Manual de Gestão do Desktop

PCs empresariais

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Intel e vPro são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia limitada que acompanha esses produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional. A HP não é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões.

Este documento contém informações de propriedade protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.

Manual de Gestão do Desktop

PCs empresariais

Primeira edição (Julho de 2007)

Número de peça do documento: 451272-131

Acerca Deste Manual

Este manual fornece definições e instruções para a utilização das funcionalidades de segurança e gestão pré-instaladas nalguns modelos.

⚠ **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

△ **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

NOTA: O texto identificado desta forma fornece informações suplementares importantes.

Conteúdo

1 Visão geral da Gestão do Desktop

2 Configuração inicial e implementação
HP OpenView Agent 3
Altiris Deployment Solution Agent 4

3 Instalação remota do sistema

4 Gestão e Actualização do Software
HP Client Management Interface 7
HP System Software Manager 8
HP Client Manager 9
HP ProtectTools Security Manager 10
HP Client Premium Suite 11
HP Client Foundation Suite 12
HP OpenView Client Configuration Manager 13
HP OpenView PC Configuration Management Solution 14
HP Client Catalog for SMS 15
HP Backup and Recovery Manager 16
Computadores de marca Intel vPro com Active Management Technology 17
HP Proactive Change Notification 19
Subscriber's Choice 20
Soluções Descontinuadas 21

5 Flash ROM
Flash ROM Remota 23
HPQFlash 24

6 Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque)

7 Replicar a Configuração
Copiar para Computador Único 27
Copiar para Múltiplos Computadores 28
Criar um Dispositivo de Arranque 29
Dispositivos de Suporte USB Flash Suportados 29
Dispositivos de Suporte USB Flash não suportados 30

8 Botão de alimentação com dois estados

9 Website de Suporte da HP

10 Padrões da Indústria

11 Controlo e segurança do imobilizado
Segurança da palavra-passe 38
Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o utilitário Configuração do Computador 38
Definir uma palavra-passe de activação utilizando o utilitário Configuração do Computador 38
Introduzir uma palavra-passe de activação 39
Introduzir uma palavra-passe de configuração 39
Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração 40
Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração 40
Caracteres delimitadores dos teclados nacionais 41
Limpar palavras-passe 41
DriveLock 42
Utilizar o DriveLock 42
Aplicações do DriveLock 42
Smart Cover Sensor 44
Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor 44
Smart Cover Lock 45
Bloquear o Smart Cover Lock 45
Desbloquear o Smart Cover Lock 45
Utilizar a Smart Cover FailSafe Key 45
Cadeado de cabo 47
Tecnologia de identificação de impressões digitais 48
Notificação e recuperação de falhas 49
Drive Protection System 50
Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão 51
Sensor térmico 52

Índice 53

1 Visão geral da Gestão do Desktop

O HP Client Management Solutions (Soluções de Gestão de Clientes HP) fornece soluções baseadas em padrões para gerir e controlar computadores de secretária, estações de trabalho e portáteis num ambiente ligado em rede. A HP foi pioneira na gestão de ambientes de trabalho em 1995, quando apresentou os primeiros computadores pessoais de secretária com capacidade para serem integralmente geridos. A HP é detentora de uma patente da tecnologia de gestão. Desde então, a HP tem vindo a desenvolver um esforço global para desenvolver os padrões e infra-estruturas necessários para implementar, configurar e gerir computadores de secretária, estações de trabalho e portáteis com eficiência. A HP cria o seu próprio software de gestão e trabalha em estreita colaboração com os principais fornecedores de soluções de software de gestão para assegurar a compatibilidade entre o HP Client Management Solutions e estes produtos. O HP Client Management Solutions é um aspecto importante do nosso compromisso global com o fornecimento de soluções que ajudem o utilizador a reduzir o custo total de posse e manutenção dos computadores ao longo do respectivo ciclo de vida.

As capacidades e funcionalidades principais da gestão do computador são:

- Configuração inicial e implementação
- Instalação remota do sistema
- Gestão e actualização do software
- Flash ROM
- Configuração das opções de hardware
- Controlo e segurança do imobilizado
- Notificação e recuperação de falhas

NOTA: O suporte para funcionalidades específicas descritas neste manual poderá variar consoante o modelo ou versão do software.

2 Configuração inicial e implementação

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema pré-instalada. Após um breve processo de "desempacotamento" de software, o computador está pronto a ser utilizado.

Poderá preferir substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicações. Existem vários métodos de implementação de imagens de software personalizadas. Incluindo:

- Instalar aplicações adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada.
- Utilizar ferramentas de implementação de software, tais como o HP OpenView Client Configuration Manager (não disponível actualmente para o Windows Vista), o HP OpenView Configuration Management Solutions (baseada na tecnologia Radia) (não disponível actualmente para o Windows Vista) ou o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- Utilizar um processo de clonagem de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra.

A selecção do método de implementação mais adequado depende do ambiente de tecnologias de informação e dos processos. A secção PC Deployment (Implementação do Computador), do Web site HP Lifecycle Service (Serviço Ciclo de Vida HP) http://h20219.www2.hp.com/services/cache/80906-0-0-225-121.html fornece informações para ajudar o utilizador a escolher o método de implementação mais adequado.

O conjunto de CD *Restore Plus!*, a configuração baseada na ROM e o hardware preparado para ACPI fornecem ainda mais assistência na recuperação de software do sistema, gestão da configuração, resolução de problemas e gestão de energia.

NOTA: Consulte a secção HP Backup and Recovery Manager na página 16 para obter informações sobre a criação do *Restore Plus!*.

HP OpenView Agent

NOTA: O HP OpenView Agent não está disponível actualmente para o Windows Vista.

O agente de gestão utilizado pelo HP OpenView Client Configuration Manager e pelo HP OpenView Configuration Management Solution está pré-instalado no computador. Quando instalado, permite a comunicação com a consola de gestão HP OpenView.

Para instalar o HP OpenView Agent:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os programas**.
3. Clique em **HP Manageability**.
4. Clique em **Radia Management Agent Readme**.
5. Leia e siga as instruções do ficheiro Leia-me para instalar o HP OpenView Agent.

O HP OpenView Agent é um componente essencial da infra-estrutura para a activação da solução HP OpenView PC Configuration Management Solution. Para obter informações sobre os outros componentes de infra-estrutura necessários à implementação do HP OpenView PC Configuration Management Solution, visite http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html.

Altiris Deployment Solution Agent

Este programa está pré-instalado no computador. Quando instalado, permite a comunicação com a consola de administração do Deployment Solution.

Para instalar o Altiris Deployment Solution Agent:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os programas**.
3. Para o Windows Vista, clique em **Install Altiris DAgent**.

   Para o Windows XP, clique em **Install Altiris AClient**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar e configurar o Altiris client.

O Altiris Deployment Solution Agent é um componente essencial da infra-estrutura para a activação do HP Client Foundation Suite e do Client Premium Suite Para obter mais informações sobre outros componentes de infra-estrutura necessários à implementação do HP Client Foundation Suite e do Client Premium Suite, visite http://www.hp.com/go/easydeploy.

3 Instalação remota do sistema

A Instalação Remota do Sistema permite iniciar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração existentes num servidor de rede ao iniciar o Preboot Execution Environment (PXE). A funcionalidade de Instalação remota do sistema é utilizada normalmente como ferramenta de configuração do sistema e também pode ser utilizada para as seguintes tarefas:

- Formatar uma unidade de disco rígido
- Implementar uma imagem de software num ou vários PCs novos
- Actualização remota do BIOS do sistema na Flash ROM (Flash ROM Remota na página 23)
- Configurar as definições do BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação Remota do Sistema, prima F12 quando a mensagem **F12= Network Service Boot** (F12 = Arranque do serviço de rede) for apresentada no canto inferior direito do ecrã do logótipo da HP, quando o computador está a arrancar. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo. A ordem de arranque predefinida consiste numa configuração do BIOS, que pode ser alterada de modo a que seja sempre tentado o arranque PXE.

4 Gestão e Actualização do Software

A HP fornece diversas ferramentas de gestão e actualização do software de computadores de secretária, estações de trabalho e portáteis:

- HP Client Management Interface
- HP System Software Manager
- HP Client Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- HP Client Premium Suite
- HP Client Foundation Suite
- HP OpenView Client Configuration Manager (não disponível actualmente para o Windows Vista)
- HP OpenView PC Configuration Management Solution (não disponível actualmente para o Windows Vista)
- HP Client Catalog for SMS
- HP Backup and Recovery Manager (Gestor de Cópias de Segurança e de Recuperação HP)
- Computadores de marca Intel vPro com Active Management Technology
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

Independentemente das ferramentas de gestão de sistema utilizadas pelo seu departamento de TI, gerir o seu património de hardware e software é importante para manter os seus custos de TI reduzidos e conservar a agilidade da sua empresa. O administrador de TI pode aceder ao HP Client Management Interface, escrevendo scripts simples e integrando os mesmos na solução de gestão pretendida.

Com o HP Client Management Interface (HP CMI), os novos computadores HP para empresas integram-se sem o menor atrito no seu ambiente de TI. O HP CMI fornece uma interface que simplifica a integração dos computadores para empresas HP em várias ferramentas de gestão de sistema disponíveis no mercado (incluindo o Microsoft Systems Management Server, IBM Tivoli Software, e HP OpenView Operations) e em aplicações de gestão criadas na própria empresa. Utilizando o HP CMI, as ferramentas de gestão e as aplicações podem pedir inventários aprofundados dos clientes, receber informações de estado de saúde e gerir definições do sistema BIOS, comunicando directamente com o computador cliente e reduzindo assim a necessidade de um agente ou de um software de ligação para alcançar a integração.

