# HP Photosmart C4380 All-in-One series súgó





# **Tartalom**

<ul> <li>2 HP All-in-One készülék bemutatása. A vezérlőpanel gombjai</li></ul>	1	HP Photosmart C4380 All-in-One series súgó	5
<ul> <li>3 További tudnivalók.</li> <li>4 Hogyan történik?</li> <li>5 A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése</li> <li>Számítógépes kapcsolat adatai.</li> <li>Támogatott csatlakozási típusok.</li> <li>Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11 segítségével.</li> <li>A nyomtatómegosztás használata.</li> <li>Hálózati csatlakoztási sintegrált vezeték nélküli WLAN 802.11 segítségével.</li> <li>A nyomtatómegosztás használata.</li> <li>Hálózati csatlakoztatás.</li> <li>Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése.</li> <li>Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz?</li> <li>Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz?</li> <li>Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatna.</li> <li>Mire van szükség egy ad hoc-hálózathoz?</li> <li>Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez.</li> <li>Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez.</li> <li>Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez.</li> <li>Hálózati profil létrehozása di hoc-hálózathoz.</li> <li>Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz.</li> <li>Csatlakoztatás vezeték nélküli da hoc-hálózathoz.</li> <li>Csatlakozásra.</li> <li>A hálózati beállítások kezelése.</li> <li>A halózati beállítások ködosítása a vezérlőpanelről.</li> <li>A hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről.</li> <li>A hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről.</li> <li>A hálózati beállítások másoláshoz.</li> <li>Nyomtatáshoz és másoláshoz.</li> <li>Papír betöltése.</li> <li>Teljes méretű papír betöltése.</li> <li>Nyomtatáshoz javasolt papírok.</li> <li>Kerülendő papírtípusok.</li> <li>Papír betöltése.</li> <li>Nyomtatáshoz javasolt papírok.</li> <li>Kerülendő pa</li></ul>	2	HP All-in-One - áttekintés A HP All-in-One készülék bemutatása A vezérlőpanel gombjai A HP Photosmart szoftver használata	7 8 9
<ul> <li>4 Hogyan történik?</li> <li>5 A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése Számítógépes kapcsolat adatai</li></ul>	3	További tudnivalók	11
<ul> <li>5 A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése</li> <li>Számítógépes kapcsolat adatai</li></ul>	4	Hogyan történik?	13
<ul> <li>Hálózati szószedet</li> <li>6 Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése Eredeti dokumentumok behelyezése</li> <li>Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz</li></ul>	5	A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése Számítógépes kapcsolat adatai Támogatott csatlakozási típusok Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11 segítségével A nyomtatómegosztás használata Hálózati csatlakoztatás Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése. Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz? Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra Mire van szükség egy ad hoc-hálózathoz? Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez Hálózati profil létrehozása más operációs rendszerben. Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz. Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz. A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra A hálózati beállítások kezelése. Alapvető hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről. A hálózati beállítások kezelése.	15 16 16 16 17 18 19 19 19 19 19 19 21 21 21 21 22 23 23
<ul> <li>Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése</li> <li>Eredeti dokumentumok behelyezése</li> <li>Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz</li> <li>Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok</li> <li>Csak nyomtatáshoz javasolt papírok</li> <li>Csak nyomtatáshoz javasolt papírok</li> <li>Kerülendő papírtípusok.</li> <li>Papír betöltése</li> <li>Teljes méretű papír betöltése</li> <li>10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése</li> <li>Indexkártyák betöltése</li> <li>Borítékok betöltése</li> <li>Más típusú papírok betöltése</li> <li>A papírelakadás elkerülése</li> </ul>		A hálózatbeállítási oldal tételeinek magyarázata Hálózati szószedet	24 29
A papírelakadás elkerülése	6	Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése Eredeti dokumentumok behelyezése. Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz. Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok. Csak nyomtatáshoz javasolt papírok. Kerülendő papírtípusok. Papír betöltése. Teljes méretű papír betöltése. 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése. Indexkártyák betöltése. Borítékok betöltése.	31 32 34 34 35 36 37 38 39
		A papírelakadás elkerülése	40 41

# 7 Nyomtatás a számítógépről

	Nyomtatás szoftveralkalmazásból	43
	A HP All-in-One beállítása alapértelmezett nyomtatóként	44
	Nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz	44
	Papírméret beállítása	44
	A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása	46
	A nyomtatási felbontás megtekintése	46
	A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása	46
	Lap tájolásának módosítása	47
	A dokumentum átméretezése	47
	A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása	48
	Nyomtatási kép megtekintése	48
	A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása	48
	Nyomtatási parancsikonok	49
	Nyomtatási parancsikonok létrehozása	49
	Nvomtatási parancsikonok törlése	50
	Különleges nyomtatási feladatok végrehajtása	
	Szegély nélküli kép nyomtatása	51
	Fénykép nyomtatása fotópapírra	51
	Egyéni CD/DVD-címkék nyomtatása	
	Nyomtatás Maximum dpi beállítással	53
	Nvomtatás a lap mindkét oldalára	53
	Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként	
	Több oldal nyomtatása egy lapra	
	Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben	57
	Kép tükrözése rávasalható matricákhoz	
	Nyomtatás írásvetítő-fóliára	
	Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra	59
	Poszter nyomtatása	60
	Weblap nyomtatása	60
	A nyomtatási feladat leállítása	61
~	A	
ð	A tenykepszolgaitatasok nasznalata	64
	10 x 15 cm (4 x 6 büvoluk) méretű fénykének pyomtatása	04
	Noguítico nucemtetéo	04 65
	Nagyilva Hyomlalas Fénykének nyomtatása a HD Photosmart szoftyorhől	
	Fenyképezőgépen kiválesztett (DDOE) fényképek nyomtatása	
	Fényképek mentége a azémítégénre	
	Fényképek menlese a szamílógéple	
	Fényképek szerkesztése a szalmilogep segilsegevel	، ۵۲ ۵۹
	renykepek megusztasa baratokkai es tokonokkai	
9	A lapolvasási funkciók használata	
	Kép vagy dokumentum beolvasása	69
	Beolvasott kép szerkesztése	70
	Beolvasott dokumentum szerkesztése	70
	Lapolvasás leállítása	71
40		
10	A masolasi szolgaltatasok nasznaláta Másolat kászításo	70
	Wasolar Keszliese	

# Tartalom

	Másolási beállítások módosítása az aktuális feladathoz	73
	Több másolat készítése ugyanarról az eredetiről	73
	A másolás sebességének vagy minőségének módosítása	74
	Speciális másolási feladatok végrehajtása	75
	Szegély nélküli másolat készítése fényképről	75
	Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű	
	papíron	76
	A másolás leállítása	76
11	A HP All-in-One karhantartása	
	A HP All-in-One készülék tisztítása	77
	A külső felület tisztítása	77
	Az üven tisztítása	77
	A fedél belső oldalának tisztítása	
	Öntesztielentés nyomtatása	78
	A nyomtatónatronok kezelése	79
	Nvomtatópatronok kezelése.	
	Becsült tintaszintek ellenőrzése	
	Nvomtatópatronok cseréie	
	Fotó nyomtatópatron használata	
	A nvomtatópatron-védő használata	
	Nyomtatópatronok beigazítása	
	Nyomtatópatronok tisztítása	87
	A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása	
	A tintafúvókák körüli terület tisztítása	
	A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról	91
	Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket	91
12	Nyomtatási kellékek vásárlása	93
40		
13	HIDBeinaritas	05
		95
	kommunikacios problemak USB-kapusoiai eselen	90
	Informáciák a napírrál	90
	Papírolakadás mogszüntetése	، ھعر مو
	Nyomtatánatronokkal kancsolatos hibák elbárítása	00
	Az Olyass ell fáil mentekintáse	105
	Hardverbeállítási hibaelbárítás	106
	Szoftvertelenítés hibaelhárítása	108
	Δ szoftver eltávolítása és úiratelenítése	110
	Vezeték nélküli hálózat beállítása - hibaelhárítás	
	A nyomtatási minőséggel kancsolatos hibaelhárítás	
	Nvomtatási hibaelhárítás	
	A memóriakártvával kapcsolatos problémák elhárítása	
	Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása.	
	Másolással kapcsolatos hibaelhárítás	

Hibák	
A készülék üzenetei	
Fájlüzenetek	148
A HP All-in-One által támogatott fájltípusok	149
Általános felhasználói üzenetek	150
Papírüzenetek	
Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek	
Nvomtatópatron-üzenetek	

# 14 HP-jótállás és -támogatás

Jótállás	165
Tudnivalók a nyomtatópatronok garanciájáról	165
Támogatási eljárás	165
Mielőtt hívja a HP-terméktámogatást	166
A HP telefonos támogatási szolgáltatása	166
A telefonos támogatás időtartama	167
Hívás kezdeményezése	167
A telefonos támogatási időszak lejárta után	167
További jótállási lehetőségek	167
HP Quick Exchange Service (Japan)	168
Call HP Korea customer support	168
A HP All-in-One készülék előkészítése szállításhoz	169
A HP All-in-One becsomagolása	169

# 15 Műszaki információk

Termékspecifikációk	171
Környezeti termékkezelési program	171
Papírfelhasználás	172
Műanyagok	172
Anyagbiztonsági adatlapok	172
Újrahasznosítási program	172
HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja	172
Fogyasztás	172
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European	
Union	173
Hatósági nyilatkozatok	173
Szabályozási modellszám	174
FCC statement	174
Notice to users in Korea	175
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	175
Notice to users in Japan about power cord	175
Geräuschemission	175
Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok	175
Wireless: Exposure to radio frequency radiation	175
Wireless: Notice to users in Brazil	176
Wireless: Notice to users in Canada	176
European Union Regulatory Notice	177
Wireless: Notice to users in Taiwan	177
Declaration of conformity (European Economic Area)	178
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity	178
Tárgymutató	179

# 1 HP Photosmart C4380 All-in-One series súgó

További tudnivalók a HP All-in-One készülékről:

- "HP All-in-One áttekintés," 7. oldal
- "További tudnivalók," 11. oldal
- "Hogyan történik?," 13. oldal
- "A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése," 15. oldal
- "Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése," 31. oldal
- "Nyomtatás a számítógépről," 43. oldal
- "A fényképszolgáltatások használata," 63. oldal
- "A lapolvasási funkciók használata," 69. oldal
- "A másolási szolgáltatások használata," 73. oldal
- "A HP All-in-One karbantartása," 77. oldal
- "Nyomtatási kellékek vásárlása," 93. oldal
- "HP-jótállás és -támogatás," 165. oldal
- "Műszaki információk," 171. oldal

# 2 HP All-in-One - áttekintés

Használja a HP All-in-One készüléket a következő feladatok egyszerű és gyors elvégzésére: másolás, dokumentumok lapolvasása vagy fényképek nyomtatása egy memóriakártyáról. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül, közvetlenül a vezérlőpult segítségével is használható.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A HP All-in-One készülék bemutatása</u>
- <u>A vezérlőpanel gombjai</u>
- A HP Photosmart szoftver használata

# A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Kezelőpanel
2	Be gomb
3	Memóriakártya-helyek
4	Vezeték nélküli hálózat jelzőfénye és gombja
5	Adagolótálca
6	Tálca hosszabbítója
7	Papírszélesség-beállító
8	Nyomtatópatron-ajtó
9	Üveg
10	A fedél belső oldala

13

# 2. fejezet

#### (folvtatás)

loiytatas)			
Címke	Leírás		
11	Hátsó ajtó		
12	Hátsó USB-port		
13	Tápkábel-csatlakozó *		

\* Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.

# A vezérlőpanel gombjai



Címke	lkon	Név és leírás
1	Ċ	Világít gomb: A HP All-in-One be-ki kapcsolása. A HP All-in-One kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2	**	<b>Minőség</b> gomb: A másolási minőség, illetve a memóriakártyáról nyomtatott fényképek minőségének módosítása. Sima és fotópapír esetében a minőség alapértelmezett beállítása két csillag. Azonban az eredményül kapott minőség a papírtípustól függően eltérő lehet. Sima papír esetében a két csillag a normál minőséget jelenti, fotópapír használatakor pedig a legjobb minőséget.
3		Méret gomb: A kép méretének módosítása 100%-ra (Jelenlegi méret ), igazítása az oldal méretéhez (Papírhoz igazítás ) vagy szegély nélküli képek nyomtatása (Szegély nélküli ). Az alapértelmezés szerinti beállítás 100% sima

Címke	lkon	Név és leírás	
		papír esetében és keret nélküli kép nyomtatása fotópapír esetében.	
4	/	Példányszám gomb: A kívánt példányszám megadása.	
5	×	Visszavonás gomb: Feladat (például beolvasás vagy másolás) leállítása, vagy a beállítások (például Minőség és Másolatok) alaphelyzetbe állítása.	
6	8	Lapolvasás gomb: Lapolvasás indítása. Memóriakártya behelyezésekor a gomb megnyomásával továbbléphet a kártyán tárolt következő fényképhez.	
7		Másolás indítása - Fekete gomb: Elindítja a fekete-fehér másolást. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz. Memóriakártya behelyezésekor ezzel a gombbal az előző képet jelenítheti meg.	
8		Másolás indítása - Színes gomb: Elindítja a színes másolást. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz. Memóriakártya behelyezésekor ezzel a gombbal elindíthatja a kijelzőn aktuálisan megjelenő kép nyomtatását.	

# A HP Photosmart szoftver használata

A HP Photosmart szoftver segítségével gyorsan és könnyedén készíthet papírképeket. A program hozzáférést biztosít továbbá az olyan alapvető HP képkezelési funkciókhoz, mint a mentés, megtekintés és a fényképek megosztása.

További tudnivalók a HP Photosmart szoftver használatáról:

- Tekintse át a bal oldalon lévő Tartalom panelt. Keresse a HP Photosmart szoftversúgó tartalma könyvet a panel tetején.
- Ha nem találja a HP Photosmart szoftver súgó tartalmát a Tartalom panel felső részén, lépjen be a szoftver súgójába innen: HP-szolgáltatóközpont.

2. fejezet

# 3 További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

Start Here	Üzembe helyezési útmutató
	A Üzembe helyezési útmutató útmutatást ad a HP All-in-One készülék és a szoftver telepítéséhez. A Üzembe helyezési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.
Image: Constraint of the second se	Ha a telepítés során problémái vannak, tekintse át a Üzembe helyezési útmutató hibaelhárítási információit, vagy a súgó következő részét: " <u>Hibaelhárítás</u> ," 95. oldal.
HP PSC 1500 series User Guide	Útmutató
	Az Útmutató áttekintést nyújt a HP All-in-One készülékről, beleértve az alapvető műveletek lépésről lépésre történő leírását, hibaelhárítási tippeket és a technikai információkat.
00	HP Photosmart Essential animációk
	A HP Photosmart Essential animációk keretében szórakoztató és interaktív formában rövid összefoglalást nyújtunk a HP All-in-One eszközhöz tartozó szoftverről. Megtanulhat fényképeket szerkeszteni, kezelni és nyomtatni a használatával.
	Képernyőn megjelenő súgó
	A súgó részletes utasításokkal szolgál a HP All-in-One funkcióinak használatáról.
3	<ul> <li>A Hogyan? témakör a gyakori feladatok elvégzésével kapcsolatos tudnivalókra mutató hivatkozásokat tartalmaz.</li> </ul>
	<ul> <li>A HP All-in-One áttekintése témakör általános információkat ad a HP All-in-One főbb szolgáltatásairól.</li> </ul>
	<ul> <li>A Hibaelhárítás témakör a HP All-in-One használata során esetlegesen fellépő hibák kezelésével kapcsolatos tanácsokat ad.</li> </ul>
	Olvass el!
HTML	Az Olvass el! fájlban a többi kiadvány által még nem tartalmazott legfrissebb tudnivalók olvashatók.
	Az Olvass el! fájl megnyitásához telepítse a szoftvert.
www.hp.com/support	Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP-webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

3. fejezet

# 4 Hogyan történik?

Ez a fejezet gyakori feladatok végrehajtását, például a fotók nyomtatását és megosztását, vagy a nyomtatási feladatok optimális beállítását ismertető részekhez tartalmaz hivatkozásokat.

- "Hogyan készíthetek keret nélküli másolatot egy fényképről?," 75. oldal
- "Hogyan tudok keret nélküli fotót nyomtatni 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) papírra?," 51. oldal
- "Hogyan érhető el a legjobb nyomtatási minőség?," 46. oldal
- "Hogyan lehet a papír mindkét oldalára nyomtatni?," 53. oldal
- "Hogyan készíthetek többpéldányos másolatot egy dokumentumról?," 73. oldal

4. fejezet

# 5 A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése

A Üzembe helyezési útmutató leírt lépések végrehajtása után az e részben leírtak alapján fejezheti be a HP All-in-One üzembe helyezését.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Számítógépes kapcsolat adatai
- Hálózati csatlakoztatás

# Számítógépes kapcsolat adatai

A HP All-in-One készülék rendelkezik USB-porttal, így egy USB-kábel segítségével közvetlenül számítógéphez csatlakoztatható. A HP All-in-One csatlakoztatható vezeték nélküli hálózathoz is, vagy a nyomtatómegosztási szolgáltatás segítségével meglévő otthoni hálózaton keresztül is megosztható.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Támogatott csatlakozási típusok</u>
- <u>Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11 segítségével</u>
- <u>A nyomtatómegosztás használata</u>

## Támogatott csatlakozási típusok

A következő táblázat tartalmazza a támogatott kapcsolattípusok listáját.

Leírás	A csatlakoztatott számítógépek legjobb teljesítmény biztosítása érdekében ajánlott száma	Támogatott szoftverfunkciók	Telepítési utasítások
USB-csatlakozás	A HP All-in-One hátsó USB 2.0 HS portjához USB-kábellel csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Részletes útmutatás a Üzembe helyezési útmutató található.
Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-kapcsolat	Legfeljebb öt számítógép csatlakoztatása egy vezeték nélküli útválasztón keresztül (infrastruktúra üzemmód).	Minden funkció támogatott.	A következő útmutatás szerint járjon el: " <u>Integrált</u> vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése," 17. oldal.
Nyomtatómegosztás	Öt. A gazdagépet tartsa mindig bekapcsolt állapotban, hogy nyomtatni tudjon a többi számítógépről.	A gazdaszámítógépen található valamennyi funkció használható. A többi számítógépről csak a nyomtatás támogatott.	A következő útmutatások szerint járjon el: " <u>A</u> nyomtatómegosztás használata," 16. oldal.

# Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11 segítségével

A HP All-in-One rendelkezik egy vezeték nélküli hálózatot támogató belső hálózati komponenssel. Részletes tudnivalók a HP All-in-One csatlakoztatásáról vezeték nélküli (802.11) hálózathoz: <u>"Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat</u> telepítése," 17. oldal.

## A nyomtatómegosztás használata

Ha a számítógépe olyan hálózatba van kötve, amelyben az egyik számítógéphez USBkábellel csatlakozik egy HP All-in-One, akkor a Windows nyomtatómegosztással azt a készüléket is használhatja nyomtatóként.

A HP All-in-One készülékhez közvetlenül csatlakozó számítógép a nyomtató gazdagépeként szolgál, a szoftver teljes funkcionalitásával. A többi számítógép amelyet ekkor kliensnek neveznek - csak a nyomtatási funkciókhoz fér hozzá. A többi funkciót, például lapolvasás és másolás, a gazdaszámítógépről vagy a HP All-in-One vezérlőpaneljéről hajthatja végre.

#### Nyomtatómegosztás engedélyezése Windows rendszerű számítógépen

További tudnivalókat a számítógéphez mellékelt felhasználói kézikönyvben és a Windows rendszerű súgójában olvashat.

# Hálózati csatlakoztatás

Ez az alfejezet a HP All-in-One hálózati csatlakoztatásának, valamint a hálózati beállítások megtekintésének és kezelésének módját ismerteti.

A vezeték nélküli hálózat optimális teljesítménye és biztonsága érdekében a HP vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont (802.11) használatát javasolja a HP All-in-One készülék és az egyéb hálózati elemek csatlakoztatásához. Ha a hálózati elemeket vezeték nélküli útválasztón vagy hozzáférési ponton keresztül csatlakoztatja, ennek infrastruktúra-hálózat a neve.

Ha a HP All-in-One készüléket közvetlenül, vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont közbeiktatása nélkül csatlakoztatja a vezeték nélküli hálózati képességekkel rendelkező számítógéphez, akkor **ad hoc** hálózatról beszélünk. Ad hoc kapcsolattal legtöbbször csak egyetlen vezeték nélküli eszköz csatlakoztatható.

A vezeték nélküli infrastruktúra-hálózat előnyei az ad hoc-hálózattal szemben:

- Fokozott hálózati biztonság
- Javított megbízhatóság
- Hálózati rugalmasság
- Nagyobb hatékonyság, különösen a 802.11 g módban

Téma	Szakasz
Csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz vezeték nélküli útválasztón keresztül (infrastruktúra).	"Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése," 17. oldal
Kapcsolódjon közvetlenül egy wi-fi képességekkel ellátott számítógépre vezeték nélküli útválasztó nélkül (ad hoc).	" <u>Telepítés vezeték nélküli ad hoc-</u> <u>hálózatra</u> ," 19. oldal
Csatlakozás a hálózat több számítógépéhez	" <u>Csatlakozás a hálózat további</u> számítógépeihez," 21. oldal
Áttérés USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra	" <u>A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról</u> hálózati csatlakozásra," 22. oldal
<b>Megjegyzés</b> Ha először USB-csatlakozással telepítette a HP All-in-One készüléket, de át szeretne térni vezeték nélküli hálózati csatlakozásra, akkor ennek az alfejezetnek az útmutatása alapján járjon el.	
Hibaelhárítási tudnivalók	"Vezeték nélküli hálózat beállítása - hibaelhárítás," 113. oldal

# Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése

Ez a rész ismerteti, hogyan csatlakoztathatja a HP All-in-One készüléket a számítógéphez vezeték nélküli útválasztón vagy hozzáférési ponton (802.11) keresztül. A HP ezt a csatlakoztatási módot javasolja.



A következőképpen telepítheti a HP All-in-One készüléket integrált vezeték nélküli WLAN 802.11 hálózatra:	Szakasz
Először is, gondoskodjon mindenről, ami a csatlakozáshoz szükséges.	" <u>Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli</u> <u>WLAN 802.11-hálózathoz?</u> ," 18. oldal
Ezután telepítse a szoftvert és kapcsolódjon a HP All-in-One készülékkel a vezeték nélküli útválasztóhoz.	" <u>Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN</u> 802.11-hálózathoz," 18. oldal

#### Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz?

A következők szükségesek a HP All-in-One készülék integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli 802.11 hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal
- Asztali számítógép vagy laptop vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (NIC). A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP All-in-One készüléket telepíteni szeretné.
- Szélessávú internet-hozzáférés (javasolt), például kábel vagy DSL Ha a HP All-in-One készüléket internet-hozzáféréssel rendelkező vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, a HP DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus gazdagép-konfigurációs protokoll) segítségével működő vezeték nélküli útválasztó (hozzáférési pont vagy bázisállomás) használatát javasolja.
- Hálózatnév (SSID)
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)

#### Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz

A HP Photosmart CD és a mellékelt USB kábel segítségével könnyedén csatlakoztathatja a HP All-in-One készüléket a vezeték nélküli hálózathoz.

Vigyázat! A vezeték nélküli hálózat illetéktelen felhasználók elleni védelme érdekében a vezeték nélküli útválasztóhoz mindenképpen használjon jelszót vagy azonosítókulcsot (WPA vagy WEP biztonság), valamint egyedi hálózatnevet (SSID). Lehetséges, hogy a vezeték nélküli útválasztón gyárilag be van állítva egy alapértelmezett hálózatnév, ami általában a gyártó neve. Ha az alapértelmezett hálózatnevet használja, akkor a hálózathoz illetéktelen felhasználók is könnyedén hozzáférhetnek, ha ugyanazt az alapértelmezett hálózatnevet használják. Az alapértelmezett hálózatnév használata továbbá azzal járhat, hogy a HP All-in-One véletlenül egy másik, a közelben működő vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amely ugyanazt a hálózatnevet használja. Ha ez történik, a HP All-in-One eszközhöz nem fog hozzáférni. A hálózatnév megváltoztatásának módjáról a vezeték nélküli útválasztó dokumentációjában olvashat.

#### A HP All-in-One csatlakoztatása

- 1. Helyezze be a HP Photosmart CD-t a számítógép CD-ROM-meghajtójába.
- 2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a dobozban található USB kábel segítségével. A HP All-in-One megpróbál kapcsolódni a hálózathoz. Ha ez nem sikerül, akkor kövesse a megjelenő útmutatást a probléma orvoslásához, és próbálja újra.
- 3. A folyamat végeztével a program felszólítja az USB kábel eltávolítására és a vezeték nélküli kapcsolat tesztelésére. Ha a HP All-in-One sikeresen csatlakozott a hálózathoz, telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely a hálózaton keresztül használni fogja az eszközt.

#### Kapcsolódó témakörök

- "Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása," 24. oldal
- <u>"Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez</u>," 21. oldal
- "Vezeték nélküli hálózat beállítása hibaelhárítás," 113. oldal

#### Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra

Ez a rész ismerteti, hogyan csatlakoztathatja a HP All-in-One készüléket a számítógéphez vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal nem rendelkező vezeték nélküli hálózatban.



A HP All-in-One készülék számítógéphez történő csatlakoztatásához (ad hoc) létre kell hozni a számítógépen egy hálózati profilt. Ehhez meg kell adni az ad hoc hálózat hálózatnevét (SSID) és WEP-biztonsági beállításait (nem kötelező, de javasolt).

A következőképpen telepítheti vezeték nélküli ad hoc-hálózatra a HP All-in-One készüléket:	Szakasz
Először is, gondoskodjon mindenről, ami a csatlakozáshoz szükséges.	" <u>Mire van szükség egy ad hoc-</u> <u>hálózathoz?</u> ," 19. oldal
Ezek hozzon létre egy hálózati profilt a számítógépen.	"Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez," 19. oldal "Hálózati profil létrehozása más operációs rendszerben," 21. oldal
Végül telepítse a szoftvert.	"Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc- hálózathoz," 21. oldal

#### Mire van szükség egy ad hoc-hálózathoz?

Ha a HP All-in-One eszközt ad hoc kapcsolattal szeretné Windows rendszert futtató számítógéphez kapcsolni, a számítógépnek vezeték nélküli hálózati adapterrel és ad hoc profillal kell rendelkeznie.

#### Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez

Készítse elő a számítógépet ad hoc kapcsolatra egy hálózati profil létrehozásával.

## Hálózati profil létrehozása

- Megjegyzés A HP All-in-One készülék gyárilag beállított hálózati profilja szerint a hálózatnév (SSID) hpsetup. A biztonság és adatvédelem érdekében azonban célszerű új hálózati profilt létrehozni a számítógépet az itt ismertetett módon.
- 1. A Vezérlőpult lehetőségei között kattintson duplán a Hálózati csatlakozások elemre.
- 2. A Hálózati csatlakozások ablakban kattintson jobb gombbal a Vezeték nélküli hálózati kapcsolat ikonra. Ha az előugró menüben megjelenik a Engedélyezés pont, akkor válassza azt. Ha a Letiltás lehetőséget látja a menüben, akkor a vezeték nélküli kapcsolat már engedélyezve van.
- 3. Kattintson jobb gombbal a Vezeték nélküli hálózati kapcsolat ikonra, majd kattintson a Tulajdonságok elemre.
- 4. Kattintson a Vezeték nélküli hálózatok fülre.
- 5. Válassza ki A vezeték nélküli hálózatot a Windows konfigurálja jelölőnégyzetet.
- 6. Kattintson a Hozzáadás elemre, majd tegye a következőt:
  - a. A Hálózatnév (SSID) mezőbe írjon be egy tetszés szerinti egyedi hálózatnevet.
    - Megjegyzés A hálózatnévben a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak, ezért fontos, hogy megfelelően írja be a karaktereket.
  - b. Ha a Hálózati hitelesítés lista jelenik meg, válassza a Nyílt elemet. Máskülönben folytassa a következő lépéssel.
  - c. Az Adattitkosítás listáról válassza a WEP elemet.
    - Megjegyzés Lehetőség van WEP-kulcs nélküli hálózat létrehozására is. A hálózat biztonsága érdekében azonban a HP a WEP-kulcs használatát javasolja
  - d. Győződjön meg róla, hogy **nincs** bejelölve **A kulcsot automatikusan kapom** négyzet. Ha be van jelölve, akkor kattintással törölje a pipát.
  - e. A Hálózati kulcs mezőbe írja be a WEP-kulcsot, amely pontosan 5 vagy pontosan 13 alfanumerikus (ASCII-) karakterből állhat. 5 karakter esetében például beírhatja: ABCDE vagy 12345. Ha 13 karaktert ír be, a jelszó lehet például ABCDEF1234567. (Az "12345" és az "ABCDE" csupán példa. Válasszon tetszése szerinti kombinációt.)
     Lehetőség van hexadecimális (HEX-) karakterek használatára is a WEP-kulcsban. A HEX WEP-kulcs 10 karakterből áll a 40 bites titkosításhoz, illetve 26-
  - ból a 128 bites titkosításhoz.
     f. A Hálózati kulcs megerősítése mezőbe írja be ugyanazt a WEP-kulcsot,
    - amelyet az előző lépésben írt be.
  - g. Írja le a beadott WEP-kulcsot pontosan, ügyelve a nagy- és kisbetűk használatára is.
    - Megjegyzés Pontosan tudnia kell, hogy hol használt nagy-, és hol kisbetűt. Ha helytelenül adja meg a WEP-kulcsot a HP All-in-One készüléken, a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.
  - h. Jelölje be az Ez egy számítógépek közötti (ad hoc) hálózat; nem használ vezeték nélküli hozzáférési pontokat négyzetet.

- Kattintson az OK gombra, bezárva ezzel a Vezeték nélküli hálózat tulajdonságai ablakot, majd kattintson ismét az OK gombra.
- j. Kattintson ismét az OK gombra, bezárva ezzel a Vezeték nélküli hálózati kapcsolat ablakot.

#### Kapcsolódó témakörök

- "Hálózati szószedet," 29. oldal
- "Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz," 21. oldal

#### Hálózati profil létrehozása más operációs rendszerben

Ha nem Windows XP operációs rendszert használ, a HP a vezeték nélküli LAN-kártya konfigurálóprogramjának használatát javasolja. Ezt a számítógép programlistájában találhatja meg.

A LAN-kártya konfigurációs programja segítségével a következő értékekkel hozzon létre hálózati profilt:

- A hálózat neve (SSID): Hálózat (ez csupán példa)
  - Megjegyzés Egyedi és könnyen megjegyezhető hálózatnevet válasszon. Ne feledje, hogy a hálózatnévben a kis- és nagybetűk különböznek. Ezért jegyezze meg, hol van nagy-, és hol van kisbetű.
- Kommunikációs üzemmód: Ad hoc
- Titkosítás: engedélyezve

#### Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz

A HP Photosmart CD és a mellékelt USB kábel használatával könnyedén csatlakoztathatja a HP All-in-One készüléket a számítógéphez ad-hoc vezeték nélküli hálózaton keresztül.

#### A HP All-in-One csatlakoztatása

- 1. Helyezze be a HP Photosmart CD-t a számítógép CD-ROM-meghajtójába.
- 2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a dobozban található USB kábel segítségével. A HP All-in-One megpróbál kapcsolódni a hálózathoz. Ha ez nem sikerül, akkor kövesse a megjelenő útmutatást a probléma orvoslásához, és próbálja újra.
- 3. A folyamat végeztével a program felszólítja az USB kábel eltávolítására és a vezeték nélküli kapcsolat tesztelésére. Ha a HP All-in-One sikeresen csatlakozott a hálózathoz, telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely a hálózaton keresztül használni fogja az eszközt.

#### Kapcsolódó témakörök

- "Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez," 21. oldal
- "Vezeték nélküli hálózat beállítása hibaelhárítás," 113. oldal

#### Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez

A hálózaton lévő számítógépek megoszthatják a HP All-in-One eszközt. Ha már csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket a hálózat egy számítógépéhez, minden további

gépen telepítse a HP All-in-One szoftverét. Vezeték nélküli kapcsolat telepítése során a szoftver megállapítja a meglévő hálózat nevét (SSID). Ha egyszer már telepítette a HP All-in-One készüléket a hálózatra, akkor újabb számítógép csatlakoztatásakor nem szükséges további konfigurálást végezni.

## A Windows HP All-in-One szoftver telepítése további hálózati számítógépekre

- 1. Lépjen ki minden futó alkalmazásból, a víruskereső szoftvert is beleértve.
- Helyezze be a HP All-in-One készülékhez kapott Windows CD-lemezt a számítógép CD-ROM-meghajtójába, s kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha a tűzfalakkal kapcsolatos párbeszédpanel jelenik meg, kövesse az utasításokat. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.
- A Kapcsolat típusa képernyőn válassza a Hálózaton keresztül lehetőséget, majd kattintson a Tovább gombra.

