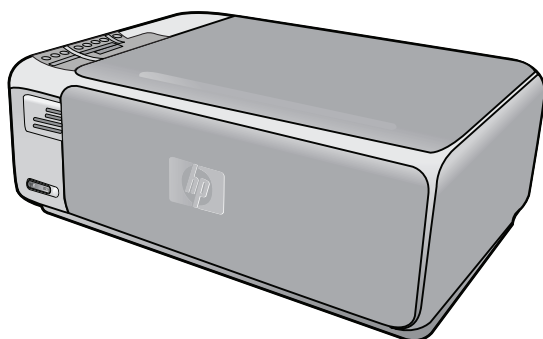


Asistență HP Photosmart C4380 All-in-One series



Index

1	Asistență HP Photosmart C4380 All-in-One series	5
2	Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One	
	Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One	7
	Butoanele panoului de control	8
	Utilizarea software-ului HP Photosmart	9
3	Informații suplimentare	11
4	Cum pot să	13
5	Finalizarea configurării echipamentului HP All-in-One	
	Informații despre conectarea computerului	15
	Tipuri de conexiuni acceptate	15
	Conectarea folosind o rețea integrată wireless WLAN 802.11	16
	Utilizarea partajării imprimantei	16
	Conectarea la rețea	16
	Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir	17
	De ce aveți nevoie pentru o rețea integrată wireless WLAN 802.11	18
	Conectarea la o rețea integrată wireless WLAN 802.11	18
	Configurarea rețelelor wireless ad hoc	19
	De ce aveți nevoie pentru o rețea ad hoc	19
	Crearea unui nou profil de rețea pentru un computer cu Windows XP	19
	Crearea unui profil de rețea pentru alte sisteme de operare	21
	Conectarea la o rețea ad hoc wireless	21
	Conectarea la alte calculatoare dintr-o rețea	21
	Trecerea echipamentului HP All-in-One de la o conexiune USB la o conexiune de rețea	22
	Administrarea setărilor rețelei	23
	Schimbarea setărilor de bază ale rețelei de la panoul de control	23
	Definiții pentru pagina de configurare a rețelei	24
	Glosar de rețea	29
6	Încărcarea originalelor și a hârtiei	
	Încărcarea originalelor	31
	Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere	32
	Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere	32
	Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare	33
	Tipuri de hârtie nerecomandate	34
	Încărcarea hârtiei	35
	Încărcarea hârtiei standard	35
	Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	37
	Încărcarea cardurilor de index	38
	Încărcarea plicurilor	39
	Încărcarea altor tipuri de hârtie	40
	Evitarea blocării hârtiei	41

7	Imprimarea de la computer	
	Imprimarea dintr-o aplicație software.....	43
	Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită.....	44
	Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă.....	44
	Setarea dimensiunii hârtiei.....	44
	Setarea tipului de hârtie pentru imprimare.....	46
	Vizualizarea rezoluției de imprimare.....	46
	Modificarea vitezei calității imprimării.....	47
	Modificarea orientării paginii.....	47
	Scalarea dimensiunii documentului.....	48
	Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor.....	48
	Previzualizarea lucrării de imprimare.....	48
	Modificarea setărilor de imprimare implicite.....	49
	Comenzi rapide de imprimare.....	49
	Crearea de comenzi rapide de imprimare.....	50
	Ștergerea comenzilor rapide de imprimare.....	50
	Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale.....	51
	Imprimarea unei imagini fără chenar.....	51
	Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto.....	52
	Imprimarea etichetelor personalizate pentru CD-uri/DVD-uri.....	53
	Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim).....	54
	Imprimarea față-verso.....	54
	Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură.....	56
	Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală.....	57
	Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă.....	58
	Inversarea unei imagini pentru transferuri termice.....	59
	Imprimarea pe coli transparente.....	60
	Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri.....	60
	Imprimarea unui poster.....	61
	Imprimarea unei pagini Web.....	62
	Oprirea unei lucrări de imprimare.....	62
8	Utilizarea caracteristicilor foto	
	Imprimarea fotografiilor.....	66
	Imprimarea fotografiilor de 10 x 15 cm (4 x 6 inch).....	66
	Imprimarea la dimensiuni mărite.....	67
	Imprimarea de fotografii din software-ul HP Photosmart.....	68
	Imprimarea fotografiilor selectate de pe cameră (DPOF).....	68
	Salvarea fotografiilor pe computer.....	69
	Editarea fotografiilor cu computerul.....	70
	Partajarea fotografiilor cu prietenii și rudele.....	70
9	Utilizarea caracteristicilor de scanare	
	Scanarea unei imagini sau document.....	71
	Editarea unei imagini scanate.....	72
	Editarea unui document scanat.....	72
	Oprirea scanării.....	73
10	Utilizarea funcțiilor de copiere	
	Realizarea unei copii.....	75

Modificarea setărilor de copiere pentru lucrarea curentă.....	75
Realizarea mai multor exemplare după același original.....	75
Modificarea vitezei sau a calității copierii.....	76
Efectuarea operațiilor de copiere speciale.....	77
Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie.....	77
Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4.....	78
Oprirea copierii.....	78
11 Întreținerea echipamentului HP All-in-One	
Curățarea echipamentului HP All-in-One.....	79
Curățarea exteriorului.....	79
Curățarea geamului-suport.....	79
Curățarea suprafeței interioare a capacului.....	80
Imprimarea unui raport auto-test.....	80
Lucrul cu cartușele de imprimare.....	81
Manevrarea cartușelor de imprimare.....	82
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate.....	82
Înlocuirea cartușelor de imprimare.....	83
Utilizarea unui cartuș de imprimare foto.....	87
Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de imprimare.....	87
Alinierea cartușelor de imprimare.....	88
Curățarea cartușelor de imprimare.....	89
Curățarea contactelor cartușelor de imprimare.....	90
Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală.....	92
Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine.....	93
Oprirea imprimantei HP All-in-One.....	93
12 Magazin de consumabile de cerneală.....	95
13 Depanare	
Sfaturi pentru depanare.....	97
Probleme de comunicare printr-o conexiune USB.....	97
Informații despre cartușele de imprimare.....	99
Informații despre hârtie.....	99
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	100
Depanarea cartușelor de imprimare.....	102
Vizualizarea fișierului Readme.....	107
Depanarea configurării hardware.....	108
Depanarea instalării de software.....	110
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului.....	112
Depanarea configurării wireless.....	115
Depanarea calității imprimării.....	118
Depanarea imprimării.....	126
Depanarea problemelor cu cardul de memorie.....	135
Depanarea scanării.....	139
Depanarea copierii.....	142

Erori.....	147
Mesaje ale dispozitivului.....	147
Mesaje referitoare la fișiere.....	150
Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One.....	151
Mesaje generale pentru utilizatori.....	152
Mesaje referitoare la hârtie.....	155
Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni.....	157
Mesaje referitoare la cartușele de imprimare.....	160
14 Garanție și asistență tehnică HP	
Garanție.....	167
Informații despre garanția cartușelor de imprimare.....	167
Procesul de asistență.....	167
Înainte de a apela asistența tehnică HP.....	168
Asistență HP prin telefon.....	168
Perioada de asistență prin telefon.....	169
Contactarea prin telefon.....	169
După perioada de asistență telefonică.....	169
Opțiuni suplimentare de garanție.....	169
HP Quick Exchange Service (Japan).....	170
Call HP Korea customer support.....	170
Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere.....	171
Împachetarea echipamentului HP All-in-One.....	171
15 Informații tehnice	
Specificații.....	173
Programul de protecție a mediului.....	173
Hârtie utilizată.....	174
Materiale plastice.....	174
Specificații privind siguranța materialelor.....	174
Programul de reciclare.....	174
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet.....	174
Consumul de energie.....	174
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	175
Notificări despre reglementări.....	175
Numărul de identificare a modelului în nomenclator.....	176
FCC statement.....	176
Notice to users in Korea.....	177
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	177
Notice to users in Japan about power cord.....	177
Geräuschemission.....	177
Declarații de reglementare wireless.....	177
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	177
Wireless: Notice to users in Brazil.....	178
Wireless: Notice to users in Canada.....	178
European Union Regulatory Notice.....	179
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	179
Declaration of conformity (European Economic Area).....	180
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	180
Index.....	181

1 Asistență HP Photosmart C4380 All-in-One series

Pentru informații despre HP All-in-One, consultați:

- „[Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One](#)” la pagina 7
- „[Informații suplimentare](#)” la pagina 11
- „[Cum pot să](#)” la pagina 13
- „[Finalizarea configurării echipamentului HP All-in-One](#)” la pagina 15
- „[Încărcarea originalelor și a hârtiei](#)” la pagina 31
- „[Imprimarea de la computer](#)” la pagina 43
- „[Utilizarea caracteristicilor foto](#)” la pagina 65
- „[Utilizarea caracteristicilor de scanare](#)” la pagina 71
- „[Utilizarea funcțiilor de copiere](#)” la pagina 75
- „[Întreținerea echipamentului HP All-in-One](#)” la pagina 79
- „[Magazin de consumabile de cerneală](#)” la pagina 95
- „[Garanție și asistență tehnică HP](#)” la pagina 167
- „[Informații tehnice](#)” la pagina 173

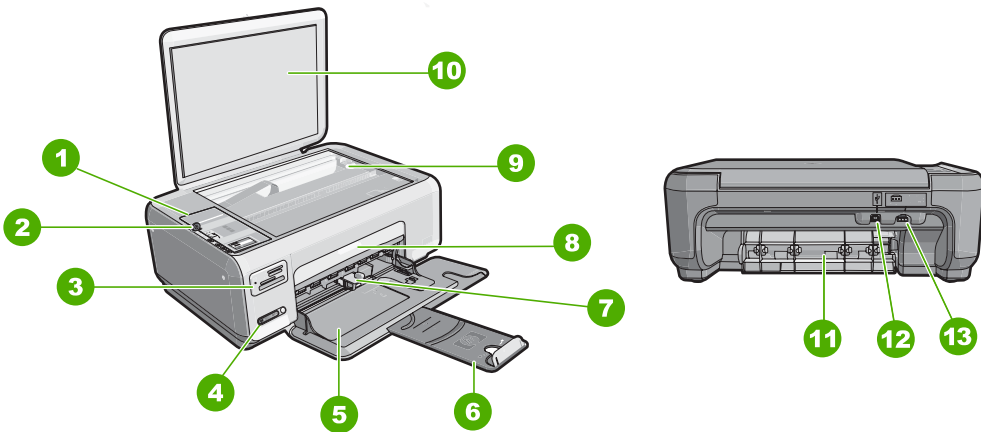
2 Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One

Utilizați echipamentul HP All-in-One pentru a derula rapid și ușor activități precum efectuarea unei copii, scanarea de documente sau imprimarea fotografiilor dintr-un card de memorie. Multe dintre funcțiile echipamentului HP All-in-One pot fi accesate direct din panoul de control, fără a porni computerul.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One](#)
- [Butoanele panoului de control](#)
- [Utilizarea software-ului HP Photosmart](#)

Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One



Etichetă	Descriere
1	Panou de control
2	Butonul Pornire
3	Sloturi pentru carduri de memorie
4	Indicator luminos și buton pentru rețea fără fir
5	Tavă de alimentare
6	Extensia tăvii
7	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
8	Ușa cartușelor de imprimare
9	Geam-suport

(continuare)

Etichetă	Descriere
10	Suprafața interioară a capacului
11	Ușă posterioară
12	Port USB posterior
13	Conexiune sursă de alimentare*







* Utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP.

Butoanele panoului de control



Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
1		Butonul Activat : Pornește sau oprește echipamentul HP All-in-One. Chiar și atunci când echipamentul HP All-in-One este oprit, puterea reziduală consumată este diferită de zero. Pentru a elimina complet puterea, opriți echipamentul HP All-in-One și deconectați cablul de alimentare.
2		Butonul Calitate : Schimbă calitatea copierii sau calitatea fotografiilor pe care le imprimați de pe un card de memorie. Calitatea implicită pentru hârtia simplă și foto este două stele. Calitatea produsă variază totuși în funcție de tipul de hârtie. Pentru hârtie simplă, două stele reprezintă calitatea normală. Pentru hârtie foto, două stele reprezintă calitatea optimă.

(continuare)

Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
3		Butonul Dimensiune : Modificați dimensiunile imaginii la 100% (Dimensiune efectivă), încadrați-o în pagină (Încadrare) sau imprimați imagini fără chenar (Fără chenar). Setarea implicită este 100% pentru hârtie simplă și fără chenar pentru hârtie foto.
4		Butonul Exemplare : Specifică numărul dorit de exemplare.
5		Butonul Anulare : Oprește sarcina (scanarea sau copierea) sau resetează setările (Calitate sau Exemplare).
6		Butonul Scanare : Pornește o operație de scanare. Când este introdus un card de memorie, acest buton avansează la următoarea fotografie de pe cardul de memorie atunci când este presetat.
7		Butonul Start copiere Negru : Pornește o copiere alb-negru. În anumite situații (de exemplu după eliminarea unui blocaj al hârtiei), acest buton reia imprimarea. Când este introdus un card de memorie, acest buton acționează ca un buton pentru imaginea precedentă.
8		Butonul Start copiere Color : Determină imprimarea unui exemplar color. În anumite situații (de exemplu după eliminarea unui blocaj al hârtiei), acest buton reia imprimarea. Când este introdus un card de memorie, acest buton imprimă imaginea curentă de pe afișaj.

Utilizarea software-ului HP Photosmart

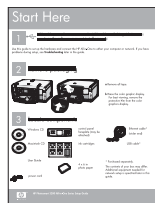
Software-ul HP Photosmart oferă o cale rapidă și ușoară de a face imprimări ale fotografiilor dvs. Vă oferă de asemenea acces la alte caracteristici software de imagine HP de bază cum ar fi salvarea și vizualizarea fotografiilor dvs.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea Software-ului HP Photosmart:

- Verificați panoul **Contents** (Cuprins) din partea stângă. Căutați cartea **HP Photosmart Software Help contents** (Cuprins ajutor HP Photosmart Software) în partea superioară.
- Dacă nu vedeți cartea **HP Photosmart Software Help contents** (Cuprins ajutor HP Photosmart Software) în partea superioară a panoului **Contents** (Cuprins), accesați ajutorul software-ului prin HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

3 Informații suplimentare

Puteți accesa numeroase resurse, imprimate sau pe ecran, care furnizează informații referitoare la configurarea și utilizarea echipamentului HP All-in-One.



Ghid de instalare

Ghidul de instalare conține instrucțiuni pentru configurarea echipamentului HP All-in-One și pentru instalarea software-ului. Parcurgeți instrucțiunile din Ghidul de instalare în ordinea specificată.

Dacă aveți probleme în timpul instalării, verificați Ghidul de instalare pentru informații despre depanare sau consultați „[Depanare](#)” la [pagina 97](#) din acest Asistență pe ecran.



Ghid cu noțiuni de bază

Ghidul cu noțiuni de bază conține o prezentare generală a echipamentului HP All-in-One, inclusiv instrucțiuni pas-cu-pas pentru activitățile de bază, sfaturi de depanare și informații tehnice.



Animații HP Photosmart Essential

Animațiile HP Photosmart Essential sunt un mod interactiv de a urmări o scurtă prezentare a software-ului livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Veți afla cum vă poate ajuta software-ul să creați, partajați, să organizați și să imprimați fotografii.



Asistență pe ecran

Asistența pe ecran oferă instrucțiuni detaliate despre utilizarea tuturor funcțiilor HP All-in-One.

- Subiectul **Cum fac?** oferă legături pentru a putea găsi rapid informații despre executarea sarcinilor obișnuite.
- Subiectul **Prezentare generală a HP All-in-One** oferă informații generale despre funcțiile principale ale HP All-in-One.
- Subiectul **Depanare** oferă informații despre soluționarea erorilor pe care le puteți întâmpina cu HP All-in-One.



Fișierul Readme

Fișierul Readme conține cele mai recente informații care pot să nu apară în alte publicații.

Instalați software-ul pentru a accesa fișierul Readme.

www.hp.com/support

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține asistență de pe site-ul Web HP. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.

4 Cum pot să

Această secțiune conține referiri la activități realizate frecvent, precum partajarea și imprimarea fotografiilor și optimizarea operațiunilor de imprimare.

- „[Cum realizez un exemplar fără chenar al unei fotografii?](#)” la pagina 77
- „[Cum se imprimă fotografii fără chenar pe hârtie de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)?](#)” la pagina 51
- „[Cum se obține cea mai bună calitate la imprimare?](#)” la pagina 47
- „[Cum se imprimă pe ambele fețe ale hârtiei?](#)” la pagina 54
- „[Cum realizez mai multe exemplare ale unui document?](#)” la pagina 75

5 Finalizarea configurării echipamentului HP All-in-One

După ce ați finalizat pașii din manualul Ghid de instalare, consultați această secțiune pentru vă ajuta să finalizați configurarea echipamentului HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre conectarea computerului](#)
- [Conectarea la rețea](#)

Informații despre conectarea computerului

Echipamentul HP All-in-One se livrează cu un port USB astfel încât se poate conecta direct la un computer utilizând un cablu USB. Puteți conecta de asemenea echipamentul HP All-in-One la o rețea fără fir sau puteți folosi partajarea imprimantei pentru a partaja dispozitivul într-o rețea personală existentă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de conexiuni acceptate](#)
- [Conectarea folosind o rețea integrată wireless WLAN 802.11](#)
- [Utilizarea partajării imprimantei](#)

Tipuri de conexiuni acceptate

Tabelul următor conține o listă a tipurilor de conexiuni acceptate.

Descriere	Număr recomandat de computere conectate pentru performanțe optime	Caracteristici software acceptate	Instrucțiuni de configurare
Conexiune USB	Un singur computer conectat cu un cablu USB la port-ul de mare viteză USB 2.0 din spatele echipamentului HP All-in-One.	Toate caracteristicile sunt acceptate.	Urmați instrucțiunile detaliate din Ghidul de instalare.
Conexiunea WLAN 802.11 integrată fără fir	Maxim cinci calculatoare conectate prin intermediul unui ruter fără fir (mod infrastructură).	Toate caracteristicile sunt acceptate.	Urmați instrucțiunile din „ Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir ” la pagina 17.
Partajarea imprimantei	Cinci. Computerul gazdă trebuie să fie pornit pentru ca celelalte computere să poată imprima.	Sunt acceptate toate caracteristicile din computerul gazdă. De la celelalte computere este acceptată numai imprimarea.	Urmați instrucțiunile din „ Utilizarea partajării imprimantei ” la pagina 16.

Conectarea folosind o rețea integrată wireless WLAN 802.11

Echipamentul HP All-in-One utilizează o componentă de rețea internă care acceptă o rețea fără fir. Pentru informații suplimentare despre conectarea HP All-in-One la o rețea wireless (802.11), consultați „[Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir](#)” la pagina 17.

Utilizarea partajării imprimantei

În cazul în care computerul face parte dintr-o rețea și un alt computer din rețea are un echipament HP All-in-One conectat printr-un cablu USB, puteți utiliza acel echipament ca imprimantă utilizând partajarea imprimantei.

Computerul conectat direct la echipamentul HP All-in-One se va comporta drept **gazdă** pentru imprimantă și are funcționalitate software completă. Celălalt computer, referit ca **client**, are acces numai la caracteristicile de imprimare. Celelalte funcții trebuie să le efectuați, cum ar fi scanarea și copierea, de la computerul gazdă sau de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Pentru a activa partajarea imprimantei pe un computer cu Windows

- ▲ Consultați ghidul utilizatorului livrat împreună cu computerul sau consultați Asistența de pe ecran din Windows.

Conectarea la rețea

Această secțiune descrie modul de conectare a echipamentului HP All-in-One la o rețea și modul de a vizualiza și administra setările rețelei.

Pentru asigurarea unei performanțe și securități optime în rețeaua dvs. wireless, HP vă recomandă să utilizați un punct de acces sau ruter fără fir (802.11) pentru a conecta echipamentul HP All-in-One și celelalte elemente de rețea. Conectarea elementelor printr-un punct de acces sau ruter fără fir poartă denumirea de rețea de tip **infrastructură**.

Dacă veți conecta HP All-in-One direct la un computer cu capacitate wireless, fără să folosiți un ruter fără fir sau un punct de acces, aceasta este cunoscută ca o rețea **ad hoc**. Este posibil să puteți conecta doar la un dispozitiv o dată printr-o conexiune ad hoc.

Avantajele unei rețele wireless de tip infrastructură comparate cu o rețea ad hoc includ:

- Securitate avansată a rețelei
- Fiabilitate sporită
- Flexibilitate a rețelei
- Performanțe îmbunătățite, în special cu modul 802.11 g

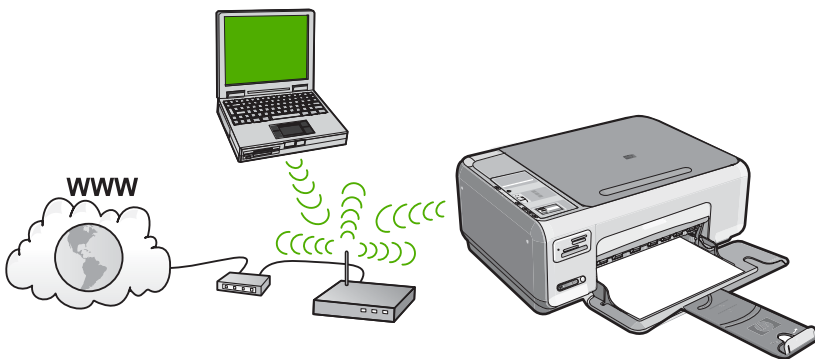
Pentru a efectua următoarele acțiuni:	Consultați secțiunea următoare:
Conectați la o rețea fără fir cu un ruter fără fir (infrastructură).	„ Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir ” la pagina 17
Conectați direct la un computer echipat pentru rețea fără fir renunțând la routerul fără fir (ad hoc).	„ Configurarea rețelelor wireless ad hoc ” la pagina 19

(continuare)

Pentru a efectua următoarele acțiuni:	Consultați secțiunea următoare:
Adăugarea conexiunilor la mai multe calculatoare din rețea.	„ Conectarea la alte calculatoare dintr-o rețea ” la pagina 21
Trecerea echipamentului HP All-in-One de la o conexiune USB la o conexiune de rețea. Notă Utilizați instrucțiunile din această secțiune dacă ați instalat echipamentul HP All-in-One cu o conexiune USB, iar acum doriți să treceți la o conexiune de rețea fără fir.	„ Trecerea echipamentului HP All-in-One de la o conexiune USB la o conexiune de rețea ” la pagina 22
Căutarea informațiilor despre depanare.	„ Depanarea configurării wireless ” la pagina 115

Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir

Citiți această secțiune dacă doriți să conectați echipamentul HP All-in-One la un calculator cu conexiune fără fir folosind un punct de acces sau un ruter fără fir. HP recomandă această metodă.



Pentru a configura HP All-in-One într-o rețea integrată fără fir WLAN 802.11, trebuie să efectuați următoarele acțiuni:	Consultați secțiunea următoare:
Colectați în prealabil toate materialele necesare.	„ De ce aveți nevoie pentru o rețea integrată wireless WLAN 802.11 ” la pagina 18
Apoi instalați software-ul și conectați HP All-in-One sau un ruter fără fir.	„ Conectarea la o rețea integrată wireless WLAN 802.11 ” la pagina 18

De ce aveți nevoie pentru o rețea integrată wireless WLAN 802.11

Pentru a conecta HP All-in-One la o rețea integrată wireless WLAN 802.11, trebuie să efectuați următoarele acțiuni:

- ❑ O rețea wireless 802.11 care include un ruter fără fir sau punct de acces wireless.
- ❑ Un calculator desktop sau laptop, fie cu suport de rețea wireless, fie cu un card interfață de rețea (NIC). Computerul trebuie să fie conectat la rețeaua fără fir pe care doriți să instalați HP All-in-One.
- ❑ Acces la Internet cu bandă largă (recomandat) cum ar fi prin cablu sau DSL.
În cazul în care conectați echipamentul HP All-in-One la o rețea wireless cu acces la Internet, HP vă recomandă să utilizați un ruter wireless (punct de acces sau stație de bază) care utilizează protocolul DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ❑ Nume de rețea (SSID).
- ❑ Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).

Conectarea la o rețea integrată wireless WLAN 802.11

HP Photosmart Software CD și cablul de instalare USB inclus oferă o cale ușoară de conectare a HP All-in-One la rețeaua fără fir.

-
- ⚠ **Atenție** Pentru a împiedica alți utilizatori să acceseze rețeaua dvs fără fir, HP vă recomandă să folosiți o parolă sau o frază de trecere (securitate WPA sau WEP) și un nume de rețea unic (SSID) pentru ruterul fără fir. Este posibil ca ruterul fără fir să fi fost expedit cu un nume de rețea implicit, care este în general numele producătorului. Dacă folosiți numele de rețea implicit, rețeaua dvs poate fi ușor accesată de alți utilizatori care folosesc același nume de rețea implicit (SSID). Aceasta înseamnă și că HP All-in-One se poate conecta accidental o rețea fără fir diferită din zona dvs care folosește același nume de rețea. Dacă se întâmplă lucrul acesta nu veți putea accesa HP All-in-One. Pentru informații suplimentare despre modalitatea de schimbare a numelui rețelei, consultați documentația care a fost livrată împreună cu ruterul fără fir.
-

Pentru a conecta HP All-in-One

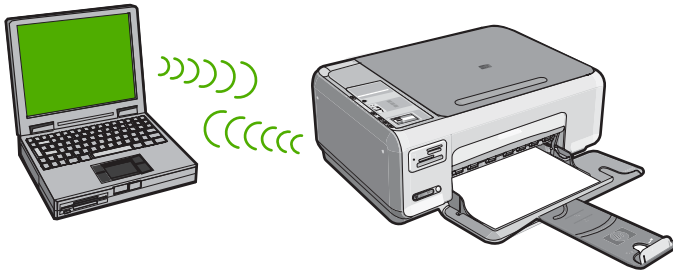
1. Introduceți HP Photosmart Software CD în unitatea CD-ROM a computerului.
2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
Dacă vi se solicită, conectați HP All-in-One la computer folosind cablul de instalare USB inclus în cutie. HP All-in-One va încerca să se conecteze la rețea. În cazul în care conexiunea eșuează, urmați mesajele pentru a corecta problema, apoi încercați din nou.
3. Când instalarea este încheiată, vi se va cere să deconectați cablul USB și să testați conexiunea la rețeaua fără fir. După ce HP All-in-One se conectează la rețea, instalați software-ul pe fiecare computer care va folosi dispozitivul în rețea.

Subiecte înrudite

- [„Tipărirea testului de rețea wireless” la pagina 24](#)
- [„Conectarea la alte calculatoare dintr-o rețea” la pagina 21](#)
- [„Depanarea configurării wireless” la pagina 115](#)

Configurarea rețelelor wireless ad hoc

Citiți această secțiune dacă doriți să conectați echipamentul HP All-in-One direct la un calculator cu conexiune fără fir fără să utilizați un punct de acces sau un ruter fără fir.



Pentru a conecta echipamentul HP All-in-One la calculator (ad hoc), trebuie să creați un profil de rețea ad hoc pe calculatorul dvs. Aceasta include alegerea unui nume de rețea (SSID) și securitate WEP (opțională, dar recomandată) pentru rețeaua dvs ad hoc.

Pentru configurarea echipamentului HP All-in-One într-o rețea wireless ad hoc, trebuie să efectuați următoarele acțiuni:	Consultați secțiunea următoare:
Colectați în prealabil toate materialele necesare.	„De ce aveți nevoie pentru o rețea ad hoc” la pagina 19
Apoi pregătiți calculatorul creând un profil de rețea.	„Crearea unui nou profil de rețea pentru un computer cu Windows XP” la pagina 19 „Crearea unui profil de rețea pentru alte sisteme de operare” la pagina 21
În fine, instalați software-ul.	„Conectarea la o rețea ad hoc wireless” la pagina 21


De ce aveți nevoie pentru o rețea ad hoc

Pentru a conecta HP All-in-One la un computer cu Windows printr-o conexiune ad hoc, computerul trebuie să aibă un adaptor de rețea fără fir și un profil ad hoc.

Crearea unui nou profil de rețea pentru un computer cu Windows XP


Pregătiți computerul pentru o conexiune ad hoc creând un profil de rețea.

Pentru a crea un profil de rețea


 **Notă** Echipamentul HP All-in-One se livrează configurat cu un profil de rețea cu **hpsetup (configurarehp)** drept numele rețelei (SSID). Totuși, în scopuri de securitate și confidențialitate, HP vă recomandă să creați un nou profil de rețea pe computer așa cum s-a arătat aici.

1. În **Control Panel** (Panou de control), executați dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni de rețea).
2. În fereastra **Network Connections** (Conexiuni de rețea), executați clic dreapta pe **Wireless Network Connection** (Conexiuni de rețea wireless). Dacă în meniul pop-up vedeți opțiunea **Enable** (Activare), selectați-o. În caz contrar, dacă vedeți opțiunea **Disable** (Dezactivare) în meniul pop-up, conexiunea wireless este deja activată.
3. Executați clic dreapta pe pictograma **Wireless Network Connection** (Conexiune de rețea wireless), apoi executați clic pe **Properties** (Proprietăți).
4. Executați clic pe fila **Wireless Networks** (Rețele wireless).
5. Selectați caseta de validare **Use Windows to configure my wireless network settings** (Utilizare Windows pentru configurarea setărilor rețelei wireless).
6. Executați clic pe **Add** (Adăugare), apoi efectuați următoarele operații:


- a. În caseta **Network name (SSID)** (Nume rețea (SSID)), introduceți un nume de rețea unic la alegerea dvs.

 **Notă** Numele rețelei ține seama de caracterele majuscule și minuscule, deci este important să vă amintiți orice litere majuscule și minuscule.

- b. Dacă există o listă denumită **Network Authentication** (Autentificare rețea), selectați **Open** (Deschidere). În caz contrar, treceți la pasul următor.
- c. În lista **Data encryption** (Criptare date), selectați **WEP**.

 **Notă** Aveți posibilitatea să creați o rețea care nu utilizează o cheie WEP. Totuși, HP vă recomandă să utilizați o cheie WEP pentru a asigura securitatea rețelei.

- d. Asigurați-vă că **nu** ați bifat caseta de validare din dreptul opțiunii **The key is provided for me automatically** (Cheia va fi furnizată automat). Dacă este selectată, faceți clic pentru a o debifa.
- e. În caseta **Network key** (Cheie rețea) introduceți o cheie WEP care are **exact 5** sau **exact 13** caractere alfanumerice (ASCII). De exemplu, dacă optați pentru 5 caractere, ați putea introduce **ABCDE** sau **12345**. Sau, dacă optați pentru 13 caractere, ați putea introduce **ABCDEF1234567**. (12345 și ABCDE sunt simple exemple. Selectați o combinație pe care o alegeți dvs.)
Alternativ, puteți utiliza caractere HEX (hexazecimale) pentru cheia WEP. O cheie WEP HEX trebuie să aibă 10 caractere pentru criptare pe 40 de biți sau 26 caractere pentru criptare pe 128 de biți.
- f. În caseta **Confirm network key** (Confirmare cheie rețea), tastați aceeași cheie WEP pe care ați tastat-o la etapa anterioară.
- g. Notați cheia WEP exact cum ați tastat-o, inclusiv majuscule și literele mici.

 **Notă** Trebuie să rețineți cu exactitate majusculele și literele mici. Dacă introduceți cheia WEP incorect în HP All-in-One, conexiunea wireless va eșua.

- h. Selectați caseta de validare din dreptul opțiunii **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Aceasta este o rețea calculator-la-calculator (ad-hoc); nu sunt utilizate puncte de acces wireless).

- i. Executați clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Wireless network properties** (Proprietăți rețea wireless), apoi executați din nou clic pe **OK**.
- j. Executați din nou clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Wireless Network Connection** (Conexiune de rețea wireless).

Subiecte înrudite

- „[Glosar de rețea](#)” la pagina 29
- „[Conectarea la o rețea ad hoc wireless](#)” la pagina 21

Crearea unui profil de rețea pentru alte sisteme de operare

Dacă aveți alt sistem de operare decât Windows XP, HP vă recomandă să utilizați programul de configurare livrat împreună cu placa LAN wireless. Pentru a găsi programul de configurare pentru placa LAN wireless, accesați lista de programe din calculator.

