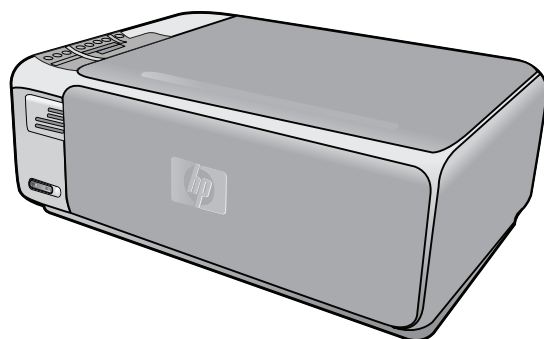


Nápověda HP Photosmart C4380 All-in-One series



Obsah

1	Nápověda k zařízení HP Photosmart C4380 All-in-One series	5
2	HP All-in-One - přehled	
	Zařízení HP All-in-One - stručný přehled	7
	Tlačítka ovládacího panelu	8
	Použití softwaru HP Photosmart	9
3	Získání dalších informací	11
4	Postupy	13
5	Dokončení nastavení zařízení HP All-in-One	
	Informace o připojení počítače	15
	Podporované typy připojení	15
	Připojení pomocí integrovaného bezdrátového připojení WLAN 802.11	16
	Použití sdílení tiskárny	16
	Připojit k síti	16
	Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11	17
	Konfigurace pro integrovanou bezdrátovou síť WLAN 802.11	17
	Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11	18
	Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc	19
	Konfigurace pro síť ad hoc	19
	Vytvoření síťového profilu pro počítač s Windows XP	19
	Vytvoření síťového profilu pro jiné operační systémy	21
	Připojení k bezdrátové síti ad hoc	21
	Připojení k dalším počítačům v síti	21
	Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení	22
	Správa nastavení sítě	22
	Změna základního nastavení sítě z ovládacího panelu	23
	Definice na stránce s konfigurací sítě	24
	Slovníček síťových pojmů	28
6	Vložení předloh a papíru	
	Vložení předloh	31
	Výběr papíru pro tisk a kopírování	32
	Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování	32
	Doporučené papíry určené pouze pro tisk	33
	Papíry, jejichž použití není doporučeno	34
	Vložení papíru	35
	Vložení papíru plného formátu	35
	Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)	37
	Vložení rejstříkových karet	38
	Vložení obálek	39
	Vložení jiných typů papíru	40
	Předcházení uvíznutí papíru	41

7 Tisk z počítače

Tisk z aplikace.....	43
Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny.....	44
Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu.....	44
Nastavení formátu papíru.....	44
Nastavení typu papíru pro tisk.....	45
Zobrazení rozlišení tisku.....	46
Změna rychlosti a kvality tisku.....	46
Změna orientace stránky.....	47
Změna formátu dokumentu.....	47
Změna sytosti, jasu a barevného tónu.....	47
Zobrazení náhledu tiskové úlohy.....	48
Změna výchozích nastavení tisku.....	48
Zkratky pro tisk.....	48
Vytvoření zkratk pro tisk.....	49
Odstranění zkratk pro tisk.....	50
Provádění speciálních tiskových úloh.....	50
Tisk obrázku bez okrajů.....	50
Tisk fotografie na fotografický papír.....	51
Tisk vlastních štítků disků CD/DVD.....	52
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení	52
Tisk na obě strany listu.....	53
Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury.....	54
Tisk více stránek na jeden list.....	56
Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí.....	57
Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky.....	58
Tisk na fólie.....	58
Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky.....	59
Tisk plakátu.....	60
Tisk webové stránky.....	60
Zastavení tiskové úlohy.....	61

8 Použití fotografických funkcí

Tisk fotografií.....	64
Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců).....	64
Tisk zvětšenin.....	65
Tisk fotografií z HP Photosmart Softwaru.....	66
Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu (DPOF).....	66
Uložení fotografií do počítače.....	67
Úprava fotografií pomocí počítače.....	67
Sdílení fotografií s přáteli a příbuznými.....	68

9 Použití funkcí skenování

Skenování obrázku nebo dokumentu.....	69
Úprava naskenovaného obrázku.....	70
Úprava naskenovaného dokumentu.....	70
Zastavení skenování.....	71

10 Použití funkcí kopírování

Kopírování.....	73
-----------------	----

Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu.....	73
Vytvoření více kopií jedné předlohy.....	73
Změna rychlosti nebo kvality kopírování.....	74
Speciální kopírovací úlohy.....	74
Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie.....	75
Změna formátu předlohy na papír formátu letter nebo A4.....	75
Zastavení kopírování.....	76
11 Údržba zařízení HP All-in-One	
Čištění zařízení HP All-in-One.....	77
Čištění vnějších ploch.....	77
Čištění skleněné podložky.....	77
Čištění spodní strany víka.....	78
Tisk protokolu autotestu.....	78
Práce s tiskovými kazetami.....	79
Manipulace s tiskovými kazetami.....	80
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	80
Výměna tiskových kazet.....	81
Používání fotografické tiskové kazety.....	84
Použití chrániče tiskové kazety.....	84
Zarovnání tiskových kazet.....	85
Čištění tiskových kazet.....	86
Čištění kontaktů tiskové kazety.....	87
Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek.....	88
Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu.....	90
Vypněte zařízení HP All-in-One.....	90
12 Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem	91
13 Odstraňování problémů	
Tipy pro odstraňování problémů.....	93
Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB.....	93
Informace o tiskových kazetách.....	95
Informace o papíru.....	95
Odstraňování uvíznutého papíru.....	96
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami.....	97
Zobrazení souboru Readme.....	104
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	104
Řešení problémů s instalací softwaru.....	106
Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	109
Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě.....	111
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	115
Odstraňování problémů s tiskem.....	122
Odstraňování problémů s pamětovou kartou.....	130
Odstraňování problémů se skenováním.....	134
Odstraňování problémů s kopírováním.....	138

Chyby.....	142
Zprávy zařízení.....	142
Zprávy souborů.....	145
Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One.....	146
Obecné uživatelské zprávy.....	147
Zprávy papíru.....	150
Zprávy napájení a připojení.....	152
Zprávy tiskových kazet.....	154
14 Záruka a podpora HP	
Záruka.....	161
Informace o záruce na tiskovou kazetu.....	161
Průběh podpory.....	161
Než zavoláte technickou podporu společnosti HP.....	162
Telefonická podpora HP.....	162
Délka poskytování telefonické podpory.....	163
Zavolání.....	163
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	163
Další varianty záruky.....	163
HP Quick Exchange Service (Japan).....	164
Call HP Korea customer support.....	164
Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání.....	165
Zabalení zařízení HP All-in-One.....	165
15 Technické informace	
Technické údaje.....	167
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	167
Použití papíru.....	168
Plasty.....	168
Bezpečnostní listy materiálu.....	168
Program recyklace.....	168
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.....	168
Spotřeba energie.....	168
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	169
Zákonná upozornění.....	169
Kontrolní identifikační číslo modelu.....	170
FCC statement.....	170
Notice to users in Korea.....	171
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	171
Notice to users in Japan about power cord.....	171
Geräuschemission.....	171
Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě.....	171
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	171
Wireless: Notice to users in Brazil.....	172
Wireless: Notice to users in Canada.....	172
European Union Regulatory Notice.....	173
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	173
Declaration of conformity (European Economic Area).....	174
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	174
Rejstřík.....	175

1 Nápověda k zařízení HP Photosmart C4380 All-in-One series

Další informace o zařízení HP All-in-One najdete v:

- „[HP All-in-One - přehled](#)“ na stránce 7
- „[Získání dalších informací](#)“ na stránce 11
- „[Postupy](#)“ na stránce 13
- „[Dokončení nastavení zařízení HP All-in-One](#)“ na stránce 15
- „[Vložení předloh a papíru](#)“ na stránce 31
- „[Tisk z počítače](#)“ na stránce 43
- „[Použití fotografických funkcí](#)“ na stránce 63
- „[Použití funkcí skenování](#)“ na stránce 69
- „[Použití funkcí kopírování](#)“ na stránce 73
- „[Údržba zařízení HP All-in-One](#)“ na stránce 77
- „[Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem](#)“ na stránce 91
- „[Záruka a podpora HP](#)“ na stránce 161
- „[Technické informace](#)“ na stránce 167

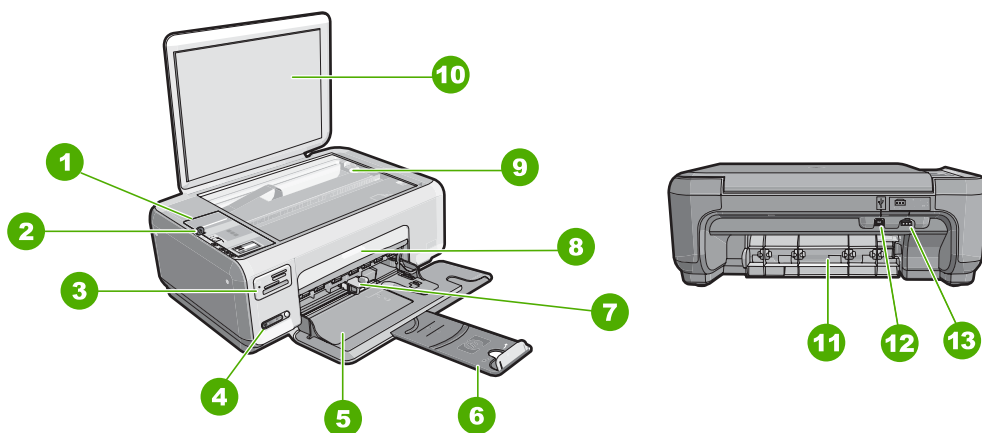
2 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One lze rychle a snadno plnit úkoly, jako je kopírování, skenování dokumentů nebo tisk fotografií z paměťové karty. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat bez zapnutí počítače přímo pomocí ovládacího panelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zařízení HP All-in-One - stručný přehled](#)
- [Tlačítka ovládacího panelu](#)
- [Použití softwaru HP Photosmart](#)

Zařízení HP All-in-One - stručný přehled



Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačítko Zapnout
3	Sloty pro paměťové karty
4	Kontrolka a tlačítko bezdrátové sítě
5	Vstupní zásobník
6	Nástavec zásobníku
7	Vodítko šířky papíru
8	Dvířka tiskové kazety
9	Skleněná plocha
10	Spodní část víka
11	Zadní dvířka

(pokračování)

Popisek	Popis
12	Zadní port USB
13	Zásuvka pro napájecí kabel*

* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

Tlačítka ovládacího panelu



Popisek	Ikona	Název a popis
1		Tlačítko Zapnout : Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, je stále napájeno minimálním proudem. Chcete-li úplně vypnout napájení, vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.
2		Tlačítko Kvalita : Mění kvalitu kopírování nebo kvalitu fotografií, které tisknete z paměťové karty. Výchozím nastavením kvality pro fotografický papír jsou dvě hvězdičky. Avšak kvalita se různí v závislosti na používaném typu papíru. Pro běžný papír představují dvě hvězdičky normální kvalitu. Pro fotografický papír představují dvě hvězdičky nejlepší kvalitu.
3		Tlačítko Formát : Obnovuje původní velikost obrázku (100 %, Skutečná velikost), přizpůsobuje velikost obrázku stránce (Upravit na stránku) nebo umožňuje tisk obrázků bez okrajů (Bez okrajů). Výchozí nastavení velikosti pro obyčejný papír je možnost 100%, pro fotografický papír Bez okrajů.

(pokračování)

Popisek	Ikona	Název a popis
4	/	Tlačítko Kopie : Určení požadovaného počtu kopií.
5		Tlačítko Storno : Zastavuje úlohu (jako skenování nebo kopírování) nebo ruší nastavení (jako Kvalitu a Kopie).
6		Tlačítko Skenování : Spouští skenování. Pokud je vložena paměťová karta, stisknutím tohoto tlačítka se přesunete na další fotografii na kartě.
7		Tlačítko Kopírovat černobíle : Používá se k zahájení černobílého kopírování. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk. Pokud je vložena paměťová karta, funguje toto tlačítko jako tlačítko pro předchozí fotografii.
8		Tlačítko Kopírovat barevně : Spustí barevné kopírování. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk. Pokud je vložena paměťová karta, spustí toto tlačítko tisk fotografie, která je právě na displeji.

Použití softwaru HP Photosmart

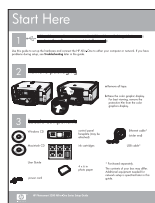
Software HP Photosmart umožňuje rychlý a jednoduchý tisk vašich fotografií. Poskytuje také přístup k dalším základním funkcím softwaru HP pro práci s obrázky, jako je uložení a zobrazení vašich fotografií.

Další informace o používání softwaru HP Photosmart viz:

- Prohlédněte si panel **Obsah** vlevo. Podívejte se na obsah nápovědy pro **HP Photosmart Software** nahoře.
- Pokud nevidíte obsah nápovědy pro **HP Photosmart Software** nahoře v panelu **Obsah**, otevřete softwarovou nápovědu pomocí Centrum řešení HP.

3 Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.



Instalační příručka

Instalační příručka obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů (ve správném pořadí) uvedených v Instalační příručce.

Pokud máte při instalaci potíže, hledejte v popisu řešení potíží v Instalační příručce, nebo viz „[Odstraňování problémů](#)“ na stránce 93 v této elektronické nápovědě.



Základní příručka

Základní příručka obsahuje přehled zařízení HP All-in-One včetně pokynů krok za krokem pro základní úlohy, tipy pro odstraňování problémů a technické informace.



Animace HP Photosmart Essential

Tento kurz softwaru HP Photosmart Essential představuje zábavný interaktivní způsob získání stručného přehledu o softwaru dodávaném se zařízením HP All-in-One. Seznámíte se s možnostmi, které nabízí software zařízení při úpravách, správě a tisku fotografií.



Nápověda na obrazovce

Tato elektronická nápověda poskytuje podrobné instrukce, jak používat všechny funkce HP All-in-One.

- **Jak mohu?** obsahuje odkazy, takže můžete rychle najít informace, jak provést běžné úkoly.
- Přehled **HP All-in-One** obsahuje obecné informace o hlavních funkcích HP All-in-One.
- **Odstraňování problémů** poskytuje informace o řešení problémů, které mohou nastat s HP All-in-One.



Soubor Readme

Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích.

Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.

www.hp.com/support

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

4 Postupy

Tato část obsahuje odkazy na běžně prováděné úkoly, jako je například sdílení a tisk fotografií a optimalizace tiskových úloh.

- „[Postup pro vytvoření kopie fotografie bez okrajů](#)“ na stránce 75
- „[Jak tisknout fotografie bez okrajů na papír formátu 10 x 15 cm \(4 x 6 palců\)?](#)“ na stránce 50
- „[Postup pro dosažení nejlepší kvality](#)“ na stránce 46
- „[Jak tisknout na obě strany papíru?](#)“ na stránce 53
- „[Postup pro vytvoření více kopií dokumentu](#)“ na stránce 73

5 Dokončení nastavení zařízení HP All-in-One

Po provedení kroků uvedených v Instalační příručce se podívejte do této sekce pro dokončení nastavení zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o připojení počítače](#)
- [Připojit k síti](#)

Informace o připojení počítače

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Zařízení HP All-in-One můžete také připojit do bezdrátové sítě nebo použít sdílení tiskárny pro sdílení zařízení v existující domácí síti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podporované typy připojení](#)
- [Připojení pomocí integrovaného bezdrátového připojení WLAN 802.11](#)
- [Použití sdílení tiskárny](#)

Podporované typy připojení

Následující tabulka obsahuje seznam podporovaných typů připojení.

Popis	Počet připojených počítačů doporučený pro dosažení optimálního výkonu	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojený kabelem USB k zadnímu portu USB 2.0 High Speed na zařízení HP All-in-One.	Všechny funkce jsou podporovány.	Postupujte podle podrobného návodu v Instalační příručce.
Integrované bezdrátové připojení WLAN 802.11	Až pět počítačů připojených pomocí bezdrátového směrovače (režim infrastruktury).	Podporovány jsou všechny funkce.	Postupujte podle pokynů uvedených v tématu „ Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11 “ na stránce 17.
Sdílení tiskárny	Pět. Hostitelský počítač musí být stále zapnutý, aby bylo možné tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle instrukcí v „ Použití sdílení tiskárny “ na stránce 16.

Připojení pomocí integrovaného bezdrátového připojení WLAN 802.11

Zařízení HP All-in-One využívá vnitřní síťovou komponentu, která podporuje bezdrátovou síť. Další informace o připojení zařízení HP All-in-One k bezdrátové síti (802.11) naleznete v části „[Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11](#)“ na stránce 17.

Použití sdílení tiskárny

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači ve stejné síti je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, je možné toto zařízení používat jako tiskárnu prostřednictvím sdílení tiskáren.

Počítač připojený přímo k zařízení HP All-in-One funguje jako **hostitel** tiskárny a podporuje všechny funkce softwaru. Druhý počítač, který je označován jako **klientský**, má přístup pouze k tiskovým funkcím. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

- ▲ Pokyny naleznete v uživatelské příručce počítače nebo v elektronické nápovědě systému Windows.

Připojit k síti

V této části jsou popsány způsoby připojení zařízení HP All-in-One k síti a způsoby zobrazení a správy nastavení sítě.

V zájmu zajištění optimálního výkonu a zabezpečení bezdrátové sítě doporučuje společnost HP při propojení zařízení HP All-in-One s dalšími síťovými prvky použít bezdrátový směrovač nebo přístupový bod (802.11). Pokud jsou prvky sítě připojeny prostřednictvím bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu, daná síť se označuje termínem **síť s infrastrukturou**.

Pokud připojíte HP All-in-One přímo k počítači s funkcí bezdrátového připojení bez použití bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu, nazývá se tato síť **ad hoc**. U připojení ad hoc můžete být schopni připojit se pouze k jednomu bezdrátovému zařízení najednou.

Výhody bezdrátových sítí s infrastrukturou v porovnání se sítěmi ad hoc jsou následující:

- zvýšené zabezpečení sítě,
- vyšší spolehlivost,
- flexibilita sítě,
- vyšší výkon, zejména v režimu 802.11 g,

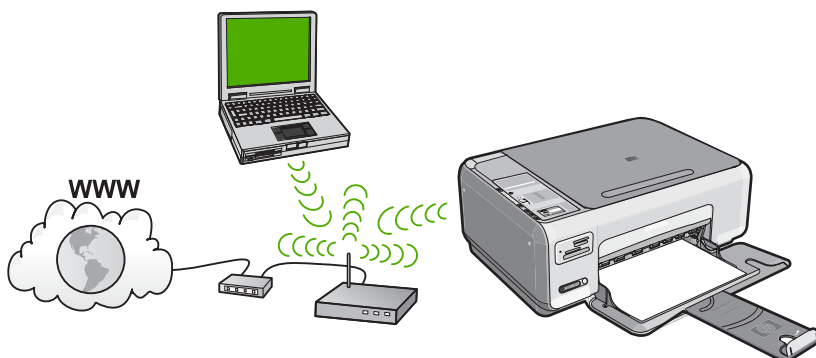
Požadovaná operace	Informace lze najít v části:
Připojte do bezdrátové sítě pomocí bezdrátového směrovače (režim infrastruktury).	„ Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11 “ na stránce 17
Připojte přímo do počítače s funkcí bezdrátového připojení bez bezdrátového směrovače (režim ad hoc).	„ Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc “ na stránce 19
Přidání připojení k více počítačům v síti	„ Připojení k dalším počítačům v síti “ na stránce 21

(pokračování)

Požadovaná operace	Informace lze najít v části:
Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení	„Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení“ na stránce 22
Poznámka Pokud bylo zařízení HP All-in-One nejprve instalováno s připojením USB, které chcete nyní změnit na bezdrátové připojení, použijte pokyny v této části.	
Vyhledání informací o odstraňování problémů.	„Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě“ na stránce 111

Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11

V této části je popsáno připojení zařízení HP All-in-One k počítači v bezdrátové síti pomocí bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu (802.11). HP doporučuje tuto metodu.



Chcete-li nastavit zařízení HP All-in-One v integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné provést následující úkony:	Informace lze najít v části:
Nejprve si opatřete všechny potřebné komponenty.	„Konfigurace pro integrovanou bezdrátovou síť WLAN 802.11“ na stránce 17
Dále nainstalujte software a připojte zařízení HP All-in-One k bezdrátovému směrovači.	„Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11“ na stránce 18

Konfigurace pro integrovanou bezdrátovou síť WLAN 802.11

Chcete-li připojit zařízení HP All-in-One k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné vlastnit následující zařízení:

- ☐ Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač nebo přístupový bod.
- ☐ Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou (NIC). Počítač musí být připojen do bezdrátové sítě, do které zamýšlíte instalovat HP All-in-One.

- ☐ Širokopásmové připojení k síti Internet (doporučeno), například pomocí kabelového modemu nebo služby DSL.
Pokud připojíte zařízení HP All-in-One k bezdrátové síti s přístupem k síti Internet, společnost HP doporučuje použít bezdrátový směrovač (přístupový bod nebo základní stanici), který používá protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Název sítě (SSID).
- ☐ Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11

HP Photosmart Software CD a přibalený kabel USB umožňují jednoduše připojit HP All-in-One přímo do bezdrátové sítě.

-
- △ **Upozornění** Abyste zabránili dalším uživatelům v přístupu do vaší bezdrátové sítě, HP velmi doporučuje použití hesla (WPA nebo WEP) a unikátní název sítě (SSID) pro váš bezdrátový směrovač. Váš bezdrátový směrovač mohl být dodán s výchozím názvem sítě, což je typický název výrobce. Pokud používáte výchozí název sítě, vaše síť může být snadno přístupná pro ostatní uživatele, kteří používají stejný výchozí název sítě (SSID). To také znamená, že se zařízení HP All-in-One může náhodně připojit do jiné bezdrátové sítě ve vašem okolí, která používá stejný název sítě. Pokud se tak stane, nebudete mít přístup k HP All-in-One. Další informace týkající se změny názvu sítě najdete v dokumentaci dodávané se zařízením bezdrátového směrovače.
-

Připojení zařízení HP All-in-One

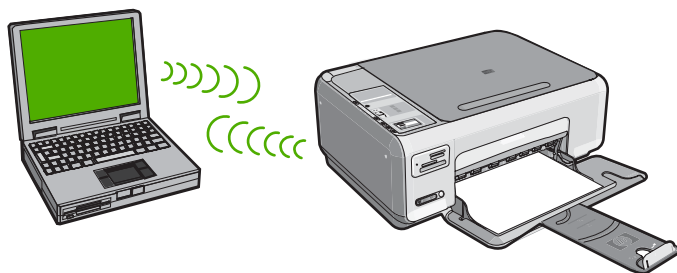
1. Vložte disk CD se softwarem HP Photosmart do jednotky CD-ROM v počítači.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Po vyzvání připojte HP All-in-One do počítače pomocí kabelu USB, který je součástí balení. Zařízení HP All-in-One se pokusí připojit k síti. Pokud se připojení nezdaří, opravte příčinu potíží podle uvedených pokynů a akci opakujte.
3. Po dokončení instalace budete vyzváni k odpojení kabelu USB a otestování připojení k bezdrátové síti. Jakmile je zařízení HP All-in-One úspěšně připojeno k síti, nainstalujte software pro každý počítač, který bude zařízení v síti používat.

Příbuzná témata

- [„Tisk testu bezdrátového připojení“ na stránce 24](#)
- [„Připojení k dalším počítačům v síti“ na stránce 21](#)
- [„Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě“ na stránce 111](#)

Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc

V této části je popsáno připojení zařízení HP All-in-One k počítači v bezdrátové síti bez použití bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu.



Chcete-li připojit zařízení HP All-in-One k počítači (ad hoc), je nutné v počítači vytvořit síťový profil ad hoc. To zahrnuje zvolení názvu sítě (SSID) a WEP (volitelné ale doporučené) pro vaši síť ad hoc.

Chcete-li konfigurovat zařízení HP All-in-One pro připojení k bezdrátové síti ad hoc, je nutné provést následující kroky:	Informace lze najít v části:
Nejprve si opatřete všechny potřebné komponenty.	„Konfigurace pro síť ad hoc“ na stránce 19
Poté připravte svůj počítač a vytvořte síťový profil.	„Vytvoření síťového profilu pro počítač s Windows XP“ na stránce 19 „Vytvoření síťového profilu pro jiné operační systémy“ na stránce 21
Nakonec nainstalujte software.	„Připojení k bezdrátové síti ad hoc“ na stránce 21

Konfigurace pro síť ad hoc

Pro připojení HP All-in-One k počítači s Windows pomocí připojení ad hoc musí mít počítač adaptér bezdrátové sítě nastaven na profil ad hoc.

Vytvoření síťového profilu pro počítač s Windows XP

Připravte váš počítač pro připojení ad hoc a vytvořte síťový profil.

Vytvoření síťového profilu

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One je dodáváno s konfigurovaným síťovým profilem, jehož název SSID je **hpsetup**. Avšak z bezpečnostních důvodů a pro zachování soukromí doporučuje HP vytvoření nového síťového profilu na vašem počítači, jak je zde popsáno.

1. V **Ovládacích panelech** poklepejte na panel **Síťová připojení**.
2. V okně **Síťová připojení** klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti**. Pokud je v místní nabídce zobrazen příkaz **Povolit**, vyberte jej. Pokud je v nabídce zobrazen příkaz **Zakázat**, je bezdrátové připojení již povoleno.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti** a potom klepněte na příkaz **Vlastnosti**.
4. Klepněte na kartu **Bezdrátové sítě**.
5. Zaškrtněte políčko **Konfigurovat nastavení bezdrátové sítě pomocí systému Windows**.
6. Klepněte na tlačítko **Přidat** a potom proveďte následující kroky:
 - a. V okně **Název sítě (SSID)** zadejte unikátní název sítě dle vašeho výběru.

 **Poznámka** Název sítě rozlišuje malá a velká písmena, proto je velmi důležité zapamatovat si použití velkých a malých písmen.

 - b. Je-li k dispozici seznam **Ověření v síti**, vyberte možnost **Otevřít**. Jinak pokračujte následujícím krokem.
 - c. V seznamu **Šifrování dat** vyberte možnost **WEP**.

 **Poznámka** Je možné vytvořit síť, která nepoužívá klíč WEP. V zájmu zabezpečení sítě však použití klíče WEP doporučujeme.

 - d. Ujistěte se, že **není** zaškrtnuto políčko **Klíč je poskytován automaticky**. Pokud je políčko zaškrtnuto, klepnutím zaškrtnutí zrušte.
 - e. Do pole **Síťový klíč** zadejte klíč WEP o velikosti **přesně 5** nebo **přesně 13** alfanumerických znaků (ASCII). Pokud zadáte 5 znaků, můžete zadat například řetězec **ABCDE** nebo **12345**. Pokud zadáte 13 znaků, můžete zadat například **ABCDEF1234567**. (12345 a ABCDE jsou pouze příklady. Zvolte si vlastní kombinaci.)
 Další možností je použít pro klíč WEP posloupnost hexadecimálních znaků. Délka hexadecimálního klíče WEP musí být 10 znaků v případě 40bitového šifrování nebo 26 znaků při 128bitovém šifrování.
 - f. Do pole **Potvrzení síťového klíče** zadejte stejný klíč WEP, který jste zadali v předchozím kroku.
 - g. Zapište si klíč WEP přesně tak, jak jste jej zadali, včetně malých a velkých písmen.

