

Bantuan HP Photosmart C4380 All-in-One series



Isi

1 Bantuan HP Photosmart C4380 All-in-One series	5
2 Gambaran umum HP All-in-One	
Sekilas tentang HP All-in-One	7
Tombol panel kendali	8
Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart	9
3 Mendapatkan informasi lebih lanjut	11
4 Bagaimana Saya?	13
5 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One	
Informasi koneksi komputer	15
Jenis koneksi yang didukung	15
Mengkoneksikan menggunakan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi	16
Menggunakan fungsi berbagi pakai printer	16
Menghubungkan ke jaringan	16
Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi	17
Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi	18
Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi	18
Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel	19
Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan ad hoc	19
Membuat profil jaringan untuk komputer Windows XP	19
Membuat profil jaringan untuk sistem operasi lain	21
Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel	21
Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan	22
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan	23
Mengelola pengaturan jaringan Anda	23
Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol	23
Definisi halaman konfigurasi jaringan	25
Daftar istilah jaringan	29
6 Memuatkan sumber asli dan kertas	
Memuatkan sumber asli	33
Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin	34
Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan	34
Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan	36
Kertas-kertas yang tidak disarankan	36
Memuatkan kertas	37
Memuatkan kertas ukuran penuh	37
Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	39
Memuatkan kartu indeks	40
Memuatkan amplop	41
Memuat jenis-jenis kertas lainnya	42
Mencegah kemacetan kertas	43

7 Mencetak dari komputer Anda

Mencetak dari perangkat lunak aplikasi.....	45
Menjadikan HP All-in-One sebagai printer default.....	46
Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.....	46
Mengatur ukuran kertas.....	46
Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan.....	48
Menampilkan resolusi cetak.....	48
Memilih kecepatan cetak atau kualitas.....	48
Mengubah orientasi halaman.....	49
Mengatur ukuran dokumen.....	49
Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna.....	50
Melihat tampilan cetakan Anda.....	50
Mengubah pengaturan cetak default.....	51
Akses cepat pencetakan.....	51
Membuat akses cepat pencetakan.....	52
Menghapus akses cepat pencetakan.....	52
Melakukan pencetakan khusus.....	53
Mencetak gambar tanpa bingkai.....	53
Mencetak foto pada kertas foto.....	54
Mencetak label CD/DVD tersuai.....	55
Mencetak menggunakan Maximum dpi (Dpi maksimum).....	55
Mencetak pada dua sisi halaman.....	56
Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet.....	57
Mencetak dokumen halaman rangkap dalam satu lembar.....	59
Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik.....	60
Membalik gambar untuk sablon setrika.....	61
Mencetak pada transparansi.....	61
Mencetak alamat pada label atau amplop.....	62
Mencetak poster.....	63
Mencetak halaman Web.....	63
Menghentikan pencetakan.....	64

8 Menggunakan fitur foto

Mencetak foto.....	68
Mencetak foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci).....	68
Pembesaran hasil cetak.....	69
Mencetak foto dari perangkat lunak HP Photosmart.....	70
Mencetak foto pilihan kamera (DPOF).....	70
Menyimpan foto ke komputer Anda.....	71
Mengedit foto dengan menggunakan komputer.....	71
Berbagi foto dengan teman dan saudara.....	72

9 Menggunakan fitur pindai

Memindai gambar atau dokumen.....	73
Mengedit gambar pindai.....	74
Mengedit dokumen pindai.....	74
Menghentikan pemindaian.....	75

10 Menggunakan fitur-fitur salin

Membuat salinan.....	77
----------------------	----

Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini.....	77
Membuat salinan rangkap dari sumber asli yang sama.....	77
Memilih kecepatan salinan atau kualitas.....	78
Melakukan pekerjaan penyalinan khusus.....	79
Membuat salinan foto tanpa bingkai.....	79
Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4.....	79
Menghentikan penyalinan.....	80
11 Merawat HP All-in-One	
Membersihkan HP All-in-One.....	81
Membersihkan bagian luar.....	81
Membersihkan kaca.....	81
Membersihkan penahan tutup.....	82
Mencetak laporan swajui.....	82
Menangani kartrij cetak.....	83
Menangani kartrij cetak.....	84
Memeriksa tingkat tinta yang tersisa.....	84
Mengganti kartrij cetak.....	85
Menggunakan kartrij cetak foto.....	88
Menggunakan pelindung kartrij cetak.....	88
Menyejajarkan kartrij cetak.....	89
Membersihkan kartrij cetak.....	90
Membersihkan kontak kartrij cetak.....	91
Membersihkan area di sekitar nosel tinta.....	92
Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda.....	94
Matikan HP All-in-One.....	94
12 Belanja persediaan tinta.....	95
13 Mengatasi masalah	
Tips mengatasi masalah	97
Masalah komunikasi pada koneksi USB.....	97
Informasi tentang kartrij cetak.....	99
Informasi tentang kertas.....	99
Membersihkan kertas macet.....	100
Mengatasi masalah kartrij cetak.....	102
Menampilkan file Readme.....	108
Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras.....	108
Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak.....	111
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak.....	113
Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel.....	116
Mengatasi masalah kualitas cetak.....	119
Pemecahan masalah cetak.....	127
Pemecahan masalah kartu memori.....	135
Pemecahan masalah pindai.....	139
Mengatasi masalah penyalinan.....	143

Kesalahan.....	148
Pesan perangkat.....	148
Pesan file.....	151
Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One.....	152
Pesan pengguna yang umum.....	153
Pesan kertas.....	156
Pesan sambungan dan listrik.....	158
Pesan kartrij cetak.....	161
14 Garansi dan dukungan HP	
Garansi.....	167
Informasi garansi kartrij cetak.....	167
Proses dukungan.....	167
Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP.....	168
Dukungan HP melalui telepon.....	168
Jangka waktu dukungan telepon.....	169
Menelepon.....	169
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	169
Pilihan garansi tambahan.....	169
HP Quick Exchange Service (Japan).....	170
Call HP Korea customer support.....	170
Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.....	171
Mengemas HP All-in-One.....	171
15 Informasi Teknis	
Spesifikasi.....	173
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	173
Penggunaan kertas.....	174
Plastik.....	174
Lembar data keamanan bahan.....	174
Program daur ulang.....	174
Program daur ulang persediaan HP inkjet.....	174
Konsumsi energi.....	174
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	175
Pemberitahuan resmi.....	175
Nomor identifikasi model resmi.....	176
FCC statement.....	176
Notice to users in Korea.....	177
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	177
Notice to users in Japan about power cord.....	177
Geräuschemission.....	177
Pernyataan peraturan nirkabel.....	177
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	177
Wireless: Notice to users in Brazil.....	178
Wireless: Notice to users in Canada.....	178
European Union Regulatory Notice.....	179
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	179
Declaration of conformity (European Economic Area).....	180
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	180
Indeks.....	181

1 Bantuan HP Photosmart C4380 All-in-One series

Untuk mendapat informasi tentang HP All-in-One, lihat:

- [“Gambaran umum HP All-in-One”](#) pada halaman 7
- [“Mendapatkan informasi lebih lanjut”](#) pada halaman 11
- [“Bagaimana Saya?”](#) pada halaman 13
- [“Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One”](#) pada halaman 15
- [“Memuatkan sumber asli dan kertas”](#) pada halaman 33
- [“Mencetak dari komputer Anda”](#) pada halaman 45
- [“Menggunakan fitur foto”](#) pada halaman 67
- [“Menggunakan fitur pindai”](#) pada halaman 73
- [“Menggunakan fitur-fitur salin”](#) pada halaman 77
- [“Merawat HP All-in-One”](#) pada halaman 81
- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 95
- [“Garansi dan dukungan HP”](#) pada halaman 167
- [“Informasi Teknis”](#) pada halaman 173

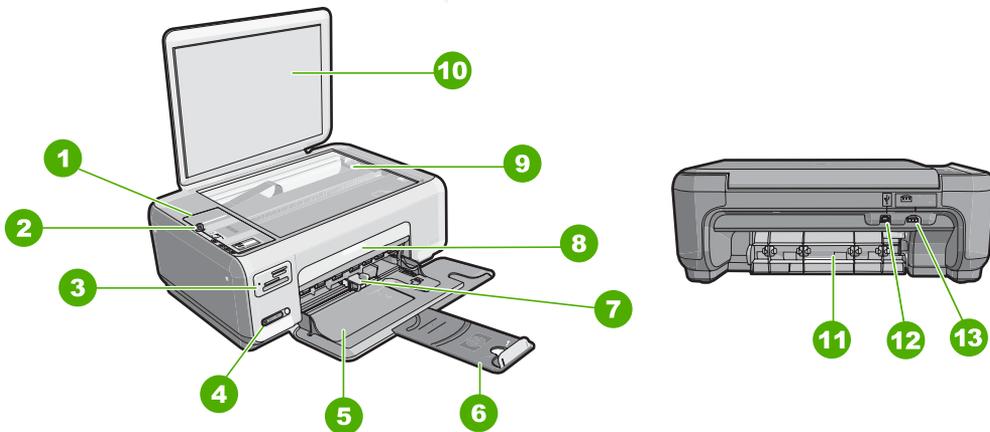
2 Gambaran umum HP All-in-One

Gunakan HP All-in-One untuk menyelesaikan tugas dengan cepat dan mudah seperti menyalin, memindai dokumen, atau mencetak foto dari kartu memori. Anda dapat mengakses beragam fungsi HP All-in-One secara langsung dari panel kendali, tanpa harus menghidupkan komputer Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sekilas tentang HP All-in-One](#)
- [Tombol panel kendali](#)
- [Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart](#)

Sekilas tentang HP All-in-One



Label	Keterangan
1	Panel kendali
2	Tombol Hidup
3	Slot kartu memori
4	Lampu dan tombol indikator jaringan nirkabel
5	Baki masukan
6	Penyangga kertas
7	Pemandu lebar kertas
8	Pintu kartrij cetak
9	Kaca
10	Penahan tutup

(bersambung)

Label	Keterangan
11	Pintu belakang
12	Port USB belakang
13	Koneksi daya*

* Gunakan hanya dengan adapter daya yang telah disediakan HP.

Tombol panel kendali



Label	Ikon	Nama dan Deskripsi
1		Tombol Hidup : Menghidupkan atau mematikan HP All-in-One. Saat HP All-in-One mati, sejumlah kecil daya masih digunakan perangkat. Untuk menghilangkan daya sepenuhnya, matikan HP All-in-One, lalu cabut kabel listrik.
2		Tombol Kualitas : Mengubah kualitas salinan atau kualitas foto yang Anda cetak dari kartu memori. Kualitas standar untuk kertas biasa dan foto adalah dua tanda bintang. Namun, kualitas yang dihasilkan bervariasi tergantung pada jenis kertas. Untuk kertas biasa, dua bintang mewakili kualitas normal. Untuk kertas foto, dua bintang mewakili kualitas terbaik.
3		Tombol Ukuran : Mengubah ukuran gambar menjadi 100% (Ukuran asli), menyesuaikannya dengan ukuran halaman (Sesuaikan Ukuran), atau mencetak gambar tanpa bingkai (Tanpa bingkai). Pengaturan asal adalah 100% untuk kertas biasa dan tanpa bingkai untuk kertas foto.

(bersambung)

Label	Ikon	Nama dan Deskripsi
4		Tombol Salinan : Menentukan jumlah salinan yang diinginkan.
5		Tombol Batal : Menghentikan tugas (misalnya pemindaian atau penyalinan) atau mengatur ulang pengaturan (misalnya Kualitas dan Salinan).
6		Tombol Pindai : Memulai pemindaian. Saat kartu memori dimasukkan, tombol ini maju ke foto berikutnya pada kartu memori saat ditekan.
7		Tombol Mulai Salin Hitam : Memulai penyalinan hitam putih. Dalam kondisi tertentu (misalnya, setelah mengeluarkan kertas macet), tombol ini melanjutkan pencetakan. Saat kartu memori dimasukkan, tombol ini berfungsi sebagai tombol gambar sebelumnya.
8		Tombol Mulai Salin Warna : Memulai penyalinan warna. Dalam kondisi tertentu (misalnya, setelah mengeluarkan kertas macet), tombol ini melanjutkan pencetakan. Saat kartu memori dimasukkan, tombol ini mulai mencetak gambar yang ada pada tampilan.

Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart

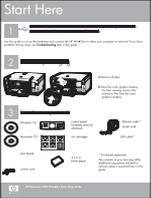
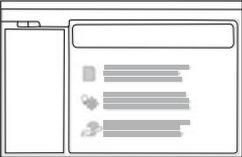
Perangkat lunak HP Photosmart menyediakan cara yang cepat dan mudah untuk mencetak foto Anda. Perangkat lunak ini juga menyediakan akses ke fitur perangkat lunak pencitraan dasar HP lainnya, misalnya menyimpan dan melihat foto Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan perangkat lunak HP Photosmart:

- Periksa panel **Contents** (Isi) di sebelah kiri. Carilah buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas.
- Jika Anda tidak melihat buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas panel **Isi**, akses bantuan perangkat lunak melalui Pusat Solusi HP.

3 Mendapatkan informasi lebih lanjut

Anda dapat mengakses berbagi sumber informasi, baik dari buku maupun tampilan di layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.

	<p>Panduan Pemasangan</p> <p>Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One dan penginstalan perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan secara berurutan.</p> <p>Jika Anda mendapatkan masalah saat pemasangan, periksa Panduan Pemasangan untuk mendapatkan informasi penyelesaian masalah, atau baca "Mengatasi masalah" pada halaman 97 dalam Bantuan pada layar ini.</p>
	<p>Panduan Dasar</p> <p>Panduan Dasar berisi gambaran umum tentang HP All-in-One, termasuk petunjuk langkah demi langkah untuk tugas-tugas dasar, pemecahan masalah, dan informasi teknis.</p>
	<p>Animasi HP Photosmart Essential</p> <p>Animasi HP Photosmart Essential adalah cara interaktif untuk mendapatkan rangkuman singkat atas perangkat lunak yang disertakan dengan HP All-in-One. Anda akan mempelajari cara perangkat lunak dapat membantu Anda membuat, berbagai, mengatur, dan mencetak foto Anda.</p>
	<p>Bantuan pada Layar</p> <p>Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai penggunaan semua fitur HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Topik Bagaimana Saya? menyediakan pautan-pautan sehingga Anda dapat dengan cepat menemukan informasi mengenai melakukan tugas biasa.• Topik rangkuman HP All-in-One menyediakan informasi umum mengenai fitur utama HP All-in-One.• Topik Pemecahan Masalah menyediakan informasi mengenai penyelesaian kesalahan yang mungkin Anda temui pada HP All-in-One.
	<p>Readme</p> <p>Berkas Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak dapat ditemukan pada publikasi-publikasi yang lain.</p> <p>Instal perangkat lunak untuk mengakses berkas Readme.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, pasokan dan informasi pemesanan.</p>

4 Bagaimana Saya?

Bagian ini berisi sambungan ke tugas yang biasa dilakukan, seperti membagikan dan mencetak foto dan mengoptimalkan pekerjaan pencetakan Anda.

- ["Bagaimana saya membuat salinan foto tanpa bingkai?"](#) pada halaman 79
- ["Bagaimana saya mencetak foto tanpa bingkai pada kertas 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)?"](#) pada halaman 53
- ["Bagaimana saya mendapatkan kualitas cetak terbaik?"](#) pada halaman 48
- ["Bagaimana saya mencetak pada kedua sisi kertas?"](#) pada halaman 56
- ["Bagaimana saya dapat membuat beberapa salinan dokumen?"](#) pada halaman 77

5 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One

Setelah Anda mengikuti langkah demi langkah dalam Panduan Pemasangan, baca bagian ini untuk menyelesaikan pengaturan HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi koneksi komputer](#)
- [Menghubungkan ke jaringan](#)

Informasi koneksi komputer

HP All-in-One ini dilengkapi port USB sesampai Anda dapat menghubungkannya langsung ke komputer menggunakan kabel USB. Anda juga dapat menghubungkan HP All-in-One ke jaringan nirkabel atau menggunakan bagi pakai printer untuk berbagai pakai perangkat melalui jaringan rumah yang sudah ada.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jenis koneksi yang didukung](#)
- [Mengkoneksikan menggunakan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi](#)
- [Menggunakan fungsi berbagi pakai printer](#)

Jenis koneksi yang didukung

Tabel berikut ini berisi daftar jenis koneksi yang didukung.

Keterangan	Jumlah komputer terhubung yang disarankan untuk memperoleh kinerja terbaik	Fitur-fitur perangkat lunak yang didukung	Petunjuk pemasangan
Koneksi USB	Satu komputer terhubung melalui kabel USB ke port belakang USB 2.0 High Speed di HP All-in-One.	Semua fitur didukung.	Untuk petunjuk secara rinci, ikuti Panduan Pemasangan.
Koneksi WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi	Sampai dengan lima komputer terhubung menggunakan router nirkabel (mode infrastruktur).	Semua fitur didukung.	Ikuti instruksi pada "Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi" pada halaman 17.
Berbagi printer	Lima. Komputer induk harus selalu dihidupkan agar pencetakan dapat dilakukan dari komputer lain.	Semua fitur yang terdapat pada komputer induk didukung. Komputer lainnya hanya mendukung fitur cetak.	Ikuti petunjuk pada "Menggunakan fungsi berbagi pakai printer" pada halaman 16.

Mengkoneksikan menggunakan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

HP All-in-One menggunakan komponen jaringan internal yang mendukung jaringan nirkabel. Untuk petunjuk lebih lanjut cara mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan (802.11) nirkabel, baca "[Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi](#)" pada halaman 17.

Menggunakan fungsi berbagi pakai printer

Jika komputer Anda berada pada suatu jaringan, dan komputer lain di jaringan yang sama terhubung ke HP All-in-One dengan menggunakan kabel USB, Anda dapat menggunakan perangkat tersebut sebagai printer Anda melalui fasilitas bagi-pakai printer.

Komputer yang dihubungkan secara langsung ke HP All-in-One bertindak sebagai **induk** untuk printer dan memiliki fungsionalitas perangkat lunak penuh. Komputer lain, yang disebut sebagai **klien**, hanya memiliki akses untuk fitur cetak. Anda harus menjalankan fungsi lain, seperti pemindaian dan penyalinan, dari komputer induk atau dari panel kendali pada HP All-in-One.

Untuk mengaktifkan fungsi berbagi pakai printer di komputer Windows

- ▲ Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau Bantuan pada layar Windows.

Menghubungkan ke jaringan

Bagian ini menjelaskan cara menghubungkan HP All-in-One ke jaringan dan cara melihat serta mengelola pengaturan jaringan.

Untuk kinerja dan keamanan optimal dalam jaringan nirkabel Anda, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan router atau titik akses nirkabel (802.11) untuk menghubungkan HP All-in-One dan elemen-elemen jaringan lainnya. Elemen-elemen jaringan yang dihubungkan melalui router nirkabel atau titik akses disebut jaringan **infrastruktur**.

Jika Anda menghubungkan HP All-in-One langsung ke sebuah komputer berkemampuan nirkabel, tanpa menggunakan router nirkabel atau titik akses, ini disebut sebagai jaringan **ad hoc**. Anda mungkin hanya bisa menghubungkan satu perangkat nirkabel sekaligus dengan koneksi ad hoc.

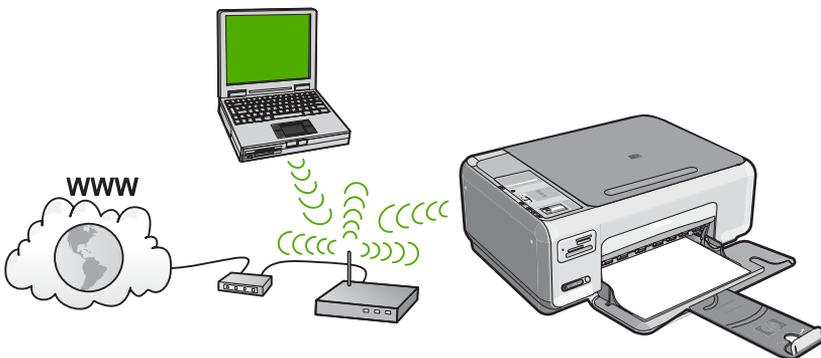
Keuntungan dari jaringan infrastruktur nirkabel dibandingkan dengan jaringan ad hoc meliputi:

- Keamanan jaringan tingkat lanjut
- Keandalan tingkat lanjut
- Fleksibilitas jaringan
- Kinerja lebih baik, terutama dengan mode 802.11 g

Bila Anda ingin:	Baca bagian ini:
Menghubungkan dengan jaringan nirkabel dengan router nirkabel (infrastruktur).	"Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi" pada halaman 17
Menghubungkan langsung ke komputer berkemampuan nirkabel tanpa router nirkabel (ad-hoc).	"Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel" pada halaman 19
Menambah koneksi ke lebih banyak komputer dalam jaringan.	"Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan" pada halaman 22
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan.	"Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan" pada halaman 23
Catatan Gunakan petunjuk di bagian ini jika Anda telah menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, dan Anda ingin mengubahnya ke koneksi jaringan nirkabel.	
Mencari informasi pemecahan masalah.	"Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel" pada halaman 116

Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

Gunakan bagian ini bila Anda ingin menghubungkan HP All-in-One ke komputer pada jaringan nirkabel dengan menggunakan router nirkabel atau titik akses (802.11). HP menganjurkan metode ini.



Untuk mengatur HP All-in-One pada sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi, Anda memerlukan hal berikut ini:	Baca bagian ini:
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	"Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi" pada halaman 18
Berikutnya, instal perangkat lunak dan hubungkan HP All-in-One ke router nirkabel.	"Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi" pada halaman 18

Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

Untuk menghubungkan HP All-in-One dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi, Anda memerlukan hal berikut ini:

- ❑ Jaringan 802.11 nirkabel yang memiliki sebuah router nirkabel atau titik akses.
- ❑ Komputer desktop atau laptop yang mendukung jaringan nirkabel, maupun kartu antarmuka jaringan (NIC). Komputer harus terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda bermaksud untuk menginstal HP All-in-One.
- ❑ HP merekomendasikan akses Internet pita lebar seperti kabel atau DSL.
Bila Anda mengkoneksikan HP All-in-One pada jaringan nirkabel yang memiliki akses Internet, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan router nirkabel (titik akses atau base station) yang menggunakan Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- ❑ Nama jaringan (SSID):
- ❑ Kode WEP atau frasa sandi WPA (bila diperlukan).

Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

CD Perangkat Lunak HP Photosmart dan kabel pemasangan USB yang disertakan memberikan cara yang mudah untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan nirkabel Anda.

-
- △ **Perhatian** Untuk mencegah pengguna lain mengakses jaringan nirkabel Anda, HP sangat menganjurkan penggunaan kata sandi atau frasa sandi (keamanan WPA atau WEP) dan nama jaringan khusus (SSID) untuk router nirkabel Anda. Router nirkabel Anda mungkin telah dikirim dengan nama jaringan standar, yang biasanya adalah nama perusahaan pembuatnya. Jika Anda menggunakan nama jaringan standar, jaringan Anda akan dengan mudah diakses oleh pengguna lain yang memakai nama jaringan (SSID) standar yang sama. Ini juga berarti bahwa HP All-in-One dapat secara tidak sengaja terhubung ke jaringan nirkabel lain di tempat Anda yang menggunakan nama jaringan yang sama. Jika ini terjadi, Anda tidak akan bisa mengakses HP All-in-One. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengganti nama jaringan, baca dokumentasi yang menyertai router nirkabel Anda.
-

Untuk menghubungkan HP All-in-One

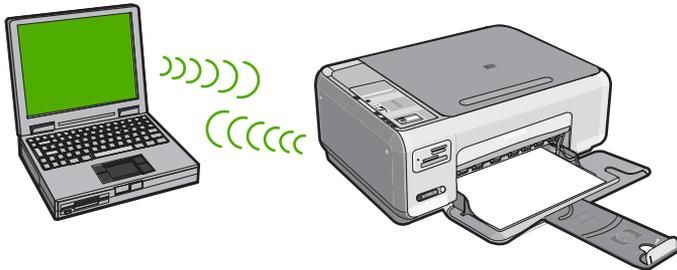
1. Masukkan CD Perangkat Lunak HP Photosmart ke dalam CD-ROM drive komputer.
2. Ikuti petunjuk pada layar.
Jika diminta, hubungkan HP All-in-One ke komputer dengan kabel pemasangan USB yang disertakan dalam boks. HP All-in-One akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika koneksi gagal, ikuti pesan untuk membetulkan masalah, kemudian coba lagi.
3. Setelah pemasangan selesai, Anda akan diminta untuk melepaskan kabel USB dan menguji koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah HP All-in-One berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan perangkat tersebut melalui jaringan.

Topik terkait

- [“Mencetak tes jaringan nirkabel”](#) pada halaman 24
- [“Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan”](#) pada halaman 22
- [“Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel”](#) pada halaman 116

Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel

Gunakan bagian ini jika Anda ingin menghubungkan HP All-in-One langsung ke komputer berkemampuan nirkabel tanpa menggunakan router nirkabel atau titik akses.



Untuk menghubungkan HP All-in-One ke komputer Anda (ad hoc), Anda perlu membuat profil jaringan ad hoc dalam komputer Anda. Termasuk di dalamnya memilih nama jaringan (SSID) dan keamanan WEP (opsional tetapi dianjurkan) untuk jaringan ad hoc Anda.

Untuk mengatur HP All-in-One dalam jaringan ad hoc nirkabel, Anda perlu melakukan yang berikut ini:	Baca bagian ini:
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	“Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan ad hoc” pada halaman 19
Kemudian siapkan komputer Anda dengan membuat profil jaringan.	“Membuat profil jaringan untuk komputer Windows XP” pada halaman 19 “Membuat profil jaringan untuk sistem operasi lain” pada halaman 21
Terakhir, instal perangkat lunak.	“Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel” pada halaman 21

Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan ad hoc

Untuk menghubungkan HP All-in-One dengan komputer Windows yang dilengkapi koneksi ad hoc, komputer itu harus memiliki adaptor jaringan nirkabel dan profil ad hoc.

Membuat profil jaringan untuk komputer Windows XP

Persiapkan komputer Anda untuk koneksi ad hoc dengan membuat profil jaringan.

Membuat profil jaringan

 **Catatan** HP All-in-One sudah dilengkapi konfigurasi profil jaringan dengan **hpsetup** sebagai nama jaringan (SSID). Namun, demi keamanan dan privasi, HP menganjurkan agar Anda membuat profil jaringan baru pada komputer Anda sebagaimana dijabarkan di sini.

1. Dalam **Control Panel** (Panel Kendali), klik ganda **Network Connections** (Koneksi jaringan).
2. Pada jendela **Network Connections** (Koneksi Jaringan), klik-kanan **Wireless Network Connection** (Koneksi Jaringan Nirkabel). Pilih **Enable** (Aktifkan) jika Anda melihatnya dalam menu pop-up. Sebaliknya, jika Anda melihat **Disable** pada menu itu, koneksi nirkabel memang sudah diaktifkan.
3. Klik-kanan ikon **Wireless Network Connection** (Koneksi Jaringan Nirkabel), lalu klik **Properties** (Properti).
4. Klik tab **Wireless Networks** (Jaringan Nirkabel).
5. Pilih kotak cek **Use Windows to configure my wireless network settings** (Gunakan Windows untuk melakukan konfigurasi pengaturan jaringan nirkabel saya).
6. Klik **Add** (Tambahkan), lalu lakukan hal berikut:
 - a. Di kotak **Network name (SSID)** (Nama jaringan/SSID), ketikkan nama jaringan yang khas pilihan Anda.

 **Catatan** Nama jaringan ini peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil, jadi penting sekali Anda mengingat huruf besar dan huruf kecil yang digunakan.

- b. Jika ada daftar **Network Authentication** (Otentikasi Jaringan), pilih **Open** (Buka). Jika tidak ada, teruskan ke langkah berikutnya.
- c. Dalam daftar **Data encryption** (Enkripsi data), pilih **WEP**.

 **Catatan** Anda bisa juga membuat jaringan yang tidak menggunakan kode WEP. Tetapi, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kode WEP demi keamanan jaringan Anda.

- d. Pastikan kotak cek di samping **The key is provided for me automatically** (Kode disediakan secara otomatis untuk saya) **tidak** ditandai. Jika ditandai, klik kotak cek tersebut untuk membatalkan.
- e. Dalam kotak **Network key** (Kode jaringan), ketikkan kode WEP yang berisi **persis 5** atau **persis 13** karakter alfanumeris (ASCII). Misalnya, jika Anda memasukkan 5 karakter, Anda mungkin memasukkan **ABCDE** atau **12345**. Atau, jika Anda memasukkan 13 karakter, Anda mungkin memasukkan **ABCDEF1234567**. (12345 dan ABCDE hanyalah contoh. Pilih kombinasi sesuai keinginan Anda.)
Alternatif lain, Anda dapat menggunakan karakter HEX (heksadesimal) untuk kode WEP. Kode HEX WEP harus 10 karakter untuk enkripsi 40 bit, atau 26 karakter untuk enkripsi 128 bit.
- f. Dalam kotak **Confirm network key** (Konfirmasikan kode jaringan), ketikkan kode WEP yang sama dengan yang Anda masukkan dalam langkah sebelumnya.

- g. Catat kode WEP persis seperti yang Anda ketikkan, termasuk huruf besar dan kecilnya.



Catatan Anda harus mengingat persis uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Bila Anda memasukkan kode WEP yang salah ke dalam HP All-in-One, koneksi nirkabel akan gagal.

- h. Tandai kotak cek di sebelah **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Jaringan ini adalah dari komputer-ke-komputer (ad hoc), tidak menggunakan titik akses nirkabel).
- i. Klik **OK**, untuk menutup jendela **Wireless network properties** (Properti jaringan nirkabel). lalu klik lagi **OK**.
- j. Klik lagi **OK** untuk menutup jendela **Wireless Network Properties Connection** (Koneksi Properti Jaringan Nirkabel).

Topik terkait

- [“Daftar istilah jaringan” pada halaman 29](#)
- [“Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel” pada halaman 21](#)

Membuat profil jaringan untuk sistem operasi lain

Jika Anda menggunakan sistem operasi selain Windows XP, HP merekomendasikan Anda menggunakan program konfigurasi yang menyertai kartu LAN nirkabel Anda. Untuk mengetahui program konfigurasi kartu LAN nirkabel Anda, akses daftar program komputer Anda.

Dengan menggunakan program konfigurasi kartu LAN, buat satu profil jaringan yang memiliki nilai-nilai berikut:

- **Network name (SSID)** (Nama jaringan/SSID): Jaringanku (hanya contoh)



Catatan Anda harus membuat nama jaringan yang khas dan mudah untuk Anda ingat. Tapi ingat bahwa nama jaringan bersifat case sensitive (peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil). Oleh karena itu, Anda harus ingat huruf mana yang besar dan mana yang kecil.

- **Communication mode** (Mode komunikasi): Ad Hoc
- **Encryption** (Enkripsi): aktif

Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel

CD Perangkat Lunak HP Photosmart dan kabel pemasangan USB yang disertakan memberikan cara yang mudah untuk menghubungkan HP All-in-One langsung ke komputer Anda untuk koneksi jaringan nirkabel ad-hoc.

Untuk menghubungkan HP All-in-One

1. Masukkan CD Perangkat Lunak HP Photosmart ke dalam CD-ROM drive komputer.
2. Ikuti petunjuk pada layar.
Jika diminta, hubungkan HP All-in-One ke komputer dengan kabel pemasangan USB yang disertakan dalam boks. HP All-in-One akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika koneksi gagal, ikuti pesan untuk membetulkan masalah, kemudian coba lagi.
3. Setelah pemasangan selesai, Anda akan diminta untuk melepaskan kabel USB dan menguji koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah HP All-in-One berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan perangkat tersebut melalui jaringan.