A **Keresés** képernyő látható, amíg a telepítőprogram keresi a HP All-in-One készüléket a hálózaton.

- A Talált nyomtató képernyőn ellenőrizze a nyomtató leírásának helyességét. Ha a hálózaton több nyomtató is található, megjelenik a Talált nyomtatók képernyő. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt HP All-in-One eszközt.
- A szoftver telepítéséhez kövesse az utasításokat. A szoftver telepítésének befejeződése után a HP All-in-One üzemkész.
- 7. Ha letiltotta a víruskereső szoftvert a számítógépen, ne felejtse el újra engedélyezni.
- A hálózati kapcsolat ellenőrzésére nyomtasson egy öntesztjelentést a számítógépről a HP All-in-One segítségével.

# Kapcsolódó témakörök

- "Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása," 24. oldal
- "Vezeték nélküli hálózat beállítása hibaelhárítás," 113. oldal

# A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra

Ha először USB-csatlakozással telepíti a HP All-in-One készüléket, később átválthat vezeték nélküli hálózati kapcsolatra. Ha van tapasztalata a hálózati csatlakoztatás terén, akkor az alábbi általános irányelveket használja.

# Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-kapcsolathoz való USB-csatlakozás módosítása

- 1. Húzza ki az USB-kábelt a HP All-in-One hátulján lévő csatlakozóból.
- 2. Helyezze be a HP All-in-One CD-t a számítógép CD-ROM-meghajtójába.
- 3. Kövesse a vezeték nélküli hálózati telepítés képernyőn megjelenő utasításait.
- A telepítés befejezése után nyissa meg a Vezérlőpult, Nyomtatók és faxok (vagy Nyomtatók) alkalmazását, és törölje az USB-telepítés nyomtatóit.

Részletes tudnivalók a HP All-in-One hálózati csatlakoztatásáról:

- "Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése," 17. oldal
- "Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra," 19. oldal

## A hálózati beállítások kezelése

A HP All-in-One készülékre vonatkozó hálózati beállításokat a HP All-in-One vezérlőpultjáról kezelheti.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Alapvető hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről
- <u>A hálózatbeállítási oldal tételeinek magyarázata</u>

#### Alapvető hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről

A HP All-in-One vezérlőpultja segítségével különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások kinyomtatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása, a vezeték nélküli rádió ki- és bekapcsolása, valamint a vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hálózati beállítások nyomtatása
- <u>Alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása</u>
- A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása
- Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása

#### Hálózati beállítások nyomtatása

Az olyan hálózati beállításokról, mint az IP-cím, a kommunikációs mód és a hálózatnév (SSID) hálózatkonfigurációs oldalt nyomtathat.

#### Hálózatbeállítási oldal nyomtatása

- 1. Nyomja meg a Vezeték nélkül gombot a HP All-in-One elülső oldalán.
- Nyomja meg a ▼ ikon melletti gombot, amíg a Print Network Configuration Page (Hálózat-beállítási oldal nyomtatása) kijelölésre nem kerül, majd nyomja meg a OK melletti gombot.

#### Kapcsolódó témakörök

"A hálózatbeállítási oldal tételeinek magyarázata," 24. oldal

#### Alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

Visszaállíthatja a HP All-in-One megvásárlásakor eredetileg érvényben lévő gyári hálózati beállításokat.

#### A hálózati alapértelmezések visszaállítása

- 1. Nyomja meg a Vezeték nélkül gombot a HP All-in-One elülső oldalán.
- Nyomja meg a ▼ ikon melletti gombot, amíg a Restore Network Defaults (Visszaáll. Hál. alapért.) kijelölésre nem kerül, majd nyomja meg a OK melletti gombot.
- 3. Erősítse meg, hogy vissza kívánja állítani a hálózati alapbeállításokat.

#### A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint ki van kapcsolva, de a szoftver telepítése és a HP All-in-One hálózathoz való csatlakoztatása után a vezeték nélküli rádió

automatikusan bekapcsol. A HP All-in-One előlapján lévő kék jelzőfény azt jelzi, hogy a vezeték nélküli rádió be van kapcsolva. A vezeték nélküli hálózattal való kapcsolattartáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Ha azonban a HP All-in-One közvetlenül, USB kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, a rádió nincs használatban. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható.

#### A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

- 1. Nyomja meg a Vezeték nélkül gombot a HP All-in-One elülső oldalán.
- Nyomja meg a ▼ ikon melletti gombot, amíg a Turn Radio On (Rádió bekapcsolása) vagy a Turn Radio Off (Rádió kikapcsolása) kijelölésre nem kerül, majd nyomja meg a OK melletti gombot.

#### Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása

A vezeték nélküli hálózati tesztet diagnosztikai tesztek sorozata alkotja, melyek a hálózat telepítésének sikerességét ellenőrzik. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott jelentésben a megoldási javaslat is szerepelni fog. Ez a jelentés szükség esetén máskor is kinyomtatható.

#### Vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatása

- 1. Nyomja meg a Vezeték nélkül gombot a HP All-in-One elülső oldalán.
- Nyomja meg a ▼ ikon melletti gombot, amíg a Wireless Network Test (Wireless hálózati teszt) kijelölésre nem kerül, majd nyomja meg a OK melletti gombot.
   A készülék kinyomtatja a Wireless Network Test (Wireless hálózati teszt) jelentést.

## Kapcsolódó témakörök

"Vezeték nélküli hálózat beállítása - hibaelhárítás," 113. oldal

## A hálózatbeállítási oldal tételeinek magyarázata

A hálózatbeállítási oldal a HP All-in-One hálózati beállításait tartalmazza. Megtalálhatók rajta az általános beállítások, valamint a 802.11 vezeték nélküli hálózati beállítások.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Általános hálózati beállítások</u>
- <u>A vezeték nélküli hálózat (802.11) beállításai</u>

#### Kapcsolódó témakörök

- "<u>Hálózati beállítások nyomtatása</u>," 23. oldal
- "<u>Hálózati szószedet</u>," 29. oldal

## Általános hálózati beállítások

A következő táblázat bemutatja a hálózatbeállítási oldalon szereplő általános hálózati beállításokat.

Paraméter	Leírás
Hálózat állapota	<ul> <li>A HP All-in-One állapota:</li> <li>Kész: A HP All-in-One készülék készen áll az adatok fogadására és küldésére.</li> <li>Off-line: A HP All-in-One készülék jelenleg nincs csatlakoztatva a hálózatra.</li> </ul>
Aktív kapcsolat típusa	<ul> <li>A HP All-in-One hálózati üzemmódja:</li> <li>Wireless: A HP All-in-One vezeték nélküli (802.11) hálózathoz csatlakozik.</li> <li>Nincs: Nincs hálózati csatlakozás.</li> </ul>
URL	A beágyazott webszerver IP-címe. Megjegyzés Akkor lesz szüksége az URL ismeretére, ha a beágyazott webszerverhez próbál hozzáférni.
Firmware- változat	A belső hálózati komponens és az eszköz firmware-változatának kódja. Megjegyzés A HP-támogatás hívásakor a problémától függően előfordulhat, hogy ezt a kódot is meg kell adni.
Gazdanév	A telepítőprogrammal az eszközhöz rendelt TCP/IP-név. Alapértelmezés szerint ez a "HP" betűkből és a MAC-cím utolsó hat számjegyéből áll.
Rendszer-gazda jelszava	<ul> <li>A beágyazott webszerver rendszergazda-jelszavának állapota:</li> <li>Beállítva: Van beállított jelszó. A beágyazott webszerver paramétereinek módosításához meg kell adni a jelszót.</li> <li>Nincs beáll.: Nincs beállított jelszó. A beágyazott webszerver paramétereinek módosításához nem kell jelszót megadni.</li> </ul>
mDNS	Néhány helyi és ad hoc-hálózat nem használ központi DNS szervert. Ezek a DNS egy alternatíváját, az mDNS-t használják. Az mDNS segítségével a számítógép megtalálja és használni tudja a helyi hálózathoz csatlakozó bármelyik HP All-in-One készüléket. Ugyanígy együtt tud működni a hálózatban megjelenő tetszőleges Ethernet-eszközökkel is.

# A vezeték nélküli hálózat (802.11) beállításai

A következő táblázat a hálózati konfigurációs oldalon szereplő 802.11 vezeték nélküli beállításokat mutatja be.

Paraméter	Leírás
Hardvercím (MAC)	A HP All-in-One készüléket azonosító MAC- (adathordozó- hozzáférésvezérlési) cím. Minden hálózati hardvereszköz - a vezeték nélküli hozzáférési pontok, útválasztók és egyéb ilyen eszközök - rendelkezik ilyen, 12 számjegyből álló azonosítószámmal. Nincs két olyan hardvereszköz, amelynek azonos a MAC-címe.

Paraméter	Leírás
	Megjegyzés Bizonyos internetszolgáltatók (ISP) a telepítés során a kábelhez vagy a DSL-modemhez csatlakoztatott hálózati kártya vagy LAN-csatoló MAC-címének regisztrálását is megkövetelik.
IP-cím	Ez a cím egyedileg azonosítja a készüléket a hálózatban. Az IP-címek hozzárendelése dinamikusan történik a DHCP vagy az AutoIP szolgáltatással. Statikus IP-címet is beállíthat, de ez nem ajánlott.
	<b>Megjegyzés</b> A kézzel hozzárendelt érvénytelen IP-cím a telepítés során azt eredményezheti, hogy a hálózati összetevők nem ismerik fel a HP All-in-One készüléket.
Alhálózati maszk	Az alhálózat a telepítőprogram által kiosztott IP-cím, hogy egy nagyobb hálózat részeként további hálózatok is elérhetők legyenek. Az alhálózatokat az alhálózati maszk adja meg. Ez a maszk meghatározza, hogy a HP All-in-One IP-címének mely bitjei azonosítják a hálózatot és az alhálózatot, és melyek magát az eszközt.
	Megjegyzés Célszerű, hogy a HP All-in-One készülék és azok a számítógépek, amelyek használják, ugyanabba az alhálózatba tartozzanak.
Alapátjáró	A hálózat olyan csomópontja, amely más hálózatba való belépési pontként szolgál. A csomópont ebben az esetben egy számítógép vagy valamilyen más eszköz lehet.
	Megjegyzés Az alapértelmezett átjáró címét a telepítőprogram adja meg.
Konfiguráció	A HP All-in-One IP-címének hozzárendeléséhez használt protokoll:
1011454	<ul> <li>AutoIP: a telepítőprogram automatikusan határozza meg a konfigurációs paramétereket.</li> </ul>
	<ul> <li>DHCP: a konfigurációs paramétereket a hálózat DHCP-kiszolgálója adja. Kis hálózatokon ez egy útválasztó lehet.</li> </ul>
	<ul> <li>Kézi: a konfigurációs paraméterek beállítása kézzel történik; ilyen például a statikus IP-cím.</li> </ul>
	Nincs megadva: a HP All-in-One inicializálásakor használt üzemmód.
DNS server	A hálózat tartománynév-kiszolgálójának (DNS) IP-címe. A web böngészésekor vagy e-mail üzenet küldésekor tartománynevet használunk. Például a http://www.hp.com URL-címben a tartománynév a hp.com. Az internetes DNS-kiszolgáló a tartománynevet IP-címre fordítja le. Az eszközök IP-címekkel hivatkoznak egymásra.
	IP-cím: a tartománynév-kiszolgáló IP-címe.
	<ul> <li>Nincs megadva: az IP-cím nincs megadva, vagy folyamatban van az eszköz inicializálása.</li> </ul>
	Megjegyzés Nézze meg, hogy a hálózati konfigurációs oldalon szerepel-e a DNS IP-címe. Ha nem, kérdezze meg a DNS IP-címét az internetszolgáltatótól (ISP).
Vez. nélk. állapot	A vezeték nélküli hálózat állapota:
	<ul> <li>Kapcsolódva: a HP All-in-One vezeték nélküli LAN hálózathoz van csatlakoztatva, és minden működik.</li> </ul>
	<ul> <li>Nincs kapcsolat: A HP All-in-One nincs csatlakoztatva a vezeték nélküli LAN hálózathoz, mert helytelenek a beállítások (például rossz a WEP- kulcs), vagy a HP All-in-One hatótávolságon kívül van.</li> </ul>

Paraméter	Leírás
	<ul> <li>Letiltva: a rádió ki van kapcsolva.</li> <li>Nem használh.: ez a paraméter nem vonatkozik az adott típusú hálózatra.</li> </ul>
Kommunikáció módja	IEEE 802.11 hálózati keretrendszer, melynek megfelelően az eszközök vagy állomások egymással kommunikálnak.
	<ul> <li>Infrastructure: a HP All-in-One vezeték nélküli hozzáférési ponton, például vezeték nélküli útválasztón vagy a bázisállomáson keresztül kommunikál a hálózatban lévő eszközökkel.</li> <li>Ad basi A UB All in One körvátlasül kommunikál a hálázat amusa</li> </ul>
	<ul> <li>Ad noc. A AP Ali-in-One közvetlendi kommunikar a nalozat egyes eszközeivel. Vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot nem használ. Ezt a megoldást peer-to-peer, azaz egyenrangú hálózati kapcsolatnak is nevezik.</li> </ul>
	<ul> <li>Nem használh.: ez a paraméter nem vonatkozik az adott típusú hálózatra.</li> </ul>
Hálózat neve (SSID)	Service Set Identifier (szolgáltatáskészlet-azonosító). Olyan egyedi, legfeljebb 32 karakterből álló azonosító, amely az egyes vezeték nélküli helyi hálózatok (WLAN) megkülönböztetését teszi lehetővé. Az SSID más néven hálózatnévként ismert. Ez annak a hálózatnak a neve, amelyhez a HP All-in-One kapcsolódik.
Jelerősség (1-5)	A küldött vagy a fogadott jel minősítése:
	• 5: kiváló
	• <b>4</b> : jó
	• 3: közepes
	2: elégséges
	• 1: gyenge
	Nincs jel: nem érzékelhető jel a hálózatban.
	<ul> <li>Nem használh.: ez a paraméter nem vonatkozik az adott típusú hálózatra.</li> </ul>
Csatorna	A vezeték nélküli kommunikációban pillanatnyilag használt csatornaszám, mely a használt hálózattól függ, és eltérhet a kért csatornaszámtól. A szám az 1-14 közötti tartományba esik; egyes országok korlátozhatják az engedélyezett csatornák tartományát.
	<ul> <li>(szám): az 1-14 tartományba eső érték (a tartomány országonként/ térségenként változhat).</li> </ul>
	Nincs: nincs csatorna használatban.
	<ul> <li>Nem használh.: a WLAN le van tiltva, vagy ez a paraméter nem vonatkozik erre a hálózattípusra.</li> </ul>
	Megjegyzés Ha ad hoc üzemmódban nem fogadható vagy küldhető adat a számítógép és a HP All-in-One között, ellenőrizze, hogy ugyanazt a kommunikációs csatornát használja-e a számítógép és a HP All-in-One készülék. Infrastruktúra üzemmódban a csatornát a hozzáférési pont határozza meg.
Hitelesítés típusa	A hitelesítés alkalmazott típusa:
	Nincs: nincs hitelesítés.
	Nyitott rendsz. (ad hoc és infrastruktúra): nincs hitelesítés.
	Megosztott kód: WEP-kulcs szükséges.

Paraméter	Leirás
	• WPA-PSK (csak infrastruktúra): WPA előre megosztott kulcs (PSK).
	<ul> <li>Nem használh.: ez a paraméter nem vonatkozik az adott típusú hálózatra.</li> </ul>
	A hitelesítés a felhasználó vagy egy eszköz azonosságát állapítja meg, mielőtt hozzáférést biztosítana a hálózathoz, így illetéktelen felhasználók nehezebben férhetnek hozzá a hálózat erőforrásaihoz. Ez a biztonsági eljárás elterjedt a vezeték nélküli hálózatokban.
	<b>Nyitott rendsz.</b> hitelesítési beállítást használó hálózatokban nem kerül sor a felhasználók szűrésére. Tetszőleges vezeték nélküli felhasználó hozzáférhet a hálózathoz. Ezekben a hálózatokban azonban használható a WEP (Wired Equivalent Privacy)-titkosítás, amely védelmet nyújt az illetéktelen behatolókkal szemben.
	A <b>Megosztott kód</b> hitelesítést használó hálózatok fokozottabb védelmet biztosítanak, mivel a felhasználóktól megkövetelik, hogy statikus kulccsal azonosítsák magukat (ez egy hexadecimális vagy alfanumerikus karaktersorozat). A hálózat minden felhasználója vagy eszköze azonos kulcsot használ. A WEP-titkosítás a megosztott kulcsos hitelesítés mellett alkalmazható, ugyanazt a kulcsot használva a hitelesítéshez és a titkosításhoz.
	A kiszolgálóalapú ( <b>WPA-PSK</b> ) hitelesítést használó hálózatok lényegesen nagyobb biztonságot nyújtanak; ezt a legtöbb vezeték nélküli hozzáférési pont és útválasztó támogatja. A hozzáférési pont vagy az útválasztó gondoskodik a hozzáférést kérő felhasználók és eszközök azonosságának ellenőrzéséről, akik csak ez után érhetik el a hálózatot. A hitelesítőkiszolgálón számos különböző hitelesítési protokoll használható.
Titkosítás	A hálózaton használt titkosítás típusa.
	Nincs: nincs titkosítás.
	64-bit WEP: egy 5 karakteres vagy 10 hexadecimális számjegyből álló WEP-kulcs használata.
	128-bit WEP: egy 13 karakteres vagy 26 hexadecimális számjegyből álló WEP-kulcs használata.
	<ul> <li>WPA-AES: az Advanced Encryption Standard (különleges titkosítási szabvány) használata. Ezt az algoritmust használják az Egyesült Államok állami hivatalaiban az érzékeny, de nem titkos anyagok titkosítására.</li> </ul>
	WPA-TKIP: a Temporal Key Integrity Protocol (átmeneti kulcsintegritási protokoll) nevű, fejlett titkosítási protokoll használata.
	Automatikus: AES vagy TKIP használata.
	<ul> <li>Nem használh.: ez a paraméter nem vonatkozik az adott típusú hálózatra.</li> </ul>
	A WEP a rádióhullámokkal továbbított adatok titkosításával védi azokat az egyik pontról a másikra való átvitel során. Ez a biztonsági eljárás elterjedt a vezeték nélküli hálózatokban.
HW-cím elérési pontja	Azon hálózat vezeték nélküli útválasztójának vagy hozzáférési pontjának hardvercíme, amelyhez a HP All-in-One kapcsolódik.
	<ul> <li>(MAC-cím): a hozzáférési pont egyedi MAC- (adathordozó- hozzáférésvezérlési) hardvercíme.</li> </ul>
	<ul> <li>Nem használh.: ez a paraméter nem vonatkozik az adott típusú hálózatra.</li> </ul>
Össz. elküld. csomag	A bekapcsolása óta a HP All-in-One készülékről hibamentesen elküldött csomagok száma. A HP All-in-One kikapcsolásakor a számláló törlődik.

Paraméter	Leírás
	Amikor csomagkapcsolt hálózaton keresztül küldünk üzenetet, az csomagokra oszlik. Minden csomag tartalmazza a célcímet, valamint adatokat.
Össz. fogad. csomag	A bekapcsolása óta a HP All-in-One készülékkel hibamentesen fogadott csomagok száma. A HP All-in-One kikapcsolásakor a számláló törlődik.

# Hálózati szószedet

hozzáférési pont	Vezeték nélküli kapcsolat kezelésére képes hálózati útválasztó.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (az információcsere amerikai szabványkódja). A latin nagy- és kisbetűk, számjegyek, írásjelek stb. jelölésére használt számkódok számítógépes szabványa.
AutoIP	A telepítőszoftver egyik funkciója, amely a hálózati eszközök konfigurációs paramétereinek meghatározására szolgál.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (dinamikus gazdagép-konfigurációs protokoll). A hálózati eszközökhöz konfigurációs paramétereket rendelő kiszolgáló. Kis hálózatokban ez egy útválasztó lehet.
DNS	Domain Name Service (tartománynév-kiszolgáló). A web böngészésekor vagy e-mail üzenet küldésekor tartománynevet használunk. Például a http:// www.hp.com URL-címben a tartománynév a hp.com. Az internetes DNS- kiszolgáló a tartománynevet IP-címre fordítja le. Az eszközök IP-címekkel hivatkoznak egymásra.
DNS-SD	Lásd: DNS. Az SD rész a szolgáltatáskeresést (Service Discovery) jelenti. Ez az Apple által kifejlesztett protokollrész lehetővé teszi a számítógépek, eszközök és szolgáltatások automatikus felismerését az IP-hálózatokon.
DSL	Digital Subscriber Line (digitális előfizetői vonal). Nagy sebességű internetkapcsolat.
Ethernet	A számítógépek összekapcsolásának leggyakoribb, rézkábeleket használó helyi hálózati technológiája.
Ethernet-kábel	Vezetékes hálózat elemeinek összeköttetését biztosító kábel. A CAT-5 Ethernet-kábelt egyenes kábelnek is nevezik. Ethernet-kábel használata esetén a hálózati elemeket útválasztóhoz csatlakoztatják. Az Ethernet- kábelnek RJ-45-ös csatlakozója van.
EWS	Embedded Web Server (beágyazott webkiszolgáló). Böngészőalapú segédprogram, mely egyszerű módot kínál a HP All-in-One kezelésére. Segítségével ellenőrizhető az állapot, konfigurálhatók a HP All-in-One hálózati paraméterei, és elérhetők a HP All-in-One funkciói.
Átjáró	Olyan számítógép vagy más eszköz (például útválasztó), amely bejáratként szolgál az internethez vagy más hálózathoz.
HEX	Hexadecimális. 16-os számrendszer, amely a 0-9 számjegyeket és az A-F betűket használja.
gazda számítógép	Egy hálózat középpontjában lévő számítógép.
Gazdanév	A telepítőprogrammal az eszközhöz rendelt TCP/IP-név. Alapértelmezés szerint ez a "HP" betűkből és a MAC-cím utolsó hat számjegyéből áll.

(folytatás)	
hub	A korszerű helyi hálózatokban egyre kevésbé használt hub az egyes számítógépekből érkező jeleket fogadja, és továbbítja őket a hozzá csatlakozó összes többi számítógépre. A hub passzív eszköz: a hálózat eszközei úgy kapcsolódnak hozzá, hogy kommunikálni tudjanak egymással. A hub nem végez hálózatkezelést.
IP-cím	A készüléket a hálózatban egyedileg azonosító szám. Az IP-címek hozzárendelése dinamikusan történik a DHCP vagy az AutoIP szolgáltatással. Statikus IP-címet is beállíthat, de ez nem ajánlott.
MAC-cím	A HP All-in-One készüléket egyedileg azonosító adathordozó- hozzáférésvezérlési (Media Access Control) cím. Minden hálózati hardvereszköz rendelkezik ilyen, 12 számjegyből álló azonosítószámmal. Nincs két olyan hardvereszköz, amelynek azonos a MAC-címe.
hálózatnév	Az SSID vagy hálózatnév azonosítja a vezeték nélküli hálózatot.
NIC	Hálózati csatolókártya. A számítógép Ethernet-kapcsolatát biztosító kártya, melynek segítségével az a hálózatra csatlakoztatható.
RJ-45-ös csatlakozó	Az Ethernet-kábel végén lévő csatlakozó. Jóllehet a szabványos Ethernet- kábelcsatlakozók (RJ-45-ös csatlakozók) hasonlítanak a telefonkábel- csatlakozókhoz, nem helyettesíthetők egymással. Az RJ-45-ös csatlakozó szélesebb, vastagabb, és mindig 8 érintkezője van. A telefoncsatlakozónak 2-6 érintkezője lehet.
útválasztó	Az útválasztó két vagy több hálózatot hidal át. Összekötheti a hálózatot az internettel, összeköthet két hálózatot, és mindkettőt az internetre csatlakoztathatja, valamint tűzfalak használatával és dinamikus címek hozzárendelésével hasznos lehet a biztonságos hálózatok kiépítésében. Az útválasztó működhet átjáróként, a kapcsoló azonban nem.
SSID	Az SSID vagy hálózatnév azonosítja a vezeték nélküli hálózatot.
kapcsoló	A kapcsoló lehetővé teszi, hogy egyidejűleg több felhasználó küldjön adatokat a hálózaton keresztül, anélkül hogy ez lassítaná a működést. A kapcsolók lehetővé teszik, hogy a különböző hálózati csomópontok (hálózati csatlakozási pont, ami jellemzően egy számítógép) közvetlenül kommunikáljanak egymással.
WEP	A WEP (Wired Equivalent Privacy) a vezeték nélküli hálózatokhoz használt titkosítás egy formája.
WPA	A WPA (Wi-Fi Protected Access) a vezeték nélküli hálózatokhoz használt titkosítás egy formája. A WPA biztonságosabb, mint a WEP.

# 6 Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát, borítékot és HP CD/DVD-matricacímkét is. Alapértelmezett beállítása szerint a HP All-in-One automatikusan érzékeli az adagolótálcára helyezett papír méretét és típusát, és ennek alapján úgy igazítja beállításait, hogy mindig az adott papírnak megfelelő legjobb minőségű nyomatot biztosítsa.

Amikor különleges papírra, például fotópapírra, írásvetítő-fóliára, borítékra vagy címkére nyomtat, illetve ha az **Automatic** (Automatikus) beállítás használatakor nem elégedett a nyomtatás minőségével, akkor a nyomtatási és másolási feladatokhoz kézzel is megadhatja a papírméretet és papírtípust.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Eredeti dokumentumok behelyezése</u>
- Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz
- Papír betöltése
- <u>A papírelakadás elkerülése</u>

# Eredeti dokumentumok behelyezése

Az eredetit az üvegre helyezve, akár letter vagy A4-es méretben is másolhat, beolvashat.

## Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

- 1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
  - ☆ Tipp Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevésett vezetők.



3. Csukja le a fedelet.

# Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet. A legjobb minőségű nyomtatás és másolás az alábbiakban közölt javaslatok figyelembevételével biztosítható. Sima vagy fotópapír használatakor a HP All-in-One automatikusan felismeri a papír típusát és méretét. Ha más papírtípusokat szeretne használni, módosítsa a papírtípusra és -méretre vonatkozó beállításokat a szoftverben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok
- <u>Csak nyomtatáshoz javasolt papírok</u>
- Kerülendő papírtípusok

# Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja. Ha például fényképeket szeretne nyomtatni, akkor HP prémium vagy HP prémium plusz fotópapírt töltsön az adagolótálcára.

Az alábbiakban a másolásra és nyomtatásra használható HP papírtípusok listája látható. Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

#### HP prémium plusz fotópapír

A HP prémium plusz fotópapír a legjobb HP fotópapír, mely a kereskedelemben előhívott fényképekénél kiválóbb képminőséget és fényállóságot nyújt. Ideális a bekeretezésre vagy fényképalbumba szánt nagy felbontású képek nyomtatásához. A papír több méretben kapható, köztük 10 x 15 cm (letéphető füllel vagy anélkül), A4-es, valamint 8,5 x 11 hüvelyk, a fényképeknek a HP All-in-One készülék segítségével történő nyomtatásához.

## HP prémium fotópapír

HP prémium fotópapír kiváló minőségű, fényes vagy enyhén fényes fotópapír. Olyan hatást kelt, mint a boltban előhívott fotó; üveg alá vagy fényképalbumba helyezhető. A

papír több méretben kapható, köztük 10 x 15 cm (letéphető füllel vagy anélkül), A4-es, valamint 8,5 x 11 hüvelyk, a fényképeknek a HP All-in-One készülék segítségével történő nyomtatásához vagy másolásához.

## HP speciális fotópapír vagy HP fotópapír

A HP speciális fotópapír vagy HP fotópapír erős, fényes fotópapír azonnal száradó felülettel, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben kapható, köztük 10 x 15 cm (letéphető füllel vagy anélkül), A4-es, valamint 8,5 x 11 hüvelyk, a fényképeknek a HP All-in-One készülék segítségével történő nyomtatásához vagy másolásához. A HP speciális fotópapír nem nyomtatható sarkain a következő jelzés látható.



#### HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia és HP prémium plusz tintasugaras írásvetítő-fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia és a HP prémium plusz tintasugaras írásvetítő-fólia segítségével színes bemutatóit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.

#### HP prémium tintasugaras papír

A HP prémium tintasugaras papír nagy felbontású használatra alkalmas, kiváló felületkezelésű papír. Sima, matt felszínével ideális a legjobb minőségű dokumentumok számára is.

## HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használathoz, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz.

## HP All-in-One papír vagy HP nyomtatópapír

- A HP All-in-One papír speciálisan a HP All-in-One készülékek számára készült. Extra kék-fehér árnyalata van, ami élesebb szöveget és gazdagabb színeket eredményez, szemben az átlagos multifunkciós papírokkal.
- A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsminőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokra nyomtatott dokumentumokkal.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

# Csak nyomtatáshoz javasolt papírok

Bizonyos papírtípusok csak akkor vannak támogatva, ha a nyomtatási feladatot a számítógépről indítja. Az alábbi lista ezekről a papírtípusokról ad tájékoztatást.

A HP a legjobb nyomtatási minőség eléréséhez a HP papírok használatát javasolja. Túl vékony vagy túl vastag, simított vagy könnyen nyújtható papír használatakor a papír elakadhat. Az egyenetlen felületű vagy az olyan papír használata, amely nem szívja be a tintát, a nyomtatott képek elmosódását, szétfolyását vagy nem megfelelő kitöltését eredményezheti.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

## HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyedi mintázatú pólók készítéséhez.

#### HP prémium fotókártyák

A HP prémium fotókártyák segítségével létrehozhatja saját üdvözlőlapjait.

## HP prospektus- és szórólappapír

A HP prospektus- és szórólappapír (fényes vagy matt) a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalán fényes vagy matt felületű. Tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges prezentációkon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

## HP prémium prezentációs papír

A HP prémium prezentációs papír minőségi megjelenést kölcsönöz prezentációinak.

## HP CD/DVD-matricapapír

A HP CD/DVD-matricapapír segítségével jó minőségben és olcsón nyomtathat CD- és DVD címkéket, személyessé téve ezáltal CD- és DVD-lemezeit.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

# Kerülendő papírtípusok

Túl vékony vagy túl vastag, simított vagy könnyen nyújtható papír használatakor a papír elakadhat. Egyenetlen felületű vagy olyan papír használata, amely nem szívja be a tintát, a nyomtatott képek elmosódását, szétfolyását vagy nem megfelelő kitöltését eredményezheti.
## A nyomtatási és másolási feladatoknál nem használható papírtípusok

- A <u>"Termékspecifikációk</u>," 171. oldal dokumentumban vagy a nyomtatószoftverben felsoroltaktól eltérő méretű papírok.
- Kivágott vagy perforált papírok (hacsak azokat nem kifejezetten HP tintasugaras termékekhez tervezték)
- Szövet-alapanyagú hordozók, mint például a vászon. Előfordulhat, hogy az ilyen hordozókra történő nyomtatás nem lesz egyenletes, és a tinta elfolyik.
- Túlságosan sima, fényes vagy bevont felületű papírok, melyeket nem a HP All-in-One készülékhez terveztek. Ezek elakadhatnak a HP All-in-One készülékben, illetve a tinta lepereghet a felületükről.
- Többpéldányos nyomtatványok (például a két-, illetve hárompéldányos űrlapok). Ezek összegyűrődhetnek vagy elakadhatnak, illetve a tinta könnyebben elmaszatolódik rajtuk.
- Borítékok, amelyeken kapcsok vagy nyílások vannak. Ezek beszorulhatnak a görgők közé, és papírelakadást okozhatnak.
- Szalagcímpapír

#### Másolás esetén kerülendő további papírtípusok

- Borítékok
- Írásvetítő-fóliák a HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia és a HP prémium plusz tintasugaras írásvetítő-fólia kivételével.
- Rávasalható matricák
- Üdvözlőkártya-papírok.
- HP CD/DVD-matricacímkék.

# Papír betöltése

Ez a rész ismerteti, hogyan kell betölteni a HP All-in-One készülékbe a különböző típusú és méretű papírokat a másoláshoz és a nyomtatáshoz.

- Megjegyzés A másolási vagy nyomtatási munka megkezdése után a papírszélesség-érzékelő képes felismerni, hogy a papír Letter, A4 vagy annál kisebb méretű-e.
- Tipp Megakadályozhatja a papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját, ha azt visszazárható tasakban tárolja. Nem megfelelő tároláskor a papír a hőmérséklet és a páratartalom jelentős változása miatt deformálódhat, és emiatt a HP All-in-One készülékben sem működik jól.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Teljes méretű papír betöltése
- <u>10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése</u>
- Indexkártyák betöltése
- Borítékok betöltése
- Más típusú papírok betöltése

# Teljes méretű papír betöltése

A HP All-in-One készülék adagolótálcájába számos különböző típusú letter vagy A4-es méretű papírt tölthet be.

