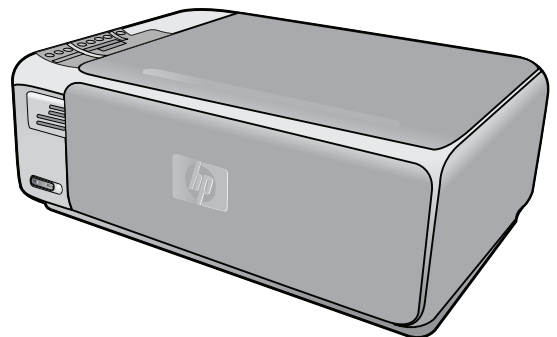


Ajuda da HP Photosmart C4380 All-in-One series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart C4380 All-in-One series	5
2	Visão geral da HP All-in-One	
	Visão geral do HP All-in-One	7
	Botões do painel de controle	8
	Usar o software HP Photosmart	9
3	Obter mais informações	11
4	Como?	13
5	Finalizar a configuração do HP All-in-One	
	Informações sobre a conexão ao computador	15
	Tipos de conexão suportados	15
	Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11	16
	Usar o compartilhamento de impressora	16
	Conectar-se a uma rede	16
	Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11	17
	O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11	17
	Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11	18
	Configuração sem fio à rede ad hoc	19
	O que é necessário para uma rede ad hoc	19
	Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP	19
	Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais	21
	Conectar à rede ad hoc sem fio	21
	Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede	21
	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede	22
	Gerenciar suas configurações de rede	22
	Alterar configurações de rede básicas no painel de controle	23
	Definições da página de configuração da rede	24
	Glossário de rede	28
6	Carregar originais e papéis	
	Carregar originais	31
	Escolher papéis para impressão e cópia	32
	Papéis recomendados para impressão e cópia	32
	Papéis recomendados somente para impressão	33
	Papéis a evitar	34
	Carregar papel	35
	Carregar papel de tamanho grande	35
	Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	37
	Carregar cartões de índice	38
	Carregar envelopes	39
	Carregar outros tipos de papel	40
	Evitar congestionamentos de papel	41

7 Imprimir do computador

Imprimir de um aplicativo.....	43
Tornar a HP All-in-One a impressora padrão.....	44
Alterar as configurações de impressão da tarefa atual.....	44
Definir o tamanho do papel.....	44
Definir o tipo de papel para impressão.....	46
Exibir a resolução da impressão.....	46
Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão.....	46
Alterar a orientação da página.....	47
Dimensionar o tamanho do documento.....	47
Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor.....	48
Visualizar o trabalho de impressão.....	48
Alterar as configurações padrão de impressão.....	48
Atalhos de impressão.....	49
Criar atalhos de impressão.....	49
Excluir atalhos de impressão.....	50
Executar trabalhos de impressão especiais.....	50
Imprimir uma imagem sem bordas.....	51
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	52
Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD	52
Imprimir usando a resolução máxima	53
Imprimir nos dois lados da página.....	54
Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto.....	55
Imprimir várias páginas em uma única folha.....	57
Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa.....	57
Inverter uma imagem para decalques para camisetas.....	58
Imprimir em transparências.....	59
Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes.....	59
Imprimir um pôster.....	60
Imprimir uma página da web.....	61
Interromper um trabalho de impressão.....	61

8 Usar os recursos de fotos

Imprimir fotos.....	64
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).....	64
Imprimir ampliações.....	65
Imprimir fotos do software HP Photosmart.....	66
Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF).....	66
Salvar fotos no seu computador.....	67
Editar fotos usando o computador.....	67
Compartilhar fotos com os amigos e familiares.....	68

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalizar uma imagem ou documento.....	69
Editar uma imagem digitalizada.....	70
Editar um documento digitalizado.....	70
Interromper a digitalização.....	71

10 Usar os recursos de cópia

Tirar uma cópia.....	73
----------------------	----

Alterar as configurações de cópia da tarefa atual.....	73
Fazer várias cópias do mesmo original.....	73
Alterar a velocidade ou qualidade da cópia.....	74
Executar trabalhos de cópia especiais.....	75
Fazer uma cópia sem borda de uma foto.....	75
Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4.....	76
Interromper uma cópia.....	76
11 Manutenção da HP All-in-One	
Limpar o HP All-in-One.....	77
Limpar a parte externa.....	77
Limpar o vidro.....	77
Limpar o revestimento da tampa.....	78
Imprimir um relatório de autoteste.....	78
Trabalhar com cartuchos de impressão.....	79
Manusear os cartuchos de impressão.....	80
Verificar os níveis de tinta estimados.....	80
Substituir os cartuchos de impressão.....	81
Usar um cartucho de tinta para fotos.....	84
Usar o protetor do cartucho de impressão.....	85
Alinhar os cartuchos de impressão.....	86
Limpar os cartuchos de impressão.....	87
Limpar os contatos do cartucho de impressão.....	88
Limpar a área em torno dos injetores de tinta.....	89
Remover tinta da pele e roupas.....	91
Desativar o HP All-in-One.....	91
12 Comprar suprimentos de tinta.....	93
13 Solução de problemas	
Dicas de solução de problemas.....	95
Problemas de comunicação em uma conexão USB.....	95
Informações sobre cartuchos de impressão.....	96
Informações sobre papel.....	97
Eliminar congestionamentos de papel.....	98
Solução de problemas de cartuchos de impressão.....	100
Ver o arquivo Readme.....	106
Solução de problemas na configuração do hardware.....	106
Solução de problemas na instalação do software.....	109
Desinstalar e reinstalar o software.....	111
Solução de problemas na configuração sem fio.....	113
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	117
Solução de problemas de impressão.....	124
Solução de problemas com o cartão de memória.....	133
Solução de problemas de digitalização.....	137
Solução de problemas de cópia.....	140

Erros.....	145
Mensagens dos dispositivos.....	145
Mensagens de arquivos.....	148
Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One.....	149
Mensagens gerais do usuário.....	150
Mensagens sobre papéis.....	153
Mensagens sobre alimentação e conexão.....	155
Mensagens sobre cartuchos de impressão.....	158
14 Garantia e suporte HP	
Garantia.....	165
Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão.....	165
Processo de suporte.....	165
Antes de ligar para o Suporte HP.....	166
Suporte HP por telefone.....	166
Período de suporte por telefone.....	167
Fazer uma ligação.....	167
Após o período de suporte por telefone.....	167
Opções adicionais de garantia.....	167
HP Quick Exchange Service (Japan).....	168
Call HP Korea customer support.....	168
Preparar o HP All-in-One para o envio.....	169
Embalar o HP All-in-One.....	169
15 Informações técnicas	
Especificações.....	171
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	171
Utilização de papel.....	172
Materiais plásticos.....	172
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	172
Programa de reciclagem.....	172
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	172
Consumo de energia.....	172
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	173
Avisos sobre regulamentação.....	173
Número de identificação do modelo de regulamentação.....	174
FCC statement.....	174
Notice to users in Korea.....	175
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	175
Notice to users in Japan about power cord.....	175
Geräuschemission.....	175
Instruções sobre regulamentação sem fio.....	175
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	175
Wireless: Notice to users in Brazil.....	176
Wireless: Notice to users in Canada.....	176
European Union Regulatory Notice.....	177
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	177
Declaration of conformity (European Economic Area).....	178
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	178
Índice	179

1 Ajuda do HP Photosmart C4380 All-in-One series

Para informações sobre o HP All-in-One, consulte:

- [“Visão geral da HP All-in-One”](#) na página 7
- [“Obter mais informações”](#) na página 11
- [“Como?”](#) na página 13
- [“Finalizar a configuração do HP All-in-One”](#) na página 15
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 31
- [“Imprimir do computador”](#) na página 43
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 63
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 69
- [“Usar os recursos de cópia”](#) na página 73
- [“Manutenção da HP All-in-One”](#) na página 77
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 93
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 165
- [“Informações técnicas”](#) na página 171

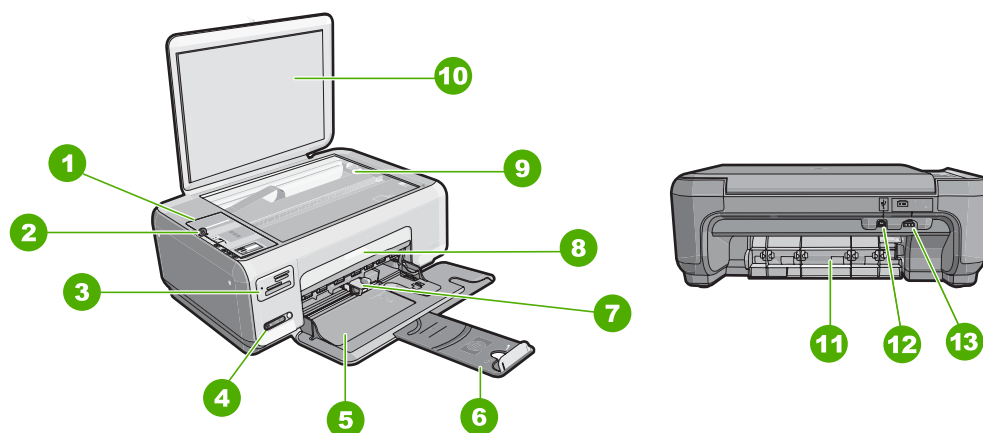
2 Visão geral da HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar rápida e facilmente tarefas como tirar uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral do HP All-in-One](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

Visão geral do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Painel de controle
2	Botão Liga/Desliga
3	Slots do cartão de memória
4	Luz e botão do indicador de rede sem fio
5	Bandeja de entrada
6	Extensão da bandeja
7	Guia de largura do papel
8	Porta dos cartuchos de impressão
9	Vidro
10	Revestimento da tampa

(continuação)

Legenda	Descrição
11	Porta traseira
12	Porta USB traseira
13	Conexão de alimentação*

* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Botões do painel de controle



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Botão Ligar : Liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda será usada pelo dispositivo. Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2		Botão Qualidade : Altera a qualidade da cópia ou das fotos impressas a partir do cartão de memória. A qualidade padrão tanto para papel comum quanto para fotográfico é duas estrelas. Entretanto, a qualidade varia, dependendo do tipo de papel. Para papel comum, duas estrelas representam a qualidade normal. Para papel fotográfico, duas estrelas representam a qualidade ótima.
3		Botão Tamanho : Altera o tamanho da imagem para 100% (Tamanho real), ajusta-o à página (Ajustar à página) ou imprime imagens sem margem (Sem borda). A configuração

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
		padrão é 100% para papel comum e sem margem para papel fotográfico.
4	/	Botão Cópias : Especifica o número de cópias desejadas.
5		Botão Cancelar : Interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações (como Qualidade e Cópias).
6		Botão Digitalizar : Inicia uma digitalização. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão avança até a foto seguinte do cartão.
7		Botão Iniciar cópia em preto : Inicia uma cópia em preto-e-branco. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão age como o botão de imagem anterior.
8		Botão Iniciar cópia colorida : Inicia uma cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão inicia a impressão da imagem exibida no visor.

Usar o software HP Photosmart

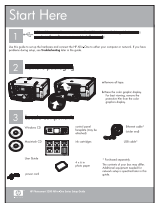
O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

	Guia de configuração O guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do guia de configuração na ordem indicada. Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o guia de configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte “Solução de problemas” na página 95, nesta Ajuda na tela.
	Guia de conceitos básicos O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP All-in-One, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.
	Animações do HP Photosmart Essential As animações do HP Photosmart Essential são uma maneira divertida e interativa de se obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software pode ajudá-lo a criar, compartilhar, organizar e imprimir fotos.
	Ajuda na tela A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP All-in-One. • O tópico Como? oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns. • O tópico Visão geral do HP All-in-One oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP All-in-One. • O tópico Solução de problemas oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o HP All-in-One.
	Readme O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Readme.
www.hp.com/support	Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como compartilhamento e impressão de fotos e otimização de trabalhos de impressão.

- [“Como fazer uma cópia sem margem de uma foto?”](#) na página 75
- [“Como imprimir fotos sem borda em papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pol\)?”](#) na página 51
- [“Como obter a melhor qualidade de impressão?”](#) na página 46
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 54
- [“Como fazer várias cópias de um documento?”](#) na página 73

5 Finalizar a configuração do HP All-in-One

Depois de concluir as etapas do Guia de Configuração, consulte esta seção para finalizar a configuração do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a conexão ao computador](#)
- [Conectar-se a uma rede](#)

Informações sobre a conexão ao computador

O HP All-in-One vem equipado com porta USB para que você possa conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Também é possível conectar o HP All-in-One a uma rede sem fio ou usar o compartilhamento de impressora para compartilhar o dispositivo pela rede doméstica existente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

Tipos de conexão suportados

A tabela a seguir contém uma lista de tipos de conexões que recebem suporte.

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão do cabo USB	Um computador conectado com cabo USB à porta USB 2.0 High Speed traseira do HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão integrada sem fio WLAN 802.11	Até cinco computadores conectados usando um roteador sem fio (modo de infra-estrutura).	Todos os recursos são suportados.	Siga as instruções em " Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11 " na página 17.
Compartilhamento de impressoras	Cinco. O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em " Usar o compartilhamento de impressora " na página 16.

Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11

O HP All-in-One usa um componente de rede interno compatível com rede sem fio. Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP All-in-One a uma rede sem fio (802.11), consulte [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”](#) na página 17.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de software. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções, como digitalização e cópia, devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Conectar-se a uma rede

Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o HP All-in-One e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.

Se você conectar diretamente o HP All-in-One a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso, essa rede é conhecida como **ad hoc**. Com a conexão ad hoc, talvez você só consiga se conectar a um dispositivo sem fio por vez.

As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho, especialmente com o modo de 802.11 g

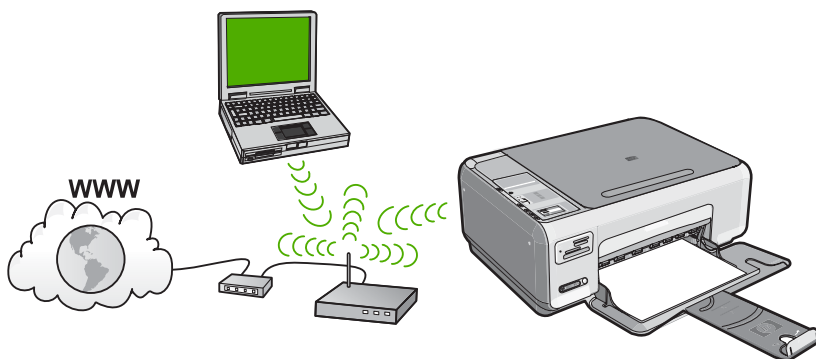
Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 17
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem roteador sem fio (ad hoc).	“Configuração sem fio à rede ad hoc” na página 19

(continuação)

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 21
Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.	“Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 22
Nota Use as instruções desta seção se você instalou primeiro o HP All-in-One por meio de uma conexão USB e se deseja agora mudar para uma conexão de rede sem fio.	
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas na configuração sem fio” na página 113

Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11

Use esta seção se desejar conectar o HP All-in-One a um computador em rede sem fio usando roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11). A HP recomenda este método.



Para configurar o HP All-in-One em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	“O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 17
Em seguida, instale o software e conecte o HP All-in-One ao roteador sem fio.	“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 18

O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar o HP All-in-One a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- ☐ Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio e ponto de acesso.
- ☐ Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você deseja instalar o HP All-in-One.

- ☐ Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
Se você conectar o HP All-in-One à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- ☐ Nome da rede (SSID).
- ☐ Chave WEP ou Passphrase WPA (se necessário).

Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O CD do software do HP Photosmart e o cabo USB de configuração incluído oferecem uma forma fácil de conectar o HP All-in-One à rede sem fio.