Topik terkait

- [“Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan”](#) pada halaman 22
- [“Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel”](#) pada halaman 116

Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan

Lebih dari satu komputer dalam suatu jaringan dapat berbagai pakai HP All-in-One. Jika HP All-in-One sudah terkoneksi dengan sebuah komputer dalam suatu jaringan, Anda harus menginstal perangkat lunak HP All-in-One ke tiap komputer tambahan. Selama penginstalan koneksi nirkabel, perangkat lunak akan menemukan nama jaringan (SSID) dari jaringan yang ada. Setelah Anda memasang HP All-in-One dalam jaringan Anda tidak perlu lagi melakukan konfigurasi jika Anda menambahkan komputer baru.

Untuk menginstal perangkat lunak HP All-in-One Windows di komputer jaringan lainnya

1. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda, termasuk setiap perangkat lunak pendeteksi virus.
2. Masukkan CD Windows yang disertakan dengan HP All-in-One ke dalam drive CD-ROM komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika muncul kotak dialog tentang firewall, ikuti petunjuknya. Jika Anda melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.
4. Pada layar **Connection Type** (Tipe Koneksi), pilih **Through the network** (Melalui jaringan), lalu klik **Next** (Lanjut).
Layar **Searching** (Mencari) muncul saat program Pengaturan mencari HP All-in-One dalam jaringan.
5. Pada layar **Printer Found** (Pencetak Ditemukan), yakinkan bahwa penjelasan printer sudah benar.
Jika ditemukan lebih dari satu printer dalam jaringan, akan muncul layar **Printers Found** (Printer Ditemukan). Pilih HP All-in-One yang ingin Anda hubungkan.
6. Ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak.
Setelah Anda selesai menginstal perangkat lunak, HP All-in-One siap digunakan.

7. Jika Anda menon-aktifkan perangkat lunak pendeteksi virus, pastikan bahwa Anda mengaktifkannya lagi.
8. Untuk menguji koneksi jaringan Anda, jalankan komputer lalu cetak lembar laporan swajui pada HP All-in-One.

Topik terkait

- [“Mencetak tes jaringan nirkabel”](#) pada halaman 24
- [“Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel”](#) pada halaman 116

Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan

Jika Anda sebelumnya menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, Anda dapat mengubahnya kemudian ke koneksi jaringan nirkabel. Jika Anda telah mengetahui cara menghubungkan ke jaringan, Anda dapat menggunakan petunjuk umum di bawah ini.

Mengganti koneksi USB menjadi koneksi WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

1. Lepaskan koneksi USB di bagian belakang HP All-in-One.
2. Masukkan CD HP All-in-One ke dalam CD-ROM drive komputer.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk instalasi jaringan nirkabel.
4. Setelah penginstalan selesai, buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) (atau **Printers** (Printer)) di dalam **Control Panel** (Panel Kendali) kemudian hapus printer untuk instalasi USB.

Untuk petunjuk lebih lanjut tentang cara menghubungkan HP All-in-One dengan jaringan, baca:

- [“Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”](#) pada halaman 17
- [“Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel”](#) pada halaman 19

Mengelola pengaturan jaringan Anda

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk HP All-in-One melalui panel kendali HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol](#)
- [Definisi halaman konfigurasi jaringan](#)

Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol

Panel kendali HP All-in-One memungkinkan Anda melakukan beragam tugas pengelolaan jaringan. Termasuk di dalamnya adalah mencetak pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan standar jaringan, menghidupkan atau mematikan radio nirkabel, dan mencetak laporan uji jaringan nirkabel.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar jaringan](#)
- [Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel](#)
- [Mencetak tes jaringan nirkabel](#)

Mencetak pengaturan jaringan

Anda bisa mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk mengetahui pengaturan seperti alamat IP, mode komunikasi, dan nama jaringan (SSID).

Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan

1. Tekan tombol **Nirkabel** di bagian depan HP All-in-One.
2. Tekan tombol di sebelah ikon ▼ pada tampilan sampai **Print Network Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan) disorot, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

Topik terkait

[“Definisi halaman konfigurasi jaringan” pada halaman 25](#)

Mengembalikan pengaturan standar jaringan

Anda dapat mengatur ulang pengaturan jaringan ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.

Untuk mengembalikan ke pengaturan standar jaringan

1. Tekan tombol **Nirkabel** di bagian depan HP All-in-One.
2. Tekan tombol di sebelah ikon ▼ pada tampilan sampai **Restore Network Defaults** (Aktifkan Asal Jaringan) disorot, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.
3. Konfirmasikan bahwa Anda ingin kembali ke pengaturan standar jaringan.

Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

Standar untuk radio nirkabel adalah dalam posisi mati, tetapi ketika Anda menginstal perangkat lunak dan menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, radio nirkabel ini akan secara otomatis hidup. Lampu biru di sisi depan HP All-in-One menunjukkan bahwa radio nirkabel ini hidup. Agar tetap terhubung ke jaringan nirkabel, radio harus tetap dihidupkan. Tetapi, jika HP All-in-One terkoneksi secara langsung ke komputer dengan koneksi USB, radio tidak digunakan. Dalam hal ini Anda mungkin ingin mematikan radio.

Untuk menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

1. Tekan tombol **Nirkabel** di bagian depan HP All-in-One.
2. Tekan tombol di sebelah ikon ▼ pada tampilan sampai **Turn Radio On** (Hidupkan Radio) atau **Turn Radio Off** (Matikan Radio) disorot, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

Mencetak tes jaringan nirkabel

Tes jaringan nirkabel melakukan serangkaian tes diagnosis untuk menentukan apakah pengaturan jaringan sudah sempurna dilakukan. Jika terdeteksi masalah, rekomendasi tentang cara mengatasi masalah ini akan dicantumkan dalam laporan tercetak. Anda dapat mencetak laporan jaringan nirkabel kapan saja.

Untuk mencetak laporan tes nirkabel

1. Tekan tombol **Nirkabel** di bagian depan HP All-in-One.
2. Tekan tombol di sebelah ikon ▼ pada tampilan sampai **Wireless Network Test** (Pengujian Jaringan Nirkabel) disorot, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.
Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel) akan mencetak.

Topik terkait

[“Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel”](#) pada halaman 116

Definisi halaman konfigurasi jaringan

Halaman konfigurasi jaringan menunjukkan pengaturan jaringan untuk HP All-in-One. Terdapat berbagai pengaturan untuk informasi umum dan 802.11 nirkabel.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pengaturan jaringan secara umum](#)
- [Pengaturan jaringan nirkabel \(802.11\)](#)

Topik terkait

- [“Mencetak pengaturan jaringan”](#) pada halaman 24
- [“Daftar istilah jaringan”](#) pada halaman 29

Pengaturan jaringan secara umum

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan umum jaringan seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Status jaringan	Status HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Ready (Siap): HP All-in-One siap menerima atau mengirim data.• Offline (di luar jaringan): HP All-in-One tidak terhubung ke jaringan.
Jenis koneksi aktif	Mode jaringan HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Wireless (Nirkabel): HP All-in-One terkoneksi dengan jaringan (802.11) nirkabel.• None (Tidak ada): Tidak ada koneksi jaringan.
URL	Alamat IP dari Embedded Web Server. Catatan Anda harus mengetahui URL ini jika ingin mengakses Embedded Web Server.
Revisi Firmware	Kode revisi firmware perangkat dan komponen jaringan internal. Catatan Jika Anda menelpon layanan Dukungan HP, tergantung permasalahannya, Anda mungkin diminta memberikan kode revisi firmware.
Hostname	Nama TCP/IP yang diberikan oleh perangkat lunak instalasi untuk perangkat. Dalam pengaturan standar, nama tersebut adalah huruf HP diikuti 6 digit terakhir alamat Kontrol Akses Media (MAC).

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
Admin Password (Kata sandi Administrator)	Status sandi administrator untuk Embedded Web Server: <ul style="list-style-type: none"> Set (Terdapat kata sandi): Kata sandi sudah dibuat. Anda harus memasukkan kata sandi untuk mengubah parameter Embedded Web Server. Not Set (Tidak ada kata sandi): Kata sandi belum dibuat. Kata sandi diperlukan untuk mengubah parameter Embedded Web Server.
mDNS	Beberapa jaringan lokal dan ad hoc tidak menggunakan server DNS pusat. Jaringan tersebut menggunakan DNS alternatif yang disebut mDNS. Dengan mDNS, komputer Anda dapat mencari dan menggunakan semua HP All-in-One yang terkoneksi dengan jaringan lokal. Selain itu, juga dapat bekerjasama dengan semua perangkat yang dilengkapi Ethernet yang ada dalam jaringan.

Pengaturan jaringan nirkabel (802.11)

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan jaringan nirkabel 802.11 seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Alamat Perangkat Keras (MAC)	Alamat Media Access Control (Kontrol Akses Media) (MAC) yang mengidentifikasi HP All-in-One. Alamat ini berupa nomor identifikasi unik 12-digit yang diberikan pada perangkat keras jaringan untuk identifikasi, termasuk titik akses nirkabel, router, dan perangkat lain sejenis. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama. Catatan Beberapa penyedia jasa Internet (ISP) mengharuskan Anda mendaftarkan alamat MAC dari Kartu Jaringan atau Adaptor LAN yang terkoneksi dengan modem kabel atau DSL saat penginstalan.
Alamat IP	Alamat ini memberi identitas unik untuk perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamis melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statis, meskipun tidak dianjurkan. Catatan Pemberian alamat IP secara manual pada saat penginstalan akan mencegah komponen-komponen jaringan Anda mengenali HP All-in-One.
Subnet Mask	Subnet (subjaringan) adalah Alamat IP yang diberikan oleh perangkat lunak penginstal untuk membuat jaringan tambahan yang sudah ada menjadi bagian dari jaringan yang lebih besar. Subnet dinyatakan oleh subnet mask. Mask menentukan bit Alamat IP HP All-in-One mana yang mengidentifikasi jaringan dan subnet, serta bit mana yang mengidentifikasi perangkat itu sendiri. Catatan Sebaiknya HP All-in-One dan komputer-komputer yang menggunakannya berada dalam satu subnet yang sama.
Default Gateway	Node pada suatu jaringan yang bertindak sebagai gerbang ke jaringan lain. Node dalam contoh ini bisa berupa satu komputer atau perangkat lain. Catatan Alamat dari gateway default tersebut diberikan oleh perangkat lunak instalasi.

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
Configuration Source (Sumber Konfigurasi)	<p>Protokol yang dipakai untuk memberikan Alamat IP ke HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP (IP Otomatis): Perangkat lunak instalasi secara otomatis mendeteksi parameter konfigurasi.• DHCP: Parameter konfigurasi pasok oleh server dynamic host configuration protocol (DHCP) di jaringan. Pada jaringan yang kecil, DHCP bisa berupa router.• Manual: Konfigurasi parameter diatur secara manual seperti misalnya alamat IP statis.• Not Specified (Tidak disebutkan): Mode ini dipakai saat HP All-in-One dipersiapkan untuk digunakan.
Server DNS	<p>Alamat IP DNS (domain name service) untuk jaringan. Bila menggunakan Web atau mengirim pesan e-mail, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL http://www.hp.com berisi nama domain hp.com. DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini menjadi alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan alamat IP untuk mengenal satu sama lain.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP Address (Alamat IP): Alamat IP server nama domain.• Not Specified (Tidak disebutkan): Alamat IP tidak disebutkan, atau perangkat tengah dipersiapkan untuk digunakan. <hr/> <p>Catatan Periksa apakah alamat IP DNS muncul pada halaman konfigurasi jaringan. Bila tidak ada alamat yang ditampilkan, mintalah Alamat IP DNS dari penyedia jasa Internet (ISP).</p>
Status Nirkabel	<p>Status jaringan nirkabel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Connected (Terkoneksi): HP All-in-One terkoneksi dengan LAN nirkabel dan semuanya berfungsi.• Terputus: HP All-in-One tidak terhubung ke LAN nirkabel karena salah pengaturan (misalnya kode WEP salah), atau HP All-in-One di luar jangkauan.• Disabled (Tidak Aktif): Radio dimatikan.• Not applicable (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.
Mode Komunikasi	<p>Sebuah kerangka jaringan IEEE 802.11 di mana perangkat atau stasiun berkomunikasi satu sama lain:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructure (Infrastruktur): HP All-in-One berkomunikasi dengan perangkat jaringan lain melalui titik akses, seperti router nirkabel atau base station.• Ad hoc: HP All-in-One berkomunikasi langsung dengan setiap perangkat dalam jaringan. Tidak ada router atau titik akses nirkabel yang dipakai. Jaringan ini juga disebut jaringan peer-to-peer.• Not applicable (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.
Nama Jaringan (SSID)	<p>Service Set Identifier (Identifikator Diatur Layanan). Identitas unik (hingga 32 karakter) yang membedakan antara satu jaringan area lokal nirkabel (WLAN) dengan yang lain. SSID juga disebut nama jaringan. Ini adalah nama jaringan dimana HP All-in-One terkoneksi.</p>
Kekuatan Sinyal (1-5)	<p>Sinyal yang dikirim dan diterima diukur dengan skala dari 1 sampai 5:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5: Sangat Bagus• 4: Bagus

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> • 3: Cukup • 2: Buruk • 1: Lemah • No signal (Tidak ada sinyal): Tidak ada sinyal jaringan yang terdeteksi. • Not applicable (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.
Saluran	<p>Nomor saluran yang tengah dipakai untuk komunikasi nirkabel. Nomor ini tergantung jaringan yang digunakan, dan bisa berbeda dengan nomor saluran yang diminta. Nilainya dari 1 sampai 14; Negara/kawasan mungkin membatasi saluran yang diizinkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (number) (nomor): Nilainya dari 1 sampai 14, tergantung negara/kawasan. • None (Tidak ada): Tidak ada saluran yang dipakai. • Not Applicable (Tidak sesuai): WLAN tidak diaktifkan atau parameternya tidak sesuai untuk jenis jaringan ini. <hr/> <p>Catatan Dalam mode ad hoc, bila Anda tidak bisa menerima atau mengirim data antara komputer Anda dengan HP All-in-One, pastikan bahwa saluran komunikasi yang digunakan komputer dan HP All-in-One adalah sama. Dalam mode infrastruktur, saluran ini ditentukan oleh titik akses.</p>
Jenis otentikasi	<p>Jenis otentikasi yang dipakai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • None (Tidak ada): Tidak ada otentikasi dipakai. • Open System (Sistem Terbuka) (ad hoc dan infrastruktur): Tidak ada otentikasi • Shared Key (Kode Bagi-pakai): Diperlukan kode WEP. • WPA-PSK (hanya infrastruktur): WPA dengan Kode Bagi-pakai Sebelumnya. • Not applicable (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini. <p>Otentikasi melakukan pemeriksaan identitas pengguna atau perangkat sebelum memberinya akses ke jaringan, mempersulit pengguna yang tak berkepentingan mengakses sumber-sumber di jaringan. Metode pengamanan ini biasa dijumpai pada jaringan nirkabel.</p> <p>Jaringan yang menggunakan otentikasi Open System (Sistem Terbuka) tidak menyaring pengguna jaringan berdasarkan identitas mereka. Tiap pengguna nirkabel bisa mendapatkan akses dari jaringan. Tetapi, jaringan seperti ini mungkin menggunakan enkripsi WEP (Wired Equivalent Privacy) yang memberikan keamanan tingkat satu terhadap pihak yang iseng.</p> <p>Jaringan yang menggunakan Shared Key (Kode Bagi-pakai) memberikan keamanan tambahan dengan mengharuskan pengguna atau perangkat mengidentifikasi diri mereka dengan kode statis (deret heksadesimal atau alfanumeris). Tiap pengguna atau perangkat dalam jaringan berbagi kode yang sama. Enkripsi WEP digunakan bersama otentikasi kode bagi-pakai, memakai kode yang sama untuk otentikasi maupun enkripsi.</p> <p>Jaringan yang menggunakan otentikasi (WPA-PSK) berbasis server memberikan pengamanan yang jauh lebih kokoh, dan didukung oleh hampir semua titik akses nirkabel dan router nirkabel. Titik akses atau router melakukan pemeriksaan identitas pengguna atau perangkat yang meminta akses ke jaringan sebelum memberikan hak akses. Beberapa protokol otentikasi bisa digunakan pada sebuah server otentikasi.</p>

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
Enkripsi	<p>Jenis enkripsi yang digunakan dalam jaringan:</p> <ul style="list-style-type: none">• None (Tidak ada): Tidak menggunakan enkripsi.• 64-bit WEP: Memakai kode WEP 5 karakter atau 10 digit heksa.• 128-bit WEP: Memakai kode WEP 13 karakter atau 26 digit heksa.• WPA-AES: Memakai enkripsi jenis Advanced Encryption Standard (Standar Enkripsi Lanjut). Standar ini adalah algoritma enkripsi untuk mengamankan materi yang sensitif tapi tidak rahasia oleh badan-badan Pemerintah AS.• WPA-TKIP: Temporal Key Integrity Protocol (Protokol Integritas Kode Temporal), suatu protokol enkripsi tingkat lanjut, sedang digunakan.• Automatic (Otomatis): AES atau TKIP dipakai.• Not applicable (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini. <p>WEP bertujuan untuk menyediakan pengamanan dengan mengenkripsi data lewat gelombang radio sehingga terlindung ketika dikirimkan dari satu titik ke titik lain. Metode pengamanan ini biasa dijumpai pada jaringan nirkabel.</p>
Alamat HW Titik Akses	<p>Alamat perangkat keras router nirkabel atau titik akses dalam jaringan di mana HP All-in-One terhubung:</p> <ul style="list-style-type: none">• (Alamat MAC): Alamat unik titik akses perangkat keras MAC (Kontrol Akses Media).• Not applicable (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.
Total Paket terkirim	<p>Jumlah paket yang terkirim oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan. Sebuah pesan akan dibagi-bagi menjadi beberapa paket bila pesan tersebut dikirimkan lewat jaringan pembagi paket. Tiap paket berisi alamat tujuan serta data.</p>
Total Paket yang diterima	<p>Jumlah paket yang diterima oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan.</p>

Daftar istilah jaringan

titik akses	Router jaringan dengan kemampuan nirkabel.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (Kode Standar Amerika untuk Pertukaran Informasi). Bilangan standar yang digunakan komputer untuk merepresentasikan huruf besar dan huruf kecil Latin, angka, dan tanda baca, dsb.
AutoIP (IP Otomatis)	Fitur dalam perangkat lunak instalasi, yang menentukan parameter-parameter konfigurasi perangkat dalam jaringan.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (Protokol Konfigurasi Host Dinamik). Server dalam jaringan yang menyediakan parameter-parameter konfigurasi ke perangkat-perangkat dalam jaringan. Pada jaringan yang kecil, ini bisa berupa router.
DNS	Domain Name Service (Layanan Nama Domain). Jika menggunakan Web atau mengirim pesan e-mail, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL http://www.hp.com berisi nama domain hp.com. DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini menjadi

(bersambung)

	alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan alamat IP untuk mengenal satu sama lain.
DNS-SD	Lihat DNS. SD singkatan dari Service Discovery. Bagian dari protokol ini dikembangkan oleh Apple yang memungkinkan pencarian komputer, perangkat, dan layanan pada jaringan IP secara otomatis.
DSL	Digital Subscriber Line (Saluran Pelanggan Digital). Koneksi Internet berkecepatan tinggi.
Ethernet	Teknologi jaringan lokal paling umum yang menghubungkan komputer-komputer dengan menggunakan kabel tembaga.
Kabel Ethernet	Kabel yang digunakan untuk menghubungkan elemen-elemen jaringan dalam jaringan kabel. Kabel Ethernet CAT-5 juga dikenal sebagai kabel angsung (straight-through). Saat menggunakan kabel Ethernet, elemen-elemen jaringan harus terhubung ke router. Kabel Ethernet menggunakan konektor RJ-45.
EWS	Embedded Web Server (Server Web Tertanam). Utilitas berbasis browser yang menyediakan cara sederhana untuk mengelola HP All-in-One. Anda dapat memonitor status, mengubah HP All-in-One parameter-parameter jaringan, ataupun mengakses fitur-fitur HP All-in-One.
Gateway	Sebuah komputer atau perangkat lainnya, seperti router, yang bekerja sebagai gerbang ke Internet atau jaringan lainnya.
HEX	Heksadesimal. Sistem bilangan berbasis 16, yang menggunakan digit 0-9 dan huruf A-F.
komputer host	Komputer sebagai pusat jaringan.
Hostname	Nama TCP/IP yang diberikan oleh perangkat lunak instalasi untuk perangkat. Dalam pengaturan standar, nama tersebut adalah huruf HP diikuti 6 digit terakhir alamat Kontrol Akses Media (MAC).
hub	Tidak lagi banyak digunakan dalam jaringan kecil modern, hub mengambil sinyal dari setiap komputer dan mengirimkannya ke semua komputer lain yang terhubung ke hub. Hub bersifat pasif; perangkat-perangkat lain dalam jaringan dihubungkan ke hub agar dapat berkomunikasi satu sama lain. Hub tidak mengelola jaringan.
Alamat IP	Angka yang secara unik mengidentifikasi perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamik melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statik, meskipun tidak dianjurkan.
Alamat MAC	Alamat Media Access Control (MAC) yang secara unik mengidentifikasi HP All-in-One. Ini adalah angka identifikasi unik 12-digit yang diberikan ke perangkat keras jaringan untuk mengenali identitasnya. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama.
nama jaringan	SSID atau nama jaringan mengidentifikasi sebuah jaringan nirkabel.
NIC	Network Interface Card (Kartu Antarmuka Jaringan). Sebuah kartu di komputer Anda yang memberikan koneksi Ethernet sehingga komputer Anda dapat terhubung ke jaringan.
Konektor RJ-45	Konektor di kedua ujung kabel Ethernet. Meskipun konektor standar kabel Ethernet (konektor RJ-45) tampak sama dengan konektor standar kabel telepon, keduanya tidak bisa saling menggantikan. Konektor RJ-45 konektor lebih lebar dan lebih tebal serta selalu memiliki 8 kontak di ujungnya. Konektor telepon memiliki 2 dan 6 kontak.

(bersambung)

router	Router berfungsi sebagai jembatan antara dua atau lebih jaringan. Sebuah router dapat menghubungkan jaringan ke Internet, menghubungkan dua jaringan dan menghubungkan keduanya ke Internet, dan membantu keamanan jaringan lewat penggunaan firewall dan pemberian alamat dinamik. Router juga dapat bertindak sebagai gateway, sedangkan switch tidak.
SSID	SSID atau nama jaringan mengidentifikasi sebuah jaringan nirkabel.
saklar	Switch memungkinkan beberapa pengguna secara bersamaan mengirimkan informasi lewat jaringan tanpa memperlambat satu sama lain. Switch memungkinkan beberapa node (titik koneksi jaringan, biasanya komputer) pada jaringan untuk berkomunikasi secara langsung satu sama lain.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) adalah suatu tipe enkripsi yang digunakan untuk keamanan jaringan nirkabel.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) adalah suatu tipe enkripsi yang digunakan untuk keamanan jaringan nirkabel. WPA menawarkan keamanan yang lebih tinggi daripada WEP.

6 Memuatkan sumber asli dan kertas

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, amplop, dan label tato CD/DVD HP. Secara default, HP All-in-One diatur agar dapat mendeteksi berbagai ukuran dan jenis kertas yang Anda muat di baki masukan secara otomatis dan kemudian menyesuaikan pengaturan untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas terbaik untuk kertas tersebut.

Jika Anda menggunakan kertas khusus, seperti kertas foto, film transparansi, amplop atau stiker, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk dengan menggunakan pengaturan **Automatic** (Otomatis), Anda dapat secara manual mengatur ukuran dan jenis kertas untuk tugas cetak dan salin.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan sumber asli](#)
- [Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Mencegah kemacetan kertas](#)

Memuatkan sumber asli

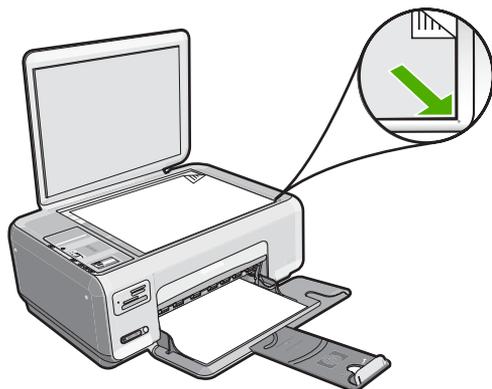
Anda dapat menyalin atau memindai sumber asli berukuran hingga letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca.



Untuk memuat sumber asli pada kaca pemindai

1. Angkat penutup pada HP All-in-One.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan sumber asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



3. Tutup penutupnya.

Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin

Anda dapat menggunakan jenis dan ukuran kertas yang berbeda pada HP All-in-One. Baca rekomendasi berikut ini untuk mendapatkan kualitas pencetakan dan penyalinan terbaik. Bila Anda menggunakan kertas biasa atau foto, HP All-in-One dapat mendeteksi secara otomatis jenis dan ukuran kertas. Bila Anda menggunakan jenis kertas lain, ubah pengaturan jenis dan ukuran kertas dalam perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#)
- [Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan](#)
- [Kertas-kertas yang tidak disarankan](#)

Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak. Misalnya, jika Anda ingin mencetak foto, masukkan kertas foto HP Premium atau HP Premium Plus ke dalam baki masukan.

Berikut ini adalah daftar kertas HP yang dapat Anda gunakan untuk penyalinan dan pencetakan. Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP terbaik, dengan kualitas gambar dan tahan pudar superior untuk cetak foto. Kertas ini ideal untuk mencetak gambar resolusi tinggi untuk dibingkai atau dimasukkan ke album foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One.

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper adalah kertas foto berkualitas tinggi untuk cetak glossy atau soft gloss. Foto yang dihasilkan akan terlihat dan terasa seperti dicetak di toko dan dapat

dipasang dalam bingkai atau album. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One.

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper adalah kertas foto glossy sesuai untuk cetak instan dan mudah menyerap tinta. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembaban. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One. HP Advanced Photo Paper memiliki tanda di sudut luar cetak dengan simbol berikut.



HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film menjadikan presentasi berwarna Anda lebih cerah dan impresif. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper kertas dengan lapisan yang sempurna untuk penggunaan dengan resolusi tinggi. Polesan akhir matte yang halus, membuat kertas ini ideal untuk dokumen Anda yang bermutu tertinggi.

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan selebaran.

HP All-in-One Paper atau HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper secara khusus didesain untuk perangkat HP All-in-One. Kertas ini memiliki nuansa putih biru yang menghasilkan teks lebih tajam dan lebih kaya warna dibandingkan kertas multifungsi yang biasa.
- HP Printing Paper adalah kertas multifungsi yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan

Kertas tertentu dapat digunakan hanya jika Anda mencetak dari komputer. Daftar berikut berisi informasi tentang kertas ini.

Jika Anda menghendaki kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP. Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur berat atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak penuh.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards memungkinkan Anda membuat kartu ucapan sendiri.

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss atau Matte) adalah kertas dengan lapisan glossy atau matte pada ke dua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper memberikan hasil dan sentuhan bermutu pada presentasi Anda.

HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos dapat digunakan untuk membuat CD dan DVD sesuai keinginan dengan pencetakan label CD atau DVD berkualitas tinggi dan hemat biaya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.



Catatan Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas-kertas yang tidak disarankan

Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur kasar atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak terisi penuh.

Kertas-kertas yang harus dihindari untuk semua tugas cetak dan salin

- Ukuran kertas selain yang terdaftar dalam “[Spesifikasi](#)” pada [halaman 173](#) atau dalam penggerak printer.
- Kertas dengan pemotongan atau perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP Inkjet).
- Kertas dari bahan yang sangat bertekstur, misalnya linen. Dengan bahan ini cetakan tidak dapat merata, dan tinta dapat luntur ke kertas.
- Kertas yang terlalu halus, mengilap, atau memiliki lapisan tidak dirancang khusus untuk HP All-in-One. Kertas ini dapat memacetkan HP All-in-One atau tinta tidak dapat tercetak pada kertas.
- Formulir-formulir rangkap, seperti formulir rangkap dua atau rangkap tiga. Kertas-kertas tersebut dapat mengerut atau macet, dan tinta mudah meleber.
- Amplop dengan jepitan atau jendela. Kertas ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.
- Kertas banner.

Kertas lain yang harus dihindari untuk penyalinan

- Amplop.
- Film transparansi selain HP Premium Inkjet Transparency Film atau HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Iron-On Transfer.
- Kertas kartu ucapan.
- Label tato CD/DVD HP.

Memuatkan kertas

Bagian ini menjelaskan prosedur tentang memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One untuk salinan atau cetakan Anda.

 **Catatan** Setelah penyalinan atau pencetakan dimulai, sensor lebar kertas dapat menentukan apakah kertas tersebut berukuran Letter, A4, atau lebih kecil.

 **Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

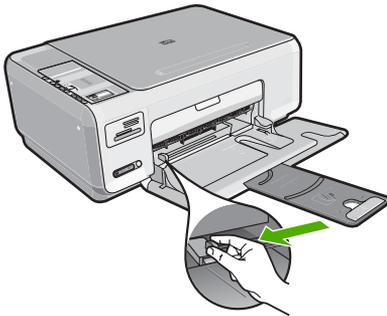
- [Memuatkan kertas ukuran penuh](#)
- [Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)](#)
- [Memuatkan kartu indeks](#)
- [Memuatkan amplop](#)
- [Memuat jenis-jenis kertas lainnya](#)

Memuatkan kertas ukuran penuh

Anda dapat memuat berbagai jenis kertas letter atau A4 ke dalam baki masukan HP All-in-One.

Memuatkan kertas ukuran penuh

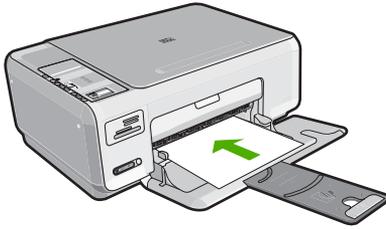
1. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.



 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas letter, A4, atau kertas yang lebih kecil, pastikan penyangga baki terbuka sepenuhnya.

2. Ratakan setumpukan kertas pada permukaan yang rata untuk menyejajarkan sisi-sisinya, lalu periksa:
 - Untuk memastikan tidak ada sobekan, debu, lipatan dan sisi-sisi kertas yang tergulung atau terlipat.
 - Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya.

3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki masukan dengan sisi lebar di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

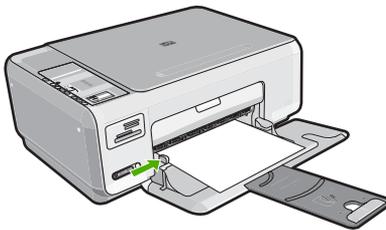


△ **Perhatian** Pastikan HP All-in-One dalam keadaan siaga dan sunyi saat Anda memuatkan kertas ke dalam baki masukan. Jika HP All-in-One sedang memproses kartrij cetak atau melaksanakan tugas, penahan kertas di dalam perangkat kemungkinan tidak dapat bekerja dengan benar. Anda mungkin mendorong kertas terlalu ke depan, menyebabkan HP All-in-One mengeluarkan halaman kosong.

💡 **Tip** Jika Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.

4. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan memasukkan kertas ke baki masukan terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.

📝 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.



Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Anda dapat memuat kertas foto 10 x 15 cm ke dalam baki masukan HP All-in-One. Untuk hasil terbaik, gunakan HP Premium Plus Photo Paper atau HP Premium Photo Paper 10 x 15 cm.

💡 **Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

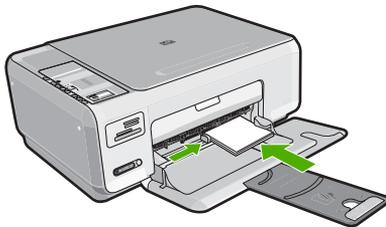
Untuk memuat kertas foto 10 x 15 cm ke baki masukan.

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Masukkan tumpukan kertas foto ke sisi paling kanan dari baki masukan dengan sisi lebar di depan dan muka cetak menghadap ke bawah. Dorong tumpukan kertas foto tersebut ke depan sampai berhenti.

Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muat kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuat kertas foto berukuran kecil, lihat ikon-ikon gravir di dasar baki masukan untuk memuat kertas foto.

3. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan memasukkan kertas ke baki masukan terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.

**Topik terkait**

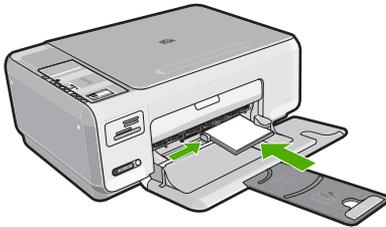
- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34
- [“Membuat salinan foto tanpa bingkai”](#) pada halaman 79
- [“Mencetak foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)”](#) pada halaman 68
- [“Mencetak gambar tanpa bingkai”](#) pada halaman 53

Memuatkan kartu indeks

Anda dapat memuatkan kartu indeks ke dalam baki masukan HP All-in-One untuk mencetak catatan, resep, dan teks lainnya.

Untuk memuatkan kartu indeks ke dalam baki masukan

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Masukkan setumpuk kartu indeks, muka cetak menghadap bawah, ke sisi paling kanan baki masukan. Dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.
3. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung kartu. Jangan memasukkan kartu ke baki masukan terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kartu pas dengan baki masukan dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.



Topik terkait

- [“Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)”](#) pada halaman 39
- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 46

Memuatkan amplop

Anda dapat memuat satu atau beberapa amplop ke baki masukan HP All-in-One. Jangan menggunakan amplop mengilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

Untuk memuatkan amplop

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan, dengan tutup amplop di sebelah kiri dan menghadap atas. Geser tumpukan amplop ke depan sampai berhenti.

 **Tip** Untuk menghindari kemacetan kertas, masukkan tutup ke dalam amplop.



3. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung amplop. Jangan mengisi baki masukan terlalu penuh; pastikan tumpukan amplop pas dengan baki masukan dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.

Topik terkait

[“Mencetak alamat pada label atau amplop” pada halaman 62](#)

Memuat jenis-jenis kertas lainnya

Jenis kertas berikut dirancang untuk proyek khusus. Buat proyek Anda dalam perangkat lunak HP Photosmart atau aplikasi lain, atur jenis dan ukuran kertas, lalu cetak.

HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ Masukkan film sehingga strip transparansi putih (dengan panah dan logo HP) berada di atas dan masuk ke dalam baki masukan lebih dahulu.



Catatan Untuk hasil terbaik, atur jenis kertas ke film transparansi sebelum mencetak pada film transparansi.

HP Iron-On Transfer

1. Ratakan lembar transfer hingga benar-benar merata sebelum menggunakannya; jangan memuatkan lembaran yang berkerut.



Tip Agar tidak terlipat, biarkan lembar transfer tersimpan pada kemasan aslinya sampai Anda siap menggunakannya.

2. Temukan garis biru pada muka non-cetak kertas transfer, lalu secara manual masukkan lembaran kertas satu per satu ke dalam baki masukan dengan garis biru tadi menghadap atas.

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards, atau HP Textured Greeting Cards

- ▲ Masukkan setumpukan kecil kertas HP greeting card ke dalam baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.



Tip Pastikan area yang akan Anda cetak dimasukkan lebih dulu, dengan sisi cetak di bawah pada baki masukan.

HP Inkjet label

1. Gunakan selalu lembar label letter atau A4 yang dirancang untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP inkjet (seperti HP Inkjet Label), dan pastikan bahwa label tersebut tidak lebih dari dua tahun usianya. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.
2. Pastikan tidak ada halaman dari tumpukan label yang saling menempel.
3. Tempatkan tumpukan lembaran label di atas kertas ukuran penuh pada baki masukan, dengan sisi label di bawah. Jangan masukkan label satu per satu.

Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum mencetak.

Label tato CD/DVD HP

- ▲ Tempatkan satu lembar kertas CD/DVD tattoo di baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong kertas CD/DVD tattoo ke depan sampai berhenti.

 **Catatan** Saat Anda menggunakan label CD/DVD tato, biarkan penyangga baki tertutup.

Topik terkait

- [“Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin”](#) pada halaman 34
- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 48
- [“Mencetak pada transparansi”](#) pada halaman 61
- [“Membalik gambar untuk sablon setrika”](#) pada halaman 61
- [“Mencetak alamat pada label atau amplop”](#) pada halaman 62
- [“Mencetak label CD/DVD tersuai”](#) pada halaman 55

Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan memasukkan kertas ke baki masukan terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang disarankan untuk HP All-in-One.

Topik terkait

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 100

7 Mencetak dari komputer Anda

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagai program aplikasi pencetakan. Anda dapat mencetak proyek yang berbeda, misalnya gambar tanpa bingkai, buletin, kartu ucapan, iron-on transfer, dan poster.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak dari perangkat lunak aplikasi](#)
- [Menjadikan HP All-in-One sebagai printer default](#)
- [Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.](#)
- [Mengubah pengaturan cetak default](#)
- [Akses cepat pencetakan](#)
- [Melakukan pencetakan khusus](#)
- [Menghentikan pencetakan](#)

Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pilih HP All-in-One sebagai printer.
Jika Anda mengatur HP All-in-One sebagai printer default, Anda dapat melompati langkah ini. HP All-in-One akan terpilih secara otomatis.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

- Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan default untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

- Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
- Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Meng jadikan HP All-in-One sebagai printer default

Anda dapat memilih HP All-in-One sebagai printer asal untuk digunakan dari semua aplikasi perangkat lunak. Hal ini berarti HP All-in-One dipilih secara otomatis dari daftar printer saat Anda memilih **Print** dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak. Printer asal secara otomatis dipilih saat Anda mengklik tombol **Print** dalam baris tugas sebagian besar aplikasi perangkat lunak. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca Bantuan Windows.

Meng ubah pengaturan cetak saat pencetakan.

Anda dapat memilih pengaturan cetak HP All-in-One untuk menangani hampir semua fungsi cetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Meng atur ukuran kertas](#)
- [Men etapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)
- [Men ampilkan resolusi cetak](#)
- [Mem ilih kecepatan cetak atau kualitas](#)
- [Meng ubah orientasi halaman](#)
- [Meng atur ukuran dokumen](#)
- [Meng ubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna](#)
- [Mel ih at tampilan cetakan Anda](#)

Meng atur ukuran kertas

Peng aturan **Ukuran** membantu HP All-in-One menentukan area cetak pada halaman. Beberapa pilihan ukuran kertas memiliki ukuran tanpa bingkai yang ekuivalen, yang memungkinkan Anda untuk mencetak ke ujung atas, bawah, dan samping kertas.

Biasanya, ukuran kertas ditentukan di aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai, atau jika Anda tidak dapat memilih ukuran kertas dari perangkat lunak Anda,

maka ukuran kertas dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

Mengatur ukuran kertas

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).

Tabel berikut berisi saran pengaturan ukuran kertas untuk jenis kertas yang berbeda yang dapat Anda masukkan ke dalam baki masukan. Pastikan untuk melihat daftar panjang yang berisi pilihan dalam daftar **Size** (Ukuran) jika ukuran kertas yang ditetapkan telah tersedia untuk jenis kertas yang Anda gunakan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan.
Kertas tato CD/DVD	5 x 7 inci
Kertas fotokopi, multi guna, atau polos	Letter atau A4
Amplop	Ukuran amplop yang tersedia dalam daftar
Kertas kartu ucapan	Letter atau A4
Kartu indeks	Ukuran kartu yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas inkjet	Letter atau A4
Kaos sablon setrika	Letter atau A4
Label	Letter atau A4
Legal	Legal
Kepala surat	Letter atau A4
Kertas foto panorama	Ukuran panorama yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas foto	10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), 4 x 6 inci (dengan atau tanpa tab), letter, A4, atau ukuran terdaftar yang sesuai
Film transparansi	Letter atau A4
Kertas ukuran kustom	Ukuran kertas kustom

Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

Jika Anda ingin mencetak pada kertas khusus, misalnya kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk, Anda dapat mengatur jenis kertas secara manual.

Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik jenis kertas yang sesuai dari daftar **Paper Type** (Jenis Kertas).

Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam titik-titik per inci (dpi). Dpi berbeda berdasarkan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih pada perangkat lunak printer.

Menampilkan resolusi cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk menampilkan dpi resolusi cetak.

Memilih kecepatan cetak atau kualitas

HP All-in-One akan memilih kualitas cetak dan pengaturan kecepatan secara otomatis, tergantung pada pengaturan jenis kertas yang Anda pilih. Anda juga dapat mengubah pengaturan kualitas untuk menyesuaikan kecepatan dan kualitas proses pencetakan.

Memilih kecepatan atau kualitas cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).

3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas yang sesuai dengan proyek Anda.



Catatan Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak HP All-in-One, klik **Resolution** (Resolusi).

7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.

Mengubah orientasi halaman

Pengaturan orientasi halaman memungkinkan Anda mencetak dokumen secara vertikal atau horizontal.

Biasanya, orientasi halaman diatur dalam aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai atau kertas HP, atau jika Anda tidak dapat memilih orientasi halaman dari aplikasi perangkat lunak Anda, maka orientasi halaman dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

Mengubah orientasi halaman

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik salah satu dari berikut:
 - Klik **Portrait** (Potret) untuk mencetak halaman dokumen secara vertikal.
 - Klik **Landscape** (Lanskap) untuk mencetak halaman dokumen secara horisontal.

Mengatur ukuran dokumen

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen dengan ukuran berbeda dari aslinya.

Mengatur skala ukuran dokumen

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing options** (Pilihan Ukuran), klik **Scale to paper size** (Pilihan Ukuran), lalu klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar drop-down.

Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna

Anda dapat mengubah intensitas warna dan tingkat kehitaman cetakan Anda dengan mengatur pilihan **Saturation** (Saturasi), **Brightness** (Tingkat kecerahan), atau **Color Tone** (Nada Warna).

Untuk mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Color** (Warna).

Melihat tampilan cetakan Anda

Anda dapat menampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One. Ini akan membantu menghemat kertas dan tinta untuk setiap proyek dengan hasil cetak tidak sesuai harapan.

Untuk menampilkan pekerjaan pencetakan Anda

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Pilih pengaturan cetak yang sesuai untuk proyek Anda pada setiap tab di kotak dialog.
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Pilih kotak centang **Show Preview Before Printing** (Lihat Tampilan Sebelum Pencetakan).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
Tugas pencetakan Anda akan ditampilkan pada jendela tampilan.
9. Pada jendela **HP preview** (Tampilan HP), lakukan:
 - Untuk mencetak, klik **Start Printing** (Mulai Mencetak).
 - Untuk membatalkan, klik **Cancel Printing** (Batal Mencetak).

Mengubah pengaturan cetak default

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk mengubah pengaturan cetak default

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings**(Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

Akses cepat pencetakan

Menggunakan akses cepat pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa akses cepat pencetakan yang dirancang khusus, yang tersedia dalam daftar Akses Cepat Pencetakan.

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah akses cepat pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat akses cepat Anda sendiri untuk pekerjaan-pekerjaan yang sering dilakukan.

Menggunakan tab Akses Cepat Pencetakan untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing-Borderless** (Pencetakan Foto-Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung bagian atas, bawah, dan samping HP Premium Plus Photo Paper 10 x 15 cm dengan atau tanpa tab sobek.
- **Photo Printing-With White Borders** (Pencetakan Foto-Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling ujungnya.
- **Fast/Economical printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Menghasilkan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.
- **Presentation printing** (Pencetakan presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)): Mencetak halaman dua sisi dengan HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat akses cepat pencetakan](#)
- [Menghapus akses cepat pencetakan](#)

Topik terkait

- [“Mencetak gambar tanpa bingkai”](#) pada halaman 53
- [“Mencetak foto pada kertas foto”](#) pada halaman 54
- [“Mencetak pada transparansi”](#) pada halaman 61
- [“Mencetak pada dua sisi halaman”](#) pada halaman 56

Membuat akses cepat pencetakan

Sebagai tambahan atas akses cepat pencetakan yang tersedia dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), Anda dapat membuat akses cepat pencetakan Anda sendiri.

Sebagai contoh, jika Anda sering mencetak pada film transparansi, Anda dapat membuat akses cepat pencetakan dengan memilih akses cepat **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), mengganti jenis kertas ke **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Presentasi Transparansi). Setelah membuat akses cepat pencetakan, pilih saja akses tersebut saat mencetak pada film transparansi tanpa perlu mengubah pengaturan cetak setiap kalinya.

Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Dalam kotak **Type new shortcut name here** (Masukkan nama akses cepat baru di sini), masukkan nama untuk akses cepat pencetakan baru, lalu klik **Save** (Simpan).
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

Menghapus akses cepat pencetakan

Anda mungkin ingin menghapus akses cepat pencetakan yang sudah tidak Anda gunakan lagi.

Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.



Catatan Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

Melakukan pencetakan khusus

Untuk dukungan fungsi cetak standar lainnya, HP All-in-One dapat melakukan fungsi khusus misalnya cetak tanpa bingkai, iron-on transfer, dan poster.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak gambar tanpa bingkai](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto](#)
- [Mencetak label CD/DVD tersuai](#)
- [Mencetak menggunakan Maximum dpi \(Dpi maksimum\)](#)
- [Mencetak pada dua sisi halaman](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet](#)
- [Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik](#)
- [Membalik gambar untuk sablon setrika](#)
- [Mencetak pada transparansi](#)
- [Mencetak alamat pada label atau amplop](#)
- [Mencetak poster](#)
- [Mencetak halaman Web](#)

Mencetak gambar tanpa bingkai

Pencetakan tanpa bingkai memungkinkan Anda mencetak sampai ke ujung atas, bawah, dan samping kertas foto ukuran 10 x 15 cm.

 **Tip** Untuk mendapatkan hasil terbaik, gunakan HP Premium Photo Papers atau HP Premium Plus Photo Papers untuk mencetak foto-foto Anda.

Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Tempatkan kertas cetak foto menghadap ke bawah di sebelah kanan baki masukan.
3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik ukuran kertas foto yang dimuat dalam baki masukan. Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) diaktifkan.

8. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.



Catatan Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

9. Pilih kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.

Jika ukuran kertas tanpa bingkai dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak HP All-in-One memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.

10. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).



Catatan Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Mencetak foto pada kertas foto

Untuk pencetakan foto bermutu tinggi, HP menyarankan Anda menggunakan HP Premium Plus Photo Paper dengan HP All-in-One.

Mencetak foto di atas kertas foto

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas foto dengan muka cetak menghadap bawah.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik jenis kertas foto yang sesuai dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas).
7. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, maka perangkat lunak HP All-in-One akan menampilkan peringatan agar Anda dapat memilih jenis atau ukuran lain.
8. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum) dari daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak).

9. Pada bagian **HP Real Life technologies** (Teknologi nyata HP), klik daftar turun **Photo fix** (Perbaiki foto), lalu pilih dari pilihan berikut:
 - **Off**: (Mati): jangan gunakan **HP Real Life technologies** (Teknologi nyata HP) pada gambar.
 - **Basic**: (Dasar): akan memfokuskan gambar secara otomatis; mengatur ketajaman gambar secara moderat.
 - **Full**: (Lengkap): mencerahkan gambar gelap secara otomatis; secara otomatis menyesuaikan ketajaman, kontras, dan fokus gambar; secara otomatis membersihkan mata-merah.
10. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
11. Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam skala abu-abu).
12. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Mencetak label CD/DVD tersuai

Anda dapat menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart atau templat online dari situs Web HP untuk membuat dan mencetak label tersuai pada kertas tato CD/DVD. Anda dapat menempelkan tato CD/DVD yang telah dicetak pada keping CD/DVD.

Untuk mencetak tato CD/DVD

1. Gunakan Perangkat Lunak HP Photosmart, atau kunjungi www.hp.com untuk mengakses templat untuk membuat label CD/DVD.
2. Muatkan kertas tato CD/DVD ukuran 13 x 18 cm pada baki masukan.
3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP CD/DVD tattoo paper** (Kertas tato CD/DVD HP) dari daftar.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak menggunakan Maximum dpi (Dpi maksimum)

Gunakan mode **Maximum dpi** (Dpi maksimum) untuk mencetak gambar tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode **Maximum dpi** (Dpi maksimum), gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi seperti foto digital. Jika Anda memilih pengaturan **Maximum dpi** (Dpi maksimum), maka perangkat lunak printer akan menampilkan titik-titik per inci (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP All-in-One.

Mencetak dalam **Maximum dpi** (Dpi maksimum) memerlukan waktu yang lebih lama dibanding dengan pengaturan lain dan ruang disk yang lebih besar.

 **Catatan** Jika kartrij cetak foto juga diinstal, kualitas cetak akan disempurnakan. kartrij cetak foto dapat dibeli secara terpisah jika tidak disertakan dalam HP All-in-One.

Untuk mencetak dalam mode dpi Maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
7. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

 **Catatan** Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak HP All-in-One, klik **Resolution** (Resolusi).

8. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Topik terkait

[“Menggunakan kartrij cetak foto” pada halaman 88](#)

Mencetak pada dua sisi halaman

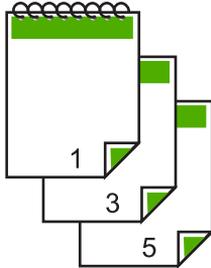
Anda dapat mencetak halaman dua sisi HP All-in-One secara manual. Saat mencetak halaman dua sisi, pastikan untuk menggunakan kertas yang cukup tebal agar gambar tidak tembus pandang ke sisi lain halaman.

Mencetak di kedua sisi halaman

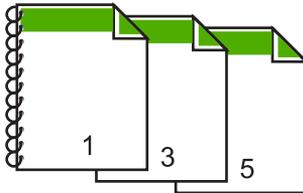
1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Paper saving options** (Pilihan hemat kertas), pilih **Manual** dari daftar turun **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi).

7. Untuk menjilid, lakukan salah satu hal berikut:

- Untuk menjilid pada bagian atas seperti notebook atau kalender, pilih kotak centang **Flip Pages Up** (Balik Halaman ke Atas).
Ini mengakibatkan halaman ganjil dan genap pada dokumen Anda dicetak saling berlawanan arah, atas ke bawah. Ini akan memastikan bagian atas halaman selalu berada di atas lembar saat Anda membalik ke atas halaman dokumen yang dijilid tersebut.



- Untuk menjilid pada sisi seperti buku atau majalah, klik untuk menghapus kotak centang **Flip Pages Up** (Balik Halaman ke Atas).
Ini mengakibatkan halaman ganjil dan genap pada dokumen Anda dicetak saling berlawanan arah, kiri ke kanan. Ini akan memastikan bagian atas halaman selalu berada di atas lembar saat Anda membalik halaman dokumen yang dijilid tersebut.



8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
HP All-in-One mulai mencetak. Tunggu sampai semua halaman bernomor ganjil selesai dicetak sebelum mengambil halaman tercetak dari baki keluaran.
Kotak dialog menampilkan petunjuk di layar jika saatnya memproses sisi kedua pencetakan Anda.
9. Klik **Continue** (Lanjutkan) setelah selesai.

Topik terkait

[“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34

Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen seukuran buklet, yang dapat dilipat dan dijilid.

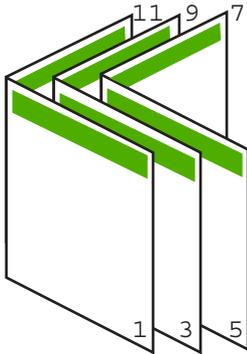
Untuk hasil terbaik, buat dokumen Anda untuk empat halaman rangkap, misalnya program 8, 12, atau 16 halaman untuk permainan siswa sekolah atau untuk pernikahan.

Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

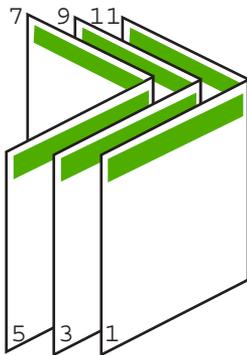
1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
Kertas harus cukup tebal sesampai gambar tidak tembus pandang ke sisi lain halaman tersebut.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Paper saving options** [Pilihan hemat kertas], pilih **Manual** dari daftar drop-down **Two-sided printing** [Pencetakan dua sisi].
7. Pilih tepi jilid dari daftar **Booklet layout is** (Tata letak buklet adalah) yang sesuai dengan bahasa Anda.
 - Jika bahasa Anda dibaca dari kiri ke kanan, klik **Left edge binding** [Jilid tepi kiri].
 - Jika bahasa Anda dibaca dari kanan ke kiri, klik **Right edge binding** [Jilid tepi kanan].

Kotak **Pages per sheet** [Halaman per lembar] akan ditetapkan secara otomatis ke dua halaman per lembar.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** [Cetak] atau **OK** di kotak dialog **Print** [Cetak].
HP All-in-One mulai mencetak.
Kotak dialog menampilkan petunjuk di layar bila saatnya memproses sisi kedua pencetakan Anda. **Jangan** klik **Continue** (Lanjutkan) pada kotak dialog hingga Anda memasukkan kertas seperti yang diinstruksikan pada langkah berikut.
9. Tunggu hingga HP All-in-One berhenti mencetak selama beberapa detik sebelum mengambil halaman yang dicetak dari baki keluaran.
Jika Anda mengambil halaman tersebut saat dokumen masih dicetak, maka susunan halaman akan kacau.
10. Ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasukkan kertas yang akan dicetak pada sisi kedua, lalu klik **Continue** [Lanjutkan].
11. Bila semua dokumen selesai dicetak, lipat dua tumpukan kertas, sehingga halaman pertama berada di atas, kemudian jepret dokumen pada lipatannya.

 **Tip** Untuk hasil terbaik, gunakan stapler duduk, atau stapler yang besar dengan jarak jepit yang lebar untuk menjepret buklet.



Gambar 7-1 Penjilidan tepi kiri untuk bahasa yang dibaca dari kiri ke kanan



Gambar 7-2 Penjilidan tepi kanan untuk bahasa yang dibaca dari kanan ke kiri

Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

Anda dapat mencetak hingga 16 halaman pada satu lembar kertas.

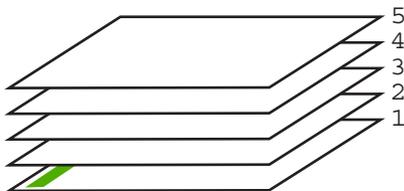
Untuk mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di daftar **Pages per sheet** (Halaman per lembar), klik **2**, **4**, **6**, **8**, **9**, atau **16**.
7. Jika Anda ingin bingkai muncul di sekeliling halaman gambar yang dicetak pada lembaran kertas, pilih kotak dialog **Print page borders** (Cetak bingkai halaman).

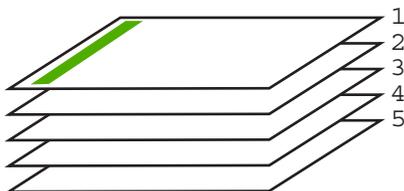
8. Dalam daftar **Page order** (Urutan Halaman), klik pilihan urutan halaman yang sesuai. Contoh gambar hasil cetakan diberi nomor untuk menampilkan bagaimana halaman akan disusun jika Anda memilih setiap pilihan.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

Karena cara kertas memasuki HP All-in-One, halaman pertama yang dicetak menghadap ke atas pada bagian bawah tumpukan. Biasanya hal ini berarti Anda harus menempatkan halaman tercetak dalam urutan yang benar.



Cara terbaik adalah mencetak dokumen dengan urutan terbalik sehingga halaman akan tersusun dengan benar.



 **Tip** Gunakan pilihan ini sebagai pengaturan default agar Anda tidak perlu mengingat kembali untuk mengaturnya setiap kali Anda mencetak dokumen halaman rangkap.

Untuk mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).

6. Dalam area **Layout Options** (Pilihan Tata Letak), pilih **Front to Back** (Depan ke Belakang) dalam pilihan **Page Order** (Urutan Halaman).

 **Catatan** Jika Anda mengatur dokumen untuk pencetakan dua sisi, pilihan **Front to Back** (Depan ke Belakang) tidak tersedia. Dokumen secara otomatis akan tercetak dengan urutan yang benar.

7. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jika Anda mencetak salinan rangkap, setiap salinan akan dicetak seluruhnya sebelum salinan selanjutnya dicetak.

Membalik gambar untuk sablon setrika

Fitur ini juga dapat membalikkan gambar dan dapat digunakan untuk sablon setrika. Fitur ini juga berguna untuk transparansi saat Anda hendak membuat catatan di bagian belakang transparansi tanpa menuliskan di aslinya.

Untuk membalikkan gambar untuk sablon setrika

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP Iron-on Transfer** dari daftar.
6. Bila ukuran yang dipilih bukan yang Anda inginkan, klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Dalam area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **On** (Hidupkan) dari daftar turun **Mirror Image** (Gambar Cermin).
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Untuk mencegah kemacetan, masukkan lembaran sablon setrika secara manual ke dalam baki masukan satu per satu.

Mencetak pada transparansi

Untuk hasil terbaik, HP menyarankan Anda menggunakan produk HP transparency dengan HP All-in-One.

Mencetak pada transparansi

1. Memuatkan transparansi ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.

 **Tip** Jika Anda ingin membuat keterangan di bagian belakang transparansi dan menghapusnya sewaktu-waktu tanpa merusak aslinya, klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Mirror Image** (Gambar Cermin).

7. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** HP All-in-One akan menunggu transparansi mengering secara otomatis sebelum mengeluarkannya. Tinta akan mengering lebih lambat pada film dibanding pada kertas polos. Pastikan untuk memberikan cukup waktu agar tinta mengering sebelum menangani transparansi.

Mencetak alamat pada label atau amplop

Dengan HP All-in-One, Anda dapat mencetak pada satu amplop, susunan amplop, atau lembaran label yang didesain untuk printer inkjet.

Mencetak sekelompok alamat pada label atau amplop

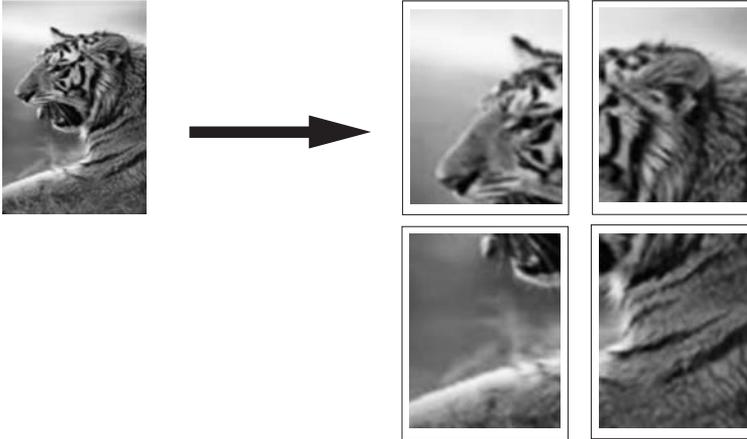
1. Cetak halaman uji pada kertas biasa terlebih dulu.
2. Tempatkan halaman uji di atas lembar label atau amplop, dan angkat ke duanya ke arah cahaya. Periksa jarak masing-masing kotak teks. Sesuaikan seperlunya.
3. Muatkan label atau amplop ke dalam baki masukan.

 **Perhatian** Jangan gunakan amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Amplop jenis ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.

4. Jika Anda mencetak pada amplop, lakukan:
 - a. Tampilkan pengaturan cetak, lalu klik tab **Features** [Fitur].
 - b. Pada bagian **Resizing Options** [Pilihan Ukuran], klik ukuran amplop yang sesuai dalam daftar **Size** [Ukuran].
5. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak poster

Anda dapat membuat poster dengan mencetak dokumen pada halaman rangkap. HP All-in-One mencetak garis putus-putus pada beberapa halaman untuk menandai perataan halaman sebelum disatukan.



Untuk mencetak poster

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).
6. Pilih **Document Options** (Pilihan Dokumen), lalu **Printer Features** (Fitur Printer).
7. Pada daftar turun **Poster Printing** (Pencetakan Poster), klik **2x2 (4 sheets)** (2x2 (4 lembar)), **3x3 (9 sheets)** (3x3 (9 lembar)), **4x4 (16 sheets)** (4x4 (16 lembar)), atau **5x5 (25 sheets)** (5x5 (25 lembar)).
Pilihan ini menunjukkan HP All-in-One untuk memperbesar dokumen Anda agar sesuai pada 4, 9, 16, or 25 halaman.
Jika dokumen asli Anda terdiri dari beberapa halaman, maka setiap halaman tersebut akan dicetak pada 4, 9, 16, atau 25 halaman. Misalnya, jika Anda memiliki satu halaman dokumen asli dan memilih 3x3, maka Anda akan mendapatkan 9 halaman; Jika Anda memilih 3x3 untuk dua halaman asli, maka 18 halaman akan dicetak.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
9. Setelah poster dicetak, potong pinggiran kertas dan tempelkan kertasnya bersama-sama.

Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP All-in-One.

Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak). Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).

Menghentikan pencetakan

Proses pencetakan dapat dihentikan baik dari HP All-in-One atau komputer, namun demikian HP menyarankan Anda untuk melakukannya dari HP All-in-One untuk hasil terbaik.

 **Catatan** Meskipun umumnya aplikasi perangkat lunak didesain untuk Windows yang menggunakan pengumpul cetak Windows, aplikasi perangkat lunak Anda mungkin saja tidak menggunakan pengumpul. Contoh aplikasi perangkat lunak yang tidak menggunakan pengumpul cetak Windows adalah PowerPoint dari Microsoft Office 97.

Jika Anda tidak membatalkan tugas pencetakan Anda menggunakan prosedur berikut, perhatikan petunjuk untuk membatalkan pencetakan latar belakang pada bantuan online untuk aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk menghentikan proses pencetakan dari HP All-in-One

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Batal** sekali lagi. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan pencetakan dari komputer (pengguna Windows 2000)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Printers** (Printer).
2. Klik ganda ikon HP All-in-One.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

3. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
4. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan proses pencetakan dari komputer (pengguna Windows XP)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) dari panel kendali.
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan pencetakan dari komputer (pengguna Windows Vista)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik **Printers** (Printer).
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

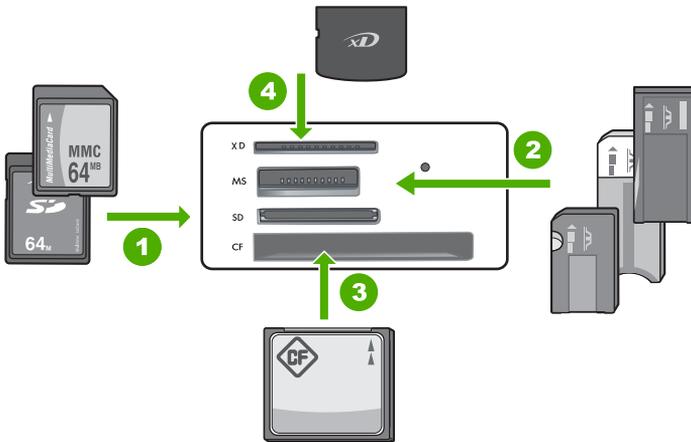
4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

8 Menggunakan fitur foto

HP All-in-One dilengkapi dengan slot kartu memori untuk memasukkan kartu memori, sesampai Anda dapat memulai pencetakan foto dari kamera digital tanpa perlu mengupload foto-foto Anda ke komputer terlebih dahulu. Selain itu, jika HP All-in-One terhubung ke jaringan atau sebuah komputer dengan kabel USB, Anda dapat juga mentransfer foto Anda ke komputer untuk dicetak, edit, atau bagi.

HP All-in-One mendukung kartu memori yang diuraikan di bawah ini. Setiap jenis kartu memori hanya dapat dimasukkan ke dalam slot yang sesuai untuk kartu tersebut.

△ **Perhatian** Jangan memasukkan lebih dari satu kartu memori secara bersamaan. Jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan, dapat terjadi kehilangan data permanen.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Duo Pro (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
3	CompactFlash (CF) jenis I dan II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (membutuhkan adaptor), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), TransFlash MicroSD Card, atau Secure MultiMedia Card

Area kartu memori juga memiliki lampu Foto. Lampu berkedip hijau saat kartu memori sedang dibaca atau saat gambar sedang dicetak dari kartu, dan tetap menyala hijau saat gambar siap dilihat. Lampu foto terletak di dekat slot kartu memori (di bawah ikon kamera).

