

Panduan Mengatasi Masalah Business PC

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft, Windows, dan Windows Vista adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam perjanjian ini.

Dokumen ini berisi informasi hak milik yang dilindungi oleh hak cipta. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.

Panduan Mengatasi Masalah

Business PC

Edisi Pertama (Juli 2007)

Nomor Komponen Dokumen: 451125-BW1

Mengenai Buku Ini

- ⚠ **PERINGATAN!** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dijalankan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau kematian.
 - ⚠ **PERHATIAN:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa pelanggaran atas petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau kehilangan informasi.
 - 📝 **CATATAN:** Teks yang ditampilkan seperti ini berisi informasi tambahan yang penting.
-

Isi

1 Fitur-fitur Diagnostik Komputer

HP Insight Diagnostics	1
Mengakses HP Insight Diagnostics	1
Tab Survey	2
Tab Test	3
Tab Status	3
Tab Log	4
Tombol Help	4
Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics	4
Men-download Versi Terbaru HP Insight Diagnostics	5
Melindungi Perangkat Lunak	5
HP Backup and Recovery Manager	5

2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnostik

Keselamatan dan Kenyamanan	7
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis	7
Saran Praktis	8
Mengatasi Masalah Umum	10
Mengatasi Masalah Daya	14
Mengatasi Masalah Disket	16
Mengatasi Masalah Hard Drive	19
Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media	22
Mengatasi Masalah Tampilan	24
Mengatasi Masalah Audio	28
Mengatasi Masalah Printer	30
Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse	31
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras	33
Mengatasi Masalah Jaringan	35
Mengatasi Masalah Memori	38
Mengatasi Masalah Prosesor	40
Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD	41
Mengatasi Masalah Drive Key	44
Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan	45
Mengatasi Masalah Akses Internet	46
Mengatasi Masalah Perangkat Lunak	48
Menghubungi Dukungan Pelanggan	49

Apendiks A Pesan Kesalahan POST


Kode Numerik dan Pesan Teks POST	51
Menafsirkan Kode-kode Lampu LED Panel Depan dan Suara Diagnostik POST	58

Apendiks B Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS

Menyetel ulang Password Jumper	63
Menghapus dan Menyetel Ulang CMOS	64
Apendiks C Drive Protection System (DPS)	
Mengakses DPS melalui Computer Setup	67
Indeks	68

1 Fitur-fitur Diagnostik Komputer

HP Insight Diagnostics


 **CATATAN:** HP Insight Diagnostics tercakup di CD hanya pada model komputer tertentu.

Utilitas HP Insight Diagnostics memungkinkan Anda melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras pada komputer dan menjalankan uji diagnostik perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas ini akan memudahkan proses identifikasi, diagnosis, dan menemukan masalah perangkat keras secara efektif.

Tab Survey akan ditampilkan saat Anda menjalankan HP Insight Diagnostics. Tab ini menunjukkan konfigurasi komputer yang aktif saat ini. Dari tab Survey, Anda dapat mengakses beberapa kategori informasi tentang komputer. Tab lainnya berisi informasi tambahan, termasuk pilihan uji diagnostik dan hasil pengujian. Informasi pada setiap layar utilitas dapat disimpan sebagai file html dan disimpan di disket atau USB HP Drive Key.


Gunakan HP Insight Diagnostics untuk memastikan semua perangkat yang terpasang pada komputer dapat dikenali oleh sistem dan berfungsi dengan baik. Menjalankan pengujian adalah pilihan, namun Anda disarankan untuk menjalankannya setelah memasang atau menghubungkan perangkat baru.

Anda harus menjalankan pengujian, menyimpan hasil pengujian, dan mencetaknya sehingga Anda memiliki laporan tercetak sebelum menghubungi Customer Support Center.

 **CATATAN:** Perangkat pihak ke tiga kemungkinan tidak terdeteksi oleh HP Insight Diagnostics.

Mengakses HP Insight Diagnostics


Untuk mengakses HP Insight Diagnostics, Anda harus memuat satu Set Disc Pemulihan, kemudian boot CD yang berisi utilitas. IPM juga dapat di-download dari <http://www.hp.com>. Lihat [Men-download Versi Terbaru HP Insight Diagnostics pada hal. 5](#) untuk informasi lebih lanjut.

 **CATATAN:** HP Insight Diagnostics hanya disertakan sebagai bagian dari Recovery Disk Set [Set Disk Pemulihan] pada model komputer tertentu.


Jika sudah membuat Set Disc Pemulihan, mulai laksanakan prosedur berikut pada langkah 4.

1. Klik **Start** [Mulai] > **HP Backup and Recovery** [Pencadangan dan Pemulihan HP] > **HP Backup and Recovery Manager** [Manajer Pencadangan dan Pemulihan HP] untuk membuka Backup and Recovery Wizard [Wizard Pencadangan dan Pemulihan], lalu klik **Next** [Berikutnya].
2. Pilih **Create a set of recovery discs (Recommended)**[Buat set disc pemulihan (Direkomendasi)] lalu klik **Next** [Berikutnya].
3. Ikuti petunjuk dalam Wizard untuk membuat Set Disc Pemulihan.
4. Gunakan Windows Explorer untuk mencari CD yang memuat direktori **compaq\hpdiaags** pada Recovery Disk Set [Set Disc Pemulihan].
5. Saat komputer dalam keadaan hidup, masukkan CD ke dalam drive optik pada komputer.

6. Matikan sistem operasi, kemudian matikan komputer.
7. Hidupkan komputer. Sistem akan di-boot dari CD.

 **CATATAN:** Jika sistem tidak mem-boot dari CD yang terdapat di drive optik, Anda harus mengubah urutan boot pada utilitas Computer Setup (F10) agar sistem mencoba boot ke drive optik sebelum booting ke hard drive. Lihat *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)* untuk informasi lebih lanjut.

8. Pilih bahasa yang sesuai, kemudian klik **Continue**.

 **CATATAN:** Disarankan agar Anda menentukan papan ketik default untuk bahasa Anda kecuali Anda ingin menguji papan ketik tertentu.

9. Pada halaman End User License Agreement, klik **Agree** untuk menyetujui persyaratan yang diberikan. Utilitas HP Insight Diagnostics akan dijalankan dengan tombol Survey dalam keadaan ditampilkan.

Tab Survey

Tab **Survey** menampilkan informasi penting tentang konfigurasi sistem.

Di kolom **View level**, Anda dapat memilih tampilan **Summary** untuk melihat data konfigurasi tertentu atau memilih tampilan **Advanced** untuk melihat semua data dalam kategori yang dipilih.

Di kolom **Category**, Anda dapat memilih kategori informasi berikut ini untuk ditampilkan:

All—Memberikan daftar semua kategori informasi tentang komputer.

Overview—Memberikan daftar informasi umum tentang komputer.

Architecture—Memberikan informasi perangkat BIOS sistem dan PCI.

Asset Control—Menunjukkan nama produk, label aset, nomor seri sistem, dan informasi prosesor.

Communication—Menunjukkan informasi tentang pengaturan port paralel (LPT) dan serial (COM) komputer, plus informasi tentang kontroler USB dan jaringan.

Graphics—Menunjukkan informasi tentang kontroler gambar pada komputer.

Input Devices—Menunjukkan informasi tentang papan ketik, mouse, dan perangkat lainnya yang terhubung ke komputer.

Memory—Menunjukkan informasi tentang memori pada komputer. Ini termasuk slot memori pada system board dan modul memori lainnya yang terpasang.

Miscellaneous—Menunjukkan informasi versi HP Insight Diagnostics, informasi memori konfigurasi komputer (CMOS), data system board, dan data BIOS manajemen sistem.

Storage—Menunjukkan informasi tentang media penyimpanan pada komputer. Daftar ini meliputi semua disk permanen, drive disket, dan drive optik.

System—Menunjukkan informasi tentang model komputer, prosesor, rangka, dan BIOS, plus speaker internal dan informasi bus PCI.

Tab Test

Tab Test memungkinkan Anda memilih berbagai komponen sistem untuk diuji. Anda juga dapat memilih jenis dan mode pengujian.

Terdapat tiga jenis pengujian yang dapat dipilih, yaitu:

- **Quick Test**—Menyediakan skrip untuk digunakan oleh masing-masing komponen perangkat keras tidak diperlukan intervensi baik dalam Unattended mode atau Interactive mode.
- **Complete Test**—Menyediakan skrip untuk digunakan oleh masing-masing komponen perangkat keras yang akan diuji penuh. Interactive mode memiliki lebih banyak pengujian, namun diperlukan intervensi pengguna.
- **Custom Test**—Memberikan fleksibilitas paling baik dalam mengontrol pengujian sistem. Custom Test mode memungkinkan Anda secara spesifik memilih jenis perangkat, pengujian, dan parameter pengujian yang dijalankan.

Untuk setiap jenis pengujian, ada dua mode pengujian yang dapat dipilih:

- **Interactive Mode**—Memberikan kontrol maksimum melalui proses pengujian. Dalam Interactive Mode, perangkat lunak diagnostik akan meminta masukan selama pengujian jika interaksi Anda diperlukan. Anda juga dapat menentukan apakah pengujian lulus atau gagal.
- **Unattended Mode**—Tidak menampilkan perintah dan tidak memerlukan interaksi. Jika ditemukan kesalahan (error), maka kesalahan tersebut akan ditampilkan setelah pengujian selesai.

Untuk memulai pengujian:

1. Pilih tab Test.
2. Pilih tab untuk jenis pengujian yang akan dijalankan: **Quick** (Cepat), **Complete** (Lengkap), atau **Custom** (Tersesuai).
3. Pilih **Test Mode: Interactive** (Interaktif) atau **Unattended** (Tanpa Ditunggu).
4. Pilih cara yang Anda inginkan untuk menjalankan pengujian, antara **Number of Loops** atau **Total Test Time**. Jika Anda memilih untuk menjalankan pengujian berdasarkan jumlah loop tertentu, masukkan jumlah loop yang akan dijalankan. Jika Anda ingin melakukan uji diagnostik selama rentang waktu tertentu, masukkan jumlah waktu yang diinginkan dalam menit.
5. Jika menjalankan Quick Test atau Complete Test, pilih drive yang akan diuji dari daftar buka bawah. Jika menjalankan Custom Test, klik tombol **Expand** lalu pilih perangkat yang akan diuji atau klik tombol **Check All** untuk memilih semua perangkat.
6. Klik tombol **Begin Testing** di sudut kanan bawah layar untuk memulai pengujian. Tab Status, yang dapat Anda gunakan untuk memantau progres pengujian, secara otomatis akan ditampilkan selama proses pengujian. Setelah pengujian selesai, tab Status akan menunjukkan apakah perangkat mengalami kegagalan atau berhasil.
7. Jika terjadi kesalahan, buka tab Log lalu klik **Error Log** untuk menampilkan informasi lebih lanjut dan tindakan yang disarankan.

Tab Status

Tab Status berfungsi menampilkan status pengujian yang dipilih. Jenis pengujian yang dijalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**) juga ditampilkan. Bilah progres utama akan menampilkan persentase penyelesaian rangkaian pengujian. Ketika pengujian berlangsung, tombol **Cancel Testing** akan ditampilkan untuk digunakan jika Anda akan membatalkan pengujian.

Setelah pengujian selesai, tombol **Cancel Testing** diganti dengan tombol **Retest**. Tombol **Retest** berfungsi untuk menguji ulang rangkaian pengujian yang terakhir dijalankan. Ini memungkinkan Anda menjalankan kembali rangkaian pengujian tanpa harus memasukkan lagi data ke dalam tab Test.

Tab Status juga menunjukkan:

- Perangkat yang sedang diuji
- Status pengujian (berlangsung, lulus, atau gagal) dari setiap perangkat yang diuji
- Status kemajuan seluruh pengujian dari semua perangkat yang diuji
- Status kemajuan dari setiap perangkat yang diuji
- Waktu pengujian yang telah berlalu dari setiap perangkat yang diuji

Tab Log

Tab Log berisi tab **Test Log** dan tab **Error Log**.

Test Log menampilkan semua pengujian yang telah dijalankan, berapa kali pengujian dijalankan, berapa kali pengujian tersebut gagal, dan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan masing-masing pengujian. Tombol **Clear Test Log** akan menghapus isi **Test Log**.

Error Log menampilkan pengujian untuk perangkat yang gagal sewaktu pengujian diagnostik dan menyertakan kolom informasi berikut ini.

- Bagian **Device** menampilkan perangkat yang diuji.
- Bagian **Test** menampilkan jenis pengujian yang dijalankan.
- Bagian **Description** menjelaskan kesalahan yang ditemukan dalam uji diagnostik.
- **Recommended Repair** akan memberikan saran tindakan yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah perangkat keras yang gagal tersebut.
- **Failed Count** adalah nilai yang menyatakan berapa kali perangkat gagal dalam pengujian.
- **Error Code** menampilkan kode numerik untuk setiap kegagalan. Error codes atau kode kesalahan didefinisikan dalam tab Help.

Tombol **Clear Error Log** akan menghapus isi Error Log.

Tombol Help

Tab Help berisi tab **HP Insight Diagnostics**, tab **Error Codes**, dan tab **Test Components**.

Tab **HP Insight Diagnostics** berisi topic bantuan dan termasuk fitur pencarian dan indeks.

Tab **Error Codes** memberikan penjelasan untuk masing-masing kesalahan kode numerik yang mungkin muncul dalam tab **Error Log** yang ada pada tab **Log**. Setiap kode terkait dengan **Message** kesalahan tertentu dan tindakan **Recommended Repair** untuk membantu mengatasinya. Untuk menemukan penjelasan kode kesalahan dengan cepat, masukkan kode ke kotak di bagian atas tab tersebut lalu klik tombol **Find Error Codes**.


Tab **Test Components** memperlihatkan informasi level rendah dari pengujian yang dijalankan.

Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics


Anda dapat menyimpan informasi yang ditampilkan pada tab **Survey** dan **Log** HP Insight Diagnostics ke disket atau ke USB 2.0 HP Drive Key (64MB atau lebih tinggi). Anda tidak dapat menyimpannya ke

hard drive. Sistem secara otomatis akan membuat file html dengan penampilan yang sama dengan informasi yang terlihat di layar.

