

# Guida di HP Photosmart C4380 All-in-One series





# Sommario

<b>1 Guida di HP Photosmart C4380 All-in-One series</b>	<b>5</b>
<b>2 Descrizione dell'unità HP All-in-One</b>	
Panoramica dell'unità HP All-in-One	7
Pulsanti pannello di controllo	8
Uso del software HP Photosmart	9
<b>3 Ulteriori informazioni</b>	<b>11</b>
<b>4 Operazioni più comuni</b>	<b>13</b>
<b>5 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One</b>	
Informazioni per il collegamento del computer	15
Tipi di collegamento supportati	15
Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata	16
Uso della condivisione della stampante	16
Collegamento a una rete	16
Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata	17
Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata	17
Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata	18
Installazione di rete ad hoc wireless	19
Cosa serve per una rete ad hoc	19
Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP	19
Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi	21
Collegamento ad una rete ad hoc wireless	21
Collegamento ad altri computer in rete	21
Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One	22
Gestione delle impostazioni di rete	23
Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo	23
Definizioni della pagina di configurazione di rete	24
Glossario di rete	29
<b>6 Caricamento degli originali e della carta</b>	
Caricamento degli originali	31
Scelta della carta per la stampa e la copia	32
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia	32
Tipi di carta consigliati solo per la stampa	34
Tipi di carta sconsigliati	34
Caricamento della carta	35
Caricamento di carta di formato standard	36
Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	37
Caricamento di schede	38
Caricamento di buste	39
Caricamento di altri tipi di carta	40
Prevenzione degli inceppamenti della carta	41

<b>7</b>	<b>Stampa dal computer</b>	
	Stampa da un'applicazione.....	43
	Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita.....	44
	Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente.....	44
	Impostazione del formato carta.....	44
	Impostazione del tipo di carta per la stampa.....	46
	Visualizzazione della risoluzione di stampa.....	46
	Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	46
	Modifica dell'orientamento della pagina.....	47
	Adattamento delle dimensioni di un documento.....	47
	Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore.....	48
	Anteprima del lavoro di stampa.....	48
	Modifica delle impostazioni di stampa predefinite.....	49
	Collegamenti per la stampa.....	49
	Creazione di collegamenti per la stampa.....	49
	Eliminazione dei collegamenti di stampa.....	50
	Esecuzione dei lavori di stampa speciali.....	50
	Stampa di un'immagine senza bordo.....	51
	Stampa di una foto su carta fotografica.....	52
	Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD.....	53
	Stampa in modalità <b>Max dpi</b> .....	53
	Stampa su entrambi i lati della pagina.....	54
	Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo.....	55
	Stampa di più pagine su un singolo foglio.....	57
	Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso.....	57
	Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo.....	58
	Stampa su lucidi.....	59
	Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste.....	59
	Stampa di un poster.....	60
	Stampa di una pagina Web.....	61
	Interruzione di un lavoro di stampa.....	61
<b>8</b>	<b>Uso delle funzioni fotografiche</b>	
	Stampa delle foto.....	64
	Stampa di foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	64
	Stampa degli ingrandimenti.....	65
	Stampa di foto dal software HP Photosmart.....	66
	Stampa di foto scelte sulla fotocamera (DPOF).....	66
	Salvataggio delle foto sul computer.....	67
	Modifica di foto tramite il computer.....	68
	Condivisione di foto con amici e familiari.....	68
<b>9</b>	<b>Uso delle funzioni di scansione</b>	
	Scansione di un'immagine o di un documento.....	69
	Modifica di immagini acquisite tramite scansione.....	70
	Modifica di documenti acquisiti tramite scansione.....	70
	Interruzione della scansione.....	71
<b>10</b>	<b>Uso delle funzioni di copia</b>	
	Creazione di una copia.....	73

Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente.....	73
Realizzazione di più copie dello stesso originale.....	73
Modifica della velocità o della qualità di copia.....	74
Esecuzione di copie speciali.....	75
Creazione di una copia senza bordo di una foto.....	75
Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4.....	76
Interruzione della copia.....	76
<b>11 Manutenzione dell'unità HP All-in-One</b>	
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	77
Pulizia della superficie esterna.....	77
Pulizia della superficie di scansione.....	77
Pulizia del retro del coperchio.....	78
Stampa di un rapporto di auto-test.....	78
Operazioni relative alle cartucce di stampa.....	79
Manutenzione delle cartucce di stampa.....	80
Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	81
Sostituzione delle cartucce di stampa.....	81
Uso di una cartuccia di stampa fotografica.....	85
Uso della protezione delle cartucce di stampa.....	85
Allineamento delle cartucce di stampa.....	86
Pulizia delle cartucce di stampa.....	87
Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa.....	88
Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro.....	89
Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	91
Spegnimento dell'unità HP All-in-One.....	91
<b>12 Acquisto delle forniture d'inchiostro.....</b>	<b>93</b>
<b>13 Risoluzione dei problemi</b>	
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi .....	95
Problemi di comunicazione con una connessione USB.....	95
Informazioni sulle cartucce di stampa.....	96
Informazioni sulla carta.....	97
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	98
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa.....	100
Visualizzazione del file Leggimi.....	106
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	106
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software.....	109
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	111
Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless.....	114
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	117
Risoluzione dei problemi di stampa .....	125
Problemi relativi alla scheda di memoria.....	133
Risoluzione dei problemi di scansione.....	138
Risoluzione dei problemi di copia.....	141

Errori.....	146
Messaggi relativi alla periferica.....	146
Messaggi relativi ai file.....	149
Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One.....	150
Messaggi utente generali.....	151
Messaggi relativi alla carta.....	154
Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione.....	156
Messaggi relativi alle cartucce di stampa.....	159
<b>14 Garanzia e assistenza HP</b>	
Garanzia.....	165
Informazioni sulla garanzia delle cartucce.....	165
Procedura di assistenza.....	165
Prima di contattare l'assistenza HP.....	166
Assistenza telefonica HP.....	166
Durata dell'assistenza telefonica.....	167
Chiamata telefonica.....	167
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	167
Altre garanzie.....	167
HP Quick Exchange Service (Japan).....	168
Call HP Korea customer support.....	168
Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione.....	169
Imballaggio dell'unità HP All-in-One.....	169
<b>15 Informazioni tecniche</b>	
Specifiche.....	171
Programma per la protezione dell'ambiente.....	171
Utilizzo della carta.....	172
Plastica.....	172
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	172
Programma di riciclaggio.....	172
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	172
Consumo di energia.....	172
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	173
Avvisi normativi.....	173
Numero di modello normativo.....	174
FCC statement.....	174
Notice to users in Korea.....	175
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	175
Notice to users in Japan about power cord.....	175
Geräuschemission.....	175
Normative wireless.....	175
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	175
Wireless: Notice to users in Brazil.....	176
Wireless: Notice to users in Canada.....	176
European Union Regulatory Notice.....	176
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	177
Declaration of conformity (European Economic Area).....	177
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	178
<b>Indice.....</b>	<b>179</b>

---

# 1 Guida di HP Photosmart C4380 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- ["Descrizione dell'unità HP All-in-One"](#) a pagina 7
- ["Ulteriori informazioni"](#) a pagina 11
- ["Operazioni più comuni"](#) a pagina 13
- ["Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One"](#) a pagina 15
- ["Caricamento degli originali e della carta"](#) a pagina 31
- ["Stampa dal computer"](#) a pagina 43
- ["Uso delle funzioni fotografiche"](#) a pagina 63
- ["Uso delle funzioni di scansione"](#) a pagina 69
- ["Uso delle funzioni di copia"](#) a pagina 73
- ["Manutenzione dell'unità HP All-in-One"](#) a pagina 77
- ["Acquisto delle forniture d'inchiostro"](#) a pagina 93
- ["Garanzia e assistenza HP"](#) a pagina 165
- ["Informazioni tecniche"](#) a pagina 171



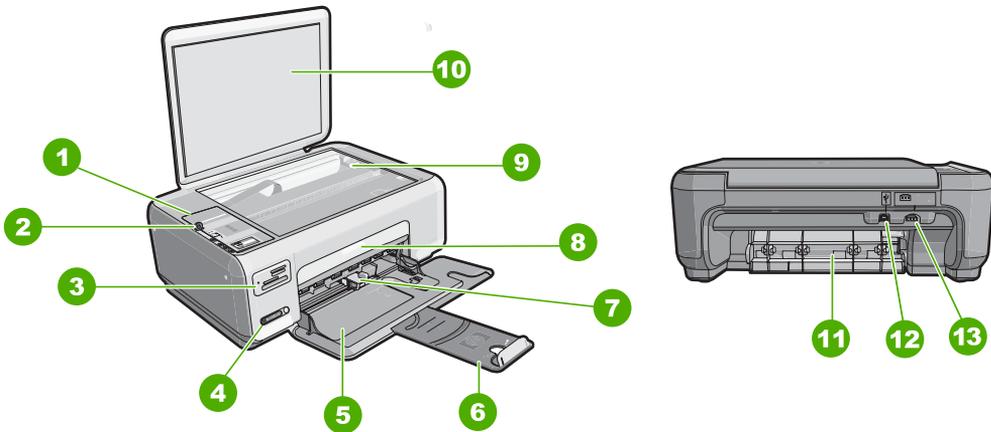
## 2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per eseguire operazioni quali la copia, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria in modo semplice e rapido. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo senza accendere il computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Pulsanti pannello di controllo](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

### Panoramica dell'unità HP All-in-One



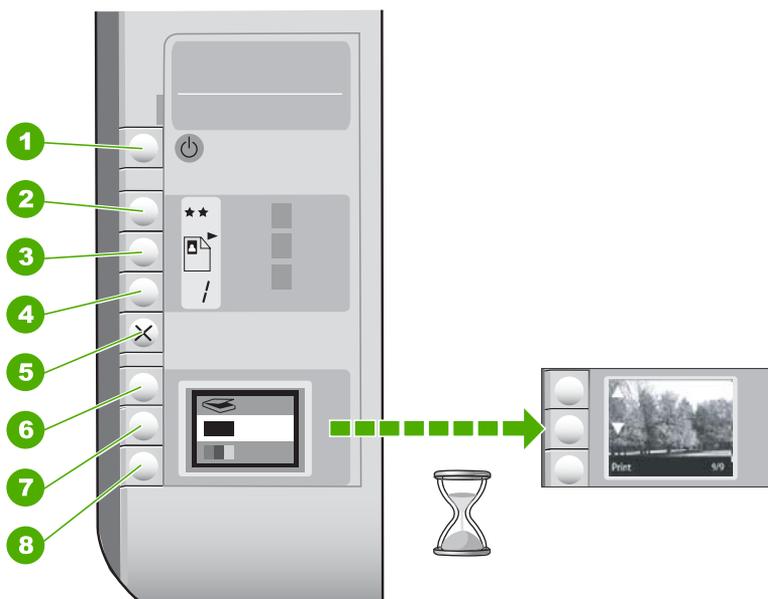
Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Pulsante di accensione
3	Alloggiamenti per schede di memoria
4	Pulsante e spia rete wireless
5	Vassoio di alimentazione
6	Estensione del vassoio
7	Guida della larghezza della carta
8	Sportello della cartuccia di stampa
9	Superficie di scansione

(continua)

Etichetta	Descrizione
10	Pellicola del coperchio
11	Sportello posteriore
12	Porta USB posteriore
13	Connessione di alimentazione*

\* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

## Pulsanti pannello di controllo



Descrizione dell'unità HP All-in-One

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
1		Pulsante <b>On</b> : consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. Per interrompere completamente l'alimentazione, spegnere l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2		Pulsante <b>Qualità</b> : consente di modificare la qualità di copia delle foto stampate da una scheda di memoria. L'impostazione predefinita per la carta comune e la carta fotografica è due stelle. Tuttavia, la qualità dipende anche dal tipo di carta utilizzato. Su carta comune, l'impostazione due stelle produce una qualità normale. Su carta fotografica, l'impostazione due stelle produce una qualità migliore.

(continua)

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
3		Pulsante <b>Formato</b> : consente di modificare il formato dell'immagine in 100% ( <b>Dimensioni effettive</b> ), adatta a pagina ( <b>Adatta a pagina</b> ) o stampa immagini senza bordo ( <b>Senza bordi</b> ). L'impostazione predefinita è 100% per la carta comune e stampa senza bordo per la carta fotografica.
4		Pulsante <b>Copie</b> : consente di specificare il numero di copie desiderato.
5		Pulsante <b>Annulla</b> : consente di interrompere un'attività (ad esempio, una scansione o una copia) o di reimpostare i valori predefiniti di alcune impostazioni (ad esempio, Qualità e Copie).
6		Pulsante <b>Scansione</b> : consente di avviare una scansione. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di passare alla foto successiva nella scheda di memoria.
7		Pulsante <b>Avvio copia Nero</b> : consente di avviare una copia in bianco e nero. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di tornare all'immagine precedente.
8		Pulsante <b>Avvio copia Colore</b> : consente di avviare una copia a colori. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di avviare la stampa dell'immagine visualizzata sul display.

## Uso del software HP Photosmart

Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

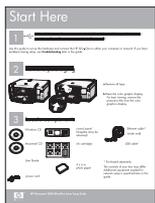
Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software da Centro soluzioni HP.



# 3 Ulteriori informazioni

È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



### Guida all'installazione

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida all'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 95 in questa Guida in linea.



### Guida di base

La Guida di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



### Animazioni HP Photosmart Essential

Le animazioni HP Photosmart Essential rappresentano un'introduzione interattiva al software fornito con l'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si imparerà ad utilizzare il software per creare, condividere, organizzare e stampare delle foto.



### Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce dei collegamenti per reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla risoluzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



### Readme

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

[www.hp.com/country/it/ital/support.html](http://www.hp.com/country/it/ital/support.html)

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.



# 4 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la condivisione e la stampa delle foto e l'ottimizzazione dei lavori di stampa.

- ["Come si fa ad effettuare una copia senza bordi di una foto?"](#) a pagina 75
- ["Come si fa a stampare foto senza bordo su carta 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)?"](#) a pagina 51
- ["Come si fa a ottenere una qualità di stampa ottimale?"](#) a pagina 46
- ["Come si fa a stampare su entrambi i lati della carta?"](#) a pagina 54
- ["Come si fa ad effettuare più copie di un documento?"](#) a pagina 73



# 5 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One

Dopo aver eseguito la procedura descritta nella Guida all'installazione, fare riferimento a questa sezione per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni per il collegamento del computer](#)
- [Collegamento a una rete](#)

## Informazioni per il collegamento del computer

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB che permette all'utente di collegarsi direttamente al computer utilizzando un cavo USB. È anche possibile collegare l'unità HP All-in-One ad una rete wireless oppure utilizzare la funzione per condividere la periferica in una rete esistente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

### Tipi di collegamento supportati

Nella seguente tabella viene riportato un elenco dei tipi di connessione supportati.

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software consigliate	Istruzioni di configurazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta High Speed USB 2.0 sul retro dell'unità HP All-in-One.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida all'installazione.
Connessione di rete wireless WLAN 802.11 integrata	Un massimo di cinque computer collegati tramite un router wireless (modalità infrastruttura).	Tutte le funzioni sono supportate.	Verdere le istruzioni in " <a href="#">Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata</a> " a pagina 17.
Condivisione della stampante	Cinque. È necessario che il computer host sia sempre acceso per stampare dagli altri computer.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. È supportata solo la stampa dagli altri computer.	Attenersi alle istruzioni fornite in " <a href="#">Uso della condivisione della stampante</a> " a pagina 16.

## Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata

L'unità HP All-in-One utilizza un componente di rete interno che supporta la rete wireless. Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete wireless (802.11), vedere "[Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata](#)" a pagina 17.

## Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni, quali la scansione e la copia, dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

### Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

## Collegamento a una rete

Questa sezione descrive come collegare l'unità HP All-in-One a una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, HP consiglia di utilizzare un router o punto di accesso wireless (802.11) per collegare l'unità HP All-in-One e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso o router wireless, si parla di una rete **infrastruttura**.

Quando si collega l'unità HP All-in-One direttamente ad un computer che supporta le reti wireless, senza usare un router o punto di accesso wireless, si parla di una rete **ad hoc**. Potrebbe essere possibile collegarsi ad un dispositivo wireless alla volta con un collegamento ad hoc.

Tra i vantaggi offerti da una rete infrastruttura wireless rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Ottimo livello di protezione
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g

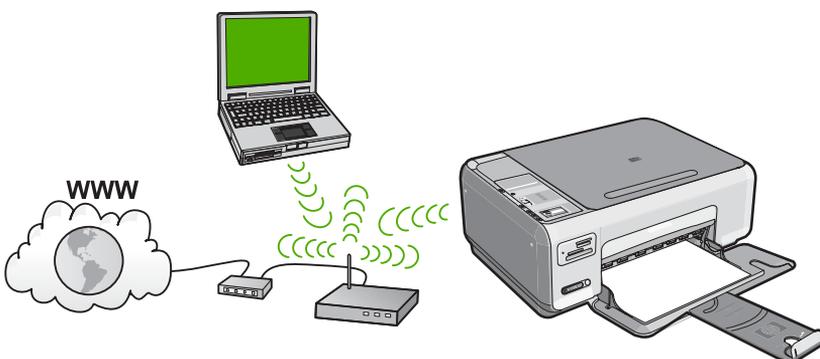
Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete wireless con un router wireless (infrastruttura).	<a href="#">"Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata"</a> a pagina 17
Collegarsi direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza un router wireless (ad hoc).	<a href="#">"Installazione di rete ad hoc wireless"</a> a pagina 19
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	<a href="#">"Collegamento ad altri computer in rete"</a> a pagina 21

(continua)

Per...	Vedere questa sezione:
<p>Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.</p> <p><b>Nota</b> Utilizzare le istruzioni contenute in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata utilizzando un collegamento USB e si desidera passare a un collegamento di rete wireless.</p>	<p><a href="#">"Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One" a pagina 22</a></p>
<p>Ricercare informazioni per la soluzione dei problemi.</p>	<p><a href="#">"Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless" a pagina 114</a></p>

## Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One ad un computer su una rete wireless usando un punto di accesso o router wireless (802.11). HP consiglia questo metodo.



Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete wireless WLAN 802.11 integrata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
<p>In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.</p>	<p><a href="#">"Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 17</a></p>
<p>Quindi, installare il software e collegare l'unità HP All-in-One ad un router wireless.</p>	<p><a href="#">"Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 18</a></p>

### Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per collegare l'unità HP All-in-One a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un router o un punto di accesso wireless.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si intende installare l'unità HP All-in-One.

- ❑ Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.  
Se si collega l'unità HP All-in-One a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ❑ Nome rete (SSID).
- ❑ Password WEP o WPA (se necessaria).

### Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Il CD del software HP Photosmart e il cavo USB fornito permettono di collegare l'unità HP All-in-One direttamente ad una rete wireless.

- 
- ⚠ **Avvertimento** Per evitare che altri utenti accedano alla propria rete wireless, HP consiglia di usare una password o passphrase (protezione WPA o WEP) e un nome di rete (SSID) univoco per il router wireless. Il router wireless potrebbe essere stato fornito con un nome di rete predefinito che generalmente corrisponde al nome del produttore. Se si usa questo nome di rete predefinito, altri utenti potranno accedere alla rete usando il nome di rete (SSID) predefinito. Inoltre, l'unità HP All-in-One potrebbe connettersi per errore ad un'altra rete wireless che è presente nella stessa area e utilizza lo stesso nome di rete. In questo caso, non sarà possibile accedere all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla modifica del nome di rete, vedere la documentazione fornita con il router wireless.
- 

#### Per collegare l'unità HP All-in-One

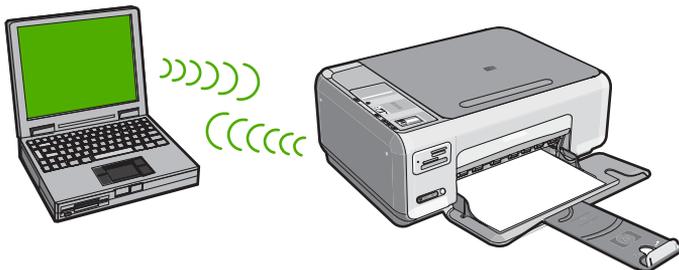
1. Inserire il CD del software HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.  
Quando viene richiesto, collegare l'unità HP All-in-One al computer usando il cavo USB fornito. L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi provare di nuovo.
3. Una volta terminata l'installazione, viene richiesto di scollegare il cavo USB e provare il collegamento alla rete wireless. Quando l'unità HP All-in-One si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

#### Argomenti correlati

- ["Stampa del test della rete wireless" a pagina 24](#)
- ["Collegamento ad altri computer in rete" a pagina 21](#)
- ["Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless" a pagina 114](#)

## Installazione di rete ad hoc wireless

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza usare un punto di accesso o router wireless.