-
- △ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o HP All-in-One pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.
-

Para conectar o HP All-in-One

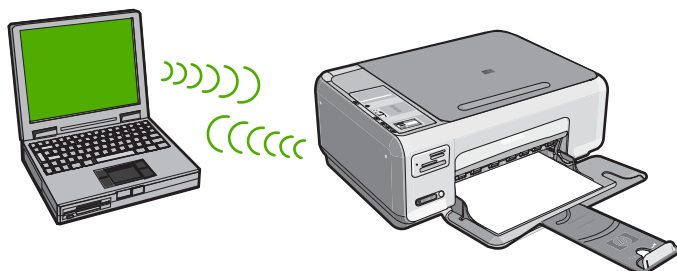
1. Insira o CD do software do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o HP All-in-One ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O HP All-in-One tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Depois que o HP All-in-One tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Tópicos associados

- [“Imprimir o teste de rede sem fio” na página 24](#)
- [“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 21](#)
- [“Solução de problemas na configuração sem fio” na página 113](#)

Configuração sem fio à rede ad hoc

Use esta seção se desejar conectar o HP All-in-One diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



Para conectar o HP All-in-One ao computador (ad hoc), é preciso criar um perfil de rede ad hoc no computador. Isso inclui escolher um nome de rede (SSID) e a segurança WEP (opcional, mas recomendada) para a conexão ad hoc.

Para configurar o HP All-in-One em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede ad hoc" na página 19
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	"Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP" na página 19 "Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais" na página 21
Finalmente, instale o software.	"Conectar à rede ad hoc sem fio" na página 21

O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o HP All-in-One a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc.

Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.

Para criar um perfil de rede

 **Nota** O HP All-in-One vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio** e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar** e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.



Nota É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.



Nota É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselecionar.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.



Nota Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você digitar a sua chave WEP incorretamente no HP All-in-One, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Tópicos associados

- [“Glossário de rede” na página 28](#)
- [“Conectar à rede ad hoc sem fio” na página 21](#)

Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)



Nota É preciso criar um nome de rede que seja único e fácil de lembrar. Lembre-se de que o nome de rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais letras estão em maiúsculo e quais letras estão em minúsculo.

- **Modo de comunicação:** Ad Hoc
- **Criptografia:** ativada

Conectar à rede ad hoc sem fio

O CD do software do HP Photosmart e o cabo USB de configuração fornecido oferecem uma forma fácil de conectar o HP All-in-One diretamente ao computador para estabelecer uma rede sem fio ad hoc.

Para conectar o HP All-in-One

1. Insira o CD do software do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o HP All-in-One ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O HP All-in-One tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Depois que o HP All-in-One tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Tópicos associados

- [“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 21](#)
- [“Solução de problemas na configuração sem fio” na página 113](#)

Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Mais de um computador em uma rede pode compartilhar o HP All-in-One. Se o HP All-in-One já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP All-in-One. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software localizará o nome da rede (SSID) da rede existente. Depois que o HP All-in-One estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando outros computadores forem adicionados.

Para instalar o Windows HP All-in-One em computadores adicionais conectados em rede

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP All-in-One na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP All-in-One que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o HP All-in-One estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP All-in-One.

Tópicos associados

- [“Imprimir o teste de rede sem fio” na página 24](#)
- [“Solução de problemas na configuração sem fio” na página 113](#)

Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP All-in-One pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP All-in-One.
2. Insira o CD do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções que aparecem na tela para uma instalação de rede sem fio.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Para instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP All-in-One à rede, consulte:

- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 17](#)
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc” na página 19](#)

Gerenciar suas configurações de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do HP All-in-One por meio do painel de controle do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar configurações de rede básicas no painel de controle](#)
- [Definições da página de configuração da rede](#)

Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

O painel de controle do HP All-in-One permite que você execute diversas tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui imprimir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e imprimir um teste de rede sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir configurações de rede](#)
- [Restaurar padrões de rede](#)
- [Ligar e desligar o rádio](#)
- [Imprimir o teste de rede sem fio](#)

Imprimir configurações de rede

É possível imprimir uma página de configuração de rede para verificar tais configurações, como endereço IP, modo de comunicação e nome de rede (SSID).

Para imprimir a página de configuração da rede

1. Pressione o botão **Conexão Sem Fio** na frente do HP All-in-One.
2. Pressione o botão próximo ao ícone ▼ no visor até que o **Imprimir pág. configuração da rede** esteja realçado e, em seguida, pressione o botão próximo ao **OK**.

Tópicos associados

[“Definições da página de configuração da rede” na página 24](#)

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

Para restaurar os padrões da rede

1. Pressione o botão **Conexão Sem Fio** na frente do HP All-in-One.
2. Pressione o botão próximo ao ícone ▼ no visor até que o **Restaurar padrões de rede** esteja realçado e, em seguida, pressione o próximo a **OK**.
3. Confirme que deseja restaurar os padrões da rede.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão, mas, quando você instala o software e conecta o HP All-in-One à rede, o rádio sem fio é ligado automaticamente. A luz azul em frente ao HP All-in-One indica que o rádio sem fio está ligado. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP All-in-One estiver conectado diretamente a um computador com conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

Para ligar e desligar o rádio sem fio

1. Pressione o botão **Conexão Sem Fio** na frente do HP All-in-One.
2. Pressione o botão próximo ao ícone ▼ no visor até que o **Ativar o rádio** ou o **Desativar o rádio** esteja realçado e, em seguida, pressione o botão próximo ao **OK**.

Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Caso seja detectado um problema, o relatório impresso trará uma recomendação para corrigi-lo. O teste de rede sem fio pode ser impresso a qualquer momento.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Pressione o botão **Conexão Sem Fio** na frente do HP All-in-One.
2. Pressione o botão próximo ao ícone ▼ no visor até que o **Teste de rede sem fio** esteja realçado e, em seguida, pressione o botão próximo ao **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

Tópicos associados

[“Solução de problemas na configuração sem fio” na página 113](#)

Definições da página de configuração da rede

A página de configurações da rede exibe as configurações de rede do HP All-in-One. Há configurações das informações gerais e da rede sem fio 802.11.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações gerais da rede](#)
- [Configurações de rede sem fio \(802.11\)](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir configurações de rede” na página 23](#)
- [“Glossário de rede” na página 28](#)

Configurações gerais da rede

A tabela a seguir descreve as configurações gerais da rede mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Status da rede	Status do HP All-in-One: • Pronto: O HP All-in-One está pronto para receber ou transmitir dados. • Off-line: O HP All-in-One não está conectado à rede no momento.
Tipo de conexão ativa	Modo de rede do HP All-in-One: • Sem fio: O HP All-in-One está conectado a uma rede sem fio (802.11). • Nenhum: Não há nenhum cabo de conexão.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
URL	O endereço IP do Servidor da Web Incorporado. Nota Você precisará conhecer este URL quando tentar acessar o Servidor da Web Incorporado.
Revisão do firmware	O componente da rede interno e código de revisão do firmware do dispositivo. Nota Se ligar para o suporte da HP, dependendo do problema, você deverá fornecer o código de revisão do firmware.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Senha do admin.	O status da senha do administrador para o Servidor da Web Incorporado: • Definida: A senha é especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor da Web Incorporado. • Não definida: Nenhuma senha está definida. Não é necessário uma senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor da Web Incorporado.
mDNS	Algumas redes locais e ad hoc (específicas) não usam servidores DNS centrais. Elas usam um DNS alternativo denominado mDNS. Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer HP All-in-One conectado à rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.

Configurações de rede sem fio (802.11)

A tabela a seguir descreve as configurações sem fio 802.11 mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	O endereço MAC (Media Access Control, Controle de acesso ao meio físico) que identifica o HP All-in-One. Trata-se de um número único de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware da rede para fins de identificação, incluindo pontos de acesso sem fio, roteadores e outros dispositivos. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC. Nota Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) requerem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.
Endereço IP	Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode definir um endereço IP estático, mesmo que não seja recomendado. Nota A atribuição manual de um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam o HP All-in-One.
Máscara da sub-rede	Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Esta máscara

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	determina quais bits do endereço IP do HP All-in-One identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito. Nota Recomenda-se que o HP All-in-One e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.
Gateway padrão	Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo. Nota O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação.
Fonte de configuração	O protocolo usado para atribuir o endereço IP ao HP All-in-One: • AutoIP: O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração. • DHCP: Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador. • Manual: Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático. • Não especificado: O modo utilizado quando o HP All-in-One está inicializando.
Servidor DNS	O endereço IP do DNS (serviço de nomes de domínio) da rede. Quando você usa a web ou envia uma mensagem de e-mail, usa um nome de domínio. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro. • Endereço IP: O endereço IP do servidor de nomes de domínio. • Não especificado: O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado. Nota Verifique se um endereço IP de DNS aparece na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.
Status sem fio	Status da rede sem fio: • Conectado: O HP All-in-One é conectado a uma LAN sem fio e está funcionando. • Desconectado: O HP All-in-One não está conectado à LAN sem fio em razão de configurações incorretas (como chave WEP errada) ou o HP All-in-One está fora de alcance. • Desativado: O rádio está desligado. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Modo de comunicação	Uma estrutura de rede IEEE 802.11 em que os dispositivos ou estações se comunicam um com o outro: • Infra-estrutura: O HP All-in-One se comunica com outros dispositivos de rede através de um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma estação base. • Ad hoc: O HP All-in-One comunica-se diretamente com cada dispositivo na rede. Não são utilizados roteador sem fio nem ponto de acesso. Essa opção também é chamada de rede ponto a ponto. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Nome de rede (SSID)	Identificador do conjunto de serviços (Service Set Identifier). Um identificador exclusivo (até 32 caracteres) que diferencia uma rede local sem fio (WLAN) de outra. O SSID também é chamado de nome da rede. Trata-se do nome da rede à qual o HP All-in-One está conectado.
Força do sinal (de 1 a 5)	O sinal de transmissão ou de retorno em uma escala de 1 a 5: • 5: Excelente • 4: Bom • 3: Regular • 2: Ruim • 1: Marginal • Sem sinal: Nenhum sinal foi detectado na rede. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Canal	O número do canal atualmente utilizado para a comunicação sem fio. Isso depende da rede em uso e pode ser diferente do número do canal solicitado. O valor varia de 1 a 14 (países ou regiões podem limitar a faixa de canais aprovados). • (número): Valor de 1 a 14, dependendo do país/região. • Nenhum: Nenhum canal está sendo usado. • Não aplicável: A WLAN está desativada ou este parâmetro não se aplica a este tipo de rede. Nota No modo ad hoc, se você não for capaz de receber ou transmitir dados entre seu computador e o HP All-in-One, certifique-se de que esteja utilizando o mesmo canal de comunicação no seu computador e no HP All-in-One. No modo de infra-estrutura, o canal é orientado pelo ponto de acesso.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação em uso: • Nenhum: Nenhuma autenticação em uso. • Sistema aberto (ad hoc e infra-estrutura): Sem autenticação • Chave compartilhada: É necessária a chave WEP. • WPA-PSK (somente infra-estrutura): WPA com chave pré-compartilhada. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede. A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil o acesso aos recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio. Uma rede que utiliza a autenticação de Sistema aberto não mostra usuários de rede com base em suas identidades. Qualquer usuário sem fio pode ter acesso a partir da rede. No entanto, uma rede assim pode usar a criptografia WEP (Wired Equivalent Privacy) para fornecer um primeiro nível de segurança contra os curiosos casuais. Uma rede que utiliza autenticação de Chave compartilhada proporciona maior segurança, pois exige que os usuários ou dispositivos se identifiquem com uma chave estática (uma cadeia de caracteres hexadecimais ou alfanuméricos). Todo usuário ou dispositivo utiliza a mesma chave. A criptografia WEP é utilizada juntamente com a autenticação de chave compartilhada, usando a mesma chave tanto para autenticação como para criptografia.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	Uma rede que usa autenticação do servidor (WPA-PSK) oferece um nível de segurança significativamente maior e é suportada na maioria dos pontos de acesso e roteadores sem fio. O ponto de acesso ou o roteador verificam a identidade do usuário ou dispositivo que está solicitando acesso à rede antes de conceder permissão de acesso. Vários protocolos diferentes de autenticação podem ser utilizados em um servidor de autenticação.
Codificação	O tipo de criptografia em uso na rede: • Nenhum: Nenhuma criptografia está em uso. • 64-bit WEP: Está sendo usada uma chave WEP de 5 caracteres ou 10 dígitos hexadecimais. • 128-bit WEP: Está sendo usada uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos hexadecimais. • WPA-AES: Criptografia padrão de forma avançada (Advanced Encryption Standard) está em uso. Este é um algoritmo de criptografia sensível às diferenças mas considerado como material não classificado nas agências do governo nos EUA. • WPA-TKIP: O TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), um protocolo de criptografia de forma avançada está em uso. • Automático: AES ou TKIP está em uso. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede. O WEP tem como objetivo fornecer segurança criptografando dados em ondas de rádio, de forma que sejam protegidos à medida que são transmitidos de um ponto para outro. Este método de segurança é comum em redes sem fio.
Endereço de HW do ponto de acesso	O endereço de hardware do roteador sem fio ou do ponto de acesso na rede à qual o HP All-in-One está conectado: • (Endereço MAC): O endereço de hardware MAC (Controle de Acesso de Mídia) exclusivo do ponto de acesso. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Total de Pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pelo HP All-in-One sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP All-in-One é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino, bem como os dados.
Total de Pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pelo HP All-in-One sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP All-in-One é desligado.

Glossário de rede

ponto de acesso	Um roteador com capacidade para conexão sem fio.
ASCII	Código americano padrão para intercâmbio de informações. O padrão para números usados pelos computadores para representar todas as letras latinas maiúsculas e minúsculas, números, pontuação, etc.
AutoIP	Um recurso do software de instalação que determina os parâmetros de configuração de dispositivos na rede.
DHCP	Protocolo de configuração de host dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol). Um servidor na rede que fornece parâmetros de configuração para dispositivos na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.

(continuação)

DNS	Serviço de nome de domínio. Quando você usa a web ou envia uma mensagem de e-mail, usa um nome de domínio. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.
DNS-SD	Consulte DNS. A parte SD significa Service Discovery. Trata-se de um protocolo desenvolvido pela Apple que utiliza a descoberta automática de computadores, dispositivos e serviços nas redes IP.
DSL	Linha do assinante digital. Uma conexão de alta velocidade à Internet.
Ethernet	É a tecnologia de rede local mais comum, conecta computadores usando o cabeamento de cobre.
Cabo Ethernet	O cabo usado para conectar os elementos de rede em uma rede com fio. O cabo Ethernet CAT-5 também é conhecido como cabo direto. Ao usar um cabo Ethernet, os elementos de rede devem estar conectados ao roteador. O cabo Ethernet utiliza um conector RJ-45.
EWS	Servidor da Web Incorporado. Um utilitário de navegação que apresenta uma maneira simples de gerenciar o HP All-in-One. Você pode monitorar o status, configurar parâmetros de rede do HP All-in-One ou acessar recursos do HP All-in-One.
Gateway	Um computador ou outro dispositivo, como um roteador, que serve como entrada à Internet ou a outra rede.
HEX	Hexadecimal. O sistema de numeração de base 16, que utiliza os dígitos 0-9 mais as letras A-F.
Computador host	O computador central de uma rede.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Hub	Não mais utilizado com frequência nas redes domésticas modernas, um hub recebe o sinal de cada computador e o envia para todos os outros computadores conectados ao hub. Os hubs são passivos; outros dispositivos na rede conectam-se ao hub para comunicarem-se uns com os outros. O hub não gerencia a rede.
Endereço IP	Este número identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica por meio de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.
Endereço MAC (Media Access Control - Controle de acesso ao meio físico)	Endereço que identifica exclusivamente o HP All-in-One. Trata-se de um número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC.
Nome de rede	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
NIC	Cartão de interface de rede. Um cartão no seu computador que fornece uma conexão Ethernet para conectar o computador a uma rede.
Conector RJ-45	O conector nas extremidades de um cabo Ethernet. Embora os conectores de cabo padrão Ethernet (conectores RJ-45) pareçam similares aos conectores de cabo telefônico padrão, eles não são equivalentes. Um

(continuação)

	conector RJ-45 é mais largo e mais grosso e sempre possui oito contatos na extremidade. Um conector de telefone possui entre dois e seis contatos.
roteador	Um roteador fornece uma ponte entre duas ou mais redes. Ele pode ligar uma rede à Internet, ligar duas redes e conectar ambas à Internet, além de ajudar na segurança de redes por meio do uso de firewalls e da atribuição de endereços dinâmicos. O roteador também pode atuar como um gateway, enquanto um switch não pode.
SSID	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
Switch	Um switch possibilita que diversos usuários enviem informações por uma rede ao mesmo tempo sem tornar a comunicação lenta para os outros usuários. Os switches permitem que nós diferentes (um ponto de conexão de rede, normalmente um computador) de uma rede comuniquem-se diretamente uns com os outros.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio.
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio. WPA fornece mais segurança que WEP.

