

המדריך לניהול מחשב שולחני מחשבים עסקיים

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. המידע הכלול
בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש

הם Microsoft, Windows ו-Windows Vista
סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או
במדינות/אזורים אחרים.

Intel ו-Pro v הם סימנים מסחריים של חברת
Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים
ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות
האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין
להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות
נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות
שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או
להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות
יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה
אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור
מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.


המדריך לניהול מחשב שולחני

מחשבים עסקיים


מהדורה ראשונה (יולי 2007)

מק"ט מסמך: 451272-BB1

מדריך זה מספק הגדרות והוראות לשימוש בתכונות האבטחה והניהול שהותקנו מראש בדגמים אחדים.

אזהרה!  טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

זהירות:  טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

הערה:  טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

תוכן העניינים

1 סקירה כללית של ניהול מחשב שולחני

2 הגדרת תצורה ראשונית ופריסה

| | |
|---|-----------------------------------|
| 3 | HP OpenView Agent |
| 3 | Altiris Deployment Solution Agent |

3 Remote System Installation (התקנת מערכת מרחוק)

4 עדכון וניהול תוכנות

| | |
|----|--|
| 5 | HP Client Management Interface |
| 6 | HP System Software Manager |
| 6 | HP Client Manager |
| 7 | HP ProtectTools Security Manager |
| 7 | HP Client Premium Suite |
| 8 | HP Client Foundation Suite |
| 8 | HP OpenView Client Configuration Manager |
| 8 | פתרון HP OpenView PC Configuration Management Solution |
| 10 | HP Client Catalog for SMS |
| 10 | HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) |
| 11 | מחשבים אישיים מסוג Intel vPro עם טכנולוגיית Active Management Technology |
| 12 | HP Proactive Change Notification |
| 13 | Subscriber's Choice |
| 14 | פתרונות שאינם בשימוש |

5 זיכרון הבזק ROM

| | |
|----|-----------------------------------|
| 15 | Remote ROM Flash (הבזק ROM מרוחק) |
| 15 | HPQFlash |

6 Boot Block Emergency Recovery Mode (מצב שחזור חרום של בלוק אתחול)

7 שכפול ההגדרות

| | |
|----|------------------------------------|
| 17 | העתקה למחשב אחד |
| 17 | העתקה למספר מחשבים |
| 18 | יצירת התקן שניתן לאתחול |
| 18 | התקני USB flash media נתמכים |
| 20 | התקני USB flash media שאינם נתמכים |

8 לחצן הפעלה דו-מצבי

9 תמיכה באתר HP

11 בקרת נכסים ואבטחה

27 אבטחה באמצעות סיסמה

27 קביעת סיסמת הגדרות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

27 קביעת סיסמת הפעלה (Power-On) באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

27 הזנת סיסמת הפעלה

28 הזנת סיסמת הגדרות

28 שינוי סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות

29 מחיקת סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות

29 תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות

29 ביטול סיסמאות

30 DriveLock

30 שימוש ב-DriveLock

30 יישומי DriveLock

31 Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)

31 הגדרת רמת ההגנה של ה-Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)

31 Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם)

31 נעילת מנעול הכיסוי החכם

32 שחרור מנעול הכיסוי החכם

32 שימוש ב-Smart Cover FailSafe Key (מפתח אל-כשל של הכיסוי החכם)

32 Cable Lock Provision (התקן מנעול כבל)

32 טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבע

34 הודעות כשל והתאוששות

34 Drive Protection System (מערכת להגנה על כוננים)

34 אספקת מתח עמידה בנחשולי מתח

34 חיישן תרמי


35 אינדקס

1 סקירה כללית של ניהול מחשב שולחני

תוכנת HP Client Management Solutions מספקת פתרונות המבוססים על סטנדרטים מקובלים לניהול ולבקרה על מחשבים שולחניים, תחנות עבודה ומחשבי מחברת בסביבת רשת. בשנת 1995 הפכה חברת HP לחלוצה בכל הקשור ליכולת הניהול של מחשב שולחני, הודות להשקעה של ראשוני המחשבים האישיים שתמכו ביכולת ניהול מלאה. חברת HP מחזיקה בפטנט על טכנולוגיית יכולת הניהול (Manageability). מאז, הפכה חברת HP לחברה מובילה בתעשייה במאמציה לפתח סטנדרטים ותשתית הדרושים לפריסה, להגדרות תצורה ולניהול של מחשבים שולחניים, תחנות עבודה ומחשבי מחברת. HP מפתחת תוכנת ניהול משלה ופועלת בשיתוף פעולה הדוק עם ספקי פתרונות ניהול כדי להבטיח תאימות בין תוכנת HP Client Management Solutions לבין מוצרים אלה. פתרונות HP Client Management Solutions הנם היבט חשוב של ההתחייבות הנרחבת שלנו לספק פתרונות שיסייעו לך להפחית את העלות הכוללת של בעלות ותחזוקה של מחשבים במהלך מחזור חייהם.

להלן רשימת היכולות והתכונות המרכזיות של ניהול מחשב שולחני:

- הגדרת תצורה ראשונית ופריסה
- התקנת מערכת מרחוק
- עדכון וניהול תוכנה
- זיכרון הבזק ROM
- תצורה אופציונלית של חומרה
- בקרת נכסים ואבטחה
- הודעות על מקרי כשל והתאוששות

 **הערה:** תמיכה בתכונות ספציפיות המתוארות במדריך זה עלולה להשתנות לאור השוני בין דגמים וגרסאות תוכנה.

2 הגדרת תצורה ראשונית ופריסה

המחשב מסופק עם תמונת תוכנת מערכת (system software image) מותקנת מראש. לאחר תהליך קצר של "הוצאת התוכנה מהאריזה", יהיה המחשב מוכן לשימוש.

ייתכן שתעדיף להחליף את תמונת התוכנות המותקנות מראש בתוכנות מערכת ויישומים מותאמים אישית. קיימות מספר שיטות לפריסת תמונת תוכנה מותאמת אישית. שיטות אלה כוללות:

- התקנת יישומי תוכנה נוספים לאחר פתיחת תמונת התוכנה המותקנת מראש.
- שימוש בכלי פריסת תוכנה, כגון HP OpenView Client Configuration Manager (לא זמין כעת עבור Windows Vista), HP OpenView PC Configuration Management Solution (המבוסס על טכנולוגיית Radia) (לא זמין כעת עבור Windows Vista), או Altiris Deployment Solution, להחלפת התוכנה המותקנת מראש בתמונת תוכנה מותאמת אישית.
- שכפול דיסק קשיח לצורך העתקת התוכן מכונן קשיח אחד למשנהו.

שיטת הפריסה הטובה ביותר תלויה בסביבת טכנולוגית המידע שלך ובתהליכים שבהם אתה משתמש. סעיף PC Deployment (פריסת המחשב) באתר <http://h20219.www2.hp.com/services/cache/80906-0-0-225-121.html> מספק מידע שסייע לך לבחור את שיטת הפריסה הטובה ביותר.

תקליטור *Restore Plus!*,² ההגדרות מבוססות ה-ROM וחומרת ACPI מספקים סיוע נוסף בנוגע לשחזור תוכנות מערכת, ניהול תצורה, פתרון בעיות וניהול צריכת חשמל.

הערה: לקבלת מידע אודות יצירת תקליטור *Restore Plus!*, עיין בסעיף [HP Backup and Recovery Manager](#) (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) בעמוד 10.

HP OpenView Agent

הערה: HP OpenView Agent אינו זמין בשלב זה עבור Windows Vista.

סוכן הניהול המשמש הן את HP OpenView Client Configuration Manager והן את HP OpenView Configuration Management מוטען מראש במחשב. כאשר תוכנה זו מותקנת, היא מאפשרת תקשורת עם מסוף הניהול של HP OpenView.

להתקנת HP OpenView Agent:

1. לחץ על **Start** (התחל).
2. לחץ על **All Programs** (כל התוכניות).
3. לחץ על **HP Manageability**.
4. לחץ על **Radia Management Agent Readme**.
5. להתקנת HP OpenView Agent, עיין בהוראות שבקובץ ה-Readme ופעל לפיהן.

HP OpenView Agent הוא רכיב תשתית חיוני להפעלת הפתרון HP OpenView PC Configuration Management Solution. כדי ללמוד אודות רכיבי תשתית אחרים הנחוצים ליישום פתרון HP OpenView PC Configuration Management Solution, בקר בכתובת <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>.

Altiris Deployment Solution Agent

תוכנית זו נטענה מראש במחשב. כאשר תוכנה זו מותקנת, היא מאפשרת תקשורת עם מסוף Deployment Solution של מנהל המערכת.

כדי להתקין את Altiris Deployment Solution Agent:

1. לחץ על **Start** (התחל).
 2. לחץ על **All Programs** (כל התוכניות).
 3. עבור Windows Vista, לחץ על **Install Altiris DAgent** (התקן את Altiris DAgent).
 4. עבור Windows XP, לחץ על **Install Altiris AClient** (התקן את Altiris AClient).
 4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין ולהגדיר את התצורה של לקוח Altiris.
- ה-Altiris Deployment Solution Agent הוא רכיב תשתית חיוני להפעלת הפתרון HP Client Foundation Suite ו-Client Premium Suite. כדי ללמוד אודות רכיבי תשתית אחרים הנחוצים ליישום של HP Client Foundation Suite ו-Client Premium Suite, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

3 Remote System Installation (התקנת מערכת מרחוק)

Remote System Installation (התקנת מערכת מרחוק) מאפשרת אתחול והגדרה של המערכת באמצעות שימוש בתוכנה ובנתוני הגדרת תצורה הנמצאים בשרת הרשת באמצעות הפעלת סביבת Preboot Execution Environment (PXE). המאפיין Remote System Installation (התקנת מערכת מרחוק) מופעל בדרך כלל ככלי להתקנת והגדרת תצורת המערכת, וניתן להשתמש בו לביצוע המטלות הבאות:

- פירמוט כונן קשיח.
- פריסת תמונת תוכנה במחשב אישי חדש אחד או יותר
- עדכון מרחוק של BIOS המערכת ב-flash ROM ([Remote ROM Flash](#) (הבזק ROM מרחוק) בעמוד 15)
- קביעת תצורה של הגדרות BIOS המערכת

כדי להפעיל את Remote System Installation (התקנת מערכת מרחוק), הקש **F12** עם הופעת ההודעה **F12 = Network Service Boot** (אתחול שירות מערכת) בפינה הימנית התחתונה של מסך הסמל של HP בעת אתחול המחשב. פעל על פי ההוראות המוצגות על המסך כדי להמשיך את התהליך. סדר האתחול המשמש כברירת מחדל הוא הגדרת תצורה של ה-BIOS, שניתן לשנותה כך שהמערכת תמיד תנסה לבצע אתחול PXE.

HP מספקת כמה כלים לניהול ועדכון תוכנות במחשבים שולחניים, בתחנות עבודה ובמחשבי מחברת.

- HP Client Management Interface
- HP System Software Manager
- HP Client Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- HP Client Premium Suite
- HP Client Foundation Suite
- HP OpenView Client Configuration Manager (לא זמין כעת עבור Windows Vista)
- HP OpenView PC Configuration Management Solution (לא זמין כעת עבור Windows Vista)
- HP Client Catalog for SMS
- HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)
- מחשבים אישיים מסוג Intel vPro עם טכנולוגיית Active Management Technology
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

לא משנה באילו כלי ניהול מערכת משתמשת מחלקת ה-IT שלך, ניהול של נכסי החומרה והתוכנה חשוב לצורך שמירה על עלויות נמוכות ועל עסק יעיל. מנהל ה-IT יכול לגשת ל-HP Client Management Interface על-ידי כתיבה של קובצי script פשוטים ושילוב קובצי script אלה בפתרון הניהול המועדף עליו.

