

# HP Photosmart C4380 All-in-One series - Hilfe





# Inhalt

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4380 All-in-One Series Hilfe</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Übersicht über den HP All-in-One</b>	
	Der HP All-in-One auf einen Blick	9
	Bedienfeldtasten	10
	Verwenden der HP Photosmart-Software	11
<b>3</b>	<b>Weitere Informationen</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Vorgehensweise</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Fertigstellen der Einrichtung des HP All-in-One</b>	
	Informationen zu Verbindungen mit dem Computer	17
	Unterstützte Verbindungstypen	17
	Über integriertes kabelloses WLAN 802.11 verbinden	18
	Freigeben des Druckers	18
	Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerk	18
	Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks	19
	Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk	20
	Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden	20
	Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken	21
	Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk	22
	Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer	22
	Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme	24
	Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk	24
	Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk	24
	Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung	25
	Verwalten der Netzwerkeinstellungen	26
	Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld	26
	Netzwerkkonfigurationsseite - Definitionen	27
	Netzwerk glossar	32
<b>6</b>	<b>Einlegen von Originalen und Papier</b>	
	Einlegen von Originalen	35
	Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren	36
	Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren	36
	Empfohlenes Papier ausschließlich für das Drucken	38
	Ungeeignetes Papier	38

Einlegen von Papier.....	39
Einlegen von großformatigem Papier.....	40
Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll).....	41
Einlegen von Karteikarten.....	42
Einlegen von Briefumschlägen.....	43
Einlegen von anderen Papiertypen.....	44
Vermeiden von Papierstaus.....	45

## 7 Drucken von Ihrem Computer aus

Drucken aus einem Softwareprogramm.....	47
Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker.....	48
Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag.....	48
Einstellen des Papierformats.....	48
Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge.....	50
Anzeigen der Druckauflösung.....	50
Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität.....	50
Ändern der Seitenausrichtung.....	51
Skalieren eines Dokuments.....	51
Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton.....	52
Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags.....	52
Ändern der Standarddruckeinstellungen.....	52
Druckaufgaben.....	53
Erstellen von Druckaufgaben.....	53
Löschen von Druckaufgaben.....	54
Ausführen spezieller Druckaufträge.....	54
Drucken eines randlosen Bilds.....	55
Drucken eines Fotos auf Fotopapier.....	56
Drucken von individuell angepassten CD/DVD-Etiketten.....	57
Drucken mit maximaler Auflösung.....	57
Beidseitiges Drucken.....	58
Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre.....	59
Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt.....	61
Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge.....	62
Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln.....	63
Drucken auf Transparentfolien.....	63
Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge.....	64
Drucken eines Posters.....	65
Drucken einer Webseite.....	65
Anhalten eines Druckauftrags.....	66

## 8 Verwenden der Fotofunktionen

Drucken von Fotos.....	70
Drucken von Fotos im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll).....	70
Drucken von Vergrößerungen.....	71
Drucken von Fotos aus der HP Photosmart-Software.....	72
Drucken von mit der Kamera ausgewählten Fotos (DPOF).....	73
Speichern von Fotos auf dem Computer.....	73
Bearbeiten von Fotos mit Ihrem Computer.....	74
Gemeinsames Nutzen von Fotos mit Freunden und Familie.....	74

<b>9</b>	<b>Verwenden der Scanfunktionen</b>	
	Bilder oder Dokumente scannen.....	75
	Bearbeiten eines gescannten Bilds.....	76
	Bearbeiten eines gescannten Dokuments.....	76
	Abbrechen eines Scanauftrags.....	77
<b>10</b>	<b>Verwenden der Kopierfunktionen</b>	
	Erstellen einer Kopie.....	79
	Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag.....	79
	Erstellen mehrerer Kopien eines Originals.....	79
	Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität.....	80
	Ausführen spezieller Kopieraufträge.....	81
	Erstellen randloser Kopien von Fotos.....	81
	Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format.....	82
	Anhalten des Kopiervorgangs.....	82
<b>11</b>	<b>Warten des HP All-in-One</b>	
	Reinigen des HP All-in-One.....	83
	Reinigen des Gehäuses.....	83
	Reinigen des Vorlagenglases.....	83
	Reinigen der Abdeckungsunterseite.....	84
	Drucken eines Selbsttestberichts.....	84
	Arbeiten mit Druckpatronen.....	85
	Handhaben der Druckpatronen.....	86
	Überprüfen der Tintenfüllstände.....	86
	Auswechseln der Druckpatronen.....	87
	Verwenden der Fotodruckpatrone.....	91
	Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters.....	91
	Ausrichten der Druckpatronen.....	92
	Reinigen der Druckpatronen.....	93
	Reinigen der Druckpatronenkontakte.....	94
	Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen.....	96
	Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung.....	97
	Ausschalten des HP All-in-One.....	97
<b>12</b>	<b>Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien.....</b>	<b>99</b>
<b>13</b>	<b>Fehlerbehebung</b>	
	Tipps zur Fehlerbehebung.....	101
	Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung.....	101
	Informationen zu Druckpatronen.....	103
	Informationen zum Papier.....	103
	Beheben von Papierstaus.....	104
	Beheben von Problemen mit Druckpatronen.....	106
	Anzeigen der Infodatei (README).....	112
	Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	112
	Fehlerbehebung bei der Softwareinstallation.....	115
	Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	117
	Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke.....	120
	Beheben von Druckqualitätsproblemen.....	124
	Fehlerbehebung bei Druckproblemen.....	132
	Beheben von Problemen mit Speicherkarten.....	141

Beheben von Scanproblemen.....	145
Beheben von Kopierproblemen.....	149
Fehler.....	154
Meldungen zum Gerät.....	154
Meldungen zu Dateien.....	157
Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One.....	158
Allgemeine Benutzermeldungen.....	159
Meldungen zum Papier.....	162
Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss.....	165
Meldungen zu Druckpatronen.....	167
<b>14 HP Gewährleistung und Support</b>	
Gewährleistung.....	175
Informationen zur Gewährleistung für Druckpatronen.....	175
Ablauf beim Support.....	176
Bevor Sie sich an den HP Support wenden.....	176
Telefonischer Support durch HP.....	177
Dauer des telefonischen Supports.....	177
Anrufen beim HP Support.....	177
Nach Ablauf des Telefon-Supports.....	177
Zusätzliche Gewährleistungsoptionen.....	177
HP Quick Exchange Service (Japan).....	178
Call HP Korea customer support.....	178
Vorbereiten des HP All-in-One für den Versand.....	179
Verpacken des HP All-in-One.....	179
<b>15 Technische Daten</b>	
Spezifikationen.....	181
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	181
Papier.....	182
Kunststoff.....	182
Datenblätter zur Materialsicherheit.....	182
Recycling-Programm.....	182
Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien.....	182
Energieverbrauch.....	182
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	183
Zulassungsinformationen.....	183
Zulassungsmodellnummer.....	184
FCC statement.....	184
Notice to users in Korea.....	185
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	185
Notice to users in Japan about power cord.....	185
Geräuschemission.....	185
Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten.....	185
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	185
Wireless: Notice to users in Brazil.....	186
Wireless: Notice to users in Canada.....	186
European Union Regulatory Notice.....	186
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	187
Declaration of conformity (European Economic Area).....	187

Inhalt

HP Photosmart C4380 All-in-One Series Declaration of Conformity..... 188  
**Index**..... 189



---

# 1 HP Photosmart C4380 All-in-One Series Hilfe

Weitere Informationen zum HP All-in-One finden Sie unter:

- [„Übersicht über den HP All-in-One“](#) auf Seite 9
- [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 13
- [„Vorgehensweise“](#) auf Seite 15
- [„Fertigstellen der Einrichtung des HP All-in-One“](#) auf Seite 17
- [„Einlegen von Originalen und Papier“](#) auf Seite 35
- [„Drucken von Ihrem Computer aus“](#) auf Seite 47
- [„Verwenden der Fotofunktionen“](#) auf Seite 69
- [„Verwenden der Scanfunktionen“](#) auf Seite 75
- [„Verwenden der Kopierfunktionen“](#) auf Seite 79
- [„Warten des HP All-in-One“](#) auf Seite 83
- [„Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien“](#) auf Seite 99
- [„HP Gewährleistung und Support“](#) auf Seite 175
- [„Technische Daten“](#) auf Seite 181



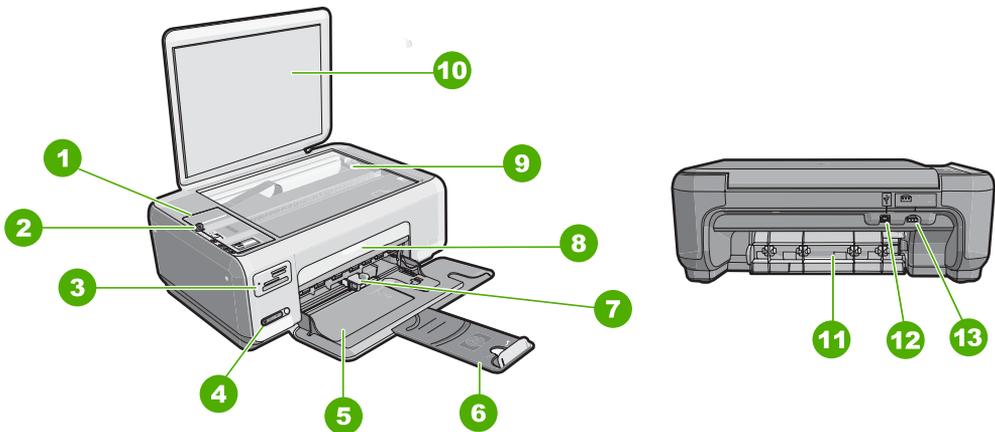
## 2 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder die Fotos auf einer Speicherkarte drucken. Sie können auf viele Funktionen des HP All-in-One direkt am Bedienfeld zugreifen, ohne dass Sie den Computer einschalten müssen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Der HP All-in-One auf einen Blick](#)
- [Bedienfeldtasten](#)
- [Verwenden der HP Photosmart-Software](#)

### Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Bedienfeld
2	Ein-Taste
3	Speicherkartensteckplätze
4	LED und Taste für kabelloses Netzwerk
5	Zufuhrfach
6	Fachverlängerung
7	Papierquerführung
8	Tintenpatronenklappe
9	Vorlagenglas
10	Abdeckungsunterseite

(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
11	Hintere Zugangsklappe
12	Rückwärtiger USB-Anschluss
13	Netzanschluss*

\* Betreiben Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

## Bedienfeldtasten



Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		Taste <b>Ein</b> : Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, verbraucht das Gerät noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Gerät vollständig unterbrochen wird, schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel.
2		Taste <b>Qualität</b> : Mit dieser Taste können Sie die Kopierqualität oder die Qualität von Fotos ändern, die Sie von einer Speicherkarte drucken. Die Standardqualität für Normal- und Fotopapier ist „zwei Sterne“. Die tatsächlich erreichte Qualität hängt jedoch vom Papiertyp ab. Bei Normalpapier steht „zwei Sterne“ für normale Qualität. Bei Fotopapier steht „zwei Sterne“ für optimale Qualität.
3		Taste <b>Größe</b> : Mit dieser Taste können Sie das Bildformat in 100 % ( <b>Originalgröße</b> ) ändern oder an die Seitengröße anpassen ( <b>Format anpassen</b> ) sowie randlos drucken

(Fortsetzung)

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
		( <b>Randlos</b> ). Die Standardeinstellung für Normalpapier ist 100 %. Die Standardeinstellung für Fotopapier ist randloser Druck.
4		Taste <b>Kopieren</b> : Mit dieser Taste können Sie die gewünschte Kopienanzahl festlegen.
5		Taste <b>Abbrechen</b> : Mit dieser Taste können Sie einen Auftrag (z. B. Scannen oder Kopieren) anhalten oder Einstellungen (z. B. Qualität und Kopienanzahl) zurücksetzen.
6		Taste <b>Scannen</b> : Mit dieser Taste starten Sie den Scanvorgang. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste zum nächsten Foto auf der Karte wechseln.
7		Taste <b>Start Kopieren Schwarz</b> : Mit dieser Taste können Sie eine Schwarzweißkopie erstellen. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste zum vorherigen Bild zurückkehren.
8		Taste <b>Start Kopieren Farbe</b> : Mit dieser Taste können Sie eine Farbkopie erstellen. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste das aktuell angezeigte Bild drucken.

## Verwenden der HP Photosmart-Software

Mit der HP Photosmart-Software können Sie Ihre Fotos schnell und bequem drucken. Sie können auch auf andere grundlegende HP Bildbearbeitungsfunktionen zugreifen, z. B. Speichern und Anzeigen von Fotos.

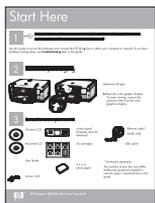
Weitere Informationen zur Verwendung der Software HP Photosmart:

- Prüfen Sie die Anzeige des **Inhaltsfensters** auf der linken Seite. Suchen Sie im oberen Fensterbereich nach dem Buch, das die **HP Photosmart-Hilfe** enthält.
- Wird das Buch mit der **HP Photosmart-Hilfe** nicht im oberen Bereich des **Inhaltsfensters** angezeigt, greifen Sie über HP Solution Center auf die Hilfe zur Software zu.



# 3 Weitere Informationen

Für die Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One können Sie auf die verschiedensten Informationsquellen (gedruckt und auf dem Bildschirm) zugreifen.



## Setup-Handbuch

Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte in der im Setup-Handbuch angegebenen Reihenfolge aus.

Informationen zur Fehlerbehebung bei Einrichtungsproblemen finden Sie im Setup-Handbuch oder unter „[Fehlerbehebung](#)“ auf Seite 101 in dieser Online-Hilfe.



## Grundlagenhandbuch

Die Grundlagenhandbuch enthält einen Überblick über den HP All-in-One, einschließlich schrittweiser Anleitungen für die wichtigsten Aufgaben, Tipps zur Fehlerbehebung und technischer Informationen.



## HP Photosmart Essential-Animationen

Anhand der HP Photosmart Essential-Animationen können Sie sich interaktiv einen Überblick über die Software des HP All-in-One verschaffen. Sie erfahren, wie Sie mit der Software Ihre Fotos leichter erstellen, verteilen, verwalten und drucken können.



## Online-Hilfe

Die Online-Hilfe enthält ausführliche Informationen zu allen Funktionen des HP All-in-One.

- Der Abschnitt über **Vorgehensweisen** enthält Links, über die Sie im Handumdrehen Informationen zur Ausführung von Routineaufgaben abrufen können.
- Die **Übersicht über Ihr HP All-in-One-Gerät** bietet Ihnen allgemeine Informationen zu den Hauptfunktionen des HP All-in-One.
- Im Abschnitt zur **Fehlerbehebung** wird Ihnen vermittelt, wie Sie Probleme lösen können, die beim Betrieb des HP All-in-One auftreten können.



## Infodatei (Readme-Datei)

Die Infodatei enthält aktuelle Informationen, die unter Umständen in anderen Dokumentationen nicht enthalten sind.

Installieren Sie die Software, um auf die Infodatei zuzugreifen.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.



# 4 Vorgehensweise

Dieser Abschnitt enthält Links zu häufig auszuführenden Aufgaben, wie die gemeinsame Nutzung und das Drucken von Fotos sowie die Optimierung Ihrer Druckaufträge.

- [„Wie erstelle ich eine randlose Kopie eines Fotos?“](#) auf Seite 81
- [„Wie drucke ich randlose Fotos auf Papier im Format 10 x 15 cm \(4 x 6 Zoll\)?“](#) auf Seite 55
- [„Wie erhalte ich die beste Druckqualität?“](#) auf Seite 50
- [„Wie kann ich beide Seiten des Papiers bedrucken?“](#) auf Seite 58
- [„Wie kann ich mehrere Kopien eines Dokuments drucken?“](#) auf Seite 79



# 5 Fertigstellen der Einrichtung des HP All-in-One

Wenn Sie die Arbeitsschritte in den Setup-Handbuch durchgeführt haben, lesen Sie diesen Abschnitt, um die Einrichtung des HP All-in-One abzuschließen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Informationen zu Verbindungen mit dem Computer](#)
- [Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerk](#)

## Informationen zu Verbindungen mit dem Computer

Der HP All-in-One verfügt über einen USB-Anschluss, sodass Sie das Gerät über ein USB-Kabel direkt mit einem Computer verbinden können. Sie können den HP All-in-One auch an ein kabelloses Netzwerk anschließen, oder über die gemeinsame Nutzung von Druckern das Gerät in einem vorhandenen privaten Netzwerk nutzen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Unterstützte Verbindungstypen](#)
- [Über integriertes kabelloses WLAN 802.11 verbinden](#)
- [Freigeben des Druckers](#)

## Unterstützte Verbindungstypen

Der folgenden Tabelle können Sie die unterstützten Verbindungstypen entnehmen.

Beschreibung	Empfohlene Anzahl angeschlossener Computer für beste Leistung	Unterstützte Softwarefunktionen	Einrichtungsanweisungen
USB-Verbindung	Ein Computer, der über ein USB-Kabel mit dem hinteren USB 2.0 High Speed-Anschluss des HP All-in-One verbunden ist.	Es werden alle Funktionen unterstützt.	Befolgen Sie die detaillierte Anleitung im Setup-Handbuch.
Integrierte Wireless WLAN 802.11 Verbindung	Bis zu fünf Computer werden über einen Wireless Router angeschlossen (Infrastrukturmodus).	Es werden alle Funktionen unterstützt.	Anweisungen hierzu finden Sie unter <a href="#">„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“</a> auf Seite 19.
Druckerfreigabe	Fünf. Damit von den anderen Computern gedruckt werden kann, muss der Hostcomputer eingeschaltet sein.	Alle Funktionen auf dem Hostcomputer werden unterstützt. Auf den anderen Computern wird nur die Druckfunktion unterstützt.	Befolgen Sie die Anweisungen unter <a href="#">„Freigeben des Druckers“</a> auf Seite 18.

## Über integriertes kabelloses WLAN 802.11 verbinden

HP All-in-One verwendet eine interne Netzwerkkomponente, die ein kabelloses Netzwerk unterstützt. Detaillierte Informationen zum Verbinden des HP All-in-One mit einem kabellosen Netzwerk (802.11) finden Sie unter: „[Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks](#)“ auf Seite 19.

## Freigeben des Druckers

Wenn Ihr Computer mit einem Netzwerk verbunden und ein HP All-in-One über ein USB-Kabel an einen anderen Computer im Netzwerk angeschlossen ist, können Sie mit Hilfe der Druckerfreigabe auf diesem Gerät drucken.

Der direkt mit dem HP All-in-One verbundene Computer fungiert als **Host** für den Drucker und kann auf alle Softwarefunktionen zugreifen. Auf dem anderen Computer, der im Netzwerk als **Client** fungiert, stehen nur die Druckfunktionen zur Verfügung. Die anderen Funktionen, beispielsweise Scannen und Kopieren, müssen am Host-Computer oder am Bedienfeld des HP All-in-One ausgeführt werden.

### So aktivieren Sie die Druckerfreigabe unter Windows:

- ▲ Lesen Sie die entsprechenden Informationen im Benutzerhandbuch Ihres Computers oder in der Online-Hilfe von Windows.

## Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerk

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP All-in-One mit einem Netzwerk verbinden und wie Sie die Netzwerkeinstellungen anzeigen und verwalten können.

HP empfiehlt die Verwendung eines Wireless Routers oder eines Zugriffspunkts (802.11), um den HP All-in-One und andere Netzwerkkomponenten zu verbinden, damit optimale Leistung und Sicherheit in Ihrem kabellosen Netzwerk sichergestellt sind. Wenn die Netzwerkkomponenten über einen Wireless Router oder Zugriffspunkt miteinander verbunden werden, handelt es sich um ein so genanntes **Infrastrukturnetzwerk**.

Wenn Sie den HP All-in-One direkt mit einem Computer verbinden, der für kabellose Netzwerke geeignet ist, und dazu keinen Wireless Router oder Access Point verwenden, wird dies auch als **Ad-hoc-Netzwerk** bezeichnet. Über eine Ad-hoc-Verbindung können Sie möglicherweise jeweils nur eine Verbindung zu einem kabellosen Gerät herstellen.

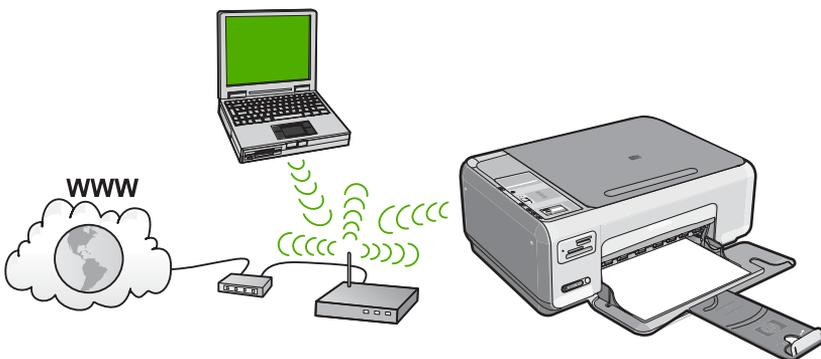
Infrastruktur-Funknetzwerke weisen gegenüber Ad-hoc-Netzwerken folgende Vorteile auf:

- Erweiterte Sicherheit des Netzwerks
- Höhere Zuverlässigkeit
- Flexibilität des Netzwerks
- Höhere Leistung, insbesondere beim Modus 802.11 g

Wenn Sie Folgendes tun möchten:	Siehe diesen Abschnitt:
Verbinden mit einem kabellosen Netzwerk über einen Wireless Router (Infrastruktur)	<a href="#">„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“</a> auf Seite 19
Direktes Verbinden mit einem Computer, der sich für kabellose Netzwerke eignet, ohne Wireless Router (Ad-hoc)	<a href="#">„Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken“</a> auf Seite 21
Verbindungen zu weiteren Computern im Netzwerk hinzufügen	<a href="#">„Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk“</a> auf Seite 24
HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung wechseln  <b>Hinweis</b> Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, wenn Sie den HP All-in-One zunächst mit einer USB-Verbindung installiert haben und jetzt zu einer kabellosen Netzwerkverbindung wechseln möchten.	<a href="#">„Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung“</a> auf Seite 25
Informationen zur Fehlerbehebung suchen	<a href="#">„Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke“</a> auf Seite 120

## Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP All-in-One über einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt (802.11) mit einem Computer in einem kabellosen Netzwerk verbinden. Diese Methode wird von HP empfohlen.



Sie benötigen Folgendes, um den HP All-in-One in einem kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk einzurichten:	Siehe diesen Abschnitt:
Stellen Sie zunächst die erforderlichen Materialien zusammen.	<a href="#">„Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk“</a> auf Seite 20
Installieren Sie danach die Software, und verbinden Sie den HP All-in-One mit dem Wireless Router.	<a href="#">„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“</a> auf Seite 20

### Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk

Sie benötigen Folgendes, um den HP All-in-One mit einem kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein Wireless 802.11 Netzwerk, das einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt enthält.
- Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, auf dem Sie den HP All-in-One installieren möchten.
- Breitband-Internetzugang (empfohlen) über ein Kabel- oder DSL-Modem  
Wenn Sie Ihren HP All-in-One mit einem kabellosen Netzwerk verbinden, das über einen Internetzugang verfügt, empfiehlt HP die Verwendung eines Wireless Router (Zugriffspunkt oder Basisstation), der das DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwendet.
- Netzwerkname (SSID)
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf)

### Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden

Die HP Photosmart Software CD und das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel stellen eine einfache Methode dar, um den HP All-in-One mit Ihrem kabellosen Netzwerk zu verbinden.

- 
- △ **Vorsicht** HP empfiehlt, unbedingt ein Kennwort oder einen Passphrase (WPA- bzw. WEP-Sicherheit) und einen eindeutigen Netzwerknamen (SSID) für Ihren Wireless Router zu verwenden, um zu verhindern, dass andere Benutzer auf Ihr Netzwerk zugreifen. Ihr Wireless Router wurde möglicherweise mit einem Standardnetzwerknamen ausgeliefert, bei dem es sich normalerweise um den Herstellernamen handelt. Wenn Sie den Standardnetzwerknamen verwenden, können andere Benutzer, die denselben Standardnetzwerknamen (SSID) verwenden, problemlos auf Ihr Netzwerk zugreifen. Außerdem kann von Ihrem HP All-in-One versehentlich eine Verbindung zu einem anderen kabellosen Netzwerk in Ihrem Bereich hergestellt werden, das denselben Netzwerknamen hat. Sollte dies geschehen, können Sie nicht auf den HP All-in-One zugreifen. Weitere Informationen zum Ändern des Netzwerknamens finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrem Wireless Router geliefert wurde.
-

## So stellen Sie eine Verbindung mit dem HP All-in-One her

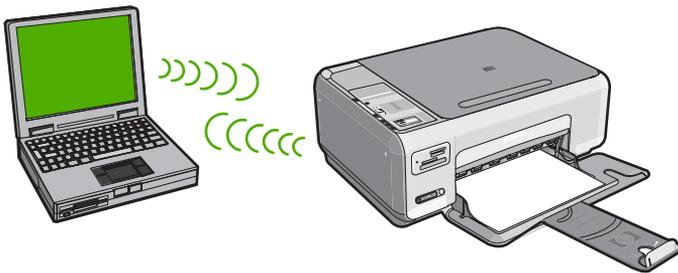
1. Legen Sie die HP Photosmart Software CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.  
Schließen Sie nach der entsprechenden Aufforderung den HP All-in-One über das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel an den Computer an. Daraufhin versucht der HP All-in-One, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald vom HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird, installieren Sie die Software auf allen Computern, von denen das Gerät über das Netzwerk verwendet wird.

### Verwandte Themen

- [„Drucken des Berichts zum Test des kabellosen Netzwerks“](#) auf Seite 27
- [„Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk“](#) auf Seite 24
- [„Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke“](#) auf Seite 120

## Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP All-in-One direkt (ohne Wireless Router oder Zugriffspunkt) an einen Computer anschließen, der sich für kabellose Netzwerke eignet.



Sie müssen auf Ihrem Computer ein Ad-hoc-Netzwerkprofil anlegen, um den HP All-in-One ad hoc mit Ihrem Computer zu verbinden. Dazu müssen Sie unter anderem

einen Netzwerknamen (eine SSID) und WEP-Sicherheit (optional, aber empfohlen) für Ihr Ad-hoc-Netzwerk wählen.

<b>Um den HP All-in-One für ein kabelloses Ad-hoc-Netzwerk einzurichten, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:</b>	<b>Siehe diesen Abschnitt:</b>
Stellen Sie zunächst die erforderlichen Materialien zusammen.	„ <a href="#">Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk</a> “ auf Seite 22
Bereiten Sie danach Ihren Computer vor, indem Sie ein Netzwerkprofil erstellen.	„ <a href="#">Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer</a> “ auf Seite 22 „ <a href="#">Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme</a> “ auf Seite 24
Installieren Sie die Software.	„ <a href="#">Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk</a> “ auf Seite 24

### Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk

Ein Windows-Computer muss über einen Adapter für kabellose Netzwerke und ein Ad-hoc-Profil verfügen, damit Sie eine Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Computer herstellen können.

### Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer

Erstellen Sie ein Netzwerkprofil, um Ihren Computer für eine Ad-hoc-Verbindung vorzubereiten.

#### So erstellen Sie ein Netzwerkprofil:

 **Hinweis** Bei Lieferung ist der HP All-in-One mit einem Netzwerkprofil mit dem Netzwerknamen (der SSID) **hpsetup** konfiguriert. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre empfiehlt HP jedoch, gemäß den folgenden Erläuterungen ein neues Netzwerkprofil auf Ihrem Computer zu erstellen.

1. Doppelklicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Netzwerkverbindungen**.
2. Klicken Sie im Fenster **Netzwerkverbindungen** mit der rechten Taste auf **Kabellose Netzwerkverbindung**. Wird im Popup-Menü die Option **Aktivieren** angezeigt, wählen Sie diese aus. Wenn im Popup-Menü die Option **Deaktivieren** angezeigt wird, ist die Funkverbindung bereits aktiviert.
3. Klicken Sie mit der rechten Taste auf das Symbol **Kabellose Netzwerkverbindung** und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kabellose Netzwerke**.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Windows zum Konfigurieren der Einstellungen verwenden**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und gehen Sie dann wie folgt vor:
  - a. Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** einen eindeutigen Netzwerknamen Ihrer Wahl ein.



---

**Hinweis** Bei Netzwerknamen wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden. Deshalb müssen Sie sich die genaue Schreibweise mit Groß- und Kleinbuchstaben merken.

---

- b. Ist eine Liste **Netzwerkauthentifizierung** vorhanden, wählen Sie die Option **Öffnen** aus. Fahren Sie ansonsten mit dem nächsten Arbeitsschritt fort.
- c. Wählen Sie in der Liste **Datenverschlüsselung** die Option **WEP** aus.



---

**Hinweis** Sie können auch ein Netzwerk erstellen, das keinen WEP-Schlüssel verwendet. HP empfiehlt jedoch, einen WEP-Schlüssel zu verwenden, um das Netzwerk sicherer zu machen.

---

- d. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben **Schlüssel wird automatisch bereitgestellt nicht** aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, deaktivieren Sie es.
- e. Geben Sie im Feld **Netzwerkschlüssel** einen WEP-Schlüssel ein, der aus **exakt 5** oder **exakt 13** alphanumerischen Zeichen (ASCII) besteht. Wenn Sie fünf Zeichen eingeben, können Sie beispielsweise **ABCDE** oder **12345** eingeben. Bei Eingabe von 13 Zeichen können Sie beispielsweise **ABCDEF1234567** eingeben. (12345 und ABCDE sind nur Beispiele. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Kombination.)  
Alternativ dazu können Sie hexadezimale Zeichen (HEX) für den WEP-Schlüssel verwenden. Ein HEX-WEP-Schlüssel muss sich bei 40-Bit-Verschlüsselung aus 10 Zeichen und bei 128-Bit-Verschlüsselung aus 26 Zeichen zusammensetzen.
- f. Geben Sie im Feld **Netzwerkkenwort bestätigen** denselben WEP-Schlüssel ein wie im vorherigen Schritt.
- g. Notieren Sie sich den eingegebenen WEP-Schlüssel exakt unter Beachtung der Groß- und Kleinschreibung.



---

**Hinweis** Bei späterer Eingabe müssen Sie die Schreibweise präzise beachten. Wenn Sie einen falschen WEP-Schlüssel auf Ihrem HP All-in-One eingeben, schlägt die Funkverbindung fehl.

---

- h. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk (Adhoc); kabellose Zugriffspunkte werden nicht verwendet**.
- i. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkeigenschaften** zu schließen. Klicken Sie danach erneut auf **OK**.
- j. Klicken Sie erneut auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkverbindung** zu schließen.

#### Verwandte Themen

- [„Netzwerk-glossar“ auf Seite 32](#)
- [„Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk“ auf Seite 24](#)

## Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme

Wenn Sie über ein anderes Betriebssystem als Windows XP verfügen, empfiehlt HP die Verwendung des Konfigurationsprogramms, das zum Lieferumfang Ihrer kabellosen LAN-Karte gehört. Um das Konfigurationsprogramm für die kabellose LAN-Karte zu finden, rufen Sie die Liste der Programme auf dem Computer auf.

Erstellen Sie mit Hilfe des Konfigurationsprogramms für die LAN-Karte ein Netzwerkprofil, das folgende Werte enthält:

- **Netzwerkname (SSID):** MeinNetzwerk (nur Beispiel)



**Hinweis** Sie müssen einen eindeutigen Netzwerknamen zuweisen, den Sie sich leicht merken können. Denken Sie nur immer daran, dass beim Netzwerknamen die Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden werden. Deshalb müssen Sie sich stets an die exakte Schreibweise der Buchstaben erinnern können.

- **Kommunikationsmodus:** Adhoc
- **Verschlüsselung:** Aktiviert

## Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk

Die HP Photosmart Software CD und das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel gestatten es Ihnen, den HP All-in-One für ein kabelloses Ad-hoc-Netzwerk auf einfache Weise mit dem Computer zu verbinden.

### So stellen Sie eine Verbindung mit dem HP All-in-One her

1. Legen Sie die HP Photosmart Software CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.  
Schließen Sie nach der entsprechenden Aufforderung den HP All-in-One über das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel an den Computer an. Daraufhin versucht der HP All-in-One, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald vom HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird, installieren Sie die Software auf allen Computern, von denen das Gerät über das Netzwerk verwendet wird.

### Verwandte Themen

- [„Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk“](#) auf Seite 24
- [„Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke“](#) auf Seite 120

## Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Der HP All-in-One kann von mehreren Computern in einem Netzwerk gemeinsam genutzt werden. Wenn der HP All-in-One bereits mit einem Computer in einem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer die HP All-in-One-Software installieren. Während der Installation einer kabellosen Verbindung erkennt die Software den Netzwerknamen (die SSID) des vorhandenen Netzwerks. Nach Konfigurieren des

HP All-in-One im Netzwerk müssen Sie das Gerät erneut konfigurieren, wenn Sie zusätzliche Computer hinzufügen.

### **So installieren Sie die HP All-in-One-Software für Windows auf weiteren Computern im Netzwerk:**

1. Beenden Sie alle Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden, und deaktivieren Sie vorübergehend die Virenerkennungssoftware.
2. Legen Sie die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Windows-CD in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Wenn ein Dialogfeld in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Über das Netzwerk** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Das Fenster **Suchen** wird geöffnet, während das Setup-Programm im Netzwerk nach dem HP All-in-One sucht.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.  
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie den HP All-in-One aus, für den eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der Software.  
Nach dem Installieren der Software ist der HP All-in-One einsatzbereit.
7. Wenn Sie Virenerkennungssoftware auf dem Computer deaktiviert haben, stellen Sie sicher, dass Sie diese wieder aktivieren.
8. Drucken Sie vom Computer aus eine Testseite mit dem HP All-in-One, um die Netzwerkverbindung zu testen.

### **Verwandte Themen**

- [„Drucken des Berichts zum Test des kabellosen Netzwerks“ auf Seite 27](#)
- [„Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke“ auf Seite 120](#)

## **Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung**

Wenn Sie den HP All-in-One anfänglich über eine USB-Verbindung installieren, können Sie dennoch später zu einer kabellosen Netzwerkverbindung wechseln. Wenn Sie bereits wissen, wie eine Verbindung mit einem Netzwerk hergestellt wird, können Sie anhand der unten aufgeführten allgemeinen Anweisungen vorgehen.