6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel Carta ou A4, papel fotográfico, transparências, envelopes e etiquetas de tatuagem para CD/DVD HP. Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão está muito ruim ao se usar a configuração **Automático**, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar originais](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

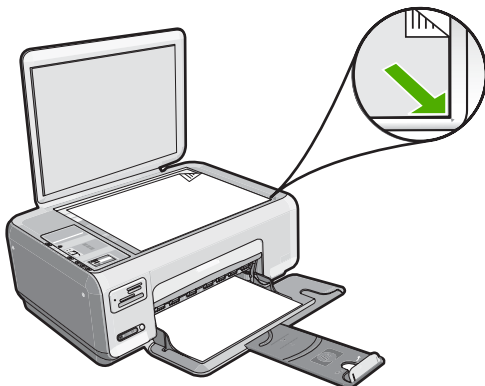
Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa no HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Consulte as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Se você usar papel comum ou fotográfico, o HP All-in-One poderá detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel. Se você usar outros tipos de papel, altere as configurações de tipo e tamanho de papel no software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

A lista a seguir especifica papéis HP que podem ser usados para cópia e impressão. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores para fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP

O Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil, sem manchas e borrrões. Ele é resistente à água, a borrrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol.

e 10 x 15 cm (com ou sem abas), para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One. O Papel Fotográfico Avançado HP é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para Inkjet HP Premium

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para dispositivos HP All-in-One. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados somente para impressão

Certos papéis são suportados apenas quando você inicia o trabalho de impressão no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Decalques HP para camisetas

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Papel para Cartão Fotográfico HP Premium

O Papel para Cartão Fotográfico HP Premium possibilita que você crie seus cartões de felicitação.

Papel para brochura e folheto HP

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Tatuagens para CD/DVD HP

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e de cópia

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado em “Especificações” na página 171 ou no driver da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou papéis couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP All-in-One. Eles podem congestionar o HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.

- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Mais papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para Jato de Tinta HP ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Decalques para uso com ferro de passar.
- Papéis para cartões de felicitação.
- Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

 **Nota** Após um trabalho de cópia ou impressão ter sido iniciado, o sensor de comprimento do papel pode determinar se o tamanho da folha é Carta, A4 ou menor.

 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Carregar cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

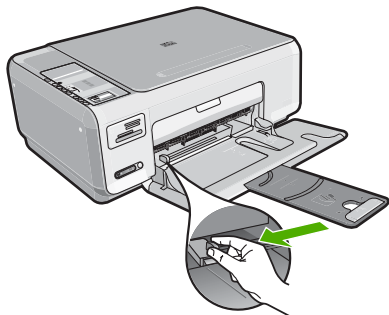
Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta ou A4 na bandeja de entrada do HP All-in-One.



Para carregar papel de tamanho grande

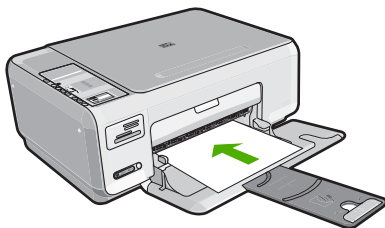
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



Nota Se estiver usando papel Carta, A4 ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta.

2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as margens e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e margens enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.

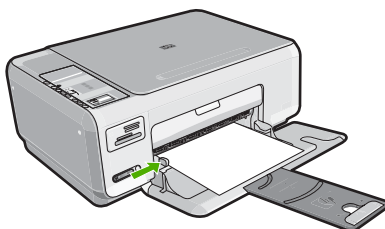


⚠ **Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejete as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

📄 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico HP Premium Plus ou o Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm.

💡 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Para carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada

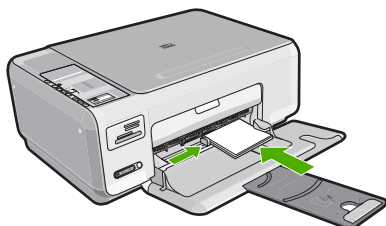
1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.

Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

 **Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 32
- [“Fazer uma cópia sem borda de uma foto”](#) na página 75
- [“Imprimir fotos 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)”](#) na página 64
- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 51

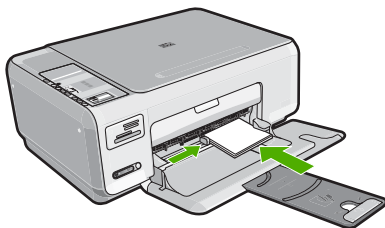
Carregar cartões de índice

É possível carregar cartões de índice na bandeja de entrada do HP All-in-One para imprimir notas, receitas e outro tipo de texto.

Para carregar cartões de índice na bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de cartões na extremidade direita da bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.
3. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de cartões até que pare.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)” na página 37](#)
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 44](#)

Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

 **Dica** Para evitar congestionamentos, enfie as abas para dentro dos envelopes.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; certifique-se de que a pilha de envelopes se encaixe dentro da bandeja de entrada e que não seja maior do que a parte superior do guia de largura do papel.

Tópicos associados

[“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes” na página 59](#)

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



Nota Para obter melhores resultados, configure o tipo de papel para transparência, antes de imprimir nesse tipo de filme.

Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.



Dica Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.



Dica Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Etiquetas para Inkjet HP

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas para uso com dispositivo HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, conseqüentemente, causando congestionamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize o decalque do CD/DVD para a frente até que ele pare.



Nota Deixe o extensor da bandeja fechado, quando usar tatuagens de CD/DVD.

Tópicos associados

- [“Escolher papéis para impressão e cópia”](#) na página 32
- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 46
- [“Imprimir em transparências”](#) na página 59
- [“Inverter uma imagem para decalques para camisetas”](#) na página 58
- [“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes”](#) na página 59
- [“Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD”](#) na página 52

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada a pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento do papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

Tópicos associados

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 98

7 Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a HP All-in-One a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP All-in-One como a impressora.
Se o HP All-in-One estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP All-in-One já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar a HP All-in-One a impressora padrão

É possível definir a HP All-in-One como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP All-in-One é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP All-in-One a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	13 x 18 cm.
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanho de envelope listado apropriado
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 4 x 6 pol. (com ou sem aba), carta, A4, ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis de tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de papel adequado na lista **Tipo de papel**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP All-in-One escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



Nota Para exibir a resolução máxima que o HP All-in-One irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP All-in-One permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela **Visualização de impressão**.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP de 10 x 15 cm com ou sem uma aba destacável.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime páginas em dupla face com o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem bordas” na página 51](#)
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 52](#)
- [“Imprimir em transparências” na página 59](#)
- [“Imprimir nos dois lados da página” na página 54](#)

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.



Nota Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)

- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem bordas permite imprimir nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico tamanho Carta, A4, e 10 x 15 cm.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use Papéis fotográficos HP Premium ou Papéis fotográficos HP Premium Plus para a impressão.

Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de entrada.
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem borda** está ativada.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

9. Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do HP All-in-One exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para a impressão de fotos de alta qualidade, a HP recomenda o uso de Papéis Fotográficos HP Premium Plus com o HP All-in-One.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do HP All-in-One exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
8. Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.
9. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Corrigir foto** e selecione as seguintes opções:
 - **Ativado**: não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
 - **Básico**: focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
 - **Completo**: clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente olhos vermelhos.
10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD

É possível usar o software HP Photosmart ou modelos on-line do site da HP para criar e imprimir uma etiqueta personalizada em tatuagem para CD ou DVD. Você pode fixar a tatuagem impressa em qualquer CD/DVD.

Para imprimir uma tatuagem para CD/DVD

1. Use o software HP Photosmart ou vá até www.hp.com para acessar modelos de rótulos de CD/DVD.
2. Carregue tatuagens para CD/DVD de 13 x 18 cm na bandeja de entrada.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Tatuagem para CD/DVD HP** na lista.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o HP All-in-One irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

 **Nota** Se houver também um cartucho de tinta para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a HP All-in-One.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP All-in-One irá imprimir, clique em **Resolução**.

8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos associados

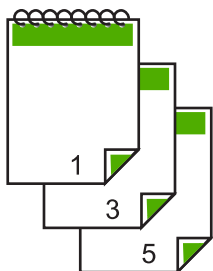
[“Usar um cartucho de tinta para fotos” na página 84](#)

Imprimir nos dois lados da página

Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP All-in-One. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

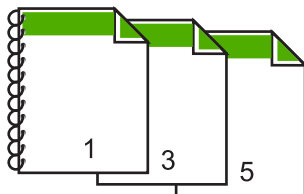
Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que

a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.



8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. A HP All-in-One inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** ao terminar.

Tópicos associados

[“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 32](#)

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP All-in-One, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).

Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com duas páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O HP All-in-One inicia a impressão.

Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.

9. Espere o HP All-in-One interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída.
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

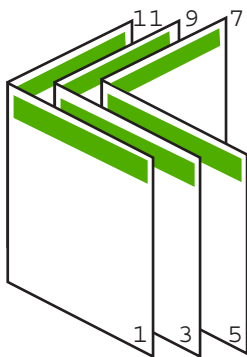


Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

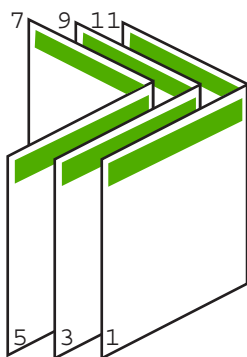


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda

Imprimir várias páginas em uma única folha

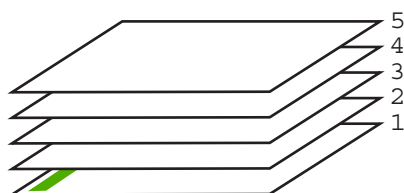
É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

Para imprimir diversas páginas em uma única folha

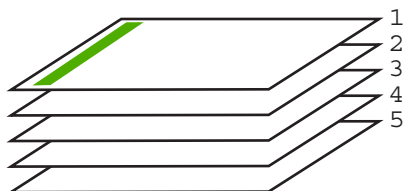
1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada.
O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP All-in-One, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de layout**, selecione **De frente para trás**, na opção **Ordem das páginas**.

 **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.

5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagem espelhada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP All-in-One.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.



Dica Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho adequado da lista **Tamanho**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota O HP All-in-One automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP All-in-One, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP All-in-One imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.

7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2 x 2, 4 folhas; 3 x 3, 9 folhas; 4 x 4, 16 folhas**; ou **5 x 5, 25 folhas**.
Esta seleção faz o HP All-in-One ampliar o documento, para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.
Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3 x 3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando a HP All-in-One.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP All-in-One para obter melhores resultados.

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.

O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra no painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

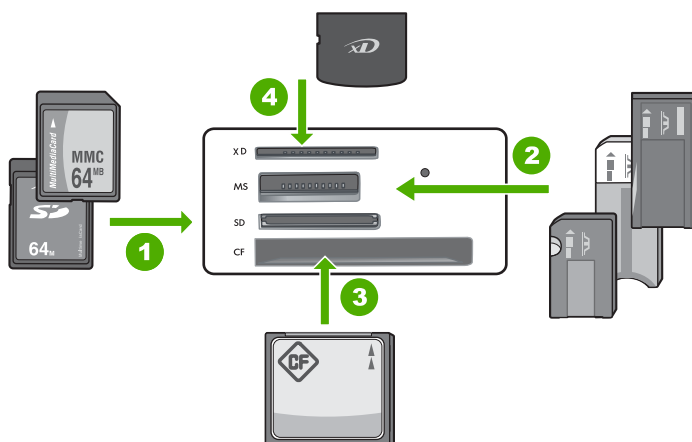
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O HP All-in-One é equipado com slots do cartão de memória que permitem inserir um cartão de memória e começar a imprimir fotografias de uma câmera digital, sem a necessidade de carregar as fotografias em um computador primeiro. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado em rede ou a um computador com cabo USB, você também poderá transferir as fotos para o computador e imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

O HP All-in-One suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para esse cartão.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode haver perda de dados irreversível.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador é opcional) ou Memory Stick Micro (é necessário adaptador)
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (é necessário adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; é necessário adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card

A área para cartões de memória também tem uma luz Foto. A luz pisca em verde quando um cartão de memória está sendo lido ou quando uma imagem do cartão estiver sendo impressa ou fica verde contínuo quando as imagens estiverem prontas para serem vistas. A luz Foto está localizada perto dos slots dos cartões de memória (abaixo do ícone da câmera).



Nota Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP All-in-One está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique acesa. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o HP All-in-One e o cartão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos usando o computador](#)
- [Compartilhar fotos com os amigos e familiares](#)

Imprimir fotos

O HP All-in-One permite imprimir uma foto por página, com ou sem borda, diretamente do cartão de memória, sem a necessidade de transferir os arquivos para o computador.

O HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tipo de papel usado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Imprimir ampliações](#)
- [Imprimir fotos do software HP Photosmart](#)
- [Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada \(DPOF\)](#)

Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 10 x 15 cm.

Para imprimir uma ou mais fotos de 10 x 15 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
A imagem mais recente do cartão aparece no visor.



2. Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
3. Pressione os botões próximos aos ícones ▲ e ▼ no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que você quiser imprimir apareça.

4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para uma impressão mais rápida, com uma resolução levemente reduzida, deixe a configuração **Qualidade** na melhor resolução (como indicado pelos ícones das duas estrelas, no visor).
 - Para uma impressão bem mais rápida, com uma resolução moderadamente reduzida, pressione o botão **Qualidade** até que o ícone de uma estrela apareça no visor, indicando resolução normal.
 - Para a resolução máxima, pressione o botão **Qualidade** até que os três ícones de estrelas apareçam no visor.
5. Deixe a configuração padrão de **Tamanho de papel** como **Sem bordas**.
6. Pressione o botão **Cópias** até que o número de cópias que você deseja imprimir apareça no visor.
7. Pressione o botão **Impressão**.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Impressão** para adicioná-la à fila de impressão.

Imprimir ampliações

Você pode imprimir ampliações das fotos do cartão de memória em papel carta ou A4.

Para imprimir uma ampliação de foto

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
A imagem mais recente do cartão aparece no visor.



2. Carregue papel fotográfico de tamanho Carta ou A4 na bandeja de entrada.
3. Pressione os botões próximos aos ícones ▲ e ▼ no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que você quiser imprimir apareça.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para uma impressão mais rápida, com uma resolução levemente reduzida, deixe a configuração **Qualidade** na melhor resolução (como indicado pelos ícones das duas estrelas, no visor).
 - Para uma impressão bem mais rápida, com uma resolução moderadamente reduzida, pressione o botão **Qualidade** até que o ícone de uma estrela apareça no visor, indicando resolução normal.
 - Para a resolução máxima, pressione o botão **Qualidade** até que os três ícones de estrelas apareçam no visor.

5. Proceda de uma das maneiras a seguir:

- Pressione o botão **Tamanho** até que **Ajustar à página** seja a configuração selecionada no visor.

A foto impressa será ampliada e centralizada para caber na área impressa da página e terá bordas ou não nos quatro lados, dependendo das proporções da foto digital e do papel em que você está imprimindo.

- Deixe a configuração padrão de **Tamanho de papel** como **Sem bordas**. Sua foto impressa será ampliada para preencher a página inteira e não terá bordas. Isso pode causar cortes em algumas imagens.

6. Pressione o botão **Cópias** até que o número de cópias que você deseja imprimir apareça no visor.

7. Pressione o botão **Impressão**.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Impressão** para adicioná-la à fila de impressão.

Imprimir fotos do software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para imprimir fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Visualizar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para impressão.

Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF)

As fotos selecionadas pela câmera são fotos que você marcou para impressão com sua câmera digital. Quando você seleciona fotos com a sua câmera, ela cria um arquivo padrão de fábrica Digital Print Order Format (DPOF) no cartão de memória que identifica quais fotos foram marcadas para impressão.

O arquivo DPOF de seu cartão de memória especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

O HP All-in-One pode ler o arquivo no formato DPOF 1.1 de um cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão. Quando você

imprime fotos selecionadas pela câmera, não se aplicam as configurações de impressão do HP All-in-One; as configurações de layout de foto e número de cópias do arquivo DPOF substituem as configurações do HP All-in-One.

