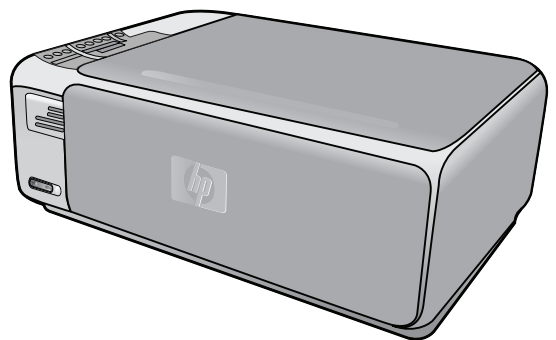


วิธีใช้ HP Photosmart C4380 All-in-One series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart C4380 All-in-One series	7
2	HP All-in-One ภาพรวม	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	9
	ปุ่มบนแผงควบคุม.....	10
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	11
3	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	13
4	How do I (ควรทำอะไร).....	15
5	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One	
	ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์.....	17
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน.....	17
	เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	18
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน.....	18
	เชื่อมต่อกับเครือข่าย.....	18
	การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	20
	สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	20
	เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	21
	การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบ ไร้สาย.....	22
	สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ.....	22
	สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP.....	22
	การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น.....	24
	การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบ ไร้สาย.....	25
	การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย.....	25
	การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	26
	การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย.....	27
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม.....	27
	คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	29
	อภิธานศัพท์เครือข่าย.....	33
6	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	
	วางต้นฉบับ.....	37

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา.....	38
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา.....	38
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น.....	40
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน.....	41
การใส่กระดาษ.....	42
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น.....	42
ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.	44
การใส่บัตรดัชนี.....	46
การใส่ซองจดหมาย.....	46
การใส่กระดาษประเภทอื่น.....	47
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	49

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	51
กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์.....	52
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน.....	52
การกำหนดขนาดกระดาษ.....	53
กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	54
เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์.....	55
เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	55
การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ.....	56
การปรับขนาดเอกสาร.....	56
การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี.....	57
การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์.....	57
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์.....	58
ข้อตัดการพิมพ์.....	58
สร้างข้อตัดการพิมพ์.....	59
ลบข้อตัดการพิมพ์.....	60

การพิมพ์งานพิเศษ.....	61
การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ.....	61
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย.....	62
พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง.....	64
การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด).....	64
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	65
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม.....	67
การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว.....	69
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน.....	70
การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด.....	71
การพิมพ์ลงบนแผ่นใส.....	72
การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย.....	73
การพิมพ์โปสเตอร์.....	73
พิมพ์หน้าเว็บ.....	74
การหยุดงานพิมพ์.....	75
8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย	
การพิมพ์ภาพถ่าย.....	78
พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว).....	78
การพิมพ์ภาพขยาย.....	79
พิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart	81
การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง (DPOF).....	81
บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	82
แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์.....	82
แลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและญาติ.....	83
9 การใช้คุณลักษณะการสแกน	
สแกนภาพหรือเอกสาร.....	85
การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....	86
แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....	87
หยุดการสแกน.....	87
10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	
การทำสำเนา.....	89
การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน.....	89
การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด.....	89
การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา.....	91

การทำสำเนาชนิดพิเศษ.....	91
การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ.....	91
การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4.....	92
หยุดการทำสำเนา.....	93

11 การบำรุงรักษา HP All-in-One

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	95
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	96
การทำความสะอาดกระจก.....	96
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	96
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	97
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	98
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	99
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	99
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	100
การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย.....	104
การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์.....	105
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	106
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	108
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์.....	109
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก.....	111
การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า.....	113
ปิดเครื่อง HP All-in-One.....	113

12 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์..... 115

13 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	117
ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB	117
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	119
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	121
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	121
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	123
ไฟล์ Readme.....	130
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	131
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	134
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	136
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย.....	140
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	144
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	154

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ.....	164
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	169
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	173
ข้อผิดพลาด.....	178
ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	178
ข้อความเกี่ยวไฟล์.....	182
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	183
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	184
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	188
ข้อความเกี่ยวกับระบบ ไฟและการเชื่อมต่อ.....	191
ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	193

14 การรับประกันและบริการของ HP

การรับประกัน.....	201
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์.....	201
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	202
ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	202
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	203
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	203
การโทรศัพท์ติดต่อ.....	204
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	204
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	204
HP Quick Exchange Service (Japan).....	205
Call HP Korea customer support.....	205
การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	206
การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	206

15 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะ.....	209
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	210
การใช้กระดาษ.....	210
พลาสติก.....	210
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	210
โครงการรีไซเคิล.....	211
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	211
การใช้พลังงาน.....	211
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	212

ประกาศข้อบังคับ.....	212
หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ.....	213
FCC statement.....	214
Notice to users in Korea.....	214
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	214
Notice to users in Japan about power cord.....	215
Geräuschemission.....	215
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	215
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	215
Wireless: Notice to users in Brazil.....	215
Wireless: Notice to users in Canada.....	216
European Union Regulatory Notice.....	216
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	217
Declaration of conformity (European Economic Area).....	217
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	218
ดัชนี.....	219

1 วิธีใช้ HP Photosmart C4380 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่:

- “[HP All-in-One ภาพรวม](#)” ในหน้า 9
- “[ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)” ในหน้า 13
- “[How do I \(ควรทำอะไร\)](#)” ในหน้า 15
- “[ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One](#)” ในหน้า 17
- “[การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ](#)” ในหน้า 37
- “[การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 51
- “[การใช้คุณสมบัติภาพถ่าย](#)” ในหน้า 77
- “[การใช้คุณสมบัติการสแกน](#)” ในหน้า 85
- “[การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)” ในหน้า 89
- “[การบำรุงรักษา HP All-in-One](#)” ในหน้า 95
- “[ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 115
- “[การรับประกันและบริการของ HP](#)” ในหน้า 201
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 209

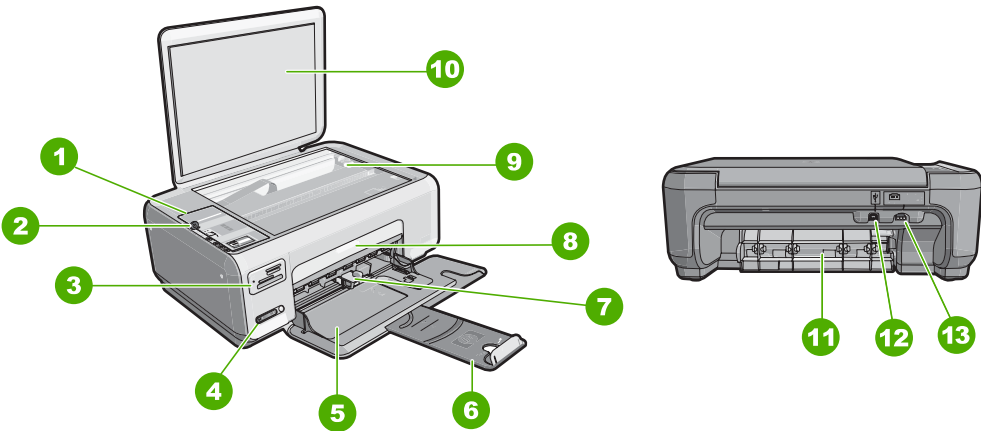
2 HP All-in-One ภาพรวม

ให้ใช้ HP All-in-One เพื่อทำให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การทำสำเนา การสแกนเอกสาร หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม
2	ปุ่มเปิด
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
4	ไฟแสดงการทำงานและปุ่มของเครือข่ายไร้สาย
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	แกนเลื่อนของถาด
7	ตัวปรับความกว้างกระดาษ

(ทำต่อ)

จลลาก	คำอธิบาย
8	ฝาครอบของใส่ตลับหมึกพิมพ์
9	กระดาษ
10	แผ่นรองฝาปิด
11	ฝาปิดด้านหลัง
12	พอร์ต USB ด้านหลัง
13	การต่อสายไฟ *

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ปุ่มบนแผงควบคุม



จลลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		ปุ่ม เปิด : เปิดหรือปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ หากต้องการยกเลิกการจ่ายไฟทั้งหมด ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One และดึงปลั๊กไฟออก
2		ปุ่ม คุณภาพ : เปลี่ยนคุณภาพสำเนาหรือคุณภาพของภาพถ่ายที่คนพิมพ์จากการกำหนดหน่วยความจำ ค่าเริ่มต้นสำหรับคุณภาพของทั้งกระดาษธรรมดาและกระดาษภาพถ่ายคือสองดาว อย่างไรก็ตาม คุณภาพที่ได้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษ สำหรับกระดาษธรรมดา สองดาวหมายถึง

(ทำต่อ)

ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
		ถึงคุณภาพธรรมดา สำหรับกระดาษภาพถ่าย สองดาวหมายถึงคุณภาพที่ดีที่สุด
3		ปุ่ม ขนาด เปลี่ยนขนาดภาพให้เป็น 100 % (ขนาดจริง) ให้พอดีกับหน้า (ปรับขนาดให้พอดี) หรือพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ (ไม่มีขอบ) คำตัดฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมดาคือ 100 % และพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบสำหรับกระดาษภาพถ่าย
4		ปุ่ม สำเนา : ระบุจำนวนสำเนาที่ต้องการ
5		ปุ่ม ยกเลิก : หยุดงาน (เช่น การสแกนหรือการทำสำเนา) หรือรีเซ็ตการตั้งค่า (เช่น คุณภาพและจำนวนสำเนา)
6		ปุ่ม สแกน : เริ่มสแกน เมื่อเสียบการ์ดหน่วยความจำ แล้วกดปุ่มนี้ ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำจะเลื่อนไปยังภาพต่อไป
7		ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ : เริ่มทำสำเนาขาวดำ ในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติด) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์เมื่อเสียบการ์ดหน่วยความจำ ปุ่มนี้จะทำหน้าที่เป็นปุ่มแสดงภาพก่อนหน้า
8		ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี : เริ่มทำสำเนาสี ในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติด) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์เมื่อเสียบการ์ดหน่วยความจำ ปุ่มนี้จะเริ่มต้นการพิมพ์ภาพที่กำลังแสดงอยู่บนจอภาพ

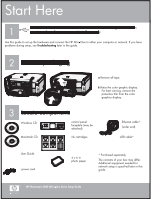


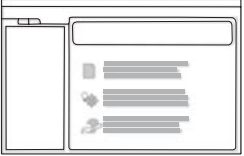

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- หากคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center

3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ

	<p>คู่มือการติดตั้ง</p> <p>คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น” ในหน้า 117 ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้</p>
	<p>คู่มือเบื้องต้น</p> <p>คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค</p>
	<p>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential</p> <p>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential จะแสดงวิธีการใช้งานเชิงโต้ตอบที่ทำให้เห็นภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณจะได้เรียนรู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณสร้างสรรค์ แลกเปลี่ยน จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างไร</p>
	<p>วิธีใช้บนหน้าจอ</p> <p>วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One</p> <ul style="list-style-type: none">• หัวข้อ ควรทำอะไร? จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ไป• หัวข้อ ภาพรวมของ HP All-in-One จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP All-in-One• หัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One
	<p>Readme</p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ</p>

4 How do I (ควรทำอะไร)

ส่วนนี้จะประกอบด้วยลิงก์ไปยังการดำเนินการโดยทั่วไป เช่นการใช้งานภาพถ่ายร่วมกันและการพิมพ์ภาพถ่าย รวมถึงการทำให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด

- [“วิธีการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 91
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\)”](#) ในหน้า 61
- [“วิธีการพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด”](#) ในหน้า 55
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 65
- [“วิธีการทำสำเนาเอกสารหลายชุด”](#) ในหน้า 89

5 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือติดตั้งแล้ว โปรดดูส่วนนี้เพื่อให้คุณติดตั้ง HP All-in-One ได้สำเร็จ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่าย](#)

ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นคุณจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สายหรือใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันเพื่อเปิดการใช้งานอุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายภายในบ้านที่มีอยู่แล้ว

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยรายการประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด	คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	วิธีการตั้งค่า
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 High Speed ด้านหลังของ HP All-in-One	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมด	อ่านรายละเอียดวิธีใช้ได้จากคู่มือการติดตั้ง
การเชื่อมต่อระบบ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร	เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดห้าเครื่องโดยใช้เราเตอร์ไร้สาย (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน)	ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน "การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร" ในหน้า 20

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด	คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	วิธีการตั้งค่า
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	ห้า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลาเพื่อรองรับการสั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการสนับสนุนจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน” ในหน้า 18

เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

HP All-in-One ใช้ส่วนประกอบเครือข่ายภายในที่สนับสนุนเครือข่ายแบบไร้สาย สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายไร้สาย (802.11) โปรดดูที่ “การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 20

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เป็น **แม่ข่าย** สำหรับเครื่องพิมพ์ และมีฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เรียกว่า **เครื่องลูกข่าย** สามารถเข้าถึงเฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น คุณต้องใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ เช่น การสแกนและการทำสำเนาจากเครื่องแม่ข่ายหรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย และวิธีการดูแลจัดการกับการตั้งค่าเครือข่าย

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11b) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย **โครงสร้างพื้นฐาน**

หากคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานไร้สายได้ โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย **เฉพาะกิจ** คุณอาจจะสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายได้เพียงครั้งละหนึ่งเครื่องด้วยการเชื่อมต่อเฉพาะกิจ

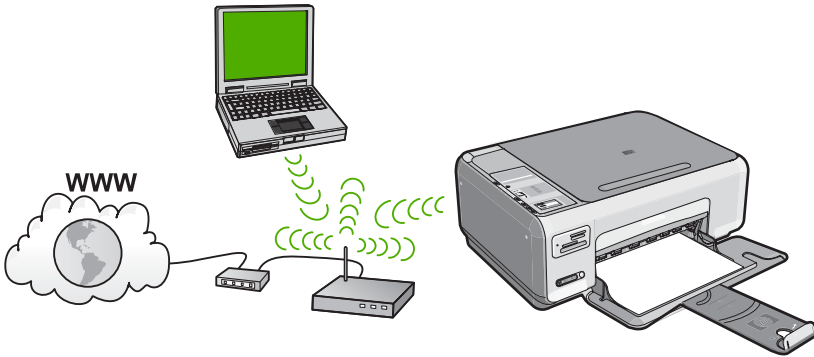
ข้อดีของเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สายเมื่อเปรียบเทียบกับเครือข่ายแบบเฉพาะกิจ ได้แก่

- การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบขั้นสูง
- มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เครือข่ายมีความยืดหยุ่น
- มีประสิทธิภาพที่ดีกว่า โดยเฉพาะกับโหมด 802.11 g

หากท่านต้องการ:	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน)	“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 20
เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เฉพาะกิจ)	“การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 22
เพิ่มการเชื่อมต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ บนเครือข่าย	“การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย” ในหน้า 25
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	“การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 26
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในครั้งแรก และตอนนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย” ในหน้า 140

การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย (802.11) HP ขอแนะนำวิธีนี้



หากต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องทำดังต่อไปนี้	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 20
จากนั้น ติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ไร้สาย	“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 21

สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจติดตั้งใน HP All-in-One
- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ท่านใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart และสายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาด้วยจะเป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

- △ ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้คุณใช้รหัสผ่านหรือวิธีผ่าน (การรักษาความปลอดภัย WPA หรือ WEP) และใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) เฉพาะสำหรับเราเตอร์ไร้สายของคุณ เราเตอร์ไร้สายของคุณอาจส่งมาพร้อมกับชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งโดยทั่วไปเป็นชื่อผู้ผลิต หากคุณใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ เครือข่ายของคุณจะเข้าถึงได้ง่ายโดยผู้ใช้รายอื่นที่ใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ (SSID) เดียวกัน ทั้งยังหมายความว่า HP All-in-One อาจเชื่อมต่อโดยบังเอิญกับเครือข่ายไร้สายอื่นในพื้นที่ของคุณที่ใช้ชื่อเครือข่ายเดียวกัน ในกรณีนี้ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง HP All-in-One ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนชื่อเครือข่าย โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ

การเชื่อมต่อ HP All-in-One

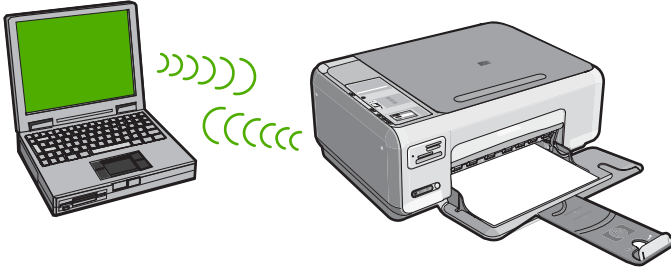
1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย](#)” ในหน้า 28
- “[การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย](#)” ในหน้า 25
- “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย](#)” ในหน้า 140

การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) ของคุณ คุณต้องสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเลือกชื่อเครือข่าย (SSID) และการรักษาความปลอดภัย WEP (เป็นทางเลือกที่แนะนำ) สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจของคุณ

การตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย คุณต้องปฏิบัติดังนี้:	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ” ในหน้า 22
ขั้นต่อไป เตรียมคอมพิวเตอร์โดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย	“สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP” ในหน้า 22 “การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น” ในหน้า 24
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 25

สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีการเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สาย

สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP

เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเฉพาะกิจโดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากคุณเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากคุณเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ

☞ **หมายเหตุ** ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)

- b. ถ้าหากมีรายการ **Network Authentication** (การพิสูจน์ตัวตนเน็ตเวิร์ก) ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
- c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**

☞ **หมายเหตุ** เป็นไปได้ที่จะไม่ใช้กฎ WEP ในการสร้างเครือข่าย อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้คุณใช้กฎ WEP หากต้องการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายของคุณ

- d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก

- e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มีความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากคณป้อนอักขระ 5 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากคณป้อนอักขระ 13 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง คุณต้องนำมาผสมกันเอง)
อีกทางเลือกหนึ่งคือ คุณสามารถใช้ตัวอักษร HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
 - f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่คุณพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า
 - g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่คุณพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
-
- ☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้องหากท่านป้อนกุญแจ WEP ผิดบนเครื่อง HP All-in-One การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
-
- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
 - i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
 - j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“อภิธานศัพท์เครือข่าย”](#) ในหน้า 33
- [“การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย”](#) ในหน้า 25

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows XP เราขอแนะนำให้ท่านใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดังต่อไปนี้:

- **ชื่อเครือข่าย (SSID) (ชื่อเครือข่าย (SSID)):** Mynetwork (ตัวอย่าง)