#### Teljes méretű papír betöltése

1. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



- **Megjegyzés** Ha letter, A4-es méretű vagy kisebb papírt használ, győződjön meg arról, hogy a tálcahosszabbító teljesen ki van nyitva.
- 2. Vízszintes felületen igazítsa el a papíradag széleit, majd ellenőrizze a következőket:
  - Nem poros a papír, és nincs elszakadva, szegélyei nincsenek meggyűrődve.
  - Minden papír azonos méretű és típusú.

 A rövidebb oldala mentén a nyomtatandó oldallal lefelé csúsztassa be a köteget az adagolótálcába. A köteget ütközésig tolja be.



- Vigyázat! Győződjön meg róla, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a HP All-in-One készülék nyugalmi helyzetben van, és már nem ad hangot. Ha ilyenkor a HP All-in-One éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre lett tolva, és ezért a HP All-in-One üres lapokat ad ki.
- ☆ Tipp Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülre, nyomtatott oldalával lefelé.
- 4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.
  - Megjegyzés Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.



# 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése

10 x 15 cm méretű fotópapírt tud betölteni a HP All-in-One adagolótálcájába. A lehető legjobb eredmény érdekében használjon 10 x 15 cm méretű HP prémium plusz fotópapírt vagy HP prémium fotópapírt.

Tipp Megakadályozhatja a papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját, ha azt visszazárható tasakban tárolja. Nem megfelelő tároláskor a papír a hőmérséklet és a páratartalom jelentős változása miatt deformálódhat, és emiatt a HP All-in-One készülékben sem működik jól.

# 10 x 15 cm méretű fotópapír betöltése az adagolótálcába

- 1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
- Töltse be a fotópapír-köteget az adagolótálca távolabbi, jobb oldalára rövidebb szélével előre, a nyomtatási oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.
  - Tipp A kisméretű fotópapírok betöltésekor további segítséget nyújtanak az adagolótálcába vésett, a fotópapírok betöltésére vonatkozó vezetők.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



## Kapcsolódó témakörök

- "Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok," 32. oldal
- "Szegély nélküli másolat készítése fényképről," 75. oldal
- "10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása," 64. oldal
- "Szegély nélküli kép nyomtatása," 51. oldal

# Indexkártyák betöltése

Az indexkártyák a HP All-in-One adagolótálcájába tölthetők be feljegyzések, receptek és egyéb szövegek nyomtatásához.

#### Indexkártyák betöltése az adagolótálcába

- 1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
- Helyezze a kártyaköteget a nyomtatási oldallal lefelé az adagolótálca jobb oldali, távolabbi széléhez. A köteget ütközésig tolja be.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a köteg széléig. Ne töltse túl az adagolótálcát: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



#### Kapcsolódó témakörök

- <u>"10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése</u>," 37. oldal
- "Nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz," 44. oldal

## Borítékok betöltése

A HP All-in-One adagolótálcájába egy vagy több borítékot helyezhet. Ne használjon fényes vagy domború mintás borítékot, vagy olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Megjegyzés A borítékra nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő program súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat. A legjobb eredmény elérése érdekében vegyen számításba egy válaszcímhez tartozó címkét a borítékokon.

#### Borítékok betöltése

- 1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
- Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb oldalára úgy, hogy a borítékok nyitható oldala balra és felfelé nézzen. Csúsztassa be a borítékköteget ütközésig.
  - 🔆 Tipp A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfület a borítékba.



 Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig egészen a borítékköteg széléig. Ne töltse túl az adagolótálcát: a borítékköteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

#### Kapcsolódó témakörök

"Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra," 59. oldal

# Más típusú papírok betöltése

Az alábbi papírtípusok speciális feladatok elvégzéséhez használhatók. Hozza létre a feladatot a HP Photosmart szoftverben vagy egy másik alkalmazásban, adja meg a papír típusát és méretét, majd nyomtassa ki a feladatot.

# HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia és HP prémium plusz tintasugaras írásvetítő-fólia

- Úgy helyezze be a fóliát, hogy a fehér sáv a nyilakkal és a HP emblémával fölül és belül legyen.
  - Megjegyzés Mielőtt írásvetítő fóliára nyomtatna, a legjobb eredmény biztosítása érdekében állítson be írásvetítő fólia papírtípust.

#### HP rávasalható matrica

- 1. Használat előtt teljesen simítsa ki a matricát; soha ne töltsön be feltekeredett matricát.
  - Tipp A felpöndörödés megelőzése érdekében a felhasználásukig eredeti, lezárt csomagjukban tárolja a nyomómintákat.
- 2. A matrica hátoldalán keresse meg a kék sávot, majd kézzel, laponként töltse be a matricát nyomtatási oldalával lefelé (a kék sáv legyen fölül).

## HP üdvözlőlapok, HP fotó üdvözlőlapok és HP texturált üdvözlőlapok

- Helyezzen be egy kis köteg HP üdvözlőkártya-papírt az adagolótálcába nyomtatandó oldalával lefelé, a köteget ütközésig tolja be.
  - Tipp Ellenőrizze, hogy az a rész került-e először behelyezésre az adagolótálcába (nyomtatandó oldalával lefelé), melyre nyomtatni akar.

## HP tintasugaras címkék

- Mindig letter vagy A4 méretű címkeíveket használjon, amelyeket HP tintasugaras termékekhez terveztek (például HP tintasugaras címkék), és ellenőrizze, hogy a címkék két évesnél nem régebbiek-e. A régebbi lapok címkéi leválhatnak, miközben a lap áthalad a HP All-in-One készüléken, és papírelakadást okozhatnak.
- 2. A címkeíveket átpörgetve ellenőrizze, hogy azok nem ragadtak-e össze.
- Helyezzen egy köteg címkelapot a papírtálcába egy teljes méretű sima papírlap tetejére, címkés oldalával lefelé. Ne egyenként helyezze be a címkeíveket!

A legjobb eredmény biztosítása érdekében nyomtatás előtt adja meg a papírtípust és a papírméretet.

#### HP CD/DVD-matricacímkék

- Helyezzen egy ív CD/DVD-matricapapírt papírt az adagolótálca jobb oldalára, a nyomtatandó oldalával lefelé. Csúsztassa be ütközésig a CD/DVD-matricapapírt papírt.
  - Megjegyzés Amikor CD/DVD-matricacímkét használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.

#### Kapcsolódó témakörök

- "Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz," 32. oldal
- "<u>A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása</u>," 46. oldal
- "Nyomtatás írásvetítő-fóliára," 58. oldal
- "Kép tükrözése rávasalható matricákhoz," 58. oldal
- "Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra," 59. oldal
- "Egyéni CD/DVD-címkék nyomtatása," 52. oldal

# A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP All-in-One készülékhez javasolt papírtípust használjon.

## Kapcsolódó témakörök

"Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

6. fejezet

# 7 Nyomtatás a számítógépről

A HP All-in-One készülék bármely, a nyomtatást lehetővé tevő alkalmazással használható. A készülékkel feladatok széles körét nyomtathatja ki, például szegély nélküli képeket, hírleveleket, üdvözlőkártyákat, vasalható nyomómintákat és posztereket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatás szoftveralkalmazásból
- <u>A HP All-in-One beállítása alapértelmezett nyomtatóként</u>
- Nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz
- <u>A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása</u>
- Nyomtatási parancsikonok
- <u>Különleges nyomtatási feladatok végrehajtása</u>
- <u>A nyomtatási feladat leállítása</u>

# Nyomtatás szoftveralkalmazásból

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

#### Nyomtatás szoftveralkalmazásból

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Jelölje ki a HP All-in-One készüléket nyomtatóként.

Ha a HP All-in-One készülék van beállítva alapértelmezett nyomtatóként, akkor kihagyhatja ezt a lépést. A HP All-in-One készülék ebben az esetben már ki van jelölve.

4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.

Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

#### 7. fejezet

- Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a Speciális, Nyomtatási parancsikonok, Funkciók és Szín lapok funkcióinak segítségével.
  - Tipp A Nyomtatási parancsikonok lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A Nyomtatási parancsikonok listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a Nyomtatási parancsikonok lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, majd kattintson a Mentés másként gombra.
- 6. A Tulajdonságok párbeszédpanel bezárásához kattintson az OK gombra.
- 7. A nyomtatás elindításához kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.

# A HP All-in-One beállítása alapértelmezett nyomtatóként

A HP All-in-One készüléket beállíthatja alapértelmezett nyomtatóként, hogy bármelyik szoftveralkalmazásból használható legyen. Ez azt jelenti, hogy a rendszer automatikusan a HP All-in-One készüléket választja ki a nyomtatólistából, amikor Ön valamely alkalmazás **Fájl** menüjében kijelöli a **Nyomtatás** parancsot. A rendszer legtöbbször akkor is automatikusan az alapértelmezett nyomtatón kezdi meg a nyomtatást, ha egy alkalmazás eszköztárának **Nyomtatás** gombjára vagy ikonjára kattint. További tudnivalókat a Windows súgójában olvashat.

# Nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz

A HP All-in-One készülék nyomtatási beállításait egyéni igényeire szabhatja, és szinte mindenféle nyomtatási feladatot elvégezhet vele.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Papírméret beállítása
- <u>A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása</u>
- <u>A nyomtatási felbontás megtekintése</u>
- <u>A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása</u>
- Lap tájolásának módosítása
- <u>A dokumentum átméretezése</u>
- <u>A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása</u>
- Nyomtatási kép megtekintése

## Papírméret beállítása

A **Méret** beállítás segít a HP All-in-One készüléknek az oldal nyomtatható területének meghatározásában. Egyes papírméret beállítások rendelkeznek keret nélküli megfelelővel is, amely lehetővé teszi, hogy margó nélkül nyomtasson a papírra.

Általában a dokumentum vagy a feladat létrehozásához használt alkalmazásban állíthatja be a lap méretét. Ha azonban egyéni méretű papírt használ, vagy ha az

44

alkalmazásban nem tudja beállítani a lap méretét, akkor azt nyomtatás előtt a **Tulajdonságok** párbeszédpanelen módosíthatja.

#### Papírméret beállítása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- Az Átméretezési beállítások terület Méret listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.

A következő táblázat felsorolja az adagolótálcába betölthető különböző papírtípusok esetében javasolt papírméret beállításokat. Ellenőrizze a számos elemet tartalmazó **Méret** listán, hogy a használt papírtípusra vonatkozóan már szerepel-e megadott papírméret.

Papírtípus	Javasolt papírméret beállítások
CD/DVD-matricapapírt	5 x 7 hüvelyk
Másoló-, többcélú vagy sima papírok	Letter vagy A4
Borítékok	Megfelelő felsorolt borítékméretek
Üdvözlőkártya- papírtípusok	Letter vagy A4
Kartotéklapok	Megfelelő felsorolt kártyaméret (ha a felsorolt méret nem megfelelő, megadhat egyéni papírméretet is)
Tintasugaras papírok	Letter vagy A4
Vasalható nyomóminta	Letter vagy A4
Címkék	Letter vagy A4
Legal	Legal
Fejléces	Letter vagy A4
Panorama fotópapír	Megfelelő felsorolt kártyaméret (ha a felsorolt méret nem megfelelő, megadhat egyéni papírméretet is)
Fotópapírok	10 x 15 cm-es (letéphető füllel vagy anélkül), 4 x 6 hüvelykes (letéphető füllel vagy anélkül), letter, A4-es vagy megfelelő felsorolt méret
Írásvetítő fóliák	Letter vagy A4
Egyéni papírméretek	Egyéni papírméret

45

7. fejezet

# A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása

Ha különleges papírra, például fotópapírra, írásvetítő fóliára, borítékra vagy címkékre nyomtat, illetve ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, kézzel is beállíthatja a papírtípust.

#### A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- 6. Az Alapbeállítások terület Papírtípus listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.

# A nyomtatási felbontás megtekintése

A nyomtatószoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi értékét. A dpi érték a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatószoftverben kiválasztott értékeitől függ.

## A nyomtatási felbontás megtekintése

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Kattintson a Jellemzők fülre.
- A Nyomtatási minőség legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
- 7. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
- A felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a Felbontás gombra.

# A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása

A HP All-in-One automatikusan kiválasztja a nyomtatási minőség és sebesség beállítást a választott papírtípustól függően. Nyomtatási folyamat sebességének és minőségének testreszabásához módosíthatja a nyomtatási minőség beállítását is.

## A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.

- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Kattintson a Jellemzők fülre.
- A Nyomtatási minőség legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
  - Megjegyzés A HP All-in-One nyomtató által használt maximális dpi megtekintéséhez kattintson a Felbontás gombra.
- 7. A Papírtípus legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.

## Lap tájolásának módosítása

A lap tájolásának beállításával függőleges vagy vízszintes helyzetben nyomtathatja a lapra a dokumentumot.

Általában a dokumentum vagy a feladat létrehozásához használt alkalmazásban állíthatja be a lap tájolását. Ha azonban egyéni méretű vagy különleges HP papírt használ, vagy ha az alkalmazásban nem tudja beállítani a lap tájolását, akkor azt nyomtatás előtt a **Tulajdonságok** párbeszédpanelen módosíthatja.

#### Lap tájolásának módosítása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- 6. Az Alapbeállítások területen kattintson a megfelelő beállításra:
  - A dokumentumnak a lapra történő függőleges nyomtatásához kattintson az Álló beállításra.
  - A dokumentumnak a lapra történő vízszintes nyomtatásához kattintson a Fekvő beállításra.

## A dokumentum átméretezése

A HP All-in-One lehetővé teszi, hogy a dokumentumot az eredetitől eltérő méretben nyomtassa ki.

#### A dokumentum átméretezése

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.

- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- Az Átméretezési beállítások terület Méretezés a papír méretéhez legördülő listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.

# A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása

A **Telítettség**, a **Fényerő** és a **Színtónus** beállítással módosíthatja a színek intenzitását és a sötétítés mértékét a nyomaton.

#### A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Kattintson a Szín fülre.

# Nyomtatási kép megtekintése

Megtekintheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a HP All-in-One készülékre küldené. Ezzel elkerülheti a papír és a festék sikertelen képekre történő elpazarlását.

## A nyomtatási kép megtekintése

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- A párbeszédpanel egyes lapjain adja meg a feladatnak megfelelő nyomtatási beállításokat.
- 6. Válassza a Jellemzők fület.
- 7. Jelölje be a Nyomtatási kép megjelenítése nyomtatás előtt jelölőnégyzetet.
- Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.

A nyomtatási feladat megjelenik a gyorsnézet ablakban.

- 9. A HP előnézet ablakban hajtsa végre a megfelelő műveletet:
  - Nyomtatáshoz kattintson a Nyomtatás indítása gombra.
  - A feladat törléséhez kattintson a Nyomtatás megszakítása gombra.

# A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszthatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaiként, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomtatás** párbeszédpanelt, ezeket már ne kelljen beállítani.

#### A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

- A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a Beállítások elemre, majd mutasson a Nyomtatási beállítások pontra, és válassza a Nyomtatóbeállítások lehetőséget.
- 2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

# Nyomtatási parancsikonok

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatószoftver tartalmaz néhány különlegesen tervezett nyomtatási parancsikont, melyek a Nyomtatási parancsikonok listában érhetők el.

Megjegyzés Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomtatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- Általános, mindennapi nyomtatás: Dokumentumok gyors nyomtatása.
- Fotó nyomtatás keret nélküli: Nyomtatás 10 x 15 cm-es HP-fotópapírok (letéphető füllel vagy anélkül) felső, alsó és oldalsó szegélyéig.
- Fotónyomtatás fehér kerettel: Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.
- Gyors/gazdaságos nyomtatás: Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- Prezentáció nyomtatása: Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például leveleké és írásvetítő fóliáké.
- Kétoldalas nyomtatás: Kétoldalas dokumentumok nyomtatása a HP All-in-One készülékkel.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatási parancsikonok létrehozása
- Nyomtatási parancsikonok törlése

#### Kapcsolódó témakörök

- "Szegély nélküli kép nyomtatása," 51. oldal
- "Fénykép nyomtatása fotópapírra," 51. oldal
- "Nyomtatás írásvetítő-fóliára," 58. oldal
- "Nyomtatás a lap mindkét oldalára," 53. oldal

## Nyomtatási parancsikonok létrehozása

A **Nyomtatási parancsikonok** listában lévő elemeket kiegészítendő, létrehozhat saját nyomtatási parancsikonokat is.

Ha például gyakran nyomtat írásvetítő fóliára, akkor létrehozhat egy nyomtatási parancsikont úgy, hogy kiválasztja a **Bemutató nyomtatása** parancsikont, a papírtípust megváltoztatja a **HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia** értékre, majd a módosított parancsikont egy új név alatt (pl. **Bemutatók fólián**) elmenti. A nyomtatási parancsikon létrehozása után írásvetítő fóliára történő nyomtatáskor nem kell mindig megadnia a beállításokat, egyszerűen válassza ki a nyomtatási parancsikont.

# Nyomtatási parancsikon létrehozása

- 1. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 4. Kattintson a Nyomtatási parancsikonok fülre.
- A Nyomtatási parancsikonok listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra. Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
- 6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
- Az Új parancsikon neve mezőben adjon nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a Mentés gombra.
   A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

# Nyomtatási parancsikonok törlése

A már nem használt nyomtatási parancsikonokat célszerű törölni.

#### Nyomtatási parancsikon törlése

- 1. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 4. Kattintson a Nyomtatási parancsikonok fülre.
- A Nyomtatási parancsikonok listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
- Kattintson a Törlés gombra. A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.
- Megjegyzés Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

# Különleges nyomtatási feladatok végrehajtása

A szokásos nyomtatási feladatok mellett a HP All-in-One lehetővé teszi különleges nyomtatási feladatok végrehajtását is, ilyen például a szegély nélküli képek, a vasalható nyomóminták és poszterek nyomtatása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szegély nélküli kép nyomtatása
- <u>Fénykép nyomtatása fotópapírra</u>
- Egyéni CD/DVD-címkék nyomtatása
- Nyomtatás Maximum dpi beállítással
- Nyomtatás a lap mindkét oldalára
- <u>Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként</u>

50

- <u>Több oldal nyomtatása egy lapra</u>
- <u>Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben</u>
- <u>Kép tükrözése rávasalható matricákhoz</u>
- Nyomtatás írásvetítő-fóliára
- Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra
- Poszter nyomtatása
- Weblap nyomtatása

## Szegély nélküli kép nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatás lehetővé teszi, hogy akár 10 x 15 cm-es (méretű fotópapír felső, alsó és oldalsó szegélyeire nyomtasson.

☆ Tipp A legjobb nyomtatási minőség érdekében használjon HP prémium fotópapírt vagy HP prémium plusz fotópapírt a fényképek kinyomtatásához.

#### Szegély nélküli kép nyomtatása

- 1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
- 2. Helyezze a fotópapírt a nyomtatandó oldalával lefelé az adagolótálca jobb oldalára.
- 3. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 4. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 6. Válassza a Jellemzők fület.
- A Méret listán kattintson az adagolótálcába töltött fotópapír méretére. Ha a megadott méreten nyomtatható szegély nélküli kép, akkor a Keret nélküli nyomtatás jelölőnégyzet aktívvá válik.
- A Papírtípus legördülő listában kattintson a Több pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
  - Megjegyzés Ha a papírtípus Sima papír értékre van beállítva, vagy a papír típusa nem fotópapír, akkor nem lehet keret nélküli képet nyomtatni.
- 9. Ha még nincs bejelölve, jelölje be a Keret nélküli nyomtatás jelölőnégyzetet. Ha a keret nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem kompatibilis, a HP All-in-One szoftver figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
- 10. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.
  - Megjegyzés Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomat minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

# Fénykép nyomtatása fotópapírra

A fényképnyomtatás kiváló minősége érdekében a HP All-in-One készülékhez célszerű HP prémium plusz fotópapírt használni.

# Fénykép nyomtatása fotópapírra

- 1. Ürítse ki az adagolótálcát, és tegyen be fotópapírt a nyomtatási oldalával lefelé.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- Az Alapbeállítások csoportban a Papírípus listán kattintson egy megfelelő fotópapírtípusra.
- Az Átméretezési beállítások terület Méret listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.

Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a HP All-in-One szoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.

- Az Alapbeállítások részben a Nyomtatási minőség legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező Legjobb vagy Maximum dpi lehetőségeket.
- A HP Real Life technológia területen kattintson a Fotójavítás legördülő listára, s válasszon egyet a következő lehetőségek közül:
  - Ki: a képen nem lesz HP Real Life technológia alkalmazva.
  - Alap: elvégzi a képek automatikus fókuszálását; kis mértékben beállítja a kép élességét.
  - Teljes: automatikusan világosítja a sötét képeket; a képek élességének, kontrasztjának és fókuszának automatikus beállítása; automatikus vörösszemeltávolítás.
- 10. A Tulajdonságok párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az OK gombra.
- Ha egy fényképet fekete-fehérben szeretne kinyomtatni, kattintson a Szín fülre, és jelölje be a Szürkeárnyalatos nyomtatás jelölőnégyzetet.
- **12.** Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.
- Megjegyzés Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomat minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

# Egyéni CD/DVD-címkék nyomtatása

A HP Photosmart szoftver vagy a HP-webhely online sablonjai segítségével egyéni címkéket hozhat létre és nyomtathat CD/DVD-matricákra. A kinyomtatott CD/DVDmatrica bármely CD/DVD-lemezre felragasztható.

## CD/DVD-matrica nyomtatása

- 1. Használja a HP Photosmart szoftvert, vagy látogasson el a <u>www.hp.com</u> webhelyre, ahol CD/DVD-címkék nyomtatásához használható sablonokat tölthet le.
- 2. Töltsön be 13 x 18 cm méretű CD/DVD-matricapapír t az adagolótálcába.
- 3. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 4. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.

52

- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 6. Válassza a Jellemzők fület.
- A Papírtípus legördülő listában kattintson a Több lehetőségre, majd válassza a HP CD/DVD-matricapapír elemet a listából.
- 8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

## Nyomtatás Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a Maximum dpi módot.

A **Maximum dpi** mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha jó minőségű, például digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a **Maximum dpi** beállítást választja, a nyomtatószoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi értéket, melyet a HP All-in-One nyomtató használni fog.

A **Maximum dpi** módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Megjegyzés Ha egy fotó nyomtatópatron is be van helyezve, a nyomtatási minőség javul. Ha a fotó nyomtatópatron nem volt a HP All-in-One tartozéka, akkor az külön is beszerezhető.

#### Nyomtatás Maximum dpi módban

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- A Papírtípus legördülő listában kattintson a Több pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
- 7. A Nyomtatási minőség legördülő listában kattintson a Maximum dpi pontra.
  - Megjegyzés A HP All-in-One nyomtató által használt maximum dpi érték megtekintéséhez kattintson a Felbontás pontra.
- Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az OK gombra.

#### Kapcsolódó témakörök

"Fotó nyomtatópatron használata," 85. oldal

#### Nyomtatás a lap mindkét oldalára

A HP All-in-One készülékkel kézzel is készíthet kétoldalas nyomatokat. Kétoldalas nyomtatásnál ügyeljen arra, hogy a papír elég vastag legyen az egyes oldalak áttűnésének megakadályozására.

## Nyomtatás a lap mindkét oldalára

- 1. Töltsön papírt az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- A Papírtakarékossági beállítások területen válassza Kézi elemet a Kétoldalas nyomtatás legördölő listából.
- 7. A fűzéshez hajtsa végre a megfelelő műveletet:
  - Ha a fűzés a lap tetején történik, mint a jegyzettömbök vagy naptárak esetében, jelölje be a Lapozás felfelé négyzetet.
     Így a dokumentum páratlan és páros oldalai egymással szemben, felülről lefelé nyomtatódnak ki. Ez biztosítja, hogy az oldal teteje mindig a lap tetején van,

amikor a felhasználó az oldalakat lapozza az összefűzött dokumentumban.



 Ha a fűzés könyv- vagy magazinszerűen, oldalt történik, kattintással szüntesse meg a Lapozás felfelé négyzet bejelölését.

Így a dokumentum páratlan és páros oldalai egymással szemben, balról jobbra nyomtatódnak ki. Az összefűzött dokumentum lapozásakor így az oldal teteje mindig a lap tetején lesz.



8. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.

A HP All-in-One megkezdi a nyomtatást. Várja meg az összes páratlan számú oldal kinyomtatását, mielőtt kivenné a papírt a kimeneti tálcából.

Egy párbeszédpanel jelzi a képernyőn, hogy milyen lépéseket kell megtenni a feladat másik oldalának feldolgozásához.

9. Ha kész, kattintson a Folytatás gombra.

#### Kapcsolódó témakörök

"Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok," 32. oldal

#### Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként

A HP All-in-One készülék lehetővé teszi dokumentumok olyan füzetként való kinyomtatását, amely félbehajtható és középen összetűzhető.

A legjobb eredmény elérése érdekében úgy tervezze meg a dokumentumot, például egy iskolai esemény vagy esküvő programfüzetét, hogy az oldalainak száma a négy többszöröse, például 8, 12 vagy 16 legyen.

#### Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként

- Töltsön papírt az adagolótálcába.
  - A papír elég vastag legyen ahhoz, hogy megakadályozza a nyomat áttűnését a másik oldalra.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- A Papírtakarékossági beállítások területen válassza Kézi elemet a Kétoldalas nyomtatás legördölő listából.
- 7. Jelölje ki az összefűzési szélt A füzet elrendezése: listán, a nyelvnek megfelelően.
  - Ha az adott nyelvet balról jobbra kell olvasni, akkor kattintson a Fűzés a bal oldalon opcióra.
  - Ha az adott nyelvet jobbról balra kell olvasni, akkor kattintson a Fűzés a jobb oldalon opcióra.
  - Az Oldalak laponként mező automatikusan két oldal/lap értékre áll.
- 8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

A HP All-in-One megkezdi a nyomtatást.

Egy párbeszédpanel jelzi a képernyőn, hogy milyen lépéseket kell megtenni a feladat másik oldalának feldolgozásához. Amíg nem helyezte vissza a papírt a következő lépésekben leírtak szerint, addig **ne** kattintson a párbeszédpanel **Folytatás** gombjára.

 Várjon néhány másodpercig, miután a HP All-in-One befejezte a nyomtatást, mielőtt bármelyik lapot kivenné a kimeneti tálcából.

Ha kivesz lapokat, amíg a nyomtató még nyomtat, az oldalak összekeveredhetnek.

- A másik oldalra való nyomtatáshoz kövesse a papír visszahelyezésére vonatkozó, képernyőn megjelenő útmutatást, majd kattintson a Folytatás gombra.
- 11. Amikor befejeződött a dokumentum kinyomtatása, hajtsa félbe a papírköteget oly módon, hogy az első oldal legyen a tetején, majd tűzze össze a dokumentumot az él mentén.
  - Tipp A legjobb eredmény elérése érdekében használjon nyerges tűzőgépet vagy ipari tűzőgépet, amely elég nagy kapcsot használ a füzet tűzéséhez.



Ábra 7-1 Fűzés bal oldalon a balról jobbra olvasható nyelvekhez





# Több oldal nyomtatása egy lapra

Egy lapra legfeljebb 16 oldalt nyomtathat.

# Több oldal nyomtatásához egy lapra

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- 6. Az Oldalak laponként listán válassza a 2, 4, 6, 8, 9 vagy 16 beállítást.
- 7. Ha a lapra nyomtatott egyes oldalakat szegéllyel szeretné elválasztani, jelölje be az Oldalszegély nyomtatása négyzetet.

- Az Oldalsorrend listán adja meg a kívánt oldalsorrend beállítást. Az eredményt bemutató ábrán számok jelzik az oldalak sorrendjét az egyes opciók esetében.
- 9. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.

# Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben

A HP All-in-One készülék papíráthaladási jellemzőinek köszönhetően az első oldal nyomtatott felével felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában. Általában ez azt jelenti, hogy kézzel kell a megfelelő sorrendbe rendeznie a kinyomtatott oldalakat.



Jobb megoldás a dokumentum oldalait fordított sorrendben kinyomtatni, hogy a lapok a megfelelő sorrendben kerüljenek a kötegbe.



☆ Tipp Állítsa be ezt az opciót alapértelmezett beállításként, így nem kell minden egyes alkalommal beállítania, amikor többoldalas dokumentumot nyomtat.

#### Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Speciális fület.

- Az Elrendezési beállítások területen válassza az Oldalsorrend beállítás Elölről hátra elemét.
  - Megjegyzés Ha a dokumentumot kétoldalas nyomtatásra állítja be, az Elölről hátra lehetőség nem hozzáférhető. Dokumentuma automatikusan a megfelelő sorrendben lesz kinyomtatva.
- Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.
  - Megjegyzés Több példány nyomtatásakor egy példányt teljesen kinyomtat a készülék, mielőtt a következő nyomtatása elkezdődne.

## Kép tükrözése rávasalható matricákhoz

Ez a funkció megfordítja a képet, hogy rávasalható matricához lehessen használni. A funkciót használhatja akkor is, ha írásvetítő fólia hátlapjára szeretne jegyzetelni, az eredeti példány sérülése nélkül.

#### Kép tükrözése rávasalható matricákhoz

- 1. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 4. Válassza a Jellemzők fület.
- A Papírtípus legördülő listában kattintson a Több pontra, majd a listából válassza ki a HP rávasalható matrica lehetőséget.
- 6. Ha a kiválasztott méret nem megfelelő, kattintson a kívánt méretre a Méret listában.
- 7. Válassza a Speciális fület.
- A Nyomtatási funkciók területen válassza a Kép tükrözése legördülő lista Be elemét.
- 9. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.
  - Megjegyzés Az elakadás megelőzése érdekében egyesével adagolja a rávasalható nyomómintalapokat az adagolótálcába.

# Nyomtatás írásvetítő-fóliára

A HP a legjobb eredmény elérése érdekében HP írásvetítő fóliák használatát ajánlja a HP All-in-One készülékhez.

## Nyomtatás írásvetítő fóliára

- 1. Tegyen írásvetítő-fóliát az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.

- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Jellemzők fület.
- A Papírtípus legördülő listában kattintson a Több pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
  - Tipp Ha írásvetítő fólia hátlapjára szeretne jegyzetelni, és azt később az eredeti példány sérülése nélkül szeretné eltávolítani, kattintson a Speciális fülre, és jelölje be a Tükörkép négyzetet.
- 7. Az Átméretezési beállítások terület Méret listáján jelöljön ki egy megfelelő méretet.
- 8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.
  - Megjegyzés A HP All-in-One automatikusan megvárja az írásvetítő fólia megszáradását, és csak akkor adja ki. A fólián a papírnál lassabban szárad a tinta. A fólia használatbavétele előtt hagyjon elég időt a tinta megszáradására.

# Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra

A HP All-in-One készülékkel nyomtathat egy vagy több borítékra vagy a tintasugaras nyomtatókhoz tervezett címkelapokra is.

# Címek nyomtatása címkére vagy borítékra

- 1. Először nyomtasson egy tesztoldalt egy sima papírra.
- Tegye a tesztoldalt a címkelapra vagy a borítékra, és a kettőt összefogva tartsa a fény felé. Ellenőrizze a térközöket az egyes szövegblokkok között. Hajtsa végre a szükséges igazításokat.
- 3. Helyezze a címkéket vagy a borítékokat az adagolótálcába.
  - △ Vigyázat! Ne használjon olyan borítékot, melyen kapcsok vagy ablakok vannak. Ezek beszorulhatnak a görgők közé, és papírelakadást okozhatnak.
- 4. Ha borítékra nyomtat, tegye a következőt:
  - a. Jelenítse meg a nyomtatási beállításokat, és kattintson az Jellemzők fülre.
  - Az Átméretezési beállítások terület a Méret listáján jelölje ki a megfelelő borítékméretet.
- 5. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

# Poszter nyomtatása

Posztert úgy készíthet, hogy egy dokumentumot több oldalra nyomtat ki. A HP All-in-One készülék néhány oldalra szaggatott vonalat nyomtat, melyek mentén a lapok kivághatók és összeilleszthetők lesznek.