 **Catatan** Jangan menarik keluar kartu memori pada saat lampu Foto masih berkedip. Lampu yang berkedip berarti HP All-in-One sedang mengakses kartu memori. Tunggu sampai lampu benar-benar berhenti berkedip. Melepaskan kartu memori pada saat sedang diakses akan menyebabkan informasi di dalam kartu tidak utuh atau merusak HP All-in-One dan kartu.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak foto](#)
- [Menyimpan foto ke komputer Anda](#)
- [Mengedit foto dengan menggunakan komputer](#)
- [Berbagi foto dengan teman dan saudara](#)

Mencetak foto

HP All-in-One memungkinkan Anda untuk mencetak satu foto berbingkai atau tanpa bingkai per halaman langsung dari kartu memori Anda tanpa perlu mentransfer file terlebih dahulu ke komputer.

HP All-in-One diatur untuk mendeteksi jenis dan ukuran kertas yang Anda gunakan secara otomatis.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)](#)
- [Pembesaran hasil cetak](#)
- [Mencetak foto dari perangkat lunak HP Photosmart](#)
- [Mencetak foto pilihan kamera \(DPOF\)](#)

Mencetak foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Anda dapat memilih foto khusus pada kartu memori Anda untuk dicetak sebagai foto ukuran 10 x 15 cm.

Untuk mencetak satu atau lebih foto ukuran 10 x 15 cm

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Gambar paling baru pada kartu muncul pada tampilan.



2. Memuatkan kertas foto ukuran 10 x 15 cm pada baki masukan.
3. Tekan tombol di sebelah ikon ▲ dan ▼ pada tampilan untuk menelusuri foto pada kartu memori Anda sampai foto yang ingin Anda cetak muncul.

4. Lakukan salah satu hal berikut:
 - Untuk pencetakan lebih cepat dengan sedikit pengurangan resolusi, biarkan pengaturan **Kualitas** pada resolusi terbaik (seperti yang ditandai dengan ikon dua bintang pada tampilan).
 - Untuk pencetakan yang jauh lebih cepat dengan pengurangan resolusi sedang, tekan tombol **Kualitas** sampai ikon satu bintang muncul pada tampilan (menunjukkan resolusi normal).
 - Untuk resolusi maksimum, tekan tombol **Kualitas** sampai ikon tiga bintang muncul pada tampilan.
5. Biarkan pengaturan asal **Size** (Ukuran) sebagai **Borderless** (Tanpa Bingkai).
6. Tekan tombol **Salinan** sampai jumlah salinan yang ingin Anda cetak muncul pada tampilan.
7. Tekan tombol **Print** (Cetak).

 **Tip** Saat foto dicetak, Anda dapat melanjutkan meramban foto pada kartu memori Anda. Saat Anda melihat foto yang ingin Anda cetak, Anda dapat menekan tombol **Print** (Cetak) untuk menambahkan foto ke antrian cetak.

Pembesaran hasil cetak

Anda dapat mencetak pembesaran foto pada kartu memori Anda pada kertas letter atau A4.

Untuk mencetak pembesaran foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Gambar paling baru pada kartu muncul pada tampilan.



2. Muat kertas foto berukuran letter atau A4 pada baki masukan.
3. Tekan tombol di sebelah ikon ▲ dan ▼ pada tampilan untuk menelusuri foto pada kartu memori Anda sampai foto yang ingin Anda cetak muncul.
4. Lakukan salah satu hal berikut:
 - Untuk pencetakan lebih cepat dengan sedikit pengurangan resolusi, biarkan pengaturan **Kualitas** pada resolusi terbaik (seperti yang ditandai dengan ikon dua bintang pada tampilan).
 - Untuk pencetakan yang jauh lebih cepat dengan pengurangan resolusi sedang, tekan tombol **Kualitas** sampai ikon satu bintang muncul pada tampilan (menunjukkan resolusi normal).
 - Untuk resolusi maksimum, tekan tombol **Kualitas** sampai ikon tiga bintang muncul pada tampilan.

5. Lakukan salah satu hal berikut:

- Tekan tombol **Ukuran** sampai **Sesuaikan Ukuran** adalah pengaturan yang dipilih pada tampilan.

Foto cetakan Anda akan diperbesar dan ditempatkan di tengah agar muat pada area cetak halaman, dan akan berbingkai atau tanpa bingkai pada keempat sisinya tergantung pada aspek rasio foto digital dan kertas yang Anda cetak.

- Biarkan pengaturan asal **Size** (Ukuran) sebagai **Borderless** (Tanpa Bingkai). Foto cetakan Anda akan diperbesar untuk memenuhi seluruh ukuran halaman dan akan menjadi tanpa bingkai. Hal ini dapat mengakibatkan sebagian gambar terpotong.

6. Tekan tombol **Salinan** sampai jumlah salinan yang ingin Anda cetak muncul pada tampilan.

7. Tekan tombol **Print** (Cetak).

 **Tip** Saat foto dicetak, Anda dapat melanjutkan meramban foto pada kartu memori Anda. Saat Anda melihat foto yang ingin Anda cetak, Anda dapat menekan tombol **Print** (Cetak) untuk menambahkan foto ke antrian cetak.

Mencetak foto dari perangkat lunak HP Photosmart

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke hard drive komputer Anda untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara online, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One.

 **Catatan** HP All-in-One harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk mencetak foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Perangkat lunak terbuka pada komputer Anda.
2. Klik **Print** (Cetak), dan kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk memindahkan foto Anda ke komputer untuk mencetaknya.

Mencetak foto pilihan kamera (DPOF)

Foto pilihan kamera merupakan foto yang Anda tandai untuk dicetak dengan kamera digital Anda. Saat Anda memilih foto menggunakan kamera Anda, kamera membuat file Digital Print Order Format (DPOF) yang mengidentifikasi foto yang telah ditandai untuk dicetak.

File DPOF pada kartu memori akan berisi informasi berikut ini:

- Foto pilihan yang akan dicetak
- Jumlah setiap foto yang akan dicetak
- Rotasi yang digunakan pada foto

- Pemotongan yang digunakan pada foto
- Pencetakan indeks (thumbnail dari foto-foto yang dipilih)

HP All-in-One dapat membaca format file DPOF 1.1 dari kartu memori sehingga Anda tidak perlu memilih kembali foto untuk dicetak. Ketika Anda mencetak foto yang dipilih di kamera, pengaturan cetak HP All-in-One tidak berlaku; pengaturan dalam file DPOF untuk tata letak foto dan jumlah foto yang akan dicetak menggantikan pengaturan pada HP All-in-One.

 **Catatan** Tidak semua kamera digital menyediakan fitur untuk menandai foto yang akan dicetak. Lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda untuk melihat apakah kamera mendukung format file DPOF 1.1.

Untuk mencetak foto yang dipilih menggunakan kamera dengan standar DPOF

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One Anda.
2. Saat pesan muncul, lakukan hal berikut ini:
 - Pilih **OK** untuk mencetak semua foto bertanda DPOF.
 - Pilih **CANCEL** (Batal) untuk menghindari pencetakan DPOF.

Menyimpan foto ke komputer Anda

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke hard drive komputer Anda untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara online, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One.

 **Catatan** HP All-in-One harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Perangkat lunak terbuka pada komputer Anda.
2. Klik **Save** [Simpan], dan kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menyimpan foto-foto ke dalam komputer Anda.
Hanya gambar-gambar yang sebelumnya tidak disimpan akan disalin ke komputer Anda.

Mengedit foto dengan menggunakan komputer

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke hard drive komputer Anda untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara online, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One.

 **Catatan** HP All-in-One harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk mengedit foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Perangkat lunak terbuka pada komputer Anda.
2. Klik **View** (Tampilan), dan kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk memindahkan foto Anda ke komputer dan untuk menampilkan dan mengeditnya.

Berbagi foto dengan teman dan saudara

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke hard drive komputer Anda untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara online, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One.

 **Catatan** HP All-in-One harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk berbagi foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Perangkat lunak terbuka pada komputer Anda.
2. Klik **Share** (Bagi), dan kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk memindahkan foto Anda ke komputer dan membaginya dengan teman dan keluarga.
HP Photosmart Share memungkinkan Anda berbagi foto dengan teman dan keluarga dengan mengirim foto melalui e-mail, meng-upload foto ke album foto online, atau memesan cetakan melalui layanan pencetakan foto online.

9 Menggunakan fitur pindai

Pemindaian adalah proses mengkonversi teks dan gambar menjadi format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai hampir semua media (foto, artikel majalah dan dokumen teks) pada HP All-in-One.

Anda dapat menggunakan fitur pemindaian HP All-in-One untuk melakukan hal berikut:

- Memindai teks dari artikel ke dalam pengolah kata Anda, dan mengutipnya dalam laporan.
- Mencetak kartu nama dan brosur dengan memindai logo dan menggunakannya dalam perangkat lunak penerbitan Anda.
- Mengirimkan foto ke teman dan kerabat dengan memindai cetakan-cetakan favorit Anda dan memasukkannya ke dalam pesan e-mail.
- Membuat inventaris fotografi untuk kantor atau pribadi.
- Menyalin perbendaharaan foto dalam sebuah buku elektronik.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP Photosmart, perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin belum dipasang pada komputer Anda. Untuk memasang perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu pilih **OCR** pada pilihan pemasangan **Custom** (Tersuai).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai gambar atau dokumen](#)
- [Mengedit gambar pindai](#)
- [Mengedit dokumen pindai](#)
- [Menghentikan pemindaian](#)

Memindai gambar atau dokumen

Untuk dokumen atau gambar asli yang ditempatkan pada kaca, Anda dapat mulai memindai dari komputer Anda atau dari HP All-in-One. Bagian ini menjelaskan pilihan ke dua: cara memindai dari panel kendali pada HP All-in-One ke komputer.

Untuk menggunakan fitur pindai, HP All-in-One dan komputer harus terhubung dan dihidupkan. Perangkat lunak HP Photosmart juga harus dipasang dan berjalan pada komputer Anda sebelum pemindaian. Untuk memastikan bahwa perangkat lunak HP Photosmart berjalan pada komputer Windows, carilah ikon **HP Digital Imaging Monitor** dalam baris sistem pada bagian kanan bawah layar, dekat jam.

 **Catatan** Menutup ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows dapat menyebabkan HP All-in-One kehilangan beberapa fungsionalitas pindainya. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menghidupkan ulang komputer Anda atau dengan mengaktifkan Perangkat lunak HP Photosmart.

Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Pastikan bahwa tidak ada kartu memori yang dimasukkan dalam slot kartu memori pada HP All-in-One.
3. Tekan **Pindai**.
Gambar pratinjau dari pindaian muncul pada komputer yang dapat Anda edit. Setiap pengeditan yang Anda buat hanya berlaku pada sesi pemindaian semasa. Perangkat lunak HP Photosmart memiliki banyak alat yang dapat Anda gunakan untuk mengedit gambar pindaian Anda. Anda dapat memperbaiki kualitas gambar keseluruhan dengan menyesuaikan tingkat kecerahan, ketajaman, rona warna dan saturasi. Anda juga dapat memotong, menyejajarkan, memutar, atau mengubah ukuran gambar.
4. Editlah gambar pratinjau tersebut, lalu klik **Accept** (Terima) setelah selesai.

Topik terkait

- [“Tombol panel kendali”](#) pada halaman 8
- [“Memuatkan sumber asli”](#) pada halaman 33

Mengedit gambar pindai

Anda dapat mengedit gambar pindaian, seperti foto atau gambar, menggunakan perangkat lunak yang Anda pasang bersama dengan HP All-in-One. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat memutar atau memotong gambar, seperti halnya mengatur tingkat kecerahan, kontras, dan saturasi warna.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP Photosmart, perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin belum dipasang pada komputer Anda. Untuk memasang perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu pilih **OCR** pada pilihan pemasangan **Custom** (Tersuai).

Topik terkait

[“Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart”](#) pada halaman 9

Mengedit dokumen pindai

Anda dapat mengedit dokumen pindaian menggunakan perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) Anda. Pemindaian teks menggunakan perangkat lunak OCR memampukan Anda untuk mengambil isi artikel majalah, buku, dan barang tercetak lain ke dalam pemroses kata favorit Anda dan banyak aplikasi lain sebagai teks yang dapat diedit. Mempelajari penggunaan perangkat lunak OCR dengan benar penting jika Anda ingin mendapatkan hasil terbaik. Jangan berharap dokumen teks pindaianya sempurna saat pertama kali Anda menggunakan perangkat lunak OCR. Penggunaan perangkat lunak OCR adalah suatu seni yang memerlukan waktu dan praktik untuk dikuasai.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP Photosmart, perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin belum dipasang pada komputer Anda. Untuk memasang perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu pilih **OCR** pada pilihan pemasangan **Custom** (Tersuai).

Topik terkait

[“Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart”](#) pada halaman 9

Menghentikan pemindaian

Untuk menghentikan pemindaian

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali.

10 Menggunakan fitur-fitur salin

HP All-in-One memampukan Anda menghasilkan salinan berwarna dan hitam putih berkualitas tinggi pada kertas biasa atau foto. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran sumber asli agar muat pada ukuran kertas tertentu, menyesuaikan kualitas salinan, dan membuat salinan foto berkualitas tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat salinan](#)
- [Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini](#)
- [Melakukan pekerjaan penyalinan khusus](#)
- [Menghentikan penyalinan](#)

Membuat salinan

Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kendali.

Untuk membuat salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.

Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini

Anda dapat mengatur pengaturan salin pada HP All-in-One untuk menangani hampir semua penyalinan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat salinan rangkap dari sumber asli yang sama](#)
- [Memilih kecepatan salinan atau kualitas](#)

Membuat salinan rangkap dari sumber asli yang sama

Anda dapat mengatur jumlah salinan dari panel kendali HP All-in-One atau dari perangkat lunak HP Photosmart. Tugas ini hanya menjelaskan cara mengatur jumlah salinan dari panel kendali.

 **Catatan** Untuk mendapat informasi tentang memulai penyalinan dari perangkat lunak, bacalah bagian perangkat lunak dari **HP Photosmart Software Help** (Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart).

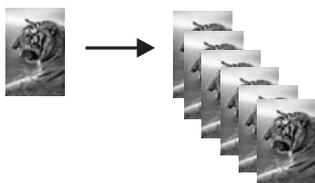
Untuk membuat salinan rangkap sumber asli dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan tombol **Salinan** untuk menambah jumlah salinan. Saat Anda mencapai jumlah maksimum, pengaturan kembali ke 1 salinan.

 **Tip** Gunakan perangkat lunak Anda pasang dengan HP All-in-One untuk mengatur jumlah salinan lebih dari yang didukung dari panel kendali. Saat jumlah salinan lebih besar daripada 9, hanya digit terakhir jumlah salinan ditampilkan pada panel kendali.

4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Dalam contoh ini, HP All-in-One membuat enam salinan foto asli berukuran 10 x 15 cm.



Topik terkait

[“Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart”](#) pada halaman 9

Memilih kecepatan salinan atau kualitas

HP All-in-One menyediakan tiga pilihan, yang diindikasikan dengan satu, dua, atau tiga bintang, yang mempengaruhi kecepatan dan kualitas penyalinan.

- Satu bintang menyalin lebih cepat daripada dua pengaturan kualitas lainnya. Pada kertas biasa, kualitas teks setara dengan dua bintang, tapi kualitas gambar mungkin lebih rendah. Pengaturan menggunakan lebih sedikit tinta dan memperpanjang umur kartrij cetak Anda.

 **Catatan** Pengaturan ini tidak tersedia saat HP All-In-One mendeteksi kertas foto.

- Dua bintang memberikan hasil berkualitas tinggi dan merupakan pengaturan yang disarankan untuk sebagian besar penyalinan Anda. Dua bintang menyalin lebih cepat daripada pengaturan kualitas tiga bintang.
- Tiga bintang menghasilkan kualitas terbaik untuk semua kertas dan menghilangkan efek garis yang kadang muncul dalam area bergambar penuh. Tiga bintang menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas lainnya.

Untuk mengubah kualitas salinan

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

3. Tekan **Kualitas** untuk memilih satu bintang, dua bintang, atau tiga bintang.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Melakukan pekerjaan penyalinan khusus

Di samping untuk mendukung fungsi penyalinan standar, HP All-in-One juga mampu melakukan fungsi khusus seperti menyalin foto tanpa bingkai dan mengubah ukuran aslinya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat salinan foto tanpa bingkai](#)
- [Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4](#)

Membuat salinan foto tanpa bingkai

Untuk mendapatkan kualitas terbaik saat menyalin foto, muat kertas foto dalam baki masukan.

 **Tip** Kualitas foto berwarna yang Anda cetak dan salin dapat dioptimalkan oleh HP All-in-One dengan menambahkan kartrij cetak foto. Keluarkan kartrij cetak hitam dan masukkan kartrij cetak foto ke dalam tempatnya. Dengan kartrij cetak triwarna dan kartrij cetak foto terpasang, Anda akan memiliki sistem enam tinta, yang akan menghasilkan foto berwarna kualitas tinggi.

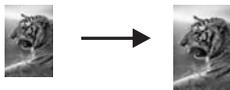
Untuk membuat salinan foto tanpa bingkai dari panel kendali

1. Muatkan kertas foto ke baki masukan.

 **Catatan** HP All-in-One mendeteksi secara otomatis jenis kertas yang Anda gunakan. Bila Anda tidak menggunakan kertas foto, salinan Anda akan memiliki bingkai putih di satu atau lebih ujungnya.

2. Muatkan foto asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Ukuran** untuk memilih **Tanpa bingkai**.
4. Tekan **Mulai Salin Warna**.

HP All-in-One membuat salinan tanpa bingkai dari foto asli Anda, seperti terlihat di bawah ini.



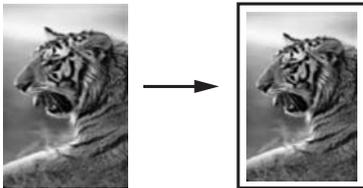
Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4

Anda dapat menggunakan fitur **Sesuaikan Ukuran** untuk menyalin sumber asli agar muat dalam margin cetak suatu halaman tanpa mengalami risiko pemotongan sebagian

dari sumber asli Anda. Hal ini berguna untuk memperkecil atau memperbesar sumber asli. Misalnya:

- Jika Anda memperbesar foto 10 x 15 cm untuk membuat salinan berukuran penuh tanpa bingkai pada kertas letter atau A4, sebagian foto Anda akan terpotong. Fitur **Sesuaikan Ukuran** akan memperbesar foto sebesar mungkin agar muat pada halaman tanpa memotong bagian mana pun dari foto Anda.
- Jika gambar atau teks sumber asli Anda memenuhi seluruh lembar kertas tanpa margin, Anda dapat menggunakan fitur **Sesuaikan Ukuran** untuk memperkecil sumber asli Anda dan mencegah pemotongan teks atau gambar yang tidak diinginkan di tepian kertas.

 **Catatan** Untuk mengubah ukuran sumber asli Anda tanpa mengubah proporsi atau memotong tepian kertas, HP All-in-One mungkin meninggalkan ruang putih yang tidak sama di sekitar tepian kertas.



Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan tombol **Ukuran** untuk memilih **Sesuaikan Ukuran**.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Menghentikan penyalinan

Untuk menghentikan penyalinan

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali.

11 Merawat HP All-in-One

HP All-in-One hanya membutuhkan sedikit perawatan. Sesekali Anda harus membersihkan kaca dan penahan tutup dari debu yang menempel untuk memastikan bahwa salinan dan pindaian Anda tetap jelas. Anda juga harus mengganti, menyejajarkan, atau membersihkan kartrij cetak secara berkala. Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga HP All-in-One agar tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini jika diperlukan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan HP All-in-One](#)
- [Mencetak laporan swauji](#)
- [Menangani kartrij cetak](#)
- [Matikan HP All-in-One](#)

Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

 **Tip** Anda dapat membeli HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) yang menyediakan segala sesuatu yang dibutuhkan untuk membersihkan perangkat HP Anda secara aman. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: www.hp.com/buy/supplies.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan bagian luar](#)
- [Membersihkan kaca](#)
- [Membersihkan penahan tutup](#)

Membersihkan bagian luar

Gunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi untuk menyeka debu, kotoran, dan noda pada penutup. Bagian dalam HP All-in-One tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari panel kendali dan bagian dalam HP All-in-One.

 **Perhatian** Untuk mencegah kerusakan pada permukaan luar HP All-in-One, jangan gunakan produk pembersih yang mengandung alkohol.

Membersihkan kaca

Sidik jari, noda, rambut, dan debu pada permukaan kaca utama memperlambat kinerja dan mempengaruhi keakuratan fitur penyalinan dan pemindaian.

Untuk membersihkan kaca

1. Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan kaca menggunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

△ **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

3. Keringkan kaca menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut agar tidak berbekas.
4. Hubungkan kabel listrik, lalu hidupkan HP All-in-One.

Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat mengendap pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

Untuk membersihkan penahan tutup

1. Matikan HP All-in-One, lepas kabel listrik, kemudian angkat penutup.
2. Bersihkan penahan dokumen putih menggunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat.
Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan gosok penahan.
3. Keringkan penahan menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut.

△ **Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.

4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya menggunakan alkohol isopropil (gosok), kemudian seka seluruh permukaan penahan menggunakan kain lembab untuk menghilangkan sisa alkohol.

△ **Perhatian** Berhati-hatilah, jangan sampai memercikkan alkohol pada kaca atau permukaan luar pada HP All-in-One, karena dapat merusak perangkat.

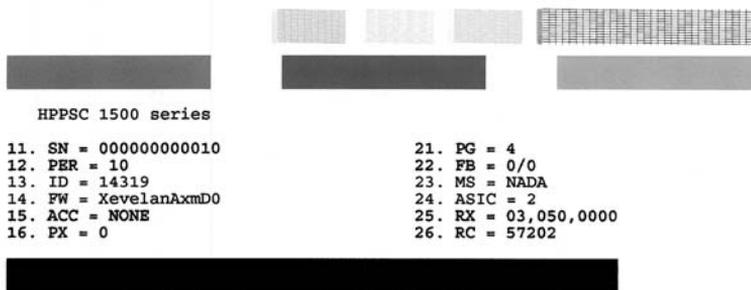
5. Hubungkan kabel listrik, lalu hidupkan HP All-in-One.

Mencetak laporan swajui

Jika Anda mengalami masalah dalam pencetakan, cetak laporan swajui sebelum mengganti kartrij cetak. Laporan ini memberikan informasi penting untuk berbagi aspek pada perangkat Anda, termasuk kartrij cetak.

Untuk mencetak laporan swajji

1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan dan tahan tombol **Batal** kemudian tekan tombol **Mulai Salin Warna**. HP All-in-One akan mencetak laporan swajji yang menunjukkan sumber gangguan pencetakan. Sebuah contoh dari area percobaan tinta pada laporan swajji diperlihatkan di bawah ini.



3. Pastikan pola pengujian menunjukkan batang penuh dan garis warna tebal penuh.
 - Jika terdapat lebih banyak pola garis yang cacat, ini mungkin merupakan petunjuk adanya masalah pada nosel tinta. Anda mungkin perlu membersihkan kartrij cetak.
 - Jika garis hitam hilang, pudar, tergores, atau menunjukkan garis, hal ini mungkin mengindikasikan masalah dengan kartrij cetak hitam atau foto di slot sebelah kanan.
 - Jika salah satu garis warna hilang, buram, tergores, atau menunjukkan garis-garis, ini mengindikasikan adanya masalah pada kartrij cetak tiga warna di slot kiri.

Topik terkait

- [“Membersihkan kartrij cetak” pada halaman 90](#)
- [“Mengganti kartrij cetak” pada halaman 85](#)
- [“Menyejajarkan kartrij cetak” pada halaman 89](#)

Menangani kartrij cetak

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari HP All-in-One, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana. Bagian ini menyediakan pedoman untuk tangani kartrij cetak dan instruksi untuk mengganti, menyejajarkan, dan membersihkan kartrij cetak.

Anda mungkin juga perlu memeriksa kartrij cetak Anda bila pesan muncul pada layar.

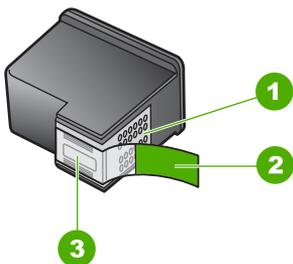
Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menangani kartrij cetak](#)
- [Memeriksa tingkat tinta yang tersisa](#)
- [Mengganti kartrij cetak](#)

- [Menggunakan kartrij cetak foto](#)
- [Menggunakan pelindung kartrij cetak](#)
- [Menyejajarkan kartrij cetak](#)
- [Membersihkan kartrij cetak](#)
- [Membersihkan kontak kartrij cetak](#)
- [Membersihkan area di sekitar nosel tinta](#)
- [Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda](#)

Menangani kartrij cetak

Sebelum Anda mengganti atau membersihkan kartrij cetak, Anda harus mengetahui nama komponen tersebut dan cara tangannya.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

Tahan kartrij cetak di bagian plastik hitam, dengan label di atas. Jangan menyentuh kontak berwarna tembaga atau nosel tinta.



Catatan Menangani kartrij cetak secara hati-hati. Menjatuhkan atau mengguncang-guncang kartrij dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara, atau kerusakan permanen.

Memeriksa tingkat tinta yang tersisa

Anda dapat dengan mudah memeriksa tingkat tinta untuk menentukan kapan Anda harus mengganti kartrij cetak. Level persediaan tinta menunjukkan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam kartrij cetak.

 **Tip** Anda pun dapat mencetak laporan swauji untuk memeriksa kartrij cetak yang perlu diganti.

 **Catatan** HP All-in-One hanya dapat mendeteksi tingkat tinta jika menggunakan tinta HP asli. Level tinta dalam kartrij cetak isi ulang atau pernah digunakan pada perangkat lain, tidak akurat.

Catatan Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan perangkat dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/go/inkusage.

Memeriksa tingkat tinta dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Tingkat Tinta).
Perkiraan tingkat tinta untuk kartrij cetak ditampilkan.

Topik terkait

[“Mencetak laporan swauji” pada halaman 82](#)

Mengganti kartrij cetak

Ikuti petunjuk berikut jika Anda ingin mengganti kartrij cetak.

 **Catatan** Jika level tinta kartrij cetak rendah, sebuah pesan muncul pada layar. Anda juga dapat memeriksa level tinta dengan menggunakan **Printer Toolbox** [Peralatan Printer] yang tersedia melalui Perangkat lunak HP Photosmart pada komputer Anda atau melalui kotak dialog **Print Properties** [Properti Cetak] di komputer Anda.

Jika Anda belum memiliki kartrij cetak pengganti untuk HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Memilih kombinasi kartrij yang benar

Memilih kombinasi kartrij terbaik untuk pencetakan Anda:

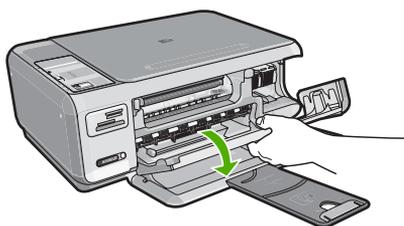
- Pencetakan harian: Gunakan kartrij hitam bersama dengan kartrij triwarna.
- Foto berwarna: Gunakan kartrij foto bersama dengan kartrij triwarna.

Untuk mengganti print cartridge

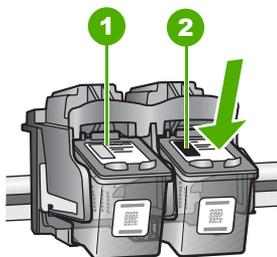
1. Pastikan HP All-in-One menyala.

△ **Perhatian** Jika HP All-in-One mati saat Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, HP All-in-One tidak akan melepaskan kartrij untuk penggantian. Anda mungkin akan menyebabkan HP All-in-One rusak, jika kartrij cetak tidak terpasang dengan baik saat mencoba mengeluarkannya.

2. Memastikan baki masukan memuat kertas putih polos ukuran letter atau A4 yang belum terpakai.
3. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan HP All-in-One.



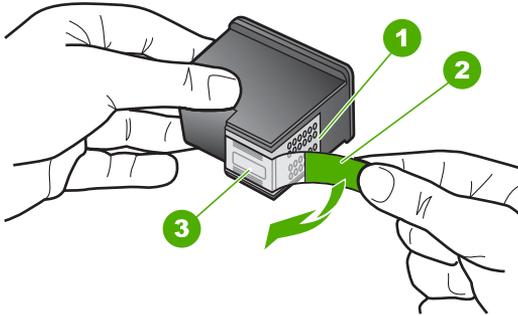
4. Tunggu sampai print carriage berhenti dan diam, kemudian tekan sedikit print cartridge untuk melepaskannya.
Jika Anda mengganti print cartridge tiga-warna, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kiri.
Jika Anda mengganti print cartridge hitam atau foto, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kanan.



- | | |
|---|---|
| 1 | Slot print cartridge untuk print cartridge tiga-warna |
| 2 | Slot print cartridge untuk print cartridge hitam dan print cartridge foto |

5. Tarik kartrij cetak ke arah Anda sampai keluar dari slotnya.
6. Jika Anda mengeluarkan kartrij cetak hitam untuk memasang kartrij cetak foto, simpan kartrij cetak hitam dalam pelindung kartrij cetak atau kantong plastik kedap udara.

7. Buka print cartridge baru dari kotaknya dan dengan berhati-hati sentuhlah plastik hitamnya saja, kemudian secara perlahan, lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

△ **Perhatian** Jangan sentuh kontak berwarna tembaga atau nosel tinta. Selain itu, jangan memasang kembali pita perekat pada kartrij cetak. Tindakan ini bisa mengakibatkan penyumbatan, masalah pada tinta, dan gangguan sambungan listrik.

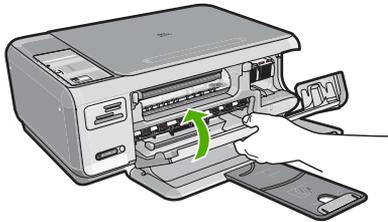


8. Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kartrij cetak baru ke dalam slot katrij yang kosong. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.

Jika Anda memasang print cartridge triwarna, geser kartrij ke slot kiri.
Jika Anda memasang print cartridge foto atau hitam, geser kartrij ke slot kanan.



9. Tutup pintu kartrij cetak.



Jika Anda memasang kartrij cetak baru, HP All-in-One mencetak halaman penyejajaran kartrij cetak.

10. Saat diminta, pastikan kertas putih biasa dimuat dalam baki masukan, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, maka penyejajaran tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

11. Muatkan halaman cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, lalu tekan tombol di sebelah **OK** untuk memindai halaman.
Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, penyejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Topik terkait

[“Menyejajarkan kartrij cetak” pada halaman 89](#)

Menggunakan kartrij cetak foto

Kualitas foto berwarna yang Anda cetak dan salin dapat dioptimalkan oleh HP All-in-One dengan menambahkan kartrij cetak foto. Keluarkan kartrij cetak hitam dan masukkan kartrij cetak foto ke dalam tempatnya. Dengan kartrij cetak tiga warna dan kartrij cetak foto terpasang, Anda akan memiliki sistem enam tinta, yang menghasilkan foto berwarna berkualitas tinggi.

Jika Anda ingin mencetak dokumen teks biasa, ganti dengan kartrij cetak hitam. Gunakan pelindung kartrij cetak untuk menjaga kartrij cetak Anda saat tidak digunakan.

