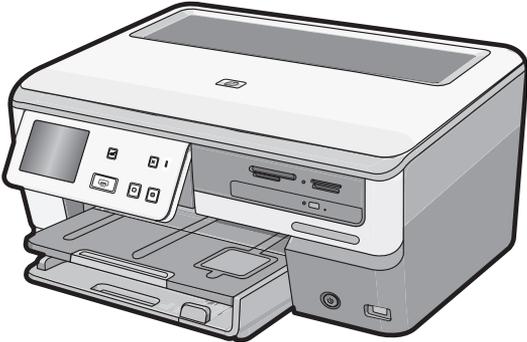


# Guida di HP Photosmart C8100 All-in-One series





# Sommario

<b>1 Guida di HP Photosmart C8100 All-in-One series</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Descrizione dell'unità HP All-in-One</b>	
Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	9
Descrizione del pannello di controllo.....	10
Funzioni del pannello di controllo.....	11
Icone sul display.....	12
Standby del display.....	12
Descrizione dei menu.....	12
Menu Photosmart Express.....	13
Menu Copia.....	13
Menu Scansione.....	13
Menu CD/DVD.....	14
Menu Imposta.....	14
Immissione del testo tramite la tastiera grafica.....	14
Uso del software HP Photosmart.....	15
Uso del software Roxio Creator Basic.....	15
<b>3 Ulteriori informazioni</b> .....	<b>17</b>
<b>4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One</b>	
Impostazione delle preferenze.....	19
Impostazione della lingua e del paese/regione.....	19
Regolazione del volume.....	20
Impostazione del vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/ uPnP.....	20
Abilitazione della navigazione veloce delle foto.....	20
Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth.....	21
Ripristino dei valori predefiniti.....	21
Riproduzione di una presentazione sul display.....	21
Condivisione unità CD/DVD.....	22

Informazioni per il collegamento del computer.....	23
Tipi di collegamento supportati.....	23
Collegamento Ethernet.....	24
Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	24
Collegamento tramite una connessione wireless integrata Bluetooth®.....	24
Ricerca del nome e dell'indirizzo della periferica.....	24
Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One.....	25
Utilizzare una connessione Bluetooth® per stampare dal computer.....	27
Uso della condivisione della stampante.....	29
Collegamento a una rete.....	29
Configurazione della rete cablata.....	30
Elementi necessari per una rete cablata.....	31
Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete.....	31
Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	32
Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	33
Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	33
Installazione di rete ad hoc wireless.....	36
Cosa serve per una rete ad hoc.....	36
Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP.....	36
Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi.....	38
Collegamento ad una rete ad hoc wireless.....	38
Installazione del software per il collegamento di rete.....	40
Collegamento ad altri computer in rete.....	40
Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.....	41
Gestione delle impostazioni di rete.....	41
Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo.....	42
Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo.....	44
Uso del server EWS (Embedded Web Server).....	45
Definizioni della pagina di configurazione di rete.....	47
Glossario di rete.....	54
<b>5 Operazioni più comuni.....</b>	<b>57</b>
<b>6 Caricamento degli originali e della carta</b>	
Caricamento di documenti, foto, diapositive e negativi.....	59
Caricamento degli originali.....	59
Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi.....	60
Caricamento di un originale di grandi dimensioni.....	62
Scelta della carta per la stampa e la copia.....	63
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia.....	64
Tipi di carta/supporti consigliati solo per la stampa.....	65
Tipi di carta sconsigliati.....	66
Caricamento della carta.....	67
Caricamento di carta di formato standard.....	67
Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	69
Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede.....	70
Caricamento di buste.....	71
Caricamento di altri tipi di carta.....	72
Caricamento di un CD/DVD nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe.....	74
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	75

**7 Stampa dal computer**

Stampa da un'applicazione.....	77
Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita.....	78
Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente.....	78
Impostazione del formato carta.....	78
Impostazione del tipo di carta per la stampa.....	80
Visualizzazione della risoluzione di stampa.....	80
Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	80
Modifica dell'orientamento della pagina.....	81
Adattamento delle dimensioni di un documento.....	81
Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore.....	82
Regolazione del volume di inchiostro e del tempo di asciugatura.....	82
Riduzione dell'eccedenza di inchiostro.....	82
Anteprima del lavoro di stampa.....	83
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite.....	83
Collegamenti per la stampa.....	84
Creazione di collegamenti per la stampa.....	84
Eliminazione dei collegamenti di stampa.....	85
Esecuzione dei lavori di stampa speciali.....	85
Stampa di un'immagine senza bordo.....	86
Stampa di una foto su carta fotografica.....	86
Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD.....	87
Stampa in modalità <b>Max dpi</b> .....	88
Stampa su entrambi i lati della pagina.....	89
Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo.....	90
Stampa di più pagine su un singolo foglio.....	92
Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso.....	92
Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo.....	93
Stampa su lucidi.....	94
Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste.....	94
Stampa di un poster.....	95
Stampa di una pagina Web.....	96
Interruzione di un lavoro di stampa.....	96

**8 Uso delle funzioni fotografiche**

Visualizzazione e selezione delle foto.....	100
Stampa delle foto.....	102
Creazione di progetti speciali con le proprie foto.....	103
Condivisione delle foto con il software HP Photosmart.....	105
Salvataggio delle foto sul computer.....	106
Conservazione delle foto su un CD o un DVD.....	107
Modifica di foto dal pannello di controllo.....	109
Zoom e spostamento per ritagliare una foto.....	110
Rotazione di una foto.....	111
Regolazione della luminosità delle foto.....	111
Stampa di una cornice intorno alla foto.....	112
Applicazione di effetti speciali di colore alle foto.....	113
Rimozione dell'effetto occhi rossi.....	114
Ritocco automatico delle foto.....	115
Capovolgimento orizzontale.....	116

<b>9</b>	<b>Uso delle funzioni di scansione</b>	
	Ristampa delle foto.....	117
	Scansione di un'immagine.....	118
	Scansione di un originale sul computer.....	119
	Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione.....	120
	Scansione di un originale su un CD/DVD.....	120
	Scansione di diapositive o negativi.....	121
	Modifica di immagini acquisite tramite scansione.....	122
	Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire.....	122
	Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione.....	123
	Modifica di documenti acquisiti tramite scansione.....	123
	Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione.....	123
	Interruzione della scansione.....	124
<b>10</b>	<b>Uso delle funzioni di copia</b>	
	Creazione di una copia.....	125
	Anteprima del lavoro di copia.....	125
	Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente.....	126
	Impostazione del numero di copie.....	126
	Impostazione del formato carta per la copia.....	126
	Impostazione del tipo di carta per la copia.....	127
	Modifica della velocità o della qualità di copia.....	129
	Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie.....	129
	Modifica delle impostazioni di copia predefinite.....	130
	Esecuzione di copie speciali.....	130
	Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	130
	Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4.....	131
	Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate.....	132
	Ritaglio di un originale.....	132
	Spostamento del margine sinistro.....	133
	Miglioramento della qualità della foto.....	133
	Interruzione della copia.....	135
<b>11</b>	<b>Rapporti e moduli di stampa</b>	
	Stampa di un rapporto di auto-test.....	137
	Moduli di stampa.....	138
<b>12</b>	<b>Manutenzione dell'unità HP All-in-One</b>	
	Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	139
	Pulizia della superficie di scansione.....	139
	Pulizia del retro del coperchio.....	140
	Pulizia della superficie esterna.....	140
	Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	141
	Operazioni relative alle cartucce di inchiostro.....	142
	Sostituzione delle cartucce.....	142
	Allineamento stampante.....	144
	Pulizia della testina di stampa.....	145
	Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro.....	146
	Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	148
	Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta.....	148

Segnali di manutenzione automatica.....	148
Spegnimento dell'unità HP All-in-One.....	148
<b>13 Acquisto delle forniture d'inchiostro.....</b>	<b>149</b>
<b>14 Risoluzione dei problemi</b>	
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi .....	151
Problemi di comunicazione con una connessione USB.....	151
Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa.....	152
Informazioni sulla carta.....	153
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	153
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	155
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software.....	159
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	162
Risoluzione dei problemi di rete.....	164
Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata.....	164
Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless.....	167
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	171
Risoluzione dei problemi di stampa .....	179
Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore.....	187
Risoluzione dei problemi di scansione.....	192
Risoluzione dei problemi di copia.....	195
Errori.....	199
Messaggi relativi alla periferica.....	199
Messaggi relativi ai file.....	202
Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One.....	203
Messaggi utente generali.....	204
Messaggi relativi alla carta.....	208
Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione.....	210
Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro.....	212
<b>15 Garanzia e assistenza HP</b>	
Garanzia.....	221
Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro.....	221
Procedura di assistenza.....	221
Prima di contattare l'assistenza HP.....	222
Assistenza telefonica HP.....	223
Durata dell'assistenza telefonica.....	223
Chiamata telefonica.....	223
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	223
Altre garanzie.....	223
HP Quick Exchange Service (Japan).....	224
Call HP Korea customer support.....	224
Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione.....	225
Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro.....	225
Rimozione della mascherina del pannello di controllo.....	225
Imballaggio dell'unità HP All-in-One.....	226
<b>16 Informazioni tecniche</b>	
Caratteristiche tecniche.....	229

Programma per la protezione dell'ambiente.....	231
Utilizzo della carta.....	231
Plastica.....	231
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	232
Programma di riciclaggio.....	232
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	232
Consumo di energia.....	232
Procedura di smaltimento speciale dei materiali.....	232
Attention California users.....	232
NDL battery disposal.....	232
Taiwan battery statement.....	232
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	233
Avvisi normativi.....	233
Numero di modello normativo.....	234
FCC statement.....	234
Conformità del laser.....	235
Notice to users in Korea.....	235
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	235
Notice to users in Japan about power cord.....	235
Geräuschemission.....	235
Normative wireless.....	236
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	236
Wireless: Notice to users in Brazil.....	236
Wireless: Notice to users in Canada.....	236
European Union Regulatory Notice.....	237
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	237
Declaration of conformity (European Economic Area).....	238
HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity.....	238
<b>Indice.....</b>	<b>239</b>

---

# 1 Guida di HP Photosmart C8100 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- "[Descrizione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 9
- "[Ulteriori informazioni](#)" a pagina 17
- "[Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 19
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 57
- "[Caricamento degli originali e della carta](#)" a pagina 59
- "[Stampa dal computer](#)" a pagina 77
- "[Uso delle funzioni fotografiche](#)" a pagina 99
- "[Uso delle funzioni di scansione](#)" a pagina 117
- "[Uso delle funzioni di copia](#)" a pagina 125
- "[Rapporti e moduli di stampa](#)" a pagina 137
- "[Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 139
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 149
- "[Garanzia e assistenza HP](#)" a pagina 221
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 229



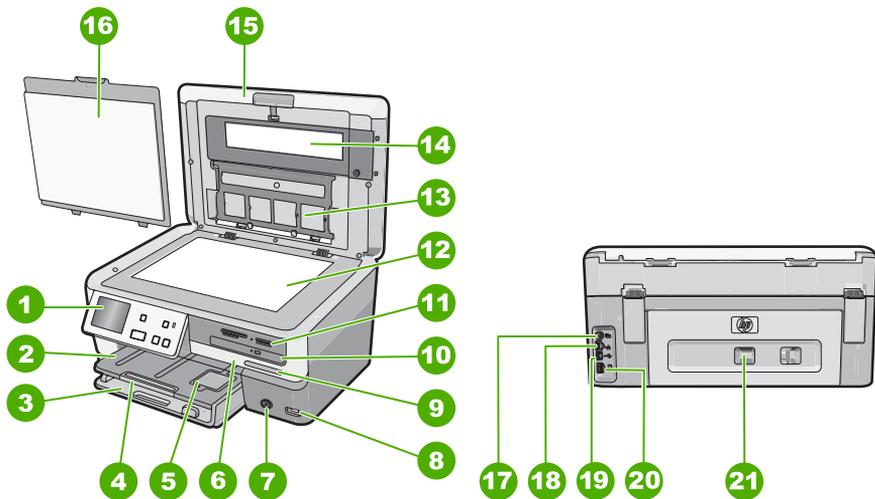
## 2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per completare in modo semplice e rapido attività la stampa di foto da una scheda di memoria, la creazione e l'etichettatura di CD/DVD, la scansione di documenti o l'esecuzione di una copia. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Descrizione del pannello di controllo](#)
- [Descrizione dei menu](#)
- [Immissione del testo tramite la tastiera grafica](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)
- [Uso del software Roxio Creator Basic](#)

### Panoramica dell'unità HP All-in-One



Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Vassoio di uscita
3	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')

(continua)

Etichetta	Descrizione
4	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
5	Vassoio per foto
6	Coperchio per la cartuccia d'inchiostro
7	Pulsante di accensione
8	Porta USB anteriore
9	Indicatore di rete wireless e spia Bluetooth
10	Unità CD/DVD LightScribe
11	Alloggiamenti per schede di memoria e spia Foto
12	Superficie di scansione
13	Supporto per diapositive e negativi
14	Luce per diapositive e negativi
15	Coperchio
16	Pellicola del coperchio
17	Porta di alimentazione della luce per diapositive e negativi
18	Porta Ethernet
19	Porta USB posteriore
20	Collegamento dell'alimentazione*
21	Sportello posteriore

\* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

## Descrizione del pannello di controllo

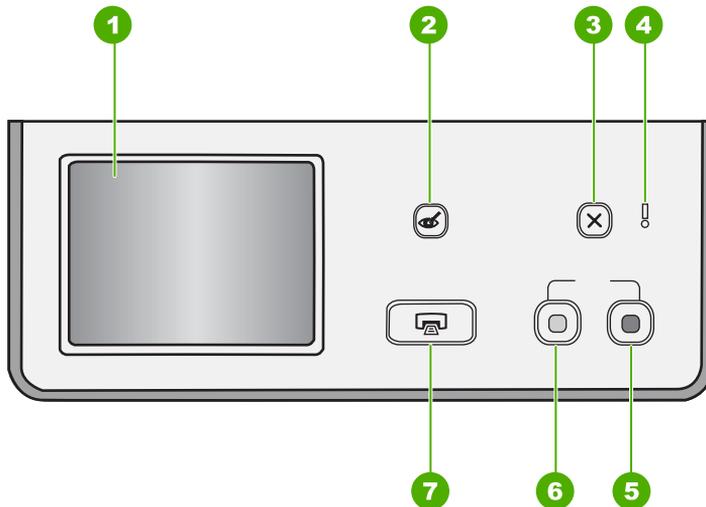
Questa sezione descrive le funzioni dei pulsanti e delle spie del pannello di controllo nonché le icone e la modalità di standby del display.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Funzioni del pannello di controllo](#)
- [Icane sul display](#)
- [Standby del display](#)

## Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Nome e descrizione
1	<b>Display:</b> il display a sfioramento mostra menu, foto e messaggi. Il pannello di controllo può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione del display.
2	<b>Red Eye Removal (Eliminazione occhi rossi):</b> consente di attivare o disattivare la funzione <b>Red Eye Removal (Eliminazione occhi rossi)</b> . Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando questa funzione viene attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente l'effetto occhi rossi nella foto visualizzata sul display.
3	<b>Cancel (Annulla):</b> Interrompe l'operazione corrente e ritorna allo schermo principale.
4	<b>Spia di attenzione:</b> indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
5	<b>Start Copy Color (Avvio Copia Colore):</b> consente di avviare una copia a colori.
6	<b>Start Copy Black (Avvio Copia Nero):</b> consente di avviare la copia in bianco e nero.
7	<b>Print Photos (Stampa foto):</b> a seconda di come si accede alle foto, da <b>Visualizza, Stampante</b> o dal menu <b>Creazione</b> , il pulsante <b>Print Photos (Stampa foto)</b> consentirà di visualizzare la schermata <b>Anteprima di stampa</b> o di stampare le foto selezionate. Se non sono selezionate foto, viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

## Icone sul display

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate sulla parte inferiore del display e forniscono informazioni importanti sull'unità HP All-in-One.

Icona	Obiettivo
	Mostra lo stato della cartuccia d'inchiostro. Il colore dell'icona corrisponde al colore della cartuccia d'inchiostro e il livello di riempimento dell'icona corrisponde al livello di riempimento della cartuccia d'inchiostro.  <b>Nota</b> Le icone del livello d'inchiostro appaiono solo se in una delle cartucce l'inchiostro è inferiore al 50%. Se le cartucce hanno una quantità d'inchiostro che supera il 50%, queste icone non appaiono sul display.
	Indica che la cartuccia è quasi vuota e dovrà essere sostituita entro breve tempo.
	Indica che è stata inserita una cartuccia d'inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP.
	Indica che esiste un collegamento di rete cablato.
	Indica la presenza e la potenza del segnale di una connessione di rete wireless.
	Indica la presenza di una connessione di rete wireless ad hoc.

## Standby del display

Per prolungare la durata del display, il dispositivo si oscura dopo due minuti di inattività. Dopo 30 minuti di inattività, il display entra in standby e lo schermo si spegne completamente. Il display si attiva nuovamente quando viene toccato, quando si preme un pulsante sul pannello di controllo, quando si inserisce una scheda di memoria o si collega un dispositivo di memorizzazione, quando si inserisce un CD/DVD, quando si solleva il coperchio o quando si accede all'unità HP All-in-One da un computer collegato.

## Descrizione dei menu

I seguenti argomenti forniscono un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display dell'unità HP All-in-One.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Copia](#)
- [Menu Scansione](#)

- [Menu CD/DVD](#)
- [Menu Imposta](#)

## Menu Photosmart Express

Nel menu **Photosmart Express** sono disponibili le seguenti opzioni quando si inserisce una scheda di memoria, un dispositivo di memorizzazione o un CD/DVD.



### Visualizza

			
Stampante	Creazione	Condividi	Salva

## Menu Copia

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si tocca **Copia** nella schermata principale.

Copia
Formato
Qualità
Anteprima
Più chiaro/scuro
Ritaglia
Formati carta
Tipo carta
Spostamento margini
Ottimizzazione
Imp. nuovi pred.

## Menu Scansione

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si tocca **Scansione** nella schermata principale.

---

 **Nota** Le opzioni visualizzate nel **Menu Scansione** variano in base alle applicazioni installate sul computer.

---

**Acquisisci e ristampa**  
**Scansione pellicola**  
**Scansione su periferica di memoria**  
**Scansione su CD/DVD**  
**Scansione su computer**

---

 **Nota** L'opzione **Scansione su computer** appare solo se l'unità HP All-in-One è collegata in rete.

---

## Menu CD/DVD

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si tocca **CD/DVD** nella schermata principale.

**Backup scheda di memoria**  
**Visualizza & stampa foto**  
**Salva foto sul computer**  
**Crea etichetta disco LightScribe**

## Menu Imposta

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si tocca **Imposta** nella schermata principale.

**Formati stampabili**  
**Menu Guida**  
**Strumenti**  
**Preferenze**  
**Opzioni di rete**  
**Bluetooth**

## Immissione del testo tramite la tastiera grafica

È possibile immettere testo e simboli utilizzando la tastiera grafica che appare automaticamente sul display quando è richiesta l'immissione di testo. Ad esempio, la tastiera grafica diventa automaticamente disponibile quando si configura una rete cablata o wireless o il nome del dispositivo Bluetooth.

### Per immettere del testo tramite la tastiera grafica

1. Per selezionare una lettera, un numero o un simbolo sulla tastiera grafica, toccare la selezione appropriata.

#### Per immettere lettere minuscole, maiuscole, numeri e simboli

- Per immettere lettere minuscole, toccare **abc** sulla tastiera grafica.
  - Per immettere lettere maiuscole, toccare **ABC** sulla tastiera grafica.
  - Per immettere dei numeri, toccare **123** sulla tastiera grafica.
  - Per immettere dei simboli, toccare **.@!** sulla tastiera grafica.
2. Dopo aver toccato la lettera, il numero o il simbolo desiderato, la selezione appare nello spazio bianco sopra la tastiera grafica.

---

 **Suggerimento** Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo, toccare **Canc** sulla tastiera grafica.

---

3. Una volta immesso il testo, i numeri o i simboli desiderati, toccare **Eseguito** sulla tastiera grafica.

## Uso del software HP Photosmart

Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software da Centro soluzioni HP.

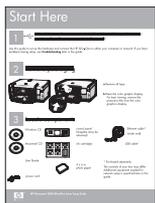
## Uso del software Roxio Creator Basic

È inoltre possibile installare il software Roxio Creator Basic fornito con l'unità HP All-in-One. Tale software consente di creare e stampare etichette di testo, foto e disegni predefiniti su un disco LightScribe per identificare il contenuto del CD o del DVD. Inoltre, è possibile utilizzare il software Roxio Creator Basic per creare presentazioni di foto, musica e altri elementi su un CD o un DVD caricato nell'unità compatibile LightScribe dell'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'uso del software Roxio Creator Basic, vedere la Guida fornita con il software.



# 3 Ulteriori informazioni

È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



## Guida all'installazione

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida all'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 151 in questa Guida in linea.



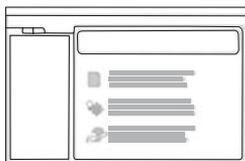
## Guida di base

La Guida di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



## Animazioni HP Photosmart Essential

Le animazioni HP Photosmart Essential rappresentano un'introduzione interattiva al software fornito con l'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si imparerà ad utilizzare il software per creare, condividere, organizzare e stampare delle foto.



## Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce dei collegamenti per reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla risoluzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



## Readme

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.



# 4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One

Dopo aver eseguito la procedura descritta nella Guida all'installazione, fare riferimento a questa sezione per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One. Questa sezione contiene importanti informazioni di configurazione, inclusa l'impostazione delle preferenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle preferenze](#)
- [Informazioni per il collegamento del computer](#)
- [Collegamento a una rete](#)

## Impostazione delle preferenze

È possibile modificare le impostazioni dell'unità HP All-in-One in base a esigenze specifiche. Ad esempio, è possibile impostare preferenze generali per la periferica, come la lingua da utilizzare per visualizzare i messaggi. È anche possibile ripristinare le impostazioni sui valori configurati al momento dell'acquisto della periferica. In seguito a questa operazione i nuovi valori impostati dall'utente verranno cancellati.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della lingua e del paese/regione](#)
- [Regolazione del volume](#)
- [Impostazione del vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge/ DPOF/uPnP](#)
- [Abilitazione della navigazione veloce delle foto](#)
- [Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth](#)
- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Riproduzione di una presentazione sul display](#)
- [Condivisione unità CD/DVD](#)

## Impostazione della lingua e del paese/regione

L'impostazione della lingua definisce la lingua utilizzata dall'unità HP All-in-One per visualizzare i messaggi sul display. L'impostazione del paese/regione definisce il formato e il layout predefiniti per la stampa. È possibile modificare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando le seguenti procedure.

### Per impostare la lingua

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Imposta lingua**.

4. Toccare la lingua che si desidera selezionare.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

5. Quando richiesto, toccare **Sì** per confermare la selezione oppure toccare **No** per selezionare un'altra lingua.

#### Per impostare il paese/regione

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Imposta paese/regione**.
4. Toccare il paese/regione che si desidera selezionare.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

5. Quando richiesto, toccare **Sì** per confermare la selezione oppure toccare **No** per selezionare un altro paese/regione.

## Regolazione del volume

L'unità HP All-in-One fornisce tre livelli di regolazione del volume dei suoni associati con eventi o errori della periferica. L'impostazione predefinita è **Media**.

#### Per regolare il volume

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Volume effetti audio**, quindi toccare il volume che si desidera selezionare.

## Impostazione del vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/uPnP

Impostare il vassoio di alimentazione predefinito da utilizzare quando si stampano le foto da una periferica Pictbridge, un file DPOF o una periferica UPnP. L'impostazione predefinita è **Vassoio foto**.

#### Per impostare il vassoio di alimentazione predefinito

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Selezione vassoio PictBridge/DPOF/uPnP**.
4. Toccare **Vassoio principale** o **Vassoio foto**.

## Abilitazione della navigazione veloce delle foto

È possibile abilitare la navigazione veloce delle foto nell'unità HP All-in-One salvando sulla scheda di memoria delle miniature delle foto. Lo spazio occupato da queste miniature è inferiore rispetto a quello occupato dalle foto standard e la loro presenza consente di velocizzare le operazioni di navigazione delle foto sulla scheda.

---

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

---

#### Per attivare e disattivare la navigazione veloce

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare ▼ per scorrere le opzioni, quindi toccare **Abilita navigazione veloce**.
4. Toccare **On** o **Disattivato** per attivarla o disattivarla.

### Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth

Impostare il vassoio di alimentazione predefinito da utilizzare quando si stampano le foto da una periferica Bluetooth.

#### Per impostare il vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Vass. carta predef.**
4. Toccare **Vassoio principale** o **Vassoio foto**.

### Ripristino dei valori predefiniti

È possibile ripristinare le impostazioni correnti sui valori preimpostati al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Il ripristino dei valori predefiniti non ha effetto sulle modifiche apportate dall'utente alle impostazioni di scansione, della lingua e del paese/regione.

---

Questa procedura può essere eseguita solo dal pannello di controllo.

#### Per ripristinare i valori predefiniti

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare ▼ per scorrere le opzioni, quindi toccare **Ripristina valori predefiniti**.  
Vengono ripristinate le impostazioni predefinite in fabbrica.

### Riproduzione di una presentazione sul display

È possibile configurare l'unità HP All-in-One perché riproduca una presentazione sul display, simile allo screensaver su un computer, quando non si utilizza la periferica.

È possibile scegliere tra due tipi di presentazione:

- **Demo funzioni:** appare dopo che l'unità HP All-in-One è rimasta inattiva per un minuto e visualizza una serie di immagini predefinite che descrivono le funzioni della periferica. La presentazione continua fino a quando non si preme un pulsante o non si usa la periferica. Se l'unità HP All-in-One resta inattiva per otto ore, il display si spegne.



**Nota** HP consiglia di lasciare la funzione **Demo funzioni** disattivata.

---

- **Presentazione suggerimenti:** appare solo dopo che è stata eseguita una stampa dal computer. L'unità HP All-in-One visualizza un gruppo di diapositive predefinite con informazioni su attività particolari che è possibile eseguire con la periferica. La presentazione viene riprodotta interamente una volta e poi sul display compare il menu principale.

#### Per attivare e disattivare la demo delle funzioni

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare ▼ per scorrere le opzioni, quindi toccare **Demo funzioni**.
4. Toccare **On** o **Disattivato** per attivarla o disattivarla.

#### Per attivare e disattivare la presentazione dei suggerimenti

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare ▼ per scorrere le opzioni, quindi toccare **Presentazione suggerimenti**.
4. Toccare **On** o **Disattivato** per attivarla o disattivarla.

## Condivisione unità CD/DVD

È possibile configurare l'unità HP All-in-One in modo che sia possibile accedere e utilizzare l'unità LightScribe CD/DVD solamente dall'unità HP All-in-One, solamente dal proprio computer Windows collegato o dall'unità HP All-in-One e dal computer Windows.



**Nota** Per impostazione predefinita, è possibile accedere e utilizzare l'unità LightScribe sia dall'unità HP All-in-One che dal proprio computer Windows collegato.

---

#### Per attivare la condivisione dell'unità CD/DVD

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Condividi unità CD/DVD**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Toccare **Condividi** per attivare la condivisione dell'unità dall'unità HP All-in-One e dal computer Windows collegato (impostazione predefinita).
  - Toccare **Solo computer** per accedere e utilizzare l'unità solamente dal computer Windows collegato.
  - Toccare **Solo periferica** per accedere e utilizzare l'unità solamente dall'unità HP All-in-One.

## Informazioni per il collegamento del computer

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB in modo da permettere all'utente di collegarsi direttamente al computer utilizzando un cavo USB. È anche possibile collegare l'unità HP All-in-One ad una rete cablata o wireless. Inoltre, la tecnologia wireless Bluetooth® incorporata consente alle periferiche Bluetooth® di stampare sull'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Collegamento Ethernet](#)
- [Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata](#)
- [Collegamento tramite una connessione wireless integrata Bluetooth®](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

### Tipi di collegamento supportati

Descrizione	Numero di computer collegati consigliato per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 High Speed sul retro dell'unità HP All-in-One.	Sono supportate tutte le funzioni, ad eccezione della scansione dal Web.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida d'installazione.
Collegamento Ethernet (cablato)	Fino a cinque computer collegati a un'unità HP All-in-One tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni, inclusa la funzione di scansione Web.	Attenersi alle istruzioni fornite in " <a href="#">Configurazione della rete cablata</a> " a pagina 30.
Connessione di rete wireless WLAN 802.11 integrata	Un massimo di cinque computer collegati tramite un router wireless (modalità infrastruttura).	Sono supportate tutte le funzioni, inclusa la funzione di scansione Web.	Vedere le istruzioni in " <a href="#">Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata</a> " a pagina 32.
Connessione wireless Bluetooth® integrata	Una periferica o un computer Bluetooth.	Stampa da una periferica Bluetooth, come un PDA o telefono con fotocamera o da un computer abilitato per Bluetooth.	Attenersi alle istruzioni fornite in " <a href="#">Collegamento tramite una connessione wireless integrata Bluetooth®</a> " a pagina 24.
Condivisione stampanti	Cinque. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare su HP All-in-One.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Solo la stampa è supportata da altri computer.	Attenersi alle istruzioni fornite in " <a href="#">Uso della condivisione della stampante</a> " a pagina 29.

## Collegamento Ethernet

L'unità HP All-in-One supporta entrambe le connessioni di rete Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete Ethernet (cablata), vedere "[Configurazione della rete cablata](#)" a pagina 30.

## Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata

L'unità HP All-in-One utilizza un componente di rete interno che supporta la rete wireless. Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete wireless (802.11), vedere "[Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata](#)" a pagina 32.

## Collegamento tramite una connessione wireless integrata Bluetooth®

Il collegamento wireless integrato Bluetooth® consente di stampare immagini dalla maggior parte delle periferiche Bluetooth, compresi i computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ricerca del nome e dell'indirizzo della periferica](#)
- [Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One](#)
- [Utilizzare una connessione Bluetooth® per stampare dal computer](#)

### Ricerca del nome e dell'indirizzo della periferica

Alcune periferiche Bluetooth si scambiano gli indirizzi quando comunicano tra loro, quindi potrebbe essere necessario ricercare l'indirizzo dell'unità HP All-in-One per stabilire una connessione. Inoltre, alcune periferiche Bluetooth, una volta collegate alla stampante, ne visualizzano il nome. Se non si desidera visualizzare il nome predefinito come nome dell'unità HP All-in-One, è possibile modificare il nome della periferica.

### Per ottenere l'indirizzo della periferica dell'unità HP All-in-One

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Bluetooth**.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Indirizzo periferica**.  
**Indirizzo periferica** è di sola lettura.
4. Per inserire l'indirizzo nella periferica, attenersi alle istruzioni fornite con la periferica Bluetooth.
5. Toccare **OK** per uscire dal menu **Imposta**.

### Per modificare il nome dell'unità HP All-in-One

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Bluetooth**.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Nome periferica**.



**Nota** Il nome predefinito dell'unità HP All-in-One è **Photosmart C8100**.

4. Toccare **Modifica**.

5. Utilizzare la tastiera grafica per immettere un nuovo nome.

6. Una volta inserito il nome per l'unità HP All-in-One, toccare **OK**.

Il nome specificato apparirà sulla periferica Bluetooth quando ci si collega all'unità HP All-in-One per la stampa.