Per collegare l'unità HP All-in-One al computer (ad hoc), è necessario creare un profilo di rete ad hoc sul computer. Ciò include la scelta di un nome di rete (SSID) e di una protezione WEP (opzionale, ma consigliata) per la rete ad hoc.

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete ad hoc wireless, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	<a href="#">"Cosa serve per una rete ad hoc"</a> a pagina 19
Quindi, preparare il computer creando un profilo di rete.	<a href="#">"Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP"</a> a pagina 19 <a href="#">"Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi"</a> a pagina 21
Infine, installare il software.	<a href="#">"Collegamento ad una rete ad hoc wireless"</a> a pagina 21

### Cosa serve per una rete ad hoc

Per collegare l'unità HP All-in-One ad un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore per rete wireless e di un profilo ad hoc.

### Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP

Preparare il computer per una connessione ad hoc creando un profilo di rete.

#### Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer, come spiegato qui.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:

- a. Nella casella **Nome di rete (SSID)** immettere un nome univoco per la rete.

---

 **Nota** Il nome della rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante ricordare quali lettere siano maiuscole e quali minuscole.

---

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

---

 **Nota** È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

---

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

---

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP All-in-One, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

---

- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

## Argomenti correlati

- ["Glossario di rete" a pagina 29](#)
- ["Collegamento ad una rete ad hoc wireless" a pagina 21](#)

## Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Miarete (solo a titolo di esempio)



**Nota** Creare un nome di rete univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

- **Comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitata

## Collegamento ad una rete ad hoc wireless

Il CD del software HP Photosmart e il cavo USB fornito permettono di collegare l'unità HP All-in-One direttamente al computer per una rete wireless ad-hoc.

### Per collegare l'unità HP All-in-One

1. Inserire il CD del software HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.  
Quando viene richiesto, collegare l'unità HP All-in-One al computer usando il cavo USB fornito. L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi provare di nuovo.
3. Una volta terminata l'installazione, viene richiesto di scollegare il cavo USB e provare il collegamento alla rete wireless. Quando l'unità HP All-in-One si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

## Argomenti correlati

- ["Collegamento ad altri computer in rete" a pagina 21](#)
- ["Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless" a pagina 114](#)

## Collegamento ad altri computer in rete

L'unità HP All-in-One può essere condivisa da più computer in rete. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP All-in-One. Durante l'installazione di un collegamento wireless, il software individuerà il nome (SSID) della rete esistente. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

**Per installare il software HP All-in-One per Windows su altri computer in rete**

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.

5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.  
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.  
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.

**Argomenti correlati**

- ["Stampa del test della rete wireless" a pagina 24](#)
- ["Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless" a pagina 114](#)

**Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One**

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento di rete wireless. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

**Per trasformare un collegamento USB in un collegamento WLAN 802.11 wireless integrato**

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Inserire il CD HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione di una rete wireless.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti per l'installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete, vedere:

- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 17](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 19](#)

## Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo](#)
- [Definizioni della pagina di configurazione di rete](#)

### Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One consente di eseguire numerose operazioni di gestione, tra cui la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la stampa di un test della rete wireless.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless](#)
- [Stampa del test della rete wireless](#)

### Stampa delle impostazioni di rete

È possibile stampare una pagina della configurazione di rete per visualizzare le impostazioni di rete, quali l'indirizzo IP, la modalità di comunicazione e il nome di rete (SSID).

#### Per stampare una pagina di configurazione di rete

1. Premere il pulsante **Wireless** sul pannello anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino a quando non viene evidenziata l'opzione **Stampa pagina configurazione di rete** e poi premere il pulsante accanto a **OK**.

#### Argomenti correlati

["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 24](#)

#### Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

#### Per ripristinare le impostazioni di rete predefinite

1. Premere il pulsante **Wireless** sul pannello anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino a quando non viene evidenziata l'opzione **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite** e poi premere il pulsante accanto a **OK**.
3. Confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

## Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La radio wireless è disattivata per impostazione predefinita, ma quando si installa il software e si collega l'unità HP All-in-One alla rete, la radio wireless si accende automaticamente. La spia blu sul pannello anteriore dell'unità HP All-in-One indica che la radio wireless è accesa. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

### Per attivare e disattivare le comunicazioni radio wireless

1. Premere il pulsante **Wireless** sul pannello anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino a quando non viene evidenziata l'opzione **Attivazione della trasmissione radio** o **Disattivazione della trasmissione radio** e poi premere il pulsante accanto a **OK**.

### Stampa del test della rete wireless

Il test della rete wireless esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Se viene rilevato un problema, nel rapporto stampato verrà inserito anche un consiglio su come correggerlo. È possibile stampare il test in qualsiasi momento.

### Per stampare il rapporto sul test della rete wireless

1. Premere il pulsante **Wireless** sul pannello anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino a quando non viene evidenziata l'opzione **Test rete wireless** e poi premere il pulsante accanto a **OK**. L'unità **Test rete wireless** stampa il rapporto.

### Argomenti correlati

["Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless" a pagina 114](#)

### Definizioni della pagina di configurazione di rete

La pagina di configurazione della rete riporta le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One, incluse le impostazioni di rete generiche e di rete wireless 802.11.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazioni di rete generiche](#)
- [Impostazioni di rete wireless \(802.11\)](#)

### Argomenti correlati

- ["Stampa delle impostazioni di rete" a pagina 23](#)
- ["Glossario di rete" a pagina 29](#)

## Impostazioni di rete generiche

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete generiche riportate nella pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato rete	Stato dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pronta:</b> l'unità HP All-in-One è pronta per la ricezione o la trasmissione dei dati.</li><li>• <b>Offline:</b> l'unità HP All-in-One non è al momento collegata in rete.</li></ul>
Connessione attiva	Modalità di rete dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Wireless:</b> L'unità HP All-in-One è collegata a una rete wireless (802.11).</li><li>• <b>Ness.:</b> non è presente alcuna connessione di rete.</li></ul>
URL	L'indirizzo IP del server EWS. <hr/> <b>Nota</b> È necessario conoscere questo URL per poter accedere al server EWS. <hr/>
Revisione firmware	Il codice di revisione del firmware della periferica e il componente di rete interno. <hr/> <b>Nota</b> Se si contatta l'Assistenza HP, a seconda del problema, è possibile che venga richiesto di fornire il codice di revisione del firmware. <hr/>
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Password Admin.	Stato della password di amministratore per il server EWS: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Definita:</b> è stata specificata una password. È necessario immettere la password per modificare i parametri del server EWS.</li><li>• <b>Non definita:</b> non è stata specificata alcuna password. Non è richiesta la password per modificare i parametri del server EWS.</li></ul>
mDNS	Alcune reti locali e ad hoc non utilizzano server DNS centrali, ma un'alternativa al DNS denominata mDNS.  Grazie all'mDNS, il computer individua e utilizza qualsiasi unità HP All-in-One collegata alla LAN. Può inoltre funzionare con qualsiasi altra periferica abilitata per Ethernet visualizzata sulla rete.

## Impostazioni di rete wireless (802.11)

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete wireless 802.11 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato ai componenti hardware di rete come identificativo univoco, inclusi i punti di accesso wireless, i router e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.

(continua)

Parametro	Descrizione
	<p><b>Nota</b> Alcuni ISP richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p><b>Nota</b> L'assegnazione manuale di un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Subnet Mask	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p><b>Nota</b> Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete che serve da entrata su un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p><b>Nota</b> L'indirizzo del gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione.</p>
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione.</li> <li>• <b>DHCP:</b> i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router.</li> <li>• <b>Manuale:</b> i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico.</li> <li>• <b>Non specificata:</b> la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.</li> </ul>
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indirizzo IP:</b> l'indirizzo IP del domain name server.</li> <li>• <b>Non specificata:</b> l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Verificare se, sulla pagina di configurazione della rete, viene visualizzato un indirizzo IP DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP DNS dal proprio ISP.</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Stato wireless	<p>Stato della rete wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conn.:</b> l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete LAN wireless e tutto funziona correttamente.</li><li>• <b>Disconnessa:</b> l'unità HP All-in-One non è collegata alla rete LAN wireless a causa di impostazioni non corrette (ad esempio, una chiave WEP errata) o l'unità HP All-in-One è fuori portata.</li><li>• <b>Disattivata:</b> La comunicazione radio è disattivata.</li><li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul>
Comunicazione	<p>Un framework di rete IEEE 802.11 in cui le periferiche o le stazioni comunicano tra di loro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infrastructure:</b> l'unità HP All-in-One comunica con altre periferiche di rete tramite un punto di accesso wireless, ad esempio un router wireless o una stazione base.</li><li>• <b>Adhoc:</b> l'unità HP All-in-One comunica direttamente con ciascuna periferica sulla rete. Non viene utilizzato alcun router o punto di accesso wireless. Questo tipo di rete viene anche chiamato peer-to-peer.</li><li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul>
Nome rete (SSID)	<p>Service Set Identifier. Si tratta di un identificativo univoco (fino a 32 caratteri) che differenzia una rete WLAN (Wireless Local Area Network) da un'altra. Con il termine SSID viene indicato anche il nome di rete. Si tratta del nome della rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata.</p>
Segnale (1-5)	<p>Il segnale di trasmissione o di ritorno ordinato su una scala da 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5:</b> Ottimo</li><li>• <b>4:</b> Buono</li><li>• <b>3:</b> Discreto</li><li>• <b>2:</b> Basso</li><li>• <b>1:</b> Scarso</li><li>• <b>Nessun segnale:</b> nessun segnale individuato sulla rete.</li><li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul>
Canale	<p>Il numero di canali attualmente utilizzati per la comunicazione wireless. Questo numero dipende dalla rete utilizzata e potrebbe variare in base al numero di canali richiesto. Il valore è compreso tra 1 e 14; nei diversi paesi/regioni, potrebbero esistere delle limitazioni per l'intervallo dei canali approvati.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(numero):</b> valore compreso tra 1 e 14, in base al paese o alla regione.</li><li>• <b>Ness.:</b> non si sta utilizzando alcun canale.</li><li>• <b>Non applicabile:</b> la WLAN è disabilitata o questo parametro non si applica alle reti di questo tipo.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Nella modalità ad hoc, se non è possibile ricevere o trasmettere dati tra il computer e l'unità HP All-in-One, accertarsi che si stia utilizzando lo stesso canale di comunicazione tra il computer e l'unità HP All-in-One. In modalità Infrastruttura, il canale viene definito dal punto di accesso.</p>
Autenticazione	<p>Tipo di autenticazione utilizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ness.:</b> non viene utilizzata alcuna autenticazione.</li><li>• <b>Sistema aperto</b> (ad hoc e infrastruttura): nessuna autenticazione.</li><li>• <b>Chiave condivisa:</b> è necessaria la chiave WEP.</li></ul>

(continua)

Parametro	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA-PSK</b> (solo infrastruttura): WPA con chiave precondivisa</li> <li>• <b>Non applicabile</b>: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li> </ul> <p>L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso alla rete, rendendo più difficile l'accesso alle risorse di rete da parte degli utenti non autorizzati. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a <b>sistema aperto</b> non esamina gli utenti in base alla loro identità. Qualsiasi utente wireless può avere accesso dalla rete. Tuttavia, tale tipo di rete potrebbe utilizzare una crittografia WEP (Wired Equivalent Privacy) per consentire un primo livello di protezione contro utenti casuali non autorizzati.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a <b>chiave condivisa</b> offre una protezione maggiore in quanto richiede agli utenti o alle periferiche un'identificazione tramite chiave statica (stringa esadecimale o alfanumerica). Ogni utente o periferica sulla rete utilizza la stessa chiave. La crittografia WEP viene utilizzata con autenticazione a chiave condivisa, usando la stessa chiave sia per l'autenticazione che per la crittografia.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione <b>WPA-PSK</b> basata su server offre una protezione ancora maggiore ed è supportata dalla maggior parte dei router o punti di accesso wireless. Prima di concedere l'accesso alla rete, il router o il punto di accesso verifica l'identità dell'utente o della periferica che richiede tale accesso. È possibile utilizzare diversi protocolli di autenticazione su un server di questo tipo.</p>
Cifratura	<p>Il tipo di crittografia utilizzata sulla rete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ness.</b>: non viene utilizzata alcuna crittografia.</li> <li>• <b>64-bit WEP</b>: è in uso una chiave WEP di 10 cifre esadecimali o di 5 caratteri.</li> <li>• <b>128-bit WEP</b>: è in uso una chiave WEP di 26 cifre esadecimali o di 13 caratteri.</li> <li>• <b>WPA-AES</b>: è in uso una crittografia AES (Advanced Encryption Standard). Questo è l'algoritmo utilizzato dagli enti governativi americani per proteggere i dati sensibili ma non specificatamente classificabili.</li> <li>• <b>WPA-TKIP</b>: è in uso un protocollo per la crittografia avanzata, TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).</li> <li>• <b>Auto</b>: è in uso la crittografia AES o TKIP.</li> <li>• <b>Non applicabile</b>: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li> </ul> <p>La chiave WEP offre una protezione crittografando i dati su onde radio in modo da proteggerli durante la trasmissione da un punto di fine a un altro. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p>
Indirizzo HW accesso	<p>L'indirizzo hardware del router o punto di accesso wireless sulla rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(indirizzo MAC)</b>: l'indirizzo hardware MAC (Media Access Control) univoco del punto di accesso.</li> <li>• <b>Non applicabile</b>: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li> </ul>
Pacchetti trasmessi	<p>Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerava dopo che l'unità HP All-in-One è stata spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerà dopo che l'unità HP All-in-One è stata spenta.

## Glossario di rete

Punto di accesso	Un router di rete che supporta i collegamenti wireless.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Lo standard utilizzato dai computer per rappresentare tutte le lettere (maiuscole e minuscole) dell'alfabeto latino, i numeri, i segni di punteggiatura e così via.
AutoIP	Una funzione del software di installazione che determina i parametri di configurazione delle periferiche sulla rete.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Un server sulla rete che fornisce i parametri di configurazione alle periferiche sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router.
DNS	Domain Name Service. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.
DNS-SD	Vedere DNS. L'acronimo SD indica Service Discovery. Fa parte di un protocollo sviluppato da Apple che consente di rilevare automaticamente computer, periferiche e servizi sulle reti IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Un collegamento ad Internet ad alta velocità.
Ethernet	La tecnologia di rete locale più comune che collega i computer attraverso cavi in rame.
Cavo Ethernet	Il cavo usato per collegare gli elementi in una rete cablata. Il cavo CAT-5 Ethernet è anche noto come cavo straight-through (passante diretto). Quando si usa un cavo Ethernet, gli elementi devono essere collegati ad un router. Il cavo Ethernet utilizza un connettore RJ-45.
EWS	Server Web incorporato (Embedded Web Server). Un programma di utilità basato su browser che consente di gestire in maniera estremamente semplice l'unità HP All-in-One. Consente di controllare lo stato, configurare i parametri di rete dell'unità HP All-in-One o accedere alle sue funzioni.
Gateway	Un computer o altro dispositivo, come un router, che funge da punto d'accesso alla rete Internet o di altro tipo.
HEX	Esadecimale. Il sistema numerico a base 16 che utilizza le cifre 0-9 e le lettere A-F.
Computer host	Il computer al centro di una rete.
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Hub	Sempre meno usato nelle moderne reti domestiche, un hub riceve il segnale da ciascun computer e lo invia a tutti gli altri computer collegati all'hub. Gli

(continua)

	hub sono elementi passivi; altre periferiche si inseriscono nell'hub per comunicare tra loro. Un hub non gestisce la rete.
Indirizzo IP	Un numero che identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o IP Auto. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.
Indirizzo MAC (Media Access Control)	Indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One in modo univoco. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato all'hardware di rete come identificativo univoco. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.
Nome di rete	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
NIC	Network Interface Card. Una scheda sul computer che fornisce un collegamento Ethernet per la connessione del computer alla rete.
Connettore RJ-45	Il connettore alle estremità di un cavo Ethernet. Sebbene i connettori (RJ-45) dei cavi Ethernet standard siano molto simili ai connettori dei cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il connettore RJ-45 è più largo e spesso e presenta sempre 8 contatti sull'estremità. Un connettore per il telefono presenta sempre da 2 a 6 contatti.
Router	Un router fornisce un "ponte" tra due o più reti. Un router è in grado di collegare una rete a Internet e di collegare due reti tra di loro e successivamente a Internet; inoltre, aiuta a proteggere le reti tramite l'utilizzo di firewall e l'assegnazione di indirizzi dinamici. Un router è in grado di fungere anche da gateway, cosa che non è possibile ottenere con uno switch.
SSID	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
Switch	Uno switch consente a più utenti di inviare informazioni sulla rete contemporaneamente, senza rallentare le operazioni in esecuzione. Gli switch consentono a nodi differenti (punti di collegamento della rete, in genere computer) di una rete di comunicare direttamente tra di loro.
WEP	WEP (Wired Equivalent Privacy) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless.
WPA	WPA (Wi-Fi Protected Access) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless. Offre una protezione migliore rispetto a WEP.

## 6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta fotografica, lucidi, buste ed etichette per tatuaggi CD/DVD HP. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Se si utilizzano carte speciali (quali, carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette) o la qualità di stampa risulta scadente con l'impostazione **Automatic**, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e di copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

### Caricamento degli originali

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.



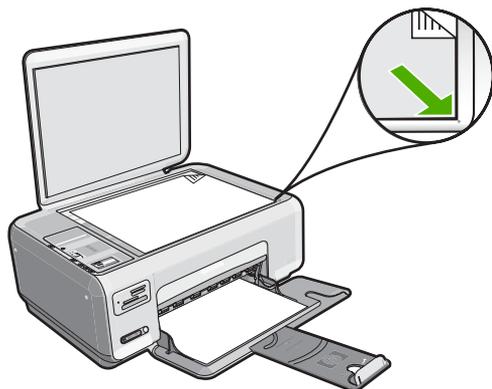
#### Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

---

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.

---



3. Chiudere il coperchio.

## Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Se si utilizza carta comune o fotografica, l'unità HP All-in-One è in grado di rilevare automaticamente il tipo e il formato carta. Se si utilizzano altri tipi di carta, è necessario impostare il tipo e il formato carta nel software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

### Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare tipi di carta HP specificamente realizzati per il tipo di progetto di cui si desidera eseguire la stampa. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus.

Di seguito viene riportato un elenco dei tipi di carta HP utilizzabili per la copia e la stampa. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

#### Carta fotografica HP Premium Plus

La carta fotografica HP Premium Plus è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

#### Carta fotografica HP Premium

La carta fotografica HP Premium è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori

sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

### **Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP**

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili.



### **Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e Pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet**

La Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e la pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet rendono le presentazioni a colori brillanti e di notevole impatto visivo. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.

### **Carta HP Premium per getto d'inchiostro**

La carta HP Premium per getto d'inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

### **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

### **Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa**

- La carta HP All-in-One è ideata specificamente per dispositivi HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## Tipi di carta consigliati solo per la stampa

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

### Cartoline fotografiche HP Premium

Le Cartoline fotografiche HP Premium consentono di creare biglietti da visita personalizzati.