באמצעות ממשק HP Client Management Interface (HP CMI), מחשבים עסקיים חדשים של HP משתלבים ללא תקלות בסביבת ה-IT המנוהלת שלך. HP CMI מספק ממשק שמפשט את ההשתלבות של מחשבים עסקיים של HP עם כלי ניהול מערכת נפוצים בענף (לרבות Microsoft Systems Management Server, IBM Tivoli Software ו-HP OpenView Operations) ויישומי ניהול פנים-ארגוניים מותאמים אישית. באמצעות HP CMI, כלי ניהול מערכת ויישומי מערכת יכולים לבקש רשימת מלאי מפורטת של הלקוח, לקבל מידע אודות מצב התקינות ולנהל הגדרות של BIOS המערכת באמצעות קיום תקשורת ישירה עם מחשב הלקוח, ובכך פוחת הצורך בתוכנת סוכן או מחבר לצורך שילוב.

ה-HP CMI מבוסס על הסטנדרטים המקובלים בשוק, לרבות Microsoft Windows Management Interface (MS) Web-Based Enterprise Management (WEM), (SMBIOS) System Management BIOS, HP CMI הוא טכנולוגיית יסוד המשמשת את ה-HP Client Management Solutions. בעזרת HP CMI, HP מאפשרת לך לבחור באופן גמיש כיצד לנהל את מחשבי הלקוח של HP שברשותך.

כאשר נעשה שימוש ב-HP CMI בשילוב עם תוכנה לניהול מערכת, ה-HP CMI יכול:

- לבקש רשימת מלאי מפורטת של הלקוח – להשיג מידע מפורט אודות המעבדים, הכוננים הקשיחים, הזיכרון, ה-BIOS, מנהלי התקן, לרבות מידע של חיישנים (כגון מהירות המאוורר, מתח וטמפרטורה).
- לקבל מידע אודות מצב התקינות – לבצע רישום למגוון רחב של התראות חומרה ללקוח (כגון התחממות-יתר, מאוורר תקוע ושינויים בתצורת החומרה) שיישלחו למסוף ניהול המערכת, ליישום או למחשב הלקוח המקומי. ההתראות נשלחות בזמן אמת כאשר מתרחשים אירועי חומרה.
- לנהל את הגדרות ה-BIOS של המערכת – לבצע פונקציות F10 מרחוק, לרבות הגדרה ושינוי של סיסמאות ה-BIOS וסדר אתחול המחשב מתוך מסוף הניהול של המערכת או מאחת או כל מערכות הלקוח, ללא צורך לבקר בכל מכונה.

לקבלת מידע נוסף אודות ה-HP Client Management Interface, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/hpcmi>.

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) הוא כלי עזר המסופק ללא תשלום, המאפשר פריסה אוטומטית מרחוק של מנהלי התקן ועדכוני BIOS עבור מחשבים עסקיים של HP הפועלים ברשת. כאשר כלי העזר SSM פועל, הוא קובע בצורה שקטה (ללא התערבות המשתמש) את המהדורות של מנהלי ההתקן וה-BIOS המותקנים בכל מערכת לקוח המחוברת לרשת, ומשווה את רשימת המצאי לערכות SoftPaq של תוכנת המערכת, שנבדקו ואוחסנו במאגר קבצים מרכזי. לאחר מכן, כלי העזר SSM מעדכן באופן אוטומטי ומתאים את מהדורות תוכנות המערכת שמותקנות במחשבים המחוברים לרשת למהדורות הזמינות במאגר הקבצים. מאחר ש-SSM מאפשר הפצה של עדכוני SoftPaq לדגמים הנכונים של מערכות הלקוח בלבד, מנהלי מערכת יכולים להשתמש בצורה בטוחה ויעילה ב-SSM כדי להבטיח שתוכנות המערכת יהיו מעודכנות.

System Software Manager משלב בין כלי הפצת התוכנות הארגוניים, כגון HP OpenView PC Configuration Management Solution (אינו זמין בשלב זה עבור Windows Vista), Altiris HP Client Manager ו-Microsoft SMS (Systems Management Server). באמצעות SSM, ניתן להפיץ עדכונים שנוצרו על-ידי הלקוח, או התקבלו מספק צד שלישי, ונארוז בתבנית SSM.

ניתן להוריד את ה-SSM ללא תשלום בכתובת <http://www.hp.com/go/ssm>.

הערה: SSM לא תומך כעת ב-ROM flash מרוחק במערכות שבהן מאופשר Windows Vista BitLocker והמשתמשות במדידות TPM להגנה על מפתחות BitLocker, מאחר ש-flashing של ה-BIOS יבטל את חתימת האמון שאותה יצר BitLocker עבור הפלטפורמה. השבת את BitLocker דרך Group Policy (מדיניות קבוצתית) כדי לבצע flash של ה-BIOS המערכת.

באפשרותך להפעיל תמיכה של BitLocker ללא מדד TPM (תחזוקה פרודוקטיבית כוללת) של ה-BIOS כדי למנוע דחיייה של סיסמאות ה-HP. BitLocker ממליצה לשמור גיבוי מאובטח של כתב-האמנה של BitLocker לצורך שחזור במקרה חירום.

HP Client Manager

תוכנת HP Client Manager, שפותחה בשיתוף עם Altiris, זמינה ללא תשלום עבור כל דגמי המחשבים השולחניים העסקיים, תחנות העבודה ומחשבי החברה הנתמכים של HP. SSM משולב בתוך HP Client Manager, ומאפשר לבצע מעקב, ניטור וניהול ריכוזיים של כל רכיבי החומרה של מחשבי לקוח של HP.

השתמש ב-HP Client Manager לביצוע הפעולות הבאות:

- קבלת מידע חשוב על רכיבי חומרה, כגון CPU, זיכרון, וידאו והגדרות אבטחה.
- ניטור תקינות המערכת לפתרון בעיות לפני התרחשותן
- רכישה והתקנה של עדכונים למנהלי התקן ול-BIOS באופן אוטומטי, מבלי לבקר בכל מחשב
- קביעת תצורה מרחוק של הגדרות ה-BIOS והגדרות אבטחה
- הפיכת תהליכים לאוטומטיים, כדי לפתור בעיות חומרה במהירות

שילוב הדוק עם הכלים של HP Instant Support מפחית את הזמן הנדרש לפתרון בעיות חומרה.

- Diagnostics (אבחון) – הפעל והצג מרחוק דוחות במחשבים שולחניים, מחשבי מחברת ותחנות עבודה של HP
- System Health Scan (סריקת תקינות המערכת) – בדוק אם קיימות בעיות חומרה נפוצות בבסיס המותקן של מערכות הלקוח של HP
- Active Chat (צ'אט פעיל) - התחבר לתמיכה ללקוחות של HP כדי לפתור בעיות
- HP Knowledgebase - קישור למידע ממומחים
- תהליך איסוף ושליחה אוטומטי של SoftPaq לפתרון מהיר של בעיות חומרה
- זיהוי, ספירת מלאי ואתחול של מערכות באמצעות שבב האבטחה המובנה של HP ProtectTools
- אפשרות להציג באופן מקומי התראות בנוגע לתקינות במערכת הלקוח
- דיווח של מידע בסיסי אודות ספירת מלאי עבור מחשבי לקוח שאינם של HP
- התקנה והגדרת התצורה של שבב האבטחה TPM
- תזמון של גיבוי ושחזור לקוח באופן ממורכז
- תמיכה בתוספות לניהול Intel AMT

לקבלת מידע נוסף אודות ה-HP Client Manager, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/clientmanager>.

HP ProtectTools Security Manager

תוכנת ProtectTools Security Manager מספקת תכונות אבטחה המסייעות בהגנה כנגד גישה לא מורשית למחשב, לרשתות ולנתונים חיוניים. המודולים הבאים מספקים פונקציונליות אבטחה משופרת:

- Smart Card Security for ProtectTools
- Embedded Security for ProtectTools
- BIOS Configuration for ProtectTools
- Credential Manager for ProtectTools

המודולים הזמינים עבור המחשב שברשותך עשויים להשתנות בהתאם לדגם. לדוגמה, Embedded Security for ProtectTools דורש שרכיב האבטחה המובנה של Trusted Platform Module (TPM) (בדגמים מסוימים בלבד) יותקן במחשב, ו-Smart Card Security for ProtectTools דורש כרטיס חכם וקורא אופציונליים.

מודולי ProtectTools עשויים להיות מותקנים מראש, מוטענים מראש או זמינים לרכישה מהאתר של HP. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <http://www.hp.com/products/security>.

HP Client Premium Suite

HP Client Premium Suite (HP CPS) מיועד לארגונים המעוניינים בניהול מלא של מחזור החיים של החומרה והתוכנה של מחשב הלקוח מתוך מסוף ניהול מבוסס-רשת אחד. HP CFS משלב את הפריטים הבאים:

- HP Client Manager
- HP Systems Insight Manager Connector
- HP OpenView Connector (לא זמין כעת עבור Windows Vista)
- Altiris Client Manager Suite - Level 1
- Altiris Connector Solution

• Altiris Local Recovery Pro

• Altiris AuditExpress

לקבלת מידע נוסף אודות HP Client Premium Suite, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP Client Foundation Suite

HP Client Foundation Suite (HP CFS) מיועד לארגונים המעוניינים בפונקציונליות ניהול בסיסית של מחשב הלקוח. HP CFS משלב את הפריטים הבאים:

• HP Client Manager

• HP Systems Insight Manager Connector

• Altiris Migration Suite

• Altiris Local Recovery Pro

לקבלת מידע נוסף אודות ה-HP Client Foundation Suite, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP OpenView Client Configuration Manager

הערה: HP OpenView Client Configuration Manager אינו בשלב זה עבור Windows Vista. 

HP OpenView Client Configuration Manager הוא פתרון חומרה ותוכנה קל לשימוש ומהיר לפריסה עבור סביבות Windows XP ו-HP Thin Client, המספק בסיס איתן לדרישות עתידיות. הוא מסופק בשתי מהדורות:


• המהדורה הבסיסית (Basic Edition) היא מוצר המופץ בחינם, לניהול מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים ותחנות עבודה של HP, והמספק מלאי של חומרה ותוכנה, שלט-רחוק, ניטור התראות של HP, עדכונים ל-HP BIOS ולמנהלי התקן, אינטגרציה עם כלי HP Protect Tools ותמיכה מורחבת עבור Intel AMT. המהדורה הבסיסית גם תומכת בפריסה וניהול של HP Thin Clients.

• המהדורה המורחבת (Premium Edition), הזמינה לרכישה, כוללת את כל התפקודיות המסופקת במהדורה הבסיסית ומוסיפה פריסה והעברה של Windows, יכולות ניהול תיקונים, הפצת תוכנות ומדידת שימוש בתוכנה.

HP Client Configuration Manager מספק נתיב העברה ל-HP OpenView PC Configuration Management Solution (מבוסס על טכנולוגיית Radia) עבור ניהול ממוכן של סביבות IT גדולות, הטרוגניות ומשתנות.

לקבלת מידע נוסף אודות ה-HP OpenView Client Configuration Manager, בקר בכתובת <http://www.managementsoftware.hp.com/products/ccm/index.html>.

פתרון HP OpenView PC Configuration Management Solution

הערה: פתרון HP OpenView PC Configuration Management Solution אינו בשלב זה עבור Windows Vista. 

