات المستقبلَة إجمالياً	<p>عدد الرزم التي تم تلقيها HP All-in-One من غير أخطاء منذ تم تشغيله. يُمسح العداد بعد أن يتم إيقاف تشغيل HP All-in-One.</p>

مصطلحات الشبكة

نقطة الوصول	عبارة عن موجه الشبكة الذي يتضمن قدرة لاسلكية.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (الرمز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات) (ASCII). القياس للأرقام المستخدمة من خلال أجهزة الكمبيوتر لتمثيل جميع الأحرف الكبيرة والصغيرة واللاتينية والأرقام وعلامات الترقيم، إلخ.
AutolP	ميزة لبرنامج التثبيت، تحدد معلمات تكوين الأجهزة الموجودة على الشبكة.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي). ملقم على الشبكة يزود الأجهزة الموجودة على الشبكة بمعلومات التكوين. قد يقوم الموجه بهذه المهمة في الشبكات الصغيرة.
DNS	خدمة اسم المجالات. عند استخدام الويب أو إرسال رسالة بريد إلكتروني، يجب استخدام اسم مجال للقيام بذلك. مثلاً، يحتوي URL http://www.hp.com على اسم المجالات hp.com. يحول DNS على الإنترنت أسماء المجالات إلى عنوان IP. تستخدم الأجهزة عنوان IP ليشير الواحد إلى الآخر.
DNS-SD	راجع DNS. جزء SD- هو اختصار لـ Service Discovery (استكشاف الخدمات). هذا جزء من بروتوكول قامت شركة Apple بتطويره وهو يتيح استكشافاً تلقائياً لأجهزة الكمبيوتر، والأجهزة والخدمات على شبكات IP.
DSL	خط مشترك رقمي. اتصال عالي السرعة بالإنترنت.
إيثرنت	تقنية الشبكات المحلية الأكثر انتشاراً التي تتصل الكمبيوتر باستخدام الكوابل النحاسية.
كابل إيثرنت	الكابل المستخدم لتوصيل عناصر الشبكة بشبكة سلكية. يعرف كابل إيثرنت CAT-5 أيضاً بالكابل المستقيم. عند استخدام كابل إيثرنت، يجب أن تكون عناصر الشبكة متصلة بجهاز توجيه. يستخدم كابل إيثرنت موصل RJ-45.
EWS	ملقم الويب المضمن. برنامج يركز على مستعرض ويب طريقة بسيطة لإدارة HP All-in-One. يمكنك مراقبة حالة الطباعة أو تكوين معلمات HP All-in-One المتصل بالشبكة أو الوصول إلى ميزات HP All-in-One.
العبارة	جهاز كمبيوتر أو أي جهاز آخر، مثل الموجه، يعمل كمدخل إلى الإنترنت أو إلى شبكة أخرى.
HEX	Hexadecimal (سداسي عشري). نظام الترقيم الأساسية من 16 رمز، الذي يستخدم الأرقام 0-9 بالإضافة إلى الحروف A-F.
الكمبيوتر المضيف	جهاز الكمبيوتر الموجود في وسط الشبكة.

(تابع)	
اسم Hostname (المضيف)	اسم TCP/IP الذي تم تعيينه للجهاز من خلال برنامج التثبيت. بشكل افتراضي، هذه هي الحروف التي تتبعها HP بواسطة آخر 6 أرقام من عنوان Media Access Control (التحكم بالوصول إلى الوسائط) (MAC).
محور	لا يُستخدم بصورة شائعة في الشبكات البيئية الحديثة وهو يأخذ إشارته من جهاز الكمبيوتر ويرسلها إلى جميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة به. المحاور خاملة؛ توصل الأجهزة الأخرى الموجودة على الشبكة بالمحور من أجل الاتصال مع بعضها البعض. لا يقوم المحور بإدارة الشبكة.
عنوان IP	رقم يعرف بشكل فريد للجهاز الذي على الشبكة. يتم تعيين عناوين IP ديناميكيًا من خلال DHCP أو AutoIP. يمكن أيضًا إعداد عنوان IP ثابت، ولكن لا يوصى القيام بذلك.
عنوان MAC	عنوان Media Access Control (MAC) (التحكم في الوصول إلى الوسائط) الذي يحدد HP All-in-One تحديدًا فريدًا. هذا هو رقم تعريف فريد ذو 12 رقم تم تعيينه لأجهزة الشبكة من أجل التعرف. لا تحتوي قطعنا للجهاز على نفس عنوان MAC.
اسم الشبكة	يقوم SSID أو اسم الشبكة بتعريف الشبكة اللاسلكية.
NIC	بطاقة واجهة الشبكة. بطاقة على الكمبيوتر توفر اتصال إيثرنت بحيث تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة.
موصل RJ-45	الموصل الموجود على طرفي كابل إيثرنت. رغم تشابه موصلات كوابل إيثرنت القياسية (موصلات RJ-45) مع موصلات كوابل الهاتف القياسية، لا يمكن أن يحل أحدهما مكان الآخر. موصل RJ-45 هو أعرض وأسماك وله، دائمًا، 8 نقاط تلامس في طرفه. موصل الهاتف له ما بين نقطتي تلامس إلى 6 نقاط.
موجه	يوفر الموجه جسرًا بين شبكتين أو أكثر. يمكن للموجه إجراء ارتباط بين شبكة والإنترنت، ولارتباط شبكتين معًا وتوصيلهما بالإنترنت، كما يساعد في حماية الشبكات باستخدام جدران الحماية وتعيين عناوين ديناميكية. وقد يُستخدم الموجه أيضًا كجهاز، بينما لا يمكن للمقسم أن يقوم بذلك.
SSID	يقوم SSID أو اسم الشبكة بتعريف الشبكة اللاسلكية.
مقسم	يتيح المقسم لعدة مستخدمين إمكانية الإرسال المتزامن للمعلومات عبر الشبكة دون تأثر سرعة الإرسال سلبًا نتيجة ذلك. كما تسمح المقاسم لمختلف العقدات (نقطة الاتصال بالشبكة، وتحديدًا أجهزة الكمبيوتر) بالاتصال المباشر مع بعضها البعض.
WEP	يُعد WEP (خصوصية المعادل السلكية) نوع من أنواع التشفير المستخدم لتوفير أمان للشبكة اللاسلكية.
WPA	يُعد الوصول المحمي Wi-Fi (WPA) نوع من أنواع التشفير المستخدم لتوفير أمان للشبكة اللاسلكية. يوفر WPA أمانًا أكثر مما يوفره WEP.

٦ تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, ورق شفاف, الأطراف وملصقات رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP. بشكل افتراضي, تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يكتشف تلقائيًا على حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في حاوية الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق.

في حالة استخدام أوراق خاصة, مثل ورق الصور, الورق الشفاف, الأطراف, أو الملصقات, أو عند انخفاض جودة الطباعة باستخدام إعداد **Automatic (الي)**, فيمكن ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا لمهام الطباعة والنسخ.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحميل نُسخ أصلية](#)
- [اختيار أوراق للطباعة والنسخ](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تجنب انحشار الورق](#)

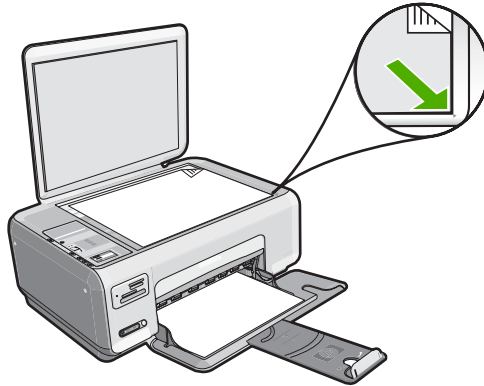
تحميل نُسخ أصلية

يمكنك نسخ نُسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للمساحة

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٣. تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية, راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

اختيار أوراق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. في حالة استخدام ورق عادي أو ورق الصور، فيتمكن جهاز HP All-in-One ألياً من الكشف عن نوع الورق وحجمه. في حالة استخدام أنواع أخرى من الورق، غيّر إعدادات نوع الورق وحجمه في البرنامج. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ](#)
- [الأوراق الموصى بها للطباعة فقط](#)
- [أوراق يوصى بتجنبها](#)

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. عند طباعة صور، على سبيل المثال، قم بتحميل ورق الصور HP Premium (الفاخر من HP) أو HP Premium Plus (الفاخر جداً من HP) في حاوية الإدخال. أمامك قائمة من أوراق HP يمكن استخدامها من أجل النسخ أو المسح. وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جداً من HP)

تعتبر HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جداً من HP) ورق الصور الأفضل من HP، مع ميزتي جودة الصور والمقاومة للتضائل اللتين تعتبران أفضل من صور تم معالجتها في المحل. وتعتبر مثالية لطباعة صور ذات دقة عالية لوضعها في أطر أو في اليومات الصور. تتوفر هذه الأوراق ببعض الأحجام، بما في ذلك أحجام 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، A4 و 8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور من خلال HP All-in-One.

HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)

تعتبر HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أوراق صور بجودة عالية، لامعة أو لامعة بشكل ناعم. تبدو تلك أنواع الورق وكأنها صوراً تم معالجتها في المحل ويمكن وضعها تحت السطح الزجاجي أو في ألبوم صور. تتوفر هذه الأوراق ببعض الأحجام، بما في ذلك أحجام 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، A4 و 8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور من HP All-in-One.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) أو HP Photo Paper (ورق الصور من HP)

يعد HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) أو HP Photo Paper (ورق الصور من HP) ورق صور قوي، لامع يجف بسرعة من أجل التعامل معه دون تلطيخه. ويتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تم معالجتها في المحل. تتوفر هذه الأوراق ببعض الأحجام، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، لطباعة أو لنسخ صور من HP All-in-One. تتم طباعة رمز HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) على الزوايا الغير مطبوعة.



HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جداً HP Premium Plus Inkjet)

يضيف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جداً HP Premium Plus Inkjet) إلى العروض التقديمية الخاصة بك أكثر حيوية وتأثير. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساع.

HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر HP Premium Inkjet Paper)


يعد HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر HP Premium Inkjet Paper) أفضل أنواع الورق على الإطلاق والذي يستخدم في الطباعة ذات الدقة العالية. سطح خارجي ناعم وغير لامع، يجعل من هذا الورق الحل الأمثل لطباعة المستندات التي تحتاج إلى أعلى درجات الجودة.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet Paper)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet Paper) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) أو HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

- تم تصميم HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) خاصة لأجهزة HP All-in-One. يحتوي هذا الورق على ظل أزرق-أبيض فاتح جدًا الذي ينتج نص أكثر دقة وأكمل الألوان من أوراق عادية لوظائف متعددة.
 - يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ.
- لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة  تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

الأوراق الموصى بها للطباعة فقط

يتم دعم أوراق معينة فقط عند البدء في مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. توفر القائمة التالية معلومات حول هذه الأوراق.

إذا رغبت في الحصول على أفضل جودة طباعة، فتوصي HP باستخدام أوراق HP. إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساع الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البياض) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Photo Cards (بطاقات صور فاخرة من HP)

تمتلك HP Premium Photo Cards (بطاقات صور فاخرة من HP) من إنشاء بطاقات التهنئة الخاصة بك.

HP Brochure & Flyer Paper (ورق المنشورات والأوراق الدعائية)

يعد HP Brochure & Flyer Paper (ورق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامع أو غير لامع) ورق مطلي لامع أو غير لامع على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. تعتبر هذه الأوراق الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية)

يعطي HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) العرض التقديمي مظهر ولمس بجودة عالية.

HP CD/DVD Tattoos (رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP)

يمكن من خلال HP CD/DVD Tattoos (رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP) إضافة الطابع الشخصي للأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية الخاصة بك، من خلال طباعة رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي عالية الجودة ومنخفضة التكلفة.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

أوراق يوصى بتجنبها

إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساح الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

أوراق يوصى بتجنبها في كافة مهام الطباعة والنسخ

- أي حجم للورق يختلف عن الأحجام التي تم سردها في "المواصفات" في صفحة ١٥١ أو في برنامج تشغيل الطباعة.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص لجهاز HP All-in-One. فقد تتحشر هذه الأوراق في جهاز HP All-in-One أو ترفض الحبر.
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجدد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
- الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.
- Banner paper (ورق إعلانات).

أوراق إضافية يوصى بتجنبها عند النسخ

- Envelopes (أظرف).
- ورق شفاف بخلاف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطباعة HP Inkjet).
- أو HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر جدًا لطباعة HP Inkjet).
- Iron-On Transfers (ورق للطباعة على الأقمشة بالكي).
- Greeting card paper (ورق بطاقات التهنية).
- HP CD/DVD tattoo labels (ملصقات رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP).

تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنسخ أو للمطبوعات الخاصة بك.

ملاحظة: بعد البدء في مهمة نسخ أو طباعة، يتمكن جهاز إحساس عرض الورق من تحديد حجم الورق، هل هو Letter، A4 أو حجم أصغر.

تلميح: لمنع حدوث التشققات أو التجمعات أو الالتفافات أو الحافات المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحميل ورق بحجم كامل](#)
- [تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم \(٤ × ٦ بوصات\)](#)

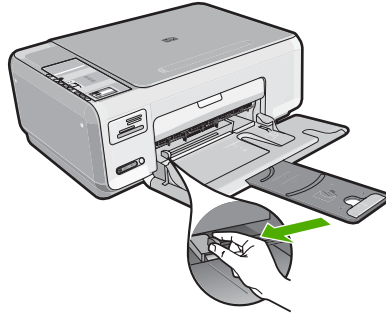
- تحميل بطاقات الفهرسة
- تحميل الأظرف
- تحميل أنواع أخرى من الورق


تحميل ورق بحجم كامل

يمكنك تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق بحجم كامل

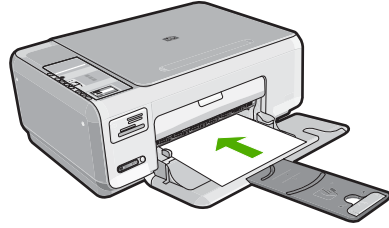
١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



ملاحظة  في حالة استخدام ورق بحجم letter أو A4 أو حجم أصغر، فتأكد من أن أداة إطالة الحاوية مفتوحة بشكل كامل.

٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
 - تأكد من خلوه من التشققات والأترية والتجعدات والحافات المنحنية أو المننتنية.
 - تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

٣. أدخل رزمة الورق في حاوية الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

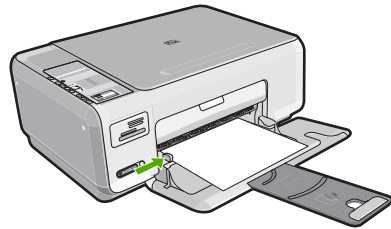


△ تنبيهه تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال. عندما يقوم جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.

📄 تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

📄 ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.



تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)

يمكن تحميل ورق الصور بحجم 15 × 10 سم في حاوية الإدخال لـ HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورق بحجم 15 × 10 سم من نوع HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) أو HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP).

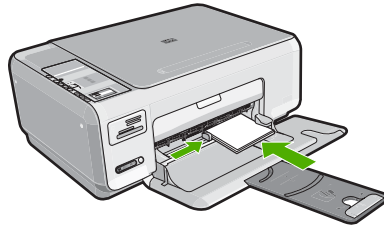
📄 تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجمدات أو الالتصاقات أو الحافات المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
 ٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
- إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقوب، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.

٣. **تلميح** للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق صور صغير الحجم، راجع الأدلة المحفورة في قاع حاوية الإدخال لتحميل ورق الصور.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
- لا تتم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



مواضيع ذات علاقة

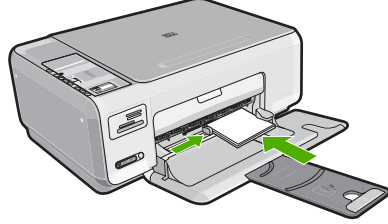
- "الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٠
- "عمل نسخة بدون حدود لصورة" في صفحة ٦٧
- "طباعة صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)" في صفحة ٥٨
- "طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٤٦

تحميل بطاقات الفهرسة

يمكن تحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One من أجل طباعة ملاحظات، وصفات الطعام ونص آخر.

لتحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. أدخل رزمة من البطاقات، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، إلى أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال. قم بامالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة البطاقات حتى يتوقف.
لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد من ملائمة رزمة البطاقات داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.




مواضيع ذات علاقة

- "تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)" في صفحة ٣٤
- "تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية" في صفحة ٤٠

تحميل الأظرف

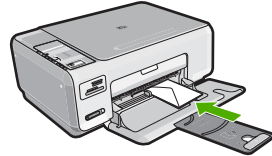
يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأظرف في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرقة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

 ملاحظة اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأظرف. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقًا لعنوان الإرجاع على الأظرف.

لتحميل الأظرف

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال، مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى والليساار. قم بامالة رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

⚠️ تلميح لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الغطاء إلى داخل الظرف.



٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.
لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الأظرف يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

مواضيع ذات علاقة

”طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف“ في صفحة ٥٣

تحميل أنواع أخرى من الورق

تم تصميم أنواع الورق التالية لمشاريع خاصة. قم بإنشاء مشروعك من خلال برنامج HP Photosmart أو من خلال تطبيق آخر، قم بضبط نوع الورق وحجمه وبالتالي بالطباعة.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جداً HP Premium Plus Inkjet)

▲ ضع الشريط بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) من أعلى ويدخل في حاوية الإدخال أولاً.

🔍 ملاحظة لأفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق إلى الورق الشفاف قبل القيام بالطباعة عليه.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP)

١. اجعل ورق الطباعة مستويًا تمامًا قبل استخدامه، لا تقم بتحميل الأوراق المجمعة.

🔍 تلميح لمنع التجعد، اجعل أوراق الطباعة مغلقة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزًا لاستخدامها.

٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق يدويًا في حاوية الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهًا لأعلى.

HP Greeting Cards (بطاقات التهنئة من HP)، HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنئة من صور HP)، أو HP Textured Greeting Cards (بطاقات التهنئة ذات النسيج الخاص من HP)

▲ قم بإدخال رزمة صغيرة من ورق بطاقات التهنئة من HP في حاوية الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، قم بامالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.

🔍 تلميح تأكد من إدخال المنطقة التي تريد إجراء الطباعة عليها أولاً، مع جعل وجه الطباعة لأسفل في حاوية الإدخال.

HP Inkjet labels (ملصقات HP Inkjet)

١. استخدم دائمًا أوراق الملصقات بحجم letter أو حجم A4 المصممة للاستخدام مع أجهزة HP inkjet (مثل ملصقات HP inkjet)، وتأكد من أن ورق الملصقات لا يزيد عمره على سنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال HP All-in-One، مما قد يسبب انحسار الورق.

٢. حرّك رزمة البطاقات للتأكد من عدم التصاق صفحاتين معًا.

٣. ضع رزمة من أوراق الملصقات أعلى الورق العادي بالحجم الكامل في حاوية الإدخال، مع جعل وجه الملصق لأسفل. لا تضع البطاقات بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالطباعة.

ملصقات رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP

▲ ضع ورقة واحدة من ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. ادفع ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى الأمام حتى يتوقف.

🔍 ملاحظة عند استخدام ملصقات لرسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

مواضيع ذات علاقة

- "اختيار أوراق للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٠
- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٤١
- "الطباعة على ورق شفاف" في صفحة ٥٣
- "عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي" في صفحة ٥٢
- "طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف" في صفحة ٥٣
- "طباعة ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي" في صفحة ٤٧

تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال، حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

مواضيع ذات علاقة

"تحرير انحشارات الورق" في صفحة ٨٧

الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود، رسائل إخبارية، بطاقات تهنئة، الطباعة على الأقمشة بالكلي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:


- [الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر](#)
- [جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية](#)
- [اختصارات الطباعة](#)
- [تنفيذ مهام طباعة خاصة](#)
- [توقف مهمة طباعة](#)

الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من خلال تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 ٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٣. اختر **HP All-in-One** كطابعة.
- عند ضبط جهاز HP All-in-One كالتابعة الافتراضية، يمكن تخطي هذه الخطوة. سيتم تحديد HP All-in-One مسبقاً.
٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 ملاحظة في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced (متقدم)**، **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، **Features (الميزات)**، و**Color (الوان)**.

تلميح: يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها إلى علامة تبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**. لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete (حذف)**.

٦. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية

يمكنك ضبط جهاز HP All-in-One كطابعة افتراضية يمكن استخدامها من خلال جميع تطبيقات البرنامج. وهذا يعني تحديد جهاز HP All-in-One آلياً في قائمة الطابعات عند تحديد **Print (طباعة)** من قائمة **File (ملف)** في تطبيق

البرنامج. يتم تحديد الطابعة الافتراضية ألياً عند النقر فوق زر **Print (طباعة)** في شريط الأدوات لمعظم تطبيقات البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

تغيير إعدادات الطابعة لمهمة الطباعة الحالية

يمكنك تخصيص إعدادات الطابعة بجهاز HP All-in-One للتعامل مع كل مهام الطباعة تقريباً. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط حجم الورق
- ضبط نوع الورق للطباعة
- عرض دقة الطباعة
- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- تغيير اتجاه الصفحة
- تحجيم حجم المستند
- تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون
- معاينة مهمة الطباعة

ضبط حجم الورق

يساعد إعداد **Size (الحجم)** جهاز HP All-in-One في تحديد المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. توجد لبعض اختيارات حجم الورق بدائل متساوية بدون حدود، يمكنك من الطباعة إلى الحواف العلوية، السفلية والجانبية للصفحة. عادةً، تقوم بضبط حجم الورق في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو عند تعذر ضبط حجم الورق من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير حجم الورق في مربع الحوار **Properties (خصائص)** قبل الطباعة.

لضبط حجم الورق

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
7. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. يسرد الجدول التالي إعدادات حجم الورق المقترحة لأنواع الورق المختلفة التي يمكن تحميلها في حاوية الإدخال. تأكد من الاطلاع على القائمة الطويلة من الاختيارات في قائمة **Size (الحجم)** لمعرفة إذا كان حجم الورق المحدد مسبقاً لنوع الورق المستخدم لديك.

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
ورق رسومات القرص المضغوط/ قرص الفيديو الرقمي	5 × 7 بوصات
أوراق النسخ، أوراق متعددة الأغراض أو الأوراق العادية	ورق بحجم Letter أو A4
الأظرف	حجم ظرف مناسب تم سرده
أوراق بطاقات التهنئة	ورق بحجم Letter أو A4

(تابع)

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
بطاقات فهرسة	حجم بطاقة مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
أوراق Inkjet	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي	ورق بحجم Letter أو A4
الملصقات	ورق بحجم Letter أو A4
Legal	Legal
ورق يحتوي على عنوان الشركة	ورق بحجم Letter أو A4
ورق صور البانوراما	حجم بانوراما مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
أوراق الصور	ورق بحجم 10 × 15 سم (مع علامة أو دونها)، 4 × 6 بوصات (مع علامة أو دونها) ، letter، A4، أو حجم ورق مناسب تم سرده
أوراق شفاقة	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق بحجم مخصص	حجم ورق مخصص

ضبط نوع الورق للطباعة

عند الطباعة على أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة، فيمكن ضبط نوع الورق يدويًا.

ضبط نوع الورق للطباعة

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
7. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، انقر فوق نوع الورق المناسب من قائمة **Paper Type (نوع الورق)**.

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطابعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في كل بوصة (dpi). تختلف النقاط في كل بوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطابعة.

لعرض دقة الطباعة

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.


٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة)، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٨. انقر فوق زر **Resolution** (الدقة) لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة.

تغيير سرعة الطباعة أو جودتها

يقوم جهاز HP All-in-One تلقائيًا باختيار إعدادي جودة الطباعة وسرعة الطباعة استنادًا إلى إعداد نوع الورق الذي تقوم بتحديدده. يمكن أيضًا تغيير إعداد جودة الطباعة لتخصيص سرعة عملية الطباعة وجودتها.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 ٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة)، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

 ملاحظة لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة به، انقر فوق **Resolution** (الدقة).

٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

تغيير اتجاه الصفحة

يمكنك إعداد اتجاه الصفحة من طباعة المستند عموديًا أو أفقيًا على الصفحة. عادةً، تقوم بضبط اتجاه الصفحة في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو ورق خاص من HP، أو عند تعذر ضبط اتجاه الصفحة من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير اتجاه الصفحة في مربع الحوار **Properties** (خصائص) قبل الطباعة.