Topik terkait

- [“Belanja persediaan tinta” pada halaman 95](#)
- [“Mengganti kartrij cetak” pada halaman 85](#)
- [“Menggunakan pelindung kartrij cetak” pada halaman 88](#)

Menggunakan pelindung kartrij cetak

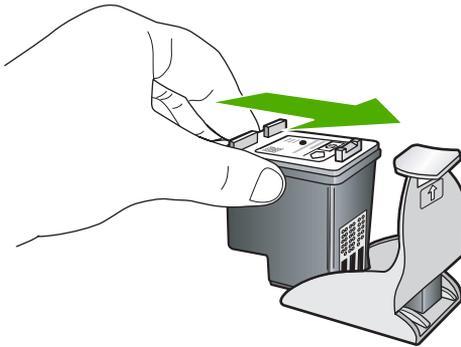
Di beberapa negara/wilayah, jika Anda membeli kartrij cetak foto, Anda mungkin juga mendapatkan pelindung kartrij cetak. Di beberapa negara/wilayah lain, pelindung kartrij cetak tersedia di dalam kotak HP All-in-One. Jika kartrij cetak Anda maupun HP All-in-One tidak dilengkapi dengan pelindung kartrij cetak, Anda dapat menggunakan kantong plastik kedap udara untuk menyimpan kartrij cetak.

 **Catatan** Bila Anda menggunakan wadah plastik, pastikan nosel tinta pada kartrij cetak tidak menyentuh plastik.

Pelindung kartrij cetak tersebut didesain untuk menjaga kartrij cetak dan menghindari kekeringan selama tidak digunakan. Jika Anda melepaskan kartrij cetak dari HP All-in-One dengan maksud akan menggunakannya kembali di lain waktu, simpanlah dalam pelindung kartrij cetak. Misalnya, simpan kartrij cetak hitam di dalam pelindung kartrij cetak jika Anda ingin melepaskannya supaya Anda dapat mencetak foto berkualitas tinggi dengan foto dan kartrij cetak tiga-warna.

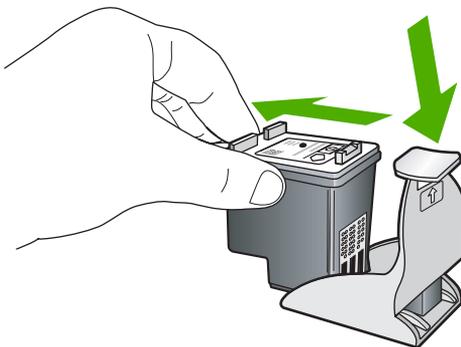
Untuk memasukkan kartrij cetak ke dalam pelindung kartrij cetak

- ▲ Masukkan pkartrij cetak ke dalam pelindung kartrij cetak agak miring dan dorong perlahan hingga masuk seluruhnya.



Untuk mengeluarkan kartrij cetak dari pelindung kartrij cetak

- ▲ Tekan ke bawah bagian atas pelindung kartrij cetak untuk melepaskan kartrij cetak, kemudian dorong keluar dari pelindung kartrij cetak secara perlahan.



Menyejajarkan kartrij cetak

Saat kartrij cetak baru dipasang, HP All-in-One akan menyejajarkan kartrij tersebut. Anda juga dapat menyejajarkan kartrij cetak setiap saat dari perangkat lunak yang Anda pasang dengan HP All-in-One. Menyejajarkan katrij cetak untuk mendapatkan hasil berkualitas tinggi.

-
-  **Catatan** Jika Anda melepas dan memasang kembali kartrij cetak yang sama, HP All-in-One tidak akan meminta Anda untuk menyejajarkan kartrij cetak. HP All-in-One akan mengingat nilai penyejajaran untuk kartrij cetak tersebut, sehingga Anda tidak perlu lagi menyejajarkan kartrij cetak.
-

Untuk menyejajarkan kartrij cetak yang baru dipasang

1. Saat diminta, pastikan kertas putih biasa berukuran letter atau A4 dimuat dalam baki masukan, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

-
-  **Catatan** Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, maka penyejajaran tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.
-

HP All-in-One akan mencetak halaman uji, menyejajarkan kepala kartrij, dan mengkalibrasi printer.

2. Muatkan halaman cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, lalu tekan tombol di sebelah **OK** untuk memindai halaman.

Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, penyejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Menyelaraskan kartrij cetak dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

-
-  **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).
-

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

2. Klik tab **Device Services** (Perbaiki Perangkat).
3. Klik **Align the Print Cartridges** (Selaraskan kartrij cetak)
HP All-in-One mencetak lembar penyelarasan kartrij cetak.
4. Saat diminta, pastikan kertas putih biasa berukuran letter atau A4 dimuat dalam baki masukan, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

-
-  **Catatan** Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, maka penyejajaran tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.
-

HP All-in-One akan mencetak halaman uji, menyejajarkan kepala kartrij, dan mengkalibrasi printer.

5. Muatkan halaman cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, lalu tekan tombol di sebelah **OK** untuk memindai halaman.

Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, penyejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Membersihkan kartrij cetak

Gunakan fitur ini saat laporan swauji menunjukkan adanya goresan, garis putih di sekitar garis warna atau jika warna tampak kotor setelah kartrij cetak dipasang pertama kalinya.

Jangan bersihkan kartrij cetak secara berlebihan, karena akan menghabiskan tinta dan mempersingkat masa pakai nosel tinta.

Membersihkan kartrij cetak dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** [Pengaturan], pilih **Print Settings** [Pengaturan Cetak], lalu klik **Printer Toolbox** [Peralatan Printer].

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

3. Klik tab **Device Services** [Servis Perangkat].
4. Klik **Clean the Print Cartridges** (Align the Print Cartridges)[Selaraskan kartrij cetak]
5. Ikuti petunjuk hingga Anda puas dengan kualitas yang dihasilkan, lalu klik **Done** (Selesai).

Jika kualitas salinan atau cetakan masih terlihat buruk setelah kartrij cetak dibersihkan, coba bersihkan kontak kartrij cetak sebelum Anda menggantinya.

Topik terkait

- [“Membersihkan kontak kartrij cetak” pada halaman 91](#)
- [“Mengganti kartrij cetak” pada halaman 85](#)

Membersihkan kontak kartrij cetak

Bersihkan kartrij cetak jika muncul pesan yang sama berulang kali pada layar komputer yang meminta Anda membersihkan kartrij cetak setelah Anda membersihkan atau menyajjarkan kartrij cetak, atau jika lampu Periksa kartrij cetak berkedip-kedip.

Sebelum membersihkan kontak kartrij cetak, keluarkan kartrij cetak dan pastikan tidak ada sesuatu pun yang menutupi kontak kartrij cetak, kemudian pasang kembali kartrij cetak. Jika pesan periksa kartrij cetak masih tetap muncul, bersihkan kontak kartrij cetak.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

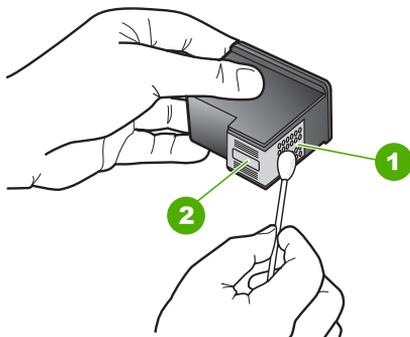
 **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat pencetak atau alkohol untuk membersihkan kontak print kartrij. Bahan-bahan ini dapat merusak kartrij cetak atau HP All-in-One.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

1. Hidupkan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan HP All-in-One.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, kemudian cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP All-in-One selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak sampai kering selama kurang lebih sepuluh menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.
9. Ulangi jika perlu untuk katrid cetak yang lain.
10. Tutup pintu katrid cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.

Topik terkait

- [“Membersihkan area di sekitar nosel tinta”](#) pada halaman 92
- [“Mengganti kartrij cetak”](#) pada halaman 85

Membersihkan area di sekitar nosel tinta

Jika HP All-in-One digunakan di lingkungan berdebu, kotoran akan terkumpul di bagian dalam perangkat. Kotoran ini termasuk debu, rambut, benang karpet, atau serat kain.

Jika kumpulan kotoran mencapai bagian kartrij cetak, maka akan menghasilkan garis-garis tinta dan noda pada halaman cetak. Garis-garis tinta dapat diatasi dengan membersihkan area di sekitar nosel tinta seperti diuraikan di sini.

 **Catatan** Bersihkan area di sekitar nosel tinta hanya jika garis-garis dan noda tinta pada halaman cetak tetap terlihat setelah Anda membersihkan kartrij cetak dengan menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

 **Perhatian** Jangan sentuh kontak berwarna tembaga atau nosel tinta. Jika bagian ini tersentuh akan menyebabkan nosel tinta menjadi macet, rusak, serta terganggunya sambungan listrik.

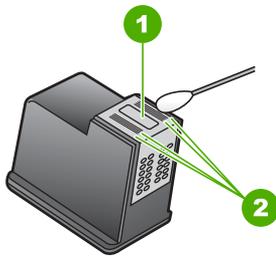
Untuk membersihkan area di sekitar nosel tinta

1. Hidupkan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan HP All-in-One.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, kemudian cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP All-in-One selama lebih dari 30 menit.

4. Letakkan kartrid cetak di atas lembaran kertas dengan nosel tinta menghadap atas.
5. Basahi lap karet busa yang bersih dengan sedikit air suling.

- Bersihkan bagian muka dan sisi-sisi sekitar area nosel tinta dengan spons, seperti ditunjukkan di bawah ini.



1	Plat saluran (jangan bersihkan)
2	Bagian muka dan sisi-sisi di sekitar area nosel tinta

△ **Perhatian** **Jangan** bersihkan pelat saluran.

- Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali katrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong katrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.
- Ulangi jika perlu untuk katrij cetak yang lain.
- Tutup pintu katrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.

Topik terkait

“[Membersihkan katrij cetak](#)” pada halaman 90

Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda

Ikuti petunjuk ini untuk menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda:

Permukaan	Cara membersihkan
Kulit	Cuci dengan sabun gosok.
Kain putih	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan pemutih klorin.
Kain berwarna	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan amonia berbusa.

△ **Perhatian** Selalu gunakan air dingin untuk membersihkan tinta dari kain. Air hangat atau panas dapat menahan tinta di dalam kain.

Matikan HP All-in-One

Untuk menghindari kerusakan pada HP All-in-One, Anda harus mematakannya dengan benar dengan tombol **Hidup** yang ada di perangkat. Jangan mematikan HP All-in-One dengan mencabut kabel listriknya atau mematikan perpanjangan kabel.

12 Belanja persediaan tinta

Untuk mendapatkan daftar nomor kartrij cetak, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One. Anda dapat menggunakan perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One untuk menemukan nomor pemesanan kartrij cetak. Anda dapat memesan kartrij tinta secara online dari situs Web HP. Selain itu, Anda dapat menghubungi reseller HP terdekat untuk mengetahui nomor pemesanan kartrij cetak yang sesuai dengan perangkat Anda dan membelinya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Pemesanan kartrij cetak secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, hubungi reseller HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrij cetak.

Untuk memesan kartrij cetak dari komputer Anda

- ▲ Klik ikon **Shop for HP Supplies** (Belanja Pasokan HP) di komputer Anda untuk mengunjungi HP SureSupply. Anda akan melihat daftar pasokan/persediaan pencetakan HP asli yang kompatibel dengan perangkat Anda, di samping pilihan cara membeli pasokan yang Anda butuhkan yang paling memudahkan bagi Anda (pilihan ini berbeda-beda antar negara/wilayah).

Jika Anda telah menghapus ikon ini dari desktop Anda, klik menu **Start** (Mulai), arahkan ke folder **HP** lalu klik **Shop for Supplies** (Belanja Pasokan).

Untuk memesan kartrij cetak melalui Perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta).
3. Klik **Print Cartridge Ordering Information** (Informasi Pemesanan kartrij cetak). Nomor pemesanan kartrij cetak muncul.
4. Klik **Order Online** (Pesan Online).
HP mengirim informasi lengkap printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan persediaan tinta, ke reseller online resmi. Persediaan yang Anda perlukan telah dipilih; Anda dapat mengubah jumlah, menambahkan atau membatalkan produk yang telah dipilih, dan mengirimnya.

13 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tips mengatasi masalah](#)
- [Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras](#)
- [Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak](#)
- [Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Pemecahan masalah kartu memori](#)
- [Pemecahan masalah pindai](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Kesalahan](#)

Tips mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah komunikasi pada koneksi USB](#)
- [Informasi tentang kartrij cetak](#)
- [Informasi tentang kertas](#)
- [Membersihkan kertas macet](#)
- [Mengatasi masalah kartrij cetak](#)
- [Menampilkan file Readme](#)

Masalah komunikasi pada koneksi USB

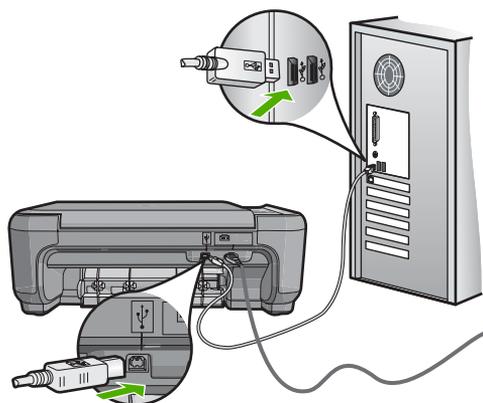
 **Catatan** Untuk informasi tentang pengaturan komunikasi jaringan, baca [“Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel”](#) pada halaman 116. Untuk informasi tentang masalah komunikasi yang terkait dengan kartu memori, kamera PictBridge, atau perangkat penyimpanan, baca [“Pemecahan masalah kartu memori”](#) pada halaman 135.

Jika HP All-in-One dan komputer tidak berkomunikasi satu sama lain, coba lakukan langkah berikut:

- Pastikan kartrij cetak sudah terpasang.
- Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
- Periksa agar tidak ada kertas macet pada HP All-in-One.
- Periksa agar tempat kartrij cetak tidak macet.

Buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi tempat kartrij cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal. Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali.

- Pastikan bahwa antrian cetak tidak dihentikan sementara pada HP All-in-One. Jika dihentikan sementara, pilih pengaturan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai pengaksesan antrian cetak, baca dokumentasi yang disertakan dengan sistem operasi yang dipasang pada komputer Anda.
- Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, kabel tersebut mungkin sudah tidak bekerja dengan baik. Coba sambungkan kabel itu ke produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Periksa juga apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One menggunakan hub USB, pastikan bahwa hub tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.
- Periksa printer atau pemindai lain. Anda mungkin perlu melepas sambungan produk-produk tua dari komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer Anda. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba aktifkan ulang komputer Anda. Matikan HP All-in-One, lalu nyalakan kembali.
- Jika perlu, hapus perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One lalu instal ulang.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak” pada halaman 113](#)
- [“Mendapatkan informasi lebih lanjut” pada halaman 11](#)

Informasi tentang kartrij cetak

Untuk hasil terbaik, gunakan kartrij cetak HP. Kartrij cetak isi ulang dapat merusak HP All-in-One. Saran-saran berikut dapat membantu Anda dalam merawat kartrij cetak HP dan mendapatkan kualitas cetakan yang konsisten.

- Simpanlah semua kartrij cetak dalam kemasan tertutup aslinya hingga kartrij akan digunakan.
- Simpanlah kartrij cetak pada suhu kamar (15,6°- 26,6° C atau 60°-78° F).
- Jangan rekatkan kembali isolasi pelindung setelah Anda melepaskannya dari kartrij cetak. Merekatkan kembali isolasi plastik akan merusak kartrij cetak. Letakkan kartrij cetak di HP All-in-One segera setelah isolasi plastik dilepas. Jika hal ini tidak dapat dilakukan, masukkan kartrij cetak ke dalam pelindung kartrij cetak atau ke dalam kantong plastik kedap udara.
- HP menyarankan Anda untuk tidak melepas kartrij cetak dari HP All-in-One sampai Anda memiliki kartrij cetak pengganti untuk dipasang.
- Untuk mematikan HP All-in-One dari panel kontrol. Jangan mematikan perangkat dengan mematikan strip listrik atau melepas kabel daya dari HP All-in-One. Jika Anda mematikan HP All-in-One secara tidak benar, kartrij cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar dan kartrij cetak dapat mengering.
- Jangan buka pintu cartrij cetak, kecuali diperlukan. Hal ini akan membuat kartrij terpapar ke udara yang dapat mempercepat masa pakai kartrij cetak.



Catatan Jika Anda membiarkan pintu kartrij cetak terbuka dalam waktu yang lama, HP All-in-One akan menutupi kartrij cetak untuk melindunginya dari udara luar.

- Bersihkan kartrij cetak jika Anda melihat bahwa kualitas cetakan menurun drastis.



Tip Anda mungkin menemukan penurunan kualitas cetak saat menggunakan kartrij cetak yang sudah lama tidak digunakan.

- Jangan bersihkan kartrij cetak bila tidak perlu. Tindakan ini hanya akan membuang tinta dan memperpendek usia pakai kartrij.
- Tangani kartrij cetak secara hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrij dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah temporer saat pencetakan. Jika kualitas cetakan buruk setelah pemasangan kartrij, diamkan kartrij cetak selama setengah jam sebelum kartrij dapat dioperasikan kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengatasi masalah kartrij cetak”](#) pada halaman 102

Informasi tentang kertas

Hampir semua jenis kertas dapat digunakan di HP All-in-One. Sebelum Anda membeli kertas dalam jumlah yang besar, teslah kertas tersebut terlebih dahulu. Carilah jenis

kertas yang dapat digunakan pada perangkat Anda dan mudah didapatkan. Gunakan kertas HP Premium untuk hasil terbaik. Selain itu, ikuti saran-saran berikut:

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, bertekstur licin, atau mudah teregang. Jenis kertas tersebut tidak dapat masuk ke dalam jalur kertas dengan benar, dan menyebabkan kertas macet.
- Simpan kertas untuk media foto di dalam kemasan aslinya, di dalam kantong plastik yang dapat ditutup, pada permukaan yang rata, di tempat yang dingin dan kering. Jika Anda akan mencetak, keluarkan kertas foto hanya sebanyak yang Anda butuhkan. Jika Anda telah selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang tidak digunakan lagi ke kantong plastik.
- Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas yang mengerut juga dapat menyebabkan kemacetan kertas.
- Peganglah hanya pada bagian tepi kertas foto. Sidik jari pada kertas foto dapat memperburuk kualitas foto.
- Jangan gunakan kertas dengan tekstur kasar. Hal ini dapat menyebabkan gambar atau teks tidak tercetak dengan benar.
- Jangan mencampurkan kertas dengan jenis dan ukuran yang berbeda di dalam baki masukan; Seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Simpan foto cetakan di bawah kaca atau di album foto untuk mencegah terjadinya pemudaran karena kelembapan yang tinggi. Gunakan kertas foto HP Premium Plus untuk hasil maksimum.

Membersihkan kertas macet

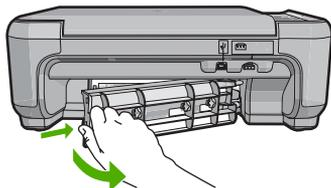
Jika HP All-in-One memiliki kertas macet, periksa lebih dulu pintu belakang.

Jika kertas yang macet bukan di dalam penggulung belakang, periksa pintu depan.



Untuk mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang

1. Tekan tab di sisi kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepas pintu dengan menariknya keluar dari HP All-in-One.



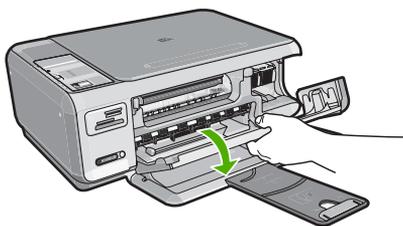
2. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

3. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong pintu ke depan hingga terkunci pada tempatnya.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk melanjutkan pekerjaan.

Untuk membersihkan kertas macet dari pintu depan

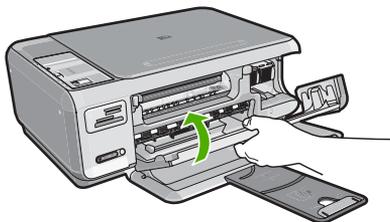
1. Bila perlu, tarik ke bawah baki masukan untuk membukanya. Kemudian, turunkan pintu kartrij cetak.



2. Perlahan tarik kertas keluar dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

3. Tutup pintu kartrij cetak.



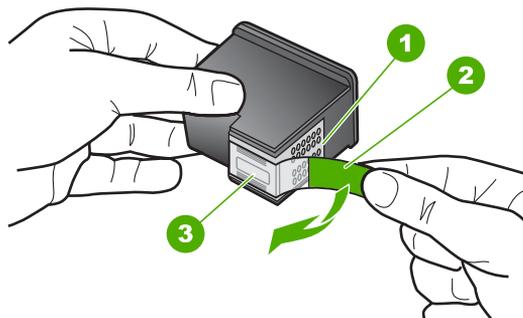
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** untuk melanjutkan pekerjaan.

Mengatasi masalah kartrij cetak

Jika Anda mengalami masalah saat pencetakan, salah satu kartrij cetak mungkin bermasalah. Lakukan langkah berikut:

Untuk memecahkan masalah kartrij cetak

1. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta
Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Bila pita masih menutup nosel tinta, lepaskan perlahan pita plastik bening dengan menarik tab merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

2. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya. Kemudian dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.
4. Jika masalah berlanjut, cetak laporan swauji untuk memeriksa apakah ada masalah dengan kartrij cetak.
Laporan ini memberikan informasi berguna tentang kartrij cetak Anda, termasuk informasi status.
5. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak.

6. Jika masalah berlanjut, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrij cetak.
7. Jika Anda masih mengalami masalah dengan pencetakan, tentukan kartrij cetak mana yang menjadi penyebab timbulnya masalah dan segera menggantinya.

Memeriksa tingkat tinta dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

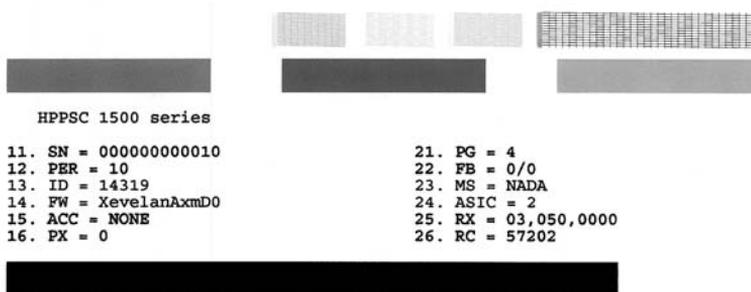
 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Tingkat Tinta). Perkiraan tingkat tinta untuk kartrij cetak ditampilkan.

Untuk mencetak laporan swauji

1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan dan tahan tombol **Batal** kemudian tekan tombol **Mulai Salin Warna**. HP All-in-One akan mencetak laporan swauji yang menunjukkan sumber gangguan pencetakan. Sebuah contoh dari area percobaan tinta pada laporan swauji diperlihatkan di bawah ini.



3. Pastikan pola pengujian menunjukkan batang penuh dan garis warna tebal penuh.
 - Jika terdapat lebih banyak pola garis yang cacat, ini mungkin merupakan petunjuk adanya masalah pada nosel tinta. Anda mungkin perlu membersihkan kartrij cetak.
 - Jika garis hitam hilang, buram, tercoreng, atau menunjukkan garis-garis, ini mengindikasikan adanya masalah pada kartrij cetak hitam atau foto di slot kanan.
 - Jika salah satu garis warna hilang, buram, tergores, atau menunjukkan garis-garis, ini mengindikasikan adanya masalah pada kartrij cetak tiga warna di slot kiri.

Membersihkan kartrij cetak dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** [Pengaturan], pilih **Print Settings** [Pengaturan Cetak], lalu klik **Printer Toolbox** [Peralatan Printer].

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

3. Klik tab **Device Services** [Servis Perangkat].
4. Klik **Clean the Print Cartridges** (Align the Print Cartridges)[Selaraskan kartrij cetak]
5. Ikuti petunjuk hingga Anda puas dengan kualitas yang dihasilkan, lalu klik **Done** (Selesai).

Jika kualitas salinan atau cetakan masih terlihat buruk setelah kartrij cetak dibersihkan, coba bersihkan kontak kartrij cetak sebelum Anda menggantinya.

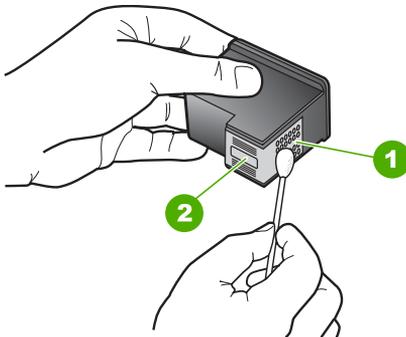
Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

1. Hidupkan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan HP All-in-One.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, kemudian cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP All-in-One selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.

7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak sampai kering selama kurang lebih sepuluh menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

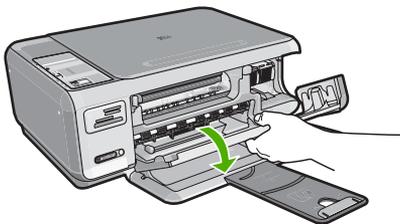
8. Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.
9. Ulangi jika perlu untuk kartrid cetak yang lain.
10. Tutup pintu kartrid cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.

Untuk mengganti print cartridge

1. Pastikan HP All-in-One menyala.

△ **Perhatian** Jika HP All-in-One mati saat Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, HP All-in-One tidak akan melepaskan kartrij untuk penggantian. Anda mungkin akan menyebabkan HP All-in-One rusak, jika kartrij cetak tidak terpasang dengan baik saat mencoba mengeluarkannya.

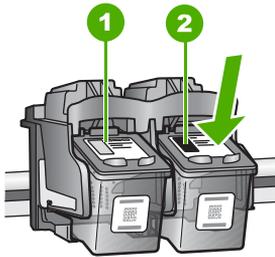
2. Memastikan baki masukan memuat kertas putih polos ukuran letter atau A4 yang belum terpakai.
3. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan HP All-in-One.



4. Tunggu sampai print carriage berhenti dan diam, kemudian tekan sedikit print cartridge untuk melepaskannya.

Jika Anda mengganti print cartridge tiga-warna, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kiri.

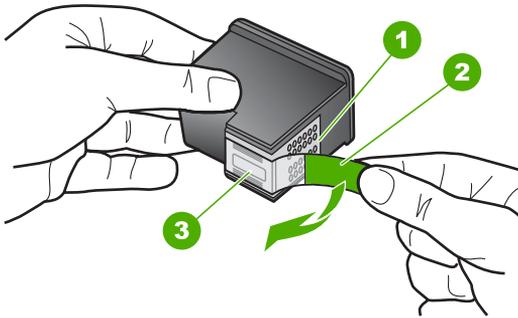
Jika Anda mengganti print cartridge hitam atau foto, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kanan.



1	Slot print cartridge untuk print cartridge tiga-warna
2	Slot print cartridge untuk print cartridge hitam dan print cartridge foto

5. Tarik kartrij cetak ke arah Anda sampai keluar dari slotnya.
6. Jika Anda mengeluarkan kartrij cetak hitam untuk memasang kartrij cetak foto, simpan kartrij cetak hitam dalam pelindung kartrij cetak atau kantung plastik kedap udara.

7. Buka print cartridge baru dari kotaknya dan dengan berhati-hati sentuhlah plastik hitamnya saja, kemudian secara perlahan, lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

△ **Perhatian** Jangan sentuh kontak berwarna tembaga atau nosel tinta. Selain itu, jangan memasang kembali pita perekat pada kartrij cetak. Tindakan ini bisa mengakibatkan penyumbatan, masalah pada tinta, dan gangguan sambungan listrik.



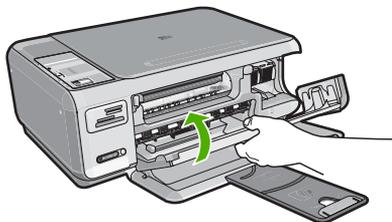
8. Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kartrij cetak baru ke dalam slot katrij yang kosong. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.

Jika Anda memasang print cartridge triwarna, geser kartrij ke slot kiri.

Jika Anda memasang print cartridge foto atau hitam, geser kartrij ke slot kanan.



9. Tutup pintu kartrij cetak.



Jika Anda memasang kartrij cetak baru, HP All-in-One mencetak halaman penyejajaran kartrij cetak.

10. Saat diminta, pastikan kertas putih biasa dimuat dalam baki masukan, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, maka penyejajaran tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

11. Muatkan halaman cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, lalu tekan tombol di sebelah **OK** untuk memindai halaman.
Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, penyejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Menampilkan file Readme

Anda dapat membaca file Readme untuk informasi lebih lanjut tentang masalah instalasi yang mungkin terjadi dan persyaratan sistem.

Anda dapat mengakses file Readme dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih **Photosmart C4380 All-in-One series** (Photosmart C4380 All-in-One series), lalu klik **Readme**.

Anda dapat membuka file Readme dengan mengklik dua kali ikon yang terdapat di folder paling atas CD-ROM perangkat lunak HP All-in-One.

Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

Bagian ini mencakup informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras HP All-in-One.

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah dikoneksikan dengan komputer menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One diinstalasikan ke komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum tampilan instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, ikuti langkah-langkah berikut ini:

Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan ulang komputer Anda.

4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

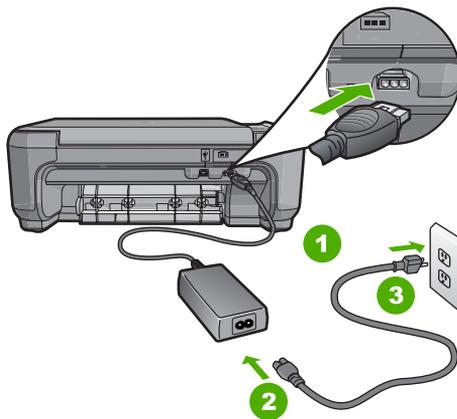
- [HP All-in-One tidak dapat dihidupkan](#)
- [Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya](#)

HP All-in-One tidak dapat dihidupkan

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

Solusi:

- Pastikan kabel listrik tersambung erat ke HP All-in-One dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak berkonduktor, berpengaman arus, atau berpembatas daya.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya
3	Stopkontak yang dihubungkan ke konduktor

- Jika Anda menggunakan pembatas daya, pastikan pembatas daya dinyalakan. Atau, coba hubungkan HP All-in-One secara langsung ke stopkontak yang memiliki konduktor.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One ke saklar, pastikan saklar tersebut hidup. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

Solusi: HP All-in-One kemungkinan tidak dapat memberi jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan sekali tombol **Hidup**. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum HP All-in-One menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi secara berurutan, akan mematikan perangkat.

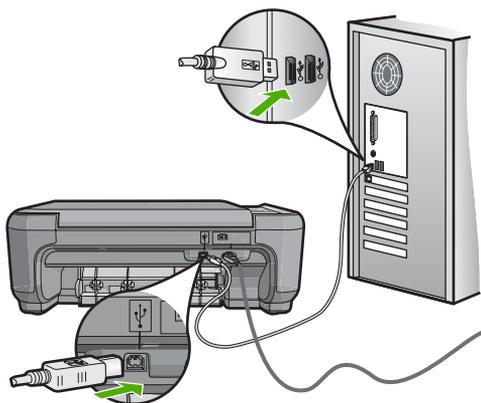
△ **Perhatian** Jika HP All-in-One masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut HP All-in-One dari stopkontak dan hubungi HP. Kunjungi: www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi bantuan teknis.

Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya

Penyebab: Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum diminta dapat menyebabkan kesalahan.

Solusi: Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB secara langsung. Cukup hubungkan ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang HP All-in-One. Anda dapat menghubungkannya ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi setiap masalah yang mungkin Anda hadapi saat mengkonfigurasi perangkat lunak HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun](#)
- [Layar pemeriksaan sistem minimum muncul](#)
- [X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB](#)
- [Saya menerima pesan tentang adanya error yang tidak dikenal](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)
- [Perangkat lunak HP Photosmart hilang](#)

Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

Penyebab: Penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis.

Solusi: Jika penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis, Anda dapat memulainya secara manual.

