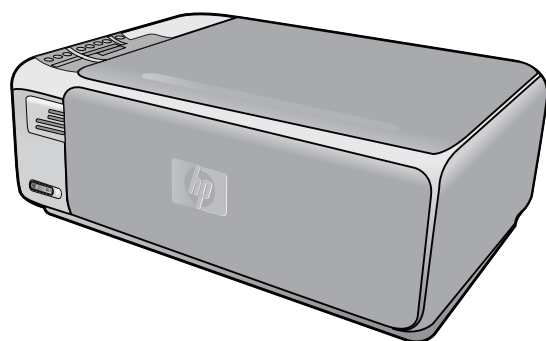


# Hjælp til HP Photosmart C4380 All-in-One series





# Indhold

<b>1 HP Photosmart C4380 All-in-One series Hjælp</b>	<b>5</b>
<b>2 Oversigt over HP All-in-One</b>	
Et hurtigt overblik over HP All-in-One	7
Knapperne på kontrolpanelet	8
Brug af HP Photosmart-softwaren	9
<b>3 Her finder du yderligere oplysninger</b>	<b>11</b>
<b>4 Hvordan gør jeg?</b>	<b>13</b>
<b>5 Afslutning af installationen af HP All-in-One</b>	
Oplysninger om computertilslutning	15
Understøttede forbindelsestyper	15
Tilslutning via integreret trådløs WLAN 802.11	16
Brug af printerdeling	16
Tilslutning til et netværk	16
Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk	17
Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk	17
Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk	18
Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk	19
Det skal du bruge til et ad hoc-netværk	19
Oprettelse af en netværksprofil til en Windows XP-computer	19
Opret en netværksprofil til andre operativsystemer	20
Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk	21
Tilslutning til yderligere computere på et netværk	21
Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse	22
Administration af netværksindstillinger	22
Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet	22
Definitioner på siden med netværkskonfigurationer	24
Netværksordliste	28
<b>6 Ilægning af originaler og papir</b>	
Ilægning af originaler	31
Valg af papir til udskrivning og kopiering	32
Anbefalet papir til udskrivning og kopiering	32
Anbefalet papir kun til udskrivning	33
Papirtyper, der bør undgås	34
Ilægning af papir	34
Ilægning af papir i fuld størrelse	35
Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm	36
Ilægning af kartotekskort	37
Ilægning af konvolutter	38
Ilægning af andre papirtyper	39
Undgåelse af papirstop	40

<b>7</b>	<b>Udskrivning fra computeren</b>	
	Udskrivning fra et program.....	41
	Valg af HP All-in-One som standardprinter.....	42
	Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job.....	42
	Angivelse af papirstørrelsen.....	42
	Indstilling af papirtypen til udskrivning.....	43
	Visning af udskriftsopløsningen.....	44
	Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet.....	44
	Ændring af sideretning.....	44
	Skalering af dokumentstørrelsen.....	45
	Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone.....	45
	Eksempel på udskriftsjob.....	45
	Ændring af standardudskriftsindstillinger.....	46
	Udskrivningsgenveje.....	46
	Oprettelse af udskrivningsgenveje.....	47
	Sletning af udskrivningsgenveje.....	47
	Udskrivning af specielle udskriftsjob.....	48
	Udskrivning af et billede uden ramme.....	48
	Udskrivning af et foto på fotopapir.....	49
	Udskrivning af egne cd/dvd-etiketter.....	50
	Udskrivning med <b>Maksimum dpi</b> .....	50
	Udskrivning på begge sider af papiret.....	51
	Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder.....	52
	Udskrivning af flere sider på et enkelt ark.....	54
	Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge.....	55
	Spejlvending af et billede til overføringer.....	56
	Udskrivning på transparenter.....	56
	Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter.....	57
	Udskrivning af en plakat.....	58
	Udskrivning af en webside.....	58
	Annullering af et udskriftsjob.....	59
<b>8</b>	<b>Brug af fotofunktionerne</b>	
	Udskrivning af fotos.....	62
	Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos.....	62
	Udskrivning af forstørrelser.....	63
	Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren.....	64
	Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet (DPOF).....	64
	Lagring af fotos på computeren.....	65
	Redigering af fotos vha. computeren.....	65
	Deling af fotos med venner og familie.....	66
<b>9</b>	<b>Brug af scanningsfunktionerne</b>	
	Scanning af billeder eller dokumenter.....	67
	Redigering af et scannet billede.....	68
	Redigering af et scannet dokument.....	68
	Afbrydelse af scanning.....	69
<b>10</b>	<b>Brug af kopifunktionerne</b>	
	Fremstilling af en kopi.....	71

Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job.....	71
Fremstilling af flere kopier af samme original.....	71
Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet.....	72
Udførelse af specielle kopieringsjob.....	72
Kopiering af et foto uden rammer.....	73
Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir.....	73
annullering af kopiering.....	74
<b>11 Vedligeholdelse af HP All-in-One</b>	
Rengøring af HP All-in-One.....	75
Rengøring af enhedens overflade.....	75
Rengøring af glaspladen.....	75
Rengøring af lågets underside.....	76
Udskrivning af en selvtestrapport.....	76
Arbejde med blækpatroner.....	77
Håndtering af blækpatroner.....	78
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	78
Udskiftning af blækpatroner.....	79
Brug af en fotoblækpatron.....	82
Brug af holderen til blækpatronen.....	82
Justering af blækpatronerne.....	83
Rensning af blækpatroner.....	84
Rensning af blækpatronens kontaktflader.....	85
Rensning af området omkring blækdyserne.....	86
Fjernelse af blæk fra huden og tøjet.....	88
Sluk HP All-in-One.....	88
<b>12 Køb af blækpatroner.....</b>	<b>89</b>
<b>13 Fejlfinding</b>	
Tip til fejlfinding.....	91
Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning.....	91
Oplysninger om blækpatroner.....	92
Oplysninger om papir.....	93
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	94
Fejlfinding af blækpatroner.....	95
Visning af filen Vigtigt.....	101
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	101
Fejlfinding i forbindelse med installation af software.....	103
Af- og geninstallation af softwaren.....	106
Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs.....	108
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	112
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	119
Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort.....	127
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	131
Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	135

Fejl.....	139
Enhedsmeddelelser.....	139
Meddelelser vedrørende filer.....	141
Understøttede filtyper til HP All-in-One.....	143
Generelle brugermeddelelser.....	143
Meddelelser vedrørende papir.....	146
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning.....	148
Meddelelser vedrørende blækpatroner.....	151
<b>14 HP garanti og support</b>	
Garanti.....	157
Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	157
Supportproces.....	157
Før du kontakter HP Support.....	158
HP's telefonsupport.....	158
Periode med telefonsupport.....	159
Kontakt til HP Kundeservice.....	159
Efter perioden med telefonsupport.....	159
Yderligere garantimuligheder.....	159
HP Quick Exchange Service (Japan).....	160
Call HP Korea customer support.....	160
Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse.....	161
Emballering af HP All-in-One.....	161
<b>15 Tekniske oplysninger</b>	
Specifikationer.....	163
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	163
Papirbrug.....	164
Plastik.....	164
Datablade vedrørende materialesikkerhed.....	164
Genbrugsprogram.....	164
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.....	164
Energiforbrug.....	164
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	165
Regulative bemærkninger.....	165
Lovpligtigt modelidentifikationsnummer.....	166
FCC statement.....	166
Notice to users in Korea.....	167
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	167
Notice to users in Japan about power cord.....	167
Geräuschemission.....	167
Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs.....	167
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	167
Wireless: Notice to users in Brazil.....	168
Wireless: Notice to users in Canada.....	168
European Union Regulatory Notice.....	169
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	169
Declaration of conformity (European Economic Area).....	170
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	170
<b>Indeks.....</b>	<b>171</b>

---

# 1 HP Photosmart C4380 All-in-One series Hjælp

Oplysninger om HP All-in-One findes i:

- [“Oversigt over HP All-in-One”](#) på side 7
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 11
- [“Hvordan gør jeg?”](#) på side 13
- [“Afslutning af installationen af HP All-in-One”](#) på side 15
- [“Ilægning af originaler og papir”](#) på side 31
- [“Udskrivning fra computeren”](#) på side 41
- [“Brug af fotofunktionerne”](#) på side 61
- [“Brug af scanningsfunktionerne”](#) på side 67
- [“Brug af kopifunktionerne”](#) på side 71
- [“Vedligeholdelse af HP All-in-One”](#) på side 75
- [“Køb af blækpatroner”](#) på side 89
- [“HP garanti og support”](#) på side 157
- [“Tekniske oplysninger”](#) på side 163





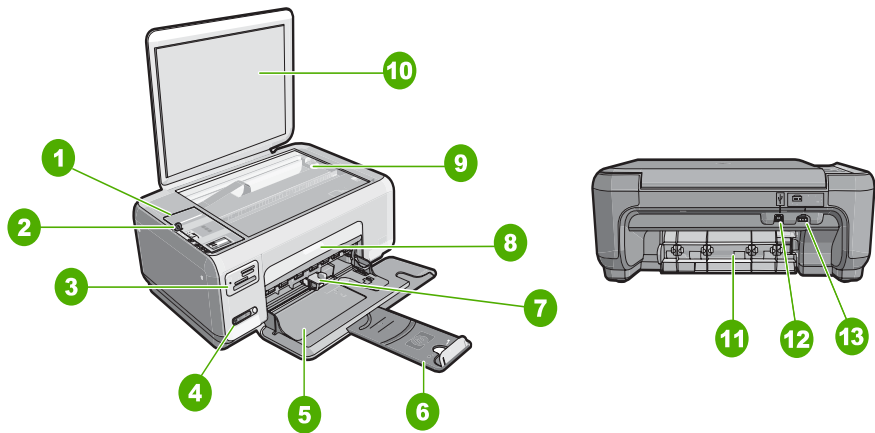
## 2 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til hurtigt og nemt at udføre forskellige opgaver, som at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort. Du kan få adgang til mange HP All-in-One-funktioner direkte fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP All-in-One](#)
- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Brug af HP Photosmart-softwaren](#)

### Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Kontrolpanel
2	Knappen Til
3	Holdere til hukommelseskort
4	Indikator og knap for trådløst netværk
5	Papirbakke (Inputbakke)
6	Bakkeforlænger
7	Papirbredestyr
8	Dæksel til blækpatroner
9	Glasplade
10	Lågets underside

(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
11	Bagdæksel
12	Bageste USB-port
13	Strømskik*

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

## Knapperne på kontrolpanelet



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Knappen <b>Til</b> : Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, har enheden stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke HP All-in-One og tage netledningen ud.
2		Knappen <b>Kvalitet</b> : Ændrer kopikvaliteten eller kvaliteten af fotos, der udskrives fra hukommelseskort. Standardkvaliteten er to stjerner for såvel almindeligt papir som fotopapir. Den endelige kvalitet afhænger dog af papirtypen. I forbindelse med almindeligt papir repræsenterer to stjerner normal kvalitet. I forbindelse med fotopapir repræsenterer to stjerner den bedste kvalitet.
3		Knappen <b>Størrelse</b> : Ændrer billedstørrelsen til 100% ( <b>Faktisk størrelse</b> ), tilpasser til siden ( <b>Tilpas til papir</b> ) eller udskriver billeder uden ramme ( <b>Uden ramme</b> ). Standardindstillingen er 100% for almindeligt papir og Uden ramme for fotopapir.

(fortsat)

Nr.	Ikone	Navn og beskrivelse
4		Knappen <b>Kopier</b> : Angiver det ønskede antal kopier.
5		Knappen <b>Annuler</b> : Stopper en opgave (f.eks. scanning eller kopiering) eller nulstiller indstillinger (f.eks. Kvalitet og Kopier).
6		Knappen <b>Scan</b> : Starter et scanningsjob. Når der er isat et hukommelseskort, vises det næste foto på kortet, når der trykkes på denne knap.
7		Knappen <b>Start kopi, Sort</b> : Starter kopiering i sort-hvid. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte. Når der er isat et hukommelseskort, vises det forrige billede, når der trykkes på knappen.
8		Knappen <b>Start kopi, Farve</b> : Starter farvekopiering. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte. Når der er isat et hukommelseskort, startes udskrivningen af det billede, der vises på displayet, når der trykkes på knappen.

## Brug af HP Photosmart-softwaren

Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

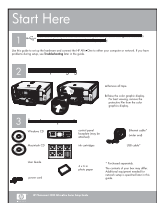
Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.



# 3 Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.



## Opsætningsvejledning

Opsætningsvejledning giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer softwaren. Følg procedurerne i Opsætningsvejledning i den angivne rækkefølge.

Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i Opsætningsvejledning eller i "[Fejlfinding](#)" på side 91 i denne online hjælp.



## Grundlæggende vejledning

Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP All-in-One, herunder trinvis instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.



## HP Photosmart Essential animationer

Med HP Photosmart Essential-animationerne kan du på en sjov og interaktiv måde få et hurtigt overblik over den software, der følger med HP All-in-One. Du finder ud af, hvordan du bruger programmet til at fremstille, dele, sortere og udskrive fotos.



## Hjælp på skærmen

Online hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP All-in-One.

- Emnet **Hvordan gør jeg?** indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.
- Emnet **Oversigt over HP All-in-One** indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP All-in-One.
- Emnet **Fejlfinding** indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP All-in-One.



## Vigtigt

Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer.

Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.



## 4 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. deling og udskrivning af fotos og optimering af udskriftsjob.

- [“Hvordan kan jeg fremstille en kopi af et foto uden ramme?”](#) på side 73
- [“Hvordan udskriver jeg fotos uden ramme på papir i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6\)?”](#) på side 48
- [“Hvordan opnår jeg den bedste udskriftskvalitet?”](#) på side 44
- [“Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?”](#) på side 51
- [“Hvordan kan jeg tage flere kopier af et dokument?”](#) på side 71





# 5 Afslutning af installationen af HP All-in-One

Gennemgå dette afsnit for at færdiggøre opsætningen af HP All-in-One, når du har gennemført trinnene i Opsætningsvejledning.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oplysninger om computertilslutning](#)
- [Tilslutning til et netværk](#)

## Oplysninger om computertilslutning

HP All-in-One er udstyret med en USB-port, så du kan slutte den direkte til en computer vha. et USB-kabel. Du kan også slutte HP All-in-One til et trådløst netværk eller bruge printerdeling til at dele enheden via et hjemmenetværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Understøttede forbindelsestyper](#)
- [Tilslutning via integreret trådløs WLAN 802.11](#)
- [Brug af printerdeling](#)

## Understøttede forbindelsestyper

Nedenstående tabel indeholder en liste over understøttede forbindelsestyper.

Beskrivelse	Anbefalet antal tilsluttede computere for at opnå den optimale ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 High Speed-port på HP All-in-One.	Alle funktioner understøttes.	Følg Opsætningsvejledning for at få detaljerede oplysninger.
Integreret trådløs WLAN 802.11-forbindelse	Op til fem computere tilsluttet via en trådløs router (infrastrukturtilstand).	Alle funktioner understøttes.	Følg vejledningen i " <a href="#">Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk</a> " på side 17.
Printerdeling	Fem. Værtscomputeren skal altid være tændt, for at der kan udskrives fra de andre computere.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i " <a href="#">Brug af printerdeling</a> " på side 16.

## Tilslutning via integreret trådløs WLAN 802.11

HP All-in-One anvender en intern netværkskomponent, der understøtter et trådløst netværk. Der er yderligere oplysninger om tilslutning af HP All-in-One til et trådløst (802.11) netværk i "[Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk](#)" på side 17.

## Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP All-in-One tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet HP All-in-One, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en **klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner, som scanning og kopiering, skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

### Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

## Tilslutning til et netværk

Denne afsnit beskriver, hvordan du slutter HP All-in-One til et netværk, og hvordan du får vist og administrerer netværksindstillingerne.

For at opnå optimal ydelse og sikkerhed på et trådløst netværk anbefaler HP, at du bruger en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt (802.11) til tilslutning af din HP All-in-One og andre netværkselementer. Når netværkselementer tilsluttes via en trådløs router eller et adgangspunkt, kaldes det et **infrastruktur** netværk.

Hvis du slutter HP All-in-One direkte til en computer, der er klar til trådløs, uden en trådløs router eller et adgangspunkt, kaldes det et **ad hoc** netværk. Du kan muligvis kun tilslutte én trådløs enhed ad gangen med en ad hoc forbindelse.

Fordelene ved et trådløst infrastrukturnetværk sammenlignet med et ad hoc-netværk er bl.a.:

- Avanceret netværkssikkerhed
- Forbedret driftssikkerhed
- Netværksfleksibilitet
- Bedre ydelse, især ved 802.11 g

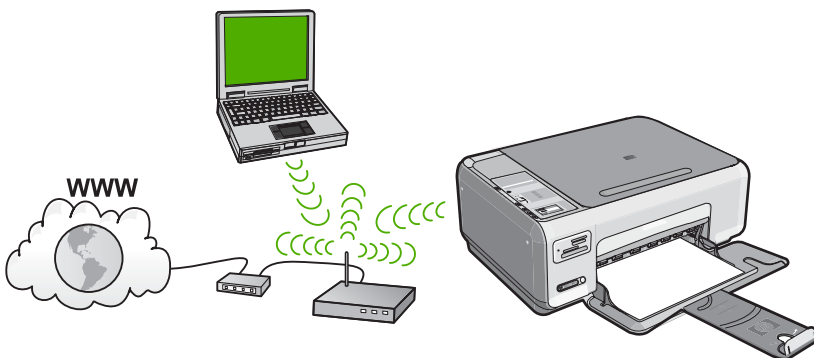
Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et trådløst netværk med en trådløs router (infrastruktur).	<a href="#">"Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk"</a> på side 17
Foretage en direkte tilslutning til en computer, der kan benytte trådløs tilslutning, uden en trådløs router (ad hoc).	<a href="#">"Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk"</a> på side 19
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	<a href="#">"Tilslutning til yderligere computere på et netværk"</a> på side 21

(fortsat)

Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Ændre HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.	<a href="#">“Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse” på side 22</a>
<b>Bemærk!</b> Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede HP All-in-One med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en trådløs netværksforbindelse.	
Finde oplysninger om fejlfinding.	<a href="#">“Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs” på side 108</a>

## Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP All-in-One til en computer på et trådløst netværk via en trådløs router eller et adgangspunkt. Denne metode anbefales.



Når du skal konfigurere HP All-in-One i et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk, skal du gøre følgende:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	<a href="#">“Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk” på side 17</a>
Installer herefter softwaren, og slut HP All-in-One til den trådløse router.	<a href="#">“Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk” på side 18</a>

## Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk

Hvis du vil slutte HP All-in-One til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11 netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP All-in-One.

- Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.  
Hvis du slutter HP All-in-One til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

### Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk

Med cd'en med HP Photosmart-softwaren og det medfølgende USB-kabel kan du nemt slutte HP All-in-One til dit trådløse netværk.

- 
- △ **Forsigtig!** For at undgå at andre brugere kan få adgang til dit trådløse netværk anbefaler vi på det stærkeste, at du bruger en adgangskode eller adgangsnøgle (WPA- eller WEP-sikkerhed) og et entydigt netværksnavn (SSID) til din trådløse router. Din trådløse router er muligvis leveret med et standardnetværksnavn, hvilket typisk er producentens navn. Hvis du bruger standardnetværksnavnet, kan andre brugere, der benytter det samme standardnetværksnavn (SSID), nemt få adgang til dit netværk. Det betyder også, at HP All-in-One ved et tilfælde kan få forbindelse til et andet trådløst netværk i dit område, som bruger det samme netværksnavn. Hvis det sker, vil du ikke kunne få adgang til HP All-in-One. Der er oplysninger om, hvordan du ændrer netværksnavnet, i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.
- 

### Sådan tilslutter du HP All-in-One

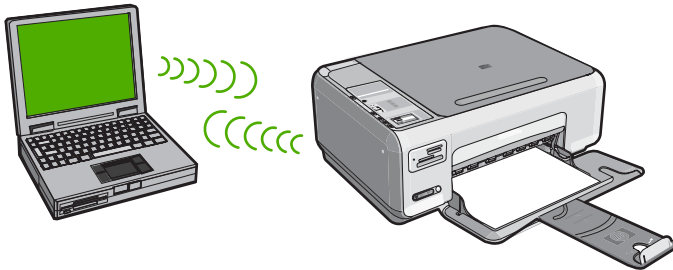
1. Sæt cd'en med HP Photosmart-softwaren i computerens cd-rom-drev.
2. Følg vejledningen på skærmen.  
Når du bliver bedt om det, skal du slutte HP All-in-One til computeren vha. det USB-kabel, der fulgte med enheden. HP All-in-One forsøger at få forbindelse til netværket. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
3. Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når HP All-in-One opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge enheden via netværket.

### Relaterede emner

- [“Udskriv testen for trådløst netværk” på side 23](#)
- [“Tilslutning til yderligere computere på et netværk” på side 21](#)
- [“Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs” på side 108](#)

## Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP All-in-One direkte til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Hvis du vil slutte din HP All-in-One til en computer (ad hoc), skal du oprette en ad hoc-netværksprofil på computeren. Det indebærer, at du skal vælge et netværksnavn (SSID) og WEP-sikkerhed (ikke påkrævet, men anbefales) til ad hoc-netværket.

Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et trådløst ad hoc-netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	"Det skal du bruge til et ad hoc-netværk" på side 19
Herefter skal du forberede computeren ved at oprette en netværksprofil.	"Oprettelse af en netværksprofil til en Windows XP-computer" på side 19 "Opret en netværksprofil til andre operativsystemer" på side 20
Og endelig skal du installere softwaren.	"Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk" på side 21


### Det skal du bruge til et ad hoc-netværk

Når du skal slutte HP All-in-One til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil.

### Oprettelse af en netværksprofil til en Windows XP-computer

Forbered computeren til en ad hoc-forbindelse ved at oprette en netværksprofil.


#### Sådan oprettes en netværksprofil

 **Bemærk!** HP All-in-One leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.

1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.

3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
  - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.


---

 **Bemærk!** Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

---

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.


---

 **Bemærk!** Det er muligt at oprette et netværk, der ikke bruger en WEP-nøgle. HP anbefaler imidlertid, at der bruges En WEP-nøgle for at beskytte netværket.

---

- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig** **ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5** eller **nøjagtigt 13** alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE kun eksempler. Vælg din egen kombination).  
Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.
- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.

---

 **Bemærk!** Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan HP All-in-One ikke få trådløs forbindelse.

---

- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter**.
- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.

#### Relaterede emner

- ["Netværksordliste" på side 28](#)
- ["Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk" på side 21](#)

#### Opret en netværksprofil til andre operativsystemer

Hvis du har et andet operativsystem end Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Opret en netværksprofil, med følgende værdier vha. LAN-kortets konfigurationsprogram:

- **Netværksnavn (SSID):** Mitnetværk (kun et eksempel)



**Bemærk!** Brug et unikt enhedsnavn, der er nemt at huske. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i netværksnavnet. Derfor skal du huske, hvilke bogstaver der er små og store.

