

軟體更新、備份與復原

使用指南

© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 2 版：2006 年 5 月

第 1 版：2006 年 4 月

文件編號：406813-AB2

目錄

1 軟體更新

更新軟體	1
從 HP 網站下載軟體更新檔	2
存取電腦資訊	2
下載 BIOS 更新檔	3
安裝 BIOS 更新檔	4
下載和安裝其他軟體	5

2 備份

保護您的資料安全	7
備份系統	8
備份指定的檔案或資料夾	8
備份整個硬碟	9
備份對系統所做的修改	10
排定備份	10

3 復原

建立復原光碟（強烈建議）	12
執行復原	13
從復原光碟執行復原	13
從硬碟執行復原	13
在 Windows 中啓動復原	13
從硬碟復原分割區啓動復原	13

索引	15
----------	----

1 軟體更新

HP Software Update 公用程式或 HP 網站會提供電腦隨附的軟體更新版本。



小心 如果電腦已連上公司網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢您的網路管理員。

更新軟體

本電腦將隨附公用程式，以自動檢查是否有 HP 提供的軟體更新。該公用程式每隔 30 天會執行一次，並提供支援提示清單，如安全性增強功能、選購軟體及驅動程式更新。

您也可以隨時手動更新，請依序選擇「**開始**」>「**說明及支援**」>「**更新軟體與驅動程式 (Update Software and Drivers)**」，然後依照螢幕上的指示。

從 HP 網站下載軟體更新檔

HP 網站的大部分軟體都是以壓縮檔封裝，稱為 **SoftPaqs**。某些 BIOS 的更新檔可能會封裝在稱為 **ROMPaqs** 的壓縮檔內。



注意 BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。(ROMPaqs 所附的 **Readme.txt** 檔案僅提供英文版。)

您也可以透過 **支援軟體** 光碟 (需個別購買)，以取得軟體更新。本光碟包括裝置驅動程式、BIOS 更新檔和公用程式。如要購買目前的 **支援軟體** 光碟，或訂購提供目前及日後軟體版本的光碟，請至 HP 網站：<http://www.hp.com>。

存取電腦資訊

在存取電腦的更新檔之前，需要收集下列資訊：

- 產品類別 為筆記型電腦。
- 產品家族名稱、系列序號和序號 (S/N) 都可在服務標記上找到。

若要判斷可用的 BIOS 更新檔是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您就必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵 (如果已經在 Microsoft® Windows® 中)，或開啓電腦設定 (Computer Setup)，即可顯示 BIOS 版本資訊 (又稱為 ROM 日期和系統 BIOS)。

若要使用電腦設定 (Computer Setup) 顯示 BIOS 資訊：

1. 請啓動或重新啓動電腦，以開啓電腦設定 (Computer Setup)，然後當螢幕左下角顯示 "Press <f10> to enter Setup" 訊息時，按 **f10** 鍵。
2. 使用方向鍵以選擇「**檔案 (File)**」>「**系統資訊 (System Information)**」，然後按下 **enter** 鍵。
顯示 ROM 日期資訊。
3. 若要離開電腦設定 (Computer Setup)，請使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)**」。然後依照螢幕上的指示進行。

下載 BIOS 更新檔



小心 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 轉接器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。當電腦是以電池電力執行、接駁在選購的接駁裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝系統 BIOS 更新檔。在下載和安裝期間：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：



注意 BIOS 更新檔會視需要加以公佈。新版 BIOS 更新檔可能不適用於您的電腦。建議您定期造訪 HP 網站，以檢查是否有 BIOS 更新檔。

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
 - 請按一下「說明及支援中心」中的軟體更新連結。
— 或 —
 - 請造訪 HP 網站：<http://www.hp.com>。
2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦，並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
3. 在下載區：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。
 - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。



注意 記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

安裝 BIOS 更新檔



注意 如果電腦已連上公司網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢您的網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示：

1. 請選擇「**開始**」>「**我的電腦**」以開啓「Windows 檔案總管」。
2. 在「Windows 檔案總管」視窗中：
 - a. 連按兩下硬碟代碼。（硬碟代碼通常是 C 磁碟機。）
 - b. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
3. 連按兩下副檔名為 **.exe** 的檔案（例如，*檔名.exe*）。
BIOS 安裝作業就會開始。
4. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

下載和安裝其他軟體

若要下載和安裝更新 BIOS 更新檔以外的軟體：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
 - 請按一下「說明及支援中心」中的軟體更新連結。
— 或 —
 - 造訪 HP 網站：<http://www.hp.com>，再按一下「下載驅動程式及軟體」以下載適合您電腦機型的軟體。
2. 依照螢幕上的指示，找到您希望更新的軟體。
3. 在下載區選擇您想要的軟體，並依畫面上的下載指示執行。