Utilizând programul de configurare pentru placa LAN, creați un profil de rețea cu următoarele valori:

- **Nume rețea (SSID):** Mynetwork (Rețeaua mea) (numai ca exemplu)



Notă Trebuie să creați un nume de rețea unic și ușor de ținut minte. Rețineți faptul că numele rețelei ține cont de majuscule/litere mici. Prin urmare, trebuie să introduceți în mod fidel majusculele și literele mici.

- **Mod comunicație:** Ad-Hoc
- **Criptare:** activată

Conectarea la o rețea ad hoc wireless

HP Photosmart Software CD și cablul de instalare USB inclus oferă o cale ușoară de conectare a HP All-in-One direct la computer pentru o rețea fără fir ad-hoc.

Pentru a conecta HP All-in-One

1. Introduceți HP Photosmart Software CD în unitatea CD-ROM a computerului.
2. Uurmați instrucțiunile de pe ecran.
Dacă vi se solicită, conectați HP All-in-One la computer folosind cablul de instalare USB inclus în cutie. HP All-in-One va încerca să se conecteze la rețea. În cazul în care conexiunea eșuează, urmați mesajele pentru a corecta problema, apoi încercați din nou.
3. Când instalarea este încheiată, vi se va cere să deconectați cablul USB și să testați conexiunea la rețeaua fără fir. După ce HP All-in-One se conectează la rețea, instalați software-ul pe fiecare computer care va folosi dispozitivul în rețea.

Subiecte înrudite

- „[Conectarea la alte calculatoare dintr-o rețea](#)” la pagina 21
- „[Depanarea configurării wireless](#)” la pagina 115

Conectarea la alte calculatoare dintr-o rețea

Mai multe computere în rețea pot partaja echipamentul HP All-in-One. În cazul în care echipamentul HP All-in-One este conectat deja la un calculator dintr-o rețea, trebuie să instalați software-ul pentru HP All-in-One pentru fiecare calculator la care îl conectați. Pe

parcursul instalării unei conexiuni wireless, software-ul va detecta SSID-ul (numele rețelei) pentru rețeaua existentă. După configurarea echipamentului HP All-in-One în rețea, nu va mai fi necesar să îl reconfigurați când adăugați calculatoare suplimentare.

Pentru a instala software-ul Windows HP All-in-One pe alte computere legate în rețea.

1. Părăsiți toate aplicațiile care rulează în prezent pe calculatorul dvs, inclusiv toate programele antivirus.
2. Introduceți CD-ul Windows livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului.
3. Dacă apare o casetă de dialog despre firewall-uri, urmați instrucțiunile. Dacă apar mesaje pop-up generate de paravanul de protecție, trebuie să acceptați sau să permiteți afișarea mesajelor pop-up.
4. În ecranul **Connection Type** (Tip conexiune), selectați **Through the network** (Prin rețea), apoi executați clic pe **Next** (Continuare).
Se afișează ecranul **Searching** (Căutare) în timp ce programul de instalare caută echipamentul HP All-in-One în rețea.
5. În ecranul **Printer Found** (Imprimantă găsită), verificați dacă descrierea imprimantei este corectă.
Dacă sunt găsite mai multe imprimante în rețea, se afișează ecranul **Printers Found** (Imprimante găsite). Selectați echipamentul HP All-in-One pe care doriți să îl conectați.
6. Urmăriți instrucțiunile pentru a instala software-ul.
După ce ați terminat de instalat software-ul, echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru utilizare.
7. Dacă ați dezactivat de pe calculatorul dvs. orice program antivirus, asigurați-vă că l-ați reactivat.
8. Pentru a testa conexiunea la rețea, imprimați de la computer un raport auto-test pe echipamentul HP All-in-One.

Subiecte înrudite

- [„Tipărirea testului de rețea wireless” la pagina 24](#)
- [„Depanarea configurării wireless” la pagina 115](#)

Trecerea echipamentului HP All-in-One de la o conexiune USB la o conexiune de rețea

Dacă ați instalat inițial echipamentul HP All-in-One cu o conexiune USB, puteți să treceți ulterior la o conexiune de rețea fără fir. Dacă ați înțeles deja cum se realizează conectarea la rețea, puteți utiliza instrucțiunile generale de mai jos.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o conexiune integrată WLAN 802.11 wireless

1. Deconectați cablul USB din spatele echipamentului HP All-in-One.
2. Introduceți CD-ul HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului.

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru instalarea rețelei fără fir.
4. La încheierea instalării, deschideți **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) (sau **Printers** (Imprimante)) din **Control Panel** (Panoul de control) și ștergeți imprimantele pentru instalarea USB precedentă.

Pentru informații suplimentare despre conectarea HP All-in-One la o rețea, consultați:

- [„Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir” la pagina 17](#)
- [„Configurarea rețelelor wireless ad hoc” la pagina 19](#)

Administrarea setărilor rețelei

Setările de rețea pentru echipamentul HP All-in-One pot fi gestionate de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Schimbarea setărilor de bază ale rețelei de la panoul de control](#)
- [Definiții pentru pagina de configurare a rețelei](#)

Schimbarea setărilor de bază ale rețelei de la panoul de control

Panoul de control al echipamentului HP All-in-One vă permite să efectuați diverse operații de administrare a rețelei. Aceasta include imprimarea setărilor rețelei, restabilirea setărilor implicite ale rețelei, pornirea și oprirea radio-ului wireless și imprimarea unui test al rețelei fără fir.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea setărilor pentru rețea](#)
- [Restaurarea valorilor de rețea implicite](#)
- [Pornirea și oprirea radioului wireless](#)
- [Tipărirea testului de rețea wireless](#)

Imprimarea setărilor pentru rețea

Puteți imprima o pagină de configurare a rețelei pentru a vedea setările precum adresa IP, modul de comunicare și numele rețelei (SSID).

Pentru a imprima pagina de configurare a rețelei

1. Apăsați butonul **Fără fir**: de pe partea din față a HP All-in-One.
2. Apăsați butonul de lângă pictograma ▼ de pe afișaj până când este selectat **Print Network Configuration Page** (Pagina de tipărire a configurării de rețea), și apoi apăsați butonul de lângă **OK**.

Subiecte înrudite

[„Definiții pentru pagina de configurare a rețelei” la pagina 24](#)

Restaurarea valorilor de rețea implicite

Setările pentru rețea se pot restabili la valorile care erau selectate când ați achiziționat echipamentul HP All-in-One.

Pentru a restabili valorile de rețea implicite

1. Apăsați butonul **Fără fir**: de pe partea din față a HP All-in-One.
2. Apăsați butonul de lângă pictograma ▼ de pe afișaj până când este selectat **Restore Network Defaults** (Restaurare setări implicite pentru rețea), și apoi apăsați butonul de lângă **OK**.
3. Confirmați că doriți să reveniți la setările prestabilite ale rețelei.

Pornirea și oprirea radioului wireless

Radioul fără fir este implicit oprit, dar când instalați software-ul și conectați HP All-in-One la rețea, radioul fără fir este pornit automat. Indicatorul luminos albastru de pe partea din față a HP All-in-One indică faptul că radioul fără fir este pornit. Pentru a rămâne conectat la o rețea wireless, radioul trebuie să fie pornit. Totuși, dacă echipamentul HP All-in-One este conectat direct la un computer cu conexiune prin USB, radioul nu este utilizat. În această situație, este preferabil să închideți radioul.

Pentru a porni și opri radioul wireless

1. Apăsați butonul **Fără fir**: de pe partea din față a HP All-in-One.
2. Apăsați butonul de lângă pictograma ▼ de pe afișaj până când este selectat **Turn Radio On** (Pornire radio) sau **Turn Radio Off** (Oprire radio), și apoi apăsați butonul de lângă **OK**.

Tipărirea testului de rețea wireless

Testul de rețea wireless realizează o serie de teste pentru a determina dacă rețeaua este configurată corect. Dacă este detectată o problemă, o recomandare privind corectarea problemei va fi inclusă în raportul imprimat. Puteți tipări testul de rețea wireless în orice moment.

Pentru a tipări un raport de test wireless

1. Apăsați butonul **Fără fir**: de pe partea din față a HP All-in-One.
2. Apăsați butonul de lângă pictograma ▼ de pe afișaj până când este selectat **Wireless Network Test** (Test rețea wireless), și apoi apăsați butonul de lângă **OK**.
Wireless Network Test (Test rețea wireless) tipărește.

Subiecte înrudite

[„Depanarea configurării wireless” la pagina 115](#)

Definiții pentru pagina de configurare a rețelei

Pagina de configurare a rețelei afișează setările pentru rețea ale echipamentului HP All-in-One. Există setări pentru informare generală și pentru 802.11 fără fir.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setări generale rețea](#)
- [Setări rețea Wireless \(802.11\)](#)

Subiecte înrudite

- „[Imprimarea setărilor pentru rețea](#)” la pagina 23
- „[Glosar de rețea](#)” la pagina 29

Setări generale rețea

Tabelul următor descrie setările generale de rețea prezentate în pagina de configurare a rețelei.

Parametru	Descriere
Starea rețelei	Starea echipamentului HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Gata: Echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru recepția sau transmiterea datelor.• Deconectat: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat la rețea în acest moment.
Tip de conexiune activă	Modul de rețea al echipamentului HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Wireless (Fără fir): HP All-in-One este conectat la o rețea wireless (802.11).• Fără: Nu există nici o conexiune de rețea.
URL	Adresa IP a serverului EWS. <hr/> Notă Trebuie să cunoașteți acest URL atunci când încercați să accesați serverul EWS. <hr/>
Versiune firmware	Codul reviziei firmware pentru componentele și dispozitivele interne de rețea. <hr/> Notă Dacă apălați HP Support (Asistența HP), în funcție de problemă, s-ar putea să vi se solicite codul reviziei firmware-ului. <hr/>
Nume gazdă	Numele TCP/IP atribuit dispozitivului de software-ul de instalare. În mod prestabilit, acesta este format din literele HP urmate de ultimele 6 cifre ale adresei MAC (Media Access Control).
Parolă administrator	Starea parolei administratorului pentru serverul EWS: <ul style="list-style-type: none">• Setat: Parola este specificată. Trebuie să introduceți parola pentru a modifica parametrii serverului EWS.• Nesetat: Parola nu este specificată. Nu este necesar să introduceți parola pentru a modifica parametrii serverului EWS.
mDNS	Unele rețele locale sau ad-hoc nu utilizează servere DNS centrale. Ele utilizează o alternativă la DNS, denumită mDNS. Cu mDNS, calculatorul dvs. poate găsi orice echipament HP All-in-One conectat la rețeaua dvs. locală. De asemenea, poate lucra cu orice echipament cu capabilități Ethernet care apare în rețea.

Setări rețea Wireless (802.11)

Tabelul următor descrie setările rețelei wireless 802.11 prezentate în pagina de configurare a rețelei.

Parametru	Descriere
Adresă hardware (MAC)	<p>Adresa MAC care identifică echipamentul HP All-in-One. Acesta este un număr de identificare unic de 12 cifre asignat hardware-ului de rețea pentru identificare, inclusiv punctelor de acces wireless, ruterelor și altor dispozitive asemănătoare. Nu există două echipamente hardware cu aceeași adresă MAC.</p> <p>Notă Anumiți furnizori de servicii ISP vă impun să vă înregistrați adresa MAC a cardului de rețea sau adaptorului LAN conectat la modemul de cablu sau DSL în timpul instalării.</p>
Adresă IP	<p>Această adresă identifică în mod unic echipamentul în rețea. Adresele IP sunt asignate dinamic prin DHCP sau AutoIP. Puteți, de asemenea, să configurați o adresă IP statică, însă acest lucru nu este recomandat.</p> <p>Notă Atribuirea manuală a unei adrese IP nevalide în timpul instalării va împiedica componentele rețelei dvs. să identifice echipamentul HP All-in-One.</p>
Subnet Mask (Mască subrețea)	<p>O mască de subrețea este o adresă IP atribuită de software-ul de instalare pentru a identifica o rețea suplimentară ca parte a unei rețele mai mari. Subrețelele sunt specificate printr-o mască de subrețea. Această mască determină biții adresei IP ai echipamentului HP All-in-One care identifică rețeaua și subrețeaua, respectiv biții care identifică echipamentul.</p> <p>Notă Este recomandat ca echipamentul HP All-in-One și toate calculatoarele care îl utilizează să se afle în aceeași subrețea.</p>
Poartă prestabilită	<p>Un nod dintr-o rețea utilizat ca punct de intrare în altă rețea. Un nod în acest context poate fi un calculator sau un alt echipament.</p> <p>Notă Adresa porții predefinite este atribuită de software-ul de instalare.</p>
Sursă configurare	<p>Protocolul folosit pentru a atribui adresa IP echipamentului HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: Software-ul de instalare stabilește automat parametrii de configurare. • DHCP: Parametrii de configurare sunt furnizați de un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) din rețea. În rețelele mici, acesta poate fi un ruter. • Manual(ă): Parametrii de configurare (cum ar fi o adresă IP statică) sunt setați manual. • Nespecificat: Modul utilizat la inițializarea echipamentului HP All-in-One.
Server DNS	<p>Adresa IP a serviciului DNS al rețelei. Atunci când trimiteți mesaje via Web sau prin e-mail, utilizați un nume de domeniu pentru a face acest lucru. De exemplu, URL-ul http://www.hp.com conține numele de domeniu hp.com. DNS-ul de pe Internet transformă numele domeniului într-o adresă IP. Dispozitivele utilizează adrese IP pentru a face referire unul la altul.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresă IP: Adresa IP a serverului DNS. • Nespecificat: Adresa IP este nespecificată, sau echipamentul este în curs de inițializare.

(continuare)

Parametru	Descriere
	<p>Notă Verificați dacă în pagina de configurare a rețelei apare adresa IP a serverului DNS. Dacă nu apare, obțineți adresa IP a serverului DNS de la furnizorul de servicii ISP.</p>
Stare wireless	<p>Starea rețelei wireless:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conectat: Echipamentul HP All-in-One este conectat la o rețea LAN wireless și totul funcționează.• Disconnected (Deconectată): Echipamentul HP All-in-One nu este conectat la rețeaua LAN wireless, din cauza setărilor incorecte (cum ar fi o cheie WEP greșită), sau echipamentul HP All-in-One este în afara domeniului.• Dezactivat: Radioul este oprit.• Neaplicabil: Acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea.
Mod comunicare	<p>Un mediu de rețea IEEE 802.11 în care echipamentele sau stațiile comunică între ele:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructură: Echipamentul HP All-in-One comunică cu celelalte dispozitive din rețea printr-un punct de acces wireless, cum ar fi un ruter wireless sau o stație de bază.• Ad hoc: Echipamentul HP All-in-One comunică direct cu fiecare dispozitiv din rețea. Nu este utilizat nici un ruter fără fir sau un punct de acces. Acest tip de rețea se mai numește și peer-to-peer.• Neaplicabil Acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea.
Nume rețea (SSID)	<p>Identificator pentru setul de servicii. Un identificator unic (maxim 32 de caractere) care diferențiază o rețea wireless locală (WLAN) de alta. SSID-ul mai este cunoscut și ca numele rețelei. Acesta este numele rețelei la care este conectat echipamentul HP All-in-One.</p>
Putere semnal (1-5)	<p>Intensitatea semnalului transmis sau recepționat, exprimat pe o scară de la 1 la 5.</p> <ul style="list-style-type: none">• 5: Excelent• 4: Bun• 3: Satisfăcător• 2: Slab• 1: Marginal• Semnal inexistent: Nu a fost detectat semnal în rețea.• Neaplicabil Acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea.
Canal	<p>Numărul canalului utilizat pentru comunicația wireless. Acesta depinde de rețeaua utilizată și poate fi diferit de numărul canalului solicitat. Valoarea este cuprinsă între 1 și 14; intervalul de canale aprobate poate fi mai mic în funcție de țară/regiune.</p> <ul style="list-style-type: none">• (număr): Valoare cuprinsă între 1 și 14, în funcție de țară/regiune.• Nici unul/una: Nu este utilizat nici un canal.• Neaplicabil: Rețeaua WLAN este dezactivată sau acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea. <p>Notă În modul ad hoc, dacă nu reușiți să recepționați sau să transmiteți date între calculator și echipamentul HP All-in-One, asigurați-vă că utilizați același canal de comunicație pe calculator și pe echipamentul HP All-in-One. În modul infrastructură, canalul este dictat de punctul de acces.</p>

(continuare)

Parametru	Descriere
Tip autentificare	<p>Tipul de autentificare utilizat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nici unul/una: Nu este utilizat nici un tip de autentificare. • Sistem deschis (ad hoc și infrastructură): Fără autentificare • Shared Key (Cheie partajată): Este necesară cheia WEP. • WPA-PSK (numai infrastructură): WPA cu cheie pre-partajată. • Neaplicabil Acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea. <p>Protocolul de autentificare verifică identitatea utilizatorului sau a dispozitivului înainte de a permite accesul în rețea, blocând accesul utilizatorilor neautorizați la resursele rețelei. Această metodă de securitate este utilizată frecvent în rețelele wireless.</p> <p>O rețea care utilizează autentificarea de tip Sistem deschis nu restricționează accesul utilizatorilor pe baza identității acestora. Orice utilizator wireless poate avea acces din rețea. Totuși, o asemenea rețea poate utiliza metoda de criptare WEP (Wired Equivalent Privacy) pentru a asigura un prim nivel de securitate.</p> <p>O rețea cu autentificare de tip Cheie partajată asigură o securitate sporită prin faptul că solicită utilizatorilor sau dispozitivelor să se identifice cu o cheie statică (un șir de caractere hexazecimale sau alfanumerice). Toți utilizatorii și toate echipamentele din rețea partajează aceeași cheie. Criptarea WEP este utilizată împreună cu autentificarea cu cheie partajată, folosindu-se aceeași cheie atât pentru autentificare, cât și pentru criptare.</p> <p>O rețea care utilizează autentificarea pe bază de server (WPA-PSK) asigură un grad sporit de securitate și este acceptată de majoritatea punctelor de acces wireless și ruterelor wireless. Punctul de acces sau ruterul verifică identitatea utilizatorului sau echipamentului care solicită accesul la rețea înainte de a acorda dreptul de acces. Un server de autentificare poate utiliza diverse alte protocoale de autentificare.</p>
Criptare	<p>Tipul de criptare utilizat în rețea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nici unul/una: Nu este utilizat nici un tip de criptare. • 64-bit WEP: Este utilizată o cheie WEP de 5 caractere sau o cheie WEP hexazecimală de 10 de cifre. • 128-bit WEP: Este utilizată o cheie WEP de 13 caractere sau o cheie WEP hexazecimală de 26 de cifre. • WPA-AES: Este utilizată criptarea AES (Advanced Encryption Standard). Acesta este un algoritm de criptare pentru protejarea materialelor neclasificate, utilizat de agențiile guvernamentale din SUA. • WPA-TKIP: Este utilizat protocolul TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), un protocol de criptare avansată. • Automat(ă): Este utilizat protocolul AES sau TKIP. • Neaplicabil Acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea. <p>Protocolul WEP asigură securitatea prin criptarea datelor transmise prin unde radio, astfel acestea sunt protejate în timpul transmisiei între expeditor și destinatar. Această metodă de securitate este utilizată frecvent în rețelele wireless.</p>
Adresă punct acces HW	<p>Adresa hardware a ruterului fără fir sau a punctului de acces din rețea la care este conectat echipamentul HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Adresă MAC): Adresa hardware MAC (Media Access Control) unică a punctului de acces. • Neaplicabil Acest parametru nu se aplică acestui tip de rețea.

(continuare)

Parametru	Descriere
Pachete transmise	Numărul total de pachete transmise fără eroare de către echipamentul HP All-in-One din momentul în care a fost pornit. Contorul este resetat în momentul opririi echipamentului HP All-in-One. Atunci când este transmis un mesaj într-o rețea cu comutarea pachetelor, acesta este descompus în pachete. Fiecare pachet conține datele propriu-zise, precum și adresa de destinație.
Pachete primite	Numărul total de pachete recepționate fără eroare de către echipamentul HP All-in-One din momentul în care a fost pornit. Contorul este resetat în momentul opririi echipamentului HP All-in-One.

Glosar de rețea

punct de acces	Un ruter de rețea care are capacitate wireless.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Standard pentru numerele utilizate de computere pentru a reprezenta toate literele majuscule și mici ale alfabetului latin, numerele, semnele de punctuație etc.
AutoIP	O caracteristică a aplicației de instalare, care determină parametrii de configurare ai dispozitivelor din rețea.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Un server din rețea care furnizează parametri de configurare către dispozitivele din rețea. În rețelele mici, acesta poate fi un ruter.
DNS	Domain Name Service. Atunci când trimiteți mesaje via Web sau prin e-mail, utilizați un nume de domeniu pentru a face acest lucru. De exemplu, URL-ul http://www.hp.com conține numele de domeniu hp.com. DNS-ul de pe Internet transformă numele domeniului într-o adresă IP. Dispozitivele utilizează adrese IP pentru a face referire unul la altul.
DNS-SD	Consultați DNS. Acronimul SD provine de la Service Discovery (Detectare servicii). Face parte dintr-un protocol dezvoltat de Apple care permite detectarea automată a computerelor, dispozitivelor și serviciilor în rețele IP.
DSL	Digital Subscriber Line. O conexiune de mare viteză la Internet.
Ethernet	Cea mai uzuală tehnologie pentru rețele locale, care conectează computerele utilizând cabluri din cupru.
Cablu Ethernet	Cablul utilizat pentru conectarea elementelor dintr-o rețea cablată. Cablul Ethernet CAT-5 mai este cunoscut și sub numele de cablu direct. Când utilizați cablu Ethernet, elementele rețelei trebuie să fie conectate la un ruter. Cablul Ethernet utilizează un conector RJ-45.
EWS	Embedded Web Server. Un utilitar bazat pe browser care furnizează o modalitate simplă de gestionare a echipamentului HP All-in-One. Puteți să monitorizați starea, să configurați parametrii de rețea ai echipamentului HP All-in-One sau să accesați caracteristicile echipamentului HP All-in-One.
Poartă (gateway)	Un computer sau un alt dispozitiv, cum ar fi un ruter, prin care se accesează Internet-ul sau o altă rețea.
HEX	Hexazecimal. Sistemul de numerație în baza 16, care utilizează cifrele 0-9 și literele A-F.
computer gazdă	Computerul din centrul unei rețele.

(continuare)

Nume gazdă	Numele TCP/IP atribuit dispozitivului de software-ul de instalare. În mod prestabilit, acesta este format din literele HP urmate de ultimele 6 cifre ale adresei MAC (Media Access Control).
distribuitor	Rar utilizat în rețelele casnice moderne, un distribuitor preia semnalul de la fiecare computer și îl transmite tuturor celorlalte computere conectate la el. Distribuitorii sunt pasivi; toate dispozitivele din rețea se conectează la distribuitor pentru a comunica între ele. Un distribuitor nu gestionează rețeaua.
Adresă IP	Un număr care identifică în mod unic dispozitivul în rețea. Adresele IP se asociază dinamic, prin DHCP sau AutoIP. Puteți, de asemenea, să configurați o adresă IP statică, însă acest lucru nu este recomandat.
Adresă MAC	Adresă MAC (Media Access Control) care identifică în mod unic echipamentul HP All-in-One. Aceasta este un număr de identificare unic din 12 cifre asociat hardware-ului de rețea pentru identificare. Nu există două echipamente hardware cu aceeași adresă MAC.
Nume rețea	SSID sau numele de rețea identifică o rețea fără fir.
NIC	Network Interface Card (Placă de interfață cu rețeaua). O placă din computer care asigură o conexiune Ethernet pentru conectarea computerului la o rețea.
Conector RJ-45	Conectorul de la capetele unui cablu Ethernet. Deși conectorii cablurilor Ethernet standard (conectori RJ-45) sunt asemănători cu conectorii standard ai cablurilor telefonice, ei nu sunt interschimbabili. Un conector RJ-45 este mai lat și mai gros și are întotdeauna 8 contacte. Un conector telefonic are 2-6 contacte.
ruter	Ruterul reprezintă o punte de legătură între două sau mai multe rețele. Un ruter poate lega o rețea la Internet, poate lega două rețele conectându-le pe amândouă la Internet și asigură securitatea rețelelor prin utilizarea paravanelor de protecție (firewall) și prin asocierea de adrese dinamice. Un ruter poate acționa și pe post de poartă (gateway), ceea ce un comutator (switch) nu poate face.
SSID	SSID sau numele de rețea identifică o rețea fără fir.
comutator	Un comutator permite mai multor utilizatori să transmită informații simultan prin rețea fără să își afecteze reciproc viteza de comunicare. Comutatoarele permit nodurilor unei rețele (puncte de conectare la rețea, de regulă computere) să comunice direct între ele.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) este un tip de codificare folosit pentru securitatea rețelei fără fir.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) este un tip de codificare folosit pentru securitatea rețelei fără fir. WPA asigură o securitate mai bună decât WEP.

6 Încărcarea originalelor și a hârtiei

Puteți să încărcați multe tipuri și dimensiuni diferite de hârtie în echipamentul HP All-in-One, inclusiv hârtie Letter sau A4, hârtie foto, folii transparente, plicuri și etichete pentru inscripționare CD/DVD. Implicit, echipamentul HP All-in-One este setat să detecteze automat dimensiunea și tipul hârtiei pe care o încărcați în tava de alimentare, apoi să ajusteze setările pentru a genera rezultate de cea mai bună calitate pentru hârtia respectivă.

Dacă utilizați hârtie specială, cum ar fi hârtie foto, folii transparente, plicuri sau etichete, sau în cazul în care calitatea este slabă atunci când folosiți setarea **Automatic** (Automat), puteți seta manual dimensiunea și tipul hârtiei pentru lucrările de imprimare sau de copiere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Încărcarea originalelor](#)
- [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)
- [Încărcarea hârtiei](#)
- [Evitarea blocării hârtiei](#)

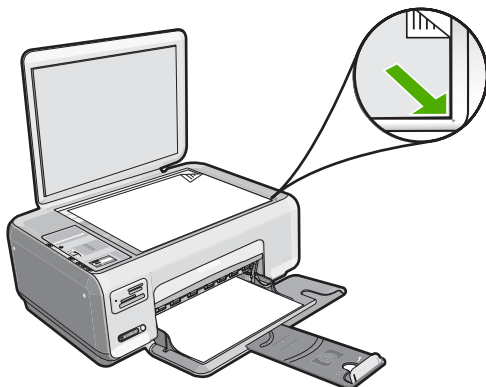
Încărcarea originalelor

Puteți copia sau scana originale cu formate Letter și A4, încărcându-le pe geamul-suport.

Pentru a încărca originalul pe geamul-suport al scannerului

1. Ridicați capacul echipamentului HP All-in-One.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului suport.



3. Închideți capacul.

Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere

Aveți posibilitatea să utilizați diverse tipuri și dimensiuni de hârtie cu echipamentul HP All-in-One. Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și copiere, respectați următoarele recomandări. Dacă folosiți hârtie simplă sau hârtie foto, echipamentul HP All-in-One poate detecta automat tipul și dimensiunea hârtiei. Dacă folosiți alte tipuri de hârtie, schimbați setările de tip și dimensiune a hârtiei din software.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare](#)
- [Tipuri de hârtie nerecomandate](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru cea mai bună calitate la imprimare, HP recomandă utilizarea de hârtie HP care este destinată special tipului de proiect pe care îl tipăriți. De exemplu, dacă imprimați fotografii, încărcați în tava de alimentare hârtie foto HP Premium sau HP Premium Plus.

În continuare este prezentată o listă cu tipuri de hârtie HP care pot fi utilizate la copiere și imprimare. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Premium Plus Photo Paper

Hârtia de tip HP Premium Plus Photo Paper este cea mai bună hârtie foto HP, oferind o calitate a imaginii și o rezistență a culorilor superioare față de fotografiile procesate la centre de prelucrare. Este hârtia ideală pentru a imprima imagini cu rezoluție mare în scopul înrămării sau includerii într-un album foto. Hârtia de acest tip este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv 10 x 15 cm (cu sau fără bandă), A4 și 8.5 x 11 inch, pentru imprimarea sau copierea fotografiilor cu echipamentul HP All-in-One.

HP Premium Photo Paper

Hârtia de tip HP Premium Photo Paper este o hârtie de înaltă calitate, cu finisare lucioasă sau semi-lucioasă. Aspectul fotografiilor este identic cu cel al fotografiilor procesate, acestea putând fi montate sub un geam sau în albume. Hârtia de acest tip este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv 10 x 15 cm (cu sau fără bandă), A4 și 8.5 x 11 inch, pentru imprimarea sau copierea fotografiilor cu echipamentul HP All-in-One.

HP Advanced Photo Paper sau HP Photo Paper

Hârtia de tip HP Advanced Photo Paper sau HP Photo Paper este o hârtie foto robustă și lucioasă care asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8.5 x 11 inch și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă) pentru

imprimarea sau copierea fotografiilor cu echipamentul HP All-in-One. Hârtia de tip HP Advanced Photo Paper este marcată pe colțurile care nu se imprimă cu următorul simbol.



HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

Cu ajutorul cotelor transparente de tip HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film se pot realiza prezentări cu culori vii, de mare impact. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper este cel mai bun tip de hârtie cretată pentru utilizarea rezoluțiilor înalte. Finisarea moale și mată o face ideală pentru documente de cea mai bună calitate.


HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

HP All-in-One Paper sau HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper este proiectată special pentru dispozitive HP All-in-One. Are o strălucire suplimentară alb-albăstruie care asigură un text mai clar și culori mai bogate decât hârtia simplă multifuncțională.
- HP Printing Paper este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru echipamentul HP All-in-One, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare

Anumite tipuri de hârtie sunt acceptate numai dacă porniți lucrarea de imprimare de la computer. Lista următoare furnizează informații despre aceste tipuri de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, HP recomandă utilizarea tipurilor de hârtie HP. Utilizarea de hârtie prea subțire sau prea groasă, prea lucioasă sau care se întinde ușor poate provoca blocaje ale hârtiei. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina imprimarea imaginilor cu un aspect pătat, neclar sau incomplet.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru transfer termic

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

Cartele fotografice HP Premium

Cartelele fotografice HP Premium vă permit să faceți propriile felicitări.

HP Brochure & Flyer Paper

Hârtia de tip HP Brochure & Flyer Paper (Gloss - lucioasă sau Matte - mată) are câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru a fi utilizată față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

HP Premium Presentation Paper

Hârtia de tip HP Premium Presentation Paper le oferă prezentărilor un aspect de calitate.

HP CD/DVD Tattoos (Etichete HP pentru CD/DVD)

HP CD/DVD Tattoos (Etichete HP pentru CD/DVD) permite personalizarea CD-urilor și DVD-urilor prin imprimarea de etichete de înaltă calitate și cu costuri reduse pentru CD-uri sau DVD-uri.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru echipamentul HP All-in-One, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.



Notă Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie nerecomandate

Hârtia prea subțire sau prea groasă, cu granulație prea fină sau care se întinde ușor poate cauza blocaje. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina imprimarea de imagini cu aspect pătat, neclar sau incomplet.

Tipuri de hârtie care trebuie evitate pentru toate lucrările de imprimare sau de copiere

- Orice tip de hârtie cu dimensiuni diferite de cele listate „[Specificații](#)” la pagina 173 sau în driverul imprimantei.
- Hârtie cu benzi detașabile sau perforații (cu excepția cazului în care este destinată în mod expres utilizării pentru echipamente HP Inkjet).
- Hârtie cu textură grosieră, tip pânză. Este posibil ca tipărirea să nu fie uniformă, iar absorbția în exces a cernelii să determine imagini neclare.
- Tipuri de hârtie foarte moale, foarte lucioasă sau acoperită cu folie, care nu sunt destinate în mod expres pentru echipamentul HP All-in-One. Acestea pot bloca echipamentul HP All-in-One sau pot respinge cerneala.


- Formulare în mai multe exemplare, de ex. formulare duble sau triple. Acestea se pot mototoli sau bloca, fiind foarte probabil ca cerneala să se răspândească neuniform.
- Plicuri cu cleme sau ferestre. Acestea se pot fixa între role, cauzând astfel blocaje de hârtie.
- Hârtie pentru bannere.


