

# Guida alla risoluzione dei problemi Business PC

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Windows e Windows Vista sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le uniche garanzie su prodotti e servizi HP sono definite nei certificati di garanzia allegati a prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di garanzie accessorie. HP declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali contenuti nella presente guida.

Questo documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.




### **Guida alla risoluzione dei problemi**

Business PC

Prima edizione (luglio 2007)

Numero di parte del documento: 451125-061

## Informazioni su questa guida

-  **AVVERTENZA!** Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.
  -  **ATTENZIONE:** Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle relative istruzioni può causare danni alle apparecchiature o perdite di informazioni.
  -  **NOTA:** Il testo presentato in questo modo indica che vengono fornite importanti informazioni supplementari.
-



---

# Sommario

## 1 Funzioni diagnostiche

HP Insight Diagnostics .....	1
Accesso a HP Insight Diagnostics .....	1
Scheda Survey (Informazioni) .....	2
Scheda Test .....	3
Scheda Status (Stato) .....	3
Scheda Log (Registro) .....	4
Scheda Help (Guida) .....	4
Salvataggio e stampa delle informazioni in HP Insight Diagnostics .....	5
Download dell'ultima versione di HP Insight Diagnostics .....	5
Protezione del software .....	5
HP Backup and Recovery Manager .....	5

## 2 Individuazione ed eliminazione delle anomalie senza l'uso dei diagnostici

Sicurezza e comfort .....	7
Prima di chiamare l'assistenza tecnica .....	7
Suggerimenti utili .....	8
Risoluzione di problemi generali .....	10
Risoluzione dei problemi di alimentazione .....	14
Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti .....	16
Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido .....	19
Risoluzione dei problemi del lettore schede di memoria .....	22
Risoluzione dei problemi di visualizzazione .....	24
Risoluzione dei problemi audio .....	28
Risoluzione dei problemi relativi alla stampante .....	30
Risoluzione dei problemi relativi a tastiera e mouse .....	31
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware .....	33
Risoluzione dei problemi relativi alla rete .....	35
Risoluzione dei problemi relativi alla memoria .....	38
Risoluzione dei problemi relativi al processore .....	40
Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e DVD .....	41
Risoluzione dei problemi relativi al Drive Key .....	44
Risoluzione dei problemi del pannello anteriore .....	45
Risoluzione dei problemi di accesso ad Internet .....	46
Risoluzione di problemi software .....	48
Come contattare l'assistenza clienti .....	49


## Appendice A Messaggi di errore POST

Codici numerici POST e messaggi di testo .....	51
Interpretazione dei LED del pannello anteriore di diagnostica POST e dei codici segnali acustici .....	58

<b>Appendice B Sicurezza password e reset CMOS</b>	
Reimpostazione del ponticello della password .....	63
Cancellazione e reset del CMOS .....	64
<b>Appendice C Drive Protection System (DPS)</b>	
Accesso al DPS tramite Computer Setup .....	67
<b>Indice analitico .....</b>	<b>68</b>

# 1 Funzioni diagnostiche

## HP Insight Diagnostics


 **NOTA:** HP Insight Diagnostics è disponibile sul CD in dotazione solo ad alcuni modelli di computer.

L'utility HP Insight Diagnostics consente di visualizzare informazioni relative alla configurazione hardware del computer ed eseguire test di diagnostica hardware sui sottosistemi del computer, semplificando effettivamente il processo di identificazione, diagnosi ed isolamento di problemi hardware.

Quando si richiama HP Insight Diagnostics viene visualizzata la scheda Survey (Informazioni), che mostra l'attuale configurazione del computer. Da questa scheda è possibile accedere a diverse categorie di informazioni sul computer. Altre schede forniscono informazioni tra cui le opzioni dei test diagnostici e i risultati dei test. Le informazioni nelle singole schermate dell'utility possono essere salvate come file html e memorizzate su dischetto o su HP Drive Key USB.


Utilizzare HP Insight Diagnostics per determinare se tutti i dispositivi installati sul computer vengono riconosciuti dal sistema e funzionano correttamente. Dopo l'installazione o il collegamento di un nuovo dispositivo l'esecuzione di test è facoltativa, ma consigliata.

Eseguire i test, salvarne i risultati e stamparli in modo da avere a disposizione i rapporti stampati prima di contattare il centro assistenza clienti.

 **NOTA:** HP Insight Diagnostics potrebbe non essere in grado di rilevare dispositivi di terzi.

## Accesso a HP Insight Diagnostics


Per accedere a HP Insight Diagnostics è necessario creare un set di dischi di ripristino, quindi avviare il CD contenente l'utility. È anche possibile scaricare l'utility dal sito <http://www.hp.com/support>. Per ulteriori informazioni, vedere [Download dell'ultima versione di HP Insight Diagnostics a pagina 5](#).

 **NOTA:** HP Insight Diagnostics è incluso nel set di dischi di ripristino in dotazione solo ad alcuni modelli di computer.

Se è già stato creato un set di dischi di ripristino, iniziare la seguente procedura dal punto 4.


1. Selezionare **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** per aprire la procedura guidata Backup and Recovery Wizard, quindi selezionare **Avanti**.
2. Selezionare **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare un set di dischi di ripristino (Consigliato)) e fare clic su **Avanti**.
3. Per creare un set di dischi di ripristino, seguire le istruzioni nella procedura guidata.
4. In Esplora risorse, cercare il set di dischi di ripristino per il CD con la directory **compaq\hpdiaqs**.
5. Con il computer acceso inserire il CD nell'unità ottica del computer.
6. Chiudere il sistema operativo e spegnere il computer.
7. Accendere il computer. Il sistema si avvierà dal CD.

---

 **NOTA:** Se il sistema non si avvia dal CD inserito nel disco ottico, è probabile che si debba modificare la sequenza di avvio nell'utility Computer Setup (F10) in modo che il sistema tenti di effettuare l'avvio dal disco ottico prima del disco rigido. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

---

8. Selezionare la lingua e fare clic su **Continua**.

 **NOTA:** A meno che non si voglia provare una tastiera specifica si consiglia di accettare la tastiera predefinita assegnata alla lingua in uso.

---

9. Nella pagina del Contratto di licenza per l'utente finale fare clic su **Accetto** per confermare l'accordo con i termini del contratto. L'utility HP Insight Diagnostics si avvia visualizzando la scheda Survey (Informazioni).

## Scheda Survey (Informazioni)

La scheda **Survey** (Informazioni) visualizza importanti informazioni sulla configurazione del sistema.

Nel campo **View** (Vista) è possibile selezionare la vista **Summary** (Sintetica) per visualizzare alcuni dati di configurazione oppure la vista **Advanced** (Avanzata) per visualizzare tutti i dati nella categoria selezionata.

Nel campo **Category** (Categoria), è possibile selezionare le seguenti categorie di informazioni da visualizzare:

**All** (Tutte): elenco di tutte le categorie di informazioni relative al computer.

**Overview** (Generalità): elenco di informazioni generiche sul computer.

**Architecture** (Architettura): informazioni sul BIOS del sistema e sulle periferiche PCI.

**Asset Control** (Controllo asset): nome prodotto, targhetta, numero di serie del sistema e informazioni sul processore.

**Communication** (Comunicazione): informazioni sulle impostazioni delle porte parallela (LPT) e seriale (COM) del computer, oltre ad informazioni su controller USB e scheda di rete.

**Graphics** (Grafica): informazioni sulla scheda grafico del computer.

**Input Devices** (Periferiche di input): informazioni su tastiera, mouse e altre periferiche di input collegate al computer.

**Memory** (Memoria): informazioni su tutta la memoria del computer, compresi gli slot di memoria sulla scheda di sistema e i moduli di memoria installati.

**Miscellaneous** (Varie): informazioni sulla versione di HP Insight Diagnostics, sulla memoria di configurazione del computer (CMOS), dati della scheda di sistema e dati del BIOS di gestione del sistema.

**Storage** (Memorizzazione): informazioni sui supporti di memorizzazione collegati al computer, cioè tutti i dischi fissi, le unità a dischetti e i dischi ottici.

**System** (Sistema): informazioni relative a modello del computer, processore, chassis e BIOS, oltre ad informazioni sull'altoparlante interno e il bus PCI.



## Scheda Test

La scheda Test consente di scegliere diversi componenti di sistema da sottoporre a test. È anche possibile scegliere tipo e modalità del test.

I tipi di test tra cui scegliere sono tre:

- **Quick Test** (Test rapido): si tratta di uno script prestabilito in cui viene verificato un campione di ogni componente hardware e che non richiede intervento dell'utente nelle modalità automatica o interattiva.
- **Complete Test** (Test completo): si tratta di uno script prestabilito in cui viene verificato completamente ogni componente hardware. In modalità interattiva sono disponibili ulteriori test, che richiedono l'intervento dell'utente.
- **Custom Test** (Test personalizzato): consente la massima flessibilità di scelta delle verifiche da effettuare sul sistema. Il test personalizzato consente di scegliere periferiche, test e parametri.

Per ciascun tipo di test, è possibile scegliere tra due modalità:

- **Interactive Mode** (Modalità interattiva): fornisce il massimo controllo sull'esecuzione dei test. Durante i test che richiedono l'interazione dell'utente, il software diagnostico visualizza dei prompt di input. È inoltre possibile determinare se il test è stato superato o meno.
- **Unattended Mode** (Modalità automatica): non vengono visualizzati prompt e non viene richiesta interazione da parte dell'utente. Eventuali errori vengono visualizzati al completamento del test.

Per iniziare il test:

1. Selezionare la scheda Test.
2. Selezionare la scheda per il tipo di test che si intende eseguire: **Quick** (Rapido), **Complete** (Completo) o **Custom** (Personalizzato).
3. Selezionare la modalità in **Test Mode: Interactive** (Interattiva) o **Unattended** (Automatica).
4. Scegliere la modalità di esecuzione del test: **Number of Loops** (Numero di cicli) oppure **Total Test Time** (Durata). Se si sceglie di eseguire il test per un determinato numero di cicli, immetterne il numero. Per eseguire il test diagnostico per un determinato periodo di tempo immettere la durata in minuti.
5. Se si esegue un test in modalità rapida o completa, selezionare il dispositivo da sottoporre a test dall'elenco a discesa. Se si esegue il test in modalità personalizzata, fare clic sul pulsante **Expand** (Espandi) e selezionare tutti i dispositivi da sottoporre a test oppure fare clic sul pulsante **Check All** (Seleziona tutti) per selezionare tutti i dispositivi.
6. Per iniziare il test, fare clic sul pulsante **Begin Testing** (Inizia test) nell'angolo inferiore destro della finestra. La scheda Status (Stato), che consente di controllare l'avanzamento del test, viene visualizzata automaticamente durante il test. Al termine del test, nella scheda Status (Stato) viene comunicato se la periferica ha superato il test o meno.
7. Se vengono trovati degli errori, aprire la scheda Log (Registro) e fare clic su **Error Log** (Registro errori) in modo da visualizzare ulteriori dettagli e indicazioni sulle procedure consigliate.

## Scheda Status (Stato)

La scheda Status (Stato) indica lo stato dei test selezionati. Inoltre viene visualizzato il tipo di test eseguito (**Quick** (Rapido), **Complete** (Completo) o **Custom** (Personalizzato)). La barra di avanzamento principale mostra la percentuale completata della serie di test in corso. Quando è in corso un test appare un pulsante **Cancel Testing** (Annulla test), premendo il quale è possibile annullare il test.

Al termine del test il pulsante **Cancel Testing** (Annulla test) viene sostituito dal pulsante **Retest** (Riesegui il test) premendo il quale viene ripetuta l'ultima serie di test eseguiti. In tal modo è possibile rieseguire la serie di test senza dover reimmettere i dati nella scheda Test.

Nella scheda Status (Stato) appaiono inoltre:

- Le periferiche sottoposte a test
- Lo stato del test (in esecuzione, superato o fallito) di ciascun dispositivo verificato
- L'avanzamento generale di tutti i dispositivi sottoposti a test
- L'avanzamento per ciascun dispositivo sottoposto a test
- Il tempo trascorso per ciascun dispositivo sottoposto a test

## Scheda Log (Registro)

La scheda Log contiene una scheda **Test Log** (Registro test) e una scheda **Error Log** (Registro errori).

La scheda **Test Log** (Registro test) visualizza tutti i test che sono stati eseguiti, il numero delle esecuzioni, il numero di insuccessi e il tempo necessario per il completamento di ogni test. Il pulsante **Clear Test Log** (Cancella registro test) consente di cancellare il contenuto del **Test Log** (Registro test).

La scheda **Error Log** (Registro errori) visualizza le periferiche che non hanno superato il test diagnostico ed è costituita dalle seguenti colonne di informazioni.

- Nella sezione **Device** (Dispositivo) viene visualizzato il dispositivo sottoposto a test.
- Nella sezione **Test** viene visualizzato il tipo di test eseguito.
- La sezione **Description** (Descrizione) descrive l'errore rilevato dal test diagnostico.
- **Recommended Repair** (Riparazione consigliata) suggerisce le azioni da intraprendere per riparare l'hardware difettoso.
- **Failed Count** (Numero di insuccessi) è il numero di volte in cui il dispositivo non ha superato il test.
- **Error Code** (Codice errore) attribuisce un codice numerico agli errori. I codici errori sono definiti nella scheda Help (Guida).

Il pulsante **Clear Error Log** (Cancella registro errori) consente di cancellare il contenuto dell'Error Log (Registro errori).

## Scheda Help (Guida)

La scheda Help (Guida) contiene la scheda **HP Insight Diagnostics**, la scheda **Error Codes** (Codici errore) e la scheda **Test Components** (Componenti test).

La scheda **HP Insight Diagnostics** contiene gli argomenti della guida e le funzioni di ricerca e indice.


La scheda **Error Codes** (Codici errore) fornisce una descrizione di ciascun codice di errore numerico che può comparire nella scheda **Error Log** contenuta nella scheda **Log**. Ciascun codice è associato a un **messaggio** di errore e a un'operazione di **riparazione consigliata** che consentono di risolvere il problema. Per trovare rapidamente una descrizione del codice di errore, immettere il codice nel campo in alto e fare clic sul pulsante **Find Error Codes** (Trova codici errore).

Nella scheda **Test Components** (Componenti test) sono visualizzate le informazioni di basso livello sui test in esecuzione.


## Salvataggio e stampa delle informazioni in HP Insight Diagnostics

È possibile salvare le informazioni visualizzate nelle schede **Survey** (Informazioni) e **Log** (Registro) di HP Insight Diagnostics su dischetto o HP Drive Key USB 2.0 (da 64 MB o più), ma non sul disco rigido. Il sistema crea automaticamente un file html con le stesse informazioni visualizzate sullo schermo.

1. Inserire un dischetto o un HP Drive Key USB 2.0 (con capacità di 64 MB o superiore). Non sono supportati Drive Key USB 1.0.
2. Fare clic su **Save** (Salva) nell'angolo in basso a destra.
3. Scegliere **Save to the floppy** (Salva su floppy) o **Save to USB key** (Salva su chiave USB).
4. Inserire un nome di file nella casella **File Name** (Nome file) e fare clic sul pulsante **Save** (Salva). Sul dischetto o sull'HP Drive Key USB verrà salvato un file html.


 **NOTA:** Non rimuovere il dischetto o la chiave USB finché non compare un messaggio che indica che è stata eseguita la scrittura del file html sul supporto.

5. Stampare le informazioni dalla periferica di memorizzazione utilizzata per salvarle.

 **NOTA:** Per uscire da HP Insight Diagnostics, fare clic sul pulsante Exit Diagnostics nell'angolo in basso a sinistra della schermata ed estrarre il CD dall'unità ottica.

## Download dell'ultima versione di HP Insight Diagnostics

1. Visitare il sito <http://www.hp.com>.
2. Fare clic sul collegamento **Software & Driver Downloads**.
3. Inserire il codice del prodotto (ad esempio, dc7800) nella casella di testo e premere il tasto **Invio**.
4. Selezionare il modello di computer.
5. Selezionare il SO.
6. Fare clic sul collegamento **Diagnostica**.
7. Fare clic su **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Selezionare una lingua e fare clic su **Continua**.

