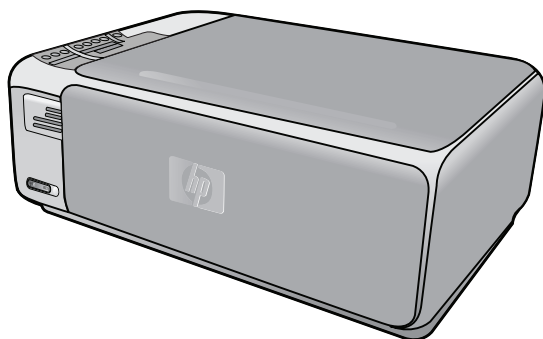


Справка по HP Photosmart C4380 All-in-One series



Содержание

1	Справка аппарата HP Photosmart C4380 All-in-One series	7
2	Обзор аппарата HP All-in-One	
	Описание аппарата HP All-in-One	9
	Кнопки панели управления	10
	Использование ПО HP Photosmart	11
3	Источники дополнительной информации	13
4	Приемы работы	15
5	Завершение настройки аппарата HP All-in-One	
	Информация о подключении компьютера	17
	Поддерживаемые типы подключения	17
	Подключение с использованием встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11	18
	Режим совместного использования принтера	18
	Подключение к сети	18
	Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11	19
	Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11	20
	Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11	20
	Настройка специальной беспроводной сети	21
	Необходимые компоненты для специального сетевого соединения	22
	Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP	22
	Создание сетевого профиля для других операционных систем	23
	Подключение к специальной беспроводной сети	24
	Подключение к другим компьютерам в сети	24
	Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение	25
	Настройка сетевых параметров	26
	Изменение основных сетевых параметров с панели управления	26
	Описание параметров на странице конфигурации сети	27
	Глоссарий сетевых терминов	32
6	Загрузка оригиналов и бумаги	
	Загрузка оригиналов	35
	Выбор бумаги для печати и копирования	36
	Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования	36
	Типы бумаги, рекомендуемые только для печати	37
	Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать	38

Загрузка бумаги.....	39
Загрузка полноразмерной бумаги.....	40
Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов).....	41
Загрузка карточек.....	42
Загрузка конвертов.....	43
Загрузка бумаги других типов.....	44
Предотвращение замятия бумаги.....	45

7 Печать с компьютера

Печать из программного приложения.....	47
Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию.....	48
Изменение параметров печати для текущего задания.....	48
Задание формата бумаги.....	48
Выбор типа бумаги для печати.....	50
Просмотр разрешения печати.....	50
Изменение скорости или качества печати.....	51
Изменение ориентации страницы.....	51
Изменение размера документа.....	52
Изменение насыщенности, яркости или цветового тона.....	52
Предварительный просмотр задания на печать.....	52
Изменение параметров печати по умолчанию.....	53
Профили печати.....	53
Создание профилей печати.....	54
Удаление профилей печати.....	54
Выполнение специальных заданий на печать.....	55
Печать изображения без полей.....	55
Печать фотографии на фотобумаге.....	56
Печать нестандартных этикеток для CD/DVD.....	57
Печать с использованием максимального разрешения	58
Печать на обеих сторонах страницы.....	58
Печать многостраничного документа в виде буклета.....	60
Печать нескольких страниц на одном листе.....	61
Печать многостраничного документа в обратном порядке.....	62
Зеркальное отражение изображения для переводных картинок.....	63
Печать на прозрачных пленках.....	64
Печать группы адресов на этикетках или конвертах.....	64
Печать плаката.....	65
Печать Web-страницы.....	66
Остановка задания на печать.....	66

8 Использование фотографических функций

Печать фотографий.....	70
Печать фотографий формата 10 x 15 см (4 x 6 дюймов).....	70
Печать с увеличением.....	71
Печать фотографий из программы HP Photosmart.....	72
Печать выбранных на камере фото (DPOF).....	73
Сохранение фотографий на компьютере.....	73
Редактирование фотографий с помощью компьютера.....	74
Обмен фотографиями с друзьями и близкими.....	74

9 Использование функций сканирования	
Сканирование изображения или документа.....	77
Редактирование отсканированного изображения.....	78
Редактирование отсканированного документа.....	79
Остановка сканирования.....	79
10 Использование функций копирования	
Получение копии.....	81
Изменение параметров копирования для текущего задания.....	81
Создание нескольких копий с одного оригинала.....	81
Изменение скорости или качества копирования.....	82
Специальные задания на копирование.....	83
Создание копии фотографии без полей.....	83
Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4.....	84
Остановка копирования.....	84
11 Обслуживание аппарата HP All-in-One	
Очистка аппарата HP All-in-One.....	85
Чистка внешних поверхностей.....	85
Очистка стекла.....	85
Очистка подложки крышки.....	86
Печать отчета самопроверки.....	86
Работа с картриджами.....	87
Обращение с картриджами.....	88
Проверка предполагаемого уровня чернил.....	89
Замена картриджей.....	89
Использование фотокартриджа.....	93
Использование защитного футляра для картриджа.....	93
Выравнивание картриджей.....	94
Чистка картриджей.....	95
Чистка контактов картриджа.....	96
Чистка области вокруг сопел.....	97
Удаление чернил с кожи и одежды.....	99
Выключение аппарата HP All-in-One.....	99
12 Приобретение картриджей.....	101
13 Устранение неполадок	
Советы по устранению неполадок.....	103
Неполадки соединения USB.....	103
Информация о картриджах.....	105
О бумаге.....	105
Устранение замятия бумаги.....	106
Устранение неполадок картриджей.....	108
Просмотр файла Readme.....	114
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	114
Устранение неполадок при установке программного обеспечения.....	116
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	119
Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения.....	122
Устранение неполадок качества печати.....	126
Устранение неполадок печати.....	133

Устранение неполадок с картой памяти.....	142
Устранение неполадок при сканировании.....	146
Устранение неполадок копирования	150
Ошибки.....	155
Сообщения устройства.....	155
Сообщения о файлах.....	158
Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One.....	159
Общие сообщения пользователю.....	160
Сообщения о бумаге.....	163
Сообщения о питании и подключениях.....	166
Сообщения о картриджах.....	168
14 Гарантия и поддержка HP	
Гарантия.....	175
Информация о гарантии на картриджи.....	175
Получение поддержки.....	175
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	176
Поддержка HP по телефону.....	177
Период поддержки по телефону.....	177
Обращение по телефону.....	177
По истечении периода поддержки по телефону.....	177
Дополнительные варианты гарантии.....	177
HP Quick Exchange Service (Japan).....	178
Call HP Korea customer support.....	178
Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке.....	179
Упаковка аппарата HP All-in-One.....	179
15 Техническая информация	
Технические характеристики.....	181
Программа охраны окружающей среды.....	181
Использование бумаги.....	182
Пластмассы.....	182
Таблицы данных по безопасности материалов.....	182
Программа переработки отходов.....	182
Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	182
Энергопотребление.....	182
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	183
Заявления о соответствии стандартам.....	183
Нормативный идентификационный номер модели.....	184
FCC statement.....	184
Notice to users in Korea.....	185
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	185
Notice to users in Japan about power cord.....	185
Geräuschemission.....	185

Содержание

Соответствие нормам беспроводной связи.....	185
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	185
Wireless: Notice to users in Brazil.....	186
Wireless: Notice to users in Canada.....	186
European Union Regulatory Notice.....	187
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	187
Declaration of conformity (European Economic Area).....	188
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	188
Указатель.....	189

1 Справка аппарата HP Photosmart C4380 All-in-One series

Информацию о HP All-in-One см.:

- ["Обзор аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 9
- ["Источники дополнительной информации"](#) на стр. 13
- ["Приемы работы"](#) на стр. 15
- ["Завершение настройки аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 17
- ["Загрузка оригиналов и бумаги"](#) на стр. 35
- ["Печать с компьютера"](#) на стр. 47
- ["Использование фотографических функций"](#) на стр. 69
- ["Использование функций сканирования"](#) на стр. 77
- ["Использование функций копирования"](#) на стр. 81
- ["Обслуживание аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 85
- ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 101
- ["Гарантия и поддержка HP"](#) на стр. 175
- ["Техническая информация"](#) на стр. 181

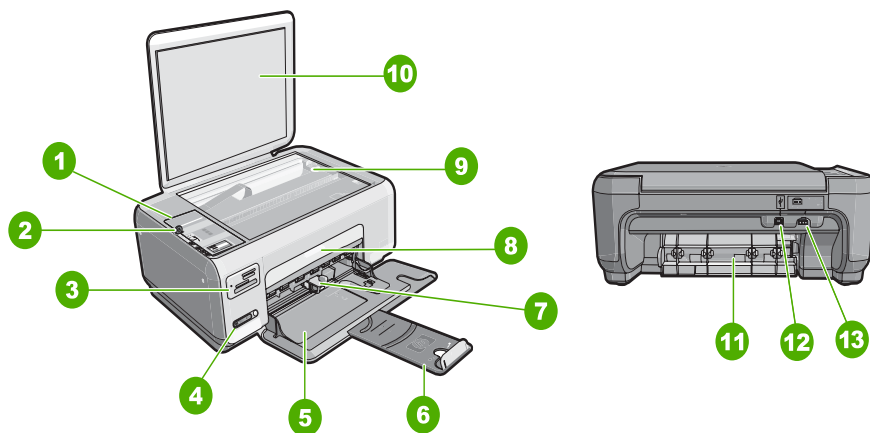
2 Обзор аппарата HP All-in-One

Аппарат HP All-in-One позволяет быстро и просто выполнять такие задачи, как копирование, сканирование документов или печать фотографий с карты памяти. Ко многим функциям аппарата HP All-in-One предусмотрен прямой доступ с панели управления без необходимости включения компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание аппарата HP All-in-One](#)
- [Кнопки панели управления](#)
- [Использование ПО HP Photosmart](#)

Описание аппарата HP All-in-One



Номер	Описание
1	Панель управления
2	Кнопка Вкл
3	Слоты для карт памяти
4	Индикатор беспроводной сети и кнопка
5	Входной лоток
6	Удлинитель основного лотка
7	Направляющая ширины бумаги
8	Дверца доступа к картриджам
9	Стекло
10	Подложка крышки

(продолж.)

Номер	Описание
11	Задняя дверца
12	Задний порт USB
13	Разъем питания*

* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

Кнопки панели управления



Номер	Значок	Название и описание
1		Кнопка Вкл. . Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда питание HP All-in-One выключено, аппарат по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите аппарат HP All-in-One и отсоедините кабель питания.
2		Кнопка Качество . Изменение качества копий и фотографий, которые печатаются с карты памяти. По умолчанию для обычной и фотобумаги установлено качество "две звездочки". Фактическое качество напечатанного документа зависит от типа бумаги. Для обычной бумаги две звездочки обеспечивают нормальное качество. Для фотобумаги две звездочки соответствуют лучшему качеству.
3		Кнопка Формат . Изменение размера изображения на 100 % (Истинный размер), размещение его на странице (По формату бумаги) или печать изображений без полей

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
		(Без полей). Значением по умолчанию является 100 % для обычной бумаги, а также печать изображений без полей для фотобумаги.
4		Кнопка Копии . Установка необходимого количества копий.
5		Кнопка Отмена . Остановка задания (сканирования или копирования) или сброс настроек (Качество и Копии).
6		Кнопка Сканирование . Запуск сканирования. Если установлена карта памяти, то при нажатии этой кнопки произойдет переход к следующей фотографии.
7		Кнопка Запуск Ч/Б копирования . Запуск черно-белого копирования. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать. Если установлена карта памяти, эта кнопка действует так же, как и кнопка возврата к предыдущему изображению.
8		Кнопка Запуск цветного копирования . Запуск цветного копирования. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать. Если установлена карта памяти, при нажатии этой кнопки запускается печать текущего изображения.

Использование ПО HP Photosmart

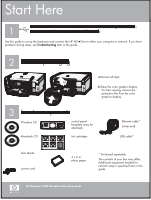
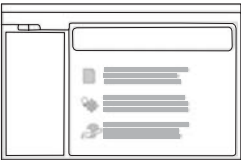
Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-One можно получить из многих источников, как печатных, так и электронных.

	Руководство по установке В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности. При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по установке или см. раздел "Устранение неполадок" на стр. 103 в этой интерактивной справке.
	Вводное руководство Во вводном руководстве содержатся краткие сведения об аппарате HP All-in-One, включая пошаговые инструкции по выполнению базовых операций, советы по поиску и устранению неисправностей, а также техническая информация.
	Анимационные ролики HP Photosmart Essential Анимационные ролики HP Photosmart Essential предоставляют интерактивный способ ознакомиться с программным обеспечением, прилагаемым к HP All-in-One. Они позволяют узнать, как программное обеспечение может помочь редактировать, упорядочивать и печатать фотографии.
	Интерактивная справочная система Интерактивная Справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций аппарата HP All-in-One. • Раздел Приемы работы содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач. • Раздел Обзор HP All-in-One содержит общую информацию об основных функциях аппарата HP All-in-One. • Раздел Устранение неполадок содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с аппаратом HP All-in-One.
	Файл Readme В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях. Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.
www.hp.com/support	При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

4 Приемы работы

В этом разделе содержатся ссылки на такие совместно выполняемые задачи, как распространение и печать фотографий, а также оптимизация заданий на печать.

- ["Создание копии фотографии без полей?"](#) на стр. 83
- ["Печать фотографий без рамки на бумаге 10 x 15 см"](#) на стр. 55
- ["Обеспечение наилучшего качества печати"](#) на стр. 51
- ["Печать на обеих сторонах бумаги"](#) на стр. 58
- ["Печать нескольких копий документа"](#) на стр. 81

5 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по установке используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Информация о подключении компьютера](#)
- [Подключение к сети](#)

Информация о подключении компьютера

Аппарат HP All-in-One оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Можно также подключить аппарат HP All-in-One к беспроводной сети или использовать совместное использование принтера для общего доступа к аппарату из домашней сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Подключение с использованием встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

Поддерживаемые типы подключения

В следующей таблице приведен список поддерживаемых типов подключения.

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к заднему высокоскоростному порту USB 2.0 аппарата HP All-in-One.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Встроенное беспроводное соединение WLAN 802.11	До пяти компьютеров, подключенных с помощью беспроводного маршрутизатора (в режиме инфраструктуры).	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в разделе " Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 " на стр. 19.
Общий принтер	Пять. Чтобы обеспечить печать с любого из	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере.	Следуйте инструкциям в " Режим совместного использования принтера " на стр. 18.

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
	компьютеров, главный компьютер должен постоянно работать.	На других компьютерах поддерживается только печать.	

Подключение с использованием встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Аппарат HP All-in-One имеет внутренний сетевой компонент, обеспечивающий работу в беспроводной сети. Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к беспроводной сети (802.11) содержит раздел "[Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11](#)" на стр. 19.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, непосредственно подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и имеет доступ ко всем его функциям. Другой компьютер, **клиент**, имеет доступ только к функциям печати. Другие задачи, такие как сканирование и копирование, необходимо выполнять на главном компьютере или с помощью панели управления аппарата HP All-in-One.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

Подключение к сети

В этом разделе описана процедура подключения аппарата HP All-in-One к сети, а также просмотр и управление сетевыми параметрами.

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать HP All-in-One и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурной**.

Если аппарат HP All-in-One подключен непосредственно к компьютеру, поддерживающему беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа, такое соединение называется **одноранговым** (ad hoc). При использовании однорангового соединения можно подключиться только к одному устройству.

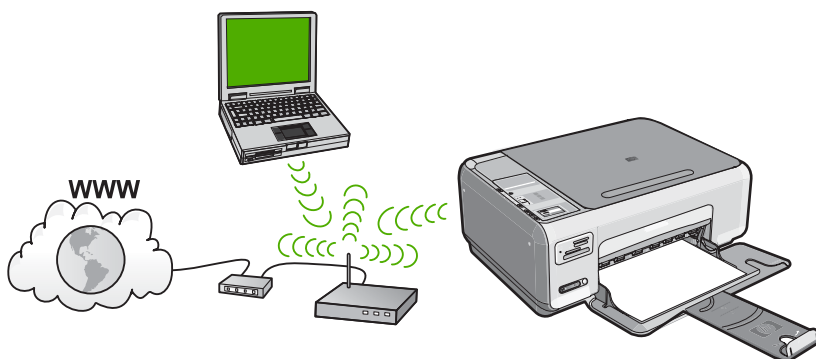
Преимущества беспроводной сети Infrastructure по сравнению с сетью Ad hoc:

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Увеличенная производительность, особенно в режиме 802.11 g

Действие	Раздел
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	"Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11" на стр. 19
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (ad hoc).	"Настройка специальной беспроводной сети" на стр. 21
Подключение к другим компьютерам в сети.	"Подключение к другим компьютерам в сети" на стр. 24
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если аппарат HP All-in-One был подключен с помощью соединения USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение.	"Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение" на стр. 25
Поиск информации об устранении неполадок.	"Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения" на стр. 122

Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11

Используйте этот раздел, если требуется подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного маршрутизатора или точки доступа (802.11). HP рекомендует данный метод.



Чтобы настроить встроенную беспроводную сеть WLAN 802.11 для аппарата HP All-in-One, выполните следующие действия:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 20
Затем установите программное обеспечение и подключите аппарат HP All-in-One к беспроводному маршрутизатору.	"Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 20

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения аппарата HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11, требуется следующее:

- ☐ Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- ☐ Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.
- ☐ Широкополосное соединение с Интернетом (рекомендуется), например, кабельное или DSL.
При подключении аппарата HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- ☐ Сетевое имя (SSID).
- ☐ Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Компакт-диск с программным обеспечением аппарата HP Photosmart и прилагаемый кабель установки USB позволяют легко подключить аппарат HP All-in-One к беспроводной сети.

- △ **Внимание** Во избежание предоставления доступа к вашей сети другим пользователям, HP настоятельно рекомендует использовать пароль или фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (код SSID) для беспроводного маршрутизатора. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно, им является наименование производителя. При использовании сетевого имени по умолчанию, другие пользователи, использующие аналогичное сетевое имя по умолчанию (код SSID), могут иметь доступ к вашей сети. Это также означает, что аппарат HP All-in-One может случайно подключиться к другой беспроводной сети в зоне, использующей аналогичное сетевое имя. В этом случае у вас будет отсутствовать доступ к аппарату HP All-in-One. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

Подключение HP All-in-One

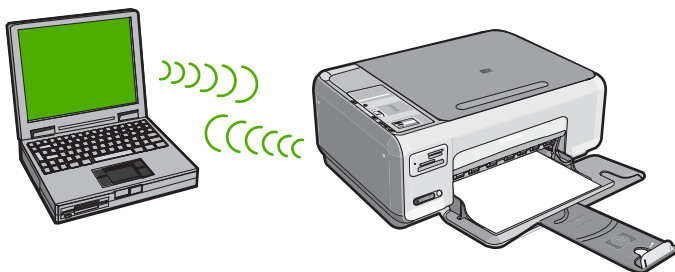
1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением аппарата HP Photosmart в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.
При появлении запроса подключите аппарат HP All-in-One к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля настройки USB. Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если не удастся установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отключить кабель USB и протестировать беспроводное соединение. После успешного подключения аппарата HP All-in-One к сети установите программное обеспечение на те компьютеры, с которых будет необходимо использовать аппарат по сети.

См. также

- ["Печать теста параметров беспроводной сети" на стр. 27](#)
- ["Подключение к другим компьютерам в сети" на стр. 24](#)
- ["Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения" на стр. 122](#)

Настройка специальной беспроводной сети

Используйте этот раздел, если требуется подключить аппарат HP All-in-One непосредственно к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, при отсутствии беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Для подключения аппарата HP All-in-One к компьютеру (специальное соединение) необходимо создать на компьютере специальный сетевой профиль. Для этого

нужно выбрать сетевое имя (код SSID) и безопасность WEP (не обязательно, но рекомендовано) для специального сетевого соединения.

Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в специальной беспроводной сети, необходимо выполнить следующее:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для специального сетевого соединения" на стр. 22
Затем, подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	"Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP" на стр. 22 "Создание сетевого профиля для других операционных систем" на стр. 23
После этого установите программное обеспечение.	"Подключение к специальной беспроводной сети" на стр. 24

Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения аппарата HP All-in-One с помощью специального беспроводного соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и специальный профиль.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP

Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.

