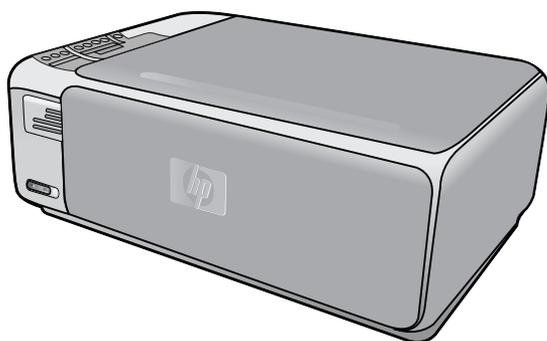


# Ayuda de HP Photosmart C4380 All-in-One series





# Contenido

<b>1</b>	<b>Ayuda de HP Photosmart C4380 All-in-One-series</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Descripción general de HP All-in-One</b>	
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	7
	Botones del panel de control	8
	Utilice el software HP Photosmart	9
<b>3</b>	<b>Cómo buscar más información</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One</b>	
	Información de conexión del equipo	15
	Tipos de conexión admitidos	15
	Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11	16
	Uso compartido de impresoras	16
	Conexión a una red	16
	Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11	17
	Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11	18
	Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11	18
	Configuración de redes inalámbricas ad hoc	19
	Requisitos de una red ad hoc	19
	Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP	19
	Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos	21
	Conexión a una red inalámbrica ad hoc	21
	Conexión de equipos adicionales a una red	21
	Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red	22
	Administración de la configuración de la red	23
	Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control	23
	Definiciones de la página de configuración de redes	24
	Glosario de red	29
<b>6</b>	<b>Carga de originales y carga de papel</b>	
	Carga de originales	31
	Selección de papeles para impresión y copia	32
	Selección de papeles para impresión y copia	32
	Papel recomendado sólo para impresión	34
	Papeles que se deben evitar	34
	Carga de papel	35
	Carga de papel a tamaño completo	36
	Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)	37
	Carga de fichas	38
	Carga de sobres	39
	Carga de otros tipos de papel	40
	Cómo evitar atascos de papel	41

## 7 Impresión desde el equipo

Impresión desde una aplicación de software.....	43
Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada.....	44
Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual.....	44
Establecimiento del tamaño del papel.....	44
Definición del tipo de papel para la impresión.....	46
Ver la resolución de impresión.....	46
Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión.....	46
Cambio de la orientación de la página.....	47
Cambio del tamaño del documento.....	47
Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad.....	48
Vista previa del trabajo de impresión.....	48
Cambio de la configuración de impresión predeterminada.....	49
Atajos de impresión.....	49
Creación de atajos de impresión.....	49
Eliminar atajos de impresión.....	50
Realización de trabajos de impresión especiales.....	50
Impresión de una imagen sin bordes.....	51
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	52
Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas.....	53
Impresión con el modo <b>Máximo de dpi</b> .....	53
Impresión en ambas caras de la hoja.....	54
Impresión de un documento de varias páginas como un folleto.....	55
Impresión de varias páginas en una sola hoja.....	57
Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso.....	57
Inversión de una imagen para transferencias para camisetas.....	58
Impresión en transparencias.....	59
Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres.....	59
Impresión de un póster.....	60
Impresión de una página Web.....	61
Cómo detener un trabajo de impresión.....	61

## 8 Uso de las funciones de fotografía

Imprimir fotografías.....	64
Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	64
Imprimir ampliaciones.....	65
Imprimir fotografías desde el software HP Photosmart.....	66
Impresión de fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).....	66
Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	67
Edición de fotografías con un equipo.....	67
Uso compartido de fotografías con familiares y amigos.....	68

## 9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear una imagen o un documento.....	69
Edición de una imagen escaneada.....	70
Edición de un documento escaneado.....	70
Cómo detener el escaneo.....	71

## 10 Uso de las funciones de copia

Realización de una copia.....	73
-------------------------------	----

Cambie los ajustes de copia para la tarea actual.....	73
Realización de varias copias del mismo original.....	73
Cambio de la calidad o la velocidad de copia.....	74
Realización de trabajos de copia especiales.....	75
Copia sin bordes de una fotografía.....	75
Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4.....	76
Cómo detener la copia.....	76
<b>11 mantenimiento del HP All-in-One</b>	
Limpieza de HP All-in-One.....	77
Limpieza del exterior.....	77
Limpieza del cristal.....	77
Limpieza del respaldo de la tapa.....	78
Impresión de un informe de autocomprobación.....	78
Trabajo con cartuchos de impresión.....	79
Manipulación de los cartuchos de impresión.....	80
Comprobar los niveles de tinta estimados.....	81
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	81
Uso de un cartucho de impresión fotográfica.....	85
Uso del protector del cartucho de impresión.....	85
Alineación de los cartuchos de impresión.....	86
Limpieza de los cartuchos de impresión.....	87
Limpieza de los contactos del cartucho de impresión.....	88
Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta.....	90
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	91
Apague el HP All-in-One.....	91
<b>12 Buscar consumibles de tinta.....</b>	<b>93</b>
<b>13 Solución de problemas</b>	
Sugerencias de solución de problemas.....	95
Problemas de comunicación a través de una conexión USB.....	95
Información sobre los cartuchos de impresión.....	96
Información sobre papeles.....	97
Cómo eliminar atascos de papel.....	98
Solución de problemas de cartuchos de impresión.....	99
Visualización del archivo Léame.....	106
Solución de problemas de instalación de hardware.....	106
Solución de problemas de instalación del software.....	108
Desinstalación y reinstalación del software.....	110
Solución de problemas de redes inalámbricas.....	113
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	117
Solución de problemas de impresión.....	124
Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	133
Solución de problemas de escaneo.....	137
Solución de problemas de copia.....	140

Errores.....	145
Mensajes del dispositivo.....	145
Mensajes sobre archivos.....	148
Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One.....	149
Mensajes generales del usuario.....	150
Mensajes sobre papel.....	153
Mensajes de alimentación y conexión.....	155
Mensajes del cartucho de impresión.....	158
<b>14 Garantía y asistencia técnica de HP</b>	
Garantía.....	165
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	165
Proceso de asistencia.....	165
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	166
Asistencia telefónica de HP.....	167
Periodo de asistencia telefónica.....	167
Realizar una llamada.....	167
Después del periodo de asistencia telefónica.....	167
Opciones de la garantía adicional.....	167
HP Quick Exchange Service (Japan).....	168
Call HP Korea customer support.....	168
Preparación del HP All-in-One para su envío.....	169
Embalaje del HP All-in-One.....	169
<b>15 Información técnica</b>	
Especificaciones técnicas.....	171
Programa medioambiental de administración de productos.....	171
Uso del papel.....	172
Plásticos.....	172
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	172
Programa de reciclaje.....	172
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	172
Consumo energético.....	172
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	173
Avisos normativos.....	173
Número de identificación de modelo normativo.....	174
FCC statement.....	174
Notice to users in Korea.....	175
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	175
Notice to users in Japan about power cord.....	175
Geräuschemission.....	175
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	175
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	175
Wireless: Notice to users in Brazil.....	176
Wireless: Notice to users in Canada.....	176
European Union Regulatory Notice.....	176
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	177
Declaration of conformity (European Economic Area).....	177
HP Photosmart C4380 All-in-One-series declaration of conformity.....	178
<b>Índice.....</b>	<b>179</b>

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart C4380 All-in-One-series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 7
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 11
- [“¿Cómo?”](#) en la página 13
- [“Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One”](#) en la página 15
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 31
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 43
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 63
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 69
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 73
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 77
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 93
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 165
- [“Información técnica”](#) en la página 171



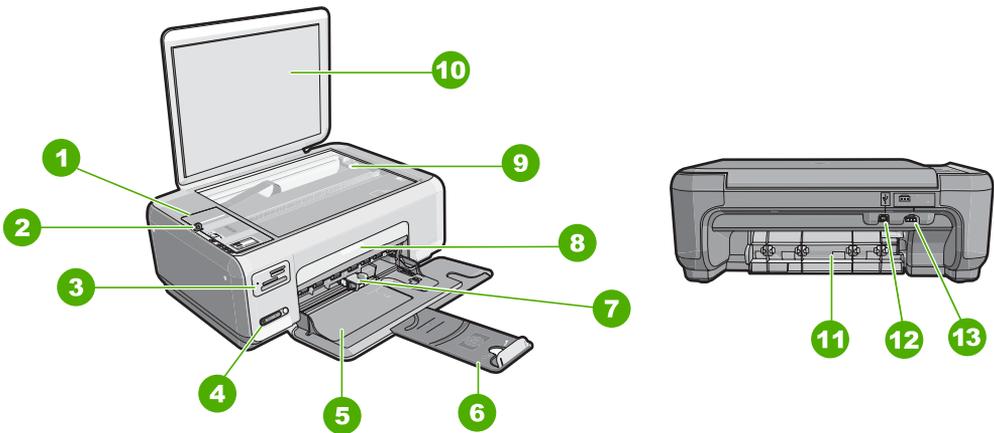
## 2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice HP All-in-One para realizar rápida y fácilmente tareas como copiar, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control sin tener que encender el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Botones del panel de control](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

### El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



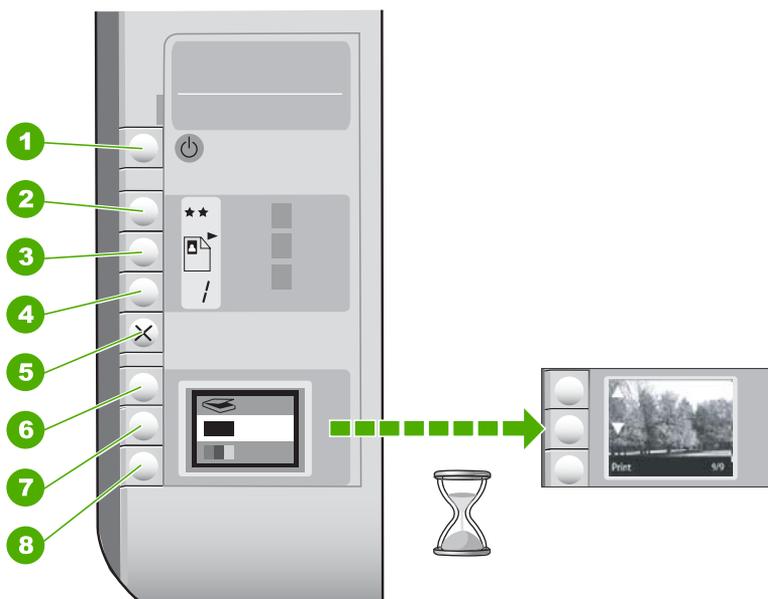
Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Encender (botón)
3	Ranuras de tarjeta de memoria
4	Luz indicadora y botón de red inalámbrica
5	Bandeja de entrada
6	Extensor de la bandeja
7	Guía de anchura del papel
8	Puerta del cartucho de tinta
9	Cristal

(continúa)

Etiqueta	Descripción
10	Parte trasera de la tapa
11	Puerta trasera
12	Puerto USB posterior
13	Conexión a la corriente*

\* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

## Botones del panel de control



Descripción general de HP All-in-One

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Botón <b>On</b> : enciende o apaga el HP All-in-One. Aunque el HP All-in-One esté apagado, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
2		Botón <b>Calidad</b> : permite cambiar la calidad de la copia o la calidad de las fotografías que imprime desde una tarjeta de memoria. La calidad predeterminada tanto para el papel normal como para el papel fotográfico es de dos estrellas. Sin embargo, la calidad resultante varía según el tipo de papel. Para el papel normal, dos estrellas es la calidad normal. Para el papel fotográfico, dos estrellas es la mejor calidad.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
3		Botón <b>Tamaño</b> : Permite cambiar el tamaño de la imagen a 100% ( <b>Tamaño real</b> ), ajustarlo a la página ( <b>Redimensionar para ajustar</b> ) o imprimir imágenes sin bordes ( <b>Sin bordes</b> ). El ajuste predeterminado es 100% para papel normal y sin bordes para papel fotográfico.
4		Botón <b>Copias</b> : permite especificar el número de copias que desee.
5		Botón <b>Cancelar</b> : permite detener una tarea (como el escaneo o la copia) y restablece los ajustes (como Calidad y Copias).
6		Botón <b>Escaneo</b> : inicia un escaneo. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, al pulsar este botón se avanza hasta la siguiente fotografía de la tarjeta de memoria.
7		Botón <b>Iniciar copia en negro</b> : inicia una copia en blanco y negro. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón actúa como botón de imagen previa.
8		Botón <b>Iniciar copia en color</b> : inicia una copia en color. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón inicia la impresión de la imagen que aparece en la pantalla.

## Utilice el software HP Photosmart

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

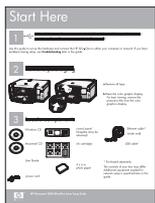
Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones HP.



# 3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



## Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía de instalación para obtener información de resolución de errores o consulte [“Solución de problemas”](#) en la [página 95](#) en la Ayuda en línea.



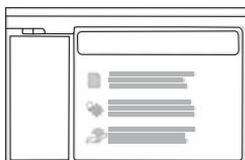
## Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



## Animaciones HP Photosmart Essential

Las animaciones HP Photosmart Essential son una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP All-in-One. Conocerá cómo el software puede ayudarle a crear, compartir, organizar e imprimir fotografías.



## Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP All-in-One.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP All-in-One.
- El tema **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores que puede encontrar en HP All-in-One.



## Readme (Léame)

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.



# 4 ¿Cómo?

Esta sección contiene vínculos a tareas que se realizan con asiduidad, como compartir e imprimir fotografías y optimizar los trabajos de impresión.

- [“¿Cómo se hace una copia sin bordes de una fotografía?”](#) en la página 75
- [“¿Cómo se imprimen fotografías sin borde en papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)?”](#) en la página 51
- [“¿Cómo se consigue la máxima calidad de impresión?”](#) en la página 46
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 54
- [“¿Cómo se hacen varias copias de un documento?”](#) en la página 73



# 5 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de instalación, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de conexión del equipo](#)
- [Conexión a una red](#)

## Información de conexión del equipo

HP All-in-One dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede conectar HP All-in-One a una red inalámbrica o utilizar el uso compartido de la impresora para compartir el dispositivo mediante una red doméstica existente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

## Tipos de conexión admitidos

En la tabla siguiente se incluye una lista de tipos de conexión admitidos.

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software compatibles	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado con un cable USB al puerto USB 2.0 High Speed posterior de HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de instalación para obtener instrucciones detalladas.
Conexión de red inalámbrica integrada WLAN 802.11	Hasta cinco equipos conectados mediante un direccionador inalámbrico (modo infraestructura).	Se admiten todas las funciones.	Siga las instrucciones de " <a href="#">Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11</a> " en la página 17.
Uso compartido de la impresora	Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento para poder imprimir desde los otros equipos.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de " <a href="#">Uso compartido de impresoras</a> " en la página 16.

## Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El HP All-in-One emplea un componente de red interno que admite la conexión inalámbrica. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP All-in-One a una red inalámbrica (802.11), consulte "[Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11](#)" en la página 17.

## Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones del software. El otro equipo, que se denomina **cliente**, sólo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones, como escaneo y copia, deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control del HP All-in-One.

### Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

## Conexión a una red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.

Si conecta el HP All-in-One directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, esto se conoce como una red **ad hoc**. Puede que sólo consiga conectarse a un dispositivo inalámbrico a la vez con una conexión ad hoc.

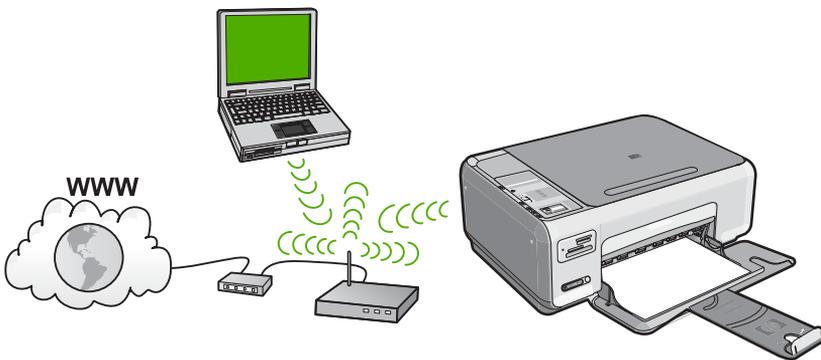
Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g

Si desea:	Consulte esta sección:
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	<a href="#">"Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11"</a> en la página 17
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad-hoc).	<a href="#">"Configuración de redes inalámbricas ad hoc"</a> en la página 19
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	<a href="#">"Conexión de equipos adicionales a una red"</a> en la página 21
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red.	<a href="#">"Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red"</a> en la página 22
<b>Nota</b> Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de redes inalámbricas.	
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	<a href="#">"Solución de problemas de redes inalámbricas"</a> en la página 113

## Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo conectado a una red inalámbrica mediante un direccionador inalámbrico o un punto de acceso (802.11). HP recomienda este método.



Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11"</a> en la página 18
A continuación instale el software y conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico.	<a href="#">"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11"</a> en la página 18

### Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red 802.11 con un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo tiene que estar conectado a la red inalámbrica en la que quiera instalar el HP All-in-One.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL  
Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El CD de software de HP Photosmart y el cable de configuración USB permiten conectar HP All-in-One de forma sencilla a su red inalámbrica.

- 
- △ **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.
- 

### Para conectar HP All-in-One

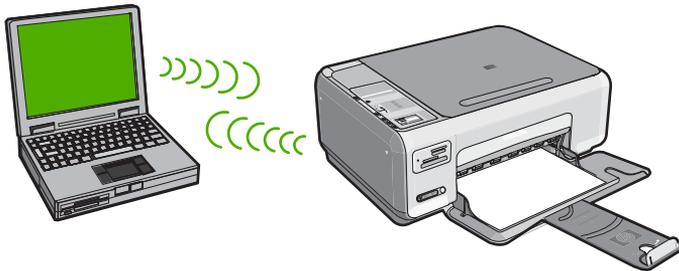
1. Inserte el CD de software de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
Cuando se le pida, conecte HP All-in-One al equipo mediante el cable de configuración USB dentro de la caja. El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado HP All-in-One a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

### Temas relacionados

- [“Imprimir la prueba de red inalámbrica” en la página 24](#)
- [“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 21](#)
- [“Solución de problemas de redes inalámbricas” en la página 113](#)

## Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One directamente a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Para conectar el HP All-in-One al equipo (ad hoc), deberá crear un perfil de red ad hoc en el mismo. Esto incluye escoger un nombre de red (SSID) y seguridad WEP (opcional pero recomendable) para su red ad hoc.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">"Requisitos de una red ad hoc"</a> en la página 19
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	<a href="#">"Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP"</a> en la página 19 <a href="#">"Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos"</a> en la página 21
Instale el software.	<a href="#">"Conexión a una red inalámbrica ad hoc"</a> en la página 21

### Requisitos de una red ad hoc

Para conectar HP All-in-One a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc.

### Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

### Para crear un perfil de red

 **Nota** El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:

- a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

---

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

---

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

---

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

---

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)  
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

---

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

### Temas relacionados

- [“Glosario de red” en la página 29](#)
- [“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 21](#)

### Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



**Nota** Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada

### Conexión a una red inalámbrica ad hoc

El CD de software de HP Photosmart y el cable de configuración USB permiten conectar HP All-in-One de forma sencilla a su equipo para crear una red inalámbrica ad-hoc.

#### Para conectar HP All-in-One

1. Inserte el CD de software de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
Cuando se le pida, conecte HP All-in-One al equipo mediante el cable de configuración USB dentro de la caja. El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado HP All-in-One a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

### Temas relacionados

- [“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 21](#)
- [“Solución de problemas de redes inalámbricas” en la página 113](#)

### Conexión de equipos adicionales a una red

Más de un equipo de una misma red puede compartir HP All-in-One. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el nombre de red (SSID) de la red existente. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

### Para instalar el software HP All-in-One para Windows en equipos en red adicionales

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

#### Temas relacionados

- [“Imprimir la prueba de red inalámbrica” en la página 24](#)
- [“Solución de problemas de redes inalámbricas” en la página 113](#)

### Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si instala HP All-in-One primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

#### Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Inserte el CD de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar una instalación de red inalámbrica.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 17](#)
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 19](#)

## Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

### Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control de HP All-in-One permite realizar una serie de tareas de administración de redes. Esto incluye la impresión de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y la impresión de una comprobación de red inalámbrica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ajustes de red de impresión](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)
- [Imprimir la prueba de red inalámbrica](#)

### Ajustes de red de impresión

Puede imprimir una página de configuración de red para ver parámetros como la dirección IP, el modo de comunicación y el nombre de red (SSID).

#### Para imprimir la página de configuración de red

1. Pulse el botón **Sin cables** en la parte frontal del HP All-in-One.
2. Pulse el botón al lado del icono ▼ de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Imprima una página de configuración de la red**, y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.

### Temas relacionados

[“Definiciones de la página de configuración de redes” en la página 24](#)

### Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

#### Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. Pulse el botón **Sin cables** en la parte frontal del HP All-in-One.
2. Pulse el botón al lado del icono ▼ de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Restauración de valores predeterminados de red**, y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.
3. Confirme que desea restablecer los valores predeterminados de red.

### Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está apagada, pero al instalar el software y conectar el HP All-in-One a la red, la radio inalámbrica se activa de forma automática. La luz azul

en la parte frontal del HP All-in-One indica que la radio está encendida. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One está conectado de forma directa a un equipo mediante conexión USB la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

### Para activar y desactivar la radio inalámbrica

1. Pulse el botón **Sin cables** en la parte frontal del HP All-in-One.
2. Pulse el botón al lado del icono ▼ de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Encendido de la radio** o **Apagado de la radio**, y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.

### Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Si se detecta un problema, aparecerá una recomendación de cómo resolverlo en el informe impreso. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

### Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. Pulse el botón **Sin cables** en la parte frontal del HP All-in-One.
2. Pulse el botón al lado del icono ▼ de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Comprobación de la red inalámbrica**, y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.

Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

### Temas relacionados

[“Solución de problemas de redes inalámbricas”](#) en la página 113

### Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP All-in-One. Hay configuraciones para información general y para redes inalámbricas de tipo 802.11.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de red general](#)
- [Configuración de redes inalámbricas \(802.11\)](#)

### Temas relacionados

- [“Ajustes de red de impresión”](#) en la página 23
- [“Glosario de red”](#) en la página 29

## Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	Estado de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lista:</b> la unidad HP All-in-One está preparada para recibir o transmitir datos.</li><li>• <b>Fuera línea:</b> la unidad HP All-in-One no está conectada a la red en este momento.</li></ul>
Tipo conexión activa	Modo de red de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sin cables:</b> La HP All-in-One está conectada a una red inalámbrica (802.11).</li><li>• <b>Ningun.:</b> no hay ninguna conexión de red.</li></ul>
Dirección URL	Dirección IP del servidor Web incorporado. <hr/> <b>Nota</b> Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado. <hr/>
Revisión del firmware	Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo. <hr/> <b>Nota</b> Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema. <hr/>
Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Contraseña admin.	Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Establecida:</b> se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li><li>• <b>No establec.:</b> no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li></ul>
mDNS	Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS.  Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.

## Configuración de redes inalámbricas (802.11)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802,11 inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los puntos de acceso inalámbrico, los

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>enrutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Gateway predeterminado	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.</li> <li>• <b>DHCP:</b> un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.</li> <li>• <b>Manual:</b> los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.</li> <li>• <b>Sin especificar:</b> el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One.</li> </ul>
servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP:</b> la dirección IP del servidor de nombres de dominio.</li> <li>• <b>Sin especificar:</b> no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Estado inalámbrico	<p>Estado de la red inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conectado:</b> el HP All-in-One está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona.</li><li>• <b>Desconectado:</b> el HP All-in-One no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP errónea), o el HP All-in-One está fuera del alcance.</li><li>• <b>Desactivado:</b> La radio está apagada.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li></ul>
Modo de comunicación	<p>Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones se comunican entre sí:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infraestructura:</b> el HP All-in-One se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos.</li><li>• <b>Ad-hoc:</b> el HP All-in-One establece comunicación directa con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún direccionador inalámbrico ni punto de acceso inalámbrico. También se denomina red de igual a igual.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li></ul>
Nombre de red (SSID)	<p>Identificador de grupo de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. También se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP All-in-One.</p>
Potencia de la señal (1-5)	<p>Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5:</b> excelente</li><li>• <b>4:</b> buena</li><li>• <b>3:</b> moderada</li><li>• <b>2:</b> mala</li><li>• <b>1:</b> marginal</li><li>• <b>Sin señal:</b> no se ha detectado ninguna señal en la red.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li></ul>
Canal	<p>Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(número):</b> valor entre 1 y 14, en función del país o región.</li><li>• <b>Ninguna:</b> no hay ningún canal en uso.</li><li>• <b>No aplicable:</b> la WLAN está desactivada o este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b> En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP All-in-One, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP All-in-One. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p>
Tipo de autenticación	<p>Tipo de autenticación en uso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ninguna:</b> no se está utilizando ninguna autenticación.</li><li>• <b>Sistema abierto</b> (modos ad hoc e Infraestructura): sin autenticación.</li><li>• <b>Clave compartida:</b> se necesita una clave WEP.</li></ul>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA-PSK</b> (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul> <p>La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el <b>sistema abierto</b> de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de <b>clave compartida</b> ofrece una mejor seguridad, ya que solicita a los usuarios o dispositivos una identificación mediante clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o dispositivos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave para la autenticación y la codificación.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (<b>WPA-PSK</b>) ofrece una seguridad notablemente más alta y se admite en la mayoría de los puntos de acceso y enrutadores inalámbricos. El punto de acceso o enrutador comprueba la identidad de un usuario o dispositivo que solicita acceso a la red antes de permitir dicho acceso. Se pueden utilizar varios protocolos de autenticación en un servidor de autenticación.</p>
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguna:</b> no se utiliza ningún tipo de codificación.</li> <li>• <b>64-bit WEP:</b> se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales.</li> <li>• <b>128-bit WEP:</b> se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales.</li> <li>• <b>WPA-AES:</b> se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto.</li> <li>• <b>WPA-TKIP:</b> se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado.</li> <li>• <b>Automática:</b> se utiliza AES o TKIP.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul> <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>
Dirección del HW de punto de acceso	<p>Dirección de hardware del direccionador inalámbrico o punto de acceso de la red a la que está conectado el HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Dirección MAC):</b> dirección de hardware MAC (Media Access Control [Control de acceso de medios]) exclusiva del punto de acceso.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul>
Total paquetes transmitidos	<p>Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.

## Glosario de red

punto de acceso	Un direccionador inalámbrico que esté habilitado para redes inalámbricas.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.
AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un direccionador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP All-in-One. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP All-in-One o acceder a las funciones del HP All-in-One.
La pasarela.	Un equipo u otro dispositivo, como un direccionador, que sirve de entrada a Internet o a otra red.
HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
equipo host	El equipo central de una red.
Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás

(continúa)

	equipos conectados al concentrador. Los concentradores son pasivos; los otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
Dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP All-in-One. Se trata de un número de identificación único de 12 dígitos que se asigna al hardware de la red para identificarlo. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.
nombre de red	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
NIC	Tarjeta de interfaz de red. Tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
direccionador	Un direccionador proporciona un puente entre dos o más redes. Un direccionador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un direccionador también se puede utilizar como pasarela.
SSID	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
Conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas. WPA proporciona mayor seguridad que WEP.

## 6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, películas de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste **Automático.**, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para trabajos de impresión y copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

### Carga de originales

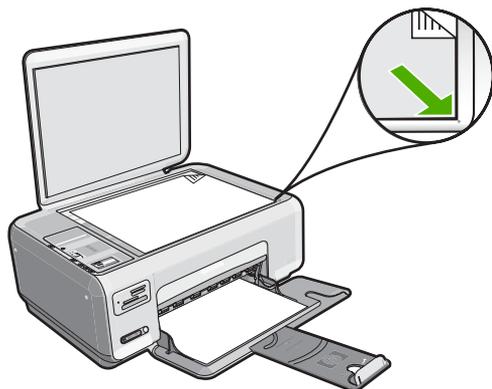
Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.



#### Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

## Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y copia. Si utiliza papel normal o papel fotográfico, el HP All-in-One puede detectar automáticamente el tipo y el tamaño de papel. Si utiliza otros tipos de papel, cambie los ajustes correspondientes al tipo y tamaño de papel en el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

A continuación se proporciona una lista de papeles HP que puede utilizar para realizar copias e imprimir. En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

#### **Papel fotográfico HP Premium**

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos

y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

### **Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP**

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



### **Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus**

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Papel HP Premium para inyección de tinta**

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

### **Papel All-in-One HP o papel de impresión HP**

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Papel recomendado sólo para impresión

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### Transferencias térmicas HP

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

### Tarjetas fotográficas HP Premium

Las tarjetas de felicitación HP Premium Photo le permiten crear tarjetas de felicitación.

### Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

### Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

### Tatuajes HP de CD/DVD

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura

gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

### **Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado**

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en “[Especificaciones técnicas](#)” en la página 171 o en el controlador de la impresora.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para usarlo con HP All-in-One. Este tipo de papel puede provocar atascos en HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

### **Otros papeles que no deben usarse para hacer copias**

- Sobres
- Película de transparencias que no sea Transparencias para inyección tinta HP Premium o Transparencias para inyección tinta HP Premium Plus.
- Transferencias para camisetas
- Papel para tarjetas de felicitación.
- Tatuajes HP para CD o DVD.

## **Carga de papel**

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Nota** Una vez iniciado un trabajo de copia o de impresión, el sensor de anchura del papel puede determinar si el papel es de tamaño carta, A4 o un tamaño más pequeño.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)
- [Carga de fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

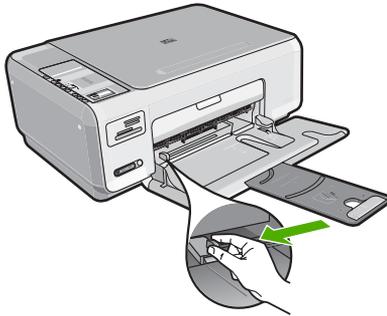
## Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada de HP All-in-One.



### Para cargar papel a tamaño completo

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



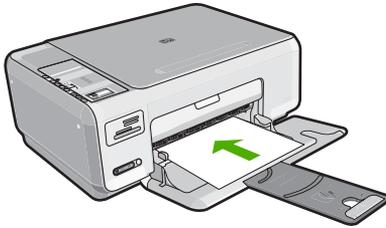
---

 **Nota** Si utiliza papel de tamaño carta, A4 o menor, asegúrese de que el soporte extensible está abierto al máximo.

---

2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
  - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.

3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



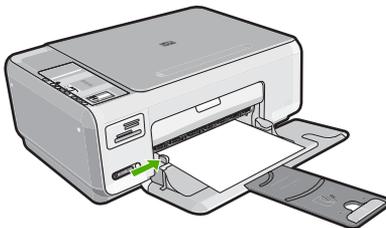
---

⚠ **Precaución** Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada. Si HP All-in-One está mostrando los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en una tarea, puede que el papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Es posible que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.  
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

📄 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.



### Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada de HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

💡 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

### Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada

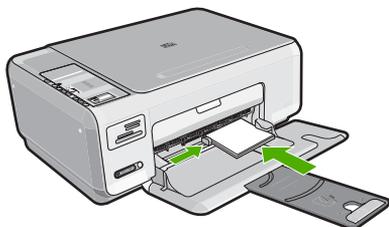
1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.  
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

---

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de papel fotográfico de tamaño pequeño, consulte las guías grabadas en la base de la bandeja de entrada para la carga de papel fotográfico.

---

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.  
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



#### Temas relacionados

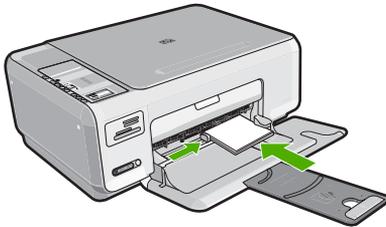
- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 32
- [“Copia sin bordes de una fotografía”](#) en la página 75
- [“Imprimir fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)”](#) en la página 64
- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 51

#### Carga de fichas

Puede cargar fichas en la bandeja de entrada del HP All-in-One para imprimir notas, recetas y otros textos.

### Para cargar fichas en la bandeja de entrada

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de fichas con la cara de impresión hacia abajo en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada. Deslice la pila de tarjetas hacia delante hasta que se detenga.
3. Deslice la guía de anchura del papel hasta que se ajuste a la pila de fichas. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de fichas encaja en la bandeja y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



### Temas relacionados

- [“Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)”](#) en la página 37
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 44

### Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

---

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

---

### Para cargar sobres

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.

---

 **Sugerencia** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

---



3. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.  
No sobrecargue la bandeja de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja y no supera el tope de la guía de anchura del papel.