لتغيير اتجاه الصفحة

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 ٦. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، انقر فوق أحد مما يلي:
 - انقر فوق **Portrait** (عموديًا) لطباعة المستند عموديًا على الصفحة.
 - انقر فوق **Landscape** (أفقيًا) لطباعة المستند أفقيًا على الصفحة.

تجسيم حجم المستند

يمكنك HP All-in-One من طباعة المستند بحجم يختلف عن حجم النسخة الأصلية.

لتحجيم حجم المستند

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Resizing options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق **Scale to paper size (تحجيم لحجم الورق)**، ثم انقر فوق حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة.

تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

يمكن تغيير كثافة الألوان ومستوى الألوان الغامقة في المطبوع من خلال ضبط خيارات **Saturation (التشبع)**، **Brightness (السطوع)** أو **Color Tone (درجة اللون)**.

لتغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Color (ألوان)**.

معاينة مهمة الطباعة

يمكن معاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى جهاز HP All-in-One. هذا يساعدك في منع الاستخدام المفرط للورق والحبر في المشاريع التي لا تتم طباعتها بالشكل المتوقع.

لمعاينة مهمة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد إعدادات الطباعة المناسبة لمشروعك في جميع علامات التبويب الموجودة في مربع الحوار.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٧. حدد مربع الاختيار **Show Preview Before Printing (عرض معاينة قبل الطباعة)**.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**. يتم عرض مهمة الطباعة في نافذة المعاينة.
٩. في نافذة **HP preview (معاينة HP)**، اعمل واحداً مما يلي:
 - للطباعة، انقر فوق **Start Printing (بدء الطباعة)**.
 - لإلغاء الأمر، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)**.

تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
2. قم بعمل تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

ملاحظة عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة):** طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing-Borderless (طباعة الصور بدون حدود):** قم بالطباعة إلى الحافات العلوية، السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP مع علامة فابلية للإزالة أو دونها بحجم 15 x 10 سم.
- **Photo Printing-With White Borders (طباعة الصور بحدود بيضاء):** طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية):** إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation printing (طباعة العرض التقديمي):** طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة.
- **Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة)):** طباعة صفحات من وجهين من خلال HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إنشاء اختصارات الطباعة](#)
- [حذف اختصارات الطباعة](#)

مواضيع ذات علاقة

- ["طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٤٦](#)
- ["طباعة صورة على ورق الصور" في صفحة ٤٦](#)
- ["الطباعة على ورق شفاف" في صفحة ٥٣](#)
- ["الطباعة على وجهي الصفحة" في صفحة ٤٨](#)

إنشاء اختصارات الطباعة

بالإضافة إلى اختصارات الطباعة المتوفرة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، يمكن إنشاء اختصارات الطباعة الخاصة بك.

عند قيامك عادةً بالطباعة على ورق شفاف، على سبيل المثال، فيمكن إنشاء اختصار طباعة من خلال تحديد اختصار **Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي)**، تغيير نوع الورق إلى **HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطباعة Inkjet من HP)**، ثم حفظ الاختصار المعدل باسم جديد، على سبيل المثال، **Transparency Presentations (عروض تقديمية شفافة)**. بعد إنشاء اختصار الطباعة، حدده ببساطة عند الطباعة على ورق شفاف بدلاً من تغيير إعدادات الطباعة في كل مرة.

إنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٢. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 - استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
 ٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
 ٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
 ٧. في مربع **Type new shortcut name here (اكتب اسم اختصار جديد هنا)**، اكتب اسم لاختصار الطباعة الجديد. ثم انقر فوق **Save (الحفظ)**.
- يتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

حذف اختصارات الطباعة

قد ترغب في حذف اختصارات الطباعة التي لم تعد تستخدمها.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٢. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 - استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
 ٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
 ٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.
- يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

ملاحظة يمكنك حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

تنفيذ مهام طباعة خاصة

بالإضافة إلى دعم مهام الطباعة العادية، يتمكن جهاز HP All-in-One من تنفيذ مهام خاصة مثل طباعة صور بدون حدود، الطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة صورة بدون حدود](#)
- [طباعة صورة على ورق الصور](#)
- [طباعة ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [الطباعة باستخدام Maximum dpi \(الحد الأقصى للنقطة في البوصة\)](#)
- [الطباعة على وجهي الصفحة](#)
- [طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب](#)
- [طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة](#)
- [طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس](#)
- [عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي](#)

- الطباعة على ورق شفاف
- طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف
- طباعة ملصق
- طباعة صفحة ويب

طباعة صورة بدون حدود

تمتلك الطباعة بدون حدود من الطباعة إلى الحافات العلوية والسفلية والجانبية لورق صور بحجم يصل إلى 10 × 15 سم.

يُتيح تلميح للحصول على أفضل النتائج، استخدم HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أو HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) لطباعة صورك.

طباعة صورة بدون حدود

1. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
2. ضع ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الجانب الأيمن من حاوية الإدخال.
3. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
4. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
5. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
6. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
7. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
8. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق حجم ورق الصور المحمل في حاوية الإدخال.
9. عند إمكانية طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.
10. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.

ملاحظة لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper (ورق عادي)** أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

9. حدد مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)** عند عدم اختياره سابقًا.
- عند عدم توافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، سيقوم برنامج HP All-in-One بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
10. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في حاوية الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على طباعة صور بجودة عالية، توصي HP باستخدام HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) مع HP All-in-One.

طباعة صورة على ورق الصور

1. قم بإزالة كافة الأوراق من حاوية الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 - استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 ٦. في منطقة **Basic options (خيارات أساسية)**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**.
 ٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج HP All-in-One بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
 ٨. في منطقة **Basic options (خيارات أساسية)**، حدد جودة طباعة أعلى، مثل **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)** من القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**.
 ٩. في منطقة **HP Real Life technologies (تقنيات HP Real Life)**، انقر فوق القائمة المنسدلة **Photo fix (تصحيح الصور)** وحدد خيار ما من الخيارات التالية:
 - **Off (إيقاف التشغيل)**: لا تنطبق **HP Real Life technologies (تقنيات HP Real Life)** على الصورة.
 - **Basic (أساسي)**: يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - **Full (كامل)**: يقوم تلقائيًا بفتح صور غامقة. يقوم تلقائيًا بضبط الحدة، التباين والتركيز في الصور. يقوم تلقائيًا بإزالة العيون الحمراء.
 ١٠. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
 ١١. إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود، فانقر فوق علامة التبويب **Color (ألوان)** وحدد مربع الاختيار **Print in grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**.
 ١٢. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
- ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في حاوية الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

طباعة ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

يمكنك استخدام برنامج HP Photosmart أو القوالب عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP لإنشاء ملصق مخصص وطباعته على ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. يمكنك إلحاق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي المطبوعة على أي قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي.

لطباعة رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي


١. استخدم برنامج HP Photosmart، أو انتقل إلى www.hp.com للوصول إلى القوالب المطلوبة لإنشاء ملصقات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.
٢. قم بتحميل ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بحجم 13 × 18 سم في حاوية الإدخال.
٣. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد **HP CD/DVD tattoo paper (ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP)** في القائمة.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

استخدم وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة) لطباعة صور حادة، بجودة عالية.


للحصول على أكبر فائدة من وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور فوتوغرافية رقمية. عند تحديد إعداد Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)، سيفهم برنامج الطباعة بعرض النقاط المحسنة في كل بوصة (dpi) يطبعها جهاز HP All-in-One.

تستمر الطباعة من خلال Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة) وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

 ملاحظة تتحسن جودة الطباعة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة الصور أيضًا. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور على حدة إذا لم تكن مزودة مع جهاز HP All-in-One.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
7. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
8. من القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**.

 ملاحظة لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

8. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

["استخدام خرطوشة طباعة الصور" في صفحة ٧٦](#)

الطباعة على وجهي الصفحة

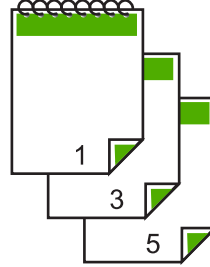
يمكن طباعة صفحات من وجهين مع HP All-in-One يدويًا. عند طباعة صفحات من وجهين، تأكد من استخدام ورق سميك بحيث لا تظهر الصور على الجانب الثاني.

للطباعة على وجهي الصفحة

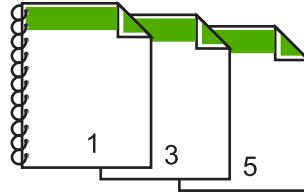
1. قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
7. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** من القائمة المنسدلة **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.

٧. للربط، نفذ واحدًا مما يلي:

- للربط من الأعلى مثل دفتر أو تقييم، حدد مربع الاختيار **Flip Pages Up** (إقلاّب الصفحات إلى الأعلى). يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضهما البعض من الأعلى إلى الأسفل. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاّب صفحات المستند المربوط.



- للربط الجانبي مثل كتاب أو مجلة، انقر فوق مربع الاختيار **Flip Pages Up** (إقلاّب الصفحات إلى الأعلى) لمسحه. يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضهما البعض من اليسار إلى اليمين. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاّب صفحات المستند المربوط.



- ٨. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة). يبدأ جهاز HP All-in-One بالطباعة. انتظر حتى تتم طباعة الصفحات الفردية قبل إزالة الصفحات المطبوعة من حاوية الإخراج. يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة.
- ٩. انقر فوق **Continue** (متابعة) عند الانتهاء.

مواضيع ذات علاقة

["الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٠](#)

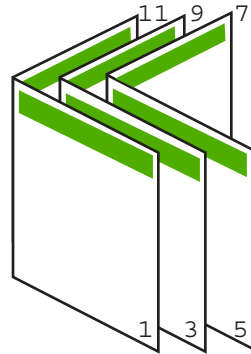
طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

يمكنك جهاز HP All-in-One من طباعة المستند ككتيب صغير، يمكن طيه ثم القيام بتدبيس الصفحات معًا. للحصول على أفضل نتائج، قم بتصميم المستند بحيث يلائم مقدار يضعف أربع صفحات، مثل 8، 12 أو 16 صفحة لمسرح المدرسة الذي يشترك فيها ولدك أو للعرس.

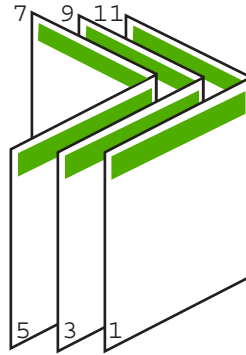
طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

١. قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.
يجب أن يكون الورق سميك بصورة كافية بحيث لا تظهر الصور على الجانب الآخر.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٦. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** من القائمة المنسدلة - **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.
٧. حدد حافة الربط من قائمة **Booklet layout is (تخطيط الكتيب هو)**، حسب ما يناسب لغتك.
 - في حالة قراءة لغتك من اليسار إلى اليمين، فانقر فوق **Left edge binding (الربط من الحافة اليسرى)**.
 - في حالة قراءة لغتك من اليمين إلى اليسار، فانقر فوق **Right edge binding (الربط من الحافة اليمنى)**.يتم ضبط مربع **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)** تلقائيًا إلى صفحتين في كل ورقة.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
يبدأ جهاز HP All-in-One الطباعة.
يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة. لا تقم بالنقر فوق **Continue (متابعة)** في مربع الحوار حتى القيام بإعادة تحميل الورق كما هو موضح في الخطوات التالية.
٩. انتظر حتى توقف جهاز HP All-in-One عن الطباعة لمدة بعض الثواني قبل إزالة الصفحات المطبوعة من حاوية الإخراج.
عند إزالة الصفحات أثناء طباعة المستند، فقد لا تخرج الصفحات بالترتيب الصحيح.
١٠. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق من أجل الطباعة على الوجه الثاني، ثم انقر فوق **Continue (متابعة)**.
١١. عند الانتهاء من طباعة المستند بأكمله، قم بثني الرزمة إلى النصف، بحيث توجد الصفحة الأولى في الأعلى، ثم قم بتدبيس المستند طوال الثني.

تلميح للحصول على أفضل نتائج، استخدم دباسة "سرج" (على طول الطي)، أو دباسة لمجموعات كبيرة من الأوراق تتميز بإمكانية مدّ طولية بحيث تتمكن من تدبيس الكتيب.



شكل ١٠-٧ الربط من الحافة اليسرى للغات المقروءة من اليسار إلى اليمين



شكل ٧-٢ الربط من الحافة اليمنى للغات المقروءة من اليمين إلى اليسار

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

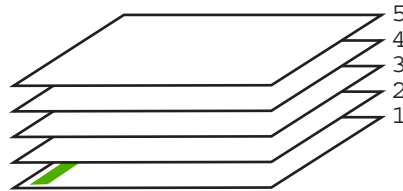
يمكن طباعة حتى 16 صفحة على ورقة واحدة من الأوراق.

لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

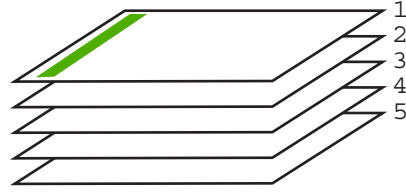
١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في قائمة **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)**، انقر فوق **2, 4, 6, 8, 9** أو **16**.
٧. إذا رغبت في ظهور حد حول كل صفحة صورة تتم طباعتها على الورقة، حدد مربع الاختيار **Print page borders (طباعة حدود الصفحة)**.
٨. في قائمة **Page order (ترتيب الصفحات)**، انقر فوق خيار مناسب لترتيب الصفحات.
- تم ترقيم رسم عينة الإخراج لعرض الطريقة التي يتم فيها ترتيب الصفحات عند تحديد كل خيار.
٩. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

بسبب طريقة تغذية الورق في جهاز HP All-in-One، تتم طباعة أول صفحة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى في أسفل الرزمة. عادةً، يعني ذلك أنك ستحتاج إلى ترتيب الصفحات المطبوعة بشكل صحيح.



هناك طريقة أفضل وهي القيام بطباعة المستند بالترتيب المعكوس بحيث يتم تراكم الصفحات بشكل صحيح.



تلميح: قم بضبط هذا الخيار كالإعداد الافتراضي بحيث لا يجب عليك أن تذكر ضبطه كل مرة تقوم فيها بطباعة مستند متعدد الصفحات.

طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
7. في منطقة **Layout Options (خيارات التخطيط)**، حدد **Front to Back (من الأمام إلى الخلف)** في خيار **Page Order (ترتيب الصفحات)**.

ملاحظة: عند ضبط المستند بحيث تتم طباعته على وجهي الصفحة، ولا يتوفر خيار **Front to back (من الأمام إلى الخلف)**. تتم طباعة المستند بالترتيب الصحيح أليًا.

7. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة: عند طباعة نسخ متعددة، سيتم طباعة كل مجموعة تمامًا قبل طباعة المجموعة القادمة.


عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

تقوم هذه الميزة بعكس الصورة بحيث تتمكن من استخدامها للطباعة على الأقمشة بالكي. هذه الميزة تفيدك أيضًا عند استخدام ورق شفاف عندما ترغب في عمل علامات في الجزء الخلفي من الورق الشفاف دون خدش النسخة الأصلية.

لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

1. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
2. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
4. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
6. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد **HP Iron-on (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي HP)** في القائمة.
7. إذا كان الحجم المحدد ليس الحجم المطلوب، فانقر فوق الحجم المناسب في قائمة **Size (الحجم)**.
8. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.

٨. في منطقة **Printer Features** (خصائص الطباعة)، حدد **On** (تشغيل) من القائمة المنسدلة **Mirror Image** (صورة معكوسة).
٩. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).


 ملاحظة لتجنب انحرافات الورق، قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في حاوية الإدخال يدويًا بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

الطباعة على ورق شفاف


للحصول على أفضل النتائج، توصي شركة HP باستخدام منتجات شفافة من HP مع HP All-in-One.

للطباعة على الورق الشفاف

١. قم بتحميل ورق شفاف في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد نوع الورق المناسب.

 تلميح إذا رغبت في عمل تعليقات توضيحية على الجزء الخلفي للورق الشفاف ومحوها لاحقًا دون خدش النسخة الأصلية، انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، وحدد مربع الاختيار **Mirror Image** (صورة معكوسة).

٧. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير حجم)، انقر فوق الحجم المناسب في قائمة **Size** (الحجم).
٨. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

 ملاحظة ينتظر جهاز HP All-in-One تلقائيًا حتى يجف الورق الشفاف قبل أن يصدره. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من على ورق عادي. تأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

باستخدام جهاز HP All-in-One، يمكن طباعة ظرف واحد، مجموعة من الأطراف أو ورقات الملصقات المصممة لطابعات inkjet.

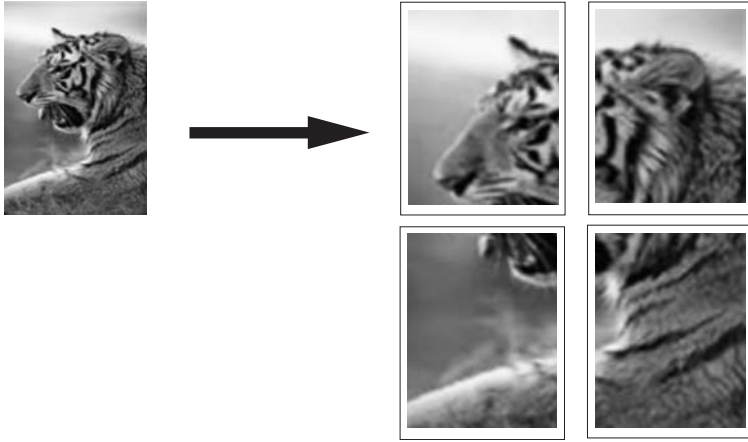
لطباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

١. قم بطباعة صفحة اختبار على ورق عادي أولاً.
٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الظرف وامسك كلهما إلى الأعلى بناحية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.
٣. قم بتحميل ملصقات أو أطرف في حاوية الإدخال.

△ تشبيه لا تستخدم أطرف بها مشابك أو نوافذ. قد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحراف الورق.

٤. عند طباعة أطرف، اعمل ما يلي:
 - أ. قم بعرض إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 - ب. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير حجم)، انقر فوق حجم الظرف المناسب في قائمة **Size** (الحجم).
 ٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

يمكن إنشاء ملصق من خلال طباعة مستند على صفحات متعددة. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة خطوط منقطة على بعض الصفحات لدلّ على نقطة قص الصفحات قبل ربطها معًا.



طباعة ملصق

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. قم بتوسيع **Document Options (خيارات المستند)**، ثم بتوسيع **Printer Features (ميزات الطابعة)**.
٧. في القائمة المنسدلة **Poster Printing (طباعة ملصق)**، انقر فوق إما **2x2 (4 ورقات)**، **3x3 (9 ورقات)**، **4x4 (16 ورقة)**، أو **5x5 (25 ورقة)**.
- من خلال هذا التحديد يقوم جهاز HP All-in-One بتكبير المستند بحيث يلائم على 4، 9، 16، أو 25 صفحة. إذا كانت النسخ الأصلية متعددة الصفحات، فستتم طباعة كل من هذه الصفحات على 4، 9، 16 أو 25 صفحة. على سبيل المثال، إذا كان لديك نسخة أصلية من صفحة واحدة فتقوم بتحديد 3x3، ستحصل على 9 صفحات. عند تحديد 3x3 لنسخة أصلية من صفحتين، ستتم طباعة 18 صفحة.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
٩. بعد طباعة الملصق، قم بتشذيب حافات الورق ثم بلصقها معًا.

طباعة صفحة ويب

يمكن طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP All-in-One.

طباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في مستعرض الويب، انقر فوق **Print (طباعة)**. يظهر مربع حوار **Print (الطباعة)**.

٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. عند دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، قم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options** (خيارات) لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen** (كما هو مخطط على الشاشة)، **Only the selected frame** (الإطار المحدد فقط)، و **Print all linked documents** (طباعة كافة المستندات المرتبطة).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) لطباعة صفحة الويب.

تلميح: لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape** (أفقياً).

توقف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك توقف مهمة طباعة من إما HP All-in-One أو من خلال جهاز الكمبيوتر، فتوصي HP بتوقفها من خلال HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

ملاحظة: على الرغم من استخدام معظم تطبيقات البرامج المصممة لنظام التشغيل Windows التخزين المؤقت للطباعة الخاص بـ Windows، قد لا يستخدم تطبيق البرنامج الخاص بك التخزين المؤقت. يعد برنامج PowerPoint في Microsoft Office 97 مثالاً لتطبيق برنامج لا يستخدم التخزين المؤقت للطباعة من Windows.

إذا لم تتمكن من إلغاء مهمة الطباعة من خلال استخدام إحدى الإجراءات التالية، فراجع إرشادات إلغاء الطباعة في الخلفية في التعليمات الفورية لتطبيق البرنامج الخاص بك.

لتوقف مهمة طباعة من خلال جهاز HP All-in-One

- ▲ اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) على لوحة التحكم. عند عدم توقف مهمة الطباعة، فاضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) مرة أخرى.
- قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

لإيقاف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows 2000)

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (البدأ)، أشر إلى **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP All-in-One.

تلميح: يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

٣. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٤. في قائمة **Document** (المستند)، انقر فوق **Cancel Printing** (إلغاء الطباعة) أو فوق **Cancel** (إلغاء الأمر)، أو اضغط على مفتاح **Delete** الموجود في لوحة المفاتيح.
- قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

لإيقاف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows XP)

١. على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (البدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. قم بفتح لوحة التحكم لـ **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP All-in-One.

تلميح: يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٥. في قائمة **Document (المستند)**، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)** أو فوق **Cancel (إلغاء الأمر)**، أو اضغط على مفتاح **Delete** الموجود في لوحة المفاتيح. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

لإيقاف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows Vista)

١. على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**.
٢. انقر فوق **Printers (طابعات)**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP All-in-One**.

تلميح: يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

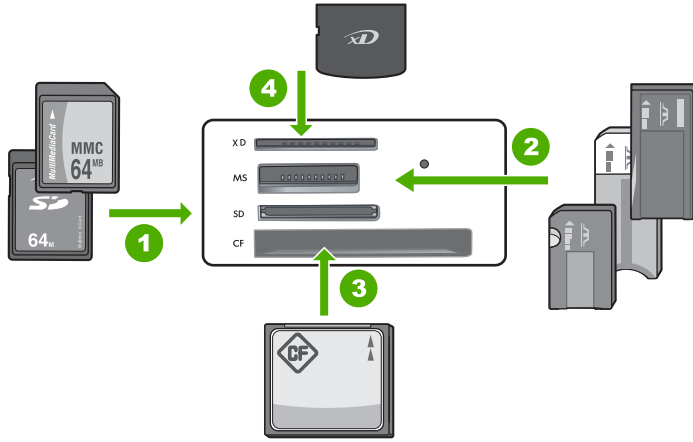
٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٥. في قائمة **Document (المستند)**، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)** أو فوق **Cancel (إلغاء الأمر)**، أو اضغط على مفتاح **Delete** الموجود في لوحة المفاتيح. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

٨ استخدام ميزات الصورة

إن جهاز HP All-in-One مزود بفتحات بطاقة الذاكرة التي يمكنك من إدخال بطاقة الذاكرة وبدء طباعة صور من الكاميرا الرقمية الخاصة بك بدون تحميل الصور إلى جهاز كمبيوتر أولاً. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان جهاز HP All-in-One متصلاً بشبكة أو متصلاً بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB، فيمكن أيضاً نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر لطباعتها، تحريرها أو مشاركتها.

يدعم جهاز HP All-in-One بطاقات الذاكرة الموضحة أدناه. يمكن إدخال كل نوع من بطاقات الذاكرة فقط إلى الفتحة المناسبة لتلك البطاقة.

⚠ تنبيه لا تقم بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة. إن إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة قد يؤدي إلى فقدان للبيانات غير قابل للاسترداد.



xD-Picture Card	١
Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Stick Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)	٢
CompactFlash (CF) النوع I و II	٣
Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini TransFlash MicroSD, MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile Card, أو Secure MultiMedia Card (يتطلب محول), RS-MMC	٤

تتضمن منطقة بطاقة الذاكرة مصباح الصورة. يومض هذا المصباح في حالة قراءة بطاقة الذاكرة أو في حالة طباعة صورة من خلال البطاقة، ويظل مضاء باللون الأخضر الثابت في حالة استعداد الصور ليتم عرضها. يوجد مصباح الصورة بجوار فتحات بطاقة الذاكرة (أدناه رمز الكاميرا).