1. Masukkan disket atau USB 2.0 HP Drive Key (kapasitasnya harus 64MB atau lebih). USB 1.0 Drive Keys tidak didukung.
2. Klik **Save** di sudut kanan bawah layar.
3. Pilih **Save to the floppy** atau **Save to USB key**.
4. Masukkan nama file ke kotak **File Name** lalu klik tombol **Save**. File html akan disimpan ke disket atau USB HP Drive Key.


 **CATATAN:** Jangan keluarkan disket atau USB key sebelum Anda melihat pesan yang menunjukkan bahwa file html telah ditulis ke media tersebut.

5. Cetak informasi tersebut dari perangkat penyimpanan yang digunakan untuk menyimpannya.

 **CATATAN:** Untuk keluar dari HP Insight Diagnostics, klik tombol Exit Diagnostics di sudut kiri bawah layar kemudian keluarkan CD dari drive optik.

Men-download Versi Terbaru HP Insight Diagnostics

1. Kunjungi <http://www.hp.com>.
2. Klik link **Software & Driver Downloads**.
3. Masukkan nomor produk (misalnya, dc7800) ke kotak teks, lalu tekan tombol **Enter**.
4. Pilih model komputer Anda.
5. Pilih OS Anda.
6. Klik link **Diagnostic**.
7. Klik **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pilih salah satu bahasa lalu klik **Download**.

 **CATATAN:** File hasil download tersebut juga berisi petunjuk tentang cara membuat CD boot.

Melindungi Perangkat Lunak

Untuk melindungi perangkat lunak dari kehilangan atau kerusakan, Anda harus menyimpan salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, dan file terkait yang tersimpan pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas pembuat cadangan (backup utility) untuk petunjuk mengenai cara membuat salinan cadangan file data.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager adalah aplikasi serba guna, mudah digunakan yang memungkinkan Anda untuk membuat cadangan dan memulihkan hard drive primer pada PC. Aplikasi ini bekerja dalam Windows untuk membuat cadangan Windows, semua aplikasi dan semua file data. Salinan cadangan dapat dijadwalkan secara otomatis pada interval tertentu, atau dijalankan secara manual. File penting dapat diarsipkan secara terpisah dari cadangan reguler.

HP Backup and Recovery Manager sudah diinstal pada Partisi Pemulihan hard drive dan memungkinkan Anda untuk:

- membuat Recovery Point untuk membuat salinan cadangan seluruh sistem secara bertahap
- membuat salinan cadangan seluruh sistem dalam satu arsip
- membuat salinan cadangan masing-masing file dan folder

Titik Pemulihan dan cadangan file dapat disalin ke CD atau disc DVD, sedangkan semua cadangan dapat disalin ke jaringan atau hard disk sekunder.


HP sangat menganjurkan Anda untuk segera membuat Recovery Disc Set sebelum menggunakan komputer dan menjadwalkan pembuatan salinan cadangan Recovery Point otomatis secara rutin.

Untuk membuat Set CD Pemulihan:

1. Klik **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** untuk membuka Backup and Recovery Wizard, lalu klik **Next**.
2. Pilih **Create a set of recovery discs (Recommended)**[**Buat set disc pemulihan (Direkomendasi)**] lalu klik **Next** [Berikutnya].
3. Ikuti petunjuk pada wizard.

HP Backup and Recovery Manager menyediakan dua metode pemulihan dasar. Pertama, pemulihan file dan folder, beroperasi dalam Windows. Kedua, PC Recovery, memerlukan boot ulang ke Recovery Partition atau dari Recovery Disc Set. Untuk mem-boot ulang ke Recovery Partition, tekan F11 saat dihidupkan ketika Anda melihat pesan "Press F11 for Emergency Recovery".


Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan HP Backup and Recovery Manager, lihat *HP Backup and Recovery Manager User Guide* dengan memilih **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **CATATAN:** Anda dapat memesan Set CD Pemulihan dari HP dengan menghubungi pusat dukungan HP. Kunjungi situs Web berikut, pilih wilayah Anda, lalu klik link **Technical support after you buy** di bawah judul **Call HP** untuk memperoleh nomor telepon pusat dukungan untuk wilayah Anda.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnostik

Bab ini berisi informasi mengenai cara mengenali dan memperbaiki masalah kecil, seperti masalah drive disket, hard drive, drive optik, gambar, audio, memori, dan perangkat lunak. Jika Anda mengalami masalah pada komputer, lihat tabel dalam bab ini untuk mengetahui penyebab yang mungkin serta solusi yang disarankan.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang pesan kesalahan tertentu yang mungkin muncul di layar selama Power-On Self-Test (POST) saat dihidupkan, lihat Lampiran A, [Pesan Kesalahan POST pada hal. 50](#).

Keselamatan dan Kenyamanan

 **PERINGATAN!** Kesalahan penggunaan komputer atau kegagalan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman akan mengakibatkan ketidaknyamanan atau cedera serius. Lihat *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* di <http://www.hp.com/ergo> untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih ruang kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman. Perlengkapan ini sudah diuji dan ternyata memenuhi batas-batas untuk perangkat digital Kelas B, sesuai dengan Bagian 15 dari Peraturan FCC. Untuk informasi lebih lanjut, rujuk ke *Panduan Informasi Keselamatan & Pengaturan*.

Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, cobalah solusi yang sesuai di bawah ini untuk menemukan masalah yang sebenarnya sebelum menelpon dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnostik. Lihat Bab 1, [Fitur-fitur Diagnostik Komputer pada hal. 1](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test dalam Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)* untuk informasi lebih lanjut.
- Periksa LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip merah. Lampu yang berkedip adalah kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosa masalah tersebut. Lihat Lampiran A, [Pesan Kesalahan POST pada hal. 50](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika layar kosong, hubungkan monitor ke port video lain pada komputer jika tersedia. Atau, ganti monitor dengan monitor lain yang Anda ketahui berfungsi dengan baik.
- Jika Anda bekerja pada jaringan, hubungkan komputer lain dengan kabel yang berbeda ke koneksi jaringan. Mungkin ada masalah dengan plug atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut dan lihat apakah komputer berfungsi dengan baik.
- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak baru, hapus instalasi perangkat lunak tersebut dan lihat apakah komputer berfungsi dengan baik.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat dihidupkan tanpa memuat semua driver. Ketika mem-boot sistem operasi, gunakan "Last Known Configuration".

- Lihat dukungan teknis komprehensif online di <http://www.hp.com/support>.
- Lihat bagian [Saran Praktis pada hal. 8](#) berikut dalam panduan ini.

Untuk mendampingi Anda dalam mengatasi masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition membekali Anda dengan diagnostik pemecahan sendiri. Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur chat online HP Instant Support Professional Edition. HP Instant Support Professional Edition dapat diakses pada: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Access the Business Support Center (BSC) di <http://www.hp.com/go/bizsupport> untuk informasi dukungan online, perangkat lunak dan driver terbaru, pemberitahuan proaktif, dan komunitas sesama pengguna dan pakar HP di seluruh dunia.

Jika Anda perlu meminta bantuan teknis, siapkan informasi berikut ini untuk melancarkan panggilan servis Anda:

- Buat panggilan telepon di depan komputer Anda.
- Catat nomor seri dan nomor ID produk komputer, dan nomor seri monitor Anda sebelum menelpon.
- Luangkan waktu untuk mengatasi masalah tersebut dengan teknisi servis.
- Lepaskan semua perangkat keras yang baru saja ditambahkan ke sistem Anda.
- Hapus instalasi semua perangkat lunak yang baru saja diinstal.
- Pulihkan sistem dari Recovery Disc Set (Set Disc Pemulihan) yang sudah Anda buat atau, kembalikan sistem ke kondisi pabrik semula dengan menggunakan HP Backup and Recovery Manager (Pengelola Pemulihan dan Pencadangan HP).

△ **PERHATIAN:** Pemulihan sistem akan menghapus semua data pada hard drive. Pastikan Anda membuat cadangan semua file data sebelum menjalankan proses pemulihan.

📝 **CATATAN:** Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan cakupan garansi (Care Pack), hubungi penyedia layanan atau dealer resmi Anda.

Saran Praktis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, lihat daftar saran umum berikut ini sebelum mengambil tindakan selanjutnya:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak listrik yang berfungsi.
- Periksa apakah switch pengatur tegangan (pada model tertentu) sudah diatur ke tegangan yang sesuai untuk negara/kawasan Anda (115V atau 230V).
- Periksa apakah komputer dihidupkan dan lampu daya hijau menyala.
- Periksa apakah monitor dihidupkan dan lampu monitor hijau menyala.
- Periksa LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip merah. Lampu yang berkedip adalah kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosa masalah. Lihat Lampiran A, [Pesan Kesalahan POST pada hal. 50](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Naikkan kontrol kecerahan dan kontras monitor jika monitor redup.
- Tekan dan tahan tombol apa saja. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard berfungsi dengan benar.
- Periksa semua kabel apakah ada sambungan yang kendur atau salah.
- Bangunkan komputer dengan menekan tombol apa saja pada keyboard atau menekan tombol daya. Jika sistem tetap berada pada mode suspend (ditangguhkan), matikan komputer dengan

menekan terus tombol daya minimal selama 4 detik, kemudian tekan kembali tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak mau dimatikan (shut down), lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang jika mulai otomatis setelah daya terputus diatur pada Computer Setup. Jika tidak dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.

- Konfigurasi ulang komputer setelah memasang papan ekspansi atau perangkat tambahan lain yang non-plug and play. Untuk petunjuk, lihat [Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 33](#).
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda memerlukan driver untuk model printer tersebut.
- Lepaskan semua media yang dapat di-boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum dihidupkan.
- Jika Anda menginstal sistem operasi selain yang diinstal pada pengaturan pabrik, periksa untuk memastikan sistem operasi tersebut didukung pada sistem.
- Jika sistem memiliki beberapa sumber video (adapter tertanam, PCI, atau PCI-Express) terpasang (video tertanam pada model tertentu) dan monitor tunggal, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adapter VGA primer. Saat booting, konektor monitor lainnya dinonaktifkan dan jika monitor terhubung ke port ini, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang akan menjadi sumber VGA default pada Computer Setup.

△ **PERHATIAN:** Bila komputer terhubung ke catu daya AC, selalu ada tegangan pada system board. Anda harus melepaskan kabel daya dari catu daya sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan system board atau komponen komputer.

Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah umum yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlanjut dan Anda tidak dapat mengatasinya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penyedia atau agen resmi.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer dihubungkan ke stopkontak listrik AC, selalu ada tegangan pada system board. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum

Komputer seperti terkunci dan tidak dapat dimatikan saat tombol daya ditekan.

Penyebab	Solusi
Pengontrolan perangkat lunak terhadap saklar daya tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Tekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik sampai komputer mati.2. Lepaskan kabel daya dari stopkontak.

Komputer tidak bereaksi terhadap papan ketik atau mouse USB.

Penyebab	Solusi
Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya atau tekan tombol apa saja untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.

Tanggal dan waktu komputer salah.

Penyebab	Solusi
Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti. CATATAN: Menghubungkan komputer ke stopkontak AC yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.	Terlebih dahulu, setel ulang tanggal dan waktu pada Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk menyesuaikan tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> untuk petunjuk cara memasang baterai baru, atau hubungi penyalur atau penjual resmi untuk minta bantuan mengganti baterai RTC.

Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol arrow pada papan tombol.

Penyebab	Solusi
Tombol Num Lock mungkin aktif.	Tekan tombol Num Lock . Lampu NumLock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol arrow . Tombol Num Lock dapat dilumpuhkan (atau difungsikan) dalam Computer Setup.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**Tidak ada suara atau volume suara terlalu rendah.**

Penyebab	Solusi
Volume sistem mungkin diatur rendah atau bisu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa setelan F10 BIOS untuk memastikan speaker sistem internal tidak disetel ke bisu (setelan ini tidak mempengaruhi speaker eksternal). 2. Pastikan speaker eksternal terhubung dengan baik dan dihidupkan dan kontrol volume speaker disetel dengan benar. 3. Gunakan kontrol volume sistem yang tersedia pada sistem operasi untuk memastikan speaker tidak disetel ke bisu atau untuk menaikkan volume.

Tidak dapat melepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.

Penyebab	Solusi
Fitur Smart Cover Lock, yang terdapat pada komputer tertentu, dikunci.	<p>Bukalah Smart Cover Lock dengan menggunakan Computer Setup.</p> <p>Smart Cover FailSafe Key adalah perangkat yang digunakan untuk menonaktifkan Smart Cover Lock, yang dapat diperoleh dari HP. FailSafe Key ini diperlukan jika ada sandi yang lupa, listrik mati, atau kerusakan komputer. Pesanlah PN 166527-001 untuk kunci jenis kunci pas (wrench) atau PN 166527-002 untuk kunci jenis mata obeng (screwdriver bit).</p>

Kinerja komputer buruk.

Penyebab	Solusi
Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Sediakan jarak ruang 10,2 cm (4 inci) pada semua sisi komputer yang dilengkapi bukaan ventilasi serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan). 3. Pastikan alat pendingin (heatsink) prosesor dipasang dengan benar.
Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.
Memori kurang.	Tambahkan memori.
Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
Ada virus yang berdiam pada hard drive.	Jalankan program anti virus.
Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk membebaskan memori. 2. Tambahkan memori. Beberapa aplikasi bekerja di latar belakang dan dapat ditutup dengan mengklik kanan ikon yang terkait pada panel tugas. Untuk mencegah aplikasi ini dijalankan saat startup, buka Start [Mulai] > Run [Jalankan] (Windows XP) atau Start [Mulai] > Accessories [Aksesori] > Run [Jalankan] (Windows

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**Kinerja komputer buruk.**

Penyebab	Solusi
	Vista) lalu ketik <code>msconfig</code> . Pada tab Startup System Configuration Utility (Utilitas Konfigurasi Sistem), hapus tanda centang aplikasi yang tidak dikehendaki untuk dijalankan secara otomatis.
Beberapa jenis aplikasi perangkat lunak, terutama game, membebani subsistem grafis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turunkan resolusi layar untuk aplikasi yang aktif atau lihat dokumentasi yang menyertai aplikasi untuk mengetahui cara meningkatkan performa dengan mengatur parameter aplikasi tersebut. 2. Tambahkan memori. 3. Tingkatkan solusi gambar.
Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.

Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala).

Penyebab	Solusi
Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terhubung ke kepala system board. 3. Jika kipas sudah terpasang, tetapi tidak berputar, ganti rakitan heatsink/kipas. 4. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.

Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED di bagian depan komputer tidak menyala.

Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya pada model tertentu, sudah diatur ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda. 2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5V_aux pada system board menyala. 3. Gantilah system board. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik. 2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED di bagian depan komputer tidak menyala.

Penyebab	Solusi
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 277 1453 338">3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board.<li data-bbox="879 353 1453 434">4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada system board menyala. Jika menyala, maka gantilah rangkaian kabel tombol daya.<li data-bbox="879 450 1453 510">5. Jika lampu 5V_aux pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya.<li data-bbox="879 526 1453 562">6. Gantilah system board.

Mengatasi Masalah Daya

Penyebab dan solusi umum untuk masalah daya tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-2 Mengatasi Masalah Daya

Aliran daya listrik terputus-putus.

Penyebab	Solusi
Switch pengatur tegangan di bagian belakang rangka komputer (pada model tertentu) tidak diatur ke tegangan yang sesuai (115V atau 230V).	Pilih tegangan AC yang sesuai dengan menggunakan switch pengatur tegangan.
Catu daya tidak dapat dihidupkan karena ada kesalahan catu daya internal.	Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.

Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik.2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terhubung ke kepala system board.3. Jika kipas sudah terpasang, tetapi tidak berputar, ganti rakitan heatsink/kipas.4. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.

LED daya berkedip Merah empat kali, setiap detik sekali diselingi jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip empat kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Gangguan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (model tertentu), sudah diatur ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda.2. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4atau 6-kawat sudah terpasang pada konektor di papan sistem.3. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar.4. Ganti catu daya.5. Gantilah system board.
Adaptor catu daya eksternal yang salah ternyata digunakan pada USDT.	Adaptor catu daya USDT harus 135W dan menggunakan teknologi ID Smart sebelum sistem akan dialiri daya. Gantilah


Tabel 2-2 Mengatasi Masalah Daya (Lanjutan)

LED daya berkedip Merah empat kali, setiap detik sekali diselingi jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip empat kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
	adaptor catu daya dengan adaptor catu daya USDT yang disediakan oleh HP.

Mengatasi Masalah Disket

Penyebab dan solusi umum untuk masalah disket tercantum dalam tabel berikut ini.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive disket tambahan. Untuk petunjuk, lihat [Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 33](#).

Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Disket

Lampu drive disket terus menyala.

Penyebab	Solusi
Disket rusak.	Pada Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties > Tools . Pada Error-checking klik Check Now . Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start , klik Explore , lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties [Properti] lalu pilih tab Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking klik Check Now .
Disket dimasukkan secara tidak benar.	Keluarkan disket, kemudian masukkan lagi.
Kabel drive tidak terpasang dengan benar.	Ulangi penyambungan kabel drive. Pastikan keempat pin pada kabel daya disket terhubung ke drive.

Drive tidak ditemukan.

Penyebab	Solusi
Kabel longgar.	Ulangi pemasangan kabel data dan kabel daya drive disket.
Drive lepas tidak tersambung dengan benar.	Ulangi penyambungan drive.
Perangkat sudah disembunyikan dalam Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup dan pastikan Device Available [Perangkat Tersedia] dipilih untuk Legacy Diskette [Disket Turunan] di Security [Keamanan] > Device Security [Keamanan Perangkat].

Drive disket tidak dapat menulis pada disket.

Penyebab	Solusi
Disket belum diformat.	Format disket. <ol style="list-style-type: none">1. Dari Windows Explorer, pilih drive disket (A).2. Klik kanan huruf drive, lalu pilih Format.3. Pilih pilihan yang dikehendaki, kemudian klik Start untuk mulai memformat disket.
Disket terproteksi penulisan.	Gunakan disket lain, atau buka proteksi penulisan.
Menulis ke drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur (path).
Kapasitas disket tidak mencukupi.	<ol style="list-style-type: none">1. Gunakan disket lain.2. Hapus file yang tidak diperlukan dari disket.
Fitur penulisan pada disket model lama (legacy) dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup lalu aktifkan Legacy Diskette Write in Storage > Storage Options .
Disket rusak.	Ganti disket yang rusak.

Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Disket (Lanjutan)

Disket tidak dapat diformat.	
Penyebab	Solusi
Media tidak valid.	Untuk memformat disk dalam MS-DOS, Anda mungkin harus menuliskan kapasitas disket. Misalnya, untuk memformat disket berkapasitas 1,44 MB, ketikkan perintah berikut pada prompt MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Disket terproteksi penulisan.	Buka pengunci pada disket.
Fitur penulisan pada disket model lama (legacy) dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup lalu aktifkan Legacy Diskette Write in Storage > Storage Options .

Ada masalah pada transaksi disk.

Penyebab	Solusi
Struktur direktori buruk, atau ada masalah pada file.	Pada Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties [Properti] > Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking , klik Check Now . Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start , klik Explore , lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties [Properti] lalu pilih tab Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking klik Check Now .

Drive disket tidak dapat membaca disket.

Penyebab	Solusi
Anda menggunakan jenis disket yang tidak sesuai untuk jenis drive tersebut.	Periksa jenis drive yang digunakan kemudian gunakan jenis disket yang sesuai.
Anda membaca drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur (path).
Disket rusak.	Ganti disket dengan yang baru.

Muncul pesan "Invalid system disk".

Penyebab	Solusi
Pada drive terdapat disket yang tidak berisi file sistem yang diperlukan untuk menjalankan komputer.	Bila aktivitas drive sudah berhenti, keluarkan disket, lalu tekan Spacebar . Komputer seharusnya dijalankan sekarang.
Terjadi kesalahan disket.	Hidupkan ulang komputer dengan menekan tombol daya .

Tidak Dapat Mem-boot dari Disket.

Penyebab	Solusi
Disket tidak dapat di-boot.	Ganti dengan disket yang dapat di-boot.
Boot disket dinonaktifkan pada Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup lalu aktifkan boot disket pada Storage > Boot Order. 2. Jalankan Computer Setup lalu aktifkan boot disket pada Storage > Storage Options > Removable Media Boot.

Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Disket (Lanjutan)

Tidak Dapat Mem-boot dari Disket.

Penyebab	Solusi
Mode server jaringan diaktifkan dalam Computer Setup.	CATATAN: Kedua langkah ini harus dijalankan karena fungsi Removable Media Boot pada Computer Setup akan menggantikan (override) perintah untuk mengaktifkan Boot Order . Jalankan Computer Setup lalu nonaktifkan Network Server Mode pada Security > Password Options .
Boot media lepas dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan Computer Setup lalu aktifkan Removable Media Boot pada Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Mengatasi Masalah Hard Drive

Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Hard Drive

Terjadi kesalahan hard drive.

Penyebab	Solusi
Pada hard disk terdapat sektor yang rusak, atau hard disk tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Pada Microsoft Windows XP, klik kanan Start, klik Explore, lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties [Properti] > Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking, klik Check Now. Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start, klik Explore, lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties [Properti] lalu pilih tab Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking klik Check Now.2. Gunakan utilitas untuk mencari dan memblokir penggunaan sektor yang rusak. Jika perlu, format ulang hard disk.

Masalah transaksi disk.

Penyebab	Solusi
Stuktur direktori buruk, atau ada masalah pada file.	<p>Pada Microsoft Windows XP, klik kanan Start, klik Explore, lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties [Properti] > Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking, klik Check Now.</p> <p>Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start, klik Explore, lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties [Properti] lalu pilih tab Tools [Alat Bantu]. Pada Error-checking klik Check Now.</p>

Drive tidak ditemukan (teridentifikasi).

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	<p>Lihat petunjuk tentang konfigurasi ulang dalam bagian Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 33. Jika sistem masih belum mengenali perangkat baru tersebut, periksa apakah perangkat tercantum dalam Computer Setup. Jika tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah driver. Jika tidak tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah perangkat keras.</p> <p>Jika ini adalah drive yang baru dipasang, jalankan utilitas Computer Setup lalu coba tambahkan tunda pada opsi Advanced > Power-On.</p>
Perangkat terhubung ke port SATA yang disetel tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup dan pastikan Device Available [Perangkat Tersedia] dipilih untuk port SATA di Security [Keamanan] > Device Security [Keamanan Perangkat] .
Segera setelah penyalaan, drive bereaksi dengan lambat.	Jalankan Computer Setup lalu naikkan POST Delay pada Advanced > Power-On Options .

Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Pesan Nonsystem disk/NTLDR missing.

Penyebab	Solusi
Sistem mencoba memulai operasi dari disket yang tidak dapat di-boot.	Keluarkan disket dari drive disket.
Sistem mencoba memulai dari hard drive, tapi hard drive mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan disket boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer.2. Periksa format hard drive dengan menggunakan fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses.
File sistem tidak ada atau tidak diinstal dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan disket boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer.2. Periksa format hard drive dengan menggunakan Fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses.3. Instal file sistem dengan sistem operasi yang sesuai.
Boot hard drive dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup lalu aktifkan entri hard drive dalam daftar Storage > Boot Order .
Hard drive boot tidak dipasang sebagai yang pertama dalam konfigurasi multi hard-drive.	Jika mencoba mem-boot dari hard drive, pastikan hard drive telah terhubung ke konektor system board berlabel P60 SATA0.
Kontroler hard drive boot tidak terdaftar sebagai yang pertama dalam Boot Order.	Jalankan utilitas Computer Setup lalu pilih Storage > Boot Order dan pastikan kontroler hard drive yang dapat di-boot terdaftar langsung di bawah entri Hard Drive .

Komputer tidak mem-boot dari hard drive.

Penyebab	Solusi
Perangkat terhubung ke port SATA yang disetel tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup dan pastikan Device Available [Perangkat Tersedia] dipilih untuk port SATA di Security [Keamanan] > Device Security [Keamanan Perangkat] .
Urutan boot tidak benar.	Jalankan utilitas Computer Setup lalu ganti urutan boot dalam Storage > Boot Order .
"Emulation Type" hard drive disetel ke "None."	Jalankan utilitas Computer Setup lalu ubah "Emulation Type" ke "Hard Disk" dalam rincian perangkat pada Storage > Device Configuration .
Hard drive rusak.	<p>Periksa apakah LED daya pada panel depan berkedip MERAH, dan apakah ada bunyi bip yang terdengar. Lihat Lampiran A, Pesan Kesalahan POST pada hal. 50 untuk menentukan kemungkinan penyebab kode lampu berkedip merah dan bip tersebut.</p> <p>Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.</p>

Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Komputer tampaknya terkunci.

Penyebab	Solusi
Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Cobalah dengan prosedur "Shut Down" Windows secara normal. Jika tidak bisa, tekan tombol daya selama empat detik atau lebih, untuk mematikannya. Untuk menghidupkan ulang komputer, tekan lagi tombol daya.

Hard drive yang dapat dilepas, tidak dialiri arus daya ke hard drive enclosure.

Penyebab	Solusi
Kunci pada enclosure tidak diputar ke posisi "ON".	Masukkan kunci lalu putar 90 derajat searah jarum jam. LED hijau di depan enclosure harus menyala.
Kabel listrik dari catu daya komputer ke bingkai enclosure tidak terhubung dengan benar.	Periksa catu daya untuk memastikannya sudah terhubung dengan benar ke bagian belakang bingkai enclosure.

Hard drive yang dapat dilepas tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Carrier atau unit pembawa hard drive yang dapat dilepas, tidak seluruhnya masuk ke dalam bingkai enclosure atau, hard drive tidak seluruhnya masuk ke dalam dudukan di carrier.	Dorong carrier ke dalam bingkai enclosure agar konektor di belakang bingkai masuk ke dalam dudukannya dengan benar. Jika ini tidak berhasil menyelesaikan masalah, matikan komputer, lepaskan carrier, lalu periksa apakah konektor pada hard drive sudah didudukkan dengan benar.

Enclosure hard drive yang dapat dilepas mengeluarkan bunyi bip dan LED hijau berkedip.

Penyebab	Solusi
Alarm kegagalan kipas pada enclosure hard drive yang dapat dilepas, sudah diaktifkan.	Matikan komputer lalu hubungi HP untuk minta enclosure pengganti.

Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media

Tabel 2-5 Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media

Kartu media tidak dapat bekerja pada kamera digital setelah diformat pada Microsoft Windows XP atau Microsoft Windows Vista.

Penyebab	Solusi
Secara default, Windows XP dan Windows Vista akan memformat semua kartu media yang berkapasitas lebih besar dari 32 MB dengan format FAT32. Sebagian besar kamera digital menggunakan format FAT (FAT16 & FAT12) dan tidak dapat bekerja dengan kartu dengan format FAT32.	Format kartu media pada kamera digital atau pilih sistem file FAT untuk memformat kartu media pada komputer dengan Windows XP atau Windows Vista.

Kesalahan proteksi tulis atau terkunci terjadi saat mencoba untuk menulis ke kartu media.

Penyebab	Solusi
Kartu media terkunci. Mengunci kartu media adalah fitur keamanan yang mencegah penulisan dan penghapusan kartu SD/Memory Stick/PRO.	Jika menggunakan kartu SD, pastikan tab kunci di sebelah kanan kartu SD tidak berada pada posisi terkunci. Jika menggunakan kartu Memory Stick/PRO, pastikan tab kunci di bagian bawah kartu Memory Stick/PRO tidak berada pada posisi terkunci.

Tidak dapat menulis ke kartu media.

Penyebab	Solusi
Kartu media adalah kartu memori hanya-baca (ROM).	Periksa dokumentasi produsen yang disertakan dengan kartu Anda untuk melihat apakah kartu dapat ditulis. Lihat daftar kartu yang kompatibel dalam bagian sebelumnya.

Tidak dapat mengakses data pada kartu media setelah dimasukkan ke slot.

Penyebab	Solusi
Kartu media tidak dimasukkan dengan benar, dimasukkan ke slot yang salah, atau tidak didukung.	Pastikan kartu dimasukkan dengan benar dengan kontak berwarna emas di sisi yang benar. Lampu LED hijau akan menyala jika kartu dimasukkan dengan benar.

Tidak tahu cara mengeluarkan kartu media dengan benar.