 **NOTA:** Il download comprende istruzioni sulla modalità di creazione del CD avviabile.

## Protezione del software

Per proteggere il software da perdite o danni, eseguire una copia di backup di tutto il software di sistema, delle applicazioni e dei file memorizzati sul disco rigido. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

## HP Backup and Recovery Manager

L'applicazione HP Backup and Recovery Manager, versatile e facile da utilizzare, consente di eseguire il backup e ripristino dell'unità disco rigido principale sul PC. L'applicazione consente di creare backup del sistema operativo Windows, di tutte le applicazioni e di tutti i file di dati in ambiente Windows. È possibile pianificare l'esecuzione automatica del backup a intervalli prestabiliti, oppure avviarla manualmente. È possibile archiviare i file importanti separatamente dai normali backup.

L'applicazione HP Backup and Recovery Manager è preinstallata sulla partizione di ripristino dell'unità disco rigido e consente di:

- creare punti di ripristino per eseguire il backup incrementale dell'intero sistema
- eseguire il backup dell'intero sistema in un singolo archivio
- eseguire il backup di singoli file

È possibile copiare i punti di ripristino e i backup dei file su dischi CD o DVD, mentre tutti i backup possono essere copiati sulla rete o su unità disco rigido secondarie.


HP consiglia vivamente di creare un set di dischi di ripristino immediatamente prima di utilizzare il computer e di pianificare regolari backup automatici dei punti di ripristino.

Per creare un set di dischi di ripristino:

1. Selezionare **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** per aprire la procedura guidata Backup and Recovery Wizard, quindi selezionare **Avanti**.
2. Selezionare **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare un set di dischi di ripristino (Consigliato)) e fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata.

L'applicazione HP Backup and Recovery Manager prevede due metodi di ripristino di base: il primo, che comporta il ripristino di file e cartelle, opera in Windows; il secondo, PC Recovery, richiede il riavvio della partizione di ripristino o dal set dei dischi di ripristino. Per riavviare la partizione di ripristino, premere F11 all'avvio quando viene visualizzato il messaggio "Press F11 for Emergency Recovery" (Premere F11 per il ripristino di emergenza).

Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Backup and Recovery Manager, consultare la *Guida dell'utente di HP Backup and Recovery Manager* selezionando **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.


 **NOTA:** È possibile ordinare un set di dischi di ripristino contattando l'assistenza clienti HP. Visitare il sito Web di seguito indicato, selezionare il paese e fare clic sul collegamento **Technical support after you buy (Assistenza tecnica dopo l'acquisto)** dal menu **Call HP (Contattare HP)** per ottenere il numero telefonico del centro assistenza del paese.

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

---


## 2 Individuazione ed eliminazione delle anomalie senza l'uso dei diagnostici

Il presente capitolo fornisce informazioni sulle modalità di identificazione e correzione di problemi di leggera entità, relativi ad esempio a unità a dischetti, disco rigido, unità ottica, grafica, audio, memoria e software. In caso di problemi con il computer, ricercare le possibili cause e le soluzioni consigliate nelle tabelle del capitolo.

 **NOTA:** Per informazioni su specifici messaggi di errore che potrebbero essere visualizzati all'avvio durante l'autotest all'accensione (POST, Power-On Self-Test), consultare l'Appendice A [Messaggi di errore POST a pagina 50](#).

---

### Sicurezza e comfort

 **AVVERTENZA!** Il funzionamento improprio del computer o errori nella predisposizione di un ambiente di lavoro sicuro e confortevole potrebbero provocare fastidi e lesioni gravi. Consultare la *Guida alla sicurezza e al comfort* all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo> for more information on choosing a workspace and creating a safe and comfortable work environment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. For more information, refer to the *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione*.

---

### Prima di chiamare l'assistenza tecnica

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Eseguire l'utility diagnostica. Per ulteriori informazioni vedere il capitolo 1 [Funzioni diagnostiche a pagina 1](#).
- Eseguire gli autotest Drive Protection System (DPS) in Computer Setup. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.
- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello anteriore del computer è di colore rosso e lampeggia. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per ulteriori informazioni vedere l'Appendice A, [Messaggi di errore POST a pagina 50](#).
- Se sullo schermo non appare niente, collegare il monitor ad un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
- Se si sta lavorando in rete, collegare un altro computer con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe essersi verificato un problema a livello di connettore o cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e verificare se il computer funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e verificare se il computer funziona.

- Avviare il computer in modalità provvisoria per verificare se si avvia senza aver caricato tutti i driver. Per avviare il sistema operativo utilizzare "Ultima configurazione valida".
- Visitare l'esauriente sito web dell'assistenza tecnica in linea all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
- Consultare la sezione [Suggerimenti utili a pagina 8](#) in questa guida.

Per agevolare la risoluzione dei problemi online, HP Instant Support Professional Edition prevede una serie di funzioni diagnostiche che consentono di risolvere automaticamente i problemi. Per contattare l'assistenza tecnica, utilizzare la funzione chat online di HP Instant Support Professional Edition. Accedere ad HP Instant Support Professional Edition su: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Accedere al Business Support Center (BSC) sul sito <http://www.hp.com/go/bizsupport> per consultare le informazioni più aggiornate sull'assistenza online, software e driver, notifiche preventive e comunità internazionali di utenti ed esperti HP.

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica, osservare le seguenti indicazioni per essere certi che la chiamata venga gestita correttamente:

- Porsi davanti al computer quando si effettua la chiamata.
- Prima di chiamare annotare il numero di serie del computer, l'ID del prodotto e il numero di serie del monitor.
- Spiegare dettagliatamente il problema al tecnico.
- Rimuovere i componenti hardware recentemente aggiunti al sistema.
- Rimuovere il software recentemente installato.
- Ripristinare il sistema HP dal set dei dischi di ripristino creati oppure ripristinare il sistema alla configurazione di origine con HP Backup and Recovery Manager.

---

△ **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema comporta la cancellazione di tutti i dati memorizzati sull'unità disco rigido. Verificare di avere eseguito il backup dei dati prima di eseguire il processo di ripristino.

📝 **NOTA:** Per informazioni relative alle vendite e per estensioni della garanzia (Care Packs), telefonare al centro di assistenza autorizzato di zona o al rivenditore.

---

## Suggerimenti utili

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati ad una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il selettore di tensione (alcuni modelli) sia impostato sul valore giusto (115 V o 230 V).
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello anteriore del computer è di colore rosso e lampeggia. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per ulteriori informazioni vedere l'Appendice A, [Messaggi di errore POST a pagina 50](#).
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Tenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.

- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riattivare il computer premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere il computer premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi, quindi premerlo un'altra volta per riavviare il computer. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo d'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se in Computer Setup è impostata l'opzione di riavvio automatico a seguito di interruzione di corrente il computer si riavvia. In caso contrario, premere il pulsante d'accensione per avviare il computer.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o altri optional. Per le istruzioni vedere [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware a pagina 33](#).
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Togliere tutti i supporti avviabili (dischetto, CD o dispositivo USB) dal sistema prima di accenderlo.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello installato di fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se il sistema dispone di più sorgenti video (integrata, PCI o schede PCI-Express) installate (video integrato solo su determinati modelli) e di un unico monitor, il monitor deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA principale. Durante l'avvio, gli altri connettori del monitor sono disabilitati; se il monitor è collegato ad una di queste porte, non funziona. È possibile selezionare la sorgente VGA predefinita in Computer Setup.

---

△ **ATTENZIONE:** Se il computer è alimentato da un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

---

## Risoluzione di problemi generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi ad un concessionario autorizzato o ad un rivenditore.

- ⚠ **AVVERTENZA!** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

### Tabella 2-1 Risoluzione di problemi generali

#### Il computer sembra bloccato e non si spegne quando si preme il pulsante d'alimentazione.

Causa	Soluzione
Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno quattro secondi, finché il computer non si spegne.</li><li>2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.</li></ol>

#### Il computer non risponde ai comandi della tastiera o del mouse USB.

Causa	Soluzione
Il computer è in modalità <b>standby</b> .	Per uscire dalla modalità <b>standby</b> , premere il pulsante di alimentazione o qualsiasi altro tasto.  <b>ATTENZIONE:</b> Per riattivare il sistema dalla modalità <b>standby</b> non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati non salvati.
Il sistema si è bloccato.	Riavviare il computer.

#### La visualizzazione della data e dell'ora del computer non è corretta.

Causa	Soluzione
La batteria RTC (clock in tempo reale) dovrebbe essere sostituita.  <b>NOTA:</b> Il collegamento del computer ad una presa CA alimentata prolunga la durata delle batterie RTC.	Innanzitutto, reimpostare data e ora dal <b>Pannello di controllo</b> (per aggiornare data e ora della batteria RTC, può essere utilizzata anche l'utility Computer Setup). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Per le istruzioni relative all'installazione di una nuova batteria, consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> oppure rivolgersi al concessionario o al rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.

#### Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.

Causa	Soluzione
Il tasto <b>Bloc Num</b> potrebbe essere attivato.	Premere il tasto <b>Bloc Num</b> . La spia Bloc Num non deve essere accesa quando si utilizzano i tasti <b>freccia</b> . Il tasto <b>Bloc Num</b> potrebbe essere disabilitato (o abilitato) in Computer Setup.



## Tabella 2-1 Risoluzione di problemi generali (continuazione)

### L'audio è assente oppure il volume è troppo basso.

Causa	Soluzione
Il volume del sistema è regolato a un livello troppo basso oppure è disattivato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare le impostazioni del BIOS F10 per accertarsi che l'altoparlante interno del sistema non sia disattivato (questa impostazione non influisce sugli altoparlanti esterni).</li><li>2. Accertarsi che gli altoparlanti esterni siano normalmente collegati e accesi e che il controllo del volume degli altoparlanti sia regolato correttamente.</li><li>3. Utilizzare il controllo del volume di sistema disponibile nel sistema operativo per verificare che gli altoparlanti non siano stati disattivati oppure per aumentare il volume.</li></ol>

### Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso del computer.

Causa	Soluzione
La chiusura Smart Cover, presente su alcuni modelli di computer, è bloccata.	<p>Sbloccare la chiusura Smart Cover utilizzando Computer Setup.</p> <p>HP fornisce anche una chiave FailSafe Smart Cover, un dispositivo che consente di disattivare manualmente il blocco Smart Cover. La chiave FailSafe è necessaria in caso di mancanza di energia elettrica, di guasto al computer o quando si dimentica la password. Codice ordinazione 166527-001 per chiave o 166527-002 per cacciavite.</p>

### Si nota un calo delle prestazioni.

Causa	Soluzione
Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato. Lasciare uno spazio di 10,2 cm in corrispondenza di tutti i lati del computer e sopra al monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.</li><li>2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).</li><li>3. Assicurarci che il dissipatore di calore del processore sia installato correttamente.</li></ol>
Il disco rigido è pieno.	Trasferire i dati dal disco rigido per liberare spazio su di esso.
Poca memoria.	Aggiungere memoria.
Disco rigido frammentato.	Deframmentare il disco rigido.
Un programma utilizzato in precedenza non ha reso nuovamente disponibile per il sistema la memoria che si era riservata.	Riavviare il computer.
Virus presente sul disco rigido.	Eseguire un idoneo antivirus.
Troppe applicazioni aperte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chiudere le applicazioni non necessarie per liberare memoria.</li><li>2. Aggiungere memoria. Alcune applicazioni vengono eseguite in background e possono essere chiuse facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla relativa icona nella barra delle applicazioni. Per evitare che queste</li></ol>

**Tabella 2-1 Risoluzione di problemi generali (continuazione)****Si nota un calo delle prestazioni.**

Causa	Soluzione
	applicazioni vengano eseguite all'avvio, selezionare <b>Start &gt; Esegui</b> (Windows XP) oppure <b>Start &gt; Accessori &gt; Esegui</b> (Windows Vista) e digitare <code>msconfig</code> . Nella scheda <b>Avvio</b> di Utilità Configurazione di sistema, deselezionare le applicazioni che non devono essere eseguite automaticamente.
Alcune applicazioni software, soprattutto i giochi, sfruttano al massimo il sottosistema grafico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diminuire la risoluzione dello schermo per l'applicazione corrente o consultare la documentazione fornita con l'applicazione per consigli su come migliorare le prestazioni regolando i parametri dell'applicazione.</li> <li>2. Aggiungere memoria.</li> <li>3. Potenziare la soluzione grafica.</li> </ol>
Causa sconosciuta.	Riavviare il computer.

**Il computer si è spento automaticamente e il LED rosso di alimentazione lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi e il computer emette due segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.  OPPURE Il dissipatore di calore non è collegato bene al processore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando.</li> <li>2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema</li> <li>3. Se la ventola è collegata, ma non funziona, sostituire il gruppo dissipatore termico/ventola.</li> <li>4. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.</li> </ol>

**Il sistema non si accende e i LED sul pannello anteriore del computer non lampeggiano.**

Causa	Soluzione
Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco rigido diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore in alcuni modelli, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.</li> <li>2. Togliere le schede di espansione una alla volta finché la spia 5V_aux sulla scheda di sistema non si accende.</li> <li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol> <p>OPPURE</p>

### Tabella 2-1 Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Il sistema non si accende e i LED sul pannello anteriore del computer non lampeggiano.

Causa	Soluzione
	Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco rigido non diventa verde:
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante.</li><li>2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema.</li><li>3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema.</li><li>4. Controllare che la spia 5V_aux sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione.</li><li>5. Se la spia 5V_aux sulla scheda di sistema è spenta, sostituire l'alimentatore.</li><li>6. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>

## Risoluzione dei problemi di alimentazione

La seguente tabella elenca alcune cause e soluzioni comuni ai problemi di alimentazione.

**Tabella 2-2 Risoluzione dei problemi di alimentazione**

**L'alimentatore si spegne in modo intermittente.**

Causa	Soluzione
Il selettore della linea d'alimentazione sul retro dello chassis del computer (alcuni modelli) non è commutato sulla corretta tensione di linea (115 o 230 V).	Selezionare la tensione CA corretta tramite il selettore.
L'alimentatore non si accende a causa d'un guasto interno.	Per sostituire l'alimentatore rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.

**Il computer si è spento automaticamente e il LED rosso di alimentazione lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi e il computer emette due segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.	<b>1.</b> Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando.
OPPURE Il dissipatore non è collegato bene al processore.	<b>2.</b> Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema. <b>3.</b> Se la ventola è collegata, ma non funziona, sostituire il gruppo dissipatore termico/ventola. <b>4.</b> Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.


**Tabella 2-2 Risoluzione dei problemi di alimentazione (continuazione)**

**Il LED rosso lampeggia quattro volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette quattro segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore (alcuni modelli), sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.</li><li>2. Aprire il coperchio e verificare che il cavo dell'alimentatore a 4 o 6 fili sia inserito nel connettore sulla scheda di sistema.</li><li>3. Per verificare se il problema è provocato da una periferica togliere TUTTE le periferiche collegate (disco rigido, unità floppy, dischi ottici e schede di espansione). Accendere il sistema. Se il sistema entra in modalità POST, spegnerlo e reinstallare una periferica alla volta, ripetendo la procedura finché non si verifica il problema. Sostituire la periferica che provoca il guasto. Continuare ad aggiungere le periferiche una alla volta per verificare che tutte funzionino correttamente.</li><li>4. Sostituire l'alimentatore.</li><li>5. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>
Sul computer USDT è in uso un adattatore per alimentatore esterno non corretto.	Affinché sia possibile alimentare il sistema, l'adattatore per alimentatore USDT deve disporre di una potenza di 135W e utilizzare la tecnologia Smart ID. Sostituire l'adattatore dell'alimentatore con quello USDT fornito da HP.

# Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti

La seguente tabella elenca alcune cause e soluzioni comuni ai problemi relativi ai dischetti:

 **NOTA:** Quando vengono aggiunti o tolti dei dispositivi hardware, ad esempio un'unità a dischetti aggiuntiva, potrebbe essere necessario riconfigurare il computer. Per le istruzioni vedere [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware a pagina 33](#).

