

Problemen oplossen en onderhoud



De enige garanties voor producten en diensten van Hewlett-Packard worden beschreven in de garantieverklaringen behorende bij die producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in dit document.

HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik of de betrouwbaarheid van HP software op apparatuur die niet door HP is geleverd.

Dit document bevat informatie die het eigendom is van HP en die door de wetten op het auteursrecht wordt beschermd. Geen enkel deel van dit document mag worden gefotokopieerd, verveelvoudigd of in een andere taal vertaald zonder de schriftelijke toestemming van HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dit product bevat technologie voor de bescherming van copyright die is beschermd onder Amerikaanse patenten en andere intellectuele eigendomsrechten. Gebruik van deze technologie voor copyrightbescherming moet worden goedgekeurd door Macrovision en de technologie is bedoeld voor gebruik in de huiselijke omgeving en ander beperkt gebruik waarvoor per keer wordt betaald, tenzij ander gebruik is goedgekeurd door Macrovision. Reverse engineering en disassemblage zijn verboden.

Microsoft en Windows zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Het Windows-logo is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen/regio's.

HP ondersteunt het legale gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan deze toegestaan onder het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Inhoudsopgave

Onderhoud	1
Back-ups van gegevens maken op schijven	1
Systeemherstelschijven maken	1
Ongebruikte programma's verwijderen	2
Windows Update gebruiken	2
Programma's die automatisch worden uitgevoerd bij opstarten	2
Het programma Schijfopruiming gebruiken	2
Schijfopruiming handmatig uitvoeren	2
Automatische uitvoering van Schijfopruiming plannen	2
Het programma Schijfdefragmentatie gebruiken	3
Harde schijf controleren op fouten	3
Ruimte op de harde schijf	4
De computer vrij houden van stof en vuil	4
De computer en monitor reinigen	4
Toetsenbord en muis reinigen	5
Computerproblemen oplossen	6
Audio	6
CD- en DVD-stations	8
Video	10
Beeldscherm (monitor)	11
Harde schijf	11
Installatie van hardware	12
Internettoegang	14
Toetsenbord en muis	16
Voeding	20
Prestaties	21
Draadloze Bluetooth-apparaten	23
Diversen	23

Softwareproblemen verhelpen.....	25
Overzicht van verhelpen softwareproblemen.....	25
De computer opnieuw opstarten	25
De computer uitschakelen	25
Stuurprogramma's bijwerken	25
Systeem herstellen op basis van herstelpunten	26
Programma's en stuurprogramma's opnieuw installeren.....	26
Systeemherstel.....	27
Herstelschijven maken	27
Opties voor systeemherstel.....	28
Systeemherstel starten vanaf de harde schijf.....	28
Systeemherstel uitvoeren vanaf herstelschijven	30

Onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over taken die u kunt uitvoeren om te helpen zorgen voor een probleemloze werking van uw computer en om het herstel van belangrijke informatie op uw computer te vergemakkelijken als zich in de toekomst problemen voordoen.

Back-ups van gegevens maken op schijven

U kunt de software voor het opnemen (branden) van CD's of DVD's die is geïnstalleerd op uw computer (zoals Roxio Creator Basic), gebruiken om back-ups van belangrijke gegevens te maken, waaronder persoonlijke bestanden, e-mailberichten en bladwijzers bij websites. U kunt ook gegevens verplaatsen naar een externe harde schijf.

De volgende procedure is één manier om een back-up van gegevens te maken. Raadpleeg **Help en ondersteuning** voor meer informatie.

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows , **Alle programma's**, **Roxio** en **Creator**.
Het venster Roxio Creator wordt geopend.
- 2 Klik op **Data (Gegevens)** en dan op **Data Disc (Gegevensschijf)**.
- 3 U kunt als volgt bestanden toevoegen aan het geopende Roxio-project (dit zijn de bestanden die u op de gegevensschijf gaat branden):
Klik op **Add Data (Gegevens toevoegen)**, navigeer naar de bestanden of mappen waarvan u een back-up wilt maken en klik op **Add (Toevoegen)**.
Of
Sleep de bestanden of mappen van een directoryvenster naar het Roxio-projectvenster.
- 4 Klik op **Continue (Doorgaan)** in de rechterbenedenhoek van het projectvenster.
Er wordt een dialoogvenster geopend waarin u wordt gevraagd een schijf in het station te plaatsen en waarin een lijst van acceptabele schijftypen wordt weergegeven.

- 5 Klik op **Options (Opties)** in het deelvenster rechtsonder en controleer of in het venster Options het selectievakje **Verify data written to the disc after burning (Naar schijf geschreven gegevens verifiëren na branden)** is ingeschakeld.
- 6 Klik op de knop **Burn (Branden)**  om te beginnen met het opnemen van de gegevens op de schijf.
Er wordt een voortgangsscherm geopend.
- 7 Klik op **Done (Klaar)** om terug te keren naar het Roxio-projectvenster.
- 8 Verwijder de schijf uit het station, geef een label op en bewaar de schijf op een veilige plaats. Als u een externe harde schijf gebruikt, moet u de bestanden duidelijk markeren als back-ups.

Wanneer u gegevens naar een back-upschijf schrijft, moet u software gebruiken met functionaliteit voor *schrijfcontrole*. Deze functie vergelijkt de gegevens op uw harde schijf met de gekopieerde gegevens op de schijf om er zeker van te zijn dat het een exacte kopie is. Het is afhankelijk van uw opnamesoftware of u deze functie handmatig moet inschakelen (raadpleeg de documentatie bij de software).

Als zich opnameproblemen voordoen, kunt u proberen andere media (andere typen of merken) te gebruiken. Ook kunt u de Windows Verkenner gebruiken om de bestanden te bekijken en te controleren of de inhoud goed is gekopieerd. Om Windows Verkenner te openen, klikt u met de rechtermuisknop op de knop **Start** van Windows en klikt u dan op **Verkennen**.

Systeemherstelschijven maken

Dit is een eenmalige procedure die u moet uitvoeren terwijl uw computer correct werkt. Als u later problemen met de computer ondervindt, kunt u de oorspronkelijke configuratie herstellen met de systeemherstelschijven die u hebt gemaakt.

Lees "Systeemherstel" op pagina 27 voordat u systeemherstelschijven gaat maken.

Ongebruikte programma's verwijderen

Ongebruikte programma's nemen geheugenruimte in beslag en kunnen de computer trager maken. Als er programma's zijn die u niet gebruikt, voert u deze stappen uit om die programma's te verwijderen.

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Programma verwijderen**. Het venster Programma's en voorzieningen wordt geopend.
- 3 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen**.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

OPMERKING: Sommige programma's hebben hun eigen verwijderfunctie. Als u een programma niet via het Configuratiescherm kunt verwijderen, raadpleegt u de documentatie of online Help bij het programma.

Windows Update gebruiken

Controleer regelmatig of updates beschikbaar zijn of plan een maandelijkse automatische update. (Zie de handleiding *Aan de slag* voor meer informatie.)

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Beveiliging** op de knop **Controleren op updates**.
- 3 Download en installeer updates door op **Updates installeren** te klikken.

Programma's die automatisch worden uitgevoerd bij opstarten

U kunt als volgt het startmenu van Windows zo instellen dat alleen benodigde programma's worden geopend, om de systeemsnelheid en -prestaties te verbeteren:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's** en **Windows Defender**.
- 2 Klik op **Hulpmiddelen**.
- 3 Klik op **Softwareverkenner**.

- 4 Selecteer **Opstartprogramma's** in de lijst Categorie.
- 5 Selecteer het programma dat niet moet worden uitgevoerd en klik op **Uitschakelen**.

Het programma Schijfopruiming gebruiken

Het programma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op uw harde schijf door tijdelijke en ongebruikte bestanden te verwijderen (inclusief tijdelijke internetbestanden en bestanden in de Prullenbak). U kunt Schijfopruiming handmatig uitvoeren of u kunt het programma automatisch laten uitvoeren.

Schijfopruiming handmatig uitvoeren

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's**, **Bureau-accessoires**, **Systeemwerkset** en klik dan op **Schijfopruiming**.

Schijfopruiming zoekt naar bestanden om te verwijderen en berekent hoeveel ruimte kan worden vrijgemaakt.

- 2 Schakel het selectievakje in voor de typen bestanden die u wilt verwijderen.
- 3 Klik op **OK** en dan op **Bestanden verwijderen** om het verwijderen van de geselecteerde bestanden te voltooien.

Automatische uitvoering van Schijfopruiming plannen

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's**, **Bureau-accessoires**, **Systeemwerkset** en klik dan op **Task Scheduler**.
- 2 Klik op **Actie** en op **Basistaak maken**.
- 3 Typ een naam en, desgewenst, een omschrijving voor de taak.
- 4 Klik op **Volgende** en vervolgens nogmaals op **Volgende**.
- 5 Geef op hoe vaak de taak moet worden herhaald en klik op **Volgende**.