O HP Client Management Interface baseia-se em padrões da indústria que incluem o Microsoft Windows Management Interface (MS WMI), o Web-Based Enterprise Management (WBEM), o System Management BIOS (SMBIOS) e o Advanced Configuration and Power Interface (ACPI). O HP CMI é uma tecnologia de base utilizada no HP Client Management Solutions. Com o HP CMI, a HP oferece-lhe flexibilidade na escolha de como gerir os seus computadores-clientes HP.

O HP Client Management Interface, utilizado em conjunto com o software de gestão do sistema, pode:

- Pedir informações aprofundadas dos inventários dos clientes — Capturar informações detalhadas sobre os processadores, unidades de disco rígido, memória, BIOS e controladores, incluindo informações dos sensores (tais como velocidade da ventoinha, tensão e temperatura).
- Receber informações de estado de saúde — Subscrever um amplo leque de alertas de hardware do cliente (tais como sobreaquecimento, encravamento da ventoinha e alterações da configuração de hardware), que serão enviadas para a consola de gestão do sistema, para a aplicação ou para o computador-cliente local. Os alertas são enviados em tempo real, quando são desencadeados por eventos de hardware.
- Gerir definições do BIOS do sistema — Executar funções F10, incluindo definir e alterar remotamente as palavras-passe do BIOS e a ordem de arranque do computador, a partir da consola de gestão do sistema em qualquer dos, ou em todos os sistemas-clientes, sem ter de trabalhar directamente em cada máquina.

Para obter mais informações sobre o HP Client Management Interface, consulte http://www.hp.com/go/hpcmi/.

HP System Software Manager

O HP System Software Manager (SSM) é um utilitário gratuito que automatiza a implementação remota de controladores de dispositivos e actualizações do BIOS em redes de computadores HP para empresas. Quando o SSM é executado, determina silenciosamente (sem intervenção do utilizador) os níveis de revisão dos controladores e do BIOS instalados em cada sistema-cliente de rede, e compara este inventário com os SoftPaqs de software do sistema que foram testados e guardados num armazenamento central de ficheiros. O SSM actualiza então automaticamente qualquer software de sistema desactualizado na rede de computadores, para os níveis mais recentes disponíveis no armazenamento de ficheiros. Visto o SSM só permitir a distribuição de actualizações do SoftPaq pelos modelos de sistemas-clientes correctos, os administradores podem utilizá-lo com confiança e eficácia para manter o software de sistema actualizado.

O System Software Manager integra-se em ferramentas de distribuição de software para empresas, como o HP OpenView PC Configuration Management Solution (não disponível actualmente para o Windows Vista), Altiris HP Client Manager e o Microsoft Systems Management Server (SMS). Com o SSM, pode distribuir actualizações personalizadas ou de terceiros, que tenham sido preparadas em formato SSM.

O SSM pode ser transferido sem custos em http://www.hp.com/go/ssm.

NOTA: O SSM não suporta ROM Flash remoto em sistemas com o Windows Vista BitLocker activado, que utilizam medições TPM para proteger as chaves BitLocker, porque a intermitência do BIOS invalidaria a assinatura fidedigna que o BitLocker criou para a plataforma. Desactive o BitLocker através da Política de Grupo para tornar intermitente o BIOS do sistema.

Pode activar o suporte BitLocker sem as medições TPM do BIOS para evitar que as chaves BitLocker sejam invalidadas. A HP recomenda que guarde devidamente uma cópia de segurança das credenciais BitLocker para uma recuperação de emergência.

HP Client Manager

O HP Client Manager, criado com a Altiris, está disponível gratuitamente para todos os modelos de computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho para empresas suportados pela HP. O SSM está integrado no HP Client Manager e permite o controlo, monitorização e gestão dos aspectos relacionados com hardware dos sistemas de clientes HP.

Utilize o HP Client Manager para:

- Obter informações de hardware importantes, como a CPU e as definições de memória, vídeo e segurança
- Monitorizar a saúde do sistema para resolver os problemas antes que ocorram
- Adquirir e instalar automaticamente controladores e actualizações do BIOS, sem visitar cada computador individual
- Configurar o BIOS e as definições de segurança remotamente
- Automatizar os processos para resolver problemas de hardware rapidamente

A integração nas ferramentas HP Instant Support reduz o tempo de resolução de problemas de hardware.

- Diagnósticos — execute & visualize remotamente os relatórios sobre computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho HP.
- Análise da Saúde do Sistema — verifique a existência de problemas comuns de hardware na base instalada de sistemas de clientes HP
- Active Chat — ligue-se ao Suporte a Clientes da HP para resolver problemas
- Base de Conhecimentos HP — acesso a informações especializadas
- Processo automatizado de recolha e fornecimento de SoftPaqs, para solução rápida de problemas de hardware
- Identificar, inventariar e inicializar sistemas com o chip de segurança incorporado HP ProtectTools
- Opção de apresentação local de alertas de saúde no sistema do cliente
- Reportar informações de inventário básicas a clientes que não sejam HP
- Instalação e configuração do chip de segurança TPM
- Agenda centralmente a cópia de segurança e recuperação do cliente
- Suporte adicional para a gestão de Intel AMT

Para obter mais informações sobre o HP Client Manager, visite http://www.hp.com/go/clientmanager.

HP ProtectTools Security Manager

O software ProtectTools Security Manager fornece funcionalidades de segurança que ajudam a proteger contra acessos não autorizados ao computador, às redes e a dados críticos. A funcionalidade :de segurança melhorada é fornecida pelos módulos seguintes:

- Segurança Smart Card para ProtectTools
- Segurança Incorporada para ProtectTools
- Configuração BIOS para ProtectTools
- Gestor de Credenciais para ProttectTools

Os módulos disponíveis para o seu computador poderão variar consoante o modelo. Por exemplo, o módulo Segurança Incorporada para ProtectTools requer que o chip de segurança incorporado Trusted Platform Module (TPM) (apenas nalguns modelos) esteja instalado no computador, e o módulo Segurança Smart Card para ProtectTools necessita de uma placa e de um leitor smart card opcional.

Os módulos ProtectTools podem ser pré-instalados, pré-carregados ou comprados no Web site da HP. Para obter mais informações, visite http://www.hp.com/products/security.

HP Client Premium Suite

O HP Client Premium Suite (HP CPS) foi concebido para organizações que pretendem um sistema de gestão completo do ciclo de vida do hardware e do software dos clientes, realizado a partir de uma única consola de gestão baseada na Web. Este produto combina:

- HP Client Manager
- HP Systems Insight Manager Connector
- HP OpenView Connector (não disponível actualmente para o Windows Vista)
- Altiris Client Manager Suite - Nível 1
- Altiris Connector Solution
- Altiris Local Recovery Pro
- Altiris AuditExpress

Para obter mais informações sobre o HP Client Premium Suite, visite http://www.hp.com/go/easydeploy.

HP Client Foundation Suite

O HP Client Foundation Suite (HP CFS) foi concebido para organizações que pretendem uma funcionalidade de gestão de clientes essencial. Este produto combina:

- HP Client Manager
- HP Systems Insight Manager Connector
- Altiris Migration Suite
- Altiris Local Recovery Pro

Para obter mais informações sobre o HP Client Foundation Suite, visite http://www.hp.com/go/easydeploy.

HP OpenView Client Configuration Manager

NOTA: O HP OpenView Client Configuration Manager não está disponível actualmente para o Windows Vista.

O HP OpenView Client Configuration Manager é uma solução de gestão de hardware e software para Windows XP e ambientes HP Thin Client, de utilização fácil e implementação rápida, que proporciona uma base sólida para necessidades futuras. Está disponível em duas edições:

- A Edição Básica é um produto grátis para gestão de computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho HP, que disponibiliza inventário de hardware e software, controlo remoto, monitorização de alertas HP, actualizações do BIOS e dos controladores HP, integração com HP Protect Tools e suporte adicional para Intel AMT. A Edição Básica também suporta implementação e gestão de HP Thin Client.
- A Premium Edition, à venda no mercado, inclui todas as funcionalidades disponíveis na Edição Básica e adiciona-lhes a implementação e migração do Windows, capacidades de gestão de correcções, distribuição de software e medição da utilização de software.

O HP Client Configuration Manager disponibiliza um caminho de migração para o HP OpenView PC Configuration Management Solution (baseado na tecnologia Radia) para gestão automatizada de ambientes de TI de grandes dimensões, heterogéneos e em constante mudança.

Para mais informações sobre o HP OpenView Client Configuration Manager, visite http://www.managementsoftware.hp.com/products/ccm/index.html.

HP OpenView PC Configuration Management Solution

NOTA: O HP OpenView PC Configuration Management Solution não está disponível actualmente para o Windows Vista.