**Tabella 2-3** Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti

## La spia dell'unità floppy resta accesa.

Causa	Soluzione
Il dischetto è danneggiato.	In Microsoft Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e selezionare un'unità. Selezionare <b>File &gt; Proprietà &gt; Strumenti</b> . In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b> .  In Microsoft Windows Vista, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e fare clic con il pulsante destro del mouse su un'unità. Selezionare <b>Proprietà</b> quindi selezionare la scheda <b>Strumenti</b> . In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b> .
Il dischetto non è inserito correttamente.	Togliere il dischetto e reintrodurlo nell'unità.
Il cavo dell'unità non è adeguatamente collegato.	Ricollegare il cavo dell'unità. Verificare che tutti e quattro i piedini del cavo di alimentazione siano collegati all'unità.

## Unità inesistente.

Causa	Soluzione
Il cavo è allentato.	Riposizionare i cavi dei dati e d'alimentazione dell'unità floppy.
L'unità rimovibile non è stata inserita correttamente.	Riposizionare l'unità.
La periferica è stata nascosta in Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e verificare che l'opzione <b>Device available</b> (Periferica disponibile) sia selezionata per <b>Legacy Diskette</b> (Dischetto di vecchio tipo) in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Device Security</b> (Sicurezza periferiche).

## L'unità a dischetti non è in grado di scrivere su un dischetto.

Causa	Soluzione
Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. In <b>Esplora risorse</b> selezionare l'unità (<b>A</b>).</li><li>2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità e selezionare <b>Formatta</b>.</li><li>3. Selezionare le opzioni di formattazione e fare clic su <b>Avvia</b> per avviare la formattazione del dischetto.</li></ol>
Il dischetto è protetto da scrittura.	Utilizzare un altro dischetto o rimuovere la protezione da scrittura.
Scrittura su unità errata.	Accertarsi che nell'istruzione del percorso sia stata inserita la lettera dell'unità corretta.
Spazio su dischetto insufficiente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare un altro dischetto.</li><li>2. Cancellare i dati inutili presenti sul dischetto.</li></ol>

**Tabella 2-3 Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti (continuazione)****L'unità a dischetti non è in grado di scrivere su un dischetto.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
In Computer Setup è disabilitata la scrittura su dischetti di tipo vecchio.	Accedere a Computer Setup e abilitare <b>Legacy Diskette Write</b> (Scrittura su dischetti di vecchio tipo) in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Storage Options</b> (Opzioni di memorizzazione).
Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto danneggiato.

**Impossibile formattare il dischetto.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Segnalazione di supporti non validi.	Durante la formattazione di un dischetto in MS-DOS potrebbe essere necessario specificare la capacità del dischetto. Ad esempio, per formattare un dischetto di 1,44 MB digitare il seguente comando al prompt di MS-DOS:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Il dischetto potrebbe essere protetto da scrittura.	Aprire il dispositivo di blocco del dischetto.
In Computer Setup è disabilitata la scrittura su dischetti di tipo vecchio.	Accedere a Computer Setup e abilitare <b>Legacy Diskette Write</b> (Scrittura su dischetti di vecchio tipo) in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Storage Options</b> (Opzioni di memorizzazione).

**Si è verificato un problema di transazione disco.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
La struttura della directory non è buona, oppure esiste un problema con un file.	In Microsoft Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e selezionare un'unità. Selezionare <b>File &gt; Proprietà &gt; Strumenti</b> . In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b> .  In Microsoft Windows Vista, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e fare clic con il pulsante destro del mouse su un'unità. Selezionare <b>Proprietà</b> quindi selezionare la scheda <b>Strumenti</b> . In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b> .

**L'unità a dischetti non è in grado di leggere un dischetto.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Dischetto non adatto per questo tipo di unità.	Controllare il tipo di unità utilizzata e usare il giusto tipo di dischetto.
Si sta leggendo dall'unità sbagliata.	Accertarsi che nell'istruzione del percorso sia stata inserita la lettera dell'unità corretta.
Il dischetto è danneggiato.	Utilizzare un altro dischetto.

**Tabella 2-3 Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti (continuazione)**

Viene visualizzato il messaggio "Disco di sistema non valido".

Causa	Soluzione
Nell'unità è stato inserito un dischetto che non contiene i file di sistema necessari per avviare il computer.	Quando la spia dell'unità si spegne togliere il dischetto e premere la <a href="#">barra spaziatrice</a> . Il computer dovrebbe avviarsi.
Si è verificato un errore di dischetto.	Riavviare il computer premendo il pulsante di alimentazione.

Impossibile avviare da dischetto.

Causa	Soluzione
Il dischetto non è avviabile.	Utilizzare un dischetto avviabile.
L'avvio da dischetto è stato disabilitato in Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da dischetto in <b>Storage</b> (Memorizzazione) &gt; <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).</li><li>2. Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da dischetto in <b>Storage</b> (Memorizzazione) &gt; <b>Storage Options</b> (Opzioni di memorizzazione) &gt; <b>Removable Media Boot</b> (Avvio da supporti rimovibili).</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Devono essere utilizzate entrambe le operazioni in quanto la funzione <b>Removable Media Boot</b> (Avvio da supporti rimovibili) in Computer Setup sostituisce il comando di abilitazione <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).</p>
In Computer Setup è abilitata la modalità server di rete.	Eseguire Computer Setup e disabilitare <b>Network Server Mode</b> (Modalità server di rete) in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Password Options</b> (Opzioni password).
L'avvio da supporti rimovibili è stato disabilitato in Computer Setup.	Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da supporti rimovibili in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Storage Options</b> (Opzioni di memorizzazione) > <b>Removable Media Boot</b> (Avvio da supporti rimovibili).



# Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido

Tabella 2-4 Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido

Si è verificato un errore sull'unità disco rigido.

Causa	Soluzione
Il disco rigido presenta dei settori danneggiati o si è guastato.	<ol style="list-style-type: none"><li>In Microsoft Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e selezionare un'unità. Selezionare <b>File &gt; Proprietà &gt; Strumenti</b>. In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b>.  In Microsoft Windows Vista, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e fare clic con il pulsante destro del mouse su un'unità. Selezionare <b>Proprietà</b> quindi selezionare la scheda <b>Strumenti</b>. In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b>.</li><li>Tramite un'apposita utility individuare e bloccare l'uso di settori difettosi. Se necessario, riformattare il disco.</li></ol>

Problema di transazione disco.

Causa	Soluzione
La struttura della directory è danneggiata, oppure esiste un problema a livello di file.	In Microsoft Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e selezionare un'unità. Selezionare <b>File &gt; Proprietà &gt; Strumenti</b> . In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b> .  In Microsoft Windows Vista, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start, Esplora</b> e fare clic con il pulsante destro del mouse su un'unità. Selezionare <b>Proprietà</b> quindi selezionare la scheda <b>Strumenti</b> . In <b>Controllo errori</b> fare clic su <b>Esegui ScanDisk</b> .

Unità inesistente (identificato).

Causa	Soluzione
Il cavo potrebbe essere allentato.	Controllare i collegamenti del cavo.
Il sistema potrebbe non aver riconosciuto automaticamente una periferica appena installata.	Vedere le istruzioni di riconfigurazione nella sezione <a href="#">Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware a pagina 33</a> . Se il sistema continua a non riconoscere la nuova periferica verificare se la stessa è elencata in Computer Setup. In caso affermativo si tratta probabilmente d'un problema di driver. In caso contrario si tratta probabilmente d'un problema hardware.  Se si tratta di un'unità di nuova installazione, eseguire l'utility Computer Setup e provare ad aggiungere un ritardo POST in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Power-On (Accensione)</b> .
Il dispositivo è collegato a una porta SATA che è stata nascosta in Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e verificare che l'opzione <b>Device available</b> (Periferica disponibile) sia selezionata per la porta SATA del dispositivo in <b>Security (Sicurezza) &gt; Device Security (Sicurezza periferiche)</b> .
Il disco è lento subito dopo l'accensione.	Eseguire Computer Setup ed aumentare il ritardo POST in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Power-On Options (Opzioni di accensione)</b> .

**Tabella 2-4 Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido (continuazione)****Messaggio Disco non di sistema/NTLDR mancante.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il sistema cerca di avviarsi da un dischetto non avviabile.	Togliere il dischetto dall'unità.
Il sistema cerca di avviarsi dal disco rigido, che però potrebbe essere danneggiato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdurre un dischetto avviabile nell'unità floppy e riavviare il computer.</li> <li>2. Verificare con fdisk se il disco è formattato: Se è formattato NTFS, utilizzare un lettore di terzi per controllare il disco. Se è formattato FAT32, non è possibile accedere al disco rigido.</li> </ol>
File di sistema mancanti o non installati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdurre un dischetto avviabile nell'unità floppy e riavviare il computer.</li> <li>2. Verificare con Fdisk se il disco è formattato: Se è formattato NTFS, utilizzare un lettore di terzi per controllare il disco. Se è formattato FAT32, non è possibile accedere al disco rigido.</li> <li>3. Installare i file di sistema per il sistema operativo appropriato.</li> </ol>
L'avvio da disco rigido è stato disabilitato in Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup ed abilitare l'avvio da disco rigido nell'elenco <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).
In una configurazione con più dischi fissi quello di avvio non è collegato come primo.	Per effettuare l'avvio da un'unità disco rigido, verificare che sia collegato al connettore della scheda di sistema denominato P60 SATA 0.
Il controller dell'unità disco rigido non è elencato al primo posto nella sequenza di avvio.	Eseguire l'utility Computer Setup e selezionare <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio) e verificare che il controller dell'unità disco rigido sia elencato immediatamente dopo la voce <b>Hard Drive</b> (Unità disco rigido).

**Il computer non viene avviato dall'unità disco rigido.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il dispositivo è collegato a una porta SATA che è stata nascosta in Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e verificare che l'opzione <b>Device available</b> (Periferica disponibile) sia selezionata per la porta SATA del dispositivo in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Device Security</b> (Sicurezza periferiche).
La sequenza di avvio non è corretta.	Eseguire l'utility Computer Setup e modificare la sequenza di avvio in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).
L'opzione "Emulation Type" dell'unità disco rigido è impostata su "None".	Eseguire l'utility Computer Setup e modificare il tipo di emulazione in "Hard Disk" nei dettagli del dispositivo in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).
Il disco rigido è danneggiato.	<p>Osservare se il LED di alimentazione sul pannello anteriore è di colore rosso e vengono emessi segnali acustici. Per determinare le possibili cause del lampeggiamento dei segnali acustici vedere l'Appendice A, <a href="#">Messaggi di errore POST a pagina 50</a>.</p> <p>Per informazioni e condizioni consultare la garanzia.</p>

**Tabella 2-4 Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido (continuazione)**

**Il computer sembra bloccato.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il programma in uso non risponde più ai comandi.	Cercare di eseguire la normale procedura di arresto di Windows. Se non succede nulla premere il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per spegnere il computer. Per riavviare il computer premere un'altra volta il pulsante.

**L'unità disco rigido rimovibile non riceve alimentazione al contenitore dell'unità disco rigido rimovibile.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
La chiusura del contenitore non è posizionata su "ON".	Inserire la chiave e ruotare la chiusura di 90 gradi in senso orario. Il LED verde sulla parte anteriore del contenitore dovrebbe essere acceso.
Il cavo di alimentazione dall'alimentatore del computer al contenitore non è collegato correttamente.	Controllare l'alimentatore per accertarsi che sia collegato correttamente alla parte posteriore del contenitore.

**L'unità disco rigido rimovibile non viene riconosciuta dal computer.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il supporto dell'unità disco rigido rimovibile non è posizionato correttamente nel frame del contenitore oppure l'unità non è posizionata correttamente nel supporto.	Spingere il supporto nel frame del contenitore in modo che il connettore sul retro del frame sia posizionato correttamente. Se il problema non viene risolto, arrestare il computer, rimuovere il supporto e controllare che il connettore sull'unità disco rigido sia posizionato correttamente nel supporto.

**Il contenitore dell'unità disco rigido rimovibile sta emettendo un segnale acustico e il LED verde sta lampeggiando.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
È stato attivato l'allarme errore della ventola sul contenitore dell'unità disco rigido rimovibile.	Arrestare il computer e contattare HP per la sostituzione del contenitore.

# Risoluzione dei problemi del lettore schede di memoria

**Tabella 2-5 Risoluzione dei problemi del lettore schede di memoria**

Dopo che è stata formattata in Microsoft Windows XP o Microsoft Windows Vista, la scheda di memoria non funziona in una fotocamera digitale.

Causa	Soluzione
Per impostazione predefinita, Windows XP e Windows Vista formattano qualsiasi scheda di memoria la cui capacità è superiore a 32 MB con il formato FAT32. La maggior parte delle fotocamere digitali utilizzano il formato FAT (FAT16 e FAT12) e non funzionano con una scheda formattata con FAT32.	Formattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale oppure selezionare il file system FAT per formattare la scheda di memoria su un computer con Windows XP o Windows Vista.

Se si tenta di eseguire la scrittura sulla scheda di memoria, si verifica un errore di protezione da scrittura o di scheda bloccata.

Causa	Soluzione
La scheda di memoria è bloccata. Il blocco della scheda di memoria è una funzione di sicurezza che impedisce la scrittura e l'eliminazione di dati su scheda SD/Memory Stick/PRO.	Se si utilizza una scheda SD, verificare che la linguetta di protezione posta a destra della stessa non sia in posizione bloccata. Se si utilizza una scheda Memory Stick/PRO, verificare che la linguetta di protezione posta alla base della stessa non sia in posizione bloccata.

Impossibile eseguire la scrittura sulla scheda di memoria.

Causa	Soluzione
La scheda di memoria è di sola lettura (ROM).	Controllare sulla documentazione fornita con la scheda se questa è scrivibile. Per un elenco di schede compatibili, fare riferimento alla sezione precedente.

Impossibile accedere ai dati sulla scheda di memoria dopo averla inserita in uno slot.

Causa	Soluzione
La scheda di memoria non è inserita correttamente, è inserita nello slot sbagliato oppure non è supportata.	Accertarsi che la scheda venga inserita con il contatto dorato sul lato corretto. Se inserita correttamente, il LED verde si illumina.

Non si conosce la procedura di rimozione corretta di una scheda di memoria.

Causa	Soluzione
Il software del computer consente di espellere la scheda in modo sicuro.	In <b>Risorse del computer</b> , (Windows XP) o <b>Computer</b> (Windows Vista), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità corrispondente e selezionare <b>Rimuovi</b> . Quindi, estrarre la scheda dallo slot.  <b>NOTA:</b> Non rimuovere mai la scheda quando il LED verde lampeggia

**Tabella 2-5 Risoluzione dei problemi del lettore schede di memoria (continuazione)**

Dopo aver installato il lettore di schede di memoria e avviato Windows, il lettore e le schede inserite non vengono riconosciuti dal computer.

Causa	Soluzione
Il sistema operativo impiega tempo a riconoscere il lettore quando è stato appena installato sul computer e si accende il PC per la prima volta.	Attendere alcuni secondi, in modo che il sistema operativo possa riconoscere il lettore e le porte disponibili, quindi qualsiasi dispositivo inserito nel lettore.

Dopo aver inserito una scheda di memoria nel lettore, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla scheda di memoria.

Causa	Soluzione
La scheda di memoria inserita ha una funzione di avvio.	Se non si desidera eseguire l'avvio dalla scheda di memoria, rimuoverla oppure non selezionare l'opzione che comporta l'avvio dalla scheda di memoria durante il processo di avvio.

