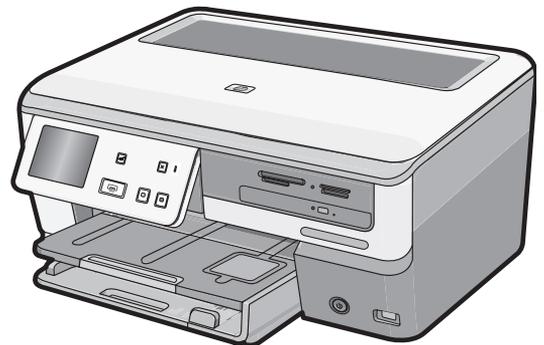


# Ayuda de HP Photosmart C8100 All-in-One series





# Contenido

<b>1 Ayuda de HP Photosmart C8100 All-in-One series</b>	<b>7</b>
<b>2 Descripción general de HP All-in-One</b>	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	9
Descripción general del panel de control	10
Funciones del panel de control	11
Iconos de la pantalla	12
Mostrar estado de reposo	12
Descripción general de los menús	12
Menú Photosmart Express	13
Menú Copiar	13
Menú Escanear	14
Menú CD/DVD	14
Menú Configurar	14
Introducción de texto con el teclado visual	14
Utilice el software HP Photosmart	15
Usar el software básico de Roxio Creator	15
<b>3 Cómo buscar más información</b>	<b>17</b>
<b>4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One</b>	
Establecimiento de las preferencias	19
Selección del idioma y país o región	19
Ajuste del volumen	20
Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/uPnP	20
Activar la búsqueda rápida de fotos	20
Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth	21
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	21
Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla	21
Compartir unidad de CD/DVD	22

Información de conexión del equipo.....	23
Tipos de conexión admitidos.....	23
Conexión mediante Ethernet.....	24
Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	24
Conexión inalámbrica integrada Bluetooth®.....	24
Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo.....	24
Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One.....	25
Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo.....	28
Uso compartido de impresoras.....	29
Conexión a una red.....	29
Configuración de redes cableadas.....	30
Qué se necesita para una red cableada.....	31
Conexión de HP All-in-One a la red.....	31
Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	32
Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11.....	33
Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	34
Configuración de redes inalámbricas ad hoc.....	36
Requisitos de una red ad hoc.....	37
Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP.....	37
Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos.....	38
Conexión a una red inalámbrica ad hoc.....	38
Instalación del software para una conexión de red.....	40
Conexión de equipos adicionales a una red.....	41
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	41
Administración de la configuración de la red.....	42
Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control.....	42
Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control.....	45
Uso del servidor Web incorporado.....	46
Definiciones de la página de configuración de redes.....	48
Glosario de red.....	54
<b>5 ¿Cómo?.....</b>	<b>57</b>
<b>6 Carga de originales y carga de papel</b>	
Carga de documentos, fotos, diapositivas y negativos.....	59
Carga de originales.....	59
Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos.....	60
Carga de un original de grandes dimensiones.....	62
Selección de papeles para impresión y copia.....	63
Selección de papeles para impresión y copia.....	63
Papel/soportes recomendados sólo para impresión.....	65
Papeles que se deben evitar.....	66
Carga de papel.....	66
Carga de papel a tamaño completo.....	67
Cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	69
Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas.....	70
Carga de sobres.....	71
Carga de otros tipos de papel.....	72
Cargar un CD o DVD en la unidad de CD/DVD compatible con LightScribe.....	74
Cómo evitar atascos de papel.....	75

**7 Impresión desde el equipo**

Impresión desde una aplicación de software.....77

Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada.....78

Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual.....78

    Establecimiento del tamaño del papel.....79

    Definición del tipo de papel para la impresión.....80

    Ver la resolución de impresión.....80

    Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión.....81

    Cambio de la orientación de la página.....81

    Cambio del tamaño del documento.....81

    Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad.....82

    Ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado.....82

    Reducir el exceso de tinta.....83

    Vista previa del trabajo de impresión.....83

Cambio de la configuración de impresión predeterminada.....83

Atajos de impresión.....84

    Creación de atajos de impresión.....84

    Eliminar atajos de impresión.....85

Realización de trabajos de impresión especiales.....85

    Impresión de una imagen sin bordes.....86

    Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....86

    Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas .....87

    Impresión con el modo **Máximo de dpi**.....88

    Impresión en ambas caras de la hoja.....89

    Impresión de un documento de varias páginas como un folleto.....90

    Impresión de varias páginas en una sola hoja.....92

    Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso.....92

    Inversión de una imagen para transferencias para camisetas.....93

    Impresión en transparencias.....94

    Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres.....94

    Impresión de un póster.....95

    Impresión de una página Web.....96

Cómo detener un trabajo de impresión.....96

**8 Uso de las funciones de fotografía**

Ver y seleccionar fotografías.....100

Impresión de fotografías.....101

Crear proyectos especiales a partir de sus fotos.....103

Compartir fotografías con software HP Photosmart.....104

Almacenamiento de fotografías en el equipo.....106

Guarde sus fotografías en un CD o DVD.....107

Edición de fotografías con el panel de control.....109

    Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía.....109

    Rotación de una fotografía.....110

    Ajuste el brillo de las fotografías.....111

    Imprimir un marco alrededor de la fotografía.....112

    Aplique efectos de color especiales a las fotografías.....113

    Elimine los ojos rojos.....114

    Mejore automáticamente las fotografías.....114

    Girar horizontal.....115

<b>9</b>	<b>Uso de las funciones de escaneo</b>	
	Realizar reimpressiones de sus fotografías.....	117
	Escaneo de una imagen.....	118
	Escaneo de un original al equipo.....	119
	Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.....	120
	Escanear un original a un CD/DVD .....	120
	Escaneo de diapositivas y negativos.....	120
	Edición de una imagen escaneada.....	122
	Edición de una imagen de vista previa.....	122
	Edición de una fotografía o gráfico escaneados.....	122
	Edición de un documento escaneado.....	122
	Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares.....	123
	Cómo detener el escaneo.....	123
<b>10</b>	<b>Uso de las funciones de copia</b>	
	Realización de una copia.....	125
	Vista previa del trabajo de copia.....	125
	Cambie los ajustes de copia para la tarea actual.....	126
	Configuración del número de copias.....	126
	Ajuste del tamaño del papel de copia.....	126
	Establecimiento del tipo de papel de copia.....	127
	Cambio de la calidad o la velocidad de copia.....	129
	Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias.....	129
	Cambio de los ajustes predeterminados de copia.....	130
	Realización de trabajos de copia especiales.....	130
	Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes.....	130
	Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4.....	131
	Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados.....	132
	Recorte de un original.....	132
	Desplazar el margen izquierdo.....	133
	Mejorar la calidad de una copia.....	134
	Cómo detener la copia.....	135
<b>11</b>	<b>Impresión de informes y formularios</b>	
	Impresión de un informe de autocomprobación.....	137
	Impresión de formularios.....	138
<b>12</b>	<b>mantenimiento del HP All-in-One</b>	
	Limpieza de HP All-in-One.....	139
	Limpieza del cristal.....	139
	Limpieza del respaldo de la tapa.....	140
	Limpieza del exterior.....	140
	Compruebe los niveles de tinta estimados.....	140
	Trabajo con cartuchos de tinta.....	141
	Sustitución de los cartuchos de tinta.....	141
	Alineación de la impresora.....	144
	Limpieza del cabezal de impresión.....	145
	Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta.....	146
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	147
	Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado.....	147
	Sonidos de mantenimiento automático.....	148

Apague el HP All-in-One.....	148
<b>13 Buscar consumibles de tinta.....</b>	<b>149</b>
<b>14 Solución de problemas</b>	
Sugerencias de solución de problemas.....	151
Problemas de comunicación a través de una conexión USB.....	151
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	152
Información sobre papeles.....	153
Cómo eliminar atascos de papel.....	153
Solución de problemas de instalación de hardware.....	155
Solución de problemas de instalación del software.....	160
Desinstalación y reinstalación del software.....	162
Solución de problemas de red.....	164
Solución de problemas de configuración de redes cableadas.....	164
Solución de problemas de redes inalámbricas.....	167
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	171
Solución de problemas de impresión.....	179
Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal.....	187
Solución de problemas de escaneo.....	192
Solución de problemas de copia.....	195
Errores.....	199
Mensajes del dispositivo.....	199
Mensajes sobre archivos.....	201
Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One.....	203
Mensajes generales del usuario.....	204
Mensajes sobre papel.....	208
Mensajes de alimentación y conexión.....	210
Mensajes sobre cartuchos de tinta.....	212
<b>15 Garantía y asistencia técnica de HP</b>	
Garantía.....	221
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	221
Proceso de asistencia.....	221
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	222
Asistencia telefónica de HP.....	223
Periodo de asistencia telefónica.....	223
Realizar una llamada.....	223
Después del periodo de asistencia telefónica.....	223
Opciones de la garantía adicional.....	223
HP Quick Exchange Service (Japan).....	224
Call HP Korea customer support.....	224
Preparación del HP All-in-One para su envío.....	225
Asegurar el sistema de tinta.....	225
Retire la plantilla del panel de control.....	225
Embalaje del HP All-in-One.....	226
<b>16 Información técnica</b>	
Especificaciones.....	229

Programa medioambiental de administración de productos.....	231
Uso del papel.....	231
Plásticos.....	232
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	232
Programa de reciclaje.....	232
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	232
Consumo energético.....	232
Tratamiento especial de materiales.....	232
Attention California users.....	232
NDL battery disposal.....	232
Taiwan battery statement.....	232
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	233
Avisos normativos.....	233
Número de identificación de modelo normativo.....	234
FCC statement.....	234
Conformidad con la normativa sobre el láser.....	235
Notice to users in Korea.....	235
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	235
Notice to users in Japan about power cord.....	235
Geräuschemission.....	235
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	236
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	236
Wireless: Notice to users in Brazil.....	236
Wireless: Notice to users in Canada.....	236
European Union Regulatory Notice.....	237
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	237
Declaration of conformity (European Economic Area).....	237
HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity.....	238
<b>Índice.....</b>	<b>239</b>

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart C8100 All-in-One series

Para obtener más información acerca del HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 9
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 17
- [“Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One”](#) en la página 19
- [“¿Cómo?”](#) en la página 57
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 59
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 77
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 99
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 117
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 125
- [“Impresión de informes y formularios”](#) en la página 137
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 139
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 149
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 221
- [“Información técnica”](#) en la página 229



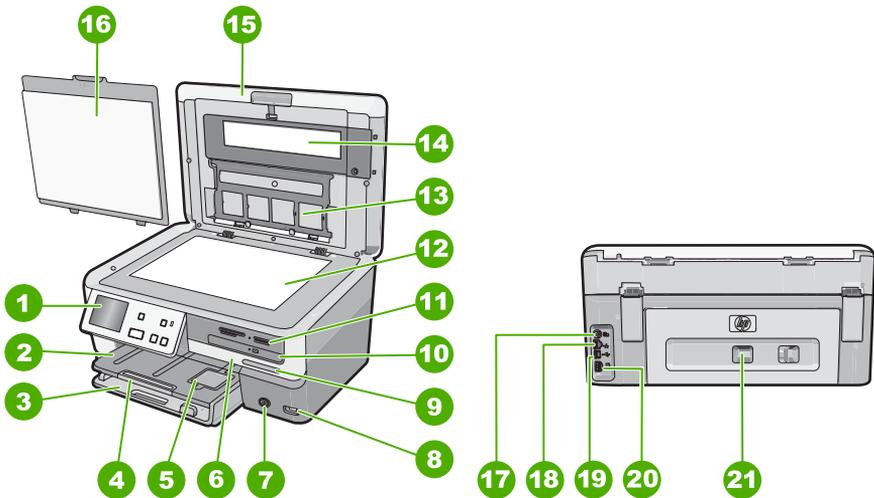
## 2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para realizar rápida y fácilmente tareas como imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria, grabar y etiquetar CD y DVD, escanear documentos o hacer copias. Es posible acceder a muchas funciones del HP All-in-One desde el panel de control sin necesidad de encender el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Descripción general del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Introducción de texto con el teclado visual](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)
- [Usar el software básico de Roxio Creator](#)

### El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de salida:
3	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

(continúa)

Etiqueta	Descripción
4	Extensor de la bandeja de papel (también denominado extensor de la bandeja)
5	bandeja de papel fotográfico
6	Puerta de cartuchos de tinta
7	Encender (botón)
8	Puerto USB frontal
9	Indicadores de red inalámbrica y Bluetooth
10	Unidad de CD/DVD LightScribe
11	Ranuras para tarjetas de memoria e indicador Foto
12	Cristal
13	Soporte de diapositivas y negativos
14	Indicador de diapositivas y negativos:
15	Tapa
16	Parte trasera de la tapa
17	Cable de alimentación de luz de diapositivas y negativos
18	Puerto Ethernet
19	Puerto USB posterior
20	Conexión de alimentación*
21	Puerta trasera

\* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

## Descripción general del panel de control

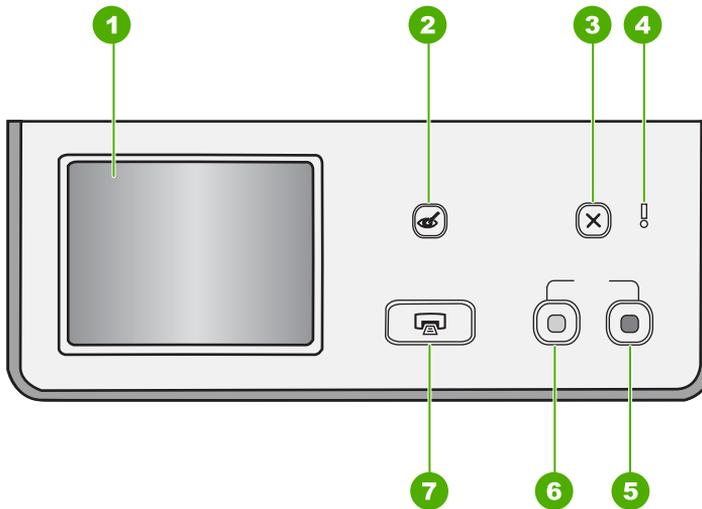
Esta sección describe las funciones de los indicadores y botones del panel de control, además de los iconos y el modo de inactividad de la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Mostrar estado de reposo](#)

## Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Estado:</b> la pantalla táctil muestra menús, fotografías y mensajes. El panel de control se puede elevar y cambiar de ángulo para mejorar la visualización.
2	<b>Red Eye Removal (Elim. de ojos rojos):</b> activa y desactiva la función <b>Red Eye Removal (Elim. de ojos rojos)</b> . De forma predeterminada, esta función está desactivada. Cuando la función está activada, el HP All-in-One corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
3	<b>Cancel (Cancelar):</b> detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal.
4	<b>Luz de Atención:</b> Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
5	<b>Start Copy Color (Iniciar copia color):</b> inicia una copia en color.
6	<b>Start Copy Black (Iniciar copia negro):</b> inicia una copia en blanco y negro.
7	<b>Print Photos (Imprimir fotos):</b> en función de si accede a las fotografías desde los menús <b>Barra de herramientas de inserción, Imprimir o Creación</b> , el botón <b>Print Photos (Imprimir fotos)</b> mostrará la pantalla <b>Vista preliminar</b> o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotografías, se le preguntará si desea imprimir todas las fotografías de la tarjeta, dispositivo de almacenamiento, CD o DVD.

## Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte inferior de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP All-in-One.

El icono.	Propósito
	<p>Muestra el estado del cartucho de tinta. El color del icono corresponde al color del cartucho de tinta y el nivel de llenado al nivel de tinta.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Los iconos de nivel de tinta sólo aparecen si uno de los cartuchos de tinta está por debajo del 50% de su capacidad. Si el nivel de tinta de todos los cartuchos supera el 50% de su capacidad, no se muestran en pantalla los iconos de los cartuchos de tinta.</p>
	<p>Indica que el cartucho de tinta está casi vacío necesita ser reemplazado.</p>
	<p>Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.</p>
	<p>Indica que existe una conexión de red con cable.</p>
	<p>Indica la presencia e intensidad de la señal de una conexión de red inalámbrica.</p>
	<p>Indica la presencia de una conexión de red inalámbrica ad hoc.</p>

## Mostrar estado de reposo

Para prolongar su duración, la pantalla se apaga tras dos minutos de inactividad. Después de 30 minutos de inactividad, la pantalla de gráficos color se coloca en modo dormir y se apaga por completo. La pantalla vuelve a encenderse al tocar la pantalla, pulsar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria o conectar un dispositivo de almacenamiento, insertar un CD o DVD, levantar la tapa o acceder al HP All-in-One desde un PC conectado.

## Descripción general de los menús

Los siguientes temas proporcionan una guía de referencia rápida para los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del HP All-in-One.

- [Menú Photosmart Express](#)
- [Menú Copiar](#)
- [Menú Escanear](#)

- [Menú CD/DVD](#)
- [Menú Configurar](#)

## Menú Photosmart Express

Las opciones siguientes están disponibles en el menú **Photosmart Express** cuando inserta una tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento, CD o DVD.



### Barra de herramientas de inserción



## Menú Copiar

Las opciones siguientes están disponibles al tocar el menú **Copiar** en la pantalla principal.

<b>Copias</b>
<b>Tamaño</b>
<b>Calidad</b>
<b>Presentación preliminar</b>
<b>Más claro/Más oscuro</b>
<b>cortar</b>
<b>Tamaño de papel</b>
<b>Tipo de papel</b>
<b>Cambio de márgenes</b>
<b>Mejoras</b>
<b>Est. como nuevos val. pred.</b>

## Menú Escanear

Las opciones siguientes están disponibles al tocar el menú **Escanear** en la pantalla principal.

 **Nota** Las opciones que aparecen en **Menú Escanear** varían en función de las aplicaciones de software que tenga instaladas en el PC.

**Escanear y reimprimir**  
**Escanear película**  
**Escanear en dispositivo de memoria**  
**Escanear para CD/DVD**  
**Escanear para equipo**

 **Nota** La opción **Escanear para equipo** sólo aparece si el HP All-in-One está conectado a una red.

## Menú CD/DVD

Las opciones siguientes están disponibles al tocar el menú **CD/DVD** en la pantalla principal.

**Realizar copia de seguridad de tarjeta de memoria**  
**Ver & imprimir fotos**  
**Guardar fotos en el equipo**  
**Crear etiqueta de LightScribe Disc**

## Menú Configurar

Las opciones siguientes están disponibles al tocar el menú **Configurar** en la pantalla principal.

**Papel escolar imprimible**  
**Menú Ayuda**  
**Herramientas**  
**Preferencias**  
**Redes**  
**Bluetooth**

## Introducción de texto con el teclado visual

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual aparece automáticamente al configurar una red con cable o inalámbrica, o el nombre del dispositivo Bluetooth.

### Para introducir texto con el teclado visual

1. Para seleccionar una letra, número o símbolo en el teclado visual pulse los elementos apropiados.

#### Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos

- Para introducir letras minúsculas, pulse **abc** en el teclado visual.
  - Para introducir letras mayúsculas, pulse **ABC** en el teclado visual.
  - Para introducir dígitos, pulse **123** en el teclado visual.
  - Para introducir símbolos, pulse **.@!** en el teclado visual.
2. Tras pulsar la letra, número o símbolo apropiado, aparecerá la selección en el espacio en blanco situado por encima del teclado visual.

---

 **Sugerencia** Para borrar una letra, número o símbolo pulse **Del** en el teclado visual.

---

3. Una vez haya introducido el texto, números y símbolos, pulse **Terminado** en el teclado visual.

## Utilice el software HP Photosmart

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También permite acceder a otras funciones básicas del software de procesamiento de imágenes HP, como guardar y ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Seleccione el panel **Contenido** situado a la izquierda. Busque el libro **Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart** situado en la parte superior.
- Si no encuentra el libro **Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenido**, acceda a la ayuda del software a través de Centro de soluciones HP.

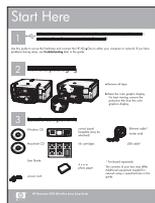
## Usar el software básico de Roxio Creator

Puede instalar el software básico de Roxio Creator que acompaña al HP All-in-One. Este software permite crear e imprimir una etiqueta de texto en un disco LightScribe para identificar el contenido de su CD o DVD. Además, puede usar el software básico de Roxio Creator para crear y grabar presentaciones de fotografías, música y otros contenidos en un CD o DVD cargado en la unidad compatible con LightScribe en el HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso del software básico de Roxio Creator, consulte la ayuda suministrada con el software.



# 3 Cómo buscar más información

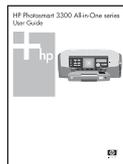
Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



## Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía de instalación para obtener información de resolución de errores o consulte [“Solución de problemas”](#) en la [página 151](#) en la Ayuda en línea.



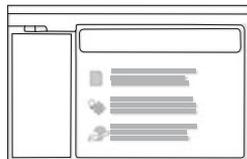
## Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



## Animaciones HP Photosmart Essential

Las animaciones HP Photosmart Essential son una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP All-in-One. Conocerá cómo el software puede ayudarle a crear, compartir, organizar e imprimir fotografías.



## Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP All-in-One.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP All-in-One.
- El tema **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores que puede encontrar en HP All-in-One.



## Readme (Léame)

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.



# 4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de instalación, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante sobre la configuración de su dispositivo, incluida información sobre las preferencias de configuración.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Información de conexión del equipo](#)
- [Conexión a una red](#)

## Establecimiento de las preferencias

Puede cambiar la configuración de HP All-in-One de manera que funcione de acuerdo con sus preferencias. Por ejemplo, puede establecer preferencias generales del dispositivo, como el idioma utilizado para mostrar mensajes. Asimismo, puede restaurar la configuración del dispositivo a la que tenía cuando lo adquirió. De este modo, borrará cualquier nuevo valor establecido.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Ajuste del volumen](#)
- [Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Activar la búsqueda rápida de fotos](#)
- [Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla](#)
- [Compartir unidad de CD/DVD](#)

## Selección del idioma y país o región

La configuración del idioma determina el idioma que HP All-in-One utiliza para mostrar los mensajes en la pantalla. La configuración de país/región determina los tamaños de papel y disposiciones predeterminados para la impresión. Es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante los siguientes procedimientos.

### Para fijar el idioma

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Configurar idioma**.

4. Pulse el idioma que quiera seleccionar.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

5. Cuando se le pida, pulse **Sí** para confirmar la selección o pulse **No** para seleccionar un idioma diferente.

#### Para establecer el país o la región

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Configurar país o región**.
4. Pulse el país/región que quiera seleccionar.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

5. Cuando se le pida, pulse **Sí** para confirmar la selección o pulse **No** para seleccionar un país/región diferente.

## Ajuste del volumen

El HP All-in-One proporciona tres niveles de ajuste del volumen de sonidos asociados con sucesos y errores del dispositivo. El ajuste predeterminado es **Aceptable**.

#### Para ajustar el volumen

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Volumen de efectos de sonido** y a continuación seleccione el volumen deseado.

## Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/uPnP

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Pictbridge, un archivo DPOF o un dispositivo UPnP. El ajuste predeterminado es **Bandeja de papel fotográfico**.

#### Para configurar la bandeja de papel predeterminada

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **PictBridge/DPOF/uPnP Selección de bandeja**.
4. Pulse **Bandeja principal** o **Bandeja de papel fotográfico**.

## Activar la búsqueda rápida de fotos

Puede configurar el HP All-in-One para permitir una búsqueda rápida de fotos mediante la grabación de versiones en miniatura en la tarjeta de memoria. Las versiones en miniatura ocupan relativamente poco espacio y se utilizan para acelerar el rendimiento a la hora de mirar las fotos que hay en la tarjeta.



**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

### Para activar o desactivar la navegación rápida

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Activar búsqueda más rápida**.
4. Pulse **On** o **Desactivad.** para activarlo o desactivarlo.

## Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Bluetooth.

### Para configurar la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Bluetooth**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Pulse **Bandeja de papel predeterminada**.
4. Pulse **Bandeja principal** o **Bandeja de papel fotográfico**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Se puede restaurar la configuración que el HP All-in-One tenía cuando lo adquirió.



**Nota** La restauración de los valores predeterminados de fábrica no afectará los cambios que haya realizado en los ajustes de escaneo y de idioma o país/región.

Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Rest. valores predet. fábrica**.

Se restauran los valores predeterminados de fábrica.

## Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla

Puede configurar el HP All-in-One para que muestre un pase de diapositivas en la pantalla, parecido a un salvapantallas, cuando no esté utilizando el dispositivo.

Existen dos tipos de pases de diapositivas que puede activar:

- **Almacenar demostración:** aparece si el HP All-in-One está inactivo durante un minuto y muestra un conjunto de gráficos predefinidos que describen funciones del dispositivo. El pase de diapositivas se ejecutará hasta que pulse un botón o utilice el dispositivo. Si el HP All-in-One sigue desactivado durante ocho horas, se apagará la pantalla.



**Nota** HP recomienda apagar el **Almacenar demostración**.

---

- **Consejos pase de diapositivas:** aparece sólo tras una impresión desde el equipo. El HP All-in-One muestra un conjunto de diapositivas predefinidas con información acerca de funciones especiales que puede realizar con el dispositivo. El pase de diapositivas se ejecuta una sola vez y a continuación la pantalla vuelve al menú principal.

#### Para activar o desactivar la demostración de almacenamiento

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Almacenar demostración**.
4. Pulse **On** o **Desactivad**, para activarlo o desactivarlo.

#### Para activar o desactivar el pase de diapositivas de consejos

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Consejos pase de diapositivas**.
4. Pulse **On** o **Desactivad**, para activarlo o desactivarlo.