- **Kommunikationstilstand:** Ad-hoc
- **Kryptering:** aktiveret

### Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk

Med cd'en med HP Photosmart-softwaren og det medfølgende USB-kabel kan du nemt slutte HP All-in-One direkte til din computer, så du får et ad-hoc trådløst netværk.

#### Sådan tilslutter du HP All-in-One

1. Sæt cd'en med HP Photosmart-softwaren i computerens cd-rom-drev.
2. Følg vejledningen på skærmen.  
Når du bliver bedt om det, skal du slutte HP All-in-One til computeren vha. det USB-kabel, der fulgte med enheden. HP All-in-One forsøger at få forbindelse til netværket. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
3. Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når HP All-in-One opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge enheden via netværket.

#### Relaterede emner

- ["Tilslutning til yderligere computere på et netværk"](#) på side 21
- ["Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs"](#) på side 108

### Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Flere computere i et netværk kan dele HP All-in-One. Hvis HP All-in-One allerede er sluttet til en computer på et netværk, skal du installere softwaren til HP All-in-One på hver yderligere computer. Softwaren registrerer netværksnavnet (SSID'et) for det eksisterende netværk under installationen af en trådløs forbindelse. Når først HP All-in-One er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

#### Sådan installeres Windows HP All-in-One-softwaren på flere netværkstilsluttede computere

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med HP All-in-One, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.  
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter HP All-in-One på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den HP All-in-One, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.  
HP All-in-One er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på HP All-in-One fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

#### Relaterede emner

- [“Udskriv testen for trådløst netværk”](#) på side 23
- [“Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs”](#) på side 108

### Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP All-in-One med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs forbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.

#### Sådan ændres en USB-forbindelse til en integreret trådløs WLAN 802.11-forbindelse

1. Tag USB-stikket ud bag på HP All-in-One.
2. Sæt HP All-in-One-cd'en i computerens cd-rom-drev.
3. Følg vejledningen på skærmen for installation af et trådløst netværk.
4. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Der er flere detaljerede oplysninger om tilslutning af HP All-in-One til et netværk i:

- [“Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk”](#) på side 17
- [“Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk”](#) på side 19

### Administration af netværksindstillinger

Du kan håndtere netværksindstillingerne for HP All-in-One via HP All-in-One-kontrolpanelet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet](#)
- [Definitioner på siden med netværkskonfigurationer](#)

#### Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Med kontrolpanelet på HP All-in-One kan du udføre en række opgaver i forbindelse med netværksadministration, Det omfatter udskrivning af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder, aktivering og deaktivering af den trådløse radio og udskrivning af en trådløs netværkstest.



Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af netværksindstillinger](#)
- [Gendannelse af netværksstandarder](#)
- [Aktivering eller deaktivering af trådløs kommunikation](#)
- [Udskriv testen for trådløst netværk](#)

## Udskrivning af netværksindstillinger

Du kan udskrive en netværkskonfigurationsside for at få vist netværksindstillinger som IP-adresse, kommunikationstilstand og netværksnavn (SSID).

### Sådan udskrives en netværkskonfigurationsside

1. Tryk på knappen **Trådløst** foran på HP All-in-One.
2. Tryk på knappen ved siden af ikonet ▼ på displayet, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

### Relaterede emner

["Definitioner på siden med netværkskonfigurationer"](#) på side 24

## Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.

### Sådan gendannes netværksstandarder

1. Tryk på knappen **Trådløst** foran på HP All-in-One.
2. Tryk på knappen ved siden af ikonet ▼ på displayet, indtil **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.
3. Bekræft, at du vil gendanne netværksstandarderne.

## Aktivering eller deaktivering af trådløs kommunikation

Den trådløse radio er som standard deaktiveret, men når du installerer softwaren og slutter din HP All-in-One til netværket, aktiveres den automatisk. Den blå indikator foran på HP All-in-One lyser, når den trådløse radio er aktiv. Den trådløse radioforbindelse skal forblive aktiv, hvis forbindelsen til et trådløst netværk skal bevares. Hvis HP All-in-One er sluttet direkte til en computer med en USB-forbindelsen, benyttes radioforbindelsen ikke. I det tilfælde kan du deaktivere radioforbindelsen.

### Sådan aktiveres og deaktiveres den trådløse radio

1. Tryk på knappen **Trådløst** foran på HP All-in-One.
2. Tryk på knappen ved siden af ikonet ▼ på displayet, indtil **Turn Radio On** (Tænd radio) eller **Turn Radio Off** (Sluk radio) fremhæves, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

## Udskriv testen for trådløst netværk

Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Hvis der registreres et problem, vil den udskrevne

rapport indeholde en anbefaling til, hvordan problemet løses. Du kan til enhver tid udskrive testen af det trådløse netværk.

### Sådan udskrives testrapporten for trådløs

1. Tryk på knappen **Trådløst** foran på HP All-in-One.
2. Tryk på knappen ved siden af ikonet ▼ på displayet, indtil **Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk) fremhæves, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**. **Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk) udskrives.

### Relaterede emner

[“Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs”](#) på side 108

### Definitioner på siden med netværkskonfigurationer

Siden med netværkskonfigurationen viser netværksindstillingerne for HP All-in-One. Der er indstillinger for generel information og 802.11 trådløs.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Generelle netværksindstillinger](#)
- [Indstillinger for trådløst netværk \(802.11\)](#)

### Relaterede emner

- [“Udskrivning af netværksindstillinger”](#) på side 23
- [“Netværksordliste”](#) på side 28

### Generelle netværksindstillinger

I følgende tabel beskrives de generelle netværksindstillinger, der vises på netværkskonfigurationssiden.

Parameter	Beskrivelse
Netværksstatus	Status for HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klar:</b> HP All-in-One er klar til at modtage eller sende data.</li> <li>• <b>Offline:</b> HP All-in-One er ikke sluttet til netværket i øjeblikket.</li> </ul>
Aktiv forbindelsestype	Netværkstilstand for HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trådløs:</b> HP All-in-One er tilsluttet et trådløst (802.11) netværk.</li> <li>• <b>Ingen:</b> Der er ingen netværksforbindelse.</li> </ul>
URL	IP-adressen til den integrerede webserver (EWS).  <b>Bemærk!</b> Du skal kende denne URL-adresse, når du forsøger at få adgang til den integrerede webserver (EWS).
Firmwareversion	Den interne netværkskomponents og enheds firmwareversionskode.  <b>Bemærk!</b> Hvis du kontakter HP kundesupport, kan du blive bedt om at oplyse firmwareversionskoden afhængig af det pågældende problem.

(fortsat)

Parameter	Beskrivelse
Værtsnavn	Det TCP/IP-navn, som installationsprogrammet har tildelt enheden. Dette er som standard bogstaverne HP efterfulgt af de seks sidste cifre i MAC-adressen (Media Access Control).
Admin.adgangskode	Status for administratorens adgangskode til den integrerede webserver (EWS): <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Angivet:</b> Der er angivet en adgangskode. Du skal indtaste adgangskoden for at foretage ændringer i parametrene for den integrerede webserver (EWS).</li><li>• <b>Ikke angivet:</b> Der er ikke angivet en adgangskode. Der kræves ingen adgangskode for at foretage ændringer i parametrene for den integrerede webserver (EWS).</li></ul>
mDNS	Nogle lokale netværk og ad hoc-netværk bruger ikke centrale DNS-servere. De benytter i stedet et alternativ kaldet mDNS.  Din computer kan ved hjælp af mDNS finde og bruge en vilkårlig HP All-in-One, der er tilsluttet det lokale netværk. Den kan også samarbejde med enhver anden Ethernet-aktiveret enhed, der er tilsluttet netværket.

### Indstillinger for trådløst netværk (802.11)

I tabellen i det følgende beskrives de trådløse 802.11-indstillinger, der vises på netværkskonfigurationssiden.

Parameter	Beskrivelse
Hardware-adresse (MAC)	MAC-adressen (Media Access Control), der identificerer HP All-in-One. Et entydigt 12-cifret id, der tildeles netværkshardware af identifikationshensyn, herunder trådløst adgangspunkt, routere og andre lignende enheder. To hardwareenheder kan ikke have samme MAC-adresse.  <b>Bemærk!</b> Visse internetudbydere kræver, at du registrerer MAC-adressen for det netværks- eller LAN-kort, som var tilsluttet kablet eller DSL-modemet under installationen.
IP-adresse	Denne adresse identificerer entydigt enheden på netværket. IP-adresser tildeles dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også angive en statisk IP-adresse, men det anbefales ikke.  <b>Bemærk!</b> Hvis du tildeler en forkert IP-adresse manuelt under installationen, kan netværkskomponenterne ikke finde HP All-in-One.
Undernetmaske	Et undernet er en IP-adresse, der tildeles af installationsprogrammet for at give adgang til yderligere netværk som en del af et større netværk. Undernet angives af en undernetmaske. Denne maske fastlægger, hvilke dele af IP-adressen for HP All-in-One, der identificerer netværket og undernettet, og hvilke dele der identificerer enheden selv.  <b>Bemærk!</b> Det anbefales, at HP All-in-One og de computere, der benytter enheden, befinder sig på samme undernet.
Standardgateway	En node på et netværk, der giver adgang til andre netværk. I denne sammenhæng kan en node være en computer eller en anden enhed.  <b>Bemærk!</b> Standardgateway-adressen tildeles af installationsprogrammet.

(fortsat)

Parameter	Beskrivelse
Konfigurationskilde	<p>Den protokol, der anvendes til at tildele IP-adressen til enheden HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Installationsprogrammet bestemmer automatisk konfigurationsparametrene.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Konfigurationsparametrene leveres af en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) på netværket. I mindre netværk kan dette være en router.</li> <li>• <b>Manuel:</b> Konfigurationsparametrene angives manuelt, f.eks. som en statisk IP-adresse.</li> <li>• <b>Ikke angivet:</b> Den tilstand, der anvendes, når HP All-in-One initialiseres.</li> </ul>
DNS Server	<p>IP-adressen for netværkets domænenavneserver (DNS). Når du bruger internettet eller sender en e-mail, bruger du et domænenavn. URL-adressen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> indeholder f.eks. domænenavnet hp.com. DNS-serveren på internettet oversætter domænenavnet til en IP-adresse. De forskellige enheder benytter IP-adresserne til at henvise til hinanden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-adresse:</b> IP-adressen tilhørende domænenavnsserveren.</li> <li>• <b>Ikke angivet:</b> IP-adressen er ikke angivet, eller enheden initialiseres.</li> </ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b> Kontroller, om der vises en IP-adresse for DNS-serveren på netværkskonfigurationssiden. Du kan få oplyst IP-adressen for DNS-serveren hos internetudbyderen, hvis der ikke vises en adresse.</p>
Status for trådløs	<p>Status for det trådløse netværk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tilsluttet:</b> HP All-in-One er tilsluttet et trådløst LAN, og alt fungerer.</li> <li>• <b>Afbrudt:</b> HP All-in-One er ikke tilsluttet et trådløst LAN pga. forkerte indstillinger, f.eks. forkert WEP-kode, eller HP All-in-One er uden for rækkevidde.</li> <li>• <b>Deaktiveret:</b> Den trådløse kommunikation er deaktiveret.</li> <li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> Denne parameter er ikke tilgængelig for denne netværkstype.</li> </ul>
Kommunikationstilstand	<p>Et IEEE 802.11-netværksmiljø, hvor enheder eller stationer kommunikerer indbyrdes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infrastruktur:</b> HP All-in-One kommunikerer med andre netværksenheder via et trådløst adgangspunkt, f.eks. en trådløs router eller basestation.</li> <li>• <b>Ad-hoc:</b> HP All-in-One kommunikerer direkte med de enkelte enheder på netværket. Der anvendes ikke en trådløs router eller et adgangspunkt. Dette kaldes også et peer-to-peer-netværk.</li> <li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> Denne parameter er ikke tilgængelig for denne netværkstype.</li> </ul>
Netværksnavn (SSID)	<p>Service Set Identifier. Et entydigt id (op til 32 tegn), der adskiller ét trådløst lokalnetværk (WLAN) fra andre netværk. Der henvises også til SSID som netværksnavn. Det er navnet på det netværk, som HP All-in-One er tilsluttet.</p>
Signalstyrke (1-5)	<p>Det overførte eller modtagne signal, vurderet på en skala fra 1-5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5:</b> Fremragende</li> <li>• <b>4:</b> God</li> <li>• <b>3:</b> Udmærket</li> <li>• <b>2:</b> Ringe</li> <li>• <b>1:</b> Svag</li> </ul>

(fortsat)

Parameter	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Intet signal:</b> Der blev ikke fundet et signal på netværket.</li><li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> Denne parameter er ikke tilgængelig for denne netværkstype.</li></ul>
Kanal	<p>Det kanalnummer, der aktuelt bruges til trådløs kommunikation. Det afhænger af det aktuelle netværk og kan være forskelligt fra det kanalnummer, der er anmodet om. Værdien er mellem 1 og 14. Der kan være begrænsninger i antal godkendte kanaler i forskellige lande.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(tal):</b> Værdi mellem 1 og 14 afhængigt af land/område.</li><li>• <b>Ingen:</b> Der er ingen kanal i brug.</li><li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> WLAN er deaktiveret, eller denne parameter gælder ikke denne netværkstype.</li></ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b> Hvis du i ad hoc-tilstand ikke kan modtage eller sende data mellem computeren og HP All-in-One, skal du kontrollere, at du benytter den samme kommunikationskanal på computeren og HP All-in-One. I infrastrukturtilstand er kanalen dikteret af adgangspunktet.</p>
Godkendelsestype	<p>Anvendte godkendelsestyper:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ingen:</b> Ingen godkendelse i brug.</li><li>• <b>Open System</b> (ad-hoc og infrastruktur): Ingen godkendelse.</li><li>• <b>Fælles nøgle:</b> en WEP-nøgle er påkrævet.</li><li>• <b>WPA-PSK</b> (kun infrastruktur): EAP med PSK (Pre-Shared Key).</li><li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> Denne parameter er ikke tilgængelig for denne netværkstype.</li></ul> <p>Med godkendelse kontrolleres identiteten af en bruger eller en enhed, før der gives adgang til netværket, hvilket gør det sværere for uautoriserede brugere at få adgang til netværksressourcerne. Denne sikkerhedsmetode er fælles for trådløse netværk.</p> <p>Et netværk, der benytter godkendelse via <b>Open System</b>, godkender ikke netværksbrugere på baggrund af deres identitet. Enhver trådløs bruger kan få adgang til netværket. Imidlertid kan et sådant netværk benytte WEP-kryptering (Wired Equivalent Privacy) for at levere sikkerhed på første niveau mod uvedkommende.</p> <p>Et netværk, der benytter godkendelse med en <b>forhåndsvalgt nøgle</b>, har en forøget sikkerhed, idet brugerne eller enhederne skal identificere sig via en statisk nøgle (en hexadecimal- eller alfanumerisk streng). Alle brugere på netværket har samme nøgle. WEP-kryptering bruges sammen med godkendelse med fælles nøgle og benytter samme nøgle til både godkendelse og kryptering.</p> <p>Et netværk, der benytter serverbaseret (<b>WPA-PSK</b>) godkendelse, giver en betydelig højere sikkerhed og understøttes på de fleste trådløse adgangspunkter og trådløse routere. Adgangspunktet eller routeren kontrollerer identiteten af den bruger eller enhed, der anmoder om adgang til netværket, før der tillades adgang. Der kan benyttes flere forskellige godkendelsesprotokoller på én godkendelsesserver.</p>
Kryptering	<p>Den krypteringstype, der benyttes på netværket:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ingen:</b> Der er ingen kryptering i brug.</li><li>• <b>64-bit WEP:</b> Der benyttes en 5-tegns eller 10-heksadecimalfiret WEP-nøgle.</li><li>• <b>128-bit WEP:</b> Der benyttes en 13-tegns eller 26-heksadecimalfiret WEP-nøgle.</li></ul>

(fortsat)

Parameter	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA-AES:</b> Advanced Encryption Standard-kryptering er i brug. Dette er en krypteringsalgoritme, der sikrer følsomt, men uklassificeret materiale fra de amerikanske myndigheder.</li> <li>• <b>WPA-TKIP:</b> Temporal Key Integrity Protocol, en avanceret krypteringsprotokol, er i brug.</li> <li>• <b>Automatisk:</b> AES eller TKIP er i brug.</li> <li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> Denne parameter er ikke tilgængelig for denne netværkstype.</li> </ul> <p>WEP forsøger at give sikkerhed ved at kryptere data via radiobølger, så dataene beskyttes, mens de overføres mellem slutpunkterne. Denne sikkerhedsmetode er fælles for trådløse netværk.</p>
Adgangspunkts HW-adresse	<p>Hardwareadressen for den trådløse router eller adgangspunktet på det netværk, hvor HP All-in-One er tilsluttet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(MAC-adresse):</b> Adgangspunktets entydige MAC-hardwareadresse (Media Access Control).</li> <li>• <b>Ikke tilgængelig:</b> Denne parameter er ikke tilgængelig for denne netværkstype.</li> </ul>
Pakker sendt i alt	<p>Antal pakker, der er sendt af HP All-in-One uden fejl, siden enheden blev tændt. Tælleren nulstilles, når HP All-in-One slukkes. Når der sendes en meddelelse på et netværk, der benytter pakkekommunikation, opdeles den i pakker. Hver pakke indeholder destinationsadressen og dataene.</p>
Pakker modtaget i alt	<p>Antal pakker, der er modtaget af HP All-in-One uden fejl, siden enheden blev tændt. Tælleren nulstilles, når HP All-in-One slukkes.</p>

## Netværksordliste

adgangspunkt	En netværks-router, der fungerer trådløst.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Standarden for tal, som computere bruger til at gengive store og små latinske bogstaver, tal, tegnsætningstegn osv.
AutoIP	En funktion i installationsprogrammet, der finder konfigurationsparametrene for enheder på netværket.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. En server på netværket, der leverer konfigurationsparametrene til enheder på netværket. I mindre netværk kan dette være en router.
DNS	Domain Name Service. Når du bruger internettet eller sender en e-mail, bruger du et domænenavn. URL-adressen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> indeholder f.eks. domænenavnet <a href="http://www.hp.com">hp.com</a> . DNS-serveren på internettet oversætter domænenavnet til en IP-adresse. De forskellige enheder benytter IP-adresserne til at henvise til hinanden.
DNS-SD	Se DNS. SD står for "Service Discovery". En del af en protokol udviklet af Apple, der gør det muligt automatisk at finde computere, enheder og tjenester på IP-netværk.
DSL	Digital Subscriber Line. En hurtig forbindelse til internettet.
Ethernet	Den mest almindelige LAN-teknologi, der forbinder computere vha. kobberledninger.

(fortsat)

Ethernet-kabel	Kablet, der bruges til at forbinde netværkselementer i et kabelbundet netværk. CAT-5 Ethernet-kablet kaldes også et almindeligt netkabel. Hvis der bruges et Ethernet-kabel, skal netværkselementerne tilsluttes en router. Et Ethernet-kabel anvender et RJ-45-stik.
IWS	Integreret webserver. Et browserbaseret hjælpeprogram, der gør det nemt at styre HP All-in-One. Du kan overvåge status, konfigurere HP All-in-One netværksparametre og få adgang til funktionerne på HP All-in-One.
Gateway	En computer eller anden enhed, f.eks. en router, der sørger for adgangen til internettet eller et andet netværk.
HEX	Hexadecimal. 16-talsystem, der anvender cifrene 0-9 plus bogstaverne A-F.
værtscomputer	Computeren i netværkets centrum.
Værtsnavn	Det TCP/IP-navn, som installationsprogrammet har tildelt enheden. Dette er som standard bogstaverne HP efterfulgt af de seks sidste cifre i MAC-adressen (Media Access Control).
hub	Bruges normalt ikke i moderne, private netværk. En hub får sit signal fra de enkelte computere og sender det til alle de øvrige computere, der er tilsluttet hub'en. Hubs er passive; de andre enheder på netværket sluttes til hubben for at kunne kommunikere indbyrdes. En hub styrer ikke netværket.
IP-adresse	Et tal, der entydigt identificerer enheden på netværket. IP-adresser tildeles dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også angive en statisk IP-adresse, men det anbefales ikke.
MAC-adresse	MAC-adressen (Media Access Control), der entydigt identificerer HP All-in-One. Dette er et entydigt 12-cifret id, der tildeles netværkshardware af identifikationshensyn. To hardwareenheder kan ikke have samme MAC-adresse.
netværksnavn	Det SSID eller netværksnavn, der identificerer et trådløst netværk.
NIC	Network Interface Card. Et kort i computeren, der giver Ethernet-forbindelse, så du kan slutte din computer til et netværk.
RJ-45-stik	Stikket i enderne af et Ethernet-kabel. Selvom almindelige Ethernet-kabelstik (RJ-45-stik) ligner almindelige telefonstik, kan de ikke det samme. Et RJ-45-stik er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.
router	En router fungerer som en bro mellem to eller flere netværk. En router kan slutte et netværk til internettet, forbinde to netværk og slutte dem begge til internettet samt hjælpe med at sikre netværk via brug af firewalls og tildeling af dynamiske adresser. En router kan også fungere som en gateway. Det kan en switch ikke.
SSID	Det SSID eller netværksnavn, der identificerer et trådløst netværk.
switch	En switch gør det muligt for flere brugere at sende oplysninger via et netværk samtidigt og uden forsinkelser. Switche tillader, at forskellige noder (et netværksforbindelsespunkt, oftest en computer) i et netværk kommunikerer direkte med hinanden.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) er en form for kryptering, der bruges som sikkerhed i trådløse netværk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) er en form for kryptering, der bruges som sikkerhed i trådløse netværk. WPA er mere sikkert end WEP.





## 6 Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter, konvolutter og HP cd/dvd-tatoveringsetiketter. Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir.

Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger indstillingen **Automatic** (Automatisk), kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Undgåelse af papirstop](#)

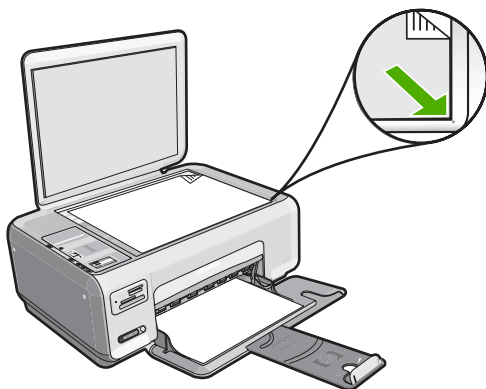
### Ilægning af originaler

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

#### Sådan lægges en original på scannerens glasplade

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

## Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Læs følgende anbefalinger for at opnå den bedste udskrifts- og kopieringskvalitet. Hvis du bruger almindeligt papir eller fotopapir, kan HP All-in-One registrere papirtype og -størrelse. Hvis du bruger andre typer papir, skal du ændre papirtype og størrelse i softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Anbefalet papir kun til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

### Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

Hvis du ønsker den bedst mulige papirkvalitet, anbefaler HP, at du bruger HP-papirtyper, der er særligt beregnet til den type projekt, du vil udskrive. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i papirbakken.