#### Poszter nyomtatása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra.
   Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Válassza a Speciális fület.
- 6. Bontsa ki a Dokumentumbeállítások, majd a Nyomtató jellemzői pontot.
- 7. A Poszternyomtatás legördülő listában kattintson a következő beállítások valamelyikére: 2 x 2 (4 lap), 3 x 3 (9 lap), 4 x 4 (16 lap) vagy 5 x 5 (25 lap). A HP All-in-One így elegendő információval rendelkezik a dokumentum nagyításának mértékéről, azaz hogy a dokumentum 4, 9, 16 vagy 25 oldalra kerüljön-e. Ha az eredeti anyag többoldalas, minden oldala 4, 9, 16 vagy 25 lapra lesz nyomtatva. Ha például az eredeti egy lap, és a 3 x 3 beállítást adja meg, 9 lapot fog kapni; ha kétoldalas eredeti esetén választja a 3 x 3 beállítást, 18 lap fog nyomtatódni.
- 8. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.
- 9. Miután kinyomtatta a posztert, vágja le a lapok széleit, és ragassza össze a lapokat.

#### Weblap nyomtatása

A HP All-in-One készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

#### Weblap nyomtatása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- A webböngésző Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra. Megjelenik a Nyomtatás párbeszédpanel.
- 3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
- Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azt a részét, amelyet nyomtatni szeretne.
   Az Internet Explorerben például a Beállítások fülre kattintva kiválaszthatja az Ahogy a képernyőn megjelenik, a Csak a kijelölt keretet vagy a Hivatkozott dokumentumok nyomtatása beállításokat.
- 5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.
- Tipp Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a Fekvő elrendezés kell állítani.

# A nyomtatási feladat leállítása

Bár a nyomtatási feladat a HP All-in-One készülékről és a számítógépről is leállítható, a hibák elkerülése érdekében a HP ajánlja a HP All-in-One készüléken történő leállítást.

Megjegyzés Bár a Windowshoz készült legtöbb alkalmazás a Windows nyomtatási sorát használja, előfordulhat, hogy az Ön alkalmazása mégsem ilyen. Például a Microsoft Office 97 csomag PowerPoint alkalmazása nem a Windows nyomtatási sorát használja.

Ha a fenti eljárások egyikével sem sikerül leállítania a nyomtatási feladatot, akkor az alkalmazás on-line súgójának segítségével próbálja megszakítani a háttérben folyó nyomtatást.

#### Nyomtatási feladat leállítása a HP All-in-One készüléken

A vezérlőpulton nyomja meg a Visszavonás gombot. Ha a nyomtatás nem állt le, nyomja meg újra a Visszavonás gombot. A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

#### Nyomtatási feladat leállítása a számítógépről (Windows 2000)

- A Windows tálcán kattintson a Start gombra, és válassza a Beállítások, majd a Nyomtatók pontot.
- 2. Kattintson duplán a HP All-in-One ikonra.
  - 🔆 Tipp Duplán kattinthat a Windows tálcáján található nyomtatóikonra is.
- 3. Jelölje ki a törölni kívánt feladatot.
- A Dokumentum menüben kattintson a Nyomtatás megszakítása vagy a Megszakítás parancsra, vagy nyomja meg a Törlés billentyűt a billentyűzeten. A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

# Nyomtatási feladat leállítása a számítógépről (Windows XP)

- 1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
- 2. Nyissa meg a Nyomtatók és faxok párbeszédpanelt.
- 3. Kattintson duplán a HP All-in-One ikonra.
  - ☆ Tipp Duplán kattinthat a Windows tálcáján található nyomtatóikonra is.
- 4. Jelölje ki a törölni kívánt feladatot.
- A Dokumentum menüben kattintson a Nyomtatás megszakítása vagy a Megszakítás parancsra, vagy nyomja meg a Törlés billentyűt a billentyűzeten. A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

## Nyomtatási feladat leállítása a számítógépről (Windows Vista)

- 1. A Windows tálcán kattintson a Start gombra, majd a Vezérlőpult parancsra.
- 2. Kattintson a Nyomtatók parancsra.
- 3. Kattintson duplán a HP All-in-One ikonra.

☆ Tipp Duplán kattinthat a Windows tálcáján található nyomtatóikonra is.

- 4. Jelölje ki a törölni kívánt feladatot.
- A Dokumentum menüben kattintson a Nyomtatás megszakítása vagy a Megszakítás parancsra, vagy nyomja meg a Törlés billentyűt a billentyűzeten. A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

# 8 A fényképszolgáltatások használata

A HP All-in-One készülék rendelkezik egy memóriakártya-nyílással, melybe memóriakártyát helyezhet, és így fényképeket nyomtathat a digitális fényképezőgépéről anélkül, hogy előbb feltöltené őket egy számítógépre. Ha a HP All-in-One hálózatra csatlakozik vagy USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez, akkor a fényképeket számítógépre is áttöltheti nyomtatás, szerkesztés vagy megosztás céljából.

A HP All-in-One által támogatott memóriakártyákat lejjebb ismertetjük. Minden memóriakártya a kártyatípusának megfelelő kártyahelybe illeszthető csak be.

Vigyázat! Egyszerre csak egy memóriakártyát helyezzen a készülékbe. Egynél több memóriakártya behelyezése helyrehozhatatlan adatvesztést okozhat a kártyákon.



- 1 xD-Picture Card
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
- 3 CompactFlash (CF) I és II
- 4 Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), TransFlash MicroSD Card vagy Secure MultiMedia Card

A memóriakártya területe Fotójelzőfénnyel is rendelkezik. A memóriakártya beolvasása közben, vagy ha fényképet nyomtat a kártyáról, a jelzőfény zölden villog, és folyamatosan zölden világít, ha a képek megtekintésre készek. A Fotójelzőfénya memóriakártya-nyílások mellett található (a fényképezőgép ikon alatt).

Megjegyzés Amíg villog a készülék Fotó jelzőfénye, ne húzza ki a memóriakártyát. A villogás azt jelzi, hogy a HP All-in-One éppen használja a memóriakártyát. Várjon, amíg a jelzőfény folyamatosan világítani nem kezd. Az éppen használatban lévő memóriakártya eltávolítása esetén sérülhetnek a kártyán tárolt adatok, a HP All-in-One, valamint a memóriakártya.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fotók nyomtatása
- <u>Fényképek mentése a számítógépre</u>
- Fényképek szerkesztése a számítógép segítségével
- Fényképek megosztása barátokkal és rokonokkal

# Fotók nyomtatása

A HP All-in-One használatával közvetlenül nyomtathat oldalanként egy keret nélküli vagy kerettel ellátott fényképet a memóriakártyáról anélkül, hogy előtte át kellene vinnie a fájlokat a számítógépre.

A HP All-in-One automatikusan felismeri a betöltött papír típusát és méretét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása</u>
- Nagyítva nyomtatás
- Fényképek nyomtatása a HP Photosmart szoftverből
- Fényképezőgépen kiválasztott (DPOF-) fényképek nyomtatása

# 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása

Kiválaszthat fényképeket a memóriakártyán, hogy őket 10 x 15 cm méretű fényképként kinyomtassa.

## Egy vagy több 10 x 15 cm méretű fénykép nyomtatása

 Helyezze be a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. A kijelzőn megjelenik a kártyára utoljára mentett kép.



- 2. Töltsön 10 x 15 cm (méretű fotópapírt az adagolótálcába.
- A memóriakártyán tárolt képek közötti kereséséhez nyomja meg a kijelzőn megjelenő

   ▲ és ▼ ikonok melletti gombokat, amíg a nyomtatandó fénykép meg nem jelenik.

- 4. Hajtsa végre valamelyik műveletet az alábbiak közül:
  - Ha gyorsabban szeretne nyomtatni valamivel kisebb felbontással, a Minőség beállításban hagyja kiválasztva a legnagyobb felbontásra vonatkozó értéket (amelyet a kijelzőn a két csillagot tartalmazó ikon jelöl).
  - Ha mérsékelten gyengébb felbontásban, de sokkal gyorsabban szeretne nyomtati, nyomja addig a Minőség gombot, amíg egy csillag ikon nem jelenik meg a kijelzőn (ez a normál felbontás jelölése).
  - A maximális felbontás kiválasztásához nyomja meg a **Minőség** gombot, amíg a három csillagot tartalmazó ikon meg nem jelenik a kijelzőn.
- A Méret beállításban hagyja kiválasztva az alapértelmezés szerinti Keret nélküli értéket.
- Nyomja a Példányszám gombot, amíg a nyomtatandó másolatok száma megjelenik a kijelzőn.
- 7. Nyomja meg a **Print** (Nyomtatás) gombot.
  - Tipp A fotó nyomtatása közben további fényképeket kereshet a memóriakártyán. Ha újabb nyomtatandó fényképet talál, a Print (Nyomtatás) gombra kattintva hozzáadhatja azt a nyomtatási sorhoz.

#### Nagyítva nyomtatás

Lehetősége van arra, hogy a memóriakártyán tárolt fényképek nagyított másolatát Letter vagy A4 méretű papírra nyomtassa.

#### Nagyított fénykép nyomtatása

 Helyezze be a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. A kijelzőn megjelenik a kártyára utoljára mentett kép.



- 2. Töltsön letter vagy A4-es méretű fotópapírt az adagolótálcába.
- A memóriakártyán tárolt képek közötti kereséséhez nyomja meg a kijelzőn megjelenő
   ▲ és ▼ ikonok melletti gombokat, amíg a nyomtatandó fénykép meg nem jelenik.
- 4. Hajtsa végre valamelyik műveletet az alábbiak közül:
  - Ha gyorsabban szeretne nyomtatni valamivel kisebb felbontással, a Minőség beállításban hagyja kiválasztva a legnagyobb felbontásra vonatkozó értéket (amelyet a kijelzőn a két csillagot tartalmazó ikon jelöl).
  - Ha mérsékelten gyengébb felbontásban, de sokkal gyorsabban szeretne nyomtati, nyomja addig a Minőség gombot, amíg egy csillag ikon nem jelenik meg a kijelzőn (ez a normál felbontás jelölése).
  - A maximális felbontás kiválasztásához nyomja meg a **Minőség** gombot, amíg a három csillagot tartalmazó ikon meg nem jelenik a kijelzőn.

- 5. Hajtsa végre valamelyik műveletet az alábbiak közül:
  - Nyomja a Méret gombot, amíg a Papírhoz igazítás jelenik meg kiválasztott beállításként a kijelzőn.

A program felnagyítja és középre helyezi a nyomtatott fényképet, hogy az elférjen a lap nyomtatható területén, és a digitális fénykép és a nyomtatáshoz használt papír méretarányától függően mind a négy oldalán kerettel vagy keret nélkül jeleníti meg.

• A Méret beállításban hagyja kiválasztva az alapértelmezés szerinti Keret nélküli értéket.

A nyomtatott fényképet a program teljes lapméretűre nagyítja, és keret nélkül jeleníti meg. Ennek eredményeként a kép bizonyos részét a program levághatja.

- Nyomja a Példányszám gombot, amíg a nyomtatandó másolatok száma megjelenik a kijelzőn.
- 7. Nyomja meg a Print (Nyomtatás) gombot.
  - Tipp A fotó nyomtatása közben további fényképeket kereshet a memóriakártyán. Ha újabb nyomtatandó fényképet talál, a Print (Nyomtatás) gombra kattintva hozzáadhatja azt a nyomtatási sorhoz.

# Fényképek nyomtatása a HP Photosmart szoftverből

A számítógépre telepített HP Photosmart szoftver segítségével fényképeket vihet át a memóriakártyáról a merevlemezre, és speciális szerkesztéseket végezhet el rajtuk, továbbá online módon megoszthatja, illetve a számítógépről kinyomtathatja a képeket.

A fényképek számítógépre történő átvitele előtt vegye ki a memóriakártyát a digitális fényképezőgépből, és helyezze be a HP All-in-One megfelelő memóriakártya-nyílásába.

Megjegyzés A HP All-in-One készüléket olyan számítógéphez kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart szoftver telepítve van.

## Fényképek nyomtatása

- Helyezzen be egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. A szoftver megnyílik a számítógépen.
- Kattintson a Nyomtatás pontra, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve áttöltheti a képeket a számítógépre, ahol kinyomtathatja azokat.

# Fényképezőgépen kiválasztott (DPOF-) fényképek nyomtatása

A "fényképezőgéppel kijelölt fotók" azok, amelyeket a digitális fényképezőgépen jelölt meg nyomtatásra. Ha a fényképezőgépen jelölt ki képeket, akkor a fényképezőgép egy szabványos Digital Print Order Format (DPOF) fájlt tárol el a memóriakártyán, mely azonosítja a nyomtatásra megjelölt képeket.

A memóriakátyán lévő DPOF fájl meghatározza az alábbi információkat:

- A nyomtatandó felvételek
- Az egyes fényképről készíteni kívánt nyomatok száma
- Fényképek elforgatása

- Fényképek vágása
- Indexnyomtatás (a kijelölt fényképek miniatűr változata)

A HP All-in-One tudja olvasni a memóriakártyán lévő DPOF 1.1 formátumú fájlt, így nem kell újból kiválasztani a nyomtatni kívánt fényképeket. Ha fényképezőgéppel kijelölt fotókat nyomtat, a HP All-in-One készülék nem veszi figyelembe a saját nyomtatóbeállításait; a DPOF-fájl fényképelrendezésre és példányszámra vonatkozó beállításai felülírják a HP All-in-One beállításait.

Megjegyzés Nem minden digitális fényképezőgéppel lehet megjelölni a nyomtatásra szánt fényképeket. Nézze meg a digitális fényképezőgéphez mellékelt dokumentációban, hogy a fényképezőgép támogatja-e DPOF 1.1-es fájlformátumot.

#### Fényképezőgéppel kijelölt fényképek nyomtatása a DPOF szabvánnyal

- 1. Helyezze be a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába.
- 2. A megfelelő üzenet megjelenésekor tegye a következők egyikét:
  - A DPOF-címkézéssel ellátott valamennyi fénykép kinyomtatásához nyomja meg az **OK** gombot.
  - A CANCEL (MÉGSE) gomb megnyomásával megszakíthatja a DPOFnyomtatást.

# Fényképek mentése a számítógépre

A számítógépre telepített HP Photosmart szoftver segítségével fényképeket vihet át a memóriakártyáról a merevlemezre, és speciális szerkesztéseket végezhet el rajtuk, továbbá online módon megoszthatja, illetve a számítógépről kinyomtathatja a képeket.

A fényképek számítógépre történő átvitele előtt vegye ki a memóriakártyát a digitális fényképezőgépből, és helyezze be a HP All-in-One megfelelő memóriakártya-nyílásába.

Megjegyzés A HP All-in-One készüléket olyan számítógéphez kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart szoftver telepítve van.

#### Fényképek mentése

- Helyezzen be egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. A szoftver megnyílik a számítógépen.
- Kattintson a Mentés pontra, majd kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a fényképeknek a számítógépre való mentéséhez.
   Csak a korábban nem mentett képek lesznek átmásolva a számítógépre.

# Fényképek szerkesztése a számítógép segítségével

A számítógépre telepített HP Photosmart szoftver segítségével fényképeket vihet át a memóriakártyáról a merevlemezre, és speciális szerkesztéseket végezhet el rajtuk, továbbá online módon megoszthatja, illetve a számítógépről kinyomtathatja a képeket.

A fényképek számítógépre történő átvitele előtt vegye ki a memóriakártyát a digitális fényképezőgépből, és helyezze be a HP All-in-One megfelelő memóriakártya-nyílásába.

Megjegyzés A HP All-in-One készüléket olyan számítógéphez kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart szoftver telepítve van.

#### Fényképek szerkesztése

- Helyezzen be egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. A szoftver megnyílik a számítógépen.
- Kattintson a Nézet pontra, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve áttöltheti a képeket a számítógépre, ahol megnézheti és szerkesztheti azokat.

# Fényképek megosztása barátokkal és rokonokkal

A számítógépre telepített HP Photosmart szoftver segítségével fényképeket vihet át a memóriakártyáról a merevlemezre, és speciális szerkesztéseket végezhet el rajtuk, továbbá online módon megoszthatja, illetve a számítógépről kinyomtathatja a képeket.

A fényképek számítógépre történő átvitele előtt vegye ki a memóriakártyát a digitális fényképezőgépből, és helyezze be a HP All-in-One megfelelő memóriakártya-nyílásába.

Megjegyzés A HP All-in-One készüléket olyan számítógéphez kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart szoftver telepítve van.

#### Fényképek megosztása

- Helyezzen be egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. A szoftver megnyílik a számítógépen.
- 2. Kattintson a Megosztás pontra, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve áttöltheti a képeket a számítógépre, ahol megoszthatja őket barátaival, rokonaival. A HP Photosmart Share használatával e-mailben elküldheti a fényképeket barátainak és családtagjainak, feltöltheti a képeket egy online fényképalbumba, vagy az online fényképkidolgozási szolgáltatáson keresztül nyomatokat rendelhet.

## A lapolvasási funkciók használata 69

# 9 A lapolvasási funkciók használata

A lapolvasás az az eljárás, melynek során szöveget és képet alakítunk át elektronikus formátumba számítógépes felhasználás céljából. A HP All-in-One készülékkel szinte bármit beolvashat (fényképeket, folyóiratcikkeket, szöveges dokumentumokat).

A HP All-in-One lapolvasási funkciói a következőkre használhatók:

- Egy újságcikk szövegét beolvashatja, átviheti a szövegszerkesztőbe, és ott belefoglalhatja saját dokumentumába.
- Névjegyek és prospektusok készítéséhez beolvashatja a vállalat emblémáját, és felhasználhatja a kiadványszerkesztő programban.
- Kedvenc nyomatait beolvasva, e-mail üzenetben küldhet fényképeket barátainak és rokonainak.
- · Fényképes leltárt készíthet otthonáról vagy irodájáról.
- Elektronikus albumban archiválhatja értékes fényképeit.
- Megjegyzés Ha a HP Photosmart alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínű nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az OCR pontot az Egyéni telepítési opciók alatt.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Kép vagy dokumentum beolvasása
- Beolvasott kép szerkesztése
- <u>Beolvasott dokumentum szerkesztése</u>
- Lapolvasás leállítása

# Kép vagy dokumentum beolvasása

Eredeti dokumentumok vagy az üvegre helyezett képek esetében a beolvasás megkezdhető a számítógépről vagy a HP All-in-One vezérlőpaneléről is. Ez a rész a második lehetőséget ismerteti: a HP All-in-One vezérlőpaneléről számítógépre történő beolvasást.

A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás előtt a HP Photosmart szoftvert telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani. Windows rendszeren a HP Photosmart szoftver futását a **HP Digital Imaging Monitor** ikon megjelenése jelzi a tálca jobb oldalán, az óra mellett.

Megjegyzés Ha bezárja a Windows tálcán található HP Digital Imaging Monitor ikont, a HP All-in-One egyes lapolvasási funkciói nem fognak működni. Ebben az esetben a számítógép újraindításával vagy a HP Photosmart szoftver elindításával állíthatja vissza a teljes körű lapolvasási szolgáltatást.

#### Beolvasás számítógépre

- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- Győződjön meg arról, hogy nincs behelyezve memóriakártya a HP All-in-One készüléken lévő memóriakártya-nyílásokba.
- 3. Nyomja meg a Lapolvasás gombot.

A beolvasott anyag előnézeti képe megjelenik a számítógépen, ahol az szerkeszthető. Az elvégzett módosítások csak az aktuális beolvasási munkamenetre érvényesek.

A HP Photosmart szoftver számos eszközét használhatja a beolvasott kép szerkesztésére. A fényerő, az élesség, a színtónus és a telítettség állításával javítható a kép általános minősége. Emellett a képet vághatja, elforgathatja és átméretezheti.

4. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az Elfogadás gombra.

#### Kapcsolódó témakörök

- "<u>A vezérlőpanel gombjai</u>," 8. oldal
- "Eredeti dokumentumok behelyezése," 31. oldal

# Beolvasott kép szerkesztése

A beolvasott fénykép vagy rajz szerkeszthető a HP All-in-One készülékkel kapott szoftverrel. E szoftver használatával a kép elforgatható, körülvágható, továbbá módosítható a fényessége, a kontrasztja és a színtelítettsége.

Megjegyzés Ha a HP Photosmart alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínű nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az OCR pontot az Egyéni telepítési opciók alatt.

#### Kapcsolódó témakörök

"A HP Photosmart szoftver használata," 9. oldal

# Beolvasott dokumentum szerkesztése

A beolvasott dokumentumot optikai karakterfelismerő (OCR) szoftver segítségével is szerkesztheti. A szövegek OCR szoftverrel való beolvasása lehetővé teszi, hogy újságcikkeket, könyveket és más nyomtatott anyagokat vigyen be kedvenc szövegszerkesztőjébe, és ott szerkessze azok tartalmát. A legjobb eredmény elérése érdekében érdemes jobban megismerkedni az OCR-szoftver használatával. Ha egy dokumentumot először olvas be az OCR-szoftverrel, ne várjon betű szerinti egyezést az eredeti szöveggel. Az OCR-szoftver használata csak gyakorlással sajátítható el, és ez némi időt igényel.
Megjegyzés Ha a HP Photosmart alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínű nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az OCR pontot az Egyéni telepítési opciók alatt.

#### Kapcsolódó témakörök

"A HP Photosmart szoftver használata," 9. oldal

# Lapolvasás leállítása

#### A lapolvasás leállítása

A vezérlőpulton nyomja meg a Visszavonás gombot.

9. fejezet

# 10 A másolási szolgáltatások használata

A HP All-in-One kiváló minőségű színes és fekete-fehér nyomtatást tesz lehetővé sima vagy fotópapíron. Az eredeti példány méretének növelésével vagy csökkentésével a képet adott papírmérethez igazíthatja, beállíthatja a másolási minőséget, valamint kiváló minőségű fényképmásolatokat készíthet, beleértve a keret nélküli fényképeket is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Másolat készítése
- Másolási beállítások módosítása az aktuális feladathoz
- Speciális másolási feladatok végrehajtása
- <u>A másolás leállítása</u>

### Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

#### Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- A másolás megkezdéséhez nyomja meg a Másolás indítása Fekete vagy a Másolás indítása - Színes gombot.

### Másolási beállítások módosítása az aktuális feladathoz

A HP All-in-One másolási beállításait megadhatja úgy, hogy ezek a lehető legtöbb másolási feladathoz alkalmasak legyenek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Több másolat készítése ugyanarról az eredetiről</u>
- <u>A másolás sebességének vagy minőségének módosítása</u>

#### Több másolat készítése ugyanarról az eredetiről

A példányszámot a HP All-in-One kezelőpaneljéről vagy a HP Photosmart szoftverből lehet beállítani. Ebből a feladatból megtudhatja, hogyan állíthatja be a példányszámot a kezelőpanelről.

Megjegyzés A szoftverből történő másolás elindításával kapcsolatban lásd a HP Photosmart szoftver súgó szoftverre vonatkozó részét.

#### Több példányban végzett másolás a kezelőpanelen

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- A példányszám növeléséhez nyomja meg a Példányszám gombot. Ha eléri a maximális értéket, a beállításban ismét az 1-es érték jelenik meg.
  - Tipp A kezelőpanel által támogatott példányszámnál nagyobb értéket a HP All-in-One készülékkel telepített szoftverben tud beállítani. Ha a példányszám nagyobb, mint 9, csak a példányszám utolsó számjegye jelenik meg a kezelőpanelen.
- Nyomja meg a Másolás indítása Fekete vagy a Másolás indítása Színes gombot.

A példában a HP All-in-One hat másolatot készít az eredeti 10 x 15 cm méretű fényképről.



#### Kapcsolódó témakörök

"A HP Photosmart szoftver használata," 9. oldal

#### A másolás sebességének vagy minőségének módosítása

A HP All-in-One készülék három beállítást tesz lehetővé a másolás sebességének és minőségének vezérlésére, melyek egy, két vagy három csillaggal vannak jelölve:

- Az egy csillaggal jelölt beállítással gyorsabban készítheti el a másolatot, mint a másik két minőségi beállítás használatával. Sima papíron a szöveg hasonlít a két csillaggal jelölt minőséghez, de az ábrák gyengébb minőségűek lehetnek. Ez a beállítás kevesebb tintát használ, ezért használatával megnövelhető a nyomtatópatronok élettartama.
  - Megjegyzés Ez a beállítás nem használható, ha a HP All-In-One fotópapírt észlel.
- A két csillaggal jelölt beállítás jó minőségű másolatot eredményez, többnyire ez a beállítás ajánlott a másoláshoz. A két csillaggal jelölt funkció használatával gyorsabban készítheti el a másolatot, mint a három csillaggal jelölt minőségi beállítással.
- A három csillaggal jelölt beállítás bármilyen típusú papír esetén kifogástalan minőséget biztosít; az egyszínű területek egyenletesek, csíkmentesek lesznek. A három csillaggal jelölt funkció kiválasztása esetén a másolás lassabb, mint a többi minőségi beállítás esetében.

#### A másolás minőségének megváltoztatása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- A Minőség gomb megnyomásával válassza ki az egy csillaggal, a két csillaggal vagy a három csillaggal jelzett nyomtatási minőséget.
- Nyomja meg a Másolás indítása Fekete vagy a Másolás indítása Színes gombot.

## Speciális másolási feladatok végrehajtása

A szokásos nyomtatási feladatok mellett a HP All-in-One lehetővé teszi különleges nyomtatási feladatok végrehajtását is - ilyen például a keret nélküli képek nyomtatása vagy az eredeti képek átméretezése.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szegély nélküli másolat készítése fényképről
- Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű papíron

#### Szegély nélküli másolat készítése fényképről

Fénykép másolásakor a legjobb minőség érdekében töltsön fotópapírt az adagolótálcába.

Tipp A HP All-in-One készülékkel nyomtatott és másolt színes fényképek minősége tovább javítható fotó-nyomtatópatron használatával. Távolítsa el a fekete nyomtatópatront, és helyezze be helyére a fotó nyomtatópatront. A háromszínű és a fotó nyomtatópatron beszerelése után egy hattintás rendszer áll a rendelkezésére, amellyel jobb minőségű színes fényképeket nyomtathat.

#### Szegély nélküli fényképmásolat készítése a vezérlőpanelről

- 1. Töltsön fotópapírt az adagolótálcába.
  - Megjegyzés A HP All-in-One készülék automatikusan felismeri a betöltött papír típusát. Ha nem fotópapírt használ, a másolat szélén (vagy szélein) fehér szegély jelenik meg.
- Helyezze az eredeti fényképet nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- 3. A Méret gombbal válassza ki a Szegély nélküli pontot.
- 4. Nyomja meg a Másolás indítása Színes gombot.

A HP All-in-One készülék elkészíti az eredeti fénykép szegély nélküli másolatát, az alábbiak szerint.



# Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű papíron

A **Papírhoz igazítás** funkció használatával az eredeti példányt az oldal nyomtatható területet jelző margói közé igazíthatja anélkül, hogy az eredeti fénykép bizonyos részeit le kellene vágni. Ez a beállítás hasznos segítséget nyújt az eredeti kép méretének csökkentéséhez vagy növeléséhez. Például:

- Ha felnagyít egy 10 x 15 cm-es fotót annak érdekében, hogy szegély nélküli, teljes méretű másolatot készítsen letter vagy A4-es méretű papírra, a program a fénykép bizonyos részét levágja. A Papírhoz igazítás funkció maximális méretűre nagyítja fel a fényképet úgy, hogy az levágás nélkül elférjen az oldalon.
- Ha az eredeti példányon lévő kép vagy szöveg margók nélkül a teljes oldalt kitölti, akkor az Papírhoz igazítás funkcióval lekicsinyítheti az eredeti méretet, hogy ne maradjon le a szöveg vagy a kép széle.
- Megjegyzés Az eredeti kép méretarányának fenntartása, illetve a szélek levágásának elkerülése érdekében a HP All-in-One nem biztos, hogy egyforma méretű margót hagy a papír szegélyein.



#### Dokumentum átméretezése a vezérlőpultról

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- 3. Nyomja meg a Méret gombot a Papírhoz igazítás funkció kiválasztásához.
- Nyomja meg a Másolás indítása Fekete vagy a Másolás indítása Színes gombot.

# A másolás leállítása

#### A másolás leállítása

A vezérlőpulton nyomja meg a Visszavonás gombot.

# 11 A HP All-in-One karbantartása

A HP All-in-One készülék csak csekély karbantartást igényel. Időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát, hogy a másolás és a beolvasás hibamentesen működjön. Ugyanígy megfelelő időnként ki kell cserélni, be kell igazítani vagy meg kell tisztítani a nyomtatópatronokat. Ez a fejezet segítséget nyújt a HP All-in-One "legjobb formájának" fenntartásához. Az alábbi egyszerű karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A HP All-in-One készülék tisztítása</u>
- <u>Öntesztjelentés nyomtatása</u>
- <u>A nyomtatópatronok kezelése</u>
- Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket

### A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

Tipp Tintasugaras nyomtatókhoz és All-in-One eszközökhöz (Q6260A) beszerezhet HP tisztítókészletet, melyben minden megtalálható, ami a HP-eszközök biztonságos tisztításához szükséges. További tudnivalók: <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A külső felület tisztítása</u>
- Az üveg tisztítása
- <u>A fedél belső oldalának tisztítása</u>

#### A külső felület tisztítása

Puha ruhával vagy enyhén nedves szivaccsal távolítsa el a port és a foltokat a készülék külsejéről. A HP All-in-One készülék belsejét nem kell megtisztítani. Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön folyadék sem a HP All-in-One készülék vezérlőpultjára, sem a készülék belsejébe.

△ Vigyázat! Ne használjon alkoholt vagy alkohol alapú tisztítószereket, így elkerülheti a HP All-in-One külsejének rongálódását.

#### Az üveg tisztítása

A főüveg felületén található ujjlenyomatok, foltok, hajszálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét, valamint a másolási és lapolvasási funkciók pontosságát.

#### Az üveg tisztítása

- 1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
- Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel, enyhén megnedvesített puha ruhával vagy szivaccsal.
  - Vigyázat! Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.
- Törölje szárazra az üveget puha, száraz, szöszmentes ruhával, így elkerülheti a foltok megjelenését.
- 4. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

#### A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

#### A fedél belső oldalának tisztítása

- 1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
- Lágy szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót. Óvatos törlő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.
- 3. Puha, száraz, szöszmentes ruhával törölje szárazra a felületet.
  - Vigyázat! Ne használjon papíralapú törlőkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.
- 4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.
  - △ Vigyázat! Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.
- 5. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

# Öntesztjelentés nyomtatása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, a nyomtatópatronok cseréje előtt nyomtasson öntesztjelentést. Ez a jelentés hasznos információkkal szolgák a készülék számos jellemzőjéről, beleértve a nyomtatópatronokat.

#### Önteszt-jelentés nyomtatása

- 1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyomja le, s tartsa lenyomva a Visszavonás gombot, majd nyomja le a Másolás indítása - Színes gombot.

A HP All-in-One kinyomtatja az önteszt-jelentést, amely utalhat a nyomtatási probléma okára. Az alábbiakban egy példa látható a jelentés tintateszt területére.

HPPSC 1500 series	And the second se
11. SN = 000000000000 12. PER = 10 13. ID = 14319 14. FW = XevelanAxmD0 15. ACC = NONE 16. PX = 0	21. PG = 4 22. FB = 0/0 23. MS = NADA 24. ASIC = 2 25. RX = 03,050,0000 26. RC = 57202

- Győződjön meg róla, hogy a tesztminták teljes rácsot mutatnak, és a vastag színes vonalak teljesek.
  - Ha a mintázatban pár vonalnál több van megtörve, az a fúvókák problémájára utalhat. Ekkor érdemes megtisztítani a nyomtatópatronokat.
  - Ha a fekete sáv hiányzik, halvány, csíkos, vagy vonalak látszanak benne, akkor ez a jobb oldali nyílásban lévő, fekete vagy fotó-nyomtatópatronnal kapcsolatos problémát jelez.
  - Ha a többi színes vonal bármelyike hiányzik, halvány, sávos, vagy vonalakat mutat, az a bal oldali nyílásban lévő háromszínű nyomtatópatron problémájára utalhat.

#### Kapcsolódó témakörök

- "Nyomtatópatronok tisztítása," 87. oldal
- "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal
- "Nyomtatópatronok beigazítása," 86. oldal

## A nyomtatópatronok kezelése

A HP All-in-One lehető legjobb nyomtatási minőségének biztosítása érdekében el kell végezni néhány egyszerű karbantartási műveletet. Ez a rész útmutatást nyújt a nyomtatópatronok kezeléséhez, valamint utasításokat a nyomtatópatronok cseréjére, beigazítására és tisztítására vonatkozóan.

Ha üzenet jelenik meg a képernyőn, lehet, hogy ellenőriznie kell a nyomtatópatronokat is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatópatronok kezelése
- Becsült tintaszintek ellenőrzése

- Nyomtatópatronok cseréje
- Fotó nyomtatópatron használata
- <u>A nyomtatópatron-védő használata</u>
- Nyomtatópatronok beigazítása
- Nyomtatópatronok tisztítása
- <u>A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása</u>
- <u>A tintafúvókák körüli terület tisztítása</u>
- A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról

#### Nyomtatópatronok kezelése

Nyomtatópatron cseréje vagy tisztítása előtt ismernie kell az alkatrészek nevét, valamint a nyomtatópatronok kezelési módját.