หมายเหตุ คุณควรสร้างชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำกันและจำได้ง่าย เพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัวพิมพ์ขนาดใด นั้นหมายความว่า คุณต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก

- **Communication mode (โหมดการสื่อสาร):** Ad Hoc (เฉพาะกิจ)
- **Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล):** Enabled (เปิดการใช้งาน)

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart และสายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาด้วยจะเป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจ

การเชื่อมต่อ HP All-in-One

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย” ในหน้า 25
- “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย” ในหน้า 140

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

เครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายสามารถใช้งาน HP All-in-One ร่วมกันได้ หากเครื่อง HP All-in-One ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ในระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นพบชื่อเครือข่าย (SSID) ของ

เครือข่ายที่มีอยู่แล้ว เมื่อคุณติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเพิ่มเติม

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย](#)” ในหน้า 28
- “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย](#)” ในหน้า 140

การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากคุณติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้ในภายหลัง หากคุณเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอม ของคอมพิวเตอร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการติดตั้งเครือข่าย ไร้สาย
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย โปรดดูที่

- [“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 20
- [“การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย”](#) ในหน้า 22

การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One ผ่านทาง HP All-in-One แผงควบคุม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม](#)
- [คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

แผงควบคุมของ HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการพิมพ์การทดสอบเครือข่าย ไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย](#)

พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย เช่น IP แอดเดรส โหมดการสื่อสาร และชื่อเครือข่าย (SSID)

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** ที่อยู่ทางด้านหน้าของ HP All-in-One
2. กดปุ่มที่ติดกับไอคอน ▼ บนจอแสดงผลจนกว่า **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ จากนั้นกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“จำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย” ในหน้า 29](#)

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

ท่านสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อท่านซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** ที่อยู่ทางด้านหน้าของ HP All-in-One
2. กดปุ่มที่ติดกับไอคอน ▼ บนจอแสดงผลจนกว่า **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ จากนั้นกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)
3. ยืนยันว่าคุณต้องการบันทึกค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

วิทยุไร้สายจะปิดตามค่าเริ่มต้น แต่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย วิทยุไร้สายจะเปิดโดยอัตโนมัติ ไฟสัญญาณสีฟ้าที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One แสดงว่าเปิดวิทยุไร้สายอยู่ หากต้องการลดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ ต้องเปิดวิทยุไว้ อย่างไรก็ตาม หากเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One โดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อ USB ต้องไม่เปิดวิทยุ ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** ที่อยู่ทางด้านหน้าของ HP All-in-One
2. กดปุ่มที่ติดกับไอคอน ▼ บนจอแสดงผลจนกว่า **Turn Radio On** (เปิดวิทยุ) หรือ **Turn Radio Off** (ปิดวิทยุ) จะถูกไฮไลต์ จากนั้นกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย

การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่า การตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ หากตรวจพบปัญหา คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาจะรวม

อยู่ในรายงานที่พิมพ์ออกมา คุณสามารถสั่งพิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สายได้ทุกเวลา

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** ที่อยู่ทางด้านหน้าของ HP All-in-One
2. กดปุ่มที่ติดกับไอคอน ▼ บนจอแสดงผลจนกว่า **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ จากนั้นกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)
Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะพิมพ์รายงาน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย”](#) ในหน้า 140

คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการตั้งค่าเครือข่ายแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One มีการตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไปและ 802.11 ไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย \(802.11\)](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 27
- [“อภิธานศัพท์เครือข่าย”](#) ในหน้า 33

การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Network Status (สถานะเครือข่าย)	สถานะของ HP All-in-One มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none">• Ready (พร้อม): HP All-in-One พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล• Offline (ออฟไลน์): HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขณะนี้
Active connection type (ประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้งานได้)	โหมดเครือข่ายของ HP All-in-One มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none">• ไร้สาย: HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย (802.11)• None (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย
URL	IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	หมายเหตุ คุณจะต้องทราบ URL นี้เมื่อคุณพยายามเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
Firmware Revision (แก้ไขเฟิร์มแวร์)	ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ หมายเหตุ หากคุณติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP คุณอาจจำเป็นต้องเตรียมหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ที่ขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
Admin Password (รหัสผ่าน Admin)	สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของผู้ดูแล: <ul style="list-style-type: none"> Set (ตั้งค่าไว้): ระบบรหัสผ่านแล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว Not Set (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งค่ารหัสผ่านไว้ ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
mDNS	เครือข่ายเฉพาะบริเวณและเฉพาะกิจบางอย่างไม่สามารถใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ DNS ส่วนกลาง เครือข่ายดังกล่าวจะใช้ DNS สำรองที่เรียกว่า mDNS ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของคุณจะสามารถค้นหาและใช้ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้อีเธอร์เน็ตได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย

การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย (802.11)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.11 ไร้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ฮาร์ดแวร์แอดเดรส) (MAC)	Media Access Control (MAC) แอดเดรสซึ่งจะระบุ HP All-in-One แอดเดรสนี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เราเตอร์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มี MAC แอดเดรสเดียวกัน หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้ท่านต้องลงทะเบียน MAC แอดเดรสของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง
IP Address (IP แอดเดรส)	ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP ท่านสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ หมายเหตุ การกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเองอย่างไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็น HP All-in-One
Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	ซับเน็ต คือ IP แอดเดรสที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อทำให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของ IP แอดเดรสของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์ หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้า ไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ</p> <hr/> <p>หมายเหตุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง</p>
Configuration Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	<p>โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนด IP แอดเดรสให้กับ HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ• DHCP: พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์• Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวท่านเอง เช่น IP แอดเดรสแบบคงที่• Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	<p>IP แอดเดรสของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อคุณใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none">• IP Address (IP แอดเดรส): IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม• Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุ IP แอดเดรส หรืออุปกรณ์ กำลังเริ่มต้น <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่า ที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าจากรากำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากแอดเดรสไม่แสดงขึ้น ให้ขอ IP แอดเดรสของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน</p>
Wireless Status (สถานะไร้สาย)	<p>สถานะของเครือข่ายแบบไร้สาย:</p> <ul style="list-style-type: none">• Connected (เชื่อมต่อแล้ว): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับ LAN แบบไร้สายแล้ว และอุปกรณ์ทุกชิ้นกำลังทำงานอยู่• Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ): ไม่ได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ LAN แบบไร้สาย เนื่องจากมีการตั้งค่าผิด (เช่น กุญแจ WEP ผิด) หรือเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้อยู่ในระยะ• Disabled (ปิดการใช้งาน): วิทยุปิดอยู่• Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Communication Mode (โหมดการสื่อสาร)	<p>โครงสร้างเครือข่าย IEEE 802.11 ที่อุปกรณ์หรือสถานีสื่อสารกันเอง:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน): เครื่อง HP All-in-One จะสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นผ่านสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย หรือ สถานีกลาง• Ad hoc (เฉพาะกิจ): เครื่อง HP All-in-One จะสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์แต่ละตัวบนเครือข่าย ไม่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายใช้งานอยู่ หรือเรียกว่าเครือข่ายแบบ peer-to-peer• Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Network Name (ชื่อเครือข่าย) (SSID)	<p>Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) ตัวบ่งชี้เฉพาะ (มีอักขระสูงสุด 32 ตัว) ที่แบ่งแยกขบวนการบริเวณเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกขบวนการหนึ่ง นอกจากนี้ SSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่าย ซึ่งเป็นชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One</p>
Signal Strength (ความเข้มของสัญญาณ) (1-5)	<p>การส่งสัญญาณหรือการเรียกคืนสัญญาณมีระดับตั้งแต่ 1 ถึง 5:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5: ดีเลิศ• 4: ดี

(ทำต่อ)	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • 3: พอใช้ • 2: ไม่ดี • 1: แย่ • No signal (ไม่มีสัญญาณ): ไม่พบสัญญาณบนเครือข่าย • Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Channel (ช่อง)	<p>หมายเลขช่องที่ใช้สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายในขณะนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่ใช้อยู่ และอาจแตกต่างจากหมายเลขช่องที่ร้องขอได้ ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัดขอบเขตของช่องที่อนุญาต</p> <ul style="list-style-type: none"> • (number) (หมายเลข): ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค • None (ไม่มี): ไม่มีช่องใดที่ใช้งานได้ • Not applicable (ใช้งานไม่ได้): WLAN ปิดการใช้งานอยู่หรือพารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ <hr/> <p>หมายเหตุ ในโหมดเฉพาะกิจ หากท่านไม่สามารถรับหรือส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและ HP All-in-One โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ช่องการสื่อสารเดียวกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในโหมดโครงสร้างพื้นฐาน ช่องจะถูกกำหนดโดยสถานีแม่ข่าย</p>
Authentication type (ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน)	<p>ประเภทของการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • None (ไม่มี): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานได้ • ระบบเปิด (เฉพาะกิจและโครงสร้างพื้นฐาน): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตน • กุญแจที่ใช้งานร่วมกัน: ต้องใช้กุญแจ WEP • WPA-PSK (เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): WPA กับ Pre-Shared Key • Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ <p>การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายได้ยากขึ้น วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ ระบบเปิด จะไม่คัดกรองผู้ใช้เครือข่ายตามเอกลักษณ์ตัวตนของพวกเขา ผู้ใช้ไร้สายสามารถเข้าถึงจากเครือข่ายได้ อย่างไรก็ตาม เครือข่ายดังกล่าวอาจใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP (Wired Equivalent Privacy) เพื่อเตรียมระดับของความปลอดภัยที่มีสาเหตุมาจากการดักฟัง</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ Shared Key จะเพิ่มการรักษาความปลอดภัยโดยให้ผู้ใช้หรืออุปกรณ์ฝั่งต้นเองด้วยกุญแจเองที่ (ฐานลับหรืออักขระตัวอักษร) ผู้ใช้และอุปกรณ์ทุกชิ้นบนเครือข่ายจะใช้กุญแจเดียวกัน การเข้ารหัสข้อมูล WEP จะใช้พร้อมกับการพิสูจน์ตัวตนแบบใช้กุญแจร่วมกัน (shared key) โดยใช้กุญแจเดียวกันสำหรับทั้งการพิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัสข้อมูล</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้ระบบเว็บ (WPA-PSK) จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ดีมาก และสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายและเราเตอร์แบบไร้สายส่วนใหญ่จะสนับสนุนเครือข่ายประเภทนี้ สถานีแม่ข่ายหรือเราเตอร์จะตรวจสอบเอกลักษณ์ตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่ร้องขอที่จะเข้าถึงเครือข่ายก่อนให้สิทธิ์ในการเข้าถึง โพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนอื่นๆ อาจใช้บนเซิร์ฟเวอร์การพิสูจน์ตัวตน</p>
Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล)	<p>ประเภทของการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้งานได้บนเครือข่าย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • None (ไม่มี): ไม่มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูล • 64-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 5 ตัว หรือตัวเลข 10 หลักสำหรับฐานสิบหก

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none">• 128-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักษร 13 ตัว หรือตัวเลข 26 หลักสำหรับฐานสิบหก• WPA-AES: ใช้การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Advanced Encryption Standard นี้อัลกอริธึมการเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงที่สำคัญแต่ไม่มีการแบ่งแยกประเภทโดยหน่วยงานของ US government• WPA-TKIP: ใช้ Temporal Key Integrity Protocol ซึ่งเป็นโพรโทคอลการเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูง• Automatic (อัตโนมัติ): ใช้ AES หรือ TKIP• Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ <p>WEP มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ ดังนั้นจึงป้องกันการส่งผ่านจากจุดปลายด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้ วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ซับซ้อนเครือข่ายแบบไร้สาย</p>
Access Point HW Address (ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW)	ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายบนเครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อกับ HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• (MAC address) (MAC แอดเดรส): MAC (Media Access Control) ฮาร์ดแวร์แอดเดรสเฉพาะของสถานีแม่ข่าย• Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Total Packets transmitted (รวมแพ็กเก็ตที่ส่ง)	จำนวนแพ็กเก็ตที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสับเปลี่ยนแพ็กเก็ต ข้อความจะกระจายอยู่ภายในแพ็กเก็ต แต่ละแพ็กเก็ตมีที่อยู่ปลายทางพร้อมข้อมูล
Total Packets received (รวมแพ็กเก็ตที่ได้รับ)	จำนวนแพ็กเก็ตที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One

ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งผลิตภัณฑ์

อภิธานศัพท์เครือข่าย

สถานีแม่ข่าย	เราเตอร์เครือข่ายที่สามารถใช้งานแบบไร้สายได้
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (รหัสคอมพิวเตอร์มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาเพื่อการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ) ตัวเลขมาตรฐานที่ใช้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตัวอักษรแบบลาตินที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอน เป็นต้น
AutolIP	คุณสมบัติของการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งกำหนดค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง) เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายที่กำหนดค่าพารามิเตอร์ให้กับอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์
DNS	Domain Name Service (การให้บริการชื่อโดเมน) เมื่อคุณใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม www.hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น
DNS-SD	โพรโตคอล DNS SD ย่อมาจาก Service Discovery (การค้นหาบริการ) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโพรโทคอลที่พัฒนาโดย Apple ที่สามารถค้นพบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และบริการบนเครือข่าย IP ได้โดยอัตโนมัติ

(ทำต่อ)	
DSL	Digital Subscriber Line การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง
Ethernet	เทคโนโลยีเครือข่ายท้องถิ่นทั่วไปที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้สายเคเบิลทองแดง
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ต	สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายในเครือข่ายโดยใช้สาย สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 ยึดรูจิกกันบนชื่อของสายเคเบิลแบบเส้นตรง เมื่อต้องการใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ส่วนประกอบของเครือข่ายต้องต่อกับเราเตอร์ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ-45
EWS	Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ยุทิลิตี้เบราว์เซอร์ที่ให้วิธีต่างๆ ในการจัดการเครื่อง HP All-in-One ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่าย HP All-in-One หรือเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง HP All-in-One
เกตเวย์	เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น เช่น เราเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเส้นทางเข้าไปสู่อินเทอร์เน็ตหรือ เครือข่ายอื่น
HEX	ฐานสิบหก ระบบตัวเลขฐาน 16 ซึ่งใช้ตัวเลข 0-9 รวมกับตัวอักษร A-F
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์กลางเครือข่าย
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
ฮับ	ไม่ค่อยใช้ในเครือข่ายที่ใช้ที่บ้าน ฮับใช้สัญญาณจากเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและส่งสัญญาณไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับฮับ ฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ อุปกรณ์อื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายจะเสียบปลั๊กเข้ากับฮับหากต้องการสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ ฮับไม่จัดการเครือข่าย
IP address (ที่อยู่ IP)	หมายเลขที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะที่อยู่บนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น
ที่อยู่ MAC	Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP All-in-One เฉพาะ ซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน
ชื่อเครือข่าย	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
NIC	Network Interface Card (การ์ดอินเทอร์เฟซเครือข่าย) การ์ดที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต ดังนั้น คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายได้
ตัวเชื่อมต่อ RJ-45	ตัวเชื่อมต่อที่อยู่สลับปลายของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ถึงแม้ว่าตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐาน (ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) ดัดล้ายกับตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ไม่อาจใช้แทนกันได้ ตัวเชื่อมต่อ RJ-45 มีความกว้างและหนากว่า อีกทั้งยังมี 8 แถบตรงส่วนปลาย ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์จะมีตั้งแต่ 2 ถึง 6 แถบ
เราเตอร์	เราเตอร์เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างสองเครือข่ายหรือมากกว่านั้น เราเตอร์สามารถลิงก์เครือข่ายกับอินเทอร์เน็ต ลิงค์ระหว่างสองเครือข่าย และเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งสองกับอินเทอร์เน็ต และช่วยรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายผ่านการใช้ไฟร์วอลล์ และกำหนดที่อยู่แบบไม่เจาะจง เราเตอร์สามารถทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ เมื่อสวิตช์ไม่สามารถทำได้
SSID	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
สวิตช์	สวิตช์ช่วยให้ผู้ใช้หลายๆ คนส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายในเวลาเดียวกันโดยไม่ลดความเร็วในการส่งลง สวิตช์ยอมให้ใช้โหนดของเครือข่ายที่ต่างกัน (จุดการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยปกติคือเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสารกับอีกโหนดหนึ่งได้โดยตรง
WEP	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wired Equivalent Privacy (WEP) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย

(ทำต่อ)

WPA	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wi-Fi Protected Access (WPA) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย WPA มีการรักษาความปลอดภัยสูงกว่า WEP
-----	--

6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย และเลเบลสวดลายบน CD/DVD ของ HP ตามค่าดีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรือ จลาก หรือหากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่า **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์และงานทำสำเนาได้ด้วยตนเอง ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไป

- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

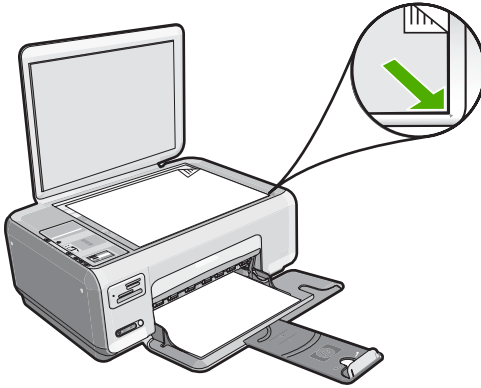
วางต้นฉบับ

ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ Letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

การวางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

☺ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษที่มีขนาดและประเภทแตกต่างกันได้ใน HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด ถ้าคุณใช้กระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย เครื่อง HP All-in-One จะสามารถตรวจจับประเภทและขนาดของกระดาษได้ ถ้าคุณใช้กระดาษประเภทอื่น ให้แก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

ต่อไปนี้เป็นรายการกระดาษ HP ที่ท่านสามารถใช้สำหรับการทำสำเนาและการพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัด

จากร้าน กระดาษภาพถ่ายนี้เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมเป็นอัลบั้มภาพถ่ายได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดได้กระจกหรือใส่ในอัลบั้มได้ กระดาษภาพถ่ายนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของท่านจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับรูปถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One HP Advanced Photo Paper จะมีเครื่องหมายปรากฏที่มุมห้ามพิมพ์พร้อมด้วยสัญลักษณ์ต่อไปนี้



HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP All-in-One โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อท่านสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรรอยพรของคุณเองได้

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปก รายงาน การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนองานของท่านดูดีมีคุณภาพ

HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้ท่านสร้าง CD และ DVD ของท่านเองได้โดยการพิมพ์ลาเบล CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือ ไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดและงานทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่แสดงใน “ข้อกำหนดเฉพาะ” ในหน้า 209 หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด

- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติดและหมึกอาจเปื้อนได้
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- บ้ายประกาศ

กระดาษอื่นๆ ที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ขอบจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- กระดาษการ์ดอวยพร
- ฉลากลวดลายบน CD/DVD ของ HP

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

หมายเหตุ หลังจากที่เราเริ่มทำสำเนาหรือพิมพ์งานแล้ว เซ็นเซอร์ความกว้างของกระดาษสามารถตรวจจับได้ว่ากระดาษเป็นขนาด Letter, A4 หรือมีขนาดเล็กกว่า

เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

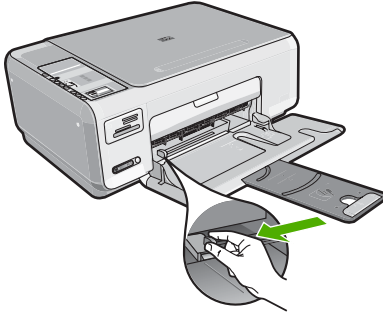
- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [การใส่บัตรดัชนี](#)
- [การใส่ขอบจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

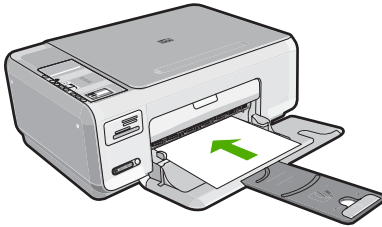
1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



หมายเหตุ: ถ้าคุณใช้กระดาษ letter หรือ A4 หรือที่เล็กกว่า แนใจว่าได้ยึดแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกจนสุดแล้ว

- ### 2. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

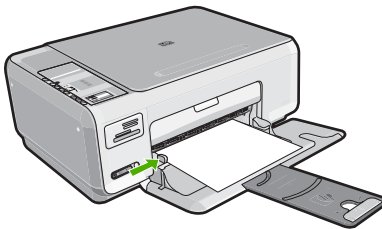
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



-
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา
- ☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
-

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ

- ☒ หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป
-



ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ของกระดาษ HP Premium Plus Photo Paper หรือกระดาษ HP Premium Photo Paper

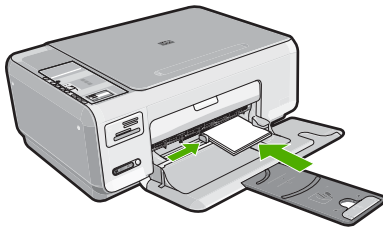
-
- ☼ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี
-

วิธีใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนเข้า

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบสั้นอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวคุณ

-
- ☼ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย
-

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

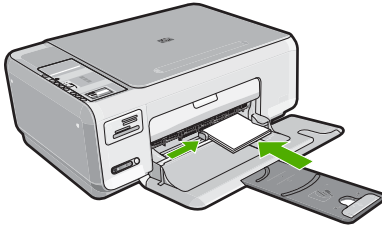
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 38
- “การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ” ในหน้า 91
- “พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว)” ในหน้า 78
- “การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ” ในหน้า 61

การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ

การใส่บัตรดัชนีในถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ปีกการ์ดลงไปทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด
อย่าใส่การ์ดมากเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 44
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 52

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

- ☒ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
 2. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด
-
- ☞ **เคล็ดลับ** เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กระดาษติดให้สอดฝาซองไว้ด้านในซองจดหมาย
-



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย”](#) ในหน้า 73

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาดของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน
-
- ☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์ลงบนแผ่นใส
-

HP Iron-On Transfer

1. ทำให้แผ่นฉีกแบบแนบเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง
 - ☼ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน
2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ฉีก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปึก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด
- ☼ **เคล็ดลับ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์หน้าที่คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

ฉลากอิงค์เจ็ต HP

1. ควรใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP (เช่น HP inkjet labels) และฉลากไม่ควรมีอายุเกินกว่า 2 ปี แผ่นฉลากที่เก่าเกินไปอาจหลุดลอกออกมาเมื่อถูกดึงผ่าน HP All-in-One ซึ่งเป็นสาเหตุให้กระดาษติด
2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดซีดี CD/DVD หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดซีดี CD/DVD เข้าไปจนสุด
- ☼ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา” ในหน้า 38
- “กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 54

- “[การพิมพ์ลงบนแผ่นใส](#)” ในหน้า 72
- “[การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทารีด](#)” ในหน้า 71
- “[การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย](#)” ในหน้า 73
- “[พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง](#)” ในหน้า 64

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวรับความกว้างกระดาษ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การแก้ปัญหากระดาษติด](#)” ในหน้า 121

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อจำกัดการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
ถ้าท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ เพราะ HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

☒ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีนี้และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือน ไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่ท่านสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่ท่านใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษสำหรับติดชื่อ CD/DVD	5 x 7 นิ้ว
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดของจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษบัตรรายนาม	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ท	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืดด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้ออกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในรูปแบบ dpi

เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน

☒ **หมายเหตุ** การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมาให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
 - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของคุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation** (เจดสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)

วิธีการเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

วิธีการดูตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามตัวอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
 - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพืมนั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

ช็อตคัตการพิมพ์

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกชื่อย่อตัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณทั้งชื่อย่อตัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงชื่อย่อตัด หรือสร้างชื่อย่อตัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. แบบที่มีหรือไม่มีแถบฉีก (tear-off tab)
- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์](#)
- [ลบชื่อย่อตัดการพิมพ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 61
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 62
- [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 72
- [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 65

สร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์

นอกจากชื่อย่อตัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์ของคุณเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์โดยเลือกชื่อย่อตัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกชื่อย่อตัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น **การนำเสนองานด้วยแผ่นใส** หลัง

จากสร้างชื่อตัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกชื่อตัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างชื่อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัดการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของชื่อตัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในชื่อตัดการพิมพ์ใหม่
7. ในกรอบ **Type new shortcut name here** (พิมพ์ชื่อชื่อตัดใหม่ที่นี่) ให้พิมพ์ชื่อสำหรับชื่อตัดการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ชื่อตัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

ลบชื่อตัดการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณไม่ใช้อีกต่อไป

การลบชื่อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ชื่อตัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะข้อตัดที่ที่คุณสร้างเท่านั้น ข้อตัดเพิ่มเติมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม](#)
- [การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน](#)
- [การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด](#)
- [การพิมพ์ลงบนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โปสเตอร์](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บ](#)

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

👉 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Premium Photo Papers หรือ HP Premium Plus Photo Papers เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อเลือกไว้
 5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
 8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
-
- ☞ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย
-
9. เลือกกล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแจ้งเตือนและบอกให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
 10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
-
- ☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์
-


การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

หากต้องการการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง HP แนะนำให้ท่าน HP Premium Plus Photo Papers กับ HP All-in-One

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบดึงลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) คลิกรายการแบบดึงลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - **Off:** (ปิด) จะไม่ใช่ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic:** (พื้นฐาน): โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
 - **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่างของภาพมืดสลับโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมชัด ความเข้ม และโฟกัสของภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงโดยอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือแม่แบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองบนกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถติดกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ออกมาลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

การพิมพ์กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือไปที่ www.hp.com เพื่อเข้าถึงแม่แบบสำหรับการสร้างฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ใส่กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

-
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้ามีหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายติดตั้งไว้ งานพิมพ์จะมีคุณภาพดียิ่งขึ้นไปอีก หมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถหาซื้อได้ต่างหาก ถ้าไม่มีมากับเครื่อง HP All-in-One
-

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

☞ **หมายเหตุ** การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 104](#)

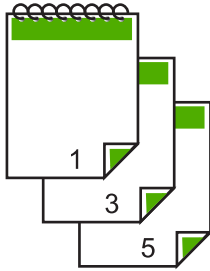
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

ท่านสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เมื่อสั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษที่หนาพอ เพื่อให้ภาพไม่ปรากฏทะลุกระดาษอีกด้านหนึ่ง

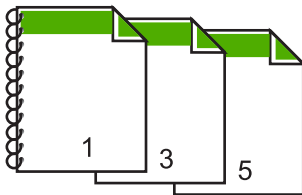
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมทบกันทึกหรือปฏิทิน ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากบนลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



- สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากซ้ายไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก ให้รอจนกระทั่งหน้าที่เป็นเลขคี่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน
9. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา”](#) ในหน้า 38

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งคุณสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของคุณให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปสเตอร์จัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

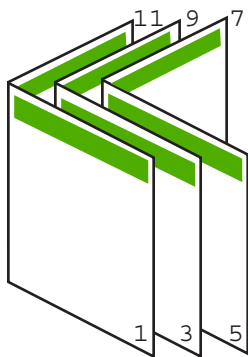
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดึงลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)

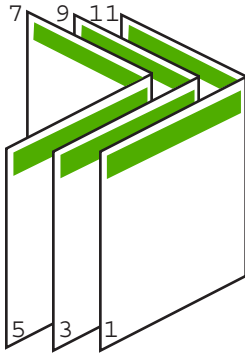
7. เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout is** (การจัดหน้ารูปเล่มเป็น) ให้เหมาะกับภาษาของท่าน
 - หากภาษาของท่านอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
 - หากภาษาของท่านอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็น เป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์
กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าท่านจะป้อนกระดาษตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้
9. รอจนกว่าเครื่อง HP All-in-One หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ
หากท่านดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสียหายได้
10. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
11. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกันโดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

☀ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุดใน ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือหรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขาวสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

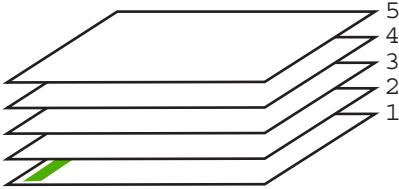
ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

วิธีการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

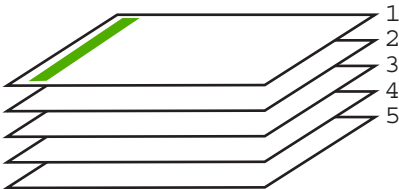
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายชื่อ **Pages per sheet** (หน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2, 4, 6, 8, 9** หรือ **16**
7. ถ้าท่านต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกเช็กระบบ **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)
8. ในรายการ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั้นหมายถึง โดยทั่วไปคุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่างถูกต้อง



👉 **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผิวกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่ผิวกด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผิวกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัตินี้)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัตินี้) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่ผิวกด้วยเตารีด HP) จากรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใชขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☒ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

☒ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☒ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

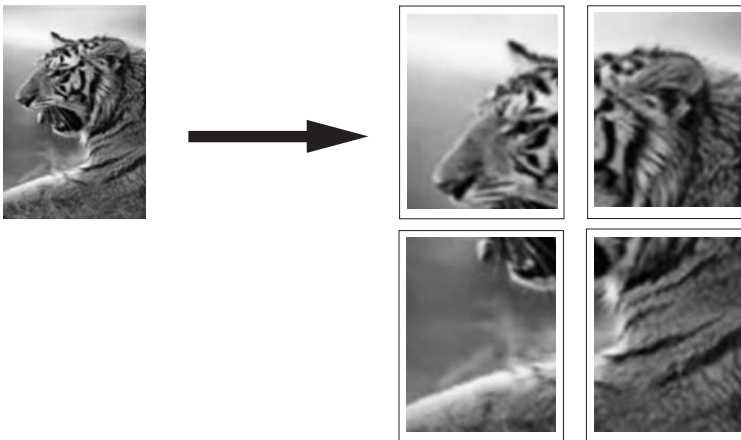
1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่งดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจสอบพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ

△ ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือซองพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

4. หากท่านกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)
 การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP All-in-One ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า
 ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้อเอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
-
- ☛ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)
-

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

- ☞ **หมายเหตุ** แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97
- ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กรวดในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
-

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

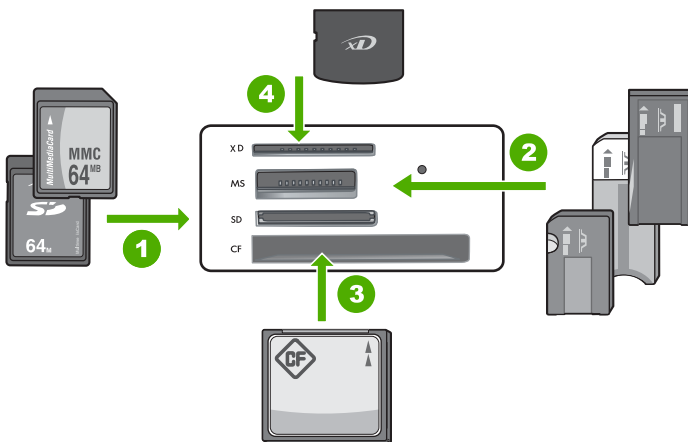
4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำซึ่งให้คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำและเริ่มต้นพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลโดยไม่ต้องอัปโหลดภาพถ่ายลงคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คุณยังสามารถถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ ปรับแต่ง หรือแลกเปลี่ยนกันก็ได้

HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทสามารถใส่ได้ในช่องเสียบเฉพาะการ์ดนั้นๆ

△ ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในเวลาเดียวกัน ถ้าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน อาจทำให้ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
3	CompactFlash (CF) (ชนิด I และ II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card

บริเวณการ์ดหน่วยความจำก็มีไฟภาพถ่ายด้วย ไฟนี้จะกะพริบเป็นสีเขียวเมื่อมีการอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือเมื่อมีการพิมพ์ภาพจากการ์ด และไฟจะติด

สว่างต่างไว้เป็นสีเขียวเมื่อภาพพร้อมที่จะดูได้ ไฟภาพถ่ายอยู่ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ (ข้างใต้ไอคอนกล้องถ่ายรูป)

หมายเหตุ โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างขึ้น การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังถูกใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหรือทำให้ HP All-in-One และการ์ดเสียหาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์](#)
- [แลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและญาติ](#)

การพิมพ์ภาพถ่าย

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่ไม่มีขอบหรือมีขอบหนึ่งภาพต่อหนึ่งหน้าได้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ โดยไม่ต้องถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ก่อน

เครื่อง HP All-in-One ได้รับการตั้งค่าให้สามารถตรวจจับประเภทและขนาดของกระดาษที่คุณกำลังใช้ได้โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. \(4 X 6 นิ้ว\)](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายขยาย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง \(DPOF\)](#)

พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว)

ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำเพื่อพิมพ์เป็นภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ภาพถ่ายขนาด

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. หนึ่งภาพหรือมากกว่า

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ภาพล่าสุดในการ์ดจะปรากฏบนจอแสดงผล



2. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ
3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับไอคอน ▲ และ ▼ บนจอแสดงผล เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ จนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏ
4. ไปรุดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เพื่อการพิมพ์ที่เร็วขึ้นโดยที่ความละเอียดลดลงเล็กน้อย ให้ตั้งค่า **คุณภาพ** ไว้ที่ความละเอียดที่ต่ำที่สุด (ซึ่งระบุด้วยไอคอนดาวสองดวงบนจอแสดงผล)
 - เพื่อการพิมพ์ที่เร็วที่สุด แต่ความละเอียดลดลงพอสมควร ให้กดปุ่ม **คุณภาพ** จนกว่าไอคอนดาวหนึ่งดวงจะปรากฏบนจอแสดงผล (แสดงว่าเป็นความละเอียดแบบธรรมดา)
 - สำหรับความละเอียดสูงสุด ให้กดปุ่ม **คุณภาพ** จนกว่าไอคอนดาวสามดวงจะปรากฏบนจอแสดงผล
5. ให้การตั้งค่าเริ่มต้นของ **Size** (ขนาด) เป็น **Borderless** (ไม่มีขอบ)
6. กดปุ่ม **สำเนา** จนกว่าจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏบนจอแสดงผล
7. กดปุ่ม **Print** (พิมพ์)

👉 **เคล็ดลับ** ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

การพิมพ์ภาพขยาย

คุณสามารถพิมพ์ภาพขยายของภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำลงบนกระดาษ Letter หรือ A4 ก็ได้

การพิมพ์ภาพถ่ายของภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ภาพล่าสุดในการ์ดจะปรากฏบนจอแสดงผล



2. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษ
3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับไอคอน ▲ และ ▼ บนจอแสดงผล เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ จนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏ
4. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เพื่อการพิมพ์ที่เร็วขึ้นโดยที่ความละเอียดลดลงเล็กน้อย ให้ตั้งค่า **คุณภาพ** ไว้ที่ความละเอียดที่ต่ำสุด (ซึ่งระบุด้วยไอคอนดาวสองดวงบนจอแสดงผล)
 - เพื่อการพิมพ์ที่เร็วที่สุด แต่ความละเอียดลดลงพอสมควร ให้กดปุ่ม **คุณภาพ** จนกว่าไอคอนดาวหนึ่งดวงจะปรากฏบนจอแสดงผล (แสดงว่าเป็นความละเอียดแบบธรรมดา)
 - สำหรับความละเอียดสูงสุด ให้กดปุ่ม **คุณภาพ** จนกว่าไอคอนดาวสามดวงจะปรากฏบนจอแสดงผล
5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - กดปุ่ม **ขนาด** จนกว่า **ปรับขนาดให้พอดี** จะเป็นการตั้งค่าที่เลือกไว้บนจอแสดงผล
ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาจะถูกขยายและอยู่ตรงกลางเพื่อให้พอดีกับพื้นที่ที่พิมพ์ได้ของหน้ากระดาษ และบนด้านทั้งสี่อาจจะมีขอบหรือไม่มีขอบก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับสัดส่วนจริงของภาพดิจิทัลและกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์
 - ให้การตั้งค่าเริ่มต้นของ **Size (ขนาด)** เป็น **Borderless (ไม่มีขอบ)**
ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาจะได้รับการขยายให้เต็มพื้นที่กระดาษทั้งหมด และจะไม่มีขอบ ด้วยเหตุนี้อาจทำให้ภาพบางภาพถูกรอบตัด
6. กดปุ่ม **สำเนา** จนกว่าจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏบนจอแสดงผล
7. กดปุ่ม **Print (พิมพ์)**

☞ **เคล็ดลับ** ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม **Print (พิมพ์)** เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง แลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำ ออกจากกล่องดิจิตอล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบน เครื่อง HP All-in-One

 **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มี ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. คลิก **Print** (พิมพ์) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อโอนถ่ายภาพถ่ายของท่าน ไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล่อง (DPOF)

ภาพถ่ายที่กล่องเลือกเป็นภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้เพื่อพิมพ์ด้วยกล่อง ดิจิตอลของท่าน เมื่อท่านเลือกภาพถ่ายจากกล่อง กล่องจะบันทึกไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมไว้ในการ์ดหน่วย ความจำ ซึ่งจะระบุภาพที่จะพิมพ์