### Carta HP per brochure & pieghevoli

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida oppure opaca) è lucida oppure opaca sui due lati per consentire la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

### Carta per presentazioni HP Premium

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

### Tatuaggi HP per CD/DVD

Tatuaggi HP per CD/DVD consente di personalizzare i CD e i DVD mediante la stampa di etichette per CD o DVD di alta qualità e a basso costo.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



**Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

### Tipi di carta da evitare per qualsiasi lavoro di stampa e copia

- Tutti i formati carta non elencati in "[Specifiche](#)" a pagina 171 o nel driver di stampa.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).
- Carte molto lisce, patinate o rivestite, non specificamente realizzate per l'unità HP All-in-One. Tali tipi di carta possono provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.

### Altri tipi di carta da evitare per la copia

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla Pellicola per lucidi alta qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro o Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.
- Supporti per il trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri
- Etichette per tatuaggi CD/DVD HP.

## Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

-  **Nota** Quando viene avviata un'operazione di stampa o di copia, il sensore della larghezza della carta è in grado di stabilire se il formato carta è Lettera, A4 oppure un formato più piccolo.
-  **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

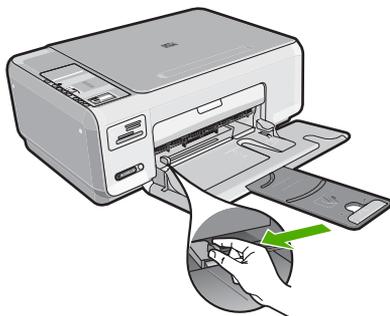
- [Caricamento di carta di formato standard](#)
- [Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Caricamento di schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

## Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Letter o A4.

### Per caricare carta di formato standard

1. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



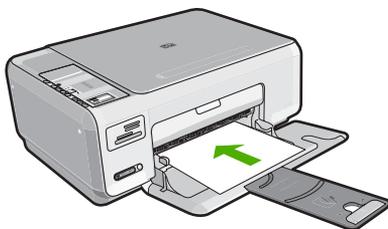
---

 **Nota** Se si utilizza carta in formato Lettera, A4 o di dimensioni inferiori, assicurarsi che l'estensione del vassoio sia completamente aperta.

---

2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
  - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
  - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.

3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



---

△ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica carta nel vassoio di alimentazione. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di stampa o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

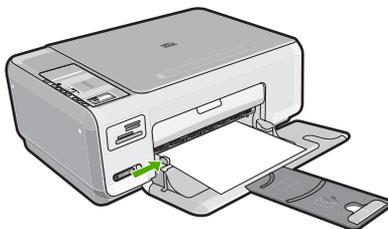
---

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

📄 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

---



### Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile caricare carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.

**Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

### Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione

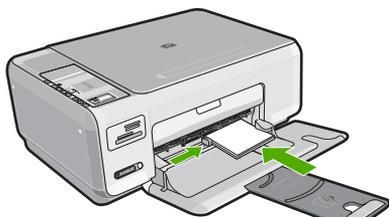
1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare la risma di carta fotografica nell'estremità destra del vassoio di alimentazione dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.

Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

**Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di carta fotografica di formato piccolo, fare riferimento ai diagrammi riportati sulla base del vassoio di alimentazione relativi al caricamento della carta fotografica.

3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



### Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 32](#)
- ["Creazione di una copia senza bordo di una foto" a pagina 75](#)
- ["Stampa di foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)" a pagina 64](#)
- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 51](#)

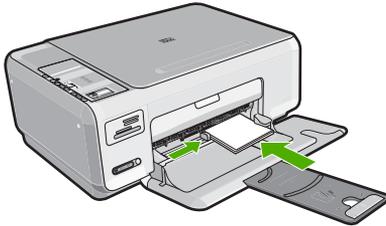
### Caricamento di schede

È possibile caricare schede nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One per stampare note, ricette e altro testo.

### Per caricare schede nel vassoio di alimentazione

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la risma di schede, con il lato di stampa rivolto verso il basso, nell'angolo all'estremità destra del vassoio di alimentazione. Far scorrere la risma di schede finché non si arresta.
3. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di schede sia posizionata correttamente all'interno del vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



### Argomenti correlati

- ["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)"](#) a pagina 37
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 44

### Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

### Per caricare le buste

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.

 **Suggerimento** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno di ciascuna busta.



3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.  
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.

### Argomenti correlati

"[Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)" a pagina 59

## Caricamento di altri tipi di carta

I seguenti tipi di carta sono ideati per progetti speciali. Creare un progetto utilizzando il software HP Photosmart o un'altra applicazione, impostare il tipo e il formato carta, quindi inviare in stampa il lavoro.

### Pellicola per lucidi HP Premium per getto d'inchiostro e Pellicola per lucidi HP Premium Plus per getto d'inchiostro

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.



**Nota** Per ottenere risultati ottimali, impostare la pellicola per lucidi come tipo di carta prima di eseguire un'operazione di stampa.

### Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.



**Suggerimento** Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

### Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri:

- ▲ Inserire una piccola risma di carta per biglietti d'auguri HP nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.



**Suggerimento** Accertarsi che l'area sulla quale si desidera stampare sia inserita per prima con la facciata rivolta verso il basso nel vassoio di alimentazione.

## Etichette HP per stampanti a getto d'inchiostro

1. Utilizzare sempre fogli di etichette in formato A4 o Letter appositamente realizzati per periferiche HP inkjet (ad esempio etichette HP per stampanti inkjet) e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. Le etichette vecchie potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
2. Smazzare la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.
3. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta normale nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima della stampa.

## Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

- ▲ Caricare un foglio per la stampa di tatuaggi CD/DVD nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere in avanti il foglio per tatuaggi CD/DVD finché non si blocca.



**Nota** Quando si utilizzano le etichette per tatuaggi CD/DVD, non aprire l'estensione del vassoio.

## Argomenti correlati

- ["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 32](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 46](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 59](#)
- ["Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo" a pagina 58](#)
- ["Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste" a pagina 59](#)
- ["Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD" a pagina 53](#)

# Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

**Argomenti correlati**

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

# 7 Stampa dal computer

L'unità HP All-in-One può essere utilizzata con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)

## Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

### Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.  
Se l'unità HP All-in-One viene impostata come stampante predefinita, ignorare questo passo. L'unità HP All-in-One sarà infatti già selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Properties** (Proprietà).  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

---

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

---

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Advanced** (Avanzate), **Printing Shortcuts** (Collegamenti di stampa), **Features** (Funzioni) e **Color**.

---

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Properties** (Proprietà).
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

## Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

### Impostazione del formato carta

L'impostazione **Formato** consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Properties** (Proprietà) prima di avviare la stampa.

### Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta per tatuaggi CD/DVD	5 x 17 pollici
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legal	Legal
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm (con o senza linguetta), 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Letter, A4 o formato appropriato dall'elenco
Pellicole per lucidi	A4 o Letter

(continua)

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

## Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

### Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, scegliere il tipo di carta appropriato nell'elenco **Tipo carta**.

## Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

### Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

## Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

### Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



**Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

## Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

### Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
  - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
  - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

## Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

### Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

## Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

### Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **e**.

## Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

### Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
  - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

## Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

### Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

## Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco **Collegamenti per la stampa**.

---

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

---

Utilizzare la scheda **Collegamenti per la stampa** per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica-Senza bordi:** stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm con o senza linguetta a strappo.
- **Stampa fotografica-Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** con HP All-in-One, è possibile stampare pagine in fronte/retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

### Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 51](#)
- ["Stampa di una foto su carta fotografica" a pagina 52](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 59](#)
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina" a pagina 54](#)

## Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per**

**Proiezioni HP** come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

### Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.  
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.  
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

### Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

#### Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.  
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

---

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

---

### Esecuzione dei lavori di stampa speciali

Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD](#)
- [Stampa in modalità Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

## Stampa di un'immagine senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica formato 10 x 15 cm.

---

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, usare carta fotografica HP alta qualità o carta fotografica HP massima qualità per stampare le proprie foto.

---

### Per stampare un'immagine senza bordo

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio di alimentazione.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'elenco **Size** (Formato), fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio di alimentazione.  
Se la casella di controllo **Borderless printing** (Stampa senza bordo) è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordo del formato specificato.
8. Selezionare **Paper Type** (Altro) dall'elenco a discesa **More** (Tipo carta) e scegliere il tipo di carta appropriato.

---

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Plain paper** (Carta comune) o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

---

9. Selezionare la casella di controllo **Borderless printing** (Stampa senza bordo) nel caso non sia già stata selezionata.  
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
10. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



**Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

## Stampa di una foto su carta fotografica

Per la stampa di foto di alta qualità HP consiglia l'uso di Carta fotografica HP Premium Plus con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.  
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avviso e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** o **Max dpi** nell'area **Opzioni di base**.
9. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correzione foto** e selezionare una tra le opzioni seguenti:
  - **Off**: all'immagine non viene applicata **HP Real Life technology**.
  - **Base**: l'immagine viene messa a fuoco automaticamente. Regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
  - **Completa**: schiarisce automaticamente le immagini scure; inoltre, regola automaticamente la nitidezza, il contrasto e la messa a fuoco delle immagini; elimina automaticamente gli occhi rossi.
10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
11. Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Color** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

---

## Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD

È possibile utilizzare il software HP Photosmart o modelli online scaricati dal sito Web di HP per creare e stampare etichette personalizzate su carta per etichette per CD/DVD. È poi possibile attaccare l'etichetta stampata su qualsiasi CD/DVD.

### Per stampare un'etichetta per CD/DVD

1. Usare il software HP Photosmart oppure visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com) per scaricare i modelli per creare etichette per CD/DVD.
2. Caricare la carta per etichette per CD/DVD in formato 13 x 18 cm nel vassoio di alimentazione.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, fare clic su **Altro** quindi selezionare la **carta per etichette HP per CD/DVD** dall'elenco.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

## Stampa in modalità Max dpi

La modalità **Max dpi** consente di stampare immagini nitide di alta qualità ed è ideale per la stampa di immagini di alto livello, come ad esempio le fotografie digitali. Quando si seleziona l'impostazione **Max dpi**, viene visualizzato il livello di risoluzione dpi (dots per inch) ottimizzato supportato dall'unità HP All-in-One.

Il processo di stampa in modalità **Max dpi** è più lento rispetto alle altre impostazioni e occupa maggiore spazio sul disco.

---

 **Nota** Se è installata anche una cartuccia fotografica, la qualità della stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con l'unità HP All-in-One, è possibile acquistarla separatamente.

---

### Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
7. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

---

 **Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

---

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

### Argomenti correlati

["Uso di una cartuccia di stampa fotografica" a pagina 85](#)

## Stampa su entrambi i lati della pagina

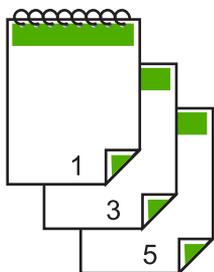
L'unità HP All-in-One consente di stampare manualmente pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

### Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manual** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Per la rilegatura, effettuare una delle seguenti operazioni:

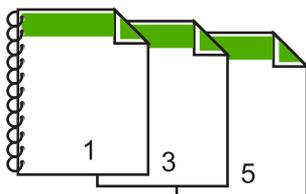
- Per la rilegatura in alto (blocchi o calendari), selezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo le pagine pari e dispari del documento vengono stampate sui lati opposti del foglio, dall'alto verso il basso. In tal modo, il margine superiore della pagina risulterà sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



- Per la rilegatura laterale (libro o rivista), deselezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo, le pagine pari e dispari vengono stampate sempre sui lati opposti del foglio ma da sinistra verso destra. Tale funzione assicura che il margine superiore della pagina sia sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa. Non rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita finché non viene ultimata la stampa di tutte le pagine dispari.  
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere.
9. Al termine fare clic su **Continua**.

#### Argomenti correlati

["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 32](#)

### Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.

#### Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.  
È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manual** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.

7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa.

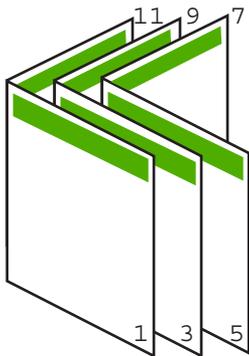
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.

9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa dell'unità HP All-in-One.  
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.
11. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

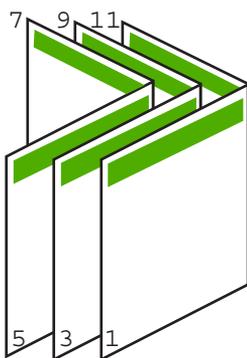
---

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice di idonea estensione per consentire la cucitura dell'opuscolo.

---



**Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra**



**Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra**

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

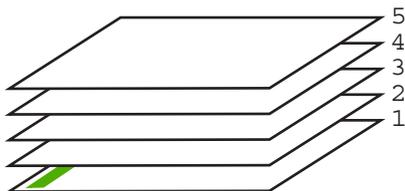
È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.

### Per stampare più pagine su un singolo foglio

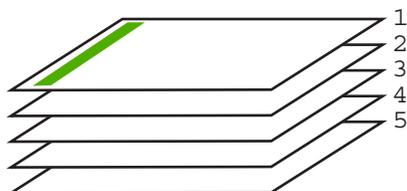
1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di controllo **Print page borders** (Stampa i bordi della pagina).
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Page order** (Ordine pagine).  
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

## Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.



 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

### Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

### Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.

#### Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

5. Nell'elenco a discesa **Paper Type** (Tipo di carta), fare clic su **More** (Altri tipi) e selezionare dall'elenco un **HP Iron-on Transfer** (Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo).
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Size** (Dimensioni).
7. Fare clic sulla scheda **Advanced** (Avanzate).
8. Nell'area **Printer Features** (Caratteristiche della stampante), selezionare **On** (Attivata) nell'elenco a discesa **Mirror Image** (Immagine speculare).
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

---

## Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

---

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

---

7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

---

## Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

### Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione.

---

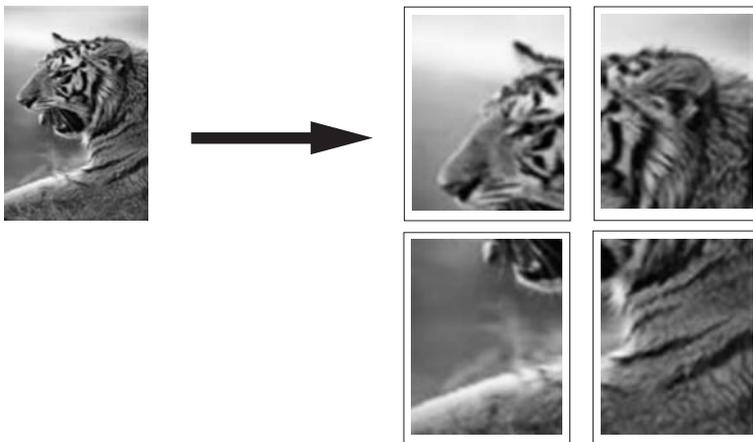
△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

---

4. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
  - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
5. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



### Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.

7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2x2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.

Questa selezione indica all'unità HP All-in-One di ingrandire il documento in modo che sia adattabile su 4, 9, 16 o 25 pagine.

Se i documenti originali sono costituiti da più pagine, ognuna di queste sarà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3x3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3x3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

## Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.  
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare le opzioni **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

---

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

---

## Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Sebbene la maggior parte delle applicazioni progettate per Windows utilizzi uno spooler di stampa Windows, l'applicazione in uso potrebbe non utilizzarlo. Un esempio di applicazione software che non utilizza lo spooler di stampa Windows è PowerPoint in Microsoft Office 97.

Se non è possibile annullare un lavoro di stampa utilizzando una delle procedure descritte di seguito, consultare le istruzioni relative all'annullamento delle stampe in background nella guida in linea dell'applicazione in uso.

---

### Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 2000)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

3. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
4. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc** sulla tastiera.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc**.

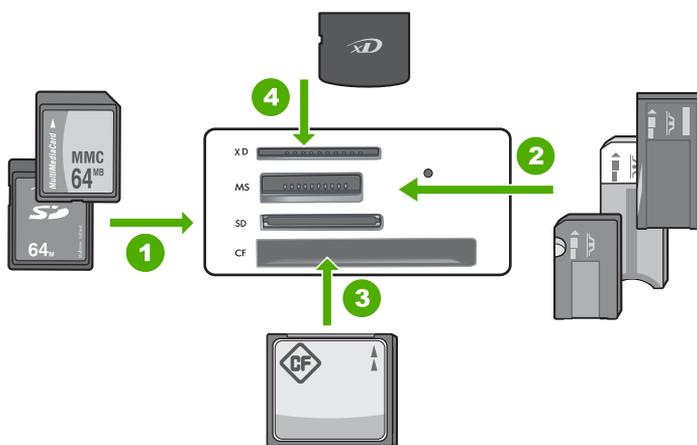
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

## 8 Uso delle funzioni fotografiche

L'unità HP All-in-One è dotata di appositi alloggiamenti che consentono di inserire una scheda di memoria e di iniziare a stampare le foto dalla fotocamera digitale senza che sia necessario caricarle preventivamente su un computer. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a una rete oppure a un computer tramite cavo USB, è possibile trasferire le foto al computer per stamparle, modificarle o condividerle.

L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ogni tipo di scheda di memoria può essere inserita solo nell'alloggiamento appropriato per quella scheda.

△ **Avvertimento** Non inserire più di una scheda di memoria per volta. Se vengono inserite più schede di memoria, i dati potrebbero andare persi.



1	Scheda xD-Picture
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adattatore opzionale), Memory Stick Micro (adattatore necessario)
3	CompactFlash (CF) (tipi I e II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore necessario), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore necessario), TransFlash MicroSD Card, Secure MultiMedia Card

Nell'area della scheda di memoria è presente anche una spia Foto. La luce verde lampeggiante indica che l'unità sta accedendo alla scheda di memoria o che è in corso la stampa di un'immagine da una scheda; la luce verde fissa indica che le immagini sono pronte per essere visualizzate. La spia Foto si trova accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria (sotto l'icona della fotocamera).

 **Nota** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare l'unità HP All-in-One e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa delle foto](#)
- [Salvataggio delle foto sul computer](#)
- [Modifica di foto tramite il computer](#)
- [Condivisione di foto con amici e familiari](#)

## Stampa delle foto

L'unità HP All-in-One consente di stampare le foto, con o senza bordi, direttamente dalla scheda di memoria senza dover prima trasferire i file su un computer.

L'unità HP All-in-One è impostata in modo che rilevi automaticamente il tipo e il formato carta utilizzato.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Stampa degli ingrandimenti](#)
- [Stampa di foto dal software HP Photosmart](#)
- [Stampa di foto scelte sulla fotocamera \(DPOF\)](#)

### Stampa di foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile selezionare foto specifiche sulla scheda di memoria e stamparle nel formato 10 x 15 cm.

#### Per stampare una o più foto da 10 x 15 cm

1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Sul display viene visualizzata l'immagine più recente presente nella scheda di memoria.



2. Caricare carta fotografica formato 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione.

3. Premere i pulsanti accanto alle icone ▲ e ▼ sul display per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria, finché non viene visualizzata la foto che si desidera stampare.
4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per ottenere una stampa più veloce con una risoluzione leggermente inferiore, mantenere l'opzione **Qualità** impostata sulla risoluzione migliore (come indicato dall'icona a due stelle sul display).
  - Per una stampa molto più veloce con una risoluzione inferiore, premere il pulsante **Qualità** fino a quando sul display non compare l'icona con un'unica stella (indica la risoluzione normale).
  - Per impostare la risoluzione massima, premere il pulsante **Qualità** finché sul display non viene visualizzata l'icona a tre stelle.
5. Impostare l'opzione **Dimensioni** su **Senza bordi**.
6. Premere il pulsante **Copie** finché sul display non viene visualizzato il numero di copie che si desidera stampare.
7. Premere il pulsante **Stampa**.

---

 **Suggerimento** Durante la stampa di una foto, è possibile continuare a scorrere le foto presenti nella scheda di memoria. Quando si vede un'altra foto che si desidera stampare, premere il pulsante **Stampa** per aggiungere la foto alla coda di stampa.

---

## Stampa degli ingrandimenti

È possibile stampare ingrandimenti delle foto presenti nella scheda di memoria nei formati carta Lettera o A4.

### Per stampare un ingrandimento della foto

1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Sul display viene visualizzata l'immagine più recente presente nella scheda di memoria.