Alte tipuri de hârtie de evitat la copiere

- Plicuri.
- Folii transparente, altele decât Folie transparentă HP Premium Inkjet sau Folie transparentă HP Premium Plus Inkjet.
- Hârtie pentru transfer termic.
- Hârtie pentru felicitări.
- Etichete HP pentru inscripționare CD/DVD.

Încărcarea hârtiei

În această secțiune este descrisă procedura de încărcare a diverselor tipuri de hârtie în echipamentul HP All-in-One pentru copiere sau lucrări de imprimare.

 **Notă** După ce a început o lucrare de copiere sau de imprimare, senzorul de lățime a hârtiei poate determina dacă este hârtie Letter, A4 sau de dimensiune mai mică.

 **Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Încărcarea hârtiei standard](#)
- [Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#)
- [Încărcarea cardurilor de index](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea altor tipuri de hârtie](#)

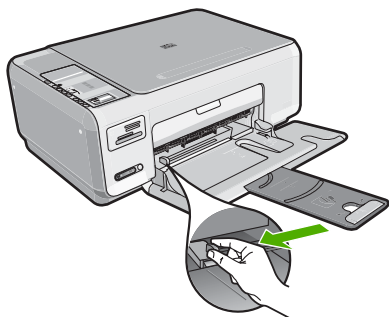
Încărcarea hârtiei standard


În tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One se pot încărca mai multe tipuri de hârtie Letter sau A4.



Pentru a încărca hârtie standard

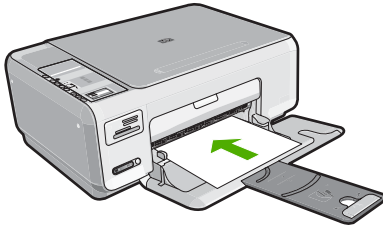
1. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



 **Notă** Dacă utilizați hârtie format Letter, A4 sau mai mic, asigurați-vă că extensia tăvii este deschisă până la capăt.

2. Bateți ușor un top de hârtie pe o suprafață plană pentru a alinia marginile, apoi efectuați următoarele verificări:
 - Asigurați-vă că nu există praf, denivelări și că marginile nu sunt ondulate sau îndoite.
 - Asigurați-vă că toate hârtiile din top au aceeași dimensiune și sunt de același tip.

3. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică spre înainte și cu fața de tipărit în jos. Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.



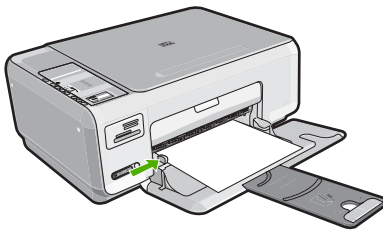
△ **Atenție** Atunci când încărcați hârtie în tava de alimentare, asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este inactiv și că nu emite sunete. Dacă echipamentul HP All-in-One lucrează cu cartușele de imprimare sau desfășoară o operație, hârtia oprită în echipament poate să nu se afle în poziția corectă. Dacă împingeți hârtia prea adânc, echipamentul HP All-in-One va emite hârtii goale.

💡 **Sfat** Dacă folosiți hârtie cu antet, introduceți colile cu partea superioară înainte și cu fața de imprimat în jos.

4. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încape în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.

📄 **Notă** Când utilizați hârtie de dimensiuni Legal, lăsați închisă extensia tăvii.




Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Aveți posibilitatea să încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Pentru rezultate optime, utilizați hârtie de 10 x 15 cm HP Premium Plus Photo Paper sau HP Premium Photo Paper.

💡 **Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

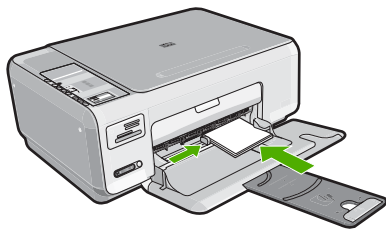
Pentru a încărca hârtie foto de 10 x 15 cm în tava de alimentare

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii de alimentare cu lățimea înaintea și fața tipăribilă în jos. Împingeți topul de hârtie foto până când se oprește. Dacă hârtia foto are margini perforate, încărcați-o astfel încât marginile perforate să fie orientate spre dvs.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea hârtiei foto de dimensiuni mici, consultați ghidajele gravate la baza tăvii de alimentare pentru încărcarea hârtiei foto.

3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Subiecte înrudite

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere”](#) la pagina 32
- [„Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie”](#) la pagina 77
- [„Imprimarea fotografiilor de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)”](#) la pagina 66
- [„Imprimarea unei imagini fără chenar”](#) la pagina 51

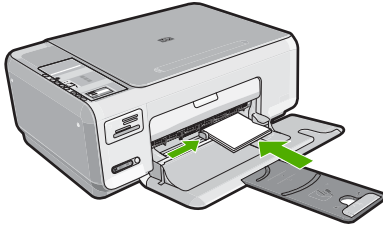
Încărcarea cardurilor de index

Puteți încărca cartelele index în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One, pentru a imprima note, rețete și alte texte.

Pentru a încărca în tava de alimentare cartele de index

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de cartele, cu fața imprimabilă în jos, în partea dreaptă a tăvii de alimentare. Împingeți topul de cartele până când se oprește.
3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de cartele de index.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de cartele de index încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.




Subiecte înrudite

- „Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)” la pagina 37
- „Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă” la pagina 44


Încărcarea plicurilor

Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

 **Notă** Pentru detalii suplimentare referitoare la formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de asistență ale softului de procesare a textelor. Pentru rezultate optime, utilizați o etichetă pentru adresa expeditorului.

Pentru a încărca plicuri

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea dreaptă extremă a tăvii de alimentare, cu clapele plicurilor orientate în sus și spre stânga. Împingeți topul de plicuri spre înainte până când se oprește.

 **Sfat** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioara în interiorul fiecărui plic.



- Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de plicuri.
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de plicuri încapă în tava de alimentare și nu este mai înalt decât partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.

Subiecte înrudite


„Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri” la pagina 60

Încărcarea altor tipuri de hârtie


Următoarele tipuri de hârtie sunt destinate pentru proiecte speciale. Creați proiectul în Software-ul HP Photosmart sau în altă aplicație, setați tipul și dimensiunea hârtiei și apoi imprimați.

HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ Introduceți folia astfel încât banda albă (cu săgeți și cu sigla HP) să fie deasupra și să intre prima în tava de alimentare.


 **Notă** Pentru rezultate optime, setați tipul de hârtie ca folie transparentă înainte de imprimarea pe folie transparentă.

Hârtie HP pentru transfer termic

- Înainte de utilizare, nivelați complet coala de transfer; nu încărcați coli ondulate.
 **Sfat** Pentru a preveni ondularea hârtiei, păstrați colile de transfer închise etanș în ambalajul original până când urmează să le utilizați.
- Identificați banda albastră de pe fața neimprimabilă a hârtiei de transfer și apoi încărcați colile una câte una în tava de alimentare, cu banda albastră în sus.

HP Greeting Cards (Felicitări HP), HP Photo Greeting Cards (Felicitări HP pe hârtie foto) sau HP Textured Greeting Cards (Felicitări HP pe hârtie cu textură în relief)

- ▲ Introduceți un top subțire de hârtie de felicitări HP în tava de alimentare, cu fața imprimabilă în jos; împingeți topul de carduri până când se oprește.

 **Sfat** Asigurați-vă că zona de imprimat intră prima și cu fața în jos în tava de alimentare.

Etichete HP Inkjet

1. Utilizați întotdeauna coli cu etichete în format Letter sau A4, destinate utilizării cu produsele HP inkjet (cum ar fi etichetele HP Inkjet) și asigurați-vă că etichetele nu sunt mai vechi de doi ani. Etichetele de pe coli cu o vechime mai mare se pot desprinde la trecerea hârtiei prin echipamentul HP All-in-One, conducând la blocarea hârtiei.
2. Răsfoiți topul de etichete pentru a vă asigura că nu există coli lipite una de alta.
3. Amplasați un top de coli cu etichete în tava pentru hârtie, deasupra hârtiei standard, cu fața cu etichete orientată în jos. Nu introduceți colile cu etichete pe rând.

Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de imprimare.

Etichete HP pentru inscripționare CD/DVD

- ▲ Amplasați o coală cu etichete pentru CD/DVD în tava de alimentare, cu fața imprimabilă în jos; glisați coala cu etichete pentru CD/DVD înainte, până când se oprește.



Notă Când utilizați coli cu etichete pentru CD/DVD, lăsați închisă extensia tăvii.

Subiecte înrudite

- [„Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere”](#) la pagina 32
- [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare”](#) la pagina 46
- [„Imprimarea pe coli transparente”](#) la pagina 60
- [„Inversarea unei imagini pentru transferuri termice”](#) la pagina 59
- [„Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri”](#) la pagina 60
- [„Imprimarea etichetelor personalizate pentru CD-uri/DVD-uri”](#) la pagina 53

Evitarea blocării hârtiei

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru echipamentul HP All-in-One.

Subiecte înrudite

„[Eliminarea blocajelor de hârtie](#)” la pagina 100

7 Imprimarea de la computer

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite imprimarea. Se pot imprima diverse materiale, cum ar fi imagini fără chenar, buletine informative, felicitări, coli pentru transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Imprimarea dintr-o aplicație software](#)
- [Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită](#)
- [Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă](#)
- [Modificarea setărilor de imprimare implicite](#)
- [Comenzi rapide de imprimare](#)
- [Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale](#)
- [Oprirea unei lucrări de imprimare](#)


Imprimarea dintr-o aplicație software

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.

Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați HP All-in-One drept imprimanta pe care se va imprima.
Dacă setați HP All-in-One ca imprimantă implicită, puteți sări peste acest pas.
Echipamentul HP All-in-One va fi deja selectat.
4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **Notă** Atunci când tipăriți o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru hârtia foto respectivă și pentru îmbunătățirea calității foto.

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced** (Avansat), **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), **Features** (Caracteristici), și **Color** (Culoare).
-
-  **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As** (Salvare ca). Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).
-
6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
 7. Executați clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită

Echipamentul HP All-in-One poate fi setat ca imprimantă implicită pentru a fi utilizat din toate aplicațiile software. Aceasta înseamnă că echipamentul HP All-in-One va fi selectat automat din lista de imprimante atunci când selectați **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier) al unei aplicații software. Imprimanta implicită este de asemenea selectată automat când faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare) din bara de unelte a celor mai multe aplicații software. Pentru informații suplimentare, consultați meniul Ajutor din Windows.

Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă

Setările de imprimare ale echipamentului HP All-in-One pot fi personalizate pentru a realiza aproape orice tip de imprimare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setarea dimensiunii hârtiei](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)
- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Modificarea orientării paginii](#)
- [Scalarea dimensiunii documentului](#)
- [Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor](#)
- [Previzualizarea lucrării de imprimare](#)

Setarea dimensiunii hârtiei

Setarea **Dimensiune** ajută echipamentul HP All-in-One să determine suprafața imprimabilă de pe pagină. Unele dintre variantele de dimensiune a hârtiei au un echivalent fără chenar, care permite imprimarea până la muchiile de sus, de jos și laterale ale hârtiei.

De regulă, dimensiunea hârtiei se setează din aplicația software utilizată pentru a crea documentul sau proiectul. Totuși, dacă utilizați hârtie cu dimensiuni personalizate sau dacă nu puteți să setați dimensiunea hârtiei din aplicația software, aveți posibilitatea să modificați dimensiunea hârtiei din caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) înainte de imprimare.

Pentru setarea dimensiunii hârtiei

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size** (Dimensiune).

În următorul tabel sunt listate setările sugerate pentru dimensiunea hârtiei, pentru diferite tipuri de hârtie care se pot încălca în tava de alimentare. Verificați opțiunile disponibile în lista lungă de variante pentru **Size** (Dimensiune), pentru a vedea dacă există deja o dimensiune de hârtie definită pentru tipul de hârtie pe care îl utilizați.

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Hârtie pentru etichete de CD/DVD	5 x 7 inch.
Hârtie pentru copiator, hârtie universală sau hârtie simplă	Letter sau A4
Plicuri	Dimensiunea de plic listată corespunzătoare
Hârtie pentru felicitări	Letter sau A4
Cartele index	Dimensiunea de card listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie Inkjet	Letter sau A4
Termo-transfer pentru tricouri	Letter sau A4
Etichete	Letter sau A4
Legal	Legal
Hârtie cu antet	Letter sau A4
Hârtie foto pentru imagini panoramice	Dimensiunea de hârtie panoramică listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie foto	10 x 15 cm (cu sau fără bandă), 4 x 6 inch (cu sau fără bandă), Letter, A4 sau de dimensiunea corespunzătoare din listă

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Folii transparente	Letter sau A4
Hârtie cu dimensiuni personalizate	Hârtie cu dimensiune personalizată

Setarea tipului de hârtie pentru imprimare

Aveți posibilitatea să imprimați pe hârtie specială, cum ar fi hârtie foto, film transparent, plcuri sau etichete, iar dacă observați o calitate slabă a imprimării, aveți posibilitatea să setați manual tipul de hârtie.

Pentru a seta tipul de hârtie pentru imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), faceți clic pe tipul corespunzător de hârtie din lista **Paper Type** (Tip hârtie).

Vizualizarea rezoluției de imprimare

Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în dpi (puncte per inch). Numărul de puncte per inch diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.

Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare


1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
7. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
8. Faceți clic pe butonul **Resolution** (Rezoluție) pentru a vizualiza rezoluția de imprimare în dpi.

Modificarea vitezei calității imprimării

Echipamentul HP All-in-One selectează automat o setare de calitate și viteză a imprimării, în funcție de setarea selectată pentru tipul de hârtie. Setarea de calitate a imprimării se mai poate modifica și pentru a personaliza viteza și calitatea procesului de imprimare.

Pentru a selecta o viteză sau o calitate a imprimării

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea de calitate corespunzătoare pentru proiect.

 **Notă** Pentru a vizualiza rezoluția maximă în dpi la care va imprima echipamentul HP All-in-One, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

7. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.

Modificarea orientării paginii

Setarea de orientare a paginii permite imprimarea documentului vertical sau orizontal pe pagină.

De regulă, orientarea paginii se setează din aplicația software utilizată pentru a crea documentul sau proiectul. Totuși, dacă utilizați hârtie cu dimensiuni personalizate sau hârtie specială HP, sau dacă nu puteți să setați orientarea paginii din aplicația software, aveți posibilitatea să modificați orientarea paginii din caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) înainte de imprimare.

Pentru a schimba orientarea paginii

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), faceți clic pe una din următoarele opțiuni:
 - Faceți clic pe **Portrait** (Portret) pentru a imprima documentul vertical pe pagină.
 - Faceți clic pe **Landscape** (Vedere) pentru a imprima documentul orizontal pe pagină.

Scalarea dimensiunii documentului

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea documentului la dimensiuni diferite de cele ale originalului.

Pentru scalarea dimensiunii documentului

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Resizing options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe **Scale to paper size** (Scalare la dimensiunea hârtiei), apoi faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare pentru hârtie în lista verticală.

Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor

Puteți să modificați intensitatea culorilor și nivelul de întunecare din rezultatul imprimării, ajustând opțiunile **Saturation** (Saturație), **Brightness** (Luminozitate) sau **Color Tone** (Ton culoare).

Pentru a modifica setările pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Color**.

Previzualizarea lucrării de imprimare

Puteți să previzualizați lucrarea de imprimare înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One. Acest lucru vă ajută să economisiți hârtie și cerneală pentru proiectele care nu se imprimă conform așteptărilor.

Pentru a previzualiza lucrarea de imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați setările de imprimare corespunzătoare proiectului, din toate filele casetei de dialog.
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
7. Selectați caseta de validare **Show Preview Before Printing** (Afișare previzualizare înainte de imprimare).
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
Lucrarea de imprimare se afișează în fereastra de previzualizare.
9. În fereastra **HP preview** (Previzualizare HP), efectuați una din următoarele acțiuni:
 - Pentru imprimare, faceți clic pe **Start Printing** (Pornire imprimare).
 - Pentru revocare, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare).

Modificarea setărilor de imprimare implicite


Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print** (Imprimare) din cadrul aplicației software.

Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Comenzi rapide de imprimare

Folosiți Comenzile rapide de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase comenzi rapide de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare).

 **Notă** Când selectați o comandă rapidă de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt, le puteți modifica sau puteți crea propriile comenzi rapide pentru sarcini des utilizate.

Folosiți fila Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing** (Imprimare generală zilnică): Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing-Borderless** (Imprimare fotografii - fără margine): Imprimarea părți de sus, de jos și marginilor laterale de 10 x 15 cm pe hârtie foto HP cu sau fără bandă de rupere.
- **Photo printing-with white borders** (Imprimare fotografii - cu chenar alb) Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor.
- **Fast/Economical printing** (Imprimare rapidă/economică): Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.

- **Presentation printing** (Imprimare suită): Imprimați documente de înaltă calitate, inclusiv scrisori și folii transparente.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (Duplex)): Cu echipamentul HP All-in-One se imprimă pagini față-verso.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Crearea de comenzi rapide de imprimare](#)
- [Ștergerea comenzilor rapide de imprimare](#)

Subiecte înrudite

- [„Imprimarea unei imagini fără chenar” la pagina 51](#)
- [„Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto” la pagina 52](#)
- [„Imprimarea pe coli transparente” la pagina 60](#)
- [„Imprimarea față-verso” la pagina 54](#)

Crearea de comenzi rapide de imprimare

Pe lângă Comenzile rapide de imprimare disponibile în lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), puteți crea propriile comenzi rapide de imprimare.

Dacă imprimați frecvent pe folii transparente, de exemplu, puteți crea o comandă rapidă de imprimare selectând comandă rapidă **Presentation Printing** (Imprimare în suită), modificând tipul de hârtie **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Film transparent HP Premium Inkjet) și apoi salvând comandă rapidă modificată sub un nume nou; de exemplu, **Suită de folii transparente**. După crearea comenzii rapide de imprimare, selectați-o atunci când imprimați pe folie transparentă în loc să modificați setările de imprimare de fiecare dată.

Pentru a crea o comandă rapidă de imprimare


1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o comandă rapidă de imprimare.
Setările de imprimare pentru comandă rapidă de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua comandă rapidă de imprimare.
7. În caseta **Type new shortcut name here** (Tastați un nume nou de comandă rapidă aici), introduceți numele noii scurtături de imprimare și apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).
Comandă rapidă de imprimare este adăugată în listă.

Ștergerea comenzilor rapide de imprimare

Este posibil să doriți să ștegeți comenzile rapide de imprimare pe care nu le mai folosiți.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete** (Ștergere). Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.

 **Notă** Numai comenzile rapide pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Comenzile rapide originale HP nu pot fi șterse.

Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale


În afară de faptul că acceptă lucrări de imprimare standard, echipamentul HP All-in-One poate să realizeze lucrări speciale precum imprimarea de imagini fără chenar, coli de transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea unei imagini fără chenar](#)
- [Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto](#)
- [Imprimarea etichetelor personalizate pentru CD-uri/DVD-uri](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Imprimarea față-verso](#)
- [Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală](#)
- [Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă](#)
- [Inversarea unei imagini pentru transferuri termice](#)
- [Imprimarea pe coli transparente](#)
- [Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri](#)
- [Imprimarea unui poster](#)
- [Imprimarea unei pagini Web](#)


Imprimarea unei imagini fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite să imprimați marginea de sus, de jos și pe cele laterale ale hârtiei foto de până la 10 x 15 cm.


 **Sfat** Pentru rezultate optime, folosiți HP Premium Photo Papers (Hârtie foto HP Premium) sau HP Premium Plus Photo Papers (Hârtie foto HP Premium Plus) pentru a imprima fotografiile.

Pentru a imprima o imagine fără chenar

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Puneți hârtia fotografică imprimată cu fața în jos pe partea dreaptă a tăvii de alimentare.
3. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
4. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
5. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
7. În lista **Size is** (Dimensiunile sunt), faceți clic pe dimensiunile hârtiei foto încărcate în tava de alimentare.
Dacă o imagine fără chenar poate fi imprimată cu dimensiunile specificate, caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar) este activată.
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.

 **Notă** Nu puteți să imprimați o imagine fără chenar dacă tipul de hârtie este setat pe **Plain paper** (Hârtie simplă) sau pe un alt tip de hârtie decât hârtie foto.

9. Selectați caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar), dacă aceasta nu este deja bifată.
Dacă dimensiunile și tipul hârtiei fără chenar nu sunt compatibile, software-ul HP All-in-One afișează un avertisment și vă permite să selectați alt tip sau alte dimensiuni.
10. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.


Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto

Pentru imprimare de înaltă calitate a fotografiilor, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP Premium Plus Photo la echipamentul HP All-in-One.

Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto

1. Scoateți toată hârtia din tava de alimentare, apoi încărcăți hârtia foto cu fața de imprimat în jos.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).

6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați tipul corespunzător de hârtie foto din lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie).
7. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size** (Dimensiune).
Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul HP All-in-One afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
8. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optim) sau **Maximum dpi** (dpi maxim), din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare).
9. În zona **HP Real Life technologies** (Tehnologii HP Real Life), faceți clic pe lista verticală **Photo fix** (Retuș foto) și selectați una din următoarele opțiuni:
 - **Off** (Dezactivat): nu aplică **HP Real Life technologies** (Tehnologii HP Real Life) la imagine.
 - **Basic** (De bază): focalizează automat imaginea; ajustează moderat claritatea imaginii.
 - **Full** (Complet): luminează automat imaginile întunecate; reglează automat claritatea imaginii, contrastul și focalizarea imaginilor; elimină automat ochii roșii.
10. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
11. Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Color** și selectați caseta **Print in grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).
12. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Imprimarea etichetelor personalizate pentru CD-uri/DVD-uri

Puteți folosi Software-ul HP Photosmart sau șabloanele online de pe site-ul Web HP pentru a crea și imprima o etichetă personalizată pentru hârtie cu etichete pentru CD/DVD. Puteți aplica eticheta CD/DVD imprimată pe orice CD/DVD.

Pentru a imprima o etichetă de CD/DVD

1. Folosiți Software-ul HP Photosmart, sau vizitați www.hp.com pentru a accesa modele pentru crearea de etichete CD/DVD.
2. Încărcați hârtie pentru etichete de CD/DVD de 13 x 18 cm în tava de alimentare.
3. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
4. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
5. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).


7. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați **HP CD/DVD tattoo paper** (Hârtie de etichete CD/DVD HP) din listă.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)

Utilizați modul **Maximum dpi** (dpi maxim) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.


Pentru a beneficia integral de modul **Maximum dpi** (dpi maxim), utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea **Maximum dpi** (dpi maxim), software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inch) la care va imprima echipamentul HP All-in-One.

Imprimarea în modul **Maximum dpi** (dpi maxim) durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

 **Notă** Dacă este instalat și un cartuș de imprimare foto, calitatea imprimării este îmbunătățită. Puteți să achiziționați separat un cartuș de imprimare foto, dacă nu este livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
7. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), faceți clic pe **Maximum dpi** (dpi maxim).

 **Notă** Pentru a vizualiza rezoluția maximă, în dpi, la care va imprima echipamentul HP All-in-One, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

8. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

Subiecte înrudite

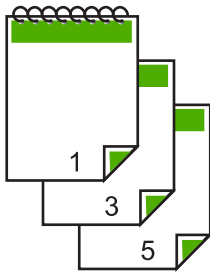
[„Utilizarea unui cartuș de imprimare foto” la pagina 87](#)

Imprimarea față-verso

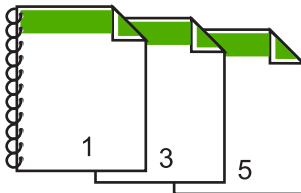
Aveți posibilitatea să imprimați manual față-verso, utilizând echipamentul HP All-in-One. Când imprimați față-verso, asigurați-vă că utilizați hârtie suficient de groasă, astfel încât imaginile să nu transpară de pe o față pe cealaltă.

Pentru a imprima pe ambele fețe

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Paper saving options** (Opțiuni de economisire a hârtiei), selectați **Manual** din lista verticală **Two-sided printing** (Imprimare față-verso).
7. Pentru legare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Pentru legare în partea superioară, precum o agendă sau un calendar, selectați caseta de validare **Flip Pages Up** (Întoarcere pagini în sus).
Astfel, paginile pare și impare ale documentului se vor imprima una în spatele celeilalte, de sus în jos. Partea de sus a paginii va fi întotdeauna în partea superioară a colii când întoarceți în sus paginile documentului legat.



- Pentru legarea pe o parte, precum o carte sau revistă, faceți clic pe caseta de validare **Flip Pages Up** (Întoarcere pagini în sus) pentru a o goli.
Astfel, paginile pare și impare ale documentului se vor imprima una în spatele celeilalte, de la stânga la dreapta. Astfel partea superioară a paginii va fi întotdeauna în partea superioară a colii atunci când întoarceți paginile documentului legat.



8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
Echipamentul HP All-in-One începe să imprime. Așteptați până se imprimă toate paginile impare înainte să scoateți paginile imprimate din tava de ieșire.
Când trebuie prelucrată cea de-a doua față a lucrării de imprimare, o casetă de dialog afișează instrucțiuni pe ecran.
9. Executați clic pe **Continue** (Continuare) când terminați.

Subiecte înrudite

„[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)” la pagina 32

Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea documentelor ca o mică broșură, care poate fi pliată și capsată.

Pentru rezultate optime, proiectați documentul pentru a se încadra într-un multiplu de patru pagini, precum un program de 8, 12 sau 16 pagini pentru școală, timp liber sau pentru o nuntă.


Pentru a imprima un document cu mai multe pagini ca broșură

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.
Hârtia trebuie să fie suficient de groasă pentru ca fotografiile să nu apară pe cealaltă parte.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Paper saving options** (Opțiuni de economisire a hârtiei), selectați **Manual** din lista verticală **Two-sided printing** (Imprimare față-verso).
7. Selectați marginea de legare din lista **Booklet layout is** (Aspectul broșurii este), în funcție de limba utilizată.
 - Dacă limba se citește de la stânga la dreapta, faceți clic pe **Left edge binding** (Legare la marginea din stânga).
 - Dacă limba se citește de la dreapta la stânga, faceți clic pe **Right edge binding** (Legare la marginea din dreapta).

Caseta **Pages per sheet** (Pagini per coală) este setată automat pe două pagini per coală.

8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
Echipamentul HP All-in-One începe să imprime.
Când trebuie prelucrată cea de-a doua față a lucrării de imprimare, o casetă de dialog afișează instrucțiuni pe ecran. **NU** faceți clic pe **Continue** (Continuare) în caseta de dialog până când nu reîncărcați hârtia conform instrucțiunilor de mai jos.

9. După ce echipamentul HP All-in-One s-a oprit din imprimare, așteptați câteva secunde înainte să scoateți orice pagină imprimată din tava de ieșire.
Dacă scoateți paginile în timp ce se imprimă documentul, este posibil să se încurce ordinea paginilor.
10. Urmați instrucțiunile care apar pe ecran pentru a reîncărca hârtia în scopul imprimării celei de-a doua fețe, apoi faceți clic pe **Continue** (Continuare).
11. După ce s-a imprimat întreg documentul, pliați teancul de hârtie pe jumătate astfel încât prima pagină să fie deasupra, apoi capsăți documentul de-a lungul îndoiturii.

 **Sfat** Pentru rezultate optime, utilizați un capsator cu brațe sau un capsator profesional cu bătaie lungă pentru a capsă broșura.

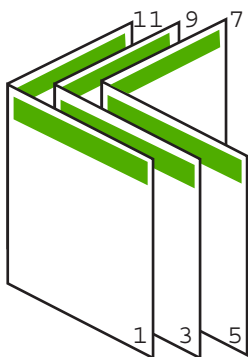


Figura 7-1 Legarea la marginea din stânga pentru limbile de la stânga la dreapta

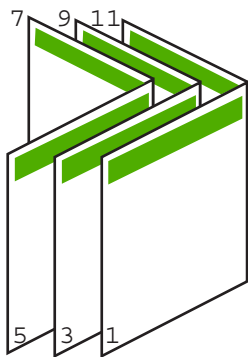


Figura 7-2 Legarea la marginea din dreapta pentru limbile de la dreapta la stânga

Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală

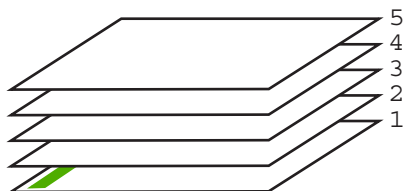
Puteți imprima maximum 16 pagini pe o singură coală de hârtie.

Pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală

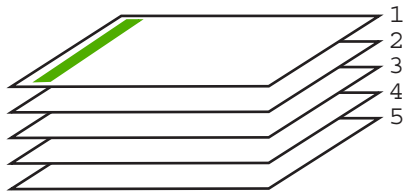
1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista **Pages per sheet** (Pagini per coală), faceți clic pe **2, 4, 6, 8, 9** sau **16**.
7. Dacă doriți ca pe coala imprimată să apară un chenar în jurul fiecărei pagini imprimate, selectați caseta **Print page borders** (Imprimare chenar pagină).
8. În lista **Page order is** (Ordinea paginilor este), faceți clic pe opțiunea corespunzătoare pentru ordinea paginilor.
Reprezentarea grafică a rezultatului este numerotată pentru a arăta modul în care vor fi ordonate paginile la selectarea fiecărei opțiuni.
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă

Datorită modului de alimentare a hârtiei în echipamentul HP All-in-One, prima pagină imprimată este cu fața în sus la baza teancului. De regulă acest lucru înseamnă că trebuie să reșezați paginile imprimate în ordinea corectă.




O modalitate mai bună este să imprimați documentul în ordine inversă, pentru ca paginile să se aranjeze corect.




 **Sfat** Stabiliți această opțiune ca setare implicită, astfel încât să nu fie necesar să o setați de fiecare dată când imprimați un document cu mai multe pagini.

Pentru a imprima un document cu mai multe pagini în ordine inversă

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
6. În lista **Layout Options** (Opțiuni model), selectați **Front to Back** (Din față spre spate) din opțiunea **Page Order** (Ordine pagini).

 **Notă** Dacă ați stabilit ca documentul să se imprime față-verso, opțiunea **Front to Back** (Din față în spate) nu este disponibilă. Documentul se va imprima automat în ordinea corectă.

7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


 **Notă** Când imprimați mai multe exemplare, fiecare set este imprimat integral înainte de a se imprima următorul set.

Inversarea unei imagini pentru transferuri termice

Această caracteristică inversează imaginea pentru a putea fi utilizată pentru transferuri termice. Această caracteristică este utilă și pentru colile transparente, atunci când doriți să faceți adnotări pe spatele colilor transparente fără să zgâriați originalul.

Pentru a inversa o imagine pentru

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați **HP Iron-on Transfer** (Hârtie HP pentru transfer termic) din listă.
6. Dacă dimensiunea selectată nu este cea pe care o doriți, faceți clic pe dimensiunea potrivită din lista **Size** (Dimensiune).
7. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
8. În zona **Printer Features** (Caracteristici de imprimare), selectați **On** (Pornit) din lista verticală **Mirror Image** (Imagine în oglindă).
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


 **Notă** Pentru a împiedica blocajele, alimentați manual colile de transfer termic în tava de alimentare, una câte una.

Imprimarea pe coli transparente


Pentru rezultate optime, HP recomandă să utilizați produse transparente HP cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru a imprima pe coli transparente

1. Încărcați coala transparentă în tava de alimentare.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.

 **Sfat** Dacă doriți să faceți notificări pe spatele colilor transparente pe care să le ștergeți ulterior fără a zgâria originalul, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și selectați caseta **Mirror Image** (Imagine în oglindă).

7. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe o dimensiune corespunzătoare din lista **Size** (Dimensiune).
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One așteaptă automat uscarea culilor transparente înainte de a le elibera. Cerneala se usucă mai greu pe film decât pe hârtie simplă. Lăsați timp suficient pentru ca cerneala să se usuce, înainte de a manevra coala transparentă.

Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri

Cu echipamentul HP All-in-One, puteți să imprimați pe un singur plic, pe un set de plicuri sau pe coli cu etichete special proiectate pentru imprimante cu jet de cerneală.