## Risoluzione dei problemi di visualizzazione

Quando si verificano problemi di visualizzazione, è necessario dare uno sguardo alla documentazione fornita insieme al monitor e alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella:

**Tabella 2-6 Risoluzione dei problemi di visualizzazione**

### Schermo vuoto (no video).

Causa	Soluzione
Il monitor non è acceso e la spia non si illumina.	Accendere il monitor e controllare che la spia sia illuminata.
Monitor difettoso.	Provare con un altro monitor.
I collegamenti dei cavi sono inadeguati.	Controllare il collegamento del cavo dal monitor al computer e alla presa elettrica.
È installata una utility di svuotamento schermo oppure le funzioni di risparmio di energia sono attivate.	Premere un tasto qualsiasi o fare clic sul pulsante del mouse e digitare la password, se è stata impostata.
La ROM del sistema è danneggiata; il sistema sta funzionando in modalità di ripristino di emergenza con blocco di avvio (indicata da otto segnali acustici).	Effettuare nuovamente il flash della ROM di sistema con l'ultima immagine BIOS. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Boot Block Emergency Recovery Mode" della <i>Guida di Desktop Management</i> .
Viene impiegato un monitor a sincronizzazione fissa che non è in grado di sincronizzarsi alla risoluzione selezionata.	Accertarsi che il monitor abbia la stessa velocità di scansione orizzontale della risoluzione prescelta.
Il computer è in modalità <b>standby</b> .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità <b>standby</b> .  <b>ATTENZIONE:</b> Per riattivare il sistema dalla modalità <b>standby</b> non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati non salvati.
Il cavo del monitor è collegato al connettore sbagliato.	Se il computer è dotato sia di connettore grafico integrato sia di connettore della scheda AGP, collegare il cavo del monitor al connettore della scheda grafica sul retro del computer.
Le impostazioni del monitor nel computer non sono compatibili con il monitor.	<ol style="list-style-type: none"><li>Nel pannello di controllo di Windows XP fare doppio clic sull'icona <b>Schermo</b> e selezionare la scheda <b>Impostazioni</b>.  Nel Pannello di controllo di Windows Vista in <b>Aspetto e personalizzazione</b> selezionare <b>Modifica risoluzione dello schermo</b>.</li><li>Utilizzare il cursore per reimpostare la risoluzione.</li></ol>

### Non è possibile abilitare la grafica integrata dopo aver installato una scheda grafica PCI-Express.

Causa	Soluzione
Sui sistemi con grafica integrata Intel, non è possibile abilitare la grafica integrata dopo aver installato una scheda di espansione PCI Express x16.	È possibile abilitare la grafica integrata in Computer Setup se è installata una scheda grafica PCI o PCI Express x1, ma non è possibile se è presente una scheda grafica nello slot PCI Express x16.

## Tabella 2-6 Risoluzione dei problemi di visualizzazione (continuazione)

Lo schermo è vuoto e il LED di alimentazione rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette cinque segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).

Causa	Soluzione
Errore memoria a monte del video.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema.</li><li>2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.</li><li>3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.</li><li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>

Lo schermo è vuoto e il LED di alimentazione rosso lampeggia sei volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette sei segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).

Causa	Soluzione
Errore grafica a monte del video	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Riposizionare la scheda grafica. Accendere il sistema.</li><li>2. Sostituire la scheda grafica.</li><li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol> <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>

Lo schermo è vuoto e il LED di alimentazione rosso lampeggia sette volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette sette segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).

Causa	Soluzione
Errore della scheda di sistema (la ROM ha individuato un guasto a monte del video).	Sostituire la scheda di sistema.

Il monitor non funziona correttamente quando viene attivata la funzione di risparmio energetico.

Causa	Soluzione
Un monitor senza capacità di risparmio di energia è stato utilizzato con le funzioni di risparmio di energia attivate.	Disattivare la funzione di risparmio di energia del monitor.

### Caratteri sfocati

Causa	Soluzione
I regolatori di luminosità e di contrasto non sono impostati correttamente.	Impostare i regolatori di luminosità e contrasto del monitor.
I cavi non sono adeguatamente collegati.	Controllare che il cavo della grafica sia collegato propriamente alla scheda grafica e al monitor.

## Tabella 2-6 Risoluzione dei problemi di visualizzazione (continuazione)

### Visualizzazione sfuocata o impossibilità di selezionare la risoluzione richiesta.

Causa	Soluzione
È stato fatto l'upgrade della scheda grafica ma non sono stati aggiornati i driver.	Installare i driver del video inclusi nel kit di aggiornamento.
Il monitor non è in grado di visualizzare la risoluzione richiesta.	Cambiare risoluzione.
La scheda grafica è difettosa.	Sostituire la scheda grafica.

### L'immagine risulta disturbata, di scarsa qualità, tremolante o lampeggiante.

Causa	Soluzione
I collegamenti del monitor sono forse incompleti o il monitor non è regolato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accertarsi che il cavo del monitor sia ben collegato al computer.</li><li>2. In un sistema a due monitor, o in presenza di un altro monitor nelle vicinanze, accertarsi che i monitor non interferiscano con i rispettivi campi elettromagnetici separandoli l'uno dall'altro.</li><li>3. Le luci fluorescenti o le ventole potrebbero essere troppo vicine al monitor.</li></ol>
Il monitor deve essere smagnetizzato.	Smagnetizzare il monitor. Per le istruzioni consultare la documentazione fornita con il monitor.

### L'immagine non è centrata.

Causa	Soluzione
Può essere necessario regolare la posizione.	Premere il pulsante Menu del monitor per accedere al menu OSD. Selezionare <b>ImageControl/Horizontal Position</b> (ImageControl/Posizione orizzontale) o <b>Vertical Position</b> (Posizione verticale) per regolare la posizione orizzontale o verticale dell'immagine.

### Sullo schermo compare il messaggio "No Connection, Check Signal Cable" (Nessuna connessione, controllare il cavo segnali).

Causa	Soluzione
Il cavo monitor è scollegato.	Collegare il cavo video tra il monitor e il computer.  <b>ATTENZIONE:</b> Verificare che il computer sia spento mentre si collega il cavo video.

### Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Out of Range" (Fuori intervallo).

Causa	Soluzione
La risoluzione video e la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori più elevati di quelli supportati dal monitor.	Riavviare il computer ed accedere in Modalità provvisoria. Modificare le impostazioni in base a quelle supportate, quindi riavviare il computer in modo che le nuove impostazioni diventino effettive.



## Tabella 2-6 Risoluzione dei problemi di visualizzazione (continuazione)

### Dall'interno del monitor CRT provengono vibrazioni o rumori all'accensione.

Causa	Soluzione
La bobina di smagnetizzazione del monitor è stata attivata.	Nessuna. È normale che la bobina di smagnetizzazione venga attivata quando il monitor è acceso.

### Dall'interno del monitor CRT provengono rumori simili a scatti.

Causa	Soluzione
All'interno del monitor sono stati attivati relè elettronici.	Nessuna. Per alcuni monitor è normale emettere un rumore di simile a uno scatto in occasione di accensione o spegnimento, quando entrano o escono dalla modalità standby e quando cambiano risoluzione.

### Dall'interno del monitor a schermo piatto provengono rumori di tonalità alta.

Causa	Soluzione
Le impostazioni di luminosità e/o contrasto sono eccessive.	Diminuire le impostazioni di luminosità e/o contrasto.

### Distorsione; righe, sdoppiamenti o ombre; righe di scorrimento orizzontale; barre verticali indistinte o impossibilità di centrare l'immagine sullo schermo (i monitor a schermo piatto utilizzano solo una connessione d'ingresso VGA analogica).

Causa	Soluzione
I circuiti di conversione digitale interni del monitor a schermo piatto potrebbero non essere in grado di interpretare correttamente la sincronizzazione dell'output della scheda grafica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare l'opzione di autoregolazione del monitor nel menu a video del monitor.</li><li>2. Sincronizzare manualmente le funzioni a video di clock e fase di clock. Per scaricare un SoftPaq utile per la sincronizzazione visitare il sito Web di seguito indicato, selezionare il monitor adatto e scaricare SP32347 o SP32202: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
La scheda grafica non è inserita correttamente o è difettosa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Riposizionare la scheda grafica.</li><li>2. Sostituire la scheda grafica.</li></ol>

### Alcuni simboli stampati non appaiono corretti.

Causa	Soluzione
Il font utilizzato non supporta un determinato simbolo.	Per individuare e selezionare il simbolo appropriato servirsi della mappa dei caratteri. Fare clic su <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Accessori &gt; Utilità di sistema &gt; Mappa caratteri</b> . Dalla mappa dei caratteri il simbolo può essere copiato direttamente nel documento.

## Risoluzione dei problemi audio

Se il computer è dotato di funzioni audio e si verificano problemi relativi all'audio tenere presenti le cause e le soluzioni più comuni indicate nella seguente tabella:

**Tabella 2-7 Risoluzione dei problemi audio**

### Il suono è discontinuo.

Causa	Soluzione
Le risorse del processore sono utilizzate da altre applicazioni aperte.	Chiudere tutte le applicazioni che fanno un uso intensivo del processore.
Latenza direct sound, funzione comune di numerose applicazioni di tipo media player.	Solo in Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dal <b>Pannello di controllo</b> selezionare <b>Suoni e periferiche audio</b>.</li><li>2. Nella scheda <b>Audio</b>, selezionare una periferica dall'elenco <b>Riproduzione suoni</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Avanzate</b> e selezionare la scheda <b>Prestazioni</b>.</li><li>4. Spostare il cursore <b>Accelerazione hardware</b> su <b>None</b> (Nessuna) e il cursore <b>Qualità di conversione per frequenza di campionamento</b> su <b>Good</b> (Buona) e riprovare l'audio.</li><li>5. Spostare il cursore <b>Accelerazione hardware</b> su <b>Full</b> (Massima) e il cursore <b>Qualità di conversione per frequenza di campionamento</b> su <b>Best</b> (Ottimale) e riprovare l'audio.</li></ol>

### L'altoparlante o le cuffie non emettono alcun suono.

Causa	Soluzione
Il controllo software del volume è basso o disattivato.	Fare doppio clic sull'icona <b>Volume</b> sulla barra delle applicazioni, verificare che non sia selezionata l'opzione <b>Disattiva</b> e regolare il volume con l'apposito cursore.
L'audio è nascosto in Computer Setup.	Abilitare l'audio in Computer Setup. <b>Security &gt; Device Security &gt; Audio</b> .
Gli altoparlanti esterni sono spenti.	Accendere gli altoparlanti esterni.
Il dispositivo audio potrebbe essere collegato a una presa non corretta.	Accertarsi che la periferica sia collegata alla presa corretta sul computer. Collegare gli altoparlanti al jack line-out posto sul retro e le cuffie all'apposito jack nella parte anteriore del computer.
Gli altoparlanti esterni sono collegati ad una presa audio sbagliata o installata di recente.	Per le istruzioni sul corretto collegamento degli altoparlanti vedere la documentazione della scheda audio.
Audio CD digitale non abilitato.	Abilitare l'audio CD digitale. In Gestione dispositivi fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo CD/DVD e selezionare <b>Proprietà</b> . Verificare che l'opzione <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b> (Abilita audio CD digitale per questa unità CD-ROM) sia selezionata.
Le cuffie o i dispositivi collegati al connettore line-out disattivano l'altoparlante interno.	Accendere ed usare le cuffie o gli altoparlanti esterni, se collegati, oppure scollegare cuffie o altoparlanti esterni.
Il computer è in modalità <b>standby</b> .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità <b>standby</b> .

## Tabella 2-7 Risoluzione dei problemi audio (continuazione)

### L'altoparlante o le cuffie non emettono alcun suono.

Causa	Soluzione
	<b>ATTENZIONE:</b> Per riattivare il sistema dalla modalità <b>standby</b> non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati non salvati.
In Computer Setup è disabilitato l'altoparlante interno.	Abilitare l'altoparlante interno Computer Setup. Selezionare <b>Advanced</b> (Avanzate) > <b>Device Options</b> (Opzioni periferiche) > <b>Internal Speaker</b> (Altoparlante interno).

### L'audio delle cuffie non è chiaro o è smorzato.

Causa	Soluzione
Le cuffie sono collegate al connettore di uscita audio posteriore, che è destinato ai dispositivi audio alimentati e non è concepito per l'uso delle cuffie.	Collegare le cuffie a un connettore per cuffie nella parte anteriore del computer.

### Il computer sembra essere bloccato mentre sta registrando dell'audio.

Causa	Soluzione
L'unità disco rigido potrebbe essere piena.	Prima di registrare, verificare che vi sia abbastanza spazio libero su disco rigido. È anche possibile provare a registrare il filo audio in un formato compresso.

### Il jack line-in non funziona correttamente.

Causa	Soluzione
Il jack è stato riconfigurato nel driver audio o nel software applicativo.	Riconfigurare il jack oppure ripristinarne il valore predefinito nel driver audio o nel software applicativo.

## Risoluzione dei problemi relativi alla stampante

Se si verificano problemi relativi alla stampante, fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante ed alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella.

**Tabella 2-8 Risoluzione dei problemi relativi alla stampante**

### La stampante non stampa.

Causa	Soluzione
La stampante non è accesa e non è in linea.	Accendere la stampante e accertarsi che vi sia il collegamento.
I driver della stampante necessari all'applicazione non sono installati.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installare i driver della stampante necessari per l'applicazione.</li><li>2. Provare a stampare il comando MS-DOS:  DIR C:\ &gt; [porta stampante]  in cui [porta stampante] è l'indirizzo della porta stampante da utilizzare. Se la stampante funziona ricaricare i driver di stampa.</li></ol>
Se si è collegati in rete, non è stato stabilito un collegamento con la stampante.	Stabilire il collegamento in rete con la stampante.
Può essersi guastata la stampante.	Eseguire il test di autodiagnosi della stampante

### La stampante non si accende.

Causa	Soluzione
I cavi non sono correttamente collegati.	Ricollegare tutti i cavi e controllare il cavo di alimentazione e la presa elettrica.

### I dati stampati risultano confusi.

Causa	Soluzione
I driver della stampante necessari per l'applicazione non sono installati.	Installare i driver della stampante necessari per l'applicazione.
I cavi non sono correttamente collegati.	Ricollegare tutti i cavi.
Probabile sovraccarico della memoria della stampante.	Ripristinare la stampante spegnendola per un minuto e riaccendendola.

### La stampante non è in linea.

Causa	Soluzione
Il cassetto di alimentazione è vuoto.	Controllare il cassetto di alimentazione e caricarlo se è vuoto. Selezionare la modalità in linea.

# Risoluzione dei problemi relativi a tastiera e mouse

Quando si verificano problemi alla tastiera o al mouse, è necessario consultare la documentazione fornita insieme alle periferiche ed alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella:

**Tabella 2-9** Risoluzione dei problemi relativi alla tastiera

**I comandi e il testo digitato non vengono riconosciuti dal computer.**

Causa	Soluzione
Il connettore della tastiera non è ben collegato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul desktop di Windows XP fare clic su <b>Start &gt; Chiudi sessione</b>.  Sul desktop di Microsoft Windows Vista, fare clic su <b>Start</b>, fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra del menu Start, quindi selezionare <b>Arresta il sistema</b>.</li><li>2. A computer spento ricollegare la tastiera e riavviare il computer.</li></ol>
Il programma in uso non risponde più ai comandi.	Chiudere la sessione tramite mouse e riavviare il computer.
La tastiera dev'essere riparata.	Per informazioni e condizioni consultare la garanzia.
Errore del dispositivo wireless	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare lo stato del dispositivo sul software, se disponibile.</li><li>2. Controllare/sostituire le batterie del dispositivo.</li><li>3. Reimpostare il ricevitore e la tastiera.</li></ol>
Il computer è in modalità <b>standby</b> .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità <b>standby</b> .  <b>ATTENZIONE:</b> Per riattivare il sistema dalla modalità <b>standby</b> non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati non salvati.

**Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.**

Causa	Soluzione
Il tasto <b>Bloc Num</b> potrebbe essere attivato.	Premere il tasto <b>Bloc Num</b> . La spia <b>Bloc Num</b> non deve essere accesa quando si utilizzano i tasti <b>freccia</b> . Il tasto <b>Bloc Num</b> potrebbe essere disabilitato (o abilitato) in Computer Setup.

**Tabella 2-10** Risoluzione dei problemi relativi al mouse

**Il mouse non risponde o si muove troppo lentamente.**

Causa	Soluzione
Il connettore del mouse non è ben collegato sul retro del computer.	Chiudere la sessione dalla tastiera.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere contemporaneamente i tasti <b>Ctrl</b> ed <b>Esc</b> (o premere il tasto con il <b>logo di Windows</b>) per visualizzare il menu <b>Start</b>.</li><li>2. Con i tasti <b>freccia</b> per selezionare <b>Chiudi sessione</b> e premere il tasto <b>Invio</b>.</li><li>3. A computer spento ricollegare il connettore del mouse sul retro del computer (o quello della tastiera) e riavviare.</li></ol>
Il programma in uso non risponde più ai comandi.	Chiudere la sessione tramite tastiera e riavviare il computer.