2. Caricare il vassoio di alimentazione con carta fotografica di formato Lettera o A4.
3. Premere i pulsanti accanto alle icone ▲ e ▼ sul display per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria, finché non viene visualizzata la foto che si desidera stampare.

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per ottenere una stampa più veloce con una risoluzione leggermente inferiore, mantenere l'opzione **Qualità** impostata sulla risoluzione migliore (come indicato dall'icona a due stelle sul display).
  - Per una stampa molto più veloce con una risoluzione inferiore, premere il pulsante **Qualità** fino a quando sul display non compare l'icona con un'unica stella (indica la risoluzione normale).
  - Per impostare la risoluzione massima, premere il pulsante **Qualità** finché sul display non viene visualizzata l'icona a tre stelle.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Premere il pulsante **Formato** finché sul display non viene selezionata l'opzione **Adatta a pagina**.  
La foto stampata risulterà ingrandita e centrata perché adattata all'area stampabile della pagina e, a seconda delle proporzioni della foto digitale e del tipo di carta utilizzato per la stampa, presenterà o meno i bordi sui quattro lati.
  - Impostare l'opzione **Dimensioni** su **Senza bordi**.  
La foto stampata verrà ingrandita per essere adattata alla pagina intera e non avrà bordi. In alcuni casi, l'immagine potrebbe essere tagliata.
6. Premere il pulsante **Copie** finché sul display non viene visualizzato il numero di copie che si desidera stampare.
7. Premere il pulsante **Stampa**.

---

 **Suggerimento** Durante la stampa di una foto, è possibile continuare a scorrere le foto presenti nella scheda di memoria. Quando si vede un'altra foto che si desidera stampare, premere il pulsante **Stampa** per aggiungere la foto alla coda di stampa.

---

## Stampa di foto dal software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Operazioni da eseguire per la stampa di fotografie

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Il software viene avviato sul computer.
2. Fare clic su **Print** (Stampa), quindi seguire le istruzioni visualizzate per trasferire al computer le foto da stampare.

## Stampa di foto scelte sulla fotocamera (DPOF)

Le foto selezionate dalla fotocamera corrispondono alle foto contrassegnate per la stampa tramite la fotocamera digitale. Nel momento in cui le foto vengono selezionate

con la fotocamera, quest'ultima crea un file standard Digital Print Order Format (DPOF) che identifica le foto contrassegnate per la stampa.

Il file DPOF nella scheda di memoria specifica le informazioni seguenti:

- Quali foto stampare
- Il numero di copie da stampare per ciascuna foto
- La rotazione applicata a una foto
- Il ritaglio applicato a una foto
- La stampa dell'indice (miniature delle foto selezionate)

L'unità HP All-in-One è in grado di leggere file DPOF formato 1.1 dalla scheda di memoria, quindi non è necessario selezionare nuovamente le foto da stampare. Quando si stampano foto selezionate dalla fotocamera, le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One non vengono applicate; le impostazioni nel file DPOF per il layout e il numero di copie sovrascrivono quelle dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Non tutte le fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto per la stampa. Consultare la documentazione fornita con la fotocamera, per vedere se il proprio modello supporta il formato di file DPOF 1.1

---

### Per stampare le foto selezionate nella fotocamera usando lo standard DPOF

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.
2. Quando richiesto, procedere in uno dei seguenti modi:
  - Selezionare **OK** per stampare tutte le fotografie contrassegnate DPOF.
  - Selezionare **ANNULLA** per ignorare la stampa DPOF.

## Salvataggio delle foto sul computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Il software viene avviato sul computer.
2. Fare clic su **Salva**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per ristampare le foto tramite computer. Solo le immagini che non erano già state salvate vengono copiate sul computer.

## Modifica di foto tramite il computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Per modificare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Il software viene avviato sul computer.
2. Fare clic su **View** (Visualizza), quindi seguire le istruzioni visualizzate per trasferire le foto al computer affinché sia possibile visualizzarle e modificarle.

## Condivisione di foto con amici e familiari

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Per condividere le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Il software viene avviato sul computer.
2. Fare clic su **Share** (Condividi), quindi seguire le istruzioni visualizzate per trasferire le foto al computer e condividerle con amici e familiari.

Condivisione HP Photosmart consente di condividere le foto con amici e familiari; è possibile inviare le foto tramite e-mail, caricarle in un album fotografico online oppure ordinare le stampe utilizzando un servizio online per la finitura delle foto.

# 9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo e importare il risultato nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un'immagine o di un documento](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

## Scansione di un'immagine o di un documento

È possibile avviare la scansione di documenti o immagini originali posizionati sul vetro della fotocopiatrice dal proprio computer o dall'unità HP All-in-One. In questa sezione vengono fornite informazioni su come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One su un computer.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni, nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

**Per eseguire la scansione sul computer**

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Accertarsi che non vi sia nessuna scheda di memoria inserita negli alloggiamenti della scheda di memoria dell'unità HP All-in-One.
3. Premere **Scansione**.

Sul computer viene visualizzata un'immagine in anteprima della scansione, che sarà possibile modificare. Le modifiche apportate vengono applicate solo alla sessione di scansione corrente.

Il software HP Photosmart comprende diversi strumenti che consentono di modificare l'immagine acquisita tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione, nonché ritagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine.

4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accept** (Accetta) al termine della procedura.

**Argomenti correlati**

- ["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)
- ["Caricamento degli originali" a pagina 31](#)

**Modifica di immagini acquisite tramite scansione**

È possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione, ad esempio una foto o una figura, utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

**Argomenti correlati**

- ["Uso del software HP Photosmart" a pagina 9](#)

**Modifica di documenti acquisiti tramite scansione**

È possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition). La scansione di un testo tramite il software OCR consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerose altre applicazioni sotto forma di testo modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinsertire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 9](#)

## Interruzione della scansione

### Per interrompere la scansione

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.



# 10 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di creare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su carta comune o carta fotografica. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare la qualità delle copie e realizzare copie di foto di alta qualità anche senza bordo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Esecuzione di copie speciali](#)
- [Interruzione della copia](#)

## Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

### Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

Le impostazioni di copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di operazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Realizzazione di più copie dello stesso originale](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di copia](#)

### Realizzazione di più copie dello stesso originale

È possibile impostare il numero di copie dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure dal software HP Photosmart. In questa attività viene spiegato come impostare il numero di copie solo dal pannello di controllo.

---

 **Nota** Per informazioni sulle operazioni di copia dal software, vedere la sezione relativa al software nella **Guida in linea del software HP Photosmart**.

---

### Per realizzare più copie di un originale dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

3. Premere il pulsante **Copie** per aumentare il numero di copie. Quando si raggiunge il numero massimo di copie consentito, l'impostazione torna a 1 copia.

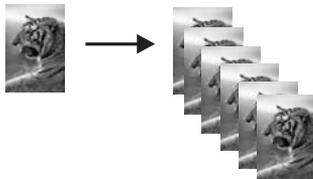
---

 **Suggerimento** Se si desidera impostare un numero di copie maggiore del numero supportato dal pannello di controllo, è necessario utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One. Se il numero di copie è maggiore di 9, sul pannello di controllo viene visualizzato solo l'ultimo numero digitato.

---

4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Nell'esempio seguente, l'unità HP All-in-One effettua sei copie dell'originale di una foto da 10 x 15 cm.



### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 9](#)

## Modifica della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One fornisce tre opzioni, contrassegnate da una, due e tre stelle, per impostare la velocità e la qualità della copia:

- Una stella consente di eseguire la copia ad una velocità più elevata rispetto alle altre due impostazioni. Su carta comune, la qualità del testo è paragonabile alla qualità ottenuta con l'impostazione due stelle mentre la qualità delle immagini è inferiore. Con questa impostazione viene utilizzato meno inchiostro e la durata delle cartucce di stampa è maggiore.

---

 **Nota** Questa impostazione non è disponibile se l'unità HP All-In-One rileva carta fotografica.

---

- Due stelle consentono di ottenere copie di alta qualità. È l'impostazione consigliata per la maggior parte delle operazioni di copia. Con questa impostazione, la copia viene eseguita ad una velocità più elevata rispetto alla copia ottenuta utilizzando tre stelle.
- Tre stelle consentono di ottenere la massima qualità per tutti i tipi di carta ed eliminano l'effetto striature che talvolta si presenta nelle aree piene. Con questa impostazione, la copia viene eseguita più lentamente.

### Per modificare la qualità di copia

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Qualità** per selezionare una, due o tre stelle.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Esecuzione di copie speciali

Oltre a realizzare lavori di copia standard, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di foto senza bordo e il ridimensionamento degli originali.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una copia senza bordo di una foto](#)
- [Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4](#)

### Creazione di una copia senza bordo di una foto

Per ottenere una qualità ottimale quando si copia una foto, caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.

 **Suggerimento** È possibile migliorare la qualità delle foto a colori stampate e copiate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero e sostituirla con quella fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

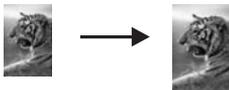
#### Per realizzare una copia senza bordo di una foto dal pannello di controllo

1. Caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One rileva automaticamente il tipo di carta utilizzato. Se non si utilizza la carta fotografica, la copia verrà stampata con un bordo bianco intorno a uno o più lati del foglio.

2. Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Formato** per selezionare **Senza bordi**.
4. Premere **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One produce una copia senza bordo della foto originale, come illustrato di seguito.



## Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4

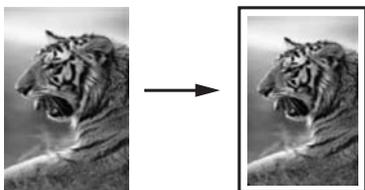
La funzione **Adatta a pagina** consente di copiare un originale e di adattarlo all'area stampabile della pagina evitando di tagliare parte dell'originale. Questa funzione è utile per ingrandire o ridurre un originale. Ad esempio:

- Se si ingrandisce una foto da 10 x 15 cm per eseguire una copia a pagina intera su formato Lettera o A4, una parte della foto verrà tagliata. La funzione **Adatta a pagina** ingrandirà il più possibile la foto per adattarla alla pagina, senza però tagliare la foto.
- Se l'immagine o il testo dell'originale riempie l'intero foglio senza margini, è possibile utilizzare la funzione **Adatta a pagina** per ridurre l'originale ed evitare tagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

---

 **Nota** Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.

---



### Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante **Formato** per selezionare **Adatta a pagina**.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Interruzione della copia

### Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

# 11 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. È necessario, inoltre, sostituire, allineare o pulire periodicamente le cartucce di stampa. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di stampa](#)
- [Spegnimento dell'unità HP All-in-One](#)

## Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e le unità All-in-One (Q6260A) che contiene tutti gli elementi necessari per pulire la periferica HP in totale sicurezza. Per ulteriori informazioni visitate: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)

### Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.

### Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

### Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

---

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

### Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

#### Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.  
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

---

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

---

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

---

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.

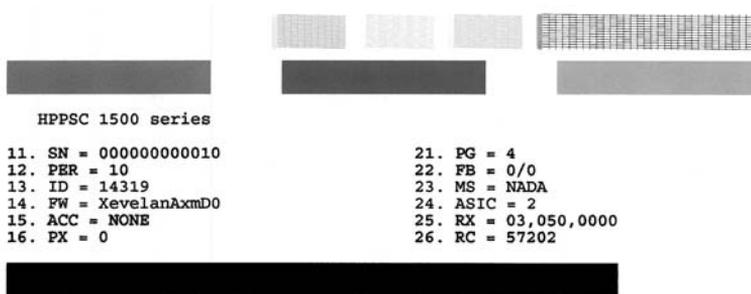
### Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti della periferica, comprese informazioni sulle cartucce di stampa.

## Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene illustrato un esempio dell'area del test dell'inchiostro nel rapporto.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la riga di colore nero non è presente, è sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa fotografica o con la cartuccia del nero nell'alloggiamento a destra.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

### Argomenti correlati

- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 87](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)
- ["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 86](#)

## Operazioni relative alle cartucce di stampa

Per assicurare una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce di stampa e le istruzioni per la sostituzione, l'allineamento e la pulizia delle cartucce.

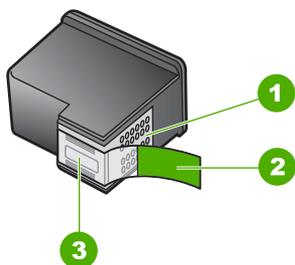
Sullo schermo potrebbe essere visualizzato un messaggio che richiede di controllare le cartucce di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Uso di una cartuccia di stampa fotografica](#)
- [Uso della protezione delle cartucce di stampa](#)
- [Allineamento delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)

## Manutenzione delle cartucce di stampa

Prima di sostituire o pulire una cartuccia di stampa, è necessario conoscere i nomi dei relativi componenti e le modalità di manutenzione.



1	Contatti color rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Tenere le cartucce di stampa per i bordi di plastica nera, con l'etichetta rivolta verso l'alto. Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro.



**Nota** Manipolare le cartucce di stampa con attenzione. Se si fanno cadere o si scuotono le cartucce si creeranno problemi temporanei di stampa e talvolta danni permanenti.

## Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare entro quanto sarà necessario sostituire una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce di stampa.

---

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce di stampa

 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce di inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce di stampa rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

**Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro della cartuccia viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, e la manutenzione della testina di stampa, che mantiene puliti gli ugelli e permette all'inchiostro di scorrere senza problemi. Inoltre, alcuni residui di inchiostro restano nella cartuccia dopo l'uso. Per maggiori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.  
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

### Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 78](#)

## Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

---

 **Nota** Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro tramite la **Casella strumenti stampante** disponibile in HP Photosmart oppure nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa** del computer.

---

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP All-in-One, visitare il sito all'indirizzo [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

---

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

---

## Scelta della giusta combinazione di cartucce

Scegliere la miglior combinazione di cartucce per la stampa:

- Stampa per uso quotidiano: Utilizzare una cartuccia di inchiostro nero e una in tricromia.
- Fotografie a colori: Utilizzare una cartuccia di stampa fotografica e una in tricromia.

## Per sostituire le cartucce di stampa

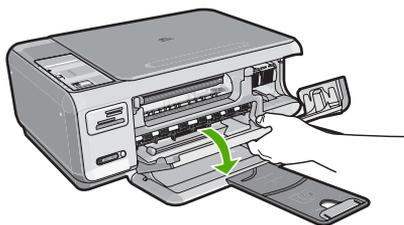
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.

---

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

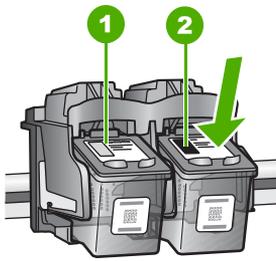
---

2. Assicurarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.



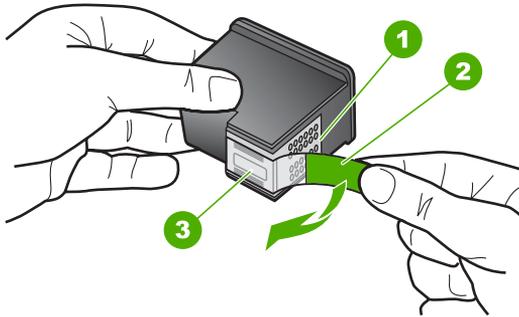
4. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.  
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



1	Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica

5. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
6. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.
7. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

△ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturrarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.



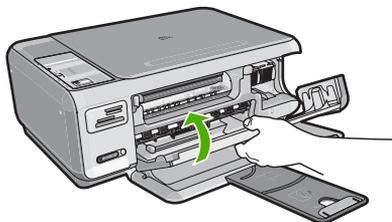
8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.

Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.

Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento della cartuccia.

10. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

---

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

---

11. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.

Quando il pulsante **On** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

### Argomenti correlati

["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 86](#)

## Uso di una cartuccia di stampa fotografica

È possibile migliorare la qualità delle foto a colori stampate e copiate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero e sostituirla con quella fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

Per stampare documenti di testo standard, reinserire la cartuccia di stampa del nero. Utilizzare la protezione delle cartucce di stampa o un contenitore ermetico di plastica per conservare in modo sicuro le cartucce quando non vengono utilizzate.

### Argomenti correlati

- ["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 93](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)
- ["Uso della protezione delle cartucce di stampa" a pagina 85](#)

## Uso della protezione delle cartucce di stampa

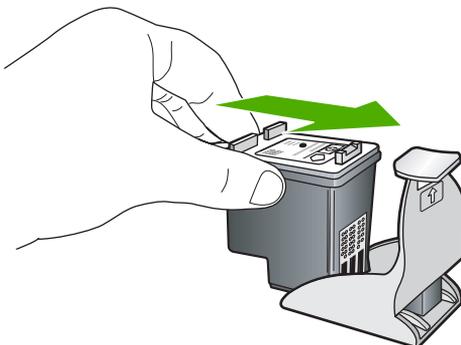
In alcuni paesi/regioni, è possibile che nella confezione della cartuccia di stampa fotografica sia inclusa una protezione per le cartucce. In altri paesi/regioni, l'involucro di protezione viene fornito con l'unità HP All-in-One. Se la cartuccia di stampa e l'unità HP All-in-One non sono fornite di protezione delle cartucce di stampa, è possibile utilizzare un contenitore ermetico di plastica per proteggere la cartuccia.

 **Nota** Se si usa un contenitore di plastica, accertarsi che gli ugelli di inchiostro nella cartuccia di stampa non tocchino la plastica.

Tale protezione è stata ideata per conservare in modo sicuro le cartucce e per impedire all'inchiostro di asciugarsi quando queste non vengono utilizzate. Quando si rimuove una cartuccia dall'unità HP All-in-One con l'intenzione di riutilizzarla in un secondo momento, è opportuno conservarla nell'apposita protezione. Ad esempio, è possibile conservare nella protezione la cartuccia di stampa del nero quando questa viene rimossa per stampare foto di alta qualità con le cartucce di stampa fotografica e in tricromia.

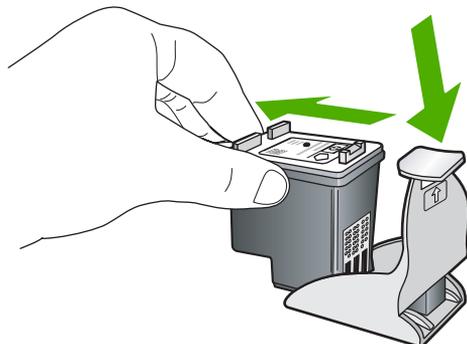
### Per inserire una cartuccia di stampa nella protezione delle cartucce di stampa

- ▲ Inserire la cartuccia nell'involucro di protezione piegandola leggermente e farla scattare saldamente in posizione.



### Per rimuovere la cartuccia dalla protezione delle cartucce di stampa

- ▲ Premere sulla parte superiore della protezione in modo da rilasciare la cartuccia, quindi estrarre quest'ultima dall'involucro.



### Allineamento delle cartucce di stampa

Quando si installa una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One ne esegue l'allineamento. L'allineamento delle cartucce può essere eseguito in qualsiasi momento utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One. L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità.

- 
- 📄 **Nota** Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento della cartuccia rimossa, in modo che non sia necessario eseguire di nuovo l'allineamento.
- 

### Per eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate

1. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune formato Lettera o A4, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

- 
- 📄 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.
- 

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante.

2. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.

Quando il pulsante **On** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

### Per allineare le cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.  
L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.
4. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune formato Lettera o A4, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

---

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

---

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante.

5. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.  
Quando il pulsante **On** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

### Pulizia delle cartucce di stampa

Utilizzare questa funzione quando il rapporto di auto-test presenta righe bianche all'interno delle righe di colore o quando un colore appare opaco in seguito all'installazione della prima cartuccia di stampa. Non pulire le cartucce di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e riduce la durata degli ugelli dell'inchiostro.

### Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.

4. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di copia o di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia prima di sostituire la cartuccia difettosa.

#### Argomenti correlati

- ["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa" a pagina 88](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)

### Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

Pulire i contatti della cartuccia di stampa se sullo schermo del computer vengono visualizzati più volte messaggi in cui viene chiesto di controllare una cartuccia di stampa anche dopo le operazioni di pulizia o di allineamento o se la spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.