- 6 Selecteer het tijdstip waarop Schijfopruiming moet worden uitgevoerd en klik op **Volgende**. Schijfopruiming kan een lange tijd vergen, dus selecteer een tijdstip wanneer de computer niet in gebruik is.
- 7 Selecteer **Een programma starten** en klik op **Volgende**.
- 8 Klik onder **Programma/script** op **Bladeren**.
- 9 Typ *cleanmgr.exe* en klik op **Openen** en dan op **Volgende**.
- 10 Controleer de samenvatting van het schema dat u hebt ingesteld. Wanneer u klaar bent, klikt u op **Voltooien**. Schijfopruiming wordt uitgevoerd op het door u ingestelde tijdstip.

Het programma Schijfdefragmentatie gebruiken

Wanneer Microsoft® Windows Vista™ bestanden opslaat op uw harde schijf, worden deze vaak verdeeld in verschillende stukken (of *fragmenten*), zodat ze passen op de beschikbare ruimtes op de schijf. Wanneer u een gefragmenteerd bestand opent, duurt dit proces langer omdat gegevens van meer dan één plaats moeten worden opgehaald.

Het programma Schijfdefragmentatie groepeerde de gefragmenteerde bestanden op uw harde schijf om de prestaties van de computer te verbeteren. Deze procedure heeft geen gevolgen voor de plaats van de bestanden en mappen op uw computer.

OPMERKING: Het programma Schijfdefragmentatie kan een lange tijd vergen voor het klaar is. U kunt het's nachts zonder toezicht laten uitvoeren.

- 1 Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's.
- 2 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete.
- 3 Klik op **Taakbeheer starten**.
- 4 Open het tabblad Toepassingen, selecteer alle programma's in de lijst en klik op **Taak beëindigen**. Sluit Taakbeheer.
- 5 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's**, **Bureau-accessoires**, **Systeemwerkset** en klik dan op **Schijfdefragmentatie**.
- 6 Klik op **Nu defragmenteren**.

Wanneer Schijfdefragmentatie steeds opnieuw wordt gestart, betekent dit dat er nog een achtergrondprogramma actief is dat toegang probeert te verkrijgen tot de harde schijf. Start de computer opnieuw op in de veilige modus en voer het programma Schijfdefragmentatie opnieuw uit:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, klik op de **pijl** naast de knop **Vergrendelen** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.



- 2 Druk op de toets F8 zodra het eerste logo verschijnt.
- 3 Gebruik in het menu Geavanceerde opties voor Windows de pijltoetsen om **Veilige modus** te selecteren en druk op Enter.
- 4 Nadat Windows Vista is gestart, gebruikt u de bovenstaande procedure om het programma Schijfdefragmentatie uit te voeren.
- 5 Als u de veilige modus af wilt sluiten, herhaalt u stap 1.

Harde schijf controleren op fouten

Voer de volgende procedure uit om de integriteit van de harde schijf te controleren in Windows Vista. Sluit alle geopende programma's voordat u met de schijfcontrole begint.

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows en vervolgens op **Computer**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op de harde schijf die u wilt controleren en klik op **Eigenschappen**.
- 3 Klik op de tab **Extra**.
- 4 Klik onder **Foutcontrole** op **Nu controleren**.
- 5 Schakel desgewenst de selectievakjes **Fouten in het bestandssysteem automatisch corrigeren** en **Beschadigde sectoren zoeken en repareren** in.
- 6 Klik op **Start**. Als u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten, klikt u op **Ja**.

De computer wordt opnieuw opgestart en de harde schijf wordt gecontroleerd op fouten.

Ruimte op de harde schijf

De harde schijf in computers van Hewlett-Packard en Compaq waarop Windows Vista is geïnstalleerd als besturingssysteem, *kunnen* kleiner lijken dan is aangegeven in de productspecificaties, in de documentatie of op de verpakking. Harde schijven worden door fabrikanten beschreven en geadverteerd in termen van decimale capaciteit (grondtal 10). Windows Vista en andere programma's, zoals FDISK, gebruiken het binaire (grondtal 2) talstelsel.

In de decimale notatie is één megabyte (MB) gelijk aan 1.000.000 bytes en één gigabyte (GB) gelijk aan 1.000.000.000 bytes. In het binaire talstelsel is één megabyte gelijk aan 1.048.576 bytes en één gigabyte gelijk aan 1.073.741.824 bytes. Vanwege die verschillende meetsystemen kunt u een verschil zien tussen de grootte die wordt gemeld door Windows en de geadverteerde grootte. De opslagcapaciteit van de vaste schijf is zoals geadverteerd.

Windows Vista meldt een kleinere capaciteit in de Windows Verkenner en in het venster Computer omdat informatie over maar één partitie op de harde schijf wordt weergegeven. Een van de partities bevat de informatie voor systeemherstel.

De computer vrij houden van stof en vuil

Door de computer vrij te houden van stof en vuil, kunt u de levensduur verlengen. Stof, dierenhaar en andere deeltjes kunnen samenklonteren en als het ware een deken vormen met als resultaat dat componenten oververhit raken of het toetsenbord en de muis niet meer zo soepel werken. Controleer het systeem één keer per maand op zichtbare tekenen van stof en vuil en maak het systeem ongeveer elke drie maanden goed schoon.

De computer en monitor reinigen

- 1 Koppel de computer los van de voedingsbron.
- 2 Koppel de monitor los van de voedingsbron.
- 3 Gebruik een schone, droge doek om de behuizing van de computer en de monitor af te stoffen.
- 4 Gebruik een schone, met warm water bevochtigde doek om de behuizing van de computer en de monitor schoon te vegen.

Gebruik geen water op het scherm van de monitor.

OPMERKING: Als er plaksel van een sticker of een vlek op de behuizing van de computer of monitor zit, gebruikt u isopropyl- of wrijfalcohol en een pluisvrije doek om die te verwijderen.

- 5 Gebruik een schone doek om de behuizing van de computer en de monitor te drogen.
- 6 Gebruik een schone, droge doek om het scherm van de monitor te reinigen of gebruik een antistatische schermreiniger en een schone doek, als verder reinigen nodig is.

Ventilatieopeningen reinigen

De ventilatieopeningen zorgen ervoor dat de computer en monitor koel blijven. Voor een efficiënte luchtstroom moeten deze openingen schoon worden gehouden door een kleine, op een batterij werkende stofzuiger te gebruiken. (Een op een batterij werkende stofzuiger vermindert het risico van elektrische schokken.)

- 1 Beweeg de stofzuiger over de ventilatieopeningen in de behuizing van de computer en de monitor.
- 2 Verwijder vuil dat zich heeft verzameld in en rond de computerpoorten (zoals de Ethernet- en USB-poorten).

Toetsenbord en muis reinigen

Gebruik voor het schoonmaken van de toetsen van het toetsenbord een lage instelling van een op een batterij werkende stofzuiger. Op die manier voorkomt u dat de kapjes en veren van de toetsen los raken.

- 1** Zuig tussen de toetsen van het toetsenbord en langs de randen.
- 2** Gebruik een schone, droge doek en isopropylalcohol om vuil op de toetsen en langs de randen te verwijderen.
- 3** Veeg de muis en het muissnoer schoon met schoonmaakdoekjes of een doek en schoonmaakmiddel.

Als u een muis met een bal hebt, reinigt u als volgt de bal en de rollers in de muis:

- 1** Leg de muis ondersteboven.
- 2** Draai de ring rond de bal naar links om de ring te verwijderen en de bal uit de muis te halen.
- 3** Spoel de bal schoon met zeep en warm water.
- 4** Maak de rollers in de muis schoon met een katoenen watje dat is bevochtigd met isopropylalcohol.
- 5** Wanneer de bal en de rollers helemaal droog zijn, brengt u de bal en ring weer op hun plaats aan.

Computerproblemen oplossen

De tabellen met tips voor het oplossen van problemen staan in de onderstaande volgorde:

- Audio
- CD- en DVD-stations
- Video
- Beeldscherm (monitor)
- Harde schijf
- Installatie van hardware

- Internettoegang
- Toetsenbord en muis
- Voeding
- Prestaties
- Draadloze Bluetooth-apparaten
- Diversen

Voor meer informatie over monitorproblemen of over problemen met betrekking tot uw printer, raadpleegt u de documentatie die is geleverd door de fabrikant van het product.

Audio

Symptoom	Mogelijke oplossing
Er wordt geen geluid geproduceerd.	Druk op de toets Demp op het toetsenbord om te zien of deze functie misschien is ingeschakeld. <i>Of</i> 1 Klik op de knop Start van Windows en klik vervolgens op Configuratiescherm. 2 Klik op Hardware en geluid en dan op Systeemvolume aanpassen. 3 Als programma's gedempt zijn, klikt u op de knop Demp om het geluid in te schakelen. Klik op het pictogram Volume  op de taakbalk of gebruik de knoppen op het toetsenbord om het volume te verhogen. Zorg ervoor dat (actieve) luidsprekers met eigen stroomvoorziening ingeschakeld zijn. Schakel de computer uit en sluit de luidsprekers opnieuw aan. Controleer of de luidsprekers zijn aangesloten op een audiopoort en niet op een lijningang of een hoofdtelefoonpoort. Druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of de toets Esc op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen. Koppel de hoofdtelefoon los, als die is aangesloten op uw computer.