**Tabella 2-10 Risoluzione dei problemi relativi al mouse (continuazione)**

**Il mouse non risponde o si muove troppo lentamente.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il mouse può essere sporco.	Togliere il coperchietto della sfera del mouse e pulire i componenti interni.
Il mouse può essere difettoso.	Per informazioni e condizioni consultare la garanzia.
Errore del dispositivo wireless	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare lo stato del dispositivo sul software, se disponibile.</li><li>2. Controllare/sostituire le batterie del dispositivo.</li><li>3. Reimpostare il ricevitore e il mouse.</li></ol>
Il computer è in modalità <b>standby</b> .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità <b>standby</b> .  <b>ATTENZIONE:</b> Per riattivare il sistema dalla modalità <b>standby</b> non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati non salvati.

**Il mouse si sposta solamente in verticale o in orizzontale.**

<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
La pallina del mouse o i sensori interni a contatto con la pallina sono sporchi.	Togliere il coperchio dell'alloggiamento della pallina e pulire i componenti interni con un kit di pulizia in vendita presso i negozi di computer.

# Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Potrebbe essere necessario riconfigurare il computer quando si installano o disinstallano componenti hardware, ad esempio dischi o schede di espansione. Windows riconosce automaticamente i dispositivi plug and play e configura il computer. In presenza di dispositivi non plug and play è necessario riconfigurare il computer al termine dell'installazione del nuovo hardware. In Windows, utilizzare **Installazione guidata hardware** e seguire le istruzioni che appaiono a video.

- ⚠ **AVVERTENZA!** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

**Tabella 2-11** Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

## Una nuova periferica non viene riconosciuta come parte del sistema.

Causa	Soluzione
Il dispositivo non è stato installato o collegato correttamente.	Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
I cavi del nuovo dispositivo esterno sono allentati o i cavi di alimentazione non sono inseriti.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
L'interruttore di alimentazione del nuovo dispositivo esterno non è stato abilitato.	Spegnere il computer, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere il computer per integrare il dispositivo con il sistema del computer.
Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione le stesse non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.
È possibile che una scheda Plug and Play non si configuri automaticamente quando viene installata se la configurazione predefinita provoca un conflitto con altre periferiche.	Da Gestione periferiche di Windows, deselezionare le impostazioni automatiche della scheda e scegliere una configurazione base che non provochi conflitti con altre risorse. È anche possibile utilizzare Computer Setup per riconfigurare o disabilitare le periferiche per risolvere il conflitto tra risorse.
Le porte USB sul computer sono disabilite in Computer Setup.	Accedere all'utility Computer Setup (F10) e abilitare le porte USB.

## Il computer non si avvia.

Causa	Soluzione
Per l'espansione di memoria sono stati utilizzati moduli non adatti, oppure sono stati installati nello slot sbagliato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Per determinare se si stanno utilizzando i moduli di memoria corretti e verificare che l'installazione è corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema. <b>NOTA:</b> Il modulo DIMM 1 deve sempre essere installato.</li><li>2. Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED sul pannello anteriore del computer. I segnali acustici e i LED lampeggianti si riferiscono a uno specifico problema.</li><li>3. Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica.</li></ol>

### Tabella 2-11 Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware (continuazione)

**Il LED rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette cinque segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
La memoria non è installata correttamente o è danneggiata.	<p><b>ATTENZIONE:</b> Per evitare danni ai moduli DIMM o alla scheda di sistema, scollegare il cavo di alimentazione del computer prima di tentare di ricollocare, installare o rimuovere un modulo DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema.</li><li>2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Il modulo DIMM 1 deve sempre essere installato.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.</li><li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>

**Il LED rosso lampeggia sei volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette sei segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
La scheda grafica non è installata correttamente o è danneggiata, oppure è danneggiata la scheda di sistema.	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Riposizionare la scheda grafica. Accendere il sistema.</li><li>2. Sostituire la scheda grafica.</li><li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol> <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>

**Il LED rosso lampeggia dieci volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette dieci segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
Scheda optional difettosa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Per controllare le singole schede optional toglierle una alla volta ed accendere il sistema per vedere se il difetto viene eliminato.</li><li>2. Una volta individuata la scheda difettosa, toglierla e sostituirla.</li><li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>



# Risoluzione dei problemi relativi alla rete

Alcune cause e soluzioni comuni relative ai problemi di rete sono elencate nella seguente tabella. Queste istruzioni non spiegano il processo di risoluzione dei problemi di cablaggio della rete.

**Tabella 2-12** Risoluzione dei problemi relativi alla rete

**La funzione WOL (Wake-on-LAN) non funziona.**

Causa	Soluzione
La funzione WOL non è abilitata.	<p>Per abilitare Wake-on-LAN in Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo</b>.</li><li>2. Fare doppio clic su <b>Connessioni di rete</b>.</li><li>3. Fare doppio clic su <b>Connessione alla rete locale</b>.</li><li>4. Fare clic su <b>Proprietà</b>.</li><li>5. Fare clic su <b>Configura</b>.</li><li>6. Fare clic sulla scheda <b>Risparmio energia</b>, quindi selezionare la casella di controllo <b>Consenti alla periferica di interrompere lo standby del computer</b>.</li></ol> <p>Per abilitare Wake-on-LAN in Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo</b>.</li><li>2. In <b>Rete e Internet</b> selezionare <b>Visualizza stato della rete e attività</b>.</li><li>3. Nell'elenco <b>Attività</b> selezionare <b>Gestisci connessioni di rete</b>.</li><li>4. Fare doppio clic su <b>Connessione alla rete locale</b>.</li><li>5. Fare clic sul pulsante <b>Proprietà</b>.</li><li>6. Fare clic sul pulsante <b>Configura</b>.</li><li>7. Fare clic sulla scheda <b>Risparmio energia</b>, quindi selezionare la casella di controllo <b>Consenti al dispositivo di riattivare il computer</b>.</li></ol>

**Il driver di rete non trova la scheda di rete.**

Causa	Soluzione
La scheda di rete è stata disabilitata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire Computer Setup e abilitare la scheda di rete.</li><li>2. Tramite Gestione periferiche abilitare il controller di rete nel sistema operativo.</li></ol>
Driver di rete non corretto.	Consultare la documentazione della scheda di rete per individuare il driver da utilizzare o procurarsi un driver aggiornato sul sito della casa produttrice.

## Tabella 2-12 Risoluzione dei problemi relativi alla rete (continuazione)

### La spia del link di rete non lampeggia.

**NOTA:** La spia di stato della rete lampeggia quando c'è attività di rete.

Causa	Soluzione
Non viene individuata alcuna rete attiva.	Controllare il cablaggio e il dispositivo di rete per un collegamento appropriato.
La scheda di rete non è configurata correttamente.	Controllare lo stato della periferica in Windows, ad esempio con Gestione periferiche per verificare se il driver è stato caricato correttamente e con Connessioni di rete per verificare lo stato del link.
La scheda di rete è stata disabilitata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire Computer Setup e abilitare la scheda di rete.</li><li>2. Tramite Gestione periferiche abilitare il controller di rete nel sistema operativo.</li></ol>
Il driver di rete non è caricato correttamente.	Installare di nuovo i driver di rete.
Il sistema non è in grado di rilevare automaticamente la rete.	Disabilitare le capacità di rilevamento automatico e forzare il sistema nel modo operativo corretto.

### La modalità Diagnostica rileva un guasto.

Causa	Soluzione
Il cavo non è collegato correttamente.	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al connettore di rete e che l'altra estremità del cavo sia collegata correttamente alla periferica corrispondente.
Il cavo è collegato ad un connettore errato.	Accertarsi che il cavo sia collegato al connettore giusto.
C'è un problema relativo al cavo o ad una periferica situata all'altra estremità del cavo.	Accertarsi che il cavo e la periferica all'altra estremità funzionino correttamente.
L'interrupt della scheda di rete viene condiviso con una scheda di espansione.	Nel menu <b>Advanced</b> (Avanzato) di Computer Setup modificare le impostazioni di risorsa per la scheda.
La scheda di rete è difettosa.	Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.

### La funzione Diagnostica è stata eseguita, ma il computer non comunica in rete.

Causa	Soluzione
I driver di rete non sono caricati, o i parametri del driver non sono adatti alla configurazione attuale.	Verificare che i driver di rete siano caricati e che i parametri del driver siano adeguati alla configurazione della scheda di rete.  Verificare che siano stati installati il client ed il protocollo di rete corretti.
La scheda di rete non è configurata per questo computer.	Selezionare l'icona di <b>rete</b> nel <b>Pannello di controllo</b> e configurare il controller di rete.

### La scheda di rete si è bloccata quando è stata aggiunta una scheda d'espansione al computer.

Causa	Soluzione
L'interrupt della scheda di rete viene condiviso con una scheda di espansione.	Nel menu <b>Advanced</b> (Avanzato) di Computer Setup modificare le impostazioni di risorsa per la scheda.

**Tabella 2-12 Risoluzione dei problemi relativi alla rete (continuazione)**

**La scheda di rete si è bloccata quando è stata aggiunta una scheda d'espansione al computer.**

Causa	Soluzione
La scheda di rete necessita di driver.	Verificare che i driver non siano stati cancellati per errore durante l'installazione di driver per una nuova scheda di espansione.
La scheda d'espansione installata è una scheda di rete che entra in conflitto con quella presente su piastra.	Nel menu <b>Advanced</b> (Avanzato) di Computer Setup modificare le impostazioni di risorsa per la scheda.

**La scheda di rete si blocca senza una causa apparente.**

Causa	Soluzione
I file con i driver di rete sono danneggiati.	Reinstallare i driver di rete mediante il set di dischi di ripristino creato dalla partizione di ripristino dell'unità disco rigido.
Il cavo non è collegato correttamente.	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al connettore di rete e che l'altra estremità del cavo sia collegata correttamente alla periferica corrispondente.
La scheda di rete è difettosa.	Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.

**La nuova scheda di rete non avvia il sistema.**

Causa	Soluzione
La nuova scheda di rete può essere difettosa o non conforme agli standard industriali.	Installare una scheda di rete a norma, funzionante, oppure modificare la sequenza di avvio per avviare il computer da un'altra origine.

**Impossibile stabilire il collegamento con il server di rete durante l'installazione del sistema remoto**

Causa	Soluzione
La scheda di rete non è configurata correttamente.	Verificare la connettività di rete, che sia presente un server DHCP e che il server Remote System Installation contenga i driver per la scheda di rete in uso.

**L'utility System setup segnala una EEPROM non programmata.**

Causa	Soluzione
EEPROM non programmata.	Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.

# Risoluzione dei problemi relativi alla memoria

Nella tabella seguente sono riportate le cause e le soluzioni più comuni in caso di problemi relativi alla memoria:

- △ **ATTENZIONE:** Quando il computer è spento, è possibile che i moduli DIMM siano ancora alimentati (a seconda delle impostazioni di Management Engine (ME)). Per evitare danni ai moduli DIMM o alla scheda di sistema, scollegare il cavo di alimentazione del computer prima di tentare di ricollocare, installare o rimuovere un modulo DIMM.

Per i sistemi che supportano la memoria ECC, HP non supporta la coabitazione di memoria ECC e non ECC. Altrimenti, il sistema operativo non viene riavviato.

- 📝 **NOTA:** Il calcolo della memoria è influenzato dalle configurazioni effettuato con Management Engine (ME) abilitato. ME utilizza 8 MB della memoria di sistema in modalità single channel oppure 16 MB di memoria in modalità dual-channel per scaricare, decomprimere ed eseguire il firmware MT per le funzioni Out-of-Band (OOB), memorizzazione di dati di terzi e altre funzioni di gestione.

## Tabella 2-13 Risoluzione dei problemi relativi alla memoria

### Il sistema non si avvia o non funziona correttamente dopo l'installazione di moduli di memoria aggiuntivi.

Causa	Soluzione
Non è stato installato un modulo di memoria nello zoccolo XMM1 (o DIMM1).	Verificare che il modulo di memoria sia installato nello zoccolo XMM1 (o DIMM1) di colore nero sulla scheda di sistema. Lo zoccolo deve essere occupato da un modulo di memoria.
Il modulo di memoria scelto non è quello giusto o non ha una velocità adatta al sistema, oppure il nuovo modulo di memoria non è stato installato correttamente.	Sostituire il modulo con la periferica di standard industriale idonea per il computer. Su alcuni modelli non è possibile installare contemporaneamente moduli di memoria ECC e non ECC.

### Errore di memoria esaurita.

Causa	Soluzione
La configurazione di memoria non è impostata correttamente.	Utilizzare Gestione periferiche per controllare la configurazione della memoria.
La memoria è insufficiente per eseguire l'applicazione.	Consultare la documentazione dell'applicazione per determinare i requisiti della memoria.

### Il conteggio della memoria durante il POST non è corretto.

Causa	Soluzione
I moduli di memoria non sono installati correttamente.	Controllare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente e che vengano utilizzati i moduli giusti.
La grafica integrata può utilizzare memoria di sistema.	Non occorre nessuna azione correttiva.

### Errore di memoria insufficiente durante il funzionamento.

Causa	Soluzione
Sono stati installati troppi programmi TSR (Terminate and Stay Resident).	Cancellare ogni programma TSR non necessario.
La memoria è insufficiente per l'esecuzione dell'applicazione.	Controllare i requisiti di memoria per l'applicazione o aggiungere ulteriore memoria al computer.

**Tabella 2-13** Risoluzione dei problemi relativi alla memoria (continuazione)

Il LED rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette cinque segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).

Causa	Soluzione
La memoria non è installata correttamente o è danneggiata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema.</li><li>2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.</li><li>3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.</li><li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>

## Risoluzione dei problemi relativi al processore

Nella tabella seguente sono riportate le cause e le soluzioni più comuni in caso di problemi relativi al processore:

**Tabella 2-14** Risoluzione dei problemi relativi al processore

Si nota un calo delle prestazioni.

Causa	Soluzione
Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato.</li><li>2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).</li><li>3. Assicurarsi che il dissipatore di calore del processore sia installato correttamente.</li></ol>

Il LED di alimentazione lampeggia in rosso tre volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.

Causa	Soluzione
Il processore non è posizionato correttamente o non è installato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il processore sia presente.</li><li>2. Reinstallare il processore.</li></ol>

Il LED di alimentazione lampeggia in rosso undici volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.

Causa	Soluzione
Il processore corrente non supporta una funzione precedentemente abilitata su questo sistema.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installare un processore che supporti la tecnologia TXT.</li><li>2. Disattivare la tecnologia TXT nell'utility Computer Setup (F10)</li><li>3. Reinstallare il processore originale.</li></ol>

# Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e DVD

Se si verificano problemi relativi al CD-ROM o DVD, fare riferimento alle cause e alle soluzioni comuni elencate nella seguente tabella o alla documentazione fornita con il dispositivo opzionale.

**Tabella 2-15** Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e DVD

## Il sistema non viene avviato dall'unità CD-ROM o DVD.

Causa	Soluzione
Il dispositivo è collegato a una porta SATA che è stata nascosta nell'utility Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e verificare che l'opzione <b>Device available</b> (Periferica disponibile) sia selezionata per la porta SATA del dispositivo in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Device Security</b> (Sicurezza periferiche).
L'avvio da supporti removibili è disabilitato nell'utility Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e abilitare l'avvio da supporti removibili in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Storage Options</b> (Opzioni di memorizzazione). Verificare che il CD-ROM sia abilitato in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).
In Computer Setup è abilitata la modalità server di rete.	Eseguire Computer Setup e disabilitare Network Server Mode (Modalità server di rete) in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Password Options</b> (Opzioni password).
CD non di avvio nell'unità.	Provare a inserire un CD di avvio nell'unità.
Sequenza di avvio non corretta.	Eseguire l'utility Computer Setup e modificare la sequenza di avvio in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).

## Unità inesistente (identificato).

Causa	Soluzione
Il cavo potrebbe essere allentato.	Controllare i collegamenti del cavo.
Il sistema potrebbe non aver riconosciuto automaticamente una periferica appena installata.	Vedere le istruzioni di riconfigurazione nella sezione <a href="#">Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware a pagina 33</a> . Se il sistema continua a non riconoscere la nuova periferica verificare se la stessa è elencata in Computer Setup. In caso affermativo si tratta probabilmente d'un problema di driver. In caso contrario si tratta probabilmente d'un problema hardware.  Se si tratta di un'unità di nuova installazione, eseguire l'utility Computer Setup e provare ad aggiungere un ritardo POST in <b>Advanced</b> (Avanzate) > <b>Power-On</b> (Accensione).
Il dispositivo è collegato a una porta SATA che è stata nascosta in Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e verificare che l'opzione <b>Device available</b> (Periferica disponibile) sia selezionata per la porta SATA del dispositivo in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Device Security</b> (Sicurezza periferiche).
Il disco è lento subito dopo l'accensione.	Eseguire Computer Setup ed aumentare il ritardo POST in <b>Advanced</b> (Avanzate) > <b>Power-On Options</b> (Opzioni di accensione).