HP OpenView PC Configuration Management Solution הוא פתרון מבוסס מדיניות, המאפשר למנהלים לנהל מלאי, לפרוס, לתקן ולנהל באופן שוטף תוכנות ותוכן בפלטפורמות לקוח הטרוגניות. עם HP OpenView PC Configuration Management Solution, מומחה IT יכול:

• למכן את תהליך ניהול מחזור החיים כולו, מהגילוי, הפריסה והניהול השוטף עד להעברה וסילוק

• לפרוס באופן אוטומטי ולנהל באופן שוטף את כלל התוכנות (מערכות ההפעלה, היישומים, התיקונים, ההגדרות והתוכן) במצב הרצוי

- לנהל תוכנות בכל התקן כמעט, לרבות מחשבים שולחניים, תחנות עבודה ומחשבים ניידים, בתשתית הטרוגנית או עצמאית
 - לנהל תוכנות ברוב מערכות ההפעלה
- הודות לניהול תצורה שוטף, לקוחות HP מדווחים על חיסכון משמעותי בעלויות IT, על קיצור התהליך של הוצאת תוכנות ותכנים לשוק ועל הגברת פרודוקטיביות המשתמשים ושביעות רצונם.
- לקבלת מידע נוסף אודות HP OpenView PC Configuration Management Solution, בקר בכתובת <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>

HP Client Catalog for SMS

ניהול עדכונים הינו פונקציה חשובה בתחזוקה של כל מערך מחשבים, ממחשב אישי יחיד ועד מרכז נתונים ארגוני. היכולת לזהות אילו עדכונים קיימים - ולפרוס עדכונים אלה לפי העדפה אישית, במועד ובאופן אוטומטי - יכולה לסייע בתחזוקה של האבטחה והפרודוקטיביות עבור הארגון המנוהל. HP מציעה כעת מגוון להזרמת עדכונים עבור מערכות HP בתוך תשתית ניהול של Microsoft System Management Server. ה-HP Client Catalog for SMS כולל מנהל התקן תוכנה ומידע תיקון עבור פלטפורמות של מחשב שולחני, מחשב נייד ותחנות עבודה. בעזרת SMS 2003 ו-Inventory Tool for Custom Updates, ארגונים יכולים לשלב ולפרוס עדכוני תוכנה של HP במהירות ובקלות, בהתבסס על מאפיינים מפורטים של הפלטפורמה שה-HP Client Catalog for SMS מספק כדי לטפל במערכות הלקוח המתאימות שבתוך הארגון המנוהל.

לקבלת מידע נוסף אודות HP Client Catalog for SMS, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)

ה-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) הינו יישום רב-תכליתי וקל לשימוש, המאפשר לך לגבות ולשחזר את הכונן הקשיח הראשי במחשב האישי. יישום זה פועל בתוך Windows ויוצר גיבויים של Windows, כל היישומים וכל קובצי הנתונים. ניתן לתכנן גיבויים כך שיופיעו באופן אוטומטי במרווחים מוגדרים, או שיופעלו באופן ידני. ניתן לשמור בארכיון קבצים חשובים בנפרד מגיבויים רגילים.

ה-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) מותקן מראש ב-Recovery Partition (מחיצת השחזור) של הכונן הקשיח ומאפשר:

- יצירת Recovery Points (נקודות שחזור) לגיבוי המערכת כולה באופן הולך וגובר
- גיבוי המערכת כולה בארכיון אחד
- גיבוי תיקיות וקבצים נפרדים

ניתן להעתיק Recovery Points (נקודות שחזור) וגיבויי קבצים לתקליטורים או לתקליטורי DVD, ואת כל הגיבויים ניתן להעתיק לרשת או לכוננים קשיחים משניים.

HP ממליצה על יצירת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) מיד לפני השימוש במחשב ועל קביעת גיבויי Recovery Point (נקודת שחזור) באופן אוטומטי וקבוע.

ליצירת ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור):

1. לחץ על **Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** < **HP Backup and Recovery Manager** (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) כדי לפתוח את Backup and Recovery Wizard (אשף הגיבוי והשחזור) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
2. לחץ על **Create a set of recovery discs (Recommended)** (צור סדרה של תקליטורי שחזור (מומלץ)) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
3. פעל בהתאם להוראות המופיעות באשף.

הראשונה, שחזור קבצים ותיקיות, פועלת במערכת Windows. השנייה, שחזור מחשב, דורשת לאתחל ל-Recovery Partition (מחיצת שחזור) או דרך ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור). כדי לאתחל ל-Recovery Partition (מחיצת שחזור), הקש על F11 באתחול כאשר תופיע ההודעה "Press F11 for Emergency Recovery" (הקש על F11 לשחזור ממצב חירום).

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP), עיין ב-*HP Backup and Recovery Manager User Guide* (מדריך למשתמש של מנהל הגיבוי והשחזור של HP) באמצעות בחירה ב-**Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** < **HP Backup and Recovery Manager** **Manual** (מדריך למנהל הגיבוי והשחזור של HP).

הערה: באפשרותך להזמין ערכת תקליטורי שחזור מ-HP על-ידי פנייה אל מרכז התמיכה של HP. בקר באתר האינטרנט שלהלן, בחר את האזור שלך ולחץ על הקישור **Technical support after you buy** (תמיכה טכנית לאחר הקנייה) תחת הכותרת **Call HP** (יצירת קשר עם HP), כדי להשיג את מספר הטלפון של מרכז התמיכה במדינה/אזור שלך.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

מחשבים אישיים מסוג Intel vPro עם טכנולוגיית Active Management Technology

טכנולוגיית Intel Active Management Technology (AMT) מאפשרת גילוי, טיפול והגנה טובים יותר של נכסי מחשב מרושתים. באמצעות AMT, ניתן לנהל מחשבים אישיים בין אם המערכת מופעלת, כבויה או שמערכת ההפעלה מנותקת.

התכונות של Intel vPro כוללות:

- מידע אודות מלאי החומרה
- התראה
- ניהול צריכת חשמל – הפעלה/כיבוי, חשמל של מעגל
- אבחון ותיקון מרחוק
 - Serial-over-LAN - מאפשר שליטה ממסוף במחשב מרוחק במהלך שלב האתחול שלו
 - IDE-Redirect – מאפשר אתחול של המערכת מכונ אתחול, דיסק או תמונת ISO מרוחקים
- בידוד ושחזור מבוססי-חומרה – הגבלה או ניתוק גישה לרשת של מחשבים אישיים, אם מזהה פעילות דמויית-וירוס

הערה: לסקירה כללית של טכנולוגיית Intel vPro, בקר בכתובת <http://www.intel.com/vpro>.

למידע ספציפי ל-HP אודות טכנולוגיית Intel vPro, עיין ב-White papers (סקירה טכנית) בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויים, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע אודות תמיכה ופתרון בעיות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**. בקטגוריה **Resources** (משאבים) לחץ על **Manuals (guides, supplements, addendums, etc.)** (מדריכים למשתמש (מדריכים, חומר משלים, נספחים וכו')). תחת **Quick jump to manuals by category** (מעבר מהיר למדריכים למשתמש לפי קטגוריה), לחץ על **White papers** (סקירה טכנית).

במחשבים אישיים מסוג Intel vPro, טכנולוגיות הניהול הזמינות כוללות את הטכנולוגיות הבאות:

- AMT
- ASF
- (VT) Virtualization Technology

ייתכן שלא ניתן יהיה להגדיר את טכנולוגיות ASF ו-AMT בו-זמנית, אך שתיהן נתמכות.

להגדרת מערכות Intel vPro עבור AMT או ASF:

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows של Microsoft, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי המחשב) < **Restart** (הפעלה מחדש).
2. מיד עם הפעלת המחשב, הקש על המקש החם **Ctrl+P**, כאשר נורית הצג הופכת לירוקה.

הערה: אם לא הקשת **Ctrl+P** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **Ctrl+P** כאשר האור בנורית הצג יתחיל לירוק, כדי לגשת לכלי העזר.

מקש חם זה מפעיל את כלי העזר Intel Management Engine BIOS Execution (MEBx). כלי עזר זה מאפשר למשתמש להגדיר היבטים שונים של טכנולוגיית הניהול. אפשרויות הגדרת התצורה כוללות:

- ME Platform Configuration (הגדרה של פלטפורמת ME)
 - ME Platform State Control (בקרת המצב של פלטפורמת ME) – הפעלה/השבתה של מנוע הניהול
 - ME Firmware Local Update (עדכון מקומי של קושחת ME) – ניהול מקומי של הפעלה/השבתה של עדכוני קושחה
 - LAN Controller (בקר LAN) – הפעלה/השבתה של בקר הרשת המשולב
 - ME Features Control (בקרה של מאפייני ME) – הפעלה של ASF, AMT או ללא
 - ME Power Control (בקרה על צריכת החשמל של ME) – הגדרה של מדיניות צריכת החשמל של מנוע הניהול
- Intel AMT Configuration (הגדרה של Intel AMT)
 - Change AMT Password (שינוי סיסמת AMT) – דרוש לצורך הגדרת AMT (הסיסמה המוגדרת כברירת המחדל היא **admin**)
 - Host Name (שם המחשב המארח) – מאפשר למנהל להקצות שם למחשב הלקוח
 - TCP/IP – מאפשר למנהל להקצות כתובת IP או להפעיל DHCP
 - Provisioning Server (שרת אספקה) – מאפשר למנהל להקצות כתובת IP של שרת אספקה
 - Provision Model (מודל אספקה) – מאפשר למנהל להגדיר מצב של ארגון או של עסק קטן/בינוני
 - Set PID and PPS (הגדרת PID ו-PPS) – מאפשר למנהל לספק מפתח טרום-אספקה (ראה בנייר הלבן של HP, *Intel vPro Provisioning*)
 - Un-Provision (אי-אספקה) – מאפשר למנהל לאפס את הגדרת ה-AMT להגדרות היצרן
 - VLAN – מאפשר למנהל להפעיל תמיכה בווירטואליזציה של LAN
 - SOL/IDE-R – מאפשר למנהל להפעיל אתחול ובקרה מרחוק
- Change MEBx Password (שינוי סיסמת HP) (MEBx ממליצה לשנות סיסמה זו. הסיסמה המוגדרת כברירת המחדל היא **admin**)

כדי לנהל מרחוק מערכות AMT, על המנהל להשתמש במסוף מרוחק שתומך ב-AMT. מסופי ניהול לארגונים זמינים מספקים כגון HP OpenView (לא זמין כעת עבור Altiris, Windows Vista ו-Microsoft SMS). במצב SMB (עסק קטן/בינוני), המחשב הלקוח מספק ממשק של דפדפן אינטרנט. כדי לגשת למאפיין זה, פתח דפדפן מכל מערכת אחרת ברשת והזן `http://host_name:16992` כאשר `host_name` הוא השם המוקצה למערכת. לחלופין, ניתן להשתמש בכתובת ה-IP במקום בשם המחשב המארח.

HP Proactive Change Notification

התוכנית Proactive Change Notification משתמשת באתר האינטרנט Subscriber's Choice כדי לבצע מראש ובאופן אוטומטי את הפעולות הבאות:

- שליחת הודעות דואר אלקטרוני של Proactive Change Notification (PCN) המדווחות על שינויים ברכיבי חומרה ותוכנה ברוב המחשבים והשרתים המסחריים, עד 60 יום מראש
- שליחת הודעות דואר אלקטרוני הכוללות עלונים ללקוח, דפי עזר, הערות ללקוח, עלוני אבטחה והתראות על מנהלי התקן עבור רוב המחשבים והשרתים המסחריים

יצירת פרופיל אישי כדי להבטיח שרק אתה אישית תקבל את המידע הדרוש לסביבת טכנולוגיית מידע ספציפית. לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית Proactive Change Notification וליצירת פרופיל מותאם אישית, בקר בכתובת <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice הוא שירות מבוסס לקוח של HP.

בהתאם לפרופיל שלך, HP תספק לך עצות אישיות לגבי מוצרים, מאמרים ו/או מנהלי התקן והתראות/הודעות בנושא תמיכה.

