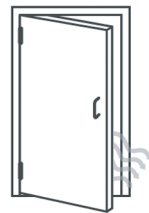
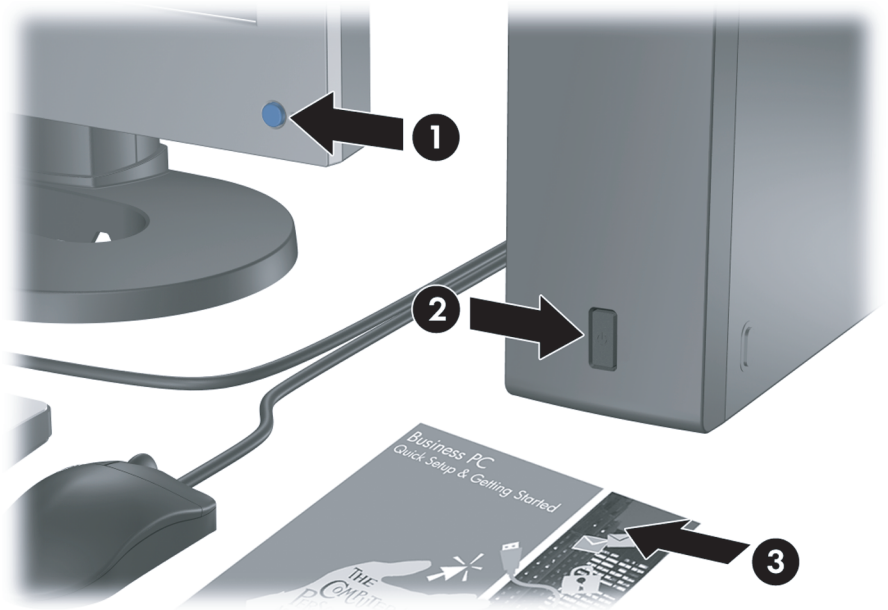




4



Sparčioji sąranka ir pradžia  
Kompiuteriai verslui

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be perspėjimo.

Microsoft, Windows ir Windows Vista yra bendrovės Microsoft Corporation prekės ženklai arba registruotieji prekės ženklai JAV ir (arba) kitose šalyse.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms suteikiamos garantijos išdėstytos prie produktų pridėtoje specialioje garantijos nuostatose. Čia pateiktų teiginių negalima interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP nėra atsakinga už čia esančias technines ar redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šis dokumentas yra privati informacija, saugoma autoriaus teisių. Be išankstinio raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo jokios šio dokumento dalies negalima nei kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.

Sparčioji sąranka ir pradžia

Kompiuteriai verslui

Pirmasis leidimas (2007 m. liepa)

Dokumento Nr.: 451270-E21

## Apie šį leidinį

### Prieiga prie vartotojo vadovų ir HP Insight Diagnostics

HP vartotojo vadovus ir HP Insight Diagnostics galite rasti kietajame diske (kai kuriuose modeliuose) ir svetainėje <http://www.hp.com/support>.

Norėdami naudoti HP vartotojo vadovus:

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP User Manuals** (HP vartotojo vadovai).

Norėdami naudoti HP Insight Diagnostics:

- ▲ Žr. šio vadovo dalį *Patekimas į HP Insight Diagnostics*.

### Pastabos

- ⚠ **DĖMESIO!** Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.
- ⚠ **ISPĖJIMAS:** Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.
- 📝 **PASTABA:** Taip išryškintas tekstas pateikia svarbios papildomos informacijos.



---

# Turiny

## Sparčioji sąranka ir pradžia

Programinės įrangos diegimas ir pritaikymas .....	1
Operacinės sistemos diegimas .....	1
Microsoft Windows naujinimų atsisiuntimas .....	1
Įrenginio tvarkyklių diegimas ar naujinimas .....	2
Monitoriaus ekrano tinkinimas .....	2
Programinės įrangos apsauga .....	3
HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymas .....	3
HP Insight Diagnostics .....	4
Patekimas į HP Insight Diagnostics .....	5
Maintenance tab (priežiūros šaknelė) .....	6
Test Tab (testavimo šaknelė) .....	8
Status tab (būklės šaknelė) .....	9
Log Tab (protokolo šaknelė) .....	9
Help tab (pagalbos šaknelė) .....	10
Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics .....	11
Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas .....	11
Kompiuterio išjungimas .....	12
Daugiau informacijos .....	13
Prieiga prie vartotojo vadovo .....	13
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą .....	14
Naudingi patarimai .....	16
Pagrindinių trikčių diagnostika .....	18
Bendrųjų problemų sprendimas .....	18
Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas .....	22
POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas .....	25







---

# Sparčioji sąranka ir pradžia


## Programinės įrangos diegimas ir pritaikymas

---

-  **PASTABA:** Jei įsigijus kompiuterį jame buvo įkelta Microsoft Windows Vista, jus paragins prieš diegiant operacinę sistemą užregistruoti kompiuterį HP Total Care. Pamatysite trumpą filmuką, po kurio bus parodyta elektroninė registracijos forma. Užpildykite formą, spustelėkite mygtuką **Begin** (pradėti) ir vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas.
  - △ **ISPĖJIMAS:** Kol neįdiegėte operacinės sistemos, nediekite į kompiuterį papildomos programinės įrangos ir nejunkite trečiosios šalies įrenginių. Tai gali būti klaidų priežastimi ir sutrukdyti sėkmingai įdiegti operacinę sistemą.
  -  **PASTABA:** Įsitinkite ar už įrenginio ir virš monitoriaus yra paliktas 4 cm (10,2 colio) tarpas orui cirkuluoti.
- 

## Operacinės sistemos diegimas

Pirmą kartą įjungus kompiuterį operacinė sistema įdiegiama automatiškai. Šis procesas trunka apie 5-10 minučių, tai priklauso nuo diegiamos operacinės sistemos tipo. Įdėmiai perskaitykite ekrane rodomas instrukcijas, jas vykdydami baikite diegimą.

