Hjelp til HP Photosmart C4380 All-in-One series





Innhold

HP Photosmart C4380 All-in-One series Hjelp	5
<mark>Oversikt over HP All-in-One</mark> Rask innføring i HP All-in-One Knapper på kontrollpanelet Bruke HP Photosmart-programvaren	7 8 9
Finne mer informasjon	11
Hvordan?	13
Fullføre oppsettet av HP All-in-One Tilkoblingsinformasjon for datamaskin Tilkoblingstyper som støttes Koble til ved hjelp av integrert trådløst WLAN 802.11 Bruke skriverdeling Koble til et nettverk Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk Koble til et nitegrert trådløst WLAN 802.11-nettverk. Nopsett for trådløst ad hoc-nettverk Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk Lage en nettverksprofil for en Windows XP-datamaskin Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer Koble til flere datamaskiner i et nettverk. Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling Administrere nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside Nettverksordliste	15 16 16 16 17 17 17 17 19 19 19 19 19 21 21 21 21 22 22 23 24 29
Legge i originaler og papir Legge i originaler	31 32 32 33 34 35 35 36 37 38 39 40
	HP Photosmart C4380 All-in-One series Hjelp. Oversikt over HP All-in-One Rask innføring i HP All-in-One. Knapper på kontrollpanelet. Bruke HP Photosmart-programvaren. Finne mer informasjon. Hvordan? Fullføre oppsettet av HP All-in-One Tilkoblingsinformasjon for datamaskin. Bruke skriverdeling. Koble til et nettyerk. Sette opp et integrent trådløst WLAN 802.11-nettverk. Hva du trenger til et Adhoc-nettverk. Koble til et trådløst ad hoc-nettverk. Lage en nettverksprofil for andre operativsystemer. Koble til et rdalast ad hoc-nettverk. Koble til et rdalast ad hoc-nettverk. Koble til et rdalast ad hoc-nettverk. Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling. Administrere nettverksinsti

7 Skrive ut fra datamaskinen

	Skrive ut fra et program	41
	Gjøre HP All-in-One til standardskriver	42
	Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben	42
	Angi papirstørrelsen	42
	Angi papirtype for utskrift	43
	Vise utskriftsoppløsningen	44
	Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten	44
	Endre sideretningen	44
	Skalere dokumentstørrelsen	45
	Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen	45
	Forhåndsvise utskriftsjobben	45
	Endre standard utskriftsinnstillinger	46
	Kategorien Utskrift	46
	Lage utskriftssnarveier	47
	Slette utskriftssnarveier	47
	Utføre spesielle utskriftsjobber	48
	Skrive ut et bilde uten kantlinje	48
	Skrive ut et foto på fotopapir	49
	Skrive ut CD/DVD-etiketter	50
	Skrive ut med Maksimal oppløsning	50
	Skrive ut på begge sider av papiret	51
	Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte	52
	Skrive ut flere sider på ett enkelt ark	54
	Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge	54
	Speilvende et bilde for påstrykning	55
	Skrive ut på transparenter	56
	Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter	56
	Skrive ut en plakat	57
	Skrive ut en nettside	58
	Stoppe en utskriftsjobb	58
•	Deute fetefunkcienene	
ð	Skrive ut fetegrefier	60
	Skrive ut 10 v 15 cm (4 v 6 tommer) fetografier	
	Skrive ut foretarroloor	
	Skrive ut fotografier fra HD Deotogmart programveren	03
	Skrive ut totografier ind HF Filotosinalt-plografivaren	
	Jagro fotografior på datamaskinon	
	Padigoro fotografior vod hielp av datamaskinon	
	Dele fotografier med venner og familie	
		05
9	Bruke skannefunksjonene	
	Skanne et bilde eller dokument	67
	Redigere et skannet bilde	68
	Redigere et skannet dokument	68
	Stoppe skanning	69
40	Pruke konifunkcionene	
10	bruke kopituliksjollelle	74
	Laye en rupi	

Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben	71
Lage flere kopier av samme original	71
Endre kopihastigheten eller -kvaliteten	72
Utføre spesielle kopieringsjobber	72
Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi	73
Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir	73
Stoppe kopiering	74

11 Vedlikeholde HP All-in-One

	Rengjøre HP All-in-One	75
	Rengjøre utsiden	75
	Rengjøre glasset	75
	Rengjøre dokumentstøtten på lokket	76
	Skrive ut en selvtestrapport	76
	Arbeide med blekkpatroner	77
	Håndtere blekkpatronene	78
	Kontrollere beregnede blekknivåer	78
	Bytte ut blekkpatronene	79
	Bruke en fotoblekkpatron	82
	Bruke blekkpatronbeskytteren	82
	Justere blekkpatronene.	83
	Rengjøre blekkpatronene	84
	Rengjøre blekkpatronkontaktene	
	Rengiøre området rundt blekkdysene	86
	Fierne blekk fra hud og klær	
	Slå av HP All-in-One	
12	Handle utekrifterekvisite	00
12	המוועופ ענארוונטופגעוטונמ.	

13 Problemløsing

Problemløsingstips	91
Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling	91
Informasjon om blekkpatroner	92
Informasjon om papir	93
Fjerne fastkjørt papir	94
Løse problemer med blekkpatroner	95
Vise Viktig-filen	101
Problemløsing for maskinvareoppsett	101
Problemløsing ved programvareinstallering	103
Avinstallere programvaren og installere den på nytt	106
Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk	108
Løse problemer med utskriftskvalitet	111
Problemløsing for utskrift	118
Løse problemer med minnekort	127
Problemløsing for skanning	131
Problemløsing for kopiering	134

	Generelle brukermeldinger	143
	Papirmeldinger	146
	Meldinger om strøm og tilkobling	148
	Blekkpatronmeldinger	151
14	HP garanti og støtte	
	Garanti	157
	Garantiinformasjon for blekkpatron	157
	Kundestøtteprosessen	157
	Før du kontakter HPs kundstøtte	158
	HPs kundestøtte via telefon	158
	Telefonstøtteperiode	159
	Ringe kundestøtte	159
	Etter telefonstøtteperioden	159
	Andre garantialternativer	159
	HP Quick Exchange Service (Japan)	160
	Call HP Korea customer support	160
	Klargjøre HP All-in-One for transport	161
	Pakke HP All-in-One	161
15	Teknisk informasjon	
	Spesifikasjoner	163
	Program for miljømessig produktforvaltning	163
	Papirbruk	164
	Plast	164
	Dataark for materialsikkerhet (MSDS)	164
	Gjenvinningsprogram	164
	Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita	164
	Strømforbruk	164
	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European	
	Union	
	Informasjon om forskrifter	
	Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer	
	FCC statement	
	Notice to users in Korea	
	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	
	Notice to users in Japan about power cord	
	Informasjon om tradløse forskrifter	
	Wireless: Exposure to radio frequency radiation	
	Wireless: Notice to users in Brazil	
	vvireiess: Notice to users in Canada	
	European Union Regulatory Notice	

1 HP Photosmart C4380 All-in-One series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP All-in-One, se:

- "Oversikt over HP All-in-One" på side 7
- "Finne mer informasjon" på side 11
- "Hvordan?" på side 13
- "Fullføre oppsettet av HP All-in-One" på side 15
- "Legge i originaler og papir" på side 31
- "Skrive ut fra datamaskinen" på side 41
- "Bruke fotofunksjonene" på side 61
- "Bruke skannefunksjonene" på side 67
- "Bruke kopifunksjonene" på side 71
- "Vedlikeholde HP All-in-One" på side 75
- "Handle utskriftsrekvisita" på side 89
- "HP garanti og støtte" på side 157
- "Teknisk informasjon" på side 163

2 Oversikt over HP All-in-One

Bruk HP All-in-One til raskt og enkelt å utføre oppgaver som å lage kopier, skanne dokumenter og skrive ut fotografier fra minnekort. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet uten å slå datamaskinen på.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Rask innføring i HP All-in-One
- Knapper på kontrollpanelet
- Bruke HP Photosmart-programvaren

Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel
2	På-knapp
3	Minnekortspor
4	Indikatorlampe og knapp for trådløst nettverk
5	Innskuff
6	Forlenger
7	Papirbreddeskinne
8	Blekkpatrondeksel
9	Glassplate
10	Dokumentstøtten på dekslet
11	Bakdør



13

Kapittel 2

(forts.)

Nummer	Beskrivelse			
12	Bakre USB-port			
13	Strømtilkobling			

* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Knapper på kontrollpanelet



Nummer	lkon	Navn og beskrivelse	
1	ڻ ا	På -knapp: Slår HP All-in-One på eller av. Når HP All-in-One er av, bruker enheten fortsatt litt strøm. Slå av HP All-in-One og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre den helt strømløs.	
2	**	Kvalitet -knapp: Endrer kopikvaliteten eller kvaliteten på fotografier som du skriver ut fra et minnekort. Standardkvaliteten for både vanlig papir og fotopapir er to stjerner. Men kvaliteten som produseres, avhenger av papirtypen. For vanlig papir angir to stjerner normal kvalitet. For fotopapir angir to stjerner best kvalitet.	
3		Størrelse -knapp: Endrer bildestørrelsen til 100 % (Faktisk størrelse), tilpasser bildet til siden (Tilpass til papir) eller skriver ut bilder uten kantlinje (Kantløs). Standardinnstillingen er 100 % for vanlig papir og uten kantlinje for fotopapir.	
4	/	Kopier-knapp: Angir ønsket antall eksemplarer.	

Nummer	lkon	Navn og beskrivelse	
5	×	Avbryt -knapp: Stopper en oppgave (som skanning eller kopiering) eller tilbakestiller innstillinger (som Kvalitet og Eksemplarer).	
6	S	Skann -knapp: Starter skanning. Når det er satt inn et minnekort, vil et trykk på denne knappen gå videre til neste fotografi på minnekortet.	
7	-	START KOPIERING Svart-knapp: Starter kopiering i svart/ hvitt. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften. Når det er satt inn et minnekort, virker denne knappen som en forrige bilde-knapp.	
8		START KOPIERING Farge-knapp: Starter kopiering i farger. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften. Når det er satt inn et minnekort, vil denne knappen starte utskrift av bildet som vises på skjermen.	

Bruke HP Photosmart-programvaren

HP Photosmart-programvaren gjør det raskt og enkelt å skrive ut fotografiene dine. Den gir også tilgang til andre grunnleggende bildebehandlingsfunksjoner fra HP, som lagring og visning av fotgrafier.

Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren:

- Se Innhold-panelet til venstre. Se etter boken Innhold i Hjelp til HP Photosmartprogramvare øverst.
- Hvis du ikke ser Innhold i Hjelp til HP Photosmart-programvaren øverst i Innhold-panelet, kan du åpne programvarehjelpen gjennom HP Løsningssenter.

Kapittel 2

3 Finne mer informasjon

Du kan bruke en rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, for å finne informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

Start Here	Installasjonsveiledning		
	I installasjonsveiledning finner du instruksjoner for hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer programvare. Kontroller at du utfører instruksjonene i installasjonsveiledning i riktig rekkefølge.		
Image: Constraint of the second se	Hvis du har problemer under installeringen, kan du se installasjonsveiledning for å finne informasjon om problemløsing, eller se " <u>Problemløsing</u> " på side 91 i denne hjelpen.		
HP PSC 1500 series User Guide	Grunnleggende veiledning		
ia And Hole	Grunnleggende veiledning gir en oversikt over HP All-in-One, inkludert trinnvise instruksjoner for utføring av grunnleggende oppgaver, problemløsingstips og teknisk informasjon.		
00	HP Photosmart Essential-animasjoner		
	HP Photosmart Essential-animasjonene er en interaktiv måte å få et overblikk over programvaren som følger med HP All-in-One på. Du vil lære hvordan programvaren kan hjelpe deg med å lage, dele, organisere og skrive ut fotografier.		
	Elektronisk hjelp		
	Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av alle funksjonene i HP All-in-One.		
3	• Emnet Hvordan? inneholder lenker slik at du raskt kan finne informasjon om hvordan du utfører vanlige oppgaver.		
	 Emnet Oversikt over HP All-in-One gir generell informasjon om de viktigste funksjonene i HP All-in-One. 		
	 Emnet Problemløsing gir informasjon om hvordan du løser problemer som du kan støte på når du bruker HP All-in-One. 		
	Viktig-filen		
HTML	Viktig-filen inneholder den aller nyeste informasjonen som ikke foreligger andre steder.		
	Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.		
www.hp.com/support	Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.		

Kapittel 3

12 Finne mer informasjon

4 Hvordan?

Denne delen inneholder koblinger til vanlige oppgaver, for eksempel deling og utskrift av fotografier og optimalisering av utskriftsjobber.

- "Hvordan lager jeg kopier uten kantlinje av et fotografi?" på side 73
- "<u>Hvordan skriver jeg ut fotoer uten kantlinje på papir med størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)?</u>" på side 48
- "Hvordan får jeg best mulig utskriftskvalitet?" på side 44
- "Hvordan skriver jeg ut på begge sider av papiret?" på side 51
- "Hvordan lager jeg flere kopier av et dokument?" på side 71

Hvordan?

Kapittel 4

5 Fullføre oppsettet av HP All-in-One

Når du har fullført trinnene i installasjonsveiledning, bruker du denne delen som hjelp til å fullføre oppsettet av HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Tilkoblingsinformasjon for datamaskin</u>
- Koble til et nettverk

Tilkoblingsinformasjon for datamaskin

HP All-in-One er utstyrt med en USB-port, slik at du kan koble den direkte til en datamaskin ved hjelp av en USB-kabel. Du kan også koble HP All-in-One til et trådløst nettverk eller bruke skriverdeling til å dele enheten via et eksisterende hjemmenettverk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Tilkoblingstyper som støttes</u>
- Koble til ved hjelp av integrert trådløst WLAN 802.11
- Bruke skriverdeling

Tilkoblingstyper som støttes

Følgende tabell inneholder en liste over støttede tilkoblingstyper.

Beskrivelse	Anbefalt antall tilkoblede datamaskiner for best ytelse	Programvare- funksjoner som støttes	Installerings- instruksjoner
USB-tilkobling	En datamaskin koblet til den bakre USB 2.0 High Speed-porten på HP All-in-One med en USB-kabel.	Alle funksjoner støttes.	Følg installasjonsveiledning for å få detaljerte instruksjoner.
Integrert trådløs WLAN 802.11-tilkobling	Opptil fem datamaskiner som er tilkoblet via en trådløs ruter (Infrastruktur-modus).	Alle funksjoner støttes.	Følg veiledningen i " <u>Sette</u> opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 17.
Skriverdeling	Fem. Vertsmaskinen må alltid være slått på for at det skal være mulig å skrive ut fra de andre datamaskinene.	Alle funksjonene på vertsdatamaskinen støttes. Fra de andre datamaskinene er det bare utskrift som støttes.	Følg instruksjonene i " <u>Bruke skriverdeling</u> " på side 16.

Koble til ved hjelp av integrert trådløst WLAN 802.11

HP All-in-One bruker en intern nettverkskomponent som støtter trådløst nettverk. Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler en HP All-in-One til et trådløst nettverk (802.11), se "<u>Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk</u>" på side 17.

Bruke skriverdeling

Hvis datamaskinen er i et nettverk, og en annen datamaskin i nettverket har en HP All-in-One tilkoblet via en USB-kabel, kan du skrive til denne skriveren ved hjelp av skriverdeling.

Datamaskinen som er direkte tilkoblet HP All-in-One, fungerer som **vert** for skriveren, og har full programvarefunksjonalitet. Den andre datamaskinen, som kalles en **klient**, har bare tilgang til utskriftsfunksjonene. Du må utføre andre funksjoner, som skanning og kopiering, fra vertsdatamaskinen eller fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

Aktivere skriverdeling på en Windows-datamaskin

Les i brukerveiledning som fulgte med datamaskinen, eller se den elektroniske hjelpen i Windows.

Koble til et nettverk

Dette avsnittet beskriver hvordan du kobler HP All-in-One til et nettverk, og hvordan du viser og administrerer nettverksinnstillinger.

For optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter eller tilgangspunkt (802.11) til å koble til HP All-in-One og andre nettverkskomponenter. Når nettverkskomponenter kobles til via en trådløs ruter eller tilgangspunkt, kalles dette et **infrastruktur**-nettverk.

Hvis du kobler HP All-in-One direkte til en datamaskin med trådløs funksjonalitet, uten å bruke en trådløs ruter eller tilgangspunkt, kalles dette et **ad hoc**-nettverk. Du kan kanskje bare koble til én trådløs enhet om gangen med en ad hoc-tilkobling.

Fordelene med et trådløst Infrastruktur-nettverk sammenliknet med et Ad hoc-nettverk er:

- Avansert nettverkssikkerhet
- Bedre driftssikkerhet
- Nettverksfleksibilitet
- Bedre ytelse, særlig når det gjelder 802.11g-modus

Hvis du vil:	Se dette avsnittet:
Koble til et trådløst nettverk med en trådløs ruter (infrastruktur).	" <u>Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-</u> nettverk" på side 17
Koble direkte til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten en trådløs ruter (ad hoc).	" <u>Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk</u> " på side 19
Legge til forbindelser til flere datamaskiner i nettverket.	"Koble til flere datamaskiner i et nettverk" på side 21

(forts.)

Hvis du vil:	Se dette avsnittet:
Skifte HP All-in-One fra USB-tilkobling til nettverkstilkobling.	"Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling" på side 22
Merk Følg veiledningen i denne delen hvis du først har installert HP All-in-One med USB-tilkobling, men nå ønsker å endre dette til en trådløs nettverkstilkobling.	
Finne informasjon om problemløsing.	"Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk" på side 108

Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

Les dette avsnittet hvis du vil koble HP All-in-One til en datamaskin i et trådløst nettverk ved å bruke en trådløs ruter eller tilgangspunkt (802.11). HP anbefaler denne metoden.



Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <u>Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN</u> 802.11-nettverk" på side 17
Deretter installerer du programvaren og kobler HP All-in-One til den trådløse ruteren.	"Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11- nettverk" på side 18

Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

Når du skal koble HP All-in-One til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket du planlegger å installere HP All-in-One i.

- Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller ADSL. Hvis du kobler HP All-in-One til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nettverksnavn (SSID)
- U WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

CDen med HP Photosmart-programvaren og medfølgende USB-kabel lar deg enkelt koble HP All-in-One det trådløse nettverket.

△ Forsiktig For å hindre at andre bruker ditt trådløse nettverk, anbefaler HP på det sterkeste at du bruker et passord eller en tilgangsnøkkel (WPA- eller WEP-sikkerhet) og et unikt nettverksnavn (SSID) for din trådløse ruter. Den trådløse ruteren kan ha blitt levert med et standard nettverksnavn, som vanligvis er navnet på produsenten. Hvis du bruker standard nettverksnavn, blir nettverket ditt lett tilgjengelig for andre brukere som bruker samme standard nettverksnavn (SSID). Det betyr også at HP All-in-One kan komme til å koble seg til et annet trådløst nettverk i ditt område som bruker samme nettverksnavn. Hvis dette skjer, får du ikke tilgang til HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du endrer nettverksnavnet, i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruteren.

Slik kobler du til HP All-in-One

- Sett inn CDen med HP Photosmart-programvaren i datamaskinens CD-ROMstasjon.
- 2. Følg instruksjonene på skjermen.

Når du ser en melding om det, kobler du HP All-in-One til datamaskinen ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med i esken. HP All-in-One vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.

 Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når HP All-in-One kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke enheten via nettverket.

Beslektede emner

- "Skrive ut den trådløse nettverkstesten" på side 24
- "Koble til flere datamaskiner i et nettverk" på side 21
- "Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk" på side 108

Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk

Les dette avsnittet hvis du vil koble HP All-in-One direkte til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten å bruke en trådløs ruter eller tilgangspunkt.



Hvis du skal kunne koble HP All-in-One til datamaskinen (ad hoc), må du opprette en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen. Dette omfatter å velge nettverksnavn (SSID) og WEP-sikkerhet (valgfritt, men anbefalt) for ad hoc-nettverket.

Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et trådløst ad hoc-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <u>Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk</u> " på side 19
Deretter klargjør du datamaskinen ved å opprette en nettverksprofil.	"Lage en nettverksprofil for en Windows XP- datamaskin" på side 19 "Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer" på side 21
Installer programvaren til slutt.	"Koble til et trådløst ad hoc-nettverk" på side 21

Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk

Hvis du skal koble HP All-in-One til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverkskort og en ad hoc-profil.

Lage en nettverksprofil for en Windows XP-datamaskin

Klargjør datamaskinen for en ad hoc-forbindelse ved å opprette en nettverksprofil.

Slik oppretter du en ny nettverksprofil

Merk HP All-in-One leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med hpsetup som nettverksnavn (SSID). Men av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

- 1. I Kontrollpanel dobbeltklikker du på Nettverkskoblinger.
- I vinduet Nettverkskoblinger høyreklikker du på Trådløs nettverkskobling. Hvis du ser Aktiver på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser Deaktiver på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
- 3. Høyreklikk på ikonet Trådløs nettverkskobling, og klikk deretter på Egenskaper.
- 4. Klikk på kategorien Trådløse nettverk.
- 5. Merk av for Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk.
- 6. Klikk på Legg til og gjør deretter følgende:
 - a. I feltet Nettverksnavn (SSID) skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.
 - Merk Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.
 - **b**. Hvis det finnes en **Nettverksgodkjenning**-liste, velger du **Åpne**. Hvis ikke, går du til neste punkt.
 - c. På listen Datakryptering velger du WEP.
 - Merk De er mulig å opprette et nettverk som ikke bruker WEP-nøkkel, men HP anbefaler bruk av en WEP-nøkkel for å sikre nettverket.
 - d. Kontroller at det ikke er noe merke i boksen ved siden av Nøkkelen får jeg automatisk. Hvis det er merket av for dette, klikker du i boksen for å fjerne merket.
 - I feltet Nettverksnøkkel skriver du en WEP-nøkkel som har nøyaktig 5 eller nøyaktig 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive ABCDE eller 12345. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive ABCDEF1234567. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)

Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.

- f. I feltet **Bekreft nettverksnøkkel** skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.
- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
 - Merk Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på HP All-in-One, mislykkes den trådløse tilkoblingen.
- h. Merk av for Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (adhoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke.
- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på OK igjen for å lukke vinduet Trådløs nettverkstilkobling.

Beslektede emner

- "<u>Nettverksordliste</u>" på side 29
- "Koble til et trådløst ad hoc-nettverk" på side 21

Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer

Hvis du har et annet operativsystem enn Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Opprett en nettverksprofil med disse verdiene ved hjelp av konfigurasjonsprogrammet til nettverkskortet:

- **Nettverksnavn (SSID)**: Mittnettverk (bare eksempel)
 - Merk Du bør lage et nettverksnavn som er unikt, og som er enkelt for deg å huske. Husk bare at det skilles mellom små og store bokstaver i nettverksnavnet. Derfor må du huske hvilke bokstaver som er store og hvilke som er små.
- Kommunikasjonsmodus: Ad hoc
- Kryptering: aktivert

Koble til et trådløst ad hoc-nettverk

CDen med HP Photosmart-programvaren og medfølgende USB-kabel lar deg enkelt koble HP All-in-One direkte til datamaskinen for å få et trådløst ad-hoc-nettverk.

Slik kobler du til HP All-in-One

- 1. Sett inn CDen med HP Photosmart-programvaren i datamaskinens CD-ROMstasjon.
- Følg instruksjonene på skjermen.
 Når du ser en melding om det, kobler du HP All-in-One til datamaskinen ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med i esken. HP All-in-One vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.
- Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når HP All-in-One kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke enheten via nettverket.

Beslektede emner

- "Koble til flere datamaskiner i et nettverk" på side 21
- "Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk" på side 108

Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Mer enn én datamaskin i nettverket kan dele HP All-in-One. Hvis HP All-in-One allerede er koblet til en datamaskin i et nettverk, må du installere HP All-in-One-programvaren for hver tilleggsmaskin. Under installeringen av en trådløs forbindelse vil programvaren oppdage netverksnavnet (SSID) til det eksisterende nettverket. Når du har satt opp HP All-in-One i nettverket, behøver du ikke å konfigurere den på nytt når du legger til flere datamaskiner.

Slik installerer du HP All-in-One-programvaren for Windows på flere nettverkstilkoblede datamaskiner

- Avslutt alle programmer som kjører på datamaskinen, inkludert all antivirusprogramvare.
- 2. Sett inn Windows-CDen som fulgte med HP All-in-One, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.
- 3. Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid akseptere eller tillate popup-meldinger.
- 4. På skjermbildet Tilkoblingstype velger du Via nettverket, og klikker deretter på Neste.

Skjermbildet **Søker** vises når installeringsprogrammet søker etter HP All-in-One i nettverket.

- På skjermbildet Skriver funnet kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet Skrivere som ble funnet. Velg den HP All-in-One du vil koble til.
- Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren. Når du er ferdig med å installere programvaren, er HP All-in-One klar til bruk.
- 7. Hvis du har deaktivert antivirusprogramvare, må du huske å aktivere den igjen.
- 8. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på HP All-in-One.

Beslektede emner

- "Skrive ut den trådløse nettverkstesten" på side 24
- "Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk" på side 108

Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først installerer HP All-in-One med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs nettverkstilkobling. Hvis du allerede vet hvordan du kobler enheten til et nettverk, kan du følge de generelle retningslinjene nedenfor.