### Temas relacionados

[“Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres” en la página 59](#)

## Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

### Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

---

 **Nota** Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

---

### Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.

---

 **Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

---

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

### Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

---

 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

---

## Etiquetas para inyección de tinta HP

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4 diseñadas para su utilización con los dispositivos de inyección de tinta HP (como las etiquetas HP para inyección de tinta) y asegúrese de que no tienen más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través del HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

## Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.



---

**Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.

---

## Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 32
- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 59
- [“Inversión de una imagen para transferencias para camisetas”](#) en la página 58
- [“Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres”](#) en la página 59
- [“Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas”](#) en la página 53

## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One.

**Temas relacionados**

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 98

# 7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

## Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP All-in-One como impresora.  
Si establece HP All-in-One como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP All-in-One ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

---

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

---

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones y Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

## Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

### Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulg.
Papel para copiadora, multipropósito o normal	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Papel con membrete	Carta o A4
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel fotográfico	10 x 15 cm (con o sin pestaña), 4 x 6 pulg. (con o sin pestaña), carta, A4 o tamaño indicado adecuado

(continúa)

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

### Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

#### Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tipo de papel**.

### Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

#### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

### Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.

---

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

---

7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

## Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
  - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

## Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

### Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

## Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

### Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.

## Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

### Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
  - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

## Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

---

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

---

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir en los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de 10 x 15 cm, con o sin pestaña desprendible.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

### Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 51](#)
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico” en la página 52](#)
- [“Impresión en transparencias” en la página 59](#)
- [“Impresión en ambas caras de la hoja” en la página 54](#)

## Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el

tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

#### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

#### Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

#### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

---

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

---

## Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

## Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaño 10 x 15 cm.

---

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.

---

### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Coloque la cara de impresión del papel fotográfico mirando hacia abajo en el lado derecho de la bandeja de entrada.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.  
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

---

 **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

---

9. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no está seleccionada.  
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP All-in-One muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para realizar impresiones de fotografías de alta calidad, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP All-in-One.

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP All-in-One mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Desactivado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - **Completa**: aclara las imágenes oscuras de manera automática; ajusta automáticamente la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina los ojos rojos de manera automática.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



---

**Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

## Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede utilizar el software HP Photosmart o las plantillas online del sitio web de HP para crear e imprimir una etiqueta personalizada en papel de tatuaje para CD/DVD. Puede pegar el tatuaje de CD/DVD impreso en cualquier CD/DVD.

### Para imprimir un tatuaje CD/DVD

1. Utilice el software HP Photosmart o vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com) para acceder a las plantillas para la creación de etiquetas de CD/DVD.
2. Cargue papel de tatuaje de tamaño 13 x 18 cm en la bandeja de entrada.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **papel de tatuaje para CD/DVD de HP** de la lista.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión con el modo Máximo de dpi

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP All-in-One.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.



---

**Nota** Si además hay un cartucho para impresión fotográfica instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el HP All-in-One.

---

### Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.

---

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

---

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados**

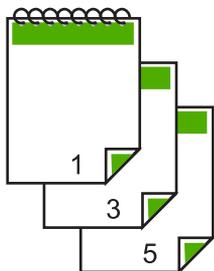
["Uso de un cartucho de impresión fotográfica" en la página 85](#)

**Impresión en ambas caras de la hoja**

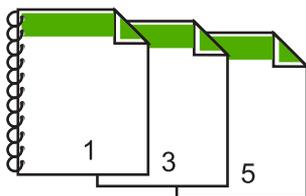
Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

**Para imprimir en ambas caras de la hoja**

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
  - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.  
Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.



8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El HP All-in-One empezará a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo.
9. Haga clic en **Continuar** cuando termine.

#### Temas relacionados

[“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 32](#)

### Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

#### Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.  
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.

7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
  - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
  - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

El HP All-in-One empieza a imprimir.

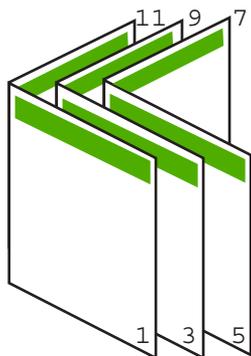
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.

9. Espere a que el HP All-in-One haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida. Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

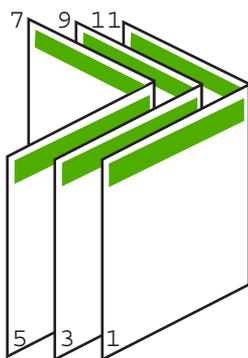
---

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

---



**Figura 7-1** Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha



**Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda**

## Impresión de varias páginas en una sola hoja

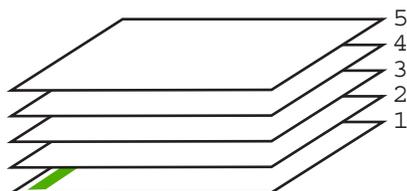
Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

### Para imprimir varias páginas en una sola hoja

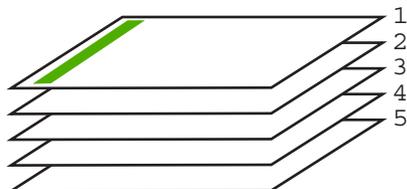
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



---

 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

---

### Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

---

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

---

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

---

### Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

#### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

---

## Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

---

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

---

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** El HP All-in-One espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

---

## Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

**Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres**

1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada.

---

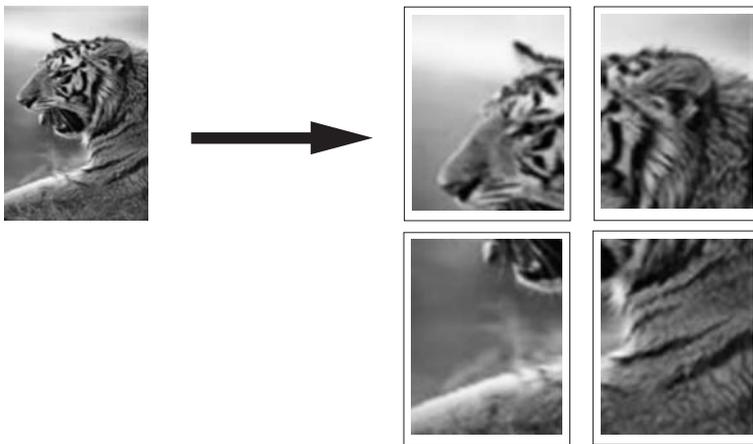
△ **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

---

4. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
  - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
  - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

**Impresión de un póster**

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



**Para imprimir un póster**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.  
Esta selección indica al HP All-in-One que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.  
Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

## Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en el HP All-in-One.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, haga clic en la ficha **Opciones** para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión como **Horizontal**.

---

## Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

---

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.

Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

---

### Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

### Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

### Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

### Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

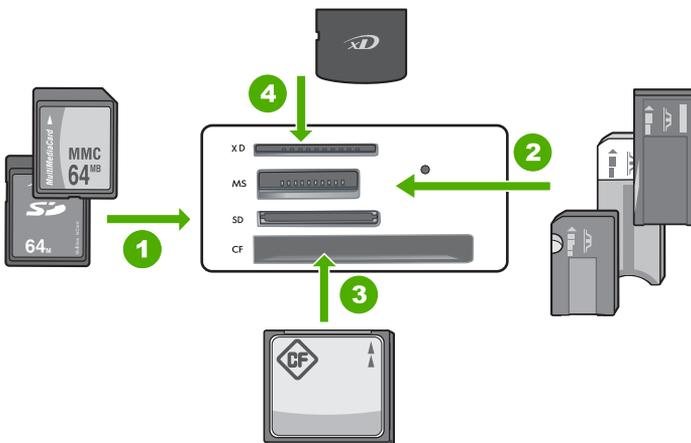
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

## 8 Uso de las funciones de fotografía

El HP All-in-One dispone de ranuras para tarjeta de memoria que permiten insertar una tarjeta de memoria e imprimir fotografías desde la cámara digital sin necesidad de cargar primero las fotografías en el equipo. Además, si HP All-in-One está conectado a una red o a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta sólo puede insertarse en la ranura adecuada para esa tarjeta.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irreparable.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card

El área para la tarjeta de memoria también está provista de una luz Foto. Esta luz verde parpadea cuando se está leyendo una tarjeta o cuando se está imprimiendo una imagen desde una tarjeta, y se mantiene en verde cuando las imágenes están listas para ser vistas. Esta luz está situada cerca de las ranuras para las tarjetas de memoria (por debajo del icono de la cámara).

-  **Nota** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir fotografías](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con un equipo](#)
- [Uso compartido de fotografías con familiares y amigos](#)

## Imprimir fotografías

El HP All-in-One le permite imprimir una fotografía por página con o sin borde directamente desde la tarjeta de memoria sin tener que transferir primero los archivos a un equipo.

De manera predeterminada, el HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tipo y el tamaño de papel que utiliza.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)](#)
- [Imprimir ampliaciones](#)
- [Imprimir fotografías desde el software HP Photosmart](#)
- [Impresión de fotografías seleccionadas con la cámara \(DPOF\)](#)

### Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Puede seleccionar fotos específicas de la tarjeta de memoria para imprimir como fotografías de 10 x 15 cm.

#### Para imprimir una o varias fotografías de 10 x 15 cm

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.



2. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos ▲ y ▼ de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.

4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para imprimir rápidamente con una resolución ligeramente inferior, deje el ajuste **Calidad** en la mejor resolución (que se indica con los iconos de dos estrellas en la pantalla).
  - Para una impresión más rápida con resolución menor, pulse el botón **Calidad** hasta que aparezca un icono de una sola estrella en la pantalla (que significa resolución normal).
  - Para obtener la máxima resolución, pulse el botón **Calidad** hasta que aparezcan en la pantalla los iconos de tres estrellas.
5. Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.
6. Pulse el botón **Copias** hasta que el número de copias que desea aparezca en la pantalla.
7. Pulse el botón **Imprimir**.

---

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

---

## Imprimir ampliaciones

Puede imprimir ampliaciones de las fotografías de la tarjeta de memoria en papel de tamaño carta o A4.

### Para imprimir una ampliación de una fotografía

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.



2. Cargue papel fotográfico de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos ▲ y ▼ de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para imprimir rápidamente con una resolución ligeramente inferior, deje el ajuste **Calidad** en la mejor resolución (que se indica con los iconos de dos estrellas en la pantalla).
  - Para una impresión más rápida con resolución menor, pulse el botón **Calidad** hasta que aparezca un icono de una sola estrella en la pantalla (que significa resolución normal).
  - Para obtener la máxima resolución, pulse el botón **Calidad** hasta que aparezcan en la pantalla los iconos de tres estrellas.

5. Seleccione una de las siguientes opciones:

- Pulse el botón **Tamaño** hasta que **Redimensionar para ajustar** sea el ajuste seleccionado en la pantalla.

La fotografía impresa se ampliará y se centrará para ajustarse al área imprimible de la página; se imprimirá con bordes o sin ellos en los cuatro lados dependiendo de las relaciones de aspecto de la fotografía digital y el papel en el que está imprimiendo.

- Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.

La fotografía se ampliará hasta ocupar todo el tamaño de la página y se imprimirá sin bordes. Podrían producirse recortes en parte de la imagen.

6. Pulse el botón **Copias** hasta que el número de copias que desea aparezca en la pantalla.

7. Pulse el botón **Imprimir**.

---

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

---

## Imprimir fotografías desde el software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

---

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

---

### Para imprimir fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Imprimir** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo e imprimirlas.

## Impresión de fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF)

Las fotografías seleccionadas con la cámara son las que ha marcado para imprimir con la cámara digital. Al seleccionar fotografías con la cámara, ésta guarda un archivo de formato de orden de impresión digital (DPOF) estándar del sector que identifica las fotografías elegidas para impresión.

El archivo DPOF de la tarjeta de memoria especifica la siguiente información:

- Las fotografías que se imprimen
- La cantidad de copias de cada fotografía que se va a imprimir
- La rotación aplicada a una fotografía

- El recorte aplicado a una fotografía
- La impresión del índice (miniaturas de las fotografías seleccionadas)

El HP All-in-One puede leer el archivo DPOF formato 1.1. desde una tarjeta de memoria para que no tenga que seleccionar de nuevo las fotografías que desea imprimir. Al imprimir fotografías seleccionadas desde la cámara, los ajustes de impresión de HP All-in-One no tienen relevancia; los ajustes en el archivo DPOF para la disposición de fotografías y el número de copias invalidan los de HP All-in-One.

---

 **Nota** Esta función no está disponible en todas las cámaras digitales. Consulte la documentación que acompaña a su cámara digital para ver si admite el formato de archivo DPOF 1.1.

---

#### Para imprimir fotografías seleccionadas en una cámara mediante el estándar DPOF

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One.
2. Cuando se le solicite, siga uno de estos procedimientos:
  - Seleccione **Aceptar** para imprimir todas las fotografías DPOF.
  - Seleccione **CANCELAR** para omitir la impresión DPOF.

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

---

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

---

#### Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Guardar** y siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en el equipo. Sólo las imágenes que no se hayan guardado anteriormente se copiarán a su ordenador.

## Edición de fotografías con un equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.



---

**Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

---

### Para editar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Vista** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo y verlas o editarlas.

## Uso compartido de fotografías con familiares y amigos

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.



---

**Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

---

### Para compartir fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Compartir** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo y compartirlas con amigos o familiares.

El uso compartido de HP Photosmart le permite compartir fotografías con amigos y familiares; puede enviar fotografías por correo electrónico, cargar fotos en un álbum fotográfico en línea o solicitar impresiones a través de un servicio de finalización fotográfica en línea.

# 9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico que el equipo puede tratar. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con el HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar las fotografías que más le gustan en un álbum electrónico.

---

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escanear una imagen o un documento](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

## Escanear una imagen o un documento

Puede empezar el escaneo de los documentos o imágenes originales colocados en el cristal desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica la segunda opción: cómo escanear desde el panel de control del HP All-in-One a un equipo.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software del HP Photosmart se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparezca en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

---

 **Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

---

**Para escanear a un equipo**

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del HP All-in-One.
3. Pulse **Escaneo**.

En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Todas las modificaciones que haga se aplicarán únicamente a la sesión de escaneo actual.

El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, rotar o cambiar el tamaño de la imagen.

4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados**

- [“Botones del panel de control”](#) en la página 8
- [“Carga de originales”](#) en la página 31

**Edición de una imagen escaneada**

Puede editar una imagen escaneada, como un gráfico o una fotografía, mediante el software instalado con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

---

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

**Temas relacionados**

[“Utilice el software HP Photosmart”](#) en la página 9

**Edición de un documento escaneado**

Puede editar un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). El escaneo de texto con el software de OCR permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otras aplicaciones como un texto totalmente editable. Es importante aprender a utilizar el software de OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados sean perfectamente legibles la primera vez que utilice el software de OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

---

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

#### **Temas relacionados**

[“Utilice el software HP Photosmart” en la página 9](#)

## **Cómo detener el escaneo**

#### **Para detener el escaneo**

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.



# 10 Uso de las funciones de copia

El HP All-in-One le permite producir copias de gran calidad en blanco y negro y en color en papel normal o en papel fotográfico. Puede ampliar o reducir el tamaño de un original para que se ajuste a un tamaño de papel concreto, ajustar la calidad de copia y realizar copias de alta calidad de fotografías, incluidas copias sin bordes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de una copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para empezar a copiar.

## Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de varias copias del mismo original](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)

## Realización de varias copias del mismo original

Puede establecer el número de copias desde el panel de control del HP All-in-One o desde el software HP Photosmart. Esta tarea sólo explica cómo establecer el número de copias desde el panel de control.

---

 **Nota** Para obtener información sobre cómo iniciar las copias desde el software, consulte la sección del software en la **Ayuda del software HP Photosmart**.

---

### Para realizar varias copias de un original desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

3. Pulse el botón **Copias** para aumentar el número de copias. Si llega al máximo, el ajuste vuelve a 1 copia.

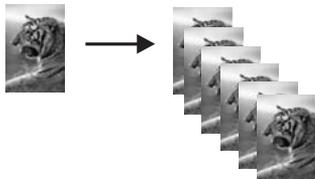
---

 **Sugerencia** Utilice el software que ha instalado con el HP All-in-One para establecer el número de copias en un valor superior al que se admite desde el panel de control. Cuando el número de copias es superior a 9, en el panel de control sólo se muestra el último dígito del número.

---

4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

En este ejemplo, HP All-in-One realiza seis copias de la fotografía original de 10 x 15 cm.