Untuk memulai penginstalan dari komputer Windows

1. Dari menu **Start** (Mulai) di Windows, klik **Run** (Jalankan) (atau klik **Accessories** (Aksesori), lalu **Run** (Jalankan)).
2. Di kotak dialog **Run** (Jalankan), masukkan **d:\setup.exe**, lalu klik **OK**.
Jika drive CD-ROM tidak ditetapkan sebagai drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.

Layar pemeriksaan sistem minimum muncul

Penyebab: Sistem Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk menginstal perangkat lunak.

Solusi: Klik **Details** (Rincian) untuk melihat masalah secara spesifik, lalu atasi sebelum mencoba menginstal perangkat lunak.

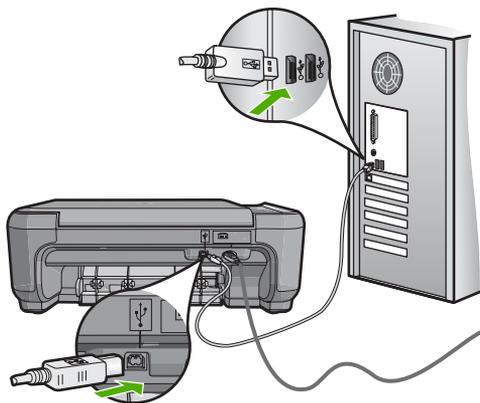
X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB

Penyebab: Normalnya, tanda centang hijau akan muncul yang menunjukkan bahwa koneksi usb berhasil. Tanda X merah menunjukkan bahwa koneksi usb gagal.

Solusi: Pastikan bahwa HP All-in-One telah dihidupkan, kemudian cobalah koneksi usb kembali.

Untuk mencoba kembali koneksi usb

1. Cabut kabel listrik HP All-in-One, lalu tancapkan kembali.
2. Pastikan kabel USB dan kabel listrik telah terpasang.



3. Klik **Retry** (Coba Lagi) untuk mencoba koneksi kembali. Jika ini tidak berhasil, lanjutkan ke langkah berikutnya.
4. Pastikan kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
 - Cabut kabel USB dan tancapkanlah lagi atau cobalah menancapkan kabel USB ke port USB yang lain.
 - Jangan pasang kabel USB ke papan ketik.
 - Pastikan panjang kabel USB 3 meter atau kurang.
 - Jika Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer, Anda mungkin harus melepas sambungan perangkat lain tersebut selama penginstalan.
5. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak” pada halaman 113](#)

Saya menerima pesan tentang adanya error yang tidak dikenal

Penyebab: Sumber eror tidak diketahui.

Solusi: Coba lanjutkan penginstalan. Jika tidak berhasil, hentikan lalu mulai ulang penginstalan, dan ikuti petunjuk pada layar. Jika terjadi eror, Anda mungkin perlu menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak”](#) pada halaman 113

Layar pendaftaran tidak muncul

Penyebab: Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

Solusi: Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C4380 All-in-One series** (Photosmart C4380 All-in-One series), lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika penginstalan Anda belum selesai atau jika kabel USB dihubungkan ke komputer sebelum diminta dari layar penginstalan perangkat lunak, maka Anda mungkin harus menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 1

1. Lepaskan sambungan HP All-in-One dari komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.
 2. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C4380 All-in-One series** (Photosmart C4380 All-in-One series), **Uninstall** (Hapus Instalasi).
 3. Ikuti petunjuk pada layar.
 4. Jika Anda ditanya apakah Anda ingin menghapus file yang dibagi pakai, klik **No** (Tidak).
Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak bekerja dengan benar jika file tersebut dihapus.
 5. Nyalakan ulang komputer Anda.
-
-  **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.
-
6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD ROM HP All-in-One ke dalam drive CD ROM komputer Anda, dan ikuti instruksi pada layar dan instruksi yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.
 7. Setelah perangkat lunak terinstal, hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.
 8. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.
Setelah menghubungkan dan menghidupkan HP All-in-One, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit agar semua proses Plug and Play selesai.
 9. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus penginstalan dari komputer Windows, metode 2

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus instalasi) tidak tersedia pada menu Start Windows.

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
2. Klik ganda ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Photosmart All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus). Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepas sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
5. Aktifkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup (Pemasangan).
7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 3

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus instalasi) tidak tersedia pada menu Start Windows.

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda kemudian mulai Setup program.
2. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
3. Pilih **Uninstall** (Hapus instalasi) dan ikuti petunjuk layar.
4. Nyalakan ulang komputer Anda

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

5. Jalankan Setup program untuk HP All-in-One sekali lagi.
6. Pilih **Install**.
7. Ikuti petunjuk di layar dan yang terdapat dalam Panduan Pemasangan yang disertakan dalam HP All-in-One.

Perangkat lunak HP Photosmart hilang

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Solusi: Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup.
(Pemasangan)
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

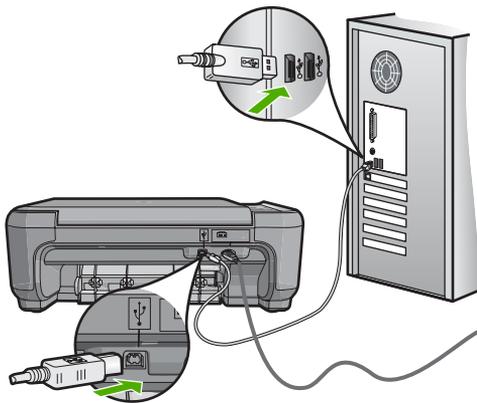
Solusi: Hidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Komputer dimatikan.

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Solusi: Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel

Bagian ini menangani masalah-masalah yang mungkin Anda temui ketika mengatur jaringan. Periksa layar perangkat untuk mengetahui pesan kesalahan tertentu.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Selama pengaturan jaringan nirkabel, Anda tidak melihat SSID \(nama jaringan\) ditampilkan](#)
- [Sinyal lemah](#)
- [Tidak dapat terhubung ke jaringan selama pemasangan](#)
- [Kode WEP salah dalam pemasangan nirkabel](#)
- [Frasa sandi salah dalam pemasangan nirkabel](#)
- [Layar Printer Not Found \(Pencetak Tidak Ditemukan\) muncul saat penginstalan](#)

Selama pengaturan jaringan nirkabel, Anda tidak melihat SSID (nama jaringan) ditampilkan

Penyebab: Router nirkabel Anda tidak memberitahukan nama jaringan (SSID) karena pilihan **Broadcast SSID** (Memberitahukan SSID) dimatikan.

Solusi: Akses Embedded Web Server router dan nyalakan pilihan **Broadcast SSID** (Memberitahukan SSID). Baca panduan pengguna yang disertakan dengan router nirkabel Anda untuk mendapat informasi tentang cara mengakses Embedded Web Server dan memeriksa pengaturan Broadcast SSID.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi” pada halaman 18](#)

Penyebab: Router nirkabel (infrastruktur) atau komputer (ad hoc) berada terlalu jauh dari HP All-in-One atau ada gangguan.

Solusi: Agar dapat menghasilkan sinyal yang kuat antara HP All-in-One dan router nirkabel (infrastruktur) atau komputer (ad hoc), Anda mungkin harus sedikit bereksperimen. Dengan asumsi peralatan ini berfungsi normal, coba lakukan hal berikut secara terpisah atau bersamaan:

- Jika jarak antara komputer atau router nirkabel Anda dengan HP All-in-One jauh, dekatkan keduanya.
- Jika terdapat benda logam (misalnya rak buku atau almari es) dalam jalur transmisi, bersihkan jalur antara HP All-in-One dan komputer atau router nirkabel.
- Jika telepon nirkabel, microwave, atau peralatan lain yang memancarkan gelombang radio 2,4 GHz berada di dekatnya, jauhkan perangkat untuk mengurangi gangguan radio.
- Jika komputer atau router nirkabel Anda berada di dekat tembok luar, pindahkanlah menjauhi tembok tersebut.

Penyebab: Nama jaringan (SSID) Anda mungkin berada di urutan terbawah daftar SSID yang ditampilkan ketika Anda menginstal HP All-in-One pada jaringan nirkabel.

Solusi: Tekan ▼ untuk menggeser daftar ke bawah. Entry infrastruktur terdaftar lebih dulu, ad hoc terdaftar belakangan.

Sinyal lemah

Penyebab: HP All-in-One berada terlalu jauh dari router nirkabel atau ada gangguan.

Solusi: Untuk mendapatkan sinyal yang baik antara HP All-in-One dan router nirkabel, Anda mungkin perlu sedikit bereksperimen. Dengan asumsi peralatan ini berfungsi normal, coba lakukan hal berikut secara terpisah atau bersamaan:

- Jika jarak antara komputer atau router nirkabel Anda dengan HP All-in-One jauh, dekatkan keduanya.
 - Jika terdapat benda logam (misalnya rak buku atau almari es) dalam jalur transmisi, bersihkan jalur antara HP All-in-One dan komputer atau router nirkabel.
 - Jika telepon nirkabel, microwave, atau peralatan lain yang memancarkan gelombang radio 2,4 GHz berada di dekatnya, jauhkan perangkat untuk mengurangi gangguan radio.
 - Jika komputer atau router nirkabel Anda berada di dekat tembok luar, pindahkanlah menjauhi tembok tersebut.
-

Tidak dapat terhubung ke jaringan selama pemasangan

Penyebab: Peralatan belum dihidupkan.

Solusi: Hidupkan peralatan jaringan, seperti router nirkabel di jaringan infrastruktur, atau komputer di jaringan ad hoc. Untuk informasi tentang cara mengaktifkan router nirkabel, baca dokumentasi yang menyertai router nirkabel Anda.

Penyebab: HP All-in-One tidak menerima sinyal.

Solusi: Pindahkan router nirkabel dan HP All-in-One sehingga berdekatan. Kemudian jalankan proses pemasangan jaringan nirkabel kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”](#) pada halaman 17

Penyebab: Jika Anda memasukkan nama jaringan (SSID) Anda secara manual, mungkin Anda telah keliru memasukkannya.

Solusi: Jalankan proses pemasangan nirkabel kembali dan masukkan nama jaringan (SSID) Anda dengan cermat. Ingat, SSID peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”](#) pada halaman 18

Penyebab: Pengaturan untuk pemfilteran alamat MAC mungkin diaktifkan pada router nirkabel Anda.

Solusi: Nonaktifkan pemfilteran alamat MAC pada router nirkabel Anda sampai HP All-in-One berhasil terhubung ke jaringan Anda. Jika Anda mengaktifkan kembali pemfilteran alamat MAC pada router nirkabel Anda, pastikan bahwa alamat MAC HP All-in-One berada dalam daftar alamat MAC yang bisa diterima.

Kode WEP salah dalam pemasangan nirkabel

Penyebab: Jika Anda menggunakan keamanan WEP, Anda mungkin telah memasukkan kode WEP yang salah dalam proses pemasangan nirkabel.

Solusi: Dalam proses pemasangan nirkabel, Anda mungkin telah memasukkan kode WEP yang salah. Sejumlah router nirkabel menyediakan sampai dengan empat kode WEP. HP All-in-One menggunakan kode WEP yang pertama (dipilih oleh router nirkabel sebagai kode WEP standar). Jalankan proses pemasangan nirkabel kembali dan pastikan untuk menggunakan kode WEP pertama yang disediakan oleh router nirkabel. Masukkan kode WEP tepat sebagaimana tertulis pada pengaturan router nirkabel. Kode WEP peka terhadap penggunaan huruf besar dan huruf kecil.

Jika Anda tidak mengetahui kode WEP, bacalah dokumentasi yang menyertai router nirkabel Anda untuk mendapat informasi tentang cara mengakses Embedded Web Server router tersebut. Anda dapat menemukan kode WEP dengan log in ke dalam Embedded Web Server router menggunakan komputer pada jaringan nirkabel Anda.

Frasa sandi salah dalam pemasangan nirkabel

Penyebab: Dalam proses pemasangan nirkabel, Anda mungkin telah memasukkan frasa sandi WPA yang salah.

Solusi: Jalankan proses pemasangan nirkabel kembali dan masukkan frasa sandi yang benar. Frasa sandi peka terhadap penggunaan huruf besar dan huruf kecil.

Layar Printer Not Found (Pencetak Tidak Ditemukan) muncul saat penginstalan

Penyebab: Aplikasi anti-virus atau anti-spyware menghalangi akses HP All-in-One ke komputer Anda.

Solusi: Hapus instalasi perangkat lunak HP All-in-One, kemudian reboot komputer Anda. Matikan aplikasi anti-virus atau anti-spyware untuk sementara, dan kemudian instal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi anti-virus atau anti-spyware Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.

Jika layar tersebut masih muncul, cobalah membuang instalasi perangkat lunak HP All-in-One, me-reboot komputer, dan menonaktifkan sementara firewall Anda sebelum menginstal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi firewall Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda masih melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.

Untuk informasi lebih lengkap, baca dokumentasi yang disertakan bersama perangkat lunak firewall.

Penyebab: Virtual Private Network (VPN) membuat HP All-in-One tidak dapat mengakses komputer Anda.

Solusi: Coba untuk mematikan sementara VPN sebelum meneruskan penginstalan.

 **Catatan** Fungsi HP All-in-One menjadi terbatas selama sesi VPN.

Penyebab: HP All-in-One belum dihidupkan.

Solusi: Hidupkan HP All-in-One.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Jika Anda mengalami masalah dengan kualitas cetak, coba solusi dalam bagian ini dan amati panduan berikut ini:

- Ganti kartrij yang sudah diisi ulang atau kosong dengan kartrij cetak HP asli.
- Periksa pengaturan perangkat untuk memastikan bahwa mode cetak dan pilihan kertas sesuai untuk kertas dan tugas pencetakan.
Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 48 dan [“Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin”](#) pada halaman 34.
- Cetak dan evaluasi laporan swauji.
Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 82.

Jika laporan swauji menunjukkan cacat, coba hal berikut ini:

- Bersihkan kartrij cetak secara otomatis. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [“Membersihkan kartrij cetak”](#) pada halaman 90.
- Jika ada garis yang hilang saat Anda mencetak, bersihkan kontak listrik. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [“Membersihkan kontak kartrij cetak”](#) pada halaman 91.
- Gantilah kartrij cetak. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [“Mengganti kartrij cetak”](#) pada halaman 85.
- Jika laporan swauji tidak menunjukkan masalah, periksa sebab lain, misalnya file gambar atau program perangkat lunak.

Sebagai tambahan pemecahan masalah kartrij cetak, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/support.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tinta tidak melekat atau luntur](#)
- [Tinta tidak penuh pada teks atau gambar](#)
- [Tepi teks tidak rata](#)
- [Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah halaman](#)

- [Warna saling bercampur pada cetakan](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.](#)
- [Cetakan buram atau pudar warnanya](#)
- [Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal](#)
- [Cetakan miring atau tidak lurus](#)
- [Kertas tidak diambil dari baki masukan](#)

Tinta tidak melekat atau luntur

Penyebab: Jenis kertas tidak sesuai untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Penyebab: Kartrij cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Cetaklah laporan swauji untuk menentukan apakah ada masalah dengan kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca "[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)" pada halaman 102.

Penyebab: Posisi kertas terlalu dekat dengan kartrij cetak selama pencetakan.

Solusi: Jika kertas terlalu dekat dengan kartrij cetak selama pencetakan, tinta dapat mengotori kertas. Hal ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, seperti amplop surat. Pastikan kertas terpasang rata pada baki masukan dan tidak terlalu berkerut.

Tinta tidak penuh pada teks atau gambar

Penyebab: Kartrij tinta perlu dibersihkan atau kartrij mungkin kehabisan tinta.

Solusi: Periksa tingkat sisa tinta pada kartrij cetak. Jika tingkat kartrij cetak rendah atau habis, Anda harus mengganti kartrij cetak.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca "[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)" pada halaman 102.

Penyebab: Pengaturan jenis kertas cetak tidak benar.

Solusi: Ubah pengaturan jenis kertas agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan. HP All-in-One mendeteksi secara otomatis jenis kertas untuk kertas biasa dan foto. Jika Anda mencetak pada jenis kertas lain, misalnya label atau

transparansi, pastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang benar dalam perangkat lunak HP Photosmart.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 48
- [“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 37

Penyebab: Pengaturan kualitas penyalinan atau pencetakan pada HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas”](#) pada halaman 48
- [“Memilih kecepatan salinan atau kualitas”](#) pada halaman 78

Tepi teks tidak rata

Penyebab: Ukuran font dapat dipilih sesuai kebutuhan.

Solusi: Beberapa aplikasi perangkat lunak menawarkan pilihan font yang memiliki tepi runcing saat diperbesar atau dicetak. Juga, jika Anda ingin mencetak teks bipmap, font yang dihasilkan mungkin memiliki tepi yang runcing jika diperbesar atau dicetak.

Gunakan jenis huruf OpenType atau TrueType untuk memastikan bahwa HP All-in-One dapat mencetak huruf halus. Saat memilih jenis huruf, carilah ikon TrueType atau OpenType.

Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah halaman

Penyebab: Gambar Anda memiliki bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat yang tercetak di dekat bagian bawah halaman.

Solusi: Muatkan kertas berkualitas tinggi ke dalam baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetakan yang tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi Tinggi). Pastikan kertas yang akan digunakan untuk mencetak terpasang dengan rapi. Untuk hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper [Kertas Foto HP Premium Plus].

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lainnya untuk memutar gambar Anda hingga 180 derajat, sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman. Cetak gambar dengan menggunakan cetakan enam tinta. Untuk melakukan hal ini, pasang kartrij cetak foto, dan bukannya

kartrij cetak hitam. Jika kartrij cetak foto dan kartrij cetak triwarna dipasang, Anda akan mendapatkan sistem enam tinta yang dapat menghasilkan foto berkualitas baik.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Informasi tentang kertas” pada halaman 99](#)
- [“Mengatasi masalah kartrij cetak” pada halaman 102](#)

Warna saling bercampur pada cetakan

Penyebab: Pengaturan kualitas cetakan atau salinan diatur terlalu tinggi untuk jenis kertas yang ada di HP All-in-One.

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih rendah untuk mengurangi jumlah tinta yang digunakan untuk mencetak atau menyalin.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 48](#)
- [“Memilih kecepatan salinan atau kualitas” pada halaman 78](#)

Penyebab: Jenis kertas tidak sesuai untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 99](#)

Penyebab: Anda mencetak pada sisi kertas yang salah.

Solusi: Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 37](#)

Penyebab: Anda tidak menggunakan tinta HP.

Solusi: HP menyarankan Anda untuk menggunakan kartrij cetak HP. Kartrij tinta Genuine HP [HP Asli] didesain, dan telah diuji dengan printer HP, untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus di setiap waktu.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non HP. Perbaikan atau perbaikan printer yang diperlukan akibat masalah atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta non HP tidak tercakup dalam garansi.

Penyebab: Kartrij cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Cetaklah laporan swauji untuk menentukan apakah ada masalah dengan kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan ada masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca [“Mengatasi masalah kartrij cetak” pada halaman 102.](#)

Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.

Penyebab: Pasokan kertas tidak sempurna atau kertas tidak dimuat dengan benar.

Solusi: Pastikan Anda memuatkan kertas dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli dan kertas” pada halaman 33](#)

Penyebab: Pengaturan jenis kualitas penyalinan atau pencetakan pada HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 48](#)
 - [“Memilih kecepatan salinan atau kualitas” pada halaman 78](#)
-

Penyebab: Kartrij cetak foto atau triwarna diguncangkan atau ditangani dengan kasar selama pemasangan.

Solusi: Diamkan kartrij selama setengah jam sebelum kartrij cetak dapat digunakan kembali.

Penyebab: Kartrij tinta perlu dibersihkan atau kartrij mungkin kehabisan tinta.

Solusi: Periksa tingkat sisa tinta pada kartrij cetak. Jika tingkat kartrij cetak rendah atau habis, Anda harus mengganti kartrij cetak.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca [“Mengatasi masalah kartrij cetak” pada halaman 102.](#)

Penyebab: Kemungkinan ada serat atau debu yang menumpuk di sekitar area nosel tinta di kartrij tinta.

Solusi: Periksa kartrij cetak. Jika tampaknya ada serat atau debu di sekitar nosel tinta, bersihkan area nosel kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan area di sekitar nosel tinta” pada halaman 92](#)

Cetakan buram atau pudar warnanya

Penyebab: Kartrij tinta perlu dibersihkan atau kartrij mungkin kehabisan tinta.

Solusi: Periksa tingkat sisa tinta pada kartrij cetak. Jika tingkat kartrij cetak rendah atau habis, Anda harus mengganti kartrij cetak.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca [“Mengatasi masalah kartrij cetak” pada halaman 102](#).

Penyebab: Pengaturan kualitas cetakan di HP All-in-One disetel terlalu rendah.

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Penyebab: Jenis kertas tidak sesuai untuk HP All-in-One.

Solusi: Jika kertas yang Anda gunakan terlalu berserat, tinta dari HP All-in-One mungkin tidak dapat menutupi seluruh permukaan kertas. Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin” pada halaman 34](#)

Penyebab: Pengaturan jenis kertas tidak benar.

Solusi: Ubah pengaturan jenis kertas agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan. HP All-in-One mendeteksi secara otomatis jenis kertas untuk kertas biasa dan foto. Jika Anda mencetak pada jenis kertas lain, misalnya label atau transparansi, pastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang benar dalam perangkat lunak HP Photosmart.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 48](#)

Penyebab: Menyalin gambar berkualitas rendah, seperti foto koran, akan menghasilkan pola raster, kotak-kotak, atau garis-garis pada salinan Anda. Pola tersebut dinamakan pola moiré.

Solusi: Untuk mengurangi pola moiré, coba letakkan satu atau beberapa pelindung lembar plastik bening di kaca, dan kemudian letakkan sumber asli dengan permukaan cetak menghadap ke bawah, di atas pelindung lembaran.

Penyebab: Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen; hal ini akan menyebabkan kualitas salinan buruk dan memperlambat pemrosesan.

Solusi: Bersihkan kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca” pada halaman 81](#)
- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 82](#)

Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas

Penyebab: Kertas yang dimuat di baki masukan tidak sesuai untuk HP All-in-One.

Solusi: Jika kertas yang Anda gunakan terlalu berserat, tinta dari HP All-in-One mungkin tidak dapat menutupi seluruh permukaan kertas. Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 99](#)

Penyebab: Pengaturan jenis kertas cetak tidak benar.

Solusi: Ubah pengaturan jenis kertas agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan. HP All-in-One mendeteksi secara otomatis jenis kertas untuk kertas biasa dan foto. Jika Anda mencetak pada jenis kertas lain, misalnya label atau transparansi, pastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang benar dalam perangkat lunak HP Photosmart.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 48](#)

Penyebab: Pengaturan kualitas penyalinan atau pencetakan pada HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 48](#)
- [“Memilih kecepatan salinan atau kualitas” pada halaman 78](#)

Penyebab: Anda mencetak pada sisi kertas yang salah.

Solusi: Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.

Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal

Penyebab: Jenis kertas tidak sesuai untuk HP All-in-One.

Solusi: Jika kertas yang Anda gunakan terlalu berserat, tinta dari HP All-in-One mungkin tidak dapat menutupi seluruh permukaan kertas. Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 99

Cetakan miring atau tidak lurus

Penyebab: Pasokan kertas tidak sempurna atau kertas tidak dimuat dengan benar.

Solusi: Pastikan kertas dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 37

Penyebab: Lebih dari satu jenis kertas dimuatkan ke dalam baki masukan.

Solusi: Muatkan hanya satu jenis kertas.

Penyebab: Pintu belakang mungkin tidak terpasang dengan erat.

Solusi: Pastikan bahwa pintu belakang telah terpasang kencang.

Kertas tidak diambil dari baki masukan

Penyebab: Jumlah kertas di dalam baki masukan tidak cukup.

Solusi: Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya tinggal sedikit, tambahkan kertas ke dalam baki masukan. Jika masih terdapat kertas di dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, tekan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, lalu masukkan kembali ke dalam baki masukan. Untuk melanjutkan pencetakan Anda, tekan **Mulai Salin Hitam** pada panel kendali HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 37

Pemecahan masalah cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pencetakan:

- [Amplop dicetak tidak sesuai](#)
- [Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan](#)
- [HP All-in-One tidak memberi tanggapan](#)
- [HP All-in-One mencetak karakter tidak beraturan](#)
- [Tidak terjadi apapun saat saya mencetak](#)
- [Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah](#)
- [Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan](#)
- [Teks atau gambar terpotong di tepi halaman](#)
- [Halaman kosong keluar saat mencetak](#)
- [Tinta menyemprot bagian dalam HP All-in-One saat saya mencetak foto](#)

Amplop dicetak tidak sesuai

Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Keluarkan semua kertas dari baki masukan. Muat tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas dan ke sebelah kiri.

 **Catatan** Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.



Penyebab: Jenis amplop yang dimuatkan salah.

Solusi: Jangan gunakan amplop mengilap atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan

Penyebab: Mencetak gambar tanpa bingkai dari aplikasi perangkat lunak non-HP memberikan hasil yang kurang memuaskan.

Solusi: Cobalah untuk mencetak gambar dari perangkat lunak gambar foto yang menyertai HP All-in-One.

HP All-in-One tidak memberi tanggapan

Penyebab: HP All-in-One sibuk dengan tugas lainnya.

Solusi: Jika HP All-in-One sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai HP All-in-One menyelesaikan tugas itu.

Dokumen tertentu memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada halaman yang tercetak beberapa menit setelah HP All-in-One, periksa komputer Anda untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 100

Penyebab: HP All-in-One kehabisan kertas.

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

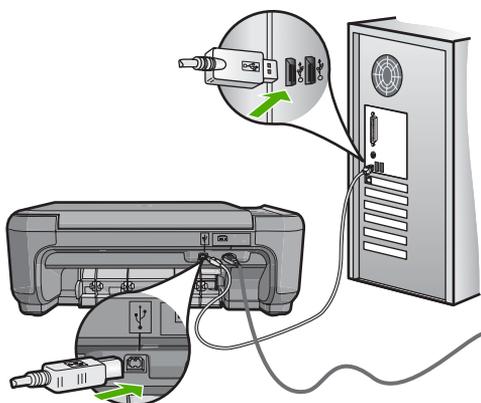
[“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 37

Penyebab: Kartrij cetak macet.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupakan HP All-in-One lagi.

Penyebab: Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan HP All-in-One.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke HP All-in-One, periksa status HP All-in-One. Pada Perangkat lunak HP Photosmart, klik **Status**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 97](#)

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One mengalami error.

Solusi: Matikan HP All-in-One, cabut kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, dan kemudian tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Status driver printer telah berubah.

Solusi: Status driver printer mungkin telah berubah menjadi **offline** atau **berhenti mencetak**.

Untuk memeriksa status driver printer

1. Pada Pusat Solusi HP, klik tab perangkat.
2. Klik **Settings** (Pengaturan).
3. Klik **Status**.

Jika statusnya **tidak terhubung (offline)** atau **berhenti mencetak (stop printing)**, ubah status tersebut ke **siap (ready)**.

Penyebab: Pekerjaan pencetakan yang dihapus masih berada di antrian.

Solusi: Pekerjaan pencetakan mungkin masih berada di antrian setelah pembatalan. Pekerjaan pencetakan yang dibatalkan memacetkan antrian dan menghambat pekerjaan pencetakan berikutnya.

Dari komputer Anda, buka folder printer dan lihat apakah pekerjaan pencetakan yang dibatalkan masih berada di antrian cetak. Cobalah untuk menghapus pekerjaan dari antrian. Jika pekerjaan pencetakan masih berada di antrian, cobalah satu atau kedua langkah berikut:

- Lepaskan kabel USB dari HP All-in-One, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hubungkan kembali kabel USB ke HP All-in-One.
- Matikan HP All-in-One, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hidupkan kembali HP All-in-One.

HP All-in-One mencetak karakter tidak beraturan

Penyebab: Tidak ada lagi memori yang tersedia dalam HP All-in-One.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan komputer Anda selama 60 detik, kemudian hiduppkan keduanya dan cobalah untuk mencetak kembali.

Penyebab: Dokumen korup.

Solusi: Cobalah untuk mencetak dokumen lain dari aplikasi perangkat lunak yang sama. Jika hal ini berhasil, kemudian cobalah untuk mencetak versi dokumen yang telah disimpan sebelumnya dan tidak korup.

Tidak terjadi apapun saat saya mencetak

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghiduppkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One sibuk dengan tugas lainnya.

Solusi: Jika HP All-in-One sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai HP All-in-One menyelesaikan tugas itu.

Dokumen tertentu memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada halaman yang tercetak beberapa menit setelah HP All-in-One, periksa komputer Anda untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

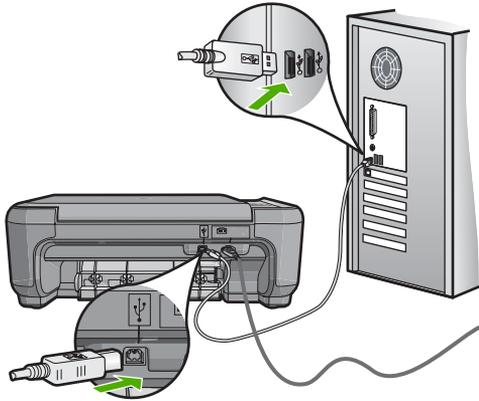
Penyebab: HP All-in-One bukan printer yang dipilih.

Solusi: Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih pada aplikasi perangkat lunak Anda.

 **Tip** Anda dapat mengatur HP All-in-One sebagai printer default sehingga printer tersebut dipilih secara otomatis saat Anda memilih **Print** (Cetak) di menu **File** dari aplikasi perangkat lunak manapun.

Penyebab: Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan HP All-in-One.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke HP All-in-One, periksa status HP All-in-One. Pada Perangkat lunak HP Photosmart, klik **Status**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 97](#)

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 100](#)

Penyebab: Kartrij cetak macet.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.

Penyebab: HP All-in-One kehabisan kertas.

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 37](#)

Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah

Penyebab: Pengaturan cetak disetel ke cetak halaman pertama dari dokumen Anda terlebih dahulu. Dengan melihat cara pemasokan kertas ke dalam

HP All-in-One, maka hal ini berarti halaman pertama yang akan dicetak dengan sisi cetak menghadap ke atas dan berada pada dasar tumpukan.

Solusi: Cetak dokumen dengan urutan terbalik. Saat dokumen selesai dicetak, halaman akan tersusun dengan urutan yang benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik”](#) pada halaman 60

Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.

Solusi: Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di HP All-in-One.

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
2. Periksa margin.
HP All-in-One akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung HP All-in-One.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Penyebab: Pengaturan ukuran kertas mungkin tidak disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

Solusi: Verifikasi bahwa Anda telah memilih pengaturan ukuran kertas yang benar untuk proyek Anda. Pastikan Anda memuatkan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan.

Penyebab: Pemandu kertas tidak diletakkan dengan benar.

Solusi: Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, muat kembali kertas, lalu geser pemandu lebar kertas ke dalam sampai berhenti di ujung kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli dan kertas”](#) pada halaman 33

Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Keluarkan semua kertas dari baki masukan. Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas di sebelah kiri.



Catatan Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan amplop” pada halaman 41](#)

Teks atau gambar terpotong di tepi halaman

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.

Solusi:

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
2. Periksa margin.
HP All-in-One akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung HP All-in-One.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di HP All-in-One.

Penyebab: Ukuran dokumen yang Anda cetak lebih besar daripada kertas yang dimuat dalam baki masukan.

Solusi: Pastikan tata letak dokumen yang akan dicetak sesuai dengan ukuran kertas yang didukung oleh HP All-in-One.

Untuk menampilkan tata letak cetakan

1. Muatkan kertas dengan ukuran yang sesuai ke dalam baki masukan.
2. Tampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
3. Periksa gambar yang ada di dokumen untuk memastikan apakah ukuran sudah sesuai dengan area cetak HP All-in-One.
4. Batalkan pencetakan jika gambar tidak sesuai dengan area cetak halaman.

 **Tip** Aplikasi perangkat lunak tertentu memungkinkan Anda mengubah ukuran dokumen agar sesuai dengan ukuran kertas yang dipilih. Selain itu, Anda dapat mengubah ukuran dokumen dari kotak dialog **Properties** (Properti).