Audio (vervolg)

Symptoom

Er verschijnen foutberichten over codecs wanneer bepaalde audiobestanden worden afgespeeld.

Mogelijke oplossing

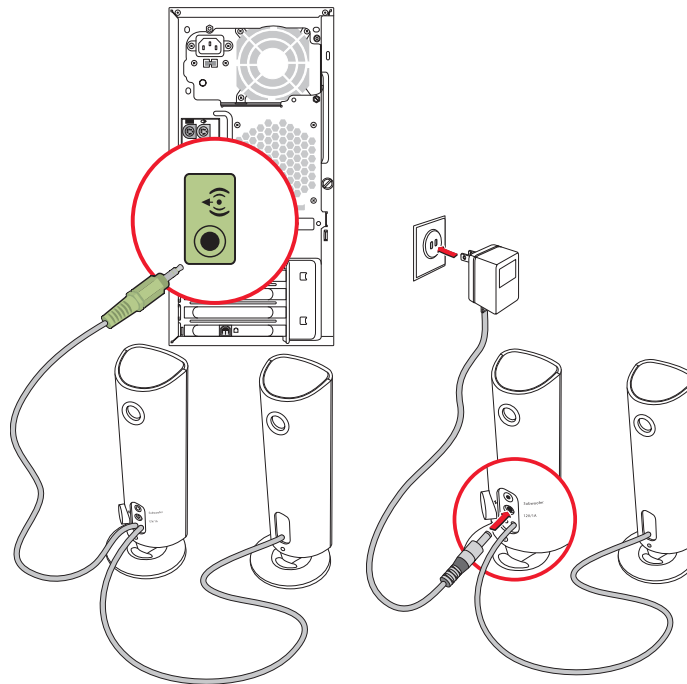
Open het bestand in Windows Media Player. Zorg ervoor dat Windows Media Player geconfigureerd is om automatisch codecs te downloaden.

- Als de juiste codec beschikbaar is, zal het bestand worden afgespeeld. NB: u moet verbinding met Internet hebben om het codec-bestand te downloaden.
- Als de juiste codec niet beschikbaar is, controleert u of er een update beschikbaar is voor Windows Media Player.

Open de Help bij Windows Media Player en zoek naar *codec* voor meer informatie.

Volume is erg laag of geluid is slecht.

Losgekoppelde luidsprekers zonder eigen stroomvoorziening produceren geen goed geluid. Vervang de luidsprekers door luidsprekers die wel een eigen stroomvoorziening hebben. Luidsprekers met een stroomvoorziening hebben een netsnoer en een aan/uit-knop en worden aangesloten op de computer via de groene audio-uitgang.



CD- en DVD-stations

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het CD- of DVD-station kan een schijf niet lezen of neemt teveel tijd om te starten.	De schijf moet met het label naar boven gericht en midden in de lade zijn geplaatst.
	Wacht minimaal 30 seconden om het station de kans te geven het type media te herkennen.
	Reinig de schijf met een CD-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).
	Het stuurprogramma kan beschadigd of verouderd zijn. Zie "Stuurprogramma's bijwerken" op pagina 25 voor meer informatie over het herstellen en bijwerken van stuurprogramma's.
Ik kan een CD of DVD niet verwijderen.	Schakel de computer in en druk op de uitwerpknop om de lade naar buiten te brengen.
	Indien u vermoedt dat er een probleem is met de uitwerpknop zelf, gaat u als volgt te werk:
	1 Klik op de knop Start van Windows en vervolgens op Computer. 2 Klik met de rechtermuisknop op het CD- of DVD-station dat u wilt openen. 3 Selecteer Uitwerpen in het menu.
Mijn minidisc valt in de computer.	Op alle Slimline computers is het CD- of DVD-station in een verticale stand geïnstalleerd. Standaard-CD's en -DVD's kunnen verticaal in het station worden geplaatst, maar als u een minidisc gebruikt, moet u eerst de computer op de zijkant zetten en pas dan de minidisc plaatsen.
	1 Pak de computer van de voorkant aan en leg deze op zijn rechterkant. 2 Druk op de uitwerpknop om de lade te openen. 3 Plaats de minidisc in het verzonken gedeelte van de lade en druk nogmaals op de uitwerpknop om de lade te sluiten.

CD- en DVD-stations (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Ik kan geen schijf maken (opnemen).	De schijf moet met het label naar boven gericht en midden in de lade zijn geplaatst.
	Controleer of u het juiste type schijf (medium) voor het station gebruikt. Probeer een ander merk schijf.
	Zorg dat de schijf schoon en onbeschadigd is. Als opnemen tijdens een opnamesessie gestopt is, is de schijf mogelijk beschadigd. Gebruik een andere schijf.
	Gebruik het juiste type schijf voor de bestandstypen die u opneemt.
	Als u een CD-R gebruikt om muziek op te nemen, moet de CD leeg zijn. Als u gegevens opneemt, moet de schijf leeg zijn of moet er ruimte zijn voor het toevoegen van gegevens.
	Verifieer dat u het juiste type schijf gebruikt als u een kopie van een schijf maakt. Sommige opnameprogramma's kunnen enkel opnemen op hetzelfde type schijf als de bron. U kunt bijvoorbeeld een kopie van een dvd alleen opnemen op een DVD+R/-R of DVD+RW/-RW en u kunt een kopie van een CD alleen opnemen op een CD-R- of CD-RW.
	Zorg ervoor dat de schijf in het juiste station is geplaatst en geef dat zelfde station op in de opnamesoftware voor de CD of DVD.
	Selecteer een lagere schrijfsnelheid voor het opnamestation, indien beschikbaar.
	De opnamesoftware laat u mogelijk geen track toevoegen als deze de beschikbare ruimte op uw schijf overschrijdt. U kunt ruimte beschikbaar maken door één of meer tracks te verwijderen uit de lijst voor u de bestanden op schijf opneemt.
	Sluit alle programma's en vensters voordat u met opnemen begint.
Ik kan geen gegevens toevoegen aan een dvd.	Zorg ervoor dat u voldoende ruimte beschikbaar hebt op uw harde schijf om een tijdelijke kopie van de inhoud op te slaan.
	Klik op de knop Start van Windows en vervolgens op Computer . Klik met de rechtermuisknop op de harde schijf en klik op Eigenschappen om te zien hoeveel ruimte beschikbaar is.
	Wanneer u verbinding hebt met een netwerk, kopieert u de bestanden van het netwerkstation naar de harde schijf en neemt u deze vervolgens op een schijf op.
	Sluit alle programma's en vensters en start de computer opnieuw op.

CD- en DVD-stations (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
De titels van de muzieknummers worden niet weergegeven voor de CD.	De artiest, titel en informatie over een nummer worden alleen weergegeven bij het afspelen van muziek-CD's als de computer verbinding heeft met internet. Deze informatie wordt niet opgenomen op de schijf. De nummerinformatie is mogelijk niet beschikbaar voor elke CD.
Er verschijnt een foutbericht wanneer ik video vastleg.	U moet mogelijk het apparaat voor het vastleggen van beelden selecteren als uw computer zowel een analoog als een digitaal apparaat heeft. Raadpleeg het menu Help in het programma voor het vastleggen van video voor informatie over het wijzigen van het geselecteerde videoapparaat.
Ik kan een dvd-film niet afspelen op een dvd-speler.	Uw dvd-speler kan geen videobestanden afspelen die op de dvd opgenomen zijn als gegevensbestanden. Om een film juist af te spelen, gebruikt u een video-opnameprogramma. Sommige videobestanden kunnen worden bekeken op een computer, maar niet in een gewone dvd-speler.

Video

Symptoom	Mogelijke oplossing
Sommige videobestanden worden niet afgespeeld.	Uw bestand kan beschadigd zijn of een niet-ondersteund formaat hebben. Open het videobestand in een video-editor en sla het bestand opnieuw op in een ondersteund formaat.
Er verschijnen foutberichten over codecs wanneer ik bepaalde videobestanden af speel.	Open het bestand in Windows Media Player. Zorg ervoor dat Windows Media Player geconfigureerd is om automatisch codecs te downloaden. ■ Als de juiste codec beschikbaar is, zal het bestand worden afgespeeld. NB: u moet verbinding met Internet hebben om het codec-bestand te downloaden. ■ Als de juiste codec niet beschikbaar is, controleert u of er een update beschikbaar is voor Windows Media Player. Open de Help bij Windows Media Player en zoek naar <i>codec</i> voor meer informatie.
Foutbericht: <i>Bestanden die vereist zijn om videobeelden af te spelen, ontbreken of zijn beschadigd.</i>	1 Klik op de knop Start van Windows, klik met de rechtermuisknop op Computer en klik vervolgens op Eigenschappen. 2 Klik op Apparaatbeheer onder Taken. 3 Klik op het plusteken (+) naast Besturing voor geluid, video en spelletjes. 4 Klik met de rechtermuisknop op Tv-tuner (alleen op bepaalde modellen) en klik vervolgens op Stuurprogramma bijwerken. 5 Selecteer Automatisch zoeken naar bijgewerkte stuurprogramma's. 6 Volg de instructies om het stuurprogramma bij te werken. 7 Als u daarom wordt gevraagd, start u de computer opnieuw op.