O HP OpenView PC Configuration Management Solution é uma solução baseada em políticas, que permite aos administradores inventariar, implementar, corrigir e gerir continuamente o software e os conteúdos em plataformas cliente heterogéneas. Com o HP OpenView PC Configuration Management Solution, o profissional de TI pode:

- Automatizar todo o processo de gestão do ciclo de vida, desde a descoberta, implementação e gestão contínua através de migração e reforma
- Implementar automaticamente e gerir continuamente todo o pacote de software (sistemas operativos, aplicações, correcções, definições e conteúdo) num estado desejado
- Gerir software em virtualmente qualquer dispositivo, incluindo ambientes de trabalho, estações de trabalho e portáteis, numa infra-estrutura heterogénea ou independente.
- Gerir software na maior parte dos sistemas operativos

Com gestão continua da configuração, os clientes HP referem poupanças notáveis nos custos de TI, redução do tempo para colocação no mercado de software e conteúdos e aumento da produtividade e satisfação do utilizador.

Para mais informações sobre HP OpenView PC Configuration Management Solution, visite http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html.

HP Client Catalog for SMS

A gestão das actualizações constitui uma função importante de manutenção de qualquer conjunto de computadores, desde um único PC a um centro de dados empresarial. A capacidade de identificar quais as actualizações existente e aplicar, de forma selectiva, essas actualizações de forma atempada e automatizada pode ajudar a manter a segurança e produtividade da organização gerida. A HP oferece, actualmente, um mecanismo que se destina a dinamizar as actualizações dos sistemas HP numa infra-estrutura de gestão Microsoft System Management Server. O HP Client Catalog for SMS contém informações sobre os controladores e correcções de software para plataformas de desktop, móveis e estações de trabalho. Com o SMS 2003 R2 e Inventory Tool for Custom Updates, as organizações podem integrar e aplicar as actualizações do software HP de forma rápida e fácil com base nas características detalhadas da plataforma que o HP Client Catalog for SMS fornece para localizar os sistemas cliente apropriados na empresa gerida.

Para obter mais informações sobre o HP Client Catalog for SMS, visite http://www/hp/com/go/easydeploy/.

HP Backup and Recovery Manager

O HP Backup and Recovery Manager é uma aplicação versátil, de utilização fácil que lhe permite criar cópias de segurança e recuperar a unidade de disco rígido principal do PC: A aplicação funciona no ambiente Windows para criar cópias de segurança do Windows, de todas as aplicações e de todos os ficheiros de dados. As cópias de segurança podem ser agendadas para ocorrer automaticamente a intervalos especificados ou para ser iniciadas manualmente. Os ficheiros importantes podem ser arquivados de forma separada das cópias de segurança regulares.

O HP Backup and Recovery Manager está pré-instalado na partição de recuperação da unidade de disco rígido e que permite:

- criar Pontos de Recuperação para fazer cópia de segurança de todo o sistema de modo incremental
- fazer cópia de segurança de todo o sistema num único arquivo
- fazer cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais

Os pontos de recuperação e as cópias de segurança dos ficheiros podem ser copiados para discos CD ou DVD, enquanto todas as cópias de segurança podem ser copiadas para discos rígidos de rede ou secundários.

A HP recomenda vivamente a criação imediata de um Conjunto de Discos de Recuperação antes de utilizar o computador e de agendar cópias de segurança regulares e automáticas de Pontos de Recuperação.

Para criar um Conjunto de Discos de Recuperação:

1. Clique em **Iniciar** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager** para abrir o Assistente de Cópias de Segurança e Recuperação e clique em **Seguinte**.
2. Seleccione **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Criar um conjunto de discos de recuperação) (Recomendado) e clique em **Next** (Seguinte).
3. Siga as instruções apresentadas no assistente.

O HP Backup and Recovery Manager disponibiliza dois métodos de recuperação básicos. O primeiro, recuperação de ficheiros e pastas, opera no Windows. O segundo, recuperação do computador, requer um reinício para a partição de recuperação ou a partir do conjunto de discos de recuperação. Para reiniciar para a partição de recuperação, prima F11 no arranque quando vir a mensagem "Press F11 for Emergency Recovery." (Prima F11 para Recuperação de Emergência).

Para mais informações sobre a utilização do HP Backup and Recovery Manager, consulte o manual *HP Backup and Recovery Manager User Guide* seleccionando **Start** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager Manual**.

NOTA: É possível encomendar um Conjunto de Discos de Recuperação, telefonando para o centro de suporte de HP. Vá para o Web site que se segue, seleccione a sua região e clique na hiperligação **Technical support after you buy** (Suporte técnico pós-venda) no cabeçalho **Call HP** (Chamar HP) para obter o número de telefone do centro de suporte para a sua região.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Computadores de marca Intel vPro com Active Management Technology

A Intel Active Management Technology (AMT) permite uma melhor detecção, restauração e protecção de equipamentos informáticos em rede. Com a AMT, é possível gerir os computadores, quer o sistema esteja ligado, desligado ou paralisado.

As funcionalidades do Intel vPro incluem:

- Informações de inventário de hardware
- Alertas
- Gestão de energia — ligada/desligada, distribuição de energia
- Diagnóstico e reparação remotos
  - Serial-over-LAN — permite o controlo do computador remoto durante a fase de arranque
  - IDE-Redirect — permite inicializar o sistema a partir de uma unidade de inicialização, de uma unidade de disco rígido ou de uma imagem ISO remota
- Isolamento e recuperação com base em hardware – limita ou interrompe o acesso do computador à rede, em caso de detecção de possível actividade de vírus

NOTA: Para uma descrição geral da tecnologia Intel vPro, visite http://www.intel.com/vpro.

Para informações específicas da HP sobre a tecnologia Intel vPro, consulte os boletins técnicos em http://www.hp.com/support. Escolha o país e o idioma, seleccione **Consultar informações de suporte e resolução de problemas**, introduza o número do modelo do computador e prima Enter. Na categoria **Recursos**, clique em **Manuais (manuais, suplementos, adendas, etc)**. Em **Introdução rápida aos manuais por categoria**, clique em **Boletins técnicos**.

Em computadores de marca Intel vPro, as tecnologias de gestão disponíveis incluem o seguinte:

- AMT
- ASF
- Virtualization Technology (VT)

As tecnologias ASF e AMT não podem ser configuradas ao mesmo tempo, mas ambas são suportadas.

Para configurar os sistemas Intel vPro para AMT ou ASF:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Microsoft Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.
2. Assim que o computador estiver ligado, prima a tecla de atalho Ctrl+P, quando o indicador luminoso do monitor ficar verde.

   NOTA: Se não premir Ctrl+P no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente Ctrl+P quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

Esta tecla de atalho dá acesso ao utilitário de configuração Intel Management Engine BIOS Execution (MEBx). Este utilitário permite ao utilizador configurar vários aspectos da tecnologia de gestão. As opções de configuração incluem:

- Configuração da Plataforma ME
  - Controlo de Estado da Plataforma ME — activação/desactivação do motor de gestão
  - Actualização Local do Firmware ME — activação/desactivação local da gestão de actualizações de firmware
  - Controlador de LAN — activação/desactivação do controlador de rede
  - Controlo de Funcionalidades ME — activação do AMT, do ASF, ou de nenhum
  - Controlo de Alimentação ME — configuração das políticas de alimentação do motor de gestão
- Configuração AMT Intel
  - Alterar a Palavra-Passe do AMT — necessário para configurar o AMT (a palavra-passe predefinida é **admin**)
  - Nome do Anfitrião — permite ao administrador atribuir um nome ao cliente
  - TCP/IP — permite ao administrador atribuir um endereço IP ou activar o DHCP
  - Provisioning Server — permite ao administrador atribuir um endereço de IP do servidor
  - Provision Model — permite ao administrador configurar o modo empresarial ou SMB
  - Set PID and PPS — permite ao administrador determinar a tecla de pré-distribuição (consulte o boletim técnico HP, *Intel vPro Provisioning*)
  - Un-Provision — permite ao administrador restaurar a configuração ATM com as predefinições de fábrica
  - VLAN — permite ao administrador activar o suporte de virtualização de LAN
  - SOL/IDE-R — permite ao administrador activar as sessões de arranque e controlo remoto
- Alterar a Palavra-Passe do MEBx (a HP recomenda vivamente que esta palavra-passe seja alterada. A palavra-passe predefinida é **admin**.)

Para gerir remotamente os sistemas AMT, o administrador tem de utilizar uma consola remota com suporte para AMT. As consolas empresariais de gestão estão disponíveis através de fornecedores como HP OpenView (não disponível actualmente para o Windows Vista), Altiris e Microsoft SMS. No modo SMB, o cliente fornece uma interface de browser. Para aceder a esta funcionalidade, abra um browser de qualquer outro sistema na rede e aceda a `http://host_name:16992` (nome do anfitrião: 16992), onde `host_name` (nome do anfitrião) é o nome atribuído ao sistema. Alternativamente, o endereço de IP pode ser utilizado em lugar do nome do anfitrião.

HP Proactive Change Notification

O programa Proactive Change Notification utiliza o Web site Subscriber' Choice de uma forma pró-activa e automática para:

- Enviar mensagens de correio electrónico do Proactive Change Notification (PCN), a informar sobre as alterações de hardware e software para a maioria dos computadores e servidores comerciais, com uma antecedência até 60 dias
- Enviar mensagens de correio electrónico contendo avisos, aconselhamento e notificações a clientes, avisos de segurança e alertas sobre controladores para a maioria dos computadores e servidores comerciais

O utilizador cria um perfil pessoal para assegurar que apenas receberá as informações relevantes para um ambiente específico de TI. Para obter mais informações sobre o programa Proactive Change Notification e criar um perfil personalizado, visite http://h30046.www3.hp.com/subhub.php

Subscriber's Choice

O Subscriber's Choice é um serviço da HP baseado no cliente.