Penyebab: Kertas salah dimuatkan.

Solusi: Jika kertas tidak dipasok dengan benar, beberapa bagian dokumen dapat terpotong.

Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, lalu muatkan kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 37](#)

Halaman kosong keluar saat mencetak

Penyebab: Jika Anda mencetak teks hitam, dan halaman yang keluar dari HP All-in-One kosong, katrij cetak hitam mungkin kosong.

Solusi: Periksa tingkat sisa tinta pada kartrij cetak. Jika tingkat kartrij cetak rendah atau habis, Anda harus mengganti kartrij cetak.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengatasi masalah kartrij cetak” pada halaman 102](#)

Penyebab: Dokumen yang Anda cetak berisi halaman kosong tambahan.

Solusi: Buka file dokumen di aplikasi perangkat lunak Anda dan singkirkan halaman atau baris tambahan di bagian paling bawah dokumen.

Penyebab: HP All-in-One mengambil dua lembar kertas.

Solusi: Jika HP All-in-One hanya memiliki beberapa kertas yang tersisa, muatkan kertas tambahan ke dalam baki masukan. Jika kertas di baki masukan masih banyak, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas di permukaan yang rata, dan muatkan kembali kertas ke dalam baki masukan.

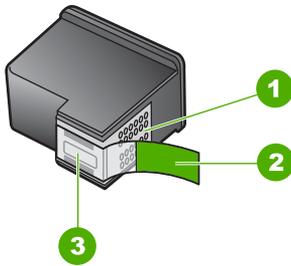
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 37](#)

Penyebab: Isolasi plastik pengaman hanya dikeluarkan sebagian dari kartrij cetak.

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta,

lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Isolasi plastik dengan label tarik merah muda (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah isolasi



Tinta menyemprot bagian dalam HP All-in-One saat saya mencetak foto

Penyebab: Untuk melakukan pengaturan cetak tanpa bingkai, muatkan kertas foto ke dalam baki masukan. Anda menggunakan jenis kertas yang salah.

Solusi: Pastikan Anda memuatkan kertas foto ke baki masukan sebelum Anda mencetak pekerjaan pencetakan tanpa bingkai.

Pemecahan masalah kartu memori

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kartu memori:

- [Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya](#)
- [HP All-in-One tidak membaca kartu memori](#)
- [Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip](#)
- [Lampu Hidup berkedip pada saat saya memasukkan kartu memori](#)
- [Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya](#)
- [Kartu memori tidak tersedia](#)
- [Nama file muncul dalam bentuk teks tak dikenal](#)

- [Pengguna lain dalam jaringan dapat mengakses kartu memori saya](#)
- [Pesan error: Tidak dapat menemukan file atau item. Pastikan path dan nama file sudah benar.](#)

Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya

Penyebab: Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara default, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak dapat dioperasikan dengan kartu FAT32 yang sudah diformat.

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT.

HP All-in-One tidak membaca kartu memori

Penyebab: Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

Solusi: Balikkan kartu memori sehingga sisi label di atas dan kontak menghadap ke HP All-in-One, lalu tekan kartu ke depan, masuk ke dalam slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespons dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Penyebab: Kartu tidak sepenuhnya tersisip.

Solusi: Pastikan Anda menyisipkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang sesuai di HP All-in-One.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespons dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Penyebab: Kartu memori rangkap disisipkan ke HP All-in-One.

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori setiap kalinya.

Jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan, lampu Foto (dekat slot kartu memori) tidak akan berkedip, dan pesan kesalahan akan muncul pada layar komputer. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Sistem file korup.

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan error yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi korup.

Jika sistem file pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip

Penyebab: HP All-in-One sedang membaca kartu memori.

Solusi: Jangan menarik keluar kartu memori saat lampu Foto sedang berkedip. Lampu yang berkedip berarti HP All-in-One sedang mengakses kartu memori. Tunggu sampai lampu menyala tetap. Mengeluarkan kartu memori saat sedang diakses dapat merusak informasi pada kartu atau merusak HP All-in-One dan kartu.

Lampu Hidup berkedip pada saat saya memasukkan kartu memori

Penyebab: HP All-in-One mendeteksi kesalahan melalui kartu memori.

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori. Anda mungkin telah salah memasukkannya. Balik kartu memori sehingga sisi label menghadap ke atas dan kontak menghadap HP All-in-One, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika masalah masih berlanjut, kartu memori mungkin rusak.

Penyebab: Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu.

Solusi: Lepaskan salah satu kartu memori. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori.

Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Solusi: Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup.
(Pemasangan)
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

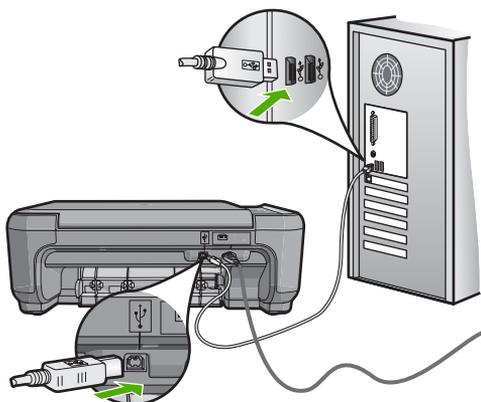
Solusi: Hidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Komputer dimatikan.

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Solusi: Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Kartu memori tidak tersedia

Penyebab: Jika pesan ini muncul di layar, berarti ada pengguna lain yang tengah mengakses kartu memori melalui jaringan. Pengguna lain yang ingin menggunakan kartu memori yang sama mungkin akan melihat pesan kesalahan menulis/membaca. Kartu memori mungkin tidak akan muncul sebagaimana yang diharapkan pada daftar shared network drives. Sebagai tambahan, jika HP All-in-One dihubungkan dengan komputer Anda menggunakan kabel USB, komputer mungkin akan mengakses kartu memori, sehingga kartu tersebut tidak bisa diakses HP All-in-One.

Solusi: Tunggu sampai pengguna lainnya selesai menggunakan kartu memori.

Nama file muncul dalam bentuk teks tak dikenal

Penyebab: HP All-in-One tidak mendukung Unicode. Ini merupakan keterbatasan dari server Common Internet File System (CIFS).

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori dalam HP All-in-One. Hal

ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori di HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

Solusi: Jika sebuah nama file dibuat menggunakan Unicode oleh aplikasi lain, karakter ini akan ditampilkan sebagai karakter-karakter yang berubah-ubah.

Pengguna lain dalam jaringan dapat mengakses kartu memori saya

Penyebab: Server Common Internet File System (CIFS) di dalam HP All-in-One tidak mendukung otentikasi. Ini merupakan keterbatasan dari server CIFS.

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori di HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

Solusi: Tiap pengguna di jaringan dapat mengakses kartu memori.

Pesan error: Tidak dapat menemukan file atau item. Pastikan path dan nama file sudah benar.

Penyebab: Server Common Internet File System (CIFS) di dalam HP All-in-One sedang tidak bekerja.

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori di HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

Solusi: Ulangi pencarian di waktu lain.

Pemecahan masalah pindai

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pemindaian:

- [Pemindaian macet](#)
- [Pemindaian gagal](#)
- [Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup](#)
- [Gambar pindai kosong](#)
- [Gambar pindai dipotong tidak sesuai](#)
- [Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah](#)
- [Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus](#)
- [Format teks salah](#)

- [Teks salah atau hilang](#)
- [Fitur pindai tidak bekerja](#)

Pemindaian macet

Penyebab: Sumber daya sistem komputer kemungkinan rendah.

Solusi: Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Matikan komputer, lalu hidupkan kembali.

Jika tidak berhasil, coba ubah pemindaian ke resolusi yang lebih rendah dalam perangkat lunak.

Pemindaian gagal

Penyebab: Komputer Anda belum dihidupkan.

Solusi: Nyalakan komputer Anda.

Penyebab: Komputer Anda tidak terhubung ke HP All-in-One melalui kabel USB.

Solusi: Hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB standar. Untuk informasi lebih lanjut, baca Panduan Pemasangan.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart mungkin belum dipasang.

Solusi: Masukkan CD instalasi HP Photosmart dan instal perangkat lunak. Untuk informasi lebih lanjut, baca Panduan Pemasangan.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart telah terpasang, tapi tidak dapat dijalankan.

Solusi: Hidupkan perangkat lunak yang Anda pasang dengan HP All-in-One dan coba pindai kembali.

 **Catatan** Untuk memastikan apakah perangkat lunak berfungsi, klik kanan ikon **HP Digital Imaging Monitor** pada baris sistem di ujung kanan baris fungsi Windows. Pilih perangkat dalam daftar, lalu klik **Display Status** (Status Tampilan).

Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup

Penyebab: Terlalu banyak aplikasi yang dijalankan pada komputer Anda.

Solusi: Tutup semua aplikasi yang tidak sedang digunakan. Ini termasuk aplikasi yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan anti virus. Jika Anda menonaktifkan anti virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai memindai.

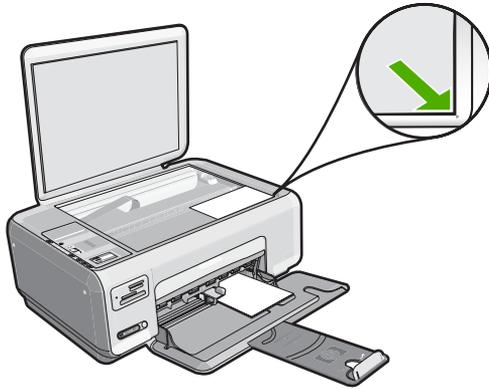
Jika masalah ini muncul berulang-ulang, atau jika Anda mengalami masalah memori saat menggunakan aplikasi lain, maka Anda harus menambahkan kapasitas memori

di komputer Anda. Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda untuk informasi lebih lanjut.

Gambar pindai kosong

Penyebab: Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar di kaca.

Solusi: Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



Gambar pindai dipotong tidak sesuai

Penyebab: Perangkat lunak disetel ke pengaturan krop gambar pindaian secara otomatis.

Solusi: Fitur pemotongan otomatis dalam perangkat lunak memotong semua bagian yang bukan bagian gambar utama. Pada saat tertentu ini mungkin tidak Anda inginkan. Dalam hal ini, matikan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak dan potong gambar yang dipindai secara manual, atau tidak sama sekali.

Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah

Penyebab: Fitur pemotongan otomatis dalam perangkat lunak mengubah tata letak halaman.

Solusi: Matikan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak untuk menjaga tata letak halaman.

Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus

Penyebab: Jika Anda menggunakan jenis gambar **Text** (Teks) untuk memindai teks yang ingin Anda edit, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks berwarna. Jenis gambar **Text** (Teks) dipindai pada 300 x 300 dpi, hitam putih.

Jika Anda memindai dokumen asli yang berisi gambar atau hiasan di sekeliling teks, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks tersebut.

Solusi: Buatlah salinan hitam putih dari dokumen asli dan kemudian pindai salinan tersebut.

Format teks salah

Penyebab: Pengaturan dokumen untuk pemindaian salah.

Solusi: Beberapa aplikasi tidak dapat menangani pemformatan teks berbingkai. Teks berbingkai adalah salah satu pengaturan dokumen pindai dalam perangkat lunak. Format ini akan menjaga tata letak yang kompleks, misalnya beberapa kolom dari sebuah surat kabar, dengan meletakkan teks dalam kerangka (kotak) pada aplikasi tujuan. Dalam perangkat lunak, pilih format yang tepat sehingga tata letak dan pemformatan teks pemindaian tetap dijaga.

Teks salah atau hilang

Penyebab: Tingkat kecerahan tidak diatur dengan benar.

Solusi: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak, lalu pindai kembali sumber asli.

Penyebab: Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen. Hal ini dapat menyebabkan kualitas pindaian buruk.

Solusi: Matikan HP All-in-One, cabut kabel daya, dan kemudian gunakan kain yang lembut untuk membersihkan kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 82](#)
- [“Membersihkan kaca” pada halaman 81](#)

Penyebab: Dokumen pemindaian tidak diatur ke bahasa optical character recognition (OCR) yang benar. **OCR language** (Bahasa OCR) memberitahukan perangkat lunak bagaimana menginterpretasi karakter yang dilihat di gambar asli. Jika **OCR language** (Bahasa OCR) tidak sesuai dengan bahasa di dokumen asli, teks pindaian mungkin tidak dapat dimengerti.

Solusi: Pilih bahasa OCR yang benar dalam perangkat lunak.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

Lihat dokumen yang disertakan dengan Readiris, atau perangkat lunak OCR apa pun yang Anda gunakan, untuk informasi mengenai cara memilih **OCR language** (Bahasa OCR).

Fitur pindai tidak bekerja

Penyebab: Komputer dimatikan.

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer melalui kabel USB.

Solusi: Periksa kabel yang menghubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.

Penyebab: Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak terinstal atau tidak dapat dijalankan.

Solusi: Nyalakan ulang komputer Anda. Jika tidak berhasil, instal atau instal ulang perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

Mengatasi masalah penyalinan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah penyalinan:

- [Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin](#)
- [Beberapa bagian dokumen asli tidak muncul atau terpotong](#)
- [Sesuaikan Ukuran tidak bekerja sesuai yang diharapkan](#)
- [Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan kosong](#)
- [Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di sekeliling bagian tepi](#)

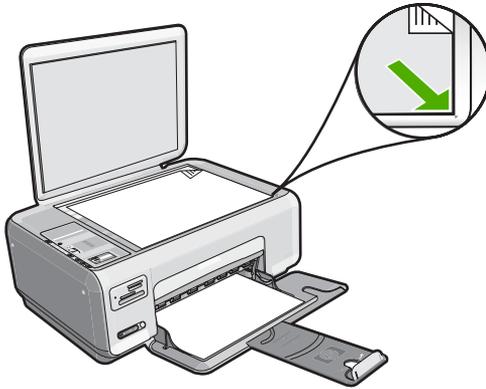
Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar di kaca.

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Penyebab: HP All-in-One mungkin sedang sibuk menyalin atau mencetak.

Solusi: Periksa tombol **Hidup**. Bila berkedip, HP All-in-One sedang sibuk.

Penyebab: HP All-in-One tidak mendeteksi jenis kertas.

Solusi: Jangan gunakan HP All-in-One untuk menyalin ke amplop atau kertas lain yang tidak didukung oleh HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Keluarkan kertas macet dan singkirkan kertas sobek yang tertinggal di HP All-in-One.

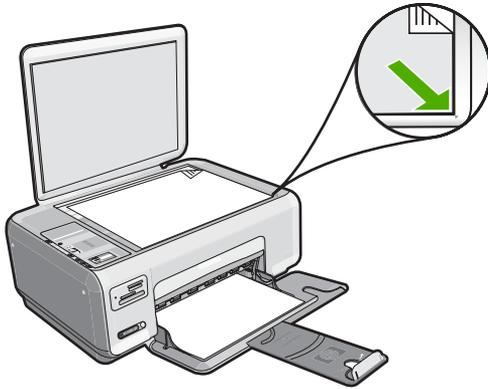
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 100

Beberapa bagian dokumen asli tidak muncul atau terpotong

Penyebab: Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar di kaca.

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Sesuaikan Ukuran tidak bekerja sesuai yang diharapkan

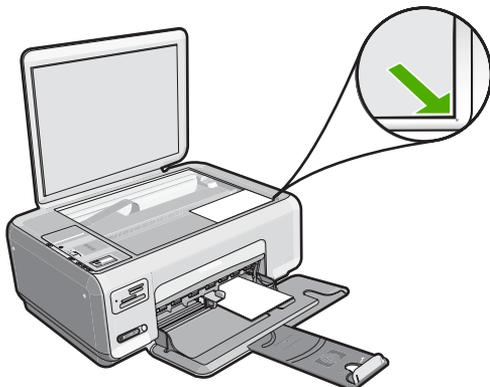
Penyebab: Anda mencoba untuk memperbesar ukuran dokumen asli yang terlalu kecil.

Solusi: **Sesuaikan Ukuran** hanya dapat memperbesar dokumen asli hingga persentase maksimum yang dimungkinkan oleh model Anda. Misalnya, 200% mungkin merupakan persentase pembesaran maksimum yang dimungkinkan oleh model Anda. Memperbesar foto paspor sampai 200% mungkin tidak cukup besar untuk bisa muat pada halaman berukuran penuh.

Jika Anda ingin membuat salinan yang besar dari dokumen asli berukuran kecil, pindai dokumen asli ke komputer, perbesar ukuran gambar di perangkat lunak pemindai HP, dan kemudian cetak salinan gambar yang telah diperbesar.

Penyebab: Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar di kaca.

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah. Jika Anda menyalin foto, letakkan foto tersebut di atas kaca sehingga tepi foto yang panjang sejajar dengan tepi depan kaca.



Penyebab: Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen. HP All-in-One akan menginterpretasikan apa pun yang ada di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

Solusi: Matikan HP All-in-One, cabut kabel daya, dan kemudian gunakan kain yang lembut untuk membersihkan kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca” pada halaman 81](#)
- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 82](#)

Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai

Penyebab: HP All-in-One mengkrop beberapa gambar di sekitar margin salinan untuk mendapatkan cetakan tanpa bingkai, tanpa mengubah proporsi dokumen asli.

Solusi: Jika Anda ingin memperbesar foto ke halaman berukuran penuh tanpa memotong ujungnya, gunakan **Sesuaikan Ukuran**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 79](#)

Penyebab: Dokumen asli lebih besar daripada kertas yang ada di baki masukan.

Solusi: Jika dokumen asli Anda lebih besar daripada kertas yang ada di baki masukan, gunakan fitur **Sesuaikan Ukuran** untuk memperkecil ukuran dokumen asli Anda sehingga sesuai dengan kertas yang ada di baki masukan.

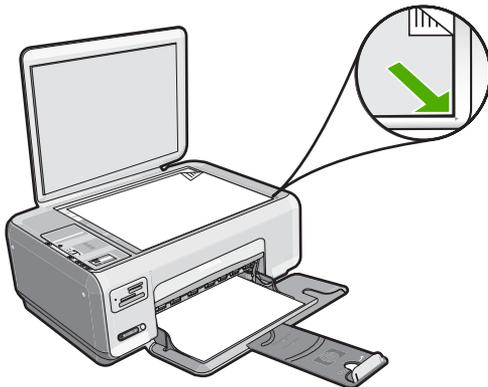
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 79](#)

Cetakan kosong

Penyebab: Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar di kaca.

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Penyebab: Kartrij tinta perlu dibersihkan atau kartrij mungkin kehabisan tinta.

Solusi: Periksa level sisa tinta pada kartrij cetak. Jika level kartrij cetak rendah atau habis, Anda harus mengganti kartrij cetak.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swajui untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swajui menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca [“Mengatasi masalah kartrij cetak” pada halaman 102.](#)

Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di sekeliling bagian tepi

Penyebab: Anda mencoba untuk membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli berukuran sangat kecil.

Solusi: Saat Anda membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli berukuran sangat kecil, HP All-in-One akan memperbesar dokumen asli hingga persentase maksimum. Hal ini dapat menghasilkan area putih di sekeliling bagian tepi. (Persentase maksimum bervariasi sesuai dengan model.)

Tergantung ukuran salinan tanpa bingkai yang ingin Anda buat, ukuran maksimum dokumen asli bervariasi. Misalnya, Anda tidak dapat memperbesar foto paspor untuk membuat salinan tanpa bingkai seukuran kertas letter.

Jika Anda ingin membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen yang berukuran sangat kecil, pindai dokumen asli ke komputer, perbesar ukuran gambarnya, dan kemudian cetak salinan gambar tanpa bingkai yang telah diperbesar.

Penyebab: Anda mencoba membuat salinan tanpa bingkai, tanpa menggunakan kertas foto.

Solusi: Gunakan kertas foto untuk membuat salinan tanpa bingkai.

Kesalahan

Bila HP All-in-One mengalami kesalahan, lampu pada perangkat mungkin menyala, atau pesan kesalahan mungkin muncul pada tampilan HP All-in-One atau layar komputer Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pesan perangkat](#)
- [Pesan file](#)
- [Pesan pengguna yang umum](#)
- [Pesan kertas](#)
- [Pesan sambungan dan listrik](#)
- [Pesan kartrij cetak](#)

Pesan perangkat

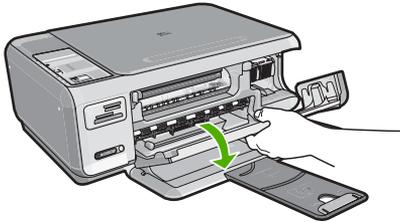
Berikut ini adalah daftar pesan error perangkat:

- [Tempat kartrij terblokir](#)
- [Tempat kartrij macet](#)
- [Tempat kartrij terhenti](#)
- [Revisi perangkat lunak tidak sesuai](#)
- [Error mekanisme](#)
- [Memori penuh](#)
- [Pemindai rusak](#)

Tempat kartrij terblokir

Penyebab: Tempat kartrij cetak terhambat.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.

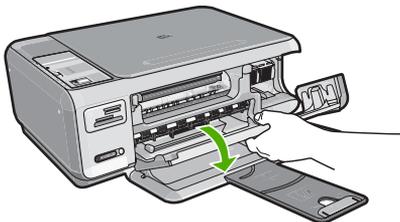


Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Tempat kartrij macet

Penyebab: Tempat kartrij cetak terhambat.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.

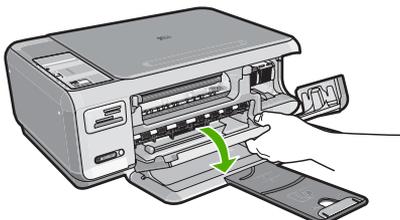


Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Tempat kartrij terhenti

Penyebab: Tempat kartrij cetak terhambat.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.



Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Revisi perangkat lunak tidak sesuai

Penyebab: Nomor revisi perangkat keras HP All-in-One tidak sesuai dengan nomor revisi perangkat lunak.

Solusi: Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Error mekanisme

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

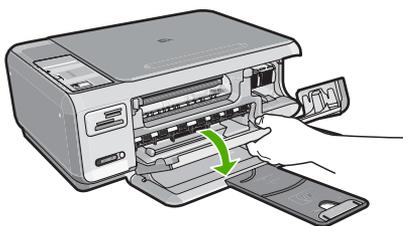
Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 100](#)

Penyebab: Tempat kartrij cetak terhambat.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.



Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Memori penuh

Penyebab: Dokumen yang sedang Anda salin telah melampaui memori HP All-in-One.

Solusi: Coba membuat salinan dalam jumlah yang lebih sedikit.

Pemindai rusak

Penyebab: HP All-in-One sibuk atau penyebab yang tidak diketahui telah menghentikan pemindaian Anda.

Solusi: Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Restart komputer Anda, kemudian coba kembali pemindaian.

Bila masalah masih terjadi, coba sambungkan kabel daya secara langsung ke stopkontak berkonduktor bukan ke pemutus arus atau perpanjangan kabel. Bila masalah masih berlanjut, hubungi dukungan HP. Lihat www.hp.com/support. Bila diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi mengenai pemanggilan dukungan teknis.

Pesan file

Berikut ini adalah daftar pesan error file:

- [Error pembacaan atau penulisan file](#)
- [File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca](#)
- [Foto tidak ditemukan](#)
- [File tidak ditemukan](#)
- [Format file tidak didukung](#)
- [Nama file salah](#)
- [Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One](#)
- [File rusak](#)

Error pembacaan atau penulisan file

Penyebab: Perangkat lunak HP All-in-One tidak dapat membuka atau menyimpan file.

Solusi: Periksa untuk melihat apakah Anda memilih nama file dan folder yang benar.

File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca

Penyebab: Beberapa file pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau cobalah mentransfer file ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer file ke komputer Anda, coba cetak file tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak. Jika solusi ini tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda sebagai upaya terakhir.

Foto tidak ditemukan

Penyebab: Beberapa file pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau cobalah mentransfer file ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer file ke komputer Anda, coba cetak file tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak

rusak. Jika solusi ini tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda sebagai upaya terakhir.

Penyebab: Tidak ada foto yang ditemukan pada kartu memori.

Solusi: Ambil beberapa foto dengan kamera digital Anda, atau jika Anda sebelumnya menyimpan foto pada komputer Anda, Anda dapat mencetaknya menggunakan perangkat lunak HP Photosmart.

File tidak ditemukan

Penyebab: Memori yang tersedia pada komputer Anda tidak mencukupi untuk membuat file pratinjau cetak.

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Format file tidak didukung

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart tidak mengenali atau mendukung format file gambar yang sedang Anda coba buka atau simpan. Jika ekstensi file menunjukkan jenis file yang didukung, file tersebut mungkin rusak.

Solusi: Buka file di aplikasi lain, dan simpan dalam format yang dikenali perangkat lunak HP Photosmart.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One” pada halaman 152](#)

Nama file salah

Penyebab: Nama file yang Anda masukkan tidak valid.

Solusi: Pastikan Anda tidak menggunakan simbol yang tidak valid di nama file.



Catatan Meskipun nama file terlihat benar, nama itu masih bisa mengandung karakter yang tidak valid. Timpalah nama file yang ada dengan nama baru.

Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One

Perangkat lunak HP All-in-One mendeteksi format file berikut: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, dan TIF.

File rusak

Penyebab: Beberapa file pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau cobalah mentransfer file ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer file ke komputer Anda, coba cetak file tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak

rusak. Jika solusi ini tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda sebagai upaya terakhir.

Penyebab: Sistem file korup.

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan error yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi korup.

Jika sistem file pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Pesan pengguna yang umum

Berikut ini adalah daftar pesan error pengguna yang umum:

- [Tidak dapat memotong](#)
- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Terputus](#)
- [Ruang diska habis](#)
- [Kesalahan akses kartu](#)
- [Gunakan satu kartu saja](#)
- [Kartu tidak dimasukkan dengan benar](#)
- [Kartu tidak masuk sepenuhnya](#)
- [Kartu rusak](#)

Tidak dapat memotong

Penyebab: Komputer tidak memiliki cukup memori.

Solusi: Tutup semua aplikasi yang tidak perlu. (Ini termasuk aplikasi yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan antivirus). Cobalah untuk mengaktifkan kembali komputer Anda untuk membersihkan memori yang terpakai. Anda mungkin perlu menambah RAM. Lihat dokumentasi yang menyertai komputer Anda.

Penyebab: Untuk memindai, hard disk komputer Anda minimal harus memiliki memori yang kosong sebesar 50 MB.

Solusi: Kosongkan Recycle Bin di desktop Anda. Anda mungkin juga harus memindahkan file dari hard disk; misalnya, hapus file temporer.

Kesalahan kartu memori

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam HP All-in-One sekaligus.

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. HP All-in-One membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label kartu Compact Flash menghadap ke atas dan harus dapat dibaca saat Anda memasukkannya ke dalam slot.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Terputus

Penyebab: Beberapa situasi dapat menyebabkan pesan kesalahan ini muncul.

- Komputer Anda belum dihidupkan.
- Komputer Anda tidak terhubung ke HP All-in-One.
- Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak terinstal dengan benar.
- Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One terinstal, tetapi tidak berjalan.

Solusi: Pastikan komputer Anda telah dihidupkan dan terhubung ke HP All-in-One. Pastikan juga Anda telah menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 97](#)

Ruang diska habis

Penyebab: Memori pada komputer Anda tidak mencukupi untuk melakukan tugas.

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Kesalahan akses kartu

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam HP All-in-One sekaligus.

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. HP All-in-One membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label kartu Compact Flash menghadap ke atas dan harus dapat dibaca saat Anda memasukkannya ke dalam slot.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Gunakan satu kartu saja

Penyebab: Kartu memori rangkap disisipkan ke HP All-in-One.

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori setiap kalinya.

Jika lebih dari satu kartu memori yang disisipkan, lampu **Hidup** akan berkedip-kedip cepat, dan pesan kesalahan akan muncul di layar komputer. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Kartu tidak dimasukkan dengan benar

Penyebab: Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

Solusi: Balikkan kartu memori sehingga sisi label di atas dan kontak menghadap ke HP All-in-One, lalu tekan kartu ke depan, masuk ke dalam slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespons dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Kartu tidak masuk sepenuhnya

Penyebab: Kartu tidak sepenuhnya tersisip.

Solusi: Pastikan Anda menyisipkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang sesuai di HP All-in-One.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespons dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Kartu rusak

Penyebab: Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara default, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format

FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak dapat dioperasikan dengan kartu FAT32 yang sudah diformat.

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT.

Penyebab: Sistem file korup.

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan error yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi korup.

Jika sistem file pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Pesan kertas

Berikut ini adalah daftar pesan error kertas:

- [Kertas terbalik](#)
- [Kesalahan orientasi kertas](#)
- [Tidak memuatkan kertas dari baki masukan](#)
- [Tinta mengering](#)
- [Kertas habis](#)
- [Kertas macet, tempat kartrij salah masuk atau macet](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)
- [Lebar kertas salah](#)

Kertas terbalik

Penyebab: Kertas dalam baki masukan terbalik.

Solusi: Muat kertas ke dalam baki masukan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

Kesalahan orientasi kertas

Penyebab: Kertas dalam baki masukan berorientasi lanskap.

Solusi: Masukkan kertas ke dalam baki masukan dengan tepi pendek mengarah ke depan dan sisi cetak menghadap ke bawah. Geser kertas ke depan sampai berhenti.

Tidak memuatkan kertas dari baki masukan

Penyebab: Jumlah kertas di dalam baki masukan tidak cukup.

Solusi: Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya tinggal sedikit, tambahkan kertas ke dalam baki masukan. Jika masih terdapat kertas di dalam baki masukan,

keluarkan kertas tersebut, tekan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, lalu masukkan kembali ke dalam baki masukan. Untuk melanjutkan pencetakan Anda, tekan **Mulai Salin Hitam** pada panel kendali HP All-in-One.

Tinta mengering

Penyebab: Transparansi dan beberapa media lainnya membutuhkan waktu pengeringan yang lebih lama dari biasanya.

Solusi: Biarkan lembar tersebut tetap berada di baki keluaran sampai pesan hilang. Jika lembar cetakan harus dipindahkan sebelum pesan hilang, pegang dengan hati-hati bagian bawah atau tepi lembar cetakan, dan letakkan di permukaan yang rata sampai mengering.

Kertas habis

Penyebab: Jumlah kertas di dalam baki masukan tidak cukup.

Solusi: Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya tinggal sedikit, tambahkan kertas ke dalam baki masukan. Jika masih terdapat kertas di dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, tekan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, lalu masukkan kembali ke dalam baki masukan. Untuk melanjutkan pencetakan Anda, tekan **Mulai Salin Hitam** pada panel kendali HP All-in-One.

Penyebab: Pintu belakang tidak terpasang di HP All-in-One.

Solusi: Jika Anda membuka pintu belakang untuk menghapus kertas macet, maka pasang kembali pintu belakang tersebut ke tempatnya.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 100

Kertas macet, tempat kartrij salah masuk atau macet

Penyebab: Kertas telah memacetkan HP All-in-One.

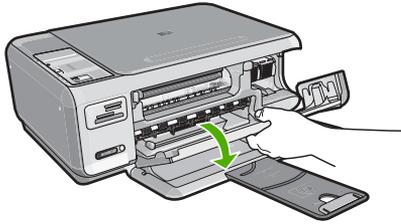
Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 100

Penyebab: Tempat kartrij cetak terhambat.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.



Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Kertas tidak sesuai

Penyebab: Pengaturan cetak untuk pekerjaan pencetakan tidak sesuai dengan jenis atau ukuran kertas yang dimuat di HP All-in-One.

Solusi: Ubah pengaturan cetak dalam perangkat lunak atau muat kertas yang sesuai dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 48

Lebar kertas salah

Penyebab: Pengaturan cetak yang dipilih untuk pekerjaan pencetakan tidak sesuai dengan kertas yang dimuat di HP All-in-One.