7. Toccare **OK** per uscire dal menu **Imposta**.

**Argomenti correlati**

["Immissione del testo tramite la tastiera grafica"](#) a pagina 14

**Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One**

È possibile abilitare le impostazioni di sicurezza della stampante utilizzando il menu **Bluetooth** sull'unità HP All-in-One. Toccare **Imposta** sul display e poi toccare **Bluetooth**. Il menu **Bluetooth** consente di:

- Richiedere l'autenticazione della passkey prima della stampa sull'unità HP All-in-One da una periferica Bluetooth.
- Rendere l'unità HP All-in-One visibile o invisibile alle periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Uso di una passkey per autenticare le periferiche Bluetooth](#)
- [Impostazione dell'unità HP All-in-One affinché sia invisibile alle periferiche Bluetooth](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio Bluetooth](#)
- [Ripristino delle impostazioni Bluetooth sull'unità HP All-in-One](#)

**Uso di una passkey per autenticare le periferiche Bluetooth**

È possibile impostare il livello di sicurezza dell'unità HP All-in-One su **Basso** o **Alto**. L'impostazione di sicurezza predefinita è **Basso**. Un livello di sicurezza basso non richiede autenticazione.

- **Basso**: Questa è l'impostazione predefinita. Un livello di sicurezza basso non necessita di una passkey poiché non supporta l'autenticazione. Tutte le periferiche raggiungibili tramite Bluetooth possono utilizzarla per la stampa.
- **Alto**: Un livello di sicurezza alto necessita di una passkey poiché supporta l'autenticazione. La periferica Bluetooth deve fornire una passkey prima che l'unità HP All-in-One accetti un lavoro di stampa dalla periferica in questione.



**Nota** L'unità HP All-in-One viene fornita con una passkey predefinita impostata su quattro zeri (0000).

### Per impostare l'unità HP All-in-One per la richiesta dell'autenticazione della passkey

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Passkey**.
4. Toccare **Modifica**.
5. Utilizzare la tastiera grafica per immettere una nuova passkey.

---

 **Nota** La passkey può essere composta da massimo 4 caratteri e può comprendere solo numeri.

---

6. Una volta inserita la passkey, toccare **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Bluetooth**.
7. Toccare **Livello di sicurezza**.
8. Toccare **Alto**.  
Un livello di sicurezza alto richiede autenticazione.  
L'autenticazione della passkey per l'unità HP All-in-One è ora impostata.

### Argomenti correlati

["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 14](#)

### Impostazione dell'unità HP All-in-One affinché sia invisibile alle periferiche Bluetooth

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come periferica Bluetooth **Visibile a tutti** (pubblica) o **Non visibile** (privata).

- **Visibile a tutti:** è possibile stampare con tutte le periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità dell'unità HP All-in-One.
- **Non visibile:** è possibile stampare soltanto con le periferiche Bluetooth che hanno in memoria l'indirizzo periferica dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Il livello predefinito di accesso facilitato dell'unità HP All-in-One è **Visibile a tutti**.

---

### Per impostare l'unità HP All-in-One affinché non sia visibile

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Visibilità**.
4. Toccare **Non visibile**.  
L'unità HP All-in-One non è accessibile alle periferiche Bluetooth sulle quali non è memorizzato l'indirizzo dell'unità.

## Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio Bluetooth

Le comunicazioni radio Bluetooth sono attivate per impostazione predefinita, come indicato dalla spia blu sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Per restare collegati alla rete Bluetooth è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete cablata o wireless oppure è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

### Per attivare e disattivare le comunicazioni radio Bluetooth

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Radio Bluetooth**.
4. Toccare **On** o **Disattivato**.

### Ripristino delle impostazioni Bluetooth sull'unità HP All-in-One

È possibile ripristinare tutte le impostazioni Bluetooth predefinite sull'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Selezionare **Ripristina Bluetooth** solo se si desidera ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni Bluetooth dell'unità HP All-in-One.

---

### Per ripristinare le impostazioni Bluetooth

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Ripristina Bluetooth**.

### Utilizzare una connessione Bluetooth® per stampare dal computer

Il collegamento Bluetooth fornisce un metodo semplice e rapido per stampare le immagini da un computer abilitato per Bluetooth senza utilizzare cavi. Con una connessione Bluetooth è possibile accedere alle stesse funzioni di stampa disponibili con una connessione USB. Ad esempio, è possibile verificare lo stato della stampante e la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce d'inchiostro.

È necessario disporre di Windows XP o Windows Vista e avere lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth® o Widcomm Bluetooth® installato per collegare l'unità HP All-in-One.

È possibile avere sia lo stack Microsoft che lo stack Widcomm sul computer, ma è possibile utilizzarne solo uno per collegare l'unità HP All-in-One.

- **Stack Microsoft:** Se sul computer è installato Windows XP con Service Pack 2 o Windows Vista, è disponibile lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth®. Lo stack Microsoft consente l'installazione automatica di un adattatore Bluetooth® esterno. Se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft ma non viene installato automaticamente, significa che il computer non è dotato dello stack Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore stesso.
- **Stack Widcomm:** Se si utilizza un computer HP con Bluetooth® incorporato o se è stato installato un adattatore HP bt450, lo stack installato è Widcomm. Se si dispone di un computer HP a cui si collega un adattatore HP bt450, l'adattatore verrà automaticamente installato utilizzando lo stack Widcomm.

### Per installare e stampare utilizzando lo stack Microsoft

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità HP All-in-One sul computer.



**Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità HP All-in-One, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Se si utilizza un adattatore Bluetooth® esterno per il computer, avviare il computer e collegare l'adattatore Bluetooth® ad una porta USB sul computer. Se si dispone di Windows XP con Service Pack 2 o Windows Vista installato, i driver Bluetooth® vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth®, selezionare **HCRP**.  
Se si utilizza un computer con Bluetooth® incorporato, verificare semplicemente che il computer sia avviato.
3. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e Fax** (oppure fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**).
4. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** (oppure fare clic su **Aggiungi stampante**).
5. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
6. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
7. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

## Per installare e stampare utilizzando lo stack Widcomm

1. Accertarsi di aver installato il software HP All-in-One sul computer.

 **Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità HP All-in-One, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o nella barra delle applicazioni.
3. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
4. Una volta rilevate le stampanti disponibili, fare doppio clic sul nome dell'unità HP All-in-One per completare l'installazione.
5. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

## Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

### Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

## Collegamento a una rete

Questa sezione descrive come collegare l'unità HP All-in-One a una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	" <a href="#">Configurazione della rete cablata</a> " a pagina 30
Collegarsi ad una rete wireless con un router wireless (infrastruttura).	" <a href="#">Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata</a> " a pagina 32
Collegarsi direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza un router wireless (ad hoc).	" <a href="#">Installazione di rete ad hoc wireless</a> " a pagina 36
Installare il software HP All-in-One per l'uso in un ambiente di rete.	" <a href="#">Installazione del software per il collegamento di rete</a> " a pagina 40

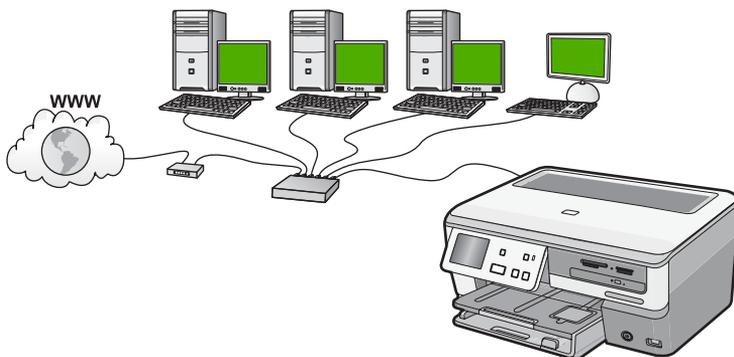
(continua)

Per...	Vedere questa sezione:
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	" <a href="#">Collegamento ad altri computer in rete</a> " a pagina 40
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.  <b>Nota</b> Utilizzare le istruzioni in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata con un collegamento USB e ora si desidera passare ad un collegamento di rete Ethernet o wireless.	" <a href="#">Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One</a> " a pagina 41
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	" <a href="#">Gestione delle impostazioni di rete</a> " a pagina 41
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	" <a href="#">Risoluzione dei problemi di rete</a> " a pagina 164

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

### Configurazione della rete cablata

In questa sezione viene descritto come collegare l'unità HP All-in-One a un router, commutatore o hub utilizzando un cavo Ethernet e come installare il software dell'unità HP All-in-One per una connessione di rete. Questo tipo di rete è noto come cablata o Ethernet.

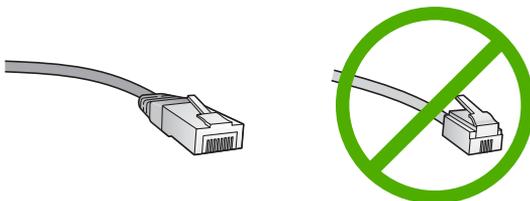


Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	" <a href="#">Elementi necessari per una rete cablata</a> " a pagina 31
Quindi, eseguire il collegamento a una rete cablata.	" <a href="#">Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete</a> " a pagina 31
Infine, installare il software.	" <a href="#">Installazione del software per il collegamento di rete</a> " a pagina 40

## Elementi necessari per una rete cablata

Prima di collegare l'unità HP All-in-One a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o portatile dotato di collegamento Ethernet.

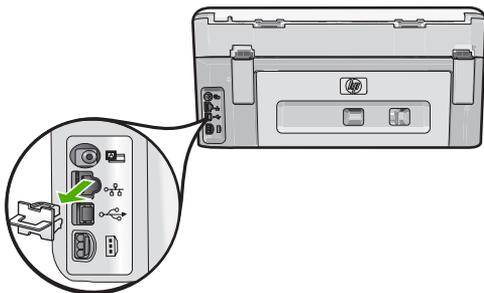
 **Nota** L'unità HP All-in-One supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

## Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete

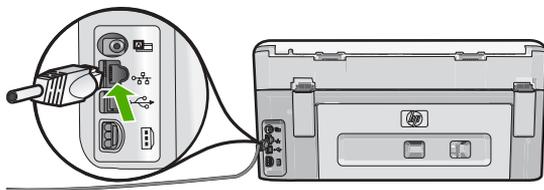
Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete, usare la porta Ethernet sul retro della periferica.

### Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete

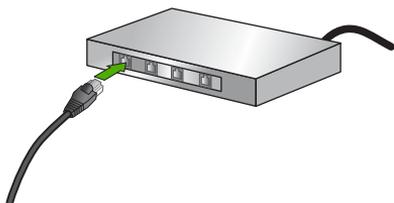
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP All-in-One.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul router o commutatore Ethernet.



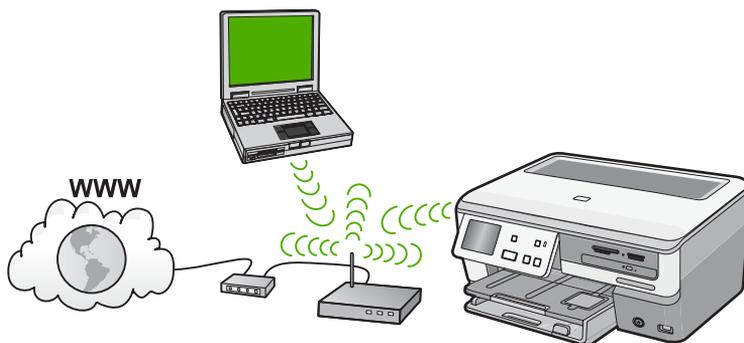
4. Dopo aver collegato l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software.

**Argomenti correlati**

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 40](#)

**Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata**

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, HP consiglia di utilizzare un router o punto di accesso wireless (802.11) per collegare l'unità HP All-in-One e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso o router wireless, si parla di una rete **infrastruttura**.



Tra i vantaggi offerti da una rete infrastruttura wireless rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Ottimo livello di protezione
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g
- Accesso internet a banda larga condiviso

<b>Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete wireless WLAN 802.11 integrata, fare quanto segue:</b>	<b>Vedere questa sezione:</b>
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	<a href="#">"Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 33</a>
Quindi, collegare l'unità HP All-in-One al router wireless ed eseguire l'installazione guidata wireless.	<a href="#">"Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 33</a>
Infine, installare il software.	<a href="#">"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 40</a>

### Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere connesso alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP All-in-One.
- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.  
Se si collega l'unità HP All-in-One a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

### Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Il programma di installazione guidata wireless offre un metodo semplice per collegare l'unità HP All-in-One alla rete. Si può anche utilizzare la funzione SecureEasySetup, se il proprio punto di accesso o router wireless la supporta. Consultare la documentazione

fornita con il punto di accesso o router wireless per verificare se supporta EasySetup e per avere ulteriori informazioni sulla configurazione.

 **Avvertimento** Per evitare che altri utenti accedano alla propria rete wireless, HP consiglia di usare una password o passphrase (protezione WPA o WEP) e un nome di rete (SSID) univoco per il router wireless. Il router wireless potrebbe essere stato fornito con un nome di rete predefinito che generalmente corrisponde al nome del produttore. Se si usa questo nome di rete predefinito, altri utenti potranno accedere alla rete usando il nome di rete (SSID) predefinito. Inoltre, l'unità HP All-in-One potrebbe connettersi per errore ad un'altra rete wireless che è presente nella stessa area e utilizza lo stesso nome di rete. In questo caso, non sarà possibile accedere all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla modifica del nome di rete, vedere la documentazione fornita con il router wireless.

 **Nota** Prima di eseguire il collegamento ad una rete infrastruttura wireless, accertarsi che il cavo Ethernet non sia collegato all'unità HP All-in-One.

### Per collegare l'unità HP All-in-One con il programma di installazione guidata wireless

1. Annotare le seguenti informazioni sul punto di accesso o router wireless:
  - Nome di rete (chiamato anche SSID)
  - Chiave WEP o WPA (se necessaria)

Se non si sa dove trovarle, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o router wireless. È possibile reperire l'SSID e la chiave WEP o la passphrase WPA sul server EWS (Embedded Web Server) per il router wireless.

2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Rete**.

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

4. Toccare **Programma di installazione guidata wireless**.

Viene visualizzato **Programma di installazione guidata wireless**.

Viene eseguito anche il test della rete wireless che, tramite una serie di prove diagnostiche, consente di stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Una volta terminato, il test della rete wireless viene stampato.

5. Toccare il nome della rete annotato al passo 1.

#### Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Toccare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.

Viene visualizzata la tastiera grafica.

- b. Immettere il nome della rete (SSID). Toccare le lettere o i numeri appropriati sulla tastiera grafica.

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo nome della rete, toccare **Eseguito** e poi **OK**.

---

 **Suggerimento** Se l'unità HP All-in-One non riesce a rilevare la rete basandosi sul nome specificato, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Provare ad avvicinare l'unità HP All-in-One al computer e ad eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless per vedere se l'unità riesce a rilevare la rete.

---

- d. Toccare **Infrastruttura**.

- e. Toccare **Cifratura WEP** o **Cifratura WPA**.

Se **non** si desidera usare la cifratura WEP, toccare **No, la rete non usa alcuna cifratura**. Andare al passo 7.

6. Se richiesto, immettere la chiave WPA o WEP nel modo seguente:

- a. Toccare le lettere o i numeri appropriati sulla tastiera grafica.

---

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

---

- b. Dopo aver immesso la chiave WPA o WEP, toccare **Eseguito**.

- c. Toccare **OK** per confermare.

L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WPA o WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e riprovare.

7. Quando l'unità HP All-in-One si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

### Per collegare l'unità HP All-in-One con SecureEasySetup

1. Attivare SecureEasySetup sul punto di accesso o router wireless.
2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

4. Toccare **Programma di installazione guidata wireless**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare il collegamento.
6. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, andare al proprio computer per installare il software su ciascun computer che utilizzerà la rete.

---

 **Nota** Se la connessione non riesce, il punto di accesso o router wireless potrebbe essere andato in timeout dopo l'attivazione di SecureEasySetup. Ripetere l'attività riportata sopra accertandosi di completare i passi sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One subito dopo premuto il pulsante sul punto di accesso o router wireless.

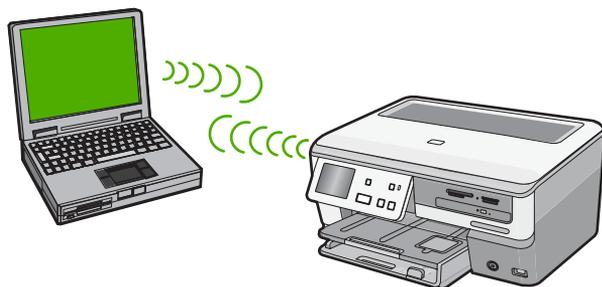
---

### Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 40](#)

## Installazione di rete ad hoc wireless

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One ad un computer che supporta le connessioni wireless senza usare un punto di accesso o router wireless.



**Nota** È possibile stabilire un collegamento ad hoc se non si dispone di un punto di accesso o router wireless. Tuttavia, questo tipo di rete fornisce una flessibilità limitata, un basso livello di sicurezza e prestazioni di rete molto inferiori a quelle offerte da un punto di accesso o router wireless.

Per collegare l'unità HP All-in-One al computer (ad hoc), è necessario creare un profilo di rete ad hoc sul computer. Ciò include la scelta di un nome di rete (SSID) e di una protezione WEP (opzionale, ma consigliata) per la rete ad hoc.

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete ad hoc wireless, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	" <a href="#">Cosa serve per una rete ad hoc</a> " a pagina 36
Quindi, preparare il computer creando un profilo di rete.	" <a href="#">Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP</a> " a pagina 36 " <a href="#">Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi</a> " a pagina 38
Poi, avviare l'installazione guidata wireless.	" <a href="#">Collegamento ad una rete ad hoc wireless</a> " a pagina 38
Infine, installare il software.	" <a href="#">Installazione del software per il collegamento di rete</a> " a pagina 40

### Cosa serve per una rete ad hoc

Per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete wireless, è necessario un computer Windows con un adattatore di rete wireless.

### Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP

Preparare il computer per una connessione ad hoc creando un profilo di rete.

## Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer, come spiegato qui.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
  - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)** immettere un nome univoco per la rete.

 **Nota** Il nome della rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante ricordare quali lettere siano maiuscole e quali minuscole.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

 **Nota** È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non sia** selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono stata immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP All-in-One, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.

- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

### Argomenti correlati

- ["Glossario di rete" a pagina 54](#)
- ["Collegamento ad una rete ad hoc wireless" a pagina 38](#)

### Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Miarete (solo a titolo di esempio)

---

 **Nota** È necessario creare un nome di rete univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

---

- **Modalità di comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitato

### Collegamento ad una rete ad hoc wireless

È possibile usare l'installazione guidata wireless per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete ad hoc wireless.

### Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Programma di installazione guidata wireless**.  
Viene visualizzato **Programma di installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.
4. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).

5. Toccare il nome della rete.  
Se si individua il nome della rete, selezionarlo e andare al passo 6.

**Se non si individua il nome della rete nell'elenco**

- a. Toccare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.  
Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Toccare le lettere o i numeri appropriati sulla tastiera grafica.

---

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

---

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, toccare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi toccare **OK**.

---

 **Suggerimento** Se l'unità HP All-in-One non riesce a rilevare la rete basandosi sul nome specificato, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Provare ad avvicinare l'unità HP All-in-One al computer e ad eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless per vedere se l'unità riesce a rilevare la rete.

---

- d. Toccare **Ad hoc**.
  - e. Toccare **Sì, la rete usa la cifratura WEP**. Viene visualizzata la tastiera grafica. Se **non** si desidera usare la cifratura WEP, toccare **No, la rete non usa alcuna cifratura**. Andare al passo 7.
6. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente: Altrimenti, andare al passo 7.

- a. Toccare le lettere o i numeri appropriati sulla tastiera grafica.

---

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

---

- b. Una volta immessa la chiave WEP, toccare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
7. Toccare **OK** per confermare.  
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.
  8. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.

**Argomenti correlati**

- ["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 14](#)
- ["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 40](#)
- ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 164](#)

## Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP All-in-One su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP All-in-One ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software dell'unità HP All-in-One potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

**Nota** La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

### Per installare il software dell'unità HP All-in-One su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.  
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.  
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.

### Collegamento ad altri computer in rete

È possibile collegare l'unità HP All-in-One a più computer in una rete di piccole dimensioni. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP All-in-One. Durante l'installazione di un collegamento wireless, il software individuerà il nome (SSID) della rete esistente. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

## Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 40](#)

## Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con una connessione USB, è possibile modificarla successivamente per consentire il collegamento di rete wireless o Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

 **Nota** Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, utilizzare un punto di accesso (ad esempio un router wireless) per collegare l'unità HP All-in-One.

### Per trasformare un collegamento USB in un collegamento WLAN 802.11 wireless integrato

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Rete**.

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

4. Toccare **Programma di installazione guidata wireless**.  
Viene visualizzato **Programma di installazione guidata wireless**.
5. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
6. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti per l'installazione USB.

### Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti dalla precedente installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete, vedere:

- ["Configurazione della rete cablata" a pagina 30](#)
- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 32](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 36](#)

## Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato,

accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo](#)
- [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#)
- [Definizioni della pagina di configurazione di rete](#)

### Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One consente di configurare e gestire un collegamento wireless e di eseguire diverse attività di gestione della rete, tra cui la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni di rete.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Uso dell'installazione guidata wireless](#)
- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless](#)
- [Stampa del test della rete wireless](#)

### Uso dell'installazione guidata wireless

L'installazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire un collegamento wireless alla propria unità HP All-in-One.

#### Per eseguire il Programma di installazione guidata wireless

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

3. Toccare **Programma di installazione guidata wireless**.  
Viene visualizzato **Programma di installazione guidata wireless**.

#### Argomenti correlati

- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 32](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 36](#)

### Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS.

### Per visualizzare e stampare le impostazioni di rete

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare Menu **Mostra impostazioni di rete**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Per visualizzare le impostazioni della rete cablata, toccare **Visualizza riepilogo rete cablata**.
  - Per visualizzare le impostazioni della rete wireless, toccare **Visualizza riepilogo rete wireless**.
  - Per stampare una pagina di configurazione di rete, toccare **Stampa pagina configurazione di rete**.

### Argomenti correlati

["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 47](#)

### Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

---

△ **Avvertimento** Questa operazione eliminerà tutte le informazioni di installazione wireless immesse. Per ripristinare tali informazioni, sarà necessario eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless.

---

### Per ripristinare le impostazioni di rete predefinite

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**.
4. Toccare **Sì** o **No**.

### Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La radio wireless è spenta per impostazione predefinita. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Quando la radio è accesa, la spia blu sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One è accesa. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

**Per attivare e disattivare le comunicazioni radio wireless**

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Radio wireless**.
4. Toccare **On** o **Disattivato**.

**Stampa del test della rete wireless**

Il test della rete wireless esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Il test della rete wireless viene stampato automaticamente quando si esegue l'installazione guidata wireless. È comunque possibile stampare il test in qualsiasi momento.

**Per stampare il rapporto sul test della rete wireless**

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Test rete wireless**.  
L'unità **Test rete wireless** stampa il rapporto.

**Argomenti correlati**

["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 164](#)

**Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo**

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare tali impostazioni, se non si è esperti.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della velocità di collegamento](#)
- [Modifica delle impostazioni IP](#)

**Impostazione della velocità di collegamento**

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Il valore predefinito è **Automatic**.

**Per impostare la velocità di collegamento**

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Configurazione avanzata**.
4. Toccare **Impostazione della velocità di collegamento**.
5. Toccare la velocità di connessione che corrisponde al proprio hardware sulla rete.
  - **Automatica**
  - **10-Full**
  - **10-Half**
  - **100-Full**
  - **100-Half**

### Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Automatic**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la subnet mask dell'unità HP All-in-One, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Quando si immette manualmente un'impostazione IP, è necessario essere già collegati a una rete attiva. In caso contrario, l'impostazione non verrà memorizzata quando si esce dal menu.

 **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP All-in-One.

### Per modificare le impostazioni IP

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare **▲** o **▼** per scorrere tutte le opzioni.

3. Toccare **Configurazione avanzata**.
4. Toccare **Indirizzo IP**.
5. Toccare **Manuale**.
6. Toccare una delle seguenti impostazioni IP.
  - **Indirizzo IP**
  - **Subnet Mask**
  - **Gateway predefinito**
7. Toccare **▲** o **▼** per modificare le impostazioni e poi toccare **OK** per confermare l'impostazione.

### Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 42](#)
- ["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 47](#)

### Uso del server EWS (Embedded Web Server)

Se il computer è collegato a un'unità HP All-in-One in rete, è possibile accedere al server EWS disponibile nell'unità HP All-in-One. Il server EWS è un'interfaccia utente basata

sul Web che fornisce alcune opzioni che non sono disponibili sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, inclusa la funzione Webscan che consente di eseguire la scansione di foto e documento dall'unità HP All-in-One al computer usando un browser Web e una serie di opzioni avanzate per la protezione della rete. Inoltre, il server EWS consente di monitorare lo stato e ordinare i materiali di consumo della stampante.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni disponibili nel server EWS, inclusa la funzione Webscan, vedere la Guida in linea del server EWS. Per accedere alla Guida del server EWS, aprire il server, quindi fare clic sul collegamento **Guida in Altri collegamenti** nella scheda **Pagina iniziale**.

---

 **Nota** Utilizzare il server EWS per modificare le impostazioni di rete che non sono disponibili sul pannello di controllo.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Accesso al server EWS](#)
- [Uso dell'installazione guidata del server EWS](#)

### Accesso al server EWS

Il computer utilizzato per accedere al server EWS sull'unità HP All-in-One deve essere collegato alla stessa rete di HP All-in-One.

#### Per accedere al server Web incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione di rete per sapere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.
2. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, `http://192.168.1.101`.

Viene visualizzata la **Pagina iniziale** del server EWS con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

---

3. Se è necessario modificare la lingua visualizzata nel server EWS, procedere come indicato di seguito:
  - a. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
  - b. Fare clic su **Seleziona lingua** nel menu di navigazione **Impostazioni**.
  - c. Nell'elenco **Seleziona lingua**, fare clic sulla lingua appropriata.
  - d. Fare clic su **Applica**.
4. Fare clic sulla scheda **Pagina iniziale** per accedere alle informazioni sulla rete e sulla periferica oppure fare clic sulla scheda **Colleg rete** per accedere a ulteriori informazioni o modificare le informazioni di rete.
5. Apportare le modifiche desiderate.
6. Chiudere il server EWS.

#### Argomenti correlati

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 42](#)

## Uso dell'installazione guidata del server EWS

Il programma di installazione guidata della rete disponibile nel server EWS fornisce un'interfaccia intuitiva per i parametri di collegamento di rete.

### Per accedere all'installazione guidata del server Web incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione di rete per sapere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.
2. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, `http://192.168.1.101`.

Viene visualizzata la **Pagina iniziale** del server Web incorporato con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

---

3. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
4. Fare clic su **Cablata (802.3)** o **Wireless (802.11)** nel menu di navigazione **Collegamenti**.
5. Fare clic su **Avvia procedura guidata**, quindi seguire le istruzioni della procedura.

### Argomenti correlati

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 42](#)

### Definizioni della pagina di configurazione di rete

La pagina di configurazione di rete mostra le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One, incluse le impostazioni di rete generiche, di rete cablata 802.3 (Ethernet), wireless 802.11 e Bluetooth®.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazioni di rete generiche](#)
- [Impostazioni di rete cablata \(802.3\)](#)
- [Impostazioni di rete wireless \(802.11\)](#)
- [Impostazioni Bluetooth](#)

### Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 42](#)
- ["Glossario di rete" a pagina 54](#)

## Impostazioni di rete generiche

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete generiche riportate nella pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato rete	Stato dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pronta:</b> l'unità HP All-in-One è pronta per la ricezione o la trasmissione dei dati.</li> <li>• <b>Offline:</b> l'unità HP All-in-One non è al momento collegata in rete.</li> </ul>
Connessione attiva	Modalità di rete dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cablata:</b> l'unità HP All-in-One è collegata tramite un cavo Ethernet a una rete IEEE 802.3.</li> <li>• <b>Wireless:</b> L'unità HP All-in-One è collegata a una rete wireless (802.11).</li> <li>• <b>Ness.:</b> non è presente alcuna connessione di rete.</li> </ul>
URL	L'indirizzo IP del server EWS. <hr/> <b>Nota</b> È necessario conoscere questo URL per poter accedere al server EWS. <hr/>
Revisione firmware	Il codice di revisione del firmware della periferica e il componente di rete interno. <hr/> <b>Nota</b> Se si contatta l'Assistenza HP, a seconda del problema, è possibile che venga richiesto di fornire il codice di revisione del firmware. <hr/>
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Password Admin.	Stato della password di amministratore per il server EWS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definita:</b> è stata specificata una password. È necessario immettere la password per modificare i parametri del server EWS.</li> <li>• <b>Non definita:</b> non è stata specificata alcuna password. Non è richiesta la password per modificare i parametri del server EWS.</li> </ul>
mDNS	Alcune reti locali e ad hoc non utilizzano server DNS centrali, ma un'alternativa al DNS denominata mDNS.  Grazie all'mDNS, il computer individua e utilizza qualsiasi unità HP All-in-One collegata alla LAN. Può inoltre funzionare con qualsiasi altra periferica abilitata per Ethernet visualizzata sulla rete.

## Impostazioni di rete cablata (802.3)

La seguente tabella descrive le impostazioni di rete cablata 802.3 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero univoco di 12 cifre assegnato per identificare i componenti hardware di rete, inclusi i router, i commutatori e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.

(continua)

Parametro	Descrizione
	<p><b>Nota</b> Alcuni provider di servizi Internet richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p><b>Avvertimento</b> Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Maschera sottorete	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p><b>Nota</b> Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete utilizzato come entrata in un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p><b>Nota</b> L'indirizzo gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione, a meno che non sia già stato impostato manualmente un indirizzo IP.</p>
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione.</li><li>• <b>DHCP:</b> i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router.</li><li>• <b>Manuale:</b> i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico.</li><li>• <b>Non specificata:</b> la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.</li></ul>
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indirizzo IP:</b> l'indirizzo IP del domain name server.</li><li>• <b>Non specificata:</b> l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione.</li></ul> <p><b>Nota</b> Verificare se sulla pagina di configurazione della rete viene visualizzato un indirizzo IP del DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP del DNS dal proprio provider di servizi Internet (ISP).</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Tipo di connessione	La velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Sono inclusi i valori <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Half</b> , <b>100TX-Full</b> e <b>100TX-Half</b> . Se impostato su <b>Ness.</b> , il collegamento in rete è disattivato.
Pacchetti trasmessi	Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerà quando l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.
Pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerà quando l'unità HP All-in-One viene spenta.