### Temas relacionados

[“Utilice el software HP Photosmart” en la página 9](#)

## Cambio de la calidad o la velocidad de copia

El HP All-in-One, ofrece tres opciones que se indican mediante una, dos o tres estrellas y afectan a la velocidad y a la calidad de la copia:

- Con la opción de una estrella la copia es más rápida que con los otros dos ajustes de calidad. En papel normal, la calidad del texto es comparable a la de dos estrellas, pero los gráficos pueden ser de calidad inferior. Este ajuste utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Este ajuste no está disponible cuando el HP All-In-One detecta papel fotográfico.

---

- Con la opción de dos estrellas se produce un resultado de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de los trabajos de copia. Con la opción de dos estrellas la copia es más rápida que con el ajuste de calidad de tres estrellas.
- Con la opción de tres estrellas se produce la mejor calidad para todo tipo de papel y se elimina el efecto de franjas que a veces se produce en áreas sólidas. Con la opción de tres estrellas la copia es más lenta que con los demás ajustes de calidad.

### Para cambiar la calidad de la copia

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Calidad** para seleccionar una, dos o tres estrellas.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

# Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como copiar fotos sin bordes y cambiar el tamaño de los originales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Copia sin bordes de una fotografía](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)

## Copia sin bordes de una fotografía

Para obtener la mejor calidad al copiar una fotografía, cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.

---

 **Sugerencia** Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de tinta negra e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de tinta de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

---

### Para hacer una copia sin bordes de una fotografía desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.

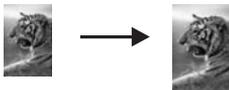
---

 **Nota** El HP All-in-One detecta automáticamente el tipo de papel que está utilizando. Si no utiliza papel fotográfico, la copia llevará un borde blanco en uno o varios márgenes.

---

2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Tamaño** para seleccionar **Sin bordes**.
4. Pulse **Iniciar copia en color**.

HP All-in-One realiza una copia sin bordes de la fotografía original, como se muestra a continuación.



## Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

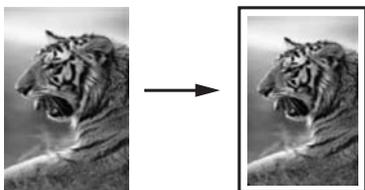
Puede utilizar la función **Redimensionar para ajustar** para copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin riesgo de que se recorte parte del original. Resulta útil para reducir o ampliar el original. Por ejemplo:

- Si amplía una fotografía de 10 x 15 cm para hacer una copia sin bordes de tamaño completo en papel de carta o A4, se recortará alguna parte de la fotografía. La función **Redimensionar para ajustar** ampliará la fotografía todo lo posible para que se ajuste a la página sin que quede recortada parte de la foto.
- Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja de papel sin márgenes, puede utilizar la función **Redimensionar para ajustar** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

---

 **Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.

---



### Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón **Tamaño** para seleccionar **Redimensionar para ajustar**.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

## Cómo detener la copia

### Para detener la copia

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

# 11 mantenimiento del HP All-in-One

El HP All-in-One apenas requiere mantenimiento. Si lo desea, puede limpiar de vez en cuando el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener el HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

## Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del exterior](#)
- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)

### Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

---

 **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

---

### Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

### Para limpiar el cristal

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para evitar que se manche.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda HP All-in-One.

### Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

#### Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

---

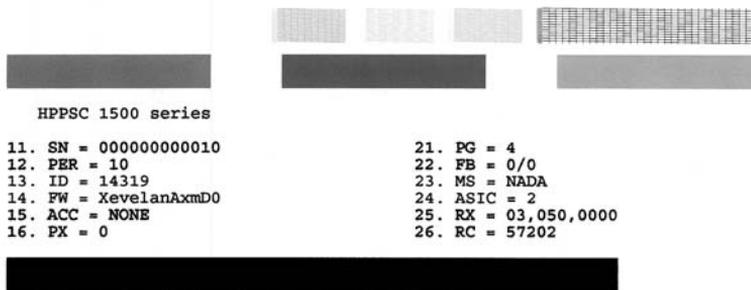
5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el HP All-in-One.

### Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de impresión.

## Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Iniciar copia en color**. HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
  - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
  - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
  - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

### Temas relacionados

- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 87
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 81
- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 86

## Trabajo con cartuchos de impresión

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de impresión, así como para sustituirlos, alinearlos y limpiarlos.

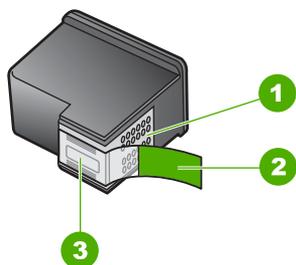
También puede que tenga que revisar los cartuchos de impresión si aparece un mensaje en la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Manipulación de los cartuchos de impresión](#)
- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#)
- [Uso del protector del cartucho de impresión](#)
- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

### Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



**Nota** Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

## Comprobar los niveles de tinta estimados

Resulta muy sencillo comprobar el nivel de tinta para determinar cuándo se deben sustituir los cartuchos de impresión. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

---

 **Sugerencia** También podrá imprimir un informe de autocomprobación para comprobar si los cartuchos de tinta deben reemplazarse.

 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de impresión que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 78](#)

## Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de impresión.

---

 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión está bajo, aparece un mensaje en pantalla. Puede comprobar los niveles de tinta utilizando la opción **Cuadro de herramientas de impresora** disponible en HP Photosmart o en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión** del equipo.

---

Si necesita cartuchos de impresión para el HP All-in-One, vaya a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

### Cómo elegir la combinación de cartuchos adecuada

Elija la mejor combinación de cartuchos para su trabajo de impresión:

- Impresión cotidiana: Utilice un cartucho negro junto con un cartucho de tres colores.
- Fotografías en color: Utilice un cartucho de impresión fotográfica junto con un cartucho de tres colores.

---

### Para sustituir los cartuchos de impresión

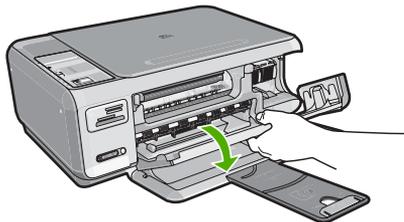
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.

---

△ **Precaución** Si HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP All-in-One podría sufrir daños.

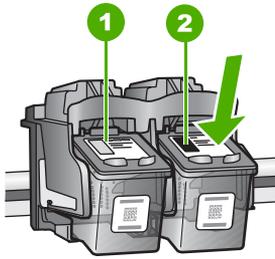
---

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.



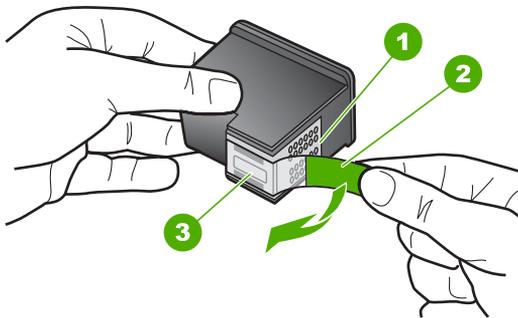
4. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.  
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.

Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

5. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
6. Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
7. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

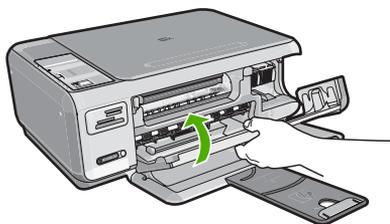
△ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.



8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.  
Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



9. Cierre la tapa del cartucho de impresión.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP All-in-One imprimirá una página de alineación del cartucho.

10. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

11. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.  
Cuando el botón **On** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

### Temas relacionados

[“Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 86](#)

## Uso de un cartucho de impresión fotográfica

Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de impresión negro e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

Si desea imprimir documentos de texto normales, vuelva a instalar el cartucho de impresión negro. Utilice un protector del cartucho de impresión o un recipiente de plástico hermético para guardar el cartucho de forma segura cuando no lo utilice.

### Temas relacionados

- [“Buscar consumibles de tinta” en la página 93](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 81](#)
- [“Uso del protector del cartucho de impresión” en la página 85](#)

## Uso del protector del cartucho de impresión

En algunos países/regiones, al adquirir un cartucho de impresión fotográfica, también puede recibir un protector del cartucho de impresión. En otros países/regiones, el protector del cartucho de impresión se proporciona con el dispositivo HP All-in-One. Si ni su cartucho de impresión ni el HP All-in-One incluía un protector de cartuchos de impresión, puede utilizar un recipiente de plástico hermético para proteger el cartucho.

---

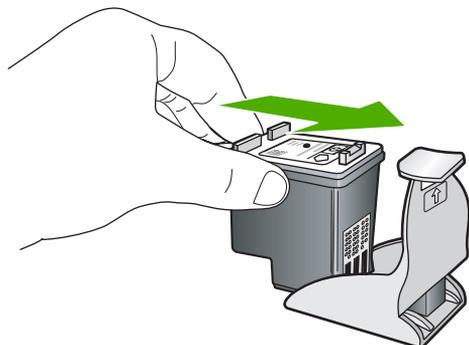
 **Nota** Si utiliza un recipiente de plástico, asegúrese de que los inyectores de tinta del cartucho de impresión no toquen el plástico.

---

El protector del cartucho de impresión está diseñado para guardar el cartucho de impresión de forma segura y evitar que se seque cuando no se utiliza. Siempre que retire un cartucho de impresión del HP All-in-One con la intención de volverlo a utilizar más tarde, almacénelo en el protector del cartucho de impresión. Por ejemplo, almacene el cartucho de impresión negro en un protector del cartucho de impresión si lo retira para poder imprimir fotografías de alta calidad con los cartuchos de impresión fotográfica y de tres colores.

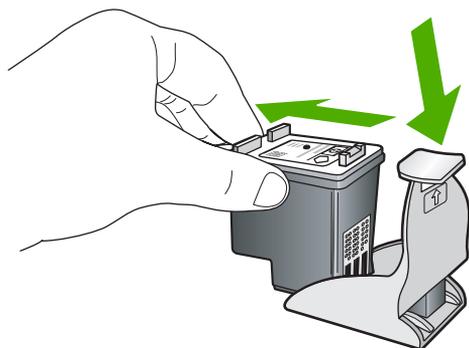
### Para insertar un cartucho de impresión en el protector del cartucho de impresión

- ▲ Introduzca el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y encájelo firmemente en su sitio.



### Para retirar el cartucho de impresión del protector del cartucho de impresión

- ▲ Presione hacia abajo en la parte superior del protector del cartucho de impresión para liberarlo y extráigalo con cuidado.



## Alineación de los cartuchos de impresión

Cuando se instala un nuevo cartucho de impresión, el HP All-in-One lo alinea. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier momento desde el software que ha instalado con el HP All-in-One. Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

- 📄 **Nota** Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el HP All-in-One no le solicita que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.

## Para alinear los cartuchos de impresión recién instalados

1. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.



**Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora.

2. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página. Cuando el botón **On** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

## Para alinear los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
3. Haga clic en **Alinear cart. impresión**.  
HP All-in-One imprime una página de alineación del cartucho de impresión.
4. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.



**Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora.

5. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página. Cuando el botón **On** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

## Limpieza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

### Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres.**
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

### Temas relacionados

- [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 88](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 81](#)

## Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Limpie los contactos del cartucho de impresión si aparecen de forma repetida en la pantalla del equipo mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haber limpiado o alineado los cartuchos de impresión o si la luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.



**Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).



**Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el HP All-in-One.

### Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

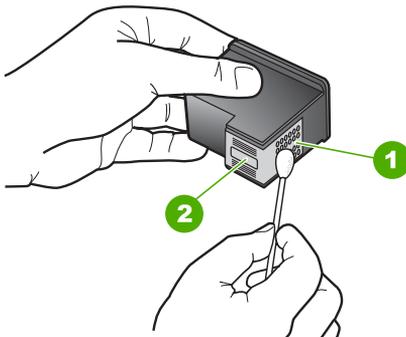
1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

---

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

---

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

### Temas relacionados

- [“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta”](#) en la página 90
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 81

## Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta

Si HP All-in-One se utiliza en entornos donde haya mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en el interior del dispositivo. Estos residuos pueden ser: polvo, pelos, restos de alfombra o tejidos. Cuando los residuos se acumulan en los cartuchos de impresión, pueden provocar rayas y manchas de tinta en las páginas impresas. Las rayas de tinta se pueden corregir limpiando el área alrededor de los inyectores de tinta, como se describe aquí.

---

 **Nota** Limpie la zona que rodea a los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas después de haber limpiado los cartuchos de impresión mediante el software instalado con HP All-in-One.

---

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

---

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

---

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

---

 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

---

### Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta

1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

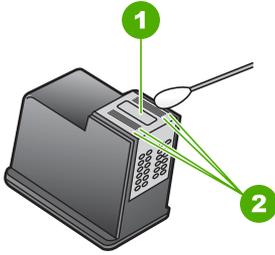
---

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

---

4. Coloque el cartucho de impresión en una hoja de papel con las boquillas de tinta hacia arriba.
5. Humedezca ligeramente un bastoncillo de gomaespuma limpio con agua destilada.

6. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.



1	Placa de las boquillas (no las limpie)
2	Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta

△ **Precaución** No limpie la placa de los inyectores de tinta.

7. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
9. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

### Temas relacionados

[“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 87

## Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

## Apague el HP All-in-One

Para evitar dañar el HP All-in-One tiene que apagarlo por completo mediante el botón **On** ubicado en el dispositivo. No apague el HP All-in-One desenchufando el cable de la corriente o cortando el suministro de la corriente.



# 12 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede pedir cartuchos de impresión en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

---

## Para realizar pedidos de cartuchos de impresión desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

## Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.



# 13 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas de redes inalámbricas](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Errores](#)

## Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información sobre los cartuchos de impresión](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)
- [Visualización del archivo Léame](#)

## Problemas de comunicación a través de una conexión USB

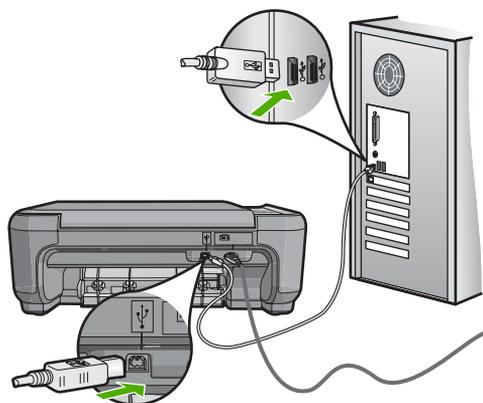
 **Nota** Para obtener más información acerca de los problemas de comunicación en red, consulte "[Solución de problemas de redes inalámbricas](#)" en la página 113. Para obtener más información acerca de la tarjeta de memoria, las cámaras PictBridge o los dispositivos de almacenamiento, consulte "[Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)" en la página 133.

Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado.

Levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.

- Compruebe que la cola de impresión del HP All-in-One no está en pausa. Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- observe el botón **On** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.
- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

- [“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 110
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 11

## Información sobre los cartuchos de impresión

Para obtener los mejores resultados, utilice cartuchos de tinta de HP. Los cartuchos de tinta recargados pueden dañar HP All-in-One. Las siguientes sugerencias facilitan el

mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y garantizan una calidad de impresión consistente.

- Conserve los cartuchos de impresión dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- No vuelva a pegar la cinta protectora una vez retirada del cartucho de impresión. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión. Coloque el cartucho en HP All-in-One justo después de retirar la cinta de plástico. Si no es posible, almacénelo en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente de plástico al vacío.
- HP recomienda que no retire los cartuchos de impresión de HP All-in-One hasta que no disponga de cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Apague HP All-in-One desde el panel de control. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación de HP All-in-One. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión no vuelve a la posición correcta y los cartuchos se pueden secar.
- No abra la puerta de los cartuchos de tinta a menos que sea necesario. La duración de los cartuchos de tinta disminuye cuando se exponen al aire.



**Nota** Si deja abierta la tapa del cartucho de impresión durante mucho tiempo, el HP All-in-One devuelve los cartuchos de impresión a su posición para protegerlos de la exposición prolongada al aire.

- Limpie los cartuchos de impresión si detecta una reducción significativa de la calidad de impresión.



**Sugerencia** Quizá detecte una menor calidad en la impresión cuando los cartuchos no se hayan usado durante mucho tiempo.

- No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se acorta la duración de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión. Si obtiene una mala calidad justo después de la instalación, deje que el cartucho se recupere durante media hora.

Para obtener más información, véase:

[“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99](#)

## Información sobre papeles

HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles

HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

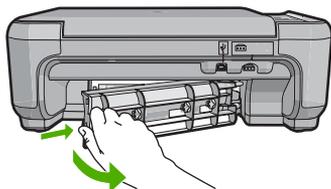
### Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior.

Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta frontal.

#### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para liberarla. Retire la puerta sacándola del HP All-in-One.



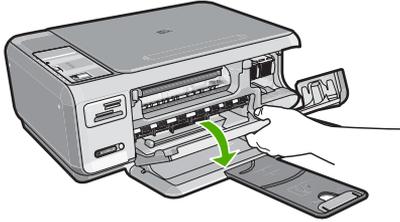
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para continuar con el trabajo.

#### Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

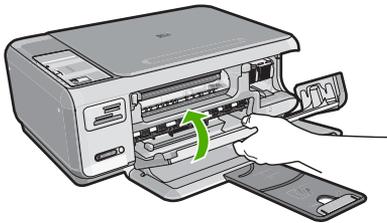
1. Si es necesario, tire de la bandeja de entrada hacia abajo para abrirla. A continuación, baje la puerta de acceso al cartucho de impresión.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la puerta del cartucho de impresión.



4. Pulse **Iniciar copia en negro** para continuar con el trabajo actual.

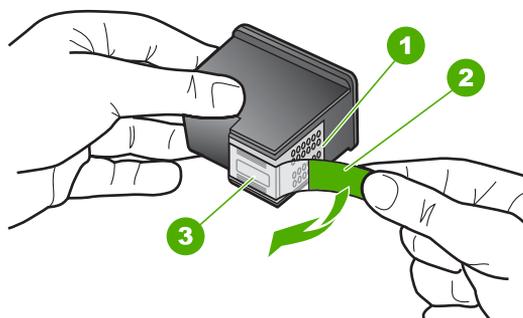
### Solución de problemas de cartuchos de impresión

Si se producen errores de impresión, puede que se haya producido algún problema con uno de los cartuchos de impresión. Realice lo siguiente:

#### Para resolver problemas de los cartuchos de tinta

1. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando

la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
4. Si el error continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado.
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión.
6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.
7. Si continúa teniendo problemas con la impresión, determine cuál es el cartucho que causa error y sustitúyalo.

## Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

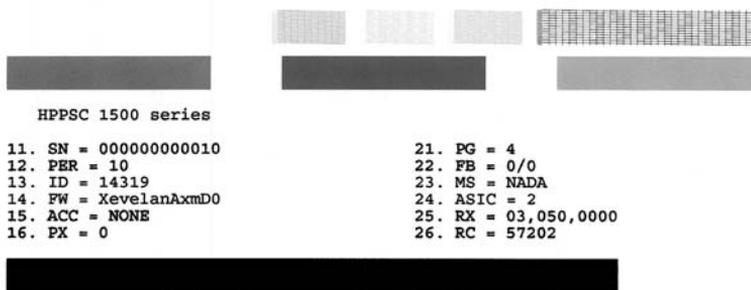
 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

## Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Iniciar copia en color**.  
HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
  - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
  - Si la línea negra no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión negro de la ranura de la derecha.
  - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

### Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres..**
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

### Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

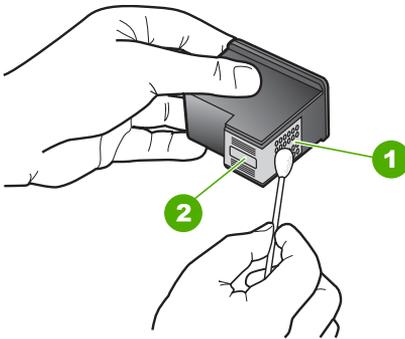
---

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

---

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.

7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

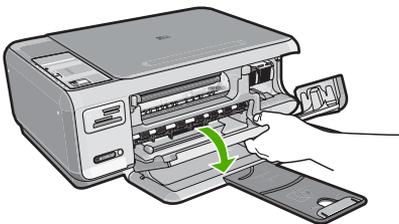
8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

### Para sustituir los cartuchos de impresión

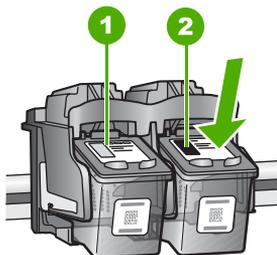
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.

△ **Precaución** Si HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP All-in-One podría sufrir daños.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.

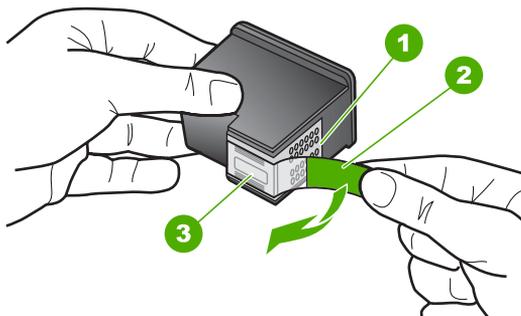


4. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.  
 Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.  
 Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

5. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
6. Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
7. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

△ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

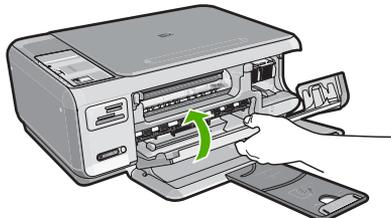


8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



9. Cierre la tapa del cartucho de impresión.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP All-in-One imprimirá una página de alineación del cartucho.

10. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

11. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página. Cuando el botón **On** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

## Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

Se puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** y, a continuación, en **Léame**.

Puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software HP All-in-One.

## Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

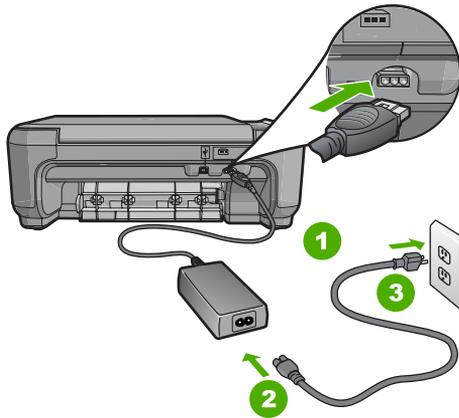
- [HP All-in-One no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo](#)

### HP All-in-One no se enciende

**Causa:** el HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

### Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** pulsó el botón **On** demasiado rápido.

**Solución:** es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

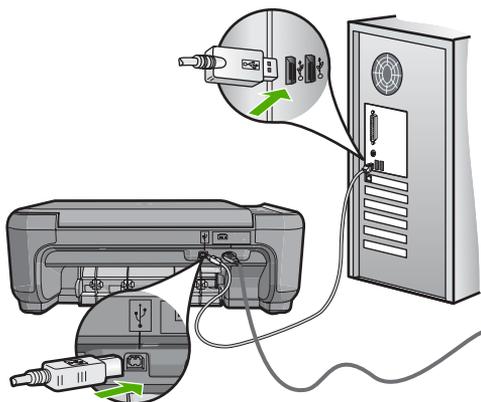
△ **Precaución** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

## He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

## Solución de problemas de instalación del software

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

### Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

**Causa:** Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

**Solución:** Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

#### **Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows**

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

#### **Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema**

**Causa:** el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

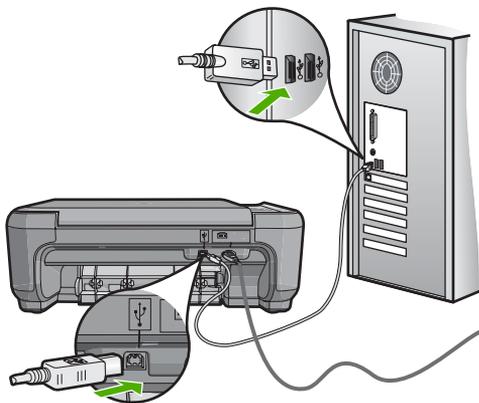
#### **Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB**

**Causa:** Normalmente aparece un indicador verde que indica que la conexión USB funciona. Una X roja indica que no funciona la conexión USB.

**Solución:** Compruebe que el HP All-in-One está encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

#### **Para comprobar la conexión USB**

1. Desenchufe el cable de alimentación del HP All-in-One y enchúfelo de nuevo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.

4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 110](#)

---

### Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

**Causa:** el origen del error es desconocido.

**Solución:** intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 110](#)

---

### No aparece la pantalla de registro

**Causa:** la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

**Solución:** puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione

**Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

---

### Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Programas o Todos los programas, HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
8. Pulse el botón **On** para encender HP All-in-One. Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, y haga clic en **Cambiar/Quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP All-in-One del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.




---

**Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

### Falta el software HP Photosmart

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

---

**Causa:** el HP All-in-One está apagado.

**Solución:** encienda el HP All-in-One.

---

**Causa:** el equipo está apagado.

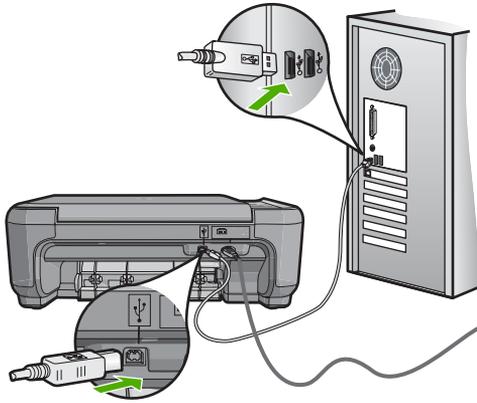
**Solución:** encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté

conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

## Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Durante la configuración de la red inalámbrica no aparece la SSID \(nombre de al red\)](#)
- [Señal insuficiente](#)
- [No es posible conectarse a la red durante la instalación](#)
- [Clave WEP no válida durante instalación inalámbrica](#)
- [Contraseña no válida durante instalación inalámbrica](#)
- [La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación](#)

### Durante la configuración de la red inalámbrica no aparece la SSID (nombre de al red)

**Causa:** El direccionador inalámbrico no está transmitiendo su nombre de red (SSID) porque está desactivada la opción **Transmitir SSID**.

**Solución:** Acceda al Servidor Web incorporado del direccionador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario que acompaña al direccionador inalámbrico para información acerca de cómo acceder al Servidor Web incorporado y compruebe el parámetro Transmitir SSID.

Para obtener más información, véase:

["Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11"](#) en la página 18

**Causa:** El direccionador inalámbrico (infraestructura) o equipo (ad hoc) está demasiado lejos del HP All-in-One o existen interferencias.

**Solución:** Antes de lograr establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el direccionador inalámbrico (infraestructura) o el equipo (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

---

**Causa:** Su nombre de red (SSID) puede que se encuentre abajo de la lista SSID que se muestra cuando se instala el HP All-in-One en una red inalámbrica.

**Solución:** Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

---

### Señal insuficiente

**Causa:** El HP All-in-One está demasiado lejos del direccionador inalámbrico o existen interferencias.

**Solución:** Antes de obtener una señal adecuada entre el HP All-in-One y el direccionador inalámbrico, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

---

### No es posible conectarse a la red durante la instalación

**Causa:** El equipo no está encendido.

**Solución:** Encienda los dispositivos conectados a la red, tal como el direccionador inalámbrico si es una red de tipo infraestructura o bien el equipo si es una red tipo ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el direccionador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

---

**Causa:** El HP All-in-One no recibe señal.

**Solución:** Acerque el direccionador inalámbrico al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el proceso de instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

[“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 17](#)

---

**Causa:** Si ha introducido el nombre de red (SSID) de forma manual, puede que lo haya introducido de forma incorrecta.

**Solución:** Ejecute otra vez el proceso de instalación inalámbrico e introduzca con cuidado el nombre de red (SSID). Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 18](#)

---

**Causa:** La configuración para el filtrado de direcciones MAC puede que esté activada en el direccionador inalámbrico.

**Solución:** Desactive el filtrado de direcciones MAC del direccionador inalámbrico hasta que HP All-in-One se haya conectado correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el direccionador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del HP All-in-One se encuentra en la lista de direcciones MAC aceptadas.

---

### Clave WEP no válida durante instalación inalámbrica

**Causa:** Si está utilizando seguridad WEP, puede que haya introducido la clave WEP de forma incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

**Solución:** Durante el proceso de instalación inalámbrica puede que haya introducido la clave WEP de forma incorrecta. Algunos direccionadores inalámbricos proporcionan hasta cuatro claves WEP. El HP All-in-One utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el direccionador inalámbrico como la clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de instalación inalámbrico otra vez y asegúrese de utilizar la primera clave WEP proporcionada por el direccionador inalámbrico. Introduzca la clave WEP exactamente como aparece en la configuración del direccionador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación que acompaña al direccionador inalámbrico para información sobre cómo acceder al Servidor Web incorporado del direccionador. Puede encontrar la clave WEP iniciando sesión en el Servidor Web incorporado mediante un equipo en la red inalámbrica.

---

### Contraseña no válida durante instalación inalámbrica

**Causa:** Durante el proceso de instalación inalámbrica puede que haya introducido la frase-contraseña WEP de forma incorrecta.

**Solución:** Ejecute otra vez el proceso de instalación inalámbrica e introduzca la frase-contraseña correcta. La frase-contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

---

### La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

**Causa:** Un antivirus o una aplicación contra software espía está impidiendo que el HP All-in-One acceda al equipo.

**Solución:** Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente los programas antivirus y los programas contra software espía, y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el antivirus o la aplicación contra software espía cuando haya finalizado la instalación. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.

Si la pantalla sigue apareciendo, intente desinstalar el software HP All-in-One, reiniciar el equipo y temporalmente deshabilitar el servidor de seguridad antes de reinstalar el software de HP All-in-One. Podrá reactivar el programa del servidor de seguridad cuando haya finalizado la instalación. Si siguen apareciendo mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

---

**Causa:** Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

**Solución:** Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

---

**Causa:** El HP All-in-One no está encendido.

**Solución:** encienda HP All-in-One.

---

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de las impresiones, pruebe las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Sustituya los cartuchos que se hayan vuelto a rellenar o que estén vacíos con cartuchos de impresión HP auténticos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse que el modo de impresión y la selección de papel son correctos para el tipo de papel y tarea. Para obtener más información, consulte las secciones [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46 y [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 32.
- Imprima y evalúe un informe de autocomprobación. Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 78.

Si la autocomprobación muestra un error, pruebe lo siguiente:

- Limpie los cartuchos de impresión de forma automática. Para obtener más información, consulte la sección [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 87.
- Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte la sección [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión”](#) en la página 88.
- Sustitución del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 81.
- Si la autocomprobación no muestra un problema, investigue otras posibles causas, tales como el archivo de imagen o el programa de software.

Para comprobaciones adicionales de cartuchos de impresión, visite la página web de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)
- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)

### La tinta se entremezcla o mancha

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para HP All-in-One.

**Causa:** Debe limpiar los cartuchos de impresión.

**Solución:** Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99.

**Causa:** El papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime.

**Solución:** Si el papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta manche. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no esté muy arrugado.

### La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

**Causa:** Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

**Solución:** compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99.

**Causa:** El ajuste del tipo de papel de impresión no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada. El HP All-in-One detecta automáticamente si tipo de papel normal y el tipo de papel fotográfico. Si está imprimiendo en otros tipos de papel, como etiquetas o transparencias, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el software HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46
- [“Carga de papel a tamaño completo”](#) en la página 36

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión del HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 46
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 74

---

### Los bordes del texto son desiguales

**Causa:** El tamaño de la fuente es personalizado.

**Solución:** Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes OpenType o TrueType para asegurarse de que el HP All-in-One pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.

---

### La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

**Causa:** La imagen tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página. Imprima la imagen con la impresión a seis tintas. Para hacerlo, instale el cartucho de impresión fotográfica en lugar del cartucho de tinta negra. Una vez instalado el cartucho de impresión fotográfica y el cartucho de tres colores, usted dispone de un sistema de seis tintas que permite obtener fotografías de mayor calidad.

Para obtener más información, véase:

- [“Información sobre papeles”](#) en la página 97
- [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99

---

### Los colores se mezclan en la impresión

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión es demasiado alto para el tipo de papel cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para disminuir la cantidad de tinta utilizada para imprimir o copiar.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 46
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 74

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles”](#) en la página 97

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo”](#) en la página 36

**Causa:** Utiliza tinta que no es de HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de impresión HP originales. Los cartuchos de impresión HP originales están diseñados para impresoras HP y se han probado en estas impresoras para ayudarle a obtener siempre resultados impresionantes.

 **Nota** HP no garantiza la calidad ni la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia técnica o reparación de la impresora necesarias como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP no estarán cubiertas bajo la garantía.