### Compartir unidad de CD/DVD

Puede configurar el HP All-in-One para que la unidad de CD/DVD LightScribe sólo pueda ser utilizada por HP All-in-One, por el PC conectado con Windows instalado, o bien por el HP All-in-One y el PC con Windows.



**Nota** El valor predeterminado es que tanto el HP All-in-One como el PC conectado con Windows puedan acceder a la unidad.

---

#### Para habilitar el uso compartido de la unidad de CD/DVD

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Herramientas**.

3. Toque **Compartir unidad CD/DVD**.
4. Realice uno de los procedimientos siguientes:
  - Toque **Botón** para habilitar el uso compartido de la unidad por parte del HP All-in-One y el PC con Windows (valor predeterminado).
  - Toque **Sólo equipo** para poder acceder a la unidad solo desde el PC con Windows.
  - Toque **Sólo dispositivo** para poder acceder a la unidad solo desde el HP All-in-One.

## Información de conexión del equipo

HP All-in-One dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede conectar el HP All-in-One a una red por cable o inalámbrica. Además, la Tecnología inalámbrica Bluetooth® permite a los dispositivos Bluetooth® imprimir en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión mediante Ethernet](#)
- [Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11](#)
- [Conexión inalámbrica integrada Bluetooth®](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

### Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante un cable USB al puerto USB 2.0 HS trasero del HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones, excepto la de escaneo de la web.	Siga la guía de instalación para obtener información detallada.
Conexión Ethernet (cableada)	Hasta cinco equipos conectados a un HP All-in-One mediante un enrutador o concentrador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de " <a href="#">Configuración de redes cableadas</a> " en la página 30.
Conexión de red inalámbrica integrada WLAN 802.11	Hasta cinco equipos conectados mediante un enrutador inalámbrico (modo infraestructura).	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de " <a href="#">Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11</a> " en la página 32.
Conexión inalámbrica Bluetooth® integrada	Un dispositivo o equipo Bluetooth.	Impresión desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara, o un equipo compatible con Bluetooth.	Siga las instrucciones de " <a href="#">Conexión inalámbrica integrada Bluetooth®</a> " en la página 24.

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Uso compartido de la impresora	Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento, o los demás equipos no podrán imprimir con el HP All-in-One.	Todas las funciones del equipo host son compatibles. El resto de equipos sólo son compatibles con la impresión.	Siga las instrucciones de <a href="#">"Uso compartido de impresoras"</a> en la página 29.

## Conexión mediante Ethernet

El HP All-in-One admite conexiones de red Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP All-in-One a una red Ethernet (cableada), consulte ["Configuración de redes cableadas"](#) en la página 30.

## Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El HP All-in-One emplea un componente de red interno compatible con una red inalámbrica. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP All-in-One a una red inalámbrica (802.11), consulte ["Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11"](#) en la página 32.

## Conexión inalámbrica integrada Bluetooth®

La conexión inalámbrica Bluetooth® integrada le permite imprimir imágenes desde la mayoría de dispositivos Bluetooth, incluidos los PC.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo](#)
- [Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One](#)
- [Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo](#)

### Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo

Algunos dispositivos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP All-in-One para poder establecer la conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre de HP All-in-One, puede cambiarlo.

### Para encontrar la dirección del dispositivo de HP All-in-One

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Bluetooth**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Dirección del dispositivo**.  
La **Dirección del dispositivo** es de solo lectura.
4. Para introducir la dirección en el dispositivo, siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo Bluetooth.
5. Toque **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

### Para cambiar el nombre de dispositivo de HP All-in-One

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Nombre del dispositivo**.

---

 **Nota** El HP All-in-One se suministra con el nombre **Photosmart C8100** predefinido.

---

4. Pulse **Alterar**.
5. Utilice el teclado visual para introducir un nuevo nombre.
6. Cuando haya terminado de escribir un nombre para HP All-in-One, pulse **Aceptar**. El nombre que especificó aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando conecte el HP All-in-One para imprimir.
7. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

### Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual” en la página 14](#)

### Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One

Puede activar la configuración de seguridad de la impresora a través del menú **Bluetooth** del HP All-in-One. Pulse **Configurar** en la pantalla, y a continuación pulse **Bluetooth**. En el menú **Bluetooth** puede:

- Solicitar la autenticación mediante clave de acceso antes de que algún usuario imprima en el HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el HP All-in-One sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth.](#)
- [Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth](#)
- [Activación y desactivación de la radio Bluetooth](#)
- [Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One](#)

### Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth.

Puede configurar el nivel de seguridad del HP All-in-One tanto en **Baja** como en **Alta**. El ajuste de seguridad predeterminado es **Baja**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

- **Baja:** Es el valor predeterminado de seguridad. La seguridad de nivel bajo no precisa la autenticación, ya que no admite esta función. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.
- **Alta:** La seguridad de alto nivel precisa clave de acceso porque admite autenticación. El dispositivo Bluetooth debe proporcionar una clave de acceso para que HP All-in-One pueda autorizar al dispositivo a enviar un trabajo de impresión.

---

 **Nota** El HP All-in-One envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

---

### Para ajustar el HP All-in-One para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Clave de acceso**.
4. Pulse **Alterar**.
5. Utilice el teclado visual para introducir una nueva clave de acceso.

---

 **Nota** La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

---

6. Cuando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Bluetooth**.
7. Pulse **Nivel de seguridad**.
8. Pulse **Alta**.  
La seguridad de nivel alto necesita autenticación.  
Se ha ajustado la autenticación de la clave de acceso del HP All-in-One.

### Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual” en la página 14](#)

### Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el HP All-in-One para que sea tanto **Visible para todos** dispositivos Bluetooth (público) o **No visible** a cualquiera (privado).

- **Visible para todos:** cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP All-in-One.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP All-in-One.

---

 **Nota** El HP All-in-One se suministra con el nivel predeterminado de accesibilidad **Visible para todos**.

---

### Para configurar el HP All-in-One para que sea No visible

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Visibilidad**.
4. Pulse **No visible**.

El HP All-in-One no es accesible a los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

### Activación y desactivación de la radio Bluetooth

La radio Bluetooth está activada de manera predeterminada, tal y como muestra el indicador azul de la parte frontal del HP All-in-One. Para permanecer conectada a Bluetooth, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One está conectado a una red con cable o inalámbrica, o usted tiene una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

### Para activar y desactivar la radio Bluetooth

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Radio Bluetooth**.
4. Pulse **On** o **Desactivad..**

### Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One

Puede restaurar todos los ajustes de configuración Bluetooth en el HP All-in-One a los ajustes predeterminados de fábrica.

---

 **Nota** Seleccione únicamente **Restaurar Bluetooth** si desea que todos los ajustes de Bluetooth del HP All-in-One vuelvan a los predeterminados de fábrica.

---

### Para restaurar la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Restaurar Bluetooth**.

### Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

Debe tener instalado Windows XP o Windows Vista y la pila del protocolo Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo Widcomm Bluetooth® para poder conectar el HP All-in-One. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del HP All-in-One.

- **Pila Microsoft:** si tiene Windows XP con el Service Pack 2 o Windows Vista instalados en el PC, éste ya tendrá la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.



**Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo para su PC, compruebe que el PC está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado o Windows Vista, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.  
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**).
4. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora** (o bien, haga clic en **Agregar una impresora**).
5. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
7. Imprima igual que con cualquier impresora.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
3. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
4. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP All-in-One para finalizar la instalación.
5. Imprima igual que con cualquier impresora.

## Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

### Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

## Conexión a una red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	<a href="#">"Configuración de redes cableadas" en la página 30</a>
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	<a href="#">"Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 32</a>

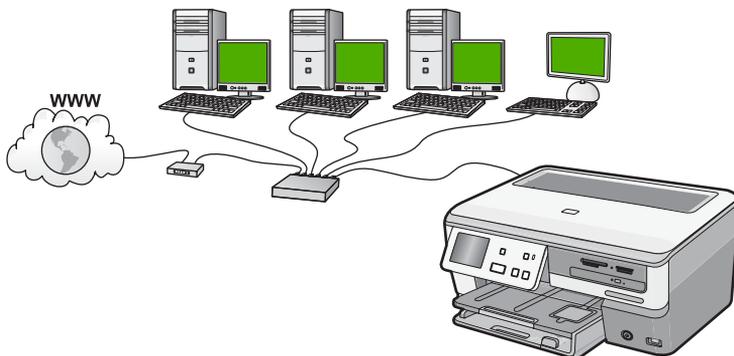
(continúa)

Si desea:	Consulte esta sección:
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	<a href="#">“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 36</a>
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	<a href="#">“Instalación del software para una conexión de red” en la página 40</a>
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	<a href="#">“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 41</a>
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red.	<a href="#">“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red” en la página 41</a>
<b>Nota</b> Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	
Ver o modificar la configuración de red.	<a href="#">“Administración de la configuración de la red” en la página 42</a>
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	<a href="#">“Solución de problemas de red” en la página 164</a>

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

## Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

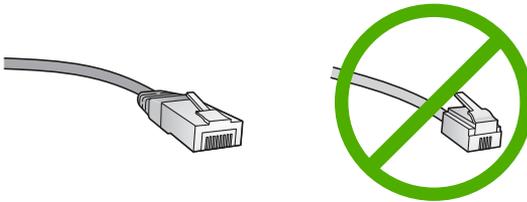


<b>Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:</b>	<b>Consulte esta sección:</b>
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">"Qué se necesita para una red cableada" en la página 31</a>
A continuación, permite conectar a una red cableada.	<a href="#">"Conexión de HP All-in-One a la red" en la página 31</a>
Instale el software.	<a href="#">"Instalación del software para una conexión de red" en la página 40</a>

### Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

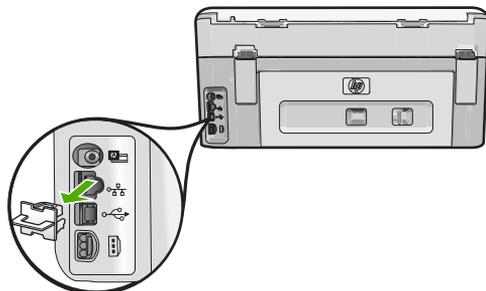
 **Nota** El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

### Conexión de HP All-in-One a la red

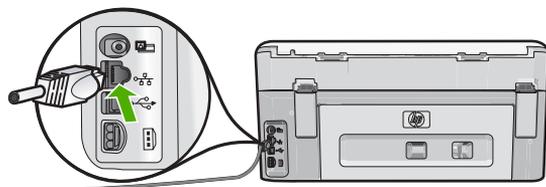
Para conectar HP All-in-One a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

### Para conectar HP All-in-One a la red

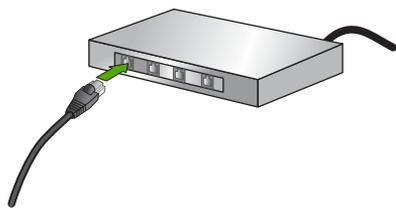
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



4. Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software.

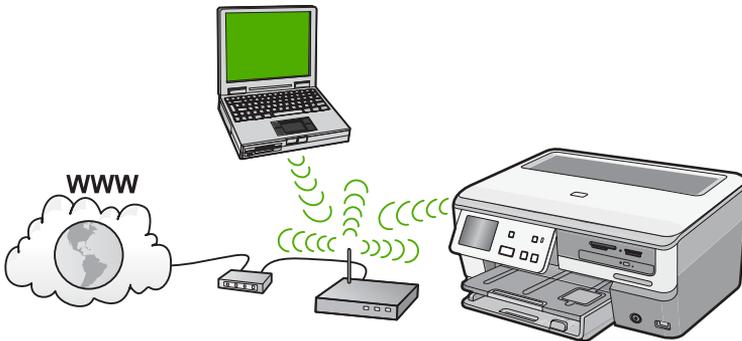
#### Temas relacionados

["Instalación del software para una conexión de red"](#) en la página 40

### Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red

se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

<p><b>Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:</b></p>	<p><b>Consulte esta sección:</b></p>
<p>En primer lugar, reunir todo el material necesario.</p>	<p><a href="#">"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11"</a> en la página 33</p>
<p>A continuación, conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico y ejecute el Asistente de instalación inalámbrica.</p>	<p><a href="#">"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11"</a> en la página 34</p>
<p>Instale el software.</p>	<p><a href="#">"Instalación del software para una conexión de red"</a> en la página 40</p>

### Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL  
Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).

- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP All-in-One a la red. También puede utilizar SecureEasySetup si su direccionador inalámbrico o punto de acceso admite esta función. Consulte la documentación que acompaña al direccionador o punto de acceso para averiguar si admite EasySetup y para obtener instrucciones adicionales de configuración.

 **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

 **Nota** Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado al HP All-in-One.

### Para conectar el HP All-in-One con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su direccionador inalámbrico o punto de acceso:

- Nombre de red (también se denomina SSID)
- Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con el direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico. Podrá encontrar el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase-contraseña WPA en el Servidor Web integrado (EWS) del direccionador inalámbrico.

2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Red**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse **▲** o **▼** para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

También se ejecuta la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al finalizar la comprobación, se imprimen las pruebas de la red inalámbrica.

5. Seleccione el nombre de la red que anotó en el paso 1.

**Si el nombre de su red no aparece en la lista**

- a. Pulse **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.

Aparecerá el teclado visual.

- b. Introduzca el nombre de red (SSID). Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.



**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Una vez haya introducido el nombre de red nuevo, pulse **Terminado** y a continuación **Aceptar**.



**Sugerencia** Si HP All-in-One es incapaz de descubrir la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá los siguientes mensajes. Una posibilidad es acercar HP All-in-One al equipo y volver a intentar ejecutar el Asistente de instalación inalámbrica para descubrir de forma automática la red.

- d. Pulse **Infraestructura**.

- e. Pulse **Codificación WEP** o **Codificación WPA**.

Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Siga en el paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:

- a. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.



**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Una vez haya introducido la clave WPA o WEP, pulse **Terminado**.

- c. Pulse **Aceptar** para confirmar la acción.

El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave y vuelva a introducirla.

7. Una vez que se haya conectado HP All-in-One a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

**Para conectar el HP All-in-One con SecureEzSetup**

1. Active SecureEasySetup en su direccionador inalámbrico o punto de acceso.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Red**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.

5. Siga los mensajes que aparecen en pantalla para mostrar la conexión completa.
6. Cuando se conecte el HP All-in-One correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

---

 **Nota** Si la conexión falla, puede que al direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico se le haya agotado el tiempo tras la activación de SecureEasySetup. Repita la tarea anterior completando los pasos del panel de control del HP All-in-One inmediatamente después de pulsar el botón del direccionador inalámbrico o punto de acceso.

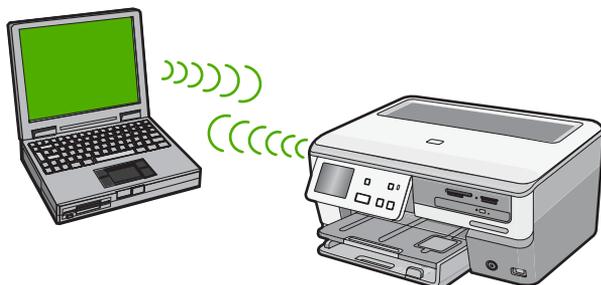
---

**Temas relacionados**

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 40

**Configuración de redes inalámbricas ad hoc**

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.




---

 **Nota** Una conexión ad hoc se puede utilizar si no se dispone de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.

---

Para conectar el HP All-in-One al equipo (ad hoc), deberá crear un perfil de red ad hoc en el mismo. Esto incluye escoger un nombre de red (SSID) y seguridad WEP (opcional pero recomendable) para su red ad hoc.

<b>Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:</b>	<b>Consulte esta sección:</b>
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">“Requisitos de una red ad hoc”</a> en la página 37
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	<a href="#">“Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP”</a> en la página 37 <a href="#">“Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos”</a> en la página 38

(continúa)

<b>Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:</b>	<b>Consulte esta sección:</b>
Ejecute el asistente de instalación inalámbrica.	" <a href="#">Conexión a una red inalámbrica ad hoc</a> " en la página 38
Instale el software.	" <a href="#">Instalación del software para una conexión de red</a> " en la página 40

### Requisitos de una red ad hoc

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica, necesita un equipo con Windows y un adaptador de red inalámbrica.

### Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

#### Para crear un perfil de red

 **Nota** El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.

- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)  
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

---

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

### Temas relacionados

- [“Glosario de red” en la página 54](#)
- [“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 38](#)

### Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)

---

 **Nota** Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

---

- **Modo de comunicación:** Ad hoc
- **Codificación:** activado

### Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

## Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.  
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Seleccione el nombre de red.  
Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

### Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.  
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

---

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, pulse **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Sugerencia** Si HP All-in-One es incapaz de descubrir la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá los siguientes mensajes. Una posibilidad es acercar HP All-in-One al equipo y volver a intentar ejecutar el Asistente de instalación inalámbrica para descubrir de forma automática la red.

---

- d. Pulse **Ad Hoc**.
- e. Pulse **Sí, mi red utiliza codificación WEP**. Aparecerá el teclado visual.  
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Siga en el paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
  - a. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

---

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- b. Una vez haya introducido la clave WEP, pulse **Terminado** en el teclado visual.

7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.  
El HP All-in-One intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP y vuelva a introducirla.
8. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

### Temas relacionados

- [“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 14
- [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 40
- [“Solución de problemas de red”](#) en la página 164

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.

7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el SSID (nombre de red) de la red existente. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

---

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

---

### Temas relacionados

“[Instalación del software para una conexión de red](#)” en la página 40

## Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

---

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

---

### Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

4. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.  
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB.

### Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configuración de redes cableadas” en la página 30](#)
- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 32](#)
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 36](#)

## Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

### Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP All-in-One permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del asistente de instalación inalámbrica](#)
- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)
- [Imprimir la prueba de red inalámbrica](#)

### Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP All-in-One.

### Para ejecutar el Asistente de instalación inalámbrica

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.  
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

### Temas relacionados

- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 32
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc”](#) en la página 36

### Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

### Para ver e imprimir los parámetros de red

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse Menú **Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para mostrar la configuración de la red cableada, pulse **Resumen de pantalla cableada**.
  - Para mostrar la configuración de redes inalámbricas, pulse **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica**.
  - Para imprimir la página de configuración de red, pulse **Imprima una página de configuración de la red**.

### Temas relacionados

[“Definiciones de la página de configuración de redes”](#) en la página 48

### Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

- 
- △ **Precaución** Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.
-

### Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Restauración de valores predeterminados de red**.
4. Pulse **Sí** o **No**.

### Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está desactivada. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Cuando la radio se encuentra encendida, la luz azul en la parte frontal del HP All-in-One. Sin embargo, si el HP All-in-One no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

### Para activar y desactivar la radio inalámbrica

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Radio inalámbrica**.
4. Pulse **On** o **Desactivad..**

### Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al ejecutar el asistente de instalación inalámbrica, se imprime automáticamente la comprobación de la red inalámbrica. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

### Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Comprobación de la red inalámbrica**.  
Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

### Temas relacionados

[“Solución de problemas de red”](#) en la página 164

## Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Definición de la velocidad de vínculo](#)
- [Cambio de valores IP](#)

### Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automático**.

#### Para definir la velocidad de vínculo

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Configuración avanzada**.
4. Pulse **Definición de velocidad de vínculo**.
5. Selecciona la velocidad de conexión que corresponda al hardware de su red.
  - **Automático**
  - **10-Completo**
  - **10-Medio**
  - **100-Completo**
  - **100-Medio**

### Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.

---

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

 **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

---

### Para cambiar la configuración de IP

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Configuración avanzada**.
4. Pulse **Ajustes de IP**.
5. Pulse **Manual**.
6. Pulse una de las configuraciones IP siguientes.
  - **Dirección IP**
  - **Máscara de subred**
  - **Pasarela predeterminada**
7. Pulse ▲ o ▼ para cambiar la configuración y a continuación pulse **Aceptar** para confirmar la configuración.

### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 43
- [“Definiciones de la página de configuración de redes”](#) en la página 48

### Uso del servidor Web incorporado

Si el equipo está conectado a un HP All-in-One de una red, puede acceder al servidor Web incorporado que reside en el HP All-in-One. El Servidor Web incorporado es una interfaz de usuario de tipo web que ofrece opciones no disponibles en el panel de control de HP All-in-One, entre las que está Webscan, una opción que le permite escanear fotos y documentos del HP All-in-One al equipo mediante un navegador web, y opciones de seguridad de red avanzadas. Asimismo, el servidor Web incorporado le permite controlar el estado y pedir suministros de impresión.

Para obtener información sobre el uso de las funciones disponibles en el servidor Web incorporado, incluyendo Webscan, consulte la Ayuda en pantalla del servidor Web incorporado. Para acceder a la ayuda del servidor Web incorporado, abra el servidor y haga clic en el vínculo **Ayuda** que aparece debajo de **Otros enlaces** en la ficha **Inicio**.

---

 **Nota** Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red no disponibles en el panel de control.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acceso al servidor Web incorporado](#)
- [Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado](#)

### Acceso al servidor Web incorporado

El equipo que utilice para acceder al Servidor Web incorporado en el HP All-in-One debe estar conectado a la misma red que el HP All-in-One.

### Para acceder al servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.

Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP All-in-One.

---

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

---

3. Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
  - a. Haga clic en la ficha **Configuración**.
  - b. Haga clic en **Seleccionar idioma** en el menú de navegación de **Configuración**.
  - c. En la lista **Seleccionar idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
  - d. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en la ficha **Inicio** para acceder a la información del dispositivo y de la red, o haga clic en la ficha **Conex. en red** para acceder a más información de la red o para modificar la información ya existente.
5. Realice los cambios en la configuración.
6. Cierre el servidor Web incorporado.

### Temas relacionados

[“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 43](#)

### Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado

El asistente de instalación de redes que se incluye con el servidor Web incorporado proporciona una interfaz intuitiva de los parámetros de conexión de la red.

### Para acceder al asistente de instalación del servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.

Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información del HP All-in-One.

---

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

---

3. Haga clic en la ficha **Conex. en red**.
4. Haga clic en **Cableada (802.3)** o **Inalámbrica (802.11)** del menú de navegación **Conexiones**.
5. Haga clic en **Iniciar Asistente** y siga las instrucciones.

### Temas relacionados

[“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 43

### Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP All-in-One. Hay ajustes para información general, 802.3 cableada (Ethernet), 802.11 inalámbrico y Bluetooth®.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de red general](#)
- [Configuración de redes cableadas \(802.3\)](#)
- [Configuración de redes inalámbricas \(802.11\)](#)
- [Ajustes de Bluetooth](#)

### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 43
- [“Glosario de red”](#) en la página 54

### Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	<p>Estado de HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lista:</b> la unidad HP All-in-One está preparada para recibir o transmitir datos.</li> <li>• <b>Fuera línea:</b> la unidad HP All-in-One no está conectada a la red en este momento.</li> </ul>
Tipo conexión activa	<p>Modo de red de HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con cable:</b> la unidad HP All-in-One está conectada a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.</li> <li>• <b>Sin cables:</b> La HP All-in-One está conectada a una red inalámbrica (802.11).</li> <li>• <b>Ningun.:</b> no hay ninguna conexión de red.</li> </ul>
Dirección URL	<p>Dirección IP del servidor Web incorporado.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.</p>
Revisión del firmware	<p>Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.</p>
Nombre de host	<p>Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Contraseña admin.	Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Establecida:</b> se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li><li>• <b>No establec.:</b> no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li></ul>
mDNS	Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS.  Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.

