

Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business PC

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft, Windows i Windows Vista są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach/regionach.

Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne inne zobowiązania czy postanowienia nie mogą zostać uznane za równoznaczne z udzieleniem jakichkolwiek dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business PC

Wydanie pierwsze (lipiec 2007)

Numer katalogowy dokumentu: 451125-241

Informacje o podręczniku

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.
 - ⚠ **OSTROŻNIE:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.
 - 📖 **UWAGA:** Tak oznaczane są ważne informacje uzupełniające.
-

Spis treści

1 System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics	1
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics	1
Karta Survey	2
Karta Test	3
Karta Status	4
Karta Log	4
Karta Help	4
Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics	5
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics	5
Ochrona oprogramowania	5
HP Backup and Recovery Manager	6

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Bezpieczeństwo i wygoda pracy	7
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym	7
Pomocne wskazówki	8
Rozwiązywanie problemów ogólnych	10
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem	14
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami	16
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym	19
Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart	22
Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem	24
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem	28
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką	30
Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą	31
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	33
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią	35
Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią	38
Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem	40
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD	41
Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key	44
Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego	45
Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu	46
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	48
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym	49


Załącznik A Komunikaty o błędach autotestu POST

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne autotestu POST	51
Interpretowanie diagnostycznych kodów diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST	59

Załącznik B Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS	
Resetowanie zworki hasła	64
Czyszczenie i resetowanie pamięci CMOS	65
Załącznik C System ochrony dysków DPS	
Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup	68
Indeks	69

1 System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics

 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dostarczone na dysku CD tylko w przypadku niektórych modeli komputera.

Narzędzie HP Insight Diagnostics umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu komputera oraz przeprowadzanie testów diagnostycznych sprzętu dla podsystemów komputera. Narzędzie to upraszcza proces efektywnego identyfikowania, diagnozowania i izolowania problemów sprzętowych.

Po uruchomieniu narzędzia HP Insight Diagnostics wyświetlana jest karta Survey (Przegląd). Zawiera ona informacje o bieżącej konfiguracji komputera. Na karcie Survey dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze. Pozostałe karty zawierają informacje dodatkowe, w tym opcje testów diagnostycznych oraz wyniki testów. Informacje wyświetlane na każdym z ekranów można zapisywać jako pliki HTML na dyskietkach lub urządzeniach USB HP Drive Key.


Za pomocą programu HP Insight Diagnostics można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Testy powinny się też uruchamiać przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym. W takim przypadku po ukończeniu testów należy zapisać ich wyniki, które można następnie wydrukować. Dzięki temu podczas rozmowy ze wsparciem technicznym dostępny będzie wydrukowany raport.

 **UWAGA:** Urządzenia innych firm mogą nie zostać wykryte przez narzędzie HP Insight Diagnostics.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics


Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics, należy utworzyć zestaw dysków do przywracania, a następnie dokonać rozruchu z dysku CD zawierającego to narzędzie. Można je pobrać pod adresem <http://www.hp.com>. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics na stronie 5](#).

 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dostarczone jako część zestawu dysków do odzyskiwania tylko w przypadku niektórych modeli komputera.


Jeśli zestaw dysków do odzyskiwania jest już utworzony, rozpocznij następującą procedurę od kroku 4.

1. Kliknij kolejno przycisk **Start** > polecenie **HP Backup and Recovery** > polecenie **HP Backup and Recovery Manager**, aby otworzyć kreatora Backup and Recovery Wizard, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
2. Wybierz opcję **Tworzenie dysków do odzyskiwania (zalecane)** i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje wyświetlane w kreatorze, aby utworzyć zestaw dysków do odzyskiwania.
4. Użyj Eksploratora Windows do wyszukania w zestawie dysków do przywracania dysku CD zawierającego katalog **compaq\hpdiaqs**.

5. Przy włączonym komputerze włóż dysk CD do napędu optycznego komputera.
6. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
7. Włącz komputer. Nastąpi rozruch systemu z dysku CD.

 **UWAGA:** Jeśli rozruch systemu z dysku CD umieszczonego w napędzie optycznym nie nastąpi, konieczna może być zmiana kolejności rozruchu w programie Computer Setup, tak aby przed próbą rozruchu z dysku twardego system próbował przeprowadzić rozruch z napędu optycznego. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.

8. Wybierz odpowiedni język, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.

 **UWAGA:** Zalecane jest zaakceptowanie klawiatury przypisanej domyślnie do wybranego języka, chyba że przetestowana ma zostać konkretna klawiatura.

9. Na stronie z umową licencyjną użytkownika oprogramowania kliknij opcję **Agree** (Zgadzam się), jeśli zgadzasz się na warunki umowy. Zostanie uruchomione narzędzie HP Insight Diagnostics z wyświetloną kartą Survey (Przegląd).

Karta Survey

Na karcie **Survey** (Przegląd) są wyświetlane ważne informacje o konfiguracji systemu.

W sekcji **View** (Widok) z lewej strony ekranu można wybrać opcję **Summary** (Podsumowanie), aby wyświetlić uproszczone dane konfiguracyjne lub opcję **Advanced** (Zaawansowane), aby wyświetlić wszystkie dane z wybranej kategorii.

W polu **Category** (Kategoria) można wybrać wyświetlanie następujących kategorii informacji:

All (Wszystko) — wykaz wszystkich kategorii informacji o komputerze.

Overview (Ogólne) — wykaz informacji ogólnych o komputerze.

Architecture (Architektura) — informacje o systemie BIOS i urządzeniu PCI.

Asset Control (Kontrola zasobów) — nazwa produktu oraz informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

Communication (Komunikacja) — informacje o ustawieniach portu równoległego (LPT) i szeregowego (COM) komputera, a także o porcie USB i kontrolerze sieci.

Graphics (Grafika) — informacje o kontrolerze grafiki komputera.

Input Devices (Urządzenia wejściowe) — informacje o klawiaturze, myszy i innych urządzeniach wejściowych podłączonych do komputera.

Memory (Pamięć) — informacje o całej pamięci w komputerze. Obejmuje to gniazda pamięci na płycie głównej i wszelkie zainstalowane moduły pamięci.

Miscellaneous (Różne) — informacje dotyczące wersji narzędzia HP Insight Diagnostics oraz dane pamięci konfiguracji komputera (CMOS), płyty głównej oraz systemu BIOS.

Storage (Pamięć masowa) — informacje o nośnikach pamięci masowej podłączonych do komputera. Lista ta obejmuje wszystkie dyski stałe, napędy dyskietek i napędy optyczne.

System — informacje o modelu komputera, procesorze, podstawie montażowej i systemie BIOS, a także o głośniku wewnętrznym i magistrali PCI.

Karta Test

Karta Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.

Do wyboru są trzy rodzaje testów:

- **Quick Test** (Szybki test) — wstępnie określony skrypt, w którym sprawdzana jest próbka każdego elementu sprzętowego. Nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika (zarówno w trybie bez nadzoru, jak i w trybie interaktywnym).
- **Complete Test** (Pełny test) — wstępnie określony skrypt, w którym przeprowadzany jest pełny test każdego składnika sprzętowego. W trybie interaktywnym dostępnych jest więcej testów, ale wymagają one działań ze strony użytkownika.
- **Custom Test** (Test niestandardowy) — zapewnia największą elastyczność w kontrolowaniu przebiegu testowania systemu. W trybie tym użytkownik może wybrać określone urządzenia do testowania, wykonywane testy oraz parametry testów.

Do wyboru są dwa tryby testowania:

- **Interactive Mode** (Tryb interaktywny) — zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać podczas testów komunikaty o konieczności interakcji ze strony użytkownika. Będą także wyświetlane informacje na temat pomyślnego lub niepomyślnego wyniku testu.
- **Unattended Mode** (Tryb bez nadzoru) — w trakcie testu nie są wyświetlane żadne monity i nie są wymagane żadne działania ze strony użytkownika. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.

Aby rozpocząć testowanie:

1. Wybierz kartę Test.
2. Wybierz kartę typu testu, który chcesz uruchomić: **Quick** (Szybki), **Complete** (Pełny) lub **Custom** (Niestandardowy).
3. Wybierz odpowiednią opcję w obszarze **Test Mode** (Tryb testowania): **Interactive** (Interaktywny) i **Unattended** (Bez nadzoru).
4. Wybierz sposób wykonywania testu — opcję **Number of Loops** (Liczba pętli) lub **Total Test Time** (Całkowity czas testu). Po wybraniu opcji wykonywania testu przez określoną liczbę pętli wprowadź liczbę pętli do wykonania. Jeśli test diagnostyczny ma być wykonywany przez określony czas, wprowadź czas w minutach.
5. W przypadku wyboru opcji Quick Test (Szybki test) lub Complete Test (Pełny test) wybierz urządzenie do przetestowania z listy rozwijanej. W przypadku wyboru opcji Custom Test (Test niestandardowy) kliknij przycisk **Expand** (Rozwiń) i wybierz urządzenia do przetestowania lub kliknij przycisk **Check All** (Zaznacz wszystkie), aby wybrać wszystkie urządzenia.
6. Kliknij przycisk **Begin Testing** (Rozpocznij testowanie) w prawym dolnym rogu ekranu, aby rozpocząć testowanie. Po rozpoczęciu testowania zostanie automatycznie wyświetlona karta Status (Stan), która umożliwia monitorowanie postępu testowania. Po ukończeniu testowania na karcie Status zostanie wyświetlona informacja, czy urządzenie przeszło pomyślnie test, czy też nie.
7. Jeżeli zostaną znalezione błędy, przejdź na kartę Log (Dziennik) i kliknij opcję **Error Log** (Dziennik błędów), aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności.

Karta Status

Na karcie Status (Stan) jest wyświetlany stan wybranych testów. Wyświetlany jest też typ wykonywanego testu — **Quick Test** (Szybki test), **Complete Test** (Pełny test) lub **Custom Test** (Test niestandardowy). Na głównym pasku postępu jest wyświetlany procent ukończenia bieżącego zestawu testów. W trakcie testu jest wyświetlany przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie) umożliwiający anulowanie trwającego skanowania.