 **Poznámka** Je nutné přesně si zapamatovat malá a velká písmena. Pokud do zařízení HP All-in-One zadáte nesprávný klíč WEP, bezdrátové připojení se nezdaří.

 - h. Zaškrtněte políčko **Toto je síť mezi počítači (ad hoc); nejsou použity bezdrátové přístupové body**.
 - i. Klepnutím na **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátové sítě** a potom znovu klepněte na **OK**.
 - j. Opětovným klepnutím na tlačítko **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátového připojení k síti**.

Příbuzná témata

- „[Slovníček síťových pojmů](#)“ na stránce 28
- „[Připojení k bezdrátové síti ad hoc](#)“ na stránce 21

Vytvoření síťového profilu pro jiné operační systémy

Používáte-li jiný operační systém než Windows XP, doporučujeme použít konfigurační program dodávaný s kartou pro bezdrátové připojení k síti LAN. Tento program naleznete v seznamu programů nainstalovaných v počítači.

Pomocí konfiguračního programu karty LAN vytvořte síťový profil s následujícími hodnotami:

- **Název sítě (SSID):** Mynetwork (například)



Poznámka Měli byste vytvořit název sítě, který je unikátní a snadno zapamatovatelný. Mějte však na paměti, že v názvu sítě je rozlišována velikost znaků. Proto si musíte zapamatovat, která písmena jsou velká a která malá.

- **Režim komunikace:** Ad Hoc
- **Šifrování:** povoleno

Připojení k bezdrátové síti ad hoc

HP Photosmart Software CD a přibalený kabel USB umožňuje jednoduše připojit HP All-in-One přímo do vašeho počítače pomocí bezdrátové sítě ad hoc.

Připojení zařízení HP All-in-One

1. Vložte disk CD se softwarem HP Photosmart do jednotky CD-ROM v počítači.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Po vyzvání připojte HP All-in-One do počítače pomocí kabelu USB, který je součástí balení. Zařízení HP All-in-One se pokusí připojit k síti. Pokud se připojení nezdaří, opravte příčinu potíží podle uvedených pokynů a akci opakujte.
3. Po dokončení instalace budete vyzváni k odpojení kabelu USB a otestování připojení k bezdrátové síti. Jakmile je zařízení HP All-in-One úspěšně připojeno k síti, nainstalujte software pro každý počítač, který bude zařízení v síti používat.

Příbuzná témata

- „[Připojení k dalším počítačům v síti](#)“ na stránce 21
- „[Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě](#)“ na stránce 111

Připojení k dalším počítačům v síti

Zařízení HP All-in-One může sdílet více než jeden počítač v síti. Je-li již zařízení HP All-in-One připojeno k některému počítači v síti, je nutné nainstalovat software zařízení HP All-in-One na každý další počítač. Software během instalace bezdrátového připojení zjistí název existující sítě (SSID). Po instalaci zařízení HP All-in-One do sítě je po přidání dalších počítačů nebude nutné znovu konfigurovat.

Instalace softwaru HP All-in-One ve Windows u dalších počítačů připojených k síti.

1. Ukončete činnost všech aplikací spuštěných v počítači, včetně veškerého antivirového softwaru.
2. Vložte disk CD pro systém Windows dodaný se zařízením HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se zobrazí dialogové okno o firewallech, postupujte dle instrukcí. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.
4. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Prostřednictvím sítě** a pak klepněte na tlačítko **Další**.
Objeví se obrazovka **Vyhledávání** a instalační program vyhledá zařízení HP All-in-One v síti.
5. Na obrazovce **Tiskárna byla nalezena** zkontrolujte, zda je uveden správný popis tiskárny.
Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, zobrazí se okno **Tiskárny byly nalezeny**. Vyberte zařízení HP All-in-One, které chcete připojit.
6. Instalujte software podle zobrazovaných pokynů.
Po nainstalování softwaru je zařízení HP All-in-One připraveno k použití.
7. Pokud jste v počítači deaktivovali detekci virů, nezapomeňte tyto služby znovu aktivovat.
8. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači a vytiskněte na zařízení HP All-in-One protokol autotestu.

Příbuzná témata

- „[Tisk testu bezdrátového připojení](#)“ na stránce 24
- „[Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě](#)“ na stránce 111

Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení

Pokud jste dříve nainstalovali HP All-in-One s připojením USB, můžete to později změnit na připojení pomocí bezdrátové sítě. Pokud již znáte postup při připojení k síti, můžete postupovat podle následujících obecných pokynů.

Chcete-li změnit připojení kabelem USB na integrované bezdrátové připojení WLAN 802.11, postupujte následovně:

1. Odpojte připojení USB ze zadní strany zařízení HP All-in-One.
2. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači.
3. Postupujte dle pokynů na obrazovce pro instalaci bezdrátové sítě.
4. Po dokončení instalace otevřete **Tiskárny a faxy** (nebo **Tiskárny**) v **Ovládacích panelech** a odstraňte tiskárny pro instalaci s připojením přes port USB.

Další informace o připojení zařízení HP All-in-One k síti naleznete v části:

- „[Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11](#)“ na stránce 17
- „[Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc](#)“ na stránce 19

Správa nastavení sítě

Prostřednictvím ovládacího panelu zařízení HP All-in-One můžete spravovat nastavení sítě pro zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna základního nastavení sítě z ovládacího panelu](#)
- [Definice na stránce s konfigurací sítě](#)

Změna základního nastavení sítě z ovládacího panelu

Ovládací panel zařízení HP All-in-One umožňuje provádět různé úlohy správy sítě. To zahrnuje tisk nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a tisk testu bezdrátové sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení sítě pro tisk](#)
- [Obnovení výchozího nastavení sítě](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádiového režimu](#)
- [Tisk testu bezdrátového připojení](#)

Nastavení sítě pro tisk

Můžete vytisknout konfigurační stránku sítě, abyste viděli síťová nastavení jako je IP adresa, režim komunikace a název sítě (SSID).

Tisk konfigurační stránky sítě

1. Stiskněte tlačítko **Wireless** (Bezdrátové připojení) na přední straně zařízení HP All-in-One.
2. Stiskněte tlačítko vedle ikony ▼ na displeji, dokud se **Print Network Configuration Page** (Tisk stránky s konfigurací sítě) nerozsvítí a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.

Příbuzná témata

[„Definice na stránce s konfigurací sítě“ na stránce 24](#)

Obnovení výchozího nastavení sítě

Nastavení síťové konfigurace můžete resetovat na hodnoty, které byly nastaveny při zakoupení zařízení HP All-in-One.

Obnovení výchozích nastavení sítě

1. Stiskněte tlačítko **Wireless** (Bezdrátové připojení) na přední straně zařízení HP All-in-One.
2. Stiskněte tlačítko vedle ikony ▼ na displeji, dokud se **Restore Network Defaults** (Obnovit vých. hodnoty sítě) nerozsvítí a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.
3. Potvrdíte, že chcete obnovit výchozí nastavení sítě.

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Výchozí nastavení rádiového režimu je vypnuto, ale při instalaci softwaru a připojení HP All-in-One do sítě se automaticky zapne. Modrá kontrolka na přední části zařízení HP All-in-One označuje, že je bezdrátový rádiový režim zapnutý. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádiový režim zapnutý. Pokud je však zařízení HP All-in-One připojeno přímo k počítači s připojením USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

1. Stiskněte tlačítko **Wireless** (Bezdrátové připojení) na přední straně zařízení HP All-in-One.
2. Stiskněte tlačítko vedle ikony ▼ na displeji, dokud se **Turn Radio On** (Zapnutí vysílače) nebo **Turn Radio Off** (Vypnutí vysílače) nerozsvítí a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.

Tisk testu bezdrátového připojení

Test bezdrátového připojení provede sérii diagnostik a rozhodne, zda bylo nastavení sítě úspěšné. Pokud je zjištěn problém, vytištěná zpráva bude obsahovat doporučení pro jeho vyřešení. Test bezdrátové sítě je ale možné vytisknout kdykoliv.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Stiskněte tlačítko **Wireless** (Bezdrátové připojení) na přední straně zařízení HP All-in-One.
2. Stiskněte tlačítko vedle ikony ▼ na displeji, dokud se **Wireless Network Test** (Test bezdrátové sítě) nerozsvítí a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.
Tisk protokolu **Wireless Network Test** (Test bezdrátové sítě).

Příbuzná témata

[„Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě“](#) na stránce 111

Definice na stránce s konfigurací sítě

Na stránce s nastavením sítě jsou uvedena nastavení sítě pro zařízení HP All-in-One. Jsou zde uvedena nastavení obecných informací a bezdrátového připojení 802.11.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Obecná síťová nastavení](#)
- [Nastavení bezdrátové sítě \(802.11\)](#)

Příbuzná témata

- [„Nastavení sítě pro tisk“](#) na stránce 23
- [„Slovníček síťových pojmů“](#) na stránce 28

Obecná síťová nastavení

Následující tabulka popisuje obecná nastavení sítě zobrazená na konfigurační stránce sítě.

Parametr	Popis
Stav sítě	Stav zařízení HP All-in-One: • Připraveno: Zařízení HP All-in-One je připraveno k příjmu nebo odesílání dat. • Offline: Zařízení HP All-in-One není připojeno k síti.
Typ aktiv. připojení	Síťový režim pro zařízení HP All-in-One: • Bezdrátové: Zařízení HP All-in-One je připojeno k bezdrátové síti (802.11). • Žádné: Neexistuje připojení k síti.
URL	Adresa IP vestavěného webového serveru. Poznámka Tuto adresu URL je nutné znát při pokusu o přístup k vestavěnému webovému serveru.
Revize firmwaru	Kód interní síťové komponenty a revize firmwaru zařízení. Poznámka Pokud se telefonicky obrátíte na podporu společnosti HP, můžete být dotázáni na kód verze firmwaru.
Jméno hostitele	Název TCP/IP, který zařízení přiřadil instalační software. Ve výchozím nastavení se jedná o řetězec HP následovaný posledními šesti číslicemi adresy MAC.
Heslo správce	Stav hesla správce pro vestavěný webový server: • Nastaveno: Heslo bylo určeno. Musíte zadat heslo, aby bylo možné provést změny parametrů vestavěného webového serveru. • Nenastaveno: Nebylo nastaveno žádné heslo. Heslo není nutné k provedení změn parametrů vestavěného webového serveru.
mDNS	Některé místní sítě a sítě ad hoc nepoužívají centrální servery DNS. Používají však alternativu k serveru DNS zvanou mDNS. Pomocí služby mDNS může počítač najít a používat jakékoli zařízení HP All-in-One, které je připojeno k místní síti. Rovněž může pracovat s kterýmkoli zařízením v síti, pro které je aktivována služba Ethernet.

Nastavení bezdrátové sítě (802.11)

Následující tabulka popisuje údaje nastavení bezdrátové sítě 802.11, jak jsou uvedeny na stránce s konfigurací sítě.

Parametr	Popis
Hardwarová adresa (MAC)	Adresa MAC (Media Access Control), která identifikuje zařízení HP All-in-One. Jedná se o jedinečné dvanáctimístné identifikační číslo přiřazené síťovému hardwaru pro účely jeho identifikace, včetně bezdrátových přístupových bodů, směrovačů a dalších podobných zařízení. Žádné dva hardwarové prvky nemají stejnou adresu MAC.

(pokračování)

Parametr	Popis
	Poznámka Někteří poskytovatelé služeb internetu (ISP) požadují registraci adresy MAC síťové karty nebo adaptéru LAN, které byly ke kabelu nebo modemu DSL připojeny během instalace.
Adresa IP	Tato adresa jednoznačně identifikuje zařízení v síti. Adresy IP se přiřazují dynamicky pomocí protokolů DHCP nebo AutoIP. Je také možné nastavit statickou adresu IP, toto řešení se však nedoporučuje. Poznámka Ruční přiřazení neplatné adresy IP během instalace způsobí, že pro síťové komponenty nebude zařízení HP All-in-One viditelné.
Maska podsítě	Podsít' je adresa IP, kterou přiřazuje instalační software za účelem vytvoření další sítě jako součásti větší sítě. Podsítě jsou specifikovány pomocí masky podsítě. Tato maska určuje, které bity adresy IP zařízení HP All-in-One identifikují síť a podsít' a které bity identifikují samotné zařízení. Poznámka Doporučuje se, aby zařízení HP All-in-One a počítače, které toto zařízení využívají, byly umístěny ve stejné podsíti.
Výchozí brána	Uzel v síti, který slouží jako vstup do další sítě. Uzel může být v tomto případě počítač nebo nějaké jiné zařízení. Poznámka Adresu výchozí brány přiřazuje instalační software.
Zdroj konfigurace	Protokol, který se používá k přiřazení adresy IP zařízení HP All-in-One: AutoIP: Instalační software automaticky určí konfigurační parametry. DHCP: Konfigurační parametry dodává server DHCP v síti. V malých sítích to může být směrovač. Ručně: Konfigurační parametry, například statická adresa IP, se nastavují ručně. Neurčeno: Režim použitý při inicializaci zařízení HP All-in-One.
Server DNS	Adresa IP služby DNS (služba pro pojmenování domén) pro danou síť. Při práci s webem nebo zasílání zprávy elektronickou poštou se používá název domény. Příklad: adresa URL http://www.hp.com obsahuje název domény hp.com. Služba DNS na Internetu přeloží název domény jako adresu IP. Zařízení používají adresy IP pro vzájemné odkazování. Adresa IP: Adresa IP serveru DNS. Neurčeno: Adresa IP není zadána nebo probíhá inicializace zařízení. Poznámka Zkontrolujte, zda je na stránce s konfigurací sítě uvedena adresa IP pro službu DNS. Pokud není uvedena žádná adresa, zjistěte adresu IP pro službu DNS u poskytovatele internetových služeb (ISP).
Stav bezdrátového připojení	Stav bezdrátové sítě: Připojeno: Zařízení HP All-in-One je připojeno k bezdrátové síti LAN a připojení je funkční. Odpojeno: Zařízení HP All-in-One není připojeno k bezdrátové síti LAN kvůli nesprávnému nastavení (například nesprávný klíč WEP) nebo je zařízení HP All-in-One mimo dosah. Vypnuto: Rádiový režim je vypnut. Nelze použít: Tento parametr neplatí pro tento typ sítě.

(pokračování)

Parametr	Popis
Režim komunikace	Síťová struktura IEEE 802.11, kde zařízení nebo stanice navzájem komunikují: • Infrastruktura: Zařízení HP All-in-One komunikuje s dalšími síťovými zařízeními přes bezdrátový přístupový bod, jako je například bezdrátový směrovač nebo základní stanice. • Ad-hoc: Zařízení HP All-in-One komunikuje přímo s každým zařízením v síti. Není použit žádný bezdrátový směrovač nebo přístupový bod. Tato síť se nazývá také peer-to-peer. • Nelze použít: Tento parametr neplatí pro tento typ sítě.
Název sítě (SSID)	Identifikátor servisní sady. Jednoznačný identifikátor (nejvýše 32 znaků), který vzájemně odlišuje různé bezdrátové místní sítě (WLAN). Identifikátor SSID se označuje také termínem "název sítě". Jedná se o název sítě, k níž je připojeno zařízení HP All-in-One.
Síla signálu (1-5)	Přenosový nebo návratový signál odstupňovaný od 1 do 5: • 5: Výborný • 4: Dobrý • 3: Dostatečný • 2: Špatný • 1: Okrajový • Žádný signál: V síti nebyl zjištěn žádný signál. • Nelze použít: Tento parametr neplatí pro tento typ sítě.
Kanál	Číslo kanálu, který se právě používá pro bezdrátovou komunikaci. Toto číslo záleží na používané síti a může se lišit od požadovaného čísla kanálu. Tato hodnota leží v rozmezí od 1 do 14; jednotlivé země a oblasti mohou rozsah schválených kanálů omezovat. • (číslo): Hodnota od 1 do 14, podle země/oblasti. • Žádné: Nepoužívá se žádný kanál. • Nelze použít: Síť WLAN je neaktivní nebo se tento parametr na tento typ sítě nevztahuje. Poznámka Pokud není v režimu ad hoc možné přijímat nebo odesílat data mezi počítačem a zařízením HP All-in-One, zkontrolujte, zda používáte v počítači a na zařízení HP All-in-One stejný komunikační kanál. V režimu infrastruktury je kanál určen přístupovým bodem.
Typ ověřování	Použitý typ ověřování: • Žádné: Není použito žádné ověřování. • Otevřený systém (režim ad hoc a infrastruktura): Bez ověřování • Sdílený klíč: Vyžaduje se klíč WEP. • WPA-PSK (pouze infrastruktura): WPA s předběžně sdíleným klíčem • Nelze použít: Tento parametr neplatí pro tento typ sítě. V procesu ověřování se ověřuje identita uživatele nebo zařízení před udělením přístupu do sítě, aby pro neoprávněné uživatele bylo obtížnější dostat se k síťovým zdrojům. Tato metoda zabezpečení je v bezdrátových sítích obvyklá. Síť používající ověřování typu Otevřený systém nekontroluje uživatele sítě podle jejich identity. Přístup ze sítě může mít kterýkoliv uživatel pracující v bezdrátovém režimu. Tato síť však může používat kódování WEP (Wired

Parametr	Popis
	Equivalent Privacy), které zajišťuje první úroveň zabezpečení proti náhodným nežádoucím uživatelům. Síť používající ověřování typu Shared Key (Sdílený klíč) poskytuje vyšší úroveň zabezpečení tím, že požaduje, aby se uživatelé nebo zařízení identifikovali pomocí statického klíče (hexadecimální nebo alfanumerický řetězec). Každý uživatel nebo zařízení v síti používá stejný klíč. Kódování WEP se používá spolu s ověřováním pomocí sdíleného klíče, přičemž stejný klíč se používá jak pro ověřování, tak pro kódování. Síť používající ověřování na základě serveru (WPA-PSK) poskytuje výrazně větší zabezpečení. Podporuje ji většina bezdrátových přístupových bodů a bezdrátových směrovačů. Přístupový bod nebo směrovač před povolením přístupu na síť ověřuje identitu uživatele nebo zařízení, které o tento přístup žádá. Ověřovací server může používat několik různých ověřovacích protokolů.
Kódování	Typ šifrování používaný v síti: • Žádné: Nepoužívá se žádné šifrování. • 64bitové WEP: Používá se klíč WEP s 5 znaky nebo 10 hexadecimálními číslicemi. • 128bitové WEP: Používá se klíč WEP s 13 znaky nebo 26 hexadecimálními číslicemi. • WPA-AES: Používá se šifrování AES (Advanced Encryption Standard). Jedná se o šifrovací algoritmus používaný americkými vládními agenturami k zabezpečení citlivých, ale neutajovaných materiálů. • WPA-TKIP: Používá se pokročilý šifrovací protokol TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). • Automaticky: Používá se šifrování AES nebo TKIP. • Nelze použít: Tento parametr neplatí pro tento typ sítě. WEP poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat na rádiových vlnách tak, že data jsou chráněna a vysílána z jednoho koncového bodu na druhý. Tato metoda zabezpečení je v bezdrátových sítích obvyklá.
Hardwarová adresa přístupového bodu	Hardwarová adresa bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu v síti, kam je zařízení HP All-in-One připojeno: • (Adresa MAC): Jednoznačná hardwarová adresa MAC (Media Access Control) přístupového bodu. • Nelze použít: Tento parametr neplatí pro tento typ sítě.
Celkem vysláno paketů	Počet paketů vyslaných zařízením HP All-in-One bez chyby od okamžiku zapnutí. Čítač se vynuluje po vypnutí zařízení HP All-in-One. Při zaslání zprávy prostřednictvím sítě s přepínáním paketů se zpráva rozčlení na pakety. Každý paket obsahuje cílovou adresu a data.
Celkem přijato paketů	Počet paketů přijatých zařízením HP All-in-One bez chyby od okamžiku zapnutí. Čítač se vynuluje po vypnutí zařízení HP All-in-One.

Slovníček síťových pojmů

přístupový bod	Směrovač sítě, který funguje bezdrátově.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (Americký normalizovaný kód pro výměnu informací). Norma pro čísla používaná počítači k reprezentaci všech malých a velkých písmen latinky, čísel, interpunkce atd.

(pokračování)

AutoIP:	Funkce instalačního softwaru, která určuje konfigurační parametry zařízení v síti.
DHCP	Protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Server v síti, který poskytuje konfigurační parametry zařízením v síti. V malých sítích to může být směrovač.
DNS	Služba názvů domén (Domain Name Service). Při práci s webem nebo zasílání zprávy elektronickou poštou se používá název domény. Příklad: adresa URL http://www.hp.com obsahuje název domény hp.com. Služba DNS na Internetu přeloží název domény jako adresu IP. Zařízení používají adresy IP pro vzájemné odkazování.
DNS-SD	Viz DNS. Zkratka SD znamená Service Discovery (zjišťování služeb). Jedná se o součást protokolu vyvinutého společností Apple, který umožňuje automatické zjišťování počítačů, zařízení a služeb v sítích IP.
DSL	Linka DSL (Digital Subscriber Line). Vysokorychlostní připojení k Internetu.
Ethernet	Nejrozšířenější technologie místních sítí umožňující propojit počítače pomocí měděných kabelů.
Kabel Ethernet	Kabel používaný k propojení prvků sítě v kabelové síti. Kabel CAT-5 Ethernet se také označuje jako hladký kabel. Při použití kabelu Ethernet musí být prvky sítě připojeny ke směrovači. Kabel Ethernet používá konektor RJ-45.
EWS	Zabudovaný webový server. Nástroj založený na prohlížeči, který nabízí jednoduchou možnost správy zařízení HP All-in-One. Můžete sledovat stav zařízení HP All-in-One, konfigurovat síťové parametry tohoto zařízení a používat jeho funkce.
Brána	Počítač nebo jiné zařízení, například směrovač, který slouží jako „vchod“ do sítě Internetem nebo jiné sítě.
HEX	Hexadecimální. Šestnáctková číselná soustava, která používá číslice 0-9 a písmena A-F.
Hostitelský počítač	Počítač ve středu sítě.
Jméno hostitele	Název TCP/IP, který zařízení přiřadil instalační software. Ve výchozím nastavení se jedná o řetězec HP následovaný posledními šesti číslicemi adresy MAC.
Rozbočovač	Rozbočovač, který se již v moderních domácích sítích běžně nepoužívá, přijímá signály z jednotlivých počítačů a zasílá je všem ostatním počítačům, které jsou k rozbočovači připojeny. Rozbočovače jsou pasivní; ostatní zařízení v síti se připojují k rozbočovači, aby spolu mohla komunikovat. Rozbočovač neprovádí správu sítě.
Adresa IP	Číslo, které jednoznačně identifikuje zařízení v síti. Adresy IP se přiřazují dynamicky pomocí protokolů DHCP a AutoIP. Je také možné nastavit statickou adresu IP, toto řešení se však nedoporučuje.
Adresa MAC	Adresa MAC (Media Access Control), která jednoznačně identifikuje zařízení HP All-in-One. Jedná se o jedinečné dvanáctmístné identifikační číslo přiřazené síťovému hardwaru za účelem identifikace. Žádné dva hardwarové prvky nemají stejnou adresu MAC.
Název sítě	SSID nebo název sítě identifikuje bezdrátovou síť.
NIC	Síťová karta. Karta v počítači, která zajišťuje připojení k síti Ethernet a umožňuje tak připojení počítače k síti.

(pokračování)

Konektor RJ-45	Konektor na obou koncích kabelu Ethernet. I když se standardní konektory kabelů Ethernet (konektory RJ-45) vzhledem podobají konektorům telefonních kabelů, nelze je navzájem zaměňovat. Konektor RJ-45 je širší a tlustší a má vždy na konci 8 kontaktů. Telefonní konektor má 2 až 6 kontaktů.
Směrovač	Směrovač představuje most mezi dvěma nebo více sítěmi. Směrovač může připojit síť k Internetu, umožňuje propojit dvě sítě a obě připojit k Internetu a umožňuje také zabezpečit síť pomocí serverů firewall a přiřazovat dynamické adresy. Směrovač může rovněž převzít funkci brány, zatímco přepínač tuto funkci zastoupit nemůže.
SSID	SSID nebo název sítě identifikuje bezdrátovou síť.
Přepínač	Přepínač umožňuje současně několika uživatelům posílat informace po síti, aniž by jeden druhého zpomalovali. Přepínače rovněž umožňují různým uzlům v síti (propojovací bod sítě, obvykle počítač) komunikovat navzájem přímo.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) je typ šifrování, který se používá pro zabezpečení bezdrátové sítě.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) je typ šifrování, který se používá pro zabezpečení bezdrátové sítě. Šifrování WPA nabízí lepší zabezpečení, než šifrování WEP.

6 Vložení předloh a papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií, obálek a štítků HP pro potisky disků CD a DVD. Ve výchozím nastavení zařízení HP All-in-One automaticky zjistí formát a typ papíru vloženého do vstupního zásobníku a přizpůsobí nastavení tisku tak, aby bylo při použití daného typu papíru dosaženo té nejvyšší kvality výstupu.

Pokud používáte speciální papíry, například fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky nebo pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku při použití nastavení **Automatic** (Automatický), můžete nastavit formát a typ papíru pro tiskové a kopírovací úlohy ručně.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vložení předloh](#)
- [Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

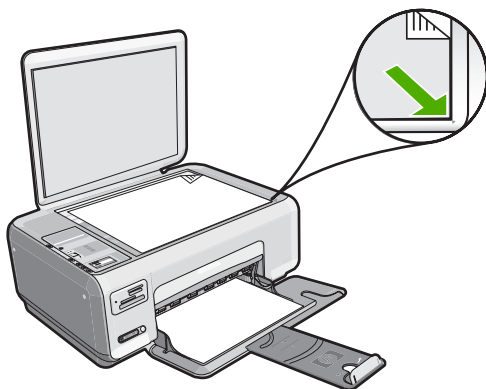
Vložení předloh

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

Vložení předlohy na skleněnou podložku skeneru

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodička vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One můžete používat různé typy a formáty papíru. Nejlepší kvality tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Při použití obyčejného nebo fotografického papíru dokáže zařízení HP All-in-One automaticky rozpoznat typ a formát papíru. Pokud používáte jiné typy papíru, změňte typ a formát papíru v aplikaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry určené pouze pro tisk](#)
- [Papíry, jejichž použití není doporučeno](#)

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, doporučuje společnost HP použití papírů HP, které jsou navrženy přímo pro typ tištěného projektu. Například při tisku fotografií vložte do vstupního zásobníku fotografický papír HP Premium nebo HP Premium Plus.