Pentru a imprima un grup de adrese pe etichete sau plicuri

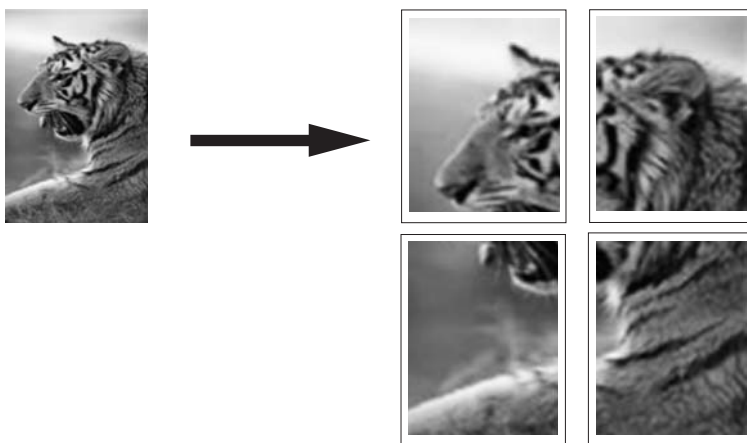
1. Imprimați mai întâi o pagină de test pe hârtie simplă.
2. Așezați pagina de test peste coala cu etichete sau peste plic și țineți-le în lumină. Verificați încadrarea în spațiu a fiecărui bloc de text. Efectuați ajustările necesare.
3. Încărcați etichete sau plicuri în tava de alimentare.

△ **Atenție** Nu utilizați plicuri cu cleme sau cu ferestre. Acestea se pot bloca în role și pot provoca blocaje ale hârtiei.

4. Dacă imprimați pe plicuri, procedați astfel:
 - a. Afișați setările pentru imprimare, apoi faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
 - b. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare plicurilor din lista **Size** (Dimensiune).
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Imprimarea unui poster

Puteți crea un poster, imprimând un document pe mai multe pagini. Echipamentul HP All-in-One imprimă linii punctate pe anumite pagini, pentru a indica locul în care trebuie tăiate paginile înainte de a fi lipite.



Pentru a imprima un poster

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
6. Extindeți lista **Document Options** (Opțiuni document), apoi extindeți lista **Printer Features** (Caracteristici imprimantă).
7. În lista verticală **Poster Printing** (Imprimare poster), faceți clic pe **2x2 (4 sheets)**, **3x3 (9 sheets)**, **4x4 (16 sheets)**, sau **5x5 (25 sheets)** (4, 9, 16 sau 25 de coli). Această selecție informează echipamentul HP All-in-One să mărească documentul pentru a se încadra în 4, 9, 16 sau 25 de pagini. Dacă originalele au mai multe pagini, fiecare pagină se va imprima pe 4, 9, 16 sau 25 de pagini. De exemplu, dacă aveți un original de o singură pagină și selectați 3x3, obțineți 9 pagini; dacă selectați 3x3 pentru un original cu două pagini, se vor imprima 18 pagini.

8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
9. După imprimarea posterului, tăiați marginile foilor și lipiți foile între ele.

Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web la echipamentul HP All-in-One, din browser-ul Web.


Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al browser-ului Web, faceți clic pe **Print** (Imprimare). Apare caseta de dialog **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării.
De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options** (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum **As laid out on screen** (Așa cum apare pe ecran), **Only the selected frame** (Numai cadrul selectat) sau **Print all linked documents** (Imprimarea tuturor documentelor legate).
5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape** (Tip vedere).

Oprirea unei lucrări de imprimare

Deși puteți opri o lucrare de imprimare fie de la echipamentul HP All-in-One, fie de la computer, HP vă recomandă să o opriți de la echipamentul HP All-in-One pentru a obține rezultate optime.

 **Notă** Deși majoritatea aplicațiilor software proiectate pentru Windows utilizează serviciul de comprimare a imprimării din Windows, este posibil să aveți o aplicație software care nu utilizează serviciul de comprimare. Un exemplu de aplicație software care nu utilizează serviciul de comprimare a imprimării din Windows este PowerPoint din Microsoft Office 97.


Dacă nu puteți anula operația de tipărire utilizând una din următoarele proceduri, consultați instrucțiunile de anulare a tipăririi în fundal din asistența online pentru aplicația dvs. software.

Pentru a opri o lucrare de imprimare de la echipamentul HP All-in-One

- ▲ Apăsați **Anulare** de la panoul de control. Dacă lucrarea de imprimare nu se oprește, apăsați **Anulare** din nou.
Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Pentru a opri o operație de tipărire din calculator (pentru utilizatorii de Windows 2000)


1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), indicați spre **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Executați dublu clic pe pictograma HP All-in-One.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

3. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
4. În meniul **Document**, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare) sau pe **Cancel** (Revocare), sau apăsați tasta **Delete** de pe tastatură. Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Pentru a opri o lucrare de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows XP)


1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Deschideți panoul de control **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
3. Executați dublu clic pe pictograma HP All-in-One.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

4. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
5. În meniul **Document**, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare) sau pe **Cancel** (Revocare), sau apăsați tasta **Delete (Ștergere)** de pe tastatură. Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Pentru a opri o operație de tipărire din calculator (pentru utilizatorii de Windows Vista)

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Executați clic pe **Printers** (Imprimante).
3. Executați dublu clic pe pictograma HP All-in-One.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

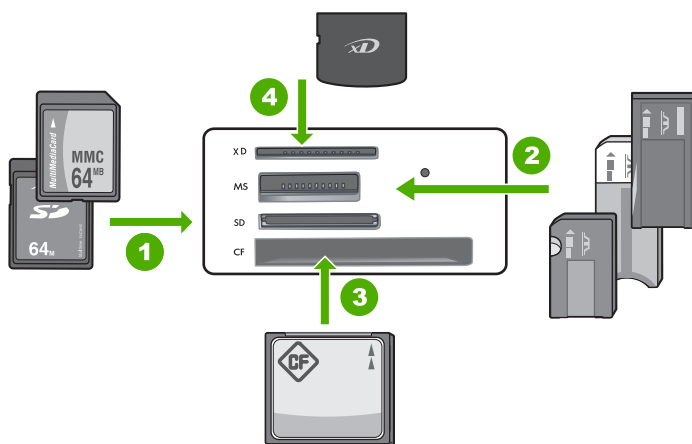
4. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
5. În meniul **Document**, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare) sau pe **Cancel** (Revocare), sau apăsați tasta **Delete (Ștergere)** de pe tastatură. Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

8 Utilizarea caracteristicilor foto

Echipamentul HP All-in-One este echipat cu sloturi de card de memorie care vă permit să inserați un card de memorie și să începeți imprimarea fotografiilor din camera digitală fără a descărca mai întâi fotografiile într-un computer. În plus, dacă echipamentul HP All-in-One este conectat în rețea sau la un calculator cu ajutorul unui cablu USB, puteți să transferați fotografiile pe calculator pentru imprimare, editare sau partajare.


Echipamentul HP All-in-One acceptă tipurile de cartele de memorie descrise mai jos. Fiecare tip de cartelă de memorie se poate introduce numai în slotul corespunzător tipului respectiv.

△ **Atenție** Nu introduceți niciodată mai multe carduri simultan. Dacă sunt introduse mai multe carduri, este posibil să se piardă date care nu mai pot fi recuperate.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Duo Pro (adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
3	CompactFlash (CF) de tipurile I și II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), TransFlash MicroSD Card sau Secure MultiMedia Card

Zona cardului de memorie are și un led Foto. Acest led se aprinde intermitent în verde când este citit un card de memorie sau când este imprimată o imagine de pe card și rămâne aprins în verde când imaginile sunt gata de vizualizare. Ledul Foto este situat lângă sloturile pentru carduri de memorie (sub pictograma de cameră).

 **Notă** Nu trageți afară a cartela de memorie cât timp indicatorul luminos Foto se aprinde intermitent. Lumina intermitentă semnifică faptul că HP All-in-One accesează cardul de memorie. Așteptați până când lumina rămâne aprinsă. Scoaterea unui card de memorie în timp ce este accesat poate corupe informația de pe card sau poate deteriora HP All-in-One și cardul.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Salvarea fotografiilor pe computer](#)
- [Editarea fotografiilor cu computerul](#)
- [Partajarea fotografiilor cu prietenii și rudele](#)

Imprimarea fotografiilor

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea unei fotografii cu chenar sau fără chenar pe pagină direct de pe un cardul de memorie, fără a fi necesară transferarea lor prealabilă pe un computer.

Echipamentul HP All-in-One este setat să detecteze automat tipul și dimensiunea de hârtie utilizate.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea fotografiilor de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#)
- [Imprimarea la dimensiuni mărite](#)
- [Imprimarea de fotografii din software-ul HP Photosmart](#)
- [Imprimarea fotografiilor selectate de pe cameră \(DPOF\)](#)

Imprimarea fotografiilor de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Puteți să selectați anumite fotografii de pe cardul de memorie și să le imprimați ca fotografii de 10 x 15 cm.


Pentru a imprima una sau mai multe fotografii de 10 x 15 cm

1. Inșerați cardul de memorie în slotul corespunzător al echipamentului HP All-in-One. Cea mai recentă imagine pe de card apare pe afișaj.



2. Încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm în tava de alimentare.

3. Apăsați butoanele de lângă pictogramele ▲ și ▼ de pe afișaj pentru a defila prin fotografiile de pe cardul de memorie până când apare fotografia pe care doriți să o imprimați.
4. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Pentru o imprimare mai rapidă cu o rezoluție ușor mai scăzută, lăsați setarea **Calitate** la cea mai bună rezoluție (așa cum indică cele două pictograme stea de pe afișaj).
 - Pentru o imprimare mult mai rapidă cu rezoluție moderat mai redusă, apăsați butonul **Calitate** până când pictograma o stea apare pe afișaj (indicând rezoluția normală).
 - Pentru rezoluție maximă, apăsați butonul **Calitate** până când pictogramele de trei stele apar pe afișaj.
5. Lăsați setarea implicită **Size** (Dimensiune) la **Borderless** (Fără chenar).
6. Apăsați butonul **Exemplare** până când numărul de exemplare pe care doriți să le imprimați apare pe afișaj.
7. Apăsați butonul **Print** (Imprimare).

 **Sfat** În timp ce este imprimată o fotografie, puteți continua să defilați printre fotografii pe cardul de memorie. Când vedeți o fotografie pe care doriți să o imprimați, puteți apăsa butonul **Print** (Imprimare) pentru a adăuga acea fotografie la coada de imprimare.

Imprimarea la dimensiuni mărite

Puteți imprima fotografii mărite de pe cardul de memorie pe hârtie letter sau A4.


Pentru a imprima o fotografie la dimensiuni mărite

1. Inserați cardul de memorie în slotul corespunzător al echipamentului HP All-in-One. Cea mai recentă imagine pe de card apare pe afișaj.



2. Încărcați hârtie foto A4 sau Letter în tava de alimentare.
3. Apăsați butoanele de lângă pictogramele ▲ și ▼ de pe afișaj pentru a defila prin fotografiile de pe cardul de memorie până când apare fotografia pe care doriți să o imprimați.


4. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Pentru o imprimare mai rapidă cu o rezoluție ușor mai scăzută, lăsați setarea **Calitate** la cea mai bună rezoluție (așa cum indică cele două pictograme stea de pe afișaj).
 - Pentru o imprimare mult mai rapidă cu rezoluție moderat mai redusă, apăsați butonul **Calitate** până când pictograma o stea apare pe afișaj (indicând rezoluția normală).
 - Pentru rezoluție maximă, apăsați butonul **Calitate** până când pictogramele de trei stele apar pe afișaj.
5. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Apăsați butonul **Dimensiune** până când **Încadrare** este selectat pe afișaj. Fotografia imprimată va fi mărită și centrată pentru a se încadra în zona imprimabilă a paginii și va fi fie cu chenar, fie fără chenar pe toate cele patru laturi în funcție de parametri de aspect ai fotografiei digitale și de hârtia pe care imprimați.
 - Lăsați setarea implicită **Size** (Dimensiune) la **Borderless** (Fără chenar). Fotografia imprimată va fi mărită pentru a se încadra la dimensiunea întregii pagini și va fi fără chenar. Acest lucru ar putea duce la o parte a imaginii coruptă.
6. Apăsați butonul **Exemplare** până când numărul de exemplare pe care doriți să le imprimați apare pe afișaj.
7. Apăsați butonul **Print** (Imprimare).

 **Sfat** În timp ce este imprimată o fotografie, puteți continua să defilați printre fotografiile pe cardul de memorie. Când vedeți o fotografie pe care doriți să o imprimați, puteți apăsa butonul **Print** (Imprimare) pentru a adăuga acea fotografie la coada de imprimare.

Imprimarea de fotografii din software-ul HP Photosmart

Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l inserați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP All-in-One.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.

Pentru a imprima fotografii

1. Inserați un card de memorie în slotul corespunzător de la HP All-in-One. Se deschide software-ul pe computer.
2. Faceți clic pe **Print** (Imprimare), apoi urmați solicitările de pe ecran pentru a transfera fotografiile în computer în vederea imprimării.

Imprimarea fotografiilor selectate de pe cameră (DPOF)


Fotografiile selectate pe camera foto sunt fotografiile pe care le-ați marcat pentru imprimare pe camera foto digitală. Când selectați fotografii cu camera foto, camera

salvează un fișier DPOF (Digital Print Order Format, un standard industrial) pe cardul de memorie, care identifică fotografiile marcate pentru imprimare.

Fișierul DPOF de pe cardul de memorie specifică următoarele informații:

- Fotografiile de imprimat
- Numărul de exemplare de imprimat pentru fiecare fotografie
- Rotația aplicată unei fotografii
- Decuparea aplicată unei fotografii
- Imprimarea indexului (miniaturi ale fotografiilor selectate)

Echipamentul HP All-in-One poate să citească fișiere în format DPOF 1.1 de pe un card de memorie, astfel încât nu este necesar să selectați din nou fotografiile pentru imprimare. Când imprimați fotografii selectate cu camera digitală, setările de imprimare ale echipamentului HP All-in-One nu se aplică; setările din fișierul DPOF pentru aspectul fotografiilor și pentru numărul de exemplare le ignoră pe cele ale echipamentului HP All-in-One.

 **Notă** Nu toate camerele digitale permit marcarea fotografiilor pentru imprimare. Consultați documentația care însoțește camera digitală pentru a vedea dacă acceptă formatul de fișier DPOF 1.1.


Pentru a imprima fotografii selectate cu camera digitală folosind standardul DPOF

1. Insetați cardul de memorie în slotul corespunzător al iHP All-in-One.
2. Când vi se solicită, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Selectați **OK** pentru a imprima toate fotografiile marcate DPOF.
 - Selectați **CANCEL** (REVOCARE) pentru a anula tipărirea fotografiilor DPOF.

Salvarea fotografiilor pe computer

Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l insetați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP All-in-One.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.


Pentru a salva fotografii

1. Insetați un card de memorie în slotul corespunzător de la HP All-in-One.
Se deschide software-ul pe computer.
2. Faceți clic pe **Save** (Salvare), apoi urmați solicitările de pe ecranul computerului pentru a salva fotografiile în computer.
Numai imaginile care au fost salvate sunt copiate pe computer.

Editarea fotografiilor cu computerul

Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l inserați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP All-in-One.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.


Pentru a edita fotografii

1. Inserați un card de memorie în slotul corespunzător de la HP All-in-One.
Se deschide software-ul pe computer.
2. Faceți clic pe **View** (Vizualizare), apoi urmați solicitările de pe ecran pentru a transfera fotografiile în computer, în vederea vizualizării și editării.

Partajarea fotografiilor cu prietenii și rudele

Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l inserați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP All-in-One.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.

Pentru a partaja fotografii


1. Inserați un card de memorie în slotul corespunzător de la HP All-in-One.
Se deschide software-ul pe computer.
2. Faceți clic pe **Share** (Partajare), apoi urmați solicitările de pe ecran pentru a transfera fotografiile în computer, în vederea partajării lor cu prietenii și cu rudele.
HP Photosmart Share vă permite să partajați fotografii cu prietenii și familia trimițând fotografii pe e-mail, încărcând fotografii într-un album foto online sau comandând materiale imprimate printr-un serviciu online de finisare a fotografiilor.

9 Utilizarea caracteristicilor de scanare

Scanarea este procesul de conversie a imaginilor și textului din format grafic în format electronic. Aveți posibilitatea să scanați aproape orice (fotografii, articole din reviste și documente text) cu echipamentul HP All-in-One.

Caracteristicile de scanare ale echipamentului HP All-in-One permit:

- Să scanați text dintr-un articol în procesorul dvs. de text și să-l citați într-un raport.
- Să tipăriți cărți de vizită și broșuri prin scanarea unei sigle și utilizarea acesteia în software-ul de tehnoredactare.
- Să trimiteți fotografii prietenilor și rudelor prin scanarea imaginilor preferate și includerea lor în mesaje e-mail.
- Să creați un inventar fotografic al locuinței sau biroului dvs.
- Să arhivați fotografiile importante într-un album electronic.

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scanarea unei imagini sau document](#)
- [Editarea unei imagini scanate](#)
- [Editarea unui document scanat](#)
- [Oprirea scanării](#)

Scanarea unei imagini sau document

Pentru documente originale sau imagini poziționate pe geam, puteți lansa o scanare de la calculator sau de la HP All-in-One. Această secțiune explică a doua opțiune: cum să scanați de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One la un calculator.

Pentru a utiliza funcțiile de scanare, este necesar ca echipamentul HP All-in-One și computerul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, software-ul HP Photosmart trebuie să fie instalat și să ruleze pe calculator. Pentru a verifica dacă software-ul HP Photosmart rulează pe un calculator cu sistemul de operare Windows, căutați pictograma **HP Digital Imaging Monitor** în caseta de sistem din partea dreaptă jos a ecranului, lângă ceas.

 **Notă** Închiderea pictogramei **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem Windows poate face ca echipamentul HP All-in-One să își piardă o parte din funcționalitatea de scanare. Dacă se întâmplă astfel, puteți să restaurați funcționalitatea completă repornind computerul sau pornind software-ul HP Photosmart.

Pentru a scana într-un computer


1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
2. Asigurați-vă că nu sunt carduri de memorie introduse în sloturile pentru carduri de memorie de pe HP All-in-One.
3. Apăsăți **Scanare**.
Pe computer apare o previzualizare a imaginii, în care imaginea poate fi editată. Orice editări pe care le faceți se aplică numai la sesiunea curentă de scanare.
Software-ul HP Photosmart are multe instrumente care se pot utiliza pentru a edita imaginea scanată. Puteți îmbunătăți calitatea imaginii prin ajustarea luminozității, clarității, tonului culorilor și a saturației. Puteți, de asemenea, să decupați, să îndreptați, să rotiți sau să redimensionați imaginea.
4. Editați imaginea previzualizată și faceți clic pe **Accept** (Acceptare) când ați terminat.

Subiecte înrudite

- [„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)
- [„Încărcarea originalelor” la pagina 31](#)

Editarea unei imagini scanate

Aveți posibilitatea să editați o imagine scanată cum ar fi o fotografie sau un grafic, utilizând software-ul instalat pentru HP All-in-One. Cu acest software, imaginea se poate roti sau decupa și i se pot ajusta luminozitatea, contrastul și saturația culorilor.


 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Subiecte înrudite

• [„Utilizarea software-ului HP Photosmart” la pagina 9](#)

Editarea unui document scanat

Puteți edita un document scanat utilizând software-ul de recunoaștere optică a caracterelor (OCR). Scanarea textului folosind software-ul OCR vă permite să transferați conținutul articolelor din reviste, al cărților și al altor materiale imprimate în procesorul de text preferat și în multe aplicații sub formă de text editabil. Pentru rezultate optime, este important să știți să utilizați corect software-ul OCR. Este improbabil ca textele scanate să fie corecte din punct de vedere ortografic de la prima utilizare a aplicației OCR. Utilizarea software-ului OCR este o artă care cere timp și exercițiu.

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Subiecte înrudite

„[Utilizarea software-ului HP Photosmart](#)” la pagina 9

Oprirea scanării

Pentru a opri scanarea

- ▲ Apăsați Cancel (**Anulare**) de la panoul de control.

10 Utilizarea funcțiilor de copiere

Imprimanta HP All-in-One vă permite să realizați copii alb-negru și color de înaltă calitate, pe hârtie simplă. Puteți mări sau reduce dimensiunea originalului pentru a se încadra pe o hârtie de anumite dimensiuni, puteți ajusta calitatea de copiere și puteți realiza copii de calitate superioară ale fotografiilor, inclusiv copii fără margini.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Realizarea unei copieri](#)
- [Modificarea setărilor de copiere pentru lucrarea curentă](#)
- [Efectuarea operațiilor de copiere speciale](#)
- [Oprirea copierii](#)

Realizarea unei copieri

Puteți realiza copieri de calitate de la panoul de control.

Pentru a realiza o copiere de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
3. Pentru a începe copierea, apăsați **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color**.

Modificarea setărilor de copiere pentru lucrarea curentă


Puteți personaliza setările de copiere ale echipamentului HP All-in-One pentru a răspunde cerințelor majorității activităților de copiere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Realizarea mai multor exemplare după același original](#)
- [Modificarea vitezei sau a calității copierii](#)

Realizarea mai multor exemplare după același original


Numărul de exemplare poate fi setat de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One sau din software-ul HP Photosmart. Această sarcină explică modul de setare a numărului de exemplare numai de la panoul de control.

 **Notă** Pentru informații despre inițierea copierii din software, consultați partea de software a **HP Photosmart Software Help** (Asistență pentru software-ul HP Photosmart).

Pentru a copia un original în mai multe exemplare de la panoul de control

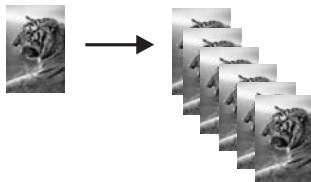
1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

3. Apăsați butonul **Exemplare** pentru crește numărul de copii. Când ajungeți la valoarea maximă, setarea revine la 1 copie.

 **Sfat** Pentru a seta un număr de exemplare mai mare decât cel acceptat de la panoul de control, utilizați software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One. Când numărul de exemplare este mai mare de 9, numai ultima cifră a numărului de exemplare este afișată pe panoul de control.

4. Apăsați **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color**.

În acest exemplu, echipamentul HP All-in-One realizează șase exemplare ale fotografiei originale de 10 x 15 cm.




Subiecte înrudite

[„Utilizarea software-ului HP Photosmart” la pagina 9](#)

Modificarea vitezei sau a calității copierii

Echipamentul HP All-in-One oferă trei opțiuni, indicate de una, două sau trei stele, care influențează viteza și calitatea copiei:

- Opțiunea o stea copiază mai repede decât celelalte două pentru calitate. Pe hârtie simplă, textul este comparabil cu calitatea de două stele, dar graficele pot fi de calitate mai slabă. Această setare utilizează mai puțină cerneală și mărește durata de viață a cartușelor de imprimare.

 **Notă** Această setare nu este disponibilă când HP All-In-One detectează hârtie foto.

- Setarea două stele produce rezultate de calitate înaltă și este setarea recomandată pentru cea mai mare parte a operațiilor de copiere. Opțiunea două stele copiază mai repede decât setarea pentru calitate trei stele.
- Setarea trei stele oferă cel mai ridicat nivel de calitate pentru toate tipurile de hârtie și elimină dungile care pot apărea în zonele pline. La exemplarele efectuate cu setarea trei stele, copierea decurge mai lent decât în cazul celorlalte setări pentru calitate.

Pentru modificarea calității copierii

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
3. Apăsați **Calitate** pentru a selecta o stea, două stele sau trei stele.
4. Apăsați **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color**.

Efectuarea operațiilor de copiere speciale


Pe lângă acceptarea lucrărilor de copiere standard, HP All-in-One poate executa lucrări speciale precum copierea de fotografii fără chenar și redimensionarea originalelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie](#)
- [Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4](#)


Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie

Pentru o copiere de cea mai bună calitate a unei copierii unei fotografii, încărcați hârtie foto în tava de alimentare.

 **Sfat** Calitatea fotografiilor color pe care le imprimați și le copiați cu echipamentul HP All-in-One se poate optimiza achiziționând un cartuș de imprimare foto. Scoateți cartușul de imprimare negru și introduceți cartușul de imprimare foto în locul lui. Având instalat cartușul de imprimare tricolor și cartușul de imprimare negru, aveți un sistem cu șase cerneluri, care produce fotografii color de calitate superioară.

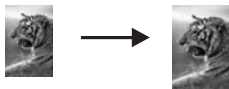
Pentru a realiza un exemplar fără chenar al unei fotografii de la panoul de control

1. Încărcați hârtie foto în tava de alimentare.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One detectează automat tipul de hârtie utilizat. Dacă nu folosiți hârtie foto, copia va avea o margine albă în jurul uneia sau a mai multor laturi.

2. Încărcați fotografia originală cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
3. Apăsăți **Dimensiune** pentru a selecta **Fără chenar**.
4. Apăsăți **Start copiere Color**.


Echipamentul HP All-in-One realizează un exemplar fără chenar al fotografiei originale, așa cum se arată mai jos.



Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4

Puteți folosi caracteristica **Încadrare** pentru a copia un original pentru a se încadra în marginile imprimabile ale unei pagini fără riscul de a decupa o parte din original. Acest lucru este util pentru micșorarea sau mărirea unui original. De exemplu:

- Dacă măriți o fotografie de 10 x 15 cm pentru a face o copie fără chenar de dimensiuni complete sau pe hârtie A4, o parte a fotografiei va fi decupată. Caracteristica **Încadrare** va mări fotografia atât cât este posibil pentru a se încadra fără decuparea oricărei părți a fotografiei.
- Dacă imaginea sau textul de pe original acoperă toată coala de hârtie, fără margini, puteți utiliza caracteristica **Încadrare** pentru a reduce originalul și pentru a împiedica decuparea nedorită a textului sau a imaginilor la muchiile colii.

 **Notă** Pentru a redimensiona originalul fără a modifica proporțiile și fără decuparea marginilor, este posibil ca echipamentul HP All-in-One să lase spații albe inegale pe laturile hârtiei.



Pentru a redimensiona un document de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
3. Apăsați butonul **Dimensiune** pentru a selecta **Încadrare**.
4. Apăsați **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color**.

Oprirea copierii

Pentru a opri copierea

- ▲ Apăsați **Cancel (Anulare)** de la panoul de control.

11 Întreținerea echipamentului HP All-in-One


Echipamentul HP All-in-One necesită operații minime de întreținere. Uneori este recomandat să curățați geamul și suprafața interioară a capacului de praf, pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate. De asemenea, este recomandabil să înlocuiți, să aliniați și să curățați în mod regulat cartușele de imprimare. Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea HP All-in-One în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea echipamentului HP All-in-One](#)
- [Imprimarea unui raport auto-test](#)
- [Lucrul cu cartușele de imprimare](#)
- [Oprirea imprimantei HP All-in-One](#)

Curățarea echipamentului HP All-in-One

Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul suport și suprafața interioară a capacului. De asemenea, este recomandat să ștergeți de praf suprafețele exterioare ale echipamentului HP All-in-One.


 **Sfat** Puteți cumpăra un Set de curățare HP pentru imprimante cu jet și All-in-Ones (Q6260A), care vă asigură tot ce este necesar pentru a curăța în condiții de siguranță dispozitivul HP. Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/buy/supplies.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea exteriorului](#)
- [Curățarea geamului-suport](#)
- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)

Curățarea exteriorului

Utilizați o cârpă moale, umedă, fără scame, pentru a curăța praful și petele de pe carcasa echipamentului. Interiorul echipamentului HP All-in-One nu necesită curățare. Feriți panoul de control și interiorul echipamentului HP All-in-One de contactul cu lichide.

 **Atenție** Pentru a evita deteriorarea părții exterioare a echipamentului HP All-in-One, nu utilizați alcool sau alte produse de curățare pe bază de alcool.

Curățarea geamului-suport

Prezența amprentelor, murdăriei, părului și prafului pe suprafața geamului-suport reduc performanțele și precizia funcțiilor de copiere și scanare.

Pentru a curăța geamul-suport

1. Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Ștergeți geamul-suport cu o cârpă moale sau cu un burete umezit cu o soluție de curățare neabrazivă pentru geamuri.

△ **Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze echipamentul.

3. Pentru a împiedica pătrarea geamului-suport, uscați-l cu o cârpă uscată, moale și fără scame.
4. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul HP All-in-One.

Curățarea suprafeței interioare a capacului

Pe suprafața interioară a capacului echipamentului HP All-in-One, se poate acumula murdărie.

Pentru a curăța suprafața interioară a capacului

1. Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Curățați suprafața albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.
Spălați suprafața cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați suprafața.
3. Uscați suprafața cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

△ **Atenție** Nu utilizați șervețele de hârtie, deoarece acestea pot zgăria suprafața.

4. Dacă suprafața prezintă în continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți suprafața cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe părțile exterioare ale echipamentului HP All-in-One, deoarece riscați să îl deteriorați.

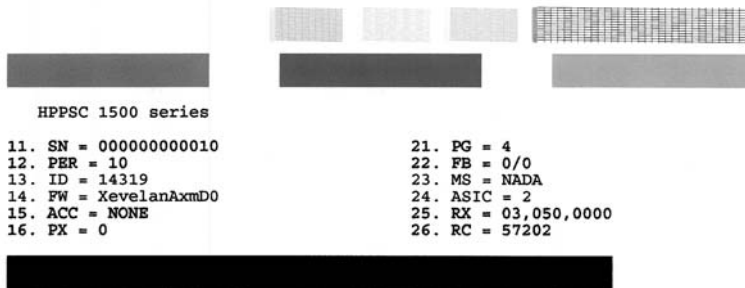
5. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul HP All-in-One.

Imprimarea unui raport auto-test

Dacă aveți probleme la imprimare, imprimați un raport auto-test înainte de a înlocui cartușele de imprimare. Acest raport vă oferă informații utile despre diverse aspecte ale echipamentului dvs., inclusiv despre cartușele de imprimare.

Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsăți și țineți apăsat butonul **Anulare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Color**. Echipamentul HP All-in-One imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
 - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
 - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, neregulată sau dungată, acest lucru indică o problemă cu cartușul de tipărire negru sau foto din slotul din dreapta.
 - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

Subiecte înrudite

- [„Curățarea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 89
- [„Înlocuirea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 83
- [„Alinierea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 88

Lucrul cu cartușele de imprimare

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu echipamentul HP All-in-One, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune oferă instrucțiuni despre manevrarea cartușelor de imprimare și despre înlocuirea, alinierea și curățarea acestora.

Este posibil de asemenea să trebuiască să verificați cartușele de imprimare dacă apare un mesaj pe ecran.

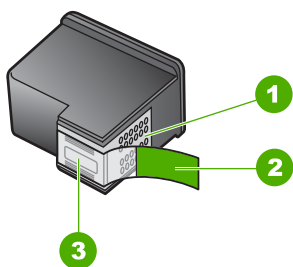
Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Manevrarea cartușelor de imprimare](#)
- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)

- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)
- [Utilizarea unui cartuș de imprimare foto](#)
- [Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de imprimare](#)
- [Alinierea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#)
- [Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine](#)

Manevrarea cartușelor de imprimare


Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de imprimare, trebuie să cunoașteți denumirea componentelor și modul de manevrare a cartușului de imprimare.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă


Țineți cartușele de imprimare de părțile laterale din plastic negru, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală.




 **Notă** Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Scăparea sau scuturarea cartușelor poate provoca probleme temporare de imprimare sau chiar defecțiuni permanente.

Verificarea nivelurilor de cerneală estimate

Puteți verifica nivelul cernelii cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș de imprimare. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușele de imprimare.


 **Sfat** De asemenea, puteți să imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One poate să detecteze nivelurile de cerneală numai pentru cerneală originală HP. Nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare care au fost reumplute sau care au fost utilizate în alte dispozitive, pot să nu fie corecte.

Notă Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernelei uniformă. În plus, cerneala reziduală este lăsată în cartuș după ce este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).


2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Nivel de cerneală estimat). Se afișează nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de imprimare.

Subiecte înrudite


[„Imprimarea unui raport auto-test” la pagina 80](#)

Înlocuirea cartușelor de imprimare

Urmați aceste instrucțiuni când este necesară înlocuirea cartușulelor de imprimare.

 **Notă** Când nivelul cernelii din cartușul de imprimare ajunge la un nivel scăzut, pe afișaj apare un mesaj. Puteți să verificați nivelurile de cerneală și utilizând **Printer Toolbox** (Casetă instrumente imprimantă), disponibilă din software-ul HP Photosmart de pe computer sau din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare) de pe computer.