Slik endrer du fra USB-tilkobling til integrert trådløs WLAN 802.11-tilkobling

- 1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av HP All-in-One.
- 2. Sett inn HP All-in-One-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
- 3. Følg intruksjonene på skjermen for en trådløs nettverksinstallasjon.
- 4. Når installeringen er fullført, åpner du Skrivere og telefakser (eller Skrivere) i Kontrollpanel og sletter skriverne for USB-installasjonen.

Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler en HP All-in-One til et nettverk, se:

- "Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 17
- "Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk" på side 19

Administrere nettverksinnstillingene

Du kan administrere nettverksinnstillingene for HP All-in-One via kontrollpanelet på HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Endre grunnleggende nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet
- Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside

Endre grunnleggende nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet

Fra kontrollpanelet på HP All-in-One kan du utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter å skrive ut nettverksinnstillinger, gjenopprette standardverdier, slå trådløse radiobølger på og av og skrive ut en test av det trådløse nettverket.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Skrive ut nettverksinnstillinger</u>
- Gjenopprette standardverdier for nettverk
- Slå trådløse radiobølger på og av
- Skrive ut den trådløse nettverkstesten

Skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillinger som IPadresse, kommunikasjonsmodus og nettverksnavn (SSID).

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden

- 1. Trykk på **Trådløs**-knappen foran på HP All-in-One.
- Trykk på knappen ved siden av ▼-ikonet på skjermen til Print Network Configuration Page (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er merket, og trykk deretter på knappen ved siden av OK.

Beslektede emner

"Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside" på side 24

Gjenopprette standardverdier for nettverk

Du kan tilbakestille nettverksinnstillingene til slik de var da du kjøpte HP All-in-One.

Slik gjenoppretter du standardverdiene for nettverk

- 1. Trykk på Trådløs-knappen foran på HP All-in-One.
- Trykk på knappen ved siden av ▼-ikonet på skjermen til Restore Network Defaults (Gjenopprett nettverksstandarder) er merket, og trykk deretter på knappen ved siden av OK.
- 3. Bekreft at du vil gjenopprette standardverdiene for nettverk.

Slå trådløse radiobølger på og av

Den trådløse radioen er som standard av, men når du installerer programvaren og kobler HP All-in-One til nettverket, slås den trådløse radioen automatisk på. Den blå lampen foran på HP All-in-One angir at den trådløse radioen er på. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må radioen være slått på. Men hvis HP All-in-One er koblet direkte til en datamaskin med en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av.

Slik slår du den trådløse radioen på og av

- 1. Trykk på **Trådløs**-knappen foran på HP All-in-One.
- Trykk på knappen ved siden av ▼-ikonet på skjermen til Turn Radio On (Slå på radio) eller Turn Radio Off (Slå av radio) er merket, og trykk deretter på knappen ved siden av OK.

Skrive ut den trådløse nettverkstesten

Den trådløse nettverkstesten utfører en rekke diagnosetester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne rapporten vise en anbefalt løsning. Du kan skrive ut den trådløse nettverkstesten når som helst.

Slik skriver du ut den trådløse nettverkstesten

- 1. Trykk på Trådløs-knappen foran på HP All-in-One.
- Trykk på knappen ved siden av ▼-ikonet på skjermen til Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) er merket, og trykk deretter på knappen ved siden av OK.

Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) skrives ut.

Beslektede emner

"Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk" på side 108

Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside

Nettverkskonfigurasjonssiden viser nettverksinnstillingene til HP All-in-One. Det er generelle innstillinger og innstillinger for 802.11 trådløst.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Generelle nettverksinnstillinger
- Innstillinger for trådløst nettverk (802.11)

Beslektede emner

- "Skrive ut nettverksinnstillinger" på side 23
- "Nettverksordliste" på side 29

Generelle nettverksinnstillinger

Tabellen nedenfor beskriver de generelle nettverksinnstillingene som vises på nettverkskonfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Nettverksstatus	 Status for HP All-in-One: Klar: HP All-in-One er klar til å motta eller sende data. Frakoblet: HP All-in-One er ikke koblet til nettverket i øyeblikket.
Aktiv tilkoblingstype	 Nettverksmodus for HP All-in-One: Trådløst: HP All-in-One er koblet til et trådløst (802.11) nettverk. Ingen: Det er ingen nettverkstilkobling.
URL	IP-adressen til den innebygde webserveren.
	Merk Du må kjenne denne URLen hvis du vil ha tilgang til den innebygde webserveren.
Fastvarerevisjon	Revisjonskoden til den interne nettverkskomponenten og enhetens fastvare.
	Merk Hvis du ringer HPs kundestøtte, kan du bli bedt om å oppgi revisjonskoden til fastvaren, avhengig av hva problemet er.
Vertsnavn	TCP/IP-navnet som tilordnes enheten av installeringsprogrammet. Dette er som standard bokstavene HP etterfulgt av de siste 6 sifrene i MAC-adressen (Media Access Control).
Administrator- passord	Status for administratorpassordet til den innebygde webserveren:
	Angitt: Passord er angitt. Du må oppgi passordet for å gjøre endringer i parameterne til den innebygde webserveren.
	Ikke angitt: Intet passord er angitt. Et passord er ikke påkrevd for å gjøre endringer i parameterne til den innebygde webserveren.
mDNS	Noen lokal- og ad hoc-nettverk bruker ikke sentrale DNS-servere. De bruker et DNS-alternativ som kalles mDNS.
	Med mDNS kan datamaskinen finne og bruke enhver HP All-in-One som er koblet til lokalnettet. Den kan også arbeide med andre Ethernet-aktiverte enheter som vises i nettverket.

Innstillinger for trådløst nettverk (802.11)

Tabellen nedenfor beskriver innstillingene for trådløst nettverk (802.11) som vises på nettverkskonfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Maskinvare- adresse (MAC)	MAC-adressen (Media Access Control) som identifiserer HP All-in-One. Dette er et unikt, 12-sifret identifikasjonsnummer som nettverksmaskinvare tildeles for identifikasjon, inkludert trådløse tilgangspunkt, svitsjer og andre slike enheter. Det finnes ikke to maskinvareenheter med samme MAC-adresse.
	Merk Noen Internett-leverandører krever at du registrerer MAC-adressen til nettverkskortet eller LAN-adapteren som var koblet til fastlinjen eller ADSL-modemet under installeringen.
IP-adresse	Denne adressen identifiserer enheten entydig i nettverket. IP-adresser tilordnes dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også konfigurere en statisk IP-adresse, selv om dette ikke anbefales.
	Merk Manuell tilordning av en ugyldig IP-adresse under installering vil gjøre at nettverkskomponentene ikke finner HP All-in-One.
Nettverksmaske	Et delnett er en IP-adresse som tilordnes av installeringsprogramvaren for å gjøre et annet nettverk tilgjengelig som en del av et større nettverk. Delnett angis med en nettverksmaske. Denne masken bestemmer hvilke deler av IP-adressen til HP All-in-One som identifiserer nettverket og delnettet, og hvilke deler som identifiserer selve enheten.
	Merk Det anbefales at HP All-in-One og datamaskinene som bruker den, er i samme delnett.
Standardgateway	En node i et nettverk som fungerer som en inngangsport til et annet nettverk. En node kan i dette tilfellet være en datamaskin eller en annen enhet.
	Merk Adressen til en standardgateway tilordnes av installeringsprogramvaren.
Konfigurasjons-	Protokollen som brukes til å tilordne IP-adressen til HP All-in-One:
kilde	AutoIP: Installeringsprogrammet bestemmer konfigurasionsparameterne automatisk
	 DHCP: Konfigurasjonsparameterne leveres av en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) i nettverket. I små nettverk kan dette være en ruter.
	 Manuelt: Konfigurasjonsparameterne angis manuelt, for eksempel en statisk IP-adresse.
	Ikke angitt: Modusen som brukes når HP All-in-One initialiseres.
DNS-server	IP-adressen for nettverkets domenenavnserver (DNS) i nettverket. Når du bruker Internett eller sender en e-postmelding, bruker du et domenenavn til dette. URLen http://www.hp.com inneholder for eksempel domenenavnet hp.com. DNS-serveren på Internett oversetter domenenavnet til en IP- adresse. Enheter bruker IP-adresser til å referere til hverandre.
	IP-adresse: IP-adressen til domenenavnserveren. Ikke ansitte ID-adressen en ikke ansitte i solare i sitte i solare i so
	• IKKe angitt: IP-adressen er ikke angitt, eller enheten initialiseres.

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
	Merk Kontroller om det vises en DNS IP-adresse på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis ingen adresse vises, får du tak i DNS IP-adressen fra Internett-leverandøren.
Trådløs status	 Status for trådløst nettverk: Tilkoblet: HP All-in-One er tilkoblet et trådløst lokalnett og alt fungerer. Frakoblet: HP All-in-One er ikke tilkoblet et trådløst lokalnett på grunn av uriktige innstillinger (for eksempel feil WEP-nøkkel), eller HP All-in-One er utenfor rekkevidde. Deaktivert: Radioen er slått av. Gjelder ikke: Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.
Kommunikasjons modus	 Et rammeverk for IEEE 802.11-nettverk der enheter eller stasjoner kommuniserer med hverandre: Infrastruktur: HP All-in-One kommuniserer med andre nettverksenheter via et trådløst tilgangspunkt, for eksempel en trådløs ruter eller basestasjon. Ad-hoc: HP All-in-One kommuniserer direkte med hver enkelt enhet i nettverket. Det brukes ikke noen trådløs ruter eller tilgangspunkt. Dette kalles også et maskin-til-maskin-nettverk. Gjelder ikke: Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.
Nettverksnavn (SSID)	Service Set Identifier. En unik identifikator (opptil 32 tegn) som skiller ulike trådløse lokalnett (WLAN) fra hverandre. SSIDen er også kjent som nettverksnavnet. Dette er navnet på nettverket som HP All-in-One er koblet til.
Signalstyrke (1-5)	 Overførings- eller retursignalet, gradert på en skala fra 1 til 5: 5: Meget bra 4: Bra 3: Ganske bra 2: Ikke bra 1: Dårlig Intet signal: Ingen signaler i nettverket. Gjelder ikke: Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.
Kanal	 Kanalnummeret som brukes til trådløs kommunikasjon for øyeblikket. Dette avhenger av hvilket nettverk som er i bruk, og kan være et annet enn det anmodede kanalnummeret. Verdien er fra 1 til 14. Land eller regioner kan begrense utvalget av godkjente kanaler. (nummer): Verdi fra 1 til 14, avhengig av land/region. Ingen: Ingen kanal er i bruk. Gjelder ikke: WLAN er deaktivert eller denne parameteren gjelder ikke for denne nettverkstypen. Merk Hvis du i Ad hoc-modus ikke kan motta eller overføre data mellom datamaskinen og HP All-in-One, må du kontrollere at du bruker samme kommunikasjonskanal på datamaskinen og HP All-in-One. I Infrastrukturmodus bestemmes kanalen av tilgangspunktet.

Kapittel 5

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
Godkjennings- type	Godkjenningstypen som er i bruk:
	Ingen: Ingen godkjenning er i bruk.
	Åpent system (Ad hoc og Infrastruktur): Ingen godkjenning
	Delt nøkkel: WEP-nøkkel er nødvendig.
	WPA-PSK (bare Infrastruktur): WPA med forhåndsdelt nøkkel.
	• Gjelder ikke: Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.
	Godkjenning verifiserer identiteten til en bruker eller enhet før det gis tilgang til nettverket, slik at det blir vanskeligere for uautoriserte brukere å få tilgang til nettverksressurser. Denne sikkerhetsmetoden er vanlig i trådløse nettverk.
	Et nettverk som bruker Åpent system -godkjenning, filtrerer ikke ut nettverksbrukere på grunnlag av ID. Alle trådløse brukere kan få tilgang fra nettverket. Et slikt nettverk kan imidlertid bruke WEP-kryptering (Wired Equivalent Privacy) til å etablere et første sikkerhetsnivå mot tilfeldige tyvlyttere.
	Et nettverk som bruker Delt nøkkel -godkjenning, gir større sikkerhet ved at brukerne og enhetene må identifisere seg selv med en statisk nøkkel (en heksadesimal eller alfanumerisk streng). Alle brukerne og enhetene i nettverket bruker samme nøkkel. WEP-kryptering brukes sammen med godkjenning med delt nøkkel, der samme nøkkel blir brukt til godkjenning og kryptering.
	Et nettverk som bruker serverbasert (WPA-PSK) godkjenning gir langt bedre sikkerhet, og støttes i de fleste trådløse tilgangspunkter og trådløse rutere. Tilgangspunktet eller ruteren verifiserer identiteten til en bruker eller enhet som ber om tilgang til nettverket, før tilgang gis. Flere forskjellige godkjenningsprotokoller kan brukes på en godkjenningsserver.
Kryptering	Typen kryptering som brukes i nettverket:
	Ingen: Ingen kryptering er i bruk.
	 64-biters WEP: En WEP-nøkkel som består av 5 tegn eller 10 heksadesimale tall, er i bruk.
	 128-biters WEP: En WEP-nøkkel som består av 13 tegn eller 26 heksadesimale tall, er i bruk.
	 WPA-AES: Kryptering med Advanced Encryption Standard er i bruk. Dette er en krypteringsalgoritme for sikring av følsomt, men uklassifisert materiale som benyttes av forvaltningen i USA.
	 WPA-TKIP: Temporal Key Integrity Protocol, som er en avansert krypteringsprotokoll, er i bruk.
	Automatisk: AES eller TKIP er i bruk.
	• Gjelder ikke : Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.
	WEP prøver å gi sikkerhet ved å kryptere data via radiobølger slik at de er beskyttet når de overføres fra ett sted til et annet. Denne sikkerhetsmetoden er vanlig i trådløse nettverk.
Maskinvare- adresse for tilgangspunkt	Maskinvareadressen til den trådløse ruteren eller tilgangspunktet som HP All-in-One er tilkoblet i nettverket:
	 (MAC-adresse): Den unike MAC-adressen (Media Access Control) til tilgangspunktet. Gjelder ikke: Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.
Totalt antall	Antall pakker som er overført av HP All-in-One uten feil siden den ble slått

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
	i et pakkesvitsjet nettverk, deles den opp i pakker. Hver pakke inneholder måladressen i tillegg til dataene.
Totalt antall pakker mottatt	Antall pakker som er mottatt av HP All-in-One uten feil siden den ble slått på. Telleren nullstilles når HP All-in-One blir slått av.

Nettverksordliste

tilgangspunkt	En nettverksruter som har trådløs funksjonalitet.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Standarden for tall som brukes av datamaskiner som representasjon for alle store og små latinske bokstaver, tall, skilletegn og så videre.
AutoIP	En egenskap ved installeringsprogramvare, som bestemmer konfigurasjonsparameterne til enheter i nettverket.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. En server i nettverket som sørger for konfigurasjonsparametere til enheter i nettverket. I små nettverk kan dette være en ruter.
DNS	Domain Name Service. Når du bruker Internett eller sender en e- postmelding, bruker du et domenenavn til dette. URLen http://www.hp.com inneholder for eksempel domenenavnet hp.com. DNS-serveren på Internett oversetter domenenavnet til en IP-adresse. Enheter bruker IP-adresser til å referere til hverandre.
DNS-SD	Se DNS. SD-elementet står for Service Discovery. Dette er del av en protokoll som er utviklet av Apple for å gjøre det mulig å oppdage datamaskiner, enheter og tjenester automatisk i IP-nettverk.
DSL	Digital Subscriber Line. En høyhastighetsforbindelse til Internett.
Ethernet	Den vanligste lokalnett-teknologien som kobler sammen datamaskiner med kobberkabler.
Ethernet-kabel	Kabelen som kobler sammen nettverkskomponenter i et kablet nettverk. CAT-5 Ethernet-kabelen kalles også en direktekabel. Ved bruk av en Ethernet-kabel må nettverkskomponentene være koblet til en ruter. En Ethernet-kabel bruker en RJ-45-kontakt.
EWS	Innebygd webserver (Embedded Web Server). Et nettleserbasert verktøy som gjør det enkelt å administrere HP All-in-One. Du kan overvåke status, konfigurere nettverksparametere for HP All-in-One eller få tilgang til HP All-in-One-funksjoner.
Gateway	En datamaskin eller annen enhet, for eksempel en ruter, som tjener som inngangsport til Internett eller et annet nettverk.
HEX	Hexadesimal. Tallsystem med 16 som grunntall, som bruker tallene 0-9 pluss bokstavene A-F.
vertsdatamaskin	Datamaskinen i senteret av et nettverk.
Vertsnavn	TCP/IP-navnet som tilordnes enheten av installeringsprogrammet. Dette er som standard bokstavene HP etterfulgt av de siste 6 sifrene i MAC-adressen (Media Access Control).
hub	En hub får signal fra hver datamaskin og sender det til alle andre datamaskiner som er koblet til huben, men brukes ikke lenger så mye i

Kapittel 5

(forts.)	
	moderne hjemmenettverk. Huber er passive. Andre enheter i nettverket kobler seg til huben for å kommunisere med hverandre. En hub administrerer ikke nettverket.
IP-adresse	Et tall som unikt identifiserer enheten i nettverket. IP-adresser tilordnes dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også sette opp en statisk IP-adresse, selv om dette ikke anbefales.
MAC-adresse	MAC-adressen (Media Access Control) som identifiserer HP All-in-One entydig. Dette er et unikt 12-sifret identifikasjonsnummer som nettverksmaskinvaren tildeles for identifikasjon. Det finnes ikke to maskinvaredeler med samme MAC-adresse.
nettverksnavn	SSID eller nettverksnavnet identifiserer et trådløst nettverk.
NIC	Network Interface Card eller nettverkskort. Et kort i datamaskinen som sørger for en Ethernet-forbindelse, slik at du kan koble datamaskinen til et nettverk.
RJ-45-kontakt	Kontakten i endene på en Ethernet-kabel. Selv om standard Ethernet- kabelkontakter (RJ-45-kontakter) ser ut som telefonkabelkontakter, kan de ikke brukes om hverandre. En RJ-45-kontakt er bredere og tykkere, og har alltid 8 kontakter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontakter.
ruter	En ruter sørger for en bro mellom to eller flere nettverk. En ruter kan koble et nettverk til Internett, koble to nettverk og koble dem begge til Internett, og sikre nettverk ved bruk av brannmurer og tilordning av dynamiske adresser. En ruter kan også fungere som gateway, noe en svitsj ikke kan.
SSID	SSID eller nettverksnavnet identifiserer et trådløst nettverk.
svitsj	En svitsj gjør det mulig for flere brukere å sende informasjon over et nettverk samtidig uten at det går ut over hastigheten. Svitsjer gjør det mulig for forskjellige noder (et nettverkstilkoblingspunkt, vanligvis en datamaskin) i et nettverk å kommunisere direkte med hverandre.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) er en type kryptering som brukes som sikkerhet i trådløse nettverk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) er en type kryptering som brukes som sikkerhet i trådløse nettverk. WPA gir bedre sikkerhet enn WEP.

6 Legge i originaler og papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter, konvolutter og HP CD/DVD-etiketter. Som standard er HP All-in-One satt til automatisk å registrere papirtypen og papirstørrelsen du legger i innskuffen, og deretter justere innstillingene for å oppnå best mulig kvalitet på dette papiret.

Hvis du bruker spesialpapir, som fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet ved bruk av innstillingen **Automatic** (Automatisk), kan du angi papirtype og -størrelse for utskrifts- og kopieringsjobber manuelt.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Legge i originaler
- Velge papir for utskrift og kopiering
- Legge i papir
- Unngå papirstopp

Legge i originaler

Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.

Legge en original på skannerglasset

- 1. Løft dekslet på HP All-in-One.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
 - Tips Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.



3. Lukk lokket.

Velge papir for utskrift og kopiering

Du kan bruke ulike størrelser og papirtyper i HP All-in-One. Se på anbefalingene nedenfor for å oppnå best mulig utskrifts- og kopieringskvalitet. Hvis du bruker vanlig papir eller fotopapir, kan HP All-in-One oppdage papirstørrelse og -type automatisk. Hvis du bruker andre typer papir, må du endre innstillingene for papirstørrelse og -type i programvaren.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Anbefalt papir for utskrift og kopiering
- Anbefalt papir til utskrift
- Papir som bør unngås

Anbefalt papir for utskrift og kopiering

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut. Hvis du for eksempel skal skrive ut fotografier, legger du HP Premium- eller HP Premium Plus-fotopapir i innskuffen.

Nedenfor finner du en oversikt over HP-papir som du kan bruke til kopiering og utskrift. Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Premium Plus-fotopapir

HP Premium Plus-fotopapir er det beste fotopapiret fra HP, med bildekvalitet og falmebestandighet som er bedre enn butikkfremkalte fotografier. Det er ideelt for utskrift av høyoppløsningsbilder for innramming eller bruk i fotoalbum. Dette papiret er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), A4 og 8,5 x 11 tommer for utskrift eller kopiering av fotografier fra HP All-in-One.

HP Premium fotopapir

HP Premium-fotopapir er høykvalitets fotopapir med glanset finish eller mykt glanset finish. Det ser ut og kjennes som butikkfremstilte fotografier, og det kan monteres i glass og ramme eller settes i album. Dette papiret er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), A4 og 8,5 x 11 tommer for utskrift eller kopiering av fotografier fra HP All-in-One.

HP Advanced-fotopapir eller HP fotopapir

HP Advanced-fotopapir eller HP fotopapir er et solid, glanset fotopapir med kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), for utskrift eller kopiering av fotografier fra HP All-in-One. HP Advancedfotopapir er merket med dette symbolet på hjørnene der det ikke skrives ut:



HP Premium Inkjet Transparency Film og HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film og HP Premium Plus Inkjet Transparency Film gjør fargepresentasjonene livaktige og enda mer imponerende. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet-papir er det beste bestrøkede papiret til bruk som krever høy oppløsning. En myk, matt overflate gjør det ideelt for dokumenter av høy kvalitet.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

HP All-in-One-papir eller HP utskriftspapir

- HP All-in-One-papir er spesielt laget for HP All-in-One-enheter. Det har en ekstra klar blå-hvit nyanse som gir skarpere tekst og rikere farger enn ordinært flerfunksjonspapir.
- HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir til utskrift

Visse papirtyper støttes hvis du starter utskriftsjobben fra datamaskinen. Denne listen inneholder informasjon om disse papirtypene.

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir. Bruk av papir som er for tynt eller tykt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan føre til tilsmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Iron-On Transfers

HP Iron-On Transfers (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium-fotokort

Med HP Premium-fotokort kan du lage dine egne hilsningskort.

HP Brochure & Flyer-papir

HP Brochure & Flyer-papir (glanset eller matt) er glanset eller matt på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation-papir gir presentasjonen et kvalitetspreg.

HP CD/DVD-etikett

Med HP CD/DVD-etiketter kan du gjøre CDer og DVDer mer personlige ved å skrive ut rimelige CD- eller DVD-etiketter av høy kvalitet.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Papir som bør unngås

Bruk av papir som er for tynt eller tykt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan gi tilsmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

Papir som bør unngås for alle utskrifts- og kopieringsjobber

- Alle andre papirstørrelser enn dem som er oppført i "<u>Spesifikasjoner</u>" på side 163 eller i skriverdriveren.
- Papir med utsparinger eller perforering (med mindre det er spesielt utformet for bruk sammen med HP Inkjet-enheter).
- Papir med grov tekstur, som lerretspapir. Dette papiret gir kanskje ikke jevnt trykk, og blekket kan flyte ut.
- Ekstremt glatt, skinnende eller bestrøket papir som ikke er spesielt beregnet for HP All-in-One. Det kan sette seg fast i HP All-in-One eller avvise blekket.
- Blanketter med gjenparter, for eksempel doble eller tredoble skjemaer. De kan krølle seg eller sette seg fast, og blekket vil lettere smøres utover.
- Konvolutter med klips eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og føre til papirstopp.
- Listepapir.

Andre papirtyper du bør unngå å bruke til kopiering

- Konvolutter.
- Annen transparentfilm enn HP Premium Inkjet Transparency Film eller HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Påstrykningspapir
- Gratulasjonskortpapir.
- HP CD/DVD-etiketter.
Legge i papir

I denne delen finner du en beskrivelse av hvordan du legger ulike papirtyper og -størrelser i HP All-in-One for kopiering eller utskrift.

- Merk Når en kopierings- eller utskriftsjobb har startet, kan papirbreddeføleren avgjøre om papiret er i Letter- eller A4-størrelse eller en mindre størrelse.
- Tips Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Legge i papir i full størrelse
- Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)
- Legge i indekskort
- Legge i konvolutter
- Legge i andre typer papir

Legge i papir i full størrelse

Du kan legge mange typer Letter- eller A4-papir i innskuffen på HP All-in-One.

Slik legger du i papir i full størrelse:

1. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



- Werk Hvis du bruker Letter- eller A4-papir eller et mindre format, må du passe på at skufforlengeren er helt åpen.
- 2. Dunk en papirbunke mot en flat overflate for å justere kantene, og deretter:
 - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettede kanter.
 - Kontroller at alt papiret i bunken er av samme type og størrelse.

3. Legg bunken med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



- △ Forsiktig Kontroller at HP All-in-One er uvirksom og stille når du legger papiret i innskuffen. Hvis HP All-in-One kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen inne i enheten ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt fremover slik at HP All-in-One mater ut tomme sider.
- Tips Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.
- Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.
 - Merk Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.



Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)

Du kan legge fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i innskuffen på HP All-in-One. Du får best resultat ved å bruke 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Premium-fotopapir.

Tips Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

Legge i 10 x 15 cm fotopapir i innskuffen

- 1. Fjern alt papir fra innskuffen.
- Legg i bunken med fotopapir til høyre i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper. Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret i skuffen slik at avrivningskanten kommer nærmest deg.
 - ☆ Tips Hvis du vil ha mer hjelp til å legge i fotopapir i små størrelser, kan du se på veiledningen på bunnen av innskuffen når du legger i fotopapiret.
- Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



Beslektede emner

- "Anbefalt papir for utskrift og kopiering" på side 32
- "Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi" på side 73
- "Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier" på side 62
- "Skrive ut et bilde uten kantlinje" på side 48

Legge i indekskort

Du kan legge indekskort i innskuffen på HP All-in-One for å skrive ut notater, oppskrifter, og annen tekst.

Slik legger du indekskort i innskuffen

- 1. Fjern alt papir fra innskuffen.
- Legg bunken med kort inn i bakre høyre hjørne av innskuffen med utskriftssiden ned. Skyv kortbunken inn til den stopper.
- Skyv papirbreddeskinnen inn mot kortbunken til den stopper. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at kortbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



Beslektede emner

- "Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)" på side 36
- "Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben" på side 42

Legge i konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen i HP All-in-One. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

Merk Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

Legge i konvolutter

- 1. Fjern alt papir fra innskuffen.
- 2. Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i innskuffen med konvoluttklaffene opp og til venstre. Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.
 - ☆ Tips For å unngå papirstopp stikker du klaffene inni konvoluttene.



 Skyv papirbreddeskinnen innover mot konvoluttbunken til den stopper. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at bunken med konvolutter passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

Beslektede emner

"Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter" på side 56

Legge i andre typer papir

Følgende typer papir er laget for spesialprosjekter. Lag prosjektet i HP Photosmartprogramvaren eller et annet program, angi papirtype og -størrelse, og skriv deretter ut.

HP Premium Inkjet Transparency Film og HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- Legg transparentfilmen slik at den hvite transparentstripen (med piler og HP logo) kommer øverst og går først inn i skuffen.
 - Merk For å få best mulig resultat angir du papirtypen som transparentfilm før du skriver ut på transparentfilm.

HP Iron-On Transfers

- 1. Flat påstrykningspapiret helt ut før du bruker det. Ikke legg i krøllede ark.
 - Tips Du kan forhindre at påstrykningspapiret blir krøllete ved å oppbevare det i originalemballasjen til du skal bruke det.
- 2. Finn den blå stripen på den siden av papiret det ikke skal skrives på, og legg i ett ark om gangen manuelt med den blå stripen vendt opp.

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards eller HP Textured Greeting Cards

- Legg en liten bunke med HP hilsningskort i innskuffen med utskriftssiden ned. Skyv kortbunken fremover til den stopper.
 - Tips Sørg for at området du vil skrive ut på, legges i først, med utskriftssiden ned i innskuffen.

HP Inkjet-etiketter

- Bruk alltid etikettark i Letter- eller A4-format som er laget for bruk med HP Inkjetenheter (for eksempel HP Inkjet-etiketter), og pass på at etikettene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne når papiret trekkes gjennom HP All-in-One-enheten, og forårsake papirstopp.
- 2. Luft bunken for å forsikre deg om at arkene ikke er sammenklistret.
- Legg en bunke etiketter oppå vanlig papir i full størrelse i innskuffen med etikettsiden ned. Ikke legg i ett og ett etikettark.

Du oppnår best resultat ved å angi papirtype og -størrelse før du starter utskrift.

HP CD/DVD-etiketter

Legg ett ark med CD/DVD-etikettpapir i innskuffen med utskriftssiden ned. Skyv CD/ DVD-etikettpapiret fremover til det stopper.

Merk Når du bruker CD/DVD-etikettpapir, må du ikke trekke ut forlengeren.

Beslektede emner

- "Velge papir for utskrift og kopiering" på side 32
- "<u>Angi papirtype for utskrift</u>" på side 43
- "Skrive ut på transparenter" på side 56
- "Speilvende et bilde for påstrykning" på side 55
- "Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter" på side 56
- "<u>Skrive ut CD/DVD-etiketter</u>" på side 50

Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One.

Beslektede emner

"Fjerne fastkjørt papir" på side 94

7 Skrive ut fra datamaskinen

HP All-in-One kan brukes sammen med all programvare som tillater utskrift. Du kan skrive ut flere ulike prosjekter, for eksempel bilder uten kantlinje, nyhetsbrev, gratulasjonskort, påstrykningspapir og plakater.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Skrive ut fra et program</u>
- Gjøre HP All-in-One til standardskriver
- Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben
- Endre standard utskriftsinnstillinger
- Kategorien Utskrift
- <u>Utføre spesielle utskriftsjobber</u>
- Stoppe en utskriftsjobb

Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Skrive ut fra et program

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- Velg HP All-in-One som skriver. Hvis du har definert HP All-in-One som standardskriver, kan du hoppe over dette trinnet. HP All-in-One vil allerede være valgt.
- 4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

- Merk Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.
- 5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene Avansert, Utskriftssnarveier, Funksjoner og Farge.
 - Tips Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien Utskrift. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen Utskrift. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien Utskrift. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på Lagre. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på Slett.

- 6. Klikk på OK for å lukke dialogboksen Egenskaper.
- 7. Klikk på Skriv ut eller OK for å starte utskriften.

Gjøre HP All-in-One til standardskriver

Du kan definere HP All-in-One som standardskriver for alle programmer. Det betyr at HP All-in-One alltid velges automatisk fra skriverlisten når du velger **Skriv ut** fra **Fil**-menyen i et program. Standardskriveren velges også automatisk når du klikker på **Skriv ut**-knappen på verktøylinjen i de fleste programmer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Windows Hjelp.

Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben

Du kan tilpasse utskriftsinnstillingene til HP All-in-One for nesten enhver utskriftsoppgave.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Angi papirstørrelsen
- Angi papirtype for utskrift
- <u>Vise utskriftsoppløsningen</u>
- Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten
- Endre sideretningen
- <u>Skalere dokumentstørrelsen</u>
- Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen
- Forhåndsvise utskriftsjobben

Angi papirstørrelsen

Størrelse-innstillingene hjelper HP All-in-One til å bestemme det utskrivbare området på siden. Noen av valgene for papirstørrelse har en ekvivalent uten kantlinje. Det gjør at du kan skrive ut til toppen, bunnen og sidene av papiret.

Du angir vanligvis papirstørrelsen i det programmet du brukte til å opprette dokumentet eller prosjektet. Hvis du imidlertid bruker papir med egendefinert størrelse, eller hvis du ikke kan angi papirstørrelsen fra programmet, kan du endre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaper** før du skriver ut.

Angi papirstørrelse

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I området Alternativer for størrelse klikker du på den riktige papirstørrelsen i Størrelse-listen.

Tabellen nedenfor viser de anbefalte innstillingene for papirstørrelse for de ulike typene papir du kan legge i innskuffen. Kontroller at du ser på den fullstendige listen

42

over valg i **Størrelse**-listen for å se om det allerede finnes en definert papirstørrelse for den typen papir du bruker.

Papirtype	Forslag til innstillinger for papirstørrelser
CD/DVD-etiketter	5 x 7 tommer
Kopipapir, flerbrukspapir eller vanlig papir	Letter eller A4
Konvolutter	Riktig oppført konvoluttstørrelse
Gratulasjonskortpapir	Letter eller A4
Kartotekkort	Riktig oppført kortstørrelse (hvis oppførte størrelser ikke er riktige, kan du angi en tilpasset størrelse)
Inkjet-papir	Letter eller A4
Påstrykningspapir	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panorama-fotopapir	Riktig oppført panoramastørrelse (hvis oppførte størrelser ikke er riktige, kan du angi en tilpasset størrelse)
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), 4 x 6 tommer (med eller uten avrivningskant), Letter, A4 eller passende størrelse fra listen
Transparentfilm	Letter eller A4
Egendefinerte størrelser	Egendefinert papirstørrelse

Angi papirtype for utskrift

Hvis du skriver ut på spesialpapir, som for eksempel fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet, kan du angi papirtypen manuelt.

Angi papirtype for utskrift

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I området Grunnleggende alternativer klikker du på den riktige papirstørrelsen i Papirtype-listen.

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I nedtrekkslisten Utskriftskvalitet velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
- 7. I nedtrekkslisten Papirtype klikker du på typen papir du har lagt i.
- 8. Klikk på Oppløsning-knappen for å vise utskriftsoppløsningen i dpi.

Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten

HP All-in-One velger automatisk en innstilling for utskriftskvalitet og utskriftshastighet avhengig av papirtypeinnstillingen du velger. Du kan også endre innstillingen for utskriftskvalitet for å tilpasse hastigheten og kvaliteten i utskriftsprosessen.

Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I nedtrekkslisten Utskriftskvalitet velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.

Merk Klikk på Oppløsning for å se den maksimale oppløsningen som HP All-in-One vil skrive ut med.

7. I nedtrekkslisten Papirtype klikker du på typen papir du har lagt i.

Endre sideretningen

Med innstillingen for sideretning kan du skrive ut dokumentet loddrett eller vannrett på siden.

Du angir vanligvis sideretningen i programmet du bruker til å opprette dokumentet eller prosjektet. Hvis du imidlertid bruker papir med egendefinert størrelse eller spesialpapir fra HP, eller hvis du ikke kan angi retningen fra programmet, kan du endre retningen i dialogboksen **Egenskaper** før du skriver ut.

44

Endre sideretningen

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. Velg ett av følgende i området Grunnleggende alternativer:
 - Klikk på Stående for å skrive ut dokumentet vertikalt på siden.
 - Klikk på Liggende for å skrive ut dokumentet horisontalt på siden.

Skalere dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du skrive ut dokumentet i en annen størrelse enn originalen.

Skalere dokumentstørrelsen

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. I området Alternativer for endring av størrelse klikker du på Tilpass til papirstørrelse. Klikk deretter på riktig papirstørrelse i nedtrekkslisten.

Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen

Du kan endre intensiteten på farger og mørkhetsnivået i utskriften ved å justere alternativene **Metning**, **Lysstyrke** og **Fargetone**.

Endre metning, lysstyrke eller fargetone

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Farge.

Forhåndsvise utskriftsjobben

Du kan forhåndsvise utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One. Da slipper du å kaste bort papir og blekk på utskriftsjobber som ikke skrives ut som forventet.

Forhåndsvise utskriftsjobben

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Velg de riktige utskriftsinnstillingene for prosjektet i hver av kategoriene i dialogboksen.
- 6. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 7. Merk av for Vis forhåndsvisning.
- Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut. Utskriftsjobben vises i forhåndsvisningsvinduet.
- 9. I vinduet HP-forhåndsvisning gjør du ett av følgende:
 - Klikk på Start utskrift hvis du vil skrive ut.
 - Klikk på Avbryt utskrift hvis du vil avbryte.

Endre standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

- 1. I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter Skriverinnstillinger.
- 2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på OK.

Kategorien Utskrift

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

Merk Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du ofte bruker.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- Generell utskrift for daglig bruk: Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje**: Skriv ut til øvre kant, nedre kant og sidekantene på 10 x 15 cm HP-fotopapir med eller uten avrivningskant.
- Fotoutskrift med hvite kanter: Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- Rask/økonomisk utskrift: Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.

- **Presentasjonsutskrift**: Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.
- Tosidig utskrift: Skriv ut tosidig utskrift med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Lage utskriftssnarveier
- Slette utskriftssnarveier

Beslektede emner

- "Skrive ut et bilde uten kantlinje" på side 48
- "Skrive ut et foto på fotopapir" på side 49
- "Skrive ut på transparenter" på side 56
- "Skrive ut på begge sider av papiret" på side 51

Lage utskriftssnarveier

I tillegg til snarveiene som er tilgjengelig i **Utskrift**-listen, kan du lage dine egne utskriftssnarveier.

Hvis du for eksempel ofte skriver ut på transparenter, kan du lage en utskriftssnarvei ved å velge **Presentasjonsutskrift**, endre papirtypen til **HP Premium Inkjet Transparency Film**, og så lagre den endrede snarveien under et nytt navn, for eksempel **Transparentpresentasjoner**. Når du har laget snarveien, kan du velge den når du skriver ut på transparenter, i stedet for å endre utskriftsinnstillingene hver gang.

Lage en utskriftssnarvei

- 1. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 2. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 4. Klikk på kategorien Utskrift.
- I Utskrift-listen klikker du på en utskriftssnarvei. Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
- 6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
- 7. I boksen **Skriv nytt navn her** skriver du et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.

Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette utskriftssnarveier

Du kan slette utskriftssnarveier du ikke bruker lenger.

Slette en utskriftssnarvei

- 1. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 2. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 4. Klikk på kategorien Utskrift.
- 5. I Utskrift-listen klikker du på snarveien du vil slette.
- Klikk på Slett. Utskriftssnarveien fiernes fra listen.
- Werk Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Utføre spesielle utskriftsjobber

I tillegg til å støtte standard utskriftsjobber, kan HP All-in-One utføre spesielle jobber som å skrive ut bilder uten kantlinje, påstrykninger og plakater.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Skrive ut et bilde uten kantlinje
- <u>Skrive ut et foto på fotopapir</u>
- <u>Skrive ut CD/DVD-etiketter</u>
- <u>Skrive ut med Maksimal oppløsning</u>
- Skrive ut på begge sider av papiret
- Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte
- <u>Skrive ut flere sider på ett enkelt ark</u>
- Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge
- Speilvende et bilde for påstrykning
- <u>Skrive ut på transparenter</u>
- Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter
- <u>Skrive ut en plakat</u>
- <u>Skrive ut en nettside</u>

Skrive ut et bilde uten kantlinje

Med utskrift uten kantlinjer får du skrevet ut helt til toppen, bunnen og sidene på 10 x 15 cm fotopapir.

☆ Tips Du får best resultat hvis du bruker HP Premium-fotopapir eller HP Premium Plus-fotopapir når du skriver ut fotografier.

Skrive ut et bilde uten kantlinje

- 1. Fjern alt papir fra innskuffen.
- 2. Legg fotopapiret med utskriftssiden ned i høyre side av innskuffen.
- 3. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 6. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I listen Størrelse klikker du på den fotopapirstørrelsen som er lagt i innskuffen. Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen Utskrift uten kantlinje.
- 8. I nedtrekkslisten Type er klikker du på Mer og velger ønsket papirtype.
 - Merk Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til Vanlig papir eller til en annen papirtype enn et fotopapir.
- Merk av for Utskrift uten kantlinje hvis det ikke allerede er gjort. Hvis papirstørrelsen og papirtypen for utskrift uten kantlinje ikke er kompatible, viser HP All-in-One-programvaren en advarsel, og du kan velge en annen type eller størrelse.
- 10. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.
 - Merk Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Skrive ut et foto på fotopapir

For å få fotoutskrifter av høy kvalitet anbefaler HP at du bruker HP Premium Plusfotopapir sammen med HP All-in-One.

Skrive ut et fotografi på fotopapir

- 1. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden ned.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I området Grunnleggende alternativer velger du riktig fotopapirtype fra Papirtypelisten.
- 7. I området Alternativer for størrelse klikker du på den riktige papirstørrelsen i Størrelse-listen.

Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser HP All-in-Oneprogramvaren en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.

8. I området Grunnleggende alternativer velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel Best eller Maksimal oppløsning, fra listen Utskriftskvalitet.

- Under HP Real Life-teknologi klikker du på nedtrekkslisten Fotofiks og velger fra følgende alternativer:
 - Av: bruker ingen HP Real Life-teknologi på bildet.
 - Grunnleggende: fokuserer bildet automatisk, justerer bildeskarpheten litt.
 - **Full:** gjør automatisk mørke bilder lysere, justerer automatisk bildenes skarphet, kontrast og fokus, fjerner automatisk røde øyne.
- 10. Klikk på OK for å gå tilbake til dialogboksen Egenskaper.
- Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien Farge og merker av for Skriv ut i gråtoner.
- 12. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.
- Merk Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Skrive ut CD/DVD-etiketter

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren eller maler fra HPs nettsted til å lage og skrive ut en egendefinert etikett på CD/DVD-etikettpapir. Du kan feste den utskrevne CD/ DVD-etiketten på hvilken som helst CD/DVD.

Slik skriver du ut en CD/DVD-etikett

- Bruk HP Photosmart-programvaren, eller gå til <u>www.hp.com</u> for å finne maler for CD/ DVD-etiketter.
- 2. Legg 13 x 18 cm CD/DVD-etikettpapir i innskuffen.
- 3. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 4. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 6. Klikk på kategorien Funksjoner.
- I nedtrekkslisten Papirtype klikker du på Mer og velger HP CD/DVD-etikettpapir fra listen.
- 8. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk Maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av **Maksimal oppløsning** når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger **Maksimal oppløsning**, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP All-in-One vil skrive ut.

Utskrift med **Maksimal oppløsning** tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Merk Hvis du også har satt inn en fotoblekkpatron, blir utskriftskvaliteten forbedret. Fotoblekkpatroner kan kjøpes separat hvis det ikke fulgte en med HP All-in-One.

Skrive ut med maksimal oppløsning

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. I nedtrekkslisten Type er klikker du på Mer og velger ønsket papirtype.
- 7. I nedtrekkslisten Utskriftskvalitet klikker du på Maksimal oppløsning.
 - Merk Hvis du vil vise den maksimale oppløsningen som HP All-in-One vil skrive ut med, klikker du på Oppløsning.
- 8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på OK.

Beslektede emner

"Bruke en fotoblekkpatron" på side 82

Skrive ut på begge sider av papiret

Du kan skrive ut tosidige sider manuelt med HP All-in-One. Når du skal skrive ut på begge sider, må du påse at du bruker papir som er tykt nok til at utskriften ikke skinner gjennom på den andre siden av arket.

Skrive ut på begge sider av papiret

- 1. Legg papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. I området Alternativer for papirsparing velger du Manuelt fra nedtrekkslisten Tosidig utskrift.

- 7. Gjør ett av følgende for innbinding:
 - For innbinding øverst, som på en notisblokk eller kalender, merker du av for **Vend** sidene opp.

Dette gjør at oddetallssidene og partallssidene i dokumentet skrives ut motstående topp-til-bunn. På denne måten blir toppen av siden alltid øverst på arket når du vender sidene opp i det innbundne dokumentet.



• For innbinding på siden, som for en bok eller et ukeblad, fjerner du merket for Vend sidene opp.

Dette gjør at oddetallssidene og partallssidene i dokumentet skrives ut motstående venstre-til-høyre. På denne måten blir toppen av siden alltid øverst på arket når du snur sidene i det innbundne dokumentet.



- Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut. Utskriften på HP All-in-One starter. Ikke ta ut noen av de utskrevne arkene fra utskuffen før alle oddetallssidene er skrevet ut. En dialogboks viser instruksjoner på skjermen når den andre siden av jobben skal behandles.
- 9. Klikk på Fortsett når du er ferdig.

Beslektede emner

"Anbefalt papir for utskrift og kopiering" på side 32

Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte

Med HP All-in-One kan du skrive ut et dokument som et lite hefte, som du kan brette og deretter stifte sammen.

For å få best mulig resultat bør du utforme dokumentet slik at det passer på et multiplum av fire sider, for eksempel et 8-, 12- eller 16-siders program for en skolefremvisning eller et bryllup.

Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte

- Legg papir i innskuffen. Papiret må være så tykt at bildene ikke vises gjennom på den andre siden.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. I området Alternativer for papirsparing velger du Manuelt fra nedtrekkslisten Tosidig utskrift.
- 7. Velg innbindingskanten fra Hefteoppsett er-listen, slik det passer for ditt språk.
 - Hvis språket leses fra venstre til høyre, velger du Venstresideinnbinding.
 - Hvis språket leses fra høyre til venstre, velger du Høyresideinnbinding.

Boksen Sider per ark blir automatisk definert til to sider per ark.

- Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut. Utskriften på HP All-in-One starter. En dialogboks viser instruksjoner på skjermen når den andre siden av jobben skal behandles. Du må ikke klikke på Fortsett i dialogboksen før du har lagt i papiret slik det beskrives i fremgangsmåten nedenfor.
- Vent til utskriften på HP All-in-One har vært stoppet i flere sekunder før du tar ut de utskrevne sidene fra utskuffen.
 Hvis du fjerner sidene mens dokumentet fremdeles blir skrevet ut, kan sidene få feil rekkefølge.
- **10.** Følg instruksjonene som vises på skjermen, når du skal legge i papir for å skrive ut den andre siden, og klikk deretter på **Fortsett**.
- **11.** Når hele dokumentet er skrevet ut, bretter du bunken slik at den første siden kommer på toppen, og deretter stifter du dokumentet langs bretten.
 - Tips En stiftemaskin med lang rekkevidde gir best resultat når du skal stifte heftet.



Figur 7-1 Venstresideinnbinding for venstre-til-høyre-språk

Kapittel 7



Figur 7-2 Høyresideinnbinding for høyre-til-venstre-språk

Skrive ut flere sider på ett enkelt ark

Du kan skrive ut opptil 16 sider på ett enkelt papirark.

Skrive ut flere sider på ett enkelt ark

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. I listen Sider per ark velger du 2, 4, 6, 8, 9 eller 16.
- 7. Hvis du vil ha en ramme rundt hvert sidebilde som skrives ut på arket, merker du av for **Skriv ut siderammer**.
- Velg et alternativ for siderekkefølge i listen Siderekkefølge. Grafikkeksemplet er nummerert for å vise hvordan sidene blir sortert for hvert alternativ.
- 9. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.

Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge

På grunn av måten papiret mates gjennom HP All-in-One på, ligger den første siden som skrives ut, med utskriftssiden opp nederst i bunken. Det betyr vanligvis at du må legge de utskrevne sidene i riktig rekkefølge.



54

En bedre metode er å skrive ut dokumentet i motsatt rekkefølge slik at sidene blir sortert riktig.



Tips Definer dette alternativet som standardinnstilling slik at du ikke trenger å huske å gjøre det hver gang du skriver ut et dokument med flere sider.

Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Avansert.
- 6. I området Oppsettalternativer velger du Første til siste for alternativet Siderekkefølge.
 - Merk Hvis du angir at dokumentet skal skrives ut på begge sider av siden, er ikke alternativet Første til siste tilgjengelig. Dokumentet skrives automatisk ut i riktig rekkefølge.
- 7. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.
 - Merk Når du skriver ut flere eksemplarer, skrives hvert sett ut fullstendig før neste sett skrives ut.

Speilvende et bilde for påstrykning

Denne funksjonen brukes til å speilvende et bilde slik at du kan bruke det til påstrykning. Denne funksjonen er også nyttig for transparenter når du vil lage notater på baksiden av transparenten uten å ripe opp originalen.

Speilvende et bilde for påstrykning

- 1. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 2. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 4. Klikk på kategorien Funksjoner.

- I nedtrekkslisten Papirtype klikker du på Mer og velger HP Iron-on Transfer fra listen.
- 6. Hvis den valgte størrelsen ikke er det du ønsker, klikker du på en passende størrelse i **Størrelse**-listen.
- 7. Klikk på kategorien Avansert.
- 8. I området Skriverfunksjoner velger du På fra nedtrekkslisten Speilvend bilde.
- 9. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.

Merk For å hindre fastkjørt papir, må du mate inn påstrykningspapir i innskuffen ett ark om gangen.

Skrive ut på transparenter

Vi anbefaler at du bruker HPs transparentprodukter til HP All-in-One for å få best mulig resultat.

Skrive ut på transparenter

- 1. Legg transparenten i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Funksjoner.
- 6. I nedtrekkslisten Type er klikker du på Mer og velger ønsket papirtype.
 - ☆ Tips Hvis du vil lage notater på baksiden av transparentene og fjerne dem senere uten å ripe opp originalen, velger du kategorien Avansert og merker av for Speilvendt bilde.
- 7. I området Alternativer for endring av størrelse klikker du på den riktige størrelsen i Størrelse-listen.
- 8. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.
 - Merk Transparentene blir ikke matet ut fra HP All-in-One før de er tørre. Blekk tørker langsommere på film enn på vanlig papir. Forsikre deg om at blekket er tørt før du tar i transparentene.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du skrive ut én enkelt konvolutt, en gruppe av konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

- 1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
- 2. Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.

- 3. Legg etikettene eller konvoluttene i innskuffen.
 - \triangle Forsiktig Ikke bruk konvolutter med hekter eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.
- 4. Gjør slik hvis du skal skrive ut på konvolutter:
 - a. Åpne utskriftsinnstillingene og klikk på kategorien Funksjoner.
 - b. I området Alternativer for størrelse klikker du på den riktige papirstørrelsen i Størrelse-listen.
- 5. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.

Skrive ut en plakat

Du kan lage en plakat ved å skrive ut et dokument på flere sider. HP All-in-One skriver ut prikkede linjer på enkelte sider for å angi hvor sidene skal beskjæres før de settes sammen.





Skrive ut en plakat

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Klikk på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 5. Klikk på kategorien Avansert.
- 6. Utvid Dokumentalternativer og deretter Skriverfunksjoner.