**Causa:** Debe limpiar los cartuchos de impresión.

**Solución:** Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99.

### La impresión presenta rayas o líneas horizontales

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que ha cargado el papel correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales y carga de papel” en la página 31](#)

---

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión del HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 46](#)
  - [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 74](#)
- 

**Causa:** Un cartucho de tinta de tres colores o de impresión fotográfica fue sacudido o se manipuló bruscamente durante la instalación.

**Solución:** Deje que el cartucho de tinta se recupere durante media hora.

---

**Causa:** Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

**Solución:** compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99](#).

---

**Causa:** Puede que haya fibras o polvo acumulados alrededor del área de los inyectores de tinta de los cartuchos de impresión.

**Solución:** Compruebe los cartuchos de impresión. Si parece que hay fibras o polvo alrededor de los inyectores de tinta, limpie el área.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta” en la página 90](#)

---

## Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

**Causa:** Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

**Solución:** compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los

cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99.

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 32

**Causa:** El ajuste del tipo de papel no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada. El HP All-in-One detecta automáticamente si tipo de papel normal y el tipo de papel fotográfico. Si está imprimiendo en otros tipos de papel, como etiquetas o transparencias, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el software HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46

**Causa:** Si copia imágenes de mala calidad, como fotografías de periódicos, la impresión tendrá bandas, rayas o marcas. Se les denomina patrones de moiré.

**Solución:** Para reducir los patrones de moiré, intente colocar una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa; esto limita la calidad de las copias y ralentiza el proceso.

**Solución:** Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal”](#) en la página 77
- [“Limpieza del respaldo de la tapa”](#) en la página 78

## La impresión es borrosa

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 97](#)

---

**Causa:** El ajuste del tipo de papel de impresión no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada. El HP All-in-One detecta automáticamente si tipo de papel normal y el tipo de papel fotográfico. Si está imprimiendo en otros tipos de papel, como etiquetas o transparencias, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el software HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 46](#)

---

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión del HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 46](#)
  - [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 74](#)
- 

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

---

## La impresión presenta rayas verticales

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 97](#)

---

### La impresión presenta inclinación

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 36](#)

**Causa:** Hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** La puerta trasera no está colocada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

### El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** si se ha agotado el papel de HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja de entrada. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Iniciar copia en negro** en el panel de control de HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 36](#)

## Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [HP All-in-One no responde](#)
- [HP All-in-One imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías](#)

### Los sobres se imprimen de forma incorrecta

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.



**Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



**Causa:** Los sobres cargados no son del tipo correcto.

**Solución:** No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

### La impresión sin bordes produce resultados inesperados

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP All-in-One.

### HP All-in-One no responde

**Causa:** HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

**Solución:** si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

**Causa:** hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 98](#)

**Causa:** HP All-in-One se ha quedado sin papel.

**Solución:** cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

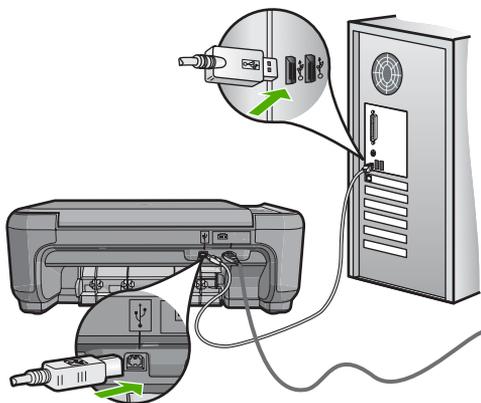
[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 36](#)

**Causa:** el carro de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta de acceso al cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 95](#)

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **On** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.

**Causa:** Se ha producido un error en HP All-in-One.

**Solución:** Apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **On** para encender HP All-in-One.

**Causa:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado.

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

**Para comprobar el estado del controlador de la impresora**

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.

Si el estado es **fuera de línea o impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

---

**Causa:** Hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP All-in-One, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP All-in-One.
- Apague HP All-in-One, reinicie el ordenador y luego HP All-in-One.

---

### HP All-in-One imprime caracteres sin sentido

**Causa:** No hay más memoria disponible en el HP All-in-One.

**Solución:** Apague HP All-in-One y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

---

**Causa:** El documento está dañado.

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

---

### No ocurre nada cuando intento imprimir

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **On** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

**Solución:** si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

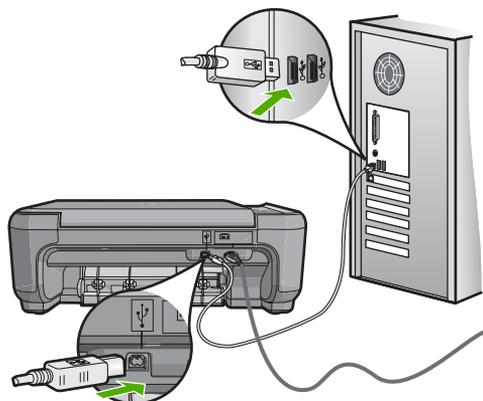
**Causa:** HP All-in-One no es la impresora seleccionada.

**Solución:** Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure HP All-in-One como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha impreso nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 95](#)

**Causa:** hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 98](#)

**Causa:** el carro de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta de acceso al cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One se ha quedado sin papel.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 36](#)

---

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Causa:** Los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación de papel de HP All-in-One, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso” en la página 57](#)

---

### Los márgenes no se imprimen según lo esperado

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
  2. Compruebe los márgenes.  
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
  3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.
- 

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

---

**Causa:** Las guías del papel no están colocadas correctamente.

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales y carga de papel” en la página 31](#)

---

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

---

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

---



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 39](#)

---

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:**

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.  
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

---

**Causa:** El tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP All-in-One.

**Para ver la vista previa del diseño de impresión**

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP All-in-One.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

---

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

---

**Causa:** El papel no se carga correctamente.

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 36](#)

---

**Ha salido una página en blanco al imprimir**

**Causa:** Si está imprimiendo texto en negro y sale una página en blanco de HP All-in-One, es probable que el cartucho de tinta negra esté vacío.

**Solución:** compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99](#)

---

**Causa:** El documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

---

**Causa:** HP All-in-One ha cargado dos hojas de papel.

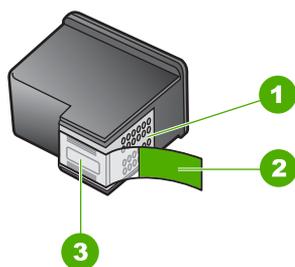
**Solución:** Si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP All-in-One, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 36](#)

**Causa:** La cinta de plástico que protege el cartucho de impresión no se ha retirado del todo.

**Solución:** compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



### La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías

**Causa:** Los ajustes de impresión sin bordes requieren que haya papel cargado en la bandeja de entrada. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

# Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [HP All-in-One no lee la tarjeta de memoria](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de encendido parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [La tarjeta de memoria no está disponible](#)
- [El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido](#)
- [Los demás usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria](#)
- [Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos](#)

## La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

## HP All-in-One no lee la tarjeta de memoria

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** De la vuelta a la tarjeta de memoria de forma que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One y, a continuación, empuje la tarjeta hacia adelante en la ranura apropiada hasta que se encienda la luz Foto.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** La tarjeta no se ha introducido completamente.

**Solución:** Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) no parpadeará y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite la otra tarjeta de memoria.

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

### La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

**Causa:** El HP All-in-One está leyendo la tarjeta de memoria.

**Solución:** No retire la tarjeta de memoria mientras la luz Foto de la ranura para tarjetas de memoria esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

### La luz de encendido parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria

**Causa:** HP All-in-One ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede mirando hacia arriba y los contactos hacia el HP All-in-One y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

**Causa:** Se ha insertado más de una tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

### Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

---

**Causa:** el HP All-in-One está apagado.

**Solución:** encienda el HP All-in-One.

---

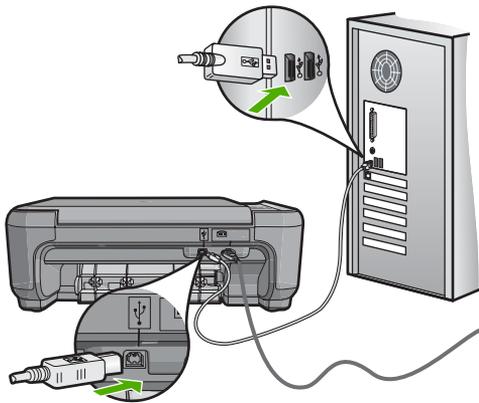
**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

---

#### La tarjeta de memoria no está disponible

**Causa:** Si aparece este mensaje en la pantalla, significa que otro usuario está accediendo a la tarjeta de memoria en la red. Puede que a los demás usuarios que intenten utilizar la misma tarjeta de memoria les aparezca un mensaje de error de

lectura/escritura. Es posible que la tarjeta de memoria no aparezca, como debería, en una lista de unidades de red compartidas. Además, si el HP All-in-One está conectado a su equipo mediante un cable USB, es posible que el propio equipo esté accediendo a la tarjeta de memoria y eso impida que lo haga el HP All-in-One.

**Solución:** Espere a que el otro usuario termine de utilizar la tarjeta de memoria.

---

### El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido

**Causa:** El HP All-in-One no admite Unicode. Se trata de una limitación del servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet).

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria de HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Si se ha creado el nombre de archivo con Unicode en otra aplicación, aparecerá como una serie arbitraria de caracteres.

---

### Los demás usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no admite autenticación. Esta es una limitación del servidor CIFS.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria de HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Todos los usuarios de la red tienen acceso a la tarjeta de memoria.

---

### Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no está funcionando.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria de HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Vuelva a intentar la tarea más tarde.

---

# Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

## El escaneo se detiene

**Causa:** Es posible que los recursos de sistema del equipo sean bajos.

**Solución:** Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor en el software.

---

## El escaneo falla

**Causa:** El equipo no está encendido.

**Solución:** Encienda el equipo.

---

**Causa:** El equipo no está conectado a HP All-in-One con un cable USB.

**Solución:** Conecte el equipo a HP All-in-One con un cable USB estándar.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación.

---

**Causa:** Puede que el software HP Photosmart no esté instalado.

**Solución:** Inserte el CD de instalación del HP Photosmart e instale el software.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación.

---

**Causa:** El software de HP Photosmart está instalado, pero no se está ejecutando.

**Solución:** Inicie el software que instaló con HP All-in-One e intente escanear nuevamente.

---

 **Nota** Para comprobar si el software se está ejecutando, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Monitor de imágenes digitales HP** en la bandeja del sistema a la derecha de la barra de tareas de Windows. Seleccione el dispositivo en la lista y haga clic en **Mostrar estado**.

---

### El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

**Causa:** Hay demasiados programas en ejecución en el equipo.

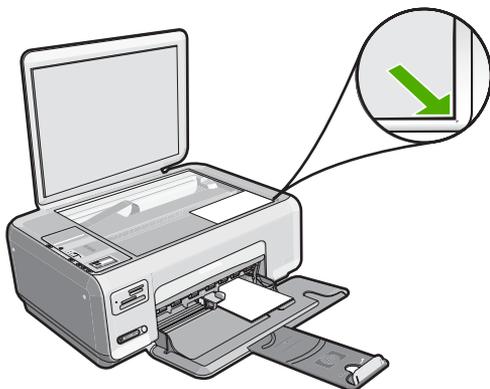
**Solución:** Cierre los programas que no esté usando. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si deshabilita el antivirus, recuerde que debe volver a habilitarlo cuando finalice el escaneo.

Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario suministrada con el equipo para obtener más información.

### La imagen escaneada está en blanco

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



### La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

**Causa:** El software está configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

**Solución:** La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

### El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

**Causa:** El recorte automático está cambiando el diseño de la página.

**Solución:** Desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

### La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

**Causa:** Si escanea texto que piense editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconozca el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se ejecuta a 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si escanea un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no reconozca dicho texto.

**Solución:** Realice una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

---

### El formato del texto no es correcto

**Causa:** Los ajustes de escaneo de documentos no son correctos.

**Solución:** Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

---

### Falta texto o no es correcto

**Causa:** El brillo no está establecido correctamente.

**Solución:** Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

**Solución:** Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 78](#)
  - [“Limpieza del cristal” en la página 77](#)
- 

**Causa:** En los ajustes de escaneo de documentos no se ha establecido el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **idioma de OCR** le indica al software cómo interpretar los caracteres que aparecen en la imagen original. Si no coincide con el idioma del original, puede que el texto escaneado resulte incomprensible.

**Solución:** Seleccione el idioma de OCR correcto en el software.

---

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

Consulte la documentación que se incluye con Readiris o cualquier otro software de OCR que utilice para obtener información sobre la selección del **idioma de OCR**.

---

### La función de escaneo no funciona

**Causa:** El equipo está apagado.

**Solución:** Encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado de forma adecuada al equipo mediante un cable USB.

**Solución:** Compruebe los cables que conectan HP All-in-One al equipo.

---

**Causa:** El software suministrado con HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

**Solución:** Reinicie el equipo. Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el software suministrado con HP All-in-One.

---

## Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Redimensionar para ajustar no funciona como se esperaba](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)

### No ocurre nada cuando intento copiar

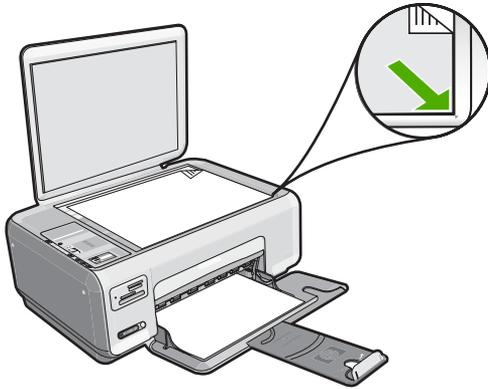
**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **On** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



---

**Causa:** Puede que HP All-in-One esté ocupado copiando o imprimiendo.

**Solución:** Pulse el botón **On**. Si parpadea, indica que el HP All-in-One está ocupado.

---

**Causa:** HP All-in-One no reconoce el tipo de papel.

**Solución:** No utilice HP All-in-One para realizar copias en sobres u otros papeles no compatibles con HP All-in-One.

---

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Retire el papel atascado y retire cualquier trozo de papel que haya quedado en HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

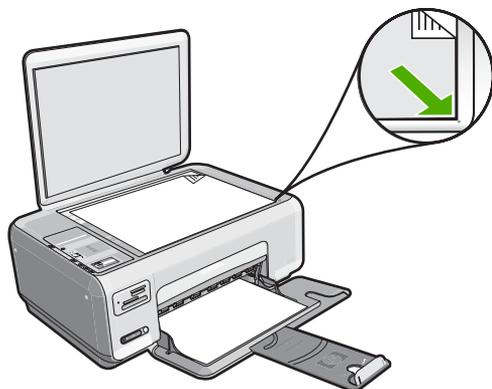
[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 98](#)

---

### Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



### Redimensionar para ajustar no funciona como se esperaba

**Causa:** Está intentando aumentar el tamaño de un original demasiado pequeño.

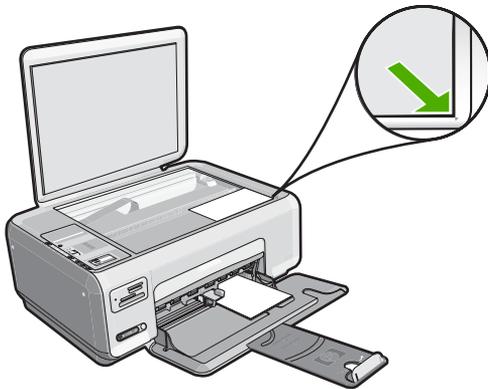
**Solución:** Con la opción **Redimensionar para ajustar** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación. Para copiar una

fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

**Solución:** Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 77](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 78](#)

### La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

**Causa:** HP All-in-One ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

**Solución:** Si desea ampliar una fotografía para que llene una página por completo sin recortar los bordes, utilice la función **Redimensionar para ajustar**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 76](#)

**Causa:** El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Redimensionar para ajustar** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

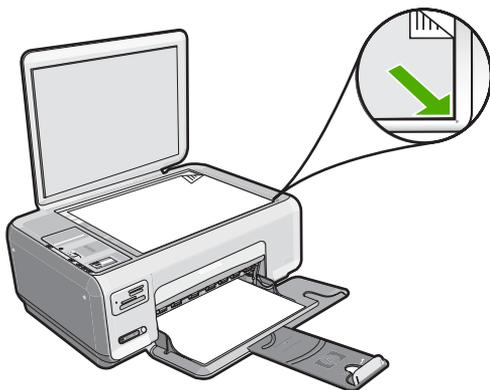
[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 76](#)

---

### El documento se imprime en blanco

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



---

**Causa:** Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

**Solución:** Compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si apenas queda o no queda nada de tinta, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99](#).