⚠ ملاحظة لا تسحب بطاقة الذاكرة إذا كان مصباح الصورة يومض. يعني مصباح وامض أن جهاز HP All-in-One يجري الوصول إلى بطاقة الذاكرة. انتظر حتى يثبت ويمض المصباح. قد تؤدي إزالة بطاقة الذاكرة أثناء الوصول إليها إلى تلف المعلومات الموجودة على البطاقة أو تلف HP All-in-One والبطاقة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة الصور](#)
- [حفظ صور في جهاز الكمبيوتر](#)
- [تحرير صور باستخدام الكمبيوتر](#)
- [مشاركة الصور مع الأصدقاء والأقارب](#)

طباعة الصور

يتيح لك جهاز HP All-in-One إمكانية طباعة صورة واحدة بدون حدود أو معها على صفحة مباشرة من خلال بطاقة الذاكرة، دون الحاجة لنقل الملفات إلى جهاز كمبيوتر أولاً.

تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يقوم ألياً بالكشف عن نوع الورق الذي تستخدمه وحجمه.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة صور بحجم 10 × 15 سم \(6 × 4 بوصات\)](#)
- [طباعة صور مكبرة](#)
- [طباعة صور من خلال برنامج HP Photosmart](#)
- [طباعة صور محددة بالكاميرا \(DPOF\)](#)

طباعة صور بحجم 10 × 15 سم (6 × 4 بوصات)

يمكنك تحديد صور خاصة على بطاقة الذاكرة ليتم طباعتها كصور بحجم 10 × 15 سم.

لطباعة صورة واحدة أو أكثر بحجم 10 × 15 سم

1. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. ستظهر أحدث صورة توجد على البطاقة على شاشة العرض.



2. قم بتحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال.
3. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمزين ▲ و ▼ على شاشة العرض للتمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة حتى ظهور الصورة التي ترغب في طباعتها.
4. اعمل واحداً مما يلي:
 - للحصول على طباعة أسرع بدقة أقل قليلاً، اترك إعداد **Quality (الجودة)** بالدقة الأفضل (كما يُشار إليه برمز نجمتين على شاشة العرض).
 - للحصول على طباعة أكثر سرعة، ولكن بدقة منخفضة إلى حد ما، اضغط على زر **Quality (الجودة)** حتى يظهر رمز النجمة الواحدة على شاشة العرض (يشير إلى الدقة العادية).
 - للحصول على أقصى دقة، اضغط على زر **Quality (الجودة)** حتى ظهور رموز من ثلاث نجومات على شاشة العرض.
5. اترك إعداد **Size (الحجم)** الافتراضي كـ **Borderless (بدون حدود)**.

٦. اضغط على زر **Copies** (نسخ) حتى ظهور عدد النسخ المطلوب طباعته على شاشة العرض.
٧. اضغط على زر **Print** (طباعة).

بُحسب: تلميح أثناء طباعة صورة، يمكن متابعة التمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما ترى صورة ترغب في طباعتها، يمكن الضغط على زر **Print** (طباعة) لإضافة تلك الصورة إلى قائمة انتظار الطباعة.

طباعة صور مكبرة

يمكن طباعة صور مكبرة للصور الموجودة على بطاقة الذاكرة على إما ورق بحجم letter أو A4.

لطباعة صورة مكبرة من صورة

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. ستظهر أحدث صورة توجد على البطاقة على شاشة العرض.




٢. قم بتحميل ورق صور بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
٣. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمزين ▲ و ▼ على شاشة العرض للتمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة حتى ظهور الصورة التي ترغب في طباعتها.
٤. اعمل واحدًا مما يلي:
 - للحصول على طباعة أسرع بدقة أقل قليلاً، اترك إعداد **Quality (الجودة)** بالدقة الأفضل (كما يُشار إليه برمز نجمتين على شاشة العرض).
 - للحصول على طباعة أكثر سرعة، ولكن بدقة منخفضة إلى حد ما، اضغط على زر **Quality (الجودة)** حتى يظهر رمز النجمة الواحدة على شاشة العرض (يشير إلى الدقة العادية).
 - للحصول على أقصى دقة، اضغط على زر **Quality (الجودة)** حتى ظهور رموز من ثلاث نجومات على شاشة العرض.
٥. اعمل واحدًا مما يلي:
 - اضغط على زر **Size (الحجم)** حتى يكون **Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة)** الإعداد المحدد على شاشة العرض. يتم تكبير الصورة المطبوعة وهي تتمركز بحيث تلائم المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة، وتكون بدون حدود أو مع حدود في أربع الاتجاهات استنادًا إلى نسب الارتفاع إلى العرض للصورة الرقمية والورق الذي تتم الطباعة عليه.
 - اترك إعداد **Size (الحجم)** الافتراضي كـ **Borderless (بدون حدود)**. يتم تكبير الصورة المطبوعة بحيث تلائم حجم الصفحة بأكمله وهي تكون بدون حدود. قد يؤدي ذلك إلى قص بعض أجزاء الصورة.
٦. اضغط على زر **Copies** (نسخ) حتى ظهور عدد النسخ المطلوب طباعته على شاشة العرض.
٧. اضغط على زر **Print** (طباعة).

بُحسب: تلميح أثناء طباعة صورة، يمكن متابعة التمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما ترى صورة ترغب في طباعتها، يمكن الضغط على زر **Print** (طباعة) لإضافة تلك الصورة إلى قائمة انتظار الطباعة.

طباعة صور من خلال برنامج HP Photosmart

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة إلى القرص الثابت لجهاز الكمبيوتر للحصول على إمكانية تحرير متقدمة للصور، مشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP All-in-One.

 ملاحظة يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

طباعة صور

1. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
2. انقر فوق **Print (طباعة)**، ثم اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لنقل صورك إلى الكمبيوتر لطباعتها.


طباعة صور محددة بالكاميرا (DPOF)

تعد الصور المحددة من قبل الكاميرا صور يتم تحديدها للطباعة بالكاميرا الرقمية الخاصة بك. عند تحديد الصور بالكاميرا، تقوم الكاميرا بحفظ ملف بتنسيق ترتيب الطباعة الرقمي (DPOF) على بطاقة الذاكرة والذي يحدد الصور التي تم إعدادها للطباعة.

يقوم ملف DPOF الموجود على بطاقة الذاكرة بتحديد المعلومات التالية:

- الصور المقرر طباعتها
- كمية كل صورة مقرّر طباعتها
- التدوير المطبق على الصورة
- القص المطبق على الصورة
- طباعة الفهرس (مناظر مصغرة للصور المحددة)

يمكن جهاز HP All-in-One من قراءة تنسيق ملف DPOF 1.1 من بطاقة الذاكرة، لهذا فإنه لا يتعين إعادة تحديد الصور المطلوب طباعتها. عند طباعة الصور المحددة على الكاميرا، لا يتم تطبيق إعدادات الطباعة الخاصة بـ HP All-in-One؛ حيث تتجاوز الإعدادات الموجودة في ملف DPOF والخاصة بتخطيط الصورة وعدد النسخ الإعدادات الخاصة بـ HP All-in-One.

 ملاحظة لا تسمح لك كافة الكاميرات الرقمية بتحديد صورك للطباعة. راجع الوثائق المرفقة مع الكاميرا الرقمية للتعرف على ما إذا كانت الكاميرا تدعم تنسيق ملف DPOF الإصدار 1.1.


طباعة صور محددة من الكاميرا باستخدام معيار DPOF

1. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One.
2. عند المطالبة، نفذ واحدًا مما يلي:
 - حدد **OK (موافق)** لطباعة جميع الصور المعرفة بـ DPOF.
 - حدد **Cancel (إلغاء الأمر)** لتجاوز طباعة DPOF.

حفظ صور في جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة إلى القرص الثابت لجهاز الكمبيوتر للحصول على إمكانية تحرير متقدمة للصور، مشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP All-in-One.

 ملاحظة يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.


لحفظ الصور

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
٢. انقر فوق **Save (حفظ)**، ثم اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر لحفظ الصور إلى الكمبيوتر. لا يتم نسخ صور سوى الصور التي لم يتم حفظها مسبقًا على جهاز الكمبيوتر فقط.

تحرير صور باستخدام الكمبيوتر

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة إلى القرص الثابت لجهاز الكمبيوتر للحصول على إمكانية تحرير متقدمة للصور، مشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP All-in-One.

 ملاحظة يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.


لتحرير صور

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
٢. انقر فوق **View (عرض)**، ثم اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لنقل صورك إلى جهاز الكمبيوتر من أجل عرضها وتحريرها.

مشاركة الصور مع الأصدقاء والأقارب

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة إلى القرص الثابت لجهاز الكمبيوتر للحصول على إمكانية تحرير متقدمة للصور، مشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP All-in-One.

 ملاحظة يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لمشاركة صور


١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
٢. انقر فوق **Share (مشاركة)**، ثم اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر لنقل صورك إلى الكمبيوتر من أجل مشاركتها مع الأصدقاء والأقارب. يسمح لك HP Photosmart Share بمشاركة صور مع الأصدقاء والعائلة بإرسالها كرسالة بريد إلكتروني، تحميلها إلى ألبوم صور على الإنترنت، أو طلب مطبوعات من خلال خدمة تنشيط الصور على الإنترنت.

استخدام ميزات المسح

إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

يمكنك استخدام ميزات المسح لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- مسح النص من مقال في برنامج معالجة الكلمات واقتباسه في تقرير.
- طباعة بطاقات أعمال ومنشورات دعائية عن طريق مسح شعار واستخدامه في برنامج النشر الخاص بك.
- إرسال الصور إلى الأصدقاء والأقارب عن طريق مسح الصور المطبوعة المفضلة لديك وتضمينها في رسائل البريد الإلكتروني.
- إنشاء مخزون للصور لمنزلك أو مكتبك.
- عمل أرشيف لصور ذات قيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.

ملاحظة  في حالة استخدام برنامج HP Photosmart، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح صورة أو مستند
- تحرير صورة ممسوحة
- تحرير مستند ممسوح
- توقف المسح

مسح صورة أو مستند

بالنسبة لمستندات أصلية أو صور تم وضعها على السطح الزجاجي، يمكن بدء المسح من خلال جهاز الكمبيوتر أو من خلال HP All-in-One. يوضح هذا القسم الخيار الثاني: كيفية إجراء المسح من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One إلى جهاز الكمبيوتر.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح. للتحقق من تشغيل برنامج HP Photosmart على جهاز كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علبة النظام في الجهة اليمنى السفلية من الشاشة، بجوار التوقيت.

ملاحظة  قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

إجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. تأكد من إدخال بطاقات الذاكرة إلى فتحتها على HP All-in-One.

٣. اضغط على **Scan** (مسح).

ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها. أية عمليات تحرير تقوم بتنفيذها ستطبق على عملية المسح الحالية فقط.

يحتوي برنامج HP Photosmart على العديد من الأدوات التي يمكنك استخدامها لتحرير الصورة الممسوحة. يمكنك تحسين مجمل جودة الصورة بواسطة ضبط السطوع، الحدة، درجة اللون والتشبع. يمكنك أيضاً اقتصاص الصورة، تسويتها، تدويرها أو تغيير حجمها.


٤. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept** (قبول) عند الانتهاء.

مواضيع ذات علاقة

- "أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨
- "تحميل نسخ أصلية" في صفحة ٢٩

تحرير صورة ممسوحة

يمكنك تحرير صورة ممسوحة، مثل صورة فوتوغرافية أو رسم، باستخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP All-in-One. من خلال هذا البرنامج، يمكن تدوير الصورة أو قصها، كما يمكن ضبط السطوع، التباين وتشبع الألوان.


 ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR** تحت خيار **Custom** (مخصص) من خيارات التثبيت.

مواضيع ذات علاقة

"استخدم برنامج HP Photosmart" في صفحة ٩

تحرير مستند ممسوح

يمكنك تحرير مستند ممسوح من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف (OCR)). يمكنك إجراء المسح للنص باستخدام برنامج OCR من إحصار محتويات مقالات المجلات والكتب والمواد المطبوعة الأخرى إلى برنامج معالجة النصوص المفضل لديك والعديد من التطبيقات الأخرى في شكل نص يمكن تحريره. بعد معرفة كيفية استخدام برنامج OCR أمرًا هامًا إذا أردت الحصول على أفضل النتائج. لا تتوقع أن تحتوي المستندات النصية الممسوحة على حروف صحيحة تمامًا في أول مرة تستخدم فيها برنامج OCR. إن استخدام برنامج OCR هو فن يحتاج إلى وقت وتدريب لإتقانه.

 ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR** تحت خيار **Custom** (مخصص) من خيارات التثبيت.

مواضيع ذات علاقة

"استخدم برنامج HP Photosmart" في صفحة ٩

توقف المسح

لتوقف المسح

▲ اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) على لوحة التحكم.

١٠ استخدام ميزات النسخ

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على ورق عادي أو على ورق الصور. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم حجم ورق محدد، ضبط جودة النسخة وعمل نُسخ عالية الجودة من الصور، بما في ذلك نُسخ بدون حدود.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عمل نسخة](#)
- [تغيير إعدادات النسخ للمهمة الحالية](#)
- [تنفيذ مهام نسخ خاصة](#)
- [توقف النسخ](#)

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) لبدء النسخ.

تغيير إعدادات النسخ للمهمة الحالية


يمكنك تخصيص إعدادات النسخ لجهاز HP All-in-One لمعالجة أي مهمة نسخ تقريباً.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عمل نُسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية](#)
- [تغيير سرعة النسخ أو جودتها](#)

عمل نُسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية

يمكن ضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One أو من خلال برنامج HP Photosmart. تُشرح هذه المهمة كيفية ضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم فقط.

 ملاحظة للحصول على معلومات حول إنشاء نُسخ من خلال البرنامج، راجع الجزء الخاص بالبرنامج في تعليمات برنامج HP Photosmart.

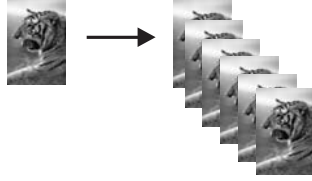
لعمل نُسخ متعددة من نسخة أصلية من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٣. اضغط على زر **Copies** (نسخ) لزيادة عدد النسخ. عند الوصول إلى الحد الأقصى، يعود الإعداد إلى نسخة واحدة.

تلميح استخدم البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One لضبط عدد النسخ إلى أكثر من العدد المعتمد من خلال لوحة التحكم. إذا كثر عدد النسخ من 9، يتم عرض آخر رقم لعدد النسخ على لوحة التحكم.

٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان). في هذا المثال، يقوم جهاز HP All-in-One بعمل ست نسخ من الصورة الأصلية بحجم 10 × 15 سم.



مواضيع ذات علاقة

”استخدم برنامج HP Photosmart“ في صفحة ٩

تغيير سرعة النسخ أو جودتها

يوفر جهاز HP All-in-One ثلاثة خيارات، تتم الإشارة إليها من خلال نجمة واحدة، نجمتان، أو ثلاث نجومات، والتي تؤثر على سرعة النسخ وجودته:

- يقوم خيار نجمة واحدة بإجراء النسخ أسرع من إعدادي الجودة الآخرين. على ورق عادي، يماثل النص جودة نجمتي الجودة، ولكن الرسومات قد تكون بجودة أقل. يستخدم هذا الإعداد حبراً أقل ويُطيل عمر خرطوشات الطباعة.

ملاحظة لا يتوفر هذا الإعداد في حالة اكتشاف جهاز HP All-In-One عن ورق الصور.

- ينتج خيار نجمتين إخراج جودة عالية فيعتبر الإعداد الموصى به لمعظم مهام النسخ. يقوم خيار نجمتين بإجراء النسخ أسرع من إعداد الجودة ثلاث نجومات.
- يقوم خيار ثلاث نجومات بإنتاج أعلى جودة إخراج مع كافة أنواع الورق ويبطل تأثير الخطوط (الشرائط) الذي يحدث أحياناً في المساحات المصمتة في النسخة. يقوم خيار ثلاث نجومات بإجراء النسخ أبطأ من إعدادات الجودة الأخرى.

لتغيير جودة النسخ

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على **Quality** (الجودة) لتحديد نجمة واحدة، نجمتان، أو ثلاث نجومات.
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).

تنفيذ مهام نسخ خاصة

بالإضافة إلى دعم مهام النسخ العادية، يمكن أن يقوم HP All-in-One بمهام خاصة مثل نسخ صور بدون حدود وتغيير حجم النسخ الأصلية.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عمل نسخة بدون حدود لصورة
- تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق letter أو A4

عمل نسخة بدون حدود لصورة

للحصول على أفضل جودة في حالة نسخ صورة، قم بتحميل ورق صور في حاوية الإدخال.

تلميح: يمكنك الوصول إلى الحد الأمثل لجودة الصور الملونة التي تقوم بطباعتها أو نسخها باستخدام جهاز HP All-in-One بشراء خرطوشة طباعة الصور. قم بإزالة خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود وأدخل خرطوشة طباعة الصور في مكانها. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة طباعة صور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ملونة عالية الجودة.

لعمل نسخة بدون حدود لصورة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق الصور في حاوية الإدخال.

ملاحظة: يقوم جهاز HP All-in-One أليًا بالكشف عن نوع الورق المستخدم لديك. في حالة عدم استخدام ورق الصور، فستشتمل النسخة على حد أبيض حول إحدى الحافات أو أكثر.

٢. قم بتحميل الصورة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٣. اضغط على **Size (الحجم) لتحديد Borderless (بدون حدود).**

٤. اضغط على **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).**

يقوم جهاز HP All-in-One بعمل نسخة بدون حدود من الصورة الأصلية، كما هو موضح أدناه.

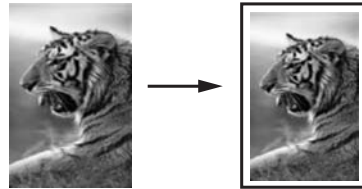


تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق letter أو A4

يمكن استخدام ميزة **Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة)** لنسخ نسخة أصلية بحيث تلائم الهوامش القابلة للطباعة من الصفحة دون خطر قص جزء من النسخة الأصلية. هذا يفيدك من أجل تصغير النسخة الأصلية أو تكبيرها. على سبيل المثال:

- في حالة تكبير صورة بحجم 15×10 سم لعمل نسخة بدون حدود بحجم كامل على ورق بحجم letter أو A4، فيتم قص جزء من الصورة. تقوم ميزة **Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة)** بتكبير الصورة بقدر الإمكان بحيث تلائم الصفحة دون قص أي جزء من الصورة.
- إذا كانت الصورة أو النص في النسخة الأصلية تملأ الورقة بالكامل دون هوامش، فاستخدم ميزة **Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة)** لتصغير النسخة الأصلية ومنع القص غير المرغوب فيه للنص أو للصور عند حافات الورقة.

ملاحظة: لتغيير حجم النسخة الأصلية دون تغيير النسب أو قص الحافات، من الممكن أن يترك جهاز HP All-in-One مقدار غير متساو من المسافة البيضاء حول حافات الورقة.



لتغيير حجم مستند من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على زر **Size (الحجم)** لتحديد **Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة)**.
٤. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)**.

توقف النسخ

لتوقف عملية النسخ

- ▲ اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم.

١١ صيانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحيانًا في تنظيف السطح الزجاجي والغطاء لإزالة التراب الذي على السطح والتأكد من أن النسخ والمستندات المسوَّحة تظل واضحة. ستحتاج أيضًا إلى تبديل خرطوشات الطباعة، محادتها أو تنظيفها من حين لآخر. يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP All-in-One. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تنظيف HP All-in-One](#)
- [طباعة تقرير اختيار ذاتي](#)
- [العمل مع خرطوشات الطباعة](#)
- [قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One](#)

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك المسوَّحة واضحة، قد تحتاج أحيانًا إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

تلميح: يمكن شراء طقم التنظيف من HP لطابعات Inkjet وأجهزة All-in-One (Q6260A) الذي يوفر كافة الاحتياجات اللازمة لتنظيف جهاز HP بأمان. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/buy/supplies

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [التنظيف من الخارج](#)
- [تنظيف السطح الزجاجي](#)
- [تنظيف ظهر الغطاء](#)

التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. جهاز HP All-in-One من الداخل لا يتطلب تنظيفًا. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم وجهاز HP All-in-One من الداخل.

⚠ تنبيه لتجنب حدوث تلف من خارج جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو منتجات تنظيف تحتوي على الكحول.

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة النسخ والمسح.

لتنظيف السطح الزجاجي

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
2. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

⚠ تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي. لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.

٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ. نظف الغطاء بفرق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.
٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.

△ تنبيه لا تستخدم موادًا للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.

٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيدًا بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

△ تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

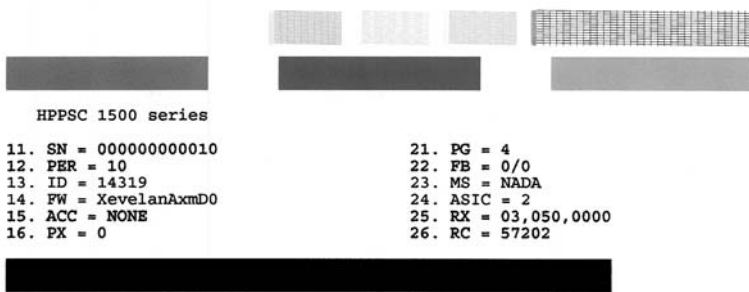
٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

إذا صادفك مشكلات مع الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بجهازك، بما في ذلك خرطوشات الطباعة.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
 ٢. اضغط بشكل مستمر على زر **Cancel** (إلغاء الأمر) ثم اضغط على زر **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.



٣. تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.
- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
 - عند فقدان الخط الأسود، أو عندما يصبح باهتًا أو مخطط أو عند ظهور الخطوط، فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود أو خرطوشة طباعة الصور في الفتحة اليمنى.
 - إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسرى.

مواضيع ذات علاقة

- "تنظيف خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٨
- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣
- "محاذاة خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٧

العمل مع خرطوشات الطباعة

لضمان أفضل جودة طباعة من جهاز HP All-in-One، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الطباعة وإرشادات حول تبديلها، محاذاتها وتنظيفها.

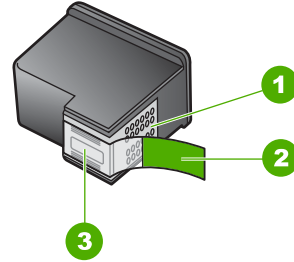
قد يجب عليك أيضًا فحص خرطوشات الطباعة في حالة ظهور رسالة على الشاشة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [التعامل مع خرطوشات الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدر](#)
- [استبدال خرطوشات الطباعة](#)
- [استخدام خرطوشة طباعة الصور](#)
- [استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة](#)
- [محاذاة خرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف خرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف المكان حول فتحات الحبر](#)
- [إزالة الحبر من الجلد والملابس](#)

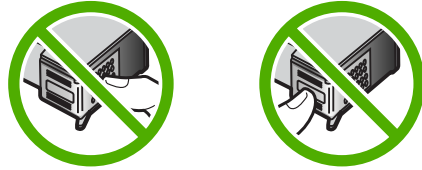
التعامل مع خرطوشات الطباعة

قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خرطوشات الطباعة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

امسك خرطوشات الطباعة بواسطة جوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة لأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.



ملاحظة قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات إلى حدوث مشكلات مؤقتة في الطباعة وحتى إلى تلف دائم.

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة الطباعة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

تلميح يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كانت خرطوشات الطباعة بحاجة إلى استبدال أم لا.

ملاحظة يتمكن جهاز HP All-in-One من الكشف على مستويات الحبر إذا كان حبر HP أصلي. قد لا يمكن تسجيل مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة التي تم إعادة تعبئتها أو استخدامها في أجهزة أخرى، على نحو صحيح.

ملاحظة يتم استخدام حبر من خرطوشات الطباعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهينة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

”طباعة تقرير اختيار ذاتي“ في صفحة ٧٠

استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه الإرشادات في حالة الرغبة في استبدال خرطوشات الطباعة.

ملاحظة عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على الشاشة. يمكن أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) المتوفر من خلال برنامج HP Photosmart في جهاز الكمبيوتر أو من خلال مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة) في جهاز الكمبيوتر.

في حالة عدم وجود خرطوشات طباعة بديلة لجهاز HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

اختيار الدمج الصحيح بين الخرطوشات

اختيار أفضل دمج للخرطوشات بما يتعلق مهمة الطباعة الخاصة بك:

- طباعة يومية: استخدم خرطوشة الطباعة باللون الأسود مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
- صور ملونة: استخدم خرطوشة طباعة الصور مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

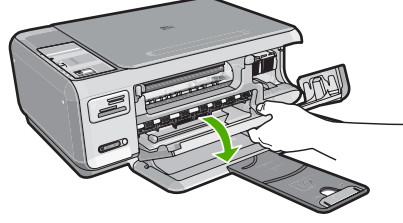
لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.