Создание сетевого профиля

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. На **Панели управления** дважды щелкните по значку **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.

5. Пометьте опцию **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - а. В диалоговом окне **Сетевое имя (код SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.



Примечание. Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.



Примечание. Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако, HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически** не помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов - **ABCDE** или 13 - **12345** либо 13 - **ABCDEF1234567**. (Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов).
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.
- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.



Примечание. Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ввести неправильный ключ WEP на аппарате HP All-in-One, беспроводное соединение не будет установлено.

- з. Пометьте опцию **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

См. также

- ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 32
- ["Подключение к специальной беспроводной сети"](#) на стр. 24

Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если используется операционная система, отличная от Windows XP, рекомендуется использовать прилагаемую к адаптеру программу для настройки

адаптера беспроводной ЛВС. Чтобы найти такую программу для используемого адаптера беспроводной ЛВС, воспользуйтесь списком установленных на компьютере программ.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)



Примечание. Необходимо создать сетевое имя, которое будет уникальным и легко запоминающимся. При этом помните, что имя вводится с учетом регистра. Таким образом, необходимо также помнить регистр букв имени сети.

- **Режим связи:** Ad Hoc
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Компакт-диск с программным обеспечением аппарата HP Photosmart и прилагаемый кабель настройки USB позволяют легко подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру с использованием специального соединения.

Подключение HP All-in-One

1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением аппарата HP Photosmart в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.
При появлении запроса подключите аппарат HP All-in-One к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля настройки USB. Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если не удастся установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отключить кабель USB и протестировать беспроводное соединение. После успешного подключения аппарата HP All-in-One к сети установите программное обеспечение на те компьютеры, с которых будет необходимо использовать аппарат по сети.

См. также

- ["Подключение к другим компьютерам в сети" на стр. 24](#)
- ["Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения" на стр. 122](#)

Подключение к другим компьютерам в сети

Аппарат HP All-in-One может совместно использоваться с более чем одним компьютером в сети. Если аппарат HP All-in-One уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. При установке беспроводного соединения программное обеспечение определит (SSID) существующей сети. Если аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров его не требуется настраивать повторно.

Установка программного обеспечения HP All-in-One для Windows на дополнительных сетевых компьютерах

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**.
Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск аппарата HP All-in-One в сети.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP All-in-One, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

См. также

- ["Печать теста параметров беспроводной сети" на стр. 27](#)
- ["Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения" на стр. 122](#)

Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One сначала был установлен с помощью подключения USB, в дальнейшем его можно подключить к беспроводной сети. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод компакт-дисков на компьютере.
3. Следуйте инструкциям на экране для установки беспроводной сети.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети содержат следующие разделы:

- ["Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11" на стр. 19](#)
- ["Настройка специальной беспроводной сети" на стр. 21](#)

Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение основных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Описание параметров на странице конфигурации сети](#)

Изменение основных сетевых параметров с панели управления

Использование панели управления HP All-in-One позволяет выполнить целый ряд задач по настройке сети. Это включает в себя печать сетевых параметров, восстановление значений по умолчанию для сетевых параметров, включение и выключение беспроводного интерфейса, а также печати теста беспроводной сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сетевые параметры печати](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)
- [Включение и выключение беспроводной связи](#)
- [Печать теста параметров беспроводной сети](#)

Сетевые параметры печати

Можно напечатать страницу конфигурации сети для просмотра сетевых настроек, таких как IP-адрес, режим связи и сетевое имя (код SSID).

Печать страницы конфигурации сети

1. Нажмите кнопку **Беспроводной** на передней панели аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите кнопку рядом со значком ▼ на дисплее, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите кнопку рядом с **ОК**.

См. также

["Описание параметров на странице конфигурации сети" на стр. 27](#)

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров аппарата HP All-in-One, которые были установлены на момент его приобретения.

Восстановление значений сетевых параметров

1. Нажмите кнопку **Беспроводной** на передней панели аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите кнопку рядом со значком ▼ на дисплее, пока не будет выделено **Восстановить параметры сети**, а затем нажмите кнопку рядом с **ОК**.
3. Подтвердите, что требуется восстановить настройки сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной радиосвязи не светится, но при установке программного обеспечения и подключении аппарата HP All-in-One к сети, индикатор беспроводной радиосвязи включается автоматически. Синий индикатор на передней панели аппарата HP All-in-One сигнализирует о том, что включена беспроводная связь. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если аппарат HP All-in-One подключен прямо к компьютеру с настроенным USB-соединением, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

Включение и выключение беспроводной связи

1. Нажмите кнопку **Беспроводной** на передней панели аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите кнопку рядом со значком ▼ на дисплее, пока не будет выделено **Включение беспроводной связи** или **Выключение беспроводной связи**, а затем нажмите кнопку рядом с **ОК**.

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Если обнаружена проблема, рекомендация по ее устранению будет включена в напечатанный отчет. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

Печать отчета проверки беспроводной сети

1. Нажмите кнопку **Беспроводной** на передней панели аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите кнопку рядом со значком ▼ на дисплее, пока не будет выделено **Отчет по тестированию беспроводной сети**, а затем нажмите кнопку рядом с **ОК**. Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

См. также

["Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения" на стр. 122](#)

Описание параметров на странице конфигурации сети

На странице конфигурации сети указаны параметры сети для аппарата HP All-in-One. На ней указана общая информация, а также значения параметров беспроводной сети 802.11.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Основные сетевые параметры](#)
- [Параметры беспроводной сети \(802.11\)](#)

См. также

- ["Сетевые параметры печати"](#) на стр. 26
- ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 32

Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	Состояние HP All-in-One: • Готов. Аппарат HP All-in-One готов к приему и передаче данных. • Автономный режим. Аппарат HP All-in-One не подключен к сети.
Тип сетевого соединения	Сетевой режим аппарата HP All-in-One: • Беспроводной. Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной сети (802.11). • Нет. Аппарат не подключен к сети.
URL	IP-адрес встроенного веб-сервера (EWS). Примечание. При обращении к встроенному веб-серверу необходимо знать этот адрес URL.
Версия микропрограммного обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения. Примечание. При обращении в службу технической поддержки HP может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Пароль администратора	Состояние пароля администратора для встроенного веб-сервера: • Установлен. Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного веб-сервера требуется ввести пароль. • Не установлен. Пароль не установлен. Для внесения изменений в параметры встроенного веб-сервера пароль не требуется.
mDNS	В некоторых локальных и одноранговых сетях не используются центральные DNS-серверы. Вместо этого используется служба mDNS. С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любой аппарат HP All-in-One, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.

Параметры беспроводной сети (802.11)

В следующей таблице описаны параметры беспроводной сети 802.11, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	Адрес Media Access Control (MAC), который является идентификатором аппарата HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе беспроводным точкам доступа, маршрутизаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса. Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.
IP-адрес	Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется. Примечание. Если во время установки вручную назначен неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.
Маска подсети	Подсеть - это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие - за распознавание самого аппарата. Примечание. Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.
Шлюз по умолчанию	Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство. Примечание. Адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.
Источник настройки	Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One: • AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки. • DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор. • Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес. • Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.
DNS-сервер	IP-адрес сервиса доменных имен (DNS) для сети. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL http://www.hp.com содержит доменное

(продолж.)

Параметр	Описание
	имя hr.com. В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой. • IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS). • Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата. Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.
Сост. беспров. сети	Состояние беспроводной сети: • Подключено. Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной ЛВС, все компоненты работают. • Отсоедин. Аппарат HP All-in-One не подключен к беспроводной сети, т.к. неправильно настроены параметры (например, указан неправильный ключ WEP) или HP All-in-One находится за пределами зоны действия сети. • Отключ. Беспроводная связь выключена. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Режим связи	Сетевая структура IEEE 802.11, в которой устройства или станции связываются друг с другом: • Infrastructure. Аппарат HP All-in-One связывается с другими сетевыми устройствами через беспроводную точку доступа, например, беспроводной маршрутизатор или базовую станцию. • Ad hoc: Аппарат HP All-in-One связывается непосредственно с каждым устройством в сети. Беспроводной маршрутизатор и точка доступа не используются. Также называется одноранговой сетью. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Сетевое имя (SSID)	Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), с помощью которого одна беспроводная локальная сеть отличается от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One.
Уровень сигнала (1-5)	Уровень передаваемого или принимаемого сигнала обозначается цифрами от 1 до 5: • 5: отличный • 4: хороший • 3: средний • 2: низкий • 1: минимальный • Нет сигнала. Сигнал не обнаружен в сети. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Канал	Номер канала, используемого в текущий момент для беспроводной связи. Зависит от используемой сети и может отличаться от запрошенного номера канала. Значение может быть в диапазоне от 1 до

(продолж.)

Параметр	Описание
	14, диапазон разрешенных каналов может быть ограничен в зависимости от страны/региона. • (номер). Значение в диапазоне от 1 до 14 в зависимости от страны/региона. • Нет. Канал не используется. • Не применяется. Беспроводная ЛВС отключена или этот параметр не относится к используемому типу сети. Примечание. Если в режиме Ad-hoc не выполняется прием или передача данных между компьютером и аппаратом HP All-in-One, убедитесь, что для компьютера и аппарата HP All-in-One используется один и тот же канал связи. В режиме Infrastructure канал назначается точкой доступа.
Тип проверки подлинности	Тип используемой проверки подлинности: • Нет. Функция проверки не используется. • Открыт. система (Ad hoc и Infrastructure). Проверка не выполняется • Разделяемый ключ. Требуется ключ WEP. • WPA-PSK (только Infrastructure). Шифрование WPA с общим ключом. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети. Проверка подтверждает подлинность пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет несанкционированный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях. В сети, использующей проверку Открыт. система, подлинность пользователей не проверяется. Любой пользователь беспроводного соединения получает доступ по сети. Однако в такой сети может использоваться шифрование WEP для обеспечения первого уровня безопасности, предотвращающего случайный несанкционированный доступ. В сети, использующей проверку подлинности Общий ключ, обеспечивается повышенный уровень безопасности, при котором требуется, чтобы пользователи и устройства распознавали друг друга с помощью статического ключа (шестнадцатеричной или алфавитно-цифровой строки). Все пользователи и устройства в сети используют один ключ. WEP-шифрование используется совместно с проверкой подлинности общего ключа, причем один и тот же ключ используется и для проверки подлинности, и для шифрования. В сети, использующей проверку подлинности с помощью сервера (WPA-PSK), обеспечивается более высокий уровень безопасности, который поддерживается во многих беспроводных точках доступа и беспроводных маршрутизаторах. Точка доступа или маршрутизатор проверяет подлинность пользователя или устройства, запрашивающего доступ к сети. На сервере проверки подлинности может использоваться несколько протоколов проверки подлинности.
Шифрование	Тип шифрования, используемого в сети: • Нет. Шифрование не используется. • 64-разрядное WEP. Используется 5-значный символьный или 10-значный шестнадцатеричный WEP-ключ.

(продолж.)

Параметр	Описание
	• 128-разрядное WEP. Используется 13-значный символьный или 26-значный шестнадцатеричный WEP-ключ. • WPA-AES. Используется расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). Это алгоритм шифрования, используемый правительственными организациями США для защиты важных несекретных материалов. • WPA-TKIP. Используется расширенный протокол шифрования - протокол целостности временного ключа TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). • Авто. Используется стандарт AES или протокол TKIP. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети. WEP-технология обеспечивает шифрование данных с использованием радиоволн, чтобы защитить их во время передачи из одной точки в другую. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.
Апп. адр. точки доступа	Аппаратный адрес беспроводного маршрутизатора или точки доступа в сети, к которой подключен HP All-in-One: • (MAC-адрес). Уникальный аппаратный MAC-адрес точки доступа. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

Глоссарий сетевых терминов

точка доступа	Сетевой маршрутизатор обладает функцией беспроводного соединения.
ASCII	Стандартный код США для обмена информацией. Компьютерный стандарт кодировки всех латинских букв в верхнем и нижнем регистре, цифр, знаков препинания и т.д.
AutoIP	Функция программы установки, которая автоматически определяет параметры устройства в сети.
DHCP	Протокол динамической конфигурации хоста. Сервер в сети, предоставляющий параметры конфигурации сетевым устройствам. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.
DNS	Служба доменных имен. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com . В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой.

(продолж.)

DNS-SD	См. DNS. SD - аббревиатура термина "поиск услуг". Это разработанная компанией Apple часть протокола, которая обеспечивает автоматическое распознавание компьютеров, устройств и услуг в сетях IP.
DSL	Цифровая абонентская линия. Высокоскоростное соединение с сетью Интернет.
Ethernet	Наиболее распространенный стандарт локальных кабельных сетей компьютеров.
Кабель Ethernet	Кабель, используемый для подключения сетевых устройств в проводной сети. Кабель CAT-5 Ethernet также называется сквозным кабелем. При использовании кабеля Ethernet компоненты сети должны быть подключены к маршрутизатору. Кабель Ethernet имеет разъем RJ-45.
EWS	Встроенный web-сервер. Служебная программа, которая использует браузер и предоставляет удобный способ управления устройством HP All-in-One. Предусмотрен контроль состояния и настройка сетевых параметров аппарата HP All-in-One, а также доступ к функциям HP All-in-One.
Шлюз	Компьютер или другое устройство, например, маршрутизатор, которое обеспечивает доступ к Интернету или другой сети.
HEX	Шестнадцатеричная система счисления. Базовая шестнадцатеричная система счисления, в которой используются цифры 0-9 и буквы A-F.
Главный компьютер	Главный компьютер сети.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Концентратор	В настоящее время редко используется в домашних сетях. Концентратор принимает сигналы от всех компьютеров и посылает их другим компьютерам, подключенным к нему. Концентратор является пассивным устройством. К нему подключаются сетевые устройства для взаимодействия друг с другом. Концентратор не управляет сетью.
IP-адрес	Уникальный цифровой идентификатор устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.
MAC-адрес	Адрес управления доступом (MAC), который является уникальным идентификатором устройства HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию и служит для его распознавания. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.
сетевое имя	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
NIC (сетевой адаптер)	Сетевая интерфейсная плата. Плата в компьютере, которая предоставляет соединение Ethernet для подключения компьютера к сети.
разъем RJ-45	Разъем кабеля Ethernet. Разъем стандартного кабеля Ethernet (RJ-45) выглядит как разъем обычного телефонного кабеля, однако они не являются взаимозаменяемыми. Разъем RJ-45 шире и больше, он оснащен 8-контактным соединением. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.

(продолж.)

маршрутизатор	Маршрутизатор используется для соединения двух и более сетей. Маршрутизатор позволяет подключить локальную сеть к сети Интернет, соединить две сети и подключить их к Интернет, а также помогает обеспечить безопасность сети с помощью межсетевых экранов и динамических адресов. Маршрутизатор можно также использовать в качестве шлюза (в отличие от коммутатора).
SSID	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
Коммутатор	Коммутатор позволяет нескольким пользователям одновременно передавать информацию по сети без потери производительности. Коммутаторы обеспечивают непосредственное взаимодействие различных узлов сети (точкой соединения обычно является компьютер).
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения. WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с WEP.

6 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, включая бумагу формата letter или A4, фотобумагу, прозрачные пленки, конверты и этикетки для CD/DVD. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также регулирует настройки для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, прозрачных пленок, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда параметр **Авто** не обеспечивает требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для заданий на печать или копирование можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор бумаги для печати и копирования](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

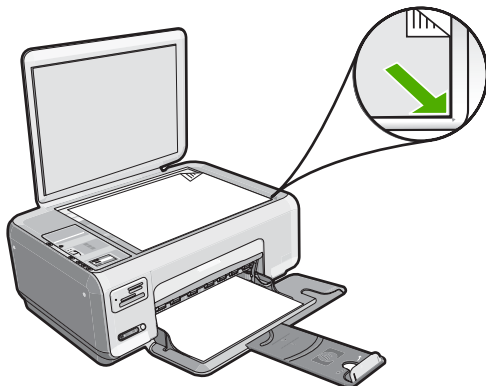
Загрузка оригиналов

Можно копировать или сканировать оригиналы размера от Letter до A4, поместив их на стекло.

Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

 **Совет** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Выбор бумаги для печати и копирования

В аппарате HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наилучшего качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. При использовании обычной бумаги или фотобумаги аппарат HP All-in-One может автоматически определить тип и размер бумаги. При использовании других типов бумаги измените тип и размер бумаги в программе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые только для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати заданий определенных типов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или HP высшего качества.

Ниже приведен список различных типов бумаги HP, которые можно использовать для копирования и печати. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть не доступны.

Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества великолепно подходит для профессионального применения и является лучшей фотобумагой с высоким качеством изображения и защитой от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в оправу или предназначены для фотоальбомов. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), A4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с HP All-in-One.

Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества - это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), A4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с HP All-in-One.

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP - это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Распечатки на этой бумаге характеризуются водо- и влагостойкостью; на них не сохраняются отпечатки пальцев и другие загрязнения. Распечатанные на этой бумаге изображения

выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата A4, 8,5 x 11 дюймов и 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них) для печати или копирования фотографий с HP All-in-One. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати придают дополнительную выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут и обладают стойкостью к загрязнениям.

Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Благодаря гладкому матовому покрытию она наилучшим образом подходит для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листов.

Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати

- Бумага HP All-in-One предназначена специально для аппарата HP All-in-One. Яркий голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага HP для печати - бумага высокого качества для широкого ряда применений. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы Web-сайта HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые только для печати

Некоторые типы бумаги поддерживаются только при печати с компьютера. Информацию об этих типах бумаги см. в приведенном ниже списке.

Для обеспечения наивысшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP. Использование слишком тонкой или плотной бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или недостаточной жесткостью может привести к замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, распечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не распечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть не доступны.

Переводные картинки HP

Переводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Фотооткрытки HP повышенного качества

Фотооткрытки HP повышенного качества позволяют создавать собственные поздравительные открытки.

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Этикетки HP для CD/DVD

Этикетки HP для CD/DVD позволяют печатать высококачественные и недорогие этикетки для дисков CD или DVD.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы Web-сайта HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Форматы бумаги, которыми не следует пользоваться при печати и копировании

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в программном обеспечении "[Технические характеристики](#)" на стр. 181 или драйвере принтера.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Для копирования не рекомендуется использовать следующие материалы для печати

- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки HP повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки HP высшего качества для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.
- Этикетки для CD/DVD.

Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования или печати.

 **Примечание.** После запуска задания на копирование или печать датчик ширины бумаги может определить формат бумаги: Letter, A4 или меньший формат.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

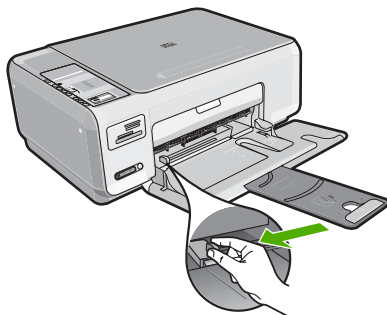
- [Загрузка полноразмерной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)
- [Загрузка карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

Загрузка полноразмерной бумаги

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов формата letter или A4.

Загрузка полноразмерной бумаги

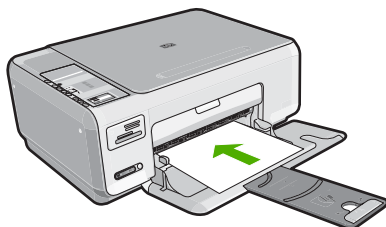
1. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



Примечание. При использовании бумаги формата Letter, A4 или меньших форматов проверьте, что полностью открыта раскладная часть лотка.

2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.

3. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.

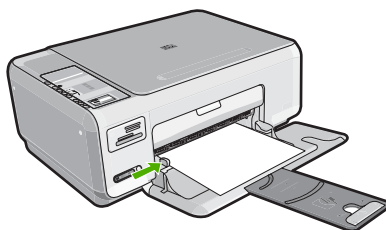


Внимание Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

4. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.

Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.



Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

Фотобумага формата 10 x 15 см может быть загружена во входной лоток HP All-in-One. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.

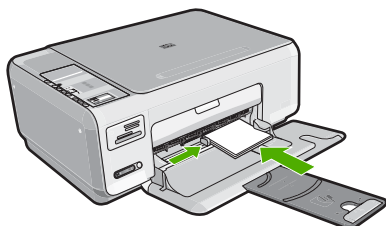
-  **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Загрузка фотобумаги формата 10 x 15 см во входной лоток

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Загрузите стопку фотобумаги в правый дальний угол входного лотка коротким краем вперед и печатной стороной вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.
Если используется фотобумага с перфорированными полями, загружайте фотобумагу полями к себе.

-  **Совет** При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайтесь внимание на указатели на основании входного лотка для фотобумаги.

3. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



См. также

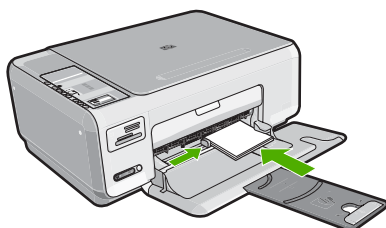
- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 36
- ["Создание копии фотографии без полей"](#) на стр. 83
- ["Печать фотографий формата 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)"](#) на стр. 70
- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 55

Загрузка карточек

Для печати примечаний, рецептов и текста другого рода можно загрузить карточки во входной лоток HP All-in-One.

Загрузка карточек во входной лоток

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите пачку карточек в правый дальний угол входного лотка стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку карточек вперед до упора.
3. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



См. также

- ["Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)"](#) на стр. 41
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48

Загрузка конвертов

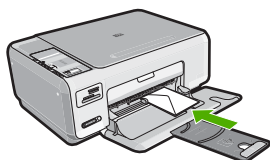
Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застегивающимися или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

 **Совет** Во избежание замятия вставьте клапаны внутрь конвертов.



3. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и по высоте не превышает верх направляющей для ширины бумаги.

См. также

"Печать группы адресов на этикетках или конвертах" на стр. 64

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



Примечание. Прежде чем выполнять печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки HP

1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не загружайте скрученных листов.



Совет Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.



Совет Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.

Этикетки HP для струйной печати

1. Пользуйтесь только листами с этикетками формата letter или A4, предназначенными для печати на струйных устройствах HP (например, этикетки HP для струйной печати), и проверяйте, что с момента изготовления листов прошло не более двух лет. При прохождении бумаги через аппарат HP All-in-One этикетки на старых листах могут отставать, что приводит к замятию бумаги.
2. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью установите тип и размер бумаги.

Этикетки HP для CD/DVD

- ▲ Поместите один лист для печати этикеток для CD/DVD во входной лоток стороной для печати вниз; двигайте бумагу для печати этикеток для CD/DVD вперед до упора.



Примечание. При использовании этикеток для CD/DVD не открывайте удлинитель лотка.

См. также

- ["Выбор бумаги для печати и копирования" на стр. 36](#)
- ["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 50](#)
- ["Печать на прозрачных пленках" на стр. 64](#)
- ["Зеркальное отражение изображения для переводных картинок" на стр. 63](#)
- ["Печать группы адресов на этикетках или конвертах" на стр. 64](#)
- ["Печать нестандартных этикеток для CD/DVD" на стр. 57](#)

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.

- Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.

См. также

["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 106

7 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать из программного приложения](#)
- [Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.
Если HP All-in-One выбран в качестве принтера по умолчанию, можно переходить к следующему шагу. Аппарат HP All-in-One уже будет выбран.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



Примечание. При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. Настройте необходимые для печати параметры, используя функции, доступные на вкладках **Дополнительно**, **Ярлыки печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий на печать на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Ярлыки печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости можно настроить необходимые параметры и сохранить их в качестве нового ярлыка печати. Чтобы сохранить нестандартный ярлык печати, выберите ярлык и нажмите **Сохранить как**. Для удаления ярлыка выберите ярлык и нажмите **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию

Аппарат HP All-in-One можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что аппарат HP All-in-One будет автоматически выбран в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати аппарата HP All-in-One, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Задание формата бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

Задание формата бумаги

Параметр **Формат** позволяет аппарату HP All-in-One определить область печати на странице. Для некоторых форматов бумаги существует возможность печати без полей, которая позволяет выполнять печать на верхнем, нижнем и боковых краях бумаги.

Обычно формат бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения формата бумаги в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение формата бумаги в приложении невозможно).

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Формат**.
В таблице ниже указаны рекомендуемые форматы для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите формат, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемое значение формата бумаги
Печать этикеток для CD/DVD	5" x 7"
Бумага многоцелевого использования, копируемая или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий формат карточки, имеющийся в списке (если указанные форматы не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Термопереводные картинки	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорамного снимка	Соответствующий формат для панорамы, имеющийся в списке (если указанные форматы не подходят, можно указать нестандартный размер)

(ciąg dalszy)

Тип бумаги	Рекомендуемое значение формата бумаги
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), 4 x 6 дюймов (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный формат
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного формата	Нестандартная бумага

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например, на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Тип бумаги**.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.
7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.
8. Чтобы просмотреть разрешение печати, нажмите кнопку **Разрешение**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на аппарате HP All-in-One автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.



Примечание. Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP All-in-One будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите одно из следующих значений.
 - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Аппарат HP All-in-One позволяет распечатать документ, формат которого отличается от формата оригинала.

Изменение размера документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Насыщенность**, **Яркость** и **Тон цвета**.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Цвет**.

Предварительный просмотр задания на печать

Перед началом печати задания на аппарате HP All-in-One его можно просмотреть. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и предотвратить избыточный расход бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в диалоговом окне Предварительный просмотр HP.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните **Начать печать**.
 - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

Изменение параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
2. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке Профили печати.

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.

Вкладка Профили печати используется для выполнения следующих задач:

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать сверху, внизу и по бокам фотобумаги HP повышенного качества размера 10 x 15 см с отрывной полосой или без нее.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Выполняйте печать на обеих сторонах листа с помощью аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

См. также

- ["Печать изображения без полей" на стр. 55](#)
- ["Печать фотографии на фотобумаге" на стр. 56](#)
- ["Печать на прозрачных пленках" на стр. 64](#)
- ["Печать на обеих сторонах страницы" на стр. 58](#)

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**. Профиль печати добавляется в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.

3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.



Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать

Кроме выполнения стандартных заданий на печать, аппарат HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, печать изображений без полей, переводных картинок и плакатов.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать нестандартных этикеток для CD/DVD](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать плаката](#)
- [Печать Web-страницы](#)

Печать изображения без полей

Печать без полей позволяет печатать на верхнем, нижнем или боковых краях бумаги 10 x 15 см.



Совет Для наилучших результатов используйте для печати фотографий фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

Печать изображения без полей

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите фотобумагу стороной для печати вниз, придвинув ее вплотную к правой стороне входного лотка.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.

4. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. В списке **Формат** выберите формат фотобумаги, загруженной во входной лоток.
Если изображение без полей можно распечатать на бумаге заданного формата, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
8. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.



Примечание. Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

9. Если флажок **Печать без полей** не выбран, пометьте его.
Если формат бумаги без полей и тип бумаги не совместимы, программа HP All-in-One выдает предупреждение - потребуется выбрать другой тип или формат.
10. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



Примечание. Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать фотографии на фотобумаге

Для высококачественной печати фотографий на аппарате HP All-in-One рекомендуется использовать фотобумагу HP высшего качества.

Печати фотографии на фотобумаге

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу предназначенной для печати стороной вниз.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. Выберите соответствующий тип фотобумаги в списке **Тип бумаги** в области **Основные параметры**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Формат**.
Если выбраны несовместимые формат и тип бумаги, появится предупреждение программы HP All-in-One и будет предложено выбрать другой тип и формат.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Максимальное** или **Максимальное разрешение** из списка **Качество печати**.
9. Выберите раскрывающийся список **Исправить фото** в области **HP Real Life technologies**, а затем выберите одно из следующих значений:
 - **Выкл:** к изображению не применяются методы обработки **HP Real Life technologies**.
 - **Основные:** выполняется автоматическая фокусировка изображения; выполняется средняя настройка резкости изображения.
 - **Полный набор функций:** выполняется автоматическое осветление темных изображений, автоматическая регулировка резкости, контрастности и фокуса изображений, автоматическое устранение эффекта красных глаз.
10. Нажмите **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. Если потребуется распечатать фотографию в черно-белом цвете, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать с оттенками серого**.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать нестандартных этикеток для CD/DVD

Для создания и печати нестандартных этикеток для компакт-дисков или дисков DVD можно использовать программное обеспечение HP Photosmart или шаблоны на Web-сайте HP. Напечатанную этикетку можно приклеить на любой компакт-диск или диск DVD.

Печать этикеток компакт-дисков и дисков DVD

1. Используйте программное обеспечение HP Photosmart или перейдите по адресу www.hp.com для доступа к шаблонам этикеток для компакт-дисков и дисков DVD.
2. Загрузите во входной лоток бумагу для этикеток компакт-дисков и дисков DVD 13 x 18 см.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.

7. В раскрывающемся меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите из списка **бумагу HP для этикеток компакт-дисков/дисков DVD**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Для получения всех преимуществ режима **Максимум dpi** используйте его для печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться аппаратом HP All-in-One для печати.

Печать в режиме **Максимум dpi** выполняется дольше, чем печать в других режимах, кроме того, для нее требуется больший объем дискового пространства.



Примечание. Если при этом в аппарате также установлен фотокартридж, качество печати повышается. Если фотокартридж не входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One, его можно приобрести отдельно.

Печать в режиме максимального разрешения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.
7. В выпадающем списке **Качество печати** выберите пункт **Максимум dpi**.



Примечание. Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP All-in-One будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

8. Задайте остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

См. также

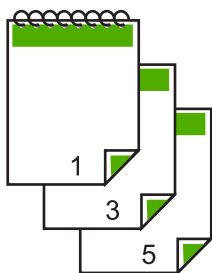
["Использование фотокартриджа" на стр. 93](#)

Печать на обеих сторонах страницы

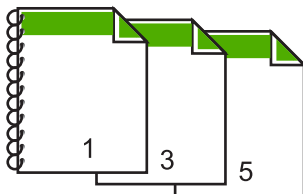
Аппарат HP All-in-One поддерживает двустороннюю печать в ручном режиме. При печати на обеих сторонах листа используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали.

Двусторонняя печать

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите из раскрывающегося списка **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.
7. Для создания переплета выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для прошивки по верхнему краю, как на блокноте или календаре, следует выбрать параметр **Переплет сверху**.
В результате четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга сверху вниз. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



- Для прошивки документа по боковому краю, как в книге или журнале, снимите пометку с параметра **Переплет сверху**.
Четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга слева направо. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Аппарат HP All-in-One начнет печать. Прежде чем извлечь напечатанные страницы из выходного лотка, дождитесь, когда будут напечатаны все нечетные страницы.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями.
9. После завершения нажмите **Продолжить**.

См. также

"Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36

Печать многостраничного документа в виде буклета

Аппарат HP All-in-One позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов подготовьте документ так, чтобы число страниц было кратно четырем, например, 8, 12, 16 и т. д.

Печать многостраничного документа в виде буклета

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на оборотной стороне.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите из раскрывающегося списка **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.
7. Выберите край для прошивки в списке **Компоновка буклета**.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.

В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.

8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
Аппарат HP All-in-One начнет печать.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями. **Не** нажимайте на кнопку **Продолжить** в диалоговом окне до тех пор, пока бумага не загружена в соответствии с приведенными ниже указаниями.

9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока аппарат HP All-in-One не приостановит печать на несколько секунд. Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
10. Загрузите бумагу для печати на обратной стороне листа в соответствии с инструкциями на экране и щелкните **Продолжить**.
11. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

 **Совет** Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

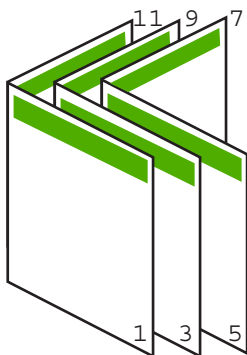


Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо

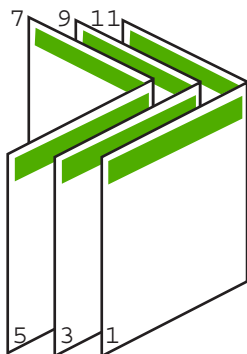


Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево

Печать нескольких страниц на одном листе

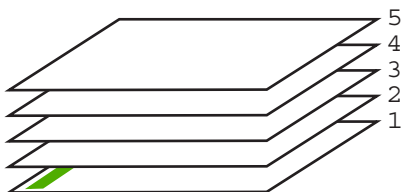
На одном листе можно напечатать до 16 страниц.

Печать нескольких страниц на одном листе

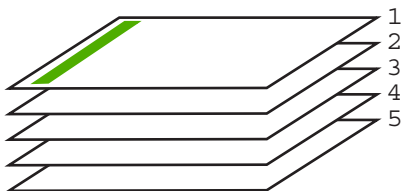
1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Количество страниц на листе** выберите **2, 4, 6, 8, 9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходимы поля, выберите флажок **Печать границ страницы**.
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

В силу конструктивных особенностей механизма подачи бумаги в аппарат HP All-in-One первая напечатанная страница будет находиться в самом низу стопки лицевой стороной вверх. Обычно это означает, что напечатанные страницы необходимо расположить в правильном порядке.



Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.



 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

Данная функция позволяет зеркально отразить изображение для печати переводных картинок. Функция также применяется для нанесения пометок на обратную сторону диапозитива без повреждения оригинала.

Зеркальное отражение для переводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите из списка **термопереводные картинки HP**.
6. Если выбран неправильный формат, щелкните по соответствующему формату в списке **Формат**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в раскрывающемся списке **Зеркальное изображение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках

Для получения наилучшего качества печати на аппарате HP All-in-One рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.



Совет При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



Примечание. Аппарат HP All-in-One автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках они сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к пленке, убедитесь, что распечатка просохла.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать адресов на этикетках или конвертах

1. Напечатайте пробную страницу сначала на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты во входной лоток.



Внимание Не используйте конверты с застегивающимися или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. При печати на конвертах выполните следующие действия:
 - а. Откройте окно, содержащее параметры печати, и перейдите на вкладку **Функциональные возможности**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
5. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать плаката

Распечатав документ на нескольких страницах, можно создать плакат. На некоторых страницах аппарат HP All-in-One печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части плаката.



Печать плаката

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Функции принтера**.
7. В раскрывающемся списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листа)**; **3x3 (9 листов)**; **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.

При выборе одного из этих значений аппарат HP All-in-One получает указание увеличить документ так, чтобы он разместился на 4, 9, 16 или 25 страницах. Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16, или 25 страниц. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3x3 займет 9 страниц; при том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.

8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати плаката обрежьте помеченные поля и склейте листы.

Печать Web-страницы

Можно напечатать Web-страницу на аппарате HP All-in-One из Web-обозревателя.

Печать Web-страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** Web-обозревателя выберите **Печать**.
Открывается диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Если Web-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы Web-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните по вкладке **Options**, чтобы выбрать **Отображаемых на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати Web-страницы.

 **Совет** Для правильной печати Web-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

 **Примечание.** В большинстве программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используется блок предварительной подкачки данных для печати Windows, однако для некоторых приложений существуют исключения. Одним из таких приложений является PowerPoint из пакета Microsoft Office 97.

Если не удастся отменить печать с помощью описанных ниже действий, см. инструкции по отмене печати в фоновом режиме в интерактивной справке по приложению.

Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows 2000)

1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows, наведите указатель мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните мышью пункт **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
4. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (Windows XP)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Откройте панель управления **Принтеры и факсы**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows Vista)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

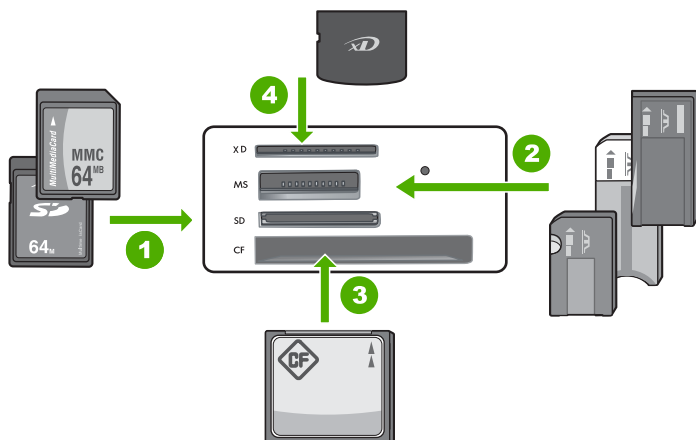
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

8 Использование фотографических функций

Аппарат HP All-in-One оборудован гнездами для карт памяти. Для печати и редактирования фотографий не требуется копировать их на компьютер: достаточно просто поместить карту памяти в соответствующее гнездо. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подключен к сети или подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передать фотографии на компьютер для печати, редактирования и отправки.

Аппарат HP All-in-One поддерживает перечисленные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти может быть установлен только в соответствующее гнездо.

△ **Внимание** Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти. Если вставлено несколько карт памяти, может произойти необратимая потеря данных.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (адаптер (опция)) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
3	CompactFlash (CF) тип I и II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), TransFlash microSD Card или Secure MultiMedia Card

В области карт памяти также расположен индикатор Фото. Этот индикатор мигает зеленым светом, когда выполняется чтение карты памяти или печать изображения с карты, и светится зеленым цветом, когда изображения готовы к просмотру. Индикатор Фото расположен рядом с гнездами для карт памяти (под значком фотокамеры).



Примечание. Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP All-in-One в данный момент использует карту памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти в то время, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP All-in-One и карты памяти.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать фотографий](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий с помощью компьютера](#)
- [Обмен фотографиями с друзьями и близкими](#)

Печать фотографий

Аппарат HP All-in-One позволяет напечатать одну фотографию на странице с полями или без них непосредственно с карты памяти без необходимости предварительно перемещать файлы на компьютер.

Аппарат HP All-in-One автоматически определяет тип и размер используемой бумаги.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать фотографий формата 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)
- [Печать с увеличением](#)
- [Печать фотографий из программы HP Photosmart](#)
- [Печать выбранных на камере фото \(DPOF\)](#)

Печать фотографий формата 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

Аппарат позволяет выбирать отдельные фотографии на карте памяти для печати на формате 10 x 15 см.

Печать одной или нескольких фотографий формата 10 x 15 см

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP All-in-One. На экране будет показано последнее изображение на карте.



2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см во входной лоток.

3. Нажимайте кнопки рядом со значками ▲ и ▼ на экране, чтобы просмотреть фотографии на карте памяти, пока не появится фотография, которую требуется напечатать.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Для быстрой печати с несколько сниженным разрешением оставьте для значения **Качество** лучшее разрешение (на дисплее обозначено двумя звездочками).
 - Для печати с максимальной скоростью и немного пониженным разрешением нажимайте кнопку **Качество**, пока на экране не появится одна звездочка (обозначает обычное разрешение).
 - Для печати с максимальным разрешением нажимайте кнопку **Качество**, пока на экране не появятся три звездочки.
5. Оставьте для параметра **Размер** значение по умолчанию **Без полей**.
6. Нажимайте кнопку **Копии**, пока не появится необходимое количество копий для печати.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

 **Совет** Во время печати фотографии можно продолжать просматривать фотографии на карте памяти. Если необходимо напечатать фотографию, нажмите кнопку **Печать**, чтобы добавить фотографию в очередь печати.

Печать с увеличением

Можно напечатать увеличенные фотографии с карты памяти на бумаге размера Letter или A4.

Печать увеличенной фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP All-in-One. На экране будет показано последнее изображение на карте.



2. Загрузите фотобумагу формата Letter или A4 во входной лоток.
3. Нажимайте кнопки рядом со значками ▲ и ▼ на экране, чтобы просмотреть фотографии на карте памяти, пока не появится фотография, которую требуется напечатать.