### **So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer integrierten, kabellosen WLAN 802.11-Verbindung:**

1. Ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
2. Legen Sie die HP All-in-One-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.

3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zur Konfiguration eines kabellosen Netzwerks.
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner **Drucker und Faxgeräte** (oder **Drucker**) in der **Systemsteuerung**, und löschen Sie die Drucker aus der USB-Konfiguration.

Detaillierte Informationen zum Verbinden des HP All-in-One mit einem Netzwerk finden Sie unter:

- [„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“](#) auf Seite 19
- [„Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken“](#) auf Seite 21

## Verwalten der Netzwerkeinstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen für den HP All-in-One über das Bedienfeld des HP All-in-One verwalten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld](#)
- [Netzwerkkonfigurationsseite - Definitionen](#)

### Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Über das Bedienfeld des HP All-in-One können Sie vielfältige Aufgaben zur Netzwerkverwaltung ausführen. Dazu zählen das Drucken der Netzwerkeinstellungen, das Wiederherstellen der Standardwerte für das Netzwerk, Ein- und Ausschalten des kabellosen Netzwerks und Drucken von Testergebnissen des kabellosen Netzwerks.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk](#)
- [Ein- und Ausschalten des Funkmodus](#)
- [Drucken des Berichts zum Test des kabellosen Netzwerks](#)

### Drucken der Netzwerkeinstellungen

Sie können eine Netzwerkkonfigurationsseite mit den Netzwerkeinstellungen wie IP-Adresse, Kommunikationsmodus und Netzwerkname (SSID) drucken.

#### So drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite:

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie wiederholt die Schaltfläche neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis die Option **Netzwerk-Konfigurationsseite drucken** markiert ist. Drücken Sie danach die Schaltfläche neben **OK**.

#### Verwandte Themen

[„Netzwerkkonfigurationsseite - Definitionen“](#) auf Seite 27

### Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk

Sie können die Netzwerkeinstellungen auf die Werte zurücksetzen, die zur Zeit des Erwerbs des HP All-in-One festgelegt waren.

**So stellen Sie die Netzwerkstandardeinstellungen wieder her:**

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie wiederholt die Schaltfläche neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis die Option **Netzwerkstd. wiederh.** markiert ist. Drücken Sie danach die Schaltfläche neben **OK**.
3. Bestätigen Sie, dass die Standardwerte für das Netzwerk wiederhergestellt werden sollen.

**Ein- und Ausschalten des Funkmodus**

Der Funkmodus ist standardmäßig ausgeschaltet. Wenn Sie jedoch die Software installieren und eine Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Netzwerk herstellen, wird der Funkmodus (Wireless) automatisch eingeschaltet. Wenn die blaue Kontrollleuchte an der Vorderseite des HP All-in-One leuchtet, ist der Funkmodus eingeschaltet. Der Funkmodus muss eingeschaltet bleiben, um die Verbindung zum Funknetzwerk aufrechtzuerhalten. Wenn der HP All-in-One jedoch über eine USB-Anschlussverbindung direkt mit einem Computer verbunden ist, wird der Funkmodus nicht verwendet. In diesem Fall können Sie den Funkmodus auf Wunsch ausschalten.

**So schalten Sie den kabellosen Funkmodus ein und aus:**

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie wiederholt die Schaltfläche neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis die Option **Funkmodus einschalten** oder **Funkmodus ausschalten** markiert ist. Drücken Sie danach die Schaltfläche neben **OK**.

**Drucken des Berichts zum Test des kabellosen Netzwerks**

Außerdem wird ein Test des kabellosen Netzwerks mit einer Serie von Diagnosetests ausgeführt, um festzustellen, ob die Netzwerkeinrichtung erfolgreich war. Sollte ein Problem erkannt werden, finden Sie im gedruckten Bericht eine Empfehlung zum Beheben des Problems. Sie können den Bericht zum Test des kabellosen Netzwerks jederzeit drucken.

**So drucken Sie den Bericht zum Test des kabellosen Netzwerks:**

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie wiederholt die Schaltfläche neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis die Option **Test für Wireless-Netzwerk** markiert ist. Drücken Sie danach die Schaltfläche neben **OK**.

Der **Test für Wireless-Netzwerk** wird gedruckt.

**Verwandte Themen**

[„Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke“ auf Seite 120](#)

**Netzwerkkonfigurationsseite - Definitionen**

Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden die Netzwerkeinstellungen des HP All-in-One ausgegeben. Dabei handelt es sich um allgemeine Informationen und Informationen zu 802.11 kabellos (Wireless).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Allgemeine Netzwerkeinstellungen](#)
- [Einstellungen für \(802.11-\) Funknetzwerke](#)

**Verwandte Themen**

- [„Drucken der Netzwerkeinstellungen“](#) auf Seite 26
- [„Netzwerk glossar“](#) auf Seite 32

**Allgemeine Netzwerkeinstellungen**

In der folgenden Tabelle werden die allgemeinen Netzwerkeinstellungen erläutert, die auf der Netzwerkkonfigurationsseite angezeigt werden.

Parameter	Beschreibung
Netzwerkstatus	Status des HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bereit:</b> Der HP All-in-One ist zum Senden und Empfangen von Daten bereit.</li> <li>• <b>Offline:</b> Der HP All-in-One ist zurzeit nicht mit dem Netzwerk verbunden.</li> </ul>
Aktiver Verbindungstyp	Netzwerkmodus des HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kabellos:</b> Der HP All-in-One ist an ein kabelloses Netzwerk (802.11) angeschlossen.</li> <li>• <b>Kein:</b> Es ist keine Netzwerkverbindung verfügbar.</li> </ul>
URL	Die IP-Adresse des integrierten Webservers.  <b>Hinweis</b> Diese URL benötigen Sie, wenn Sie auf den integrierten Webserver zugreifen möchten.
Firmware-Revision	Der Versionscode der internen Netzwerkkomponente und der Firmware-Version des Geräts.  <b>Hinweis</b> Wenn Sie den HP Support anrufen, werden Sie je nach Art des Problems möglicherweise nach dem Firmware-Versionscode gefragt.
Hostname	Der TCP/IP-Name, der dem Gerät von der Installationssoftware zugewiesen wird. Standardmäßig besteht der Name aus den Buchstaben HP gefolgt von den letzten sechs Ziffern der MAC-Adresse (Media Access Control).
Admin-Kennwort	Status des Administratorkennworts für den integrierten Webserver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Festgelegt:</b> Es wurde ein Kennwort festgelegt. Sie müssen das Kennwort eingeben, um Änderungen an den Parametern des integrierten Webservers vorzunehmen.</li> <li>• <b>Unbestimmt:</b> Es wurde kein Kennwort festgelegt. Es ist kein Kennwort erforderlich, um Änderungen an den Parametern des integrierten Webservers vorzunehmen.</li> </ul>
mDNS	In manchen lokalen und Ad-hoc-Netzwerken werden keine zentralen DNS-Server verwendet. Es wird dann eine DNS-Alternative namens mDNS eingesetzt.  Mit mDNS ist Ihr Computer in der Lage, jeden mit dem lokalen Netzwerk verbundenen HP All-in-One zu erkennen und zu verwenden. Er kann außerdem jedes beliebige Ethernet-fähige Gerät im Netzwerk nutzen.

## Einstellungen für (802.11-) Funknetzwerke

In der folgenden Tabelle werden die Einstellungen von 802.11-Funknetzwerken erläutert, die auf der Netzwerkkonfigurationsseite angezeigt werden.

Parameter	Beschreibung
Hardware-adresse (MAC)	<p>Die Media Access Control-Adresse (MAC), die den HP All-in-One eindeutig identifiziert. Dabei handelt es sich um eine eindeutige 12-stellige Identifikationsnummer, die der Netzwerkhardware einschließlich kabellosen Zugriffspunkten, Routern und anderen derartigen Geräten zur Identifikation zugewiesen ist. Zwei Hardwaregeräte haben niemals dieselbe MAC-Adresse.</p> <hr/> <p><b>Hinweis</b> Einige Internet-Dienstanbieter (ISPs) verlangen die Registrierung der MAC-Adresse der Netzwerkkarte oder des LAN-Adapters, die bzw. der während der Installation mit Ihrem Kabel- oder DSL-Modem verbunden wurde.</p>
IP-Adresse	<p>Durch diese Adresse wird das Gerät im Netzwerk eindeutig identifiziert. IP-Adressen werden über DHCP oder AutoIP dynamisch zugewiesen. Sie können auch eine statische IP-Adresse zuweisen. Dies ist jedoch nicht empfehlenswert.</p> <hr/> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie während der Installation manuell eine ungültige IP-Adresse zuweisen, können die Netzwerkkomponenten den HP All-in-One nicht erkennen.</p>
Subnetzmaske	<p>Ein Teilnetz (Subnetz) ist eine IP-Adresse, die von der Installationssoftware zugewiesen wird, um ein zusätzliches Netzwerk als Teil eines größeren Netzwerks bereitzustellen. Teilnetze werden durch eine Teilnetzmaske gekennzeichnet. Diese Maske bestimmt, welche Teile der IP-Adresse des HP All-in-One das Netzwerk und das Teilnetz darstellen und welche das Gerät selbst identifizieren.</p> <hr/> <p><b>Hinweis</b> Es wird empfohlen, dass der HP All-in-One und die angeschlossenen Computer sich im selben Teilnetz befinden.</p>
Default Gateway (Standard-Gateway)	<p>Ein Knoten in einem Netzwerk, der als Zugang zu einem anderen Netzwerk dient. Der Knoten kann in diesem Fall ein Computer oder ein anderes Gerät sein.</p> <hr/> <p><b>Hinweis</b> Die Adresse des Standard-Gateways wird von der Installationssoftware zugewiesen.</p>
Konfigurations- quelle	<p>Das Protokoll, das zum Zuweisen der IP-Adresse an den HP All-in-One verwendet wurde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Die Konfigurationsparameter werden von der Installationssoftware automatisch bestimmt.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Die Konfigurationsparameter werden vom DHCP-Server (Dynamic Host Configuration Protocol; Protokoll der dynamischen Hostkonfiguration) im Netzwerk zugewiesen. In kleinen Netzwerken kann es sich dabei z. B. um einen Router handeln.</li> <li>• <b>Manuell:</b> Die Konfigurationsparameter werden manuell zugewiesen, beispielsweise in Form einer statischen IP-Adresse.</li> <li>• <b>Nicht angegeben:</b> Der Modus, der beim Initialisieren des HP All-in-One verwendet wird.</li> </ul>

(Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
DNS-Server	<p>Die IP-Adresse des DNS-Service (Domain Name Service) des Netzwerks. Wenn Sie eine Verbindung zum Internet aufbauen oder eine E-Mail senden, benutzen Sie dazu einen Domännennamen. Die URL-Adresse "http://www.hp.com" enthält beispielsweise den Domännennamen "hp.com". Die DNS-Services im Internet übersetzen den Domännennamen in eine IP-Adresse. Die IP-Adressen werden von Geräten zur gegenseitigen Identifizierung benutzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-Adresse:</b> Die IP-Adresse des Domännennamensservers.</li> <li>• <b>Nicht angegeben:</b> Die IP-Adresse wurde nicht angegeben, oder das Gerät wird initialisiert.</li> </ul> <hr/> <p><b>Hinweis</b> Überprüfen Sie, ob auf der Netzwerkkonfigurationsseite eine DNS-IP-Adresse angezeigt wird. Wenn keine Adresse vorhanden ist, wenden Sie sich an Ihren Internet-Dienstanbieter.</p>
Wireless-Status	<p>Status des Funknetzwerks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verbunden:</b> Der HP All-in-One ist mit einem Funk-LAN verbunden und alle Komponenten funktionieren.</li> <li>• <b>Getrennt:</b> Der HP All-in-One ist aufgrund falscher Einstellungen (z. B. falscher WEP-Schlüssel) nicht mit dem kabellosen LAN verbunden, oder der HP All-in-One befindet sich nicht in Reichweite des Netzwerks.</li> <li>• <b>Deaktiviert:</b> Der Funkmodus ist ausgeschaltet.</li> <li>• <b>Nicht anwendbar:</b> Dieser Parameter ist für diesen Netzwerktyp nicht anwendbar.</li> </ul>
Kommunikationsmodus	<p>Eine IEEE 802.11-Netzwerkumgebung, in der Geräte oder Stationen miteinander kommunizieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infrastruktur:</b> Der HP All-in-One kommuniziert mit anderen Netzwerkgeräten über einen kabellosen Zugriffspunkt, z. B. einen Wireless Router oder eine Basisstation.</li> <li>• <b>Ad-hoc:</b> Der HP All-in-One kommuniziert direkt mit jedem Gerät im Netzwerk. Es wird kein Wireless Router oder Zugriffspunkt verwendet. Der gleichberechtigte Zugriff wird auch als Peer-to-Peer-Netzwerk bezeichnet.</li> <li>• <b>Nicht anwendbar:</b> Dieser Parameter ist für diesen Netzwerktyp nicht anwendbar.</li> </ul>
Netzwerkname (SSID)	<p>Abkürzung für "Service Set Identifier", der alphanumerische Name des Funknetzes. Eindeutige Bezeichnung, bestehend aus bis zu 32 Zeichen, die ein Funknetzwerk (WLAN) von anderen Netzwerken unterscheidet. Die SSID wird auch als Netzwerkname bezeichnet. Dies ist der Name des Netzwerks, mit dem der HP All-in-One verbunden ist.</p>
Signalstärke (1-5)	<p>Das Übertragungs- oder Rückmeldesignal auf einer Skala von 1 bis 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5:</b> Ausgezeichnet</li> <li>• <b>4:</b> Gut</li> <li>• <b>3:</b> Ziemlich gut</li> <li>• <b>2:</b> Schwach</li> <li>• <b>1:</b> Eher schlecht</li> <li>• <b>Kein Signal:</b> Kein Signal im Netzwerk erkannt.</li> <li>• <b>Nicht anwendbar:</b> Dieser Parameter ist für diesen Netzwerktyp nicht anwendbar.</li> </ul>

(Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Kanal	<p>Die Nummer des derzeit für die Funkübertragung verwendeten Kanals. Diese ist vom verwendeten Netzwerk abhängig und unterscheidet sich möglicherweise von der angeforderten Kanalnummer. Die Werte liegen zwischen 1 und 14. Je nach Land/Region kann der zugelassene Kanalbereich eingeschränkt sein.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(Zahl):</b> Der Wert liegt je nach Land/Region zwischen 1 und 14.</li><li>• <b>Kein:</b> Es wird kein Kanal verwendet.</li><li>• <b>Nicht zutreffend:</b> Das WLAN ist deaktiviert oder dieser Parameter ist nicht auf diesen Netzwerktyp anwendbar.</li></ul> <hr/> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie im Ad-hoc-Modus keine Daten vom HP All-in-One empfangen oder an ihn übertragen können, vergewissern Sie sich, dass der Computer und der HP All-in-One denselben Übertragungskanal verwenden. Im Infrastrukturmodus wird der Kanal vom Zugriffspunkt bestimmt.</p>
Authentifizierungstyp	<p>Verwendeter Authentifizierungstyp:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kein:</b> Es wird keine Authentifizierung verwendet.</li><li>• <b>Open System</b> (Ad-hoc und Infrastruktur): Keine Authentifizierung.</li><li>• <b>Shared key:</b> WEP-Schlüssel ist erforderlich.</li><li>• <b>WPA-PSK</b> (nur Infrastruktur): WPA mit Pre-Shared Key.</li><li>• <b>Nicht anwendbar:</b> Dieser Parameter ist für diesen Netzwerktyp nicht anwendbar.</li></ul> <p>Mit Hilfe der Authentifizierung wird der Benutzer oder das Gerät identifiziert, bevor er bzw. es auf das Netzwerk zugreifen kann, um den Zugriff nicht autorisierter Benutzer auf Netzwerkressourcen zu verhindern. Diese Sicherheitsmethode wird häufig in Funknetzwerken angewendet.</p> <p>In offenen Systemen (<b>Open System</b>) basiert die Authentifizierung der Benutzer im Netzwerk nicht auf ihren Kennungen. Jeder über Funk verbundene Benutzer kann auf das Netzwerk zugreifen. In solchen Netzwerken wird jedoch häufig die WEP-Verschlüsselung (Wired Equivalent Privacy; Verschlüsselungsprotokoll für kabellose Netzwerke) verwendet, um einen primären Schutz vor unberechtigtem Zugriff zu bieten.</p> <p>Netzwerke mit gemeinsam genutztem Schlüssel (<b>Shared Key</b>) bieten höhere Sicherheit, da Benutzer und Geräte sich durch einen statischen Schlüssel (hexadezimale oder alphanumerische Zeichenfolge) identifizieren müssen. Jeder Benutzer oder jedes Gerät im Netzwerk verwendet denselben Schlüssel. WEP-Verschlüsselung wird auch zusammen mit der Authentifizierung durch einen gemeinsamen Schlüssel verwendet. Der Schlüssel dient dabei sowohl zur Authentifizierung als auch zur Verschlüsselung.</p> <p>Netzwerke mit serverbasierter Authentifizierung (<b>WPA-PSK</b>) bieten weitaus höhere Sicherheit und werden von den meisten kabellosen Zugriffspunkten und Routern unterstützt. Der Zugriffspunkt oder Router prüft die Identität der Benutzer und Geräte, die auf das Netzwerk zugreifen möchten, und gestattet erst danach den Zugriff. Auf einem solchen Authentifizierungsserver können verschiedene Authentifizierungsprotokolle zum Einsatz kommen.</p>
Verschlüsselung	<p>Gibt den im Netzwerk verwendeten Verschlüsselungstyp an:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kein:</b> Es wird keine Verschlüsselung verwendet.</li><li>• <b>64-bit WEP:</b> Es wird ein aus 5 Zeichen oder 10 Hexadezimalzahlen bestehender WEP-Schlüssel verwendet.</li><li>• <b>128-bit WEP:</b> Es wird ein aus 13 Zeichen oder 26 Hexadezimalzahlen bestehender WEP-Schlüssel verwendet.</li></ul>

(Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA-AES:</b> Advanced Encryption Standard-Verschlüsselung wird verwendet. Dieser Verschlüsselungsalgorithmus dient zum Schützen vertraulicher, aber nicht geheimer Daten von US-Behörden.</li> <li>• <b>WPA-TKIP:</b> Es wird ein erweitertes Verschlüsselungsprotokoll verwendet (Abkürzung für "Temporal Key Integrity Protocol", Integritätsprotokoll mit temporärem Schlüssel).</li> <li>• <b>Automatisch:</b> Es wird AES oder TKIP verwendet.</li> <li>• <b>Nicht anwendbar:</b> Dieser Parameter ist für diesen Netzwerktyp nicht anwendbar.</li> </ul> <p>WEP soll durch das Verschlüsseln von Daten über Funkwellen Sicherheit gewährleisten, so dass die Daten während der Übertragung von einem Punkt zum anderen geschützt sind. Diese Sicherheitsmethode wird häufig in Funknetzwerken angewendet.</p>
HW-Adresse, Zugriffspunkt	<p>Die Hardwareadresse des Wireless Routers bzw. des Zugriffspunkts im Netzwerk, mit dem der HP All-in-One verbunden ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(MAC-Adresse):</b> Die eindeutige MAC (Media Access Control)-Hardwareadresse des Zugriffspunkts.</li> <li>• <b>Nicht anwendbar:</b> Dieser Parameter ist für diesen Netzwerktyp nicht anwendbar.</li> </ul>
Übertragene Pakete insgesamt	<p>Die Anzahl der über den HP All-in-One seit dem letzten Einschalten übertragenen fehlerlosen Pakete. Beim Ausschalten des HP All-in-One wird der Zähler zurückgesetzt. Beim Übertragen von Nachrichten über ein Paketvermittlungsnetzwerk werden die Daten in Pakete aufgeteilt. Jedes Paket enthält sowohl die Zieladresse als auch Daten.</p>
Empfangene Pakete insgesamt	<p>Die Anzahl der über den HP All-in-One seit dem letzten Einschalten empfangenen fehlerlosen Pakete. Beim Ausschalten des HP All-in-One wird der Zähler zurückgesetzt.</p>

## Netzwerk glossar

Zugriffspunkt	Ein Netzwerk-Router, der sich für kabellose Netzwerke eignet.
ASCII	Abkürzung für "American Standard Code for Information Interchange". Die Standardcodierung, die von Computern für die Darstellung von lateinischen Buchstaben (Groß- und Kleinbuchstaben), Zahlen, Satzzeichen usw. verwendet wird.
AutoIP	Eine Funktion der Installationssoftware, die die Konfigurationsparameter von Geräten im Netzwerk bestimmt.
DHCP	Abkürzung für "Dynamic Host Configuration Protocol". Ein Server im Netzwerk, der die Konfigurationsparameter für Geräte im Netzwerk bereitstellt. In kleinen Netzwerken kann es sich dabei z. B. um einen Router handeln.
DNS	Abkürzung für "Domain Name Service". Wenn Sie eine Verbindung zum Internet aufbauen oder eine E-Mail senden, benutzen Sie dazu einen Domänennamen. Die URL-Adresse "http://www.hp.com" enthält beispielsweise den Domänennamen "hp.com". Die DNS-Services im Internet übersetzen den Domänennamen in eine IP-Adresse. Die IP-Adressen werden von Geräten zur gegenseitigen Identifizierung benutzt.

(Fortsetzung)

DNS-SD	Siehe DNS. Die Abkürzung SD steht für "Service Discovery" (Diensterkennung). Dies ist Teil eines von Apple entwickelten Protokolls, das die automatische Erkennung von Computern, Geräten und Diensten in IP-Netzwerken ermöglicht.
DSL	Abkürzung für "Digital Subscriber Line". Eine schnelle Verbindung zum Internet.
Ethernet	Die am weitesten verbreitete LAN-Technologie, bei der Computer über Kupferkabel miteinander verbunden werden.
Ethernet-Kabel	Das Kabel, über das Netzwerkcomponenten in einem verkabelten Netzwerk miteinander verbunden werden. CAT-5-Ethernet-Kabel werden auch als Straight-through-Kabel bezeichnet. Bei Verwendung eines Ethernet-Kabels müssen die Netzwerkcomponenten an einen Router angeschlossen werden. Ethernet-Kabel werden mit einem RJ-45-Anschluss verbunden.
EWS	Abkürzung für "Embedded Web Server". Ein browserbasiertes Dienstprogramm, mit dem Sie Ihren HP All-in-One bequem verwalten können. Mit Hilfe des EWS können Sie den Status überwachen, die Netzwerkparameter des HP All-in-One konfigurieren und auf die Funktionen des HP All-in-One zugreifen.
Gateway	Ein Computer oder ein anderes Gerät wie ein Router, über das der Zugang zum Internet oder einem anderen Netzwerk erfolgt.
HEX	Hexadezimal. Ein Zahlensystem mit der Basis 16, das die Ziffern 0 bis 9 und die Buchstaben A bis F verwendet.
Hostcomputer	Der zentrale Computer in einem Netzwerk.
Hostname	Der TCP/IP-Name, der dem Gerät von der Installationssoftware zugewiesen wird. Standardmäßig besteht der Name aus den Buchstaben HP gefolgt von den letzten sechs Ziffern der MAC-Adresse (Media Access Control).
Hub	Hubs werden in modernen Heimnetzwerken nur noch selten verwendet. Wenn ein Hub ein Signal von einem der Computer empfängt, sendet er es an alle anderen Computer weiter, die am Hub angeschlossen sind. Hubs sind passive Geräte. Die anderen Netzwerkgeräte werden an den Hub angeschlossen, damit sie miteinander kommunizieren können. Ein Hub führt keine Netzwerkverwaltung durch.
IP-Adresse	Eine Zahl, die das Gerät im Netzwerk eindeutig identifiziert. IP-Adressen werden über DHCP oder AutoIP dynamisch zugewiesen. Sie können auch eine statische IP-Adresse zuweisen. Dies ist jedoch nicht empfehlenswert.
MAC-Adresse	Media Access Control-Adresse (MAC), die den HP All-in-One eindeutig identifiziert. Dabei handelt es sich um eine eindeutige 12-stellige Identifikationsnummer, die der Netzwerkhardware zur Identifikation zugewiesen ist. Zwei Hardwaregeräte haben niemals dieselbe MAC-Adresse.
Netzwerkname	Die SSID oder der Netzwerkname kennzeichnet ein kabelloses Netzwerk.
NIC	Netzwerkschnittstellenkarte. Eine Karte in Ihrem Computer, die einen Ethernet-Anschluss bereitstellt, damit Sie Ihren Computer mit einem Netzwerk verbinden können.
RJ-45-Stecker	Die Stecker an den Enden von Ethernet-Kabeln. Obwohl Ethernet-Standardstecker (RJ-45-Stecker) ähnlich aussehen wie Standard-Telefonstecker, sind sie nicht austauschbar. Ein RJ-45-Stecker ist breiter und dicker und verfügt immer über 8 Kontakte. Ein Telefonstecker verfügt über 2 bis 6 Kontakte.

(Fortsetzung)

Router	Ein Router stellt einen Übergang zwischen zwei und mehr Netzwerken zur Verfügung. Ein Router kann ein Netzwerk mit dem Internet oder zwei Netzwerke sowohl miteinander als auch mit dem Internet verbinden. Außerdem trägt er mit Firewalls und dynamischen Adressen zur Sicherheit des Netzwerks bei. Router können im Gegensatz zu Switches auch als Gateway verwendet werden.
SSID	Die SSID oder der Netzwerkname kennzeichnet ein kabelloses Netzwerk.
Switch	Mit einem Switch können mehrere Benutzer zur gleichen Zeit Informationen über das Netzwerk senden, ohne dass die Übertragungsgeschwindigkeit darunter leidet. Ein Switch ermöglicht die direkte Kommunikation zwischen verschiedenen Knoten (Netzwerkverbindungspunkt, normalerweise ein Computer) eines Netzwerks.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) ist ein Verschlüsselungstyp, der zur Sicherheit kabelloser Netzwerke dient.
WPA	Wired Equivalent Access (WPA) ist ein Verschlüsselungstyp, der zur Sicherheit kabelloser Netzwerke dient. WPA bietet eine höhere Sicherheit als WEP.

# 6 Einlegen von Originalen und Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP All-in-One einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder A4, Fotopapier, Transparentfolien, Umschläge und HP CD/DVD-Etiketten. Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass er das Format und den Typ des eingelegten Papiers automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird.

Wenn Sie spezielle Druckmedien, wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten, verwenden möchten oder wenn die Druckqualität mit der Einstellung **Automatisch** nicht zufrieden stellend ist, können Sie den Papiertyp und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einlegen von Originalen](#)
- [Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Einlegen von Papier](#)
- [Vermeiden von Papierstaus](#)

## Einlegen von Originalen

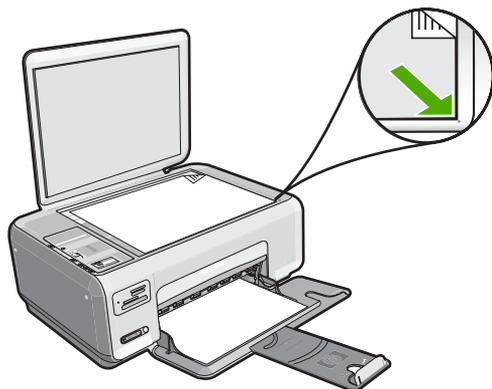
Sie können Originale bis zum Format Letter bzw. A4 kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Vorlagenglas legen.



### So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

 **Tipp** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

## Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren

Der HP All-in-One ist für zahlreiche Papiertypen und -formate ausgelegt. Lesen Sie die folgenden Empfehlungen, um höchste Qualität beim Drucken und Kopieren zu erzielen. Wenn Sie Normal- oder Fotopapier verwenden, kann der HP All-in-One den Papiertyp und das Papierformat automatisch erkennen. Bei anderen Papiertypen ändern Sie die Einstellungen für Typ und Format in der Software.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Empfohlenes Papier ausschließlich für das Drucken](#)
- [Ungeeignetes Papier](#)

### Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren

Für beste Druckqualität wird die Verwendung von HP Papier empfohlen, das speziell für den jeweiligen Druckprojekttyp ausgelegt ist. Wenn Sie beispielsweise Fotos drucken, legen Sie HP Premium Fotopapier oder HP Premium Plus Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit HP Papiertypen, die Sie zum Kopieren und Drucken verwenden können. Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

#### HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier ist das beste HP Fotopapier und liefert professionelle, lichtbeständige Bilder wie aus dem Fotolabor. Es eignet sich ideal für den Druck von Bildern mit hoher Auflösung, die gerahmt oder in Fotoalben eingeklebt werden sollen. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) (mit oder ohne Abreißstreifen), A4, und 8,5 x 11 Zoll, und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem HP All-in-One geeignet.

#### HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier ist ein hochwertiges, glänzendes Fotopapier. Kopien auf diesem Papier sehen wie in einem Fotolabor hergestellte Fotos aus und können gerahmt oder

in ein Fotoalbum eingeklebt werden. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) (mit oder ohne Abreißstreifen), A4, und 8,5 x 11 Zoll, und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem HP All-in-One geeignet.

### **HP Advanced Fotopapier oder HP Fotopapier**

HP Advanced Fotopapier oder HP Fotopapier ist ein widerstandsfähiges, glänzendes Fotopapier, das mit einer schnell trocknenden Beschichtung versehen ist, die eine einfache Handhabung ohne Verschmieren gestattet. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) (mit oder ohne Abreißstreifen), und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem HP All-in-One geeignet. HP Advanced Fotopapier ist in den nicht bedruckten Ecken mit folgendem Symbol markiert.



### **HP Premium Inkjet-Transparentfolien und HP Premium Plus Inkjet-Transparentfolien**

HP Premium Inkjet-Transparentfolien und HP Premium Plus Inkjet-Transparentfolien eignen sich hervorragend für besonders lebhaft und eindrucksvolle Farbpräsentationen. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

### **HP Premium Inkjetpapier**

HP Premium Inkjetpapier ist das optimale beschichtete Papier für Ausdrücke mit hoher Auflösung. Mit seiner glatten, matten Oberfläche eignet es sich hervorragend für Dokumente in höchster Qualität.

### **HP Inkjetpapier, hochweiß**

HP Inkjet-Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, so dass es sich für beidseitigen Farbdruk eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter.

### **HP Multifunktionspapier oder HP Druckerpapier**

- HP Multifunktionspapier ist speziell für den HP All-in-One ausgelegt. Es verfügt über eine sehr helle blauweiße Schattierung, die zu schärferen Konturen und strahlenderen Farben führt als bei der Ausgabe auf normalem Multifunktionspapier.
- HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier.

Rufen Sie die Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP All-in-One zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.




---

**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

---

## Empfohlenes Papier ausschließlich für das Drucken

Bestimmte Papiertypen werden nur unterstützt, wenn Sie den Druckauftrag über Ihren Computer starten. Nachfolgend finden Sie Informationen über diese Papiertypen.

Für optimale Druckqualität empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier. Zu dünnes, dickes, glattes oder dehnbare Papier kann u. U. Papierstaus verursachen. Papier mit glatter Oberfläche kann Tinte schlecht aufsaugen, wodurch die Bilder beim Drucken möglicherweise verschmieren, verlaufen oder nicht ganz das Blatt ausfüllen.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### HP Transferpapier zum Aufbügeln

HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mit Ihren digitalen Fotos.

### HP Premium Fotokarten

Mit HP Premium Fotokarten können Sie individuell gestaltete Grußkarten erstellen.

### HP Papier für Broschüren und Flugblätter

HP Papier für Broschüren und Flugblätter (Hochglanz oder matt) ist auf beiden Seiten matt oder glänzend beschichtet. Es eignet sich hervorragend für Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, für Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, für anspruchsvolle Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalender.

### HP Premium Präsentationspapier

HP Premium Präsentationspapier sorgt für qualitativ hochwertiges Präsentationsmaterial.

### HP CD/DVD-Etiketten

Mit den hochwertigen und günstigen HP CD/DVD-Etiketten können Sie Ihre CDs und DVDs individuell gestalten.

Rufen Sie die Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP All-in-One zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.




---

**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

---

## Ungeeignetes Papier

Zu dünnes, dickes, glattes oder dehnbare Papier kann u. U. Papierstaus verursachen. Papier mit glatter Oberfläche kann Tinte schlecht aufnehmen, wodurch die Bilder beim Drucken möglicherweise verschmieren, verlaufen oder nicht ganz die Druckfläche ausfüllen.

### **Verwenden Sie auf keinen Fall folgendes Papier für Druck- und Kopieraufträge**

- Papier in einem Format, das nicht unter „[Spezifikationen](#)“ auf Seite 181 oder in der Druckersoftware aufgelistet ist.
- Papier mit Ausparungen oder Perforationen (Ausnahme: das Papier wurde speziell für HP Inkjet-Geräte entwickelt).
- Material mit grober Struktur, wie Leinen. Darauf kann u. U. nicht gleichmäßig gedruckt werden, und die Farbe kann verlaufen.
- Sehr glattes, glänzendes oder beschichtetes Papier, das nicht speziell für den HP All-in-One ausgelegt ist. Es könnte Papierstaus im HP All-in-One verursachen oder die Tinte abweisen.
- Mehrfachformulare (Doppelt- und Dreifachformulare). Es kann zu Falten oder Papierstaus kommen, und die Tinte verschmiert eher.
- Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Sie können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.
- Bannerpapier

### **Verwenden Sie außerdem auf keinen Fall folgendes Papier zum Kopieren**

- Briefumschläge
- Andere Transparentfolien als HP Premium Inkjet-Transparentfolie oder HP Premium Plus Inkjet-Transparentfolie
- Transferpapier zum Aufbügeln
- Grußkartenpapier
- HP CD/DVD-Etiketten

## **Einlegen von Papier**

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die verschiedenen Papiertypen und Papierformate zum Kopieren und Drucken in den HP All-in-One einlegen.

 **Hinweis** Nachdem ein Kopier- oder Druckauftrag gestartet wurde, kann der Sensor für die Papierbreite bestimmen, ob es sich um A4, Letter oder ein kleineres Format handelt.