## I dispositivi CD-ROM o DVD non vengono localizzati o il driver non è caricato.

Causa	Soluzione
L'unità non è correttamente collegata o configurata.	Consultare la documentazione fornita con la periferica optional.

**Tabella 2-15 Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e DVD (continuazione)****Un film non viene riprodotto nell'unità DVD.**

Causa	Soluzione
Il film potrebbe prodotto per una regione diversa.	Consultare la documentazione fornita con l'unità DVD.
Non è installato un software di decodifica.	Installare un software di decodifica.
Supporti danneggiati.	Sostituire i supporti.
Filmato non accessibile per l'impostazione del controllo genitori.	Rimuovere il controllo genitori con il software DVD.
I supporti sono stati installati capovolti.	Reinstallare i supporti.

**Impossibile espellere il CD (cassetto).**

Causa	Soluzione
Il CD non è sistemato correttamente nell'unità.	Spegnere il computer ed introdurre un oggetto a punta sottile nel foro d'espulsione d'emergenza, esercitando una decisa pressione. Lentamente, estrarre il vassoio dall'unità tirandolo completamente fuori, quindi rimuovere il CD.

**Le unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, o DVD-R/RW non riescono a leggere il disco o impiegano troppo tempo ad avviarsi.**

Causa	Soluzione
Il supporto è stato introdotto capovolto.	Reintrodurre il supporto con l'etichetta verso l'alto.
Le unità DVD-ROM impiegano più tempo a partire perché devono determinare il tipo di media da riprodurre (audio o video).	Aspettare almeno 30 secondi per consentire all'unità DVD-ROM di determinare il tipo di supporto da riprodurre. Se il disco non si avvia dopo tale periodo leggere le ulteriori soluzioni di questa sezione.
Il CD o il DVD sono sporchi.	Pulire il disco con l'apposito kit in vendita presso i negozi di computer.
Windows non rileva l'unità CD-ROM o DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare Gestione periferiche per togliere o disinstallare il dispositivo.</li> <li>Riavviare il computer per far sì che Windows rilevi l'unità CD-ROM o DVD-ROM.</li> </ol>

**È difficile o impossibile masterizzare o copiare CD.**

Causa	Soluzione
Il disco non è adatto o è di cattiva qualità.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Provare a registrare a velocità minore.</li> <li>Verificare che il disco utilizzato vada bene per il masterizzatore in uso.</li> <li>Provare con un disco di un'altra marca o di un altro tipo. La qualità dei dischi varia decisamente da una casa produttrice all'altra.</li> </ol>



Dopo aver rimosso un'unità CD-ROM o DVD, l'avvio del computer USDT è troppo lento.

---

**Causa**

**Soluzione**

---

Il sistema cerca l'unità durante l'avvio perché il relativo cavo è ancora collegato alla scheda di sistema.

---

## Risoluzione dei problemi relativi al Drive Key

Nella tabella seguente sono riportate le cause e le soluzioni più comuni in caso di problemi relativi al Drive Key:

**Tabella 2-16** Risoluzione dei problemi relativi al Drive Key

### Il Drive Key USB non viene visualizzato come lettera di unità in Windows.

Causa	Soluzione
Dopo l'ultima unità fisica non sono disponibili lettere.	Modificare la lettera dell'unità predefinita per il Drive Key in Windows.

### Drive Key USB non trovato (identificato).

Causa	Soluzione
Il dispositivo è collegato a una porta USB che è stata nascosta in Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e verificare che l'opzione "Device available" (Periferica disponibile) sia selezionata per "All USB Ports" (Tutte le porte USB) e "Front USB Ports" (Porte USB frontali) in <b>Security</b> (Sicurezza) > <b>Device Security</b> (Sicurezza periferiche).
La periferica non è stata installata correttamente prima dell'accensione.	Verificare che la periferica sia completamente inserita nella porta USB prima di accendere il computer

### Il sistema non viene avviato dal Drive Key USB.

Causa	Soluzione
La sequenza di avvio non è corretta.	Eseguire l'utility Computer Setup e modificare la sequenza di avvio in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).
L'avvio da supporti removibili è disabilitato nell'utility Computer Setup.	Eseguire l'utility Computer Setup e abilitare l'avvio da supporti removibili in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Storage Options</b> (Opzioni di memorizzazione). Verificare che l'USB sia abilitato in <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Boot Order</b> (Sequenza di avvio).
L'immagine sulla periferica non è avviabile.	Seguire le procedure descritte nella sezione "Flash della ROM: Replica delle impostazioni: Creazione di un dispositivo d'avvio: Dispositivi USB flash media compatibili" della <i>Guida di riferimento assistenza</i> .

### Il computer si avvia da DOS dopo aver realizzato un Drive Key avviabile.

Causa	Soluzione
Il Drive Key è avviabile.	Installare il Drive Key solo dopo l'avvio del sistema operativo.

## Risoluzione dei problemi del pannello anteriore

Se si verificano problemi relativi alle periferiche collegate al pannello anteriore, fare riferimento alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella.

**Tabella 2-17** Risoluzione dei problemi del pannello anteriore

Un dispositivo USB, le cuffie o il microfono non sono riconosciuti dal computer.

Causa	Soluzione
Il dispositivo non è adeguatamente collegato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnerne il computer.</li><li>2. Ricollegare il dispositivo al pannello anteriore e riavviare il computer.</li></ol>
Il dispositivo non è alimentato.	Se il dispositivo USB richiede l'alimentazione CA, accertarsi di collegare un'estremità del cavo al dispositivo e l'altra a una presa alimentata.
Non è stato installato il driver corretto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installare il driver corretto per la periferica.</li><li>2. Può essere necessario riavviare il computer.</li></ol>
Il cavo che collega il dispositivo al computer non funziona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se possibile, sostituire il cavo.</li><li>2. Riavviare il computer.</li></ol>
La periferica non funziona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sostituire la periferica.</li><li>2. Riavviare il computer.</li></ol>
Le porte USB sul computer sono disabilitate in Computer Setup.	Accedere all'utility Computer Setup (F10) e abilitare le porte USB.

# Risoluzione dei problemi di accesso ad Internet

In caso di problemi di accesso ad Internet rivolgersi al provider o ricercare nella tabella seguente le cause e le soluzioni più comuni:

**Tabella 2-18 Risoluzione dei problemi di accesso ad Internet**

## Impossibile collegarsi a Internet.

Causa	Soluzione
L'account fornito dal provider non è impostato correttamente.	Verificare le impostazioni di connessione a Internet o rivolgersi al provider.
Il modem non è stato installato correttamente.	Ricollegare il modem. Consultare la documentazione di installazione rapida per accertarsi che le connessioni siano corrette.
Il browser non è stato configurato correttamente.	Verificare che il browser sia stato installato e configurato per funzionare con il provider.
Modem via cavo/DSL non collegato.	Collegare il modem. Il LED di alimentazione sulla parte anteriore del modem deve essere acceso.
Il servizio via cavo/DSL non è disponibile o ha subito interruzioni per le cattive condizioni atmosferiche.	Riprovare a collegarsi ad Internet più tardi o contattare il provider (se il servizio via cavo/DSL funziona regolarmente, il LED del "cavo" sulla parte anteriore del modem via cavo/DSL deve essere acceso.)
Il cavo CAT5 UTP è scollegato.	Collegare il cavo CAT5 UTP tra il modem via cavo e il connettore RJ-45 del computer (se la connessione è corretta, il LED del "PC" sulla parte anteriore del modem via cavo/DSL deve essere acceso).
Indirizzo IP non configurato correttamente.	Richiedere al provider l'indirizzo IP corretto.
Cookie corrotti. (I "cookie" sono elementi che i server Web possono memorizzare temporaneamente nel browser. In tal modo il browser ricorda alcune particolari informazioni che il server Web può recuperare in seguito).	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Rete e Internet</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Opzioni Internet</b>.</li><li>4. Nella sezione <b>Cronologia esplorazioni</b> nella scheda <b>Generale</b> fare clic sul pulsante <b>Elimina</b>.</li><li>5. Fare clic sul pulsante <b>Elimina cookie</b>.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo</b>.</li><li>2. Fare doppio clic su <b>Opzioni Internet</b>.</li><li>3. Nella scheda <b>Generale</b> fare clic sul pulsante <b>Elimina cookie</b>.</li></ol>

## Impossibile avviare automaticamente i programmi Internet.

Causa	Soluzione
Per avviare alcuni programmi occorre prima effettuare l'accesso tramite il provider.	Effettuare l'accesso e avviare il programma.

**Tabella 2-18** Risoluzione dei problemi di accesso ad Internet (continuazione)

Internet impiega troppo tempo per scaricare i siti Web.

Causa	Soluzione
Il modem non è stato installato correttamente.	<p>Verificare che il modem sia collegato e comunichi correttamente.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo</b>.</li><li>2. Fare doppio clic su <b>Sistema</b>.</li><li>3. Fare clic sulla scheda <b>Hardware</b>.</li><li>4. Nell'area <b>Gestione periferiche</b> fare clic sul pulsante <b>Gestione periferiche</b>.</li><li>5. Fare doppio clic su <b>Modem</b>.</li><li>6. Fare doppio clic su <b>Modem software PCI-SV92PP Agere Systems</b>.</li><li>7. Nella scheda <b>Generale</b> fare clic su <b>Diagnostica</b>.</li><li>8. Fare clic su <b>Interroga modem</b>. La risposta "Operazione riuscita" indica che il modem è collegato e funziona correttamente.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Sistema e manutenzione</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Sistema</b>.</li><li>4. Nell'elenco <b>Attività</b> selezionare <b>Gestione dispositivi</b>.</li><li>5. Fare doppio clic su <b>Modem</b>.</li><li>6. Fare doppio clic su <b>Modem software PCI-SV92PP Agere Systems</b>.</li><li>7. Nella scheda <b>Generale</b> fare clic su <b>Diagnostica</b>.</li><li>8. Fare clic su <b>Interroga modem</b>. La risposta "Operazione riuscita" indica che il modem è collegato e funziona correttamente.</li></ol>

## Risoluzione di problemi software

La maggior parte dei problemi al software viene causata dai seguenti fattori:

- L'applicazione non è stata installata o configurata nel modo corretto.
- La memoria disponibile è insufficiente ad eseguire l'applicazione.
- Si è verificato un conflitto tra le applicazioni.
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso.

In caso di problemi software vedere le soluzioni applicabili nella seguente tabella.

**Tabella 2-19 Risoluzione di problemi software**

**Il computer si blocca ed appare la schermata con il logo HP.**

Causa	Soluzione
Si è verificato un errore POST.	Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED sul pannello anteriore del computer. Per determinare le possibili cause vedere l'Appendice A, <a href="#">Messaggi di errore POST a pagina 50</a> .  Per informazioni e condizioni vedere il Kit di ripristino o consultare la garanzia.

**Il computer si blocca dopo la visualizzazione della schermata con il logo HP.**

Causa	Soluzione
I file di sistema potrebbero essersi danneggiati.	Usare il dischetto di recupero per cercare eventuali errori sul disco rigido.


**Viene visualizzato un messaggio d'errore del tipo "Operazione non valida".**

Causa	Soluzione
Il software in uso non è certificato Microsoft per la versione di Windows installata.	Verificare che il software sia certificato da Microsoft per la versione di Windows installata (consultare la documentazione contenuta nella confezione del programma).
I file di configurazione sono danneggiati.	Se possibile, salvare i dati, chiudere i programmi e riavviare il computer.

## Come contattare l'assistenza clienti

Per ricevere assistenza rivolgersi ai concessionari o ai rivenditori autorizzati. Per individuare quelli di zona, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com>.

---

 **NOTA:** Quando si consegna il computer a un rivenditore autorizzato, un concessionario o centro assistenza, ricordarsi di fornire le password di configurazione e di accensione, se impostate.

Per richiedere assistenza tecnica chiamare il numero indicato nella garanzia o nella guida dei *numeri telefonici di assistenza*.

---

---

# A Messaggi di errore POST

Questa appendice elenca i codici d'errore, i messaggi d'errore e le varie spie e sequenze di segnali acustici che si possono rilevare durante l'autotest all'accensione (POST, Power-On Self-Test) o il riavvio del computer, ed indica l'origine probabile del problema e quali misure adottare per risolvere la condizione di errore.


La modalità Messaggio POST disattivato sopprime la maggior parte dei messaggi di sistema durante il POST, quali i messaggi di calcolo della memoria e messaggi che non siano messaggi di errore. Se si verifica un errore POST lo schermo visualizza un messaggio d'errore. Per passare manualmente alla modalità messaggi POST attivati durante il POST premere un tasto qualsiasi (tranne **F10** o **F12**). La modalità predefinita è Messaggio POST disattivato.

La velocità con cui il computer carica il sistema operativo e la durata del test vengono determinati dalla selezione della modalità POST.

Quick Boot è un procedimento rapido di avvio non in grado di eseguire tutti i test a livello del sistema, come il test di memoria. Full Boot esegue tutti i test di sistema basati su ROM e quindi necessita di più tempo per il completamento.

L'avvio completo potrebbe anche essere abilitato all'esecuzione ogni 30 giorni su base programmata. per stabilire la quale occorre riconfigurare il computer in modalità Full Boot Every x Days (Avvio completo ogni x giorni) tramite Computer Setup.

---


 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su Computer Setup, consultare la *Guida dell'utilità Computer Setup (F10)*.

---



# Codici numerici POST e messaggi di testo

In questa sezione sono indicati gli errori POST ai quali sono associati codici numerici. La sezione contiene inoltre informazioni su eventuali messaggi di testo che si possono incontrare in fase di POST.