- △ **ISPĖJIMAS:** Prasidėjus automatiniam diegimui, **JOKIU BŪDU NEIŠJUNKITE KOMPIUTERIO IKI PROCESO PABAIGOS**. Išjungus kompiuterį diegimo metu, gali būti pažeista programinė įranga, valdanti kompiuterio procesus, arba sutrukdytas tinkamas jos diegimas.
  -  **PASTABA:** Jei kompiuterio kietajame diske yra daugiau nei viena operacinės sistemos kalba, diegimo procesas gali trukti iki 60 minučių.
- 

Jei kompiuteryje nebuvo Microsoft operacinės sistemos, kai kurios šios dokumentacijos dalys netaikomos. Įdiegę operacinę sistemą papildomos informacijos galėsite gauti tinklo žinyne.

## Microsoft Windows naujinimų atsisiuntimas

1. Jei norite nustatyti interneto ryšį, spustelėkite **Pradėti > Internet Explorer** ir vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas.
2. Kai jau yra ryšys su internetu, spragtelėkite mygtuką **Start** (pradėti).
3. Pasirinkite meniu **All Programs** (visos programos).
4. Spustelėkite saitą **Windows Update** (Windows naujinimas).

Sistemoje Windows Vista atsiranda ekranas **Windows naujinimas**. Spustelėkite **view available updates** (peržiūrėti galimus naujinius) ir pasirinkite visus svarbius naujinius. Spustelėkite mygtuką **Diegti** ir vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas.

Windows XP bus pateikta nuoroda į **Microsoft Windows naujinimų svetainę**. Jei atsiras vienas ar keli laikinieji langai, kuriuose bus siūloma diegti programą iš <http://www.microsoft.com>, spustelėkite **Taip**, kad programa būtų įdiegta. Norėdami ieškoti naujinimų ir diegti svarbius naujinius bei paslaugų paketus, vadovaukitės Microsoft tinklalapyje pateiktomis instrukcijomis.

Rekomenduojama įdiegti visus svarbius naujinius ir paslaugų paketus.

5. Įdiegus naujinimą, Windows paragins pakartotinai įkrauti kompiuterį. Prieš pakartotinai įkraudami įsitikinkite, kad įrašėte visus atidarytus failus ir dokumentus. Tada pasirinkite **Taip**, kad kompiuteris būtų pakartotinai įkrautas.

## Įrenginio tvarkyklių diegimas ar naujinimas

Baigus operacinės sistemos diegimą ir įstačius papildomus techninės įrangos įrenginius, būtina taip pat įdiegti tvarkykles kiekvienam iš įrenginių.

Jei pasirodo raginimas I386 katalogui, pakeiskite maršruto specifikaciją C:\i386 arba dialogo lange naudokite mygtuką **Browse** (naršyti) aplankui i386 aptikti. Šis veiksmas operacinei sistemai nurodo reikiamas tvarkykles.

Parsisiųskite naujausią palaikymo programinę įrangą, įskaitant palaikymo programinę įrangą operacinei sistemai, iš <http://www.hp.com/support>. Pasirinkite savo šalį ir kalbą, pasirinkite **Atsisiųsti tvarkykles ir programinę įrangą**, įveskite kompiuterio modelio numerį ir paspauskite klavišą **Enter**.

## Monitoriaus ekrano tinkinimas

Jei norite, galite pasirinkti arba pakeisti monitoriaus modelį, naujinimo dažnius, ekrano raišką, spalvų nustatymus, šriftų dydžius ir galios valdymo nustatymus. Norėdami tai padaryti, dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Windows darbalaukį, tada, jei naudojate sistemą Windows Vista, spustelėkite **Personalize** (pritaikyti), o jei Windows XP – **Ypatybės**. Taip pakeisite rodymo nustatymus. Daugiau informacijos rasite elektroninėje dokumentacijoje, gautoje kartu su grafikos valdiklio paslaugų programa, arba dokumentacijoje, gautoje kartu su monitoriumi.

## Programinės įrangos apsauga

Norėdami apsaugoti programinę įrangą nuo pažeidimų ar praradimo, saugokite kietajame diske saugomos sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Daugiau instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų darymą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

## HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymas

HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonė yra universali programa, kuri leidžia kompiuteryje padaryti atsarginę pradinio standžiojo disko kopiją ir ją atkurti. Programa veikia Windows sistemoje ir sukuria atsargines Windows, visų programų ir visų duomenų failų kopijas. Galima nustatyti, kad atsarginės kopijos būtų kuriamos automatiškai nurodytais intervalais. Jas taip pat galima kurti neautomatiškai būdu. Svarbius failus galima archyvuoti atskirai nuo reguliariai kuriamų atsarginių kopijų.

HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonė yra iš anksto įdiegta standžiojo disko atkūrimo dalyje ir leidžia jums:

- kurti atkūrimo taškus ir laipsniškai sukurti visos sistemos atsargines kopijas.
- kurti visos sistemos atsarginę kopiją viename archyve
- kurti atskirų failų ir aplankų atsargines kopijas

Atkūrimo taškai ir atsarginės failų kopijos gali būti kopijuojamos į kompaktinius arba DVD diskus, o visos atsarginės kopijos gali būti kopijuojamos į tinklą ar antrinius standžiuosius diskus.

HP primygtinai rekomenduoja prieš naudojant kompiuterį sukurti atkūrimo diskų rinkinį ir numatyti reguliarią automatinį atkūrimo taško atsarginių kopijų kūrimą.

Norėdami sukurti atkūrimo diskų rinkinį:

1. Norėdami atidaryti atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo vedlį, spustelėkite **Pradėti > HP Backup and Recovery** (HP atsarginių kopijų darymas ir atkūrimas) > **HP Backup and Recovery Manager** (HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymas), tada – **Pirmyn**.
2. Pasirinkite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurti atkūrimo diskų rinkinį (rekomenduojama) ir spustelėkite **Pirmyn**.
3. Vykdykite vedlio instrukcijas.

HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonė pateikia du pagrindinius atkūrimo būdus. Pirmasis – failų ir aplankų atkūrimas – veikia sistemoje Windows. Naudojant antrąjį – kompiuterio atkūrimą – kompiuterį reikia perkrauti iš atkūrimo dalies arba atkūrimo diskų rinkinio. Jei norite perkrauti iš atkūrimo dalies, paleisties metu, kai pamatysite pranešimą „Press F11 for Emergency Recovery“ (paspauskite F11, jei norite atlikti nenumatytąjį atkūrimą), paspauskite klavišą F11.

Daugiau informacijos apie HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonę rasite *HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonės vartotojo vadove* pasirinkę **Pradėti > HP Backup and Recovery** (HP atsarginių kopijų darymas ir atkūrimas) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonės vadovas).



---

**PASTABA:** Norėdami iš HP užsisakyti atkūrimo diskų rinkinį, paskambinkite į HP palaikymo centrą. Norėdami gauti savo regiono palaikymo centro telefono numerį, nueikite į toliau nurodytą svetainę, pasirinkite regioną ir spustelėkite saitą **Technical support after you buy** (techninė pagalba įsigijus), esantį po antrašte **Call HP** (skambinkite HP).

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

---

## HP Insight Diagnostics



---

**PASTABA:** HP Insight Diagnostics įrašyta kompaktiniame diske, pateikiamame tik su kai kuriais modeliais.


---

Su HP Insight Diagnostics priemone galite peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės įrangos konfigūraciją ir atlikti techninės įrangos kompiuterio vidaus sistemų diagnostikos testus. Ši priemonė supaprastina efektyvaus techninės įrangos identifikavimo, diagnostikos ir izoliavimo darbus.

Priežiūros šaknelė rodoma, kai jūs iškviečiate HP Insight Diagnostics. Ši šaknelė rodo esamą kompiuterio konfigūraciją. Iš priežiūros šaknelės galima patekti į įvairias informacijos apie kompiuterį kategorijas. Kitose šaknelėse pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų nuostatas ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti išsaugota html formatu ir laikoma diskelyje ar USB HP disko rakte.


Naudodami HP Insight Diagnostics nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia teisingai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegtus arba prijungus naujus įrenginius.

Jūs turite atlikti testus, išsaugoti jų rezultatus ir išspausdinti juos, tuomet turėsite spausdintas ataskaitas prieš skambindami Klientų techninės pagalbos centrui.

 **PASTABA:** HP Insight Diagnostics gali neatpažinti trečios šalies įrenginių.



## Patekimas į HP Insight Diagnostics

Norėdami pasiekti HP Insight Diagnostics priemonę, turite sukurti atkūrimo diskų rinkinį, tada įkrauti iš kompaktinio disko, kuriame yra priemonė. Ją taip pat galite atsisiųsti iš <http://www.hp.com>. Daugiau informacijos pateikiama „[Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas](#)“ 11 puslapyje .

 **PASTABA:** HP Insight Diagnostics teikiama tik su kai kuriais kompiuterių modeliais kaip atkūrimo diskų rinkinio dalis.

Jei jau sukūrėte atkūrimo diskų rinkinį, toliau pateiktą procedūrą pradėkite nuo 4 veiksmo.

1. Norėdami atidaryti atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo vedlį, spustelėkite **Pradėti > HP Backup and Recovery** (HP atsarginių kopijų darymas ir atkūrimas) > **HP Backup and Recovery Manager** (HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymas), tada – **Pirmyn**.
2. Pasirinkite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurti atkūrimo diskų rinkinį (rekomenduojama) ir spustelėkite **Pirmyn**.
3. Norėdami sukurti atkūrimo diskų rinkinį, vadovaukitės vedlyje pateikiamomis instrukcijomis.
4. Naudokite Windows Explorer, kad atkūrimo diskų rinkinyje rastumėte kompaktinį diską, kuriame yra **compact\hpdiags** katalogas.