### Configuración de redes cableadas (802.3)

En la siguiente tabla se describe la configuración de la red 802.3 cableada que se muestra en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los direccionadores, conmutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.  <b>Nota</b> Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.
Dirección IP	Dirección que identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.  <b>Precaución</b> Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan a HP All-in-One.
Máscara de subred	Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP de HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.  <b>Nota</b> Es recomendable que HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.
Pasarela predeterminada	Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.  <b>Nota</b> La dirección de la pasarela predeterminada se asigna durante la instalación del software, salvo que haya definido previamente una dirección ip manual.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP a HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.</li> <li>• <b>DHCP:</b> un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.</li> <li>• <b>Manual:</b> los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.</li> <li>• <b>Sin especificar:</b> modo que se emplea cuando se inicializa HP All-in-One.</li> </ul>
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP:</b> dirección IP del servidor de nombres de dominio.</li> <li>• <b>Sin especificar:</b> no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>
Configuración de vínculo	<p>Velocidad a la que se transmiten datos en una red. Las velocidades son <b>10TX Completo</b>, <b>10TX Medio</b>, <b>100TX Completo</b> y <b>100TX Medio</b>. Cuando se establece en <b>Ningun.</b>, las funciones de red están desactivadas.</p>
Total paquetes transmitidos	<p>Número de paquetes transmitidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, éste se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.</p>
Total paquetes recibidos	<p>Número de paquetes recibidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One.</p>

## Configuración de redes inalámbricas (802.11)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802,11 inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los puntos de acceso inalámbrico, los enrutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC. Se asignan dos direcciones MAC: una para Ethernet cableada y otra para inalámbrica 802.11.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Gateway predeterminado	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.</li><li>• <b>DHCP:</b> un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.</li><li>• <b>Manual:</b> los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.</li><li>• <b>Sin especificar:</b> el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One.</li></ul>
servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio "hp.com". Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP:</b> la dirección IP del servidor de nombres de dominio.</li> <li>• <b>Sin especificar:</b> no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>
Estado inalámbrico	<p>Estado de la red inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado:</b> el HP All-in-One está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona.</li> <li>• <b>Desconectado:</b> el HP All-in-One no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP errónea), el HP All-in-One está fuera del alcance o el cable Ethernet está enchufado y conectado a una red activa.</li> <li>• <b>Desactivado:</b> La radio está apagada.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul>
Modo de comunicación	<p>Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones se comunican entre sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infraestructura:</b> el HP All-in-One se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos.</li> <li>• <b>Ad-hoc:</b> El HP All-in-One se comunica directamente con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún punto de acceso o enrutador inalámbrico. También se denomina red de igual a igual.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul>
Nombre de red (SSID)	<p>Identificador de grupo de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. También se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP All-in-One.</p>
Potencia de la señal (1-5)	<p>Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5:</b> excelente</li> <li>• <b>4:</b> buena</li> <li>• <b>3:</b> moderada</li> <li>• <b>2:</b> mala</li> <li>• <b>1:</b> marginal</li> <li>• <b>Sin señal:</b> no se ha detectado ninguna señal en la red.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul>
Canal	<p>Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(número):</b> valor entre 1 y 14, en función del país o región.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> no hay ningún canal en uso.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> la WLAN está desactivada o este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Tipo de autenticación	<p><b>Nota</b> En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP All-in-One, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP All-in-One. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p> <p>Tipo de autenticación en uso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ninguna:</b> no se está utilizando ninguna autenticación.</li><li>• <b>Sistema abierto</b> (modos ad hoc e Infraestructura): sin autenticación.</li><li>• <b>Clave compartida:</b> se necesita una clave WEP.</li><li>• <b>WPA-PSK</b> (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li></ul> <p>La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el <b>sistema abierto</b> de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de <b>clave compartida</b> ofrece una mejor seguridad, ya que solicita a los usuarios o dispositivos una identificación mediante clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o dispositivos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave para la autenticación y la codificación.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (<b>WPA-PSK</b>) ofrece una seguridad notablemente más alta y se admite en la mayoría de los puntos de acceso y enrutadores inalámbricos. El punto de acceso o enrutador comprueba la identidad de un usuario o dispositivo que solicita acceso a la red antes de permitir dicho acceso. Se pueden utilizar varios protocolos de autenticación en un servidor de autenticación.</p>
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ninguna:</b> no se utiliza ningún tipo de codificación.</li><li>• <b>64-bit WEP:</b> se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales.</li><li>• <b>128-bit WEP:</b> se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales.</li><li>• <b>WPA-AES:</b> se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto.</li><li>• <b>WPA-TKIP:</b> se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado.</li><li>• <b>Automática:</b> se utiliza AES o TKIP.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li></ul> <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Dirección del HW de punto de acceso	La dirección de hardware del punto de acceso o enrutador inalámbrico de la red a la que está conectado el HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Dirección MAC):</b> dirección de hardware MAC (Media Access Control [Control de acceso de medios]) exclusiva del punto de acceso.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no se aplica a este tipo de red.</li> </ul>
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.

### Ajustes de Bluetooth

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	Dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado a la impresora, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.
Clave de acceso	Valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.
Visibilidad	Muestra si HP All-in-One es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visible a todos:</b> cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en HP All-in-One.</li> <li>• <b>No visible:</b> sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de HP All-in-One.</li> </ul>
Seguridad	Nivel de seguridad establecido para un dispositivo HP All-in-One conectado mediante Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bajo:</b> el dispositivo HP All-in-One no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir.</li> <li>• <b>Alto:</b> el dispositivo HP All-in-One requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.</li> </ul>

### Glosario de red

punto de acceso	Un direccionador inalámbrico que esté habilitado para redes inalámbricas.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.

(continúa)

AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un direccionador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP All-in-One. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP All-in-One o acceder a las funciones del HP All-in-One.
La pasarela.	Un equipo u otro dispositivo, como un direccionador, que sirve de entrada a Internet o a otra red.
HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
equipo host	El equipo central de una red.
Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás equipos conectados al concentrador. Los concentradores son pasivos; los otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
Dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP All-in-One. Se trata de un número de identificación único de 12 dígitos que se asigna al hardware de la red para identificarlo. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.
nombre de red	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.

(continúa)

NIC	Tarjeta de interfaz de red. Tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
direccionador	Un direccionador proporciona un puente entre dos o más redes. Un direccionador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un direccionador también se puede utilizar como pasarela.
SSID	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
Conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas. WPA proporciona mayor seguridad que WEP.

## 5 ¿Cómo?

Esta sección contiene vínculos a las tareas más comunes, como imprimir fotografías, grabar y etiquetar CD y DVD, escanear y realizar copias.

- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\) sin bordes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 101
- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) o más grandes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 101
- [“¿Cómo se crean proyectos especiales con las fotografías de la tarjeta de memoria?”](#) en la página 103
- [“¿Cómo se guardan las fotografías en un PC?”](#) en la página 106
- [“¿Cómo se guardan las fotografías de una tarjeta de memoria en un CD o DVD?”](#) en la página 107
- [“¿Cómo se imprime una etiqueta en un CD o DVD compatible con LightScribe?”](#) en la página 107
- [“¿Cómo comparto fotografías con familiares y amigos?”](#) en la página 104
- [“¿Cómo se pueden hacer reimpresiones de una fotografía en distintos tamaños?”](#) en la página 117
- [“¿Cómo se puede hacer una copia en blanco y negro o en color de un documento?”](#) en la página 125
- [“¿Cómo se puede escanear una fotografía o un documento al PC?”](#) en la página 119
- [“¿Cómo se puede escanear una diapositiva o negativo?”](#) en la página 120
- [“¿Cómo imprimo en ambas caras del papel?”](#) en la página 89
- [“¿Cómo puedo imprimir en papel de cuadrícula para las tareas escolares de mis hijos?”](#) en la página 138



## 6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar diferentes tipos y tamaños de papel en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, legal, papel fotográfico, transparencias, sobres y CD o DVD compatible con LightScribe. De manera predeterminada, el HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de documentos, fotos, diapositivas y negativos](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cargar un CD o DVD en la unidad de CD/DVD compatible con LightScribe](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

### Carga de documentos, fotos, diapositivas y negativos

Puede cargar documentos y fotografías en el cristal para escanearlos o copiarlos. Además, puede cargar diapositivas o negativos en el soporte para diapositivas y negativos para escanearlos y luego imprimirlos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos](#)
- [Carga de un original de grandes dimensiones](#)

### Carga de originales

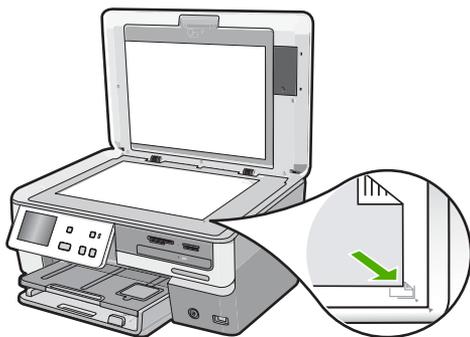
Puede copiar o escanear documentos originales hasta el tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal.



#### Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

### Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos

Con el HP All-in-One, puede escanear diapositivas y negativos de 35 mm utilizando el soporte para diapositivas y películas.

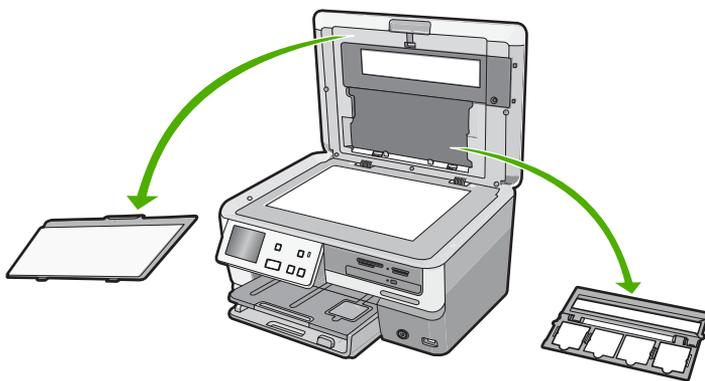
Después de escanear diapositivas o negativos, retire la película del soporte y vuelva a colocar el soporte y el respaldo de la tapa en el HP All-in-One.

---

---

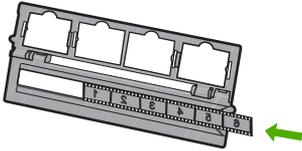
#### Para cargar negativos de 35 mm

1. Levante la tapa y retire el respaldo y, a continuación, retire el soporte para diapositivas y negativos. Coloque la tapa en un sitio donde no pueda dañarse ni ensuciarse.

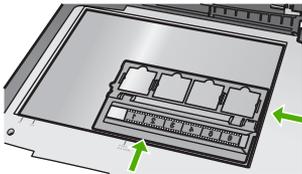


2. Coloque el soporte de forma que el negativo quede arriba y la abertura de la película a la derecha.

3. Deslice el negativo al centro del soporte de manera que vea la imagen desde atrás.



4. Coloque el soporte sobre el cristal de manera que el lado que sujeta el negativo esté alineado con la esquina frontal derecha del cristal.

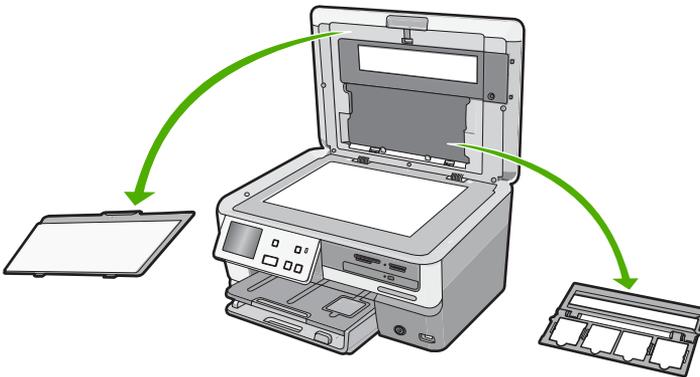


5. Baje la tapa de HP All-in-One antes de iniciar el escaneo.

### Para cargar diapositivas de 35 mm

 **Nota** El HP All-in-One no permite escanear negativos que estén montados en marcos como si fueran diapositivas.

1. Levante la tapa y retire el respaldo y, a continuación, retire el soporte para diapositivas y negativos. Coloque la tapa en un sitio donde no se pueda dañar ni ensuciar.

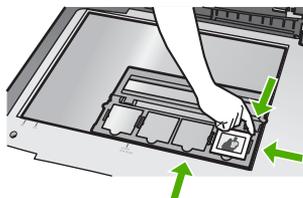


2. Coloque el soporte sobre el cristal de manera que el lado de las cuatro aberturas esté alineado con la esquina frontal derecha del cristal.

3. Coloque el soporte de diapositivas de forma que el anverso de la imagen esté hacia abajo y la vea del revés. Presione con suavidad hasta que encaje en su sitio.

 **Nota** La diapositiva debe quedar fija en su lugar para que la imagen se escanee correctamente. Si la diapositiva no toca el cristal, la imagen escaneada puede salir borrosa.

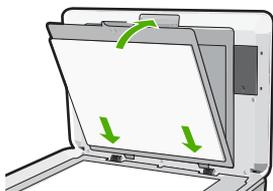
 **Sugerencia** Si la diapositiva no encaja en su lugar con facilidad, intente girarla 180 grados. Algunas diapositivas tienen una hendidura en un lado que impide que encajen correctamente.



4. Baje la tapa de HP All-in-One antes de iniciar el escaneo.

#### Para colocar el soporte para diapositivas y negativos y interior de la tapa

1. Coloque la muesca inferior del soporte para diapositivas y negativos debajo de las lengüetas situadas en la parte inferior de la tapa de manera que la mitad con cuatro aberturas quede en la parte inferior.
2. Coloque las lengüetas inferiores del respaldo de la tapa en las ranuras de la parte inferior de la misma.
3. Gire el interior de la tapa hasta que encaje en su sitio.



#### Temas relacionados

["Escaneo de diapositivas y negativos"](#) en la página 120

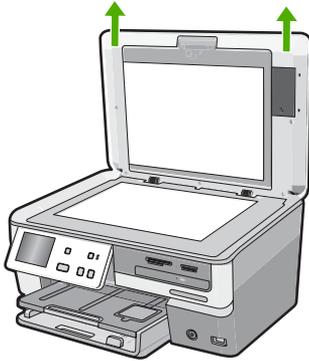
### Carga de un original de grandes dimensiones

Para copiar o escanear documentos originales de gran tamaño, retire completamente la tapa del HP All-in-One. Esto no afecta al funcionamiento del HP All-in-One.

 **Sugerencia** Cuando copie originales de grandes dimensiones, coloque la tapa sobre el original. Esto mejora la calidad de la copia y reduce el consumo de tinta.

### Para retirar la tapa

1. Abra la tapa, sujétela por los lados y tire con suavidad hacia arriba hasta extraerla.



No desenchufe el cable de alimentación del indicador de diapositivas y negativos. Debe permanecer conectado a la parte posterior del HP All-in-One.

2. Coloque la tapa sobre el documento original de gran dimensión mientras realiza la copia o escaneado.



3. Cuando termine de copiar o escanear los documentos, vuelva a colocar la tapa insertando las lengüetas en las ranuras correspondientes del HP All-in-One.

## Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel/soportes recomendados sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si

piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

### **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

### **Papel fotográfico HP Premium**

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

### **Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP**

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



### **Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus**

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Papel HP Premium para inyección de tinta**

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

## **Papel All-in-One HP o papel de impresión HP**

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

## **Papel/soportes recomendados sólo para impresión**

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

## **Soportes de CD/DVD compatibles con LightScribe**

Puede imprimir directamente en la superficie de CD y DVD compatibles con LightScribe.

## **Transferencias térmicas HP**

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

## **Tarjetas fotográficas HP Premium**

Las tarjetas de felicitación HP Premium Photo le permiten crear tarjetas de felicitación.

## **Papel para folletos y octavillas HP**

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

## **Papel para presentaciones HP Premium**

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

## **Tatuajes HP de CD/DVD**

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

## Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

### Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora HP All-in-One.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el HP All-in-One. Este tipo de papel puede provocar atascos en el HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

### Otros papeles con los que no se deben realizar copias

- Sobres
- Película de transparencias que no sea Transparencias para inyección tinta HP Premium o Transparencias para inyección tinta HP Premium Plus.
- Transferencias para camisetas
- Papel para tarjetas de felicitación.
- Etiquetas para inyección de tinta.
- Etiquetas de tatuajes de CD/DVD HP

## Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

- 
-  **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.
-

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)](#)
- [Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

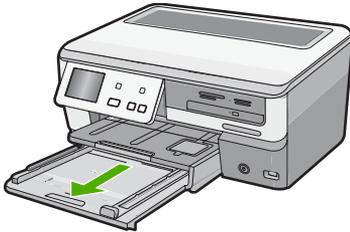
## Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada del HP All-in-One.



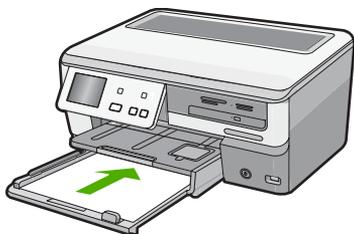
### Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
  - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.

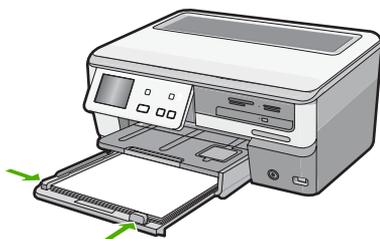
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



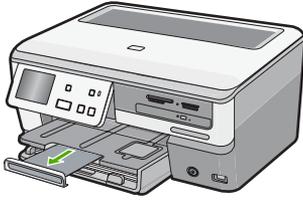
⚠ **Precaución** Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP All-in-One está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.

4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.  
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---

### Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 63
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 78

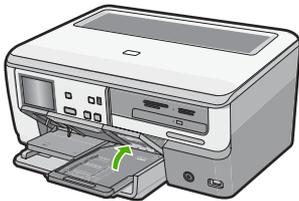
## Cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.



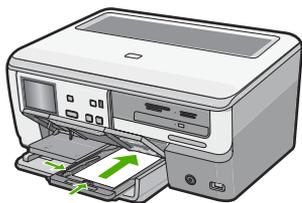
### Para cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara satinada hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia el centro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.  
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

#### Temas relacionados

- [“Papel/soportes recomendados sólo para impresión”](#) en la página 65
- [“Impresión de fotografías”](#) en la página 101
- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 86
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 86

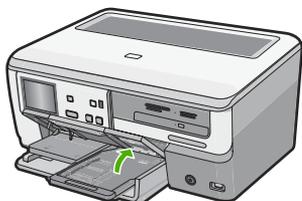
### Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas

Puede cargar tarjetas postales, Hagaki y fichas en la bandeja de fotografías.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

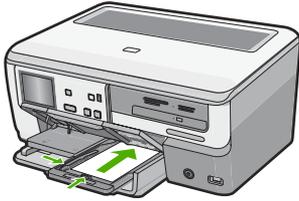
#### Para cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.

3. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de tarjetas.  
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

### Temas relacionados

["Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual"](#) en la página 78

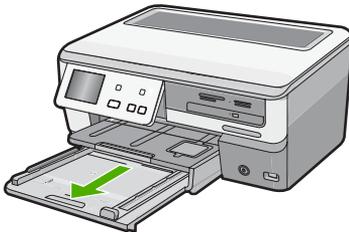
## Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

-  **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

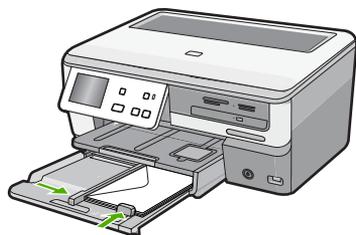
### Para cargar sobres

1. Saque la bandeja principal de entrada y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.

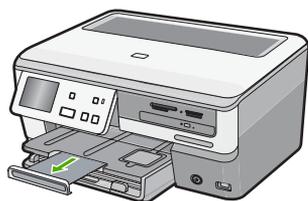


2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.

3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.  
No sobrecargue la bandeja principal de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja principal de entrada y no supera el tope de la guía de anchura del papel.
5. Vuelva a insertar la bandeja principal de entrada en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



---

**Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---

### Temas relacionados

["Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual"](#) en la página 78

## Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

## Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

---

 **Nota** Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

---

## Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.

---

 **Sugerencia** Para evitar que se ondule, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

---

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

## Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

---

 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

---

## Etiquetas para inyección de tinta

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4, diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta y asegúrese de que no tengan más de dos años. Las etiquetas de hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través de HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

## Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.

---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.

---

**Temas relacionados**

- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 78
- [“Papel/soportes recomendados sólo para impresión”](#) en la página 65

## Cargar un CD o DVD en la unidad de CD/DVD compatible con LightScribe

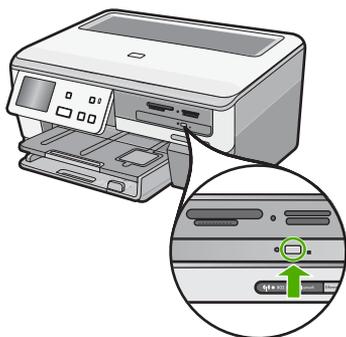
El HP All-in-One le permite:

- Guarde fotografías en un CD o DVD. Esto se conoce como grabar un CD o DVD.
- Lea el contenido de un CD o DVD par poder ver e imprimir fotografías desde el panel de control en el HP All-in-One o transferir las fotografías al PC conectado.
- Añada una etiqueta de texto al CD o DVD compatible con LightScribe.

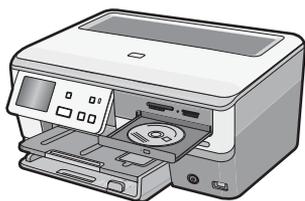
Las instrucciones para cargar un CD o DVD varían en función de lo que desee hacer con el disco. Todas las instrucciones se incluyen aquí.

### Para cargar un CD o DVD en la unidad CD/DVD para grabarlo o leerlo

1. Abra la unidad de CD/DVD.



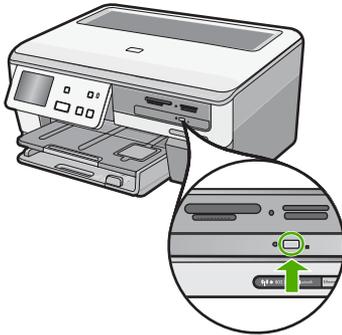
2. Inserte un CD o DVD individual con la etiqueta hacia arriba.



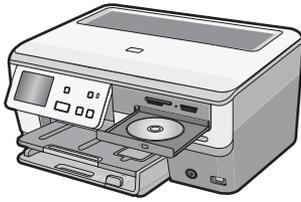
3. Cierre la unidad de CD/DVD.

## Para cargar un CD o DVD en la unidad de CD/DVD y etiquetar un disco LightScribe

1. Abra la unidad de CD/DVD.



2. Inserte un CD o DVD individual compatible LightScribe con la etiqueta hacia abajo.



---

 **Nota** El etiquetado de discos LightScribe solo funciona con soportes compatibles con LightScribe.

---

3. Cierre la unidad de CD/DVD.

### Temas relacionados

[“Guarde sus fotografías en un CD o DVD”](#) en la página 107

## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.

- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

### Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 63
- [“Papeles que se deben evitar”](#) en la página 66
- [“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 153

# 7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

## Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP All-in-One como impresora.  
Si establece HP All-in-One como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP All-in-One ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

---

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

---

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones y Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

## Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado](#)
- [Reducir el exceso de tinta](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

## Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulg.
Papel para copiadora, multipropósito o normal	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Papel con membrete	Carta o A4

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel fotográfico	10 x 15 cm (con o sin pestaña), 4 x 6 pulg. (con o sin pestaña), carta, A4 o tamaño indicado adecuado
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

### Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

#### Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tipo de papel**.

### Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

#### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

## Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
  2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
  4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
  5. Haga clic en la ficha **Características**.
  6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
- 
-  **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.
- 
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

## Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
  - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

## Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

### Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

### Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

#### Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.

### Ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado

Puede reducir la cantidad de tinta utilizada para imprimir la página o aumentar el tiempo de secado para permitir que las copias que necesitan más tiempo se sequen antes de tocarlas.

#### Para ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede denominar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora** o **Impresora**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Haga clic en **Funciones avanzadas**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Funciones avanzadas**.
7. Mueva los deslizadores para ajustar el **Volumen de tinta** y el **Tiempo de secado**.
  - **Volumen de tinta:** ajusta la cantidad de tinta que se utiliza. Cuanto menor es el volumen de tinta, más rápido se secarán las copias.
  - **Tiempo de secado:** ajusta el tiempo asignado para que la copia se seque.

## Reducir el exceso de tinta

Puede reducir el exceso de tinta que se aplica a las fotografías sin bordes. Sin embargo, es necesario un pequeño exceso de tinta en las impresiones sin bordes para garantizar que la tinta cubre el borde del papel. La reducción de la cantidad de exceso de tinta evita que se desperdicie tinta.

### Para reducir el exceso de tinta

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
5. En el menú **Exceso de tinta**, seleccione el valor que se aplicará a las fotografías sin bordes.

## Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

### Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
  - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

## Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir en los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de 10 x 15 cm, con o sin pestaña desprendible.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

### Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 86](#)
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico” en la página 86](#)
- [“Impresión en transparencias” en la página 94](#)
- [“Impresión en ambas caras de la hoja” en la página 89](#)

## Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

### Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

#### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

---

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

---

## Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)

- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

## Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaño 10 x 15 cm.

---

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.

---

### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.  
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

---

 **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

---

8. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está. Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP All-in-One muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para realizar impresiones de fotografías de alta calidad, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP All-in-One.

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP All-in-One mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Desactivado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - **Completa**: aclara las imágenes oscuras de manera automática; ajusta automáticamente la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina los ojos rojos de manera automática.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

### Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede usar el software básico de Roxio Creator suministrado con el HP All-in-One para crear e imprimir una etiqueta directamente en el CD o DVD compatible con LightScribe.

Otra opción para crear etiquetas de CD o DVD con el HP All-in-One consiste en usar el software HP Photosmart o plantillas en línea desde el sitio web de HP para crear e imprimir una etiqueta en el papel de tatuaje de CD o DVD y, a continuación, fijar la etiqueta al CD o DVD.

### Para imprimir una etiqueta directamente en un CD o DVD compatible con LightScribe

1. Cargue un CD o DVD compatible con LightScribe con la etiqueta hacia abajo en la unidad compatible con LightScribe del HP All-in-One.
2. Utilice el software básico de Roxio Creator suministrado con el HP All-in-One para crear e imprimir una etiqueta LightScribe.

Para obtener información acerca de cómo crear e imprimir etiquetas de CD o DVD compatibles con LightScribe desde el software, consulte la ayuda del software de Roxio Creator.

### Para imprimir un tatuaje CD/DVD

1. Utilice el software HP Photosmart o vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com) y [www.hp.es](http://www.hp.es) para acceder a las plantillas para la creación de etiquetas de CD/DVD.
2. Cargue papel de tatuaje de tamaño 13 x 18 cm en la bandeja de entrada principal.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **papel de tatuaje para CD/DVD de HP** de la lista.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

### Temas relacionados

[“Cargar un CD o DVD en la unidad de CD/DVD compatible con LightScribe” en la página 74](#)

## Impresión con el modo **Máximo de dpi**

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP All-in-One.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

### Para imprimir en modo **Máximo de dpi**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.

---

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

---

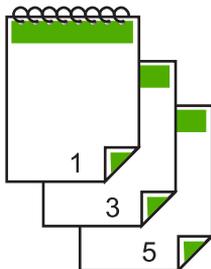
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Impresión en ambas caras de la hoja

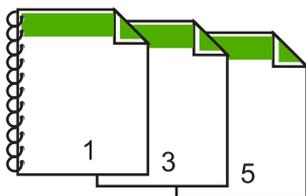
Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

### Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
  - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.  
Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.



8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El HP All-in-One empezará a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo.
9. Haga clic en **Continuar** cuando termine.

## Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

### Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.  
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.

7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
  - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
  - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

El HP All-in-One empieza a imprimir.