注意 記下將軟體下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此軟體時，將需要存取此路徑。

4. 下載完畢後，請選擇「開始」>「我的電腦」，以開啓「Windows 檔案總管」。
5. 在「Windows 檔案總管」視窗中：
 - a. 連按兩下硬碟代碼。（硬碟代碼通常是 C 磁碟機。）
 - b. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
6. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，*檔名.exe*）。
安裝作業就會開始。
7. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載套件。

2 備份

HP Backup and Recovery Manager 提供幾種備份系統與復原最佳系統功能的方式。



注意 使用 HP Backup and Recovery Manager，就可將 HP 安裝的驅動程式、公用程式和應用程式複製至光碟或 DVD。

注意 已格式化的 DVD±RW 光碟和 DVD±RW 雙層燒錄光碟無法與 HP Backup and Recovery Manager 相容。

注意 您的電腦在進行備份和復原程序之前，必須先連接外部電源。

保護您的資料安全

為保護您的文件、請將個人檔案儲存在「我的文件」資料夾中，並定期備份這個資料夾。

備份系統

使用 HP Backup and Recovery Manager，您就可

- 備份特定的檔案或資料夾。
- 備份整個硬碟。
- 備份自上次備份後所做的修改（使用 HP 系統復原點）。
- 排定備份。

備份指定的檔案或資料夾

您可將指定的檔案或資料夾備份至電腦硬碟的復原分割區、至選購的外接式硬碟或光碟上。



注意 此項程序會需要數分鐘的時間，視檔案大小和電腦的速度而定。

若要備份指定的檔案或資料夾：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP Backup & Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager」。
2. 按一下「下一步 (Next)」。
3. 請按一下「備份以保護系統設定和重要資料檔案 (Back Up to Protect System Settings and Important Data Files)」，然後按一下「下一步 (Next)」。
4. 請按一下「備份個別的檔案和資料夾 (Back Up Individual Files and Folders)」，然後按一下「下一步 (Next)」。

備份精靈 (Backup Wizard) 開啓。

5. 按一下「下一步 (Next)」。
6. 請按一下「從最常用的位置備份選取的檔案 (建議) (Backup Selected Files From Most Common Locations (Recommended))」。

— 或 —

按一下「進階備份 (有經驗的使用者) (Advanced Backup (Experienced users))」，以存取進階的篩選技術。

7. 按一下「下一步 (Next)」。
8. 請依照螢幕上的指示。

備份整個硬碟

當您執行完整硬碟備份時，將會儲存完整的出廠映像檔，其中包括 Windows 作業系統、軟體應用程式 and 所有個人檔案和資料夾。



注意 您可將整個硬碟映像檔儲存在另一個硬碟、網路磁碟機，或您建立的復原光碟上。

注意 此項程序可能需要超過一小時的時間，視電腦的速度和要儲存的資料量而定。

若要備份整個硬碟：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP Backup & Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager」。
2. 按一下「下一步 (Next)」。
3. 請按一下「備份以保護系統設定和重要資料檔案 (Back Up to Protect System Settings and Important Data Files)」，然後按一下「下一步 (Next)」。
4. 請按一下「備份整個硬碟 (Back Up Entire Hard Drive)」，然後再按一下「下一步 (Next)」。

「備份整個硬碟 (Back Up Entire Hard Disk)」頁面開啓。

5. 按一下「下一步 (Next)」。
6. 請選擇備份檔案的位置，再按一下「下一步 (Next)」。
7. 請選擇「使用密碼保護資料存取 (Protect Data Access With Password)」核取方塊，然後在「密碼 (Password)」和「確認 (Confirm)」方塊中鍵入您的密碼。



注意 此為選用步驟。如果您不要使用密碼保護您的資料存取，請清除勾選「使用密碼保護資料存取 (Protect Data Access With Password)」核取方塊。

8. 按一下「下一步 (Next)」。
9. 請依照螢幕上的指示。

備份對系統所做的修改

當您對上次備份之後的修改進行備份時，就會建立系統復原點。如此，您就可儲存您硬碟在特定時間點的快照。然後，如果您要回復之後對您系統所做的變更，就可使用該復原點。



注意 在您第一次執行備份時，就會自動建立第一個系統復原點和完整映像的快照。而後續的復原點則會複製之後所做的變更。

HP 建議建立復原點的時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前。
- 當系統以最佳化執行時定期設定。



注意 復原至較早的復原點並不會影響自該復原點之後，所建立的資料檔案或電子郵件。

在您建立復原點後，會提示您排定建立後續的復原點。您可排定在特定時間或發生特定系統事件時，建立復原點。

若要建立和排定系統復原點：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP Backup & Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager」。
2. 按一下「下一步 (Next)」。
3. 請按一下「備份以保護系統設定和重要資料檔案 (Back Up to Protect System Settings and Important Data Files)」，然後按一下「下一步 (Next)」。
4. 請按一下「建立或管理復原點 (Create Or Manage Recovery Points)」，然後按「下一步 (Next)」。
「Recovery Point Manager」頁面開啓。
5. 請依照螢幕上的指示。