Vegye kézbe a nyomtatópatront a fekete műanyag oldalainál fogva úgy, hogy a címke felfelé nézzen. Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a festékfúvókákat.



Megjegyzés A nyomtatópatronokat körültekintéssel kezelje. A patronok leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat, sőt végleges károsodást is okozhat.

#### Becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a nyomtatópatronok cseréjének várható idejét. A tintaszint közelítő becslést ad a nyomtatópatronokban lévő tinta mennyiségéről.

- Tipp A nyomtatópatronok cseréjének szükségességét ellenőrizheti öntesztjelentés nyomtatásával.
- Megjegyzés A HP All-in-One készülék csak eredeti HP tinták esetén tudja megállapítani a tintaszintet. Az újratöltött vagy más eszközben már használt nyomtatópatronok tintaszintje lehet, hogy nem jelenik meg pontosan.

**Megjegyzés** A készülék számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fúvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtatófej-karbantartáshoz. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalókért látogasson el a <u>www.hp.com/go/inkusage</u> webhelyre.

#### A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

- 1. A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.
  - Megjegyzés A Nyomtató szerszámosládája a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelből is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Szolgáltatások fülre, majd az Ennek az eszköznek a karbantartása lehetőségre.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

Kattintson a Becsült tintaszintek lapra.
Ezzel megjeleníti a nyomtatópatronok becsült tintaszintjét.

#### Kapcsolódó témakörök

"Öntesztjelentés nyomtatása," 78. oldal

#### Nyomtatópatronok cseréje

Ha tintapatront kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.

Megjegyzés Amikor alacsony a tintaszint a nyomtatópatronban, erről a kijelzőn üzenet jelenik meg. A tintaszinteket a Nyomtató szerszámosládája segítségével is ellenőrizheti, amely a HP Photosmart szoftverből vagy a számítógép Nyomtatótulajdonságok párbeszédpaneljéből is elérhető.

Ha nincs cserepatronja a HP All-in-One készülékhez, akkor a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> címen rendelhet patronokat. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

#### A megfelelő patronkombináció kiválasztása

A nyomtatási feladathoz válassza a legmegfelelőbb patronkombinációt:

- Mindennapi nyomtatás: Használjon fekete nyomtatópatront háromszínű nyomtatópatronnal együtt.
- Színes fotók: Használjon fotónyomtató patront háromszínű nyomtatópatronnal együtt.

#### Nyomtatópatronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék be van-e kapcsolva.
  - △ Vigyázat! Amikor a patrontartó rekeszének fedelét felemelve megközelíti a nyomtatópatronokat, s a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem oldja ki a patronokat a cseréhez. A HP All-in-One megsérülhet, ha a nyomtatópatronok nincsenek biztonságosan dokkolva, amikor megkísérli eltávolítani őket.
- 2. Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcában van letter vagy A4-es méretű, nem használt, sima fehér papír.
- Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.



 Várja meg, amíg a nyomtatópatron nyugalmi helyzetbe kerül, és már nem ad hangot, majd kioldásához óvatosan nyomja le valamelyik patront.
Amikor a háromszínű nyomtatópatront cseréli ki, a bal oldali nyílásban lévő patront vegye ki. Amikor a fekete vagy fotó nyomtatópatront cseréli ki, a jobb oldali nyílásban lévő patront vegye ki.



- 1 Nyomtatópatron nyílás a háromszínű nyomtatópatronhoz
- 2 Nyomtatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomtatópatronhoz
- 5. A nyomtatópatront maga felé húzva vegye ki a nyílásból.
- Ha a fotó nyomtatópatron behelyezéséhez eltávolítja a fekete nyomtatópatront, a fekete nyomtatópatront tárolja a nyomtatópatron-védőben vagy egy légmentesen elzárt tartóban.
- 7. Bontsa ki az új nyomtatópatront, és vigyázva, hogy csak a fekete részt érintse, a rózsaszín füllel óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín letépőfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani)
- 3 Festékfúvókák a szalag alatt
- Vigyázat! Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a tintafúvókákat. A nyomtatópatronokat ne ragasztószalagozza vissza. Ha így tesz, tintahibákat, beszáradást és érintkezési hibákat okozhat.



 Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze az új nyomtatópatront az üres nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattan.

Ha háromszínű nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a bal oldali nyílásba. Ha fekete vagy fotó nyomtatópatront helyez, be csúsztassa azt a jobb oldali nyílásba.



9. Zárja be a nyomtatópatron-ajtót.



Ha új nyomtatópatront helyezett be, a HP All-in-One készülék egy patronigazítási oldalt nyomtat.

- Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér papír van-e betöltve az adagolótálcába, majd nyomja meg az OK melletti gombot.
  - Megjegyzés Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.
- Töltse a papírt nyomtatandó oldalával lefelé az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az **OK** melletti gombot.
  Amikor a **Világít** gomb már nem villog, az igazítás kész, és a papírt el lehet távolítani.
  A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

#### Kapcsolódó témakörök

"Nyomtatópatronok beigazítása," 86. oldal

84

#### Fotó nyomtatópatron használata

A HP All-in-One készülékkel nyomtatott és másolt színes fényképek minősége tovább javítható fotó-nyomtatópatron használatával. Távolítsa el a fekete nyomtatópatront, és helyezze be helyére a fotó nyomtatópatront. A háromszínű és a fotó nyomtatópatron beszerelése után egy hattintás rendszer áll a rendelkezésére, amellyel jobb nyomtatási minőségű színes fényképeket nyomtathat.

Ha szokásos szöveges dokumentumot nyomtat, cserélje vissza a fekete nyomtatópatront. Használjon nyomtatópatron-védőt vagy légmentesen záródó műanyag tárolót a használaton kívüli nyomtatópatronok biztonságos tárolására.

#### Kapcsolódó témakörök

- "Nyomtatási kellékek vásárlása," 93. oldal
- "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal
- "A nyomtatópatron-védő használata," 85. oldal

#### A nyomtatópatron-védő használata

Egyes országokban/térségekben a megvásárolt fotó nyomtatópatron tartozéka lehet egy nyomtatópatron-védő is. Más országokban/térségekben a nyomtatópatron-védő a HP All-in-One készülék mellékelt tartozéka. Ha sem a nyomtatópatronhoz, sem a HP All-in-One készülékhez nem tartozik nyomtatópatron-védő, használhat egy légmentesen záródó műanyag tárolót a nyomtatópatron védelmére.

Megjegyzés Műanyag tároló használatakor ellenőrizze, hogy a nyomtatópatron tintafúvókái nem érintkeznek-e a műanyaggal.

A nyomtatópatron-védő a használaton kívüli nyomtatópatronok biztonságos tárolását és kiszáradás elleni védelmét szolgálja. Amikor valamelyik nyomtatópatront azzal a céllal távolítja el a HP All-in-One készülékből, hogy később újból használja majd, addig a nyomtatópatron-védőben tárolja. Például tárolja a fekete nyomtatópatront a nyomtatópatron-védőben, amikor azt kiveszi, hogy kiváló minőségű fényképeket nyomtasson a fotó és háromszínű nyomtatópatronnal.

#### A nyomtatópatron behelyezése a nyomtatópatron-védőbe

Kissé megdöntve helyezze a patront a védőbe, majd pattintsa a helyére.



#### A nyomtatópatron eltávolítása a nyomtatópatron-védőből

Nyomja meg a nyomtatóparton-védő felső részét lefelé, és az így kiszabadult nyomtatópatront óvatosan húzza ki a védőből.



#### Nyomtatópatronok beigazítása

Ha új nyomtatópatront helyez be, a HP All-in-One készülék beigazítja. A nyomtatópatronok beigazítását máskor is végrehajthatja a számítógépére telepített HP All-in-One szoftverrel. A nyomtatópatronok beigazításával biztosítható a megfelelő minőségű nyomtatás.

Megjegyzés Ha eltávolítása után ugyanazt a nyomtatópatront helyezi vissza, a HP All-in-One nem figyelmeztet a beigazításra. A HP All-in-One készülék emlékezni fog az adott nyomtatópatron beigazítási értékeire, így nem kell újból beigazítania a nyomtatópatront.

#### Újonnan behelyezett nyomtatópatronok beigazítása

- Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér letter vagy A4-es méretű papír van-e betöltve az adagolótálcába, majd nyomja meg a **OK** melletti gombot.
  - Megjegyzés Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.

A HP All-in-One tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót.

 Töltse a papírt nyomtatandó oldalával lefelé az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az OK melletti gombot.

Amikor a **Világít** gomb már nem villog, az igazítás kész, és a papírt el lehet távolítani. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

#### A nyomtatópatronok igazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

- 1. A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.
  - Megjegyzés A Nyomtató szerszámosládája a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelből is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Szolgáltatások fülre, majd az Ennek az eszköznek a karbantartása lehetőségre.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

- 2. Kattintson az Eszközszolgáltatások pontra.
- Kattintson a Nyomtatópatronok illesztése pontra. A HP All-in-One készülék kinyomtat egy nyomtatópatron-igazítási lapot.
- Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér letter vagy A4-es méretű papír van-e betöltve az adagolótálcába, majd nyomja meg a OK melletti gombot.
  - Megjegyzés Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.

A HP All-in-One tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót.

 Töltse a papírt nyomtatandó oldalával lefelé az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az OK melletti gombot.

Amikor a **Világít** gomb már nem villog, az igazítás kész, és a papírt el lehet távolítani. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

#### Nyomtatópatronok tisztítása

Akkor használja ezt a funkciót, amikor az öntesztjelentés csíkokat, fehér vonalakat jelez valamelyik színsávban, vagy ha a szín a nyomtatópatron első behelyezését követően "piszkosnak" tűnik. Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatópatronokat, ez ugyanis feleslegesen fogyasztja a tintát, és csökkenti a tintafúvókák élettartamát.

#### A nyomtatópatronok tisztítása a HP Photosmart szoftver segítségével

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a Beállítások, majd a Nyomtatási beállítások pontra, és válassza a Nyomtató szerszámosládája parancsot.
  - Megjegyzés A Nyomtató szerszámosládája a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelből is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Szolgáltatások fülre, majd az Ennek az eszköznek a karbantartása lehetőségre.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

3. Kattintson az Eszközszolgáltatások pontra.

- 4. Kattintson a Nyomtatópatronok tisztítása gombra.
- Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a Kész gombra.

Ha a másolás vagy a nyomtatás minősége a nyomtatópatronok tisztítása után is gyenge, az érintett nyomtatópatronok kicserélése előtt próbálja megtisztítani a nyomtatópatron érintkezőit.

#### Kapcsolódó témakörök

- "<u>A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása</u>," 88. oldal
- "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal

#### A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

Ha a nyomtatópatronok beigazítása vagy tisztítása után a számítógép képernyőjén ismételt üzeneteket kap, melyek a nyomtatópatron ellenőrzésére szólítanak fel, illetve villog az Ellenőrizze a patront jelzőfény, tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A nyomtatópatron érintkezőinek a tisztítását megelőzően vegye ki a nyomtatópatront, és ellenőrizze, hogy semmi sem fedi be a nyomtatópatron érintkezőit, majd helyezze vissza a nyomtatópatront. Ha továbbra is a nyomtatópatronok ellenőrzésére felszólító üzeneteket kap, akkor tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törlőruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.
  - Tipp A kávéfilterek szöszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).
  - Vigyázat! A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához ne használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek károsíthatják a nyomtatópatront vagy a HP All-in-One készüléket.

#### A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

- Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.
- Várja meg, amíg leáll a nyomtatópatron-tartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a HP All-in-One hátuljából.
- 3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.
  - Megjegyzés A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP All-in-One készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.
- 4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
- 5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
- 6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.

 Csak a rézszínű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



- 2 Tintafúvókák (nem kell tisztítani)
- Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattan.
- 9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
- Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron-ajtót, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a HP All-in-One készülékhez.

#### Kapcsolódó témakörök

- "<u>A tintafúvókák körüli terület tisztítása</u>," 89. oldal
- "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal

#### A tintafúvókák körüli terület tisztítása

Ha a HP All-in-One készüléket poros környezetben használja, a készüléken belül lerakódás fordulhat elő. Ez a lerakodás állhat porból, hajból, a szőnyeg vagy a ruházat szálaiból. Ha lerakódás kerül a nyomtatópatronokra, az tintacsíkokat és foltokat okozhat a kinyomtatott oldalakon. A tinta csíkozódása elhárítható, ha megtisztítja a tintafúvókák környékét az itt leírtak szerint.

Megjegyzés Csak akkor tisztítsa meg a festékfúvókák környékét, ha azután is csíkokat és foltokat lát a kinyomtatott lapokon, miután elvégezte a fúvókák tisztítását a HP All-in-One készülékkel kapott szoftver segítségével. A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz vattapálca, szöszmentes törlőruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.
  - Tipp A kávéfilterek szöszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatronokat).

△ Vigyázat! Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a festékfúvókákat. Ha megérinti ezeket a részeket, az eltömődést, tintahibát és nem megfelelő elektromos csatlakozást eredményez.

#### A tintafúvókák körüli terület tisztítása

- Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtó fedelet. A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.
- Várja meg, amíg leáll a nyomtatópatron-tartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a HP All-in-One hátuljából.
- 3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.
  - Megjegyzés A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP All-in-One készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.
- Helyezze a nyomtatópatront egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.
- 5. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta törlőruhát.
- A törlőruhával tisztítsa meg a tintafúvóka terület felületét és széleit, az alábbi ábra szerint.



- 1 Fúvókalap (nem kell tisztítani)
- 2 Felület és a tintafúvókák körüli szélek
- △ Vigyázat! A fúvókalapot ne tisztítsa meg.
- **7.** Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattan.

90

- 8. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
- Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron-ajtót, és helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.

#### Kapcsolódó témakörök

"Nyomtatópatronok tisztítása," 87. oldal

#### A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról

A bőrre és a ruházatra került tinta eltávolítása:

Felszín	Orvoslás
Bőr	Mossa le a területet dörzshatású szappannal.
Fehér ruha	Mossa ki a ruhát hideg vízben, klórtartalmú fehérítővel.
Színes ruha	Mossa ki a ruhát hideg vízben, jól habzó szalmiákszesszel.

△ Vigyázat! A ruhadarabból mindig hideg vízzel távolítsa el a tintát. A meleg vagy forró víz rögzítheti a tintát a ruhadarabon.

### Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket

A HP All-in-One megrongálódásának elkerüléséhez megfelelően le kell állítani a készüléket a **Világít** gombbal. Ne kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket úgy, hogy egyszerűen kihúzza a konnektorból, vagy kikapcsolja az elosztót.

11. fejezet

# 12 Nyomtatási kellékek vásárlása

A nyomtatópatronok azonosítószámának listáját a HP All-in-One nyomtatóval kapott nyomtatott dokumentáció tartalmazza. A HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert is használhatja a nyomtatópatron-utánrendelési számok megkeresésére. Az interneten keresztül, a HP weboldalán rendelhet nyomtatópatronokat. Emellett felveheti a kapcsolatot egy helyi HP értékesítővel, hogy megtudja az ország/térség szerinti nyomtatópatron-utánrendelési számokat a készülékéhez, illetve hogy nyomtatópatronokat vásároljon.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A nyomtatópatronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Ha az Ön országában, illetve térségében nem támogatott, a nyomtatópatron-vásárlás végett lépjen kapcsolatba a helyi HP-fogalmazójával.

#### Tintapatronok rendelése számítógépről

Kattintson az asztalon lévő HP kellékek vásárlása ikonra a HP SureSupply webhely megnyitásához. Megjelenik az eszközzel kompatibilis eredeti HP nyomtatási kellékek listája, továbbá a kellékek kényelmes megvásárlásához szükséges lehetőségek (ezek régiónként/országonként eltérőek).

Ha az ikont korábban törölte az asztalról, kattintson a **Start** gombra, mutasson a **HP** mappára, végül kattintson a **Kellékek vásárlása** parancsra.

#### Nyomtatópatronok rendelése a HP Photosmart szoftveren keresztül

- 1. A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.
  - Megjegyzés A Nyomtató szerszámosládája a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelből is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Szolgáltatások fülre, majd az Ennek az eszköznek a karbantartása lehetőségre.
- 2. Kattintson a Becsült tintaszintek fülre.
- Kattintson a Nyomtatópatron-rendelési információ pontra. Megjelennek a nyomtatópatron-utánrendelési számok.
- 4. Kattintson az Online rendelés elemre. A HP elküldi a részletes nyomtatóinformációkat, többek között a típusszámot, sorozatszámot és a tintaszinteket egy hivatalos online viszonteladónak. Előre kiválasztva jelennek meg a szükséges kellékek; módosíthatja a mennyiségeket,

hozzáadhat vagy elvehet tételeket, majd megvásárolhatja ezeket.

- Nyomtatási kellékek vásárlása
- 12. fejezet

#### Hibaelhárítás 95

# 13 Hibaelhárítás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hibaelhárítási tanácsok
- Hardverbeállítási hibaelhárítás
- Szoftvertelepítés hibaelhárítása
- Vezeték nélküli hálózat beállítása hibaelhárítás
- <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás</u>
- Nyomtatási hibaelhárítás
- <u>A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása</u>
- Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása
- Másolással kapcsolatos hibaelhárítás
- <u>Hibák</u>

# Hibaelhárítási tanácsok

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén
- Információk a nyomtatópatronokról
- Információk a papírról
- Papírelakadás megszüntetése
- Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása
- Az Olvass el! fájl megtekintése

#### Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén

Megjegyzés A hálózati kommunikációs problémákkal kapcsolatos tudnivalók: "Vezeték nélküli hálózat beállítása - hibaelhárítás," 113. oldal. Tudnivalók a memóriakártyával, PictBridge-kompatibilis fényképezőgéppel vagy tárolóeszközökkel kapcsolatos kommunikációs problémákról: <u>"A memóriakártyával</u> kapcsolatos problémák elhárítása," 132. oldal.

Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülékben nincs-e papírelakadás.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatron-tartó nem akadt-e el. Nyissa fel a nyomtatópatron-tartó ajtaját, hogy hozzáférhessen a nyomtatópatron környékéhez. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket.

- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sorát a rendszer nem szünetelteti-e. Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Nézze meg a HP All-in-One tetején található Világít gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a Világít gombbal.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, lehet, hogy az nem működik megfelelően. Próbáljon meg egy másik terméket csatlakoztatni, hogy kiderüljön, működik-e az USB kábel. Ha problémát tapasztal, lehet, hogy szükséges az USB kábel cseréje. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 métert.
- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.



- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy az esetleges régebbi termékeket el kell távolítania a számítógépről.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakoztatások ellenőrzése után próbálja újraindítani a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha szükséges, távolítsa el a HP All-in-One szoftverét, majd telepítse újra.

További információk itt olvashatók:

- "<u>A szoftver eltávolítása és újratelepítése</u>," 110. oldal
- "<u>További tudnivalók</u>," 11. oldal

#### Információk a nyomtatópatronokról

A legjobb eredmény eléréséhez használjon HP-nyomtatópatronokat. Az újratöltött nyomtatópatronok megrongálhatják a HP All-in-One készüléket. Az alábbi tanácsok

segítenek a HP nyomtatópatronok karbantartásában és a megfelelő nyomtatási minőség folyamatos biztosításában.

- A nyomtatópatronokat felhasználásukig az eredeti, lezárt csomagolásban tartsa.
- A nyomtatópatronokat szobahőmérsékleten (15,6-26,6 °C vagy 60-78 °F) tárolja.
- A védőszalag eltávolítása után ne ragassza fel újra azt a nyomtatópatronra, a visszaragasztáskor ugyanis megsérülhet a nyomtatópatron. A védőszalag eltávolítása után azonnal helyezze be a nyomtatópatront a HP All-in-One készülékbe. Ha ez nem lehetséges, tegye a patronokat nyomtatópatron-védőbe vagy légmentesen zárható műanyag tárolóba.
- Javasoljuk, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi nyomtatópatronokat a HP All-in-One készülékből, amíg nem szerezte be az újakat.
- A HP All-in-One készüléket a vezérlőpulton található gombbal kapcsolja ki, ne a hosszabbító kikapcsolásával vagy a tápkábel kihúzásával. Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem kerül vissza a megfelelő helyzetbe, és emiatt a patronok beszáradhatnak.
- Ne nyissa ki a nyomtatópatron ajtaját, hacsak az nem feltétlenül szükséges. Ilyenkor ugyanis levegő éri a nyomtatópatronokat, és ez csökkenti élettartamukat.
  - Megjegyzés Ha hosszabb ideig nyitva hagyja a nyomtatópatron-ajtót, a HP All-in-One lezárja a nyomtatópatronokat, hogy védje őket a levegő hatásától.
- Tisztítsa meg a nyomtatópatronokat, ha a nyomtatási minőség jelentős csökkenését észleli.
  - Tipp Ha a patronokat sokáig nem használta, előfordulhat, hogy jelentős minőségromlás következik be.
- Ha nem szükséges, ne tisztítsa a nyomtatópatronokat, ezzel ugyanis csak tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a nyomtatópatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat. Ha közvetlenül a patron behelyezése után rossz a nyomtatási minőség, egy fél óráig ne használja azt, így a patron helyre tudja állítani minőségét.

További információk itt olvashatók:

"Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal

#### Információk a papírról

A HP All-in-One készüléket úgy tervezték, hogy a legtöbb papírtípust támogassa. Próbáljon ki többféle papírtípust, mielőtt nagyobb tételt vásárolna valamelyikből. Válasszon olyan papírtípust, mely megfelelően használható a készülékben, és amelyet könnyű beszerezni. A HP prémium papírt a legjobb minőség elérésére tervezték. Továbbá, kövesse az alábbi tanácsokat:

- Ne használjon túl vékony, csúszós felületű papírt, vagy olyat, mely könnyen nyúlik. Az ilyen papírok ugyanis könnyen elakadhatnak a papírútvonalon.
- A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba.

- Ne hagyjon felhasználatlan fotópapírt az adagolótálcában. a papír ugyanis hullámosodhat, és ez rontja a nyomat minőségét. A hullámos papír is papírelakadást idézhet elő.
- A fotópapírt mindig a széleinél fogja meg. A fotópapíron lévő ujjlenyomatok ronthatják a nyomtatási minőséget.
- Ne használjon erősen erezett papírt. Az ilyen papírra a készülék a szöveget vagy a képet nem megfelelő minőségben nyomtatja.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- A kinyomtatott fényképeket üveg mögött vagy albumban tartsa, hogy megelőzze az idővel a magas páratartalom hatására bekövetkező elszíneződést. A maximális teljesítmény érdekében használjon HP prémium plusz fotópapírt.

#### Papírelakadás megszüntetése

Ha papírelakadás történt a HP All-in-One készüléknél, először a hátsó ajtónál nézze meg azt.

Ha az elakadt papír nem a hátsó görgőknél van, ellenőrizze az elülső ajtót.

#### Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Vegye le az ajtót a HP All-in-One készülékről.



- 2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.
  - Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.
- Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.
- Az aktuális munka folytatásához nyomja meg a Másolás indítása Fekete vagy a Másolás indítása - Színes gombot.

#### Papírelakadás megszüntetése az elülső ajtón keresztül

 Ha szükséges, a nyitáshoz húzza lefelé az adagolótálcát. Majd hajtsa le a patrontartó ajtaját.



- 2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.
  - Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.
- 3. Zárja be a nyomtatópatron ajtaját.



4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg a Másolás indítása - Fekete gombot.

#### Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása

Ha nyomtatás közben problémát észlel, lehet, hogy valamelyik nyomtatópatronnal van gond. Tegye a következőt:

#### A nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaelhárítás

 Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fúvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafúvókák.
Gvőződiön meg arról hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a

Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfúvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fülnél fogva.

Ügyeljen arra, hogy a rézszínű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín letépőfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani)
- 3 Festékfúvókák a szalag alatt
- 2. Helyezze vissza a nyomtatópatront befelé tolva azt a nyílásba. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg az be nem pattan a patronhelyre.



- 3. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson öntesztjelentést, hogy megállapíthassa, a nyomtatópatronok okozzák-e a problémát.
  Ez a jelentés hasznos információkat tartalmaz a nyomtatópatronokról (például állapotukról).
- 5. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatron réz színű érintkezőit.
- 7. Ha továbbra is problémák lépnek fel a nyomtatással, határozza meg, melyik nyomtatópatronnal van probléma, és cserélje ki az adott nyomtatópatront.

#### A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

- 1. A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.
  - Megjegyzés A Nyomtató szerszámosládája a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelből is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Szolgáltatások fülre, majd az Ennek az eszköznek a karbantartása lehetőségre.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

 Kattintson a Becsült tintaszintek lapra. Ezzel megjeleníti a nyomtatópatronok becsült tintaszintjét.

#### Öntesztjelentés nyomtatása

- 1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyomja le, s tartsa lenyomva a Visszavonás gombot, majd nyomja le a Másolás indítása - Színes gombot.

A HP All-in-One kinyomtatja az önteszt-jelentést, amely utalhat a nyomtatási probléma okára. Az alábbiakban egy példa látható a jelentés tintateszt területére.

	And in case of the local division of the loc
HPPSC 1500 series	
11. SN = 000000000010	21. $PG = 4$
12. PER = 10	22. $FB = 0/0$
13. $ID = 14319$	23. MS = NADA
14. FW = XevelanAxmD0	24.  ASIC = 2
15. ACC = NONE	25. RX = 03,050,0000
16 DY - 0	26 RC = 57202

- Győződjön meg róla, hogy a tesztminták teljes rácsot mutatnak, és a vastag színes vonalak teljesek.
  - Ha a mintázatban pár vonalnál több van megtörve, az a fúvókák problémájára utalhat. Ekkor érdemes megtisztítani a nyomtatópatronokat.
  - Ha a fekete vonal hiányzik, halvány, sávos, vagy vonalakat mutat, az a jobb oldali nyílásban lévő fekete nyomtatópatron problémájára utalhat.
  - Ha a többi színes vonal bármelyike hiányzik, halvány, sávos, vagy vonalakat mutat, az a bal oldali nyílásban lévő háromszínű nyomtatópatron problémájára utalhat.

#### A nyomtatópatronok tisztítása a HP Photosmart szoftver segítségével

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- A HP-szolgáltatóközpont programban kattintson a Beállítások, majd a Nyomtatási beállítások pontra, és válassza a Nyomtató szerszámosládája parancsot.
  - Megjegyzés A Nyomtató szerszámosládája a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelből is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Szolgáltatások fülre, majd az Ennek az eszköznek a karbantartása lehetőségre.

#### Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

- 3. Kattintson az Eszközszolgáltatások pontra.
- 4. Kattintson a Nyomtatópatronok tisztítása gombra.
- Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a Kész gombra.

Ha a másolás vagy a nyomtatás minősége a nyomtatópatronok tisztítása után is gyenge, az érintett nyomtatópatronok kicserélése előtt próbálja megtisztítani a nyomtatópatron érintkezőit.

#### A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

- Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.
- Várja meg, amíg leáll a nyomtatópatron-tartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a HP All-in-One hátuljából.
- 3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.
  - Megjegyzés A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP All-in-One készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.
- 4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
- 5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
- 6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.

 Csak a rézszínű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



- 1 Rezszinu erintkezok
- 2 Tintafúvókák (nem kell tisztítani)
- 8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattan.
- 9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
- Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron-ajtót, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a HP All-in-One készülékhez.

#### Nyomtatópatronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék be van-e kapcsolva.
  - ✓ Vigyázat! Amikor a patrontartó rekeszének fedelét felemelve megközelíti a nyomtatópatronokat, s a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem oldja ki a patronokat a cseréhez. A HP All-in-One megsérülhet, ha a nyomtatópatronok nincsenek biztonságosan dokkolva, amikor megkísérli eltávolítani őket.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcában van letter vagy A4-es méretű, nem használt, sima fehér papír.
- Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.



4. Várja meg, amíg a nyomtatópatron nyugalmi helyzetbe kerül, és már nem ad hangot, majd kioldásához óvatosan nyomja le valamelyik patront.

Amikor a háromszínű nyomtatópatront cseréli ki, a bal oldali nyílásban lévő patront vegye ki.

Amikor a fekete vagy fotó nyomtatópatront cseréli ki, a jobb oldali nyílásban lévő patront vegye ki.



- 1 Nyomtatópatron nyílás a háromszínű nyomtatópatronhoz
- 2 Nyomtatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomtatópatronhoz
- 5. A nyomtatópatront maga felé húzva vegye ki a nyílásból.
- Ha a fotó nyomtatópatron behelyezéséhez eltávolítja a fekete nyomtatópatront, a fekete nyomtatópatront tárolja a nyomtatópatron-védőben vagy egy légmentesen elzárt tartóban.
- 7. Bontsa ki az új nyomtatópatront, és vigyázva, hogy csak a fekete részt érintse, a rózsaszín füllel óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín letépőfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani)
- 3 Festékfúvókák a szalag alatt
- △ Vigyázat! Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a tintafúvókákat. A nyomtatópatronokat ne ragasztószalagozza vissza. Ha így tesz, tintahibákat, beszáradást és érintkezési hibákat okozhat.



 Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze az új nyomtatópatront az üres nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattan.

Ha háromszínű nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a bal oldali nyílásba. Ha fekete vagy fotó nyomtatópatront helyez, be csúsztassa azt a jobb oldali nyílásba.



9. Zárja be a nyomtatópatron-ajtót.



Ha új nyomtatópatront helyezett be, a HP All-in-One készülék egy patronigazítási oldalt nyomtat.

- Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér papír van-e betöltve az adagolótálcába, majd nyomja meg az OK melletti gombot.
  - Megjegyzés Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.
- Töltse a papírt nyomtatandó oldalával lefelé az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az **OK** melletti gombot.
  Amikor a **Világít** gomb már nem villog, az igazítás kész, és a papírt el lehet távolítani. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

#### Az Olvass el! fájl megtekintése

Az Olvass el! fájlban további tájékoztatást talál a rendszerkövetelményekről és az esetleges telepítési problémákról.

Kattintson a tálcán a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, majd a **Photosmart C4380 All-in-One series** pontra, és kattintson az **Olvass el!** ikonra.

Az Olvass el! fájl megnyitásához kattintson duplán a HP All-in-One szoftver CD-ROM gyökérmappájában található ikonra.

# Hardverbeállítási hibaelhárítás

Ez az alfejezet a HP All-in-One hardver-hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket az előtt csatlakoztatják USBkábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

#### Általános telepítési problémák hibaelhárítása

- 1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
- 2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
- 3. Indítsa újra a számítógépet.
- 4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
- 5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.
- △ Vigyázat! Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A HP All-in-One nem kapcsol be</u>
- Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

#### A HP All-in-One nem kapcsol be

**Ok:** A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.
# Megoldás:

 Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt földelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



- 2 Tápkábel és adapter
- 3 Földelt fali csatlakozó
- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva. Próbálja meg a HP All-in-One készüléket közvetlenül egy földelt fali csatlakozóba dugaszolni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a Világít gombot.

**Megoldás:** Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Világít** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Világít** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Világít** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

✓ Vigyázat! Ha a HP All-in-One még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP All-in-One készülék csatlakozóját a hálózati aljzatból és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a Kapcsolatfelvétel hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

# Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

**Ok:** Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

**Megoldás:** Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógép, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP All-in-One Üzembe helyezési útmutató olvashat.

# Szoftvertelepítés hibaelhárítása

Ebben a részben a HP All-in-One szoftvertelepítésével kapcsolatos problémák megoldását találja.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Semmi sem történik, amikor behelyezem a CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM</u> meghajtójába
- Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője
- Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg
- Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel
- Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő
- <u>A szoftver eltávolítása és újratelepítése</u>
- Hiányzó HP Photosmart szoftver

# Semmi sem történik, amikor behelyezem a CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába

Ok: A telepítés nem fut automatikusan.

Megoldás: Ha a telepítés nem indul el automatikusan, kézzel is elindítható.

#### A telepítés indítása Windows rendszerű számítógépen

- A Windows Start menüjében kattintson a Futtatás parancsra (vagy kattintson a Kellékek pontra, majd a Futtatás parancsra).
- A Futtatás párbeszédpanelbe írja be a d:\setup.exe sort, majd kattintson az OK gombra.

Ha a CD-ROM meghajtó nem a D-hez van rendelve, akkor a megfelelő betűt írja be.

# Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője

**Ok:** A rendszere nem teljesíti a szoftver telepítéséhez szükséges minimális követelményeket.

**Megoldás:** A konkrét probléma megtekintéséhez kattintson a **Részletek** gombra, és a szoftver újbóli telepítésének megkísérlése előtt javítsa ki a problémát.

# Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg

**Ok:** Általában zöld pipa jelenik meg annak jelzésére, hogy az USB-kapcsolat sikeres. A sikertelen kapcsolódást piros X jelöli.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a HP All-in-One készülék, majd próbálja ismét létrehozni az USB-kapcsolatot.