 **Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha sua câmera digital para verificar se sua câmera suporta formato de arquivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotos selecionadas na câmera usando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
 - Selecione **CANCELAR** para desconsiderar a impressão DPOF.

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Salvar** e siga os prompts exibidos na tela para salvar as fotos em seu computador.
Somente as imagens que ainda não foram salvas são copiadas para o computador.

Editar fotos usando o computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para editar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Visualizar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para visualização e edição.

Compartilhar fotos com os amigos e familiares

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.



Nota O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para compartilhar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Compartilhar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para compartilhar com amigos e família
O Compartilhamento HP Photosmart permite compartilhar fotos com amigos e familiares, enviando fotos por e-mail, fazendo o upload delas para um álbum de fotos online ou encomendando impressões por meio de um serviço online de acabamento de fotos.

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico, para uso no computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) usando o HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para o processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento ótico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar uma imagem ou documento](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)
- [Interromper a digitalização](#)

Digitalizar uma imagem ou documento

Para documentos originais ou imagens colocadas no vidro, você pode iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Esta seção explica a segunda opção: como fazer a digitalização a partir do painel de controle da HP All-in-One para um computador.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador, antes da digitalização. Para certificar-se de que o software HP Photosmart esteja sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora.

 **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Certifique-se de que não haja cartões de memória inseridos nos slots da HP All-in-One.
3. Pressione **Digitalizar**.
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. Qualquer edição que você fizer se aplicará somente à sessão de digitalização atual.
O software HP Photosmart possui várias ferramentas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens, ajustando o brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

Tópicos associados

- [“Botões do painel de controle”](#) na página 8
- [“Carregar originais”](#) na página 31

Editar uma imagem digitalizada

É possível editar uma imagem digitalizada, como foto ou um gráfico, usando o software instalado com o HP All-in-One. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.



Nota Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 9

Editar um documento digitalizado

Você pode também editar um documento digitalizado, utilizando o software de Reconhecimento óptico de caracteres (OCR). A digitalização de texto (também conhecida como Reconhecimento óptico de caracteres ou OCR) permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas, como texto editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.



Nota Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento ótico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 9

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

10 Usar os recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você faça cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, em papel comum ou fotográfico. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustá-lo a um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tirar uma cópia](#)
- [Alterar as configurações de cópia da tarefa atual](#)
- [Executar trabalhos de cópia especiais](#)
- [Interromper uma cópia](#)

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Alterar as configurações de cópia da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de cópia do HP All-in-One para realizar quase todas as tarefas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer várias cópias do mesmo original](#)
- [Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)

Fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias no painel de controle do HP All-in-One ou no software HP Photosmart. Esta tarefa explica somente como definir o número de cópias a partir do painel de controle.

 **Nota** Para informações sobre iniciar cópias a partir do software, consulte a parte da **Ajuda do software HP Photosmart** sobre o software.

Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle

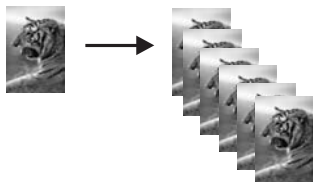
1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

3. Pressione o botão **Cópias** para aumentar o número de cópias. Quando você alcança o máximo, a configuração volta para 1 cópia.

 **Dica** Utilize o software que você instalou com o HP All-in-One para definir o número de cópias para maior que o suportado a partir do painel de controle. Quando o número de cópias for maior que 9, somente o último dígito do número de cópias será mostrado no painel de controle.

4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.



Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart” na página 9](#)

Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções, indicadas por uma, duas ou três estrelas, que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- A configuração de uma estrela faz cópias mais rápido do que as outras duas. Em papel comum, a qualidade do texto se compara à de duas estrelas, mas os gráficos podem ter qualidade inferior. Essa configuração utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de tinta.

 **Nota** Esta configuração não estará disponível quando o multifuncional HP detectar papel fotográfico.

- A configuração de duas estrelas produz um resultado de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A configuração de duas estrelas copia mais rápido que a de três.
- A configuração de três estrelas produz a melhor qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de faixas que algumas vezes ocorre em áreas sólidas. A configuração de três estrelas copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.

Para alterar a qualidade da cópia

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Qualidade** para selecionar uma estrela, duas estrelas ou três estrelas.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Executar trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte a trabalhos padrão de impressão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como copiar fotos sem borda e alterar as proporções de um original.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer uma cópia sem borda de uma foto](#)
- [Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)

Fazer uma cópia sem borda de uma foto

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, coloque papel fotográfico na bandeja de entrada.

 **Dica** Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão para fotos. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de tinta coloridos e para foto instalados, você tem um sistema de seis cores que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

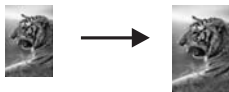
Para tirar uma cópia sem bordas de uma foto a partir do painel de controle

1. Carregue a bandeja de entrada com papel fotográfico.

 **Nota** O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel usado. Se você não estiver usando papel fotográfico, a cópia terá uma borda branca ao redor de uma ou mais margens.

2. Carregue a foto original sobre o canto frontal direito do vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.
3. Pressione **Tamanho** para selecionar **Sem borda**.
4. Pressione **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One tira uma cópia sem borda da foto original, conforme mostrado a seguir.



Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Você pode usar o recurso **Ajustar à página** para copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original. Isso é útil para reduzir ou ampliar um original. Por exemplo:

- Se você ampliar uma foto de 10 x 15 cm para fazer uma cópia sem bordas, em tamanho grande, em papel carta ou A4, algumas partes da foto serão cortadas. O recurso **Ajustar à página** irá ampliar a foto o máximo possível para que ela caiba na página sem nenhum corte.
- Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, você poderá usar o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



Nota Para fazer isso sem alterar as proporções do original nem cortar as bordas, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.



Para redimensionar um documento pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Interromper uma cópia

Para parar de copiar

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

11 Manutenção da HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o HP All-in-One](#)
- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)
- [Desativar o HP All-in-One](#)

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza HP para impressoras a jato de tinta e All-in-Ones (Q6260A), que fornece tudo o que é preciso para limpar com segurança seu dispositivo HP. Para mais informações, acesse: www.hp.com/buy/supplies.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)

Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

 **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

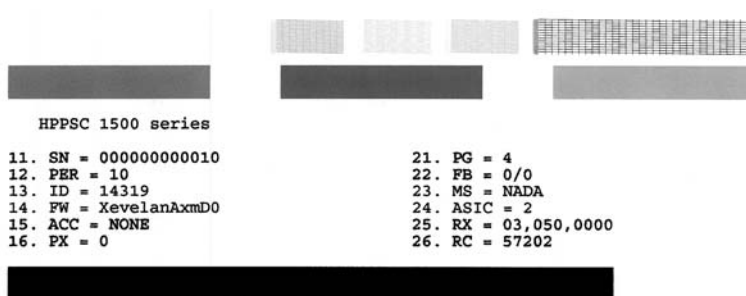
Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Tópicos associados

- [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 87](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 81](#)
- [“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 86](#)

Trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

Você também poderá precisar verificar os cartuchos, se aparecer uma mensagem na tela.

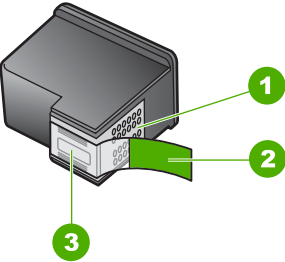
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Manusear os cartuchos de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)

- Usar um cartucho de tinta para fotos
- Usar o protetor do cartucho de impressão
- Alinhar os cartuchos de impressão
- Limpar os cartuchos de impressão
- Limpar os contatos do cartucho de impressão
- Limpar a área em torno dos injetores de tinta
- Remover tinta da pele e roupas

Manusear os cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



 **Nota** Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho de impressão deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.

 **Dica** Você também pode imprimir um relatório de autoteste para ver se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

 **Nota** O HP All-in-One pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos de impressão recondicionados ou de cartuchos que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Tópicos associados

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 78](#)

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de impressão.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você pode verificar os níveis de tinta usando a **Caixa de Ferramentas da Impressora** disponível no software HP Photosmart, ou a caixa de diálogo **Propriedades de Impressão** no seu computador.

Se você ainda não tiver cartuchos de substituição do HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Escolher a combinação correta de cartuchos

Escolha a melhor combinação de cartuchos para o trabalho de impressão:

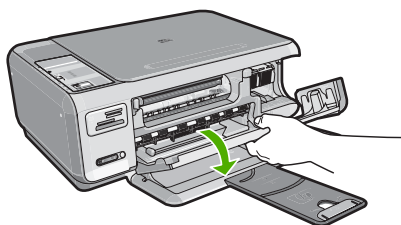
- Impressão comum: Use um cartucho preto com um colorido.
- Fotos coloridas: Use um cartucho fotográfico com um colorido.

Para substituir os cartuchos de impressão

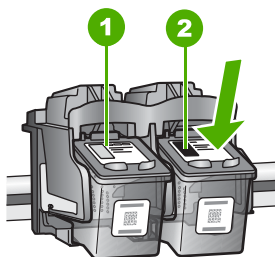
1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum Carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.



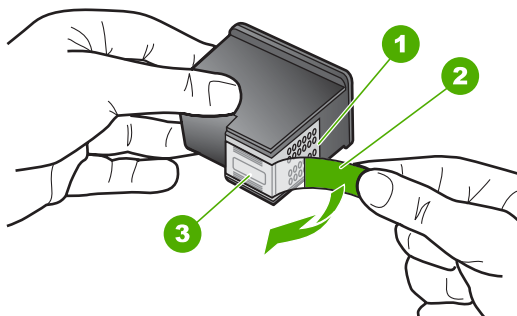
4. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



- | | |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

5. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.

6. Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.
7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



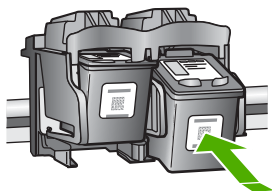
1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

△ **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.

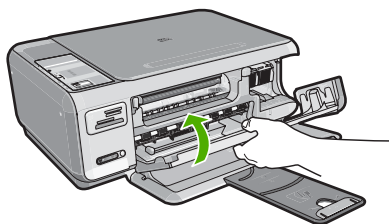


8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira o novo cartucho de impressão no slot vazio. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



9. Feche a porta do cartucho de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

10. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

11. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página.

Quando o botão **Ligar** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

Tópicos associados

[“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 86](#)

Usar um cartucho de tinta para fotos

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de impressão colorida e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, basta recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão ou um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

Tópicos associados

- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 93
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 81
- [“Usar o protetor do cartucho de impressão”](#) na página 85

Usar o protetor do cartucho de impressão

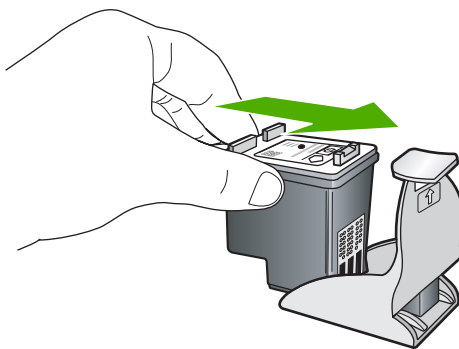
Em alguns países/regiões, ao adquirir um cartucho de tinta para fotos, você também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, é fornecido um protetor do cartucho de impressão na embalagem, juntamente com o HP All-in-One. Se nem o cartucho de impressão nem o HP All-in-One apresentarem um protetor, você pode usar um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o seu cartucho.

 **Nota** Se você usar uma embalagem plástica, certifique-se de que os bicos do cartucho de impressão não toquem o plástico.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de tinta do HP All-in-One e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

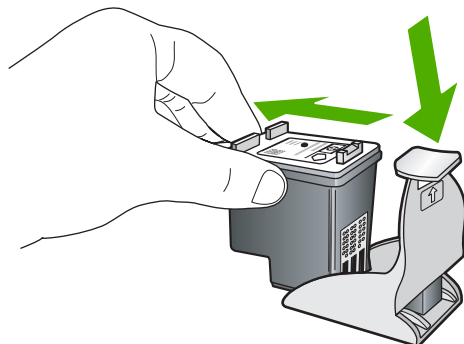
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o com cuidado para fora do protetor.



Alinhar os cartuchos de impressão

Quando um novo cartucho de impressão é instalado, o HP All-in-One alinha o cartucho. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento com o software instalado com o HP All-in-One. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma impressão de alta qualidade.

 **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.

Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Quando solicitado, assegure-se que papel branco comum Carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

O HP All-in-One imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora.

2. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página. Quando o botão **Ligar** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

Para alinhar os cartuchos usando o software HP Photosmart

1. No Central de Soluções HP, clique em **Ajustes**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.
4. Quando solicitado, assegure-se que papel branco comum Carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

O HP All-in-One imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora.

5. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página.
Quando o botão **Ligar** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

Limpar os cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.
Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Tópicos associados

- [“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 88](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 81](#)

Limpar os contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão se receber mensagens solicitando a verificação do cartucho depois de você ter realizado a limpeza ou o alinhamento dos cartuchos, ou se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.



Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



Cuidado Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

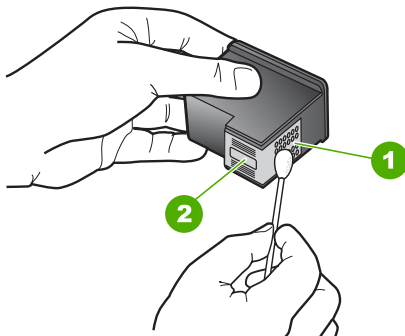
1. Ative o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeção os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.

5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de força na parte traseira do HP All-in-One.

Tópicos associados

- [“Limpar a área em torno dos injetores de tinta” na página 89](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 81](#)

Limpar a área em torno dos injetores de tinta

Se o HP All-in-One for usado em um ambiente com muita poeira, algumas partículas podem se acumular dentro do dispositivo, por exemplo, poeira, pêlos, fibras de carpete ou de roupas. Quando essas partículas entram nos cartuchos de impressão, as páginas impressas podem ter listras e manchas de tinta. Para resolver o problema das listras de tinta, limpe em torno dos bicos injetores, como descrito aqui.

 **Nota** Limpe ao redor da área dos injetores de tinta somente se você continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas, depois de ter limpo os cartuchos de impressão utilizando o software que você instalou com o HP All-in-One.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

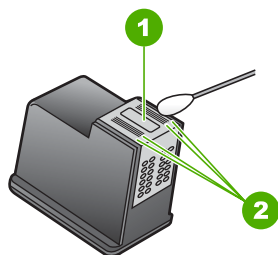
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta do carro de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.
6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

△ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que ele se encaixe.

8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
9. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

Tópicos associados

[“Limpar os cartuchos de impressão” na página 87](#)

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Desativar o HP All-in-One

Para evitar danos ao HP All-in-One, é preciso fechá-lo corretamente com o botão **Ligar**, localizado no dispositivo. Não desligue o HP All-in-One desconectando o cabo de alimentação ou desligando o filtro de linha.

12 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa fornecida com o HP All-in-One. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).
Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**.
A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

13 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas na configuração sem fio](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Erros](#)

Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre cartuchos de impressão](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)
- [Ver o arquivo Readme](#)

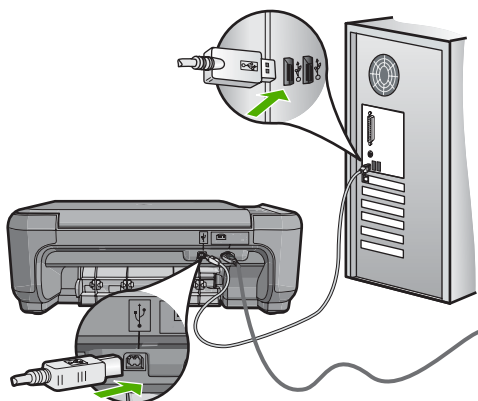
Problemas de comunicação em uma conexão USB

 **Nota** Para obter informações sobre problemas de comunicação na rede, consulte [“Solução de problemas na configuração sem fio” na página 113](#). Para obter informações sobre problemas de comunicação envolvendo um cartão de memória, uma câmera compatível com PictBridge ou um dispositivo de armazenamento, consulte [“Solução de problemas com o cartão de memória” na página 133](#).

Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.
Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.

- Observe o botão **Ligar** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 111
- [“Obter mais informações”](#) na página 11

Informações sobre cartuchos de impressão

Para obter melhores resultados, use cartuchos de impressão HP. Os cartuchos de impressão recondicionados podem danificar o HP All-in-One. As dicas a seguir ajudarão

a manter os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de impressão nas embalagens fechadas originais até o momento de serem utilizados.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15,6°-26,6° C ou 60°-78° F).
- Não cole novamente a fita de proteção depois que ela for removida do cartucho de impressão. Colar a fita plástica novamente pode danificar o cartucho de impressão. Coloque o cartucho de impressão no HP All-in-One imediatamente após remover a fita plástica. Se não for possível, armazene-o em um protetor de cartucho de impressão ou em um recipiente plástico vedado.
- A HP recomenda que você não remova os cartuchos de impressão do HP All-in-One até que os cartuchos de impressão estejam disponíveis para serem instalados.
- Desligue o HP All-in-One no painel de controle. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP All-in-One. Se você não desligar o HP All-in-One adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta e os cartuchos poderão secar.
- Não abra a porta do cartucho de impressão, a não ser que seja necessário. Isso expõe os cartuchos de impressão ao ar, o que reduz sua vida útil.



Nota Se você deixar a porta do cartucho de impressão aberta por um longo período, o HP All-in-One fechará os cartuchos de impressão novamente para protegê-los contra a exposição ao ar.

- Limpe os cartuchos de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade de impressão.



Dica Você poderá notar uma diminuição na qualidade de impressão se os cartuchos de impressão não forem usados por muito tempo.

- Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio incorreto dos cartuchos durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários. Se a qualidade de impressão for baixa após a instalação do cartucho, deixe o cartucho de impressão se recuperar por meia hora.

Para obter mais informações, consulte:

[“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#)

Informações sobre papel

O HP All-in-One foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de

papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram desenvolvidos para melhores resultados de qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que "estique" facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada a pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.

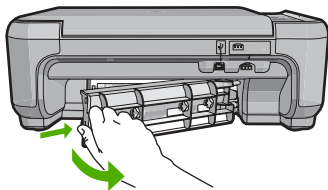
Eliminar congestionamentos de papel

Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira.

Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



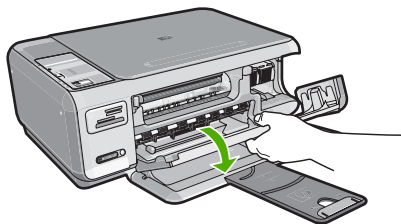
2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

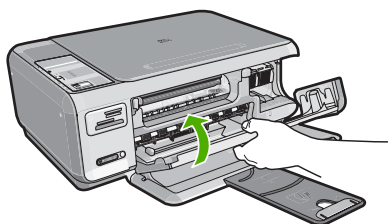
1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Feche a porta do cartucho de impressão.



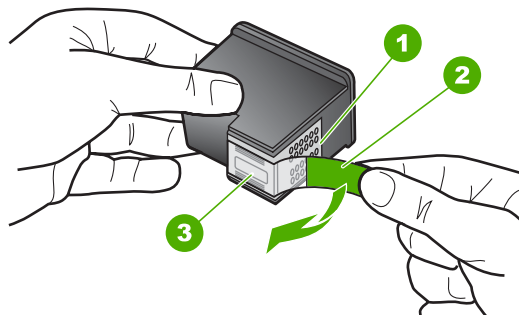
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** para continuar o trabalho atual.

Solução de problemas de cartuchos de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Proceda da seguinte forma:

Para solucionar problemas com os cartuchos de impressão

1. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.

6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

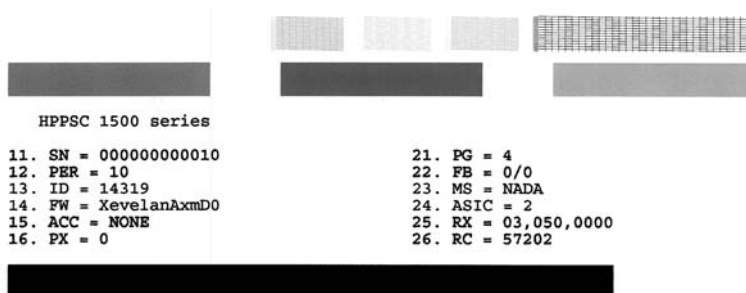
A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot da direita.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

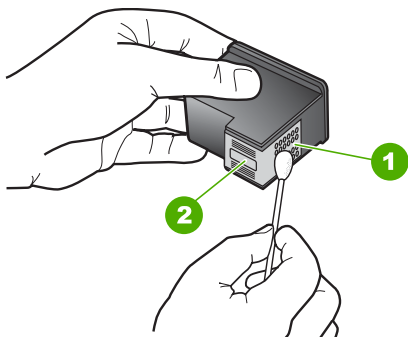
1. Ative o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeção os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.

7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

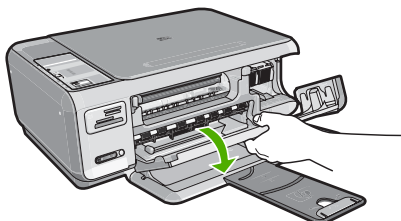
8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de força na parte traseira do HP All-in-One.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

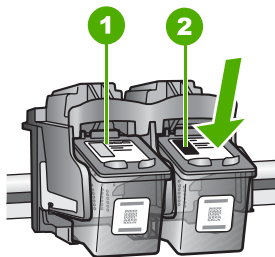
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum Carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.



4. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

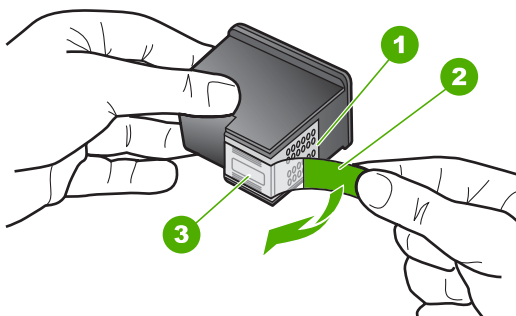
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

5. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
6. Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

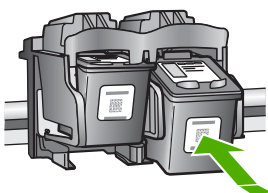


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

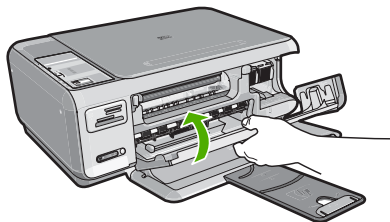
△ **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira o novo cartucho de impressão no slot vazio. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.
- Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
- Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



9. Feche a porta do cartucho de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

10. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

11. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página. Quando o botão **Ligar** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Photosmart C4380 All-in-One series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiamme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).

3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

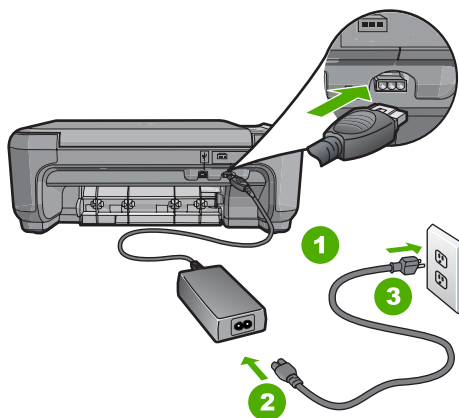
- [O HP All-in-One não pode ser ativado](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador](#)

O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Ligar** muito rapidamente.

Solução: O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Ligar** rápido demais. Pressione o botão **Ligar** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Ligar** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

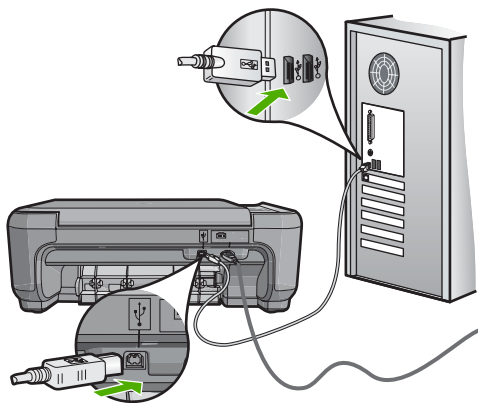
△ **Cuidado** Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

É exibida a tela de verificações mínimas do sistema

Causa: O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

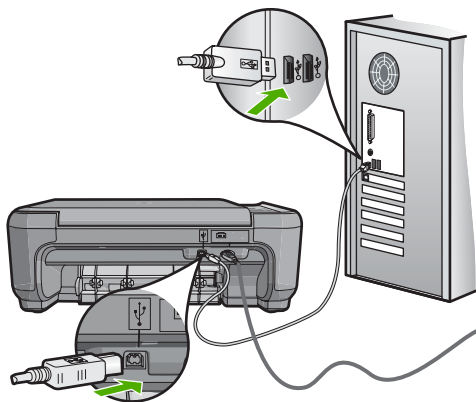
Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Causa: Normalmente, aparece uma marca de verificação verde indicando que a conexão USB foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a conexão USB falhou.

Solução: Verifique se o HP All-in-One está ligado e tente estabelecer a conexão USB novamente.

Para tentar estabelecer a conexão USB novamente

1. Desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Tentar de novo** para tentar estabelecer a conexão novamente. Se isso não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou tente conectá-lo a uma porta USB diferente.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 111](#)

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Causa: A origem do erro é desconhecida.

Solução: Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 111](#)

A tela de registro não aparece

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP, Photosmart C4380 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas**, **HP, Photosmart C4380 All-in-One series**, **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.

Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.
7. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Pannel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o HP All-in-One do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP All-in-One novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Software HP Photosmart faltando

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One está desligado.

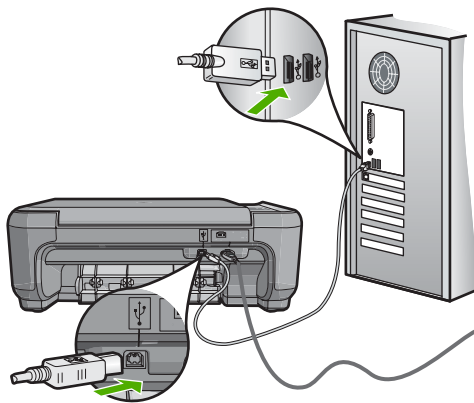
Solução: Ligue o HP All-in-One.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.

Solução de problemas na configuração sem fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede. Verifique se há alguma mensagem de erro específica no visor do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Durante a configuração da rede sem fio, o nome de rede \(SSID\) não é exibido.](#)
- [Sinal fraco](#)
- [Não é possível conectar-se à rede durante a configuração](#)
- [Chave WEP inválida durante a configuração sem fio](#)
- [Senha inválida durante a configuração sem fio](#)
- [A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação](#)

Durante a configuração da rede sem fio, o nome de rede (SSID) não é exibido.

Causa: O roteador sem fio não está transmitindo seu nome de rede (SSID) porque a opção **Transmitir SSID** está desativada.

Solução: Acesse o Servidor da Web Incorporado do roteador e ative a opção **Transmitir SSID**. Consulte o guia do usuário que acompanha o roteador sem fio para informações sobre como acessar o Servidor da Web Incorporado e verificar a configuração Transmitir SSID.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 18](#)

Causa: O roteador sem fio (infra-estrutura) ou o computador (ad hoc) estão muito longe HP All-in-One ou há interferência.

Solução: Para estabelecer um bom sinal entre o HP All-in-One e o roteador sem fio (infra-estrutura) ou computador (ad hoc), você precisa fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP All-in-One, coloque-os mais próximos.
- Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP All-in-One e o computador ou o roteador sem fio.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
- Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.

Causa: Seu nome de rede (SSID) deve estar na parte inferior da lista de SSID, exibida quando o HP All-in-One é instalado em uma rede sem fio.

Solução: Pressione ▼ para rolar e visualizar a parte inferior da lista. As entradas de infra-estruturas são listadas primeiro, as ad hoc por último.

Sinal fraco

Causa: O HP All-in-One está muito longe do roteador sem fio ou há interferência.

Solução: Para estabelecer um bom sinal entre o HP All-in-One e o roteador sem fio, você precisa fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento

esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP All-in-One, coloque-os mais próximos.
- Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP All-in-One e o computador ou o roteador sem fio.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
- Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.

Não é possível conectar-se à rede durante a configuração

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue os dispositivos da rede, como o roteador sem fio, para a rede de infra-estrutura, ou o computador, para uma rede ad hoc. Para mais informações sobre como ativar o roteador sem fio, consulte a documentação que o acompanha.

Causa: O HP All-in-One não está recebendo um sinal.

Solução: Coloque o roteador sem fio e o HP All-in-One mais próximos. Em seguida, execute o processo de configuração sem fio novamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 17](#)

Causa: Se você digitou o nome de rede (SSID), talvez o tenha digitado errado.

Solução: Execute o processo de configuração sem fio novamente e digite o nome de rede (SSID) com atenção. Lembre-se que o SSID diferencia maiúscula de minúscula.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 18](#)

Causa: A configuração para o filtro de endereço MAC deve estar ativada no roteador sem fio.

Solução: Desative o filtro de endereço MAC no roteador sem fio até que HP All-in-One seja conectado com êxito à rede. Se reativar o filtro de endereço MAC no roteador sem fio, certifique-se de que o filtro de endereço MAC HP All-in-One consta da lista de endereços MAC aceitáveis.

Chave WEP inválida durante a configuração sem fio

Causa: Se estiver usando a segurança WEP, é possível que tenha digitado incorretamente a chave WEP durante o processo de configuração sem fio.

Solução: No processo de configuração sem fio, é possível que você tenha digitado incorretamente a chave WEP. Alguns roteadores sem fio fornecem até quatro chaves WEP. O HP All-in-One usa a primeira chave WEP (selecionada pelo roteador sem fio como o padrão da chave WEP). Execute o processo de configuração sem fio novamente e certifique-se de usar a primeira chave WEP fornecida pelo roteador sem fio. Insira a chave WEP exatamente da forma como aparece nas configurações do roteador sem fio. A chave WEP diferencia maiúscula de minúscula.

Se você não souber qual é a chave WEP, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio para obter informações sobre como acessar o Servidor da Web Incorporado do roteador. Você pode localizar a chave WEP fazendo login no Servidor da Web Incorporado do roteador usando um computador conectado à rede sem fio.

Senha inválida durante a configuração sem fio

Causa: No processo de configuração sem fio, é possível que você tenha digitado incorretamente a senha WPA.

Solução: Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira a senha correta. A senha diferencia maiúscula de minúscula.

A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

Causa: Um antivírus ou anti-spyware está impedindo que o HP All-in-One tenha acesso ao computador.

Solução: Desinstale o software do HP All-in-One e reinicie o computador. Desative temporariamente o antivírus ou o anti-spyware e reinstale o software do HP All-in-One. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.

Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software do HP All-in-One, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software do HP All-in-One. Você pode reativar seu firewall depois de concluir a instalação. Se ainda forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Causa: Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o HP All-in-One acesse seu computador.

Solução: Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação.

 **Nota** A funcionalidade do HP All-in-One será limitada durante as sessões da VPN.

Causa: O HP All-in-One não está ligado.

Solução: Ligue o HP All-in-One.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas com a qualidade de impressão, tente as soluções desta seção e observe as seguintes diretrizes:

- Substitua cartuchos remanufaturados ou vazios por cartuchos de impressão HP originais.
- Verifique as configurações do dispositivo, para garantir que o modo de impressão e a seleção de papel estão corretas para o papel e a tarefa.
Para mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 46](#) e [“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 32](#).
- Imprima e examine um autoteste.
Para mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 78](#).
Se o autoteste mostrar um defeito, tente o seguinte:
 - Limpe os cartuchos de impressão automaticamente. Para mais informações, consulte [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 87](#).
 - Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para mais informações, consulte [“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 88](#).
 - Substitua o cartucho de tinta. Para mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 81](#).
- Se o autoteste não mostrar um problema, investigue outras causas, como um arquivo de imagem ou um programa.