4. Выполните одно из следующих действий:
 - Для быстрой печати с несколько сниженным разрешением оставьте для значения **Качество** лучшее разрешение (на дисплее обозначено двумя звездочками).
 - Для печати с максимальной скоростью и немного пониженным разрешением нажимайте кнопку **Качество**, пока на экране не появится одна звездочка (обозначает обычное разрешение).
 - Для печати с максимальным разрешением нажимайте кнопку **Качество**, пока на экране не появятся три звездочки.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажимайте кнопку **Формат**, пока на экране не будет выбран параметр **По формату бумаги**.
Напечатанная фотография будет увеличена и расположена по центру области печати страницы, наличие или отсутствие полей на всех четырех сторонах будет зависеть от соотношения размеров цифровой фотографии и бумаги, на которой выполняется печать.
 - Оставьте для параметра **Размер** значение по умолчанию **Без полей**.
Фотография будет напечатана без полей и увеличена до размера области печати страницы. Это может привести к тому, что часть изображения будет обрезана.
6. Нажимайте кнопку **Копии**, пока не появится необходимое количество копий для печати.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

 **Совет** Во время печати фотографии можно продолжать просматривать фотографии на карте памяти. Если необходимо напечатать фотографию, нажмите кнопку **Печать**, чтобы добавить фотографию в очередь печати.

Печать фотографий из программы HP Photosmart

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы перенести фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для использования расширенных функций редактирования, отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Печать фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.
На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Нажмите **Печать** и следуйте инструкциям на экране для передачи фотографий в компьютер для печати.

Печать выбранных на камере фото (DPOF)

Выбранные на камере фотографии - это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. При выборе фотографий на камере камера записывает на карту памяти файл в стандартном формате DPOF (Digital Print Order Format), в котором указываются фотографии, помеченные для печати.

В файле DPOF на карте памяти указывается следующая информация:

- Фотографии, которые требуется распечатать
- Количество экземпляров для каждой из фотографий
- Операция поворота, произведенная с фотографией
- Операция обрезки, произведенная с фотографией
- Печать по индексу (миниатюры выбранных фотографий)

Аппарат HP All-in-One считывает файл DPOF 1.1 с карты памяти, поэтому не требуется повторно выбирать фотографии для печати. При печати выбранных на камере фотографий параметры печати устройства HP All-in-One не используются: параметры файла DPOF для компоновки фотографий и числа копий заменяют соответствующие параметры устройства HP All-in-One.

 **Примечание.** Функция пометки фотографий для печати имеется не во всех цифровых камерах. См. документацию, входящую в комплект поставки цифровой камеры, чтобы определить, поддерживает ли камера формат файлов DPOF 1.1.

Печать выбранных на камере фотографий с помощью стандарта DPOF

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.
2. При появлении соответствующего приглашения выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **ОК**, чтобы напечатать все фотографии, выбранные в файле DPOF.
 - Выберите **ОТМЕНА**, чтобы отменить печать DPOF.

Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы перенести фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для использования расширенных функций редактирования, отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Нажмите **Сохранить** и следуйте инструкциям на экране для сохранения фотографий в компьютере.
На компьютер будут скопированы только изображения, которые не были ранее сохранены.

Редактирование фотографий с помощью компьютера

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы перенести фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для использования расширенных функций редактирования, отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти аппарата HP All-in-One.



Примечание. Аппарат HP All-in-One должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Редактирование фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Нажмите **Вид** и следуйте инструкциям на экране для передачи фотографий в компьютер для просмотра и редактирования.

Обмен фотографиями с друзьями и близкими

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы перенести фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для использования расширенных функций редактирования, отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти аппарата HP All-in-One.



Примечание. Аппарат HP All-in-One должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Отправка фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.
На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Нажмите **Обмен** и следуйте инструкциям на экране для передачи фотографий в компьютер для передачи друзьям и близким.
С помощью функции Обмен HP Photosmart можно обмениваться фотографиями с друзьями и близкими. Можно высылать фотографии по эл. почте, выгружать в фотоальбомы в Интернете или отправлять в службу обработки изображений для заказа высококачественных отпечатков.

9 Использование функций сканирования

Сканирование - это процесс преобразования изображений и текста в электронный формат для использования на компьютере. С помощью аппарата HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирование его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создайте фотокаталог своего дома или офиса.
- Создайте архив ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.



Примечание. Если используется программа HP Photosmart, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в привод компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование изображения или документа](#)
- [Редактирование отсканированного изображения](#)
- [Редактирование отсканированного документа](#)
- [Остановка сканирования](#)

Сканирование изображения или документа

Сканирование оригиналов документов или изображений, расположенных на стекле, можно запустить с компьютера или аппарата HP All-in-One. В этом разделе описан второй вариант: сканирование с панели управления HP All-in-One на компьютер.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программу HP Photosmart. Чтобы проверить, запущена ли программа HP Photosmart на компьютере с ОС Windows, найдите значок **Контроль цифровой обработки изображений HP** в области уведомлений в правом нижнем углу экрана рядом с часами.



Примечание. Если закрыть приложение **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
2. Убедитесь, что в слотах для карт памяти аппарата HP All-in-One отсутствуют карты памяти.
3. Нажмите **Сканирование**.

На компьютере отображается предварительно отсканированное изображение, которое можно отредактировать. Все изменения применяются только для текущего сеанса сканирования.

В программе HP Photosmart имеется много инструментов, с помощью которых можно отредактировать отсканированное изображение. Общее качество изображения можно повысить, выполнив регулировку яркости, резкости, тона цвета и насыщенности. Можно также обрезать, выпрямить, повернуть изображение или изменить его размер.

4. Выполнив все необходимые изменения в окне предварительного просмотра, нажмите **Принять**.

См. также

- "[Кнопки панели управления](#)" на стр. 10
- "[Загрузка оригиналов](#)" на стр. 35

Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение, например, фотографию или рисунок, можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Это программное обеспечение позволяет поворачивать или обрезать изображение, а также настраивать яркость, контрастность и насыщенность цветов.



Примечание. Если используется программа HP Photosmart, программное обеспечения для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в привод компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

См. также

"[Использование ПО HP Photosmart](#)" на стр. 11

Редактирование отсканированного документа

Отсканированный документ можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR). Сканирование текста с использованием программы OCR позволяет перенести содержимое журнальных статей, книг и других печатных материалов в нужный текстовый редактор и многие другие приложения в виде редактируемого текста. Для достижения наилучших результатов необходимо научиться правильно использовать программу OCR. Не следует думать, что при первом использовании программы OCR отсканированные текстовые документы будут иметь безукоризненное качество. Использование программы OCR - это искусство, для овладения которым требуется определенное время и практика.

 **Примечание.** Если используется программа HP Photosmart, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в привод компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

См. также

["Использование ПО HP Photosmart"](#) на стр. 11

Остановка сканирования

Остановка сканирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

10 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет получать высококачественные цветные и черно-белые копии на обычной бумаге или фотобумаге. Размер оригинала можно увеличивать или уменьшать, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать качество копии и делать высококачественные копии фотографий, в том числе копии без полей.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Получение копии](#)
- [Изменение параметров копирования для текущего задания](#)
- [Специальные задания на копирование](#)
- [Остановка копирования](#)

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Для начала копирования нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования**.

Изменение параметров копирования для текущего задания

Можно настроить параметры копирования аппарата HP All-in-One для обработки практически любого задания копирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание нескольких копий с одного оригинала](#)
- [Изменение скорости или качества копирования](#)

Создание нескольких копий с одного оригинала

Можно установить количество копий с панели управления аппарата HP All-in-One или в программе HP Photosmart. В данном разделе описано, как установить количество копий с панели управления.

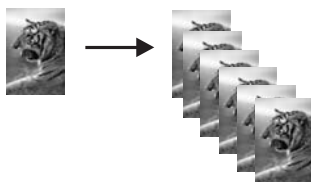
 **Примечание.** Дополнительную информацию о запуске копирования из программного обеспечения содержит Справочная система программного обеспечения **HP Photosmart**.

Задание числа копий оригинала с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Копии**, чтобы увеличить количество копий. Когда будет достигнуто максимальное значение, снова будет выбрана 1 копия.

 **Совет** Используйте программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One, чтобы установить количество копий, превышающее количество копий, поддерживаемое панелью управления. Если количество копий превышает девять, на панели управления отображается только последняя цифра количества.

4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования**. В этом примере с помощью аппарата HP All-in-One будут созданы шесть копий оригинала фотографии размером 10 на 15 см.



См. также

["Использование ПО HP Photosmart" на стр. 11](#)

Изменение скорости или качества копирования

Аппарат HP All-in-One имеет три варианта, обозначенных одной, двумя или тремя звездочками, для настройки скорости и качества печати:

- При выборе одной звездочки копирование выполняется быстрее, чем при двух других значениях. На обычной бумаге качество текста сравнимо с качеством при двух звездочках, но качество графики может быть ниже. В этом режиме потребляется меньшее количество чернил и увеличивается срок службы картриджей.

 **Примечание.** Этот параметр недоступен, когда аппарат HP All-In-One определяет фотобумагу.

- Режим, обозначенный двумя звездочками, обеспечивает высокое качество и рекомендуется для выполнения большинства задач копирования. Режим качества с двумя звездочками обеспечивает более быстрое копирование, чем режим с тремя звездочками.
- Режим трех звездочек обеспечивает самое высокое качество для всех типов бумаги и позволяет устранить полосы, которые могут появляться на сплошных участках. В режиме качества с тремя звездочками копирование выполняется медленнее, чем в других режимах.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Качество**, чтобы выбрать одну, две или три звездочки.
4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования**.

Специальные задания на копирование

Кроме выполнения стандартных заданий копирования, HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, копирование фотографий без полей и изменение размера оригинала.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание копии фотографии без полей](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4](#)

Создание копии фотографии без полей

Для обеспечения наилучшего качества копирования фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу.

 **Совет** С помощью фотокартриджа можно оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP All-in-One. Извлеките черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке фотокартриджа в дополнение к трехцветному картриджу получается шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

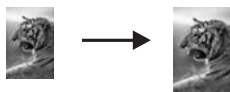
Получение копии фотографии без полей с панели управления

1. Загрузите фотобумагу во входной лоток.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One автоматически определяет тип используемой бумаги. Если используется не фотобумага, копия будет напечатана с белыми полями на одном или нескольких краях.

2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.
3. Нажмите **Формат** для выбора **Без полей**.
4. Нажмите **Запуск цветного копирования**.

Аппарат HP All-in-One создаст копию оригинальной фотографии без полей, как показано на рисунке ниже.



Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Можно использовать функцию **По формату бумаги** для размещения копии оригинала в области печати страницы, чтобы предотвратить обрезку части оригинала. Это полезно для уменьшения или увеличения оригинала. Пример:

- Если увеличить фотографию размером 10 x 15 см, чтобы напечатать полноразмерную копию без полей на бумаге формата Letter или A4, часть фотографии будет обрезана. Функция **По формату бумаги** увеличит фотографию до максимально возможного размера, при котором она поместится на странице без обрезки.
- Если изображение или текст оригинала занимает весь лист бумаги до края, можно использовать функцию **По формату бумаги** для уменьшения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.



Примечание. Чтобы изменить размер оригинала без изменения пропорций или обрезки по краям, аппарат HP All-in-One может оставить некоторое количество пустого пространства по краям бумаги.



Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажимайте кнопку **Формат** для выбора **По формату бумаги**.
4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования**.

Остановка копирования

Остановка копирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

11 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Поддерживать аппарат HP All-in-One в исправном состоянии нетрудно. Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений следует время от времени протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Также периодически необходимо заменять, выравнивать и чистить картриджи. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка аппарата HP All-in-One](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Работа с картриджами](#)
- [Выключение аппарата HP All-in-One](#)

Очистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Можно приобрести Чистящий набор HP для Inkjet Printers и аппарата All-in-Ones (Q6260A), который предоставляет все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию можно получить на Web-сайте по адресу: www.hp.com/buy/supplies.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чистка внешних поверхностей](#)
- [Очистка стекла](#)
- [Очистка подложки крышки](#)

Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.

 **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

Очистка стекла

Отпечатки пальцев, пятна, волосы и пыль на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы функций копирования и сканирования.

Очистка стекла

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Во избежание появления пятен на отсканированных изображениях чистите стекло сухой, мягкой тканью без волокон.
4. Подключите кабель питания, а затем включите аппарат HP All-in-One.

Очистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

Очистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
3. Досуша протрите подложку сухой мягкой тканью без волокон.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

5. Подключите кабель питания, а затем включите аппарат HP All-in-One.

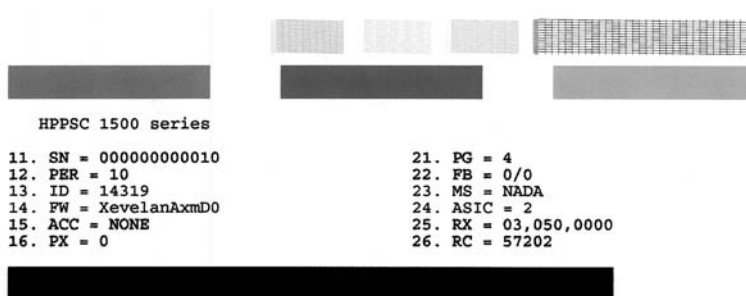
Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Запуск цветного копирования**.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.



3. Убедитесь, что на тестовых шаблонах отображается вся решетка, и что толстые цветные линии непрерывны.
 - Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.
 - Если черная полоса отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с черным или фотокартриджем в правом гнезде.
 - Если одна из цветных полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.

См. также

- ["Чистка картриджей"](#) на стр. 95
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 89
- ["Выравнивание картриджей"](#) на стр. 94

Работа с картриджами

Для обеспечения оптимального качества печати аппарата HP All-in-One требуется выполнить простые операции по обслуживанию. В этом разделе содержатся инструкции по работе с картриджами, а также инструкции по замене, выравниванию и чистке картриджей.

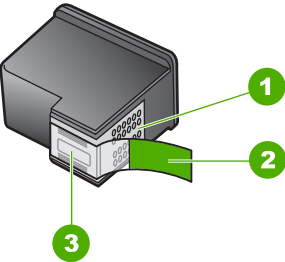
Также может потребоваться проверка картриджей, если на экране появилось соответствующее сообщение.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Обращение с картриджами](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Использование фотокартриджа](#)
- [Использование защитного футляра для картриджа](#)
- [Выравнивание картриджей](#)
- [Чистка картриджей](#)
- [Чистка контактов картриджа](#)
- [Чистка области вокруг сопел](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)

Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за черные пластмассовые боковины, этикеткой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



 **Примечание.** Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивание картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустраняемые повреждения.

Проверка предполагаемого уровня чернил

Для определения срока предстоящей замены картриджа предусмотрена удобная проверка уровня чернил. Уровень чернил отражает приблизительный объем чернил, оставшихся в картридже.

 **Совет** Можно также распечатать отчет самопроверки, чтобы определить, требуется ли замена картриджей.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Примечание. Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отображается окно **Настройки печати**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
Отображается примерный уровень чернил в картридже.

См. также

["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 86

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

 **Примечание.** Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровень чернил можно также проверить на компьютере в диалоговом окне **Настройки печати** в программе HP Photosmart или в диалоговом окне **Свойства печати**.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать здесь: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы Web-сайта HP доступны только на английском языке.

Выбор правильной комбинации картриджей

Выберите оптимальную комбинацию картриджей для задания на печать:

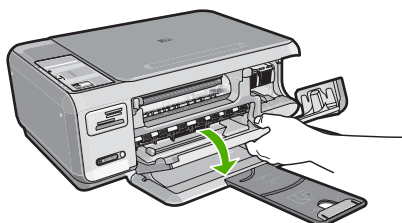
- Повседневная печать. Используйте черный и трехцветный картриджи.
- Цветные фотографии. Используйте фотокартридж и трехцветный картридж.

Замена картриджей

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен.

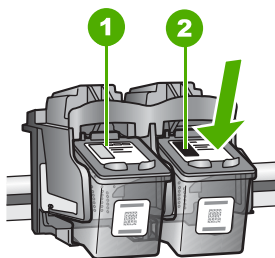
△ **Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP All-in-One невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP All-in-One может привести к его повреждению.

2. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная белая бумага формата A4 или Letter.
3. Откройте дверцу доступа к картриджам.
Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.



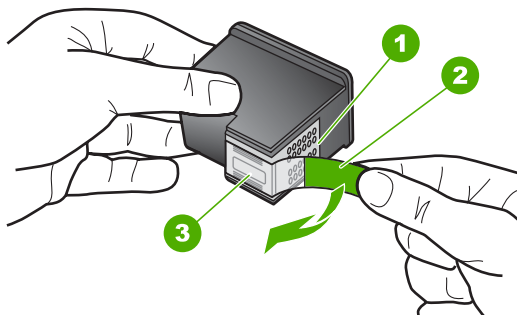
4. Дождитесь остановки каретки, затем нажмите слегка на картридж, чтобы его извлечь.
В случае замены трехцветного картриджа извлеките картридж из гнезда слева.

В случае замены черного или фотокартриджа извлеките картридж из гнезда справа.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

5. Потянув на себя, извлеките картридж из разъема.
6. При замене черного картриджа его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.
7. Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый край.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

△ **Внимание** Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. А также не приклеивайте ленту к картриджам. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



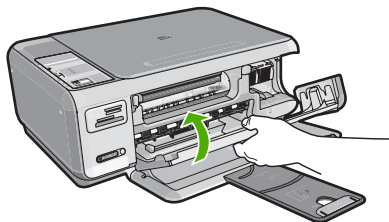
8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте новый картридж в пустое гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.

Трехцветный картридж устанавливается в левом гнезде.

Черный или фотокартридж устанавливается в правом гнезде.



9. Закройте дверцу доступа к картриджам.



Если был установлен новый картридж, аппарат HP All-in-One напечатает страницу выравнивания картриджа.

10. При появлении запроса убедитесь, что во входной лоток загружена белая бумага, и нажмите кнопку рядом с **ОК**.



Примечание. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

11. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку рядом с **ОК** для сканирования страницы. Когда кнопка **Вкл.** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. После этого страницу выравнивания можно выбросить.

См. также

["Выравнивание картриджей" на стр. 94](#)

Использование фотокартриджа

С помощью фотокартриджа можно оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP All-in-One. Выньте черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного картриджа и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется распечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Защитный футляр картриджа или герметичный пластиковый контейнер служит для хранения неиспользуемого картриджа.

См. также

- ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 101
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 89
- ["Использование защитного футляра для картриджа"](#) на стр. 93

Использование защитного футляра для картриджа

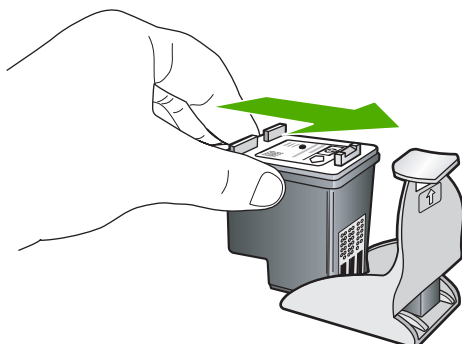
В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему прилагается защитный футляр. В других странах/регионах защитный футляр для картриджа прилагается к аппарату HP All-in-One. Если защитный футляр не прилагался ни к фотокартриджу, ни к аппарату HP All-in-One, можно использовать герметичный пластиковый контейнер для защиты картриджа.

 **Примечание.** При использовании пластикового футляра убедитесь, что сопла картриджа не касаются пластика.

Защитный футляр картриджа предназначен для хранения неиспользуемого картриджа и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP All-in-One храните его в защитном футляре. Например, в защитном футляре хранится черный картридж после извлечения из аппарата, когда выполняется печать высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

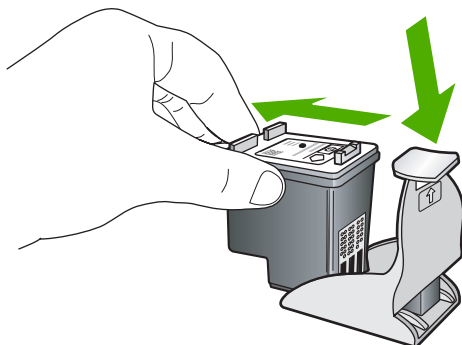
Установка картриджа в защитный футляр

- ▲ Поместите картридж в защитный футляр под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



Извлечение картриджа из защитного футляра

- ▲ Нажав на крышку защитного футляра, осторожно извлеките картридж.