שירות מנהלי ההתקן וההתראות/הודעות בנושאי תמיכה של Subscriber's Choice ישלח אליך הודעות דואר אלקטרוני, שידוחו לך כאשר המידע שאליו נרשמת כמנוי בפרופיל שלך יהיה זמין לעיון ואחזור. לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית Subscribers Choice וליצירת פרופיל מותאם אישית, בקר בכתובת <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

פתרונות שאינם בשימוש

שתי חבילות תוכנה, Altiris Local Recovery ו-Dantz Retrospect, לא יסופקו יותר עם המחשבים השולחניים, מחשבי המחברת או תחנות העבודה של HP. מחשבים שולחניים עסקיים, מחשבי מחברת ותחנות עבודה המשוקים משנת 2006 יסופקו עם HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP).

ה-BIOS של המחשב מאוחסן בזיכרון flash ROM (זיכרון לקריאה בלבד) הניתן לתיכנות. על-ידי הגדרת סיסמת הגדרות בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10), תוכל להגן על זיכרון ה-ROM מפני עדכון או מפני דריסה בלתי מכוונת. הדבר חשוב כדי להבטיח את שלמות פעולתו של המחשב האישי. אם תרצה או תידרש לבצע שדרוג של ה-BIOS, תוכל להוריד את תמונות ה-BIOS העדכניות ביותר מדף מנהלי ההתקן והתמיכה של HP, בכתובת <http://www.hp.com/support/files>.

△ **זהירות:** להגנה מרבית על ה-ROM, הקפד ליצור סיסמת הגדרות. סיסמת ההגדרות מונעת שדרוגים לא מורשים של זיכרון ROM. System Software Manager מאפשר למנהל המערכת להגדיר סיסמת הגדרות במחשב אישי אחד או במספר מחשבים אישיים בו-זמנית. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/ssm>.

Remote ROM Flash (הבזק ROM מרוחק)

Remote ROM Flash מאפשר למנהל המערכת לשדרג בצורה בטוחה את ה-BIOS במחשבי HP מרוחקים, ישירות מתוך עמדת ניהול רשת מרכזית. יכולתו של מנהל המערכת לבצע משימה זו מרוחק במספר מחשבים, מאפשרת פריסה עקבית ושליטה טובה יותר בתמונות ה-BIOS במחשבי HP דרך הרשת. כמו כן, היא מאפשרת להגביר את התפוקה ולצמצם בעלויות הבעלות.

📖 **הערה:** SSM לא תומך כעת ב-ROM flash מרוחק במערכות שבהן מאופשר Windows Vista BitLocker והמשתמשות במדידות TPM להגנה על מפתחות BitLocker, מאחר ש-flashing של ה-BIOS יבטל את חתימת האמון שאותה יצר BitLocker עבור הפלטפורמה. השבת את BitLocker דרך Group Policy (מדיניות קבוצתית) כדי לבצע flash של ה-BIOS המערכת.

כדי לנצל את יתרונות Remote ROM Flash, על המחשב האישי להיות מופעל, או שיש להפעילו באמצעות יקיצה מרוחק (Remote Wakeup).

לקבלת מידע נוסף אודות Remote ROM Flash, היעזר בתוכנה HP Client Manager Software או ב-System Software Manager בכתובת <http://www.hp.com/go/ssm>.

HPQFlash

כלי העזר HPQFlash משמש לעדכון מקומי או לשחזור BIOS המערכת במחשבים יחידים, באמצעות מערכת ההפעלה Windows.

לקבלת מידע נוסף אודות HPQFlash, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/files> והזן את מספר הדגם של המחשב כשתופיע הנחיה לכך.

Boot Block Emergency Recovery Mode

(מצב שחזור חרום של בלוק אתחול)

Boot Block Emergency Recovery Mode (מצב שחזור חרום של בלוק אתחול) מאפשר שחזור של המערכת במקרה לא סביר של כשל בזיכרון הבזק ROM. לדוגמה, אם התרחשה הפסקת חשמל במהלך שדרוג ה-BIOS, הבזק ה-ROM לא יהיה שלם. פעולה זו תוציא את BIOS המערכת מכלל שימוש. Boot Block (בלוק האתחול) הוא אזור מוגן-הבזק של זיכרון ה-ROM, שמכיל קוד המשמש לבדיקת תקפות תמונת ה-BIOS של המערכת כאשר המערכת מופעלת.

- אם תמונת ה-BIOS תקפה, המערכת מתחילה לפעול כרגיל.
- אם תמונת ה-BIOS אינה תקפה, מצב Failsafe Boot Block BIOS (אל-כשל של בלוק האתחול) מספק תמיכה מספקת כדי לחפש קובצי תמונת BIOS באמצעי אחסון נשלפים. אם נמצא קובץ תמונת BIOS מתאים, הוא מבצע הבזק אוטומטי לתוך ה-ROM.

כאשר מזהה תמונת BIOS לא תקפה של המערכת, נורית ההפעלה של המערכת תהבהב באדום 8 פעמים, הבהוב אחד בכל שנייה. במקביל, הרמקול ישמיע 8 צפצופים. אם החלק של ROM המערכת שמכיל את תמונת ה-ROM של אפשרות הווידאו אינו פגום, **Boot Block Emergency Recovery Mode** (מצב שחזור חרום של בלוק האתחול) יוצג על-גבי המסך.

כדי לאפשר למערכת להתאושש לאחר כניסה ל-Boot Block Emergency Recovery Mode (מצב שחזור חרום של בלוק האתחול), פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. כבה את אספקת החשמל.
2. הכנס תקליטור או התקן הבזק של USB, שמכילים את קובץ תמונת ה-BIOS הרצויה בספריית הבסיס.

הערה: המדיה צריכה להיות מאותחלת באמצעות מערכת הקבצים FAT12, FAT16 או FAT32.

3. הפעל את המחשב.
4. אם לא נמצאה תמונת BIOS מתאימה, תתבקש להכניס אמצעי אחסון שמכיל קובץ תמונת BIOS. אם המערכת מתכנתת שוב בהצלחה את ה-ROM, היא תכבה באופן אוטומטי.

4. הוצא את המדיה הנשלפת ששימשה לשדרוג ה-BIOS.

5. חדש את אספקת החשמל כדי להפעיל מחדש את המחשב.

הערה: BitLocker מונע מ-Windows Vista לבצע אתחול כאשר בכונן אופטי נמצא תקליטור המכיל את קובץ תמונת ה-BIOS. אם BitLocker מאופשר, הוצא תקליטור זה לפני שתנסה לבצע אתחול ל-Windows Vista.

ההליכים הבאים מאפשרים למנהל המערכת יכולת להעתיק בקלות רבה תצורת הגדרות מערכת אחת למחשבים אישיים אחרים מאותו דגם. הדבר מאפשר לבצע הגדרת תצורה מהירה ועקבית של מספר מחשבים.

הערה: שני ההליכים מחייבים כונן תקליטורים או התקן USB flash media נתמך, כגון HP Drive Key.

העתקה למחשב אחד

זהירות: תצורת ההגדרות ספציפית לכל דגם. מערכת הקבצים עשויה להיפגם אם מחשב המקור ומחשב היעד אינם מאותו דגם. לדוגמה, אין להעתיק את תצורת ההתקנה ממחשב מדגם dc7xxx למחשב מדגם dx7xxx.

1. בחר תצורת הגדרות להעתקה. כבה את המחשב. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) (כיבוי).

2. אם אתה משתמש בהתקן USB flash media, הכנס אותו כעת.

3. הפעל את המחשב.

4. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

5. אם אתה משתמש בתקליטון, הכנס אותו כעת.

6. לחץ על **File** (קובץ) < **Replicated Setup** (הגדרות משוכפלות) < **Save to Removable Media** (שמור במדיה נשלפת). פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור את תקליטון התצורה או את התקן USB flash media.

7. כבה את המחשב שיש להגדיר, והכנס את תקליטון התצורה או את התקן USB flash media.

8. הפעל את המחשב שיש להגדיר.

9. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

10. לחץ על **File** (קובץ) < **Replicated Setup** (הגדרות משוכפלות) < **Restore from Removable Media** (שחזר ממדיה נשלפת), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

11. הפעל מחדש את המחשב לאחר השלמת קביעת התצורה.

העתקה למספר מחשבים

זהירות: תצורת ההגדרות ספציפית לכל דגם. מערכת הקבצים עשויה להיפגם אם מחשב המקור ומחשב היעד אינם מאותו דגם. לדוגמה, אין להעתיק את תצורת ההתקנה ממחשב מדגם dc7xxx למחשב מדגם dx7xxx.

בשיטה זו דרוש מעט יותר זמן להכנת תקליטון התצורה או התקן USB flash media, אך העתקת התצורה למחשבי היעד מהירה יותר באופן משמעותי.

הערה: להליך זה או ליצירת התקן USB flash media שניתן לאתחול דרוש תקליטון שניתן לאתחול. אם לא ניתן להשתמש ב-Windows XP ליצירת תקליטון שניתן לאתחול, השתמש בשיטה להעתקה למחשב יחיד (עיין בסעיף [העתקה למחשב אחד בעמוד 17](#)).

1. צור תקליטון או התקן USB flash media שניתנים לאתחול. עיין בסעיף [התקני USB flash media נתמכים בעמוד 18](#) או בסעיף [התקני USB flash media שאינם נתמכים בעמוד 20](#).

△ **זהירות:** לא כל המחשבים ניתנים לאתחול מהתקן USB flash media. אם סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב) מציין את התקן ה-USB לפני הכונן הקשיח, ניתן לאתחול את המחשב מהתקן USB Flash Media. אחרת, יש להשתמש בתקליטון שניתן לאתחול.

2. בחר תצורת הגדרות להעתקה. כבה את המחשב. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** < (כיבוי) **Shut Down** (כיבוי).

3. אם אתה משתמש בהתקן USB flash media, הכנס אותו כעת.

4. הפעל את המחשב.

5. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

6. אם אתה משתמש בתקליטון, הכנס אותו כעת.

7. לחץ על **File** (קובץ) < **Replicated Setup** (הגדרות משוכפלות) < **Save to Removable Media** (שמור במדיה נשלפת). פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור את תקליטון התצורה או את התקן USB flash media.

8. הורד כלי עזר של BIOS לשכפול ההגדרות (repset.exe) והעתק אותו לתקליטון התצורה או להתקן USB flash media. להשגת כלי עזר זה, בקר בכתובת <http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html> והזן את מספר הדגם של המחשב.

9. בתקליטון התצורה או בהתקן USB flash media, צור קובץ bat.autoexec שמכיל את הפקודה הבאה:
repset.exe

10. כבה את המחשב שיש להגדיר. הכנס את תקליטון התצורה, או את התקן USB flash media, והפעל את המחשב. כלי העזר של התצורה יופעל באופן אוטומטי.

11. הפעל מחדש את המחשב לאחר השלמת קביעת התצורה.

יצירת התקן שניתן לאתחול

התקני USB flash media נתמכים

התקנים נתמכים כוללים תמונה מותקנת מראש כדי לפשט את תהליך הפיכתם להתקנים שניתנים לאתחול. כל התקני USB flash media של HP או של Compaq, ורוב ההתקנים האחרים כוללים תמונה מותקנת מראש זו. אם בהתקן ה-USB flash media שבשימוש לא קיימת תמונה זו, השתמש בהליך המפורט בהמשך סעיף זה (עיין בסעיף [התקני USB flash media שאינם נתמכים בעמוד 20](#)).

כדי ליצור התקן USB flash media שניתן לאתחול, דרושים לך:

- התקן USB flash media נתמך
- תקליטון DOS שניתן לאתחול עם התוכניות FDISK ו-SYS (אם התוכנית SYS אינה זמינה, ניתן להשתמש בתוכנית FORMAT, אך כל הקבצים הקיימים בהתקן USB flash media יאבדו).
- מחשב אישי הניתן לאתחול מהתקן USB flash media

זהירות: ייתכן שחלק מהמחשבים הישנים יותר אינם ניתנים לאתחול מהתקן USB flash media. אם סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב) מציין את התקן ה-USB לפני הכונן הקשיח, ניתן לאתחול את המחשב מהתקן USB Flash Media. אחרת, יש להשתמש בתקליטון שניתן לאתחול.