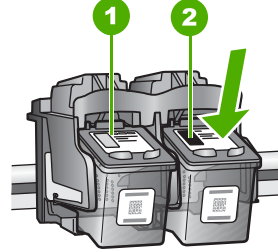
△ تنبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. تأكد من تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.

٣. افتح باب خرطوشة الطباعة.
تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.



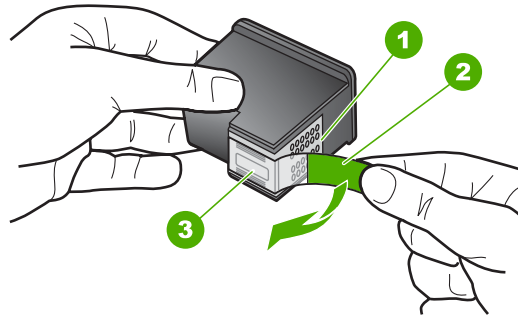
٤. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.
إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.
إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

٥. اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٦. إذا كنت تقوم بزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود لتثبيت خرطوشة طباعة الصور، فقم بنخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.

٧. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها وأزل الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

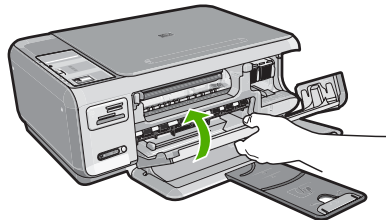
△ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر ولا تحاول أيضًا إعادة إرفاق الشريط بخرطوشات الطباعة. إذ قد ينجم عن القيام بذلك حدوث انسداد وتلف للحبر وضعف التوصيلات الكهربائية.



٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP إلى الأعلى، ثم أدخل خرطوشة الطباعة الجديدة بداخل فتحة الخرطوشة الفارغة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.




٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



إذا كنت قد قمت بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة، فيقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة لخرطوشة الطباعة.

١٠. عند المطالبة، تأكد من تحميلك لورق عادي أبيض في حاوية الإدخال، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)**.

 ملاحظة: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

١١. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)** لمسح الصفحة.
في حالة توقف زر **On (تشغيل)** عن الوميض، فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة ويمكن إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

مواضيع ذات علاقة

["محاذاة خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٧](#)

استخدام خرطوشة طباعة الصور

يمكنك الوصول إلى الحد الأمثل لجودة الصور الملونة التي تقوم بطباعتها أو نسخها باستخدام جهاز HP All-in-One بشراء خرطوشة طباعة الصور. قم بإزالة خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود وأدخل خرطوشة طباعة الصور في مكانها. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة طباعة صور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ملونة عالية الجودة.


عندما تريد طباعة مستندات نصية عادةً، أعد تثبيت خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. استخدم وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو خزان بلاستيكي محكم الإغلاق للحفاظ على خرطوشة الطباعة عند عدم استخدامها.

مواضيع ذات علاقة

- ["تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ٨٣](#)
- ["استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣](#)
- ["استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة" في صفحة ٧٦](#)

استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة

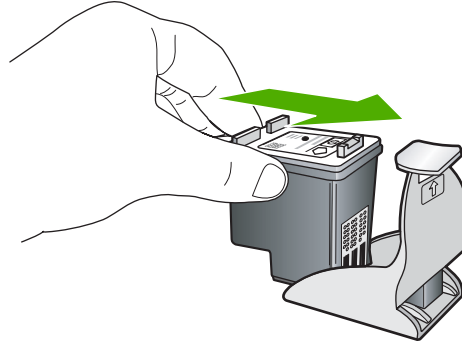
في بعض البلدان/المناطق، عند شراء خرطوشة طباعة الصور، قد تحصل أيضًا على وحدة حماية خرطوشة الطباعة. في بلدان/مناطق أخرى، يتم توفير وحدة حماية خرطوشة الطباعة في العلبة مع جهاز HP All-in-One. عند عدم توفر وحدة حماية خرطوشة الطباعة في العلبة مع خرطوشة الطباعة أو مع HP All-in-One، فيمكن استخدام خزان بلاستيكي محكم الإغلاق لحماية خرطوشة الطباعة.

 ملاحظة: في حالة استخدام خزان بلاستيكي، تأكد من عدم لمس فتحات الحبر الموجودة على خرطوشة الطباعة بالمادة البلاستيكية.

تم تصميم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على سلامة خرطوشة الطباعة والحيلولة دون جفافها في حالة عدم استخدامها. عند إزالة خرطوشة طباعة من جهاز HP All-in-One بغرض استخدامها لاحقًا، قم بتخزينها في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. على سبيل المثال، قم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة، إذا كنت تنزعها، فيمكنك طباعة صور عالية الجودة مع خرطوشات طباعة الصور وخرطوشات الطباعة ثلاثية الألوان.

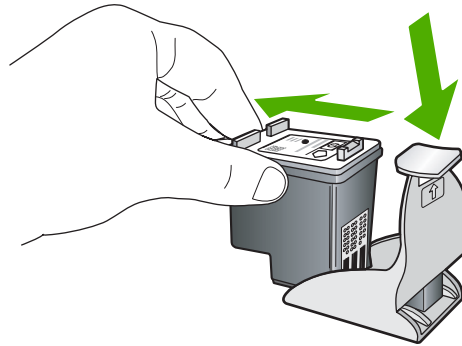
إدخال خرطوشة طباعة إلى وحدة حماية خرطوشة الطباعة

▲ ضع خرطوشة الطباعة في وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع إمالتها بزاوية قليلة وثبيتها بإحكام في مكانها.



إزالة خرطوشة الطباعة من وحدة حماية خرطوشة الطباعة

▲ اضغط لأسفل على الجزء العلوي من وحدة حماية خرطوشة الطباعة لتحرير خرطوشة الطباعة، ثم قم بإزالة خرطوشة الطباعة برفق إلى خارج وحدة حماية خرطوشة الطباعة.




محاذاة خرطوشات الطباعة

عند تثبيت خرطوشة طباعة جديدة، فإن جهاز HP All-in-One يقوم بمحاذاة الخرطوشة. يمكن أيضًا محاذاة خرطوشات الطباعة في أي وقت من البرنامج الذي تم تثبيته مع HP All-in-One. تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة.

ملاحظة إذا قمت بإزالة خرطوشة الطباعة وإعادة تثبيت نفس الخرطوشة فلن يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم المحاذاة بالنسبة لخرطوشة الطباعة، ولذلك لا نحتاج إلى إعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

1. عند المطالبة، تأكد من تحميلك لورق عادي أبيض بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)**.

 ملاحظة: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.


2. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)** لمسح الصفحة. في حالة توقف زر **On (تشغيل)** عن الوميض، فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة ويمكن إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

 ملاحظة: يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Service this device (خدمة هذا الجهاز)**.

- سيتم ظهور **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.
2. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.
3. انقر فوق **Align the Print Cartridges (محاذاة خرطوشات الطباعة)**. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة لخرطوشة الطباعة.
4. عند المطالبة، تأكد من تحميلك لورق عادي أبيض بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)**.

 ملاحظة: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

5. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)** لمسح الصفحة. في حالة توقف زر **On (تشغيل)** عن الوميض، فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة ويمكن إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

تنظيف خرطوشات الطباعة

استخدم هذه الميزة عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي خطوط الألوان أو عند تشويش الألوان بعد تثبيت خرطوشة طباعة لأول مرة. لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر فتحات الحبر.

تنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).



ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٣. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
٤. انقر فوق **Clean the Print Cartridges** (تنظيف خرطوشات الطباعة).
٥. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج، ثم انقر فوق **Done** (تم).
إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

مواضيع ذات علاقة

- "تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٩
- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣

تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتنظيف نقاط التلامس عند ظهور رسائل متكررة على شاشة الكمبيوتر تطالبك بفحص خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف أو محاذاة خرطوشات الطباعة بالفعل، أو عند مبيض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.

قبل تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، أخرج خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة، ثم أعد تثبيت خرطوشة الطباعة. إذا استمر ظهور الرسائل التي تطالبك بفحص خرطوشات الطباعة، فقم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
- **نُظف**: تلميح تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

△ تشبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو جهاز HP All-in-One.

تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

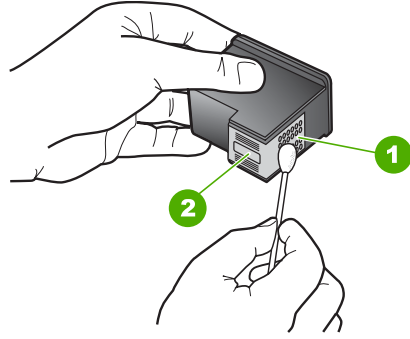
١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة.
تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.
٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.



ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.

٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.
٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. ألق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

مواضيع ذات علاقة

- ["تنظيف المكان حول فتحات الحبر" في صفحة ٨٠](#)
- ["استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣](#)

تنظيف المكان حول فتحات الحبر

إذا تم استخدام جهاز HP All-in-One في مكان به الكثير من الغبار فقد يؤدي ذلك إلى تراكم الأوساخ داخل الجهاز. قد تحتوي هذه الأوساخ على تراب، أو شعر، أو وبر السجاد، أو خيوط من الملابس. عندما تصل الأوساخ إلى خرطوشات الطباعة، قد تسبب أوساخ وبقع الحبر على الصفحات المطبوعة. يمكن تنظيف أوساخ وبقع الحبر عن طريق تنظيف فتحات الحبر كما هو مبين هنا.

ملاحظة قم بتنظيف المنطقة الموجودة حول فتحات الحبر فقط في حالة استمرار مشاهدة خطوط وأوساخ على الصفحات المطبوعة بعد تنظيف خرطوشات الطباعة مسبقاً باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.
- **تنبيه:** تلميح تمييز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

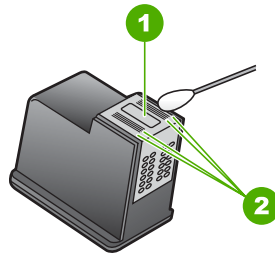
⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

لتنظيف المنطقة حول فتحات الحبر

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.
٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصيح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٤. اصغظ برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

ملاحظة لا تتم إزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. ضع خرطوشة الطباعة على قطعة من الورق حيث تكون فتحات الحبر متجهة لأعلى.
٥. بلل قطعة نظيفة من الفلين بقليل من الماء المقطر.
٦. نظف الوجه والحواف حول مكان فتحة الحبر بالفلين، كما هو موضح أدناه.



١	صفحة الفتحة (لا تتم بتنظيفها)
٢	الوجه والحواف حول مكان فتحات الحبر

⚠ تنبيه لا تتم بتنظيف صفحة الفتحات.

٧. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.
٨. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

مواضيع ذات علاقة

”تنظيف خرطوشات الطباعة“ في صفحة ٧٨

إزالة الحبر من الجلد والملابس

اتبع هذه الإرشادات لإزالة الحبر من الجلد والملابس:

العلاج	السطح
اغسل المنطقة المصابة بصابون منظف.	الجلد
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة تبييض كلورية.	الأقمشة البيضاء

(تابع)

العلاج	السطح
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة النشادر غزير الرغوة.	الأقمشة الملونة

△ تنبيه استخدم دائماً الماء البارد لإزالة الحبر من الأقمشة. قد يؤدي استخدام الماء الدافئ أو الساخن إلى تثبيت الحبر على الأقمشة.

قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One.

لتجنب إتلاف جهاز HP All-in-One, يجب إيقاف تشغيله بصورة صحيحة باستخدام زر **On (تشغيل)** الموجود على الجهاز. لا تقوم بإيقاف تشغيل HP All-in-One بفصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل قطاع كهرباء.

١٢ تسوق لشراء مستلزمات الحبر

للحصول على قائمة بأرقام خرطوشات الطباعة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يمكن أيضًا استخدام البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One للعثور على رقم إعادة الطلب لكافة خرطوشات الطباعة. يمكن طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الاتصال بموزع HP المحلي للعثور على الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشات الطباعة لجهازك وشراء خرطوشات الطباعة.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات الطباعة عبر سطح المكتب

▲ انقر فوق رمز **Shop for HP Supplies (تسوق عن مستلزمات HP)** الموجود على سطح المكتب للاتصال بـ HP SureSupply. سترى لائحة من مستلزمات الطباعة الأصلية من صنع HP التي تتوافق مع جهازك، بالإضافة إلى خيارات شراء المستلزمات المطلوبة بشكل مريح (تختلف الخيارات حسب البلد/المنطقة).

في حالة حذف هذا الرمز من على سطح المكتب، انقر فوق قائمة **Start (ابداً)**، أشر إلى مجلد **HP**، ثم انقر فوق **Shop for Supplies (تسوق عن مستلزمات)**.

لطلب خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Service this device (خدمة هذا الجهاز)**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة)**.

٣. انقر فوق **Print Cartridge Ordering Information (معلومات طلب خرطوشات الطباعة)**. ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الطباعة.

٤. انقر فوق **Order Online (الطلب عبر الإنترنت)**.

ترسل شركة HP معلومات تفصيلية تخص الطباعة، بما في ذلك رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومستويات الحبر، إلى موزع مرخص عبر الإنترنت. يتم تحديد المستلزمات التي تحتاج إليها مسبقًا. يمكنك تغيير الكميات، إضافة عناصر أو إزالتها، ثم الخروج.

١٣ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات حول حل المشكلات](#)
- [حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بتثبيت البرنامج](#)
- [حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [أخطاء](#)

تلميحات حول حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB](#)
- [معلومات عن خرطوشات الطباعة](#)
- [معلومات عن الورق](#)
- [تحرير انحشارات الورق](#)
- [حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة](#)
- [عرض ملف Readme](#)

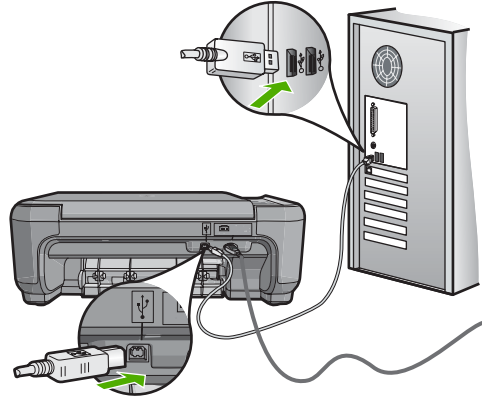
مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB

ملاحظة للحصول على معلومات حول مشاكل في اتصال الشبكة، راجع ["حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي"](#) في صفحة ١٠١. للحصول على معلومات حول مشاكل في الاتصال بسبب بطاقة الذاكرة، كاميرا PictBridge، أو جهاز تخزين، راجع ["حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة"](#) في صفحة ١١٨.

إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:

- تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
- تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
- تحقق من عدم انحشار الورق في جهاز HP All-in-One.
- تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
- افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- تحقق من عدم توقف قائمة انتظار الطباعة لـ HP All-in-One مؤقتًا. إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- أنظر إلى مصباح On (تشغيل) الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشكلات، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنتج USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنتج USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرةً بالكمبيوتر.
- قم بفحص الطابعات والماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمنتج USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تنصيبه ثانية.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تنصيبه" في صفحة ٩٩](#)
- ["الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ١١](#)

معلومات عن ظروفات الطباعة

- استخدم ظروفات الطباعة من صنع HP للحصول على أفضل النتائج. قد تضر ظروفات الطباعة التي تم إعادة تعبئتها بجهاز HP All-in-One. تساعدك التلميحات التالية في صيانة ظروفات الطباعة من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.
- احتفظ بكل ظروفات الطباعة مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بتخزين ظروفات الطباعة بدرجة حرارة الغرفة (15.6-26.6° درجة مئوية أو 60-78° درجة فهرنهايت).
- لا تقم بإعادة لصق الشريط الواقي إذا تمت إزالته عن ظروفات الطباعة. قد تؤدي إعادة لصق شريط البلاستيك إلى تلف ظروفات الطباعة. ضع ظروفات الطباعة في جهاز HP All-in-One على الفور بعد إزالة الشريط البلاستيكي. عند عدم إمكانية القيام بذلك، قم بتخزينه في وحدة حماية ظروفات الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.
- توصي شركة HP بعدم إزالة ظروفات الطباعة من جهاز HP All-in-One حتى إحضار ظروفات طباعة بديلة تتوفر للتثبيت.
- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One من خلال لوحة التحكم. لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة عن جهاز HP All-in-One. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One بشكل غير صالح، لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح وقد تجف ظروفات الطباعة.

- افتح باب خرطوشة الطباعة عند الضرورة فقط. بسبب ذلك تعرض خرطوشات الطباعة إلى الهواء، مما يؤدي إلى تقصير مدة حياتها.

ملاحظة عند ترك باب خرطوشة الطباعة مفتوح لفترة طويلة، سيقوم جهاز HP All-in-One بفعل خرطوشات الطباعة من أجل حمايتها من التعرض إلى الهواء.

- قم بتنظيف خرطوشات الطباعة عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.

تلميح قد تلاحظ تقليلًا في جودة الطباعة عند عدم استخدام خرطوشات الطباعة لفترة طويلة.

- لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط الخرطوشات، تحريكها أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشكلات مؤقتة في الطباعة. عند انخفاض جودة الطباعة بمجرد تثبيت الخرطوشة، انتظر نصف الساعة حتى استرداد خرطوشة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة“ في صفحة ٨٩

معلومات عن الورق

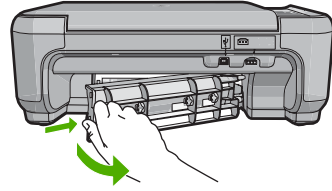
- تم تصميم جهاز HP All-in-One للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة منوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم أوراق HP Premium (الأوراق الفاخرة من HP) للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك، اتبع هذه التلميحات:
- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- لا تترك ورق صور غير مستخدم في حاوية الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
- امسك حاوية الصور دائمًا بالحافات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال، حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزعها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية. استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) للحصول على أفضل أداء.

تحرير انحشارات الورق

- عند حدوث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One، افحص الباب الخلفي أولاً.
- عند عدم وجود الورق المنحشر في الاسطوانات الخلفية، افحص الباب الأمامي.

لتحرير انحسار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيدًا عن HP All-in-One.



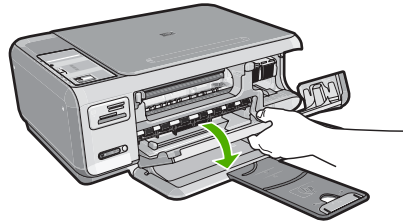
٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

△ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحسارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) لمتابعة المهمة الحالية.

لتحرير انحسار الورق من الباب الأمامي

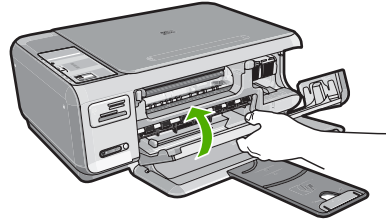
١. عند الحاجة، ادفع حاوية الإدخال إلى الأسفل لفتحها. ثم، أغلق باب خرطوشة الطباعة.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

△ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحسارات الورق.

٣. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



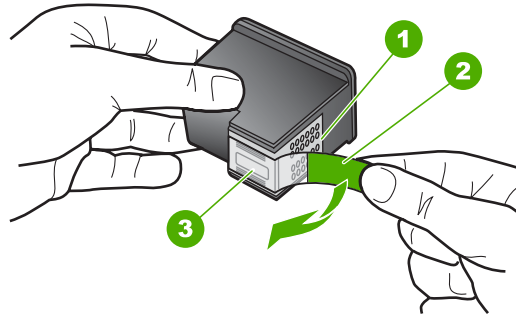
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) لمتابعة المهمة الحالية.

حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة. قم بما يلي:

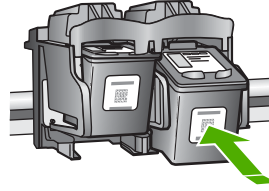
حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

١. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٢. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٣. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
٤. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول خرطوشات الطباعة، بما فيها معلومات عن الحالة.
٥. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة.
٦. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون الخاصة بخرطوشات الطباعة.
٧. إذا لم تزل تواجه مشكلات في الطباعة، حدد أية خرطوشة من خرطوشات الطباعة هي التي بها المشكلة واستبدالها.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

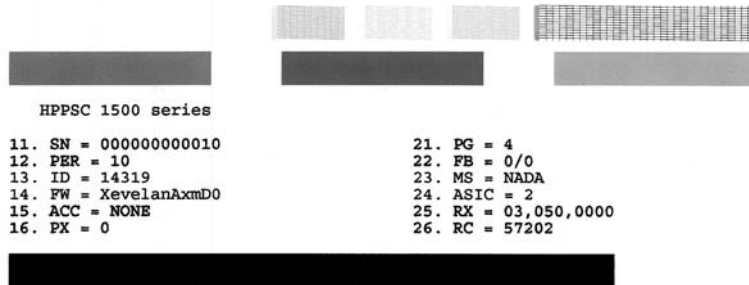
١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات). أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

- سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
 ٢. اضغط بشكل مستمر على زر **Cancel** (إلغاء الأمر) ثم اضغط على زر **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.



٣. تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.
- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
- إذا كان الخط الأسود مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو يظهر به خطوط، فهذا قد يشير إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة بالأسود الموجودة في الفتحة اليمنى.
- إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسرى.

تنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة).

في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٣. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٤. انقر فوق **Clean the Print Cartridges** (تنظيف خرطوشات الطباعة).
 ٥. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج. ثم انقر فوق **Done** (تم).
- إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

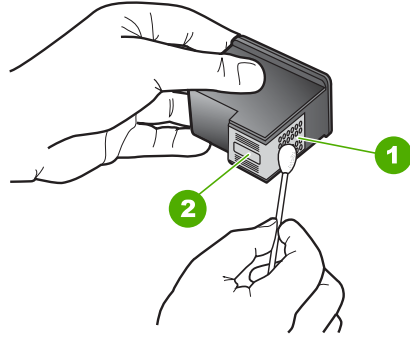
تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.
٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٤. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

ملاحظة لا تتم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين التنظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.

٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

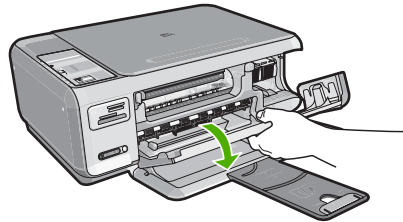
٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.
٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.

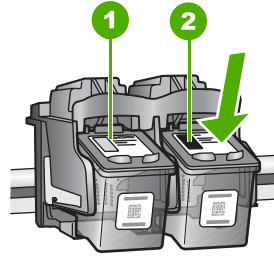
⚠ تنبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. تأكد من تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
٣. افتح باب خرطوشة الطباعة.
٤. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.



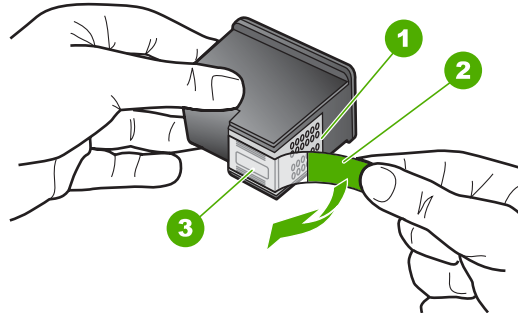
٤. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.
- إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.

إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

- ٥. اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
- ٦. إذا كنت تقوم بإزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود لتثبيت خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.
- ٧. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها وأزل الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.

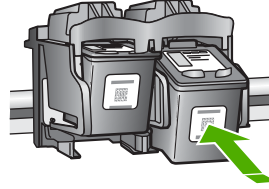


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

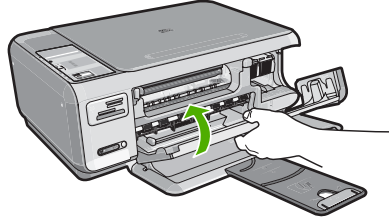
⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر ولا تحاول أيضًا إعادة إرفاق الشريط بخرطوشات الطباعة. إذ قد ينجم عن القيام بذلك حدوث انسداد وتلف للحبر وضعف التوصيلات الكهربائية.



٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP إلى الأعلى، ثم أدخل خرطوشة الطباعة الجديدة بداخل فتحة الخرطوشة الفارغة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



إذا كنت قد قمت بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة، فيقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة لخرطوشة الطباعة.