Выравнивание картриджей

При установке нового картриджа аппарат HP All-in-One выполняет выравнивание картриджей. Кроме того, выравнивание картриджей можно выполнить в любое время с помощью программного обеспечения, установленного для аппарата HP All-in-One. Выравнивание картриджей обеспечивает печать высокого качества.

 **Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на выравнивание картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения выравнивания для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторное выравнивание.

Выравнивание новых установленных картриджей

1. При появлении соответствующего запроса убедитесь, что во входной лоток загружена обычная белая бумага формата Letter или A4, а затем нажмите кнопку, которая расположена рядом с **ОК**.

 **Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Аппарат HP All-in-One напечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера.

2. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку рядом с **ОК** для сканирования страницы. Когда кнопка **Вкл.** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. После этого страницу выравнивания можно выбросить.

Выравнивание картриджей с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Настройки печати**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

На экране появится окно **Настройки печати**.

2. Выберите вкладку **Службы устройства**.
3. Выберите **Выравнивание картриджей**.

Аппарат HP All-in-One распечатает лист выравнивания картриджей.

4. При появлении соответствующего запроса убедитесь, что во входной лоток загружена обычная белая бумага формата Letter или A4, а затем нажмите кнопку, которая расположена рядом с **ОК**.



Примечание. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Аппарат HP All-in-One напечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера.

5. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку рядом с **ОК** для сканирования страницы.

Когда кнопка **Вкл.** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

Чистка картриджей

Используйте эту функцию, если в отчете самопроверки возникают вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках или если после первой установки картриджа обнаружено искажение цветов распечаток. Не выполняйте чистку картриджей без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

Чистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отображается окно **Настройки печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.

4. Выберите **Чистка картриджей**.
5. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

См. также

- "[Чистка контактов картриджа](#)" на стр. 96
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 89

Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить в том случае, если после чистки и выравнивания картриджа на дисплее панели управления постоянно возникают сообщения о необходимости проверки картриджа или мигает индикатор проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа извлеките картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, выполните чистку контактов картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.



Совет Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).



Внимание Не используйте средства для чистки стекол или содержащие спирт жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

Чистка контактов картриджа

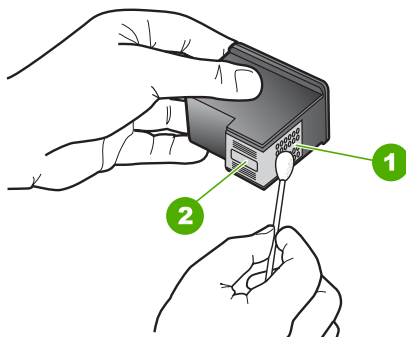
1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из разъема, потянув на себя.



Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.

5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.
9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

См. также

- "[Чистка области вокруг сопел](#)" на стр. 97
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 89

Чистка области вокруг сопел

Если аппарат HP All-in-One используется в запыленном месте, внутри устройства может скапливаться небольшое количество пыли. В этом мусоре могут быть частички пыли, волосы, шерсть или волокна от одежды. Попадание пыли на картриджи может привести к появлению полос и пятен на распечатанных страницах. Чтобы устранить чернильные штрихи, почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.

 **Примечание.** Чистку области сопел следует выполнять только в том случае, если после чистки картриджей с помощью панели управления или установленного вместе с аппаратом программного обеспечения HP All-in-One на страницах по-прежнему имеются полосы и пятна.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
-
-  **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.
-
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).
-
-  **Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.
-

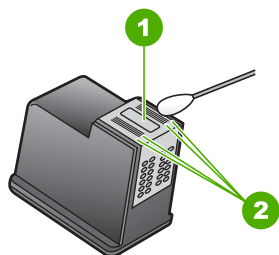
Очистка области вокруг сопел

1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP All-in-One.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из разъема, потянув на себя.



Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Положите картридж на лист бумаги соплами вверх.
5. Слегка увлажните чистый тампон из губчатой резины дистиллированной водой.
6. Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластика сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел

 **Внимание** Не чистите пластинку сопел.

7. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.

8. При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
9. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

См. также

"Чистка картриджей" на стр. 95

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

△ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Выключение аппарата HP All-in-One

Во избежание повреждения аппарата HP All-in-One необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл.**, расположенной на аппарате. Не отключайте аппарат HP All-in-One посредством отсоединения кабеля питания или выключения разветвителя питания.

12 Приобретение картриджей

Список серийных номеров картриджей приведен в печатной документации, входящей в комплект аппарата HP All-in-One. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно с помощью программы, поставляемой вместе с аппаратом HP All-in-One. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Можно также обратиться по месту приобретения продукции HP, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей для вашего аппарата и приобрести картриджи.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Нажмите значок **Покупка расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к Технологии HP SureSupply. Будет отображаться список расходных материалов для печати HP совместимых с устройством и параметры для удобного приобретения необходимых расходных материалов (параметры зависят от страны/региона).

Если этот значок был удален с рабочего стола, нажмите меню **Пуск** наведите указатель на паку **HP** и нажмите **Покупка расходных материалов**.

Заказ картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджей**.
Отображается номер повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**.
HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

13 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Ошибки](#)

Советы по устранению неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Неполадки соединения USB](#)
- [Информация о картриджах](#)
- [О бумаге](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Устранение неполадок картриджей](#)
- [Просмотр файла Readme](#)

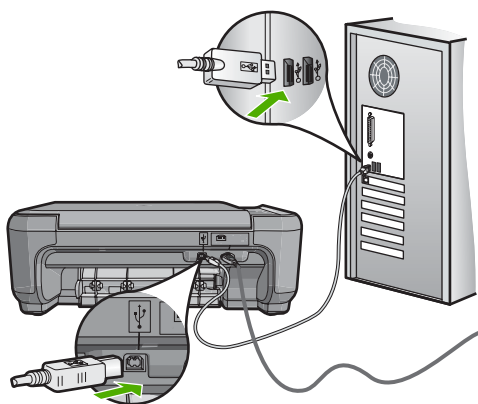
Неполадки соединения USB

 **Примечание.** Информацию о коммуникационных проблемах при работе с сетью см. в разделе "[Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения](#)" на стр. 122. Информацию о коммуникационных проблемах, в том числе с картой памяти, камерой PictBridge и накопителем, см. в разделе "[Устранение неполадок с картой памяти](#)" на стр. 142.

Если отсутствует связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One не застряла бумага.
- Убедитесь, что каретка принтера не застряла.
Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки. Удалите все предметы, мешающие перемещению каретки, включая упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.

- Убедитесь, что очередь печати HP All-in-One не остановлена. Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Проверьте кабель USB. Если используется кабель предыдущих моделей, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь также, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если необходимо, удалите программное обеспечение HP All-in-One и установите его заново.

Подробнее см.:

- ["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 119
- ["Источники дополнительной информации"](#) на стр. 13

Информация о картриджах

Для обеспечения наилучших результатов используйте картриджи HP. Использование повторно заправленных картриджей может привести к повреждению аппарата HP All-in-One. Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить постоянное качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6°-26,6° C или 60°-78° F).
- После снятия защитной ленты с картриджа не прикрепляйте ее снова. Если снова прикрепить пластиковую ленту к картриджу, его можно повредить. Установите картридж в устройство HP All-in-One сразу после удаления пластиковой ленты. Если это невозможно, храните картридж в защитном футляре или в воздухонепроницаемом пластиковом контейнере.
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One, если нет картриджей для замены.
- Выключите аппарат HP All-in-One, используя панель управления. Не отключайте аппарат посредством переключателя-пилота или отсоединения кабеля питания от аппарата HP All-in-One. При неправильном отключении аппарата HP All-in-One каретка не возвращается в правильное положение, что приводит к высыханию картриджа.
- Не открывайте крышку доступа к каретке без необходимости. При воздействии воздуха срок службы картриджа сокращается.



Примечание. Если дверца доступа к картриджам открыта в течение длительного времени, аппарат HP All-in-One закрывает картриджи для защиты от высыхания чернил.

- Очищайте картриджи при заметном ухудшении качества печати.



Совет После длительного перерыва в использовании картриджей возможно ухудшение качества печати.

- Не чистите картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила, и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. Временные неполадки печати могут быть вызваны тем, что картридж уронили, встряхнули или неправильно обращались с ним в процессе установки. Если после установки картриджа качество печати по-прежнему невысокое, подождите полчаса.

Подробнее см.:

["Устранение неполадок картриджей" на стр. 108](#)

О бумаге

Конструкция аппарата HP All-in-One позволяет ему нормально работать с большинством типов бумаги. Прежде чем приобретать бумагу в больших объемах, попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP повышенного качества

предназначена для обеспечения наивысшего качества. Кроме того, рекомендуется выполнять следующие советы:

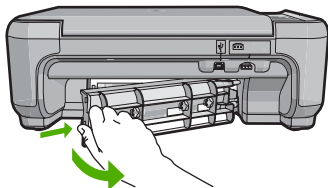
- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая затор бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающейся пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только то количество бумаги, сколько планируете использовать. После окончания печати снова уложите всю неиспользованную бумагу в пластиковую упаковку.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества распечаток. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать ее заторы.
- Всегда берите бумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размытия красок под воздействием высокой влажности. Для достижения максимальных результатов пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Устранение замятия бумаги

Если в аппарате HP All-in-One застряла бумага, сначала откройте заднюю дверцу. Если замятой бумаги нет в задних валиках, откройте переднюю дверцу.

Устранение замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Нажмите на выступ, расположенный на левой стороне задней дверцы для освобождения ее из фиксаторов. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



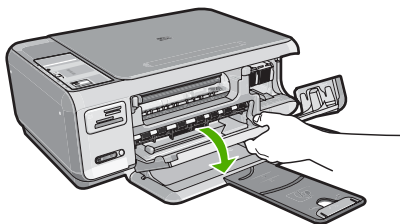
2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Установите заднюю дверцу на место. Аккуратно нажмите на дверцу до щелчка.
4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны передней дверцы

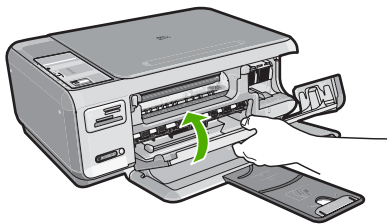
1. При необходимости опустите входной лоток вниз, чтобы открыть его. Опустите дверцу доступа к картриджам.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Закройте дверцу доступа к картриджам.



4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** для продолжения печати текущего задания.

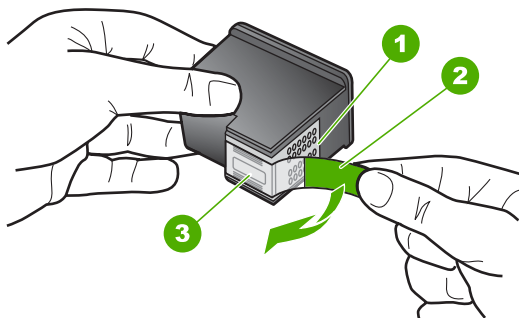
Устранение неполадок картриджей

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Выполните следующее.

Устранение неполадок с картриджами

1. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.

Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что не удалена лента медного цвета с электрическими контактами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

2. Снова вставьте картридж в гнездо. Надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка.



3. Повторите шаги 1 и 2 для трехцветного картриджа справа.
4. Если проблему не удастся устранить, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.
5. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.

6. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.
7. Если проблемы при печати устранить не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

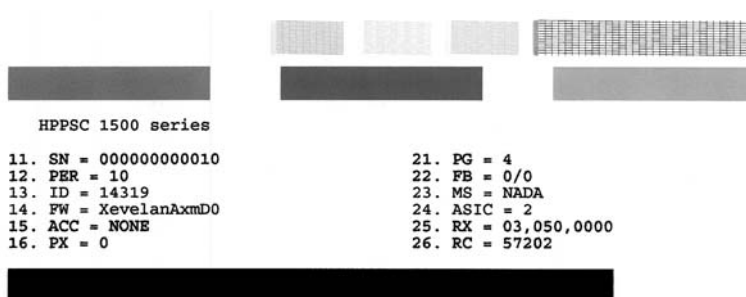
Отображается окно **Настройки печати**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
Отображается примерный уровень чернил в картридже.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Запуск цветного копирования**.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.



3. Убедитесь, что на тестовых шаблонах отображается вся решетка, и что толстые цветные линии непрерывны.
 - Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.
 - Если черная полоса отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с черным картриджем в правом гнезде.
 - Если одна из цветных полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.

Чистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отображается окно **Настройки печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.
4. Выберите **Чистка картриджей**.
5. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

Чистка контактов картриджа

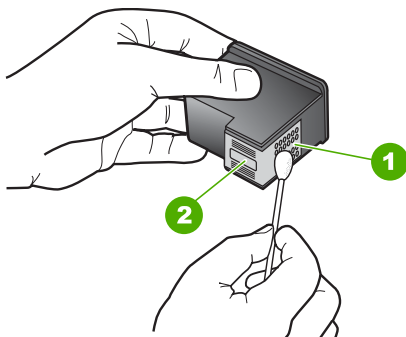
1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из разъема, потянув на себя.



Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.

7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

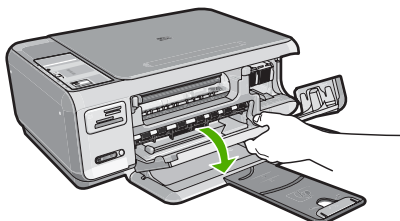
8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.
9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

Замена картриджей

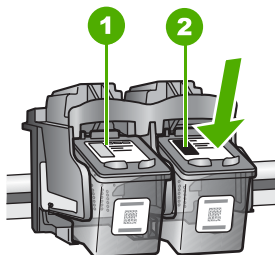
1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен.

△ **Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP All-in-One невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP All-in-One может привести к его повреждению.

2. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная белая бумага формата A4 или Letter.
3. Откройте дверцу доступа к картриджам.
Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.

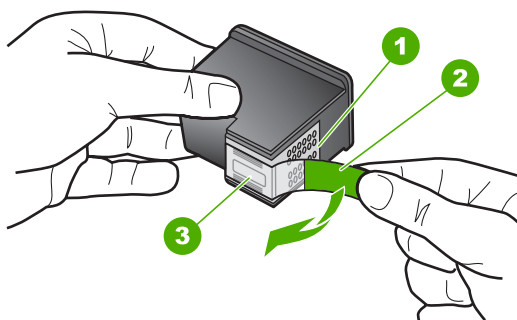


4. Дождитесь остановки каретки, затем нажмите слегка на картридж, чтобы его извлечь.
- В случае замены трехцветного картриджа извлеките картридж из гнезда слева. В случае замены черного или фотокартриджа извлеките картридж из гнезда справа.



- | | |
|---|--|
| 1 | Гнездо для трехцветного картриджа |
| 2 | Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа |

5. Потянув на себя, извлеките картридж из разъема.
6. При замене черного картриджа его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.
7. Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый край.



- | | |
|---|---|
| 1 | Медные контакты |
| 2 | Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой) |
| 3 | Сопла под защитной лентой |

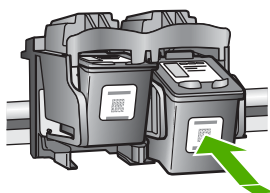
△ **Внимание** Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. А также не приклеивайте ленту к картриджам. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



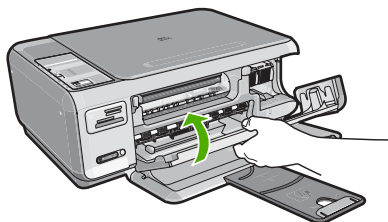
8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте новый картридж в пустое гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.

Трехцветный картридж устанавливается в левом гнезде.

Черный или фотокартридж устанавливается в правом гнезде.



9. Закройте дверцу доступа к картриджам.



Если был установлен новый картридж, аппарат HP All-in-One напечатает страницу выравнивания картриджа.

10. При появлении запроса убедитесь, что во входной лоток загружена белая бумага, и нажмите кнопку рядом с **ОК**.

 **Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

11. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку рядом с **ОК** для сканирования страницы. Когда кнопка **Вкл.** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. После этого страницу выравнивания можно выбросить.

Просмотр файла Readme

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** и, наконец, выбрать **Readme**.

Доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

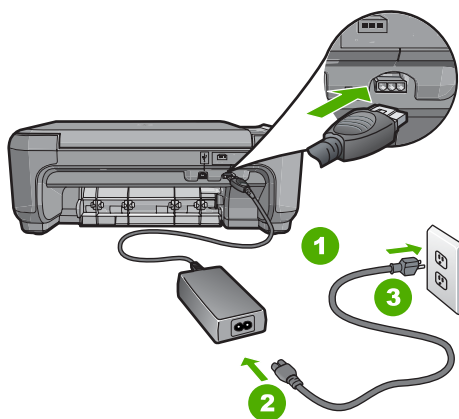
- [Аппарат HP All-in-One не включается](#)
- [Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером](#)

Аппарат HP All-in-One не включается

Причина: Принтер HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, аппарат может выключиться.

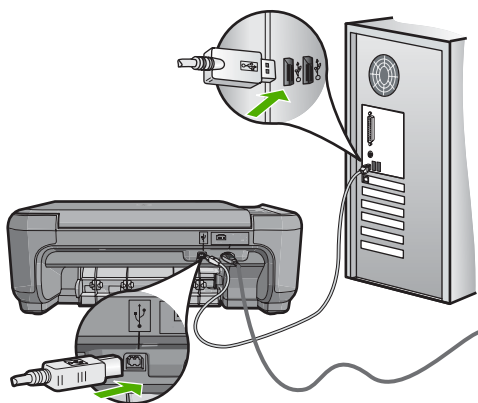
△ **Внимание** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP All-in-One от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

Решение: Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой - к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководство по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Воспользуйтесь сведениями, приведенными в этом разделе, для устранения неполадок, которые могут возникнуть при установке программного обеспечения для HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит
- Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям
- На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Причина: Установка не запускается автоматически.

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Пуск** Windows щелкните **Выполнить** (или выберите **Стандартные** и выберите **Выполнить**).
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**.
Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

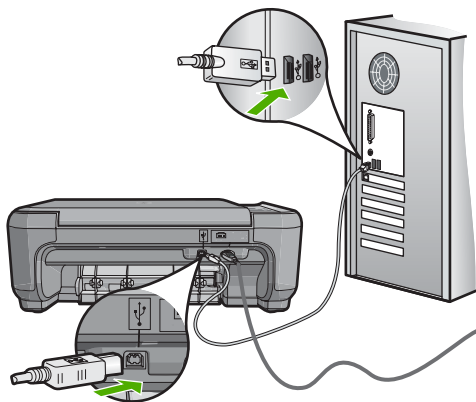
На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Причина: Обычно на изображении соединения USB отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Красный значок X обозначает, что соединение USB не работает.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а затем снова попытайтесь установить подключение USB.

Повтор подключения по USB

1. Отсоедините от HP All-in-One кабель питания, а затем подсоедините снова.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуются отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 119

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Решение: Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить ПО, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения" на стр. 119](#)

Не отображается экран регистрации

Причина: Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

Решение: Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы**, **HP, Photosmart C4380 All-in-One series**, **Регистрация продукта**.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
2. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, **Программы** или **Все программы**, **HP, Photosmart C4380 All-in-One series**, **Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
7. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.

8. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат HP All-in-One.
После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера, работающего под управлением ОС Windows (2-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-In-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.