Po ukończeniu testu przycisk **Cancel Testing** zostaje zastąpiony przyciskiem **Retest** (Testuj ponownie). Przycisk **Retest** (Testuj ponownie) umożliwia ponowne uruchomienie ostatnio wykonywanego zestawu testów. Dzięki temu w celu ponownego uruchomienia zestawu testów nie trzeba wprowadzać od nowa danych na karcie Test.

Na karcie Status są też wyświetlane następujące informacje:

- Nazwy testowanych urządzeń
- Stan testu (uruchomiony, zakończony pomyślnie lub niepomyślnie) każdego testowanego urządzenia
- Całkowity postęp operacji testowania dla wszystkich testowanych urządzeń
- Postęp operacji testowania dla każdego testowanego urządzenia
- Czas testowania każdego testowanego urządzenia

Karta Log

Karta Log (Dziennik) zawiera karty **Test Log** (Dziennik testów) i **Error Log** (Dziennik błędów).

Karta **Test Log** (Dziennik testów) zawiera listę wszystkich wykonanych testów oraz informacje o tym, ile razy wykonano każdy test, ile razy każdy z testów zakończył się niepowodzeniem oraz ile czasu zajęło testowanie. Przycisk **Clear Test Log** (Wyczyść dziennik testów) umożliwia wyczyszczenie zawartości obszaru **Test Log** (Dziennik testów).

Dziennik błędów wyświetla listę testów urządzeń, które zakończyły się niepowodzeniem, i zawiera następujące kolumny informacji:

- **Device** (Urządzenie) — zawiera informacje o testowanym urządzeniu.
- **Test** — wyświetla informacje o typie testu.
- **Description** (Opis) — zawiera opis błędu znalezionego podczas testu diagnostycznego.
- **Recommended Repair** (Zalecana naprawa) — zawiera zalecaną czynność, którą należy wykonać w celu usunięcia problemu związanego z urządzeniem.
- **Failed Count** (Liczba niepowodzeń) — zawiera liczbę testów urządzenia, które zakończyły się niepowodzeniem.
- **Error Code** (Kod błędu) — zawiera kod numeryczny usterki. Kody błędów są zdefiniowane na karcie Help (Pomoc).

Przycisk **Clear Error Log** (Wyczyść dziennik błędów) umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

Karta Help

Karta Help (Pomoc) zawiera karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kody błędów) i **Test Components** (Składniki testów).

Karta **HP Insight Diagnostics** zawiera tematy pomocy i indeks oraz udostępnia funkcje wyszukiwania.


Karta **Error Codes** (Kody błędów) udostępnia opis numerycznych kodów błędów, które mogą pojawić się w obszarze **Error Log** (Dziennik błędów) na karcie **Log** (Dziennik). Każdy kod ma przypisany element **Message** (Komunikat) oraz akcję **Recommended Repair** (Zalecana naprawa), wykonanie której powinno pomóc w rozwiązaniu problemu. Aby szybko odnaleźć opis kodu błędu, można wprowadzić kod w polu w górnej części karty, a następnie kliknąć przycisk **Find Error Codes** (Znajdź kody błędów).

Na karcie **Test Components** (Składniki testów) wyświetlane są informacje ogólne o uruchomionych testach.


Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics

Informacje wyświetlane **Survey** (Przegląd) i **Log** (Dziennik) w narzędziu HP Insight Diagnostics można zapisać na dyskietce lub urządzeniu USB 2.0 HP Drive Key (o pojemności co najmniej 64 MB). Nie można ich zapisać na dysku twardym. System automatycznie utworzy plik HTML o wyglądzie identycznym jak informacje wyświetlone na ekranie.

1. Włóż dyskietkę lub urządzenie USB 2.0 HP Drive Key (pojemność musi wynosić co najmniej 64 MB). Urządzenia USB 1.0 Drive Key nie są obsługiwane.
2. Kliknij przycisk **Save** (Zapisz) w prawym dolnym rogu ekranu.
3. Wybierz opcję **Save to the floppy** (Zapisz na dyskietce) lub **Save to USB key** (Zapisz na urządzeniu USB).
4. W polu tekstowym **File Name** (Nazwa pliku) wprowadź nazwę pliku, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz). Plik HTML zostanie zapisany na włożonej dyskietce lub urządzeniu USB HP Drive Key.

 **UWAGA:** Nie wyjmuj dyskietki ani urządzenia USB do momentu, aż na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o zapisaniu pliku html na nośniku.

5. Wydrukuj plik z urządzenia pamięci masowej użytego do jego zapisania.

 **UWAGA:** Aby zakończyć pracę narzędzia HP Insight Diagnostics, kliknij przycisk Exit Diagnostics (Zakończ diagnostykę) w lewym dolnym rogu ekranu, a następnie wyjmij dysk CD z napędu optycznego.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics

1. Przejdź pod adres <http://www.hp.com>.
2. Kliknij łącze **Software & Driver Downloads** (Pobieranie sterowników i oprogramowania).
3. W polu tekstowym wprowadź numer produktu (np. dc7800), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
4. Wybierz określony model komputera.
5. Wybierz używany system operacyjny.
6. Kliknij łącze **Diagnostic**.
7. Kliknij pozycję **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Wybierz język i kliknij przycisk **Download** (Pobierz).

 **UWAGA:** Plik do pobrania zawiera instrukcje dotyczące tworzenia rozruchowego dysku CD.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec uszkodzeniu lub utracie oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe całego oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku

twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager to łatwa w użyciu, uniwersalna aplikacja, która umożliwia tworzenie kopii zapasowych podstawowego dysku twardego komputera i jego odzyskiwanie. Aplikacja działa w systemie Windows i służy do tworzenia kopii zapasowych systemu Windows, wszystkich aplikacji i wszystkich plików danych. Wykonywanie kopii zapasowych można zaplanować, aby były one tworzone automatycznie w określonych interwałach, lub można wykonywać je ręcznie. Ważne pliki można archiwizować osobno, oprócz zwykłych kopii zapasowych.

Program HP Backup and Recovery Manager jest wstępnie zainstalowany na dysku twardego w partycji odzyskiwania i umożliwia:

- tworzenie punktów przywracania w celu stopniowego wykonywania kopii zapasowych całego systemu,
- wykonywanie kopii zapasowych całego systemu w pojedynczym archiwum,
- wykonywanie kopii zapasowych pojedynczych plików i folderów.

Punkty przywracania i kopie zapasowe plików można kopiować na dyski CD lub DVD, a wszystkie kopie zapasowe można kopiować do sieci lub na pomocnicze dyski twarde.


Firma HP zdecydowanie zaleca utworzenie zestawu dysków do przywracania zaraz po rozpoczęciu korzystania z komputera oraz zaplanowanie regularnego tworzenia punktów przywracania.

Aby utworzyć zestaw dysków do przywracania:

1. Kliknij kolejno przycisk **Start** > polecenie **HP Backup and Recovery** > polecenie **HP Backup and Recovery Manager**, aby otworzyć kreatora Backup and Recovery Wizard, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
2. Wybierz opcję **Tworzenie dysków do odzyskiwania** (zalecane) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora.

Program HP Backup and Recovery Manager udostępnia dwie podstawowe funkcje przywracania. Pierwsza z nich, przywracanie plików i folderów, działa z poziomu systemu Windows. Druga, PC Recovery, wymaga ponownego uruchomienia komputera i użycia partycji przywracania lub zestawu dysków do przywracania. Aby uruchomić przy użyciu partycji przywracania, naciśnij klawisz F11 podczas uruchamiania, gdy zostanie wyświetlony komunikat „Press F11 for Emergency Recovery” (Naciśnij klawisz F11 w celu przeprowadzenia przywracania).


Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzia HP Backup and Recovery Manager, należy zapoznać się z podręcznikiem *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery), wybierając kolejno **Start** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **UWAGA:** Zestaw dysków do odzyskiwania można zamówić przez telefon w centrum pomocy technicznej firmy HP. Przejdź do następującej witryny sieci Web, wybierz kraj/region i kliknij łącze **Technical support after you buy** (Pomoc techniczna po zakupie) w obszarze **Call HP** (Skontaktuj się z firmą HP), aby uzyskać lokalny numer telefonu centrum pomocy technicznej.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania mniejszych problemów związanych z napędem dyskietek, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w poniższych tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.

 **UWAGA:** Informacje dotyczące określonych komunikatów o błędach wyświetlanych podczas autotestu POST można znaleźć w dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 50](#).

Bezpieczeństwo i wygoda pracy

 **OSTRZEŻENIE!** Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca w środowisku niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować dyskomfort, a nawet poważne obrażenia. Należy zapoznać się z podręcznikiem *Bezpieczeństwo i wygoda pracy* w witrynie internetowej pod adresem <http://www.hp.com/ergo>, aby uzyskać więcej informacji o wybieraniu miejsca pracy oraz tworzeniu bezpiecznego i komfortowego środowiska pracy. Niniejszy sprzęt został przetestowany i uznany za zgodny z wymaganiami klasy B dla urządzeń cyfrowych zgodnie z przepisami FCC, część 15. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom narzędzie diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale 1, [System diagnostyki komputera na stronie 1](#).
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga na czerwono. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji można znaleźć w dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 50](#).
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.

- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Skorzystaj z porad podanych w części [Pomocne wskazówki na stronie 8](#) w tym podręczniku.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji czatu online programu HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: <http://www.hp.com/go/ispe>.

W Centrum wsparcia biznesowego (BSC, Business Support) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport> można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Przywróć system z utworzonego wcześniej zestawu dysków do przywracania lub przywróć system do oryginalnego stanu fabrycznego w programie HP Backup and Recovery Manager.

△ **OSTROŻNIE:** Przywrócenie systemu spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Należy pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej wszystkich plików danych przed uruchomieniem procedury przywracania.

📞 **UWAGA:** W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga na czerwono. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji można znaleźć w dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 50](#).

- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
 - Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
 - Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
 - Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
 - Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33](#).
 - Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
 - Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
 - Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
 - Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub PCI-Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.
- △ **OSTROŻNIE:** Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać niektóre ogólne problemy z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych

Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.

Przyczyna	Rozwiązanie
Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.2. Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.

Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania , naciśnij przycisk zasilania lub dowolny klawisz. OSTROŻNIE: W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.

Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.

Przyczyna	Rozwiązanie
Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany. UWAGA: Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.

Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz Num lock może być włączony.	Naciśnij klawisz Num lock . Wskaźnik klawisza Num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami . Klawisz Num lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Nie słycać dźwięku lub głośność dźwięku jest zbyt niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność mogła zostać zmniejszona lub dźwięk mógł zostać wyciszony w systemie.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź ustawienia w systemie BIOS (dostępnym po naciśnięciu klawisza F10), aby upewnić się, że głośnik nie jest wyciszony; ustawienie to nie dotyczy głośników zewnętrznych.2. Upewnij się, że głośniki zewnętrzne są prawidłowo podłączone i zasilane oraz że prawidłowo ustawiono ich głośność.3. Skorzystaj z ustawień głośności w systemie operacyjnym, aby upewnić się, że głośniki nie zostały wyciszone, lub zwiększyć głośność.

Nie można zdjąć obudowy lub panelu dostępu komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w którą są wyposażone niektóre komputery.	<p>Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup.</p> <p>Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączenia blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera. Należy zamówić produkt PN166527-001 (klucz maszynowy) lub PN 166527-002 (klucz śrubokrętowy).</p>

Niska wydajność systemu

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Upewnij się, że dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. Ze wszystkich stron komputera zawierających otwory wentylacyjne oraz nad monitorem należy pozostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza2. Upewnij się, że wentylatory są prawidłowo podłączone i działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Dysk twardy jest zapełniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.
Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.
Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	<ol style="list-style-type: none">1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci.2. Rozszerz pamięć komputera. Niektóre aplikacje działają w tle i można je zamknąć, klikając prawym przyciskiem myszy ich ikony na pasku zadań. Aby zapobiec uruchamianiu tych aplikacji podczas rozruchu, przejdź do

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)**Niska wydajność systemu**

Przyczyna	Rozwiązanie
	Start > Uruchom (Windows XP) lub Start > Akcesoria > Uruchom (Windows Vista) i wpisz polecenie <code>msconfig</code> . Na karcie Uruchamianie w Narzędziu konfiguracji systemu odznacz aplikacje, które mają nie być automatycznie uruchamiane.
Niektóre aplikacje, zwłaszcza gry, powodują przeciążenie podsystemu graficznego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zmniejsz rozdzielczość ekranu dla bieżącej aplikacji lub skorzystaj z dokumentacji dołączonej do tej aplikacji, aby uzyskać informacje o poprawianiu wydajności przez dopasowanie parametrów aplikacji. 2. Rozszerz pamięć komputera. 3. Uaktualnij rozwiązanie graficzne.
Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.

Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga na czerwono dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie kręci się, wymień radiator/wentylator. 4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w niektórych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. 3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p>

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="882 383 1458 434">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.<li data-bbox="882 461 1458 539">2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.<li data-bbox="882 566 1385 618">3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.<li data-bbox="882 645 1426 723">4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.<li data-bbox="882 750 1465 801">5. Jeżeli wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.<li data-bbox="882 828 1139 860">6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z zasilaniem i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-2 Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Zasilacz wyłącza się nieregularnie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach) nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.

Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga na czerwono dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie kręci się, wymień radiator/ wentylator.4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Dioda zasilania miga na czerwono cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje cztery sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4- lub 6-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.

Tabela 2-2 Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Dioda zasilania miga na czerwono cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje cztery sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
	<ol style="list-style-type: none">4. Wymień zasilacz.5. Wymień płytę główną.
W komputerze typu USDT używany jest nieprawidłowy zewnętrzny zasilacz.	Do zasilania komputera USDT należy używać zasilacza o mocy 135 W i obsługującego technologię Smart ID. Wymień zasilacz na zasilacz firmy HP do komputera typu USDT.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z dyskietkami i sposoby ich rozwiązywania.


 **UWAGA:** Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33](#).

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

Wskaźnik napędu dyskietek świeci się cały czas.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka jest uszkodzona.	<p>W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.</p> <p>W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie Właściwości, a następnie wybierz kartę Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.</p>
Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wymij dyskietkę i włóż ją ponownie.
Kabel napędu nie jest prawidłowo podłączony.	Odłącz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery styki kabla zasilającego napęd są podłączone do napędu.

Nie znaleziono napędu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i kabel zasilający napęd.
Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wymij napęd i zainstaluj go ponownie.
Urządzenie zostało ukryte w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że zaznaczono pole Device Available (Urządzenie dostępne) dla pozycji Legacy Diskette (Zwykła dyskietka) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń).

Nie można zapisać danych na dyskietce.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka nie jest sformatowana.	<p>Sformatuj dyskietkę.</p> <ol style="list-style-type: none">1. W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (A).2. Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie Formatuj.3. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk Rozpocznij, aby rozpocząć formatowanie dyskietki.
Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj innej dyskietki.

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Nie można zapisać danych na dyskietce.

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
Za mało miejsca na dyskietce.	<ol style="list-style-type: none">1. Użyj innej dyskietki.2. Usuń z dyskietki niepotrzebne pliki.
Opcja zapisu na zwykłej dyskietce została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup włącz opcję Legacy Diskette Write (Zapis na zwykłej dyskietce) w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej).
Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.

Nie można sformatować dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskietki w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskietki. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Otwórz urządzenie blokujące na dyskietce.
Opcja zapisu na zwykłej dyskietce została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup włącz opcję Legacy Diskette Write (Zapis na zwykłej dyskietce) w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej).

Wystąpił problem związany z transakcją dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź . W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie Właściwości , a następnie wybierz kartę Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .

Nie można odczytać zawartości dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Typ dyskietki jest niewłaściwy dla typu napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskietki odpowiedniego typu.
Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.

Przyczyna	Rozwiązanie
W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz spacji . Komputer powinien uruchomić się normalnie.
Wystąpił błąd dyskietki.	Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.

Nie można uruchomić systemu z dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka nie jest dyskietką rozruchową.	Użyj dyskietki rozruchowej.
Opcja rozruchu systemu z dyskietki została wyłączona w programie Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania komputera z dyskietki w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).2. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania komputera z dyskietki w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > Removable Media Boot (Uruchamianie z nośników wymiennych). <p>UWAGA: Należy wykonać obydwie kroki, ponieważ funkcja Removable Media Boot w programie Computer Setup zastępuje polecenie włączania opcji Boot Order.</p>
Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Typ serwera sieciowego) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Password Options (Opcje haseł).
Opcja uruchamiania systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania komputera z nośników wymiennych w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > Removable Media Boot (Uruchamianie z nośników wymiennych).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Wystąpił błąd dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	<ol style="list-style-type: none">1. W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź. W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie Właściwości, a następnie wybierz kartę Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby sformatuj ponownie dysk twardy.

Problem związany z transakcją dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	<p>W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.</p> <p>W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie Właściwości, a następnie wybierz kartę Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.</p>

Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.
System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	<p>Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy.</p> <p>W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On (Uruchamianie).</p>

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)**Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).**

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że opcja Device Available (Urządzenie dostępne) jest wybrana dla portu SATA urządzenia w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń).
Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchamiania).

Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.

Przyczyna	Rozwiązanie
Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką rozruchową.	Wymij dyskietkę z napędu dyskietek.
Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. 2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny.
Brak plików systemowych lub są one niepoprawnie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. 2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu Fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny. 3. Zainstaluj pliki systemowe dla odpowiedniego systemu operacyjnego.
Opcja rozruchu systemu z dysku twardego została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z dysku twardego w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).
Rozruchowy dysk twardy nie jest podłączony jako pierwszy w przypadku konfiguracji wielodyskowej.	W przypadku próby rozruchu systemu z dysku twardego upewnij się, że dysk jest podłączony do złącza na płycie głównej oznaczonego jako P60 SATA 0.
Kontroler rozruchowego dysku twardego nie jest wymieniony jako pierwszy na liście Boot Order (Kolejność uruchamiania).	Uruchom program Computer Setup, wybierz kolejno Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) i upewnij się, że rozruchowy dysk twardy jest wymieniony jako pierwszy w obszarze Hard Drive (Dysk twardy).

Komputer nie uruchamia się z dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że opcja Device Available (Urządzenie dostępne) jest wybrana dla portu SATA urządzenia w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń).
Kolejność rozruchu nie jest prawidłowa.	Uruchom program Computer Setup i zmień kolejność rozruchu w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Komputer nie uruchamia się z dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienie „Emulation Type” (Typ emulacji) dla dysku twardego to „None” (Brak).	Uruchom program Computer Setup i zmień wartość ustawienia „Emulation Type” (Typ emulacji) w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) na „Hard Disk” (Dysk twardy).
Dysk twardy jest uszkodzony.	Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim miga na czerwono oraz czy słychać sygnały dźwiękowe. Informacje na temat możliwych przyczyn migania wskaźników na czerwono oraz kodów dźwiękowych można znaleźć w dodatku A, Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 50 . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.

Komputer wygląda na zablokowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij system” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby uruchomić ponownie komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.

Brak zasilania przenośnego dysku twardego doprowadzanego do obudowy dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Przełącznik na obudowie nie jest ustawiony w pozycji WŁĄCZONY.	Włóż kluczyk i obróć blokadę o 90 stopni w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara. Zielona dioda z przodu obudowy powinna świecić.
Kabel zasilania łączący zasilacz komputera z ramą obudowy nie jest prawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy zasilanie jest prawidłowo podłączone z tyłu ramy obudowy.

Przenośny dysk twardy nie jest rozpoznawany przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
Obsada przenośnego dysku twardego nie jest całkowicie osadzona w ramie obudowy lub dysk twardy nie jest całkowicie osadzony w obsadzie.	Dociśnij obsadę do ramy osłony, aby prawidłowo osadzić złącze z tyłu ramy. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, wyłącz komputer, wyjmij obsadę i sprawdź połączenie złącza dysku twardego z obsadą.

Ośłona przenośnego dysku twardego emituje dźwięki, a zielona dioda świeci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączył się alarm awarii wentylatora na osłonie przenośnego dysku twardego.	Wyłącz komputer i skontaktuj się z firmą HP w sprawie wymiany osłony.

Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart

Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart

Karta nie działa w aparacie cyfrowym po sformatowaniu jej w systemie Microsoft Windows XP lub Microsoft Windows Vista.

Przyczyna	Rozwiązanie
Domyślnie w systemie Windows XP i Windows Vista karta o pojemności większej niż 32 MB zostanie sformatowana w standardzie FAT32. Większość aparatów cyfrowych korzysta ze standardu FAT (FAT16 i FAT12) i nie obsługuje kart sformatowanych w standardzie FAT32.	Kartę należy sformatować w aparacie cyfrowym lub należy wybrać system plików FAT w systemie Windows XP lub Windows Vista.