A HP fornecer-lhe-á sugestões personalizadas sobre produtos, artigos de fundo e/ou alertas/ notificações sobre controladores e suporte, com base no seu perfil.

O sistema de Alertas/Notificações de Controladores e Suporte do Subscriber’s Choice comunicar-lhe-á por correio electrónico quando as informações subscritas no seu perfil estiverem prontas para revisão e transferência. Para obter mais informações sobre o Subscriber’s Choice e criar um perfil pessoal, visite http://h30046.www3.hp.com/subhub.php.

Soluções Descontinuadas

Dois pacotes de software, o Altiris Local Recovery e o Dantz Retrospect, deixarão de ser fornecidos com os computadores empresariais de secretária, portáteis ou estações de trabalho da HP. A partir dos novos computadores empresariais de secretária, portáteis ou estações de trabalho lançados em 2006, todos serão fornecidos com o HP Backup and Recovery Manager.

5 Flash ROM

O BIOS do computador está guardado numa flash ROM programável (memória só de leitura). Estabelecendo uma palavra-passe de configuração no utilitário Computer Setup (F10), poderá impedir que a ROM seja actualizada ou substituída acidentalmente. É uma forma importante de assegurar a integridade do funcionamento do computador. Se desejar ou necessitar de actualizar o BIOS, pode transferir as imagens BIOS mais recentes a partir da página de controladores e suporte da HP http://www.hp.com/support/files.

△ **CUIDADO:** Para a protecção máxima para a ROM, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede actualizações não autorizadas da ROM. O System Software Manager permite ao administrador do sistema definir uma palavra-passe de configuração num ou vários PCs em simultâneo. Para mais informações, visite http://www.hp.com/go/ssm.

Flash ROM Remota

A Flash ROM remota permite que o administrador do sistema actualize em segurança o BIOS em computadores HP remotos, directamente a partir da consola de gestão de rede centralizada. Permitir que o administrador do sistema efectue esta tarefa remotamente, em vários computadores, resulta numa implementação consistente e mais controlada das imagens do BIOS dos computadores HP através da rede. Além disso, aumenta a produtividade e reduz o custo total de propriedade.

NOTA: O SSM não suporta ROM Flash remoto em sistemas com o Windows Vista BitLocker activado, que utilizam medições TPM para proteger as chaves BitLocker, porque a intermitência do BIOS invalidaria a assinatura fidedigna que o BitLocker criou para a plataforma. Desactive o BitLocker através da Política de Grupo para tornar intermitente o BIOS do sistema.

O computador deve estar ligado, ou deve ser ligado através de Activação remota, para beneficiar da Flash ROM remota.

Para mais informações sobre a Flash ROM remota, consulte o HP Client Manager Software ou o System Software Manager, no Web site http://www.hp.com/go/ssm/.

HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para actualizar ou restaurar localmente o sistema BIOS de computadores individuais, a partir de um sistema operativo Windows.

Para obter mas informações sobre o HPQFlash, visite http://www.hp.com/support/files e introduza o número do modelo do computador quando lhe for solicitado.

6 Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque)

O Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque) permite a recuperação do sistema, no caso pouco provável de uma falha da Flash ROM. Por exemplo, se ocorresse uma falha de energia durante uma actualização do BIOS, a flash ROM ficaria incompleta. Isto deixaria o sistema BIOS inutilizável. O bloco de arranque é uma secção da ROM protegida contra flash, que contém um código que verifica a existência de uma imagem válida do BIOS do sistema, quando o sistema é ligado.

- Se a imagem do BIOS do sistema for válida, o sistema é iniciado normalmente.
- Se a imagem do BIOS do sistema não for válida, um BIOS com bloco de arranque à prova de falhas proporciona suporte suficiente para procurar suportes de dados amovíveis para ficheiros de imagem do BIOS. Se for encontrada um ficheiro de imagem BIOS adequado, será transmitido imediatamente para a ROM.

Quando é detectada uma imagem inválida do BIOS do sistema, o LED de alimentação fica vermelho intermitente e pisca 8 vezes, uma vez por segundo. Simultaneamente, o altifalante fará soar 8 avisos sonoros. Se a porção da ROM do sistema que contém a imagem de memória ROM com opção de vídeo não estiver corrompida, o **Boot Block Emergency Recovery Mode** (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque) será apresentado no ecrã.

Para recuperar o sistema depois de este entrar em Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque), proceda do seguinte modo:

1. Desligue a alimentação.
2. Insira um CD, ou um dispositivo USB Flash, com o ficheiro de imagem do BIOS desejado no directório raiz.

   NOTA: O suporte deve estar formatado utilizando o sistema de ficheiros FAT12, FAT16, ou FAT32.

3. Ligue o computador.

   Se não for encontrada uma imagem adequada do BIOS, ser-lhe-á pedido que insira multimérida contendo um ficheiro de imagens do BIOS.

   Se o sistema reprogramar a ROM, com êxito, desligar-se-á automaticamente.

4. Remova o suporte amovível utilizado para actualizar o BIOS.
5. Ligue a alimentação para reiniciar o computador.

NOTA: O BitLocker impede o arranque do Windows Vista, se o CD que contém o ficheiro de imagens do BIOS estiver na unidade óptica. Se o BitLocker estiver activado, remova este CD antes de tentar iniciar o Windows Vista.

7 Replicar a Configuração

O procedimento seguinte proporciona ao administrador a capacidade de copiar facilmente a configuração de um computador para outros computadores do mesmo modelo. Assim, torna-se mais rápido aplicar uma configuração consistente a múltiplos computadores.

NOTA: Ambos os procedimentos requerem uma unidade de disquetes ou um dispositivo de suporte USB Flash, como, por exemplo, o HP Drive Key.

Copiar para Computador Único

△ **CUIDADO:** A configuração depende de cada modelo específico. Pode dar-se corrupção dos ficheiros do sistema, se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um computador dc7xxx para um computador dx7xxx.

1. Seleccione uma configuração para copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Encerrar**.
2. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte de dados USB Flash, insira-o agora.
3. Ligue o computador.
4. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

5. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
6. Clique em **Ficheiro** > **Configuração Replicada** > **Guardar em Suporte de Dados Amovível**. Para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash, siga as instruções apresentadas no ecrã.
7. Desligue o computador a configurar e insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash.
8. Ligue o computador a configurar.
9. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.
10. Clique em **Ficheiro** > **Configuração Replicada** > **Restaurar de Suporte de Dados Amovível** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Copiar para Múltiplos Computadores

△ **CUIDADO:** A configuração depende de cada modelo específico. Pode dar-se corrupção dos ficheiros do sistema, se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um computador dc7xxx para um computador dx7xxx.

Este método demora um pouco mais a preparar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash, mas o processo de cópia da configuração para os computadores de destino é significativamente mais rápido.

NOTA: É necessária uma disquete de arranque para este procedimento ou para criar um dispositivo de suporte USB Flash de arranque. Se o Windows XP não estiver disponível para criar uma disquete de arranque, utilize o método de copiar para um computador único (consulte Copiar para Computador Único na página 27).

1. Criar uma disquete ou um dispositivo de suporte USB Flash de arranque. Consulte Dispositivos de Suporte USB Flash Suportados na página 29 ou Dispositivos de Suporte USB Flash não suportados na página 30.

   △ **CUIDADO:** Nem todos os computadores podem arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB flash. Se a ordem de arranque predefinida no Utilitário de Configuração do Computador (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash. Caso contrário, é necessário utilizar uma disquete de arranque.

2. Seleccione uma configuração para copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Encerrar**.

3. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte de dados USB Flash, insira-o agora.

4. Ligue o computador.

5. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

6. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.

7. Clique em **Ficheiro** > **Configuração Replicada** > **Guardar em Suporte de Dados Amovível**. Para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash, siga as instruções apresentadas no ecrã.

8. Transfira um utilitário BIOS para replicar a configuração (repset.exe) e copie-o para a disquete de configuração ou para o dispositivo de suporte de dados USB Flash. Para obter este utilitário, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html e introduza o número de modelo do computador.

9. Na disquete de configuração ou no dispositivo de suporte de dados USB Flash, crie um ficheiro autoexec.bat contendo o seguinte comando:

   ```
   repset.exe
   ```

10. Desligue o computador a configurar. Insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético USB Flash e ligue o computador. O utilitário de configuração será executado automaticamente.

11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Criar um Dispositivo de Arranque

Dispositivos de Suporte USB Flash Suportados

Os dispositivos suportados têm uma imagem pré-instalada destinada a simplificar o processo de os configurar para arranque. Todos os dispositivos de suporte USB flash da HP ou da Compaq, bem como a maior parte dos outros dispositivos de suporte USB flash, têm esta imagem pré-instalada. Se o dispositivo de suporte USB flash utilizado não tem esta imagem, utilize o procedimento descrito mais adiante nesta secção (consulte Dispositivos de Suporte USB Flash não suportados na página 30).

Para criar um dispositivo de suporte USB Flash de arranque, necessita de ter:

- um dispositivo de suporte USB Flash suportado
- uma disquete DOS de arranque com os programas FDISK e SYS (Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas nesse caso perder-se-ão todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte USB Flash.)
- um computador que possa arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash

△ **CUIDADO:** É possível que alguns computadores mais antigos não possam arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB flash. Se a ordem de arranque predefinida no Utilitário de Configuração do Computador (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash. Caso contrário, é necessário usar uma disquete de arranque.