Beeldscherm (monitor)

Naast de hier vermelde informatie, moet u ook de documentatie bij uw monitor raadplegen.

Symptoom	Mogelijke oplossing
Schermscherm is leeg en monitorlampje brandt niet.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact. Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de monitor.
Schermscherm is leeg.	Druk op de spatiebalk op het toetsenbord of beweeg de muis om de inhoud van het scherm weer zichtbaar te maken. Druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of de toets Esc op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Controleer of de pinnen in de videoconnector van de monitor verbogen zijn: ■ Als er pinnen verbogen zijn, vervangt u de monitorkabel. ■ Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de computer.
De beelden op het scherm zijn te groot of te klein of vaag.	Pas als volgt de instelling van de monitorresolutie aan in Windows Vista: 1 Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Aanpassen. 2 Klik op Beeldscherminstellingen. 3 Pas de Resolutie aan.

Harde schijf

Symptoom	Mogelijke oplossing
De computer lijkt geblokkeerd en reageert niet.	Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren, te sluiten of de computer opnieuw op te starten: 1 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete op het toetsenbord. 2 Klik op Taakbeheer starten. 3 Selecteer het programma dat niet reageert en klik vervolgens op Taak beëindigen. Als het sluiten van programma's niet helpt, start u de computer opnieuw op: 1 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete op het toetsenbord. 2 Klik op de pijl naast de rode knop Afsluiten en klik vervolgens op Opnieuw opstarten. Of 1 Druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende vijf of meer seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. 2 Druk op de aan/uit-knop om de computer op te starten.
Foutbericht: <i>Fout op vaste schijf.</i>	Druk op de knop Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om contact op te nemen met klantenondersteuning.

Installatie van hardware

Symptoom	Mogelijke oplossing
Een nieuw apparaat wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Installeer het apparaatstuurprogramma vanaf de CD die bij het apparaat is geleverd of download en installeer het stuurprogramma vanaf de website van de fabrikant van het apparaat. Mogelijk hebt u een bijgewerkt stuurprogramma nodig voor Windows Vista. Neem rechtstreeks contact op met de leverancier van het apparaat voor een bijgewerkt stuurprogramma. Voor randapparaten van HP bezoekt u de website van HP. Zie <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> voor meer informatie. Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de connector niet verbogen zijn. Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren. Start de computer opnieuw op en volg de instructies op voor het accepteren van de wijzigingen. Schakel in het besturingssysteem de automatische instellingen voor de kaart uit en selecteer een basisconfiguratie die geen resourceconflicten veroorzaakt. U kunt apparaten ook opnieuw configureren of uitschakelen om resourceconflicten op te lossen.
Een nieuw apparaat werkt niet.	Om een apparaatstuurprogramma te installeren of te verwijderen, moet u zijn aangemeld met beheerdersrechten. Als u moet overschakelen naar een andere gebruikersaccount, klikt u op de knop Start van Windows, klikt u op de knop met de pijl naast de knop Vergrendelen en klikt u dan op Andere gebruiker. Kies een gebruiker met beheerdersrechten. 

Installatie van hardware (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Een apparaat werkt niet na het installeren van een nieuw apparaat.	Om een apparaatconflict op te lossen, moet u mogelijk een van de apparaten uitschakelen of een oud apparaatstuurprogramma verwijderen: 1 Klik op de knop Start van Windows, klik met de rechtermuisknop op Computer en klik vervolgens op Eigenschappen. 2 Klik op Apparaatbeheer onder Taken. 3 Klik op de plussteken (+) naast het apparaat dat voor problemen zorgt en controleer op uitroeptekens in een gele cirkel in de buurt van het apparaatpictogram. Een uitroepteken duidt op een apparaatconflict of een probleem met het apparaat. Er worden niet altijd uitroeptekens weergegeven wanneer een apparaat niet goed werkt. 4 Als u een apparaat hebt verwijderd en het apparaatstuurprogramma wordt vermeld in Apparaatbeheer, kan het stuurprogramma het conflict veroorzaken. Als u het oude stuurprogramma wilt verwijderen zodat het nieuwe apparaatstuurprogramma goed kan werken, klikt u met de rechtermuisknop op het apparaat, klikt u op Verwijderen en klikt u dan op OK. 5 Dubbelklik op de naam van het apparaat en selecteer Eigenschappen. 6 Klik op het tabblad Bronnen om te controleren of er een apparaatconflict is. 7 Klik op het tabblad Algemeen om te zien of het apparaat is ingeschakeld en goed werkt. Als de knop Probleem oplossen beschikbaar is, klikt u erop en volgt u de instructies op het scherm. 8 Start de computer opnieuw op. Klik op de knop Start van Windows, klik op de pijl naast de knop Vergrendelen en klik vervolgens op Opnieuw opstarten.



Internettoegang

Symptoom	Mogelijke oplossing
Ik kan geen verbinding met internet tot stand brengen.	Controleer de internetinstellingen of neem contact op met de ISP voor hulp.
	Controleer of u de juiste kabels gebruikt voor uw type internetverbinding. Uw computer kan een modem hebben en een Ethernet-netwerkadapter (ook wel een Network Interface Card of NIC genoemd). Voor een modem wordt een normale telefoonkabel gebruikt om een inbelverbinding te maken. Voor een NIC wordt een netwerkkabel gebruikt om verbinding te maken met een lokaal netwerk (LAN). Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkadapter. Sluit geen netwerkkabel aan op een telefoonaansluiting. De netwerkadapter kan hierdoor beschadigd raken.
	Druk op de knop Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen voor meer informatie over internetverbindingen.
	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de ISP.
	Voer de wizard voor het instellen van een draadloos netwerk uit: 1 Klik op de knop Start van Windows en selecteer Netwerk. 2 Klik in het venster Netwerk op Netwerk en bestandsdeling. 3 Klik in het venster Netwerk en bestandsdeling op Een verbinding of netwerk instellen om de wizard te openen. Volg de instructies op het scherm.
Ik kan internetprogramma's niet automatisch starten.	Als uw systeem externe antennes heeft, probeert u de antennes in een betere stand te zetten. Als de antenne intern is, kunt u proberen het chassis te verplaatsen.
	Probeer op een later tijdstip opnieuw verbinding te maken of neem contact op met uw ISP voor hulp.
	Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.
Webpagina's worden langzaam geladen.	Controleer of de juiste modemsnelheid en COM-poort zijn geselecteerd: 1 Klik op de knop Start van Windows en klik vervolgens op Configuratiescherm. 2 Klik op Hardware en geluid. 3 Dubbelklik op Telefoon- en modemopties. 4 Klik op de tab Modems en klik op de knop Eigenschappen. 5 Controleer bij <i>Apparaatstatus</i> of de modem juist functioneert.
	NB: webpagina's worden niet altijd zo snel geladen worden als bestanden die zijn opgeslagen op de computer. Webpagina's kunnen ook traag worden geladen als er op dat ogenblik een grote vraag naar die website is.

Internettoegang (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het AOL-programma wordt geopend, zelfs als het niet gebruikt wordt.	Mogelijk wilt u het AOL-programma verwijderen. U verwijdert AOL als volgt: 1 Klik op de knop Start van Windows en klik vervolgens op Configuratiescherm. 2 Klik op Programma verwijderen. 3 Selecteer America Online, klik op Verwijderen en volg de instructies op het scherm. OPMERKING: Het AOL-account wordt niet geannuleerd als u het AOL-programma verwijdert.
De startpagina van mijn internetbrowser is gewijzigd in iets dat ik niet wil.	Mogelijk hebt u <i>spyware</i> op uw computer. Spyware is software die doorgaans stil op de achtergrond op de computer wordt uitgevoerd en informatie over u en uw gebruik van de computer verzamelt en verzendt naar een andere persoon of een ander systeem op internet. U kunt spyware vinden en verwijderen van uw computer met behulp van een van een aantal programma's die beschikbaar zijn voor dit doel, waaronder Windows Defender. U kunt als volgt met Windows Defender scannen naar spyware: 1 Klik op de knop Start van Windows, Alle programma's en Windows Defender. 2 Klik op Scannen. Veel van de populaire antivirusprogramma's beschikken over hulpmiddelen die uw computer scannen en spyware verwijderen. U kunt als volgt vermijden dat u spyware op uw computer krijgt: ■ Installeer geen programma's waarvan u niet zeker bent dat ze van betrouwbare bedrijven komen. Controleer de website van het bedrijf zorgvuldig op informatie over wat bij het programma wordt geleverd. ■ Klik niet automatisch op Ja wanneer een venster verschijnt met de vraag of het OK is om een programma op uw computer te installeren. Lees het bericht in het venster en controleer of dit een programma is dat u echt wilt.