1. כבה את המחשב.
2. הכנס את התקן USB flash media לאחת מיציאות ה-USB של המחשב, והסר את כל התקני אחסון ה-USB האחרים, פרט לכונני תקליטונים של USB.
3. הכנס תקליטון שניתן לאתחול עם COM.FDISK ו-COM.SYS או COM.FORMAT לכונן תקליטונים והפעל את המחשב כדי לבצע אתחול מתקליטון ה-DOS.
4. הפעל את FDISK מתוך שורת הפקודה **A:** על-ידי הקלדת **FDISK** והקשה על **Enter**. אם תבקש, לחץ על **Yes (Y)** כדי להפעיל תמיכה בדיסקים גדולים.
5. בחר באפשרות [5] כדי להציג את הכוננים במערכת. התקן USB flash media יהיה הכונן שגודלו קרוב ביותר לגודל של אחד הכוננים המוצגים. בדרך כלל יהיה זה הכונן האחרון ברשימה. שים לב לאות הכונן.
כונן התקן USB flash media: _____

זהירות: אם הכונן אינו תואם להתקן ה-USB flash media, אל תמשיך. במקרה כזה אתה עלול לאבד נתונים. חפש התקני אחסון נוספים בכל יציאות ה-USB. אם תאתר התקנים כאלה, הפעל את המחשב מחדש והמשך משלב 4. אם לא תמצא אף התקן, ייתכן שהמערכת אינה תומכת בהתקן USB flash media, או שהתקן USB flash media פגום. אין להמשיך ולנסות להפוך את התקן USB flash media להתקן שניתן לאתחול.

6. צא מ-FDISK על-ידי הקשה על מקש **Esc** כדי לחזור לשורת הפקודה **A:**.
7. אם תקליטון DOS שניתן לאתחול מכיל את **COM.SYS**, עבור לשלב 8. אחרת, עבור לשלב 9.
8. בשורת הפקודה **A:** הזן **x: SYS** כאשר **x** מייצג את הכונן שצוינה לעיל.

זהירות: ודא שהזנת את אות הכונן הנכונה עבור התקן USB flash media.

9. לאחר העברת קובצי המערכת, התוכנית **SYS** תחזור לשורת הפקודה **A:**. עבור לשלב 13.
10. העתק קבצים שברצונך לשמור מהתקן USB flash media לספרייה זמנית בכונן אחר (לדוגמה, הכונן הקשיח הפנימי של המערכת).
10. בשורת הפקודה **A:** הזן **FORMAT /S X:** כאשר **x** מייצג את הכונן שצוינה לפני כן.

זהירות: ודא שהזנת את אות הכונן הנכונה עבור התקן USB flash media.

התוכנית **FORMAT** תציג אזהרה אחת או יותר, ותשאל אותך בכל פעם אם ברצונך להמשיך. הקש **Y** בכל פעם. התוכנית **FORMAT** תפרמט את התקן USB flash media, תוסיף את קובצי המערכת ותבקש תווית לאמצעי האחסון.

11. הקש **Enter** אם אינך מעוניין בתווית, או הזן תווית אם רצונך בכך.
12. העתק קבצים ששמרת בשלב 9 בחזרה להתקן USB flash media.
13. הוצא את התקליטון והפעל את המחשב מחדש. המחשב יבצע אתחול מהתקן USB flash media ככונן **C**.

הערה: סדר האתחול המוגדר כברירת מחדל משתנה ממחשב למחשב, וניתן לשנותו בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב).

אם השתמשת בגרסת **DOS** מתוך **Windows 9x**, ייתן שתראה את מסך הסמל של **Windows** למשך זמן קצר. אם אינך רואה מסך זה, הוסף קובץ באורך אפס בשם **SYS.LOGO** לספריית השורש של התקן USB flash media.

חזור לסעיף [העתקה למספר מחשבים בעמוד 17](#).

התקני USB flash media שאינם נתמכים

כדי ליצור התקן USB flash media שניתן לאתחול, דרושים לך:

- התקן USB flash media
- תקליטון DOS שניתן לאתחול עם התוכניות FDISK ו-SYS (אם התוכנית SYS אינה זמינה, ניתן להשתמש בתוכנית FORMAT, אך כל הקבצים הקיימים בהתקן USB flash media יאבדו).
- מחשב אישי הניתן לאתחול מהתקן USB flash media

זהירות: ייתכן שחלק מהמחשבים הישנים יותר אינם ניתנים לאתחול מהתקן USB flash media. אם סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב) מציין את התקן ה-USB לפני הכוון הקשיח, ניתן לאתחול את המחשב מהתקן USB Flash Media. אחרת, יש להשתמש בתקליטון שניתן לאתחול.

1. אם קיימים כרטיסי PCI במערכת, שמחוברים אליהם כונני SCSI, ATA RAID או SATA, כבה את המחשב ונתק את כבל המתח.

זהירות: על כבל המתח להיות מנותק.

2. פתח את המחשב והוצא את כרטיסי ה-PCI.

3. הכנס את התקן USB flash media לאחת מיציאות ה-USB של המחשב, והסר את כל התקני אחסון ה-USB האחרים, פרט לכונני תקליטונים של USB. סגור את כיסוי המחשב.

4. חבר את כבל המתח והפעל את המחשב.

5. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש F10 כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש Enter כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת F10 בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב F10 כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

6. עבור אל **Advanced** (מתקדם) < **PCI Devices** (התקני PCI) כדי להשבית את בקרי PATA ו-SATA. בעת השבתת בקר SATA, שים לב ל-IRQ שאליו מוקצה הבקר. יהיה עליך להקצות מחדש את ה-IRQ בשלב מאוחר יותר. יציאה מתוכנית ההגדרות מאשרת את השינויים.

SATA IRQ: _____

7. הכנס תקליטון שניתן לאתחול עם FDISK.COM ו-SYS.COM או FORMAT.COM לכוון תקליטונים והפעל את המחשב כדי לבצע אתחול מתקליטון ה-DOS.

8. הפעל את FDISK ומחק מציאות קיימות בהתקן USB flash media. צור מחיצה חדשה וסמן אותה כפעילה. צא מ-FDISK על-ידי הקשה על מקש Esc.

9. אם לא מתבצעת הפעלה מחדש של המערכת לאחר יציאה מ-FDISK, הקש **Ctrl+Alt+Del** כדי לבצע אתחול מתקליטון DOS.

10. בשורת הפקודה **A:\>** הקלד **FORMAT C: /S** ולאחר מכן הקש **Enter**. התוכנית FORMAT תפרמט את התקן USB flash media, תוסיף את קובצי המערכת ותבקש תווית לאמצעי האחסון.

11. הקש **Enter** אם אינך מעוניין בתווית, או הזן תווית אם רצונך בכך.


12. כבה את המחשב ונתק את כבל המתח. פתח את המחשב והתקן מחדש את כרטיסי PCI שהוצאת לפני כן. סגור את כיסוי המחשב.

13. חבר את כבל המתח, הוצא את התקליטון והפעל את המחשב.

14. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש F10 כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש Enter כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

15. עבור אל **Advanced** (מתקדם) < **PCI Devices** (התקני PCI) והפעל מחדש את בקרי PATA ו-SATA שהשבתת בשלב 6. הקצה לבקר SATA את ה-IRQ המקורי שלו.

16. שמור שינויים וצא. המחשב יבצע אתחול מהתקן USB flash media ככונן C.

הערה:  סדר האתחול המוגדר כברירת מחדל משתנה ממחשב למחשב, וניתן לשנותו בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב). לקבלת הוראות, עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות מחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון).

אם השתמשת בגרסת DOS מתוך Windows 9x, ייתן שתראה את מסך הסמל של Windows למשך זמן קצר. אם אינך רואה מסך זה, הוסף קובץ באורך אפס בשם SYS.LOGO לספריית השורש של התקן USB flash media.

חזור לסעיף [העתקה למספר מחשבים בעמוד 17](#).

כאשר Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) מופעל, לחצן ההפעלה יכול לפעול הן כלחצן הפעלה/כיבוי והן כלחצן המתנה. תכונת ההמתנה אינה מנתקת לחלוטין את המתח מהמחשב, אלא מעבירה את המחשב למצב המתנה עם צריכת מתח נמוכה. תכונה זו מאפשרת לך להוריד במהירות את צריכת המתח ללא סגירת היישומים, ולחזור במהירות למצב הפעלה רגיל מבלי לאבד נתונים.

כדי לשנות את תצורת לחצן ההפעלה, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה שמאלית על **לחצן Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **Control Panel** (לוח הבקרה) < **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

2. בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל), לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).

3. במקטע **Power Button** (לחצני צריכת חשמל) בחר באפשרות **Standby** (המתנה).

לאחר שלחצן ההפעלה מוגדר לתפקד כלחצן המתנה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להעביר את המערכת למצב צריכת המתח הנמוכה ביותר (מצב המתנה). לחץ שוב על הלחצן כדי להחזיר את המערכת במהירות ממצב המתנה למצב פעולה מלא. כדי לנתק לחלוטין את המתח מהמערכת, לחץ על לחצן ההפעלה ברציפות במשך 4 שניות.

זהירות: אין להשתמש בלחצן ההפעלה לכיבוי המחשב, אלא אם כן המערכת אינה מגיבה. כיבוי המחשב ללא התערבות מערכת ההפעלה עלול לגרום לנזק או לאובדן נתונים בכונן הקשיח.

מהנדסי HP מבצעים בדיקות וניפוי שגיאות קפדני לכל תוכנה של HP ושל ספקי צד שלישי, ומפתחים תוכנות תמיכה מיוחדות למערכת הפעלה כדי להבטיח רמה מיטבית של ביצועים, תאימות ואמינות למחשבים אישיים תוצרת HP.

כשעוברים למערכת הפעלה חדשה או משופרת, חשוב להשתמש בתוכנת התמיכה שפותחה למערכת הפעלה זו. אם אתה מתכנן להריץ גרסה של Microsoft Windows השונה מהגרסה המותקנת במחשב, עליך להתקין מנהלי התקן להתקנים וכלי עזר מתאימים, כדי להבטיח תמיכה ותפקוד הולם של כל התוכנות הנתמכות.

חברת HP הקלה על משימות האיתור, הגישה, ההערכה וההתקנה של תוכנת התמיכה החדשה. באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת <http://www.hp.com/support>.

אתר האינטרנט כולל מנהלי התקן להתקנים, כלי עזר ותמונות זיכרון הבזק עדכניים, הדרושים לצורך הרצת גרסת Microsoft Windows המתקדמת ביותר במחשב HP שברשותך.

10 סטנדרטים מקובלים בשוק

פתרונות הניהול של HP משתלבים עם יישומי ניהול של מערכות אחרות, המבוססים על סטנדרטים מקובלים בשוק, כגון:

- (WBEM) Web-Based Enterprise Management

- (WMI) Windows Management Interface

- Wake on LAN Technology

- ACPI

- SMBIOS

- תמיכה ב-Pre-boot Execution (PXE)

מאפייני בקרת נכסים הכלולים במחשב מספקים נתוני בקרת נכסים חיוניים שניתן לנהלם באמצעות HP Systems Insight Manager, HP Client Manager, HP OpenView PC Configuration Management, HP OpenView Client Configuration Manager, ופתרונות Asset Management (אינם זמינים בשלב זה עבור Windows Vista), או יישומי ניהול מערכת אחרים. שילוב אוטומטי וחלק בין מאפייני בקרת הנכסים ומוצרים אלה מאפשר לך לבחור את כלי הניהול המתאים ביותר לסביבת העבודה, ולמנף את ההשקעה שבוצעה בכלים הקיימים.