Dacă nu aveți deja cartușe de imprimare de înlocuire pentru HP All-in-One, mergeți la www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Alegeți combinația corectă de cartușe

Alegeți combinația optimă de cartușe pentru lucrarea de imprimare:

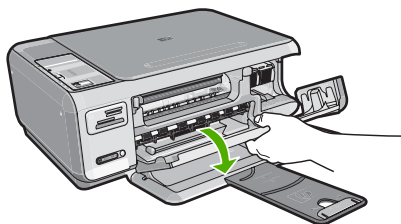
- Everyday printing (Imprimare zilnică): Folosiți un cartuș negru împreună cu un cartuș cu trei culori.
- Fotografii color: Folosiți un cartuș foto împreună cu un cartuș cu trei culori.

Pentru a înlocui cartușele de

1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit.

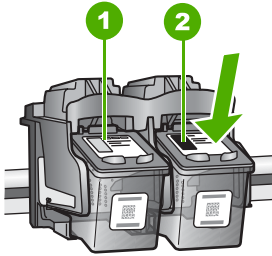
△ **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt parcate corespunzător când încercați să le scoateți, riscați să deteriorați echipamentul HP All-in-One.

2. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
3. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.



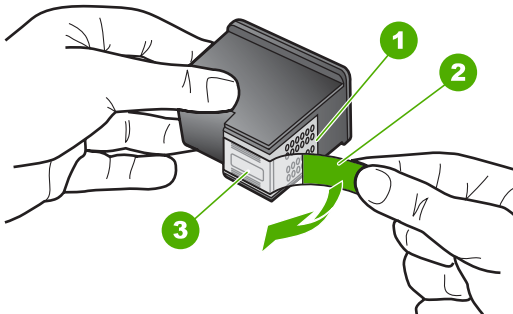
4. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de tipărire pentru a-l elibera.
Dacă înlocuiți cartușul de tipărire tricolor, scoateți cartușul aflat în locașul din stânga.

Dacă înlocuiți cartușul de tipărire negru, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.



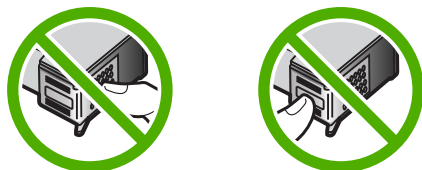
1	Locaș pentru cartușul de tipărire tricolor
2	Locaș pentru cartușul de tipărire negru sau foto

5. Extrageți cartușul de tipărire spre dvs. scoțându-l din locaș.
6. Dacă scoateți cartușul de imprimare negru pentru a instala cartușul de imprimare foto, depozitați cartușul de imprimare negru în dispozitivul de protecție pentru cartușe de imprimare sau într-o cutie de plastic etanșă.
7. Scoateți noul cartuș de tipărire din ambalaj, având grijă să atingeți numai plasticul negru și îndepărtați ușor banda de plastic prinzând-o de capătul roz.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

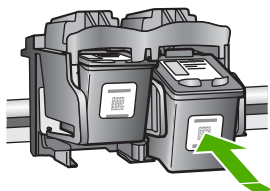
△ **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. De asemenea, nu aplicați din nou banda pe cartușele de imprimare. Acest lucru poate conduce la înfundarea injectoarelor, la nefuncționarea cartușului sau la deteriorarea contactelor electrice.



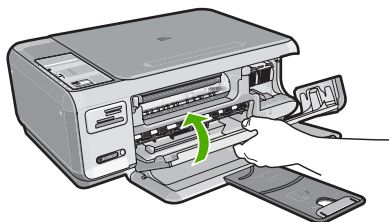
8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți noul cartuș de imprimare în slotul gol pentru cartuș. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.

Dacă instalați cartușul de tipărire tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă.

Dacă instalați un cartuș de tipărire negru sau foto, glisați-l în slotul din partea dreaptă.




9. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



Dacă ați instalat un cartuș nou de imprimare, HP All-in-One imprimă o pagină de aliniere a cartușelor de imprimare.

10. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă albă în tava de alimentare, apoi apăsați butonul de lângă **OK**.

 **Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

11. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați butonul de lângă **OK** pentru a scana pagina.

Când butonul **Activat** nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.

Subiecte înrudite

„Alinierea cartușelor de imprimare” la pagina 88

Utilizarea unui cartuș de imprimare foto

Calitatea fotografiilor color pe care le imprimați și le copiați cu echipamentul HP All-in-One se poate optimiza achiziționând un cartuș de imprimare foto. Scoateți cartușul de imprimare negru și introduceți cartușul de imprimare foto în locul lui. Având instalat cartușul de imprimare tricolor și cartușul de imprimare negru, aveți un sistem cu șase cerneluri, care produce fotografiile color de calitate superioară.


Atunci când doriți să imprimați documente text obișnuite, înlocuiți din nou cartușul foto cu cel negru. Utilizați un dispozitiv de protecție a cartușelor de imprimare sau un container de plastic etanș pentru a proteja cartușul de imprimare neutilizat.

Subiecte înrudite

- [„Magazin de consumabile de cerneală”](#) la pagina 95
- [„Înlocuirea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 83
- [„Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de imprimare”](#) la pagina 87

Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de imprimare

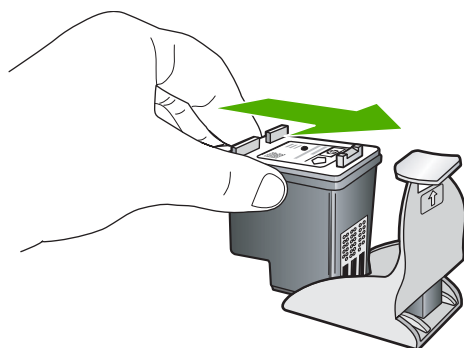
În unele țări/regiuni, atunci când achiziționați un cartuș de imprimare foto primiți și un dispozitiv de protecție pentru cartușe. În alte țări/regiuni, un dispozitiv de protecție a cartușelor este livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Dacă nici cartușul de imprimare și nici echipamentul HP All-in-One nu au un dispozitiv de protecție a cartușelor de imprimare, utilizați un container din plastic etanș pentru a proteja cartușul de imprimare.

 **Notă** Dacă folosiți un recipient din plastic, asigurați-vă că duzele de cerneală de pe cartușul de imprimare nu ating plasticul.

Dispozitivul de protecție pentru cartușe este destinat păstrării în siguranță a cartușelor și prevenirii uscării cernelii când acestea nu sunt utilizate. Ori de câte ori scoateți un cartuș de imprimare din echipamentul HP All-in-One cu intenția de a-l reutiliza ulterior, păstrați-l în dispozitivul de protecție pentru cartușe. De exemplu, păstrați cartușul de imprimare negru într-un dispozitiv de protecție pentru cartușe atunci când îl scoateți pentru a putea imprima fotografiile de calitate superioară cu cartușele foto și tricolor.

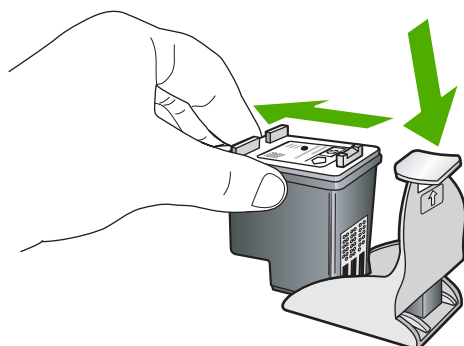
Pentru a introduce un cartuș de imprimare în dispozitivul de protecție pentru cartușe

- ▲ Așezați cartușul de imprimare în dispozitivul de protecție pentru cartușe într-o poziție ușor înclinată și apăsați pentru a-l fixa.



Pentru a scoate cartușul de imprimare din dispozitivul de protecție pentru cartușe

- ▲ Apăsați în jos partea superioară a dispozitivului de protecție pentru a elibera cartușul de imprimare, apoi scoateți ușor cartușul de imprimare din dispozitivul de protecție.




Alinierea cartușelor de imprimare

Când se instalează un cartuș de imprimare nou, echipamentul HP All-in-One aliniază cartușul. Cartușele se pot alinia, de asemenea, oricând, din software-ul instalat cu HP All-in-One. Alinierea cartușelor asigură obținerea unor documente imprimate de înaltă calitate.

-
- 📄 **Notă** Dacă extrageți și apoi reinstalați același cartuș de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va mai solicita alinierea cartușelor. Echipamentul HP All-in-One reține valorile de aliniere pentru cartușul respectiv, astfel încât nu mai este necesar să realiniați cartușele de imprimare.
-

Pentru a alinia cartușele de imprimare nou instalate

1. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă letter sau A4 în tava de alimentare, apoi apăsați butonul de lângă **OK**.


 **Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

Echipamentul HP All-in-One imprimă o pagină de test, aliniază capul de imprimare și calibrează imprimanta.

2. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați butonul de lângă **OK** pentru a scana pagina.
Când butonul **Activat** nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.


Pentru a alinia cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

Apare caseta **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
3. Faceți clic pe **Align the Print Cartridges** (Aliniere cartușe de imprimare).
Echipamentul HP All-in-One imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.
4. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă letter sau A4 în tava de alimentare, apoi apăsați butonul de lângă **OK**.

 **Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

Echipamentul HP All-in-One imprimă o pagină de test, aliniază capul de imprimare și calibrează imprimanta.

5. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați butonul de lângă **OK** pentru a scana pagina.
Când butonul **Activat** nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.

Curățarea cartușelor de imprimare

Utilizați această funcție atunci când raportul auto-test arată dungi albe pe oricare dintre liniile de culoare sau atunci când o culoare este murdară după prima instalare a unui cartuș de imprimare. Nu curățați cartușele dacă nu este necesar pentru a nu face risipă de cerneală și a nu scurta durata de viață a injectoarelor.

Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).



Notă De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

3. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
4. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges** (Curățare cartușe de imprimare).
5. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

În cazul în care calitatea copierii sau imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

Subiecte înrudite

- „[Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)” la pagina 90
- „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 83

Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Curățați contactele cartușelor de imprimare când obțineți mesaje repetate pe ecranul computerului care vă solicită să verificați un cartuș de imprimare după ce deja ați curățat sau aliniat cartușele de imprimare, sau când ledul Verificați cartușul se aprinde intermitent.

Înainte de a curăța contactele cartușului de imprimare, scoateți cartușul și asigurați-vă că acesta nu are contactele acoperite, apoi reinstalați-l. Dacă primiți în continuare mesajul de verificare a cartușelor de imprimare, curățați contactele.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.



Sfat Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.


- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).



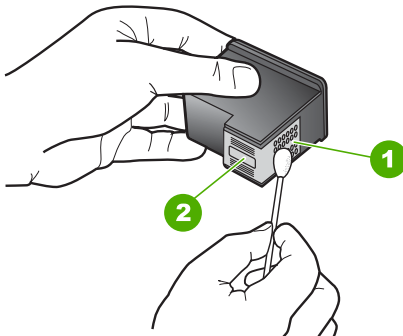
Atenție Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceste substanțe pot deteriora cartușul de imprimare sau echipamentul HP All-in-One.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)


8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.
9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați din nou cablul de alimentare în spatele echipamentului HP All-in-One.

Subiecte înrudite

- [„Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală”](#) la pagina 92
- [„Înlocuirea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 83


Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală

Dacă echipamentul HP All-in-One este utilizat într-un mediu cu mult praf, se pot acumula mici cantități de reziduuri în interiorul echipamentului. Aceste reziduuri pot include praf, păr sau fibre ale țesăturilor. Când reziduurile vin în contact cu cartușele de imprimare, acestea pot determina pete de cerneală și zone neclare pe paginile imprimate. Aceste probleme pot fi remediate prin curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală, conform descrierii care urmează.


 **Notă** Curățați zona din jurul duzelor de cerneală numai dacă observați în continuare dungii și pete pe paginile imprimate, după ce ați curățat deja cartușele de imprimare utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de tipărire).

 **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.

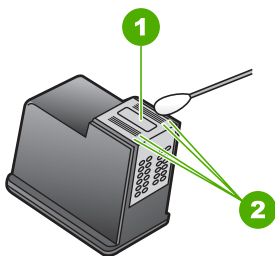
Pentru a curăța zona din jurul injectoarelor de cerneală

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Așezați cartușul de imprimare pe o coală de hârtie cu injectoarele de cerneală orientate în sus.
5. Muiăți ușor în apă distilată un bețișor cu vată curată.

6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



1	Placa injectoarelor (nu curățați)
2	Fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală

△ **Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.
8. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
9. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați din nou cablul de alimentare în spatele echipamentului HP All-in-One.

Subiecte înrudite

[„Curățarea cartușelor de imprimare” la pagina 89](#)

Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine

Urmați aceste instrucțiuni pentru a îndepărta cerneala de pe piele și haine:

Suprafață	Remediu
Piele	Spălați zona cu un săpun abraziv.
Țesătură albă	Spălați țesătura în apă rece și folosiți înălbitor cu clor.
Țesătură colorată	Spălați țesătura în apă rece și folosiți soluție de amoniac.

△ **Atenție** Folosiți întotdeauna apă rece pentru a îndepărta cerneala de pe țesături. Apa caldă sau fierbinte poate fixa cerneala în țesătură..


Oprirea imprimantei HP All-in-One

Pentru a evita deteriorarea HP All-in-One, trebuie să îl opriți corect folosind butonul **Activat** situat pe dispozitiv. Nu opriți HP All-in-One scoțând cablul de alimentare sau oprind un prelungitor.

12 Magazin de consumabile de cerneală

Pentru o listă cu numere ale cartușelor de imprimare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pentru a afla numerele de comandă pentru toate cartușele de imprimare, puteți să utilizați și software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Aveți posibilitatea să comandați online cartușe de imprimare, de pe site-ul Web HP. În plus, aveți posibilitatea să contactați un distribuitor local HP pentru a afla numerele corecte de comandă ale cartușelor de imprimare pentru echipament și pentru a achiziționa cartușe de imprimare.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru echipamentul HP All-in-One, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor de imprimare nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor de imprimare.


Comandarea de cartușe de imprimare de la birou

- ▲ Faceți clic pe pictograma **Shop for HP Supplies** (Magazin de consumabile HP) de pe desktop pentru a vă conecta la HP SureSupply. Veți vedea o listă de consumabile de imprimare HP originale care sunt compatibile cu dispozitivul dvs și opțiuni pentru a cumpăra convenabil consumabilele de care aveți nevoie (opțiunile variază în funcție de țară/regiune).

Dacă ați șters această pictogramă de pe desktop, faceți clic pe meniul **Start** (Pornire), indicați directorul **HP** și apoi faceți clic pe **Shop for Supplies** (Magazin de consumabile).

Pentru a comanda cartușe de imprimare prin intermediul software-ului HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Niveluri de cerneală estimate).

3. Faceți clic pe **Print Cartridge Ordering Information** (Informații despre comandarea cartușelor de imprimare).
Apar numerele de comandă pentru cartușele de imprimare.
4. Faceți clic pe **Order Online** (Comandă online).
HP trimite informații detaliate despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile rezervei de cerneală, către un distribuitor online autorizat. Consumabilele necesare sunt selectate în prealabil; aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați elemente, apoi să confirmați.

13 Depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Sfaturi pentru depanare](#)
- [Depanarea configurării hardware](#)
- [Depanarea instalării de software](#)
- [Depanarea configurării wireless](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea problemelor cu cardul de memorie](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Erori](#)

Sfaturi pentru depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme de comunicare printr-o conexiune USB](#)
- [Informații despre cartușele de imprimare](#)
- [Informații despre hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Depanarea cartușelor de imprimare](#)
- [Vizualizarea fișierului Readme](#)

Probleme de comunicare printr-o conexiune USB

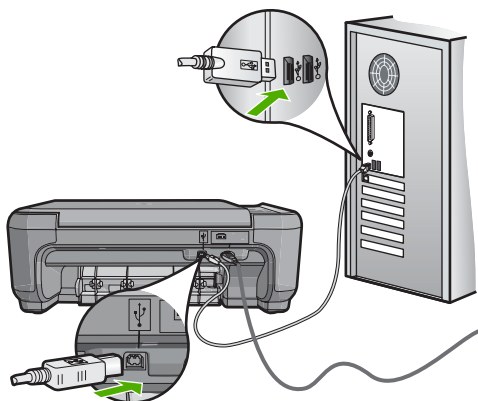
 **Notă** Pentru informații despre probleme de comunicare în rețea, consultați „[Depanarea configurării wireless](#)” la pagina 115. Pentru informații despre probleme de comunicare legate de un card de memorie, o cameră PictBridge sau un dispozitiv de stocare, consultați „[Depanarea problemelor cu cardul de memorie](#)” la pagina 135.

Dacă echipamentul HP All-in-One și computerul nu comunică între ele, încercați următoarele:

- Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- Verificați dacă echipamentul HP All-in-One nu se confruntă cu un blocaj de hârtie.
- Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.

Pentru acces la zona carului de imprimare, deschideți ușa cartușelor de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare, inclusiv orice material de ambalare. Opriti și reporniți echipamentul HP All-in-One.

- Verificați dacă nu este întreruptă coada de imprimare a HP All-in-One. În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua tipărirea. Pentru informații suplimentare despre accesarea cozii de tipărire, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe calculator.
- Priviți butonul **Activat** de pe partea superioară a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.
- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu vechi, s-ar putea ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.
- Verificați conexiunea dintre echipamentul HP All-in-One și computer. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la port-ul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.



- În cazul conectării echipamentului HP All-in-One printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. Dacă hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați alte imprimante sau scanere. Este posibil să fie necesar să deconectați produsele mai vechi de la computer.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB al computerului. După ce ați verificat conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați software-ul pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 112](#)
- [„Informații suplimentare” la pagina 11](#)


Informații despre cartușele de imprimare

Pentru rezultate optime, utilizați cartușe de imprimare HP. Cartușele de imprimare reumplute pot produce defecțiuni la HP All-in-One. Următoarele sfaturi vă ajută să întrețineți mai bine cartușele de imprimare HP și să asigurați o calitate consistentă a imprimării.

- Înainte de a fi utilizate, păstrați toate cartușele de imprimare în ambalajele lor originale sigilate.
- Păstrați cartușele de imprimare la temperatura camerei (15,6°-26,6° C sau 60°-78° F).
- Nu atașați din nou banda de protecție după ce a fost înlăturată de la cartușul de imprimare. Reatașând banda de plastic deteriorați cartușul de imprimare. Plasați cartușul de imprimare în HP All-in-One imediat după ce ați înlăturat banda de plastic. Dacă acest lucru nu este posibil, depozitați-l într-un dispozitiv de protecție pentru cartușe de imprimare sau într-o cutie de plastic etanșă.
- HP recomandă să nu scoateți cartușele de imprimare din echipamentul HP All-in-One până când nu aveți pregătite alte cartușe gata de instalare.
- Opriti echipamentul HP All-in-One de la panoul de control. Nu opriti echipamentul dezactivând o priză multiplă sau deconectând cablul de alimentare de la echipamentul HP All-in-One. Dacă opriti în mod necorespunzător echipamentul HP All-in-One, carul de imprimare nu se re poziționează corect și cartușele de imprimare se pot usca.
- Nu deschideți capacul de la cartușele de imprimare dacă nu este necesar. În caz contrar, cartușele de imprimare se expun la aer, fapt ce le reduce durata de viață.



Notă Dacă lăsați ușa cartușelor de imprimare deschisă o perioadă lungă de timp, echipamentul HP All-in-One va recaptura cartușele de imprimare pentru a le proteja împotriva expunerii la aer.

- Curățați cartușele de imprimare când observați o scădere semnificativă a calității imprimării.
-  **Sfat** În cazul în care cartușele de imprimare nu au fost utilizate o perioadă mai lungă de timp, este posibil să observați o scădere a calității imprimării.
- Nu curățați cartușele de imprimare dacă nu este necesar. În caz contrar, se irosește cerneala și se scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele de imprimare. Căderea, lovirea sau manipularea grosolană din timpul instalării pot cauza probleme temporare de imprimare. În cazul în care calitatea imprimării este slabă imediat după instalare, lăsați cartușul să se refacă timp de o jumătate de oră.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102](#)

Informații despre hârtie

Echipamentul HP All-in-One este proiectat să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați mai multe tipuri de hârtie înainte de a cumpăra o cantitate mare. Căutați un tip de hârtie cu care se lucrează bine și care este ușor de cumpărat. Hârtiile

HP Premium sunt proiectate pentru rezultate optime cu privire la calitate. În plus, țineți cont de aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. În caz contrar, alimentarea poate fi incorectă pe calea de pătrundere a hârtiei, fapt ce ar conduce la blocări ale hârtiei.
- Păstrați hârtia foto în ambalajul original, înăuntrul unui înveliș de plastic care se poate resigila, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți gata de a imprima, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. După ce ați terminat de imprimat, puneți hârtia foto neutilizată înapoi în ambalajul de plastic.
- Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se îndoaie, ceea ce ar determina scăderea calității documentelor imprimate. Hârtia îndoită ar putea cauza, de asemenea, blocări ale hârtiei.
- Țineți hârtia foto numai de margini. Ampretele de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.
- Nu utilizați hârtie care are o textură grosieră. Aceasta poate cauza imprimarea necorespunzătoare a elementelor grafice sau a textelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Păstrați fotografiile imprimate sub geamul suport sau într-un album de stocare, pentru a preveni deteriorarea acestora în timp din cauza umidității. Pentru o performanță maximă, utilizați hârtie foto HP Premium Plus.

Eliminarea blocajelor de hârtie

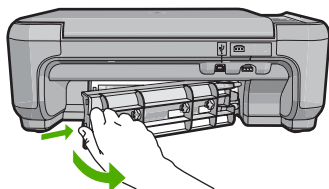
Dacă echipamentul HP All-in-One se confruntă cu un blocaj de hârtie, verificați mai întâi ușa din spate.

Dacă hârtia blocată nu se află între rolele din spate, verificați ușa frontală.



Pentru a elimina un blocaj al hârtiei prin ușa din spate

1. Apăsăți spre interior aripioara din partea stângă a ușii din spate pentru a o elibera. Scoateți ușa, trăgând-o afară din echipamentul HP All-in-One.



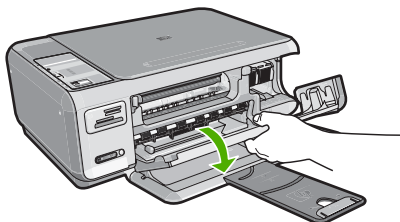
2. Extrageți cu grijă hârtia de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din echipamentul HP All-in-One, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Montați la loc ușa din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.
4. Apăsăți **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color** pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj al hârtiei prin ușa din față

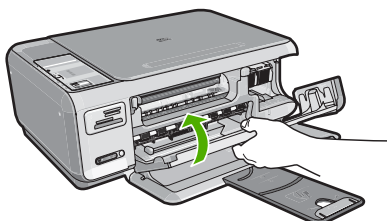
1. Dacă este necesar, trageți în jos tava de alimentare pentru a o deschide. Coborâți apoi ușa cartușelor de imprimare.



2. Trageți afară cu grijă hârtia de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din echipamentul HP All-in-One, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



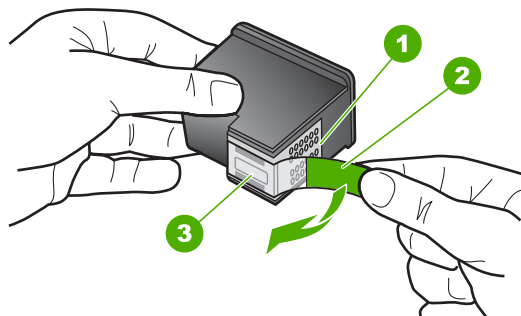
4. Apăsăți **Start copiere Negru** pentru a continua lucrarea curentă.

Depanarea cartușelor de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil ca acestea să se datoreze unuia dintre cartușele de imprimare. Efectuați următoarele operații:

Pentru a depana cartușele de imprimare

1. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.
Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

2. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slot. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.




3. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.
4. Dacă problema persistă, imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă există probleme cu cartușele de imprimare.
Acest raport vă oferă informații utile despre cartușele de imprimare, inclusiv despre starea acestora.
5. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare.

6. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de imprimare.
7. Dacă aveți în continuare probleme la imprimare, stabiliți care cartuș de imprimare are probleme și înlocuiți-l.

Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

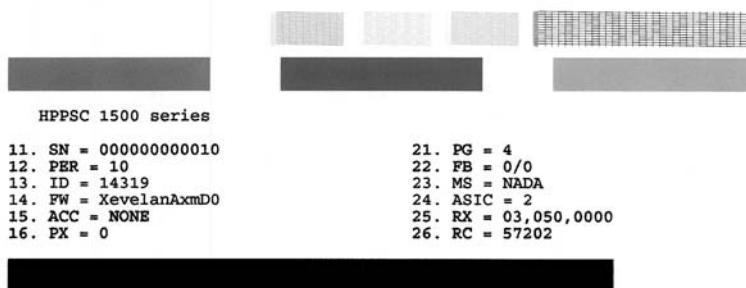
 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Nivel de cerneală estimat). Se afișează nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de imprimare.

Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsăți și țineți apăsat butonul **Anulare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Color**. Echipamentul HP All-in-One imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
 - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
 - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
 - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).



Notă De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

3. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
4. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges** (Curățare cartușe de imprimare).
5. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

În cazul în care calitatea copierii sau imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

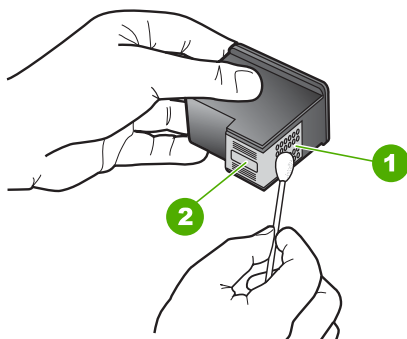
1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.



Notă Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.

7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

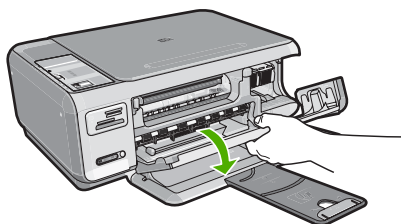
8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.
9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați din nou cablul de alimentare în spatele echipamentului HP All-in-One.

Pentru a înlocui cartușele de

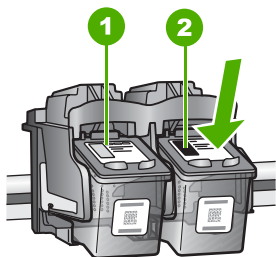
1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit.

△ **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt parcate corespunzător când încercați să le scoateți, riscați să deteriorați echipamentul HP All-in-One.

2. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
3. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.

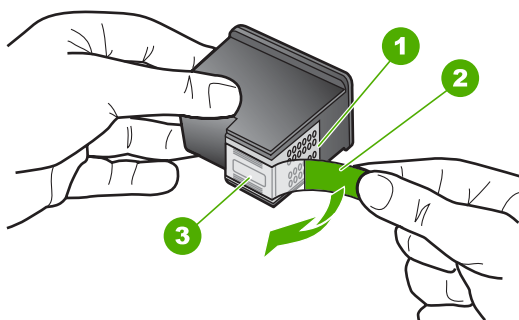


4. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de tipărire pentru a-l elibera. Dacă înlocuiți cartușul de tipărire tricolor, scoateți cartușul aflat în locașul din stânga. Dacă înlocuiți cartușul de tipărire negru, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.



1	Locaș pentru cartușul de tipărire tricolor
2	Locaș pentru cartușul de tipărire negru sau foto

5. Extrageți cartușul de tipărire spre dvs. scoțându-l din locaș.
 6. Dacă scoateți cartușul de imprimare negru pentru a instala cartușul de imprimare foto, depozitați cartușul de imprimare negru în dispozitivul de protecție pentru cartușe de imprimare sau într-o cutie de plastic etanșă.
 7. Scoateți noul cartuș de tipărire din ambalaj, având grijă să atingeți numai plasticul negru și îndepărtați ușor banda de plastic prinzând-o de capătul roz.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

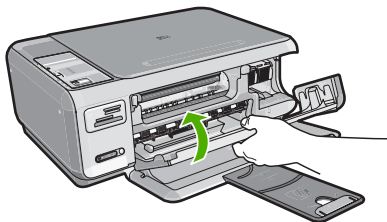
△ **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. De asemenea, nu aplicați din nou banda pe cartușele de imprimare. Acest lucru poate conduce la înfundarea injectoarelor, la nefuncționarea cartușului sau la deteriorarea contactelor electrice.



8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți noul cartuș de imprimare în slotul gol pentru cartuș. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.
Dacă instalați cartușul de tipărire tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă.
Dacă instalați un cartuș de tipărire negru sau foto, glisați-l în slotul din partea dreaptă.




9. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



Dacă ați instalat un cartuș nou de imprimare, HP All-in-One imprimă o pagină de aliniere a cartușelor de imprimare.

10. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă albă în tava de alimentare, apoi apăsați butonul de lângă **OK**.

 **Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

11. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați butonul de lângă **OK** pentru a scana pagina.
Când butonul **Activat** nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.

Vizualizarea fișierului Readme

Puteți consulta fișierul Readme pentru informații despre cerințele de sistem și despre probleme posibile la instalare.

Pentru a accesa fișierul Readme faceți clic pe **Start** (Pornire), indicați spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Photosmart C4380 All-in-One series**, apoi faceți clic pe **Readme**.

Fișierul Readme poate fi accesat făcând dublu clic pe pictograma amplasată în folderul rădăcină de pe CD-ROM-ul cu software HP All-in-One.

Depanarea configurării hardware

Această secțiune cuprinde informații de depanare hardware pentru echipamentul HP All-in-One.

Numeroase probleme se datorează faptului că echipamentul HP All-in-One este conectat la calculator prin intermediul unui cablu USB înainte ca software-ul HP All-in-One să fie instalat pe calculator. Dacă ați conectat echipamentul HP All-in-One la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriți echipamentul HP All-in-One, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați software-ul pentru HP All-in-One.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Echipamentul HP All-in-One nu pornește](#)
- [Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul](#)

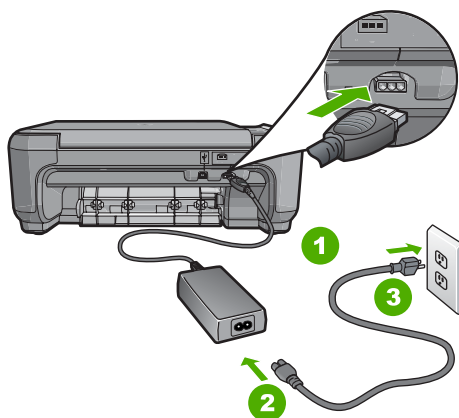
Echipamentul HP All-in-One nu pornește

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la o sursă de alimentare.

Soluție:

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la echipamentul HP All-in-One, cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare

la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă cu împământare.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Priză electrică cu împământare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct echipamentul HP All-in-One la o priză electrică cu împământare.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă echipamentul HP All-in-One este conectat la o priză cu comutator, asigurați-vă că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: Ați apăsat butonul **Activat** prea rapid.

Soluție: Este posibil ca echipamentul HP All-in-One să nu reacționeze dacă apăsați butonul **Activat** prea rapid. Apăsați butonul **Activat** o dată. Pornirea echipamentului HP All-in-One poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **Activat** în acest timp, este posibil să opriți dispozitivul.

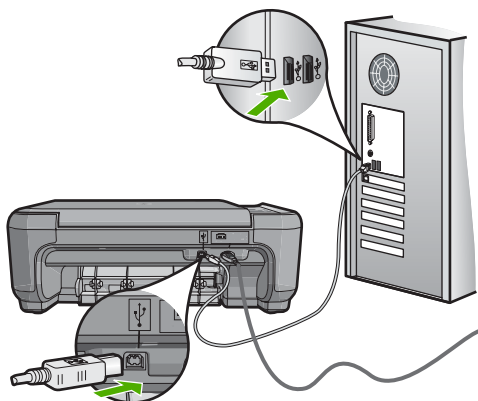
△ **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, este posibil să aibă o defecțiune mecanică. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la priză și contactați HP. Mergeți la www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea și apoi faceți clic pe Contact HP pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul

Cauză: Cablul USB a fost conectat înainte de instalarea software-ului. Conectarea prematură a cablului USB poate conduce la erori.

Soluție: Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran.