Prima di pulire i contatti, rimuovere la cartuccia e verificare che tali contatti non siano ostruiti, quindi reinstallare la cartuccia di stampa. Se i messaggi che richiedono il controllo delle cartucce di stampa persistono, pulire i contatti.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

---

 **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa, perché possono danneggiare le cartucce o l'unità HP All-in-One.

---

#### Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa.  
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

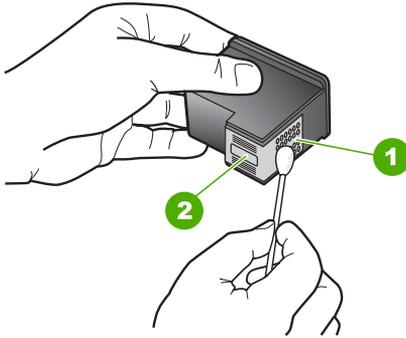
---

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

---

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.

5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.
9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

#### Argomenti correlati

- ["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro"](#) a pagina 89
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#) a pagina 81

### Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

Se l'unità HP All-in-One viene utilizzata in un ambiente soggetto alla polvere, all'interno della periferica può accumularsi un deposito composto da sporcizia, pelucchi, lanugine o residui tessili. Quando questo deposito si forma sulle cartucce di stampa, può causare striature e macchie d'inchiostro nella stampa delle pagine. È possibile rimuovere le striature d'inchiostro effettuando la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro, come descritto di seguito.

 **Nota** Procedere alla pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro solo se le striature e le macchie continuano ad essere presenti anche dopo aver pulito le cartucce di stampa utilizzando il pannello di controllo o il software installato con l'unità HP All-in-One.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

---

 **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.

---

### Per effettuare la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa di stampa.  
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

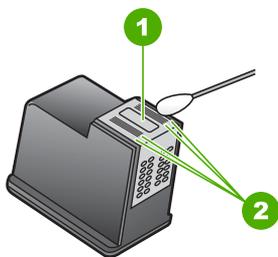
---

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

---

4. Posizionare la cartuccia di stampa su un pezzo di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto.
5. Inumidire leggermente con acqua distillata un bastoncino pulito con la punta di gommapiuma.

- Pulire la superficie e i bordi intorno all'area degli ugelli dell'inchiostro con il bastoncino, come illustrato di seguito.



1	Superficie dell'ugello (non pulire)
2	Superficie e bordi intorno all'area degli ugelli

△ **Avvertimento** Non pulire la superficie dell'ugello.

- Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.
- Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
- Chiudere con cautela lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

### Argomenti correlati

["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 87](#)

## Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

## Spegnimento dell'unità HP All-in-One

Per evitare di danneggiare l'unità HP All-in-One, è necessario spegnere correttamente il sistema usando il pulsante **On** presente sulla periferica. Non spegnere l'unità HP All-in-One scollegando il cavo di alimentazione o la presa multipla.



## 12 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei numeri delle cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One. È anche possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per la periferica utilizzata e acquistare le cartucce di stampa.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

---

### Per ordinare le cartucce di stampa dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con la periferica utilizzata, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

### Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.  
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce di stampa.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.  
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.



# 13 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di comunicazione con una connessione USB](#)
- [Informazioni sulle cartucce di stampa](#)
- [Informazioni sulla carta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Visualizzazione del file Leggimi](#)

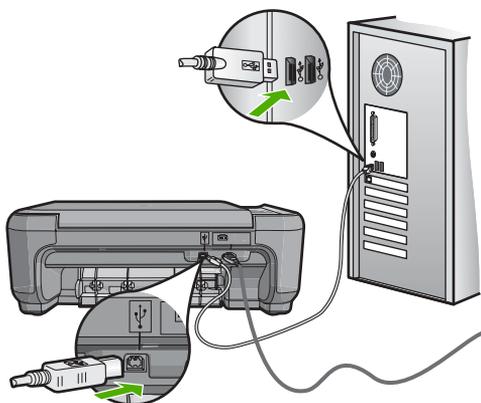
## Problemi di comunicazione con una connessione USB

 **Nota** Per informazioni sui problemi relativi alle comunicazioni di rete, vedere "[Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless](#)" a pagina 114. Per informazioni sui problemi di comunicazione relativi a schede di memoria, fotocamere PictBridge e dispositivi di memorizzazione, vedere "[Problemi relativi alla scheda di memoria](#)" a pagina 133.

Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
  - Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
  - Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
  - Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta.
- Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.

- Controllare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa. Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Collegarlo a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi anche che il cavo non superi la lunghezza di 3 metri .
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Provare a collegare il cavo USB a un'altra porta USB sul computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Disinstallazione e reinstallazione del software"](#) a pagina 111
- ["Ulteriori informazioni"](#) a pagina 11

## Informazioni sulle cartucce di stampa

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare cartucce di stampa HP. Le cartucce ricaricate possono causare danni all'unità HP All-in-One. Di seguito vengono elencati alcuni

suggerimenti per la manutenzione delle cartucce di stampa HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Conservare le cartucce di stampa nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- Una volta rimosso il nastro protettivo dalla cartuccia di stampa, non riapplicarlo. Se si riapplica il nastro in plastica, la cartuccia potrebbe danneggiarsi. Installare la cartuccia di stampa nell'unità HP All-in-One subito dopo aver rimosso il nastro di plastica. Se ciò non fosse possibile, conservarla in un involucro di protezione o in un contenitore di plastica ermetico.
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce di stampa dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One dal pannello di controllo. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se non si spegne l'unità HP All-in-One in modo adeguato, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.
- Non aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa, a meno che non sia necessario. In questo modo la cartuccia di stampa viene esposta all'aria, che ne riduce la durata.



---

**Nota** Se si lascia aperto per un lungo periodo lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One richiude le cartucce di stampa per proteggerle dall'aria.

---

- Pulire le cartucce quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.



---

**Suggerimento** Si potrebbe notare un deterioramento della qualità di stampa quando le cartucce non vengono utilizzate da molto tempo.

---

- Non pulire le cartucce di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce di stampa con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei. Se subito dopo l'installazione della cartuccia la qualità di stampa risulta scadente, attendere mezz'ora prima di riprovare a stampare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#)

## Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta

HP Premium sono stati realizzati per garantire risultati della migliore qualità. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità. Utilizzare Carta fotografica HP massima qualità per risultati ottimali.

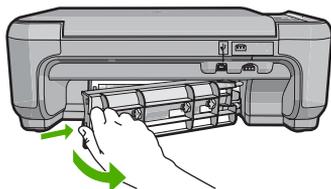
## Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello anteriore.

### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

---

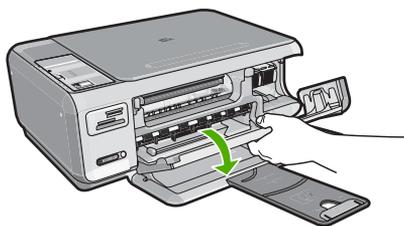
△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per riprendere la stampa.

### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello anteriore

1. Se necessario, spingere il vassoio di alimentazione verso il basso per aprirlo. Quindi, abbassare lo sportello della cartuccia.



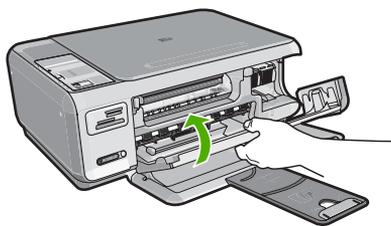
2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

---

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

3. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



4. Premere **Avvio copia Nero** per riprendere la stampa.

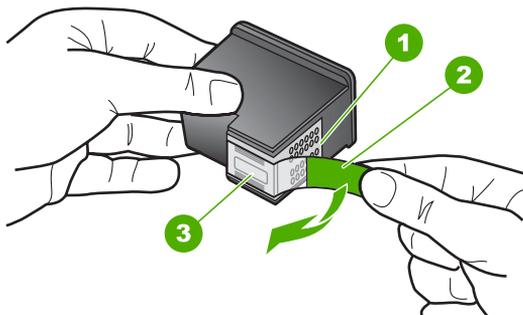
## Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Effettuare le seguenti operazioni:

### Per risolvere i problemi delle cartucce di stampa

1. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

2. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.
4. Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.  
Tale rapporto fornisce informazioni utili sulle cartucce di stampa, incluse informazioni sullo stato.
5. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa.

6. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.
7. Se i problemi di stampa persistono, individuare la cartuccia con il problema e sostituirla.

### Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

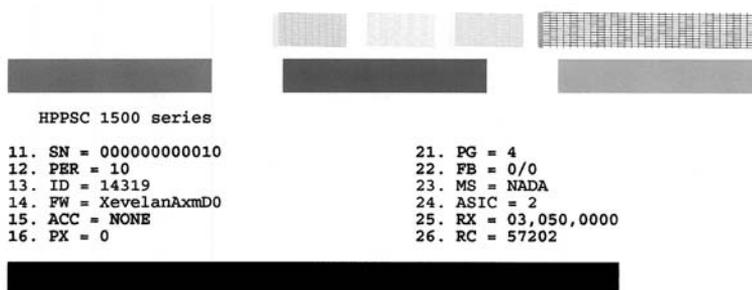
Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.  
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene illustrato un esempio dell'area del test dell'inchiostro nel rapporto.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la riga nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa a inchiostro nero nell'alloggiamento destro.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

**Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart**

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.



**Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di copia o di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia prima di sostituire la cartuccia difettosa.

**Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa**

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa.  
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

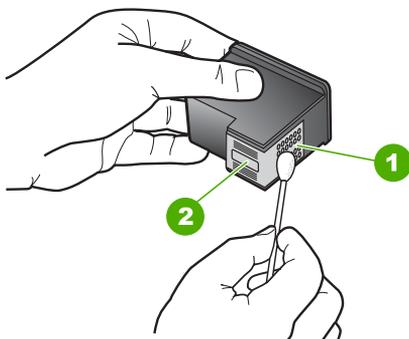


**Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

---

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.

7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

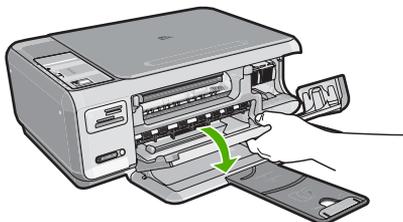
8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.
9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

#### Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

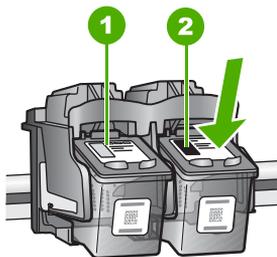
2. Assicurarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.



4. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.

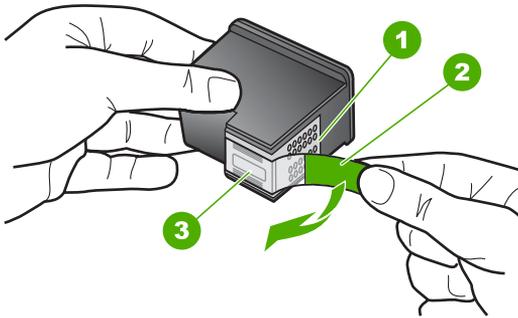
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



1	Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica

5. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
6. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.

7. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

△ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.



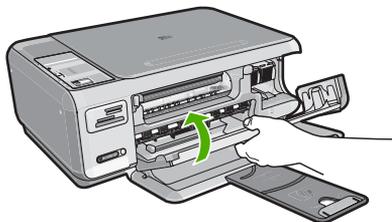
8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.

Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.

Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento della cartuccia.

10. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

11. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.  
Quando il pulsante **On** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

## Visualizzazione del file Leggimi

Il file Leggimi contiene informazioni sui requisiti di sistema ed eventuali problemi di installazione.

È possibile accedere al file Leggimi facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, quindi **Photosmart C4380 All-in-One series** e facendo clic su **Leggimi**.

È possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona nella cartella principale del CD-ROM del software HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware dell'unità HP All-in-One.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa

operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

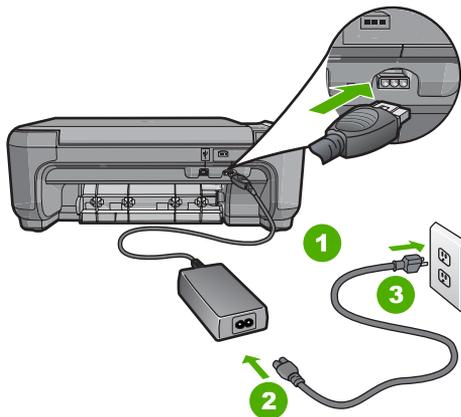
- [L'unità HP All-in-One non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)

### L'unità HP All-in-One non si accende

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

#### Soluzione:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore di alimentazione. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presse elettriche con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

---

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

**Soluzione:** Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

---

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

---

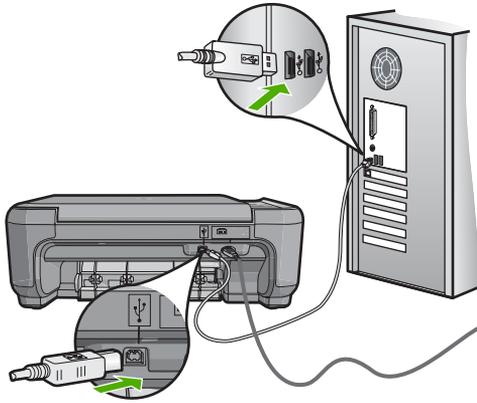
### Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

**Causa:** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

**Soluzione:** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del

computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione del software HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

**Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione**

**Causa:** Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

**Soluzione:** Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

#### Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Dal menu Windows **Start**, fare clic su **Esegui** (oppure fare clic su **Accessori**, quindi **Esegui**).
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.  
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

#### Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

**Causa:** Il sistema in uso non è conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software.

**Soluzione:** Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

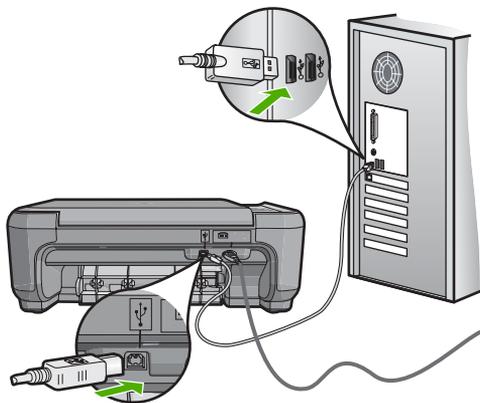
#### Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

**Causa:** In genere, un segno di spunta verde indica che l'interfaccia USB funziona correttamente. Una X rossa indica che l'interfaccia USB non funziona.

**Soluzione:** Verificare che l'unità HP All-in-One sia accesa, quindi provare nuovamente l'interfaccia USB.

#### Per provare nuovamente l'interfaccia USB

1. Scollegare il cavo di alimentazione dell'unità HP All-in-One, quindi collegarlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



3. Fare clic su **Riprova** per provare nuovamente l'interfaccia. Se l'operazione non può essere eseguita, proseguire con il punto successivo.

4. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
  - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente oppure provare a collegare il cavo USB a un'altra porta USB.
  - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
  - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
  - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 111](#)

---

### Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

**Causa:** L'origine dell'errore è sconosciuta.

**Soluzione:** Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 111](#)

---

### La schermata di registrazione non viene visualizzata

**Causa:** La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

**Soluzione:** È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando

**Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Photosmart C4380 All-in-One series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

---

## Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Disinstalla**.

3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

---

6. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP All-in-One nell'apposita unità del computer e seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
7. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.
8. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.  
Dopo aver collegato e acceso l'unità HP All-in-One, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

---

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

---

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

#### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

---

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

5. Avviare nuovamente il programma di configurazione per l'unità HP All-in-One.
6. Selezionare **a**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### Software HP Photosmart mancante

**Causa:** Il software HP Photosmart non è installato.

**Soluzione:** Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

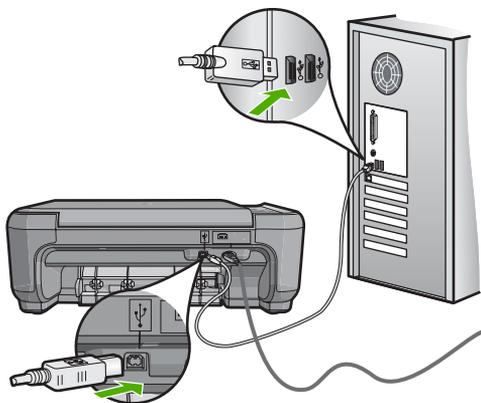
**Causa:** Il computer è spento.

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

**Soluzione:** Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta

USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete. Controllare il display della periferica per messaggi relativi allo specifico errore.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durante la configurazione della rete wireless, il nome di rete \(SSID\) non viene visualizzato](#)
- [Segnale debole](#)
- [Impossibile collegarsi alla rete durante la configurazione](#)
- [Chiave WEP non valida durante l'installazione wireless](#)
- [Passphrase non valida durante l'installazione wireless](#)
- [Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata](#)

### Durante la configurazione della rete wireless, il nome di rete (SSID) non viene visualizzato

**Causa:** Il router wireless non trasmette il proprio nome di rete (SSID) perché l'opzione **Trasmetti SSID** è disattivata.

**Soluzione:** Accedere al server EWS del router e attivare l'opzione **Trasmetti SSID**. Vedere la guida per l'utente fornita con il router wireless per informazioni su come accedere al server EWS e verificare l'impostazione di Trasmetti SSID.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 18](#)

**Causa:** Il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc) è troppo lontano dall'unità HP All-in-One oppure c'è un'interferenza.

**Soluzione:** Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

---

**Causa:** Il nome di rete (SSID) potrebbe trovarsi in fondo all'elenco SSID che compare quando si installa l'unità HP All-in-One in una rete wireless.

**Soluzione:** Premere ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

### Segnale debole

**Causa:** L'unità HP All-in-One è troppo lontana dal router wireless o c'è un'interferenza.

**Soluzione:** Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless, potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

---

### Impossibile collegarsi alla rete durante la configurazione

**Causa:** L'apparecchiatura non è accesa.

**Soluzione:** Accendere i dispositivi collegati in rete, come ad esempio il router wireless per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del router wireless, consultare la documentazione fornita con il router.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non riceve alcun segnale.

**Soluzione:** Avvicinare il router wireless all'unità HP All-in-One. Quindi, eseguire nuovamente il programma per l'installazione wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 17](#)

---

**Causa:** Se il nome di rete (SSID) è stato immesso manualmente, potrebbe essere stato immesso un nome non corretto.

**Soluzione:** Eseguire di nuovo il programma per l'installazione wireless ed immettere correttamente il nome di rete (SSID). Ricordare che il nome SSID è sensibile alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 18](#)

---

**Causa:** L'impostazione per il filtraggio degli indirizzi MAC potrebbe essere abilitata sul router wireless.

**Soluzione:** Disabilitare il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless fino a quando l'unità HP All-in-One non riesce a collegarsi alla rete. Se si riabilita il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless, accertarsi che l'indirizzo MAC dell'unità HP All-in-One compaia nell'elenco degli indirizzi accettati.

---

### Chiave WEP non valida durante l'installazione wireless

**Causa:** Se si utilizza la protezione WEP, la chiave WEP immessa durante la procedura di installazione wireless potrebbe non essere corretta.

**Soluzione:** Durante la procedura di installazione wireless, si potrebbe aver immesso una chiave WEP non corretta. Alcuni router wireless accettano fino a quattro chiavi WEP. L'unità HP All-in-One utilizza la prima chiave WEP (selezionata dal router wireless come chiave WEP predefinita). Eseguire di nuovo la procedura di installazione wireless accertandosi di utilizzare la prima chiave WEP fornita dal router wireless. Immettere la chiave WEP esattamente come appare nelle impostazioni del router wireless. La chiave WEP è sensibile alla differenza tra maiuscole e minuscole.

Se non si conosce la chiave WEP, consultare la documentazione fornita con il router wireless per informazioni su come accedere al server EWS del router. È possibile individuare la chiave WEP collegandosi al server EWS del router usando un computer sulla rete wireless.