 **NOTA:** Quando un messaggio di testo POST appare a video il computer emette un segnale acustico.

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
101 – Option ROM Checksum Error (Errore di checksum della ROM opzionale)	Checksum della ROM di sistema o della ROM opzionale della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare la ROM corretta.</li><li>2. Se necessario, eseguire un aggiornamento flash della ROM.</li><li>3. Se è stata aggiunta recentemente una scheda di espansione, toglierla e vedere se il problema persiste.</li><li>4. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li><li>5. Se il messaggio scompare, potrebbe essersi verificato un problema con la scheda di espansione.</li><li>6. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>
103 – System Board Failure (Guasto della piastra)	DMA o timer.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li><li>2. Rimuovere le schede di espansione.</li><li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Spazio insufficiente per le ROM opzionali)	Una scheda di espansione PCI aggiunta di recente contiene una memoria ROM opzionale troppo grande per essere scaricata in fase di POST.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se è stata aggiunta recentemente una scheda di espansione PCI, toglierla e vedere se il problema persiste.</li><li>2. In Computer Setup, impostare <b>Advanced</b> (Avanzate) &gt; <b>Device Options</b> (Opzioni periferica) &gt; <b>NIC PXE Option ROM Download</b> (Download ROM opzionale PXE scheda di rete) su <b>DISABLE</b> (DISABILITA) per impedire il download della ROM opzionale PXE per la scheda di rete interna in fase di POST in modo da liberare ulteriore memoria per la ROM opzionale di una scheda di espansione. La memoria ROM PXE interna viene utilizzata per l'avvio dalla scheda di rete su un server PXE.</li><li>3. Verificare che i buffer USB e ACPI nella parte alta della memoria in Computer Setup siano abilitati.</li></ol>
162-System Options Not Set (Opzioni di sistema non impostate)	Configurazione non corretta.  La batteria RTC (clock in tempo reale) dovrebbe essere sostituita.	Eseguire Computer Setup e verificare la configurazione in <b>Advanced</b> (Avanzate) > <b>Onboard Devices</b> (Periferiche incorporate).  Reimpostare la data e l'ora in <b>Pannello di controllo</b> . Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Per le istruzioni relative all'installazione di una nuova batteria, consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> oppure rivolgersi al concessionario o al

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo (continuazione)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.
163- (Ora e data non impostate).	Data od ora non corrette nella memoria di configurazione.  La batteria RTC (clock in tempo reale) dovrebbe essere sostituita.	Reimpostare la data e l'ora in <b>Pannello di controllo</b> (è possibile utilizzare anche Computer Setup). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Per le istruzioni relative all'installazione di una nuova batteria, consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> oppure rivolgersi al concessionario o al rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.
163 - (Ora e data non impostate).	Il ponticello CMOS potrebbe non essere correttamente installato.	Verificare il corretto posizionamento del ponticello CMOS (se possibile).
164 - (Errore dimensioni della memoria)	Quantità di memoria modificata dall'ultimo avvio (memoria aggiunta o tolta).	Premere il tasto <b>F1</b> per salvare le modifiche alla memoria.
164 - (Errore dimensioni della memoria)	Configurazione della memoria non corretta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire Computer Setup o le utility di Windows.</li> <li>2. Assicurarsi che i moduli di memoria siano correttamente installati.</li> <li>3. Se è stata aggiunta memoria di terzi, provare ad utilizzare solo memoria HP.</li> <li>4. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto.</li> </ol>
201 – Memory Error (Errore di memoria)	Errore RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire Computer Setup o le utility di Windows.</li> <li>2. Verificare che i moduli di memoria siano correttamente installati.</li> <li>3. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto.</li> <li>4. Rimuovere e sostituire i moduli di memoria difettosi identificati.</li> <li>5. Se l'errore persiste dopo aver sostituito i moduli della memoria, sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Modulo di memoria incompatibile in zoccoli di memoria X,X, ...)	Un modulo di memoria, nello zoccolo di memoria identificato dal messaggio di errore, non possiede informazioni SPD critiche o è incompatibile con il chip integrato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto.</li> <li>2. Provare con un altro zoccolo della memoria.</li> <li>3. Sostituire il modulo DIMM con un modulo conforme allo standard SPD.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning (Avvertenza configurazione DIMM)	La configurazione DIMM popolata non è ottimizzata.	Risistemare i DIMM in modo che ogni canale abbia la stessa entità di memoria.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Modulo memoria ECC ha rilevato moduli ECC non supportati su questa piattaforma)	I moduli di memoria aggiunti di recente supportano la correzione errore memoria ECC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se è stata aggiunta recentemente ulteriore memoria, toglierla per vedere se il problema persiste.</li> <li>2. Per informazioni sulla memoria supportata consultare la documentazione del prodotto.</li> </ol>

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo (continuazione)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
301 – Keyboard Error (Errore al livello della tastiera).	Guasto al livello della tastiera.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricollegare la tastiera con il computer spento.</li> <li>2. Controllare se i pin del connettore sono piegati o mancanti.</li> <li>3. Assicurarci che nessun tasto sia premuto.</li> <li>4. Sostituire la tastiera.</li> </ol>
303-Keyboard Controller Error (Errore del controller della tastiera)	Controller tastiera scheda di I/O.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricollegare la tastiera con il computer spento.</li> <li>2. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Errore tastiera o unità di sistema)	Guasto al livello della tastiera.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricollegare la tastiera con il computer spento.</li> <li>2. Assicurarci che nessun tasto sia premuto.</li> <li>3. Sostituire la tastiera.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzi su porta parallela)	Sia le porte esterne che quelle interne sono state assegnate alla porta parallela X.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere le schede di espansione di tutte le porte parallele.</li> <li>2. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> <li>3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup.</li> </ol>
410-Audio Interrupt Conflict (Conflitto di interrupt audio)	L'indirizzo IRQ è in conflitto con un altro dispositivo.	Accedere a Computer Setup e ripristinare l'IRQ in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Onboard Devices</b> (Periferiche incorporate).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Conflitto di interrupt della scheda di interfaccia di rete)	L'indirizzo IRQ è in conflitto con un altro dispositivo.	Accedere a Computer Setup e ripristinare l'IRQ in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Onboard Devices</b> (Periferiche incorporate).
501 – Display Adapter Failure (Guasto dell'adattatore del display).	Controller per video grafico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimpostare la scheda grafica (se possibile).</li> <li>2. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> <li>3. Verificare che il monitor sia collegato ed acceso.</li> <li>4. Sostituire la scheda grafica.</li> </ol>
510-Flash Screen Image Corrupted (Immagine videata iniziale danneggiata)	Errori nell'immagine della videata iniziale.	Rieffettuare il flash della ROM di sistema con l'ultima immagine BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Ventola CPU, CPUA o CPUB non rilevata)	Ventola CPU scollegata o funzionamento difettoso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare la ventola.</li> <li>2. Riposizionare il cavo della ventola.</li> <li>3. Sostituire la ventola.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not detected (Ventola chassis, chassis posteriore o chassis frontale non rilevata)	Ventole chassis, chassis posteriore o chassis frontale non collegate o funzionamento difettoso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare le ventole.</li> <li>2. Riposizionare il cavo della ventola.</li> <li>3. Sostituire le ventole.</li> </ol>

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo (continuazione)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Ventola CPU o chassis non rilevata)	Ventola CPU o chassis non collegata o funzionamento difettoso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare la ventola.</li> <li>2. Riposizionare il cavo della ventola.</li> <li>3. Sostituire la ventola.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error (Errore controller floppy)	La circuiteria del controller del dischetto o dell'unità floppy non è corretta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire Computer Setup.</li> <li>2. Controllare e/o sostituire i cavi.</li> <li>3. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> <li>4. Sostituire l'unità a dischetti.</li> <li>5. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error (Errore connesso al tipo di unità a dischetti)	Tipo di unità non corrispondente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire Computer Setup.</li> <li>2. Scollegare gli altri dispositivi di controller del dischetto (dispositivi a nastro).</li> <li>3. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> </ol>
610-External Storage Device Failure (Guasto del dispositivo di memorizzazione esterno)	Unità a nastro esterna non collegata.	Reinstallare l'unità a nastro o premere <b>F1</b> e lasciar riconfigurare il sistema senza l'unità.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Conflitto di assegnazione indirizzo di porta floppy primaria)	Errore di configurazione.	Eseguire Computer Setup e verificare la configurazione in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Onboard Devices (Periferiche incorporate)</b> .
660-Display cache is detected unreliable (La cache del display non è affidabile)	La cache del display del controller della grafica integrato non funziona correttamente e sarà disattivata.	Sostituire la scheda del sistema se il degrado anche minimo delle prestazioni della grafica fosse inaccettabile.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Il coperchio del computer è stato tolto dall'ultimo avvio del sistema)	Il coperchio del computer è stato tolto dall'ultimo avvio del sistema.	Non occorre nessuna azione correttiva.
917-Front Audio Not Connected (Audio frontale non collegato)	I cavi dell'audio frontale sono stati scollegati o sono collegati male alla piastra.	Ricollegare o sostituire i cavi dell'audio frontale.
918-Front USB Not Connected (USB frontale non collegato)	I cavi dell'USB frontale sono stati scollegati o sono collegati male alla piastra.	Ricollegare o sostituire i cavi dell'USB frontale.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Dispositivo nello slot PCI Express non si è inizializzato)	Incompatibilità/problema con questo dispositivo e il sistema oppure non è stato possibile effettuare il retrain di PCI Express Link a un x1.	Provare a rilanciare il sistema. Se l'errore si ripresenta, è possibile che il dispositivo non funzioni con questo sistema.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta seriale A)	Entrambe le porte seriali esterne ed interne sono assegnate a COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere tutte le schede di espansione della porta seriale.</li> <li>2. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> <li>3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup o le utility di Windows.</li> </ol>

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo (continuazione)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta seriale B)	Entrambe le porte seriali esterne ed interne sono assegnate a COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere tutte le schede di espansione della porta seriale.</li> <li>2. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> <li>3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup o le utility di Windows.</li> </ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta seriale)	Entrambe le porte seriali esterne ed interne sono assegnate allo stesso IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere tutte le schede di espansione della porta seriale.</li> <li>2. Azzerare il CMOS. Vedere Appendice B, <a href="#">Sicurezza password e reset CMOS a pagina 62</a>.</li> <li>3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup o le utility di Windows.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo per l'audio del sistema)	L'indirizzo IRQ del dispositivo è in conflitto con un altro dispositivo.	Accedere a Computer Setup e ripristinare l'IRQ in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Onboard Devices (Periferiche incorporate)</b> .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta MIDI)	L'indirizzo IRQ del dispositivo è in conflitto con un altro dispositivo.	Accedere a Computer Setup e ripristinare l'IRQ in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Onboard Devices (Periferiche incorporate)</b> .
1203-Game Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzi sulla porta giochi)	L'indirizzo IRQ del dispositivo è in conflitto con un altro dispositivo.	Accedere a Computer Setup e ripristinare l'IRQ in <b>Advanced (Avanzate) &gt; Onboard Devices (Periferiche incorporate)</b> .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (L'unità disco rigido SMART ha rilevato un guasto imminente)	L'unità disco rigido sta per guastarsi. (Alcuni dischi fissi hanno una patch firmware che corregge un messaggio di errore sbagliato.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se l'unità disco rigido invia un messaggio di errore corretto. Accedere a Computer Setup ed eseguire il test Drive Protection System in <b>Storage (Memorizzazione) &gt; DPS Self-test (Autotest DPS)</b>.</li> <li>2. Applicare una patch firmware al disco rigido se possibile (disponibile al sito <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>).</li> <li>3. Eseguire un backup dei dati e sostituire l'unità disco rigido.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error (Errore di cablaggio SATA)	Una o più periferiche SATA non sono collegate correttamente. Per prestazioni ottimali, i connettori SATA0 e SATA1 devono essere utilizzati prima di SATA2 e SATA3.	Verificare che i connettori SATA vengano utilizzati in ordine crescente. Per una periferica, utilizzare SATA0. Per due periferiche, utilizzare SATA0 e SATA1. Per tre periferiche, utilizzare SATA0, SATA1 e SATA2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (DriveLock non è supportato in modalità RAID).	Il meccanismo di blocco DriveLock è abilitato su una o più unità disco rigido SATA, non accessibili quando il sistema è configurato per la modalità RAID.	Rimuovere il dispositivo SATA bloccato oppure disabilitare la funzione DriveLock. Per disabilitare la funzione DriveLock, accedere a Computer Setup, modificare <b>Storage (Memorizzazione) &gt; Storage Options (Opzioni memorizzazione) &gt; SATA Emulation (Emulazione SATA) in IDE</b> e selezionare <b>File &gt; Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci)</b> . Accedere di nuovo a Computer Setup e selezionare <b>Security (Sicurezza) &gt; Drivelock</b> . Verificare che la funzione DriveLock sia <b>Disabled (Disabilitata)</b> per ogni dispositivo SATA compatibile elencato. Infine, modificare di

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo (continuazione)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		nuovo <b>Storage</b> (Memorizzazione) > <b>Storage Options</b> (Opzioni memorizzazione) > <b>SATA Emulation</b> (Emulazione SATA) in <b>RAID</b> e selezionare <b>File</b> > <b>Save Changes and Exit</b> (Salva modifiche ed esci).
1801-Microcode Patch Error (Errore patch microcode)	Il processore non è supportato dal BIOS della ROM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aggiornare il BIOS alla versione corretta.</li> <li>2. Sostituire il processore.</li> </ol>
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Errore di allocazione durante il download di MEBx)	Errore di memoria durante l'esecuzione POST della ROM di Management Engine (ME) BIOS Extensions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il computer.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione, reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer.</li> <li>3. Se la configurazione di memoria è stata modificata di recente, scollegare il cavo di alimentazione, ripristinare la configurazione di memoria originale e riavviare il computer.</li> <li>4. Se l'errore persiste sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Checksum del modulo non eseguita correttamente)	Errore di memoria durante l'esecuzione POST della ROM di Management Engine (ME) BIOS Extensions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il computer.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione, reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer.</li> <li>3. Se la configurazione di memoria è stata modificata di recente, scollegare il cavo di alimentazione, ripristinare la configurazione di memoria originale e riavviare il computer.</li> <li>4. Se l'errore persiste sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Errore di rilascio durante la pulizia di MEBx)	Errore di memoria durante l'esecuzione POST della ROM di Management Engine (ME) BIOS Extensions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il computer.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione, reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer.</li> <li>3. Se la configurazione di memoria è stata modificata di recente, scollegare il cavo di alimentazione, ripristinare la configurazione di memoria originale e riavviare il computer.</li> <li>4. Se l'errore persiste sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
2203-Setup error during MEBx execution (Errore di configurazione durante l'esecuzione di MEBx)	La selezione o l'uscita da MEBx ha provocato un errore di impostazione.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il computer.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione, reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer.</li> <li>3. Se la configurazione di memoria è stata modificata di recente, scollegare il cavo di alimentazione, ripristinare la configurazione di memoria originale e riavviare il computer.</li> <li>4. Se l'errore persiste sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>

**Tabella A-1 Codici numerici e messaggi di testo (continuazione)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
2204-Inventory error during MEBx execution (Errore di inventario durante l'esecuzione di MEBx)	Le informazioni BIOS inviate a MEBx hanno provocato un errore.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Riavviare il computer.</li><li>2. Se l'errore persiste, eseguire l'aggiornamento alla versione BIOS più recente.</li><li>3. Se l'errore persiste, sostituire la scheda di sistema.</li></ol>
2205-Interface error during MEBx execution (Errore di interfaccia durante l'esecuzione di MEBx)	Si è verificato un errore hardware durante la comunicazione con ME dell'operazione MEBx.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Riavviare il computer.</li><li>2. Se l'errore persiste, eseguire l'aggiornamento alla versione BIOS più recente.</li><li>3. Se l'errore persiste, sostituire la scheda di sistema.</li></ol>
2211-Memoria non configurata correttamente per l'esecuzione di MEBx.	Modulo DIMM1 non installato.	Assicurarsi che il modulo di memoria sia inserito nello zoccolo DIMM1 di colore nero e che sia posizionato correttamente.
Invalid Electronic Serial Number (Numero di serie elettronico non valido).	Numero di serie elettronico mancante.	Immettere il numero di serie corretto in Computer Setup.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Server di rete modalità attiva e nessuna tastiera collegata)	Errore di tastiera con la modalità server di rete abilitata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ricollegare la tastiera con il computer spento.</li><li>2. Controllare se i pin del connettore sono piegati o mancanti.</li><li>3. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto.</li><li>4. Sostituire la tastiera.</li></ol>
Parity Check 2 (Controllo di parità 2)	Errore RAM di parità.	Eseguire Computer Setup e le utility della diagnostica.
System will not boot without fan (Il sistema non si avvia senza ventola)	Ventola CPU non installata o scollegata nello chassis VSFF.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rimuovere il coperchio del computer, premere il pulsante di accensione e verificare se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema e che il dissipatore termico sia posizionato e installato correttamente.</li><li>2. Se la ventola è collegata e il dissipatore di calore è installato correttamente, ma la ventola non funziona, sostituire il gruppo dissipatore/ventola.</li></ol>

# Interpretazione dei LED del pannello anteriore di diagnostica POST e dei codici segnali acustici

In questa sezione vengono presentati i codici dei LED del pannello anteriore e dei segnali acustici che possono verificarsi prima o durante il POST ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo.

**AVVERTENZA!** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

**NOTA:** Se si vedono LED lampeggianti su una tastiera PS/2, osservare quelli sul pannello anteriore del computer e ricercare nella seguente tabella i codici relativi ai LED sul pannello anteriore.

Le azioni consigliate nella seguente tabella sono elencate nell'ordine nel quale dovrebbero essere eseguite.

Non tutti i LED diagnostici e i codici segnali acustici sono disponibili su tutti i modelli.