---

### Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

**Causa:** Está intentando realizar una copia sin bordes a partir de un original demasiado pequeño.

**Solución:** Si realiza una copia sin bordes de un original muy pequeño, HP All-in-One aumenta el tamaño del original hasta el porcentaje máximo. Puede

que aún así queden espacios blancos en los bordes. (El porcentaje máximo varía según el modelo.)

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia sin bordes de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen e imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

---

**Causa:** Está intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

**Solución:** Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

---

## Errores

Si se produce algún error en el HP All-in-One, es posible que parpadeen las luces del dispositivo o que aparezca un mensaje de error en la pantalla del HP All-in-One o en la pantalla del equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes del cartucho de impresión](#)

### Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

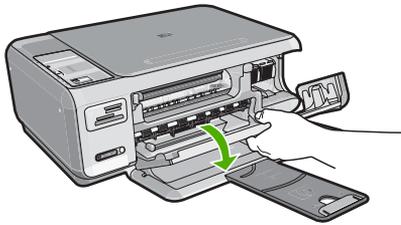
- [Carro bloqueado](#)
- [Atasco del carro](#)
- [Mecanismo atascado](#)
- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error del escáner](#)

#### Carro bloqueado

**Causa:** El carro de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro

de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

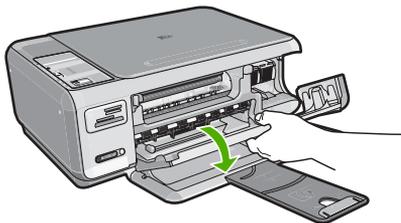


Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

### Atasco del carro

**Causa:** El carro de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

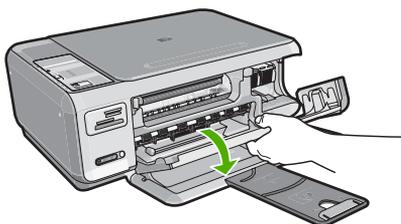


Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

### Mecanismo atascado

**Causa:** El carro de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

---

### La versión del firmware no coincide

**Causa:** el número de versión del firmware del HP All-in-One no coincide con el número de versión del software.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

### Error de mecanismo

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

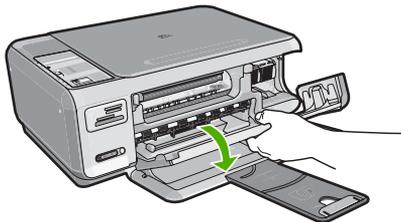
Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 98](#)

---

**Causa:** El carro de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

---

### Memoria llena

**Causa:** El documento que desea copiar ha sobrepasado el límite de memoria de HP All-in-One.

**Solución:** Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

---

### Error del escáner

**Causa:** HP All-in-One está ocupado o una causa desconocida ha interrumpido el escaneo.

**Solución:** apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Reinicie el equipo y vuelva a intentar escanear.

Si el problema continúa, intente enchufar el cable de alimentación directamente en una toma con tierra en lugar de en un protector de sobretensión o una regleta. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

## Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One](#)
- [Archivo dañado](#)

### Error al leer o escribir en un archivo

**Causa:** El software de HP All-in-One no ha podido abrir o guardar un archivo.

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su equipo mediante un lector de tarjetas de memoria o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a tomar las fotos con su cámara digital.

### Las fotografías no se encuentran

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su equipo mediante un lector de tarjetas de memoria o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a tomar las fotos con su cámara digital.

**Causa:** No se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria.

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

---

### Archivo no encontrado

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### Formato de archivo no admitido

**Causa:** El software HP Photosmart no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que esté dañado.

**Solución:** Abra el archivo en otra aplicación y guárdelo en un formato que el software HP Photosmart reconozca.

Para obtener más información, véase:

["Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One" en la página 149](#)

---

### Nombre de archivo no válido

**Causa:** El nombre de archivo introducido no es válido.

**Solución:** Asegúrese de no utilizar ningún símbolo no válido del teclado.

---

 **Nota** Aunque el nombre del archivo pueda parecer correcto, puede que contenga caracteres no válidos. Sobrescriba el nombre de archivo existente con un nombre nuevo.

---

### Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One

El software de HP All-in-One reconoce los formatos de archivo siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

### Archivo dañado

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su equipo mediante un lector de tarjetas de memoria o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a tomar las fotos con su cámara digital.

---

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

---

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

## Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [No se puede recortar](#)
- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

### No se puede recortar

**Causa:** Puede que el equipo no tenga suficiente memoria.

**Solución:** Cierre todas las aplicaciones innecesarias. (Esto incluye los programas que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas o antivirus.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

---

**Causa:** Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

**Solución:** Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

---

### Error en tarjeta de memoria

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

---

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

---

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### Desconectado

**Causa:** hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado al HP All-in-One.
- El software que se incluye con HP All-in-One no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP All-in-One está instalado, pero no se está ejecutando.

**Solución:** asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP All-in-One. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 95

---

### Falta espacio de disco

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### Error de acceso a tarjeta

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

---

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

---

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### utilice sólo una tarjeta a la vez.

**Causa:** Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz **On** parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite la otra tarjeta de memoria.

---

### La tarjeta no está bien insertada

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** De la vuelta a la tarjeta de memoria de forma que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One y, a continuación, empuje la tarjeta hacia adelante en la ranura apropiada hasta que se encienda la luz Foto.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

---

### La tarjeta no está completamente insertada

**Causa:** La tarjeta no se ha introducido completamente.

**Solución:** Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

---

### La tarjeta está dañada

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

---

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

---

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

## Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [Papel al revés](#)
- [Error en la orientación del papel](#)
- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

### Papel al revés

**Causa:** El papel de la bandeja de entrada está al revés.

**Solución:** Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo.

---

### Error en la orientación del papel

**Causa:** El papel de la bandeja de entrada está orientado horizontalmente.

**Solución:** Inserte el papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.

---

### No se carga papel desde la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** si se ha agotado el papel de HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja de entrada. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Iniciar copia en negro** en el panel de control de HP All-in-One.

---

### La tinta se está secando

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

**Solución:** Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

---

### Falta papel

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** si se ha agotado el papel de HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja de entrada. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Iniciar copia en negro** en el panel de control de HP All-in-One.

---

**Causa:** La puerta trasera del HP All-in-One está desmontada.

**Solución:** Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 98](#)

---

### Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado

**Causa:** El papel ha atascado HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco.

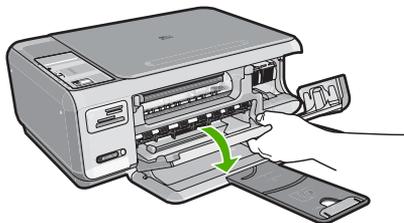
Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 98](#)

---

**Causa:** El carro de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

---

### El papel no coincide

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tamaño de papel o con el tamaño cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión en el software o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 46](#)

---

### Anchura de papel incorrecta

**Causa:** El ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 46](#)

---

### Mensajes de alimentación y conexión

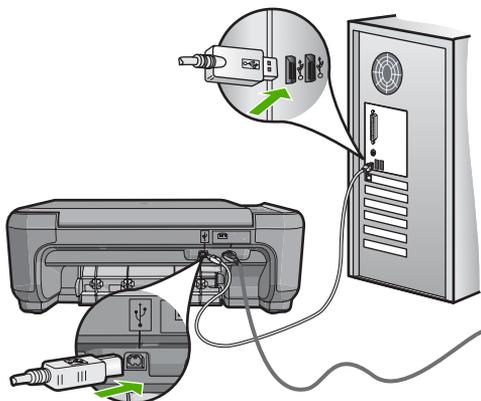
La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se encuentra HP All-in-One](#)
- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

### No se encuentra HP All-in-One

**Causa:** este error afecta únicamente a los dispositivos conectados mediante USB. El cable USB no está enchufado correctamente.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 95

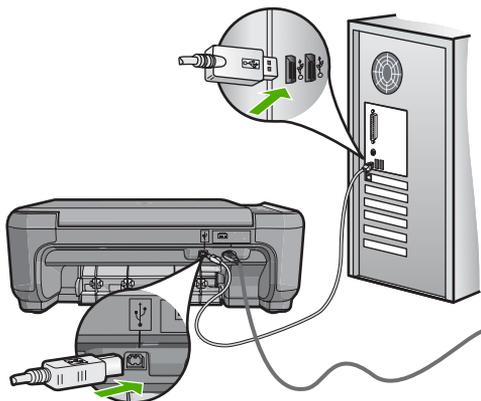
### Falló la prueba de comunicación

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **On** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.

**Causa:** HP All-in-One no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 95

---

### No se apagó correctamente

**Causa:** la última vez que se utilizó el HP All-in-One, no se apagó correctamente. Si el HP All-in-One se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

**Solución:** pulse el botón **On**, que se encuentra en el panel de control del HP All-in-One para encender y apagar el dispositivo.

---

### Se ha perdido la comunicación bidireccional

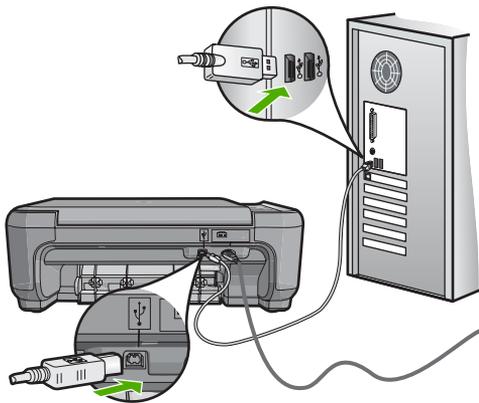
**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **On** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado al equipo.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 95

---

## Mensajes del cartucho de impresión

La siguiente lista contiene los mensajes de error del cartucho de impresión:

- [Nivel bajo de tinta](#)
- [Necesita alineación o error de alineación](#)
- [Cartucho de impresión dañado o ausente](#)
- [El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)
- [Cartucho de impresión no compatible](#)
- [El cartucho de impresión no es compatible con este dispositivo](#)
- [Elemento incorrecto en la ranura](#)

### Nivel bajo de tinta

**Causa:** Al menos uno de los cartuchos de impresión parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

**Solución:** Tenga un cartucho de respuesto a mano para evitar interrupciones en la impresión. No tiene que sustituir el cartucho hasta que la calidad de impresión no se deteriore. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99.

---

### Necesita alineación o error de alineación

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto.

**Solución:** Si el papel cargado en la bandeja de entrada para alinear los cartuchos de impresión es de color, la alineación falla. Cargue papel blanco nuevo de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada y vuelva a intentar la alineación. Si persiste el error, es posible que el sensor o el cartucho de impresión sea defectuoso.

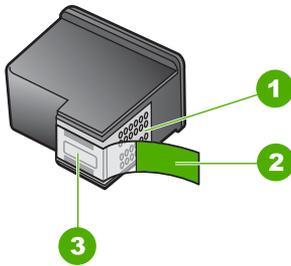
para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

**Causa:** La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

**Solución:** compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta

aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Vuelva a insertar los cartuchos de impresión y compruebe que están insertados completamente y que encajan en su sitio.

**Causa:** Los contactos del cartucho de impresión no tocan los contactos del carro de impresión.

**Solución:** Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

**Causa:** El sensor o el cartucho de impresión es defectuoso.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** Ha instalado cartuchos de impresión nuevos que pueden necesitar una alineación.

**Solución:** Debe alinear los cartuchos de impresión para conseguir una calidad de impresión óptima.

Si el error de alineación persiste y no puede eliminarlo, es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 86](#)
- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión” en la página 165](#)
- [“Buscar consumibles de tinta” en la página 93](#)

### Cartucho de impresión dañado o ausente

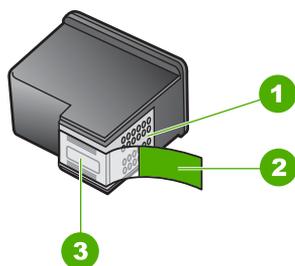
**Causa:** Falta el cartucho de impresión.

**Solución:** Falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99](#).

**Causa:** La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

**Solución:** compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



---

**Causa:** Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o están instalados de forma incorrecta.

**Solución:** Uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99.](#)

---

**Causa:** Es posible que el cartucho de tinta esté dañado.

**Solución:** Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

**Causa:** Falta el cartucho de impresión.

**Solución:** Falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

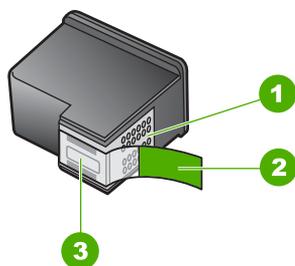
Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 99.](#)

---

**Causa:** La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

**Solución:** compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta

aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



**Causa:** Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o están instalados de forma incorrecta.

**Solución:** Uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 99.

**Causa:** El cartucho de impresión es defectuoso o no está diseñado para este dispositivo.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

### Cartucho de impresión no compatible

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados no son compatibles con el HP All-in-One.

**Solución:** Reemplace los cartuchos de impresión indicados con cartuchos compatibles con el HP All-in-One.

Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- “[Buscar consumibles de tinta](#)” en la página 93
- “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 81

---

### El cartucho de impresión no es compatible con este dispositivo

**Causa:** El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este dispositivo.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

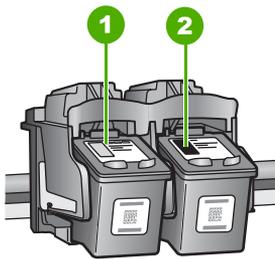
### Elemento incorrecto en la ranura

**Causa:** El cartucho de tinta está insertado en la ranura incorrecta.

**Solución:** Retire el cartucho de tinta e insértelo en la ranura correcta.

El cartucho de tinta de tres colores va en la ranura de la izquierda.

El cartucho de tinta negra o de impresión fotográfica va en la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

Para obtener más información, véase:

- “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 81
- “[Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)” en la página 99



# 14 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embalaje del HP All-in-One](#)

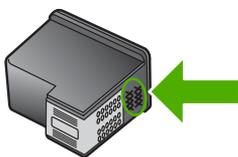
## Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el HP All-in-One.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
  - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

## Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 168.](#)

---

**Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:**

1. Asegúrese de que:
  - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
  - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **On**.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
  - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **On**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.  
 Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
  - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
  - b. Imprima un informe de autocomprobación.
  - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
  - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
  - e. Tenga preparado el número de serie.  
 El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP All-in-One. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.
5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 78](#)

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP All-in-One. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP All-in-One).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP All-in-One)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP All-in-One, etc.)?

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte ["Embalaje del HP All-in-One"](#) en la página 169.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- Los cartuchos de impresión
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One
- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Cualquier original que esté cargado en el HP All-in-One

### Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda el HP All-in-One y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el HP All-in-One no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.

---

 **Nota** Si el HP All-in-One no se enciende, puede desenchufar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión al extremo derecho para extraer los cartuchos de impresión.

---

4. Guarde los cartuchos de impresión en un recipiente hermético de plástico para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con el HP All-in-One a menos que se lo indique el agente de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).

---

 **Nota** Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el HP All-in-One.

---

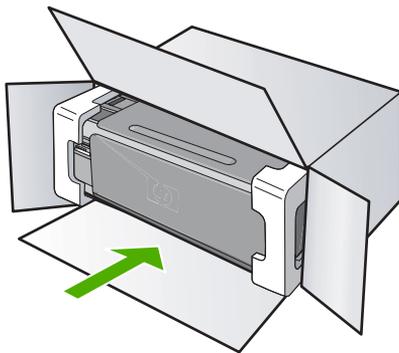
6. Pulse el botón **On** para encender el HP All-in-One.

## Embalaje del HP All-in-One

Siga estos pasos cuando ya se hayan extraído los cartuchos de impresión y HP All-in-One esté apagado y desenchufado.

### Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

# 15 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One-series declaration of conformity](#)

## Especificaciones técnicas

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel corriente: Hasta 100 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel corriente: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

### Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte [“Ver la resolución de impresión” en la página 46.](#)

### Rendimiento de los cartuchos de impresión:

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas

principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo energético

Este producto ha sido diseñado de forma que reduce el consumo y ahorra recursos naturales sin sacrificar el rendimiento. Ha sido diseñado de forma que reduzca el consumo energético durante operación y cuando está inactivo. Encontrará información específica sobre consumo energético en la documentación impresa que viene con HP All-in-One.