Penyebab	Solusi
Perangkat lunak komputer digunakan untuk mengeluarkan kartu dengan aman.	Buka My Computer (Windows XP) atau Computer (Windows Vista), klik kanan ikon drive yang sesuai, lalu pilih Eject . Kemudian tarik keluar kartu dari slotnya. CATATAN: Jangan keluarkan kartu bila lampu LED hijau menyala

Tabel 2-5 Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media (Lanjutan)

Setelah menginstal pembaca kartu media dan mem-boot ke Windows, pembaca dan kartu yang dimasukkan tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Sistem operasi memerlukan waktu untuk mengenali perangkat jika pembaca baru diinstal ke komputer dan Anda menghidupkan PC untuk pertama kalinya.	Tunggu beberapa detik sampai sistem operasi dapat mengenali pembaca dan port yang tersedia, kemudian mengenali media apa pun yang dimasukkan ke dalam pembaca.

Setelah memasukkan kartu media ke dalam pembaca, komputer mencoba mem-boot dari kartu media.

Penyebab	Solusi
Kartu media yang dimasukkan memiliki kemampuan boot.	Jika Anda tidak ingin mem-boot dari kartu media, keluarkan kartu saat booting atau jangan pilih opsi untuk mem-boot dari kartu media yang dimasukkan selama booting.

Mengatasi Masalah Tampilan

Jika Anda mengalami masalah tampilan, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan

Layar kosong (tidak ada gambar).

Penyebab	Solusi
Monitor belum dihidupkan dan lampu monitor tidak menyala.	Hidupkan monitor dan periksa apakah lampu monitor menyala.
Monitor rusak.	Cobalah monitor lain.
Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan ke stopkontak listrik.
Anda mungkin mengaktifkan utilitas pengosongan layar monitor, atau fitur hemat energi.	Tekan sembarang tombol atau klik tombol mouse dan jika ada, ketikkan sandi Anda.
System ROM rusak; sistem yang dijalankan adalah Boot Block Emergency Recovery Mode (ditunjukkan dengan delapan bunyi bip).	Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" dalam <i>Panduan Manajemen Desktop</i>
Anda menggunakan monitor fixed-sync (sinkronisasi tetap) dan monitor ini tidak sinkron dengan resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima nilai pindai (scan rate) horizontal yang sama dengan resolusi yang dipilih.
Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Kabel monitor dihubungkan ke konektor yang salah.	Jika sistem komputer dilengkapi dengan konektor gambar terpadu dan konektor kartu gambar tambahan, pasang kabel monitor ke konektor kartu gambar pada bagian belakang komputer.
Pengaturan monitor pada komputer tidak kompatibel dengan monitornya.	<ol style="list-style-type: none">Pada Control Panel Windows XP, klik dua kali ikon Display, lalu pilih tab Settings. Pada Control Panel Windows Vista, di bawah Appearance and Personalization, pilih Adjust screen resolution.Gunakan kontrol geser untuk menyetel ulang resolusi.

Tidak dapat mengaktifkan gambar terpadu setelah menginstal kartu gambar PCI Express.

Penyebab	Solusi
Pada sistem dengan grafis terpadu Intel, grafis terpadu tidak dapat difungsikan setelah menginstal PCI Express x16.	Grafis terpadu dapat difungsikan dalam Computer Setup jika kartu grafis PCI atau PCI Express x1 dipasang, tetapi tidak dapat difungsikan jika ada kartu grafis dalam slot PCI Express x16.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Tidak ada gambar pada layar dan LED daya berkedip Merah lima kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Error memori pra-video	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Gantilah system board.

Tidak ada gambar pada layar dan LED daya berkedip Merah enam kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kesalahan gambar pra-video.	Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar: <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.2. Ganti kartu gambar.3. Gantilah system board. Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.

Tidak ada gambar pada layar dan LED daya berkedip Merah tujuh kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip tujuh kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Gangguan system board (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Gantilah system board.

Monitor tidak berfungsi dengan benar bila digunakan dengan fitur hemat energi.

Penyebab	Solusi
Monitor yang tidak memiliki kapabilitas hemat energi digunakan dengan fitur hemat energi.	Nonaktifkan fitur hemat energi monitor.

Karakter redup.

Penyebab	Solusi
Kontrol kecerahan dan kontras tidak diatur dengan benar.	Ubah kontrol kecerahan dan kontras monitor.
Kabel tidak disambungkan dengan benar.	Periksa apakah kabel gambar sudah terpasang dengan kuat ke kartu gambar dan monitor.

Video buram atau resolusi yang diminta tidak dapat diaktifkan.

Penyebab	Solusi
Jika kontroler gambar pernah ditingkatkan, mungkin Anda belum menyesuaikan driver gambar.	Instal driver video yang disertakan dalam kit peningkatan tersebut.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Video buram atau resolusi yang diminta tidak dapat diaktifkan.

Penyebab	Solusi
Monitor tidak punya kemampuan untuk menampilkan resolusi yang diminta.	Ubah informasi yang diminta.
Kartu gambar rusak.	Ganti kartu gambar.

Gambar terpecah-pecah, bergulung, bergerak-gerak, atau berkedip-kedip.

Penyebab	Solusi
Sambungan monitor mungkin tidak lengkap, atau monitor belum disesuaikan dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan kabel monitor terpasang dengan kuat pada komputer.2. Pada sistem dua monitor atau jika ada monitor lain yang letaknya berdekatan, pastikan kedua monitor tidak saling menimbulkan interferensi medan elektromagnetik dengan menjauhkannya.3. Lampu fluoresen atau kipas mungkin terlalu dekat ke monitor.
Medan magnet monitor perlu dihilangkan (degauss).	Lakukan pembuangan medan magnet monitor. Untuk petunjuk, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor.

Gambar tidak berada di tengah.

Penyebab	Solusi
Posisi gambar harus diatur.	Tekan tombol Menu monitor untuk membuka menu OSD. Pilih ImageControl/ Horizontal Position atau Vertical Position untuk mengatur posisi horizontal atau vertikal gambar.

"No Connection, Check Signal Cable" terlihat pada layar.

Penyebab	Solusi
Kabel video monitor tidak terhubung.	Hubungkan kabel video antara monitor dan komputer. PERHATIAN: Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.

"Out of Range" terlihat pada layar.

Penyebab	Solusi
Resolusi video dan nilai refresh diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Hidupkan ulang komputer dan masuk ke Safe Mode. Ubah pengaturan ke pengaturan yang sesuai, kemudian hidupkan ulang komputer untuk mengaktifkan pengaturan tersebut.

Ada suara getar atau gemeretak berasal dari dalam monitor CRT saat monitor dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Koil pembuangan medan magnet pada monitor diaktifkan.	None. Ini normal jika koil pembuangan medan magnet aktif saat monitor dihidupkan.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Ada suara 'klik-klik' dari dalam monitor CRT.

Penyebab	Solusi
Relai elektronik di dalam monitor diaktifkan.	None. Pada jenis monitor tertentu, bunyi 'klik-klik' ini normal saat monitor dihidupkan dan dimatikan, ketika masuk ke dan keluar dari mode siaga, dan saat berganti resolusi.

Terdengar suara lengking tinggi dari dalam monitor layar datar.

Penyebab	Solusi
Pengaturan kecerahan dan/atau kontras terlalu tinggi.	Turunkan pengaturan kecerahan dan/atau kontras.

Fokus acak; efek garis, efek gambar ganda, atau bayangan; garis bergulung horizontal; garis vertikal tipis, atau tidak dapat menempatkan gambar di tengah layar (hanya monitor panel datar yang menggunakan koneksi input VGA).

Penyebab	Solusi
Rangkaian konversi digital pada monitor layar datar mungkin tidak dapat merespon sinkronisasi output pada kartu gambar dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pilih pilihan Auto-Adjustment monitor pada menu tampilan layar monitor.2. Sinkronisasikan fungsi tampilan layar Clock dan Clock Phase secara manual. Untuk men-download SoftPaq yang dapat membantu Anda melakukan sinkronisasi ini, kunjungi situs Web berikut, pilih monitor yang sesuai, dan download SP32347 atau SP32202: http://www.hp.com/support
Kartu gambar tidak terpasang kuat atau kartu gambar rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu gambar.2. Ganti kartu gambar.

Beberapa simbol yang diketikkan tidak ditampilkan dengan benar.

Penyebab	Solusi
Jenis huruf yang digunakan tidak mendukung simbol tersebut.	Gunakan Character Map untuk mencari dan memilih simbol yang sesuai. Klik Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Anda dapat menyalin simbol ini dari Character Map ke dokumen.

Mengatasi Masalah Audio

Jika komputer memiliki fitur audio dan Anda mengalami masalah audio, lihat daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-7 Mengatasi Masalah Audio

Suara terputus-putus.

Penyebab	Solusi
Sumber daya prosesor sedang digunakan oleh aplikasi lain yang terbuka.	Tutup semua aplikasi yang intensif menggunakan prosesor.
Suara bawaan, umumnya terdapat pada berbagai aplikasi pemutar media.	Hanya pada Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Dari Control Panel, pilih Sounds and Audio Devices.2. pada tab Audio, pilih perangkat dari daftar Sound Playback.3. Klik tombol Advanced dan pilih tab Performance.4. Atur indikator geser Hardware acceleration ke None dan indikator geser Sample rate conversion quality ke Good, kemudian uji ulang audio.5. Atur indikator geser Hardware acceleration ke Full dan indikator geser Sample rate conversion quality ke Best, kemudian tes ulang audio.

Suara tidak keluar dari pengeras suara atau headphone.

Penyebab	Solusi
Kontrol volume perangkat lunak diturunkan atau diredam.	Klik dua kali ikon Speaker pada bilah tugas, kemudian pastikan Mute tidak dipilih, lalu gunakan bilah geser volume untuk mengatur volume.
Audio tidak ditampilkan pada Computer Setup.	Aktifkan audio dalam Computer Setup: Security > Device Security > Audio .
Pengeras suara eksternal tidak dihidupkan.	Hidupkan pengeras suara eksternal.
Perangkat audio mungkin terhubung ke jack yang salah.	Pastikan perangkat terhubung ke jack yang benar pada komputer. Speaker harus dicolokkan ke jack line-out belakan dan headphone harus dicolokkan ke jack headphone depan.
Pengeras suara eksternal disambungkan ke soket audio yang salah pada kartu suara yang baru diinstal.	Lihat dokumentasi kartu suara untuk mengetahui sambungan pengeras suara yang benar.
Audio CD digital tidak diaktifkan.	Aktifkan audio CD digital. Pada Device Manager, klik kanan perangkat CD/DVD, kemudian pilih Properties . Pastikan Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Aktifkan audio CD digital untuk perangkat CD-ROM ini) dicentang.
Adanya headphone atau perangkat yang terpasang ke konektor line-out (saluran keluar) akan meredam suara dari pengeras suara internal.	Jika terpasang, hidupkan dan gunakan headphone atau pengeras suara tersebut. Jika tidak digunakan, lepaskan headphone atau pengeras suara eksternal.

Tabel 2-7 Mengatasi Masalah Audio (Lanjutan)

Suara tidak keluar dari pengeras suara atau headphone.

Penyebab	Solusi
Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Speaker internal dilumpuhkan dalam Computer Setup.	Fungsikan speaker internal dalam Computer Setup. Pilih Advanced [Tingkat Lanjut] > Device Options [Opsi Perangkat] > Internal Speaker [Speaker Internal] .

Suara dari headphone tidak jernih atau berdesis.

Penyebab	Solusi
Headphone disambungkan ke konektor output audio belakang. Konektor output audio belakang adalah untuk menghidupkan perangkat audio dan tidak didesain untuk penggunaan headphone.	Hubungkan headphone ke konektor headphone di bagian depan komputer.

Komputer tampak terkunci sewaktu merekam audio.

Penyebab	Solusi
Hard disk mungkin penuh.	Sebelum merekam, pastikan terdapat cukup ruang kosong pada hard disk. Anda juga dapat mencoba merekam file audio dalam format kompresi.

Fitur jack line-in tidak berfungsi baik.

Penyebab	Solusi
Jack telah dikonfigurasi pada driver audio atau perangkat lunak aplikasi.	Pada driver audio atau perangkat lunak aplikasi, konfigurasi ulang jack atau setel jack tersebut ke nilai default-nya.

Mengatasi Masalah Printer

Jika Anda mengalami masalah printer, lihat dokumentasi yang disertakan dengan printer dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-8 Mengatasi Masalah Printer

Printer tidak mencetak.

Penyebab	Solusi
Printer belum dihidupkan dan tidak terhubung.	Hidupkan printer dan pastikan printer terhubung.
Driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none">1. Instal driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut.2. Cobalah mencetak menggunakan perintah MS-DOS: <pre>DIR C:\ > [port printer]</pre>di mana [port printer] adalah alamat printer yang digunakan. Jika printer berfungsi baik, aktifkan driver printer.
Jika komputer Anda berada pada jaringan, Anda mungkin belum menghubungkannya ke printer.	Buatlah sambungan yang benar ke printer jaringan.
Printer mungkin tidak berfungsi.	Jalankan swauji printer.

Printer tidak dapat dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Kabel-kabelnya mungkin tidak terhubung dengan benar.	Sambungkan ulang semua kabel, dan periksa kabel daya serta stopkontak listrik.

Printer mencetak informasi yang tidak dapat dipahami.

Penyebab	Solusi
Driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	Instal driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut.
Kabel-kabelnya mungkin tidak terhubung dengan benar.	Sambungkan ulang semua kabel.
Memori printer mungkin kelebihan beban.	Setel ulang printer dengan mematikannya selama satu menit, kemudian hidupkan kembali.

Printer tidak terhubung.

Penyebab	Solusi
Printer mungkin kehabisan kertas.	Periksa baki kertas, isilah bila kosong. Pilih online.

Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse

Jika Anda mengalami masalah pada keyboard atau mouse, lihat dokumentasi yang menyertai peralatan tersebut dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-9 Mengatasi Masalah Keyboard

Perintah dan masukan dari keyboard tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Konektor keyboard tidak terpasang dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pada Desktop Windows XP, klik Start > Shut Down. Pada Desktop Windows Vista, klik Start, klik tanda panah di sudut kanan bawah menu Start, lalu pilih Shut Down.2. Setelah shutdown selesai, sambungkan lagi keyboard ke bagian belakang komputer, kemudian hidupkan ulang komputer.
Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer dengan menggunakan mouse, kemudian hidupkan ulang komputer.
Keyboard perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Kesalahan perangkat nirkabel.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa perangkat lunak, jika ada, untuk status perangkat.2. Periksa/ganti baterai perangkat.3. Setel ulang alat penerima dan keyboard.
Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol arrow pada papan tombol.