Následující papíry HP můžete použít při kopírování a tisku. V závislosti na zemi a oblasti nemusejí být některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper je nejlepší fotografický papír HP, který zajišťuje vyšší kvalitu obrázku a odolnost vůči vyblednutí než běžné fotografie zpracované v laboratořích. Dokonale se hodí pro tisk snímků s vysokým rozlišením, které mají být zarámovány nebo vloženy do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátu 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), A4 a 8,5 × 11 palců pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One.

Fotografický papír HP Premium Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Photo Paper je fotografický papír vysoké kvality s lesklým povrchem nebo jemným lesklým povrchem. Na pohled i na dotek připomíná fotografie zpracované v laboratořích, je vhodný pro fotografie, které chcete vložit pod sklo nebo do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátu 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), A4 a 8,5 × 11 palců pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper a fotografický papír HP Photo Paper

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper a HP Photo Paper je odolný lesklý fotografický papír, který se vyznačuje rychle schnoucím povrchem a tedy i snadnou manipulací bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One. Fotografický papír HP Advanced Photo Paper je na nepotíštěných okrajích označen tímto symbolem:



Průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium Inkjet Transparency Film a průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

Průhledné fólie pro inkoustové tiskárny HP Premium Inkjet Transparency Film a HP Premium Plus Inkjet Transparency Film osvěží vaši barevnou prezentaci a zvýší její působivost. Tyto průhledné fólie se snadno používají, lze s nimi lehce manipulovat, rychle schnou a nerozmazávají se na nich inkoust.

Papír HP Premium do inkoustových tiskáren

Papír HP Premium do inkoustových tiskáren je nejlepší potažený papír pro použití při vysokém rozlišení. Hladká matová povrchová úprava jej předurčuje pro vysoce kvalitní dokumenty.

Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper dává vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků.

Papíry HP All-in-One Paper a HP Printing Paper

- Papír HP All-in-One Paper je určen pro zařízení HP All-in-One. Má mimořádně jasný modrobílý odstín, který vytváří ostřejší text a bohatší barvy než obyčejný víceúčelový papír.
- Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem, než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry určené pouze pro tisk

Některé papíry jsou podporovány pouze při spuštění tiskové úlohy z počítače. Následující seznam uvádí informace o těchto papírech.

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, společnost HP doporučuje používat papíry HP. Použití příliš tenkého či silného papíru, papíru s hladkou strukturou nebo papíru, který lze snadno natáhnout, může způsobit uvíznutí papíru. Použití papíru s těžkou texturou nebo takového, který špatně přijímá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

V závislosti na zemi a oblasti nemusí být některé z těchto papírů k dispozici.

Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer

Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření vlastních návrhů triček z digitálních fotografií.

Fotografické pohlednice HP Premium Photo Cards

Fotografické pohlednice HP Premium Photo Cards vám umožňují vytvářet vlastní pohlednice.

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper (lesklý nebo matný) je leskle nebo matně potažený na obou stranách, je určen pro oboustranný tisk. Tyto papíry jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, zvláštní prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper dává vytištěným prezentacím kvalitu z hlediska vzhledu i hmatového dotyku.

Nátisk HP na disky CD/DVD

Nátisky HP na disky CD/DVD umožňují vylepšit si disky CD a DVD tiskem kvalitních a levných štítků na disky CD a DVD.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použijete-li příliš tenký nebo příliš silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno vytáhnout, může uvíznout. Použití papíru s výraznou texturou nebo takového papíru, na němž špatně zasychá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

Papír nevhodný pro tisk a kopírování

- Papír libovolného formátu, který není uveden v „[Technické údaje](#)“ na stránce 167 nebo v ovladači tiskárny.
- Papír s výřezy nebo perforací (pokud není přímo určen k použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Materiál s výraznou texturou, jako například plátno. Tisk na nich může být nerovnoměrný a rozpíť.
- Mimořádně hladké, lesklé nebo křídové papíry, které nejsou určené pro zařízení HP All-in-One. Mohou v zařízení HP All-in-One uvíznout nebo odpuzovat inkoust.
- Vícedílné formuláře, například dvojité nebo trojitě. Mohou se pomačkat nebo uvíznout v zařízení a je větší riziko rozmazání inkoustu.
- Obálky se sponami nebo s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a vést k uvíznutí papíru.
- Skládaný papír.

Papíry nevhodné pro kopírování

- Obálky.
- Jiné průhledné fólie než transparentní fólie HP premium do inkoustových tiskáren nebo transparentní fólie HP premium plus do inkoustových tiskáren.
- Nažehlovací fólie
- Papír pro blahopřání
- Štítky HP pro potisky disků CD a DVD

Vložení papíru

V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One pro účely kopírování nebo tisku.

 **Poznámka** Po spuštění kopírování nebo tisku rozpozná senzor šířky papíru, jestli je papír formátu Letter, A4 nebo menší.

 **Tip** Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vložení papíru plného formátu](#)
- [Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)](#)
- [Vložení rejstříkových karet](#)
- [Vložení obálek](#)
- [Vložení jiných typů papíru](#)

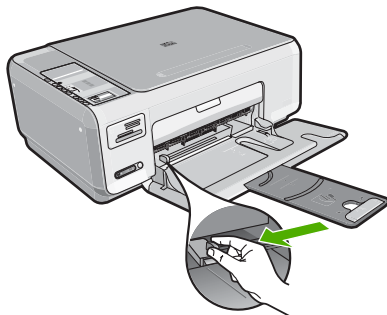
Vložení papíru plného formátu

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One lze vložit řadu typů papíru formátu A4 nebo Letter.



Vložení papíru skutečné velikosti

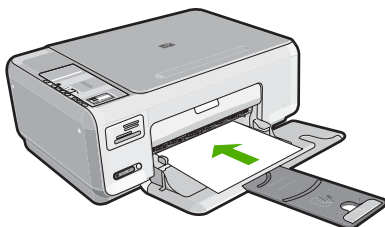
1. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



 **Poznámka** Používáte-li papír formátu Letter, A4 nebo menší formát papíru, zkontrolujte, zda je nástavec zásobníku úplně otevřen.

2. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
 - Zkontrolujte, zda papír není potrháný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
 - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.

3. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až k dorazu.

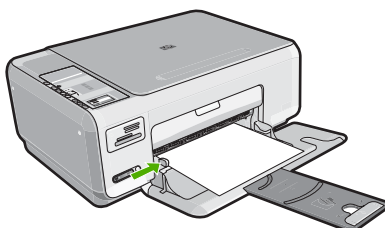


△ **Upozornění** S vkládáním papíru do vstupního zásobníku vyčkejte, až bude zařízení HP All-in-One v klidu a nebude vydávat žádné zvukové signály. Pokud zařízení HP All-in-One právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněno, zádržka papíru uvnitř zařízení zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek ze zařízení HP All-in-One.

💡 **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů.

4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.

📝 **Poznámka** Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.



Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit fotografický papír formátu 10 x 15 cm. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití fotografického papíru HP Premium Plus Photo Paper nebo fotografického papíru HP Premium Photo Paper formátu 10 × 15 cm .

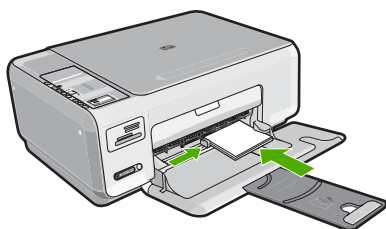
💡 **Tip** Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

Postup při vkládání fotografického papíru formátu 10 × 15 cm do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku potištěnou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz. Jestliže má používaný fotografický papír perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

 **Tip** Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.

3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepínajte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Příbuzná témata

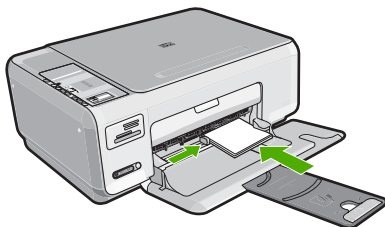
- [„Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“](#) na stránce 32
- [„Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie“](#) na stránce 75
- [„Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm \(4 × 6 palců\)“](#) na stránce 64
- [„Tisk obrázku bez okrajů“](#) na stránce 50

Vložení rejstříkových karet

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit kartotéční lístky a vytisknout na ně poznámky, recepty nebo jiný text.

Vložení rejstříkových karet do vstupního zásobníku

1. Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte balík karet stranou určenou k tisku dolů do pravého zadního rohu vstupního zásobníku. Zasuňte balík karet až na doraz.
3. Posuňte vodičko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku karet. Vstupní zásobník nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda balík karet ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodička šířky papíru.



Příbuzná témata

- „Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)“ na stránce 37
- „Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu“ na stránce 44

Vložení obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

 **Poznámka** O zvlátnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Vložení obálek

1. Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva. Zasuňte balík obálek, dokud se nezastaví.

 **Tip** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.



3. Posuňte vodičko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek. Vstupní zásobník nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda se balík obálek vejde do vstupního zásobníku a nepřevyšuje horní hranu vodička šířky papíru.

Příbuzná témata

„Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky“ na stránce 59

Vložení jiných typů papíru

Následující typy papíru jsou určeny pro speciální projekty. Vytvořte projekt v aplikaci HP Photosmart nebo jiné, nastavte typ a formát papíru a poté vytiskněte.

Průhledné fólie HP Premium do inkoustových tiskáren a průhledné fólie HP Premium Plus do inkoustových tiskáren

- ▲ Vložte fólii tak, aby byl bílý průsvitný proužek (se šipkami a logem HP) umístěn nahoře a vstupoval do vstupního zásobníku nejdříve.



Poznámka Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud před tiskem na průhlednou fólii vyberete v nastavení typu papíru průhlednou fólii.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

1. Fólie před použitím důkladně vyrovnejte; nevkládejte pokroucené listy.



Tip Pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení.

2. Na rubové straně fólie vyhledejte modrý proužek a pak do vstupního zásobníku vkládejte ručně listy modrým proužkem nahoru vždy po jednom.

HP Greeting Cards (pohlednicový papír), HP Photo Greeting Cards (fotografický pohlednicový papír), nebo HP Textured Greeting Cards (dekorativní pohlednicový papír)

- ▲ Vložte balíček pohlednicového papíru HP do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů. Zasouvejte ho, dokud se nezastaví.



Tip Stránku vkládejte do vstupního zásobníku oblastí tisku napřed, potiskovanou stranou směrem dolů.

Štítky pro inkoustové tiskárny HP

1. Vždy používejte listy se štítky formátu Letter nebo A4 určené k použití v inkoustových tiskárnách HP (například štítky HP do inkoustových tiskáren). Zkontrolujte, zda nejsou štítky starší než dva roky. Starší štítky by se při průchodu zařízením HP All-in-One mohly odlepit a potom v něm uvíznout.
2. Prolistujte balík štítků, aby žádné listy nezůstaly slepeny k sobě.
3. Vložte balík listů se štítky do vstupního zásobníku na papír plného formátu tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Nevkládejte štítky po jednom listu.

Pro nejlepší výsledky nastavte před tiskem typ a formát papíru.

Štítky HP pro potisky disků CD a DVD

- ▲ Vložte list papíru na potisky disků CD a DVD do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů. Zasunujte papír pro potisky disků CD a DVD, dokud se nezarazí.



Poznámka Při použití štítků pro potisk disků CD a DVD ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

Příbuzná témata

- „[Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)“ na stránce 32
- „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 45
- „[Tisk na fólie](#)“ na stránce 58
- „[Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky](#)“ na stránce 58
- „[Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky](#)“ na stránce 59
- „[Tisk vlastních štítků disků CD/DVD](#)“ na stránce 52

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svrštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

- „[Odstraňování uvíznutého papíru](#)“ na stránce 96

7 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk z aplikace](#)
- [Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny](#)
- [Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu](#)
- [Změna výchozích nastavení tisku](#)
- [Zkratky pro tisk](#)
- [Provádění speciálních tiskových úloh](#)
- [Zastavení tiskové úlohy](#)

Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP All-in-One.
Jestliže zařízení HP All-in-One nastavíte jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP All-in-One bude již vybráno.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.



Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. V seznamu **Zástupci pro tisk** klepněte na typ tiskové úlohy. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny

Zařízení HP All-in-One můžete nastavit jako výchozí tiskárnu pro použití ze všech aplikací. To znamená, že když v aplikaci zvolíte v nabídce **Soubor** možnost **Tisk**, bude v seznamu tiskáren automaticky vybráno zařízení HP All-in-One. Výchozí tiskárna je také automaticky vybrána, když klepnete na tlačítko **Tisk** na liště většiny softwarových aplikací. Další informace naleznete v nápovědě Windows.

Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu

Nastavení tisku pomocí zařízení HP All-in-One lze přizpůsobit vlastním potřebám a téměř jakékoli tiskové úloze.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení formátu papíru](#)
- [Nastavení typu papíru pro tisk](#)
- [Zobrazení rozlišení tisku](#)
- [Změna rychlosti a kvality tisku](#)
- [Změna orientace stránky](#)
- [Změna formátu dokumentu](#)
- [Změna sytosti, jasů a barevného tónu](#)
- [Zobrazení náhledu tiskové úlohy](#)

Nastavení formátu papíru

Nastavení **Formát** pomáhá zařízení HP All-in-One určit tiskovou oblast na stránce. Některé formáty papíru mají ekvivalent bez okrajů, který umožňuje tisknout na horní, dolní i oba postranní okraje papíru.

Formát stránky se obvykle nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu nebo pokud nemůžete nastavit formát stránky v používané aplikaci, můžete jej změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup nastavení formátu papíru

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.

V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení formátu papíru pro různé typy papíru, které můžete vložit do vstupního zásobníku. Zjistěte, zda je v rozsáhlé nabídce možností v seznamu **Formát** uveden formát papíru, který používáte.

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Papír na potisky disků CD a DVD	5 x 7 palců
Papíry do kopírky, univerzální nebo obyčejné papíry	Letter nebo A4
Obálky	Vhodný uvedený formát obálek
Blahopřání	Letter nebo A4
Kartotéční lístky	Vhodný uvedený formát karet (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Papíry pro inkoustové tiskárny	Letter nebo A4
Nažehlovací obtisky na textil	Letter nebo A4
Štítky	Letter nebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papír	Letter nebo A4
Panoramatický fotografický papír	Vhodný uvedený panoramatický formát (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Fotografické papíry	10 × 15 cm (s nebo bez chlopně), 4 × 6 palců (s nebo bez chlopně), Letter, A4 nebo vhodný uvedený formát
Průhledné fólie	Letter nebo A4
Vlastní formáty papíru	Vlastní formát papíru

Nastavení typu papíru pro tisk

Tisknete-li na speciální papíry, jako jsou fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky, nebo pokud máte potíže se špatnou kvalitou tisku, můžete nastavit typ papíru ručně.

Nastavení typu papíru pro tisk

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na vhodný typ papíru v seznamu **Typ papíru**.

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Změna rychlosti a kvality tisku

Zařízení HP All-in-One automaticky vybere nastavení kvality a rychlosti tisku podle nastaveného typu papíru. Nastavení kvality tisku můžete změnit a upravit tak rychlost a kvalitu tiskového procesu.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.



Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna HP All-in-One tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.

Změna orientace stránky

Nastavení orientace stránky umožňuje tisknout dokument na stránku na výšku nebo na šířku.

Obvykle se orientace stránky nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu či speciální papír HP nebo pokud nemůžete nastavit orientaci stránky v aplikaci, můžete ji změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup změny orientace stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na jednu z následujících možností:
 - Chcete-li dokument vytisknout na stránku svisle, klepněte na možnost **Na výšku**.
 - Chcete-li dokument vytisknout na stránku vodorovně, klepněte na možnost **Na šířku**.

Změna formátu dokumentu

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokument v jiném formátu, než jaký má předloha.

Změna formátu dokumentu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na možnost **Přizpůsobit formátu papíru** a vyberte vhodný formát papíru v rozevíracím seznamu.

Změna sytosti, jasu a barevného tónu

Intenzitu barev a úroveň tmavosti na výtiscích můžete změnit úpravou možností **Sytost**, **Jas** nebo **Barevný tón**.

Změna sytosti, jasu nebo odstínu barev

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Barva**.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Než odešlete tiskovou úlohu do zařízení HP All-in-One, můžete zobrazit její náhled. To pomáhá předcházet plýtvání papírem a inkoustem na projekty, které se nevytisknou podle očekávání.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na jednotlivých kartách v dialogovém okně zvolte nastavení tisku vhodná pro projekt.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Zaškrtněte políčko **Před tiskem zobrazit náhled**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
Tisková úloha se zobrazí v okně náhledu.
9. V okně **Náhled HP** proveďte jeden z následujících kroků:
 - Vytiskněte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Spustit tisk**.
 - Zrušte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Zrušit tisk**.

Změna výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Zkratky pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.



Poznámka Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů:** Tisk až k horním, dolním a bočním hranám fotografického papíru HP Photo Plus s odtrhovací chlopní nebo bez ve formátu 10 x 15 cm.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.
- **Oboustranný (duplexní) tisk:** Tisk na obě strany papíru na zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vytvoření zkratk pro tisk](#)
- [Odstranění zkratk pro tisk](#)

Příbuzná témata

- „[Tisk obrázku bez okrajů](#)“ na stránce 50
- „[Tisk fotografie na fotografický papír](#)“ na stránce 51
- „[Tisk na fólie](#)“ na stránce 58
- „[Tisk na obě strany listu](#)“ na stránce 53

Vytvoření zkratk pro tisk

Kromě zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu **Zkratky pro tisk**, můžete vytvořit také vlastní zkratky pro tisk.

Tisknete-li například často na průhledné fólie, můžete vytvořit zkratku pro tisk tak, že vyberete zkratku **Tisk prezentace**, změníte nastavení typu papíru na průhledné fólie **HP Premium Inkjet Transparency Film** do inkoustových tiskáren a potom změněnou zkratku uložíte pod novým názvem; například: **Prezentace na průhledných fóliích**. Při tisku na průhlednou fólii můžete po vytvoření zkratk pro tisk tuto zkratku jednoduše vybrat místo toho, abyste pokaždé měnili nastavení.

Vytvoření zkratk pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratk pro tisk.
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratk pro tisk.

6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Do pole **Zde zadejte název nové zkratky** zadejte název nové zkratky pro tisk a poté klepněte na tlačítko **Uložit**.
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratk pro tisk

Možná byste chtěli vymazat ty zkratky pro tisk, které už nepoužíváte.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.



Poznámka Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Provádění speciálních tiskových úloh

Kromě podporovaných standardních úloh může zařízení HP All-in-One provádět speciální úlohy, jako je tisk obrázků bez okrajů, nažehlovacích fólií a plakátů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk obrázku bez okrajů](#)
- [Tisk fotografie na fotografický papír](#)
- [Tisk vlastních štítků disků CD/DVD](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tisk na obě strany listu](#)
- [Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury](#)
- [Tisk více stránek na jeden list](#)
- [Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí](#)
- [Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky](#)
- [Tisk na fólie](#)
- [Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky](#)
- [Tisk plakátu](#)
- [Tisk webových stránek](#)

Tisk obrázku bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout na horní, dolní a boční okraje stránek formátu 10 × 15 cm fotografického papíru.

 **Tip** Nejlepších výsledků dosáhnete používáním papírů HP Premium Photo nebo HP Premium Plus Photo při tisku vašich fotografií.

Tisk obrázků bez okrajů

1. Vyměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.
3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V seznamu **Formát** klepněte na formát fotografického papíru vloženého ve vstupním zásobníku.
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.



Poznámka Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

9. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software zařízení HP All-in-One zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
10. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk fotografie na fotografický papír

Pro dosažení velmi kvalitního fotografického tisku společnost HP doporučuje používat v zařízení HP All-in-One fotografické papíry HP Premium Plus.

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software zařízení HP All-in-One zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v seznamu **Kvalita tisku** některou z možností vysoké kvality tisku, například **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
9. V oblasti **Technologie HP Real Life** klepněte na rozbalovací seznam **Oprava fotografie** a vyberte z následujících možností:
 - **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné **Technologie HP Real Life**.
 - **Základní**: automatické zaostření obrázku, mírná úprava ostrosti obrázku.
 - **Úplná**: automatické zesvětlení tmavých obrázků, automaticky upraví ostrost, kontrast a zaostření obrázků a automaticky odstraní červené oči.
10. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
11. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**.
12. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk vlastních štítků disků CD/DVD

Software HP Photosmart nebo online šablony z webu HP můžete použít pro tvorbu a tisk vlastních štítků pro CD nebo DVD na papír na potisk. Tyto papíry pak můžete připevnit na jakékoliv CD/DVD.

Tisk štítku na CD/DVD na papír na potisk

1. Použijte software HP Photosmart nebo jděte na www.hp.com pro přístup k šablonám pro štítky na CD/DVD.
2. Do zásobníku fotografického papíru vložte papír na potisk 13 x 18 cm.
3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další**, a poté vyberte **HP papír na potisk CD/DVD** ze seznamu.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Režim **Maximální rozlišení** slouží k tisku ostrých obrázků ve vysoké kvalitě.

Režim **Maximální rozlišení** bude nejpřínosnější, jestliže jej použijete k tisku obrázků vysoké kvality, jako jsou například digitální fotografie. Když vyberete nastavení

Maximální rozlišení, software tiskárny zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlišení v bodech na palec (dpi), ve kterém bude zařízení HP All-in-One tisknout.

Tisk v režimu **Maximální rozlišení** trvá déle než tisk s jiným nastavením a vyžaduje hodně volného místa na disku.

 **Poznámka** Pokud je také nainstalovaná tisková kazeta pro fotografický tisk, zvýší se kvalita tisku. Nebyla-li tisková kazeta pro fotografický tisk dodána se zařízením HP All-in-One, lze ji zakoupit samostatně.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.

 **Poznámka** Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna HP All-in-One tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

[„Používání fotografické tiskové kazety“ na stránce 84](#)

Tisk na obě strany listu

Pomocí zařízení HP All-in-One můžete ručně tisknout oboustranné výtisky. Při tisku oboustranných listů nejprve zkontrolujte, zda je papír dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.

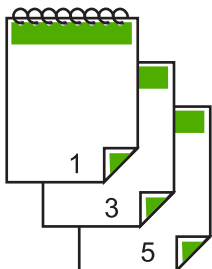
Tisk na obě strany listu

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční**.

7. Pokud chcete listy svázat, zvolte jeden z následujících postupů:

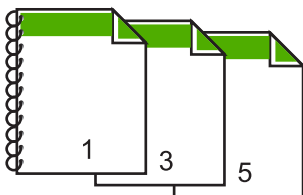
- Chcete-li listy svázat nahoře jako u bloku nebo stolního kalendáře, zaškrtněte políčko **Obracet stránky nahoru**.

Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby dolní okraj jedné stránky byl horním okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu směrem nahoru bude horní okraj stránky vždy nahoře.



- Chcete-li vázat listy po stranách, jako u knihy nebo časopisu, zrušte zaškrtnutí políčka **Obracet stránky nahoru**.

Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby pravý okraj jedné stránky byl levým okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu bude horní okraj stránky vždy nahoře.



- 8.** Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One zahájí tisk. Před vyjmutím vytištěných stránek z výstupního zásobníku počkejte, až se vytisknou všechny liché stránky.

V okamžiku, kdy je třeba pokračovat v tisku na druhou stranu listů, zobrazí se dialogové okno s pokyny.

- 9.** Klepněte na **Pokračovat**.

Příbuzná témata

[„Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 32](#)

Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokumenty jako brožurky, které můžete přehnout a potom sešít.

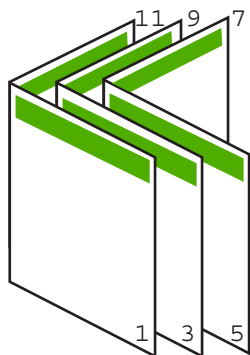
Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vytvořte dokument tak, aby počet jeho stránek byl násobkem čtyř, například 8, 12 nebo 16stránkový program pro dětskou školní hru nebo pro svatbu.

Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

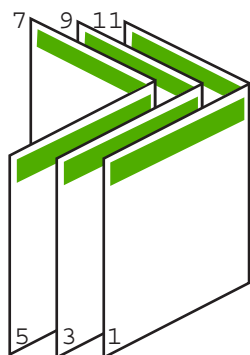
1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
Papír by měl být dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční**.
7. V seznamu **Rozvržení brožury** vyberte okraj pro vazbu, který je vhodný pro daný jazyk.
 - Pokud se text v daném jazyce čte zleva doprava, klepněte na možnost **Vazba podél levého okraje**.
 - Pokud se text v daném jazyce čte zprava doleva, klepněte na možnost **Vazba podél pravého okraje**.

Hodnota v poli **Počet stránek na list** se automaticky nastaví na dvě stránky na list.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
Zařízení HP All-in-One zahájí tisk.
V okamžiku, kdy je třeba pokračovat v tisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znovu nevložíte papír podle pokynů v následujících krocích.
9. Před vyjmutím jakékoli vytištěné stránky z výstupního zásobníku počkejte, dokud zařízení HP All-in-One na několik sekund nezastaví tisk.
Pokud stránky vyjmete během tisku dokumentu, mohou se přeházet.
10. Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
11. Po ukončení tisku celého dokumentu přehněte balík papírů napůl tak, aby první stránka byla nahoře, a potom sešijte dokument podél ohybu.

 **Tip** Pro sešívání brožury je nejlepší použít klasickou sešívačku nebo velkokapacitní sešívačku s dlouhým dosahem.



Obrázek 7-1 Vazba podél levého okraje pro jazyky čtené zleva doprava



Obrázek 7-2 Vazba podél pravého okraje pro jazyky čtené zprava doleva

Tisk více stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout až 16 stránek.

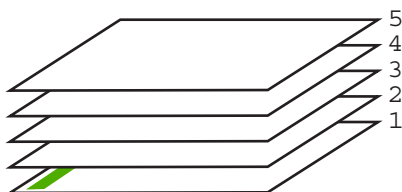
Tisk více stránek na jeden list

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V seznamu **Počet stránek na list** klepněte na možnost **2, 4, 6, 8, 9, nebo 16**.
7. Chcete-li, aby se kolem každého obrazu stránky vytištěného na listu papíru objevil rámeček, zaškrtněte políčko **Tisknout rámeček**.

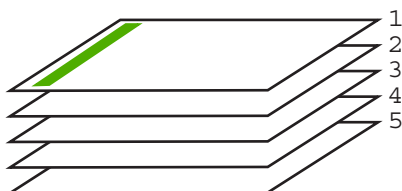
8. V seznamu **Pořadí stránek** klepněte na požadovanou možnost pro uspořádání stránek.
Pro každou vybranou možnost zobrazuje obrázek s ukázkou výstupu pořadí stránek.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

Vzhledem ke způsobu podávání papíru v zařízení HP All-in-One bude první vytištěná stránka na dně balíku papíru otočená tiskovou stranou nahoru. Obvykle to znamená, že vytištěné stránky je třeba uspořádat.



Nejlépeším řešením je tisknout dokument v opačném pořadí, takže stránky ve výstupním zásobníku budou mít správné pořadí.



 **Tip** Zvolte tuto volbu jako výchozí nastavení, abyste ji nemuseli znovu nastavovat při každém tisku vícestránkového dokumentu.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.