Para mais soluções de problemas de cartuchos de impressão, acesse o site da HP em www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As cores misturam-se na impressão](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)

A tinta está borrando ou manchando

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o HP All-in-One.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Solução: Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#).

Causa: O papel está muito próximo ao cartucho de impressão durante a impressão.

Solução: Se o papel ficar muito próximo do cartucho de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está muito amassado.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#).

Causa: A configuração Tipo de papel está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada. O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel, no caso de papel comum ou fotográfico. Se você estiver imprimindo em outros tipos de papel, como etiquetas ou transparências, verifique se selecionou o tipo correto de papel no software do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 46](#)
- [“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Causa: A configuração de qualidade de impressão ou cópia do HP All-in-One está muito baixa.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 46](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 74](#)

As bordas do texto estão irregulares

Causa: A fonte é de um tamanho personalizado.

Solução: Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes OpenType ou TrueType para garantir que o HP All-in-One imprima fontes homogêneas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

Causa: A imagem tem tons de azul claro, cinza ou marrom que são impressos perto da parte inferior da página.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como **Otimizada**, **Resolução máxima (dpi)** ou **Resolução alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP All-in-One ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. Imprima a imagem usando a impressão de seis tintas. Para isso, instale o cartucho de impressão para fotos no lugar do cartucho preto. Ao instalar os cartuchos de impressão para fotos e colorido, você contará com um sistema de seis tintas que aprimora a qualidade das fotos impressas.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre papel” na página 97](#)
- [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#)

As cores misturam-se na impressão

Causa: A definição de qualidade de impressão e de cópia está muito alta para o tipo de papel carregado no HP All-in-One.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade mais baixa para diminuir a quantidade de tinta usada para impressão ou cópia.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 46](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 74](#)

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 97](#)

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Carregue o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Causa: Você não está usando tinta HP.

Solução: A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP. Cartuchos de impressão genuínos da HP são desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir sempre bons resultados com facilidade.



Nota A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de tintas que não sejam da HP. Serviços ou reparos na impressora, quando resultantes de falha ou danos na impressora atribuíveis a uso de tinta que não sejam da HP, não serão cobertos pela garantia.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Solução: Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#).

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais e papéis” na página 31](#)

Causa: A configuração de qualidade de impressão ou cópia do HP All-in-One está muito baixa.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 46](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 74](#)

Causa: Um cartucho colorido ou para fotos sofreu um choque ou foi manuseado incorretamente durante a instalação.

Solução: Deixe o cartucho de impressão se recuperar durante meia hora.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#).

Causa: Pode haver acúmulo de fibra ou poeira na área dos injetores de tinta dos cartuchos de impressão.

Solução: Verifique os cartuchos de impressão. Se parecer que há acúmulo de fibra ou poeira ao redor dos injetores de tinta, limpe essa área do cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar a área em torno dos injetores de tinta” na página 89](#)

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#).

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP All-in-One está muito baixa.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 32](#)

Causa: A configuração Tipo de papel está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada. O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel, no caso de papel comum ou fotográfico. Se você estiver imprimindo em outros tipos de papel, como etiquetas ou transparências, verifique se o tipo correto de papel foi selecionado no software do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 46](#)

Causa: A cópia de uma imagem de baixa qualidade, como uma foto de jornal, faz com que apareçam faixas, quadriculados ou listras. Isso é chamado de padrões moiré.

Solução: Para reduzir padrões moiré, tente colocar um ou mais protetores plásticos de folhas diretamente sobre o vidro e, em seguida, coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, na parte superior dos protetores de folhas.

Causa: É possível que partículas estejam presas no vidro ou na parte interna da tampa de documento. Isso pode reduzir a qualidade de cópia e tornar o processo mais lento.

Solução: Limpe o vidro e a parte traseira da tampa do documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 77](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 78](#)

As impressões estão manchadas ou confusas

Causa: O papel carregado na bandeja de entrada não é adequado para o HP All-in-One.

Solução: Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 97](#)

Causa: A configuração Tipo de papel está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada. O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel, no caso de papel comum ou fotográfico. Se você estiver imprimindo em outros tipos de papel, como etiquetas ou transparências, verifique se o tipo correto de papel foi selecionado no software do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 46](#)

Causa: A configuração de qualidade de impressão ou cópia do HP All-in-One está muito baixa.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 46](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 74](#)

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Carregue o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

As impressões têm traços verticais

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 97](#)

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está alimentado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Solução: Carregue somente um tipo de papel por vez.

Causa: A porta traseira pode não estar instalada corretamente.

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar o trabalho de impressão, pressione **Iniciar cópia em preto** no painel de controle do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O HP All-in-One não está respondendo](#)
- [O HP All-in-One imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)

- Uma página saiu em branco durante a impressão
- A tinta é espirrada no interior do HP All-in-One ao ser impressa uma foto

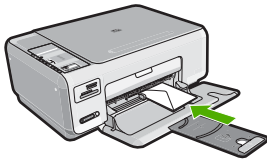
Envelopes impressos incorretamente

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.



Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Causa: O tipo de envelope carregado é incorreto.

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Causa: A impressão de uma imagem sem margem usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

Solução: Tente imprimir a imagem do software de tratamento de imagens que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não está respondendo

Causa: O HP All-in-One está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o HP All-in-One estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP All-in-One conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 98](#)

Causa: O HP All-in-One está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

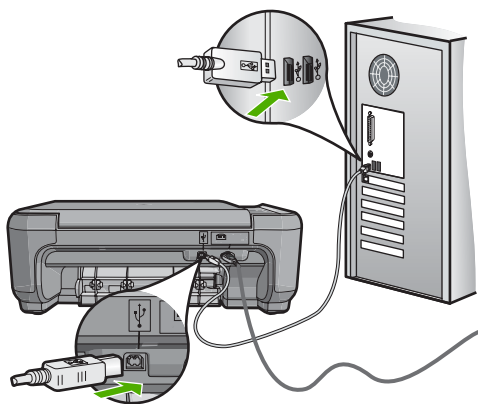
[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Causa: O carro da impressora travou.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique o status do HP All-in-One. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 95](#)

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe o botão **Ligar** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o

cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: Ocorreu um erro no HP All-in-One.

Solução: Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O status do driver da impressora foi alterado.

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionará a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do HP All-in-One, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao HP All-in-One.
- Desligue o HP All-in-One, reinicie o computador e o HP All-in-One em seguida.

O HP All-in-One imprime caracteres sem sentido

Causa: Não há mais memória disponível no HP All-in-One.

Solução: Desligue o HP All-in-One e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: O documento está corrompido

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Nada ocorre quando tento imprimir

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe o botão **Ligar** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o HP All-in-One estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP All-in-One conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

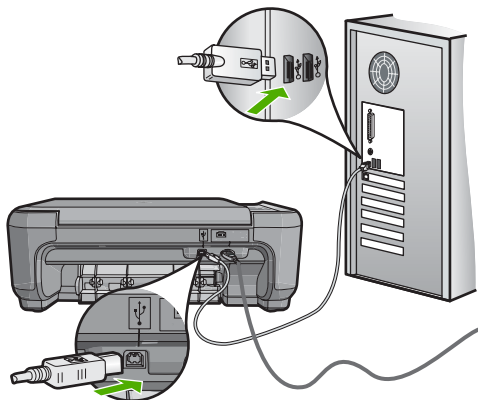
Causa: O HP All-in-One não é a impressora selecionada.

Solução: Verifique se o HP All-in-One é a impressora selecionada em seu aplicativo.

💡 **Dica** Você pode definir o HP All-in-One como impressora padrão para assegurar que a impressora seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique o status do HP All-in-One. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 95](#)

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 98](#)

Causa: O carro da impressora travou.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.

Causa: O HP All-in-One está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Causa: As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. O modo como o papel é inserido através do HP All-in-One significa que a primeira página terá sua face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 57](#)

As margens não são impressas como esperado

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP All-in-One.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
 2. Verifique as margens.
O HP All-in-One utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP All-in-One.
 3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.
-

Causa: A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

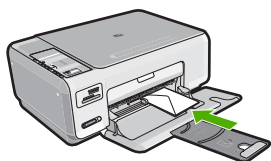
[“Carregar originais e papéis” na página 31](#)

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.



Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 39](#)

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução:

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
2. Verifique as margens.
O HP All-in-One utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP All-in-One.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP All-in-One.

Causa: O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.

Solução: Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo HP All-in-One.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do HP All-in-One.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O papel está carregado incorretamente.

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Uma página saiu em branco durante a impressão

Causa: Se você estiver imprimindo texto em preto e o HP All-in-One imprimir uma página em branco, isso significa que o cartucho de tinta preto pode estar vazio.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 100](#)

Causa: O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O HP All-in-One apanhou duas folhas de papel.

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no HP All-in-One, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada,

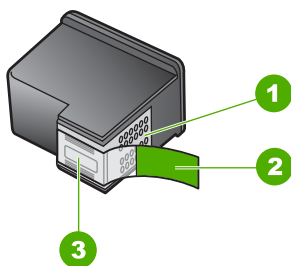
remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 35](#)

Causa: A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



A tinta é espirrada no interior do HP All-in-One ao ser impressa uma foto

Causa: As configurações de impressão sem borda requerem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de entrada. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O HP All-in-One não lê o cartão de memória](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Ligar pisca quando eu insiro o cartão de memória](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)
- [O cartão de memória não está disponível](#)
- [O nome do arquivo é exibido como irreconhecível](#)
- [Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória](#)
- [Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.](#)

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

O HP All-in-One não lê o cartão de memória

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o HP All-in-One, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Diversos cartões de memória estão inseridos no HP All-in-One.

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz Foto (próxima aos slots de cartão de memória) não piscará e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Causa: O HP All-in-One está lendo o cartão de memória.

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP All-in-One está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar o HP All-in-One e o cartão.

A luz Ligar pisca quando eu insiro o cartão de memória

Causa: O HP All-in-One detectou um erro no cartão de memória.

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o HP All-in-One, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória.

Solução: Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One está desligado.

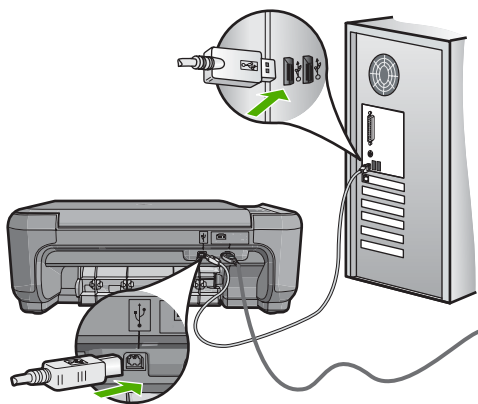
Solução: Ligue o HP All-in-One.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.

O cartão de memória não está disponível

Causa: Se essa mensagem for exibida no visor, significa que outro usuário está acessando o cartão de memória pela rede. Os outros usuários que tentarem usar o mesmo cartão de memória poderão ver uma mensagem de erro de leitura/gravação.

O cartão de memória pode não aparecer, conforme esperado, em uma lista de unidades de rede compartilhadas. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado ao computador por meio de um cabo USB, o computador pode estar acessando o cartão de memória, tornando-o inacessível para o HP All-in-One.

Solução: Espere até que o outro usuário tenha terminado de usar o cartão.

O nome do arquivo é exibido como irreconhecível

Causa: O HP All-in-One não suporta Unicode. Essa é uma limitação do servidor CIFS (Common Internet File System).

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP All-in-One conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória no HP All-in-One. Isto permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP All-in-One. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Se um nome de arquivo tiver sido criado com Unicode por um outro aplicativo, ele será exibido como caracteres arbitrários.

Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória

Causa: O servidor CIFS (Common Internet File System) do HP All-in-One não suporta autenticação. Essa é uma limitação do servidor CIFS.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP All-in-One conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória no HP All-in-One. Isto permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP All-in-One. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Todos os usuários da rede podem acessar o cartão de memória.

Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.

Causa: O servidor CIFS (Common Internet File System) do HP All-in-One não está operacional.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP All-in-One conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória no HP All-in-One. Isto permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP All-in-One. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Tente executar sua tarefa novamente mais tarde.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)
- [O texto está incorreto ou ausente](#)
- [O recurso de digitalização não funciona](#)

Paradas na digitalização

Causa: Os recursos do sistema do computador podem estar baixos.

Solução: Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Desligue o computador e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor, no software.

Falha na digitalização

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não está conectado ao HP All-in-One por meio de um cabo USB.

Solução: Conecte o computador ao HP All-in-One usando um cabo USB padrão. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração.

Causa: O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

Solução: Insira o CD de instalação do HP Photosmart e instale o software. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração.

Causa: O software do HP Photosmart está instalado, mas não está em execução.

Solução: Abra o software instalado com o HP All-in-One e tente digitalizar novamente.



Nota Para verificar se o software está sendo executado, com o botão direito do mouse, clique no ícone do **Monitor de imagem digital HP** na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows. Escolha um dispositivo na lista e clique em **Exibir status**.

Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

Causa: Há muitos aplicativos em execução no computador.

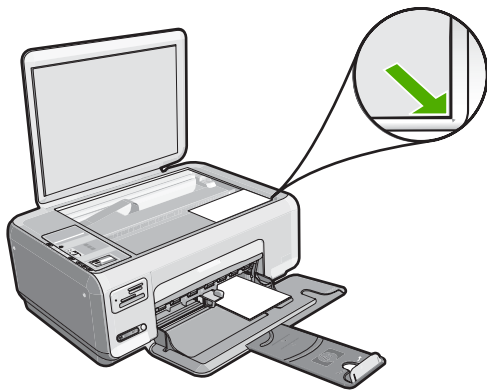
Solução: Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo quando concluir a digitalização.

Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros aplicativos, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o computador.

A imagem digitalizada está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Causa: O software está configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

Solução: O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Causa: O recurso de Corte automático, no software, está alterando o layout da página.

Solução: Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Causa: Se você usar o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planeja editar, o scanner poderá não reconhecer o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** é digitalizado em 300 x 300 ppp e em preto-e-branco.

Se estiver digitalizando um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner poderá não reconhecer o texto.

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

O formato de texto está incorreto

Causa: As configurações de digitalização de documentos estão incorretas.

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para o layout e a formatação do texto digitalizado serem preservados.

O texto está incorreto ou ausente

Causa: O brilho não está definido corretamente.

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Solução: Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro ou a parte traseira da tampa do documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 78](#)
 - [“Limpar o vidro” na página 77](#)
-

Causa: As configurações de digitalização de documento não foram definidas para o idioma do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

Solução: Selecione o idioma correto do OCR, no software.



Nota Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Consulte a documentação que acompanha o Readiris, ou qualquer outro software de OCR que você usar, para informações sobre como selecionar o **idioma de OCR**.

O recurso de digitalização não funciona

Causa: O computador estiver desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP All-in-One não está corretamente conectado ao computador por meio de um cabo USB.

Solução: Verifique os cabos que conectam o HP All-in-One ao computador.

Causa: O software fornecido com o HP All-in-One não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Reinicie o computador. Se isso não funcionar, instale ou reinstale o software que acompanha o HP All-in-One.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [Ajustar à página não está funcionando como esperado](#)
- [A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem](#)
- [A impressão está em branco](#)
- [Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens](#)

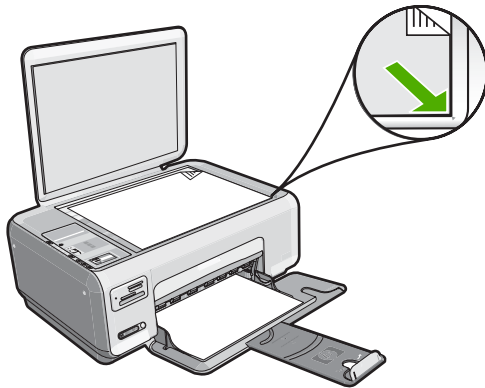
Nada ocorre quando tento copiar

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe o botão **Ligar** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O HP All-in-One pode estar ocupado fazendo cópias ou imprimindo.

Solução: Verifique o botão **Ligar**. Se ele estiver piscando, o HP All-in-One estará ocupado.

Causa: O HP All-in-One não reconhece o tipo de papel.

Solução: Não use o HP All-in-One para copiar usando envelopes ou outros papéis que não sejam compatíveis com o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Limpe o congestionamento de papel e remova os papéis rasgados que estiverem no HP All-in-One.