Podczas próby zapisywania na karcie występuje błąd zabezpieczenia przed zapisem lub błąd blokady.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta jest zablokowana. Blokada ta stanowi mechanizm bezpieczeństwa zapobiegający zapisywaniu i usuwaniu danych z kart SD/Memory Stick/PRO.	W przypadku karty SD upewnij się, że wypustka blokująca po prawej stronie karty SD nie znajduje się w pozycji blokady. W przypadku karty Memory Stick/PRO upewnij się, że wypustka blokująca w dolnej części karty Memory Stick/PRO nie znajduje się w pozycji blokady.

Nie można zapisywać na karcie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta jest urządzeniem przeznaczonych tylko do odczytu.	Zapoznaj się w dokumentacją dostarczoną z kartą, aby dowiedzieć się, czy na karcie można zapisywać dane. Lista zgodnych kart znajduje się w poprzedniej sekcji.

Nie można uzyskać dostępu do danych na karcie po włożeniu jej do gniazda.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta nie została włożona prawidłowo, karta została włożona do niewłaściwego gniazda lub nie jest ona obsługiwana.	Upewnij się, że karta jest włożona prawidłowo (złote styki znajdują się po właściwej stronie). Jeżeli karta jest włożona prawidłowo, świeci zielona dioda LED.

Użytkownik nie ma pewności, jak prawidłowo wyciągnąć kartę.

Przyczyna	Rozwiązanie
Użyj oprogramowania komputera, aby bezpiecznie wysunąć kartę.	Otwórz folder Mój komputer (Windows XP) lub Komputer (Windows Vista), kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę odpowiedniego dysku i wybierz polecenie Wysuń . Następnie wyciągnij kartę z gniazda. UWAGA: Nigdy nie wyjmuj karty, jeżeli miga zielona dioda LED

Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart (ciąg dalszy)

Po zainstalowaniu czytnika kart i uruchomieniu systemu Windows czytnik i wkładane karty nie są rozpoznawane przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
System operacyjny potrzebuje czasu, aby rozpoznać nowe urządzenie, które zostało zainstalowane w komputerze po raz pierwszy.	Poczekaj kilka sekund, aby system operacyjny rozpoznał czytnik i dostępne porty, a następnie odczytał nośnik włożony do czytnika.

Po włożeniu karty do czytnika komputer próbuje uruchomić z niej system operacyjny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włożona karta obsługuje funkcję uruchamiania komputera.	Aby nie uruchamiać systemu z karty, wyjmij ją lub nie wybieraj opcji uruchamiania komputera z karty podczas jego włączania.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

W przypadku wystąpienia problemów związanych z ekranem należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do monitora oraz poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

Pusty ekran (brak obrazu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
Systemowa pamięć ROM jest uszkodzona. System działa w trybie awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego (jest to wskazywane wyemitowaniem ośmiu sygnałów dźwiękowych).	Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS. Więcej informacji znajduje się w części „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> .
Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania . OSTROŻNIE: W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Jeżeli system komputerowy jest wyposażony zarówno we wbudowane złącze graficzne, jak i złącze dodatkowej karty graficznej, podłącz kabel monitora do złącza karty graficznej z tyłu komputera.
Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania systemu Windows XP kliknij dwukrotnie ikonę Ekran, a następnie wybierz kartę Ustawienia. W Panelu sterowania systemu Windows Vista w obszarze Wygląd i personalizacja wybierz opcję Dopasuj rozdzielczość ekranu.2. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielczość.

Nie można włączyć zintegrowanego złącza graficznego po zainstalowaniu karty graficznej PCI-Express.

Przyczyna	Rozwiązanie
Jeżeli zainstalowana jest karta PCI Express x16, włączenie zintegrowanego systemu graficznego firmy Intel jest niemożliwe.	Zintegrowany system graficzny można włączyć w programie Computer Setup, jeśli zainstalowana jest karta graficzna PCI lub PCI Express x1. Nie można go włączyć, jeśli karta graficzna jest zainstalowana w gnieździe PCI Express x16.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Pusty ekran i dioda zasilania migają na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Pusty ekran i dioda zasilania migają na czerwono sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Pusty ekran i dioda zasilania migają na czerwono siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje siedem sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię „przed wideo”).	Wymień płytę główną.

Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączono funkcje oszczędzania energii, a monitor ich nie obsługuje.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.

Znaki na ekranie są mało wyraźne.

Przyczyna	Rozwiązanie
Jasność i kontrast nie są poprawnie ustawione.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora.
Kable nie są poprawnie podłączone.	Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano nową kartę graficzną, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty.	Zainstaluj sterowniki wideo dołączone do zestawu.
Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zmień rozdzielczość.
Karta graficzna jest uszkodzona.	Wymień kartę graficzną.

Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub miga.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony.2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesunij jeden z nich, tak aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie.3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.
Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

Obraz nie jest wyśrodkowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Konieczne może być wyregulowanie położenia.	Naciśnij przycisk menu monitora, aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz menu Image Control/Horizontal Position (Sterowanie obrazem/Położenie w poziomie) lub Vertical Position (Położenie w pionie), aby wyregulować poziome lub pionowe położenie obrazu.

Na ekranie jest wyświetlany komunikat No Connection, Check Signal Cable (Brak połączenia, sprawdź kabel wideo).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel wideo monitora jest odłączony.	Podłącz kabel wideo między monitorem a komputerem. OSTROŻNIE: Podczas podłączania kabla wideo komputer musi być wyłączony.

Na ekranie jest wyświetlany komunikat Out of Range (Poza zakresem).

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia rozdzielczości wideo i częstotliwości odświeżania są wyższe niż obsługiwane przez monitor.	Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym. Zmień ustawienia na obsługiwane, a następnie uruchom ponownie komputer, aby nowe ustawienia zostały zastosowane.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączeniu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.

Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnątrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączenia, wprowadzania do lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.

Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskiego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.

Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; blade paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA).

Przyczyna	Rozwiązanie
Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskiego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none">1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment).2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, odwiedź poniższą witrynę sieci Web, wybierz właściwy monitor, a następnie pobierz plik SP32347 lub SP32202: http://www.hp.com/support
Karta graficzna została niepoprawnie osadzona lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.2. Wymień kartę graficzną.

Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno Start > Wszystkie programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Tablica znaków . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje audio i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Dźwięk przerywa się.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.
Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach odtwarzaczy multimedialnych.	Tylko w systemie Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania wybierz ikonę Dźwięki i urządzenia audio.2. Na karcie Audio wybierz urządzenie z listy Odtwarzanie dźwięku.3. Kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie kliknij kartę Wydajność.4. Przesuń suwak Przyspieszenie sprzętowe do ustawienia Brak, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania — do ustawienia Dobra, a następnie przetestuj dźwięk.5. Przesuń suwak Przyspieszenie sprzętowe do ustawienia Pełne, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania — do ustawienia Najlepsza, a następnie przetestuj dźwięk.

Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru Wycisz , a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
Urządzenie audio jest ukryte w programie Computer Setup.	Włącz urządzenie audio w programie Computer Setup: Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń) > Audio (Dźwięk).
Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
Urządzenie audio może być podłączone do niewłaściwego złącza.	Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do właściwego złącza komputera. Głośniki należy podłączyć do tylnego złącza wyjściowego, a słuchawki do przedniego złącza słuchawkowego.
Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda ostatnio zainstalowanej karty dźwiękowej.	Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.
Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD. W Menedżerze urządzeń kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie Właściwości . Upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM .
Słuchawki lub urządzenia podłączone do liniowego złącza wyjściowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.	Jeśli podłączone są słuchawki lub głośniki zewnętrzne, włącz je. Możesz je również odłączyć.

Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania . OSTROŻNIE: W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
Głośnik wewnętrzny został wyłączony w programie Computer Setup.	Włącz głośnik wewnętrzny w programie Computer Setup. Wybierz kolejno opcje Advanced (Zaawansowane) > Device Options (Opcje urządzeń) > Internal Speaker (Głośnik wewnętrzny).

Dźwięk wydobywający się ze słuchawek jest nieczysty lub przygłuszony.

Przyczyna	Rozwiązanie
Słuchawki zostały podłączone do tylnego złącza wyjścia audio. Tylnie złącze wyjścia audio jest przeznaczone dla zasilanych urządzeń audio i nie jest przystosowane do podłączania słuchawek.	Podłącz słuchawki do złącza słuchawkowego na przodzie komputera.

Komputer blokuje się podczas nagrywania dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk twardy jest zapełniony.	Przed rozpoczęciem nagrywania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować nagrać plik audio w formacie skompresowanym.

Złącze wejściowe nie działa prawidłowo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zmieniono konfigurację złącza w sterowniku dźwięku lub w aplikacji.	Zmień konfigurację złącza lub przywróć jego ustawienia domyślne w sterowniku dźwięku lub w aplikacji.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku wystąpienia problemów związanych z drukarką należy skorzystać z dołączonej do niej dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-8 Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

Drukarka nie drukuje.

Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online.
Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	<ol style="list-style-type: none">1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia systemu MS-DOS: <code>DIR C:\ > [port drukarki]</code> gdzie [port drukarki] oznacza adres używanej drukarki. Jeżeli drukarka działa poprawnie, załaduj ponownie jej sterownik.
Jeżeli drukarka pracuje w sieci, mogły nie zostać utworzone połączenia drukarki.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe z drukarką.
Drukarka jest uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.

Nie można włączyć drukarki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable; sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazda sieci elektrycznej.

Wydruk jest zniekształcony.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.
Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable.
Pamięć drukarki jest przeciążona.	Zresetuj drukarkę, wyłączając ją na jedną minutę, a następnie włączając ponownie.

Drukarka znajduje się w trybie offline.