6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP All-in-One. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

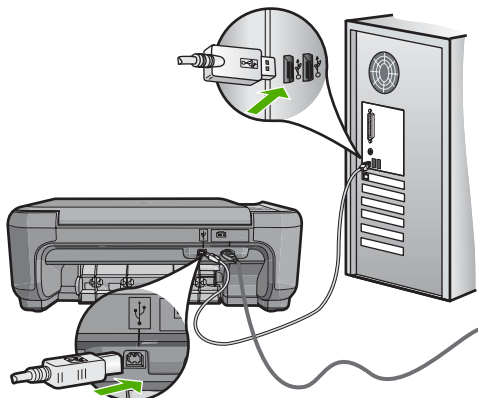
Решение: Включите аппарат HP All-in-One.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети. Убедитесь, что на дисплее нет сообщений об ошибках.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [При настройке беспроводной сети не отображается SSID \(сетевое имя\)](#)
- [Слабый сигнал](#)
- [Не удается подключиться к сети во время настройки](#)
- [Указан неправильный ключ WEP во время настройки беспроводной связи](#)
- [Указана неправильная идентификационная фраза во время настройки беспроводной связи](#)
- [Во время установки появляется экран "Принтер не найден"](#)

При настройке беспроводной сети не отображается SSID (сетевое имя)

Причина: Беспроводной маршрутизатор не транслирует свое сетевое имя (SSID), потому что выключена опция **Транслировать SSID**.

Решение: Включите параметр **Транслировать SSID** на встроенном Web-сервере маршрутизатора. Информацию о доступе к встроенному Web-серверу и изменению параметра Broadcast SSID см. в руководстве пользователя, прилагаемом к беспроводному маршрутизатору.

Подробнее см.:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 20](#)

Причина: Беспроводной маршрутизатор (Инфраструктура) или компьютер (ad hoc) находится слишком далеко от HP All-in-One или существуют помехи.

Решение: Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и беспроводным маршрутизатором (Инфраструктура) или компьютером (Ad hoc) может потребоваться немного поэкспериментировать. Учитывая, что оборудование работает исправно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или беспроводной маршрутизатор) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или беспроводным маршрутизатором.

- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
- Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.

Причина: Сетевое имя (SSID) может находиться в нижней части списка SSID, показанного при установке HP All-in-One в беспроводной сети.

Решение: Нажмите кнопку ▼, чтобы перейти вниз по списку. Сначала указаны записи для соединения Инфраструктура, а затем для соединения ad hoc.

Слабый сигнал

Причина: Аппарат HP All-in-One находится слишком далеко от беспроводного маршрутизатора или существуют помехи.

Решение: Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и беспроводным маршрутизатором может потребоваться немного поэкспериментировать. Учитывая, что оборудование работает исправно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или беспроводной маршрутизатор) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
 - Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
 - Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
 - Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.
-

Не удается подключиться к сети во время настройки

Причина: Оборудование не включено.

Решение: Включите сетевые устройства, например, беспроводной маршрутизатор для сети Инфраструктура либо компьютер для соединения ad hoc. Дополнительную информацию о включении беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору.

Причина: Аппарат HP All-in-One не принимает сигнал.

Решение: Переместите беспроводной маршрутизатор и аппарат HP All-in-One ближе друг к другу. Затем снова запустите процесс установки беспроводных устройств.

Подробнее см.:

["Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11" на стр. 19](#)

Причина: Если сетевое имя (SSID) было введено вручную, возможно, оно введено неправильно.

Решение: Снова запустите процесс установки беспроводных устройств и введите сетевое имя (SSID) внимательно. Помните, что SSID вводится с учетом регистра.

Подробнее см.:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 20](#)

Причина: На беспроводном маршрутизаторе может быть включена фильтрация по MAC-адресу.

Решение: Отключите фильтрацию по MAC-адресу на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока аппарат HP All-in-One не подключится к сети. Если после подключения аппарата фильтрация по MAC-адресу снова включена, убедитесь, что MAC-адрес HP All-in-One указан в списке разрешенных MAC-адресов.

Указан неправильный ключ WEP во время настройки беспроводной связи

Причина: Если используется ключ WEP, возможно, ключ WEP был введен неправильно при настройке беспроводной связи.

Решение: Возможно, ключ WEP был введен неправильно при настройке беспроводной связи. Некоторые беспроводные маршрутизаторы предоставляют до 4-х ключей WEP. Аппарат HP All-in-One использует первый ключ WEP (выбранный беспроводным маршрутизатором в качестве ключа WEP по умолчанию). Снова запустите процесс установки беспроводных устройств и убедитесь, что используется первый ключ WEP, предоставленный беспроводным маршрутизатором. Введите ключ WEP в точности как он отображается в параметрах беспроводного маршрутизатора. Ключ WEP вводится с учетом регистра.

Если ключ WEP неизвестен, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору или точке доступа, для получения информации о доступе к встроенному Web-серверу маршрутизатора. Чтобы узнать ключ WEP, выполните вход во встроенный Web-сервер с помощью компьютера в беспроводной сети.

Указана неправильная идентификационная фраза во время настройки беспроводной связи

Причина: Возможно, идентификационная фраза WPA была введен неправильно при настройке беспроводной связи.

Решение: Снова запустите процесс установки беспроводных устройств и правильно введите идентификационную фразу. Идентификационная фраза вводится с учетом регистра.

Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

Причина: Антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.

Решение: Удалите программное обеспечение HP All-in-One, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать отображение таких сообщений.

Если экран появляется снова, попробуйте удалить ПО HP All-in-One, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить ПО HP All-in-One. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Во время сеансов работы с сетью VPN возможности HP All-in-One будут ограничены.

Причина: Аппарат HP All-in-One не включен.

Решение: Включите HP All-in-One.

Устранение неполадок качества печати

При появлении проблем с качеством печати попробуйте использовать решения в этом разделе и соблюдайте следующие рекомендации:

- Замените дозаправленные или пустые картриджи на оригинальные картриджи HP.
- Проверьте параметры устройства и убедитесь, что режим печати и бумага выбраны правильно для загруженной бумаги и выполняемого задания на печать.

Дополнительную информацию см. в разделах "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 50 и "[Выбор бумаги для печати и копирования](#)" на стр. 36.

- Напечатайте и просмотрите пробную страницу.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 86.

Если обнаружен дефект печати, выполните следующее:

- Автоматическая очистка картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Чистка картриджей](#)" на стр. 95.
- Если отсутствуют полосы, выполните очистку электрических контактов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Чистка контактов картриджа](#)" на стр. 96.
- Замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 89.
- Если проблемы не обнаружены, возможно, источником проблемы является другой компонент, например, файл изображения или программа.

Дополнительную информацию об устранении неполадок картриджа см. на Web-сайте www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чернила расплываются или размазываются](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [Зубчатые границы текста](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы](#)
- [Цвета на распечатке смешиваются друг с другом](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

Чернила расплываются или размазываются

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Необходимо очистить картриджи.

Решение: Распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 108.

Причина: Во время печати факса бумага находится слишком близко к картриджу.

Решение: Если во время печати бумага находится слишком близко к картриджу, чернила могут смазываться. Это может произойти по причине того, что бумага имеет рельефную поверхность, измята или очень плотная (как почтовый конверт). Убедитесь в том, что бумага без изгибов лежит во входном лотке и не измята.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 108.

Причина: Выбрано неправильное значение параметра Тип бумаги.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток. Аппарат HP All-in-One автоматически определяет тип бумаги для обычной и фотобумаги. При печати на носителях других типов, таких как этикетки и прозрачные пленки, убедитесь, что выбран правильный тип бумаги в программе HP Photosmart.

Подробнее см.:

- "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 50
- "[Загрузка полноразмерной бумаги](#)" на стр. 40

Причина: Установлены слишком низкие значения параметров печати или копирования в программе HP All-in-One.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 51
- ["Изменение скорости или качества копирования"](#) на стр. 82

Зубчатые границы текста

Причина: Используется нестандартный размер шрифта.

Решение: В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Чтобы аппарат HP All-in-One мог печатать символы с ровными краями, используйте шрифты OpenType или TrueType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы

Причина: Изображение имеет светло-голубой, серый или коричневый оттенки внизу страницы.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например, с **Максимальн.**, **Максимальное разрешение** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку не удалось устранить, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы. Распечатайте изображение, использующее режим шестичетной печати. Для этого установите фотокартридж вместо черного. При установке фотокартриджа и трехцветного картриджа используется шестичетная система, обеспечивающая улучшенное качество фотографий.

Подробнее см.:

- ["О бумаге"](#) на стр. 105
- ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 108

Цвета на распечатке смешиваются друг с другом

Причина: Параметры печати и копирования установлены на слишком высоком уровне для печати на бумаге загруженной в HP All-in-One.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для уменьшения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более низкие параметры качества.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати" на стр. 51](#)
- ["Изменение скорости или качества копирования" на стр. 82](#)

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 105](#)

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

Решение: Загрузите бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 40](#)

Причина: Используются чернила иных производителей.

Решение: Компания HP рекомендует использовать подлинные картриджи с чернилами HP. Подлинные картриджи с чернилами HP разработаны и протестированы на принтерах HP, с целью облегчить задачу пользователя постоянно получать великолепные результаты.

 **Примечание.** Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил сторонних изготовителей. Ремонт и сервисное обслуживание принтеров, необходимость в которых возникла в результате использования чернил сторонних изготовителей, не охватываются гарантией.

Причина: Необходимо очистить картриджи.

Решение: Распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей" на стр. 108.](#)

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена верно.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов и бумаги" на стр. 35](#)

Причина: Установлены слишком низкие значения параметров качества печати или копирования в программе HP All-in-One.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати" на стр. 51](#)
 - ["Изменение скорости или качества копирования" на стр. 82](#)
-

Причина: В процессе установки трехцветный или фотокартридж встряхнули или подвергли сильному воздействию.

Решение: Подождите полчаса, картридж должен вернуться в нормальное состояние.

Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей" на стр. 108](#).

Причина: Возможно, в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль.

Решение: Проверьте картриджи. Если возникает предположение, что в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль, очистите область сопел картриджей.

Подробнее см.:

["Чистка области вокруг сопел" на стр. 97](#)

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 108.

Причина: Параметры качества печати аппарата HP All-in-One установлены на слишком низком уровне.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Выбор бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 36

Причина: Выбрано неправильное значение параметра Тип бумаги.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток. Аппарат HP All-in-One автоматически определяет тип бумаги для обычной и фотобумаги. При печати на носителях других типов, таких как этикетки и прозрачные пленки, убедитесь, что выбран правильный тип бумаги в программе HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 50

Причина: При копировании изображения низкого качества, например фотографии из газеты, на копии появляются полосы, прерывистые участки или линии. Они называются муаром.

Решение: Для уменьшения влияния муара попробуйте поместить прямо на стекло экспонирования один или несколько чистых защитных пластиковых листов, а затем поместите оригинал лицевой стороной вниз поверх защитных листов.

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь, и это является причиной снижения качества копирования и скорости обработки.

Решение: Очистите стекло и обратную сторону крышки.

Подробнее см.:

- ["Очистка стекла" на стр. 85](#)
- ["Очистка подложки крышки" на стр. 86](#)

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Причина: Формат бумаги, загруженной во входной лоток, не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 105](#)

Причина: Выбрано неправильное значение параметра Тип бумаги.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток. Аппарат HP All-in-One автоматически определяет тип бумаги для обычной и фотобумаги. При печати на носителях других типов, таких как этикетки и прозрачные пленки, убедитесь, что выбран правильный тип бумаги в программе HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 50](#)

Причина: Установлены слишком низкие значения параметров печати или копирования в программе HP All-in-One.

Решение: Проверьте параметры качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати" на стр. 51](#)
- ["Изменение скорости или качества копирования" на стр. 82](#)

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

Решение: Загрузите бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Вертикальные полосы на распечатках

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 105

Перекошенные или несимметричные распечатки

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь в том, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 40

Причина: Во входной лоток загружено несколько типов бумаги.

Решение: Загружайте одновременно только один тип бумаги.

Причина: Возможно, ненадежно установлена задняя дверца.

Решение: Убедитесь, что задняя дверца надежно установлена.

Бумага не подается из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **Запуск Ч/Б копирования** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 40

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Аппарат HP All-in-One не отвечает](#)

- Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы
- Печать не выполняется
- Страницы документа выводятся в неправильном порядке
- Сбои при печати с полями
- Текст или графика обрезаются по краям страницы
- Выдача пустых страниц при печати
- Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One

Конверты печатаются неправильно

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Причина: Загружен неправильный тип конвертов.

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

Сбой печати без полей

Причина: Печать изображения без полей в программном обеспечении других производителей (не HP) приводит к непредвиденным результатам.

Решение: Попробуйте выполнить печать изображения из приложения, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не отвечает

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

Решение: Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущего задания.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP All-in-One не

выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 106](#)

Причина: В аппарате HP All-in-One нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

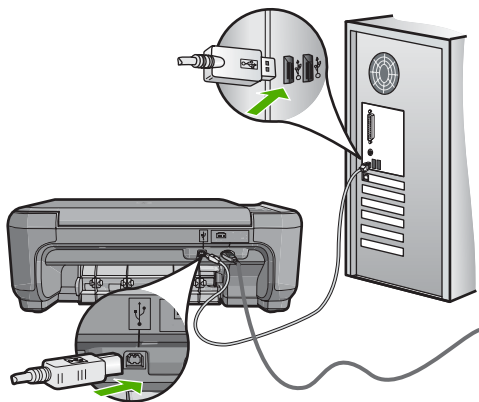
["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 40](#)

Причина: Каретка остановилась.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP All-in-One, проверьте состояние HP All-in-One. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 103](#)

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One обнаружил ошибку.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети. Снова включите кабель питания в розетку, а затем нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

1. В программе Центр решений HP щелкните на вкладке аппарата.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Нажмите **Состояние**.

Если установлено состояние **отключен** или **остановка печати**, выберите состояние **готово**.

Причина: Удаленное задание на печать находится в очереди.

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попытайтесь удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия:

- Отсоедините кабель USB от аппарата HP All-in-One, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к аппарату HP All-in-One.
 - Выключите аппарат HP All-in-One, перезагрузите компьютер, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.
-

Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы

Причина: В памяти HP All-in-One нет свободного места.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: Документ поврежден.

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Печать не выполняется

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

Решение: Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущего задания.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP All-in-One не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

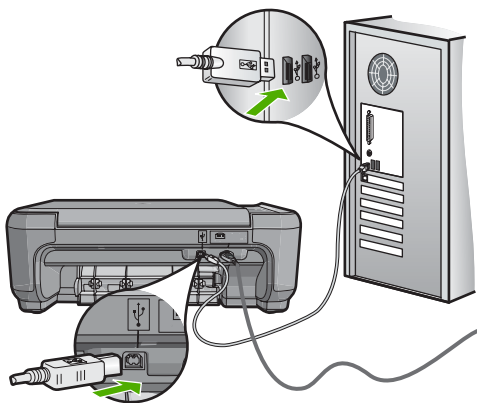
Причина: Аппарат HP All-in-One не является выбранным принтером.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера в программном приложении.

 **Совет** Можно назначить аппарат HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию, чтобы выбор принтера осуществлялся автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в других программных приложениях.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP All-in-One, проверьте состояние HP All-in-One. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 103](#)

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 106](#)

Причина: Каретка остановилась.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Причина: В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 40](#)

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Причина: Заданы параметры печати, в соответствии с которыми сначала распечатывается первая страница документа. Так как бумага подается в аппарат HP All-in-One указанным способом, первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см.:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 62](#)

Сбой при печати с полями

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение: Проверка полей.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Причина: Возможно, неправильно указан формат бумаги для распечатываемого проекта.

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Направляющие бумаги расположены неправильно.

Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов и бумаги" на стр. 35](#)

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов" на стр. 43](#)

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение:**Проверка параметров полей**

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

Причина: Размер распечатываемого документа больше формата бумаги, загруженной во входной лоток.

Решение: Убедитесь, что макет документа, который вы пытаетесь распечатать, вмещается на бумаге формата, поддерживаемого аппаратом HP All-in-One.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу правильного формата во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем передать его на аппарат HP All-in-One.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент формата. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Бумага загружена неправильно.

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 40](#)

Выдача пустых страниц при печати

Причина: Если при печати черно-белого текста из аппарата HP All-in-One выходят пустые страницы, то, возможно, черный картридж пуст.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Подробнее см.:

["Устранение неполадок картриджей" на стр. 108](#)

Причина: Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Аппарат HP All-in-One захватывает по два листа бумаги.

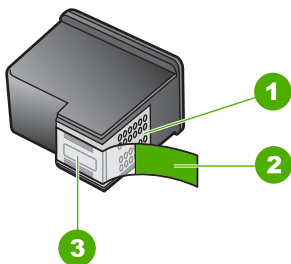
Решение: Если в аппарате HP All-in-One осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 40](#)

Причина: Защитная лента только частично удалена с картриджа.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One

Причина: При использовании параметров печати без рамки во входной лоток должна быть загружена фотобумага. Используется неверный тип бумаги.

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без рамки, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти мигает индикатор Вкл.](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)
- [Карта памяти не доступна](#)
- [В имени файла отображается случайный текст](#)
- [Другие пользователи в сети имеют доступ к карте памяти](#)
- [Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка находилась сверху, а контакты были обращены к аппарату HP All-in-One. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта вставлена не полностью.

Решение: Проверьте, что карта памяти полностью установлена в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: В аппарат HP All-in-One установлено несколько карт памяти.

Решение: Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, индикатор Фото (рядом с разъемом для карт памяти) не будет светиться и на экране компьютера появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему извлеките дополнительную карту памяти.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет чтение карты памяти.

Решение: Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP All-in-One в данный момент использует карту памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти в то время, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP All-in-One и карты памяти.

При установке карты памяти мигает индикатор Вкл.

Причина: Аппарат HP All-in-One обнаружил ошибку, связанную с картой памяти.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была вставлена неправильно. Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к аппарату HP All-in-One. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если неполадку не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Причина: Вставлено несколько карт памяти.

Решение: Извлеките одну из карт памяти. Одновременно в аппарат можно устанавливать только одну карту памяти.

Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP All-in-One. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
 2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
 3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.
-

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Включите аппарат HP All-in-One.

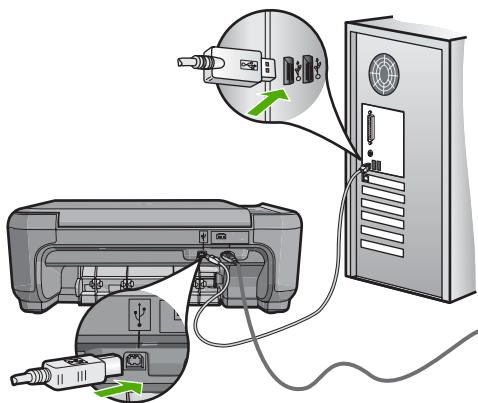
Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели

аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Карта памяти не доступна

Причина: Если это сообщение отображается на дисплее, это означает, что другой пользователь обращается к карте памяти по сети. Другие пользователи, которые также пытаются получить доступ к той же карте памяти, могут получить сообщение об ошибке операции чтения/записи. Карта памяти, вопреки ожиданиям, может не появиться в списке общедоступных сетевых дисков. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, к карте памяти мог обратиться пользователь компьютера, поэтому карта не доступна для аппарата HP All-in-One.

Решение: Дождитесь окончания работы пользователя с картой памяти.

В имени файла отображается случайный текст

Причина: Аппарат HP All-in-One не поддерживает Unicode. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System). Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения файлов с карты памяти и записи на нее, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Если имя файла создано в другом приложении с использованием кодировки Unicode, оно будет отображаться в виде случайных символов.

Другие пользователи в сети имеют доступ к карте памяти

Причина: Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в аппарате HP All-in-One не поддерживает проверку подлинности. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System).

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения файлов с карты памяти и записи на нее, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Любой пользователь в сети может получить доступ к карте памяти.

Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно

Причина: Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в аппарате HP All-in-One неисправен.

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения файлов с карты памяти и записи на нее, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Попробуйте выполнить задание позднее.

Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Сканирование останавливается](#)
- [Сканирование не выполняется](#)
- [Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера](#)
- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)
- [Функция сканирования не работает](#)

Сканирование останавливается

Причина: Возможно, компьютеру не хватает системных ресурсов.

Решение: Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Выключите и снова включите компьютер.