排定備份

若要排定備份：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP Backup & Recovery」>「HP Backup Scheduler」。
「Backup Scheduler」頁面開啓。
2. 按一下「下一步 (Next)」。
3. 請選擇可用選項之一，排定在特定的間隔（現在、每天、每週或每個月）或發生特定的事件（例如系統啓動或當您接駁至選購的接駁基座（僅限特定機型））時，建立系統復原點。請按一下「下一步 (Next)」以進一步定義設定。
接著會顯示您系統復原點設定的摘要。
4. 請依照螢幕上的指示。

3 復原

HP Backup and Recovery Manager 會分析硬碟，並在硬碟上建立足以儲存完整出廠映像檔的專用復原分割區。您可以選擇是否要在復原分割區、另一個磁碟機，或外部復原光碟上儲存該備份。



注意 在使用 HP Backup and Recovery Manager 之前，請先嘗試執行 Microsoft Windows 系統還原來修復系統。有關其他資訊，請選擇「開始」>「說明及支援」，然後搜尋「系統還原」。

HP Backup and Recovery Manager 可讓您

- **建立復原光碟（強烈建議）。**萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啓動您的電腦，以及還原完整的出廠映像（作業系統和軟體）。



注意 如果您沒有光碟或 DVD 燒錄器，則可將完整的硬碟映像副本儲存在另一個硬碟或網路磁碟機上。

- **執行復原。**您可從硬碟上的復原分割區、另一個磁碟機，或您建立的復原光碟上執行完整的系統復原或復原重要的檔案。

建立復原光碟（強烈建議）

在第一次安裝電腦後，您就可使用 HP Backup and Recovery Manager 中的 Recovery Media Creator，建立一組完整出廠映像的復原光碟。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啓動電腦，並將作業系統和軟體復原成出廠設定。



小心 在您建立後復原光碟後，就可刪除復原分割區，以增加硬碟上的可用空間。但是，不建議您這麼做。如果您刪除此分割區，將會遺失此分割區上的所有資料。



注意 本電腦僅能建立一組復原光碟。

在建立復原光碟之前：

- 請另外購買高品質的 CD-R、DVD-R 或 DVD+R 媒體。



注意 已格式化的 DVD±RW 光碟和 DVD±RW 雙層燒錄光碟無法與 HP Backup and Recovery Manager 相容。

- 在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。
- 如有需要，您可在尚未建立好復原光碟之前，先取消執行 Recovery Media Creator。下次您開啓 Recovery Media Creator 時，將會提示您繼續上次的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP Backup & Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager」。
2. 按一下「下一步 (Next)」。
3. 請按一下「**建立用來回復系統的出廠軟體復原光碟或 DVD（強烈建議）(Create Factory Software Recovery CDs or DVDs to Recover the System (Highly Recommended))**」，然後按一下「下一步 (Next)」。
「Recovery Media Creator」頁面開啓。
4. 按一下「下一步 (Next)」。
5. 按一下「**寫入光碟/DVD (Write to CD/DVD)**」，然後按一下「下一步 (Next)」。
6. 請依照螢幕上的指示。

執行復原

從復原光碟執行復原

若要從復原光碟執行復原：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，並重新啓動電腦。
3. 請依照螢幕上的指示。

從硬碟執行復原

從硬碟啓動復原的方式有兩種：

- 從 Windows。
- 從復原分割區。

在 Windows 中啓動復原

若要在 Windows 中啓動復原：

1. 備份所有個人檔案。
2. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP Backup & Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager」。
3. 按一下「下一步 (Next)」。
4. 按一下「復原重要檔案或整個系統 (Recover Important Files or the Entire System)」，然後按一下「下一步 (Next)」。
5. 按一下復原選項，然後按一下「下一步 (Next)」。



注意 如果您選擇復原系統，電腦會重新啓動，然後開始進行復原。

6. 請依照螢幕上的指示。

從硬碟復原分割區啓動復原

若要從硬碟分割區啓動復原：

1. 備份所有個人檔案。
2. 重新啓動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，按下 **f11** 鍵。
3. 按一下復原選項，然後按一下「下一步 (Next)」。
4. 請依照螢幕上的指示。

索引

B

BIOS 更新
 下載 3
 安裝 4

S

SoftPaq 2

七畫

更新, 軟體 1
系統備份 8
系統復原 11
系統復原點 8, 10

十一畫

排定備份 10
軟體
 BIOS 更新 3
 HP 網站 2
 SoftPaq 2
 下載/安裝其他軟體 5
 更新 1
 保護資料 11

十二畫

備份
 排定時間 10
 硬碟 9
 對系統所做的修改 10
 檔案和資料夾 8
復原, 系統 11
復原分割區 11, 12, 13
復原光碟
 使用 13
 建立 12
復原點 8, 10
硬碟備份 9
硬碟復原 13

十三畫

資料, 保護 7
電腦資訊 2