ไฟล์ DPOF ในการ์ดหน่วยความจำของท่านจะระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ภาพที่จะพิมพ์
- ปริมาณภาพถ่ายแต่ละภาพที่จะพิมพ์
- การหมุนภาพที่ใช้กับภาพถ่าย
- การตัดภาพถ่ายบางส่วน
- การพิมพ์ตามดัชนี (ภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่เลือก)

เครื่อง HP All-in-One สามารถอ่านรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 จากการ์ดหน่วย ความจำได้ เพื่อท่านจะได้ไม่ต้องเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ซ้ำ เมื่อท่านพิมพ์ภาพ ถ่ายที่กล่องเลือก การตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One จะไม่ปรับใช้งาน การ ตั้งค่าในไฟล์ DPOF สำหรับรูปแบบการจัดวางภาพถ่ายและจำนวนสำเนาจะ ซ้อนทับการตั้งค่าของ HP All-in-One

- ☒ **หมายเหตุ** ท่านสามารถระบุภาพสำหรับพิมพ์จากกล้องดิจิทัลของบางประเภทเท่านั้น ดูคู่มือที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัลเพื่อตรวจสอบว่ากล้องดิจิทัลของท่านรองรับรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 หรือไม่

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในกล้องโดยใช้มาตรฐาน DPOF

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One
2. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - เลือก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรูปแบบ DPOF ทั้งหมด
 - เลือก **CANCEL** (ยกเลิก) เพื่อข้ามการพิมพ์ DPOF ไป

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง แลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One

- ☒ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

บันทึกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. คลิก **Save** (บันทึก) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ เฉพาะภาพที่ไม่ได้บันทึกไว้เท่านั้นที่จะคัดลอกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง แลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล่องดิจิตอล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

เมื่อต้องการปรับแต่งภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. คลิก **View** (มุมมอง) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อโอนถ่ายภาพถ่ายของท่านไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อดูและแก้ไข

แลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและญาติ

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง แลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสิ่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล่องดิจิตอล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

วิธีการใช้ภาพถ่ายร่วมกัน


1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. คลิก **Share** (ใช้งานร่วมกัน) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อโอนถ่ายภาพถ่ายของท่านไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อให้เพื่อนและญาติได้ดู HP Photosmart Share ช่วยให้คุณสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนๆ และครอบครัวโดยการส่งภาพถ่ายเป็นอีเมล อัปโหลดภาพถ่ายลงในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือสิ่งพิมพ์ผ่านศูนย์บริการล้างอัดภาพถ่ายออนไลน์

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้แทบจะทุกสิ่ง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมประมวลผลคำ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สแกนภาพหรือเอกสาร](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)
- [หยุดการสแกน](#)

สแกนภาพหรือเอกสาร

สำหรับเอกสารหรือรูปภาพต้นฉบับที่วางบนกระจก คุณอาจเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจาก HP All-in-One ก็ได้ หัวข้อนี้จะอธิบายถึงตัวเลือกที่สอง: วิธีการสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน HP All-in-One และคอมพิวเตอร์จะต้องเชื่อมต่อกันและเปิดการทำงานอยู่ นอกจากนี้ ต้องมีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งและกำลังเปิดใช้อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน ถ้าต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานอยู่

บน Windows หรือไม่ให้มองหาไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในพื้นที่แจ้งสถานะที่ด้านขวาของหน้าจอ ใกล้เคียงส่วนแสดงเวลา

หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Photosmart**

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. ต้องแน่ใจว่าไม่มีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำบน HP All-in-One
3. กด **สแกน**
ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้ การแก้ไขใดๆ ที่คุณทำ จะมีผลกับส่วนของการสแกนในขณะนั้นเท่านั้น
ซอฟต์แวร์ HP Photosmart มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไขภาพที่สแกนแล้วได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี และความอิมิตัวของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด ยืด หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย
4. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อท่านดำเนินการแล้วเสร็จ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 10
- [“วางต้นฉบับ”](#) ในหน้า 37

การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกน เช่น ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One ด้วยการใช้อุปกรณ์นี้ คุณสามารถหมุนหรือครอบตัดรูปภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัด และความอิมิตัวของสีได้ด้วย

-
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart” ในหน้า 11](#)

แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) ข้อความที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ OCR จะทำให้สามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณชื่นชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ การเรียนรู้วิธีใช้ซอฟต์แวร์ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับจากการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ

-
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart” ในหน้า 11](#)

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถสร้างสำเนาสีและขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่ายได้ คุณสามารถขยายหรือย่อขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะได้ ปรับคุณภาพของสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การทำสำเนาชนิดพิเศษ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนม้วนขาของกระจก
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าทำสำเนาของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานทำสำเนาไม่ว่าจะเป็นงานใด

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด](#)
- [การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา](#)

การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมเท่านั้น

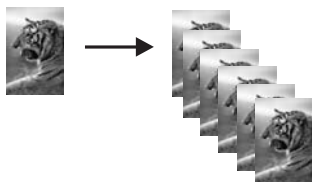
☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งทำสำเนาจากซอฟต์แวร์ ให้ดูที่ซอฟต์แวร์ในส่วนของ **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ HP Photosmart Software)

วิธีการทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชุดจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กดปุ่ม **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา เมื่อถึงค่าสูงสุด ตัวเลขจะกลับมาเป็น 1 สำเนา

☞ **เคล็ดลับ** ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่สูงกว่าจำนวนที่ตั้งได้จากแผงควบคุม เมื่อจำนวนสำเนาสูงกว่า 9 เฉพาะตัวเลขสุดท้ายของจำนวนสำเนาเท่านั้นที่แสดงบนแผงควบคุม

4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
 ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart” ในหน้า 11](#)

การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา

เครื่อง HP All-in-One มีตัวเลือกสามตัว ระบุด้วยหนึ่ง สอง หรือสามดาว ซึ่งมีผลต่อความเร็วและคุณภาพของสำเนา:

- หนึ่งดาวทำสำเนาเร็วกว่าการตั้งค่าคุณภาพอีกสองค่า บนกระดาษธรรมดา คุณภาพของตัวอักษรเทียบเท่ากับของสองดาว แต่คุณภาพของกราฟิกอาจต่ำกว่า การตั้งค่าแบบนี้จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้

☞ **หมายเหตุ** การตั้งค่านี้จะใช้งานไม่ได้หาก HP All-In-One ตรวจพบกระดาษภาพถ่าย

- สองดาวให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง และเป็นการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับการทำสำเนาส่วนใหญ่ สองดาวทำสำเนาเร็วกว่าการตั้งค่าคุณภาพเป็นสามดาว
- สามดาวให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษทุกประเภท และช่วยขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง สามดาวทำสำเนาช้ากว่าการตั้งค่าคุณภาพอื่น

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กดปุ่ม **คุณภาพ** เพื่อเลือกหนึ่งดาว สองดาว หรือสามดาว
4. กด **เริ่มทำสำเนา** ขาวดำ หรือ **เริ่มทำสำเนา** สี

การทำสำเนาชนิดพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานทำสำเนามาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษได้ด้วย เช่น การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไร้ขอบและการปรับขนาดต้นฉบับ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ](#)
- [การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4](#)

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุด ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ

👉 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาให้ดีที่สุดได้ด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพ นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

วิธีการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. วางกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ

📖 **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่คุณกำลังใช้โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษภาพถ่าย สำเนาที่ได้จะมีขอบขาวหนึ่งขอบหรือมากกว่า

2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาต้นหน้าของกระจก

3. กด **ขนาด** เพื่อเลือก **ไม่มีขอบ**

4. กด **เริ่มทำสำเนา**

เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง

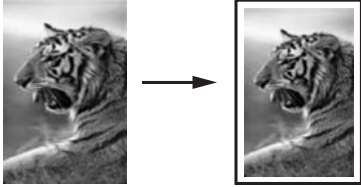


การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อทำสำเนาต้นฉบับให้พอดีกับระยะขอบกระดาษที่สามารถพิมพ์ได้ โดยไม่ต้องเสี่ยงกับการที่บางส่วนของต้นฉบับอาจถูกครอบตัด คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการย่อหรือขยายต้นฉบับตัวอย่างเช่น:

- ถ้าคุณขยายภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. เพื่อทำสำเนาเต็มขนาดแบบไม่มีขอบ บนกระดาษ Letter หรือ A4 จะทำให้บางส่วนของภาพถ่ายถูกครอบตัด คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** จะขยายภาพถ่ายให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้พอดีกับกระดาษโดยไม่ต้องครอบตัดส่วนใดๆ ของภาพถ่าย
- หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการครอบตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

-
- ☞ **หมายเหตุ** ในการปรับขนาดต้นฉบับโดยไม่เปลี่ยนสัดส่วนหรือครอบตัดส่วนขอบ HP All-in-One อาจทำให้เกิดขอบขาวที่มีขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษ
-



การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กดปุ่ม **ขนาด** เพื่อเลือก **ปรับขนาดให้พอดี**
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

11 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปิดเครื่อง HP All-in-One](#)

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

👉 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/buy/supplies.

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างไรก็ตามของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

- △ ข้อควรระวัง หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

การทำความสะอาดกระจก

รอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และฝุ่นบนผิวกระจกจะมีผลต่อประสิทธิภาพและความถูกต้องของคุณสมบัติการทำสำเนาและการสแกน

การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เสียบปลั๊กแล้วเปิด HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด

3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง

△ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

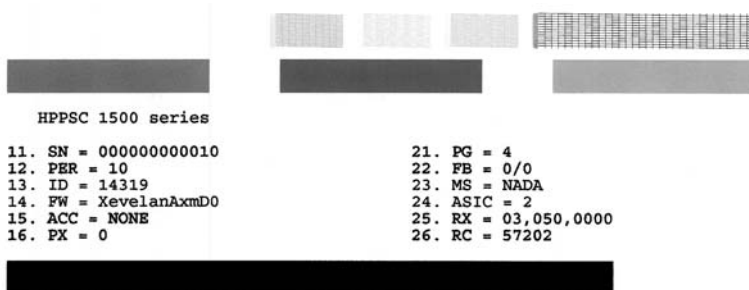
ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

2. กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม เริ่มทำสำเนา

เครื่องHP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตกเป็นริ้ว หรือหลายๆ เส้น อาจแสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับพิมพ์ภาพถ่ายในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 108
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 100
- [“การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 106

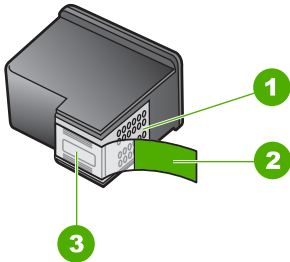
การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับหมึกพิมพ์และขั้นตอนการเปลี่ยน การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณอาจต้องตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ด้วย ถ้ามีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)
- [การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อขึ้นส่วนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้จลาอกอยู่ด้านบนหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



หมายเหตุ การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

👉 เคล็ดลับ และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One สามารถตรวจระดับหมึกที่เป็นหมึก HP ของแท้ได้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 97](#)

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยการใช้ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ที่มีอยู่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่ในเครื่องของท่านหรือด้วยการใช้กรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์

หากคุณยังไม่มีตลับหมึกพิมพ์สำรองสำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก
ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด:

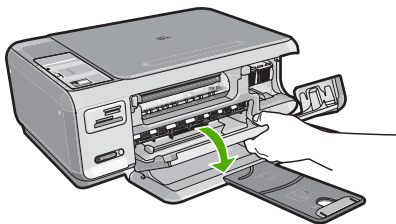
- การพิมพ์ประจำวัน: ใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
- ภาพถ่ายสี: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

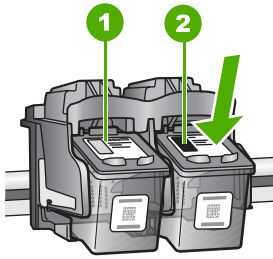
△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
3. เปิดฝากรอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One



4. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

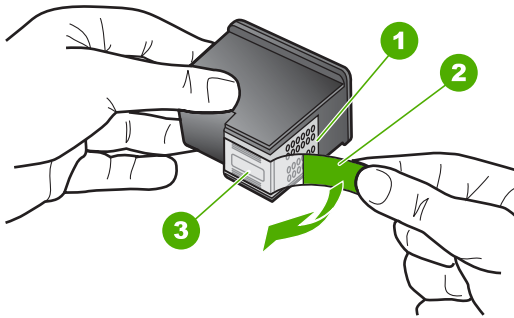
หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

5. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
6. หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ

7. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง

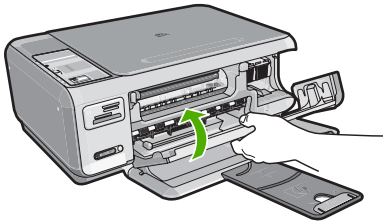


8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงไปในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่วางอยู่ ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



9. ปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ HP All-in-One จะพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

10. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

11. ใส่หน้าที่มีการพิมพ์คว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก แล้วกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
เมื่อปุ่ม **เปิด** หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 106

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาให้ดีที่สุดได้ด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย นำตลับหมึก

พิมพ์สีด้าออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว ท่านจะมีระบบสีทกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารที่เป็นข้อความธรรมดา ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์สีด้า ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงที่ผนึกแน่นเพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์ให้ปลอดภัยเมื่อไม่ได้ใช้งาน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 115
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 100
- “[การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 105

การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

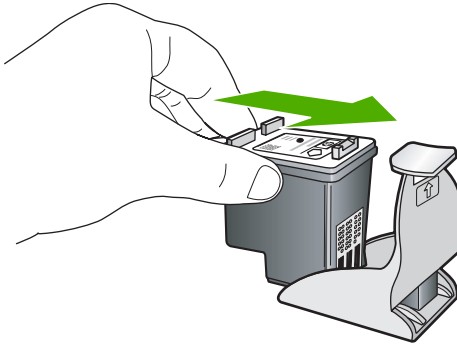
ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ท่านอาจได้รับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ในกล่องซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หากตลับหมึกพิมพ์ของท่านหรือ HP All-in-One ไม่มีตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถใช้ถุงที่ผนึกแน่นเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณใช้ภาชนะพลาสติก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพ่นหมึกบนตลับหมึกพิมพ์ไม่สัมผัสกับพลาสติก

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล็อคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีด้าไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีด้าออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

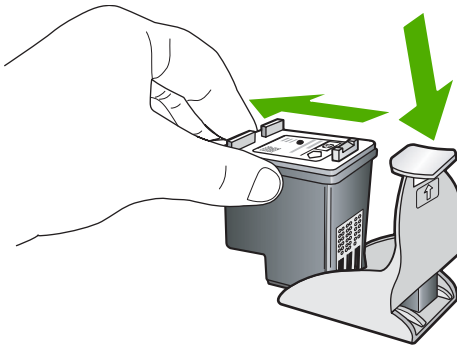
การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึกเล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

-
- 📖 **หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก
-

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

1. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

📖 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรฐานวัดของเครื่องพิมพ์

2. ใส่หน้าที่มีการพิมพ์คว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษ แล้วกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
เมื่อปุ่ม **เปิด** หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
3. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา

4. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาว ขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

☹ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์

5. ใส่หน้าที่มีการพิมพ์คว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษ แล้วกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้ เมื่อปุ่ม **เปิด** หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนแมวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☹ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)

4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 109
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 100

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ หากได้รับข้อความข่าบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เตือนให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากทำความสะอาดหรือปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์แล้ว หรือไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กะพริบ

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสาลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☺ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

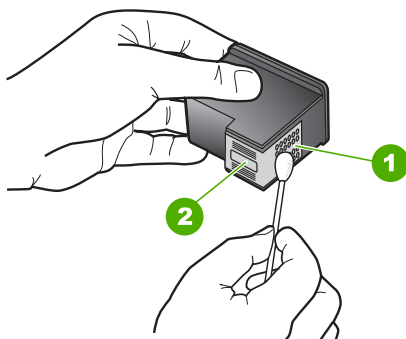
△ **ข้อควรระวัง** ห้าม ใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟ ออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนลึกลงเข้าที่
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)” ในหน้า 111
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 100

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP All-in-One ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้

หมายเหตุ ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นแถบเส้นและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับ HP All-in-One

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

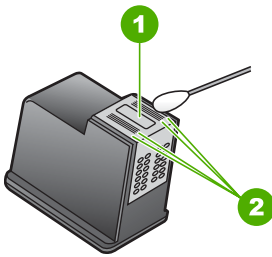
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

⊠ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. นำผ้าชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดังรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ **ข้อควรระวัง ห้าม** ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 108

การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

ปิดเครื่อง HP All-in-One

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับ HP All-in-One คุณต้องปิดเครื่องให้ถูกต้องโดยใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์นั้น ห้ามปิด HP All-in-One ด้วยการดึงปลั๊กไฟออกหรือปิดสวิตช์แผงรวม

12 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากหน้าจอดีสก์ที่อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอดีสก์ที่อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอดีสก์ที่อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ซึ่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

13 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การแก้ปัญหาคัดกระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ไฟล์ Readme](#)

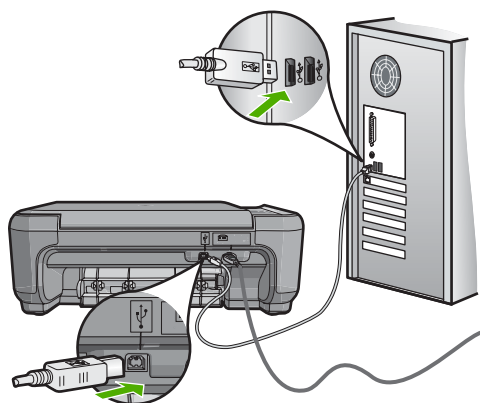
ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารของเครือข่าย โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย”](#) ในหน้า 140 หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารโดยใช้การ์ดหน่วยความจำ กล้อง PictBridge หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 164

หาก HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำตามดังนี้:

- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าแครตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่
เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแครตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคิวการพิมพ์ HP All-in-One ไม่ได้ถูกหยุดชั่วคราว ถ้าใช่ ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงคิวการพิมพ์ โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบสายเคเบิล USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจไม่ให้ประสิทธิภาพการทำงานเท่าที่ควร ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสายเคเบิล USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
เปิดใหม่อีกครั้ง



- หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่า
ได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยัง
คอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ ท่านอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์
รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจาก
ที่ทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิด
เครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One ออก แล้วติด
ตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 136
- [“ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม”](#) ในหน้า 13

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับหมึกพิมพ์
แบบเติมหมึกอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อ

ไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์มาตรฐาน:

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่อุณหภูมิห้อง (15.6°-26.6° C หรือ 60°-78° F)
- ห้ามนำเทปกลับไปติดที่ตลับหมึกพิมพ์อีกหลังลอกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว การพยายามทำดังกล่าวอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้ ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงใน HP All-in-One โดยทันทีหลังจากดึงเทปพลาสติกออก ถ้าไม่สามารถทำเช่นนั้นได้ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
- HP แนะนำให้ท่านอย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One จนกว่าท่านจะมีตลับหมึกพิมพ์สำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง
- การปิด HP All-in-One จากแผงควบคุม ห้ามปิดเครื่องด้วยการปิดสวิตซ์แผงรวมหรือดึงสายไฟออกจาก HP All-in-One ถ้าท่านปิด HP All-in-One อย่างไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เลื่อนกลับไปสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง ทำให้หมึกในตลับหมึกพิมพ์แห้ง
- ห้ามเปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ถ้าไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์สัมผัสกับอากาศ เป็นการลดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์นั้น

☞ **หมายเหตุ** หากท่านปล่อยให้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่อง HP All-in-One จะปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลงอย่างมาก

☞ **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน

- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและหัวหมึกพิมพ์จะมีอายุการใช้งานสั้นลง
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น สะเทือนหรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้มีปัญหาในการพิมพ์แบบชั่วคราว ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีหลังจากติดตั้งตลับหมึกแล้ว ให้รอประมาณครึ่งชั่วโมงแล้วจึงใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 123

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ถูกออกแบบมาให้ทำงานได้ดีร่วมกับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ ควรทดสอบประเภทกระดาษต่างๆ ก่อนซื้อเป็นจำนวนมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ให้ผลการพิมพ์ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Premium ถูกออกแบบมาเพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

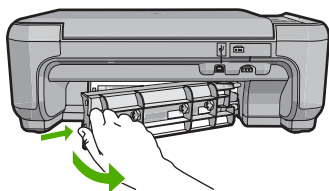
- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป เนื้อกระดาษมัน หรือกระดาษที่ยืดง่าย เพราะจะทำให้ป้อนเข้าไปในถาดป้อนกระดาษอย่างไม่ถูกต้องและก่อให้เกิดปัญหากระดาษติด
- เก็บรักษาภาพถ่ายไว้ในซองในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้แล้ววางบนพื้นที่เรียบในที่ที่ระบายอากาศและไม่ชื้น เมื่อท่านพร้อมจะพิมพ์แล้วให้นำเฉพาะกระดาษที่ท่านจะใช้ออกมา เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์แล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายใส่คืนไว้ในถุงพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- จับกระดาษที่ขอบเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยابมาก เพราะจะทำให้พิมพ์ภาพหรือข้อความได้ไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องเป็นกระดาษที่ชนิดและขนาดเดียวกัน
- จัดเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาไว้ใต้กระจกหรือในอัลบั้มเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกซึมออกมาเพราะความชื้นสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝาปิดด้านหลัง ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจดูฝาด้านหน้า

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. กดแท็บด้านซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อปลดฝา ยกฝาออกโดยดึงออกจากเครื่อง HP All-in-One



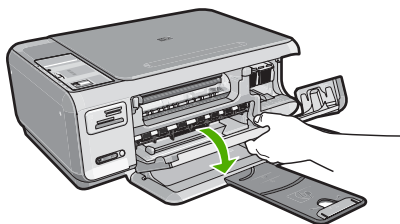
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหลังจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อดำเนินการต่อ

วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากฝาหน้าของเครื่อง

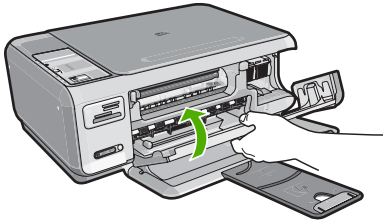
1. หากจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษลงเพื่อเปิด จากนั้น เลื่อนฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ลง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



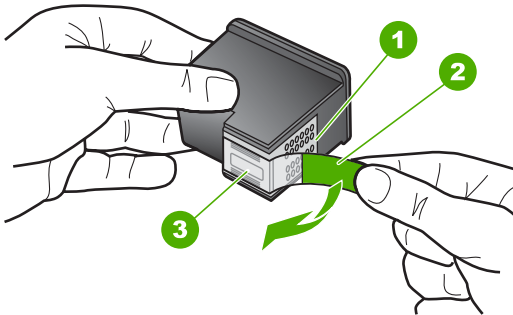
4. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

- ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ตันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



- ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
- หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
รายงานนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่านรวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
- หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
- หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

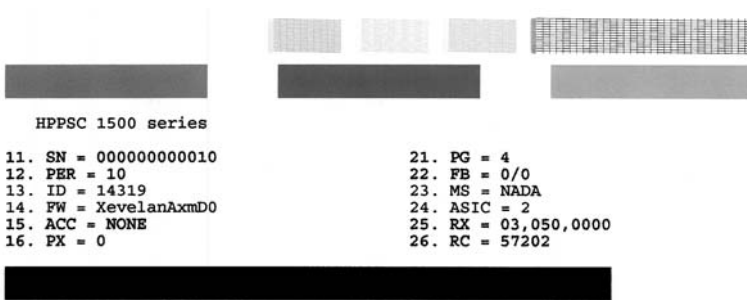
หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

- คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม เริ่มทำสำเนา
เครื่องHP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำงานได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

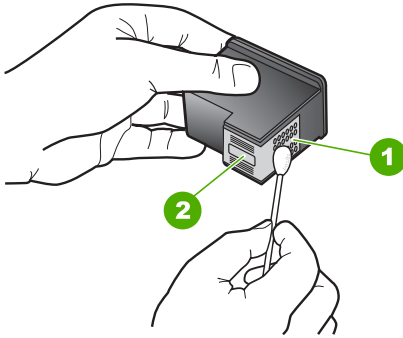
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ขุดผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสาลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

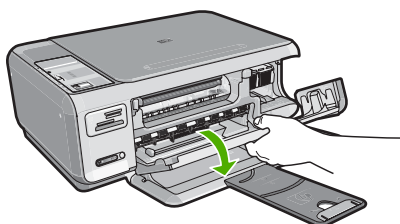
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

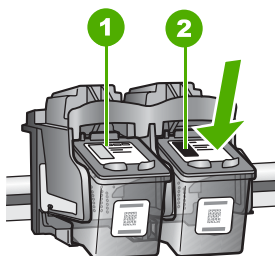
△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

- เปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One



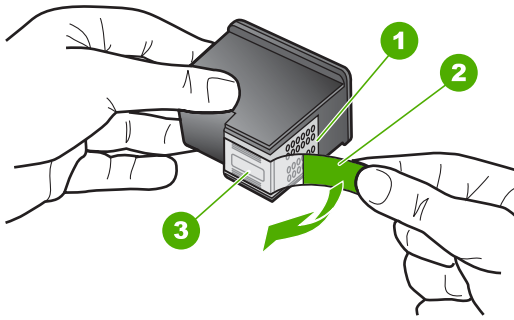
- รอนจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบน
ตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง
เสียบทางซ้าย
หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอด
ตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

- ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
- หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้
เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติก
สูญญากาศ

7. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง

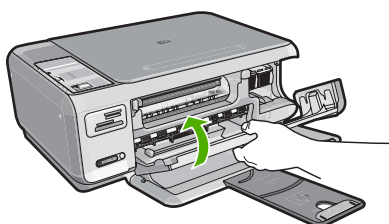


8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงไปในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่วางอยู่ ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



9. ปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ HP All-in-One จะพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

- 10. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

- 11. ใส่หน้าที่มีการพิมพ์คว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ แล้วกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
เมื่อปุ่ม **เปิด** หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือก **Photosmart C4380 All-in-One series** แล้วคลิก **Readme**

ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ใน
โฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้
สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้า
ท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้า
จอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการ
ติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

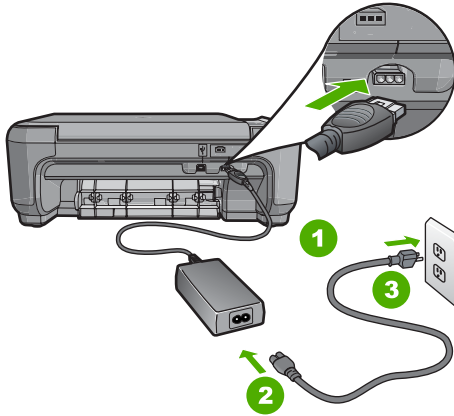
- [เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน](#)
- [ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์](#)

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และ อะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกัน ไฟกระชาก หรือปลั๊กพวง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้

HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

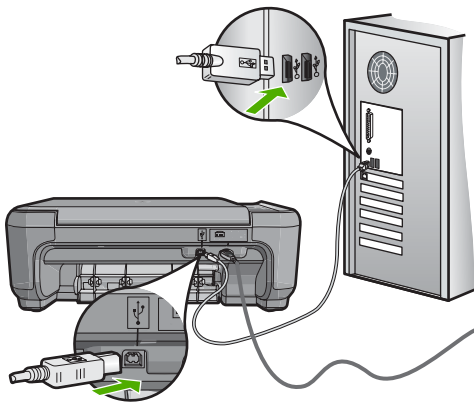
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP All-in-One ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: www.hp.com/support ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น
- หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น
- มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB
- ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น
- หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น
- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. จาก Windows ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ให้คลิก **Run** (รัน) (หรือคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม) แล้วคลิก **Run** (รัน))
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

สาเหตุ: ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

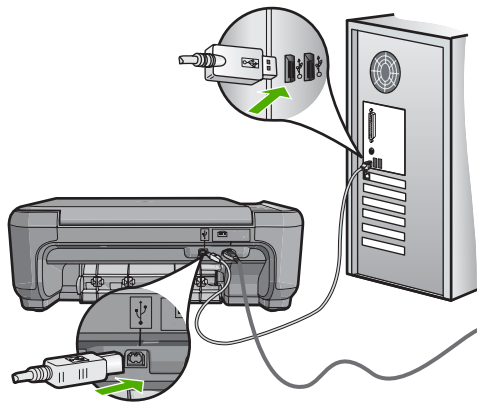
มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

สาเหตุ: โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏ เพื่อระบุว่าเชื่อมต่อ USB ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงแสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า HP All-in-One เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

การลองเชื่อมต่อ usb อีกครั้ง

1. ถอดปลั๊กไฟ HP All-in-One ออกจากนั้นเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB ลงในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 136

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพิ่งลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 136

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart C4380 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพิ่งลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Photosmart C4380 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่หามาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- 6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ คุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- 1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
- 3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- 5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง
- 6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
- 7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

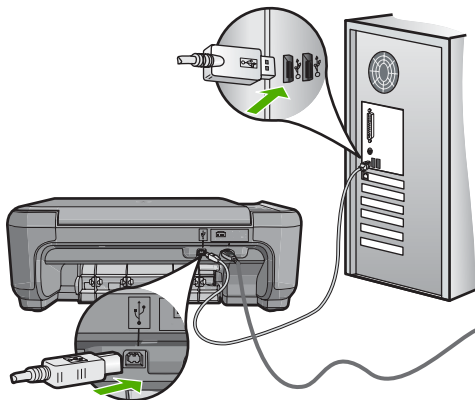
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดเฉพาะจากจอแสดงผลของเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID \(ชื่อเครือข่าย\) ปรากฏขึ้น](#)
- [สัญญาณอ่อน](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายระหว่างการติดตั้งได้](#)
- [กฎแฉ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งไร้สาย](#)
- [วลีผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย](#)
- [หน้าจอ Printer Not Found \(ไม่พบเครื่องพิมพ์\) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง](#)

ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID (ชื่อเครือข่าย) ปรากฏขึ้น

สาเหตุ: เราเตอร์ไร้สายไม่ได้ส่งสัญญาณชื่อเครือข่าย (SSID) เพราะตัวเลือก **Broadcast SSID** (ส่งสัญญาณ SSID) ถูกปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เข้าสู่ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเราเตอร์ และเปิดตัวเลือก **Broadcast SSID** (ส่งสัญญาณ SSID) โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวและตรวจสอบการตั้งค่าส่งสัญญาณ SSID ในคู่มือที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 21](#)

สาเหตุ: เราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) อยู่ห่างจาก HP All-in-One เกินไป หรือมีสิ่งรบกวน

วิธีแก้ไข: ในการสร้างสัญญาณที่ดีระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) คุณ

อาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อย สมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

สาเหตุ: ชื่อเครือข่าย (SSID) ของคุณอาจอยู่ด้านล่างของรายชื่อ SSID ที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่ายไร้สาย

วิธีแก้ไข: กด ▼ เพื่อเลื่อนไปยังด้านล่างของรายการรายการประเภทโครงสร้างพื้นฐานจะมีรายชื่ออยู่อันดับต้นๆ แล้วจึงตามด้วยรายการประเภทเฉพาะอย่าง

สัญญาณอ่อน

สาเหตุ: HP All-in-One อยู่ห่างจากเราเตอร์ไร้สายมากเกินไป หรือมีสิ่งรบกวน

วิธีแก้ไข: ในการสร้างสัญญาณที่ดีระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเราเตอร์ไร้สาย คุณอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อย สมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย

- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เต้าไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายระหว่างการติดตั้งได้

สาเหตุ: อุปกรณ์เครื่องนี้ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายสำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดเราเตอร์ไร้สาย โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับสัญญาณ

วิธีแก้ไข: ย้ายเราเตอร์ไร้สายและเครื่อง HP All-in-One เข้ามาใกล้กัน ต่อจากนั้น รีเซ็ตกระบวนการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 20

สาเหตุ: หากคุณใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยตัวเอง คุณอาจใส่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: รีเซ็ตกระบวนการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ของคุณอย่างระมัดระวัง โปรดจำไว้ว่า SSID คำนี้ถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 21

สาเหตุ: การตั้งค่าสำหรับการกรองสัญญาณ MAC แอดเดรสอาจเปิดใช้งานบนเราเตอร์ไร้สายของคุณ

วิธีแก้ไข: ปิดใช้งานการกรองสัญญาณ MAC แอดเดรสบนเราเตอร์ไร้สาย จนกว่า HP All-in-One จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเป็นผลสำเร็จ หากคุณเปิดใช้งานการกรองสัญญาณ MAC แอดเดรสอีกครั้งบนเราเตอร์ไร้สาย

ต้องแน่ใจว่า MAC แอดเดรสของ HP All-in-One อยู่ในรายชื่อ MAC แอดเดรสที่ยอมรับ

กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งไร้สาย

สาเหตุ: หากคุณใช้การรักษาความปลอดภัย WEP คุณอาจใส่กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างกระบวนการติดตั้งไร้สาย

วิธีแก้ไข: ระหว่างกระบวนการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง เราเตอร์ไร้สายบางตัวจะมีกุญแจ WEP มากถึง 4 ตัว HP All-in-One จะใช้กุญแจ WEP ตัวแรก (ซึ่งเราเตอร์ไร้สายเลือกให้เป็นกุญแจ WEP ที่เป็นค่าเริ่มต้น) รันกระบวนการติดตั้ง ไร้สายและต้องแน่ใจว่าใส่กุญแจ WEP ตัวแรกที่ให้โดยเราเตอร์ไร้สาย ใส่กุญแจ WEP ให้ถูกต้องตามที่ปรากฏในการตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย กุญแจ WEP ต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

หากคุณไม่รู้กุญแจ WEP โปรดอ่านข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงเว็บไซต์ฟเวอ์แบบฝังตัวของเราเตอร์ในข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ คุณสามารถหากุญแจ WEP ได้จากการลือกออนเข้าสู่เว็บไซต์ฟเวอ์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายไร้สาย

วลีผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

สาเหตุ: ระหว่างกระบวนการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่วลีผ่าน WPA ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: รันกระบวนการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และใส่วลีผ่านที่ถูกต้อง วลีผ่านต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ: โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วจึงรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปิดไฟร็วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ คุณสามารถเปิดใช้งานไฟร็วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จ

สิ้นแล้ว หากคุณเห็นข้อความบ๊อปปี้ของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ

หากหน้าจอยังปรากฏขึ้นมา ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One รีบูตคอมพิวเตอร์ของคุณ และปิดใช้งานไฟร์วอลล์ก่อนจะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว หากคุณยังคงเห็นข้อความบ๊อปปี้ของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ปกกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของท่าน

วิธีแก้ไข: ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

☒ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการที่ใช้ VPN

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เติมใหม่หรือวางเปล่าโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 54 และ [“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 38
- สั่งพิมพ์และประเมินผลการทดสอบเครื่อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 97

ถ้าผลการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 108
- ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 109
- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 100
- ถ้าผลการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์เพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)
- [ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ](#)

หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ให้ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: กระดาษขยับใกล้กับตลับหมึกพิมพ์จนเกินไปในระหว่างพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษขยับใกล้กับตลับหมึกพิมพ์จนเกินไปในระหว่างพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและ หมึกพิมพ์อาจเลอะเมื่อกระดาษเผยขึ้น ยับ หรือ หนาเกินไป เช่นซองจดหมาย แนใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบ และไม่ยับจนเกินไป

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหมึกพิมพ์อาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์ รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หาก รายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ HP All-in-One จะตรวจจับประเภทกระดาษ สำหรับกระดาษธรรมดาและกระดาษภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณกำลัง พิมพ์บนกระดาษประเภทอื่น เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ เลือกประเภทกระดาษถูกต้องแล้วในซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 54
- [“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 42

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพสำเนาหรือการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)” ในหน้า 55
- “[การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา](#)” ในหน้า 91

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

วิธีแก้ไข: ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบางชนิดจะมีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งจะมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา นอกจากนี้ ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบบิตแม็พ ขอบของข้อความอาจขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา

ใช้อักษรชนิด OpenType หรือ TrueType เพื่อให้แน่ใจว่า HP All-in-One จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพของท่านมีเม็ดสีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลจางๆ อยู่ที่ด้านล่างของภาพ

วิธีแก้ไข: ให้ใส่กระดาษคุณภาพสูงลงในถาดป้อนกระดาษเข้าและพิมพ์ภาพด้วยค่าคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (รายละเอียดสูง) แน่ใจว่ากระดาษที่จะใช้พิมพ์นั้นเรียบ หากต้องการคุณภาพสูงสุดในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนภาพ 180 องศา เพื่อให้เม็ดสีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลจางๆ ในภาพของคุณ ไม่ถูกพิมพ์ออกมาที่ด้านล่างของหน้าพิมพ์ภาพโดยใช้การพิมพ์หกสี หากต้องการทำเช่นนั้น ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแทนที่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีและตลับ

หมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว ท่านจะมีระบบสีทาสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 121
- [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์หรือค่าคุณภาพสำเนาถูกตั้งไว้สูงเกินกว่าประเภทกระดาษที่ใส่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อลดปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 55
- [“การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 91

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ให้ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 121

สาเหตุ: ท่านอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เช่น ถ้าคุณใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมันวาว ให้ใส่กระดาษด้านที่มันวาวคว่ำลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 42

สาเหตุ: ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้ง

กับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้ท่านผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่าง
ง่ายดาย

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ
ตลับหมึกที่มีไซของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเมื่อเครื่องไม่ทำ
งานหรือเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้หมึกที่มีไซของ HP จะ
ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตลับหมึก
พิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำ
ความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยน
ตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวอน

สาเหตุ: ป้อนกระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าคุณใส่กระดาษอย่างถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 37

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพสำเนาหรือการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้ง
ค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณ
หมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 55
- [“การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา”](#)
ในหน้า 91

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายถูกกระแทกใน
ระหว่างการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: รอสักครึ่งชั่วโมงจึงค่อยใช้งานตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหมึกพิมพ์อาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: อาจมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะติดบริเวณหัวฉีดหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก”](#) ในหน้า 111

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหมึกพิมพ์อาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่ท่านใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 38

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ HP All-in-One จะตรวจจับประเภทกระดาษสำหรับกระดาษธรรมดาและกระดาษภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณกำลังพิมพ์บนกระดาษประเภทอื่น เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส ให้ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษถูกต้องแล้วในซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 54

สาเหตุ: การทำสำเนารูปภาพคุณภาพต่ำเช่นภาพจากหนังสือพิมพ์ จะทำให้มีเส้นแถบ รอยแตก เส้นริ้วอยู่บนสำเนาของท่าน เหล่านี้เรียกว่ารูปแบบมัวร์ (moiré pattern)

วิธีแก้ไข: หากต้องการลบรูปแบบมัวร์ ให้ลองนำแผ่นพลาสติกหนึ่งแผ่นหรือมากกว่าวางบนกระดาษ จากนั้นจึงวางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงที่ด้านบนของแผ่นรองนี้

สาเหตุ: อาจมีฝุ่นติดอยู่บนกระดาษหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำให้เครื่องประมวลผลช้า

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระดาษและด้านหลังจากฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระดาษ”](#) ในหน้า 96
 - [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 96
-

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: กระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษเข้าไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่ท่านใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 121

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ HP All-in-One จะตรวจจับประเภทกระดาษสำหรับกระดาษธรรมดาและกระดาษภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ ถ้าหากกำลังพิมพ์บนกระดาษประเภทอื่น เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส ให้ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษถูกต้องแล้วในซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 54

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพสำเนาหรือการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 55
- [“การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 91

สาเหตุ: ท่านอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เช่น ถ้าคุณใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมันวาว ให้ใส่กระดาษด้านที่มันวาวคว่ำลง

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่ท่านใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 121](#)

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

สาเหตุ: บ่อนกระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใส่กระดาษได้อย่างถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 42](#)

สาเหตุ: มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษเข้า

วิธีแก้ไข: ให้ป้อนกระดาษประเภทเดียวกันต่อครั้งเท่านั้น

สาเหตุ: ฝาด้านหลังอาจติดตั้งไม่แน่นหนา

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาด้านหลังติดตั้งอย่างแน่นหนา

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ หากมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนแล้ว ให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษใหม่ให้ขอบเสมอกัน แล้วป้อนกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด **เริ่มทำสำเนา** ขาวดำ บนแผงควบคุมของ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 42](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

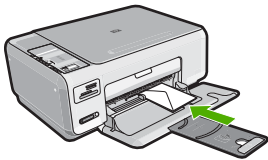
- ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด
- HP All-in-One ไม่ตอบสนอง
- HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีมีความหมาย
- เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP จะให้ผลที่ไม่เป็นไปตามคาด

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ประมวลผลภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

HP All-in-One ไม่ตอบสนอง

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากส่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 121

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

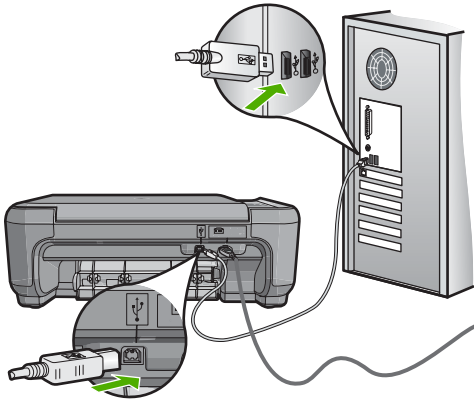
[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 42

สาเหตุ: แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่เห็นสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 117

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One พบข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)
ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

สาเหตุ: งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้ จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงค้างอยู่ในคิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ดึงสายเคเบิล USB ออกจาก HP All-in-One แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้าไปยัง HP All-in-One
- ปิด HP All-in-One รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีสตาร์ท HP All-in-One

HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

สาเหตุ: ไม่มีหน่วยความจำเหลือใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่านเป็นเวลา 60 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องและคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: เอกสารมีข้อเสียหาย

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์เอกสารได้ ให้พยายามส่งพิมพ์เอกสารเวอร์ชันที่บันทึกไว้ก่อนหน้าที่ไม่มีข้อผิดพลาด

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

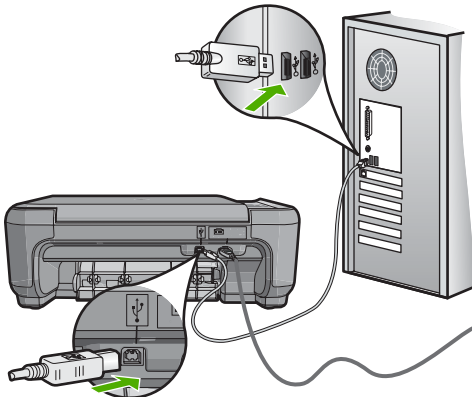
สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์

💡 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 117

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหาค้างกระดาษติด”](#) ในหน้า 121

สาเหตุ: แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 42

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

สาเหตุ: ถ้าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One จะทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาจึงถูกจัดเรียงไว้ ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

วิธีแก้ไข: ให้พิมพ์เอกสารแบบกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว หน้าต่างๆ จะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน”](#) ในหน้า 70

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบระยะเวลา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะเวลาสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

วิธีการตรวจสอบค่าระยะเวลา

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะเวลา
HP All-in-One จะใช้ระยะเวลาที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะเวลาไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะเวลาในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

สาเหตุ: ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่ท่านกำลังพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษขนาดถูกต้องอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

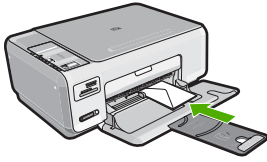
วิธีแก้ไข: นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดขอบกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ” ในหน้า 37

สาเหตุ: วางปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
“การใส่ซองจดหมาย” ในหน้า 46

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

วิธีการตรวจสอบค่าระยะเวลา

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะเวลา
HP All-in-One จะใช้ระยะเวลาที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะเวลาไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะเวลาในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะเวลาสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

สาเหตุ: ขนาดเอกสารที่ท่านกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเค้าโครงเอกสารที่ท่านกำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP All-in-One สนับสนุน

วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One

3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

☺ **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 42](#)

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีหน้าว่างออกมาจาก HP All-in-One แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจไม่มีหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 123](#)

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าว่าง

วิธีแก้ไข: ให้ ปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

สาเหตุ: HP All-in-One ดึงกระดาษสองแผ่น

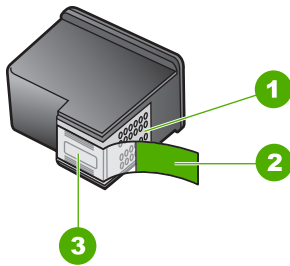
วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 42](#)

สาเหตุ: เทปพลาสติกสำหรับหุ้มถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์ไปเพียงบางส่วน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ ท่านกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษป้อนก่อน จะพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ

- [การจัดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล](#)
- [HP All-in-One ไม่อ่านการจัดหน่วยความจำ](#)
- [ไฟภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการจัดหน่วยความจำกำลังกะพริบ](#)
- [ไฟสถานะเปิดกะพริบเมื่อใส่การจัดหน่วยความจำ](#)
- [ภาพถ่ายที่อยู่ในการจัดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้](#)
- [การจัดหน่วยความจำไม่สามารถใช้ได้](#)
- [ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย](#)
- [ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการจัดหน่วยความจำของฉันได้](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์และชื่อไฟล์ถูกต้อง](#)

การจัดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

สาเหตุ: ท่านฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายภาพดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

HP All-in-One ไม่อ่านการจัดหน่วยความจำ

สาเหตุ: การ์ดถูกเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: พลิกการจัดหน่วยความจำเพื่อให้ป้ายหงายขึ้น และหน้าสัมผัสหันไปทาง HP All-in-One จากนั้นจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้อง จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

ถ้าเสียบการจัดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการจัดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

สาเหตุ: ใส่การ์ดไม่เข้าที่

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP All-in-One

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ไฟภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่กะพริบ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำเสริมออกเพื่อแก้ไขปัญหานี้

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ไฟภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกระทั่งไฟแสดงติดสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วย

ความจำออกในขณะที่กำลังถูกใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหาย หรือทำให้ HP All-in-One และการ์ดชำรุดเสียหาย

ไฟสถานะเปิดกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: HP All-in-One ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง คุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง พลิกการ์ดหน่วยความจำเพื่อให้ป้ายหันหงายขึ้น และหน้าสัมผัสหันไปทางด้าน HP All-in-One จากนั้น จึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย

สาเหตุ: ท่านเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำอันใดอันหนึ่งออก เสียบการ์ดหน่วยความจำครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

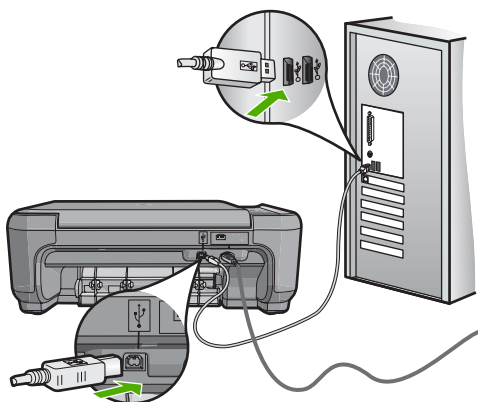
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้ได้

สาเหตุ: ถ้ามีข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าผู้ใช้รายอื่นกำลังเข้าใช้งานการ์ดหน่วยความจำผ่านเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นที่พยายามใช้การ์ดหน่วยความจำเดียวกันอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการอ่าน/เขียนการ์ดหน่วยความจำอาจไม่ปรากฏขึ้นในรายการไดรฟ์เครือข่ายที่ใช้งานร่วมกัน ตามที่คาดหวัง นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB คอมพิวเตอร์อาจใช้งานการ์ดหน่วยความจำ ซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งาน HP All-in-One ได้

วิธีแก้ไข: ให้รออนจนกระทั่งผู้ใช้รายอื่นเสร็จสิ้นการใช้งานการ์ดหน่วยความจำ

ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่สนับสนุน Unicode นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS)

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการัดหน่วยความจำใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการัดหน่วยความจำในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการัดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

วิธีแก้ไข: ถ้าชื่อไฟล์ถูกสร้างด้วย Unicode โดยแอปพลิเคชันอื่น ชื่อไฟล์นั้นจะแสดงผลเป็นอักขระแบบอามิททารี

ผู้ใช้อยื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการัดหน่วยความจำของฉันได้

สาเหตุ: เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตน นี่คือข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ CIFS

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการัดหน่วยความจำใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการัดหน่วยความจำในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการัดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

วิธีแก้ไข: ผู้ใช้อยื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการัดหน่วยความจำได้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาทและชื่อไฟล์ถูกต้อง

สาเหตุ: เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่ทำงาน

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการัดหน่วยความจำใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการัดหน่วยความจำในเครื่อง

HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็น ไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการจัดหน่วยความจำ แล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

วิธีแก้ไข: ลองทำงานของคุณใหม่ภายหลัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางตำแหน่งโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความ ไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)
- [คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน](#)

การสแกนหยุดชะงัก

สาเหตุ: หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจเหลือน้อย

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

ถ้าวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ลองเปลี่ยนการสแกนเป็นความละเอียดที่ต่ำลงในซอฟต์แวร์

การสแกนล้มเหลว

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One ด้วยสายเคเบิล USB

วิธีแก้ไข: เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสายเคเบิล USB มาตรฐาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจยังไม่ได้รับการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: ให้ใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง HP Photosmart และติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง

สาเหตุ: ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แล้ว แต่ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: เริ่มใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One และลองสแกนใหม่อีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานหรือไม่ ให้คลิกขวาบนไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ทางด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows เลือกอุปกรณ์ในรายการแล้วคลิก **Display Status** (แสดงสถานะ)

การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

สาเหตุ: มีแอมป์พลิเคชันที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมากเกินไป

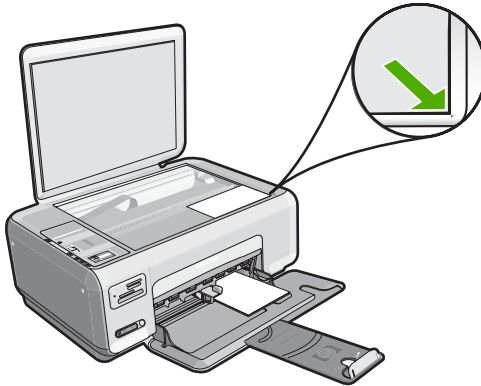
วิธีแก้ไข: ควรปิดแอมป์พลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด รวมทั้งแอมป์พลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำในขณะที่ใช้งานแอมป์พลิเคชันอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มีมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัด ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ครอบตัดรูปที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: คุณสมบัตการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ จะเป็นการตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องตัดเลย

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: คุณสมบัตการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ทำให้หน้าที่จัดวางไว้เปลี่ยนแปลงไป

วิธีแก้ไข: ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงหน้าที่จัดวางไว้

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

สาเหตุ: หากท่านใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ท่านวางแผนจะแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความสี ประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาดค่าจะสแกนที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: โปรแกรมบางโปรแกรมไม่สามารถจัดการรูปแบบของข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นหนึ่งในการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงหน้าที่จัดวางไว้ที่ซับซ้อนเช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ) ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงหน้าที่จัดวางไว้และรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

สาเหตุ: ตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: อาจมีฝุ่นติดอยู่บนกระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งทำให้คุณภาพงานสแกนลดลง

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)” ในหน้า 96
- “[การทำความสะอาดกระจก](#)” ในหน้า 96

สาเหตุ: ค่าการสแกนเอกสารไม่ได้ถูกตั้งไว้เป็นค่าภาษาของ OCR ที่ถูกต้อง **OCR language** (ภาษา OCR) จะบอกซอฟต์แวร์ถึงวิธีการอ่านอักขระที่พบในภาพต้นฉบับ ถ้า **OCR language** (ภาษา OCR) ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ดังนั้นท่านอาจไม่สามารถอ่านข้อความที่ถูกสแกนให้เข้าใจได้

วิธีแก้ไข: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

☞ **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์ การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

โปรดอ่านข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับ Readiris หรือซอฟต์แวร์ OCR ใดๆ ที่คุณใช้ เพื่ออ่านข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเลือก **OCR language** (ภาษา OCR)

คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ หากยังไม่ทำงาน ให้ติดตั้งหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับ HP All-in-One อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [ปรับขนาดให้พอดี ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้](#)
- [รูปภาพอาจถูกรอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)
- [สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ](#)

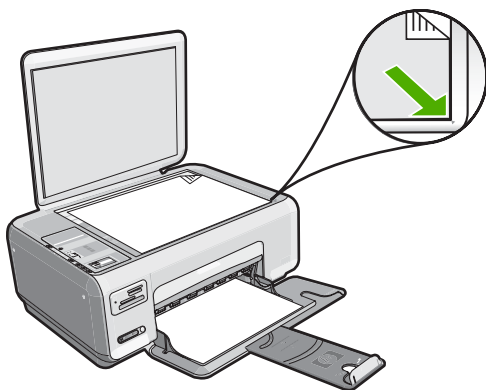
เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนหน้าของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้



สาเหตุ: HP All-in-One อาจกำลังทำสำเนาหรือกำลังพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบปุ่ม **เปิด** ถ้ายังกะพริบอยู่ แสดงว่า HP All-in-One กำลังทำงาน

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ยอมรับประเภทกระดาษ

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้ HP All-in-One เพื่อทำสำเนาฉบับของจดหมายหรือกระดาษประเภทอื่นที่ HP All-in-One ไม่รองรับ

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออกและดึงกระดาษที่ขาดซึ่งยังคงอยู่ใน HP All-in-One ออกมา

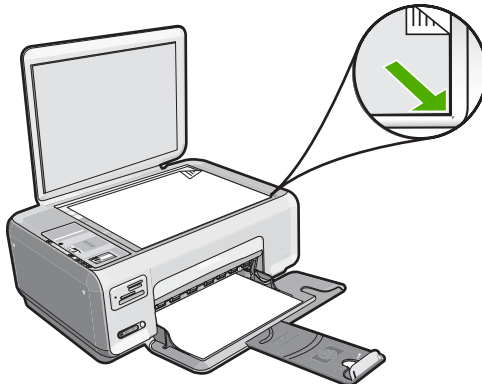
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 121

บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้



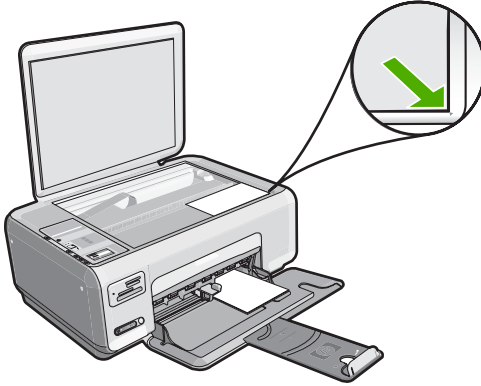
ปรับขนาดให้พอดี ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

สาเหตุ: ท่านกำลังพยายามเพิ่มขนาดต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

วิธีแก้ไข: **ปรับขนาดให้พอดี** สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายภาพถ่ายติดบัตรอีก 200% อาจไม่สามารถขยายภาพถ่ายนั้นให้พอดีกับหน้ากระดาษได้ ถ้าท่านต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้ เมื่อต้องการทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก