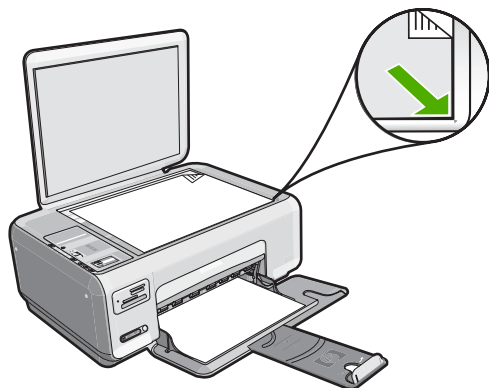
Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 98

Partes do original não aparecem ou estão cortadas

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Ajustar à página não está funcionando como esperado

Causa: Você está tentando aumentar o tamanho de um original que é muito pequeno.

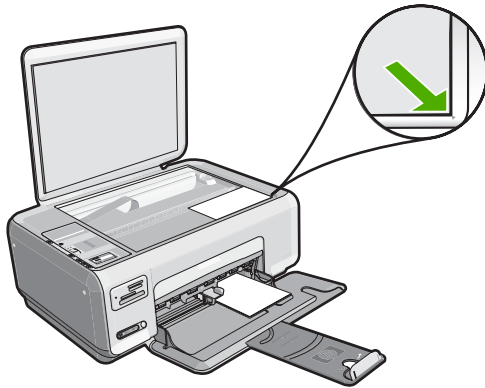
Solução: **Ajustar à página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-

a no vidro de forma que a borda mais longa da foto fique alinhada com a borda frontal do vidro.



Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. O HP All-in-One interpreta tudo o que detecta no vidro como parte da imagem.

Solução: Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e, então, use um pano macio para limpar o vidro e o apoio da tampa de documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 77](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 78](#)

A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

Causa: O HP All-in-One recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margem sem alterar as proporções do original.

Solução: Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à página**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 76](#)

Causa: O original é maior do que o papel na bandeja de entrada.

Solução: Se o original for maior do que o papel da bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

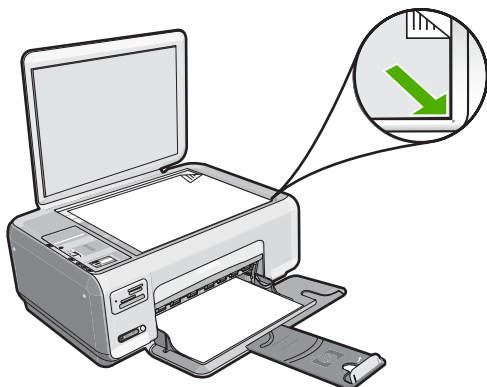
Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 76](#)

A impressão está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 100.

Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno.

Solução: Quando você faz uma cópia sem margem de um original muito pequeno, o HP All-in-One aumenta o original de acordo com a porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das margens. (A porcentagem máxima depende do modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho Carta.

Caso queira fazer uma cópia sem bordas de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem e, em seguida, imprima uma cópia sem bordas da imagem ampliada.

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem margem sem utilizar papel fotográfico.

Solução: Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margens.

Erros

Se o HP All-in-One apresentar um erro, as luzes do dispositivo poderão piscar ou uma mensagem de erro poderá ser exibida no visor do HP All-in-One ou na tela do computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de impressão](#)

Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

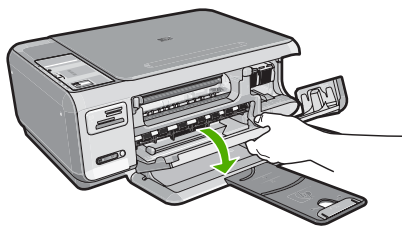
- [Carro bloqueado](#)
- [Congestionamento do carro](#)
- [Carro travado](#)
- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Falha do scanner](#)

Carro bloqueado

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam

bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.

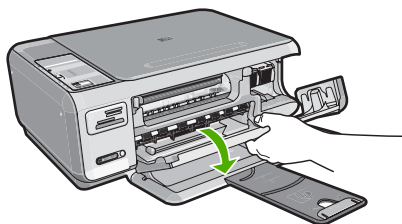


Siga os comandos no visor para prosseguir.

Congestionamento do carro

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.

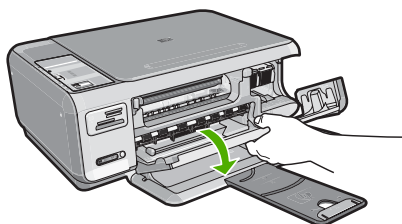


Siga os comandos no visor para prosseguir.

Carro travado

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.



Siga os comandos no visor para prosseguir.

Versão de firmware não correspondente

Causa: O número de revisão do firmware do HP All-in-One não corresponde ao número de revisão do software.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Erro do mecanismo

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

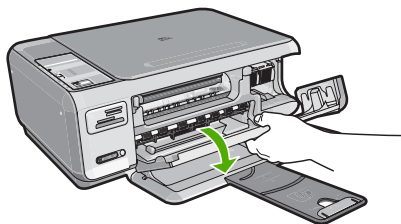
Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 98](#)

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.



Siga os comandos no visor para prosseguir.

A memória está cheia

Causa: O documento que você está copiando excedeu a memória do HP All-in-One.

Solução: Tente imprimir menos cópias por vez.

Falha do scanner

Causa: O HP All-in-One está ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

Solução: Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, tente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada aterrada, em vez de um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One](#)
- [Arquivo corrompido](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Causa: O software HP All-in-One não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Insira novamente o cartão de memória no HP All-in-One ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartão de memória ou cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, o último recurso é tirar as fotos novamente com a câmera digital.

Não foram encontradas fotos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Insira novamente o cartão de memória no HP All-in-One ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartão de memória ou cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, o último recurso é tirar as fotos novamente com a câmera digital.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software HP Photosmart.

Arquivo não encontrado

Causa: Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Formato de arquivo não suportado

Causa: O software HP Photosmart não reconheceu ou não suporta o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, o arquivo poderá estar com problemas.

Solução: Abra o arquivo em outro programa e salve-o em um formato que o software do HP Photosmart reconheça.

Para obter mais informações, consulte:

[“Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One” na página 149](#)

Nome de arquivo inválido

Causa: O nome de arquivo digitado é inválido.

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.



Nota Apesar de o nome de arquivo parecer correto, ele ainda pode conter caracteres inválidos. Troque o nome do arquivo.

Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One

O software do HP All-in-One reconhece os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Arquivo corrompido

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Insira novamente o cartão de memória no HP All-in-One ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartão de memória ou cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, o último recurso é tirar as fotos novamente com a câmera digital.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Impossível cortar](#)
- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O cartão está danificado](#)

Impossível cortar

Causa: O computador pode não ter memória suficiente.

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. (Isso inclui aplicativos que são executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação fornecida com o computador.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Erro no cartão de memória

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP All-in-One ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP All-in-One lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Desconectado

Causa: Diversas situações podem fazer com que essa mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao HP All-in-One.
- O software que acompanha o HP All-in-One não foi instalado corretamente.
- O software que acompanha o HP All-in-One está instalado, mas não está sendo executado.

Solução: Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao HP All-in-One. Verifique também se você instalou o software que acompanha o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 95](#)

Espaço insuficiente no disco

Causa: Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Erro de acesso ao cartão

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP All-in-One ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP All-in-One lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Use apenas um cartão de cada vez

Causa: Diversos cartões de memória estão inseridos no HP All-in-One.

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão estiver inserido, a luz **Ligar** piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

O cartão está inserido corretamente

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o HP All-in-One, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão não está totalmente inserido

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão está danificado

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Papel de cabeça para baixo](#)
- [Erro de orientação de papel](#)
- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Papel de cabeça para baixo

Causa: O papel na bandeja de entrada está de cabeça para baixo.

Solução: Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo, na bandeja de entrada.

Erro de orientação de papel

Causa: O papel na bandeja de entrada está na orientação paisagem.

Solução: Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize o papel para a frente, até que ele pare.

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar o trabalho de impressão, pressione **Iniciar cópia em preto** no painel de controle do HP All-in-One.

A tinta está secando

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Sem papel

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar o trabalho de impressão, pressione **Iniciar cópia em preto** no painel de controle do HP All-in-One.

Causa: A porta traseira não está presente no HP All-in-One.

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 98](#)

Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado

Causa: O papel congestionou o HP All-in-One.

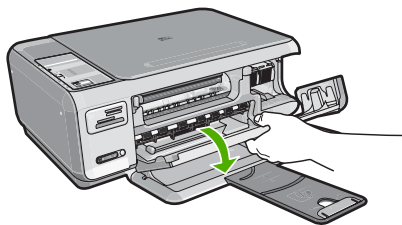
Solução: Elimine o congestionamento.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 98](#)

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.



Siga os comandos no visor para prosseguir.

Tipo de papel não corresponde

Causa: A configuração de impressão para o trabalho não corresponde ao tipo ou ao tamanho de papel carregado no HP All-in-One.

Solução: Altere a configuração de impressão, no software, ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 46](#)

Largura do papel incorreta

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no HP All-in-One.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 46](#)

Mensagens sobre alimentação e conexão

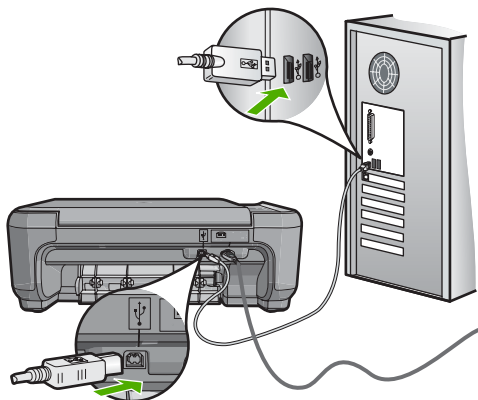
A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [HP All-in-One não encontrado](#)
- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

HP All-in-One não encontrado

Causa: Este erro ocorre somente nos dispositivos conectados por USB. O cabo USB não está conectado corretamente.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 95

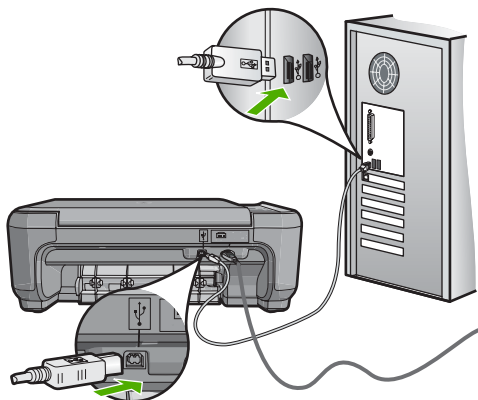
Falha no teste de comunicação

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe o botão **Ligar** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 95](#)

Encerramento inadequado

Causa: Na última vez em que o HP All-in-One foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o HP All-in-One foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

Solução: Pressione o botão **Ligar** no painel de controle do HP All-in-One para ligar e desligar o dispositivo.

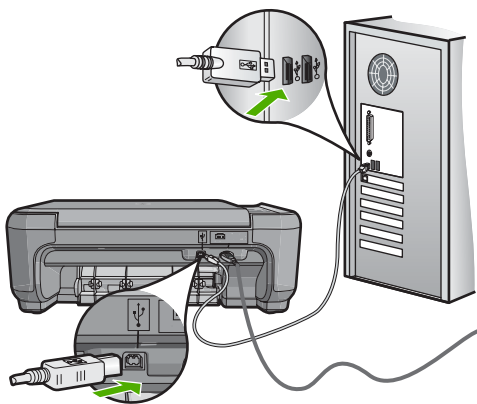
Perda de comunicação bidirecional

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe o botão **Ligar** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 95](#)

Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- [Nível de tinta baixo](#)
- [Alinhamento necessário ou falha no alinhamento](#)
- [Cartucho de impressão ausente ou danificado](#)
- [Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [O cartucho de impressão não é compatível](#)
- [O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo](#)
- [Caneta errada no slot](#)

Nível de tinta baixo

Causa: Pelo menos um dos cartuchos de impressão deve estar com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

Solução: Tenha um cartucho reserva à mão, para evitar interrupções na impressão. Você não precisa trocar o cartucho até que a qualidade de impressão piore. Se tiver sido instalado um cartucho recondicionado ou remanufaturado ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta será impreciso ou não estará disponível.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte "[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)" na página 100.

Alinhamento necessário ou falha no alinhamento

Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

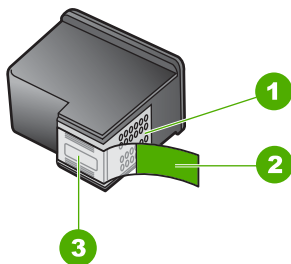
Solução: Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado Carta ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito.

Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fitas ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa: Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

Solução: Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa: O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você instalou novos cartuchos de impressão que podem necessitar de alinhamento.

Solução: Alinhe os cartuchos para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Se o erro de alinhamento persistir e não for possível eliminá-lo, o cartucho de impressão pode estar com defeito. Verifique se o cartucho de impressão ainda está na garantia.

- Se a garantia já tiver acabado, compre um novo cartucho.
- Se a garantia ainda estiver valendo, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Alinhar os cartuchos de impressão](#)” na página 86
- “[Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão](#)” na página 165
- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 93

Cartucho de impressão ausente ou danificado

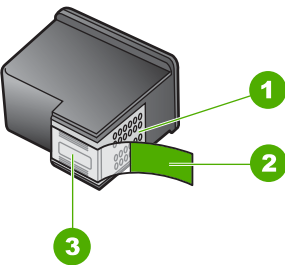
Causa: O cartucho de impressão está ausente.

Solução: Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte “[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)” na página 100.

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou foram instalados incorretamente.

Solução: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 100.

Causa: O cartucho de impressão pode estar danificado.

Solução: Verifique se o cartucho de impressão ainda está na garantia.

- Se a garantia já tiver acabado, compre um novo cartucho.
- Se a garantia ainda estiver valendo, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Causa: O cartucho de impressão está ausente.

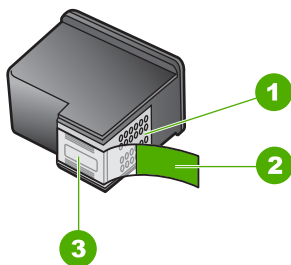
Solução: Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 100.

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou foram instalados incorretamente.

Solução: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 100.

Causa: O cartucho de impressão está com defeito ou não deve ser usado neste dispositivo.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O cartucho de impressão não é compatível

Causa: Os cartuchos de tinta indicados não são compatíveis com o HP All-in-One.

Solução: Substitua os cartuchos de tinta indicados por cartuchos de tinta compatíveis com o HP All-in-One.

Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa fornecida com o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 93
- “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 81

O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo

Causa: O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste dispositivo.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

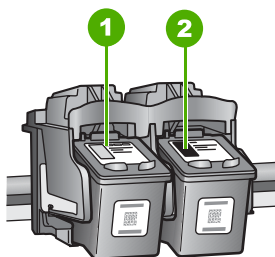
Caneta errada no slot

Causa: O cartucho de impressão está inserido no slot errado.

Solução: Remova o cartucho de impressão e insira-o no slot correto.

Coloque o cartucho de tinta colorido no slot à esquerda.

O cartucho de tinta para fotos ou colorido deve ser colocado no lado direito.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

Para obter mais informações, consulte:

- “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 81
- “[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)” na página 100

14 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparar o HP All-in-One para o envio](#)
- [Embalar o HP All-in-One](#)

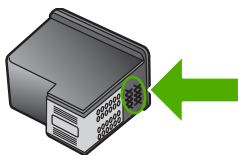
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One

- Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 168.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. A HP All-in-One está conectada à tomada de energia e ligada.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP All-in-One:
 - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ligar**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de força no HP All-in-One.
 - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ligar**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP All-in-One.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do HP All-in-One. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Tópicos associados

[“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 78

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do HP All-in-One)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do HP All-in-One)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o HP All-in-One foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [“Emballar o HP All-in-One” na página 169](#).

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparar o HP All-in-One para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- O cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Qualquer original carregado no HP All-in-One

Para remover os cartuchos de impressão antes do envio

1. Ative o HP All-in-One e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Remova os cartuchos de impressão dos slots.