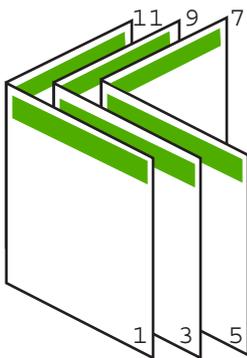
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.

9. Espere a que el HP All-in-One haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.  
Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

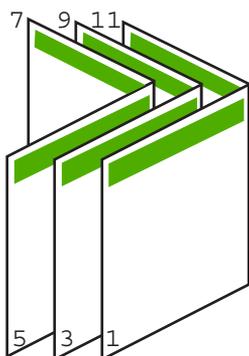
---

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

---



**Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha**



**Figura 7-2** Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda

### Impresión de varias páginas en una sola hoja

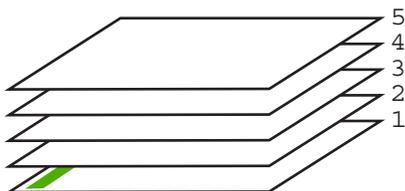
Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

#### Para imprimir varias páginas en una sola hoja

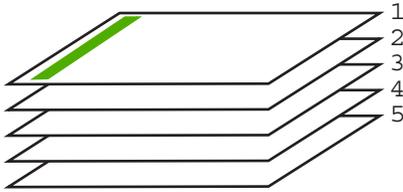
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

### Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



---

 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

---

### Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

---

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

---

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

---

## Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

## Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



**Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** El HP All-in-One espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

## Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

### Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

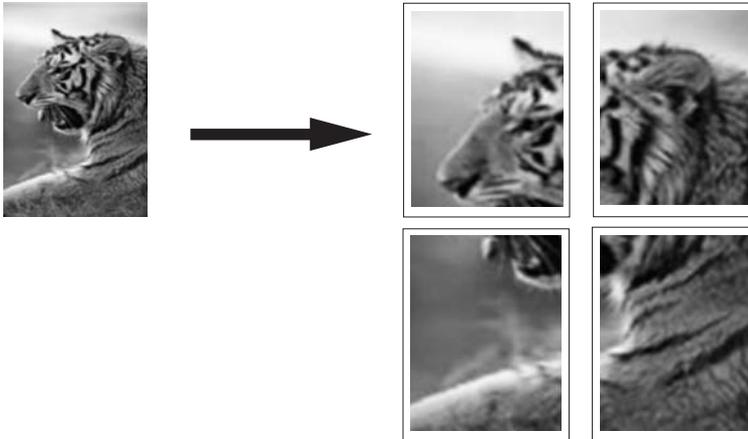
1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

△ **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

4. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de etiquetas o sobres.
5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
  - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
  - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

### Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unirlas con cinta adhesiva.



### Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.  
Esta selección indica al HP All-in-One que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.  
Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

## Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en el HP All-in-One.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

---

## Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

---

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.

Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

---

## Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- ▲ Pulse **Cancelar** (Cancelar) en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar** (Cancelar).  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

## Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

## Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

## Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

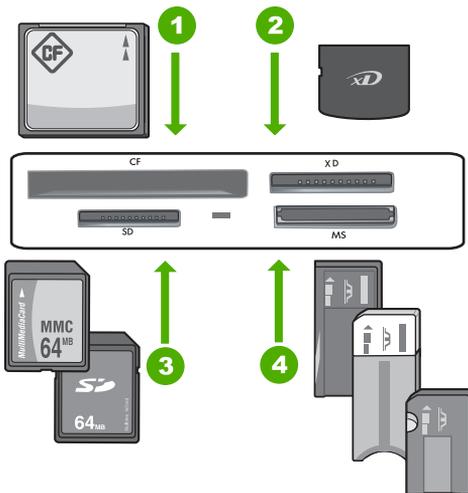


## 8 Uso de las funciones de fotografía

El HP All-in-One está provisto de ranuras para tarjetas de memoria, un puerto USB frontal, una unidad de CD/DVD que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento (como una unidad de almacenamiento portátil, un disco duro portátil o una cámara digital en modo de almacenamiento), o bien un CD o DVD sin tener que cargar sus fotografías a un PC primero. Además, si HP All-in-One está conectado a una red o a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria deberá insertarse en la ranura apropiada. Nunca inserte más de una tarjeta al mismo tiempo.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irrecuperable.



1	CompactFlash, tipos I y II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, requiere adaptador), TransFlash MicroSD Card o Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)

La zona de la tarjeta de memorias dispone también de un indicador de fotografías. Este indicador de color verdoso parpadea cuando se inserta una tarjeta de memoria o cuando se imprime una imagen desde una tarjeta y permanece fijo cuando las imágenes están

listas para verse. El indicador se encuentra junto a las ranuras de las tarjetas de memoria y está identificado con el icono de una cámara.

**⚠ Precaución** No retire la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ver y seleccionar fotografías](#)
- [Impresión de fotografías](#)
- [Crear proyectos especiales a partir de sus fotos](#)
- [Compartir fotografías con software HP Photosmart](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Guarde sus fotografías en un CD o DVD](#)
- [Edición de fotografías con el panel de control](#)

## Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotografías de su tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento, CD o DVD antes de imprimirlas.

### Para ver y seleccionar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe. Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



Barra de herramientas de inserción



2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Toque **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
5. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, tóquela.
6. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela de nuevo.  
Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
7. Toque **Vista preliminar**.  
Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.  
Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, toque **Añadir más** y repita los pasos 4 a 6.

---

 **Sugerencia** Junto a la fotografía seleccionada aparecerá una marca. Para cambiar el número de copias, toque ▲ o ▼. El número total de fotografías que se imprimirá aparece en la parte superior de la pantalla.

---

8. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, toque **Posiciones**.
9. Para imprimir las fotografías, toque **Imprimir** o presione el botón **Print Photos** (Imprimir fotos) en el panel de control.  
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

---

 **Sugerencia** Durante la impresión, puede tocar **Añadir más fotos** para añadir más fotografías a la cola de impresión.

---

## Impresión de fotografías

Puede imprimir las fotografías de su tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento, CD o DVD en distintos tamaños, desde 10 x 15 cm a papel en tamaño carta y A4, o bien varias fotografías pequeñas en una página.

### Para imprimir las fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe. Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



#### Barra de herramientas de inserción

			
<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Toque **Imprimir**. Aparece la pantalla **Diseño de impresión**.
4. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las opciones de diseño y, a continuación, toque el diseño de impresión que desea:

◀			▶
	<b>4 x 6 pulgadas</b>	<b>5 x 7 pulgadas</b>	

Aparece la pantalla **Seleccionar fotos**.

5. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
6. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea imprimir, tóquela.
7. Cuando la fotografía seleccionada aparezca en la pantalla, tóquela de nuevo. Junto a la fotografía seleccionada aparecerá una marca. Para cambiar el número de copias, toque ▲ o ▼. El número total de fotografías que se imprimirá aparece en la parte superior de la pantalla.

8. Toque ◀ o ▶ para continuar desplazándose por las fotografías y haciendo selecciones y, a continuación, toque **Terminado**.  
Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.
9. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, toque **Posiciones**.
10. Toque **Imprimir** (o pulse el botón **Print Photos** (Imprimir fotos) en el panel de control).  
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

## Crear proyectos especiales a partir de sus fotos

El HP All-in-One le permite crear proyectos especiales con sus fotografías, incluidos los siguientes:

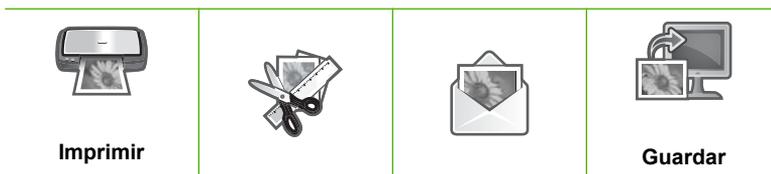
- Álbumes de fotografías
- Impresiones panorámicas
- Fotografías de tamaño cartera
- Fotografías de tamaño carnet
- Impresiones de imágenes de vídeo (de sus fotogramas de vídeo)
- Etiquetas de disco LightScribe (para sus CD o DVD de fotografías)

### Para crear proyectos especiales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.  
Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



#### Barra de herramientas de inserción



	Creación	Botón	
--	----------	-------	--

2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o bandeja principal esté cargada con el papel adecuado para el tipo de proyecto que va a crear.
3. Toque **Creación**.  
Aparece la pantalla **Creación**.
4. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por los proyectos y, a continuación, toque uno de los proyectos siguientes.
  - **Páginas de álbum:** permite seleccionar varias fotografías e imprimirlas en una serie de páginas de álbum organizadas por tema, que posteriormente podrá encuadernar para crear un álbum de fotografías. Las fotografías de las páginas del álbum se colocarán con la misma orientación para que la presentación tenga un buen aspecto.
  - **Etiquetado LightScribe:** permite crear e imprimir una etiqueta de texto en un disco LightScribe para identificar el contenido de su CD o DVD. Los soportes LightScribe no son necesarios para guardar fotografías en un CD o DVD, aunque sí para crear e imprimir etiquetas de texto. Por tanto, si va a crear etiquetas de texto para su CD o DVD, debe usar soportes LightScribe para el almacenamiento y etiquetado.
  - **Impresiones panorámicas** permite seleccionar varias fotografías para unirlas y crear una fotografía de gran angular (o panorámica). El HP All-in-One alinea automáticamente los bordes de las fotografías que seleccione para crear la transición más suave posible entre las fotografías contiguas.
  - **Carteras:** permite imprimir fotografías propias de tamaño cartera para llevarlas consigo o regalárselas a familiares y amigos.
  - **Fotografías tamaño carné:** permite imprimir fotografías en tamaño carnet. Si tiene dudas sobre las directrices o limitaciones de las fotografías de tamaño carné, póngase en contacto con la agencia correspondiente.
  - **Impresiones de marco de vídeo:** si tiene archivos de vídeo digital almacenados en una tarjeta de memoria, un dispositivo de almacenamiento, un CD o un DVD, puede ver un vídeo en la pantalla y seleccionar hasta 10 fotogramas individuales para imprimirlos como fotografías para enmarcado o guardarlos en un álbum de fotos.
5. Proporcione la información que se le solicite sobre el proyecto que está creando.
6. En la pantalla **Vista preliminar**, toque **Imprimir**.  
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

## Compartir fotografías con software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria, dispositivos de almacenamiento, CD o DVD al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir las fotografías a su PC, debe extraer la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura para tarjetas de memoria del HP All-in-One, o bien conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o insertar un CD/DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.

## Para compartir fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



### Barra de herramientas de inserción



2. Toque **Botón**. Aparece la pantalla **Seleccionar fotos**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, tóquela.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela de nuevo. Junto a la fotografía seleccionada aparecerá una marca.
6. Toque ◀ o ▶ para continuar desplazándose por las fotografías y haciendo selecciones y, a continuación, toque **Terminado**. Aparecerá la pantalla **Vista previa de Compartir** para mostrar las fotografías seleccionadas.
7. Toque **Enviar**. Si el HP All-in-One está conectado a la red, aparecerá una lista de los PC disponibles. Seleccione el equipo que desea usar para enviar las fotografías y, a continuación, realice el paso siguiente.
8. Cuando la pantalla **Guardar en equipo** le solicite que vea las opciones para compartir fotografías en el monitor del PC, siga las indicaciones del equipo.

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria, dispositivos de almacenamiento, CD o DVD al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir las fotografías a su PC, debe extraer la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura para tarjetas de memoria del HP All-in-One, o bien conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o insertar un CD/DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.

### Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.

Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



#### Barra de herramientas de inserción



2. Toque **Guardar**.  
Aparece el menú **Guardar fotos**.

### 3. Toque **Guardar en equipo**.

 **Sugerencia** También puede transferir imágenes desde una tarjeta de memoria a un dispositivo de almacenamiento USB conectado seleccionando la opción **Guardar en unidad USB** o puede grabar sus fotografías en un CD o DVD cargado con la etiqueta hacia arriba en la unidad de CD/DVD seleccionando **Guardar en CD/DVD**.

Si el HP All-in-One está conectado a la red, aparecerá una lista de los PC disponibles. Seleccione el PC al que desea transferir las fotografías y, a continuación, realice el paso siguiente.

### 4. Cuando la pantalla **Guardar en equipo** le solicite que vea las opciones para compartir fotografías en el monitor del PC, siga las indicaciones del equipo para guardar las fotografías en el equipo.

Solo las imágenes que no se guardaron previamente se copiarán en el equipo.

## Guarde sus fotografías en un CD o DVD

El HP All-in-One le permite guardar las fotografías de una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en un CD o DVD. Mediante esta función, puede almacenar sus fotografías (liberando espacio en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento o el disco duro de su PC) y compartirlas en los PC o reproductores DVD de sus familiares y amigos.

También puede crear e imprimir una etiqueta de texto en un disco LightScribe para identificar el contenido de su CD o DVD. Los soportes LightScribe no son necesarios para guardar fotografías en un CD o DVD, aunque sí para crear e imprimir etiquetas de texto. Por tanto, si va a crear etiquetas de texto para su CD o DVD, debe usar soportes LightScribe para el almacenamiento y etiquetado.

 **Sugerencia** También puede instalar el software básico de Roxio Creator que acompaña al HP All-in-One. Este software permite crear e imprimir una etiqueta de texto en un disco LightScribe para identificar el contenido de su CD o DVD.

Además, puede usar el software HP Photosmart para imprimir etiquetas en papel de tatuaje de CD o DVD para poder identificar el contenido de los discos que no son LightScribe.

**Para guardar sus fotografías en un CD o DVD**

1. Asegúrese de que haya un CD o DVD insertado (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe del HP All-in-One.

 **Nota** Si planea crear una etiqueta de texto LightScribe que puede imprimir en el CD o DVD, asegúrese de que el disco que introduzca en la unidad sea LightScribe.

2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



**Barra de herramientas de inserción**

			
<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

3. Toque **Guardar**. Aparece el menú **Guardar fotos**.
4. Toque **Guardar en CD/DVD**. Cuando haya guardado las fotografías en el CD o DVD, aparecerá el menú **Photosmart Express**.

 **Sugerencia** También puede guardar fotografías en un CD o DVD si toca **CD/DVD** en la pantalla principal y, a continuación, elige **Realizar copia de seguridad de tarjeta de memoria** en el menú **LightScribe CD/DVD**.

**Para crear una etiqueta de disco LightScribe**

1. En el menú **Photosmart Express**, toque **Creación**.
2. En la pantalla **Creación**, toque ◀ o ▶ para desplazarse por los proyectos hasta que encuentre **Etiquetado LightScribe** y, a continuación, toque este proyecto.

3. Cuando se le solicite inserte un CD o DVD compatible con LightScribe y coloque la etiqueta hacia abajo.  
Aparecerá el teclado visual.
4. Utilice el teclado visual para especificar títulos y subtítulos que identifique su CD o DVD y toque **Terminado** en el teclado visual cuando haya terminado.
5. En la pantalla **Resumen de etiqueta**, toque **Grabar**.  
En la pantalla de estado de la impresión, toque **Volver al menú principal** para continuar con otras tareas mientras el etiquetado del disco continúa en segundo plano.

#### Temas relacionados

- [“Cargar un CD o DVD en la unidad de CD/DVD compatible con LightScribe” en la página 74](#)
- [“Usar el software básico de Roxio Creator” en la página 15](#)
- [“Utilice el software HP Photosmart” en la página 15](#)
- [“Introducción de texto con el teclado visual” en la página 14](#)
- [“Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas” en la página 87](#)

## Edición de fotografías con el panel de control

El HP All-in-One ofrece varias funciones de edición básicas que puede utilizar para editar sus fotos manualmente antes de imprimirlas, además de una función que le permite mejorar automáticamente sus fotos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Rotación de una fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Imprimir un marco alrededor de la fotografía](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)
- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Mejore automáticamente las fotografías](#)
- [Girar horizontal](#)

### Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite ampliar o reducir una sección concreta de la fotografía. Al imprimir una fotografía, ésta se recorta de forma que sólo se imprime el área mostrada en la pantalla.

---

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplicarán al verla e imprimirla. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento ni el CD o DVD.

---

**Para recortar una fotografía**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela o toque **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Toque **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Toque **cortar**.  
Aparece la pantalla **cortar**.
8. Toque los iconos de zoom, situados en la parte derecha de la pantalla, para acercar o alejar el motivo de la fotografía.  
Aparecerá un contorno en la fotografía para ofrecer una vista aproximada del área que se va a imprimir.
9. Utilice los botones de flecha para desplazarse por la fotografía y seleccionar un área específica para imprimir.
10. Toque **cortar**.

**Para ver la presentación preliminar de la fotografía recortada**

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vuelva al menú **Opciones** y, a continuación, toque **Vista preliminar**.

**Para imprimir la fotografía recortada**

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vea la pantalla **Ver fotografías** y, a continuación, toque **Imprimir**.

**Rotación de una fotografía**

Dependiendo de cómo se haya guardado la fotografía, ésta puede mostrarse de lado o boca abajo en la pantalla. Para mostrarla o imprimirla correctamente, puede ser necesario rotar la fotografía.

---

 **Nota** Si imprime más de una fotografía en una página, el HP All-in-One ajustará automáticamente la orientación de las fotografías para que quepa el máximo número en la página. La rotación que aplique aquí se omitirá para alojar el número de fotografías seleccionado por página.

---

### Para rotar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela o toque **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Toque **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Toque **Rotar**.  
Aparece la pantalla **Rotar**.
8. Toque los iconos Rotate Right (Rotar derecha) o Rotate Left (Rotar izquierda), situados en la parte inferior derecha de la pantalla, para girar la imagen 90° en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario.
9. Cuando haya rotado la imagen, toque **Terminado**.

### Para ver la presentación preliminar de la fotografía rotada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vuelva al menú **Opciones** y, a continuación, toque **Vista preliminar**.

### Para imprimir la fotografía rotada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vea la pantalla **Ver fotografías** y, a continuación, toque **Imprimir**.

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una fotografía para que se imprima más clara o más oscura que la fotografía original tomada con la cámara digital.

---

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplicarán al verla e imprimirla. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento ni el CD o DVD.

---

### Para ajustar el brillo

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.

5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela o toque **Opciones**. Aparece el menú **Opciones**.
6. Toque **Editar**. Aparece el menú **Editar**.
7. Toque **Brillo**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

Aparece la pantalla **Brillo**.

8. Pulse ◀ o ▶ para aumentar o reducir el brillo de la fotografía. El valor de brillo seleccionado aparece indicado en la línea vertical de la barra de desplazamiento.
9. Cuando haya ajustado el brillo, pulse **Terminado**.

#### Para ver la presentación preliminar de la fotografía editada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vuelva al menú **Opciones** y, a continuación, toque **Vista preliminar**.

#### Para imprimir la fotografía editada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vea la pantalla **Ver fotografías** y, a continuación, toque **Imprimir**.

### Imprimir un marco alrededor de la fotografía

Puede imprimir un borde decorativo a color alrededor del borde exterior para incluir un marco en la foto.



**Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplicarán al verla e imprimirla. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento ni el CD o DVD.

---

#### Para imprimir un marco alrededor de la fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela o toque **Opciones**. Aparece el menú **Opciones**.
6. Toque **Editar**. Aparece el menú **Editar**.

7. Toque **Agregar bordes**.  
Aparece la pantalla **Seleccionar marco creativo**.
8. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por los marcos hasta que encuentre uno de su elección y, a continuación, toque el marco.  
El marco seleccionado se aplicará a la fotografía y aparecerá en la pantalla.

#### Para ver la presentación preliminar de la fotografía editada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vuelva al menú **Opciones** y, a continuación, toque **Vista preliminar**.

#### Para imprimir la fotografía editada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vea la pantalla **Ver fotografías** y, a continuación, toque **Imprimir**.

## Aplique efectos de color especiales a las fotografías

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, teñido a mano o en blanco y negro.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplicarán al verla e imprimirla. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento ni el CD o DVD.

#### Para cambiar los efectos de color

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela o toque **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Toque **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Toque **Efecto de color**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

Aparece el menú **Efecto de color**.

8. Toque una de las opciones de efectos de color:

<b>Sin efectos</b>	No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.
<b>Blanco y negro</b>	Imprime la fotografía en blanco y negro.

<b>Sepia</b>	Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.
<b>Época</b>	Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano.

El efecto de color seleccionado se aplicará a la fotografía y ésta aparecerá en la pantalla.

#### Para ver la presentación preliminar de la fotografía editada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vuelva al menú **Opciones** y, a continuación, toque **Vista preliminar**.

#### Para imprimir la fotografía editada

- ▲ Toque el icono Atrás hasta que vea la pantalla **Ver fotografías** y, a continuación, toque **Imprimir**.

## Elimine los ojos rojos

El flash de una cámara (especialmente en los modelos más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. Puede eliminar el color rojo para que los ojos aparezcan con el color adecuado en las fotografías.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplicarán al verla e imprimirla. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento ni el CD o DVD.

#### Para quitar los ojos rojos de las fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse el botón **Red Eye Removal** (Elim. de ojos rojos) del panel de control.

 **Sugerencia** Otro método consiste en elegir **Elim. de ojos rojos** en el menú **Editar**.

El icono del efecto ojos rojos parpadeará en la parte superior izquierda de la fotografías, se aplicará la eliminación de los ojos rojos y la fotografía aparecerá en la pantalla.

## Mejore automáticamente las fotografías

El HP All-in-One está configurado por defecto de manera que mejore las fotografías automáticamente a la hora de imprimirlas. Los cambios son visibles sólo en la salida impresa; no se pueden ver en la pantalla.

Cuando esta función está habilitada, HP All-in-One utiliza HP Real Life Technologies para:

- Ajustar el brillo o la oscuridad de las fotografías.
- Ajustar la iluminación para que las imágenes oscuras aparezcan más claras.
- Hacer más nítidas las imágenes borrosas.

Puede desactivar la función de mejora automática de fotografías para fotografías concretas o según la imagen.

### Para desactivar la mejora automática de fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Toque **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea editar, tóquela.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela o toque **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Toque **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Toque **Corrección fotográfica**.  
Aparece el menú **Corrección fotográfica**.
8. Para desactivar la mejora automática de fotografías, toque **Apagada**.

## Girar horizontal

Al escanear una película, aparecerá la opción **Girar horizontal** en el menú **Editar**. Esta opción le permite corregir los casos en los que el lado de la emulsión de la película tiene una orientación incorrecta. Al tocar esta opción, la imagen gira y aparece posteriormente en la pantalla.

### Para girar horizontalmente la imagen de película escaneada

1. Mientras examina la presentación preliminar de la imagen de película escaneada, toque la imagen o toque **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
2. Toque **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
3. Toque **Girar horizontal**.  
La imagen se girará horizontalmente y aparecerá en la pantalla.

### Temas relacionados

- [“Escaneo de diapositivas y negativos”](#) en la página 120
- [“Edición de una imagen de vista previa”](#) en la página 122



# 9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas, negativos, diapositivas o documentos de texto) con el HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Realizar reimpresiones de sus fotografías preferidas
- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar sus fotografías favoritas en un álbum fotográfico electrónico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realizar reimpresiones de sus fotografías](#)
- [Escaneo de una imagen](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

## Realizar reimpresiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta (8,5 x 11 pulgadas) o A4 (210 x 297 mm).

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir copias de las fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático**. y cargue papel fotográfico en el HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

**Para volver a imprimir la fotografía original**

1. Toque **Escanear**.  
Aparece **Menú Escanear**.
2. Toque **Escanear y reimprimir**.
3. Cuando se le solicite, cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina derecha frontal del cristal y siga uno de estos procedimientos:

**Para volver a imprimir la fotografía original con los ajustes de impresión predeterminados**

- ▲ Toque **Imprimir** en la pantalla o pulse el botón **Print Photos** (Imprimir fotos) del panel de control.

**Para cambiar los ajustes de impresión antes de volver a imprimir la fotografía original**

- a. Toque **Opciones**. Aparece la pantalla Origen del original.
- b. Toque la opción apropiada. Aparece la pantalla Disposición de impresión.
- c. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las opciones de diseño y, a continuación, toque el diseño de impresión que desee.

---

 **Nota** Dependiendo del tamaño de papel que elija, es posible que se le pida que elija un diseño para las fotografías en las páginas.

---

Aparece el menú **Previs. esc.**.

- d. Toque **Editar** para editar las fotografías antes de imprimirlas.  
El HP All-in-One escanea el original y muestra una vista previa de la fotografía en la pantalla.

---

 **Nota** Toque **Posiciones** para cambiar el tipo de papel.

---

- e. Toque el icono **Atrás** para volver al menú **Previs. esc.**.

---

 **Sugerencia** Toque ▲ o ▼ para cambiar el número de copias.

---

- f. Toque **Imprimir** o pulse el botón **Print Photos** (Imprimir fotos) del panel de control.

Aparece una pantalla de estado para indicar el número de páginas que se van a imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

## Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

---

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

---

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP All-in-One debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows

que el software del HP All-in-One se está ejecutando, asegúrese de que el icono del HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

---

 **Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original al equipo](#)
- [Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento](#)
- [Escanear un original a un CD/DVD](#)
- [Escaneo de diapositivas y negativos](#)

## Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.



### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Toque **Escanear**.  
Aparece el menú **Escanear**.
3. Toque **Escanear para equipo**.
4. Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 6.
5. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
  - a. Aparece el menú **Seleccionar equipo**.
  - b. En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.
  - c. Toque el nombre del PC de destino.