Nedenfor vises en oversigt over de HP-papirtyper, som du kan bruge til kopiering og udskrivning. I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

#### HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)

HP Ekstra Fint Fotopapir, er det bedste fotopapir med en billedkvalitet og udtoningsmodstand, der er bedre en fotos fra fotohandleren. Det er ideelt til udskrivning af billeder med høj opløsning, der skal indrammes eller sættes i et fotoalbum. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One.

#### HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

HP Fint fotopapir har en høj kvalitet og fås med blank eller mat overflade. Disse papirtyper ligner og føles som fotos, der fremkaldes hos fotohandleren, og de kan sættes i glas og ramme eller i et album. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One.

#### HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir er solidt, blankt fotopapir med en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One. HP Avanceret Fotopapir er mærket med dette symbol i de hjørner, der ikke udskrives på:



#### HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter gør dine farvepræsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

### **HP Premium Inkjet-papir**

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat finish gør det ideelt til dokumenter af højeste kvalitet.

### **HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)**


HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

### **HP All-in-One Papir eller HP Printing Papir**

- HP All-in-One Papir er fremstillet specielt til HP All-in-One-enheder. Det har en ekstraklar blåhvid tone, der giver skarpere tekst og mere levende farver end almindeligt multifunktionspapir.
- HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

---

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

---

## **Anbefalet papir kun til udskrivning**

Visse papirtyper understøttes kun, hvis udskrivningsopgaven igangsættes fra computeren. Nedenstående liste indeholder oplysninger om disse papirtyper.

HP anbefaler, at du bruger HP papir for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke modtager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

### **HP Overføringspapir**

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitale billeder.

### **HP Premium fotokort**

Med HP Premium fotokort kan du fremstille dine egne lykønskningskort.

### **HP Brochure & Reklamepapir**

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan bruges. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

## HP Premium Presentation Paper

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

## HP cd/dvd-tatoveringer

Med HP cd/dvd-tatoveringer kan du gøre dine cd'er og dvd'er mere personlige ved at udskrive billige cd- eller dvd-etiketter i høj kvalitet.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.



**Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

## Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

### Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob

- Andre papirstørrelser end dem, der er angivet i "[Specifikationer](#)" på side 163 eller i printerdriveren.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-produkter).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til HP All-in-One. De kan forårsage papirstop i HP All-in-One eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hæfter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.


### Yderligere papirtyper, der skal undgås ved kopiering


- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet-transparenter eller HP Premium Plus Inkjettransparenter.
- Overføringer.
- Lykønskingskortpapir.
- HP cd/dvd-tatoveringsetiketter.

## Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.

---

 **Bemærk!** Når et kopierings- eller udskriftsjob startes, kan papirbreddesensoren registrere, om papiret er Letter, A4 eller en mindre størrelse.

 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

---

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af papir i fuld størrelse](#)
- [Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm](#)
- [Ilægning af kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)

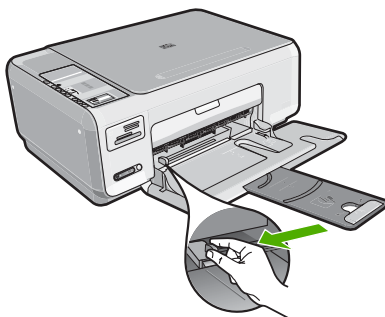
## Ilægning af papir i fuld størrelse

Du kan lægge mange forskellige slags papir i Letter- eller A4-størrelse i papirbakken på HP All-in-One.




### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



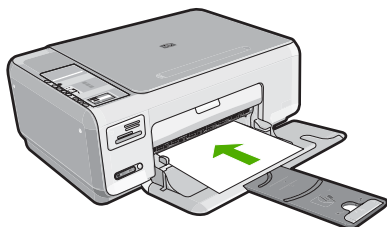
---

 **Bemærk!** Hvis du bruger Letter- eller A4-papir eller mindre, skal bakkeforlængeren være helt åben.

---

2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
  - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
  - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.

3. Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.




---

⚠ **Forsigtig!** Kontroller, at HP All-in-One er standset og lydløs, når du lægger papir i papirbakken. Hvis HP All-in-One benytter blækpatronerne eller på anden måde er i gang med en opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at HP All-in-One kører blanke sider ud.

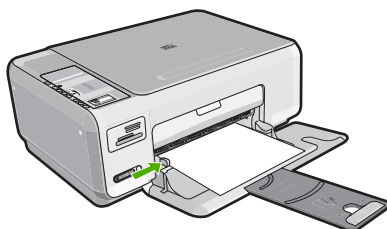
💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

---

4. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.

📄 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

---



### Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm

Du kan ilægge 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken på HP All-in-One. Du opnår de bedste resultater ved at bruge 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Ekstra fint fotopapir, blankt.

💡 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

---




## Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af papirbakken med den korte side fremad og udskrivningssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.

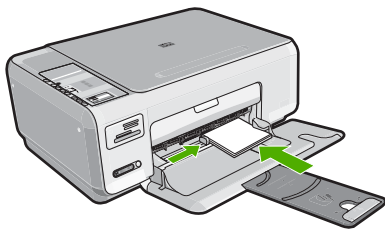
Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

---

 **Tip!** Yderligere oplysninger om at ilægge fotopapir i lille størrelse finder du ved at se vejledningen, der er indgraveret i bunden af papirbakken til ilægning af fotopapir.

---

3. Skub papirbredsdestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredsdestyrene.



### Relaterede emner

- ["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 32
- ["Kopiering af et foto uden rammer"](#) på side 73
- ["Udskrivning af 10 x 15 cm \(4 x 6"\) fotos"](#) på side 62
- ["Udskrivning af et billede uden ramme"](#) på side 48

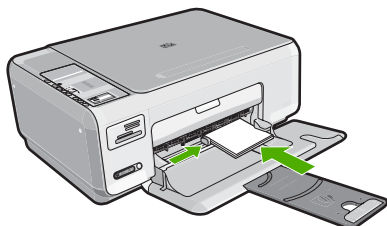
## Ilægning af kartotekskort

Du kan ilægge kartotekskort i papirbakken til HP All-in-One og udskrive noter, opskrifter og andre typer tekst.

### Sådan lægges kartotekskort i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Ilæg kortbunken med udskrivningssiden nedad i papirbakkens bageste højre side. Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.
3. Skub papirbreddestyrene ind mod stakken med kort, indtil de ikke kan komme længere.

Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at kortstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.




### Relaterede emner

- [“Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm” på side 36](#)
- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job” på side 42](#)

### Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

### Sådan ilægges konvolutter

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

 **Tip!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i de enkelte konvolutter.





3. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke papirbakken, kontroller, at stakken af konvolutter passer i papirbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

### Relaterede emner

["Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter"](#) på side 57

## Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper er fremstillet til specialopgaver. Opret dit projekt i HP Photosmart-softwaren eller et andet program, indstil papirtype og -størrelse, og udskriv.

### HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.



**Bemærk!** Du opnår de bedste resultater ved at indstille papirtypen til transparenter, inden du udskriver på transparenter.

### HP Overføringspapir

1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.



**Tip!** Du undgår bøjede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i papirbakken med den blå stribe opad.

### HP Lykønskningskort, HP Fotolykønskningskort eller HP Lykønskningskort med struktur

- ▲ Læg en lille stak HP Lykønskningskort i inputbakken med udskriftssiden nedad, Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.



**Tip!** Sørg for at ilægge det område, der skal udskrives på, først med forsiden nedad.

### HP Inkjet-etiketter

1. Brug altid Letter- eller A4-etiketark, der er designet til brug sammen med HP Inkjet-produkter (f.eks. HP-etiketter), og kontroller, at etiketterne ikke er over to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP All-in-One, og efterfølgende medføre papirstop.
2. Luft etiketstakken for at sikre, at ingen af arkene klistrer sammen.
3. Anbring en stak med etiketark oven på almindeligt papir i fuld størrelse i papirbakken med etiketsiden nedad. Indsæt ikke etiketark enkeltvist.

Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtype og -størrelse før udskrivning.

## HP cd/dvd-tatoveringsetiketter

- ▲ Læg ét ark med cd/dvd-tatoveringspapir i papirbakken med udskriftssiden nedad. Skub cd/dvd-tatoveringspapiret frem, indtil det stopper.



**Bemærk!** Når du bruger cd/dvd-tatoveringsetiketter, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

### Relaterede emner

- [“Valg af papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 32
- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 43
- [“Udskrivning på transparente”](#) på side 56
- [“Spejlvending af et billede til overføringer”](#) på side 56
- [“Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter”](#) på side 57
- [“Udskrivning af egne cd/dvd-etiketter”](#) på side 50

## Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

### Relaterede emner

- [“Fjernelse af papir, der sidder fast”](#) på side 94

# 7 Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)

## Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

### Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Vælg HP All-in-One som printer.  
Hvis du har angivet HP All-in-One som standardprinter, kan du udelade dette trin. HP All-in-One er allerede valgt.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



**Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

---

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Avanceret**, **Udskrivningsgenveje**, **Funktioner** og **Farve**.



**Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

---

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Valg af HP All-in-One som standardprinter

Du kan angive HP All-in-One som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP All-in-One automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i et program. Standardprinterens benyttes automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

## Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP All-in-One, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

### Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingen **Størrelse** gør det muligt for HP All-in-One at fastslå sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive til papirets kanter (top-, bund- og sidekanter).

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

#### Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.  
Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder

på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Cd/dvd-tatovering	5 x 7"
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskingskortpapir	Letter eller A4
Kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), 4 x 6" (med eller uden afrivningskant), letter, A4 eller passende angivet størrelse
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

## Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

### Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **File** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirtype på listen **Papirstørrelse** i området med **basisindstillinger**.

## Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

### Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

## Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP All-in-One vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

### Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



**Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som HP All-in-One kan udskrive.

7. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.

## Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

### Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på en af følgende indstillinger i området med **Basisindstillinger**:
  - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
  - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

### Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

#### Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

### Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveauet af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

#### Sådan ændres mætning, lysstyrke og farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.

### Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP All-in-One. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

**Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet**

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.  
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
  - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
  - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

## Ændring af standardudskriftsindstillinger

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.


**Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne**

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

## Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

---

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

---

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten på 10 x 15 cm HP Fotopapir med eller uden afrivningskant.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Udskriv to-sidede ark med HP All-in-One.



Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)
- [Sletning af udskrivningsgenveje](#)

#### Relaterede emner

- [“Udskrivning af et billede uden ramme”](#) på side 48
- [“Udskrivning af et foto på fotopapir”](#) på side 49
- [“Udskrivning på transparente”](#) på side 56
- [“Udskrivning på begge sider af papiret”](#) på side 51

## Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen **Udskrivningsgenveje**, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparente, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen **Præsentationsudskrivning**, ændre papirtypen til **HP Premium Inkjet-transparenter** og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. **Overheadpræsentationer**. Når du fremover skal udskrive på transparente, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

#### Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.  
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Skriv et navn på den nye udskrivningsgenvej i boksen **Skriv nyt genvejsnavn her**, og klik derefter på **Gem**.  
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.


## Sletning af udskrivningsgenveje

Det kan være en god ide at slette udskrivningsgenveje, der ikke længere benyttes.

#### Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.

5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.  
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

## Udskrivning af specielle udskriftsjob


Udover at understøtte standardudskrivningsjob understøtter HP All-in-One også specielle job, f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirts og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning af egne cd/dvd-etiketter](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)
- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)

## Udskrivning af et billede uden ramme

Når du benytter udskrivning uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af 10 x 15 cm fotopapir.


 **Tip!** Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP Premium fotopapir eller HP Premium Plus fotopapir, når du udskriver dine fotos.

### Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg fotopapiret i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.

7. Klik på den størrelse fotopapir, der er lagt i papirbakken, på listen **Størrelsen**. Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.


---

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

---

9. Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.  
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser HP All-in-One-programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
10. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

---

## Udskrivning af et foto på fotopapir


Det anbefales, at du bruger HP Ekstra Fint Fotopapir i HP All-in-One, når der skal udskrives i høj kvalitet.

### Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante fotopapirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.
7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.  
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i HP All-in-One-softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier** og vælg blandt følgende indstillinger:
  - **Fra:** anvender ingen **HP real life-teknologier** i forbindelse med billedet.
  - **Grundlæggende:** fokuserer billedet automatisk; justerer billedskarphed moderat.
  - **Fuld:** gør automatisk mørke billeder lysere; justerer automatisk skarphed, kontrast og fokus; fjerner automatisk røde øjne.
10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

---

## Udskrivning af egne cd/dvd-etiketter

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren eller online-skabelonerne fra HP's websted til at fremstille og udskrive egne etiketter på cd/dvd-tatoveringspapir. Du kan sætte cd/dvd-tatoveringen på alle former for cd/dvd'er.

### Sådan udskrives en cd/dvd-tatovering

1. Brug HP Photosmart-softwaren, eller gå til [www.hp.com](http://www.hp.com) for at få adgang til skabeloner til fremstilling af cd/dvd-etikette.
2. Læg 13 x 18 cm cd/dvd-tatoveringspapir i papirbakken.
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg **HP Cd/dvd-tatovering** på listen.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


## Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden **Maksimum dpi** til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Du får mest muligt ud af **Maksimum dpi** i forbindelse med udskrivning af billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger indstillingen **Maksimum dpi**, viser printersoftwaren de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One udskriver.

Det tager længere tid at udskrive med **Maksimum dpi** end med de andre indstillinger, og det kræver meget ledig plads på disken.

---

 **Bemærk!** Hvis der også er installeret en fotoblækpatron, forbedres udskriftskvaliteten. En fotoblækpatron kan anskaffes separat, hvis den ikke fulgte med HP All-in-One.

---

### Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
7. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



**Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som HP All-in-One kan udskrive.

---

8. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

### Relaterede emner

["Brug af en fotoblækpatron" på side 82](#)

## Udskrivning på begge sider af papiret

Du kan udskrive på begge sider af papiret med HP All-in-One manuelt. Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.

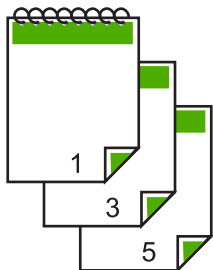
### Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.

7. Gør ét af følgende ved indbinding:

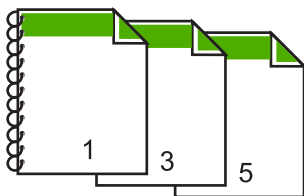
- Marker afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i toppen som en notesblok eller kalender.

Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden oppefra og nedefter. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne opad i det indbundne dokument.



- Marker ikke afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i siden som en bog eller et tidsskrift.

Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden fra venstre mod højre. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne i det indbundne dokument.



8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

HP All-in-One starter udskrivningen. Vent til alle sider med ulige numre er udskrevet, før du fjerner udskrevne sider fra udskriftsbakken.

Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives.

9. Klik på **Fortsæt**, når du er færdig.

**Relaterede emner**

["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering" på side 32](#)

**Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder**

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.


Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.

## Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

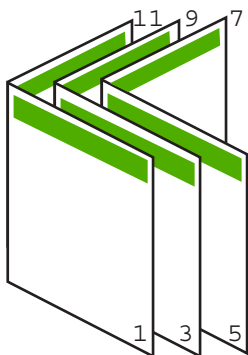
1. Læg papir i papirbakken.  
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout** er alt efter dit sprog.
  - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
  - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.

Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.  
HP All-in-One starter udskrivningen.  
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist i følgende fremgangsmåde.
9. Vent et par sekunder, efter HP All-in-One er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.  
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.
10. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.
11. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

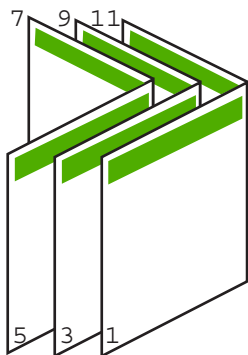
---

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.

---



**Figur 7-1** Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.



**Figur 7-2** Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.

## Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.

### Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

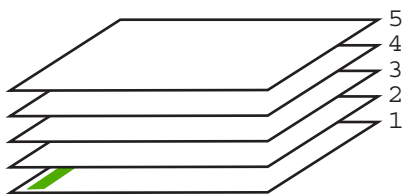
1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **8**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv siderammer**, hvis der skal være en ramme rundt om hver side på arket.



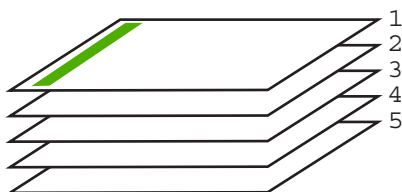
8. Vælg den relevante indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.  
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

### Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge


På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med forsiden opad nederst i stakken. Det betyder normalt, at du selv skal lægge de udskrevne sider i den rigtige rækkefølge.



Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.



---

 **Tip!** Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.


---

### Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.

6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.


---

 **Bemærk!** Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

---

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.

---


## Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.

### Sådan spejlvendes et billede til overføringer

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Vælg **Til** på rullelisten **Spejlvend billede** i området **Printeregenskaber**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.

---

## Udskrivning på transparenter


Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP All-in-One.

### Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.


---

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

---

7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** HP All-in-One venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

---


## Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

### Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutter, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i papirbakken.

---

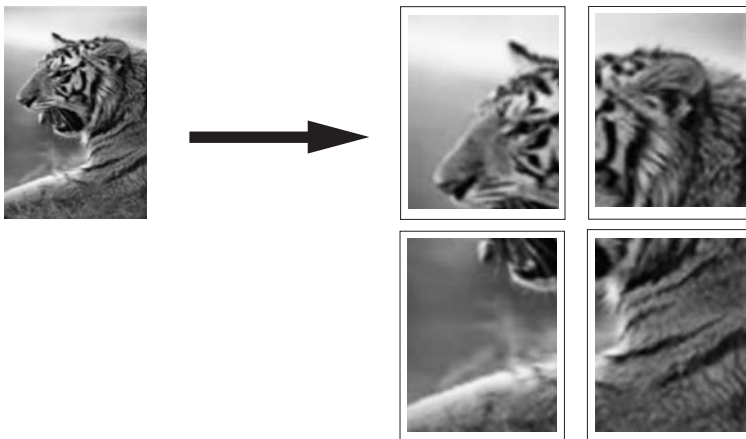
 **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

---

4. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
  - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
  - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskrivning af en plakat

Du kan skabe en plakat ved at udskrive et dokument over flere sider. HP All-in-One udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



### Sådan udskrives en plakat

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.  
Denne indstilling beder HP All-in-One om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.  
Hvis originalerne består af flere sider, vil hver af disse sider udskrives på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider. Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære kanterne af arkene af og tape arkene sammen.


## Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.

### Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.  
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.  
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

---


 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

---

## annullering af et udskriftsjob

Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.

---

 **Bemærk!** Selvom de fleste programmer, der er udviklet til Windows bruger Windows-udskriftsspooler, anvender dit program muligvis ikke spooleren. PowerPoint i Microsoft Office 97 er et eksempel på et program der ikke anvender Windows-udskriftsspooler.

Se vejledningen til annullering af baggrundsudskrivning i online Hjælp til programmet, hvis du ikke kan annullere et udskriftsjob vha. en af fremgangsmåderne nedenfor.

---


### Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP All-in-One

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

### Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows 2000-brugere)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One.

---

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

---


3. Vælg det job, der skal annulleres.
4. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

### Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows XP-brugere)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Åbn kontrolpanelet **Printere og faxenheder**.

3. Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One.

---

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.


---

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

#### **Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows Vista-brugere)**

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere**.
3. Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One.

---

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

---

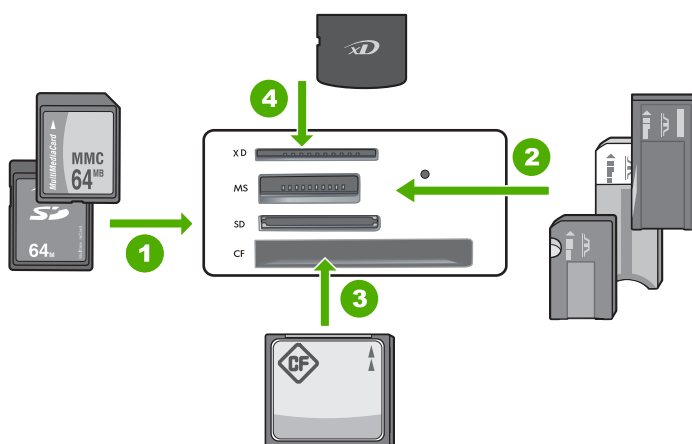
4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

## 8 Brug af fotofunktionerne

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort, så du kan indsætte et hukommelseskort og udskrive fotos fra dit digitalkamera uden først at overføre dem til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet et netværk eller sluttes til en computer med et USB-kabel, kan du også overføre dine fotos til computeren, hvor du kan udskrive, redigere eller dele dem.

HP All-in-One understøtter nedenstående hukommelseskort. De forskellige hukommelseskort kan kun indsættes i den holder, der passer til det pågældende kort.

△ **Forsigtig!** Sæt aldrig mere end ét hukommelseskort i ad gangen. Hvis der isættes flere kort, kan du miste dataene.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (eventuel adapter) eller Memory Stick Micro (adapter kræves)
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter kræves), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card

Hukommelseskortområdet har også en Foto-indikator. Den blinker grønt, når et hukommelseskort læses, eller når et billede udskrives fra kortet. Den lyser konstant, når der er billeder klar til visning. Foto-indikatoren sidder i nærheden af holderne til hukommelseskort (under kameraikonet).



**Bemærk!** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at HP All-in-One bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printeren eller computeren benytter, kan dataene på kortet eller HP All-in-One og hukommelseskortet tage skade.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af fotos](#)
- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Redigering af fotos vha. computeren](#)
- [Deling af fotos med venner og familie](#)

## Udskrivning af fotos

Med HP All-in-One kan du udskrive ét foto med eller uden ramme pr. side direkte fra hukommelseskortet uden først at overføre filerne til en computer.

HP All-in-One er indstillet til automatisk at registrere, hvilken papirtype du bruger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af 10 x 15 cm \(4 x 6"\) fotos](#)
- [Udskrivning af forstørrelser](#)
- [Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren](#)
- [Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet \(DPOF\)](#)

### Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos

Du kan vælge specifikke fotos på dit hukommelseskort og udskrive dem som 10 x 15 cm fotos.

#### Sådan udskriver du et eller flere 10 x 15 cm fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
Det nyeste billede på kortet vises på displayet.




2. Læg 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken.
3. Tryk på knapperne ved siden af ▲ og ▼ ikonerne på displayet for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet, indtil det foto, der skal udskrives, vises.



4. Gør ét af følgende:
  - Lad indstillingen **Kvalitet** stå på bedst (angivet af to stjerner på displayet), hvis der skal udskrives hurtigt med en lidt reduceret opløsning.
  - Hvis du vil udskrive hurtigere med en lidt lavere opløsning, skal du trykke på knappen **Kvalitet**, indtil der kun vises én stjerne på displayet (angiver normal opløsning).
  - Hvis du ønsker maksimal opløsning, skal du trykke på knappen **Kvalitet**, indtil der vises tre stjerner på displayet.
5. Lad standardindstillingen for **Størrelse** stå på **Uden ramme**.
6. Tryk på knappen **Kopier**, indtil det ønskede antal kopier vises på displayet.
7. Tryk på knappen **Print** (Udskriv).