### Impostazioni di rete wireless (802.11)

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete wireless 802.11 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	<p>L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato ai componenti hardware di rete come identificativo univoco, inclusi i punti di accesso wireless, i router e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC. Vengono assegnati due indirizzi MAC: uno per la rete Ethernet cablata e l'altro per la rete wireless 802.11.</p> <p><b>Nota</b> Alcuni ISP richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p><b>Nota</b> L'assegnazione manuale di un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Subnet Mask	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p><b>Nota</b> Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete che serve da entrata su un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p><b>Nota</b> L'indirizzo del gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione.</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione.</li><li>• <b>DHCP:</b> i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router.</li><li>• <b>Manuale:</b> i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico.</li><li>• <b>Non specificata:</b> la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.</li></ul>
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS (Domain Name Service) di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indirizzo IP:</b> l'indirizzo IP del domain name server.</li><li>• <b>Non specificata:</b> l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Verificare se, sulla pagina di configurazione della rete, viene visualizzato un indirizzo IP DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP DNS dal proprio ISP.</p>
Stato wireless	<p>Stato della rete wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conn.:</b> l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete LAN wireless e tutto funziona correttamente.</li><li>• <b>Disconnessa:</b> l'unità HP All-in-One non è collegata alla rete LAN wireless a causa di impostazioni non corrette (ad esempio, una chiave WEP errata), l'unità HP All-in-One è fuori portata o un cavo Ethernet è inserito e collegato ad una rete attiva.</li><li>• <b>Disattivata:</b> La comunicazione radio è disattivata.</li><li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul>
Comunicazione	<p>Un framework di rete IEEE 802.11 in cui le periferiche o le stazioni comunicano tra di loro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infrastructure:</b> l'unità HP All-in-One comunica con altre periferiche di rete tramite un punto di accesso wireless, ad esempio un router wireless o una stazione base.</li><li>• <b>Ad hoc:</b> l'unità HP All-in-One comunica direttamente con ciascuna periferica sulla rete. Non viene utilizzato alcun punto di accesso o router wireless. Questo tipo di rete viene anche chiamato peer-to-peer.</li><li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul>
Nome rete (SSID)	<p>Service Set Identifier. Si tratta di un identificativo univoco (fino a 32 caratteri) che differenzia una rete WLAN (Wireless Local Area Network) da un'altra. Con il termine SSID viene indicato anche il nome di rete. Si tratta del nome della rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata.</p>
Segnale (1-5)	<p>Il segnale di trasmissione o di ritorno ordinato su una scala da 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5:</b> Ottimo</li><li>• <b>4:</b> Buono</li><li>• <b>3:</b> Discreto</li><li>• <b>2:</b> Basso</li></ul>

(continua)

Parametro	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1:</b> Scarso</li> <li>• <b>Nessun segnale:</b> nessun segnale individuato sulla rete.</li> <li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li> </ul>
Canale	<p>Il numero di canali attualmente utilizzati per la comunicazione wireless. Questo numero dipende dalla rete utilizzata e potrebbe variare in base al numero di canali richiesto. Il valore è compreso tra 1 e 14; nei diversi paesi/regioni, potrebbero esistere delle limitazioni per l'intervallo dei canali approvati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(numero):</b> valore compreso tra 1 e 14, in base al paese o alla regione.</li> <li>• <b>Ness.:</b> non si sta utilizzando alcun canale.</li> <li>• <b>Non applicabile:</b> la WLAN è disabilitata o questo parametro non si applica alle reti di questo tipo.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Nella modalità ad hoc, se non è possibile ricevere o trasmettere dati tra il computer e l'unità HP All-in-One, accertarsi che si stia utilizzando lo stesso canale di comunicazione tra il computer e l'unità HP All-in-One. In modalità Infrastruttura, il canale viene definito dal punto di accesso.</p>
Autenticazione	<p>Tipo di autenticazione utilizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ness.:</b> non viene utilizzata alcuna autenticazione.</li> <li>• <b>Sistema aperto</b> (ad hoc e infrastruttura): nessuna autenticazione.</li> <li>• <b>Chiave condivisa:</b> è necessaria la chiave WEP.</li> <li>• <b>WPA-PSK</b> (solo infrastruttura): WPA con chiave precondivisa</li> <li>• <b>Non applicabile:</b> questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li> </ul> <p>L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso alla rete, rendendo più difficile l'accesso alle risorse di rete da parte degli utenti non autorizzati. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a <b>sistema aperto</b> non esamina gli utenti in base alla loro identità. Qualsiasi utente wireless può avere accesso dalla rete. Tuttavia, tale tipo di rete potrebbe utilizzare una crittografia WEP (Wired Equivalent Privacy) per consentire un primo livello di protezione contro utenti casuali non autorizzati.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a <b>chiave condivisa</b> offre una protezione maggiore in quanto richiede agli utenti o alle periferiche un'identificazione tramite chiave statica (stringa esadecimale o alfanumerica). Ogni utente o periferica sulla rete utilizza la stessa chiave. La crittografia WEP viene utilizzata con autenticazione a chiave condivisa, usando la stessa chiave sia per l'autenticazione che per la crittografia.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione <b>WPA-PSK</b> basata su server offre una protezione ancora maggiore ed è supportata dalla maggior parte dei router o punti di accesso wireless. Prima di concedere l'accesso alla rete, il router o il punto di accesso verifica l'identità dell'utente o della periferica che richiede tale accesso. È possibile utilizzare diversi protocolli di autenticazione su un server di questo tipo.</p>
Cifratura	<p>Il tipo di crittografia utilizzata sulla rete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ness.:</b> non viene utilizzata alcuna crittografia.</li> <li>• <b>64-bit WEP:</b> è in uso una chiave WEP di 10 cifre esadecimali o di 5 caratteri.</li> </ul>

(continua)

Parametro	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>128-bit WEP</b>: è in uso una chiave WEP di 26 cifre esadecimali o di 13 caratteri.</li><li>• <b>WPA-AES</b>: è in uso una crittografia AES (Advanced Encryption Standard). Questo è l'algoritmo utilizzato dagli enti governativi americani per proteggere i dati sensibili ma non specificatamente classificabili.</li><li>• <b>WPA-TKIP</b>: è in uso un protocollo per la crittografia avanzata, TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).</li><li>• <b>Auto</b>: è in uso la crittografia AES o TKIP.</li><li>• <b>Non applicabile</b>: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul> <p>La chiave WEP offre una protezione crittografando i dati su onde radio in modo da proteggerli durante la trasmissione da un punto di fine a un altro. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p>
Indirizzo HW accesso	<p>L'indirizzo hardware del punto di accesso o del router sulla rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(indirizzo MAC)</b>: l'indirizzo hardware MAC (Media Access Control) univoco del punto di accesso.</li><li>• <b>Non applicabile</b>: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.</li></ul>
Pacchetti trasmessi	<p>Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.</p>
Pacchetti ricevuti	<p>Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta.</p>

## Impostazioni Bluetooth

La seguente tabella descrive le impostazioni Bluetooth riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo periferica	L'indirizzo hardware della periferica Bluetooth.
Nome periferica	Il nome assegnato alla stampante, che ne consente l'identificazione su una periferica Bluetooth.
Passkey	Un valore da specificare per stampare tramite Bluetooth.
Visibilità	<p>Indica se l'unità HP All-in-One è visibile alle periferiche Bluetooth disponibili.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Visibile a tutti</b>: Ciascuna periferica Bluetooth disponibile può stampare sull'unità HP All-in-One.</li><li>• <b>Non visibile</b>: Solo le periferiche Bluetooth su cui è memorizzato l'indirizzo dell'unità HP All-in-One possono stampare su di essa.</li></ul>

(continua)

Parametro	Descrizione
Sicurezza	<p>Il livello di sicurezza impostato per un'unità HP All-in-One collegata tramite Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basso:</b> L'unità HP All-in-One non richiede l'inserimento di alcuna chiave. Qualsiasi periferica Bluetooth disponibile può stampare su di essa.</li> <li>• <b>Alto:</b> L'unità HP All-in-One richiede una chiave alla periferica Bluetooth prima di consentire alla periferica di inviare in stampa un lavoro.</li> </ul>

## Glossario di rete

Punto di accesso	Un router di rete che supporta i collegamenti wireless.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Lo standard utilizzato dai computer per rappresentare tutte le lettere (maiuscole e minuscole) dell'alfabeto latino, i numeri, i segni di punteggiatura e così via.
AutoIP	Una funzione del software di installazione che determina i parametri di configurazione delle periferiche sulla rete.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Un server sulla rete che fornisce i parametri di configurazione alle periferiche sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router.
DNS	Domain Name Service. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.
DNS-SD	Vedere DNS. L'acronimo SD indica Service Discovery. Fa parte di un protocollo sviluppato da Apple che consente di rilevare automaticamente computer, periferiche e servizi sulle reti IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Un collegamento ad Internet ad alta velocità.
Ethernet	La tecnologia di rete locale più comune che collega i computer attraverso cavi in rame.
Cavo Ethernet	Il cavo usato per collegare gli elementi in una rete cablata. Il cavo CAT-5 Ethernet è anche noto come cavo straight-through (passante diretto). Quando si usa un cavo Ethernet, gli elementi devono essere collegati ad un router. Il cavo Ethernet utilizza un connettore RJ-45.
EWS	Server Web incorporato (Embedded Web Server). Un programma di utilità basato su browser che consente di gestire in maniera estremamente semplice l'unità HP All-in-One. Consente di controllare lo stato, configurare i parametri di rete dell'unità HP All-in-One o accedere alle sue funzioni.
Gateway	Un computer o altro dispositivo, come un router, che funge da punto d'accesso alla rete Internet o di altro tipo.
HEX	Esadecimale. Il sistema numerico a base 16 che utilizza le cifre 0-9 e le lettere A-F.
Computer host	Il computer al centro di una rete.
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).

(continua)

Hub	Sempre meno usato nelle moderne reti domestiche, un hub riceve il segnale da ciascun computer e lo invia a tutti gli altri computer collegati all'hub. Gli hub sono elementi passivi; altre periferiche si inseriscono nell'hub per comunicare tra loro. Un hub non gestisce la rete.
Indirizzo IP	Un numero che identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o IP Auto. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.
Indirizzo MAC (Media Access Control)	Indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One in modo univoco. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato all'hardware di rete come identificativo univoco. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.
Nome di rete	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
NIC	Network Interface Card. Una scheda sul computer che fornisce un collegamento Ethernet per la connessione del computer alla rete.
Connettore RJ-45	Il connettore alle estremità di un cavo Ethernet. Sebbene i connettori (RJ-45) dei cavi Ethernet standard siano molto simili ai connettori dei cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il connettore RJ-45 è più largo e spesso e presenta sempre 8 contatti sull'estremità. Un connettore per il telefono presenta sempre da 2 a 6 contatti.
Router	Un router fornisce un "ponte" tra due o più reti. Un router è in grado di collegare una rete a Internet e di collegare due reti tra di loro e successivamente a Internet; inoltre, aiuta a proteggere le reti tramite l'utilizzo di firewall e l'assegnazione di indirizzi dinamici. Un router è in grado di fungere anche da gateway, cosa che non è possibile ottenere con uno switch.
SSID	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
Switch	Uno switch consente a più utenti di inviare informazioni sulla rete contemporaneamente, senza rallentare le operazioni in esecuzione. Gli switch consentono a nodi differenti (punti di collegamento della rete, in genere computer) di una rete di comunicare direttamente tra di loro.
WEP	WEP (Wired Equivalent Privacy) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless.
WPA	WPA (Wi-Fi Protected Access) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless. Offre una protezione migliore rispetto a WEP.



# 5 Operazioni più comuni

Questa sezione contiene collegamenti alle attività più comuni, come la stampa di foto, la creazione e l'etichettatura di CD e DVD, la scansione e l'esecuzione di copie.

- ["Come si stampano foto in formato 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\) senza bordi da una scheda di memoria?"](#) a pagina 102
- ["Come si stampano foto in formato 13 x 18 cm \(5 x 7 pollici\) o superiore da una scheda di memoria?"](#) a pagina 102
- ["Come si creano progetti speciali per le foto contenute nella scheda di memoria?"](#) a pagina 103
- ["Come si salvano le foto su un computer?"](#) a pagina 106
- ["Come si inviano le foto contenute nella scheda di memoria al CD o al DVD?"](#) a pagina 107
- ["Come si stampano le etichette su un CD o un DVD compatibile LightScribe?"](#) a pagina 107
- ["Come si condividono le foto con familiari e amici?"](#) a pagina 105
- ["Come si esegue la ristampa delle foto in diversi formati?"](#) a pagina 117
- ["Come si esegue la copia a colori o in bianco e nero di un documento?"](#) a pagina 125
- ["Come si esegue la scansione di una foto o di un documento sul computer?"](#) a pagina 119
- ["Come si esegue la scansione di un negativo o di una diapositiva?"](#) a pagina 121
- ["Come si stampa su entrambi i lati della pagina?"](#) a pagina 89
- ["Come si stampa su carta per raccoglitori a righe grandi e carta millimetrata per i progetti scolastici di mio figlio?"](#) a pagina 138



## 6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta in formato legale, carta fotografica, lucidi, buste ed etichette per CD/DVD compatibile LightScribe. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Se si utilizzano carte speciali (ad esempio, carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette) oppure se si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione di regolazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento di documenti, foto, diapositive e negativi](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Caricamento di un CD/DVD nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

### Caricamento di documenti, foto, diapositive e negativi

È possibile caricare documenti e foto sulla superficie di scansione per acquisirli o copiarli. Inoltre, è possibile caricare diapositive o negativi sull'apposito supporto per acquisirli e poi stamparli.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi](#)
- [Caricamento di un originale di grandi dimensioni](#)

#### Caricamento degli originali

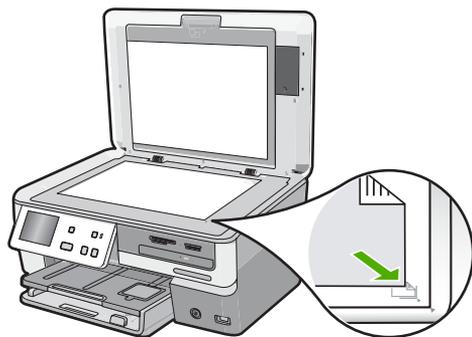
È possibile copiare o acquisire documenti originali fino al formato Lettera o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.



##### Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

### Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi

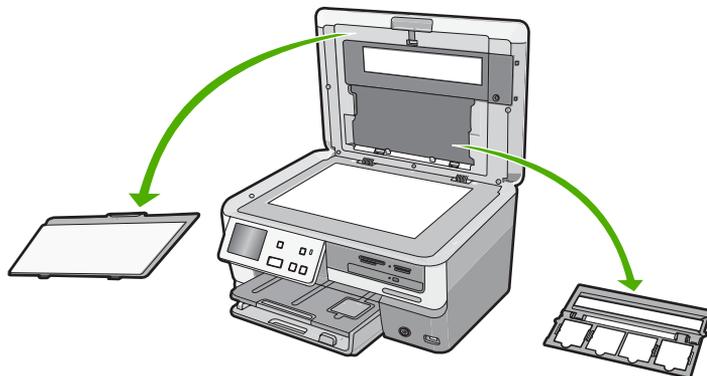
È possibile eseguire la scansione di negativi e diapositive di 35 mm con l'unità HP All-in-One utilizzando il supporto per diapositive e negativi.

Dopo aver eseguito la scansione di diapositive o negativi, rimuovere la diapositiva o i negativi dal supporto e riposizionare il supporto e il retro del coperchio sull'unità HP All-in-One.



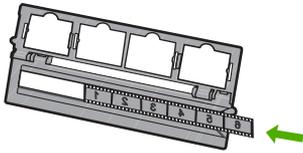
#### Per caricare negativi di 35 mm

1. Sollevare il coperchio, rimuovere il retro del coperchio, quindi rimuovere il supporto per le diapositive e i negativi. Mettere da parte il retro del coperchio per evitare che venga danneggiato o sporcato.

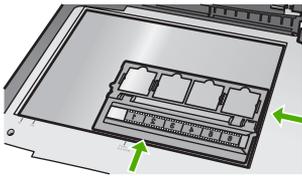


2. Posizionare il supporto in modo che la parte negativa della pellicola sia rivolta verso il basso e l'apertura per la pellicola si trovi a destra.

3. Far scorrere il negativo al centro del supporto in modo che risulti visibile il retro dell'immagine.



4. Posizionare il supporto sulla superficie di scansione in modo che il lato su cui si trova il negativo sia allineato all'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

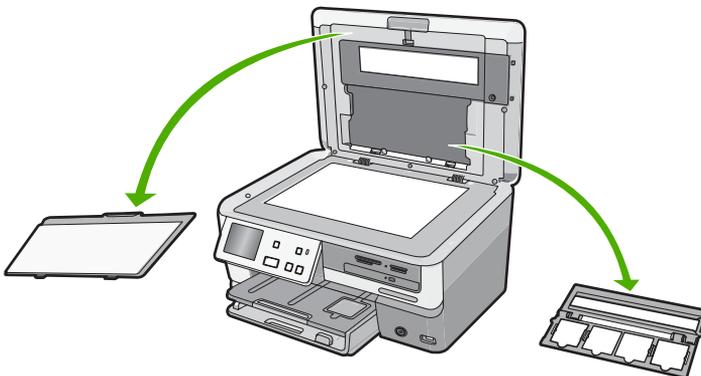


5. Abbassare il coperchio dell'unità HP All-in-One prima di avviare la scansione.

### Per caricare diapositive di 35 mm

 **Nota** L'unità HP All-in-One non supporta la scansione di un negativo caricato come diapositiva in plastica o cartoncino.

1. Sollevare il coperchio, rimuovere il retro del coperchio, quindi rimuovere il supporto per le diapositive e i negativi. Mettere da parte il retro del coperchio per evitare che venga danneggiato o sporcato.

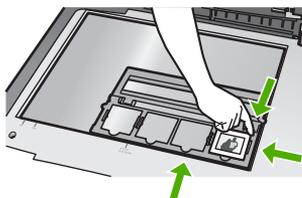


2. Posizionare il supporto sulla superficie di scansione in modo che il lato con le quattro aperture per le diapositive sia allineato all'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

3. Posizionare la diapositiva nel supporto in modo che sia visibile il retro dell'immagine. Abbassarlo con cautela fino a bloccarlo in posizione.

 **Nota** Perché la scansione dell'immagine venga eseguita correttamente, è necessario che la diapositiva sia bloccata in posizione. Se la diapositiva non tocca la superficie di scansione, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare sfocata.

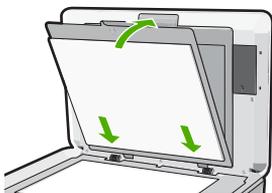
 **Suggerimento** Se la diapositiva non si blocca in posizione facilmente, provare a ruotarla di 180 gradi. Alcune diapositive hanno una scanalatura su un lato che ne impedisce il corretto posizionamento.



4. Abbassare il coperchio dell'unità HP All-in-One prima di avviare la scansione.

#### Per reinstallare il supporto per diapositive e negativi e il retro del coperchio

1. Posizionare la tacca inferiore del supporto per le diapositive e i negativi sotto le linguette nella parte inferiore del coperchio in modo che la parte con le quattro aperture per le diapositive si trovi nella parte inferiore.
2. Inserire le linguette inferiori del retro del coperchio negli alloggiamenti alla base del coperchio.
3. Ruotare il retro del coperchio verso l'alto finché il fermo non viene fissato in posizione.



#### Argomenti correlati

["Scansione di diapositive o negativi" a pagina 121](#)

### Caricamento di un originale di grandi dimensioni

È possibile eseguire la copia o la scansione di originali di grandi dimensioni rimuovendo completamente il coperchio dall'unità HP All-in-One. L'unità HP All-in-One funzionerà normalmente con il coperchio rimosso.

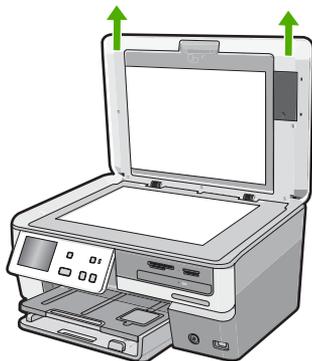
---

**Suggerimento** Quando si copiano originali di grandi dimensioni, posizionare il coperchio sopra l'originale. Ciò consente di migliorare la qualità della copia e di utilizzare meno inchiostro.

---

### Per rimuovere il coperchio

1. Aprire il coperchio sollevandolo, afferrarlo dai lati e tirarlo con cautela verso l'alto finché non viene rimosso.



Non scollegare il cavo di alimentazione della luce per diapositive e negativi. Il cavo deve rimanere collegato al retro dell'unità HP All-in-One.

2. Posizionare il coperchio sull'originale di grandi dimensioni durante le operazioni di copia e di scansione.



3. terminate le operazioni di copia o di scansione, sostituire il coperchio inserendo le linguette che si trovano sul retro del coperchio negli appositi alloggiamenti dell'unità HP All-in-One.

## Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando si cambia tipo o formato di carta, accertarsi di modificare queste impostazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta/supporti consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare tipi di carta HP specificamente realizzati per il tipo di progetto di cui si desidera eseguire la stampa. Se si stampano foto, ad esempio, caricare Carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus.

### Carta fotografica HP Premium Plus

La carta fotografica HP Premium Plus è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

### Carta fotografica HP Premium

La carta fotografica HP Premium è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

### Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili.



### Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e Pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet

La Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e la pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet rendono le presentazioni a colori brillanti e di notevole impatto visivo. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.

### **Carta HP Premium per getto d'inchiostro**

La carta HP Premium per getto d'inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

### **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

### **Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa**

- La carta HP All-in-One è ideata specificamente per dispositivi HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

## **Tipi di carta/supporti consigliati solo per la stampa**

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### **Supporti CD/DVD compatibili LightScribe**

È possibile stampare direttamente sulla superficie di CD e DVD compatibili LightScribe.

### **Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo**

I Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

### **Cartoline fotografiche HP Premium**

Le Cartoline fotografiche HP Premium consentono di creare biglietti da visita personalizzati.

### **Carta HP per brochure & pieghevoli**

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida oppure opaca) è lucida oppure opaca sui due lati per consentire la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni

di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

### **Carta per presentazioni HP Premium**

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

### **Tatuaggi HP per CD/DVD**

Tatuaggi HP per CD/DVD consente di personalizzare i CD e i DVD mediante la stampa di etichette per CD o DVD di alta qualità e a basso costo.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

## **Tipi di carta sconsigliati**

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

### **Tipi di carta da evitare per qualsiasi lavoro di stampa e copia**

- Tutti i formati carta non elencati del software della stampante HP All-in-One.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).
- Carta molto liscia, patinata o rivestita, non specificamente realizzata per l'unità HP All-in-One. Questo tipo di carta può provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.

### **Altri tipi di carta da evitare per la copia**

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla Pellicola per lucidi alta qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro o Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.
- Supporti per il trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri
- Etichette per stampanti a getto d'inchiostro
- Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

## Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento di carta di formato standard](#)
- [Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

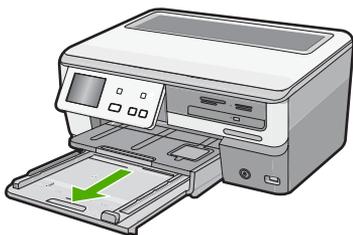
### Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.



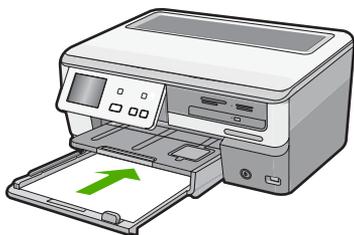
#### Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
  - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
  - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.

3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

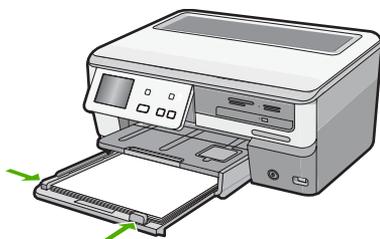


△ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di inchiostro o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

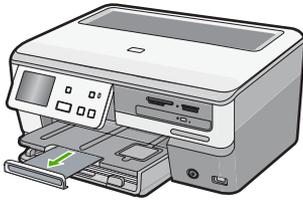
💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione principale.

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita.



---

 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

---

### Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia"](#) a pagina 64
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 78

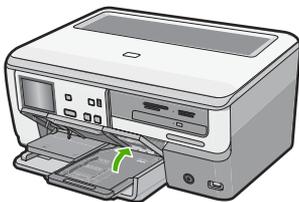
## Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Il vassoio per foto dell'unità HP All-in-One può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 10 x 15 cm. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.



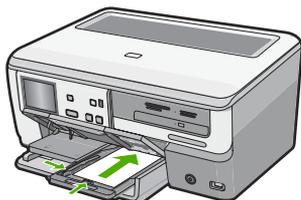
### Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.



2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato lucido rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.  
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.  
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Far rientrare completamente il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

#### Argomenti correlati

- ["Tipi di carta/supporti consigliati solo per la stampa" a pagina 65](#)
- ["Stampa delle foto" a pagina 102](#)
- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 86](#)
- ["Stampa di una foto su carta fotografica" a pagina 86](#)

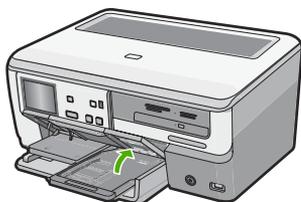
#### Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede

Nel vassoio per foto è possibile caricare cartoline, carta di tipo Hagaki e schede.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima di eseguire la copia o la stampa.

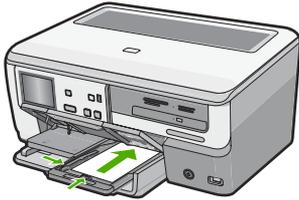
#### Per caricare cartoline, carta di tipo Hagaki o schede nel vassoio per foto

1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.



2. Inserire la risma di schede nel vassoio per foto con il lato corto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma in avanti finché non si arresta.

3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di schede finché non si arrestano.  
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Spingere all'interno il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

### Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 78

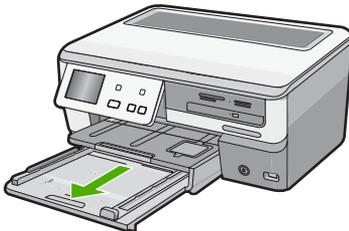
## Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

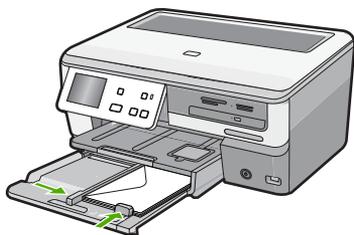
### Per caricare le buste

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.

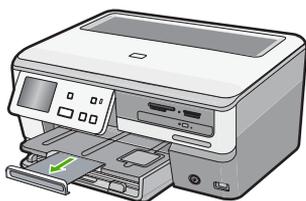


2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.  
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio di alimentazione principale e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.
5. Reinserrire il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di raccolta tirandola verso di sé.



---

 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

---

### Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 78

### Caricamento di altri tipi di carta

I seguenti tipi di carta sono ideati per progetti speciali. Creare un progetto utilizzando il software HP Photosmart o un'altra applicazione, impostare il tipo e il formato carta, quindi inviare in stampa il lavoro.

## Pellicola per lucidi HP Premium per getto d'inchiostro e Pellicola per lucidi HP Premium Plus per getto d'inchiostro

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.

---

 **Nota** Per ottenere risultati ottimali, impostare la pellicola per lucidi come tipo di carta prima di eseguire un'operazione di stampa.

---

## Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.

---

 **Suggerimento** Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

---

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

## Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri:

- ▲ Inserire una piccola risma di carta per biglietti d'auguri HP nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.

---

 **Suggerimento** Accertarsi che l'area sulla quale si desidera stampare sia inserita per prima con la facciata rivolta verso il basso nel vassoio di alimentazione.

---

## Etichette per stampanti a getto d'inchiostro

1. Utilizzare sempre fogli di etichette di formato A4 o Lettera appositamente realizzati per periferiche a getto d'inchiostro e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
2. Smazzare la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.
3. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta normale nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima della stampa.

## Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

- ▲ Caricare un foglio per la stampa di tatuaggi CD/DVD nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere in avanti il foglio per tatuaggi CD/DVD finché non si blocca.

---

 **Nota** Quando si utilizzano le etichette per tatuaggi CD/DVD, non aprire l'estensione del vassoio.

---

**Argomenti correlati**

- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 78
- ["Tipi di carta/supporti consigliati solo per la stampa"](#) a pagina 65

## Caricamento di un CD/DVD nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe

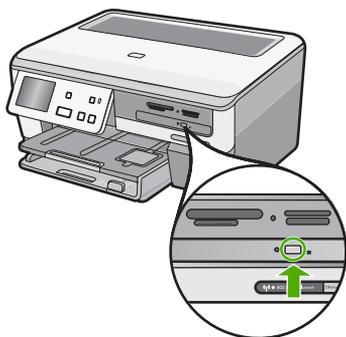
L'unità HP All-in-One consente di:

- Salvare foto su un CD/DVD. Questa operazione è conosciuta come creazione di un CD/DVD.
- Leggere il contenuto di un CD/DVD in modo da visualizzare e stampare le foto dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One o trasferire le foto ad un computer collegato.
- Aggiungere un'etichetta di testo ad un CD/DVD compatibile LightScribe.

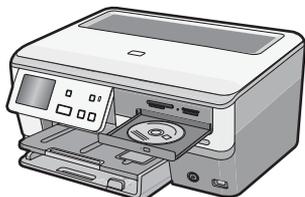
Le istruzioni per il caricamento del CD/DVD variano a seconda delle operazioni da effettuare sul disco. In questo manuale sono incluse tutte le istruzioni.

**Per caricare un CD/DVD nell'unità CD/DVD per la lettura o la scrittura**

1. Aprire l'unità CD/DVD.



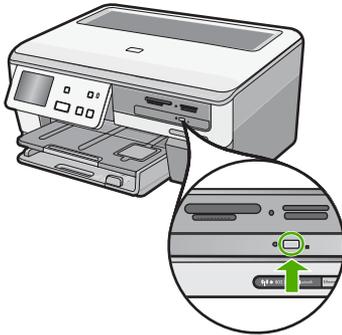
2. Caricare un CD o un DVD con l'etichetta rivolta verso l'alto.



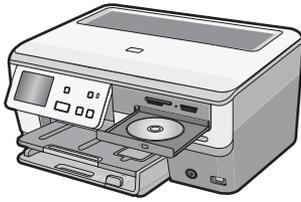
3. Chiudere l'unità CD/DVD.

## Per caricare un CD/DVD nell'unità CD/DVD per l'etichettatura del disco LightScribe

1. Aprire l'unità CD/DVD.



2. Caricare un CD o un DVD compatibile LightScribe con l'etichetta rivolta verso l'alto.



 **Nota** L'etichettatura del disco LightScribe funziona solo con supporti compatibili LightScribe.

3. Chiudere l'unità CD/DVD.

### Argomenti correlati

["Conservazione delle foto su un CD o un DVD" a pagina 107](#)

## Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.

- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

### **Argomenti correlati**

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 64](#)
- ["Tipi di carta sconsigliati" a pagina 66](#)
- ["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

# 7 Stampa dal computer

L'unità HP All-in-One può essere utilizzata con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)

## Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

### Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.  
Se l'unità HP All-in-One viene impostata come stampante predefinita, ignorare questo passo. L'unità HP All-in-One sarà infatti già selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

---

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

---

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

---

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

## Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Regolazione del volume di inchiostro e del tempo di asciugatura](#)
- [Riduzione dell'eccedenza di inchiostro](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

### Impostazione del formato carta

L'impostazione **Formato** consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare la stampa.

### Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta per tatuaggi CD/DVD	5 x 17 pollici
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legal	Legal
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm (con o senza linguetta), 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Letter, A4 o formato appropriato dall'elenco
Pellicole per lucidi	A4 o Letter

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

## Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

### Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, scegliere il tipo di carta appropriato nell'elenco **Tipo carta**.

## Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

### Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

## Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

### Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



**Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

## Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

### Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
  - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
  - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

## Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

### Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

### Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

#### Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Colore**.

### Regolazione del volume di inchiostro e del tempo di asciugatura

È possibile ridurre la quantità di inchiostro stampato su una pagina oppure aumentare il tempo di asciugatura per fare in modo che le stampe ad asciugatura lenta siano asciutte prima che vengano toccate.

#### Per regolare il volume di inchiostro e il tempo di asciugatura

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP All-in-One.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Stampante**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Fare clic su **Funzioni avanzate**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Funzioni avanzate**.
7. Spostare i cursori per regolare le opzioni **Volume d'inchiostro** e **Tempo asciugatura**.
  - **Volume d'inchiostro**: regola la quantità di inchiostro utilizzata. Più leggero sarà il livello di inchiostro, più rapida sarà l'asciugatura.
  - **Tempo asciugatura**: regola la quantità di tempo necessaria per l'asciugatura di una stampa.

### Riduzione dell'eccedenza di inchiostro

È possibile ridurre l'eccedenza di inchiostro su una foto senza bordo. Una leggera eccedenza di inchiostro si rivela necessaria sulle stampe senza bordo per garantire che

l'inchiostro copra il bordo della carta fotografica. La riduzione dell'eccedenza consente di evitare uno spreco di inchiostro.

#### Per ridurre l'eccedenza di inchiostro

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP All-in-One.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Dal menu **Alone**, selezionare la quantità desiderata per le foto senza bordi.

### Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

#### Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
  - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

### Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

#### Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

## Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica–Senza bordi:** stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm con o senza linguetta a strappo.
- **Stampa fotografica–Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** con HP All-in-One, è possibile stampare pagine in fronte/retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

### Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 86](#)
- ["Stampa di una foto su carta fotografica" a pagina 86](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 94](#)
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina" a pagina 89](#)

## Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per Proiezioni HP** come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

### Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.  
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.  
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

## Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

### Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.  
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

---

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

---

## Esecuzione dei lavori di stampa speciali

Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD](#)
- [Stampa in modalità Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)

- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

## Stampa di un'immagine senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica formato 10 x 15 cm.

---

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, usare carta fotografica HP alta qualità o carta fotografica HP massima qualità per stampare le proprie foto.

---

### Per stampare un'immagine senza bordo

1. Caricare carta con formato fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica standard nel vassoio di alimentazione principale.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Formato**, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio per foto.  
Se la casella di controllo **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordo del formato specificato.
7. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

---

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

---

8. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.  
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

## Stampa di una foto su carta fotografica

Per la stampa di foto di alta qualità HP consiglia l'uso di Carta fotografica HP Premium Plus con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.  
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avviso e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** o **Max dpi** nell'area **Opzioni di base**.
9. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correzione foto** e selezionare una tra le opzioni seguenti:
  - **Off**: all'immagine non viene applicata **HP Real Life technology**.
  - **Base**: l'immagine viene messa a fuoco automaticamente. Regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
  - **Completa**: schiarisce automaticamente le immagini scure; inoltre, regola automaticamente la nitidezza, il contrasto e la messa a fuoco delle immagini; elimina automaticamente gli occhi rossi.
10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
11. Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Color** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

### Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD

È possibile utilizzare il software Roxio Creator Basic fornito con l'unità HP All-in-One per creare e stampare etichette direttamente su CD/DVD compatibili LightScribe.

Un'altra opzione per la creazione di etichette per CD/DVD con l'unità HP All-in-One è quella di utilizzare il software HP Photosmart o i modelli online dal sito Web di HP per creare e stampare etichette per CD/DVD, quindi apporre l'etichetta sul CD/DVD.

### Per stampare un'etichetta direttamente su un CD/DVD compatibile LightScribe

1. Caricare un CD/DVD compatibile LightScribe con l'etichetta a faccia in giù nell'unità abilitata LightScribe sull'unità HP All-in-One.
2. Utilizzare il software Roxio Creator Basic con l'unità HP All-in-One per creare e stampare un'etichetta LightScribe.

Per informazioni sulla creazione e la stampa di etichette per CD/DVD compatibili LightScribe dal software, vedere la Guida fornita con il software Roxio Creator Basic.

### Per stampare un'etichetta per CD/DVD

1. Usare il software HP Photosmart oppure visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com) per scaricare i modelli per creare etichette per CD/DVD.
2. Caricare la carta per etichette per CD/DVD in formato 13 x 18 cm nel vassoio di alimentazione principale.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, fare clic su **Altro** quindi selezionare la **carta per etichette HP per CD/DVD** dall'elenco.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Argomenti correlati

["Caricamento di un CD/DVD nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe" a pagina 74](#)

## Stampa in modalità Max dpi

La modalità **Max dpi** consente di stampare immagini nitide di alta qualità ed è ideale per la stampa di immagini di alto livello, come ad esempio le fotografie digitali. Quando si seleziona l'impostazione **Max dpi**, viene visualizzato il livello di risoluzione dpi (dots per inch) ottimizzato supportato dall'unità HP All-in-One.

Il processo di stampa in modalità **Max dpi** è più lento rispetto alle altre impostazioni e occupa maggiore spazio sul disco.

### Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

7. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

---

 **Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

---

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Stampa su entrambi i lati della pagina

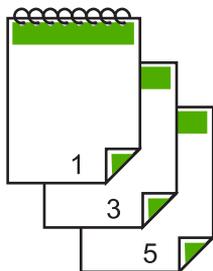
L'unità HP All-in-One consente di stampare manualmente pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

### Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manual** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Per la rilegatura, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per la rilegatura in alto (blocchi o calendari), selezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

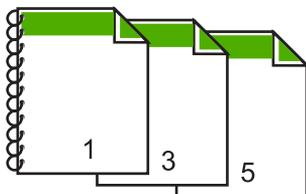
In questo modo le pagine pari e dispari del documento vengono stampate sui lati opposti del foglio, dall'alto verso il basso. In tal modo, il margine superiore della pagina risulterà sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



- Per la rilegatura laterale (libro o rivista), deselezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo, le pagine pari e dispari vengono stampate sempre sui lati opposti del foglio ma da sinistra verso destra. Tale funzione assicura che il margine

superiore della pagina sia sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa. Non rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita finché non viene ultimata la stampa di tutte le pagine dispari.  
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere.
9. Al termine fare clic su **Continua**.

### Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.

#### Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.  
È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manual** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

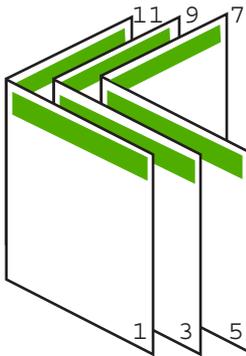
Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa.  
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.
9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa dell'unità HP All-in-One.  
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.
11. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

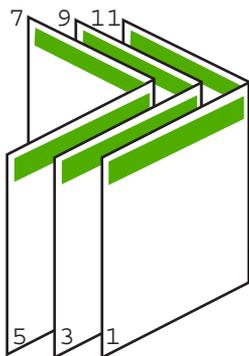
---

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice di idonea estensione per consentire la cucitura dell'opuscolo.

---



**Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra**



**Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra**

### Stampa di più pagine su un singolo foglio

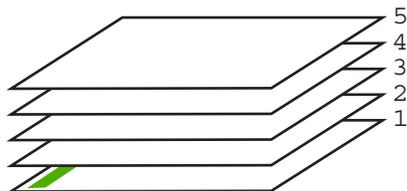
È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.

#### Per stampare più pagine su un singolo foglio

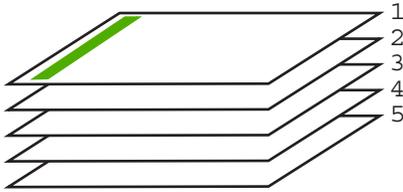
1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di controllo **Stampa i bordi della pagina**.
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Ordine pagine**.  
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.



---

 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

---

### Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

---

 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

---

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

---

### Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.

### Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

---

## Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

---

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

---

7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

---

## Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

### Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione principale.

---

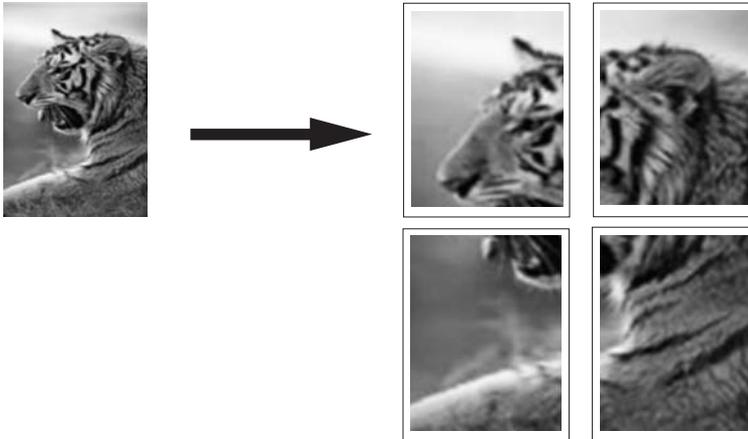
△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

---

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di etichette o buste finché non si arrestano.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
  - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



### Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2x2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.

Questa selezione indica all'unità HP All-in-One di ingrandire il documento in modo che sia adattabile su 4, 9, 16 o 25 pagine.

Se i documenti originali sono costituiti da più pagine, ognuna di queste sarà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3x3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3x3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

## Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.  
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

---

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

---

## Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Sebbene la maggior parte delle applicazioni progettate per Windows utilizzi uno spooler di stampa Windows, l'applicazione in uso potrebbe non utilizzarlo. Un esempio di applicazione software che non utilizza lo spooler di stampa Windows è PowerPoint in Microsoft Office 97.

Se non è possibile annullare un lavoro di stampa utilizzando una delle procedure descritte di seguito, consultare le istruzioni relative all'annullamento delle stampe in background nella guida in linea dell'applicazione in uso.

---

### Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Cancel** (Annulla) sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Cancel** (Annulla).  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 2000)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

3. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
4. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc** sulla tastiera.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

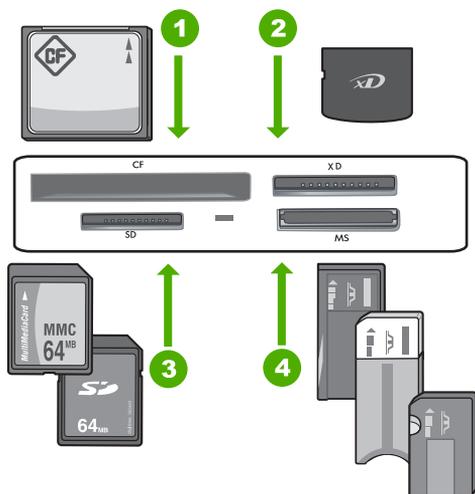


## 8 Uso delle funzioni fotografiche

L'unità HP All-in-One è dotata di alloggiamenti per schede di memoria, di una porta USB anteriore e di un'unità CD/DVD che consentono di stampare o modificare le foto presenti su una scheda di memoria, su un dispositivo di memorizzazione (ad esempio, un'unità keychain, un disco fisso portatile o una fotocamera digitale in modalità di memorizzazione) o su un CD o DVD senza doverle prima trasferire su un computer. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a una rete oppure a un computer tramite cavo USB, è possibile trasferire le foto al computer per stamparle, modificarle o condividerle.

L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ciascun tipo di scheda di memoria può essere inserito solo nell'alloggiamento appropriato per la scheda ed è possibile inserire solo una scheda alla volta nell'alloggiamento.

△ **Avvertimento** Non inserire più di una scheda di memoria per volta. Se vengono inserite più schede di memoria, i dati potrebbero andare persi.



1	CompactFlash (CF) tipi I e II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (è richiesto un adattatore), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; è richiesto un adattatore), TransFlash MicroSD Card o Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)

Nell'area della scheda di memoria è presente anche una spia Foto. La luce lampeggiante indica che l'unità sta accedendo alla scheda di memoria o che è in corso la stampa di un'immagine da una scheda; la luce fissa indica che le immagini sono pronte per essere

visualizzate. La spia Foto si trova accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria ed è indicata dall'icona della fotocamera.

---

△ **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo al dispositivo di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. Se si rimuove una scheda di memoria o un dispositivo di memorizzazione mentre l'unità sta accedendo ai dati in esso contenuti si rischia di corrompere le informazioni sul dispositivo di memoria o di danneggiare l'unità HP All-in-One, la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e selezione delle foto](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Creazione di progetti speciali con le proprie foto](#)
- [Condivisione delle foto con il software HP Photosmart](#)
- [Salvataggio delle foto sul computer](#)
- [Conservazione delle foto su un CD o un DVD](#)
- [Modifica di foto dal pannello di controllo](#)

## Visualizzazione e selezione delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione e sul CD/DVD prima o durante la stampa.

## Per visualizzare e selezionare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.

Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display le foto più recenti.



### Visualizza



2. Caricare la carta fotografica fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato intero nel vassoio di alimentazione principale.
3. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
4. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
5. Quando viene visualizzata l'anteprima in miniatura della foto da visualizzare, selezionarla.
6. Quando la foto appare automaticamente sul display, toccare nuovamente l'immagine.  
Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Toccare **Anteprima di stampa**.  
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra un'anteprima di stampa delle foto.  
Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, toccare **Aggiungi altre** e ripetere i passi da 4 a 6.

💡 **Suggerimento** Viene visualizzato un segno di spunta per indicare la foto selezionata. È possibile modificare il numero di copie toccando ▲ o ▼. Il numero totale di foto che verranno stampate viene visualizzato nella parte superiore del display.

8. (Opzionale) Se si desidera abilitare e/o modificare qualsiasi impostazione di stampa, toccare **Impostaz..**
9. Per stampare le foto, toccare **Stampante** o premere il pulsante **Print Photos** (Stampa foto) sul pannello di controllo.

La schermata relativa allo stato della stampante consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

---

 **Suggerimento** Durante la stampa, non è possibile toccare **Aggiungi altre foto** per aggiungere altre foto alla coda di stampa.

---

## Stampa delle foto

È possibile stampare le foto contenute nella scheda di memoria, nel dispositivo di memorizzazione o nel CD/DVD in vari formati, dal formato 10 x 15 cm al formato Lettera o A4 o stampare più foto di formato minore su una sola pagina.

### Per stampare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.

Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display le foto più recenti.



#### Visualizza

			
<b>Stampante</b>	<b>Creazione</b>	<b>Condividi</b>	<b>Salva</b>

2. Caricare la carta fotografica fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato intero nel vassoio di alimentazione principale.

3. Toccare **Stampante**.  
Viene visualizzata la schermata **Layout stampa**.
4. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le opzioni relative al layout, quindi toccare il layout di stampa desiderato:



Viene visualizzata la schermata **Seleziona foto**.

5. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
6. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da stampare, selezionarle.
7. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare nuovamente l'immagine.  
Viene visualizzato un segno di spunta per indicare la foto selezionata. È possibile modificare il numero di copie toccando ▲ o ▼. Il numero totale di foto che verranno stampate viene visualizzato nella parte superiore del display.
8. Toccare ◀ o ▶ per continuare a scorrere e selezionare le foto, quindi toccare **Eseguito**.  
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra un'anteprima di stampa delle foto.
9. (Opzionale) Se si desidera abilitare e/o modificare qualsiasi impostazione di stampa, toccare **Impostaz..**
10. Toccare **Stampante** (o premere il pulsante **Print Photos** (Stampa foto) sul pannello di controllo).  
La schermata relativa allo stato della stampante consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

## Creazione di progetti speciali con le proprie foto

L'unità HP All-in-One consente di creare progetti speciali dalle foto, inclusi:

- Album foto
- Stampe panoramiche
- Foto formato portafoglio
- Foto formato passaporto
- Stampe azioni video (dai propri fotogrammi video)
- Etichette per dischi LightScribe (per CD/DVD fotografici)

### Per creare progetti speciali

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display le foto più recenti.



#### Visualizza

<b>Stampante</b>	<b>Creazione</b>	<b>Condividi</b>	<b>Salva</b>

2. Verificare che nel vassoio per foto o nel vassoio di alimentazione principale sia caricato il formato carta corretto per il tipo di progetto che si desidera creare.
3. Toccare **Creazione**.  
Viene visualizzata la schermata **Creazione**.
4. Toccare ◀ o ▶ per scorrere i progetti, quindi toccare uno dei progetti seguenti.
  - **Pagine album:** consente di selezionare più foto e di stamparle su varie pagine "a tema" che, in seguito, possono essere unite per creare un album fotografico. Le foto che si trovano nelle pagine dell'album hanno lo stesso orientamento per ottenere un presentazione piacevole.
  - **Etichetta LightScribe:** consente di creare e stampare etichette di testo su un disco LightScribe per identificare il contenuto del CD o del DVD. Non è necessario utilizzare supporti LightScribe per il salvataggio delle foto su un CD/DVD, ma tale supporto è necessario per la creazione e la stampa di etichette di testo. Pertanto, se si desidera creare etichette di testo per il CD/DVD, è sempre necessario utilizzare il supporto LightScribe per il salvataggio e la creazione di etichette.
  - **Stampe panoramiche:** consente di selezionare più foto da "unire" insieme per creare una foto a vista estesa (o panorama). L'unità HP All-in-One allinea automaticamente i bordi delle foto selezionate per far sì che non si noti lo stacco tra le singole foto.

- **Tascabili:** consente di stampare foto formato portafoglio da portare con sé o da regalare ad amici o familiari.
  - **Foto passaporto:** consente di stampare foto formato passaporto. In caso di dubbi su eventuali requisiti o restrizioni per le fototessere per i passaporti, contattare l'autorità competente.
  - **Stampe fotogrammi video:** se sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD sono stati salvati dei file video digitali, è possibile visionare un video sul display e selezionare fino a 10 singoli fotogrammi del video da stampare come foto o salvare in un album fotografico.
5. Seguire i messaggi per il progetto in fase di creazione.
  6. Dalla schermata **Anteprima di stampa**, toccare **Stampante**.  
La schermata relativa allo stato della stampante consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

## Condivisione delle foto con il software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria, da un dispositivo di memorizzazione o da un CD/DVD al disco fisso del computer se si desidera condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, collegare il dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore oppure inserire il CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.

### Per condividere le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Visualizza



2. Toccare **Condividi**.  
Viene visualizzata la schermata **Seleziona foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da condividere, selezionarle.
5. Quando la foto appare automaticamente sul display, toccare nuovamente l'immagine. Viene visualizzato un segno di spunta per indicare la foto selezionata.
6. Toccare ◀ o ▶ per continuare a scorrere e selezionare le foto, quindi toccare **Eseguito**.  
Viene visualizzata la schermata **Anteprima condivis.** che indica le foto selezionate.
7. Toccare **Invio**.  
Se l'unità HP All-in-One è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui si desidera inviare le foto e procedere con il passo successivo.
8. Se la schermata **Salva sul computer** richiede di controllare il monitor del computer per le opzioni relative alla condivisione delle foto, seguire i messaggi che appaiono sullo schermo del computer.

## Salvataggio delle foto sul computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria, da un dispositivo di memorizzazione o da un CD/DVD al disco fisso del computer se si desidera condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, collegare il dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore oppure inserire il CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.



### Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.

Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



#### Visualizza



2. Toccare **Salva**.  
Viene visualizzato il menu **Salva foto**.
3. Toccare **Salva sul computer**.

 **Suggerimento** È inoltre possibile trasferire le immagini da una scheda di memoria a un dispositivo di memorizzazione collegato tramite USB selezionando l'opzione **Salva su unità USB** oppure trasferire le foto su un CD/DVD caricato con l'etichetta verso l'alto nell'unità CD/DVD selezionando **Salva su CD/DVD**.

Se l'unità HP All-in-One è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui si desidera inviare le foto e procedere con il passo successivo.

4. Se la schermata **Salva sul computer** richiede di controllare il monitor del computer per le opzioni relative all'importazione delle foto, seguire i messaggi che appaiono sullo schermo del computer per salvare le foto.  
Sul computer vengono salvate solo le immagini che non erano state salvate in precedenza.

## Conservazione delle foto su un CD o un DVD

L'unità HP All-in-One consente di salvare le foto da una scheda di memoria o da un dispositivo di memorizzazione su un CD o DVD. Questa funzione consente di archiviare le foto (liberando spazio sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o

sul disco fisso del computer) e condividerle sui computer o sui lettori DVD di amici e parenti.

È possibile creare e stampare etichette di testo su un disco LightScribe per identificare il contenuto del CD o del DVD. Non è necessario utilizzare supporti LightScribe per il salvataggio delle foto su un CD/DVD, ma tale supporto è necessario per la creazione e la stampa di etichette di testo. Pertanto, se si desidera creare etichette di testo per il CD/DVD, è sempre necessario utilizzare il supporto LightScribe per il salvataggio e la creazione di etichette.

 **Suggerimento** È inoltre possibile installare il software Roxio Creator Basic fornito con l'unità HP All-in-One. Tale software consente di creare e stampare etichette di testo, foto e disegni predefiniti su un disco LightScribe per identificare il contenuto del CD o del DVD.

Inoltre, è possibile utilizzare il software HP Photosmart per stampare etichette su CD/DVD per dischi non LightScribe per identificare il contenuto del CD o del DVD.

**Per salvare le foto su un CD o su un DVD**

1. Verificare che il CD o il DVD sia inserito (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe di HP All-in-One.

 **Nota** Se si desidera creare un'etichetta di testo LightScribe che può essere stampata su un CD/DVD, verificare che il CD o il DVD inserito nell'unità sia un disco LightScribe.

2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Visualizza

 <p><b>Stampante</b></p>	 <p><b>Creazione</b></p>	 <p><b>Condividi</b></p>	 <p><b>Salva</b></p>
---	---	---	---

3. Toccare **Salva**.  
Viene visualizzato il menu **Salva foto**.
4. Toccare **Salva su CD/DVD**.  
Quando le foto sono state salvate sul CD o sul DVD, viene visualizzato il menu **Photosmart Express**.

---

 **Suggerimento** È inoltre possibile salvare le foto su un CD o DVD toccando **CD/DVD** nella schermata principale e selezionando **Backup scheda di memoria** nel menu **CD/DVD LightScribe**.

---

### Per creare un'etichetta LightScribe

1. Dal menu **Photosmart Express**, toccare **Creazione**.
2. Dalla schermata **Creazione**, toccare ◀ o ▶ per scorrere i progetti fino a **Etichetta LightScribe**, quindi toccare tale progetto.
3. Quando richiesto, inserire un CD o un DVD LightScribe con l'etichetta rivolta verso il basso.  
Viene visualizzata la tastiera grafica.
4. Utilizzare la tastiera grafica per immettere i titoli e i sottotitoli per il CD o il DVD. Al termine di tale operazione toccare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
5. Dalla schermata **Riepilogo etichetta**, toccare **Masterizza**.  
Nella schermata relativa allo stato della stampante, toccare **Torna al menu principale** per continuare ad eseguire operazioni non relative al disco durante l'operazione di etichettatura del disco.

### Argomenti correlati

- ["Caricamento di un CD/DVD nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe" a pagina 74](#)
- ["Uso del software Roxio Creator Basic" a pagina 15](#)
- ["Uso del software HP Photosmart" a pagina 15](#)
- ["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 14](#)
- ["Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD" a pagina 87](#)

## Modifica di foto dal pannello di controllo

L'unità HP All-in-One offre numerose funzioni che permettono di modificare le foto manualmente prima di stamparle ed una utile funzione di ritocco che consente di migliorare le proprie foto automaticamente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Zoom e spostamento per ritagliare una foto](#)
- [Rotazione di una foto](#)
- [Regolazione della luminosità delle foto](#)
- [Stampa di una cornice intorno alla foto](#)
- [Applicazione di effetti speciali di colore alle foto](#)

- [Rimozione dell' effetto occhi rossi](#)
- [Ritocco automatico delle foto](#)
- [Capovolgimento orizzontale](#)

## Zoom e spostamento per ritagliare una foto

L'unità HP All-in-One consente di ingrandire o rimpicciolire un'area specifica della foto. Quando si stampa la foto, questa viene tagliata in modo che nella stampa appaia solo quanto visualizzato sul display.



**Nota** Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

### Per ritagliare una foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare l'immagine o **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
6. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.
7. Toccare **Ritaglia**.  
Viene visualizzata la schermata **Ritaglia**.
8. Toccare Zoom + o Zoom - per ingrandire le icone sulla superficie di scansione nella parte destra del display per ingrandire o rimpicciolire la foto.  
Sulla foto viene visualizzato un bordo verde che mostra approssimativamente l'area che verrà stampata.
9. Usare i tasti freccia per spostarsi nella foto e selezionare un'area specifica da stampare.
10. Toccare **Ritaglia**.

### Per visualizzare in anteprima la foto ritagliata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare al menu **Opzioni**, quindi toccare **Anteprima di stampa**.

### Per stampare una foto ritagliata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare alla schermata **Visualizza foto**, quindi toccare **Stampante**.

## Rotazione di una foto

A seconda di come viene salvata, la foto potrebbe avere un orientamento errato quando viene visualizzata. Potrebbe essere necessario ruotarla affinché venga visualizzata e/o stampata correttamente.

---

 **Nota** Quando si stampano più foto in una pagina, l'unità HP All-in-One regola automaticamente l'orientamento delle foto in modo da inserire il maggior numero possibile di foto sulla pagina. La rotazione applicata qui viene ignorata al fine di disporre il numero massimo di foto sulla pagina.

---

### Per ruotare una foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare l'immagine o **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
6. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.
7. Toccare **Ruota**.  
Viene visualizzata la schermata **Ruota**.
8. Toccare l'icona Ruota verso destra o Ruota verso sinistra nella parte inferiore destra della schermata per ruotare l'immagine di 90° in senso orario o antiorario.
9. Una volta ruotata l'immagine, toccare **Eseguito**.

### Per visualizzare in anteprima la foto ruotata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare al menu **Opzioni**, quindi toccare **Anteprima di stampa**.

### Per stampare la foto ruotata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare alla schermata **Visualizza foto**, quindi toccare **Stampante**.

## Regolazione della luminosità delle foto

È possibile regolare la luminosità di una foto in modo che la stampa risulti più chiara o più scura della foto originale scattata con la fotocamera digitale.

---

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

---

**Per regolare la luminosità**

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare l'immagine o **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
6. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.
7. Toccare **Luminosità**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

Viene visualizzata la schermata **Luminosità**.

8. Toccare ◀ o ▶ per aumentare o diminuire la luminosità della foto.  
La selezione della luminosità corrente è indicata dalla riga verticale sulla barra di scorrimento.
9. Una volta regolata la luminosità, toccare **Eseguito**.

**Per visualizzare in anteprima la foto modificata**

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare al menu **Opzioni**, quindi toccare **Anteprima di stampa**.

**Per stampare la foto modificata**

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare alla schermata **Visualizza foto**, quindi toccare **Stampante**.

**Stampa di una cornice intorno alla foto**

È possibile stampare un bordo colorato decorativo intorno alla foto per incorniciarla.

---

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

---

### Per stampare una cornice intorno alla foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare l'immagine o **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
6. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.
7. Toccare **Aggiungi cornice**.  
Viene visualizzata la schermata **Seleziona cornice**.
8. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le cornici fino a quella desiderata, quindi toccare la cornice.  
La cornice selezionata viene applicata alla foto e viene visualizzata automaticamente sul display.

### Per visualizzare in anteprima la foto modificata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare al menu **Opzioni**, quindi toccare **Anteprima di stampa**.

### Per visualizzare la foto modificata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare alla schermata **Visualizza foto**, quindi toccare **Stampante**.

## Applicazione di effetti speciali di colore alle foto

È possibile applicare ad una foto effetti speciali in modo che venga stampata nella tonalità seppia, come se fosse stata colorata a mano o con una finitura in bianco e nero.

---

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

---

### Per modificare l'effetto colore

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.

4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare l'immagine o **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
6. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.
7. Toccare **Effetto colore**.

---

 **Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

Viene visualizzato il menu **Effetto colore**.

8. Toccare una delle opzioni relative agli effetti colore:

<b>Senza effetti</b>	Non applica effetti speciali alla foto.
<b>Bianco e nero</b>	Stampa la foto in bianco e nero.
<b>Seppia</b>	Applica i toni del marrone alla foto per renderla simile alle immagini realizzate all'inizio del 1900.
<b>Antico</b>	Applica alla foto i toni del marrone e un colore leggero. Con questa opzione, la foto sembrerà colorata a mano.

L'effetto colore selezionato viene applicato alla foto e la foto viene visualizzata automaticamente sul display.

#### Per visualizzare in anteprima la foto modificata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare al menu **Opzioni**, quindi toccare **Anteprima di stampa**.

#### Per visualizzare la foto modificata

- ▲ Toccare l'icona Indietro fino a tornare alla schermata **Visualizza foto**, quindi toccare **Stampante**.

### Rimozione dell' effetto occhi rossi

Il flash della fotocamera (soprattutto nel caso dei modelli più vecchi) a volte può far sì che gli occhi dei soggetti appaiano rossi. È possibile rimuovere l'effetto occhi rossi dalle foto.

---

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

---

### Per rimuovere l'effetto occhi rossi dalle foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere nuovamente il pulsante **Red Eye Removal** (Eliminazione occhi rossi) sul pannello di controllo.

 **Suggerimento** In alternativa, è possibile selezionare **Eliminazione occhi rossi** dal menu **Modifica**.

L'icona relativa agli occhi rossi lampeggia nell'angolo superiore sinistro della foto, la funzione per la rimozione degli occhi rossi viene applicata e la foto viene visualizzata automaticamente sul display.

### Ritocco automatico delle foto

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è configurata per ritoccare automaticamente le foto al momento della stampa. Le modifiche sono visibili solo sull'immagine stampata; su quella visualizzata non è possibile vedere i cambiamenti.

Quando questa funzionalità è attivata, l'unità HP All-in-One utilizza HP Real Life Technology per:

- regolare la luminosità o l'oscurità delle foto;
- regolare l'illuminazione per schiarire le immagini;
- mettere a fuoco le immagini sfocate.

La funzione di ritocco automatico delle foto può essere disattivata per delle singole foto.

### Per disattivare l'ottimizzazione automatica delle foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB oppure inserire un CD/DVD (con l'etichetta verso l'alto) nell'unità LightScribe.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando vengono visualizzate le anteprime in miniatura delle foto da modificare, selezionarle.
5. Quando la foto selezionata appare automaticamente sul display, toccare l'immagine o **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
6. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.

7. Toccare **Correzione foto**.  
Viene visualizzato il menu **Correzione foto**.
8. Per disattivare l'ottimizzazione automatica delle foto, toccare **Disattivata**.