5. Kai kompiuteris įjungtas, įdėkite kompaktinį diską į kompiuterio optinį diskų įrenginį.
6. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.
7. Įjunkite kompiuterį. Sistema pasikraus iš kompaktinio disko.  
 **PASTABA:** Jei sistema neįsikrauna iš optiniame įrenginyje esančio kompaktinio disko, jūs turite pakeisti įkrovimo tvarką Kompiuterio nustatymų (F10) programoje, kad sistema mėgintų įsikrauti iš optinio įrenginio prieš įsikraudama iš kietojo disko. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.
8. Pasirinkite reikalingą kalbą ir spustelėkite **Continue** ( tęsti).  
 **PASTABA:** Rekomenduojama, kad priimtumėte siūlomą nustatytąją jūsų kalbai klaviatūrą, jei nenorite testuoti savo specifinės klaviatūros.
9. Sutikimo su galutinio vartotojo licencija puslapyje spustelėkite **Agree** (sutinku), jei sutinkate su sąlygomis. HP Insight Diagnostics priemonė įsijungia, rodoma priežiūros šaknelė.

## Maintenance tab (priežiūros šaknelė)

**Priežiūros** šaknelėje rodoma svarbi informacija apie sistemos konfigūraciją.

Lauke **View level** (vaizdo lygis) galite pasirinkti vaizdą **Summary** (suvestinė) ir peržiūrėti glaustus konfigūracijos duomenis arba pasirinkti vaizdą **Advanced** (išsamiau) ir peržiūrėti visus pasirinktos kategorijos duomenis.

Lauke **Category** (kategorija) galite pasirinkti, kad būtų rodomas šios kategorijos:

**All** (viskas) – pateikiamas visų informacijos kategorijų apie kompiuterį sąrašas.

**Overview** (apžvalga) – pateikiamas bendros informacijos apie kompiuterį sąrašas.

**Architecture** (architektūra) – pateikiama informacija apie sistemos BIOS ir PCI įrenginius.

**Asset Control** (turto kontrolė) – rodomas produkto pavadinimas, turto žymė, sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija.

**Communication** (komunikacija) – rodoma informacija apie kompiuterio paralelinio (LPT) ir serinio (COM) priedado nustatymus, taip pat informacija apie USB ir tinklo valdiklį.

**Graphics** (grafikai) – rodoma informacija apie kompiuterio grafinį valdiklį.

**Input Devices** (įvesties įrenginiai) – rodoma informacija apie klaviatūrą, pelę ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.

**Memory** (atmintis) – rodoma informacija apie visą kompiuterio atmintį. Ji apima ir atminties lizdus sisteminėje plokštėje ir visus kitus įdiegtus atminties modulius.

**Miscellaneous** (įvairūs) – rodoma informacija apie HP Insight Diagnostics versiją, kompiuterio konfigūracijos atmintį (CMOS), sistemos plokštės duomenis ir sistemos valdymo BIOS duomenis.

**Storage** (saugojimas) – rodo informaciją, apie saugojimo terpę, prijungtą prie kompiuterio. Šis sąrašas apima visus stacionariusius diskus, diskelių skaitytuvus ir optinius įrenginius.

**System** (sistema) – rodo informaciją apie kompiuterio modelį, procesorių, korpusą ir BIOS, taip pat informaciją apie vidinį garsiakalbį ir PCI.

## Test Tab (testavimo šaknelė)

Testavimo šaknelė leidžia pasirinkti įvairias sistemos dalis testuoti. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir testavimo režimą.

Galima pasirinkti iš trijų rūšių testų:

- **Quick Test** (greitasis testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, kur kiekvienas techninės įrangos komponentas patikrinamas pagal pavyzdį; nereikalauja vartotojo įsikišimo nei savarankiškame, nei dialoginiame režime.
- **Complete Test** (pilnas testas) – pateikiamas nustatytasis skriptas, kai kiekvienas techninės įrangos komponentas yra testuojamas pilnai. Dialoginiame režime yra daugiau testų, tačiau juos atliekant reikės dalyvauti ir vartotojui.
- **Custom Test** (nustatytųjų parametrų testas) – suteikia daugiausiai lankstumo kontroliuojant sistemos testavimą. Nustatytųjų parametrų testas leidžia jums pasirinkti, kuriuos įrenginius, testus ir testų parametrus naudoti.

Kiekvienas testas gali būti atliktas dviem režimais:

- **Interactive Mode** (dialoginis režimas) – suteikia maksimalią testavimo proceso kontrolę. Testuojant diagnostikos programinė įranga prireikus prašys įvesti duomenis. Taip pat galite nustatyti, ar testas pavyko.
- **Unattended Mode** (savarankiškas režimas) – nepateikia klausimų ir nereikalauja jūsų dalyvavimo. Jei randamos klaidos, jos rodomos testavimui pasibaigus.

Kaip pradėti testavimą:

1. Išsirinkite Test (testavimas) šaknelę,
2. Pasirinkite norimo paleisti testo tipo šaknelę: **Quick** (greitas) **Complete** (visas) arba **Custom** (numatytasis).
3. Pasirinkite **Test Mode** (testo režimas): **Interactive** (dialoginis) arba **Unattended** (savarankiškas).
4. Pasirinkite būdą, kaip norite atlikti testą: **Number of Loops** (ciklų skaičius) arba **Total Test Time** (bendras testavimo laikas). Pasirinkus būdą, kai testas atliekamas per nustatytą ciklų skaičių, nurodykite ciklų kiekį. Jei norite, kad diagnostikos testas būtų atliekamas tam tikrą laiką tarpą, nurodykite laiką minutėmis.