En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721-01. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4380 All-in-One-series, etc.) o con los números de los productos (CC280A, etc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Wireless: Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Wireless: Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

#### Avisos de la Unión Europea

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida únicamente si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación inalámbrica de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza.

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart C4380 All-in-One-series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
<b>Manufacturer's Address:</b>	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
 <b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SNPRB-0721-01
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608
 <b>conforms to the following Product Specifications:</b>	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC
 <b>Supplementary Information:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>3. The product was tested in a typical configuration.</li> <li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>	
<b>20 September 2006</b>	<b>Chan Kum Yew</b> <b>Director, Quality</b>
<small>Local Contact for regulatory topics only:                  European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany                  USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070                  Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.</small>	

# Índice

## Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 57
- 4 páginas en 1, imprimir 57
- 802.11 inalámbrica, página de configuración 25

## A

- actualizar la red 22
- ajustar a página 76
- ajustes
  - red 23
  - restaurar valores predeterminados 23
- alineación
  - cartuchos de impresión 158
  - error 158
- alinear cartuchos de impresión 86
- aplicación de software, imprimir desde 43
- archivo
  - formatos compatibles 149
  - formatos incompatibles 149
  - ilegible 148
  - nombre no válido 149
- archivo DPOF 66
- archivo Léame 106
- asistencia
  - contactar 166
- asistencia al cliente
  - warranty 167
- asistencia técnica
  - garantía 165
- Atajos de impresión, ficha 49
- atacos, papel 41
- avisos normativos
  - declaraciones sobre normativa inalámbrica 175
  - número de identificación de modelo normativo 174

## B

- botones, panel de control 8
- brillo, cambiar al imprimir 48

## C

- cable USB
  - se ha perdido la comunicación 157
- calidad
  - imprimir 46
- calidad, copia 74
- calidad de copia normal 74
- calidad de copia óptima 74
- calidad de copia rápida 74
- calidad de impresión 46
- calidad de impresión de fax deficiente 117, 118
- canal, comunicación inalámbrica 27
- cancelar
  - copia 76
  - escanear 71
  - trabajo de impresión 61
- cancelar (botón) 9
- cargar
  - etiquetas 40
  - fichas 38
  - original 31
  - papel a tamaño completo 36
  - papel fotográfico de 10 x 15 cm 37
  - papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 37
  - papel tamaño A4 36
  - papel tamaño carta 36
  - papel tamaño legal 36
  - sobres 39
  - tarjetas de felicitación 40
  - transferencias para camisetas 40
  - transparencias 40
- carro
  - atascado 145, 146
  - atasco 146
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
- cartuchos de impresión
  - alinear 86, 158
  - almacenar 85
  - cartucho de impresión fotográfica 85
  - comprobación de niveles de tinta 81
  - incorrecto 161
  - limpiar 87
  - limpiar contactos 88
  - limpiar el área de las boquillas de tinta 90
  - manipular 80
  - mensaje de error 161
  - nombres de las piezas 80
  - solución de problemas 99
  - sugerencias 96
  - sustituir 81
  - tinta escasa 131
- cartuchos de tinta
  - dañados 160
  - faltan 160
  - mensaje de error 160
  - pedir 93
  - tinta agotándose 158
- clave WEP, configuración 20
- codificación
  - ajustes 28
  - clave WEP 20
- color
  - desvaído 121
  - manchas 119
- compartir 21
- compartir impresora
  - Mac 16
  - Windows 16
- conectar
  - inalámbricas, con punto de acceso 17
  - inalámbricas, sin punto de acceso 17
- Conector RJ-45 29, 30
- conexión
  - sin cables 16

conexión del punto de acceso 17  
 configuración de impresión  
   brillo 48  
   calidad 46  
   calidad de impresión 117  
   disposición 47  
   opciones de ajuste de tamaño 47  
   orientación 47  
   reducir/ampliar 47  
   resolución 46  
   saturación 48  
   tamaño del papel 44  
   tipo de papel 46  
   tonalidad 48  
   velocidad 46  
 contraseña, servidor Web incorporado 25  
 contraseña administrador 25  
 copia  
   calidad 74  
   cancelar 76  
   en blanco 144  
   error al ajustar a página 142  
   hacer una copia 73  
   manchas 119  
   número de copias 73  
   recorte incorrecto 143  
   Solución de problemas 140  
   velocidad 74  
 copiar  
   falta información 141  
   sin bordes tiene bordes 144  
 copias sin bordes  
   Fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) 75  
 cristal  
   limpiar 77  
 cristal de escaneo  
   limpiar 77  
 customer support  
   HP Quick Exchange Service (Japan) 168  
   Korea 168

**D**  
 declaration of conformity  
   European Economic Area 177  
   United States 178  
 desinstalar software 110  
 detener  
   copia 76  
   escanear 71  
   trabajo de impresión 61  
 Dirección de control de acceso de medios (MAC) 25  
 dirección de hardware 25  
 dirección de HW del punto de acceso 28  
 direcciones, imprimir 59  
 Dirección MAC 25  
 Dirección URL 25  
 dispositivo  
   no se encuentra 155  
   sin respuesta 125  
 doble cara, impresiones 54, 55  
 documentos  
   editar imagen escaneada 70  
   escanear 69

**E**  
 editar fotografías 67  
 editar imágenes escaneadas 70  
 elección de papel 32  
 eliminación de tinta de piel y ropa 91  
 en blanco  
   copia 144  
   escanear 138  
 encender (botón) 8  
 entorno  
   Programa medioambiental de administración de productos 171  
 envío del dispositivo 169  
 error al ajustar a página 142  
 error de desconexión 151  
 escanear  
   cancelar 71  
   detener 71  
   diseño de página incorrecto 138  
   documentos 69  
   editar imagen 70

el texto aparece como líneas de puntos 139  
 en blanco 138  
 error 147  
 fallo 137, 138  
 formato de texto incorrecto 139  
 fotografías 69  
 funciones 69  
 recorte incorrecto 138  
 se detiene 137  
 Solución de problemas 137  
   texto incorrecto 139  
 escanear (botón) 9  
 establecer  
   opciones de impresión 44, 49  
 estación base. *consulte*  
   conexión del punto de acceso  
 estado, red 25  
 etiquetas  
   cargar 40  
   especificaciones 171  
 European Union  
   recycling information 173  
 EWS 25

**F**  
 faltan  
   información de la copia 141  
   texto del escaneo 139  
 falta papel 154  
 fax  
   anchura de papel incorrecta 155  
   impresión de calidad deficiente 117, 118  
 FCC statement 174  
 fotografías  
   cartucho de impresión fotográfica 85  
   compartir 68  
   correo electrónico 68  
   editar 67  
   editar imagen escaneada 70  
   enviar mediante el uso compartido de HP Photosmart 68  
 faltan 148

- imprimir desde archivo
  - DPOF 66
- imprimir en papel
  - fotográfico 52
- imprimir sin bordes 51
- la tinta se derrama 132
- sin bordes 66
- fotografías sin bordes
  - impresión 51
- imprimir desde tarjeta de memoria 66
- la copia tiene bordes 144
- recorte incorrecto 143
- fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
  - impresión 51
- fuente de configuración 26
  
- G**
- garantía 165
- guardar
  - fotografías en el equipo 67
  
- H**
- hacer una copia 73
- HP JetDirect 15
  
- I**
- imágenes
  - editar imagen escaneada 70
  - escanear 69
- impresión
  - calidad, solucionar problemas 120, 123
  - caracteres sin sentido 127
  - direcciones 59
  - en blanco 131
  - etiquetas 59
  - etiquetas de CD/DVD 53
  - fotografías desde tarjeta de memoria 66
  - fotografías sin bordes 51
  - los sobres se imprimen de forma incorrecta 124
  - márgenes incorrectos 129, 130
  - no ocurre nada 127
  - orden inverso de páginas 129
  - páginas Web 61
  - pósters 60
  - rayas verticales 123
  - sobres 59
  - Solución de problemas 124
  - tenues 121
  - trabajos de impresión especiales 50
  - transparencias 59
- impresión de libros 55
- impresiones a doble cara 54, 55
- impresora predeterminada, establecer como 44
- imprimir
  - 2 o 4 páginas en 1 57
  - ambas caras de la hoja 54
  - calidad, solución de problemas 117, 118
  - cancelar trabajo 61
  - desde el equipo 43
  - desde una aplicación de software 43
  - en papel fotográfico 52
  - fallo sin bordes 125
  - fotografías desde archivo DPOF 66
  - impresión distorsionada 119
  - informe de autocomprobación 78
  - invertir imágenes 58
  - libros 55
  - opciones de impresión 44, 49
  - orden correcto 57
  - transferencias para camisetas 58
  - varias páginas en una hoja 57
  - vista previa 48
- inalámbrico
  - estado 27
  - radio, desactivación 23
- información general, página de configuración 25
- información técnica
  - especificaciones del papel 171
  - requisitos del sistema 171
- informe de autocomprobación 78
- informes
  - autocomprobación 78
- iniciar color 9
- iniciar negro 9
- instalación del cable USB 108
- instalación del software
  - desinstalar 110
  - reiniciar 110
  - solucionar problemas 108
- instalar software, solución de problemas 106
- IP
  - dirección 25, 26
  
- L**
- la versión del firmware no coincide 147
- limpiar
  - área de las boquillas de tinta del cartucho de impresión 90
  - cartuchos de impresión 87
  - contactos del cartucho de impresión 88
  - crystal 77
  - exterior 77
  - respaldo de la tapa 78
  
- M**
- mantenimiento
  - alinear cartuchos de impresión 86
  - cartuchos de impresión 79
  - comprobación de niveles de tinta 81
  - informe de autocomprobación 78
  - limpiar cristal 77
  - limpiar el exterior 77
  - limpiar el respaldo de la tapa 78
  - limpiar los cartuchos de impresión 87
  - sustituir los cartuchos de impresión 81
- márgenes
  - incorrectos 129
  - texto o gráficos cortados 130
- máscara de subred 26
- memoria, tarjetas
  - archivo ilegible 148

- compartir fotografías 68
  - enviar fotografías por correo electrónico 68
  - faltan fotografías 148
  - HP All-in-One no las lee 133
  - imprimir fotografías 66
  - ranuras 63
  - solución de problemas 133
  - mensajes de error
    - falta papel 154
    - leer o escribir un archivo 148
    - tarjetas de memoria 150
  - modo de comunicación 27
  - modo de infraestructura 17
- N**
- niveles de tinta, comprobar 81
  - nombre de archivo no válido 149
  - nombre del host 25, 29
  - nombre de servicio mDNS 25
  - no se apagó correctamente 157
  - número de copias
    - copia 73
  - números de teléfono, asistencia 166
  - números de teléfono, asistencia técnica 166
- O**
- orden de páginas 57
  - orientación horizontal 47
  - orientación vertical 47
- P**
- página de configuración
    - 802.11 inalámbrica 25
    - información general 25
  - página de configuración de redes 24
  - páginas Web, imprimir 61
  - panel de control
    - botones 8,
  - pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 22
  - papel
    - anchura incorrecta 155
    - atasco 147, 154
    - atascos 41, 98
    - cargar 35
    - elegir 32
    - error de alimentación 154
    - especificaciones 171
    - fallo de alimentación 124
    - falta 154
    - sugerencias 97
    - tamaño incorrecto 155
    - tamaños recomendados para imprimir 44
    - tipo incorrecto 155
    - tipos incompatibles 34
    - tipos recomendados 32, 34
  - papel carta
    - especificaciones 171
  - papel fotográfico
    - cargar 37
    - especificaciones 171
  - papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - cargar 37
    - especificaciones 171
  - papel fotográfico de 4 x 6 pulg., cargar 37
  - papel legal
    - especificaciones 171
  - papel tamaño A4, cargar 36
  - papel tamaño carta
    - cargar 36
  - papel tamaño legal
    - cargar 36
  - paquetes totales
    - recibidos 29
    - transmitidos 28
  - pasarela, configuración
    - predeterminada 26
  - pasarela predeterminada 26
  - pedir
    - cartuchos de tinta 93
    - suministros de tinta 93
  - periodo de asistencia telefónica
    - periodo de asistencia 167
  - pósters 60
  - potencia de la señal 27
  - problemas
    - copia 140
    - escanear 137
    - impresión 124
    - mensajes de error 145
  - problemas de comunicación
    - error de la prueba 156
    - se ha perdido la comunicación
      - bidireccional 157
  - problemas de conexión
    - el dispositivo no se encuentra 155
    - HP All-in-One no se enciende 106
  - problemas de fax
    - calidad de impresión deficiente 118
    - tinta derramada 117
  - proceso de asistencia 165
  - protector del cartucho de impresión 85
- R**
- radio, desactivación 23
  - reciclado
    - cartuchos de tinta 172
  - recortar
    - fallo 150
    - la copia sin bordes es incorrecta 143
  - recycle 173
  - red
    - actualizar 22
    - estado 25
    - nombre 27
    - restaurar ajustes 23
    - seguridad 20
    - tarjeta de interfaz 18
    - tipo de conexión 25
  - red ad hoc 19
  - red de equipo a equipo 19
  - Red de igual a igual 19
  - reducir/ampliar copias
    - cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 76
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 177
    - declaration of conformity (U.S.) 178
    - FCC statement 174
    - geräuschemission 175
    - notice to users in Japan (power cord) 175

- notice to users in Japan (VCCI) 175
  - notice to users in Korea 175
  - reinstalar software 110
  - requisitos del sistema 171
  - resolución
    - imprimir 46
  - resolución de problemas
    - asistente de instalación inalámbrica 113
    - señal débil 114
  - respaldo de la tapa, limpiar 78
  - restaurar configuración de red 23
- S**
- saturación, cambiar al imprimir 48
  - seguridad
    - red, clave WEP 18, 20, 21, 27, 28
    - resolución de problemas 20
  - servidor DNS 26
  - Servidor Web incorporado
    - configuración de contraseña 25
  - sin cables
    - asistente de instalación, solución de problemas 113
  - Smart Key 18
  - sobres
    - cargar 39
    - especificaciones 171
  - solucionar problemas
    - archivo Léame 106
    - atacos, papel 41
    - cable USB 108
    - instalación del hardware 106
    - instalación del software 108
    - no se encontró la impresora 116
    - problemas de fax 117, 118
  - solución de problemas
    - clave WEP 115
    - conexión de red 114
    - Contraseña, no válida 116
    - mensajes de error 145
  - otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria 136
  - problemas de
    - comunicación 95
  - tarjeta de memoria 133
  - Solución de problemas
    - copia 140
    - el nombre de archivo que aparece es ilegible 136
    - escanear 137
    - impresión 124
    - no se puede encontrar el archivo o elemento 136
  - soportes. *consulte* papel SSID
    - configuración inalámbrica 27
    - solución de problemas 113
  - suministros de tinta
    - compra 93
  - sustituir los cartuchos de impresión 81
- T**
- tarjeta de interfaz 18
  - tarjetas de felicitación, cargar 40
  - tarjetas de memoria
    - error de lectura o escritura 135
    - guardar archivos en el equipo 67
    - imprimir archivo DPOF 66
    - insertar 67
    - la cámara digital no las lee 133
    - mensaje de error 150
    - no se puede acceder 135
  - teléfono del soporte 167
  - texto
    - caracteres sin sentido 127
    - cortado 130
    - desigual 119
    - falta o es incorrecto en el escaneo 139
    - formato incorrecto en el escaneo 139
    - fuentes suaves 119
    - incompleto 118
    - líneas de puntos en el escaneo 139
- tinta**
- poca 131, 158
  - se derrama en
    - HP All-in-One 132
    - tiempo de secado 153
  - tinta, eliminar de piel y ropa 91
  - tinta derramada, fax 117
  - tipo de autenticación 27
  - tipo de papel 46
  - tipos de conexión admitidos
    - compartir impresora 16
  - tonalidad, cambiar al imprimir 48
  - transcurrido el periodo de asistencia 167
  - transferencias para camisetas. *consulte* transferencias para camisetas
  - transparencias
    - cargar 40
    - especificaciones 171
  - transparencias, imprimir 59
- U**
- Uso compartido de HP Photosmart
    - enviar imágenes 68
  - uso compartido de la impresora 15
- V**
- valores predeterminados, restaurar 23
  - velocidad
    - copia 74
    - imprimir 46
  - versión firmware 25
  - vista previa del trabajo de impresión 48
- W**
- warranty 167
  - wireless regulatory notices
    - exposure to wireless frequency radiation 175
    - notice to users in Brazil 176
    - notice to users in Canada 176

notice to users in Taiwan  
177  
notice to users in the  
European Economic  
Area 176