Penyebab	Solusi
Tombol Num Lock mungkin aktif.	Tekan tombol Num Lock . Lampu NumLock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol arrow . Tombol Num Lock dapat dilumpuhkan (atau difungsikan) dalam Computer Setup.

Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Mouse

Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lamban.

Penyebab	Solusi
Konektor mouse tidak terpasang dengan benar ke bagian belakang komputer.	Matikan komputer dengan menggunakan keyboard. <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl dan Esc secara bersamaan (atau tekan tombol Windows logo) untuk menampilkan menu Start.2. Gunakan tombol panah untuk memilih Shut Down lalu tekan tombol Enter.3. Setelah shutdown selesai, sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer (atau keyboard), kemudian hidupkan ulang komputer.

Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Mouse (Lanjutan)

Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lamban.

Penyebab	Solusi
Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer dengan menggunakan keyboard, kemudian hidupkan ulang komputer.
Mouse mungkin perlu dibersihkan.	Lepaskan penutup bola penggulung pada mouse, kemudian bersihkan komponen internal.
Mouse mungkin perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Kesalahan perangkat nirkabel.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa perangkat lunak, jika ada, untuk status perangkat.2. Periksa/ganti baterai perangkat.3. Setel ulang alat penerima dan mouse.
Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Mouse hanya dapat bergerak ke atas, ke samping, atau gerakannya tidak mulus.

Penyebab	Solusi
Bola penggulung mouse atau as enkoder putaran yang menyentuh bola kotor.	Lepaskan bola penggulung di bagian dasar mouse, kemudian bersihkan komponen internal dengan kit pembersih mouse yang tersedia di toko komputer.

Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows secara otomatis akan mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat non-plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows, gunakan **Add Hardware Wizard**, lalu ikuti petunjuk di layar.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer dihubungkan ke stopkontak listrik AC, selalu ada tegangan pada system board. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.

Penyebab	Solusi
Perangkat tidak terletak atau terpasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin konektor yang tertekuk.
Kabel perangkat eksternal baru tersebut longgar atau kabel dayanya terlepas.	Pastikan semua kabel terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin pada kabel konektor yang tertekuk.
Saklar daya pada perangkat eksternal baru tersebut belum dinyalakan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat tersebut ke sistem komputer.
Ketika sistem memberi tahu Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.
Ketika dipasang, papan plug and play tidak akan secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default-nya menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows Device Manager untuk membatalkan pemilihan pengaturan otomatis untuk papan tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk melakukan konfigurasi ulang atau melumpuhkan perangkat untuk mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Port USB pada komputer dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup (F10) lalu aktifkan port USB.

Komputer tidak dapat dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Modul memori yang digunakan untuk peningkatan tidak sesuai atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none">1. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan untuk memeriksa apakah pemasangan sudah benar. CATATAN: DIMM 1 harus selalu terpasang.2. Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Bip dan LED berkedip adalah kode untuk masalah tertentu.3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah ini, hubungi Dukungan Pelanggan.

Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<p>PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau system board, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang dudukan, menginstal, atau melepaskan modul DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. <p>CATATAN: DIMM 1 harus selalu terpasang.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Gantilah system board.

LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kartu gambar tidak terpasang dengan benar atau rusak, atau papan sistem rusak.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.2. Ganti kartu gambar.3. Gantilah system board. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.</p>

LED daya berkedip Merah sepuluh kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip sepuluh kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu satu per satu (jika terpasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi.2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan tersebut.3. Gantilah system board.

Mengatasi Masalah Jaringan

Beberapa penyebab dan solusi umum untuk masalah jaringan tercantum dalam tabel berikut ini. Panduan ini tidak membahas proses debugging (mencari lokasi kesalahan) kabel jaringan.

Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Jaringan

Fitur Wake-on-LAN tidak berfungsi.

Penyebab	Solusi
Fitur Wake-on-LAN tidak diaktifkan.	<p>Untuk mengaktifkan Wake-on-LAN pada Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali Network Connections.3. Klik dua kali Local Area Connection.4. Klik Properties.5. Klik Configure.6. Klik tab Power Management, kemudian pilih kotak centang untuk Allow this device to bring the computer out of standby. <p>Untuk mengaktifkan Wake-on-LAN pada Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start [Mulai] > Control Panel [Panel Kontrol].2. Di bawah Network and Internet, pilih View network status and tasks.3. Dalam daftar Tasks (Tugas), pilih Manage network connections (Kelola koneksi jaringan).4. Klik dua kali Local Area Connection.5. Klik tombol Properties.6. Klik tombol Configure.7. Klik tab Power Management, kemudian pilih kotak centang untuk Allow this device to bring the computer out of standby.

Driver jaringan tidak mendeteksi kontroler jaringan.

Penyebab	Solusi
Kontroler jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan kontroler jaringan.2. Aktifkan kontroler jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
Driver jaringan tidak sesuai.	Lihat dokumentasi kontroler jaringan untuk driver yang sesuai atau untuk mendapatkan driver versi terbaru dari situs Web produsen.

Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Lampu link status jaringan tidak menyala.

CATATAN: Lampu status jaringan seharusnya berkedip bilamana ada aktivitas jaringan.

Penyebab	Solusi
Tidak terdeteksi adanya jaringan yang aktif.	Periksa apakah sambungan kabel dan sambungan perangkat sudah benar.
Kontroler jaringan tidak diatur dengan benar.	Periksa status perangkat dari Windows, seperti Device Manager untuk mengetahui pemasangan driver, serta applet Network Connections di Windows untuk mengetahui status link.
Kontroler jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan kontroler jaringan.2. Aktifkan kontroler jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
Driver jaringan tidak diinstal dengan benar.	Ulangi penginstalan driver jaringan.
Sistem tidak dapat melakukan penginderaan otomatis (autosense) jaringan.	Nonaktifkan kapabilitas penginderaan otomatis dan paksa sistem untuk masuk ke mode operasi yang benar.

Diagnostik melaporkan adanya kegagalan.

Penyebab	Solusi
Kabel tidak tersambung dengan kuat.	Pastikan kabel terpasang kuat ke konektor jaringan dan ujung lain dari kabel terpasang kuat ke perangkat yang sesuai.
Kabel terpasang ke konektor yang salah.	Pastikan kabel terpasang ke konektor yang benar.
Ada masalah pada kabel atau pada perangkat yang terhubung ke ujung lain dari kabel.	Pastikan kabel dan perangkat yang terhubung pada kabel tersebut beroperasi dengan benar.
Interupsi kontroler jaringan dipakai bersama dengan papan ekspansi.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan tersebut.
Kontroler jaringan rusak.	Hubungi penyedia servis resmi.

Diagnostik berhasil, namun komputer tidak berkomunikasi dengan jaringan.

Penyebab	Solusi
Driver jaringan belum diinstal, atau parameter driver tidak cocok dengan konfigurasi yang aktif.	Pastikan driver jaringan sudah diaktifkan dan parameter driver cocok dengan konfigurasi kontroler jaringan. Pastikan klien jaringan dan protokol yang diinstal sudah benar.
Kontroler jaringan tidak dikonfigurasi untuk komputer ini.	Pilih ikon Network pada Control Panel , kemudian konfigurasi kontroler jaringan.

Kontroler jaringan berhenti bekerja jika ada papan ekspansi yang ditambahkan pada komputer.

Penyebab	Solusi
Interupsi kontroler jaringan dipakai bersama dengan papan ekspansi.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan tersebut.

Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Kontroler jaringan berhenti bekerja jika ada papan ekspansi yang ditambahkan pada komputer.

Penyebab	Solusi
Kontroler jaringan memerlukan driver.	Pastikan driver tidak terhapus secara tidak sengaja ketika berlangsung penginstalan driver untuk papan ekspansi yang baru.
Papan ekspansi yang dipasang adalah kartu jaringan (NIC) dan menimbulkan konflik dengan NIC terbenam.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan tersebut.

Kontroler jaringan berhenti bekerja tanpa sebab yang jelas.

Penyebab	Solusi
File yang berisi driver jaringan bermasalah.	Instal ulang driver jaringan dengan menggunakan Set Disc Pemulihan yang dibuat dari Partisi Pemulihan hard drive.
Kabel tidak tersambung dengan kuat.	Pastikan kabel terpasang kuat ke konektor jaringan dan ujung lain dari kabel terpasang kuat ke perangkat yang sesuai.
Kontroler jaringan rusak.	Hubungi penyedia servis resmi.

Kartu jaringan yang baru tidak melakukan boot.

Penyebab	Solusi
Kartu jaringan yang baru tersebut mungkin rusak, atau tidak memenuhi spesifikasi standar industri.	Pasang NIC yang memenuhi standar industri dan berfungsi baik, atau ubah urutan boot agar boot dilakukan dari sumber lain.

Tidak dapat terhubung ke server jaringan bila mencoba Remote System Installation (penginstalan sistem secara remote).

Penyebab	Solusi
Kontroler jaringan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Periksa kebenaran konektivitas jaringan (Network Connectivity), pastikan bahwa ada DHCP Server, dan bahwa Remote System Installation Server berisi driver NIC untuk NIC yang Anda gunakan.

Utilitas pengaturan sistem (system setup) melaporkan EEPROM tak terprogram.

Penyebab	Solusi
EEPROM tak terprogram.	Hubungi penyedia servis resmi.

Mengatasi Masalah Memori

Jika Anda mengalami masalah memori, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

- △ **PERHATIAN:** Daya mungkin masih mengalir ke DIMM ketika komputer dimatikan (tergantung setelan Management Engine (ME)). Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau system board, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang dudukan, menginstal, atau melepaskan modul DIMM.

Untuk sistem-sistem yang mendukung memori ECC, HP tidak mendukung penggabungan memori ECC dengan non-ECC. Jika digabung, komputer tidak dapat mem-boot sistem operasi.

- 📝 **CATATAN:** Jumlah memori mungkin terpengaruh oleh konfigurasi dengan Management Engine (ME) diaktifkan. ME menggunakan memori sistem 8 MB pada mode kanal tunggal atau memori 16MB pada mode kanal ganda untuk men-download, men-dekompresi, dan menjalankan firmware ME untuk fungsi Out-of-Band (OOB), penyimpanan data pihak ketiga, dan fungsi manajemen lainnya.

Tabel 2-13 Mengatasi Masalah Memori

Sistem tidak melakukan boot atau tidak berfungsi dengan benar setelah pemasangan modul memori tambahan.

Penyebab	Solusi
Modul memori tidak terpasang dalam soket XMM1 (atau DIMM1).	Pastikan modul memori terpasang dalam soket XMM1 hitam (atau DIMM1) pada system board. This socket must be populated with a memory module.
Jenis atau tingkat kecepatan modul memori tersebut tidak cocok untuk sistem atau modul memori baru tersebut tidak terpasang dengan benar.	Gantilah modul dengan perangkat yang memenuhi standar industri yang sesuai untuk komputer tersebut. Pada model tertentu, modul memori ECC dan non-ECC tidak dapat digabungkan.

Kesalahan memori habis.

Penyebab	Solusi
Konfigurasi memori tidak diatur dengan benar.	Gunakan Device Manager untuk memeriksa konfigurasi memori.
Anda kekurangan memori untuk menjalankan aplikasi tersebut.	Lihat dokumentasi aplikasi tersebut untuk mengetahui kebutuhan memorinya.

Hitungan memori dalam POST salah.

Penyebab	Solusi
Modul memori mungkin tidak dipasang dengan benar.	Periksa apakah modul memori sudah terpasang dengan benar dan apakah modul yang digunakan sudah benar.
Gambar terpadu mungkin menggunakan memori sistem.	Tidak perlu tindakan apa-apa.

Kesalahan memori yang tidak cukup sewaktu pengoperasian.

Penyebab	Solusi
Terlalu banyak program Terminate and Stay Resident (TSR) yang diinstal.	Hapus TSR yang tidak diperlukan.
Anda kekurangan memori untuk aplikasi tersebut.	Periksa kebutuhan memori untuk aplikasi tersebut atau tambah memori komputer.

Tabel 2-13 Mengatasi Masalah Memori (Lanjutan)

LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Gantilah system board.

Mengatasi Masalah Prosesor

Jika Anda mengalami masalah prosesor, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-14 Mengatasi Masalah Prosesor

Kinerja komputer buruk.

Penyebab	Solusi
Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang.2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan).3. Pastikan alat pendingin (heatsink) prosesor dipasang dengan benar.

LED daya berkedip Merah tiga kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik.

Penyebab	Solusi
Prosesor tidak terpasang dengan benar atau tidak dipasang sama sekali.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah prosesor ada.2. Ulangi pemasangan prosesor.

LED daya berkedip Merah sebelas kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik.

Penyebab	Solusi
Prosesor yang sekarang tidak mendukung fitur yang sebelumnya difungsikan pada sistem ini.	<ol style="list-style-type: none">1. Menginstal prosesor berkemampuan TXT.2. Melumpuhkan TXT dalam utilitas Computer Setup (F10).3. Menginstal ulang prosesor asli.

Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD

Jika Anda mengalami masalah CD-ROM atau DVD, lihat daftar penyebab yang umum beserta solusinya dalam tabel berikut atau lihat dokumentasi yang menyertai perangkat tambahan tersebut.

Tabel 2-15 Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD

Sistem tidak mem-boot dari drive CD-ROM atau DVD.

Penyebab	Solusi
Perangkat terhubung ke port SATA yang telah disembunyikan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup dan pastikan Device Available [Perangkat Tersedia] dipilih untuk port SATA di Security [Keamanan] > Device Security [Keamanan Perangkat] .
Media Boot Lepas dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan 'booting to removable media' dalam Storage > Storage Options . Pastikan CD-ROM diaktifkan dalam Storage > Boot Order .
Network Server Mode diaktifkan dalam Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup lalu nonaktifkan Network Server Mode dalam Security > Password Options .
Pada drive terdapat CD non-boot.	Masukkan CD boot ke dalam drive.
Urutan boot tidak sesuai.	Jalankan utilitas Computer Setup lalu ganti urutan boot dalam Storage > Boot Order .

Drive tidak ditemukan (teridentifikasi).