---

 **Tip!** Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Print** (Udskriv), hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

---

## Udskrivning af forstørrelser

Du kan udskrive forstørrelser af fotoene på dit hukommelseskort på Letter- eller A4-papir.

### Sådan udskrives en forstørrelse af et foto

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
Det nyeste billede på kortet vises på displayet.



2. Læg A4- eller Letter-fotopapir i papirbakken.
3. Tryk på knapperne ved siden af ▲ og ▼ ikonerne på displayet for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet, indtil det foto, der skal udskrives, vises.
4. Gør ét af følgende:
  - Lad indstillingen **Kvalitet** stå på bedst (angivet af to stjerner på displayet), hvis der skal udskrives hurtigt med en lidt reduceret opløsning.
  - Hvis du vil udskrive hurtigere med en lidt lavere opløsning, skal du trykke på knappen **Kvalitet**, indtil der kun vises én stjerne på displayet (angiver normal opløsning).
  - Hvis du ønsker maksimal opløsning, skal du trykke på knappen **Kvalitet**, indtil der vises tre stjerner på displayet.

## 5. Gør ét af følgende:

- Tryk på knappen **Størrelse**, indtil **Tilpas til papir** vises som den valgte indstilling på displayet.


Det udskrevne foto forstørres og centrerer, så det passer på sidens udskriftsområde. Afhængigt af det digitale fotos højde-bredde-forhold og det papir, du udskriver på, vil det enten være med eller uden ramme.

- Lad standardindstillingen for **Størrelse** stå på **Uden ramme**.

Det udskrevne foto forstørres, så det fylder hele siden og er uden ramme. Det kan medføre, at noget af billedet afskæres.

6. Tryk på knappen **Kopier**, indtil det ønskede antal kopier vises på displayet.7. Tryk på knappen **Print** (Udskriv).

---

 **Tip!** Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Print** (Udskriv), hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.


---

## Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

---

 **Bemærk!** HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

---

### Sådan udskriver du fotos

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Udskriv**, og følg vejledningen på skærmen for at overføre dine fotos til computeren til udskrivning.

## Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet (DPOF)

Kameravalgte fotos er fotos, der er markeret til udskrivning på dit digitalkamera. Når du vælger fotos med kameraet, gemmer kameraet en DPOF-standardfil (Digital Print Order Format) på hukommelseskortet, der identificerer, hvilke fotos der er markeret til udskrivning.


DPOF-filen på hukommelseskortet indeholder følgende oplysninger:

- Hvilke fotos, der skal udskrives
- Antal kopier af hvert foto, der skal udskrives
- Rotation anvendt på et foto
- Beskæring anvendt på et foto
- Indeksudskrivning (miniaturebilleder af udvalgte fotos)

HP All-in-One kan læse DPOF-filformatet 1.1 fra hukommelseskort, så du ikke behøver at vælge de fotos, der skal udskrives, igen. Når du udskriver kameravalgte fotos, benyttes

udskriftsindstillingerne på HP All-in-One ikke. Indstillingerne i DPOF-filen for layout og antal kopier tilsidesætter indstillingerne på HP All-in-One.

---

 **Bemærk!** Det er ikke muligt at kode fotos til udskrivning på alle digitalkameraer. I den dokumentation, der fulgte med dit digitalkamera, kan du se, om dit kamera understøtter DPOF-filformat 1.1.

---

### Sådan udskrives kameravalgte fotos vha. DPOF-standarden


1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.
2. Gør ét af følgende, når du bliver bedt om det:
  - Vælg **OK** for at udskrive alle DPOF-kodede fotos.
  - Tryk på **CANCEL** (ANNULLER) for at tilsidesætte DPOF-udskrivning.

## Lagring af fotos på computeren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

---

 **Bemærk!** HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

---

### Sådan gemmes fotos


1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Gem**, og følg vejledningen på computeren for at gemme fotoene på computeren.  
Det er kun de billeder, der ikke tidligere er gemt, der kopieres til computeren.

## Redigering af fotos vha. computeren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

---

 **Bemærk!** HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

---

### Sådan redigerer du fotos


1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Vis**, og følg vejledningen på skærmen for at overføre dine fotos til computeren, hvor du kan få vist og redigere dem.

## Deling af fotos med venner og familie

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

---

 **Bemærk!** HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

---

### Sådan deles fotos

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Del**, og følg vejledningen på skærmen for at overføre dine fotos til computeren, hvor du kan dele dem med familie og venner.

Med HP Photosmart Deling kan du dele fotos med familie og venner ved at sende fotos som e-mail, overføre fotos til et online fotoalbum eller bestille udskrifter via en online fotoudskrivningstjeneste.

# 9 Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af computeren. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:

- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtp-program.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.

---

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

---

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Scanning af billeder eller dokumenter](#)
- [Redigering af et scannet billede](#)
- [Redigering af et scannet dokument](#)
- [Afbrydelse af scanning](#)

## Scanning af billeder eller dokumenter

I forbindelse med originaldokumenter eller billeder, der placeres på glaspladen, kan du starte en scanning fra computeren eller fra HP All-in-One. I dette afsnit forklares den sidstnævnte mulighed: hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One til en computer.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. Hvis du vil have bekræftet, at HP Photosmart-softwaren kører på en Windows-computer, skal du se efter **HP Digital Imaging Monitor** ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af angivelsen af klokkeslættet.

---

 **Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

---

\_\_\_\_\_

### Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Kontroller, at der ikke sidder hukommelseskort i holderne på HP All-in-One.
3. Tryk på **Scan**.

Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det. De rettelser, du foretager, gælder kun for den aktuelle scanningssession.

HP Photosmart-softwaren indeholder mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere det scannede billede. Du kan forbedre den generelle billedkvalitet ved at justere lysstyrken, skarpheden, farvetonen og mætningen. Du kan også beskære, oprette, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet.

4. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

#### Relaterede emner

- ["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8
- ["Ilægning af originaler"](#) på side 31

## Redigering af et scannet billede

Du kan redigere et scannet billede, f.eks. et foto eller grafik, ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Med dette program kan du rotere eller beskære billedet samt justere lysstyrke, kontrast og farvemætning.

---

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

---

#### Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren"](#) på side 9

## Redigering af et scannet dokument

Du kan redigere et scannet dokument ved hjælp af et OCR-program (Optical Character Recognition). Vha. OCR-software kan du scanne tekst fra blade, bøger og andet trykt materiale ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram og mange andre programmer og redigere det. Det er vigtigt, at du lærer at bruge OCR rigtigt, hvis du vil opnå de bedste resultater. Forvent ikke, at scannede tekstdokumenter er perfekte første gang, du bruger OCR-programmet. Det er en kunst at bruge et OCR-program, og det kræver tid og øvelse, før du behersker det.

---

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

---

#### Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren"](#) på side 9

## Afbrydelse af scanning

### Sådan stoppes scanning

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet.





# 10 Brug af kopifunktionerne

Med HP All-in-One kan du fremstille farvekopier og sort/hvid kopier i høj kvalitet på almindeligt papir eller fotopapir. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fremstilling af en kopi](#)
- [Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Udførelse af specielle kopieringsjob](#)
- [Annullering af kopiering](#)

## Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

### Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

## Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job


Du kan tilpasse indstillingerne for kopiering i HP All-in-One, så du kan håndtere stort set alle kopieringsopgaver.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fremstilling af flere kopier af samme original](#)
- [Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)

## Fremstilling af flere kopier af samme original


Du kan angive antallet af kopier fra kontrolpanelet på HP All-in-One eller i HP Photosmart-softwaren. Her forklares det, hvordan du angiver antallet af kopier på kontrolpanelet.

 **Bemærk!** Der er oplysninger om start af kopieringsjob fra softwaren i softwaredelen af **Hjælp til HP Photosmart-software**.

### Sådan tages flere kopier af en original fra kontrolpanelet

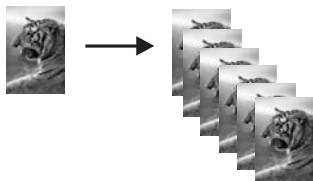
1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

- Tryk på knappen **Kopier** for at øge antallet af kopier. Når du når det maksimale antal, vendes der tilbage til 1 kopi.

 **Tip!** Brug det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at angive antal kopier, hvis du skal bruge mere end 9 kopier. Når antallet af kopier er større end 9, vises kun det sidste ciffer på kontrolpanelet.

- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

I dette eksempel fremstilles der seks kopier af det oprindelige foto på 10 x 15 cm.




### Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren"](#) på side 9

## Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet

HP All-in-One har tre indstillinger, angivet med henholdsvis én, to eller tre stjerner, der påvirker kopieringshastigheden og -kvaliteten:

- Én stjerne kopierer hurtigere end de andre to kvalitetsindstillinger. På almindeligt papir svarer tekst til kvaliteten med to stjerner, men grafik kan være af en ringere kvalitet. Med denne indstilling bruges der mindre blæk, så blækpatronerne holder længere.

 **Bemærk!** Denne indstilling er ikke tilgængelig, når HP All-In-One registrerer fotopapir.

- To stjerner giver udskrifter i høj kvalitet og er den indstilling, der anbefales til de fleste kopieringsjob. To stjerner kopierer hurtigere end indstillingen med tre stjerner.
- Tre stjerner giver den højeste kvalitet på alt papir og forhindrer de striber, der kan forekomme i helt sorte/farvelagte områder. Med tre stjerner kopieres der langsommere end med de andre kvalitetsindstillinger.

### Sådan ændres kopikvaliteten

- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Tryk på **Kvalitet** for at vælge én stjerne, to stjerner eller tre stjerner.
- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

## Udførelse af specielle kopieringsjob

Udover standardkopieringsjob kan HP All-in-One også håndtere specielle job, f.eks. kopiering af fotos uden ramme og ændring af størrelsen på en original.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kopiering af et foto uden rammer](#)
- [Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir](#)

## Kopiering af et foto uden rammer

Læg fotopapir i papirbakken for at få den bedst mulige kvalitet, når du kopierer et foto.

☀ **Tip!** Du kan forbedre kvaliteten af de farvefotos, du udskriver og kopierer på HP All-in-One, ved at købe en fotoblækpatron. Fjern den sorte blækpatron, og indsæt fotoblækpatronen i stedet for. Når du har installeret en trefarvet blækpatron og fotoblækpatronen, har du et system med seks blækkluder, hvilket giver en bedre kvalitet på farvefotos.

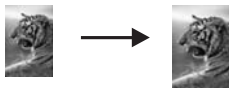
### Sådan fremstiller du en kopi uden ramme af et foto fra kontrolpanelet

1. Læg fotopapir i papirbakken.

📝 **Bemærk!** HP All-in-One registrerer automatisk, hvilken type papir der benyttes. Hvis du ikke bruger fotopapir, vil der være en hvid kant på kopien.

2. Læg originalen med fotoudskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Størrelse** for at vælge **Uden ramme**.
4. Tryk på **Start kopi, Farve**.

Der fremstilles en kopi uden ramme af det originale foto, som vist herunder.

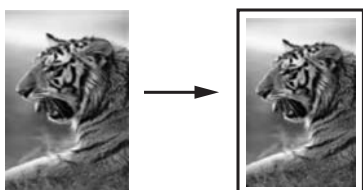


## Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir

Du kan bruge funktionen **Tilpas til papir** til at kopiere en original, så den kan være på sidens udskriftsområde. På den måde undgår du risikoen for, at der skæres noget af originalen. Det er nyttigt, hvis du skal formindske eller forstørre en original. Eksempel:

- Hvis du forstørret et 10 x 15 cm foto for at fremstille en kopi i fuld størrelse uden ramme på Letter- eller A4-papir, skæres noget af fotoet væk. Funktionen **Tilpas til papir** forstørret fotoet så meget som muligt, uden at fotoet beskæres.
- Hvis billedet eller teksten på originalen fylder hele siden, så der ikke er nogen margener, kan du bruge funktionen **Tilpas til papir** til at formindske originalen, så teksten eller billedet ikke beskæres.

📝 **Bemærk!** For ikke at ændre proportionerne eller skære siderne af, når størrelsen på en original tilpasses, kan HP All-in-One efterlade en uens hvid kant på papiret.



### Sådan tilpasses et dokument fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på knappen **Størrelse**, og vælg **Tilpas til papir**.
4. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

## annullering af kopiering

### Sådan stoppes kopieringen

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet.

# 11 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god idé at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv på overfladen, så kopier og scanninger forbliver tydelige. Det er også en god ide at udskifte, justere eller rense blækpatronerne fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af HP All-in-One](#)
- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)
- [Arbejde med blækpatroner](#)
- [Sluk HP All-in-One](#)

## Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

---

 **Tip!** Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af enhedens overflade](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)

## Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.

---

 **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.

---

## Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, utdværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

### Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

---

△ **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

---

3. Tør glasset med en tør, blød, fnugfri klud, så der ikke opstår pletter.
4. Tilslut strømledningen, og tænd HP All-in-One.

### Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

#### Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.

Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.

3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.

---

△ **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

---

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

---

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

---

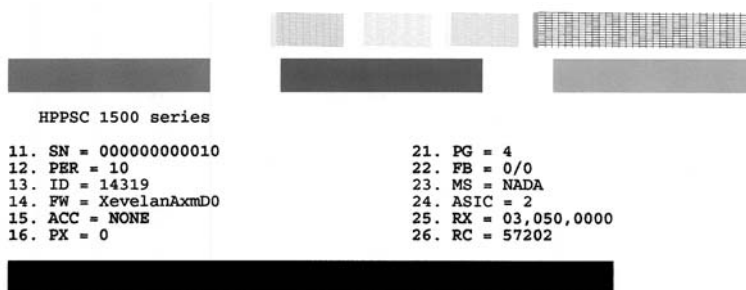
5. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

## Udskrivning af en selvtestrapport

Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, inklusive blækpatronerne.

## Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**. HP All-in-One udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
  - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
  - Hvis den sorte linje mangler, er falmet, stribet, eller der vises linjer, kan det skyldes et problem med den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen i højre holder.
  - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

### Relaterede emner

- ["Rensning af blækpatroner"](#) på side 84
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 79
- ["Justering af blækpatronerne"](#) på side 83

## Arbejde med blækpatroner

Hvis du vil sikre, at du får den bedste udskriftskvalitet fra HP All-in-One, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne samt anvisninger til udskiftning, justering og rensning af blækpatronerne.

Du skal også kontrollere blækpatronerne, hvis der vises en meddelelse på skærmen.

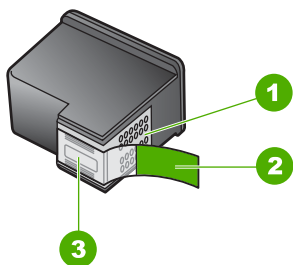
Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Håndtering af blækpatroner](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Brug af en fotoblækpatron](#)
- [Brug af holderen til blækpatronen](#)
- [Justering af blækpatronerne](#)

- [Rensning af blækpatroner](#)
- [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Rensning af området omkring blækdyserne](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøjet](#)

## Håndtering af blækpatroner

Inden du udskifter eller renser en blækpatron, skal du kende navnet på de forskellige komponenter og vide, hvordan blækpatronerne skal håndteres.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktaben med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysen under tape

Hold blækpatronerne i den sorte plastikside, så etiketten vender opad. Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.



**Bemærk!** Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster patronerne, kan det give midlertidige udskriftsproblemer eller forårsage permanent skade.

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser, hvor meget blæk der cirka er tilbage i blækpatronerne.

**Tip!** Du kan også udskrive en selvtestrapport for at se, om blækpatronerne skal udskiftes.

**Bemærk!** HP All-in-One kan kun registrere blækniveauet for original HP blæk. Blækniveauet i blækpatroner, der er genopfyldt eller har været brugt i andre enheder, vises muligvis ikke korrekt.



**Bemærk!** Blækket i patronerne bruges i printprocessen på forskellige måder, herunder opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning, samt ved servicering af skrivehovedet, der holder printdyserne rene, så blækket kan flyde jævnt. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.



**Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

---

**Printer-værktøjskasse** vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.  
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

### Relaterede emner

["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 76

## Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatroner.



**Bemærk!** Når blækniveauet i blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på displayet. Du kan også kontrollere blækniveauerne ved hjælp af **Printer-værktøjskasse**, der er tilgængelig via HP Photosmart eller i dialogboksen **Udskriftsegenskaber** på computeren.

---

Hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.



**Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

---

### Valg af den korrekte blækpatronkombination

Vælg den bedste kombination af blækpatroner til dit udskriftsjob:

- Udskrivning til hverdagsbrug: Brug en sort blækpatron sammen med den trefarvede blækpatron.
- Farvefotos: Brug en fotoblækpatron sammen med den trefarvede blækpatron.

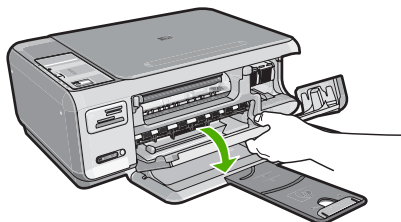
---

## Sådan udskiftes blækpatronerne

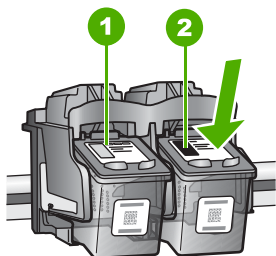
1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

2. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
3. Åbn dækslet til blækpatronerne.  
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.



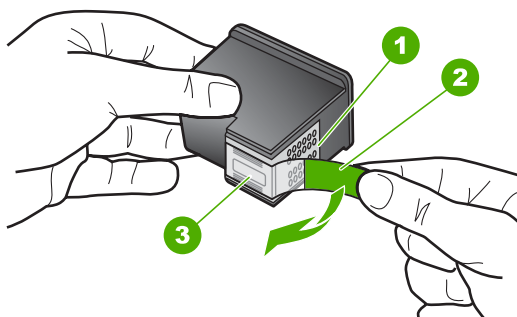
4. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.  
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.  
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

5. Træk blækpatronen ind mod dig selv og ud af holderen.
6. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i holderen eller i en lufttæt plasticbeholder.

7. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klapp. Rør kun ved det sorte plastik.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

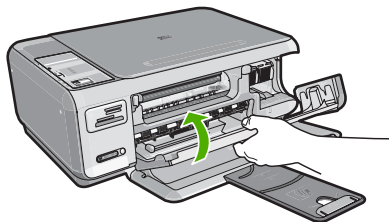
- △ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Du må heller ikke sætte tapen på blækpatronerne igen. Det kan forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.



8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt den nye blækpatron i den tomme holder. Skub den helt ind, indtil den klikker på plads. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.




## 9. Luk dækslet til blækpatronerne.



Hvis du har installeret en ny blækpatron, udskriver HP All-in-One en blækpatronjusteringsside.

## 10. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

## 11. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.

Når knappen **Til** holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

### Relaterede emner

["Justering af blækpatronerne"](#) på side 83

## Brug af en fotoblækpatron

Du kan forbedre kvaliteten af de farvefotos, du udskriver og kopierer på HP All-in-One ved at købe en fotoblækpatron. Fjern den sorte blækpatron, og indsæt fotoblækpatronen i stedet for. Når du har installeret en trefarvet blækpatron og fotoblækpatronen, har du et system med seks blækkilder, hvilket giver en bedre kvalitet på farvefotos.


Når du vil udskrive almindelige tekstdokumenter, skifter du til den sorte blækpatron igen. Opbevar blækpatronen i en holder eller en lufttæt beholder for at beskytte den, når den ikke benyttes.

### Relaterede emner

- ["Køb af blækpatroner"](#) på side 89
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 79
- ["Brug af holderen til blækpatronen"](#) på side 82

## Brug af holderen til blækpatronen

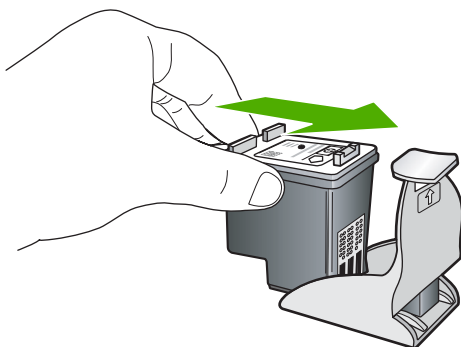
Når du i nogle lande/områder køber en fotoblækpatron, modtager du muligvis også en holder til blækpatronen. I andre lande/områder leveres holderen sammen med HP All-in-One. Hvis der ikke fulgte en holder med blækpatronen eller HP All-in-One, kan du bruge en lufttæt plastikbeholder til at beskytte blækpatronen.

 **Bemærk!** Hvis du bruger en plastikbeholder, må blækdyserne på blækpatronen ikke rører ved plastikken.

Holderen til blækpatronen er beregnet til at opbevare blækpatronen sikkert, så den ikke udtørres, når den ikke benyttes. Når du fjerner en blækpatron fra HP All-in-One med henblik på at bruge den igen senere, skal du opbevare den i holderen til blækpatronen. Opbevar f.eks. den sorte blækpatron i en holder til blækpatronen, hvis du udskifter den, så du kan udskrive fotos i høj kvalitet med fotoblækpatronerne og de trefarvede blækpatroner.

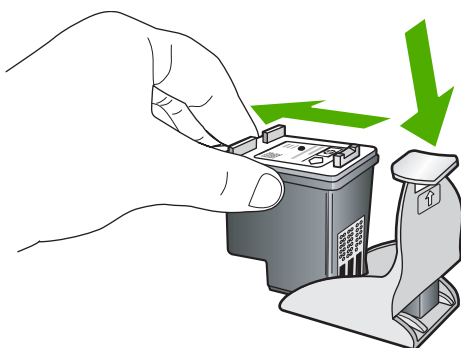
### Sådan indsættes en blækpatron i holderen til blækpatronen

- ▲ Sæt blækpatronen ind i holderen til blækpatronen lidt på skrå, og klik den på plads.



### Sådan tages en blækpatron ud af holderen til blækpatronen


- ▲ Du kan fjerne blækpatronen fra holderen ved at trykke ned på den øverste del af holderen for at løsne blækpatronen og derefter forsigtigt trække blækpatronen ud af holderen.



## Justering af blækpatronerne

Når der isættes en ny blækpatron, justerer HP All-in-One den. Du kan også altid justere blækpatronerne via det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet.

---


 **Bemærk!** Hvis du fjerner og installerer den samme blækpatron igen, beder HP All-in-One dig ikke om at justere blækpatronerne. HP All-in-One husker justeringsværdierne for blækpatronen, så du ikke behøver justere blækpatronerne igen.

---

### Sådan justeres nyinstallerede blækpatroner

1. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

---

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

---

HP All-in-One udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.

2. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.  
Når knappen **Til** holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

### Sådan justeres blækpatronerne fra HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

---


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

---

**Printer-værktøjskasse** vises.

2. Klik på fanen **Enhedsservice**.
3. Klik på **Justér blækpatronerne**.  
HP All-in-One udskriver en side med testmønster for blækpatronerne.
4. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

---

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

---

HP All-in-One udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.

5. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.  
Når knappen **Til** holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

### Rensning af blækpatroner

Brug denne funktion, når selvtesten har striber eller hvide streger igennem farvestregerne, eller hvis en farve er grumset, når en blækpatron bruges for første gang. Rens kun blækpatronerne, når det er påkrævet, da der bruges meget blæk, og blækdysernes levetid forkortes.

## Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.



**Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

**Printer-værktøjskasse** vises.

3. Klik på fanen **Enheds-service**.
4. Klik på **Rens blækpatronerne**.
5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Hvis kopi- eller udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

### Relaterede emner

- ["Rensning af blækpatronens kontaktflader"](#) på side 85
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 79

## Rensning af blækpatronens kontaktflader

Rengør blækpatronens kontaktflader, hvis der løbende vises en meddelelse på computeren, om at du skal kontrollere en blækpatron, og du allerede har rengjort eller justeret blækpatronerne, eller hvis indikatoren **Kontrollér blækpatron** blinker.

Før du renser blækpatronens kontakter, skal du tage blækpatronen ud og kontrollere, at intet dækker blækpatronens kontakter og derefter installere blækpatronen igen. Hvis der fortsat vises meddelelser om, at du skal kontrollere blækpatronerne, skal du rense blækpatronens kontakter.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skaller ad eller efterlader fibre.



**Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).




**Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller sprit til at rense blækpatronernes kontaktflader. Det kan beskadige blækpatronen eller HP All-in-One.

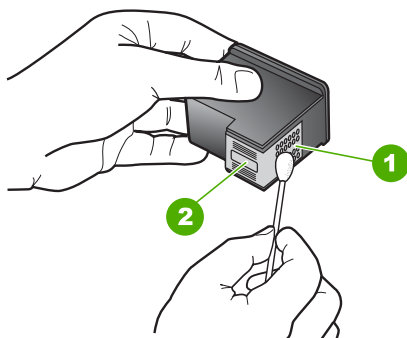
## Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronen.  
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.

3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub den helt ind, indtil den klikker på plads.
9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.

#### Relaterede emner


- [“Rensning af området omkring blækdyserne”](#) på side 86
- [“Udskiftning af blækpatroner”](#) på side 79

### Rensning af området omkring blækdyserne

Hvis HP All-in-One anvendes i støvede omgivelser, kan der samle sig en smule snavs inden i enheden. Snavset kan bestå af støv, hår, gulvtæppe- eller tøjfibre. Når der kommer snavs i blækpatronerne, kan det skabe blækstriber og pletter på udskrevne sider. Blækstreger kan rettes ved at rense rundt om blækdyserne som beskrevet her.



---

 **Bemærk!** Rens kun området omkring blækdyserne, hvis der stadig er striber og udtværinger på de udskrevne sider, efter du har rensset blækpatronerne ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

---

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.


---

 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

---

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

---


 **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.

---

### Sådan renses området omkring blækdyserne

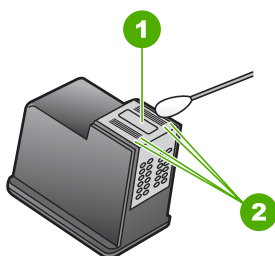
1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronen.  
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

---

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

---

4. Anbring blækpatronen på et stykke papir med blækdyserne opad.
5. Fugt en skumgummisvamp let med destilleret vand.
6. Rens overfladen og kanterne rundt om blækdyserne, som vist nedenfor.



1	Blækdysseplade (må ikke renses)
2	Overflade og kanter i blækdysseområdet

---

 **Forsigtig!** Rens **ikke** blækdyssepladen.

---

7. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub den helt ind, indtil den klikker på plads.

8. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
9. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronen, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.

**Relaterede emner**

["Rensning af blækpatroner"](#) på side 84

**Fjernelse af blæk fra huden og tøjet**

Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:

Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.


**Sluk HP All-in-One**

For ikke at risikere at beskadige HP All-in-One, skal du slukket den korrekt vha. knappen **Til**. Du må ikke slukke for HP All-in-One ved at tage netledningen ud eller slukke for en stikdåse.

## 12 Køb af blækpatroner

Du finder en liste med blækpatronnumrene i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatronerne til din enhed og for at købe blækpatroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

### Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Klik på ikonet til **indkøb af HP-forbrugsvarer** på skrivebordet for at oprette forbindelse til HP SureSupply. Der vises en liste over originale HP-printerforbrugsvarer, der er kompatible med din enhed, samt forskellige muligheder for at købe de ønskede forbrugsvarer (mulighederne afhænger af land/område). Hvis du har slettet dette ikon fra skrivebordet, kan du klikke på menuen **Start**, pege på mappen **HP** og klikke på **Køb forbrugsvarer**.

### Sådan bestiller du blækpatroner via programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.



# 13 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Tip til fejlfinding](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med installation af software](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejl](#)

## Tip til fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning](#)
- [Oplysninger om blækpatroner](#)
- [Oplysninger om papir](#)
- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)
- [Fejlfinding af blækpatroner](#)
- [Visning af filen Vigtigt](#)

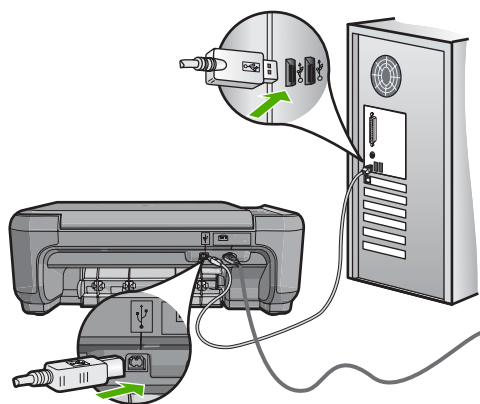
## Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning

 **Bemærk!** Se "[Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs](#)" på side 108 for at få oplysninger om netværkskommunikationsproblemer. Der er oplysninger om kommunikationsproblemer i forbindelse med et hukommelseskort, et PictBridge-kamera eller en lagerenhed i "[Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)" på side 127.

Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast.  
Åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at HP All-in-One udskriftskøen ikke er stoppet midlertidigt. Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.

- Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at slutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis du støder på problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Fjern eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One, og installer den igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Af- og geninstallation af softwaren"](#) på side 106
- ["Her finder du yderligere oplysninger"](#) på side 11

## Oplysninger om blækpatroner

Du opnår det bedste resultat med blækpatroner fra HP. Genopfyldte blækpatroner kan beskadige HP All-in-One. De følgende tip gør det nemmere at vedligeholde HP-blækpatronerne og sikre en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6°-26,6° C).

- Sæt ikke beskyttelsestapen på igen, når den først er fjernet fra blækpatronen. Blækpatronen kan blive beskadiget, når du forsøger at fastgøre tapen igen. Anbring straks blækpatronen i HP All-in-One, når du har fjernet plastiktapen. Hvis dette ikke er muligt, skal du opbevare den i et hylster, en lufttæt plastikpose.
- HP anbefaler, du undlader at fjerne blækpatronerne fra HP All-in-One, før du har ekstra blækpatroner at installere.
- Sluk HP All-in-One fra kontrolpanelet. Sluk ikke enheden ved at slukke en kontakt eller ved at trække netledningen ud af HP All-in-One. Hvis du ikke slukker HP All-in-One korrekt, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, og blækpatronen kan tørre ud.
- Åbn ikke dækslet til blækpatronerne, medmindre det er nødvendigt. Det udsætter blækpatronerne for luft, hvilket begrænser deres holdbarhed.



**Bemærk!** Hvis du lader dækslet til blækpatronholderen stå åben i længere tid, lukker HP All-in-One blækpatronerne for at beskytte dem mod luft.

- Rens blækpatronerne, når du bemærker et markant fald i udskriftskvaliteten.



**Tip!** Du kan bemærke et markant fald i udskriftskvaliteten, når blækpatronerne har været brugt i lang tid.

- Rens kun blækpatronerne, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer. Hvis udskriftskvaliteten er dårlig lige efter, du har sat en blækpatron i, skal du lade blækpatronen hvile i en halv time.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fejlfinding af blækpatroner" på side 95](#)

## Oplysninger om papir

HP All-in-One er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP Premium-papir er beregnet til at give de bedste udskriftskvaliteter. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i inputbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.

- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken; alt papir i inputbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud. Brug HP Premium Plus-fotopapir for at opnå de bedste resultater.

## Fjernelse af papir, der sidder fast

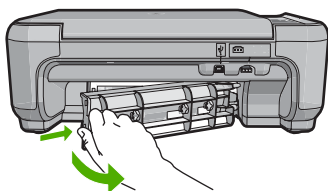
Kontroller først bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere frontdækslet.



### Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.



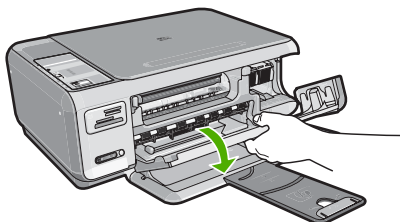
2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
4. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at forsætte det aktuelle job.

### Sådan afhjælpes papirstop fra frontdækslet

1. Træk eventuelt papirbakken ned for at åbne den. Sænk derefter dækslet til blækpatronerne.

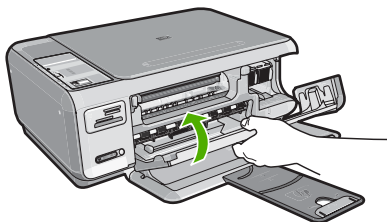




2. Træk papiret forsigtigt ud af trykrullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk dækslet til blækpatronerne.



4. Tryk på **Start kopi**, **Sort** for at fortsætte det aktuelle job.

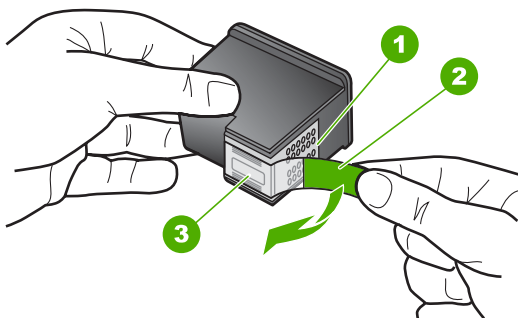
## Fejlfinding af blækpatroner

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med en af blækpatronerne. Gør følgende:

### Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

1. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

2. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads i holderen.




3. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.
4. Udskriv en selvtestrapport for at se, om der er problemer med blækpatronerne, hvis problemet fortsætter.  
Denne rapport giver praktiske oplysninger om blækpatronerne, herunder statusoplysninger.
5. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses.
6. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.
7. Hvis du stadig oplever problemer med udskrivningen, skal du finde ud af, hvilken blækpatron der er et problem med, og udskifte den.

#### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

---

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

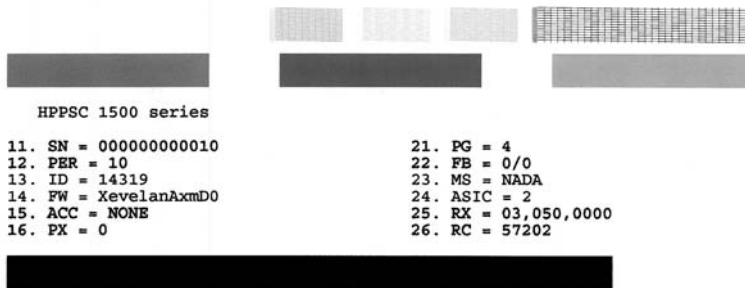
---

**Printer-værktøjskasse** vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.  
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

## Sådan udskrives en selvtestrapport


1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**. HP All-in-One udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
  - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
  - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
  - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

## Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

**Printer-værktøjskasse** vises.


3. Klik på fanen **Enheds-service**.
4. Klik på **Rens blækpatronerne**.
5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Hvis kopi- eller udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontakflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

### Sådan renses blækpatronens kontaktflader

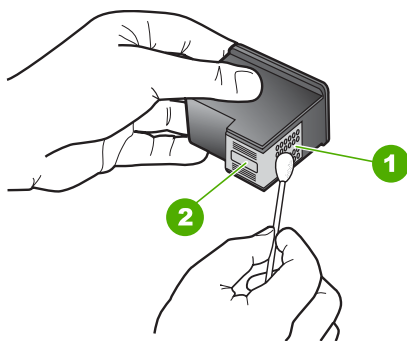
1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronen.  
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

---

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

---

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

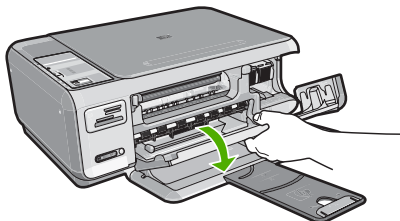
8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub den helt ind, indtil den klikker på plads.
9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.

## Sådan udskiftes blækpatronerne

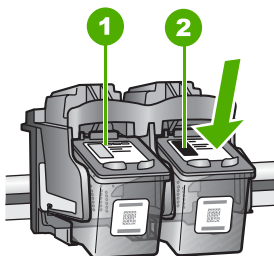
1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

2. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
3. Åbn dækslet til blækpatronerne.  
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.



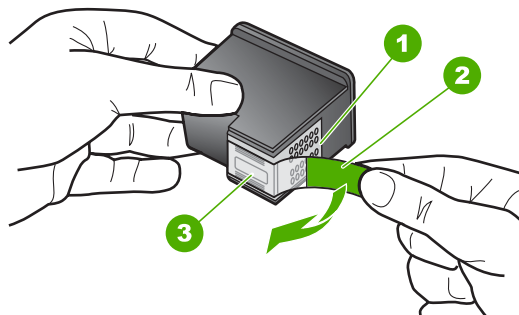
4. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.  
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.  
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

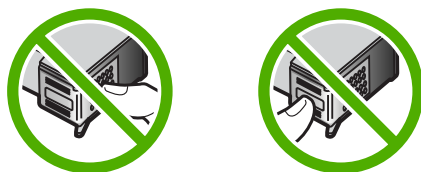
5. Træk blækpatronen ind mod dig selv og ud af holderen.
6. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i holderen eller i en lufttæt plasticbeholder.

7. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.

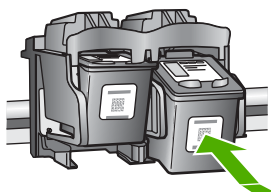


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

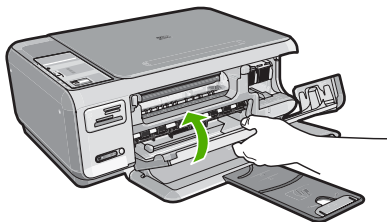
△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Du må heller ikke sætte tapen på blækpatronerne igen. Det kan forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.



8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt den nye blækpatron i den tomme holder. Skub den helt ind, indtil den klikker på plads. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.




9. Luk dækslet til blækpatronerne.



Hvis du har installeret en ny blækpatron, udskriver HP All-in-One en blækpatronjusteringsside.

10. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

11. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.  
Når knappen **Til** holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

## Visning af filen **Vigtigt**

Du kan se i filen **Vigtigt** og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

Du får adgang til **Vigtigt**-filen ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Photosmart C4380 All-in-One series** og derefter klikke på **Vigtigt**.

Du kan få adgang til filen **Vigtigt** ved at dobbeltklikke på det ikon, der er placeret i mappen i roden af cd-rom'en med softwaren til HP All-in-One.

## Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Dette afsnit indeholder oplysninger om hardwarefejlfinding for HP All-in-One.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærmbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.

4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

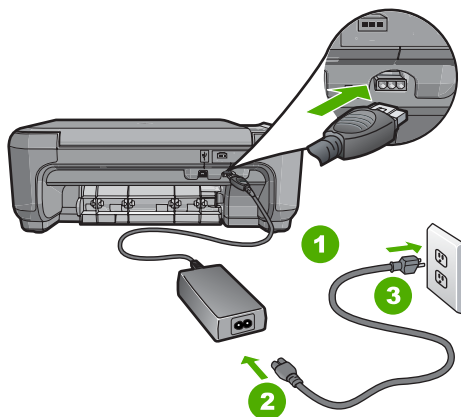
- [HP All-in-One kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer](#)

### HP All-in-One kan ikke tændes

**Årsag:** HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

#### Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.



**Årsag:** Du har trykket på **Til** for hurtigt.

**Løsning:** HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

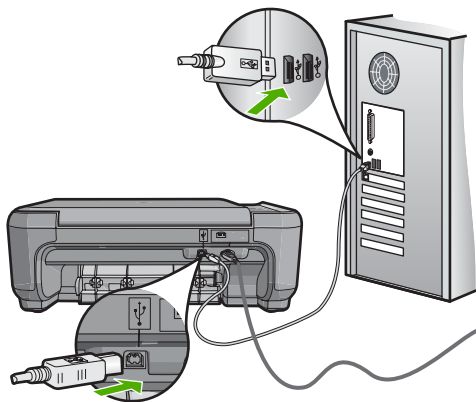
△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

**Årsag:** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

**Løsning:** Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

## Fejlfinding i forbindelse med installation af software

Brug dette afsnit til at løse de problemer, du måtte støde på, når du konfigurerer HP All-in-One-softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

### Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

**Årsag:** Installationen startede ikke automatisk.

**Løsning:** Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den automatisk.

#### Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows (eller klik på **Tilbehør** og derefter på **Kør**).
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.  
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

---

### Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

**Årsag:** Systemet opfylder ikke de minimumkrav, der er nødvendige for at installere softwaren.

**Løsning:** Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

---

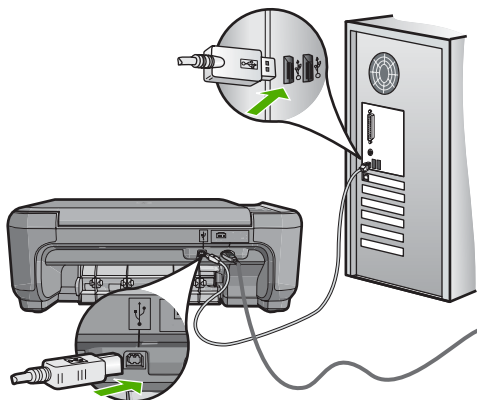
### Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

**Årsag:** Der vises normalt en grøn markering, der angiver, at USB-forbindelsen virker. Et rødt X angiver, at USB-forbindelsen ikke blev oprettet.

**Løsning:** Kontroller, at HP All-in-One tændt, og prøv derefter at oprette USB-forbindelsen igen.

### Sådan prøver du at etablere USB-forbindelse igen

1. Tag netledningen ud af HP All-in-One, og sæt den i igen.
2. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



3. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse igen. Hvis det ikke fungerer, skal du fortsætte til næste trin.
4. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
  - Tag USB-kablet ud og sæt det i igen, eller prøv at sætte USB-kablet i en anden USB-port.
  - Sæt ikke USB-kablet i en port på tastaturet.
  - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
  - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren" på side 106](#)

### Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

**Årsag:** Fejkilden er ukendt.

**Løsning:** Prøv at forsætte med installationen. Hvis dette ikke fungerer, skal du stoppe og derefter genstarte installationen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis der opstår en fejl, skal du muligvis fjerne og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Af- og geninstallation af softwaren”](#) på side 106

---

### Skærbilledet til registrering vises ikke

**Årsag:** Registreringsskærbilledet startede ikke automatisk.

**Løsning:** Du kan åbne registreringskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP, Photosmart C4380 All-in-One series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

---


## Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.

### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1

1. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Fjern program**.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på **Nej**. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
5. Genstart computeren.

---

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

---

6. Når du geninstallerer softwaren, skal du sætte cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev og følge anvisningerne på skærmen samt de anvisninger, der findes i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.
7. Når softwaren er installeret, skal du slutte HP All-in-One til computeren.
8. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One. Efter du har tilsluttet og tændt HP All-in-One, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger udføres.
9. Følg vejledningen på skærmen.


## Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

---

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

---

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
  2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
  3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
  4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
  5. Genstart computeren.
- 

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

---

6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.


## Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

---

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

---

1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
  2. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
  3. Vælg **Afinstaller**, og følg anvisningerne på skærmen.
  4. Genstart computeren.
- 

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

---

5. Start installationsprogrammet til HP All-in-One igen.
6. Vælg **Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

### Manglende HP Photosmart-software

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren er ikke installeret

**Løsning:** Installer den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installeret, skal du genstarte computeren.

### Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Tænd HP All-in-One.

---

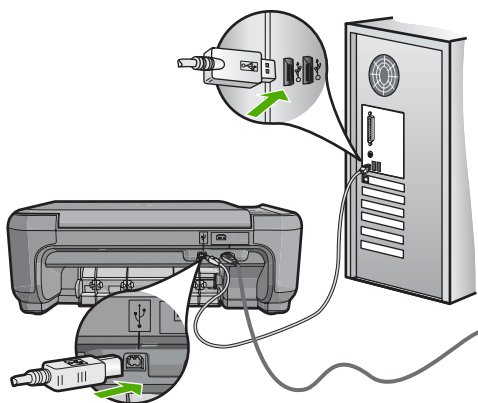
**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren korrekt.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om at konfigurere HP All-in-One og slutte den til computeren.

## Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs

Dette afsnit omhandler problemer, du kan komme ud for under opsætning af et netværk. Kontroller, om der vises specifikke fejlmeddelelser på enhedens display.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Under opsætningen af et trådløst netværk vises netværksnavnet \(SSID'et\) ikke](#)
- [Svagt signal](#)
- [Kan ikke oprette forbindelse til netværket under opsætning](#)
- [Ugyldig WEP-nøgle under trådløs opsætning](#)
- [Ugyldig adgangskode under trådløs opsætning](#)
- [Skærbilledet Printer ikke fundet vises under installation](#)

### Under opsætningen af et trådløst netværk vises netværksnavnet (SSID'et) ikke

**Årsag:** Din trådløse router rundsender ikke sit netværksnavn (SSID), fordi indstillingen **Broadcast SSID** (Rundsænd SSID) er deaktiveret.

**Løsning:** Åbn routerens integrerede webserver, og aktiver indstillingen **Broadcast SSID** (Rundsænd SSID). Se den brugervejledning, der fulgte med den trådløse router, for oplysninger om, hvordan du får adgang til den integrerede webserver og kontrollerer indstillingen for rundsending af SSID.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk" på side 18](#)

---

**Årsag:** Den trådløse router (infrastruktur) eller computeren (ad hoc) er for langt væk fra HP All-in-One eller der er interferens.

**Løsning:** For at få et godt signal mellem HP All-in-One og den trådløse router (infrastruktur) eller computeren (ad-hoc) skal du måske prøve dig lidt frem. Under forudsætning af at udstyret fungerer korrekt, kan du prøve følgende ting, enten hver for sig eller sammen:

- Hvis der er stor afstand mellem computeren eller den trådløse router og HP All-in-One, skal de flyttes tættere sammen.
- Hvis der er en eller flere metalgenstande på transmissionsvejen, f.eks. en metalreol, skal du fjerne den, så der ikke er noget, der blokerer vejen fra HP All-in-One til computeren eller den trådløse router.
- Hvis en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller andet udstyr, som udsender radiosignaler ved 2,4 GHz, er i nærheden, skal du flytte det længere væk for at reducere radiointerferensen.
- Hvis computeren eller den trådløse router står i nærheden af en ydervæg, skal du flytte den længere ind i lokalet.