כמו כן, HP מציעה מספר פתרונות לבקרת גישה לרכיבים ומידע חשובים במחשב. כאשר HP Embedded Security for ProtectTools מותקן, הוא מונע גישה לא מורשית לנתונים, בודק את תקינות המערכת ומבצע אימות של משתמשי צד שלישי המנסים לבצע גישה למערכת. (למידע נוסף, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide* בכתובת <http://www.hp.com>). מאפייני אבטחה כגון HP Embedded Security for ProtectTools Smart Cover Lock, (חיישן הכיסוי החכם) וה-Sensor (חיישן הכיסוי החכם), שזמינים בדגמים מסוימים, מסייעים למנוע גישה לא מורשית לרכיבים פנימיים במחשב האישי. באמצעות השבתת חיבורים מקביליים, טוריים או חיבורי USB, או באמצעות השבתת יכולת אתחול אמצעי אחסון נשלפים, ניתן לספק הגנה לנתונים חשובים. את ההתראות על שינויי זיכרון והתראות ה-Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם) ניתן להעביר אוטומטית הלאה ליישומי ניהול מערכת במטרה למסור הודעות מוקדמות על ניסיונות חדירה לרכיבים הפנימיים של המחשב.

הערה: התכונות HP Embedded Security for ProtectTools Smart Cover Sensor, (חיישן הכיסוי החכם) ו-Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם) זמינות כרכיבים אופציונליים במערכות מסוימות.

השתמש בכלי העזר הבאים כדי לנהל את הגדרות האבטחה במחשב HP:

- באופן מקומי, באמצעות שימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). לקבלת מידע נוסף והוראות לשימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)*, שסופק יחד עם המחשב. כמו כן, במחשבים מסוימים קיים הרכיב HP BIOS Configuration for ProtectTools, שהנו רכיב מבוטא-00 Windows של ProtectTools המאפשר למנהלי מערכות לקבוע הגדרות אבטחה של BIOS מתוך מערכת ההפעלה שבשימוש.
- מרחוק, באמצעות תוכנת HP Client Manager Software, HP OpenView Client Configuration Manager או System Software Manager. תוכנה זו מאפשרת פריסה ובקרה באופן מאובטח ועקבי של הגדרות האבטחה. הטבלה והסעיפים הבאים מתייחסים לניהול מקומי של תכונות האבטחה של המחשב באמצעות שימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10).

טבלה 11-1 מבט כללי על תכונות אבטחה

| אפשרות | תיאור |
|---------------------------------|---|
| Setup Password (סימנת הגדרות) | מאפשרת להגדיר ולהפעיל סימנת הגדרות (סימנת מנהל מערכת). |
| | הערה: אם הוגדרה סימנה, היא נדרשת כדי לשנות אפשרויות בכלי העזר Computer Setup, לבצע הבזק זיכרון ולערוך שינויים בהגדרות חבר-הפעל מסוימות בסביבת Windows. |
| | לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר <i>Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)</i> . |
| Power-On Password (סימנת הפעלה) | מאפשרת להגדיר ולהפעיל סימנת הפעלה. |
| | לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר <i>Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)</i> . |

| תיאור | אפשרות |
|--|---|
| מאפשרת לך לציין האם הסיסמה נדרשת לצורך ביצוע אתחול עם (Ctrl+Alt+Del). | Password Options (אפשרויות סיסמה) |
| לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון). | (אפשרות זו תופיע רק אם הוגדרה סיסמת הפעלה). |
| מאפשרת להפעיל/לבטל כרטיס חכם שישמש כתחליף לסיסמת הפעלה. | Pre-Boot Authorization (הרשאה לפני אתחול) |
| אפשרות לביצוע הפעולות הבאות: | Smart Cover (כיסוי חכם) |
| <ul style="list-style-type: none"> הפעלה/השבתה של ה-Cover Lock (מנעול הכיסוי). הפעלה/השבתה של ה-Cover Removal Sensor (חיישן הסרת הכיסוי). | |
| <p>הערה: Notify User (הודעה למשתמש) מתריעה בפני המשתמש כי החיישן גילה שהכיסוי הוסר ממקומו. האפשרות Setup Password (הגדרת סיסמה) מחייבת להזין את סיסמת ההגדרות כדי לבצע אתחול של המחשב במקרה שהחיישן מגלה שהכיסוי הוסר ממקומו.</p> <p>תכונה זו נתמכת בדגמים מסוימים בלבד. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון).</p> | |
| אפשרות לביצוע הפעולות הבאות: | Embedded Security (אבטחה משובצת) |
| <ul style="list-style-type: none"> הפעלה/השבתה של התקן האבטחה המשובצת. איפוס ההתקן להגדרות היצרן. <p>מאפיין זה נתמך בדגמים מסוימים בלבד. עיין במדריך HP ProtectTools Security Manager Guide בכתובת http://www.hp.com</p> | |
| הפעלה/השבתה של יציאות טוריות, יציאה מקבילית, יציאות USB קדמיות, שמע מערכת, בקרי רשת (בדגמים מסוימים) ובקרי SCSI (דגמים מסוימים). | Device Security (אבטחת התקנים) |
| הפעלה/השבתה של יכולת המחשב לבצע אתחול ממערכת הפעלה המותקנת בשרת הרשת. (על בקר הרשת להימצא ברכזת ה-PCI או להיות משוּבָּץ בלוח המערכת). | Network Service Boot (אתחול שירות רשת) |
| מאפשרת הגדרה של: | System Ids (זיהוי המערכת) |
| <ul style="list-style-type: none"> תויות נכס (זיהוי של 18 בתים) ותויות בעלות (זיהוי של 80 בתים) המוצגות במהלך הבדיקה העצמית של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון). מספר סידורי של המארז או מספר זיהוי אוניברסלי ייחודי (UUID). ניתן לעדכן את UUID רק אם המספר הסידורי הנוכחי של המארז אינו תקף. (מספרי זיהוי אלה נקבעים בדרך-כלל במפעל הייצור והם משמשים לזיהוי חד משמעי של המערכת). <p>הגדרות מקלדת מקומיות (לדוגמה, אנגלית או גרמנית) לצורך הכנסת זיהוי המערכת.</p> | |
| מתן אפשרות להקצאה או לשינוי סיסמת מנהל מערכת או סיסמת משתמש עבור כוננים קשיחים מסוג ATA. כשתכונה זו מופעלת, המשתמש מתבקש להזין את אחת מסיסמאות DriveLock במהלך הבדיקה העצמית של המחשב. אם אף סיסמה לא הוזנה בהצלחה, הכונן הקשיח לא יהיה נגיש עד להזנת אחת הסיסמאות בהצלחה במהלך רצף האתחול הקר. | DriveLock (בדגמים מסוימים) |
| <p>הערה: אפשרות זו תופיע רק במקרה שבו לפחות כונן ATA אחד, שתומך בקבוצת פקודות האבטחה של ATA, מחובר למערכת.</p> <p>לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון).</p> | |
| לקבלת מידע נוסף אודות Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון). | |
| התמיכה בתכונות האבטחה עשויה להשתנות בהתאם לתצורת המחשב הספציפית. | |

אבטחה באמצעות סימה

סימת הפעלה מונעת שימוש לא-חוקי במחשב בכך שהיא דורשת הזנת סימה לצורך גישה ליישומים או נתונים בכל פעם שמפעילים או מבצעים אתחול מחדש של המחשב האישי. סימת ההגדרות מיועדת במיוחד למניעת גישה לא-חוקית להגדרות מערכת, וניתן להשתמש בה כדי לדרוס את סימת הפעלה. כלומר, במקרה שנדרשים להזין סימת הפעלה, ניתן להזין במקום זאת את סימת ההגדרות, וכך תתאפשר גישה למחשב האישי.

ניתן להגדיר סימת הגדרות לכל הרשת כדי לאפשר למנהל הרשת להתחבר לכל המחשבים ברשת לצורכי תחזוקה, מבלי שיצטרך לדעת את סימאות הפעלה שלהם, גם אם הוגדרו כאלה.

קביעת סימת הגדרות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide*, בכתובת <http://www.hp.com>. יצירת סימת הגדרות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב) מונעת ביצוע שינויים בתצורת המחשב (שימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10)) עד להזנת הסימה.

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart** (הפעלה מחדש).
 2. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.
-
- הערה:** אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.
3. בחר באפשרות **Security** (אבטחה), ולאחר מכן בחר באפשרות **Setup Password** (סימת הגדרות) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 4. לסיום, לחץ על **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

קביעת סימת הפעלה (Power-On) באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

קביעת סימת הפעלה באמצעות Computer Setup מונעת גישה למחשב לאחר הפעלתו, כל עוד לא הוזנה סימה. לאחר הגדרת סימת הפעלה, Computer Setup מציג את ה-**Password Options** (אפשרויות סימה) בתפריט **Security** (אבטחה). אפשרויות הסימה כוללות את **Password Prompt on Warm Boot** (בקשה להזנת סימה באתחול חם). כאשר האפשרות **Password Prompt on Warm Boot** (בקשה להזנת סימה באתחול חם) מופעלת, יש להזין גם את הסימה בכל פעם שהמחשב מופעל מחדש.

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart** (הפעלה מחדש).
 2. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.
-
- הערה:** אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.
3. בחר בתפריט **Security** (אבטחה) ולאחר מכן בחר **Power-On Password** (סימת הפעלה) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 4. לסיום, לחץ על **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

הזנת סימת הפעלה

כדי להזין סימת הפעלה, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart the Computer** (הפעלה מחדש של המחשב).
2. לאחר שסמל המפתח מופיע על-גבי הצג, הקלד את הסימה הנוכחית ולאחר מכן הקש **Enter**.

הערה: הקלד בזהירות; מטעמי אבטחה, התווים המוקלדים אינם מוצגים על המסך.

אם טעית בהקלדת הסיסמה, יופיע סמל של מפתח שבור. נסה שנית. לאחר שלושה ניסיונות כושלים, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו מחדש לפני שתוכל להמשיך.

הזנת סיסמת הגדרות

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide*, בכתובת <http://www.hp.com>.

אם הוגדרה סיסמת הגדרות במחשב, תתבקש להזין סיסמה זו בכל פעם שבה תפעיל את הגדרות המחשב.

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart** (הפעלה מחדש).

2. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

3. לאחר שסמל המפתח מופיע על-גבי הצג, הקלד את סיסמת ההגדרות הנוכחית ולאחר מכן הקש **Enter**.

הערה: הקלד בזהירות; מטעמי אבטחה, התווים המוקלדים אינם מוצגים על המסך.

אם טעית בהקלדת הסיסמה, יופיע סמל של מפתח שבור. נסה שנית. לאחר שלושה ניסיונות כושלים, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו מחדש לפני שתוכל להמשיך.

שינוי סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide*, בכתובת <http://www.hp.com>.

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart the Computer** (הפעלה מחדש של המחשב).

2. כדי להחליף את סיסמת ההפעלה, עבור לצעד 3.

כדי לשנות את סיסמת ההגדרות, עם הפעלת המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על המקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

3. לאחר הופעת סמל המפתח, הקלד את הסיסמה הנוכחית, קו נטוי (/) או תו הפרדה חלופי, סיסמה חדשה, קו נטוי (/) או תו הפרדה חלופי, והסיסמה החדשה שנית, לפי הדוגמה הבאה: סיסמה נוכחית/סיסמה חדשה/סיסמה חדשה

הערה: הקלד בזהירות; מטעמי אבטחה, התווים המוקלדים אינם מוצגים על המסך.

4. הקש **Enter**.

בפעם הבאה שתפעיל את המחשב, הסיסמה החדשה תיכנס לתוקף.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות תווי הפרדה החלופיים, עיין בסעיף [תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות](#) **בעמוד 29**. ניתן לשנות את סיסמת ההפעלה וסימת ההגדרות על-ידי שימוש באפשרויות האבטחה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

מחיקת סיממת הפעלה או סיממת הגדרות

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide*, בכתובת <http://www.hp.com>.