5. Jei atliekate greitą arba visą testą, iš atsiverčiančio sąrašo pasirinkite įrenginį, kurį testuosite. Jei atliekate numatytąjį testą, spustelėkite mygtuką **Expand** (išplėsti) ir pasirinkite įrenginius, kuriuos norite testuoti, arba, jei norite pasirinkti visus įrenginius, spustelėkite mygtuką **Check All** (pažymėti visus).
6. Jei norite pradėti testuoti, spustelėkite apatiniaame dešiniajame ekrano kampe esantį mygtuką **Begin Testing** (pradėti testą). Status tab (Būklės šaknelė), kurioje galėsite stebėti testo eigą, automatikai rodoma testavimo metu. Baigus testuoti, būklės šaknelė rodo, ar rezultatas teigiamas ar ne.
7. Jei rasta klaidų, susiraskite protokolo šaknelę ir paspauskite **Error Log** (klaidų protokolas) kad pamatytumėte išsamesnę informaciją ir rekomenduojamus veiksmus.

## Status tab (būklės šaknelė)

Būklės šaknelė rodoma pasirinktų testų būklę. Taip pat rodoma atlikto testo rūšis (**Quick** (greitas), **Complete** (pilnas), ar **Custom** (nustatytųjų parametru). Pagrindinėje eigos juostoje rodoma šiuo metu atliekamų testų būklė procentais. Kai testavimas atliekamas, rodomas mygtukas **Cancel Testing** (nutraukti testavimą), jį galite naudoti, jei norite sustabdyti testavimą.

Baigus testuoti, mygtuką **Cancel Testing** (nutraukti testavimą) pakeičia mygtukas **Retest** (atlikti iš naujo). Nuspaudus mygtuką **Retest** (atlikti iš naujo), paskutinis atliktas testų rinkinys bus pakartotas. Tai leidžia jums perdaryti testus neįvedant iš naujo duomenų į testų šaknelę.

Būklės šaknelėje taip pat rodoma:

- Testuoti įrenginiai
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo būseną (vyksta, pavyko, nepavyko)
- Bendra visų testuojamų įrenginių testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo trukmė nuo jo pradžios

## Log Tab (protokolo šaknelė)

Protokolo šaknelėje yra šaknelės **Test Log** (testų protokolas) ir **Error Log** (klaidų protokolas).

**Test Log** (testų protokole) rodomi visi atlikti testai, atlikimo trukmė, nepavykusių testų kiekis ir laikas, kiek truko užbaigti kiekvieną testą. Nuspaudus mygtuką **Clear Test Log** (išvalyti testų protokolą) ištrinamas **Test Log** (testų protokolo) turinys.

**Error Log** (klaidų protokole) rodomi įrenginių testai, kurių atlikti nepavyko vykdant diagnostikos testą; jame rodomi stulpeliai su žemiau pateikiama informacija.

- Skyriuje **Device** (įrenginys) parodomas testuojamas įrenginys.
- Skyriuje **Test** (testas) rodomo atliekamo testo tipą.
- **Description** (aprašymo) skyriuje apibūdinta klaida, aptikta atliekant diagnostikos testą.
- **Recommended Repair** (rekomenduojamas ištaisymas) pateiks rekomenduojamą veiksmą, kuris turės būti atliktas techninės įrangos klaidai ištaisyti.
- **Failed Count** (klaidų skaičius) rodo, kiek kartų įrenginio testas nepavyko.
- **Error Code** (klaidos kodas) pateikia skaitmeninį klaidos kodą. Klaidų kodai nustatyti Help (pagalbos) šaknelėje.

Nuspaudus mygtuką **Clear Error Log** (išvalyti klaidų protokolą) ištrinamas Error Log (klaidų protokolo) turinys.

## Help tab (pagalbos šaknelė)

Pagalbos šaknelėje yra šaknelės **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (klaidų kodai) ir **Test Components** (testo komponentai).

Šaknelėje **HP Insight Diagnostics** yra pagalbos temos ir paieškos bei rodyklės funkcijos.

Šaknelėje **Error Codes** (klaidų kodai) pateikiamas aprašas kiekvienos skaitinės klaidos, kuri gali būti šaknelėje **Error Log** (klaidų protokolas), esančioje šaknelėje **Log** (protokolas). Kiekvienas kodas turi atitinkamą klaidos **Message** (pranešimą) ir nurodo **Recommended Repair** (rekomenduojamą ištaisymo veiksmą), kuri turėtų padėti išspręsti problemą. Jei norite greitai rasti klaidos kodo aprašą, laukelyje, esančiame virš šaknelės, įveskite kodą ir spustelėkite mygtuką **Find Error Codes** (rasti klaidų kodus).

Šaknelėje **Test Components** (testo komponentai) rodoma žemesnio lygio informacija apie atliekamus testus.

## Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics

Jūs galite išsaugoti informaciją, rodomą HP Insight Diagnostics šaknelėse **Survey** (priežiūra) ir **Log** (protokolas) diskelyje arba USB 2.0 HP disko rakte (64 MB ar daugiau). Išsaugoti kietajame diske negalima. Sistema automatiškai sukuria html laikmeną, kuri atrodo lygiai taip pat, kaip ekrane rodoma informacija.