După instalarea software-ului, conectarea computerului la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB în spatele computerului și celălalt capăt în spatele echipamentului HP All-in-One. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.



Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Depanarea instalării de software

Utilizați această secțiune pentru a rezolva orice problemă întâlnită la configurarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic](#)
- [Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului](#)
- [Un X roșu apare la promptul de conectare USB](#)
- [Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)
- [Software HP Photosmart absent](#)

Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic

Cauză: Procesul de instalare nu a pornit automat.

Soluție: În cazul în care instalarea nu rulează automat, puteți să o porniți manual.

Pentru a porni instalarea de pe un computer cu Windows

1. Din meniul **Start** (Pornire) din Windows, faceți clic pe **Run** (Rulare) (sau faceți clic pe **Accessories** (Accesorii), și apoi **Run** (Rulare)).
2. În caseta de dialog **Run** (Executare), introduceți **d:\setup.exe**, apoi faceți clic pe **OK**.
Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.

Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului

Cauză: Sistemul nu îndeplinește cerințele minime pentru instalarea software-ului.

Soluție: Faceți clic pe **Details** (Detalii) pentru a vedea care este problema, apoi corecțiți problema înainte de a încerca să instalați software-ul.

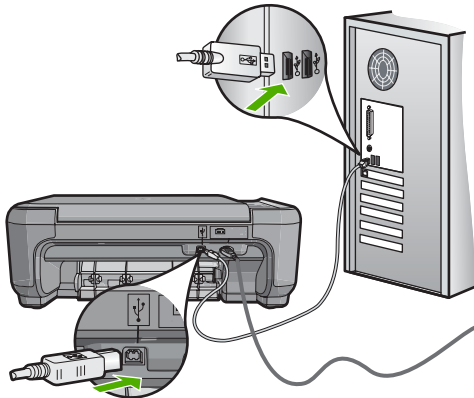
Un X roșu apare la promptul de conectare USB

Cauză: În mod normal, ar trebui să apară o bifă verde indicând faptul că a reușit conexiunea usb. Un X roșu indică faptul că a eșuat conexiunea usb.

Soluție: Verificați dacă HP All-in-One este pornit și apoi încercați conexiunea usb din nou.

Pentru a reîncerca conexiunea prin usb

1. Deconectați cablul de alimentare al HP All-in-One și apoi conectați-l din nou.
2. Verificați dacă ați conectat cablurile USB și de alimentare.



3. Faceți clic pe **Retry** (Reîncercare) pentru a reîncerca conexiunea. Dacă aceasta nu reușește, treceți la pasul următor.

4. Asigurați-vă că ați configurat corespunzător cablul USB, după cum urmează:
 - Deconectați cablul USB și conectați-l din nou sau încercați să conectați cablul USB într-un port USB diferit.
 - Nu atașați cablul USB la o tastatură.
 - Asigurați-vă că respectivul cablu USB nu este mai lung de 3 metri.
 - Dacă aveți mai multe echipamente USB conectate la calculator, este recomandat să deconectați celelalte echipamente pe parcursul instalării.
5. Continuați procesul de instalare și porniți din nou calculatorul când vi se solicită.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 112](#)

Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute

Cauză: Sursa erorii este necunoscută.

Soluție: Încercați să continuați instalarea. Dacă nu reușiți, întrerupeți și reporniți instalarea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă survine o eroare, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea software-ului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 112](#)

Ecranul de înregistrare nu apare

Cauză: Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

Soluție: Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Photosmart C4380 All-in-One series**, apoi făcând clic pe **Product Registration** (Înregistrare produs).


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 1


1. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reinstalat software-ul.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Uninstall** (Dezinstalare).

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No** (Nu). Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
5. Reporniți computerul.


 **Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștat software-ul.

6. Pentru a reînștala software-ul, introduceți CD-ROM-ul HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.
7. După instalarea software-ului, conectați echipamentul HP All-in-One la computer.
8. Apăsăți butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One. După conectarea și pornirea echipamentului HP All-in-One, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2


 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire) , **Settings** (Setări) , **Control Panel** (Panou de control) (sau doar **Control Panel** (Panou de control)).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
3. Seleczați **HP Photosmart All-In-One Driver Software** (Software driver HP Photosmart All-In-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere) .
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer.
5. Reporniți calculatorul.

 **Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștat software-ul.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru a dezinstala de pe un calculator Windows, metoda 3

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de configurare.
2. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer.
3. Selectați **Uninstall** (Dezinstalare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reporniți calculatorul.



Notă Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștallat software-ul.

5. Porniți din nou programul de instalare pentru echipamentul HP All-in-One.
6. Selectați **Install** (Instalare).
7. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Software HP Photosmart absent

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu este instalat.

Soluție: Instalați software-ul HP Photosmart livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru a instala software-ul HP Photosmart

1. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul HP Photosmart.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

Soluție: Porniți echipamentul HP All-in-One.

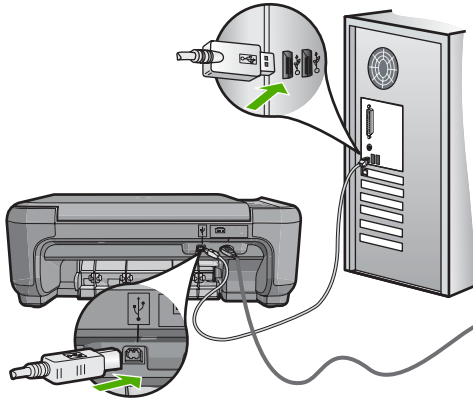
Cauză: Computerul este oprit.

Soluție: Porniți computerul.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat corespunzător la computer.

Soluție: Verificați conexiunea dintre echipamentul HP All-in-One și computer. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la port-ul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB

al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.



Pentru informații suplimentare despre configurarea echipamentului HP All-in-One și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Depanarea configurării wireless

Această secțiune tratează problemele pe care le puteți întâlni la configurarea unei rețele. Verificați afișajul echipamentului pentru a vedea dacă apar mesaje specifice de eroare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [În timpul configurării rețelei fără fir nu vedeți afișat SSID-ul \(numele rețelei\)](#)
- [Semnal slab](#)
- [Nu se poate face conexiunea la rețea în timpul configurării](#)
- [Cheie WEP incorectă în timpul configurării fără fir](#)
- [Parolă nevalidă în timpul configurării fără fir](#)
- [Mesajul Printer Not Found \(Nu a fost găsită nici o imprimantă\) apare în timpul instalării](#)

În timpul configurării rețelei fără fir nu vedeți afișat SSID-ul (numele rețelei)

Cauză: Ruterul fără fir nu difuzează numele de rețea (SSID) deoarece opțiunea **Broadcast SSID** (Difuzare SSID) este dezactivată.

Soluție: Accesați Embedded Web Server al ruterului și activați opțiunea **Broadcast SSID** (Transmite SSID). Consultați ghidul utilizatorului livrat cu ruterul fără fir, pentru informații privind modul de acces al Embedded Web Server și cum se verifică setarea Broadcast SSID.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Conectarea la o rețea integrată wireless WLAN 802.11” la pagina 18](#)

Cauză: Ruterul fără fir (infrastructură) sau computerul (ad hoc) este prea departe de HP All-in-One sau există o interferență.

Soluție: Pentru a avea semnal bun între echipamentul HP All-in-One și ruterul fără fir (infrastructură) sau calculator (ad-hoc), va trebui să testați diverse opțiuni. Presupunând că echipamentul funcționează corespunzător, încercați următoarele operații separat sau în combinații:

- Dacă distanța dintre calculatorul dvs. sau ruterul fără fir și echipamentul HP All-in-One este mare, aduceți-le mai aproape unul de celălalt.
- Dacă există obiecte din metal (cum ar fi o bibliotecă metalică sau un frigider) pe traseul de transmisie dintre echipamentul HP All-in-One și calculator sau ruterul fără fir, înlăturați-le.
- Dacă un telefon fără fir, cuptor cu microunde sau alte echipamente care emit semnale radio la 2,4 GHz se află în apropiere, mutați-le mai departe pentru a reduce interferențele radio.
- Dacă calculatorul sau ruterul fără fir este aproape de un perete exterior, mutați-le la distanță de perete.

Cauză: Numele rețelei dvs (SSID) se poate afla în partea inferioară a listei SSID care este afișată atunci când instalați HP All-in-One într-o rețea fără fir.

Soluție: Apăsați ▼ pentru a derula până la baza listei. Intrările de infrastructură sunt afișate primele, cele ad-hoc ultimele.

Semnal slab

Cauză: HP All-in-One este prea departe de ruterul fără fir sau există o interferență.

Soluție: Pentru a avea semnal bun între echipamentul HP All-in-One și ruterul fără fir, va trebui să testați diverse opțiuni. Presupunând că echipamentul funcționează corespunzător, încercați următoarele operații separat sau în combinații:

- Dacă distanța dintre calculatorul dvs. sau ruterul fără fir și echipamentul HP All-in-One este mare, aduceți-le mai aproape unul de celălalt.
- Dacă există obiecte din metal (cum ar fi o bibliotecă metalică sau un frigider) pe traseul de transmisie dintre echipamentul HP All-in-One și calculator sau ruterul fără fir, înlăturați-le.
- Dacă un telefon fără fir, cuptor cu microunde sau alte echipamente care emit semnale radio la 2,4 GHz se află în apropiere, mutați-le mai departe pentru a reduce interferențele radio.
- Dacă calculatorul sau ruterul fără fir este aproape de un perete exterior, mutați-le la distanță de perete.

Nu se poate face conexiunea la rețea în timpul configurării

Cauză: Echipamentul nu este pornit.

Soluție: Porniți echipamentele rețelei, cum ar fi ruterul fără fir pentru o rețea de tip infrastructură, sau calculatorul pentru o rețea ad-hoc. Pentru informații suplimentare

despre modalitatea de activare a ruterului fără fir, consultați documentația care a fost livrată împreună cu ruterul fără fir.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu recepționează nici un semnal.

Soluție: Mutați ruterul fără fir și echipamentul HP All-in-One mai aproape unul de celălalt. Apoi rulați din nou procesul de configurare fără fir.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Configurarea rețelei WLAN 802.11 integrată fără fir” la pagina 17](#)

Cauză: Dacă ați introdus manual numele rețelei (SSID), este posibil să-l fi introdus incorect.

Soluție: Executați din nou procesul de configurare fără fir și introduceți cu atenție numele rețelei (SSID). Rețineți faptul că SSID-ul ține cont de majuscule/litere mici.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Conectarea la o rețea integrată wireless WLAN 802.11” la pagina 18](#)

Cauză: Setarea pentru filtrarea adresei MAC poate fi activată pe ruterul fără fir.

Soluție: Dezactivați filtrarea de adresă MAC de pe ruterul fără fir până când HP All-in-One a reușit să se conecteze la rețea. Dacă reactivați filtrarea de adresă MAC de pe ruterul fără fir, asigurați-vă că adresa MAC a HP All-in-One se află pe lista de adrese MAC acceptabile.

Cheie WEP incorectă în timpul configurării fără fir

Cauză: Dacă folosiți securitatea WEP, este posibil să fi introdus cheia WEP incorect în timpul procesului de configurare fără fir.

Soluție: În timpul procesului de configurare fără fir, este posibil să fi introdus cheia WEP incorect. Unele dintre ruterele fără fir oferă până la patru chei WEP.

HP All-in-One folosește prima cheie WEP (selectată de ruterul fără fir drept cheie WEP implicită). Rulați din nou procesul de configurare fără fir și asigurați-vă că folosiți prima cheie WEP furnizată de ruterul fără fir. Introduceți cheia WEP exact așa cum apare în setările ruterului fără fir. Cheia WEP ține seama de majuscule și minuscule.

Dacă nu cunoașteți cheia WEP, consultați documentația livrată cu ruterul fără fir pentru informații despre modul de accesare a Embedded Web Server pentru ruter. Puteți găsi cheia WEP conectându-vă la Embedded Web Server.' al ruterului folosind un computer într-o rețea fără fir.

Parolă nevalidă în timpul configurării fără fir

Cauză: În timpul procesului de configurare fără fir, este posibil să fi introdus parola WPA incorect.

Soluție: Rulați procesul de configurare fără fir din nou și introduceți parola corectă. Parola ține seama de majuscule și minuscule.

Mesajul Printer Not Found (Nu a fost găsită nici o imprimantă) apare în timpul instalării

Cauză: Un firewall (paravan de protecție), un program anti-virus sau o aplicație anti-spyware împiedică echipamentul HP All-in-One să acceseze computerul.


Soluție: Dezinstalați software-ul HP All-in-One și apoi reinițializați. Dezactivați temporar aplicațiile de protecție, programul anti-virus sau anti-spyware, apoi reinstalați software-ul HP All-in-One. După finalizarea instalării, reporniți aplicațiile firewall, programul anti-virus sau anti-spyware. Dacă apar mesaje pop-up generate de paravanul de protecție, trebuie să acceptați sau să permiteți afișarea mesajelor pop-up.

Dacă ecranul încă mai apare, încercați să dezinstalați software-ul HP All-in-One, să reinițializați computerul și să dezactivați temporar firewall-ul înainte de a reinstala software-ul HP All-in-One. Puteți reactiva aplicația firewall după finalizarea instalării. Dacă mai apar mesaje pop-up generate de paravanul de protecție, trebuie să acceptați sau să permiteți afișarea mesajelor pop-up.

Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu programul firewall.

Cauză: O rețea VPN (Virtual Private Network) împiedică echipamentul HP All-in-One să acceseze calculatorul dvs.

Soluție: Dezactivați temporar rețeaua VPN înainte de a continua instalarea.

 **Notă** Funcționarea echipamentului HP All-in-One va fi limitată în timpul sesiunilor VPN.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este pornit.

Soluție: Porniți echipamentul HP All-in-One.

Dezarea calității imprimării

Dacă aveți probleme cu imprimarea calitatea imprimării, încercați soluțiile din această secțiune și respectați instrucțiunile următoare:

- Înlocuiți cartușele goale sau reumplute cu cartușe de imprimare HP originale.
- Verificați setările echipamentului pentru a vă asigura că modul de imprimare și selectarea hârtiei sunt corecte pentru hârtia și sarcina respectivă.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile „[Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)” la pagina 46 și „[Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)” la pagina 32.

- Imprimați și evaluați un autotest.

Pentru informații suplimentare, consultați „[Imprimarea unui raport auto-test](#)” la pagina 80.

Dacă autotestul arată un defect, încercați soluțiile următoare:

- Curățați automat cartușele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea cartușelor de imprimare” la pagina 89](#).
- Dacă lipsesc rânduri când imprimați, curățați contactele electrice. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea contactelor cartușelor de imprimare” la pagina 90](#).
- Înlocuirea cartușelor de imprimare Pentru informații suplimentare, consultați [„Înlocuirea cartușelor de imprimare” la pagina 83](#).
- Dacă autotestul nu arată nici o problemă, investigați alte cauze, cum ar fi fișierul de imagine sau programul software.

Pentru informații suplimentare de depanare a cartușelor de imprimare, vizitați site-ul Web al HP la www.hp.com/support.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cerneala se scurge sau pătează](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice](#)
- [Muchiile textului sunt zimțate](#)
- [Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a paginii](#)
- [Culorile se întrepătrund în rezultatul imprimării](#)
- [Materialele imprimate sau dungi orizontale cu linii](#)
- [Materialele imprimare sunt estompate sau au dungi decolorate](#)
- [Materialele imprimate par închețosate sau neclare](#)
- [Materialele imprimate au dungi verticale](#)
- [Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate](#)
- [Hârtia nu este preluată din tava de alimentare](#)

Cerneala se scurge sau pătează

Cauză: Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare.

Soluție: Imprimați un raport auto-test pentru a constata dacă există probleme cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102](#).

Cauză: Hârtia este prea aproape de cartuș în timpul imprimării.

Soluție: Dacă hârtia este prea aproape de cartuș în timpul imprimării, cerneala pătează. Acest lucru se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, încrețită, sau foarte

groasă, precum un plic poștal. Asigurați-vă că hârtia are planeitate în tava de alimentare și nu este prea încrețită.

Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice

Cauză: Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu mai au cerneală.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102](#).

Cauză: Setarea tipului de hârtie de imprimat este incorectă.

Soluție: Modificați setarea tipului de hârtie pentru a corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare. Echipamentul HP All-in-One detectează automat tipul de hârtie utilizat pentru hârtie simplă și hârtie foto. Dacă imprimați pe alte tipuri de hârtie, cum sunt etichetele sau foliile transparente, verificați dacă ați selectat tipul corect de hârtie din software-ul HP Photosmart.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 46](#)
 - [„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)
-

Cauză: Setarea de calitate a imprimării sau a copierii de la echipamentul HP All-in-One este prea mică.

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Modificarea vitezei calității imprimării” la pagina 47](#)
 - [„Modificarea vitezei sau a calității copierii” la pagina 76](#)
-

Muchiile textului sunt zimțate

Cauză: Fontul are dimensiuni particularizate.

Soluție: Unele aplicații software oferă fonturi particularizate care au margini zimțate când se măresc sau se imprimă. De asemenea, dacă doriți să imprimați text bitmap, acesta poate avea margini zimțate când îl măriți sau îl imprimați.

Utilizați fonturi OpenType sau TrueType pentru a vă asigura că echipamentul HP All-in-One va imprima fonturile cu finețe. Când selectați un font, căutați pictograma TrueType sau OpenType.

Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a paginii

Cauză: Imaginea are nuanțe de albastru deschis, gri sau brun, care se imprimă aproape de baza paginii.

Soluție: Încărcați hârtie de calitate înaltă în tava de alimentare și imprimați imaginea cu o setare pentru calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optimă), **Maximum dpi** (dpi maxim) sau **High Resolution** (Rezoluție înaltă). Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este plană. Pentru rezultate optime la imprimarea imaginilor, utilizați HP Premium Plus Photo Paper (hârtie foto HP Premium Plus).

Dacă problema persistă, utilizați software-ul pe care l-ați instalat cu HP All-in-One sau altă aplicație software pentru a roti imaginea cu 180 de grade, astfel încât să nu se imprime la baza paginii nuanțele de albastru deschis, gri sau brun din imagine. Imprimați imaginea utilizând imprimarea cu șase cerneluri. Pentru aceasta, instalați cartușul de imprimare foto în locul cartușului de imprimare negru. Prin instalarea cartușelor de imprimare foto și tricolor, obțineți un sistem cu șase cerneluri, care oferă o calitate superioară a fotografiilor.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Informații despre hârtie](#)” la pagina 99
- „[Depanarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 102

Culorile se întrepătrund în rezultatul imprimării

Cauză: Setarea referitoare la calitatea imprimării sau a copierii este o setare de calitate prea înaltă pentru tipul de hârtie încărcată în echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai scăzute pentru a micșora cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Modificarea vitezei calității imprimării](#)” la pagina 47
- „[Modificarea vitezei sau a calității copierii](#)” la pagina 76

Cauză: Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Informații despre hârtie](#)” la pagina 99

Cauză: Imprimați cu fața hârtiei așezată greșit.


Soluție: Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, așezați hârtia cu fața lucioasă în jos.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

Cauză: Utilizați cerneală de alt tip decât de tip HP.

Soluție: HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea cernelii non-HP. Service-ul sau reparațiile în urma funcționării eronate sau deteriorării echipamentului din cauza utilizării de cartușe de cerneală non-HP nu vor fi acoperite de garanție.

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare.

Soluție: Imprimați un raport auto-test pentru a constata dacă există probleme cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102](#).

Materialele imprimate sau dungii orizontale cu linii

Cauză: Hârtia nu se alimentează corespunzător sau este încărcată incorect.

Soluție: Asigurați-vă că ați încărcat corect hârtia.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea originalelor și a hârtiei” la pagina 31](#)

Cauză: Setarea de calitate a imprimării sau a copierii de la echipamentul HP All-in-One este prea mică.

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Modificarea vitezei calității imprimării” la pagina 47](#)
- [„Modificarea vitezei sau a calității copierii” la pagina 76](#)

Cauză: Un cartuș tricolar sau foto a fost lovit sau manipulat necorespunzător în timpul instalării.

Soluție: Lăsați cartușul să se refacă timp de o jumătate de oră.

Cauză: Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu mai au cerneală.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102.](#)

Cauză: Este posibil să se fi strâns fibre sau praf în zona duzelor de cerneală de la cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați cartușele de imprimare. Dacă se observă fibre sau praf în jurul duzelor de cerneală, curățați zona duzelor de cerneală ale cartușului.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală” la pagina 92](#)

Materialele imprimare sunt estompate sau au dungii decolorate

Cauză: Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu mai au cerneală.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102.](#)

Cauză: Setarea referitoare la calitatea imprimării de la HP All-in-One este pentru calitate prea scăzută.

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Cauză: Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Dacă hârtia utilizată este prea fibroasă, este posibil ca cerneala aplicată de HP All-in-One să nu acopere suprafața hârtiei. Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere” la pagina 32](#)

Cauză: Setarea tipului de hârtie este incorectă.

Soluție: Modificați setarea tipului de hârtie pentru a corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare. Echipamentul HP All-in-One detectează automat tipul de hârtie utilizat pentru hârtie simplă și hârtie foto. Dacă imprimați pe alte tipuri de hârtie, cum sunt etichetele sau foliile transparente, verificați dacă ați selectat tipul corect de hârtie din software-ul HP Photosmart.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 46](#)

Cauză: Copierea unei imagini de calitate slabă, precum o fotografie de ziar, are ca efect producerea de benzi, întreruperi, sau dungi care apar pe exemplar. Acestea se numesc modele moiré.

Soluție: Pentru a reduce modelele moiré, încercați să plasați una sau mai multe foi protectoare din plastic transparent direct pe geamul suport, apoi plasați fața de imprimare originală în jos, deasupra foilor protectoare.

Cauză: Este posibil să se adune depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente; aceasta are ca efect o calitate slabă a copierii și o încetinire a procesării.

Soluție: Curățați geamul și spatele capacului de documente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Curățarea geamului-suport” la pagina 79](#)
 - [„Curățarea suprafeței interioare a capacului” la pagina 80](#)
-

Materialele imprimate par înțeșoșate sau neclare

Cauză: Tipul de hârtie încărcat în tava de alimentare nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Dacă hârtia utilizată este prea fibroasă, este posibil ca cerneala aplicată de HP All-in-One să nu acopere suprafața hârtiei. Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Informații despre hârtie” la pagina 99](#)

Cauză: Setarea tipului de hârtie de imprimat este incorectă.

Soluție: Modificați setarea tipului de hârtie pentru a corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare. Echipamentul HP All-in-One detectează automat tipul

de hârtie utilizat pentru hârtie simplă și hârtie foto. Dacă imprimați pe alte tipuri de hârtie, cum sunt etichetele sau foliile transparente, verificați dacă ați selectat tipul corect de hârtie din software-ul HP Photosmart.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 46](#)

Cauză: Setarea de calitate a imprimării sau a copierii de la echipamentul HP All-in-One este prea mică.

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Modificarea vitezei calității imprimării” la pagina 47](#)
 - [„Modificarea vitezei sau a calității copierii” la pagina 76](#)
-

Cauză: Imprimați cu fața hârtiei așezată greșit.

Soluție: Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, așezați hârtia cu fața lucioasă în jos.

Materialele imprimate au dungi verticale

Cauză: Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Dacă hârtia utilizată este prea fibroasă, este posibil ca cerneala aplicată de HP All-in-One să nu acopere suprafața hârtiei. Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Informații despre hârtie” la pagina 99](#)

Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate

Cauză: Hârtia nu se alimentează corespunzător sau este încărcată incorect.

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

Cauză: Tava de alimentare conține mai multe tipuri de hârtie.

Soluție: Încărcați numai hârtie de un singur tip la un moment dat.

Cauză: Este posibil ca ușa din spate să nu fie instalată sigur.

Soluție: Asigurați-vă că ușa de acces din spate este instalată sigur.

Hârtia nu este preluată din tava de alimentare

Cauză: Nu există destulă hârtie în tava de alimentare.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați **Start copiere Negru** de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

Depanarea imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de imprimare:

- [Plicurile se imprimă incorect](#)
- [Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate](#)
- [Echipamentul HP All-in-One nu răspunde](#)
- [Echipamentul HP All-in-One imprimă caractere fără sens](#)
- [Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați](#)
- [Paginile documentului ies în ordine greșită](#)
- [Marginile nu se imprimă conform așteptărilor](#)
- [Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii](#)
- [În timpul imprimării a ieșit o pagină goală](#)
- [Când imprimați o fotografie se pulverizează cerneală în interiorul echipamentului HP All-in-One](#)

Plicurile se imprimă incorect

Cauză: Un teanc de plicuri este încărcat incorect.

Soluție: Scoateți hârtia din tava de alimentare. Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

 **Notă** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioarele în interiorul plicurilor.



Cauză: Tipul de plicuri încărcat este greșit.

Soluție: Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate

Cauză: Imprimarea unei imagini fără margine dintr-o aplicație software non-HP produce rezultate neașteptate.

Soluție: Încercați să imprimați imaginea din software-ul pentru imagini foto care însoțește echipamentul HP All-in-One.

Echipamentul HP All-in-One nu răspunde

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu o altă activitate.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de imprimare va întârzia până când echipamentul HP All-in-One finalizează activitatea curentă.

Imprimarea anumitor documente durează mai mult. Dacă după ce ați trimis o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One nu se imprimă nimic timp de câteva minute, verificați computerul pentru a vedea dacă există mesaje.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 100](#)

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.

Soluție: Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

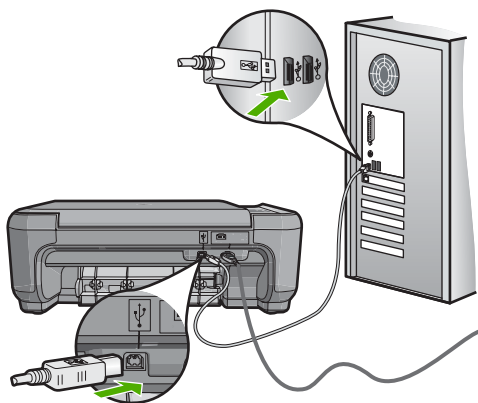
[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

Cauză: Carul de imprimare s-a blocat.

Soluție: Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Computerul nu comunică cu echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One, verificați starea HP All-in-One. Din software-ul HP Photosmart, faceți clic pe **Status** (Stare).

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 97](#)

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

Soluție: Priviți butonul **Activat** de pe partea superioară a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One a întâlnit o eroare.

Soluție: Opriți echipamentul HP All-in-One și deconectați cablul de alimentare. Conectați din nou cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Starea driverului imprimantei s-a modificat.

Soluție: Starea driverului de imprimantă s-a modificat fie la **offline** (neconectat) fie la **stop printing** (oprire imprimare).

Pentru a verifica starea driverului de imprimantă

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe fila pentru dispozitiv.
2. Faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. Faceți clic pe **Status** (Stare).

Dacă starea este **offline (deconectată)** sau **stop printing (oprire imprimare)**, modificați starea în **ready (pregătită)**.

Cauză: O operație de imprimare ștersă se află încă în coadă.

Soluție: O operație de imprimare rămâne în coadă după ce a fost revocată. Operația de imprimare revocată blochează coada și împiedică desfășurarea următoarei operații de imprimare.

Din computer, deschideți folderul de imprimantă și vedeți dacă operația revocată rămâne în coada de imprimare. Încercați să ștergeți operația din coadă. Dacă operația de imprimare rămâne în coadă, încercați una sau ambele dintre următoarele acțiuni:

- Deconectați cablul USB de la echipamentul HP All-in-One, reporniți computerul, apoi reconectați cablul USB la echipamentul HP All-in-One.
- Închideți echipamentul HP All-in-One, reporniți computerul, apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.

Echipamentul HP All-in-One imprimă caractere fără sens

Cauză: Nu nu mai este memorie disponibile pe echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Opriti echipamentul HP All-in-One și computerul pentru 60 de secunde, apoi porniți-le pe amândouă și încercați să imprimați din nou.

Cauză: Documentul este corupt.

Soluție: Încercați să imprimați alt document din aceeași aplicație software. Dacă funcționează, încercați să imprimați o versiune anterioară salvată a documentului, care nu este coruptă.

Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

Soluție: Priviți butonul **Activat** de pe partea superioară a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu o altă activitate.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de imprimare va întârzia până când echipamentul HP All-in-One finalizează activitatea curentă.

Imprimarea anumitor documente durează mai mult. Dacă după ce ați trimis o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One nu se imprimă nimic timp de câteva minute, verificați computerul pentru a vedea dacă există mesaje.

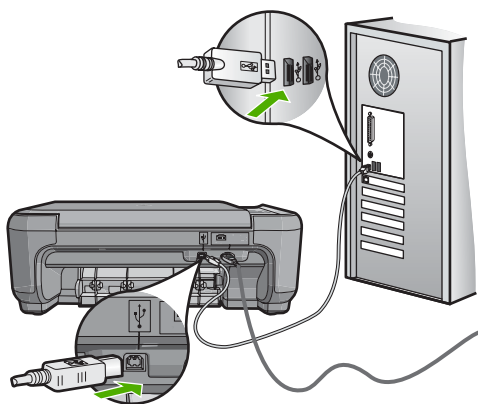
Cauză: HP All-in-One nu este imprimanta selectată.

Soluție: Asigurați-vă că HP All-in-One este imprimanta selectată în aplicația software.

 **Sfat** Aveți posibilitatea să setați echipamentul HP All-in-One ca imprimantă implicită, pentru a vă asigura că imprimanta se selectează automat atunci când selectați **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier) al diverselor aplicații software.

Cauză: Computerul nu comunică cu echipamentul HP All-in-One.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One, verificați starea HP All-in-One. Din software-ul HP Photosmart, faceți clic pe **Status** (Stare).

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 97](#)

Cauză: Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 100](#)

Cauză: Carul de imprimare s-a blocat.

Soluție: Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.

Soluție: Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

Paginile documentului ies în ordine greșită

Cauză: Setările de imprimare determină ca imprimarea să înceapă cu prima pagină a documentului. Datorită modului de alimentare a hârtiei în echipamentul HP All-in-One, prima pagină va fi imprimată cu fața în sus la baza teancului.

Soluție: Imprimați documentul în ordine inversă. La terminarea imprimării documentului, paginile vor fi în ordinea corectă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă” la pagina 58](#)

Marginile nu se imprimă conform așteptărilor

Cauză: Marginile nu sunt setate corect în aplicația software.

Soluție: Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a echipamentului HP All-in-One.

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One.
 2. Verificați marginile.
Echipamentul HP All-in-One utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de echipamentul HP All-in-One.
 3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.
-

Cauză: Setarea de dimensiuni ale hârtiei este posibil să nu fie corectă pentru proiectul pe care îl imprimați.

Soluție: Verificați dacă ați selectat setarea corespunzătoare de dimensiuni ale hârtiei pentru proiect. Asigurați-vă că în tava de alimentare ați încărcat hârtie cu dimensiuni corecte.

Cauză: Ghidajele pentru hârtie nu sunt poziționate corect.

Soluție: Scoateți topul de hîrtie din tava de alimentare, reîncărcați hîrtia și apoi împingeți hîrtie cu ghidul de lățime a hîrtiei spre interior pînă cînd se oprește la marginea hîrtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea originalelor și a hîrtiei” la pagina 31](#)

Cauză: Un teanc de plicuri este încărcat incorect.

Soluție: Scoateți hîrtia din tava de alimentare. Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stînga.

 **Notă** Pentru a evita blocajele de hîrtie, băgați aripioarele în interiorul plicurilor.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea plicurilor” la pagina 39](#)

Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii

Cauză: Marginile nu sunt setate corect în aplicația software.

Soluție:

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One.
2. Verificați marginile.
Echipamentul HP All-in-One utilizează marginile setate din aplicația software, atît timp cît acestea sunt mai mari decît marginile minime acceptate de echipamentul HP All-in-One.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.


Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a echipamentului HP All-in-One.

Cauză: Dimensiunile documentului pe care îl imprimați sunt mai mari decît ale hîrtiei încărcate în tava de alimentare.

Soluție: Asigurați-vă că aspectul documentului pe care încercați să-l imprimați se potrivește cu dimensiunile hârtiei acceptate de echipamentul HP All-in-One.

Pentru a examina aspectul imprimării

1. Încărcați hârtie cu dimensiuni corecte în tava de alimentare.
2. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One.
3. Verificați elementele grafice din document pentru a vă asigura că dimensiunea curentă se încadrează în zona imprimabilă a echipamentului HP All-in-One.
4. Dacă elementele grafice nu se încadrează în zona imprimabilă a paginii, anulați lucrarea de imprimare.