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart the Computer** (הפעלה מחדש של המחשב).

2. כדי למחוק את סיממת ההפעלה, עבור לצעד 3.

כדי למחוק את סיממת ההגדרות, עם הפעלת המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על המקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

3. לאחר הופעת סמל המפתח, הקלד את הסיממה הנוכחית שלך ואחריה קו נטוי (/) או תו הפרדה חלופי לפי הדוגמה הבאה: סיממה נוכחית /

4. הקש **Enter**.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות תווי ההפרדה החלופיים, עיין בסעיף **תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות** **בעמוד 29**. ניתן לשנות את סיממת ההפעלה וסיממת ההגדרות על-ידי שימוש באפשרויות האבטחה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות

כל מקלדת מתוכננת כך שתתאים לדרישות המיוחדות של כל מדינה ומדינה. התחביר והמקשים שבהם תשתמש לשינוי או למחיקת הסיממה, תלויים במקלדת שסופקה עם המחשב שלך.

תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות

| | | | | | |
|---|--------------|---|---------------|---|----------------|
| / | ערבית | - | יוונית | / | רוסית |
| = | בלגית | . | עברית | - | סלובקית |
| - | *BHCSY | - | הונגרית | - | ספרדית |
| / | ברזילאית | - | איטלקית | / | שוודית/פינית |
| / | סינית | / | יפנית | - | שוויצרית |
| - | צ'כית | / | קוריאנית | / | טיוואנית |
| - | דנית | - | אמריקה לטינית | / | תאילנדית |
| ! | צרפתית | - | נורווגית | . | טורקית |
| é | צרפתית קנדית | - | פולנית | / | אנגלית (ארה"ב) |
| - | גרמנית | - | פורטוגזית | | |

* עבור בוסניה-הרצגובינה, קרואטיה, סלובניה ויוגוסלביה.

ביטול סיממות

אם שכחת את הסיממה, לא תוכל להפעיל את המחשב. לקבלת הוראות אודות ביטול סיממות, עיין במדריך *לפתרון בעיות בתקליטור Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide*, בכתובת <http://www.hp.com>.

DriveLock הוא תכונת אבטחה מקובלת בתעשייה המונעת גישה לא-חוקית לנתונים בכונן קשיח מסוג ATA. DriveLock מיושם כהרחבה ל-Computer Setup (הגדרות המחשב). תכונה זו זמינה רק כאשר כוננים קשיחים התומכים בקבוצת פקודות האבטחה של ATA מזהים. DriveLock מיועד ללקוחות HP שמייחסים חשיבות רבה לנושא אבטחת הנתונים. ללקוחות כאלה, עלות של כונן קשיח היא זניחה בהשוואה לנזק העלול לבבוע מגישה לא-חוקית לתוכן הכונן הקשיח. כדי לאזן בין רמה גבוהה זו של אבטחה לבין הצורך השכיח לקבלת סיסמה שנשכחה, DriveLock מפעיל סכימת אבטחה בעלת שתי סיסמאות. סיסמה אחת מיועדת לשמש את מנהל המערכת, ואילו הסיסמה השנייה משמשת בדרך כלל את משתמש הקצה. אין שום דרך לשחרור הכונן אם שתי הסיסמאות אובדות. לכן, השימוש ב-DriveLock הוא הבטוח ביותר כשנתונים הנמצאים בכונן הקשיח מועתקים במערכת מידע שיתופית, או כשהם מגויבים באופן סדיר. במקרה ששתי סיסמאות DriveLock נשכחו, לא ניתן יהיה להשתמש בכונן הקשיח. לגבי משתמשים שאינם מתאימים לפרופיל הלקוחות המוגדר, הדבר עלול לגרום סיכון חמור. לגבי משתמשים המתאימים לפרופיל הלקוחות, הסיכון הוא סביר בהתחשב באופי הנתונים השמורים בכונן הקשיח.

שימוש ב-DriveLock

כאשר אחד או יותר מהכוננים הקשיחים שתומכים בסדרת הפקודות ATA Security מזהים, האפשרות DriveLock מופיעה תחת תפריט Security (אבטחה) ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). למשתמש מוצגת אפשרות להגדיר סיסמת מנהל מערכת או להפעיל את DriveLock. יש להזין את סיסמת המשתמש כדי להפעיל את DriveLock. מכיוון שהגדרת התצורה הראשונית של DriveLock מבוצעת בדרך כלל על ידי מנהל המערכת, יש להגדיר תחילה סיסמת מנהל מערכת. HP מעודדת את מנהלי המערכת להגדיר סיסמת מנהל מערכת גם כשבכוונתם להפעיל את DriveLock, וגם כשבכוונתם להשבית את פעולתו. הדבר יספק למנהל המערכת יכולת לשנות את הגדרות DriveLock במקרה שהכונן יינעל בעתיד. לאחר הגדרת סיסמת מנהל מערכת יכול מנהל המערכת להחליט אם להפעיל את DriveLock או להמשיך להשבית אותו.

אם נמצא כונן קשיח נעול, הבדיקה העצמית של המחשב תדרוש סיסמה כדי לשחרר את ההתקן. אם הוגדרה סיסמת הפעלה, והיא תואמת את סיסמת המשתמש של ההתקן, הבדיקה העצמית של המחשב לא תדרוש מהמשתמש להזין מחדש את הסיסמה. אחרת, יידרש המשתמש להזין סיסמת DriveLock. באתחול קר, ניתן להשתמש הן בסיסמת מנהל המערכת והן בסיסמת המשתמש. באתחול חם, הזן את אותה הסיסמה המשמשת לשחרור הכונן במהלך האתחול הקר שקדם לו. למשתמשים יינתנו שני ניסיונות להזין את הסיסמה הנכונה. באתחול קר, אם שני הניסיונות ייכשלו, הבדיקה העצמית תמשיך להתבצע, אך הנתונים שבכונן לא יהיו זמינים. באתחול חם או בהפעלה מחדש מתוך Windows, אם שני הניסיונות ייכשלו, הבדיקה העצמית תיעצר והמשתמש יתבקש לכבות את המחשב ולהפעיל אותו מחדש.

יישומי DriveLock

השימוש המעשי ביותר בתכונת האבטחה של DriveLock הוא בסביבה ארגונית. מנהל המערכת אחראי להגדיר את תצורת הכונן הקשיח, והדבר מחייב בין השאר להגדיר סיסמת מנהל מערכת של DriveLock וסיסמה זמנית של המשתמש. במקרה שהמשתמש שוכח את סיסמת המשתמש או שהציווד מועבר לעובד אחר, ניתן לעשות שימוש בסיסמת מנהל מערכת כדי להגדיר מחדש את סיסמת המשתמש ולהשיג גישה לכונן הקשיח.

HP ממליצה שמנהלי מערכת ארגוניים שבחרים להפעיל את DriveLock, יגדירו גם מדיניות ארגונית לצורך הגדרה ותחזוקה של סיסמאות מנהלי מערכת. הדבר חייב להתבצע כדי למנוע מצב שבו העובד יפעיל בשגגה או בזדון את שתי סיסמאות DriveLock לפני פרישתו מהחברה. בתרחיש כזה לא ניתן יהיה להשתמש בכונן הקשיח, ויהיה צורך להחליפו. באופן דומה, אם לא תוגדר סיסמת מנהל מערכת, מנהלי המערכת עלולים להיקלע למצב שבו אין להם גישה לכונן הקשיח ואין ביכולתם לבצע בדיקות שגרתיות לתוכנות לא-חוקיות, פונקציות בקרת נכסים נוספות ופעולות תמיכה.

למשתמשים בעלי דרישות אבטחה חמורות פחות, HP אינה ממליצה להפעיל את DriveLock. משתמשים הנמצאים בקטגוריה זו כוללים משתמשים אישיים או משתמשים שאינם מחזיקים מידע יומיומי רגיש בכוננים הקשיחים שלהם. למשתמשים אלה, קריסה אפשרית של הכונן הקשיח כתוצאה משכיחת שתי הסיסמאות חשובה הרבה יותר מערך הנתונים ש-DriveLock נועד לאבטח. ניתן להגביל את הגישה להגדרות מערכת ול-DriveLock באמצעות סיסמת הגדרות. הגדרת סיסמת הגדרות מבלי למוסרה למשתמשי הקצה מאפשרת למנהלי המערכת להגביל את יכולת המשתמשים להפעיל את DriveLock.

Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)

חיישן הסרת הכיסוי הקיים בחלק מהדגמים הוא צירוף של טכנולוגיות חומרה ותוכנה, המאפשר להציג התרעות במקרה של הסרת כיסוי המחשב או לוח הצד. קיימות שלוש רמות הגנה, כמתואר בטבלה הבאה.

טבלה 11-2 רמות הגנה של ה-Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)

| רמה | הגדרה | תיאור |
|-----------------|-------------------------------|--|
| Level 0 (רמה 0) | Disabled (מושבבת) | Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם) מושבת (ברירת מחדל). |
| Level 1 (רמה 1) | Notify User (הודעה למשתמש) | כשהמחשב מופעל מחדש, מופיעה על הצג הודעה על כך שכיסוי המחשב או לוח הצד הוסרו. |
| Level 2 (רמה 2) | Setup Password (סיסמת הגדרות) | כשהמחשב מופעל מחדש, מופיעה על הצג הודעה על כך שכיסוי המחשב או לוח הצד הוסרו. יש להזין סיסמת הגדרות כדי להמשיך. |

הערה: הגדרות אלה ניתנות לשינוי באמצעות הגדרות המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון).

הגדרת רמת ההגנה של ה-Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)

כדי להגדיר את רמת האבטחה של ה-Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם), בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart** (הפעלה מחדש).
2. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.
- הערה:** אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.
3. בחר **Security** (אבטחה) < **Smart Cover** (כיסוי חכם) < **Cover Removal Sensor** (חיישן הסרת הכיסוי), ובחר ברמת האבטחה הרצויה.
4. לסיום, לחץ על **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם)

מנעול הכיסוי החכם הוא מנעול כיסוי הנשלט באמצעות תוכנה, שנכלל בדגמים מסוימים של מחשבי HP. נעילה זו מונעת גישה לא חוקית לרכיבים הפנימיים של המחשב. המחשבים מסופקים כאשר מנעול הכיסוי החכם נמצא במצב לא נעול.

זהירות: כדי להגיע לרמת האבטחה המרבית של מנעול הכיסוי החכם, הקפד להגדיר סיסמת הגדרות. סיסמת ההגדרות מונעת גישה בלתי מורשית לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

הערה: ה-Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם) זמין כרכיב אופציונלי במערכות מסוימות.

נעילת מנעול הכיסוי החכם

כדי להפעיל ולנעול את מנעול הכיסוי החכם, פעל לפי הצעדים הבאים:

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart** (הפעלה מחדש).
2. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.
- הערה:** אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

3. בחר **Security** (אבטחה) < **Smart Cover** (כיסוי חכם) < **Cover Lock** (מנעול הכיסוי) < **Lock option** (אפשרות הנעילה).

4. לסיום, לחץ על **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

שחרור מנעול הכיסוי החכם

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי) < **Restart** (הפעלה מחדש).

2. עם הפעלת המחשב, לחץ על מקש **F10** כאשר נורית הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה: אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב **F10** כאשר נורית הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

3. בחר **Security** (אבטחה) < **Smart Cover** (כיסוי חכם) < **Cover Lock** (מנעול הכיסוי) < **Unlock** (שחרור נעילה).