1. Desligue o computador.
2. Insira o dispositivo de suporte USB Flash numa das portas USB do computador e remova todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades USB de disquetes.
3. Insira uma disquete DOS de arranque com FDISK.COM er SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade de disquetes e ligue o computador, para iniciar com a disquete DOS.
4. Execute o FDISK a partir do pedido de informação **A:**, digitando `FDISK` e premindo Enter. Se lhe for solicitado, clique em **Yes** (Sim) (**Y**) para activar o suporte de disco grande.
5. Introduza Choice [`5`] para apresentar as unidades existentes no sistema. O dispositivo de suporte USB flash será a unidade que corresponde melhor às dimensões de uma das unidades listadas. Geralmente, será apresentada em último lugar na lista. Anote a letra de identificação da unidade.

   Unidade do dispositivo de suporte USB Flash: _____

   △ **CUIDADO:** Se nenhuma unidade corresponder ao dispositivo de suporte USB flash, não continue com o procedimento. Pode ocorrer perda de dados. Verifique todas as portas USB quanto a dispositivos de armazenamento adicionais. Se encontrar algum desses dispositivos, remova-o, reinicie o computador e continue a partir do passo 4. Se não for encontrado qualquer dispositivo, então ou o sistema não suporta dispositivos de suporte USB flash, ou o dispositivo de suporte USB flash tem um defeito. NÃO prossiga com a tentativa de arrancar a partir do dispositivo de suporte USB flash.
6. Saia do FDISK premindo a tecla Esc para voltar ao pedido de informação **A:**.
7. Se a disquete DOS de arranque contiver o SYS.COM, siga para o passo 8. Caso contrário, siga para o passo 9.
8. No pedido de informação **A:**, digite `SYS x:` onde "x" representa a letra da unidade anotada acima.

   △ **CUIDADO:** Certifique-se de que introduziu a letra correcta da unidade do dispositivo de suporte USB flash.

Depois de os ficheiros do sistema terem sido transferidos, o SYS voltará ao pedido de informação **A:**. Prossiga com o passo 13.

9. Copie quaisquer ficheiros que pretenda conservar do seu dispositivo de suporte USB Flash para um directório temporário noutra unidade (por exemplo, para a unidade interna de disco rígido do sistema).

10. No pedido de informação **A:**, digite `FORMAT /S X:` onde `X` representa a letra da unidade previamente anotada.

△ **CUIDADO:** Certifique-se de que introduziu a letra correcta da unidade do dispositivo de suporte USB flash.

O FORMAT apresentará um ou mais avisos e, a cada vez, perguntar-lhe-á se deseja continuar. Digite `Y` todas as vezes. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte USDB flash, adicionará os ficheiros do sistema e pedirá um Rótulo de Volume.

11. Prima Enter para ignorar o rótulo, ou introduza um rótulo, se desejar.

12. Copie novamente quaisquer ficheiros guardados no passo 9 para o dispositivo de suporte USB flash.

13. Retire a disquete e reinicie o computador. O computador arrancará com o dispositivo de suporte USB flash como unidade C.

NOTA: A ordem de arranque predefinida varia de computador para computador e pode ser alterada no Utilitário de Configuração do Computador (F10).

Se tiver utilizado uma versão DOS do Windows 9x, é possível que seja apresentado brevemente um ecrã com o logótipo do Windows. Se não quiser este ecrã, acrescente um ficheiro de tamanho zero, chamado LOGO.SYS ao directório de raiz do dispositivo de suporte USB Flash.

Volte a Copiar para Múltiplos Computadores na página 28.

Dispositivos de Suporte USB Flash não suportados

Para criar um dispositivo de suporte USB Flash de arranque, necessita de ter:

- um dispositivo de suporte USB Flash
- uma disquete DOS de arranque com os programas FDISK e SYS (Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas nesse caso perder-se-ão todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte USB Flash.)
- um computador que possa arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash

△ **CUIDADO:** É possível que alguns computadores mais antigos não possam arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB flash. Se a ordem de arranque predefinida no Utilitário de Configuração do Computador (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash. Caso contrário, é necessário usar uma disquete de arranque.

1. Se existirem no sistema placas PCI ligadas a unidades SCSI, ATA RAID ou SATA, desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada.

△ **CUIDADO:** O cabo de alimentação TEM de ser desligado da tomada.

2. Abra o computador e retire as placas PCI.

3. Insira o dispositivo de suporte USB Flash numa das portas USB do computador e remova todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades USB de disquetes. Feche a tampa do computador.

4. Ligue o cabo de alimentação à tomada e ligue o computador.

5. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

6. Vá para **Avançadas** > **Dispositivos PCI** para desactivar os controladores PATA e SATA. Ao desactivar o controlador SATA, tome nota do IRQ ao qual o controlador está atribuído. Mais tarde, será preciso voltar a atribuir o IRQ. Saia da configuração, confirmando as alterações.

   SATA IRQ: _____

7. Insira uma disquete DOS de arranque com FDISK.COM er SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade de disquetes e ligue o computador, para iniciar com a disquete DOS.

8. Execute o FDISK e elimine quaisquer partições existentes no dispositivo de suporte USB Flash. Crie uma nova partição e assinale-a como activa. Saia do FDISK premindo a tecla Esc.

9. Se o sistema não reiniciar automaticamente quando sair do FDISK, prima Ctrl+Alt+Del para reiniciar com a disquete DOS.

10. No pedido de informação **A:**, digite `FORMAT C: /S` e prima Enter. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte USDB flash, adicionará os ficheiros do sistema e pedirá um Rótulo de Volume.

11. Prima Enter para ignorar o rótulo, ou introduza um rótulo, se desejar.

12. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Abra o computador e reinstale quaisquer placas PCI previamente removidas. Feche a tampa do computador.

13. Ligue o cabo de alimentação à tomada, retire a disquete e ligue o computador.

14. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

15. Vá para **Avançadas** > **Dispositivos PCI** e volte a activar os controladores PATA e SATA que foram desactivados no passo 6. Coloque o controlador SATA no respectivo IRQ original.

16. Guarde as alterações e saia. O computador arrancará com o dispositivo de suporte USB flash como unidade C.

   NOTA: A ordem de arranque predefinida varia de computador para computador e pode ser alterada no Utilitário de Configuração do Computador (F10). Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções.

   Se tiver utilizado uma versão DOS do Windows 9x, é possível que seja apresentado brevemente um ecrã com o logótipo do Windows. Se não quiser este ecrã, acrescente um ficheiro de tamanho zero, chamado LOGO.SYS ao directório de raiz do dispositivo de suporte USB Flash.

Volte a Copiar para Múltiplos Computadores na página 28.

8 Botão de alimentação com dois estados

Com a Interface Avançada de Configuração e Alimentação (ACPI) activada, o botão de alimentação pode funcionar como interruptor para ligar/desligar ou como botão de suspensão. A funcionalidade de suspensão não desliga completamente o computador, mas faz com que entre num estado de consumo reduzido de energia. Este estado permite-lhe desligar rapidamente o computador, sem fechar quaisquer aplicações, e regressar ao mesmo estado operacional sem perder quaisquer dados.

Para alterar a configuração do botão de alimentação, proceda do seguinte modo:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Painel de controlo** > **Opções de energia**.
2. Em **Propriedades de opções de energia,** seleccione o separador **Avançadas**.
3. Na secção **Botões de energia**, seleccione **Suspensão**.

Depois de configurar o botão de alimentação para funcionar como botão de suspensão, prima o botão de alimentação para colocar um sistema num estado de consumo muito reduzido (suspenso). Prima novamente o botão para retirar o sistema do modo de suspensão e colocá-lo no modo de funcionamento normal. Para desligar completamente o sistema, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos.

△ **CUIDADO:** Não utilize o botão de alimentação para desligar o computador, excepto se o sistema não estiver a responder. Desligar a alimentação sem interacção do sistema operativo poderá causar danos ou perda de dados na unidade de disco rígido.

9 Website de Suporte da HP

Os engenheiros da HP testam e depuram de forma rigorosa o software desenvolvido pela HP e pelos fornecedores externos, desenvolvendo software de suporte específico para cada sistema operativo, de modo a assegurar o desempenho, a compatibilidade e fiabilidade para os computadores da HP.

Quando efectuar a transição para sistemas operativos novos ou revistos, é importante implementar o software de suporte concebido para esse sistema operativo. Se planear executar uma versão do Microsoft Windows que seja diferente da versão fornecida com o computador, é necessário instalar os controladores de dispositivos e utilitários correspondentes, para garantir que todas as funcionalidades são suportadas e funcionam correctamente.

A HP tornou mais simples a tarefa de localizar, aceder, avaliar e instalar o software de suporte mais recente. É possível transferir o software de http://www.hp.com/support.

O Web site contém os controladores de dispositivos, utilitários e imagens da ROM programável mais actualizados, necessários à execução do sistema operativo Microsoft Windows mais recente nos computadores HP.