---

 **Nota** Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

---

6. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo.
7. Toque la aplicación correspondiente del PC.  
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
8. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

### Temas relacionados

- [“Compartir fotografías con software HP Photosmart”](#) en la página 104
- [“Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares”](#) en la página 123

## Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está conectado al puerto USB frontal. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

---

 **Nota** Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta o el dispositivo se comparte a través de la red.

---

### Para guardar un escaneo en una tarjeta o dispositivo de memoria

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Escanear**.  
Aparece el menú **Escanear**.
4. Toque **Escanear en dispositivo de memoria**.  
El HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

## Escanear un original a un CD/DVD

Puede enviar la imagen escaneada como una imagen JPEG en un disco regrabable insertado en la unidad de CD/DVD. Esto le permite usar las opciones de impresión de fotografías para imprimir la imagen escaneada.

### Para guardar un escaneo a un CD/DVD

1. Asegúrese de que se haya cargado un disco regrabable en la unidad CD/DVD del HP All-in-One con la etiqueta mirando hacia arriba.

---

 **Nota** Debe usar soportes compatibles con LightScribe para etiquetar el disco después de escanear el original.

---

2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Escanear**.  
Aparece el menú **Escanear**.
4. Toque **Escanear para CD/DVD**.  
El HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en el CD/DVD en formato JPEG.

## Escaneo de diapositivas y negativos

Puede escanear diapositivas y negativos desde el panel de control utilizando el soporte para diapositivas y negativos. Antes de escanear las diapositivas y los negativos, deberá retirar la tapa y cargar el soporte de diapositivas y negativos.



---

**Nota** El HP All-in-One detecta automáticamente que está escaneando negativos en color o en blanco y negro, o diapositivas. Puede cambiar manualmente estos parámetros en la opción **Tipo original** del menú **Menú Película**.

---

### Para escanear una diapositiva o negativo

1. Cargue el soporte de diapositivas y negativos hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal.
2. Toque **Escanear**.  
Aparece el menú **Escanear**.
3. Toque **Escanear película**.  
Aparece el menú **Escanear película**.
4. Toque una de las siguientes opciones:
  - Toque **Escanear para equipo** para enviar las imágenes al equipo. Si el equipo HP All-in One está conectado a uno o más PC de la red, aparecerá el menú **Seleccionar equipo**. Toque el nombre del PC de destino.
  - Toque **Escanear en dispositivo de memoria** para enviar la imagen escaneada a la tarjeta de memoria que está insertada en la ranura o a un dispositivo de almacenamiento conectado al puerto USB frontal del equipo HP All-in-One.
  - Toque **Escanear para CD/DVD** para enviar el escaneo para un CD/DVD insertado en la unidad CD/DVD compatible con LightScribe.
  - Toque **Ver e imprimir** para ver el escaneo en la pantalla e imprimir, editar o establecer la imagen como papel tapiz.



---

**Sugerencia** Puede usar **Mostrar cómo utilizar negativos** o **Mostrar cómo utilizar diapositivas** para ver una película animada en la pantalla, que le indicará cómo completar estas tareas.

---

5. La imagen escaneada se envía al destino que seleccione.

### Para cambiar el tipo de original

1. Cargue el soporte de diapositivas y negativos hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal.
2. Toque **Escanear**.  
Aparece el menú **Escanear**.



---

**Nota** El HP All-in-One detecta automáticamente si está escaneando negativos en color o en blanco y negro, o diapositivas.

---

3. Toque **Escanear película**.  
Aparece el menú **Escanear película**.
4. Toque **Tipo original**.
5. Toque una de las siguientes opciones:
  - Si desea que el HP All-in-One determine automáticamente si las diapositivas o el negativo están cargados en el soporte de diapositivas y películas, toque **Automático**.
  - Si tiene un negativo en color cargado en el Soporte de diapositivas y negativos, seleccione **Negativos en color**.

- Si tiene diapositivas cargadas en el Soporte de diapositivas y negativos, seleccione **Diapositivas**.
- Si tiene un negativo en color cargado en el Soporte de diapositivas y negativos, seleccione **Negativos en B/N**.

### Temas relacionados

[“Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos”](#) en la página 60

## Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada con el software que instaló con el HP All-in-One. También puede editar un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

---

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Edición de una imagen de vista previa](#)
- [Edición de una fotografía o gráfico escaneados](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)

### Edición de una imagen de vista previa

Puede utilizar las herramientas del software **Escaneo HP** para modificar una imagen de vista previa. Los cambios que realice, como el brillo, el tipo de imagen, la resolución, etc., sólo se aplican a esta sesión de escaneo.

Puede hacer más cambios en el software HP Photosmart después de escanear la imagen.

### Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar una fotografía o gráfico escaneados con el software que instaló con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

### Edición de un documento escaneado

El escaneo de texto (también denominado reconocimiento óptico de caracteres u OCR) permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otros programas como un texto totalmente editable. Es importante utilizar la técnica de OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados se interpreten correctamente al 100% la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

---

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

## Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares

Puede compartir imágenes escaneadas con familiares y amigos mediante el servicio en línea Uso compartido de HP Photosmart. Uso compartido de HP Photosmart permite enviar imágenes como correo electrónico o cargar fotografías en un álbum de fotografías en línea o un servicio de revelado de fotografías en línea.

Para sacar el máximo partido a las funciones de Uso compartido de HP Photosmart disponibles a través del panel de control de un HP All-in-One en red, es preciso instalar y configurar Uso compartido de HP Photosmart en el HP All-in-One.

---

 **Nota** La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país/región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país/región.

---

### Para enviar una fotografía o documento escaneado

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Toque **Escanear**.
3. Toque **Uso compartido HP Photosmart** para enviar las imágenes al equipo. Si el HP All-in-One está conectado a uno o varios PC de una red, aparecerá el menú **Seleccionar equipo**. Toque el nombre del PC de destino.
4. Utilice el software **Uso compartido HP Photosmart** de su equipo para enviar imágenes escaneadas como vistas en miniatura a una cuenta de correo electrónico (el destinatario puede descargar más tarde el archivo que desee a tamaño completo), a un álbum de fotos en línea o un servicio de revelado, o a un dispositivo HP conectado en red.

### Temas relacionados

- [“Compartir fotografías con software HP Photosmart”](#) en la página 104
- [“Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares”](#) en la página 123

## Cómo detener el escaneo

### Para detener el escaneo

- ▲ Pulse **Cancel** (Cancelar) en el panel de control.



# 10 Uso de las funciones de copia

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluidas transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas copias sin bordes.

---

 **Sugerencia** Para obtener el mejor rendimiento en proyectos de copia estándar, establezca el tamaño de papel en **Carta** o en **A4**, el tipo de papel en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de una copia](#)
- [Vista previa del trabajo de copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Cambio de los ajustes predeterminados de copia](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Start Copy Black** (Iniciar copia negro) o **Start Copy Color** (Iniciar copia color) para empezar a copiar.

## Vista previa del trabajo de copia

Después de cambiar la configuración de HP All-in-One para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

---

 **Nota** Debe seleccionar los ajustes de la copia para que la vista previa sea precisa. La configuración automática no refleja el tamaño y tipo de papel cargado sino que utiliza el papel predeterminado.

---

La presentación preliminar aparece al tocar **Previsualización** en el **Menú Copiar** o al utilizar la función de recorte para especificar el área del original que desea copiar.

### Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Toque **Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Toque **Previsualización**.  
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
4. Pulse **Negro** o **Color** para aceptar la presentación preliminar e iniciar la copia.

## Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del número de copias](#)
- [Ajuste del tamaño del papel de copia](#)
- [Establecimiento del tipo de papel de copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)

### Configuración del número de copias

Puede especificar la cantidad de copias que desea realizar seleccionando la opción **Copias** del **Menú Copiar** o seleccionando las opciones correspondientes en su programa de software.

#### Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Copias**.  
Aparece el menú **Copias**.
5. Toque ▲ para seleccionar el número de copias, hasta el máximo.  
El número máximo de copias varía de un modelo a otro.
6. Toque **Terminado**.
7. Toque **Negro** o **Color**.

### Ajuste del tamaño del papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el HP All-in-One. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

## Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Toque **Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Toque **Tamaño de papel**.

 **Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

Aparece el menú **Tamaño de papel**.

3. Toque el tamaño de papel adecuado.  
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tamaño de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papeles para copiadora, multipropósito o normales	8,5x11 pulgadas o A4
Papeles para inyección de tinta	8,5x11 pulgadas o A4
Membrete	8,5x11 pulgadas o A4
Papeles fotográficos	10x15 cm 4x6 pulgadas 13x18 cm 5x7 pulgadas 8,5x11 pulgadas A4 L (sólo Japón) 2L (sólo Japón) 20x25 cm (sólo Alemania) Mutsugiri (sólo Japón)
Hagaki	Hagaki (sólo Japón)
Películas de transparencias	8,5x11 pulgadas o A4

4. Toque **Terminado**.

## Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el HP All-in-One. El ajuste predeterminado para el tipo de papel para copiar es **Automático**. De esta forma, el HP All-in-One detecta el tipo de papel de la bandeja de entrada.

**Para establecer el tipo de papel para las copias**

1. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
2. Toque **Tipo de papel**.

 **Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

Aparece el menú **Tipo de papel**.

3. Toque el tipo de papel.  
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	<b>Papel normal</b>
Papel blanco brillante HP	<b>Papel normal</b>
Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP Premium Plus, mate	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP	<b>Papel fotográfico</b>
Papel fotográfico de uso diario HP	<b>Fotográfico de uso diario</b>
Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado	<b>Cotidiano mate</b>
Papel HP Premium	<b>Inyección de tinta Premium</b>
Otro papel para inyección de tinta	<b>Inyección de tinta Premium</b>
Papel para folletos y octavillas profesional HP (satinado)	<b>Folleto brillante</b>
Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)	<b>Folleto mate</b>
Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o Premium Plus	<b>Transparencia</b>
Otra película de transparencias	<b>Transparencia</b>
Hagaki normal	<b>Papel normal</b>
Hagaki satinado	<b>Fotográfico Premium</b>
L (sólo Japón)	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico avanzado	<b>Fotográfico avanzado</b>

4. Toque **Terminado**.

## Cambio de la calidad o la velocidad de copia

HP All-in-One cuenta con cuatro opciones que afectan a la velocidad y a la calidad de copia:

- **Resolución máxima** escanea el original con 6 colores. Esta opción produce la mejor calidad sobre todo tipo de papel y reproduce el color más próximo al original. **Resolución máxima** reproduce las copias de forma más lenta que las otras opciones.
- **Óptima** produce una elevada calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de rayas que a veces se produce en zonas lisas. **Óptima** copia más lentamente que las opciones **Normal** y **Rápida**.
- **Normal** ofrece un producto de alta calidad y es la opción recomendada para la mayoría de las copias. **Normal** copia más rápido que **Óptima** y es el valor predeterminado.
- **Rápida** copia más rápido que el valor **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el valor **Normal**, pero es posible que los gráficos tengan menor calidad. El valor **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

### Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Calidad**.  
Aparece el menú **Calidad**.
5. Toque el valor de calidad adecuado para la copia.
6. Toque **Terminado**.

## Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

### Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Más claro/Más oscuro**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

---

Aparece el menú **Más claro/Más oscuro**.

5. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Toque ► para oscurecer la copia.
  - Toque ◀ para oscurecer la copia.
6. Toque **Terminado**.

## Cambio de los ajustes predeterminados de copia

Los cambios de los ajustes de copia que se realizan desde el panel de control sólo se aplican al trabajo de copia actual. Puede guardar los ajustes como predeterminados para aplicarlos a todos los trabajos de copia que realice en adelante.

### Para establecer los ajustes de copia predeterminados desde el panel de control

1. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
2. Realice los cambios que sean necesarios en los ajustes de copia.
3. Toque **Est. como nuevos val. pred.**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

---

4. Toque **Sí, cambiar valores predeterminados**.

---

 **Nota** Los ajustes especificados sólo se almacenan en el HP All-in-One. La configuración del software no cambia. Puede guardar las configuraciones que se utilizan con mayor frecuencia al utilizar el software que instaló con el HP All-in-One.

---

## Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como copiar fotos sin bordes y cambiar el tamaño de los originales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

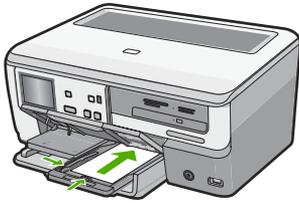
- [Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\) sin bordes](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados](#)
- [Recorte de un original](#)
- [Desplazar el margen izquierdo](#)
- [Mejorar la calidad de una copia](#)

### Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes

Para obtener la mejor calidad al realizar copias de fotografías, cargue el papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías y cambie los ajustes de copia para establecer el tipo de papel y mejora de fotografía adecuados.

## Para realizar una copia sin bordes de una fotografía desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías



2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.  
Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal, tal y como se indica en las guías grabadas en dicho borde.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Negro** o **Color**.  
El dispositivo HP All-in-One realiza una copia de la fotografía original de 10 x 15 cm sin bordes.

---

 **Nota** Si ha cargado papel tabulado en la bandeja de papel fotográfico, puede quitar la ficha de la copia de la foto cuando se haya secado la tinta completamente.

 **Sugerencia** Si el resultado no aparece sin bordes, establezca el tipo de papel en **Fotográfico premium** e intente realizar de nuevo la copia.

---

### Temas relacionados

- [“Cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)”](#) en la página 69
- [“Establecimiento del tipo de papel de copia”](#) en la página 127
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías”](#) en la página 117

## Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Puede utilizar la función **Ajustar a la página** para copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin riesgo de que se recorte parte del original. Resulta útil para reducir o ampliar el original. Por ejemplo:

- Si amplía una fotografía de 10 x 15 cm para hacer una copia sin bordes de tamaño completo en papel de carta o A4, se recortará alguna parte de la fotografía. La función **Ajustar a la página** ampliará la fotografía todo lo posible para que se ajuste a la página sin que quede recortada parte de la foto.
- Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja de papel sin márgenes, puede utilizar la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

 **Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.



### Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Tamaño**.  
Aparece el menú **Tamaño**.
5. Toque **Ajustar a la página**.
6. Toque **Terminado**.

### Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados

Puede utilizar sus propios ajustes personalizados para reducir o ampliar una copia de un documento.

### Para establecer un tamaño personalizado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Tamaño**.  
Aparece el menú **Tamaño**.
5. Toque **Personalizado 100%**.  
Aparece el menú **Personalizado 100%**.
6. Toque ▼ o ▲ para seleccionar el porcentaje de reducción o ampliación de la copia. El porcentaje mínimo y máximo para cambiar el tamaño de la copia varía según modelo.
7. Toque **Terminado**.

### Recorte de un original

Tras modificar la configuración del HP All-in-One para realizar una copia, puede utilizar la función de cortar para especificar un área del original que quiera copiar.

### Para recortar la copia desde el panel de control

1. Toque **Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Toque **Recortar**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

---

Aparece la pantalla **Recortar**.

4. Toque los iconos **Acercamiento** o **Alejar** situados en la parte derecha de la pantalla para acercar o alejar el zoom en el original.  
Aparecerá un contorno en el original para proporcionar una vista aproximada del área que se va a copiar.
5. Utilice los botones de flecha para desplazarse por el original y seleccionar un área específica para copiar.
6. Toque **Recortar**.  
El HP All-in-One mostrará en la pantalla una presentación preliminar del resultado que se obtendrá.
7. Pulse **Negro** o **Color** para aceptar la presentación preliminar e iniciar la copia.

### Desplazar el margen izquierdo

Puede desplazar el margen izquierdo de las copias mediante la opción **Cambio de márgenes**. Esto ayuda a la hora de encuadernar o perforar con 3 agujeros las copias realizadas. El HP All-in-One desplaza la imagen de las copias realizadas 0,95 cm hacia la derecha.

---

 **Nota** Si está activada la función **Cambio de márgenes**, el lado derecho de las imágenes de las copias puede que queden recortadas.

---

### Para desplazar el margen de la copia desde el panel de control

1. Toque **Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Toque **Cambio de márgenes**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

---

Aparece el menú **Cambio de márgenes**.

4. Toque **Activada**.
5. Toque **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

## Mejorar la calidad de una copia

Puede utilizar la función **Mejoras** para ajustar la calidad de los documentos de texto. Para ello, se aumenta la nitidez de los bordes del texto negro o de las fotografías mejorando los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

La opción **Mixto** es la predeterminada. Utilice **Mixto** para dar nitidez a los bordes de la mayoría de originales. Puede utilizar las opciones de **Foto** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

Puede resolver los siguientes tipos de problemas cambiando el valor de **Mejoras a Foto o Ninguno**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

### Para copiar un documento difuminado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Mejoras**.



**Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

---

Aparece el menú **Mejoras**.

5. Toque **Texto**.
6. Toque **Negro** o **Color**.

### Para copiar una fotografía sobreexpuesta

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Sitúe la fotografía en el cristal de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.  
Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Toque **Mejoras**.



**Nota** Si la opción de menú que busca no aparece en la pantalla, toque ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones.

---

Aparece el menú **Mejoras**.

5. Toque **Foto**.
6. Toque **Negro** o **Color**.

## Cómo detener la copia

### Para detener la copia

- ▲ Pulse **Cancel** (Cancelar) en el panel de control.



# 11 Impresión de informes y formularios

En el HP All-in-One puede imprimir un informe de autocomprobación. También puede imprimir formularios como papeles trazados y listas de comprobación.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Impresión de formularios](#)

## Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de tinta. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de tinta.

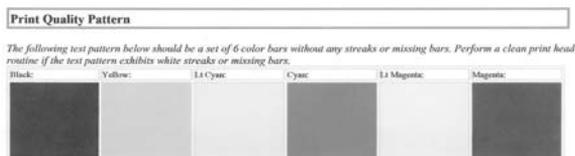
### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Herramientas**.
4. Pulse **Informe de comprobación**.

El HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que contiene la siguiente información:

- **Información sobre el producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otra información del producto.
- **Información sobre la revisión:** incluye el número de versión del firmware.
- **Información del sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de los cartuchos de tinta instalados, el estado de cada cartucho, la fecha en que se instaló y la fecha en que caducará cada cartucho.
- **Patrón de la calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de tinta instalados. Los bloques de color uniformes indican que no hay problemas con la calidad de la impresión. Si aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento que se describe en [“Limpieza del cabezal de impresión”](#) en la página 145. Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en [“Alineación de la impresora”](#) en la página 144. Si los bloques de color siguen

mostrando problemas en la calidad de impresión después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.



- **Historial:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica al cliente de HP.

## Impresión de formularios

El HP All-in-One dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4.

### Para imprimir formularios desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Papel escolar imprimible**.
4. Pulse sobre el formulario que desee imprimir.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

# 12 mantenimiento del HP All-in-One

HP All-in-One necesita poco mantenimiento. Puede que, de vez en cuando, desee limpiar el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos sean nítidos. También necesitará cambiar los cartuchos de tinta, limpiar los cabezales de impresión y alinear la impresora regularmente. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado](#)
- [Sonidos de mantenimiento automático](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

## Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpieza del exterior](#)

### Limpieza del cristal

Si la superficie principal del cristal presenta huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones.

#### Para limpiar el cristal

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

 **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. encienda HP All-in-One.

### Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

#### Para limpiar el interior de la tapa

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada.  
Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

---

### Limpeza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

---

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

---

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

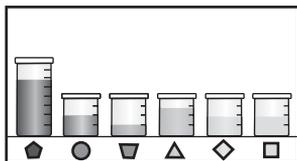
**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse **Mostrar indicador de tinta**.

El HP All-in-One muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



### Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

 **Sugerencia** También puede imprimir un informe de autocomprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 137](#)

## Trabajo con cartuchos de tinta

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP All-in-One, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Alineación de la impresora](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

### Sustitución de los cartuchos de tinta

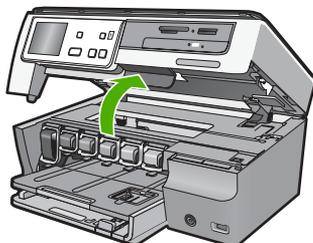
Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

**Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

### Para sustituir los cartuchos de tinta

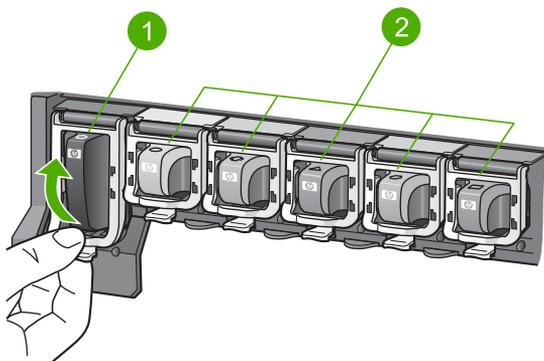
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.

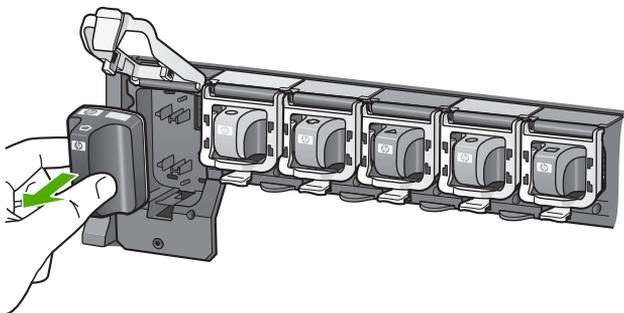
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.

Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

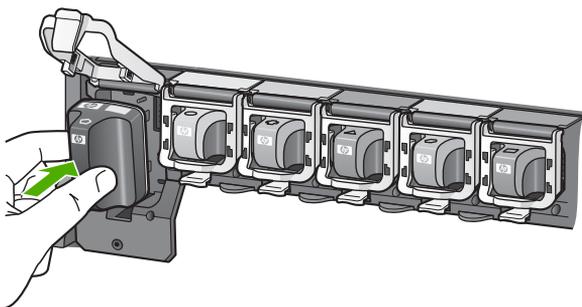


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra         |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

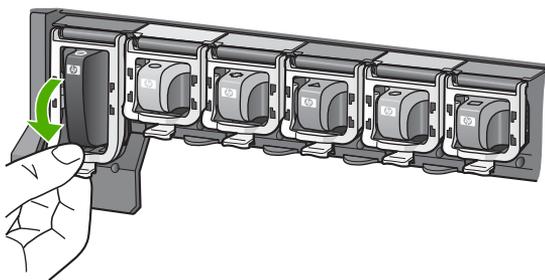
- 4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



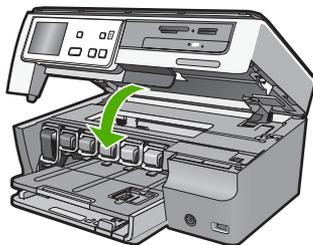
- 5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía. Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



- 6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



### Temas relacionados

“[Buscar consumibles de tinta](#)” en la página 149

## Alineación de la impresora

El HP All-in-One automáticamente alinea el cabezal de impresión cuando instala cartuchos de tinta durante la instalación inicial. El HP All-in-One también alinea el cabezal de impresión durante el mantenimiento periódico para asegurar una calidad de impresión excelente. Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color.

Si sigue observando problemas de impresión después alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

### Para alinear la impresora desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Herramientas**.
4. Pulse **Calibrar impresora**.
5. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Se muestra un mensaje de resultado correcto o fallido.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Alinear la impresora**.  
El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

### Temas relacionados

[“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 145](#)

## Limpieza del cabezal de impresión

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color. No limpie los cartuchos de tinta si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de los inyectores de tinta.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Herramientas**.
4. Pulse **Limpiar el cabezal de impresión**.  
HP All-in-One limpia el cabezal de impresión e imprime una página que se puede reciclar o tirar.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.

4. Haga clic en **Limpiar el cabezal de impresión**.
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si se observan problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

### Temas relacionados

[“Alineación de la impresora” en la página 144](#)

## Limpeza de los contactos de los cartuchos de tinta

Limpie los contactos de cobre de los cartuchos de tinta si están instalados todos los cartuchos y aparece un mensaje en la pantalla que advierte de que el cartucho no está instalado o está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de impresión, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos están limpios, así como la ranura del cartucho, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de impresión. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Desinstale el cartucho de tinta afectado y compruebe la fecha de garantía en la parte inferior. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).

---

△ **Precaución** No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o el HP All-in-One.

---

### Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Levante la cubierta del cartucho de tinta.
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera limpiar y a continuación levante el pestillo.



**Nota** No extraiga varios cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

---

4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.

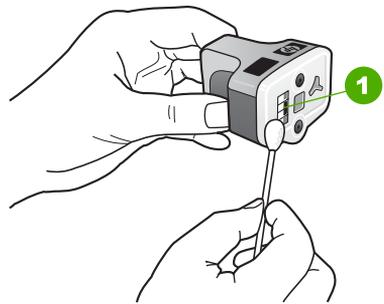
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.

---

 **Nota** Sostenga el cartucho de tinta por el asa. No toque los contactos de color cobre con las manos o con un objeto que no sea un bastoncillo de goma o un paño sin fibras.

---

6. Limpie únicamente los contactos de color cobre.



1 Contactos de color cobre

7. Vuelva a colocar el cartucho en la ranura y presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
9. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.

### Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

---

 **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

---

### Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado

Cuando el HP All-in-One está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. El consumo de energía puede reducirse activando el modo de ahorro de energía Federal Energy Management Program (FEMP).

---

 **Nota** Cuando el HP All-in-One se encuentra en el modo FEMP, tarda algo más en volver a encenderse.

---

### Para habilitar el modo FEMP

- ▲ Mantenga pulsado el botón **Encender** 3 segundos, hasta que se apague el HP All-in-One.

## Sonidos de mantenimiento automático

El HP All-in-One emitirá sonidos mecánicos cuando realice funciones de mantenimiento periódicas como el llenado de los niveles de tinta o la limpieza del conjunto del cabezal de impresión o el cabezal. Es una operación normal necesaria para asegurar que el HP All-in-One proporciona copias de la mejor calidad.