สาเหตุ: อาจมีฝุ่นติดอยู่บนกระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร HP All-in-One จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 96
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 96

รูปภาพอาจถูกครอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: HP All-in-One จะครอบตัดภาพบางภาพในบริเวณขอเพื่อให้สามารถพิมพ์แบบ ไม่มีขอบ ได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนสัดส่วนของต้นฉบับ

วิธีแก้ไข: หากคุณต้องการขยายภาพถ่ายให้พอดีเต็มหน้าโดยไม่มีกรอบครอบตัดส่วนขอบ ให้ใช้ **ปรับขนาดให้พอดี**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

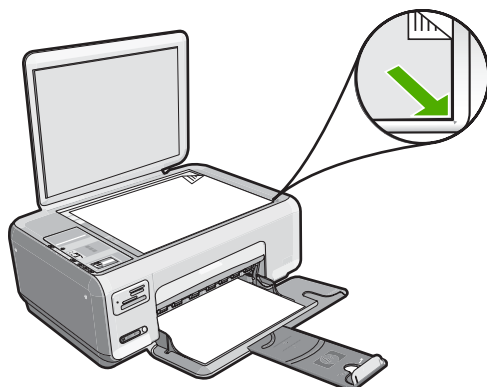
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4”](#)
ในหน้า 92

เอกสารเป็นหน้าว่าง

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้



สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหมึกพิมพ์อาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

สาเหตุ: ท่านกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบของภาพต้นฉบับขนาดเล็กมาก

วิธีแก้ไข: เมื่อท่านทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็กมาก HP All-in-One จะขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนด การขยายนี้อาจทำให้มีขอบขาวโดยรอบ (เปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดจะต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดสูงสุดของต้นฉบับจะต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่ท่านต้องการทำสำเนา ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถขยายรูปถ่ายติดพาสปอร์ตให้มีขนาดแบบกระดาษ letter แบบไม่มีขอบได้

ถ้าท่านต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพ แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

สาเหตุ: ท่านกำลังทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

ข้อผิดพลาด

ถ้า HP All-in-One มีข้อผิดพลาด ไฟแสดงบนอุปกรณ์อาจจะพริบ หรืออาจมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของ HP All-in-One หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

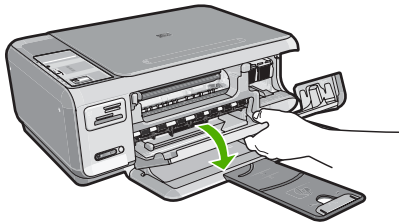
- [แคร์มีสิ่งกีดขวาง](#)
- [แคร์มีกระดาษติด](#)

- แคร่ติดขัด
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน
- เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก
- หน่วยความจำเต็ม
- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

แคร่มีสิ่งกีดขวาง

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

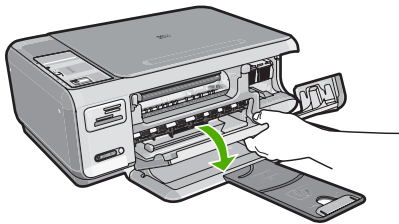


ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

แคร่มีกระดาษติด

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

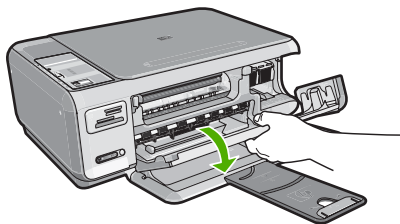


ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

ແກ້ໄຂ

ສາເຫດ: ແຄຣັດລັບຫມິກພິມພິດຕິດ

ວິທີແກ້ໄຂ: ປິດ HP All-in-One ແລະເປີດຝາຄອບຄລັບຫມິກພິມພິມເພື່ອເຂົ້າໄປຍັງບໍລິເວນແຄຣັດລັບຫມິກພິມພິມ ນຳວັດຖຸໂດຍ ທີ່ກົດຂວາງແຄຣັດລັບຫມິກພິມພິມອອກ (ຮວມທັງວັດຖຸເບິ່ງໂດຍ) ແລ້ວຈຶ່ງເປີດ HP All-in-One ອີກຄັ້ງ



ປຸກປັດຕິການແຈ້ງເຕືອນບນຈອສະແດງຜລເພື່ອດຳເນີນການຕໍ່

ການແກ້ໄຂຂອງເຟີຣ໌ມແວຣ໌ໄມ່ຕຽກັນ

ສາເຫດ: ຫມາຍເລກການແກ້ໄຂຂອງເຟີຣ໌ມແວຣ໌ໃນເຣື່ອງ HP All-in-One ໄມ່ຕຽກັບຫມາຍເລກການແກ້ໄຂຂອງຊອຟຕ໌ແວຣ໌

ວິທີແກ້ໄຂ: ຫາກຕ້ອງການຄົ້ນຫາຂໍ້ມູລການສັນສຸນແລະການຮັບປຸກັນ ໂປຣດໄປທີ່ເວັບໄຊຂອງ HP ທີ່ www.hp.com/support ເມື່ອເຣື່ອງແຈ້ງເຕືອນ ໃຫ້ເລືອກປຣະເທດ/ກຸມົກາດ ແລ້ວຄລິກທີ່ **Contact HP** (ຕິດຕໍ່ HP) ເພື່ອຂອຂໍ້ມູລການໂທຕິດຕໍ່ຝ່າຍສັນສຸນທາງເທດນິດ

ເກີດຂໍ້ຜິດຜລາດທາງກລໄກ

ສາເຫດ: ເຣື່ອງ HP All-in-One ມີກະດາຊຕິດກາຍໃນ

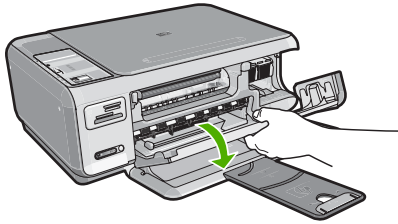
ວິທີແກ້ໄຂ: ນຳກະດາຊທີ່ຕິດອອກ

ສຳເຫັບຂໍ້ມູລເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດດູ

“ການແກ້ປັນຫາກະດາຊຕິດ” ໃນຫນ້າ 121

ສາເຫດ: ແຄຣັດລັບຫມິກພິມພິມຖືກກົດຂວາງ

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

หน่วยความจำเต็ม

สาเหตุ: เอกสารที่ท่านกำลังคัดลอกมีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอยู่หรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้เข้ามาแทรกการสแกนของท่าน

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตรัทคอมพิวเตอร์ของท่าน แล้วลองสแกนอีกครั้ง

ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟโดยตรงเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ไม่ใช่ต่อเข้ากับตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพวง ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้](#)
- [ไม่พบภาพถ่าย](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)
- [ไฟล์เสียหาย](#)

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านมีโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ที่ถูกต้อง

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำลงใน HP All-in-One อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย หากวิธีแก้ไขเหล่านี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นวิธีสุดท้าย

ไม่พบภาพถ่าย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำลงใน HP All-in-One อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย หากวิธีแก้ไขเหล่านี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นวิธีสุดท้าย

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณจะสามารพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ไม่พบไฟล์

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไม่รู้จักหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ได้รับการรองรับ แสดงว่าไฟล์นั้นอาจเสียหาย

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์ในแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกไว้ในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One”](#) ในหน้า 183

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่ท่านใส่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าท่านใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

☞ **หมายเหตุ** แม้ว่าชื่อไฟล์อาจจะดูถูกต้อง แต่ยังคงมีอักขระไม่ถูกต้องปนอยู่ บันทึกทับชื่อไฟล์ที่มีอยู่ด้วยชื่อใหม่

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะยอมรับประเภทไฟล์ต่อไปนี้: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

ไฟล์เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำลงใน HP All-in-One อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย หากวิธีแก้ไขเหล่านี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นวิธีสุดท้าย

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ไม่สามารถครอบตัด
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- ขาดการเชื่อมต่อ
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์
- ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด
- ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น
- เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง
- เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง
- การ์ดชำรุดเสียหาย

ไม่สามารถครอบตัด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ

วิธีแก้ไข: ให้ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด (รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยลดหน่วยความจำได้ ท่านอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับคอมพิวเตอร์ของท่าน

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ในคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 50 MB

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่า เสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด Compact Flash หงายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนกว่าจะสุด

ขาดการเชื่อมต่อ

สาเหตุ: สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One แล้วแต่เครื่องไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และต้องตรวจสอบว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 117

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่า เสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด Compact Flash หายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนกว่าจะสุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันเสียบอยู่ ไฟ **เปิด** จะกะพริบถี่ๆ และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำเสริมออกเพื่อแก้ไขปัญหา

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การ์ดถูกเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: พลิกการ์ดหน่วยความจำเพื่อให้ป้ายหงายขึ้น และหน้าสัมผัสหันไปทาง HP All-in-One จากนั้นจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้อง จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

สาเหตุ: ใส่การ์ดไม่เข้าที่

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP All-in-One

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

การ์ดชำรุดเสียหาย

สาเหตุ: ท่านฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูป

ดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

วิธีแก้ไข: ฟอแมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอแมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอแมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอแมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- [คว่ำกระดาษลง](#)
- [การจัดวางแนวกระดาษผิดพลาด](#)
- [ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังแห้ง](#)
- [ไม่มีกระดาษ](#)
- [กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)
- [ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง](#)

คว่ำกระดาษลง

สาเหตุ: กระดาษในถาดป้อนกระดาษจะวางโดยคว่ำหน้าลง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

การจัดวางแนวกระดาษผิดพลาด

สาเหตุ: กระดาษในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวนอน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างเข้าไปในเครื่อง และคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ หากมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนแล้ว ให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษใหม่ให้ขอบเสมอกัน แล้วป้อนกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่ออื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่าปกติ

วิธีแก้ไข: ปลอ่ยเอกสารนั้นไว้ในถาดรองรับกระดาษจนกว่าข้อความจะหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำหน้าที่พิมพ์ออกมาก่อนที่ข้อความจะหายไป ให้จับข้างใต้ด้านที่ถูกพิมพ์อย่างระมัดระวังหรือจับขอบกระดาษ แล้ววางลงบนพื้นเรียบเพื่อให้หมึกแห้ง

ไม่มีกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ หากมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนแล้ว ให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษใหม่ให้ขอบเสมอกัน แล้วป้อนกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One

สาเหตุ: ฝาครอบด้านหลังหลุดออกจาก HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้าท่านดึงฝาครอบด้านหลังออกเพื่อดึงกระดาษที่ติดออก ให้นำกลับเข้าที่เดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 121

กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้

สาเหตุ: กระดาษติดใน HP All-in-One

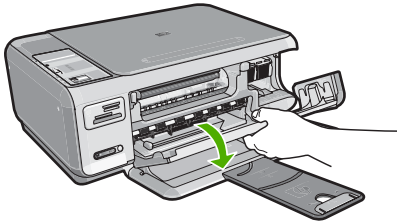
วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 121

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ถูกกีดขวาง

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

กระดาษไม่ตรงประเภท

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในซอฟต์แวร์ หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 54

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 54

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

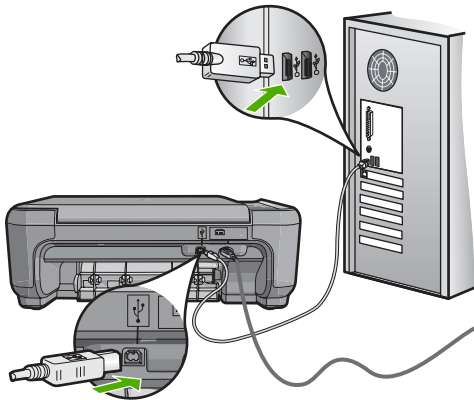
ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [ไม่พบ HP All-in-One](#)
- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

ไม่พบ HP All-in-One

สาเหตุ: ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 117

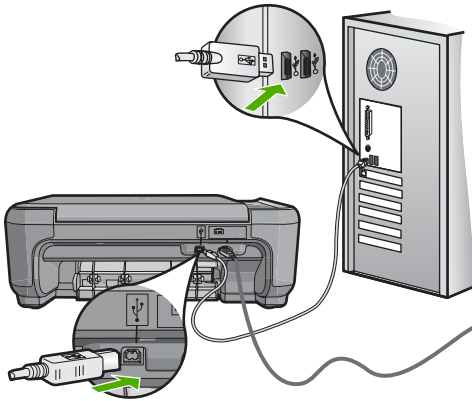
การทดสอบการสื่อสารลัมเบล

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมระหว่าง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ดังที่แสดงต่อไปนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 117

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP All-in-One หากปิดเครื่อง HP All-in-One โดยปิดสวิตช์ที่แผงตัวรับหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ควรกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเปิดปิดเครื่อง

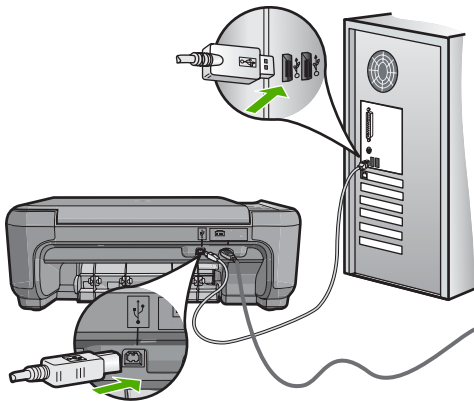
การขาดการสื่อสารสองทาง

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟเหนืแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมระหว่าง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ดังที่แสดงต่อไปนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 117

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือหายไป](#)
- [ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์](#)
- [ตลับหมึกไม่ถูกต้อง](#)

- ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้
- เลียบช่องผีด

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

วิธีแก้ไข: ควรมิตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเผื่อไว้เพื่อไม่ให้เกิดการพิมพ์หยุดชะงัก คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกจะไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

สาเหตุ: ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

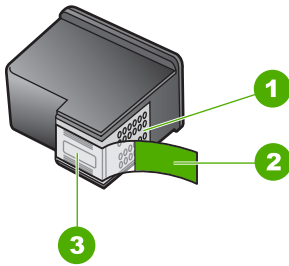
วิธีแก้ไข: ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัว

ฉีดพ่นหมึกอยู่ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและเข้าที่

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแครตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องการการปรับตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: ท่านต้องปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ออกมาดีที่สุด

ถ้ายังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่และไม่สามารถแก้ไขได้ ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจมีความบกพร่อง ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 106
- “ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 201
- “ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 115

ตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือหายไป

สาเหตุ: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์

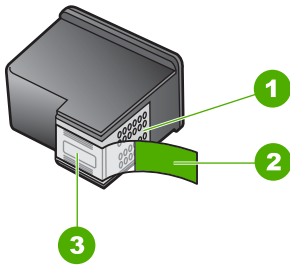
วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 123

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัว

ฉีดพ่นหมึกอยู่ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายในได้เงื่อนไขการรับประกัน และยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์

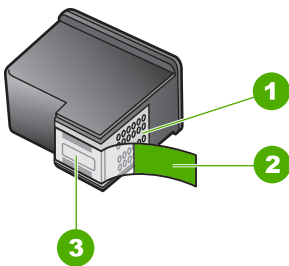
สาเหตุ: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ตลับหมึกไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดใช้งานร่วมกันกับ HP All-in-One ไม่ได้

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้เป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกับ HP All-in-One ได้

สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 115
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 100

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

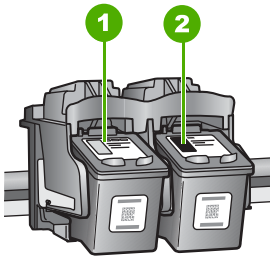
สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เสียบช่องผิด

สาเหตุ: ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าช่องเสียบผิด

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์นั้นออกมาแล้วใส่ลงในช่องเสียบที่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์สามสีจะอยู่ในช่องเสียบทางซ้ายมือ ส่วนตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือภาพถ่ายจะอยู่ในช่องเสียบทางขวามือ



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 100
- “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 123

14 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

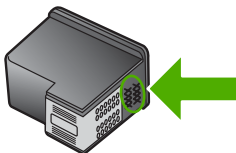
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่
ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP All-in-One
 - HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 205

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม
คุณสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์ทางด้านหลังของ HP All-in-One หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติกเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ในขณะที่โทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 97

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP All-in-One)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP All-in-One)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม HP All-in-One ถูกเคลื่อนย้าย)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู “การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง” ในหน้า 206

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับศูนย์บริการของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่ง HP All-in-One เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อัน ได้แก่


- ตลับหมึกพิมพ์
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ต้นฉบับใดๆ ที่บรรจุใน HP All-in-One

วิธีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One และรอจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

 **หมายเหตุ** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ คุณสามารถถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกได้

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในถุงที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่างตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะเป็นผู้แนะนำ
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง HP All-in-One

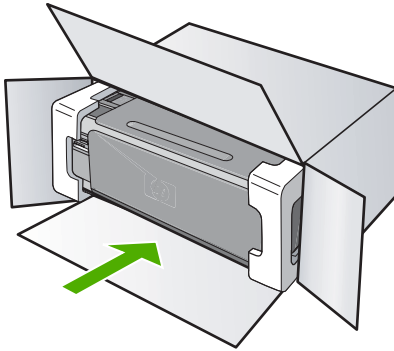
6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้เสร็จสมบูรณ์เมื่อท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วถอดปลั๊กออก

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม หรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ตัดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

15 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อกำหนดเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

ข้อกำหนดเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One


ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

- ความจุของถาดป้อนกระดาษ: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดรับกระดาษออก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 55

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุ ได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกัน ได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญ ได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้พลังงาน](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการใช้พลังงานสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRB-0721-01 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C4380 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CC280A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

	
DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:⁴⁾	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608
conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly 2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation 3. The product was tested in a typical configuration. 4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 	
20 September 2006	Chan Kum Yew Director, Quality
<small> Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia. </small>	