Internettoegang (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Er worden ongewenste pop-upadvertenties weergegeven op de computer wanneer ik verbinding maak met internet.	Dit wordt doorgaans veroorzaakt door <i>adware</i> of door advertenties ondersteunende software. U kunt uw webbrowser zo configureren dat pop-ups worden geblokkeerd. In Internet Explorer klikt u bijvoorbeeld op Extra en dan op Pop-upblokkering. Om <i>adware</i> te verwijderen van uw computer, gebruikt u het antispyware/<i>adware</i>-programma op uw computer (alleen op bepaalde modellen) of een van de talrijke beschikbare programma's voor het verwijderen van <i>adware</i>. NB: veel van de populaire antivirusprogramma's beschikken over hulpmiddelen die uw computer scannen en <i>adware</i> verwijderen.

Toetsenbord en muis

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Schakel de computer uit met behulp van de muis, sluit het toetsenbord opnieuw aan op de achterkant van de computer en schakel de computer in.
De knop Afdrukken op het toetsenbord werkt niet.	Gebruik het menu-item Afdrukken in het programma (normaliter in het menu Bestand).
Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet gedetecteerd.	Controleer op de volgende problemen: ■ Controleer of de muis en het toetsenbord zich binnen het bereik van de ontvanger bevinden. ■ Vervang de batterijen in het toetsenbord en de muis. Draai de apparaten om, haal de batterijklep weg, verwijder de oude batterijen en plaats nieuwe alkalinebatterijen. Gebruik geen oplaadbare batterijen. ■ Controleer of de muis niet in een slaapstand staat. Die stand wordt geactiveerd als de muis 20 minuten niet is gebruikt. Klik met de linkermuisknop om de muis te reactiveren.

Toetsenbord en muis (vervolg)

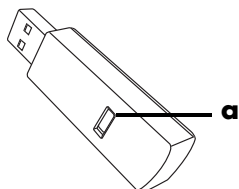
Symptoom

Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet gedetecteerd.
(vervolg)

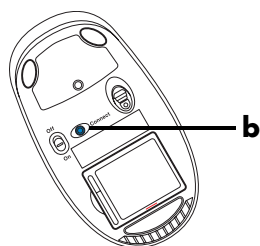
Mogelijke oplossing

Synchroniseer het toetsenbord en de muis opnieuw met de ontvanger:

- 1 Sluit de ontvanger aan op een USB-poort van de computer.
Als u de keuze hebt, gebruikt u een USB-poort op de voorkant van de computer.
- 2 Druk op de knop Verbinden (**a**) op de ontvanger (dit is tevens het lampje), en houd de knop 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het blauwe licht begint te knipperen.

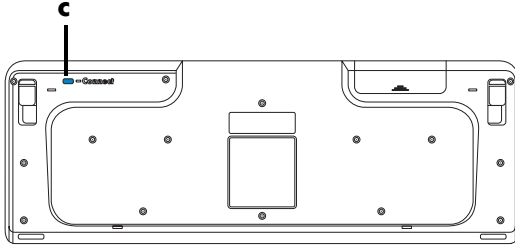


- 3 Controleer of de muis aan staat en houd de knop Verbinden (**b**) aan de onderkant van de muis ingedrukt totdat het blauwe lampje op de ontvanger stopt met knipperen.



OPMERKING: Voor de verbindingssessie van de ontvanger treedt na 60 seconden een time-out op. Om er zeker van te zijn dat de verbinding tot stand is gebracht en dat er geen time-out is opgetreden, beweegt u de muis en controleert u of er reactie is.

Toetsenbord en muis (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet gedetecteerd. (vervolg)	Wanneer de verbinding met de muis tot stand is gebracht, herhaalt u de procedure met het toetsenbord: 1 Druk op de knop Verbinden op de ontvanger en houd deze 5 tot 10 seconden ingedrukt, totdat het blauwe lampje begint te knipperen. 2 Houd de knop Verbinden (c) aan de onderkant van het toetsenbord ingedrukt totdat het blauwe lampje op de ontvanger stopt met knipperen.  Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij het toetsenbord en de muis.
Bekabelde muis werkt niet of wordt niet gedetecteerd.	Koppel de muiskabel los van de computer en sluit deze opnieuw aan. Als de muis nog steeds niet wordt gedetecteerd, schakelt u de computer uit, sluit u de muiskabel weer aan en start u de computer opnieuw op.
Cursor reageert niet op muisbeweging.	Start de computer opnieuw op met behulp van het toetsenbord: 1 Druk tegelijkertijd op de toetsen Alt en Tab op het toetsenbord om naar een open programma te navigeren. 2 Druk tegelijkertijd op de toetsen Ctrl en S op het toetsenbord om uw wijzigingen in het geselecteerde programma op te slaan (Ctrl + S is de toetsenbordopdracht voor Opslaan in de meeste – <i>niet alle</i> – programma's). 3 Wanneer u de wijzigingen in alle open programma's hebt opgeslagen, drukt u tegelijk op Ctrl en Esc op het toetsenbord om het menu Start te openen. 4 Gebruik de pijltoetsen om de pijl naast de knop Vergrendelen te selecteren. Selecteer Afsluiten en druk op de toets Enter op het toetsenbord. 5 Wanneer het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector opnieuw aan op de achterkant van de computer en start u de computer opnieuw op. 

Toetsenbord en muis (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Cursor reageert traag op de muisbeweging.	Als u een muis met een bal hebt, reinigt u de bal en de rollers. Voor gedetailleerde instructies gaat u naar: http://www.hp.com/support Selecteer uw land/regio en taal, zoek het modelnummer van uw computer en zoek vervolgens op het trefwoord <i>reinigen</i>. Voor een muis met een bal, gebruikt u een muismat of een ander ruw oppervlak onder de muis. Voor een optische muis kunt u een minder reflecterend oppervlak onder de muis proberen.
Ik kan de cursor niet verplaatsen met de pijltoetsen van het numerieke toetsenblok.	Druk op de toets Num Lock. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen van het numerieke toetsenblok wilt gebruiken.
Cursor beweegt alleen verticaal of horizontaal (of beweegt niet soepel over het scherm).	Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis (linksom draaien), haal de bal uit de muis en reinig die met een vochtige, pluisvrije doek (geen papier). Reinig ook de rollers in de behuizing van de muis.
Cursor volgt de bewegingen van de optische muis niet goed.	Plaats de muis op een muismat of op een wit blad papier of veeg de sensorlens aan de onderkant van de muis voorzichtig af met een pluisvrije doek (geen papier).
Cursor beweegt te snel of te traag.	U kunt als volgt de cursorsnelheid aanpassen: 1 Klik op de knop Start van Windows, klik op Configuratieschermb, Hardware en geluid en Muis. 2 Klik op de tab Opties voor de aanwijzer. 3 Beweeg de schuifknop Beweging in de richting van Traag of Snel om de snelheid waarmee de aanwijzer (cursor) reageert op de muisbeweging te verlagen of te verhogen. 4 Klik op OK.

Voeding

Symptoom	Mogelijke oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld of gestart.	Controleer of de kabels waarmee de computer is aangesloten op de externe voedingsbron, goed vastzitten. Als de kabels waarmee de computer is aangesloten op de externe voedingsbron, goed vastzitten en het stopcontact functioneert, brandt het groene voedingslampje aan de achterkant van de computer. Als het lampje niet brandt, raadpleegt u de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om contact op te nemen met de klantenondersteuning. Als het scherm leeg is, is het mogelijk dat de monitor niet juist is aangesloten. Sluit de monitor aan op de computer, steek de stekker in een stopcontact en schakel de monitor in. Zie "Beeldscherm (monitor)" op pagina 11. Stel de spanningsschakelaar in op de juiste stand voor uw land/regio of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om contact op te nemen met de klantenondersteuning. Test het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten. Mogelijk is er incompatibel geheugen (RAM) geïnstalleerd. Installeer het oude geheugen opnieuw om de computer terug te brengen in de oorspronkelijke staat. Raadpleeg de handleiding <i>Upgraden en service</i> voor instructies. Sluit de gegevenskabel en voedingskabel van de harde schijf opnieuw aan. Raadpleeg de handleiding <i>Upgraden en service</i> voor instructies.
<i>Foutbericht: Ongeldige systeemschijf of Geen systeemschijf of Schijffout.</i>	Wacht tot het station niet meer actief is, verwijder de schijf en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer zou nu normaal moeten opstarten.
Computer wordt niet uitgeschakeld wanneer op de aan/uit-knop wordt gedrukt.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
De computer wordt automatisch uitgeschakeld.	De computer staat mogelijk in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. Zorg dat de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt. NB: uw computer heeft mogelijk geen interne ventilator.
Computer geeft de verkeerde datum en tijd weer.	Mogelijk moet de RTC-batterij (Real-Time Clock) worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer zeven jaar mee. Voor u de batterij vervangt, probeert u eerst de datum en tijd in het besturingssysteem opnieuw in te stellen met behulp van het Configuratiescherm. Als het probleem blijft optreden, moet u de batterij vervangen. Raadpleeg de handleiding <i>Upgraden en service</i> voor instructies.