Przyczyna	Rozwiązanie
Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w zasobniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą

W przypadku wystąpienia problemów związanych z klawiaturą lub myszą należy skorzystać z dołączonej do nich dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-9 Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą

Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none">1. Na pulpicie systemu Windows XP kliknij przycisk Start > Zamknij. Na pulpicie w systemie Microsoft Windows Vista kliknij przycisk Start, kliknij strzałkę w prawym dolnym narożniku menu Start, a następnie wybierz polecenie Zamknij.2. Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.
Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom go ponownie.
Klawiatura wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none">1. W miarę możliwości sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu.2. Sprawdź sprawność baterii urządzenia i w razie potrzeby wymień je.3. Zresetuj odbiornik i klawiaturę.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania . OSTROŻNIE: W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Nie można przesuwac kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz Num lock może być włączony.	Naciśnij klawisz Num lock . Wskaźnik klawisza Num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami . Klawisz Num lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Tabela 2-10 Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.

Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury. <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij jednocześnie klawisze Ctrl i Esc (lub naciśnij klawisz z logo systemu Windows), aby wyświetlić menu Start.2. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.3. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tyłu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.
Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.
Mysz wymaga wyczyszczenia.	Zdejmij osłonę kulki myszy, a następnie wyczyść elementy wewnętrzne.
Mysz wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none">1. W miarę możliwości sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu.2. Sprawdź sprawność baterii urządzenia i w razie potrzeby wymień je.3. Zresetuj odbiornik i mysz.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania . OSTROŻNIE: W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo lub ruch jest urywany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Rolki lub wałki myszy, które stykają się z kulką są brudne.	Zdejmij znajdującą się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść elementy wewnętrzne myszy za pomocą zestawu do czyszczenia dostępnego w większości sklepów komputerowych.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows automatycznie rozpoznaje je i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.
Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W menedżerze urządzeń systemu Windows usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączanie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB.

Nie można uruchomić komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none">1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci, i sprawdzić poprawność ich instalacji. UWAGA: Moduł DIMM 1 musi być zawsze zainstalowany.2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Sygnały dźwiękowe i migające diody LED wskazują na wystąpienie określonych problemów.3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Dioda zasilania miga na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<p>OSTROŻNIE: Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub wyjęcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. <p>UWAGA: Moduł DIMM 1 musi być zawsze zainstalowany.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Dioda zasilania miga na czerwono sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta graficzna nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Dioda zasilania miga na czerwono dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dziesięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta.2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.3. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Możliwe przyczyny wystąpienia problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązania znajdują się w poniższej tabeli. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.

Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Funkcja Wake-on-LAN nie działa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.	<p>Aby włączyć funkcję Wake-on-LAN w systemie Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe.3. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenie lokalne.4. Kliknij przycisk Właściwości.5. Kliknij przycisk Konfiguruj.6. Kliknij kartę Zarządzanie energią, a następnie zaznacz pole wyboru Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania. <p>Aby włączyć funkcję Wake-on-LAN w systemie Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. W obszarze Sieć i Internet wybierz opcję Wyświetl stan sieci i zadania.3. Na liście Zadania wybierz pozycję Zarządzaj połączeniami sieciowymi.4. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenie lokalne.5. Kliknij przycisk Właściwości.6. Kliknij przycisk Konfiguruj.7. Kliknij kartę Zarządzanie energią, a następnie zaznacz pole wyboru Zezwalaj temu urządzeniu na wznawianie pracy komputera.

Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieciowego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy.2. Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając menedżera urządzeń.
Niewłaściwy sterownik sieci.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieciowego, jaki sterownik jest odpowiedni, lub pobierz najnowszy sterownik z witryny sieci Web producenta urządzenia.

Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga.

UWAGA: Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem poprawności połączeń.
Kontroler sieciowy nie został poprawnie skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, używając menedżera urządzeń w celu sprawdzenia załadowanych sterowników oraz apletu Połączenia sieciowe w celu sprawdzenia stanu łącza.
Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy. 2. Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając menedżera urządzeń.
Sterownik sieci nie został poprawnie załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci.
System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcje automatycznego wykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy systemu.

Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
Kabel jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego złącza.
Wystąpił problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają poprawnie.
Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Testy diagnostyczne kończą się pomyślnie, ale komputer nie komunikuje się z siecią.

Przyczyna	Rozwiązanie
Sterowniki sieciowe nie są zainstalowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	<p>Sprawdź, czy sterowniki sieciowe zostały zainstalowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieciowego.</p> <p>Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.</p>
Kontroler sieciowy jest skonfigurowany nieprawidłowo dla tego komputera.	W Panelu sterowania wybierz ikonę Sieć i skonfiguruj kontroler sieciowy.

Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.

Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalowania sterowników nowej karty rozszerzeń.
Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową (NIC) i powoduje konflikt z wbudowanym kontrolerem NIC.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.

Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki zawierające sterowniki sieci są uszkodzone.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci, używając zestawu dysków do przywracania utworzonego z partycji przywracania dysku twardego.
Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów przemysłowych.	Zainstaluj sprawną kartę NIC zgodną ze standardem przemysłowym lub zmień sekwencję rozruchową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.

Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy został niepoprawnie skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.

Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli wymieniono najczęściej spotykane problemy związane z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.

- △ **OSTROŻNIE:** Do modułów DIMM może być nadal dostarczane zasilanie po wyłączeniu komputera, w zależności od ustawień narzędzia konfiguracyjnego Management Engine (ME). Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub wyjęcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.

Firma HP nie zaleca jednoczesnego instalowania w systemie nieobsługującym funkcji ECC pamięci obsługującej tę funkcję i pamięci nieobsługującej tej funkcji. W przeciwnym razie system operacyjny nie zostanie uruchomiony.

- 📄 **UWAGA:** Ilość pamięci może różnić się w zależności od konfiguracji w narzędziu Management Engine (ME). Narzędzie ME korzysta z 8 MB pamięci systemowej w trybie jednokanałowym lub z 16 MB pamięci w trybie dwukanałowym w celu pobierania, dekompresowania lub uruchamiania oprogramowania układowego urządzeń zewnętrznych innych firm oraz innych funkcji zarządzania.

Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduł pamięci nie jest zainstalowany w gnieździe XMM1 (lub DIMM1).	Upewnij się, że zainstalowano moduł pamięci w czarnym gnieździe XMM1 (lub DIMM1) na płycie głównej. W gnieździe tym musi znajdować się moduł pamięci.
Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest nieprawidłowy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne ze standardem przemysłowym, właściwe dla danego komputera. W niektórych modelach moduły pamięci obsługujące funkcję ECC nie mogą być używane razem z modułami nieobsługującymi funkcji ECC.

Błąd braku pamięci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą menedżera urządzeń.
Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.

Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduły pamięci zostały niepoprawnie zainstalowane.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.
Zintegrowany system graficzny zużywa pamięć systemową.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.

Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią (ciąg dalszy)

Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).
Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub zainstaluj w komputerze więcej pamięci.

Dioda zasilania miga na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z procesorem oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-14 Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Niska wydajność systemu

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.

Dioda zasilania miga na czerwono trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor nie jest osadzony poprawnie lub nie został zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Dioda zasilania miga na czerwono jedenaście razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Bieżący procesor nie obsługuje funkcji wcześniej włączonej w systemie.	<ol style="list-style-type: none">1. Zainstaluj procesor obsługujący funkcję TXT.2. Wyłącz funkcję TXT w programie narzędziowym Computer Setup (F10).3. Ponownie zainstaluj oryginalny procesor.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do tych urządzeń oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęstsze przyczyny problemów i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że opcja Device Available (Urządzenie dostępne) jest wybrana dla portu SATA urządzenia w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń).
Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej). Upewnij się, że napęd CD-ROM jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).
Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Tryb serwera sieciowego) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Password Options (Opcje haseł).
W napędzie znajduje się dysk CD, który nie jest rozruchowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk rozruchowy.
Niepoprawna kolejność rozruchu.	Uruchom program Computer Setup i zmień kolejność rozruchu w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).

Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.
System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33 . Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy. W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On (Uruchamianie).
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że opcja Device Available (Urządzenie dostępne) jest wybrana dla portu SATA urządzenia w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń).
Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchamiania).

Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)**Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.

Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD.
Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.
Ocena filmu została zablokowana przez kontrolę rodzicielską.	Za pomocą oprogramowania DVD usuń blokadę rodzicielską.
Nośnik został włożony odwrotną stroną.	Wymij nośnik i włóż go ponownie.

Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włóż kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.

Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nośnik został włożony odwrotnie.	Wymij nośnik, a następnie włóż go ponownie, stroną z etykietą skierowaną do góry.
Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład audio lub wideo.	Oczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD-ROM określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk nadal nie uruchamia się, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.
Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie. 2. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.

Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)

Nagrywanie lub kopiowanie dysków CD jest utrudnione lub niemożliwe.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none">1. Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania.2. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu.3. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.

Komputer typu ultra-slim desktop uruchamia się zbyt wolno po wyjęciu napędu CD-ROM lub DVD.

Przyczyna	Rozwiązanie
System nadal poszukuje napędu podczas rozruchu, ponieważ kabel napędu jest nadal podłączony do płyty głównej.	Odłącz kabel napędu do płyty głównej.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z urządzeniem Drive Key oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-16 Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

Urządzenie USB Drive Key nie jest widoczne jako litera napędu w systemie Windows.

Przyczyna	Rozwiązanie
Litery napędów po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę urządzenia Drive Key w systemie Windows.

Urządzenie USB Drive Key nie zostało znalezione (rozpoznane).

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu USB, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dla opcji „All USB Ports” (Wszystkie porty USB) i „Front USB Ports” (Przednie porty USB) ustawiono wartość „Device available” (Urządzenie dostępne) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń).
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone przed włączeniem komputera.	Upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo podłączone do portu USB przed włączeniem zasilania

Komputer nie uruchamia się z urządzenia USB Drive Key.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kolejność rozruchu nie jest prawidłowa.	Uruchom program Computer Setup i zmień kolejność rozruchu w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).
Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej). Upewnij się, że urządzenie USB jest włączone w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).
Obraz w urządzeniu nie jest obrazem rozruchowym.	Postępuj według procedur opisanych w rozdziale „Pamięć ROM typu flash: Replikowanie ustawień konfiguracyjnych: Tworzenie urządzenia rozruchowego: Obsługiwane urządzenie USB typu flash” w <i>Podręczniku serwisowym</i> .