١٠. عند المطالبة، تأكد من تحميلك لورق عادي أبيض في حاوية الإدخال، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)**.

١١. ملاحظة: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

١١. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)** لمسح الصفحة. في حالة توقف زر **On (تشغيل)** عن الوميض، فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة ويمكن إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

عرض ملف Readme

قد تريد مراجعة ملف Readme للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشكلات التثبيت المحتملة.

يمكنك الوصول إلى ملف Readme من خلال النقر فوق **Start (ابدأ)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، الإشارة إلى **HP**، الإشارة إلى **Photosmart C4380 All-in-One series**، ثم النقر فوق **Readme**.

يمكن الوصول إلى ملف Readme بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى في القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشكلات تتعلق بأجهزة جهاز HP All-in-One.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

△ تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

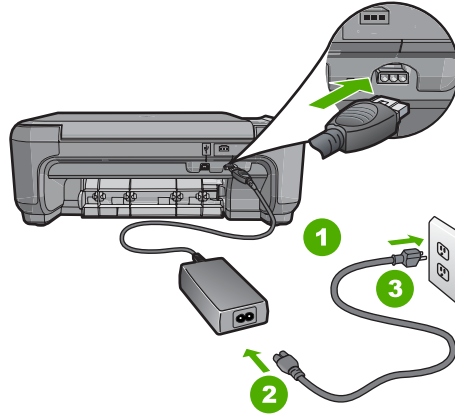
- [لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One](#)
- [لقد وصلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر](#)

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة مؤرض، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ طاقة مؤرض

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرةً بمأخذ طاقة مؤرض.
- اختر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

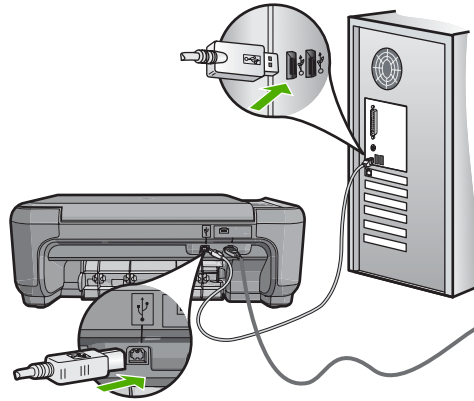
الحل: قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

△ تنبيه إذا ما زلت تتعذر على تشغيل HP All-in-One وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كابل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

- السبب:** تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.
- الحل:** يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بتثبيت البرنامج

استخدم هذا القسم لحل أية مشكلة قد تتعرض إليها أثناء إعداد برنامج HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء
- تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى من النظام
- تظهر علامة × حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
- تظهر رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث.
- شاشة التسجيل لا تظهر
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
- لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء

السبب: فشل تشغيل التثبيت ألياً.

الحل: عند عدم تشغيل التثبيت تلقائياً، فيمكن تشغيله يدوياً.

لبداء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في قائمة **Start** (أبدأ) في نظام Windows، انقر فوق **Run** (تشغيل) (أو انقر فوق **Accessories** (ملحقات)، ثم فوق **Run** (تشغيل)).
 ٢. في مربع الحوار **Run** (تشغيل)، أدخل **d:\setup.exe**، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب.

تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى من النظام

السبب: لا يفي جهازك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البرامج.

الحل: انقر فوق **Details (تفاصيل)** لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.

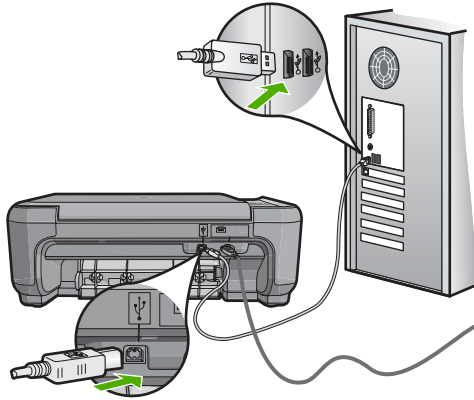
تظهر علامة x حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

السبب: عادةً، تظهر علامة اختيار باللون الأخضر توضح أن اتصال usb قد تم بنجاح. تشير علامة X باللون الأحمر إلى فشل اتصال usb.

الحل: تأكد من تشغيل HP All-in-One، ثم جرب اتصال usb مرة أخرى.

إعادة إنشاء اتصال usb

١. قم بفصل سلك الطاقة من جهاز HP All-in-One، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٢. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



٣. انقر فوق **Retry (إعادة المحاولة)** لإعادة تجربة الاتصال. إذا لم ينجح هذا، قم بالتقدم إلى الخطوة التالية.

٤. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلي:

- قم بفصل كابل USB وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل USB في منفذ USB مختلف.
- لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح.
- تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل.
- إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.

٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٩٩](#)

تظهر رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث.

السبب: مصدر الخطأ غير معروف.

الحل: حاول الاستمرار في التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم قم بإعادة تشغيل التثبيت واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. عند حدوث أي خطأ، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف

ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One.
للمزيد من المعلومات، راجع:
"إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٩٩

شاشة التسجيل لا تظهر

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل آلياً.

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابداً)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج)**، **HP**، **Product Registration (تسجيل المنتج)**، ثم النقر فوق **Photosmart C4380 All-in-One series**.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One.


لإلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

١. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
٢. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابداً)**، **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، **HP**، **Photosmart C4380 All-in-One series**، **Uninstall (إلغاء التثبيت)**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No (لا)**.
٥. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.


 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.
٧. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر لديك.
٨. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- بعد توصيل جهاز HP All-in-One وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
٩. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لإلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية


 ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start (ابداً)** لـ Windows.

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج تشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.


 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

 ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall** (إلغاء التثبيت) في قائمة **Start** (ابدأ) لـ Windows.

١. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٣. اختر **Uninstall** (إلغاء تثبيت) ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٤. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. قم بتشغيل برنامج الإعداد لجهاز HP All-in-One مرة أخرى.
٦. حدد **Install** (تثبيت).
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

السبب: برنامج HP Photosmart غير مثبت.

الحل: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart

١. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software** (تثبيت برامج إضافية) لتثبيت برنامج HP Photosmart.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

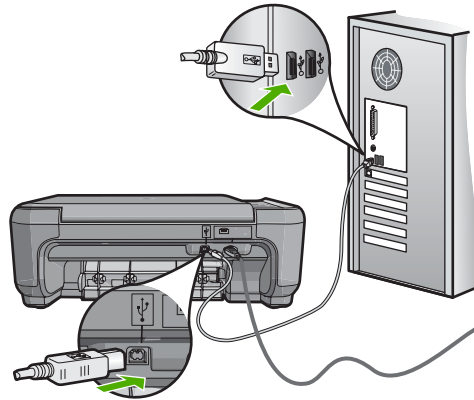
الحل: قم بتشغيل HP All-in-One.

السبب: جهاز الكمبيوتر قيد إيقاف التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

الحل: قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل المشكلات المتعلقة بالإعداد اللاسلكي

يتناول هذا القسم مشاكل قد تتعرض إليها أثناء إعداد شبكة. راجع شاشة الجهاز بحثًا عن رسائل خطأ محددة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عند إعداد شبكة لاسلكية سوف يتعذر رؤية SSID (اسم الشبكة) معروضًا
- الإشارة ضعيفة
- تعذر الاتصال بالشبكة أثناء عملية الإعداد
- مفتاح WEP غير صالح أثناء الإعداد اللاسلكي
- عبارة مرور غير صالحة أثناء الإعداد اللاسلكي
- تظهر شاشة The Printer Not Found (تعذر العثور على الطابعة) أثناء التثبيت

عند إعداد شبكة لاسلكية سوف يتعذر رؤية SSID (اسم الشبكة) معروضًا

السبب: لا يقوم الموجه اللاسلكي ببحث اسم الشبكة (SSID) وذلك بسبب إيقاف تشغيل خيار Broadcast SSID (بث SSID).

الحل: قم بالوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) الخاص بالموجه وتشغيل خيار Broadcast SSID (بث SSID). راجع دليل المستخدم المزود مع الموجه اللاسلكي للحصول على معلومات

حول كيفية الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) وفحص إعداد Broadcast SSID (بث SSID).

للمزيد من المعلومات، راجع:

["التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ١٨](#)

السبب: الموجه اللاسلكي (البنية التحتية) أو جهاز الكمبيوتر (ad hoc) بعيد جدًا عن جهاز HP All-in-One أو هناك تشويش.

الحل: لإنشاء إشارة جيدة بين HP All-in-One وبين الموجه اللاسلكي (البنية التحتية) أو جهاز كمبيوتر (ad hoc)، قد يتعين عليك التجربة قليلاً. على فرض أن الجهاز يعمل بالطريقة الصحيحة، حاول القيام بالأمر التالية بشكل منفصل أو بشكل مدمج:

- في حالة وجود مسافة بعيدة بين الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي وبين HP All-in-One، فقم بنقلهما لتصبح المسافة بينهما قريبة.
- في حالة وجود عناصر معدنية (مثل خزانة كتب معدنية أو ثلاجة) في مسار البث، قم بإزالة العوائق الموجودة في المسار بين جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي.
- إذا كانت هوائك لاسلكية، أفران مايكروويف أو أجهزة أخرى تصدر إشارات إرسال بمقدار 2.4 GHz على مقربة، فقم بإبعادها لتقليل تشويش الإرسال.
- في حالة وجود الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي بالقرب من حائط خارجي، قم بإبعاده عن الحائط.

السبب: قد يكون اسم الشبكة (SSID) بأصل قائمة SSID التي يتم عرضها عند تثبيت HP All-in-One على شبكة لاسلكية.

الحل: اضغط على ▼ للانتقال إلى أسفل القائمة. إدخالات البنية التحتية مدرجة أولاً، و ad hoc آخرًا.

الإشارة ضعيفة

السبب: جهاز HP All-in-One بعيد جدًا عن الموجه اللاسلكي أو هناك تشويش.

الحل: لإنشاء إشارة جيدة بين جهاز HP All-in-One والموجه اللاسلكي، قد يتعين عليك التجربة قليلاً. على فرض أن الجهاز يعمل بالطريقة الصحيحة، حاول القيام بالأمر التالية بشكل منفصل أو بشكل مدمج:

- في حالة وجود مسافة بعيدة بين الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي وبين HP All-in-One، فقم بنقلهما لتصبح المسافة بينهما قريبة.
- في حالة وجود عناصر معدنية (مثل خزانة كتب معدنية أو ثلاجة) في مسار البث، قم بإزالة العوائق الموجودة في المسار بين جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي.
- إذا كانت هوائك لاسلكية، أفران مايكروويف أو أجهزة أخرى تصدر إشارات إرسال بمقدار 2.4 GHz على مقربة، فقم بإبعادها لتقليل تشويش الإرسال.
- في حالة وجود الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي بالقرب من حائط خارجي، قم بإبعاده عن الحائط.

تعذر الاتصال بالشبكة أثناء عملية الإعداد

السبب: الجهاز ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل أجهزة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي لشبكة بنية تحتية، أو لجهاز الكمبيوتر لشبكة ad hoc. للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية تشغيل الموجه اللاسلكي، راجع الوثائق المزودة مع الموجه اللاسلكي.

السبب: لا يستقبل جهاز HP All-in-One أية إشارة.

الحل: قم بتحرك الموجه اللاسلكي و HP All-in-One ليصبحا على مسافة أقرب. ثم قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية.

للمزيد من المعلومات، راجع:

“إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11” في صفحة ١٧

السبب: في حالة إدخال اسم الشبكة (SSID) يدوياً ، فقد يكون الإدخال قد تم بشكل غير صحيح.

الحل: قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية وأدخل اسم الشبكة (SSID) بحرص. تذكر أن SSID هو حساس لحالة الأحرف.

للمزيد من المعلومات، راجع:

“التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11” في صفحة ١٨

السبب: قد يتم تمكين إعداد تصفية عنوان MAC على الموجه اللاسلكي.

الحل: قم بتعطيل تصفية عنوان MAC على الموجه اللاسلكي حتى يتم توصيل جهاز HP All-in-One بنجاح بالشبكة. في حالة إعادة تمكين تصفية عنوان MAC على الموجه اللاسلكي، تأكد من أن عنوان MAC الخاص بـ HP All-in-One موجود على قائمة عناوين MAC المقبولة.

مفتاح WEP غير صالح أثناء الإعداد اللاسلكي

السبب: في حالة استخدام أمان WEB، فقد يكون إدخال مفتاح WEB قد تم بشكل غير صحيح وذلك أثناء عملية الإعداد اللاسلكي.

الحل: أثناء عملية الإعداد اللاسلكي، قد يكون إدخال مفتاح WEB قد تم بشكل غير صحيح. توفر بعض الموجهات اللاسلكية عدد مفاتيح WEB يصل إلى أربعة مفاتيح. يستخدم HP All-in-One مفتاح WEB الأول (الذي يتم تحديده من خلال الموجه اللاسلكي كمفتاح WEB افتراضي). قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية وتأكد من استخدام مفتاح WEB الأول الذي يوفره الموجه اللاسلكي. قم بإدخال مفتاح WEB تماماً كما يظهر في إعدادات الموجه اللاسلكي. مفتاح WEB حساس لحالة الأحرف.

إذا لم تكن تعرف مفتاح WEP، راجع الوثائق المزودة مع الموجه اللاسلكي للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية الوصول إلى ملقم الويب المضمن الخاص بالموجه. يمكن العثور على مفتاح WEP عن طريق تسجيل الدخول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) الخاص بالموجه باستخدام جهاز كمبيوتر على الشبكة اللاسلكية.

عبارة مرور غير صالحة أثناء الإعداد اللاسلكي

السبب: أثناء عملية الإعداد اللاسلكي، قد يكون إدخال عبارة المرور WPA قد تم بصورة غير صحيحة.

الحل: قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية وأدخل عبارة المرور الصحيحة. عبارة المرور حساسة لحالة الأحرف.

تظهر شاشة The Printer Not Found (تعذر العثور على الطابعة) أثناء التثبيت


السبب: يمنع تطبيق مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس HP All-in-One من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج الخاص بـ HP All-in-One، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. قم بتعطيل تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس مؤقتاً، ثم قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس بعد الانتهاء من التثبيت. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار حماية، فيجب دوماً قبولها أو السماح بها.

في حالة استمرار الشاشة في الظهور، حاول إلغاء تثبيت برنامج HP All-in-One، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر، وتعطيل جدار الحماية مؤقتًا قبل إعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار الحماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج جدار الحماية.

السبب: تمنع شبكة افتراضية خاصة (VPN) جهاز HP All-in-One من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بتعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت.

 ملاحظة تكون وظائف جهاز HP All-in-One محددة أثناء جلسات VPN.

السبب: HP All-in-One ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

في حالة التعرض إلى مشكلات في جودة الطباعة، جرب الحلول الواردة في هذا القسم واتبع التوجيهات التالية:

- استبدل الخرطوشات التي تمت إعادة ملئها أو الخرطوشات الفارغة بخرطوشات طباعة أصلية من صنع HP.
 - افحص إعدادات الجهاز للتأكد من صحة وضع الطباعة وتحديد الورق بالنسبة للورق والمهمة. للمزيد من المعلومات، راجع "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٤١ و "اختيار أوراق للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٠.
 - قم بطباعة اختبار ذاتي ثم قم بتقييمه.
 - للمزيد من المعلومات، راجع "طباعة تقرير اختبار ذاتي" في صفحة ٧٠.
 - إذا أظهر الاختبار الذاتي عطب ما، حاول ما يلي:
 - قم بتنظيف خرطوشات الطباعة آليًا. للمزيد من المعلومات، راجع "تنظيف خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٨.
 - في حالة فقدان خطوط عندما تقوم بالطباعة، قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية. للمزيد من المعلومات، راجع "تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٩.
 - استبدل خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣.
 - إذا لم يظهر الاختبار الذاتي أية مشكلة، تحقق من أسباب محتملة أخرى، مثل ملف الصور أو البرنامج.
- للحصول على معلومات إضافية بالنسبة لحل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [حبر ينزف أو يبغ](#)
- [لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل](#)
- [حافات النص مزدحمة](#)
- [يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الصفحة](#)
- [تختلط ألوان المطبوع مع بعضها البعض](#)
- [يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات](#)
- [تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة](#)
- [تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة](#)
- [توجد علامات عامودية على المطبوعات](#)
- [تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة](#)
- [لا يتم رفع الورق من حاوية الإدخال](#)

حبر ينزف أو يبقع

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز HP All-in-One.

الحل: استخدم HP Premium Papers (الأوراق الفاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

السبب: خرطوشات الطباعة في حاجة إلى تنظيف.

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد هل هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. في حالة ظهور مشكلة في تقرير الاختبار الذاتي، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

السبب: الورق قريب جدًا من خرطوشة الطباعة أثناء الطباعة.

الحل: وجود الورق بالقرب من خرطوشة الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق، تجعده، أو عندما يكون الورق سميك جدًا، مثل ظرف البريد. تأكد من وضع الورق بشكل مستو في حاوية الإدخال ومن عدم تجعده.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

السبب: يجب تنظيف خرطوشات الطباعة أو من المحتمل نفاذ الحبر فيها.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

السبب: إعداد نوع الورق الخاص بالطباعة غير صحيح.

الحل: قم بتغيير إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في حاوية الإدخال. يقوم جهاز HP All-in-One آليًا بالكشف عن نوع الورق بالنسبة لورق عادي وورق الصور. في حالة الطباعة على أنواع أخرى من الورق، مثل الملصقات أو الورق الشفاف، تحقق من تحديدك لنوع الورق الصحيح في برنامج HP Photosmart.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٤١
- "تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٣٣

السبب: تم ضبط إعداد النسخ أو جودة الطباعة في HP All-in-One إلى وضع منخفض جدًا.

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٤٢
- "تغيير سرعة النسخ أو جودتها" في صفحة ٦٦

حافات النص مزدحمة

السبب: الخط بحجم مخصص.

الحل: تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية، فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته. استخدم خطوط **OpenType** أو **TrueType** لتأكيد إمكانية جهاز **HP All-in-One** من طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط، ابحث عن رمز **TrueType** أو **OpenType**.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الصفحة

السبب: تضمن الصورة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني التي تتم طباعتها بالقرب من أسفل الصفحة. **الحل:** قم بتحميل ورق من جودة عالية في حاوية الإدخال وبطباعة الصورة من خلال إعداد جودة طباعة عالية، مثل **Best (الأفضل)**، **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**، أو **High Resolution (دقة عالية)**. تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم **HP Premium Plus Photo Paper** (ورق الصور الفاخر جداً من HP).

عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتهيئته مع جهاز **HP All-in-One** أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة **180** درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة. قم بطباعة الصورة من خلال الطباعة بستة أحبار. للقيام بذلك، قم بتهيئ خراطوشة طباعة الصور في مكان خراطوشة الطباعة باللون الأسود. يتوفر لديك عند تهيئة خراطوشة طباعة الصور وخراطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، نظام ستة أحبار، الذي ينتج صوراً ذات جودة محسنة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["معلومات عن الورق" في صفحة ٨٧](#)
- ["حل مشكلات تتعلق بخراطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩](#)

تختلط ألوان المطبوع مع بعضها البعض

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة أو النسخ إلى عال جداً لنوع الورق المحمل في **HP All-in-One**. **الحل:** افحص إعداد الجودة. قم باستخدام إعداد جودة أقل لخفض كمية الحبر المستخدمة في الطباعة أو النسخ. للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٤٢](#)
- ["تغيير سرعة النسخ أو جودتها" في صفحة ٦٦](#)

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز **HP All-in-One**.

الحل: استخدم **HP Premium Papers** (الأوراق الفاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز **HP All-in-One**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["معلومات عن الورق" في صفحة ٨٧](#)


السبب: من المحتمل أنك قيد الطباعة على الجانب الخاطئ من الورق.

الحل: قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ٣٣

السبب: إنك تقوم باستخدام حبر ليس من صنع HP.

الحل: توصي HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

 ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام أحبار ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطباعة في حالة فشلها أو تلفها نتيجة استخدام حبر ليس من صنع HP.

السبب: خرطوشات الطباعة في حاجة إلى تنظيف.

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد هل هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. في حالة ظهور مشكلة في تقرير الاختبار الذاتي، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع ”حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة“ في صفحة ٨٩.

يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

السبب: لا تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو تم تحميله بشكل خاطئ.

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق“ في صفحة ٢٩

السبب: تم ضبط إعداد نوع النسخ أو جودة الطباعة في HP All-in-One إلى وضع منخفض جدًا.

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• ”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“ في صفحة ٤٢

• ”تغيير سرعة النسخ أو جودتها“ في صفحة ٦٦

السبب: تم تحريك خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو خرطوشة طباعة الصور أو التعامل معها بخشونة أثناء التثبيت.

الحل: دع خرطوشة الطباعة نصف ساعة لاسترداد كفاءتها.

السبب: يجب تنظيف خرطوشات الطباعة أو من المحتمل نفاد الحبر فيها.

الحل: افحص مستويات الحبر المقطرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع [”حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة“](#) في صفحة ٨٩.

السبب: قد تتراكم بعض الألياف أو الأتربة حول منطقة فتحات الحبر على خرطوشات الطباعة.

الحل: افحص خرطوشات الطباعة. إذا بدا أن هناك بعض الألياف أو الأتربة حول فتحات الحبر، فقم بتنظيف منطقة فتحات الحبر في خرطوشة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

[”تنظيف المكان حول فتحات الحبر“](#) في صفحة ٨٠

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة

السبب: يجب تنظيف خرطوشات الطباعة أو من المحتمل نفاذ الحبر فيها.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدره المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع [”حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة“](#) في صفحة ٨٩.

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة في HP All-in-One إلى قيمة منخفضة جدًا.

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز HP All-in-One.

الحل: إذا كان الورق الذي تستخدمه ليفي جدًا، فقد لا يتمكن الحبر، الذي يتم تطبيقه من قبل جهاز HP All-in-One، من تغطية مسافة الورقة بالكامل. استخدم HP Premium Papers (أوراق فاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

[”اختيار أوراق للطباعة والنسخ“](#) في صفحة ٣٠

السبب: إعداد نوع الورق غير صحيح.

الحل: قم بتغيير إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في حاوية الإدخال. يقوم جهاز HP All-in-One أليًا بالكشف عن نوع الورق بالنسبة لورق عادي وورق الصور. في حالة الطباعة على أنواع أخرى من الورق، مثل الملصقات أو الورق الشفاف، تحقق من تحديدك لنوع الورق الصحيح في برنامج HP Photosmart.

للمزيد من المعلومات، راجع:

[”ضبط نوع الورق للطباعة“](#) في صفحة ٤١

السبب: تؤدي طباعة صورة ذات جودة منخفضة كصورة من جريدة، إلى ظهور أشرطة، أو نقاط، أو شرائط على النسخة. تسمى هذه الأشكال بنماذج moiré.

الحل: للتقليل من نماذج moiré، جرب وضع وحدة شفاقة أو أكثر من وحدات حماية الأوراق البلاستيكية مباشرة على السطح الزجاجي، ثم ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل بأعلى وحدات حماية الأوراق.

السبب: قد تكون هناك أوساخ متلاصقة على السطح الزجاجي أو على ظهر غطاء المستند، مما يؤدي إلى جودة منخفضة للنسخ وبطء سير عمليات المعالجة.

الحل: قم بتنظيف السطح الزجاجي والجزء الخلفي لغطاء المستند.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ٦٩
- "تنظيف ظهر الغطاء" في صفحة ٧٠

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

السبب: الورق الموجود في حاوية الإدخال غير مناسب لـ HP All-in-One.

الحل: إذا كان الورق الذي تستخدمه ليفي جدًا، فقد لا يتمكن الحبر، الذي يتم تطبيقه من قبل جهاز HP All-in-One، من تغطية مسافة الورقة بالكامل. استخدم HP Premium Papers (أوراق فاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"معلومات عن الورق" في صفحة ٨٧

السبب: إعداد نوع الورق الخاص بالطباعة غير صحيح.

الحل: قم بتغيير إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في حاوية الإدخال. يقوم جهاز HP All-in-One أليًا بالكشف عن نوع الورق بالنسبة لورق عادي وورق الصور. في حالة الطباعة على أنواع أخرى من الورق، مثل الملصقات أو الورق الشفاف، تحقق من تحديدك لنوع الورق الصحيح في برنامج HP Photosmart.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٤١

السبب: تم ضبط إعداد النسخ أو جودة الطباعة في HP All-in-One إلى وضع منخفض جدًا.