6. V **Možnostech rozvržení** vyberte **Od první do poslední** ve volbě **Uspořádání stránek**.



Poznámka Jestliže nastavíte oboustranný tisk dokumentu, možnost **Zepředu dozadu** nebude k dispozici. Dokument bude automaticky vytištěn ve správném pořadí.

7. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky

Tato funkce zrcadlově převrací obrázek, abyste ho mohli použít při tisku nažehlovacích fólií. Tato funkce je také užitečná, chcete-li psát poznámky na rub průhledných fólií, aniž byste poškrábali předlohu.

Převrácení obrazu pro nažehlovací fólie

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Funkce**.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté ze seznamu vyberte **Nažehlovací fólie HP**.
6. Pokud vybraná velikost není dle vašeho přání, klepněte na příslušnou velikost v seznamu **Formát**.
7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
8. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Zrcadlový obraz**.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nažehlovací obtisky vkládejte ručně do vstupního zásobníku po jednom, abyste zabránili jejich uvíznutí.

Tisk na fólie

Podle doporučení společnosti HP dosáhnete nejlepších výsledků, použijete-li v zařízení HP All-in-One průhledné fólie HP.

Tisk na fólie

1. Do vstupního zásobníku vložte fólii.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.

 **Tip** Pokud chcete na rub průhledné fólie napsat poznámky a později je vymazat bez poškrábání originálu, klepněte na kartu **Rozšířené** a zaškrtněte políčko **Převrácený obraz**.

7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát v seznamu **Formát**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One automaticky počká, až průhledné fólie uschnou, a teprve pak je uvolní. Na fóliích schne inkoust pomaleji než na papíru. Před manipulací s fólií proto nechejte inkoust na fólii dostatečně zaschnout.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

Zařízení HP All-in-One může tisknout na jednu obálku, sadu obálek nebo na listy se štítky určené pro inkoustové tiskárny.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

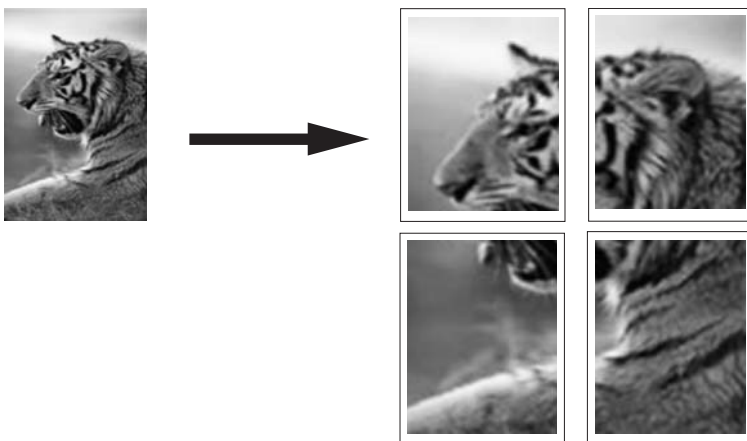
1. Nejprve vytiskněte zkušební stránku na běžný papír.
2. Položte zkušební stránku na list se štítkem nebo na obálku a podržte obě stránky proti světlu. Zkontrolujte rozestupy mezi jednotlivými bloky textu. Proveďte potřebné úpravy.
3. Vložte štítky nebo obálky do vstupního zásobníku.

 **Upozornění** Nepoužívejte obálky se sponami ani s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a způsobit uvíznutí papíru.

4. Pokud tisknete na obálky, postupujte takto:
 - a. Zobrazte nastavení tisku a klepněte na kartu **Funkce**.
 - b. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát obálky v seznamu **Formát**.
5. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk plakátu

Vytištěním dokumentu na více stránek můžete vytvořit plakát. Zařízení HP All-in-One vytiskne na některých stránkách tečkované čáry označující místa, ve kterých je třeba stránky před slepením oříznout.



Tisk plakátu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Rozviňte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozviňte seznam **Funkce tiskárny**.
7. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátu** klepněte na možnost **2×2 (4 listů)**, **3×3 (9 listů)**, **4×4 (16 listů)** nebo **5×5 (25 listů)**.
Tímto výběrem je zařízení HP All-in-One informováno, že má zvětšit dokument tak, aby se vytiskl na 4, 9, 16 nebo 25 stránek.
Pokud se původní dokument skládá z několika stránek, každá z nich bude vytištěna na 4, 9, 16 nebo 25 stránek. Pokud například použijete jednostránkovou předlohu a zvolíte možnost 3×3, obdržíte 9 stránek. Jestliže zvolíte možnost 3×3 pro dvoustránkovou předlohu, vytiskne se 18 stránek.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
9. Po vytištění plakátu ořízněte okraje listů a slepte listy dohromady.

Tisk webových stránek

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.

Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.
Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámeček**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Zastavení tiskové úlohy

I když je možné tiskové úlohy zastavit buď ze zařízení HP All-in-One, nebo z počítače, doporučuje společnost HP zastavovat úlohy ze zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** I když většina aplikací určených pro systém Windows používá službu zařazování tisku systému Windows, používaná aplikace možná tuto službu nepoužívá. Příkladem aplikace, která nepoužívá službu zařazování tisku systému Windows, je PowerPoint v sadě Microsoft Office 97.

Pokud nemůžete zrušit tiskovou úlohu jedním z následujících postupů, prostudujte si pokyny pro zrušení tisku na pozadí v nápovědě online používané aplikace.

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup pro zastavení tiskové úlohy z počítače (uživatelé Windows 2000)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Poklepejte na ikonu HP All-in-One.

 **Tip** Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

3. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
4. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit tisk** nebo **Storno** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup pro zastavení tiskové úlohy z počítače (Windows XP)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Otevřete ovládací panel **Tiskárny a faxy**.
3. Poklepejte na ikonu HP All-in-One.

 **Tip** Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

4. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit tisk** nebo **Storno** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup pro zastavení tiskové úlohy z počítače (uživatelé Windows Vista)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Klepněte na **Tiskárny**.
3. Poklepejte na ikonu HP All-in-One.

 **Tip** Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

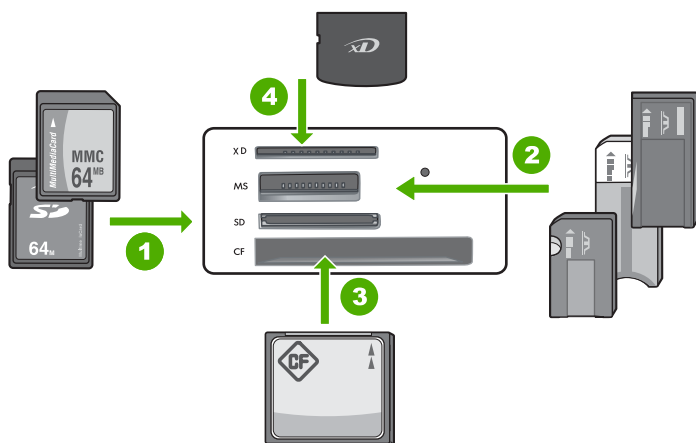
4. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit tisk** nebo **Storno** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

8 Použití fotografických funkcí

HP All-in-One je vybaveno sloty pro paměťové karty, které umožňují vložit paměťovou kartu a zahájit tisk fotografií z digitálního fotoaparátu bez předchozího nahrávání fotografií do počítače. Navíc v případě, že je HP All-in-One k počítači připojeno prostřednictvím počítačové sítě nebo kabelu USB, můžete přenášet fotografie i do počítače za účelem tisku, úpravy nebo sdílení.

Zařízení HP All-in-One podporuje následující typy paměťových karet. Do každého slotu po paměťovou kartu může být vložen pouze příslušný typ paměťové karty.

△ **Upozornění** Nikdy nekládejte více než jednu paměťovou kartu najednou. Pokud tak učiníte, může dojít k nezvratitelné ztrátě dat.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Duo Pro (volitelný adaptér), nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je požadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; je požadován adaptér), TransFlash MicroSD Card, nebo Secure MultiMedia Card

Paměťová karta má též kontrolku Foto. Kontrolka bliká zeleně, pokud probíhá čtení paměťové karty nebo pokud je obrázek z karty tisknut a zůstane svítit zeleně, pokud je obrázek připraven k prohlédnutí. Kontrolka Foto je umístěna blízko slotů pro paměťovou kartu (pod ikonou fotoaparátu).



Poznámka Nevytahujte paměťovou kartu, pokud bliká kontrolka Foto. Blikající kontrolka signalizuje, že zařízení HP All-in-One komunikuje s paměťovým zařízením. Čekejte, dokud kontrolka nezačne svítit trvale. Pokud vyjmete paměťovou kartu, která se právě používá, může dojít k poškození informací na kartě nebo k poškození zařízení HP All-in-One a karty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk fotografií](#)
- [Uložení fotografií do počítače](#)
- [Úprava fotografií pomocí počítače](#)
- [Sdílení fotografií s přáteli a příbuznými](#)

Tisk fotografií

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisk jedné fotografie na stránku s okraji nebo bez přímo z paměťové karty bez jejich předchozího přenosu do počítače.

Zařízení HP All-in-One je nastaveno tak, aby automaticky rozpoznalo typ a formát papíru, který používáte.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm \(4 × 6 palců\)](#)
- [Tisk zvětšenin](#)
- [Tisk fotografií z HP Photosmart Softwaru](#)
- [Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu \(DPOF\)](#)

Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)

Můžete vybrat určité fotografie z paměťové karty a vytisknout je jako fotografie formátu 10 × 15 cm

Postup pro tisk jedné nebo více fotografií formátu 10 × 15 cm

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One. Na displeji se zobrazí nejnovější fotografie na kartě.



2. Vložte fotografický papír 10 x 15 cm do vstupního zásobníku.
3. Použijte tlačítka vedle ikonek ▲ a ▼ na displeji k procházení fotografií na paměťové kartě, dokud se neobjeví fotografie, kterou si přejete vytisknout.

4. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Pro rychlejší tisk s mírně sníženým rozlišením nechte nastavení **Kvalita** na nejlepší rozlišení (na displeji indikováno ikonkou dvou hvězdiček).
 - Pro nejrychlejší tisk se středně sníženým rozlišením stiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se na displeji neobjeví jedna hvězdička (označující normální rozlišení).
 - Pro maximální rozlišení opakovaně tiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se na displeji neobjeví ikonka tří hvězdiček.
5. Jako výchozí nastavení **Formátu** ponechte **Bez okrajů**.
6. Opakovaně tiskněte tlačítko **Kopie**, dokud se na displeji nezobrazí počet kopií, který si přejete vytisknout.
7. Stiskněte tlačítko **Print** (Tisk).

 **Tip** Při tisku fotografie můžete pokračovat v prohlížení ostatních fotografií na paměťové kartě. Když uvidíte fotografii, kterou chcete vytisknout, stiskem tlačítka **Print** (Tisk) jí přidáte do tiskové fronty.

Tisk zvětšenin

Zvětšeniny fotografií můžete z paměťové karty tisknout na papír formátu Letter nebo A4.

Tisk zvětšeniny fotografie

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One.
Na displeji se zobrazí nejnovější fotografie na kartě.



2. Vložte do vstupního zásobníku fotografický papír formátu letter nebo A4.
3. Použijte tlačítka vedle ikonek ▲ a ▼ na displeji k procházení fotografií na paměťové kartě, dokud se neobjeví fotografie, kterou si přejete vytisknout.
4. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Pro rychlejší tisk s mírně sníženým rozlišením nechte nastavení **Kvalita** na nejlepší rozlišení (na displeji indikováno ikonkou dvou hvězdiček).
 - Pro nejrychlejší tisk se středně sníženým rozlišením stiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se na displeji neobjeví jedna hvězdička (označující normální rozlišení).
 - Pro maximální rozlišení opakovaně tiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se na displeji neobjeví ikonka tří hvězdiček.

5. Proveďte jeden z následujících kroků:

- Opakovaně stiskněte tlačítko **Formát**, dokud nebude na displeji nastaveno **Upravit na stránku**.

Tisknutá fotografie bude zvětšena a vycentrována tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce a bude buď s okraji nebo bez na všech čtyřech stranách v závislosti na poměru stran digitální fotografie a papíru, na který tisknete.

- Jako výchozí nastavení **Formátu** ponechte **Bez okrajů**.

Tisknutá fotografie bude zvětšena, aby vyplnila celou stránku a bude bez okrajů. Tím může u některých fotografií dojít k oříznutí.

6. Opakovaně stiskněte tlačítko **Kopie**, dokud se na displeji nezobrazí počet kopií, který si přejete vytisknout.

7. Stiskněte tlačítko **Print** (Tisk).

 **Tip** Při tisku fotografie můžete pokračovat v prohlížení ostatních fotografií na paměťové kartě. Když uvidíte fotografii, kterou chcete vytisknout, stiskem tlačítka **Print** (Tisk) jí přidáte do tiskové fronty.

Tisk fotografií z HP Photosmart Softwaru

K přesunu fotografií z paměťové karty do počítače pro pokročilé úpravy, sdílení fotografií online a tisk z počítače můžete použít HP Photosmart Software, který je nainstalovaný na počítači.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup pro tisk fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušné patice zařízení HP All-in-One.
V počítači se spustí software.
2. Klepněte na tlačítko **Tisk** a potom podle pokynů na obrazovce přeneste fotografie do počítače, odkud je možné je vytisknout.

Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu (DPOF)

Fotoaparátem vybrané fotografie jsou fotografie, které jste v digitálním fotoaparátu označili pro tisk. Při výběru fotografií pomocí fotoaparátu bude na paměťovou kartu uložen soubor standardního formátu DPOF (Digital Print Order Format), který označuje fotografie určené k tisku.

Soubor formátu DPOF na paměťové kartě určuje následující informace:

- které fotografie mají být vytištěny,
- počet výtisků jednotlivých fotografií,
- otočení použité na fotografii,
- oříznutí použité na fotografii,
- tisk miniatur vybraných fotografií.

Zařízení HP All-in-One načte soubor DPOF formátu 1.1 z paměťové karty, takže nemusíte znovu vybírat fotografie k tisku. Při tisku fotografií vybraných fotoaparátem

nebudou použita nastavení tisku ze zařízení HP All-in-One. Nastavení v souboru DPOF pro rozvržení fotografií a počet kopií mají přednost před nastaveními v zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Některé digitální fotoaparáty neumožňují označit fotografie pro tisk. V dokumentaci dodané s digitálním fotoaparátem vyhledejte informace o tom, zda tento fotoaparát podporuje soubory DPOF formátu 1.1.

Tisk fotografií vybraných fotoaparátem pomocí standardu DPOF

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídající patice zařízení HP All-in-One.
2. Po zobrazení výzvy vyberte jednu z následujících možností:
 - Zvolením **OK** vytiskněte všechny fotografie označené formátem DPOF.
 - Zvolením **CANCEL** (STORNO) vynechejte tisk fotografií DPOF.

Uložení fotografií do počítače

K přesunu fotografií z paměťové karty do počítače pro pokročilé úpravy, sdílení fotografií online a tisk z počítače můžete použít HP Photosmart Software, který je nainstalovaný na počítači.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup při ukládání fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušné patice zařízení HP All-in-One.
V počítači se spustí software.
2. Klepněte na tlačítko **Uložit** a potom podle pokynů na obrazovce počítače uložte fotografie do počítače.
Do vašeho počítače se zkopírují pouze ty obrázky, které nebyly předtím uloženy.

Úprava fotografií pomocí počítače

K přesunu fotografií z paměťové karty do počítače pro pokročilé úpravy, sdílení fotografií online a tisk z počítače můžete použít HP Photosmart Software, který je nainstalovaný na počítači.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup pro úpravu fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušné patice zařízení HP All-in-One.
V počítači se spustí software.
2. Klepněte na tlačítko **Zobrazit** a potom podle pokynů na obrazovce přeneste fotografie do počítače, kde je možné je zobrazit nebo upravit.

Sdílení fotografií s přáteli a příbuznými

K přesunu fotografií z paměťové karty do počítače pro pokročilé úpravy, sdílení fotografií online a tisk z počítače můžete použít HP Photosmart Software, který je nainstalovaný na počítači.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One.



Poznámka Zařízení HP All-in-One musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup při sdílení fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušné patice zařízení HP All-in-One.
V počítači se spustí software.
2. Klepněte na tlačítko **Sdílet** a potom podle pokynů na obrazovce přeneste fotografie do počítače, kde je možné je sdílet s příbuznými a přáteli.

Sdílení HP Photosmart vám umožňuje sdílet fotografie s přáteli a s rodinou zasláním fotografií po emailu, nahráváním fotografií do online fotoalb, nebo objednáváním tisku fotografií přes online poskytovatele těchto služeb.

9 Použití funkcí skenování

Skenování je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Můžete naskenovat text novinového článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu.
- Můžete naskenovat logo své společnosti a pomocí publikačního softwaru pak tisknout vizitky nebo brožury.
- Můžete naskenovat své oblíbené fotografie a poslat je přátelům a příbuzným jako součást zprávy elektronické pošty.
- Můžete vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře.
- Můžete archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování obrázku nebo dokumentu](#)
- [Úprava naskenovaného obrázku](#)
- [Úprava naskenovaného dokumentu](#)
- [Zastavení skenování](#)

Skenování obrázku nebo dokumentu

Pro originální dokumenty nebo obrázky položené na skleněnou podložku, můžete začít skenování z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Tato část vysvětluje druhou možnost: jak skenovat z ovládacího panelu HP All-in-One do počítače.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, která je umístěna na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.

 **Poznámka** Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

Skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
2. Ujistěte se, že ve slotu zařízení HP All-in-One nejsou vloženy žádné paměťové karty.
3. Stiskněte tlačítko **Skenování**.

Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které provedete, se budou vztahovat pouze na příslušné skenování.

HP Photosmart Software je vybaven řadou nástrojů, které lze použít k úpravám naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu a sytosti. Obrázek můžete také oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost.

4. Upravte náhled podle potřeby a po dokončení klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Příbuzná témata

- „[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8
- „[Vložení předloh](#)“ na stránce 31

Úprava naskenovaného obrázku

Naskenovanou fotografii nebo obrázek lze upravit pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru můžete obraz otočit nebo oříznout a zároveň upravit jas, kontrast a sytost barev.



Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Příbuzná témata

- „[Použití softwaru HP Photosmart](#)“ na stránce 9

Úprava naskenovaného dokumentu

Naskenovaný dokument lze upravit pomocí softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Skenování textu pomocí OCR software můžete použít k přenesení obsahu novinových článků, knih a jiných tištěných materiálů do oblíbeného textového procesoru a mnoha dalších aplikací ve formě plně upravitelného textu. Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, je důležité naučit se správnému používání OCR. Nelze očekávat, že při prvním použití softwaru OCR budou naskenované textové dokumenty bez jediné chyby. Používání softwaru OCR je dovednost, jejíž zvládnutí vyžaduje určitý čas a zkušenosti.



Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Příbuzná témata

[„Použití softwaru HP Photosmart“](#) na stránce 9

Zastavení skenování

Zastavení skenování

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Storno**.

10 Použití funkcí kopírování

HP All-in-One umožňuje vysoce kvalitní barevný a černobílý tisk a kopírování na obyčejný nebo fotografický papír. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality, včetně kopií bez okrajů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kopírování](#)
- [Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu](#)
- [Speciální kopírovací úlohy](#)
- [Zastavení kopírování](#)

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Spusťte kopírování stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu

Nastavení kopírování na zařízení HP All-in-One je možné přizpůsobit téměř pro jakoukoli úlohu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vytvoření více kopií jedné předlohy](#)
- [Změna rychlosti nebo kvality kopírování](#)

Vytvoření více kopií jedné předlohy

Počet kopií můžete nastavit na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One nebo v softwaru zařízení HP Photosmart. Zde je vysvětleno, jak změnit počet kopií pouze pomocí kontrolního panelu.



Poznámka Pro informace o spuštění kopií z aplikace viz. část o aplikaci v **Nápověda k softwaru tiskárny HP Photosmart**.

Postup vytvoření více kopií originálu z ovládacího panelu

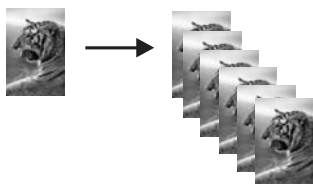
1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

3. Stiskem tlačítka **Kopie** zvýšíte počet kopií. Po dosažení maxima se nastavení vrátí na 1 kopii.

 **Tip** Chcete-li nastavit vyšší počet kopií, než umožňuje ovládací panel, použijte software nainstalovaný se zařízením HP All-in-One. Pokud je počet kopií vyšší než 9, zobrazí se na kontrolním panelu pouze poslední číslice počtu kopií.

4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

V této ukázce zařízení HP All-in-One vytiskne šest kopií fotografie formátu 10 × 15 cm.



Příbuzná témata

„[Použití softwaru HP Photosmart](#)“ na stránce 9

Změna rychlosti nebo kvality kopírování

Zařízení HP All-in-One poskytuje tři možnosti, označené jednou, dvěma nebo třemi hvězdičkami, které mají vliv na rychlost a kvalitu kopírování:

- Jedna hvězdička znamená rychlejší kopírování než další dvě volby. Kvalita textu bude na běžném papíru srovnatelná se dvěma hvězdičkami, ale obrázky mohou být méně kvalitní. Nastavení spotřebovává méně inkoustu a prodlužuje životnost tiskových kazet.



Poznámka Toto nastavení není k dispozici, pokud zařízení HP All-In-One rozpozná fotografický papír.

- Dvě hvězdičky poskytují výstup vysoké kvality a jsou doporučeným nastavením pro většinu kopírování. Dvě hvězdičky znamenají rychlejší kopírování než volba tří hvězdiček.
- Volba tří hvězdiček zajišťuje nejvyšší možnou kvalitu pro všechny typy papíru a zamezuje výskytu vad (pruhů), které se někdy objevují na souvislých plochách. Tři hvězdičky znamenají pomalejší kopírování než další volby.

Změna kvality kopírování

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Stiskem **Kvalita** zvolte jednu hvězdičku, dvě hvězdičky nebo tři hvězdičky.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Speciální kopírovací úlohy

Kromě podporovaného standardního kopírování může zařízení HP All-in-One provádět speciální úlohy, jako je tisk obrázků bez okrajů a změna velikosti předloh.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie](#)
- [Změna formátu předlohy na papír formátu letter nebo A4](#)

Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie

Pro dosažení nejlepší kvality při kopírování fotografie vložte do vstupního zásobníku fotografický papír.

 **Tip** Kvalitu fotografií tištěných a kopírovaných v zařízení HP All-in-One můžete optimalizovat zakoupením fotografické tiskové kazety. Vyjměte černou tiskovou kazetu a vložte na její místo fotografickou tiskovou kazetu. S nainstalovanou třibarevnou tiskovou kazetou a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

Vytvoření kopie fotografie bez okrajů pomocí ovládacího panelu

1. Do vstupního zásobníku vložte fotografický papír.

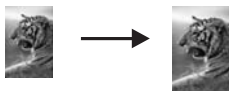
 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One automaticky rozpozná, jaký typ papíru používáte. Pokud nepoužíváte fotografický papír, budou na kopii bílé rámečky okolo jednoho nebo více okrajů.

2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky stranou s obrázkem dolů.

3. Stisknutím tlačítka **Formát** vyberte možnost **Bez okrajů**.

4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**.

Zařízení HP All-in-One vytvoří z původní fotografie kopii bez okrajů, jak je zobrazeno níže.



Změna formátu předlohy na papír formátu letter nebo A4

Můžete použít funkci **Upravit na stránku** ke kopírování předlohy tak, aby se vše vešlo do tiskové plochy stránky bez rizika, že bude cokoli z předlohy oříznuto. Je to užitečné pro zmenšování nebo zvětšování předlohy. Příklad:

- Pokud zvětšíte fotografii 10 x 15 cm, abyste z ní udělali velkou kopii bez okrajů na papír formátu letter nebo A4, některé části fotografie budou oříznuty. Pomocí funkce **Upravit na stránku** se fotografie zvětší co nejvíce to bude možné, aby se zároveň vešla na stránku bez oříznutí fotografie.
- Pokud obrázek nebo text předlohy vyplní celý list a neponechá žádné okraje, použijte funkci **Upravit na stránku**. Tím předlohu zmenšíte a vyhnete se nechtěnému oříznutí textu nebo obrázků na okrajích listu.

 **Poznámka** Aby bylo možné provést změnu velikosti předlohy beze změny proporcí nebo bez oříznutí hran, zařízení HP All-in-One může na okrajích papíru ponechat různé množství bílého místa.



Změna formátu dokumentu z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Stisknutím tlačítka **Formát** vyberte možnost **Upravit na stránku**.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Zastavení kopírování

Zastavení kopírování

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Storno**.

11 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Čas od času je rovněž nutné vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění zařízení HP All-in-One](#)
- [Tisk protokolu autotestu](#)
- [Práce s tiskovými kazetami](#)
- [Vypněte zařízení HP All-in-One](#)

Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

 **Tip** Můžete si zakoupit čistící sadu HP Cleaning Kit pro inkoustové tiskárny a tiskárny All-in-One (Q6260A), která vám poskytne vše, co potřebujete k bezpečnému čištění vašeho zařízení HP. Další informace získáte na: www.hp.com/buy/supplies.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění skleněné podložky](#)
- [Čištění spodní strany víka](#)

Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One nevyžaduje žádné čištění. Chraňte vnitřní prostor a ovládací panel zařízení HP All-in-One před kontaktem s kapalinami.

 **Upozornění** Aby nedošlo k poškození vnějších částí zařízení HP All-in-One, nepoužívejte alkohol, ani čistící prostředky na bázi alkoholu.

Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce Přizpůsobit na stránku.

Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.

Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.

3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

△ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

△ **Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

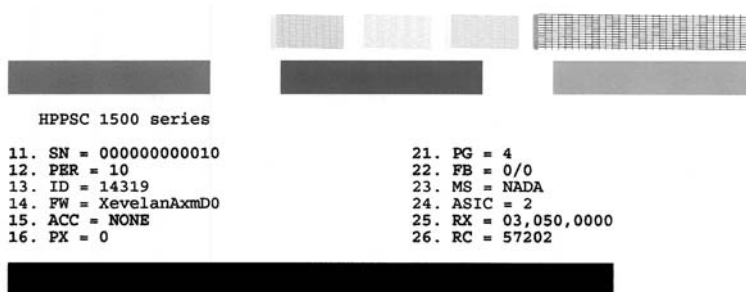
5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou tiskových kazet protokol autotestu. Tento protokol obsahuje užitečné informace, které se týkají zařízení z několika hledisek, včetně tiskových kazet.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
 - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
 - Pokud černá linka chybí, je ztlumená nebo pruhovaná, může jít o potíže s černou nebo fotografickou tiskovou kazetou v pravé patici.
 - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Příbuzná témata

- [„Čištění tiskových kazet“ na stránce 86](#)
- [„Výměna tiskových kazet“ na stránce 81](#)
- [„Zarovnání tiskových kazet“ na stránce 85](#)

Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení HP All-in-One dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění tiskových kazet.

Tiskové kazety budou také třeba zkontrolovat, pokud se na obrazovce objeví hlášení.