Po ustawieniu urządzenia Drive Key jako rozruchowego komputer uruchamia się w systemie DOS.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie Drive Key jest rozruchowe.	Zainstaluj urządzenie Drive Key dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z urządzeniami podłączonymi do panelu przedniego oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-17 Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

Komputer nie rozpoznaje urządzenia USB, słuchawek lub mikrofonu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie jest poprawnie podłączone.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz komputer.2. Odłącz urządzenie od portu na panelu przednim komputera, podłącz je ponownie, a następnie uruchom ponownie komputer.
Urządzenie nie otrzymuje zasilania.	Jeśli urządzenie USB wymaga zasilania prądem przemiennym, jeden koniec kabla urządzenia musi być podłączony do urządzenia, a jego drugi koniec — do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
Nie został zainstalowany właściwy sterownik urządzenia.	<ol style="list-style-type: none">1. Zainstaluj odpowiedni sterownik dla urządzenia.2. Konieczne może być ponowne uruchomienie komputera.
Kabel między urządzeniem a komputerem nie działa.	<ol style="list-style-type: none">1. W miarę możliwości wymień kabel.2. Uruchom ponownie komputer.
Urządzenie nie działa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wymień urządzenie.2. Uruchom ponownie komputer.
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB.

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Tabela 2-18 Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

Nie można połączyć się z Internetem.

Przyczyna	Rozwiązanie
Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub skontaktuj się z usługodawcą.
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność podłączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
Przeglądarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabla” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
Kabel CAT5 UTP jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 UTP między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij pozycję Sieci i Internet.3. Kliknij opcję Opcje internetowe.4. W sekcji Historia przeglądania na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń.5. Kliknij przycisk Usuń pliki cookie. System Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie.

Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Tabela 2-18 Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź poprawność podłączenia i komunikację modemu.</p> <p>System Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Modemy.6. Kliknij dwukrotnie pozycję Modem programowy Agere Systems PCI-SV92PP.7. Na karcie Ogólne kliknij pozycję Diagnostyka.8. Kliknij pozycję Kwerenda modemu. Odpowiedź „Sukces” oznacza, że modem jest podłączony i działa prawidłowo. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij pozycję System i konserwacja.3. Kliknij opcję System.4. Na liście Zadania wybierz pozycję Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Modemy.6. Kliknij dwukrotnie pozycję Modem programowy Agere Systems PCI-SV92PP.7. Na karcie Ogólne kliknij pozycję Diagnostyka.8. Kliknij pozycję Kwerenda modemu. Odpowiedź „Sukces” oznacza, że modem jest podłączony i działa prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Tabela 2-19 Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Komputer nie kontynuuje uruchamiania i nie pojawia się ekran z logo firmy HP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpił błąd autotestu POST.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Aby ustalić możliwe przyczyny, zapoznaj się z dodatkiem A, Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 50 . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w zestawie Restore Kit lub w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.

Komputer nie kontynuuje uruchamiania po pojawieniu się ekranu z logo firmy HP.


Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki systemowe są uszkodzone.	Przeskanuj dysk twardy pod kątem błędów za pomocą dyskiетки przywracającej.

Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu).
Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie <http://www.hp.com>.

 **UWAGA:** Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).

Aby uzyskać pomoc techniczną, należy zadzwonić pod odpowiedni numer wskazany w gwarancji lub w dokumencie *Support Telephone Numbers* (Numery telefonów wsparcia technicznego).

A Komunikaty o błędach autotestu POST


W dodatku tym przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach oraz znaczenia wskaźników i sekwencji dźwiękowych, które mogą pojawić się podczas autotestu POST, przeprowadzanego po uruchomieniu komputera. Opisano również możliwe przyczyny błędów oraz czynności podejmowane w celu ich usunięcia.

Jeżeli wybrana zostanie opcja wyłączenia wyświetlania komunikatów autotestu POST (Post Message — Disabled), większość komunikatów autotestu POST (np. informacje o dostępnej ilości pamięci oraz wszelkie komunikaty inne niż komunikaty o błędach) nie będzie wyświetlana. Jeśli podczas autotestu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Tryb wyświetlania komunikatów można przełączać ręcznie w trakcie autotestu POST, naciskając dowolny klawisz (z wyjątkiem klawiszy funkcyjnych [F10](#) i [F12](#)). Domyślnie wyświetlanie komunikatów jest wyłączone.

Szybkość, z jaką komputer ładuje system operacyjny oraz zakres jego testowania są zależne od wybranego trybu pracy autotestu POST.

W trybie szybkiego uruchamiania (Quick Boot) pomijane są niektóre testy diagnostyczne, na przykład testy pamięci. W trybie uruchamiania pełnego (Full Boot) przeprowadzane są wszystkie testy systemowe, jednak uruchamianie trwa wtedy znacznie dłużej.

Można również ustawić opcję uruchamiania komputera w trybie pełnym co określoną liczbę dni (od 1 do 30), zgodnie z ustalonym harmonogramem. Aby ustanowić harmonogram, należy ustawić opcję Full Boot Every x Days (Pełne uruchamianie co x dni) w programie Computer Setup.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji dotyczących programu Computer Setup, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne autotestu POST

W tej części opisano te błędy autotestu POST, z którymi są powiązane kody numeryczne. Przedstawiono też niektóre komunikaty tekstowe, które mogą wystąpić podczas autotestu POST.


 **UWAGA:** Po wyświetleniu na ekranie komunikatu tekstowego autotestu POST komputer emituje jeden sygnał dźwiękowy.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
101 — Option ROM Checksum Error (Błąd sumy kontrolnej opcjonalnej pamięci ROM)	Suma kontrolna systemowej pamięci ROM lub opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.2. W razie potrzeby zaktualizuj pamięć ROM typu flash.3. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.4. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.5. Jeżeli komunikat zniknie, problem prawdopodobnie związany jest z kartą rozszerzeń.6. Wymień płytę główną.
103-System Board Failure	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none">1. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.2. Wyjmij karty rozszerzeń.3. Wymień płytę główną.
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Dodana ostatnio karta rozszerzeń PCI zawiera opcjonalną pamięć ROM, która jest za duża, aby mogła zostać pobrana podczas autotestu POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń PCI, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.2. W programie Computer Setup ustaw dla funkcji Advanced (Zaawansowane) > Device Options (Opcje urządzeń) > NIC PXE Option ROM Download (Pobieranie opcjonalnej pamięci ROM NIC PXE) wartość DISABLE (WYŁĄCZ), aby zapobiec pobieraniu podczas autotestu POST opcjonalnej pamięci ROM środowiska PXE dla wewnętrznej karty NIC, co spowoduje zwolnienie pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń. Opcjonalna pamięć ROM PXE służy do przeprowadzenia uruchamiania z karty NIC na serwerze PXE.3. Upewnij się, że w programie Computer Setup włączone jest ustawienie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Bufor ACPI/USB na końcu pamięci).
162 — System Options Not Set (Nie ustawiono opcji systemowych)	Nieprawidłowa konfiguracja. Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
		Zresetuj datę i godzinę w Panelu sterowania . Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
163 — Time & Date Not Set (Nie ustawiono daty i czasu)	Nieprawidłowa godzina lub data w pamięci konfiguracji. Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.	Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Można to też zrobić w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
164 — Time & Date Not Set (Nie ustawiono daty i czasu)	Niepoprawnie zainstalowana zworka CMOS.	Sprawdź, czy zworka CMOS została poprawnie umieszczona (wybrane konfiguracje).
164 — MemorySize Error (Błąd rozmiaru pamięci)	Ilość pamięci uległa zmianie od czasu ostatniego uruchomienia systemu (pamięć została dodana lub usunięta).	Naciśnij klawisz F1 , aby zapisać zmiany pamięci.
164 — MemorySize Error (Błąd rozmiaru pamięci)	Niepoprawna konfiguracja pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. 3. Jeżeli zainstalowano pamięć innej firmy, sprawdź, czy problem występuje po zainstalowaniu tylko pamięci firmy HP. 4. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu.
201 — Memory Error (Błąd pamięci)	Błąd pamięci RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. 3. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. 4. Wyjmij i wymień moduły pamięci zidentyfikowane jako wadliwe. 5. Jeżeli po wymianie modułów komunikat o błędzie jest w dalszym ciągu wyświetlany, wymień płytę główną.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Moduł pamięci w gnieździe określonym w komunikacie nie zawiera niezbędnej informacji dotyczącej szeregowych metod wykrywania pamięci (SPD) lub jest niezgodny z układem chipset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Wymień moduł pamięci typu DIMM na inny, zgodny ze specyfikacją SPD (Serial Presence Detect).