---

**Årsag:** Netværksnavnet (SSID) findes måske nederst på den SSID-liste, der vises, når du installerer HP All-in-One i et trådløst netværk.

**Løsning:** Tryk på ▼ til at rulle til bunden af listen. Infrastrukturposterne er først på listen og ad-hoc er sidst.

### Svagt signal

**Årsag:** HP All-in-One er for langt væk fra den trådløse router, eller der er interferens.

**Løsning:** For at få et godt signal mellem HP All-in-One og den trådløse router skal du måske prøve dig lidt frem. Under forudsætning af at udstyret fungerer korrekt, kan du prøve følgende ting, enten hver for sig eller sammen:

- Hvis der er stor afstand mellem computeren eller den trådløse router og HP All-in-One, skal de flyttes tættere sammen.
- Hvis der er en eller flere metalgenstande på transmissionsvejen, f.eks. en metalreol, skal du fjerne den, så der ikke er noget, der blokerer vejen fra HP All-in-One til computeren eller den trådløse router.
- Hvis en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller andet udstyr, som udsender radiosignaler ved 2,4 GHz, er i nærheden, skal du flytte det længere væk for at reducere radiointerferensen.
- Hvis computeren eller den trådløse router står i nærheden af en ydervæg, skal du flytte den længere ind i lokalet.

---

### Kan ikke oprette forbindelse til netværket under opsætning

**Årsag:** Udstyret er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd netværksenhederne, f.eks. den trådløse router til et infrastrukturnetværk eller en computer til et ad-hoc-netværk. Der er flere oplysninger om at tænde den trådløse router i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

---

**Årsag:** HP All-in-One modtager ikke et signal.

**Løsning:** Placer den trådløse router og HP All-in-One tættere på hinanden. Kør derefter processen til trådløs opsætning igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk" på side 17](#)

---

**Årsag:** Hvis du har indtastet netværksnavnet (SSID), kan du måske have tastet forkert.

**Løsning:** Kør processen til trådløs opsætning igen, og kontroller, at du angiver netværksnavnet (SSID) korrekt. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i SSID'et.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk" på side 18](#)

---

**Årsag:** Indstillingen for MAC-adressefiltrering er måske aktiveret på den trådløse router.

**Løsning:** Deaktiver MAC-adressefiltrering på den trådløse router, indtil HP All-in-One har fået forbindelse til netværket. Hvis du genaktiverer MAC-adressefiltrering på den trådløse router, skal du sikre dig, at HP All-in-One's MAC-adresse findes på listen over tilladte MAC-adresser.

---



### Ugyldig WEP-nøgle under trådløs opsætning

**Årsag:** Hvis du bruger WEP-sikkerhed, er du måske kommet til at angive en forkert WEP-nøgle under opsætningen af det trådløse netværk.

**Løsning:** Du har måske angivet en forkert WEP-nøgle. Nogle trådløse routere har op til fire WEP-nøgler. HP All-in-One bruger den første WEP-nøgle (den trådløse router vælger den som standard WEP-nøglen). Kør den trådløse opsætning igen, og sørg for at bruge den første WEP-nøgle, der tilbydes af den trådløse router. Skriv WEP-nøglen nøjagtigt som den vises i indstillingerne for den trådløse router. WEP-nøglen skelner mellem store og små bogstaver.

Hvis du ikke kender WEP-nøglen, kan du i dokumentationen til den trådløse router se, hvordan du får adgang til routerens integrerede webserver. Du finder WEP-nøglen ved at logge på routerens integrerede webserver via en computer på det trådløse netværk.

---

### Ugyldig adgangskode under trådløs opsætning

**Årsag:** Du har måske angivet en forkert WPA-adgangskode.

**Løsning:** Kør processen til trådløs opsætning igen, og skriv den korrekte adgangskode. Adgangskoden skelner mellem store og små bogstaver.

---

### Skærbilledet Printer ikke fundet vises under installation

**Årsag:** Et anti-spyware- eller antivirusprogram forhindrer HP All-in-One i at få adgang til computeren.

**Løsning:** Fjern HP All-in-One-programmet, og genstart computeren. Deaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet midlertidigt, og geninstaller HP All-in-One-softwaren. Genaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.


Hvis skærbilledet stadig vises, kan du prøve at afinstallere HP All-in-One-softwaren, genstarte computeren og midlertidigt deaktivere din firewall, før du geninstallerer HP All-in-One-softwaren. Du kan genaktivere firewallprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der stadig vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Se den dokumentation, der fulgte med softwaren til firewallen, for at få flere oplysninger.

---

**Årsag:** Et VPN (Virtual Private Network) forhindrer HP All-in-One i at få adgang til din computer.

**Løsning:** Deaktiver VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen.

 **Bemærk!** Funktionerne på HP All-in-One begrænses under VPN-sessioner.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd HP All-in-One.

## Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten.

- Udskift genopfyldte eller tomme blækpatroner med originale HP-blækpatroner.
- Kontroller, at den udskriftstilstand og det papir, der er valgt i printerindstillingerne, passer til papiret og opgaven.

Du kan finde yderligere oplysninger under "[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)" på side 43 og "[Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)" på side 32.

- Udskriv en selvtest.

Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning af en selvtestrapport](#)" på side 76.

Prøv følgende, hvis selvtesten viser en defekt:

- Rens blækpatronerne automatisk. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rensning af blækpatroner](#)" på side 84.
- Rens de elektriske kontakter, hvis der mangler linjer, når du udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)" på side 85.
- Udskift blækpatronen. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 79.
- Hvis selvtesten ikke viser et problem, kan du f.eks. kontrollere billedfilen og softwareprogrammet for at se, om problemet ligger der.

Se HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for yderligere oplysninger om fejlfinding i forbindelse med blækpatroner.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækket er løbet ud eller udtværet](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på udskriften](#)
- [Farverne løber ind i hinanden på min udskrift](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Papir indføres ikke fra papirbakken](#)

### Blækket er løbet ud eller udtværet

**Årsag:** Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

**Årsag:** Blækpatronerne skal renses.

**Løsning:** Udskriv en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95.

---

**Årsag:** Papiret er for tæt på blækpatronen under udskrivningen.

**Løsning:** Hvis papiret er for tæt på blækpatronen under udskrivning, kan blækket blive udtværet. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut. Sørg for, at papiret ligger fladt i inputbakken og ikke er for krøllet.

---

### Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk

**Årsag:** Blækpatronerne skal renses eller mangler blæk.

**Løsning:** Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95.

---

**Årsag:** Indstillingen for papirtype er forkert.

**Løsning:** Ret indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. HP All-in-One registrerer automatisk papirtypen i forbindelse med almindeligt papir og fotopapir. Hvis du skal udskrive på andre typer papir, f.eks. labels eller transparente, skal du vælge den korrekte papirtype i HP Photosmart-softwaren.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)" på side 43
  - "[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)" på side 35
- 

**Årsag:** Kopi- eller udskriftskvaliteten på HP All-in-One er indstillet for lavt.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)" på side 44
  - "[Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)" på side 72
-

### Tekstens kanter er takkede

**Årsag:** Skriftypen er brugerdefineret.

**Løsning:** I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Brug OpenType eller TrueType-fonte for at sikre, at HP All-in-One udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.

### Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på udskriften

**Årsag:** Billedet har lyseblå, grå eller brune nuancer, der udskrives nederst på siden.

**Løsning:** Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks. **Bedst**, **Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Ekstra fint fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet. Udskriv billedet med seksfarvet blæk. Installer fotoblækpatronen i stedet for den sorte blækpatron for at gøre dette. Når fotoblækpatronen og den trefarvede blækpatron er isat, har du et seksfarvet system, der giver fotos i flottere kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Oplysninger om papir” på side 93](#)
- [“Fejlfinding af blækpatroner” på side 95](#)

### Farverne løber ind i hinanden på min udskrift

**Årsag:** Indstillingen for kvalitet er for høj til den type papir, der ligger i HP All-in-One.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en lavere kvalitetsindstilling for at reducere mængden af blæk, der anvendes til udskrivning og kopiering.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet” på side 44](#)
- [“Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet” på side 72](#)

**Årsag:** Papirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir” på side 93](#)

**Årsag:** Du udskriver muligvis på den forkerte side af papiret.

**Løsning:** Læg papiret i med udskriftssiden nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 35

---

**Årsag:** Du bruger ikke-HP-blæk.

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

---

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

---

**Årsag:** Blækpatronerne skal renses.

**Løsning:** Udskriv en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under ["Fejlfinding af blækpatroner"](#) på side 95.

---

### Udskrifter har vandrette streger eller linjer

**Årsag:** Papiret indføres ikke korrekt eller er lagt forkert i.

**Løsning:** Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af originaler og papir"](#) på side 31

---

**Årsag:** Indstillingen for kopi- eller udskriftstype på HP All-in-One er indstillet for lavt.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 44
  - ["Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet"](#) på side 72
- 

**Årsag:** En trefarvet blækpatron eller en fotoblækpatron blev rystet eller på anden måde udsat for hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse.

**Løsning:** Lad blækpatronen hvile i en halv time.

---

**Årsag:** Blækpatronerne skal renses eller mangler blæk.

**Løsning:** Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [“Fejlfinding af blækpatroner” på side 95.](#)

---

**Årsag:** Der kan have samlet sig fibre eller støv omkring blækdyserne på blækpatronerne.

**Løsning:** Kontroller blækpatronerne. Hvis det ser ud, som om der er fibre eller støv omkring blækdyserne, skal du rengøre området omkring blækdyserne på blækpatronen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Rensning af området omkring blækdyserne” på side 86](#)

---

### Udskrifter er blege eller har matte farver

**Årsag:** Blækpatronerne skal renses eller mangler blæk.

**Løsning:** Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [“Fejlfinding af blækpatroner” på side 95.](#)

---

**Årsag:** Indstillingen for udskriftskvalitet på HP All-in-One er for lav.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forhøje mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

---

**Årsag:** Papirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du bruger papir, der er for groft, dækker blækket fra HP All-in-One måske ikke hele papiroverfladen. Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Valg af papir til udskrivning og kopiering” på side 32](#)

---

**Årsag:** Indstillingen for papirtype er forkert.

**Løsning:** Ret indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. HP All-in-One registrerer automatisk papirtypen i forbindelse med almindeligt papir og fotopapir. Hvis du skal udskrive på andre typer papir, f.eks. labels eller transparenter, skal du vælge den korrekte papirtype i HP Photosmart-softwaren.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indstilling af papirtypen til udskrivning" på side 43](#)

---

**Årsag:** Hvis du kopierer et billede af dårlig kvalitet, f.eks. et foto fra avisen, vil kopien indeholde streger, mærker eller striber. Dette kaldes moiré-mønstre.

**Løsning:** Hvis du vil reducere moiré-mønstrene, skal du placere en eller flere gennemsigtige plastikarkbeskyttere direkte på glaspladen og derefter placere originalen med forsiden nedad oven på arkbeskytterne.

---

**Årsag:** Der kan hænge snavs fast på glasset eller på bagsiden af låget; dette kan forårsage dårlig kopikvalitet og reducerer ydeevnen.

**Løsning:** Rengør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rengøring af glaspladen" på side 75](#)
  - ["Rengøring af lågets underside" på side 76](#)
- 

### Udskrifter er slørede eller uskarpe

**Årsag:** Den papirtype, der er lagt i inputbakken, er ikke kompatibel med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du bruger papir, der er for groft, dækker blækket fra HP All-in-One måske ikke hele papiroverfladen. Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om papir" på side 93](#)

---

**Årsag:** Indstillingen for papirtype er forkert.

**Løsning:** Ret indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. HP All-in-One registrerer automatisk papirtypen i forbindelse med almindeligt papir og fotopapir. Hvis du skal udskrive på andre typer papir, f.eks. labels eller transparenter, skal du vælge den korrekte papirtype i HP Photosmart-softwaren.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indstilling af papirtypen til udskrivning" på side 43](#)

---

**Årsag:** Kopi- eller udskriftskvaliteten på HP All-in-One er indstillet for lavt.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 44
- [“Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet”](#) på side 72

**Årsag:** Du udskriver muligvis på den forkerte side af papiret.

**Løsning:** Læg papiret i med udskriftssiden nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.

### Udskrifter har lodrette streger

**Årsag:** Papiertypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du bruger papir, der er for groft, dækker blækket fra HP All-in-One måske ikke hele papiroverfladen. Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir”](#) på side 93

### Udskrifter er skrå eller skæve

**Årsag:** Papiret indføres ikke korrekt eller er lagret forkert i.

**Løsning:** Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir i fuld størrelse”](#) på side 35

**Årsag:** Der ligger mere end én type papir i inputbakken.

**Løsning:** Læg kun én papirtype i ad gangen.

**Årsag:** Bagdækslet sidder muligvis ikke korrekt.

**Løsning:** Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

### Papir indføres ikke fra papirbakken

**Årsag:** Der er ikke nok papir i inputbakken.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.



Tryk på **Start kopi**, **Sort** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 35

---

## Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [HP All-in-One svarer ikke](#)
- [HP All-in-One udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto](#)

### Konvolutter udskrives forkert

**Årsag:** En stak konvolutter er ilagt forkert.

**Løsning:** Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

---

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

---



---

**Årsag:** Der er lagt en forkert type konvolut i printeren.

**Løsning:** Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

---

### Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

**Årsag:** Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer giver uventede resultater.

**Løsning:** Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med HP All-in-One.

---

### HP All-in-One svarer ikke

**Årsag:** HP All-in-One er optaget med en anden opgave.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil HP All-in-One er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One.

---

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 94

---

**Årsag:** HP All-in-One er løbet tør for papir.

**Løsning:** Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 35

---

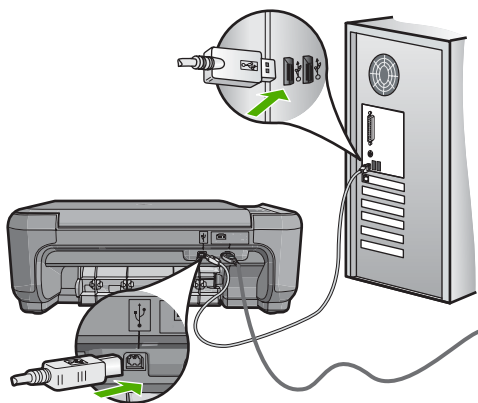
**Årsag:** Blækpatronholderen er standset.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.

---

**Årsag:** Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Hvis alle tilslutninger er i orden, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One, kan du kontrollere status for HP All-in-One. Klik på **Status** i programmet HP Photosmart.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 91](#)

---

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Der opstod en fejl på HP All-in-One.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og tag netledningen ud af stikket. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Printerdriverens status er ændret.

**Løsning:** Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

#### Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på enhedsfanen i HP Solution Center.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Status**.

Hvis status er **offline** eller **stop udskrivning**, skal den ændres til **klar**.

---

**Årsag:** Et slettet udskriftsjob vises stadig i køen.

**Løsning:** Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printerappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af HP All-in-One, genstart computeren, og sæt USB-kablet i HP All-in-One.
- Luk HP All-in-One ned, genstart computeren, og genstart HP All-in-One.

### HP All-in-One udskriver uforståelige tegn

**Årsag:** Der er ikke mere ledig hukommelse i HP All-in-One.

**Løsning:** Sluk for HP All-in-One og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

**Årsag:** Dokumentet er beskadiget.

**Løsning:** Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

### Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.


**Årsag:** HP All-in-One er optaget med en anden opgave.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil HP All-in-One er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One.

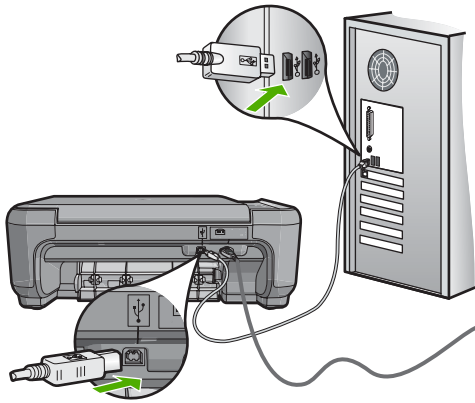
**Årsag:** HP All-in-One er ikke standardprinteren.

**Løsning:** Kontroller, at HP All-in-One er valgt som standardprinteren i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille HP All-in-One som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

**Årsag:** Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Hvis alle tilslutninger er i orden, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One, kan du kontrollere status for HP All-in-One. Klik på **Status** i programmet HP Photosmart.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 91](#)

---

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 94](#)

---

**Årsag:** Blækpatronholderen er standset.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.

---

**Årsag:** HP All-in-One mangler papir.

**Løsning:** Læg papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse" på side 35](#)

---

### Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

**Årsag:** Udskriftsindstillingerne er angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

**Løsning:** Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge"](#) på side 55

### Margenerne udskrives ikke som forventet

**Årsag:** Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

**Løsning:** Kontroller margenerne.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for HP All-in-One.

#### Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
2. Kontroller margenerne.  
HP All-in-One bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for HP All-in-One.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

**Årsag:** Indstillingen for papirstørrelse er muligvis ikke korrekt for det projekt, du udskriver.

**Løsning:** Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

**Årsag:** Papirstyrene er ikke placeret korrekt.

**Løsning:** Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbrestestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af originaler og papir"](#) på side 31

**Årsag:** En stak konvolutter er ilagt forkert.

**Løsning:** Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter"](#) på side 38

---

### Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

**Årsag:** Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

**Løsning:**

#### Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
2. Kontroller margenerne.  
HP All-in-One bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for HP All-in-One.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for HP All-in-One.


---

**Årsag:** Størrelsen på det dokument, du er ved at udskrive, er større end størrelsen på det papir, der ligger i inputbakken.

**Løsning:** Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af HP All-in-One.

#### Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for HP All-in-One.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

---

**Årsag:** Papiret er ikke lagt rigtigt i.

**Løsning:** Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af. Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 35

---

### Der blev udskrevet en tom side

**Årsag:** Hvis du udskriver sort tekst, og der kommer en tom side ud af HP All-in-One, kan det skyldes, at den sorte blækpatron er tom.

**Løsning:** Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fejlfinding af blækpatroner" på side 95](#)

**Årsag:** Det dokument, du er ved at udskrive, indeholder en ekstra tom side.

**Løsning:** Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

**Årsag:** HP All-in-One førte to stykker papir ind.

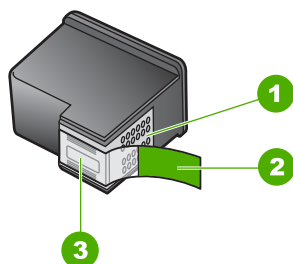
**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i HP All-in-One. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Lægning af papir i fuld størrelse" på side 35](#)

**Årsag:** Beskyttelsesplastiktapen blev ikke fjernet helt fra blækpatronen.

**Løsning:** Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape





---

### Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto

**Årsag:** Indstillingerne for udskrivning uden rammer kræver, at der er lagt fotopapir i inputbakken. Du bruger den forkerte papirtype.

**Løsning:** Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

---

## Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera](#)
- [HP All-in-One læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker](#)
- [Strømindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet i](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)
- [Hukommelseskort er ikke tilgængeligt](#)
- [Filnavnet vises som uforståelig tekst](#)
- [Andre brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort](#)
- [Fejlmeddelelse: Filen eller elementet blev ikke fundet. Kontroller, at sti og filnavn er korrekt.](#)

### Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera

**Årsag:** Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. Windows XP formaterer som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

**Løsning:** Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet.

---

### HP All-in-One læser ikke fra hukommelseskortet

**Årsag:** Kortet er sat omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Vend hukommelseskortet således, at siden med etiketten vender opad, og kontakterne vender ind mod HP All-in-One enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

---

**Årsag:** Kortet er ikke sat helt i.

**Løsning:** Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på HP All-in-One.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

---

**Årsag:** Der er isat flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der sættes flere kort i, blinker fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) ikke, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

---

**Årsag:** Filsystemet er beskadiget.

**Løsning:** Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

---

### Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker

**Årsag:** HP All-in-One læser hukommelseskortet.

**Løsning:** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at HP All-in-One bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printerens eller computerens benytter, kan dataene på kortet eller HP All-in-One og hukommelseskortet tage skade.

---

### Strømindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet i

**Årsag:** HP All-in-One har fundet en fejl på hukommelseskortet.

**Løsning:** Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen. Det er måske sat forkert i. Hold hukommelseskortet, så siden med etiketten vender opad, og

kontakterne peger mod HP All-in-One. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis problemet ikke er løst, er hukommelseskortet muligvis defekt.

---

**Årsag:** Du har indsat mere end ét hukommelseskort.

**Løsning:** Tag ét af hukommelseskortene ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

---

### Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren er ikke installeret

**Løsning:** Installer den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installeret, skal du genstarte computeren.

#### Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Tænd HP All-in-One.

---

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

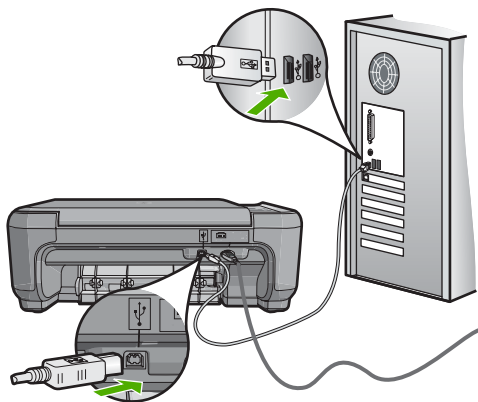
**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren korrekt.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden

ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om at konfigurere HP All-in-One og slutte den til computeren.

### Hukommelseskort er ikke tilgængeligt

**Årsag:** Hvis denne meddelelse vises på displayet, betyder det, at en anden bruger har adgang til hukommelseskortet via netværket. Andre brugere, der forsøger at bruge det samme hukommelseskort, får vist en læse/skrivefejlmmeddelelse. Hukommelseskortet vises muligvis ikke som forventet på en liste over delte netværksdrev. Hvis HP All-in-One desuden er tilsluttet computeren med et USB-kabel, kan computeren have adgang til hukommelseskortet, så det ikke er tilgængeligt for HP All-in-One.

**Løsning:** Vent, indtil den anden bruger er færdig med at bruge hukommelseskortet.

### Filnavnet vises som uforståelig tekst

**Årsag:** HP All-in-One understøtter ikke Unicode. Dette er en begrænsning for CIFS-serveren.

CIFS-serveren er inkluderet i alle netværkstilsluttede HP All-in-One-enheder. Den giver adgang til hukommelseskortet i HP All-in-One via et drevbogstav. Dette giver dig mulighed for at læse/skrive filer på netværket fra hukommelseskortet i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på computeren som et netværksdrev. Udover at læse/skrive filer fra dit hukommelseskort kan du også oprette mapper og gemme anden information.

**Løsning:** Hvis et filnavn er oprettet med Unicode af et andet program, vil det blive vist med tilfældige tegn.

## Andre brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort

**Årsag:** CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One understøtter ikke godkendelse. Det skyldes en begrænsning i CIFS-serveren.