 **Tipp** Um Risse, Knitterfalten und umgeknickte oder gewellte Papierkanten zu vermeiden, sollten Sie das Papier flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern. Wenn das Papier nicht richtig gelagert wird, können Temperaturschwankungen und zu hohe Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass sich das Papier wellt. In diesem Fall kann eine störungsfreie Verwendung des Papiers im HP All-in-One nicht mehr gewährleistet werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einlegen von großformatigem Papier](#)
- [Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm \(4 x 6 Zoll\)](#)
- [Einlegen von Karteikarten](#)
- [Einlegen von Briefumschlägen](#)
- [Einlegen von anderen Papiertypen](#)

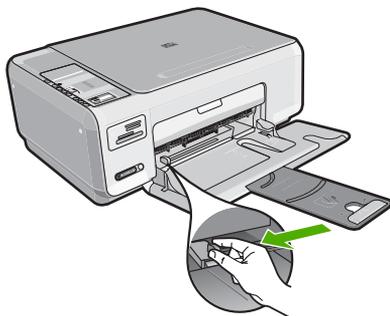
## Einlegen von großformatigem Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen.



### So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



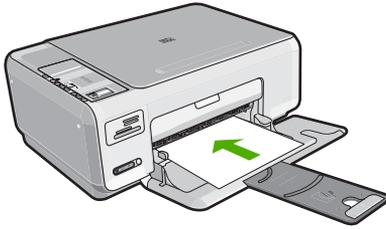
---

**Hinweis** Wenn Sie Papier im Format Letter oder A4 oder mit einem kleineren Format einlegen, ziehen Sie die Fachverlängerung vollständig heraus.

---

2. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
  - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
  - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.

3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorn.



---

⚠ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Zufuhrfach einlegen. Wenn der HP All-in-One die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Geräts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, so dass der HP All-in-One leere Seiten auswirft.

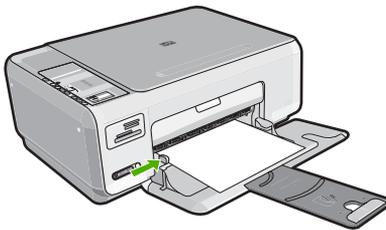
💡 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

---

4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

📄 **Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

---



### Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

Sie können Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen. Optimale Ergebnisse erzielen Sie mit HP Premium Plus Fotopapier oder HP Premium Fotopapier im Format 10 x 15 cm.

---

**Tip** Um Risse, Knitterfalten und umgeknickte oder gewellte Papierkanten zu vermeiden, sollten Sie das Papier flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern. Wenn das Papier nicht richtig gelagert wird, können Temperaturschwankungen und zu hohe Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass sich das Papier wellt. In diesem Fall kann eine störungsfreie Verwendung des Papiers im HP All-in-One nicht mehr gewährleistet werden.

---

**So legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach ein:**

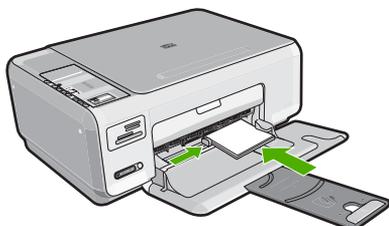
1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie den Stapel Fotopapier mit der schmalen Kante nach vorne und der bedruckten Seite nach unten ganz rechts in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorn.  
Wenn Sie Fotopapier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so in das Fach, dass der Abreißstreifen zu Ihnen weist.

---

**Tip** Weitere Hilfe zum Einlegen von kleinformatigem Fotopapier bieten die Abbildungen zum Einlegen von Fotopapier auf dem Boden des Zufuhrfachs.

---

3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



**Verwandte Themen**

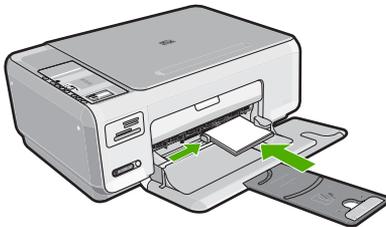
- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 36
- [„Erstellen randloser Kopien von Fotos“](#) auf Seite 81
- [„Drucken von Fotos im Format 10 x 15 cm \(4 x 6 Zoll\)“](#) auf Seite 70
- [„Drucken eines randlosen Bilds“](#) auf Seite 55

**Einlegen von Karteikarten**

Sie können die Karteikarten in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen, um Notizen, Rezepte oder anderen Text zu drucken.

### So legen Sie Karteikarten in das Zufuhrfach ein:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie einen Stapel Karten mit der zu bedruckenden Seite nach unten rechtsbündig in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Stapel Karten bis zum Anschlag nach vorn.
3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an den Kartenstapel heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



### Verwandte Themen

- [„Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm \(4 x 6 Zoll\)“](#) auf Seite 41
- [„Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag“](#) auf Seite 48

## Einlegen von Briefumschlägen

Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster.

 **Hinweis** Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschläge finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie für die Absenderadresse auf dem Umschlag ein Etikett verwenden.

### So legen Sie Briefumschläge ein:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie einen oder mehrere Umschläge, mit den Umschlagklappen nach links und obenweisend, rechtsbündig in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Briefumschläge bis zum Anschlag nach vorn.

 **Tipp** Schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen, um einen Papierstau zu vermeiden.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Umschlagstapel heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Zufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

### Verwandte Themen

„[Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge](#)“  
auf Seite 64

## Einlegen von anderen Papiertypen

Die folgenden Papiertypen sind für spezielle Zwecke gedacht. Erstellen Sie Ihr Projekt mit der HP Photosmart-Software oder einer anderen Anwendung, legen Sie Papiertyp und -format fest, und drucken Sie dann.

### HP Premium Inkjet-Transparentfolie und HP Premium Plus Inkjet-Transparentfolie

- ▲ Legen Sie die Folie mit dem weißen Transparentstreifen zuerst so in das Zufuhrfach ein, dass sich die Pfeile und das HP Logo oben befinden.



**Hinweis** Setzen Sie vor dem Starten des Druckauftrags die Papiertypeneinstellung auf Transparentfolie, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

### HP Transferpapier zum Aufbügeln

1. Glätten Sie das Transferpapier vor der Verwendung sorgfältig. Legen Sie keine gewellten Blätter ein.



**Tipp** Transferpapier sollte bis kurz vor der Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung aufbewahrt werden, damit es sich nicht wellen kann.

2. Suchen Sie den blauen Streifen auf der nicht zu bedruckenden Seite des Transferpapiers, und legen Sie dann jeweils ein Blatt des Transferpapiers in das Zufuhrfach ein, so dass der blaue Streifen oben liegt.

### HP Grußkarten, HP Fotogrußkarten oder HP Grußkarten mit Textur

- ▲ Legen Sie einen kleinen Stapel HP Grußkartenpapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Stapel bis zum Anschlag nach vorn.



**Tipp** Legen Sie die Karten so in das Zufuhrfach ein, dass sich der Bereich, den Sie bedrucken möchten, vorne befindet und nach unten zeigt.

## HP Inkjet-Etiketten

1. Verwenden Sie grundsätzlich Letter- oder A4-Etikettenbögen, die für HP Inkjet-Geräte konzipiert sind (z. B. HP Inkjet-Etiketten), und vergewissern Sie sich, dass die Etiketten nicht älter als zwei Jahre sind. Etiketten auf älteren Bögen können sich lösen, wenn das Papier durch den HP All-in-One geführt wird. Dadurch können Papierstaus entstehen.
2. Fächern Sie den Etikettenstapel auf, um sicherzustellen, dass die Seiten nicht aneinander kleben.
3. Legen Sie einen Stapel Etikettenbögen mit der Etikettenseite nach unten auf einen Stapel Normalpapier in das Zufuhrfach ein. Legen Sie die Etikettenbögen nicht einzeln ein.

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, stellen Sie vor dem Drucken den Papiertyp und das Papierformat ein.

## HP CD/DVD-Etiketten

- ▲ Legen Sie einen CD/DVD-Etikettenbogen mit der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach. Schieben Sie den CD/DVD-Etikettenbogen bis zum Anschlag in den Drucker.



---

**Hinweis** Wenn Sie CD/DVD-Etiketten bedrucken, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

---

## Verwandte Themen

- [„Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 36
- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“](#) auf Seite 50
- [„Drucken auf Transparentfolien“](#) auf Seite 63
- [„Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln“](#) auf Seite 63
- [„Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge“](#) auf Seite 64
- [„Drucken von individuell angepassten CD/DVD-Etiketten“](#) auf Seite 57

## Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiertypen.

**Verwandte Themen**

[„Beheben von Papierstaus“](#) auf Seite 104

# 7 Drucken von Ihrem Computer aus

Der HP All-in-One kann mit jeder Softwareanwendung verwendet werden, die über eine Druckfunktion verfügt. Sie können eine Vielzahl von Projekten drucken, wie z. B. randlose Bilder, Newsletter, Grußkarten, Transferdrucke zum Aufbügeln und Poster.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken aus einem Softwareprogramm](#)
- [Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker](#)
- [Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)
- [Ändern der Standarddruckeinstellungen](#)
- [Druckaufgaben](#)
- [Ausführen spezieller Druckaufträge](#)
- [Anhalten eines Druckauftrags](#)

## Drucken aus einem Softwareprogramm

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Foliensorten drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

**So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den HP All-in-One als Drucker aus.  
Wenn Sie den HP All-in-One als Standarddrucker eingerichtet haben, können Sie diesen Schritt überspringen. In diesem Fall ist der HP All-in-One bereits ausgewählt.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

---

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.

---

- Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Erweitert**, **Druckbefehle**, **Funktionen** und **Farbe** fest.

---

 **Tipp** Sie können die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckaufgaben** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Druckauftrag. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckaufgaben** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

---

- Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** zu schließen.
- Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

## Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker

Sie können Ihren HP All-in-One als Standarddrucker für alle Programme einrichten. Dies bedeutet, dass der HP All-in-One automatisch in der Druckerliste ausgewählt ist, wenn Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken** klicken. Der Druckauftrag wird automatisch an den Standarddrucker gesendet, wenn Sie auf die Schaltfläche **Drucken** klicken, die in der Symbolleiste der meisten Anwendungen enthalten ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Windows-Hilfe.

## Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag

Sie können die Druckeinstellungen des HP All-in-One an nahezu alle Druckaufgaben anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einstellen des Papierformats](#)
- [Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge](#)
- [Anzeigen der Druckauflösung](#)
- [Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität](#)
- [Ändern der Seitenausrichtung](#)
- [Skalieren eines Dokuments](#)
- [Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton](#)
- [Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags](#)

### Einstellen des Papierformats

Mit Hilfe der Einstellung für das Format (**bold**) legt der HP All-in-One den bedruckbaren Bereich auf der Seite fest. Für manche Papierformateinstellungen existiert ein randloses Äquivalent, bei dem der bedruckbare Bereich bis zur oberen und unteren Kante sowie zu den seitlichen Rändern reicht.

In der Regel legen Sie das Papierformat in dem Softwareprogramm fest, mit dem Sie das Dokument oder das Projekt erstellt haben. Wenn Sie jedoch Papier mit Sonderformat verwenden oder das Papierformat in der Softwareanwendung nicht einstellen können, ändern Sie es vor dem Starten des Druckvorgangs im Dialogfeld **Eigenschaften**.

### So stellen Sie das Papierformat ein:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.

In der folgenden Tabelle werden die empfohlenen Papierformateinstellungen für die verschiedenen Papiertypen aufgeführt, die Sie in das Zufuhrfach einlegen können. Sehen Sie auf jeden Fall die lange Auswahlliste unter **Papierformat** durch, um festzustellen, ob bereits ein Papierformat für das von Ihnen verwendete Papier definiert ist.

Papiertyp	Empfohlene Papierformateinstellungen
CD/DVD-Etiketten	5 x 7 Zoll
Kopier-, Mehrzweck- oder Normalpapier	Letter oder A4
Briefumschläge	Geeignetes Umschlagformat aus Liste
Grußkartenpapier	Letter oder A4
Karteikarten	Liste mit Kartenformaten (wenn die aufgeführten Kartenformate nicht geeignet sind, können Sie ein benutzerdefiniertes Papierformat eingeben)
Inkjet-Papier	Letter oder A4
Transferpapier zum Aufbügeln	Letter oder A4
Etiketten/Aufkleber	Letter oder A4
Legal	Legal
Briefkopfpapier	Letter oder A4
Panorama-Fotopapier	Liste mit Panoramaformaten (wenn die aufgeführten Formate nicht geeignet sind, können Sie ein Sonderformat eingeben)
Fotopapier	10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen), 4 x 6 Zoll (mit oder ohne Abreißstreifen), Letter, A4 oder geeignetes Format in Liste
Transparentfolien	Letter oder A4
Benutzerdefinierte Formate	Benutzerdefiniertes Papierformat

## Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge

Wenn Sie auf speziellen Druckmedien (z. B. Fotopapier, Transparentfolie, Briefumschläge oder Etiketten) drucken oder die Druckqualität nicht optimal ist, können Sie den Papiertyp manuell einstellen.

### So legen Sie die Papiersorte für Druckaufträge fest:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Liste **Papiersorte** auf die gewünschte Papiersorte.

## Anzeigen der Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung variiert je nach ausgewähltem Papiertyp und Druckqualität.

### So zeigen Sie die Druckauflösung an:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
8. Klicken Sie auf **Auflösung** um die Druckauflösung in dpi anzuzeigen.

## Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität

Der HP All-in-One wählt automatisch anhand des von Ihnen ausgewählten Papiertyps eine Einstellung für die Druckqualität und -geschwindigkeit aus. Sie können die Einstellung für die Druckqualität auch ändern, um die Geschwindigkeit und die Qualität des Druckvorgangs anzupassen.

### So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.

---

 **Hinweis** Um die vom HP All-in-One verwendete maximale Auflösung (in dpi) anzuzeigen, klicken Sie auf **Auflösung**.

---

7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.

## Ändern der Seitenausrichtung

Mit der Einstellung für die Seitenausrichtung können Sie Ihr Dokument im Quer- oder Hochformat drucken.

In der Regel legen Sie die Seitenausrichtung in der Softwareanwendung fest, mit der Sie das Dokument oder das Projekt erstellt haben. Wenn Sie jedoch Sonderformate oder spezielles HP Papier verwenden oder wenn Sie die Seitenausrichtung nicht über die Softwareanwendung festlegen können, können Sie die Seitenausrichtung vor dem Drucken im Dialogfeld **Eigenschaften** ändern.

### So ändern Sie die Seitenausrichtung:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** auf eine der folgenden Optionen:
  - Klicken Sie auf **Hochformat**, wenn das Dokument vertikal auf der Seite gedruckt werden soll.
  - Klicken Sie auf **Querformat**, wenn das Dokument horizontal auf der Seite gedruckt werden soll.

## Skalieren eines Dokuments

Mit dem HP All-in-One können Sie ein Dokument in einer anderen Größe als der Originalgröße drucken.

### So skalieren Sie die Dokumentgröße:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen auf **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste das gewünschte Papierformat aus.

## Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton

Sie können die Intensität von Farben und die Helligkeitsabstufungen in Ihrem Ausdruck mit Hilfe der Optionen **Sättigung**, **Helligkeit** oder **Farbton** ändern.

**So ändern Sie die Sättigung, die Helligkeit oder den Farbton:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Farbe**.

## Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags

Sie können eine Vorschau Ihres Druckauftrags anzeigen, bevor Sie den Auftrag an den HP All-in-One senden. Auf diese Weise vermeiden Sie das Ausdrucken von missglückten Entwürfen und sparen Papier und Tinte.

**So zeigen Sie eine Vorschau Ihres Druckauftrags an:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Wählen Sie auf den einzelnen Registerkarten des Dialogfelds die Druckeinstellungen für Ihr Projekt aus.
6. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenansicht anzeigen**.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Der Druckauftrag wird nun im Vorschaufenster angezeigt.
9. Führen Sie im Fenster **HP Druckvorschau** einen der folgenden Schritte aus:
  - Um zu drucken, klicken Sie auf die Option **Druckvorgang starten**.
  - Um den Vorgang abubrechen, klicken Sie auf **Drucken abbrechen**.

## Ändern der Standarddruckeinstellungen

Wenn Sie bestimmte Druckeinstellungen häufig verwenden, können Sie diese als Standarddruckeinstellungen festlegen, so dass sie bereits eingestellt sind, wenn Sie das Dialogfeld **Drucken** in Ihrer Softwareanwendung öffnen.

### So ändern Sie die Standarddruckereinstellungen:

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckereinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckereinstellungen**.
2. Ändern Sie die Druckereinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.

## Druckaufgaben

Mit Hilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckereinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckereinstellungen automatisch angezeigt. Sie können diese unverändert lassen, sie ändern oder eigene Druckaufgaben für die am häufigsten ausgeführten Druckaufträge erstellen.

---

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- **Allgemeines normales Drucken:** Dient zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Fotodruck - randlos:** Bedrucken von HP Premium Plus Fotopapier (mit oder ohne Abreißstreifen) im Format 10 x 15 cm ohne jeglichen oberen, unteren und seitlichen Rand.
- **Fotodruck - mit weißem Rand:** Drucken von Fotos mit einem weißen Rand entlang der Kanten.
- **Schnelles Drucken (Sparbetrieb):** Schnelles Erstellen von Ausdrucken in Entwurfsqualität.
- **Drucken von Präsentationen:** Drucken von qualitativ hochwertigen Dokumenten wie Briefen und Transparentfolien.
- **Beidseitiges Drucken (Duplex):** Beidseitiges Bedrucken mit dem HP All-in-One.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen von Druckaufgaben](#)
- [Löschen von Druckaufgaben](#)

### Verwandte Themen

- [„Drucken eines randlosen Bilds“ auf Seite 55](#)
- [„Drucken eines Fotos auf Fotopapier“ auf Seite 56](#)
- [„Drucken auf Transparentfolien“ auf Seite 63](#)
- [„Beidseitiges Drucken“ auf Seite 58](#)

## Erstellen von Druckaufgaben

Neben den Druckaufgaben, die in der Liste **Druckaufgaben** verfügbar sind, können Sie auch eigene Druckaufgaben erstellen.

Wenn Sie z. B. häufig auf Transparentfolie drucken, erstellen Sie eine neue Druckaufgabe, indem Sie die Aufgabe für **Präsentationsdruck** auswählen, den Papiertyp in **HP Premium Inkjet-Transparentfolie** ändern und die geänderte Aufgabe unter einem neuen Namen speichern (z. B. **Präsentation auf Transparentfolie**).

Anschließend brauchen Sie für das Drucken auf Transparentfolie nur diese Druckaufgabe auszuwählen und müssen nicht die Druckeinstellungen ändern.

**So erstellen Sie eine Druckaufgabe:**

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf das Register **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag.  
Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
7. Geben Sie in das Feld **Neuen Aufgabennamen hier eingeben** einen Namen für die neue Druckaufgabe ein, und klicken Sie auf **Speichern**.  
Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

## Löschen von Druckaufgaben

Sie können nicht mehr verwendete Druckaufgaben löschen.

**So löschen Sie eine Druckaufgabe:**

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf das Register **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.  
Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.

---

 **Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

---

## Ausführen spezieller Druckaufträge

Zusätzlich zu den standardmäßigen Druckaufträgen kann der HP All-in-One auch eine Reihe spezieller Druckaufträge ausführen wie das Drucken von randlosen Fotos und Postern sowie das Bedrucken von Transferpapier zum Aufbügeln.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken eines randlosen Bilds](#)
- [Drucken eines Fotos auf Fotopapier](#)
- [Drucken von individuell angepassten CD/DVD-Etiketten](#)
- [Drucken mit maximaler Auflösung](#)

- [Beidseitiges Drucken](#)
- [Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre](#)
- [Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt](#)
- [Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge](#)
- [Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln](#)
- [Drucken auf Transparentfolien](#)
- [Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge](#)
- [Drucken eines Posters](#)
- [Drucken einer Webseite](#)

## Drucken eines randlosen Bilds

Mit dem randlosen Druck können Sie bis zu den oberen und unteren Rändern sowie den Seitenrändern von Fotopapier im Format 10 x 15 cm drucken.

---

 **Tipp** Verwenden Sie zum Drucken von Fotos HP Premium Fotopapier oder HP Premium Plus Fotopapier, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

---

### So drucken Sie ein randloses Bild:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie das Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten auf der rechten Seite des Zufuhrfachs ein.
3. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
7. Klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf das Format des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist.  
Wenn auf dem angegebenen Format ein randloses Bild gedruckt werden kann, ist das Kontrollkästchen **Randloser Druck** aktiviert.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiersorte** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann die entsprechende Fotopapiersorte aus.

---

 **Hinweis** Wenn der Papiertyp auf **Normalpapier** oder auf einen anderen Typ als Fotopapier gesetzt ist, können Sie kein randloses Bild drucken.

---

9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randloser Druck**, wenn dies nicht bereits geschehen ist.  
Wenn das Papierformat für den randlosen Druck und der Papiertyp nicht kompatibel sind, zeigt die Software HP All-in-One einen Warnhinweis an und lässt Sie einen anderen Typ bzw. ein anderes Format auswählen.
10. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

---

## Drucken eines Fotos auf Fotopapier

Wenn Sie qualitativ hochwertige Fotos drucken möchten, empfehlen wir HP Premium Plus Fotopapier für den HP All-in-One.

### So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier:

1. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach, und legen Sie dann das Fotopapier mit der Druckseite nach unten ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Liste **Papiertyp** auf den gewünschten Papiertyp.
7. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.  
Sind Papierformat und Papiertyp nicht kompatibel, zeigt die Software des HP All-in-One eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/ Formats.
8. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Druckqualität** eine hohe Druckqualität aus (beispielsweise **Optimal** oder **Maximale Auflösung**) aus.
9. Klicken Sie im Bereich **HP Real Life Technologies** auf die Dropdown-Liste **Fotonachbearbeitung**, und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
  - **Aus:** Die Nachbearbeitungsfunktionen von **HP Real Life Technologies** werden nicht verwendet.
  - **Normal:** Das Bild wird automatisch fokussiert, und die Schärfe des Bilds wird geringfügig angepasst.
  - **Vollständig:** Dunkle Bilder werden automatisch aufgehellt. Bildschärfe, Kontrast und Fokus von Bildern werden automatisch angepasst; rote Augen werden automatisch entfernt.
10. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfeld **Eigenschaften** zurückzukehren.

11. Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Graustufen drucken**.
  12. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.
- 
-  **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.
- 

## Drucken von individuell angepassten CD/DVD-Etiketten

Sie können die HP Photosmart-Software oder Online-Vorlagen von der HP Website verwenden, um individuell angepasste Etiketten zu erstellen und auf CD/DVD-Etikettenbögen zu drucken. Sie können das gedruckte CD/DVD-Etikett auf eine beliebige CD/DVD kleben.

### So drucken Sie ein CD/DVD-Etikett (Tattoo):

1. Verwenden Sie die HP Photosmart-Software, oder laden Sie von der Website [www.hp.com](http://www.hp.com) Vorlagen zum Erstellen von CD/DVD-Etiketten herunter.
2. Legen Sie einen CD/DVD-Etikettenbogen im Format 13 x 18 cm in das Zufuhrfach ein.
3. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann **HP CD/DVD-Etikettenbogen** aus.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

## Drucken mit maximaler Auflösung

Im Druckmodus **Maximale Auflösung** erhalten Sie hochwertige und scharfe Bilder.

Sie erzielen die meisten Vorteile mit dem Modus **Maximale Auflösung** bei Bildern mit hoher Qualität wie digitalen Fotos. Wenn Sie die Einstellung **Maximale Auflösung** auswählen, wird in der Druckersoftware die vom HP All-in-One verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt.

Das Drucken im Modus **Maximale Auflösung** dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

- 
-  **Hinweis** Wenn zusätzlich eine Fotopatrone eingesetzt ist, wird die Druckqualität verbessert. Wenn die Fotopatrone nicht im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, kann sie separat erworben werden.
-

**So drucken Sie im Modus "Maximale Auflösung":**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiersorte** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann die entsprechende Fotopapiersorte aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.



**Hinweis** Um die vom HP All-in-One verwendete maximale Auflösung (in dpi) anzuzeigen, klicken Sie auf **Auflösung**.

8. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

**Verwandte Themen**

„[Verwenden der Fotodruckpatrone](#)“ auf Seite 91

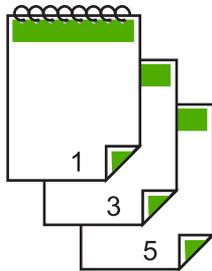
**Beidseitiges Drucken**

Sie können mit dem HP All-in-One manuell beidseitig drucken. Verwenden Sie beim beidseitigen Drucken nur ausreichend starkes Papier, damit die Bilder nicht auf der anderen Seite durchscheinen.

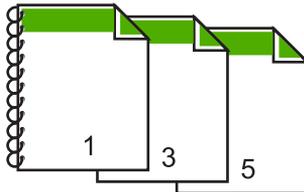
**So drucken Sie auf beiden Papierseiten:**

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Papiersparoptionen** in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf **Manuell**.
7. Wenn das Dokument gebunden werden soll, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Wenn das Dokument am oberen Rand gebunden werden soll (wie bei einem Notizblock oder Kalender), aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten nach oben spiegeln**.  
Dadurch werden die ungeraden und geraden Seiten in der für die obere Bindung erforderlichen Ausrichtung ausgegeben (Oben-unten-Verschiebung). Auf diese

Weise befindet sich im gebundenen Dokument der obere Bereich der Seite immer im oberen Bereich des Blattes.



- Wenn das Dokument an der Seite gebunden wird (wie bei einem Buch oder Magazin), deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten nach oben spiegeln**. Dadurch werden die ungeraden und geraden Seiten in der für die seitliche Bindung erforderlichen Ausrichtung ausgegeben (Links-rechts-Verschiebung). Auf diese Weise befindet sich im gebundenen Dokument der obere Bereich der Seite immer im oberen Bereich des Blattes.



8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Der HP All-in-One beginnt mit dem Druckvorgang. Warten Sie, bis alle ungeraden Seiten gedruckt wurden, bevor Sie die gedruckten Seiten aus dem Ausgabefach entnehmen.  
Ein Dialogfeld mit Anweisungen wird angezeigt, wenn die zweite Seite des Druckauftrags gedruckt werden kann.
9. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

### Verwandte Themen

[„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 36

## Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre

Mit dem HP All-in-One können Sie Dokumente als kleine Broschüre drucken, die Sie falten und zusammenheften können.

Die besten Ergebnisse erhalten Sie, wenn die Anzahl der Seiten Ihres Dokuments durch 4 teilbar ist. Erstellen Sie daher z. B. 8-, 12- oder 16-seitige Dokumente.

**So drucken Sie ein mehrseitiges Dokument als Broschüre:**

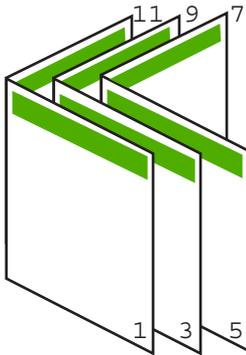
1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.  
Das Papier muss stark genug sein, damit die Bilder nicht auf der anderen Seite durchscheinen.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Papiersparoptionen** in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf **Manuell**.
7. Wählen Sie die zu bindende Seite in der Liste **Broschürenlayout** entsprechend der Richtlinien für Ihre Sprache aus.
  - Wenn Ihre Sprache von links nach rechts gelesen wird, klicken Sie auf **Bindung links**.
  - Wenn Ihre Sprache von rechts nach links gelesen wird, klicken Sie auf **Bindung rechts**.

Das Feld **Seiten pro Blatt** ist automatisch auf 2 Seiten pro Blatt gesetzt.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Der HP All-in-One beginnt mit dem Druckvorgang.  
Ein Dialogfeld mit Anweisungen wird angezeigt, wenn die zweite Seite des Druckauftrags gedruckt werden kann. Klicken Sie im Dialogfeld **erst dann** auf **Weiter**, wenn Sie das Papier gemäß den Anweisungen wieder eingelegt haben.
9. Nachdem der HP All-in-One den Druckvorgang beendet hat, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie die gedruckten Seiten aus dem Ausgabefach nehmen.  
Wenn Sie die Seiten aus dem Fach nehmen, bevor der Druckvorgang beendet ist, können die Seiten durcheinander geraten.
10. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zum Einlegen des Papiers, bevor Sie die zweite Seite drucken, und klicken Sie auf **Weiter**.
11. Wenn das ganze Dokument gedruckt wurde, falten Sie die Blätter in der Mitte, so dass sich die erste Seite vorn befindet, und heften Sie die Blätter am Knick zusammen.

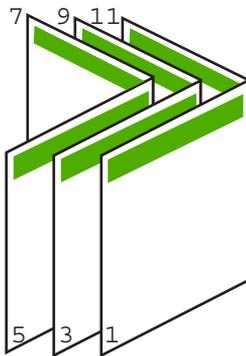
---

 **Tipp** Für optimale Ergebnisse verwenden Sie einen Sattelhefter oder Hochleistungshefter mit einer langen Reichweite, um die Broschüre zu heften.

---



**Abbildung 7-1 Linksbündiges Binden für Sprachen, die von links nach rechts gelesen werden**



**Abbildung 7-2 Rechtsbündiges Binden für Sprachen, die von rechts nach links gelesen werden**

## Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt

Sie können bis zu 16 Seiten auf einem Blatt Papier drucken.

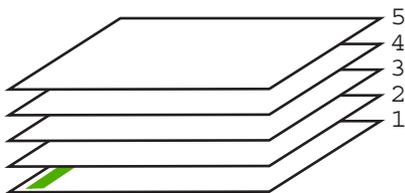
### So drucken Sie mehrere Seiten auf einem Blatt:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Liste **Seiten pro Blatt** auf **2, 4, 6, 8, 9** oder **16**.
7. Wenn Sie um die einzelnen Seiten auf dem Blatt einen Rahmen drucken möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenränder drucken**.

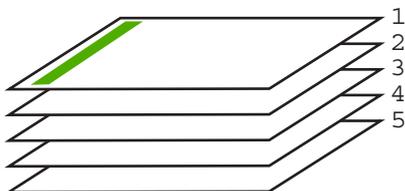
8. Wählen Sie in der Liste **Reihenfolge** die gewünschte Option aus.  
Die Beispielsicht ist nummeriert, um anzuzeigen, wie die Seiten je nach ausgewählter Option angeordnet werden.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

### Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge

Aufgrund der Art und Weise, wie das Papier in den HP All-in-One eingezogen wird, liegt das erste gedruckte Blatt mit der Druckseite nach oben zuunterst im Stapel. Dies bedeutet, dass Sie die gedruckten Seiten manuell ordnen müssen.



Daher empfiehlt es sich, die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge zu drucken, so dass sie richtig gestapelt werden.




---

 **Tipp** Legen Sie diese Option als Standardeinstellung fest, so dass Sie nicht bei jedem Drucken eines mehrseitigen Dokuments daran denken müssen, diese Einstellung vorzunehmen.

---

#### So drucken Sie ein mehrseitiges Dokument in der umgekehrten Reihenfolge:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.

6. Wählen Sie im Bereich **Layoutoptionen** unter **Reihenfolge** die Option **Umgekehrt** aus.

---

 **Hinweis** Wenn Sie für Ihr Dokument beidseitiges Drucken eingestellt haben, ist die Option **Druck mit erster Seite beginnen** nicht verfügbar. Das Dokument wird automatisch in der richtigen Reihenfolge gedruckt.

---

7. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Wenn Sie mehrere Exemplare drucken, wird jeder Satz komplett gedruckt, bevor mit dem nächsten Satz fortgefahren wird.

---

## Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln

Diese Funktion zeigt ein Bild spiegelverkehrt an, damit Sie es für Transferdrucke zum Aufbügeln verwenden können. Sie können diese Funktion auch verwenden, um auf einer Transparentfolie Notizen zu machen, ohne die Folie zu beschädigen.

### So spiegeln Sie ein Bild für Transferdrucke zum Aufbügeln:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie anschließend **HP Transferpapier zum Aufbügeln** in der Liste aus.
6. Wenn das ausgewählte Format nicht Ihren Vorstellungen entspricht, klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf ein geeignetes Format.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
8. Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** die Option **Ein** in der Liste **Bild spiegeln** aus.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Um Staus zu vermeiden, legen Sie von Hand immer nur ein Blatt Transferpapier zum Aufbügeln in das Zufuhrfach.

---

## Drucken auf Transparentfolien

Zur Erzielung der bestmöglichen Qualität empfehlen wir für den HP All-in-One die HP Transparentfolien.

### So bedrucken Sie Transparentfolien:

1. Legen Sie die Transparentfolie in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.

---

 **Tipp** Wenn Sie sich auf der Rückseite der Transparentfolien Notizen machen und diese später entfernen möchten, ohne das Original zu beschädigen, klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.

---

7. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Bevor der HP All-in-One die Transparentfolien auswirft, verbleiben sie automatisch für einen gewissen Zeitraum zum Trocknen im Gerät. Auf einer Folie benötigt die Tinte mehr Zeit zum Trocknen als auf Normalpapier. Warten Sie, bis die Tinte trocken ist, bevor Sie die Folie in die Hand nehmen.

---

## Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge

Mit dem HP All-in-One können Sie einzelne Briefumschläge, mehrere Umschläge oder für Tintenstrahldrucker geeignete Etikettenbögen bedrucken.

### So drucken Sie eine Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge:

1. Drucken Sie zunächst eine Testseite auf Normalpapier.
2. Legen Sie die Testseite auf den Etikettenbogen oder den Umschlag, und halten Sie beides gegen das Licht. Überprüfen Sie die Abstände zwischen den Textblöcken. Nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
3. Legen Sie die Etiketten oder Briefumschläge in das Zufuhrfach ein.

---

 **Vorsicht** Verwenden Sie keine Briefumschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Diese können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.

---

4. Wenn Sie Umschläge bedrucken, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Rufen Sie die Druckereinstellungen auf, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Funktionen**.
  - b. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
5. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

## Drucken eines Posters

Sie können ein Poster anfertigen, indem Sie ein Dokument über mehrere Seiten drucken. Der HP All-in-One druckt auf bestimmte Seiten gepunktete Linien, die kenntlich machen, wo vor dem Zusammenkleben geschnitten werden muss.



### So drucken Sie ein Poster:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Klicken Sie auf **Dokumentoptionen** und dann auf **Druckerfunktionen**.
7. Klicken Sie in der Liste **Posterdruck** entweder auf **2 x 2 (4 Blatt)**, **3 x 3 (9 Blatt)**, **4 x 4 (16 Blatt)** oder **5 x 5 (25 Blatt)**.  
Je nach Einstellung vergrößert der HP All-in-One das Dokument auf 4, 9, 16 oder 25 Seiten.  
Bei mehrseitigen Originalen wird jede der Seiten auf 4, 9, 16 oder 25 Seiten gedruckt. Wenn Sie z. B. ein einseitiges Original verwenden und "3 x 3" auswählen, erhalten Sie 9 Seiten. Wenn Sie "3 x 3" für ein zweiseitiges Original auswählen, werden 18 Seiten gedruckt.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.
9. Nachdem die Seiten ausgedruckt sind, schneiden Sie die Ränder ab, und kleben Sie die Blätter zusammen.