7. I nedtrekkslisten Plakatutskrift klikker du enten på 2 x 2 (4 ark), 3 x 3 (9 ark), 4 x 4 (16 ark) eller 5 x 5 (25 ark).

Dette valget ber HP All-in-One om å forstørre dokumentet slik at det passer på 4, 9, 16 eller 25 sider.

Hvis originalen er flere sider, vil hver av disse sidene bli skrevet ut på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du for eksempel har en ensides original og du velger 3 x 3, får du 9 sider. Hvis du velger 3 x 3 for en tosiders original, skrives det ut 18 sider.

- 8. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.
- 9. Når plakaten er skrevet ut, justerer du kantene og limer arkene sammen.

Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP All-in-One fra nettleseren.

Skrive ut en nettside

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Åpne Fil-menyen i nettleseren, og velg Skriv ut. Dialogboksen Skriv ut vises.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.

I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien Alternativer for å velge alternativer somSom vist på skjermen, Bare den valgte rammen og Skriv ut alle koblede dokumenter.

- 5. Klikk på Skriv ut eller OK for å skrive ut nettsiden.
- Tips For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til Liggende.

Stoppe en utskriftsjobb

Selv om du kan stoppe en utskriftsjobb fra enten HP All-in-One eller datamaskinen, anbefaler HP at du stopper den fra HP All-in-One for å få best mulig resultat.

Merk Selv om de fleste programmer som er laget for Windows, bruker utskriftskøen i Windows, er det ikke sikkert at ditt program bruker den. Et eksempel på et program som ikke bruker utskriftskøen i Windows, er PowerPoint i Microsoft Office 97.

Hvis du ikke kan avbryte utskriftsjobben ved hjelp av fremgangsmåtene nedenfor, må du slå opp i den elektroniske hjelpen i programmet for å finne ut hvordan du avbryter bakgrunnsutskrift.

Slik stopper du en utskriftsjobb fra HP All-in-One:

Trykk på Avbryt på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på Avbryt igjen.

Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

Stoppe en utskriftsjobb fra datamaskinen (Windows 2000)

- 1. Klikk på Start på oppgavelinjen i Windows, pek på Innstillinger og klikk på Skrivere.
- Dobbeltklikk på HP All-in-One-ikonet.

🔆 Tips Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.

- Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
- 4. På Dokument-menyen velger du Avbryt utskrift eller Avbryt, eller du trykker på Delete-tasten på tastaturet.

Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

Slik stopper du en utskriftsjobb fra datamaskinen (Windows XP):

- 1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start og deretter på Kontrollpanel.
- Åpne Skrivere og telefakser.
- 3. Dobbeltklikk på HP All-in-One-ikonet.

🔆 Tips Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.

- 4. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
- 5. På Dokument-menyen velger du Avbryt utskrift eller Avbryt, eller du trykker på Delete-tasten på tastaturet.

Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

Stoppe en utskriftsjobb fra datamaskinen (Windows Vista)

- 1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start og deretter på Kontrollpanel.
- 2. Klikk på Skrivere.
- 3. Dobbeltklikk på HP All-in-One-ikonet.

🔆 Tips Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.

- 4. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
- 5. På Dokument-menyen velger du Avbryt utskrift eller Avbryt, eller du trykker på Delete-tasten på tastaturet.

Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

Kapittel 7

Fotografier

8 Bruke fotofunksjonene

HP All-in-One har minnekortspor slik atdu kan sette inn et minnekort og skrive ut fotografier fra digitalkameraet uten å overføre fotografiene til en datamaskin først. Hvis HP All-in-One i tillegg er nettverkstilkoblet eller koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kan du også overføre fotografier til datamaskinen for utskrift, redigering eller deling.

HP All-in-One støtter minnekortene som er beskrevet nedenfor. Hver type minnekort kan kun settes inn i sporet som er beregnet for det aktuelle kortet.

 \triangle Forsiktig Ikke sett inn mer enn ett minnekort om gangen. Hvis du setter inn flere minnekort, kan det føre til ugjenopprettelig tap av data.



1 xD-Picture Card

- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter valgfritt), eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
- 3 CompactFlash (CF) type I og II
- 4 Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrevd), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card

Minnekortområdet har også en Foto-lampe. Denne lampen blinker grønt når et minnekort leses eller når et bilde skrives ut fra kortet, og lyser grønt når bilder er klare for visning. Foto-lampen er plassert nær minnekortsporene (nedenfor kameraikonet).

Merk Ikke trekk ut minnekortet mens fotolampen blinker. En blinkende lampe betyr at HP All-in-One bruker minnekortet. Vent til lampen lyser kontinuerlig. Hvis du tar ut et minnekort mens det er i bruk, kan du ødelegge informasjonen på kortet eller skade HP All-in-One og kortet. Denne delen inneholder følgende emner:

- Skrive ut fotografier
- Lagre fotografier på datamaskinen
- Redigere fotografier ved hjelp av datamaskinen
- Dele fotografier med venner og familie

Skrive ut fotografier

Med HP All-in-One kan du skrive ut ett fotografi med eller uten kantlinjer per side direkte fra minnekortet uten å overføre filene til en datamaskin først.

HP All-in-One vil oppdage papirstørrelsen og -typen automatisk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier
- <u>Skrive ut forstørrelser</u>
- <u>Skrive ut fotografier fra HP Photosmart-programvaren</u>
- <u>Skrive ut kameravalgte fotografier (DPOF)</u>

Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier

Du kan velge bestemte fotografier på minnekortet for å skrive dem ut som 10 x 15 cm fotografier.

Skrive ut ett eller flere 10 x 15 cm fotografier

 Sett inn minnekortet i det riktige sporet på HP All-in-One. Det nyeste bildet på kortet vises på skjermen.



- 2. Legg i 10 x 15 cm fotopapir i innskuffen.
- Trykk på knappene ved siden av ▲- og ▼-ikonene på skjermen for å bla gjennom fotografiene på minnekortet, til fotografiet du vil skrive ut, vises.
- 4. Gjør ett av følgende:
 - Hvis du ønsker raskere utskrift med litt lavere oppløsning, setter du **Kvalitet**innstillingen til best oppløsning (angitt ved to stjerner på skjermen).
 - Hvis du ønsker mye raskere utskrift med moderat redusert oppløsning, trykker du på Kvalitet-knappen til det vises et ikon med én stjerne på skjermen (angir normal oppløsning).
 - Hvis du ønsker maksimal oppløsning, trykker du på **Kvalitet**-knappen til det vises tre stjerner på skjermen.
- 5. La Størrelse-innstillingen ha standardverdien Kantløs.

- 6. Trykk på Kopier-knappen til det antall eksemplarer du vil skrive ut, vises på skjermen.
- 7. Trykk på Print (Skriv ut).
 - Tips Mens fotografiet skrives ut kan du fortsette å bla gjennom fotografiene på minnekortet. Når du ser et fotografi du vil skrive ut, kan du trykke på Print (Skriv ut)-knappen for å legge til det fotografiet i utskriftskøen.

Skrive ut forstørrelser

Du kan skrive ut forstørrelser av fotografiene på minnekortet, på enten Letter- eller A4papir.

Skrive ut en forstørrelse av et fotografi

 Sett inn minnekortet i det riktige sporet på HP All-in-One. Det nyeste bildet på kortet vises på skjermen.



- 2. Legg i Letter- eller A4-fotopapir i innskuffen.
- Trykk på knappene ved siden av ▲- og ▼-ikonene på skjermen for å bla gjennom fotografiene på minnekortet, til fotografiet du vil skrive ut, vises.
- 4. Gjør ett av følgende:
 - Hvis du ønsker raskere utskrift med litt lavere oppløsning, setter du **Kvalitet**innstillingen til best oppløsning (angitt ved to stjerner på skjermen).
 - Hvis du ønsker mye raskere utskrift med moderat redusert oppløsning, trykker du på Kvalitet-knappen til det vises et ikon med én stjerne på skjermen (angir normal oppløsning).
 - Hvis du ønsker maksimal oppløsning, trykker du på Kvalitet-knappen til det vises tre stjerner på skjermen.
- 5. Gjør ett av følgende:
 - Trykk på Størrelse-knappen til Tilpass til papir er den valgte innstillingen på skjermen.

Det utskrevne fotografiet blir forstørret og midtstilt slik at det passer i det utskrivbare området på siden, og det vil være med eller uten kantlinjer på alle fire sidene, avhengig av sideforholdet i det digitale fotografiet og papiret du skriver ut på.

La Størrelse-innstillingen ha standardverdien Kantløs.

Det utskrevne fotografiet vil bli forstørret slik at det fyller hele siden, og vil være uten kantlinjer. Dette kan resultere i at en del av bildet beskjæres.

- 6. Trykk på Kopier-knappen til det antall eksemplarer du vil skrive ut, vises på skjermen.
- 7. Trykk på Print (Skriv ut).
 - Tips Mens fotografiet skrives ut kan du fortsette å bla gjennom fotografiene på minnekortet. Når du ser et fotografi du vil skrive ut, kan du trykke på Print (Skriv ut)-knappen for å legge til det fotografiet i utskriftskøen.

Skrive ut fotografier fra HP Photosmart-programvaren

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier online og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP All-in-One.

Skrive ut fotografier

- 1. Sett inn et minnekort i riktig spor på HP All-in-One. Programvaren åpnes på datamaskinen.
- Klikk på Skriv ut, og følg deretter veiledningen på skjermen for å overføre fotografiene til datamaskinen.

Skrive ut kameravalgte fotografier (DPOF)

Kameravalgte fotografier er fotografier du har valgt for utskrift med det digitale kameraet. Når du velger fotografier med kameraet, lagrer kameraet en industristandard DPOF-fil (Digital Print Order Format) på minnekortet, som identifiserer fotografiene som er merket for utskrift.

DPOF-filen på minnekortet angir følgende informasjon:

- Hvilke bilder som skal skrives ut
- Kvaliteten på hvert bilde som skal skrives ut
- Rotering som er brukt på et bilde
- Beskjæring som er brukt på et bilde
- Indeksutskrift (miniatyrer av utvalgte bilder)

HP All-in-One kan lese DPOF-filformat 1.1 fra et minnekort, så du trenger ikke å velge på nytt fotografiene som skal skrives ut. Når du skriver ut kameravalgte fotografier, gjelder ikke utskriftsinnstillingene på HP All-in-One. Innstillingene i DPOF-filen for fotooppsett og antall kopier overstyrer innstillingene på HP All-in-One.

Merk Ikke alle digitale kameraer tillater merking av fotografier for utskrift. Se dokumentasjonen til ditt digitalkamera for å finne ut om kameraet støtter DPOFfilformat 1.1.

Merk HP All-in-One må være koblet til en datamaskin der HP Photosmartprogramvaren er installert.

Slik skriver du ut kameravalgte fotografier med DPOF-standarden

- 1. Sett inn minnekortet i det riktige sporet på HP All-in-One.
- 2. Gjør ett av følgende når du får melding om det:
 - Velg **OK** for å skrive ut alle DPOF-merkede fotografier.
 - Velg CANCEL (AVBRYT) for å hoppe over DPOF-utskrift.

Lagre fotografier på datamaskinen

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier online og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP All-in-One.

Merk HP All-in-One må være koblet til en datamaskin der HP Photosmartprogramvaren er installert.

Slik lagrer du fotografier

- Sett inn et minnekort i riktig spor på HP All-in-One. Programvaren åpnes på datamaskinen.
- Klikk på Lagre, og følg deretter veiledningen på datamaskinen for å lagre fotografier på datamaskinen.

Bare bilder som ikke tidligere er lagret, kopieres til datamaskinen.

Redigere fotografier ved hjelp av datamaskinen

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier online og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP All-in-One.

Merk HP All-in-One må være koblet til en datamaskin der HP Photosmartprogramvaren er installert.

Redigere fotografier

- Sett inn et minnekort i riktig spor på HP All-in-One. Programvaren åpnes på datamaskinen.
- Klikk på Vis, og følg deretter veiledningen på skjermen for å overføre fotografiene til datamaskinen for visning og redigering.

Dele fotografier med venner og familie

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier online og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP All-in-One.

Merk HP All-in-One må være koblet til en datamaskin der HP Photosmartprogramvaren er installert.

Dele fotografier

- 1. Sett inn et minnekort i riktig spor på HP All-in-One. Programvaren åpnes på datamaskinen.
- Klikk på Del, og følg deretter veiledningen på skjermen for å overføre fotografiene til datamaskinen for deling med familie og venner. Med HP Photosmart Deling kan du dele fotografier med venner og familie ved å sende fotografier som e-post, laste dem opp til online fotoalbum eller bestille kopier gjennom en online fotobehandlingstjeneste.

9 Bruke skannefunksjonene

Skanning er prosessen med å konvertere tekst og bilder til et elektronisk format for datamaskinen. Du kan skanne nesten hva som helst (fotografier, tidsskriftartikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruke skannefunksjonene i HP All-in-One til å gjøre følgende:

- Skanne tekst fra en artikkel til et tekstbehandlingsprogram, for å gjengi den i en rapport.
- Skanne inn en logo og bruke den i publiseringsprogramvare, slik at du kan skrive ut visittkort og brosjyrer
- Skanne favorittbildene og sende dem som e-postvedlegg til venner og familie
- Opprette en fotografisk oversikt over inventaret i huset eller på jobben
- Arkivere bilder du liker, i et elektronisk fotoalbum
- Merk Hvis du bruker HP Photosmart-programvaren, er det ikke sikkert at OCRprogramvaren (Optical Character Recognition) er installert på datamaskinen. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge OCR under alternativene for Tilpasset installering.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Skanne et bilde eller dokument
- Redigere et skannet bilde
- Redigere et skannet dokument
- Stoppe skanning

Skanne et bilde eller dokument

For originaldokumenter eller bilder som legges på glasset, kan du starte en skanning fra datamaskinen eller fra HP All-in-One. Dette avsnittet forklarer alternativ nummer to: hvordan skanne fra kontrollpanelet på HP All-in-One til en datamaskin.

For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og må kjøre på datamaskinen før skanningen starter. Hvis du vil kontrollere at HP Photosmartprogramvaren kjører på en Windows-datamaskin, ser du etter **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemstatusfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken.

Merk Hvis du lukker HP Digital Imaging Monitor-ikonet i Windows-systemfeltet på oppgavelinjen, kan det føre til at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen på nytt eller starte HP Photosmart-programvaren.

Skanne til en datamaskin

- 1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- 2. Kontroller at det ikke er satt inn noen minnekort i minnekortsporene på HP All-in-One.

3. Trykk på Skann.

Det skannede bildet forhåndsvises på datamaskinen, der du kan redigere det. Alle endringer du gjør, gjelder bare for gjeldende skannesesjon.

HP Photosmart-programvaren har mange verktøy du kan bruke til å redigere det skannede bildet. Du kan forbedre den totale bildekvaliteten ved å justere lysstyrken, skarpheten, fargetonen og metningen. Du kan også beskjære, rette ut, rotere eller endre størrelse på bildet.

 Gjør eventuelle endringer av forhåndsvisningsbildet, og klikk på Godta når du er ferdig.

Beslektede emner

- "Knapper på kontrollpanelet" på side 8
- "Legge i originaler" på side 31

Redigere et skannet bilde

Du kan redigere et skannet bilde, som et fotografi eller grafisk bilde, ved hjelp av programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Med denne programvaren kan du rotere eller beskjære bildet, og justere lysstyrke, kontrast og fargemetning.

Merk Hvis du bruker HP Photosmart-programvaren, er det ikke sikkert at OCRprogramvaren (Optical Character Recognition) er installert på datamaskinen. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge OCR under alternativene for Tilpasset installering.

Beslektede emner

"Bruke HP Photosmart-programvaren" på side 9

Redigere et skannet dokument

Du kan redigere et skannet dokument ved å bruke OCR-programvaren (Optical Character Recognition). Med skanning av tekst ved hjelp av OCR-programvare kan du legge innhold i ukebladsartikler, bøker og annet trykt materiale inn i tekstbehandlingsprogrammet du liker best, og mange andre programmer, som redigerbar tekst. Det er viktig å lære seg hvordan man bruker OCR-programvaren riktig for å oppnå best mulig resultat. Ikke regn med at skannede tekstdokumenter er helt perfekte første gangen du bruker OCR-programvaren. Bruk av OCR-programvare er en kunst det tar tid å lære og øvelse å meste.

Merk Hvis du bruker HP Photosmart-programvaren, er det ikke sikkert at OCRprogramvaren (Optical Character Recognition) er installert på datamaskinen. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge OCR under alternativene for Tilpasset installering.

Beslektede emner

"Bruke HP Photosmart-programvaren" på side 9

Stoppe skanning

Stoppe skanning

Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet.

Kapittel 9
10 Bruke kopifunksjonene

Med HP All-in-One kan du lage kopier av høy kvalitet i både svart-hvitt og farger på vanlig papir eller fotopapir. Du kan forstørre eller forminske størrelsen på en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og lage kopier av fotografier med høy kvalitet, også uten kantlinje.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Lage en kopi
- Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben
- Utføre spesielle kopieringsjobber
- Stoppe kopiering

Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- Trykk på START KOPIERING Svart eller START KOPIERING Farge for å starte kopieringen.

Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben

Du kan tilpasse kopieringsinnstillingene for HP All-in-One slik at den kan håndtere nesten alle kopieringsoppgaver.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Lage flere kopier av samme original
- Endre kopihastigheten eller -kvaliteten

Lage flere kopier av samme original

Du kan angi antall eksemplarer fra kontrollpanelet på HP All-in-One eller fra HP Photosmart-programvaren. Denne oppgaven forklarer bare hvordan du angir antall eksemplarer fra kontrollpanelet.

Merk Du finner informasjon om hvordan du initierer kopier fra programvaren, i programvaredelen av Hjelp til HP Photosmart-programvare.

Slik lager du flere kopier av en original fra kontrollpanelet:

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.

- Trykk på Kopier-knappen for å øke antall kopier. Når du når maksimum, går innstillingen tilbake til 1 kopi.
 - Tips Bruk programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, til å sette antall eksemplarer til en verdi som er høyere enn det som støttes fra kontrollpanelet. Når antall eksemplarer er større enn 9, vises bare det siste sifferet i tallet på kontrollpanelet.
- 4. Trykk på START KOPIERING Svart eller START KOPIERING Farge. I dette eksemplet lager HP All-in-One seks kopier av originalfotografiet på 10 x 15 cm.



Beslektede emner

"Bruke HP Photosmart-programvaren" på side 9

Endre kopihastigheten eller -kvaliteten

HP All-in-One har tre alternativer, som angis av én, to eller tre stjerner, som påvirker kopieringshastighet og -kvalitet:

 Én stjerne kopierer raskere enn de andre to kvalitetsinnstillingene. På vanlig papir får tekst samme kvalitet som ved bruk av to stjerner, men grafikken kan ha dårligere kvalitet. Denne innstillingen bruker mindre blekk og gir lengre varighet for blekkpatronene.

Merk Denne innstillingen er ikke tilgjengelig når HP All-In-One oppdager fotopapir.

- To stjerner gir kopier av høy kvalitet, og er den anbefalte innstillingen for de fleste typer kopiering. To stjerner kopierer raskere enn kvalitetsinnstillingen tre stjerner.
- Tre stjerner gir høyeste kvalitet for alle papirtyper, og eliminerer stripeeffekten som noen ganger opptrer i helfargede områder. Tre stjerner kopierer langsommere enn de andre kvalitetsinnstillingene.

Endre kopikvalitet

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- 3. Trykk på Kvalitet for å velge én stjerne, to stjerner eller tre stjerner.
- 4. Trykk på START KOPIERING Svart eller START KOPIERING Farge.

Utføre spesielle kopieringsjobber

I tillegg til å støtte standard kopieringsjobber, kan HP All-in-One utføre spesielle jobber som å kopiere fotografier uten kantlinjer og endre størrelse på originaler.

Bruke kopifunksjonene

Denne delen inneholder følgende emner:

- Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi
- Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir

Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi

Legg fotopapir i innskuffen for å få best mulig kvalitet når du kopierer et foto.

Tips Du kan optimalisere kvaliteten på fargefotografiene du skriver ut og kopierer med HP All-in-One, ved å kjøpe en fotoblekkpatron. Ta ut den svarte blekkpatronen og sett inn fotoblekkpatronen i stedet. Med trefargers blekkpatron og fotoblekkpatron installert har du et system med seks blekkfarger, noe som gir fargefotografier av enestående kvalitet.

Lage kopier uten kantlinje av fotografier fra kontrollpanelet

- 1. Legg fotopapir i innskuffen.
 - **Merk** HP All-in-One oppdager automatisk hvilken type papir du bruker. Hvis du ikke bruker fotopapir, vil kopien ha en hvit kant rundt en eller flere av sidene.
- 2. Legg originalfotografiet med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- 3. Trykk på Størrelse for å velge Kantløs.
- 4. Trykk på START KOPIERING Farge.

HP All-in-One lager en kopi uten kantlinjer av originalfotografiet, som vist nedenfor.



Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir

Du kan bruke **Tilpass til papir**-funksjonen til å kopiere en original slik at den passer innenfor utskriftsmargene på en side, uten å risikere at noe av originalen kuttes av. Dette er nyttig hvis du vil forminske eller forstørre en orginal. Eksempel:

- Hvis du forstørrer et 10 x 15 cm fotografi for å lage kopi uten kanter i full størrelse på Letter- eller A4-papir, vil noen deler av fotografiet bli kuttet av. Tilpass til papirfunksjonen vil forstørre fotografiet så mye som mulig for at det skal passe på siden uten å beskjære fotografiet.
- Hvis bildet eller teksten på originalen fyller hele arket uten noen marg, bruker du Tilpass til papir-funksjonen til å forminske originalen for å unngå at tekst eller bilder kuttes av i kanten på arket.
- Merk For å endre størrelsen på originalen uten å endre proporsjonene eller beskjære kantene kan det hende at HP All-in-One-enheten etterlater hvite områder med ulik størrelse langs kantene av papiret.



Slik endrer du størrelse på et dokument fra kontrollpanelet

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- 3. Trykk på Størrelse for å velge Tilpass til papir.
- 4. Trykk på START KOPIERING Svart eller START KOPIERING Farge.

Stoppe kopiering

Stoppe kopiering

Trykk på Avbryt på kontrollpanelet.

11 Vedlikeholde HP All-in-One

HP All-in-One krever lite vedlikehold. Noen ganger er det lurt å rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket for å fjerne støv og sikre at kopiene og skanningene forblir klare. I tillegg må du også bytte ut, justere eller rense blekkpatronene fra tid til annen. Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder HP All-in-One i god stand. Utfør disse enkle vedlikeholdstiltakene etter behov.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Rengjøre HP All-in-One
- Skrive ut en selvtestrapport
- <u>Arbeide med blekkpatroner</u>
- Slå av HP All-in-One

Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One.

Tips Du kan kjøpe et HP Rengjøringssett for blekkskrivere og All-in-One-enheter (Q6260A) som inneholder alt som er nødvendig for å rengjøre HP-enheten på en trygg måte. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Rengjøre utsiden</u>
- Rengjøre glasset
- <u>Rengjøre dokumentstøtten på lokket</u>

Rengjøre utsiden

Bruk en myk klut eller lett fuktet svamp til å tørke av støv og flekker på kabinettet. Innsiden av HP All-in-One krever ikke rengjøring. Unngå å få væske på frontpanelet og på innsiden av HP All-in-One.

△ Forsiktig For å ikke skade eksteriøret på HP All-in-One bør du ikke bruke alkohol eller alkoholbaserte rengjøringsprodukter.

Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for kopierings- og skannefunksjoner.

Rengjøre glasset

- 1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
- 2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.
 - △ Forsiktig Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.
- 3. Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
- 4. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

- 1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
- 2. Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann.

Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smusset. Du må ikke skure støtten.

3. Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut.

 \triangle Forsiktig Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

- Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.
 - △ Forsiktig Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller eksteriøret på HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.
- 5. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

Skrive ut en selvtestrapport

Hvis du får problemer med å skrive ut, kan du skrive ut en selvtestrapport før du bytter ut blekkpatronene. Denne rapporten inneholder nyttig informasjon om flere sider ved enheten, blant annet blekkpatronene.

Skrive ut en selvtestrapport

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Trykk på og hold nede Avbryt-knappen, og trykk deretter på START KOPIERING Farge.

På HP All-in-One skrives det ut en selvtestrapport som kan angi kilden for utskriftsproblemet. Et eksempel på blekktestområdet i rapporten vises nedenfor.

HPPSC 1500 series	
11. SN = 000000000000 12. PER = 10	21. $PG = 4$ 22. $FB = 0/0$ 23. $MS = NDDD$
14. $FW = XevelanAxmD0$ 15. ACC = NONE 16. $PX = 0$	24. ASIC = 2 25. RX = 03,050,0000 26. RC = 57202
	needs finance worstanders

- Kontroller at testmønstrene viser et fullstendig rutenett og at de tykke fargelinjene er fullstendige.
 - Hvis flere av linjene i mønsteret er brutt, kan dette tyde på et problem med blekkdysene. Du må kanskje rengjøre blekkpatronene.
 - Hvis den svarte linjen mangler, er bleknet, stripet eller viser linjer, kan det skyldes et problem med den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen i høyre spor.
 - Hvis noen av fargelinjene mangler, er blasse, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med blekkpatronen med tre farger i venstre spor.