## Capovolgimento orizzontale

Quando si esegue la scansione di una pellicola, viene visualizzata un'opzione aggiuntiva, **Capovolgi orizzontalmente**, nel menu **Modifica**. Questa opzione consente di correggere le situazioni in cui il lato emulsione della pellicola è disposto con l'orientamento errato. Toccando questa opzione, l'immagine viene capovolta e automaticamente visualizzata sul display.

### Per capovolgere orizzontalmente l'immagine della pellicola acquisita

1. Mentre si visualizza in anteprima l'immagine della pellicola acquisita, toccare l'immagine o toccare **Opzioni**.  
Viene visualizzato il menu **Opzioni**.
2. Toccare **Modifica**.  
Viene visualizzato il menu **Modifica**.
3. Toccare **Capovolgi orizzontalmente**.  
L'immagine viene capovolta orizzontalmente e visualizzata automaticamente sul display.

### Argomenti correlati

- ["Scansione di diapositive o negativi" a pagina 121](#)
- ["Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire" a pagina 122](#)

# 9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale, negativi, diapositive, documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Ristampare le proprie foto preferite.
- Eseguire la scansione di un testo da un articolo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ristampa delle foto](#)
- [Scansione di un'immagine](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

## Ristampa delle foto

È possibile eseguire la scansione della copia cartacea di una foto per ristamparla in diversi formati, fino a Lettera (8,5 x 11 pollici) o A4 (210 x 297 mm).

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è impostata perché rilevi automaticamente il tipo di carta che si sta utilizzando. Per ottenere i migliori risultati quando si ristampano le foto, lasciare l'opzione **Tipo carta** impostata su **Automatic** e caricare la carta fotografica nell'unità HP All-in-One. È opportuno cambiare l'impostazione di **Tipo carta** solo se si rilevano problemi di qualità di stampa con l'impostazione **Automatic**.



**Per ristampare una foto originale**

1. Toccare **Scansione**.  
Viene visualizzato **Menu Scansione**.
2. Toccare **Acquisisci e ristampa**.
3. Quando richiesto, caricare la foto originale in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso ed effettuare una delle seguenti operazioni:

**Per ristampare la foto originale usando le impostazioni di stampa predefinite**

- ▲ Toccare **Stampante** sul display o premere il pulsante **Print Photos** (Stampa foto) sul pannello di controllo.

**Per modificare le impostazioni di stampa prima di ristampare la foto originale**

- a. Toccare **Opzioni**. Viene visualizzata la schermata Fonte dell'originale.
- b. Toccare l'opzione desiderata. Viene visualizzata la schermata Layout di stampa.
- c. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le opzioni relative al layout, quindi toccare il layout di stampa desiderato.

---

 **Nota** In base al formato di carta prescelto, può essere richiesto di scegliere un layout delle foto sulle pagine.

---

Viene visualizzato il menu **Anteprima scansione**.

- d. Toccare **Modifica** per modificare le foto prima della stampa.  
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'originale e visualizza un'anteprima della foto sul display.

---

 **Nota** Toccare **Impostaz.** per modificare il tipo di carta.

---

- e. Toccare l'**icona Indietro** per tornare al menu **Anteprima scansione**.

---

 **Suggerimento** Toccare ▲ o ▼ per modificare il numero di copie.

---

- f. Toccare **Stampante** (o premere il pulsante **Print Photos** (Stampa foto) sul pannello di controllo).  
Viene visualizzata la schermata relativa allo stato della stampante (che consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa).

**Scansione di un'immagine**

È possibile avviare la scansione dal computer oppure dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

---

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software di HP All-in-One sul computer. Per verificare che il software dell'unità

HP All-in-One sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che nella barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora, sia presente l'icona dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale sul computer](#)
- [Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione](#)
- [Scansione di un originale su un CD/DVD](#)
- [Scansione di diapositive o negativi](#)

## Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.



### Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Toccare **Scansione**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione**.
3. Toccare **Scansione a computer**.
4. Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, andare al passo 6.
5. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Viene visualizzato il menu **Seleziona computer**.
  - b. Sul display viene visualizzato un elenco di computer collegati all'unità HP All-in-One.
  - c. Toccare il nome del computer di destinazione desiderato.

---

 **Nota** **Seleziona computer** può elencare, oltre ai computer collegati tramite la rete, quelli che dispongono di un collegamento USB.

---

6. Viene visualizzato il menu **Scansione a** che elenca le applicazioni disponibili sul computer.
7. Toccare l'applicazione del computer appropriata.  
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
8. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

**Argomenti correlati**

- ["Condivisione delle foto con il software HP Photosmart"](#) a pagina 105
- ["Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione"](#) a pagina 123

**Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione**

L'immagine acquisita tramite scansione può essere inviata come immagine JPEG alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione al momento collegata alla porta USB anteriore. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per generare stampe senza bordo e pagine di album mediante l'immagine acquisita.

---

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete sarà possibile accedere alle immagini acquisite tramite scansione solo se la scheda o la periferica è condivisa in rete.

---

**Per salvare una scansione in una scheda di memoria o in un dispositivo di memorizzazione.**

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o che il dispositivo di memorizzazione sia collegato alla porta USB anteriore.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Scansione**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione**.
4. Toccare **Scansione su periferica di memoria**.  
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file in formato JPEG nella scheda di memoria o nel dispositivo di memorizzazione.

**Scansione di un originale su un CD/DVD**

È possibile inviare l'immagine acquisita ad un CD/DVD inserito nell'unità CD/DVD come immagine in formato JPEG. Ciò consente di utilizzare le opzioni per la stampa delle foto per stampare l'immagine acquisita.

**Per salvare una scansione su un CD/DVD**

1. Verificare che nell'unità CD/DVD di HP All-in-One sia caricato un CD o un DVD registrabile una sola volta con l'etichetta rivolta verso l'alto.

---

 **Nota** È necessario utilizzare un supporto compatibile LightScribe per applicare un'etichetta al disco dopo aver acquisito l'immagine originale.

---

2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

3. Toccare **Scansione**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione**.
4. Toccare **Scansione su CD/DVD**.  
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file sul CD/DVD in formato JPEG.

## Scansione di diapositive o negativi

È possibile eseguire la scansione di diapositive e negativi dal pannello di controllo utilizzando il supporto per diapositive e negativi. Prima di effettuare tale operazione, è necessario rimuovere il retro del coperchio e caricare il supporto per diapositive e negativi.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One rileva automaticamente se si sta eseguendo la scansione di negativi a colori, diapositive o negativi in bianco e nero. Queste impostazioni possono essere modificate manualmente nell'opzione **Tipo originale** nel **Menu Pellicola**.

---

### Per eseguire la scansione di una diapositiva o di un negativo

1. Caricare il supporto per diapositive e negativi con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Toccare **Scansione**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione**.
3. Toccare **Scansione pellicola**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione pellicola**.
4. Toccare una delle seguenti opzioni:
  - Toccare **Scansione a computer** per inviare la scansione al computer. Se l'unità HP All-in-One è collegata a uno o più computer in rete, viene visualizzato il **menu Seleziona computer**. Toccare il nome del computer di destinazione.
  - Toccare **scansione su periferica di memoria** per inviare la scansione alla scheda di memoria inserita nell'apposito alloggiamento o al dispositivo di archiviazione collegato alla porta USB anteriore del dispositivo HP All-in-One.
  - Toccare **Scansione su CD/DVD** per inviare la scansione ad un CD/DVD inserito nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe.
  - Toccare **Visualizza e stampa** per visualizzare la scansione sul display per la stampa, la modifica o l'impostazione dell'immagine come sfondo.

---

 **Suggerimento** È possibile utilizzare **Come utilizzare i negativi** o **Come utilizzare le diapositive** per visualizzare sul display una presentazione animata su come completare tali operazioni.

---

5. La scansione viene inviata alla destinazione selezionata.

**Per modificare il tipo di originale**

1. Caricare il supporto per diapositive e negativi con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Toccare **Scansione**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione**.




---

**Nota** L'unità HP All-in-One rileva automaticamente se si sta eseguendo la scansione di negativi a colori, diapositive o negativi in bianco e nero.

---

3. Toccare **Scansione pellicola**.  
Viene visualizzato il **Menu Scansione pellicola**.
4. Toccare **Tipo originale**.
5. Toccare una delle seguenti opzioni:
  - Se si desidera che l'unità HP All-in-One rilevi automaticamente se nel supporto per diapositive e negativi vi sono delle diapositive o dei negativi, toccare **Automatico**.
  - Se nel supporto per diapositive e negativi sono caricati dei negativi a colori, toccare **Negativi a colori**.
  - Se nel supporto per diapositive e negativi sono caricate delle diapositive, toccare **Diapositive**.
  - Se nel supporto per diapositive e negativi sono caricati dei negativi in bianco e nero, toccare **Negativi bianco e nero**.

**Argomenti correlati**

["Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi" a pagina 60](#)

**Modifica di immagini acquisite tramite scansione**

È possibile modificare un'immagine sottoposta a scansione utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One. È inoltre possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition).




---

**Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire](#)
- [Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)

**Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire**

È possibile utilizzare gli strumenti presenti nel software **Scansione HP** per modificare un'immagine in anteprima. Qualsiasi modifica apportata, ad esempio la luminosità, il tipo di immagine, la risoluzione e così via, viene applicata soltanto alla sessione di scansione in corso.

Una volta acquisita l'immagine, è possibile apportare ulteriori modifiche nel software HP Photosmart.

## Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione

È possibile modificare una foto o una figura acquisita tramite scansione utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

## Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

La scansione di un testo (denominata anche OCR, Optical Character Recognition) consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerosi altri programmi come testo completamente modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

---

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

## Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione

Le immagini acquisite tramite scansione possono essere condivise facilmente con amici e familiari utilizzando il servizio online Condivisione HP Photosmart. Condivisione HP Photosmart consente di inviare immagini come e-mail o caricare le foto in un album fotografico o in un servizio per il ritocco fotografico online.

Per sfruttare al massimo le funzionalità di Condivisione HP Photosmart disponibili sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One collegata in rete, è necessario installare Condivisione HP Photosmart sull'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese/regione di appartenenza.

---

### Per inviare la scansione di una foto o di un documento

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Toccare **Scansione**.

3. Toccare **Condivisione HP Photosmart** per inviare la scansione al computer. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, viene visualizzato il menu **Seleziona computer**. Toccare il nome del computer di destinazione.
4. Utilizzare il software **Condivisione HP Photosmart** sul computer per inviare le scansioni come anteprime in miniatura a un indirizzo e-mail (il file in formato originale potrà essere scaricato in un secondo momento dal destinatario), a un album fotografico o a un servizio per il ritocco fotografico online oppure a una periferica HP collegata in rete.

#### Argomenti correlati

- ["Condivisione delle foto con il software HP Photosmart" a pagina 105](#)
- ["Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione" a pagina 123](#)

## Interruzione della scansione

#### Per interrompere la scansione

- ▲ Premere **Cancel** (Annulla) sul pannello di controllo.

# 10 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità, a colori e in bianco e nero, su supporti di diverso tipo, compresi i lucidi. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare l'intensità dei toni scuri e utilizzare funzioni speciali per realizzare copie di foto ad alta qualità, comprese copie senza bordo.

 **Suggerimento** Per prestazioni di copiatura ottimali in progetti standard, impostare il formato su **Lettera** o **A4**, il tipo di carta su **Carta comune** e la qualità di copia su **Veloce**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una copia](#)
- [Anteprima del lavoro di copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia predefinite](#)
- [Esecuzione di copie speciali](#)
- [Interruzione della copia](#)

## Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

### Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Start Copy Black** (Avvio Copia Nero) o **Start Copy Color** (Avvio Copia Colore).

## Anteprima del lavoro di copia

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP All-in-One per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** È necessario selezionare le impostazioni di copia per ottenere un'anteprima accurata. Le impostazioni automatiche non riflettono il tipo e il formato della carta caricata, ma utilizzano i valori predefiniti.

Le anteprime vengono visualizzate quando si tocca **Anteprima** sul **Menu Copia** oppure quando si utilizza la funzione di ritaglio per specificare un'area specifica dell'originale da copiare.

**Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo**

1. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato il **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Toccare **Anteprima**.  
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.
4. Toccare **Nera** o **Colori** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

## Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

Le impostazioni di copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di operazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del numero di copie](#)
- [Impostazione del formato carta per la copia](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la copia](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di copia](#)
- [Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie](#)

### Impostazione del numero di copie

È possibile impostare il numero di copie da stampare usando l'opzione **Copie** sul **Menu Copia** o selezionando le opzioni appropriate nell'applicazione software.

**Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo**

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Copie**.  
Viene visualizzato il menu **Copie**.
5. Toccare ▲ per selezionare il numero di copie, fino al massimo consentito.  
Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.
6. Toccare **Eseguito**.
7. Toccare **Nera** o **Colori**.

### Impostazione del formato carta per la copia

È possibile impostare il formato carta su HP All-in-One. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio di alimentazione.

## Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Toccare **Formati carta**.

 **Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

Viene visualizzato il menu **Formati carta**.

3. Toccare il formato carta corretto.  
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del formato carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	<b>8,5 x 11 pollici o A4</b>
Carta getto d'inchiostro	<b>8,5 x 11 pollici o A4</b>
Carta intestata	<b>8,5 x 11 pollici o A4</b>
Carta fotografica	<b>10 x 15 cm</b> <b>4 x 6 pollici</b> <b>13 x 18 cm</b> <b>5 x 7 pollici</b> <b>8,5 x 11 pollici</b> <b>A4</b> L (solo Giappone) 2L (solo Giappone) <b>20 x 25 cm</b> (solo in Germania) <b>Mutsugiri</b> (solo Giappone)
Hagaki	<b>Hagaki</b> (solo Giappone)
Pellicole per lucidi	<b>8,5 x 11 pollici o A4</b>

4. Toccare **Eseguito**.

## Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta nell'unità HP All-in-One. L'impostazione predefinita del tipo di carta per la copia è **Automatic**, che consente all'unità HP All-in-One di rilevare il tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.

## Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia

1. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Toccare **Tipo carta**.



**Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

Viene visualizzato il menu **Tipo carta**.

3. Toccare il tipo di carta appropriato.  
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	<b>Carta comune</b>
Carta HP bianca lucida	<b>Carta comune</b>
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP	<b>Carta foto</b>
Carta fotografica per uso quotidiano HP	<b>Foto ordinaria</b>
Carta fotografica per uso quotidiano HP Everyday Photo Paper, semi-lucida	<b>Opaca ordinaria</b>
Carta HP alta qualità	<b>Inkjet qual.</b>
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	<b>Inkjet qual.</b>
Carta professionale HP per brochure e opuscoli (lucida)	<b>Brochure lucida</b>
Carta professionale HP per brochure e opuscoli (opaca)	<b>Brochure opaca</b>
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	<b>Lucido</b>
Altra pellicola per lucidi	<b>Lucido</b>
Hagaki comune	<b>Carta comune</b>
Lucida Hagaki	<b>Foto alta qualità</b>
L (solo Giappone)	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica ottimizzata	<b>Foto avanzata</b>

4. Toccare **Eseguito**.

## Modifica della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One dispone di quattro opzioni che agiscono sulla velocità e sulla qualità della copia:

- **Risoluzione massima** esegue la scansione dell'originale in 6 colori. Ciò consente di ottenere la migliore qualità su tutti i tipi di carta e produce la copia a colori più accurata dell'originale. La velocità di copia dell'opzione **Risoluzione massima** è più lenta delle altre impostazioni relative alla qualità.
- **Ottimale** produce la qualità di stampa migliore per tutti i tipi di carta ed elimina la presenza di strisce che possono presentarsi nelle aree a colori uniformi. La velocità di copia dell'opzione **Ottimale** è più lenta delle altre impostazioni di qualità **Normal** o **Veloce**.
- **Normal** assicura stampe di alta qualità ed è l'impostazione consigliata per la maggior parte delle copie. **Normal** copia più rapidamente rispetto all'opzione **Ottimale** ed è l'impostazione predefinita.
- **Veloce** copia più rapidamente dell'impostazione **Normal**. I risultati sono simili a quelli ottenuti con l'impostazione **Normal**, ma la qualità delle immagini può risultare inferiore. Con l'impostazione **Veloce** si utilizza meno inchiostro e si prolunga la durata delle cartucce d'inchiostro.

### Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Qualità**.  
Viene visualizzato il menu **Qualità**.
5. Toccare la qualità appropriata per la copia.
6. Toccare **Eseguito**.

## Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie

È possibile utilizzare l'opzione **Più chiaro/scuro** per regolare l'intensità delle aree chiare e scure nelle copie effettuate.

### Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Più chiaro/scuro**.

---

 **Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

---

Viene visualizzato il menu **Più chiaro/scuro**.

5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Toccare ► per rendere più scura la copia.
  - Toccare ◀ per rendere più chiara la copia.
6. Toccare **Eseguito**.

## Modifica delle impostazioni di copia predefinite

Se si modificano le impostazioni di copia dal pannello di controllo, queste vengono applicate solo alla copia corrente. Per applicare le impostazioni a tutte le copie future, è possibile salvare le impostazioni come valori predefiniti.

### Per modificare le impostazioni di copia predefinite dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Apportare tutte le modifiche desiderate alle impostazioni di copia.
3. Toccare **Imp. nuovi pred..**

---

 **Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

---

4. Toccare **Sì, modifica impostazioni predefinite**.

---

 **Nota** Le impostazioni specificate vengono salvate solo sull'unità HP All-in-One e non modificano le impostazioni del software. È possibile salvare le impostazioni utilizzate più di frequente utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One.

---

## Esecuzione di copie speciali

Oltre a realizzare lavori di copia standard, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di foto senza bordo e il ridimensionamento degli originali.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

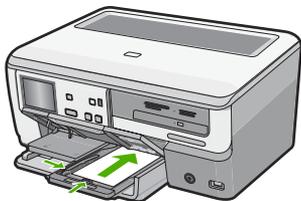
- [Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4](#)
- [Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate](#)
- [Ritaglio di un originale](#)
- [Spostamento del margine sinistro](#)
- [Miglioramento della qualità della foto](#)

### Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Per ottenere una qualità ottimale durante la copia di una foto, caricare la carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio per foto e modificare le impostazioni di copia per il tipo di carta e di ottimizzazione foto corretti.

## Per realizzare una copia senza bordo di una foto dal pannello di controllo

1. Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto.



2. Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.  
Posizionare la foto in modo che il lato più lungo sia allineato al bordo anteriore della superficie di scansione, come indicato dalle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Nera** o **Colori**.  
L'unità HP All-in-One crea una copia senza bordo da 10 x 15 cm della foto originale.

 **Nota** Se nel vassoio per foto è stata caricata carta con linguette, è possibile rimuovere la linguetta dalla copia della foto dopo che l'inchiostro si è completamente asciugato.

 **Suggerimento** Se non si desidera realizzare copie senza bordo, impostare il tipo di carta su **Foto alta qualità**, quindi eseguire nuovamente la copia.

### Argomenti correlati

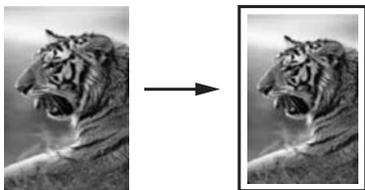
- ["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)" a pagina 69](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 127](#)
- ["Ristampa delle foto" a pagina 117](#)

## Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4

La funzione **Adatta alla pagina** consente di copiare un originale e di adattarlo all'area stampabile della pagina evitando di tagliare parte dell'originale. Questa funzione è utile per ingrandire o ridurre un originale. Ad esempio:

- Se si ingrandisce una foto da 10 x 15 cm per eseguire una copia a pagina intera su formato Lettera o A4, una parte della foto verrà tagliata. La funzione **Adatta alla pagina** ingrandirà il più possibile la foto per adattarla alla pagina, senza però tagliare la foto.
- Se l'immagine o il testo dell'originale riempie l'intero foglio senza margini, è possibile utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridurre l'originale ed evitare tagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

 **Nota** Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.



### Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Formato**.  
Viene visualizzato il menu **Formato**.
5. Toccare **Adatta alla pagina**.
6. Toccare **Eseguito**.

### Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate

È possibile utilizzare le impostazioni personalizzate per ridurre o ingrandire la copia di un documento.

#### Per impostare un formato personalizzato dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Formato**.  
Viene visualizzato il menu **Formato**.
5. Toccare **Personalizzato 100%**.  
Viene visualizzato il menu **Personalizzato 100%**.
6. Toccare ▼ o ▲ per selezionare una percentuale di ingrandimento o riduzione della copia.  
La percentuale minima e massima per il ridimensionamento della copia varia a seconda del modello.
7. Toccare **Eseguito**.

### Ritaglio di un originale

Dopo aver modificato le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One, è possibile utilizzare la funzione di ritaglio per specificare un'area dell'originale da copiare.

## Per ritagliare la copia dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato il **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Toccare **Ritaglia**.

---

 **Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

---

Viene visualizzata la schermata **Ritaglia**.

4. Toccare **Zoom +** o **Zoom -** per ingrandire le icone sulla superficie di scansione nella parte destra del display per ingrandire o rimpicciolire l'originale.  
Sull'originale viene visualizzato un bordo verde che mostra approssimativamente l'area che verrà copiata.
5. Usare i tasti freccia per spostarsi nell'originale e selezionare un'area specifica da copiare.
6. Toccare **Ritaglia**.  
Sul display dell'unità HP All-in-One viene visualizzata un'immagine in anteprima dell'output che verrà prodotto.
7. Toccare **Nera** o **Colori** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

## Spostamento del margine sinistro

È possibile spostare il margine sinistro delle copie utilizzando l'opzione **Spostamento margini**. In questo modo è possibile rilegare o inserire una foratura a 3 nelle copie realizzate. L'unità HP All-in-One sposta l'immagine sulle copie di 0,95 cm verso destra.

---

 **Nota** Quando la funzione **Spostamento margini** è abilitata, il lato destro delle immagini nelle copie potrebbe essere tagliato.

---

## Per modificare i margini della copia dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato il **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Toccare **Spostamento margini**.

---

 **Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

---

Viene visualizzato il menu **Spostamento margini**.

4. Toccare **Acceso**.
5. Per avviare la copia, toccare **Nera** o **Colori**.

## Miglioramento della qualità della foto

È possibile utilizzare la funzione **Ottimizzazione** per regolare la qualità dei documenti di testo rendendo più nitidi i bordi del testo di colore nero o la qualità delle foto grazie al miglioramento dei colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

L'ottimizzazione **Misto** è l'opzione predefinita. L'ottimizzazione **Misto** consente di rendere più nitida la maggior parte degli originali. È possibile utilizzare l'opzione di ottimizzazione **Foto** per migliorare i colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

È possibile risolvere i seguenti tipi di problemi modificando l'impostazione **Ottimizzazione** su **Foto** o **Nessuno**:

- Attorno al testo delle copie compaiono punti sporadici di colore.
- I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.
- Linee od oggetti colorati e sottili contengono sezioni di colore nero.
- In aree di un colore tra il grigio chiaro o mediamente scuro compaiono strisce orizzontali bianche o "granulose".

### Per copiare un documento sfocato dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Ottimizzazione**.



**Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

---

Viene visualizzato il menu **Ottimizzazione**.

5. Toccare **Testo**.
6. Toccare **Nera** o **Colori**.

### Per copiare una foto sovraesposta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare il bordo lungo della foto sul lato anteriore della superficie di scansione. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Toccare **Copia**.  
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Toccare **Ottimizzazione**.



**Nota** Se l'opzione desiderata non è visibile sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni del menu.

---

Viene visualizzato il menu **Ottimizzazione**.

5. Toccare **Foto**.
6. Toccare **Nera** o **Colori**.

## Interruzione della copia

### Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Cancel** (Annulla) sul pannello di controllo.



# 11 Rapporti e moduli di stampa

L'unità HP All-in-One consente di stampare i rapporti di auto-test. È anche possibile stampare moduli quali carta a righe e liste di controllo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Moduli di stampa](#)

## Stampa di un rapporto di auto-test

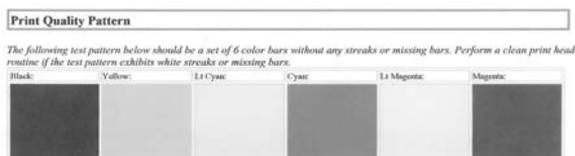
Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce d'inchiostro. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti della periferica, comprese informazioni sulle cartucce d'inchiostro.

### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Strumenti**.
4. Toccare **Rapporto di auto-test**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test che contiene le informazioni seguenti:

- **Informazioni sul prodotto:** includono il numero di modello, il numero di serie e altre informazioni sul prodotto.
- **Informazioni sulla revisione:** include il numero della versione firmware.
- **Informazioni di sistema sulla fornitura di inchiostro:** visualizzano il livello approssimativo di inchiostro, lo stato, la data di installazione e di scadenza di ciascuna cartuccia di inchiostro installata.
- **Motivo della qualità di stampa:** visualizza sei blocchi di colore, dove ciascuno rappresenta una delle sei cartucce d'inchiostro installate. Blocchi di colore uniformi e regolari indicano che non ci sono problemi relativi alla qualità di stampa. Se vengono visualizzate delle striature o se mancano dei blocchi, è necessario pulire la testina di stampa seguendo la procedura descritta in "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 145. Se i blocchi di colore presentano ancora problemi di qualità di stampa dopo la pulizia della testina di stampa, allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in "[Allineamento stampante](#)" a pagina 144. Se i problemi di qualità di stampa dei blocchi di colore persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza clienti HP.



- **Registro della cronologia:** contiene informazioni utili per scopi diagnostici nel caso in cui si debba contattare l'assistenza HP.

## Moduli di stampa

L'unità HP All-in-One contiene modelli incorporati che consentono di stampare i moduli di stampa più comuni, quali carta per raccoglitori a righe grandi o piccole, carta millimetrata, liste di controllo e spartiti musicali su carta normale formato Lettera o A4.

### Per stampare i moduli dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Formati stampabili**.
4. Toccare la sagoma da stampare.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

# 12 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. Sarà necessario inoltre sostituire periodicamente le cartucce d'inchiostro, pulire il gruppo della testina di stampa o allineare la stampante. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di inchiostro](#)
- [Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta](#)
- [Segnali di manutenzione automatica](#)
- [Spegnimento dell'unità HP All-in-One](#)

## Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e le unità All-in-One (Q6260A) che contiene tutti gli elementi necessari per pulire la periferica HP in totale sicurezza. Per ulteriori informazioni visitate: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)

### Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni.

**Per eseguire la pulizia della superficie di scansione**

1. Spegnere l'unità HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

---

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità HP All-in-One.

**Pulizia del retro del coperchio**

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

**Per pulire il retro del coperchio**

1. Spegnere HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.  
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare la superficie con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

---

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

---

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

---

**Pulizia della superficie esterna**

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

---

△ **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.

---

## Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia d'inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

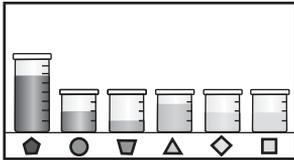
 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce d'inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

**Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro della cartuccia viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, e la manutenzione della testina di stampa, che mantiene puliti gli ugelli e permette all'inchiostro di scorrere senza problemi. Inoltre, alcuni residui di inchiostro restano nella cartuccia dopo l'uso. Per maggiori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Mostra indicatore inchiostro**.

HP All-in-One visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



### Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.  
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro

### Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 137](#)

## Operazioni relative alle cartucce di inchiostro

Per ottenere una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici operazioni di manutenzione e, quando richiesto da uno specifico messaggio visualizzato sul display, sostituire le cartucce.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Allineamento stampante](#)
- [Pulizia della testina di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)

### Sostituzione delle cartucce

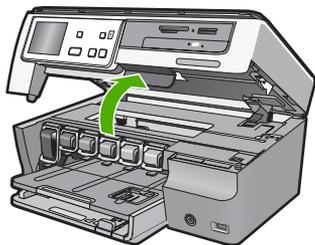
Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

 **Nota** Se si installano cartucce d'inchiostro nell'unità HP All-in-One per la prima volta, utilizzare solo le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa alla prima installazione.

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP All-in-One e occorre ordinarle, andare a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

#### Per sostituire le cartucce d'inchiostro

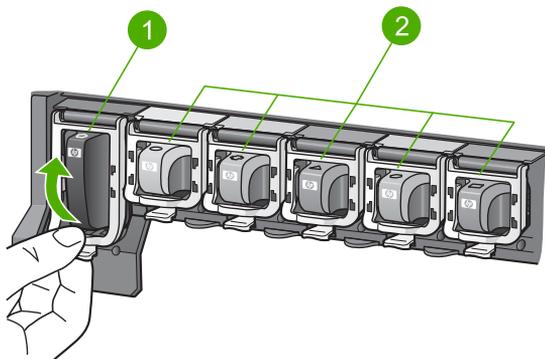
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera sostituire e sollevare il fermo.

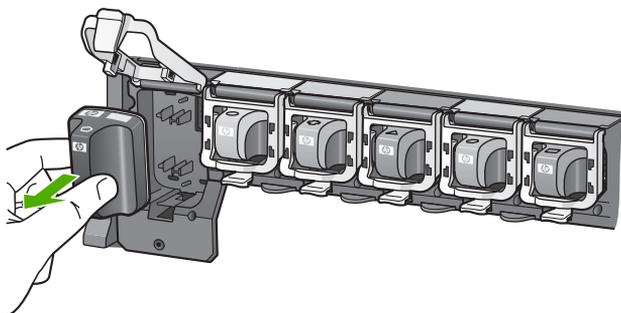
Per sostituire la cartuccia d'inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.

Per sostituire una delle cinque cartucce d'inchiostro a colori, cioè giallo, ciano chiaro (blu), ciano, magenta chiaro (rosa) o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.

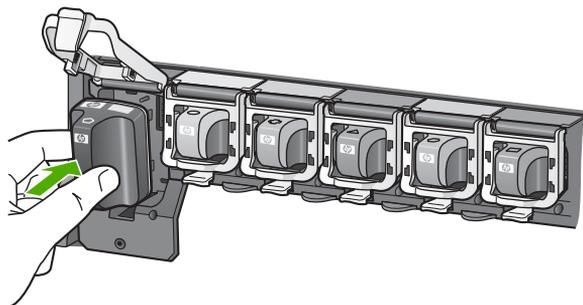


1	Fermo della cartuccia d'inchiostro nero
2	Fermo delle cartucce d'inchiostro a colori

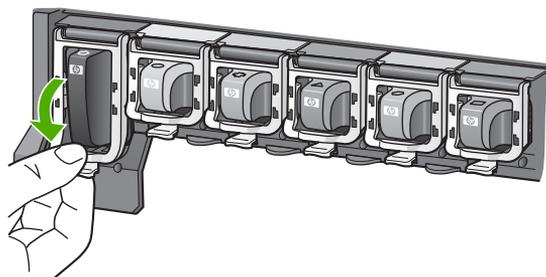
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal suo alloggiamento.



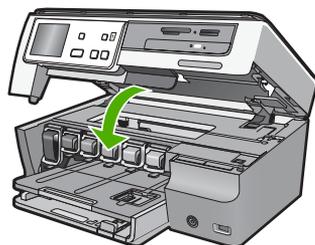
5. Togliere la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto tenendola per la maniglia.  
Associare il colore e il motivo della cartuccia a getto d'inchiostro al colore e al motivo sul carrello di stampa.