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat petunjuk tentang konfigurasi ulang dalam bagian Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 33 . Jika sistem masih belum mengenali perangkat baru tersebut, periksa apakah perangkat tercantum dalam Computer Setup. Jika tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah driver. Jika tidak tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah perangkat keras. Jika ini adalah drive yang baru dipasang, jalankan utilitas Computer Setup lalu coba tambahkan tunda pada opsi Advanced > Power-On .
Perangkat terhubung ke port SATA yang disetel tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup dan pastikan Device Available [Perangkat Tersedia] dipilih untuk port SATA di Security [Keamanan] > Device Security [Keamanan Perangkat] .
Segera setelah penyalaan, drive bereaksi dengan lamban.	Jalankan Computer Setup lalu naikkan POST Delay pada Advanced > Power-On Options .

Perangkat CD-ROM atau DVD tidak terdeteksi atau driver tidak diinstal.

Penyebab	Solusi
Drive tidak tersambung atau tidak dikonfigurasi dengan benar.	Lihat dokumentasi yang menyertai perangkat tambahan tersebut.

Tabel 2-15 Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD (Lanjutan)

Drive DVD tidak dapat memutar film.

Penyebab	Solusi
Film tersebut memiliki kode yang tidak sesuai untuk negara/kawasan Anda.	Lihat dokumentasi yang menyertai drive DVD tersebut.
Perangkat lunak dekoder (pengurai kode) tidak diinstal.	Instal perangkat lunak dekoder.
Media rusak.	Ganti media.
Peringkat film tersebut termasuk yang diblok oleh parental lock (pengawasan orang tua).	Gunakan perangkat lunak DVD untuk membatalkan parental lock.
Media dipasang terbalik.	Pasang lagi media.

CD tidak dapat dikeluarkan (tempat pengisian).

Penyebab	Solusi
CD tidak terletak dengan benar dalam drive.	Matikan komputer, kemudian sisipkan sebatang logam yang runcing ke dalam lubang darurat, lalu tekan dengan kuat. Dengan perlahan, tarik tempat CD keluar sepenuhnya dari drive, kemudian ambil CD.

Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disk atau terlalu lama memulai pengoperasian.

Penyebab	Solusi
Media dimasukkan secara terbalik.	Masukkan kembali media dengan label menghadap atas.
Drive DVD-ROM terlalu lama memulai operasi karena harus menentukan jenis media yang akan diputar, misalnya apakah audio atau video.	Tunggu sedikitnya 30 detik untuk memberi kesempatan pada drive DVD-ROM untuk menentukan jenis media yang akan diputar. Jika disc tersebut masih belum bisa diputar, bacalah solusi lain yang tercantum untuk topik ini.
CD atau DVD tersebut kotor.	Bersihkan CD atau DVD dengan kit pembersih CD, yang dapat diperoleh di toko komputer.
Windows tidak mendeteksi drive CD-ROM atau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">Gunakan Device Manager untuk menghapus instalasi perangkat tersebut.Hidupkan ulang komputer, dan biarkan Windows mendeteksi driver CD atau DVD tersebut.

Perekaman atau penyalinan CD tidak dapat atau sulit dilakukan.

Penyebab	Solusi
Jenis media tidak sesuai atau berkualitas buruk.	<ol style="list-style-type: none">Cobalah menggunakan kecepatan yang lebih rendah untuk merekam.Periksa apakah media yang digunakan untuk drive tersebut sudah benar.Cobalah merek media yang lain. Kualitas media dari setiap produsen berbeda-beda.

Komputer USDT mem-boot terlalu lamban setelah menghapus drive CD-ROM atau DVD.

Penyebab

Solusi

Sistem mencari drive saat booting karena kabel drive masih terhubung ke system board.

Lepaskan kabel drive dari system board.

Mengatasi Masalah Drive Key

Jika Anda mengalami masalah Drive Key, beberapa penyebab yang umum beserta solusinya tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-16 Mengatasi Masalah Drive Key

USB Drive Key tidak terlihat sebagai huruf drive dalam Windows.

Penyebab	Solusi
Huruf drive setelah drive fisik terakhir tidak tersedia.	Gantilah huruf drive default untuk Drive Key tersebut dalam Windows.

USB Drive Key tidak ditemukan (teridentifikasi).

Penyebab	Solusi
Perangkat terhubung ke port USB yang disetel tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup dan pastikan "Device available" dipilih untuk "All USB Ports" dan "Front USB Ports" pada Security > Device Security .
Perangkat tidak terpasang dengan benar sebelum dihidupkan.	Pastikan perangkat dimasukkan sepenuhnya ke dalam port USB sebelum menghidupkan daya sistem

Sistem tidak mem-boot dari USB Drive Key.

Penyebab	Solusi
Urutan boot tidak benar.	Jalankan utilitas Computer Setup lalu ganti urutan boot dalam Storage > Boot Order .
Media Boot Lepas dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan 'booting to removable media' dalam Storage > Storage Options . Pastikan USB diaktifkan dalam Storage > Boot Order .
Image pada perangkat tidak dapat di-boot.	Ikuti prosedur yang dijelaskan dalam bagian "ROM Flash: Membuat Replika Konfigurasi Pengaturan: Membuat Perangkat Boot: Perangkat Media USB Flash" pada <i>Panduan Referensi Servis</i> .

Komputer mem-boot dengan DOS setelah membuat Drive Key boot.

Penyebab	Solusi
Drive Key dapat di-boot.	Instal Drive Key hanya setelah sistem operasi di-boot.

Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan

Jika Anda mengalami masalah pada perangkat yang dihubungkan ke panel depan, lihat penyebab yang umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-17 Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan

Perangkat USB, hadphone, atau mikrofon tidak dikenal oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Perangkat tidak terhubung dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Matikan komputer.2. Hubungkan ulang perangkat ke bagian depan komputer kemudian hidupkan ulang komputer.
Perangkat tidak mendapat cukup daya listrik.	Jika perangkat USB memerlukan daya AC, pastikan salah satu sambungan terhubung ke perangkat dan satunya lagi ke stop kontak.
Driver perangkat yang diperlukan belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none">1. Instal driver printer yang sesuai untuk perangkat tersebut.2. Anda mungkin perlu mem-boot ulang komputer.
Kabel dari perangkat ke komputer tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Jika perlu, ganti kabel tersebut.2. Hidupkan ulang komputer.
Perangkat tidak bekerja.	<ol style="list-style-type: none">1. Ganti perangkat tersebut.2. Hidupkan ulang komputer.
Port USB pada komputer dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup (F10) lalu aktifkan port USB.

Mengatasi Masalah Akses Internet

Jika Anda mengalami masalah akses Internet, hubungi penyedia layanan Internet (Internet Service Provider atau ISP) atau lihat daftar penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-18 Mengatasi Masalah Akses Internet

Tidak dapat terhubung ke Internet.

Penyebab	Solusi
Account Penyedia Layanan Internet (ISP) tidak diatur dengan benar.	Periksa pengaturan Internet atau hubungi ISP Anda untuk bantuan.
Modem tidak diatur dengan benar.	Ulangi sambungan ke modem. Periksa sambungan sesuai dokumentasi pengaturan cepat (quick setup).
Browser Web tidak diatur dengan benar.	Pastikan browser Web sudah terinstal dan diatur agar berfungsi dengan ISP Anda.
Modem kabel/DSL belum terpasang.	Hubungkan modem kabel/DSL. LED "daya" yang ada di bagian depan modem kabel/DSL harus menyala.
Layanan kabel/DSL tidak tersedia atau terganggu akibat cuaca buruk.	Coba beberapa saat lagi atau hubungi ISP Anda. (Jika layanan kabel/DSL terhubung, lampu LED "kabel" pada bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
Kabel CAT5 UTP tidak terhubung.	Hubungkan kabel UTP CAT5 antara modem kabel dan konektor RJ-45 komputer. (Jika sambungannya bagus, lampu LED "PC" pada bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
Alamat IP tidak dikonfigurasi dengan benar.	Hubungi ISP untuk mengetahui alamat IP yang benar.
Cookie bermasalah (corrupted). ("Cookie" adalah sebagian kecil informasi yang disimpan sementara oleh server Web melalui browser Web. Gunanya adalah agar browser mengambil informasi yang tersimpan untuk digunakan saat terhubung kembali ke server Web tersebut.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start [Mulai] > Control Panel [Panel Kontrol].2. Klik Network and Internet.3. Klik Internet Options.4. Di bagian Browsing history pada tab General, klik tombol Delete.5. Klik tombol Delete cookies. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali Internet Options.3. Pada tab General, klik tombol Delete Cookies.

Tidak dapat membuka program Internet secara otomatis.

Penyebab	Solusi
Anda harus masuk ke ISP terlebih dahulu agar program dapat dijalankan.	Masuk ke ISP Anda, kemudian buka program yang dikehendaki.

Tabel 2-18 Mengatasi Masalah Akses Internet (Lanjutan)

Internet terlalu lama dalam menampilkan situs Web.

Penyebab	Solusi
Modem tidak diatur dengan benar.	<p>Periksa apakah modem sudah terhubung dan berkomunikasi dengan benar.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali System.3. Klik tab Hardware.4. Pada area Device Manager, klik tombol Device Manager.5. Klik dua kali Modems.6. Klik dua kali Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Pada tab General, klik Diagnostics.8. Klik Query Modem. Respons "Success" menandakan bahwa modem sudah terhubung dan berfungsi baik. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik System and Maintenance.3. Klik System.4. Dalam daftar Tasks, pilih Device Manager.5. Klik dua kali Modems.6. Klik dua kali Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Pada tab General, klik Diagnostics.8. Klik Query Modem. Respons "Success" menandakan bahwa modem sudah terhubung dan berfungsi baik.

Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Umumnya masalah perangkat lunak disebabkan oleh hal berikut:

- Aplikasi tidak diinstal atau dikonfigurasi dengan benar.
- Memori yang tersedia tidak cukup untuk menjalankan aplikasi tersebut.
- Ada konflik antar aplikasi.
- Pastikan bahwa semua driver perangkat yang diperlukan, sudah diinstal.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak, lihat daftar solusi yang sesuai dalam tabel berikut.

Tabel 2-19 Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Komputer berhenti beroperasi, dan tidak ada layar logo HP yang muncul.

Penyebab	Solusi
Terjadi kesalahan POST.	Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Lihat Lampiran A, Pesan Kesalahan POST pada hal. 50 untuk menentukan kemungkinan penyebabnya. Lihat Restore Kit atau Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.

Komputer berhenti beroperasi setelah layar logo HP muncul.


Penyebab	Solusi
File sistem mungkin rusak.	Gunakan disket pemulihan untuk menemukan kesalahan pada hard drive.

Pesan kesalahan "Illegal Operation has Occurred" ditampilkan.

Penyebab	Solusi
Perangkat lunak yang digunakan tidak bersertifikasi Microsoft untuk digunakan pada versi Windows tersebut.	Pastikan bahwa perangkat lunak tersebut bersertifikasi Microsoft untuk digunakan pada versi Windows Anda (lihat kemasan program untuk mengetahui informasi ini).
File konfigurasi rusak.	Jika mungkin, simpan semua data, tutup semua program, lalu hidupkan ulang komputer.

Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk mendapatkan bantuan dan layanan, hubungi agen atau penyalur resmi. Untuk mencari agen atau penyalur di tempat Anda, kunjungi <http://www.hp.com>.

 **CATATAN:** Jika Anda membawa komputer ini untuk diservis ke agen, penyalur, atau penyedia layanan resmi, ingatlah untuk memberikan sandi pengaturan (setup) dan sandi penyalaan komputer (power-on), jika ada.

Lihat nomor telepon yang tercantum dalam jaminan atau dalam panduan *Nomor Telepon Dukungan* untuk bantuan teknis.

A Pesan Kesalahan POST


Lampiran ini berisi kode kesalahan, pesan kesalahan, serta berbagai lampu indikator dan kode suara yang mungkin Anda temui selama Power-On Self-Test (POST) atau ketika menghidupkan ulang komputer, kemungkinan sumber masalah, serta langkah-langkah yang dapat diambil untuk mengatasi kondisi kesalahan tersebut.

POST Message Disabled akan menghilangkan sebagian besmx pesan sistem selama POST, seperti hitungan memori dan pesan teks non-kesalahan. Jika terjadi kesalahan POST, layar akan menampilkan pesan kesalahan tersebut. Untuk beralih secara manual ke mode POST Messages Enabled ketika POST berlangsung, tekan salah satu tombol (kecuali **F10** atau **F12**). Mode standar adalah POST Message Disabled.

Kecepatan pemuatan sistem operasi oleh komputer serta sejauh mana pengujian akan dilakukan ditentukan oleh pemilihan mode POST.


Quick Boot adalah proses mulai (startup) cepat yang tidak menjalankan semua pengujian level sistem, seperti uji memori. Dalam Full Boot (boot lengkap), semua pengujian sistem berbasis-ROM akan dijalankan, sehingga memerlukan lebih banyak waktu.

Full Boot juga dapat diaktifkan agar dijalankan setiap 1 hingga 30 hari secara berkala. Untuk menetapkan jadwal boot, rekonfigurasikan komputer ke mode Full Boot Every x Days, dengan menggunakan Computer Setup.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)*.

Kode Numerik dan Pesan Teks POST

Bagian ini mencakup kesalahan POST yang memiliki kode numerik. Bagian ini juga berisi sejumlah pesan teks yang mungkin muncul sewaktu POST berlangsung.