Beslektede emner

- "Rengjøre blekkpatronene" på side 84
- "Bytte ut blekkpatronene" på side 79
- "Justere blekkpatronene" på side 83

Arbeide med blekkpatroner

Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på HP All-in-One hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter, justererer og rengjør blekkpatroner.

Du må kanskje også undersøke blekkpatronene hvis det vises en melding på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Håndtere blekkpatronene
- Kontrollere beregnede blekknivåer
- Bytte ut blekkpatronene
- Bruke en fotoblekkpatron
- Bruke blekkpatronbeskytteren
- Justere blekkpatronene

- <u>Rengjøre blekkpatronene</u>
- <u>Rengjøre blekkpatronkontaktene</u>
- <u>Rengjøre området rundt blekkdysene</u>
- Fjerne blekk fra hud og klær

Håndtere blekkpatronene

Før du bytter ut eller renser en blekkpatron, bør du vite navnet på delene og hvordan du håndterer blekkpatronene.



Hold blekkpatronene etter de svarte plastsidene, med etiketten på toppen. Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene.



Merk Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer, eller til og med permenent skade.

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan enkelt kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

Tips Du kan også skrive ut en selvtestrapport for å se om blekkpatronene må skiftes ut. Merk HP All-in-One kan bare bestemme blekknivåer for ekte HP-blekk. Blekknivåene i blekkpatroner som er etterfylt eller som er brukt i andre enheter, registreres kanskje ikke nøyaktig.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Kontrollere blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

- I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Utskriftsegenskaper. I dialogboksen Utskriftsegenskaper klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

Klikk på kategorien Beregnet blekknivå.
 De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

Beslektede emner

"Skrive ut en selvtestrapport" på side 76

Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte ut blekkpatroner.

Merk Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på skjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved hjelp av Skriververktøykasse som er tilgjengelig i HP Photosmart-programvaren eller i dialogboksen Utskriftsegenskaper på datamaskinen.

Hvis du ikke allerede har erstatningspatroner til HP All-in-One, går du til <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Velge riktig kombinasjon av blekkpatroner

Velg den beste patronkombinasjonen for utskriftsjobben:

- Daglig utskrift: Bruk av svart blekkpatron sammen med en trefargers blekkpatron.
- Fargefotografier: Bruk en fotoblekkpatron sammen med en trefargers blekkpatron.

Slik bytter du ut blekkpatronene

- 1. Kontroller at HP All-in-One er på.
 - △ Forsiktig Hvis HP All-in-One er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, vil ikke HP All-in-One frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert når du prøver å ta dem ut.
- 2. Pass på at du har ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Åpne blekkpatrondekslet.
 Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.



 Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.

Hvis du skal bytte blekkpatronen med tre farger, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.

Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



- 1 Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger
- 2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron
- 5. Dra blekkpatronen mot deg ut av sporet.
- Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å sette inn en fotoblekkpatron, bør du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.

7. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.



- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip
- △ Forsiktig Ikke ta på de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Sett heller ikke tilbake tapen på blekkpatronene. Det kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.



 Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett den nye blekkpatronen inn i det tomme sporet. Påse at du skyver blekkpatronen fast inn til den klikker på plass. Hvis du setter i blekkpatronen med tre farger, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron eller fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



9. Lukk blekkpatrondekslet.



Hvis du har satt inn en ny blekkpatron, skriver HP All-in-One ut en blekkpatronjusteringsside.

- Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i innskuffen. Trykk deretter på knappen ved siden av OK.
 - Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.
- 11. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på knappen ved siden av OK for å skanne siden. Når På-knappen slutter å blinke er justeringen fullført, og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden

Beslektede emner

"Justere blekkpatronene" på side 83

Bruke en fotoblekkpatron

Du kan optimalisere kvaliteten på fargefotografiene du skriver ut og kopierer med HP All-in-One, ved å kjøpe en fotoblekkpatron. Ta ut den svarte blekkpatronen og sett inn fotoblekkpatronen i stedet. Med en trefargers blekkpatron og en fotoblekkpatron installert har du et system med seks blekkfarger, noe som gir fargefotografier med enestående kvalitet.

Når du vil skrive ut vanlige tekstdokumenter, setter du inn den svarte blekkpatronen igjen. Bruk en blekkpatronbeskytter eller en lufttett plastbeholder til å sikre blekkpatronen mens den ikke er i bruk.

Beslektede emner

- "Handle utskriftsrekvisita" på side 89
- "Bytte ut blekkpatronene" på side 79
- "Bruke blekkpatronbeskytteren" på side 82

Bruke blekkpatronbeskytteren

Når du kjøper en fotoblekkpatron i enkelte land/regioner, mottar du muligens også en blekkpatronbeskytter. I andre land/regioner leveres det en blekkpatronbeskytter i esken sammen med HP All-in-One. Hvis verken blekkpatronen eller HP All-in-One ble levert

med en blekkpatronbeskytter, kan du bruke en lufttett plastbeholder til å oppbevare blekkpatronen i.

Merk Hvis du bruker en plastbeholder, må du kontrollere at blekkdysene på blekkpatronen ikke berører plasten.

Blekkpatronbeskytteren er utviklet for å sikre blekkpatronen og hindre at den tørker ut når den ikke er i bruk. Når du tar ut en blekkpatron av HP All-in-One og skal bruke den igjen senere, må du oppbevare den i blekkpatronbeskytteren. Du kan for eksempel oppbevare den svarte blekkpatronen i en blekkpatronbeskytter når du tar den ut for å kunne skrive ut høykvalitetsfotografier med fotoblekkparonen og blekkpatronen med tre farger.

Slik setter du en blekkpatron inn i blekkpatronbeskytteren

Sett blekkpatronen litt skrått inn i blekkpatronbeskytteren, og smekk den på plass.



Slik tar du blekkpatronen ut av blekkpatronbeskytteren

Trykk ned på toppen av blekkpatronbeskytteren for å frigi blekkpatronen, og ta deretter blekkpatronen forsiktig ut av blekkpatronbeskytteren.



Justere blekkpatronene

Når en ny blekkpatron er satt inn, justerer HP All-in-One patronen. Du kan også justere blekkpatronene når som helst ved hjelp av programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Justering av blekkpatronene sikrer resultater av høy kvalitet.

Merk Hvis du fjerner og installerer samme blekkpatron på nytt, vil du ikke få melding på HP All-in-One om å justere blekkpatronene. HP All-in-One husker justeringsverdiene for blekkpatronen, slik at du slipper å justere den på nytt.

Justere nyinstallerte blekkpatroner

- 1. Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt hvitt Letter- eller A4-papir i innskuffen. Trykk deretter på knappen ved siden av **OK**.
 - Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.

HP All-in-One skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.

 Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på knappen ved siden av OK for å skanne siden. Når På-knappen slutter å blinke er justeringen fullført, og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden.

Justere blekkpatronene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

- I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Utskriftsegenskaper. I dialogboksen Utskriftsegenskaper klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

- 2. Klikk på kategorien Enhetstjenester.
- 3. Klikk på Juster blekkpatronene.

HP All-in-One skriver ut et justeringsark for blekkpatronene.

- Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt hvitt Letter- eller A4-papir i innskuffen. Trykk deretter på knappen ved siden av OK.
 - Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.

HP All-in-One skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.

 Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på knappen ved siden av OK for å skanne siden. Når På-knappen slutter å blinke er justeringen fullført, og siden kan fjernes. Resirkuler

eller kast siden.

Rengjøre blekkpatronene

Bruk denne funksjonen når selvtestrapporten viser streker, hvite linjer gjennom fargestripene eller uklare farger etter at en blekkpatron er satt i for første gang. Du bør ikke rense blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig, det er sløsing med blekk og det forkorter levetiden for blekkdysene.

Rengjøre blekkpatronene fra HP Photosmart-programvaren

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
- I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Utskriftsegenskaper. I dialogboksen Utskriftsegenskaper klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

- 3. Klikk på kategorien Enhetstjenester.
- 4. Klikk på Rengjør blekkpatronene.
- Følg instruksjonene til du er fornøyd med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på Ferdig.

Hvis kopierings- eller utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen.

Beslektede emner

- "Rengjøre blekkpatronkontaktene" på side 85
- "Bytte ut blekkpatronene" på side 79

Rengjøre blekkpatronkontaktene

Rengjør blekkpatronkontaktene hvis du får gjentatte meldinger på datamaskinskjermen om å sjekke en blekkpatron etter at du har rengjort eller justert blekkpatronene, eller hvis Sjekk patron-lampen blinker.

Før du rengjør blekkpatronkontaktene, tar du ut blekkpatronen og kontrollerer at ingenting dekker blekkpatronkontaktene, og deretter setter du blekkpatronen inn igjen. Hvis du fremdeles får meldinger om å kontrollere blekkpatronene, må du rengjøre blekkpatronkontaktene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.
 - ☆ Tips Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.
- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).
 - △ Forsiktig Du må ikke bruke platerengjøringsmidler eller alkohol til å rense blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller HP All-in-One.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

- Slå på HP All-in-One, og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.
- 2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømkabelen ut fra baksiden av HP All-in-One.

- Dytt blekkpatronen nedover for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
 - **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.
- 4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
- Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
- 6. Hold blekkpatronen i sidene.
- Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Blekkdyser (skal ikke rengjøres)
- Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Påse at du skyver blekkpatronen fast inn til den klikker på plass.
- 9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
- **10.** Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og sett inn igjen strømkabelen på baksiden av HP All-in-One.

Beslektede emner

- "Rengjøre området rundt blekkdysene" på side 86
- "Bytte ut blekkpatronene" på side 79

Rengjøre området rundt blekkdysene

Hvis HP All-in-One brukes i et støvete miljø, kan det feste seg små partikler på innsiden av enheten. Disse partiklene kan for eksempel være støv, hår og fibre fra tepper og klær. Hvis partiklene fester seg på blekkpatronen, kan det føre til at utskriften får blekkstreker og flekker. Blekkstreker kan korrigeres ved å gjøre rent området rundt blekkdysene som beskrevet her. Merk Området rundt blekkdysene må bare rengjøres hvis du fortsatt ser striper og flekker på de utskrevne sidene etter at du har rengjort blekkpatronene ved å bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

• Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

☆ Tips Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).
 - △ Forsiktig Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du berører disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.

Slik rengjør du området rundt blekkdysene

- Slå på HP All-in-One, og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.
- 2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømkabelen ut fra baksiden av HP All-in-One.
- Dytt blekkpatronen nedover for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
 - **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.
- 4. Legg blekkpatronen på et papir med blekkdysene opp.
- 5. Fukt en ren skumgummipinne forsiktig med destillert vann.
- 6. Rengjør hodet and kantene rundt blekkdyseområdet med pinnen som vist nedenfor.



- 1 Dyseplate (rengjøres ikke)
- 2 Hodet og kantene rundt blekkdyseområdet
- △ Forsiktig Ikke rengjør dyseplaten.
- Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Påse at du skyver blekkpatronen fast inn til den klikker på plass.

- 8. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
- 9. Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og sett inn igjen strømkabelen på baksiden av HP All-in-One.

Beslektede emner

"Rengjøre blekkpatronene" på side 84

Fjerne blekk fra hud og klær

Følg disse instruksjonene for å fjerne blekkflekker fra hud og klær:

Overflate	Løsning
Hud	Vask området med såpe.
Hvitt tøy	Vask tøyet i kaldt vann med klorblekemiddel.
Farget tøy	Vask tøyet i kaldt vann med skummende ammoniakk.

△ Forsiktig Bruk alltid kaldt vann når du fjerner blekk fra tøy. Lunkent eller varmt vann kan føre til at blekket setter seg i stoffet.

Slå av HP All-in-One

For å unngå å skade HP All-in-One, må du avslutte den riktig ved å bruke **På**-knappen på enheten. Ikke slå av HP All-in-One ved å trekke ut strømledningen eller slå av en strømskinne.

12 Handle utskriftsrekvisita

Du finner en liste over blekkpatronnumre i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One, til å finne bestillingsnummeret for alle blekkpatronene. Du kan bestille blekkpatroner elektronisk på HPs nettsted. Eller du kan ta kontakt med en lokal HP-forhandler for å finne de riktige bestillingsnumrene til blekkpatronene for din enhet, og kjøpe blekkpatroner.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land/region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Slik bestiller du blekkpatroner fra skrivebordet

Klikk på ikonet Handle HP-rekvisita på skrivebordet for å koble til HP SureSupply. Du vil få frem en liste over originale HP-utskriftsrekvisita som er kompatible med enheten, i tillegg til praktiske muligheter for kjøp av rekvisita du trenger (alternativene varierer i ulike land/regioner).

Hvis du har slettet ikonet fra skrivebordet, klikker du på **Start**-menyen, peker på **HP**mappen og klikker på **Handle rekvisita**.

Bestille blekkpatroner gjennom HP Photosmart-programvaren

- 1. I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Utskriftsegenskaper. I dialogboksen Utskriftsegenskaper klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.
- 2. Klikk på kategorien Beregnet blekknivå.
- 3. Klikk på **Bestillingsinformasjon for blekkpatron**. Bestillingsnumrene for blekkpatroner vises.
- 4. Klikk på Bestill elektronisk.

HP sender detaljert skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og blekkforsyningsnivåer, til en autorisert forhandler på Internett. Rekvisitaene du trenger, er forhåndsvalgt. Du kan endre antall, legge til og fjerne elementer og deretter betale i kassen.

13 Problemløsing

Denne delen inneholder følgende emner:

- Problemløsingstips
- Problemløsing for maskinvareoppsett
- Problemløsing ved programvareinstallering
- Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk
- Løse problemer med utskriftskvalitet
- Problemløsing for utskrift
- Løse problemer med minnekort
- Problemløsing for skanning
- Problemløsing for kopiering
- Feil

Problemløsingstips

Denne delen inneholder følgende emner:

- Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling
- Informasjon om blekkpatroner
- Informasjon om papir
- Fjerne fastkjørt papir
- Løse problemer med blekkpatroner
- <u>Vise Viktig-filen</u>

Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling

Merk Hvis du vil ha informasjon om nettverkskommunikasjonsproblemer, se "Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk" på side 108. Hvis du vil ha informasjon om kommunikasjonsproblemer med minnekort, PictBridge-kameraer eller lagringsenheter, se "Løse problemer med minnekort" på side 127.

Hvis HP All-in-One og datamaskinen ikke kommuniserer med hverandre, kan du forsøke følgende:

- Kontroller at blekkpatronene er installert.
- Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirstopp i HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronvognen ikke sitter fast.
 Åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Kontroller at HP All-in-One-utskriftskøen ikke er stanset midlertidig. Hvis den er det, velger du den riktige innstillingen for å fortsette utskriften. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du får tilgang til utskriftskøen, se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet som er installert på datamaskinen.

- Se på På-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på På-knappen for å slå på HP All-in-One.
- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en gammel kabel, kan det hende at den ikke fungerer som den skal. Prøv å koble den til et annet produkt for å se om USB-kabelen fungerer. Hvis det oppstår problemer, kan det hende at du må bytte ut USB-kabelen. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
- Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.



- Hvis du kobler til HP All-in-One via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble enheten direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert koblingene, forsøker du å starte datamaskinen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du HP All-in-One-programvaren og installerer den på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Avinstallere programvaren og installere den på nytt" på side 106
- "<u>Finne mer informasjon</u>" på side 11

Informasjon om blekkpatroner

Du oppnår best resultat ved å bruke blekkpatroner fra HP. Etterfylte blekkpatroner kan skade HP All-in-One. Disse tipsene gjør det enklere å vedlikeholde HP-blekkpatronene og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakken til de skal brukes.
- Oppbevar patronene i romtemperatur (15,6-26,6 °C).

- Ikke sett beskyttelsesteipen på igjen når den er fjernet fra blekkpatronen. Påsetting av plastteipen kan skade blekkpatronen. Sett blekkpatronen i HP All-in-One umiddelbart etter at du har fjernet plastteipen. Hvis det ikke er mulig, må den oppbevares i en blekkpatronbeskytter eller lufttett plastbeholder.
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av HP All-in-One før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.
- Slå av HP All-in-One fra kontrollpanelet. Ikke slå av enheten ved å slå av en strømskinne eller dra strømledningen ut av HP All-in-One. Hvis du slår av HP All-in-One på feil måte, settes ikke blekkpatronen tilbake i riktig posisjon, og den kan tørke ut.
- Ikke åpne blekkpatrondekslet uten at det er helt nødvendig. Dette utsetter blekkpatronen for luft, noe som reduserer levetiden til blekkpatronene.
 - Merk Hvis du lar dekslet til blekkpatronen være åpent i lang tid, dekker HP All-in-One til blekkpatronene på nytt for å beskytte dem mot luft.
- Rengjør blekkpatronene når du merker at utskriftskvaliteten blir dårligere.
 - Tips Det kan hende du merker at utskriftskvaliteten går ned hvis blekkpatronene ikke er brukt på en stund.
- Ikke rengjør blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene med forsiktighet. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer. Hvis utskriftskvaliteten er dårlig rett etter installering av blekkpatronen, lar du blekkpatronen hvile en halvtimes tid.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Løse problemer med blekkpatroner" på side 95

Informasjon om papir

HP All-in-One er konstruert for å fungere godt med de fleste papirtyper. Test flere forskjellige papirtyper før du kjøper store kvanta. Finn en papirtype som fungerer godt, og som er enkel å anskaffe. HP Premium-papir er utviklet for å gi best mulig kvalitet. I tillegg kan du følge disse rådene:

- Ikke bruk papir som er for tynt, som er for glatt, eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriftene. Krøllete papir kan også føre til fastkjørt papir.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.

- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i en oppbevaringsbok for å unngå at fargene renner over tid på grunn av høy fuktighet. Bruk HP Premium Plus fotopapir for å få best mulig resultat.

Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i HP All-in-One, kontrollerere du først bakdekselet.

Hvis det fastkjørte papiret ikke er i de bakre valsene, kontrollerer du den frontdekselet.

Fjerne fastkjørt papir fra bakdekslet

1. Trykk inn tappen på venstre side av bakdekslet for å løsne det. Fjern dekslet ved å dra det vekk fra HP All-in-One.



- 2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.
 - △ Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.
- 3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
- 4. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å fortsette med gjeldende jobb.

Fjerne fastkjørt papir fra frontdekselet

1. Trekk om nødvendig innskuffen ned for å åpne den. Senk deretter dekselet til blekkpatronvognen.



- 2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.
 - △ Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.
- 3. Lukk blekkpatrondekselet.



4. Trykk på START KOPIERING Svart for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Løse problemer med blekkpatroner

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med en av blekkpatronene. Gjør følgende:

Løse problemer med blekkpatroner

 Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip

2. Sett blekkpatronen på plass igjen ved å skyve den fremover i sporet. Deretter skyver du blekkpatronen fremover til den klikker på plass.



- 3. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.
- Hvis problemet vedvarer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene.
 Denne rapporten gir nyttig informasjon om blekkpatronene, inkludert statusinformasjon.
- 5. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene.
- 6. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.
- 7. Hvis du fortsatt har problemer med å skrive ut, må du finne ut hvilken blekkpatron som forårsaker problemet, og bytte den ut.

Kontrollere blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

- 1. I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Utskriftsegenskaper. I dialogboksen Utskriftsegenskaper klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

Klikk på kategorien Beregnet blekknivå.
 De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

Skrive ut en selvtestrapport

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Trykk på og hold nede Avbryt-knappen, og trykk deretter på START KOPIERING Farge.

På HP All-in-One skrives det ut en selvtestrapport som kan angi kilden for utskriftsproblemet. Et eksempel på blekktestområdet i rapporten vises nedenfor.

	ALC: MAR LEVEL		
11. SN = 000000000010	21.	PG = 4	
13. ID = 14319 14. FW = XevelanAxmD0 15. ACC = NONE	23. 24. 25.	MS = NADA ASIC = 2 RX = 03.050.0000	
16. PX = 0	26.	RC = 57202	

- Kontroller at testmønstrene viser et fullstendig rutenett og at de tykke fargelinjene er fullstendige.
 - Hvis flere av linjene i mønsteret er brutt, kan dette tyde på et problem med blekkdysene. Du må kanskje rengjøre blekkpatronene.
 - Hvis den svarte linjen mangler, er blass, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med den svarte blekkpatronen i høyre spor.
 - Hvis noen av fargelinjene mangler, er blasse, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med blekkpatronen med tre farger i venstre spor.

Rengjøre blekkpatronene fra HP Photosmart-programvaren

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
- I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, Utskriftsinnstillinger og deretter på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Utskriftsegenskaper. I dialogboksen Utskriftsegenskaper klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

- 3. Klikk på kategorien Enhetstjenester.
- 4. Klikk på Rengjør blekkpatronene.
- Følg instruksjonene til du er fornøyd med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på Ferdig.

Hvis kopierings- eller utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

- Slå på HP All-in-One, og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.
- 2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømkabelen ut fra baksiden av HP All-in-One.
- Dytt blekkpatronen nedover for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
 - Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.
- 4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
- Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
- 6. Hold blekkpatronen i sidene.
- 7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Blekkdyser (skal ikke rengjøres)
- Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Påse at du skyver blekkpatronen fast inn til den klikker på plass.
- 9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
- Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og sett inn igjen strømkabelen på baksiden av HP All-in-One.

Slik bytter du ut blekkpatronene

- 1. Kontroller at HP All-in-One er på.
 - △ Forsiktig Hvis HP All-in-One er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, vil ikke HP All-in-One frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert når du prøver å ta dem ut.
- 2. Pass på at du har ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.

Åpne blekkpatrondekslet.
 Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.



4. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.

Hvis du skal bytte blekkpatronen med tre farger, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.

Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



- 1 Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger
- 2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron
- 5. Dra blekkpatronen mot deg ut av sporet.
- 6. Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å sette inn en fotoblekkpatron, bør du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.

7. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip
- △ Forsiktig Ikke ta på de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Sett heller ikke tilbake tapen på blekkpatronene. Det kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.



 Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett den nye blekkpatronen inn i det tomme sporet. Påse at du skyver blekkpatronen fast inn til den klikker på plass. Hvis du setter i blekkpatronen med tre farger, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron eller fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.





Hvis du har satt inn en ny blekkpatron, skriver HP All-in-One ut en blekkpatronjusteringsside.

- Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i innskuffen. Trykk deretter på knappen ved siden av OK.
 - Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.
- 11. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på knappen ved siden av OK for å skanne siden. Når På-knappen slutter å blinke er justeringen fullført, og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden.

Vise Viktig-filen

Det kan være lurt å lese Viktig-filen, slik at du kjenner til mulige installeringsproblemer og systemkravene.

Du kan åpne Viktig-filen fra oppgavelinjen ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, peke på **HP**, peke på **Photosmart C4380 All-in-One series** og deretter klikke på **Viktig-fil**.

Du får tilgang til Viktig-filen ved å dobbeltklikke på ikonet i den øverste mappen på CDen med HP All-in-One-programvaren.

Problemløsing for maskinvareoppsett

Denne delen inneholder informasjon om løsing av maskinvareproblemer for HP All-in-One.

Mange problemer oppstår hvis HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før programinstalleringsskjermbildet ba deg om å gjøre det, følger du retningslinjene nedenfor:

Problemløsing ved vanlige oppsettsproblemer

- 1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
- 2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
- 3. Start datamaskinen på nytt.

- 4. Slå av HP All-in-One og vent ett minutt. Deretter starter du den på nytt.
- 5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt.
- △ Forsiktig Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- HP All-in-One kan ikke slås på
- Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

HP All-in-One kan ikke slås på

Årsak: Enheten HP All-in-One er ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

Løsning:

 Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både HP All-in-One og strømforsyningsenheten. Sett strømledningen i en jordet stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



- 1 Strøminntak
- 2 Strømkabel og adapter
- 3 Jordet strømuttak
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også sette HP All-in-One direkte i et jordet strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Du trykte på På-knappen for raskt.

Løsning: Det er ikke sikkert at HP All-in-One svarer hvis du trykker for raskt på På-knappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før HP All-in-One slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.

△ Forsiktig Hvis HP All-in-One fremdeles ikke slås på, kan det ha oppstått en mekanisk feil. Koble HP All-in-One fra strømuttaket og kontakt HP. Gå til: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du ser melding om det, velger du ditt land/region og klikker på Kontakt HP for å finne informasjon om hvordan du ringer for å få teknisk kundestøtte.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med HP All-in-One, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP All-in-One med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USBkabelen, i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Problemløsing ved programvareinstallering

Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer som kan oppstå når du installerer HP All-in-One-programvaren.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen
- Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises
- En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling
- Jeg får melding om at det har oppstått en ukjent feil
- Registreringsskjermbildet vises ikke
- <u>Avinstallere programvaren og installere den på nytt</u>
- Manglende HP Photosmart-programvare

Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen

Årsak: Installeringen mislyktes i å kjøre automatisk.

Løsning: Hvis installeringen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

Starte installeringen fra en Windows-datamaskin

- 1. Fra Start-menyen i Windows klikker du på Kjør (eller på Tilbehør og deretter Kjør).
- I dialogboksen Kjør skriver du d:\setup.exe og klikker på OK. Hvis din CD-stasjon ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, bruker du riktig stasjonsbokstav.

Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

Årsak: Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

Løsning: Klikk på Detaljer for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

Årsak: Normalt vises et grønt merke som indikerer at USB-tilkoblingen er vellykket. En rød X angir at USB-tilkoblingen mislyktes. Løsning: Kontroller at HP All-in-One er slått på, og prøv USB-tilkoblingen igjen.

Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen

- 1. Trekk ut strømledningen fra HP All-in-One, og sett den inn igjen.
- 2. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



- 3. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen. Hvis dette ikke hjelper, fortsetter du med neste trinn.
- 4. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
 - Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
 - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.
 - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
 - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
- 5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Avinstallere programvaren og installere den på nytt" på side 106

Jeg får melding om at det har oppstått en ukjent feil

Årsak: Kilden til feilen er ukjent.

Løsning: Prøv å fortsette med installeringen. Hvis det ikke hjelper, stopper du og starter installeringen på nytt og følger veiledningen på skjermen. Hvis det oppstår en feil, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Avinstallere programvaren og installere den på nytt" på side 106

Registreringsskjermbildet vises ikke

Årsak: Registreringsskjermbildet startet ikke automatisk.

Løsning: Du kan åpne registreringsskjermbildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på Start, peke på Programmer eller Alle programmer, HP, Photosmart C4380 All-in-One series og så klikke på Produktregistrering.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-Oneprogramfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 1

- 1. Koble HP All-in-One fra datamaskinen. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.
- 2. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, Programmer eller Alle programmer, HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Avinstaller.
- 3. Følg veiledningen på skjermen.
- Hvis du blir spurt om du ønsker å slette delte filer, klikker du på Nei. Det kan hende at andre programmer som bruker disse filene, ikke fungerer på riktig måte hvis filene slettes.
- 5. Start datamaskinen på nytt.
 - Merk Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.
- Du kan installere programvaren på nytt ved å sette inn HP All-in-One-CDen i datamaskinens CD-stasjon, og deretter følge instruksjonene på skjermen og instruksjonene i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.
- 7. Når programvaren er installert, kan du koble HP All-in-One til datamaskinen.
- Trykk på På-knappen for å slå på HP All-in-One. Når du har slått på HP All-in-One, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er utført.
- 9. Følg veiledningen på skjermen.

Avinstallere fra en Windows-datamaskin, metode 2

- Windows.
- 1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**).
- 2. Dobbeltklikk på Legg til/fjern programmer (eller klikk på Avinstaller et program).
- Velg HP Photosmart All-in-One-driver, og klikk deretter på Endre/fjern. Følg veiledningen på skjermen.
- 4. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
- 5. Start datamaskinen på nytt.
 - Merk Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.
- Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
- 7. Følg instruksjonene på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Slik avinstallerer du fra en Windows-maskin, metode 3

- Merk Bruk denne metoden hvis Avinstaller ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.
- 1. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
- 2. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
- 3. Velg Avinstaller og følg veiledningen på skjermen.
- 4. Start datamaskinen på nytt.
 - Merk Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.
- Problemløsing

- 5. Start installeringsprogrammet til HP All-in-One på nytt.
- 6. Velg Installer.
- 7. Følg veiledningen på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Manglende HP Photosmart-programvare

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Løsning: Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Installere HP Photosmart-programvaren

- 1. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
- 2. Når du ser melding om det, klikker du på Installer mer programvare for å installere HP Photosmart-programvaren.
- **3.** Følg instruksjonene på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Slå på HP All-in-One.

Årsak: Datamaskinen er slått av.

Løsning: Slå datamaskinen på.

Årsak: HP All-in-One er ikke koblet riktig til datamaskinen.

Løsning: Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USBkabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Problemløsing for konfigurering av trådløst nettverk

Dette avsnittet tar for seg problemer som kan oppstå når du konfigurerer nettverk. Se på skjermen til enheten for å få spesifikke feilmeldinger.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Under konfigurasjon av det trådløse nettverket ser du ikke SSIDen (nettverksnavnet)
- Svakt signal
- Kan ikke koble til nettverk under konfigurasjon
- Ugyldig WEP-nøkkel under trådløs konfigurasjon
- Ugyldig tilgangsnøkkel under konfigurasjon av trådløst nettverk
- Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen

Under konfigurasjon av det trådløse nettverket ser du ikke SSIDen (nettverksnavnet)

Årsak: Den trådløse ruteren kringkaster ikke nettverksnavnet (SSID) fordi alternativet **Broadcast SSID** (Kringkast SSID) er slått av.

Løsning: Åpne ruterens innebygde webserver og slå på alternativet **Broadcast** SSID (Kringkast SSID). Se brukerveiledning som fulgte med den trådløse ruteren, for Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 18

Årsak: Den trådløse ruteren (infrastruktur) eller datamaskinen (ad hoc) er for langt unna HP All-in-One, eller det er forstyrrelser.

Løsning: For å kunne etablere et godt signal mellom HP All-in-One og den trådløse ruteren (infrastruktur) eller datamaskinen (ad hoc), må du kanskje eksperimentere litt. Hvis vi går ut fra at utstyret fungerer som det skal, kan du prøve å gjøre følgende enkeltvis eller i kombinasjon:

- Hvis det er lang avstand mellom datamaskinen eller den trådløse ruteren og HP All-in-One, flytter du dem nærmere hverandre.
- Hvis det er metallobjekter (som en bokhylle i metall eller et kjøleskap) i overføringsbanen, må du sikre fri bane mellom HP All-in-One og datamaskinen eller den trådløse ruteren.
- Hvis det finnes en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller annen enhet som sender ut radiosignaler på frekvensen 2,4 GHz, i nærheten, må du flytte denne enheten lengre unna for å redusere radiostøyen.
- Hvis datamaskinen eller den trådløse ruteren er nær en yttervegg, flytter du dem unna veggen.

Problemløsing

Årsak: Nettverksnavnet (SSID) kan være nederst på SSID-listen som vises når du installerer HP All-in-One i et trådløst nettverk.

Løsning: Trykk på **▼** for å bla til bunnen av listen. Infrastruktur-oppføringene står først og Ad hoc-oppføringene lengre ned.

Svakt signal

Årsak: HP All-in-One er for langt unna den trådløse ruteren, eller det er forstyrrelser.

Løsning: For å kunne etablere et godt signal mellom HP All-in-One og den trådløse ruteren, må du kanskje eksperimentere litt. Hvis vi går ut fra at utstyret fungerer som det skal, kan du prøve å gjøre følgende enkeltvis eller i kombinasjon:

- Hvis det er lang avstand mellom datamaskinen eller den trådløse ruteren og HP All-in-One, flytter du dem nærmere hverandre.
- Hvis det er metallobjekter (som en bokhylle i metall eller et kjøleskap) i overføringsbanen, må du sikre fri bane mellom HP All-in-One og datamaskinen eller den trådløse ruteren.
- Hvis det finnes en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller annen enhet som sender ut radiosignaler på frekvensen 2,4 GHz, i nærheten, må du flytte denne enheten lengre unna for å redusere radiostøyen.
- Hvis datamaskinen eller den trådløse ruteren er nær en yttervegg, flytter du dem unna veggen.

Kan ikke koble til nettverk under konfigurasjon

Årsak: Utstyret er ikke slått på.

Løsning: Slå på nettverksenhetene, for eksempel den trådløse ruteren for et infrastrukturnettverk, eller datamaskinen for et ad hoc-nettverk. Hvis du vil vite mer om hvordan du slår på den trådløse ruteren, kan du se dokumentasjonen som fulgte med ruteren.

Årsak: HP All-in-One mottar ikke noe signal.

Løsning: Flytt den trådløse ruteren og HP All-in-One nærmere hverandre. Kjør deretter veiviseren for trådløs konfigurasjon igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 17

Årsak: Hvis du oppgav nettverksnavnet (SSID) manuelt, kan du ha skrevet det feil.

Løsning: Kjør veiviseren for trådløs konfigurasjon igjen, og vær nøye med å oppgi nettverksnavnet (SSID). Husk at det skilles mellom små og store bokstaver i SSIDen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 18

Årsak: Innstillingen for filtrering av MAC-adresse kan være aktivert på den trådløse ruteren.

Løsning: Deaktiver filtrering av MAC-adresser på den trådløse ruteren til HP All-in-One er koblet til nettverket. Hvis du aktiverer MAC-adressefiltrering igjen på den trådløse ruteren, må du påse at MAC-adressen for HP All-in-One er på listen over godtatte MAC-adresser.

Ugyldig WEP-nøkkel under trådløs konfigurasjon

Årsak: Hvis du bruker WEP-sikkerhet, kan du ha oppgitt WEP-nøkkelen feil under konfigurasjonen av det trådløse nettverket.

Løsning: Under konfigurasjonen av det trådløse nettverket kan du ha oppgitt WEPnøkkelen feil. Noen trådløse rutere har opptil fire WEP-nøkler. HP All-in-One bruker den første WEP-nøkkelen (valgt av den trådløse ruteren som standard WEP-nøkkel). Kjør veiviseren for trådløs konfigurasjon på nytt, og kontroller at du bruker den første WEP-nøkkelen fra den trådløse ruteren. Skriv WEP-nøkkelen slik den vises i innstillingene for den trådløse ruteren. WEP-nøkkelen skiller mellom store og små bokstaver.

Hvis du ikke kjenner WEP-nøkkelen, kan du se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruteren for å finne informasjon om hvordan du får tilgang til ruterens innebygde webserver. Du finner WEP-nøkkelen ved å logge deg på ruterens innebygde webserver via en datamaskin i det trådløse nettverket.

Ugyldig tilgangsnøkkel under konfigurasjon av trådløst nettverk

Årsak: Under konfigurasjonsprosessen kan du ha oppgitt WPA-tilgangsnøkkelen feil.

Løsning: Kjør konfigurasjonsprosessen på nytt, og oppgi riktig tilgangsnøkkel. Det skilles mellom store og små bokstaver i tilgangsnøkkelen.

Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen

Årsak: Et antivirus- eller antispionvareprogram hindrer HP All-in-One i å få tilgang til datamaskinen.

Løsning: Avinstaller HP All-in-One-programvaren, og start deretter datamaskinen på nytt. Deaktiver antivirus- eller antispionvareprogrammer midlertidig, og installer deretter HP All-in-One-programvaren på nytt. Du kan aktivere antivirus- eller antispionvareprogrammer igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid akseptere eller tillate popup-meldinger.

Hvis skjermbildet fremdeles vises, prøver du å avinstallere HP All-in-Oneprogramvaren, starte datamaskinen på nytt og midlertidig deaktivere brannmuren før du installerer HP All-in-One-programvaren igjen. Du kan aktivere brannmurprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du fremdeles ser meldinger fra brannmuren, må du alltid akseptere eller tillate popup-meldinger.

Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til brannmurprogramvaren.

Årsak: Et VPN-nettverk (Virtual Private Network) hindrer at HP All-in-One får tilgang til datamaskinen.

Løsning: Deaktiver VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter med installeringen.

Werk Funksjonaliteten til HP All-in-One vil være begrenset under VPN-sesjoner.

Årsak: HP All-in-One er ikke slått på.

Løsning: Slå på HP All-in-One.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Hvis du har problemer med utskriftskvaliteten, kan du prøve løsningene i dette avsnittet og merke deg følgende retningslinjer:

- Bytt ut etterfylte eller tomme blekkpatroner med ekte HP-blekkpatroner.
- Kontroller enhetsinnstillingene slik at du er sikker på at utskriftsmodus og papirvalg er riktig for papiret og oppgaven.
 Du finner mer informasjon under "<u>Angi papirtype for utskrift</u>" på side 43 og "<u>Velge</u> papir for utskrift og kopiering" på side 32.
- Skriv ut og evaluer en selvtest.
 Du finner mer informasjon i "<u>Skrive ut en selvtestrapport</u>" på side 76.

Hvis selvtesten viser en defekt, kan du prøve følgende:

- Rengjør blekkpatronene automatisk. Du finner mer informasjon i "<u>Rengjøre</u> <u>blekkpatronene</u>" på side 84.
- Hvis det mangler linjer på utskriftene, rengjør du de elektriske kontaktene. Du finner mer informasjon i "<u>Rengjøre blekkpatronkontaktene</u>" på side 85.
- Bytt ut blekkpatronen. Du finner mer informasjon i "<u>Bytte ut blekkpatronene</u>" på side 79.
- Hvis selvtesten ikke viser noe problem, må du undersøke andre mulige årsaker, som bildefilen eller programvaren.

Du finner mer problemløsingsinformasjon for blekkpatroner på HPs nettsted <u>www.hp.com/support</u>.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Blekket flyter eller smøres utover
- Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt
- <u>Tekstkantene er hakkete</u>
- Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på utskriften
- Fargene smitter over på hverandre på utskriften
- <u>Utskriftene har vannrette striper eller linjer</u>
- <u>Utskriftene er falmede eller har bleke farger</u>
- Utskrifter er uklare eller uskarpe
- <u>Utskriftene har loddrette streker</u>
- <u>Utskriftene er skjeve eller forskjøvet</u>
- Papiret mates ikke inn fra innskuffen

Blekket flyter eller smøres utover

Årsak: Papirtypen er ikke riktig for HP All-in-One.

Løsning: Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet til HP All-in-One.

Årsak: Blekkpatronene må rengjøres.

Løsning: Skriv ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Papiret er for nær blekkpatronvognen under utskrift.

Løsning: Hvis papiret ligger for nær blekkpatronen under utskrift, kan blekket flyte utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter. Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er for krøllete.

Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt

Årsak: Blekkpatronene må rengjøres, eller de er tomme for blekk.

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene. Hvis blekkpatronene har lite blekk eller er tomme, må du kanskje bytte dem ut.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Papirtype-innstillingen er feil.

Løsning: Endre innstillingen for papirtype slik at den samsvarer med papirtypen du har lagt i innskuffen. HP All-in-One vil gjenkjenne papirtypen automatisk for vanlig papir og fotopapir. Hvis du skriver ut på andre papirtyper, som etiketter eller transparenter, må du kontrollere at du har valgt riktig papirtype i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Angi papirtype for utskrift" på side 43
- "Legge i papir i full størrelse" på side 35

Årsak: Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet på HP All-in-One er satt for lavt.

Løsning: Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 44
- "Endre kopihastigheten eller -kvaliteten" på side 72

Tekstkantene er hakkete

Årsak: Skriften har en brukerdefinert størrelse.

Løsning: Noen programmer har tilpassede skrifter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkbilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Bruk OpenType- eller TrueType-skrifter for å være sikker på at HP All-in-One skriver ut jevne skrifter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenTypeikonet.

Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på utskriften

Årsak: Bildet har lyseblå, grå eller brune nyanser som skrives ut nederst på siden.

Løsning: Legg kvalitetspapir i innskuffen og skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, f.eks. **Best**, **Maksimal oppløsning** eller **Høy oppløsning**. Pass alltid på at papiret du skriver ut på, ligger flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Premium Plus-fotopapir.

Hvis problemet vedvarer, bruker du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden. Skriv ut bildet med seksfargers utskrift. Det gjør du ved å sette inn en fotoblekkpatron i stedet for den svarte blekkpatronen. Når du har satt inn en fotoblekkpatron og en trefargers blekkpatron, har du et system med seks blekkfarger, som sikrer høyere kvalitet på fotografiene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Informasjon om papir" på side 93
- "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95

Fargene smitter over på hverandre på utskriften

Årsak: Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet er satt for høyt i forhold til papirtypen som er lagt i HP All-in-One.

Løsning: Kontroller innstillingen Kvalitet. Bruk en lavere kvalitetsinnstilling for å redusere mengden blekk som brukes til utskrift eller kopiering.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 44
- "Endre kopihastigheten eller -kvaliteten" på side 72

Årsak: Papirtypen er ikke riktig for HP All-in-One.

Løsning: Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet til HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Informasjon om papir" på side 93

Årsak: Du skriver ut på feil side av arket.

Løsning: Legg i papiret med utskriftssiden ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Årsak: Du bruker blekk som ikke er fra HP.

Løsning: HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HPblekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang. Merk HP kan ikke garantere for kvaliteten og påliteligheten til blekk fra andre leverandører. Service og reparasjon på skriveren som følge av svikt eller skade som kan tilskrives bruk av annet enn HP-blekk, vil ikke bli dekket av garantien.

Årsak: Blekkpatronene må rengjøres.

Løsning: Skriv ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Utskriftene har vannrette striper eller linjer

Årsak: Papiret mates ikke inn på riktig måte eller er lagt i feil.

Løsning: Kontroller at papiret er lagt i riktig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i originaler og papir" på side 31

Årsak: Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet på HP All-in-One er satt for lavt.

Løsning: Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 44
- "Endre kopihastigheten eller -kvaliteten" på side 72

Årsak: En trefargers blekkpatron eller fotoblekkpatron ble ristet på eller behandlet hardhendt under installering.

Løsning: La blekkpatronen hvile en halvtimes tid.

Årsak: Blekkpatronene må rengjøres eller de er tomme for blekk.

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene. Hvis blekkpatronene har lite blekk eller er tomme, må du kanskje bytte dem ut.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Det kan være fiber eller støv rundt blekkdyseområdet på blekkpatronene.

Løsning: Kontroller blekkpatronene. Hvis det ser ut som om det er fiber eller støv rundt blekkdysene, rengjør du blekkdyseområdet på blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Rengjøre området rundt blekkdysene" på side 86

Utskriftene er falmede eller har bleke farger

Årsak: Blekkpatronene må rengjøres eller de er tomme for blekk.

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene. Hvis blekkpatronene har lite blekk eller er tomme, må du kanskje bytte dem ut.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Innstillingen for utskriftskvalitet på HP All-in-One er satt for lavt.

Løsning: Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Årsak: Papirtypen er ikke riktig for HP All-in-One.

Løsning: Hvis papiret du bruker er for fiberholdig, er det ikke sikkert at blekket fra HP All-in-One dekker utskriftsflaten helt. Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Velge papir for utskrift og kopiering" på side 32

Årsak: Papirtype-innstillingen er feil.

Løsning: Endre innstillingen for papirtype slik at den samsvarer med papirtypen du har lagt i innskuffen. HP All-in-One vil gjenkjenne papirtypen automatisk for vanlig papir og fotopapir. Hvis du skriver ut på andre papirtyper, som etiketter eller transparenter, må du kontrollere at du har valgt riktig papirtype i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Angi papirtype for utskrift" på side 43

Årsak: Hvis du kopierer et bilde med dårlig kvalitet, for eksempel et avisutklipp, kan bånd, merker og striper vises på kopien. Dette kalles moaré.

Løsning: Hvis du vil redusere moarémønstre, kan du forsøke å plassere ett eller flere klare plastlommer direkte på glasset, og deretter legger du originalen med forsiden ned over plastlommene.

Årsak: Rusk kan feste seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Dette kan føre til lavere kvalitet, og det forsinker prosessen.

Løsning: Rengjør glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Rengjøre glasset" på side 75
- "<u>Rengjøre dokumentstøtten på lokket</u>" på side 76

Utskrifter er uklare eller uskarpe

Årsak: Papirtypen som er lagt i innskuffen, passer ikke for HP All-in-One.

Løsning: Hvis papiret du bruker er for fiberholdig, er det ikke sikkert at blekket fra HP All-in-One dekker utskriftsflaten helt. Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Informasjon om papir" på side 93

Årsak: Papirtype-innstillingen er feil.

Løsning: Endre innstillingen for papirtype slik at den samsvarer med papirtypen du har lagt i innskuffen. HP All-in-One vil gjenkjenne papirtypen automatisk for vanlig papir og fotopapir. Hvis du skriver ut på andre papirtyper, som etiketter eller transparenter, må du kontrollere at du har valgt riktig papirtype i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Angi papirtype for utskrift" på side 43

Årsak: Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet på HP All-in-One er satt for lavt.

Løsning: Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 44
- "Endre kopihastigheten eller -kvaliteten" på side 72

Årsak: Du skriver ut på feil side av arket.

Løsning: Legg i papiret med utskriftssiden ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.

Utskriftene har loddrette streker

Årsak: Papirtypen er ikke riktig for HP All-in-One.

Løsning: Hvis papiret du bruker er for fiberholdig, er det ikke sikkert at blekket fra HP All-in-One dekker utskriftsflaten helt. Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Informasjon om papir" på side 93

Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

Årsak: Papiret mates ikke inn på riktig måte eller er lagt i feil.
Løsning: Kontroller at papiret er lagt i riktig.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:
"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Årsak: Mer enn én papirtype er lagt i innskuffen.

Løsning: Legg bare i én type papir om gangen.

Årsak: Bakdekselet sitter kanskje ikke ordentlig på.

Løsning: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på.

Papiret mates ikke inn fra innskuffen

Årsak: Det er ikke nok papir i innskuffen.

Løsning: Hvis HP All-in-One er tom for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Trykk på **START KOPIERING Svart** på kontrollpanelet på HP All-in-One for å gjenoppta utskriftsjobben.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Problemløsing for utskrift

Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:

- Konvolutter skrives ut feil
- <u>Utskrift uten kantlinje gir uventede resultater</u>
- <u>HP All-in-One svarer ikke</u>
- <u>HP All-in-One skriver ut uforståelige tegn</u>
- Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut
- Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge
- Margene skrives ikke ut som forventet
- <u>Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden</u>

- Det kom ut en tom side under utskrift
- Blekk sprutes utover inne i HP All-in-One når jeg skriver ut et fotografi

Konvolutter skrives ut feil

Årsak: En bunke konvolutter er ikke riktig lagt i.

Løsning: Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

Transford van de service de la service de la



Årsak: Det er lagt i feil type konvolutter.

Løsning: Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

Utskrift uten kantlinje gir uventede resultater

Årsak: Utskrift av et bilde uten kantlinjer fra et program fra andre enn HP, gir uventede resultater.

Løsning: Prøv å skrive ut bildet fra fotobehandlingsprogramvaren som fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One svarer ikke

Årsak: HP All-in-One holder på med en annen oppgave.

Løsning: Hvis HP All-in-One utfører en annen oppgave, som kopiering eller skanning, vil utskriftsjobben måtte vente til HP All-in-One har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til HP All-in-One, kontrollerer du datamaskinen for å se om det vises noen meldinger.

Årsak: Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Fjerne fastkjørt papir" på side 94

Årsak: Ikke mer papir i HP All-in-One.
Løsning: Legg papir i innskuffen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:
"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Årsak: Blekkpatronen sitter fast.

Løsning: Slå av HP All-in-One, og åpne dekselet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.

Årsak: Datamaskinen kommuniserer ikke med HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til HP All-in-One, kontrollerer du statusen til HP All-in-One. Klikk på **Status** i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 91

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

Årsak: Det oppstod en feil i HP All-in-One.

Løsning: Slå av HP All-in-One, og trekk deretter ut strømledningen. Koble strømledningen til igjen, og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One. Årsak: Statusen til skriverdriveren er endret.

Løsning: Skriverdriverens status kan være endret til enten frakoblet eller stopp utskrift.

Slik kontrollerer du skriverdriverens status

- 1. Klikk på enhetskategorien i HP Løsningssenter.
- 2. Klikk på Innstillinger.
- Klikk på Status.
 Hvis status er frakoblet eller stopp utskrift, endrer du statusen til klar.

Årsak: En slettet utskriftsjobb ligger fortsatt i kø.

Løsning: En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

Åpne skrivermappen på datamaskinen og se om den annullerte jobben fremdeles ligger i utskriftskøen. Forsøk å slette jobben fra køen. Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra HP All-in-One, start datamaskinen på nytt og koble deretter til USB-kabelen til HP All-in-One igjen.
- Slå HP All-in-One av, start datamaskinen på nytt og start deretter HP All-in-One på nytt.

HP All-in-One skriver ut uforståelige tegn

Årsak: Det er ikke mer tilgjengelig minne i HP All-in-One.

Løsning: Slå av HP All-in-One og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Dokumentet er ødelagt.

Løsning: Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet som ikke er skadet.

Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

Årsak: HP All-in-One holder på med en annen oppgave.

Løsning: Hvis HP All-in-One utfører en annen oppgave, som kopiering eller skanning, vil utskriftsjobben måtte vente til HP All-in-One har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til HP All-in-One, kontrollerer du datamaskinen for å se om det vises noen meldinger.

Årsak: HP All-in-One er ikke den valgte skriveren.

Løsning: Kontroller at HP All-in-One er den valgte skriveren i programmet.

Tips Du kan angi HP All-in-One som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger Skriv ut på Fil-menyen i de ulike programmene.

Årsak: Datamaskinen kommuniserer ikke med HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til HP All-in-One, kontrollerer du statusen til HP All-in-One. Klikk på **Status** i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 91

Årsak: Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.
Løsning: Fjern det fastkjørte papiret.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:
"Fjerne fastkjørt papir" på side 94

Årsak: Blekkpatronen sitter fast.

Løsning: Slå av HP All-in-One, og åpne dekselet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.

Årsak: Ikke mer papir i HP All-in-One.

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

Årsak: Utskriftsinnstillingene er satt slik at den første siden av dokumentet skrives ut først. På grunn av måten papiret mates gjennom HP All-in-One på, betyr det at den første siden blir liggende med utskriftssiden opp nederst i bunken.

Løsning: Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge" på side 54

Margene skrives ikke ut som forventet

Årsak: Margene er ikke riktig innstilt i programmet.

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for HP All-in-One.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

- 1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One.
- Kontrollere margene. HP All-in-One bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene HP All-in-One støtter.
- Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Innstillingen for papirstørrelse kan kanskje ikke angis riktig for prosjektet du skriver ut.

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

Årsak: Papirskinnene er ikke plassert riktig.