6. Chiudere il fermo e verificare che non possa aprirsi inavvertitamente.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



### Argomenti correlati

["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 149](#)

### Allineamento stampante

L'unità HP All-in-One allinea automaticamente la testina di stampa quando si installa la cartuccia durante la configurazione iniziale. L'unità HP All-in-One allinea anche la testina

di stampa durante le operazioni di manutenzione periodica per mantenere una qualità di stampa eccellente. È consigliabile utilizzare questa funzione se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore.

Se dopo l'allineamento della stampante permangono problemi relativi alla qualità di stampa, provare a pulire la testina di stampa. Se i problemi persistono anche dopo aver eseguito la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

#### Per eseguire l'allineamento della stampante dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Strumenti**.
4. Toccare **Allinea stampante**.
5. L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina. Viene visualizzato un messaggio che segnala l'esito positivo o negativo dell'operazione.

---

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della stampante non viene eseguita correttamente. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso. Contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

#### Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Allinea stampante**.  
L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

#### Argomenti correlati

["Pulizia della testina di stampa" a pagina 145](#)

### Pulizia della testina di stampa

Se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano i blocchi di colore, utilizzare questa funzione. Non pulire la testina di stampa se non strettamente

necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata degli ugelli dell'inchiostro sulla testina di stampa.

### Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Toccare **Imposta** sul display.
3. Toccare **Strumenti**.
4. Toccare **Pulisci testina di stampa**.

L'unità HP All-in-One pulisce la testina e stampa una pagina che è possibile riciclare o cestinare.

### Per eseguire la pulizia delle testine di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci testina di stampa**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver pulito la testina di stampa, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

### Argomenti correlati

["Allineamento stampante" a pagina 144](#)

## Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro

Se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate e sul display della stampante viene visualizzato un messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti color rame della cartuccia.

Prima di pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, rimuovere la cartuccia e verificare che i contatti o l'alloggiamento della cartuccia non siano coperti da corpi estranei, quindi reinserire la cartuccia. Se continua a essere visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti. Se il messaggio viene visualizzato anche dopo la pulizia dei contatti, sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia danneggiata e controllare la data di scadenza sul fondo. Se la cartuccia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza clienti HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di inchiostro).

△ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di inchiostro, in quanto possono danneggiare le cartucce o l'unità HP All-in-One.

### Per pulire i contatti delle cartucce di inchiostro

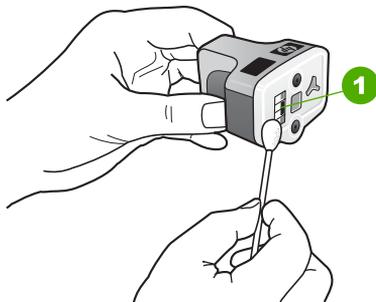
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Sollevare lo sportello delle cartucce d'inchiostro.
3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera pulire e sollevare il fermo.

 **Nota** Non rimuovere più cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di inchiostro singolarmente. Non lasciare una cartuccia di inchiostro fuori dall'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Bagnare un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.

 **Nota** Tenere la cartuccia dalla maniglia. Non toccare i contatti color rame con le mani o con altri oggetti che non siano un tampone in schiuma di gomma o un panno senza pelucchi.

6. Pulire soltanto i contatti rivestiti in rame.



1 | Contatti con rivestimento in rame

7. Riposizionare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto e abbassare il fermo grigio fino a bloccarlo in posizione.
8. Se necessario, ripetere l'operazione per le altre cartucce.
9. Chiudere delicatamente lo sportello delle cartucce d'inchiostro.

## Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

## Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta

Anche quando l'unità HP All-in-One è spenta, esiste un consumo seppur minimo di energia. Questo consumo di energia può essere ulteriormente ridotto attivando la modalità Federal Energy Management Program (FEMP).

📄 **Nota** Quando l'unità HP All-in-One viene messa in modalità FEMP, sarà poi notevolmente più lenta a riaccendersi.

### Per abilitare la modalità FEMP

- ▲ Premere e tenere premuto il pulsante **Acceso** per 3 secondi fino a quando l'unità HP All-in-One non si spegne.

## Segnali di manutenzione automatica

Può succedere che l'unità HP All-in-One emetta dei rumori meccanici per eseguire funzioni di manutenzione periodiche, ad esempio riempimento dei livelli di inchiostro nella testina di stampa o pulizia della testina di stampa. Ciò rientra nel normale funzionamento e si rivela necessario per garantire che l'unità HP All-in-One produca la migliore qualità di stampa.

△ **Avvertimento** Quando l'unità HP All-in-One esegue tali funzioni di manutenzione, sul display viene visualizzato un messaggio. Non scollegare l'alimentazione della periferica mentre viene eseguita la manutenzione.

## Spegnimento dell'unità HP All-in-One

Per evitare di danneggiare l'unità HP All-in-One, è necessario spegnere correttamente il sistema usando il pulsante **Acceso** presente sulla periferica. Non spegnere l'unità HP All-in-One scollegando il cavo di alimentazione o la presa multipla.

# 13 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei codici delle cartucce d'inchiostro, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One. È possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce d'inchiostro. È possibile ordinare le cartucce d'inchiostro dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare gli esatti codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro per la periferica utilizzata e poterle quindi acquistare.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

---

## Per ordinare le cartucce d'inchiostro dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con la periferica utilizzata, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

## Per ordinare i materiali di consumo HP tramite Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

---

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.  
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.  
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.



# 14 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di comunicazione con una connessione USB](#)
- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa](#)
- [Informazioni sulla carta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)

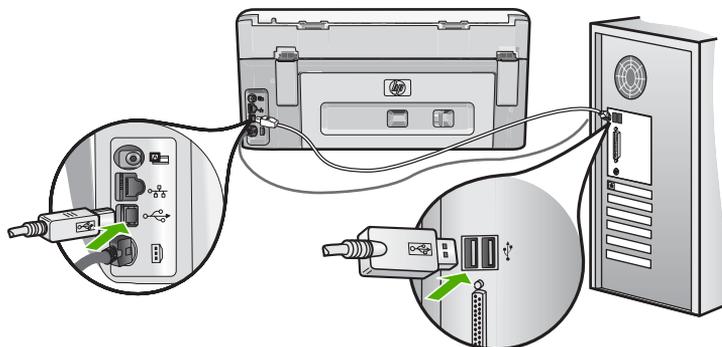
### Problemi di comunicazione con una connessione USB

 **Nota** Per informazioni sui problemi relativi alle comunicazioni di rete, vedere "[Risoluzione dei problemi di rete](#)" a pagina 164. Per informazioni sui problemi di comunicazione relativi a schede di memoria, fotocamere PictBridge e dispositivi di memorizzazione, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore](#)" a pagina 187.

Se l'unità HP All-in-One e il computer sono collegati tramite USB ma non comunicano tra loro, attenersi alla seguente procedura:

- Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Collegarlo a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi anche che il cavo non superi la lunghezza di 3 metri .
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul

computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 162](#)

## Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Non installare la cartuccia dopo la data stampata sulla confezione della cartuccia.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso** sulla periferica. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non viene spenta correttamente, l'assieme testina di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.

Se si deve trasportare l'unità HP All-in-One, spegnere correttamente la periferica premendo il pulsante **Acceso**. Inoltre, accertarsi di lasciare le cartucce d'inchiostro installate. In questo modo, si evitano le perdite di inchiostro dall'assieme testina di stampa.

- Pulire la testina quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.

- Non pulire la testina di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

## Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP Premium sono stati realizzati per garantire risultati della migliore qualità. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero venire stampati in modo non corretto.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità. Utilizzare Carta fotografica HP massima qualità per risultati ottimali.

## Eliminazione degli inceppamenti della carta

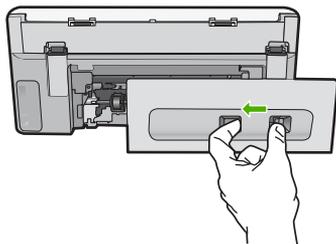
Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello superiore.



### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One.
2. Premere verso l'interno la linguetta sullo sportello posteriore per rilasciare lo sportello. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.



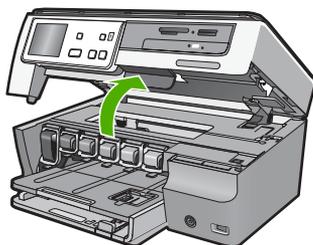
3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

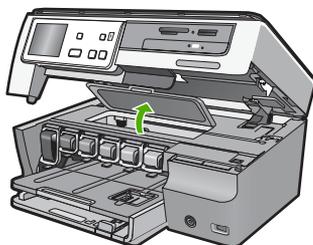
4. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
5. Accendere l'unità HP All-in-One, quindi toccare **OK** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

#### Per eliminare un inceppamento della carta dal coperchio superiore

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One.
2. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



3. Sollevare il coperchio superiore ubicato dietro le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa.



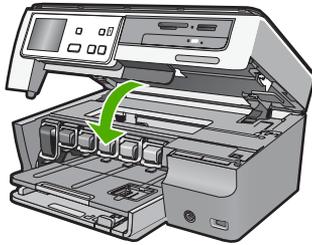
4. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

---

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

5. Chiudere il coperchio superiore.
6. Chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



7. Accendere l'unità HP All-in-One, quindi toccare **OK** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

## Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware dell'unità HP All-in-One.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

---

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [L'unità HP All-in-One non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)
- [Nel display viene visualizzata la lingua errata](#)

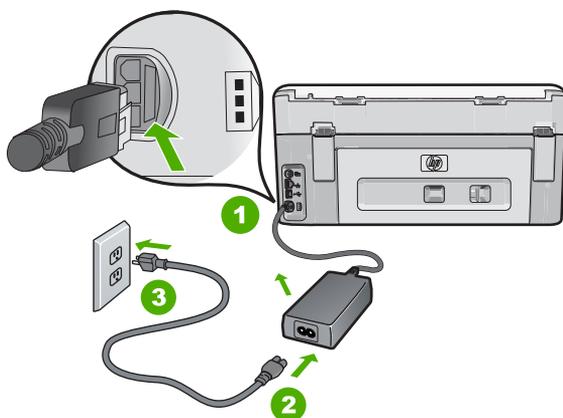
- Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito
- L'unità HP All-in-One non esegue la stampa
- Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata
- Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

### L'unità HP All-in-One non si accende

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

**Soluzione:**

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e alla fonte di alimentazione. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Presse elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

**Soluzione:** Se **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **Acceso**. L'accensione

dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accesso** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

**⚠ Avvertenza** Se l'unità HP All-in-One non si accende neanche in questo caso, il problema potrebbe essere di natura meccanica. Scollegare l'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e rivolgersi a HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

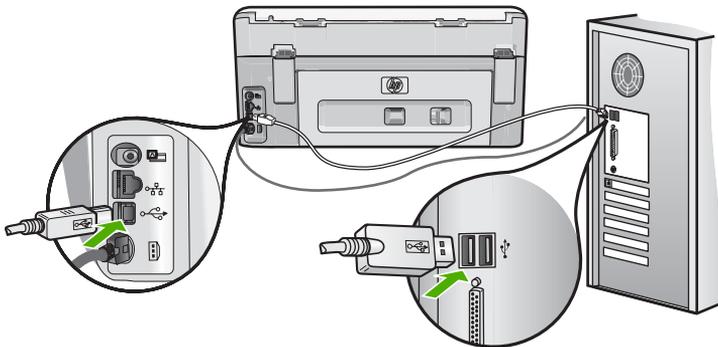
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

**Causa:** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

**Soluzione:** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### Nel display viene visualizzata la lingua errata

**Causa:** È possibile che sia stata selezionata la lingua non corretta al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal menu **Preferenze**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 19](#)

---

### Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito

**Causa:** Nel vassoio carta è stato caricato un tipo di carta non corretto, ad esempio carta colorata, con testo stampato o alcuni tipi di carta riciclata.

**Soluzione:** Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se l'allineamento ancora non riesce, il problema potrebbe essere dovuto ad un difetto del sensore o della testina di stampa. Contattare il servizio di assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese o la regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineamento stampante" a pagina 144](#)

---

### L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

**Causa:** L'unità HP All-in-One ed il computer non comunicano tra di loro.

**Soluzione:** Verificare il collegamento tra l'unità HP All-in-One ed il computer.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 151](#)

---

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce d'inchiostro.

**Soluzione:** Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Operazioni relative alle cartucce di inchiostro" a pagina 142](#)

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One potrebbe essere spenta.

**Soluzione:** Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One potrebbe essere senza carta.

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

### Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento della carta, quindi seguire le istruzioni sul display o lo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** L'assieme testina di stampa è bloccato.

**Soluzione:** All'interno dell'unità HP All-in-One potrebbero esserci alcuni materiali di imballaggio. Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il gruppo della testina di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

---

### Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

**Causa:** È possibile che siano stati selezionati un paese/regione non corretti al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

**Soluzione:** È possibile modificare le impostazioni relative al paese o alla regione dal menu **Preferenze**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 19](#)

---

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione del software HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)

- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

### Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

**Causa:** Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

**Soluzione:** Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

#### Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Dal menu Windows **Start**, fare clic su **Esegui** (oppure fare clic su **Accessori**, quindi **Esegui**).
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.  
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

---

### Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

**Causa:** Il sistema in uso non è conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software.

**Soluzione:** Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

---

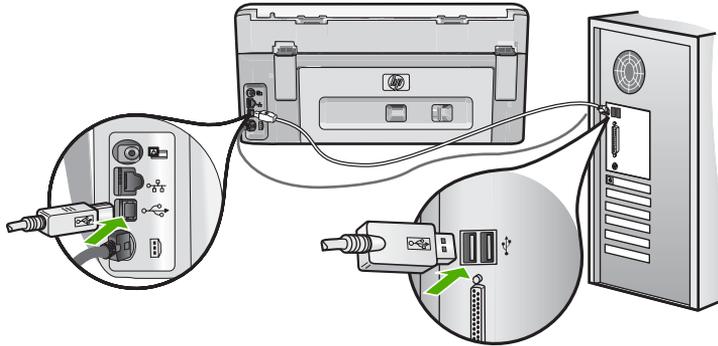
### Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

**Causa:** In genere, un segno di spunta verde indica che l'interfaccia USB funziona correttamente. Una X rossa indica che l'interfaccia USB non funziona.

**Soluzione:** Verificare che l'unità HP All-in-One sia accesa, quindi provare nuovamente l'interfaccia USB.

#### Per provare nuovamente l'interfaccia USB

1. Scollegare il cavo di alimentazione dell'unità HP All-in-One, quindi collegarlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



3. Fare clic su **Riprova** per provare nuovamente l'interfaccia. Se l'operazione non può essere eseguita, proseguire con il punto successivo.
4. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
  - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente oppure provare a collegare il cavo USB a un'altra porta USB.
  - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
  - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
  - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 162](#)

#### Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

**Causa:** L'origine dell'errore è sconosciuta.

**Soluzione:** Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 162](#)

## La schermata di registrazione non viene visualizzata

**Causa:** La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

**Soluzione:** È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **HP Photosmart C8100 All-in-One series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

## Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **HP Photosmart C8100 All-in-One series**, **Disinstalla**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP All-in-One nell'apposita unità del computer e seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
7. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.
8. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One. Dopo aver collegato e acceso l'unità HP All-in-One, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).

3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

---

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

---

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

---

5. Avviare nuovamente il programma di configurazione per l'unità HP All-in-One.
6. Selezionare **Installa**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### Software HP Photosmart mancante

**Causa:** Il software HP Photosmart non è installato.

**Soluzione:** Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

### Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

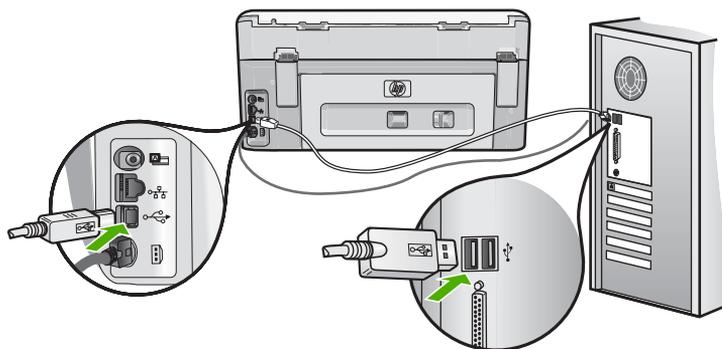
**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Il computer è spento.

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

**Soluzione:** Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless](#)

### Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete cablata.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One](#)
- [Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata](#)

## Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One

**Causa:** I cavi non sono collegati correttamente.

**Soluzione:** Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente.

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

---

**Causa:** La scheda LAN (Local Area Network) del computer non è configurata correttamente.

**Soluzione:** Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

### Per controllare la scheda LAN (Windows 2000 e XP)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
5. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

### Per controllare la scheda LAN (Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
4. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

---

**Causa:** Non si dispone di una connessione di rete attiva.

**Soluzione:** Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

### Per verificare la disponibilità di una connessione di rete attiva

- ▲ Controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP All-in-One. Il significato delle spie è il seguente:
  - a. Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
  - b. Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.

**Per stabilire una connessione di rete attiva**

1. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
2. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.

**Causa:** In precedenza era possibile connettere l'unità HP All-in-One alla rete, mentre ora non è più possibile.

**Soluzione:** Spegnere l'unità HP All-in-One, il computer e il router. Attendere 30 secondi. Accendere prima il router, poi l'unità HP All-in-One, quindi il computer.

**Causa:** L'unità HP All-in-One e il computer non sono connessi alla stessa rete.

**Soluzione:** Tentare di accedere al server EWS (Embedded Web Server) sull'unità HP All-in-One. Per rilevare l'indirizzo IP, stampare la pagina di configurazione della rete.

**Argomenti correlati**

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 42](#)
- ["Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)" a pagina 45](#)

**Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata**

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è accesa.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Non si dispone di una connessione di rete attiva.

**Soluzione:** Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

**Per verificare che la connessione di rete sia attiva**

1. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

**Causa:** I cavi non sono collegati correttamente.

**Soluzione:** Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

---

**Causa:** Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare le applicazioni anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Se tali messaggi sono ancora visualizzati sullo schermo, disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disabilitare temporaneamente il firewall prima di installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare il programma firewall al termine dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

---

**Causa:** Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One non è accessibile durante le sessioni VPN. Tuttavia, i lavori vengono salvati nella coda di stampa. Quando si chiude la sessione VPN, i lavori nella coda di stampa verranno stampati.

---

## Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete. Controllare il display della periferica per messaggi relativi allo specifico errore.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durante la configurazione della rete wireless non è possibile visualizzare l'SSID \(nome di rete\) visualizzato](#)
- [Segnale debole](#)
- [Impossibile connettersi alla rete durante la configurazione](#)
- [Chiave WEP non valida durante la configurazione wireless](#)
- [Password non valida durante la configurazione wireless](#)
- [Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata](#)

## Durante la configurazione della rete wireless non è possibile visualizzare l'SSID (nome di rete) visualizzato

**Causa:** Il router wireless non trasmette il proprio nome di rete (SSID) perché l'opzione **Trasmetti SSID** è disattivata.

**Soluzione:** Accedere al server EWS (Embedded Web Server) del router e attivare l'opzione **Trasmetti SSID**. Consultare la Guida per l'utente fornita con il router wireless per le informazioni su come accedere al server EWS (Embedded Web Server) ed abilitare l'opzione Trasmetti SSID.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 33](#)

---

**Causa:** Il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc) è troppo lontano dall'unità HP All-in-One o vi sono interferenze.

**Soluzione:** Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless (infrastruttura) o computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

---

**Causa:** Il nome di rete (SSID) potrebbe essere visualizzato nella parte inferiore dell'elenco degli SSID visualizzati quando si installa l'unità HP All-in-One su una rete wireless.

**Soluzione:** Toccare ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

---

**Causa:** Un cavo Ethernet è collegato all'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Quando un cavo Ethernet è inserito nell'unità HP All-in-One, la comunicazione radio wireless è disattivata. Scollegare il cavo Ethernet.

## Segnale debole

**Causa:** L'unità HP All-in-One è troppo lontana dal router wireless o vi sono interferenze.

**Soluzione:** Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

---

### Impossibile connettersi alla rete durante la configurazione

**Causa:** L'apparecchiatura non è accesa.

**Soluzione:** Accendere i dispositivi collegati in rete, come ad esempio il router wireless per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del router wireless, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non riceve alcun segnale.

**Soluzione:** Avvicinare il router wireless all'unità HP All-in-One. Eseguire nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 32](#)

---

**Causa:** Se il nome di rete (SSID) è stato inserito manualmente, potrebbe non essere corretto.

**Soluzione:** Eseguire nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless ed immettere attentamente il nome di rete (SSID). Tenere presente che il nome SSID è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 33](#)

---

**Causa:** L'impostazione del filtraggio per gli indirizzi MAC potrebbe essere abilitata sul router wireless.

**Soluzione:** Disattivare la funzione per il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless finché l'unità HP All-in-One non si connette alla rete. Se la funzione per il filtraggio degli indirizzi MAC viene abilitata nuovamente sul router wireless, verificare che l'indirizzo MAC dell'unità HP All-in-One sia nell'elenco degli indirizzi MAC accettabili.

### Chiave WEP non valida durante la configurazione wireless

**Causa:** Se si utilizza la sicurezza WEP, è possibile aver immesso la chiave WEP non corretta durante la configurazione wireless.

**Soluzione:** Durante la configurazione wireless, potrebbe essere stata immessa una chiave WEP non corretta. Alcuni router wireless possono avere fino a quattro chiavi WEP. L'unità HP All-in-One utilizza la prima chiave WEP (selezionata dal router wireless come chiave WEP predefinita). Eseguire nuovamente la configurazione wireless e verificare di aver usato la prima chiave WEP fornita dal router wireless. Immettere la chiave WEP esattamente come viene visualizzata nelle impostazioni del router wireless. La chiave WEP è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Se non si è a conoscenza della chiave WEP, consultare la documentazione fornita con il router wireless per informazioni su come accedere al server EWS (Embedded Web Server) del router. È possibile reperire la chiave WEP accedendo al server EWS (Embedded Web Server) utilizzando un computer nella rete wireless.

---

### Password non valida durante la configurazione wireless

**Causa:** Durante la configurazione wireless, potrebbe essere stata immessa una password WEP non corretta.

**Soluzione:** Eseguire nuovamente la configurazione wireless ed immettere la password corretta. La password è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

---

### Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

**Causa:** Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare le applicazioni anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Se tali messaggi sono ancora visualizzati sullo schermo, disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disabilitare temporaneamente il firewall prima di installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare il programma firewall al termine dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

---

**Causa:** Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN.

---

 **Nota** La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è accesa.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

---

## Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare le soluzioni contenute in questa sezione ed attenersi alle seguenti linee guida:

- Sostituire le cartucce d'inchiostro ricaricate o vuote con cartucce d'inchiostro originali HP.
- Controllare le impostazioni della periferica per verificare che la modalità di stampa e la selezione della carta siano corrette per il tipo di carta utilizzato e l'attività svolta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 80 e "[Scelta della carta per la stampa e la copia](#)" a pagina 63.
- Stampare e analizzare il rapporto del test automatico. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 137.

Se il rapporto del test automatico evidenzia un difetto, provare a fare quanto segue:

- Pulire automaticamente le cartucce di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 145.
- Se alcune righe non vengono stampate, pulire i contatti elettrici. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)" a pagina 146.
- Se il rapporto del test automatico non evidenzia alcun problema, ricercare altre possibili cause, ad esempio il file dell'immagine o il software utilizzato.

Per informazioni sulla risoluzione di altri problemi relativi alle cartucce d'inchiostro, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina](#)
- [I colori risultano mescolati nella stampa](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro quando si stampa una foto](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)

## Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** È necessario pulire la testina di stampa.

**Soluzione:** Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 145
  - "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 137
  - "[Allineamento stampante](#)" a pagina 144
- 

**Causa:** La carta è troppo vicina alla testina di stampa.

**Soluzione:** Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata.

---

## L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

**Causa:** L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Impostazione del tipo di carta per la copia](#)" a pagina 127
  - "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 80
- 

**Causa:** L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

**Soluzione:** Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** È necessario pulire la testina di stampa.

**Soluzione:** Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 145](#)
  - ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 137](#)
  - ["Allineamento stampante" a pagina 144](#)
- 

**Causa:** Non si sta utilizzando inchiostro HP.

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

---

## I bordi del testo sono irregolari

**Causa:** Il carattere è in formato personalizzato.

**Soluzione:** Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire all'unità HP All-in-One di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.

---

## La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina

**Causa:** L'immagine presenta delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

**Soluzione:** Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 153](#)

## I colori risultano mescolati nella stampa

**Causa:** La qualità di stampa o di copia è impostata su un valore troppo alto per il tipo di carta caricato nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità inferiore per ridurre la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa e copia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 80](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 129](#)

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Causa:** La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

**Soluzione:** Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

**Causa:** Non si sta utilizzando inchiostro HP.

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

---

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

---

**Causa:** È necessario pulire la testina di stampa.

**Soluzione:** Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 145
- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 137
- "[Allineamento stampante](#)" a pagina 144

---

### Le stampe presentano righe o striature orizzontali

**Causa:** La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

**Soluzione:** Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"[Caricamento di carta di formato standard](#)" a pagina 67

---

**Causa:** L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

**Soluzione:** Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"[Informazioni sulla carta](#)" a pagina 153

---

**Causa:** È necessario pulire la testina di stampa.

**Soluzione:** Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi.

Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 145](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 137](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 144](#)

---

### Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

**Causa:** L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

**Soluzione:** Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'impostazione di copia **Più chiaro/scuro** per l'unità HP All-in-One ha un valore troppo chiaro.

**Soluzione:** Regolare il livello di chiaro/scuro delle copie.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie" a pagina 129](#)

---

**Causa:** L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Impostazione del tipo di carta per la copia](#)" a pagina 127
- "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 80

---

**Causa:** La copia di una foto di scarsa qualità, ad esempio una foto stampata su un quotidiano, può presentare bande, aree più chiare o strisce. Tali motivi sono denominati effetti moiré.

**Soluzione:** Per ridurre gli effetti moiré, posizionare uno o più fogli di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra i fogli di plastica trasparente.

---

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporco sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò comporta una scarsa qualità delle copie e il rallentamento del processo di copia.

**Soluzione:** Pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della superficie di scansione](#)" a pagina 139
- "[Pulizia del retro del coperchio](#)" a pagina 140

---

**Causa:** È necessario pulire la testina di stampa.

**Soluzione:** Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 145
- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 137
- "[Allineamento stampante](#)" a pagina 144

---

### Le stampe risultano indistinte o sfocate

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 127](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 80](#)

---

**Causa:** L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

**Soluzione:** Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

**Soluzione:** Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

### Le stampe presentano striature verticali

**Causa:** Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

---

### Le stampe sono storte o inclinate

**Causa:** La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

**Soluzione:** Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 67](#)

---

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è caricato più di un tipo di carta.

**Soluzione:** Caricare solo un tipo di carta alla volta.

---

**Causa:** Lo sportello posteriore potrebbe non essere ben installato.

**Soluzione:** Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

---

### Vi sono perdite di inchiostro quando si stampa una foto

**Causa:** Quando si esegue la copia di una foto, la carta potrebbe presentare piccole sbavature (pochi millimetri). Se si verificano sbavature di diversi millimetri, è possibile che l'unità HP All-in-One consideri la carta caricata di un formato maggiore rispetto a quello effettivamente caricato.

💡 **Suggerimento** È possibile verificare se l'unità produce sbavature sul foglio controllando il retro delle pagine dopo aver eseguito un lavoro di stampa o di copia. Se il retro della pagina presenta delle sbavature, l'unità HP All-in-One potrebbe aver macchiato il lavoro di stampa o di copia precedente.

---

**Soluzione:** Controllare l'impostazione del formato carta. Impostare il formato carta in modo che corrisponda al formato caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del formato carta per la copia" a pagina 126](#)

---

### La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

**Soluzione:** Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

## Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [L'unità HP All-in-One non risponde](#)
- [L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)

- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto](#)

### Le buste non vengono stampate correttamente

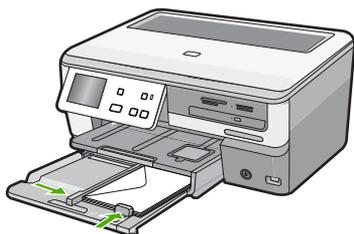
**Causa:** La risma di buste non è caricata in modo corretto.

**Soluzione:** Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

---

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

---



---

**Causa:** È stato caricato un tipo di busta non corretto.

**Soluzione:** Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

---

### La stampa senza bordo produce risultati inattesi

**Causa:** La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP® produce risultati inattesi.

**Soluzione:** Provare a stampare l'immagine dal software di imaging delle fotografie fornito con l'unità HP All-in-One.

---

### L'unità HP All-in-One non risponde

**Causa:** L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

**Soluzione:** Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

---

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

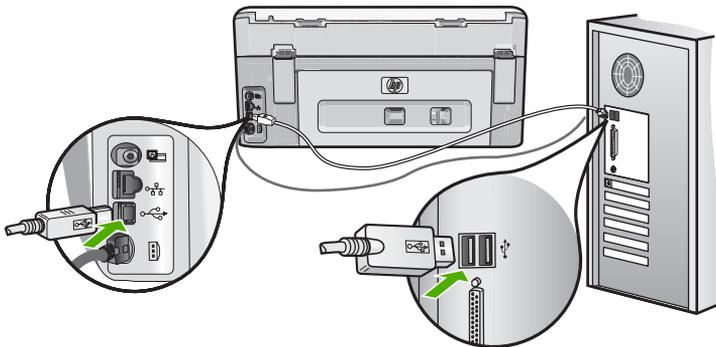
**Causa:** L'assieme testina di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer" a pagina 157](#)

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **Acceso** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Si è verificato un errore sull'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Lo stato del driver di stampa è cambiato.

**Soluzione:** Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

#### Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda delle periferiche.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Stato**.  
Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

**Causa:** Un lavoro cancellato è ancora presente nella coda di stampa.

**Soluzione:** Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dall'unità HP All-in-One, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB all'unità HP All-in-One.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità HP All-in-One.

### L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti

**Causa:** La memoria disponibile nell'unità HP All-in-One è esaurita.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

**Causa:** Il documento è danneggiato.

**Soluzione:** Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

### Non si riesce a eseguire la stampa

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Controllare la spia **Acceso** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

**Soluzione:** Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è la stampante predefinita.

**Soluzione:** Accertarsi che la stampante selezionata nell'applicazione software sia l'unità HP All-in-One.

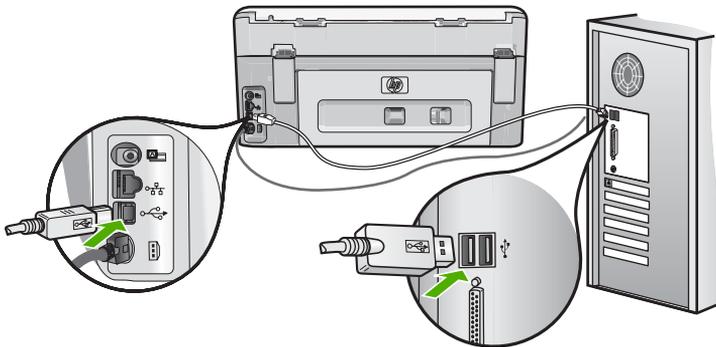
---

 **Suggerimento** È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita per selezionarla automaticamente quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

---

**Causa:** Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer" a pagina 157](#)

---

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** L'assieme testina di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

### La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

**Causa:** Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità HP All-in-One, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

**Soluzione:** Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 92](#)

---

### I margini non vengono stampati come previsto

**Causa:** I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

**Soluzione:** Controllare i margini della stampante.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

#### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
  2. Controllare i margini.  
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
  3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.
- 

**Causa:** L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

**Soluzione:** Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

---

**Causa:** Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

**Soluzione:** Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

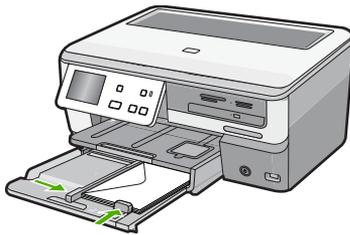
**Causa:** La risma di buste non è caricata in modo corretto.