 **CATATAN:** Komputer akan berbunyi bip satu kali setelah pesan teks POST ditampilkan di layar.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
101-Option ROM Checksum Error	Checksum (jumlah perhitungan data) ROM sistem atau ROM perangkat tambahan papan ekspansi.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kebenaran ROM.2. Lakukan flash (penulisan) ROM jika diperlukan.3. Jika ada papan ekspansi yang baru ditambahkan, lepaskanlah untuk melihat apakah masalahnya tetap ada.4. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.)5. Jika pesan ini hilang, mungkin ada masalah dengan kartu ekspansi tersebut.6. Gantilah system board.
103-System Board Failure	DMA atau timer (pengatur waktu).	<ol style="list-style-type: none">1. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.)2. Lepaskan papan ekspansi.3. Gantilah system board.
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Kartu ekspansi PCI yang baru dipasang berisi ROM perangkat tambahan yang terlalu besmx untuk di-download dalam POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Jika ada kartu ekspansi PCI yang baru ditambahkan, lepaskanlah untuk melihat apakah masalahnya tetap ada.2. Pada Computer Setup, setel Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download ke DISABLE agar ROM perangkat tambahan PXE untuk NIC internal tidak di-download ketika POST berlangsung, sehingga diperoleh lebih banyak memori untuk ROM perangkat tambahan kartu ekspansi. ROM tambahan PXE internal digunakan untuk mem-boot dari NIC ke server PXE.3. Pastikan pengaturan ACPI/USB Buffers @ Top of Memory pada Computer Setup diaktifkan.
162-System Options Not Set	Konfigurasi tidak sesuai. Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.	Jalankan Computer Setup, kemudian periksa konfigurasi pada Advanced > Onboard Devices . Setel ulang tanggal dan waktu pada Control Panel . Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> untuk petunjuk cara memasang baterai baru, atau hubungi penyalur atau penjual resmi untuk minta bantuan mengganti baterai RTC.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
163-Time & Date Not Set	Waktu dan tanggal tidak valid dalam memori konfigurasi. Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.	Setel ulang tanggal dan waktu pada Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk ini). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> untuk petunjuk cara memasang baterai baru, atau hubungi penyalur atau penjual resmi untuk minta bantuan mengganti baterai RTC.
163-Time & Date Not Set	Jumper CMOS mungkin tidak terpasang dengan benar.	Periksa apakah jumper CMOS terletak dengan benar, jika ada.
164-MemorySize Error	Jumlah memori telah berubah sejak boot terakhir (ada memori yang ditambahkan atau dilepaskan).	Tekan tombol F1 untuk menyimpan perubahan memori.
164-MemorySize Error	Konfigurasi memori tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup atau utilitas Windows. 2. Pastikan modul-modul memori terpasang dengan benar. 3. Jika ada memori pihak-ketiga yang ditambahkan, lakukan pengujian dengan menggunakan hanya memori HP. 4. Periksa apakah jenis modul memori sudah sesuai.
201-Memory Error	Kegagalan RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup atau utilitas Windows. 2. Pastikan modul memori terpasang dengan benar. 3. Periksa apakah jenis modul memori sudah sesuai. 4. Lepaskan dan ganti modul memori yang diduga bermasalah. 5. Jika kesalahan terus berlanjut setelah modul memori diganti, gantilah papan sistem.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Modul memori dalam soket memori yang disebutkan dalam pesan kesalahan tersebut tidak memiliki informasi SPD yang diperlukan, atau tidak kompatibel dengan chipset-nya.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah jenis modul memori sudah sesuai. 2. Cobalah soket memori yang lain. 3. Gantilah DIMM dengan modul yang memenuhi standar SPD.
214-DIMM Configuration Warning	Konfigurasi DIMM yang dipasang tidak dioptimalisasikan.	Atur ulang DIMM sehingga setiap kanal memiliki jumlah memori yang sama.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Modul memori yang baru ditambahkan mendukung koreksi kesalahan memori ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika ada memori yang baru ditambahkan, lepaskanlah untuk melihat apakah masalahnya tetap ada. 2. Lihat dokumentasi produk untuk mengetahui informasi mengenai dukungan memori.
301-Keyboard Error	Keyboard tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. 2. Periksa konektor, apakah ada pin yang tertekuk atau hilang.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
		<ol style="list-style-type: none"> Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan. Ganti keyboard.
303-Keyboard Controller Error	Kontroler keyboard pada papan I/O.	<ol style="list-style-type: none"> Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. Gantilah system board.
304-Keyboard or System Unit Error	Keyboard tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"> Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan. Ganti keyboard. Gantilah system board.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Port eksternal dan internal keduanya ditetapkan ke port paralel X.	<ol style="list-style-type: none"> Lepaskan semua kartu ekspansi port paralel. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.) Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Alamat IRQ mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka Computer Setup lalu setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Alamat IRQ mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka Computer Setup lalu setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
501-Display Adapter Failure	Kontroler display gambar.	<ol style="list-style-type: none"> Ulangi pemasangan kartu gambar (jika ada). Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.) Pastikan bahwa monitor sudah terpasang dan dihidupkan. Ganti kartu gambar (jika mungkin).
510-Flash Screen Image Corrupted	Ada kesalahan gambar Layar Flash.	Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Kipas CPU tidak terhubung atau kemungkinan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> Ulangi pemasangan kipas CPU. Ulangi pemasangan kabel kipas. Ganti kipas CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kipas rangka, rangka belakang, atau rangka depan tidak terhubung atau kemungkinan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> Ulangi pemasangan kipas rangka, rangka belakang, atau rangka depan. Ulangi pemasangan kabel kipas. Ganti kipas rangka, rangka belakang, atau rangka depan.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Kipas CPU atau kipas rangka tidak terhubung atau kemungkinan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> Ulangi pemasangan kipas CPU atau kipas rangka. Ulangi pemasangan kabel kipas. Ganti kipas CPU atau kipas rangka.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
601-Diskette Controller Error	Sirkuit kontroler disket atau sirkuit drive disket tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup. 2. Periksa dan/atau ganti kabel-kabelnya. 3. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.) 4. Ganti drive disket. 5. Gantilah system board.
605-Diskette Drive Type Error	Jenis drive tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup. 2. Lepaskan perangkat kontroler disket lainnya (drive tape). 3. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.)
610-External Storage Device Failure	Drive tape eksternal tidak terhubung.	Pasang kembali drive tape atau tekan F1 dan biarkan sistem melakukan konfigurasi ulang tanpa drive tersebut.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Kesalahan konfigurasi.	Jalankan Computer Setup, kemudian periksa konfigurasi pada Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable	Cache (memori sementara) display kontroler gambar terpadu tidak berfungsi dengan benar sehingga akan dinonaktifkan.	Ganti system board jika menimbulkan masalah penurunan kualitas gambar.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Penutup komputer dilepaskan sejak startup sistem terakhir.	Tidak perlu tindakan apa-apa.
917-Front Audio Not Connected	Rangkaian kabel audio depan tidak dihubungkan atau terlepas dari papan induk.	Hubungkan kembali atau ganti jaringan kabel audio depan.
918-Front USB Not Connected	Kabel USB depan tidak dihubungkan atau terlepas dari papan induk.	Hubungkan kembali atau ganti kabel USB depan.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Terdapat ketidaksesuaian/masalah pada perangkat dan sistem atau PCI Express Link tidak dapat ditahan pada x1.	Coba boot ulang sistem. Jika kesalahan terjadi lagi, perangkat tersebut tidak dapat bekerja pada sistem
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal keduanya dipasang pada COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lepaskan semua kartu ekspansi port serial. 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.) 3. Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal keduanya dipasang pada COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lepaskan semua kartu ekspansi port serial. 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.) 3. Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal keduanya dipasang pada IRQ yang sama.	<ol style="list-style-type: none"> Lepaskan semua kartu ekspansi port serial. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS pada hal. 62.) Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Alamat IRQ perangkat mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka Computer Setup lalu setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Alamat IRQ perangkat mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka Computer Setup lalu setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
1203-Game Port Address Conflict Detected	Alamat IRQ perangkat mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka Computer Setup lalu setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Hard drive akan gagal berfungsi. (Hard drive tertentu memiliki tambalan (patch) firmware hard drive yang dapat memperbaiki kekeliruan pesan kesalahan.)	<ol style="list-style-type: none"> Perhatikan apakah hard drive memberikan pesan kesalahan yang benar. Buka Computer Setup, kemudian jalankan uji Drive Protection System pada Storage > DPS Self-test. Gunakan tambalan (patch) firmware hard drive, jika ada. (Dapat diperoleh di http://www.hp.com/support.) Buat cadangan isi hard drive, kemudian ganti hard drive.
1796-SATA Cabling Error	Terdapat satu atau beberapa perangkat SATA yang tidak terpasang dengan benar. Untuk kinerja optimal, konektor SATA0 dan SATA1 harus digunakan dulu sebelum SATA2 dan SATA3.	Pastikan konektor SATA digunakan dalam urutan dari bawah ke atas. Untuk satu perangkat, gunakan SATA0. Untuk dua perangkat, gunakan SATA0 dan SATA1. Untuk tiga perangkat, gunakan SATA0, SATA1, dan SATA2.
1797-SATA Drivelock tidak didukung dalam mode RAID.	Drivelock diaktifkan pada satu atau beberapa hard drive SATA, dan tidak dapat diakses bila sistem dikonfigurasi untuk mode RAID.	Lepaskan perangkat SATA yang terkunci Drivelock atau nonaktifkan fitur Drivelock. Untuk menonaktifkan fitur Drivelock, buka Computer Setup, ubah Storage > Storage Options > SATA Emulation menjadi IDE , lalu pilih File > Save Changes and Exit . Buka kembali Computer Setup lalu Security > Drivelock . Untuk setiap perangkat SATA dengan kemampuan Drivelock yang terdaftar, pastikan Drivelock Disabled . Terakhir, ubah Storage > Storage Options > SATA Emulation kembali ke RAID lalu pilih File > Save Changes and Exit .
1801-Microcode Patch Error	Prosesor tidak didukung oleh BIOS ROM.	<ol style="list-style-type: none"> Tingkatkan BIOS ke versi yang sesuai. Ganti prosesor.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download	Kesalahan memori saat menjalankan POST ROM tambahan Ekstensi BIOS Management Engine (ME)	<ol style="list-style-type: none"> Hidupkan ulang komputer. Cabut kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan komputer, pulihkan

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
		konfigurasi memori asli, lalu hidupkan ulang komputer. 4. Jika kesalahan terus berlanjut, gantilah system board.
2201-MEBx Module did not checksum correctly	Kesalahan memori saat menjalankan POST ROM tambahan Ekstensi BIOS Management Engine (ME)	1. Hidupkan ulang komputer. 2. Cabut kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer. 3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan kabel daya, pulihkan konfigurasi memori asli, lalu hidupkan ulang komputer. 4. Jika kesalahan terus berlanjut, gantilah system board.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup	Kesalahan memori saat menjalankan POST ROM tambahan Ekstensi BIOS Management Engine (ME)	1. Hidupkan ulang komputer. 2. Cabut kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer. 3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan kabel daya, pulihkan konfigurasi memori asli, lalu hidupkan ulang komputer. 4. Jika kesalahan terus berlanjut, gantilah system board.
2203-Setup error during MEBx execution	Pemilihan atau keluar dari MEBx mengakibatkan kegagalan pengaturan.	1. Hidupkan ulang komputer. 2. Cabut kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer. 3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan kabel daya, pulihkan konfigurasi memori asli, lalu hidupkan ulang komputer. 4. Jika kesalahan terus berlanjut, gantilah system board.
2204-Inventory error during MEBx execution	Informasi BIOS yang diteruskan ke MEBx mengakibatkan kegagalan.	1. Hidupkan ulang komputer. 2. Jika kesalahan terus berlanjut, perbarui dengan versi BIOS terbaru. 3. Jika kesalahan terus berlanjut, gantilah system board.
2205-Interface error during MEBx execution	Operasi MEBx mengalami kesalahan perangkat keras saat berkomunikasi dengan ME.	1. Hidupkan ulang komputer. 2. Jika kesalahan terus berlanjut, perbarui dengan versi BIOS terbaru. 3. Jika kesalahan terus berlanjut, gantilah system board.
Konfigurasi memori tidak diatur dengan benar.	DIMMI tidak diinstal.	Pastikan ada modul memori dalam soket DIMM1 hitam dan terpasang dengan benar.
Invalid Electronic Serial Number	Nomor seri elektronik tidak ada.	Masukkan nomor seri yang benar dalam Computer Setup.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Keyboard tidak berfungsi saat Network Server Mode diaktifkan.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati.2. Periksa konektor, apakah ada pin yang tertekuk atau hilang.3. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan.4. Ganti keyboard.
Parity Check 2	Kegagalan Parity RAM.	Jalankan Computer Setup dan utilitas Diagnostik.
System will not boot without fan	Kipas CPU tidak terpasang atau terlepas pada rangka VSFF.	<ol style="list-style-type: none">1. Buka penutup komputer, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terhubung ke kepala system board. Pastikan heatsink bertumpu atau terpasang sepenuhnya.2. Jika kipas sudah terpasang dan heatsink bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah unit kipas-heatsink tersebut.

Menafsirkan Kode-kode Lampu LED Panel Depan dan Suara Diagnostik POST

Bagian ini mencakup soal kode lampu LED panel depan serta kode suara yang terdengar, yang mungkin terjadi sebelum atau sewaktu POST dan tidak selalu disertai kode kesalahan atau pesan teks terkait.

⚠ PERINGATAN! Bila komputer dihubungkan ke stopkontak listrik AC, selalu ada tegangan pada system board. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

📝 CATATAN: Jika Anda melihat LED berkedip pada papan ketik PS/2, lihat apakah ada LED yang berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.

Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaannya.

Tidak semua kode lampu dan suara diagnostik tersedia pada semua model.

Tabel A-2 Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED Daya menyala Hijau.	None (Tidak ada)	Komputer dalam keadaan hidup.	None (Tidak ada)
Lampu LED Daya Hijau berkedip setiap dua detik.	None (Tidak ada)	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya model tertentu) atau mode Suspend normal.	Tidak diperlukan tindakan apa-apa. Tekan salah satu tombol untuk menggerakkan mouse untuk membangunkan komputer.
LED daya berkedip Merah dua kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	2	<p>Perlindungan panas prosesor diaktifkan:</p> <p>Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar.</p> <p>ATAU</p> <p>Unit pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan baik pada prosesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terhubung ke kepala system board. 3. Jika kipas sudah terpasang, tetapi tidak berputar, ganti rakitan heatsink/kipas. 4. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.
LED daya berkedip Merah tiga kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	3	Prosesor tidak terpasang (bukan merupakan indikator prosesor rusak).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah prosesor ada. 2. Ulangi pemasangan prosesor.

Tabel A-2 Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah empat kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	4	Gangguan daya (catu daya kelebihan beban). ATAU Adaptor catu daya eksternal yang salah ternyata digunakan pada USDT.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4 atau 6-kawat sudah terpasang pada konektor di papan sistem. 2. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar. 3. Ganti catu daya. 4. Gantilah system board. <p>ATAU</p> <p>Adaptor catu daya USDT harus 135W dan menggunakan teknologi ID Smart sebelum sistem akan dialiri daya. Gantilah adaptor catu daya dengan adaptor catu daya USDT yang disediakan oleh HP.</p>
LED daya berkedip Merah lima kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	5	Kesalahan memori pra-video	<p>PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau system board, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang dudukan, menginstal, atau melepaskan modul DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Gantilah system board.
LED daya berkedip Merah enam kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	6	Kesalahan gambar pra-video	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. 2. Ganti kartu gambar. 3. Gantilah system board. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.</p>
LED daya berkedip Merah tujuh kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	7	Gangguan system board (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Gantilah system board.
LED daya berkedip Merah delapan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua	8	ROM tidak valid akibat checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" dalam <i>Panduan Manajemen Desktop</i>. 2. Gantilah system board.