CIFS-serveren er inkluderet i alle netværkstilsluttede HP All-in-One-enheder. Den giver adgang til hukommelseskortet i HP All-in-One via et drevbogstav. Dette giver dig mulighed for at læse/skrive filer på netværket fra hukommelseskortet i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på computeren som et netværksdrev. Udover at læse/skrive filer fra dit hukommelseskort kan du også oprette mapper og gemme anden information.

**Løsning:** Alle brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort.

---

## Fejlmeddelelse: Filen eller elementet blev ikke fundet. Kontroller, at sti og filnavn er korrekt.

**Årsag:** CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One kører ikke.

CIFS-serveren er inkluderet i alle netværkstilsluttede HP All-in-One-enheder. Den giver adgang til hukommelseskortet i HP All-in-One via et drevbogstav. Dette giver dig mulighed for at læse/skrive filer på netværket fra hukommelseskortet i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på computeren som et netværksdrev. Udover at læse/skrive filer fra dit hukommelseskort kan du også oprette mapper og gemme anden information.

**Løsning:** Prøv at udføre din opgave på et senere tidspunkt.

---

## Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Scanning afbrydes](#)
- [Scanning mislykkes](#)
- [Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse](#)
- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)
- [Scanningsfunktionen fungerer ikke](#)

### Scanning afbrydes

**Årsag:** Computersystemet mangler muligvis ressourcer.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og tænd derefter enheden igen. Sluk computeren, og tænd den igen.

Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at scanne med lavere opløsning i softwaren.

---

### Scanning mislykkes

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** Computeren er ikke sluttet til HP All-in-One via et USB-kabel.

**Løsning:** Tilslut computeren til HP All-in-One med et standard-USB-kabel.

Se Opsætningsvejledning for at få flere oplysninger.

---

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren er muligvis ikke installeret.

**Løsning:** Indsæt installations-cd'en til HP Photosmart, og installer softwaren.


Se Opsætningsvejledning for at få flere oplysninger.

---

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren er installeret, men kører ikke.

**Løsning:** Start det program, du installerede sammen med HP All-in-One, og prøv at scanne igen.

---

 **Bemærk!** Højreklik på **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet yderst til højre på proceslinjen i Windows for at kontrollere, om programmet kører. Vælg en enhed på listen, og klik derefter på **Vis status**.

---

### Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse

**Årsag:** Der kører for mange programmer på computeren.

**Løsning:** Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

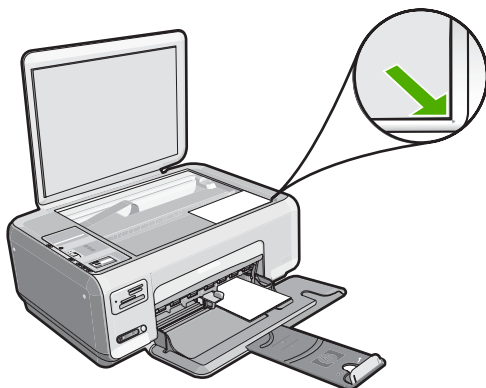
Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse i computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

---

### Det scannede billede er tomt

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



---

### Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

**Årsag:** Softwaren er indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

**Løsning:** Funktionen til automatisk beskæring i softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

---

### Det scannede billede har et forkert sidelayout

**Årsag:** Funktionen til automatisk beskæring ændrer sidelayoutet.

**Løsning:** Deaktiver funktionen til automatisk beskæring i softwaren for at bevare sidens layout.

---

### Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

**Årsag:** Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort og hvid.

Hvis du scanner en original, der indeholder grafik eller illustrationer omgivet af tekst, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

**Løsning:** Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

---

### Tekstformatet er forkert

**Årsag:** Indstillingerne for dokumentscanning er forkerte.

**Løsning:** Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i

forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

---

### Teksten er forkert eller mangler

**Årsag:** Lysstyrken er ikke indstillet korrekt.

**Løsning:** Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

---

**Årsag:** Der kan være snavs på glasset eller på bagsiden af låget. Dette kan forårsage scanninger af dårlig kvalitet.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.


Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rengøring af lågets underside” på side 76](#)
  - [“Rengøring af glaspladen” på side 75](#)
- 

**Årsag:** Indstillingerne for dokumentscanning er ikke angivet til det korrekte OCR-sprog (Optical Character Recognition). **OCR-sproget** fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis **OCR-sproget** ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

**Løsning:** Vælg det korrekte OCR-sprog i softwaren.

---

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

---

Se den dokumentation, der fulgte med Readiris eller et andet OCR-program, som du bruger, for at få oplysninger om valg af **OCR-sproget**.

---

### Scanningsfunktionen fungerer ikke

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke korrekt tilsluttet computeren via et USB-kabel.

**Løsning:** Kontroller de kabler, der forbinder HP All-in-One med computeren.

---

**Årsag:** Det program, der fulgte med HP All-in-One, er ikke installeret eller kører ikke.

**Løsning:** Genstart computeren. Installer eller geninstaller det program, der fulgte med HP All-in-One, hvis det ikke hjælper.

---



## Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Tilpas til papir fungerer ikke som forventet](#)
- [Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer](#)
- [Udskriften er tom](#)
- [En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne](#)

### Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive

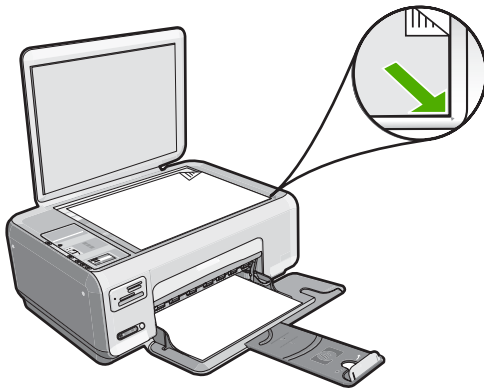
**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



---

**Årsag:** HP All-in-One kan være optaget med at kopiere eller udskrive.

**Løsning:** Kontroller knappen **Til**. Hvis den blinker, er HP All-in-One optaget.

---

**Årsag:** HP All-in-One genkender ikke papirtypen.

**Løsning:** Benyt ikke HP All-in-One til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes af HP All-in-One.

---

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det papir, der sidder fast, herunder eventuelt afrevet papir inden i HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

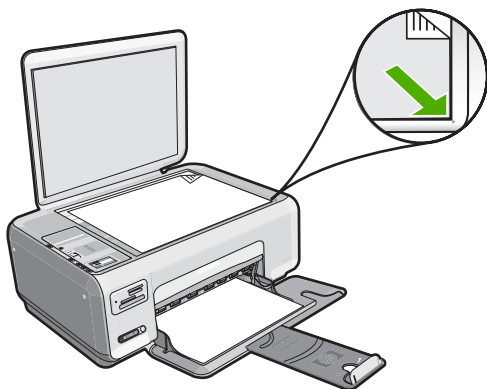
["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 94

---

### Dele af originalen er udeladt eller skåret af

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



### Tilpas til papir fungerer ikke som forventet

**Årsag:** Du forsøger at øge størrelsen af en original, der er for lille.

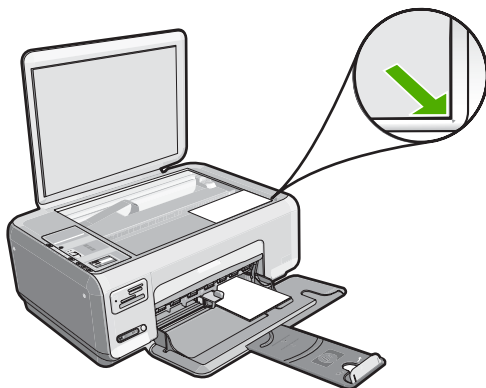
**Løsning:** **Tilpas til papir** kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats på modellen. 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

Hvis du vil lave en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP Scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

---

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoets lange kant langs glaspladens forreste kant.



**Årsag:** Der kan være snavs på glasset eller på bagsiden af låget. HP All-in-One registrerer alt, hvad der findes på glasset, som en del af billedet.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rengøring af glaspladen"](#) på side 75
- ["Rengøring af lågets underside"](#) på side 76

### Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer

**Årsag:** HP All-in-One beskærer billedet omkring kopiens margener for at opnå en udskrift uden ramme uden at ændre originalens proportioner.

**Løsning:** Hvis du vil forstørre et foto, så det passer til en side i fuld størrelse uden at beskære kanterne, skal du bruge funktionen **Tilpas til papir**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir"](#) på side 73

**Årsag:** Originalen er større end papiret i inputbakken.

**Løsning:** Hvis originalen er større end papiret i papirbakken, skal du bruge funktionen **Tilpas til papir** til at reducere originalen, så den passer til papiret i papirbakken.

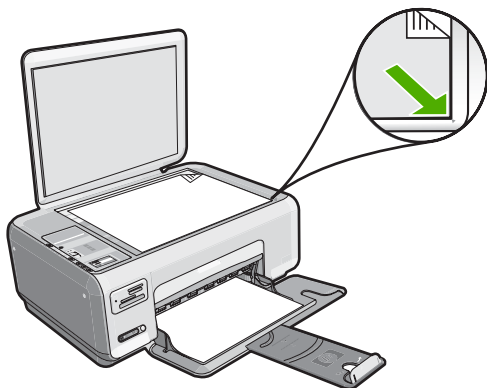
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir"](#) på side 73

### Udskriften er tom

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



**Årsag:** Blækpatronerne skal renses, eller de er måske løbet tør.

**Løsning:** Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der stadig er blæk tilbage i blækpatronerne, men der stadig er et problem, kan du udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [“Fejlfinding af blækpatroner” på side 95](#).

### En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne

**Årsag:** Du forsøger at lave en kopi uden rammer på en meget lille original.

**Løsning:** Når du laver en kopi uden rammer på en meget lille original, forstørres HP All-in-One originalen op til en maksimal procentsats. Dette kan efterlade et hvidt mellemrum i kanterne. (Maksimumprocenten varierer efter modellen).

Minimumstørrelsen på originalen varierer afhængigt af størrelsen på den kopi uden rammer, du forsøger at lave. Du kan f.eks. ikke forstørre et pasfoto for at lave en kopi i Letter-størrelse uden rammer.

Hvis du vil fremstille en kopi uden rammer af en meget lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet og derefter udskrive en kopi uden rammer af det forstørrede billede.

**Årsag:** Du forsøger at lave en kopi uden rammer, men du bruger ikke fotopapir.

**Løsning:** Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer.

---

## Fejl

Indikatorerne på enheden blinker, eller der vises en fejlmeddelelse på displayet på HP All-in-One, hvis der er fejl på HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enhedsmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)

### Enhedsmeddelelser

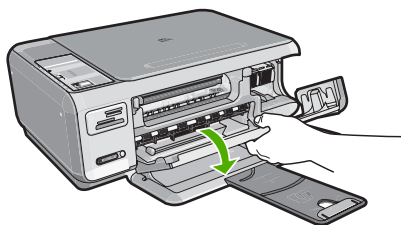
Følgende er en liste over enhedsrelaterede fejlmeddelelser:

- [Holder blokeret](#)
- [Holder sidder fast](#)
- [Holder er stoppet](#)
- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Funktionsfejl](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Scannerfejl](#)

#### Holder blokeret

**Årsag:** Blækpatronholderen er blokeret.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



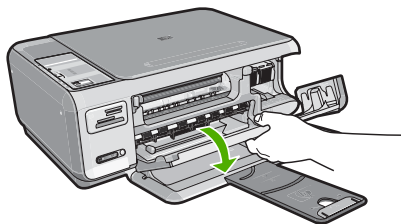
Følg vejledningen på displayet for at fortsætte.

---

#### Holder sidder fast

**Årsag:** Blækpatronholderen er blokeret.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.

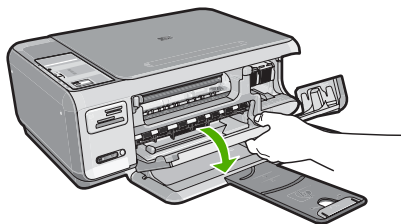


Følg vejledningen på displayet for at fortsætte.

### Holder er stoppet

**Årsag:** Blækpatronholderen er blokeret.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Følg vejledningen på displayet for at fortsætte.

### Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

**Årsag:** Revisionsnummeret på HP All-in-One-firmwaren stemmer ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

**Løsning:** Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

### Funktionsfejl

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

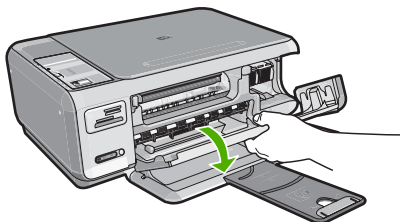
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 94](#)

---

**Årsag:** Blækpatronholderen er blokeret.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Følg vejledningen på displayet for at fortsætte.

---

### Hukommelsen er fuld

**Årsag:** Det dokument, du kopierer, er større end hukommelsen på HP All-in-One.

**Løsning:** Prøv at tage færre kopier ad gangen.

---

### Scannerfejl

**Årsag:** HP All-in-One er enten optaget, eller scanningen er af ukendte årsager blevet afbrudt.

**Løsning:** Sluk for HP All-in-One, og tænd den derefter igen. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.

Hvis problemet ikke er løst, skal du slutte netledningen direkte til et jordforbundet strømuttag i stedet for til en overspændingsbeskytter eller et strømpanel. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

---

### Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)

- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper til HP All-in-One](#)
- [Filen er ødelagt](#)

### Fejl ved læsning eller skrivning af filen

**Årsag:** HP All-in-One-softwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

**Løsning:** Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

---

### Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

**Årsag:** Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort er beskadigede.

**Løsning:** Sæt hukommelseskortet i HP All-in-One igen, eller prøv at overføre filerne til computeren via en hukommelseskortlæser eller et USB-kabel. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte. Hvis ingen af disse løsninger virker, bliver du nødt til at tage fotoene igen.

---

### Fotos ikke fundet

**Årsag:** Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort er beskadigede.

**Løsning:** Sæt hukommelseskortet i HP All-in-One igen, eller prøv at overføre filerne til computeren via en hukommelseskortlæser eller et USB-kabel. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte. Hvis ingen af disse løsninger virker, bliver du nødt til at tage fotoene igen.

---

**Årsag:** Der er ingen fotos på hukommelseskortet.

**Løsning:** Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. HP Photosmart-softwaren.

---

### Fil ikke fundet

**Årsag:** Der er ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

**Løsning:** Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

---

### Filformatet understøttes ikke

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at filtypen understøttes, kan filen være beskadiget.



**Løsning:** Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som HP Photosmart-softwaren genkender.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Understøttede filtyper til HP All-in-One"](#) på side 143

---

### Ugyldigt filnavn

**Årsag:** Det indtastede filnavn er ugyldigt.

**Løsning:** Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

 **Bemærk!** Selvom filnavnet ser korrekt ud, kan det stadig indeholde ugyldige tegn. Overskriv det eksisterende filnavn med et nyt navn.

---

### Understøttede filtyper til HP All-in-One

HP All-in-One-softwaren genkender følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

### Filen er ødelagt


**Årsag:** Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort er beskadigede.

**Løsning:** Sæt hukommelseskortet i HP All-in-One igen, eller prøv at overføre filerne til computeren via en hukommelseskortlæser eller et USB-kabel. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte. Hvis ingen af disse løsninger virker, bliver du nødt til at tage fotoene igen.

**Årsag:** Filsystemet er beskadiget.

**Løsning:** Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

 **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til at tage nogle nye billeder.

---

## Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Kan ikke beskære](#)
- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ikke mere diskplads](#)

- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)
- [Kortet er beskadiget](#)

### Kan ikke beskære

**Årsag:** Computeren har ikke hukommelse nok.

**Løsning:** Luk alle unødvendige programmer. (Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer). Prøv at genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

---

**Årsag:** Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

**Løsning:** Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

### Fejl på hukommelseskort

**Årsag:** Der sidder to eller flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. HP All-in-One læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

---

**Årsag:** Du har sat et Compact Flash-hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på Compact Flash-kortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

---

**Årsag:** Hukommelseskortet er ikke helt inde i holderen.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

### Ikke tilsluttet

**Årsag:** Fejlmeddelelsen kan have forskellige årsager.

- Computeren er ikke tændt.
- Computeren er ikke tilsluttet HP All-in-One.
- Den software, der fulgte med HP All-in-One, er ikke installeret korrekt.
- Det program, der fulgte med HP All-in-One, er installeret, men kører ikke.

**Løsning:** Kontroller, at computeren er tændt og tilsluttet HP All-in-One. Kontroller endvidere, at den software, der fulgte med HP All-in-One, er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 91](#)

### Ikke mere diskplads

**Årsag:** Der er ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

**Løsning:** Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

---

### Fejl ved adgang til kort

**Årsag:** Der sidder to eller flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. HP All-in-One læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

---

**Årsag:** Du har sat et Compact Flash-hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på Compact Flash-kortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

---

**Årsag:** Hukommelseskortet er ikke helt inde i holderen.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

---

### Brug kun ét kort ad gangen

**Årsag:** Der er isat flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker indikatoren **Til** hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

---

### Kortet sidder forkert

**Årsag:** Kortet er sat omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Vend hukommelseskortet således, at siden med etiketten vender opad, og kontakterne vender ind mod HP All-in-One enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

---

### Kortet er ikke helt på plads

**Årsag:** Kortet er ikke sat helt i.

**Løsning:** Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på HP All-in-One.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

### Kortet er beskadiget

**Årsag:** Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. Windows XP formaterer som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formatet kort.

**Løsning:** Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet.

**Årsag:** Filsystemet er beskadiget.

**Løsning:** Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformater hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

### Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Papiret ligger med den forkerte side nedad.](#)
- [Fejl i forbindelse med papirretning](#)
- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop, papir sidder fast eller blokeret holder](#)
- [Papiruoverensstemmelse](#)
- [Forkert papirbredde](#)

#### Papiret ligger med den forkerte side nedad.

**Årsag:** Papiret i papirbakken ligger med den forkerte side nedad.

**Løsning:** Læg papiret i bakken med udskriftssiden nedad.

#### Fejl i forbindelse med papirretning

**Årsag:** Papiret i papirbakken er i liggende retning.

**Løsning:** Læg papiret i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papiret så langt frem som muligt.

---

### Kan ikke hente papir fra papirbakken

**Årsag:** Der er ikke nok papir i inputbakken.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken. Tryk på **Start kopi**, **Sort** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

---

### Blækket tørrer

**Årsag:** Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

**Løsning:** Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

---

### Intet papir

**Årsag:** Der er ikke nok papir i inputbakken.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken. Tryk på **Start kopi**, **Sort** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

---

**Årsag:** Det bageste dæksel er taget af HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 94](#)

---

### Papirstop, papir sidder fast eller blokeret holder

**Årsag:** Papir har sat sig fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastsiddende papir.

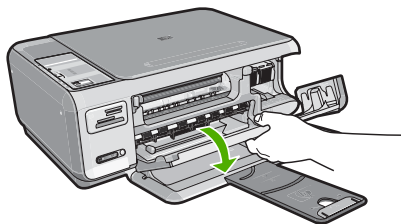
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 94](#)

---

**Årsag:** Blækpatronholderen er blokeret.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Følg vejledningen på displayet for at fortsætte.

### Papiruooverensstemmelse

**Årsag:** Indstillingen for udskriftsjobbet svarer ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Ret udskriftsindstillingen i softwaren, eller læg det korrekte papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 43

### Forkert papirbredde

**Årsag:** Den udskriftsindstilling, der er valgt for udskriftsjobbet, svarer ikke til det papir, der er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 43

## Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

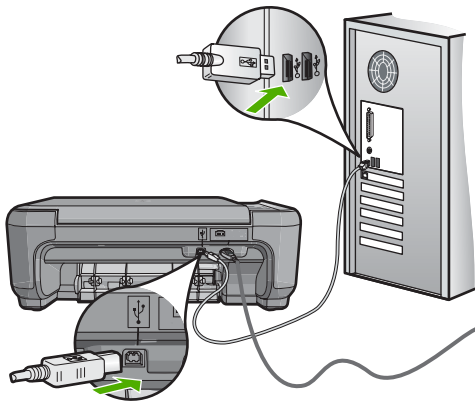
Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [HP All-in-One blev ikke fundet](#)
- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

### HP All-in-One blev ikke fundet

**Årsag:** Denne fejl vedrører kun USB-tilsluttede enheder. USB-kablet er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning"](#) på side 91

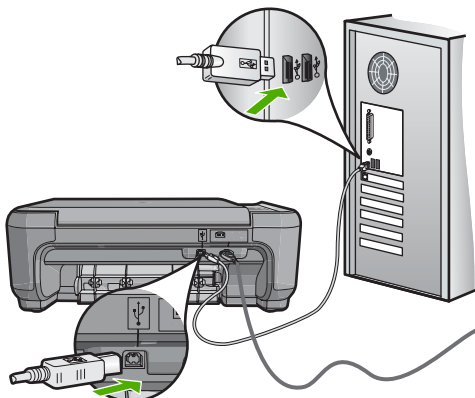
### Kommunikationstesten mislykkedes

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning”](#) på side 91

---

### Forkert nedlukning

**Årsag:** Sidste gang, HP All-in-One var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis HP All-in-One blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er enheden muligvis beskadiget.

**Løsning:** Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at tænde og slukke enheden.

---

### Tovejskommunikationen er afbrudt

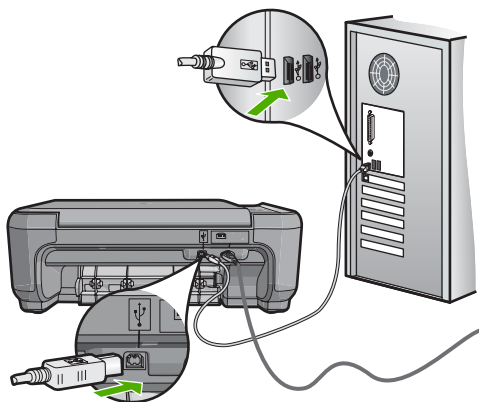
**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning”](#) på side 91

---



## Meddelelser vedrørende blækpatroner

Følgende er en liste over blækpatronrelaterede fejlmeddelelser:

- [Ved at løbe tør for blæk](#)
- [Kræver justering eller justering mislykkedes](#)
- [Blækpatron er beskadiget eller mangler](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Blækpatronen er ikke kompatibel](#)
- [Blækpatronen er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Forket pen i holder](#)

### Ved at løbe tør for blæk

**Årsag:** Det ser ud til, at mindst én af blækpatronerne er ved at være tom og snart skal udskiftes.

**Løsning:** Hav en ny blækpatron klar, så du undgår afbrydelser. Du behøver ikke udskifte blækpatronen, før udskriftskvaliteten bliver dårlig. Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller en blækpatron, der har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95.

---

### Kræver justering eller justering mislykkedes

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i inputbakken.

**Løsning:** Hvis der er lagt farvet papir i inputbakken, når du justerer blækpatronerne, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i inputbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt.