Løsning: Ta papirbunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i originaler og papir" på side 31

Årsak: En bunke konvolutter er ikke riktig lagt i.

Løsning: Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

Merk For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i konvolutter" på side 38

Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden

Årsak: Margene er ikke riktig innstilt i programmet.

Løsning:

Slik kontrollerer du marginnstillingene

- 1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One.
- Kontrollere margene.
 HP All-in-One bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene HP All-in-One støtter.
- Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for HP All-in-One.

Årsak: Størrelsen på dokumentet du skriver ut, er større enn papirstørrelsen i innskuffen.

Løsning: Kontroller at oppsettet på dokumentet du forsøker å skrive ut, passer på en papirstørrelse som støttes av HP All-in-One.

Slik forhåndsviser du utskriftsoppsettet

- 1. Legg riktig papirstørrelse i innskuffen.
- 2. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One.
- Kontroller grafikken i dokumentet for å forsikre deg om at den får plass innenfor utskriftsområdet til HP All-in-One.
- 4. Avbryt utskriftsjobben hvis grafikken ikke passer i utskriftsområdet på siden.
- 讨 Tips I noen programmer kan du skalere dokumentet slik at det passer med papirstørrelsen du har valgt. I tillegg kan du skalere størrelsen på et dokument fra utskriftsdialogboksen Egenskaper.

Årsak: Papiret er ikke riktig lagt i.

Løsning: Hvis papiret mates feil, kan det føre til at deler av dokumentet kuttes av. Fjern papirbunken fra innskuffen, og legg i papiret igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Det kom ut en tom side under utskrift

Årsak: Hvis du skriver ut svart tekst og det kommer en tom side ut av HP All-in-One, kan det hende den svarte blekkpatronen er tom.

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene. Hvis blekkpatronene har lite blekk eller er tomme, må du kanskje bytte dem ut.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Løse problemer med blekkpatroner" på side 95

Årsak: Dokumentet du skriver ut, inneholder en ekstra tom side.

Løsning: Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstrasider eller linjer på slutten av dokumentet.

Årsak: Det ble matet inn to papirark i HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One bare har noen få papirark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Legge i papir i full størrelse" på side 35

Årsak: Den beskyttende plastteipen ble bare delvis fjernet fra blekkpatronen.

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip



Blekk sprutes utover inne i HP All-in-One når jeg skriver ut et fotografi

Årsak: Innstillingene for utskrift uten kantlinje krever at det brukes fotopapir. Du bruker feil papirtype.

Løsning: Husk å legge fotopapir i innskuffen før du skriver ut en utskriftsjobb uten kantlinje.

Løse problemer med minnekort

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- <u>Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet</u>
- HP All-in-One leser ikke minnekortet
- Fotolampen ved siden av minnekortsporene blinker
- På-lampen blinker når jeg setter inn et minnekort
- Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen
- <u>Minnekortet er ikke tilgjengelig</u>
- Filnavnet vises med utforståelige tegn
- Andre brukere i nettverket har tilgang til minnekortet mitt
- Feilmelding: Finner ikke filen eller elementet. Kontroller at banen og filnavnet er riktig.

Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet

Årsak: Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer med FAT32-formatet. Digitale kameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet i en Windows XP-datamaskin ved å velge FAT-formatet.

HP All-in-One leser ikke minnekortet

Årsak: Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

Løsning: Snu minnekortet slik at etikettsiden vender opp og kontaktene vender mot HP All-in-One, og skyv deretter minnekortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Kortet er ikke satt helt inn i sporet.

Løsning: Pass på at du setter minnekortet helt inn i det riktige sporet på HP All-in-One.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Det er satt inn flere minnekort i HP All-in-One.

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil den fotolampen (nær minnekortsporene) ikke blinke, og det vises en feilmelding på datamaskinskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Filsystemet er skadet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

Forsiktig Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Fotolampen ved siden av minnekortsporene blinker

Årsak: HP All-in-One leser minnekortet.

Løsning: Ikke trekk ut minnekortet mens fotolampen blinker. En blinkende lampe betyr at HP All-in-One bruker minnekortet. Vent til lampen lyser kontinuerlig. Hvis du tar ut et minnekort mens det er i bruk, kan du ødelegge informasjonen på kortet eller skade HP All-in-One og kortet.

På-lampen blinker når jeg setter inn et minnekort

Årsak: HP All-in-One har oppdaget en feil på minnekortet.

Løsning: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt. Du kan ha satt i kortet på feil måte. Snu minnekortet slik at etikettsiden vender opp og kontaktene vender mot HP All-in-One, og skyv deretter minnekortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis problemet vedvarer, er kanskje minnekortet defekt.

Årsak: Du har satt inn mer enn ett minnekort.

Løsning: Ta ut ett av minnekortene. Du kan bare bruke ett minnekort om gangen.

Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Løsning: Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Installere HP Photosmart-programvaren

- 1. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
- 2. Når du ser melding om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere HP Photosmart-programvaren.
- **3.** Følg instruksjonene på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Slå på HP All-in-One.

Årsak: Datamaskinen er slått av.

Løsning: Slå datamaskinen på.

Årsak: HP All-in-One er ikke koblet riktig til datamaskinen.

Løsning: Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USBkabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Minnekortet er ikke tilgjengelig

Årsak: Hvis denne meldingen vises på skjermen, betyr det at en annen bruker gjør bruk av minnekortet via nettverket. Andre brukere som prøver å bruke det samme minnekortet, får kanskje en feilmelding om lese-/skrivetilgang. Det er mulig at minnekortet ikke vises som forventet på en liste over delte nettverksstasjoner. Hvis HP All-in-One i tillegg er koblet til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel, kan det hende datamaskinen bruker minnekortet, noe som gjør at det er utilgjengelig for HP All-in-One.

Løsning: Vent til den andre brukeren er ferdig med å bruke minnekortet.

Filnavnet vises med utforståelige tegn

Årsak: HP All-in-One støtter ikke Unicode. Dette er en begrensning i CIFS-serveren (Common Internet File System).

CIFS-serveren er inkludert i alle nettverkstilkoblede HP All-in-One-enheter. Den sørger for nettverksstasjonsbokstavtilgang til minnekortet i HP All-in-One. På den måten kan du lese og skrive filer via nettverket fra minnekortet i HP All-in-One. CIFSserveren vises på datamaskinen som en nettverksstasjon. I tillegg til at du kan lese og skrive filer fra et minnekort, kan du også opprette mapper og lagre annen informasjon.

Løsning: Hvis et filnavn ble opprettet med Unicode av et annet program, vises det som vilkårlige tegn.

Andre brukere i nettverket har tilgang til minnekortet mitt

Årsak: CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One støtter ikke godkjenning. Dette er en begrensning i CIFS-serveren.

CIFS-serveren er inkludert i alle nettverkstilkoblede HP All-in-One-enheter. Den sørger for nettverksstasjonsbokstavtilgang til minnekortet i HP All-in-One. På den måten kan du lese og skrive filer via nettverket fra minnekortet i HP All-in-One. CIFSserveren vises på datamaskinen som en nettverksstasjon. I tillegg til at du kan lese og skrive filer fra et minnekort, kan du også opprette mapper og lagre annen informasjon.

Løsning: Alle brukere i nettverket har tilgang til minnekortet.

Feilmelding: Finner ikke filen eller elementet. Kontroller at banen og filnavnet er riktig.

Årsak: CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One er ikke i drift.

CIFS-serveren er inkludert i alle nettverkstilkoblede HP All-in-One-enheter. Den sørger for nettverksstasjonsbokstavtilgang til minnekortet i HP All-in-One. På den måten kan du lese og skrive filer via nettverket fra minnekortet i HP All-in-One. CIFSserveren vises på datamaskinen som en nettverksstasjon. I tillegg til at du kan lese og skrive filer fra et minnekort, kan du også opprette mapper og lagre annen informasjon.

Løsning: Utfør oppgaven på nytt senere.

Problemløsing for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- <u>Skannestopp</u>
- Skanning mislykkes
- Skanning mislykkes fordi datamaskinen har for lite minne
- Det vises ingenting på det skannede bildet
- Det skannede bildet er beskåret på feil måte
- Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett
- Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst
- Tekstformatet er feil
- Teksten er feil eller mangler
- Skannefunksjonen fungerer ikke

Skannestopp

Årsak: Datamaskinsystemet har kanskje lite ressurser.

Løsning: Slå HP All-in-One av og på igjen. Slå av datamaskinen, og slå den så på igjen.

Hvis dette ikke hjelper, kan du forsøke å endre til en lavere oppløsning i programvaren.

Skanning mislykkes

Årsak: Datamaskinen er ikke slått på.

Løsning: Slå på datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One med en USB-kabel.

Løsning: Koble datamaskinen til HP All-in-One med en vanlig USB-kabel.

Du finner mer informasjon i installasjonsveiledning.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er kanskje ikke installert.

Løsning: Sett inn installerings-CDen for HP Photosmart, og installer programvaren.

Du finner mer informasjon i installasjonsveiledning.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er installert, men den kjører ikke.

Løsning: Start programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, og prøv å skanne igjen.

Merk Du kontrollerer om programvaren kjører ved å høyreklikke på ikonet HP Digital Imaging Monitor i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen i Windows. Velg en enhet på listen, og klikk deretter på Vis status.

Skanning mislykkes fordi datamaskinen har for lite minne

Årsak: Det kjøres for mange programmer på datamaskinen.

Løsning: Lukk alle programmer som ikke er i bruk. Dette gjelder også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermsparere og antivirusprogrammer. Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig med skanningen.

Hvis denne feilen opptrer ofte og du har minneproblemer når du bruker andre programmer, må du kanskje installere mer minne i datamaskinen. Du finner mer informasjon i brukerveiledning som fulgte med datamaskinen.

Det vises ingenting på det skannede bildet

Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Årsak: Programvaren er stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Løsning: Funksjonen Automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett

Årsak: Den automatiske beskjæringsfunksjonen i programvaren endrer sideoppsettet.

Løsning: Slå av automatisk beskjæring i programvaren for å beholde sideoppsettet.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Årsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner ved 300 x 300 dpi i svart/hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Tekstformatet er feil

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning er ikke riktige.

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekstrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstoppsettet og formateringen beholdes.

Teksten er feil eller mangler

Årsak: Lysstyrken er ikke riktig innstilt.

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Årsak: Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Dette kan gi skanninger av dårlig kvalitet.

Løsning: Slå av HP All-in-One, trekk ut strømledningen, og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "<u>Rengjøre dokumentstøtten på lokket</u>" på side 76
- "Rengjøre glasset" på side 75

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning er ikke satt til riktig optisk tegngjenkjenningsspråk (OCR). **OCR-språket** forteller programvaren hvordan den skal tolke tegnene i originalbildet. Hvis **OCR-språket** ikke er det samme som språket i originalen, vil den skannede teksten kanskje være uforståelig.

Løsning: Velg riktig OCR-språk i programvaren.

Merk Hvis du bruker HP Photosmart Essential, er det ikke sikkert at OCRprogramvaren (Optical Character Recognition) er installert på din datamaskin. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge OCR under alternativene for Tilpasset installering.

Se dokumentasjonen som fulgte med Readiris, eller OCR-programvaren du bruker, for å finne informasjon om hvordan du velger **OCR-språk**.

Skannefunksjonen fungerer ikke

Årsak: Datamaskinen er slått av.

Løsning: Slå datamaskinen på.

Årsak: HP All-in-One er ikke riktig koblet til datamaskinen via en USB-kabel.

Løsning: Kontroller kablene som kobler HP All-in-One til datamaskinen.

Årsak: Programvaren som fulgte med HP All-in-One, er ikke installert eller kjører ikke.

Løsning: Start datamaskinen på nytt. Hvis ikke det hjelper, installerer du programvaren som fulgte med HP All-in-One, eller installerer den på nytt.

Problemløsing for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere
- Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet
- <u>Tilpass til papir virker ikke som forventet</u>
- Bildet beskjæres når jeg lager en kopi uten kantlinje
- <u>Utskriften er tom</u>
- En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene

Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: HP All-in-One kan være opptatt med å kopiere eller skrive ut. **Løsning:** Undersøk **På**-knappen. Hvis den blinker, er HP All-in-One opptatt.

Årsak: HP All-in-One gjenkjenner ikke papirtypen.

Løsning: Ikke bruk HP All-in-One til å kopiere på konvolutter eller annet papir som HP All-in-One ikke støtter.

Årsak: Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret og fjern eventuelt revet papir som sitter igjen i HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Fjerne fastkjørt papir" på side 94

Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet

Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Tilpass til papir virker ikke som forventet

Årsak: Du forsøker å øke størrelsen på en original som er for liten.

Løsning: Tilpass til papir kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. 200 % kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien på din modell. Forstørring av et passfoto med 200 prosent vil kanskje ikke være nok til å dekke en hel side.

Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor. Når du skal kopiere et fotografi, plasserer du fotografiet slik at fotografiets langside blir liggende langs fremre kant av glassplaten.



Årsak: Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. HP All-in-One tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

Løsning: Slå av HP All-in-One, trekk ut strømledningen, og bruk deretter en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Rengjøre glasset" på side 75
- "<u>Rengjøre dokumentstøtten på lokket</u>" på side 76

Bildet beskjæres når jeg lager en kopi uten kantlinje

Årsak: HP All-in-One har beskåret bildet rundt margene på kopien for å få en utskrift uten kantlinjer og uten å endre proporsjonene på originalen.

Løsning: Hvis du vil forstørre et fotografi til en helside uten å måtte beskjære kantene, velger du Tilpass til papir.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir" på side 73

Årsak: Originalen er større enn papiret i innskuffen.

Løsning: Hvis originalen er større enn papiret i innskuffen, bruker du funksjonen Tilpass til papir for å forminske originalen slik at den får plass på papiret i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir" på side 73

Utskriften er tom

Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Blekkpatronene må rengjøres, eller de kan være tomme for blekk.

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene. Hvis blekkpatronene har lite blekk eller er tomme, må du kanskje bytte dem ut.

Hvis det er mer blekk igjen i blekkpatronene, og du fortsatt har problemer, må du skrive ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene

Årsak: Du prøver å lage en kopi uten kantlinje av en veldig liten original.

Løsning: Når du lager en kopi uten kantlinje av en veldig liten original, forstørrer HP All-in-One originalen opp til maksimal prosentandel. Dette kan medføre at en hvit ramme legges til. (Den maksimale prosentverdien varierer fra modell til modell.)

Minimumsstørrelsen på originalen varierer alt etter hvilken størrelse du vil at kopien uten kantlinje du forsøker å lage, skal ha. Du kan for eksempel ikke forstørre et passbilde for å lage en kopi uten kantlinje i Letter-format.

Hvis du vil lage en kopi uten kantlinje av en veldig liten original, skanner du inn originalen til datamaskinen, endrer størrelsen på bildet og skriver deretter ut en kopi uten kantlinje av det forstørrede bildet.

Årsak: Du forsøker å lage en kopi uten kantlinjer uten å bruke fotopapir.

Feil

Hvis det er feil på HP All-in-One, kan lampen på enheten blinke, eller det kan vises en feilmelding på HP All-in-One-skjermen eller datamaskinskjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Enhetsmeldinger
- <u>Filmeldinger</u>
- Generelle brukermeldinger
- Papirmeldinger
- Meldinger om strøm og tilkobling
- Blekkpatronmeldinger

Enhetsmeldinger

Her er en oversikt over enhetsrelaterte feilmeldinger:

- Patronvogn blokkert
- Papirstopp ved vogn
- Vognen sitter fast
- <u>Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon</u>
- Mekanismefeil
- <u>Minnet er fullt</u>
- <u>Skannerfeil</u>

Patronvogn blokkert

Årsak: Blekkpatronvognen er blokkert.

Løsning: Slå av HP All-in-One og åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.



Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

Papirstopp ved vogn

Årsak: Blekkpatronvognen er blokkert.

Løsning: Slå av HP All-in-One og åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.



Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

Vognen sitter fast

Årsak: Blekkpatronvognen er blokkert.

Løsning: Slå av HP All-in-One og åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.



Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

Årsak: Revisjonsnummeret for fastvaren for HP All-in-One tilsvarer ikke revisjonsnummeret for programvaren.

Løsning: Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Mekanismefeil

Årsak: Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One. Løsning: Fjern det fastkjørte papiret. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se: "<u>Fjerne fastkjørt papir</u>" på side 94

Årsak: Blekkpatronvognen er blokkert.

Løsning: Slå av HP All-in-One og åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.



Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

Minnet er fullt

Årsak: Dokumentet du kopierer, har overskredet minnet i HP All-in-One.

Løsning: Prøv å lage færre kopier om gangen.

Skannerfeil

Årsak: HP All-in-One er opptatt, eller skanningen er blitt avbrutt av en ukjent årsak.

Løsning: Slå HP All-in-One av og deretter på igjen. Start datamaskinen på nytt, og prøv deretter å skanne igjen.

Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å koble strømledningen direkte til en jordet stikkontakt i stedet for til et overspenningsvern eller en strømskinne. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- Feil ved lesing av eller skriving til fil
- Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene
- Fant ikke fotografier
- Finner ikke filen
- Filformatet støttes ikke
- Ugyldig filnavn

- <u>Støttede filtyper for HP All-in-One</u>
- Ødelagt fil

Feil ved lesing av eller skriving til fil

Årsak: Programvaren for HP All-in-One kunne ikke åpne eller lagre filen.

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Løsning: Sett inn minnekortet i HP All-in-One igjen, eller prøv å overføre filene til datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser eller en USB-kabel. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet. Hvis disse løsningene ikke virker, må du som siste utvei ta fotografiene på nytt med digitalkameraet.

Fant ikke fotografier

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Løsning: Sett inn minnekortet i HP All-in-One igjen, eller prøv å overføre filene til datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser eller en USB-kabel. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet. Hvis disse løsningene ikke virker, må du som siste utvei ta fotografiene på nytt med digitalkameraet.

Årsak: Det er ingen fotografier på minnekortet.

Løsning: Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av HP Photosmart-programvaren.

Finner ikke filen

Årsak: Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Filformatet støttes ikke

Årsak: Programvaren for HP Photosmart gjenkjente ikke eller støtter ikke filformatet til bildet du forsøker å åpne eller lagre. Hvis filtypen indikerer en filtype som støttes, kan filen være ødelagt.
Løsning: Åpne filen i et annet program, og lagre den i et format som HP Photosmart-programvaren gjenkjenner.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Støttede filtyper for HP All-in-One" på side 143

Ugyldig filnavn

Årsak: Det angitte filnavnet er ugyldig.

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Merk Selv om filnavnet kan se riktig ut, kan det inneholde ugyldige tegn. Overskriv det eksisterende filnavnet med et nytt navn.

Støttede filtyper for HP All-in-One

Programvaren for HP All-in-One gjenkjenner følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

Ødelagt fil

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Løsning: Sett inn minnekortet i HP All-in-One igjen, eller prøv å overføre filene til datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser eller en USB-kabel. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet. Hvis disse løsningene ikke virker, må du som siste utvei ta fotografiene på nytt med digitalkameraet.

Årsak: Filsystemet er skadet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

△ Forsiktig Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- Kan ikke beskjære
- <u>Minnekortfeil</u>
- Frakoblet

- Ikke mer diskplass
- Korttilgangsfeil
- Bruk bare ett kort om gangen
- Kortet er satt inn feil
- Kortet er ikke satt helt inn
- Kortet er skadet

Kan ikke beskjære

Årsak: Datamaskinen har ikke nok minne.

Løsning: Lukk alle unødvendige programmer. (Dette gjelder også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermsparere og antivirusprogrammer). Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Årsak: For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

Minnekortfeil

Årsak: To eller flere minnekort er satt inn i HP All-in-One samtidig.

Løsning: Fjern alle minnekortene unntatt ett. Det gjenværende minnekortet leses av HP All-in-One, og det første fotografiet som er lagret på minnekortet, vises.

Årsak: Du har satt inn et Compact Flash-minnekort feil vei eller opp ned.

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det inn på riktig måte. Etiketten på Compact Flash-kortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du har ikke satt minnekortet helt inn.

Løsning: Ta ut minnekortet, og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Frakoblet

Årsak: Flere situasjoner kan føre til at denne meldingen vises.

- Datamaskinen er ikke slått på.
- Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One.
- Programvaren som fulgte med HP All-in-One, ble ikke riktig installert.
- Programvaren som fulgte med HP All-in-One, er installert, men kjører ikke.

Løsning: Kontroller at datamaskinen er slått på og er koblet til HP All-in-One. Kontroller også at du har installert programvaren som fulgte med HP All-in-One.

"Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 91

Ikke mer diskplass

Årsak: Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Korttilgangsfeil

Årsak: To eller flere minnekort er satt inn i HP All-in-One samtidig.

Løsning: Fjern alle minnekortene unntatt ett. Det gjenværende minnekortet leses av HP All-in-One, og det første fotografiet som er lagret på minnekortet, vises.

Årsak: Du har satt inn et Compact Flash-minnekort feil vei eller opp ned.

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det inn på riktig måte. Etiketten på Compact Flash-kortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du har ikke satt minnekortet helt inn.

Løsning: Ta ut minnekortet, og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Bruk bare ett kort om gangen

Årsak: Det er satt inn flere minnekort i HP All-in-One.

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil **På**-lampen blinke raskt, og det vises en feilmelding på dataskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Kortet er satt inn feil

Årsak: Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

Løsning: Snu minnekortet slik at etikettsiden vender opp og kontaktene vender mot HP All-in-One, og skyv deretter minnekortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Kortet er ikke satt helt inn

Årsak: Kortet er ikke satt helt inn i sporet.

Løsning: Pass på at du setter minnekortet helt inn i det riktige sporet på HP All-in-One.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Kortet er skadet

Årsak: Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer med FAT32-formatet. Digitale kameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet i en Windows XP-datamaskin ved å velge FAT-formatet.

Årsak: Filsystemet er skadet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

△ Forsiktig Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- Papir opp ned
- Papirretningsfeil
- Kan ikke mate papir fra innskuff
- Blekket tørker
- Ikke mer papir
- Papirstopp, feilmating eller blokkert blekkpatronvogn
- Papirmisforhold
- Feil papirbredde

Papir opp ned

Årsak: Papiret i innskuffen ligger opp ned.

Løsning: Legg papir i innskuffen med utskriftssiden vendt ned.

Papirretningsfeil

Årsak: Papiret i innskuffen ligger liggende retning.

Løsning: Legg papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papiret fremover til det stopper.

Kan ikke mate papir fra innskuff

Årsak: Det er ikke nok papir i innskuffen.

Løsning: Hvis HP All-in-One er tom for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Trykk på START KOPIERING Svart på kontrollpanelet på HP All-in-One for å gjenoppta utskriftsjobben.

Blekket tørker

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

Løsning: La arket ligge i utskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

Ikke mer papir

Årsak: Det er ikke nok papir i innskuffen.

Løsning: Hvis HP All-in-One er tom for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Trykk på **START KOPIERING Svart** på kontrollpanelet på HP All-in-One for å gjenoppta utskriftsjobben.

Årsak: Bakdekselet er tatt av HP All-in-One.

Løsning: Hvis du har tatt av bakdekselet for å fjerne fastkjørt papir, setter du det på igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Fjerne fastkjørt papir" på side 94

Papirstopp, feilmating eller blokkert blekkpatronvogn

Årsak: Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Fjerne fastkjørt papir" på side 94

Årsak: Blekkpatronvognen er blokkert.

Løsning: Slå av HP All-in-One og åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen.



Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

Papirmisforhold

Årsak: Utskriftsinnstillingene til utskriftsjobben er ikke i samsvar med papirtypen eller -størrelsen i HP All-in-One.

Løsning: Endre utskriftsinnstillingen i programvaren eller legg riktig papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Angi papirtype for utskrift" på side 43

Feil papirbredde

Årsak: Utskriftsinnstillingen for utskriftsjobben stemmer ikke med papiret som er lagt i HP All-in-One.

Løsning: Endre utskriftsinnstillingen eller legg riktig papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Angi papirtype for utskrift" på side 43

Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- Finner ikke HP All-in-One
- Feil ved kommunikasjonstest
- Uriktig avslåing
- Mistet toveiskommunikasjon

Finner ikke HP All-in-One

Årsak: Denne feilen gjelder USB-tilkoblede enheter. USB-kabelen er ikke riktig tilkoblet.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er ordentlig koblet til HP All-in-One og datamaskinen, som vist nedenfor.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se: "Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 91

Feil ved kommunikasjonstest

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

Årsak: Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er ordentlig koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 91

Uriktig avslåing

Årsak: HP All-in-One ble ikke slått av på riktig måte sist den ble brukt. Hvis HP All-in-One slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller på en veggkontakt, kan produktet bli skadet.

Løsning: Trykk på **På**-knappen på kontrollpanelet til HP All-in-One for å slå enheten på og av.

Mistet toveiskommunikasjon

Årsak: HP All-in-One er slått av.

Løsning: Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

Årsak: Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er ordentlig koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se: "Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 91

Blekkpatronmeldinger

Her er en oversikt over blekkpatronrelaterte feilmeldinger:

- Lite blekk
- <u>Trenger justering eller justering mislyktes</u>
- Blekkpatron er skadet eller mangler
- Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt denne enheten
- Blekkpatronen er ikke kompatibel
- Blekkpatronen er ikke ment for bruk i denne enheten
- Feil penn i spor

Lite blekk

Årsak: Minst én av blekkpatronene har lite blekk og må sannsynligvis byttes ut snart.