## Drucken einer Webseite

Mit dem HP All-in-One können Sie über einen Webbrowser Webseiten drucken.

**So drucken Sie eine Webseite:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**.  
Das Dialogfeld **Drucken** wird angezeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Sofern der Browser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.  
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie z. B. Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.

 **Tipp** Sie müssen als Orientierung möglicherweise **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

## Anhalten eines Druckauftrags

Sie können einen Druckauftrag zwar sowohl am HP All-in-One als auch vom Computer aus anhalten, es empfiehlt sich jedoch der Druckabbruch direkt am HP All-in-One.

 **Hinweis** Obwohl die meisten für Windows entwickelten Softwareanwendungen die Windows-Druckwarteschlange verwenden, ist dies bei Ihrer Softwareanwendung möglicherweise nicht der Fall. Beispielsweise verwendet PowerPoint in Microsoft Office 97 die Windows-Druckwarteschlange nicht.

Wenn Sie den Druckauftrag nicht mit Hilfe einer der folgenden Vorgänge abbrechen können, halten Sie sich an die Anweisungen zum Abbrechen von Druckvorgängen im Hintergrund in der Hilfe Ihrer Softwareanwendung.

**So halten Sie einen Druckauftrag am HP All-in-One an:**

- ▲ Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Abbrechen**. Wenn der Druckauftrag nicht angehalten wird, drücken Sie erneut die Taste **Abbrechen**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

**So halten Sie einen Druckauftrag vom Computer aus an (Windows 2000):**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol des HP All-in-One.

 **Tipp** Sie können auch in der Windows-Taskleiste auf das Druckersymbol doppelklicken.

3. Wählen Sie den Druckauftrag aus, den Sie abbrechen möchten.
4. Klicken Sie im Menü **Dokument** auf **Abbrechen**, oder drücken Sie auf der Tastatur die Taste **Entf**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

**So halten Sie einen Druckauftrag vom Computer aus an (Windows XP):**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Öffnen Sie anschließend das Fenster **Drucker und Faxgeräte**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol des HP All-in-One.

---

 **Tipp** Sie können auch in der Windows-Taskleiste auf das Druckersymbol doppelklicken.

---

4. Wählen Sie den Druckauftrag aus, den Sie abbrechen möchten.
5. Klicken Sie im Menü **Dokument** auf **Abbrechen**, oder drücken Sie auf der Tastatur die Taste **Entf**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

**So halten Sie einen Druckauftrag vom Computer aus an (Windows Vista):**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Drucker**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol des HP All-in-One.

---

 **Tipp** Sie können auch in der Windows-Taskleiste auf das Druckersymbol doppelklicken.

---

4. Wählen Sie den Druckauftrag aus, den Sie abbrechen möchten.
5. Klicken Sie im Menü **Dokument** auf **Abbrechen**, oder drücken Sie auf der Tastatur die Taste **Entf**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

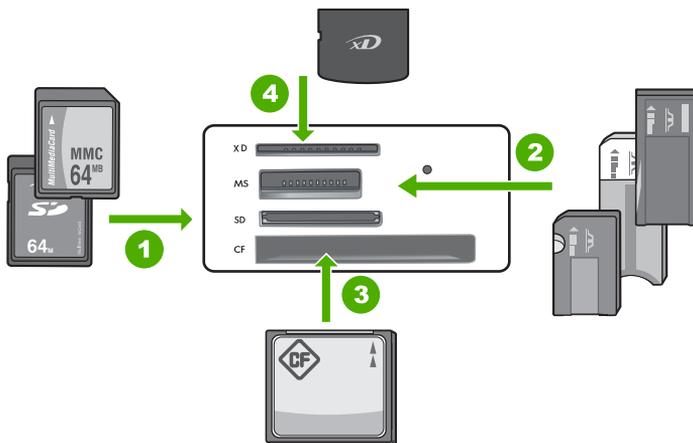


## 8 Verwenden der Fotofunktionen

Der HP All-in-One ist mit mehreren Steckplätzen für Speicherkarten ausgestattet. Dadurch können Sie Ihre Fotos direkt von einer Speicherkarte drucken, ohne sie zuerst auf einen Computer zu übertragen. Wenn der HP All-in-One über ein Netzwerk oder über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, können Sie darüber hinaus Ihre Fotos auf den Computer übertragen, um diese zu drucken, zu bearbeiten oder zu verteilen.

Der HP All-in-One unterstützt die unten aufgeführten Speicherkarten. Jeder Speicherkartentyp kann nur in den zugehörigen Steckplatz eingesetzt werden.

△ **Vorsicht** Es darf jeweils nur eine Speicherkarte eingesetzt sein. Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, kann ein nicht behebbarer Datenverlust auftreten.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
3	CompactFlash (CF) (Typ I und II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD Card oder Secure MultiMedia Card

Der Speicherkartenbereich ist mit einer Fotokontrollleuchte ausgestattet. Diese blinkt grün, wenn eine Speicherkarte gelesen oder ein Bild von einer Karte gedruckt wird. Die Leuchte ist permanent grün, wenn Bilder zur Anzeige bereit sind. Die Fotokontrollleuchte befindet sich in der Nähe der Speicherkartensteckplätze (unter dem Kamerasymbol).

 **Hinweis** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Foto-LED blinkt. Wenn die LED blinkt, greift der HP All-in-One gerade auf die Speicherkarte zu. Warten Sie, bis die LED permanent leuchtet. Wenn Sie die Speicherkarte herausnehmen, während auf sie zugegriffen wird, können die gespeicherten Informationen bzw. der HP All-in-One und die Speicherkarte beschädigt werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken von Fotos](#)
- [Speichern von Fotos auf dem Computer](#)
- [Bearbeiten von Fotos mit Ihrem Computer](#)
- [Gemeinsames Nutzen von Fotos mit Freunden und Familie](#)

## Drucken von Fotos

Der HP All-in-One ermöglicht Ihnen, pro Seite ein Foto mit oder ohne Rand direkt von einer Speicherkarte aus zu drucken, ohne die Datei zunächst auf einen Computer übertragen zu müssen.

Der HP All-in-One ist so eingestellt, dass die verwendete Papiersorte automatisch bestimmt wird.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken von Fotos im Format 10 x 15 cm \(4 x 6 Zoll\)](#)
- [Drucken von Vergrößerungen](#)
- [Drucken von Fotos aus der HP Photosmart-Software](#)
- [Drucken von mit der Kamera ausgewählten Fotos \(DPOF\)](#)

### Drucken von Fotos im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

Sie können bestimmte Fotos auf der Speicherkarte zum Drucken im Format 10 x 15 cm auswählen.

**So drucken Sie ein oder mehrere Fotos im Format 10 x 15 cm:**

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Auf der Anzeige erscheint das neueste Bild auf der Karte.



2. Legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach ein.

3. Drücken Sie die Schaltflächen neben den Symbolen ▲ und ▼ auf dem Display, um durch die Fotos auf der Speicherkarte zu blättern, bis das zu druckende Foto erscheint.
4. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Zum schnelleren Drucken mit etwas geringerer Auflösung lassen Sie die Einstellung **Qualität** auf der besten Auflösung (zu erkennen an den zwei Sternsymbolen auf dem Display).
  - Zum erheblich schnelleren Drucken mit mäßig reduzierter Auflösung drücken Sie die Taste **Qualität**, bis ein Stern auf dem Display erscheint. (Dieser steht für normale Auflösung.)
  - Wenn Sie maximale Auflösung wünschen, drücken Sie die Taste **Qualität** wiederholt, bis drei Sternsymbole auf dem Display erscheinen.
5. Behalten Sie für **Format** die Standardeinstellung **Randlos** bei.
6. Drücken Sie die Taste **Kopien**, bis die gewünschte Anzahl von Kopien auf dem Display erscheint.
7. Drücken Sie die Taste **Drucken**.

---

 **Tipp** Während das Foto gedruckt wird, können Sie weiter durch die Fotos auf der Speicherkarte blättern. Wenn Sie ein weiteres Foto drucken möchten, drücken Sie die Taste **Drucken**, um das Foto der Druckerwarteschlange hinzuzufügen.

---

## Drucken von Vergrößerungen

Sie können Vergrößerungen der Fotos auf der Speicherkarte auf Papier im Format A4 oder Letter drucken.

### So drucken Sie eine Vergrößerung eines Fotos:

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Auf der Anzeige erscheint das neueste Bild auf der Karte.



2. Legen Sie Fotopapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
3. Drücken Sie die Schaltflächen neben den Symbolen ▲ und ▼ auf dem Display, um durch die Fotos auf der Speicherkarte zu blättern, bis das zu druckende Foto erscheint.

4. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Zum schnelleren Drucken mit etwas geringerer Auflösung lassen Sie die Einstellung **Qualität** auf der besten Auflösung (zu erkennen an den zwei Sternsymbolen auf dem Display).
  - Zum erheblich schnelleren Drucken mit mäßig reduzierter Auflösung drücken Sie die Taste **Qualität**, bis ein Stern auf dem Display erscheint. (Dieser steht für normale Auflösung.)
  - Wenn Sie maximale Auflösung wünschen, drücken Sie die Taste **Qualität** wiederholt, bis drei Sternsymbole auf dem Display erscheinen.
5. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Drücken Sie die Taste **Größe**, bis auf der Anzeige **Format anpassen** als Einstellung ausgewählt ist.  
Das gedruckte Foto wird so vergrößert und zentriert, dass es in den bedruckbaren Bereich der Seite passt, und hat auf allen vier Seiten entweder einen Rand oder keinen Rand, je nachdem, welches Größenverhältnis das Digitalfoto und das bedruckte Papier besitzen.
  - Behalten Sie für **Format** die Standardeinstellung **Randlos** bei.  
Das gedruckte Foto wird so vergrößert, dass es das gesamte Seitenformat ausfüllt und keine Ränder aufweist. Dadurch wird unter Umständen ein Teil des Bilds abgeschnitten.
6. Drücken Sie die Taste **Kopien**, bis die gewünschte Anzahl von Kopien auf der Anzeige erscheint.
7. Drücken Sie die Taste **Drucken**.

---

 **Tipp** Während das Foto gedruckt wird, können Sie weiter durch die Fotos auf der Speicherkarte blättern. Wenn Sie ein weiteres Foto drucken möchten, drücken Sie die Taste **Drucken**, um das Foto der Druckerwarteschlange hinzuzufügen.

---

## Drucken von Fotos aus der HP Photosmart-Software

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

### So drucken Sie Fotos:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Klicken Sie auf **Drucken**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Fotos zum Drucken auf den Computer zu übertragen.

## Drucken von mit der Kamera ausgewählten Fotos (DPOF)

Dieses Format ermöglicht es Ihnen, auf der Digitalkamera Fotos zum Drucken auszuwählen. Die Kamera erstellt dann eine DPOF-Standarddatei (Digital Print Order Format), die angibt, welche Fotos zum Drucken markiert wurden.

Die DPOF-Datei auf der Speicherkarte enthält folgende Informationen:

- Welche Fotos gedruckt werden sollen
- Die Anzahl der Kopien jedes zu druckenden Fotos
- Die auf das Foto angewendete Drehung
- Das auf das Foto angewendete Zuschneiden
- Indexdruck (Miniaturansichten der ausgewählten Fotos)

Der HP All-in-One kann das DPOF-Dateiformat 1.1 auf einer Speicherkarte lesen, so dass Sie die Fotos nicht erneut auswählen müssen. Wenn Sie die auf der Kamera ausgewählten Fotos drucken, werden die Druckeinstellungen auf dem HP All-in-One nicht verwendet. Die Einstellungen in der DPOF-Datei bezüglich Fotolayout und Anzahl der Kopien haben Vorrang vor den entsprechenden Einstellungen des HP All-in-One.

---

 **Hinweis** Das Markieren von Fotos zum Drucken ist nicht bei allen Digitalkameras möglich. Der Bedienungsanleitung Ihrer Digitalkamera können Sie entnehmen, ob das DPOF-Dateiformat 1.1 unterstützt wird.

---

**So drucken Sie in der Kamera ausgewählte Fotos mit dem DPOF-Standard aus:**

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am HP All-in-One ein.
2. Führen Sie nach der entsprechenden Anweisung einen der folgenden Schritte aus:
  - Wählen Sie **OK** aus, um alle DPOF-markierten Fotos zu drucken.
  - Wählen Sie **ABBRECHEN** aus, um den DPOF-Druck zu umgehen.

## Speichern von Fotos auf dem Computer

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

**So speichern Sie Fotos:**

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Klicken Sie auf **Speichern**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Fotos auf dem Computer zu speichern.  
Nur bisher nicht auf dem Computer gespeicherte Fotos werden kopiert.

## Bearbeiten von Fotos mit Ihrem Computer

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.



**Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

**So bearbeiten Sie Fotos:**

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Klicken Sie auf **Anzeigen**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Fotos zur Anzeige und Bearbeitung auf den Computer zu übertragen.

## Gemeinsames Nutzen von Fotos mit Freunden und Familie

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.



**Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

**So nutzen Sie Fotos gemeinsam:**

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Klicken Sie auf **Gemeinsam nutzen**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Fotos zur Weitergabe an Freunde und Familienmitglieder auf den Computer zu übertragen.

Mit HP Photosmart Gemeinsam nutzen können Sie Fotos gemeinsam mit Familienangehörigen und Freunden nutzen, indem Sie Fotos per E-Mail senden, Fotos in ein Online-Fotoalbum hochladen oder über einen Online-Fotodienst Abzüge bestellen.

# 9 Verwenden der Scanfunktionen

Als Scannen wird der Vorgang bezeichnet, bei dem Text und Bilder für den Computer in ein elektronisches Format konvertiert werden. Sie können fast alle Druckerzeugnisse (Fotos, Artikel aus Zeitschriften und Textdokumente) mit dem HP All-in-One scannen.

Mit den Scanfunktionen Ihres HP All-in-One haben Sie folgende Möglichkeiten und Vorteile:

- Text aus einem Artikel in Ihre Textverarbeitung scannen und in einem Bericht zitieren
- Ein Logo einscannen und in einer Veröffentlichungssoftware verwenden, so dass Sie Visitenkarten und Broschüren drucken können
- Fotos an Freunde und Verwandte senden, indem Sie Ihre Lieblingsdrucke scannen und in E-Mail-Nachrichten einfügen
- Eine fotografische Inventur Ihres Hauses oder Büros erstellen
- Lieblings-Fotos in einem elektronischen Sammelalbum archivieren

---

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Bilder oder Dokumente scannen](#)
- [Bearbeiten eines gescannten Bilds](#)
- [Bearbeiten eines gescannten Dokuments](#)
- [Abbrechen eines Scanauftrags](#)

## Bilder oder Dokumente scannen

Den Scanvorgang für Originaldokumente oder -bilder auf dem Vorlagenglas können Sie von ihrem Computer oder über den HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird die zweite Variante beschrieben. Sie erfahren, wie Sie einen Scanvorgang über das Bedienfeld des HP All-in-One ausführen und das Ergebnis an Ihren Computer senden.

Zur Verwendung der Scanfunktionen müssen der HP All-in-One und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die Software für den HP Photosmart vor dem Scannen auf dem Computer installiert und ausgeführt werden. Um zu überprüfen, ob die HP Photosmart-Software ausgeführt wird, suchen Sie auf einem Windows-Computer in der Taskleiste unten rechts auf dem Bildschirm neben der Uhrzeit nach dem Symbol **HP Digital Imaging Monitor** für die digitale Bildbearbeitung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** im Infobereich der Windows-Taskleiste schließen, ist der Zugriff auf manche der Scanfunktionen des HP All-in-One u. U. nicht mehr möglich. Wenn dies der Fall ist, können Sie den Zugriff auf alle Funktionen wiederherstellen, indem Sie Ihren Computer neu starten oder die Software HP Photosmart ausführen.

---

**So scannen Sie ein Bild und senden es an einem Computer:**

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Speicherkarten in den Speicherkartensteckplätzen am HP All-in-One befinden.
3. Drücken Sie **Scannen**.  
Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten nur für die aktuelle Scansitzung.  
Die HP Photosmart-Software verfügt über viele Tools, mit denen Sie gescannte Bilder bearbeiten können. Sie können die Bildqualität insgesamt verbessern, indem Sie die Helligkeit, Schärfe, Sättigung und den Farbton anpassen. Außerdem können Sie das Bild zuschneiden, gerade richten, es drehen oder seine Größe ändern.
4. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

**Verwandte Themen**

- „[Bedienfeldtasten](#)“ auf Seite 10
- „[Einlegen von Originalen](#)“ auf Seite 35

## Bearbeiten eines gescannten Bilds

Mit der Software für den HP All-in-One können Sie ein gescanntes Bild, z. B. ein Foto oder eine Grafik, bearbeiten. Sie können das Bild drehen oder zuschneiden sowie die Helligkeit, den Kontrast und die Farbsättigung anpassen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

**Verwandte Themen**

- „[Verwenden der HP Photosmart-Software](#)“ auf Seite 11

## Bearbeiten eines gescannten Dokuments

Sie können ein gescanntes Dokument mit Hilfe der OCR-Software (Optical Character Recognition) bearbeiten. Durch das Scannen von Text mit Hilfe der OCR-Software für die optische Zeichenerkennung können Sie Artikel, Bücher und andere gedruckte Vorlagen in Ihrem bevorzugten Textverarbeitungsprogramm und vielen anderen Programmen bearbeiten. Sie erzielen optimale Ergebnisse, wenn Sie sich zuvor umfassend mit der OCR-Software vertraut machen. Erwarten Sie nicht, dass Ihre Textdokumente gleich bei der ersten Verwendung der OCR-Software perfekt sind. Die Verwendung von OCR-Software ist eine Kunst, und es braucht Zeit und Übung, um sie zu beherrschen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

#### **Verwandte Themen**

[„Verwenden der HP Photosmart-Software“](#) auf Seite 11

## **Abbrechen eines Scanauftrags**

#### **So brechen Sie das Scannen ab:**

- ▲ Drücken Sie am Bedienfeld die Taste **Abbrechen**.



# 10 Verwenden der Kopierfunktionen

Der HP All-in-One ermöglicht das Erstellen hochwertiger Farb- und Schwarzweißkopien auf Normal- oder Fotopapier. Sie können das Original verkleinern oder vergrößern, um es an ein bestimmtes Papierformat anzupassen, die Kopierqualität ändern sowie hochqualitative Kopien von Fotos erstellen, wie z. B. randlose Kopien.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen einer Kopie](#)
- [Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)
- [Ausführen spezieller Kopieraufträge](#)
- [Anhalten des Kopiervorgangs](#)

## Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

**So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

## Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag

Sie können die Kopiereinstellungen des HP All-in-One für nahezu alle Kopieraufgaben anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen mehrerer Kopien eines Originals](#)
- [Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität](#)

### Erstellen mehrerer Kopien eines Originals

Die Anzahl der Kopien können Sie vom Bedienfeld des HP All-in-One oder von der HP Photosmart-Software aus einstellen. Im Folgenden wird nur erläutert, wie Sie die Anzahl der Kopien vom Bedienfeld aus einstellen.

---

 **Hinweis** Informationen zum Erstellen von Kopien über die Software finden Sie im Softwareteil der **HP Photosmart-Hilfe**.

---

**So erstellen Sie mehrere Kopien eines Originals über das Bedienfeld:**

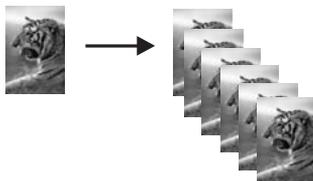
1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie die Taste **Kopien**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen. Wenn Sie die maximale Anzahl erreicht haben, springt die Einstellung wieder auf 1 Kopie zurück.

---

 **Tipp** Wenn Sie mehr als die vom Bedienfeld unterstützte Anzahl von Kopien machen möchten, verwenden Sie die mit dem HP All-in-One installierte Software. Bei mehr als 9 Kopien wird auf dem Bedienfeld nur die letzte Ziffer der Kopienanzahl angezeigt.

---

4. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.  
In diesem Beispiel erstellt der HP All-in-One sechs Kopien von dem Originalfoto, das im Format 10 x 15 cm vorliegt.



**Verwandte Themen**

[„Verwenden der HP Photosmart-Software“ auf Seite 11](#)

**Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität**

Der HP All-in-One bietet drei Optionen, bezeichnet mit einem, zwei bzw. drei Sternen, für die Kopiergeschwindigkeit und -qualität:

- Ein Stern: Bei dieser Einstellung erfolgt das Kopieren schneller als bei den anderen beiden Qualitätseinstellungen. Auf Normalpapier entspricht die Textqualität der Zwei-Sterne-Qualität, Grafiken können jedoch eine geringere Qualität aufweisen. Bei dieser Einstellung wird weniger Tinte verbraucht und so die Lebensdauer der Druckpatrone verlängert.

---

 **Hinweis** Diese Option ist nicht verfügbar, wenn vom HP All-In-One Fotopapier erkannt wurde.

---

- Zwei Sterne: Diese Einstellung liefert eine hohe Qualität und ist für die meisten Kopieraufträge empfehlenswert. Der Kopiervorgang ist kürzer als bei der Einstellung mit drei Sternen.
- Drei Sterne: Diese Einstellung liefert die höchste Kopierqualität für alle Papiertypen. Es tritt keine Streifenbildung auf, die manchmal bei einfarbigen Flächen zu sehen ist. Der Kopiervorgang erfolgt langsamer als bei den anderen Qualitätseinstellungen.

### So ändern Sie die Kopierqualität:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Qualität**, um einen Stern, zwei Sterne oder drei Sterne auszuwählen.
4. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.

## Ausführen spezieller Kopieraufträge

Neben Standardkopieraufträgen können Sie mit dem HP All-in-One auch spezielle Kopieraufträge, wie Kopieren randloser Fotos oder Ändern der Größe von Originalen, ausführen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen randloser Kopien von Fotos](#)
- [Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format](#)

### Erstellen randloser Kopien von Fotos

Legen Sie für höchste Qualität beim Kopieren von Fotos Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

---

 **Tip** Sie können die Qualität der mit dem HP All-in-One gedruckten und kopierten Farbfotos optimieren, indem Sie sich eine Fotopatrone anschaffen. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone heraus, und setzen Sie dafür die Fotopatrone ein. Wenn die dreifarbige Druckpatrone und die Fotopatrone eingesetzt sind, verfügen Sie über ein System mit sechs verschiedenen Tinten, das Farbfotos in besserer Qualität ausgibt.

---

### So erstellen Sie eine randlose Kopie eines Fotos über das Bedienfeld:

1. Legen Sie Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

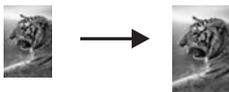
---

 **Hinweis** Der HP All-in-One erkennt den verwendeten Papiertyp automatisch. Wenn Sie kein Fotopapier verwenden, weist die Kopie an einer oder mehreren Kanten einen weißen Rand auf.

---

2. Legen Sie das Originalfoto mit dem Bild nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Größe**, um **Randlos** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Start Kopieren Farbe**.

Der HP All-in-One erstellt eine randlose Kopie des Originalfotos (siehe unten).

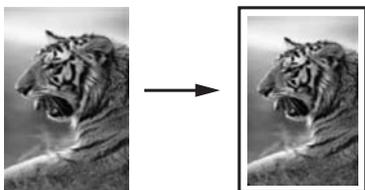


## Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format

Sie können die Funktion **Format anpassen** verwenden, um ein Original so zu kopieren, dass es in den bedruckbaren Bereich einer Seite passt, ohne abgeschnitten zu werden. Auf diese Weise können Sie Originale verkleinern oder vergrößern. Ein Beispiel:

- Wenn Sie ein Foto im Format 10 x 15 cm vergrößern, um eine randlose Kopie im vollen A4- oder Letter-Format zu erstellen, wird ein Teil des Fotos abgeschnitten. Die Funktion **Format anpassen** vergrößert das Foto so weit, dass es ohne Zuschnitt auf die Seite passt.
- Wenn das Bild oder der Text des Originals die gesamte Seite ohne Rand ausfüllt, können Sie die Funktion **Format anpassen** verwenden, um das Original zu verkleinern und ein ungewolltes Zuschneiden des Texts oder Bilds zu verhindern.

 **Hinweis** Um die Größe des Originals anzupassen, ohne dessen Proportionen ändern oder die Ränder zuschneiden zu müssen, lässt der HP All-in-One möglicherweise einen ungleichmäßigen weißen Rand an den Papierkanten stehen.



**So ändern Sie die Größe eines Dokuments über das Bedienfeld:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie die Taste **Größe**, um **Format anpassen** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.

## Anhalten des Kopiervorgangs

**So halten Sie das Kopieren an:**

- ▲ Drücken Sie am Bedienfeld die Taste **Abbrechen**.

---

# 11 Warten des HP All-in-One

Der HP All-in-One erfordert nur wenig Wartung. Hin und wieder sollten Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung reinigen, um sicherzustellen, dass Ihre Kopien und Scans deutlich bleiben. Außerdem müssen Sie von Zeit zu Zeit die Druckpatronen auswechseln, ausrichten und reinigen. Dieser Abschnitt enthält Anleitungen dazu, wie Sie Ihren HP All-in-One in bestem Betriebszustand erhalten. Führen Sie diese einfachen Wartungsverfahren nach Bedarf durch.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Reinigen des HP All-in-One](#)
- [Drucken eines Selbsttestberichts](#)
- [Arbeiten mit Druckpatronen](#)
- [Ausschalten des HP All-in-One](#)

## Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

---

 **Tipp** Sie können ein HP ReinigungsKit für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) erwerben, mit dem Sie Ihr HP Gerät ohne Risiko reinigen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Reinigen des Gehäuses](#)
- [Reinigen des Vorlagenglases](#)
- [Reinigen der Abdeckungsunterseite](#)

## Reinigen des Gehäuses

Verwenden Sie ein weiches Tuch oder einen leicht angefeuchteten Schwamm, um Staub und Flecken vom Gehäuse zu entfernen. Das Innere des HP All-in-One bedarf keiner Reinigung. Lassen Sie keine Flüssigkeiten auf das Bedienfeld und in das Innere des HP All-in-One gelangen.

---

 **Vorsicht** Um Beschädigungen der Außenseite des HP All-in-One zu vermeiden, verwenden Sie keinen Alkohol oder alkoholhaltige Produkte.

---

## Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

### So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

---

3. Trocknen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

### Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

#### So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm. Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

---

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

---

△ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

---

5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

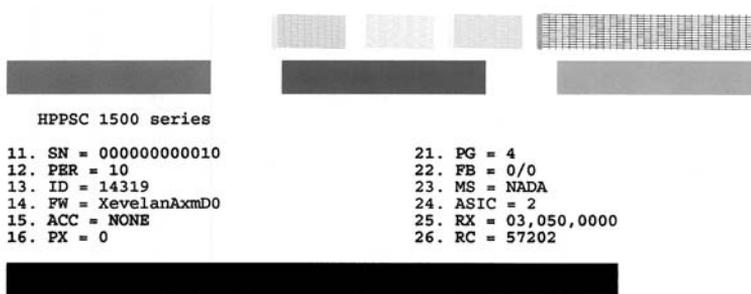
### Drucken eines Selbsttestberichts

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, drucken Sie zuerst einen Selbsttestbericht, bevor Sie die Druckpatronen auswechseln. Dieser Bericht enthält nützliche Informationen zu verschiedenen Aspekten Ihres Geräts, z. B. zu den Druckpatronen.

### So drucken Sie einen Selbsttestbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken und halten Sie die Taste **Abbrechen**, und drücken Sie **Start Kopieren Farbe**.

Der HP All-in-One druckt einen Selbsttestbericht, der möglicherweise Rückschlüsse auf die Ursache des Druckproblems zulässt. Im Folgenden ist ein Beispiel für den Tintentestbereich des Berichts abgebildet.



3. Überprüfen Sie, ob die Testmuster ein komplettes Raster anzeigen und die dicken Farblinien durchgehend sind.
  - Wenn mehr als ein paar Linien in einem Muster nicht durchgängig sind, liegt ein Problem mit den Düsen vor. Reinigen Sie in diesem Fall die Druckpatronen.
  - Wenn der schwarze Balken fehlt, blass ist oder Streifen oder Linien aufweist, liegt möglicherweise ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone bzw. mit der Fotodruckpatrone im rechten Steckplatz vor.
  - Wenn einer der farbigen Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt möglicherweise ein Problem bei der farbigen Druckpatrone im linken Schacht vor.

### Verwandte Themen

- [„Reinigen der Druckpatronen“ auf Seite 93](#)
- [„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 87](#)
- [„Ausrichten der Druckpatronen“ auf Seite 92](#)

## Arbeiten mit Druckpatronen

Um eine optimale Druckqualität mit dem HP All-in-One zu erzielen, müssen Sie einige einfache Wartungsverfahren ausführen. Dieser Abschnitt enthält Anleitungen zur Handhabung sowie zum Auswechseln, Ausrichten und Reinigen der Druckpatronen.

Eventuell müssen Sie die Druckpatronen auch überprüfen, wenn eine Meldung angezeigt wird.

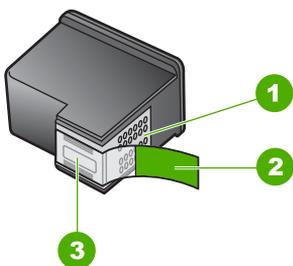
Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Handhaben der Druckpatronen](#)
- [Überprüfen der Tintenfüllstände](#)

- [Auswechseln der Druckpatronen](#)
- [Verwenden der Fotodruckpatrone](#)
- [Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters](#)
- [Ausrichten der Druckpatronen](#)
- [Reinigen der Druckpatronen](#)
- [Reinigen der Druckpatronenkontakte](#)
- [Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen](#)
- [Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung](#)

### Handhaben der Druckpatronen

Bevor Sie eine Druckpatrone austauschen oder reinigen, sollten Sie mit den Komponenten und der Handhabung der Druckpatronen vertraut sein.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Plastiklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

Halten Sie die Druckpatronen an den schwarzen Kunststoffseiten fest, so dass das Etikett nach oben zeigt. Berühren Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen nicht.



**Hinweis** Gehen Sie mit den Druckpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme oder dauerhafte Schäden entstehen.

### Überprüfen der Tintenfüllstände

Sie können die Tintenfüllstände überprüfen, um festzustellen, ob Sie demnächst eine Druckpatrone auswechseln müssen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch (ungefähr) in den Druckpatronen befindet.

---

 **Tipp** Sie können auch einen Selbsttestbericht drucken, um festzustellen, ob Ihre Druckpatronen ausgetauscht werden müssen.

 **Hinweis** Der HP All-in-One kann nur den Füllstand von HP Originaldruckpatronen erkennen. Der Füllstand von Druckpatronen, die wieder befüllt oder in anderen Geräten verwendet wurden, kann u. U. nicht genau ermittelt werden.

**Hinweis** Die Tinte aus den Tintenpatronen wird beim Druckprozess für unterschiedliche Zwecke verwendet, z. B. für den Initialisierungsprozess, bei dem das Gerät und die Patronen für den Druckvorgang vorbereitet werden, und für die Druckkopfwartung, die sicherstellt, dass die Tintendüsen nicht verstopfen und die Tinte gleichmäßig fließt. Außerdem verbleibt am Ende der Nutzungsdauer ein wenig Resttinte in den Druckpatronen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### So überprüfen Sie den Tintenfüllstand über die Software HP Photosmart:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können auch im Dialogfeld **Druckereigenschaften** die **Druckerfunktionen** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Gerätewartung** und dann auf **Dieses Gerät wird gewartet**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf das Register **Geschätzter Tintenfüllstand**. Die geschätzten Tintenfüllstände werden angezeigt.

### Verwandte Themen

[„Drucken eines Selbsttestberichts“ auf Seite 84](#)

## Auswechseln der Druckpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Druckpatronen auswechseln müssen.

 **Hinweis** Wenn der Tintenfüllstand einer Druckpatrone niedrig ist, wird auf der Anzeige eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch über die **Druckerfunktionen** prüfen, die Sie über die Software HP Photosmart oder über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf Ihrem Computer aufrufen können.

---

Wenn Sie noch keine Ersatzdruckpatronen für den HP All-in-One besitzen, können Sie diese unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

---

### Auswählen der richtigen Druckpatronenkombination

Wählen Sie die optimale Druckpatronenkombination für Ihren Druckauftrag:

- Normales Drucken: Kombinieren Sie eine schwarze Patrone mit einer dreifarbigen Patrone.
- Farbfotos: Kombinieren Sie eine Fotodruckpatrone mit einer dreifarbigen Patrone.



### So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

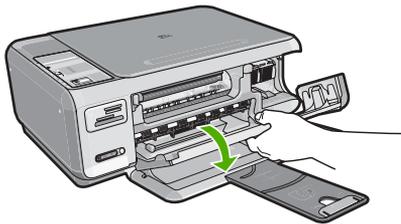
1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.

---

△ **Vorsicht** Wenn der HP All-in-One beim Öffnen der Zugangsklappe zum Patronenwagen ausgeschaltet ist, gibt der HP All-in-One die Patronen nicht frei. Sie können den HP All-in-One beschädigen, wenn Sie dann versuchen, die Druckpatronen herauszunehmen.

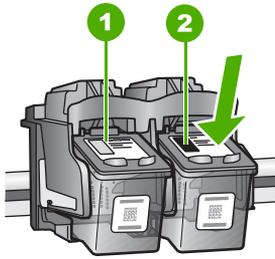
---

2. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Patronenwagen wird ganz nach rechts im HP All-in-One gefahren.



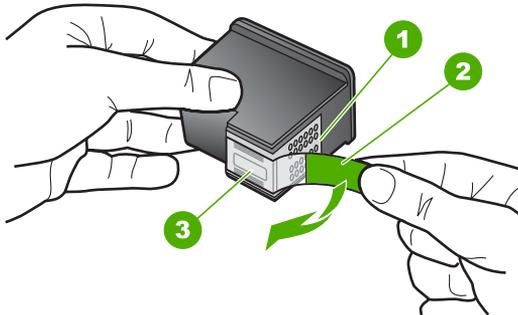
4. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist, und drücken Sie dann leicht auf eine Druckpatrone, um sie freizugeben.  
Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone auswechseln möchten, müssen Sie die Druckpatrone aus der linken Halterung entfernen.