# Az USB-kapcsolat újrapróbálása

- 1. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a HP All-in-One készülék tápkábelét.
- 2. Ellenőrizze, hogy be van-e dugva az USB- és a tápkábel.



- A kapcsolódás ismételt megkísérléséhez kattintson az Ismét gombra. Ha ez nem segít, akkor folytassa a következő lépéssel.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, az alábbiak szerint:
  - Húzza ki az USB-kábelt, és csatlakoztassa újra, vagy próbálja másik USBporthoz csatlakoztatni.
  - Az USB-kábelt ne csatlakoztassa billentyűzethez.
  - Azt is ellenőrizze, hogy az USB-kábel nem haladja-e meg a 3 méter hosszúságot.
  - Ha több USB-készülék is van csatlakoztatva a számítógéphez, a telepítés idejére azokat húzza ki a számítógépből.
- 5. Folytassa a telepítést, és amikor a rendszer kéri, indítsa újra a számítógépet.

További információk itt olvashatók:

"A szoftver eltávolítása és újratelepítése," 110. oldal

#### Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel

Ok: A hiba forrása ismeretlen.

**Megoldás:** Próbálja meg folytatni a telepítést. Ha nem sikerül, állítsa le, majd kezdje újra a telepítést, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha hiba lép fel, szükséges lehet a szoftver eltávolítása, majd újratelepítése. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

További információk itt olvashatók:

"A szoftver eltávolítása és újratelepítése," 110. oldal

#### Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő

Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.

**Megoldás:** A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.

# A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

# Eltávolítás Windows-számítógépről, 1. módszer

- Csatolja le a HP All-in-One készüléket a számítógépről. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- 2. A Windows tálcáján kattintson a Start, Programok vagy Minden program, HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Szoftver letörlése lehetőségre.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a Nem válaszra.
  Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem
  - működnek megfelelően.
- 5. Indítsa újra a számítógépet.
  - Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- 6. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat és a HP All-in-One készülékkel szállított Üzembe helyezési útmutató utasításait.
- A szoftver telepítése végeztével csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez.
- Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a Világít gombbal. A HP All-in-One csatlakoztatása és bekapcsolása után hosszabb idő szükséges az összes felismerési művelet végrehajtásához.
- 9. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- 1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
- Kattintson duplán a Programok telepítése/törlése ikonra (vagy kattintson a Program eltávolítása elemre).
- Válassza ki a HP Photosmart All-in-One illesztőprogram elemet, majd kattintson a Módosítás/eltávolítás gombra.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- 4. Csatolja le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
- 5. Indítsa újra a számítógépet.
  - Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

- Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
- Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

# Eltávolítás Windows-számítógépről, 3. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- 1. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
- 2. Csatolja le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
- Válassza ki az Eltávolítás lehetőséget és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 4. Indítsa újra a számítógépet.
  - Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- 5. Indítsa újra a HP All-in-One telepítőprogramját.
- 6. Válassza a Telepítés lehetőséget.
- Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutatóban olvasható utasításokat.

# Hiányzó HP Photosmart szoftver

Ok: Nincs telepítve a HP Photosmart szoftver.

**Megoldás:** Telepítse a HP All-in-One készülékhez kapott HP Photosmart szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

# A HP Photosmart szoftver telepítése

- 1. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
- Ha a program felszólítja, kattintson az További szoftver telepítése elemre a HP Photosmart szoftver telepítéséhez.
- Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

**Ok:** A HP All-in-One készülék ki van kapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Ok: A számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a számítógépet.

Ok: A HP All-in-One nincs megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One



A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató.

# Vezeték nélküli hálózat beállítása - hibaelhárítás

Ebben az alfejezetben azokkal a problémákkal foglalkozunk, melyek hálózat beállításakor merülhetnek fel. Nézze meg, milyen hibaüzenetek jelennek meg a készülék kijelzőjén.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A vezeték nélküli hálózat beállításakor nem jelenik meg az SSID (hálózatnév)
- Gyenge jel
- Nem sikerül csatlakozni a hálózathoz a telepítés során
- Érvénytelen WEP-kulcs a vezeték nélküli hálózat beállításakor
- Érvénytelen azonosítókulcs a vezeték nélküli hálózat beállításakor
- <u>A "Nyomtató nem található" üzenet jelenik meg a telepítéskor</u>

# A vezeték nélküli hálózat beállításakor nem jelenik meg az SSID (hálózatnév)

**Ok:** A vezeték nélküli útválasztó nem küldi szét a hálózatnevet (SSID), mert ki van kapcsolva a **Broadcast SSID** (SSID szétküldése) lehetőség.

**Megoldás:** Nyissa meg a beágyazott webszervert, és kapcsolja be a **Broadcast SSID** (SSID szétküldése) lehetőséget. A beágyazott webszerver eléréséről és az SSID szétküldésének engedélyezéséről a vezeték nélküli útválasztó felhasználói kézikönyvében olvashat bővebben.

További információk itt olvashatók:

"Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz," 18. oldal

**Ok:** A vezeték nélküli útválasztó (infrastruktúra) vagy a számítógép (ad hoc) túl messze van a HP All-in-One készüléktől, vagy interferencia zavarja a vételt.

**Megoldás:** Lehet, hogy egy kis kísérletezésre lesz szükség a megfelelő jel biztosításához a HP All-in-One és a vezeték nélküli útválasztó (infrastruktúra) vagy számítógép (ad hoc) között. Feltételezve, hogy a berendezés megfelelően működik, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel, akár többet is ötvözve:

- Ha a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó távol van a HP All-in-One készüléktől, próbálja meg közelebb helyezni egymáshoz a készülékeket.
- Ha valamilyen fémtárgy (például fémből készült szekrény vagy hűtőszekrény) akadályozza az adást a HP All-in-One és a számítógép vagy vezeték nélküli útválasztó között, akkor tegye szabaddá az utat.
- Ha 2,4 GHz körüli frekvenciájú rádiójeleket sugárzó vezeték nélküli telefon, mikrohullámú sütő vagy egyéb eszköz van a készülék közelében, a rádióinterferencia elkerülése érdekében távolítsa el azokat a közelből.
- Ha a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó külső fal közelében van, vigye távolabb a faltól.

**Ok:** Lehet, hogy a hálózatnév (SSID) a megjelenített SSID lista alján található a HP All-in-One vezeték nélküli hálózatra való csatlakoztatásakor.

**Megoldás:** A ▼ segítségével görgessen a lista aljára. A listán elöl vannak az infrastruktúra, hátul pedig az ad hoc bejegyzések.

# Gyenge jel

**Ok:** A HP All-in-One túl messze van a vezeték nélküli útválasztótól, vagy interferencia zavarja a vételt.

**Megoldás:** Lehet, hogy egy kis kísérletezésre lesz szükség a megfelelő jel biztosításához a HP All-in-One és a vezeték nélküli útválasztó között. Feltételezve, hogy a berendezés megfelelően működik, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel, akár többet is ötvözve:

- Ha a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó távol van a HP All-in-One készüléktől, próbálja meg közelebb helyezni egymáshoz a készülékeket.
- Ha valamilyen fémtárgy (például fémből készült szekrény vagy hűtőszekrény) akadályozza az adást a HP All-in-One és a számítógép vagy vezeték nélküli útválasztó között, akkor tegye szabaddá az utat.
- Ha 2,4 GHz körüli frekvenciájú rádiójeleket sugárzó vezeték nélküli telefon, mikrohullámú sütő vagy egyéb eszköz van a készülék közelében, a rádióinterferencia elkerülése érdekében távolítsa el azokat a közelből.
- Ha a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó külső fal közelében van, vigye távolabb a faltól.

# Nem sikerül csatlakozni a hálózathoz a telepítés során

Ok: A berendezés nincs bekapcsolva.

**Megoldás:** Kapcsolja be a hálózati eszközöket, úgymint a vezeték nélküli útválasztót infrastruktúra-hálózat esetén, illetve a számítógépet ad hoc hálózat esetén. A vezeték nélküli útválasztó bekapcsolásának módjáról további tudnivalókat a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációban talál.

Ok: A HP All-in-One nem kap jelet.

**Megoldás:** Helyezze közelebb egymáshoz a vezeték nélküli útválasztót és a HP All-in-One készüléket. Ezután kezdje újra a vezeték nélküli telepítési folyamatot.

További információk itt olvashatók:

"Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése," 17. oldal

Ok: Ha a hálózatnevet (SSID) manuálisan vitte be, lehet, hogy elgépelt valamit.

**Megoldás:** Futtassa újra a vezeték nélküli beállítási folyamatot, és ügyeljen a hálózatnév (SSID) pontos megadására. Ne feledje hogy a hálózatnévben a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak.

További információk itt olvashatók:

"Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz," 18. oldal

**Ok:** Elképzelhető, hogy a MAC-cím alapján történő szűrés engedélyezve van a vezeték nélküli útválasztón.

**Megoldás:** Tiltsa le a MAC-cím alapján történő szűrést a vezeték nélküli útválasztón, amíg a HP All-in-One nem csatlakozik sikeresen a vezeték nélküli hálózathoz. Ha a vezeték nélküli útválasztón újra engedélyezi a MAC-cím alapján történő szűrést, győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One MAC-címe szerepel az engedélyezett MAC-címek listáján.

#### Érvénytelen WEP-kulcs a vezeték nélküli hálózat beállításakor

**Ok:** Ha WEP alapú hálózati biztonságot használ, előfordulhat, hogy hibásan adta meg a WEP-kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállításakor.

**Megoldás:** Lehet, hogy a vezeték nélküli hálózat beállításakor hibásan adta meg a WEP-kulcsot. Egyes vezeték nélküli útválasztók akár négy WEP-kulcsot is biztosítanak. A HP All-in-One az első WEP-kulcsot használja (ezt a vezeték nélküli útválasztó alapértelmezett WEP-kulcsként választja ki). Futtassa újra a vezeték nélküli hálózat beállítási folyamatát, és ügyeljen arra, hogy a vezeték nélküli útválasztó által megadott első WEP-kulcsot használja. Írja be a WEP-kulcsot pontosan úgy, ahogy az a vezeték nélküli útválasztó beállításai között megjelenik. A WEP-kulcsban a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak.

Ha nem ismeri a WEP-kulcsot, tekintse át a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját a beágyazott webszerver eléréséhez. A WEP-kulcsot a vezeték nélküli útválasztó beágyazott webszerverére egy számítógépről bejelentkezve állapíthatja meg.

# Érvénytelen azonosítókulcs a vezeték nélküli hálózat beállításakor

**Ok:** Lehet, hogy a vezeték nélküli hálózat beállításakor hibásan adta meg a WPA-kulcsot.

**Megoldás:** Ismételje meg a vezeték nélküli hálózat beállítási folyamatát, és ügyeljen az azonosítókulcs pontos megadására. Az azonosítókulcsban a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak.

# A "Nyomtató nem található" üzenet jelenik meg a telepítéskor

**Ok:** Egy vírusirtó vagy egy kémprogramok elleni alkalmazás akadályozza a HP All-in-One hozzáférését a számítógéphez.

**Megoldás:** Távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, és indítsa újra a számítógépet. Átmenetileg tiltsa le a vírusirtót vagy a kémprogramok elleni alkalmazást, és telepítse újra a HP All-in-One szoftvert. A telepítés után ismét engedélyezheti a vírusirtót vagy kémprogramok elleni alkalmazást. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

Ha a képernyő újra megjelenik, távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, indítsa újra a számítógépet és ideiglenesen tiltsa le a tűzfalat a HP All-in-One szoftver újratelepítése előtt. A telepítés után ismét engedélyezheti a tűzfalat. Ha továbbra is előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

További tájékoztatást a tűzfalszoftverhez kapott dokumentáció tartalmaz.

**Ok:** Egy virtuális magánhálózat (VPN) megakadályozza, hogy a HP All-in-One hozzáférjen a számítógéphez.

Megoldás: A telepítés folytatása előtt átmenetileg tiltsa le a VPN-t.

Megjegyzés A VPN-munkamenetek ideje alatt a HP All-in-One működése korlátozott lesz.

**Ok:** A HP All-in-One nincs bekapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

# A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ha problémái vannak a nyomtatási minőséggel, próbálkozzon az itt leírt megoldásokkal, és tartsa be a következő irányelveket:

- Az újratöltött vagy üres tintapatronokat cserélje eredeti HP-tintapatronokra.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz beállításaiban megfelelő nyomtatási mód és papírtípus van megadva a kívánt feladathoz.
  További tudnivalókat a következő helyen talál: <u>"A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása</u>," 46. oldal és <u>"Papírválasztás a nyomtatáshoz és</u> <u>másoláshoz</u>," 32. oldal.
- Nyomtasson öntesztet, és értékelje ki azt. További információ itt olvasható: <u>"Öntesztjelentés nyomtatása</u>," 78. oldal.

Ha az önteszt hibát jelez, próbálkozzon a következővel:

- Tisztítsa meg a nyomtatópatronokat az automatikus eljárással. További információ itt olvasható: <u>"Nyomtatópatronok tisztítása</u>," 87. oldal.
- Ha a nyomaton hiányzó vonalak láthatók, tisztítsa meg az elektromos érintkezőket. További információ itt olvasható: <u>"A nyomtatópatron érintkezőinek</u> tisztítása," 88. oldal.
- Cserélje ki a nyomtatópatront. További információ itt olvasható: "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal.
- Ha az önteszt nem jelez problémát, vizsgálja meg az egyéb lehetséges okokat, például a képfájl vagy a szoftver esetleges hibáját.

A nyomtatópatronok hibaelhárításáról részletesebben is olvashat a HP webhelyén a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A tinta elkenődik vagy elmaszatolódik</u>
- <u>A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat</u>
- <u>A szöveg szélei egyenetlenek</u>
- <u>A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható</u>
- <u>A színek összefolynak a kész nyomaton</u>
- <u>A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek</u>
- <u>A nyomatok halványak, vagy színeik tompák</u>
- <u>A nyomatok elmosódottak</u>
- <u>A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg</u>
- <u>A nyomatok ferdék</u>
- <u>A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából</u>

#### A tinta elkenődik vagy elmaszatolódik

**Ok:** A papírtípus nem megfelelő a HP All-in-One számára.

**Megoldás:** A HP All-in-One számára megfelelő HP prémium vagy egyéb típusú papírt használjon.

Ok: A nyomtatópatronokat meg kell tisztítani.

**Megoldás:** Önteszt-jelentést nyomtatva állapítsa meg, hogy nem áll-e fenn probléma a nyomtatópatronokkal. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

**Ok:** A papír túl közel van a nyomtatópatronhoz nyomtatás közben.

**Megoldás:** Ha a papír túl közel van a nyomtatópatronhoz nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, mint például egy levélboríték. Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem túl gyűrött.

# A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

**Ok:** A nyomtatópatronokat meg kell tisztítani, vagy előfordulhat, hogy kifogyott belőlük a tinta.

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta szintjét. Ha a nyomtatópatronokban kevés vagy teljesen kifogyott a tinta, ki kell cserélni a nyomtatópatronokat.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

Ok: A nyomtatáshoz használt papír típusának beállítása nem megfelelő.

**Megoldás:** Módosítsa a papírtípus beállítást az adagolótálcába helyezett papír jellemzőinek megfelelően. A HP All-in-One automatikusan felismeri a sima és a fotópapír típusát. Ha más típusú papírra nyomtat, például címkére vagy írásvetítő fóliára, ellenőrizze, hogy a megfelelő papírtípust választotta-e ki a HP Photosmart szoftverben.

További információk itt olvashatók:

- "<u>A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása</u>," 46. oldal
- "Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

**Ok:** A HP All-in-One készüléken a nyomtatási vagy másolási minőség túl alacsonyra van beállítva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- "<u>A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása</u>," 46. oldal
- "<u>A másolás sebességének vagy minőségének módosítása</u>," 74. oldal

# A szöveg szélei egyenetlenek

Ok: A betűméret egyéni értékre van állítva.

**Megoldás:** Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, melyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ha bitképpé alakított szöveget nyomtat, akkor a nagyításkor vagy nyomtatáskor a szélek szintén egyenetlenné válhatnak.

Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat annak érdekében, hogy a HP All-in-One készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.

#### A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ok: A kép lapjának alján világoskék, szürke vagy barna színezetű részek láthatók.

**Megoldás:** Töltsön minőségi papírt az adagolótálcába, és magas szintű, például **Kiváló, Maximum dpi** vagy **Nagy felbontás** nyomtatási minőségbeállítást válasszon. Mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtatáshoz használt papír nem hajlott-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP prémium plusz fotópapírt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, a HP All-in-One készülékkel együtt telepített szoftver vagy egy másik megfelelő szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek. A képet hat színnel nyomtassa. Ehhez a nyomtatóba egy fotó nyomtatópatront kell helyezni a fekete nyomtatópatron helyére. A fotó nyomtatópatron és a háromszínű nyomtatópatron együtt egy hatszínű rendszert képez, mely jobb minőségű fényképeket szolgáltat.

További információk itt olvashatók:

- "Információk a papírról," 97. oldal
- "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal

#### A színek összefolynak a kész nyomaton

**Ok:** A HP All-in-One készülékbe töltött papír típusához képest túlságosan magas nyomtatási vagy másolási minőségi beállítás van megadva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz vagy másoláshoz használt tinta mennyiségének csökkentéséhez alkalmazzon alacsonyabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- "A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása," 46. oldal
- "<u>A másolás sebességének vagy minőségének módosítása</u>," 74. oldal

**Ok:** A papírtípus nem megfelelő a HP All-in-One számára.

**Megoldás:** A HP All-in-One számára megfelelő HP prémium vagy egyéb típusú papírt használjon.

További információk itt olvashatók:

"Információk a papírról," 97. oldal

Ok: A papírnak nem a megfelelő oldalára nyomtat.

**Megoldás:** Helyezze be úgy a papírt, hogy a nyomtatásra alkalmas fele nézzen lefelé. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.

További információk itt olvashatók:

"Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

Ok: Nem HP tintát használ.

**Megoldás:** A HP eredeti HP-nyomtatópatronok használatát ajánlja. Az eredeti HPnyomtatópatronokat úgy tervezték és tesztelték, hogy azokkal Ön egyszerűen és minden esetben kiváló minőségű eredményt érhessen el.

Megjegyzés A HP nem tudja garantálni a nem HP tinta minőségét vagy megbízhatóságát. A jótállás nem terjed ki a nyomtatónak a nem HP tinta használatával összefüggésbe hozható meghibásodása vagy károsodása miatt szükségessé váló javításra vagy cserére.

Ok: A nyomtatópatronokat meg kell tisztítani.

**Megoldás:** Önteszt-jelentést nyomtatva állapítsa meg, hogy nem áll-e fenn probléma a nyomtatópatronokkal. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

# A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

Ok: A papír adagolása vagy betöltése nem megfelelő.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy megfelelően töltötte-e be a papírt.

További információk itt olvashatók:

"Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése," 31. oldal

**Ok:** A HP All-in-One készüléken a nyomtatási vagy másolási minőség túl alacsonyra van beállítva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- "A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása," 46. oldal
- "A másolás sebességének vagy minőségének módosítása," 74. oldal

**Ok:** A háromszínű vagy a fotó nyomtatópatron megütődött vagy durván lett kezelve a behelyezés során.

Megoldás: Várjon fél órát, azalatt a nyomtatópatron helyreállítja a minőségét.

**Ok:** A nyomtatópatronokat meg kell tisztítani, vagy előfordulhat, hogy kifogyott belőlük a tinta.

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta szintjét. Ha a nyomtatópatronokban kevés vagy teljesen kifogyott a tinta, ki kell cserélni a nyomtatópatronokat.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

**Ok:** Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronok tintafúvókái körül rostszálak vagy por rakódott le.

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatópatronokat. Ha úgy látja, hogy rostszál vagy por van a tintafúvókák körül, akkor tisztítsa meg a tintafúvókák környékét.

További információk itt olvashatók:

"A tintafúvókák körüli terület tisztítása," 89. oldal

#### A nyomatok halványak, vagy színeik tompák

**Ok:** A nyomtatópatronokat meg kell tisztítani, vagy előfordulhat, hogy kifogyott belőlük a tinta.

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta szintjét. Ha a nyomtatópatronokban kevés vagy teljesen kifogyott a tinta, ki kell cserélni a nyomtatópatronokat.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

Ok: A HP All-in-One készüléken a nyomtatási minőség túl alacsonyra van beállítva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

**Ok:** A papírtípus nem megfelelő a HP All-in-One számára.

**Megoldás:** Ha a használt papír túlságosan rostos, a HP All-in-One készülék tintája nem fedi tökéletesen a papír felületét. A HP All-in-One számára megfelelő HP prémium vagy egyéb típusú papírt használjon.

További információk itt olvashatók:

"Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz," 32. oldal

Ok: A papírtípus beállítása nem megfelelő.

**Megoldás:** Módosítsa a papírtípus beállítást az adagolótálcába helyezett papír jellemzőinek megfelelően. A HP All-in-One automatikusan felismeri a sima és a fotópapír típusát. Ha más típusú papírra nyomtat, például címkére vagy írásvetítő

fóliára, ellenőrizze, hogy a megfelelő papírtípust választotta-e ki a HP Photosmart szoftverben.

További információk itt olvashatók:

"A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása," 46. oldal

**Ok:** Gyenge minőségű kép, például újságfotó másolásakor a másolaton csíkok, sávok vagy egyéb mintázat jelenik meg. Ezt moaré-mintázatnak nevezik.

**Megoldás:** A moaré minták megszüntetéséhez helyezzen egy vagy több műanyag lapvédőt közvetlenül az üvegre, majd helyezze az eredetit másolni kívánt felével lefelé a lapvédőre.

**Ok:** Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. Ez rontja a másolat minőségét és lassítja a feldolgozást.

Megoldás: Tisztítsa meg az üveget és a dokumentumfedél hátulját.

További információk itt olvashatók:

- "<u>Az üveg tisztítása</u>," 77. oldal
- "<u>A fedél belső oldalának tisztítása</u>," 78. oldal

#### A nyomatok elmosódottak

**Ok:** Az adagolótálcába helyezett papír nem használható a HP All-in-One készülékben.

**Megoldás:** Ha a használt papír túlságosan rostos, a HP All-in-One készülék tintája nem fedi tökéletesen a papír felületét. A HP All-in-One számára megfelelő HP prémium vagy egyéb típusú papírt használjon.

További információk itt olvashatók:

"Információk a papírról," 97. oldal

Ok: A nyomtatáshoz használt papír típusának beállítása nem megfelelő.

**Megoldás:** Módosítsa a papírtípus beállítást az adagolótálcába helyezett papír jellemzőinek megfelelően. A HP All-in-One automatikusan felismeri a sima és a fotópapír típusát. Ha más típusú papírra nyomtat, például címkére vagy írásvetítő fóliára, ellenőrizze, hogy a megfelelő papírtípust választotta-e ki a HP Photosmart szoftverben.

További információk itt olvashatók:

"A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása," 46. oldal

**Ok:** A HP All-in-One készüléken a nyomtatási vagy másolási minőség túl alacsonyra van beállítva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- "A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása," 46. oldal
- "<u>A másolás sebességének vagy minőségének módosítása</u>," 74. oldal

Ok: A papírnak nem a megfelelő oldalára nyomtat.

**Megoldás:** A papírt nyomtatásra alkalmas felével lefelé helyezze be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.

#### A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

**Ok:** A papírtípus nem megfelelő a HP All-in-One számára.

**Megoldás:** Ha a használt papír túlságosan rostos, a HP All-in-One készülék tintája nem fedi tökéletesen a papír felületét. A HP All-in-One számára megfelelő HP prémium vagy egyéb típusú papírt használjon.

További információk itt olvashatók:

"Információk a papírról," 97. oldal

#### A nyomatok ferdék

Ok: A papír adagolása vagy betöltése nem megfelelő.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a papír betöltése megfelelő-e.

További információk itt olvashatók:

"Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

Ok: Az adagolótálcában többféle típusú papír van.

**Megoldás:** Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Lehet, hogy nincs jól behelyezve a hátsó ajtó.

Megoldás: Helyezze be megfelelően a hátsó ajtót.

#### A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

Ok: Nincs elegendő papír az adagolótálcában.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülékből kifogyott a papír, vagy már csak egykét lap van a tálcában, helyezzen papírt az adagolótálcába. Ha van papír az adagolótálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába. A nyomtatás folytatásához nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultján a **Másolás indítása - Fekete** gombot.

További információk itt olvashatók:

"Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

# Nyomtatási hibaelhárítás

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- <u>A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki</u>
- A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt hoz
- A HP All-in-One nem válaszol
- <u>A HP All-in-One értelmetlen karaktereket nyomtat</u>
- Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok
- A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki
- A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki
- <u>A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról</u>
- <u>A nyomtatás során üres oldal jelenik meg</u>
- Fénykép nyomtatásakor tinta permeteződik szét a HP All-in-One belsejében

# A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

Ok: A borítékköteg nem megfelelően van behelyezve.

**Megoldás:** Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából. Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékok felfelé és balra nézzenek.

Megjegyzés A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.



Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

**Megoldás:** Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

# A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt hoz

**Ok:** Szegély nélküli képek nyomtatása egy nem HP szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezethet.

**Megoldás:** Próbálja a képet a HP All-in-One készülékkel kapott képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

#### A HP All-in-One nem válaszol

**Ok:** A HP All-in-One éppen más feladatot hajt végre.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék éppen más feladatot, például másolást vagy lapolvasást végez, akkor a HP All-in-One csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a HP All-in-One semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg, nincs-e üzenet a számítógépen.

Ok: A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást.

További információk itt olvashatók:

"Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

Ok: A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír.

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

"Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

Hibaelhárítás

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Ok: A számítógép és a HP All-in-One készülék között nincs kommunikáció.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék nincs megfelelően csatlakoztatva a számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg róla, hogy az

USB-kábel a HP All-in-One és a számítógép között az ábrán látható módon, jól van csatlakoztatva.



Ha a csatlakoztatás megfelelő, és a nyomtatási feladat HP All-in-One készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a HP All-in-One állapotát. A HP Photosmart szoftverben kattintson az **Állapot** elemre.

További információk itt olvashatók:

"Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén," 95. oldal

# Ok: A HP All-in-One ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Nézze meg a HP All-in-One tetején található **Világít** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: A HP All-in-One készülék hibát észlelt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Világít** gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

**Megoldás:** A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

# A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

- 1. A HP-szolgáltatóközpont helyen kattintson az eszköz lapjára.
- 2. Kattintson a **Beállítások** elemre.
- Kattintson az Állapot elemre. Ha az állapot offline vagy nyomtatás leállítása, akkor ezt változtassa kész állapotra.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban van.

**Megoldás:** Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban vane még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, akkor a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a HP All-in-One készülékből, indítsa újra a számítógépet, majd dugja vissza az USB-kábelt a HP All-in-One készülékbe.
- Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a HP All-in-One készüléket.

# A HP All-in-One értelmetlen karaktereket nyomtat

Ok: Nincs több szabad memóriaterület a HP All-in-One készülékben.

**Megoldás:** Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A dokumentum hiányos.

**Megoldás:** Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

#### Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok

**Ok:** A HP All-in-One ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Nézze meg a HP All-in-One tetején található **Világít** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: A HP All-in-One éppen más feladatot hajt végre.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék éppen más feladatot, például másolást vagy lapolvasást végez, akkor a HP All-in-One csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a HP All-in-One semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg, nincs-e üzenet a számítógépen.

Ok: A HP All-in-One nem a kijelölt nyomtató.

**Megoldás:** Biztosítsa, hogy a HP All-in-One legyen a kijelölt nyomtató a szoftveralkalmazásban.

Tipp Beállíthatja a HP All-in-One készüléket alapértelmezett nyomtatóként, így a számítógép automatikusan ezen nyomtat, ha a különböző szoftveralkalmazások Fájl menüjének Nyomtatás parancsát választja.

Ok: A számítógép és a HP All-in-One készülék között nincs kommunikáció.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék nincs megfelelően csatlakoztatva a számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel a HP All-in-One és a számítógép között az ábrán látható módon, jól van csatlakoztatva.



Ha a csatlakoztatás megfelelő, és a nyomtatási feladat HP All-in-One készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a HP All-in-One állapotát. A HP Photosmart szoftverben kattintson az **Állapot** elemre.

További információk itt olvashatók:

"Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén," 95. oldal

Ok: A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást.

További információk itt olvashatók:

"Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Ok: A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír.

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

"Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

# A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki

**Ok:** A nyomtatási beállításokban az van megadva, hogy a készülék a dokumentum első oldalát nyomtassa először. A HP All-in-One készülék papíráthaladási jellemzőinek köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

**Megoldás:** Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

További információk itt olvashatók:

"Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben," 57. oldal

# A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

**Ok:** A margók nincsenek helyesen beállítva a használt programban.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a HP All-in-One nyomtatható területén kívülre esik.

# Margóbeállítások ellenőrzése

- 1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a HP All-in-One készülékre küldené.
- 2. Ellenőrizze a margókat.

A HP All-in-One a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a HP All-in-One által támogatott legkisebb margónál.

 Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

**Ok:** A nyomtatóba töltött papír mérete nem megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: A papírvezetők helyzete nem megfelelő.

**Megoldás:** Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További információk itt olvashatók:

"Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése," 31. oldal

Ok: A borítékköteg nem megfelelően van behelyezve.

**Megoldás:** Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából. Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékhajtókák felfelé és balra nézzenek.

Megjegyzés A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.



További információk itt olvashatók: "Borítékok betöltése," 39. oldal

# A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

Ok: A margók nincsenek helyesen beállítva a használt programban.

# Megoldás:

# Margóbeállítások ellenőrzése

- 1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a HP All-in-One készülékre küldené.
- 2. Ellenőrizze a margókat.

A HP All-in-One a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a HP All-in-One által támogatott legkisebb margónál.

 Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a HP All-in-One nyomtatható területén kívülre esik.

**Ok:** A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb, mint az adagolótálcában lévő papír.

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a kinyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel a HP All-in-One által támogatott valamelyik papírméretnek.

# A nyomtatási elrendezés előnézete

- 1. Töltse a megfelelő papírt az adagolótálcába.
- Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a HP All-in-One készülékre küldené.

- Ellenőrizze a dokumentumban levő ábrákat, hogy méreteik a HP All-in-One nyomtatható területén belül legyen.
- Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.
- Tipp Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás Tulajdonságok párbeszédpanelében is átméretezheti a dokumentumot.

Ok: A papír nem megfelelően van betöltve.

**Megoldás:** Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Távolítsa el a papírköteget az adagolótálcáról, majd töltse be újra a papírt.

További információk itt olvashatók:

"Teljes méretű papír betöltése," 36. oldal

# A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

**Ok:** Ha fekete szöveget nyomtat, és üres lap jött ki a HP All-in-One készülékből, lehet, hogy kiürült a fekete nyomtatópatron.

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta szintjét. Ha a nyomtatópatronokban kevés vagy teljesen kifogyott a tinta, ki kell cserélni a nyomtatópatronokat.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

További információk itt olvashatók:

"Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentumban üres oldal található.

**Megoldás:** Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

**Ok:** A HP All-in-One egyszerre két lapot húzott be.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

"<u>Teljes méretű papír betöltése</u>," 36. oldal

Ok: A műanyag védőszalagot csak részlegesen távolította el a nyomtatópatronról.

**Megoldás:** Ellenőrizze egyenként a nyomtatópatronokat. A védőszalag lehet, hogy le van húzva a rézszínű érintkezőkről, de továbbra is takarhatja a tintafúvókákat. Távolítsa el a tintafúvókákat esetleg még mindig takaró szalagot. Ne érintse meg sem a fúvókákat, sem a rézszínű érintkezőket.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín füllel (telepítés előtt eltávolítandó)
- 3 Tintafúvókák a szalag alatt



# Fénykép nyomtatásakor tinta permeteződik szét a HP All-in-One belsejében

**Ok:** A szegély nélküli nyomtatási beállítás használatához az adagolótálcába fotópapírt kell helyezni. Nem megfelelő papírtípust használ.

**Megoldás:** Mielőtt szegély nélküli módban nyomtatna, ne felejtsen el fotópapírt helyezni az adagolótálcába.

# A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi, a memóriakártyával kapcsolatos problémák megoldásához talál segítséget:

- <u>A memóriakártya nem használható a digitális fényképezőgépben</u>
- <u>A HP All-in-One nem olvas adatokat a memóriakártyáról</u>
- <u>A memóriakártya-nyílások melletti Fotójelzőfény villog</u>
- <u>A memóriakártya behelyezésekor villog a bekapcsolási jelzőfény</u>
- A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre
- <u>A memóriakártya nem érhető el</u>
- <u>A fájlnév értelmetlen szövegnek tűnik</u>

 Hibaüzenet: A fájl vagy az elem nem található. Ellenőrizze az elérési útvonal és a fájlnév helyességét

#### A memóriakártya nem használható a digitális fényképezőgépben

**Ok:** A kártyát Windows XP rendszeren formázta. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

**Megoldás:** Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát Windows XP operációs rendszer alatt úgy, hogy FAT fájlrendszert választ.