Если это не помогает, попробуйте установить для сканирования более низкое разрешение в программе.

Сканирование не выполняется

Причина: Не включен компьютер.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер не подсоединен к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB.

Решение: Подсоедините компьютер к аппарату HP All-in-One с помощью стандартного USB-кабеля.

Дополнительную информацию содержит печатное Руководство по установке.

Причина: Возможно, не установлено программное обеспечение аппарата HP Photosmart.

Решение: Вставьте установочный компакт-диск для аппарата HP Photosmart и установите программное обеспечение.

Дополнительную информацию содержит печатное Руководство по установке.

Причина: Программное обеспечение аппарата HP Photosmart установлено, но не запущено.

Решение: Запустите программное обеспечение, прилагаемое к HP All-in-One, и попытайтесь снова выполнить сканирование.

 **Примечание.** Чтобы определить, запущено ли программное обеспечение, нажмите правой кнопкой мыши на значок **Контроль цифровой обработки изображений HP** в правой части панели задач Windows. Выберите аппарат из списка, затем выберите **Показать состояние**.

Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера

Причина: На компьютере запущено слишком много приложений.

Решение: Завершите работу всех неиспользуемых приложений. К ним также относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

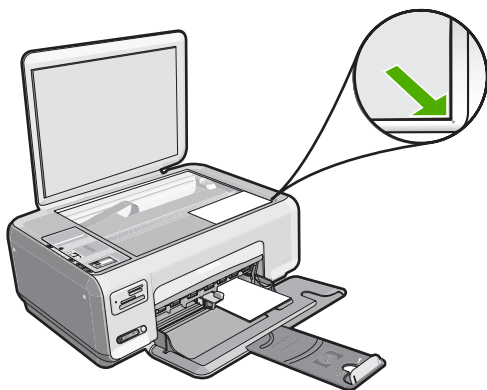
Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются проблемы с памятью при использовании других приложений, то, возможно, потребуется установить в компьютер дополнительную память. Для получения

дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

Отсканированное изображение пусто

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Отсканированное изображение неправильно обрезается

Причина: В программе установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Решение: Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Причина: Функция автоматической обрезки программы изменяет компоновку страницы.

Решение: Для сохранения компоновки страницы отключите функцию автообрезки.

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Причина: При сканировании текста, который планируется редактировать, с использованием типа изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной

текст. Если используется тип изображения **Текст**, сканирование выполняется с разрешением 300 x 300 dpi, в черно-белом режиме.

Если сканируется оригинал с графикой или рисунком вокруг текста, сканер может не распознать текст.

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Неправильный формат текста

Причина: Неправильные параметры сканирования документов.

Решение: Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например, информационных бюллетеней, и размещать текст в нескольких колонках в программе. В программе выберите правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

Неправильный или отсутствующий текст

Причина: Неправильно установлена яркость.

Решение: Отрегулируйте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. В результате могут быть получены сканированные изображения низкого качества.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см.:

- "[Очистка подложки крышки](#)" на стр. 86
- "[Очистка стекла](#)" на стр. 85

Причина: В параметрах сканирования документов неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если **Язык OCR** не соответствует языку в оригинале, отсканированный текст может быть непонятным.

Решение: Выберите правильный язык OCR в программе.



Примечание. Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Для получения информации об изменении параметра **Язык OCR** см. документацию к программе Readiris или другой используемой программе оптического распознавания символов.

Функция сканирования не работает

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Решение: Проверьте кабели, соединяющие аппарат HP All-in-One с компьютером.

Причина: Программное обеспечение, которое входит в комплект поставки HP All-in-One, не установлено или не запущено.

Решение: Перезагрузите компьютер. Если это не помогло, установите или переустановите программу HP All-in-One.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Ничего не происходит при попытке копирования](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Функция По формату бумаги работает со сбоями](#)
- [При попытке создания копии без полей изображение обрезается](#)
- [Пустая распечатка](#)
- [В копии без рамки имеются белые поля по краям](#)

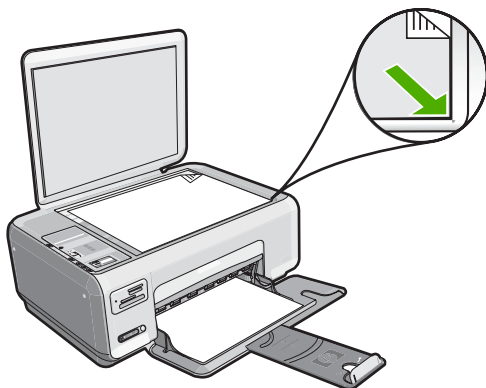
Ничего не происходит при попытке копирования

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузите оригинал на стекло экспонирования в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One выполняет копирование или печать.

Решение: Проверьте кнопку **Вкл.** Если он мигает, значит, аппарат HP All-in-One занят.

Причина: Аппарат HP All-in-One не распознает тип бумаги.

Решение: Не используйте HP All-in-One для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются аппаратом HP All-in-One.

Причина: В аппарате HP All-in-One застряла бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в аппарате HP All-in-One.

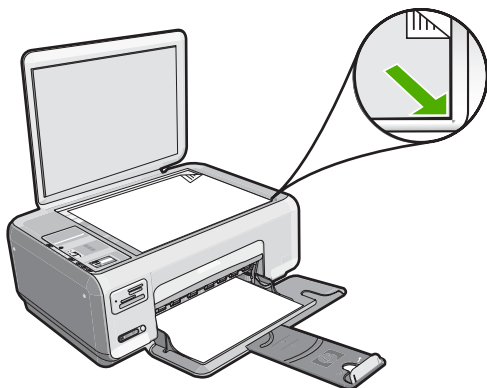
Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 106](#)

Неполное отображение или обрезка частей оригинала

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузите оригинал на стекло экспонирования в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Функция По формату бумаги работает со сбоями

Причина: Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

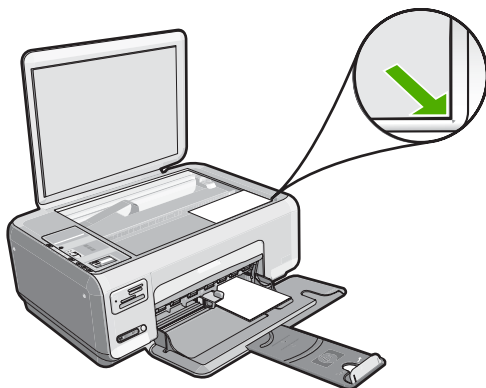
Решение: Функция **По формату бумаги** позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200%. Увеличение фотографии на паспорт на 200% не приведет к увеличению размера фотографии для печати на полноразмерной страницы.

Если необходимо сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютер, измените размер изображения в программе Сканирование HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузите оригинал на стекло экспонирования в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже. Для копирования фотографии разместите ее на стекле экспонирования таким образом, чтобы

длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла экспонирования.



Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. Аппарат HP All-in-One интерпретирует все, что он обнаруживает на стекле, как часть изображения.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см.:

- ["Очистка стекла" на стр. 85](#)
- ["Очистка подложки крышки" на стр. 86](#)

При попытке создания копии без полей изображение обрезается

Причина: Аппарат HP All-in-One обрезает определенные области копируемого изображения вдоль полей для выполнения печати без рамки, не изменяя пропорций оригинала.

Решение: При необходимости увеличить фотографию для размещения ее на полноразмерной странице без обрезки краев, используйте режим **По формату бумаги**.

Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 84](#)

Причина: Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

Решение: Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **По формату бумаги** для уменьшения

изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

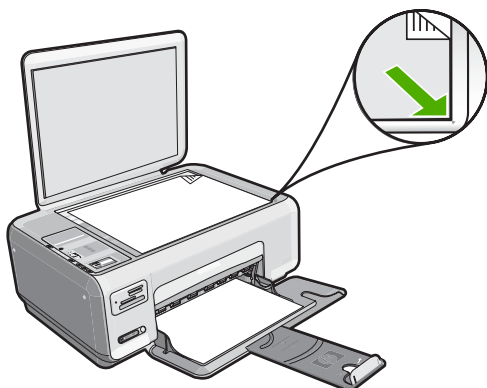
Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 84](#)

Пустая распечатка

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузите оригинал на стекло экспонирования в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если в картриджах имеются чернила, но проблему устранить не удастся, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей" на стр. 108](#).

В копии без рамки имеются белые поля по краям

Причина: Предпринята попытка сделать копию без рамки с небольшого оригинала.

Решение: При выполнении копии без рамки с небольшого оригинала аппарат HP All-in-One увеличивает оригинал до максимального процентного

значения. При этом по краям могут оставаться белые поля. (Максимальное процентное значение варьируется в зависимости от модели.)

Минимальный размер оригинала варьируется в зависимости от размера копии без рамки, которую вы пытаетесь выполнить. Например, невозможно увеличить фотографию на паспорт для создания копии без рамки в формате letter.

Если необходимо сделать копию без рамки с небольшого оригинала, отсканируйте оригинал на компьютер, измените размер изображения в программе, а затем распечатайте копию без рамки, выполненную с увеличенного изображения.

Причина: Предпринята попытка сделать копию без рамки, не используя фотобумагу.

Решение: Для выполнения копий без рамки используйте фотобумагу.

Ошибки

При возникновении ошибки в работе аппарата HP All-in-One на панели устройства начинают мигать индикаторы или на экране HP All-in-One или компьютера появляется соответствующее сообщение об ошибке.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к аппарату:

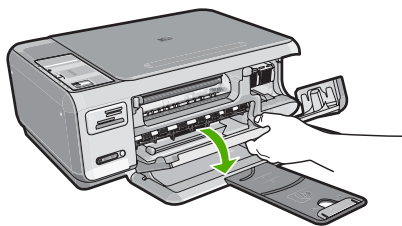
- [Каретка заблокирована](#)
- [Замятие в каретке](#)
- [Блокировка каретки](#)
- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Память переполнена](#)
- [Сбой сканера](#)

Каретка заблокирована

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP All-in-One, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют

перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

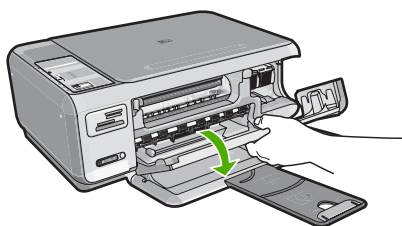


Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Замятие в каретке

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP All-in-One, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

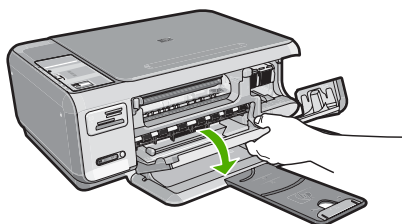


Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Блокировка каретки

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP All-in-One, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Несоответствие версии микропрограммы

Причина: Номер версии микропрограммы HP All-in-One не соответствует номеру версии программного обеспечения.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Ошибка механизма

Причина: В аппарате HP All-in-One застряла бумага.

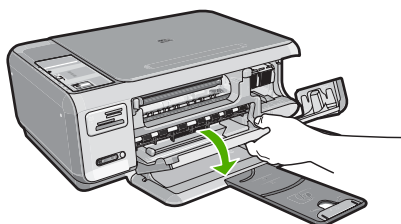
Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 106](#)

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP All-in-One, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Память переполнена

Причина: Копируемый документ превышает возможности памяти аппарата HP All-in-One.

Решение: Попробуйте уменьшить количество копий.

Сбой сканера

Причина: Аппарат HP All-in-One занят или сканирование прервано по неизвестной причине.

Решение: Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования.

Если проблему не удалось устранить, попробуйте подключить кабель питания непосредственно к заземленной электрической розетке, а не к сетевому фильтру. Если проблема возникает снова, обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Причина: Программе аппарата HP All-in-One не удалось открыть или сохранить файл.

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Причина: Некоторые файлы на вставленной карте памяти повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Возможно, копии были повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры в случае крайней необходимости.

Фотографии не обнаружены

Причина: Некоторые файлы на вставленной карте памяти повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart.

Возможно, копии были повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры в случае крайней необходимости.

Причина: На карте памяти не найдены фотографии.

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

Файл не найден

Причина: Компьютер имеет недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Неподдерживаемый формат файла

Причина: Программа аппарата HP Photosmart не смогла распознать или не поддерживает формат файла изображения, который вы пытаетесь открыть или сохранить. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, то, возможно, файл поврежден.

Решение: Откройте файл в другой программе и сохраните его в формате, поддерживаемом программой аппарата HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One" на стр. 159](#)

Недопустимое имя файла

Причина: Введено неверное имя файла.

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

 **Примечание.** Несмотря на то, что файлы могут выглядеть правильными, в них могут содержаться неверные символы. Замените существующее имя файла новым.

Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One

Программа аппарата HP All-in-One может распознать следующие форматы файлов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Файл поврежден

Причина: Некоторые файлы на вставленной карте памяти повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Возможно, копии были повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры в случае крайней необходимости.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Ошибка карты памяти](#)
- [Отсоединено](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти.](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)
- [Карта повреждена](#)

Невозможно выполнить обрезку

Причина: В компьютере недостаточно памяти для программы.

Решение: Закройте все неиспользуемые приложения. (к ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например экранные заставки и антивирусы). Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

Решение: Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например, временные файлы.

Ошибка карты памяти

Причина: В аппарате HP All-in-One одновременно вставлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP All-in-One прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash должно быть разрешено ее чтение и этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в разъем для карты памяти до упора.

Отсоединено

Причина: Это сообщение об ошибке может появиться в нескольких ситуациях.

- Компьютер не включен.
- Компьютер не подключен к аппарату HP All-in-One.
- Неправильно установлено программное обеспечение HP, которое прилагается к аппарату HP All-in-One.
- Программное обеспечение, которое прилагается к аппарату HP All-in-One, установлено, но не запущено.

Решение: Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к аппарату HP All-in-One. Кроме того, убедитесь, что установлено программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 103](#)

Недостаточно места на диске

Причина: На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Ошибка доступа к карте

Причина: В аппарате HP All-in-One одновременно вставлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP All-in-One прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash должно быть разрешено ее чтение и этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в разъем для карты памяти до упора.

Не используйте одновременно несколько карт памяти.

Причина: В аппарат HP All-in-One установлено несколько карт памяти.

Решение: Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, индикатор **Вкл.** быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему извлеките дополнительную карту памяти.

Карта вставлена неправильно

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка находилась сверху, а контакты были обращены к аппарату HP All-in-One. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта вставлена не полностью

Причина: Карта вставлена не полностью.

Решение: Проверьте, что карта памяти полностью установлена в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта повреждена

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Бумага перевернута](#)
- [Ошибка ориентации бумаги](#)
- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Бумага перевернута

Причина: Бумага во входном лотке перевернута.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток стороной для печати вниз.

Ошибка ориентации бумаги

Причина: Бумага во входном лотке имеет альбомную ориентацию.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Продвиньте бумагу вперед до упора.

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **Запуск Ч/Б копирования** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Высыхание чернил

Причина: Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Закончилась бумага

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **Запуск Ч/Б копирования** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Причина: Задняя дверца аппарата HP All-in-One снята.

Решение: Если задняя дверца была снята для удаления замятой бумаги, установите ее на место.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 106](#)

Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка

Причина: В аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги.

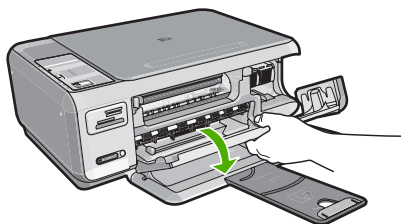
Решение: Удалите застрявшую бумагу.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 106](#)

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP All-in-One, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Несоответствие бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу или формату бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

Решение: Измените параметры печати в программном обеспечении или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 50](#)

Недопустимая ширина бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 50](#)

Сообщения о питании и подключениях

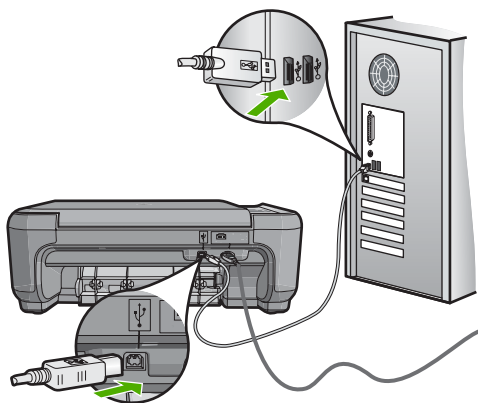
Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [HP All-in-One не обнаружено](#)
- [Сбой проверки связи](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

HP All-in-One не обнаружено

Причина: Эта ошибка относится только к устройствам, подключенным с помощью кабеля USB. Кабель USB не подключен надлежащим образом.

Решение: Неверное подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру может привести к ошибкам при обмене данных. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 103](#)

Сбой проверки связи

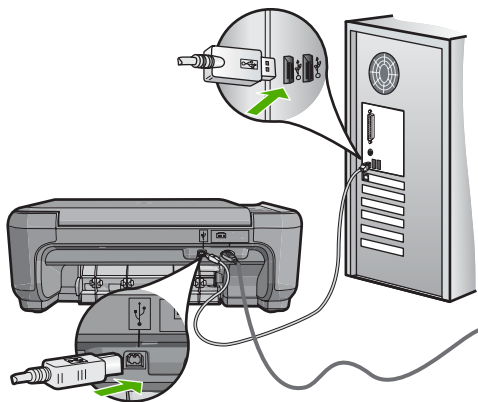
Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель

USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 103](#)

Неправильное выключение

Причина: При последнем использовании аппарат HP All-in-One был выключен с нарушением инструкций. Выключение аппарата HP All-in-One с помощью переключателя на разветвителе питания или сетевого выключателя может привести к повреждению устройства.

Решение: Для включения и выключения аппарата HP All-in-One служит кнопка **Вкл.**, расположенная на панели управления.

Прерывание двусторонней связи

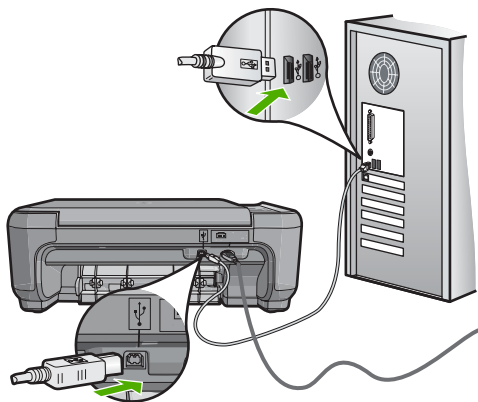
Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки соединения. Убедитесь, что

кабель USB надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 103](#)

Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к картриджам.

- [Низкий уровень чернил](#)
- [Требуется выравнивание или сбой выравнивания](#)
- [Картридж поврежден или отсутствует](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного аппарата](#)
- [Несовместимый картридж](#)
- [Картридж не предназначен для использования в данном аппарате.](#)
- [Недопустимое перо в гнезде](#)

Низкий уровень чернил

Причина: Как минимум один из картриджей имеет низкий уровень чернил и скоро его потребуется заменить.

Решение: Во избежание простоев рекомендуется всегда иметь под рукой сменный картридж. До ухудшения качества печати заменять картридж нет необходимости. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил будет показывать неправильное значение или будет недоступен.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей" на стр. 108.](#)

Требуется выравнивание или сбой выравнивания

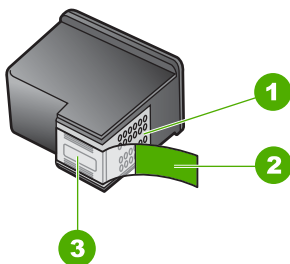
Причина: Во входной лоток загружена бумага неподходящего формата.

Решение: Выравнивание не будет выполнено, если при его выполнении во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей. Если выравнивание снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны.

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: С картриджем не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджем. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Причина: Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

Решение: Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Причина: Картридж или датчик неисправны.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Установлены новые картриджи, для которых необходимо выполнить выравнивание.

Решение: Для обеспечения высокого качества печати требуется выполнить выравнивание картриджей.