10 Padrões da Indústria

As soluções de gestão da HP permitem a integração com outras aplicações de gestão de sistemas e baseiam-se em padrões da indústria, como, por exemplo:

- Web-Based Enterprise Management (Gestão Empresarial Baseada na Web) (WBEM)
- Windows Management Interface (Interface de Gestão Windows) (WMI)
- Tecnologia de activação através da rede local (WOL)
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para execução pré-inicialização (PXE, Preboot Execution)

11 Controlo e segurança do imobilizado

As funcionalidades de controlo do imobilizado incorporadas no computador fornecem dados essenciais que podem ser geridos utilizando as soluções HP Systems Insight Manager, o HP Client Manager, o HP OpenView PC Configuration Management, OpenView Client Configuration Manager e Asset Management (não disponíveis actualmente para o Windows Vista) ou outras aplicações de gestão de sistemas. A integração imperceptível e automática entre as funcionalidades de controlo do imobilizado e estes produtos permite escolher a ferramenta de gestão que melhor se adequa a cada ambiente e rentabilizar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controlar o acesso a informações e componentes valiosos. O HP Embedded Security for ProtectTools, se estiver instalado, previne o acesso não autorizado aos dados, verifica a integridade do sistema e autentica os utilizadores de terceiros que tentem aceder ao sistema. (Para mais informações, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em http://www.hp.com.) As funcionalidades de segurança, tais como o HP Embedded Security for ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock, disponíveis nalguns modelos, ajudam a impedir o acesso não autorizado aos componentes internos do computador pessoal. Através da desactivação de portas paralelas, série ou USB ou da desactivação da capacidade de arranque a partir de suporte de dados amovível, poderá proteger repositórios de dados valiosos. Os alertas de alteração da memória e do Smart Cover Sensor podem ser automaticamente reencaminhados para as aplicações de gestão de sistemas, de modo a fornecerem uma notificação pró-activa da violação de componentes internos do computador.

NOTA: O HP Embedded Security for ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock estão disponíveis como opção nalguns sistemas.

Utilize os seguintes utilitários para gerir as definições de segurança do computador HP:

- Localmente, utilizando os Utilitários de Configuração do Computador. Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no *CD de Documentação e Diagnósticos* que acompanha o computador para obter informações adicionais e instruções sobre a utilização dos Utilitários de Configuração do Computador. Alguns computadores dispõem também do HP BIOS Configuration for ProtectTools, que é um componente do ProtectTools baseado no Windows e que permite aos administradores configurarem as definições de segurança do BIOS a partir do sistema operativo em execução.
- Remotamente, utilizando o HP Client Manager Software, OpenView Client Configuration Manager ou System Software Manager. Este software permite o controlo e uma implementação segura e consistente das definições de segurança.

A tabela e as secções seguintes referem-se à gestão local das funcionalidades de segurança do computador através da utilização dos Utilitários de Configuração do Computador (F10).

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de Configuração	Permite definir e activar a palavra-passe de configuração (administrador). **NOTA:** Se a palavra-passe de configuração estiver definida, é necessário alterar as opções da Configuração do Computador, programar a ROM e alterar algumas definições do plug and play no Windows.

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança (continuação)

Opção	Descrição
	Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.
Palavra-passe de activação	Permite definir e activar a palavra-passe de activação. Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.
Opções de palavra-passe (Esta selecção só será apresentada se estiver definida uma palavra-passe de activação.)	Permite especificar se é necessária a palavra-passe para reiniciar o computador (Ctrl+Alt+Del). Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.
Autorização de pré-arranque	Permite activar/desactivar a Smart Card a ser utilizada em vez da Palavra-passe de activação.
Smart Cover	Permite: • Activar/desactivar o Bloqueio da Tampa. • Activar/desactivar o Sensor de Remoção da Tampa. **NOTA:** *Notificar utilizador*avisa o utilizador de que o sensor detectou a remoção da tampa. *Palavra-passe de configuração*requer a introdução da palavra-passe de configuração para iniciar o computador, se o sensor detectar a remoção da tampa. Esta funcionalidade é suportada apenas nalguns modelos. Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.
Segurança incorporada	Permite: • Activar/desactivar o dispositivo de segurança incorporada. • Repor o dispositivo de acordo com as definições de fábrica. Esta funcionalidade é suportada apenas nalguns modelos. Consulte o *Manual HP ProtectTools Security Manager* em http://www.hp.com
Segurança do dispositivo	Activa/desactiva as portas em série A e B, a porta paralela, as portas USB frontais, o áudio de sistema, as placas de rede (alguns modelos) e os controladores SCSI (alguns modelos).
Arranque do serviço de rede	Activa/desactiva a capacidade do computador ser iniciado a partir de um sistema operativo instalado num servidor de rede. (A placa de rede terá de estar instalada no bus PCI ou incorporada na placa do sistema.)
IDs do sistema	Permite definir: • A Etiqueta do imobilizado (identificador de 18 bytes) e a Etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes apresentado durante o POST). Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações. • O número de série do chassis ou o número do Identificador exclusivo universal (UUID, Universal Unique Identifier). O UUID só pode ser actualizado se o número de série do chassis actual for inválido. (Normalmente, estes números de ID são definidos na fábrica e utilizados para identificar o sistema de forma exclusiva.) Definições regionais do teclado (por exemplo, Português ou Inglês) para entrada do ID de sistema.
DriveLock (alguns modelos)	Permite atribuir ou modificar a palavra-passe principal ou do utilizador para unidades de disco rígido ATA. Quando esta funcionalidade está activada, é solicitada ao utilizador a introdução de uma das palavras-passe do DriveLock durante o POST. Se nenhuma palavra-passe for introduzida correctamente, a unidade de disco rígido permanecerá inacessível até uma das palavras-

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança (continuação)

Opção	Descrição
	passe ser fornecida com êxito durante uma sequência de arranque subsequente. **NOTA:** Esta selecção só será apresentada se estiver ligada ao sistema, pelo menos, uma unidade ATA com suporte para os comandos de segurança ATA. Consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no CD de *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.

Para mais informações acerca da Configuração do Computador, consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no *CD de Documentação e Diagnóstico*.

O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.

Segurança da palavra-passe

A palavra-passe de activação impede a utilização não autorizada do computador, pois requer a introdução de uma palavra-passe para aceder às aplicações ou aos dados sempre que o computador é ligado ou reiniciado. A palavra-passe de configuração impede especificamente o acesso não autorizado à Configuração do Computador e também pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de activação. Ou seja, se, quando for solicitada a palavra-passe de activação, for introduzida a palavra-passe de configuração, o acesso ao computador será permitido.

É possível definir uma palavra-passe de configuração para toda a rede para permitir ao administrador do sistema iniciar sessão em todos os sistemas de rede para efectuar tarefas de manutenção sem ter de saber a palavra-passe de activação, mesmo que esta tenha sido definida.

Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o utilitário Configuração do Computador

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em http://www.hp.com. A definição de uma palavra-passe de configuração através da Configuração do Computador impede a reconfiguração do computador (utilização do utilitário Computer Setup (F10) até a palavra-passe ser introduzida.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança**, em seguida seleccione **Palavra-passe de configuração** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro** > **Guardar alterações e Sair**.

Definir uma palavra-passe de activação utilizando o utilitário Configuração do Computador

A definição de uma palavra-passe de activação através do utilitário Configuração do Computador impede o acesso ao computador quando este é ligado, a não ser que seja introduzida a palavra-passe. Quando é definida uma palavra-passe de activação, o utilitário Configuração do Computador apresenta **Opções de palavra-passe** no menu **Segurança**. As opções de palavra-passe incluem **Password Prompt on Warm Boot** (Solicitar palavra-passe na reinicialização). Quando a opção **Password Prompt on Warm Boot** (Solicitar palavra-passe na reinicialização) está activada, torna-se, também, necessário introduzir a palavra-passe sempre que o computador é reiniciado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima Enter para ignorar o ecrã de título.

NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança**, em seguida seleccione **Palavra-passe de activação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

4. Antes de sair, clique em **Ficheiro** > **Guardar alterações e Sair**.

Introduzir uma palavra-passe de activação

Para introduzir uma palavra-passe de activação, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar o computador**.

2. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe actual e, em seguida, prima a tecla Enter.

NOTA: Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Introduzir uma palavra-passe de configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em http://www.hp.com.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração no computador, será solicitada a respectiva introdução sempre que o utilitário de Configuração do Computador for executado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.

2. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

3. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima a tecla Enter.

NOTA: Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em http://www.hp.com.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar o computador**.
2. Para alterar a palavra-passe de activação, vá para o passo 3.

   Para alterar a palavra-passe de configuração, assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual, uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, a palavra-passe nova, outra barra (/) ou um carácter delimitador alternativo e a palavra-passe nova mais uma vez, conforme é mostrado abaixo: `palavra-passe actual/palavra-passe nova/palavra-passe nova`

   NOTA: Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

4. Prima a tecla Enter.

A palavra-passe nova entra em vigor na próxima vez que o computador for ligado.

NOTA: Consulte Caracteres delimitadores dos teclados nacionais na página 41 para obter mais informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A palavra-passe de activação e a palavra-passe de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções Segurança no utilitário Configuração do Computador.

Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em http://www.hp.com.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar o computador**.
2. Para eliminar a palavra-passe de activação, vá para o passo 3.

   Para eliminar a palavra-passe de configuração, assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima a tecla Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual seguida de uma barra (/) ou de um carácter delimitador alternativo, conforme é mostrado abaixo: `palavra-passe actual/`
4. Prima a tecla Enter.