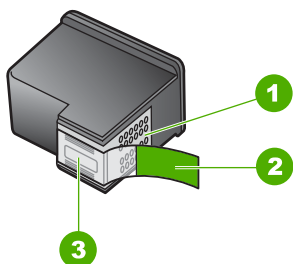
Tato část obsahuje následující témata:

- [Manipulace s tiskovými kazetami](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Používání fotografické tiskové kazety](#)
- [Použití chrániče tiskové kazety](#)

- [Zarovnání tiskových kazet](#)
- [Čištění tiskových kazet](#)
- [Čištění kontaktů tiskové kazety](#)
- [Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek](#)
- [Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu](#)

Manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním tiskové kazety byste měli znát názvy jejích jednotlivých částí a způsob manipulace s tiskovými kazetami.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Tiskové kazety berte za černé plastové postranice, stranou s nálepkou nahoru. Nedotýkejte se ani měděně zbarvených kontaktů, ani trysek pro přenos inkoustu.



 **Poznámka** S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Upuštěním kazety nebo vystavením kazet ořesům může dojít k dočasným problémům s tiskem, nebo dokonce k trvalému poškození.

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajcího v tiskových kazetách.

 **Tip** Také můžete vytisknutím protokolu autotestu zjistit, zda není nutné vyměnit tiskové kazety.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One může rozpoznat hladiny inkoustu pouze tehdy, je-li používán originální inkoust HP. Hladiny inkoustu v tiskových kazetách, které byly znovu naplněny nebo byly používány v jiných zařízeních, nemusí být zaznamenány správně.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Navíc zůstává v tiskové kazetě po jejím použití zbytkový inkoust. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

Příbuzná témata

[„Tisk protokolu autotestu“ na stránce 78](#)

Výměna tiskových kazet

Potřebujete-li vyměnit tiskové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:

 **Poznámka** Až bude hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji ovládacího panelu zpráva. Úroveň inkoustu můžete také zkontrolovat v **Nástrojích tiskárny**, které jsou v počítači přístupné prostřednictvím softwaru HP Photosmart nebo v dialogovém okně **Vlastnosti tisku**.

Pokud ještě nemáte náhradní tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, jděte na www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Zvolte správnou kombinaci kazet

Zvolte nejlepší kombinaci kazet pro vaši tiskovou úlohu:

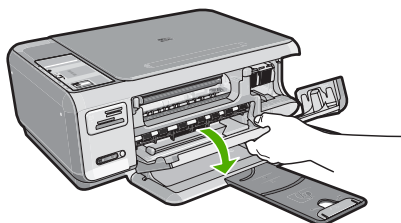
- Běžný tisk: Použijte černou kazetu spolu s trojbarevnou.
- Barevné fotografie: Použijte fotografickou tiskovou kazetu spolu s trojbarevnou.

Výměna tiskových kazet

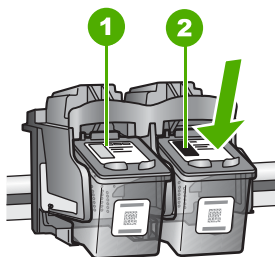
1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

△ **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

2. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
3. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.



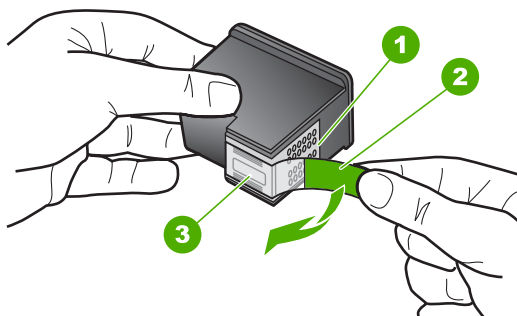
4. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolníte lehkým zatlačením směrem dolů.
Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.
Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Patice černé a fotografické tiskové kazety

5. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze zásuvky.
6. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do vhodného chrániče nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

7. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

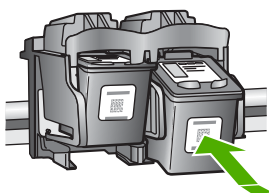
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu. Také na tiskové kazety znovu nelepte lepicí pásky. Může to způsobit ucpaní trysek, selhání přísunu inkoustu nebo nespolehlivost elektrických kontaktů.



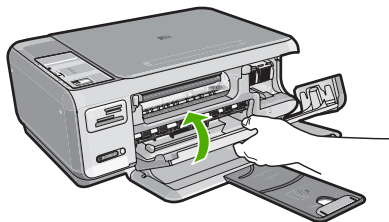
8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte novou do prázdné zásuvky na tiskovou kazetu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.

Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky.

Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



Pokud jste nainstalovali novou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One vytiskne stránku zarovnání tiskových kazet.

10. Až k tomu budete vyzváni, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku čistý bílý papír, poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.



Poznámka Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

11. Stránku umístěte tiskem dolů na skleněnou podložku skeneru do pravého horního rohu a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**, abyste ji mohli naskenovat. Poté, co tlačítko **Zapnout** přestane blikat, je zarovnání dokončené a stránku můžete odstranit. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příbuzná témata

„Zarovnání tiskových kazet“ na stránce 85

Používání fotografické tiskové kazety

Kvalitu fotografií tištěných a kopírovaných v zařízení HP All-in-One můžete optimalizovat zakoupením fotografické tiskové kazety. Vyjměte černou tiskovou kazetu a vložte na její místo fotografickou tiskovou kazetu. S nainstalovanou tříbarevnou tiskovou kazetou a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

Až budete chtít tisknout obvyklé textové dokumenty, nainstalujte znovu černobílou tiskovou kazetu. Chraňte nepoužívané kazety, ukládejte je do chrániče tiskových kazet nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

Příbuzná témata

- „Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem“ na stránce 91
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 81
- „Použití chrániče tiskové kazety“ na stránce 84

Použití chrániče tiskové kazety

Při nákupu fotografické tiskové kazety můžete v některých zemích a oblastech obdržet také chránič tiskové kazety. V jiných zemích/oblastech se chránič tiskových kazet dodává se zařízením HP All-in-One. Pokud s tiskovou kazetou ani se zařízením HP All-in-One

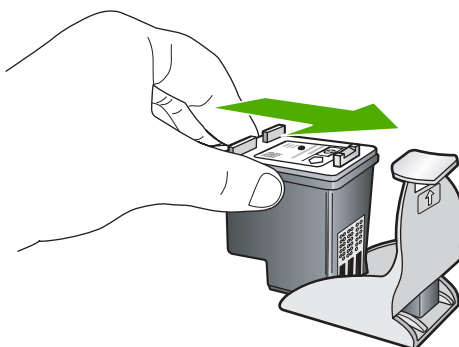
nebyl dodán chránič tiskových kazet, můžete na ochranu tiskové kazety použít vzduchotěsný plastový obal.

 **Poznámka** Pokud používáte chránič tiskových kazet, ujistěte se, že se inkoustové trysky kazety nedotýkají chrániče.

Chránič je určen k ochraně tiskových kazet a zabraňuje jejich vyschnutí, pokud nejsou používány. Vyjmete-li ze zařízení HP All-in-One tiskovou kazetu, kterou chcete později opět použít, vždy ji uložte do chrániče tiskové kazety. Uložte černou tiskovou kazetu do chrániče, pokud jste ji vyjmuli například proto, že chcete tisknout vysoce kvalitní fotografie s fotografickou a tříbarevnou tiskovou kazetou.

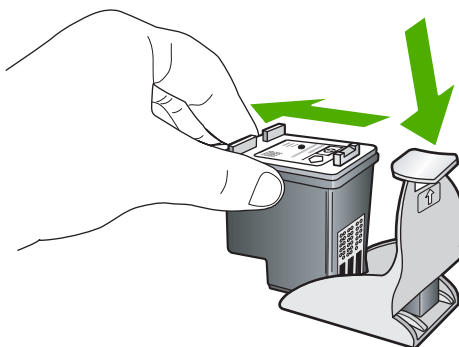
Vložení tiskové kazety do chrániče

- ▲ Vkládejte tiskovou kazetu do chrániče pod mírným úhlem, až bezpečně zaklapne na místo.



Vyjmutí tiskové kazety z chrániče tiskových kazet

- ▲ Stlačením horní části chrániče směrem dolů uvolníte tiskovou kazetu a pak ji opatrně vyjměte z chrániče.



Zarovnání tiskových kazet

Po nainstalování nové tiskové kazety zařízení HP All-in-One zahájí proces zarovnání kazet. Tiskové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí softwaru, který jste

nainstalovali společně se zařízením HP All-in-One. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.

 **Poznámka** Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou tiskovou kazetu, takže ji nebudete muset opakovaně zarovnávat.

Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet

1. Až k tomu budete vyzváni, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku čistý bílý papír A4 nebo Letter, poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.

 **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Zařízení HP All-in-One vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a kalibruje tiskárnu.

2. Stránku umístěte tiskem dolů na skleněnou podložku skeneru do pravého horního rohu a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**, abyste ji mohli naskenovat. Poté, co tlačítko **Zapnout** přestane blikat, je zarovnání dokončené a stránku můžete odstranit. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Zarovnávání tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
3. Klepněte na **Zarovnat tiskové kazety**.
Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.
4. Až k tomu budete vyzváni, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku čistý bílý papír A4 nebo Letter, poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.

 **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Zařízení HP All-in-One vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a kalibruje tiskárnu.

5. Stránku umístěte tiskem dolů na skleněnou podložku skeneru do pravého horního rohu a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**, abyste ji mohli naskenovat. Poté, co tlačítko **Zapnout** přestane blikat, je zarovnání dokončené a stránku můžete odstranit. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Čištění tiskových kazet

Tuto funkci použijte, pokud se ve výtisku protokolu autotestu vyskytnou v některé z barevných čar proužky či bílé čáry nebo pokud jsou barvy po první instalaci tiskové

kazety nejasné. Tiskové kazety nečistěte, pokud to není nezbytně nutné, protože při čištění se spotřebovává inkoust a zkracuje se životnost inkoustových trysek.

Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
5. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

Příbuzná témata

- „Čištění kontaktů tiskové kazety“ na stránce 87
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 81

Čištění kontaktů tiskové kazety

Pokud bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, nebo pokud se na obrazovce počítače opakovaně zobrazuje hlášení požadující, abyste zkontrolovali tiskovou kazetu, přestože jste kazetu již vyčistili a zarovnali, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním kontaktů tiskovou kazetu vyjměte a zkontrolujte, zda nejsou kontakty něčím přikryty, potom tiskovou kazetu vložte zpět. Pokud se nadále zobrazují zprávy o nutnosti kontroly tiskových kazet, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.



Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).



Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** nevhodné čisticí prostředky nebo alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo zařízení HP All-in-One.

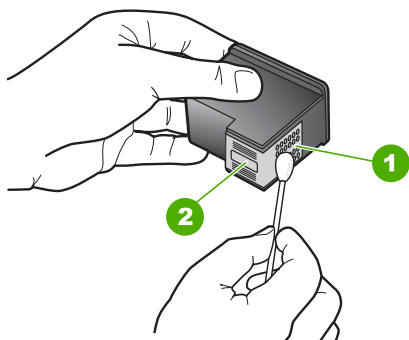
Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.
2. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat zvuky, a potom vytáhněte napájecí kabel ze zadní strany zařízení HP All-in-One.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.



Poznámka Nevyjímajte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do zásuvky. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.
9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zapojte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

- [„Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek“](#) na stránce 88
- [„Výměna tiskových kazet“](#) na stránce 81

Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek

Při používání zařízení HP All-in-One v prašném prostředí se může malé množství nečistot nahromadit uvnitř zařízení. Mezi tyto nečistoty patří prach, vlasy, vlákna koberce nebo

vlákna tkanin. Pokud se nečistoty dostanou na tiskové kazety, mohou způsobit pruhy a šmouhy od inkoustu na tištěných stranách. Pruhy od inkoustu lze odstranit vyčištěním prostoru okolo trysek způsobem zde popsaným.

 **Poznámka** Vyčistěte oblast kolem trysek pro přenos inkoustu jen v případě, že se na vytištěných stránkách nadále vyskytují pruhy a šmouhy, přestože jste již vyčistili tiskové kazety pomocí softwaru nainstalovaného se zařízením HP All-in-One.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

 **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.

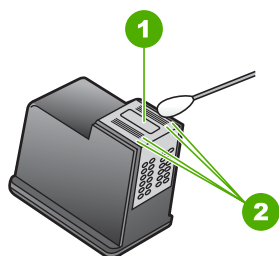
Vyčištění prostoru okolo inkoustových trysek

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák tiskových kazet se v zařízení HP All-in-One pohybuje až zcela vpravo.
2. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

 **Poznámka** Nevýjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Položte tiskovou kazetu na kus papíru s inkoustovými tryskami směrem nahoru.
5. Mírně navlhčete čistou pěnovou houbičku destilovanou vodou.

6. Očistěte čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek pěnovou houbičku, jak je vidět níže.



1	Panel trysek (nečistit)
2	Čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek

△ **Upozornění** **Nečistěte** panel trysek.

7. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do zásuvky. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.
8. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
9. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zapojte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

„Čištění tiskových kazet“ na stránce 86

Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Pokožku nebo oděv potřísněný inkoustem ošetřete následujícím způsobem:

Povrch	Očistění
Pokožka	Omyjte potřísněné místo pískovým mýdlem.
Bílé prádlo	Vyperte prádlo ve <i>studené</i> vodě s použitím chlórového bělidla.
Barevné prádlo	Vyperte prádlo ve <i>studené</i> vodě s použitím mýdlového amoniaku.

- △ **Upozornění** Při odstraňování inkoustu z látky vždy používejte studenou vodu. Při použití teplé nebo horké vody se může inkoust do látky zaprat.

Vypněte zařízení HP All-in-One

Abyste se vyhnuli poškození zařízení HP All-in-One, musíte ho řádně vypnout pomocí tlačítka **Zapnout**, které je umístěné na zařízení. Nevypínejte zařízení HP All-in-One odpojením napájecího kabelu nebo pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu.

12 Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem

Seznam čísel tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One. Objednací čísla všech tiskových kazet můžete také zjistit pomocí softwaru, který byl dodán spolu se zařízením HP All-in-One. Tiskové kazety můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednávací čísla tiskových kazet pro zařízení a zakoupit tiskové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce výrobků společnosti HP.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** Objednávání tiskových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení tiskových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

Objednání tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- ▲ Klepněte na ikonu **Obchod se spotřebním materiálem HP** na ploše pro připojení se k Program HP SureSupply. Uvidíte seznam originálních spotřebních materiálů HP, které jsou kompatibilní s vaším zařízením, spolu s možnostmi jak pohodlně zakoupit to, co potřebujete (možnosti se liší podle země/regionu).

Pokud jste smazali tuto ikonu z vaší plochy, klepněte na nabídku **Start**, vyhledejte složku **HP** a poté klepněte na **Obchod se spotřebním materiálem**.

Objednání tiskových kazet pomocí softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

2. Klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**.
3. Klepněte na položku **Informace o objednávání tiskových kazet**. Zobrazí se objednávací číslo tiskové kazety.
4. Klepněte na položku **Objednat online**. Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

13 Odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tipy pro odstraňování problémů](#)
- [Odstraňování problémů s nastavením hardwaru](#)
- [Řešení problémů s instalací softwaru](#)
- [Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s paměťovou kartou](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Chyby](#)

Tipy pro odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- [Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB](#)
- [Informace o tiskových kazetách](#)
- [Informace o papíru](#)
- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)
- [Zobrazení souboru Readme](#)

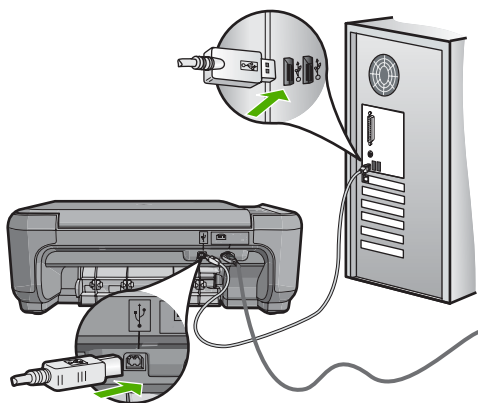
Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB

 **Poznámka** Informace o potížích s komunikací v síti naleznete v části „[Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě](#)“ na stránce 111. Informace o komunikačních potížích s paměťovou kartou, fotoaparát Pictbridge nebo s paměťovým zařízením naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s paměťovou kartou](#)“ na stránce 130.

Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda u zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet.
Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balících materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak je znovu zapněte.

- Zkontrolujte, zda nejsou pozastaveny tiskové fronty HP All-in-One. Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Podívejte se na tlačítko **Zapnout**, které je umístěné na horní části zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry .
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.



- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Možná budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a potom je znovu zapněte.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software, který jste nainstalovali společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

- „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 109
- „[Získání dalších informací](#)“ na stránce 11

Informace o tiskových kazetách

Nejlepších výsledků dosáhnete s tiskovými kazetami HP. Znovu naplněné tiskové kazety mohou zařízení HP All-in-One poškodit. Při údržbě tiskových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Tiskové kazety uchovávejte až do instalace v uzavřeném původním obalu.
- Kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6 °C - 26,6 °C).
- Ochrannou pásku už po odstranění z tiskové kazety na tiskovou kazetu nevracejte. Opětovným nalepením ochranné plastové pásky by mohlo dojít k poškození kazety. Tiskovou kazetu vložte do zařízení HP All-in-One ihned po odstranění plastové ochranné pásky. Pokud to není možné, uložte tiskovou kazetu do chrániče tiskové kazety nebo do vzduchotěsného plastového obalu.
- Společnost HP doporučuje nevyjímat tiskové kazety ze zařízení HP All-in-One, dokud nemáte k dispozici tiskové kazety na výměnu.
- Zařízení HP All-in-One vypínejte pomocí ovládacího panelu. Zařízení nevypínejte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od zařízení HP All-in-One. Pokud zařízení HP All-in-One nevypnete správně, nevrátí se tisková kazeta do správné polohy a může vyschnout.
- Pokud to není nezbytně nutné, neotevírejte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Vystavili byste tím tiskovou kazetu přístupu vzduchu, který zkracuje její životnost.



Poznámka Pokud ponecháte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám delší dobu otevřená, zařízení HP All-in-One tiskové kazety uzavře, aby je ochránilo před přístupem vzduchu.

- Tiskové kazety čistěte při zjištění výrazného snížení kvality tisku.



Tip Ke snížení kvality tisku může dojít i tehdy, pokud se tiskové kazety delší dobu nepoužívaly.

- Nečistěte tiskové kazety, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem. Je-li po instalaci tiskové kazety kvalita tisku špatná, počkejte půl hodiny, než se tisková kazeta zotaví.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 97](#)

Informace o papíru

Zařízení HP All-in-One pracuje s většinou typů papírů. Než zakoupíte větší množství papíru, vyzkoušejte různé typy. Vyberte papír, pomocí kterého získáte nejlepší výsledky

a který je snadno dostupný. Papíry HP Premium zajišťují nejvyšší výsledky. Využijte také následující tipy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.
- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytisknuté fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti. Nejlepších výsledků dosáhnete s fotografickým papírem HP premium plus.

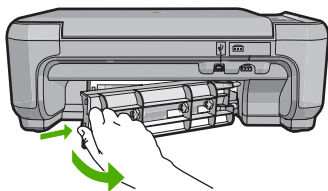
Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, nejprve zkontrolujte zadní dvířka.

Pokud papír není uvíznutý v zadních válečkách, zkontrolujte přední dvířka.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjměte vytáhnutím ze zařízení HP All-in-One.



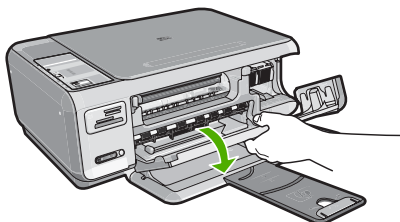
2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

⚠ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasadíte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** pokračujte v aktuální úloze.

Odstranění uvíznutého papíru z předních dvířek

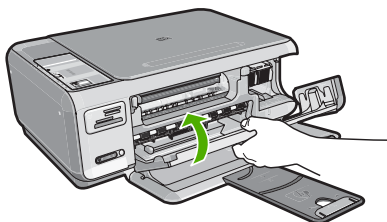
1. V případě potřeby vytáhněte vstupní zásobník dolů, aby se otevřel. Potom sklopte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** pokračujte v aktuální úloze.

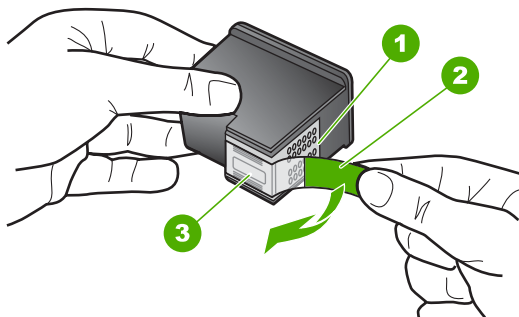
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v jedné z tiskových kazet. Proveďte následující kroky:

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku

odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
4. Pokud problém trvá, vytiskněte zprávu autotestu a ověřte, zda problém je v tiskových kazetách.
Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.
5. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
6. Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.
7. Pokud i přesto problém s tiskem trvá, určete, která kazeta je příčinou těchto problémů, a vyměňte ji.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

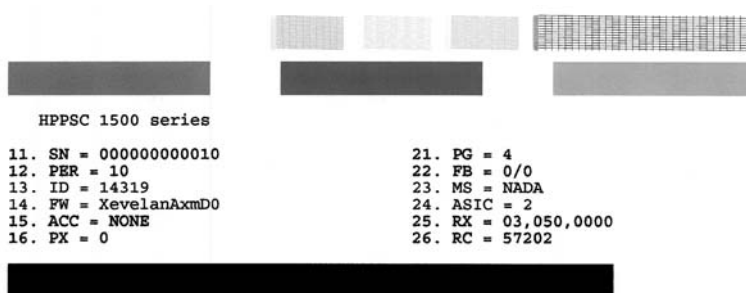
Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
 - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
 - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravé patici.
 - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s třibarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
5. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

Čištění kontaktů tiskové kazety

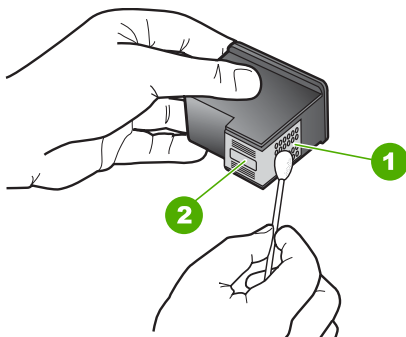
1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.
2. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat zvuky, a potom vytáhněte napájecí kabel ze zadní strany zařízení HP All-in-One.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.



Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.

7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

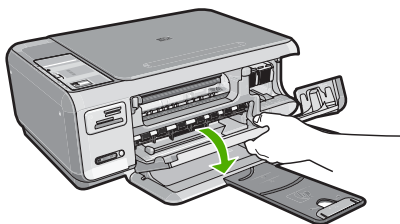
8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do zásuvky. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.
9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zapojte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

Výměna tiskových kazet

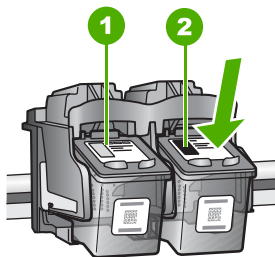
1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

△ **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

2. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
3. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.



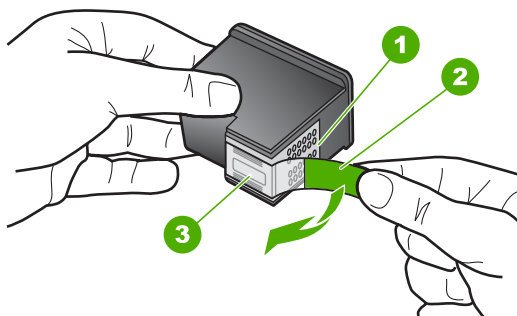
4. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.
Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.
Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Patice černé a fotografické tiskové kazety

5. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze zásuvky.
6. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do vhodného chrániče nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

7. Vyměňte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

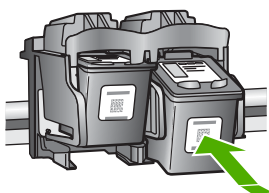
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zabarvených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu. Také na tiskové kazety znovu nelepte lepicí pásky. Může to způsobit ucpaní trysek, selhání přísunu inkoustu nebo nespolehlivost elektrických kontaktů.



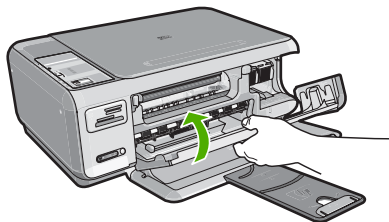
8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte novou do prázdné zásuvky na tiskovou kazetu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.

Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky.

Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



Pokud jste nainstalovali novou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One vytiskne stránku zarovnání tiskových kazet.

10. Až k tomu budete vyzváni, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku čistý bílý papír, poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.



Poznámka Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

11. Stránku umístěte tiskem dolů na skleněnou podložku skeneru do pravého horního rohu a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**, abyste ji mohli naskenovat. Poté, co tlačítko **Zapnout** přestane blikat, je zarovnání dokončené a stránku můžete odstranit. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Zobrazení souboru Readme

Další informace o systémových požadavcích a o možných problémech s instalací naleznete též v souboru soubor Readme.

Soubor Readme můžete otevřít tak, že klepnete na tlačítko **Start**, přejdete na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položky **HP** a **Photosmart C4380 All-in-One series** a pak klepnete na položku **Readme**.

Soubor Readme lze otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně disku CD-ROM se softwarem HP All-in-One.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací software HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.

4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spust'te.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

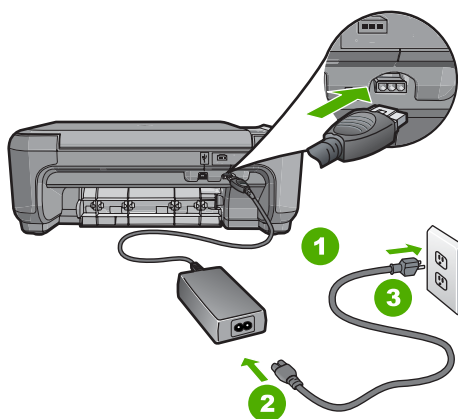
- [Zařízení HP All-in-One se nezapne](#)
- [Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem](#)

Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do uzemněné elektrické zásuvky, přepětové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Uzemněná elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

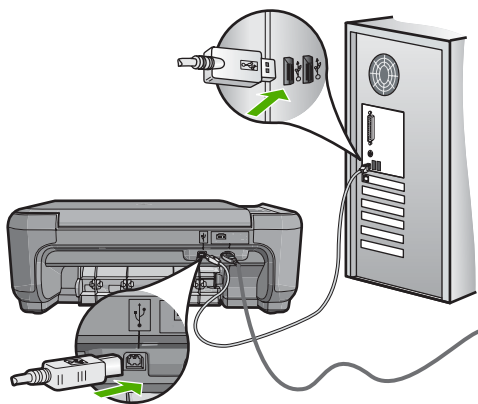
△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: www.hp.com/support. Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klepněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání pro technickou podporu.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

Řešení: Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Řešení problémů s instalací softwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování softwaru zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)
- [Chybí software HP Photosmart](#)

Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci

Příčina: Instalace se nespustila automaticky.