Prestaties

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het kost meer tijd om programma's en bestanden te openen en ze reageren traag.	Als u meerdere gebruikersaccounts op uw computer gemaakt hebt, moet u ervoor zorgen dat de andere gebruikers niet aangemeld zijn. Als er meerdere gebruikers tegelijkertijd aangemeld zijn, moeten de systeembronnen gedeeld worden door de verschillende gebruikers. Voer het programma Schijfopruiming uit om ongewenste bestanden te verwijderen (inclusief tijdelijke internetbestanden, geïnstalleerde componenten en programma's die u niet langer gebruikt, en bestanden in de Prullenbak) van de harde schijf: 1 Klik op de knop Start van Windows, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset en klik dan op Schijfopruiming. 2 Selecteer het station waarop u de opruiming wilt uitvoeren. 3 Schakel het selectievakje in voor de typen bestanden die u wilt verwijderen. 4 Klik op OK en dan op Ja om de geselecteerde bestanden definitief te verwijderen. Voer het programma Schijfdefragmentatie uit om gefragmenteerde bestanden op de harde schijf te groeperen en zo de prestaties te verbeteren. Deze procedure heeft geen gevolgen voor de plaats van de bestanden en mappen op uw computer. OPMERKING: Het programma Schijfdefragmentatie kan een lange tijd vergen voor het klaar is. Het is een goed idee om het's nachts uit te voeren. 1 Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's. 2 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete. 3 Klik op Taakbeheer starten. 4 Open het tabblad Toepassingen, selecteer alle programma's in de lijst en klik op Taak beëindigen. 5 Klik op de knop Start van Windows, kies Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset en klik dan op Schijfdefragmentatie. 6 Klik op Nu defragmenteren.

Prestaties (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het kost meer tijd om programma's en bestanden te openen en ze reageren traag. (vervolg)	U kunt als volgt ongebruikte programma's verwijderen: 1 Klik op de knop Start van Windows en klik vervolgens op Configuratiescherm. 2 Klik op Programma verwijderen. Het venster Programma's en voorzieningen wordt geopend. 3 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op Verwijderen. 4 Volg de instructies op het scherm. Controleer of er fouten op de vaste schijf zijn: 1 Sluit alle geopende programma's en vensters. 2 Klik op de knop Start van Windows en vervolgens op Computer. 3 Klik met de rechtermuisknop op de harde schijf die u wilt controleren en klik op Eigenschappen. Het eigenschappenvenster wordt geopend. 4 Klik op de tab Extra. 5 Klik onder Foutcontrole op Nu controleren. 6 Schakel desgewenst de selectievakjes Fouten in het bestandssysteem automatisch corrigeren en Beschadigde sectoren zoeken en repareren in. 7 Klik op Start. Als u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten, klikt u op Ja.

Draadloze Bluetooth-apparaten

Symptoom	Mogelijke oplossing
Bluetooth-apparaat werkt niet.	Controleer of het apparaat en de computer op een goede afstand van elkaar staan, dus niet te ver en niet te dichtbij. Raadpleeg de instructies bij het apparaat voor informatie over de juiste afstand. Verwijder het apparaat en installeer het opnieuw: 1 Klik op de knop Start van Windows en klik vervolgens op Configuratiescherm. 2 Klik op Hardware en geluid en dan op Bluetooth-apparaten. 3 Selecteer het apparaat dat niet werkt en klik vervolgens op Verwijderen. 4 Klik op Toevoegen, druk op de Reset-knop van het apparaat, schakel het selectievakje Mijn apparaat is ingesteld en kan worden gevonden in en klik op Volgende. 5 Volg de instructies van de wizard op het scherm. Mogelijk zijn er te veel verbindingen met het apparaat. Wacht tot het apparaat minder druk is of stel de andere apparaten zo in dat ze niet kunnen worden ontdekt. Raadpleeg de instructies bij het apparaat voor informatie over het uitschakelen van de ontdekbaarheid. Controleer of andere apparaten die gebruik maken van radiofrequenties (zoals magnetrons, draadloze telefoons en draadloze 802.11-netwerken) interferentie veroorzaken. Probeer het apparaat dat niet werkt verder van andere apparaten af te plaatsen.

Diversen

Symptoom	Mogelijke oplossing
<i>Foutbericht: Onvoldoende geheugen.</i>	Sluit alle geopende programma's en probeer de taak dan opnieuw uit te voeren. U kunt ook de computer opnieuw opstarten (klik op de knop Start van Windows, klik op de pijl naast de knop Vergrendelen en klik dan op Opnieuw opstarten). Als het bericht opnieuw wordt weergegeven, kunt u overwegen om extra geheugen te kopen en te installeren. 

Diversen (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Sensor ontvangt geen signaal van de afstandsbediening (alleen op bepaalde modellen).	1 Klik op de knop Start van Windows, klik met de rechtermuisknop op Computer en selecteer Eigenschappen. 2 Klik op Apparaatbeheer onder Taken. 3 Klik op het plusteken (+) naast USB-controllers. 4 Als de eHome Infrared Receiver wordt vermeld onder USB-controllers, heeft Windows Vista de IR-ontvanger juist gedetecteerd. Ga naar de volgende stap als ontvanger niet wordt vermeld. 5 Koppel het uiteinde van de USB-kabel van de sensor los van de computer en steek deze terug in dezelfde USB-poort. 6 Koppel alle andere USB-apparaten los, laat de sensor aangesloten en start de computer opnieuw op. Sluit de andere USB-apparaten aan wanneer de sensor wordt vermeld in het venster Apparaatbeheer.
Geheugenkaartlezer (alleen op bepaalde modellen) kan mijn geheugenkaart niet lezen.	Plaats of verwijder geen geheugenkaarten als het lampje dat gebruik aangeeft, knippert. Als u dat doet, kan gegevensverlies optreden of kan de kaartlezer definitief beschadigd raken. Sommige geheugenkaarten hebben een schakelaar voor lezen/schrijven of beveiliging. Controleer of de schakelaar is ingesteld op schrijven voordat u probeert om gegevens naar de kaart te schrijven. Zorg ervoor dat de hoeveelheid gegevens die u opslaat, de opslaglimiet van de geheugenkaart niet overschrijdt. Controleer of de geheugenkaart van een van de volgende ondersteunde typen is: CompactFlash (I, II en Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia of xD. Sommige modellen bieden mogelijk ook ondersteuning voor andere typen. Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf is gestoken. Inspecteer de uiteinden van de geheugenkaarten op vuil of materiaal dat een gat blokkeert of een metalen contactpunt bedekt. Reinig de contactpunten met een pluisvrije doek en een beetje isopropylalcohol. Vervang de geheugenkaart, indien nodig.

Softwareproblemen verhelpen

De computer maakt bij normale werking gebruik van het besturingssysteem en de geïnstalleerde programma's. Als uw computer niet juist werkt of stopt vanwege problemen met de software, kunt u deze mogelijk verhelpen.

In sommige gevallen hoeft u alleen maar de computer opnieuw op te starten, in andere gevallen kan het nodig zijn om een systeemherstel uit te voeren met bestanden op de harde schijf.

BELANGRIJK: U moet de methoden voor computerherstel uitvoeren in de volgorde die in dit document wordt beschreven.

Overzicht van verhelpen softwareproblemen

In dit gedeelte vindt u een overzicht van de methoden die u kunt gebruiken om de computer te herstellen in het geval van softwareproblemen. De onderstaande gedeelten bevatten gedetailleerde instructies voor elke methode. U moet de procedures uitvoeren in de volgorde waarin ze in dit overzicht worden vermeld:

- 1 De computer opnieuw opstarten
- 2 De computer uitschakelen
- 3 Stuurprogramma's bijwerken
- 4 Systeem herstellen op basis van herstelpunten
- 5 Programma's en stuurprogramma's opnieuw installeren
- 6 Systeemherstel

OPMERKING: Als u een harde schijf vervangt, hoeft u alleen maar het systeemherstel uit te voeren.

De computer opnieuw opstarten

Opnieuw opstarten is de eenvoudigste herstelmethode voor uw computer. Wanneer u de computer opnieuw opstart, worden het besturingssysteem en alle software opnieuw in het geheugen geladen.