Løsning: Sørg for å ha en ny patron for hånden slik at du unngår avbrudd. Det er ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir dårlig. Hvis du har satt inn en etterfylt eller overhalt blekkpatron, eller en blekkpatron som har vært brukt i en annen skriver, vil blekknivåindikatoren være unøyaktig eller ikke tilgjengelig.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Trenger justering eller justering mislyktes

Årsak: Feil papirtype er lagt i innskuffen.

Løsning: Hvis det er farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir eller A4-papir i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt. Hvis justeringen mislykkes igjen, kan sensoren eller blekkpatronen være defekt.

Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Beskyttende teip dekker til blekkpatronene.

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt

dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip



Sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Årsak: Kontaktene på blekkpatronen berører ikke kontaktene i blekkpatronvognen. **Løsning:** Ta ut blekkpatronene og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Årsak: Blekkpatronen eller føleren er defekt.

Løsning: Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Du har satt inn nye blekkpatroner som kanskje må justeres.

Løsning: Du må justere blekkpatronene for å sikre best mulig utskriftskvalitet.

Hvis justeringsfeilen vedvarer og du ikke kan rette den, kan det hende at blekkpatronen er defekt. Undersøk om blekkpatrongarantien fremdeles gjelder, og at garantiens sluttdato ikke er nådd.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til <u>www.hp.com/support</u>. Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på Kontakt
 HP for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Justere blekkpatronene" på side 83
- "Garantiinformasjon for blekkpatron" på side 157
- "<u>Handle utskriftsrekvisita</u>" på side 89

Blekkpatron er skadet eller mangler

Årsak: Blekkpatronen mangler

Løsning: Den ene eller begge blekkpatronene mangler. Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du kontaktene på blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Beskyttende teip dekker til blekkpatronene.

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip



Årsak: En av eller begge blekkpatronene er ikke satt inn, eller de er satt inn feil.

Løsning: En av eller begge blekkpatronene er ikke installert, eller de er installert feil. Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er

låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Blekkpatronen kan være defekt.

Løsning: Undersøk om blekkpatrongarantien fremdeles gjelder, og at garantiens sluttdato ikke er nådd.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på Kontakt HP for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt denne enheten

Årsak: Blekkpatronen mangler

Løsning: Den ene eller begge blekkpatronene mangler. Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du kontaktene på blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Beskyttende teip dekker til blekkpatronene.

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip

Problemløsing



Årsak: En av eller begge blekkpatronene er ikke satt inn, eller de er satt inn feil.

Løsning: En av eller begge blekkpatronene er ikke installert, eller de er installert feil. Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.

Du finner mer informasjon om blekkpatroner under "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95.

Årsak: Blekkpatronen er defekt eller ikke beregnet for bruk i denne enheten.

Løsning: Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Blekkpatronen er ikke kompatibel

Årsak: Angitt(e) blekkpatron(er) er ikke kompatibel med HP All-in-One.

Løsning: Bytt ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible med HP All-in-One.

Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "<u>Handle utskriftsrekvisita</u>" på side 89
- "Bytte ut blekkpatronene" på side 79

Blekkpatronen er ikke ment for bruk i denne enheten

Årsak: Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i denne enheten.

Løsning: Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Feil penn i spor

Årsak: Blekkpatronen er satt inn i feil spor.

Løsning: Ta ut blekkpatronen og sett den inn i riktig spor. Blekkpatronen med tre farger skal stå i sporet til venstre. Den svarte eller fotoblekkpatronen skal stå i sporet til høyre.



- 1 Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger
- 2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "Bytte ut blekkpatronene" på side 79
- "Løse problemer med blekkpatroner" på side 95

14 HP garanti og støtte

Hewlett-Packard tilbyr Internett- og telefonstøtte for HP All-in-One. Denne delen inneholder følgende emner:

- Garanti
- Garantiinformasjon for blekkpatron
- Kundestøtteprosessen
- Før du kontakter HPs kundstøtte
- HPs kundestøtte via telefon
- Andre garantialternativer
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- <u>Call HP Korea customer support</u>
- Klargjøre HP All-in-One for transport
- Pakke HP All-in-One

Garanti

Du finner mer informasjon om garantien i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Garantiinformasjon for blekkpatron

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkprodukter som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og utløpsdatoen for garantiperioden ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet slik det er angitt:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

- 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.
- Besøk HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/support</u>. HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for HP All-in-One

- · Verdifull HP All-in-One- og problemløsingsinformasjon for vanlige problemer
- Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer HP All-in-One
- Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.

Før du kontakter HPs kundstøtte

Programmer fra andre selskaper kan følge med HP All-in-One. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.

Merk Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" på side 160.

Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer:

- 1. Kontroller at:
 - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.
 - b. De angitte blekkpatronene er riktig installert.
 - c. Det anbefalte papiret er lagt riktig inn i innskuffen.
- 2. Tilbakestill HP All-in-One:
 - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på På-knappen.
 - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
 - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
 - d. Slå på HP All-in-One ved å trykke på På-knappen.
- 3. Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på Kontakt HP hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte. Sjekk HPs nettsted for å se om du finner oppdatert informasjon eller problemløsingstips for

HP All-in-One.
Hvis du fremdeles har problemer og må snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:

- a. Ha det særskilte navnet på HP All-in-One tilgjengelig, slik det vises på kontrollpanelet.
- b. Skriv ut en selvtestrapport.
- c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som et eksempel.
- d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
- e. Ha serienummeret klart.
 Du finner serienummeret ved å se på merkelappen på baksiden av HP All-in-One.
 Serienummeret er koden med 10 tegn i øvre venstre hjørne på etiketten.
- 5. Ring HPs kundestøtte. Du bør være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

Beslektede emner

"Skrive ut en selvtestrapport" på side 76

HPs kundestøtte via telefon

Du finner en oversikt over telefonnumre for kundestøtte i den trykte dokumentasjonen som fulgte med enheten.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Telefonstøtteperiode
- Ringe kundestøtte
- <u>Etter telefonstøtteperioden</u>

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til <u>www.hp.com/support</u>. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og HP All-in-One. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (står på etiketten foran på HP All-in-One)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av HP All-in-One)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at HP All-in-One ble flyttet, osv.)?

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP All-in-One mot en tilleggskostnad. Gå til <u>www.hp.com/support</u>, velg land/region og språk, og utforsk deretter tjeneste- og garantidelen for å få informasjon om de utvidede serviceordningene.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡して ください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場 合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故 障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料で す。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも 可能です。

電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Du finner instruksjoner for hvordan du pakker enheten for utskifting, i "<u>Pakke HP All-in-One</u>" på side 161.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00
 토요일 09:00~13:00
 (일요일, 공휴일 제외)

Klargjøre HP All-in-One for transport

Hvis du, etter at du har kontaktet HPs kundestøtte eller kjøpsstedet, blir bedt om sende inn HP All-in-One for service, må du kontrollere at du fjerner og tar vare på følgende før du returnerer enheten:

- Blekkpatronene
- Strømledningen, USB-kabelen og alle andre kabler som er koblet til HP All-in-One
- Alt papir i innskuffen
- Eventuelle originaler som er lagt i HP All-in-One

Fjerne blekkpatronene før transport

- 1. Slå på HP All-in-One og vent til blekkpatronen er inaktiv og stille. Hvis HP All-in-One ikke kan slås på, hopper du over dette trinnet og går til trinn 2.
- 2. Åpne blekkpatrondekslet.
- 3. Ta ut blekkpatronene fra sporene.

Merk Hvis HP All-in-One ikke slår seg på, kan du trekke ut strømledningen og skyve blekkpatronvognen manuelt helt til høyre for å ta ut blekkpatronene.

- Legg blekkpatronene i en lufttett plastbeholder slik at de ikke tørker ut, og legg den bort. Ikke send dem med HP All-in-One med mindre du får beskjed om det av representanten for HPs kundestøtte.
- Lukk dekslet til blekkpatronvognen, og vent noen minutter til blekkpatronvognen er tilbake i utgangsposisjonen (på venstre side).
 - Merk Kontroller at skanneren er uvirksom og har gått tilbake til parkert posisjon før du slår av HP All-in-One.
- 6. Trykk på På-knappen for å slå av HP All-in-One.

Pakke HP All-in-One

Utfør følgende trinn når du har tatt ut blekkpatronene, slått av HP All-in-One og koblet fra strømmen.

Slik pakker du HP All-in-One

 Hvis du har originalemballasjen eller emballasjen til en erstatningsenhet, bruker du denne til å pakke HP All-in-One for transport.



Hvis du ikke har originalemballasjen, må du bruke annen egnet emballasje. Transportskader som skyldes uriktig emballering og/eller uriktig transport, dekkes ikke av garantien.

- 2. Sett returetiketten på utsiden av kartongen.
- 3. Kartongen bør inneholde følgende:
 - En fullstendig beskrivelse av symptomene for servicepersonalet (prøver på problemer med utskriftskvaliteten er til god hjelp).
 - En kopi av kvitteringen eller et annet kjøpsbevis som fastsetter garantiperioden.
 - Navn, adresse og telefonnummer der du kan nås på dagtid.

15 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One. Denne delen inneholder følgende emner:

- Spesifikasjoner
- Program for miljømessig produktforvaltning
- Informasjon om forskrifter
- Informasjon om trådløse forskrifter
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

Spesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP All-in-One. Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/support</u>.

Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for innskuff: Vanlig papir: Opptil 100 (75 g/m² papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (75 g/m² papir)

Merk Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "<u>Vise utskriftsoppløsningen</u>" på side 44.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/pageyield for mer informasjon om beregnet blekkpatronkapasitet.

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Kapittel 15

Denne delen inneholder følgende emner:

- Papirbruk
- Plast
- Dataark for materialsikkerhet (MSDS)
- Gjenvinningsprogram
- Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita
- Strømforbruk
- Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen: www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Dette produktet er laget for å redusere strømforbruket og spare naturressurser uten at det går på bekostning av produktets ytelse. Det er laget for å redusere det totale strømforbruket, både under drift og når enheten ikke er aktiv. Spesifikk informasjon om strømforbruk finnes i den trykte dokumentasjonen som følger med HP All-in-One.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union





Informasjon om forskrifter

English

rançais

Deutsch

esti

Latviski

okki

HP All-in-One oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer
- <u>FCC statement</u>
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about power cord
- Geräuschemission

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRB-0721-01. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C4380 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (CC280A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informasjon om trådløse forskrifter

I denne delen finner du følgende informasjon om forskrifter vedrørende trådløse produkter:

- Wireless: Exposure to radio frequency radiation
- Wireless: Notice to users in Brazil
- Wireless: Notice to users in Canada
- European Union Regulatory Notice
- <u>Wireless: Notice to users in Taiwan</u>

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to around the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時**方得繼續使用**。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

Manufacturer's Name: Manufacturer's Address:		me:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd	
		dress:	60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502	
declares,	that t	ne product		
Product Name:		:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)	
Regulatory Model:4)		del: ⁴⁾	SNPRB-0721-01	
Product Options:		ıs:	ALL	
Radio Module:			RSVLD-0608	
conforms	s to the	e following Pro	oduct Specifications:	
SAFET	Y:	IEC 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1	1 / EN 60950-1:2001 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)	
EMC:		CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002		
		IEC 61000-3-2:20 IEC 61000-3-3:19 FCC Title 47 CFR	000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 8, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4	
RADIO:		EN 300 328 V1.6.1:2004-11		
HEALT	H:	EU: 1999/519/EC		
Suppl	ement	ary Informatio	n:	
1.	The prod 73/23/EE	he product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 3/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly		
2.	This Dev device m interferer	evice complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including rence that may cause undesired operation		
3.	The prod	uct was tested in a typic	cal configuration.	
	For regul confused	atory purposes, these with the product name	products are assigned a Regulatory model number. This number should not be or the product number(s).	
4.				
4. 20 Septem	ber 200	3	Chan Kum Yew	

<u>Stikkordregister</u>

Stikkordregister

Symboler/tall

2 sider på 1, skrive ut 54
4 sider på 1, skrive ut 54
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotografier uten kantlinje skrive ut 48
4 x 6 tommer fotopapir, legge i 36
802.11 trådløst, konfigurasjonsside 26

Α

A4-papir, legge i 35 ad-hoc-nettverk 19 administratorpassord 25 adresser, skrive ut 56 angi utskriftsalternativer 42, 46 antall eksemplarer kopiere 71 avbryte kopiere 74 skanne 69 utskriftsjobb 58 avbryt-knapp 9 avinstallere programvare 106

В

basestasjon. se tilgangspunkttilkobling beskjære kopi uten kantlinjer er feil 137 mislykkes 144 bestille blekkpatroner 89 blekkrekvisita 89 best kopikvalitet 72 bilder redigere skannet 68 skanne 67 blekk lite 125, 151 spruter utover inne i HP All-in-One 126 tørketid 147

blekk, fjerne fra hud og klær 88 blekknivåer, kontrollere 78 blekkpatronbeskytter 82 blekkpatroner bestille 89 bytte ut 79 deler, navn 78 feilmelding 153, 154 fotoblekkpatron 82 håndtere 78 iustere 83. 151 kontrollere blekknivåer 78 lavt blekknivå 125 lite blekk 151 løse problemer 95 mangler 153 oppbevare 82 rengjøre 84 rengjøre blekkdyseområdet 86 rengjøre kontakter 85 skadet 153 tips 92 uriktia 154 blekkrekvisita kjøpe 89 bytte ut blekkpatroner 79

С

customer support HP Quick Exchange Service (Japan) 160 Korea 160

D

declaration of conformity United States 170 Declaration of Conformity: European Economic Area 170 dele 21 DNS-server 26 dobbeltsidig utskrift 51, 52 dokumenter redigere skannet 68 skanne 67 dokumentstøtte på lokket, rengjøre 76 DPOF-fil 64 dårlig faksutskriftskvalitet 112, 113

E

enhet finner ikke 148 svarer ikke 119 etiketter legge i 39 spesifikasjoner 163 etter støtteperioden 159 European Union recycling information 165 EWS 25

F

faks dårlig kvalitet på utskrifter 112.113 fakse ikke riktig papirbredde 148 faksproblemer dårlig utskriftskvalitet 113 utflytende blekk 112 farger matt 116 utflytende 114 fargetone, endre i utskrift 45 fastvareversjon 25 FCC statement 166 feilmeldinger ikke mer papir 147 lesing av eller skriving til fil 142 minnekort 144 fil formater som ikke støttes 142 formater som støttes 143

Stikkordregister

uleselig 142 fjerne blekk fra hud og klær 88 forhåndsvise utskriftsjobb 45 fotografier blekk spruter ut 126 dele 65 e-post 65 fotoblekkpatron 82 mangler 142 redigere 65 redigere skannet 68 sende med HP Photosmart Delina 65 skrive ut fra DPOF-fil 64 skrive ut på fotopapir 49 skrive ut uten kantlinje 48 uten kantlinjer 64 fotografier uten kantlinje beskiæring er feil 137 fotografier uten kantlinjer kopi har kantlinier 138 skrive ut 48 skrive ut fra minnekort 64 fotopapir legge i 36 spesifikasjoner 163 fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm legge i 36 spesifikasjoner 163 frakoblingsfeil 144

ugvldig navn 143

G

garanti 157, 159 gateway, standardinnstilling 26 generell informasjon, konfigurasjonsside 25 gjenopprette standardverdier for nettverk 23 gjenvinning blekkpatroner 164 glass rengjøre 75 godkjenningstype 28 gratulasjonskort, legge i 39 grensesnittkort 17

н

hastighet kopiere 72 skrive ut 44 hefteutskrift 52 HP JetDirect 15 HP Photosmart Deling sende bilder 65

I

ikke mer papir 147 informasjon om forskrifter forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer 166 trådløse forskrifter 167 infrastruktur-modus 17 innebygd webserver passordinnstillinger 25 innstillinger gjenopprette standarder 23 nettverk 22 installere programvare, problemløsing 101 installere programvare på nytt 106 Internett-sider, skrive ut 58 IP adresse 25, 26

J

justere blekkpatroner 83 justering blekkpatroner 151 mislykket 151

Κ

kanal, trådløs kommunikasjon 27 knapper, kontrollpanel 8 koble til trådløst, med tilgangspunkt 17 trådløst, uten tilgangspunkt 17 koble til USB-kabel 103 kommunikasjonsmodus 27

kommunikasjonsproblemer mistet toveiskommunikasjon 150 test mislyktes 149 konfigurasjonskilde 26 konfigurasjonsside 802.11 trådløst 26 generell informasjon 25 kontrollpanel knapper 8, konvolutter legge i 38 spesifikasjoner 163 kopi lage en kopi 71 kopiere antall eksemplarer 71 avbryte 74 beskjæring er feil 137 hastighet 72 informasjon mangler 135 kvalitet 72 problemløsing 134 tilpass til siden mislykkes 136 tomt 138 uten kantlinjer har kantlinjer 138 utflytende 114 kopier uten kantlinje fotografi i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) 73 kryptering innstillinger 28 WEP-nøkkel 20 kundestøtte garanti 157, 159 kontakt 158 kundestøtteprosess 157 kvalitet skrive ut 44 kvalitet, kopiere 72

L

lage en kopi 71 lagre fotografier på datamaskinen 65 Legal legge i 35

Stikkordregister

Legal-papir spesifikasjoner 163 legge i A4-papir 35 etiketter 39 fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm 36 fotopapir i størrelsen 4 x 6 tommer 36 gratulasjonskort 39 indekskort 37 konvolutter 38 Legal-papir 35 Letter-papir 35 original 31 papir i full størrelse 35 påstrykningspapir 39 transparenter 39 Letter legge i 35 spesifikasjoner 163 liggende papirretning 44 lysstyrke, endre i utskrift 45 løse problemer faksproblemer 112, 113 maskinvareinstallering 101 USB-kabel 103

Μ

MAC-adresse 26 mangler informasjon fra kopi 135 tekst på skanning 133 marger ikke riktig 123 tekst eller grafikk er kuttet av 124 maskin-til-maskin-nettverk 19 maskinvareadresse 26 maskinvareadresse for tilgangspunkt 28 mDNS-tjenestenavn 25 Media Access Control-adresse (MAC) 26 medier. se papir metning, endre i utskrift 45 minnekort dele fotografier 65 det digitale kameraet kan ikke lese 127 feilmelding 144

fotografier mangler 142 HP All-in-One kan ikke lese 127 ikke tilgjengelig 129 lagre filer på datamaskinen 65 lese- eller skrivefeil 129 problemløsing 127 sende fotografier som epost 65 sette inn 65 skrive ut DPOF-fil 64 skrive ut fotografier 64 spor 61 uleselig fil 142

Ν

nettverk gjenopprette innstillinger 23 grensesnittkort 17 navn 27 oppgradere 22 sikkerhet 20 status 25 tilkoblingstype 25 nettverkskonfigurasjonsside 24 nettverksmaske 26 normal kopikvalitet 72

0

oppgradere til nettverk 22 oppløsning skrive ut 44

Ρ

papir anbefalte størrelser for utskrift 42 anbefalte typer 32, 33 fastkjørt papir 140, 147 feilmating 147 ikke mer 147 ikke riktig bredde 148 ikke riktig størrelse 148 ikke riktig tørrelse 148 ikke riktig type 148 inkompatible typer 34 legge i 35 mates ikke 118 spesifikasjoner 163 stopp 40, 94

tips 93 velge 32 papirtype 43 passord, innebygd webserver 25 patroner. se blekkpatroner plakater 57 problemer feilmeldinger 139 kopiere 134 skanne 131 skrive ut 118 problemløsing andre i nettverket har tilgang til minnekortet 130 dårlig signal 109 feilmeldinger 139 filnavnet vises med utforståelige tegn 130 finner ikke filen eller elementet 130 finner ikke skriver 111 kommunikasjonsprobleme r 91 kopiere 134 minnekort 127 nettverksforbindelse 110 programvareinstallering 103 skanne 131 skrive ut 118 stopp, papir 40 tilgangsnøkkel, ugyldig 111 veiviser for trådløs konfigurasjon 108 WEP-nøkkel 110 Viktig-fil 101 program, skrive ut fra 41 programvareinstallering avinstallere 106 installere på nytt 106 problemløsing 103 på-knapp 8 påstrykningspapir 55 påstrykningspapir for T-skjorter. se påstrykningspapir

R

radio, slå av 23 rapporter selvtest 76 rask kopikvalitet 72

recvcle 165 redigere fotografier 65 redigere skannede bilder 68 redusere/forstørre kopier endre størrelsen for å få plass på Letter eller A4 73 regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 170 declaration of conformity (U.S.) 170 FCC statement 166 geräuschemission 167 notice to users in Japan (power cord) 167 notice to users in Japan (VCCI) 167 notice to users in Korea 167 rengjøre blekkpatronenes dyseområde 86 blekkpatroner 84 blekkpatronkontakter 85 dokumentstøtte på lokket 76 glass 75 utside 75 RJ-45-kontakt 29, 30

S

selvtestrapport 76 sende enheten 161 siderekkefølge 54 signalstyrke 27 sikkerhet nettverk, WEP-nøkkel 18, 20, 21, 27, 28 problemløsing 20 skanne avbryte 69 dokumenter 67 feil 141 fotografier 67 funksjoner 67 ikke riktig beskjæring 132 ikke riktig sideoppsett 132 ikke riktig tekst 133 mislykkes 131, 132 problemløsing 131 redigere bilde 68

stopp 69, 131 tekstformatet er feil 133 tekst vises som prikkede linjer 133 tomt 132 skanneglass rengjøre 75 skann-knapp 9 skriverdeling Macintosh 16 Windows 16 skriver funnet, skjermbilde i Windows 22 skrive ut 2 eller 4 sider på 1 54 adresser 56 avbryte jobb 58 begge sider av papiret 51 CD/DVD-etiketter 50 etiketter 56 flere sider på ett ark 54 forhåndsvise 45 forvrenat utskrift 113 fotografier fra DPOF-fil 64 fotografier fra minnekort 64 fotografier uten kantlinjer 48 fra datamaskinen 41 fra et program 41 hefte 52 ingenting skjer 121 konvolutter 56 konvolutter skrives ut feil 119 kvalitet, løse problemer 112.113 kvalitet, problemløsing 115. 117 loddrette striper 117 margene er feil 123, 124 motsatt siderekkefølge 123 nettsider 58 plakater 57 problemløsing 118 på fotopapir 49 påstrykningspapir 55 riktig rekkefølge 54 selvtestrapport 76 speilvende bilder 55 spesielle utskriftsjobber 48 svak 116

tom utskrift 125 transparenter 56 uforståelige tegn 121 utskriftsalternativer 42, 46 Smart Kev 18 spesifikasjoner program for miljømessig produktforvaltning 163 SSID problemløsing 108 trådløs innstilling 27 standardgateway 26 standardinnstillinger, gjenopprette 23 standardskriver, definere som 42 start farge 9 start svart 9 status, nettverk 25 stopp kopiere 74 skanne 69 utskriftsjobb 58 stopp, papir 40 stående papirretning 44 systemkrav 163

Т

teknisk informasjon papirspesifikasjoner 163 systemkrav 163 tekst hakkete 113 ikke fylt 113 ikke riktig eller mangler på skanning 133 ikke riktig format på skanning 133 ievne skrifter 113 kuttet av 124 prikkede linjer på skanning 133 uforståelige tegn 121 telefonnumre, kundestøtte 158 telefonstøtte 158 telefonstøtteperiode periode for kundestøtte 159 tilgangspunkttilkobling 17 tilkoblina trådløst nettverk 16

tilkoblingsproblemer finner ikke enhet 148 HP All-in-One slås ikke på 102 tilkoblingstyper som støttes skriverdeling 16 tilpass til siden 73 tilpass til siden mislykkes 136 tomt kopiere 138 skanne 132 tosidig utskrift 51, 52 totalt antall pakker mottatt 29 overført 28 transparenter legge i 39 spesifikasjoner 163 transparenter, skrive ut 56 trådløst nettverk konfigurasjonsveiviser, løse problemer 108 radio. slå av 23 status 27

U

ugyldig filnavn 143 uoverensstemmelse med fastvarerevisjon 140 uriktig avslåing 150 URL 25 USB-kabel mistet kommunikasjon 150 utflytende blekk, faks 112 utskrift uten kantlinje mislykkes 119 Utskrift, kategori 46 utskriftsinnstillinger alternativer for endring av størrelse 45 fargetone 45 forminske/forstørre 45 hastighet 44 kvalitet 44 lysstyrke 45 metning 45 oppløsning 44 oppsett 44 papirretning 44 papirstørrelse 42

papirtype 43 utskriftskvalitet 111 utskriftskvalitet 44

V

vedlikehold blekkpatroner 77 bytte ut blekkpatroner 79 justere blekkpatroner 83 kontrollere blekknivåer 78 rengjøre blekkpatronene 84 rengjøre dokumentstøtten på lokket 76 rengjøre glass 75 rengiøre utsiden 75 selvtestrapport 76 velge papir 32 vertsnavn 25, 29 Viktig-fil 101 vogn fastkjørt papir 139 stoppet 139, 140

W

WEP-nøkkel, konfigurering 20 wireless regulatory notices exposure to wireless frequency radiation 167 notice to users in Brazil 168 notice to users in Canada 168 notice to users in Taiwan 169 notice to users in the European Economic Area 169