---

## Passphrase non valida durante l'installazione wireless

**Causa:** Durante la procedura di installazione wireless, si potrebbe aver immesso una passphrase WPA non corretta.

**Soluzione:** Eseguire di nuovo la procedura di installazione wireless e immettere la passphrase corretta. La passphrase è sensibile alla differenza tra maiuscole e minuscole.

---

## Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

**Causa:** Un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente l'anti-virus o l'anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare il programma anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

Se la schermata continua ad apparire, provare a disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disabilitare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare il programma firewall dopo il completamento dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

---

**Causa:** Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN.

---

 **Nota** La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è accesa.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

---

## Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare le soluzioni contenute in questa sezione ed attenersi alle seguenti linee guida:

- Sostituire le cartucce ricaricate o vuote con cartucce di stampa originali HP.
- Controllare le impostazioni della periferica per verificare che la modalità di stampa e la selezione della carta siano corrette per il tipo di carta utilizzato e l'attività svolta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 46 e "[Scelta della carta per la stampa e la copia](#)" a pagina 32.

- Stampare una pagina di prova ed esaminarla.  
Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 78.  
Se il test evidenzia un difetto, provare a fare quanto segue:
  - Pulire automaticamente le cartucce di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia delle cartucce di stampa](#)" a pagina 87.
  - Se alcune righe non vengono stampate, pulire i contatti elettrici. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)" a pagina 88.
  - Sostituzione della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 81.
- Se il test automatico non evidenzia alcun problema, ricercare altre possibili cause, ad esempio il file dell'immagine o il software utilizzato.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle cartucce di stampa, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina](#)
- [I colori risultano mescolati nella stampa](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)

### Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Causa:** È necessario pulire le cartucce di stampa.

**Soluzione:** Stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100.

**Causa:** Durante il processo di stampa, la carta è troppo vicina alla cartuccia di stampa.

**Soluzione:** Se durante la stampa la carta è troppo vicina alla cartuccia, potrebbe verificarsi sbavature di inchiostro. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata

o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Assicurarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia arricciata.

---

### L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

**Causa:** Le cartucce di stampa devono essere pulite o potrebbero essere esaurite.

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100.

---

**Causa:** Il tipo di carta impostato per la stampa non è corretto.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione. L'unità HP All-in-One rileva automaticamente il tipo di carta, se si tratta di carta comune o carta fotografica. Se si stampa su altri tipi di carta, quali etichette o lucidi, accertarsi di aver selezionato il tipo di carta corretto nel software HP Photosmart.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 46
  - "[Caricamento di carta di formato standard](#)" a pagina 36
- 

**Causa:** La qualità di stampa o di copia nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)" a pagina 46
  - "[Modifica della velocità o della qualità di copia](#)" a pagina 74
- 

### I bordi del testo sono irregolari

**Causa:** Il carattere è in formato personalizzato.

**Soluzione:** Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Utilizzare i caratteri OpenType o TrueType per consentire all'unità HP All-in-One di stampare caratteri con contorno regolare. Quando si seleziona un carattere, controllare che sia presente l'icona TrueType o OpenType.

---

### La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina

**Causa:** L'immagine presenta delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

**Soluzione:** Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP massima qualità.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina. Stampare l'immagine utilizzando la stampa a colori in esacromia. Per eseguire tale operazione, installare la cartuccia di stampa fotografica al posto di quella del nero. Installando la cartuccia di stampa fotografica e la cartuccia di stampa in tricromia, si dispone di un sistema a sei inchiostri che consente di ottenere foto di qualità superiore.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla carta" a pagina 97](#)
  - ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#)
- 

### I colori risultano mescolati nella stampa

**Causa:** La qualità di stampa o di copia è impostata su un valore troppo alto per il tipo di carta caricato nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità inferiore per ridurre la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa e copia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 46](#)
  - ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 74](#)
- 

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 97](#)

---

**Causa:** La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

**Soluzione:** Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

---

**Causa:** L'inchiostro utilizzato non è HP.

**Soluzione:** HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce di stampa originali HP sono realizzate e testate con stampanti HP per offrire risultati ottimali, stampa dopo stampa.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità e l'affidabilità di cartucce non HP. Le riparazioni e gli interventi di assistenza per la stampante dovuti a malfunzionamenti o danni attribuibili all'uso di cartucce non HP non saranno coperti dalla garanzia.

---

**Causa:** È necessario pulire le cartucce di stampa.

**Soluzione:** Stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#).

---

### Le stampe presentano righe o striature orizzontali

**Causa:** La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

**Soluzione:** Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali e della carta" a pagina 31](#)

---

**Causa:** La qualità di stampa o di copia nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 46](#)
  - ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 74](#)
- 

**Causa:** Una cartuccia di stampa in tricromia o fotografica è stata maneggiata in modo improprio durante l'installazione.

**Soluzione:** Attendere mezz'ora per il recupero.

---

**Causa:** Le cartucce di stampa devono essere pulite o potrebbero essere esaurite.

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#).

**Causa:** Intorno agli ugelli dell'inchiostro delle cartucce di stampa potrebbero essersi accumulate fibre o polvere.

**Soluzione:** Controllare le cartucce di stampa. Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro della cartuccia se fibre e polvere si sono accumulate nell'area circostante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro" a pagina 89](#)

### Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

**Causa:** Le cartucce di stampa devono essere pulite o potrebbero essere esaurite.

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#).

**Causa:** La qualità di stampa nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Se la carta utilizzata è troppo fibrosa, l'inchiostro applicato dall'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a ricoprire in modo adeguato la superficie di

stampa. Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 32](#)

---

**Causa:** Il tipo di carta impostato non è corretto.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione. L'unità HP All-in-One rileva automaticamente il tipo di carta, se si tratta di carta comune o carta fotografica. Se si stampa su altri tipi di carta, quali etichette o lucidi, accertarsi di aver selezionato il tipo di carta corretto nel software HP Photosmart.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 46](#)

---

**Causa:** La copia di una foto di scarsa qualità, ad esempio una foto stampata su un quotidiano, può presentare bande, aree più chiare o strisce. Tali motivi sono denominati effetti moiré.

**Soluzione:** Per ridurre gli effetti moiré, posizionare una o più cartelline di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra le cartelline di plastica trasparente.

---

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò comporta una scarsa qualità delle copie e il rallentamento del processo di copia.

**Soluzione:** Pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 77](#)
  - ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 78](#)
- 

## Le stampe risultano indistinte o sfocate

**Causa:** Il tipo di carta caricato nel vassoio non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Se la carta utilizzata è troppo fibrosa, l'inchiostro applicato dall'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a ricoprire in modo adeguato la superficie di stampa. Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 97](#)

---

**Causa:** Il tipo di carta impostato per la stampa non è corretto.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione. L'unità HP All-in-One rileva

automaticamente il tipo di carta, se si tratta di carta comune o carta fotografica. Se si stampa su altri tipi di carta, quali etichette o lucidi, accertarsi di aver selezionato il tipo di carta corretto nel software HP Photosmart.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 46](#)

---

**Causa:** La qualità di stampa o di copia nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 46](#)
  - ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 74](#)
- 

**Causa:** La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

**Soluzione:** Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

---

### Le stampe presentano striature verticali

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Se la carta utilizzata è troppo fibrosa, l'inchiostro applicato dall'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a ricoprire in modo adeguato la superficie di stampa. Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 97](#)

---

### Le stampe sono storte o inclinate

**Causa:** La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

**Soluzione:** Accertarsi che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

---

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è caricato più di un tipo di carta.

**Soluzione:** Caricare solo un tipo di carta per volta.

---

**Causa:** Lo sportello posteriore potrebbe non essere ben installato.

**Soluzione:** Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

---

### La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

**Soluzione:** Quando l'unità HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Per continuare il lavoro di stampa, premere **Avvio copia Nero** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

## Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [L'unità HP All-in-One non risponde](#)
- [L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto](#)

### Le buste non vengono stampate correttamente

**Causa:** La risma di buste non è caricata in modo corretto.

**Soluzione:** Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



**Causa:** È stato caricato un tipo di busta non corretto.

**Soluzione:** Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

---

### La stampa senza bordo produce risultati inattesi

**Causa:** La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP produce risultati inattesi.

**Soluzione:** Provare a stampare l'immagine dal software di imaging delle fotografie fornito con l'unità HP All-in-One.

---

### L'unità HP All-in-One non risponde

**Causa:** L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

**Soluzione:** Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

---

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

---

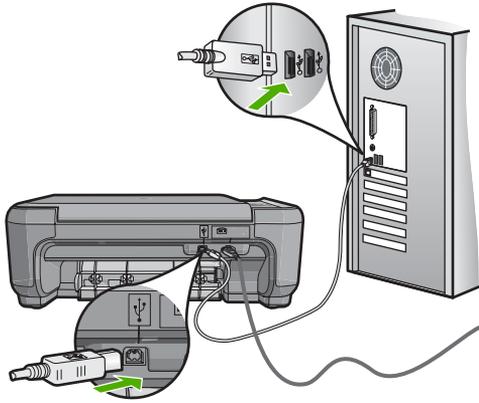
**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 95](#)

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Si è verificato un errore sull'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Lo stato del driver di stampa è cambiato.

**Soluzione:** Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

#### Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda delle periferiche.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Stato**.

Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

---

**Causa:** Un lavoro cancellato è ancora presente nella coda di stampa.

**Soluzione:** Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dall'unità HP All-in-One, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB all'unità HP All-in-One.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità HP All-in-One.

---

### L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti

**Causa:** La memoria disponibile nell'unità HP All-in-One è esaurita.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

---

**Causa:** Il documento è danneggiato.

**Soluzione:** Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

---

### Non si riesce a eseguire la stampa

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

**Soluzione:** Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è la stampante predefinita.

**Soluzione:** Accertarsi che la stampante selezionata nell'applicazione software sia l'unità HP All-in-One.

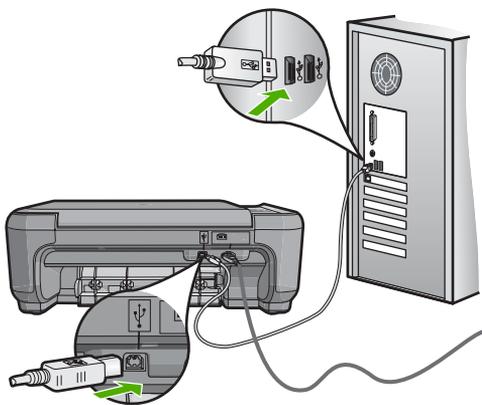
---

**Suggerimento** È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita per selezionarla automaticamente quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

---

**Causa:** Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 95](#)

---

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

---

**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

---

### La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

**Causa:** Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità HP All-in-One, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

**Soluzione:** Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 57](#)

---

### I margini non vengono stampati come previsto

**Causa:** I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

**Soluzione:** Controllare i margini della stampante.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

#### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
2. Controllare i margini.  
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

---

**Causa:** L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

**Soluzione:** Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

---

**Causa:** Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

**Soluzione:** Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali e della carta" a pagina 31](#)

---

**Causa:** La risma di buste non è caricata in modo corretto.

**Soluzione:** Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

---

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

---



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 39](#)

---

### Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

**Causa:** I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

**Soluzione:**

#### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
2. Controllare i margini.  
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Le dimensioni del documento in fase di stampa sono maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

**Soluzione:** Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dall'unità HP All-in-One.

#### Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.

3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa dell'unità HP All-in-One.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

---

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

---

**Causa:** La carta non viene caricata correttamente.

**Soluzione:** Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

---

### Viene stampata una pagina vuota

**Causa:** Se l'unità HP All-in-One genera una pagina vuota quando si esegue la stampa di un testo nero, la cartuccia di stampa nera potrebbe essere esaurita.

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirlle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#)

---

**Causa:** Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

**Soluzione:** Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha prelevato due fogli di carta.

**Soluzione:** Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità HP All-in-One, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

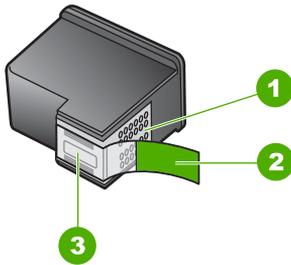
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 36](#)

---

**Causa:** Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



### Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto

**Causa:** Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono il caricamento di carta fotografica nel vassoio di alimentazione. Si sta utilizzando un tipo di carta non corretto.

**Soluzione:** Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

## Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria](#)
- [La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia](#)
- [La spia di accensione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria](#)

- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)
- [La scheda di memoria non è disponibile](#)
- [Il nome file appare incomprensibile](#)
- [Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria](#)
- [Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.](#)

### La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

**Causa:** La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

### L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria

**Causa:** La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso l'unità HP All-in-One, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda non è inserita completamente.

**Soluzione:** Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** Sono state inserite più schede di memoria nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) non lampeggia e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

**Causa:** Il file system è danneggiato.

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

### La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia

**Causa:** L'unità HP All-in-One sta leggendo la scheda di memoria.

**Soluzione:** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare l'unità HP All-in-One e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

### La spia di accensione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso l'unità HP All-in-One, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

---

**Causa:** È stata inserita più di una scheda.

**Soluzione:** Rimuovere una delle schede di memoria. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

---

### Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

**Causa:** Il software HP Photosmart non è installato.

**Soluzione:** Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

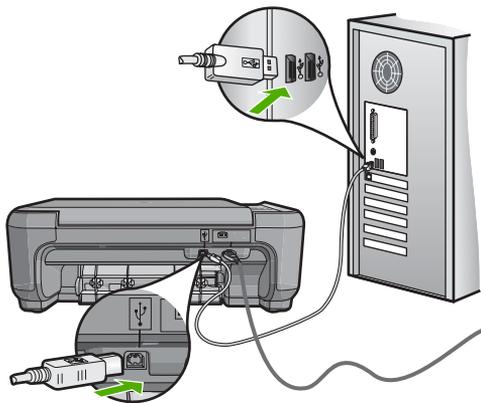
**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Il computer è spento.

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

**Soluzione:** Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

#### La scheda di memoria non è disponibile

**Causa:** Se questo messaggio viene visualizzato sul display, un altro utente sta utilizzando la scheda di memoria in rete. Gli altri utenti che provano a utilizzare la stessa scheda di memoria potrebbero ricevere un messaggio relativo a un errore di

lettura/scrittura. La scheda di memoria potrebbe non comparire, come previsto, nell'elenco delle unità di rete condivise. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è connessa al computer mediante un cavo USB, la scheda di memoria potrebbe essere utilizzata dal computer e quindi essere inaccessibile all'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Attendere che l'altro utente finisca di utilizzare la scheda.

---

### Il nome file appare incomprensibile

**Causa:** L'unità HP All-in-One non supporta Unicode. Si tratta di una limitazione del server CIFS (Common Internet File System).

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

**Soluzione:** Se un nome file è stato creato con Unicode in un'altra applicazione, viene visualizzato come un insieme di caratteri arbitrari.

---

### Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria

**Causa:** Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non supporta l'autenticazione. Questo è uno dei limiti del server CIFS.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

**Soluzione:** Ciascun utente della rete è in grado di accedere alla scheda di memoria.

---

### Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.

**Causa:** Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non è operativo.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

**Soluzione:** Ripetere l'operazione in un secondo momento.

---

## Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)
- [La funzione di scansione non funziona](#)

### La scansione si è interrotta

**Causa:** Le risorse di sistema del computer potrebbero essere insufficienti.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi riaccenderla. Spegnerne e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore nel software.

---

### La scansione non è riuscita

**Causa:** Il computer non è acceso.

**Soluzione:** Accendere il computer.

---

**Causa:** Il computer non è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB.

**Soluzione:** Collegare il computer all'unità HP All-in-One utilizzando un cavo USB standard.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione .

---

**Causa:** Il software HP Photosmart potrebbe non essere installato.

**Soluzione:** Inserire il CD di installazione HP Photosmart e installare il software.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.

---

**Causa:** Il software HP Photosmart è installato, ma non è in esecuzione.

**Soluzione:** Aprire il software installato con l'unità HP All-in-One ed eseguire nuovamente la scansione.

---

 **Nota** Per verificare se il software è in esecuzione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Monitor di imaging digitale HP** situata a destra nella barra delle applicazioni di Windows. Selezionare una periferica dall'elenco, quindi fare clic su **Visualizza stato**.

---

### La memoria è insufficiente per completare la scansione

**Causa:** Sul computer sono in esecuzione troppe applicazioni.

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non in uso, incluse quelle in esecuzione sullo sfondo, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo una volta terminata la scansione.

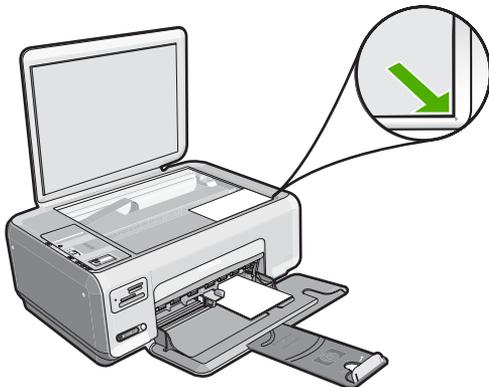
Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altre applicazioni, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

---

### L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



### L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

**Causa:** Il software è impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

**Soluzione:** La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio

automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

---

### Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

**Causa:** La funzione di ritaglio automatico nel software modifica il layout della pagina.

**Soluzione:** Disattivare la funzione di ritaglio automatico se si desidera mantenere il layout della pagina.

---

### Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

**Causa:** Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

**Soluzione:** Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

---

### Il formato del testo non è corretto

**Causa:** Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

**Soluzione:** Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

---

### Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

**Causa:** La luminosità non è impostata correttamente.

**Soluzione:** Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

---

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 78](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 77](#)

---

**Causa:** Fra le impostazioni di scansione del documento non è selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

**Soluzione:** Selezionare la lingua OCR appropriata nel software.

---

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Custom** (Personalizzata).

---

Per ulteriori informazioni sulla scelta della **lingua OCR**, consultare la documentazione fornita con Readiris o con il software OCR utilizzato.

---

### La funzione di scansione non funziona

**Causa:** Il computer è spento.

**Soluzione:** Accendere il computer.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer tramite un cavo USB.

**Soluzione:** Verificare i cavi che collegano l'unità HP All-in-One al computer.

---

**Causa:** Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

**Soluzione:** Riavviare il computer. Se il problema persiste, installare o reinstallare il software fornito con l'unità HP All-in-One.

---

## Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta a pagina non funziona come previsto.](#)
- [Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata](#)

- [La pagina stampata è vuota](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)

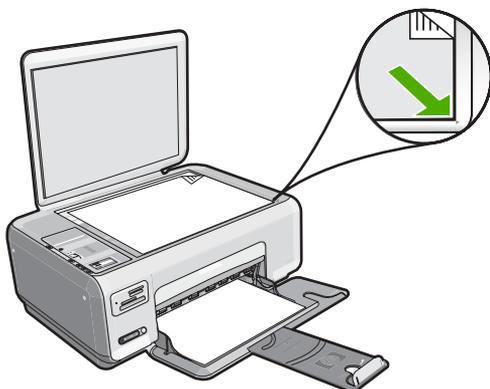
### Impossibile effettuare la copia

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



**Causa:** L'unità HP All-in-One potrebbe essere occupata con una copia o una stampa.

**Soluzione:** Controllare il pulsante **On**. Se lampeggia, significa che l'unità HP All-in-One è occupata.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non riconosce il tipo di carta.

**Soluzione:** Non utilizzare l'unità HP All-in-One per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati da HP All-in-One.

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento e rimuovere l'eventuale carta piegata rimasta all'interno dell'unità HP All-in-One.