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٤٢
- "تغيير سرعة النسخ أو جودتها" في صفحة ٦٦

السبب: من المحتمل أنك قيد الطباعة على الجانب الخاطئ من الورق.

الحل: قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صومع، لاعم، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.

توجد علامات عامودية على المطبوعات

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز HP All-in-One.

الحل: إذا كان الورق الذي تستخدمه ليفي جدًا، فقد لا يتمكن الحبر، الذي يتم تطبيقه من قبل جهاز HP All-in-One، من تغطية مسافة الورقة بالكامل. استخدم HP Premium Papers (أوراق فاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”معلومات عن الورق“ في صفحة ٨٧

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

السبب: لا تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو تم تحميله بشكل خاطئ.

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ٣٣

السبب: تم تحميل أكثر من نوع ورق واحد في حاوية الإدخال.

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

السبب: قد يكون الباب الخلفي غير مثبت بإحكام.

الحل: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

لا يتم رفع الورق من حاوية الإدخال

السبب: لا يوجد ورق كافٍ في حاوية الإدخال.

الحل: عند نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. للاستمرار في مهمة الطباعة، اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ٣٣

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:


- تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح
- تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة
- لا يستجيب جهاز HP All-in-One
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة أحرف خالية من المعنى
- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

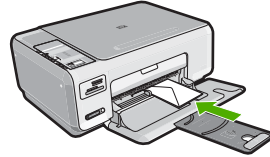
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
- يتم رذاذ الحبر داخل جهاز HP All-in-One عندما أحاول طباعة صورة

تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

السبب: يتم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح.

الحل: قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال. قم بتحميل رزمة أظرف في حاوية الإدخال، مع توجيهه أغطية الأظرف إلى الأعلى وللإيسار.

 ملاحظة لتجنب انحشارات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأظرف.



السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرقة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

السبب: تنتج طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP نتائج غير متوقعة.

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع جهاز HP All-in-One.

لا يستجيب جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One مشغول في تنفيذ مهمة أخرى.

الحل: عند تنفيذ جهاز HP All-in-One مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح، فيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي جهاز HP All-in-One من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة طباعة إلى جهاز HP All-in-One، فافحص الكمبيوتر لرؤية هل هناك أية رسائل.

السبب: حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحرير انحشارات الورق" في صفحة ٨٧](#)

السبب: نفاد الورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

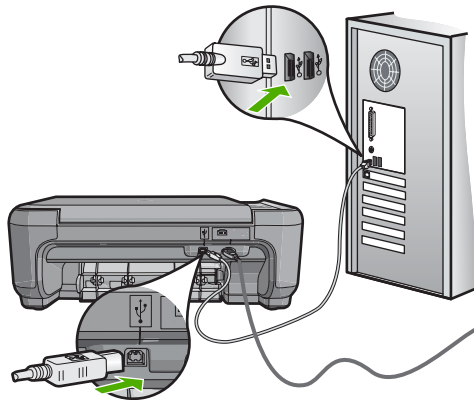
”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ٣٣

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.

السبب: لا يتصل جهاز الكمبيوتر بـ HP All-in-One.

الحل: عند عدم توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One وبالكمبيوتر كما هو موضح أدناه.



إذا كانت التوصيلات آمنة، فلا تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى HP All-in-One، فقم بفحص حالة HP All-in-One. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Status** (الحالة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

”مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB“ في صفحة ٨٥

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: أنظر إلى مصباح **On** (تشغيل) الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقيس الطاقة. اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: تعرض جهاز HP All-in-One إلى خطأ غير متوقع.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطباعة.

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق علامة التبويب الخاصة بالجهاز.
 ٢. انقر فوق **Settings** (إعدادات).
 ٣. انقر فوق **Status** (الحالة).
- إذا كان الحالة غير متصل أو توقف الطابعة, فقم بتغيير الحالة إلى جاهز.

السبب: لا تزال مهمة طباعة التي تم حذفها موجودة في قائمة الانتظار.

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطباعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطباعة القادمة.

- في جهاز الكمبيوتر, افتح مجلد الطباعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار, حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:
- افصل كابل USB عن جهاز HP All-in-One, أعد تشغيل الكمبيوتر, ثم أعد توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One.
 - قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, ثم أعد تشغيل الكمبيوتر, وبالتالي أعد تشغيل جهاز HP All-in-One.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة أحرف خالية من المعنى

السبب: لا توجد ذاكرة كافية في HP All-in-One.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية, ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.

السبب: المستند تالف.

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفًا.

لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: أنظر إلى مصباح **On** (تشغيل) الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One مشغول في تنفيذ مهمة أخرى.

الحل: عند تنفيذ جهاز HP All-in-One مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح, فيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي جهاز HP All-in-One من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة طباعة إلى جهاز HP All-in-One, فافحص الكمبيوتر لرؤية هل هناك أية رسائل.

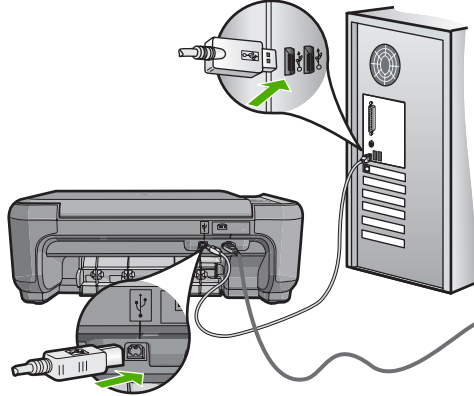
السبب: جهاز HP All-in-One هو ليس الطابعة المحددة.

الحل: تأكد من تحديد جهاز HP All-in-One كالتابعة الافتراضية في تطبيق البرنامج.

🔧: تلميح يمكن ضبط جهاز HP All-in-One كالطابعة الافتراضية لتتحقق من تحديد الطابعة آلياً عندما تحدد **Print (الطابعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: لا يتصل جهاز الكمبيوتر بـ HP All-in-One.

الحل: عند عدم توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One وبالكمبيوتر كما هو موضح أدناه.



إذا كانت التوصيلات آمنة، فلا تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى HP All-in-One، فقم بفحص حالة HP All-in-One. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Status (الحالة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB"](#) في صفحة ٨٥

السبب: حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحرير انحشار الورق"](#) في صفحة ٨٧

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.

السبب: تم نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل ورق بحجم كامل"](#) في صفحة ٣٣

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في جهاز HP All-in-One, فيعني ذلك وجود الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع إلى الأعلى.

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند, تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس“ في صفحة ٥١

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

السبب: الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.

الحل: قم بفحص هوامش الطابعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة لجهاز HP All-in-One.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى HP All-in-One.

٢. قم بفحص الهوامش.

يستخدم جهاز HP All-in-One الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج, طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها HP All-in-One.

٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها, ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.

السبب: من المحتمل ضبط إعداد حجم الورق بشكل غير صحيح في المشروع الذي تحاول طباعته.

الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في حاوية الإدخال.

السبب: تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

الحل: أزل رزمة الورق من حاوية الإدخال, أعد تحميل الورق, ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

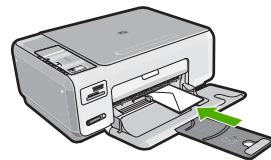
للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق“ في صفحة ٢٩

السبب: يتم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح.

الحل: قم بإزالة جميع الأوراق الموجودة في حاوية الإدخال. قم بتحميل رزمة أطرف في حاوية الإدخال, مع توجيهه أعطية الأطرف إلى الأعلى وللإيسار.

ملاحظة لتجنب انحسارات الورق, قم بطي أعطية إلى داخل الأطرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الأظرف“ في صفحة ٣٦

يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

السبب: الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.

الحل:

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى HP All-in-One.
 ٢. قم بفحص الهوامش.
- يستخدم جهاز HP All-in-One الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها HP All-in-One.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
- تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقية القابلة للطباعة لجهاز HP All-in-One.

السبب: حجم المستند الذي قيد الطباعة أكبر من الورق المحمل في حاوية الإدخال.

الحل: تأكد من ملاءمة تخطيط المستند الذي قيد الطباعة حجم الورق المعتمد من قبل جهاز HP All-in-One.

لمعاينة تخطيط الطباعة

١. قم بتحميل حجم الورق الصحيح في حاوية الإدخال.
٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى HP All-in-One.
٣. افحص الرسوم في المستند للتأكد من ملاءمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة في HP All-in-One.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملاءمة الرسوم إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.

تلميح: تسمح لك بعض تطبيقات البرنامج بتحميل المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حاليًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحميل حجم المستند من مربع الحوار **Properties (خصائص)** الخاص بالطباعة.

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

الحل: إن تغذية الورق بشكل خاطئ، قد تؤدي إلى قطع أجزاء من المستند.

قم بإزالة رزمة الورق من حاوية الإدخال، ثم أعد تحميل الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ٣٣

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

السبب: عند طباعة نص باللون الأسود وخروج صفحة فارغة من جهاز HP All-in-One، فقد يشير ذلك إلى نفاذ خرطوشة الطباعة باللون الأسود.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة“ في صفحة ٨٩

السبب: يحتوي المستند الذي تقوم بطباعته على صفحة إضافية فارغة.

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: قام جهاز HP All-in-One برفع ورقتين من الورق.

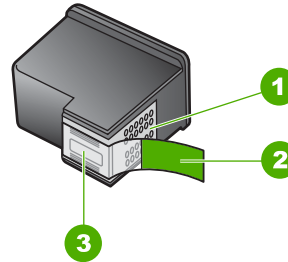
الحل: عند بقاء بعض الورقات في جهاز HP All-in-One، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ٣٣

السبب: تمت إزالة الشريط البلاستيكي الواقي جزئيًا من خرطوشة الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



يتم رذاد الحبر داخل جهاز HP All-in-One عندما أحاول طباعة صورة

السبب: تتطلب إعدادات الطباعة بدون حدود تحميل ورق الصور في حاوية الإدخال. تستخدم نوع الورق الخاطئ.
الحل: تأكد من تحميل ورق الصور في حاوية الإدخال قبل طباعة مهمة طباعة بدون حدود.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل تلك المشكلات المتعلقة ببطاقة الذاكرة:

- لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية
- يتعذر جهاز HP All-in-One من قراءة بطاقة الذاكرة
- يومض مصباح الصورة الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة
- يومض مصباح On (التشغيل) عند إدخال بطاقة الذاكرة
- لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر
- لا تتوفر بطاقة الذاكرة
- يظهر اسم الملف كنص لا معنى له
- يمكن للمستخدمين عبر الشبكة الوصول إلى بطاقة الذاكرة الخاصة بي
- رسالة الخطأ: لا يمكن العثور على الملف أو العنصر. تأكد من صحة المسار والملف.

لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP من خلال تحديد صيغة FAT.

يتعذر جهاز HP All-in-One من قراءة بطاقة الذاكرة

السبب: تم إدخال البطاقة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يتجه وجه الملصق لأعلى وتكون نقاط التلامس مواجهة لجهاز HP All-in-One، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى يضيء مصباح Photo (الصورة). في حالة عدم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلن يستجيب جهاز HP All-in-One ولن يتم تشغيل مصباح Photo (الصورة) (الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة). في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح Photo (الصورة) لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال البطاقة بالكامل.

الحل: تأكد من أنك قد قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. في حالة عدم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلن يستجيب جهاز HP All-in-One ولن يتم تشغيل مصباح Photo (الصورة) (الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة). في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح Photo (الصورة) لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال بطاقات ذاكرة متعددة في HP All-in-One.

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، فلن يومض مصباح Photo (الصورة) (الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة)، وسوف تظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: نظام الملف تالف.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ تنبيه إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

يومض مصباح الصورة الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة

السبب: إن جهاز HP All-in-One جاري قراءة بطاقة الذاكرة.

الحل: لا تسحب بطاقة الذاكرة إذا كان مصباح الصورة يومض. يشير الوميض إلى محاولة جهاز HP All-in-One الوصول إلى بطاقة الذاكرة. انتظر حتى يبقى المصباح ثابتاً. قد تؤدي إزالة بطاقة الذاكرة أثناء الوصول إليها إلى تلف المعلومات الموجودة على البطاقة أو تلف جهاز HP All-in-One والبطاقة.

يومض مصباح On (التشغيل) عند إدخال بطاقة الذاكرة

السبب: اكتشف جهاز HP All-in-One وجود خطأ ببطاقة الذاكرة.

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها. من المحتمل أنك قمت بإدخالها بشكل خاطئ. قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يتجه المصق لأعلى ومواجهة نقاط التلامس لجهاز HP All-in-One، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى يضاء مصباح Photo (الصورة). في حالة استمرار المشكلة، قد تكون بطاقة الذاكرة تالفة.

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة.

الحل: قم بإزالة إحدى بطاقات الذاكرة. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

السبب: برنامج HP Photosmart غير مثبت.

الحل: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart

1. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
2. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج HP Photosmart.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

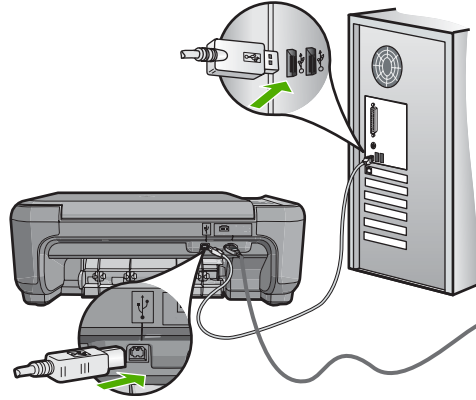
الحل: قم بتشغيل HP All-in-One.

السبب: جهاز الكمبيوتر قيد إيقاف التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

الحل: قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

لا تتوفر بطاقة الذاكرة

السبب: في حالة ظهور هذه الرسالة على شاشة العرض، فذلك يعني أن هناك مستخدم آخر يحاول الوصول إلى بطاقة الذاكرة عبر الشبكة. قد يرى المستخدمون الآخرون الذين يحاولون استخدام نفس بطاقة الذاكرة رسالة خطأ قراءة/كتابة. قد لا تظهر بطاقة الذاكرة، بالشكل المتوقع، في قائمة محركات الشبكة المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، في حالة توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB، فقد يحاول جهاز الكمبيوتر الوصول إلى بطاقة الذاكرة، مما يجعلها غير قابلة للوصول إلى HP All-in-One.

الحل: يرجى الانتظار حتى ينتهي المستخدم الآخر من استخدام بطاقة الذاكرة.

يظهر اسم الملف كنص لا معنى له

السبب: لا يدعم جهاز HP All-in-One Unicode. هذا هو تحديد لمقم Common Internet File System (CIFS) (نظام ملفات إنترنت الشائعة).

ملقم CIFS مضمن في جميع الأجهزة المتصلة HP All-in-One بالشبكة. وهو يوفر وصول حرف محرك أقراص الشبكة إلى بطاقة الذاكرة في. يمكنك هذا من قراءة ملفات وكتابتها على الشبكة من بطاقة الذاكرة في HP All-in-One. يظهر ملقم CIFS على الكمبيوتر كمشغل شبكة. بالإضافة إلى قراءة وكتابة الملفات من بطاقة الذاكرة، يمكنك أيضاً إنشاء مجلدات وتخزين معلومات أخرى.

الحل: في حالة إنشاء اسم ملف Unicode باستخدام تطبيق آخر، يتم عرضه على هيئة حروف لازمة.

يمكن للمستخدمين عبر الشبكة الوصول إلى بطاقة الذاكرة الخاصة بي

السبب: ملف Common Internet File System (CIFS) (نظام ملفات إنترنت الشائعة) في جهاز HP All-in-One لا يدعم المصادقة. ويعد هذا أحد قيود ملف CIFS.

ملف CIFS مضمن في جميع الأجهزة المتصلة HP All-in-One بالشبكة. وهو يوفر وصول حرف محرك أقراص الشبكة إلى بطاقة الذاكرة في . يمكنك هذا من قراءة ملفات وكتابتها على الشبكة من بطاقة الذاكرة في HP All-in-One. يظهر ملف CIFS على الكمبيوتر كمشغل شبكة. بالإضافة إلى قراءة وكتابة الملفات من بطاقة الذاكرة، يمكنك أيضاً إنشاء مجلدات وتخزين معلومات أخرى.

الحل: يستطيع كل مستخدم على الشبكة الوصول إلى بطاقة الذاكرة.

رسالة الخطأ: لا يمكن العثور على الملف أو العنصر. تأكد من صحة المسار والملف.

السبب: ملف Common Internet File System (CIFS) (نظام ملفات إنترنت الشائعة) في HP All-in-One لا يعمل.

ملف CIFS مضمن في جميع الأجهزة المتصلة HP All-in-One بالشبكة. وهو يوفر وصول حرف محرك أقراص الشبكة إلى بطاقة الذاكرة في . يمكنك هذا من قراءة ملفات وكتابتها على الشبكة من بطاقة الذاكرة في HP All-in-One. يظهر ملف CIFS على الكمبيوتر كمشغل شبكة. بالإضافة إلى قراءة وكتابة الملفات من بطاقة الذاكرة، يمكنك أيضاً إنشاء مجلدات وتخزين معلومات أخرى.

الحل: حاول تنفيذ المهمة في وقت لاحق.

حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- [تتوقف مهمة المسح](#)
- [يفشل المسح](#)
- [فشلت مهمة المسح بسبب ذاكرة غير كافية في جهاز الكمبيوتر](#)
- [الصورة الممسوحة فارغة](#)
- [تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح](#)
- [تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح](#)
- [تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص](#)
- [تنسيق النص غير صحيح](#)
- [نص غير صحيح أو مفقود](#)
- [لا تعمل ميزة المسح](#)

تتوقف مهمة المسح

السبب: قد تكون موارد نظام الكمبيوتر منخفضة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.

عد استمرار المشكلة، حاول تغيير المسح إلى درجة دقة أقل في البرنامج.

يفشل المسح

السبب: جهاز الكمبيوتر ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

السبب: جهاز الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB.

الحل: قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB قياسي.

للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد.

السبب: ربما لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.

الحل: أدخل القرص المضغوط الخاص بتثبيت HP Photosmart وقم بتثبيت البرنامج.

للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد.

السبب: برنامج HP Photosmart مثبت ولكنه غير مشغل.

الحل: قم ببدء تشغيل البرنامج المثبت مع HP All-in-One وحاول إجراء المسح ثانية.

ملاحظة للتحقق من وجود البرنامج قيد التشغيل أم لا، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية النظام في أقصى الجانب الأيمن من شريط المهام لـ Windows. اختر جهاز من القائمة، ثم انقر فوق **Display Status** (عرض الحالة).

فشلت مهمة المسح بسبب ذاكرة غير كافية في جهاز الكمبيوتر

السبب: يتم تشغيل العديد من التطبيقات في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

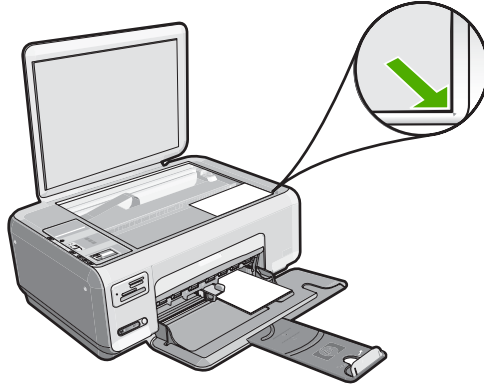
الحل: أغلق كافة التطبيقات التي لا تستخدمها. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات، عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح.

عند حدوث هذه المشكلة تكررًا، أو عند التعرض إلى مشكلات في الذاكرة أثناء استخدام تطبيقات أخرى، فقد تحتاج إلى إضافة المزيد من الذاكرة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.

الصورة الممسوحة فارغة

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة تلقائيًا.

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي ثم قم بقص الصورة الممسوحة يدويًا، أو عدم قصها على الإطلاق.

تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

السبب: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بتغيير تخطيط الصفحة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

السبب: عند استخدام نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ترغب في تحريره، فقد لا تتعرف الماسحة على النص الملون. يقوم نوع الصورة **Text (نص)** بإجراء المسح بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

عند مسح نسخة أصلية تحتوي على رسوم أو على رسم فنان حول النص، فقد لا تتعرف الماسحة على النص.

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة.

تنسيق النص غير صحيح

السبب: إعدادات مسح المستند غير صحيحة.

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات مسح المستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح والتنسيق.

نص غير صحيح أو مفقود

السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج، ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية.

السبب: قد تتراكم الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف ظهر الغطاء" في صفحة ٧٠
- "تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ٦٩

السبب: تم ضبط إعدادات مسح المستند إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الخاطئة. ترشد OCR language (لغة OCR) البرنامج على ترجمة الأحرف التي يراها في الصورة الأصلية. عند عدم توافق OCR language (لغة OCR) مع لغة النسخة الأصلية، فقد يكون النص الممسوح مبهم.

الحل: حدد لغة OCR صحيحة في البرنامج.

ملاحظة عند استخدام HP Photosmart Essential، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

راجع الوثائق المزودة مع Readiris، أو أي برنامج OCR تستخدمه، للحصول على معلومات حول تحديد OCR language (لغة OCR).

لا تعمل ميزة المسح

السبب: جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

السبب: جهاز HP All-in-One متصل بالكمبيوتر بشكل غير صحيح من خلال كابل USB.

الحل: افحص الكوابل التي تقوم بتوصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر.

السبب: البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One غير مثبت أو في وضع إيقاف التشغيل.

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر. عند استمرار المشكلة، قم بتثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
- تُعذر عمل Resize to Fit (تغيير الحجم للملائمة) بالشكل المتوقع
- يتم قص الصورة عندما أحاول عمل نسخة بدون حدود

- المطبوع فارغ
- نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات

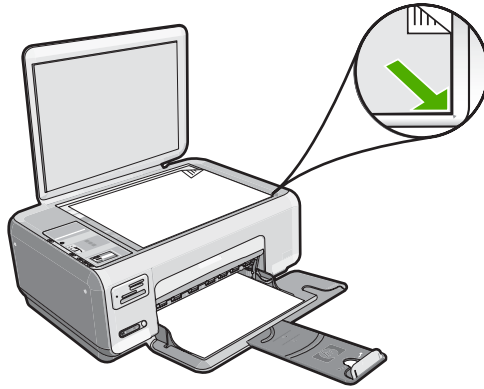
لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: أنظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: قد يكون جهاز HP All-in-One مشغول في إجراء النسخ أو الطباعة.

الحل: افحص زر **On (تشغيل)**. عند وميضه، فيشير ذلك إلى انشغال جهاز HP All-in-One.

السبب: لا يتعرف جهاز HP All-in-One على نوع الورق.

الحل: لا تستخدم جهاز HP All-in-One لإجراء النسخ على أطراف أو أوراق أخرى لا يدعمها جهاز HP All-in-One.

السبب: حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل جهاز HP All-in-One.

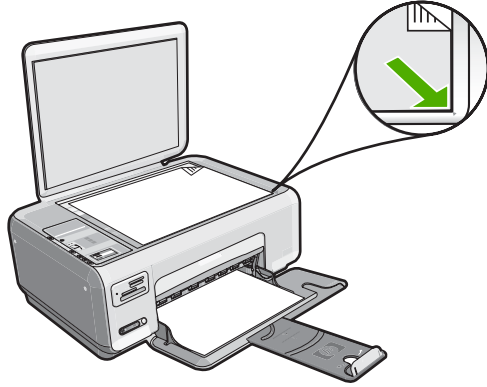
للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحرير انحشار الورق" في صفحة ٨٧](#)

لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



تعذر عمل **Resize to Fit** (تغيير الحجم للملائمة) بالشكل المتوقع

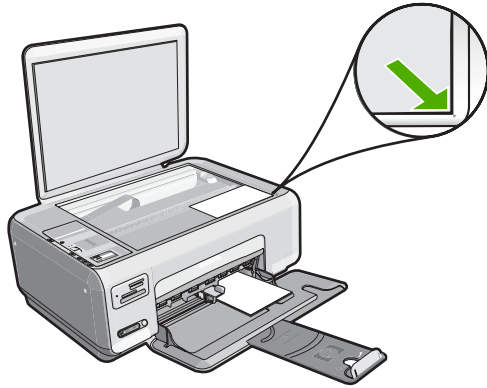
السبب: إنك تحاول زيادة حجم نسخة أصلية صغيرة الحجم.