Tabel A-2 Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.			
LED daya berkedip Merah sembilan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	9	Sistem dapat dihidupkan, tapi tidak dapat mem-boot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (model tertentu), sudah diatur ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda. 2. Cabut kabel listrik AC dari komputer, tunggu 30 detik lalu colokkan kembali kabel listrik ke komputer. 3. Gantilah system board. 4. Ganti prosesor.
LED daya berkedip Merah sepuluh kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	10	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa kartu tambahan dengan melepaskan setiap kartu (satu per satu jika dipasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi. 2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan yang rusak tersebut. 3. Gantilah system board.
LED Daya berkedip Merah sebelas kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	11	Prosesor yang sekarang tidak mendukung fitur yang sebelumnya difungsikan pada sistem ini.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menginstal prosesor berkemampuan TXT. 2. Melumpuhkan TXT dalam utilitas Computer Setup (F10). 3. Menginstal ulang prosesor asli.
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip.	None (Tidak ada)	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive menyala hijau, tombol daya berfungsi normal. Cobalah berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah saklar pengatur tegangan (pada sebagian model), yang terletak di bagian belakang catu daya, sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda. 2. Gantilah system board. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik. 2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board. 3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board. 4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada system board menyala. Jika menyala, maka gantilah

Tabel A-2 Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
			rangkaian kabel tombol daya. Jika masalah tetap ada, gantilah system board.
			5. Jika lampu 5V_aux pada system board tidak menyala, lepaskan kartu tambahan satu per satu sampai lampu 5V_aux pada system board menyala. Jika tetap bermasalah, gantilah unit catu daya.

B Keamanan Sandi dan Menyetel Ulang CMOS

Komputer ini dilengkapi fitur sandi pengaman, yang dapat ditetapkan melalui menu Computer Setup Utilities.

Komputer ini mendukung dua fitur sandi pengaman, yang dapat ditetapkan melalui menu Utilitas Computer Setup: sandi pengaturan dan sandi penyalaan. Jika Anda hanya menggunakan sandi pengaturan, setiap pengguna dapat mengakses semua informasi pada komputer ini, kecuali Computer Setup. Jika Anda hanya menggunakan sandi penyalaan, sandi ini diperlukan untuk mengakses Computer Setup serta informasi lain pada komputer. Jika Anda menggunakan kedua sandi, maka hanya sandi pengaturan yang dapat memberi akses ke Computer Setup.

Jika kedua sandi digunakan, sandi pengaturan juga dapat digunakan untuk menggantikan sandi penyalaan sebagai pengganti (override) untuk mengakses komputer. Ini adalah fitur yang sangat berguna bagi administrator jaringan.

Jika Anda lupa sandi untuk komputer, Anda dapat mengosongkan sandi tersebut dengan menyetel ulang jumper sandi, sehingga Anda dapat mengakses informasi pada komputer.

-
- △ **PERHATIAN:** Menekan tombol CMOS akan menyetel ulang nilai CMOS ke pengaturan default pabrik. Jangan lupa untuk membuat salinan cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum menyetel ulang, sebagai tindakan berjaga-jaga jika dibutuhkan di lain waktu. Pembuatan cadangan dapat dengan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)* untuk informasi mengenai membuat cadangan pengaturan CMOS.
-

Menyetel ulang Password Jumper

Untuk menonaktifkan fitur sandi penyalaan atau sandi pengaturan, atau untuk menghapus sandi penyalaan atau sandi pengaturan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Matikan (shut down) sistem operasi dengan benar, kemudian matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu cabut kabel daya dari stopkontak.
2. Setelah kabel daya dicabut, tekan kembali tombol daya untuk menghilangkan sisa muatan listrik dari sistem.

⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera pribadi akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan untuk membiarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.

⚠ **PERHATIAN:** Jika komputer terhubung ke sumber listrik, catu daya selalu menyalurkan tegangan ke papan sistem, walaupun komputer dalam keadaan dimatikan. Jika kabel daya tidak dicabut, dapat terjadi kerusakan pada sistem.

Listrik statis dapat merusak komponen elektronik komputer atau peralatan tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan Anda telah melepaskan muatan listrik statik dengan menyentuh sekilas benda logam yang diarde. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan *Informasi Keselamatan & Pengaturan*.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.
4. Cari lokasi header dan jumper.

📝 **CATATAN:** Jumper sandi berwarna hijau sehingga mudah dikenali. Untuk bantuan mencari jumper sandi serta komponen papan sistem lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut. IPM dapat di-download dari <http://www.hp.com/support>.

5. Lepaskan jumper dari pin 1 dan 2. Letakkan jumper pada salah satu dari pin 1 atau 2, tapi jangan pada keduanya, sehingga jumper tidak hilang.
6. Replace the computer cover or access panel.
7. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
8. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan. Biarkan sistem operasi mulai berjalan. Hal ini akan menghapus sandi serta menonaktifkan fitur sandi.
9. Untuk menetapkan sandi baru, ulangi langkah 1 sampai 4, ganti jumper sandi pada pin 1 dan 2, kemudian ulangi langkah 6 sampai 8. Buat sandi baru pada Computer Setup. Lihat petunjuk Computer Setup [Pengaturan Komputer] dalam *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)*.

Menghapus dan Menyetel Ulang CMOS

Memori konfigurasi komputer (CMOS) menyimpan informasi tentang konfigurasi komputer.

Tombol CMOS menyetel ulang CMOS tetapi tidak menghapus sandi penyalaan dan pengaturan.

Mengosongkan CMOS akan menghapus pengaturan Active Management Technology (AMT) dalam Management Engine BIOS Extension (MEBx), termasuk sandinya. Sandi akan di-default ke "admin" dan harus disetel ulang. Pengaturan AMT juga harus disetel ulang. Untuk mengakses MEBx, tekan **CTRL+P** sewaktu POST.

1. Matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak.
2. Putuskan sambungan keyboard, monitor, serta semua perangkat eksternal lain yang terhubung ke komputer.

△ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera pribadi akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan untuk membiarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.


△ **PERHATIAN:** Jika komputer terhubung ke sumber listrik, catu daya selalu menyalurkan tegangan ke papan sistem, walaupun komputer dalam keadaan dimatikan. Jika kabel daya tidak dicabut, dapat terjadi kerusakan pada sistem.

Listrik statis dapat merusak komponen elektronik komputer atau peralatan tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan Anda telah melepaskan muatan listrik statik dengan menyentuh sekilas benda logam yang diarde. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan *Informasi Keselamatan & Pengaturan*.

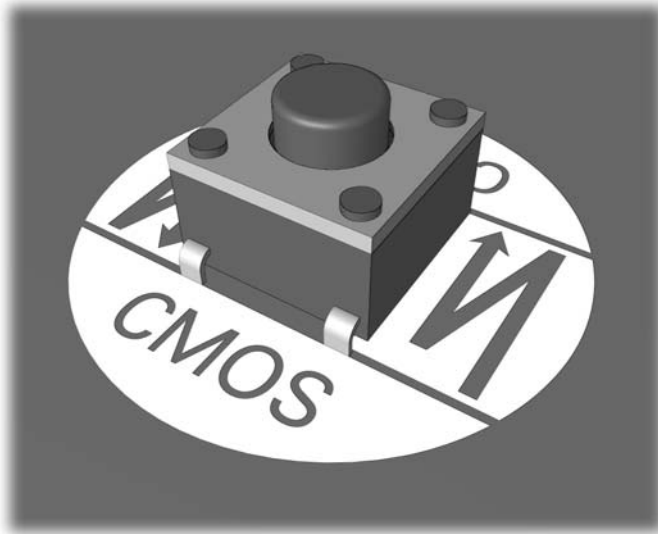
3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.


△ **PERHATIAN:** Menekan tombol CMOS akan menyetel ulang nilai CMOS ke pengaturan default pabrik. Jangan lupa untuk membuat salinan cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum menyetel ulang, sebagai tindakan berjaga-jaga jika dibutuhkan di lain waktu. Pembuatan cadangan dapat dengan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)* untuk informasi mengenai cara membuat cadangan pengaturan CMOS.

4. Cari tombol CMOS, lalu tekan terus tombol ini selama lima detik.


 **CATATAN:** Pastikan Anda sudah melepaskan kabel daya AC dari stopkontak di dinding. Tombol CMOS tidak akan menghapus CMOS jika kabel daya masih terhubung ke stopkontak.

Gambar B-1 Tombol CMOS



 **CATATAN:** Untuk bantuan mencari tombol CMOS serta komponen papan sistem lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut.

5. Tutup kembali komputer atau panel akses.
6. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
7. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan.

 **CATATAN:** Anda akan menerima pesan kesalahan POST setelah mengosongkan CMOS dan melakukan boot ulang, yang memberitahukan adanya perubahan konfigurasi. Gunakan Computer Setup untuk menyetel ulang semua pengaturan khusus sistem serta tanggal dan waktu.

Untuk petunjuk mengenai Computer Setup [Pengaturan Komputer], lihat *Panduan Utilitas Pengaturan Komputer (F10)*.

C Drive Protection System (DPS)

Drive Protection System (DPS) adalah alat diagnostik terpadu pada hard disk yang terpasang pada komputer tertentu. DPS dirancang untuk membantu mendiagnosis masalah yang mungkin menyebabkan penggantian hard disk yang tidak perlu.

Ketika sistem ini dibuat, setiap hard drive yang terpasang diuji dengan menggunakan DPS, dan informasi penting tertera pada drive tersebut. Setiap kali DPS dijalankan, hasil pengujian dicatat pada hard drive. Penyedia layanan Anda dapat menggunakan informasi ini untuk membantu mendiagnosis kondisi yang menyebabkan Anda menjalankan perangkat lunak DPS tersebut.


Jika DPS dijalankan, hal ini tidak akan mempengaruhi program atau data yang disimpan pada hard drive. Pengujian ini berada dalam firmware hard drive dan dapat dijalankan walaupun komputer tidak dapat di-boot ke sistem operasi. Waktu yang diperlukan untuk menjalankan pengujian ditentukan oleh pabrikan serta tergantung ukuran hard drive; umumnya, pengujian ini memerlukan waktu sekitar dua menit per gigabyte.

Gunakan DPS jika Anda menduga adanya masalah drive. Jika komputer mengeluarkan pesan SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, Anda tidak perlu menjalankan DPS; melainkan, buat cadangan informasi pada hard drive tersebut, kemudian hubungi penyedia layanan untuk mendapatkan hard drive pengganti.

Mengakses DPS melalui Computer Setup

Bila penyalaan komputer tidak berlangsung dengan benar, Anda harus menggunakan Computer Setup untuk mengakses program DPS. Untuk mengakses DPS, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer.
2. Jika pesan F10 Setup muncul di sudut kanan bawah layar, tekan tombol **F10**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menekan tombol **F10** ketika pesan tersebut ditampilkan, Anda harus mematikan komputer, lalu menghidupkannya kembali, untuk mengakses utilitas tersebut.

Ada lima pilihan yang ditampilkan pada menu Computer Setup Utilities: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, dan **Advanced**.

3. Pilih **Storage > DPS Self-Test**.

Layar akan menampilkan daftar hard drive berkemampuan DPS yang terpasang pada komputer.

 **CATATAN:** Jika tidak ada hard drive yang dapat menjalankan DPS, pilihan **DPS Self-Test** tidak akan muncul di layar.

4. Pilih hard drive yang akan diuji, kemudian ikuti perintah di layar untuk menyelesaikan proses pengujian.

Setelah pengujian selesai, salah satu dari tiga pesan berikut akan ditampilkan:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.

Jika pengujian gagal, kode akhir tersebut harus dicatat dan dilaporkan kepada penyedia layanan Anda untuk mendapatkan bantuan dalam mendiagnosis masalah komputer.

Indeks

- C**
- CMOS
 - membuat salinan cadangan 62
 - menghapus dan menyetel ulang 64
- D**
- Drive Protection System (DPS) 66
- Dukungan Pelanggan 7, 49
- E**
- error
 - kode 50
- F**
- Fitur Wake-on-LAN 35
- I**
- Insight Diagnostics 1
- K**
- kesalahan
 - kode 58
 - pesan 51
- keselamatan dan kenyamanan 7
- kode bip 58
- kode kesalahan numerik 51
- kode suara 58
- L**
- LED
 - lampu daya berkedip 58
 - papan ketik PS/2 berkedip 58
- LED berkedip 58
- M**
- masalah
 - akses Internet 46
 - audio 28
 - CD-ROM atau DVD 41
 - daya 14
 - disket 16
 - Drive Key 44
 - hard drive 19
 - jaringan 35
 - Media Card Reader 22
 - memori 38
 - monitor 24
 - mouse 31
 - panel depan 45
 - papan ketik 31
 - pemasangan perangkat keras 33
 - perangkat lunak 48
 - printer 30
 - prosesor 40
 - umum 10
- masalah akses Internet 46
- masalah audio 28
- masalah boot 43
- masalah CD-ROM atau DVD 41
- masalah daya 14
- masalah disket 16
- masalah Drive Key 44
- masalah drive optik 41
- masalah hard drive 19
- masalah jaringan 35
- masalah keyboard 31
- masalah memori 38
- masalah monitor 24
- masalah mouse 31
- masalah panel depan 45
- masalah pemasangan perangkat keras 33
- masalah printer 30
- masalah prosesor 40
- masalah umum 10
- Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media 22
- menyetel ulang
 - CMOS 62
 - jumper sandi 62
- perangkat lunak
 - masalah 48
 - membuat salinan cadangan 5
- pesan kesalahan POST 50
- pilihan dalam menjalankan boot
 - Full Boot 50
 - Quick Boot 50
- P**
- panel akses, terkunci 11
- S**
- sandi
 - menghapus 62
 - pengaturan 62
 - penyalaaan 62
 - sandi pengaturan 62
 - sandi penyalaaan 62
 - saran praktis 8
- U**
- utilitas diagnostik 1