NOTA: Consulte Caracteres delimitadores dos teclados nacionais na página 41 para obter mais informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A palavra-passe de activação e a palavra-passe de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções Segurança no utilitário Configuração do Computador.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Cada teclado é concebido a pensar nas necessidades específicas dos países a que se destinam. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou eliminar a palavra-passe dependem do teclado que foi fornecido com o computador.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais					
/	Árabe	-	Grego	/	Russo
=	Belga	.	Hebraico	-	Eslovaco
-	BHCSY*	-	Húngaro	-	Espanhol
/	Português (Brasil)	-	Italiano	/	Sueco/Finlandês
/	Chinês	/	Japonês	-	Suíço
-	Checo	/	Coreano	/	Chinês de Taiwan
-	Dinamarquês	-	Latino-americano	/	Tailandês
!	Francês	-	Norueguês	.	Turco
é	Francês do Canadá	-	Polaco	/	Inglês dos E.U.A.
-	Alemão	-	Português		
	*Para a Bósnia Herzegovina, Croácia, Eslovénia e Jugoslávia				

Limpar palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe, não poderá aceder ao computador. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no *CD de Documentação e Diagnósticos* para obter instruções sobre a limpeza de palavras-passe.

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em http://www.hp.com.

DriveLock

DriveLock é uma funcionalidade de segurança padrão que impede o acesso não autorizado aos dados guardados na unidade de disco rígido ATA. O DriveLock foi implementado como extensão da Configuração do Computador. Só está disponível quando são detectadas unidades de disco rígido que suportem os comandos de segurança ATA. O DriveLock destina-se aos clientes da HP para quem a segurança dos dados é uma preocupação fundamental. Para esses clientes, o custo da unidade de disco rígido e a perda dos dados nela armazenados seriam insignificantes em comparação com os danos que poderiam advir do acesso não autorizado ao respectivo conteúdo. Para atingir um equilíbrio entre este nível de segurança e a necessidade prática de tolerar o esquecimento de uma palavra-passe, o DriveLock implementado pela HP aplica um esquema de segurança com duas palavras-passe. Uma palavra-passe destina-se a ser definida e utilizada pelo administrador do sistema, enquanto que a outra é normalmente definida e utilizada pelo utilizador final. Não existe nenhuma forma alternativa dedesbloquear a unidade em caso de esquecimento das duas palavras-passe. Assim, a forma mais segura de utilizar o DriveLock consiste em replicar os dados contidos na unidade de disco rígido num sistema de informação empresarial ou em criar cópias de segurança regularmente. Em caso de esquecimento de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido é inutilizada. Para os utilizadores que não se enquadrem no perfil anteriormente definido, o risco poderá ser inaceitável. Para os utilizadores que se enquadrem no perfil definido, poderá ser um risco tolerável tendo em conta a natureza dos dados armazenados na unidade de disco rígido.

Utilizar o DriveLock

Quando é detectada uma ou mais unidades de disco rígido que suportem os comandos de segurança ATA, a opção DriveLock é apresentada no menu Segurança na Configuração do Computador. São apresentadas ao utilizador opções de definição da palavra-passe principal ou de activação do DriveLock. É necessário fornecer uma palavra-passe de utilizador para activar o DriveLock. Uma vez que a configuração inicial do DriveLock é normalmente efectuada por um administrador do sistema, a palavra-passe principal deve ser definida primeiro. A HP recomenda que os administradores de sistemas definam uma palavra-passe principal, independentemente de planearem activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado. Deste modo, o administrador terá capacidade para modificar as definições do DriveLock, se a unidade for bloqueada. Após a definição da palavra-passe principal, o administrador do sistema poderá optar por activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado.

Se estiver presente uma unidade de disco rígido bloqueada, o teste de arranque (POST) necessitará de uma palavra-passe para desbloquear a unidade. Se for definida uma palavra-passe de activação e esta corresponder à palavra-passe do utilizador do dispositivo, o teste de arranque (POST) não voltará a solicitar ao utilizador a introdução da palavra-passe. Caso contrário, será solicitada ao utilizador a introdução de uma palavra-passe do DriveLock. No arranque, é possível utilizar tanto a palavra-passe principal como a palavra-passe do utilizador. Em caso de reinício do sistema, introduza a mesma palavra-passe que foi utilizada para desbloquear a unidade durante o arranque precedente. Os utilizadores dispõem de duas tentativas para introduzir uma palavra-passe correcta. No arranque, se nenhuma das tentativas tiver êxito, o POST continuará, mas a unidade permanecerá inacessível. Em caso de reinício, ou se reiniciar a partir do Windows, se se nenhuma das tentativas tiver êxito, o POST parará e o utilizador receberá instruções para distribuir a energia.

Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática para a funcionalidade de segurança DriveLock tem lugar num ambiente empresarial. O administrador do sistema seria responsável pela configuração da unidade de disco rígido, o que envolveria, entre outras tarefas, a definição da palavra-passe principal do DriveLock e de uma palavra-passe de utilizador temporária. Caso o utilizador se esquecesse da respectiva palavra-passe ou o equipamento fosse transmitido a outro empregado, a palavra-passe principal poderia sempre ser utilizada para repor a palavra-passe do utilizador e recuperar o acesso à unidade de disco rígido.

A HP recomenda que os administradores de sistemas empresariais que optem pela activação do DriveLock estabeleçam igualmente uma política empresarial de definição e manutenção de palavras-passe principais. Desta forma, evitar-se-iam situações em que um empregado, com ou sem intenção,

define ambas as palavras-passe do DriveLock antes de deixar de exercer funções na empresa. Nessa situação, a unidade de disco rígido seria inutilizada e teria de ser substituída. De igual modo, ao não definirem uma palavra-passe principal, os administradores de sistemas poderão ver-se impedidos de utilizar uma unidade de disco rígido e sem capacidade para efectuarem verificações de rotina à procura de software não autorizado, outras operações de controlo do imobilizado e suporte.

Para utilizadores com requisitos de segurança menos rigorosos, a HP não recomenda a activação do DriveLock. Nesta categoria incluem-se os utilizadores pessoais ou os utilizadores que, por norma, não mantêm dados importantes nas respectivas unidades de disco rígido. Para estes utilizadores, o prejuízo da eventual perda da unidade de disco rígido resultante do esquecimento de ambas as palavras-passe é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock se destina a proteger. O acesso à Configuração do Computador e ao DriveLock pode ser restringido através da palavra-passe de configuração. Se especificarem uma palavra-passe de configuração e não a fornecerem aos utilizadores finais, os administradores de sistemas poderão impedir que os utilizadores activem o DriveLock.

Smart Cover Sensor

O Sensor de Remoção de Tampa, disponível nalguns modelos, é uma combinação de tecnologias de hardware e software que pode emitir alertas, se a tampa ou o painel lateral do computador for retirado. Existem três níveis de protecção, conforme é descrito na tabela seguinte.

Tabela 11-2 Níveis de Protecção do Smart Cover Sensor

Nível	Definição	Descrição
Nível 0	Desactivada	O Smart Cover Sensor está desactivado (predefinição).
Nível 1	Notificar utilizador	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado.
Nível 2	Palavra-passe de configuração	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado. É necessário introduzir a palavra-passe de configuração para continuar.

NOTA: Estas definições podem ser alteradas utilizando o utilitário Configuração do Computador. Para mais informações acerca da Configuração do Computador, consulte o *Manual do Utilitário Configuração do Computador (F10)* no *CD de Documentação e Diagnóstico*.

Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor

Para definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança** > **Smart Cover** > **Sensor de Remoção da Tampa**, e escolha o nível de segurança.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro** > **Guardar alterações e Sair**.

Smart Cover Lock

O Smart Cover Lock é uma funcionalidade de bloqueio da tampa controlada por software nalguns computadores HP. Este bloqueio impede o acesso não autorizado aos componentes internos. Os computadores são fornecidos com o Smart Cover Lock desbloqueado.

△ **CUIDADO:** Para a segurança máxima de bloqueio da tampa, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede o acesso não autorizado ao utilitário Configuração do Computador.

NOTA: O Smart Cover Lock está disponível como opção nalguns sistemas.

Bloquear o Smart Cover Lock

Para activar e bloquear o Smart Cover Lock, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.
3. Seleccione **Segurança** > **Smart Cover** > **Bloqueio da Tampa** > **Opção de bloqueio**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro** > **Guardar alterações e Sair**.

Desbloquear o Smart Cover Lock

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar** > **Encerrar** > **Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima a tecla F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para entrar na Configuração do Computador. Se necessário, prima Enter para ignorar o ecrã de título.

   NOTA: Se não premir a tecla F10 no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente F10 quando o indicador luminoso do monitor ficar verde, para aceder ao utilitário.
3. Seleccione **Segurança** > **Smart Cover** > **Bloqueio da Tampa** > **Desbloquear**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro** > **Guardar alterações e Sair**.

Utilizar a Smart Cover FailSafe Key

Se activar o Smart Cover Lock e não conseguir introduzir a palavra-passe para desactivar o bloqueio, será necessária uma Smart Cover FailSafe Key para abrir a tampa do computador. Será necessária a chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falha de corrente
- Falha no arranque
- Falha num componente do PC (como, por exemplo, o processador ou a fonte de alimentação)
- Esquecimento da palavra-passe

△ **CUIDADO:** A Smart Cover FailSafe Key é uma ferramenta especializada disponibilizada pela HP. Previna-se, encomende esta chave antes de necessitar dela a um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Para a FailSafe Key, utilize um dos seguintes métodos:

- Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado da HP.
- Telefone para o número adequado indicado na garantia.