 **Sfat** Unele aplicații software vă permit să scalați documentul pentru a se încadra în dimensiunea selectată pentru hârtie. În plus, puteți să scalați dimensiunea unui document din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare).

Cauză: Hârtia este încărcată incorect.

Soluție: Dacă hârtia este alimentată incorect, se pot produce rupturi ale documentului.

Scoateți tava de hârtie din tava de alimentare și încărcați din nou hârtia.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

În timpul imprimării a ieșit o pagină goală

Cauză: Dacă imprimați text negru și din echipamentul HP All-in-One iese o pagină goală, cartușul de imprimare negru este gol.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102](#)

Cauză: Documentul pe care îl imprimați conține o pagină goală suplimentară.

Soluție: Deschideți fișierul de document din aplicația software și eliminați toate paginile sau liniile suplimentare de la sfârșitul documentului.

Cauză: HP All-in-One a cules două foi de hârtie.

Soluție: Dacă în echipamentul HP All-in-One rămân numai câteva foi, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă tava de alimentare este plină cu hârtie,

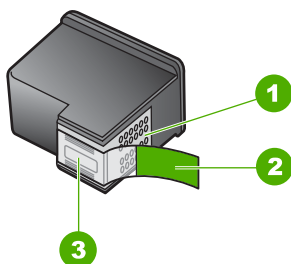
scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 35](#)

Cauză: Banda de protecție din plastic a fost scoasă doar parțial de la cartușul de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Când imprimați o fotografie se pulverizează cerneală în interiorul echipamentului HP All-in-One

Cauză: Setările pentru imprimarea fără chenar solicită ca în tava de alimentare să fie încărcată hârtie foto. Utilizați un tip greșit de hârtie.

Soluție: Înainte de a realiza o operație de imprimare fără chenar, asigurați-vă că ați încărcat hârtie foto în tava de alimentare.

Depanarea problemelor cu cardul de memorie

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme cu cardurile de memorie:

- [Cardul de memorie nu mai funcționează în camera digitală](#)
- [Echipamentul HP All-in-One nu citește cardul de memorie](#)
- [Ledul Foto din dreptul sloturilor pentru carduri de memorie clipește](#)
- [Lumina de pornire se aprinde intermitent când introduc un card de memorie](#)
- [Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer](#)
- [Cardul de memorie nu este disponibil](#)
- [Numele de fișier apare ca text fără sens](#)
- [Alți utilizatori din rețea pot accesa cardul meu de memorie](#)
- [Mesaj de eroare: Cannot find the file or item \(Fișierul sau articolul nu a fost găsit\). Asigurați-vă că numele fișierului și calea sunt corecte.](#)

Cardul de memorie nu mai funcționează în camera digitală

Cauză: Ați formatat cardul pe un computer Windows XP. În mod implicit, Windows XP va formata cardurile de memorie cu o capacitate de până la 8 MB și pe cele cu o capacitate mai mare sau egală cu 64 MB în formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte echipamente utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

Soluție: Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer Windows XP selectând formatul FAT.

Echipamentul HP All-in-One nu citește cardul de memorie

Cauză: Cardul este introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca partea cu eticheta să fie cu fața în sus și contactele cu fața spre HP All-in-One, și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, HP All-in-One nu va răspunde și ledul Foto (din apropierea sloturilor pentru carduri de memorie) se va aprinde.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul nu este introdus complet.

Soluție: Asigurați-vă că ați introdus complet cardul de memorie în slotul corespunzător de la echipamentul HP All-in-One.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, HP All-in-One nu va răspunde și ledul Foto (din apropierea sloturilor pentru carduri de memorie) se va aprinde.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: În echipamentul HP All-in-One sunt introduse mai multe carduri de memorie.

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt inserate mai multe carduri de memorie, ledul Foto (de lângă sloturile pentru carduri de memorie) nu va clipi și pe ecranul computerului va apărea un mesaj de eroare. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: Sistemul de fișiere este corupt.

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Ledul Foto din dreptul sloturilor pentru carduri de memorie clipește

Cauză: Echipamentul HP All-in-One citește cardul de memorie.

Soluție: Nu trageți afară a cartela de memorie cât timp indicatorul luminos Foto se aprinde intermitent. Lumina intermitentă semnifică faptul că HP All-in-One accesează cardul de memorie. Așteptați până când lumina rămâne aprinsă. Scoaterea unui card de memorie în timp ce este accesat poate corupe informația de pe card sau poate deteriora HP All-in-One și cardul.

Lumina de pornire se aprinde intermitent când introduc un card de memorie

Cauză: HP All-in-One a detectat o eroare cu cardul de memorie.

Soluție: Scoateți și introduceți din nou cardul de memorie. Este posibil să fi introdus cardul incorect. Întoarceți cardul de memorie astfel încât partea cu eticheta să fie îndreptată în susși contactele spre HP All-in-One și apoi împingeți cardul înainte în slotul corespunzător până când ledul Foto se aprinde.

Dacă problema continuă, este posibil să fie defect cardul de memorie.

Cauză: Ați inserat mai mult decât un card de memorie.

Soluție: Scoateți unul din cardurile de memorie. Se poate insera un singur card de memorie la un moment dat.

Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu este instalat.

Soluție: Instalați software-ul HP Photosmart livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru a instala software-ul HP Photosmart

1. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul HP Photosmart.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

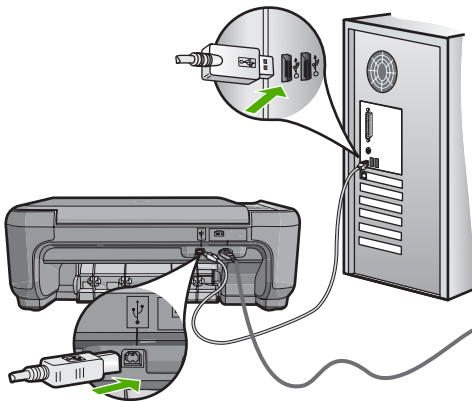
Soluție: Porniți echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Computerul este oprit.

Soluție: Porniți computerul.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat corespunzător la computer.

Soluție: Verificați conexiunea dintre echipamentul HP All-in-One și computer. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la port-ul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.



Pentru informații suplimentare despre configurarea echipamentului HP All-in-One și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Cardul de memorie nu este disponibil

Cauză: Dacă acest mesaj apare pe afișaj, înseamnă că un alt utilizator accesează cardul de memorie în cadrul rețelei. Alți utilizatori care încearcă să folosească același card de memorie pot vedea un mesaj de eroare scriere/citire. Este posibil să nu apară cardul de memorie, așa cum este de așteptat, în lista de echipamente partajate în rețea. În plus, în cazul în care HP All-in-One este conectată la calculator printr-un cablu USB, calculatorul poate accesa cardul de memorie, ceea ce face inaccesibil acest lucru pentru HP All-in-One.

Soluție: Așteptați până când celălalt utilizator a terminat de folosit cardul de memorie.

Numele de fișier apare ca text fără sens

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu acceptă asistență Unicode. Aceasta este o limitare a serverului CIFS.

Serverul CIFS este inclus în toate echipamentele HP All-in-One conectate la rețea. Acest lucru oferă acces din rețea la cadrul de memorie din HP All-in-One. Acest lucru vă permite să citiți și să scrieți fișiere în rețea de pe cardul de memorie al echipamentului HP All-in-One. Serverul CIFS apare pe calculatorul dvs. ca o unitate de rețea. Suplimentar față de citirea și scrierea fișierelor de pe cardul de memorie, puteți să creați dosare și să stocați alte informații.

Soluție: Dacă un nume de fișier a fost creat cu Unicode de o altă aplicație, acesta va fi afișat cu caractere arbitrare.

Alți utilizatori din rețea pot accesa cardul meu de memorie

Cauză: Serverul Common Internet File System (CIFS) din HP All-in-One nu acceptă autentificarea. Aceasta este o limitare a serverului CIFS.

Serverul CIFS este inclus în toate echipamentele HP All-in-One conectate la rețea. Acest lucru oferă acces din rețea la cadrul de memorie din HP All-in-One. Acest lucru vă permite să citiți și să scrieți fișiere în rețea de pe cardul de memorie al echipamentului HP All-in-One. Serverul CIFS apare pe calculatorul dvs. ca o unitate de rețea. Suplimentar față de citirea și scrierea fișierelor de pe cardul de memorie, puteți să creați dosare și să stocați alte informații.

Soluție: Fiecare utilizator din rețea poate accesa cardul de memorie.

Mesaj de eroare: Cannot find the file or item (Fișierul sau articolul nu a fost găsit). Asigurați-vă că numele fișierului și calea sunt corecte.

Cauză: Serverul Common Internet File System (CIFS) din HP All-in-One nu este funcțional.

Serverul CIFS este inclus în toate echipamentele HP All-in-One conectate la rețea. Acest lucru oferă acces din rețea la cadrul de memorie din HP All-in-One. Acest lucru vă permite să citiți și să scrieți fișiere în rețea de pe cardul de memorie al echipamentului HP All-in-One. Serverul CIFS apare pe calculatorul dvs. ca o unitate

de rețea. Suplimentar față de citirea și scrierea fișierelor de pe cardul de memorie, puteți să creați dosare și să stocați alte informații.

Soluție: Reîncercați mai târziu.

Depanarea scanării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Întreruperi de scanare](#)
- [Scanarea nu reușește](#)
- [Scanarea nu reușește deoarece computerul nu are memorie suficientă](#)
- [Imaginea scanată este goală](#)
- [Imaginea scanată este decupată incorect](#)
- [Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect](#)
- [Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)
- [Caracteristica de scanare nu funcționează](#)

Întreruperi de scanare

Cauză: Este posibil ca resursele de sistem ale computerului să fie slabe.

Soluție: Opriti echipamentul HP All-in-One și porniți-l din nou. Opriti computerul și porniți-l din nou.

Dacă problema persistă, încercați să micșorați rezoluția de scanare din software.

Scanarea nu reușește

Cauză: Computerul nu este pornit.

Soluție: Porniți computerul.

Cauză: Computerul nu este conectat la echipamentul HP All-in-One prin cablu USB.

Soluție: Conectați computerul la echipamentul HP All-in-One printr-un cablu USB standard.

Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de instalare.


Cauză: Este posibil ca software-ul HP Photosmart să nu fie instalat.

Soluție: Introduceți CD-ul de instalare HP Photosmart pentru a instala software-ul.

Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de instalare.

Cauză: Software-ul pentru echipamentul HP Photosmart este instalat, dar nu este în execuție.

Soluție: Lansați software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One și încercați să scanați din nou.

 **Notă** Pentru a verifica dacă software-ul este în execuție, faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem de la extrema dreaptă a barei de activități din Windows. Alegeți un dispozitiv din listă, apoi faceți clic pe **Display Status** (Afișare stare).

Scanarea nu reușește deoarece computerul nu are memorie suficientă

Cauză: Pe computer se execută prea multe aplicații.

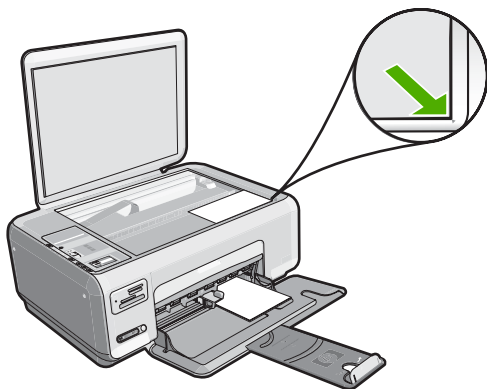
Soluție: Închideți toate aplicațiile neutilizate. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării.

Dacă această problemă survine frecvent sau dacă vă confrunțați cu probleme de memorie când utilizați alte aplicații, adăugați memorie la computer. Pentru informații suplimentare, consultați ghidul utilizatorului computerului.

Imaginea scanată este goală

Cauză: Documentul original este plasat incorect pe geamul suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



Imaginea scanată este decupată incorect

Cauză: Software-ul este setat în vederea decupării automate a imaginilor scanate.

Soluție: Caracteristica de decupare automată din software decupează tot ceea ce nu face parte din imaginea principală. Uneori nu acesta este lucrul pe care vi-l doriți.

În acest caz, dezactivați decuparea automată din software și decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați deloc.

Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect

Cauză: Caracteristica de decupare automată din software modifică modelul paginii.

Soluție: Opriți caracteristica de decupare automată din software pentru a păstra modelul paginii.

Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text

Cauză: Dacă utilizați tipul de imagine **Text** pentru a scana un text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu recunoască textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă scanați un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu recunoască textul.

Soluție: Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

Formatul textului este incorect

Cauză: Setările de scanare a documentului sunt incorecte.

Soluție: Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului din software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. Din software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

Textul este incorect sau lipsește

Cauză: Luminozitatea nu este setată corect.

Soluție: Ajustați luminozitatea din software, apoi scanați din nou originalul.

Cauză: Este posibil să se adune depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Acest fapt poate cauza scanări de slabă calitate.

Soluție: Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și utilizați un material textil moale pentru a șterge geamul și partea interioară a capacului pentru documente.


Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Curățarea suprafeței interioare a capacului” la pagina 80](#)
 - [„Curățarea geamului-suport” la pagina 79](#)
-

Cauză: Setările pentru scanarea documentelor nu sunt stabilite pentru limba corectă a aplicației de recunoaștere optică a caracterelor (OCR). **OCR language**

(Limba OCR) transmite software-ului cum să interpreteze caracterele pe care acesta le vede în imaginea originală. Dacă **OCR language** (Limba OCR) nu se potrivește cu limba din original, textul scanat poate fi neinteligibil.

Soluție: Selectați limba OCR corectă din software.

 **Notă** Dacă utilizați HP Photosmart Essential, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Consultați documentația livrată împreună cu Readiris sau orice alt software OCR pe care îl folosiți, pentru informații despre modul de selectare a **OCR language** (Limbi OCR)

Caracteristica de scanare nu funcționează

Cauză: Computerul este oprit.

Soluție: Porniți computerul.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer printr-un cablu USB.

Soluție: Verificați cablurile care conectează echipamentul HP All-in-One la computer.

Cauză: Software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este instalat sau nu se execută.

Soluție: Reporniți computerul. Dacă problema persistă, instalați sau reinstalați software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați](#)
- [Părți din original nu apar sau sunt tăiate](#)
- [Opțiunea Încadrare nu funcționează conform așteptărilor](#)
- [Imaginea este decupată când copiați fără chenar](#)
- [Rezultatul imprimării este gol](#)
- [O copie fără chenar are spații albe în jurul marginilor](#)

Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați

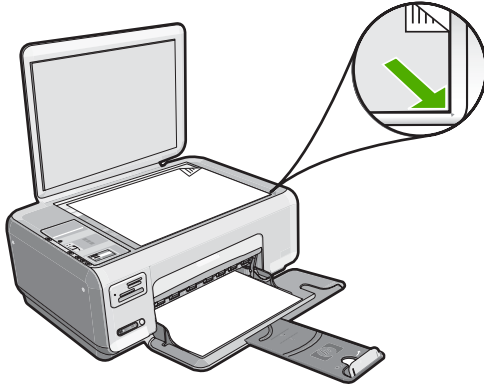
Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

Soluție: Priviți butonul **Activat** de pe partea superioară a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One

și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Documentul original este plasat incorect pe geamul suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



Cauză: Este posibil ca echipamentul HP All-in-One să fie ocupat cu copierea sau cu imprimarea.

Soluție: Verificați butonul **Activat**. Dacă acesta luminează intermitent, echipamentul HP All-in-One este ocupat.

Cauză: HP All-in-One nu recunoaște tipul de hârtie.

Soluție: Nu utilizați HP All-in-One pentru a copia pe plicuri sau pe alte hârtii care nu sunt acceptate de HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie și îndepărtați orice hârtie desfăcută care rămâne în HP All-in-One.

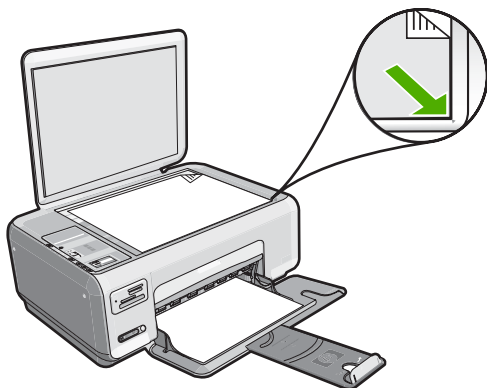
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 100](#)

Părți din original nu apar sau sunt tăiate

Cauză: Documentul original este plasat incorect pe geamul suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



Opțiunea Încadrare nu funcționează conform așteptărilor

Cauză: Încercați să măriți dimensiunile unui original, care sunt prea mici.

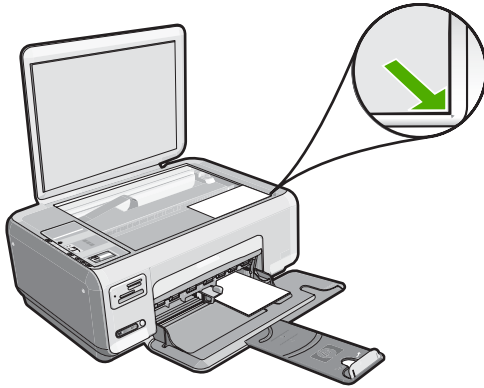
Soluție: **Încadrare** poate mări originalul numai până la procentul maxim permis de modelul dumneavoastră. De exemplu, 200% poate fi procentul maxim de mărire permis de modul dumneavoastră. Mărirea unei fotografii de pașaport cu 200% poate să nu o mărească suficient pentru a se încadra într-o pagină de dimensiune întregă.

Dacă doriți o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare HP, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.

Cauză: Documentul original este plasat incorect pe geamul suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos. Pentru a copia o fotografie, poziționați-o

pe geamul suport cu latura lungă a fotografiei de-a lungul marginii frontale a geamului suport.



Cauză: Este posibil să se adune depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Echipamentul HP All-in-One interpretează orice detectează pe geamul suport ca făcând parte din imagine.

Soluție: Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați un material textil moale pentru a șterge geamul și partea interioară a capacului pentru documente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Curățarea geamului-suport” la pagina 79](#)
- [„Curățarea suprafeței interioare a capacului” la pagina 80](#)

Imaginea este decupată când copiați fără chenar

Cauză: Echipamentul HP All-in-One a trunchiat o parte din imagine în jurul marginilor exemplarului pentru a termina o imprimare fără chenar, fără a modifica proporțiile originalului.

Soluție: Dacă doriți să măriți o fotografie pentru a se încadra într-o pagină întregă fără să decupați marginile, folosiți **Încadrare**.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4” la pagina 78](#)

Cauză: Originalul este mai mare decât hârtia din tava de alimentare.

Soluție: Dacă originalul este mai mare decât hârtia din tava de alimentare, utilizați caracteristica **Încadrare** pentru a reduce originalul, astfel încât acesta să se potrivească cu hârtia din tava de alimentare.

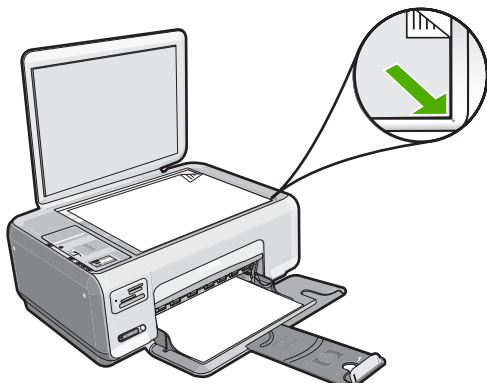
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4” la pagina 78](#)

Rezultatul imprimării este gol

Cauză: Documentul original este plasat incorect pe geamul suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



Cauză: Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu mai au cerneală.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102.](#)

O copie fără chenar are spații albe în jurul marginilor

Cauză: Încercați să realizați o copie fără chenar a unui original de dimensiuni foarte mici.

Soluție: Când realizați o copie fără chenar a unui original de dimensiuni foarte mici, HP All-in-One mărește originalul până la procentul maxim. În acest caz este

posibil să rămână spații albe în jurul marginilor. (Procentul maxim variază în funcție de model.)

În funcție de dimensiunile exemplarului fără chenar pe care doriți să-l realizați, dimensiunile minime ale originalului variază. De exemplu, nu este posibil să măriți o fotografie de pașaport pentru a crea un exemplar fără chenar de dimensiuni Letter.

Dacă doriți să realizați un exemplar fără chenar al unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea, apoi imprimați un exemplar fără chenar al imaginii mărite.

Cauză: Încercați să realizați un exemplar fără chenar fără să utilizați hârtie foto.

Soluție: Utilizați hârtie foto pentru a realiza exemplare fără chenar.

Erori

Dacă echipamentul HP All-in-One are o eroare, este posibil ca ledurile dispozitivului să se aprindă intermitent sau să apară un mesaj de eroare pe afișajul echipamentului HP All-in-One sau pe ecranul computerului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Mesaje ale dispozitivului](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)
- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni](#)
- [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#)

Mesaje ale dispozitivului

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de dispozitive:

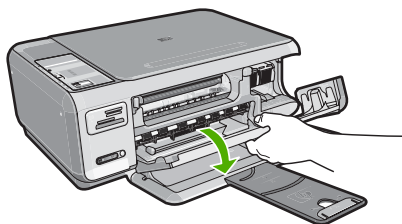
- [Car blocat](#)
- [Blocaj al carului](#)
- [Blocarea carului](#)
- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Eroare mecanică](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Defecțiune scanner](#)

Car blocat

Cauză: Carul de imprimare este blocat.

Soluție: Oprii echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușului de imprimare pentru a accesa zona cartușului de imprimare. Scoateți orice obiect care

blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.

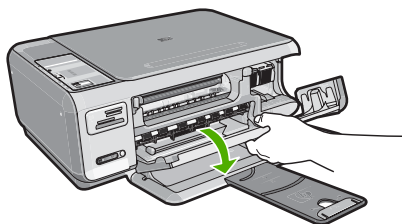


Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

Blocaj al carului

Cauză: Carul de imprimare este blocat.

Soluție: Opriti echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușului de imprimare pentru a accesa zona cartușului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.

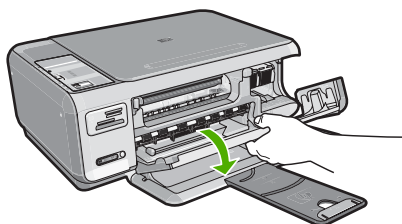


Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

Blocarea carului

Cauză: Carul de imprimare este blocat.

Soluție: Opriti echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușului de imprimare pentru a accesa zona cartușului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

Nepotrivire de versiune firmware

Cauză: Numărul de versiune a firmware-ului HP All-in-One nu corespunde cu numărul de versiune al software-ului.

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Eroare mecanică

Cauză: Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.

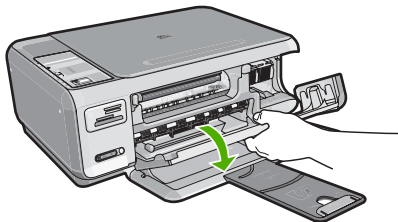
Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 100](#)

Cauză: Carul de imprimare este blocat.

Soluție: Opriti echipamentul HP All-in-One și deschideți ușița cartușului de imprimare pentru a accesa zona cartușului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

Memoria este plină

Cauză: Documentul pe care îl copiați a depășit memoria echipamentului HP All-in-One.

Soluție: Încercați să faceți mai puține copii o dată.

Defecțiune scanner

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este ocupat sau o cauză necunoscută a întrerupt scanarea.

Soluție: Oprii și reporniți echipamentul HP All-in-One. Reporniți computerul și încercați să scanați din nou.

Dacă problema persistă, încercați să conectați cablul de alimentare direct la o priză cu împământare, și nu la un dispozitiv de protecție la supratensiune și nici la un prelungitor. Dacă problema continuă, contactați serviciul de asistență HP. Deplasați-vă la www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare suport tehnic HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite](#)
- [Fotografiile nu au fost găsite](#)
- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Format de fișier neacceptat](#)
- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One](#)
- [Fișier corupt](#)

Eroare la citirea sau scrierea fișierului

Cauză: Software-ul HP All-in-One nu a deschis sau nu a salvat fișierul.

Soluție: Verificați dacă aveți folderul și numele de fișier corecte.

Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sunt deteriorate.

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în HP All-in-One sau încercați să transferați fișierele pe computer folosind o unitate de citire a cardurilor de memorie sau un cablu USB. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile. Dacă aceste soluții nu funcționează, faceți din nou fotografiile cu camera digitală ca ultimă variantă.

Fotografiile nu au fost găsite

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sunt deteriorate.

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în HP All-in-One sau încercați să transferați fișierele pe computer folosind o unitate de citire a cardurilor de memorie sau un cablu USB. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile. Dacă aceste soluții nu funcționează, faceți din nou fotografiile cu camera digitală ca ultimă variantă.

Cauză: Nu nu mai sunt fotografiile pe cardul de memorie.

Soluție: Faceți câteva fotografii cu camera digitală sau dacă ați salvat anterior fotografiile pe calculator, le puteți imprima folosind software-ul HP Photosmart.

Fișierul nu a fost găsit

Cauză: Nu este suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Format de fișier neacceptat

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu recunoaște sau nu acceptă formatul de fișier al imaginii pe care încercați să o deschideți sau să o salvați. Dacă extensia fișierului indică faptul că este un tip de fișier acceptat, fișierul poate fi corupt.

Soluție: Deschideți fișierul cu altă aplicație și salvați-l în formatul pe care îl recunoaște software-ul HP Photosmart.


Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One” la pagina 151](#)

Nume fișier nevalid

Cauză: Numele de fișier pe care l-ați introdus este incorect.

Soluție: Asigurați-vă că nu utilizați nici un simbol incorect în numele fișierului.

 **Notă** Chiar dacă numele fișierului poate părea corect, acesta poate include caractere nevalabile. Scrieți peste numele fișierului existent cu un nume nou.

Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One

Software-ul HP All-in-One recunoaște următoarele formate: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, și TIF.

Fișier corupt

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sunt deteriorate.

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în HP All-in-One sau încercați să transferați fișierele pe computer folosind o unitate de citire a cardurilor de memorie sau un cablu USB. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile. Dacă aceste soluții nu funcționează, faceți din nou fotografiile cu camera digitală ca ultimă variantă.

Cauză: Sistemul de fișiere este corupt.

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatăți cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Decupare imposibilă](#)
- [Eroare de card de memorie](#)
- [Deconectat](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)
- [Eroare acces card](#)
- [Folosiți un singur card odată](#)
- [Cardul este introdus incorect](#)
- [Card nu este introdus complet](#)
- [Cardul este deteriorat](#)

Decupare imposibilă

Cauză: Computerul nu are memorie suficientă.

Soluție: Închideți toate aplicațiile de care nu aveți nevoie. (Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus). Încercați repornirea computerului pentru a curăța memoria. Este necesar să mai cumpărați RAM. Consultați documentația livrată împreună cu computerul.

Cauză: Pentru scanare, trebuie să existe cel puțin 50 MB ca spațiu disponibil pe discul fix al computerului.

Soluție: Goliți Recycle Bin (Coș de reciclare) din spațiul de lucru. De asemenea, este necesar să eliminați fișiere de pe discul fix; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Eroare de card de memorie

Cauză: Sunt două sau mai multe carduri de memorie introduse în HP All-in-One în același timp.

Soluție: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Echipamentul HP All-in-One citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

Cauză: Ați introdus un card de memorie Compact Flash cu spatele sau cu fața în sus.

Soluție: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit. Eticheta de pe cardul Compact Flash este cu fața în sus și ar trebuie să fie citită atunci când o introduceți în slot.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Deconectat

Cauză: Există câteva situații care pot provoca apariția acestui mesaj de eroare.

- Computerul nu este pornit.
- Computerul nu este conectat la echipamentul HP All-in-One.
- Software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este instalat corect.
- Software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este instalat sau nu se execută.

Soluție: Verificați dacă aveți computerul pornit și conectat la echipamentul HP All-in-One. Asigurați-vă, de asemenea, că ați instalat software-ul livrat cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 97](#)

Spațiu insuficient pe disc

Cauză: Nu este suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a executa sarcina.

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Eroare acces card

Cauză: Sunt două sau mai multe carduri de memorie introduse în HP All-in-One în același timp.

Soluție: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Echipamentul HP All-in-One citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

Cauză: Ați introdus un card de memorie Compact Flash cu spatele sau cu fața în sus.

Soluție: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit. Eticheta de pe cardul Compact Flash este cu fața în sus și ar trebuie să fie citită atunci când o introduceți în slot.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Folosiți un singur card odată

Cauză: În echipamentul HP All-in-One sunt introduse mai multe carduri de memorie.

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt inserate mai multe carduri de memorie, ledul **Activat** va clipi rapid și pe ecranul computerului va apărea un mesaj de eroare. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cardul este introdus incorect

Cauză: Cardul este introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca partea cu eticheta să fie cu fața în sus și contactele cu fața spre HP All-in-One, și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, HP All-in-One nu va răspunde și ledul Foto (din apropierea sloturilor pentru carduri de memorie) se va aprinde.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Card nu este introdus complet

Cauză: Cardul nu este introdus complet.

Soluție: Asigurați-vă că ați introdus complet cardul de memorie în slotul corespunzător de la echipamentul HP All-in-One.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, HP All-in-One nu va răspunde și ledul Foto (din apropierea sloturilor pentru carduri de memorie) se va aprinde.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cardul este deteriorat

Cauză: Ați formatat cardul pe un computer Windows XP. În mod implicit, Windows XP va formata cardurile de memorie cu o capacitate de până la 8 MB și pe cele cu o capacitate mai mare sau egală cu 64 MB în formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte echipamente utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

Soluție: Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer Windows XP selectând formatul FAT.

Cauză: Sistemul de fișiere este corupt.

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Hârtie este cu partea de jos în sus](#)
- [Eroare de orientare a hârtiei](#)
- [Nu se poate încărca hârtie din tava de alimentare](#)
- [Cerneala se usucă](#)
- [Fără hârtie](#)
- [Blocaj de hârtie, alimentare greșită sau car blocat](#)
- [Nepotrivire hârtie](#)
- [Lățime incorectă a hârtiei](#)

Hârtie este cu partea de jos în sus

Cauză: Hârtia din tava de alimentare este introdusă cu partea de jos în sus.

Soluție: Încărcați hârtie în tava de alimentare cu fața de imprimare în jos.

Eroare de orientare a hârtiei

Cauză: Hârtia din tava de alimentare este introdusă cu orientarea peisaj.

Soluție: Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de tipărit în jos. Împingeți hârtia înainte până când se oprește.

Nu se poate încărca hârtie din tava de alimentare

Cauză: Nu există destulă hârtie în tava de alimentare.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană,

apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați **Start copiere Negru** de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Cerneala se usucă

Cauză: Foliile transparente și alte suporturi necesită un timp de uscare mai mare decât normal.

Soluție: Lăsați foaia în tavă până când dispare mesajul. Dacă este necesar să scoateți foaia imprimată înainte ca mesajul să dispară, prindeți cu grijă foaia de dedesubt sau de margini și plasați-o pe o suprafață plană pentru uscare.

Fără hârtie

Cauză: Nu există destulă hârtie în tava de alimentare.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați **Start copiere Negru** de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Cauză: Ușa posterioară este scoasă de la HP All-in-One.

Soluție: Dacă ați scos ușa posterioară pentru a elimina blocajul de hârtie, trebuie să o puneți la loc.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 100](#)

Blocaj de hârtie, alimentare greșită sau car blocat

Cauză: Hârtia a blocat echipamentul HP All-in-One

Soluție: Eliminați blocajul.

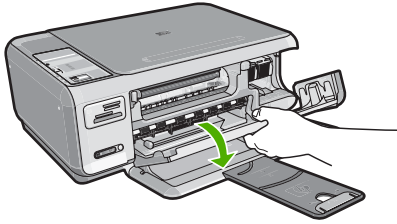
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 100](#)

Cauză: Carul de imprimare este blocat.

Soluție: Oprii echipamentul HP All-in-One și deschideți ușița cartușului de imprimare pentru a accesa zona cartușului de imprimare. Scoateți orice obiect care

blochează carul de imprimare (inclusiv toate materialele de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

Nepotrivire hârtie

Cauză: Setarea de imprimare pentru operația de imprimare nu corespunde cu tipul sau dimensiunile de hârtie încărcată în HP All-in-One.