Řešení: Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

Spuštění instalace v počítači se systémem Windows

1. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Spustit** (nebo klepněte na **Příslušenství** a potom na **Spustit**).
2. Do dialogového okna **Spustit** zadejte příkaz **d:\setup.exe** a potom klepněte na tlačítko **OK**.
Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Příčina: Systém nesplňuje minimální požadavky na instalaci softwaru.

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

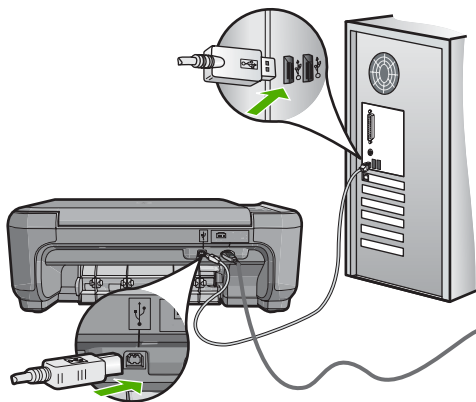
Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Příčina: Obvykle se zobrazuje zelený symbol zaškrtnutí, oznamující že připojení USB je aktivní. Červené X oznamuje, že připojení USB se nezdařilo.

Řešení: Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuto a znovu se pokuste o připojení USB.

Pokus o obnovení připojení USB

1. Odpojte napájecí kabel zařízení HP All-in-One a znovu jej připojte.
2. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



3. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení. Pokud postup nevedl k odstranění problému, pokračujte dalším krokem.
4. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
 - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
 - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 109](#)

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Příčina: Chyba neznámého původu.

Řešení: Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znovu spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“](#) na stránce 109

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Příčina: Nespuštění se automaticky obrazovka registrace.

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte postupně na položky **Programy** nebo **Všechny Programy**, **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** a **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.
Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Opakovaná instalace softwaru se provádí vložením disku CD-ROM zařízení HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači a dále podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.
7. Po nainstalování softwaru připojte zařízení HP All-in-One k počítači.
8. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.
Po připojení a zapnutí zařízení HP All-in-One budete pravděpodobně čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup pro odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klikněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odinstalovat program**).
3. Vyberte **HP Photosmart All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručka dodaném se zařízením HP All-in-One.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení HP All-in-One.
6. Vyberte položku **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Chybí software HP Photosmart

Příčina: Software HP Photosmart není instalován.

Řešení: Instalujte software HP Photosmart dodávaný s HP All-in-One. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru HP Photosmart v systému Windows

1. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Po vyzvání klepněte na **Instalovat další software** pro instalaci softwaru HP Photosmart.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

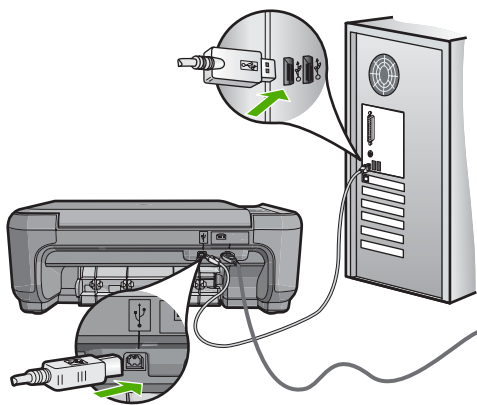
Řešení: Zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina: Počítač je vypnutý.

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno k počítači.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.



Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Instalační příručce dodané spolu se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě

V této části jsou popsány problémy, se kterými se lze setkat při konfiguraci sítě. Zkontrolujte displej zařízení kvůli konkrétním chybovým zprávám.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Během nastavení bezdrátové sítě není zobrazeno SSID \(název sítě\)](#)
- [Slabý signál](#)
- [Během nastavení se nelze připojit do sítě](#)
- [Neplatný klíč WEP během nastavení bezdrátové sítě](#)
- [Neplatné heslo během nastavení bezdrátové sítě](#)
- [V průběhu instalace se objeví obrazovka se zprávou Tiskárna nebyla nalezena](#)

Během nastavení bezdrátové sítě není zobrazeno SSID (název sítě)

Příčina: Váš bezdrátový směrovač nevysílá svůj síťový název (SSID) z důvodu vypnuté možnosti **Broadcast SSID** (Vysílat SSID).

Řešení: Otevřete vestavěný webový server směrovače a zapněte možnost **Broadcast SSID** (Vysílat SSID). Informace o přístupu k vestavěnému webovému serveru a kontrole nastavení SSID najdete v uživatelské příručce, která byla dodána s vaším bezdrátovým směrovačem.

Další informace naleznete v části:

[„Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11“ na stránce 18](#)

Příčina: Bezdrátový směrovač (režim infrastruktury) nebo počítač (režim ad hoc) je příliš daleko od HP All-in-One, nebo zde dochází k rušení.

Řešení: Před navázáním kvalitního signálu mezi zařízením HP All-in-One a bezdrátovým směrovačem (režim infrastruktury) nebo počítačem (režim ad hoc) bude zřejmě třeba trochu experimentovat. Za předpokladu, že zařízení funguje správně, se pokuste provést následující akce, buď samostatně, nebo v kombinaci:

- Jestliže je mezi počítačem nebo bezdrátovým směrovačem a zařízením HP All-in-One velká vzdálenost, přesuňte je blíže k sobě.
- Pokud se na trase přenosu nachází kovové předměty (například knihovna s kovovými částmi nebo lednička), uvolněte trasu přenosu mezi zařízením HP All-in-One a počítačem nebo bezdrátovým směrovačem.
- Pokud se v blízkosti nachází bezdrátový telefon, mikrovlnná trouba nebo jiné zařízení, které vysílá rádiové signály o frekvenci 2,4 GHz, omezte rušení rádiových signálů tím, že tato zařízení přemístíte dále.
- Pokud je váš počítač nebo bezdrátový směrovač blízko vnější zdi, odsuňte je dále od ní.

Příčina: Název vaší sítě (SSID) může být ve spodní části seznamu SSID, který je zobrazen při instalaci zařízení HP All-in-One do bezdrátové sítě.

Řešení: Stisknutím tlačítka ▼ přejděte na konec seznamu. Nejprve jsou uvedeny položky infrastruktury, pak následují položky typu ad hoc.

Slabý signál

Příčina: HP All-in-One je příliš vzdáleno bezdrátovému směrovači, nebo dochází k interferenci.

Řešení: Za účelem navázání kvalitního signálu mezi zařízením HP All-in-One a bezdrátovým směrovačem bude zřejmě třeba trochu experimentovat. Za předpokladu, že zařízení funguje správně, se pokuste provést následující akce, buď samostatně, nebo v kombinaci:

- Jestliže je mezi počítačem nebo bezdrátovým směrovačem a zařízením HP All-in-One velká vzdálenost, přesuňte je blíže k sobě.
- Pokud se na trase přenosu nachází kovové předměty (například knihovna s kovovými částmi nebo lednička), uvolněte trasu přenosu mezi zařízením HP All-in-One a počítačem nebo bezdrátovým směrovačem.
- Pokud se v blízkosti nachází bezdrátový telefon, mikrovlnná trouba nebo jiné zařízení, které vysílá rádiové signály o frekvenci 2,4 GHz, omezte rušení rádiových signálů tím, že tato zařízení přemístíte dále.
- Pokud je váš počítaš nebo bezdrátový směrovač blízko vnější zdi, odsuňte je dále od ní.

Během nastavení se nelze připojit do sítě

Příčina: Zařízení není zapnuté.

Řešení: Zapněte zařízení připojená k síti, jako je bezdrátový směrovač pro infrastrukturní síť nebo počítač pro síť typu ad hoc. Další informace týkající se zapnutí bezdrátového směrovače najdete v dokumentaci dodávané s tímto zařízením.

Příčina: Zařízení HP All-in-One nepřijímá žádný signál.

Řešení: Umístěte bezdrátový směrovač a zařízení HP All-in-One blíž k sobě. Poté opět spusťte proces nastavení bezdrátové sítě.

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11“ na stránce 17](#)

Příčina: Pokud jste manuálně zadávali název sítě (SSID), možná jste tak učinili nesprávně.

Řešení: Nechte znovu proběhnout proces nastavení bezdrátové sítě a pečlivě zadejte název sítě (SSID). Mějte na paměti, že v názvu sítě (SSID) se rozlišují malá a velká písmena.

Další informace naleznete v části:

[„Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11“ na stránce 18](#)

Příčina: Nastavení pro filtrování MAC adres může být u vašeho bezdrátového směrovače povoleno.

Řešení: Deaktivujte filtrování MAC adres u bezdrátového směrovače, dokud se HP All-in-One úspěšně nepřipojí do sítě. Pokud znovu aktivujete filtrování MAC adres u bezdrátového směrovače, ujistěte se, že je MAC adresa zařízení HP All-in-One na seznamu přijatelných MAC adres.

Neplatný klíč WEP během nastavení bezdrátové sítě

Příčina: Pokud používáte zabezpečení WEP, možná jste během nastavení bezdrátové sítě zadali nesprávný klíč WEP.

Řešení: Během procesu nastavení bezdrátové sítě jste možná zadali nesprávný klíč WEP. Některé bezdrátové směrovače poskytují až čtyři klíče WEP. Zařízení HP All-in-One používá první klíč WEP (zvolený bezdrátovým směrovačem jako výchozí klíč WEP). Spustíte znovu proces nastavení bezdrátové sítě a ujistíte se, že jste použili první klíč WEP, poskytnutý bezdrátovým směrovačem. Zadejte ho přesně tak, jak se objeví v nastavení bezdrátového směrovače. U WEP klíče se rozlišují velká a malá písmena.

Pokud neznáte klíč WEP, podívejte se do dokumentace, dodané s bezdrátovým směrovačem pro informace o přístupu na vestavěný webový server směrovače. Klíč WEP můžete najít přihlášením se na vestavěný webový server směrovače pomocí počítače v bezdrátové síti.

Neplatné heslo během nastavení bezdrátové sítě

Příčina: Během procesu nastavení bezdrátové sítě jste možná zadali nesprávné heslo WPA.

Řešení: Znovu spustíte proces nastavení bezdrátové sítě a zadejte správné heslo. Heslo rozlišuje malá a velká písmena.

V průběhu instalace se objeví obrazovka se zprávou Tiskárna nebyla nalezena

Příčina: Antivirový nebo antispywarový program zabraňuje zařízení HP All-in-One v přístupu k počítači.

Řešení: Odinstalujte software HP All-in-One a restartujte počítač. Dočasně vypněte antivirové a antispywarové programy a přeinstalujte software zařízení HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu aktivujte antivirový a antispywarový program. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.

Pokud se obrazovka stále zobrazuje, pokuste se odinstalovat software HP All-in-One, restartovat váš počítač a dočasně deaktivujte váš firewall před opětovnou instalací softwaru HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu spustíte program brány firewall. Pokud stále vidíte místní zprávy brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.

Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

Příčina: Přístup zařízení HP All-in-One k počítači je znemožněn sítí VPN (Virtual Private Network).

Řešení: Dočasně deaktivujte síť VPN a teprve poté pokračujte v instalaci.



Poznámka V relacích VPN bude funkčnost zařízení HP All-in-One omezena.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není zapnuto.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Pokud máte problémy s kvalitou tisku, zkuste řešení uvedená v této části a řiďte se následujícími pokyny:

- Vyměňte doplňované nebo prázdné tiskové kazety za originální tiskové kazety HP.
- Zkontrolujte nastavení zařízení a ujistěte se, že režim tisku a nastavení výběru papíru odpovídají papíru a úkolu.
Další informace najdete v „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 45 a „[Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)“ na stránce 32.
- Vytiskněte a vyhodnoťte automatický test.
Další informace naleznete v „[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 78.
Pokud došlo během automatického testu k závadě, postupujte následovně:
 - Automaticky vyčistěte tiskové kazety. Další informace naleznete v „[Čištění tiskových kazet](#)“ na stránce 86.
 - Pokud v tisku chybí řádky, očistěte elektrické kontakty. Další informace naleznete v „[Čištění kontaktů tiskové kazety](#)“ na stránce 87.
 - Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 81.
- Jestliže automatický test neukáže problém, prozkoumejte jiné příčiny, jako je soubor obrázku nebo software.

Odstranění dalších závad tiskové kazety konzultujte na webové stránce HP na adrese www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Inkoust je rozpítný nebo se rozmazává](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Okraje textu jsou zubaté](#)
- [Na výtisku je u spodního okraje stránky horizontální zkreslený pruh](#)
- [Ve výtisku se překrývají barvy](#)
- [Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry](#)
- [Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy](#)
- [Výtisky jsou rozmazané nebo neostře](#)
- [Výtisky mají svislé pruhy](#)
- [Výtisky jsou zkosené](#)
- [Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku](#)

Inkoust je rozpítný nebo se rozmazává

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Použijte papíry HP Premium Paper nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Příčina: Je třeba vyčistit tiskové kazety.

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda je příčina problému v tiskových kazetách. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 97.

Příčina: Při tisku je papír příliš blízko tiskové kazety.

Řešení: Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové kazety, může být inkoust rozpíť. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky. Zkontrolujte, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a zda není příliš pomačkaný.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Příčina: Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 97.

Příčina: Nastavení typu papíru je nesprávné.

Řešení: Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru. HP All-in-One automaticky detekuje typ papíru obyčejný nebo fotografický. Jestliže tisknete na jiný typ papíru, jako například štítky nebo fólie, zkontrolujte, že jste zvolili správný typ papíru v softwaru HP Photosmart.

Další informace naleznete v části:

- [„Nastavení typu papíru pro tisk“](#) na stránce 45
- [„Vložení papíru plného formátu“](#) na stránce 35

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nastavení vyšší kvality pro zvětšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- [„Změna rychlosti a kvality tisku“](#) na stránce 46
- [„Změna rychlosti nebo kvality kopírování“](#) na stránce 74

Okraje textu jsou zubaté

Příčina: Použité písmo má uživatelskou velikost.

Řešení: Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Používejte písma TrueType, která zařízení HP All-in-One tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType nebo OpenType.

Na výtisku je u spodního okraje stránky horizontální zkreslený pruh

Příčina: Obrázek obsahuje světle modré, šedé nebo hnědé odstíny, které se tisknou dole na stránce.

Řešení: Do vstupního zásobníku vložte velmi kvalitní papír a vytiskněte obrázek s nastavením vysoké kvality tisku, například **Nejlepší**, **Maximální rozlišení** nebo **Vysoké rozlišení**. Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný.

Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Premium Plus Photo Paper.

Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru HP All-in-One nainstalovaného se zařízením nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé nebo hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky. Vytiskněte obrázek pomocí tisku se šesti inkousty. Pro tento účel nainstalujte místo černé tiskové kazety fotografickou tiskovou kazetu. Pokud máte instalovanou fotografickou tiskovou kazetu a tříbarevnou kazetu, máte k dispozici systém se šesti různými inkousty, který poskytuje dokonalou kvalitu fotografií.

Další informace naleznete v části:

- „[Informace o papíru](#)“ na stránce 95
- „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 97

Ve výtisku se překrývají barvy

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování je pro papír vložený v zařízení HP All-in-One příliš vysoké.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nižší nastavení kvality pro snížení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „[Změna rychlosti a kvality tisku](#)“ na stránce 46
- „[Změna rychlosti nebo kvality kopírování](#)“ na stránce 74

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Použijte papíry HP Premium Paper nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 95](#)

Příčina: Tisknete na nesprávnou stranu papíru.

Řešení: Vložte papír tak, aby strana určená pro tisk směřovala dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Příčina: Používáte neoriginální inkoust.

Řešení: Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a vyzkoušeny s těmito tiskárnami, aby umožnily snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Servis nebo opravy tiskárny nutné po selhání nebo poškození tiskárny, které mohou vyplývat z použití neoriginálního inkoustu, nebudou kryty zárukou.

Příčina: Je třeba vyčistit tiskové kazety.

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda je příčina problému v tiskových kazetách. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém přetrvává, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 97](#).

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Příčina: Papír se nepodává nebo není vkládán správně.

Řešení: Zkontrolujte, zda je v papír vložený do zásobníku správně.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení předloh a papíru“ na stránce 31](#)

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- [„Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 46](#)
- [„Změna rychlosti nebo kvality kopírování“ na stránce 74](#)

Příčina: Během instalace byla tříbarevná nebo fotografická kazeta vystavena neopatrnému zacházení.

Řešení: Počkejte půl hodiny, než se tisková kazeta zotaví.

Příčina: Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 97.](#)

Příčina: V okolí inkoustové trysky na tiskové kazetě mohou být nahromaděna vlákna nebo prach.

Řešení: Zkontrolujte tiskové kazety. Pokud se zdá, že jsou v okolí inkoustové trysky vlákna nebo prach, očistěte okolí inkoustové trysky na tiskové kazetě.

Další informace naleznete v části:

[„Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek“ na stránce 88](#)

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Příčina: Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 97.](#)

Příčina: Nastavení kvality tisku na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 32](#)

Příčina: Nastavení typu papíru je nesprávné.

Řešení: Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru. HP All-in-One automaticky detekuje typ papíru obyčejný nebo fotografický. Jestliže tisknete na jiný typ papíru, jako například štítky nebo fólie, zkontrolujte, že jste zvolili správný typ papíru v softwaru HP Photosmart.

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 45](#)

Příčina: Při kopírování obrázku s nízkou kvalitou, například novinové fotografie, se na kopii mohou zobrazit pruhy, tečky nebo čáry. Označují se jako vzory moiré.

Řešení: Chcete-li eliminovat vzory moiré, zkuste přímo na skleněnou plochu položit jednu nebo více čirých plastových ochranných fólií a pak položte předlohu potištěnou stranou dolů na tyto fólie.

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Může se tak snížit kvalita kopií a zpomalit zpracování.

Řešení: Vyčistěte sklo a zadní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- [„Čištění skleněné podložky“ na stránce 77](#)
- [„Čištění spodní strany víka“ na stránce 78](#)

Výtisky jsou rozmazané nebo neostře

Příčina: Typ papíru, který je vložen do vstupního zásobníku, není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 95](#)

Příčina: Nastavení typu papíru je nesprávné.

Řešení: Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru. HP All-in-One automaticky detekuje typ papíru obyčejný

nebo fotografický. Jestliže tisknete na jiný typ papíru, jako například štítky nebo fólie, zkontrolujte, že jste zvolili správný typ papíru v softwaru HP Photosmart.

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 45](#)

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- [„Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 46](#)
- [„Změna rychlosti nebo kvality kopírování“ na stránce 74](#)

Příčina: Tisknete na nesprávnou stranu papíru.

Řešení: Vložte papír tak, aby strana určená pro tisk směřovala dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.

Výtisky mají svislé pruhy

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 95](#)

Výtisky jsou zkosené

Příčina: Papír se nepodává nebo není vkládán správně.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste správně vložili papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku je vložen více než jeden typ papíru.

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Zadní dvířka možná nebyla zabezpečena.

Řešení: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky](#)
- [Zařízení HP All-in-One neodpovídá](#)
- [Zařízení HP All-in-One tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)
- [Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstříkuje inkoust](#)

Obálky se netisknou správně

Příčina: Balík obálek není správně vložen.

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.



Poznámka Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Příčina: Je vložen nesprávný typ obálky.

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky

Příčina: Při tisku obrazu bez okrajů pomocí jiné aplikace než softwaru HP může dojít k vytvoření neočekávaných výsledků.

Řešení: Zkuste obrázek vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi dodaného se zařízením HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One neodpovídá

Příčina: Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno jinou úlohou.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení HP All-in-One aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů trvá dlouho. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

Řešení: Vyměňte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 96](#)

Příčina: V zařízení HP All-in-One došel papír.

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

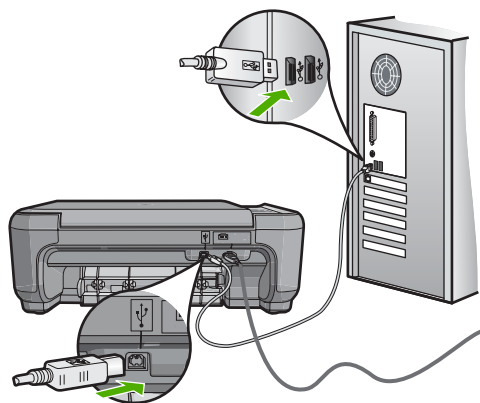
[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Příčina: Držák tiskových kazet uvízl.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.

Příčina: Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Pokud jsou připojení zabezpečena a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 93](#)

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout**, které je umístěné na horní části zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina: U zařízení HP All-in-One došlo k chybě.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a zapněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Kontrola stavu ovladače tiskárny

1. V aplikaci Centrum řešení HP klepněte na kartu zařízení.
2. Klepněte na tlačítko **Nastavení**.
3. Klepněte na položku **Stav**.

Pokud je zařízení ve stavu **offline** nebo je **zastaven tisk**, změňte stav na **Připraveno**.

Příčina: Odstraněná tisková úloha zůstává zařazena ve frontě úloh.

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od zařízení HP All-in-One, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k zařízení HP All-in-One.
- Vypněte zařízení HP All-in-One, restartujte počítač a pak znovu spusťte zařízení HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One tiskne nesmyslné znaky

Příčina: V HP All-in-One není k dispozici více paměti.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: Dokument je poškozen.

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout**, které je umístěné na horní části zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítlí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno jinou úlohou.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení HP All-in-One aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů trvá dlouho. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

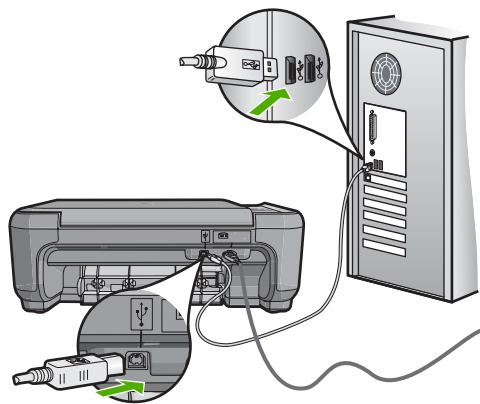
Příčina: Zařízení HP All-in-One není zvolená tiskárna.

Řešení: Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One v aplikaci vybráno jako tiskárna.

Tip Zařízení HP All-in-One lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

Příčina: Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Pokud jsou připojení zabezpečena a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 93](#)

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

Řešení: Vyměňte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 96](#)

Příčina: Držák tiskových kazet uvízl.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.

Příčina: V zařízení HP All-in-One je nedostatek papíru.

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Příčina: Tisk je nastaven tak, že první stránka dokumentu se vytiskne jako první. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do zařízení HP All-in-One to znamená, že první stránka bude vytištěna lícem nahoru, vespod svazku.

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí“ na stránce 57](#)

Okraje se netisknou podle očekávání

Příčina: Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

Řešení: Zkontrolujte okraje tisku.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
2. Zkontrolujte okraje.
Zařízení HP All-in-One používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované zařízením HP All-in-One.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě není správné pro projekt, který tisknete.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Vodítka papíru nejsou správně umístěna.

Řešení: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení předloh a papíru“ na stránce 31](#)

Příčina: Balík obálek není správně vložen.

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.



Poznámka Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

„[Vložení obálek](#)“ na stránce 39

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Příčina: Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

Řešení:

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
2. Zkontrolujte okraje.
Zařízení HP All-in-One používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované zařízením HP All-in-One.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.

Příčina: Tištěný dokument je větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému zařízením HP All-in-One.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Příčina: Papír je vložen nesprávně.

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Příčina: Pokud tisknete černý text a zařízení HP All-in-One vysune prázdnou stránku, je černá tisková kazeta pravděpodobně prázdná.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistíte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 97](#)

Příčina: Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Zařízení HP All-in-One si podalo dva listy papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

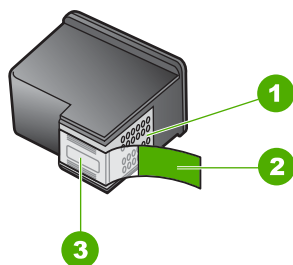
Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 35](#)

Příčina: Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud

jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstříkne inkoust

Příčina: Nastavení tisku bez okrajů vyžaduje, aby byl do vstupního zásobníku vložen fotografický papír. Používáte nesprávný typ papíru.

Řešení: Dbejte, aby byl před zahájením tiskové úlohy bez okrajů do vstupního zásobníku vložen fotografický papír.

Odstraňování problémů s paměťovou kartou

Tuto část použijte při odstraňování následujících problémů s paměťovou kartou:

- [Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční](#)
- [Zařízení HP All-in-One nenačte data z paměťové karty](#)
- [Bliká kontrolka Foto vedle slotů pro paměťovou kartu](#)
- [Kontrolka Zapnuto bliká při vložení paměťové karty](#)
- [Fotografie z paměťové karty se nepřenese do počítače](#)
- [Paměťová karta není k dispozici](#)
- [Název souboru se zobrazí jako nesmyslný text](#)

- [K mé paměťové kartě mají přístup i jiní uživatelé v síti.](#)
- [Chybová zpráva: Nelze najít soubor nebo položku. Ujistěte se o správnosti názvu souboru a cesty](#)

Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční

Příčina: Kartu jste formátovali v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další zařízení používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

Řešení: Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows XP ve formátu FAT.

Zařízení HP All-in-One nenačte data z paměťové karty

Příčina: Karta je vložena obráceně nebo horní stranou dolů.

Řešení: Natočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k zařízení HP All-in-One a poté zasunujte kartu do příslušné zásuvky, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud paměťová karta není vložena správně, zařízení HP All-in-One nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž zásuvek na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Karta není zcela zasunuta.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste paměťovou kartu zasunuli úplně do příslušného slotu zařízení HP All-in-One.

Pokud paměťová karta není vložena správně, zařízení HP All-in-One nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž zásuvek na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: V zařízení HP All-in-One je vloženo několik paměťových karet.

Řešení: Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, kontrolka Foto (blízko zásuvky na paměťové karty) nebude blikat a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Problém lze vyřešit odstraněním ostatních paměťových karet.

Příčina: Systém souborů je poškozený.

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Bliká kontrolka Foto vedle slotů pro paměťovou kartu

Příčina: Zařízení HP All-in-One používá paměťovou kartu.

Řešení: Nevytahujte paměťovou kartu, pokud bliká kontrolka Foto. Blikající kontrolka signalizuje, že zařízení HP All-in-One komunikuje s paměťovým zařízením. Čekajte, dokud kontrolka nezačne svítit trvale. Pokud vyjmete paměťovou kartu, která se právě používá, může dojít k poškození informací na kartě nebo k poškození zařízení HP All-in-One a karty.

Kontrolka Zapnuto bliká při vložení paměťové karty

Příčina: Zařízení HP All-in-One zjistilo chybu paměťové karty.