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
214-DIMM Configuration Warning	Konfiguracja rozmieszczenia modułów DIMM nie jest optymalna.	Zmień rozmieszczenie modułów DIMM, tak aby w każdym kanale znajdowała się taka sama ilość pamięci.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Dodane ostatnio moduły pamięci obsługują funkcję kontroli i korekcji błędów pamięci (ECC).	<ol style="list-style-type: none">1. Jeżeli zainstalowano ostatnio dodatkową pamięć, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.2. Zapoznaj się z informacjami o obsłudze pamięci w dokumentacji produktu.
301-Keyboard Error	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę.2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane.3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty).4. Wymień klawiaturę.
303 — Keyboard Controller Error (Błąd kontrolera klawiatury)	Kontroler klawiatury na układzie WE/WY.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę.2. Wymień płytę główną.
304 — Keyboard or System Unit Error (Błąd klawiatury lub jednostki systemowej)	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę.2. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty).3. Wymień klawiaturę.4. Wymień płytę główną.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Oba porty: zewnętrzny oraz wewnętrzny zostały przydzielone do portu równoległego X.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu równoległego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).
501-Display Adapter Failure	Kontroler karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Sprawdź, czy monitor został podłączony do komputera i czy jest włączony. 4. W miarę możliwości wymień kartę graficzną.
510-Flash Screen Image Corrupted	Błąd obrazu ekranu flash.	Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Wentylator procesora nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz prawidłowo wentylator procesora. 2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. 3. Wymień wentylator procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz prawidłowo wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej. 2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. 3. Wymień wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Wentylator procesora lub podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz prawidłowo wentylator procesora lub podstawy montażowej. 2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. 3. Wymień wentylator procesora lub podstawy montażowej.
601-Diskette Controller Error	Nieprawidłowy układ kontrolera napędu dyskietek lub napędu zewnętrznego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Sprawdź sprawność kabli i w razie potrzeby wymień je. 3. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63. 4. Wymień napęd dyskietek. 5. Wymień płytę główną.
605-Diskette Drive Type Error	Niezgodny typ napędu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Odłącz kontrolery innych napędów (napędów taśmowych). 3. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.
610-External Storage Device Failure	Zewnętrzny napęd taśmowy nie został podłączony.	Zainstaluj ponownie napęd taśmowy lub naciśnij klawisz F1 , aby skonfigurować system bez tego napędu.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Błąd konfiguracji.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).
660-Display cache is detected unreliable	Pamięć podręczna kontrolera wbudowanego systemu graficznego nie działa poprawnie i zostanie wyłączona.	W przypadku obniżenia wydajności karty graficznej wymień płytę główną.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Obudowa komputera została zdjęta od czasu ostatniego uruchomienia systemu.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.
917-Front Audio Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu audio został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu audio.
918-Front USB Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu USB został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu USB.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Występuje niezgodność/problem z tym urządzeniem i system lub łącze PCI Express nie może zostać przestawione na szybkość x1.	Spróbuj uruchomić ponownie system. Jeśli błąd wystąpi ponownie, być może urządzenie nie współpracuje z tym systemem.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Oba porty szeregowo — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1152 — Serial Port B Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresu portu szeregowego B)	Oba porty szeregowo — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu COM2.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Oba porty szeregowo — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do tego samego adresu przerwania (IRQ).	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS na stronie 63.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).
1203-Game Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Dysk twarde ulegnie niebawem awarii. Niektóre dyski twarde są wyposażone w oprogramowanie układowe, które umożliwia wykrywanie przyszłych usterek i zapobieganie im.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy istnieje problem dotyczący dysku twardego, określony w komunikacie. Uruchom program Computer Setup, a następnie uruchom test systemu Drive Protection System w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > DPS Self-test (Autotest DPS).2. Zainstaluj poprawkę oprogramowania układowego dysku twardego (dotyczy niektórych dysków). (Available at http://www.hp.com/support.) Poprawka dostępna jest pod adresem http://www.hp.com/support.3. Utwórz kopię zapasową zawartości dysku twardego, a następnie wymień go.
1796-SATA Cabling Error	Co najmniej jedno urządzenie SATA jest niepoprawnie podłączone. Aby uzyskać optymalną wydajność, należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1 przed użyciem złączy SATA 2 i SATA 3.	Upewnij się, że złącza SATA są używane w kolejności rosnącej. W przypadku tylko jednego urządzenia należy je podłączyć do złącza SATA 0. W przypadku dwóch urządzeń należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1. Trzy urządzenia należy podłączyć do złączy SATA 0, SATA 1 i SATA 2.
1797 — SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Funkcja blokady napędu SATA nie jest obsługiwana w trybie RAID)	Dla co najmniej jednego dysku twardego SATA uruchomiono blokadę, co powoduje, że nie można uzyskać do nich dostępu w trybie RAID systemu.	Wymij zablokowane urządzenie SATA lub wyłącz funkcję blokady. Aby wyłączyć funkcję blokady, uruchom program Computer Setup, zmień ustawienie w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > SATA Emulation (Emulacja SATA) na IDE , a następnie wybierz kolejno File (Plik) > Save Changes and Exit (Zapisz zmiany i zakończ). Uruchom ponownie program Computer Setup i wybierz kolejno Security (Zabezpieczenia) > Drivelock (Blokada). Upewnij się, że ustawienie każdego urządzenia SATA obsługującego funkcję blokady to Disabled (Wyłączone). Następnie w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > SATA Emulation (Emulacja SATA) zmień ustawienie z powrotem na RAID i wybierz kolejno File (Plik) > Save Changes and Exit (Zapisz zmiany i zakończ).
1801-Microcode Patch Error	Procesor nie jest obsługiwany przez ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji.2. Zmień procesor.
2200 — PMM Allocation Error during MEBx Download (Błąd alokacji pamięci PMM podczas pobierania informacji z narzędzia MEBx)	Błąd pamięci podczas autotestu POST narzędzia Management Engine (ME) w odniesieniu do pamięci ROM opcji rozszerzeń systemu BIOS	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom ponownie komputer.2. Odłącz kabel zasilający, osadź ponownie moduł pamięci i uruchom ponownie komputer.3. Jeśli konfiguracja pamięci została ostatnio zmieniona, odłącz zasilanie komputera, przywróć oryginalną

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
		konfigurację pamięci i uruchom ponownie komputer. 4. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.
2201 — MEBx Module did not checksum correctly (Nieprawidłowa suma kontrolna w module MEBx)	Błąd pamięci podczas autotestu POST narzędzia Management Engine (ME) w odniesieniu do pamięci ROM opcji rozszerzeń systemu BIOS	1. Uruchom ponownie komputer. 2. Odłącz kabel zasilający, osadź ponownie moduły pamięci i uruchom ponownie komputer. 3. Jeśli konfiguracja pamięci została ostatnio zmieniona, odłącz kabel zasilający, przywróć oryginalną konfigurację pamięci i uruchom ponownie komputer. 4. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.
2202 — PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Błąd zwalniania pamięci PMM podczas pobierania informacji z narzędzia MEBx)	Błąd pamięci podczas autotestu POST narzędzia Management Engine (ME) w odniesieniu do pamięci ROM opcji rozszerzeń systemu BIOS	1. Uruchom ponownie komputer. 2. Odłącz kabel zasilający, osadź ponownie moduły pamięci i uruchom ponownie komputer. 3. Jeśli konfiguracja pamięci została ostatnio zmieniona, odłącz kabel zasilający, przywróć oryginalną konfigurację pamięci i uruchom ponownie komputer. 4. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.
2203 — Setup error during MEBx execution (Błąd konfiguracji podczas uruchamiania narzędzia MEBx)	Wybór opcji w narzędziu MEBx lub jego zamknięcie spowodowało błąd konfiguracji.	1. Uruchom ponownie komputer. 2. Odłącz kabel zasilający, osadź ponownie moduły pamięci i uruchom ponownie komputer. 3. Jeśli konfiguracja pamięci została ostatnio zmieniona, odłącz kabel zasilający, przywróć oryginalną konfigurację pamięci i uruchom ponownie komputer. 4. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.
2204 — Inventory error during MEBx execution (Błąd magazynu podczas uruchamiania narzędzia MEBx)	Informacje systemu BIOS przekazane do narzędzia MEBx spowodowały błąd.	1. Uruchom ponownie komputer. 2. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, zaktualizuj system BIOS do najnowszej wersji. 3. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.
2205 — Interface error during MEBx execution (Błąd interfejsu podczas uruchamiania narzędzia MEBx)	Operacja w narzędziu MEBx napotkała na błąd sprzętowy podczas komunikacji z narzędziem ME.	1. Uruchom ponownie komputer. 2. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, zaktualizuj system BIOS do najnowszej wersji. 3. Jeżeli błąd w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
2211 — Memory not configured correctly for proper MEBx execution (Niepoprawnie skonfigurowana pamięć uniemożliwia prawidłowe uruchamianie narzędzia MEBx)	Pamięć DIMM1 nie została zainstalowana.	Sprawdź, czy moduł pamięci jest w czarnym gnieździe DIMM1 i jest prawidłowo osadzony.
Invalid Electronic Serial Number (Nieprawidłowy elektroniczny numer seryjny)	Brakuje elektronicznego numeru seryjnego.	Wprowadź poprawny numer seryjny w programie Computer Setup.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Błąd klawiatury podczas aktywnego trybu serwera sieciowego.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę.2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane.3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty).4. Wymień klawiaturę.
Parity Check 2	Uszkodzony bit parzystości pamięci RAM.	Uruchom programy Computer Setup i Diagnostic.
System will not boot without fan	Wentylator procesora nie jest zainstalowany lub został odłączony (w podstawie montażowej typu very small form factor).	<ol style="list-style-type: none">1. Zdejmij obudowę komputera, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy radiator jest poprawnie osadzony i zainstalowany.2. Jeżeli wentylator jest podłączony i radiator jest poprawnie osadzony, a mimo to wentylator nie kręci się, wymień zespół wentylatora/procesora.

Interpretowanie diagnostycznych kodów diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.

⚠ OSTRZEŻENIE! Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

📝 UWAGA: Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migający wskaźnik na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod wskaźnika panelu przedniego.

Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Nie wszystkie diagnostyczne kody diod LED i kody dźwiękowe są dostępne w odniesieniu do wszystkich modeli komputerów.

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielona dioda zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielona dioda zasilania miga co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) — tylko niektóre modele — lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer.
Czerwona dioda zasilania miga dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	2	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie kręci się, wymień radiator/zespół wentylatora.4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.
Czerwona dioda zasilania miga trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	3	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	4	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony). LUB W komputerze typu USDT używany jest nieprawidłowy zewnętrzny zasilacz.	<ol style="list-style-type: none"> Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4- lub 6-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. Wymień zasilacz. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Do zasilania komputera USDT należy używać zasilacza o mocy 135 W i obsługującego technologię Smart ID. Wymień zasilacz na zasilacz firmy HP do komputera typu USDT.</p>
Czerwona dioda zasilania miga pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<p>OSTROŻNIE: Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub wyjęcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Wymień kartę graficzną. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Czerwona dioda zasilania miga siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	7	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none">1. Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS. Więcej informacji znajduje się w części „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i>.2. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga dziewięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	9	Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Odłącz kabel zasilający od komputera, odczekaj 30 sekund, następnie ponownie podłącz kabel zasilający do komputera.3. Wymień płytę główną.4. Wymień procesor.
Czerwona dioda zasilania miga dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	10	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta.2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.3. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga jedenaście razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	11	Bieżący procesor nie obsługuje funkcji wcześniej włączonej w systemie.	<ol style="list-style-type: none">1. Zainstaluj procesor obsługujący funkcję TXT.2. Wyłącz funkcję TXT w programie narzędziowym Computer Setup (F10).3. Ponownie zainstaluj oryginalny procesor.
System nie uruchamia się i diody LED nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić na zielono, przycisk zasilania działa poprawnie. Wykonaj poniższe czynności:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach komputera) został ustawiony na odpowiednią wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda</p>

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
			dysku twardego nie zacznie się świecić na zielono: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.5. Jeśli wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej nie świeci, wyjmij karty rozszerzeń pojedynczo, aż wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej zaświeci. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień zasilacz.

B Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS

Komputer obsługuje funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być uaktywniane w programie Computer Setup.