U kunt de computer als volgt opnieuw opstarten:

- 1 Sluit alle geopende programma's en vensters.
- 2 Klik op de knop **Start** van Windows, klik op de **pijl** naast de knop **Vergrendelen** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.



De computer uitschakelen

Wanneer u de computer afsluit en opnieuw inschakelt, dwingt u de computer om het besturingssysteem opnieuw in het geheugen te laden, waarbij bepaalde bijgehouden informatie wordt gewist. Dit kan bepaalde problemen oplossen die resteren nadat u de computer opnieuw hebt opgestart.

U kunt de computer als volgt uitschakelen:

- 1 Sluit alle geopende programma's en vensters.
- 2 Klik op de knop **Start** van Windows, klik op de **pijl** naast de knop **Vergrendelen** en klik vervolgens op **Afsluiten**.
- 3 Start de computer opnieuw op door op de aan/uit-knop te drukken.



Stuurprogramma's bijwerken

Een *stuurprogramma* is een programma dat de computer in staat stelt om te communiceren met een aangesloten apparaat, zoals een printer, een harde schijf, een muis of een toetsenbord.

Voer de volgende procedure uit om een stuurprogramma bij te werken of om terug te keren naar een eerdere versie van het stuurprogramma als een nieuwe versie uw probleem niet oplost:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, klik met de rechtermuisknop op **Computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 2 Klik op **Apparaatbeheer** onder **Taken**.
- 3 Klik op het plusteken (+) om de lijst uit te vouwen voor het apparaattype waarvoor u het stuurprogramma wilt bijwerken of herstellen (bijvoorbeeld DVD-/CD-ROM-stations).
- 4 Dubbelklik op het specifieke item (bijvoorbeeld HP DVD Writer 640b).
- 5 Klik op de tab **Stuurprogramma**.
- 6 Als u een stuurprogramma wilt bijwerken, klikt u op **Stuurprogramma bijwerken** en volgt u de instructies op het scherm.

Of

Als u teug wilt gaan naar een eerdere versie van een stuurprogramma, klikt u op **Vorig stuurprogramma** en volgt u de instructies op het scherm.

Systeem herstellen op basis van herstelpunten

Microsoft Windows Vista heeft een functie waarmee u de computerconfiguratie kunt herstellen naar die van een eerder tijdstip, toen het huidige softwareprobleem nog niet bestond. Met deze functie wordt een *herstelpunt* gemaakt, waarbij de computerinstellingen op een bepaalde tijd en datum worden geregistreerd.

Wanneer een nieuw programma wordt geïnstalleerd, maakt het besturingssysteem automatisch een herstelpunt, voordat de nieuwe software wordt toegevoegd. U kunt ook handmatig herstelpunten instellen.

Als u een probleem ondervindt waarvan u denkt dat het te wijten is aan software op uw computer, gebruikt u een herstelpunt om de computer terug te brengen naar een eerdere configuratie.

OPMERKING: Probeer altijd eerst deze procedure met herstelpunten voordat u het gehele systeem probeert te herstellen.

U kunt als volgt het systeem herstellen op basis van een herstelpunt:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's** en **Bureau-accessoires**.
- 3 Kies **Systeemwerkset**, **Systeemherstel** en klik op **Volgende**.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

U kunt als volgt handmatig herstelpunten toevoegen:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de knop **Start** van Windows en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Prestaties en onderhoud** en klik dan op **Systeem**.
- 4 Klik op **Systeembeveiliging**.
- 5 Selecteer onder **Automatische herstelpunten** de schijf waarvoor u een herstelpunt wilt maken.
- 6 Klik op **Maken**.
- 7 Volg de instructies op het scherm.

U kunt als volgt meer informatie over herstelpunten voor software opvragen:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows en op **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ *systeemherstel* in het vak Zoeken en klik vervolgens op **Zoeken**.

Programma's en stuurprogramma's opnieuw installeren

Als een in de fabriek geïnstalleerd programma of een stuurprogramma beschadigd raakt, kunt u dat programma opnieuw installeren met het programma Recovery Manager (alleen op bepaalde modellen).

OPMERKING: Gebruik Recovery Manager niet om programma's die op CD's of DVD's in de computerdoos zijn geleverd, opnieuw te installeren. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw vanaf de CD's of DVD's.

Controleer of u een manier hebt om een programma opnieuw te installeren, voordat u een programma verwijdert. Controleer of het programma nog beschikbaar is op de locatie vanwaar u het oorspronkelijk hebt geïnstalleerd (bijvoorbeeld schijven of internet). Of controleer of het programma wordt vermeld in de lijst van programma's die u opnieuw kunt installeren met Recovery Manager.

U kunt als volgt een lijst opvragen van de programma's die met Recovery Manager kunnen worden geïnstalleerd:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's, PC Help & Tools** en klik dan op **Recovery Manager**.
- 2 Klik op **Advanced Options** (Geavanceerde opties), **Software program re-installation** (Programma's opnieuw installeren) en op **Volgende**.
- 3 Klik op **Volgende** op het welkomstscherf. Er wordt een lijst van programma's weergegeven. Controleer of uw programma in de lijst staat.

U verwijdert een programma als volgt:

- 1 Sluit alle programma's en mappen.
- 2 Verwijder het beschadigde programma:
 - a Klik op de knop **Start** van Windows en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - b Klik onder **Software** op **Programma verwijderen**.
 - c Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen**.
 - d Klik op **Ja** om door te gaan met het verwijderen.

Een programma opnieuw installeren met Recovery Manager:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's, PC Help & Tools** en klik dan op **Recovery Manager**.
- 2 Klik op **Advanced Options (Geavanceerde opties)**, **Software program re-installation (Programma's opnieuw installeren)** en op **Volgende**.
- 3 Klik op **Volgende** op het welkomstscherf.
- 4 Kies het programma dat u wilt installeren, klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.
- 5 Wanneer het programma opnieuw is geïnstalleerd, start u de computer opnieuw op.

OPMERKING: Sla deze laatste stap niet over. U moet de computer opnieuw opstarten nadat u programma's of stuurprogramma's hebt hersteld.

Systeemherstel

Wanneer u de bovenstaande methoden hebt geprobeerd om de problemen met de computer te verhelpen en er zich nog steeds problemen voordoen, is een volledig systeemherstel uw laatste mogelijkheid. Daarbij worden het besturingssysteem en alle in de fabriek geïnstalleerde programma's en stuurprogramma's opnieuw geïnstalleerd.

Bij het systeemherstel wordt de harde schijf helemaal gewist en opnieuw geformatteerd, waarbij alle gegevensbestanden die u hebt gemaakt, worden verwijderd. Bij het systeemherstel worden het besturingssysteem, programma's en stuurprogramma's opnieuw geïnstalleerd. Eventuele software die niet in de fabriek is geïnstalleerd, moet u echter zelf opnieuw installeren. Daaronder vallen de software die op CD's in de doos met computeraccessoires is geleverd en de programma's die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd.

U moet een van de volgende methoden kiezen voor het uitvoeren van het systeemherstel:

- **Herstelkopie**—Voer het systeemherstel uit met een herstelkopie die is opgeslagen op de harde schijf. De herstelkopie is een bestand dat een kopie van alle oorspronkelijke, in de fabriek geïnstalleerde software bevat. Als u het systeemherstel wilt uitvoeren met een herstelkopie, raadpleegt u "Systeemherstel starten vanaf de harde schijf" op pagina 28.

OPMERKING: De herstelkopie neemt een deel van de harde schijf in beslag dat niet kan worden gebruikt voor gegevensopslag.

- **Herstelschijven**—Voer het systeemherstel uit vanaf een set herstelschijven (CD's of DVD's) die u gemaakt hebt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf. Zie het volgende gedeelte voor informatie over het maken van herstelschijven.

Herstelschijven maken

Voer de procedure in dit gedeelte uit om een set herstelschijven te maken op basis van de herstelkopie die op de harde schijf is opgeslagen. Deze herstelkopie bevat het besturingssysteem en de programmabestanden die in de fabriek op de computer zijn geïnstalleerd.

U kunt niet meer dan één set herstelschijven maken voor uw computer. Bovendien kunnen de herstelschijven die u maakt, alleen worden gebruikt op uw computer.

Wanneer u de herstelschijven hebt gemaakt, kunt u de herstelkopie verwijderen als u extra ruimte vrij wilt maken op de harde schijf.

OPMERKING: Verwijder de herstelkopie pas als u de herstelschijven hebt gemaakt.

Herstelschijven kiezen

Het gebruik van dvd's in plaats van CD's voor het maken van de herstelschijven heeft een aantal voordelen:

- DVD's hebben een grotere capaciteit dan CD's, zodat er minder schijven nodig zijn voor opname en opslag.
- Het kost minder tijd om dvd-herstelschijven te maken dan CD-herstelschijven.