**Tabella A-2 LED pannello anteriore diagnostica e codici segnali acustici**

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione verde è acceso.	Nessuno	Il computer è acceso.	Nessuno
Il LED di alimentazione verde lampeggia ogni due secondi.	Nessuna	Computer in modalità "Suspend to RAM" (solo su alcuni modelli) o "Suspend".	Nessuna. Premere qualsiasi tasto o muovere il mouse in modo da riattivare il computer.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	2	È intervenuta la protezione termica del processore:  La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.  OPPURE  Il dissipatore di calore/ gruppo ventola non è collegato bene al processore.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando.</li><li>2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema.</li><li>3. Se la ventola è collegata, ma non funziona, sostituire il gruppo dissipatore termico/ ventola.</li><li>4. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.</li></ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia tre volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	3	Processore non installato (non indica un di processore danneggiato).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il processore sia presente.</li><li>2. Reinstallare il processore.</li></ol>



**Tabella A-2 LED pannello anteriore diagnostica e codici segnali acustici (continuazione)**

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia quattro volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	4	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).  OPPURE  Sul computer USDT è in uso un adattatore per alimentatore esterno non corretto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire il coperchio e verificare che il cavo dell'alimentatore a 4 o 6 fili sia inserito nel connettore sulla scheda di sistema.</li> <li>2. Per verificare se il problema è provocato da una periferica togliere TUTTE le periferiche collegate (disco rigido, unità floppy, dischi ottici e schede di espansione). Accendere il sistema. Se il sistema entra in modalità POST, spegnerlo e reinstallare una periferica alla volta, ripetendo la procedura finché non si verifica il problema. Sostituire la periferica che provoca il guasto. Continuare ad aggiungere le periferiche una alla volta per verificare che tutte funzionino correttamente.</li> <li>3. Sostituire l'alimentatore.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol> <p>OPPURE</p> <p>Affinché sia possibile alimentare il sistema, l'adattatore per alimentatore USDT deve disporre di una potenza di 135W e utilizzare la tecnologia Smart ID. Sostituire l'adattatore dell'alimentatore con quello USDT fornito da HP.</p>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	5	Errore memoria a monte del video.	<p><b>ATTENZIONE:</b> Per evitare danni ai moduli DIMM o alla scheda di sistema, scollegare il cavo di alimentazione del computer prima di tentare di ricollocare, installare o rimuovere un modulo DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinstallare i moduli DIMM.</li> <li>2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.</li> <li>3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sei volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	6	Errore grafica a monte del video	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare la scheda grafica.</li> <li>2. Sostituire la scheda grafica.</li> <li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol> <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sette volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	7	Errore della scheda di sistema (la ROM ha individuato un guasto a monte del video).	Sostituire la scheda di sistema.

**Tabella A-2 LED pannello anteriore diagnostica e codici segnali acustici (continuazione)**

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia otto volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	8	ROM non valida a causa di un checksum non corretto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effettuare nuovamente il flash della ROM di sistema con l'ultima immagine BIOS. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Boot Block Emergency Recovery Mode" della <i>Guida di Desktop Management</i>.</li> <li>2. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia nove volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	9	Il sistema è alimentato ma non riesce ad avviarsi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore (alcuni modelli), sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione CA dal computer, attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo al computer.</li> <li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li> <li>4. Sostituire il processore.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia dieci volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	10	Scheda optional difettosa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per controllare le singole schede optional toglierle una alla volta ed accendere il sistema per vedere se il difetto viene eliminato.</li> <li>2. Una volta individuata la scheda difettosa, toglierla e sostituirla.</li> <li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia undici volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	11	Il processore corrente non supporta una funzione precedentemente abilitata su questo sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installare un processore che supporti la tecnologia TXT.</li> <li>2. Disattivare la tecnologia TXT nell'utility Computer Setup (F10)</li> <li>3. Reinstallare il processore originale.</li> </ol>
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano.	Nessuno	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED dell'unità disco rigido diventa verde, il pulsante di accensione funziona correttamente. Procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il selettore di tensione (in alcuni modelli), posizionato sul retro dell'alimentatore, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.</li> <li>2. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol> <p>OPPURE</p> <p>Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco rigido non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante.</li> <li>2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema.</li> </ol>

**Tabella A-2 LED pannello anteriore diagnostica e codici segnali acustici (continuazione)**

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
			<ol style="list-style-type: none"><li>3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema.</li><li>4. Controllare che la spia 5V_aux sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione. Se il problema persiste sostituire la scheda di sistema.</li><li>5. Se la spia 5V_aux sulla scheda di sistema è spenta, rimuovere le schede di espansione una alla volta finché la spia 5V_aux sulla scheda di sistema non si accende. Se il problema persiste sostituire l'alimentatore.</li></ol>

---

## B Sicurezza password e reset CMOS

Questo computer supporta funzioni di protezione tramite password che vengono stabilite tramite il menu Utility di Computer Setup.

Questo computer supporta due funzioni di protezione tramite password, che possono essere stabilite utilizzando il menu Utility di Computer Setup: password di configurazione e di accensione. Se viene stabilita solo una password di configurazione chiunque può accedere alle informazioni del computer tranne che a Computer Setup. Se viene stabilita solo una password di accensione, questa è necessaria per accedere a Computer Setup ed a qualsiasi altro dato sul computer. Se vengono stabilite entrambe le password, solo la password di configurazione è in grado di garantire l'accesso a Computer Setup.

Quando entrambe le password sono impostate, la password di configurazione può anche essere usata in luogo della password di accensione come elemento sostitutivo per stabilire il collegamento con il computer. Tale funzione è molto utile per l'amministratore di rete.

Se la password viene dimenticata, è possibile cancellarla in modo da accedere alle informazioni del computer reimpostando il ponticello della password.

---

△ **ATTENZIONE:** Premendo il pulsante CMOS si riportano i valori CMOS alle impostazioni di fabbrica. È importante effettuare il backup delle impostazioni CMOS del computer prima di reimpostarle in caso fossero necessarie in seguito. Il backup può essere facilmente eseguito tramite Computer Setup. Per informazioni sul backup delle impostazioni CMOS, consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

---

# Reimpostazione del ponticello della password

Per disattivare le funzioni delle password di accensione o di impostazione, o per cancellare le password stesse, procedere come di seguito indicato:

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere il computer e tutti i dispositivi esterni; infine scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
2. Con il cavo di alimentazione scollegato premere di nuovo il pulsante di alimentazione per scaricare l'eventuale tensione residua dal sistema.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati, prima di toccarli.

⚠ **ATTENZIONE:** Quando il computer è collegato, l'alimentatore mantiene la scheda di sistema costantemente sotto tensione, anche quando l'unità è spenta. Il mancato scollegamento del cavo di alimentazione può causare danni al sistema.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni consultare la guida *Sicurezza e normative*.

3. Rimuovere il coperchio o il pannello di accesso del computer.
4. Individuare la basetta e il ponticello

📄 **NOTA:** Il ponticello della password è verde, per cui è chiaramente identificabile. Per istruzioni sull'individuazione del ponticello e di altri componenti della scheda di sistema, vedere lo schema illustrato del sistema in uso. È possibile scaricare lo schema illustrato dal sito <http://www.hp.com/support>.

5. Togliere il ponticello dai pin 1 e 2 e, per non perderlo, collocarlo su uno dei due.
6. Riposizionare il coperchio o il pannello di accesso del computer.
7. Ricollegare l'equipaggiamento esterno.
8. Ricollegare il computer ed accenderlo. Avviare il sistema operativo. In questo modo si cancellano le password correnti e se ne disattivano le funzioni.
9. Per definire nuove password, ripetere le operazioni illustrate ai punti 1 - 4, riposizionare il ponticello della password sui pin 1 e 2, quindi ripetere le operazioni dei punti 6 - 8. Definire le nuove password in Computer Setup. Per istruzioni su Computer Setup, consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

## Cancellazione e reset del CMOS

La memoria di configurazione del computer (CMOS) memorizza informazioni sulla configurazione del computer.

Il pulsante CMOS consente di resettare il CMOS, ma non di cancellare le password di accensione e di impostazione.

La cancellazione del CMOS comporta la rimozione delle impostazioni AMT (Active Management Technology) nel MEBx (Management Engine BIOS Extension), password inclusa. Il valore predefinito della password verrà impostato su "admin" e sarà necessario reimpostarlo. Sarà inoltre necessario riconfigurare le impostazioni AMT. Per accedere al MEBx, premere **Ctrl+P** durante il POST.

1. Spegnerne il computer e tutti i dispositivi esterni, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
2. Scollegare la tastiera, il monitor e qualsiasi altro dispositivo esterno collegato al computer.

△ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati, prima di toccarli.


△ **ATTENZIONE:** Quando il computer è collegato, l'alimentatore mantiene la scheda di sistema costantemente sotto tensione, anche quando l'unità è spenta. Il mancato scollegamento del cavo di alimentazione può causare danni al sistema.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione*.

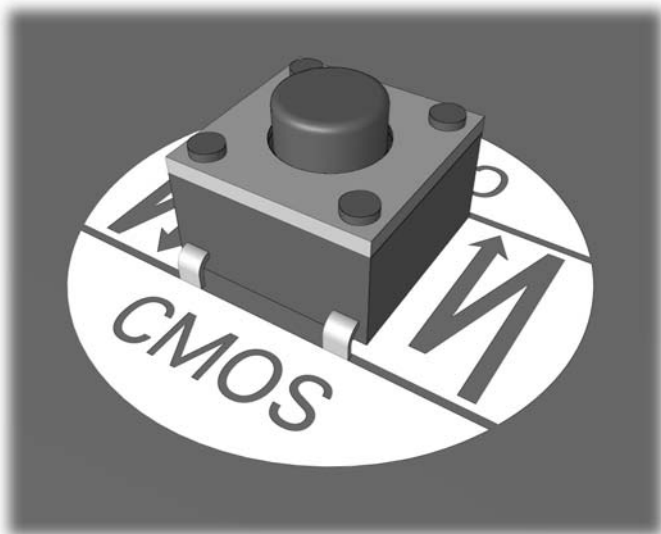
3. Rimuovere il coperchio o il pannello di accesso del computer.


△ **ATTENZIONE:** Premendo il pulsante CMOS si riportano i valori CMOS alle impostazioni di fabbrica. È importante effettuare il backup delle impostazioni CMOS del computer prima di reimpostarle in caso fossero necessarie in seguito. Il backup può essere facilmente eseguito tramite Computer Setup. Per informazioni sul backup delle impostazioni CMOS, consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

4. Individuare il pulsante CMOS e tenere premuto per cinque secondi.


 **NOTA:** Verificare di avere scollegato il cavo di alimentazione CA dalla presa a muro. Il pulsante CMOS non cancella il CMOS se il cavo di alimentazione è collegato.

**Figura B-1** pulsante CMOS



 **NOTA:** Per istruzioni sull'individuazione del pulsante CMOS e di altri componenti della scheda di sistema vedere lo schema illustrato del sistema in uso.

5. Riposizionare il coperchio o il pannello di accesso del computer.
6. Ricollegare i dispositivi esterni.
7. Ricollegare il computer ed accenderlo.

 **NOTA:** In seguito alla cancellazione del CMOS e al riavvio appaiono messaggi di errori POST a indicare che si sono verificate modifiche alla configurazione. Utilizzare Computer Setup per ripristinare la data e l'ora e tutte le particolari impostazioni del sistema.

Per istruzioni su Computer Setup, consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

---

## C Drive Protection System (DPS)

Il Drive Protection System (DPS) è uno strumento di diagnostica incorporato nelle unità disco rigido installate su alcuni computer. Il DPS è stato progettato per consentire la diagnosi di problemi che potrebbero provocare la sostituzione di unità disco rigido non in garanzia.

Quando questi sistemi vengono prodotti, i dischi fissi installati vengono collaudati uno per uno tramite DPS ed in essi viene registrato un record permanente di dati chiave. Ogni volta che viene eseguito il DPS, gli esiti del test vengono scritti sull'unità disco rigido. Il centro assistenza potrà servirsi di queste informazioni per diagnosticare le condizioni che hanno indotto l'utente ad eseguire il software DPS.

L'esecuzione di DPS non influisce in alcun modo su programmi o dati memorizzati sull'unità disco rigido. Il test si trova nel firmware dell'unità disco rigido e può essere eseguito anche quando il computer non avvia un sistema operativo. Il tempo necessario per l'esecuzione del test dipende dalla casa produttrice e dalle dimensioni dell'unità disco rigido; nella maggior parte dei casi il test impiega all'incirca due minuti per gigabyte.

Utilizzare il sistema DPS quando si sospetta un problema all'unità disco rigido. Se il computer indica un messaggio di rilevamento di guasto imminente all'unità disco rigido SMART, non vi è alcun motivo di eseguire il sistema DPS; al contrario, fare un backup delle informazioni sull'unità disco rigido e rivolgersi ad un centro assistenza per la sostituzione dell'unità stessa.




## Accesso al DPS tramite Computer Setup

Quando il computer non si accende in modo appropriato, è consigliabile fare uso della modalità Computer Setup per aver accesso al programma DPS. Per accedere al DPS, procedere come indicato qui di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando nell'angolo in basso a destra dello schermo appare il messaggio F10 Setup premere il tasto **F10**.

---

 **NOTA:** Se alla visualizzazione del messaggio non viene premuto il tasto **F10**, per accedere all'utility è necessario spegnere e riaccendere il computer.


---

Nel menu Utility di Computer Setup è possibile scegliere tra cinque voci: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, and **Advanced**.

3. Selezionare **Storage** (Memorizzazione) > **DPS Self-Test** (Autotest DPS).

Il monitor visualizzerà la lista dei dischi fissi compatibili DPS installati sul computer.

---

 **NOTA:** Nel caso in cui non fosse installato nessun disco compatibile DPS, l'opzione **DPS Self-Test** non comparirà sullo schermo.

---

4. Selezionare l'unità disco rigido da sottoporre a test e seguire attentamente i prompt sullo schermo per completare il procedimento di verifica.

Una volta completato il test, verrà visualizzato uno dei tre messaggi:

- Test Succeeded. (Test riuscito) Codice di completamento 0.
- Test Aborted. (Test interrotto) Codice di completamento 1 o 2.
- Test Failed. (Test non riuscito) Drive Replacement Recommended. (Consigliata sostituzione dell'unità) Codice di completamento da 3 a 14.

Qualora caso il test non riuscisse, sarebbe opportuno registrare il codice di completamento e riferirlo direttamente al fornitore di servizi per ricevere assistenza nella diagnosi del problema al computer.

# Indice analitico

- A**
  - assistenza clienti 7, 49
  - avvio, problemi 43
- C**
  - CMOS
    - backup 62
    - cancellazione e reset 64
  - codice segnali acustici 58
  - codici acustici 58
- D**
  - Drive Protection System (DPS) 66
- E**
  - errore
    - codici 50, 58
    - messaggi 51
- F**
  - funzione WOL (Wake-on-LAN) 35
- I**
  - Insight Diagnostics 1
- L**
  - LED
    - d'alimentazione lampeggiante 58
    - lampeggianti, tastiera PS/2 58
  - LED lampeggianti 58
  - lettore schede di memoria, problemi 22
- N**
  - numerici, codici di errore 51
- O**
  - opzioni di avvio
    - avvio rapido 50
    - Full Boot 50
- P**
  - pannello anteriore, problemi 45
  - pannello di accesso, bloccato 11
  - password
    - accensione 62
    - eliminazione 62
    - Setup 62
  - password di accensione 62
  - password di configurazione 62
  - POST, messaggi di errore 50
  - problemi
    - accensione 14
    - accesso a Internet 46
    - Audio 28
    - CD-ROM o DVD 41
    - dischetto 16
    - disco rigido 19
    - Drive Key 44
    - generali 10
    - installazione hardware 33
    - memoria 38
    - monitor 24
    - mouse 31
    - pannello anteriore 45
    - processore 40
    - rete 35
    - schede di memoria, lettore 22
    - software 48
    - stampante 30
    - tastiera 31
  - Problemi audio 28
  - Problemi CD-ROM o DVD 41
  - problemi di alimentazione 14
  - problemi generali 10
  - problemi relativi ai dischetti 16
  - problemi relativi al disco rigido 19
  - problemi relativi al Drive Key 44
  - problemi relativi al monitor 24
  - problemi relativi al mouse 31
  - problemi relativi al processore 40
  - problemi relativi all'accesso a Internet. 46
  - problemi relativi all'installazione hardware 33
  - problemi relativi all'unità ottica 41
  - problemi relativi alla memoria 38
  - problemi relativi alla rete 35
  - problemi relativi alla stampante 30
  - problemi relativi alla tastiera 31
- R**
  - ripristino
    - CMOS 62
    - ponticello password 62
- S**
  - sicurezza e comfort 7
  - software
    - backup 5
    - problemi 48
  - suggerimenti utili 8
- U**
  - utility diagnostica 1