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på

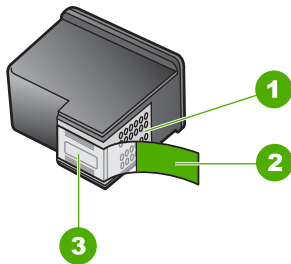
**Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

**Årsag:** Der er beskyttelsestape på blækpatronerne.

**Løsning:** Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker

blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape



Isæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

**Årsag:** Blækpatronens kontaktflader rører ikke blækpatronholderens kontaktflader.

**Løsning:** Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

**Årsag:** Blækpatronen eller føleren er defekt.

**Løsning:** Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag:** Du har installeret nye blækpatroner, og de skal justeres.

**Løsning:** Du bør justere blækpatronerne for at sikre den bedste udskriftskvalitet.

Hvis justeringsfejlen stadig vises, og du ikke kan slette den, er blækpatronen muligvis defekt. Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis slutdatoen for garantien ikke er overskredet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Justering af blækpatronerne”](#) på side 83
- [“Oplysninger om garanti for blækpatroner”](#) på side 157
- [“Køb af blækpatroner”](#) på side 89

---

### Blækpatron er beskadiget eller mangler

**Årsag:** Blækpatronen mangler.

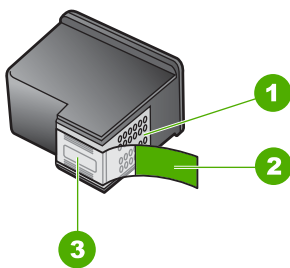
**Løsning:** En eller begge blækpatroner mangler. Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [“Fejlfinding af blækpatroner”](#) på side 95.

---

**Årsag:** Der er beskyttelsestape på blækpatronerne.

**Løsning:** Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysere under tape



**Årsag:** Den ene eller begge blækpatroner er enten ikke indsat eller indsat forkert.

**Løsning:** Blækpatronen eller -patronerne er enten ikke installeret eller installeret forkert. Fjern og isæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontakter, hvis problemet fortsætter.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95.

**Årsag:** Blækpatronen kan være ødelagt.

**Løsning:** Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis slutdatoen for garantien ikke er overskredet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

### Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

**Årsag:** Blækpatronen mangler.

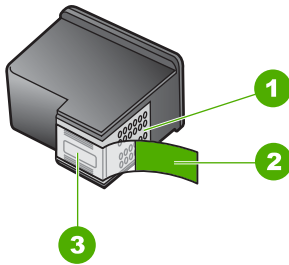
**Løsning:** En eller begge blækpatroner mangler. Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95.

**Årsag:** Der er beskyttelsestape på blækpatronerne.

**Løsning:** Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker

blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape



**Årsag:** Den ene eller begge blækpatroner er enten ikke indsat eller indsat forkert.

**Løsning:** Blækpatronen eller -patronerne er enten ikke installeret eller installeret forkert. Fjern og isæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontakter, hvis problemet fortsætter.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95.

**Årsag:** Blækpatronen er defekt eller ikke beregnet til brug i denne enhed.

**Løsning:** Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

### Blækpatronen er ikke kompatibel

**Årsag:** Den/de angivne blækpatroner er ikke kompatible med HP All-in-One.

**Løsning:** Udskift den/de angivne blækpatroner med blækpatroner, der er kompatible med HP All-in-One.

Du finder en liste med kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Køb af blækpatroner](#)" på side 89
- "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 79

### Blækpatronen er ikke beregnet til denne enhed

**Årsag:** Blækpatronen kan ikke bruges i denne enhed.

**Løsning:** Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

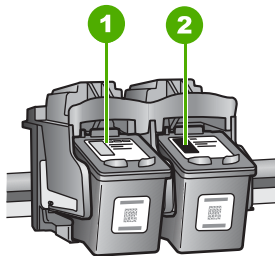
### Forket pen i holder

**Årsag:** Blækpatronen er sat i den forkerte holder.

**Løsning:** Tag blækpatronen ud, og sæt den i den korrekte holder.

Den trefarvede blækpatron skal sættes i den venstre holder.

Den sorte blækpatron eller farveblækpatronen skal sættes i den højre holder.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Holder til den trefarvede blækpatron                |
| 2 | Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen |

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 79
- "[Fejlfinding af blækpatroner](#)" på side 95

# 14 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP All-in-One via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP Support](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse](#)
- [Emballering af HP All-in-One](#)

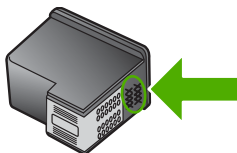
## Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

## Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækken er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

## Supportproces


**Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:**

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One

- Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
  - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

## Før du kontakter HP Support

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de pågældende leverandører.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" på side 160 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

**Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:**

1. Kontroller, at:
  - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
  - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
  - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i inputbakken.
2. Nulstil HP All-in-One:
  - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen **Til**.
  - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
  - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
  - d. Tænd HP All-in-One ved hjælp af knappen **Til**.
3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.  
Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på HP All-in-One på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
  - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.
  - b. Udskriv en selvtestrapport.
  - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
  - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
  - e. Hav serienummeret klar.  
Du finder serienummeret på etiketten bag på HP All-in-One. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført i øverste venstre hjørne af etiketten.
5. Kontakt HP-support. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.

### Relaterede emner

["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 76

## HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)



## Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefonsupport.

## Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og HP All-in-One, når du ringer til HP's supportafdeling. Du skal være klar til at give følgende oplysninger:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af HP All-in-One)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under HP All-in-One)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
  - Er der sket andet, før problemet opstod (f.eks. tordenvejr, HP All-in-One er blevet flyttet mv.)?

## Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelser og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se "[Emballering af HP All-in-One](#)" på side 161 for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse


Hvis du bliver bedt om at sende HP All-in-One ind til reparation, efter du har kontaktet HP Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne følgende, før du returnerer enheden:

- Blækpatronerne
- Strømledning, USB-kabel og andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One
- Eventuelt papir i inputbakken
- Eventuelle originaler i HP All-in-One

### Sådan tages blækpatronerne ud før forsendelse

1. Tænd HP All-in-One, og vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs. Hvis HP All-in-One ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
3. Fjern blækpatronerne fra holderne.


---

 **Bemærk!** Hvis HP All-in-One ikke tændes, kan du trække stikket ud og manuelt skubbe blækpatronholderen så langt til højre som muligt for at fjerne blækpatronerne.

---

4. Placer blækpatronerne i en lufttæt plastikpose, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Send dem ikke sammen med HP All-in-One, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig om det.
5. Luk dækslet til blækpatronholderen, og vent et par minutter, til blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i venstre side).

---

 **Bemærk!** Kontroller, at scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, før du slukker HP All-in-One.

---

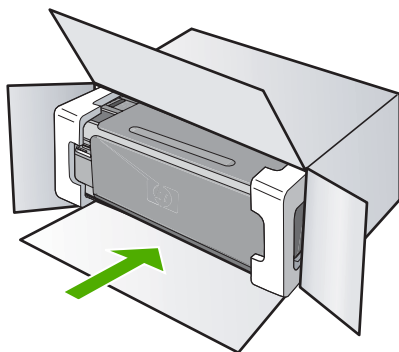
6. Tryk på knappen **Til** for at slukke HP All-in-One.

## Emballering af HP All-in-One

Benyt følgende fremgangsmåde, når blækpatronerne er fjernet, og HP All-in-One er slukket, og ledningen taget ud.

### Sådan emballeres HP All-in-One

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen af HP All-in-One, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
  - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
  - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
  - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

# 15 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

### Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspecifikationer

- Papirbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 100 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (75 g/m<sup>2</sup> papir)



**Bemærk!** Du finder en komplet liste over understøttede medieformater i printerdriveren.

### Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftwarens. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 44.

### Antal sider pr. blækpatron

Se [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

### Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Energiforbrug](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

### Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

### Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Energiforbrug

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Der findes mere detaljerede oplysninger om strømforbrug i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.



Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRB-0721-01. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C4380 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CC280A mv.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger vedrørende trådløse produkter:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Wireless: Notice to users in Brazil

#### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Wireless: Notice to users in Canada

#### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

	
<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
<b>Manufacturer's Address:</b>	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SNPRB-0721-01
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC
<b>Supplementary Information:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>The product was tested in a typical configuration.</li> <li>For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>	
<b>20 September 2006</b>	<b>Chan Kum Yew</b> <b>Director, Quality</b>
<small>Local Contact for regulatory topics only:          European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany          USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070          Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.</small>	

# Indeks

## Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
  - udskrive 48
- 10 x 15 cm fotopapir
  - ilægge 36
  - specifikationer 163
- 2 sider på 1, udskrive 54
- 4" x 6" fotopapir, ilægge 36
- 4 sider på 1, udskrive 54
- 802.11 trådløst,
  - konfigurationsside 25

## A

- A4-papir, ilægge 35
- adgangskode, integreret webserver 25
- adgangspunkts HW-adresse 28
- ad hoc-netværk 19
- admin.adgangskode 25
- adresser, udskrive 57
- afinstallere software 106
- angive
  - udskriftsindstillinger 42, 46
- annuller, knap 9
- annullere
  - kopiere 74
  - scanne 69
  - udskriftsjob 59
- antal kopier
  - kopiere 71

## B

- basestation. se tilslutning med adgangspunkt
- bedste kopikvalitet 72
- beskære
  - kopi uden rammer er forkert 137
  - mislykkes 144
- bestille
  - blæk 89
  - blækpatroner 89

## billeder

- redigere scannet billede 68
  - scanne 67
- ## blæk
- købe 89
  - lavt 126
  - stænk inde i
    - HP All-in-One 127
  - tørretid 147
  - ved at løbe tør 151
- ## blæk, fjerne fra hud og tøj 88
- ## blækniveauer, kontrollere 78
- ## blækpatroner
- beskædiget 153
  - bestille 89
  - fejlfinde problemer 95
  - fejlmeldelse 153, 154
  - forkerte 154
  - fotoblækpatron 82
  - håndtere 78
  - justere 83, 151
  - komponentnavne 78
  - kontrollere blækniveauer 78
  - lavt blækniveau 126, 151
  - mangler 153
  - opbevare 82
  - rengøre 84
  - rense blækdyseområde 86
  - rense kontakter 85
  - tip 92
  - udskifte 79

## C

- computer-to-computer-netværk 19
- customer support
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 160
  - Korea 160

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 170
  - United States 170
- deling 21
- DNS-Server 26
- dobbelt-sidede udskrifter 51, 52
- dokumenter
  - redigere scannet billede 68
  - scanne 67
- DPOF-fil 64
- dårlig faxudskriftskvalitet 112, 113

## E

- efter supportperioden 159
- enhed
  - ikke fundet 148
  - intet svar 120
- etiketter
  - ilægge 39
  - specifikationer 163
- European Union
  - recycling information 165
- EWS 25

## F

- farve
  - udtværet 114
- farver
  - matte 116
- farvetone, ændre i udskrift 45
- fax
  - papirbredde forkert 148
  - udskrifter af dårlig kvalitet 112, 113
- faxproblemer
  - dårlig udskriftskvalitet 113
  - udtværet blæk 112
- FCC statement 166
- fejlfinde
  - faxproblemer 112, 113
  - hardwareinstallation 101

- printer ikke fundet 111
  - softwareinstallation 103
  - stop, papir 40
  - USB-kabel 103
  - Vigtigt-fil 101
  - fejlfinding
    - andre brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort 131
    - fejlmeldelser 139
    - filen eller elementet blev ikke fundet 131
    - filnavnet står med volapyk 130
    - hukommelseskort 127
    - kommunikationsproblemer 91
    - kopiere 135
    - scanne 131
    - udskrive 119
  - fejlmeldelser
    - hukommelseskort 144
    - intet papir 147
    - læsning eller skrivning af filen 142
  - fil
    - ugyldige formater 142
    - ugyldigt navn 143
    - ulæselig 142
    - understøttede formater 143
  - firmwareversion 24
  - fjerne blæk fra hud og tøj 88
  - forbindelse
    - trådløs 16
  - forbindelsestyper, understøttede
    - printerdeling 16
  - foretage fejlfinding
    - adgangskode, ugyldig 111
    - netværksforbindelse 110
    - svagt signal 109
    - trådløs opsætningsguide 108
    - WEP-nøgle 111
  - forkert nedlukning 150
  - formindske/forstørre kopier tilpasse til Letter eller A4 73
  - fotopapir
    - ilægge 36
    - specifikationer 163
  - fotos
    - blækstænk 127
    - dele 66
    - e-mail 66
    - fotoblækpatron 82
    - mangler 142
    - redigere 65
    - redigere scannet billede 68
    - sende ved hjælp af HP Photosmart Deling 66
    - uden ramme 64
    - udskrive fra en DPOF-fil 64
    - udskrive på fotopapir 49
    - udskrive uden ramme 48
  - fotos uden ramme
    - beskæringen er forkert 137
    - kopi med ramme 138
    - udskrive 48
    - udskrive fra et hukommelseskort 64
  - HP JetDirect 15
  - HP Photosmart Deling
    - sende billeder 66
  - hukommelseskort
    - dele fotos 66
    - digitalkamera kan ikke læse 127
    - fejlmeldelse 144
    - fil ulæselig 142
    - foretage fejlfinding 127
    - fotos mangler 142
    - gemme filer på computer 65
    - holdere 61
    - HP All-in-One kan ikke læse 127
    - ikke tilgængeligt 130
    - indsætte 65
    - læse- eller skrivefejl 130
    - sende fotos via e-mail 66
    - udskrive en DPOF-fil 64
    - udskrive fotos 64
    - hurtig kopikvalitet 72
- I**
- ikke tilsluttet, fejl 144
  - ilægge
    - 10 x 15 cm fotopapir 36
    - A4-papir 35
    - etiketter 39
    - kartotekskort 37
    - konvolutter 38
    - Legal-papir 35
    - Letter-papir 35
    - lykønskingskort 39
    - original 31
    - overføringer 39
    - papir i fuld størrelse 35
    - transparenter 39
  - indstillinger
    - gendanne standarder 23
    - netværk 22
  - infrastrukturtilstand 17
  - installation af USB-kabel 103
  - installere software, fejlfinde 101
  - integreret webserver
    - indstillinger for adgangskode 25
  - intet papir 147
  - IP
    - adresse 24, 25

**J**

justere blækpatronerne 83  
justering  
  blækpatroner 151  
  fejl 151

**K**

kanal, trådløs kommunikation 27  
knappen Til 8  
knapper, kontrolpanel 8  
kommunikationsproblemer  
  testen mislykkedes 149  
  tovejskommunikationen er afbrudt 150  
kommunikationstilstand 26  
konfigurationskilde 26  
konfigurationsside  
  802.11 trådløst 25  
  generelle oplysninger 24  
kontrolpanel  
  knapper 8,  
konvolutter  
  ilægge 38  
  specifikationer 163  
kopi  
  kopi uden ramme har en ramme 138  
  manglende oplysninger 136  
kopiere  
  annullere 74  
  antal kopier 71  
  beskæringen er forkert 137  
  fejlfinding 135  
  hastighed 72  
  kvalitet 72  
  tage en kopi 71  
  tilpas til siden mislykkes 136  
  tomt 138  
  udtværet 114  
kopier uden ramme  
  10 x 15 cm (4 x 6") foto 73  
kryptering  
  indstillinger 27  
  WEP-nøgle 20  
kundesupport  
  garanti 159  
kvalitet  
  udskrive 44  
kvalitet, kopiering 72

**L**

Legal-papir  
  ilægge 35  
  specifikationer 163  
Letter-papir  
  ilægge 35  
  specifikationer 163  
liggende retning 44  
lovgivningsmæssige bestemmelser  
  regulativt model-identifikationsnummer 166  
lykønskingskort, ilægge 39  
lysstyrke, ændre i udskrift 45  
lågets underside, rengøre 76

**M**

MAC-adresse 25  
MAC-adresse (Media Access Control) 25  
manglende oplysninger om kopi 136  
mangler  
  tekst fra scanning 134  
margener  
  forkerte 124  
  tekst eller grafik skåret af 125  
mDNS-tjenesteanavn 25  
medie. se papir  
miljø  
  Miljømæssigt produktovervågningsprogram 163  
mætning, ændre i udskrift 45

**N**

netværk  
  forbindelsestype 24  
  gendanne indstillinger 23  
  grænsefladekort 17  
  navn 26  
  opgradering 22  
  sikkerhed 20  
  status 24  
netværkskonfigurationsside 24  
normal kopikvalitet 72

**O**

opgradere til netværk 22

opløsning  
  udskrive 44  
overføringer 56  
overheads, udskrive 56

**P**

pakker i alt  
  modtaget 28  
  sendt 28  
papir  
  anbefalede indstillinger af papirstørrelse ved udskrivning 42  
  anbefalede typer 32, 33  
  fastsiddende 147  
  forkert bredde 148  
  forkert størrelse 148  
  forkert type 148  
  ikke-kompatible typer 34  
  ilægge 34  
  indføring mislykkes 118  
  intet 147  
  papirstop 147  
  specifikationer 163  
  stop 40, 94, 140  
  tip 93  
  vælge 32  
papirtype 43  
peer-to-peer-netværk 19  
periode med telefonisk support  
  supportperiode 159  
plakater 58  
printerdeling  
  Mac 16  
  Windows 16  
printer fundet, skærbillede i Windows 22  
problemer  
  fejlmeldelser 139  
  kopi 135  
  scanne 131  
  udskrive 119  
program, udskrive fra 41

**R**

rapporter  
  selvtest 76  
recycle 165  
redigere fotos 65  
redigere scannede billeder 68

regulative bemærkninger  
 trådløs, bestemmelser 167

regulatory notices  
 declaration of conformity (European Economic Area) 170  
 declaration of conformity (U.S.) 170  
 FCC statement 166  
 geräuschemission 167  
 notice to users in Japan (power cord) 167  
 notice to users in Japan (VCCI) 167  
 notice to users in Korea 167

rengøre  
 blækpatroner 84  
 blækpatrons  
 blækdyseområde 86  
 glasplade 75  
 kontakter på blækpatron 85  
 lågets underside 76  
 overflade 75

RJ-45-stik 29

## S

Scan, knap 9

scanne  
 afbrydes 131  
 annullere 69  
 dokumenter 67  
 fejlfinding 131  
 forkert beskæring 133  
 forkert sidelayout 133  
 forkert tekst 134  
 forkert tekstformat 133  
 fotos 67  
 funktioner 67  
 mislykkes 132, 141  
 redigere billede 68  
 stoppe 69  
 tekst vises som stiplede linjer 133  
 tomt 132

scanne fra glaspladen  
 rengøre 75

selvtestrapport 76

sende enheden 161

siderækkefølge 55

signalstyrke 26

sikkerhed  
 foretage fejlfinding 20  
 netværk, WEP-nøgle 18, 20, 21, 26, 27

Smart Key 18

softwareinstallation  
 afinstallere 106  
 fejlfinde 103  
 geninstallere 106

SSID  
 foretage fejlfinding 109  
 trådløs indstilling 26

standardgateway 25

standardindstillinger, gendanne 23

standardprinter, indstille som 42

start farve 9

start sort 9

status, netværk 24

stop, papir 40

stoppe  
 kopiere 74  
 scanne 69  
 udskriftsjob 59

stående retning 44

support  
 garanti 157  
 kontakte 158

supportproces 157

systemkrav 163

## T

tage en kopi 71

tekniske oplysninger  
 papirspecifikationer 163  
 systemkrav 163

tekst  
 forkert eller mangler på scanning 134  
 forkert format på scanning 133  
 ikke fyldt ud 113  
 skåret af 125  
 stiplede linjer på scanning 133  
 takkede 114  
 udjævnedede skrifttyper 114  
 uforståelige tegn 122

telefonnumre, support 158

telefonsupport 158

tilpasse til siden 73

tilpas til siden mislykkes 136

tilslutning med adgangspunkt 17

tilslutningsproblemer  
 enhed ikke fundet 148  
 HP All-in-One tænder ikke 102

tilslutte  
 trådløs, med adgangspunkt 17  
 trådløs, uden adgangspunkt 17

tomt  
 kopiere 138  
 scanne 132

tosidede udskrifter 51, 52

transparenter  
 ilægge 39  
 specifikationer 163

trådløs  
 opsætningsguide, fejlfinde 108  
 status 26  
 trådløs kommunikation deaktivere 23

trådløs kommunikation, deaktivere 23

t-shirt-overføringer. se overføringer

## U

udskifte blækpatroner 79

udskrifter  
 blege 116  
 kvalitet, fejlfinde 115, 117  
 lodrette streger 118

udskriftsindstillinger  
 farvetone 45  
 formindske/forstørre 45  
 hastighed 44  
 klarhed 45  
 kvalitet 44  
 layout 44  
 mætning 45  
 opløsning 44  
 papirretning 44  
 papirstørrelse 42  
 papirtype 43  
 tilpasningsindstillinger 45  
 udskriftskvalitet 112

udskriftskvalitet 44

udskrive  
 2 eller 4 sider på 1 54  
 adresser 57



annullere job 59  
 begge sider af papiret 51  
 cd/dvd-etiketter 50  
 etiketter 57  
 fejlfinding 119  
 flere sider på et enkelt ark  
 54  
 forkerte margener 124,  
 125  
 forvrænget udskrift 114  
 fotos fra en DPOF-fil 64  
 fotos fra et  
 hukommelseskort 64  
 fotos uden ramme 48  
 fra computer 41  
 fra et program 41  
 hæfte 52  
 intet sker 122  
 konvolutter 57  
 konvolutter udskrives ikke  
 korrekt 119  
 kvalitet, fejlfinding 112,  
 113  
 omvendt siderækkefølge  
 123  
 overføringer 56  
 plakater 58  
 på fotopapir 49  
 rigtig rækkefølge 55  
 selvtestrapport 76  
 specielle udskriftsjob 48  
 spejlvende billeder 56  
 tom udskriftsside 126  
 transparente 56  
 uden ramme mislykkes  
 119  
 udskriftsindstillinger 42, 46  
 uforståelige tegn 122  
 websider 58  
 vis udskrift 45  
 udskrive hæfte 52  
 Udskrivningsgenveje, fane 46  
 udtværet blæk, fax 112  
 ugyldigt filnavn 143  
 undernetmaske 25  
 uoverensstemmelse med  
 firmwareversion 140  
 URL 24  
 USB-kabel  
 kommunikationen er  
 afbrudt 150

## V

vedligeholdelse  
 blækpatroner 77  
 justere blækpatronerne 83  
 kontrollere blækniveauer  
 78  
 rengøre enhedens  
 overflade 75  
 rengøre glaspladen 75  
 rengøre lågets underside  
 76  
 rense blækpatronerne 84  
 selvtestrapport 76  
 udskifte blækpatroner 79  
 Vigtigt-fil 101  
 vis udskriftsjob 45  
 vælge papir 32  
 værtsnavn 25, 29

## W

websider, udskrive 58  
 WEP-nøgle, opsætning 20  
 wireless regulatory notices  
 exposure to wireless  
 frequency radiation 167  
 notice to users in Brazil  
 168  
 notice to users in Canada  
 168  
 notice to users in Taiwan  
 169  
 notice to users in the  
 European Economic  
 Area 169