Komputer obsługuje dwie funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być włączane w programie Computer Setup: hasło konfiguracyjne i hasło uruchomieniowe. Jeżeli ustawione zostanie jedynie hasło konfiguracyjne, każdy użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do wszelkich znajdujących się na komputerze informacji, poza informacjami zawartymi w programie Computer Setup (dostęp do tego programu będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego). Jeżeli ustawione zostanie tylko hasło uruchomieniowe, będzie ono wymagane do uzyskania dostępu zarówno do programu Computer Setup, jak i wszelkich innych informacji znajdujących się na komputerze. Jeżeli ustawione zostaną obydwa hasła, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego.

Przy określonych obu hasłach, dostęp do komputera można uzyskać również za pomocą hasła konfiguracyjnego (zamiast hasła uruchomieniowego). Jest to funkcja użyteczna dla administratorów sieci.

W przypadku utraty hasła dla danego komputera dostęp do zgromadzonych na nim informacji można uzyskać dopiero po wyczyszczeniu tego hasła, resetując zworkę hasła.

-
- △ **OSTROŻNIE:** Naciśnięcie przycisku CMOS spowoduje zresetowanie ustawień systemu CMOS do ustawień fabrycznych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tworzenia kopii zapasowych ustawień pamięci CMOS, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.
-

Resetowanie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła uruchomieniowego lub konfiguracyjnego albo usunąć hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny w prawidłowy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Po odłączeniu kabla zasilającego naciśnij ponownie przycisk zasilania, aby opróżnić system ze wszelkiej pozostałej energii.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

⚠ **OSTROŻNIE:** Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Więcej informacji zawiera podręcznik *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

3. Zdejmij obudowę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj zworkę.

📄 **UWAGA:** Zwórka hasła jest zielona, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu. Mapę IPM można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/support>.

5. Zdejmij zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją tylko na bolcu 1 lub tylko na bolcu 2, aby jej nie zgubić (nie umieszczaj jej na obydwu bolcach).
6. Załóż obudowę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną wyczyszczone, a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworkę na bolcach 1 i 2, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)*.

Czyszczenie i resetowanie pamięci CMOS

W pamięci konfiguracyjnej (CMOS) są przechowywane systemowe informacje konfiguracyjne komputera.

Użycie przycisku CMOS nie powoduje zresetowania hasła uruchomieniowego i hasła konfiguracyjnego.

Wyzerowanie pamięci CMOS usuwa ustawienia techniki Active Management Technology (AMT) w narzędziu Management Engine BIOS Extension (MEBx), w tym również hasło. Hasłem domyślnym będzie „admin” i należy je zresetować. Ponadto należy zresetować ustawienia AMT. Aby uzyskać dostęp do narzędzia MEBx, naciśnij klawisze **CTRL+P** podczas autotestu POST.

1. Zamknij system operacyjny we właściwy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Odłącz klawiaturę, monitor i inne podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.


⚠ **OSTROŻNIE:** Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Więcej informacji zawiera podręcznik *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

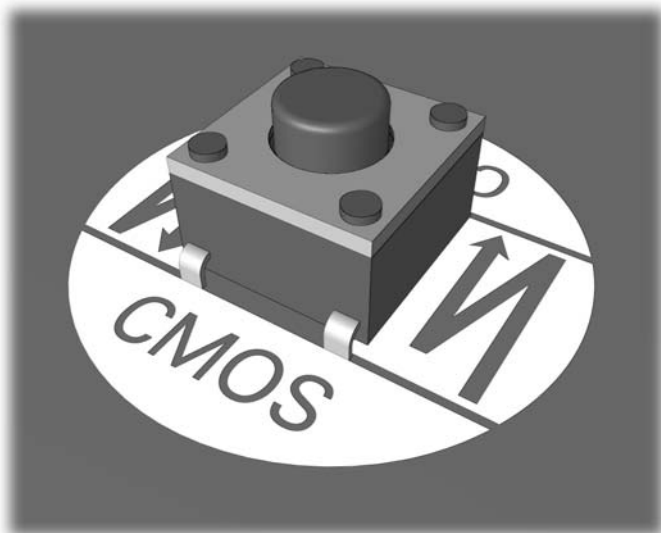
3. Zdejmij obudowę lub panel dostępu komputera.


⚠ **OSTROŻNIE:** Naciśnięcie przycisku CMOS spowoduje zresetowanie ustawień systemu CMOS do ustawień fabrycznych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tworzenia kopii zapasowych ustawień pamięci CMOS, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk CMOS przez pięć sekund.


 **UWAGA:** Należy się upewnić, że kabel zasilający został odłączony od gniazda sieci elektrycznej. Jeżeli kabel zasilający jest podłączony, naciśnięcie przycisku CMOS nie spowoduje wyzerowania pamięci CMOS.

Rysunek B-1 Przycisk zerowania pamięci CMOS



 **UWAGA:** Przy odszukiwaniu przycisku CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

5. Załóż obudowę lub panel dostępu komputera.
6. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
7. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.

 **UWAGA:** Po wyzerowaniu pamięci CMOS i ponownym uruchomieniu systemu na ekranie pojawią się komunikaty o błędach autotestu POST, powiadamiające o zmianach konfiguracji. Za pomocą programu Computer Setup ustaw ponownie datę i godzinę, hasła oraz inne wartości ustawień systemu.

Aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

C System ochrony dysków DPS

System ochrony dysków Drive Protection System (DPS) jest narzędziem diagnostycznym, zintegrowanym z dyskami twardymi instalowanymi w niektórych komputerach. System ten ułatwia diagnozowanie problemów, w wyniku których mogłaby zaistnieć potrzeba nieobjętej gwarancją wymiany dysku twardego.

Podczas montażu tych systemów każdy instalowany dysk twardy jest testowany przy użyciu programu DPS, a kluczowe informacje są zapisywane na nim na stałe. Każdorazowe uruchomienie programu DPS powoduje zapisanie wygenerowanych przez niego wyników na dysku twardym. Informacje te mogą zostać użyte przez punkt serwisowy do określenia przyczyny uruchomienia programu DPS.


Uruchomienie programu DPS nie ma wpływu na programy ani dane przechowywane na dysku twardym. Test ten jest elementem oprogramowania układowego dysku twardego i w związku z tym można go przeprowadzać nawet w sytuacji, gdy nie jest możliwe uruchomienie systemu operacyjnego. Czas trwania testu zależy od producenta oraz od rozmiaru dysku twardego. Przybliżony czas trwania testu dla jednego gigabajta wynosi zazwyczaj około 2 minut.

Program DPS należy uruchamiać w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie przyszłego wystąpienia problemu z dyskiem twardym. Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat: SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Program SMART wykrył możliwość wystąpienia awarii dysku twardego), nie ma potrzeby uruchamiania programu DPS. Należy utworzyć kopię zapasową danych znajdujących się na dysku twardym, a następnie skontaktować się z punktem serwisowym w celu wymiany dysku twardego.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup

Jeżeli komputer nie uruchamia się prawidłowo, dostęp do programu DPS można uzyskać za pomocą programu Computer Setup. W tym celu wykonaj następujące czynności:


1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „F10 Setup”, naciśnij klawisz **F10**.

 **UWAGA:** Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

W menu narzędzia Computer Setup dostępne jest pięć poleceń: **File** (Plik), **Storage** (Urządzenia pamięci masowej), **Security** (Zabezpieczenia), **Power** (Zasilanie) i **Advanced** (Zaawansowane).

3. Wybierz kolejno **Storage** (Urządzenia pamięci masowej) > **DPS Self-Test** (Autotest DPS).

Na ekranie zostanie wyświetlona lista zainstalowanych w komputerze dysków twardych, które mogą być testowane przy użyciu programu DPS.

 **UWAGA:** Jeżeli w komputerze nie ma zainstalowanych dysków, które mogą być testowane przez program DPS, opcja **DPS Self-Test** nie zostanie wyświetlona.

4. Wybierz dysk twardy przeznaczony do testowania i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przeprowadzić proces testowania.

Po ukończeniu testu na ekranie zostanie wyświetlony jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0).
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2).
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku. Kod zakończenia: 3-14).

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatwi to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Indeks

A

audio, problemy 28

B

bezpieczeństwo i wygoda pracy 7

błąd

kody 50, 59

komunikaty 51

D

diody LED

migająca na klawiaturze PS/2 59

miganie — zasilanie 59

dostęp do Internetu, problemy 46

Drive Key, problemy 44

dyskietka, problemy 16

dysk twardy, problemy 19

dźwięki, kody 59

H

hasło

czyszczenie 63

konfigurowanie 63

uruchomieniowe 63

hasło konfiguracyjne 63

hasło uruchomieniowe 63

I

Insight Diagnostics 1

K

kody dźwiękowe 59

kody numeryczne błędów 51

komunikaty o błędach autotestu POST 50

M

migające diody LED 59

monitor, problemy 24

N

narzędzie diagnostyczne 1

O

ogólne, problemy 10

opcje uruchamiania

Full Boot 50

Quick Boot 50

oprogramowanie

problemy 48

tworzenie kopii zapasowej 5

P

pamięć CMOS

tworzenie kopii zapasowej 63

zerowanie i resetowanie 65

panel dostępu, blokada 11

pomocne wskazówki 8

problemy

CD-ROM lub DVD 41

czytnik kart 22

dostęp do Internetu 46

Drive Key 44

dyskietka 16

dysk twardy 19

dźwięk 28

instalowanie urządzeń 33

klawiatura 31

monitor 24

mysz 31

ogólne 10

oprogramowanie 48

pamięć 38

panel przedni 45

procesor 40

sieć 35

zasilanie 14

związane z drukarką 30

problemy z czytnikiem kart 22

problemy z drukarką 30

problemy z klawiaturą 31

problemy z myszą 31

problemy z napędem

optycznym 41

problemy z pamięcią 38

problemy z rozruchem 43

problemy związane z

instalowaniem urządzeń 33

problemy związane z napędami

CD-ROM i DVD 41

problemy związane z panelem

przednim 45

problemy związane z siecią 35

problemy z zasilaniem 14

procesor, problem 40

R

resetowanie

pamięć CMOS 63

zworka hasła 63

S

system ochrony dysków DPS 67

W

Wake-on-LAN, funkcja 35

wsparcie techniczne 7, 49