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 69

4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 69

802.11 ไร้สาย, หน้าการ
กำหนดค่า 30

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้
สาย 140

สัญญาณต่ำ 141

C

Communication mode
(โหมดการสื่อสาร): 31
customer support

HP Quick Exchange
Service (Japan)
205

Korea 205

การรับประกัน 204

D

declaration of
conformity
European Economic
Area 217
United States 218

E

European Union
recycling
information 212

EWS 30

F

FCC statement 214

H

hostname 30, 34

HP JetDirect 17

HP Photosmart Share
ส่งรูปภาพ 83

I

IP

แอดเดรส 29, 30

M

MAC แอดเดรส 30

Media Access Control
(MAC) แอดเดรส 30

R

recycle 212

regulatory notices

declaration of
conformity
(European
Economic Area)
217

declaration of
conformity
(U.S.) 218

FCC statement
214

geräuschemission
215

notice to users in
Japan (power
cord) 215

notice to users in
Japan (VCCI)
214

notice to users in
Korea 214

S

Smart Key 21

SSID

การตั้งค่าไร้สาย 31

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
140

U

URL 29

W

wireless regulatory
notices

exposure to wireless
frequency
radiation 215

notice to users in
Brazil 215

notice to users in
Canada 216

notice to users in
Taiwan 217

notice to users in the
European
Economic Area
216

ก

กระจก

การทำความสะอาด 96

- กระจกสแกน
 - การทำความสะอาด 96
- กระดาษ
 - การใส่ 42
 - ขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง 190
 - ขนาดที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ 53
 - ข้อแนะนำ 121
 - ความกว้างไม่ถูกต้อง 190
 - ติด 49, 121, 180, 190
 - ประเภทกระดาษที่แนะนำ 38, 40
 - ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้ 41
 - ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง 190
 - ป้อนกระดาษผิด 190
 - ป้อนกระดาษไม่ได้ 153
 - ลักษณะเฉพาะ 209
 - เลือก 38
 - ไม่มี 189
- กระดาษ A4, การใส่ 42
- กระดาษ legal
 - การใส่ 42
 - ลักษณะเฉพาะ 209
- กระดาษ letter
 - การใส่ 42
 - ลักษณะเฉพาะ 209
- กระดาษภาพถ่าย
 - การใส่ 44
 - ลักษณะเฉพาะ 209
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.
 - การใส่ 44
 - ลักษณะเฉพาะ 209
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 44
- การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า 113
- การครอบตัด
 - ลัมเพลว 184
 - สำเนาแบบไม่มีขอบไม่ถูกต้อง 176
- การจัดส่งเครื่อง 206
- การดูแลรักษา
 - การทำความสะอาดกระจก 96
 - การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก 96
 - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 100
 - ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 99
 - ตลับหมึกพิมพ์ 98
 - ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ 108
 - ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด 96
 - ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 106
 - รายงานการทดสอบเครื่อง 97
- การตั้งค่า
 - การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ 28
 - เครือข่าย 27
- การตั้งค่าการพิมพ์
 - ความละเอียด 55
 - ความเร็ว 55
 - คุณภาพ 55
 - ประเภทกระดาษ 54
- การตั้งค่าดีฟอลต์, การเรียกคืน 28
- การติดตั้งซอฟต์แวร์
 - ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 136
 - ถอนการติดตั้ง 136
 - วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 134
- การติดตั้งสายเคเบิล USB 133
- การทำความสะอาดกระจก 96
- การทำสำเนา 89
- การพิมพ์
 - 2 หรือ 4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น 69
 - การกลับด้านรูปภาพ 71
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 154
 - ขอบไม่ถูกต้อง 161
 - คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 145, 146
 - งานพิมพ์ที่ผิดส่วน 147
 - งานพิมพ์พิเศษ 61
 - จากคอมพิวเตอร์ 51
 - จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน 51
 - ฉลาก 73
 - ช่องจดหมาย 73
 - ตัวเลือกการพิมพ์ 52, 58
 - ที่อยู่ 73
- บนกระดาษภาพถ่าย 62
- ภาพถ่ายอย่าง 57
- ภาพถ่ายจากไฟล์ DPOF 81
- ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 61
- ยกเลิกงาน 75

- รายงานการทดสอบ
 เครื่อง 97
 รูปเล่ม 67
 สิ่งพิมพ์ที่พินิจด้วยตา
 ริด 71
 หน้ากระดาษทั้งสอง
 ด้าน 65
 หลายหน้าบนกระดาษ
 แผ่นเดียว 69
 เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
 เปล่า 162
 แก้ไขลำดับให้ถูก
 ต้อง 70
 แผ่นใส 72
 โปสเตอร์ 73
 การพิมพ์สองด้าน 65,
 67
 การพิมพ์แบบรูปเล่ม 67
 การรักษาความปลอดภัย
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 24
 เครื่องขยาย, ฤญแจ
 WEP 21, 24, 25,
 31, 32
 การรับประกัน 201, 204
 การวาง
 ต้นฉบับ 37
 การวางกระดาษแนวตั้ง
 56
 การวางกระดาษแนวนอน
 56
 การสนับสนุนทาง
 โทรศัพท์ 203
 การสั่งซื้อ
 ดัดหมึกพิมพ์ 115
 ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
 115
 การเข้ารหัสข้อมูล
 การตั้งค่า 32
 ฤญแจ WEP 24
 การเชื่อมต่อ
 ไร้สาย 18
 การเชื่อมต่อสถานีแม่ข่าย
 20
 การเปลี่ยนดัดหมึกพิมพ์
 100
 การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ
 เครื่องขยาย 28
 การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
 ตรงกัน 180
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์
 131
 การพิมพ์ 154
 การเชื่อมต่อเครื่องขยาย
 142
 การัดหน่วยความจำ
 164
 ฤญแจ WEP 143
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 178
 ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นคำที่
 ไม่มีความหมาย
 168
 ติด, กระดาษ 49
 ทำสำเนา 173
 ปัญหาด้านการสื่อสาร
 117
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
 145, 146
 ผู้ใช้รายอื่นบนเครื่องขยาย
 สามารถเข้าถึงการัด
 หน่วยความจำของฉัน
 ได้ 168
 วลีผ่าน, ไม่ถูกต้อง
 143
 สายเคเบิล USB 133
 สแกน 169
 ไม่พบเครื่องพิมพ์ 143
 ไม่พบไฟล์หรือ
 รายการ 168
 การใช้ร่วมกัน 25
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
 Mac 18
 Windows 18
 การใส่
 กระดาษ A4 42
 กระดาษ legal 42
 กระดาษ letter 42
 กระดาษขนาดเต็ม
 แผ่น 42
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 10 x 15 ซม. 44
 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4
 x 6 นิ้ว (10 x 15
 ซม.) 44
 จลาก 47
 ของจดหมาย 46
 บัตรดัชนี 46
 บัตรอวยพร 47
 สิ่งพิมพ์ที่พินิจด้วยตา
 ริด 47
 แผ่นใส 47
 การัดหน่วยความจำ
 HP All-in-One ไม่
 สามารถอ่านข้อมูล
 164
 กล้องดิจิทัลไม่สามารถ
 อ่านข้อมูล 164
 การบันทึกไฟล์ลงใน
 คอมพิวเตอร์ 82
 การอ่านหรือการเขียน
 เกิดข้อผิดพลาด 167
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 164
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 พลาด 185
 ของเสียบการ์ด 77

พิมพ์ภาพถ่าย 81
 พิมพ์ไฟล์ DPOF 81
 ภาพถ่ายหายไ้ 182
 อีเมลภาพถ่าย 83
 เข้าใช้งานไม่ได้ 167
 เสียบ 82
 แลกเปลี่ยนภาพถ่าย 83
 ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 182
 การ์ดอินเทอร์เฟส 20
 ภัยแจ WEP, การตั้งค่า 24
 เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์ 31
 แก้วภาพถ่าย 82

ข

ขอบ
 ข้อความหรือภาพถูกตัดออก 161
 ไม่ถูกต้อง 160
 ขั้นตอนการสนับสนุน 202
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 209
 ข้อความ
 ข้อความที่สแกนหายไปหรือไม่ถูกต้อง 172
 ถูกตัดออก 161
 รูปแบบที่สแกนไม่ถูกต้อง 172
 อักขระที่อ่านง่าย 147
 อักขระที่ไม่มีควมหมาย 157
 เส้นประในการสแกน 171
 ไม่กระจายตัว 146
 ไม่เท่ากัน 147

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 การ์ดหน่วยความจำ 185
 ขณะอ่านหรือเขียนไฟล์ 182
 ไม่มีกระดาษ 189
 ข้อผิดพลาดการขาดการเชื่อมต่อ 185
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 209
 ลักษณะเฉพาะของกระดาษ 209
 ข้อมูลทั่วไป, หน้าการกำหนดค่า 29

ค

ความละเอียด
 การพิมพ์ 55
 ความสว่าง, การเปลี่ยนลักษณะในการพิมพ์ 57
 ความเข้มของสัญญาณ 31
 ความเร็ว
 การพิมพ์ 55
 ทำสำเนา 91
 คุณภาพ
 การพิมพ์ 55
 คุณภาพ, สำเนา 91
 คุณภาพการพิมพ์ 55
 คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด 91
 คุณภาพสำเนาแบบด่วน 91
 คุณภาพสำเนาแบบธรรมดา 91
 ค่าการพิมพ์
 การวางแนว 56
 ขนาดกระดาษ 53
 ความสว่าง 57
 คุณภาพการพิมพ์ 144

ตัวเลือกการปรับขนาด 56
 ย่อ/ขยาย 56
 เค้าโครง 56
 เจดสี 57
 โทนสี 57
 เครื่องช่วย
 การรักษาความปลอดภัย 24
 การเรียกคืนการตั้งค่า 28
 การ์ดอินเทอร์เฟส 20
 ชื่อ 31
 ประเภทการเชื่อมต่อ 29
 สถานะ 29
 อัปเดต 26
 เครื่องช่วยเฉพาะกิจ 22
 เครื่องช่วยแบบ computer-to-computer 22
 เครื่องช่วยแบบ peer-to-peer 22
 เครื่องฉายแผ่นใส, การพิมพ์ 72
 เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์, ตั้งเป็น 52
 แคร์
 กระดาษติด 179
 ติดขัด 179, 180
 จ
 จำนวนสำเนา
 สำเนา 90
 ฉ
 ฉลาก
 การใส่ 47
 ลักษณะเฉพาะ 209
 เจดสี, การเปลี่ยนลักษณะในการพิมพ์ 57

ข

ชื่อบริการ mDNS 30
ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 183
ช่อง, การสื่อสารแบบไร้สาย 32
เชื่อมต่อ
ไร้สาย, มีสถานีแม่ข่าย 20
ไร้สาย, ไม่มีสถานีแม่ข่าย 20

ช

ช่องจดหมาย
การใส่ 46
ลักษณะเฉพาะ 209
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
พิมพ์จาก 51
ซบเน็ต มาสก์ 30
เซิร์ฟเวอร์ DNS 31

ค

ดีพอลต์เกตเวย์ 31
คุณภาพตัวอย่างงานพิมพ์ 57

ด

ตลับหมึก, ดู ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์
การดูแล 99
การสั่งซื้อ 115
การเปลี่ยน 100
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 196, 198
ข้อแนะนำ 119
จัดเก็บ 105
ข้อขึ้นส่วน 99
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 99
ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 104
ทำความสะอาด 108

ทำความสะอาดบริเวณหัว
ฉีดหมึก 111
ทำความสะอาดหน้า
สัมผัส 109
ปรับตำแหน่ง 106,
194
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 123
หมึกพิมพ์เหลือน้อย 162, 194
หายไป 196
เสียหาย 196
ไม่ถูกต้อง 198
ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ 105
ตั้งค่า
ตัวเลือกการพิมพ์ 52,
58
ติด, กระดาษ 49
ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 130
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง 136

ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 136

ท

ทำความสะอาด
ตลับหมึกพิมพ์ 108
ตัวเครื่องภายนอก 96
บริเวณหัวฉีดหมึกของ
ตลับหมึกพิมพ์ 111
หน้าสัมผัสตลับหมึก
พิมพ์ 109
แผ่นรองฝาปิด 96
ทำสำเนา
การครอบตัดไม่ถูกต้อง 176

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 173
ความเร็ว 91
คุณภาพ 91
พอดีน้าล้มเหลว 175
และ 148
ที่อยู่, การพิมพ์ 73
ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW 33
แท็บข้อตัดการพิมพ์ 58
โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะในการ
พิมพ์ 57
โทรสาร
ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง 190
เอกสารงานพิมพ์มี
คุณภาพต่ำ 145,
146
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 145, 146

บ

บริการ
ติดต่อ 202
บัตรรอยพร, การใส่ 47
บันทึก
ภาพลงในคอมพิวเตอร์ 82

ป

ประกาศข้อบังคับ
คำประกาศว่าด้วยระบบ
ไร้สาย 215
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 213
ประเภทกระดาษ 54
ประเภทการเชื่อมต่อที่
สนับสนุน
การใช้เครื่องพิมพ์รวม
กัน 18

ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน 32
 ปรับตำแหน่ง
 ตลับหมึกพิมพ์ 194
 ล้มเหลว 194
 ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 106
 ปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว 86
 ปลั๊ก RJ-45 34
 ปัญหา
 การพิมพ์ 154
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 178
 ทำสำเนา 173
 สแกน 169
 ปัญหาด้านการสื่อสาร
 การขาดการสื่อสารสองทาง 193
 การทดสอบล้มเหลว 192
 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One ไม่ทำงาน 131
 ไม่พบอุปกรณ์ 191
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
 คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 146
 หมึกพิมพ์เปื้อน 145
 ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 192
 ปุ่ม, แผงควบคุม 10
 ปุ่มยกเลิก 11
 ปุ่มสแกน 11
 ปุ่มเปิด 10
 โปสเตอร์ 73

ผ

ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
 การซื้อ 115

แผงควบคุม
 ปุ่ม 10,
 แผงรองฝาปิด, ทำความสะอาด 96
 แผ่นใส
 การใส่ 47
 ลักษณะเฉพาะ 209

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า
 การรับประกัน 201

พ

พอดีกับหน้า 92
 พอดีหน้าล้มเหลว 175
 พิมพ์
 ขอบไม่ถูกต้อง 160
 คุณภาพ, การแก้ไข
 ปัญหาเบื้องต้น 149,
 152
 จลากซีดี/ดีวีดี 64
 ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง 154
 ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย
 ความจำ 81
 สีซีดจาง 150
 หน้าเว็บ 74
 อักขระที่ไม่มีความหมาย 157
 เครื่องไม่ทำงาน 157
 เรียงลำดับหน้ากลับ 159
 เส้นเร็วตามแนวตั้ง 152
 แบบไม่มีขอบล้มเหลว 154

ฟ

ไฟล์
 ชื่อไม่ถูกต้อง 183

รูปแบบที่ไม่ถูก
 สนับสนุน 183
 อ่านไม่ได้ 182
 ไฟล์ DPOF 81
 ไฟล์ Readme 130

ภ

ภาพถ่าย
 การส่งโดยใช้
 HP Photosmart
 Share 83
 ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 104
 ปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว 86
 พิมพ์จากไฟล์ DPOF 81
 พิมพ์บนกระดาษภาพถ่าย 62
 พิมพ์แบบไม่มีขอบ 61
 หมึกพิมพ์พ่นกระจาย 163
 หายไป 182
 อีเมลล์ 83
 แก้ไข 82
 แลกเปลี่ยน 83
 ไม่มีขอบ 81
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
 การครอบตัดไม่ถูกต้อง 176
 การพิมพ์ 61
 พิมพ์จากการ์ดหน่วย
 ความจำ 81
 สำเนาไม่มีขอบ 178
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)
 การพิมพ์ 61

ม

ไม่มีกระดาษ 189

ย

ยกลึก
พิมพ์งาน 75
สำเนา 93
สแกน 87
ย่อ/ขยายสำเนา
ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ
กระดาษ Letter หรือ
A4 92

ร

รวมแพ็คเกจ
ส่ง 33
ได้รับ 33
รหัสผ่าน admin 30
รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์
แบบฝังตัว 30
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 99
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 203
รายงาน
การทดสอบเครื่อง 97
รายงานการทดสอบเครื่อง
97
รีไซเคิล
ดัดหมึกพิมพ์ 211
รูปภาพ
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 86
สแกน 85
เริ่มพิมพ์ขาวดำ 11
เริ่มพิมพ์สี 11
ไร้สาย
ตัวช่วยการติดตั้ง, การแก้
ไขปัญหาเบื้องต้น
140

วิทย, การปิด 28
สถานะ 31

ล

ลำดับหน้า 70
เลือกกระดาษ 38

ว

วิทย, การปิด 28
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งซอฟต์แวร์
134
ไฟล์ Readme 130
วางเปล่า
สำเนา 177
สแกน 170
เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ 30
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
การตั้งรหัสผ่าน 30

ส

สถานะ, เครื่องช่วย 29
สถานีกลาง. ดู การเชื่อมต่อ
สถานีแม่ข่าย
สภาพแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 210
สาย USB
การขาดการสื่อสาร
193
สำเนา
การทำสำเนา 89
ข้อมูลขาดหายไป 175
จำนวนสำเนา 90
ยกลึก 93
วางเปล่า 177
แบบไม่มีขอบมีขอบ
178

สำเนาแบบไม่มีขอบ
ภาพถ่ายขนาด 10 x 15
ซม. (4 x 6 นิ้ว) 91
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
71
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกลงบนเสื่อยืด.
ดู สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา
รีด

ส

หม่น 150
เลอะ 148
สื่อ. ดู กระดาษ
สแกน
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 171
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
169
ข้อความจะปรากฏเป็น
เส้นประ 171
ข้อความไม่ถูกต้อง
172
คุณลักษณะ 85
ปรับแต่งรูปภาพ 86
ภาพถ่าย 85
ยกลึก 87
รูปแบบข้อความไม่ถูก
ต้อง 172
ล้มเหลว 169, 170,
181
วางเปล่า 170
หยุด 87
หยุดชะงัก 169
เค้าโครงหน้าไม่ถูก
ต้อง 171
เอกสาร 85

ห

หน้าการกำหนดค่า
802.11 ไร้สาย 30
ข้อมูลทั่วไป 29

หน้าการกำหนดค่าเครื่อง
 ช่วย 29
 หน้าจอการค้นพบ
 เครื่องพิมพ์,
 Windows 26
 หน้าเว็บ, พิมพ์ 74
 หมายเลขโทรศัพท์, การ
 บริการลูกค้า 202
 หมึก, การขจัดหมึกออกจาก
 ผิวหนังและเสื้อผ้า 113
 หมึกพิมพ์
 ฟันกระจายอยู่ด้านใน
 HP All-in-One
 163
 เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
 189
 เหลือน้อย 162, 194
 หมึกพิมพ์เปื้อน, โทรสาร
 145
 หยุด
 พิมพ์งาน 75
 สำเนา 93
 สแกน 87
 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
 สนับสนุน 204
 หายไป
 ข้อความจากการ
 สแกน 172
 ข้อมูลจากสำเนา 175
 แหล่งที่มาของการกำหนด
 ค่า 31
 โหมดโครงสร้างพื้นฐาน
 20

อ
 อพเกรดตู้เครื่องช่วย 26
 อุปกรณ์
 ไม่ตอบสนอง 155
 ไม่พบ 191

เอกสาร
 ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
 แล้ว 86
 สแกน 85

ฮ
 ฮาร์ดแวร์แอดเดรส 30