- 
- △ **Precaución** Un mensaje en la pantalla le informará cuando el HP All-in-One lleve a cabo funciones de mantenimiento. No desconecte el dispositivo durante estas operaciones.
- 

## Apague el HP All-in-One

Para evitar dañar el HP All-in-One tiene que apagarlo por completo mediante el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No apague el HP All-in-One desenchufando el cable de la corriente o cortando el suministro de la corriente.

# 13 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista con los números de cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que acompaña al HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta. Puede pedir cartuchos de tinta en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de tinta.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de tinta en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de tinta.

## Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

## Para encargar consumibles de impresión HP mediante Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.



# 14 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Errores](#)

## Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)

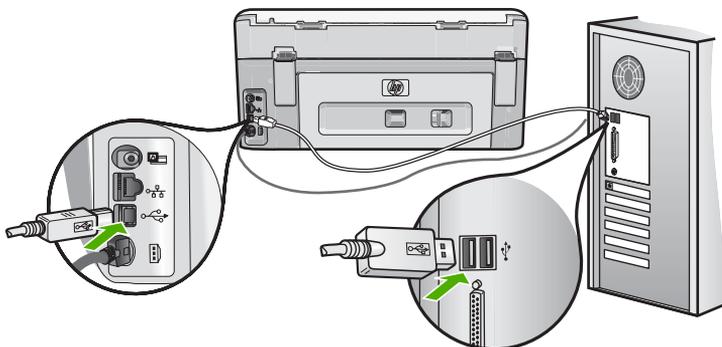
## Problemas de comunicación a través de una conexión USB

 **Nota** Para obtener más información acerca de los problemas de comunicación en red, consulte "[Solución de problemas de red](#)" en la página 164. Para obtener más información acerca de la tarjeta de memoria, las cámaras PictBridge o los dispositivos de almacenamiento, consulte "[Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal](#)" en la página 187.

Si HP All-in-One y el equipo están conectados mediante USB y no hay comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto

USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 162](#)

## Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tintaHP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 ° F).

- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.  
Si transporta el HP All-in-One, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Encender**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

## Información sobre papeles

HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

## Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior. Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta superior.



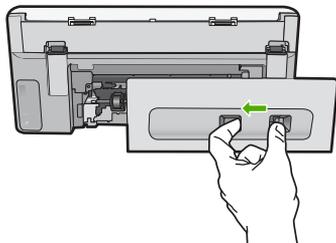
### Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Apague HP All-in-One.
2. Presione la lengüeta de la puerta posterior para retirar la puerta. Tire de la puerta para retirarla del HP All-in-One.

---

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.

---



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

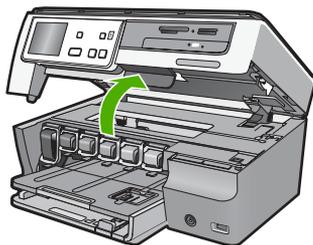
△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

---

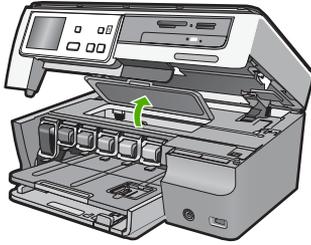
4. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
5. Encienda el HP All-in-One y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

### Para eliminar un atasco de papel en la puerta superior

1. Apague HP All-in-One.
2. Abra la puerta del cartucho de tinta.



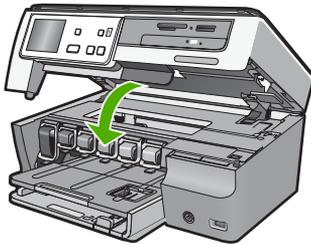
3. Levante la puerta superior situada detrás de los cartuchos de tinta y la unidad del cabezal de impresión.



4. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

5. Cierre la puerta superior.
6. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



7. Encienda el HP All-in-One y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

## Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.

4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

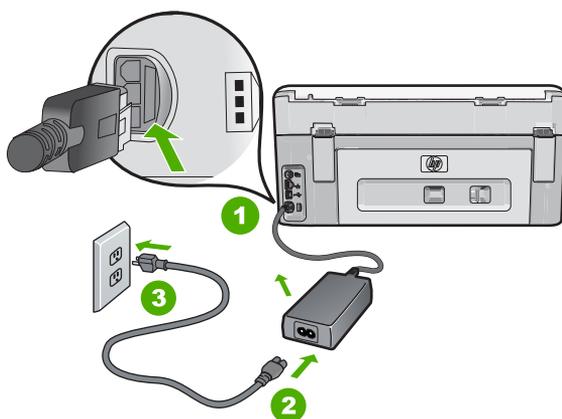
- [HP All-in-One no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora](#)
- [HP All-in-One no imprime](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)

### HP All-in-One no se enciende

**Causa:** El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

**Solución:**

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y a la caja de la fuente de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

---

**Causa:** Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

**Solución:** Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

---

⚠ **Advertencia** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede que tenga algún problema mecánico. Desenchufe el HP All-in-One de la toma de corriente y póngase en contacto con HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

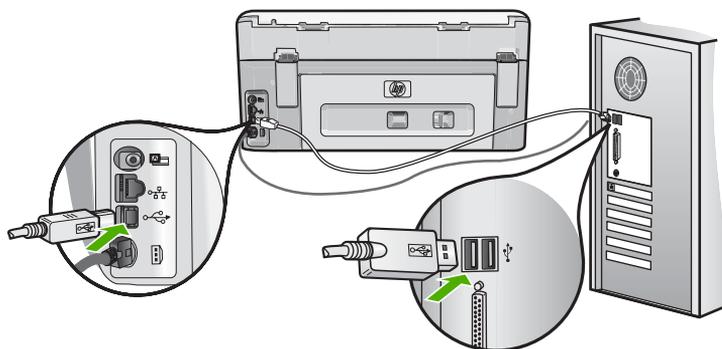
### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte

posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

### La pantalla muestra el idioma incorrecto

**Causa:** Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el HP All-in-One.

**Solución:** Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región”](#) en la página 19

### Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora

**Causa:** Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

**Solución:** Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, es posible que un sensor o el cabezal de impresión sean defectuosos. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de la impresora”](#) en la página 144

### HP All-in-One no imprime

**Causa:** No hay comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

**Solución:** Compruebe la comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 151](#)

---

**Causa:** Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

**Solución:** Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

**Causa:** Es posible que el depósito de HP All-in-One no esté encendido.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** Es posible que la HP All-in-One se haya quedado sin papel.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

### **Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado**

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Solucione el atasco de papel y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 153](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Puede que haya material de embalaje dentro del HP All-in-One. Apague el HP All-in-One y abra la puerta de acceso al cartucho de tinta. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

---

### **La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús**

**Causa:** Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

**Solución:** Puede cambiar la configuración de país/región desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región”](#) en la página 19

## Solución de problemas de instalación del software

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

### Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

**Causa:** Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

**Solución:** Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

#### Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

### Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

**Causa:** el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

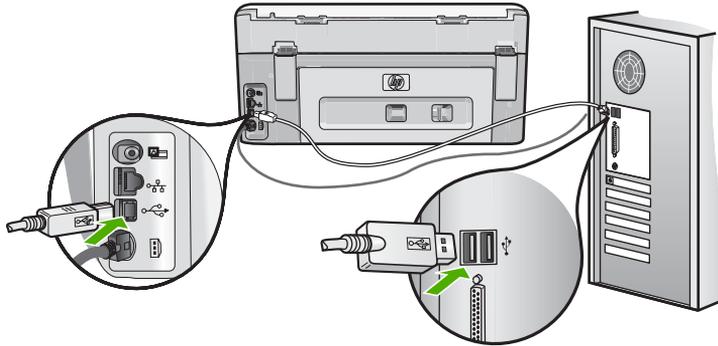
### Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

**Causa:** Normalmente aparece un indicador verde que indica que la conexión USB funciona. Una X roja indica que no funciona la conexión USB.

**Solución:** Compruebe que el HP All-in-One está encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

### Para comprobar la conexión USB

1. Desenchufe el cable de alimentación del HP All-in-One y enchúfelo de nuevo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 162](#)

### Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

**Causa:** el origen del error es desconocido.

**Solución:** intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 162](#)

## No aparece la pantalla de registro

**Causa:** la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

**Solución:** puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP, Photosmart C8100 All-in-One series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP, Photosmart C8100 All-in-One series**, **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
8. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One. Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).

3. Elija **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, y haga clic en **Cambiar/Quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



**Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 3



**Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP All-in-One del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.



**Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

### Falta el software HP Photosmart

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

**Causa:** el HP All-in-One está apagado.

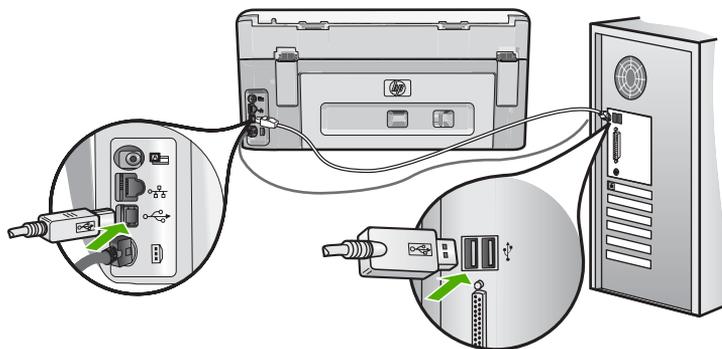
**Solución:** encienda el HP All-in-One.

**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

**Causa:** HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

## Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Solución de problemas de configuración de redes cableadas](#)
- [Solución de problemas de redes inalámbricas](#)

### Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El equipo no detecta el HP All-in-One](#)
- [La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación](#)

#### El equipo no detecta el HP All-in-One

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

---

**Causa:** La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

#### **Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)**

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

#### **Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

---

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Compruebe si tiene una conexión de red activa.

#### **Para comprobar si hay alguna conexión de red activa**

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
  - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
  - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

**Para establecer una conexión de red activa**

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **On** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.

**Causa:** Anteriormente pudo conectar el HP All-in-One a la red, pero ahora no se conecta.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP All-in-One y el ordenador.

**Causa:** El HP All-in-One y el PC no están conectados a la misma red.

**Solución:** Intente acceder al servidor web integrado en el HP All-in-One. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

**Temas relacionados**

- [“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 43](#)
- [“Uso del servidor Web incorporado” en la página 46](#)

**La pantalla “No se ha encontrado ninguna impresora” aparece durante la instalación**

**Causa:** El HP All-in-One no está encendido.

**Solución:** Encienda el HP All-in-One.

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

**Para comprobar si la conexión de red está activa**

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

---

**Causa:** Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

**Solución:** Desinstale el software del HP All-in-One y reinicie el PC. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

---

**Causa:** Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

**Solución:** Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

---

 **Nota** El HP All-in-One no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

---

## Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red \(SSID\)](#)
- [Señal insuficiente](#)
- [No es posible conectarse a la red durante la configuración](#)
- [La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida](#)
- [La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida](#)
- [La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación](#)

### Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red (SSID)

**Causa:** Su enrutador inalámbrico no transmite su SSID porque la opción **Transmitir SSID** está desactivada.

**Solución:** Acceda al servidor web incorporado del enrutador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado y seleccione la opción Transmitir SSID.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 34](#)

**Causa:** El enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc) están demasiado lejos del HP All-in-One o existe una interferencia.

**Solución:** Para establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que los equipos funcionen correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

**Causa:** Su nombre de red puede aparecer en la parte inferior de la lista de SSID que aparece al instalar el HP All-in-One en una red inalámbrica.

**Solución:** Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

**Causa:** Hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One.

**Solución:** Cuando hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

### Señal insuficiente

**Causa:** El HP All-in-One está demasiado lejos del enrutador inalámbrico o hay alguna interferencia.

**Solución:** Para lograr una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que los equipos funcionen correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

---

### No es posible conectarse a la red durante la configuración

**Causa:** El equipo no está encendido.

**Solución:** Encienda los dispositivos que forman parte de la red, como el enrutador inalámbrico si se trata de una infraestructura de red o el PC si es una red ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

---

**Causa:** El HP All-in-One no recibe señal.

**Solución:** Acerque el enrutador inalámbrico al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el programa de instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

[“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 32

---

**Causa:** Si introdujo manualmente el nombre de red (SSID), es posible que lo hiciera incorrectamente.

**Solución:** Ejecute el programa de instalación inalámbrica e introduzca el nombre de red con cuidado. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 34

---

**Causa:** Es posible que la configuración para el filtrado de direcciones MAC esté activada en su enrutador inalámbrico.

**Solución:** Desactive el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico hasta que el HP All-in-One se conecte correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del HP All-in-One esté en la lista de direcciones aceptadas.

### La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida

**Causa:** Si usa seguridad WEP, es posible que haya introducido una clave incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

**Solución:** Puede que haya introducido la clave WEP incorrectamente. Algunos enrutadores inalámbricos ofrecen hasta cuatro claves WEP. El HP All-in-One utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el enrutador inalámbrico como clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente y asegúrese de utilizar la primera clave WEP facilitada por el enrutador. Introduzca la clave WEP tal como aparece en la configuración del enrutador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado. Puede encontrar la clave WEP conectándose al servidor web incorporado del enrutador mediante un PC que forme parte de la red inalámbrica.

### La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida

**Causa:** Puede que haya introducido la clave de acceso WPA incorrectamente.

**Solución:** Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente e introduzca la clave de acceso correcta. La clave de acceso distingue entre mayúsculas y minúsculas.

### La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

**Causa:** Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

**Solución:** Desinstale el software del HP All-in-One y reinicie el PC. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

**Causa:** Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

**Solución:** Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



**Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

**Causa:** El HP All-in-One no está encendido.

**Solución:** encienda HP All-in-One.

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de las impresiones, pruebe las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Sustituya los cartuchos que se hayan vuelto a rellenar o que estén vacíos con cartuchos de tinta HP auténticos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse que el modo de impresión y la selección de papel son correctos para el tipo de papel y tarea. Para obtener más información, consulte las secciones [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 80 y [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 63.
- Imprima y evalúe un informe de autocomprobación. Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 137.

Si el informe de autocomprobación muestra un error, pruebe lo siguiente:

- Limpie los cartuchos de tinta de forma automática. Para obtener más información, consulte la sección [“Limpieza del cabezal de impresión”](#) en la página 145.
- Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte la sección [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta”](#) en la página 146.
- Si el informe de autocomprobación no muestra un problema, investigue otras posibles causas, tales como el archivo de imagen o el programa de software.

Para comprobaciones adicionales de cartuchos de tinta, visite la página web de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)
- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)

- [Se pulveriza excesiva tinta en el papel cuando copio una fotografía](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)

### La tinta se entremezcla o mancha

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 145](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 137](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 144](#)

**Causa:** El papel está demasiado cerca del cabezal de impresión.

**Solución:** Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado.

### La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 127](#)
- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 80](#)

**Causa:** El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para

obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 153](#)

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 145](#)
  - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 137](#)
  - [“Alineación de la impresora” en la página 144](#)
- 

**Causa:** La tinta que está utilizando no es HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

## Los bordes del texto son desiguales

**Causa:** El tamaño de la fuente es personalizado.

**Solución:** Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes TrueType o fuentes OpenType para asegurarse de que el HP All-in-One pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono TrueType u OpenType.

### La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

**Causa:** La imagen tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 153](#)

### Los colores se mezclan en la impresión

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión es demasiado alto para el tipo de papel cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para disminuir la cantidad de tinta utilizada para imprimir o copiar.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 81](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 129](#)

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

**Causa:** La tinta que está utilizando no es HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 145](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 137](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 144](#)

---

## La impresión presenta rayas o líneas horizontales

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 67](#)

---

**Causa:** El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 153](#)

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 145](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 137](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 144](#)

### Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

**Causa:** El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 153](#)

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

**Causa:** El ajuste de copia **Más claro/Más oscuro** de HP All-in-One es demasiado claro.

**Solución:** Ajuste la claridad y la oscuridad de las copias.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias” en la página 129](#)

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- “[Establecimiento del tipo de papel de copia](#)” en la página 127
- “[Definición del tipo de papel para la impresión](#)” en la página 80

---

**Causa:** Si copia imágenes de mala calidad, como fotografías de periódicos, la impresión presentará bandas, rayas o marcas. Se les denomina patrones de moiré.

**Solución:** Para reducir los patrones de moiré, intente colocar una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa; esto limita la calidad de las copias y ralentiza el proceso.

**Solución:** Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- “[Limpieza del cristal](#)” en la página 139
- “[Limpieza del respaldo de la tapa](#)” en la página 140

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Limpieza del cabezal de impresión](#)” en la página 145
- “[Impresión de un informe de autocomprobación](#)” en la página 137
- “[Alineación de la impresora](#)” en la página 144

---

## La impresión es borrosa

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

---

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 127](#)
- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 80](#)

**Causa:** El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima, Máximo de dpi o Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 153](#)

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

### La impresión presenta rayas verticales

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

### La impresión presenta inclinación

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 67](#)

**Causa:** Hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** La puerta trasera no está colocada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

---

### Se pulveriza excesiva tinta en el papel cuando copio una fotografía

**Causa:** Es frecuente que se derrame una pequeña cantidad de tinta fuera del papel (unos pocos milímetros) al copiar una fotografía. Si se trata de más de unos milímetros, puede que HP All-in-One tenga establecido que el papel es más ancho de lo que es en realidad.

 **Sugerencia** Una forma de comprobar si está derramando tinta fuera del papel es comprobar la cara posterior de las páginas impresas después de ejecutar un trabajo de copia o impresión. Si la cara posterior de la página presenta rayas de tinta, puede que HP All-in-One haya derramado tinta fuera del papel en el anterior trabajo de impresión o copia.

**Solución:** Compruebe el ajuste de tamaño de papel. Ajuste el tamaño del papel para que coincida con el cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste del tamaño del papel de copia” en la página 126](#)

---

### El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

## Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [HP All-in-One no responde](#)
- [HP All-in-One imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías](#)

### Los sobres se imprimen de forma incorrecta

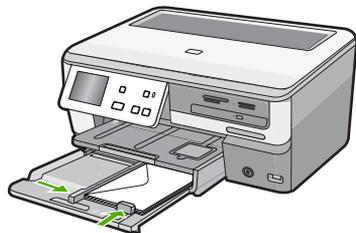
**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

---

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

---



---

**Causa:** El sobre cargado no es del tipo correcto.

**Solución:** No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

---

### La impresión sin bordes produce resultados inesperados

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP All-in-One.

---

### HP All-in-One no responde

**Causa:** HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

**Solución:** si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

---

**Causa:** hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 153](#)

---

**Causa:** HP All-in-One se ha quedado sin papel.

**Solución:** cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

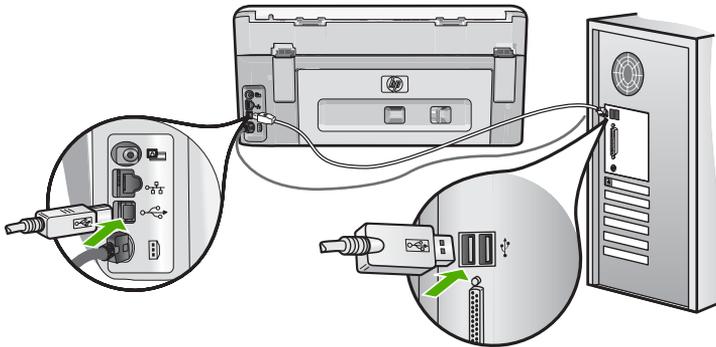
**Causa:** El cabezal de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo” en la página 157](#)

---

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** Se ha producido un error en HP All-in-One.

**Solución:** Apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado.

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

**Para comprobar el estado del controlador de la impresora**

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.  
Si el estado es **fuera de línea o impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

**Causa:** Hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP All-in-One, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP All-in-One.
- Apague HP All-in-One, reinicie el ordenador y luego HP All-in-One.

**HP All-in-One imprime caracteres sin sentido**

**Causa:** No hay más memoria disponible en el HP All-in-One.

**Solución:** Apague HP All-in-One y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** El documento está dañado.

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

**No ocurre nada cuando intento imprimir**

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

**Causa:** HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

**Solución:** si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

---

**Causa:** HP All-in-One no es la impresora seleccionada.

**Solución:** Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

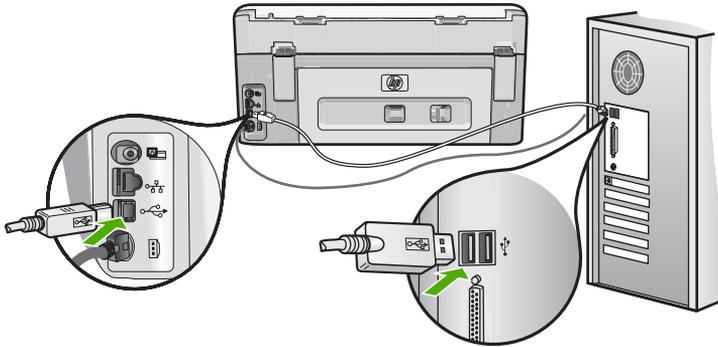
---

 **Sugerencia** Configure HP All-in-One como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

---

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha impreso nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

["He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo" en la página 157](#)

---

**Causa:** hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

["Cómo eliminar atascos de papel" en la página 153](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One se ha quedado sin papel.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Causa:** Los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación de papel de HP All-in-One, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso” en la página 92](#)

---

### Los márgenes no se imprimen según lo esperado

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
  2. Compruebe los márgenes.  
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
  3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.
- 

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

---

**Causa:** Las guías del papel no están colocadas correctamente.

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

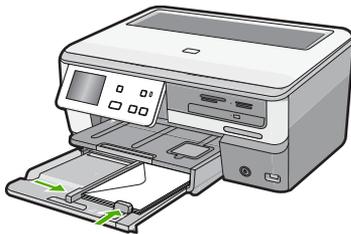
[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 71](#)

---

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:**

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.  
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

---

**Causa:** El tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP All-in-One.

**Para ver la vista previa del diseño de impresión**

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP All-in-One.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

---

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresión**.

---

**Causa:** El papel no se carga correctamente.

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargarla siguiendo los siguientes pasos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

**Ha salido una página en blanco al imprimir**

**Causa:** El documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

---

**Causa:** HP All-in-One ha cargado dos hojas de papel.

**Solución:** Si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP All-in-One, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 66](#)

---

**La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías**

**Causa:** Los ajustes de impresión sin bordes requieren que haya papel cargado en la bandeja de entrada. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

---

## Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas relacionados con las tarjetas de memoria y puertos USB:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [El HP All-in-One no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [Las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no se transfieren a mi equipo](#)
- [La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está disponible](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)
- [El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido](#)
- [Otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento](#)
- [Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos](#)

### La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

---

### El HP All-in-One no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP All-in-One y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y el indicador Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, el indicador Foto parpadea unos segundos y permanece encendido.

**Causa:** La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está insertado totalmente.

**Solución:** Inserte la tarjeta de memoria completamente en la ranura correcta de HP All-in-One. O bien, si utiliza un dispositivo de almacenamiento como una unidad de llavero, inserte el dispositivo correctamente en el puerto USB frontal.

Si la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento no están insertados correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Photo (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Photo parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria o una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento simultáneamente.

**Solución:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Si tiene conectados una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento, retire uno de los dos. Sólo se puede utilizar una tarjeta a la vez.

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla que le indique el problema y cómo solucionarlo.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

### La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

**Causa:** El HP All-in-One está leyendo la tarjeta de memoria.

**Solución:** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador Foto parpadea. Si el indicador Foto parpadea significa que el HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que el indicador deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

## La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

**Causa:** El HP All-in-One ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP All-in-One y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

---

**Causa:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria o una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento simultáneamente.

**Solución:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Si tiene conectados una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento, retire uno de los dos. Sólo se puede utilizar una tarjeta a la vez.

---

## Las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no se transfieren a mi equipo

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
  2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
  3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
- 

**Causa:** el HP All-in-One está apagado.

**Solución:** encienda el HP All-in-One.

---

**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** Si el HP All-in-One está conectado directamente al sistema con un cable USB, compruebe la conexión física entre HP All-in-One y el equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

Si el HP All-in-One está conectado a la red, compruebe las conexiones físicas de la red y asegúrese de que está en funcionamiento. Una vez comprobada la conexión de la red, intente volver a realizar la tarea.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 151
- [“Solución de problemas de red”](#) en la página 164

### La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está disponible

**Causa:** Si aparece este mensaje en la pantalla, significa que otro usuario está accediendo a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en la red. Puede que a los demás usuarios que intenten utilizar el mismo dispositivo de memoria les aparezca un mensaje de error de lectura/escritura. Es posible que el dispositivo de memoria no aparezca, como debería, en una lista de unidades de red compartidas. Además, si el HP All-in-One está conectado a su equipo mediante un cable USB, es posible que el propio equipo esté accediendo a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento y eso impida que lo haga el HP All-in-One.

**Solución:** Espere a que el otro usuario termine de utilizar la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

### No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

**Causa:** La cámara digital no está en modo PictBridge.

**Solución:** Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que esté en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

**Causa:** No se admite el formato de las imágenes.

**Solución:** Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (exif/JPEG, JPEG, y DPOF).

**Causa:** No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

**Solución:** Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del HP All-in-One.

 **Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

### El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido

**Causa:** El HP All-in-One no admite Unicode. Se trata de una limitación del servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet).

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Si se ha creado el nombre de archivo con Unicode en otra aplicación, aparecerá como una serie arbitraria de caracteres.

---

### Otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no admite autenticación. Esta es una limitación del servidor CIFS.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Todos los usuarios de la red pueden acceder a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

---

### Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no está funcionando.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Vuelva a intentar la tarea más tarde.