Solusi: Ganti pengaturan cetak atau muatkan kertas yang sesuai ke baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 48

Pesan sambungan dan listrik

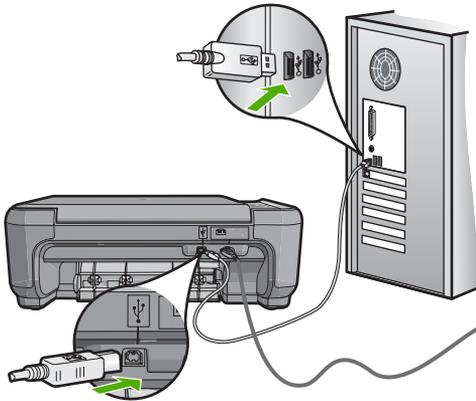
Berikut ini adalah daftar pesan error sambungan dan listrik:

- [HP All-in-One tidak ditemukan](#)
- [Uji komunikasi gagal](#)
- [Kesalahan cara mematikan](#)
- [Komunikasi dua arah terputus](#)

HP All-in-One tidak ditemukan

Penyebab: Error ini hanya berlaku untuk perangkat yang terhubung USB. Kabel USB tidak terpasang dengan benar.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 97](#)

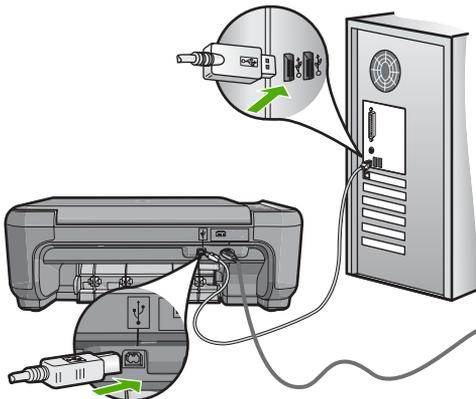
Uji komunikasi gagal

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung ke komputer.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan di bawah ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 97

Kesalahan cara mematikan

Penyebab: HP All-in-One tidak dimatikan dengan benar setelah digunakan terakhir kali. Jika HP All-in-One dimatikan melalui switch pembatas daya atau menggunakan stopkontak dinding, perangkat akan rusak.

Solusi: Tekan tombol **Hidup** yang terletak di panel kendali HP All-in-One untuk menghidupkan dan mematikan perangkat.

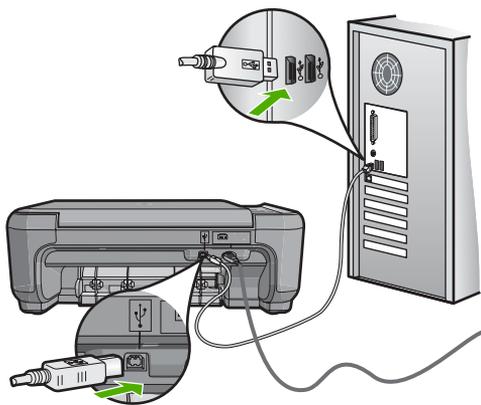
Komunikasi dua arah terputus

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung ke komputer.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan di bawah ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 97

Pesan kartrij cetak

Berikut ini adalah daftar pesan error kartrij cetak:

- [Tinta tinggal sedikit](#)
- [Memerlukan penyejajaran atau penyejajaran gagal](#)
- [Kartrij cetak rusak atau hilang](#)
- [kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, tidak cocok untuk perangkat Anda](#)
- [Kartrij cetak tidak kompatibel](#)
- [Katrij cetak bukan untuk digunakan pada perangkat ini](#)
- [Pen di slot salah](#)

Tinta tinggal sedikit

Penyebab: Sekurangnya satu tinta kartrij cetak diperkirakan akan habis dan perlu segera diganti.

Solusi: Sediakan kartrij pengganti untuk menghindari gangguan pencetakan. Anda tidak perlu menunggu untuk mengganti kartrij sampai kualitas cetak menurun. Jika Anda memasang kartrij cetak yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada printer lain, indikator tingkat tinta akan tidak akurat atau tidak tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca "[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)" pada halaman 102.

Memerlukan penyejajaran atau penyejajaran gagal

Penyebab: Jenis kertas yang tidak tepat dimuat dalam baki masukan.

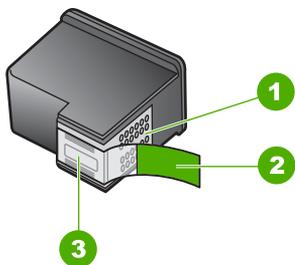
Solusi: Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda meluruskan kartrij cetak, maka pelurusan tidak akan berhasil. Muatkan kertas letter putih polos atau A4 yang belum terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba luruskan kembali. Jika pelurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor atau kartrij cetak rusak.

Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrij cetak tertutup oleh isolasi pelindung.

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta,

lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Isolasi plastik dengan label tarik merah muda (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah isolasi



Masukkan kembali kartrij cetak dan pastikan setiap kartrij telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.

Penyebab: Kontak pada kartrij cetak tidak menyentuh kontak pada tempat kartrij cetak.

Solusi: Keluarkan dan kemudian masukkan kembali kartrij cetak. Pastikan setiap kartrij cetak telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.

Penyebab: Kartrij cetak atau sensor telah rusak.

Solusi: Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Anda memasang kartrij cetak baru yang mungkin memerlukan pelurusan.

Solusi: Anda harus meluruskan kartrij cetak untuk menjamin mutu cetakan yang prima.

Jika kesalahan penyejajaran tetap muncul dan Anda tidak dapat menghilangkannya, kartrid cetak Anda mungkin rusak. Periksa apakah kartrij cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Lihat www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menyejajarkan kartrij cetak”](#) pada halaman 89
- [“Informasi garansi kartrij cetak”](#) pada halaman 167
- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 95

Kartrij cetak rusak atau hilang

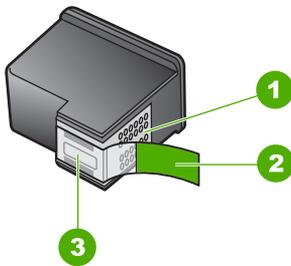
Penyebab: Kartrij cetak hilang.

Solusi: Satu atau kedua kartrij cetak hilang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrij cetak dan periksa apakah kartrij cetak telah terpasang dan terkunci pada tempatnya. Jika masalah berlanjut, bersihkan kontak pada kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca [“Mengatasi masalah kartrij cetak”](#) pada halaman 102.

Penyebab: Kartrij cetak tertutup oleh isolasi pelindung.

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Isolasi plastik dengan label tarik merah muda (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah isolasi



Penyebab: Satu atau kedua kartrij cetak tidak terpasang atau salah terpasang.

Solusi: Satu atau kedua kartrij cetak tidak terpasang atau salah terpasang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrij cetak dan periksa apakah kartrij cetak telah terpasang dan terkunci pada tempatnya. Jika masalah berlanjut, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca "[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)" pada halaman 102.

Penyebab: Kartrij cetak mungkin rusak.

Solusi: Periksa apakah kartrij cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Lihat www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, tidak cocok untuk perangkat Anda

Penyebab: Kartrij cetak hilang.

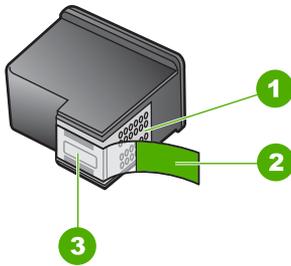
Solusi: Satu atau kedua kartrij cetak hilang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrij cetak dan periksa apakah kartrij cetak telah terpasang dan terkunci pada tempatnya. Jika masalah berlanjut, bersihkan kontak pada kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca "[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)" pada halaman 102.

Penyebab: Kartrij cetak tertutup oleh isolasi pelindung.

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta,

lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Isolasi plastik dengan label tarik merah muda (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah isolasi



Penyebab: Satu atau kedua kartrij cetak tidak terpasang atau salah terpasang.

Solusi: Satu atau kedua kartrij cetak tidak terpasang atau salah terpasang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrij cetak dan periksa apakah kartrij cetak telah terpasang dan terkunci pada tempatnya. Jika masalah berlanjut, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrij cetak, baca "[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)" pada halaman 102.

Penyebab: Kartrij cetak rusak atau bukan untuk digunakan pada perangkat ini.

Solusi: Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Kartrij cetak tidak kompatibel

Penyebab: Katrij cetak yang ditunjukkan tidak kompatibel dengan HP All-in-One.

Solusi: Ganti katrij cetak yang ditunjukkan dengan kartrij cetak yang kompatibel dengan HP All-in-One.

Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, lihat dokumentasi tercetak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Belanja persediaan tinta](#)” pada halaman 95
- “[Mengganti kartrij cetak](#)” pada halaman 85

Kartrij cetak bukan untuk digunakan pada perangkat ini

Penyebab: Kartrij cetak tersebut bukan untuk digunakan pada perangkat ini.

Solusi: Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik

Contact HP (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

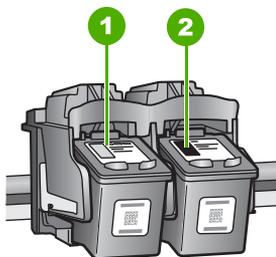
Pen di slot salah

Penyebab: Kartrij cetak dimasukkan ke slot yang salah.

Solusi: Lepaskan kartrij cetak dan masukkan kembali ke slot yang benar.

Kartrij cetak triwarna masuk ke slot kiri.

Kartrij cetak hitam atau foto masuk ke slot kanan.



- | | |
|---|---|
| 1 | Slot kartrij cetak untuk kartrij cetak tiga-warna |
| 2 | Slot kartrij cetak untuk kartrij cetak hitam dan kartrij cetak foto |

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Mengganti kartrij cetak](#)” pada halaman 85
- “[Mengatasi masalah kartrij cetak](#)” pada halaman 102

14 Garansi dan dukungan HP

Hewlett-Packard memberikan dukungan Internet dan telepon untuk HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Garansi](#)
- [Informasi garansi kartrij cetak](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman](#)
- [Mengemas HP All-in-One](#)

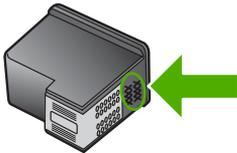
Garansi

Untuk informasi lebih lanjut tentang garansi, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

Informasi garansi kartrij cetak

Garansi kartrij HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui lagi, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat mutakhir dan bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
 - Pemutakhiran perangkat lunak dan driver untuk HP All-in-One Anda

- Informasi HP All-in-One dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Pemutakhiran perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan HP All-in-One
3. Hubungi layanan Dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi menurut perangkat, negara/wilayah, dan bahasa.

Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP

Program perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin disertakan dengan HP All-in-One. Jika Anda mengalami masalah dengan program tersebut, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 170.

Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, lakukan hal berikut sebelum Anda menghubungi:

1. Pastikan agar:
 - a. HP All-in-One Anda tersambung dan dinyalakan.
 - b. Katrij cetak yang ditentukan terpasang dengan benar.
 - c. Kertas yang disarankan dimasukkan dengan benar pada baki input.
2. Reset HP All-in-One:
 - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
 - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
 - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
 - d. Hidupkan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
3. Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis. Periksa situs Web HP untuk mendapatkan informasi terbaru atau kiat pemecahan masalah untuk HP All-in-One.
4. Jika Anda masih mengalami masalah dan perlu berbicara dengan perwakilan dukungan HP, lakukan hal berikut:
 - a. Pastikan nama spesifik dari HP All-in-One Anda, yang terlihat di kontrol panel, tersedia.
 - b. Cetak laporan swauji.
 - c. Buat salinan warna yang ada sebagai contoh hasil cetakan.
 - d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
 - e. Siapkan nomor seri Anda.
Anda dapat melihat nomor seri dengan melihat stiker pada bagian belakang HP All-in-One. Nomor seri adalah kode 10 karakter di sudut kiri atas stiker.
5. Hubungi layanan Dukungan HP. Usahakan agar Anda berada di dekat HP All-in-One saat menghubungi layanan.

Topik terkait

["Mencetak laporan swauji"](#) pada halaman 82

Dukungan HP melalui telepon

Untuk melihat daftar nomor telepon layanan dukungan, baca dokumentasi cetak yang menyertai perangkat tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat www.hp.com/support. Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

Menelepon

Telepon dukungan HP pada saat Anda berada di depan komputer dan printer HP All-in-One. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model (terdapat pada label di bagian depan HP All-in-One)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau bawah HP All-in-One)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah ada faktor lain yang terjadi sebelum masalah ini muncul (seperti petir, HP All-in-One telah dipindahkan, dan lainnya)?

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Pilihan garansi tambahan

Layanan yang lebih luas untuk HP All-in-One tersedia dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi tentang layanan lebih lengkap tersebut.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Untuk mendapatkan petunjuk tentang mengemas perangkat untuk pengiriman, baca "[Mengemas HP All-in-One](#)" pada halaman 171.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman

Jika, setelah menghubungi Dukungan HP atau penjual, Anda diminta untuk mengirim HP All-in-One untuk perbaikan, pastikan Anda melepaskan dan menyimpan komponen berikut sebelum mengirim perangkat Anda:

- kartrij cetak
- Kabel listrik, kabel USB, dan kabel lain yang terhubung ke HP All-in-One
- Kertas yang terdapat dalam baki masukan
- Dokumen asli yang terdapat di dalam HP All-in-One

Untuk mengeluarkan kartrij cetak sebelum pengiriman kembali

1. Hidupkan HP All-in-One dan tunggu sampai kartrij cetak berhenti dan sunyi. Jika HP All-in-One Anda tidak dapat menyala, abaikan langkah ini dan kembali ke langkah 2.
2. Buka pintu kartrij cetak.
3. Lepaskan kartrij cetak dari slotnya.

 **Catatan** Jika HP All-in-One tidak dapat menyala, cabut kabel daya dan secara manual dorong tempat kartrij cetak ke paling kanan untuk mengeluarkan kartrij cetak.

4. Tempatkan kartrij cetak dalam kantong kedap udara sehingga tidak menjadi kering, lalu simpan. Jangan kirim HP All-in-One beserta kartrij cetak kecuali agen dukungan pelanggan HP menginstruksikan Anda.
5. Tutup pintu kartrij cetak dan tunggu beberapa menit sampai kartrij cetak kembali ke posisi asal (di sebelah kiri).

 **Catatan** Pastikan pemindai telah kembali ke posisinya semula sebelum menonaktifkan HP All-in-One.

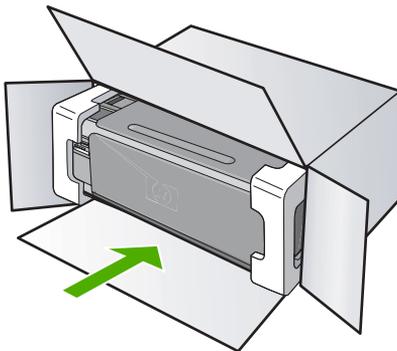
6. Tekan tombol **Hidup** untuk mematikan HP All-in-One.

Mengemas HP All-in-One

Ikuti langkah berikut segera setelah Anda melepaskan kartrij cetak, matikan HP All-in-One, lalu lepaskan sambungannya.

Untuk mengemas HP All-in-One

1. Jika tersedia, kemas HP All-in-One untuk pengiriman dengan menggunakan kotak kemasan asli atau bahan pembungkus yang menyertai perangkat pertukaran Anda.



Jika Anda tidak memiliki kotak kemasan asli, harap gunakan bahan pembungkus lain yang memadai. Kerusakan karena pengepakan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak termasuk dalam garansi.

2. Tempelkan label return shipping (pengembalian) di luar kotak.
3. Masukkan hal berikut ke dalam kotak:
 - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh untuk masalah kualitas cetak sangat membantu).
 - Salinan slip penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa cakupan garansi.
 - Nama, alamat dan nomor telepon Anda dimana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.

15 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP All-in-One disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)
- [Pernyataan peraturan nirkabel](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP All-in-One disediakan dalam bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi kertas

- Kapasitas baki masukan: Lembar kertas biasa: Sampai 100 (kertas 20 pon/75 gsm.)
- Kapasitas baki keluaran: Lembar kertas biasa: Sampai 50 (kertas 20 pon/75 gsm.)

 **Catatan** Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca penggerak printer.

Resolusi cetak

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Menampilkan resolusi cetak” pada halaman 48](#).

Hasil kartrij cetak

Kunjungi www.hp.com/pageyield untuk informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrij.

Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs Web HP. Kunjungi: www.hp.com/support.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Konsumsi energi](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet [lembar data keamanan bahan] (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Konsumsi energi

Produk ini dirancang untuk mengurangi konsumsi daya dan menghemat sumber daya alam tanpa mengorbankan kinerja produk. Produk ini dirancang untuk mengurangi jumlah konsumsi energi baik selama pengoperasian maupun saat perangkat tidak aktif. Informasi spesifik mengenai konsumsi daya dapat ditemukan dalam dokumentasi tercetak yang disertakan pada HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRB-0721-01. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C4380 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (CC280A, dsb.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Pernyataan peraturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang peraturan berikut yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

	
DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
 declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:⁴⁾	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608
 conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
 Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly 2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation 3. The product was tested in a typical configuration. 4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 	
20 September 2006	Chan Kum Yew Director, Quality
<small>Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.</small>	

Indeks

Simbol/Numerik

- 2 halaman dalam 1, cetak 59
- 4 halaman dalam 1, cetak 59

A

- alamat, cetak 62
- alamat HW titik akses 29
- Alamat Kontrol Akses Media (MAC) 26
- Alamat MAC 26
- alamat perangkat keras 26
- amplop
 - memuat 41
 - spesifikasi 173
- atur
 - pilihan cetak 46, 51

B

- bagi-pakai 22
- base station. *lihat* koneksi titik akses
- batal
 - pencetakan 64
 - pindai 75
 - salin 80
- berbagi printer
 - Mac 16
 - Windows 16
- bersihkan
 - kaca 81
 - penahan tutup 82

C

- cetak
 - 2 atau 4 halaman dalam 1 59
 - alamat 62
 - amplop 62
 - amplop dicetak tidak sesuai 127
 - buklet 57
 - buram 124
 - cetakan cacat 121
 - dari komputer 45
 - dari perangkat lunak aplikasi 45

- foto dari file DPOF 70
 - foto dari kartu memori 70
 - foto tanpa bingkai 53
 - gurat-gurat vertikal 126
 - halaman kosong 134
 - halaman rangkap dalam satu lembar 59
 - Halaman Web 63
 - karakter tidak beraturan 129
 - ke dua belah sisi
 - halaman 56
 - kualitas, pemecahan masalah 120, 123, 125
 - label 62
 - label CD/DVD 55
 - laporan swauji 82
 - margin salah 132, 133
 - membalik gambar 61
 - membatalkan pekerjaan 64
 - pada kertas foto 54
 - pemecahan masalah 127
 - pencetakan khusus 53
 - pilihan cetak 46, 51
 - poster 63
 - pratinjau 50
 - sablon setrika 61
 - tanpa bingkai gagal 127
 - tidak terjadi apapun 130
 - transparansi 61
 - urutan benar 60
 - urutan halaman terbalik 131
- cetak dua sisi 56, 57

D

- daur ulang
 - kartrij tinta 174
- declaration of conformity
 - European Economic Area 180
 - United States 180
- default gateway 26
- ditingkatkan ke jaringan 23

dokumen

- edit hasil pindai 74
- pindai 73
- dukungan
 - kontak 168
- dukungan melalui telepon 168
- dukungan pelanggan
 - garansi 167, 169
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 170
 - Korea 170

E

- Embedded Web Server
 - pengaturan kata sandi 26
- enkripsi
 - Kode WEP 20
 - pengaturan 29
- error terputus 154
- European Union
 - recycling information 175
- EWS 26

F

- faks
 - kualitas cetak buruk 120
 - lebar kertas salah 158
- FCC statement 176
- file
 - format didukung 152
 - format tidak didukung 152
 - nama salah 152
 - tidak dapat dibaca 151
- file DPOF 70
- file Readme 108
- foto
 - berbagi 72
 - cetak dari file DPOF 70
 - cetak pada kertas foto 54
 - cetak tanpa bingkai 53
 - edit 71
 - edit hasil pindai 74
 - e-mail 72
 - hilang 151
 - kartrij cetak foto 88

mengirim menggunakan
HP Photosmart Share
72
tanpa bingkai 70
tinta menyemprot 135
foto tanpa bingkai
cetak 53
cetak dari kartu memori
70
krop salah 146
salinan memiliki bingkai
147
foto tanpa bingkai 4 x 6 inci (10
x 15 cm)
cetak 53

G

gambar
edit hasil pindai 74
pindai 73
garansi 167, 169
gateway, pengaturan standar
26

H

halaman konfigurasi
informasi umum 25
nirkabel 802.11 26
Halaman konfigurasi jaringan
25
Halaman Web, mencetak 63
hentikan
pencetakan 64
pindai 75
salin 80
hilang
informasi dari salinan 144
teks dari pindaian 142
hostname 25, 30
HP JetDirect 15
HP Photosmart Share
mengirim gambar 72

I

informasi hukum
nomor identifikasi model
resmi 176
informasi peraturan
declaration of conformity
(European Economic
Area) 180

declaration of conformity
(U.S.) 180
notice to users in Japan
(power cord) 177
informasi teknis
persyaratan sistem 173
spesifikasi kertas 173
informasi umum, halaman
konfigurasi 25
instalasi kabel USB 110
instalasi perangkat lunak
instal ulang 113
mengatasi masalah 111
menghapus instalasi 113
instal ulang perangkat lunak
113
IP
alamat 25, 26

J

jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu untuk
dukungan 169
jaringan
jenis koneksi 25
kartu antarmuka 18
keamanan 20
mengembalikan
pengaturan 24
nama 27
status 25
upgrade (ditingkatkan) 23
jaringan ad hoc 19
jaringan komputer ke
komputer 19
jaringan peer-to-peer 19
jenis kertas 48
jenis koneksi yang didukung
15
jenis otentikasi 28
jenis sambungan yang didukung
berbagi printer 16
jumlah salinan
salin 78

K

kabel USB
komunikasi terputus 160
kaca
bersihkan 81
kaca pindai
bersihkan 81

Kaos sablon setrika. *lihat* sablon
setrika
kartrij. *lihat* kartrij cetak
kartrij cetak
ganti 85
hilang 163
kartrij cetak foto 88
membersihkan 90
membersihkan area nosel
tinta 92
membersihkan kontak 91
memesan 95
menangani 84
mencari sumber masalah
102
menyejajarkan 89, 161
menyimpan 88
nama komponen 84
periksa tingkat tinta 84
pesan error 164
pesan kesalahan 163
rusak 163
tinta hampir habis 161
tinta rendah 134
tips 99
Kartrij cetak
salah 164
kartrij tinta. *lihat* kartrij cetak
kartu antarmuka 18
kartu memori
berbagi foto 72
cetak foto 70
e-mail berisi foto 72
error baca atau tulis 138
file tidak dapat dibaca 151
foto hilang 151
HP All-in-One tidak dapat
membaca 136
kamera digital tidak dapat
membaca 136
masuk 71
mencetak file DPOF 70
pemecahan masalah 135
pesan kesalahan 153
simpan file ke komputer
71
slot 67
tidak dapat diakses 138
kartu ucapan, memuat 42
kata sandi, Embedded Web
Server 26
kata sandi administrator 26

- keamanan
 - jaringan, kode WEP 18, 20, 21, 27, 28, 29
 - pemecahan masalah 20
 - kecepatan
 - cetak 48
 - salinan 78
 - kekuatan sinyal 27
 - kertas
 - Jenis-jenis yang tidak cocok 36
 - jenis salah 158
 - jenis yang disarankan 34, 36
 - kehabisan 157
 - lebar salah 158
 - macet 43, 100, 150, 157
 - memuat 37
 - pemasokan gagal 126
 - pilih 34
 - salah masuk 157
 - spesifikasi 173
 - tips 99
 - ukuran salah 158
 - ukuran yang disarankan untuk pencetakan 46
 - kertas A4, memuat 37
 - kertas foto
 - memuat 39
 - spesifikasi 173
 - kertas foto 10 x 15 cm
 - memuat 39
 - spesifikasi 173
 - kertas foto 4 x 6 inci, memuatkan 39
 - kertas habis 157
 - kertas legal
 - memuat 37
 - spesifikasi 173
 - kertas letter
 - memuat 37
 - spesifikasi 173
 - kesalahan cara mematkan 160
 - Kode Cerdas 18
 - Kode WEP, pengaturan 20
 - koneksi
 - nirkabel 16
 - koneksi titik akses 17
 - konektor RJ-45 30
 - kosong
 - pindai 141
 - salin 147
 - krop
 - gagal 153
 - salinan tanpa bingkai salah 146
 - kualitas
 - cetak 48
 - kualitas, salinan 78
 - kualitas cetak 48
 - kualitas cetak faks buruk 120
 - kualitas salinan cepat 78
 - kualitas salinan normal 78
 - kualitas salinan terbaik 78
- L**
- label
 - memuat 42
 - spesifikasi 173
 - laporan
 - swauji 82
 - laporan swauji 82
 - layar printer found, Windows 22
 - lingkungan
 - Program penanganan produk ramah lingkungan 173
- M**
- macet, kertas 43
 - margin
 - salah 132
 - teks atau gambar terpotong 133
 - masalah
 - cetak 127
 - pesan kesalahan 148
 - pindai 139
 - salinan 143
 - masalah faks
 - kualitas cetak buruk 120
 - tinta luntur 120
 - masalah komunikasi
 - kommunikasi dua arah terputus 160
 - pengujian gagal 159
 - masalah koneksi
 - HP All-in-One tidak dapat dihidupkan 109
 - perangkat tidak ditemukan 158
 - media. *lihat* kertas
 - membersihkan
 - area nosel tinta kartrij cetak 92
 - bagian luar 81
 - kartrij cetak 90
 - kontak kartrij cetak 91
 - membuat salinan 77
 - memesan
 - kartrij cetak 95
 - pasokan/persediaan tinta 95
 - memperkecil atau memperbesar salinan
 - mengubah ukuran agar termuat pada ukuran letter atau A4 79
 - memuat
 - amplop 41
 - kartu indeks 40
 - kartu ucapan 42
 - kertas A4 37
 - kertas foto 10 x 15 cm 39
 - kertas foto 4 x 6 inci 39
 - kertas legal 37
 - kertas letter 37
 - kertas ukuran penuh 37
 - label 42
 - sablon setrika 42
 - sumber asli 33
 - transparansi 42
 - mengatasi masalah
 - file Readme 108
 - instalasi perangkat keras 108
 - instalasi perangkat lunak 111
 - kabel USB 110
 - macet, kertas 43
 - mengedit foto 71
 - mengedit gambar pindai 74
 - mengembalikan pengaturan standar jaringan 24
 - mengganti kartrij cetak 85
 - menghapus instalasi perangkat lunak 113
 - menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda 94
 - menginstal perangkat lunak, mengatasi masalah 108
 - mengirim perangkat Anda 171

mengkoneksikan
nirkabel, dengan titik akses 17
nirkabel, tanpa titik akses 17
menyejajarkan kartrij cetak 89
mode infrastruktur 17
mode komunikasi 27
mulai hitam 9
mulai warna 9

N

nada warna, perubahan cetak 50
nama file salah 152
nama layanan mDNS 26
nirkabel
radio, mematikan 24
status 27
wizard [wisaya] pengaturan, pemecahan masalah 116
nirkabel 802.11, halaman konfigurasi 26
nomor telepon, dukungan 168, 168

O

orientasi lanskap 49
orientasi portrait 49
overhead, cetak 61

P

panel kendali tombol 8,
pasokan/persediaan tinta membeli 95
pelindung kartrij cetak 88
pemberitahuan resmi 175
pemberitahuan wajib notice to users in Japan (VCCI) 177
pernyataan nirkabel 177
pemecahan masalah cetak 127
Frasa sandi, salah 118
kartu memori 135
Kode WEP 118
koneksi jaringan 117
masalah faks 120
masalah komunikasi 97
namafile tidak dikenal 138

pencetak tidak ditemukan 118
pengguna lain dalam jaringan dapat mengakses kartu memori saya 139
pesan kesalahan 148
pindai 139
salinan 143
sinyal lemah 117
tidak dapat menemukan file atau item 139
wireless setup wizard (wisaya pengaturan nirkabel) 116
penahan tutup, bersihkan 82
pencetakan buket 57
pengaturan jaringan 23
mengembalikan pengaturan standar 24
pengaturan cetak jenis kertas 48
kecepatan 48
kualitas 48
kualitas cetak 119
nada warna 50
orientasi 49
perkecil/perbesar 49
pilihan pengukuran 49
resolusi 48
saturasi 50
tata letak 49
tingkat kecerahan 50
ukuran kertas 46
pengaturan standar, mengembalikan 24
penyejajaran gagal 161
kartrij cetak 161
perangkat tidak ada respons 127
tidak ditemukan 158
perangkat lunak aplikasi, mencetak dari 45
perawatan bersihkan kaca 81
kartrij cetak 83
laporan swauji 82
membersihkan bagian luar 81
membersihkan kartrij cetak 90

membersihkan penahan tutup 82
mengganti kartrij cetak 85
menyejajarkan kartrij cetak 89
periksa tingkat tinta 84
persyaratan sistem 173
pesan kesalahan kartu memori 153
kertas habis 157
pembacaan atau penulisan file 151
pilih kertas 34
pindai batal 75
dokumen 73
fitur-fitur 73
format teks salah 142
foto 73
gagal 140, 150
hentikan 75
kosong 141
krop salah 141
macet 140
mengedit gambar 74
pemecahan masalah 139
tata letak halaman salah 141
teks salah 142
teks terlihat seperti garis terputus-putus 141
poster 63
pratinjau cetakan 50
printer default, pilih sebagai 46
proses dukungan 167

R

radio, mematikan 24
recycle 175
regulatory notices FCC statement 176
geräuschemission 177
notice to users in Korea 177
resolusi cetak 48
revisi perangkat lunak tidak sesuai 150

S

sablon setrika 61

- salin
 - batal 80
 - informasi hilang 144
 - jumlah salinan 78
 - kosong 147
 - membuat salinan 77
 - tanpa bingkai memiliki bingkai 147
 - salinan
 - kecepatan 78
 - krop salah 146
 - kualitas 78
 - luntur 122
 - pemecahan masalah 143
 - sesuaikan dengan halaman gagal 145
 - salinan tanpa bingkai
 - foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci) 79
 - saluran, komunikasi nirkabel 28
 - saturasi, perubahan cetak 50
 - server DNS 27
 - sesuai halaman 79
 - sesuaikan dengan halaman gagal 145
 - setelah jangka waktu dukungan 169
 - simpan
 - foto ke komputer 71
 - SSID
 - pemecahan masalah 116
 - pengaturan nirkabel 27
 - status, jaringan 25
 - subnet mask 26
 - sumber konfigurasi 27
- T**
- Tab Akses Cepat
 - Pencetakan 51
 - teks
 - format pindai salah 142
 - garis terputus-putus pada pindaian 141
 - huruf halus 121
 - karakter tidak beraturan 129
 - salah atau hilang pada pindaian 142
 - terpotong 133
 - tidak penuh 120
 - tidak rata 121
 - tempat kartrij
 - macet 148, 149
 - terhenti 149
 - tingkat kecerahan, perubahan cetak 50
 - tingkat tinta, periksa 84
 - tinta
 - lama pengeringan 157
 - menyemprot bagian dalam HP All-in-One 135
 - rendah 134
 - sedikit 161
 - tinta, menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian 94
 - tinta luntur, faks 120
 - tombol, panel kendali 8
 - tombol batal 9
 - tombol hidup 8
 - tombol pindai 9
 - total paket
 - diterima 29
 - terkirim 29
 - transparansi
 - memuat 42
 - spesifikasi 173
- U**
- URL 25
 - urutan halaman 60
- V**
- versi firmware 25
- W**
- warna
 - luntur 122
 - pudar 124
 - wireless regulatory notices
 - exposure to wireless frequency radiation 177
 - notice to users in Brazil 178
 - notice to users in Canada 178
 - notice to users in Taiwan 179
 - notice to users in the European Economic Area 179