Wenn Sie die schwarze Druckpatrone oder Fotodruckpatrone ersetzen, entfernen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Halterung für dreifarbige Druckpatrone                   |
| 2 | Halterung für schwarze Druckpatrone und Fotodruckpatrone |

5. Ziehen Sie die Druckpatrone aus der Halterung in Ihre Richtung.
6. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotodruckpatrone einzusetzen, bewahren Sie sie im Druckpatronenschutzbehälter auf.
7. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie den Klebestreifen vorsichtig mit Hilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur den schwarzen Plastikteil der Patrone zu berühren.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Kupferfarbene Kontakte   |
| 2 | Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden) |
| 3 | Tintendüsen unter Schutzstreifen   |

△ **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte oder die Tintendüsen. Außerdem darf die Schutzfolie nicht erneut auf die Druckpatronen aufgeklebt werden. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen des Druckkopfs oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



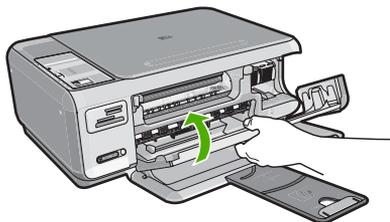
8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die neue Druckpatrone in die leere Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.

Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.

Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone oder eine Fotodruckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die rechte Halterung.



9. Schließen Sie die Patronenklappe.



Wenn eine neue Druckpatrone eingesetzt wurde, druckt der HP All-in-One eine Seite zur Patronenausrichtung.

10. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

11. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen.

Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

## Verwandte Themen

[„Ausrichten der Druckpatronen“](#) auf Seite 92

## Verwenden der Fotodruckpatrone

Sie können die Qualität der Farbfotos optimieren, die Sie mit dem HP All-in-One drucken und kopieren, indem Sie sich eine Fotodruckpatrone anschaffen. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone heraus, und setzen Sie dafür die Fotodruckpatrone ein. Wenn die dreifarbige Druckpatrone und die Fotodruckpatrone installiert sind, verfügen Sie über ein System mit sechs verschiedenen Tinten, das Farbfotos in besserer Qualität erzeugt.

Wenn Sie normale Textdokumente drucken möchten, setzen Sie wieder die schwarze Druckpatrone ein. Bewahren Sie Druckpatronen, die Sie momentan nicht verwenden, in einem Druckpatronen-Schutzbehälter auf.

## Verwandte Themen

- [„Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien“](#) auf Seite 99
- [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 87
- [„Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters“](#) auf Seite 91

## Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters

In manchen Ländern/Regionen erhalten Sie beim Bestellen einer Fotodruckpatrone einen Schutzbehälter. In anderen Ländern/Regionen gehört der Druckpatronen-Schutzbehälter zum Lieferumfang Ihres HP All-in-One. Wenn Sie weder mit der Druckpatrone noch mit dem HP All-in-One einen Schutzbehälter erhalten haben, können Sie einen luftdichten Kunststoffbehälter verwenden.

---

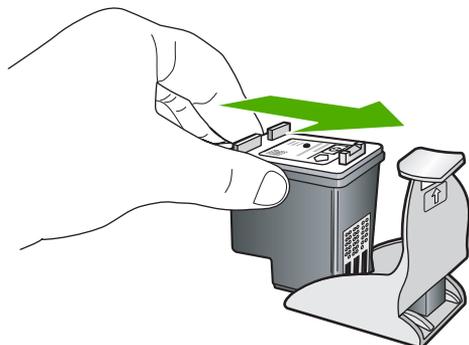
 **Hinweis** Stellen Sie bei Verwendung eines Kunststoffbehälters sicher, dass die Tintendüsen der Druckpatrone nicht mit dem Kunststoff in Berührung kommen.

---

Der Druckpatronen-Schutzbehälter dient der sicheren Aufbewahrung der Druckpatrone und sorgt dafür, dass sie nicht eintrocknet, wenn sie gerade nicht im Einsatz ist. Wenn Sie eine Druckpatrone aus dem HP All-in-One herausnehmen, die Sie später erneut verwenden möchten, bewahren Sie diese im Schutzbehälter auf. Bewahren Sie beispielsweise die schwarze Druckpatrone im Schutzbehälter auf, wenn Sie diese herausnehmen, um qualitativ hochwertige Fotos mit der Foto- und der dreifarbigen Druckpatrone zu drucken.

**So setzen Sie die Druckpatrone in den Druckpatronen-Schutzbehälter ein:**

- ▲ Setzen Sie die Druckpatrone leicht schräg in den Druckpatronen-Schutzbehälter ein, und drücken Sie, bis sie einrastet.



**So nehmen Sie die Druckpatrone aus dem Druckpatronen-Schutzbehälter heraus:**

- ▲ Drücken Sie die Oberseite des Druckpatronen-Schutzbehälters nach unten, um die Druckpatrone freizugeben. Nehmen Sie anschließend die Druckpatrone aus dem Schutzbehälter heraus.



**Ausrichten der Druckpatronen**

Wenn Sie eine neue Druckpatrone einsetzen, wird sie vom HP All-in-One automatisch ausgerichtet. Sie können die Druckpatronen auch jederzeit mit der Software ausrichten, die für den HP All-in-One installiert wurde. Durch das Ausrichten der Druckpatronen wird eine Ausgabe in hoher Qualität gewährleistet.

- 
- 📄 **Hinweis** Wenn Sie dieselbe Druckpatrone herausnehmen und wieder einsetzen, fordert der HP All-in-One Sie nicht zum Ausrichten der Druckpatronen auf. Der HP All-in-One speichert die Ausrichtungswerte für diese Druckpatrone, so dass Sie diese nicht erneut ausrichten müssen.
-

### So richten Sie neu eingesetzte Druckpatronen aus:

1. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Format A4 oder Letter im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.



**Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Der HP All-in-One druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und kalibriert den Drucker.

2. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen.

Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

### So richten Sie die Druckpatronen über die Software HP Photosmart aus:

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können auch im Dialogfeld **Druckereigenschaften** die **Druckerfunktionen** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Gerätewartung** und dann auf **Dieses Gerät wird gewartet**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Dienste**.
3. Klicken Sie auf **Druckpatronen ausrichten**.

Der HP All-in-One druckt eine Ausrichtungsseite.

4. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Format A4 oder Letter im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.



**Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Der HP All-in-One druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und kalibriert den Drucker.

5. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen.

Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

## Reinigen der Druckpatronen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn der Selbsttestbericht Streifen oder weiße Linien in Farbbalken aufweist oder wenn eine Farbe nach dem erstmaligen Einsetzen einer Druckpatrone verschmiert. Reinigen Sie die Druckpatronen nicht unnötig, da dadurch Tinte verschwendet und die Lebensdauer der Tintendüsen verkürzt wird.

**So reinigen Sie die Druckpatronen über die Software HP Photosmart:**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.




---

**Hinweis** Sie können auch im Dialogfeld **Druckereigenschaften** die **Druckerfunktionen** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Gerätewartung** und dann auf **Dieses Gerät wird gewartet**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

3. Klicken Sie auf das Register **Gerätewartung**.
4. Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Wenn nach dem Reinigen der Druckpatronen die Kopier- bzw. Druckqualität immer noch schlecht ist, reinigen Sie die Druckpatronenkontakte, bevor Sie die betroffene Druckpatrone auswechseln.

**Verwandte Themen**

- [„Reinigen der Druckpatronenkontakte“ auf Seite 94](#)
- [„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 87](#)

**Reinigen der Druckpatronenkontakte**

Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte, wenn Sie auf dem Computerbildschirm wiederholt zum Überprüfen einer Druckpatrone aufgefordert werden, nachdem Sie diese gereinigt oder ausgerichtet haben, oder wenn die LED "Druckpatrone prüfen" leuchtet.

Bevor Sie eine Reinigung der Kontakte der Druckpatrone vornehmen, sollten Sie zunächst überprüfen, ob die Kontakte nicht eventuell durch etwas verdeckt werden. Wenn dies nicht der Fall ist und Sie weiterhin Meldungen erhalten, in denen Sie zur Überprüfung der Druckpatrone aufgefordert werden, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatrone.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.




---

**Tip** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

---

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).




---

**Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am HP All-in-One führen.

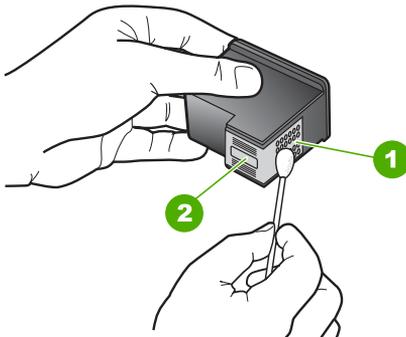
---

### So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:

1. Schalten Sie den HP All-in-One ein, und öffnen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen.  
Der Patronenwagen bewegt sich ganz nach rechts im HP All-in-One.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des HP All-in-One ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann aus dem Patronenwagen zu sich hin heraus.

 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP All-in-One.

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein sauberes Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.
9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.

### Verwandte Themen

- [„Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen“](#) auf Seite 96
- [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 87

## Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen

Wenn Sie den HP All-in-One in einer staubigen Umgebung verwenden, lagern sich u. U. Schmutzpartikel im Gerät ab. Bei diesen Schmutzpartikeln kann es sich um Staub, Haare, Teppich- und Kleidungsfasern handeln. Wenn sich Schmutzpartikel auf den Druckpatronen ablagern, kann dies zu Verschmierungen und Streifen auf den Ausdrucken führen. Dies können Sie durch die Reinigung des Bereichs um die Tintendüsen beheben, wie im Folgenden beschrieben.

---

 **Hinweis** Reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen nur dann, wenn noch Streifen oder Verschmierungen auf den gedruckten Seiten auftreten, nachdem die Druckpatronen über das Bedienfeld oder über die mit dem HP All-in-One installierte Software gereinigt wurden.

---

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

---

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

---

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

---

 **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen. Durch das Berühren dieser Teile kann es zur Verstopfung der Düsen, Beeinträchtigung des Tintenauftrags und zur Störung der elektrischen Leitfähigkeit kommen.

---

### So reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen:

1. Schalten Sie den HP All-in-One ein, und öffnen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen.  
Der Patronenwagen bewegt sich ganz nach rechts im HP All-in-One.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des HP All-in-One ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie sie dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

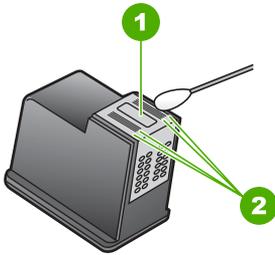
---

 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP All-in-One.

---

4. Legen Sie die Druckpatrone auf ein Stück Papier, sodass die Tintendüsen nach oben zeigen.
5. Befeuchten Sie ein sauberes Wattestäbchen leicht mit destilliertem Wasser.

6. Reinigen Sie die Fläche und Ränder um die Tintendüsen wie unten dargestellt mit dem Wattestäbchen.



1	Düsenplättchen (nicht reinigen)
2	Fläche und Ränder um die Tintendüsen

△ **Vorsicht** Reinigen Sie **nicht** das Düsenplättchen.

7. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.
8. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
9. Schließen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.

### Verwandte Themen

„[Reinigen der Druckpatronen](#)“ auf Seite 93

## Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung

So entfernen Sie Tinte von der Haut oder der Kleidung:

Zu reinigen	Vorgehensweise
Haut	Reinigen Sie die entsprechenden Stellen mit einer grobkörnigen Seife.
Weißer Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kaltem</i> Wasser und Chlorbleiche.
Farbige Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kaltem</i> Wasser und einem ammoniakhaltigen Reinigungsmittel.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie stets kaltes Wasser, um Tinte aus Textilien zu entfernen. Warmes oder heißes Wasser kann dazu führen, dass sich die Tinte im Stoff festsetzt.

## Ausschalten des HP All-in-One

Zur Vermeidung von Schäden am HP All-in-One müssen Sie ihn mit Hilfe der Taste **Ein** am Gerät korrekt herunterfahren. Schalten Sie den HP All-in-One nicht aus, indem Sie das Netzkabel abziehen oder eine Steckerleiste ausschalten.



# 12 Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien

Eine Liste der Bestellnummern für Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One. Über die mit dem HP All-in-One gelieferte Software lassen sich die Bestellnummern sämtlicher Druckpatronen ermitteln. Druckpatronen können online auf der HP Website bestellt werden. Alternativ können Sie sich auch an einen HP Händler vor Ort wenden, um die richtigen Bestellnummern für Ihr Gerät zu erfragen und Druckpatronen zu bestellen.

Rufen Sie die Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP All-in-One zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

---

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Druckpatronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Druckpatronen.

---

## So bestellen Sie Druckpatronen vom Desktop aus:

- ▲ Klicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Shop für HP Zubehör**, um eine Verbindung zu HP SureSupply herzustellen. Daraufhin wird eine Liste mit Original HP Druckerzubehör und -verbrauchsmaterialien angezeigt, das/die mit Ihrem Gerät kompatibel sind, sowie Optionen zum bequemen Erwerb der benötigten Produkte. (Die verfügbaren Optionen variieren je nach Land/Region.)

Wenn dieses Symbol von Ihrem Desktop entfernt wurde, klicken Sie auf das Menü **Start**. Zeigen Sie auf den Ordner **HP**, und klicken Sie dann auf **Shop für HP Zubehör**.

## So bestellen Sie Druckpatronen über die Software HP Photosmart:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

---

 **Hinweis** Sie können auch im Dialogfeld **Druckereigenschaften** die **Druckerfunktionen** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Gerätewartung** und dann auf **Dieses Gerät wird gewartet**.

---

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.
3. Klicken Sie auf **Bestellinformationen für Druckpatronen**.  
Die Nachbestellnummer der Druckpatrone wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Online bestellen**.

HP sendet detaillierte Informationen zum Drucker, z. B. Modellnummer, Seriennummer und Tintenfüllstände, an einen autorisierten Online-Händler. Die benötigten Verbrauchsmaterialien sind bereits ausgewählt. Sie können die Menge ändern, Artikel hinzufügen oder löschen und anschließend die Bestellung aufgeben.



# 13 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Tipps zur Fehlerbehebung](#)
- [Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung](#)
- [Fehlerbehebung bei der Softwareinstallation](#)
- [Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke](#)
- [Beheben von Druckqualitätsproblemen](#)
- [Fehlerbehebung bei Druckproblemen](#)
- [Beheben von Problemen mit Speicherkarten](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Beheben von Kopierproblemen](#)
- [Fehler](#)

## Tipps zur Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung](#)
- [Informationen zu Druckpatronen](#)
- [Informationen zum Papier](#)
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Beheben von Problemen mit Druckpatronen](#)
- [Anzeigen der Infodatei \(README\)](#)

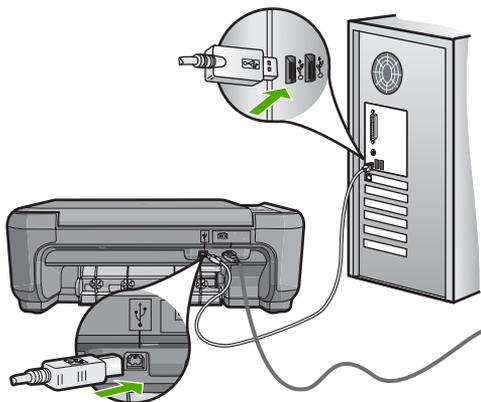
## Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung

 **Hinweis** Informationen zu Problemen mit der Netzwerkkommunikation finden Sie im Abschnitt „[Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke](#)“ auf Seite 120. Informationen zu Problemen mit der Speicherkarte, der PictBridge-Kamera oder dem Speichergerät finden Sie im Abschnitt „[Beheben von Problemen mit Speicherkarten](#)“ auf Seite 141.

Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist.  
Heben Sie die Druckpatronenzugangsklappe an, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One anschließend aus und wieder ein.

- Überprüfen Sie, ob die Warteschlange des HP All-in-One angehalten wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems enthalten ist.
- Überprüfen Sie die Taste **Ein** oben am HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Wenn Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es möglicherweise nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel an ein anderes Produkt an, um zu überprüfen, ob es funktioniert. Wenn dabei Probleme auftreten, müssen Sie das USB-Kabel austauschen. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.



- Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Versuchen Sie, das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss an Ihrem Computer anzuschließen. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie diese erneut.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“](#) auf Seite 117
- [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 13

## Informationen zu Druckpatronen

Verwenden Sie HP Druckpatronen, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Nachgefüllte Druckpatronen können den HP All-in-One beschädigen. Die folgenden Tipps sollen helfen, die HP Druckpatronen richtig zu warten und eine gleich bleibende Druckqualität zu sichern.

- Bewahren Sie alle Druckpatronen bis zur Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung auf.
- Bewahren Sie die Druckpatronen bei Raumtemperatur auf (15 °C bis 26 °C).
- Bringen Sie die Schutzfolie nicht wieder an, nachdem sie von der Druckpatrone entfernt wurde. Andernfalls könnte die Druckpatrone beschädigt werden. Setzen Sie die Druckpatrone nach Entfernen der Schutzfolie sofort in den HP All-in-One ein. Falls dies nicht möglich ist, bewahren Sie sie in einem Druckpatronen-Schutzbehälter oder einem luftdicht verschließbaren Kunststoffbehälter auf.
- HP empfiehlt, die Druckpatronen erst dann aus dem HP All-in-One zu nehmen, wenn Sie Ersatzdruckpatronen zur Hand haben.
- Schalten Sie den HP All-in-One über das Bedienfeld aus. Schalten Sie das Gerät nicht über eine Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP All-in-One aus. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und die Druckpatronen können austrocknen.
- Öffnen Sie die Druckpatronenklappe nur, wenn es erforderlich ist. Die Druckpatronen werden dadurch der Luft ausgesetzt, was ihre Lebensdauer verkürzt.



---

**Hinweis** Wenn Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen über einen langen Zeitraum geöffnet lassen, verschließt der HP All-in-One die Druckpatronen automatisch, damit sie nicht länger der Luft ausgesetzt sind.

---

- Reinigen Sie die Druckpatronen, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.



---

**Tipp** Wenn die Druckpatronen über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurden, kann die Druckqualität merklich nachlassen.

---

- Reinigen Sie die Druckpatronen nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie mit den Druckpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen. Wenn die Druckqualität direkt nach dem Einsetzen der Druckpatrone schlecht ist, warten Sie eine halbe Stunde, damit sich die Patrone erholen kann.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“ auf Seite 106](#)

## Informationen zum Papier

Der HP All-in-One ist für den Betrieb mit den meisten Papiertypen ausgelegt. Testen Sie erst verschiedene Papiertypen, bevor Sie große Mengen kaufen. Suchen Sie nach einem

geeigneten Papiertyp, der leicht zu beschaffen ist. Mit HP Premium Papier erhalten Sie optimale Druckergebnisse. Beachten Sie außerdem folgende Tipps:

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder dehnbare Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einem wiederverschließbaren Kunststoffbeutel auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken das nicht benötigte Fotopapier wieder in den Beutel zurück.
- Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Gewelltes Papier kann ebenfalls einen Papierstau verursachen.
- Fassen Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken an. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.
- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen. Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit HP Premium Plus Fotopapier.

## Beheben von Papierstaus

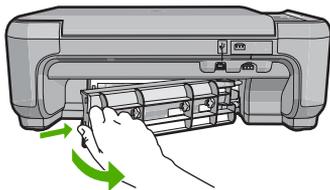
Wenn Papier im HP All-in-One gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe.

Wenn sich das Papier nicht in den hinteren Walzen gestaut hat, überprüfen Sie den Bereich hinter der vorderen Klappe.



### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um die Klappe freizugeben. Nehmen Sie die Klappe ab, indem Sie diese vom HP All-in-One wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

---

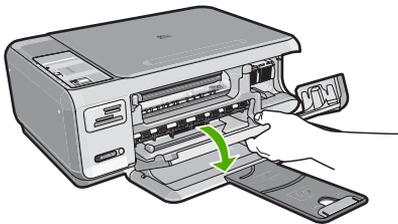
△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

---

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.
4. Drücken Sie die Taste **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

**So beseitigen Sie Papierstaus durch die vordere Klappe:**

1. Ziehen Sie das Zufuhrfach ggf. nach unten, um es zu öffnen. Öffnen Sie dann die Zugangsklappe zum Patronenwagen.



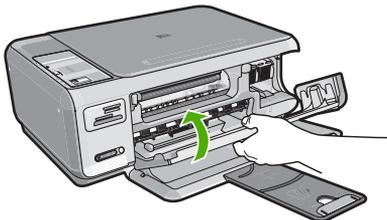
2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

---

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

---

3. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



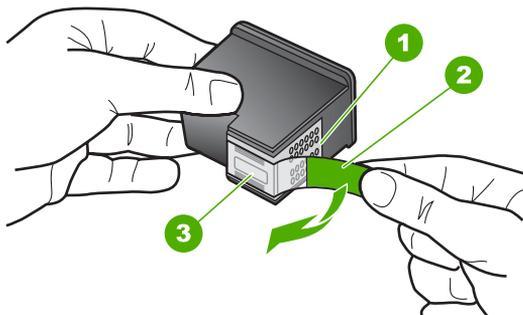
4. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

## Beheben von Problemen mit Druckpatronen

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, liegt möglicherweise ein Problem mit bei einer oder beiden Druckpatronen vor. Führen Sie dann folgende Schritte aus:

### So beheben Sie Probleme mit den Druckpatronen

1. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus dem rechten Schacht. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

2. Schieben Sie die Druckpatrone nach vorne wieder in das entsprechende Fach. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie in der Halterung einrastet.



3. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen. Dieser Bericht enthält nützliche Informationen über die Druckpatronen (z. B. Statushinweise).
5. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen.

6. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatronen.
7. Wenn danach immer noch Probleme beim Drucken auftreten, ermitteln Sie, welche Druckpatrone fehlerhaft ist, und wechseln Sie diese aus.

**So überprüfen Sie den Tintenfüllstand über die Software HP Photosmart:**

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können auch im Dialogfeld **Druckereigenschaften** die **Druckerfunktionen** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Gerätewartung** und dann auf **Dieses Gerät wird gewartet**.

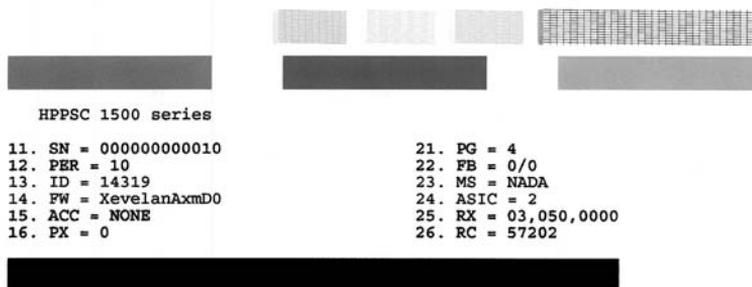
Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf das Register **Geschätzter Tintenfüllstand**. Die geschätzten Tintenfüllstände werden angezeigt.

**So drucken Sie einen Selbsttestbericht:**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken und halten Sie die Taste **Abbrechen**, und drücken Sie **Start Kopieren Farbe**.

Der HP All-in-One druckt einen Selbsttestbericht, der möglicherweise Rückschlüsse auf die Ursache des Druckproblems zulässt. Im Folgenden ist ein Beispiel für den Tintentestbereich des Berichts abgebildet.



3. Überprüfen Sie, ob die Testmuster ein komplettes Raster anzeigen und die dicken Farblinien durchgehend sind.
  - Wenn mehr als ein paar Linien in einem Muster nicht durchgängig sind, liegt ein Problem mit den Düsen vor. Reinigen Sie in diesem Fall die Druckpatronen.
  - Wenn der schwarze Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt möglicherweise ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone im rechten Schacht vor.
  - Wenn einer der farbigen Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt möglicherweise ein Problem bei der farbigen Druckpatrone im linken Schacht vor.

**So reinigen Sie die Druckpatronen über die Software HP Photosmart:**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können auch im Dialogfeld **Druckereigenschaften** die **Druckerfunktionen** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Gerätewartung** und dann auf **Dieses Gerät wird gewartet**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

3. Klicken Sie auf das Register **Gerätewartung**.
4. Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Wenn nach dem Reinigen der Druckpatronen die Kopier- bzw. Druckqualität immer noch schlecht ist, reinigen Sie die Druckpatronenkontakte, bevor Sie die betroffene Druckpatrone auswechseln.

**So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:**

1. Schalten Sie den HP All-in-One ein, und öffnen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen.  
Der Patronenwagen bewegt sich ganz nach rechts im HP All-in-One.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des HP All-in-One ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann aus dem Patronenwagen zu sich hin heraus.

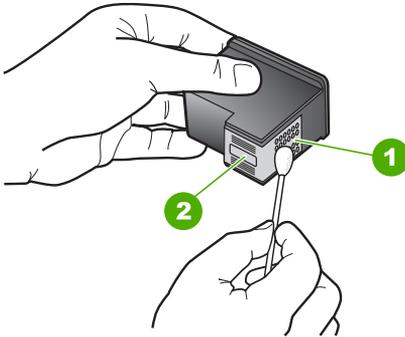


**Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP All-in-One.

---

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein sauberes Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.

7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

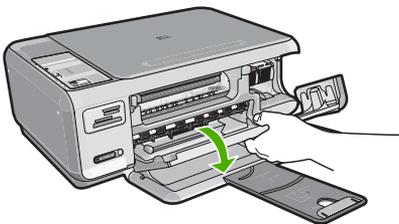
8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.
9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.

#### So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

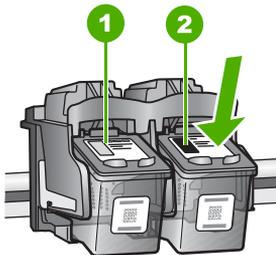
1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.

△ **Vorsicht** Wenn der HP All-in-One beim Öffnen der Zugangsklappe zum Patronenwagen ausgeschaltet ist, gibt der HP All-in-One die Patronen nicht frei. Sie können den HP All-in-One beschädigen, wenn Sie dann versuchen, die Druckpatronen herauszunehmen.

2. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Patronenwagen wird ganz nach rechts im HP All-in-One gefahren.



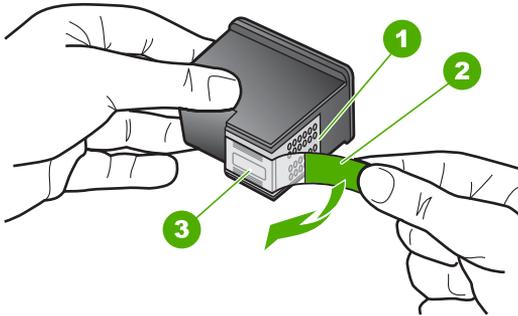
4. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist, und drücken Sie dann leicht auf eine Druckpatrone, um sie freizugeben.  
 Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone auswechseln möchten, müssen Sie die Druckpatrone aus der linken Halterung entfernen.  
 Wenn Sie die schwarze Druckpatrone oder Fotodruckpatrone ersetzen, entfernen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung.



1	Halterung für dreifarbige Druckpatrone
2	Halterung für schwarze Druckpatrone und Fotodruckpatrone

5. Ziehen Sie die Druckpatrone aus der Halterung in Ihre Richtung.
6. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotodruckpatrone einzusetzen, bewahren Sie sie im Druckpatronenschutzbehälter auf.

7. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie den Klebestreifen vorsichtig mit Hilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur den schwarzen Plastikteil der Patrone zu berühren.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

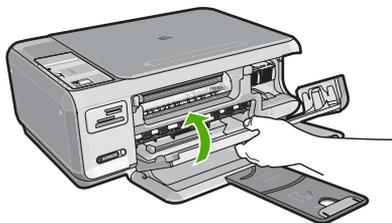
△ **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte oder die Tintendüsen. Außerdem darf die Schutzfolie nicht erneut auf die Druckpatronen aufgeklebt werden. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen des Druckkopfs oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die neue Druckpatrone in die leere Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.  
Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.  
Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone oder eine Fotodruckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die rechte Halterung.



9. Schließen Sie die Patronenklappe.



Wenn eine neue Druckpatrone eingesetzt wurde, druckt der HP All-in-One eine Seite zur Patronenausrichtung.

10. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

11. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen. Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

## Anzeigen der Infodatei (README)

Möglicherweise möchten Sie die in der Infodatei (README) enthaltenen Informationen zu Systemanforderungen und zu möglichen Installationsproblemen anzeigen.

In Windows können Sie über die Windows-Taskleiste auf die Readme-Datei zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie nacheinander auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **Photosmart C4380 All-in-One Series**, und klicken Sie auf **Readme**.

Sie können die Readme-Datei anzeigen, indem Sie im Stammordner der CD-ROM mit der Software für den HP All-in-One auf ihr Symbol doppelklicken.

## Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Hardwareproblemen mit dem HP All-in-One.

Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP All-in-One-Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben,

bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

### Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn wieder ein.
5. Installieren Sie die HP All-in-One-Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

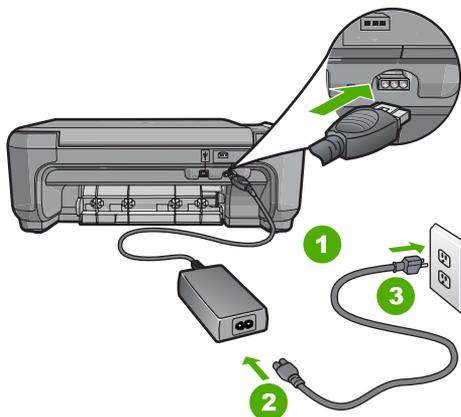
- [Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten](#)
- [Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf](#)

### Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

#### Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer geerdeten Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckdosenleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Geerdete Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, stellen Sie sicher, dass sie eingeschaltet ist. Sie können den HP All-in-One auch direkt an eine geerdete Steckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

**Lösung:** Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu kurz drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

---

△ **Vorsicht** Wenn sich der HP All-in-One weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP All-in-One von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/ Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

---

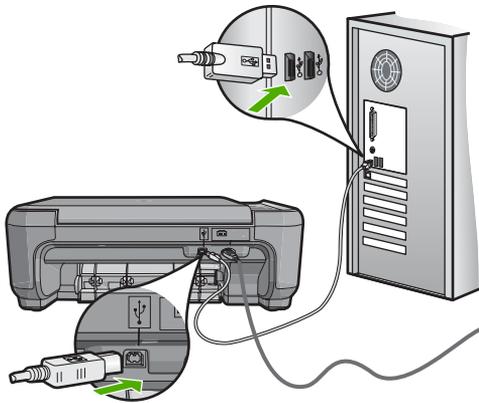
### Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

**Lösung:** Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite

des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

## Fehlerbehebung bei der Softwareinstallation

Die Hinweise in diesem Abschnitt unterstützen Sie bei der Behebung von Problemen, die während der Installation der Software für den HP All-in-One auftreten können.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts](#)
- [Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt](#)
- [Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt](#)
- [Unbekannter Fehler](#)
- [Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)
- [HP Photosmart-Software fehlt](#)

### Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts

**Mögliche Ursache:** Das Installationsprogramm wird nicht automatisch gestartet.

**Lösung:** Wenn die Installation nicht automatisch ausgeführt wird, können Sie sie manuell starten.

**So starten Sie die Installation auf einem Windows-Computer:**

1. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Ausführen** (oder klicken Sie auf **Zubehör** und dann auf **Ausführen**).
2. Geben Sie in das Dialogfeld **Ausführen** den Befehl **d:\setup.exe** ein, und klicken Sie auf **OK**.  
Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe *d* zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.

**Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt**

**Mögliche Ursache:** Ihr System erfüllt nicht die Mindestvoraussetzungen zum Installieren der Software.

**Lösung:** Klicken Sie auf **Details**, um festzustellen, wo das eigentliche Problem liegt. Beheben Sie anschließend dieses Problem, und installieren Sie die Software erneut.

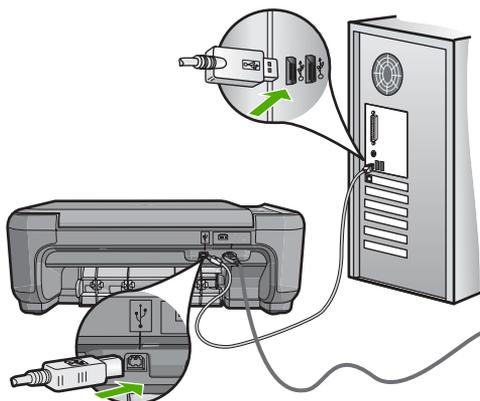
**Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt**

**Mögliche Ursache:** Normalerweise wird ein grünes Häkchen angezeigt, das für eine erfolgreiche USB-Verbindung steht. Ein rotes X zeigt an, dass beim Herstellen der USB-Verbindung ein Fehler aufgetreten ist.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist, und versuchen Sie dann erneut, eine USB-Verbindung herzustellen.

**So versuchen Sie erneut, eine USB-Verbindung herzustellen:**

1. Ziehen Sie das Netzkabel vom HP All-in-One ab, und schließen Sie es wieder an.
2. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel und das Netzkabel angeschlossen sind.



3. Klicken Sie auf **Wiederholen**, um erneut zu versuchen, eine Verbindung herzustellen. Sollte dies nicht funktionieren, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Einrichtung des USB-Kabels wie folgt:
  - Ziehen Sie das USB-Kabel ab, und schließen Sie es wieder an. Sie können das USB-Kabel auch an einen anderen USB-Anschluss anschließen.
  - Schließen Sie das USB-Kabel nicht an eine Tastatur an.
  - Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel maximal 3 Meter lang ist.
  - Wenn mehrere USB-Geräte an Ihrem Computer angeschlossen sind, sollten Sie die Verbindung der anderen Geräte während der Installation trennen.
5. Fahren Sie mit der Installation fort, und starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“ auf Seite 117](#)

---

### Unbekannter Fehler

**Mögliche Ursache:** Die Ursache des Problems ist nicht bekannt.

**Lösung:** Versuchen Sie, mit der Installation fortzufahren. Wenn dies nicht möglich ist, brechen Sie die Installation ab, und starten Sie diese erneut. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn ein Fehler auftritt, müssen Sie die Software u. U. deinstallieren und anschließend neu installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“ auf Seite 117](#)

---

### Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt

**Mögliche Ursache:** Der Registrierungsbildschirm wird nicht automatisch angezeigt

**Lösung:** Sie können über die Windows-Taskleiste auf den Registrierungsbildschirm (Jetzt anmelden) zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP und Photosmart C4380 All-in-One Series**, und klicken Sie auf **Produktregistrierung**.