#### A HP All-in-One nem olvas adatokat a memóriakártyáról

Ok: A kártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte be.

**Megoldás:** Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a HP All-in-One készülék felé nézzenek, és tolja be a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotójelzőfénynek.

Ha a memóriakártya nincs megfelelően behelyezve, a HP All-in-One készülék nem reagál, és nem kapcsol be a Fotójelzőfény(a memóriakártya-nyílások mellett).

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotójelzőfénynéhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A kártya nincs teljesen behelyezve.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy teljesen behelyezte-e a memóriakártyát a HP All-in-One készülék megfelelő nyílásába.

Ha a memóriakártya nincs megfelelően behelyezve, a HP All-in-One készülék nem reagál, és nem kapcsol be a Fotójelzőfény(a memóriakártya-nyílások mellett).

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotójelzőfénynéhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: Több memóriakártyát helyezett be a HP All-in-One készülékbe.

Megoldás: Egyszerre csak egy memóriakártya lehet a készülékben.

Ha több memóriakártyát helyezett be, akkor a Fotójelzőfény(a memóriakártyanyílások mellett) nem villog, és hibaüzenet jelenik meg a számítógép képernyőjén. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

#### Ok: A fájlrendszer sérült.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével.

Vigyázat! A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

#### A memóriakártya-nyílások melletti Fotójelzőfény villog

Ok: A HP All-in-One készülék éppen beolvassa a memóriakártyán lévő adatokat.

**Megoldás:** Amíg villog a készülék Fotójelzőfénye, ne húzza ki a memóriakártyát. A villogás azt jelzi, hogy a HP All-in-One éppen használja a memóriakártyát. Várjon, amíg a jelzőfény folyamatosan világítani nem kezd. Az éppen használatban lévő memóriakártya eltávolítása esetén sérülhetnek a kártyán tárolt adatok, a HP All-in-One, valamint a memóriakártya.

#### A memóriakártya behelyezésekor villog a bekapcsolási jelzőfény

Ok: A HP All-in-One készülék memóriakártya-hibát észlelt.

**Megoldás:** Húzza ki és helyezze be ismét a memóriakártyát. Előfordulhat, hogy nem megfelelően helyezte be. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a HP All-in-One készülék felé nézzenek, és tolja be a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotójelzőfénynek.

Ha a probléma továbbra is fennáll, lehet, hogy a memóriakártya hibás.

Ok: Egynél több memóriakártyát helyezett be.

**Megoldás:** Távolítsa el az egyik memóriakártyát. Egyidejűleg csak egy memóriakártyát használhat.

#### A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre

Ok: Nincs telepítve a HP Photosmart szoftver.

**Megoldás:** Telepítse a HP All-in-One készülékhez kapott HP Photosmart szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

#### A HP Photosmart szoftver telepítése

- 1. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
- Ha a program felszólítja, kattintson az További szoftver telepítése elemre a HP Photosmart szoftver telepítéséhez.
- Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

**Ok:** A HP All-in-One készülék ki van kapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

**Ok:** A számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a számítógépet.

**Ok:** A HP All-in-One nincs megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

**Megoldás:** Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta a kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.



A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató.

# A memóriakártya nem érhető el

**Ok:** Ha ez az üzenet jelenik meg a kijelzőn, akkor a kártyát a hálózat egy másik felhasználója használja. A többi felhasználó, aki megpróbál a memóriakártyához hozzáférni, olvasási/írási hibáról szóló üzenetet kap. A várakozással ellentétben ilyenkor a memóriakártya nem jelenik meg a megosztott hálózati meghajtók között. Továbbá, ha a HP All-in-One készüléket USB-kábellel csatlakoztatta a számítógéphez, előfordulhat, hogy éppen a számítógép használja a memóriakártyát, ezért a HP All-in-One nem tud hozzáférni.

**Megoldás:** Várja meg, amíg az adott felhasználó bejezte a memóriakártyát lefoglaló tevékenységét.

# A fájlnév értelmetlen szövegnek tűnik

**Ok:** A HP All-in-One nem támogatja a Unicode kódolást. Ez az úgynevezett közös internetes fájlrendszer (CIFS) szerver által alkalmazott korlátozásból fakad.

A CIFS-szerver valamennyi hálózati HP All-in-One készülékben megtalálható. Az a feladata, hogy egy meghajtóbetű segítségével hálózati hozzáférést biztosítson a HP All-in-One készülékbe helyezett memóriakártyához. Így a hálózaton keresztül fájlokat olvashat a HP All-in-One készülékben lévő memóriakártyáról, és fájlokat írhat rá. A CIFS-szerver hálózati meghajtóként jelenik meg a számítógépen. A memóriakártyán a fájlok olvasása és írása mellett lehetőség van mappák létrehozására és más adatok tárolására is.

**Megoldás:** Ha a fájlnevet ilyen kódolást használó alkalmazásban hozták létre, az értelmetlenné válik.

#### A hálózat más felhasználói hozzáférnek a memóriakártyához

**Ok:** A közös internetes fájlrendszer (CIFS) szerver a HP All-in-One készüléken nem támogatja a hitelesítést. Ez a CIFS-szerver által alkalmazott korlátozásból fakad.

A CIFS-szerver valamennyi hálózati HP All-in-One készülékben megtalálható. Az a feladata, hogy egy meghajtóbetű segítségével hálózati hozzáférést biztosítson a HP All-in-One készülékbe helyezett memóriakártyához. Így a hálózaton keresztül fájlokat olvashat a HP All-in-One készülékben lévő memóriakártyáról, és fájlokat írhat rá. A CIFS-szerver hálózati meghajtóként jelenik meg a számítógépen. A memóriakártyán a fájlok olvasása és írása mellett lehetőség van mappák létrehozására és más adatok tárolására is.

Megoldás: A hálózat minden felhasználója hozzáférhet a memóriakártyához.

# Hibaüzenet: A fájl vagy az elem nem található. Ellenőrizze az elérési útvonal és a fájlnév helyességét

**Ok:** A közös internetes fájlrendszer (CIFS) szerver nem működik a HP All-in-One készüléken.

A CIFS-szerver valamennyi hálózati HP All-in-One készülékben megtalálható. Az a feladata, hogy egy meghajtóbetű segítségével hálózati hozzáférést biztosítson a HP All-in-One készülékbe helyezett memóriakártyához. Így a hálózaton keresztül fájlokat olvashat a HP All-in-One készülékben lévő memóriakártyáról, és fájlokat írhat rá. A CIFS-szerver hálózati meghajtóként jelenik meg a számítógépen. A memóriakártyán a fájlok olvasása és írása mellett lehetőség van mappák létrehozására és más adatok tárolására is.

**Megoldás:** Próbálja később végrehajtani a műveletet. Az is előfordulhat, hogy ki kell kapcsolnia a CIFS biztonságot.

# Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása

A fejezet segítségével a lapolvasással kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- <u>A lapolvasás leáll</u>
- <u>A lapolvasás sikertelen</u>
- A lapolvasás az elégtelen számítógép-memória miatt nem sikerül
- <u>A beolvasott kép üres</u>

- <u>A beolvasott kép levágása nem megfelelő</u>
- <u>A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon</u>
- <u>A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg</u>
- <u>A szöveg formátuma nem megfelelő</u>
- <u>A szöveg hibás vagy hiányzik</u>
- Nem működik a lapolvasás

#### A lapolvasás leáll

Ok: Valószínűleg kevés a számítógép erőforrása.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One majd kapcsolja be újra. Kapcsolja ki a számítógépet majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma nem szűnik meg, próbáljon meg a beolvasáshoz kisebb felbontást beállítani a szoftverben.

#### A lapolvasás sikertelen

**Ok:** A számítógép nincs bekapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a számítógépet.

Ok: A számítógép nincs a HP All-in-One készülékhez USB-kábellel csatlakoztatva

**Megoldás:** Csatlakoztassa a számítógépet a HP All-in-One készülékhez normál USB-kábelen keresztül.

További tudnivalókat a nyomtatott Üzembe helyezési útmutató talál.

**Ok:** Lehet, hogy a HP Photosmart szoftvere nincs telepítve.

**Megoldás:** Helyezze be a HP Photosmart telepítő CD-lemezét, és telepítse a szoftvert.

További tudnivalókat a nyomtatott Üzembe helyezési útmutató talál.

Ok: A HP Photosmart szoftvere telepítve van, de nem fut.

**Megoldás:** Indítsa el a HP All-in-One készülékkel telepített szoftvert, és próbálja meg újból a beolvasást.

Megjegyzés A szoftver futásának ellenőrzésére kattintson jobb gombbal a HP Digital Imaging Monitor ikonjára a Windows tálcájának végében. Jelöljön ki a listán egy eszközt, majd kattintson az Állapot megjelenítése pontra.

A lapolvasás az elégtelen számítógép-memória miatt nem sikerül

Ok: Túl sok alkalmazás fut a számítógépen.

**Megoldás:** Zárjon be minden használaton kívüli alkalmazást. Ebbe beletartoznak az esetlegesen háttérben futó programok, például a képernyővédők és a vírusírtók is. Ha leállítja a víruskeresőt, a lapolvasás végeztével ne felejtse el újraindítani azt.

Ha gyakran előfordul ez a probléma, vagy más alkalmazások során memóriaproblémákat észlel, akkor szükség lehet a számítógép memóriájának bővítésére. További információkért tekintse meg a számítógép felhasználói kézikönyvét.

#### A beolvasott kép üres

Ok: Nem megfelelően helyezte el az eredeti példányt az üvegen.

**Megoldás:** Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



# A beolvasott kép levágása nem megfelelő

Ok: A szoftver a beolvasott képek automatikus vágására van beállítva.

**Megoldás:** A szoftver automatikus körülvágási funkciója minden olyan részt levág a képről, mely nem a főkép része. Néha előfordulhat, hogy ez nem egyezik meg az Ön elképzeléseivel. Ha így lenne, akkor a szoftverben kapcsolja ki az automatikus körülvágást, majd a beolvasott képet kézzel körülvághatja, illetve a körülvágási lépést teljes egészében ki is hagyhatja.

# A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon

Ok: A szoftver automatikus körülvágási funkciója módosítja az oldal elrendezését.

**Megoldás:** Az oldal elrendezésének megtartásához kapcsolja ki az Automatikus körülvágás beállítást.

#### A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg

**Ok:** Ha a **Szöveg** képtípust használja szerkeszteni kívánt szöveg lapolvasásához, a lapolvasó esetleg nem ismeri fel a szöveg színét. A **Szöveg** képtípus 300 x 300 dpi felbontással, fekete-fehér összeállításban hajtja végre a beolvasást.

Ha grafikával, illetve rajzzal körbefuttatott szövegel rendelkező dokumentumot olvas be, akkor lehetséges, hogy a lapolvasó nem ismeri fel a szöveget.

**Megoldás:** Készítsen fekete-fehér másolatot az eredeti példányból, majd a másolatot olvassa be.

#### A szöveg formátuma nem megfelelő

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításai nem megfelelőek.

**Megoldás:** Néhány alkalmazás nem tudja kezelni a keretes szövegformázást. A keretes szöveg egyike a szoftver dokumentumbeolvasási beállításainak. Ez a beállítás a cél alkalmazásban különböző keretekbe (dobozokba) helyezi el a szöveget, aminek segítségével kezelni tudja az olyan összetett elrendezéseket, mint a többhasábos újságcikk. Válassza ki a szoftverben a helyes formátumot úgy, hogy a program megőrizze a beolvasott szöveg elrendezését és formázását.

#### A szöveg hibás vagy hiányzik

Ok: A beállított fényerő nem megfelelő.

**Megoldás:** A programban állítsa át a fényerő értékeit, majd olvassa be újra az eredetit.

**Ok:** Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. Ez ronthatja a beolvasás minőségét.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt és puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

További információk itt olvashatók:

- "<u>A fedél belső oldalának tisztítása</u>," 78. oldal
- "<u>Az üveg tisztítása</u>," 77. oldal

**Ok:** A beolvasott dokumentum beállításai nem a megfelelő optikai karakterfelismerő (OCR) nyelvre vannak beállítva. Az **OCR nyelv** határozza meg, hogy a szoftver hogyan értelmezze a karaktereket, amelyeket az eredeti képen lát. Ha az **OCR nyelv** nem felel meg az eredeti példány nyelvének, akkor előfordulhat, hogy a beolvasott szöveg értelmetlen lesz.

Megoldás: Válasza ki a megfelelő OCR nyelvet a szoftverben.

Megjegyzés Ha a HP Photosmart Essential alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínű nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az OCR pontot az Egyéni telepítési opciók alatt. Az **OCR nyelvének** kiválasztásához tekintse meg a Readiris vagy az éppen használt OCR szoftver dokumentációját.

#### Nem működik a lapolvasás

Ok: A számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a számítógépet.

**Ok:** A HP All-in-One nem megfelelően csatlakozik a számítógéphez az USBkábelen keresztül.

**Megoldás:** Ellenőrizze a kábeleket, melyek a HP All-in-One készüléket a számítógéphez csatlakoztatják.

**Ok:** A HP All-in-One készülékhez kapott szoftver nincs telepítve, vagy nem fut.

**Megoldás:** Indítsa újra a számítógépet. Ha ez nem segít, telepítse (újra) a HP All-in-One szoftverét.

# Másolással kapcsolatos hibaelhárítás

Ebben a fejezetben a következő másolási problémák megoldásához talál segítséget:

- Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni
- Az eredeti példány egyes részei nem látszanak vagy lemaradnak a másolatról
- <u>Az Papírhoz igazítás funkció nem a vártnak megfelelően működik</u>
- Szegély nélküli másolat készítésekor lemarad a kép széle
- <u>A nyomat üres</u>
- <u>A keret nélküli másolat szélei üresek</u>

#### Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni

Ok: A HP All-in-One ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Nézze meg a HP All-in-One tetején található **Világít** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Világít** gombbal.

**Ok:** Az eredetit nem jól helyezte az üvegre.

**Megoldás:** Az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja.



Ok: Lehet, hogy a HP All-in-One készülék foglalt, mert másol vagy nyomtat. Megoldás: Ellenőrizze a Világít gombot. Ha villog, a HP All-in-One készülék foglalt.

Ok: A HP All-in-One nem ismeri fel a papírtípust.

**Megoldás:** A HP All-in-One készüléket ne használja borítékokra vagy egyéb olyan papírfajtákra történő másolásokra, melyeket a HP All-in-One nem támogat.

**Ok:** A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.

**Megoldás:** Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a HP All-in-One készülékben maradt beszakadt papírdarabokat

További információk itt olvashatók:

"Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

Az eredeti példány egyes részei nem látszanak vagy lemaradnak a másolatról

Ok: Az eredetit nem jól helyezte az üvegre.

**Megoldás:** Az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja.



# Az Papírhoz igazítás funkció nem a vártnak megfelelően működik

Ok: Túlságosan kis méretű eredeti méretének a növelésével próbálkozik.

**Megoldás:** Az **Papírhoz igazítás** funkció csak az adott készüléktípus által lehetővé tett maximális százaléknak megfelelően képes növelni az eredeti méretet. Lehet például, hogy az adott készülék legfeljebb 200%-os méretnövelést tesz lehetővé. Egy útlevélkép azonban 200%-os nagyítással sem tölt be egy teljes oldalt.

Ha kis méretű eredetiről szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be az eredetit számítógépre, nagyítsa fel a képet a HP Lapolvasás szoftver segítségével, majd erről a felnagyított képről készítsen nagy másolatot.

Ok: Nem megfelelően helyezte el az eredeti példányt az üvegen.
**Megoldás:** Az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja. Fénykép másolásához úgy helyezze a fényképet az üvegre, hogy annak hosszabb éle az üveg elülső oldalához essen.



**Ok:** Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. A HP All-in-One mindent a kép részeként értelmez, amit az üvegen talál.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt, majd puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

További információk itt olvashatók:

- "Az üveg tisztítása," 77. oldal
- "A fedél belső oldalának tisztítása," 78. oldal

## Szegély nélküli másolat készítésekor lemarad a kép széle

**Ok:** Szegély nélküli másoláskor az eredeti méretarányok megtartása érdekében a HP All-in-One a nyomtatott oldalon levághatja a kép egy részét.

**Megoldás:** Ha a szélek levágása nélkül kíván egy fényképet teljes lapméretre nagyítani, akkor használja a **Papírhoz igazítás** beállítást.

További információk itt olvashatók:

"Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű papíron," 76. oldal

Ok: Az eredeti példány nagyobb, mint a tálcában lévő papír.

**Megoldás:** Ha az eredeti nagyobb, mint az adagolótálcában levő papír, használja a **Papírhoz igazítás** beállítást az eredeti hozzáigazításához a papírtálcában levő papír méretéhez.

További információk itt olvashatók:

"Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű papíron," 76. oldal

## A nyomat üres

**Ok:** Az eredetit nem jól helyezte az üvegre.

**Megoldás:** Az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja.



Ok: A patronokból kifogyott a tinta, vagy meg kell tisztítani őket.

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta szintjét. Ha a nyomtatópatronokban kevés vagy kifogyott a tinta, ki kell cserélnie azokat.

Ha a nyomtatópatron tartalmaz még tintát, de Ön továbbra is problémát észlel, önteszt-jelentés nyomtatásával állapítsa meg, hogy a probléma a nyomtatópatronokkal kapcsolatos-e. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

## A keret nélküli másolat szélei üresek

Ok: Nagyon kis eredetiről próbált szegély nélküli másolatot készíteni.

**Megoldás:** Amikor egy nagyon kis méretű eredetiről készít másolatot, a HP All-in-One az eredetit a lehető legnagyobb méretre nagyítja. Ha az eredeti kicsi volt, akkor emiatt a kép nem tudja a papírt teljes egészében kitölteni. (A maximális érték modelltől függően változhat.)

A szegély nélküli másolat méretétől függően a felhasználható eredeti példány minimális mérete változhat. Például nem lehet igazolványképről letter méretű szegély nélküli másolatot készíteni.

Ha nagyon kis méretű eredetiről szeretne szegély nélküli másolatot készíteni, olvassa be az eredetit számítógépre, nagyítsa fel a képet, majd erről a felnagyított képről készítsen szegély nélküli másolatot. **Ok:** Fotópapír használata nélkül kísérelt meg szegély nélküli másolatot készíteni. **Megoldás:** Szegély nélküli másolatokhoz használjon fotópapírt.

## Hibák

Ha hiba történt a HP All-in-One készüléknél, villoghatnak az eszköz jelzőfényei, illetve hibaüzenet jelenhet meg a HP All-in-One készülék vagy a számítógép képernyőjén.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A készülék üzenetei</u>
- Fájlüzenetek
- <u>Általános felhasználói üzenetek</u>
- Papírüzenetek
- Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek
- Nyomtatópatron-üzenetek

## A készülék üzenetei

Az alábbiakban a készülékhez kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- <u>A patrontartó elakadt</u>
- Patrontartó-elakadás
- Patrontartó elakadása
- Nem egyező firmware-változat
- Mechanikus hiba
- <u>A memória megtelt</u>
- Lapolvasóhiba

## A patrontartó elakadt

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa ki a nyomtatópatron ajtaját a nyomtatósín körüli terület eléréséhez. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Patrontartó-elakadás

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa ki a nyomtatópatron ajtaját a nyomtatósín körüli terület eléréséhez. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Patrontartó elakadása

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa ki a nyomtatópatron ajtaját a nyomtatósín körüli terület eléréséhez. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Nem egyező firmware-változat

**Ok:** A HP All-in-One firmware ellenőrzőszáma nem egyezik a szoftver ellenőrzőszámával.

**Megoldás:** Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## Mechanikus hiba

Ok: A HP All-in-One készülékben elakadt a papír. Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást. További információk itt olvashatók: "Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa ki a nyomtatópatron ajtaját a nyomtatósín körüli terület eléréséhez. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## A memória megtelt

**Ok:** A másolni kívánt dokumentum mérete meghaladja a HP All-in-One memóriájának kapacitását.

Megoldás: Próbáljon meg egyszerre kevesebb másolatot készíteni.

## Lapolvasóhiba

Ok: A HP All-in-One foglalt, vagy ismeretlen okból megszakadt a beolvasás.

**Megoldás:** Kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket. Indítsa újra a számítógépet, majd próbáljon újra beolvasni.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja a tápkábelt közvetlenül egy földelt csatlakozó aljzatba helyezni a túlfeszültség-védő vagy hálózati elosztó helyett. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## Fájlüzenetek

Az alábbiakban a fájlokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- Hiba a fájl olvasása vagy írása közben
- Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni
- <u>Nem találhatók fényképek</u>
- <u>A fájl nem található</u>
- <u>A fájlformátum nem támogatott</u>
- Érvénytelen fájlnév
- <u>A HP All-in-One által támogatott fájltípusok</u>
- <u>Sérült fájl</u>

## Hiba a fájl olvasása vagy írása közben

Ok: A HP All-in-One szoftvere nem tudta megnyitni vagy menteni a fájlt.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájl, illetve a mappa neve megfelelő-e.

## Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni

**Ok:** A behelyezett memóriakártyán található egyes fájlok sérültek.

**Megoldás:** Helyezze vissza a memóriakártyát a HP All-in-One készülékbe, vagy próbálja átvinni a fájlokat memóriakártya-olvasó vagy USB-kábel segítségével. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a HP Photosmart szoftver segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek. Ha a fenti javaslatok nem működnek, utolsó megoldásként újra elkészítheti a fotókat a fényképezővel.

## Nem találhatók fényképek

Ok: A behelyezett memóriakártyán található egyes fájlok sérültek.

**Megoldás:** Helyezze vissza a memóriakártyát a HP All-in-One készülékbe, vagy próbálja átvinni a fájlokat memóriakártya-olvasó vagy USB-kábel segítségével. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a HP Photosmart szoftver segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek. Ha a fenti javaslatok nem működnek, utolsó megoldásként újra elkészítheti a fotókat a fényképezővel.

Ok: Nem találhatók fényképek a memóriakártyán.

**Megoldás:** Készítsen néhány fényképet a digitális fényképezőgéppel, és ezeket, vagy a korábban a számítógépre mentett képeket, a HP Photosmart szoftver segítségével kinyomtathatja.

## A fájl nem található

Ok: Nincs elég memória a számítógépen nyomtatási előnézetfájl létrehozásához.

## A fájlformátum nem támogatott

**Ok:** A HP Photosmart szoftvere nem ismeri fel, illetve nem támogatja a megnyitni vagy menteni próbált kép formátumát. Ha a kiterjesztés alapján úgy tűnik, hogy a fájl támogatott, akkor a fájl valószínűleg sérült.

**Megoldás:** Nyissa meg a fájlt egy másik programban, és mentse olyan formátumban, melyet a HP Photosmart szoftver felismer.

További információk itt olvashatók:

"A HP All-in-One által támogatott fájltípusok," 149. oldal

## Érvénytelen fájlnév

Ok: A megadott fájlnév érvénytelen.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a fájlnévben nem használt-e érvénytelen szimbólumokat.

Megjegyzés A fájlnév helyesnek tűnhet, de lehet, hogy érvénytelen karaktereket tartalmaz. Írja felül a létező fájlt új névvel.

## A HP All-in-One által támogatott fájltípusok

A HP All-in-One szoftver az alábbi fájlformátumokat ismeri fel: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX és TIF.

## Sérült fájl

Ok: A behelyezett memóriakártyán található egyes fájlok sérültek.

**Megoldás:** Helyezze vissza a memóriakártyát a HP All-in-One készülékbe, vagy próbálja átvinni a fájlokat memóriakártya-olvasó vagy USB-kábel segítségével. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a HP Photosmart szoftver segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek. Ha a fenti javaslatok nem működnek, utolsó megoldásként újra elkészítheti a fotókat a fényképezővel.

Ok: A fájlrendszer sérült.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével.

Vigyázat! A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

## Általános felhasználói üzenetek

Az alábbiakban az általános felhasználói hibákhoz kapcsolódó üzenetek listáját láthatja:

- <u>Nem lehet vágni</u>
- Memóriakártyával kapcsolatos hiba
- <u>Nincs kapcsolat</u>
- Nincs szabad lemezterület
- Kártya-hozzáférési hiba.
- Egyszerre csak egy kártyát használjon.
- <u>A kártya nem megfelelően van behelyezve.</u>
- <u>A memóriakártya nincs teljesen behelyezve.</u>
- <u>A kártya sérült.</u>

## Nem lehet vágni

**Ok:** A számítógép nem rendelkezik elegendő memóriával.

**Megoldás:** Zárja be a nem használt programokat. (Ebbe beletartoznak az esetlegesen háttérben futó programok, például a képernyővédők és a vírusírtók is.) A memória törléséhez próbálja újraindítani a számítógépet. Esetleg bővítse memóriával a számítógépét. Nézze meg a számítógéphez kapott dokumentációt.

**Ok:** A sikeres beolvasáshoz a merevlemezen legalább 50 MB szabad helynek kell lennie

**Megoldás:** Ürítse ki az asztalon található Lomtárat. Esetleg töröljön fájlokat a merevlemezről; például törölje az ideiglenes fájlokat.

## Memóriakártyával kapcsolatos hiba

**Ok:** Egyszerre több memóriakártyát helyezett a HP All-in-One készülékbe.

**Megoldás:** Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát. A HP All-in-One beolvassa a bennhagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

**Ok:** A Compact Flash memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

**Megoldás:** Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A Compact Flash kártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni azt.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

#### Nincs kapcsolat

Ok: E hibaüzenet megjelenését számos probléma előidézheti.

- A számítógép nincs bekapcsolva.
- A HP All-in-One készülék nincs csatlakoztatva a számítógéphez.
- Nincs megfelelően telepítve a HP All-in-One készülékhez kapott szoftver.
- A HP All-in-One készülékhez kapott szoftver telepítve van ugyan, de nem fut.

**Megoldás:** Ellenőrizze, be van-e kapcsolva számítógép, és csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez. Azt is ellenőrizze, telepítve van-e a HP All-in-One készülékhez kapott szoftver.

További információk itt olvashatók:

"Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén," 95. oldal

## Nincs szabad lemezterület

Ok: Nincs elegendő szabad memória a számítógépen a művelet elvégzéséhez.

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

## Kártya-hozzáférési hiba.

Ok: Egyszerre több memóriakártyát helyezett a HP All-in-One készülékbe.

**Megoldás:** Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát. A HP All-in-One beolvassa a bennhagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

**Ok:** A Compact Flash memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

**Megoldás:** Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A Compact Flash kártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni azt.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

## Egyszerre csak egy kártyát használjon.

Ok: Több memóriakártyát helyezett be a HP All-in-One készülékbe.

Megoldás: Egyszerre csak egy memóriakártya lehet a készülékben.

Ha több memóriakártyát helyezett be, akkor a **Világít** jelzőfény gyorsan villogni kezd, és hibaüzenet jelenik meg a számítógép képernyőjén. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

## A kártya nem megfelelően van behelyezve.

Ok: A kártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte be.

**Megoldás:** Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a HP All-in-One készülék felé nézzenek, és tolja be a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotójelzőfénynek.

Ha a memóriakártya nincs megfelelően behelyezve, a HP All-in-One készülék nem reagál, és nem kapcsol be a Fotójelzőfény(a memóriakártya-nyílások mellett).

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotójelzőfénynéhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

## A memóriakártya nincs teljesen behelyezve.

Ok: A kártya nincs teljesen behelyezve.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy teljesen behelyezte-e a memóriakártyát a HP All-in-One készülék megfelelő nyílásába.

Ha a memóriakártya nincs megfelelően behelyezve, a HP All-in-One készülék nem reagál, és nem kapcsol be a Fotójelzőfény(a memóriakártya-nyílások mellett).

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotójelzőfénynéhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

## A kártya sérült.

**Ok:** A kártyát Windows XP rendszeren formázta. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

**Megoldás:** Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát Windows XP operációs rendszer alatt úgy, hogy FAT fájlrendszert választ.

## Ok: A fájlrendszer sérült.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével.

Vigyázat! A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

## Papírüzenetek

Az alábbiakban a papírhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- <u>Rossz oldalával behelyezett papír</u>
- Papírtájolási hiba
- <u>A készülék nem tud papírt behúzni az adagolótálcából</u>
- <u>A tinta szárad</u>
- Kifogyott a papír
- Papírelakadás, nem megfelelő betöltés vagy elakadt patrontartó.
- Hibás papír
- Nem megfelelő papírszélesség

#### Rossz oldalával behelyezett papír

Ok: A papír a nyomtatandó oldalával felfelé van behelyezve az adagolótálcába.

**Megoldás:** Töltse be a papírt a nyomtatandó oldalával lefelé.

## Papírtájolási hiba

Ok: A papír fekvő tájolással van behelyezve az adagolótálcába.

**Megoldás:** Helyezze be a papírt az adagolótálcába úgy, hogy a rövidebb oldala befelé, a nyomtatandó oldala pedig lefelé mutasson. Csúsztassa előre a papírt ütközésig.

## A készülék nem tud papírt behúzni az adagolótálcából

Ok: Nincs elegendő papír az adagolótálcában.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülékből kifogyott a papír, vagy már csak egykét lap van a tálcában, helyezzen papírt az adagolótálcába. Ha van papír az adagolótálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába. A nyomtatás folytatásához nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultján a **Másolás indítása - Fekete** gombot.

#### A tinta szárad

**Ok:** A fóliák és bizonyos egyéb nyomathordozók esetében a száradási idő hosszabb a megszokottnál.

**Megoldás:** Hagyja a kinyomtatott dokumentumot a gyűjtőtálcában, amíg az üzenet el nem tűnik. Ha a nyomatot az üzenet eltűnése előtt mindenképp el kell távolítania, akkor a nyomathordozót az alján tartva vagy a széleinél fogva óvatosan emelje fel, és helyezze valamilyen vízszintes felületre.

## Kifogyott a papír

Ok: Nincs elegendő papír az adagolótálcában.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülékből kifogyott a papír, vagy már csak egykét lap van a tálcában, helyezzen papírt az adagolótálcába. Ha van papír az adagolótálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába. A nyomtatás folytatásához nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultján a **Másolás indítása - Fekete** gombot.

**Ok:** A HP All-in-One hátsó ajtaja nincs a helyén.

**Megoldás:** Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye azt vissza.

További információk itt olvashatók:

"Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

## Papírelakadás, nem megfelelő betöltés vagy elakadt patrontartó

**Ok:** A papír begyűrődött a HP All-in-One készülékbe.

Megoldás: Szüntesse meg az elakadást.

További információk itt olvashatók:

"Papírelakadás megszüntetése," 98. oldal

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és nyissa ki a nyomtatópatron ajtaját a nyomtatósín körüli terület eléréséhez. Távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## Hibás papír

**Ok:** A nyomtatási feladat beállítása nem egyezik a HP All-in-One készülékbe helyezett papír típusával és méretével.

**Megoldás:** Módosítsa a nyomtatási beállításokat a szoftverben, vagy helyezzen megfelelő típusú papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

"A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása," 46. oldal

## Nem megfelelő papírszélesség

**Ok:** A nyomtatási feladathoz tartozó nyomtatási beállítások nem felelnek meg a HP All-in-One készülékbe töltött papírnak.

**Megoldás:** Módosítsa a nyomtatóbeálltásokat, vagy helyezzen megfelelő típusú papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

"A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása," 46. oldal

## Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a tápellátáshoz és a csatlakozáshoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- <u>A HP All-in-One készülék nem található</u>
- <u>A kommunikációs teszt sikertelen</u>
- Helytelen leállítás
- Megszakadt a kétirányú kommunikáció

#### A HP All-in-One készülék nem található

**Ok:** Ez a hiba csak az USB-csatlakoztatású készülékekre vonatkozik. Az USBkábel csatlakoztatása nem megfelelő.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék nincs megfelelően csatlakoztatva a számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg róla, hogy az

USB-kábel a HP All-in-One és a számítógép között az ábrán látható módon jól van csatlakoztatva.



További információk itt olvashatók: "Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén," 95. oldal

## A kommunikációs teszt sikertelen

Ok: A HP All-in-One ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Nézze meg a HP All-in-One tetején található **Világít** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: A HP All-in-One nincs a számítógéphez csatlakoztatva.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék nincs megfelelően csatlakoztatva számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel a HP All-in-One és a számítógép között az ábrán látható módon, jól van csatlakoztatva.