---

## Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

### El escaneo se detiene

**Causa:** Es posible que los recursos de sistema del equipo sean pocos.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor.

---

### El escaneo falla

**Causa:** El equipo no está encendido.

**Solución:** Encienda el equipo.

---

**Causa:** El equipo no está conectado al HP All-in-One con un cable USB o de red.

**Solución:** Conecte el equipo al HP All-in-One a una red o con un cable USB estándar.

---

**Causa:** Puede que el software del HP All-in-One no esté instalado.

**Solución:** Inserte el CD de instalación del HP All-in-One e instale el software.

---

**Causa:** El software que instaló con el HP All-in-One no funciona.

**Solución:** Abra el software que instaló con el HP All-in-One e intente escanear nuevamente.

---

### El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

**Causa:** Hay demasiados programas en ejecución en el equipo.

**Solución:** Cierre los programas que no use. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si apaga el antivirus, recuerde abrirlo de nuevo cuando finalice el escaneo.

Si este proceso no funciona, quizá tenga que reiniciar el equipo. Algunos programas no liberan memoria al cerrarse. Reiniciar el equipo liberará la memoria.

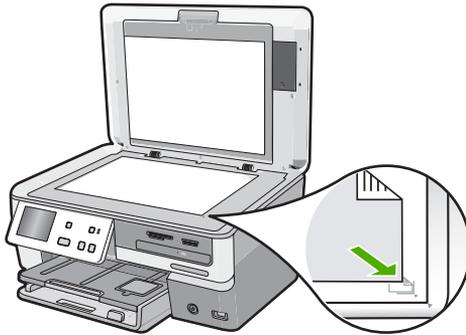
Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario que acompaña el equipo para obtener más información.

---

### La imagen escaneada está en blanco

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



---

### La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

**Causa:** El software está configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

**Solución:** La función de **recorte automático** recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En ocasiones puede que no desee recortar dicho elemento. Si es así, puede desactivar el recorte automático y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

---

### El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

**Causa:** El recorte automático está cambiando el diseño de la página.

**Solución:** Desactive el recorte automático para mantener el diseño de página.

---

### La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

**Causa:** Si escanea texto que piense editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconozca el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se ejecuta a 300 x 300 dpi en blanco y negro.

Si escanea un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no reconozca dicho texto.

**Solución:** Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

---

### El formato del texto no es correcto

**Causa:** Los ajustes de escaneo de documentos no son correctos.

**Solución:** Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino.

---

### Falta texto o no es correcto

**Causa:** El brillo no está establecido correctamente.

**Solución:** Ajuste el brillo y vuelva a escanear el original.

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

**Solución:** Limpie el cristal y el respaldo.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 140](#)
  - [“Limpieza del cristal” en la página 139](#)
- 

**Causa:** En los ajustes de escaneo de documentos no se ha establecido el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **idioma de OCR** le indica al software cómo interpretar los caracteres que aparecen en la imagen original. Si no coincide con el idioma del original, puede que el texto escaneado resulte incomprensible.

**Solución:** Seleccione el idioma de OCR correcto.

---

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

### La función de escaneo no funciona

**Causa:** El equipo está apagado.

**Solución:** Encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado de forma adecuada al equipo mediante un cable USB.

**Solución:** Compruebe los cables que conectan HP All-in-One al equipo.

---

**Causa:** El software suministrado con HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

**Solución:** Reinicie el equipo. Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el software suministrado con HP All-in-One.

---

## Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras](#)
- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)

### Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras

**Causa:** El ajuste de **Más claro/Más oscuro** del HP All-in-One es demasiado claro o demasiado oscuro.

**Solución:** Ajuste el brillo de las copias.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias” en la página 129](#)

---

**Causa:** El original que va a copiar está sobreexpuesto.

**Solución:** Intente usar **Mejoras** para mejorar una imagen sobreexpuesta.

Para obtener más información, véase:

[“Mejorar la calidad de una copia” en la página 134](#)

---

### No ocurre nada cuando intento copiar

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 59.](#)

---

**Causa:** Puede que HP All-in-One esté ocupado copiando o imprimiendo.

**Solución:** Compruebe la pantalla para ver si HP All-in-One está ocupado.

---

**Causa:** HP All-in-One no reconoce el tipo de papel.

**Solución:** No utilice HP All-in-One para realizar copias en sobres u otros papeles no compatibles con HP All-in-One.

---

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Quite el papel atascado y los trozos que puedan haber quedado en HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 153](#)

---

### Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Vuelva a cargar el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 59](#)

---

**Causa:** El original llena la hoja por completo.

**Solución:** Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja sin márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 131](#)

---

**Causa:** El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 131](#)

---

## Ajustar a la página **no funciona como se esperaba**

**Causa:** Está intentando aumentar el tamaño de un original demasiado pequeño.

**Solución:** Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. El porcentaje máximo varía según el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

---

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Vuelva a cargar el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 59](#)

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 139](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 140](#)

---

## Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

**Causa:** Está intentando realizar una copia sin bordes de un original demasiado pequeño.

**Solución:** Si realiza una copia sin bordes de un original pequeño, HP All-in-One aumenta el tamaño del original hasta el máximo. Puede que aún así queden espacios blancos en los bordes. (El porcentaje máximo varía según el modelo.)

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia grande de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

---

**Causa:** Está intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

**Solución:** Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\) sin bordes” en la página 130](#)

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 139](#)
  - [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 140](#)
- 

### La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

**Causa:** HP All-in-One ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

**Solución:** Si desea ampliar una fotografía para que ocupe toda la página sin recortar los bordes, utilice **Ajustar a la página**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 131](#)
  - [“Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados” en la página 132](#)
- 

**Causa:** El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 131](#)

---

### El documento se imprime en blanco

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Vuelva a cargar el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 59](#)

---

# Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes en el dispositivo:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes sobre cartuchos de tinta](#)

## Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error del escáner](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [LightScribe Drive Error \(Error de la unidad LightScribe\)](#)
- [Drive in Use \(Unidad en uso\)](#)

### La versión del firmware no coincide

**Causa:** el número de versión del firmware del HP All-in-One no coincide con el número de versión del software.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

### Error de mecanismo

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

["Cómo eliminar atascos de papel!" en la página 153](#)

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado o atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

### Memoria llena

**Causa:** El documento que desea copiar ha sobrepasado el límite de memoria de HP All-in-One.

**Solución:** Intente hacer menos copias.

---

### Error del escáner

**Causa:** HP All-in-One está ocupado o una causa desconocida ha interrumpido el escaneo.

**Solución:** Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Reinicie el equipo y vuelva a intentar escanear.

Si el problema continúa, intente enchufar el cable de alimentación directamente en una toma con tierra en lugar de en un protector de sobretensión o una regleta. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

### Problema en la bandeja de fotografías

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de fotografías.

**Solución:** Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

---

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

---

**Causa:** Es posible que haya demasiado papel en la bandeja.

**Solución:** No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

---

**Causa:** Es posible que se hayan pegado dos o más hojas de papel.

**Solución:** Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

---

**Causa:** El papel fotográfico puede estar curvado.

**Solución:** Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

---

**Causa:** Puede que la impresora esté en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja.

**Solución:** Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

---

### La bandeja de fotografías no se acopla

**Causa:** Es posible que no la haya introducido hasta el tope.

**Solución:** Levante la bandeja de salida y empuje la bandeja de fotografías hasta el tope. Empuje la bandeja de salida completamente.

---

### La bandeja de fotografías no se puede extraer

**Causa:** Es posible que no la haya bajado correctamente.

**Solución:** Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

---

### LightScribe Drive Error (Error de la unidad LightScribe)

**Causa:** Al intentar crear una etiqueta LightScribe, se produjo un error en la unidad LightScribe.

**Solución:** Retire el CD o DVD y vuelva a insertarlo. A continuación, intente la operación de nuevo.

Si el error vuelve a producirse, apague el HP All-in-One, enciéndalo de nuevo y, a continuación, intente imprimir la etiqueta de disco LightScribe.

---

### Drive in Use (Unidad en uso)

**Causa:** La unidad LightScribe está en uso.

**Solución:** Espere hasta que haya terminado y vuelva a intentar la operación.

---

## Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)

- [Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One](#)
- [Archivo dañado](#)

### Error al leer o escribir en un archivo

**Causa:** El software de HP All-in-One no ha podido abrir o guardar un archivo.

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

---

### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada, el dispositivo de almacenamiento conectado o el CD o DVD introducidos están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One, conectar el dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o insertar el CD o DVD en la unidad LightScribe. O bien, intente transferir los archivos a su PC mediante un lector de tarjetas de memoria o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

### Las fotografías no se encuentran

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada, el dispositivo de almacenamiento conectado o el CD o DVD introducidos están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One, conectar el dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o insertar el CD o DVD en la unidad LightScribe. O bien, intente transferir los archivos a su PC mediante un lector de tarjetas de memoria o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

**Causa:** No se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria, el dispositivo de almacenamiento, el CD o el DVD.

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

---

### Archivo no encontrado

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### Formato de archivo no admitido

**Causa:** El software de HP All-in-One no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que éste esté dañado.

**Solución:** Abra el archivo en otro programa y guárdelo en un formato reconocido por el software de HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One” en la página 203](#)

---

### Nombre de archivo no válido

**Causa:** El nombre de archivo introducido no es válido.

**Solución:** Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

 **Nota** Aunque el nombre del archivo pueda parecer correcto, puede incluir caracteres no válidos. Cambie el nombre de archivo.

---

### Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One

El software de HP All-in-One reconoce los formatos de archivo siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

### Archivo dañado

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si la pantalla muestra un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

---

 **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

## Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [No se puede recortar](#)
- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Sin opciones de escaneo](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [La tarjeta de memoria debe estar en la ranura](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)
- [Insert LightScribe Disc \(Insertar disco LightScribe\)](#)
- [Flip LightScribe disc \(Girar disco LightScribe\)](#)
- [Unrecognized Disc \(Disco no reconocido\)](#)
- [Incompatible Disc \(Disco incompatible\)](#)

### No se puede recortar

**Causa:** Puede que el equipo no tenga suficiente memoria.

**Solución:** Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

**Causa:** Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

**Solución:** Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro.

### Error en tarjeta de memoria

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### Desconectado

**Causa:** Hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado a HP All-in-One.
- El software que se incluye con HP All-in-One no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP All-in-One está instalado, pero no se está ejecutando.

**Solución:** Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP All-in-One. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 151
  - [“Solución de problemas de red”](#) en la página 164
- 

### Sin opciones de escaneo

**Causa:** El software suministrado con el HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

**Solución:** Asegúrese de que el software esté instalado y funcione correctamente. Para obtener más información, consulte la guía de instalación que se incluye con el HP All-in-One.

---

### Falta espacio de disco

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### La tarjeta de memoria debe estar en la ranura

**Causa:** La función que está intentando usar solo está disponible si el HP All-in-One tiene insertados una tarjeta de memoria, un dispositivo de almacenamiento, un CD o un DVD con fotografías.

**Solución:** Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad de CD/DVD compatible con LightScribe y vuelva a realizar la operación.

---

### Error de acceso a tarjeta

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

---

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

---

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### utilice sólo una tarjeta a la vez.

**Causa:** Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, el indicador de atención se podrá ámbar y parpadeará, y seguidamente un mensaje de error aparecerá en la pantalla. Para solucionar el problema, quite la otra tarjeta de memoria.

---

### La tarjeta no está bien insertada

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** Gire la tarjeta de memoria de forma que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One y, a continuación, empuje la tarjeta hacia adelante en la ranura apropiada hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y el indicador Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, el indicador Foto parpadea unos segundos y permanece encendido.

---

### La tarjeta no está completamente insertada

**Causa:** La tarjeta no se ha introducido completamente.

**Solución:** Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y el indicador Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se encenderá.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, el indicador Foto parpadea unos segundos y permanece encendido.

---

### La tarjeta está dañada

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

---

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error que indica que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

---

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

### Insert LightScribe Disc (Insertar disco LightScribe)

**Causa:** No hay ningún disco en la unidad de CD/DVD.

**Solución:** Inserte un disco en la unidad y vuelva a realizar la operación.

---

**Causa:** La unidad de CD/DVD está siendo utilizada por el dispositivo.

**Solución:** Espere a que el dispositivo haya terminado el etiquetado o el almacenamiento de fotografías en un CD o DVD antes de iniciar otra tarea.

---

**Causa:** La unidad de CD/DVD no está lista todavía (se está preparando para leer el disco).

**Solución:** Espere unos segundos y vuelva a intentarlo.

---

**Causa:** El disco LightScribe se ha insertado incorrectamente en la unidad de CD/DVD.

**Solución:** Asegúrese de que el disco LightScribe esté insertado con la etiqueta hacia abajo.

---

### Flip LightScribe disc (Girar disco LightScribe)

**Causa:** El CD o DVD se ha colocado hacia abajo en la unidad y, por esta razón, no puede copiar fotografías en él o imprimir una etiqueta de texto LightScribe.

**Solución:** Extraiga el CD o DVD de la unidad, gírelo e introdúzcalo de nuevo.

---

### Unrecognized Disc (Disco no reconocido)

**Causa:** El disco de la unidad LightScribe no se puede reconocer.

**Solución:** Asegúrese de que el disco de la unidad sea LightScribe y se haya insertado con la etiqueta hacia abajo.

Si la unidad sigue sin reconocer el disco LightScribe, es posible que esté sucio. Limpie ambas superficies con un paño suave y vuelva a intentar la operación.

---

### Incompatible Disc (Disco incompatible)

**Causa:** El disco insertado no es compatible con la unidad LightScribe.

**Solución:** Inserte un disco compatible con LightScribe.

---

## Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, el cabezal de impresión está bloqueado o atascado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

### No se carga papel desde la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 67](#)

---

### La tinta se está secando

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

**Solución:** Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

---

### Falta papel

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 67](#)

---

**Causa:** La puerta trasera del HP All-in-One está desmontada.

**Solución:** Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 153](#)

---

### Atasco de papel, el cabezal de impresión está bloqueado o atascado

**Causa:** El papel ha atascado HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco. Toque **Aceptar** para continuar el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 153](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del cabezal de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluido cualquier material de embalaje. Vuelva a encender el HP All-in-One.

---

### El papel no coincide

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tamaño de papel o con el tamaño cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 78

[“Información sobre papeles”](#) en la página 153

---

### **Anchura de papel incorrecta**

**Causa:** El ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles”](#) en la página 153

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 78

[“Carga de papel”](#) en la página 66

---

### **Mensajes de alimentación y conexión**

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se encuentra HP All-in-One](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

#### **Falló la prueba de comunicación**

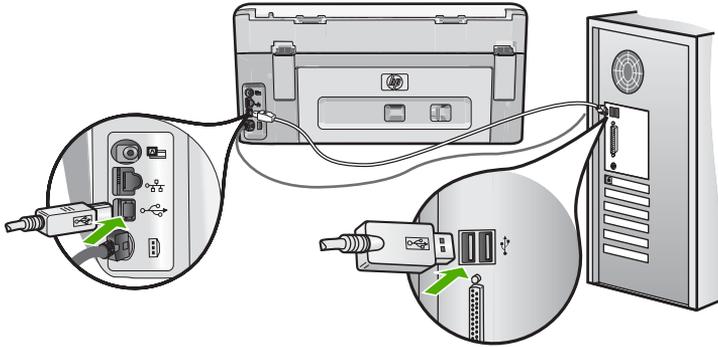
**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



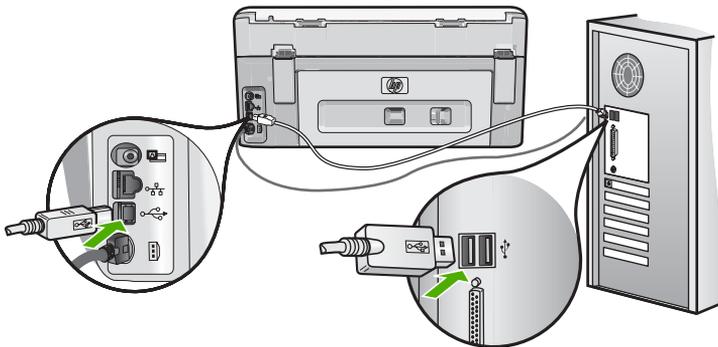
Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 151](#)

### No se encuentra HP All-in-One

**Causa:** este error afecta únicamente a los dispositivos conectados mediante USB. El cable USB no está enchufado correctamente.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 151](#)

### No se apagó correctamente

**Causa:** La última vez que se utilizó HP All-in-One, no se apagó correctamente. Si HP All-in-One se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

**Solución:** Pulse el botón **Encender** para encender o apagar el dispositivo.

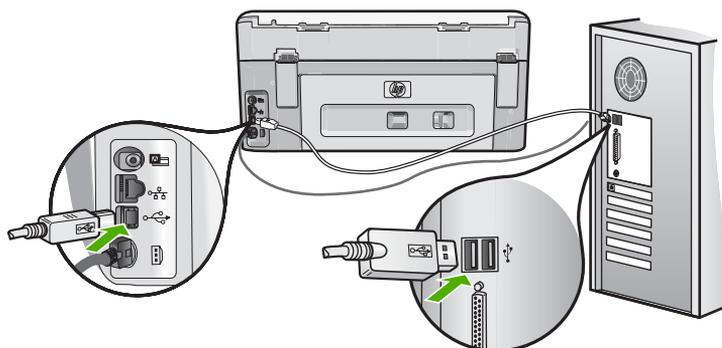
### Se ha perdido la comunicación bidireccional

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

**Causa:** HP All-in-One no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 151](#)

### Mensajes sobre cartuchos de tinta

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con los cartuchos de tinta:

- [Error de calibración](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incorrecto\(s\)](#)
- [Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)

- [Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos](#)
- [Fallo de suministro de tinta](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado](#)
- [Fecha de caducidad de la tinta próxima](#)
- [Error de suministro de tinta](#)
- [Tintas que no son de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [El cabezal de impresión se ha atascado](#)
- [Fallo del cabezal de impresión](#)
- [Error de alineación](#)
- [Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento programado](#)
- [Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)

### Error de calibración

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, el calibrado puede fallar. Cargue papel blanco carta o A4 nuevo en la bandeja de entrada y después siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

### No se puede imprimir

**Causa:** El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión.

El HP All-in-One no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

### Cartucho(s) de tinta incorrecto(s)

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

### Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

### Problema con los cartuchos de tinta

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta indicados están dañados o no se han instalado.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Compruebe que el cartucho de tinta está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)” en la página 141
- “[Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)” en la página 146
- “[Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)” en la página 221
- “[Buscar consumibles de tinta](#)” en la página 149

---

### Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos

**Causa:** El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados por otros nuevos.

Para obtener más información, véase:

“[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)” en la página 141

---

### Fallo de suministro de tinta

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el dispositivo.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje y contacte el servicio de asistencia de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado

**Causa:** La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados ha alcanzado la fecha de caducidad.

**Solución:** Todos los cartuchos de impresión llevan una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de impresión caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

“[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)” en la página 141

### Fecha de caducidad de la tinta próxima

**Causa:** La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados casi ha alcanzado su fecha de caducidad.

**Solución:** Uno o varios cartuchos de tinta están a punto de caducar.

Cada cartucho de tinta tiene una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

### Error de suministro de tinta

**Causa:** El cartucho de tinta indicado se retiró durante las tareas de mantenimiento

**Solución:** Reemplace el cartucho de tinta indicado con el previo durante el procedimiento de mantenimiento. Tras finalizar el procedimiento de mantenimiento puede volver a insertar el nuevo cartucho de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

### Tintas que no son de HP

**Causa:** El HP All-in-One ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

**Solución:** Sustituya los cartuchos de tinta indicados.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

## Tinta HP original agotada

**Causa:** La tinta HP original del cartucho o cartuchos de tinta indicados se ha agotado.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente o pulse en **Aceptar** para continuar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

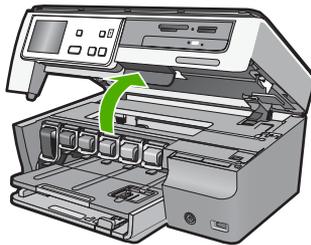
## El cabezal de impresión se ha atascado

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Elimine cualquier objeto que pueda estar bloqueando el cabezal de impresión.

### Para liberar el cabezal de impresión

1. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



2. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluidos los materiales de embalaje.
3. Apague el HP All-in-One y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
4. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

## Fallo del cabezal de impresión

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Error de alineación

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, la alineación puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor esté defectuoso.

Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

**Causa:** El sensor o el cabezal de impresión tiene algún defecto.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta

**Causa:** El cartucho de tinta indicado parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

**Solución:** Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya los cartuchos de tinta indicados o siga las instrucciones de la pantalla del dispositivo o del equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

### Mantenimiento programado

**Causa:** El HP All-in-One realiza tareas de mantenimiento periódicas para asegurar una excelente calidad de impresión.

**Solución:** Cargue papel normal blanco no utilizado de tipo carta o A4 en la bandeja de entrada. A continuación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

---

## Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

## El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

**Causa:** Falta uno o varios cartuchos de tinta.

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio.

---

**Causa:** Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o se han instalado de forma incorrecta.

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)
  - [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta” en la página 146](#)
- 

**Causa:** El cartucho de tinta tiene algún defecto o no está diseñado para este dispositivo.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 141](#)

---

# 15 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embalaje del HP All-in-One](#)

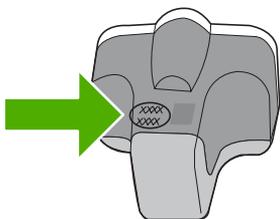
## Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el HP All-in-One.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
  - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

## Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 224.](#)

**Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:**

1. Asegúrese de que:
  - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de tinta especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
  - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
  - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.  
 Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
  - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
  - b. Imprima un informe de autocomprobación.
  - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
  - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
  - e. Tenga preparado el número de serie.  
 El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP All-in-One. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.
5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 137](#)

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP All-in-One. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP All-in-One).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP All-in-One)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP All-in-One, etc.)?

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [“Embalaje del HP All-in-One” en la página 226.](#)

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One

---

**△ Precaución** El dispositivo HP All-in-One de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

---

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP All-in-One

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asegurar el sistema de tinta](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

### Asegurar el sistema de tinta

Para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta para evitar que gotee en el HP All-in-One durante el transporte, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Quizá le aconsejen cambiar los cartuchos de tinta por los de repuesto.

Si recibe un equipo de sustitución de HP All-in-One, consulte las instrucciones incluidas en el paquete para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta. El equipo de sustitución de HP All-in-One puede venir acompañado de cartuchos de tinta que puede instalar en su dispositivo para evitar que el sistema de tinta gotee durante el transporte.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) en la página 224.

---

### Temas relacionados

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 141

### Retire la plantilla del panel de control

Retire la plantilla del panel de control antes de enviar el HP All-in-One para su reparación.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) en la página 224.

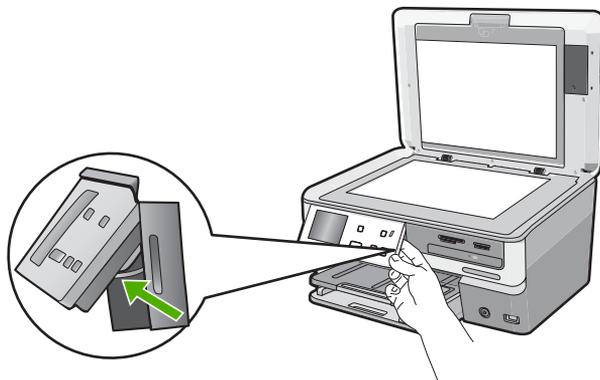
**△ Precaución** HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

---

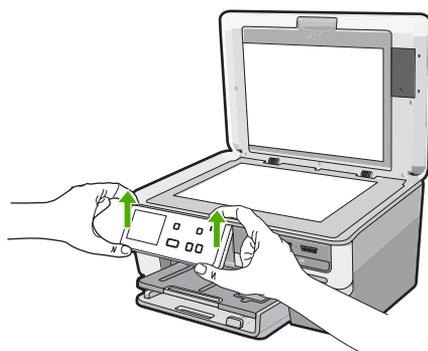
### Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón **Encender** para apagar HP All-in-One.
2. Desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, desconéctelo de HP All-in-One. No envíe el cable de alimentación con HP All-in-One.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
  - a. Abra el panel de control todo lo posible.
  - b. Busque el botón de desbloqueo situado en la parte posterior del panel de control. El botón se encuentra en el lado derecho y a media altura.

- c. Pulse el botón para desbloquear la plantilla.



- d. Rote el panel de control hacia atrás hasta el tope.
- e. Tire con cuidado de la plantilla para separarla del dispositivo.



- 4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con HP All-in-One.

⚠ **Precaución** Puede que el dispositivo HP All-in-One de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

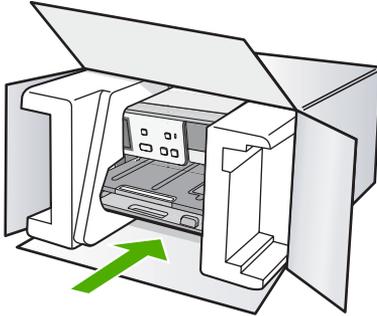
📄 **Nota** Consulte la guía de instalación incluida con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

## Embalaje del HP All-in-One

Cuando tenga preparado el HP All-in-One para su envío, siga estos pasos.

### Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.