---

### Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn Ihre Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel vor der entsprechenden Aufforderung an den Computer angeschlossen wurde, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

**So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 1):**

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Programme** bzw. **Alle Programme, HP, Photosmart C4380 All-in-One Series, Deinstallieren**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie gemeinsam genutzte Dateien entfernen möchten, klicken Sie auf **Nein**.  
Andernfalls funktionieren andere Programme, die diese Dateien nutzen, möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
5. Starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Um die Software erneut zu installieren, legen Sie die mit dem HP All-in-One gelieferte CD-ROM in das CD-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen in den Setup-Handbuch für den HP All-in-One.
7. Schließen Sie nach Abschluss der Installation den HP All-in-One an den Computer an.
8. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.  
Nachdem Sie den HP All-in-One angeschlossen und eingeschaltet haben, müssen Sie eventuell einige Minuten warten, bis das Plug-and-Play-Verfahren abgeschlossen ist.
9. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

**So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 2):**

**Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitung im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

### So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 3):

---

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

---

1. Legen Sie die HP All-in-One-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie anschließend das Setup-Programm.
  2. Trennen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer.
  3. Wählen Sie **Deinstallieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
  4. Starten Sie den Computer neu.
- 

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

---

5. Starten Sie erneut das Installationsprogramm für den HP All-in-One.
6. Wählen Sie die Option **Installieren** aus.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Setup-Handbuch, das mit dem HP All-in-One geliefert wurde.

### HP Photosmart-Software fehlt

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software ist nicht installiert.

**Lösung:** Installieren Sie die HP Photosmart-Software, die im Lieferumfang Ihres HP All-in-One enthalten ist. Ist diese installiert, starten Sie Ihren Computer neu.

#### So installieren Sie die HP Photosmart-Software:

1. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
  2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die HP Photosmart-Software zu installieren.
  3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.
- 

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One ein.

---

**Mögliche Ursache:** Der Computer ist ausgeschaltet.

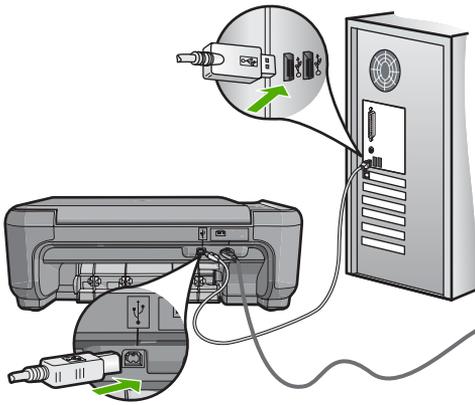
**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht richtig mit dem Computer verbunden.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der

Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke

Dieser Abschnitt behandelt die Probleme, die beim Einrichten eines Netzwerks auftreten können. Überprüfen Sie, ob auf dem Display des Geräts spezielle Fehlermeldungen angezeigt werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- Während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks wird die SSID (der Netzwerkname) nicht angezeigt
- Schwaches Signal
- Keine Verbindung während der Netzwerkeinrichtung möglich
- Ungültiger WEP-Schlüssel während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks
- Ungültiger Passphrase während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks
- Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt

### Während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks wird die SSID (der Netzwerkname) nicht angezeigt

**Mögliche Ursache:** Vom Wireless Router wird sein Netzwerkname (SSID) nicht an mehrere Empfänger gesendet, weil die Option **Broadcast SSID** deaktiviert ist.

**Lösung:** Greifen Sie auf den integrierten Webserver des Routers zu, und aktivieren Sie die Option **Broadcast SSID**. Die Informationen zum Zugreifen auf den

integrierten Webserver und zum Überprüfen der Einstellung für "Broadcast SSID" finden Sie im Benutzerhandbuch, das mit dem Wireless Router geliefert wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“](#) auf Seite 20

---

**Mögliche Ursache:** Der Wireless Router (Infrastruktur) bzw. der Computer (Ad-hoc) ist zu weit vom HP All-in-One entfernt, oder es treten Interferenzen auf.

**Lösung:** Möglicherweise müssen Sie Verschiedenes ausprobieren, um einen guten Signalempfang zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router (Infrastruktur) bzw. dem Computer (Ad-hoc) herzustellen. Vorausgesetzt, die Geräte funktionieren ordnungsgemäß, versuchen Sie, folgende Schritte einzeln oder in Kombination auszuführen:

- Ist der Abstand zwischen Ihrem Computer bzw. dem Wireless Router und dem HP All-in-One hoch, stellen Sie die beiden näher zueinander auf.
- Wenn sich ein oder mehrere Objekte zwischen dem HP All-in-One und dem Computer bzw. Wireless Router befinden, entfernen Sie diese.
- Wenn sich ein schnurloses Telefon, ein Mikrowellengerät oder ein anderes Gerät in der Nähe befindet, das Funksignale mit 2,4 GHz aussendet, stellen Sie es weiter weg, um die Interferenz zu reduzieren.
- Wenn sich der Computer oder der Wireless Router in der Nähe einer Außenwand befindet, erhöhen Sie den Abstand zur Wand.

---

**Mögliche Ursache:** Der Name Ihres Netzwerks (die SSID) befindet sich möglicherweise am Ende der SSID-Liste, die angezeigt wird, wenn Sie den HP All-in-One in einem kabellosen Netzwerk installieren.

**Lösung:** Blättern Sie mit Hilfe der Taste ▼ zum Ende der Liste. Infrastruktureinträge werden als Erstes, Adhoc-Einträge werden als Letztes angezeigt.

---

## Schwaches Signal

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist zu weit vom Wireless Router entfernt, oder es treten Interferenzen auf.

**Lösung:** Sie müssen möglicherweise verschiedene Standorte ausprobieren, um einen guten Signalempfang zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router herzustellen. Vorausgesetzt, die Geräte funktionieren ordnungsgemäß, versuchen Sie, folgende Schritte einzeln oder in Kombination auszuführen:

- Ist der Abstand zwischen Ihrem Computer bzw. dem Wireless Router und dem HP All-in-One hoch, stellen Sie die beiden näher zueinander auf.
- Wenn sich ein oder mehrere Objekte zwischen dem HP All-in-One und dem Computer bzw. Wireless Router befinden, entfernen Sie diese.

- Wenn sich ein schnurloses Telefon, ein Mikrowellengerät oder ein anderes Gerät in der Nähe befindet, das Funksignale mit 2,4 GHz aussendet, stellen Sie es weiter weg, um die Interferenz zu reduzieren.
- Wenn sich der Computer oder der Wireless Router in der Nähe einer Außenwand befindet, erhöhen Sie den Abstand zur Wand.

---

### Keine Verbindung während der Netzwerkeinrichtung möglich

**Mögliche Ursache:** Das Gerät ist nicht eingeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie die Netzwerkgeräte (beispielsweise den Wireless Router eines Infrastrukturnetzwerks bzw. den Computer bei einem Ad-hoc-Netzwerk) ein. Weitere Informationen zum Einschalten des Wireless Routers finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Wireless Router.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One empfängt kein Signal.

**Lösung:** Verringern Sie den Abstand zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router. Führen Sie danach die Einrichtung für das kabellose Netzwerk erneut aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“ auf Seite 19](#)

---

**Mögliche Ursache:** Wenn der Netzwerkname (die SSID) manuell eingegeben wurde, ist Ihnen möglicherweise ein Fehler unterlaufen.

**Lösung:** Führen Sie die Einrichtung für das kabellose Netzwerk erneut aus, und achten Sie auf die korrekte Eingabe des Netzwerknamens (der SSID). Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung der SSID.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 20](#)

---

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Wireless Router ist die Einstellung für die MAC-Adressenfilterung aktiviert.

**Lösung:** Deaktivieren Sie die MAC-Adressenfilterung auf Ihrem Wireless Router, bis vom HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wurde. Wenn Sie die MAC-Adressenfilterung auf Ihrem Wireless-Router wieder aktivieren, müssen Sie sich vergewissern, dass die MAC-Adresse des HP All-in-One in der Liste der zugelassenen MAC-Adressen enthalten ist.

---

### Ungültiger WEP-Schlüssel während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks

**Mögliche Ursache:** Wenn Sie mit WEP-Sicherheit arbeiten, wurde der WEP-Schlüssel während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks möglicherweise falsch eingegeben.

**Lösung:** Während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks wurde der WEP-Schlüssel möglicherweise falsch eingegeben. Einige Wireless Router stellen bis zu

vier WEP-Schlüssel zur Verfügung. Der HP All-in-One verwendet den ersten WEP-Schlüssel (der vom Wireless Router als Standard-WEP-Schlüssel ausgewählt wird). Führen Sie die Einrichtung des kabellosen Netzwerks erneut aus. Achten Sie dabei darauf, den ersten WEP-Schlüssel zu verwenden, der vom Wireless Router zur Verfügung gestellt wird. Geben Sie den WEP-Schlüssel exakt so ein, wie er in den Einstellungen des Wireless Routers angezeigt wird. Beim WEP-Schlüssel wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden.

Wenn Sie den WEP-Schlüssel nicht kennen, lesen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Wireless Router nach, wie Sie auf den integrierten Webserver des Routers zugreifen. Sie können den WEP-Schlüssel ermitteln, indem Sie sich über einen Computer im kabellosen Netzwerk an den integrierten Webserver des Routers anmelden.

---

### Ungültiger Passphrase während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks

**Mögliche Ursache:** Während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks wurde der WPA-Passphrase möglicherweise falsch eingegeben.

**Lösung:** Führen Sie die Einrichtung des kabellosen Netzwerks erneut aus, und geben Sie den korrekten Passphrase ein. Beim Passphrase wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden.

---

### Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt

**Mögliche Ursache:** Eine Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Anwendung verhindert den Zugriff des HP All-in-One auf Ihren Computer.

**Lösung:** Deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie die Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Anwendungen vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP All-in-One-Software erneut. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie die Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Anwendungen wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Wenn das Fenster weiterhin angezeigt wird, deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software. Starten Sie den Computer neu, und deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall, bevor Sie die HP All-in-One-Software erneut installieren. Sie können die Firewall wieder aktivieren, nachdem die Installation abgeschlossen ist. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

---

**Mögliche Ursache:** Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP All-in-One auf Ihren Computer zugreift.

**Lösung:** Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.



**Hinweis** Die Funktionen des HP All-in-One sind während VPN-Sitzungen eingeschränkt.

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht eingeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One ein.

## Beheben von Druckqualitätsproblemen

Wenn Probleme mit der Druckqualität auftreten, können Sie diese eventuell mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Lösungswegen beheben. Beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Ersetzen Sie wiederbefüllte oder leere Patronen durch Originaldruckpatronen von HP.
- Prüfen Sie die Einstellungen Ihres Geräts. Vergewissern Sie sich, dass für den Papiertyp und die Druckaufgabe der geeignete Druckmodus und die richtige Papiertypeneinstellung ausgewählt wurden.  
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“](#) auf Seite 50 und [„Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 36.
- Drucken Sie einen Selbsttestbericht, und werten Sie diesen aus.  
Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Drucken eines Selbsttestberichts“](#) auf Seite 84.  
Wenn der Selbsttest einen Defekt anzeigt, versuchen Sie Folgendes:
  - Lassen Sie das Gerät eine automatische Reinigung der Druckpatronen durchführen. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Reinigen der Druckpatronen“](#) auf Seite 93.
  - Reinigen Sie die elektrischen Kontakte, wenn Linien in der Druckausgabe fehlen. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Reinigen der Druckpatronenkontakte“](#) auf Seite 94.
  - Tauschen Sie die Druckpatrone aus. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 87.
- Wenn im Selbsttest kein Problem angegeben ist, untersuchen Sie andere Ursachen wie die Bilddatei oder die Anwendung.

Weitere Informationen zur Behebung von Fehlern mit Druckpatronen finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Farben laufen ineinander oder die Tinte verschmiert](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Text hat stufenartige Konturen](#)
- [Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen am unteren Rand der Seite auf](#)
- [Farben auf dem Ausdruck verlaufen ineinander](#)
- [Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf](#)
- [Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf](#)

- [Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen](#)
- [Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf](#)
- [Ausdrucke sind schräg](#)
- [Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen](#)

### Farben laufen ineinander oder die Tinte verschmiert

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp ist für den HP All-in-One nicht geeignet.

**Lösung:** Verwenden Sie HP Premium Papier oder andere Papiertypen, die für den HP All-in-One geeignet sind.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen müssen gereinigt werden.

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

**Mögliche Ursache:** Das Papier befindet sich beim Drucken zu nahe an der Druckpatrone.

**Lösung:** Wenn sich das Papier beim Drucken zu nahe an der Druckpatrone befindet, kann die Tinte verschmieren. Dies tritt häufig bei der Verwendung von gewelltem, zerknittertem oder sehr dickem Papier, wie z. B. bei Umschlägen, auf. Stellen Sie sicher, dass das Papier flach im Zufuhrfach liegt und nicht zerknittert ist.

### Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen müssen gereinigt werden oder enthalten keine Tinte mehr.

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen. Wenn die Druckpatronen nur noch wenig oder keine Tinte mehr enthalten, müssen Sie diese auswechseln.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp wurde falsch eingestellt.

**Lösung:** Ändern Sie die Papiertypeneinstellung so, dass sie dem im Zufuhrfach eingelegten Papier entspricht. Bei Normal- und Fotopapier erkennt der HP All-in-One den Papiertyp automatisch. Wenn Sie andere Papiertypen bedrucken, beispielsweise

Etiketten oder Transparentfolien, stellen Sie sicher, dass in der HP Photosmart-Software der richtige Papiertyp ausgewählt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“](#) auf Seite 50
- [„Einlegen von großformatigem Papier“](#) auf Seite 40

**Mögliche Ursache:** Die Kopier- oder Druckqualität auf dem HP All-in-One ist zu niedrig eingestellt.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 50
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“](#) auf Seite 80

### Text hat stufenartige Konturen

**Mögliche Ursache:** Die Schriftart hat eine benutzerdefinierte Größe.

**Lösung:** Einige Programme bieten eigene Schriftarten, die beim Vergrößern oder Drucken stufenartige Kanten aufweisen. Auch wenn Sie ein Bitmap eines Texts drucken möchten, kann es sein, dass die Schrift beim Drucken oder Vergrößern einen Treppenstufeneffekt aufweist.

Verwenden Sie OpenType- oder TrueType-Schriftarten, um sicherzustellen, dass der HP All-in-One glatte Textkanten druckt. Achten Sie beim Auswählen einer Schriftart auf das OpenType- oder TrueType-Symbol.

### Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen am unteren Rand der Seite auf

**Mögliche Ursache:** Am unteren Rand der Seite treten hellblaue, graue oder braune Farbtöne auf.

**Lösung:** Legen Sie qualitativ hochwertiges Papier in das Zufuhrfach ein, und drucken Sie das Bild mit einer Einstellung für hohe Druckqualität, wie z. B. **Optimal**, **Maximale Auflösung** oder **Hohe Auflösung**. Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Premium Plus Fotopapier.

Wenn das Problem weiterhin besteht, drehen Sie das Bild in der Software für den HP All-in-One oder einer anderen Softwareanwendung um 180 Grad, sodass die hellblauen, grauen oder braunen Farbtöne nicht am unteren Rand der Seite gedruckt werden. Drucken Sie das Bild mit sechs verschiedenen Tinten. Dazu müssen Sie die schwarze Druckpatrone herausnehmen und stattdessen die Fotodruckpatrone einsetzen. Wenn Sie die dreifarbig Druckpatrone und die Fotodruckpatrone

eingesetzt haben, verfügen Sie über ein System mit sechs verschiedenen Tinten, mit dem Sie eine bessere Druckqualität bei Fotos erzielen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 103](#)
- [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“ auf Seite 106](#)

---

### Farben auf dem Ausdruck verlaufen ineinander

**Mögliche Ursache:** Die Druck- oder Kopierqualität ist für das im HP All-in-One eingelegte Papier zu hoch eingestellt.

**Lösung:** Prüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine niedrigere Qualität aus, um die zum Drucken oder Kopieren verwendete Tintenmenge zu verringern.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 50](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 80](#)

---

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp ist für den HP All-in-One nicht geeignet.

**Lösung:** Verwenden Sie HP Premium Papier oder andere Papiertypen, die für den HP All-in-One geeignet sind.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Informationen zum Papier“ auf Seite 103](#)

---

**Mögliche Ursache:** Sie bedrucken die falsche Seite des Papiers.

**Lösung:** Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Legen Sie beispielsweise hochglänzendes Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“ auf Seite 40](#)

---

**Mögliche Ursache:** Sie verwenden Tinte von einem anderen Hersteller als HP.

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Originalpatronen. Die HP Originalpatronen werden für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie immer wieder und ganz einfach großartige Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität oder Zuverlässigkeit von Tinten anderer Hersteller nicht garantieren. Service oder Reparaturen des Druckers, die aufgrund von Druckerausfall oder -beschädigung notwendig sind, die auf den Einsatz von Druckpatronen von anderen Herstellern als HP zurückzuführen sind, werden nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

---

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen müssen gereinigt werden.

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

---

### Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf

**Mögliche Ursache:** Das Papier wird nicht richtig eingezogen oder wurde falsch eingelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Papier richtig ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Originalen und Papier“](#) auf Seite 35

---

**Mögliche Ursache:** Die Kopier- oder Druckqualität auf dem HP All-in-One ist zu niedrig eingestellt.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgetragen wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 50
  - [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“](#) auf Seite 80
- 

**Mögliche Ursache:** Die dreifarbige Druckpatrone oder die Fotopatrone wurde nicht vorsichtig genug eingesetzt.

**Lösung:** Warten Sie eine halbe Stunde, bis sich die Druckpatrone erholt hat.

---

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen müssen gereinigt werden oder enthalten keine Tinte mehr.

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen. Wenn die Druckpatronen nur noch wenig oder keine Tinte mehr enthalten, müssen Sie diese auswechseln.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

---

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise sind die Tintendüsen der Druckpatronen mit Papierfasern oder Staub verstopft.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Wenn die Tintendüsen der Druckpatronen verstopft sind, reinigen Sie sie.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen“ auf Seite 96](#)

---

### Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen müssen gereinigt werden oder enthalten keine Tinte mehr.

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen. Wenn die Druckpatronen nur noch wenig oder keine Tinte mehr enthalten, müssen Sie diese auswechseln.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“ auf Seite 106](#).

---

**Mögliche Ursache:** Die Druckqualität ist auf dem HP All-in-One zu niedrig eingestellt.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgetragen wird.

---

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp ist für den HP All-in-One nicht geeignet.

**Lösung:** Wenn das verwendete Papier zu faserhaltig ist, reicht die vom HP All-in-One aufgebrachte Tinte möglicherweise nicht zur vollständigen Deckung aus. Verwenden Sie HP Premium Papier oder andere Papiertypen, die für den HP All-in-One geeignet sind.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 36](#)

---

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp wurde falsch eingestellt.

**Lösung:** Ändern Sie die Papiertypeneinstellung so, dass sie dem im Zufuhrfach eingelegten Papier entspricht. Bei Normal- und Fotopapier erkennt der HP All-in-One den Papiertyp automatisch. Wenn Sie andere Papiertypen bedrucken, beispielsweise Etiketten oder Transparentfolien, stellen Sie sicher, dass Sie in der HP Photosmart-Software den richtigen Papiertyp ausgewählt haben.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 50](#)

---

**Mögliche Ursache:** Das Kopieren von Bildern schlechter Qualität, wie z. B. Bilder aus Tageszeitungen, führt zu Flecken oder Streifen auf der Kopie. Dieser Bildfehler wird Moiré-Effekt genannt.

**Lösung:** Um diese Moiré-Muster zu reduzieren, legen Sie eine oder mehrere Schutzhüllen aus Plastik auf das Vorlagenglas und darauf das Original mit der bedruckten Seite nach unten.

---

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befinden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Dies führt zu einer schlechten Qualität der Kopie und zu einer langsameren Verarbeitung.

**Lösung:** Reinigen Sie das Vorlagenglas und die Rückseite der Dokumentabdeckung.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 83](#)
- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“ auf Seite 84](#)

---

### Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen

**Mögliche Ursache:** Das im Zufuhrfach eingelegte Papier ist für den HP All-in-One nicht geeignet.

**Lösung:** Wenn das verwendete Papier zu faserhaltig ist, reicht die vom HP All-in-One aufgebrauchte Tinte möglicherweise nicht zur vollständigen Deckung aus. Verwenden Sie HP Premium Papier oder andere Papiertypen, die für den HP All-in-One geeignet sind.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Informationen zum Papier“ auf Seite 103](#)

---

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp wurde falsch eingestellt.

**Lösung:** Ändern Sie die Papiertypeneinstellung so, dass sie dem im Zufuhrfach eingelegten Papier entspricht. Bei Normal- und Fotopapier erkennt der HP All-in-One den Papiertyp automatisch. Wenn Sie andere Papiertypen bedrucken, beispielsweise Etiketten oder Transparentfolien, stellen Sie sicher, dass Sie in der HP Photosmart-Software den richtigen Papiertyp ausgewählt haben.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 50](#)

---

**Mögliche Ursache:** Die Kopier- oder Druckqualität auf dem HP All-in-One ist zu niedrig eingestellt.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgetragen wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 50](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 80](#)

---

**Mögliche Ursache:** Sie bedrucken die falsche Seite des Papiers.

**Lösung:** Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Legen Sie beispielsweise hochglänzendes Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten ein.

---

### Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp ist für den HP All-in-One nicht geeignet.

**Lösung:** Wenn das verwendete Papier zu faserhaltig ist, reicht die vom HP All-in-One aufgebrauchte Tinte möglicherweise nicht zur vollständigen Deckung aus. Verwenden Sie HP Premium Papier oder andere Papiertypen, die für den HP All-in-One geeignet sind.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Informationen zum Papier“ auf Seite 103](#)

---

### Ausdrucke sind schräg

**Mögliche Ursache:** Das Papier wird nicht richtig eingezogen oder wurde falsch eingelegt.

**Lösung:** Überzeugen Sie sich, dass das Papier richtig eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“ auf Seite 40](#)

---

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach sind verschiedene Papiertypen eingelegt.

**Lösung:** Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp ein.

---

**Mögliche Ursache:** Die hintere Zugangsklappe sitzt möglicherweise nicht fest.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist.

---

### Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach befindet sich nicht genügend Papier.

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier im HP All-in-One eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich Papier im Fach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder

ein. Drücken Sie am Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Start Kopieren Schwarz**, um den Druckauftrag fortzusetzen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“ auf Seite 40](#)

## Fehlerbehebung bei Druckproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Druckprobleme:

- [Briefumschläge werden falsch gedruckt](#)
- [Das randlose Drucken führt zu unerwarteten Ergebnissen](#)
- [Der HP All-in-One reagiert nicht](#)
- [Der HP All-in-One druckt sinnlose Zeichen](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben](#)
- [Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt](#)
- [Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten](#)
- [Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben](#)
- [Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in den HP All-in-One](#)

### Briefumschläge werden falsch gedruckt

**Mögliche Ursache:** Der Stapel Briefumschläge ist falsch eingelegt.

**Lösung:** Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie einen Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.

 **Hinweis** Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.



**Mögliche Ursache:** Der falsche Umschlagtyp wurde eingelegt.

**Lösung:** Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge bzw. Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster.

### Das randlose Drucken führt zu unerwarteten Ergebnissen

**Mögliche Ursache:** Das randlose Drucken mit einer Software, die nicht von HP stammt, führt zu unerwarteten Ergebnissen.

**Lösung:** Drucken Sie das Bild mit der Bildbearbeitungssoftware, die Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

---

### Der HP All-in-One reagiert nicht

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One führt eine andere Aufgabe aus.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis der HP All-in-One die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an den HP All-in-One gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie den Computerbildschirm auf Meldungen.

---

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One liegt ein Papierstau vor.

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 104](#)

---

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One befindet sich kein Papier.

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“ auf Seite 40](#)

---

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist stecken geblieben.

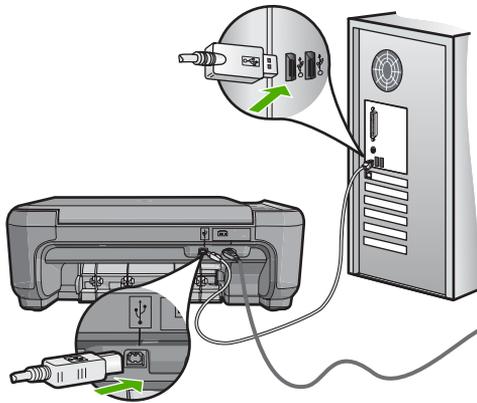
**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.

---

**Mögliche Ursache:** Der Computer kommuniziert nicht mit dem HP All-in-One.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One nicht richtig an den Computer angeschlossen ist, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-

Kabel wie unten dargestellt an den HP All-in-One und den Computer angeschlossen ist.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am HP All-in-One erfolgt, überprüfen Sie den Status des HP All-in-One. Klicken Sie dazu in der HP Photosmart-Software auf **Status**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung“](#) auf Seite 101

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein** oben am HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

---

**Mögliche Ursache:** Am HP All-in-One ist ein Fehler aufgetreten.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

---

**Mögliche Ursache:** Der Status des Druckertreibers hat sich geändert.

**Lösung:** Der Status des Druckertreibers kann sich in **Offline** oder **Drucken anhalten** geändert haben.

**So überprüfen Sie den Status des Druckertreibers:**

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf die Registerkarte "Geräte".
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Status**.

Wenn der Status **Offline** oder **Drucken anhalten** lautet, ändern Sie den Status in **Bereit**.

**Mögliche Ursache:** Ein gelöschter Druckauftrag befindet sich immer noch in der Warteschlange.

**Lösung:** Ein Druckauftrag kann sich weiterhin in der Warteschlange befinden, nachdem er abgebrochen wurde. Ein abgebrochener Druckauftrag führt in der Warteschlange zu einem Stau und verhindert, dass der nächste Auftrag gedruckt wird.

Öffnen Sie am Computer den Druckerordner, und überprüfen Sie, ob sich der abgebrochene Druckauftrag noch in der Warteschlange für Druckaufträge befindet. Versuchen Sie, den Auftrag aus der Warteschlange zu löschen. Wenn der Druckauftrag in der Warteschlange verbleibt, führen Sie einen oder die beiden folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom HP All-in-One ab, starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel wieder am HP All-in-One an.
- Fahren Sie den HP All-in-One herunter, starten Sie den Computer neu, und starten Sie anschließend den HP All-in-One neu.

---

### Der HP All-in-One druckt sinnlose Zeichen

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One steht kein Speicher mehr zur Verfügung.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One und Ihren Computer für 60 Sekunden aus. Schalten Sie dann die Geräte wieder ein, und starten Sie den Druckauftrag erneut.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dokument ist beschädigt.

**Lösung:** Drucken Sie ein anderes Dokument in der gleichen Anwendung. Wenn dies möglich ist, drucken Sie eine zuvor gespeicherte Version des beschädigten Dokuments.

---

### Drucken nicht möglich

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein** oben am HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One führt eine andere Aufgabe aus.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis der HP All-in-One die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an den HP All-in-One gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie den Computerbildschirm auf Meldungen.

---

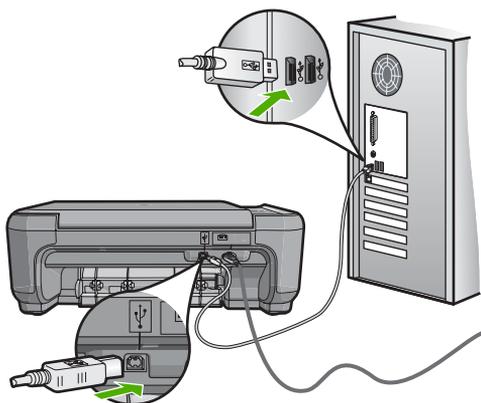
**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht als Drucker ausgewählt.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One in der Anwendung ausgewählt wurde.

 **Tip** Sie können den HP All-in-One als Standarddrucker einrichten, um sicherzustellen, dass er automatisch ausgewählt wird, wenn Sie in verschiedenen Anwendungen im Menü **Ablage** auf **Drucken** klicken.

**Mögliche Ursache:** Der Computer kommuniziert nicht mit dem HP All-in-One.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One nicht richtig an den Computer angeschlossen ist, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt an den HP All-in-One und den Computer angeschlossen ist.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am HP All-in-One erfolgt, überprüfen Sie den Status des HP All-in-One. Klicken Sie dazu in der HP Photosmart-Software auf **Status**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung“ auf Seite 101](#)

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One liegt ein Papierstau vor.

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 104](#)

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist stecken geblieben.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One befindet sich kein Papier.

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“](#) auf Seite 40

---

### Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben

**Mögliche Ursache:** In den Druckeinstellungen ist festgelegt, dass die erste Seite des Dokuments zuerst gedruckt wird. Aufgrund der Art und Weise, wie das Papier durch den HP All-in-One geführt wird, liegt das erste Blatt mit der Druckseite nach oben zuunterst im Stapel.

**Lösung:** Drucken Sie die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge. So liegen die Seiten in der richtigen Reihenfolge vor, wenn der Druckauftrag abgeschlossen ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge“](#) auf Seite 62

---

### Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt

**Mögliche Ursache:** Die Ränder sind in Ihrem Programm nicht richtig eingestellt.

**Lösung:** Prüfen Sie die Randeinstellungen.

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des HP All-in-One nicht überschreiten.

#### So überprüfen Sie die Randeinstellungen:

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an den HP All-in-One senden.
  2. Prüfen Sie die Ränder.  
Der HP All-in-One verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im HP All-in-One überschreiten.
  3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.
- 

**Mögliche Ursache:** Das Papierformat ist möglicherweise für das gerade gedruckte Projekt nicht richtig eingestellt.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Sie das richtige Papierformat für Ihr Projekt gewählt haben. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Papierformat in das Zufuhrfach eingelegt haben.

---

**Mögliche Ursache:** Die Papierführungen liegen nicht richtig an.

**Lösung:** Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, legen Sie das Papier erneut ein, und schieben Sie dann die Papierführung nach innen, bis sie an der Papierkante anliegt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Originalen und Papier“ auf Seite 35](#)

**Mögliche Ursache:** Der Stapel Briefumschläge ist falsch eingelegt.

**Lösung:** Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie den Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.



**Hinweis** Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Briefumschlägen“ auf Seite 43](#)

### Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten

**Mögliche Ursache:** Die Ränder sind in Ihrem Programm nicht richtig eingestellt.

**Lösung:**

**So überprüfen Sie die Randeinstellungen:**

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an den HP All-in-One senden.
2. Prüfen Sie die Ränder.  
Der HP All-in-One verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im HP All-in-One überschreiten.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des HP All-in-One nicht überschreiten.

**Mögliche Ursache:** Das zu druckende Dokument ist größer als das Papier im Zufuhrfach.

**Lösung:** Das Layout des zu druckenden Dokuments muss auf ein vom HP All-in-One unterstütztes Papierformat passen.

**So zeigen Sie eine Vorschau des Drucklayouts an:**

1. Legen Sie das entsprechende Papierformat in das Zufuhrfach ein.
2. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an den HP All-in-One senden.
3. Überprüfen Sie die Grafiken im Dokument, um festzustellen, ob sie in der derzeitigen Größe in den druckbaren Bereich des HP All-in-One passen.
4. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Grafiken nicht auf den bedruckbaren Bereich des Papiers passen.

---

 **Tipp** Bei einigen Programmen können Sie das Dokument so skalieren, dass es auf das aktuelle Papierformat passt. Außerdem können Sie die Größe eines Dokuments im Dialogfeld **Eigenschaften** anpassen.

---

---

**Mögliche Ursache:** Das Papier ist nicht richtig eingelegt.

**Lösung:** Wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird, können Teile des Dokuments abgeschnitten werden.

Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“ auf Seite 40](#)

---

### Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben

**Mögliche Ursache:** Wenn Sie schwarzen Text drucken und der HP All-in-One eine leere Seite ausgibt, ist eventuell die schwarze Druckpatrone leer.

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen. Wenn die Druckpatronen nur noch wenig oder keine Tinte mehr enthalten, müssen Sie diese auswechseln.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“ auf Seite 106](#)

---

**Mögliche Ursache:** Beim Drucken des Dokuments wird eine zusätzliche leere Seite ausgegeben.

**Lösung:** Öffnen Sie die Datei mit dem Dokument in der Anwendung, und entfernen Sie die überflüssigen Zeilen oder Seiten am Ende des Dokuments.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One zieht zwei Blätter gleichzeitig ein.

**Lösung:** Falls nur noch wenig Papier im HP All-in-One eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich genügend Papier im Fach, nehmen Sie es heraus,

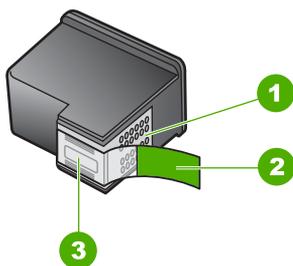
richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von großformatigem Papier“ auf Seite 40](#)

**Mögliche Ursache:** Die Schutzfolie wurde nicht vollständig von der Druckpatrone entfernt.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



### Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in den HP All-in-One

**Mögliche Ursache:** Für das randlose Drucken muss Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt sein. Sie verwenden den falschen Papiertyp.

**Lösung:** Legen Sie unbedingt Fotopapier ein, wenn Sie randlos drucken möchten.

# Beheben von Problemen mit Speicherkarten

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben folgender Speicherkartenprobleme:

- [Die Speicherkarte in der Digitalkamera funktioniert nicht mehr](#)
- [Der HP All-in-One liest die Speicherkarte nicht ein](#)
- [Die Foto-LED neben den Speicherkartensteckplätzen blinkt](#)
- [Die Ein-LED blinkt, wenn ich meine Speicherkarte einsetze](#)
- [Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen](#)
- [Speicherkarte ist nicht verfügbar](#)
- [Der Dateiname enthält sinnlose Zeichen](#)
- [Andere Netzwerkbenutzer können auf die Speicherkarte zugreifen](#)
- [Fehlermeldung: Datei oder Objekt konnte nicht gefunden werden. Stellen Sie sicher, dass Dateiname und Pfad richtig sind.](#)

## Die Speicherkarte in der Digitalkamera funktioniert nicht mehr

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Karte auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten bis zu 8 MB und ab 64 MB mit dem FAT32-Format. Digitalkameras und andere Geräte verwenden das FAT-Format (FAT16 oder FAT12) und können nicht mit einer FAT32-formatierten Karte verwendet werden.

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie sie auf einem Windows XP-Computer im FAT-Format.