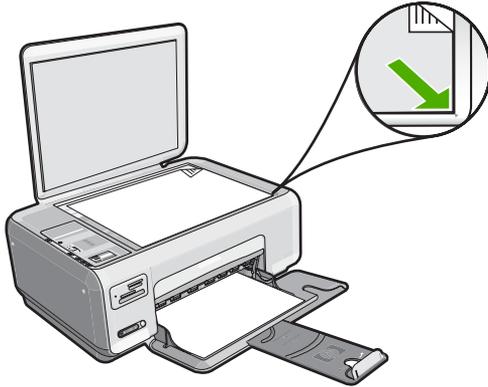
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

### Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



### L'opzione **Adatta a pagina** non funziona come previsto.

**Causa:** Si sta tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.

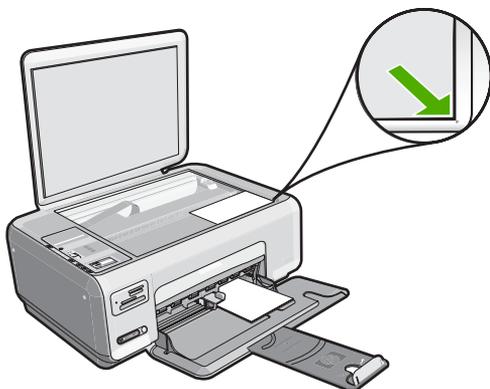
**Soluzione:** Mediante la funzione **Adatta a pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla sulla superficie di scansione

in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 77](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 78](#)

### **Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata**

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha tagliato parte dell'immagine intorno ai margini della copia per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale.

**Soluzione:** Se si desidera ingrandire una foto per adattarla a una pagina intera senza ritagliare i margini, utilizzare la funzione **Adatta a pagina**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 76](#)

**Causa:** L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

**Soluzione:** Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta a pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

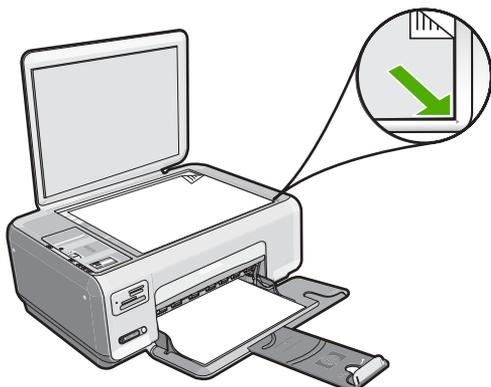
["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 76](#)

---

### La pagina stampata è vuota

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



---

**Causa:** Le cartucce di stampa devono essere pulite o sono esaurite.

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati residui nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#).

---

### Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

**Causa:** Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto.

**Soluzione:** Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, l'unità HP All-in-One ingrandisce l'originale fino al massimo consentito.

Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

---

**Causa:** Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

**Soluzione:** Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

---

## Errori

Se l'unità HP All-in-One presenta un errore, è possibile che le spie lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sul display dell'unità HP All-in-One o sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Messaggi relativi alla periferica](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)

### Messaggi relativi alla periferica

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla periferica:

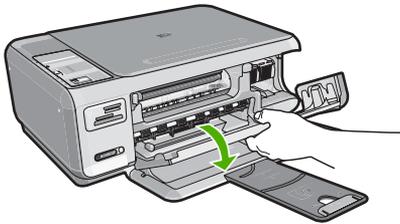
- [Carrello bloccato](#)
- [Carrello inceppato](#)
- [Carrello bloccato](#)
- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)

#### Carrello bloccato

**Causa:** Il carrello di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che

bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

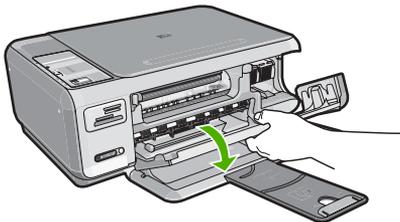


Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

### Carrello inceppato

**Causa:** Il carrello di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

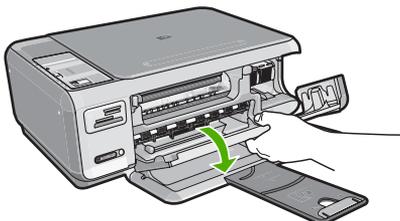


Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

### Carrello bloccato

**Causa:** Il carrello di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

---

### Versione del firmware non corrispondente

**Causa:** Il numero di versione del firmware HP All-in-One non corrisponde a quello del software.

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Errore del meccanismo

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

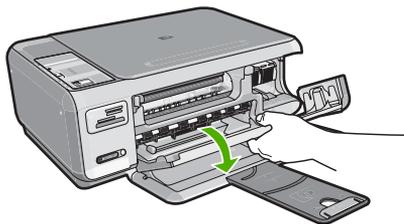
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

---

**Causa:** Il carrello di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

---

### Memoria piena

**Causa:** Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Provare ad eseguire meno copie alla volta.

---

### Errore dello scanner

**Causa:** L'unità HP All-in-One è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

**Soluzione:** Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente con messa a terra anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

## Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)
- [File danneggiato](#)

### Errore durante la lettura o la scrittura del file

**Causa:** Il software dell'unità HP All-in-One non riesce ad aprire o a salvare il file.

**Soluzione:** Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

---

### File illeggibili. Impossibile leggere NN file

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One oppure provare a trasferire i file sul computer usando un lettore per schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se il problema persiste, l'unica soluzione è scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale.

---

### Foto non reperibili

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One oppure provare a trasferire i file sul computer usando un lettore per schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se il problema persiste, l'unica soluzione è scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale.

---

**Causa:** La scheda di memoria non contiene foto.

**Soluzione:** Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software HP Photosmart.

---

### File non trovato

**Causa:** Memoria disponibile insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

---

### Formato file non supportato

**Causa:** Il software HP Photosmart non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

**Soluzione:** Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP Photosmart.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 150](#)

---

### Nome file non valido

**Causa:** Il nome file immesso non è valido.

**Soluzione:** Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.



**Nota** Sebbene il nome del file possa sembrare corretto, potrebbe comunque contenere dei caratteri non validi. Sostituire il nome esistente con un nuovo nome.

---

### Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Il software dell'unità HP All-in-One riconosce i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

### File danneggiato

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

**Soluzione:** Reinscrivere la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One oppure provare a trasferire i file sul computer usando un lettore per schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se il problema persiste, l'unica soluzione è scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale.

---

**Causa:** Il file system è danneggiato.

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

## Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Disconnesso](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)
- [Scheda danneggiata](#)

### Impossibile eseguire il ritaglio

**Causa:** La memoria del computer non è sufficiente.

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non richieste, comprese quelle in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

---

**Causa:** Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

**Soluzione:** Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

---

### Errore della scheda di memoria

**Causa:** Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

---

**Causa:** È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

---

**Causa:** La scheda di memoria non è inserita completamente.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

---

### Disconnesso

**Causa:** La visualizzazione di questo messaggio di errore può essere causata da varie condizioni.

- Il computer non è acceso.
- Il computer non è collegato a HP All-in-One.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è stato installato correttamente.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One è stato installato, ma non è in esecuzione.

**Soluzione:** Verificare che il computer sia acceso e collegato a HP All-in-One. Verificare inoltre che il software fornito con HP All-in-One sia stato installato.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 95](#)

---

### Spazio su disco insufficiente

**Causa:** Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

---

### Errore accesso alla scheda

**Causa:** Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

---

**Causa:** È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

---

**Causa:** La scheda di memoria non è inserita completamente.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

---

### Utilizzare una sola scheda alla volta

**Causa:** Sono state inserite più schede di memoria nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia **On** lampeggia rapidamente e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

---

### Scheda inserita non correttamente

**Causa:** La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso l'unità HP All-in-One, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

---

### Scheda non completamente inserita

**Causa:** La scheda non è inserita completamente.

**Soluzione:** Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

---

### Scheda danneggiata

**Causa:** La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

---

**Causa:** Il file system è danneggiato.

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

## Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Carta capovolta](#)
- [Errore nell'orientamento della carta](#)
- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Inceppamento della carta, carta alimentata in modo non corretto o carrello di stampa bloccato](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

### Carta capovolta

**Causa:** La carta nel vassoio di alimentazione è capovolta.

**Soluzione:** Capovolgere la carta nel vassoio di alimentazione.

---

### Errore nell'orientamento della carta

**Causa:** La carta nel vassoio di alimentazione è caricata con orientamento orizzontale.

**Soluzione:** Inserire la carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

---

### Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

**Soluzione:** Quando l'unità HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Per continuare il lavoro di stampa, premere **Avvio copia Nero** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

---

### L'inchiostro sta asciugando

**Causa:** I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

**Soluzione:** Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

---

### Carta esaurita

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

**Soluzione:** Quando l'unità HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Per continuare il lavoro di stampa, premere **Avvio copia Nero** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Lo sportello posteriore dell'unità HP All-in-One è aperto.

**Soluzione:** Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

---

### Inceppamento della carta, carta alimentata in modo non corretto o carrello di stampa bloccato

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

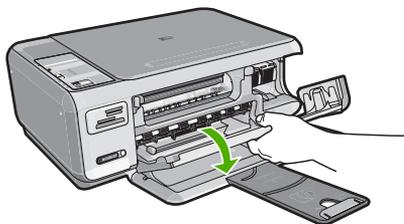
["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 98](#)

---

**Causa:** Il carrello di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che

bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

### Carta non corrispondente

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo processo non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa nel software o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 46](#)

### Larghezza carta non corretta

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 46](#)

## Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

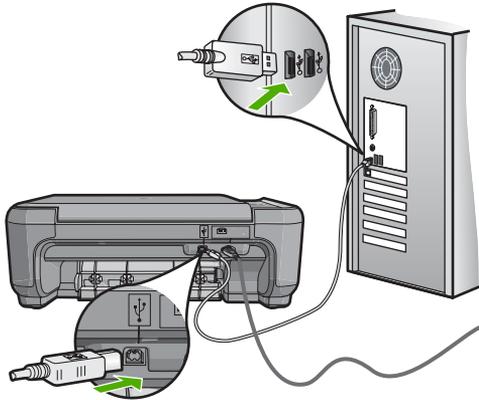
Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Unità HP All-in-One non rilevata](#)
- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

### Unità HP All-in-One non rilevata

**Causa:** Questo errore si verifica solo nei dispositivi con collegamento USB. Il cavo USB non è collegato correttamente.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 95](#)

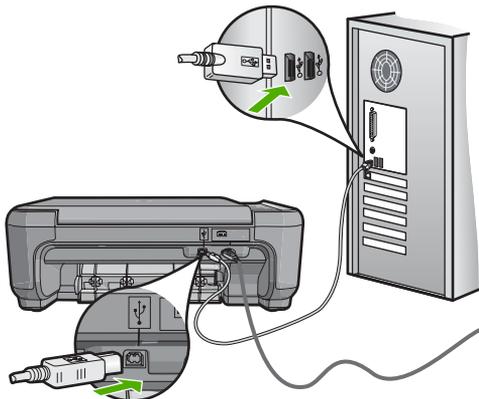
### Test di comunicazione non superato

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 95](#)

### Arresto non corretto

**Causa:** Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità HP All-in-One non è stata spenta correttamente. Se l'unità HP All-in-One viene spenta tramite l'interruttore di una basetta di alimentazione o utilizzando l'interruttore di una presa a muro, è possibile che la periferica venga danneggiata.

**Soluzione:** Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per accendere e spegnere la periferica.

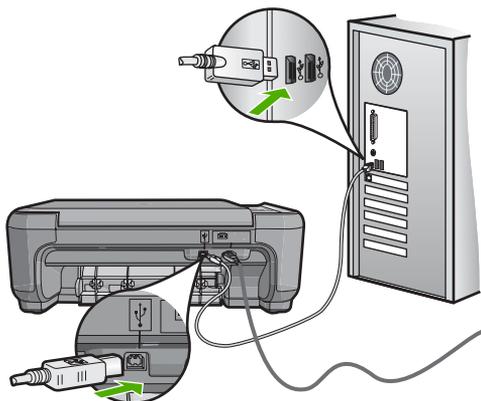
### Perdita della comunicazione dinamica

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 95](#)

## Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Necessario allineamento o allineamento non riuscito](#)
- [Cartuccia di stampa danneggiata o mancante](#)
- [Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta alla periferica](#)
- [Cartuccia non compatibile](#)
- [La cartuccia di stampa non è adatta alla periferica](#)
- [Cartuccia errata nell'alloggiamento](#)

### Inchiostro quasi esaurito

**Causa:** In almeno una delle cartucce, l'inchiostro è quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

**Soluzione:** Preparare una cartuccia di sostituzione per evitare interruzioni nel processo di stampa. Non sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa non risulta scadente. Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata, oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro risulta inaccurato o non disponibile.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100.

---

### Necessario allineamento o allineamento non riuscito

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

**Soluzione:** L'allineamento delle cartucce di stampa non viene eseguito se nel vassoio di alimentazione è caricata della carta colorata. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4 nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi.

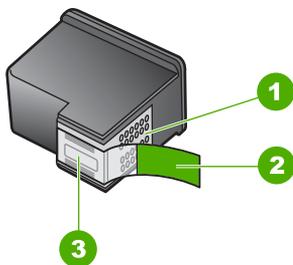
Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

**Causa:** Il nastro protettivo copre le cartucce di stampa.

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora

gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

**Causa:** I contatti sulla cartuccia di stampa non toccano i contatti sul carrello di stampa.

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

**Causa:** La cartuccia di stampa o il sensore è difettoso.

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Le cartucce di stampa inserite potrebbero richiedere l'allineamento.

**Soluzione:** Per ottenere una qualità di stampa ottimale è necessario allineare le cartucce di stampa.

Se l'errore di allineamento persiste e non è possibile eliminarlo, la cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia, contattare il supporto HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 86](#)
- ["Informazioni sulla garanzia delle cartucce" a pagina 165](#)
- ["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 93](#)

---

### Cartuccia di stampa danneggiata o mancante

**Causa:** La cartuccia di stampa non è installata.

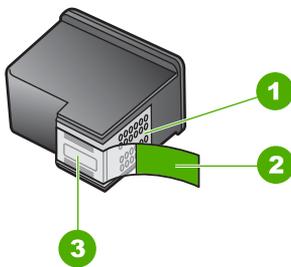
**Soluzione:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti delle cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 100](#).

---

**Causa:** Il nastro protettivo copre le cartucce di stampa.

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



**Causa:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate, oppure sono state installate in modo non corretto.

**Soluzione:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100.

**Causa:** La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.

**Soluzione:** Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia, contattare il supporto HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta alla periferica

**Causa:** La cartuccia di stampa non è installata.

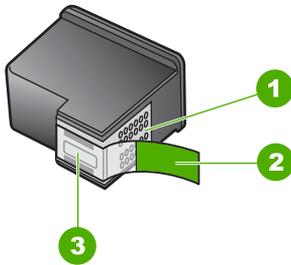
**Soluzione:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti delle cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100.

**Causa:** Il nastro protettivo copre le cartucce di stampa.

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora

gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



**Causa:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate, oppure sono state installate in modo non corretto.

**Soluzione:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100.

**Causa:** La cartuccia di stampa è difettosa o non è adatta alla periferica.

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Cartuccia non compatibile

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non sono compatibili con l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Sostituire le cartucce indicate con cartucce compatibili con l'unità HP All-in-One.

Per l'elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 93
- "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 81

---

### La cartuccia di stampa non è adatta alla periferica

**Causa:** La cartuccia di stampa non è adatta alla periferica.

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

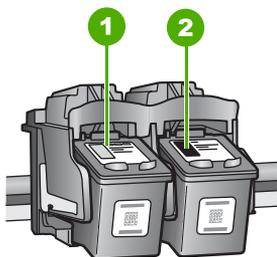
### Cartuccia errata nell'alloggiamento

**Causa:** La cartuccia di stampa è stata inserita nell'alloggiamento sbagliato.

**Soluzione:** Rimuovere la cartuccia di stampa e inserirla nell'alloggiamento corretto.

La cartuccia di stampa in tricromia deve essere inserita nell'alloggiamento di sinistra.

La cartuccia di stampa del nero o fotografica deve essere inserita nell'alloggiamento di destra.



- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia                     |
| 2 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica |
- 

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 81
- "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 100

# 14 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione](#)
- [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)

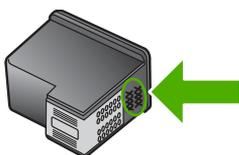
## Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

## Informazioni sulla garanzia delle cartucce

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

## Procedura di assistenza

**Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One

- Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

## Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 168.

**Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.**

1. Assicurarsi che:
  - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
  - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
  - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
  - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
  - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
  - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
  - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.  
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
  - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
  - b. Stampare un rapporto di auto-test.
  - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
  - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
  - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.  
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro dell'unità HP All-in-One.  
Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

### Argomenti correlati

"[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 78

## Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

### **Durata dell'assistenza telefonica**

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

### **Chiamata telefonica**

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP All-in-One. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità HP All-in-One)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità HP All-in-One)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità HP All-in-One e così via)?

### **Al termine del periodo di assistenza telefonica**

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

## **Altre garanzie**

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html), selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere "[Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 169.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di spedire l'unità HP All-in-One per interventi di riparazione, accertarsi di rimuovere e conservare i seguenti componenti prima di restituire la periferica:

- Cartucce di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo collegato all'unità HP All-in-One
- Eventuali fogli caricati nel vassoio di alimentazione
- Eventuali originali caricati nell'unità HP All-in-One.

### Per rimuovere le cartucce di stampa prima della spedizione

1. Accendere l'unità HP All-in-One e attendere fino al completo arresto del carrello. Se l'unità HP All-in-One non si accende, ignorare questo passaggio e passare al punto 2.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
3. Rimuovere le cartucce di stampa dai relativi alloggiamenti.

---

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One non si accende, scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere il carrello verso destra per rimuovere le cartucce di stampa.

---

4. Collocare le cartucce in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si secchino e metterle da parte. Non spedirle insieme all'unità HP All-in-One, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).

---

 **Nota** Accertarsi che lo scanner sia inattivo e che sia tornato alla posizione originaria prima di spegnere l'unità HP All-in-One.

---

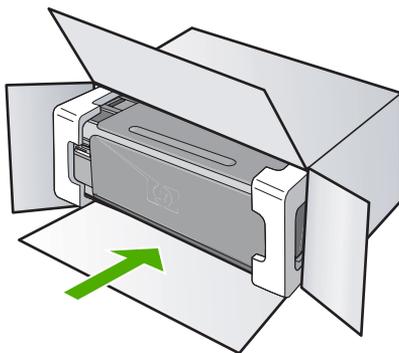
6. Premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP All-in-One.

## Imballaggio dell'unità HP All-in-One

Effettuare le seguenti operazioni dopo aver rimosso le cartucce di stampa e aver spento e scollegato l'unità HP All-in-One.

### Per imballare l'unità HP All-in-One

1. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
  - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
  - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
  - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

# 15 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Specifiche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

### Specifiche della carta

- Capacità del vassoio di ingresso: Fogli di carta comune: Fino a 100 fogli (carta da 20 lb./75 g/mq)
- Capacità del vassoio di raccolta: Fogli di carta comune: Fino a 50 fogli (carta da 20 lb./75 g/mq)

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

### Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 46.

### Resa della cartuccia di stampa

Visitare il sito [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

### Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo di energia](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

### Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo di energia

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il dispositivo è spento. Informazioni specifiche sul consumo di energia sono presenti nella documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

# Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in modo di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Tento značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vaším ostatním domácnostním odpadem. Odvážlivé za to, že vyloučené zařízení bude zrecyklováno a jeho likvidace zajištěna odděleně od ostatních domácnostních odpadů. Likvidace vyloučeného zařízení odděleně od ostatního domácnostního systému a recyklace napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat k dispozici od místní samosprávy, od specializované provázející svaz o likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres det på det eller betegnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på landskædet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din kommunes myndigheder eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.

**Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgezonderd ophaalpunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inname en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst van de wijk of waar u het product hebt aangekocht.

**Enņemģībšanas kasutēšus kārvaldītājiem sadomātie kārtējam Eiropas Savienībā**  
 Šis simbolis uz produkta vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstoši atdalītu produktu nodošanu atbilstošā savākšanas punktā, lai nodrošinātu tā atkārtotu izmantošanu un nodrošinātu, ka tā atkārtota izmantošana ir droša un aizsargā dabas resursus un vidi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur nodot atbilstoši atdalītu produktu, sazinieties ar savu vietējo pašvaldību, ar speciālo pakalpojumu sniedzēju vai ar veikalu, kur jūs esat produktu iegādājies.