Soluție: Modificați setarea de imprimare în software sau încărcați hârtia potrivită în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 46](#)

Lățime incorectă a hârtiei

Cauză: Setarea de imprimare stabilită pentru operația de imprimare nu corespunde cu hârtia încărcată în HP All-in-One.

Soluție: Modificați setarea de imprimare sau încărcați hârtie corespunzătoare în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 46](#)

Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni

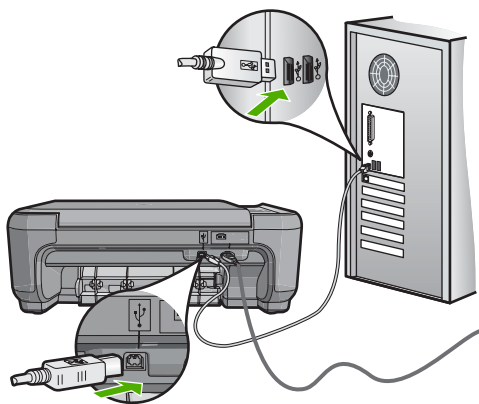
În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la alimentarea cu energie și la conectare:

- [Echipamentul HP All-in-One nu a fost găsit](#)
- [Testul de comunicare a eșuat](#)
- [Oprire incorectă](#)
- [Comunicarea dus-întors s-a pierdut](#)

Echipamentul HP All-in-One nu a fost găsit

Cauză: Această eroare se aplică numai pentru echipamentele conectate prin USB. Cablul USB nu este introdus corect.

Soluție: În cazul în care echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot să apară erori de comunicație. Asigurați-vă că ați conectat în mod ferm cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 97](#)

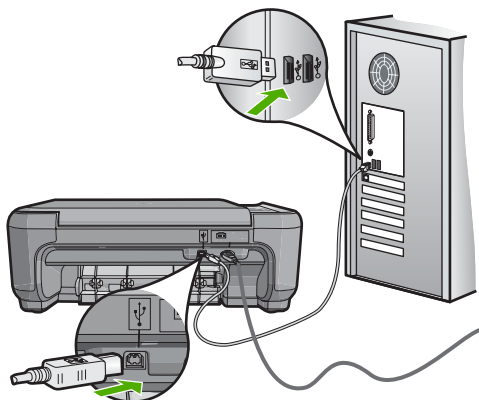
Testul de comunicare a eșuat

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

Soluție: Priviți butonul **Activat** de pe partea superioară a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat la computer.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 97](#)

Oprire incorectă

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Dacă opriți echipamentul HP All-in-One de la comutatorul unei prize multiple sau de la un comutator de perete, dispozitivul se poate deteriora.

Soluție: Apăsăți butonul **Activat** de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One pentru a porni sau pentru a opri dispozitivul.

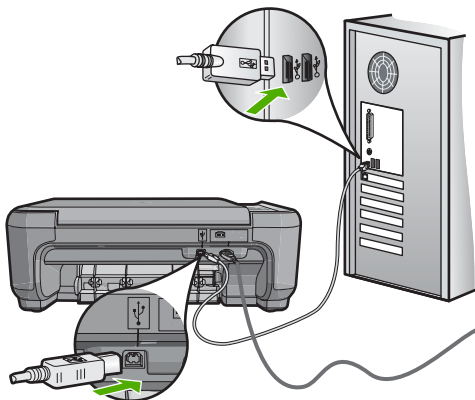
Comunicarea dus-întors s-a pierdut

Cauză: Echipamentul HP All-in-One este oprit.

Soluție: Priviți butonul **Activat** de pe partea superioară a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Activat** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Echipamentul HP All-in-One nu este conectat la computer.

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 97](#)

Mesaje referitoare la cartușele de imprimare

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare:

- [Nivel scăzut al cernelei](#)
- [Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit](#)
- [Cartușul de imprimare este deteriorat sau lipsește](#)
- [Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest dispozitiv](#)
- [Cartușul de imprimare nu este compatibil.](#)
- [Cartușul de imprimare nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest echipament.](#)
- [Creion necorespunzător în slot](#)

Nivel scăzut al cernelei

Cauză: Cel puțin unul dintre cartușele de imprimare este estimat ca având un nivel scăzut de cerneală și este posibil să necesite înlocuire în curând.

Soluție: Păstrați un cartuș de înlocuire la îndemână pentru a evita întreruperile de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușul până când calitatea de imprimare nu se deteriorează. Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelei va fi imprecis sau indisponibil.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102.](#)

Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit

Cauză: Tava de alimentare nu conține hârtie de tip corespunzător.

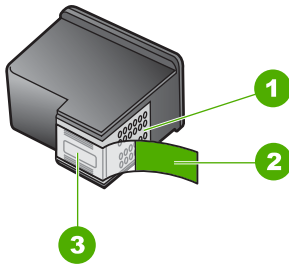
Soluție: Dacă, atunci când aliniați cartușele, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată Letter sau A4 în tava de alimentare și reluați alinierea. Dacă alinierea eșuează, este posibil ca un senzor sau un cartuș de imprimare să fie defecte.

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Banda de protecție acoperă cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă

mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Reinserați cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Cauză: Contactele de pe cartușul de imprimare nu ating contactele din carul de imprimare.

Soluție: Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Cauză: Cartușul de imprimare sau senzorul sunt defecte.

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Ați instalat cartușe de imprimare noi care probabil necesită aliniere.

Soluție: Pentru a asigura o calitate excelentă a imprimării, trebuie să aliniați cartușele de imprimare.

Dacă eroarea de aliniere persistă și nu o puteți elimina, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect. Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare suport tehnic HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Alinierea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 88
- „[Informații despre garanția cartușelor de imprimare](#)” la pagina 167
- „[Magazin de consumabile de cerneală](#)” la pagina 95

Cartușul de imprimare este deteriorat sau lipsește

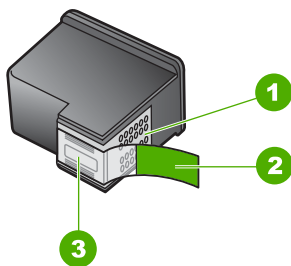
Cauză: Lipsește cartușul de imprimare.

Soluție: Lipsesc unul sau ambele cartușe de imprimare. Scoateți și reintroduceți cartușele de tipărire și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați „[Dezarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 102.

Cauză: Banda de protecție acoperă cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Cauză: Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect.

Soluție: Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect. Scoateți și reintroduceți cartușele de tipărire și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de tipărire.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102.](#)

Cauză: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare suport tehnic HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest dispozitiv

Cauză: Lipsește cartușul de imprimare.

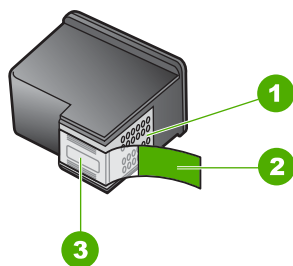
Soluție: Lipsesc unul sau ambele cartușe de imprimare. Scoateți și reintroduceți cartușele de tipărire și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 102.](#)

Cauză: Banda de protecție acoperă cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă

mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Cauză: Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect.

Soluție: Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect. Scoateți și reintroduceți cartușele de tipărire și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de tipărire.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați „[Depanarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 102.

Cauză: Cartușul de imprimare este defect sau nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest echipament.

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cartușul de imprimare nu este compatibil.

Cauză: Cartușul(le) de imprimare indicat(e) nu este(sunt) compatibil(e) cu HP All-in-One.

Soluție: Înlocuiți cartușul(le) indicat(e) cu cartușe de imprimare care sunt compatibile cu HP All-in-One.

Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Magazin de consumabile de cerneală](#)” la pagina 95
- „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 83

Cartușul de imprimare nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest echipament.

Cauză: Cartușul de tipărire nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest echipament.

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

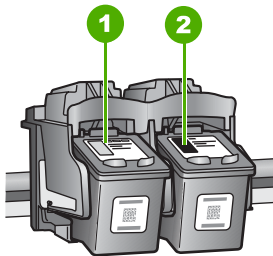
Creion necorespunzător în slot

Cauză: Cartușul de imprimare este introdus într-un slot necorespunzător.

Soluție: Scoateți cartușul de imprimare și inserați-l în slotul corespunzător.

Cartușul de imprimare tricolor se introduce în slotul din stânga.

Cartușul negru sau foto se introduc în slotul din dreapta.



1	Locaș pentru cartușul de tipărire tricolor
2	Locaș pentru cartușul de tipărire negru sau foto

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 83
- „[Depanarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 102

14 Garanție și asistență tehnică HP

Hewlett-Packard furnizează asistență prin Internet și telefon pentru echipamentul HP All-in-One. Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Garanție](#)
- [Informații despre garanția cartușelor de imprimare](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Înainte de a apela asistența tehnică HP](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere](#)
- [Împachetarea echipamentului HP All-in-One](#)

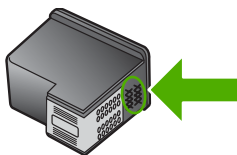
Garanție

Pentru informații suplimentare despre garanție, consultați documentația tipărită livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Informații despre garanția cartușelor de imprimare

Garanția pentru cartușul HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Această garanție nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reumplute, reproduse, renovate, utilizate greșit sau contrafăcute.

În perioada de garanție produsul este acoperit atâta vreme cât cerneala HP nu se epuizează și nu s-a ajuns în ziua expirării garanției. Expirarea datei de garanție, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe produs conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați documentația imprimată livrată împreună cu HP All-in-One.

Procesul de asistență


Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Consultați documentația livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.
2. Vizitați site-ul Web HP Support (Asistență HP) la www.hp.com/support. Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre echipamente și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și drivere pentru echipamentul HP All-in-One

- Informații importante despre HP All-in-One și instrucțiuni de depanare pentru problemele curente
 - Actualizări ale echipamentelor, alerte de asistență și buletine de știri HP, disponibile din momentul înregistrării HP All-in-One
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de echipament, țară/regiune și limbă.

Înainte de a apela asistența tehnică HP

Este posibil ca împreună cu echipamentul HP All-in-One să se livreze și programe software de la alte firme. Dacă întâmpinați probleme la utilizarea oricăruia dintre aceste programe, obțineți cea mai bună asistență tehnică apelând la experții firmei respective.

 **Notă** Aceste informații nu sunt aplicabile clienților din Japonia. Pentru informații despre posibilitățile de efectuare a service-ului în Japonia, consultați „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” la pagina 170.

Dacă trebuie să contactați serviciul de asistență HP, parcurgeți în prealabil următoarele etape:

1. Asigurați-vă că:
 - a. Echipamentul HP All-in-One este conectat și pornit.
 - b. Cartușele de imprimare corespunzătoare sunt instalate corect.
 - c. Hârtia recomandată este încărcată corespunzător în tava de alimentare.
2. Resetați echipamentul HP All-in-One:
 - a. Opriți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Activat**.
 - b. Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei HP All-in-One.
 - c. Reconectați cablul de alimentare la imprimanta HP All-in-One.
 - d. Porniți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Activat**.
3. Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP. Vizitați situl Web HP pentru informații sau sfaturi de depanare actualizate pentru echipamentul HP All-in-One.
4. Dacă, în continuare, întâmpinați probleme și trebuie să vorbiți cu un reprezentant al serviciului Asistență clienți HP, procedați astfel:
 - a. Aveți grijă să fie disponibil numele specific al echipamentului HP All-in-One, așa cum apare pe panoul de control.
 - b. Imprimați un raport auto-test.
 - c. Realizați o copie color, pentru a avea la dispoziție o mostră.
 - d. Fiți pregătit să descrieți problema în detaliu.
 - e. Aveți deja numărul de serie pregătit.
Puteți vedea numărul de serie pe eticheta de pe spatele HP All-in-One. Numărul de serie este un cod de 10 caractere, situat în colțul din stânga-sus al autocolantului.
5. Apelați serviciul Asistență HP. Stați aproape de echipamentul HP All-in-One în momentul efectuării apelului.

Subiecte înrudite

„[Imprimarea unui raport auto-test](#)” la pagina 80

Asistență HP prin telefon

Pentru o listă a numerelor telefon de asistență, consultați documentația tipărită livrată împreună cu echipamentul.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și HP All-in-One. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numărul de model (înscris pe eticheta de pe panoul frontal al HP All-in-One)
- Numărul serial (înscris pe spatele sau în partea de jos a HP All-in-One)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, HP All-in-One a fost deplasat, etc.)?

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP All-in-One, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona pentru servicii și garanție pentru informații despre planurile de service extinse.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pentru instrucțiuni despre modul de ambalare a echipamentului în scopul schimbării acestuia, consultați „[Împachetarea echipamentului HP All-in-One](#)” la pagina 171.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere

Dacă după contactarea serviciului de asistență HP sau după vizita la punctul de achiziționare vi se solicită să predați echipamentul HP All-in-One pentru service, scoateți și păstrați următoarele elemente înainte să îl predați:

- Cartușele de imprimare
- Cablul de alimentare, cablul USB și orice alt cablu conectat la echipamentul HP All-in-One
- Orice hârtie încărcată în tava de alimentare
- Orice original încărcat în echipamentul HP All-in-One

Pentru a scoate cartușele de imprimare înainte de expediere

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și așteptați până când carul de imprimare staționează și nu mai face zgomot. Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, ignorați acest pas și treceți la pasul 2.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
3. Scoateți cartușele de imprimare din sloturile lor.



Notă Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, puteți să deconectați cablul de alimentare și să împingeți manual carul de imprimare către extremitatea dreaptă pentru a scoate cartușele de imprimare.

4. Puneți cartușele de imprimare într-o cutie de plastic etanșă pentru a nu se usca cerneala și depozitați-le. Nu trimiteți cartușele împreună cu echipamentul HP All-in-One, decât dacă agentul de la asistența tehnică pentru clienți HP vă solicită acest lucru.
5. Închideți ușa cartușelor de imprimare și așteptați câteva minute până când carul de imprimare revine în poziția de reședință (în partea stângă).



Notă Asigurați-vă că scannerul a revenit în poziția de repaus înainte de a opri echipamentul HP All-in-One.

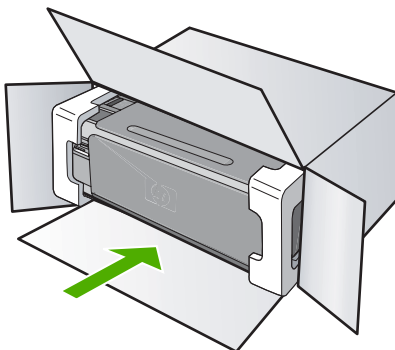
6. Apăsați butonul **Activat** pentru a opri echipamentul HP All-in-One.

Împachetarea echipamentului HP All-in-One

După ce ați scos cartușele de imprimare, ați oprit echipamentul HP All-in-One și l-ați scos de sub tensiune, parcurgeți pașii de mai jos.

Pentru a împacheta echipamentul HP All-in-One

1. Ambalați imprimanta HP All-in-One pentru expediere utilizând materialele originale, dacă mai sunt disponibile sau materialele primite cu unitatea de schimb.



Dacă materialele de ambalare originale nu mai sunt disponibile, utilizați alte materiale adecvate pentru ambalare. Deteriorările suferite în timpul expedierii din cauza ambalării și/sau transportului în condiții necorespunzătoare nu sunt acoperite de garanție.

2. Plasați eticheta de returnare pe exteriorul cutiei.
3. Includeți în cutie următoarele articole:
 - O scurtă descriere a simptomelor, pentru personalul de service (în cazul problemelor legate de calitatea imprimării, sunt utile mostrele imprimate).
 - O copie a chitanței de cumpărare sau altă dovadă a cumpărării, pentru a determina perioada de valabilitate a garanției.
 - Numele și adresa dvs., precum și un număr de telefon la care să puteți fi contactat în timpul zilei.

15 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Declarații de reglementare wireless](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP All-in-One. Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.


Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Specificații pentru hârtie

- Capacitatea tăvii de alimentare: Coli de hârtie simplă: Până la 100 (hârtie de 75 g/m² (20 de livre))
- Capacitatea tăvii de ieșire Coli de hârtie simplă: Până la 50 (hârtie de 75 g/m² (20 de livre))

 **Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați driverul imprimantei.

Rezoluția de imprimare

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 46.

Capacitatea de imprimare a cartușelor

Vizitați www.hp.com/pageyield pentru informații suplimentare despre capacitatea de imprimare a cartușelor.

Informații despre acustică

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține informații acustice de pe situl Web HP: Vizitați: www.hp.com/support.

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Consumul de energie](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumul de energie

Acest produs este conceput pentru a reduce consumul de energie și a economisi resursele naturale fără a afecta performanța produsului. A fost conceput pentru a reduce consumul total de energie atât în timpul funcționării cât și când echipamentul nu este pornit. Informații specifice privind consumul de energie pot fi găsite în documentația imprimată livrată cu HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului în nomenclator](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SNPRB-0721-01. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart C4380 All-in-One series etc.) sau cu numerele de produs (CC280A etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declarații de reglementare wireless

Această secțiune cuprinde următoarele informații de reglementare referitoare la produsele wireless:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

	
DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:⁴⁾	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608
conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none"> The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product was tested in a typical configuration. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 	
20 September 2006	Chan Kum Yew Director, Quality
<small>Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.</small>	

Index

Simboluri/Numerice

2 pagini pe 1, imprimare 57
4 pagini pe 1, imprimare 57
802.11 wireless, pagină de
configurare 26

A

adresă hardware 26
adresă HW punct de acces 28
adresă MAC 26
Adresă Media Access Control
(MAC) 26
adrese, imprimare 60
alegerea hârtiei 32
alinieră
cartușe de imprimare 160
nu a reușit 160
alinieră cartușe de imprimare
88
anulare
copiere 78
lucrare de imprimare 62
scanare 73
aplicație software, imprimare
din 43
asistență clienți
garanție 169
asistență prin telefon 168

B

blocaje, hârtie 41
butoane, panou de control 8
buton anulare 9
buton pornire 8
buton scanare 9

C

cablu USB
comunicare pierdută 159
calitate
imprimare 47
calitate, copiere 76
calitate de copiere rapidă 76
calitate imprimare 47
calitate normală a copierii 76
calitate optimă a copierii 76

calitate slabă a faxurilor
imprimare 119, 120
canal, comunicare wireless 27
car
blocaj 148
blocat 147, 148
card interfață 18
carduri de memorie
camera digitală nu citește
135
depanare 135
echipamentul HP All-in-One
nu citește 135
eroare de citire sau de
scriere 138
fișier ilizibil 150
fotografii lipsă 150
imprimare fotografiilor 68
inaccessibil 138
inserare 69
mesaj de eroare 152
partajare fotografiilor 70
salvarea fișierelor pe
computer 69
sloturi 65
tipărire fișier DPOF 68
trimiterea prin e-mail a
fotografiilor 70
cartușe. *consultați* cartușe de
imprimare
cartușe de cerneală. *consultați*
cartușe de imprimare
cartușe de imprimare
alinieră 88, 160
cartuș de imprimare foto
87
comandare 95
curățare 89
curățarea zonei injectoarelor
de cerneală 92
curățare contacte 90
denumire componente 82
depanarea problemelor
102
deteriorate 162
incorect 163

înlocuire 83
lipsă 162
manevrare 82
mesaj de eroare 162, 163
nivel scăzut de cerneală
133, 160
sfaturi 99
stocare 87
verificare nivelului
cerneală 82
cerințe de sistem 173
cerneală
nivel scăzut 133, 160
pulverizare în interiorul
echipamentului
HP All-in-One 134
timp de uscare 156
cerneală, îndepărtarea cernelei
de pe piele și haine 93
cheie WEP, configurare 20
coli pentru retroproiector,
imprimare 60
coli pentru transfer pe tricouri.
consultați coli pentru transfer
termic
coli pentru transfer termic 59
coli transparente 60
color
decolorat 123
pătat 121
comandare
cartușe de imprimare 95
consumabile de cerneală
95
conectare
wireless, cu punct de
acces 17
wireless, fără punct de
acces 17
Conector RJ-45 29, 30
conexiune
wireless 16
conexiune prin punct de
acces 17
consumabile de cerneală
cumpărare 95

copiere
 anulare 78
 calitate 76
 decupare greșită 145
 depanare 142
 fără chenar cu chenar 146
 gol 146
 informații lipsă 143
 încadrarea în pagină nu reușește 144
 număr de exemplare 75
 pătat 121
 realizarea unei copieri 75
 viteză 76

criptare
 cheie WEP 20
 setări 28

curățare
 cartușe de imprimare 89
 contactele cartușelor de imprimare 90
 exterior 79
 geam 79
 suprafața interioară a capacului 80
 zona injectoarelor de cerneală ale cartușelor de imprimare 92

customer support
 HP Quick Exchange Service (Japan) 170
 Korea 170

D
 declaration of conformity
 European Economic Area 180
 United States 180

decupare
 copiere fără chenar greșită 145
 nu reușește 152

depanare
 blocaje, hârtie 41
 cablu USB 110
 card de memorie 135
 cardul de memorie poate fi accesat de alți utilizatori din rețea 138
 cheie WEP 117
 conexiune la rețea 116
 copiere 142

expertul pentru configurare fără fir 115
 Fișierul Readme 107
 fișierul sau articolul nu a fost găsit 138
 imprimanta nu a fost găsită 118
 imprimare 126
 instalare hardware 108
 instalare software 110
 mesaje de eroare 147
 numele de fișier apare ilizibil 138
 Parolă, nevalidă 117
 probleme de comunicare 97
 probleme de fax 119, 120
 scanare 139
 semnal slab 116
 dezinstalare software 112
 dispozitiv
 nici un răspuns 127
 nu a fost găsit 157
 dispozitiv de protecție pentru cartușe de imprimare 87
 documente
 editare imagine scanată 72
 scanare 71
 după perioada de asistență tehnică 169

E
 ecranul Imprimantă găsită, Windows 22
 editare fotografii 70
 editare imagini scanate 72
 eroare de deconectare 153
 etichete
 încărcare 40
 specificații 173
 European Union
 recycling information 175
 EWS 25
 exemplare fără chenar fotografie 10 x 15 cm (4 x 6 inch) 77
 expediere dispozitiv 171

F
 fax
 imprimate de calitate slabă 119, 120
 lățime incorectă a hârtiei 157
 fără hârtie 156
 FCC statement 176
 felicitări, încărcare 40
 Filă Comenzi rapide de imprimare 49
 fișier
 formate acceptate 151
 formate neacceptate 151
 ilizibil 150
 nume nevalid 151
 fișier DPOF 68
 Fișierul Readme 107
 folii transparente
 încărcare 40
 fotografii
 cartuș de imprimare foto 87
 cerneala se pulverizează 134
 editare 70
 editare imagine scanată 72
 e-mail 70
 fără chenar 68
 imprimare fără chenar 51
 imprimare pe hârtie foto 52
 lipsă 150
 partajare 70
 tipărire din fișier DPOF 68
 trimitere utilizând HP Photosmart Share 70
 fotografii 10 x 15 cm (4 x 6 inch)
 fără chenar
 imprimare 51
 fotografii fără chenar
 decupare greșită 145
 exemplarul are chenar 146
 imprimare 51
 imprimare de pe cardul de memorie 68

G
 garanție 167, 169

- geam
 - curățare 79
 - geam-suport de scanare
 - curățare 79
 - gol
 - copiere 146
 - scanare 140
- H**
- hârtie
 - alegere 32
 - alimentarea nu reușește 126
 - alimentare greșită 156
 - blocaj 149, 156
 - blocaje 41, 100
 - dimensiune incorectă 157
 - dimensiuni recomandate pentru imprimare 44
 - fără 156
 - încărcare 35
 - lățime incorectă 157
 - sfaturi 99
 - specificații 173
 - tip incorect 157
 - tipuri incompatibile 34
 - tipuri recomandate 32, 33
 - hârtie A4, încărcare 35
 - hârtie foto
 - încărcare 37
 - hârtie foto 10 x 15 cm
 - încărcare 37
 - specificații 173
 - hârtie foto 10 x 15 cm, încărcare 37
 - hârtie fotografică
 - specificații 173
 - hârtie Legal
 - încărcare 35
 - specificații 173
 - hârtie Letter
 - încărcare 35
 - specificații 173
 - HP JetDirect 15
- I**
- imagini
 - editare imagine scanată 72
 - scanare 71
 - imprimantă implicită, setare ca 44
 - imprimare
 - 2 sau 4 pagini pe 1 57
 - adrese 60
 - anulare lucrare 62
 - broșură 56
 - calitate, depanare 119, 120, 122, 124
 - caractere fără sens 129
 - coli pentru transfer termic 59
 - coli transparente 60
 - de la computer 43
 - depanare 126
 - dintr-o aplicație software 43
 - dungi verticale 125
 - etichete 60
 - Etichete pentru CD sau DVD 53
 - față-verso 54
 - fără chenar nu reușește 127
 - fotografii de pe cardul de memorie 68
 - fotografii fără chenar 51
 - imprimat gol 133
 - inversare imagini 59
 - lucrări de imprimare speciale 51
 - mai multe pagini pe o singură coală 57
 - margini incorecte 131, 132
 - nu se întâmplă nimic 129
 - opțiuni de imprimare 44, 49
 - ordinea corectă 58
 - ordine inversată a paginilor 131
 - pagini Web 62
 - pe hârtie foto 52
 - plicuri 60
 - plicurile se imprimă incorect 126
 - postere 61
 - previzualizare 48
 - rezultat distorsionat al imprimării 121
 - șters 123
 - imprimare broșură 56
 - imprimări față-verso 54, 56
 - imprimări pe ambele fețe 54, 56
 - informații generale, pagină de configurare 25
 - informații privind reglementările declarații de reglementare wireless 177
 - informații tehnice
 - cerințe de sistem 173
 - specificații pentru hârtie 173
 - instalarea software-ului
 - dezinstalare 112
 - reinstalare 112
 - instalare cablu USB 110
 - instalare software
 - depanare 110
 - instalare software, depanare 107
 - IP
 - adresă 25, 26
- Î**
- încadrarea în pagină nu reușește 144
 - încadrare în pagină 78
 - încărcare
 - carduri de index 38
 - etichete 40
 - felicități 40
 - folii transparente 40
 - hârtie A4 35
 - hârtie foto 10 x 15 cm 37
 - hârtie Legal 35
 - hârtie Letter 35
 - hârtie pentru transfer termic 40
 - hârtie standard 35
 - original 31
 - plicuri 39
 - îndepărtarea cernelei de pe piele și haine 93
 - înlocuire cartușe de imprimare 83
 - întreținere
 - aliniere cartușe de imprimare 88
 - cartușe de imprimare 81
 - curățarea suprafeței interioare a capacului 80
 - curățare cartușe de imprimare 89
 - curățare exterior 79
 - curățare geam 79

- înlocuire cartușe de imprimare 83
 raport auto-test 80
 verificare niveluri cerneală 82
- L**
 lipsă
 informații la copiere 143
 text din scanare 141
 luminozitate, modificare la imprimare 48
- M**
 margini
 incorect 131
 text sau elemente grafice tăiate 132
 mască subrețea 26
 mediu
 Programul de protecție a mediului 173
 mesaje de eroare
 carduri de memorie 152
 citire sau scriere fișier 150
 fără hârtie 156
 micșorare/mărire copii
 redimensionare pentru încadrare în format Letter sau A4 78
 mod comunicare 27
 mod infrastructură 17
- N**
 nepotrivire de versiune firmware 149
 niveluri cerneală, verificare 82
 notificări despre reglementări 175
 număr de exemplare copiere 75
 nume fișier nevalid 151
 nume gazdă 25, 30
 numere de telefon, asistență 168
 nume serviciu mDNS 25
- O**
 oprire
 copiere 78
 lucrare de imprimare 62
 scanare 73
- oprire incorectă 159
 ordinea paginilor 58
 orientare tip portret 47
 orientare tip vedere 47
- P**
 pagină de configurare
 802.11 wireless 26
 informații generale 25
 pagină de configurare rețea 24
 pagini Web, imprimare 62
 panou de control
 butoane 8,
 parolă, server EWS 25
 parolă administrator 25
 partajare 21
 Partajare HP Photosmart
 trimitere imagini 70
 partajare imprimantă
 Mac 16
 Windows 16
 perioada de asistență prin telefon
 perioada de asistență 169
 pete de cerneală, fax 119
 plicuri
 încărcare 39
 specificații 173
 poartă, setare prestabilită 26
 poartă prestabilită 26
 postere 61
 previzualizare lucrare de imprimare 48
 probleme
 copiere 142
 imprimare 126
 mesaje de eroare 147
 scanare 139
 probleme de comunicare
 comunicare dus-întors pierdută 159
 test eșuat 158
 probleme de conectare
 dispozitivul nu a fost găsit 157
 Echipamentul HP All-in-One nu pornește 108
 probleme de fax
 calitate slabă a imprimării 120
 pete de cerneală 119
- procesul de asistență 167
 putere semnal 27
- R**
 radio, oprire 24
 rapoarte
 auto-test 80
 raport auto-test 80
 realizarea unei copieri 75
 reciclare
 cartușe de cerneală 174
 recycle 175
 reglementări
 număr de identificare a modelului în nomenclator 176
 regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 180
 declaration of conformity (U.S.) 180
 FCC statement 176
 geräuschemission 177
 notice to users in Japan (power cord) 177
 notice to users in Japan (VCCI) 177
 notice to users in Korea 177
 reinstalare software 112
 restaurarea valorilor de rețea
 implicate 23
 rețea
 card interfață 18
 nume 27
 restaurare setări 23
 securitate 20
 stare 25
 tip de conexiune 25
 upgrade 22
 rețea ad hoc 19
 rețea calculator-la-calculator 19
 rețea peer-to-peer 19
 rezoluție
 imprimare 47
- S**
 salvare
 fotografiile pe computer 69

- saturație, modificare la
 - imprimare 48
- scanare
 - anulare 73
 - aspect al paginii incorect 141
 - caracteristici 71
 - decupare incorectă 140
 - depanare 139
 - documente 71
 - editare imagine 72
 - format text incorect 141
 - fotografii 71
 - gol 140
 - întreruperi 139
 - nu reușește 139, 140, 149
 - oprire 73
 - text incorect 141
 - textul apare ca linii punctate 141
- securitate
 - depanare 20
 - rețea, cheie WEP 18, 20, 21, 27, 28
- Server DNS 26
- Server EWS
 - setări parolă 25
- serviciul de asistență pentru clienți
 - garanție 167
- setare
 - opțiuni de imprimare 44, 49
- setări
 - restaurare setări implicite 23
 - rețea 23
- setări implicite, restaurare 23
- setări imprimare
 - aspect 47
 - calitate 47
 - calitate imprimare 118
 - dimensiune hârtie 44
 - luminozitate 48
 - micșorare/mărire 48
 - opțiuni redimensionare 48
 - orientare 47
 - rezoluție 47
 - saturație 48
 - tip hârtie 46
 - ton culoare 48
 - viteză 47
- Smart Key 18
- SSID
 - depanare 115
 - setare wireless 27
- stare, rețea 25
- start alb-negru 9
- start color (Pornire color) 9
- stație de bază. *consultați*
 - conexiune prin punct de acces
- suport tehnic
 - contactare 168
- suporturi de imprimare.
 - consultați* hârtie
 - suporturi transparente specificații 173
- suprafața interioară a capacului, curățare 80
- sursă configurare 26
- T**
- text
 - caractere fără sens 129
 - fonturi fine 120
 - format incorect la scanare 141
 - incorect sau lipsă la scanare 141
 - linii punctate la scanare 141
 - neumplut 120
 - tăiat 132
 - zimțat 120
- tip autentificare 28
- tipărire
 - fotografii din fișier DPOF 68
 - raport auto-test 80
- tip hârtie 46
- tipuri de conexiuni acceptate
 - partajare imprimantă 16
- ton culoare, modificare la imprimare 48
- total pachete
 - primite 29
 - transmise 29
- U**
- upgrade la rețea 22
- URL 25
- V**
- versiune firmware 25
- viteză
 - copiere 76
 - imprimare 47
- W**
- wireless
 - expertul pentru configurare, depanare 115
 - radio, oprire 24
 - stare 27
- wireless regulatory notices
 - exposure to wireless frequency radiation 177
 - notice to users in Brazil 178
 - notice to users in Canada 178
 - notice to users in Taiwan 179
 - notice to users in the European Economic Area 179