## Der HP All-in-One liest die Speicherkarte nicht ein

**Mögliche Ursache:** Die Karte ist verkehrt herum eingesteckt.

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte, sodass das Etikett nach oben zeigt und die Kontakte zum HP All-in-One. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Fotokontrollleuchte leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt wird, reagiert der HP All-in-One nicht und die Fotokontrollleuchte (neben den Speicherkartensteckplätzen) leuchtet nicht.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Fotokontrollleuchte für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

---

**Mögliche Ursache:** Die Karte ist nicht vollständig eingesteckt.

**Lösung:** Stecken Sie die Karte vollständig in den passenden Steckplatz am HP All-in-One.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt wird, reagiert der HP All-in-One nicht und die Fotokontrollleuchte (neben den Speicherkartensteckplätzen) leuchtet nicht.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Fotokontrollleuchte für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

---

**Mögliche Ursache:** Mehrere Speicherkarten sind in den HP All-in-One eingesetzt.

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die Fotokontrollleuchte (neben den Speicherkartensteckplätzen) nicht, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem ist beschädigt.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

### Die Foto-LED neben den Speicherkartensteckplätzen blinkt

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One liest die Speicherkarte.

**Lösung:** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Fotokontrollleuchte blinkt. Wenn die Kontrollleuchte blinkt, greift der HP All-in-One gerade auf die Speicherkarte zu. Warten Sie, bis die Kontrollleuchte ständig leuchtet. Wenn Sie die Speicherkarte herausnehmen, während auf sie zugegriffen wird, können die gespeicherten Informationen bzw. der HP All-in-One und die Speicherkarte beschädigt werden.

### Die Ein-LED blinkt, wenn ich meine Speicherkarte einsetze

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One hat ein Problem mit der Speicherkarte erkannt.

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie sie erneut ein. Möglicherweise haben Sie diese falsch eingesetzt. Drehen Sie die Speicherkarte, sodass das Etikett nach oben zeigt und die Kontakte zum HP All-in-One. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, ist die Speicherkarte möglicherweise defekt.

**Mögliche Ursache:** Sie haben mehr als eine Speicherkarte eingesetzt.

**Lösung:** Entfernen Sie eine der Speicherkarten. Sie können jeweils nur eine Speicherkarte verwenden.

## Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software ist nicht installiert.

**Lösung:** Installieren Sie die HP Photosmart-Software, die im Lieferumfang Ihres HP All-in-One enthalten ist. Ist diese installiert, starten Sie Ihren Computer neu.

### So installieren Sie die HP Photosmart-Software:

1. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die HP Photosmart-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One ein.

---

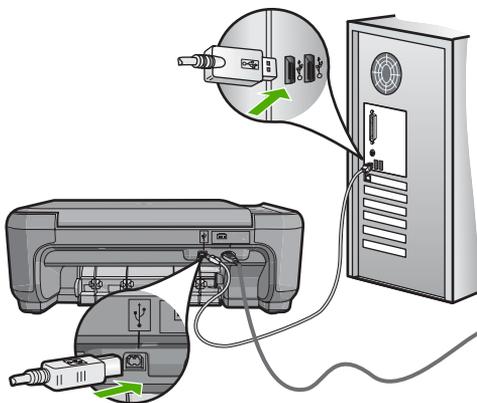
**Mögliche Ursache:** Der Computer ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht richtig mit dem Computer verbunden.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

### Speicherkarte ist nicht verfügbar

**Mögliche Ursache:** Diese Meldung auf der Anzeige bedeutet, dass ein anderer Benutzer über das Netzwerk auf die Speicherkarte zugreift. Anderen Benutzern, die dieselbe Speicherkarte verwenden möchten, wird ein Lese-/Schreibfehler angezeigt. Die Speicherkarte wird möglicherweise nicht wie erwartet in der Liste der freigegebenen Netzwerktreiber angezeigt. Wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbunden ist, greift der Computer möglicherweise auf die Speicherkarte zu, sodass sie für den HP All-in-One nicht mehr verfügbar ist.

**Lösung:** Warten Sie, bis der andere Benutzer die Speicherkarte nicht mehr benötigt.

### Der Dateiname enthält sinnlose Zeichen

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One unterstützt Unicode nicht. Dies ist eine Beschränkung des CIFS-Servers (Common Internet File System).

Der CIFS-Server ist auf allen mit dem Netzwerk verbundenen HP All-in-One-Geräten vorhanden. Er sorgt dafür, dass über einen Netzwerklaufwerksbuchstaben auf die Speicherkarte im HP All-in-One zugegriffen werden kann. Auf diese Weise können Sie Dateien von der Speicherkarte im HP All-in-One lesen und Dateien auf die Speicherkarte schreiben. Der CIFS-Server wird am Computer als Netzwerklaufwerk angezeigt. Zusätzlich zum Lese- und Schreibzugriff auf Dateien auf der Speicherkarte können Sie Ordner erstellen und weitere Informationen speichern.

**Lösung:** Wenn ein Dateiname in einer anderen Anwendung mit Unicode erstellt wurde, werden nur sinnlose Zeichen angezeigt.

### Andere Netzwerkbenutzer können auf die Speicherkarte zugreifen

**Mögliche Ursache:** Der CIFS-Server (Common Internet File System) im HP All-in-One unterstützt keine Authentifizierung. Dabei handelt es sich um eine Beschränkung des CIFS-Servers.

Der CIFS-Server ist auf allen mit dem Netzwerk verbundenen HP All-in-One-Geräten vorhanden. Er sorgt dafür, dass über einen Netzwerklaufwerksbuchstaben auf die Speicherkarte im HP All-in-One zugegriffen werden kann. Auf diese Weise können Sie Dateien von der Speicherkarte im HP All-in-One lesen und Dateien auf die Speicherkarte schreiben. Der CIFS-Server wird am Computer als Netzwerklaufwerk angezeigt. Zusätzlich zum Lese- und Schreibzugriff auf Dateien auf der Speicherkarte können Sie Ordner erstellen und weitere Informationen speichern.

**Lösung:** Jeder Benutzer im Netzwerk kann auf die Speicherkarte zugreifen.

### Fehlermeldung: Datei oder Objekt konnte nicht gefunden werden. Stellen Sie sicher, dass Dateiname und Pfad richtig sind.

**Mögliche Ursache:** Der CIFS-Server (Common Internet File System) im HP All-in-One funktioniert nicht.

Der CIFS-Server ist auf allen mit dem Netzwerk verbundenen HP All-in-One-Geräten vorhanden. Er sorgt dafür, dass über einen Netzwerklaufwerksbuchstaben auf die

Speicherkarte im HP All-in-One zugegriffen werden kann. Auf diese Weise können Sie Dateien von der Speicherkarte im HP All-in-One lesen und Dateien auf die Speicherkarte schreiben. Der CIFS-Server wird am Computer als Netzwerklaufwerk angezeigt. Zusätzlich zum Lese- und Schreibzugriff auf Dateien auf der Speicherkarte können Sie Ordner erstellen und weitere Informationen speichern.

**Lösung:** Versuchen Sie es später erneut.

---

## Beheben von Scanproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Scanprobleme:

- [Unterbrechungen des Scanvorgangs](#)
- [Der Scanvorgang schlägt fehl](#)
- [Das Scannen schlägt fehl, weil nicht genügend Computerspeicherplatz vorhanden ist](#)
- [Gescanntes Bild ist leer](#)
- [Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten](#)
- [Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch](#)
- [Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt](#)
- [Das Textformat ist falsch](#)
- [Text ist falsch oder fehlt](#)
- [Die Scanfunktion funktioniert nicht](#)

### Unterbrechungen des Scanvorgangs

**Mögliche Ursache:** Die Systemressourcen des Computers reichen u. U. nicht aus.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Schalten Sie den Computer aus und wieder ein.

Wenn dies nicht zum Erfolg führt, stellen Sie in der Software eine niedrigere Auflösung für das Scannen ein.

---

### Der Scanvorgang schlägt fehl

**Mögliche Ursache:** Der Computer ist nicht eingeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

---

**Mögliche Ursache:** Der Computer ist nicht über ein USB-Kabel an den HP All-in-One angeschlossen.

**Lösung:** Schließen Sie den Computer mit einem USB-Standardkabel an den HP All-in-One an.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Setup-Handbuch.

---

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software wurde möglicherweise nicht installiert.

**Lösung:** Legen Sie die Installations-CD für den HP Photosmart ein, und installieren Sie die Software.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Setup-Handbuch.

---

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software ist installiert, wird jedoch nicht ausgeführt.

**Lösung:** Starten Sie die Software für den HP All-in-One, und scannen Sie erneut.

---

 **Hinweis** Um zu überprüfen, ob die Software ausgeführt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste rechts in der Windows-Taskleiste auf das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor**. Wählen Sie ein Gerät in der Liste aus, und klicken Sie dann auf **Status anzeigen**.

---

### Das Scannen schlägt fehl, weil nicht genügend Computerspeicherplatz vorhanden ist

**Mögliche Ursache:** Auf dem Computer werden zu viele Programme ausgeführt.

**Lösung:** Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, wie z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu aktivieren.

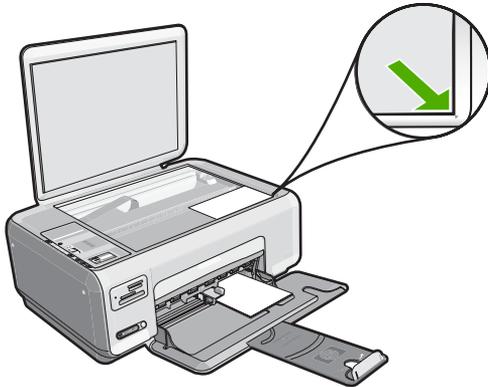
Falls dieses Problem häufiger auftritt oder Sie Speicherplatzprobleme beim Ausführen anderer Programme bemerken, sollten Sie den Hauptspeicher Ihres Computers erweitern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Computers.

---

### Gescanntes Bild ist leer

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



---

### Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten

**Mögliche Ursache:** Die Software ist so konfiguriert, dass gescannte Bilder automatisch zugeschnitten werden.

**Lösung:** Mit der Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software wird alles abgeschnitten, das nicht zum Hauptbild gehört. Manchmal entspricht dies nicht Ihren Wünschen. In diesem Fall können Sie die Funktion für das automatische Zuschneiden in der Software deaktivieren und das gescannte Bild manuell oder gar nicht zuschneiden.

---

### Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch

**Mögliche Ursache:** Die Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software ändert das Seitenlayout.

**Lösung:** Deaktivieren Sie die Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software, um das Layout beizubehalten.

---

### Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt

**Mögliche Ursache:** Wenn Sie Text, den Sie bearbeiten möchten, mit dem Bildtyp **Text** scannen, erkennt der Scanner unter Umständen farbigen Text nicht. Der Bildtyp **Text** scannt mit einer Auflösung von 300 x 300 dpi in Schwarzweiß.

Wenn Sie ein Original scannen, bei dem der Text von Grafiken oder Illustrationen umgeben ist, erkennt der Scanner den Text unter Umständen nicht.

**Lösung:** Erstellen Sie eine Schwarzweißkopie des Originals, und scannen Sie anschließend die Kopie.

### Das Textformat ist falsch

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen sind falsch.

**Lösung:** Manche Anwendungen können Textrahmen nicht verarbeiten. Gerahmter Text gehört zu den Dokument-Scaneinstellungen in der Software. Durch diese Einstellung bleiben komplexe Layouts (z. B. mehrere Spalten in einem Newsletter) erhalten, da der Text in der Zielanwendung in mehrere Rahmen (Rechtecke) eingefügt wird. Wählen Sie in der Software das richtige Format aus, sodass Layout und Formatierung des gescannten Texts beibehalten werden.

---

### Text ist falsch oder fehlt

**Mögliche Ursache:** Die Helligkeit ist nicht richtig eingestellt.

**Lösung:** Passen Sie die Helligkeit in der Software an, und scannen Sie das Original erneut.

---

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befinden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Dies kann die Scanqualität herabsetzen.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“ auf Seite 84](#)
  - [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 83](#)
- 

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen sind nicht auf die richtige OCR-Sprache (Optical Character Recognition) eingestellt. Die OCR-Sprache teilt der Software mit, wie die Zeichen im Originalbild zu interpretieren sind. Wenn die OCR-Sprache nicht mit der Sprache im Original übereinstimmt, ist der gescannte Text unter Umständen unverständlich.

**Lösung:** Wählen Sie in der Software die richtige OCR-Sprache aus.

---

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart Essential verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

Informationen zur Auswahl der richtigen **OCR-Sprache** finden Sie in der Dokumentation zu ReadIris bzw. der OCR-Software, die Sie verwenden.

---

### Die Scanfunktion funktioniert nicht

**Mögliche Ursache:** Der Computer ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht richtig über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Kabel, die den HP All-in-One mit Ihrem Computer verbinden.

---

**Mögliche Ursache:** Die Software für den HP All-in-One ist nicht installiert oder wird nicht ausgeführt.

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu. Wenn das Problem immer noch auftritt, installieren Sie die Software für den HP All-in-One (erneut).

---

## Beheben von Kopierproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Kopierprobleme:

- [Vorlagen können nicht kopiert werden](#)
- [Teile des Originals fehlen oder sind abgeschnitten](#)
- [Format anpassen funktioniert nicht wie erwartet](#)
- [Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten](#)
- [Ausdruck ist leer](#)
- [Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten](#)

### Vorlagen können nicht kopiert werden

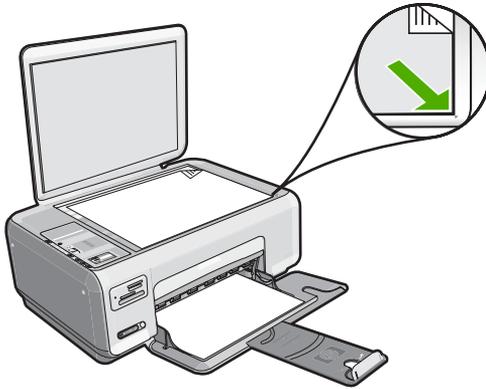
**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein** oben am HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

---

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One führt möglicherweise einen Kopier- oder Druckauftrag aus.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein**. Wenn sie blinkt, führt der HP All-in-One einen anderen Auftrag aus.

---

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One erkennt den Papiertyp nicht.

**Lösung:** Verwenden Sie den HP All-in-One nicht zum Kopieren auf Umschläge oder auf Papier, das für den HP All-in-One ungeeignet ist.

---

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One liegt ein Papierstau vor.

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau, und entfernen Sie sämtliche Papierreste aus dem HP All-in-One.

Weitere Informationen finden Sie unter:

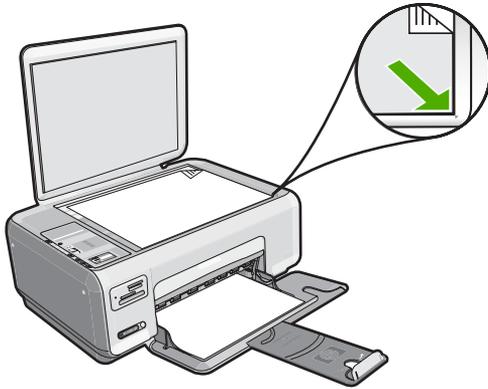
[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 104](#)

---

### Teile des Originals fehlen oder sind abgeschnitten

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



---

### Format anpassen funktioniert nicht wie erwartet

**Mögliche Ursache:** Sie versuchen, ein zu kleines Original zu vergrößern.

**Lösung:** Über die Option **Format anpassen** können Sie Originale nur bis zu dem für Ihr Modell zulässigen maximalen Prozentsatz vergrößern. Beispielsweise könnte Ihr Modell Vergrößerungen bis maximal 200 % zulassen. Die Vergrößerung eines Passfotos um 200 % reicht jedoch möglicherweise nicht aus, um eine ganze Seite auszufüllen.

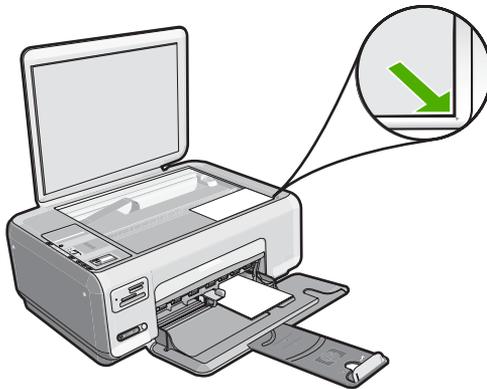
Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der HP Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.

---

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt. Wenn Sie ein Foto

kopieren möchten, legen Sie es so auf das Vorlagenglas, dass die lange Kante des Fotos an der vorderen Kante des Vorlagenglases anliegt.



**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befinden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Der HP All-in-One interpretiert alles, was sich auf dem Glas befindet, als Teil des Bilds.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen des Vorlagenglases“](#) auf Seite 83
- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“](#) auf Seite 84

### Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One hat Teile des Bilds abgeschnitten, um einen randlosen Druck ohne Änderungen der Proportionen des Bilds zu erzielen.

**Lösung:** Wenn Sie ein Foto so vergrößern möchten, dass es auf eine ganze Seite angepasst wird, ohne dass die Kanten abgeschnitten werden, verwenden Sie die Option **Format anpassen**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format“](#) auf Seite 82

**Mögliche Ursache:** Das Original ist breiter als das Papier im Zufuhrfach.

**Lösung:** Wenn das Original breiter als das Papier im Zufuhrfach ist, verwenden Sie die Funktion **Format anpassen**, um das Original so zu verkleinern, dass es auf das Papier im Zufuhrfach passt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

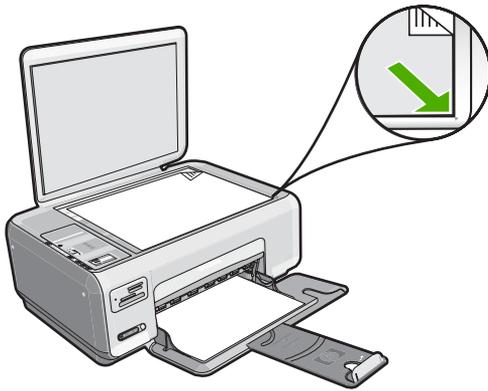
[„Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format“ auf Seite 82](#)

---

### Ausdruck ist leer

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen müssen gereinigt werden oder enthalten keine Tinte mehr.

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen. Wenn die Druckpatronen nur noch wenig oder keine Tinte mehr enthalten, müssen Sie sie austauschen.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“ auf Seite 106](#).

---

### Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten

**Mögliche Ursache:** Sie versuchen eine randlose Kopie von einem äußerst kleinen Original zu erstellen.

**Lösung:** Wenn Sie eine randlose Kopie von einem äußerst kleinen Original erstellen, vergrößert der HP All-in-One das Original bis zum Maximalwert. Dann kann ein weißer Rand um die Kanten entstehen. Der Maximalwert hängt vom Modell ab.

Je nach Größe der randlosen Kopie, die Sie erstellen möchten, ändert sich die Mindestgröße des Originals. Sie können beispielsweise kein Passfoto so vergrößern, dass eine randlose Kopie im Letter-Format entsteht.

Wenn Sie eine randlose Kopie eines sehr kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds, und drucken Sie anschließend eine randlose Kopie des vergrößerten Bilds.

---

**Mögliche Ursache:** Sie versuchen, eine randlose Kopie ohne Fotopapier zu erstellen.

**Lösung:** Verwenden Sie Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien.

---

## Fehler

Wenn ein Problem mit dem HP All-in-One vorliegt, blinken die LEDs auf dem Bedienfeld, oder es erscheint eine Meldung auf der Anzeige des HP All-in-One oder auf dem Computerbildschirm.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Meldungen zum Gerät](#)
- [Meldungen zu Dateien](#)
- [Allgemeine Benutzermeldungen](#)
- [Meldungen zum Papier](#)
- [Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss](#)
- [Meldungen zu Druckpatronen](#)

### Meldungen zum Gerät

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Gerät beziehen:

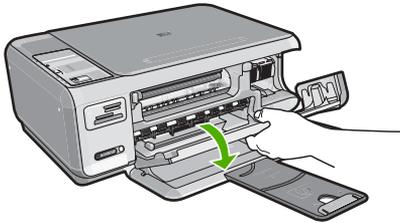
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Falsche Firmware-Version](#)
- [Problem mit dem Druckwerk](#)
- [Speicher voll](#)
- [Fehlfunktion des Scanners](#)

#### Patronenwagen blockiert

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen.

Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.

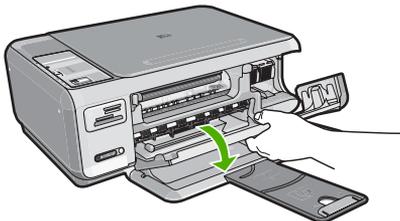


Befolgen Sie zum Fortfahren die Eingabeaufforderungen auf dem Display.

### Patronenwagen blockiert

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.

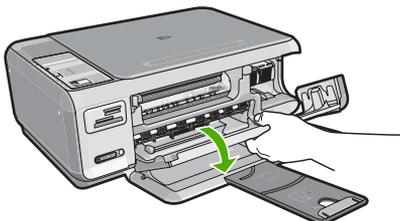


Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

### Patronenwagen blockiert

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.



Befolgen Sie zum Fortfahren die Eingabeaufforderungen auf dem Display.

---

### Falsche Firmware-Version

**Mögliche Ursache:** Die Versionsnummer der HP All-in-One-Firmware stimmt nicht mit der Versionsnummer der Software überein.

**Lösung:** Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

---

### Problem mit dem Druckwerk

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One liegt ein Papierstau vor.

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

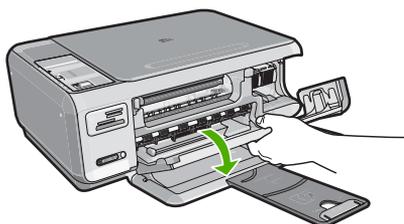
Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 104](#)

---

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.



Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

---

### Speicher voll

**Mögliche Ursache:** Das Dokument, das Sie kopieren, passt nicht in den verfügbaren Speicher des HP All-in-One.

**Lösung:** Erstellen Sie weniger Kopien gleichzeitig.

---

### Fehlfunktion des Scanners

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist belegt, oder das Scannen wurde aus unbekanntem Grund unterbrochen.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein. Starten Sie Ihren Computer neu, und wiederholen Sie den Scanvorgang.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, schließen Sie das Netzkabel direkt an eine geerdete Steckdose anstatt an einen Überspannungsschutz oder eine Steckerleiste an. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

---

## Meldungen zu Dateien

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Dateien beziehen:

- [Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei](#)
- [Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden](#)
- [Fotos nicht gefunden](#)
- [Datei nicht gefunden](#)
- [Dateiformat wird nicht unterstützt](#)
- [Ungültiger Dateiname](#)
- [Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One](#)
- [Datei beschädigt](#)

### Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei

**Mögliche Ursache:** Die Software des HP All-in-One konnte die Datei nicht öffnen oder speichern.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Ordner- und Dateiname richtig sind.

---

### Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte sind möglicherweise beschädigt.

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte wieder in den HP All-in-One ein, oder versuchen Sie, Dateien mit Hilfe eines Speicherkarten-Lesegeräts oder eines USB-Kabels auf Ihren Computer zu übertragen. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mit Hilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei. Sollte das Problem weiterhin bestehen, müssen Sie die Fotos erneut mit Ihrer Digitalkamera aufnehmen.

---

### Fotos nicht gefunden

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte sind beschädigt.

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte wieder in den HP All-in-One ein, oder versuchen Sie, Dateien mit Hilfe eines Speicherkarten-Lesegeräts oder eines USB-Kabels auf Ihren Computer zu übertragen. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mit Hilfe der

HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei. Sollte das Problem weiterhin bestehen, müssen Sie die Fotos erneut mit Ihrer Digitalkamera aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Auf der Speicherkarte wurden keine Fotos gefunden.

**Lösung:** Nehmen Sie einige Fotos mit der Digitalkamera auf, oder drucken Sie zuvor auf dem Computer gespeicherte Fotos mit der HP Photosmart-Software.

---

### Datei nicht gefunden

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer steht nicht genügend Speicherkapazität zum Erstellen einer Druckvorschaudatei zur Verfügung.

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

---

### Dateiformat wird nicht unterstützt

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software kann das Dateiformat des Bilds, das Sie öffnen oder speichern möchten, nicht erkennen oder unterstützen. Wenn die Dateinamenerweiterung auf ein unterstütztes Dateiformat hinweist, ist die Datei eventuell beschädigt.

**Lösung:** Öffnen Sie die Datei in einem anderen Programm, und speichern Sie diese in einem Format, das die Software für den HP Photosmart erkennt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One“ auf Seite 158](#)

---

### Ungültiger Dateiname

**Mögliche Ursache:** Der eingegebene Dateiname ist ungültig.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Dateiname keine ungültigen Symbole enthält.

---

 **Hinweis** Der Dateiname mag zwar korrekt aussehen, aber er kann dennoch ungültige Zeichen enthalten. Überschreiben Sie den vorhandenen Dateinamen mit einem neuen Namen.

---

### Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One

Die Software des HP All-in-One unterstützt folgende Dateiformate: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX und TIF.

### Datei beschädigt

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte sind möglicherweise beschädigt.

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte wieder in den HP All-in-One ein, oder versuchen Sie, Dateien mit Hilfe eines Speicherkarten-Lesegeräts oder eines USB-Kabels auf Ihren Computer zu übertragen. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mit Hilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei. Sollte das Problem weiterhin bestehen, müssen Sie die Fotos erneut mit Ihrer Digitalkamera aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem ist beschädigt.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

## Allgemeine Benutzermeldungen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf allgemeine Benutzerfehler beziehen:

- [Zuschneiden nicht möglich](#)
- [Speicherkartenfehler](#)
- [Keine Verbindung](#)
- [Fehlender Speicherplatz](#)
- [Fehler beim Kartenzugriff](#)
- [Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte](#)
- [Karte ist falsch eingesetzt](#)
- [Karte ist nicht vollständig eingesetzt](#)
- [Karte ist beschädigt](#)

### Zuschneiden nicht möglich

**Mögliche Ursache:** Der Computer verfügt nicht über genügend Speicher.

**Lösung:** Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, wie z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Starten Sie Ihren Computer neu, um den Hauptspeicher zu löschen. Sie benötigen u. U. mehr Arbeitsspeicher. Schlagen Sie in der Dokumentation Ihres Computers nach.

---

**Mögliche Ursache:** Zum Scannen werden mindestens 50 MB Festplattenspeicher benötigt.

**Lösung:** Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, wie z. B. temporäre Dateien.

---

### Speicherkartenfehler

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One sind zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Der HP All-in-One liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben eine Compact Flash-Speicherkarte verkehrt eingesetzt.

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese richtig ein. Das Etikett der Compact Flash-Speicherkarte muss nach oben weisen und beim Einsetzen in den Steckplatz lesbar sein.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Speicherkarte nicht vollständig eingesetzt.

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

---

### Keine Verbindung

**Mögliche Ursache:** Diese Fehlermeldung kann mehrere Ursachen haben.

- Der Computer ist nicht eingeschaltet.
- Der Computer ist nicht mit dem HP All-in-One verbunden.
- Die mit dem HP All-in-One gelieferte Software wurde nicht richtig installiert.
- Die Software, die mit dem HP All-in-One geliefert wurde, ist zwar installiert, wird aber nicht ausgeführt.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet und mit dem HP All-in-One verbunden ist. Stellen Sie auch sicher, dass die Software für den HP All-in-One installiert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung“ auf Seite 101](#)

---

### Fehlender Speicherplatz

**Mögliche Ursache:** Ihr Computer verfügt nicht über genügend Speicher zum Ausführen der Aufgabe.

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

---

## Fehler beim Kartenzugriff

**Mögliche Ursache:** Im HP All-in-One sind zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Der HP All-in-One liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben eine Compact Flash-Speicherkarte verkehrt eingesetzt.

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie sie richtig ein. Das Etikett der Compact Flash-Speicherkarte muss nach oben weisen und beim Einsetzen in den Steckplatz lesbar sein.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Speicherkarte nicht vollständig eingesetzt.

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

---

## Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte

**Mögliche Ursache:** Mehrere Speicherkarten sind in den HP All-in-One eingesetzt.

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die **Ein**-LED in schneller Folge, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

---

## Karte ist falsch eingesetzt

**Mögliche Ursache:** Die Karte ist verkehrt herum eingesteckt.

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte, sodass das Etikett nach oben zeigt und die Kontakte zum HP All-in-One. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Fotokontrollleuchte leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt wird, reagiert der HP All-in-One nicht und die Fotokontrollleuchte (neben den Speicherkartensteckplätzen) leuchtet nicht.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Fotokontrollleuchte für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

---

## Karte ist nicht vollständig eingesetzt

**Mögliche Ursache:** Die Karte ist nicht vollständig eingesteckt.

**Lösung:** Stecken Sie die Karte vollständig in den passenden Steckplatz am HP All-in-One.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt wird, reagiert der HP All-in-One nicht und die Fotokontrollleuchte (neben den Speicherkartensteckplätzen) leuchtet nicht.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Fotokontrollleuchte für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

---

### Karte ist beschädigt

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Karte auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten bis zu 8 MB und ab 64 MB mit dem FAT32-Format. Digitalkameras und andere Geräte verwenden das FAT-Format (FAT16 oder FAT12) und können nicht mit einer FAT32-formatierten Karte verwendet werden.

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie sie auf einem Windows XP-Computer im FAT-Format.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem ist beschädigt.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

### Meldungen zum Papier

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Papier beziehen:

- [Falsche Papierseite oben](#)
- [Falsche Papierausrichtung](#)
- [Papier aus dem Zufuhrfach kann nicht eingezogen werden](#)
- [Tinte trocknet](#)
- [Kein Papier](#)
- [Papier gestaut bzw. falsch eingezogen oder blockierter Patronenwagen](#)
- [Falsche Papiereinstellung](#)
- [Falsche Papierbreite](#)

### Falsche Papierseite oben

**Mögliche Ursache:** Das Papier im Zufuhrfach liegt mit der falschen Seite nach oben.

**Lösung:** Legen Sie das Papier so in das Zufuhrfach ein, dass die zu bedruckende Seite nach unten weist.

---

## Falsche Papierausrichtung

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde quer in das Zufuhrfach eingelegt.

**Lösung:** Legen Sie das Papier mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag nach vorn.

---

## Papier aus dem Zufuhrfach kann nicht eingezogen werden

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach befindet sich nicht genügend Papier.

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier im HP All-in-One eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich Papier im Fach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Drücken Sie am Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Start Kopieren**

**Schwarz**, um den Druckauftrag fortzusetzen.

---

## Tinte trocknet

**Mögliche Ursache:** Transparentfolien und einige andere Medien trocknen langsamer als normal.

**Lösung:** Lassen Sie das Druckmedium im Ausgabefach, bis die Meldung nicht mehr angezeigt wird. Wenn Sie das Druckmedium schon vorher herausnehmen müssen, halten Sie es vorsichtig an der Unterseite oder den Ecken, und legen Sie es zum Trocknen auf eine ebene Fläche.

---

## Kein Papier

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach befindet sich nicht genügend Papier.

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier im HP All-in-One eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich Papier im Fach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Drücken Sie am Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Start Kopieren** **Schwarz**, um den Druckauftrag fortzusetzen.

---

**Mögliche Ursache:** Die rückwärtige Zugangsklappe wurde vom HP All-in-One abgenommen.

**Lösung:** Wenn Sie die rückwärtige Zugangsklappe abgenommen haben, um einen Papierstau zu beseitigen, bringen Sie sie wieder an.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 104](#)

---

## Papier gestaut bzw. falsch eingezogen oder blockierter Patronenwagen

**Mögliche Ursache:** Papier hat sich im HP All-in-One gestaut.

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

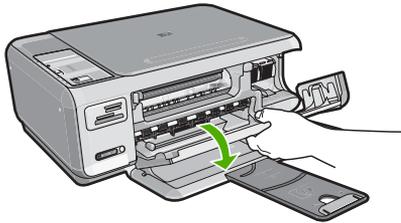
Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 104](#)

---

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One aus, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.



Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

---

### Falsche Papiereinstellung

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellung für den Druckauftrag stimmt nicht mit dem im HP All-in-One eingelegten Papier überein.

**Lösung:** Ändern Sie die Druckeinstellung in der Software, oder legen Sie das entsprechende Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 50](#)

---

### Falsche Papierbreite

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellung für den Druckauftrag stimmt nicht mit dem im HP All-in-One eingelegten Papier überein.

**Lösung:** Ändern Sie die Druckeinstellung, oder legen Sie das entsprechende Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 50](#)

---

## Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss

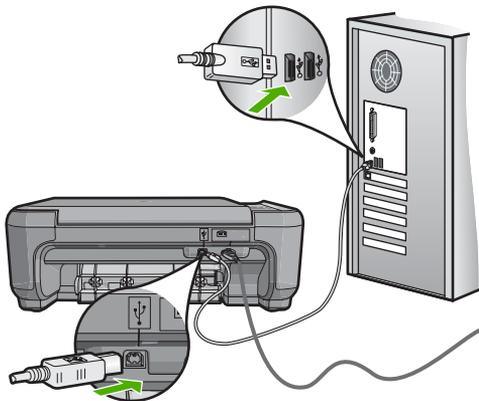
In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Stromversorgung und Stromanschluss beziehen:

- [Der HP All-in-One wird nicht erkannt](#)
- [Kommunikationstest fehlgeschlagen](#)
- [Unsachgemäßes Herunterfahren](#)
- [Bidirektionale Kommunikation unterbrochen](#)

### Der HP All-in-One wird nicht erkannt

**Mögliche Ursache:** Dieser Fehler tritt nur bei über USB verbundenen Geräten auf. Das USB-Kabel ist nicht richtig angeschlossen.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One nicht richtig an den Computer angeschlossen ist, können Kommunikationsprobleme auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel an den HP All-in-One und den Computer angeschlossen ist (siehe die Abbildung).



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung“ auf Seite 101](#)

### Kommunikationstest fehlgeschlagen

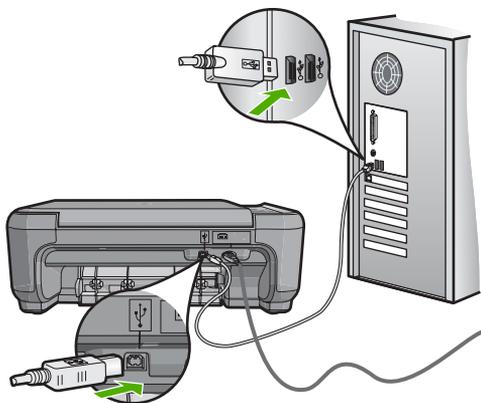
**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein** oben am HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht mit dem Computer verbunden.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One nicht ordnungsgemäß an den Computer angeschlossen ist, können Kommunikationsfehler vorliegen. Vergewissern Sie sich,

dass das USB-Kabel wie unten dargestellt an den HP All-in-One und den Computer angeschlossen ist.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung“](#) auf Seite 101

### Unsachgemäßes Herunterfahren

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One wurde nach der letzten Benutzung nicht richtig ausgeschaltet. Wenn der HP All-in-One über eine geschaltete Steckerleiste oder Steckdose ausgeschaltet wird, kann das Gerät beschädigt werden.