**Hävettävien laitteen käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä keltaisella tai sen rinnalla olevalla alueella merkittyä osoitusta, että tuotteen ei saa hävittää tavallisten kotien kanssa. Käyttäjän velvollisuus on luovuttaa esine, jos hävittäminen laite koostuu sähkö- tai elektronikalaitteiden keräyskeskukseen. Hävettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että keräilytapa on turvallista, eikä aiheuta ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja järkevästä keräilytapaista paikallisista viranomaisista, jalkavälikä tai luokkien jalkavälikä.

**Απορριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο ανα ετικετάρει ότι η συσκευή αυτή υποβάσσεται επί το πλείον όσον αφορά την παρτίση μαζί με άλλα οικιακά απορριμμάτα. Αντιθέτως, εφόσον στα είναι να απορριφτεί τις χημικές συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χημικών και ηλεκτρικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χημικών συσκευών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν οι πρώτες πρώτες, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού πρέπει να απορριφτεί η χημική συσκευή, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.

**A hulladékoknyagok kezelése a magánélektartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum arra a terméken vagy annak csomagolásán van felhelyezve, azt jelöl, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kézzel hulladékokkal ellátott állomásra vagy kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékoknyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán ez a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékoknyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Lietuvių atliekoms naudingam leidimui Europos Sąjungaose privatusis namų ūkiams**  
 Šis simbolis užrašytas ant šio išpažinėjimo produkto, kas šio turto reikštis išmeti kopai ar pajūmėjimui namų ūkiams. Jūs esat atbildingas par atbūrdavimą naudingą išieš, to padodai padūrdyti naudingas išieš, kai būtu veikta nederiga elektriška ar elektronika atliekų atmetimo parūrdė. Speciali nederigos išieš atmetimo atmetimo parūrdė padūrdi turto dūros resursus ir padūrdina būdū atmetimo parūrdė, kas saugū sveikū vėsdū ir aplūrdė vidi. Jei norūti gūrdyti informacijū par tai, kur atmetimo parūrdė vadi padūrdi nederigo išieš, lūduz, susisiekti ar vietoj parūrdė, mūsdūmūniecības atliktūmū savūrdūkos dūnesū vai veiklū, kurū įeigūrdūdas šio išieš.

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atskirai į atliekoms elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekams įrangą bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdū. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdirbti šią įrangą kreipkitės atliekams vietos tarnyba, namų ūki atliekų išveikimo tarnyba arba į parūrdė, kurioje pūrdė produktū.

**Descarte de equipamentos por usuarios em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar os recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používajú do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Rovnenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da odpadna oprema ne bo onesči naravnih virov, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

**Kassering av forbrukningsmateriale, før hem- og privatnæringslivet i EU**  
 Produktet eller produktforpackningen med den hite symbolet for ikke kan settes med den vanlig husholdningsaffald. I stedet har du ansvar for at produktet lægges til i bitering/bortrivningstasjon for hantering av et og elektroniskprodukt. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produktier återvinns på rätt sätt. Mer information om ställen, kjer det är möjligt att lämna in produkter för återvinning, kan du få från kommunens kasseringstjänst eller butikken där du har information om var du kan lämna kasserade produkter för återvinning.

- English
- French
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Čeština
- Dansk
- Nederlands
- Emili
- Soini
- Polnisch
- Magyar
- Latvian
- Lithuanian
- Portuguese
- Slovenian
- Slovak

## Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRB-0721-01. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C4380 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC280A, ecc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

**Wireless: Notice to users in Brazil****Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

**Wireless: Notice to users in Canada****Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

**European Union Regulatory Notice****Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea**

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP.

Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

**Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz****Italia**

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
<b>Manufacturer's Address:</b>	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
 <b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SNPRB-0721-01
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608
 <b>conforms to the following Product Specifications:</b>	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC
 <b>Supplementary Information:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>3. The product was tested in a typical configuration.</li> <li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>	
<b>20 September 2006</b>	<b>Chan Kum Yew</b> <b>Director, Quality</b>
<small>Local Contact for regulatory topics only:                  European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany                  USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070                  Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.</small>	

# Indice

## Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 57
- 4 pagine su 1, stampa 57

## A

- adattamento a pagina non riuscito 143
- adattamento alla pagina 76
- aggiornamento ad una rete 22
- Al termine del periodo di assistenza 167
- allineamento
  - cartucce di stampa 159
  - non riuscito 159
- allineamento cartucce di stampa 86
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 171
- annullamento
  - copia 76
  - lavoro di stampa 61
  - scansione 71
- annullamento, pulsante 9
- anteprima del lavoro di stampa 48
- applicazione, stampa 43
- arresto non corretto 158
- assistenza clienti
  - garanzia 165
- assistenza telefonica 166
- autenticazione 27
- avvio colore 9
- avvio nero 9
- avvisi normativi 173

## B

- biglietti d'auguri, caricamento 40
- buste
  - caricamento 39
  - specifiche 171

## C

- canale, comunicazione
  - wireless 27
- caricamento
  - biglietti d'auguri 40
  - buste 39
  - carta di formato standard 36
  - carta formato A4 36
  - carta formato Legal 36
  - carta formato Letter 36
  - carta fotografica 10 x 15 cm 37
  - carta fotografica da 4 x 15,24 cm 37
  - etichette 40
  - lucidi 40
  - originale 31
  - schede 38
  - supporti per il trasferimento a caldo 40
- carrello
  - bloccato 146, 147
  - inceppamento 147
- carta
  - alimentata in modo non corretto 155
  - alimentazione non riuscita 125
  - caricamento 35
  - esaurita 155
  - formati consigliati per la stampa 44
  - formato non corretto 156
  - inceppamenti 41, 98
  - inceppamento 148, 155
  - larghezza non corretta 156
  - scelta 32
  - specifiche 171
  - suggerimenti 97
  - tipi consigliati 32, 34
  - tipi sconsigliati 34
  - tipo non corretto 156
- carta esaurita 155
- carta formato A4, caricamento 36
- carta formato Legal
  - caricamento 36
  - specifiche 171
- carta formato Letter
  - caricamento 36
  - specifiche 171
- carta fotografica
  - caricamento 37
  - specifiche 171
- carta fotografica 10 x 15 cm
  - caricamento 37
- carta fotografica 4 x 6 pollici, caricamento 37
- carta fotografica da 10 x 15 cm
  - specifiche 171
- cartucce di inchiostro. *vedere* cartucce di stampa
- cartucce di stampa
  - allineamento 86, 159
  - cartuccia di stampa fotografica 85
  - conservazione 85
  - controllo dei livelli d'inchiostro 81
  - danneggiate 161
  - inchiostro quasi esaurito 132, 159
  - mancanti 161
  - manutenzione 80
  - Messaggio di errore 162
  - messaggio di errore 161
  - nomi dei componenti 80
  - non corrette 162
  - ordinazione 93
  - pulizia 87
  - pulizia area ugelli dell'inchiostro 89
  - pulizia dei contatti 88
  - risoluzione dei problemi 100
  - sostituzione 81
  - suggerimenti 96

- cavo USB
  - perdita della comunicazione 158
- chiave Smart 18
- chiave WEP, installazione 20
- codifica
  - chiave WEP 20
- collegamento
  - wireless, con punto di accesso 17
  - wireless, senza punto di accesso 17
- collegamento al punto di accesso 17
- colore
  - opaco 122
  - sbavature 120
- comunicazione 27
- condivisione 21
- condivisione della stampante 15
- Condivisione HP Photosmart
  - invio di immagini 68
- condivisione stampante
  - Mac 16
  - Windows 16
- configurazione 26
- connessione
  - wireless 16
- copia
  - adattamento a pagina non riuscito 143
  - annullamento 76
  - creazione di una copia 73
  - informazioni mancanti 143
  - numero di copie 73
  - qualità 74
  - risoluzione dei problemi 141
  - ritaglio non corretto 144
  - sbavature 120
  - senza bordo con bordi 145
  - velocità 74
  - vuota 145
- copie senza bordo
  - Foto 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) 75
- creazione di una copia 73
- crittografia
  - impostazioni 28
- customer support
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 168
  - Korea 168
- D**
- dati tecnici
  - specifiche della carta 171
- declaration of conformity
  - European Economic Area 177
  - United States 178
- disinstallazione del software 111
- documenti
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 70
  - scansione 69
- Durata dell'assistenza telefonica
  - periodo di assistenza 167
- E**
- Embedded Web Server
  - password, impostazioni 25
- errore disconnessione 152
- etichette
  - caricamento 40
  - specifiche 171
- European Union
  - recycling information 173
- EWS 25
- F**
- fax
  - larghezza carta non corretta 156
  - qualità di stampa scadente 118, 119
- FCC statement 174
- file
  - formati non supportati 150
  - formati supportati 150
  - illeggibili 149
  - nome non valido 150
- file DPOF 66
- file Readme 106
- forniture inchiostro
  - acquisto 93
- foto
  - cartuccia di stampa fotografica 85
- condivisione 68
- invio tramite Condivisione HP Photosmart 68
- mancanti 149
- perdite di inchiostro 133
- posta elettronica 68
- senza bordi 66
- stampa senza bordo 51
- stampa su carta fotografica 52
- Foto senza bordi
  - stampa 51
  - stampa da scheda di memoria 66
- foto senza bordo
  - copia con bordi 145
  - ritaglio non corretto 144
- foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
  - stampa 51
- fotografie
  - modifica 68
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 70
  - stampa da file DPOF 66
- fronte/retro, stampa 54, 55
- G**
- garanzia 165, 167
- gateway predefinito 26
- gateway, impostazione predefinita 26
- H**
- hostname 25, 29
- HP JetDirect 15
- I**
- immagini
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 70
  - scansione 69
- immagini acquisite tramite scansione, modifica 70
- impostazione
  - opzioni di stampa 44, 49
- impostazioni
  - rete 23
  - ripristino impostazioni predefinite 23

- impostazioni di stampa
  - formato carta 44
  - layout 47
  - luminosità 48
  - opzioni di
    - ridimensionamento 47
  - orientamento 47
  - qualità 46
  - qualità di stampa 117
  - riduzione/ingrandimento 47
  - risoluzione 46
  - saturazione 48
  - tipo di carta 46
  - tonalità del colore 48
  - velocità 46
- impostazioni predefinite, ripristino 23
- inceppamenti, carta 41
- inchiostri
  - tempo di asciugatura 155
- Inchiostro
  - quasi esaurito 159
- inchiostro
  - perdite all'interno dell'unità
    - HP All-in-One 133
  - quasi esaurito 132
- inchiostro, rimozione da pelle e indumenti 91
- Indirizzi, stampa 59
- indirizzo hardware 25
- indirizzo HW di accesso 28
- indirizzo MAC 25
- indirizzo MAC (Media Access Control) 25
- informazioni generiche, pagina di configurazione 25
- informazioni sulle regolamentazioni normative wireless 175
- numero di modello normativo 174
- informazioni tecniche
  - requisiti di sistema 171
- installazione del cavo USB 108
- installazione del software
  - disinstallazione 111
  - reinstallazione 111
  - risoluzione dei problemi 109
- installazione del software, risoluzione dei problemi 106
- interruzione
  - copia 76
  - lavoro di stampa 61
  - scansione 71
- IP
  - indirizzo 25, 26
- L**
  - livelli di inchiostro, verifica 81
  - lucidi
    - caricamento 40
    - specifiche 171
  - lucidi, stampa 59
  - luminosità, modifica della stampa 48
- M**
  - mancanti
    - informazioni dalla copia 143
    - testo da scansione 140
  - manutenzione
    - allineamento cartucce di stampa 86
    - cartucce di stampa 79
    - controllo dei livelli d'inchiostro 81
    - pulizia cartucce di stampa 87
    - pulizia della superficie di scansione 77
    - pulizia della superficie esterna 77
    - pulizia retro del coperchio 78
    - rapporto di auto-test 78
    - sostituzione cartucce di stampa 81
  - margini
    - non corretti 130
    - testo o immagini tagliate 131
  - Messaggi di errore
    - lettura o scrittura del file 149
    - schede di memoria 151
  - messaggi di errore
    - carta esaurita 155
- modalità infrastruttura 17
- modifica delle foto 68
- N**
  - nome non valido 150
  - nome servizio mDNS 25
  - normale, qualità di copia 74
  - numeri telefonici, assistenza 166
  - numero di copie
    - copia 73
- O**
  - ordinazione
    - cartucce di stampa 93
    - forniture inchiostro 93
  - ordine delle pagine 57
  - orientamento orizzontale 47
  - orientamento verticale 47
  - ottima, qualità di copia 74
- P**
  - pacchetti totali
    - ricevuti 29
    - trasmessi 28
  - pagina di configurazione
    - informazioni generiche 25
    - wireless 802.11 25
  - pagina Web, stampa 61
  - pannello di controllo
    - pulsanti 8,
  - password amministratore 25
  - password, Embedded Web Server 25
  - periferica
    - nessuna risposta 126
    - non rilevata 156
  - poster 60
  - potenza segnale 27
  - problemi
    - copia 141
    - messaggi di errore 146
    - scansione 138
    - stampa 125
  - problemi del fax
    - qualità di stampa scadente 119
    - sbavature di inchiostro 118

- problemi di collegamento
    - HP All-in-One non si accende 107
    - periferica non rilevata 156
  - problemi di comunicazione
    - perdita della comunicazione dinamica 158
    - test non superato 157
  - procedura di assistenza 165
  - protezione
    - rete, chiave WEP 18, 20
    - risoluzione dei problemi 20
  - protezione cartucce di stampa 85
  - pulizia
    - area ugelli dell'inchiostro della cartuccia di stampa 89
    - cartucce di stampa 87
    - contatti delle cartucce di stampa 88
    - retro del coperchio 78
    - superficie di scansione 77
    - superficie esterna 77
  - pulsante on 8
  - pulsanti, pannello di controllo 8
- Q**
- qualità
    - stampa 46
  - qualità di stampa 46
  - qualità di stampa dei fax scadente 118, 119
  - qualità, copia 74
- R**
- radio, disattivazione delle comunicazioni 24
  - rapporti
    - auto-test 78
  - rapporto di auto-test 78
  - recycle 173
  - Regulatory notices
    - declaration of conformity (U.S.) 178
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 177
    - FCC statement 174
  - geräuschemission 175
  - notice to users in Japan (power cord) 175
  - notice to users in Japan (VCCI) 175
  - notice to users in Korea 175
  - reinstallazione del software 111
  - requisiti di sistema 171
  - rete
    - aggiornamento 22
    - nome 27
    - protezione 20
    - ripristino impostazioni 23
    - scheda di interfaccia 17
    - stato 25
    - tipo di collegamento 25
  - rete ad hoc 19
  - rete computer-to-computer 19
  - rete peer-to-peer 19
  - rete, pagina di configurazione 24
  - retro del coperchio, pulizia 78
  - Riciclaggio
    - cartucce d'inchiostro 172
  - riduzione/ingrandimento delle copie
    - ridimensionamento per formato Letter o A4 76
  - ripristino delle impostazioni di rete predefinite 23
  - risoluzione
    - stampa 46
  - Risoluzione dei problemi
    - problemi di comunicazione 95
  - risoluzione dei problemi
    - cavo USB 108
    - chiave WEP 116
    - connessione in rete 115
    - copia 141
    - file Readme 106
    - impossibile trovare il file o la voce 137
    - inceppamenti, carta 41
    - installazione del software 109
    - installazione dell'hardware 106
    - installazione guidata wireless 114
    - memoria, scheda di 133
    - messaggi di errore 146
    - nome file incomprensibile 137
    - passphrase, non valida 117
    - problemi del fax 118, 119
    - scansione 138
    - segnale basso 115
    - stampa 125
    - stampante non trovata 117
    - risoluzione problemi
      - altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria 137
    - ritaglio
      - copia senza bordo non corretta 144
      - operazione non riuscita 151
- S**
- salvataggio
    - foto sul computer 67
  - saturazione, modifica della stampa 48
  - sbavature di inchiostro, fax 118
  - scansione
    - annullamento 71
    - documenti 69
    - formato testo non corretto 140
    - foto 69
    - fotografie 69
    - funzioni 69
    - interrotta 138
    - interruzione 71
    - layout pagina non corretto 140
    - modifica dell'immagine 70
    - operazione non riuscita 138, 139, 148
    - risoluzione dei problemi 138
    - ritaglio non corretto 139
    - testo non corretto 140
    - testo visualizzato come linee tratteggiate 140
    - vuota 139
  - scansione, pulsante 9

- scansione, superficie
    - pulizia 77
  - scelta, carta 32
  - scheda Collegamenti per la stampa 49
  - scheda di interfaccia 17
  - Schede di memoria
    - l'unità HP All-in-One non legge 134
    - risoluzione dei problemi 133
    - stampa delle foto 66
  - schede di memoria
    - alloggiamenti 63
    - condivisione di foto 68
    - errore di lettura o scrittura 136
    - file illeggibile 149
    - foto mancanti 149
    - foto tramite posta elettronica 68
    - inaccessibili 136
    - inserimento 67
    - lettura impossibile per la fotocamera digitale 134
    - messaggio di errore 151
    - salvataggio di file su computer 67
    - stampa file DPOF 66
  - server DNS 26
  - sicurezza
    - rete, chiave WEP 21, 27, 28
  - sostituzione cartucce di stampa 81
  - spedizione della periferica 169
  - Spina RJ-45 29, 30
  - SSID
    - impostazione wireless 27
    - risoluzione dei problemi 114
  - stampa
    - 2 o 4 pagine su 1 57
    - annullamento lavoro 61
    - anteprima 48
    - buste 59
    - buste non stampate correttamente 125
    - capovolgimento immagini 58
    - caratteri non corretti 128
    - da un'applicazione 43
    - dal computer 43
    - distorta 120
    - etichette 59
    - etichette per CD/DVD 53
    - foto da file DPOF 66
    - foto da scheda di memoria 66
    - Foto senza bordi 51
    - indirizzi 59
    - lavori di stampa speciali 50
    - lucidi 59
    - margini non corretti 130, 131
    - non viene eseguita alcuna operazione 128
    - opuscolo 55
    - opzioni di stampa 44, 49
    - ordine corretto 57
    - ordine pagine invertito 130
    - pagine sbiadite 122
    - pagine Web 61
    - più pagine su un foglio 57
    - poster 60
    - qualità, risoluzione dei problemi 118, 119, 121, 123
    - rapporto di auto-test 78
    - risoluzione dei problemi 125
    - senza bordo non riuscita 126
    - stampa vuota 132
    - striature verticali 124
    - su carta fotografica 52
    - su entrambi i lati della pagina 54
    - trasferimento a caldo 58
  - stampa di un opuscolo 55
  - stampante predefinita, impostazione 44
  - stampante trovata, schermata in Windows 22
  - stampe in fronte/retro 54, 55
  - stato, rete 25
  - stazione base. *vedere* collegamento al punto di accesso
  - subnet mask 26
  - superficie di scansione
    - pulizia 77
  - supporti. *vedere* carta supporto
    - contatti 166
  - supporto tecnico alla clientela
    - garanzia 167
- T**
- testo
    - caratteri con contorno regolare 119
    - caratteri non corretti 128
    - formato non corretto per la scansione 140
    - irregolare 119
    - linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 140
    - non corretto o mancante dopo la scansione 140
    - non riempito 119
    - tagliato 131
  - tipi di collegamento supportati
    - condivisione stampante 16
    - tipo di carta 46
    - tonalità del colore, modifica della stampa 48
    - trasferimenti su t-shirt. *vedere* trasferimento a caldo
    - trasferimento a caldo 58
- U**
- URL 25
- V**
- veloce, qualità di copia 74
  - velocità
    - copia 74
    - stampa 46
  - versione del firmware 25
  - versione del firmware non corrispondente 148
  - vuota
    - copia 145
    - scansione 139
- W**
- wireless
    - installazione guidata, risoluzione dei problemi 114

- radio, disattivazione delle comunicazioni 24
- stato 27
- wireless 802.11, pagina di configurazione 25
- wireless regulatory notices
  - exposure to wireless frequency radiation 175
  - notice to users in Brazil 176
  - notice to users in Canada 176
  - notice to users in Taiwan 177
  - notice to users in the European Economic Area 176