1. Įdėkite diskelį arba USB 2.0 HP disko raktą (talpa turi būti ne mažesnė, kaip 64 MB). USB 1.0 disko raktai nepalaikomi.
2. Paspauskite **Save** (išsaugoti) apatiniame dešiniajame ekrano kampe.
3. Pasirinkite **Save to the floppy** (išsaugoti diskelyje) arba **Save to USB key** (išsaugoti USB rakte).
4. Įrašykite failo pavadinimą **File Name** (failo pavadinimo) laukelyje ir paspauskite mygtuką **Save** (išsaugoti). Html formato failas bus išsaugotas įdėtame diskelyje arba USB HP disko rakte.



---

**PASTABA:** Diskelio ar USB rakto neišimkite, kol pamatysite pranešimą, nurodantį, kad html failas įrašytas į laikmeną.

---

5. Išspausdinkite informaciją iš saugojimo įrenginio, kuriame ji buvo išsaugota.



---

**PASTABA:** Norėdami išeiti iš HP Insight Diagnostics, spustelėkite mygtuką Exit Diagnostics (išeiti iš Diagnostics), esantį apatiniame kairiajame ekrano kampe, tada išimkite kompaktinį diską iš optinio įrenginio.

---

## Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas

1. Atsidarykite <http://www.hp.com>.
2. Spragtelėkite nuorodą **Software & Driver Downloads** (programinė įranga ir tvarkyklių parsisiuntimas).
3. Įrašykite savo produkto numerį (pvz., dc7700) tekstiniame laukelyje ir paspauskite klavišą **Enter**.
4. Pasirinkite savo kompiuterio modelį.
5. Pasirinkite savo OS.

6. Nuspauskite nuorodą **Diagnostic** (diagnostika).
7. Spustelėkite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pasirinkite kalbą ir paspauskite **Download** (parsisiųsti).



**PASTABA:** Parsisiunčiant pateikiama instrukcija, kaip sukurti paleisties kompaktinį diską.

## Kompiuterio išjungimas

Norėdami tinkamai išjungti kompiuterį, pirmiausia išjunkite operacinės sistemos programinę įrangą. Sistemoje Windows Vista spustelėkite **Pradėti**, spustelėkite rodyklę, esančią apatiniame dešiniajame meniu Pradėti kampe, ir pasirinkite **Baigti darbą**. Kompiuteris išjungiamas automatiškai. Windows XP Professional spustelėkite **Pradėti** > **Baigti darbą**. Windows XP Home spustelėkite **Pradėti** > **Išjungti kompiuterį**.

Nuspaudus įjungimo mygtuką, kompiuteris veikia energijos tausojimo arba budėjimo režimu vietoj to, kad automatiškai išsijungtų, atsižvelgiant į operacinę sistemą. Tai leidžia taupyti energiją neuždarant programinės įrangos taikomųjų programų; vėliau galite iš karto pradėti naudoti kompiuterį, jums nereikės iš naujo paleisti operacinės sistemos ir neprarasite duomenų.



**ISPĖJIMAS:** Išjungus kompiuterį neautomatiniu būdu gali būti prarasti neišsaugoti duomenys.

Jei norite išjungti kompiuterį rankiniu būdu ir išvengti budėjimo režimo, paspauskite ir 4 sekundes palaikykite įjungimo mygtuką.

Kai kuriuose modeliuose vykdydami kompiuterio nustatymą galite iš naujo konfigūruoti įjungimo mygtuką, kad jis veiktų įjungimo/išjungimo režimu. Daugiau informacijos apie kompiuterio nustatymų programos naudojimą rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

## Daugiau informacijos

Kompiuterio kietajame diske galite rasti šiuos straipsnius:

- *Sparčioji sąranka ir pradžia* (taip pat galimas spausdintas variantas) padės sujungti kompiuterį ir periferinius įrenginius ir nustatyti gamyklos tiekiamą programinę įrangą; taip pat pateikta pagrindinė trikčių diagnostikos informacija, praversianti kilus problemoms pradinės sąrankos metu.
- *Techninės įrangos vartotojo vadovas* – pateikta produkto techninės įrangos apžvalga, taip pat instrukcijos, kaip atnaujinti šios serijos kompiuterius; pateikta informacija apie RTC baterijas, atmintį ir maitinimą.
- *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadovas* – pateiktos instrukcijos, kaip naudojant šį įrankį iš naujo konfigūruoti arba modifikuoti numatytuosius nustatymus, kai norima atlikti priežiūros darbus arba įdėti naujus techninės įrangos įrenginius.
- *Stalinio kompiuterio valdymo vadovas* – pateikti apibrėžimai ir instrukcijos, reikalingos naudojantis intelektualiojo valdymo funkcijomis, iš anksto įdiegtomis tam tikruose modeliuose.
- *Trikčių diagnostikos vadovas* – tai patogus vadovas, kuriame pateikti naudingi patarimai, kaip diagnozuoti triktis šiame kompiuteryje ir scenarijai, kaip išspręsti galimas techninės ar programinės įrangos problemas; pateikta diagnostinių kodų informacija, taip pat informacija, kaip paleisti diagnostikos programą.
- *Saugos & reglamentinės informacijos vadovas* – pateikta saugos ir reglamentinė informacija, atitinkanti JAV, Kanados ir įvairias tarptautines nuostatas.

## Prieiga prie vartotojo vadovo

HP vartotojo vadovus ir HP Insight Diagnostics galite rasti kietajame diske (kai kuriuose modeliuose) ir svetainėje <http://www.hp.com/support>.