# 16 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Especificaciones

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>*</sup>
Papel normal	20 a 24 libras (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 100 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	no aplicable
Papel legal	20 a 24 libras (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 100 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	no aplicable
Tarjetas	Índice máx 110 libras (200 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 40	25	Hasta 20
Sobres	20 a 24 libras (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 10	10	no aplicable
Película de transparencias	No aplicable	Hasta 30	15 o menos	no aplicable
Etiquetas	No aplicable	Hasta 30	25	no aplicable
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 libras (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 30	25	Hasta 20

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada*	Bandeja de salida†	Bandeja de fotografías‡
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	No aplicable	Hasta 30	10	no aplicable

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

‡ Capacidad máxima



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el controlador de la impresora.

### Especificaciones para CD y DVD

Formatos compatibles	Capacidad de datos
DVD+R	4,7 GB
DVD+R DL	8,5 GB
DVD+RW	4,7 GB
DVD-R	4,7 GB
DVD-RW	4,7 GB
DVD-RAM	Hasta 4,7 GB
CD-R	Hasta 700 MB
CD-RW	Hasta 700 MB
LightScribe	

### Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un PC
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo con 1.200 dpi de entrada.
- La velocidad de impresión varía según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: Hasta 3000 páginas impresas por mes

### Especificaciones de copia

- Resolución de copias de hasta 4800 x 4800
- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 50 copias desde el original (varía según el modelo)
- Ampliación a 400%, ajuste de página (varía según el modelo)
- Velocidad de copia: 32 copias por minuto para blanco y negro y 31 copias por minuto para color

**Especificaciones de escaneo**

- Editor de imágenes incluido
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 9600 x 9600 ppp (varía en función del modelo); 19200 dpi mejorada (software)
- Color: color de 96 bits y escala de grises de 8 bits (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de exploración desde el cristal: 21,6 x 30,4 cm

**Resolución de la impresión**

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Ver la resolución de impresión](#)" en la página 80.

**Capacidad de los cartuchos de tinta**

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

**Información acústica**

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Tratamiento especial de materiales](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

**Uso del papel**

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo energético

Este producto ha sido diseñado de forma que reduce el consumo y ahorra recursos naturales sin sacrificar el rendimiento. Ha sido diseñado de forma que reduzca el consumo energético durante operación y cuando está inactivo. Encontrará información específica sobre consumo energético en la documentación impresa que viene con HP All-in-One.

### Tratamiento especial de materiales

Este producto HP contiene una batería de dióxido de litio-manganeso ubicada en el circuito principal que puede que necesite un tratamiento especial al llegar al final de su vida útil.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### NLD battery disposal

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganeso-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

### Taiwan battery statement

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---



En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Conformidad con la normativa sobre el láser](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0712. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C8100 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (L2526A, etc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Conformidad con la normativa sobre el láser

El dispositivo óptico de almacenamiento (es decir, la unidad de CD/DVD) contiene un láser clasificado como "producto láser de clase 1" que cumple las normativas de la FDA de EE. UU. y la normativa IEC 60825-1. El producto no emite radiaciones láser peligrosas.

Este producto láser cumple con las normativas IEC 60825-1:1993/A2:2001, 21 CFR 1040.10 y 1040.11, a excepción de las variantes que siguen el aviso sobre láser Núm. 50, con fecha del 27 de mayo de 2001.

**⚠ Advertencia** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados aquí o en la guía de instalación del producto de láser puede producir una exposición peligrosa a las radiaciones. Para reducir el riesgo de exposición a radiación peligrosa:

- No intente abrir la carcasa del módulo. En el interior del equipo, no hay componentes que deban ser reparados por el usuario.
- No utilice controles ni realice ajustes o procedimiento en el dispositivo láser distintos a los especificados aquí.
- Asegúrese de que la unidad solo sea reparada por el personal técnico de servicio de HP.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Geräuschemission

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

### Wireless: Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Wireless: Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Wireless: Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### Avisos de la Unión Europea

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida únicamente si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación inalámbrica de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza.

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0712-rel.3.0  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
 San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart C8100 Series (L2523A)  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-0712  
**Product Options:** ALL  
**Radio Module:** RSVLD-0608 & RSVLD-0602  
**Power Adapter:** 0957-2230

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B  
 CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B  
 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005  
 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
 GB9254:1998, GB17625.1:2003

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (Laser<sup>2)</sup> /LED)  
 GB4943:2001

**RADIO:** EN 300 328 V1.6.1:2004-11

**HEALTH:** EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

**Additional Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The DVD drive contains a laser that is classified as a "Class 1 Laser Product" in accordance with US FDA regulations and IEC 60825-1.

San Diego, CA, USA  
 16 January, 2007

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Índice

## Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 92
- 4 páginas en 1, imprimir 92
- 802.11 inalámbrica, página de configuración 51
- 802.3 cableada, página de configuración 49

## A

- aclarar
  - copias 129
- actualizar la red 41
- ajustar a página 131
- ajustes
  - idioma 19
  - país o región 19
  - red 42
  - restaurar valores predeterminados 43
- ajustes predeterminados
  - restaurar 21
- alinear impresora 144
- Almacenar demostración 21
- aplicación de software, imprimir desde 77
- archivo
  - formatos compatibles 203
  - formatos incompatibles 203
  - ilegible 202
  - nombre no válido 203
- asistencia
  - contactar 222
- asistencia al cliente
  - warranty 223
- asistencia técnica
  - garantía 221
- Atajos de impresión, ficha 84
- atacos, papel 75, 159
- avisos normativos
  - declaraciones sobre normativa inalámbrica 236
  - número de identificación de modelo normativo 234

- avisos sobre normativas
  - China 232
  - Directiva 2002/95/CE 232
- ayuda
  - menú 14

## B

- Bluetooth
  - accesibilidad 25
  - ajustes de seguridad 25
  - autenticación mediante clave de acceso 25
  - conectar al HP All-in-One 24
  - imprimir desde un equipo 28
  - radio, desactivación 27
- Bluetooth, página de configuración 54
- botones, panel de control 11
- brillo, cambiar al imprimir 82
- Buscar fotografías 20

## C

- cabezal de impresión
  - atascado 217
  - fallo 217
  - limpiar 145
- cabezal de tinta, bloqueado 159
- cabezal de tinta bloqueado 159
- cable Ethernet CAT-5 31
- cable USB
  - se ha perdido la comunicación 212
- calidad
  - imprimir 81
- calidad, copia 129
- calidad de copia normal 129
- calidad de copia óptima 129
- calidad de copia rápida 129
- calidad de impresión 81
- calidad de impresión de fax deficiente 172

- calidad de resolución máxima 129
- canal, comunicación inalámbrica 52
- cancelar
  - botón 11
  - copia 135
  - escanear 123
  - trabajo de impresión 96
- cargar
  - diapositivas 60
  - documentos 59
  - etiquetas 72
  - fichas 70
  - fotografías 59
  - Hagaki 70
  - negativos 60
  - original 59
  - original de grandes dimensiones 62
  - papel a tamaño completo 67
  - Papel fotográfico de 10 x 15 cm 69
  - Papel fotográfico de 4 x 15,24 cm 69
  - papel tamaño A4 67
  - papel tamaño carta 67
  - papel tamaño legal 67
  - sobres 71
  - tarjetas de felicitación 72
  - tarjetas postales 70
  - transferencias para camisetas 72
  - transparencias 72
- cartucho de tinta
  - fallo 215
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de impresión
  - error de suministro 216
  - incorrecto 213
  - pedir 149
  - sugerencias 152
  - tinta escasa 186

- cartuchos de tinta
  - caducados 215, 216
  - dañados 214
  - faltan 214
  - incorrectos 219
  - limpiar contactos 146
  - mensajes de error 212
  - sustituir pronto 218
  - Tinta HP agotada 217
  - tinta que no es de HP 216
  - vacío 215
- CD/DVD
  - escanear a 120
- clara
  - copia 195
- clave de acceso (Bluetooth) 54
- clave WEP, configuración 38
- clavija RJ-45 31
- codificación
  - ajustes 53
  - clave WEP 38
- color
  - desvaído 176
  - manchas 174
- compartir 41
- Compartir 22
- compartir impresora
  - Mac 29
  - Windows 29
- conectar
  - inalámbricas, con punto de acceso 32
  - inalámbricas, sin punto de acceso 32
  - red cableada (Ethernet) 30
- Conector RJ-45 55, 56
- conexión
  - sin cables 24
- conexión del punto de acceso 32
- configuración de impresión
  - brillo 82
  - calidad 81
  - calidad de impresión 171
  - disposición 81
  - exceso de tinta 83
  - opciones de ajuste de tamaño 81
  - orientación 81
  - reducir/ampliar 81
  - resolución 81
  - saturación 82
  - tamaño del papel 79
  - tiempo de secado 82
  - tipo de papel 80
  - tonalidad 82
  - velocidad 81
  - volumen de tinta 82
- configuración de red avanzada 45
- configurar
  - menú 14
- Consejos pase de diapositivas 21
- contraseña, servidor Web incorporado 49
- contraseña administrador 49
- copia
  - ajustes predeterminados 130
  - ampliar 132
  - calidad 129
  - cambio de márgenes 133
  - cancelar 135
  - demasiado clara 195
  - demasiado oscura 195
  - en blanco 198
  - error al ajustar a página 197
  - especificaciones 230
  - falta información 196
  - fotografías, mejorar 134
  - fotografía sin bordes 130
  - hacer una copia 125
  - manchas 174
  - número de copias 126
  - recortar 132
  - recorte incorrecto 198
  - reducir 132
  - sin bordes tiene bordes 197
  - Solución de problemas 195
  - tamaño, personalizado 132
  - tamaño del papel 126
  - texto, mejorar 134
  - tipos de papel, recomendados 127
  - velocidad 129
  - vista previa 125
- copia oscura 195
- copiar
  - menú 13
- copias sin bordes 130
- crystal
  - limpiar 139
- crystal de escaneo
  - limpiar 139
- customer support
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 224
  - Korea 224
- D**
  - dañado, cartucho de tinta 214
  - declaration of conformity
    - European Economic Area 237
    - United States 238
  - desinstalar software 162
  - desplazar el margen
    - izquierdo 133
  - detener
    - copia 135
    - escanear 123
    - trabajo de impresión 96
  - diapositivas
    - cambiar el tipo original 120
    - cargar 60
    - escanear 120
  - direccionador 31
  - direccionador inalámbrico 31
  - Dirección de control de acceso de medios (MAC) 49, 51
  - dirección de hardware 51
  - dirección de hardware (802.3 cableada) 49
  - dirección de HW del punto de acceso 54
  - dirección del dispositivo (Bluetooth) 54
  - direcciones, imprimir 94
  - Dirección MAC 49, 51
  - Dirección URL 48
  - dispositivo
    - no se encuentra 211
    - sin respuesta 180
  - doble cara, impresiones 89, 90
  - documentos
    - editar imagen escaneada 122
    - escanear 117

**E**

editar  
 escanear vista previa 122  
 editar imágenes escaneadas 122  
 elección de papel 63  
 eliminación de tinta de piel y ropa 147  
 en blanco  
 copia 198  
 escanear 193  
 entorno  
 Programa medioambiental de administración de productos 231  
 enviar imágenes mediante HP Photosmart Share  
 imagen escaneada 123  
 envío del dispositivo 225  
 error al ajustar a página 197  
 error de desconexión 205  
 escanear  
 a CD/DVD 120  
 a tarjeta de memoria 120  
 cambiar el tipo original 120  
 cancelar 123  
 compartir imágenes 123  
 desde el panel de control 119  
 detener 123  
 diapositivas 120  
 diseño de página incorrecto 193  
 documentos 117, 118  
 editar imagen 122  
 el texto aparece como líneas de puntos 193  
 en blanco 193  
 enviar mediante HP Photosmart Share 123  
 error 200  
 especificaciones de escaneo 231  
 fallo 192  
 formato de texto incorrecto 194  
 fotografías 117, 118  
 funciones 117  
 guardar en CD 120  
 guardar en dispositivo de almacenamiento 120

guardar en DVD 120  
 guardar en equipo 119  
 guardar en tarjeta de memoria 120  
 imagen de vista previa, editar 122  
 negativos 120  
 recorte incorrecto 193  
 se detiene 192  
 sin opciones de escaneo, error 205  
 Solución de problemas 192  
 texto incorrecto 194  
 escanear a configurar 14  
 establecer  
 opciones de impresión 78, 83  
 estación base. *consulte*  
 conexión del punto de acceso  
 estado, red 48  
 estado de reposo 12  
 etiquetas  
 cargar 72  
 especificaciones 229  
 European Union  
 recycling information 233  
 EWS. *consulte* Servidor web incorporado  
 exceso de tinta, reducir 83

**F**

faltan  
 cartucho de tinta 214  
 información de la copia 196  
 texto del escaneo 194  
 falta papel 209  
 fax  
 anchura de papel incorrecta 210  
 impresión de calidad deficiente 172  
 volumen 20  
 FCC statement 234  
 fichas, cargar 70  
 fotografía  
 menú photosmart express 13, 14  
 fotografías  
 agregar efectos color 109  
 agregar un marco 109

ajustar brillo 109  
 compartir 104  
 correo electrónico 104  
 editar imagen escaneada 122  
 eliminar ojos rojos 109  
 enviar mediante HP Photosmart 104  
 faltan 202  
 girar en horizontal 109  
 imprimir en papel fotográfico 86  
 imprimir sin bordes 86  
 la tinta se derrama 186  
 recortar 109  
 rotar 110  
 zoom 109  
 fotografías sin bordes  
 impresión 86  
 la copia tiene bordes 197  
 recorte incorrecto 198  
 fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)  
 impresión 86  
 fuente de configuración 51  
 fuente de configuración (802.3 cableada) 50

**G**

garantía 221  
 guardar  
 fotografías en el equipo 106  
 imagen escaneada 119

**H**

hacer una copia 125  
 Hagaki, cargar 70  
 HP Instant Share  
 enviar una imagen escaneada 123  
 HP Photosmart  
 enviar imágenes 104

**I**

idioma, configurar 19  
 imagen de vista previa, editar 122  
 imágenes  
 editar imagen escaneada 122

- enviar una imagen escaneada 123
- escanear 117
- recortar 109
- rotar 110
- zoom 109
- impresión
  - calidad, solucionar problemas 175, 177
  - caracteres sin sentido 182
  - direcciones 94
  - en blanco 186
  - etiquetas 94
  - etiquetas de CD/DVD 87
  - fotografías sin bordes 86
  - los sobres se imprimen de forma incorrecta 180
  - márgenes incorrectos 184, 185
  - no ocurre nada 182
  - orden inverso de páginas 184
  - páginas Web 96
  - pósters 95
  - rayas verticales 178
  - sobres 94
  - Solución de problemas 179
  - tenues 176
  - trabajos de impresión especiales 85
  - transparencias 94
- impresión de libros 90
- impresiones a doble cara 89, 90
- impresora, alinear 144
- impresora predeterminada, establecer como 78
- imprimir
  - 2 o 4 páginas en 1 92
  - ambas caras de la hoja 89
  - calidad, solución de problemas 172
  - cancelar trabajo 96
  - desde el equipo 77
  - desde una aplicación de software 77
  - en papel fotográfico 86
  - especificaciones 230
  - fallo sin bordes 180
  - impresión distorsionada 174
- informe de
  - autocomprobación 137
- invertir imágenes 93
- libros 90
- opciones de impresión 78, 83
- orden correcto 92
- transferencias para camisetas 93
- varias páginas en una hoja 92
- vista previa 83
- inalámbrico
  - estado 52
  - radio, desactivación 44
- información general, página de configuración 48
- información técnica
  - especificaciones de copia 230
  - especificaciones de escaneo 231
  - especificaciones de impresión 230
  - especificaciones del papel 229
  - requisitos del sistema 229
- informe de
  - autocomprobación 137
- informes
  - autocomprobación 137
- iniciar copia en color 11
- iniciar copia en negro 11
- instalación del cable USB 157
- instalación del software
  - desinstalar 162
  - reinstalar 162
  - solucionar problemas 160
- IP
  - ajustes 45
  - dirección 48, 49, 51
- L**
  - la versión del firmware no coincide 199
  - libros de grandes dimensiones, carga 62
  - limpiar
    - cabezal de impresión 145
    - contactos cartuchos tinta 146
    - crystal 139
    - exterior 140
    - respaldo de la tapa 140
- M**
  - mantenimiento
    - activar el modo FEMP 147
    - alinear impresora 144
    - comprobación de niveles de tinta 140
    - informe de autocomprobación 137
    - limpiar cabezal impresión 145
    - limpiar cristal 139
    - limpiar el exterior 140
    - limpiar el respaldo de la tapa 140
    - restaurar los valores predeterminados de fábrica 21
    - sustituir cartuchos de tinta 141
  - márgenes
    - incorrectos 184
    - texto o gráficos cortados 185
  - máscara de subred 49, 51
  - memoria, tarjetas
    - archivo ilegible 202
    - compartir fotografías 104
    - enviar fotografías por correo electrónico 104
    - error de lectura o escritura 190
    - faltan fotografías 202
    - HP All-in-One no las lee 187
    - no se puede acceder 190
  - mensajes de error
    - falta papel 209
    - leer o escribir un archivo 202
    - tarjetas de memoria 204
  - menús
    - ayuda 14
    - configurar 14
    - copiar 13
    - escanear a 14
  - modo de comunicación 52
  - modo de infraestructura 32

**N**

- negativos
  - cambiar el tipo original 120
  - cargar 60
  - escanear 120
- niveles de tinta
  - iconos 12
- niveles de tinta, comprobar 140
- nombre de archivo no válido 203
- nombre del dispositivo (Bluetooth) 54
- nombre del host 48, 55
- nombre de servicio mDNS 49
- no se apagó correctamente 212
- número de copias 126
- números de teléfono, asistencia 222
- números de teléfono, asistencia técnica 222

**O**

- ojos rojos, eliminar 109
- orden de páginas 92
- orientación horizontal 81
- orientación vertical 81
- oscurecer
  - copias 129

**P**

- página de configuración
  - 802.11 inalámbrica 51
  - 802.3 cableada 49
  - Bluetooth 54
  - información general 48
- página de configuración de redes 48
- páginas Web, imprimir 96
- país o región, configurar 19
- panel de control
  - botones 11
  - descripción general 10
  - funciones 11
- pantalla
  - cambiar medidas 159
  - modificación del idioma 158
- Pantalla
  - iconos 12

- pantalla de gráficos en color
  - vista previa de copia 125
- pantalla gráfica en color
  - cortar original 132
  - desplazar margen 133
- pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 40
- papel
  - anchura incorrecta 210
  - atasco 199, 209
  - atascos 75, 153, 159
  - cargar 66
  - elegir 63
  - error de alimentación 209
  - especificaciones 229
  - fallo de alimentación 179
  - falta 209
  - sugerencias 153
  - tamaño incorrecto 209
  - tamaños recomendados para imprimir 79
  - tipo incorrecto 209
  - tipos incompatibles 66
  - tipos recomendados 63
  - tipos recomendados para copia 127

**Papel**

- tipos recomendados 65
- papel carta
  - especificaciones 229
- papel fotográfico
  - cargar 69
  - copia 127
  - especificaciones 229
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - especificaciones 229
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - cargar 69
  - copia 126
- Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas
  - copia 126
- Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas, cargar 69
- papel legal
  - especificaciones 229
- papel tamaño A4, cargar 67
- papel tamaño carta
  - cargar 67
  - copia 127
- papel tamaño legal
  - cargar 67

- papel tamaño Legal
  - copia 126
- paquetes totales
  - recibidos 54
  - transmitidos 54
- pasarela, configuración predeterminada 51
- pasarela, valor predeterminado 49
- pasarela predeterminada 51
- pasarela predeterminada (802.3 cableada) 49
- pedir
  - cartuchos de impresión 149
  - suministros de tinta 149
- película
  - cambiar el tipo original 120
  - cargar 60
  - escanear 120
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 223
- pósters 95
- potencia de la señal 52
- previsualizar la copia 125
- problemas
  - copia 195
  - escanear 192
  - impresión 179
  - mensajes de error 199
- problemas de comunicación
  - error de la prueba 210
  - se ha perdido la comunicación bidireccional 212
- problemas de conexión
  - el dispositivo no se encuentra 211
  - HP All-in-One no se enciende 156
- problemas de fax
  - calidad de impresión deficiente 172
  - tinta derramada 172
- proceso de asistencia 221

**R**

- radio, desactivación 27, 44
- reciclado
  - cartuchos de tinta 232
- reciclar 232

- recortar
    - error 204
    - la copia sin bordes es incorrecta 198
  - recortar fotografías 109
  - recortar un original 132
  - recycle 233
  - red
    - actualizar 41
    - configuración avanzada 45
    - estado 48
    - nombre 52
    - restaurar ajustes 43
    - seguridad 38
    - tarjeta de interfaz 33
    - tipo de conexión 48
  - red ad hoc 36
  - red de equipo a equipo 36
  - Red de igual a igual 36
  - reducir/ampliar copias
    - cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 131
    - tamaño personalizado 132
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 237
    - declaration of conformity (U.S.) 238
    - FCC statement 234
    - geräuschemission 235
    - notice to users in Japan (power cord) 235
    - notice to users in Japan (VCCI) 235
    - notice to users in Korea 235
  - reinstalar software 162
  - requisitos del sistema 229
  - resolución
    - imprimir 81
  - resolución de problemas
    - alineación de impresora 158
    - asistente de instalación inalámbrica 164, 167
    - atascos, papel 159
    - cabezal de tinta
      - bloqueado 159
    - idioma, pantalla 158
    - medidas incorrectas 159
    - señal débil 168
  - respaldo de la tapa, limpiar 140
  - restaurar configuración de red 43
  - restaurar valores predeterminados de fábrica 21
  - rotar fotografías 110
- S**
- saturación, cambiar al imprimir 82
  - seguridad
    - Bluetooth 54
    - red, clave WEP 34, 38, 40, 52, 53
    - resolución de problemas 38
  - servidor DNS 51
  - servidor DNS (802.3 cableada) 50
  - Servidor Web incorporado
    - acceso mediante el navegador Web 46
  - asistente de instalación 47
  - configuración de contraseña 49
  - sin cables
    - asistente de instalación, solución de problemas 164, 167
  - sin opciones de escaneo, error 205
  - Smart Key 34
  - sobres
    - cargar 71
    - especificaciones 229
  - solucionar problemas
    - atascos, papel 75
    - cable USB 157
    - configuración de la red 164
    - instalación del hardware 155
    - instalación del software 160
    - no se encontró la impresora 170
    - problemas de fax 172
  - solución de problemas
    - Clave de acceso, no válida 170
    - clave WEP 170
    - conexión de red 169
    - mensajes de error 199
    - no se detecta el dispositivo 164
    - No se ha encontrado ninguna impresora 166
    - otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria 191
    - problemas de comunicación 151
    - sistema de archivos 187
  - Solución de problemas
    - copia 195
    - el nombre de archivo que aparece es ilegible 191
    - escanear 192
    - impresión 179
    - no se puede encontrar el archivo o elemento 191
  - sonido, ajustar volumen 20
  - soporte para diapositivas y negativos
    - cargar 60
  - soportes. *consulte* papel
  - SSID
    - configuración inalámbrica 52
    - solución de problemas 168
  - suministros de tinta
    - compra 149
  - sustituir cartuchos de tinta 141
- T**
- tamaño del papel
    - ajuste de copia 126
  - tarjeta de interfaz 33
  - tarjetas de felicitación, cargar 72
  - tarjetas de memoria
    - escanear para 120
    - guardar archivos en el equipo 106
    - insertar 106
    - la cámara digital no las lee 187
    - mensaje de error 204
    - ranuras 99
  - tarjetas postales
    - cargar 70
  - teléfono del soporte 223

## Índice

- texto
    - caracteres sin sentido 182
    - cortado 185
    - desigual 173
    - falta o es incorrecto en el escaneo 194
    - formato incorrecto en el escaneo 194
    - fuentes suaves 173
    - incompleto 172
    - líneas de puntos en el escaneo 193
  - Texto
    - mejorar en copias 134
  - tiempo de secado, ajustar 82
  - tinta
    - poca 186
    - se derrama en el dispositivo 179
    - se derrama en HP All-in-One 186
    - sustituir pronto 218
    - tiempo de secado 208
    - vacio 215
  - tinta, cartuchos
    - comprobación de niveles de tinta 140
    - incorrecto 214, 219
    - mensaje de error 219
    - resolución de problemas 158
    - sustituir 141
  - tinta, eliminar de piel y ropa 147
  - tinta derramada, fax 172
  - tipo de autenticación 53
  - tipo de papel 80
  - tipo original 120
  - tipos de conexión admitidos
    - compartir impresora 29
    - Ethernet 24
  - tonalidad, cambiar al imprimir 82
  - total paquetes recibidos (802.3 cableada) 50
  - total paquetes transmitidos (802.3 cableada) 50
  - transcurrido el periodo de asistencia 223
  - transferencias para camisetas.  
*consulte* transferencias para camisetas
  - transparencias
    - cargar 72
    - copia 127
    - especificaciones 229
  - transparencias, imprimir 94
- ## U
- Unidad de CD/DVD 22
  - Unión Europea
    - Directiva 2002/95/CE 232
- ## V
- valores predeterminados, restaurar 43
  - valores predeterminados de fábrica, restaurar 21
  - velocidad
    - copia 129
    - imprimir 81
  - versión firmware 48
  - vínculo
    - configuración 50
    - velocidad 45
  - visibilidad (Bluetooth) 54
  - vista previa del trabajo de impresión 83
  - visualización
    - estado de reposo 12
  - volumen, ajustar 20
  - volumen de tinta, ajustar 82
- ## W
- warranty 223
  - wireless regulatory notices
    - exposure to wireless frequency radiation 236
    - notice to users in Brazil 236
    - notice to users in Canada 236
    - notice to users in Taiwan 237
    - notice to users in the European Economic Area 237
- ## Z
- zoom
    - botones 109
    - fotografías 109