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a znovu ji vložte. Karta byla zřejmě vložena nesprávně. Natočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k zařízení HP All-in-One, a poté zasunujte kartu do příslušné zásuvky, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud problém přetrvává, paměťová karta může být poškozena.

Příčina: Bylo vloženo více paměťových karet.

Řešení: Vyjměte jednu z paměťových karet. Nelze používat více než jednu paměťovou kartu.

Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače

Příčina: Software HP Photosmart není instalován.

Řešení: Instalujte software HP Photosmart dodávaný s HP All-in-One. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru HP Photosmart v systému Windows

1. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Po vyzvání klepněte na **Instalovat další software** pro instalaci softwaru HP Photosmart.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

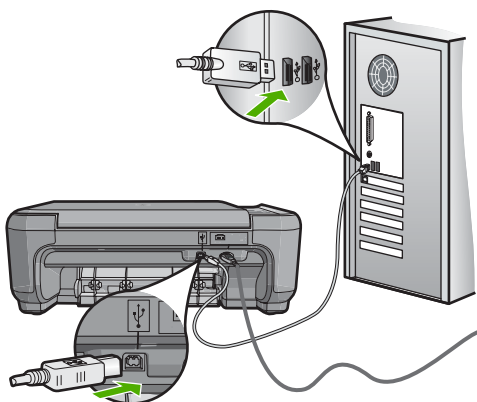
Řešení: Zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina: Počítač je vypnutý.

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno k počítači.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.



Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Instalační příručce dodané spolu se zařízením HP All-in-One.

Paměťová karta není k dispozici

Příčina: Pokud se na displeji zobrazí toto hlášení, znamená to, že k paměťové kartě přistupuje po síti jiný uživatel. Ostatním uživatelům, kteří chtějí používat stejnou paměťovou kartu, se může zobrazovat hlášení o chybě čtení/zápisu. Paměťová karta se nemusí podle očekávání objevovat v seznamu sdílených síťových jednotek. Pokud je navíc zařízení HP All-in-One připojeno k počítači pomocí kabelu USB, může počítač právě přistupovat k paměťové kartě, čímž brání zařízení HP All-in-One v přístupu k této kartě.

Řešení: Počkejte, až jiný uživatel dokončí práci s paměťovou kartou.

Název souboru se zobrazí jako nesmyslný text

Příčina: Zařízení HP All-in-One nepodporuje kódování Unicode. Jedná se o omezení serveru CIFS (Common Internet File System).

Server CIFS je zahrnut ve všech zařízeních HP All-in-One připojených k síti. Poskytuje přístup k paměťové kartě v zařízení HP All-in-One po síti pomocí označení

karty písmenem sdílené jednotky. Tím umožňuje číst soubory v síti nebo do nich zapisovat z paměťové karty vložené do zařízení HP All-in-One. Server CIFS se v počítači zobrazí jako síťová jednotka. Kromě čtení a zápisu souborů na paměťové kartě lze i vytvářet složky a ukládat jiné informace.

Řešení: Jestliže byl název souboru vytvořen jinou aplikací za použití kódování Unicode, zobrazí se jako náhodné znaky.

K mé paměťové kartě mají přístup i jiní uživatelé v síti.

Příčina: Server CIFS (Common Internet File System) v zařízení HP All-in-One nepodporuje ověřování. Toto je omezení serveru CIFS.

Server CIFS je zahrnut ve všech zařízeních HP All-in-One připojených k síti. Poskytuje přístup k paměťové kartě v zařízení HP All-in-One po síti pomocí označení karty písmenem sdílené jednotky. Tím umožňuje číst soubory v síti nebo do nich zapisovat z paměťové karty vložené do zařízení HP All-in-One. Server CIFS se v počítači zobrazí jako síťová jednotka. Kromě čtení a zápisu souborů na paměťové kartě lze i vytvářet složky a ukládat jiné informace.

Řešení: K paměťové kartě má přístup každý uživatel sítě.

Chybová zpráva: Nelze najít soubor nebo položku. Ujistěte se o správnosti názvu souboru a cesty

Příčina: Server CIFS (Common Internet File System) v zařízení HP All-in-One není funkční.

Server CIFS je zahrnut ve všech zařízeních HP All-in-One připojených k síti. Poskytuje přístup k paměťové kartě v zařízení HP All-in-One po síti pomocí označení karty písmenem sdílené jednotky. Tím umožňuje číst soubory v síti nebo do nich zapisovat z paměťové karty vložené do zařízení HP All-in-One. Server CIFS se v počítači zobrazí jako síťová jednotka. Kromě čtení a zápisu souborů na paměťové kartě lze i vytvářet složky a ukládat jiné informace.

Řešení: Opakujte pokus později. Lze též vypnout zabezpečení serveru CIFS.

Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Skenování se zastavuje](#)
- [Skenování skončilo s chybou](#)
- [Chyba skenování v důsledku nedostatku paměti počítače](#)
- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)

- [Nesprávný nebo chybějící text](#)
- [Skenování nefunguje](#)

Skenování se zastavuje

Příčina: Systémové zdroje počítače mohou být nedostatečné.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a znovu jej zapněte. Vypněte počítač a znovu jej zapněte.

Pokud tento postup nepomůže, zkuste změnit nastavení softwaru skenování na nižší rozlišení.

Skenování skončilo s chybou

Příčina: Počítač není zapnutý.

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Počítač není připojen k zařízení HP All-in-One kabelem USB.

Řešení: Připojte zařízení HP All-in-One k počítači pomocí standardního kabelu USB.

Další informace naleznete v Instalační příručce.

Příčina: Software zařízení HP Photosmart možná nebyl nainstalován.

Řešení: Vložte instalační disk CD pro zařízení HP Photosmart a proveďte instalaci softwaru.

Další informace naleznete v Instalační příručce.

Příčina: Software zařízení HP Photosmart je instalován, ale není spuštěn.

Řešení: Spustíte software, který jste do zařízení HP All-in-One nainstalovali, a pokuste se znovu skenovat.



Poznámka Pokud chcete zjistit, zda je software spuštěný, klepněte pravým tlačítkem na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows. Vyberte zařízení ze seznamu a klepněte na možnost **Zobrazit stav**.

Chyba skenování v důsledku nedostatku paměti počítače

Příčina: V počítači je spuštěno příliš mnoho aplikací.

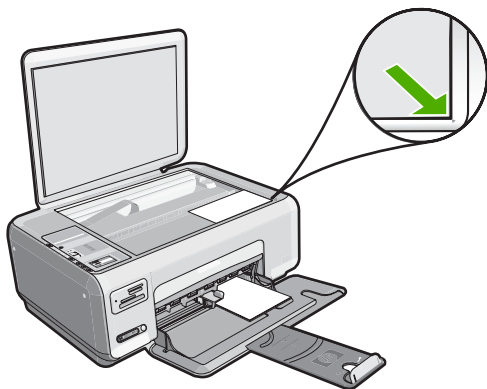
Řešení: Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny na pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, pravděpodobně bude nutné rozšířit paměť počítače. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

Naskenovaný obrázek je prázdný

Příčina: Originál není správně položen na skleněné pracovní ploše.

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

Příčina: Software je nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

Řešení: Funkce Automatické oříznutí provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

Příčina: Funkce automatického oříznutí obrázku mění rozložení stránky.

Řešení: Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

Příčina: Jestliže použijete nastavení **Text** ke skenování textu, který chcete později upravovat, nemusí skener vždy rozpoznat barevný text. Typ obrázku **Text** skenuje v rozlišení 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže skenujete předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusí text vždy rozeznat.

Řešení: Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

Formát textu je nesprávný

Příčina: Nastavení skenování dokumentu není správné.

Řešení: Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámců (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

Nesprávný nebo chybějící text

Příčina: Jas není nastaven správně.

Řešení: V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit nekvalitní skenování.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- [„Čištění spodní strany víka“ na stránce 78](#)
 - [„Čištění skleněné podložky“ na stránce 77](#)
-

Příčina: Nastavení skenování dokumentů není nastaveno na správný jazyk optického rozpoznávání znaků (OCR). **Jazyk OCR** říká softwaru, jak interpretovat znaky načítané z originálního obrázku. Pokud **jazyk OCR** neodpovídá jazyku originálu, může být skenovaný text nesrozumitelný.

Řešení: Vyberte v softwaru správný jazyk OCR.



Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart Essential, ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Informace o volbě **jazyka OCR** naleznete v dokumentaci dodané spolu s Readiris, nebo s jiným OCR softwarem, který používáte.

Skenování nefunguje

Příčina: Počítač je vypnutý.

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno k počítači kabelem USB.

Řešení: Zkontrolujte kabely, pomocí nichž je zařízení HP All-in-One připojeno k počítači.

Příčina: Software dodaný se zařízením HP All-in-One není nainstalovaný nebo není spuštěný.

Řešení: Restartujte počítač. Pokud se tím problém nevyřeší, nainstalujte nebo přeinstalujte software dodaný se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Upravit na stránku nefunguje podle předpokladů](#)
- [Při vytváření kopie bez okrajů je obrázek oříznutý](#)
- [Výtisk je prázdný](#)
- [Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách](#)

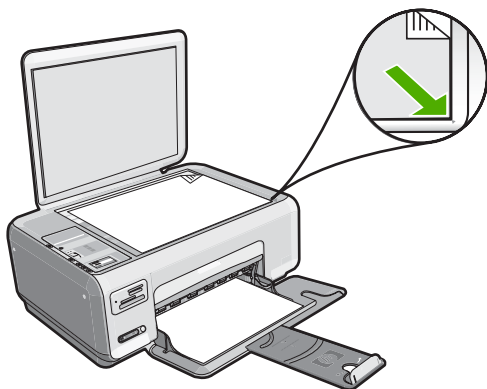
Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout**, které je umístěné na horní části zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Položte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné podložky, jak znázorňuje následující obrázek.



Příčina: Je možné, že zařízení HP All-in-One právě kopíruje nebo tiskne.

Řešení: Zkontrolujte tlačítko **Zapnout**. Pokud bliká, zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno.

Příčina: Zařízení HP All-in-One nerozezná typ papíru.

Řešení: Nepoužívejte zařízení HP All-in-One ke kopírování na obálky nebo jiné druhy papíru, které zařízení HP All-in-One nepodporuje.

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvízl papír.

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a vyjměte veškeré útržky papíru, které zůstaly v zařízení HP All-in-One.

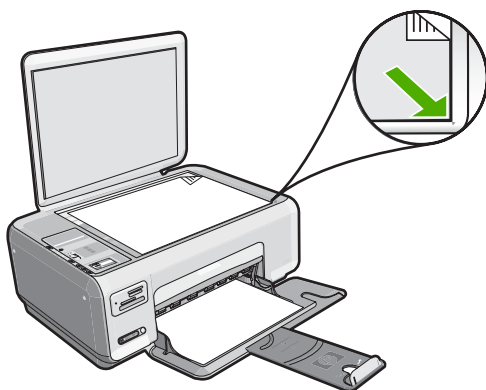
Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 96](#)

Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Položte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné plochy, jak znázorňuje následující obrázek.



Upravit na stránku nefunguje podle předpokladů

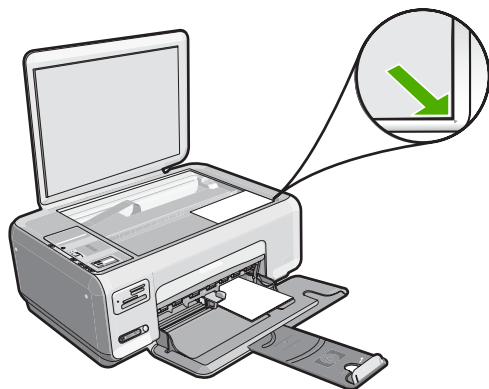
Příčina: Pokoušíte se zvětšit velmi malou předlohu.

Řešení: Zařízení **Upravit na stránku** může předlohu zvětšit pouze na maximální procentuální hodnotu povolenou používaným modelem zařízení. Váš model může například umožňovat maximální procentuální hodnotu zvětšení 200 %. I při zvětšení pasové fotografie o 200 % nemusí být zvětšena natolik, aby zaplnila stránku plného formátu.

Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci Skenování HP a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.

Příčina: Originál není správně položen na skleněné pracovní ploše.

Řešení: Položte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné plochy, jak znázorňuje následující obrázek. Fotografii při kopírování položte na skleněnou plochu tak, aby byla delší strana fotografie umístěna podél předního okraje skleněné plochy.



Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Zařízení HP All-in-One interpretuje vše, co zjistí na skleněné pracovní ploše, jako část obrázku.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel a pak měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 77
- „[Čištění spodní strany víka](#)“ na stránce 78

Při vytváření kopie bez okrajů je obrázek oříznutý

Příčina: Zařízení HP All-in-One ořízlo některé části obrázku kolem okrajů kopie tak, aby vznikl výtisk bez okrajů beze změny proporcí předlohy.

Řešení: Pokud chcete zvětšit fotografii tak, aby se vešla na stránku plného formátu bez oříznutí okrajů, použijte funkci **Upravit na stránku**.

Další informace naleznete v části:

„[Změna formátu předlohy na papír formátu letter nebo A4](#)“ na stránce 75

Příčina: Předloha je větší než papír ve vstupním zásobníku.

Řešení: Pokud je předloha větší než papír ve vstupním zásobníku, lze pomocí funkce **Upravit na stránku** zmenšit předlohu tak, aby se vešla na papír umístěný v zásobníku.

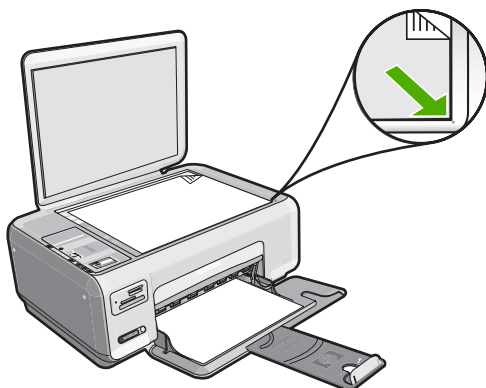
Další informace naleznete v části:

[„Změna formátu předlohy na papír formátu letter nebo A4“ na stránce 75](#)

Výtisk je prázdný

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Položte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné plochy, jak znázorňuje následující obrázek.



Příčina: Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém přetrvává, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 97](#).

Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách

Příčina: Pokoušíte se vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy.

Řešení: Pokud vytváříte kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, zvětšit ji zařízením HP All-in-One na maximální velikost. Tím může dojít ke vzniku bílých pruhů po stranách. (Maximální procentuální hodnota se u jednotlivých modelů liší.)

Minimální možná velikost předlohy se liší podle velikosti kopie bez okrajů, kterou chcete vytvořit. Není možné zvětšit například pasovou fotografii na kopii bez okrajů ve formátu Letter.

Pokud chcete vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku a vytiskněte kopii bez okrajů tohoto zvětšeného obrázku.

Příčina: Pokoušíte se vytvořit kopii bez okrajů na jiný než fotografický papír.

Řešení: K vytvoření kopie bez okrajů použijte fotografický papír.

Chyby

Dojde-li v zařízení HP All-in-One k chybě, mohou začít blikat kontrolky na zařízení nebo se na displeji zařízení HP All-in-One, nebo na obrazovce počítače, může zobrazit chybové hlášení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zprávy zařízení](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy tiskových kazet](#)

Zprávy zařízení

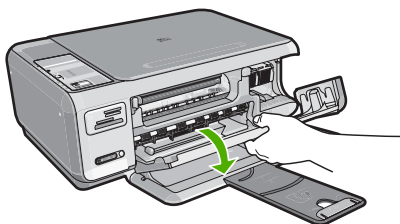
Následuje seznam chybových zpráv spojených se zařízením:

- [Držák blokován](#)
- [Uváznutí držáku](#)
- [Uváznutí držáku](#)
- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)
- [Mechanická závada](#)
- [Paměť je plná](#)
- [Selhání skeneru](#)

Držák blokován

Příčina: Držák tiskových kazet je blokován.

Řešení: Vypněte HP All-in-One a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.

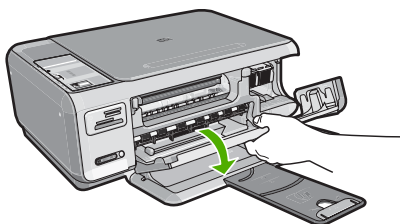


Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Uvíznutí držáku

Příčina: Držák tiskových kazet je blokován.

Řešení: Vypněte HP All-in-One a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.

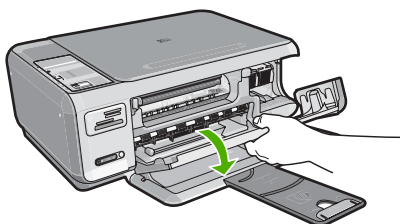


Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Uvíznutí držáku

Příčina: Držák tiskových kazet je blokován.

Řešení: Vypněte HP All-in-One a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.



Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Nesouhlasí verze firmwaru

Příčina: Číslo revize firmwaru zařízení HP All-in-One neodpovídá číslu revize softwaru.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Mechanická závada

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvízl papír.

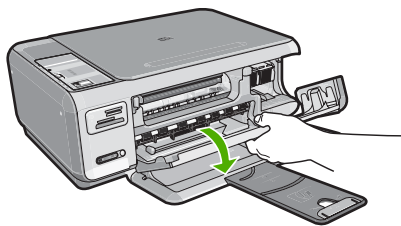
Řešení: Vyměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 96](#)

Příčina: Tisková kazeta je blokována.

Řešení: Vypněte HP All-in-One a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.



Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Paměť je plná

Příčina: Kopírovaný dokument přesahuje velikost paměti zařízení HP All-in-One.

Řešení: Zkuste najednou dělat méně kopií.

Selhání skeneru

Příčina: Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno nebo bylo skenování z neznámé příčiny přerušeno.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Restartujte počítač a zkuste znovu provést skenování.

Pokud problém přetrvává, zkuste zařízení připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky místo do přepětové ochrany nebo prodlužovacího kabelu. Pokud problém přetrvává, kontaktujte podporu společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst](#)
- [Fotografie nenalezeny](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Nepodporovaný formát souboru](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One](#)
- [Poškozený soubor](#)

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Příčina: Software zařízení HP All-in-One nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě jsou poškozeny.

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu do HP All-in-One nebo zkuste přesunout soubory do vašeho počítače pomocí čtečky na paměťové karty nebo kabelu USB. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru HP Photosmart. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou. Pokud tato opatření nepomohla, v případě nouze znovu vyfoťte fotografie digitálním fotoaparátem.

Fotografie nenalezeny

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě jsou poškozeny.

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu do HP All-in-One nebo zkuste přesunout soubory do vašeho počítače pomocí čtečky na paměťové karty nebo kabelu USB. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru HP Photosmart. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou. Pokud tato opatření nepomohla, v případě nouze znovu vyfoťte fotografie digitálním fotoaparátem.

Příčina: Na paměťové kartě nebyly nalezeny žádné fotografie.

Řešení: Vyfoťte nějaké obrázky svým digitálním fotoaparátem, nebo, jestliže jste uchovali své fotografie na počítači, můžete je vytisknout softwarem HP Photosmart.

Soubor nenalezen

Příčina: Ve vašem počítači není dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Nepodporovaný formát souboru

Příčina: Software zařízení HP Photosmart nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

Řešení: Otevřete soubor v jiné aplikaci a uložte jej ve formátu, který software zařízení HP Photosmart umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

[„Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One“ na stránce 146](#)

Neplatný název souboru

Příčina: Zadaný název souboru není platný.

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.



Poznámka I když název souboru může vypadat správně, může stále obsahovat neplatné znaky. Přepište existující název souboru novým.

Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Software zařízení HP All-in-One rozpoznává následující typy souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF.

Poškozený soubor

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě jsou poškozeny.

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu do HP All-in-One nebo zkuste přesunout soubory do vašeho počítače pomocí čtečky na paměťové karty nebo kabelu USB. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru HP Photosmart. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou. Pokud tato opatření nepomohla, v případě nouze znovu vyfoťte fotografie digitálním fotoaparátem.

Příčina: Systém souborů je poškozený.

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Nelze oříznout](#)
- [Chyba paměťové karty](#)
- [Odpojeno](#)
- [Na disku není místo](#)
- [Chyba přístupu na kartu](#)
- [Používejte vždy jen jednu kartu](#)
- [Karta je vložena nesprávně](#)
- [Karta není úplně zasunuta](#)
- [Karta je poškozená](#)

Nelze oříznout

Příčina: Počítač nemá dostatek paměti.

Řešení: Ukončete všechny nepotřebné aplikace. (Včetně aplikací, které jsou spuštěny na pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů.) Pokuste se paměť počítače uvolnit restartováním počítače. Pravděpodobně je nutné dokoupit více paměti RAM. Informace jsou uvedeny v dokumentaci dodané s počítačem.

Příčina: Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

Řešení: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

Chyba paměťové karty

Příčina: Do zařízení HP All-in-One jsou vloženy dvě nebo více paměťové karty najednou.

Řešení: Paměťové karty vyjměte, ponechte v zařízení jen jednu. Zařízení HP All-in-One přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložena.

Příčina: Paměťová karta typu Compact Flash byla vložena opačně.

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek karty Compact Flash je otočený nahoru a měl by být čitelný při zasunutí do zásuvky.

Příčina: Paměťová karta není úplně zasunuta.

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

Odpojeno

Příčina: Toto chybové hlášení se může zobrazit v několika situacích.

- Počítač není zapnutý.
- Počítač není připojen k zařízení HP All-in-One.
- Software dodaný se zařízením HP All-in-One není správně nainstalován.
- Software dodaný se zařízením HP All-in-One je nainstalovaný, ale není spuštěný.

Řešení: Zkontrolujte, že je počítač zapnutý a připojený k zařízení HP All-in-One. Zajistěte také, aby byl software dodaný se zařízením HP All-in-One nainstalovaný.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 93](#)

Na disku není místo

Příčina: Ve vašem počítači není dostatek paměti pro vykonání úlohy.

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Chyba přístupu na kartu

Příčina: Do zařízení HP All-in-One jsou vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

Řešení: Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Zařízení HP All-in-One přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložena.

Příčina: Paměťová karta typu Compact Flash byla vložena opačně.

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek karty Compact Flash je otočený nahoru a měl by být čitelný při zasunutí do zásuvky.

Příčina: Paměťová karta není úplně zasunuta.

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

Používejte vždy jen jednu kartu

Příčina: V zařízení HP All-in-One je vloženo několik paměťových karet.

Řešení: Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, **Zapnout** kontrolka bude blikat žlutě a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Vyřešte problém vyjmutím přebytečné paměťové karty.

Karta je vložena nesprávně

Příčina: Karta je vložena obráceně nebo horní stranou dolů.

Řešení: Natočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k zařízení HP All-in-One a poté zasunujte kartu do příslušné zásuvky, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud paměťová karta není vložena správně, zařízení HP All-in-One nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž zásuvek na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Karta není úplně zasunuta

Příčina: Karta není zcela zasunuta.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste paměťovou kartu zasunuli úplně do příslušného slotu zařízení HP All-in-One.

Pokud paměťová karta není vložena správně, zařízení HP All-in-One nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž zásuvek na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Karta je poškozená

Příčina: Kartu jste formátovali v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další zařízení používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

Řešení: Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows XP ve formátu FAT.

Příčina: Systém souborů je poškozený.

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

- △ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Papír obráceně](#)
- [Chyba orientace papíru](#)
- [Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Inkoust zasychá](#)
- [Došel papír](#)
- [Uváznutí papíru, chyba podávání a zablokování držáku tiskových kazet](#)
- [Nesprávný papír](#)
- [Nesprávná šířka papíru](#)

Papír obráceně

Příčina: Papír ve vstupním zásobníku je obráceně.

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku stranou, na kterou se bude tisknout, dolů.

Chyba orientace papíru

Příčina: Papír ve vstupním zásobníku je obráceně.

Řešení: Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Posuňte papír co nejdále do tiskárny.

Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One.

Inkoust zasychá

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

Řešení: Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

Došel papír

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One.

Příčina: Jsou odstraněna zadní dvířka zařízení HP All-in-One.

Řešení: Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 96](#)

Uvíznutí papíru, chyba podávání a zablokování držáku tiskových kazet

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvízl papír.

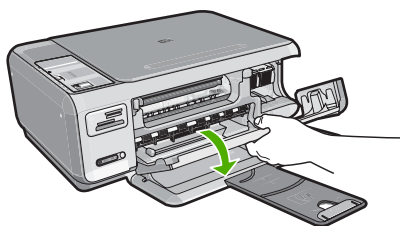
Řešení: Odstraňte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 96](#)

Příčina: Tisková kazeta je blokována.

Řešení: Vypněte HP All-in-One a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte HP All-in-One.



Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Nesprávný papír

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídá typu nebo formátu papíru vloženého v zařízení HP All-in-One.

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 45](#)

Nesprávná šířka papíru

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídá papíru vloženému v zařízení HP All-in-One.

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 45](#)

Zprávy napájení a připojení

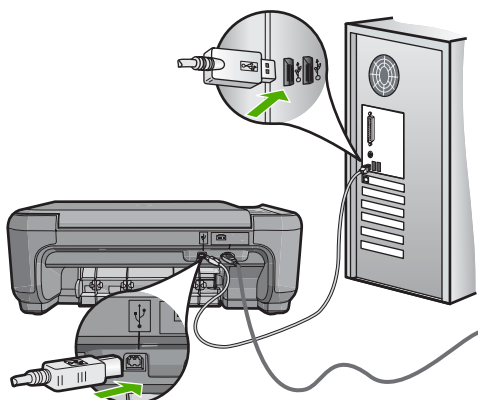
Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- [HP All-in-One nenalezeno](#)
- [Test komunikace selhal](#)
- [Nesprávné vypnutí](#)
- [Ztráta obousměrné komunikace](#)

HP All-in-One nenalezeno

Příčina: Tato chyba se vztahuje pouze na zařízení připojená prostřednictvím kabelu USB. Kabel USB není správně připojen

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 93](#)

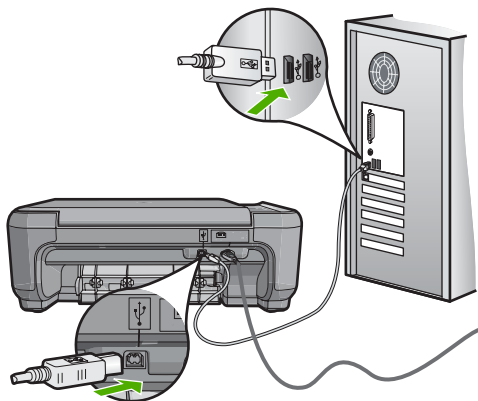
Test komunikace selhal

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout**, které je umístěné na horní části zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není připojeno k počítači.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 93](#)

Nesprávné vypnutí

Příčina: Zařízení HP All-in-One nebylo při posledním použití vypnuto správně. Vypíná-li se zařízení HP All-in-One vypínačem na prodlužovacím kabelu nebo vypínačem na stěně, může se poškodit.