Norėdami naudoti HP vartotojo vadovus:

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP User Manuals** (HP vartotojo vadovai).

Norėdami naudoti HP Insight Diagnostics:

- ▲ Žr. šio vadovo dalį *Patekimas į HP Insight Diagnostics*.

Norėdami naudoti *HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo vartotojo vadovą*:

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > HP kopijų darymas ir atkūrimas > HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo vadovas**.

Norėdami pasiekti *Saugaus ir patogaus darbo vadovą*:

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP saugaus ir patogaus darbo vadovas**.

Meniu ir knygos rodomos kalba, kuri buvo pasirinkta pradinių sistemos nustatymų metu arba vėliau nurodyta Windows regioniniuose nustatymuose. Jei regioniniai nustatymai nėra parašyti viena iš palaikomų kalbų, meniu ir knygos bus rodomos anglų kalba.

## Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite diagnostikos paslaugų programą. Daugiau informacijos ieškokite *Trikčių diagnostikos vadove*.
- Kompiuterio nustatymuose paleiskite Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.



**PASTABA:** Programinei įrangai skirtas Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinis testas yra tik kai kuriuose modeliuose.

- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudona spalva. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos ieškokite [„POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas“ 25 puslapyje](#).
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.

- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Visapusio techninio palaikymo tinkle ieškokite adresu <http://www.hp.com/support>.
- Daugiau bendros informacijos ieškokite šiame žinyne „[Naudingi patarimai](#)“ [16 puslapyje](#).
- Daugiau informacijos ieškokite išsamiaje *Trikčių šalinimo vadove*.
- Atkurkite failus iš atkūrimo diskų rinkinio, kurį sukūrėte arba HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonėje atkurkite sistemos gamyklinius nustatymus.

△ **ĮSPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu, iš kietojo disko bus ištrinti visi duomenys. Prieš paleisdami atkūrimą, įsitikinkite, kad sukūrėte visų duomenų failų atsargins kopijas.

HP Instant Support Professional Edition teikia automatinės diagnostikos priemonę, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Profession Edition (tiesioginio palaikymo) pokalbių svetaine tinkle. HP Instant Support Professional Edition galite rasti adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir gaukite naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, visapusiško palaikymo pranešimą ir galimybę bendrauti su vartotojais ir HP ekspertais iš viso pasaulio.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Atkurkite failus iš atkūrimo diskų rinkinio, kurį sukūrėte arba HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonėje atkurkite sistemos gamyklinius nustatymus.

△ **ĮSPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu, iš kietojo disko bus ištrinti visi duomenys. Prieš paleisdami atkūrimą, įsitikinkite, kad sukūrėte visų duomenų failų atsargines kopijas.

📝 **PASTABA:** Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (HP palaikymo paketų), skambinkite paslaugų teikėjui ar agentui.

## Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Patikrinkite, ar įtampos pasirinkimo jungiklio (kai kuriuose modeliuose) nustatymas atitinka jūsų regiono įtampą (115 V arba 230 V).
- Įsitikinkite, kad kompiuteris įjungtas ir kad dega žalia lemputė.
- Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos



ieškokite [„POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas“ 25 puslapyje](#) .

- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūra veikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema daugiau nei keturias sekundes veikia laikino išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl ją įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
- Įdiegę plug and play (įsijungi ir dirbi) išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktą, pakartotinai sukonfigūruokite kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje [„Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 22 puslapyje](#) .
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
- Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express suderintuvai) (integruotieji vaizdo įrašai būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA suderintuvas. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).

- △ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

## Pagrindinių trikčių diagnostika

Šiame skyriuje pateikiamos problemos, su kuriomis galite susidurti pradinių nustatymų proceso metu. Išsamų *Trikčių diagnostikos vadovą* rasite kietajame diske ir nuorodų bibliotekoje, esančioje <http://www.hp.com/support>. Pasirinkite savo šalį ir kalbą, pasirinkite **Žr. pagalbos ir trikčių informacija**, įveskite kompiuterio modelio numerį ir paspauskite klavišą **Enter**.

## Bendrujų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti bendrąsias problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate jos spręsti patys, kreipkitės į įgaliojantį prekybos atstovą arba pardavėją.

- △ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

### 1 Lentelė Bendrujų problemų sprendimas

**Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.**

Priežastis	Sprendimas
Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.</li><li>2. Išjunkite maitinimo laidą iš elektros tinklo.</li></ol>

**Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.**

Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu.	Norėdami tęsti darbą, kai kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu, paspauskite įjungimo arba bet kurį kitą mygtuką.

## 1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.

Priežastis	Sprendimas
	<b>[SPĖJIMAS]:</b> Kai bandote išeiti iš <b>budėjimo</b> režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Rodoma neteisinga kompiuterio data ir laikas.

Priežastis	Sprendimas
Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	Pirmiausia atsidarę <b>Valdymo skydas</b> iš naujo nustatykite datą ir laiką (RTC datą ir laiką galima naujinti ir naudojant kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Naujos baterijos įdėjimo instrukcijų ieškokite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> arba dėl RTC baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją.
<b>PASTABA:</b> Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo prailgina RTC baterijos naudojimo laiką.	

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt įjungtas klavišas <b>Num Lock</b> .	Paspauskite klavišą <b>Num Lock</b> . Jei norite naudoti <b>rodyklių</b> klavišus, <b>Num Lock</b> lemputė turi būti išjungta. Klavišą <b>Num Lock</b> galima išjungti (arba įjungti) <b>Computer Setup</b> (kompiuterio sąrankoje).