**Lösung:** Drücken Sie am Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Ein**, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten.

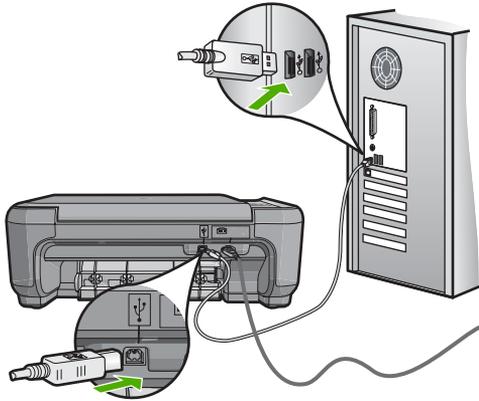
### Bidirektionale Kommunikation unterbrochen

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein** oben am HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht mit dem Computer verbunden.

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One nicht richtig an den Computer angeschlossen ist, können Kommunikationsprobleme auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt fest am HP All-in-One und am Computer eingesteckt ist.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Kommunikationsprobleme bei einer USB-Verbindung“](#) auf Seite 101

## Meldungen zu Druckpatronen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf die Druckpatronen beziehen:

- [Niedriger Tintenstand](#)
- [Ausrichtung erforderlich oder Ausrichtung fehlgeschlagen](#)
- [Druckpatrone beschädigt oder nicht vorhanden](#)
- [Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Gerät geeignet](#)
- [Die Druckpatrone ist nicht kompatibel](#)
- [Die Druckpatrone eignet sich nicht für dieses Gerät](#)
- [Falsche Patronen in Schacht](#)

### Niedriger Tintenstand

**Mögliche Ursache:** Mindestens eine Druckpatrone enthält schätzungsweise nicht mehr viel Tinte und muss wahrscheinlich bald gewechselt werden.

**Lösung:** Halten Sie eine Ersatzpatrone bereit, um eine Unterbrechung des Druckbetriebs zu vermeiden. Sie brauchen die Patrone erst zu wechseln, wenn sich die Druckqualität verschlechtert. Wenn Sie eine wiederbefüllte oder nachgebaute Druckpatrone einsetzen oder eine Druckpatrone, die bereits in einem anderen Drucker verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenstands ungenau oder sie fehlt.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

**Ausrichtung erforderlich oder Ausrichtung fehlgeschlagen**

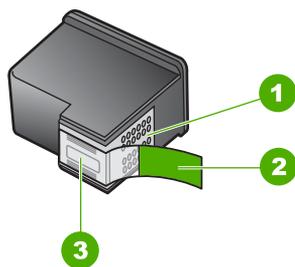
**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach ist der falsche Papiertyp eingelegt.

**Lösung:** Wenn sich bei Ausrichtung der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut. Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, liegt unter Umständen ein defekter Sensor oder eine defekte Druckpatrone vor.

Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es befindet sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



Setzen Sie die Druckpatronen ein, und achten Sie dabei darauf, dass sie fest eingerastet sind.

**Mögliche Ursache:** Die Kontakte der Druckpatrone berühren die Kontakte des Patronenwagens nicht.

**Lösung:** Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie sie wieder ein. Achten Sie darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind.

---

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone oder der Sensor ist defekt.

**Lösung:** Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben neue Druckpatronen eingesetzt, die ausgerichtet werden müssen.

**Lösung:** Sie müssen die Druckpatronen ausrichten, um die bestmögliche Druckqualität zu erzielen.

Wenn der Ausrichtungsfehler weiterhin auftritt und die Meldung nicht gelöscht werden kann, ist die Druckpatrone möglicherweise defekt. Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ausrichten der Druckpatronen“ auf Seite 92](#)
  - [„Informationen zur Gewährleistung für Druckpatronen“ auf Seite 175](#)
  - [„Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien“ auf Seite 99](#)
- 

## Druckpatrone beschädigt oder nicht vorhanden

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone fehlt.

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen fehlen. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatronen.

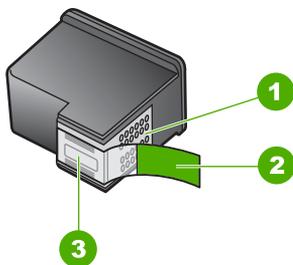
Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“ auf Seite 106](#).

---

**Mögliche Ursache:** Es befindet sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den

Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



**Mögliche Ursache:** Eine oder beide Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt.

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatronen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone ist möglicherweise defekt.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

## Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Gerät geeignet

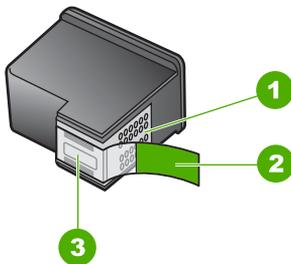
**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone fehlt.

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen fehlen. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatronen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

**Mögliche Ursache:** Es befindet sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



**Mögliche Ursache:** Eine oder beide Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt.

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatronen.

Weitere Informationen zu Druckpatronen finden Sie unter [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone ist defekt oder nicht für die Verwendung in diesem Gerät geeignet.

**Lösung:** Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

---

### Die Druckpatrone ist nicht kompatibel

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen sind nicht mit dem HP All-in-One kompatibel.

**Lösung:** Ersetzen Sie die angegebenen Druckpatronen durch Druckpatronen, die mit dem HP All-in-One kompatibel sind.

Eine Liste kompatibler Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien“ auf Seite 99](#)
  - [„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 87](#)
- 

### Die Druckpatrone eignet sich nicht für dieses Gerät

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone ist nicht für die Verwendung in diesem Gerät geeignet.

**Lösung:** Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

---

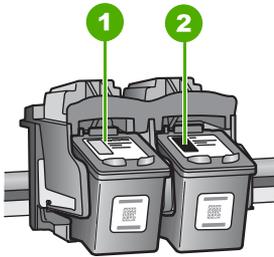
### Falsche Patrone in Schacht

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone wurde in die falsche Halterung eingesetzt.

**Lösung:** Nehmen Sie die Druckpatrone heraus, und setzen Sie sie in die richtige Halterung ein.

Die dreifarbige Druckpatrone wird in die linke Halterung eingesetzt.

Die schwarze Druckpatrone oder die Fotopatrone wird in die rechte Halterung eingesetzt.



1	Druckpatronenhalterung für die dreifarbigige Druckpatrone
2	Druckpatronenhalterung für die schwarze Druckpatrone und Fotodruckpatrone

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 87
- [„Beheben von Problemen mit Druckpatronen“](#) auf Seite 106



# 14 HP Gewährleistung und Support

Hewlett-Packard bietet für den HP All-in-One Support per Internet und Telefon.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Gewährleistung](#)
- [Informationen zur Gewährleistung für Druckpatronen](#)
- [Ablauf beim Support](#)
- [Bevor Sie sich an den HP Support wenden](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Vorbereiten des HP All-in-One für den Versand](#)
- [Verpacken des HP All-in-One](#)

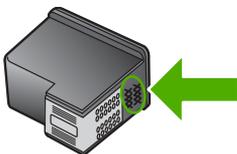
## Gewährleistung

Weitere Informationen zur Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

## Informationen zur Gewährleistung für Druckpatronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Der Ablauf der Gewährleistungsfrist ist auf dem Produkt im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe Abbildung):



Das HP Limited Warranty Statement (Gewährleistungserklärung) finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist.

## Ablauf beim Support

### Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP All-in-One
  - Wichtige Produktinformationen zum HP All-in-One und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Nach der Registrierung des HP All-in-One proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

## Bevor Sie sich an den HP Support wenden

Möglicherweise sind im Lieferumfang des HP All-in-One Softwareprogramme von anderen Herstellern enthalten. Falls Probleme mit diesen Programmen auftreten, erhalten Sie die beste technische Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

---

 **Hinweis** Diese Informationen gelten nicht für Kunden in Japan. Informationen zu Serviceoptionen in Japan finden Sie unter „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)“ auf Seite 178.

---

### Bevor Sie sich an den HP Support wenden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Stellen Sie Folgendes sicher:
  - a. Der HP All-in-One ist angeschlossen und betriebsbereit.
  - b. Die angegebenen Druckpatronen sind richtig eingesetzt.
  - c. Das empfohlene Papier ist richtig in das Papierfach eingelegt.
2. Setzen Sie den HP All-in-One zurück:
  - a. Schalten Sie den HP All-in-One durch Drücken der Taste **Ein** aus.
  - b. Ziehen Sie das Netzkabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
  - c. Schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.
  - d. Schalten Sie den HP All-in-One durch Drücken der Taste **Ein** ein.
3. Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.  
Suchen Sie auf der HP Website nach aktuellen Informationen oder Tipps zur Fehlerbehebung für den HP All-in-One.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt und Sie mit einem HP Support-Techniker sprechen müssen, treffen Sie die folgenden Vorbereitungen:
  - a. Halten Sie den Namen des HP All-in-One bereit, der auf der Anzeige gemeldet wird.
  - b. Drucken Sie einen Selbsttestbericht.
  - c. Erstellen Sie eine Farbkopie, um ein Beispiel für das Druckproblem verfügbar zu haben.

- d. Überlegen Sie, wie sich das Problem präzise beschreiben lässt.
  - e. Halten Sie die Seriennummer bereit.  
Die Seriennummer finden Sie auf dem Aufkleber auf der Rückseite des HP All-in-One. Die Seriennummer besteht aus 10 Zeichen und befindet sich oben links auf dem Aufkleber.
5. Rufen Sie beim HP Support an. Halten Sie sich beim Anrufen in der Nähe des HP All-in-One auf.

### Verwandte Themen

„[Drucken eines Selbsttestberichts](#)“ auf Seite 84

## Telefonischer Support durch HP

Eine Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Gerät geliefert wurde.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des Telefon-Supports](#)

### Dauer des telefonischen Supports

Telefon-Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Osteuropa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

### Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. den HP All-in-One in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Modellnummer (auf dem Etikett an der Vorderseite des HP All-in-One)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des HP All-in-One)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
  - Können Sie das Problem reproduzieren?
  - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
  - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, der HP All-in-One wurde transportiert usw.)?

### Nach Ablauf des Telefon-Supports

Nach Ablauf des Telefon-Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

## Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Wartungspläne für den HP All-in-One verfügbar. Rufen Sie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und Ihre Sprache aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Anweisungen zum Verpacken des Geräts für den Versand finden Sie unter [„Verpacken des HP All-in-One“ auf Seite 179](#).

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Vorbereiten des HP All-in-One für den Versand

Wenn Sie nach dem Kontakt mit dem HP Support oder von der Verkaufsstelle aufgefordert werden, den HP All-in-One zur Reparatur einzuschicken, müssen Sie vorher unbedingt folgende Komponenten entfernen und aufbewahren:

- Tintenpatronen
- Netzkabel, USB-Kabel und sonstige, an den HP All-in-One angeschlossene Kabel
- Sämtliches Papier im Zufuhrfach
- Alle in den HP All-in-One eingelegten Originale.

### So nehmen Sie die Druckpatronen vor dem Versand heraus:

1. Schalten Sie den HP All-in-One ein, und warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Wenn sich der HP All-in-One nicht einschalten lässt, überspringen Sie diesen Schritt, und fahren Sie mit Schritt 2 fort.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
3. Nehmen Sie die Druckpatronen aus den Schächten heraus.

---

 **Hinweis** Falls sich der HP All-in-One nicht einschalten lässt, können Sie das Netzkabel abziehen und den Druckerwagen manuell ganz nach rechts schieben, um die Druckpatronen zu entfernen.

---

4. Bewahren Sie die Druckpatronen in einem luftdichten Beutel auf, damit sie nicht austrocknen. Senden Sie die Patronen nicht gemeinsam mit dem HP All-in-One ein, es sei denn, Sie wurden vom HP Customer Support dazu aufgefordert.
5. Schließen Sie die Zugangsklappe des Patronenwagens, und warten Sie einige Minuten, bis der Patronenwagen in die Ausgangsposition zurückgefahren ist (auf der linken Seite).

---

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht in Betrieb ist und sich in der Ausgangsposition befindet, bevor Sie den HP All-in-One ausschalten.

---

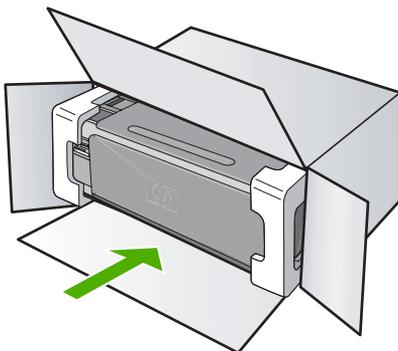
6. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One auszuschalten.

## Verpacken des HP All-in-One

Führen Sie die folgenden Schritte aus, nachdem Sie die Druckpatronen herausgenommen, den HP All-in-One ausgeschaltet und das Netzkabel abgezogen haben.

### So verpacken Sie den HP All-in-One:

1. Falls vorhanden, packen Sie den HP All-in-One für den Versand in die Originalverpackung oder das Verpackungsmaterial des Ersatzgeräts ein.



Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, verwenden Sie bitte ähnliches Verpackungsmaterial. Für Transportschäden, die auf eine unsachgemäße Verpackung und/oder einen unsachgemäßen Transport zurückzuführen sind, besteht kein Gewährleistungsanspruch.

2. Kleben Sie das Etikett für die Rücksendung außen auf den Karton.
3. Folgende Dokumente sollten dem Gerät beigefügt werden:
  - Eine vollständige Beschreibung der Symptome für das Kundendienstpersonal (Beispielseiten für die Druckqualität können hilfreich sein).
  - Eine Kopie des Kassenbelegs oder eines anderen Kaufbelegs, aus dem die Gewährleistungszeit hervorgeht.
  - Ihr Name sowie Ihre Adresse und die Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind.

# 15 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One Series Declaration of Conformity](#)

## Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP All-in-One. Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

### Systemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie auf der HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papierspezifikationen

- Kapazität des Zufuhrfachs: Normalpapier: Bis zu 100 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>/20 lb.)
- Kapazität des Ausgabefachs: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>/20 lb.)



**Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie im Druckertreiber.

### Druckauflösung

Informationen zur Druckauflösung finden Sie in der Druckersoftware. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Anzeigen der Druckauflösung“ auf Seite 50](#).

### Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen

Weitere Informationen zur Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen finden Sie unter [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

### Akustikinformationen

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie akustische Informationen von der HP Website abrufen. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Energieverbrauch](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### **Papier**

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

### **Kunststoff**

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

### **Datenblätter zur Materialsicherheit**

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Recycling-Programm**

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an, und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien**

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Energieverbrauch**

Mit diesem Produkt sparen Sie Strom und sichern natürliche Ressourcen, ohne dabei Leistungseinbußen in Kauf nehmen zu müssen. Es wurde so konzipiert, dass der Gesamtstromverbrauch sowohl während des Betriebs als auch bei Inaktivität des Geräts gesenkt wird. Detaillierte Informationen zum Stromverbrauch finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem HP All-in-One geliefert wird.



Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SNPRB-0721-01. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C4380 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. CC280A) verwechselt werden.

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden rechtlichen Hinweise für kabellose Produkte:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Wireless: Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Wireless: Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union Regulatory Notice

### Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union

Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird.

Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.



Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart C4380 All-in-One Series Declaration of Conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

### declares, that the product

**Product Name:** HP Photosmart C4380 Series (CC280A)  
**Regulatory Model:<sup>4)</sup>** SNPRB-0721-01  
**Product Options:** ALL  
**Radio Module:** RSVLD-0608

### conforms to the following Product Specifications:

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)

**EMC:** CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B<sup>3)</sup>  
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B<sup>3)</sup>  
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005  
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

**RADIO:** EN 300 328 V1.6.1:2004-11

**HEALTH:** EU: 1999/519/EC

### Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

20 September 2006

Chan Kum Yew  
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:  
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070  
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# Index

## Symbole/Zahlen

- 10 x 15 cm-Fotopapier einlegen 41
- Spezifikationen 181
- 2 Seiten auf 1 Blatt drucken 61
- 4 Seiten auf 1 Blatt drucken 61
- 4 x 6 Zoll-Fotopapier einlegen 41
- 802.11-Funknetzwerk, Konfigurationsseite 29

## A

- A4-Papier einlegen 40
- Abbrechen
  - Druckauftrag 66
  - Kopieren 82
  - Scannen 77
- Abbrechen (Taste) 11
- Abdeckungsunterseite reinigen 84
- Ad-hoc-Netzwerk 21
- Admin-Kennwort 28
- Adressen, drucken 64
- Allgemeine Informationen, Konfigurationsseite 28
- Anhalten
  - Druckauftrag 66
  - Kopieren 82
  - Scannen 77
- An Seite anpassen 82
- An Seite anpassen (Option) funktioniert nicht 151
- Anzahl der Kopien
  - Kopieren 80
- Auflösung
  - Drucken 50
- Ausrichtung
  - Druckpatronen 168
  - fehlgeschlagen 168
- Auswählen von Papier 36
- Auswechseln der Druckpatronen 87
- Authentifizierungstyp 31

## B

- Basisstation. *siehe* Zugriffspunktverbindung
- Bearbeiten von Fotos 74
- Bedienfeld
  - Tasten 10,
- Beidseitiges Drucken 58, 59
- Berichte
  - Selbsttest 84
- Bestellen
  - Druckpatronen 99
  - Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien 99
- Bilder
  - gescannte Bilder bearbeiten 76
  - scannen 75
- Briefumschläge
  - einlegen 43
  - Spezifikationen 181
- Broschürendruck 59

## C

- Computer-zu-Computer-Netzwerk 21
- Customer Support
  - Gewährleistung 175
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 178
  - Korea 178

## D

- Datei
  - nicht unterstützte Formate 158
  - ungültiger Name 158
  - unlesbar 157
  - unterstützte Formate 158
- Dauer des telefonischen Supports
  - Dauer des Supports 177
- Declaration of Conformity United States 188

- Declaration of Conformity: European Economic Area 187
- Deinstallieren, Software 117
- DNS-Server 30
- Dokumente
  - gescannte Dokumente bearbeiten 76
  - scannen 75
- DPOF-Datei 73
- Drahtlos
  - Funkmodus ausschalten 27
- Druckaufgaben (Registerkarte) 53
- Druckeinstellungen
  - Auflösung 50
  - Ausrichtung 51
  - Druckqualität 124
  - Farbton 52
  - Geschwindigkeit 50
  - Größenänderungsoptionen 51
  - Helligkeit 52
  - Layout 51
  - Papierformat 48
  - Papiertyp 50
  - Qualität 50
  - Sättigung 52
  - Verkleinern/Vergrößern 51
- Drucken
  - 2 oder 4 Seiten auf 1 Blatt 61
  - Adressen 64
  - auf Fotopapier 56
  - Auftrag anhalten 66
  - aus einem Softwareprogramm 47
  - beide Papierseiten 58
  - Bilder spiegeln 63
  - blasse Seiten 129
  - Briefumschläge 64
  - Briefumschläge werden falsch gedruckt 132
  - Broschüre 59
  - CD/DVD-Etiketten 57

- Druckoptionen 48, 52
  - Etiketten 64
  - falsche Ränder 137, 138
  - Fehlerbehebung 132
  - Fotos von einer DPOF-Datei 73
  - Fotos von Speicherkarte 72
  - leerer Ausdruck 139
  - mehrere Seiten auf einem Blatt 61
  - nicht möglich 135
  - Poster 65
  - Qualität, Fehlerbehebung 125, 128, 130
  - randlose Fotos 55
  - randloses Drucken schlägt fehl 132
  - richtige Reihenfolge 62
  - Selbsttestbericht 84
  - sinnlose Zeichen 135
  - spezielle Druckaufträge 54
  - Transferdrucke zum Aufbügeln 63
  - Transparentfolien 63
  - umgekehrte Seitenreihenfolge 137
  - vertikale Streifen 131
  - verzerrter Ausdruck 126
  - vom Computer aus 47
  - Vorschau 52
  - Webseite 65
  - Druckerfreigabe
    - Mac 18
    - Windows 18
  - Drucker gefunden (Bildschirm), Windows 25
  - Druckpatronen
    - aufbewahren 91
    - ausrichten 92, 168
    - auswechseln 87
    - Beheben von Problemen 106
    - Bereich um die Tintendüsen reinigen 96
    - beschädigt 169
    - bestellen 99
    - falsch 171
    - Fehlermeldung 169, 171
    - Fotodruckpatrone 91
    - handhaben 86
    - Kontakte reinigen 94
    - Namen der Komponenten 86
    - nicht vorhanden 169
    - niedriger Tintenstand 167
    - reinigen 93
    - Tintenfüllstände prüfen 86
    - Tipps 103
    - wenig Tinte 139
  - Druckpatronen ausrichten 92
  - Druckpatronen-Schutzbehälter 91
  - Druckqualität 50
  - Duplexdruck 58, 59
- E**
- Ein (Taste) 10
  - Einlegen
    - 10 x 15 cm-Fotopapier 41
    - 4 x 6 Zoll-Fotopapier 41
    - A4-Papier 40
    - Briefumschläge 43
    - Etiketten 44
    - großformatiges Papier 40
    - Grußkarten 44
    - Karteikarten 42
    - Legal-Papier 40
    - Letter-Papier 40
    - Originale 35
    - Transferpapier zum Aufbügeln 44
    - Transparentfolien 44
  - Einstellungen
    - Netzwerk 26
    - Standardwerte wiederherstellen 26
  - Entfernen von Tinte von der Haut oder Kleidung 97
  - Erneut installieren, Software 117
  - Etiketten
    - einlegen 44
    - Spezifikationen 181
  - Europäische Union
    - Informationen zum Recycling 183
  - EWS 28
- F**
- Falsche Firmware-Version 156
  - Farbe
    - schwach 129
  - Farben
    - verlaufen 127
  - Farbton im Ausdruck ändern 52
  - Fax
    - falsche Papierbreite 164
  - Faxen
    - schlechte Druckqualität 125
  - Faxprobleme
    - schlechte Druckqualität 125
    - verschmierte Tinte 125
  - FCC statement 184
  - Fehlen
    - Informationen auf der Kopie 150
    - Text auf gescanntem Dokument 148
  - Fehler beheben
    - Drucker nicht gefunden 123
    - Infodatei (README) 112
    - Softwareinstallation 115
  - Fehlerbehebung
    - andere Benutzer im Netzwerk können auf die Speicherkarte zugreifen 144
    - Dateiname enthält sinnlose Zeichen 144
    - Datei oder Objekt kann nicht gefunden werden 144
  - Drucken 132
  - Einrichtungsassistent für kabellose Netzwerke 120
  - Faxprobleme 125
  - Fehlermeldungen 154
  - Hardwareinstallation 112
  - Kommunikationsprobleme 101
  - Kopieren 149
  - Netzwerkverbindung 122
  - Passphrase, ungültig 123
  - Scannen 145
  - schwaches Signal 121
  - Speicherkarte 141
  - Stau, Papier 45
  - USB-Kabel 114
  - WEP-Schlüssel 122
  - Fehlermeldungen
    - kein Papier 163

- Lesen oder Schreiben einer Datei 157
- Speicherkarten 160
- Festlegen
  - Druckoptionen 48, 52
- Firmware-Version 28
- Fotopapier
  - einlegen 41
  - Spezifikationen 181
- Fotos
  - bearbeiten 74
  - drucken auf Fotopapier 56
  - E-Mail 74
  - fehlend 157
  - Fotodruckpatrone 91
  - gemeinsam nutzen 74
  - gescannte Fotos
    - bearbeiten 76
  - randlos 72
  - randlos drucken 55
  - Tinte läuft aus 140
  - über HP Photosmart Gemeinsam nutzen senden 74
  - von einer DPOF-Datei drucken 73
- Freigabe 24
- Funkmodus, ausschalten 27
- Für Netzwerk einrichten 25
- G**
- Gateway,
  - Standardeinstellung 29
- Gerät
  - nicht erkannt 165
  - reagiert nicht 133
- Gescannte Bilder bearbeiten 76
- Geschwindigkeit
  - Drucken 50
  - Kopieren 80
- Gewährleistung 175, 177
- Grußkarten einlegen 44
- H**
- Hardwareadresse 29
- Helligkeit im Ausdruck
  - ändern 52
- Hochformat-Ausrichtung 51
- Hostname 28, 33
- HP JetDirect 17
- HP Photosmart Gemeinsam nutzen
  - Bilder senden 74
- I**
- Infodatei (README) 112
- Infrastrukturmodus 19
- Integrierter Webserver
  - Kennworteinstellungen 28
- IP
  - Adresse 29
- IP (Internetprotokoll)
  - Adresse 28
- K**
- Kabellos
  - Einrichtungsassistent, Fehlerbehebung 120
  - Status 30
- Kabellos, rechtlicher Hinweis
  - Aviso aos usuários no Brasil 186
  - exposure to wireless frequency radiation 185
  - Hinweis für Benutzer im Europäischen Wirtschaftsraum 186
  - Notice to users in Canada 186
  - Notice to users in Taiwan 187
- Kanal, Funkkommunikation 31
- Keine Verbindung, Fehler 160
- Kein Papier 163
- Kennwort, integrierter Webserver 28
- Kommunikationsmodus 30
- Kommunikationsprobleme
  - bidirektionale Kommunikation unterbrochen 166
  - Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten 113
  - Gerät nicht erkannt 165
  - Test fehlgeschlagen 165
- Konfigurationsquelle 29
- Konfigurationsseite
  - 802.11-Funknetzwerk 29
  - allgemeine Informationen 28
- Kopie
  - erstellen 79
  - leer 153
- Kopie erstellen 79
- Kopieren
  - abbrechen 82
  - An Seite anpassen (Option) funktioniert nicht 151
  - Anzahl der Kopien 80
  - Bild wird falsch zugeschnitten 152
  - Farben verlaufen 127
  - fehlende Informationen 150
  - Fehlerbehebung 149
  - Geschwindigkeit 80
  - Qualität 80
  - randlose Kopie weist Ränder auf 153
- Kundendienst
  - Gewährleistung 177
- L**
- Leer
  - gescanntes Bild 146
  - Kopie 153
- Legal-Papier
  - einlegen 40
  - Spezifikationen 181
- Letter-Papier
  - einlegen 40
  - Spezifikationen 181
- M**
- MAC-Adresse 29
- mDNS-Dienstname 28
- Media Access Control (MAC)-Adresse 29
- Medien. *siehe* Papier
- N**
- Nach Ablauf des Support-Zeitraums 177
- Netzwerk
  - aktualisieren 25
  - Einstellungen wiederherstellen 26
  - Name 30
  - Netzwerkkarte 20
  - Sicherheit 23
  - Status 28
  - Verbindungstyp 28

Netzwerkkarte 20  
 Netzwerkkonfigurationsseite 27  
 Normale Kopierqualität 80  
**O**  
 Optimale Kopierqualität 80  
 Overheadfolien bedrucken 63  
**P**  
 Pakete gesamt  
   empfangen 32  
   übertragen 32  
 Papier  
   auswählen 36  
   einlegen 39  
   empfohlenes Papierformat für das Drucken 48  
   empfohlene Typen 36, 38  
   falsche Breite 164  
   falsch eingezogen 163  
   falscher Typ 164  
   falsches Format 164  
   gestaut 163  
   kein Papier 163  
   Spezifikationen 181  
   Stau 45, 156  
   Staus 104  
   Tipps 103  
   ungeeignet 38  
   wird nicht eingezogen 131  
 Papiertyp 50  
 Patronen. *siehe* Druckpatronen  
 Patronenwagen  
   blockiert 154, 155  
 Peer-to-Peer-Netzwerk 21  
 Poster 65  
 Probleme  
   Drucken 132  
   Fehlermeldungen 154  
   Kopieren 149  
   Scannen 145  
**Q**  
 Qualität  
   Drucken 50  
 Qualität, Kopieren 80  
 Querformat-Ausrichtung 51

**R**  
 Ränder  
   falsch 137  
   Text oder Grafiken abgeschnitten 138  
 Randlose Fotos  
   Bild wird falsch zugeschnitten 152  
   drucken 55  
   drucken von Speicherkarte 72  
   Kopie weist Ränder auf 153  
 Randlose Fotos mit 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)  
   drucken 55  
 Randlose Kopien  
   Fotos im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) 81  
 Rechtliche Hinweise  
   kabellose Produkte 185  
   Notice to users in Japan (power cord) 185  
   Notice to users in Japan (VCCI) 185  
   Notice to users in Korea 185  
 Recycling  
   Druckpatronen 182  
   regulatory notices  
     FCC statement 184  
     geräuschemission 185  
   Regulatory notices  
     Declaration of conformity (European Economic Area) 187  
     Declaration of Conformity (U.S.) 188  
 Reinigen  
   Abdeckungsunterseite 84  
   Druckpatronen 93  
   Druckpatronen, Bereich um die Tintendüsen 96  
   Druckpatronenkontakte 94  
   Gehäuse 83  
   Vorlagenglas 83  
 RJ-45-Stecker 33  
**S**  
 Sättigung im Ausdruck ändern 52  
 Scannen  
   abbrechen 77  
   anhalten 77  
   Bild bearbeiten 76  
   Dokumente 75  
   falscher Zuschnitt 147  
   falsches Seitenlayout 147  
   Fehlerbehebung 145  
   Fotos 75  
   Funktionen 75  
   gepunktete Linien statt Text 147  
   leeres Bild 146  
   nicht möglich 145, 146  
   schlägt fehl 156  
   Text falsch 148  
   Textformat falsch 148  
   Unterbrechungen 145  
 Scannen (Taste) 11  
 Scannerglas  
   reinigen 83  
 Schlechte Qualität beim Ausdruck von Faxen 125  
 Schlechte Qualität beim Drucken von Faxen 125  
 Schnelle Kopierqualität 80  
 Seitenfolge 62  
 Selbsttestbericht 84  
 Sicherheit  
   Fehlerbehebung 23  
   Netzwerk, WEP-Schlüssel 20, 23, 24, 30, 31  
 Signalstärke 30  
 Smart Key 20  
 Softwareinstallation  
   deinstallieren 117  
   Fehler beheben 115  
   neu installieren 117  
 Softwareinstallation, Fehler beheben 112  
 Softwareprogramm, Drucken aus 47  
 Speicherkarten  
   Datei unlesbar 157  
   DPOF-Datei drucken 73  
   Drucken von Fotos 72  
   einsetzen 73  
   fehlende Fotos 157  
   Fehlerbehebung 141  
   Fehlermeldung 160  
   Fotos gemeinsam nutzen 74  
   Fotos per E-Mail senden 74

- HP All-in-One hat Probleme beim Lesen 141
  - Lese- oder Schreibfehler 144
  - nicht lesbar in der Digitalkamera 141
  - nicht verfügbar 144
  - Speichern von Dateien auf dem Computer 73
  - Steckplätze 69
  - Speichern
    - Fotos auf Computer 73
  - SSID
    - Fehlerbehebung 120
    - Funkeinstellungen 30
  - Standarddrucker, einrichten 48
  - Standardeinstellungen wiederherstellen 26
  - Standard-Gateway 29
  - Start Farbe 11
  - Start Schwarz 11
  - Status, Netzwerk 28
  - Stau, Papier 45
  - Subnetzmaske 29
  - Support
    - Kontaktaufnahme 176
  - Support, Ablauf 176
  - Systemanforderungen 181
- T**
- Tasten, Bedienfeld 10
  - Technische Daten
    - Papierspezifikationen 181
    - Systemanforderungen 181
  - Telefonischer Support 177
  - Telefonnummern, Support 176
  - Telefonnummern, Unterstützung 176
  - Text
    - abgeschnitten 138
    - falsches Format auf dem gescannten Dokument 148
    - falsch oder fehlt auf gescanntem Dokument 148
    - gepunktete Linien auf dem gescannten Dokument 147
    - gestuft 126
    - nicht ausgefüllt 125
    - sinnlose Zeichen 135
    - stufenlose Schriftarten 126
  - Tinte
    - läuft ins Innere des HP All-in-One 140
    - niedriger Tintenstand 167
    - Trocknungszeit 163
    - wenig 139
  - Tinte entfernen von Haut oder Kleidung 97
  - Tintenfüllstände, prüfen 86
  - Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien kaufen 99
  - Transferdrucke zum Aufbügeln 63
  - Transferpapier zum Aufbügeln auf T-Shirts. *siehe* Transferdrucke zum Aufbügeln
  - Transparentfolien einlegen 44
  - Spezifikationen 181
- U**
- Umgebung
    - Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 181
  - Ungültiger Dateiname 158
  - Unsachgemäßes Herunterfahren 166
  - Unterstützte Verbindungstypen Druckerfreigabe 18
  - URL 28
  - USB-Kabel
    - Kommunikation unterbrochen 166
  - USB-Kabel-Installation 114
- V**
- Verbinden
    - kabellos, mit Zugriffspunkt 19
    - kabellos, ohne Zugriffspunkt 19
  - Verbindung
    - kabellos 18
  - Verkleinern/Vergrößern von Kopien
    - an Letter- oder A4-Format anpassen 82
  - Versand des Geräts 179
  - Verschlüsselung
    - Einstellungen 31
    - WEP-Schlüssel 23
  - Verschierte Tinte, Fax 125
  - Vorlagenglas reinigen 83
  - Vorschau des Druckauftrags 52
- W**
- Wartung
    - Abdeckungsunterseite reinigen 84
    - Auswechseln der Druckpatronen 87
    - Druckpatronen 85
    - Druckpatronen ausrichten 92
    - Druckpatronen reinigen 93
    - Gehäuse reinigen 83
    - Selbsttestbericht 84
    - Tintenfüllstände prüfen 86
    - Vorlagenglas reinigen 83
  - Webseite, drucken 65
  - WEP-Schlüssel, einrichten 23
  - Wiederherstellen der Netzwerkstandardeinstellungen 26
- Z**
- Zugriffspunkt, HW-Adresse 32
  - Zugriffspunktverbindung 19
  - Zulassungsinformationen
    - Zulassungsmodellnummer 184
  - Zuschneiden
    - nicht möglich 159
    - randlose Kopie falsch 152