Если обнаружена ошибка выравнивания и ее невозможно устранить, картридж может быть неисправен. Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Выравнивание картриджей](#)" на стр. 94
- "[Информация о гарантии на картриджи](#)" на стр. 175
- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 101

Картридж поврежден или отсутствует

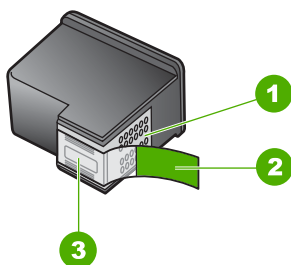
Причина: Картридж отсутствует.

Решение: Один или оба картриджа отсутствуют. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 108.

Причина: С картриджей не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно.

Решение: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 108.

Причина: Возможно, картридж поврежден.

Решение: Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного аппарата

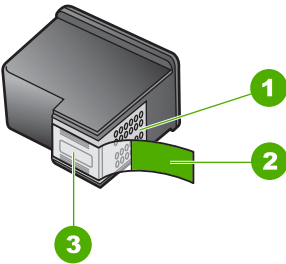
Причина: Картридж отсутствует.

Решение: Один или оба картриджа отсутствуют. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 108.

Причина: С картриджей не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно.

Решение: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 108.

Причина: Картридж неисправен или не предназначен для использования в данном аппарате.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Несовместимый картридж

Причина: Указанный картридж(и) несовместим с HP All-in-One.

Решение: Замените указанные картриджи на совместимые с HP All-in-One.

Список совместимых картриджей приведен в печатной документации, входящей в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 101
 - "[Замена картриджей](#)" на стр. 89
-

Картридж не предназначен для использования в данном аппарате.

Причина: Картридж не предназначен для использования в данном устройстве.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

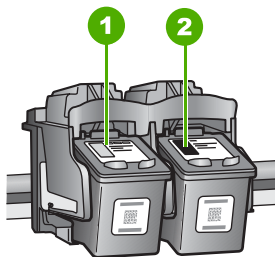
Недопустимое перо в гнезде

Причина: Картридж установлен в неправильное гнездо.

Решение: Извлеките картридж и установите его в правильное гнездо.

Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо.

Черный картридж или фотокартридж устанавливается в правое гнездо.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей"](#) на стр. 89
- ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 108

14 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP All-in-One через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата HP All-in-One](#)

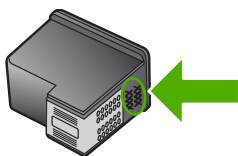
Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, которая прилагается к аппарату HP All-in-One.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к HP All-in-One печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующее:

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP All-in-One.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро

получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для HP All-in-One
 - Полезную информацию об HP All-in-One и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP All-in-One
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP All-in-One может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.



Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 178.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции:

1. Проверьте, что:
 - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
 - б. необходимые картриджи правильно установлены.
 - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
 - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
 - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
 - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Дополнительную информацию об обновлениях и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One см. на Web-сайте HP.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки HP выполните следующее.
 - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Распечатайте отчет самопроверки.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.

- г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
- д. Подготовьте серийный номер.
Серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади аппарата HP All-in-One.
Серийный номер - это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.
- 5. Позвоните в службу поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

См. также:

["Печать отчета самопроверки" на стр. 86](#)

Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки по телефону находитесь рядом с компьютером и аппаратом HP All-in-One. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели HP All-in-One)
- Серийный номер (указан сзади или снизу HP All-in-One)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата HP All-in-One и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе "[Упаковка аппарата HP All-in-One](#)" на стр. 179.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

После обращения в службу поддержки HP или к продавцу может потребоваться отправить аппарат HP All-in-One для обслуживания. В этом случае перед возвратом аппарата извлеките и сохраните следующие компоненты:

- Картриджи
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к аппарату HP All-in-One
- Бумагу, загруженную во входной лоток
- Загрузите оригиналы в аппарат HP All-in-One.

Извлечение картриджей перед транспортировкой аппарата

1. Включите аппарат HP All-in-One и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат HP All-in-One не включается, пропустите этот шаг и перейдите на шаг 2.
2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
3. Извлеките картриджи из гнезд.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения картриджей.

4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом HP All-in-One следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
5. Закройте дверцу доступа к картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (по левую сторону).



Примечание. Перед выключением аппарата HP All-in-One убедитесь в возврате лампы сканера в исходное положение.

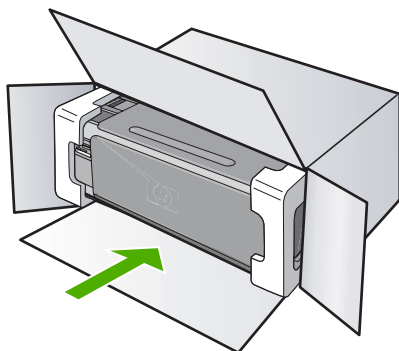
6. Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения аппарата HP All-in-One.

Упаковка аппарата HP All-in-One

После извлечения картриджей, выключения аппарата HP All-in-One и отключения его от сети выполните следующие действия.

Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

15 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики аппарата HP All-in-One. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость входного лотка: Обычная бумага: До 100 (20 фунтов / 75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: Обычная бумага: До 50 (20 фунтов / 75 г/кв.м)



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов носителей см. в драйвере принтера.

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 50.

Ресурс картриджа

См. www.hp.com/pageyield для получения дополнительной информации о предполагаемом ресурсе картриджа.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на Web-сайте HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Использование бумаги

С этим аппаратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассы

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайте HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Информация об энергопотреблении приведена в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.

[illegible]

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

183

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SNPRB-0721-01. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C4380 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CC280A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:

Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address:

Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name:

HP Photosmart C4380 Series (CC280A)

Regulatory Model:⁴⁾

SNPRB-0721-01

Product Options:

ALL

Radio Module:

RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY:

IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)

EMC:

CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B³⁾
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B³⁾
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

RADIO:

EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH:

EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

1.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

2.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

3.

The product was tested in a typical configuration.

4.

For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

20 September 2006

Chan

Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Указатель

Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 61
- 4 страницы на 1, печать 61

А

- адреса, печать 64
- альбомная ориентация 51
- аппарат
 - не обнаружен 166
 - не отвечает 134
- аппаратный адрес 29
- аппаратный адрес точки доступа 32

Б

- базовая станция. см. соединение с точкой доступа
- безопасность
 - сеть, ключ WEP 20, 23, 24, 30, 31
 - устранение неполадок 23
- беспроводная связь, выключение 27
- беспроводная сеть 802.11, страница конфигурации 29
- беспроводное соединение
 - беспроводная связь, выключение 27
 - мастер настройки, устранение неполадок 122
 - состояние 30
- бумага
 - выбор 36
 - загрузка 39
 - закончилась 164
 - замятие 45, 157, 165
 - замятия 106
 - недопустимая ширина 165
 - неправильная подача 165
 - неправильный тип 165

- неправильный формат 165
- несовместимые типы 38
- рекомендуемые типы 36, 37
- рекомендуемые форматы для печати 48
- сбой подачи 133
- советы 105
- характеристики 181
- бумага А4, загрузка 40
- бумага legal
 - загрузка 40
 - характеристики 181
- бумага letter
 - загрузка 40
- бумаги формата Letter
 - характеристики 181

В

- в размер страницы 84
- версия микропрограммного обеспечения 28
- вкладка "Профили печати" 53
- восстановление значений сетевых параметров 26
- встроенный веб-сервер
 - пароль 28
- выбор бумаги 36
- выравнивание
 - картриджи 169
 - сбой 169
- Выравнивание картриджей 94

Г

- гарантия 175, 177

Д

- двусторонняя печать 58, 60

- документы
 - редактирование отсканированного изображения 78
 - сканирование 77

З

- загрузка
 - бумага А4 40
 - бумага legal 40
 - бумага letter 40
 - карточки 42
 - конверты 43
 - оригинал 35
 - переводные картинки 44
 - поздравительные открытки 44
 - полноразмерная бумага 40
 - прозрачные пленки 44
 - фотобумага 10 x 15 см 41
 - фотобумага 4 x 6 дюймов 41
 - этикетки 44
- заказ
 - картриджи 101
 - расходные материалы 101
- закончилась бумага 164
- замена картриджей 89
- замятие, бумаги 45
- запуск цвет 11
- запуск Ч/Б 11
- защитный футляр для картриджа 93
- заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 184
- значения по умолчанию, восстановление 26

И

изображения
редактирование
отсканированного
изображения 78
сканирование 77
Имя службы mDNS 28
имя хоста 28, 33
источник настройки 29

К

кабель USB
прерывание связи 167
канал, беспроводная сеть 30
каретка
замытие 156
застряла 155, 156
картриджи
выравнивание 94, 169
заказ 101
заканчиваются чернила 141
замена 89
копия 170
названия частей 88
Недостаток чернил 168
неисправен 170
неправильные 172
обращение 88
проверка уровня чернил 89
советы 105
сообщение об ошибке 170, 172
устранение неполадок 108
фотокартридж 93
хранение 93
чистка 95
чистка контактов 96
чистка области сопел 97
карты памяти
Аппарат HP All-in-One не считывает данные 143
вставка 73
гнезда 69
не доступны 145
нечитаемый файл 158
обмен фотографиями 74
отправка фотографий по эл. почте 74

отсутствуют
фотографии 158
ошибка чтения или записи 145
печать файла DPOF 73
печать фотографий 72
сообщение об ошибке 161
сохранение файлов на компьютере 73
устранение неполадок 142
цифровая камера не считывает данные 142
качество
печать 51
качество для быстрого копирования 82
качество печати 51
качество, копирования 82
ключ WEP, настройка 23
книжная ориентация 51
кнопка Вкл 10
кнопка Отмена 11
кнопка Сканирование 11
кнопки, панель управления 10
количество копий
копия 82
конвертов
характеристики 181
конверты
загрузка 43
копии без полей
фотография размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) 83
копирование
качество 82
не работает функция "В размер страницы" 152
отмена 84
скорость 82
смазанный 129
устранение неполадок 150
копия
количество копий 82
неправильная обрезка 153
получение копии 81
пустой 154

М

маска подсети 29
масштаб копий
изменение размеров для размещения на бумаге формата letter или A4 84
материал. см. бумага
модернизация для сети 25

Н

наилучшее качество копирования 82
насыщенность, изменение при печати 52
не работает функция "В размер страницы" 152
недопустимое имя файла 159
неполадки
копирование 150
печать 133
сканирование 146
сообщения об ошибках 155
неполадки с факсами
низкое качество печати 127
смазанные чернила 126
неполадки связи
аппарат не обнаружено 166
Аппарат HP All-in-One не включается 114
прерывание двусторонней связи 167
сбой проверки 166
неправильное выключение 167
несоответствие версии микропрограммы 157
низкое качество распечаток факса 126, 127
номера телефонов, поддержка 176

О

Обмен HP Photosmart
отправка изображений 74

- обрезка
 - копия без полей
 - неправильная 153
 - не выполняется 160
- обслуживание
 - Выравнивание
 - картриджей 94
 - замена картриджей 89
 - отчет самопроверки 86
 - проверка уровня чернил 89
 - чистка внешних
 - поверхностей 85
 - чистка картриджей 95
 - чистка подложки
 - крышки 86
 - чистка стекла
 - экспонирования 85
- общая информация, страница
 - конфигурации 28
- общее количество пакетов
 - передано 32
 - получено 32
- общий принтер 17, 24
- обычное качество
 - копирования 82
- одноранговая сеть 21
- окружающая среда
 - программа охраны
 - окружающей среды 181
- остановка
 - задание на печать 66
 - копирование 84
 - сканирование 79
- отмена
 - задание на печать 66
 - копирование 84
 - сканирование 79
- отсоединено, ошибка 161
- отсутствует
 - информация с копии 151
 - текст с отсканированного
 - изображения 149
- отчет самопроверки 86
- отчеты
 - самопроверка 86
- П**
 - панель управления
 - кнопки 10,
- параметры
 - восстановление
 - выбранных по
 - умолчанию значений 26
 - сеть 26
- параметры печати
 - изменение размера 52
 - качество 51
 - качество печати 126
 - компоновка 51
 - насыщенность 52
 - ориентация 51
 - разрешение 51
 - скорость 51
 - тип бумаги 50
 - уменьшить/увеличить 52
 - формат бумаги 48
 - цветовой тон 52
 - яркость 52
- пароль администратора 28
- пароль, встроенный веб-сервер 28
- переводные картинки 63
- переводные картинки на футболках. *см.* переводные картинки
- переустановка ПО 119
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 177
- печать
 - 2 или 4 страницы на 1 61
 - адреса 64
 - блеклые распечатки 131
 - буклет 60
 - вертикальные полосы 133
 - зеркальное отражение
 - изображения 63
 - из программного приложения 47
 - искаженная распечатка 128
 - качество, устранение
 - неполадок 126, 127, 130, 132
 - конверты 64
 - конверты печатаются
 - неправильно 134
 - на фотобумаге 56
 - не выполняется 137
- несколько страниц на
 - одном листе 61
- обе стороны страницы 58
- обратный порядок
 - страниц 138
- отмена задания 66
- отчет самопроверки 86
- параметры печати 48, 53
- переводные картинки 63
- плакаты 65
- правильный порядок 62
- прозрачные пленки 64
- просмотр 52
- пустая распечатка 141
- с компьютера 47
- сбой при печати с
 - полями 138, 139
- сбой печати без полей 134
- случайные символы 136
- специальные задания на
 - печать 55
- устранение неполадок 133
- фотографии без полей 55
- фотографии из файла
 - DPOF 73
- фотографии с карты
 - памяти 72
- этикетки 64
- этикетки для CD/DVD 57
- Web-страницы 66
- печать буклетов 60
- плакаты 65
- по истечении периода
 - поддержки 177
- поддерживаемые типы
 - подключения 17
- поддерживаемые типы
 - соединения
 - совместное
 - использование
 - принтера 18
- поддержка
 - обратитесь 176
- поддержка по телефону 177
- подключение
 - беспроводное без точки
 - доступа 19

беспроводное с точкой доступа 19
 беспроводное соединение 18
 подложка, чистка 86
 поздравительные открытки, загрузка 44
 получение копии 81
 получение поддержки 175
 поля
 сбои при печати 138
 текст или графика обрезаны 139
 порядок страниц 62
 предварительный просмотр задания на печать 52
 при копировании
 без рамки копируется с рамкой 154
 отсутствует информация 151
 принтер по умолчанию, задание 48
 программное приложение, печать из 47
 прозрачные пленки загрузка 44
 прозрачные пленки, печать 64
 прозрачных пленок характеристики 181
 пустой
 копия 154
 сканирование 148

Р

разрешение
 печать 51
 Разъем RJ-45 33
 расходные материалы приобретение 101
 редактирование отсканированных изображений 78
 редактирование фотографий 74
 режим связи 30
 режим Infrastructure 19

С

сетевая плата 20

сеть
 безопасность 23
 восстановление параметров 26
 имя 30
 модернизация 25
 сетевая плата 20
 состояние 28
 тип соединения 28
 сеть "компьютер-компьютер" 21
 сеть специальное соединение 21
 сканирование
 документы 77
 не выполняется 147, 157
 неправильная компоновка страницы 148
 неправильный текст 149
 неправильный формат текста 149
 обрезается неправильно 148
 останавливается 146
 остановка 79
 отмена 79
 пустой 148
 редактирование изображения 78
 текст отображается в виде пунктирных линий 148
 устранение неполадок 146
 фотографии 77
 функции 77
 скорость
 копирование 82
 печать 51
 смазанные чернила, факс 126
 совместное использование принтера
 Mac 18
 Windows 18
 соединение с точкой доступа 19
 сообщения об ошибках закончилась бумага 164
 карты памяти 161
 чтение или запись файла 158

соответствие нормам беспроводный интерфейс 185
 состояние, сеть 28
 сохранение фотографии на компьютере 73
 стекло
 чистка 85
 стекло экспонирования чистка 85
 страница конфигурации беспроводная сеть 802.11 29
 общая информация 28
 страница конфигурации сети 27

Т

текст
 зубчатые границы 128
 неполное заполнение 127
 неправильный или отсутствует на сканированном изображении 149
 неправильный формат на отсканированном изображении 149
 обрезанный 139
 пунктирные линии на отсканированном изображении 148
 сглаженные шрифты 128
 случайные символы 136
 телефоны, поддержка 176
 техническая информация требования к системе 181
 характеристики бумаги 181
 техническая поддержка гарантия 175, 177
 техническое обслуживание картриджи 87
 тип бумаги 50
 тип проверки подлинности 31
 транспортировка устройства 179
 требования к системе 181

У

удаление программного обеспечения 119
 удаление чернил с кожи и одежды 99
 уровень сигнала 30
 уровень чернил, проверка 89
 установка
 параметры печати 48, 53
 установка кабеля USB 116
 установка ПО, устранение неполадок 114
 установка программного обеспечения
 повторная установка 119
 удаление 119
 устранение неполадок 116
 устранение неполадок в имени файла
 отображается
 случайный текст 145
 другие пользователи в сети имеют доступ к карте памяти 146
 замятие, бумаги 45
 идентификационная фраза, неверная 125
 кабель USB 116
 карта памяти 142
 ключ WEP 124
 копирование 150
 не удается найти файл или элемент 146
 неполадки с факсами 126, 127
 неполадки связи 103
 низкий уровень сигнала 123
 печать 133
 принтер не найден 125
 сетевое соединение 123
 сканирование 146
 сообщения об ошибках 155
 установка аппаратного обеспечения 114
 установка беспроводных устройств 122
 установка программного обеспечения 116
 файл Readme 114

утилизация
 картриджи 182

Ф

файл
 недопустимое имя 159
 неподдерживаемые форматы 159
 нечитаемый 158
 поддерживаемые форматы 159
 Файл DPOF 73
 файл Readme 114
 факс
 недопустимая ширина бумаги 165
 низкое качество распечаток 126, 127
 фото
 редактирование 74
 фото без полей 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
 печать 55
 фотобумага
 загрузка 41
 характеристики 181
 фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 41
 фотобумаги 10 x 15 см
 загрузка 41
 характеристики 181
 фотографии
 без полей 72
 обмен 74
 отправка с помощью Обмен HP Photosmart 74
 отсутствуют 158
 печать без полей 55
 печать из файла DPOF 73
 печать на фотобумаге 56
 редактирование отсканированного изображения 78
 фотокартридж 93
 чернила
 разбрызгиваются 142
 эл. почта 74
 фотографии без полей
 неправильная обрезка 153

печать 55
 печать с карты памяти 72
 фотографии без рамки
 копия с рамкой 154

Ц

цвет
 смазанный 129
 тусклая копия 131
 цветовой тон, изменение при печати 52

Ч

чернила
 время высыхания 164
 низкий уровень 141, 168
 разбрызгиваются внутри HP All-in-One 142
 чернила, удаление с кожи и одежды 99
 чернильные картриджи. см. картриджи
 чистка
 внешние поверхности 85
 картриджи 95
 контакты картриджа 96
 область сопел картриджа 97
 подложка крышки 86
 стекло 85

Ш

шифрование
 ключ WEP 23
 параметры 31
 шлюз 29
 шлюз по умолчанию 29

Э

экран обнаружения принтера, Windows 25
 этикетки
 загрузка 44
 характеристики 181

Я

яркость, изменение при печати 52

C

customer support
 HP Quick Exchange Service
 (Japan) 178
 Korea 178

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 188
 United States 188
 DNS-сервер 29

E

European Union
 recycling information 183
 EWS 28

F

FCC statement 184

H

HP JetDirect 17

I

IP
 адрес 28, 29

M

MAC-адрес 29

R

recycle 183
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 188
 declaration of conformity
 (U.S.) 188
 FCC statement 184
 geräuschemission 185
 notice to users in Japan
 (power cord) 185
 notice to users in Japan
 (VCCI) 185
 notice to users in Korea
 185

S

SSID
 параметр беспроводного
 соединения 30
 устранение неполадок
 122
 Smart Key 20

U

URL 28

W

Web-страницы, печать 66
 wireless regulatory notices
 exposure to wireless
 frequency radiation 185
 notice to users in Brazil
 186
 notice to users in Canada
 186
 notice to users in Taiwan
 Тайване 187
 notice to users in the
 European Economic
 187