الحل: يستطيع جهاز **Resize to Fit** (تغيير الحجم للملائمة) تكبير النسخة الأصلية فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به الطراز الخاص بك. على سبيل المثال، قد يكون الحد الأقصى للتكبير الذي يسمح به الطراز الخاص بك هو 200%. فقد لا يكفي تكبير صورة جواز سفر بنسبة 200% لكي يناسب حجمها صفحة من الحجم الكامل.

إذا رغبت في عمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، قم بمرسح النسخة الأصلية إلى جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج مسح لـ HP، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه. لنسخ صورة، ضع الصورة على السطح الزجاجي بحيث تكون الحافة الطويلة للصورة بطول الحافة الأمامية للسطح الزجاجي.



السبب: قد تتراكم الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. يقوم جهاز HP All-in-One بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, افصل سلك الطاقة, ثم استخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من تغطية المستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ٦٩
- "تنظيف ظهر الغطاء" في صفحة ٧٠

يتم قص الصورة عندما أحاول عمل نسخة بدون حدود

السبب: يقوم جهاز HP All-in-One بقص بعض أجزاء من الصورة حول هوامش النسخة لإجراء طباعة بدون حدود دون تغيير نسب النسخة الأصلية.

الحل: إذا رغبت في تكبير صورة لكي تلائم صفحة من الحجم الكامل دون قص الحافات، استخدم **Resize to Fit** (تغيير الحجم للملائمة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق **letter** أو **A4**" في صفحة ٦٧

السبب: حجم النسخة الأصلية أكبر من حجم الورق الموجود في حاوية الإدخال.

الحل: إذا كان حجم النسخة الأصلية أكبر من حجم الورق الموجود في حاوية الإدخال، فاستخدم ميزة **Resize to Fit** (تغيير الحجم للملائمة) لتقليل حجم النسخة الأصلية بحيث تلائم حجم الورق الموجود في حاوية الإدخال.

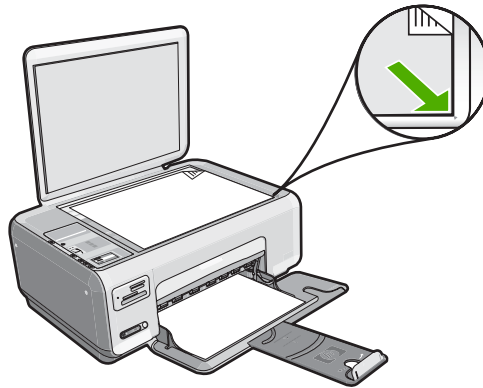
للمزيد من المعلومات، راجع:

"تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق **letter** أو **A4**" في صفحة ٦٧

المطبوع فارغ

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: يجب تنظيف خرطوشات الطباعة أو من المحتمل نفاذ الحبر فيها.

الحل: افحص مستويات الحبر المقطرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

لمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات

السبب: إنك تحاول عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا.

الحل: عند عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا، يقوم جهاز HP All-in-One بتكبير النسخة الأصلية حتى النسبة المئوية القصوى. قد يترك ذلك مسافة بيضاء حول الحافات. (تختلف النسبة المئوية القصوى حسب الطراز).

استنادًا إلى حجم مهمة النسخ بدون حدود التي تحاول تنفيذها، يختلف الحد الأدنى لحجم النسخة الأصلية. على سبيل المثال، لا تتمكن من تكبير صورة جواز السفر من أجل إنشاء نسخة بدون حدود بحجم letter.

إذا رغبت في عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا، قم بمسح النسخة الأصلية إلى جهاز الكمبيوتر، غير حجم الصورة، ثم قم بطباعة نسخة بدون حدود من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: إنك تحاول عمل نسخة بدون حدود دون استخدام ورق الصور.

الحل: استخدم ورق الصور لعمل نُسخ بدون حدود.

أخطاء

عند حدوث خطأ في جهاز HP All-in-One، فقد تومض المصابيح الموجودة على الجهاز، أو قد تظهر رسالة خطأ على شاشة HP All-in-One أو شاشة جهاز الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رسائل الجهاز](#)
- [رسائل الملف](#)
- [رسائل عامة للمستخدمين](#)
- [رسائل الورق](#)
- [رسائل الطاقة والاتصال](#)
- [رسائل خرطوشات الطباعة](#)

رسائل الجهاز

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالجهاز:

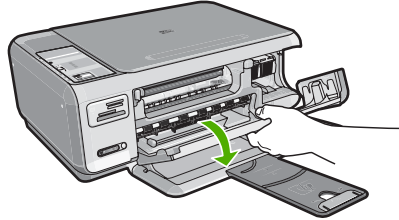
- [العربية معاقة](#)
- [انحشار في العربية](#)
- [إعاقة العربية](#)
- [Firmware revision mismatch \(عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة\)](#)
- [Mechanism error \(خطأ في الآلية\)](#)

- **Memory is full** (الذاكرة ممتلئة)
- **Scanner failure** (فشل في الماسحة)

العربة معاقة

السبب: عربة الطباعة معاقة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف), ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.

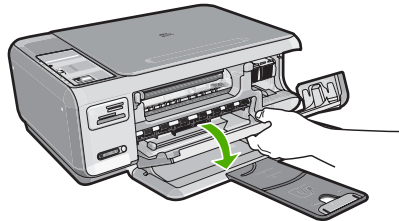


اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

انحسار في العربة

السبب: عربة الطباعة معاقة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف), ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.

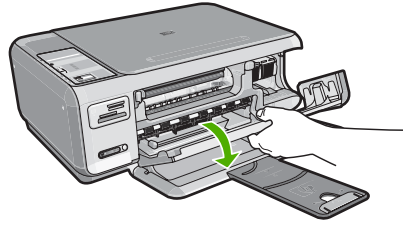


اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

إعاقة العربة

السبب: عربة الطباعة معاقة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف). ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

Firmware revision mismatch (عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة)

السبب: عدم توافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة لـ HP All-in-One مع رقم مراجعة البرنامج.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

Mechanism error (خطأ في الآلية)

السبب: حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

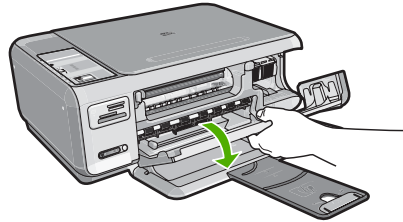
الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ٨٧

السبب: عربة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف). ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

Memory is full (الذاكرة ممتلئة)

السبب: المستند الذي تقوم بنسخه تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بـ HP All-in-One.
الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة.

Scanner failure (فشل في المساحة)

السبب: جهاز HP All-in-One مشغول أو عامل غير معروف قد تدخل بالمشح.
الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم حاول المسح ثانية.
عند استمرار المشكلة، حاول توصيل سلك الطاقة مباشرةً بمأخذ كهرباء مؤرض بدلاً من جهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو قطاع كهرباء. عند استمرار المشكلة، اتصل بدم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- **Error reading or writing the file (خطأ في قراءة الملف أو كتابته)**
- **Unreadable files.NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة.تعذر قراءة ملفات NN)**
- **Photos not found (تعذر العثور على الصور)**
- **File not found (تعذر العثور على الملف)**
- **File format not supported (تنسيق الملف غير معتمد)**
- **Invalid file name (اسم ملف غير صالح)**
- **Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One)**
- **الملف تالفاً**

Error reading or writing the file (خطأ في قراءة الملف أو كتابته)

السبب: لم يتمكن برنامج HP All-in-One من فتح الملف أو حفظه.
الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

Unreadable files.NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة.تعذر قراءة ملفات NN)

السبب: بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.
الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى HP All-in-One أو حاول نقل الملفات إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام قارئ بطاقة الذاكرة أو كابل USB. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى جهاز الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة. إذا لم تحل هذه الحلول الثلاثة المشكلة، أعد التقاط الصور بالكاميرا الرقمية كأخر حل.

Photos not found (تعذر العثور على الصور)

السبب: بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.
الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى HP All-in-One أو حاول نقل الملفات إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام قارئ بطاقة الذاكرة أو كابل USB. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى جهاز الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام

برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة. إذا لم تحل هذه الحلول الثلاثة المشكلة، أعد التقاط الصور بالكاميرا الرقمية كآخر حل.

السبب: تعذر العثور على صور في بطاقة الذاكرة.

الحل: التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية، أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في جهاز الكمبيوتر، فيمكن طباعتها باستخدام برنامج HP Photosmart.

File not found (تعذر العثور على الملف)

السبب: لا تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

File format not supported (تنسيق الملف غير معتمد)

السبب: تعذر برنامج HP Photosmart التعرف على أو دعم تنسيق الملف للصورة التي تحاول فتحها أو حفظها. إذا كان الامتداد من نوع الملف المعتمد، فيشير ذلك إلى تلف الملف.


الحل: افتح الملف في تطبيق آخر واحفظه بتنسيق يتعرف عليه برنامج HP Photosmart. للمزيد من المعلومات، راجع:

[Supported file types for the HP All-in-One \(أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One\)](#)
في صفحة ١٣٢

Invalid file name (اسم ملف غير صالح)

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

 ملاحظة ربما يتضمن اسم الملف حروف غير صالحة، بالرغم من أنه يبدو صحيح. اكتب فوق اسم الملف الموجود باسم جديد.

Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One)

يتعرف برنامج HP All-in-One على تنسيقات الملف التالية: BMP, DCX, FFX, GIF, JPG, PCD, PCX, و TIF.

الملف تالفاً

السبب: بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى HP All-in-One أو حاول نقل الملفات إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام قارئ بطاقة الذاكرة أو كابل USB. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى جهاز الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة. إذا لم تحل هذه الحلول الثلاثة المشكلة، أعد التقاط الصور بالكاميرا الرقمية كآخر حل.

السبب: نظام الملف تالف.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ تنبيه إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- Cannot crop (تعذر القص)
- Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)
- Disconnected (غير متصل)
- Out of disk space (نفاد مساحة القرص)
- Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)
- Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)
- Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)
- لم يتم إدخال البطاقة بالكامل
- البطاقة تالفة

Cannot crop (تعذر القص)

السبب: لا توجد ذاكرة كافية في جهاز الكمبيوتر.

الحل: أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية. (بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات). حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من أجل تحرير الذاكرة. قد تحتاج إلى شراء المزيد من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

السبب: لإجراء المسح، يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضاً إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)

السبب: توجد بطاقتنا ذاكرة أو أكثر داخل جهاز HP All-in-One في نفس المرة.

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم جهاز HP All-in-One بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة Compact Flash باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه المصق لبطاقة Compact Flash لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: لم تقم بإدخال بطاقة الذاكرة تماماً.

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

Disconnected (غير متصل)

السبب: قد تؤدي بعض الحالات إلى ظهور رسالة الخطأ هذه.

- جهاز الكمبيوتر ليس في وضع التشغيل.
- جهاز الكمبيوتر ليس متصلاً بجهاز HP All-in-One.
- البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One غير مثبت بشكل صحيح.
- البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One مثبت ولكنه لا يوجد قيد التشغيل.

الحل: تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر ومن توصيله بجهاز HP All-in-One. تأكد أيضًا من تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB“ في صفحة ٨٥

Out of disk space (نفاذ مساحة القرص)

السبب: لا تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)

السبب: توجد بطاقتنا ذاكرة أو أكثر داخل جهاز HP All-in-One في نفس المرة.

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم جهاز HP All-in-One بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة Compact Flash باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه المصق لبطاقة Compact Flash لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: لم تقم بإدخال بطاقة الذاكرة تمامًا.

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)

السبب: تم إدخال بطاقات ذاكرة متعددة في HP All-in-One.

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، يومض مصباح **On (تشغيل)** بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)

السبب: تم إدخال البطاقة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يتجه وجه المصق لأعلى وتكون نقاط التلامس مواجهة لجهاز HP All-in-One، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى يضيء مصباح Photo (الصورة).

في حالة عدم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلن يستجيب جهاز HP All-in-One ولن يتم تشغيل مصباح Photo (الصورة) (الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة).
في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح Photo (الصورة) لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

لم يتم إدخال البطاقة بالكامل

السبب: لم يتم إدخال البطاقة بالكامل.

الحل: تأكد من أنك قد قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One.
في حالة عدم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلن يستجيب جهاز HP All-in-One ولن يتم تشغيل مصباح Photo (الصورة) (الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة).
في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح Photo (الصورة) لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

البطاقة تالفة

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و 64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP من خلال تحديد صيغة FAT.

السبب: نظام الملف تالف.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.
في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ تنبيه: إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- [يضع الورق بشكل مقلوب](#)
- [خطأ في اتجاه الورق](#)
- [Cannot load paper from input tray \(لا يمكن تحميل الورق من حاوية الإدخال\)](#)
- [Ink is drying \(يجف الحبر\)](#)
- [Out of paper \(نفاد الورق\)](#)
- [Paper jam, misfeed or blocked carriage \(انحسار الورق، عدم تغذية العربة أو حظرها\)](#)
- [Paper mismatch \(عدم تطابق الورق\)](#)
- [Wrong paper width \(عرض ورق غير صحيح\)](#)

يضع الورق بشكل مقلوب

السبب: الورق في حاوية الإدخال يضع بشكل مقلوب.

الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال. مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

خطأ في اتجاه الورق

السبب: الورق في حاوية الإدخال يضع باتجاه أفقي.

الحل: أدخل الورق في حاوية الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.

Cannot load paper from input tray (لا يمكن تحميل الورق من حاوية الإدخال)

السبب: لا يوجد ورق كاف في حاوية الإدخال.

الحل: عند نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. للاستمرار في مهمة الطباعة، اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

Ink is drying (يجف الحبر)

السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

الحل: اترك الورقة في حاوية الإخراج حتى إخفاء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة قبل إخفاء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.

Out of paper (نفاذ الورق)

السبب: لا يوجد ورق كاف في حاوية الإدخال.

الحل: عند نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. للاستمرار في مهمة الطباعة، اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

السبب: الباب الخلفي خارج جهاز HP All-in-One.

الحل: عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، قم بإعادة تثبيته.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ٨٧

Paper jam, misfeed or blocked carriage (انحشار الورق، عدم تغذية العربية أو حظرها)

السبب: انحشر الورق في HP All-in-One.

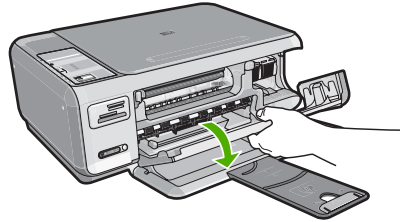
الحل: حرر الانحشار.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ٨٧

السبب: عربة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

Paper mismatch (عدم تطابق الورق)

السبب: لا يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة في البرنامج أو بتحميل ورق مناسب في حاوية الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٤١

Wrong paper width (عرض ورق غير صحيح)

السبب: لا يتوافق إعداد الطباعة المختار لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٤١

رسائل الطاقة والاتصال

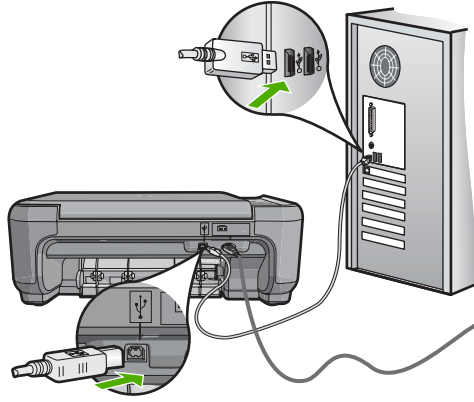
أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- [HP All-in-One not found](#) (تعذر العثور على HP All-in-One)
- [Communication test failed](#) (فشل اختبار الاتصال)
- [Improper shutdown](#) (إيقاف تشغيل غير صالح)
- [Two-way communication lost](#) (فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه)

HP All-in-One not found (تعذر العثور على HP All-in-One)

السبب: ينطبق هذا الخطأ على الأجهزة المتصلة من خلال USB فقط. كابل USB غير متصل بشكل صحيح.

الحل: عند عدم توصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بجهاز HP All-in-One وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB“ في صفحة ٨٥

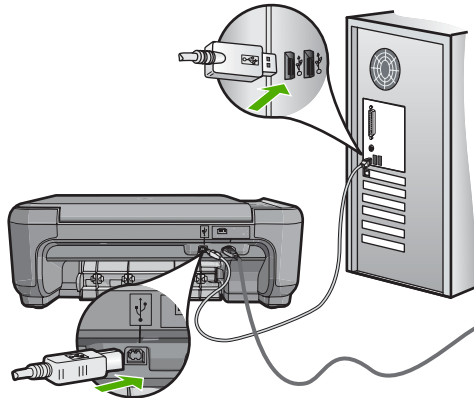
Communication test failed (فشل اختبار الاتصال)

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: أنظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقيس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بجهاز الكمبيوتر.

الحل: عند عدم توصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بجهاز HP All-in-One وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

["مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB"](#) في صفحة ٨٥

Improper shutdown (إيقاف تشغيل غير صالح)

السبب: آخر مرة أستخدم جهاز HP All-in-One فيها، تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على قطاع الكهرباء أو من خلال استخدام مقسم الحائط، قد يضر الجهاز.

الحل: اضغط على زر **On (تشغيل)** الموجود على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One لتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله.

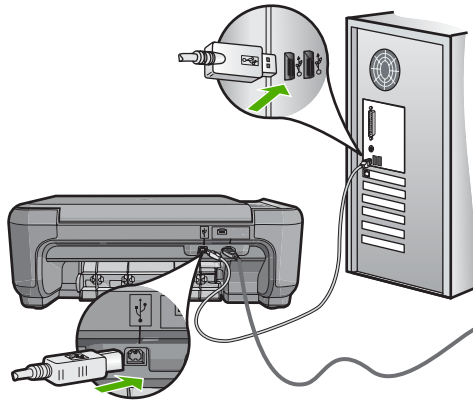
Two-way communication lost (فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه)

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: أنظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بجهاز الكمبيوتر.

الحل: عند عدم توصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بجهاز HP All-in-One وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

["مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB"](#) في صفحة ٨٥

رسائل خرووشات الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرووشات الطباعة:

- [الحبر منخفض](#)
- [Need alignment or alignment failed \(تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة\)](#)

- خرطوشة الطباعة تالفة أو مفقودة
- **Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device** (خرطوشة الطباعة مفقودة، تم إدخالها بشكل غير صحيح، أو هي غير ملائمة للجهاز الخاص بك)
- خرطوشة الطباعة غير متوافقة
- خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا الجهاز
- قلم خاطئ في الفتحة

الحبر منخفض

السبب: خرطوشة طباعة واحدة على الأقل مقدرة بكمية حبر منخفضة فيجب استبدالها عن قريب.

الحل: تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة لتجنب انقطاع الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشة حتى تدهور جودة الطباعة. في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فيكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع **”حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة“** في صفحة ٨٩.

Need alignment or alignment failed (تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة)

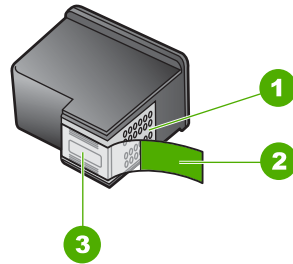
السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في حاوية الإدخال.

الحل: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة ثانية، فربما هناك عطلًا في جهاز الإحساس أو في خرطوشة الطباعة.

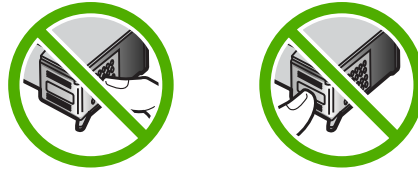
للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: شريط واقي يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



أعد إدخال خرطوشات الطباعة ثم تحقق من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

السبب: نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لا تتلامس مع تلك الموجودة في عربة الطباعة.

الحل: أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

السبب: هناك تلف في خرطوشة الطباعة أو جهاز الإحساس.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: قمت بتثبيت خرطوشات طباعة جديدة قد يجب محادتها.

الحل: يجب محاداة خرطوشات الطباعة لضمان تحقيق جودة طباعة ممتازة.

عند استمرار خطأ المحاداة وتعذر حله، فقد يشير ذلك إلى تلف خرطوشة الطباعة. تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "محاداة خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٧
- "معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة" في صفحة ١٤٥
- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ٨٣

خرطوشة الطباعة تالفة أو مفقودة

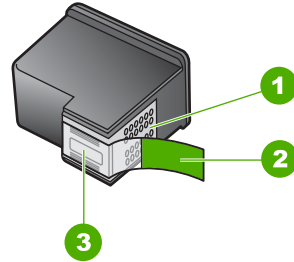
السبب: خرطوشة الطباعة مفقودة.

الحل: خرطوشة الطباعة مفقودة أو كلتا الخرطوشتان. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. عند استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس الخاصة بخرطوشات الطباعة.

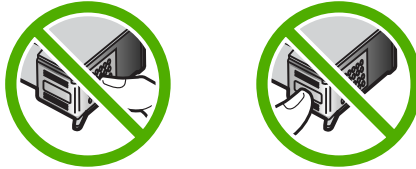
للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

السبب: شريط واقي يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التنبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



السبب: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح.

الحل: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون الخاصة بخرطوشات الطباعة.

لمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

السبب: قد تكون خرطوشة الطباعة تالفة.

الحل: تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (خرطوشة الطباعة مفقودة، تم إدخالها بشكل غير صحيح، أو هي غير ملائمة للجهاز الخاص بك)

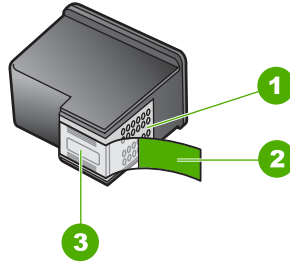
السبب: خرطوشة الطباعة مفقودة.

الحل: خرطوشة الطباعة مفقودة أو كلتا الخرطوشتان. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. عند استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس الخاصة بخرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

السبب: شريط واقي يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



السبب: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح.

الحل: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون الخاصة بخرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩.

السبب: خرطوشة الطباعة تالفة أو غير معدة للاستخدام في هذا الجهاز.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

خرطوشة الطباعة غير متوافقة

السبب: خرطوشة (ات) الطباعة المُشار إليها غير متوافقة مع HP All-in-One.

الحل: استبدل خرطوشة (ات) الطباعة المُشار إليها بخرطوشات طباعة تتوافق مع HP All-in-One.

للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ٨٣
- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣

خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا الجهاز

السبب: خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا الجهاز.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

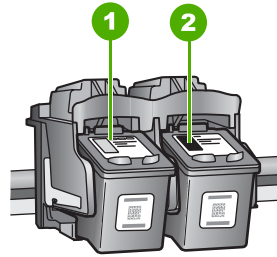
قلم خاطئ في الفتحة

السبب: خرطوشة الطباعة مدخلة في الفتحة غير الصحيحة.

الحل: قم بإزالة خرطوشة الطباعة وأدخلها في الفتحة الصحيحة.

يتم إدخال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان في الفتحة الموجودة على اليسار.

يتم إدخال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور في الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٧٣
- "حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٨٩

١٤ ضمان HP والدعم

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعبر الهاتف لـ HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

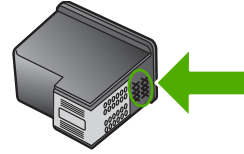
- [الضمان](#)
- [معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة](#)
- [عملية الدعم](#)
- [قبل الاتصال بدعم HP](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)
- [\(HP Quick Exchange Service Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن](#)
- [تغليف HP All-in-One](#)

الضمان

للحصول على معلومات حول الضمان، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.

معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتتسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP All-in-One.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP All-in-One
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP All-in-One وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP All-in-One.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

قبل الاتصال بدعم HP

قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع HP All-in-One. عند التعرض إلى مشكلات مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

ملاحظة لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع "HP Quick Exchange Service (Japan)" في صفحة ١٤٧.

إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتباع الآتي قبل إجراء المكالمات:

١. تأكد من أن:
 - أ. جهاز HP All-in-One متصل بمقبس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
 - ب. خرطوشات الطباعة المحددة مثبتة بالطريقة الصحيحة.
 - ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.
٢. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر On (تشغيل).
 - ب. أفضل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
 - د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر On (تشغيل).
٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات جهاز HP All-in-One.
٤. في حالة استمرار التعرض لمشكلات والرغبة في استشارة أحد ممثلي دعم HP، فقم بالإجراءات التالية:
 - أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزًا، كما يظهر على لوحة التحكم.
 - ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي.
 - ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
 - د. كن مستعدًا لوصف مشكلتك بالتفصيل.
 - هـ. ضع الرقم التسلسلي بالقرب منك.يمكن عرض الرقم التسلسلي بالنظرة إلى الملصق الموجود في الجزء الخلفي من HP All-in-One. الرقم التسلسلي هو الرمز المؤلف من عشرة أحرف والموجود في الزاوية العليا اليسرى للملصق.
٥. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند إجراء المكالمات.

مواضيع ذات علاقة

"طباعة تقرير اختبار ذاتي" في صفحة ٧٠

دعم HP عبر الهاتف

للحصول على قائمة من أرقام الدعم عبر الهاتف، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الجهاز. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فترة الدعم عبر الهاتف
- كيفية إجراء مكالمات هاتفية
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المغطاة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهاتف.

كيفية إجراء مكالمات هاتفية

- يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر و HP All-in-One عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:
- رقم الطراز (مدون على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One)
 - الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز HP All-in-One)

- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
- هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
- هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
- هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تم تحريك جهاز HP All-in-One (الخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط خدمة ممتدة لـ HP All-in-One بنكلفة إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، ثم حدد البلد/المنطقة التي تقيم بها واللغة الخاصة بك، ثم استكشف الخدمات ومناطق الضمان للحصول على معلومات حول خطط الخدمة الممتدة.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

للحصول على إرشادات حول كيفية تغليف الجهاز الموجود لديك ليتم استبداله، راجع "تغليف HP All-in-One" في صفحة ١٤٨.

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن

إذا طلب منك عقب الاتصال بدعم HP أو الرجوع إلى مكان الشراء، أن ترسل جهاز HP All-in-One للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إعادة الجهاز:


- خرطوشات الطباعة
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بجهاز HP All-in-One
- أي ورق تم تحميله في حاوية الإدخال
- أية نسخ أصلية تم تحميلها في HP All-in-One

إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

1. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر حتى تصبح عربة الطباعة خاملة وصامتة. عند عدم التمكن من تشغيل جهاز HP All-in-One، قم بتخطي هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.
2. افتح باب خرطوشة الطباعة.
3. قم بإزالة خرطوشات الطباعة من فتحاتها.

 ملاحظة عند عدم التمكن من تشغيل جهاز HP All-in-One، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم دفع عربة الطباعة يدويًا إلى أقصى الجانب الأيمن لإزالة خرطوشات الطباعة.

4. ضع خرطوشات الطباعة في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق كيلا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا تقوم بشحنها مع جهاز HP All-in-One إلا إذا طلب منك وكيل دعم العملاء لـ HP القيام بذلك.
5. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

 ملاحظة تأكد من خمول المساحة وعودتها إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

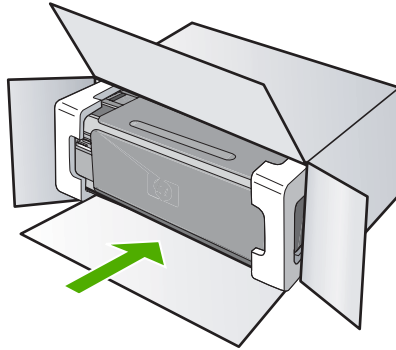
6. اضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

تغليف HP All-in-One

اتبع الخطوات التالية بأكملها بمجرد إزالة خرطوشات الطباعة، إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وفصله عن مصدر الطاقة.

لتغليف HP All-in-One

١. إن وجدت، قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف المزودة مع الجهاز المستبدل.



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية، فيرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب ولأو النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء النهار.

١٥ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Regulatory wireless statements](#)
- [\(Declaration of conformity \(European Economic Area](#)
- [declaration of conformity](#)

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP All-in-One في هذا القسم. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.


متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة حاوية الإدخال: أوراق من الورق العادي: حتى 100 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الإخراج: أوراق من الورق العادي: حتى 50 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)

ملاحظة  للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطابعة.

دقة الطباعة

للعثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع ["عرض دقة الطباعة"](#) في صفحة ٤١.

تسليم خرطوشة الطباعة

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدره للخرطوشة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتمثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدام الورق](#)
- [البيلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)

- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
- استهلاك الطاقة
- Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيله. يمكن الحصول على معلومات خاصة حول استهلاك الطاقة في الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRB-0721-01. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C4380 All-in-One series, إلخ) أو أرقام المنتج (CC280A, إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulatory wireless statements

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized .in the European community

declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:⁴⁾	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608
conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).	
20 September 2006	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

الرموز/الأعداد

- 4 صفحات على 1، طباعة ٥١
802.11 لاسلكي، صفحة تكوين ٢٤
- D**
declaration of conformity
European Economic Area
١٥٨
١٥٨ United States
- E**
EWS ٢٤
- F**
FCC statement ١٥٤
Firmware revision mismatch
(عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة)
١٣٠
- H**
HP Jet Direct
HP Photosmart Share
إرسال صور ٦١
- I**
IP
عنوان ٢٤
- O**
Out of paper (نفاد الورق) ١٣٦
- R**
regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic Area)
١٥٨
declaration of conformity
١٥٨ (U.S)
- S**
SSID
إعداد لاسلكي ٢٥
حل المشكلات ١٠١
- U**
URL ٢٤
- J**
أرقام الهاتف، الدعم ١٤٦
أزرار، لوحة التحكم ٨
أظرف
المواصفات ١٥١
تحميل ٣٦
أفضل جودة نسخ ٦٦
ألوان
يقع ١٠٦
غير حادة ١٠٨
أمان
حل المشكلات ٢٠
شبكة، مفاتيح WEP ١٨، ٢٠، ٢٥،
٢٦
أنواع الاتصال المعتمدة
مشاركة الطباعة ١٥
إرسال، إيقاف تشغيل ٢٣
إزالة الحبر من الجلد والملابس ٨١
إشعارات تنظيمية
FCC statement ١٥٤
إشعارات تنظيمية لاسلكية
إشعار للمستخدمين في البرازيل ١٥٦
إشعار للمستخدمين في المنطقة
الاقتصادية الأوروبية ١٥٧
إشعار للمستخدمين في تاوان ١٥٧
إشعار للمستخدمين في كندا ١٥٦
التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٥٥
إصدار البرامج الثابتة ٢٤
إعادة التدوير
خرطوشات الحبر ١٥٢
إعادة تثبيت البرنامج ٩٩
إعدادات
استعادة الافتراضيات ٢٢
شبكة ٢٢
إعدادات افتراضية، استعادة ٢٢
إعدادات الطباعة
الاتجاه ٤٢
التشبع ٤٣
السطوع ٤٣
تخطيط ٤٢
تصغير/ تكبير ٤٢
جودة ٤٢
- جودة الطباعة ١٠٤
حجم الورق ٤٠
خيارات تغيير الحجم ٤٢
درجة اللون ٤٣
دقة ٤٢
سرعة ٤٢
نوع الورق ٤١
إلغاء
مسح ٦٤
مهمة الطباعة ٥٥
إلغاء الأمر
نسخ ٦٨
إلغاء تثبيت البرنامج ٩٩
إيقاف تشغيل غير صالح ١٣٩
اتجاه أفقي ٤٢
اتجاه عمودي ٤٢
اختيار ورق ٣٠
استبدال خرطوشات الطباعة ٧٣
استعادة افتراضيات الشبكة ٢٢
اسم المضيف ٢٨، ٢٤
اسم خدمة mDNS ٢٤
اسم ملف غير صالح ١٣٢
الإشعارات التنظيمية
geräuschemission
notice to users in Korea
١٥٥
إشعار للمستخدمين في اليابان
(VCCI) ١٥٥
إشعار للمستخدمين في اليابان (سلك
الطاقة) ١٥٥
بيانات لاسلكية ١٥٥
رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٥٤
الاتحاد الأوروبي
معلومات حول إعادة التدوير ١٥٣
البداء بالأسود ٩
البداء بالألوان ٩
البيئة
برنامج الإشراف البيئي على
المنتجات ١٥١
التشبع، تغيير في الطباعة ٤٣
التوصيل
لاسلكي، دون نقطة الوصول ١٧
لاسلكي، مع نقطة الوصول
الجهاز
تعذر العثور ١٣٧
الحبر، إزالة الحبر من الجلد والملابس ٨١

السطح الزجاجي

تنظيف ٦٩

السطوح، تغيير في الطباعة ٤٣
الضمان ١٤٥

العبارة، إعداد افتراضي ٢٥

العبارة الافتراضية ٢٥
العثور على الطباعة، الشاشة،

Windows ٢١

العربية

انحسار ١٢٩

معاقة ١٢٩

الغطاء، تنظيف ٧٠
المستندات

تحرير ممسوح ٦٤

مسح ٦٣

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ١٥١

النسخ

القص غير صحيح ١٢٧

المعلومات مفقودة ١٢٥

بدون حدود يحتوي على حدود ١٢٨

يقع ١٠٦

جودة ٦٦

حل المشكلات ١٢٤

سرعة ٦٦

عدد النسخ ٦٥

فارغ ١٢٧

قتل ملاءمة الصفحة ١٢٦

الورق

أحجام الطباعة الموصى بها ٤٠

اختيار ٣٠

انحسار ١٣٠

الوسائط. انظر الورق

انحسار، الورق ٣٨

ب

برنامج كمبيوتر، طباعة من ٣٩

بطاقات الذاكرة

إدخال ٦٠

حفظ ملفات في الكمبيوتر ٦٠

بطاقات تهئية، تحميل ٣٧

بطاقات ذاكرة

إرسال الصور بالبريد الإلكتروني ٦١

حل المشكلات ١١٨

خطأ في القراءة أو الكتابة ١٢٠

رسالة خطأ ١٣٣

صور مفقودة ١٣١

طباعة صور ٦٠

طباعة ملف DPOF ٦٠

غير قابل للوصول ١٢٠

فتحات ٥٧

لا تتمكن الكاميرا الرقمية من القراءة

١١٨

مشاركة الصور ٦١

ملف غير قابل للقراءة ١٣١

يتعدز جهاز HP All-in-One من
القراءة ١١٨

بطاقة الواجهة ١٧

بعد انتهاء فترة الدعم ١٤٧

يقع حبر، فاكس ١٠٥

ت

تثبيت البرنامج

إعادة التثبيت ٩٩

إلغاء التثبيت ٩٩

حل المشكلات ٩٧

تثبيت برنامج، حل المشكلات ٩٤

تثبيت كابل USB ٩٦

تحرير الصور الممسوحة ٦٤

تحرير صور ٦١

تحميل

أظرف ٣٦

أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي

٣٧

بطاقات الفهرسة ٣٥

بطاقات تهئية ٣٧

ملصقات ٣٧

نسخة أصلية ٢٩

ورق legal ٣٣

ورق letter ٣٣

ورق بحجم كامل ٣٣

ورق حجم A4 ٣٣

ورق شفاف ٣٧

ورق صور بحجم 10 x 15 سم ٣٤

ورق صور بحجم 10 x 15 سم (٤ x ٤)

٦ بوصات) ٣٤

ترتيب الصفحات ٥١

ترقية الشبكة ٢١

تشفير

إعدادات ٢٦

مفتاح WEP ٢٠

تصغير/تكبير نُسخ

تغيير الحجم بحيث يلائم حجم

letter أو A4 ٦٧

تقارير

اختبار ذاتي ٧٠

تقرير اختبار ذاتي ٧٠

تنظيف

السطح الزجاجي ٦٩

خرطوشات طباعة ٧٨

ظهر الغطاء ٧٠

مكان فتحات الحبر لخرطوشة

الطباعة ٨٠

من الخارج ٦٩

نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة ٧٩

توصيل

لاسلكية ١٥

توصيل نقطة الوصول ١٧
توقف

مسح ٦٤

مهمة الطباعة ٥٥

نسخ ٦٨

ج

جهاز

عدم الاستجابة ١١١

جودة

طباعة ٤٢

جودة، النسخ ٦٦

جودة الطباعة ٤٢

جودة ضعيفة لمطابعات الفاكس ١٠٥

جودة نسخ سريعة ٦٦

جودة نسخ عادية ٦٦

ح

حالة، شبكة ٢٤

حبر

منخفض ١١٦، ١٤٠

وقت الجفاف ١٣٦

يرد داخل جهاز HP All-in-One

١١٨

حزم البيانات إجمالًا

المرسلة ٢٧

المستقبلية ٢٧

حفظ

صور في الكمبيوتر ٦٠

حل المشاكل

١٢١

يتمكن آخرون على الشبكة من الوصول

إلى بطاقة الذاكرة الخاصة بي

١٢١

يظهر اسم الملف كأحرف مبهمه ١٢٠

حل المشكلات

إشارة ضعيفة ١٠٢

النسخ ١٢٤

انحسار، الورق ٣٨

بطاقة الذاكرة ١١٨

تثبيت الأجهزة ٩٥

تثبيت البرنامج ٩٧

تعذر العثور على الطباعة ١٠٣

توصيل الشبكة ١٠٢

رسائل الخطأ ١٢٨

طباعة ١١٠

عبارة مرور، غير صالحة ١٠٣

كابل USB ٩٦

مسح ١٢١

مشكلات الفاكس ١٠٥

مشكلات في الاتصال ٨٥
معالج الإعداد اللاسلكي ١٠١
مفتاح WEP ١٠٣
ملف Readme ٩٤

خ

خرطوشات. انظر خرطوشات الطباعة
خرطوشات الحبر. انظر خرطوشات الطباعة
خرطوشات الطباعة
تالفة ١٤١
تلمبجات ٨٦
رسالة خطأ ١٤٢, ١٤١
طلب ٨٣
غير صحيح ١٤٢
فحص مستويات الحبر ٧٢
محاذاة ١٤٠
مستوى الحبر منخفض ١٤٠
مستوى حبر منخفض ١١٦
مشاكل حل المشكلات ٨٩
مفقودة ١٤١
خرطوشات طباعة
أسماء الأجزاء ٧٢
استبدال ٧٣
تخزين ٧٦
تعامل مع ٧٢
تنظيف ٧٨
تنظيف مكان فتحات الحبر ٨٠
تنظيف نقاط التلامس ٧٩
خرطوشة طباعة صور ٧٦
محاذاة ٧٧
خطأ عدم الاتصال ١٣٤

د

درجة اللون، تغيير في الطباعة ٤٣
دعم
مراجعة ١٤٦
دعم العملاء
الضمان ١٤٥
خدمة HP Quick
Exchange (التبادل السريع
HP) (اليابان) ١٤٧
ضمان ١٤٧
كوريا ١٤٨
دعم عبر الهاتف ١٤٦
دقة
طباعة ٤٢

ر

رسائل الخطأ
Out of paper (نفاد الورق) ١٣٦
بطاقات ذاكرة ١٣٣
قراءة الملف أو كتابته ١٣١

ز

زجاج المسح
تنظيف ٦٩
زر إلغاء الأمر ٩
زر التشغيل ٨
زر المسح ٩

س

سرعة
النسخ ٦٦
طباعة ٤٢

ش

شبكة

أمان ٢٠
استعادة الإعدادات ٢٢
الاسم ٢٥
بطاقة الواجهة ١٧
ترقية ٢١
حالة ٢٤
نوع التوصيل ٢٤
شبكة ad hoc ١٨
شبكة كمبيوتر إلى كمبيوتر ١٨
شبكة نظير إلى نظير (peer-to-peer) ١٨
شحن جهازك ١٤٨

ص

صفحات ويب، طباعة ٥٤
صفحتان على 1، طباعة ٥١
صفحة التكوين
11.208 لاسلكي ٢٤
معلومات عامة ٢٤
صفحة تكوين الشبكة ٢٣
صور
الإرسال باستخدام HP Photosmart
Share ٦١
بدون حدود ٦٠
تحرير ٦١
تحرير ممسوح ٦٤
خرطوشة طباعة صور ٧٦
رسائل البريد الإلكتروني ٦١
طباعة بدون حدود ٤٦
طباعة على ورق صور ٤٦
طباعة من ملف DPOF ٦٠
مسح ٦٣
مشاركة ٦١
مفقودة ١٣١
يرد الحبر ١١٨
صور بدون حدود
القص غير صحيح ١٢٧
طباعة ٤٦

طباعة من بطاقة الذاكرة ٦٠
نسخة تحتوي على حدود ١٢٨
صور بدون حدود بحجم 4 x 6 بوصات
(10 x 15 سم)
طباعة ٤٦
صيانة

استبدال خرطوشات الطباعة ٧٣
التنظيف من الخارج ٦٩
تقرير اختبار ذاتي ٧٠
تنظيف السطح الزجاجي ٦٩
تنظيف الغطاء ٧٠
تنظيف خرطوشات الطباعة ٧٨
خرطوشات الطباعة ٧١
فحص مستويات الحبر ٧٢
محاذاة خرطوشات الطباعة ٧٧

ض

ضبط

خيارات الطباعة ٤٠, ٤٤
ضبط حسب الصفحة ٦٧
ضمان ١٤٧

ط

طباعة افتراضية، ضبط ك ٣٩
طباعة

أحرف خالية من المعنى ١١٣
أظرف ٥٣
إلغاء المهمة ٥٥
الترتيب الصحيح ٥١
الطباعة على الأقمشة بالكي ٥٢
الهوامش غير صحيحة ١١٥, ١١٦
باهتة ١٠٨
تتم طباعة الأظرف بشكل غير
صحيح ١١١

ترتيب معكوس للصفحات ١١٥
تقرير اختبار ذاتي ٧٠
جودة، حل المشكلات ١٠٥, ١٠٧,
١٠٩
حل المشكلات ١١٠
خيارات الطباعة ٤٠, ٤٤
صفحات متعددة على ورقة واحدة ٥١
صفحات ويب ٥٤
صفحتان أو 4 صفحات على 1 ٥١
صور بدون حدود ٤٦
صور من بطاقة الذاكرة ٦٠
صور من ملف DPOF ٦٠
عكس الصور ٥٢
علامات عامودية ١٠٩
على ورق صور ٤٦
عناوين ٥٣
فشل الطباعة بدون حدود ١١١
كتيب ٤٩

- كلا من وجهي الصفحة ٤٨
لا يحدث أي شيء ١١٣
مطبوع فارغ ١١٦
مطبوع مشوش ١٠٦
معابنة ٤٣
ملصقات ٥٣, ٥٤
ملصقات للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي ٤٧
من خلال برنامج كمبيوتر ٣٩
من خلال جهاز كمبيوتر ٣٩
مهام طباعة خاصة ٤٥
ورق شفاف ٥٣
طباعة على الأقمشة. انظر طباعة على الأقمشة بالكلي
طباعة على الأقمشة بالكلي ٥٢
طباعة على وجهين ٤٨
طباعة كتيب ٤٩
طلب
خرطوشات الطباعة ٨٣
مستلزمات الحبر ٨٣
- ع
عدد النسخ
النسخ ٦٥
علامة التوبيخ
اختصارات الطباعة (٤٤)
عمل نسخة ٦٥
عملية الدعم ١٤٥
عناوين، طباعة ٥٣
عنوان HW لنقطة وصول ٢٧
عنوان MAC ٢٤
عنوان الأجهزة ٢٤
عنوان التحكم بالوصول إلى الوسائط (MAC) ٢٤
- ف
فارغ
النسخ ١٢٧
مسح ١٢٢
فاكس
عرض الورق غير صحيح ١٣٧
مطبوعات بجودة ضعيفة ١٠٥
فترة الدعم عبر الهاتف
فترة الدعم ١٤٦
- ق
قابس RJ-45, ٢٧, ٢٨
قشلة ملاءمة الصفحة ١٢٦
قص
النسخة بدون حدود غير صحيحة ١٢٧
يفشل ١٢٣
- قناة اتصال لاسلكي ٢٦
قناع الشبكة الفرعية ٢٥
قوة الإشارة ٢٦
- ك
كابلات USB
فقدان الاتصال ١٣٩
كلمة المرور، ملقم الويب المضمن ٢٤
كلمة مرور المسؤول عن الشبكة ٢٤
- ل
لاسلكي
إرسال، إيقاف تشغيل ٢٣
حالة ٢٥
لاسلكية
معالج الإعداد، حل المشكلات ١٠١
لوحة التحكم
أزرار ٨
- م
متطلبات النظام ١٥١
محاذاة
خرطوشات الطباعة ١٤٠
قشلة ١٤٠
محاذاة خرطوشات الطباعة ٧٧
محطة أساسية. انظر توصيل نقطة الوصول
مستلزمات الحبر
شراء ٨٣
مستويات الحبر، فحص ٧٢
مسح
إلغاء ٦٤
المستندات ٦٣
الميزات ٦٣
تحرير صورة ٦٤
تخطيط الصفحة غير صحيح ١٢٣
تنسيق النص غير صحيح ١٢٣
توقف ٦٤
حل المشكلات ١٢١
صور ٦٣
فارغ ١٢٢
قشلة ١٣١
قص غير صحيح ١٢٣
مستندات ٦٣
نص غير صحيح ١٢٤
يتوقف ١٢١
يظهر النص كخطوط منقطه ١٢٣
يفشل ١٢٢
مشاركة ٢١
مشاركة الطباعة
Mac ١٥
Windows ١٥
- مشاكل في الاتصال
تعذر العثور على الجهاز ١٣٧
مشكلات
النسخ ١٢٤
رسائل الخطأ ١٢٨
طباعة ١١٠
مسح ١٢١
مشكلات الفاكس
بقع حبر ١٠٥
جودة طباعة ضعيفة ١٠٥
مشكلات في الاتصال
قشلة الاختبار ١٣٨
فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه ١٣٩
مشكلات في التوصيل
لا يمكن تشغيل جهاز
HP All-in-One ٩٥
مصدر التكوين ٢٥
مطبوعات على وجهين ٤٨, ٤٩
مطبوعات مزدوجة الوجه ٤٩
معابنة مهمة الطباعة ٤٣
معلومات عامة، صفحة تكوين ٢٤
معلومات فنية
مواصفات الورق ١٥١
مفتاح WEP، إعداد ٢٠
مفتاح زكي ١٨
مفقود
نص من المسح ١٢٤
مفقود
معلومات من النسخة ١٢٥
ملصقات
المواصفات ١٥١
تحميل ٣٧
ملف
اسم غير صالح ١٣٢
تنسيقات غير معتمدة ١٣٢
تنسيقات معتمدة ١٣٢
غير قابل للقراءة ١٣١
ملف DPOF ٦٠
ملف Readme ٩٤
ملقم DNS ٢٥
ملقم الويب المضمن
إعدادات كلمة المرور ٢٤
- ن
نسخ
إلغاء الأمر ٦٨
عمل نسخة ٦٥
نسخ بدون حدود
صورة بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) ٦٧
نص
أحرف خالية من المعنى ١١٣
تنسيق غير صحيح في المسح ١٢٣

- خطوط منقطة على المسح ١٢٣
 خطوط ناعمة ١٠٦
 وضع الاتصال ٢٥
 وضع البنية التحتية ١٧
 غير صحيح أو مفقود في المسح ١٢٤
 لا يقوم بتعبئة ١٠٥
 مزدحم ١٠٦
 مقصوص ١١٦
 نوع المصادقة ٢٦
 نوع الورق ٤١

هـ

هوامش

- تم قص النص أو الرسوم ١١٦
 غير صحيح ١١٥

و

- وحدة حماية خرطوشة الطباعة ٧٦
 ورق
 الأنواع الموصى بها ٣٠, ٣١
 الأنواع غير المتوافقة ٣٢
 الانحشار ٣٨
 المواصفات ١٥١
 انحشار ١٣٦
 انحشارات ٨٧
 تحميل ٣٢
 تلميحات ٨٧
 حجم غير صحيح ١٣٧
 عدم تغذية ١٣٦
 عرض غير صحيح ١٣٧
 فشل التغذية ١١٠
 نفاد ١٣٦
 نوع غير صحيح ١٣٧
 ورق legal
 تحميل ٣٣
 ورق letter
 تحميل ٣٣
 ورق بحجم legal
 المواصفات ١٥١
 ورق بحجم letter
 المواصفات ١٥١
 ورق حجم A4، تحميل ٣٣
 ورق شفاف
 المواصفات ١٥١
 تحميل ٣٧
 ورق شفاف، طباعة ٥٣
 ورق صور
 المواصفات ١٥١
 تحميل ٣٤
 ورق صور بحجم 10 × 15 سم
 المواصفات ١٥١
 تحميل ٣٤
 ورق صور بحجم 4 × 6، تحميل ٣٤