Nesigirdi garso arba jis girdisi negarsiai.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti nustatytas žemas sistemos garso lygis arba garsas visiškai išjungtas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite <b>F10 BIOS</b> nustatymus ir įsitikinkite, kad neišjungtas vidinio sistemos garsiakalbio garsas (šis nustatymas neturi poveikio išoriniams garsiakalbiams).</li><li>2. Patikrinkite, ar tinkamai prijungti ir įjungti išoriniai garsiakalbiai, taip pat, ar tinkamai nustatyti jų garso valdikliai.</li><li>3. Jei norite patikrinti, ar neišjungtas garsiakalbių garsas ar šį garsą padidinti,</li></ol>

## 1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Nesigirdi garso arba jis girdisi negarsiai.

Priežastis	Sprendimas
	naudokite operacinėje sistemoje esantį sistemos garso valdiklį.

Negalima nuimti kompiuterio viršutinio ar šoninio dangčio.

Priežastis	Sprendimas
Ijungtas Smart Cover Lock užraktas, esantis kai kuriuose kompiuteriuose.	Naudodami Kompiuterio sąranką išjunkite Smart Cover Lock užraktą.  Smart Cover FailSafe raktą – įrenginį, skirtą Smart Cover Lock išjungti neautomatiniu būdu, – galite gauti iš HP. FailSafe rakto jums prireiks, jei pamiršite slaptažodį, dings elektra ar suges kompiuteris. Užsakykite PN 166527-001, jei norite gauti veržliarakčio tipo raktą, arba PN 166527-002, jei norite gauti atsuktuvo tipo raktą.

Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už visų ventiliuojamų kompiuterio ir virš monitoriaus pusių orui cirkuliuoti.</li><li>2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais).</li><li>3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas.</li></ol>
Kietasis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirasų daugiau vietos.
Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
Fragmentuotas kietasis diskas.	Defragmentuokite kietąjį diską.
Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Kietajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.

## 1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

### Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uždarykite nereikalingas taikomasias programas atminčiai atlaisvinti.</li><li>2. Pridėkite daugiau atminties modulių.</li></ol>
Kai kurios programos, ypač žaidimai, blogai veikia grafinę posistemę	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sumažinkite naudojamo įrenginio rodymo rezoliuciją arba ieškokite patarimų, kaip pagerinti prietaiso savybes patikslinant jo parametrus, dokumentacijoje, tiekiamoje su įrenginiu.</li><li>2. Pridėkite daugiau atminties modulių.</li><li>3. Pagerinkite vaizdo sprendimus.</li></ol>
Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

**Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau).**

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvus neteisingai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.</li><li>2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.</li><li>3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.</li><li>4. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.</li></ol>

## 1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.

Priežastis	Sprendimas
Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite, ar nustatyta įtampos atrinkiklio, esančio ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, tinkama įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.</li><li>2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V<sub>aux</sub> lemputė įsijungs.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol> <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Įsitinkinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.</li><li>2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės.</li><li>3. Įsitinkinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės.</li><li>4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V<sub>aux</sub> lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį.</li><li>5. Jei ant sistemos plokštės esanti 5 V<sub>aux</sub> lemputė nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį.</li><li>6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

## Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Prijungus ar atjungus papildomą techninę įrangą, pvz., papildomą tvarkyklę arba išplėtimo kortą, gali tekti perkonfigūruoti kompiuterį. Įdiegus „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows automatiškai atpažįsta įrenginį ir sukonfigūruoja kompiuterį. Jei įdiegsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos diegimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows naudokite **Add**

**Hardware Wizard** (aparatūros diegimo vedlys) ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

- ⚠ DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

## 2 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas.	Išitikinkite, kad įrenginys teisingai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Išitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.
Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nedera su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinį plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliančią išteklių nesuderinamumo, naudokite Windows įrenginio valdymo priemonę. Be to, norėdami išspręsti išteklių nesuderinamumo problemą, kompiuterio nustatymų programoje įrenginius galite iš naujo sukonfigūruoti arba išjungti.
Kompiuterio USB prievada uždrausti Kompiuterio nustatymuose.	Ijunkite Kompiuterio nustatymus (F10) ir USB prievadus.

## 2 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

### Kompiuteris nepasileidžia.

Priežastis	Sprendimas
Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas. <b>PASTABA:</b> DIMM 1 visada turi būti įdiegtas.</li><li>2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Garsiniai signalai ir šviečiantys indikatoriai yra konkrečių problemų kodai.</li><li>3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.</li></ol>

Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<p><b>ISPĖJIMAS:</b> Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.</li><li>2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. <b>PASTABA:</b> DIMM 1 visada turi būti įdiegtas.</li><li>3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.</li><li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>



## 2 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

Šešis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Grafinė plokštė įdėta neteisingai, yra netinkama arba netinkama sistemos plokštė.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Ijunkite sistemą.</li><li>2. Pakeiskite vaizdo plokštę.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol> Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.

Dešimt kartų sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dingo.</li><li>2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

## POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas

Jei priekinėje kompiuterio dalyje pamatysite mirksintį indikatorių arba išgirsite pypsėjimą, informacijos apie juos ir rekomenduojamų veiksmų ieškokite *Trikčių šalinimo vadove*.