További információk itt olvashatók:

"Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén," 95. oldal

## Helytelen leállítás

**Ok:** A HP All-in-One a legutóbbi használat után nem lett megfelelően kikapcsolva. Ha a hosszabbító, esetleg a fali csatlakozó kikapcsolásával állítják le a HP All-in-One készüléket, az meghibásodhat.

**Megoldás:** A HP All-in-One készülék vezérlőpultjának **Világít** gombjával kapcsolja be és ki a készüléket.

## Megszakadt a kétirányú kommunikáció

Ok: A HP All-in-One ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Nézze meg a HP All-in-One tetején található **Világít** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: A HP All-in-One nincs a számítógéphez csatlakoztatva.

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék nincs megfelelően csatlakoztatva számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel a HP All-in-One és a számítógép között az ábrán látható módon jól van csatlakoztatva.



További információk itt olvashatók: "Kommunikációs problémák USB-kapcsolat esetén," 95. oldal

## Nyomtatópatron-üzenetek

Az alábbiakban a nyomtatópatronhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- Kevés a tinta
- Beigazítás szükséges, vagy a beigazítás sikertelen volt
- <u>A nyomtatópatron megsérült vagy hiányzik</u>
- A nyomtatópatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való
- <u>A patron nem kompatibilis</u>
- <u>A nyomtatópatron hibás vagy nem ebbe a készülékbe való</u>
- <u>Rossz toll a rekeszben</u>

## Kevés a tinta

**Ok:** Legalább az egyik nyomtatópartron tintaszintje alacsony, és hamarosan ki kell cserélni.

**Megoldás:** A nyomtatás megszakadásának elkerülése érdekében helyezzen készenlétbe csere nyomtatópatront. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha romlik a nyomtatási minőség. Újratöltött vagy felújított nyomtatópatron, illetve egy másik nyomtatóban már használt patron behelyezése esetén a tintaszintjelző pontatlan vagy inaktív lehet.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

## Beigazítás szükséges, vagy a beigazítás sikertelen volt

Ok: Nem megfelelő papírtípus van az adagolótálcában.

**Megoldás:** Ha a patronok igazítása előtt színes papírt töltött az adagolótálcára, a patronok igazítása nem sikerül. Még nem használt, sima, fehér letter vagy A4-es papírt töltsön az adagolótálcába, és próbálja megismételni a műveleletet. Ha a beigazítás ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő vagy nyomtatópatron hibás.

Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

**Ok:** A nyomtatópatronon még rajta van a védő ragasztószalag.

**Megoldás:** Ellenőrizze egyenként a nyomtatópatronokat. A védőszalag lehet, hogy le van húzva a rézszínű érintkezőkről, de továbbra is takarhatja a tintafúvókákat.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín füllel (telepítés előtt eltávolítandó)
- 3 Tintafúvókák a szalag alatt



Helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre kattantak-e.

**Ok:** A nyomtatópatron érintkezői nem érintik a nyomtatópatronban lévő érintkezőket.

**Megoldás:** Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat. Győződjön meg arról, hogy a patronok megfelelően a helyükre kattantak.

Ok: A nyomtatópatron vagy az érzékelője hibás.

**Megoldás:** Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

**Ok:** Új nyomtatópatront helyezett be, melyet lehet, hogy be kell igazítani.

**Megoldás:** A kiváló nyomtatási minőség elérése érdekében igazítsa be a nyomtatópatronokat.

Ha az igazítási hiba még fennáll, s nem tudja azt megszüntetni, akkor a nyomtatópatron lehet hibás. Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a Kapcsolatfelvétel hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

- "Nyomtatópatronok beigazítása," 86. oldal
- "Tudnivalók a nyomtatópatronok garanciájáról," 165. oldal
- "Nyomtatási kellékek vásárlása," 93. oldal

## A nyomtatópatron megsérült vagy hiányzik

Ok: A nyomtatópatron hiányzik.

**Megoldás:** Egyik vagy mindkét nyomtatópatron hiányzik. Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "<u>Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása</u>," 99. oldal.

Ok: A nyomtatópatronon még rajta van a védő ragasztószalag.

**Megoldás:** Ellenőrizze egyenként a nyomtatópatronokat. A védőszalag lehet, hogy le van húzva a rézszínű érintkezőkről, de továbbra is takarhatja a tintafúvókákat. Távolítsa el a tintafúvókákat esetleg még mindig takaró szalagot. Ne érintse meg sem a fúvókákat, sem a rézszínű érintkezőket.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín füllel (telepítés előtt eltávolítandó)
- 3 Tintafúvókák a szalag alatt



**Ok:** Az egyik vagy mindkét nyomtatópatron hiányzik, vagy nincs megfelelően behelyezve.

**Megoldás:** Az egyik vagy mindkét nyomtatópatron hiányzik, vagy nincs megfelelően behelyezve. Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatronok rézszínű érintkezőit.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatópatron meghibásodott.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## A nyomtatópatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való

Ok: A nyomtatópatron hiányzik.

**Megoldás:** Egyik vagy mindkét nyomtatópatron hiányzik. Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

Ok: A nyomtatópatronon még rajta van a védő ragasztószalag.

**Megoldás:** Ellenőrizze egyenként a nyomtatópatronokat. A védőszalag lehet, hogy le van húzva a rézszínű érintkezőkről, de továbbra is takarhatja a tintafúvókákat.

Távolítsa el a tintafúvókákat esetleg még mindig takaró szalagot. Ne érintse meg sem a fúvókákat, sem a rézszínű érintkezőket.



- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín füllel (telepítés előtt eltávolítandó)
- 3 Tintafúvókák a szalag alatt



**Ok:** Az egyik vagy mindkét nyomtatópatron hiányzik, vagy nincs megfelelően behelyezve.

**Megoldás:** Az egyik vagy mindkét nyomtatópatron hiányzik, vagy nincs megfelelően behelyezve. Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatronok rézszínű érintkezőit.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal.

Ok: A nyomtatópatron hibás vagy nem ebbe a készülékbe való.

**Megoldás:** Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## A patron nem kompatibilis

**Ok:** A megjelölt nyomtatópatronok nem kompatibilisek a HP All-in-One készülékkel.

**Megoldás:** A feltüntetett nyomtatópatronokat cserélje a HP All-in-One készülékkel kompatibilis patronokra.

A kompatibilis nyomtatópatronok listáját a HP All-in-One készülékhez kapott nyomtatott útmutató is tartalmazza.

További információk itt olvashatók:

- "<u>Nyomtatási kellékek vásárlása</u>," 93. oldal
- "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal

## A nyomtatópatron hibás vagy nem ebbe a készülékbe való

Ok: A nyomtatópatron nem ehhez a készülékhez készült.

**Megoldás:** Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## Rossz toll a rekeszben

Ok: A nyomtatópatront a rossz rekeszbe helyezte.

Megoldás: Távolítsa el a nyomtatópatront, és helyezze a megfelelő rekeszbe.

A háromszínű nyomtatópatron a baloldali rekeszbe kerül.

A fekete vagy a fotó nyomtatópatron a jobboldali rekeszbe kerül.



- 1 Nyomtatópatron nyílás a háromszínű nyomtatópatronhoz
- 2 Nyomtatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomtatópatronhoz

További információk itt olvashatók:

- "Nyomtatópatronok cseréje," 81. oldal
- "Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibák elhárítása," 99. oldal

13. fejezet

# 14 HP-jótállás és -támogatás

A Hewlett-Packard internetes és telefonos terméktámogatást nyújt a HP All-in-One készülékhez. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Jótállás</u>
- <u>Tudnivalók a nyomtatópatronok garanciájáról</u>
- <u>Támogatási eljárás</u>
- Mielőtt hívja a HP-terméktámogatást
- <u>A HP telefonos támogatási szolgáltatása</u>
- <u>További jótállási lehetőségek</u>
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- <u>Call HP Korea customer support</u>
- <u>A HP All-in-One készülék előkészítése szállításhoz</u>
- <u>A HP All-in-One becsomagolása</u>

## Jótállás

A jótállásról további tudnivalókat a HP All-in-One készülékhez kapott nyomtatott dokumentációban olvashat.

## Tudnivalók a nyomtatópatronok garanciájáról

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP-tintatermékekre.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a HP All-in-One készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

## Támogatási eljárás

#### Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

- 1. Nézze meg a HP All-in-One készülékhez kapott dokumentációt.
- Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
  - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP All-in-One készülékhez

- Hasznos tudnivalókat a HP All-in-One készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
- Célirányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP All-in-One regisztrálása esetén)
- Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak.

## Mielőtt hívja a HP-terméktámogatást

A HP All-in-One készülékhez esetleg más gyártók szoftverei is mellékelve vannak. Ha e programok bármelyikének használata során problémát észlel, a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.

Megjegyzés Ez az információ nem vonatkozik a Japánban elő vásárlókra. Tudnivalók a Japánban elérhető szervizlehetőségekről: <u>"HP Quick Exchange Service (Japan)</u>," 168. oldal.

#### Ha fel kell vennie a kapcsolatot a HP támogatással, a hívás előtt hajtsa végre a következőket:

- 1. Ellenőrizze a következőket:
  - a. Csatlakoztatva van-e és be van-e kapcsolva a HP All-in-One;
  - b. A nyomtatópatronok megfelelően vannak behelyezve.
  - c. Az ajánlott papír megfelelően van betöltve a bemeneti tálcába.
- 2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One készüléket:
  - a. A Világít gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
  - **b**. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
  - c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
  - d. A Világít gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
- Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a Kapcsolatfelvétel hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Keresse fel a HP webhelyét a HP All-in-One készülékkel kapcsolatos a legfrissebb információkért és a hibaelhárítási tippekért.

- 4. Ha továbbra is problémát észlel, és szeretné felvenni a kapcsolatot a HP ügyféltámogatás képviselőjével, a következőkre lesz szüksége:
  - a. A HP All-in-One pontos nevére, ahogyan az a kezelőpanelen megjelenik.
  - b. Nyomtasson ki egy önteszt-jelentést.
  - c. Mintanyomatként készítsen egy színes másolatot.
  - d. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
  - e. Készítse elő a sorozatszámot.
    A sorozatszámot a HP All-in-One hátulján található címkéről olvashatja le. A sorozatszám a címke bal felső sarkában olvasható 10 jegyű kód.
- 5. Hívja a HP-támogatási szolgáltatását. A telefonbeszélgetés alatt legyen a HP All-in-One készülék közelében.

## Kapcsolódó témakörök

"Öntesztjelentés nyomtatása," 78. oldal

## A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A támogatási vonalak számának listáját megtalálhatja a készülék nyomtatott dokumentációjában.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A telefonos támogatás időtartama</u>
- Hívás kezdeményezése
- <u>A telefonos támogatási időszak lejárta után</u>

## A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a <u>www.hp.com/support</u> címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

## Hívás kezdeményezése

A HP ügyfélszolgálat hívásakor tartózkodjon a számítógép és a HP All-in-One mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Típusszám (a HP All-in-One előlapján lévő címkén található)
- Sorozatszám (a HP All-in-One hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
  - Máskor is előfordult már ez a probléma?
  - Elő tudja idézni újból?
  - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
  - Történt egyéb említésre méltó esemény a probléma jelentkezése előtt (például villámlás, a HP All-in-One áthelyezése stb.)?

## A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

## További jótállási lehetőségek

A HP All-in-One készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a <u>www.hp.com/support</u> címre, válassza ki országát/térségét és nyelvét, majd a szolgáltatásokkal és jótállással foglalkozó részben tekintse meg a bővített szolgáltatási programokkal kapcsolatos tudnivalókat.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡して ください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場 合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故 障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料で す。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも 可能です。

電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。
   ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Útmutatás a készülék cserére történő becsomagolásához: "<u>A HP All-in-One</u> becsomagolása," 169. oldal.

## **Call HP Korea customer support**

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

## A HP All-in-One készülék előkészítése szállításhoz

Ha már kapcsolatba lépett a HP ügyfélszolgálatával vagy az eladóval, és vissza kell küldenie javításra a HP All-in-One készüléket, távolítsa el a következő elemeket, mielőtt a készüléket visszaküldi.

- Nyomtatópatronok
- A HP All-in-One készülék csatlakoztatására szolgáló táp-, USB- és egyéb kábel.
- Az adagolótálcába töltött papír.
- Távolítsa el a HP All-in-One készlülékben esetlegesen benmaradt eredeti dokumentumokat.

#### Szállítás előtt távolítsa el a nyomtatópatronokat

- Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket és várjon, amíg a nyomtatópatron-tartó álló helyzetbe kerül és már nem ad ki zajt. Ha HP All-in-One készüléket nem sikerül bekapcsolni, ugorja át ezt a lépést, s térjen át a 2. lépésre.
- 2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
- 3. Távolítsa el a nyomtatópatronokat a nyílásaikból.
  - Megjegyzés Ha a HP All-in-One készüléket nem sikerül bekapcsolni, húzza ki a tápkábelt, és a nyomtatópatronok eltávolításához kézzel húzza ki a nyomtatópatron-tartót a jobb szélre.
- 4. Helyezze a nyomtatópatronokat légmentesen záródó tartóba, hogy ne száradjanak ki, és tegye el ezeket. Ne küldje el azokat a HP All-in-One készülékkel együtt, kivéve, ha a HP ügyféltámogatási képviselője arra kéri.
- Csukja be a nyomtatópatron-ajtót, és várjon néhány percig, amíg a patrontartó visszatér nyugalmi helyzetébe (a bal oldalra).
  - Megjegyzés A HP All-in-One készüléket csak akkor kapcsolja ki, amikor a lapolvasó már tétlen állapotban van, és az olvasófej visszatért parkolási pozíciójába.
- 6. A HP All-in-One kikapcsolásához nyomja meg a Világít gombot.

## A HP All-in-One becsomagolása

A HP All-in-One kikapcsolása, áramtalanítása és a nyomtatópatronok eltávolítása után hajtsa végre az alábbi lépéseket.

#### A HP All-in-One becsomagolása

1. Ha lehetséges, a szállítandó HP All-in-One készüléket az eredeti csomagolásába vagy a cserekészülék csomagolásába helyezze be.



Ha már nincs meg az eredeti csomagolóanyag, használjon más megfelelő csomagolóanyagokat. A szállítás során a nem megfelelő csomagolás és/vagy a nem megfelelő szállítás miatt bekövetkező károkra a jótállás nem vonatkozik.

- 2. Helyezze a visszaszállítási címkét a doboz külső részére.
- 3. A dobozba tegye bele a következőket:
  - A probléma teljes leírását a javítást végző személy számára (például a nyomtatási minőség hibáját szemléltető oldalakat).
  - A vásárlási nyugtát vagy a vásárlást igazoló más bizonylatot, amelyről megállapítható a jótállási időszak.
  - Nevét, címét és telefonszámát, ahol napközben elérhető.

# 15 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP All-in-One nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Termékspecifikációk
- Környezeti termékkezelési program
- Hatósági nyilatkozatok
- Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

## Termékspecifikációk

Ebben a fejezetben a HP All-in-One készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. További műszaki adatokért tekintse át a HP All-in-One nyomtatott dokumentációját.

## Rendszerkövetelmények

A szoftver- és rendszerkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>.

## Papírspecifikációk

- Adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 100 (75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 (75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)

Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

## Nyomtatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: "A nyomtatási felbontás megtekintése," 46. oldal.

## Nyomtatópatron-kapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a <u>www.hp.com/pageyield</u> oldalon olvashat bővebben.

## Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a zajra vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>.

## Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Papírfelhasználás
- <u>Műanyagok</u>
- Anyagbiztonsági adatlapok
- Újrahasznosítási program
- HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja
- Fogyasztás
- Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

## Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

## Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

## Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

## Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Fogyasztás

A terméket úgy tervezték, hogy a teljesítmény romlása nélkül csökkentse az energiafogyasztást és óvja a környezetet. A termék mind működés közben, mind inaktív állapotban takarékoskodik az energiával. Az energiafogyasztással kapcsolatos részletes információk a HP All-in-One nyomtatott dokumentációjában találhatók.

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union





## Hatósági nyilatkozatok

English

Deutsch

asti

Latviski

okki

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szabályozási modellszám
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about power cord
- Geräuschemission

#### Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SNPRB-0721-01. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C4380 All-in-One series), sem a termékszámmal (CC280A).

## **FCC statement**

## **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

## Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ez a rész a következő, vezeték nélküli termékekre vonatkozó szabályozási információkat tartalmazza:

- Wireless: Exposure to radio frequency radiation
- Wireless: Notice to users in Brazil
- Wireless: Notice to users in Canada
- European Union Regulatory Notice
- Wireless: Notice to users in Taiwan

#### Wireless: Exposure to radio frequency radiation

## Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Wireless: Notice to users in Brazil

## Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Wireless: Notice to users in Canada

## Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## **European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

# **(()**

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

## Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Wireless: Notice to users in Taiwan

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## **Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

Manufacturer's Name: Manufacturer's Address:		me:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd	
		dress:	60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502	
declares,	that t	ne product		
Product Name:		:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)	
Regulatory Model:4)		del: <sup>4)</sup>	SNPRB-0721-01	
Product Options:		ıs:	ALL	
Radio Module:			RSVLD-0608	
conforms	s to the	e following Pro	oduct Specifications:	
SAFET	Y:	IEC 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1	1 / EN 60950-1:2001 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)	
EMC:		CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002		
		IEC 61000-3-2:20 IEC 61000-3-3:19 FCC Title 47 CFR	000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 8, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4	
RADIO:		EN 300 328 V1.6.1:2004-11		
HEALT	H:	EU: 1999/519/EC		
Suppl	ement	ary Informatio	n:	
1.	The prod 73/23/EE	he product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 3/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly		
2.	This Dev device m interferer	evice complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including rence that may cause undesired operation		
3.	The prod	uct was tested in a typic	cal configuration.	
	For regul confused	atory purposes, these with the product name	products are assigned a Regulatory model number. This number should not be or the product number(s).	
4.				
4. 20 Septem	ber 200	3	Chan Kum Yew	
# Tárgymutató

#### Jelek és számok

10 x 15 cm-es fotópapír betöltés 37 specifikációk 171
2 oldal 1 lapon, nyomtatás 56
4 oldal 1 lapon, nyomtatás 56
4 x 6 hüvelykes (10 x 15 cm-es) szegély nélküli fényképek nyomtatás 51
4 x 6 hüvelykes méretű fotópapír betöltése 37
802.11 vezeték nélküli, konfigurációs oldal 25

# Α

A4-es méretű papír, betöltés 36 adathordozóhozzáférésvezérlési (MAC-) cím 25 ad hoc-hálózat 19 alapértelmezett átjáró 26 alapértelmezett beállítások, visszaállítás 23 alapértelmezett nvomtató. beállítás 44 alhálózati maszk 26 állapot, hálózat 25 álló tájolás 47 általános információk, konfigurációs oldal 25 átjáró, alapértelmezett beállítás 26

#### В

bázisállomás. *lásd:* hozzáférési pont, csatlakozás beágyazott webszerver jelszóbeállítások 25 beállítás nyomtatási beállítások 44, 48 beállítások alapértelmezések visszaállítása 23 hálózat 23 be gomb 8 beigazítás nem sikerült 158 nyomtatópatronok 158 beolvasott képek szerkesztése 70 betöltés 10 x 15 cm-es fotópapír 37 4 x 6 hüvelykes méretű fotópapír 37 A4-es méretű papír 36 borítékok 39 címkék 40 eredeti 31 indexkártyák 38 írásvetítő-fóliák 40 legal méretű papír 36 letter méretű papír 36 rávasalható matricák 40 teljes méretű papír 36 üdvözlőkártyák 40 biztonság hálózat, WEP-kulcs 18, 20, 21. 26. 27. 28 hibaelhárítás 20 borítékok betöltés 39 specifikációk 171

# С

címek, nyomtatás 59 címkék betöltés 40 specifikációk 171 customer support HP Quick Exchange Service (Japan) 168 Korea 168

#### CS

csatlakozás vezeték nélküli 16 csatlakoztatás vezeték nélküli, hozzáférési pont nélkül 17 vezeték nélküli, hozzáférési ponttal 17 csatlakoztatási problémák A HP All-in-One nem kapcsol be 106 készülék nem található 155 csatorna, vezeték nélküli kommunikáció 27

# D

declaration of conformity European Economic Area 178 United States 178 DNS-kiszolgáló 26 dokumentumok beolvasott szerkesztése 70 lapolvasás 69 DPOF-fájl 66

# Е

egyenrangú hálózat 19 elakadás, papír 41 elkenődött tinta, faxolás 117 érvénytelen fájlnév 149 eszköz nincs válasz 125 European Union recycling information 173 EWS 25

#### F

fájl érvénytelen név 149 nem olvasható 148 nem támogatott fájlformátum 149 támogatott formátumok 149

gyenge minőségű nyomatok 117, 118 papírszélesség nem megfelelő 155 faxolási problémák elkenődött tinta 117 gyenge nyomtatási minőség 118 FCC statement 174 fedél belső oldala, tisztítás 78 fekvő tájolás 47 felbontás nyomtatás 46 fényerő, módosítás nyomaton 48 fényképek beolvasott kép szerkesztése 70 e-mail 68 fotó nyomtatópatron 85 hiányzik 148 keret nélküli 66 küldés a HP Photosmart Megosztás segítségével 68 megosztás 68 nyomtatás DPOF-fájlból 66 nyomtatás fotópapírra 51 szegély nélküli nyomtatás 51 tinta permeteződik 132 fényképek szerkesztése 67 festék kevés 158 festékadagolók vásárlás 93 firmware-változat 25 fotók szerkesztés 67 fotópapír betöltés 37 specifikációk 171 frissítés hálózatra 22 füzet nyomtatása 55

#### G

gazdanév 25, 29 gombok, vezérlőpult 8

# GY

gyenge faxnyomtatási minőség 117, 118 gyors másolási minőség 74

# Н

hálózat állapot 25 beállítások visszaállítása 23 biztonság 20 frissítés 22 illesztőkártya 18 kapcsolat típusa 25 név 27 hálózatbeállítási oldal 24 hardvercím 25 hatósági nyilatkozatok szabályozási modellszám 174 vezeték nélküli készülékekre vonatkozó 175 helytelen leállítás 157 hiányzik információ a másolt dokumentumhoz 141 szöveg lapolvasásból 139 hibaelhárítás a fájl vagy az elem nem található 136 Azonosítókulcs. érvénytelen 116 elakadás, papír 41 fájlnév értelmetlen szövegnek tűnik 135 faxolási problémák 117, 118 gyenge jel 114 hálózati csatlakozás 114 hardvertelepítés 106 hibaüzenetek 145 kommunikációs problémák 95 lapolvasás 136 más hálózati felhasználók hozzáférnek a memóriakártyához 136 másolás 140 memóriakártya 132 nyomtatás 124 nyomtató nem található 116 Olvass el! fájl 105

szoftvertelepítés 108 USB-kábel 108 vezeték nélküli beállítás varázsló 113 WEP-kulcs 115 hibaüzenetek fájl olvasása vagy írása 148 kifogyott a papír 154 memóriakártyák 150 hitelesítés típusa 27 hozzáférési pont, csatlakozás 17 hozzáférési pont hardvercíme 28 HP JetDirect 15 HP Photosmart Megosztás képek küldése 68

# 

illesztőkártya 18 indítás - fekete 9 indítás - színes 9 infrastruktúra üzemmód 17 IP cím 25, 26 írásvetítő-fóliák betöltés 40 specifikációk 171 írásvetítő-fóliák, nyomtatás 58

#### J

jelentések önteszt 78 jelerősség 27 jelszó, beágyazott webszerver 25 jótállás 165, 167

# Κ

karbantartás a fedél belső oldalának tisztítása 78 a külső felület tisztítása 77 nyomtatópatronok 79 nyomtatópatronok beigazítása 86 nyomtatópatronok cseréje 81 nyomtatópatronok tisztítása 87 öntesztjelentés 78

Tárgymutató

faxolás

tintaszintek ellenőrzése 80 üveg tisztítása 77 képek beolvasott kép szerkesztése 70 lapolvasás 69 keret nélküli fényképek másolatnak kerete van 144 keret nélküli fotók nyomtatás memóriakártyáról 66 készülék nem található 155 készülék szállítása 169 kétoldalas nyomatok 53, 55 kifogyott a papír 154 kiváló másolási minőség 74 kommunikáció módja 27 kommunikációs problémák megszakadt a kétirányú kommunikáció 157 teszt sikertelen 156 konfiguráció forrása 26 konfigurációs oldal 802.11 vezeték nélküli 25 általános információk 25 körnvezet Környezeti termékkezelési program 171

# L

lapolvasás a szöveg helyén szaggatott vonalak látszanak 139 dokumentumok 69 elrendezés a lapon nem megfelelő 138 fényképek 69 funkciók 69 hibaelhárítás 136 kép szerkesztése 70 leáll 137 leállítás 71 levágás nem megfelelő 138 sikertelen 137, 147 szövegformátum nem megfelelő 139 szöveg hibás 139 üres 138 visszavonás 71 lapolvasás gomb 9

lapolvasó üvege tisztítás 77 leállítás lapolvasás 71 másolás 76 nvomtatási feladat 61 legal méretű papír betöltés 36 specifikációk 171 letter méretű papír betöltés 36 specifikációk 171 levágás sikertelen 150 szegély nélküli másolás hibás 143

#### Μ

MAC-cím 25 margók levágott szöveg vagy rajz 130 nem megfelelő 129 másolás elkenődött 119 hiányzó információ 141 hibaelhárítás 140 keret nélkülinek kerete van 144 körbevágás nem megfelelő 143 másolat készítése 73 megszakítás 76 minőség 74 oldalhoz igazítás sikertelen 142 példányszám 74 sebesség 74 üres 144 másolat készítése 73 másolatok kicsinyítése/ nagyítása átméretezés, hogy elférjen letter vagy A4 méretű papíron 76 mDNS-szolgáltatásnév 25 megosztás 21 megszakítás másolás 76 nvomtatási feladat 61 memóriakártyák behelyezés 67

digitális fényképezőgép nem tudja olvasni 133 DPOF-fájl nyomtatása 66 fájl nem olvasható 148 fáilok mentése a számítógépre 67 fényképek küldése emailben 68 fényképek megosztása 68 fényképek nyomtatása 66 hiányzó fényképek 148 hibaelhárítás 132 hibaüzenet 150 HP All-in-One nem tud adatokat olvasni 133 nem elérhető 135 nyílások 63 olvasási vagy írási hiba 135 mentés fotók a számítógépre 67 minőség nvomtatás 46 minőség, másolás 74 műszaki adatok papírspecifikációk 171 rendszerkövetelmények 171

# Ν

nem egyező firmwareváltozat 146 nincs kapcsolat hiba 151 normál másolási minőség 74

#### NY

nyomathordozó. lásd: papír nyomtatás 2 vagy 4 oldal 1 lapon 56 a borítékok nyomtatása nem megfelelő 124 a lap mindkét oldalára 53 borítékok 59 CD/DVD-címkék 52 címek 59 címkék 59 értelmetlen karakterek 127 feladat leállítása 61 fordított sorrend 129 fotók DPOF-fájlból 66 fotók memóriakártyáról 66

Tárgymutató

fotópapírra 51 függőleges csíkok 123 füzet 55 halvány 121 hibaelhárítás 124 írásvetítő-fóliák 58 különleges nyomtatási feladatok 50 megfelelő sorrend 57 megtekintés 48 minőség, hibaelhárítás 117, 118, 120, 122 nem megfelelő margók 129.130 nyomtatási beállítások 44, 48 öntesztjelentés 78 poszterek 60 rávasalható matrica 58 semmi nem történik 127 számítógépről 43 szegély nélküli, sikertelen 124 szegély nélküli fotók 51 szoftveralkalmazásból 43 torz nyomat 119 több oldal egy lapon 56 tükrözött képek 58 üres nyomat 131 weblapok 60 nyomtatás beállításai felbontás 46 minőség 46 sebesség 46 nyomtatási beállítások átméretezési beállítások 47 elrendezés 47 fénverő 48 kicsinyítés/nagyítás 47 nyomtatási minőség 116 papírméret 44 papírtípus 46 színtónus 48 tájolás 47 telítettség 48 nyomtatási kép megtekintése 48 nyomtatási minőség 46 Nyomtatási parancsikonok lap 49 nyomtatómegosztás 15

nyomtató megosztás Mac 16 Windows 16 nyomtatópatronok alkatrészek neve 80 beigazítás 86, 158 csere 81 érintkezők tisztítása 88 fotó nyomtatópatron 85 hiányzik 160 hibaüzenet 160, 161 kevés tinta 131, 158 kezelés 80 nem megfelelő 161 problémák elhárítása 99 rendelés 93 sérült 160 tárolás 85 tintafúvóka terület tisztítása 89 tintaszintek ellenőrzése 80 tippek 96 tisztítás 87 nyomtatópatronok beigazítása 86 nyomtatópatronok cseréje 81 nyomtatópatron-védő 85

#### 0

oldalhoz igazítás 76 oldalhoz igazítás sikertelen 142 oldalsorrend 57 Olvass el! fájl 105

# Ö

öntesztjelentés 78 összes csomag elküldött 28 fogadott 29

# Ρ

papír betöltés 35 elakadás 41, 98, 147, 154 javasolt méretek nyomtatáshoz 44 javasolt típusok 32, 34 kifogyott 154 méret nem megfelelő 155 nem megfelelő betöltés 154

nem meafelelő típusok 34 sikertelen behúzás 123 specifikációk 171 szélesség nem megfelelő 155 tippek 97 típus nem megfelelő 155 választás 32 papírtípus 46 papír választása 32 patronok. lásd: nyomtatópatronok patrontartó elakadás 146 elakadt 145, 146 példányszám másolás 74 Pólónyomó papírok. lásd: rávasalható matrica poszterek 60 problémák hibaüzenetek 145 lapolvasás 136 másolás 140 nyomtatás 124

# R

rádió kikapcsolása 23 rávasalható matrica 58 recvcle 173 regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 178 declaration of conformity (U.S.) 178 FCC statement 174 geräuschemission 175 notice to users in Japan (power cord) 175 notice to users in Japan (VCCI) 175 notice to users in Korea 175 rendelés festékadagolók 93 nyomtatópatronok 93 rendszergazda jelszava 25 rendszerkövetelmények 171 RJ-45 csatlakozó 29, 30

## S

sebesség másolás 74 nyomtatás 46 Smart Key 18 SSID hibaelhárítás 113 vezeték nélküli beállítás 27

## SZ

számítógép-számítógép hálózat 19 szegély nélküli fotók körbevágás nem megfelelő 143 nyomtatás 51 szegély nélküli másolatok 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fotó 75 szín tompa 121 színes elkenődött 119 színtónus, módosítás nyomaton 48 szoftveralkalmazás, nyomtatás 43 szoftver eltávolítása 110 szoftvertelepítés eltávolítás 110 hibaelhárítás 108 újratelepítés 110 szoftver telepítése, hibaelhárítás 105 szoftver újratelepítése 110 szöveg beolvasott képen szaggatott vonalak 139 equenetlen 118 értelmetlen karakterek 127 hibás formátum a lapolvasásnál 139 levágott 130 nem fedi be 118 nem megfelelő vagy hiányzik a beolvasott példányon 139 sima betűtípusok 118

#### T

talált nyomtató képernyő, Windows 22 támogatás kapcsolatfelvétel 166 támogatási eljárás 165 támogatási időszak lejárta után 167 támogatási telefonszámok 166 támogatott csatlakozási típusok nyomtató megosztás 16 telefonos támogatás 166 telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 167 telefonszámok, támogatás 166 telítettség, módosítás nyomaton 48 tinta kevés 131 permeteződik a HP All-in-One belsejében 132 száradási idő 153 tinta, eltávolítása bőrről és ruháról 91 tinta eltávolítása bőrről és ruháról 91 tintapatronok. lásd: nyomtatópatronok tintaszintek. ellenőrzés 80 tisztítás fedél belső oldala 78 külső felület 77 nyomtatópatron érintkezők 88 nvomtatópatronok 87 nyomtatópatron tintafúvóka területe 89 üveg 77 titkosítás beállítások 28 WEP-kulcs 20

# U

újrahasznosítás tintapatronok 172 URL 25 USB-kábel megszakadt kommunikáció 157 USB-kábel telepítése 108

# Ü

üdvözlőkártyák, betöltés 40 ügyfélszolgálat jótállás 167 ügyféltámogatás jótállás 165 üres lapolvasás 138 másolás 144 üveg tisztítás 77

# V

vezérlőpanel gombok 8, vezeték nélküli állapot 26 beállítóvarázsló, hibaelhárítás 113 rádió kikapcsolása 23 visszaállítás, hálózati alapértelmezések 23 visszavonás lapolvasás 71 visszavonás gomb 9

# W

weblapok nyomtatása 60 WEP-kulcs beállítása 20 wireless regulatory notices exposure to wireless frequency radiation 175 notice to users in Brazil 176 notice to users in Canada 176 notice to users in Taiwan 177 notice to users in the European Economic Area 177