Om herstelschijven te maken, moet uw computer een CD-brander, een dvd-brander of een ander station hebben dat kan schrijven naar CD's of DVD's.

Voor herstelschijven kunt u geen DVD+RW's, DVD-RW's of CD-RW's gebruiken.

U moet schijven van goede kwaliteit gebruiken. Omdat het maken van een set herstelschijven zo belangrijk is, wordt het proces geverifieerd op basis van strenge normen. Het is mogelijk dat foutberichten worden weergegeven, zoals *Recording failure when writing disc (Opnamefout bij schrijven naar schijf)* of *Error detected during disc verification (Fout gedetecteerd bij verificatie schijf)*.

Het is ook mogelijk dat schijven worden afgewezen omdat die niet defectvrij zijn. U wordt dan gevraagd om een nieuwe lege schijf te plaatsen en het opnieuw te proberen. Het is normaal dat een deel van de schijven wordt afgewezen.

Het aantal schijven dat nodig is voor de herstelset, is afhankelijk van het computermodel. Het aantal benodigde schijven wordt berekend door het programma waarmee u de schijven opneemt. De volgende tabel geeft een idee van het aantal schijven dat u nodig hebt.

Station	Schijftype	Benodigd aantal lege schijven
DVD	DVD-R, DVD+R	1–2 schijven
DVD	DVD+R Dual-Layer	1 schijf
CD	Cd-R	7–11 schijven
Geen CD- of DVD-station		Neem contact op met HP Ondersteuning

Tijdens het proces wordt geverifieerd dat de informatie die naar de schijf is geschreven, juist is. U kunt het proces op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt het proces hervat vanaf het punt waarop u bent gestopt.

U maakt als volgt herstelschijven:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's, PC Help & Tools** en klik dan op **Recovery Disc Creation (Herstelschijven maken)**.
- 3 Volg de instructies op het scherm. Geef elke schijf direct na het maken een label (bijvoorbeeld Herstel 1, Herstel 2).
- 4 Bewaar de herstelschijven op een veilige plaats.

Opties voor systeemherstel

U moet het systeemherstel in de onderstaande volgorde proberen:

- 1 Via het menu Start van Windows Vista.
- 2 Door op F11 op het toetsenbord te drukken tijdens het opstarten.
- 3 Via herstelschijven die u hebt gemaakt.
- 4 Via herstelschijven die u hebt gekocht bij HP Ondersteuning. Om herstelschijven te kopen, gaat u naar <http://www.hp.com/support> en bezoekt u de downloadpagina Ondersteuning en drivers voor uw computermodel.

Systeemherstel starten vanaf de harde schijf

Kies een van de volgende procedures om de software opnieuw te installeren met de herstelkopie op uw harde schijf:

- Systeemherstel via het menu Start van Windows Vista
- Systeemherstel bij opstarten systeem

Systeemherstel via het menu Start van Windows Vista

Als de computer werkt en Windows Vista reageert, gebruikt u deze stappen om een systeemherstel uit te voeren.

OPMERKING: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's die u hebt gemaakt of geïnstalleerd na de aanschaf, verwijderd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Schakel de computer in.
- 4 Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's, PC Help & Tools** en **Recovery Manager**.
- 5 Klik in het welkomstvenster van Recovery Manager op de knop **Advanced options (Geavanceerde opties)**.
- 6 Klik in het venster Advanced Options op **System recovery (Systeemherstel)** en op **Volgende**. De computer wordt opnieuw opgestart.

OPMERKING: Als het systeem geen herstelpartitie detecteert, wordt u gevraagd om een herstelschijf te plaatsen.

- 7 Klik in het welkomstvenster op **Volgende**.
- 8 Klik op **Nee** om een systeemherstel uit te voeren en klik op **Volgende**.
- 9 Als u wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, klikt u op **Ja**. Als u dat al wel gedaan hebt, klikt u op **Nee** en dan op **Volgende**. Het systeemherstel wordt gestart.
- 10 Wanneer het systeemherstel is voltooid, wordt de computer opnieuw opgestart.
- 11 Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
- 12 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.
- 13 Voer de procedure in "De procedure na het herstel uitvoeren" op pagina 30 uit.

Systeemherstel bij opstarten systeem

Als Windows Vista niet reageert, maar de computer wel werkt, gebruikt u deze stappen om een systeemherstel uit te voeren:

OPMERKING: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's die u hebt gemaakt of geïnstalleerd na de aanschaf, verwijderd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

- 1 Schakel de computer uit. Houd, indien nodig, de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer is uitgeschakeld.
- 2 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
- 4 Zodra het eerste scherm met een bedrijfslogo wordt weergegeven, drukt u herhaaldelijk op F11 op het toetsenbord totdat het venster Recovery Manager wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Advanced Options (Geavanceerde opties)**.
- 6 Klik in het venster Advanced Options op **System recovery (Systeemherstel)** en op **Volgende**.
- 7 Klik op **Nee** als u al back-ups hebt gemaakt van uw bestanden en klik op **Volgende**. Het systeemherstel wordt gestart. Wanneer het systeemherstel is voltooid, wordt de computer opnieuw opgestart.
- 8 Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
- 9 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.
- 10 Voer de procedure in "De procedure na het herstel uitvoeren" op pagina 30 uit.

Systeemherstel uitvoeren vanaf herstelschijven

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het uitvoeren van een systeemherstel vanaf de herstelschijven die u hebt gemaakt op de manier die wordt beschreven in "Herstelschijven maken" op pagina 27.

OPMERKING: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's die u hebt gemaakt of geïnstalleerd na de aanschaf, verwijderd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

U voert als volgt het systeemherstelprogramma uit met herstelschijven:

- 1 Als de computer werkt, maakt u een back-up op CD of DVD van alle gegevensbestanden die u wilt bewaren. Wanneer u klaar bent, verwijdert u de back-upschijf uit de lade.



VOORZICHTIG: Alle gegevens op de harde schijf worden verwijderd. Als u geen back-up maakt, zult u gegevens kwijt raken.

- 2 Plaats herstelschijf 1 in de juiste lade (CD of DVD) en sluit de lade.
- 3 Als de computer reageert, klikt u op de knop **Start** van Windows, de **pijl** naast de knop **Vergrendelen** en dan op **Afsluiten**.

Of
Als de computer niet reageert, houdt u de aan/uit-knop gedurende ongeveer 5 seconden of totdat de computer uitgeschakeld is, ingedrukt.
- 4 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 5 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
Het is mogelijk dat een venster wordt geopend waarin u wordt gevraagd te kiezen tussen systeemherstel vanaf de schijven of systeemherstel vanaf de harde schijf.

- 6 Kies voor systeemherstel vanaf de herstelschijven en klik op **Volgende**.
- 7 Klik in het welkomstvenster op **Volgende**.
- 8 Klik op **Nee** om een systeemherstel uit te voeren en klik op **Volgende**.
- 9 Als u wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, klikt u op **Ja**. Als u dat al wel gedaan hebt, klikt u op **Nee** en dan op **Volgende**.
- 10 Plaats de volgende herstelschijf wanneer u daarom wordt gevraagd.
- 11 Verwijder de laatste schijf wanneer Recovery Manager klaar is.
- 12 Klik op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.

De procedure na het herstel uitvoeren

- 1 Volg de instructies op het scherm Welkom bij Microsoft Windows en klik vervolgens op **Start** op het laatste scherm om het bureaublad van Windows weer te geven.
- 2 Configureer uw internetverbinding.
- 3 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten die oorspronkelijk op uw computer aangesloten waren, opnieuw aan en start de computer opnieuw op.
- 4 Installeer opnieuw de software die oorspronkelijk in de doos bij uw computer is geleverd en alle andere software die u mogelijk hebt gekocht.
 - Het is mogelijk dat het systeemherstelprogramma al een deel van de in de doos geleverde software heeft geïnstalleerd.
 - Als u updates voor programma's had geïnstalleerd, installeert u die nu ook opnieuw. U kunt deze updates meestal downloaden van de website van de softwarefabrikant.

- 5 Gebruik Windows Update om essentiële updates van Microsoft op te halen:
 - a Klik op de knop **Start** van Windows en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - b Klik onder **Beveiliging** op de knop **Controleren op updates**.
 - c Download en installeer updates door op **Updates installeren** te klikken.
- 6 Start de computer opnieuw op. (Sommige updates zijn pas volledig geïnstalleerd als u de computer opnieuw hebt opgestart.)
- 7 Gebruik HP Update om essentiële updates van HP op te halen:
 - a Klik op de knop **Start** van Windows, **Alle programma's**, de map **HP** en **HP Update**.
 - b Volg de instructies op het scherm om updates op stuurprogramma's en de software te downloaden.
- 8 Als u voorafgaand aan het systeemherstel een back-up hebt uitgevoerd, kopieert u de back-ups van de gegevensbestanden naar uw harde schijf.
- 9 Zorg ervoor dat de beveiligingssoftware op uw systeem up-to-date is.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 2 - 1 1 6 3