Řešení: Chcete-li zařízení HP All-in-One zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **Zapnout** na ovládacím panelu zařízení.

Ztráta obousměrné komunikace

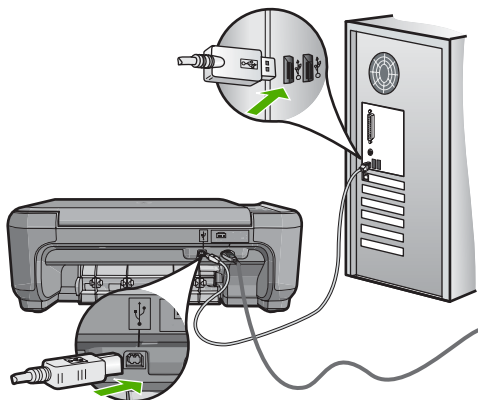
Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout**, které je umístěné na horní části zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je

napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není připojeno k počítači.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 93](#)

Zprávy tiskových kazet

Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- [Nízká hladina inkoustu](#)
- [Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání](#)
- [Tisková kazeta je poškozená nebo chybí](#)
- [Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení](#)
- [Tisková kazeta není kompatibilní](#)
- [Tisková kazeta není určena k použití v tomto zařízení.](#)
- [Ve slotu je špatná barva](#)

Nízká hladina inkoustu

Příčina: Alespoň v jedné tiskové kazetě dochází inkoust a bude nutné ji brzy vyměnit.

Řešení: Připravte si náhradní tiskovou kazetu, aby nedocházelo k přerušení tisku. Kazetu není třeba vyměňovat, dokud se nezačne horšit kvalita tisku. Jestliže instalujete doplňovanou nebo repasovanou tiskovou kazetu nebo kazetu, která byla používána v jiné tiskárně, indikátoru hladiny inkoustu bude nepřesný nebo nedostupný.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 97.

Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání

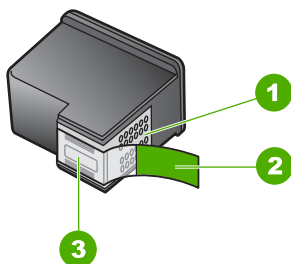
Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Řešení: Pokud jste při zarovnání tiskových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání neproběhne úspěšně. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte. Jestliže zarovnání znovu skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta.

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Vraťte tiskové kazety na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zabezpečeny.

Příčina: Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkají kontaktů na držáku tiskových kazet.

Řešení: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Příčina: Vadná tisková kazeta nebo senzor.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Nainstalovali jste nové tiskové kazety, které je pravděpodobně nutné zarovnat.

Řešení: K zajištění co nejvyšší kvality tisku je tiskové kazety nutné zarovnat.

Pokud chyba zarovnávání trvá a nelze ji odstranit, je možné, že je tisková kazeta poškozená. Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou tiskovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP. Přejděte k části www.hp.com/support. Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast a potom klepnutím na odkaz **Kontaktovat společnost HP** zobrazíte informace o získání telefonické technické podpory.

Další informace naleznete v části:

- „[Zarovnání tiskových kazet](#)“ na stránce 85
- „[Informace o záruce na tiskovou kazetu](#)“ na stránce 161
- „[Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem](#)“ na stránce 91

Tisková kazeta je poškozená nebo chybí

Příčina: Chybí tisková kazeta.

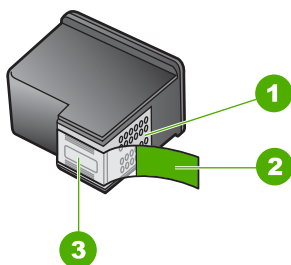
Řešení: Chybí jedna nebo obě tiskové kazety. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém přetrvává, vyčistěte kontakty tiskových kazet.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 97.

Příčina: Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud

jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Příčina: Jedna nebo obě tiskové kazety nejsou nainstalovány nebo jsou nainstalovány nesprávně.

Řešení: Alespoň jedna tisková kazeta není instalována nebo je instalována nesprávně. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 97.

Příčina: Tisková kazeta je pravděpodobně poničená.

Řešení: Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou tiskovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP. Přejděte k části www.hp.com/support. Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast a potom klepnutím na odkaz **Kontaktovat společnost HP** zobrazíte informace o získání telefonické technické podpory.

Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení

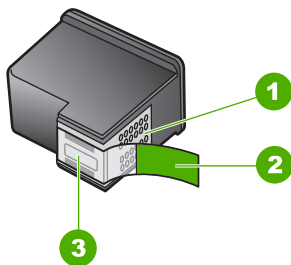
Příčina: Chybí tisková kazeta.

Řešení: Chybí jedna nebo obě tiskové kazety. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém přetrvává, vyčistěte kontakty tiskových kazet.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 97.

Příčina: Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Příčina: Jedna nebo obě tiskové kazety nejsou nainstalovány nebo jsou nainstalovány nesprávně.

Řešení: Alespoň jedna tisková kazeta není instalována nebo je instalována nesprávně. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 97.

Příčina: Tisková kazeta je vadná nebo není určena pro toto zařízení.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tisková kazeta není kompatibilní

Příčina: Indikovaná(é) tisková(é) kazeta(y) nejsou kompatibilní s HP All-in-One.

Řešení: Vyměňte indikovanou(é) tiskovou(é) kazetu(y) za tiskové kazety, které jsou kompatibilní s HP All-in-One.

Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

- „[Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem](#)“ na stránce 91
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 81

Tisková kazeta není určena k použití v tomto zařízení.

Příčina: Tisková kazeta není určena pro toto zařízení.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

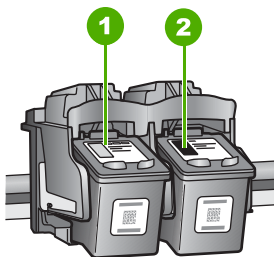
Ve slotu je špatná barva

Příčina: Tisková kazeta je vsunuta do špatného slotu.

Řešení: Vyměňte tiskovou kazetu a vsuňte ji do správného slotu.

Trojbarevná tisková kazeta patří do levého slotu.

Černá nebo fotografická tisková kazeta patří do pravého slotu.



1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Patice černé a fotografické tiskové kazety

Další informace naleznete v části:

- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 81
 - „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 97
-

14 Záruka a podpora HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje internetovou a telefonickou podporu pro zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Záruka](#)
- [Informace o záruce na tiskovou kazetu](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Než zavoláte technickou podporu společnosti HP](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání](#)
- [Zabalení zařízení HP All-in-One](#)

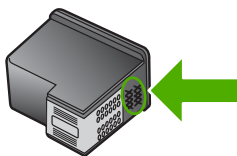
Záruka

Další informace o záruce naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Informace o záruce na tiskovou kazetu

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s tiskárnou HP All-in-One.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One

- Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletin společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. Obrátte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Než zavoláte technickou podporu společnosti HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.



Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku naleznete v části „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)“ na stránce 164.

Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
 - a. HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
 - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
 - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
 - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
 - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
 - c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
 - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.
Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které se týkají zařízení HP All-in-One.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
 - a. Připravte si název zařízení HP All-in-One, který je uveden na ovládacím panelu.
 - b. Vytiskněte protokol autotestu.
 - c. Vytvořte barevnou kopii, kterou budete mít k dispozici jako vzorový výtisk.
 - d. Připravte si podrobný popis problému.
 - e. Připravte si sériové číslo.
Sériové číslo naleznete na štítku po straně zařízení HP All-in-One. Sériové číslo je 10znakový kód v levém horním rohu štítku.
5. Obrátte se na telefonickou podporu společnosti HP. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

„[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 78

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel zákaznické podpory naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při zavolání podpory společnosti HP mějte počítač a zařízení HP All-in-One před sebou. Mějte připraveny následující informace:

- Číslo modelu (uvedeno na štítku na přední straně zařízení HP All-in-One)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně zařízení HP All-in-One)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun zařízení HP All-in-One atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Navštivte webovou adresu www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast a jazyk a poté vyhledejte informace o rozšířených servisních plánech na stránkách věnovaných servisu a záruce.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny pro zabalení zařízení před odesláním k výměně naleznete v části „[Zabalení zařízení HP All-in-One](#)“ na stránce 165.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání

Pokud jste kontaktovali Zákaznickou podporu společnosti HP nebo prodejce a byli jste požádáni, abyste zařízení HP All-in-One zaslali do servisu, vyjměte před odesláním zařízení následující položky a ponechte si je:

- Tiskové kazety
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení HP All-in-One
- Papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyjměte také předlohy vložené do zařízení HP All-in-One

Vyjmutí tiskových kazet před odesláním

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a přestane vydávat zvuky. Pokud se zařízení HP All-in-One nezapne, vynechejte tento krok a přejděte ke kroku 2.
2. Otevřete dvířka tiskové kazety.
3. Vyjměte tiskové kazety ze zásuvek.



Poznámka Pokud není zařízení HP All-in-One zapnuté, můžete odpojit napájecí kabel a pak ručně posunout držák tiskových kazet až na pravou stranu a vyjmout tiskové kazety.

4. Vložte tiskové kazety do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a uložte je. Neposílejte je spolu se zařízením HP All-in-One, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
5. Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet a počkejte několik minut, až se držák tiskových kazet vrátí do parkovací polohy (doleva).



Poznámka Před vypnutím zařízení HP All-in-One zkontrolujte, zda je skener v klidu a vrátil se do parkovací polohy.

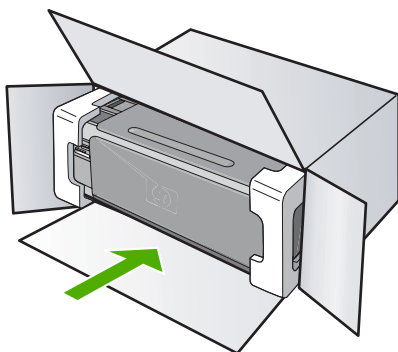
6. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zařízení HP All-in-One vypněte.

Zabalení zařízení HP All-in-One

Po vyjmutí tiskových kazet, vypnutí a odpojení zařízení HP All-in-One proveďte následující kroky.

Zabalení zařízení HP All-in-One

1. Je-li to možné, zabalte zařízení HP All-in-One do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
3. Do krabice vložte následující položky:
 - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
 - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
 - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.

15 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP All-in-One. Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku Listy obyčejného papíru: Až 100 (papír 20 lb / 75 gsm.)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)



Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v ovladači tiskárny.

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 46.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o odhadované výtěžnosti kazety navštivte www.hp.com/pageyield.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálů](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpoužívanějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp

Spotřeba energie

Tento výrobek byl vyvinut tak, aby měl sníženou spotřebu energie a chránil přírodní zdroje, aniž by se snížila výkonnost výrobku. Byl vyvinut tak, aby se snížila celková spotřeba energie, když je výrobek v chodu a i když není aktivní. Specifické informace o spotřebě energie naleznete v tištěné dokumentaci, která byla dodána s HP All-in-One.

UID All in One online požadavky na vý

169

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRB-0721-01. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C4380 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CC280A atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje zákonné informace o bezdrátových zařízeních.

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:

Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address:

Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name:

HP Photosmart C4380 Series (CC280A)

Regulatory Model:⁴⁾

SNPRB-0721-01

Product Options:

ALL

Radio Module:

RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY:

IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)

EMC:

CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B³⁾
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B³⁾
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

RADIO:

EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH:

EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

3. The product was tested in a typical configuration.

4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

20 September 2006

Chan

Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Rejstřík

Symboly/čísla

2 stránky na 1, tisk 56
4 stránky na 1, tisk 56

A

adresa MAC 25
adresa MAC (Media Access Control) 25
adresy, tisk 59
aplikace, tisk z 43

B

barevný tón, změna při tisku 47
barva
 nevýrazná 119
 rozmazaná 117
bezdrátová síť 802.11, stránka s konfigurací 25
bezdrátové připojení
 rádiový režim, vypnutí 23
 stav 26
bezdrátový
 průvodce nastavením, odstraňování problémů 111
blahopřání, vkládání 40
brána, výchozí nastavení 26

C

celkový počet paketů
 odesláno 28
 přijato 28
customer support
 HP Quick Exchange Service (Japan) 164
 Korea 164

Č

čištění
 kontakty tiskové kazety 87
 prostor inkoustových trysek tiskové kazety 88
 sklo 77
 spodní strana víka 78

tiskové kazety 86
vnější plochy 77

D

declaration of conformity
 European Economic Area 174
 USA 174
dokumenty
 skenování 69
 úprava naskenovaných 70
došel papír 151
držák
 uvíznutí 143
 uvíznutý 142, 143

E

European Union
 recycling information 169
EWS 25

F

fax
 nesprávná šířka papíru 152
 nízká kvalita výtisků 115, 116
FCC statement 170
fólie 58
fólie pro projektory, tisk 58
fotografický papír
 specifikace 167
 vkládání 37
fotografický papír formátu 10 × 15 cm
 specifikace 167
 vkládání 37
fotografický papír formátu 4 × 6 palců, vložení 37
fotografie
 bez okrajů 66
 e-mail 68
 fotografická tisková kazeta 84
 chybí 145
 inkoust se rozstříkuje 130

odesílání pomocí služby
 Sdílení HP Photosmart 68

sdílení 68
tisk bez okrajů 50
tisk na fotografický papír 51
tisk ze souboru DPOF 66
úprava 67
úprava naskenovaných 70
fotografie bez okrajů
 kopie má okraje 141
 oříznutí je chybné 140
 tisk 50
 tisk z paměťové karty 66
fotografie o velikosti 4 × 6 palců (10 × 15 cm) bez okrajů
 tisk 50

H

hardwarová adresa 25
hardwarová adresa
 přístupového bodu 28
heslo, vestavěný webový server 25
heslo správce 25
hladiny inkoustu, kontrola 80
HP JetDirect 15

CH

chránič tiskové kazety 84
chyba funkce přizpůsobení na stránku 139
chyba při odpojení 148
chybí
 informace z kopie 139
 text ze skenovaného obrázku 137
chybová hlášení
 paměťové karty 147
chybové zprávy
 čtení nebo zápis do souboru 145
 došel papír 151

- I**
 inkoust
 doba schnutí 150
 málo 129, 154
 rozstříkuje se uvnitř zařízení HP All-in-One 130
 inkoust, odstranění z pokožky a oděvu 90
 inovace sítě 22
 instalace kabelu USB 106
 instalace softwaru
 odinstalace 109
 opětovná instalace 109
 řešení problémů 106
 instalace softwaru, řešení problémů během 104
 IP
 adresa 25, 26
- J**
 jas, změna při tisku 47
 jméno hostitele 25, 29
- K**
 kabel USB
 ztráta komunikace 153
 kanál, bezdrátová komunikace 27
 karta síťového rozhraní 17
 karta Zkratky pro tisk 48
 kazety. viz tiskové kazety
 kazety s inkoustem. viz tiskové kazety
 klíč Smart Key 18
 klíč WEP, nastavení 20
 kódování
 nastavení 28
 kopie bez okrajů
 fotografie formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) 75
 kopírování
 odstraňování problémů 138
 oříznutí je chybné 140
 rozmazané 117
 vytvoření kopie 73
 zrušení 76
 kopírovat
 chyba funkce přizpůsobení na stránku 139
 chybějící informace 139
- kopie bez okrajů má okraje 141
 kvalita 74
 počet kopií 73
 prázdný 141
 rychlost 74
 kvalita
 tisk 46
 kvalita, kopírování 74
 kvalita tisku 46
- L**
 lhůta telefonické podpory
 lhůta podpory 163
- M**
 maska podsítě 26
 média. viz papír
- N**
 nastavení
 obnova výchozích nastavení 23
 sítě 22
 nastavení tisku
 barevný tón 47
 formát papíru 44
 jas 47
 kvalita 46
 kvalita tisku 115
 možnosti změny formátu 47
 orientace 47
 rovnění 47
 rozlišení 46
 rychlost 46
 syťost 47
 typ papíru 45
 zmenšit/zvětšit 47
 nastavit
 možnosti tisku 44, 48
 název služby mDNS 25
 nažehlovací obtisky 58
 nejlepší kvalita kopírování 74
 neplatný název souboru 146
 nesouhlasí verze firmwaru 144
 nesprávné vypnutí 153
 nízká kvalita vytištěných faxů 115, 116
 normální kvalita kopírování 74
- O**
 obálky
 specifikace 167
 vkládání 39
 obecné informace, stránka s konfigurací 25
 objednání
 spotřební inkoustový materiál 91
 tiskové kazety 91
 obnovení výchozích síťových nastavení 23
 oboustranné tisky 53, 54
 oboustranný tisk 53, 54
 obrázky
 skenování 69
 úprava naskenovaných 70
 obrazovka Tiskárna byla nalezena, systém Windows 22
 obtisky na textil. viz nažehlovací obtisky
 odeslání zařízení 165
 odinstalace softwaru 109
 odstranění inkoustu z pokožky a oděvu 90
 odstraňování problémů
 Heslo, neplatné 114
 chybové zprávy 142
 instalace hardwaru 104
 jiní uživatelé v síti mají přístup k mé paměťové kartě 134
 kabel USB 106
 klíč WEP 114
 kopírování 138
 název souboru se zobrazuje nesmyslně 133
 nelze najít soubor nebo položku 134
 paměťová karta 130
 problémy s faxováním 115, 116
 problémy s komunikací 93
 průvodce nastavením bezdrátového připojení 111
 připojení k síti 113
 skenování 134
 slabý signál 112
 tisk 122

tiskárna není nalezena 114
 uvíznutí, papír 41
 okraje
 nesprávné 127
 text nebo obrázky oříznuty 128
 opakovaná instalace softwaru 109
 orientace na šířku 47
 orientace na výšku 47
 oříznutí
 chyba 147
 nesprávná kopie bez okrajů 140
 ovládací panel
 tlačítka 8,

P

paměťové karty
 digitální fotoaparát nemůže číst 131
 chyba čtení nebo zápisu 133
 chybějící fotografie 145
 chybové hlášení 147
 nečitelný soubor 145
 nepřístupné 133
 odeslání fotografií elektronickou poštou 68
 odstraňování problémů 130
 sdílení fotografií 68
 tisk fotografií 66
 tisk souboru DPOF 66
 ukládání souborů do počítače 67
 vložení 67
 zařízení HP All-in-One
 nenačte data 131
 zásuvky 63
 papír
 doporučené formáty pro tisk 44
 doporučené typy 32, 33
 došel 151
 chyba podávání 122, 151
 nekompatibilní typy 34
 nesprávná šířka 152
 nesprávný formát 152
 nesprávný typ 152
 rady 95
 specifikace 167

uvíznutí 41, 96, 144, 151
 vkládání 35
 výběr 32
 papír A4, vložení 35
 papír legal
 specifikace 167
 vložení 35
 papír letter
 vložení 35
 papír Letter
 specifikace 167
 plakáty 60
 počet kopií
 kopírovat 73
 podpora
 kontakt 162
 podpora zákazníků
 záruka 161
 podporované typy připojení
 sdílení tiskárny 16
 pořadí stránek 57
 po vypršení lhůty podpory 163
 poznámky o předpisec
 kontrolní identifikační číslo modelu 170
 poznámky o předpisech
 prohlášení o bezdrátových sítích 171
 prázdný
 kopírovat 141
 skenování 136
 problémy
 chybové zprávy 142
 kopírování 138
 skenování 134
 tisk 122
 problémy s faxováním
 nízká kvalita tisku 116
 rozpitý inkoust 115
 problémy s komunikací
 test selhal 153
 ztráta obousměrné komunikace 153
 problémy s připojením
 zařízení HP All-in-One se nezapne 105
 zařízení nebylo nalezeno 152
 propojení
 bezdrátové, bez přístupového bodu 17
 bezdrátové, s přístupovým bodem 17

prostředí
 Program výrobků
 zohledňujících životní prostředí 167
 protokol autotestu 78
 protokoly
 autotest 78
 Průběh podpory 161
 průhledné fólie
 specifikace 167
 vkládání 40
 připojení
 bezdrátově 16
 připojení k přístupovému bodu 17
 přizpůsobení na stránku 75

R

rádiový režim, vypnutí 23
 recycle 169
 recyklace
 inkoustové kazety 168
 regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 174
 declaration of conformity (U.S.) 174
 FCC statement 170
 geräuschemission 171
 notice to users in Japan (power cord) 171
 notice to users in Japan (VCCI) 171
 notice to users in Korea 171
 režim infrastruktury 17
 režim komunikace 27
 rozlišení
 tisk 46
 rozpitý inkoust, fax 115
 rychlá kvalita kopírování 74
 rychlost
 kopírovat 74
 tisk 46

Ř

řešení problémů
 instalace softwaru 106
 soubor Readme 104

- S**
- sdílení 21
 - Sdílení HP Photosmart
 - odeslání obrázků 68
 - sdílení tiskárny
 - Mac 16
 - Windows 16
 - Server DNS 26
 - síla signálu 27
 - síť
 - inovace 22
 - karta síťového rozhraní 17
 - název 27
 - obnova nastavení 23
 - stav 25
 - typ připojení 25
 - síť mezi počítači 19
 - síťové
 - zabezpečení 20
 - síť peer-to-peer 19
 - síť v režimu ad hoc 19
 - skenování
 - dokumenty 69
 - Formát textu je
 - nesprávný 137
 - fotografie 69
 - funkce 69
 - chyba 135, 144
 - nesprávné oříznutí 136
 - nesprávné rozvržení
 - stránky 136
 - nesprávný text 137
 - odstraňování problémů
 - 134
 - prázdný 136
 - text se zobrazuje jako
 - tečkované čáry 136
 - úprava obrázku 70
 - zastavení 71
 - zastavuje se 135
 - zrušení 71
 - skleněná podložka
 - čištění 77
 - sklo
 - čištění 77
 - soubor
 - nečitelný 145
 - neplatný název 146
 - nepodporované formáty
 - 146
 - podporované formáty 146
 - soubor DPOF 66
 - soubor Readme 104
 - spodní strana víka, čištění 78
 - spotřební inkoustový materiál
 - koupit 91
 - SSID
 - nastavení bezdrátového
 - připojení 27
 - odstraňování problémů
 - 112
 - START barevně 9
 - START Černobíle 9
 - stav, síť 25
 - stránka s konfigurací
 - bezdrátová síť 802.11 25
 - obecné informace 25
 - stránka s konfigurací sítě 24
 - systémové požadavky 167
 - syťost, změna při tisku 47
- Š**
- šifrování
 - klíč WEP 20
 - štítky
 - specifikace 167
 - vkládání 40
- T**
- technické informace
 - specifikace papíru 167
 - systémové požadavky 167
 - telefonická podpora 162
 - telefonní čísla technické
 - podpory 162
 - text
 - hladká písma 117
 - není vyplněn 116
 - nesmyslné znaky 125
 - nesprávný formát
 - naskenovaného
 - obrázku 137
 - nesprávný nebo chybějící na
 - skenovaném obrázku
 - 137
 - oříznutý 128
 - tečkované čáry na
 - skenovaném obrázku
 - 136
 - zubaté 117
 - tisk
 - 2 stránky nebo 4 stránky na
 - 1 56
 - adresy 59
 - bez okrajů, chyby 123
 - brožura 54
 - deformovaný výtisk 117
 - fólie 58
 - fotografie bez okrajů 50
 - fotografie ze souboru
 - DPOF 66
 - fotografie z paměťové
 - karty 66
 - kvalita, odstraňování
 - problémů 115, 116
 - kvalita, řešení problémů
 - 118, 120
 - možnosti tisku 44, 48
 - na fotografický papír 51
 - náhled 48
 - nažehlovací obtisky 58
 - nesmyslné znaky 125
 - nesprávné okraje 127, 128
 - nic se neděje 125
 - obálky 59
 - obálky se netisknou
 - správně 122
 - obě strany listu 53
 - obrácené pořadí stránek
 - 127
 - odstraňování problémů
 - 122
 - plakáty 60
 - prázdný výtisk 129
 - protokol autotestu 78
 - převrácené obrázky 58
 - speciální tiskové úlohy 50
 - správné pořadí 57
 - svislé pruhy 121
 - štítky 59
 - Štítky disků CD/DVD 52
 - více stránek na jeden list
 - 56
 - vybledlý 119
 - webové stránky 60
 - z aplikace 43
 - z počítače 43
 - zrušení úlohy 61
 - tisk brožury 54
 - tiskové kazety
 - čištění 86
 - čištění kontaktů 87
 - čištění prostoru
 - inkoustových trysek 88
 - fotografická tisková
 - kazeta 84
 - chybí 156

chybová zpráva 158
 chybové hlášení 156
 kontrola hladin inkoustu 80
 málo inkoustu 129, 154
 manipulace 80
 názvy částí 80
 nesprávná 158
 objednání 91
 odstraňování problémů 97
 poškozené 156
 tipy 95
 ukládání 84
 výměna 81
 zarovnání 85
 zarovnat 155
 tlačítka, ovládací panel 8
 tlačítko skenovat 9
 tlačítko Storno 9
 tlačítko zapnout 8
 typ ověřování 27
 typ papíru 45

U

údržba

čištění skleněné podložky 77
 čištění spodní strany víka 78
 čištění tiskových kazet 86
 čištění vnějších ploch 77
 kontrola hladin inkoustu 80
 protokol autotestu 78
 tiskové kazety 79
 výměna tiskových kazet 81
 zarovnání tiskových kazet 85

ukládání

fotografií do počítače 67
 úprava fotografií 67
 úprava naskenovaných obrázků 70
 URL 25
 uvíznutí, papír 41

V

verze firmwaru 25
 Vestavěný webový server
 nastavení hesla 25

vkládání

blahopřání 40
 fotografický papír formátu 10 × 15 cm 37
 fotografický papír formátu 4 × 6 palců 37
 nažehlovací fólie 40
 obálky 39
 průhledné fólie 40
 předloha 31
 štítky 40

vložení

papír A4 35
 papír Legal 35
 papír Letter 35
 papír plného formátu 35
 rejstříkové karty 38

výběr papíru

výchozí brána 26
 výchozí nastavení, obnovení 23
 výchozí tiskárna, nastavení 44
 výměna tiskových kazet 81
 vytvoření kopie 73

W

webové stránky, tisk 60
 wireless regulatory notices
 exposure to wireless frequency radiation 171
 notice to users in Brazil 172
 notice to users in Canada 172
 notice to users in Taiwan 173
 notice to users in the European Economic Area 173

Z

zabezpečení
 odstraňování problémů 20
 síť, klíč WEP 18, 20, 21, 26, 27, 28
 zákaznická podpora
 záruka 163
 základní stanice. viz připojení k přístupovému bodu
 zákonná upozornění 169

zarovnání

selhalo 155
 tiskové kazety 155
 zarovnání tiskových kazet 85
 záruka 161, 163
 zařízení
 nenalezeno 152
 neodpovídá 123
 zastavení
 kopírování 76
 skenování 71
 tisk úlohy 61
 Zdířka RJ-45 29, 30
 zdroj konfigurace 26
 zmenšení/zvětšení kopií
 změna velikosti na Letter nebo A4 75
 zobrazit náhled tiskové úlohy 48
 zrušení
 kopírování 76
 skenování 71
 tisk úlohy 61