 **Nota** Se o HP All-in-One não ligar, você poderá desconectar o cabo de força e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

4. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).

 **Nota** Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP All-in-One.

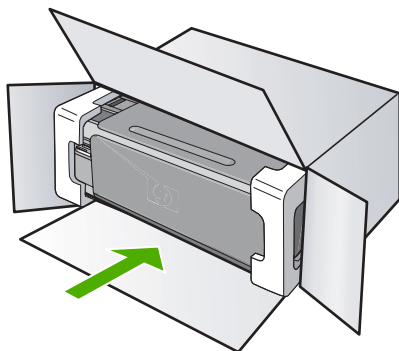
6. Pressione o botão **Ligar** para desativar o HP All-in-One.

Embalar o HP All-in-One

Execute as seguintes etapas após remover os cartuchos de impressão, desligar o HP All-in-One e desconectá-lo.

Para embalar o HP All-in-One

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

15 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

Especificações

As especificações técnicas do HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 20 lb/75 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 20 lb/75 g/m²)

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte "[Exibir a resolução da impressão](#)" na página 46.

Rendimento do cartucho de impressão

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas na documentação fornecida com o HP All-in-One.

Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721-01. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4380 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC280A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:⁴⁾	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608
conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
Supplementary Information:	
1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly 2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation 3. The product was tested in a typical configuration. 4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).	
20 September 2006	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

Índice

Símbolos/Numéricos

2 páginas em 1, impressão 57
4 páginas em 1, impressão 57

A

ajuste à página 76
alinhamento
 cartuchos de impressão 158
 falha 158
alinhamento dos cartuchos de impressão 86
ambiente
 Programa de controle do risco ambiental dos produtos 171
aplicativo, impressão de 43
após o período de suporte 167
arquivo
 formatos não suportados 149
 formatos suportados 149
 ilegível 148
 nome inválido 149
arquivo DPOF 66
Arquivo readme 106
assistência técnica ao cliente
 garantia 165
atualização à rede 22
ausente
 texto da digitalização 139
avisos sobre regulamentação
 número de identificação do modelo de regulamentação 174

B

baixa qualidade da impressão
 de fax 117, 118
botão cancelar 9
botão digitalizar 9
botão Ligar 8
botões, painel de controle 8
brilho, alteração na impressão 48

C

Cabo USB
 perda de comunicação 157
canal, comunicação sem fio 27
cancelamento
 cópia 76
 digitalização 71
 trabalho de impressão 61
carregamento
 cartões 40
 cartões de índice 38
 decalques 40
 envelopes 39
 etiquetas 40
 original 31
 papel A4 35
 papel carta 35
 papel de tamanho grande 35
 papel fotográfico de 10 x 15 cm 37
 Papel fotográfico de 4 x 6 pol. 37
 papel ofício 35
 transparências 40
carro
 congestionamento 146
 travado 145, 146
cartões de felicitação, carregamento 40
cartões de memória
 a câmera digital não consegue ler 133
 arquivo ilegível 148
 compartilhar fotos 68
 enviar fotos por e-mail 68
 erro de leitura ou gravação 135
 fotos faltando 148
 HP All-in-One não pode ler 133
 impressão de arquivo DPOF 66
 imprimir fotos 66
 inacessível 135
 inserção 67
 mensagem de erro 150
 resolução de problemas 133
 salvamento de arquivos no computador 67
 slots 63
cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
cartuchos de impressão
 alinhamento 86, 158
 armazenamento 85
 cartucho de tinta para fotos 84
 danificados 160
 dicas 96
 encomendar 93
 faltando 160
 incorretos 161
 limpeza 87
 limpeza da área dos injetores de tinta 89
 limpeza dos contatos 88
 manuseio 80
 mensagem de erro 160, 161
 nomes de peças 80
 pouca tinta 131, 158
 resolução de problemas 100
 substituição 81
 verificação dos níveis de tinta 80
cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
chave WEP, configuração 20
compartilhamento 21
compartilhamento de impressora
 Mac 16
 Windows 16
Compartilhamento HP Photosmart
 enviar imagens 68
Conector RJ-45 29, 30

- conexão
 - sem fio 16
 - sem fio, com ponto de acesso 17
 - sem fio, sem ponto de acesso 17
- conexão com ponto de acesso 17
- configurações
 - rede 22
 - restaurar padrões 23
- configurações de impressão
 - brilho 48
 - layout 47
 - opções de redimensionamento 47
 - orientação 47
 - qualidade 46
 - qualidade de impressão 117
 - reduzir/ampliar 47
 - resolução 46
 - saturação 48
 - tamanho do papel 44
 - tipo de papel 46
 - tom de cor 48
 - velocidade 46
- configurações padrão, restauração 23
- congestionamentos, papel 41
- cópia
 - cancelamento 76
 - em branco 144
 - falha ao ajustar à página 142
 - fazer uma cópia 73
 - informações não encontradas 141
 - manchada 119
 - número de cópias 73
 - o corte está errado 143
 - qualidade 74
 - sem bordas tem margens 144
 - solução de problemas 140
 - velocidade 74
- cópias sem borda
 - Foto 10 x 15 cm (4 x 6 pol) 75
- cor
 - manchada 119
- cores
 - fracas 121
- corte
 - cópia sem margem está errada 143
 - falha 150
- criptografia
 - Chave WEP 20
 - configurações 28
- customer support
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 168
 - Korea 168
- D**
 - decalques de camisetas. *consulte* decalques de camisetas
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 178
 - United States 178
 - definição
 - opções de impressão 44, 48
 - desinstalação do software 111
 - digitalização
 - cancelamento 71
 - corte incorreto 138
 - em branco 138
 - falha 137, 138, 147
 - formato de texto incorreto 139
 - interrupção 71
 - layout de página incorreto 139
 - paradas 137
 - solução de problemas 137
 - texto exibido como linhas pontilhadas 139
 - texto incorreto 139
 - digitalizar
 - documentos 69
 - editar imagem 70
 - fotografias 69
 - fotos 69
 - recursos 69
 - dispositivo
 - não encontrado 155
 - sem resposta 125
 - documentos
 - digitalizar 69
 - editar digitalização 70
- E**
 - editar fotos 67
 - editar imagens digitalizadas 70
 - em branco
 - cópia 144
 - digitalização 138
 - encerramento inadequado 157
 - encomendar
 - cartuchos de impressão 93
 - suprimentos de tinta 93
 - endereço de hardware 25
 - endereço de HW do ponto de acesso 28
 - Endereço do controle de acesso de mídia (MAC) 25
 - endereço MAC 25
 - endereços, imprimir 59
 - envelopes
 - carregamento 39
 - especificações 171
 - enviar o dispositivo 169
 - erro ao desconectar 151
 - escolher papel 32
 - estação base. *consulte* conexão com ponto de acesso
 - etiquetas
 - carregamento 40
 - especificações 171
 - European Union
 - recycling information 173
 - EWS 25
- F**
 - falha ao ajustar à página 142
 - fax
 - impressões de baixa qualidade 117, 118
 - largura do papel incorreta 155
 - fazer uma cópia 73
 - FCC statement 174
 - fonte de configuração 26
 - fotografias
 - editar digitalização 70
 - impressão de arquivo DPOF 66
 - fotografia sem borda de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)
 - impressão 51

- fotos
 - cartucho de tinta para fotos 84
 - compartilhar 68
 - edição 67
 - e-mail 68
 - enviar utilizando o Compartilhamento HP Photosmart 68
 - faltando 148
 - impressão em papel fotográfico 52
 - impressão sem bordas 51
 - sem margem 66
 - tinta espirrada 132
- fotos sem bordas
 - impressão 51
 - imprimir do cartão de memória 66
- fotos sem margem
 - a cópia apresenta margens 144
 - o corte está errado 143
- G**
 - garantia 165, 167
 - gateway, configuração padrão 26
 - gateway padrão 26
 - Guia Atalhos de impressão 49
- H**
 - HP JetDirect 15
- I**
 - imagens
 - digitalizar 69
 - editar digitalização 70
 - impressão
 - 2 ou 4 páginas em 1 57
 - cancelar trabalho 61
 - caracteres sem sentido 127
 - decalkes de camisetas 58
 - de um aplicativo 43
 - do computador 43
 - em papel fotográfico 52
 - envelopes impressos incorretamente 125
 - fotos de arquivo DPOF 66
 - fotos sem bordas 51
 - impressão distorcida 119
 - impressão em branco 131
 - inversão de imagens 58
 - margens incorretas 129, 130
 - nada acontece 127
 - opções de impressão 44
 - ordem correta 57
 - ordem de página inversa 129
 - qualidade, solução de problemas 117, 118
 - relatório de autoteste 78
 - sem margem falha 125
 - solução de problemas 124
 - várias páginas em uma folha 57
 - visualização 48
 - impressões de ambos os lados 54, 55
 - impressões dupla face 54, 55
 - impressora padrão, definir como 44
 - imprimir
 - apagado 121
 - endereços 59
 - envelopes 59
 - etiquetas 59
 - etiquetas para CD/DVD 52
 - fotos do cartão de memória 66
 - livreto 55
 - nos dois lados da página 54
 - opções de impressão 48
 - páginas da web 61
 - pôsteres 60
 - qualidade, solução de problemas 120, 123
 - trabalhos de impressão especiais 50
 - traços verticais 123
 - transparências 59
 - informações gerais, página de configuração 24
 - informações técnicas
 - especificações de papel 171
 - requisitos do sistema 171
 - iniciar colorida 9
 - iniciar preto 9
 - instalação do software
 - desinstalação 111
 - reinstalação 111
 - solução de problemas 109
 - instalar software, solução de problemas 106
 - intensidade do sinal 27
 - interrupção
 - cópia 76
 - digitalização 71
 - trabalho de impressão 61
 - IP
 - endereço 25
- L**
 - limpeza
 - área dos injetores de tinta do cartucho de impressão 89
 - cartuchos de impressão 87
 - contatos do cartucho de impressão 88
 - parte externa 77
 - revestimento da tampa 78
 - vidro 77
 - livreto, imprimir 55
- M**
 - manchas de tinta, fax 117
 - manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 86
 - cartuchos de impressão 79
 - limpeza da parte externa 77
 - limpeza do revestimento da tampa 78
 - limpeza dos cartuchos de impressão 87
 - limpeza do vidro 77
 - relatório de autoteste 78
 - substituição dos cartuchos de impressão 81
 - verificação dos níveis de tinta 80
 - margens
 - incorretas 129
 - texto ou gráfico cortado 130
 - máscara de sub-rede 25

mensagens de erro
 cartões de memória 150
 leitura ou gravação do
 arquivo 148
 sem papel 154
 mídia. *consulte* papel
 modo de comunicação 26
 modo de infra-estrutura 17

N

não encontradas
 informações de cópia 141
 níveis de tinta, verificação 80
 nome de arquivo inválido 149
 nome do host 25, 29
 Nome do serviço mDNS 25
 notificações sobre
 regulamentações
 instruções sobre
 dispositivos sem fio 175
 número de cópias
 cópia 73

O

ordem das páginas 57
 orientação de paisagem 47
 orientação de retrato 47

P

página de configuração
 informações gerais 24
 sem fio 802.11 25
 página de configuração da
 rede 24
 páginas da web, imprimir 61
 painel de controle
 botões 8,
 papel
 alimentação incorreta 154
 carregamento 35
 congestionamento 147,
 154
 congestionamentos 41, 98
 dicas 97
 especificações 171
 falha de alimentação 124
 largura incorreta 155
 selecione 32
 sem 154
 tamanho incorreto 155
 tamanhos recomendados
 para impressão 44

tipo incorreto 155
 tipos incompatíveis 34
 tipos recomendados 32,
 33
 papel A4, carregamento 35
 papel carta
 carregamento 35
 papel Carta
 especificações 171
 papel fotográfico
 carregamento 37
 especificações 171
 papel fotográfico de 10 x 15 cm
 carregamento 37
 especificações 171
 Papel fotográfico de 4 x 6
 polegadas, carregamento
 37
 papel ofício
 carregamento 35
 especificações 171
 período de suporte por telefone
 período de suporte 167
 placa de interface 17
 pôsteres 60
 problemas
 cópia 140
 digitalização 137
 impressão 124
 mensagens de erro 145
 problemas de comunicação
 falha no teste 156
 perda da comunicação
 bidirecional 157
 Problemas de comunicação
 95
 problemas de conexão
 dispositivo não
 encontrado 155
 O HP All-in-One não liga
 107
 problemas de fax
 baixa qualidade de
 impressão 118
 borrões de tinta 117
 processo de suporte 165
 protetor do cartucho de
 impressão 85

Q

qualidade
 impressão 46
 qualidade, cópia 74

qualidade de cópia normal 74
 qualidade de cópia otimizada
 74
 qualidade de cópia rápida 74
 qualidade de impressão 46

R

rádio, desligar 23
 reciclar
 cartuchos de tinta 172
 recycle 173
 rede
 atualização 22
 pacote 27
 placa de interface 17
 restaurar configurações
 23
 segurança 20
 status 24
 tipo de conexão 24
 rede ad hoc 19
 rede computador a
 computador 19
 rede ponto a ponto 19
 redução/ampliação de cópias
 redimensionar para ajustar a
 carta ou A4 76
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 178
 declaration of conformity
 (U.S.) 178
 FCC statement 174
 geräuschemission 175
 notice to users in Japan
 (power cord) 175
 notice to users in Japan
 (VCCI) 175
 notice to users in Korea
 175
 reinstalação do software 111
 relatório de autoteste 78
 relatórios
 autoteste 78
 remoção de tinta da pele e
 roupas 91
 requisitos do sistema 171
 resolução
 impressão 46
 resolução de problemas
 Cabo USB 108

congestionamentos,
papel 41
instalação do hardware 106
restaurar padrões de rede 23
retroprojetores, imprimir para 59
revestimento da tampa,
limpeza 78

S

salvamento
fotos no computador 67
saturação, alteração na
impressão 48
segurança
rede, chave WEP 18, 20,
21, 26, 27, 28
solução de problemas 20
sem fio
assistente de configuração,
solução de problemas 113
rádio, desligar 23
status 26
sem fio 802.11, página de
configuração 25
sem papel 154
senha, Servidor da Web
Incorporado 25
senha do administrador 25
Servidor da Web Incorporado
configurações de senha 25
Servidor DNS 26
Smart Key 18
solução de problemas
Arquivo readme 106
assistente da configuração
sem fio 113
chave WEP 115
conexão de rede 115
cópia 140
digitalização 137
impressão 124
impressora não
localizada 116
instalação do software 109
não é possível encontrar o
arquivo ou item 136

nome de arquivo exibido
como irreconhecível 136
problemas de fax 117,
118
senha inválida 116
sinal fraco 114
Solução de problemas
cartão de memória 133
mensagens de erro 145
outros usuários da rede
podem acessar meu
cartão de memória 136
Problemas de
comunicação 95
SSID
configuração sem fio 27
solução de problemas 114
status, rede 24
substituição dos cartuchos de
impressão 81
suporte
entrar em contato 166
suporte ao cliente
garantia 167
suporte por telefone 166
suprimentos de tinta
comprar 93

T

tela impressora localizada,
Windows 22
telefones, suporte 166
texto
caracteres sem sentido 127
cortado 130
fontes suavizadas 119
formato incorreto na
digitalização 139
incorreto ou ausente na
digitalização 139
irregulares 119
linhas pontilhadas na
digitalização 139
sem preenchimento 118
tinta
baixa 158
espirrada no interior do
HP All-in-One 132
pouca 131
tempo de secagem 153

tinta, remoção de tinta da pele e
roupas 91
tipo de autenticação 27
tipo de papel 46
tipos de conexão suportados
compartilhamento de
impressora 16
tom de cor, alteração na
impressão 48
total de pacotes
recebido 28
transmitidos 28
transparências
carregamento 40
especificações 171

U

URL 25
USB, instalação do cabo 108

V

velocidade
cópia 74
impressão 46
versão de firmware não
correspondente 147
versão do firmware 25
vidro
limpeza 77
vidro de digitalização
limpeza 77
visualização do trabalho de
impressão 48

W

wireless regulatory notices
exposure to wireless
frequency radiation 175
notice to users in Brazil 176
notice to users in Canada 176
notice to users in Taiwan 177
notice to users in the
European Economic
Area 177