4. לסיום, לחץ על **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

שימוש ב-Smart Cover FailSafe Key (מפתח אל-כשל של הכיסוי החכם)

אם הפעלת את מנעול הכיסוי החכם, ואינך יכול להזין סיסמה כדי להשבית את המנעול, תצטרך מפתח FailSafe (אל-כשל) ל-Smart Cover (הכיסוי החכם) כדי לפתוח את כיסוי המחשב. יהיה עליך להשתמש במפתח בכל אחד מהמקרים הבאים:

- הפסקת חשמל
- כשל באתחול
- כשל של אחד מרכיבי המחשב האישי (כגון מעבד או ספק מתח)
- סיסמה שנשכחה

זהירות: Smart Cover FailSafe Key (מפתח אל-כשל של הכיסוי החכם) הוא כלי ייחודי המסופק על ידי HP. התכונן בזמן; הזמן מפתח זה לפני שתזדקק לו ממשווק מורשה או מספק שירות מורשה.

כדי לקבל את מפתח האל-כשל (FailSafe), בצע אחת מהפעולות הבאות:

- פנה למשווק מורשה או לספק שירות מורשה של HP.
- התקשר למספר המופיע בכתב האחריות.

למידע נוסף אודות השימוש ב-Smart Cover FailSafe Key (מפתח אל-כשל לכיסוי החכם), היעזר במדריך החומרה בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).

Cable Lock Provision (התקן מנעול כבל)

הלוח האחורי של המחשב כולל מנעול כבל, כך שניתן לאבטח את המחשב פיזית למשטח העבודה.

להוראות מלוות באיורים, עיין במדריך החומרה בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).

טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבע

הטכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבע של HP מעלה את רמת האבטחה של הרשת באמצעות ביטול הצורך בהזנת סיסמת משתמש, מפשטת את תהליך ההתחברות לרשת ומצמצמת עלויות ניהול של רשתות שיתופיות. זוהי טכנולוגיה שמחיריה סבירים, ואינה מיועדת אך ורק לחברות היי-טק או ארגונים הדורשים רמת אבטחה גבוהה.

הערה: התמיכה בטכנולוגיית זיהוי טביעות אצבע משתנה מדגם לדגם.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security>

הודעות כשל והתאוששות

תכונות דיווח על תקלות והתאוששות משלבות טכנולוגיה חדשנית של חומרה ותוכנה כדי למנוע אובדן של נתונים קריטיים וכדי להקטין למינימום הפסקות עבודה בלתי מתוכננות.

אם המחשב מחובר לרשת המנוהלת על-ידי HP Client Manager, המחשב שולח הודעה על כשל ליישום ניהול הרשת. באמצעות HP Client Manager Software, תוכל גם לתזמן מרחוק כלי אבחון, שיפעלו באופן אוטומטי בכל המחשבים המנוהלים, ויצרו דו"ח סיכום של כל הבדיקות שנכשלו.

Drive Protection System (מערכת להגנה על כוננים)

Drive Protection System (DPS), מערכת להגנה על כוננים) היא כלי אבחון הנכלל בכוננים קשיחים המותקנים במחשבים מסוימים של HP. מערכת DPS מיועדת לסייע באבחון תקלות, היכולות לגרום להחלפה בלתי מוצדקת של הכונן הקשיח.

בתהליך ההרכבה של מחשבי HP, כל כונן קשיח המותקן בהם עובר בדיקה באמצעות DPS, ורשומה קבועה עם פרטי המפתח נכתבת בכונן. בכל פעם שמריצים את DPS, תוצאות הבדיקה מאוחסנות בכונן הקשיח. ספק השירות יכול להיעזר במידע זה לצורך אבחון הנסיבות שגרמו לך להריץ את תוכנת DPS. לקבלת הוראות בנוגע לשימוש ב-DPS, עיין במדריך לפתרון בעיות בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).

אספקת מתח עמידה בנחשולי מתח

אספקת מתח שעמידה בנחשולי מתח מאפשרת אמינות גבוהה יותר במקרים שבהם המחשב האישי נפגע מנחשול מתח בלתי צפוי. אספקת מתח מסוג זה מתוכננת לעמוד בפני נחשולי מתח של עד 2000V ללא קריסת מערכת או אובדן מידע כלשהו.

חיישן תרמי

חיישן תרמי הוא תכונה המשלבת חומרה ותוכנה, העוקבת אחר הטמפרטורה הפנימית של המחשב. תכונה זו מציגה הודעת אזהרה אם חלה חריגה מהתחום הנורמלי, ובכך ניתן לך די זמן לנקוט פעולה לפני שייגרם נזק לרכיבים פנימיים ולפני שיאבדו נתונים.

מולים/מספרי

Preboot Execution) PXE
4 (Environment)

א

אבטחה

30 DriveLock
ProtectTools Security
7 Manager
Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי
החכם) 31
Smart Cover Sensor (חיישן
הכיסוי החכם) 31
הגדרות 25
טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבע 32
מנעול כבל 32
סיסמה 27
תכונות, טבלה 25
אבטחת מנעול הכיסוי, אמצעי
זהירות 31
אמצעי זהירות
אבטחת מנעול הכיסוי 31
הגנה על ה-ROM 15
מפתח FailSafe (אל-כשל) 32
אספקת מתח, עמידה בנחשולי
מתח 34
אספקת מתח עמידה בנחשולי מתח 34
אתרי אינטרנט
8 HP Client Foundation Suite
- HP Client Foundation Suite
3 Client Premium Suite
7 HP Client Manager
8 HP Client Premium Suite
HP OpenView Client
8 Configuration Manager
HP ProtectTools Security
7 Manager
15 HPQFlash
HP white papers (סקירה טכנית
של HP) 11
Proactive Change
12 Notification
15 Remote ROM Flash

13 Subscriber's Choice
13 Subscriber's Choice
15 הורדת BIOS
הורדת System Software
6 (SSM) Manager
15 זיכרון ROM Flash
טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבע 33
טכנולוגיית Intel vPro 11
פריסת המחשב 2
פתרון HP OpenView PC
Configuration Management
9, 3 Solution
שכפול הגדרות 18
תמיכה לתוכנה 23

ב

ביטול סיסמה 29
בקרה על גישה למחשב 25
בקרת נכסים 25

ג

גיבוי 10
גישה למחשב, בקרה 25

ד

דיווח על שינוי 12
דיווח על שינויים 12
דיסק, שכפול 2

ה

הגדרות
העתקה למחשב אחד 17
העתקה למספר מחשבים 17
ראשונית 2
שכפול 17
הגדרת לחצן הפעלה 22
הגנה על ה-ROM, אמצעי זהירות 15
הגנה על כונן קשיח 34
הודעות כשל והתאוששות
34 HP Client Manager
הזמנת מפתח FailSafe (אל-כשל) 32

הנה

Power-On Password (סימת
הפעלה) 27
סימת הגדרות 28
התאמה אישית של תוכנה 2
התקן USB flash media, ניתן
לאתחול 18, 20
התקנה מרחוק 4
התקן מנעול כבל 32
התקן שניתן לאתחול
DiskOnKey 18, 20
HP Drive Key 18, 20
התקן USB flash media 18
יצירה 18

ח

חיישן תרמי 34

ט

טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבע 32
טכנולוגיית Active Management
Technology, מחשבים אישיים מסוג
Intel vPro עם 11
טמפרטורה פנימית, מחשב 34
טמפרטורה פנימית של המחשב 34

כ

כונן, הגנה 34
כוננים קשיחים, כלי אבחון 34
כלי אבחון לכוננים קשיחים 34
כלי פריסה, תוכנה 2
כלי שכפול, תוכנה 2
כתובות אינטרנט. ראה אתרי אינטרנט

ל

לחצן הפעלה
דו-מצבי 22
הגדרה 22
לחצן הפעלה דו-מצבי 22

מ

מחיקת סיסמה 29

D
 DiskOnKey
 18 HP Drive Key
 20 ניתן לאתחול ,18
 DriveLock
 30 יישומים
 30 שימוש

E
 Emergency Recovery Mode (מצב שחזור חרום), Boot Block (בלוק אתחול) 16

H
 HP
 Backup and Recovery
 10 Manager
 8 Client Foundation Suite
 Client Management
 5 Interface
 6 Client Manager
 7 Client Premium Suite
 3 OpenView
 OpenView Client Configuration
 8 Manager
 OpenView PC Configuration
 8 Management Solution
 ProtectTools Security
 7 Manager
 6 System Software Manager
 10 HP Client Catalog for SMS
 HP Drive Key
 18 DiskOnKey
 20 ניתן לאתחול ,18
 3 HP OpenView
 15 HPQFlash

O
 3 OpenView Agent
 OpenView Client Configuration
 8 Manager
 OpenView PC Configuration
 8 Management Solution

P
 Proactive Change) PCN
 12 (Notification
 Power-On Password (סיסמת הפעלה)
 הגדרה 27
 הזנה 27
 מחיקה 29
 שינוי 28

Drive Protection System (מערכת להגנה על כוננים) 34
 10 HP Client Catalog for SMS
 8 HP Client Foundation Suite
 HP Client Management
 5 Interface
 6 HP Client Manager
 7 HP Client Premium Suite
 3 HP OpenView Agent
 HP OpenView Client
 8 Configuration Manager
 HP ProtectTools Security
 7 Manager
 HP System Software
 6 Manager
 OpenView PC Configuration
 8 Management Solution
 Remote System
 Installation (התקנת מערכת מרחוק) 4
 בקרת נכסים 25
 כלי עדכון וניהול 5
 שחזור 2
 שילוב 2
 תמונת תוכנה מותקנת מראש 2
 תצורה ראשונית 2

A
 Altiris
 3 AClient
 3 Deployment Solution Agent

B
 Backup and Recovery
 10 Manager
 BIOS
 Boot Block Emergency
 Recovery Mode (מצב שחזור חרום של בלוק אתחול) 16
 15 HPQFlash
 Remote ROM Flash (הבזק ROM מרוחק) 15
 Boot Block Emergency Recovery
 Mode (מצב שחזור חרום של בלוק אתחול) 16

C
 8 Client Foundation Suite
 5 Client Management Interface
 6 Client Manager
 7 Client Premium Suite
 17 Computer Setup Utilities

מחשבים אישיים מסוג Intel vPro עם
 Active Management
 11 Technology
 מנעול הכיסוי 31
 מערכות הפעלה, מידע חשוב אודות
 מפתח FailSafe (אל-כשל) 23
 אמצעי זהירות 32
 הזמנה 32
 מפתח FailSafe (אל-כשל) לכיסוי חכם,
 הזמנה 32

נ
 נעילת ה-Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם) 31

ו
 טנדרטים מקובלים בשוק 24
 סיסמה
 power-on 27
 אבטחה 27
 ביטול 29
 הגדרות 27, 28
 מחיקה 29
 שינוי 28
 סיסמת הגדרות
 הגדרה 27
 הזנה 28
 מחיקה 29
 שינוי 28

פ
 פריסת המחשב 2
 פתרונות HP Lifecycle 2
 פתרונות שאינם בשימוש 14

ש
 שחזור 10
 שחזור, תוכנה 2
 שחרור מנעול הכיסוי החכם 32
 שינוי מערכות הפעלה, מידע חשוב 23
 שינוי סיסמה 28

ת
 תווי הפרדה, טבלה 29
 תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות 29
 תווי הפרדה של המקלדת, שפות שונות 29
 תוכנה
 Active Management
 11 Technology
 3 Altiris AClient
 Altiris Deployment Solution
 3 Agent

Preboot Execution Environment
4 (PXE
Proactive Change
12 (PCN) Notification
7 ProtectTools Security Manager

R

Recovery Mode (מצב שחזור), Boot
Block Emergency (מצב חרום של
בלוק אתחול) 16
Remote ROM Flash (הבזק ROM
מרוחק) 15
Remote System
Installation (התקנת מערכת
מרוחק) 4
ROM
Remote Flash (הבזק מרוחק) 15
הבזק 15

S

Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי
החכם)
FailSafe (אל-כשל) 32
נעילה 31
שחרור 32
Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי
החכם)
הגדרה 31
רמות הגנה 31
Subscriber's Choice 13
System Software Manager 6

W

White papers (סקירה טכנית) 11