Para mais informações sobre a utilização da Smart Cover FailSafe Key, consulte o *Manual de Referência de Hardware* no *CD de Documentação e Diagnósticos*.

Cadeado de cabo

O painel posterior do computador acomoda um cadeado de cabo para que seja possível fixar fisicamente o computador à área de trabalho.

Para instruções ilustradas, consulte o *Manual de Referência de Hardware* no *CD de Documentação e Diagnósticos*.

Tecnologia de identificação de impressões digitais

Eliminando a necessidade de introdução de palavras-passe de utilizador, a Tecnologia de identificação de impressões digitais da HP aumenta a segurança da rede, simplifica o processo de início de sessão e reduz os custos associados à gestão de redes empresariais. Com preços razoáveis, já não se destina apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.

NOTA: O suporte para a tecnologia de identificação de impressões digitais varia consoante o modelo.

Para mais informações, visite:

http://h18004.www1.hp.com/products/security/.

Notificação e recuperação de falhas

As funcionalidades de Notificação e Recuperação de falhas combinam tecnologias inovadoras de software e hardware para evitar a perda de dados importantes e minimizar os períodos de inactividade imprevistos.

Se o computador estiver ligado a uma rede gerida pelo HP Client Manager, envia um aviso de falha para a aplicação de gestão da rede. Com o HP Client Manager Software, pode também agendar diagnósticos remotamente, para serem executados em todos os computadores geridos e criar um relatório resumido dos testes falhados.

Drive Protection System

O Drive Protection System (DPS) (sistema de protecção de unidades) é uma ferramenta de diagnóstico incorporada nas unidades de disco rígido instaladas em determinados computadores HP. O DPS foi concebido para ajudar a diagnosticar problemas que poderão causar a substituição da unidade de disco rígido, não abrangida pela garantia.

Quando os computadores HP são montados, cada unidade de disco rígido instalada é testada utilizando o DPS e é efectuado um registo permanente das informações chave guardadas na unidade. Sempre que o DPS é executado, os resultados do teste são guardados na unidade de disco rígido. É possível ao fornecedor de serviços utilizar estas informações para ajudar a diagnosticar as condições que causaram a execução do software DPS. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no *CD de Documentação e Diagnósticos* para obter instruções sobre a utilização do DPS.

Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão

Uma fonte de alimentação tolerante a variações de tensão fornece maior protecção quando o computador é atingido por uma variação de tensão inesperada. Esta fonte de alimentação está preparada para resistir a variações de tensão até 2000 volts sem provocar inactividade do sistema ou perda de dados.

Sensor térmico

O sensor térmico é uma funcionalidade de hardware e software que controla a temperatura interna do computador. Esta funcionalidade apresenta uma mensagem de aviso quando o intervalo normal é excedido, dando tempo ao utilizador para tomar medidas antes de os componentes internos ficarem danificados ou de se perderem dados.

Índice

A

acesso ao computador, controlar 35
Active Management Technology, Computadores de marca Intel vPro com 17
alterar a palavra-passe 40
alterar sistemas operativos, informações importantes 33
Altiris
  AClient 4
  Deployment Solution Agent 4

B

Backup and Recovery Manager (Gestor de Cópias de Segurança e Recuperação) 16
BIOS
  Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque) 25
  Flash ROM Remota 23
  HPQFlash 24
bloquear o Smart Cover Lock 45
boletins técnicos 17
Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque) 25
botão de alimentação
  configuração 32
  dois estados 32
botão de alimentação com dois estados 32

C

cadeado de cabo 47
caracteres delimitadores, tabela 41
caracteres delimitadores dos teclados nacionais 41
caracteres delimitadores do teclado, nacional 41
chamadas de atenção
  FailSafe Key 46
  proteger a ROM 22
  segurança do bloqueio da tampa 45
change notification 19
Client Foundation Suite 12
Client Management Interface 7
Client Manager 9
Client Premium Suite 11
Computadores de marca Intel vPro com Active Management Technology 17
configuração
  copiar para computador único 27
  copiar para múltiplos computadores 28
  inicial 2
  replicar 26
configuração inicial 2
configuração remota 5
configurar o botão de alimentação 32
controlar o acesso ao computador 35
cópia de segurança 16
cover lock 45

D

desbloquear o Smart Cover Lock 45
disco, clonagem 2
DiskOnKey
  de arranque 29, 30
  HP Drive Key 29
dispositivo de arranque
  criar 29
  DiskOnKey 29, 30
  dispositivo de suporte USB Flash 29
  HP Drive Key 29, 30
dispositivo de suporte USB Flash, arranque 30
dispositivos de suporte USB Flash, arranque 29
DriveLock
  aplicações 42
  utilizar 42

E

eliminar a palavra-passe 40
Emergency Recovery Mode, Boot Block (Modo de Recuperação de Emergência, Bloco de Arranque) 25
encomendar a FailSafe Key 45
Endereços Internet. *Consulte* Web sites

F

FailSafe Key
  chamada de atenção 46
  encomendar 45
ferramenta de diagnóstico para unidades de disco rígido 50
ferramentas de clonagem, software 2
ferramentas de implementação, software 2
Flash ROM Remota 23
fonte de alimentação, tolerante a variações de tensão 51
fonte de alimentação tolerante a variações de tensão 51

H

HP
  Backup and Recovery Manager (Gestor de Cópias de Segurança e Recuperação) 16

Client Foundation Suite 12
Client Management Interface 7
Client Manager 9
Client Premium Suite 11
OpenView 3
OpenView Client Configuration Manager 13
OpenView PC Configuration Management Solution 14
ProtectTools Security Manager 10
System Software Manager 8
HP Client Catalog for SMS 15
HP Drive Key
de arranque 29, 30
DiskOnKey 29
HP OpenView 3
HPQFlash 24

I
imagem de software pré-instalada 2
Implementação do computador 2
Instalação remota do sistema 5
introduzir
palavra-passe de activação 39
palavra-passe de configuração 39

L
limpar a palavra-passe 41

N
notificação de alterações 19
Notificação e recuperação de falhas
HP Client Manager 49

O
OpenView Agent 3
OpenView Client Configuration Manager 13
OpenView PC Configuration Management Solution 14

P
padrões da indústria 34
palavra-passe
activação 38, 39
alterar 40
configuração 38, 39
eliminar 40
limpar 41
segurança 38
palavra-passe de activação
alterar 40
definir 38
eliminar 40
introduzir 39
palavra-passe de configuração
alterar 40
definir 38
eliminar 40
introduzir 39
PCN (Proactive Change Notification) 19
personalizar o software 2
Preboot Execution Environment (PXE) 5
Proactive Change Notification (PCN) 19
ProtectTools Security Manager 10
proteger a ROM, chamada de atenção 22
proteger a unidade de disco rígido 50
PXE (Preboot Execution Environment) 5

R
rastreio de propriedade 35
Recovery Mode, Boot Block Emergency(Modo de Recuperação de Emergência, Bloco de Arranque) 25
recuperação 16
recuperação, software 2
ROM
flash 22
Flash remoto 23

S
segurança
cadeado de cabo 47
definições 35
DriveLock 42
funcionalidades, tabela 35
palavra-passe 38
ProtectTools Security Manager 10
Smart Cover Lock 45
Smart Cover Sensor 44
tecnologia de identificação de impressões digitais 48
segurança do bloqueio da tampa, chamada de atenção 45
sensor térmico 52
sistemas operativos, informações importantes sobre 33
Smart Cover FailSafe Key, encomendar 45
Smart Cover Lock
bloquear 45
desbloquear 45
FailSafe Key 45
Smart Cover Sensor
definir 44
níveis de protecção 44
software
Active Management Technology 17
Altiris AClient 4
Altiris Deployment Solution Agent 4
Drive Protection System 50
ferramentas de gestão e actualização 6
HP Client Catalog for SMS 15
HP Client Foundation Suite 12
HP Client Management Interface 7
HP Client Manager 9
HP Client Premium Suite 11
HP OpenView Agent 3
HP OpenView Client Configuration Manager 13
HP ProtectTools Security Manager 10
HP System Software Manager 8
Instalação remota do sistema 5
integração 2
OpenView PC Configuration Management Solution 14
rastreio de propriedade 35
recuperação 2
soluções descontinuadas 21
Soluções HP Lifecycle 2
Subscriber's Choice 20
System Software Manager 8

T
tecnologia de identificação de impressões digitais 48
temperatura interna, computador 52

temperatura interna do
computador 52

U

unidade, proteger 50
unidades de disco rígido,
ferramenta de diagnóstico 50
Utilitários de Configuração do
Computador 26

W

Web sites
Boletins técnicos HP 17
Flash ROM 22
Flash ROM Remota 23
HP Client Foundation
Suite 12
HP Client Foundation Suite e
Client Premium Suite 4
HP Client Manager 9
HP Client Premium Suite 11
HP OpenView Client
Configuration Manager 13
HP OpenView PC Configuration
Management Solution 3, 14
HP ProtectTools Security
Manager 10
HPQFlash 24
PC deployment (Implementação
do computador) 2
Proactive Change
Notification 19
replicar configuração 28
Subscriber's Choice 20
Subscriber’s Choice 20
suporte de software 33
Tecnologia de identificação de
impressões digitais 48
Tecnologia Intel vPro 17
Transferência do System
Software Manager 8
Transferir BIOS 22