**Soluzione:** Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

---

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

---



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 71](#)

---

### Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

**Causa:** I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

**Soluzione:**

#### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
2. Controllare i margini.  
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Le dimensioni del documento in fase di stampa sono maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

**Soluzione:** Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dall'unità HP All-in-One.

#### Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa dell'unità HP All-in-One.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

---

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

---

**Causa:** La carta non viene caricata correttamente.

**Soluzione:** Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla seguendo la procedura descritta di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

#### Viene stampata una pagina vuota

**Causa:** Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

**Soluzione:** Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha prelevato due fogli di carta.

**Soluzione:** Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità HP All-in-One, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

## Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto

**Causa:** Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono il caricamento di carta fotografica nel vassoio di alimentazione. Si sta utilizzando un tipo di carta non corretto.

**Soluzione:** Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

---

## Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei seguenti problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione.](#)
- [La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia](#)
- [La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria o sulla periferica di memorizzazione non vengono trasferite al computer](#)
- [Scheda di memoria o dispositivo di memorizzazione non disponibile](#)
- [Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate](#)
- [Il nome file appare incomprensibile](#)
- [Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione](#)
- [Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.](#)

### La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

**Causa:** La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

---

### L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione.

**Causa:** La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso l'unità HP All-in-One, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria o l'unità di memorizzazione non è completamente inserita.

**Soluzione:** Accertarsi che la scheda di memoria sia completamente inserita nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One. Se si utilizza un'unità di memorizzazione, come, ad esempio, un'unità keychain (portachiavi), accertarsi che essa sia completamente inserita nella porta USB anteriore.

Se la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** Sono state inserite più schede di memoria oppure una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione contemporaneamente.

**Soluzione:** Se sono state inserite più schede di memoria, occorre estrarre la scheda in eccesso. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono stati inseriti una scheda di memoria e un dispositivo di memorizzazione, rimuovere la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione. Non è possibile utilizzarli contemporaneamente.

**Causa:** Il file system è danneggiato.

**Soluzione:** Controllare se sul display compare un messaggio che indica come risolvere il problema.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

### La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia

**Causa:** L'unità HP All-in-One sta leggendo la scheda di memoria.

**Soluzione:** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in

fase di lettura può danneggiare l'unità HP All-in-One e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

---

### La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso l'unità HP All-in-One, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende. Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

---

**Causa:** Sono state inserite più schede di memoria oppure una scheda di memoria e un dispositivo di memorizzazione contemporaneamente.

**Soluzione:** Se sono state inserite più schede di memoria, occorre estrarre la scheda in eccesso. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione, rimuovere la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione. Non è possibile utilizzarle contemporaneamente.

---

### Le foto sulla scheda di memoria o sulla periferica di memorizzazione non vengono trasferite al computer

**Causa:** Il software HP Photosmart non è installato.

**Soluzione:** Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
  2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
  3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
- 

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** Il computer è spento.

**Soluzione:** Accendere il computer.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer tramite un cavo USB, verificare che il cavo sia correttamente inserito nell'unità HP All-in-One e nel computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, verificare che le connessioni di rete siano corrette e che la rete sia attiva. Dopo aver controllato i collegamenti, ripetere l'operazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 151](#)
- ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 164](#)

---

### Scheda di memoria o dispositivo di memorizzazione non disponibile

**Causa:** Se questo messaggio viene visualizzato sul display, un altro utente sta utilizzando la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione in rete. Gli altri utenti che provano a utilizzare la stessa scheda di memoria o unità di memorizzazione potrebbero ricevere un messaggio relativo a un errore di lettura/scrittura. La scheda di memoria o l'unità di memorizzazione potrebbe non comparire, come previsto, nell'elenco delle unità di rete condivise. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è connessa al computer mediante un cavo USB, la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione potrebbe essere utilizzata dal computer e quindi risultare inaccessibile per l'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Attendere che l'altro utente finisca di utilizzare la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione.

---

### Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate

**Causa:** La fotocamera digitale non è in modalità PictBridge.

**Soluzione:** Se la fotocamera supporta PictBridge, verificare che la modalità PictBridge sia impostata. Per istruzioni sull'impostazione della modalità PictBridge, consultare la guida d'uso della fotocamera.

**Causa:** Il formato delle immagini non è supportato.

**Soluzione:** Verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato supportato dalla funzione di trasferimento immagini di PictBridge (exif/JPEG, JPEG e DPOF).

**Causa:** Non è stata selezionata alcuna foto da stampare.

**Soluzione:** Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore sull'unità HP All-in-One, selezionare alcune foto da stampare.

---

 **Nota** Alcune fotocamere digitali non consentono di selezionare le foto fino a quando non è stata stabilita una connessione PictBridge. In questo caso, collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore, accendere la fotocamera e attivare la modalità PictBridge, quindi usare la fotocamera per selezionare le foto da stampare.

---

### Il nome file appare incomprensibile

**Causa:** L'unità HP All-in-One non supporta Unicode. Si tratta di una limitazione del server CIFS (Common Internet File System).

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria o al dispositivo di memorizzazione sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

**Soluzione:** Se un nome file è stato creato con Unicode in un'altra applicazione, viene visualizzato come un insieme di caratteri arbitrari.

---

### Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione

**Causa:** Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non supporta l'autenticazione. Questo è uno dei limiti del server CIFS.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria o al dispositivo di memorizzazione sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

**Soluzione:** Ciascun utente della rete ha accesso alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione

---

### Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.

**Causa:** Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non è operativo.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria o al dispositivo di memorizzazione sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di

rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

**Soluzione:** Ripetere l'operazione in un secondo momento.

---

## Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)
- [La funzione di scansione non funziona](#)

### La scansione si è interrotta

**Causa:** Le risorse di sistema del computer potrebbero essere insufficienti.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi riaccenderla. Spegnerne e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

---

### La scansione non è riuscita

**Causa:** Il computer non è acceso.

**Soluzione:** Accendere il computer.

---

**Causa:** Il computer non è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB o un cavo di rete.

**Soluzione:** Collegare il computer all'unità HP All-in-One utilizzando un cavo USB standard o attraverso una rete.

---

**Causa:** Il software HP All-in-One potrebbe non essere installato.

**Soluzione:** Inserire il CD di installazione HP All-in-One e installare il software.

---

**Causa:** Il software installato con l'unità HP All-in-One non è in esecuzione.

**Soluzione:** Aprire il software installato con l'unità HP All-in-One ed eseguire nuovamente la scansione.

---

### La memoria è insufficiente per completare la scansione

**Causa:** Sul computer sono in esecuzione troppi programmi.

**Soluzione:** Chiudere tutti i programmi non in uso. Tra questi sono compresi i programmi in esecuzione sullo sfondo, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo una volta terminata la scansione.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a riavviare il computer. Alcuni programmi non liberano la memoria quando vengono chiusi. Riavviando il computer si libera la memoria dell'applicazione.

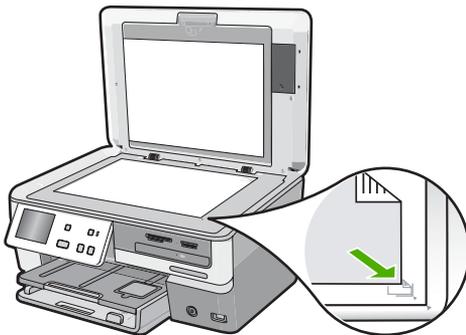
Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altri programmi, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

---

### L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



---

### L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

**Causa:** Il software è impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

**Soluzione:** La funzione **Ritaglio automatico** consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

---

### Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

**Causa:** Il ritaglio automatico ha modificato il layout di pagina.

**Soluzione:** Disattivare il ritaglio automatico per mantenere il layout di pagina.

---

### Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

**Causa:** Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

**Soluzione:** Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

---

### Il formato del testo non è corretto

**Causa:** Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

**Soluzione:** Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione.

---

### Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

**Causa:** La luminosità non è impostata correttamente.

**Soluzione:** Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

---

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

**Soluzione:** Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 140](#)
  - ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 139](#)
- 

**Causa:** Fra le impostazioni di scansione del documento non è selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

**Soluzione:** Selezionare la lingua OCR corretta.

---

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

### La funzione di scansione non funziona

**Causa:** Il computer è spento.

**Soluzione:** Accendere il computer.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer tramite un cavo USB.

**Soluzione:** Verificare i cavi che collegano l'unità HP All-in-One al computer.

---

**Causa:** Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

**Soluzione:** Riavviare il computer. Se il problema persiste, installare o reinstallare il software fornito con l'unità HP All-in-One.

---

## Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Le copie risultano troppo chiare o troppo scure](#)
- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)
- [Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)

### Le copie risultano troppo chiare o troppo scure

**Causa:** L'impostazione **Più chiaro/scuro** per l'unità HP All-in-One ha un valore troppo chiaro o troppo scuro.

**Soluzione:** Regolare il livello di chiaro/scuro delle copie

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie" a pagina 129](#)

---

**Causa:** L'originale che si sta fotocopiando è sovraesposto.

**Soluzione:** Utilizzare l'opzione **Ottimizzazione** per migliorare l'immagine sovraesposta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Miglioramento della qualità della foto" a pagina 133](#)

---

### Impossibile effettuare la copia

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale sul vetro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 59.](#)

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One potrebbe essere occupata con una copia o una stampa.

**Soluzione:** Controllare sul display se l'unità HP All-in-One è occupata.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non riconosce il tipo di carta.

**Soluzione:** Non utilizzare HP All-in-One per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati da HP All-in-One.

---

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

### Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale sulla superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 59](#)

---

**Causa:** L'originale riempie l'intero foglio.

**Soluzione:** Se l'immagine o il testo dell'originale riempiono l'intero foglio senza margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridurre l'originale ed evitare ritagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 131](#)

---

**Causa:** L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

**Soluzione:** Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 131](#)

---

### L'opzione **Adatta alla pagina non funziona come previsto.**

**Causa:** Si sta tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.

**Soluzione:** Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso (la percentuale massima varia a seconda dei modelli). Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

---

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale sulla superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 59](#)

---

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 139](#)
  - ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 140](#)
-

## Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

**Causa:** Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di dimensioni troppo ridotte.

**Soluzione:** Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato ridotto, l'unità HP All-in-One ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

**Causa:** Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

**Soluzione:** Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)" a pagina 130](#)

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 139](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 140](#)

## Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha tagliato parte dell'immagine intorno ai margini della copia per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale.

**Soluzione:** Se si desidera ingrandire una foto per adattarla a una pagina intera senza ritagliare i margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 131](#)
- ["Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate" a pagina 132](#)

**Causa:** L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

**Soluzione:** Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 131](#)

---

### La pagina stampata è vuota

**Causa:** L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

**Soluzione:** Caricare l'originale sulla superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 59](#)

---

## Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi visualizzati sulla periferica:

- [Messaggi relativi alla periferica](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro](#)

### Messaggi relativi alla periferica

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla periferica:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)
- [Problemi al vassoio per foto](#)
- [Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente](#)
- [Il vassoio per foto non si sfilava](#)
- [Errore nell'unità LightScribe](#)
- [Unità in uso](#)

### Versione del firmware non corrispondente

**Causa:** Il numero di versione del firmware HP All-in-One non corrisponde a quello del software.

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Errore del meccanismo

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** La testina di stampa è bloccata.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire il coperchio della cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

---

### Memoria piena

**Causa:** Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eseguire un minor numero di copie.

---

### Errore dello scanner

**Causa:** L'unità HP All-in-One è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

**Soluzione:** Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente con messa a terra anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Problemi al vassoio per foto

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio per foto.

**Soluzione:** Quando la carta nel vassoio per foto si esaurisce oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio. Seguire i messaggi visualizzati sul display o sul computer per continuare il lavoro di stampa.

---

**Causa:** La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

**Soluzione:** Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.

---

**Causa:** È stata caricata troppa carta nel vassoio per foto.

**Soluzione:** Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

---

**Causa:** Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro.

**Soluzione:** Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio e provare a ristampare.

---

**Causa:** La carta fotografica potrebbe essere arricciata.

**Soluzione:** Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, usare carta fotografica non arricciata.

---

**Causa:** La stampante potrebbe essere collocata in un ambiente troppo umido o troppo secco.

**Soluzione:** Caricare un foglio di carta fotografica alla volta.

---

### Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente

**Causa:** Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito completamente.

**Soluzione:** Sollevare il vassoio di uscita, quindi spingere il vassoio per foto completamente all'interno. Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

---

### Il vassoio per foto non si sfilava

**Causa:** Il vassoio di uscita potrebbe non essere inserito correttamente.

**Soluzione:** Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

---

### Errore nell'unità LightScribe

**Causa:** Si è verificato un errore con l'unità LightScribe, durante la creazione di un'etichetta LightScribe.

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire il CD/DVD, quindi riprovare.

Se l'errore si verifica nuovamente, spegnere l'unità HP All-in-One, accenderla nuovamente, quindi riprovare a stampare l'etichetta del disco LightScribe.

---

### Unità in uso

**Causa:** L'unità LightScribe è attualmente in uso.

**Soluzione:** Attendere che l'unità abbia terminato l'operazione, quindi riprovare.

---

## Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)
- [File danneggiato](#)

### Errore durante la lettura o la scrittura del file

**Causa:** Il software HP All-in-One non riesce ad aprire o a salvare il file.

**Soluzione:** Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

---

### File illeggibili. Impossibile leggere NN file

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita, nel dispositivo di memorizzazione collegato o nel CD/DVD inserito sono danneggiati.

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One, ricollegare il dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore o reinserire il CD/DVD nell'unità LightScribe. Altrimenti, tentare di trasferire i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se tali soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale come ultima soluzione.

---

### Foto non reperibili

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita, nel dispositivo di memorizzazione collegato o nel CD/DVD inserito sono danneggiati.

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One (oppure ricollegare il dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore o reinserire il CD/DVD nell'unità LightScribe). Altrimenti, tentare di trasferire i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se tali soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale come ultima soluzione.

---

**Causa:** Non vi sono foto nella scheda di memoria, sul dispositivo di memorizzazione o sul CD/DVD.

**Soluzione:** Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software HP Photosmart.

---

### File non trovato

**Causa:** Memoria disponibile insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

---

### Formato file non supportato

**Causa:** Il software HP All-in-One non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

**Soluzione:** Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 203](#)

---

### Nome file non valido

**Causa:** Il nome file immesso non è valido.

**Soluzione:** Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

 **Nota** Anche se il nome del file sembra corretto, potrebbe contenere caratteri non validi. Sostituire il nome del file con un nuovo nome.

---

### Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Il software dell'unità HP All-in-One riconosce i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

### File danneggiato

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nel dispositivo di memorizzazione collegato sono danneggiati.

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione nell'unità HP All-in-One o trasferire i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se tali soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale come ultima soluzione.

---

**Causa:** Il file system è danneggiato.

**Soluzione:** Controllare se sul display è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria o sul dispositivo di memorizzazione sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

## Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Disconnesso](#)
- [Nessuna opz. scansione](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [La scheda di memoria deve essere in posizione](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Inserimento del disco LightScribe](#)
- [Capovolgimento del disco LightScribe](#)
- [Disco non riconosciuto](#)
- [Disco incompatibile](#)

### Impossibile eseguire il ritaglio

**Causa:** La memoria del computer non è sufficiente.

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

---

**Causa:** Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

**Soluzione:** Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido.

---

## Errore della scheda di memoria

**Causa:** Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

---

**Causa:** È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

---

**Causa:** La scheda di memoria non è inserita completamente.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

---

## Disconnesso

**Causa:** La visualizzazione di questo messaggio di errore può essere causata da varie condizioni.

- Il computer non è acceso.
- Il computer non è collegato a HP All-in-One.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è stato installato correttamente.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One è stato installato, ma non è in esecuzione.

**Soluzione:** Verificare che il computer sia acceso e collegato a HP All-in-One. Verificare inoltre che il software fornito con HP All-in-One sia stato installato.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 151](#)
  - ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 164](#)
- 

## Nessuna opz. scansione

**Causa:** Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

**Soluzione:** Assicurarsi che il software sia installato e in esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

---

## Spazio su disco insufficiente

**Causa:** Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

---

### La scheda di memoria deve essere in posizione

**Causa:** La funzione che si sta tentando di utilizzare è disponibile solo quando all'unità HP All-in-One è collegata una scheda di memoria, un dispositivo di memorizzazione o un CD/DVD contenente foto.

**Soluzione:** Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One, connettere un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore oppure inserire un CD/DVD con l'etichetta verso l'alto nell'unità CD/DVD compatibile LightScribe e riprovare.

---

### Errore accesso alla scheda

**Causa:** Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

---

**Causa:** È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

---

**Causa:** La scheda di memoria non è inserita completamente.

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

---

### Utilizzare una sola scheda alla volta

**Causa:** Sono state inserite più schede di memoria nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia in modo rapido e sul display viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

---

### Scheda inserita non correttamente

**Causa:** La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso l'unità HP All-in-One quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

---

### Scheda non completamente inserita

**Causa:** La scheda non è inserita completamente.

**Soluzione:** Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

---

### Scheda danneggiata

**Causa:** La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

---

**Causa:** Il file system è danneggiato.

**Soluzione:** Controllare se sul display è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

### Inserimento del disco LightScribe

**Causa:** Nessun disco nell'unità CD/DVD.

**Soluzione:** Inserire un disco nell'unità CD/DVD e riprovare.

---

**Causa:** L'unità CD/DVD è usata dal dispositivo.

**Soluzione:** Attendere che il dispositivo finisca di etichettare o di salvare le foto su/ dal CD o DVD prima di iniziare un'altra operazione che impegni l'unità CD/DVD.

---

**Causa:** L'unità CD/DVD non è ancora pronta (è in fase di preparazione alla lettura del disco).

**Soluzione:** Attendere alcuni secondi, quindi riprovare.

---

**Causa:** Il disco LightScribe non è inserito correttamente nell'unità CD/DVD.

**Soluzione:** Verificare che il disco LightScribe sia inserito con l'etichetta rivolta verso l'alto.

---

### Capovolgimento del disco LightScribe

**Causa:** Il CD/DVD è posizionato a faccia in giù nell'unità, pertanto non è possibile copiare le foto o stampare un'etichetta di testo LightScribe sul CD/DVD.

**Soluzione:** Rimuovere il CD/DVD dal drive, girarlo prima di reinserirlo e riprovare.

---

### Disco non riconosciuto

**Causa:** Il disco nell'unità LightScribe non viene riconosciuto.

**Soluzione:** Verificare che il disco inserito nell'unità LightScribe ed è inserito con l'etichetta a faccia in giù.

Se il disco LightScribe non viene riconosciuto, potrebbe essere sporco. Pulire entrambi i lati del disco con un panno morbido e riprovare.

---

### Disco incompatibile

**Causa:** Il disco inserito non è compatibile con l'unità LightScribe.

**Soluzione:** Inserire un disco compatibile LightScribe nell'apposita unità.

---

## Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Inceppamento della carta, alimentazione non corretta o testina di stampa bloccata](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

### Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

**Soluzione:** Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni

visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 67](#)

---

### L'inchiostro sta asciugando

**Causa:** I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

**Soluzione:** Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

---

### Carta esaurita

**Causa:** Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

**Soluzione:** Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 67](#)

---

**Causa:** Lo sportello posteriore dell'unità HP All-in-One è aperto.

**Soluzione:** Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

### Inceppamento della carta, alimentazione non corretta o testina di stampa bloccata

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento. Toccare **OK** per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 153](#)

---

**Causa:** La testina di stampa è bloccata.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro per accedere alla testina di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa, inclusi eventuali residui dell'imballaggio. Accendere nuovamente l'unità HP All-in-One.

---

### Carta non corrispondente

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo processo non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 78](#)

["Informazioni sulla carta" a pagina 153](#)

---

### Larghezza carta non corretta

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 153](#)

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 78](#)

["Caricamento della carta" a pagina 67](#)

---

## Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Unità HP All-in-One non rilevata](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

### Test di comunicazione non superato

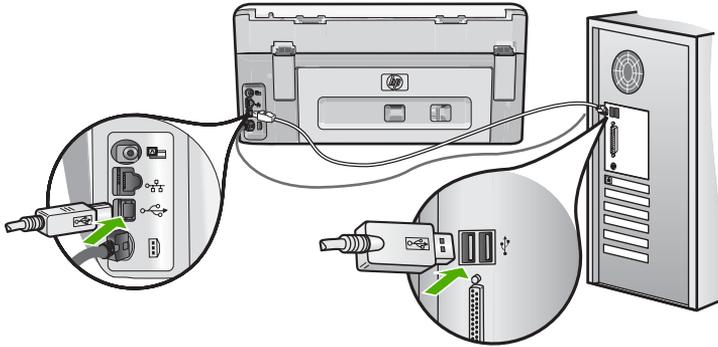
**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

---

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



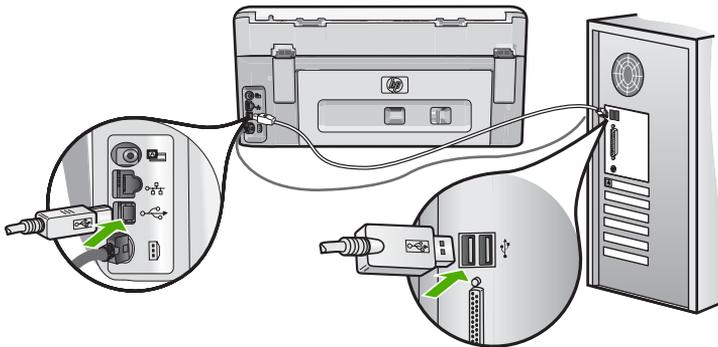
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 151](#)

### Unità HP All-in-One non rilevata

**Causa:** Questo errore si verifica solo nei dispositivi con collegamento USB. Il cavo USB non è collegato correttamente.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 151](#)

### Arresto non corretto

**Causa:** Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità HP All-in-One non è stata spenta correttamente. Se l'unità HP All-in-One viene spenta tramite l'interruttore di una

basetta di alimentazione o utilizzando l'interruttore di una presa a muro, è possibile che la periferica venga danneggiata.

**Soluzione:** Premere il tasto **Acceso** per accendere e spegnere la periferica.

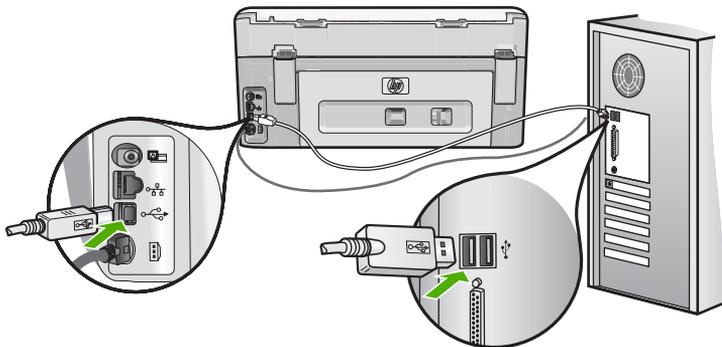
### Perdita della comunicazione dinamica

**Causa:** L'unità HP All-in-One è spenta.

**Soluzione:** Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 151](#)

### Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Errore di calibrazione](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Cartucce non corrette](#)
- [Le seguenti cartucce d'inchiostro non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica e devono essere sostituite](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Cartucce d'inchiostro vuote](#)
- [Errore nella distribuzione dell'inchiostro](#)
- [Cartucce d'inchiostro scadute](#)

- [Inchiostro quasi scaduto](#)
- [Errore nella fornitura di inchiostro](#)
- [Inchiostro non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Assieme testina di stampa bloccato](#)
- [Errore testina di stampa](#)
- [Allineamento non riuscito](#)
- [Sostituire le cartucce a breve](#)
- [Manutenzione programmata](#)
- [Cartuccia errata installata](#)
- [La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta alla periferica in uso](#)

### Errore di calibrazione

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

**Soluzione:** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica durante la procedura di allineamento della stampante, la calibrazione potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato Lettera o A4, nel vassoio di alimentazione, quindi seguire le indicazioni sul display per continuare.

---

### Impossibile stampare

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate hanno esaurito l'inchiostro.

**Soluzione:** Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa.

L'unità HP All-in-One non potrà riprendere la stampa finché le cartucce di stampa indicate non verranno sostituite. La stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Cartucce non corrette

**Causa:** Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

**Soluzione:** Non si riesce ad utilizzare le cartucce d'inchiostro indicate dopo che la periferica è stata configurata per la prima volta. Sostituire le cartucce d'inchiostro con cartucce appropriate per l'unità HP All-in-One. Per informazioni sui codici per il riordino di tutte le cartucce d'inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

**Causa:** Le cartucce di stampa non sono adatte alla periferica.

**Soluzione:** Contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Le seguenti cartucce d'inchiostro non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica e devono essere sostituite

**Causa:** Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

**Soluzione:** Non si riesce ad utilizzare le cartucce d'inchiostro indicate dopo che la periferica è stata configurata per la prima volta. Sostituire le cartucce d'inchiostro con cartucce appropriate per l'unità HP All-in-One. Per informazioni sui codici per il riordino di tutte le cartucce d'inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"[Sostituzione delle cartucce](#)" a pagina 142

---

**Causa:** Le cartucce di stampa non sono adatte alla periferica.

**Soluzione:** Contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Problema delle cartucce d'inchiostro

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non sono state inserite o sono danneggiate.

**Soluzione:** Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa. Se non vi sono cartucce di stampa mancanti nell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Se non vi sono cartucce d'inchiostro mancanti nell'unità HP All-in-One e il messaggio viene visualizzato anche dopo che i contatti della cartucce sono stati puliti, una cartuccia potrebbe essere danneggiata. Verificare se la cartuccia d'inchiostro è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia, contattare il supporto HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Sostituzione delle cartucce](#)" a pagina 142
  - "[Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)" a pagina 146
  - "[Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)" a pagina 221
  - "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 149
-

### Cartucce d'inchiostro vuote

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate hanno esaurito l'inchiostro.

**Soluzione:** Sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce nuove.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Errore nella distribuzione dell'inchiostro

**Causa:** L'assieme testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e l'unità HP All-in-One non può stampare.

**Soluzione:** Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere la periferica.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Cartucce d'inchiostro scadute

**Causa:** L'inchiostro nelle cartucce di stampa ha raggiunto la data di scadenza.

**Soluzione:** Ogni cartuccia d'inchiostro ha una data di scadenza. La data di scadenza serve per proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che le cartucce d'inchiostro sono scadute, rimuovere e sostituire la cartuccia scaduta e poi chiudere il messaggio. È anche possibile continuare a stampare senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità HP All-in-One visualizzate sullo schermo del computer. HP raccomanda di sostituire le cartucce d'inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce d'inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste a seguito dell'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Inchiostro quasi scaduto

**Causa:** L'inchiostro nelle cartucce di stampa è quasi scaduto.

**Soluzione:** Una o più cartucce d'inchiostro sono vicine alla data di scadenza.

Ogni cartuccia d'inchiostro ha una data di scadenza. La data di scadenza serve per proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che le cartucce d'inchiostro sono scadute, rimuovere e sostituire la cartuccia scaduta e poi chiudere il messaggio. È anche

possibile continuare a stampare senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità HP All-in-One o nel messaggio relativo alla cartuccia visualizzato sullo schermo del computer. HP raccomanda di sostituire le cartucce d'inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce d'inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste a seguito dell'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Errore nella fornitura di inchiostro

**Causa:** La cartuccia d'inchiostro indicata è stata rimossa durante le operazioni di manutenzione.

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata con la cartuccia d'inchiostro precedente durante la procedura di manutenzione. Al termine della procedura di manutenzione, è possibile inserire la nuova cartuccia d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Inchiostro non HP

**Causa:** L'unità HP All-in-One ha rilevato inchiostro non HP.

**Soluzione:** Sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

---

Per verificare se le cartucce HP acquistate sono originali, visitare il sito all'indirizzo:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Inchiostro HP originale deteriorato

**Causa:** L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

**Soluzione:** Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o toccare **OK** per continuare.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

---

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

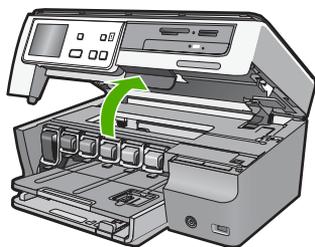
### Assieme testina di stampa bloccato

**Causa:** L'assieme testina di stampa è bloccato.

**Soluzione:** Rimuovere gli oggetti che bloccano l'assieme testina di stampa.

#### Per liberare l'assieme testina di stampa

1. Aprire lo sportello per la cartuccia d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



2. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa, compresi i materiali di imballaggio.
3. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
4. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.

---

### Errore testina di stampa

**Causa:** L'assieme testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e l'unità HP All-in-One non può stampare.

**Soluzione:** Contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Allineamento non riuscito

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

**Soluzione:** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica, la procedura di allineamento della stampante potrebbe avere esito negativo. Caricare

carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a un sensore difettoso.

Contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

**Causa:** La testina di stampa o il sensore è difettoso.

**Soluzione:** Contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

### Sostituire le cartucce a breve

**Causa:** Nella cartuccia indicata, l'inchiostro è quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

**Soluzione:** È possibile che si riesca a continuare a stampare per un breve periodo di tempo con l'inchiostro rimasto nel gruppo della testina di stampa. Sostituire le cartucce di stampa indicate oppure seguire le istruzioni sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### Manutenzione programmata

**Causa:** L'unità HP All-in-One esegue una procedura di manutenzione periodica per garantire un'eccellente qualità di stampa.

**Soluzione:** Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

---

### Cartuccia errata installata

**Causa:** Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

**Soluzione:** La prima volta che si configura e si utilizza l'unità HP All-in-One, installare le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce d'inchiostro interessate con le cartucce fornite con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

### La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta alla periferica in uso

**Causa:** Una o più cartucce d'inchiostro risultano mancanti.

**Soluzione:** Rimuovere e reinstallare le cartucce d'inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

---

**Causa:** Una o più cartucce non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto.

**Soluzione:** Rimuovere e reinstallare le cartucce d'inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti con rivestimento in rame delle cartucce di inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)
  - ["Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro" a pagina 146](#)
- 

**Causa:** La cartuccia d'inchiostro è difettosa o non è adatta alla periferica.

**Soluzione:** Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa. Se non vi sono cartucce di stampa mancanti nell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Se non vi sono cartucce d'inchiostro mancanti nell'unità HP All-in-One e il messaggio viene visualizzato anche dopo che i contatti della cartucce sono stati puliti, una cartuccia potrebbe essere danneggiata. Contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

**Causa:** Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

**Soluzione:** La prima volta che si configura e si utilizza l'unità HP All-in-One, installare le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce d'inchiostro interessate con le cartucce fornite con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

---

# 15 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione](#)
- [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)

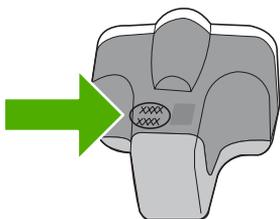
## Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

## Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

## Procedura di assistenza

**Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere

informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
  - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

## Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 224.

**Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.**

1. Assicurarsi che:
  - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
  - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
  - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
  - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**.
  - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
  - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
  - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.  
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
  - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
  - b. Stampare un rapporto di auto-test.
  - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
  - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
  - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.  
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro dell'unità HP All-in-One.  
Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

### Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test"](#) a pagina 137

## Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

### Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

### Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP All-in-One. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità HP All-in-One)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità HP All-in-One)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità HP All-in-One e così via)?

### Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

## Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere "[Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 226.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di spedire l'unità HP All-in-One per interventi di riparazione, accertarsi di rimuovere e conservare i seguenti componenti prima di restituire la periferica:

- Mascherina del pannello di controllo
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo connesso all'unità HP All-in-One

---

△ **Avvertimento** L'unità HP All-in-One sostitutiva viene fornita senza cavo di alimentazione. Conservare il cavo di alimentazione in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One sostitutiva.

---

- La carta nel vassoio di alimentazione
- Gli originali caricati nell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro](#)
- [Rimozione della mascherina del pannello di controllo](#)

### Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro

Contattare l'assistenza HP per informazioni su come proteggere il sistema di cartucce d'inchiostro per evitare la fuoriuscita di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One durante il trasporto. Il tecnico potrebbe consigliare la sostituzione delle cartucce d'inchiostro.

Nel caso si riceva un'unità HP All-in-One sostitutiva, vedere le istruzioni incluse nella confezione per le modalità di protezione del sistema di cartucce d'inchiostro. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere le cartucce d'inchiostro da installare sull'unità da spedire per evitare la fuoriuscita di inchiostro durante il trasporto.

---

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 224.

---

#### Argomenti correlati

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 142](#)

### Rimozione della mascherina del pannello di controllo

Rimuovere la mascherina del pannello di controllo prima di spedire l'unità HP All-in-One all'assistenza per la riparazione.

---

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 224.

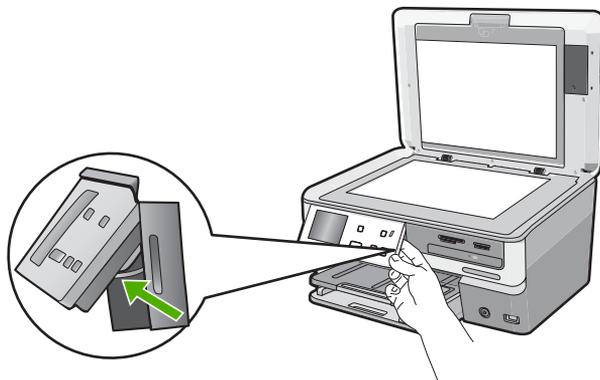
△ **Avvertimento** È necessario scollegare l'unità HP All-in-One prima di effettuare le seguenti operazioni.

---

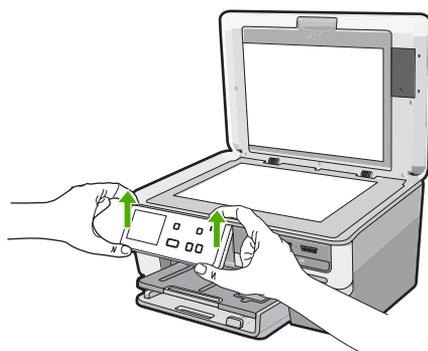
#### Per rimuovere la mascherina del pannello di controllo

1. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere l'unità HP All-in-One.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e dall'unità HP All-in-One. Non restituire il cavo di alimentazione con l'unità HP All-in-One.
3. Rimuovere la protezione del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
  - a. Ruotare verso l'alto il pannello di controllo.
  - b. Individuare il pulsante di rilascio sul retro del pannello di controllo. Il pulsante si trova vicino al lato destro, a metà del pannello.

- c. Premere il pulsante per rilasciare la mascherina.



- d. Ruotare verso il basso il pannello di controllo.
- e. Tirare con cautela la protezione per rimuoverla dalla periferica.



- 4. Conservare la mascherina del pannello di controllo. Non restituire la mascherina del pannello di controllo con l'unità HP All-in-One.

**⚠ Avvertimento** È possibile che l'unità HP All-in-One sostitutiva non includa una mascherina per il pannello di controllo. Conservare la mascherina del pannello di controllo in un luogo sicuro e, una volta in possesso della nuova unità HP All-in-One, riapplicarla al pannello di controllo. È necessario applicare la mascherina per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One sostitutiva.

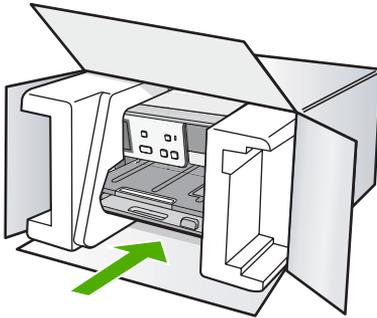
**📄 Nota** Consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One per istruzioni relative all'installazione della mascherina del pannello di controllo. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere istruzioni per l'installazione.

## Imballaggio dell'unità HP All-in-One

Attenersi alla seguente procedura una volta preparata l'unità HP All-in-One per la spedizione.

### Per imballare l'unità HP All-in-One

1. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
  - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
  - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
  - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.



# 16 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita <sup>†</sup>	Vassoio foto *
Carta comune	da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Fino a 100 fogli (carta da 20 lb.)	50 (carta da 20 lb.)	n/a
Carta Legal	da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Fino a 100 fogli (carta da 20 lb.)	50 (carta da 20 lb.)	n/a
Cartoncini	110 libbre, indice massimo (200 g/m <sup>2</sup> )	Fino a 40	25	Fino a 20
Buste	da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Fino a 10	10	n/a
Pellicola per lucidi	N/A	Fino a 30	15 o meno	n/a
Etichette	N/A	Fino a 30	25	n/a
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	145 libbre (236 g/m <sup>2</sup> )	Fino a 30	25	Fino a 20

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	N/A	Fino a 30	10	n/a

\* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

\* Capacità massima.



**Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver della stampante.

### Specifiche per CD/DVD

Formati disco supportati	Capacità dati
DVD+R	4,7 GB
DVD+R DL	8,5 GB
DVD+RW	4,7 GB
DVD-R	4,7 GB
DVD-RW	4,7 GB
DVD-RAM	Fino a 4,7 GB
CD-R	Fino a 700 MB
CD-RW	Fino a 700 MB
LightScribe	

### Specifiche di stampa

- Fino a 1.200 x 1.200 dpi in nero per la stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori per la stampa da un computer e 1.200 dpi in ingresso
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato panorama
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Linguaggio: PCL3 GUI
- Ciclo di funzionamento: fino a 3.000 pagine al mese

### Specifiche di copia

- Risoluzione di copia fino 4.800 x 4.800
- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 50 copie dall'originale (in base al modello)
- Zoom fino al 400%, con adattamento alla pagina (in base al modello)
- Velocità di copia: in bianco e nero fino a 32 copie al minuto, a colori fino a 31 copie al minuto

### Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione fino a 9600 x 9600 dpi ottici (varia da modello a modello); 19.200 dpi ottimizzata (software)
- A colori: colore 96 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime di scansione dalla superficie di scansione: 21,6 x 30,4 cm

### Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 80.

### Resa della cartuccia d'inchiostro

Visitare il sito [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

### Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo di energia](#)
- [Procedura di smaltimento speciale dei materiali](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

### Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo di energia

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il dispositivo è spento. Informazioni specifiche sul consumo di energia sono presenti nella documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

### Procedura di smaltimento speciale dei materiali

Questo prodotto HP contiene una batteria Li/MnO<sub>2</sub> posizionata sull'assieme del circuito stampato principale che potrebbe essere soggetta a particolari procedure di smaltimento.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### NL battery disposal

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

### Taiwan battery statement

	廢電池請回收	Please recycle waste batteries.
---	--------	---------------------------------

# Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in modo che il smaltimento favoriscano la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyloučného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vaším ostatním domácnostním odpadem. Odporovává se to, že vyloučíte zařízení bez zvláštní péče k likvidaci odpadů. Použití vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučité zařízení předat k recyklaci, můžete získat k libovolné místní samosprávě, od specializované provádkyřky svazů a likvidace domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på det emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres det på det eller betegnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på landskærp for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din kommunes myndigheder, den specialiserede leverandør af affaldsindsamling eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgescheiden punt voor de afvoer van elektronische apparatuur. De gescheiden afvoer van afgedankte apparatuur en het recycling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ennetajärjestelmien kasutajatel kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viisiga äraheitmiste hulka. Ise looh on via tarbeks muutuval seadme selleks ettevahelid elektrilise ja elektronise seadmetega ühisestestestamiseks. Ühisestestestamiseks seadmeid eraldi kogumise ja käitlemise ohtu viisiga loovandamist ning tagada, et käitlemine toimiks inimtunde teavituse ja keskkonnale ohutu. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühisestestest seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, äraheitmiste ühisestestestepunktil või kaupluses, kust te seadme ostite.

**Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä keltaisella taustalla oleva merkintä osoittaa, että tuotteen ei saa hävittää kotitalouksien jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja läheisistä keräyspaikoista paikallisesta viranomaisesta, jalkaväliltä tai liikeynneistöltä.

**Απορριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο ανα ελάνωσεται ότι η συσκευή αυτή υποβάλλεται επί το προϊόν από τον χρήστη μαζί με άλλα οικιακά απορριμμάτα. Αντίθετα, ελάνωσεται ότι είναι η απορριψη της συσκευής συνεισφέρει σε μια καλύτερη ποσότητα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού ελάνωσματος. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά μετατρέπονται σε προϊόντα που προστατεύουν το υγρό και το περιβάλλον και τα περιβάλλοντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τη συσκευή συνεισφέρει σε ένα κατόπιν ερώτησης σχετικά ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσεται το προϊόν.

**A hulladékanyagok kezelése a magánélethelyzetekben az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum arra figyelmeztet vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönítelt gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Liiteid käsitlemine naaberriigides Euroopa Liidus**  
 See sümbol on toote või toote pakendil, mis näitab, et toode ei tohi hävitada koos teie muude kodumajapidamiste jäätmetega. Teie vastutus on viia kasutatud seadmed eraldi kogumise ja käitlemise ohtu viisiga loovandamist ning tagada, et käitlemine toimiks inimtunde teavituse ja keskkonnale ohutu. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühisestest seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, äraheitmiste ühisestestestepunktil või kaupluses, kust te seadme ostite.

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamais įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai į atliekamą elektrinės ir elektroninės įrangos atliekų surinkimo punktą. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugomi gamtini išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdą. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti švietimą į atliekamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų šalinimo tarnybą arba į parkečius, kuriose priimate produktą.

**Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje o tematach sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedstawicielstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar os recursos naturais e a garantir que os equipamentos sendo reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používateľov do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Rovnenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na doloceno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsaffald. I stället bör du avvara för att produkten lämnas till ett särskilt återvinningstjänstgöring för hämtning av el- och elektronikaliters avfall. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Informazioni tecniche

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Conformità del laser](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0712. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C8100 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (L2526A, ecc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Conformità del laser

Il dispositivo di memorizzazione ottico (ad esempio, un'unità CD o DVD) contiene un laser classificato come "Prodotto laser di classe 1" in conformità alle norme US FDA e IEC 60825-1. Il prodotto non emette radiazioni laser pericolose.

Tale prodotto laser è conforme alla normativa 21 CFR 1040.10 e 1040.11 ad eccezione delle deviazioni relative alla normativa sui laser n. 50, del 27 Maggio 2001 e alla normativa IEC 60825-1:1993/A2:2001.

**⚠ Avvertenza** L'eventuale esecuzione di comandi, regolazioni o procedure difformi da quanto specificato nella presente documentazione o nella Guida di installazione del prodotto possono causare esposizioni a radiazioni dannose. Per ridurre il rischio di esposizione a radiazioni pericolose:

- Non tentare di aprire il contenitore del modulo. All'interno non sono presenti parti soggette a manutenzione da parte dell'utente.
- Non effettuare controlli, regolazioni o operazioni sul dispositivo diverse da quelle specificate in questa Guida.
- Affidare gli interventi di riparazione dell'unità esclusivamente ai centri di assistenza autorizzati HP.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

### Wireless: Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Wireless: Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Wireless: Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### **Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea**

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP.

Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

### **Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz**

#### **Italia**

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0712-rel.3.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C8100 Series (L2523A)
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0712
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608 & RSVLD-0602
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (Laser <sup>2)</sup> /LED) GB4943:2001
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.	
<b>Additional Information:</b>	
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
2. The DVD drive contains a laser that is classified as a "Class 1 Laser Product" in accordance with US FDA regulations and IEC 60825-1.	
San Diego, CA, USA 16 January, 2007	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Indice

## Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 92
- 4 pagine su 1, stampa 92
- 4 x 6 pollici, caricamento carta fotografica 69

## A

- acquisizione
  - diapositive 121
  - modifica del tipo di originale 121
  - negativi 121
- adattamento a pagina non riuscito 197
- adattamento alla pagina 131
- aggiornamento ad una rete 41
- Al termine del periodo di assistenza 223
- allineamento stampante 144
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 231
- annullamento
  - copia 135
  - lavoro di stampa 96
  - Pulsante 11
  - scansione 124
- anteprima del lavoro di stampa 83
- anteprima della copia 125
- applicazione, stampa 77
- arresto non corretto 211
- assistenza clienti
  - garanzia 221
- assistenza telefonica 223
- audio, regolazione del volume 20
- autenticazione 52
- avvio copia colore 11
- avvio copia nero 11
- avvisi normativi 233

## B

- biglietti d'auguri, caricamento 72

- bloccata, testina di stampa 159
- Bluetooth
  - accesso remoto 25
  - autenticazione passkey 25
  - collegamento all'unità HP All-in-One 24
  - impostazioni di sicurezza 25
  - radio, disattivazione delle comunicazioni 27
  - stampa da un computer 27
- Bluetooth, pagina di configurazione 53
- buste
  - caricamento 71
  - specifiche 229

## C

- cablata 802.3, pagina di configurazione 48
- canale, comunicazione wireless 52
- caricamento
  - biglietti d'auguri 72
  - buste 71
  - carta di formato standard 67
  - carta formato A4 67
  - carta formato Legal 67
  - carta formato Letter 67
  - Carta fotografica da 10 x 15 cm 69
  - Carta fotografica da 4 x 6 pollici 69
  - cartoline 70
  - diapositive 60
  - documenti 59
  - etichette 72
  - fotografie 59
  - Hagaki 70
  - lucidi 72
  - negativi 60
  - originale 59
  - originale di grandi dimensioni 62
  - schede 70
  - supporti per il trasferimento a caldo 72
- caricamento schede 70
- carta
  - alimentata in modo non corretto 209
  - alimentazione non riuscita 179
  - caricamento 67
  - esaurita 209
  - formati consigliati per la stampa 78
  - formato non corretto 210
  - inceppamenti 75, 153, 159
  - inceppamento 200, 209
  - larghezza non corretta 210
  - scelta 63
  - specifiche 229
  - suggerimenti 153
  - tipi consigliati 64, 65
  - tipi consigliati per la copia 127
  - tipi sconsigliati 66
  - tipo non corretto 210
- carta esaurita 209
- carta formato A4, caricamento 67
- carta formato Legal
  - caricamento 67
  - copia 126
  - specifiche 229
- carta formato Letter
  - caricamento 67
  - copia 127
  - specifiche 229
- carta fotografica
  - caricamento 69
  - copia 127
  - specifiche 229
- Carta fotografica da 10 x 15 cm
  - caricamento 69
  - copia 126

- carta fotografica da 10 x 15 cm
    - specifiche 229
  - Carta fotografica da 10 X 15 cm (4 X 6 pollici)
    - copia 126
  - cartoline
    - caricamento 70
  - cartucce. *vedere* cartucce d'inchiostro
  - cartucce d'inchiostro
    - controllo dei livelli d'inchiostro 141
    - errore nella fornitura 216
    - Messaggio di errore 219
    - non corrette 213, 214, 219
    - ordinazione 149
    - risoluzione dei problemi 158
    - sostituzione 142
    - Suggerimenti 152
  - cartucce di stampa
    - danneggiate 214
    - inchiostro HP deteriorato 216
    - inchiostro non HP 216
    - inchiostro quasi esaurito 186
    - mancanti 214
    - Messaggi di errore 212
    - non corrette 218
    - scadute 215
    - sostituzione a breve 218
    - vuote 215
  - cartucce d'inchiostro
    - pulizia dei contatti 146
  - cartuccia d'inchiostro
    - guasto 215
  - cavo Ethernet CAT-5 31
  - cavo USB
    - perdita della comunicazione 212
  - CD/DVD
    - scansione 120
  - chiara
    - copia 195
  - chiave Smart 33
  - chiave WEP, installazione 37
  - codifica
    - chiave WEP 37
  - collegamento
    - configurazione 50
    - rete cablata (Ethernet) 30
    - velocità 44
  - wireless, con punto di accesso 32
  - wireless, senza punto di accesso 32
  - collegamento al punto di accesso 32
  - colore
    - opaco 176
    - sbavature 174
  - comunicazione 51
  - condivisione 22, 40
  - condivisione stampante
    - Mac 29
    - Windows 29
  - configurazione 51
  - connessione
    - wireless 24
  - Copia
    - anteprima 125
  - copia
    - adattamento a pagina non riuscito 197
    - annullamento 135
    - creazione di una copia 125
    - formato carta 126
    - formato, personalizzato 132
    - foto senza bordo 130
    - foto, ottimizzazione 133
    - impostazioni predefinite 130
    - informazioni mancanti 196
    - ingrandimento 132
    - menu 13
    - numero di copie 126
    - qualità 129
    - riduzione 132
    - risoluzione dei problemi 195
    - ritaglio 132
    - ritaglio non corretto 198
    - sbavature 174
    - senza bordo con bordi 198
    - specifiche 230
    - spostamento margini 133
    - testo, ottimizzazione 133
    - tipi di carta, consigliati 127
    - troppo chiare 195
    - troppo scure 195
    - velocità 129
    - vuota 199
  - copia scura 195
  - copie senza bordo 130
  - creazione di una copia 125
  - crittografia
    - impostazioni 52
  - customer support
    - HP Quick Exchange Service (Japan) 224
    - Korea 224
- D**
- danneggiata, cartuccia di stampa 214
  - dati tecnici
    - specifiche della carta 229
    - specifiche di copia 230
    - specifiche di stampa 230
  - declaration of conformity
    - European Economic Area 238
    - United States 238
  - demo funzioni 21
  - diapositive
    - acquisizione 121
    - caricamento 60
    - modifica del tipo di originale 121
  - disinstallazione del software 162
  - display
    - icone 12
    - modificare la lingua 157
    - modificare le misure 159
    - standby, stato 12
  - display grafico a colori
    - anteprima della copia 125
    - ritaglio di un originale 132
    - spostamento margini 133
  - documenti
    - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 122
    - scansione 117
  - Durata dell'assistenza telefonica
    - periodo di assistenza 223
- E**
- eccedenza di inchiostro, riduzione 82
  - effetto occhi rossi, rimozione 109

- Embedded Web Server
  - accesso mediante il browser Web 46
  - installazione guidata 47
  - password, impostazioni 48
- errore disconnessione 205
- errore nessuna opz.
  - scansione 205
- etichette
  - caricamento 72
  - specifiche 229
- European Union
  - recycling information 233
- EWS. *vedere* Embedded Web Server
  
- F**
- fax
  - larghezza carta non corretta 210
  - qualità di stampa scadente 172
  - volume 20
- FCC statement 234
- file
  - formati non supportati 203
  - formati supportati 203
  - illeggibili 202
  - nome non valido 203
- formato carta
  - impostazione per la copia 126
- forniture inchiostro
  - acquisto 149
- Foto
  - menu photosmart express 13
- foto
  - condivisione 105
  - invio tramite
    - HP Photosmart 105
  - mancanti 202
  - Menu Photosmart Express 14
  - perdite di inchiostro 187
  - posta elettronica 105
  - ritaglio 110
  - stampa senza bordo 86
  - stampa su carta
    - fotografica 86
    - zoom 110
- Foto senza bordi
  - stampa 86
- foto senza bordo
  - copia con bordi 198
  - ritaglio non corretto 198
- foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
  - stampa 86
- foto, navigazione 20
- fotografie
  - aggiunta dell'effetto colore 109
  - aggiunta di un fotogramma 109
  - capovolgimento in orizzontale 109
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 122
  - regolazione luminosità 109
  - rimozione effetto occhi rossi 109
  - rotazione 111
- fronte/retro, stampa 89, 90
  
- G**
- garanzia 221, 223
- gateway predefinito 50
- gateway predefinito (cablata 802.3) 49
- gateway, impostazione predefinita 49, 50
- guida
  - menu 14
  
- H**
- Hagaki, caricamento 70
- hostname 48, 54
- HP Instant Share
  - invio di una scansione 123
- HP Photosmart
  - invio di immagini 105
  
- I**
- immagine in anteprima, modifica 122
- immagini
  - invio di una scansione 123
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 122
  - ritaglio 110
  - rotazione 111
- scansione 117
  - zoom 110
- immagini acquisite tramite scansione, modifica 122
- imposta
  - menu 14
- impostazione
  - opzioni di stampa 78, 83
- impostazioni
  - lingua 19
  - paese/regione 19
  - rete 41
  - ripristino impostazioni predefinite 43
- impostazioni di rete avanzate 44
- impostazioni di stampa
  - eccedenza di inchiostro 82
  - formato carta 78
  - layout 81
  - luminosità 82
  - opzioni di
    - ridimensionamento 81
  - orientamento 81
  - qualità 80
  - qualità di stampa 171
  - riduzione/ingrandimento 81
  - risoluzione 80
  - saturazione 82
  - tempo di asciugatura 82
  - tipo di carta 80
  - tonalità del colore 82
  - velocità 80
  - volume d'inchiostro 82
- impostazioni predefinite
  - ripristino 21
- impostazioni predefinite, ripristino 43
- inceppamenti, carta 75, 159
- inchiostri
  - tempo di asciugatura 209
- Inchiostro
  - perdite all'interno della periferica 179
- inchiostro
  - perdite all'interno dell'unità HP All-in-One 187
  - quasi esaurito 186
  - sostituzione a breve 218
  - vuoto 215

- inchiostro, rimozione da pelle e  
indumenti 148
- Indirizzi, stampa 94
- indirizzo hardware 50
- indirizzo hardware (cablata  
802.3) 48
- indirizzo HW di accesso 53
- indirizzo MAC 50
- indirizzo MAC (Media Access  
Control) 48, 50
- indirizzo periferica  
(Bluetooth) 53
- informazioni generiche, pagina  
di configurazione 48
- informazioni sulle  
regolamentazioni  
normative wireless 236
- numero di modello  
normativo 234
- informazioni tecniche  
requisiti di sistema 229
- specifiche di scansione  
231
- installazione del cavo USB  
157
- installazione del software  
disinstallazione 162
- reinstallazione 162
- risoluzione dei problemi  
159
- interruzione  
copia 135
- lavoro di stampa 96
- scansione 124
- invio di immagini mediante  
Condivisione HP Photosmart  
immagine acquisita 123
- IP  
impostazioni 45
- indirizzo 48, 49, 50
- L**
- libri di grandi dimensioni,  
caricamento 62
- lingua, impostazione 19
- livelli di inchiostro, verifica 141
- livello dell'inchiostro  
icone 12
- lucidi  
caricamento 72
- copia 127
- specifiche 229
- lucidi, stampa 94
- luminosità, modifica della  
stampa 82
- M**
- mancanti  
cartuccia di stampa 214
- informazioni di copia 196
- testo da scansione 194
- mantenimento  
allineamento stampante  
144
- pulizia testina di stampa  
145
- manutenzione  
controllo dei livelli  
d'inchiostro 141
- impostazione modalità  
FEMP 148
- pulizia della superficie di  
scansione 139
- pulizia della superficie  
esterna 140
- pulizia retro del coperchio  
140
- rapporto di auto-test 137
- ripristino valori predefiniti  
21
- sostituzione cartucce  
d'inchiostro 142
- margini  
non corretti 184
- testo o immagini tagliate  
185
- maschera di sottorete 49, 50
- menu  
copia 13
- guida 14
- imposta 14
- scansione 13
- Messaggi di errore  
lettura o scrittura del file  
202
- schede di memoria 205
- messaggi di errore  
carta esaurita 209
- modalità infrastruttura 32
- modifica  
anteprima della  
scansione 122
- N**
- navigazione delle foto 20
- negativi  
acquisizione 121
- caricamento 60
- modifica del tipo di  
originale 121
- nome non valido 203
- nome periferica (Bluetooth) 53
- nome servizio mDNS 48
- normale, qualità di copia 129
- norme e conformità  
Cina 232
- Direttiva 2002/95/EC 232
- numeri telefonici, assistenza  
222
- numero di copie 126
- O**
- ordinazione  
cartucce d'inchiostro 149
- forniture inchiostro 149
- ordine delle pagine 92
- orientamento orizzontale 81
- orientamento verticale 81
- origine configurazione (cablata  
802.3) 49
- ottima, qualità di copia 129
- P**
- pacchetti totali  
ricevuti 53
- trasmessi 53
- paese/regione, impostazione  
19
- pagina di configurazione  
Bluetooth 53
- cablata 802.3 48
- informazioni generiche 48
- wireless 802.11 50
- pagine Web, stampa 96
- pannello di controllo  
funzioni 11
- introduzione 10
- pulsanti 11
- passkey (Bluetooth) 53
- password amministratore 48
- password, Embedded Web  
Server 48
- pellicola  
acquisizione 121

caricamento 60  
 modifica del tipo di  
 originale 121  
 periferica  
 nessuna risposta 180  
 non rilevata 211  
 poster 95  
 potenza segnale 51  
 presentazione suggerimenti  
 21  
 problemi  
 copia 195  
 messaggi di errore 199  
 scansione 192  
 stampa 179  
 problemi del fax  
 qualità di stampa  
 scadente 172  
 sbavature di inchiostro  
 172  
 problemi di collegamento  
 HP All-in-One non si  
 accende 156  
 periferica non rilevata 211  
 problemi di comunicazione  
 perdita della comunicazione  
 dinamica 212  
 test non superato 210  
 procedura di assistenza 221  
 protezione  
 rete, chiave WEP 33, 37  
 risoluzione dei problemi  
 37  
 pulizia  
 contatti cartuccia di  
 inchiostro 146  
 retro del coperchio 140  
 superficie di scansione  
 139  
 superficie esterna 140  
 testina di stampa 145  
 pulsanti, pannello di controllo  
 11

## Q

qualità  
 stampa 80  
 qualità di stampa 80  
 qualità di stampa dei fax  
 scadente 172  
 qualità, copia 129

## R

radio, disattivazione delle  
 comunicazioni 27, 43  
 rapporti  
 auto-test 137  
 rapporto di auto-test 137  
 recycle 233  
 Regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (U.S.) 238  
 regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (European Economic  
 Area) 238  
 FCC statement 234  
 geräuschemission 235  
 notice to users in Japan  
 (power cord) 235  
 notice to users in Japan  
 (VCCI) 235  
 notice to users in Korea  
 235  
 reinstallazione del software  
 162  
 requisiti di sistema 229  
 rete  
 aggiornamento 41  
 impostazioni avanzate 44  
 nome 51  
 protezione 37  
 ripristino impostazioni 43  
 scheda di interfaccia 33  
 stato 48  
 tipo di collegamento 48  
 rete ad hoc 36  
 rete computer-to-computer 36  
 rete peer-to-peer 36  
 rete, pagina di configurazione  
 47  
 retro del coperchio, pulizia  
 140  
 Riciclaggio  
 cartucce d'inchiostro 232  
 riciclaggio 232  
 riduzione/ingrandimento delle  
 copie  
 formato personalizzato  
 132  
 ridimensionamento per  
 formato Letter o A4 131  
 ripristino delle impostazioni di  
 rete predefinite 43  
 ripristino valori predefiniti 21

risoluzione  
 stampa 80  
 Risoluzione dei problemi  
 impossibile rilevare la  
 periferica 165  
 problemi di  
 comunicazione 151  
 Stampante non trovata  
 166  
 risoluzione dei problemi  
 allineamento 158  
 altri utenti della rete hanno  
 accesso alla scheda di  
 memoria 191  
 cavo USB 157  
 chiave WEP 170  
 configurazione della rete  
 164  
 connessione in rete 169  
 copia 195  
 file system 187  
 impossibile trovare il file o la  
 voce 191  
 inceppamenti, carta 75,  
 159  
 installazione del software  
 159  
 installazione  
 dell'hardware 155  
 installazione guidata  
 wireless 164, 167  
 lingua, modifica 157  
 messaggi di errore 199  
 misure errate 159  
 nome file incomprensibile  
 191  
 password, non valida 170  
 problemi del fax 172  
 scansione 192  
 segnale basso 168  
 stampa 179  
 stampante non trovata  
 170  
 testina di stampa  
 bloccata 159  
 risoluzione massima, qualità  
 129  
 ritaglio  
 copia senza bordo non  
 corretta 198  
 operazione non riuscita  
 204  
 ritaglio delle foto 110

- ritaglio di un originale 132
  - RJ-45, presa 31
  - rotazione delle foto 111
  - Router 31
  - router wireless 31
- S**
- salvataggio
    - foto sul computer 106
    - immagine acquisita 119
  - saturazione, modifica della
    - stampa 82
  - sbavature di inchiostro, fax 172
  - scansione
    - annullamento 124
    - condivisione di immagini 123
    - documenti 117, 118
    - errore nessuna opz.
      - scansione 205
    - formato testo non corretto 194
    - fotografie 117, 118
    - funzioni 117
    - immagine in anteprima, modifica 122
    - interrotta 192
    - interruzione 124
    - invio tramite Condivisione HP Photosmart 123
    - layout pagina non corretto 193
    - menu 13
    - modifica dell'immagine 122
    - operazione non riuscita 192, 193, 200
    - pannello di controllo 119
    - risoluzione dei problemi 192
    - ritaglio non corretto 193
    - salvataggio su CD 120
    - salvataggio su DVD 120
    - salvataggio su un'unità di memorizzazione 120
    - salvataggio sul computer 119
    - salvataggio sulla scheda di memoria 120
    - specifiche di scansione 231
    - su CD/DVD 120
    - su una scheda di memoria 120
    - testo non corretto 194
    - testo visualizzato come linee tratteggiate 194
    - vuota 193
  - scansione, superficie
    - pulizia 139
  - scelta, carta 63
  - scheda Collegamenti per la stampa 84
  - scheda di interfaccia 33
  - Schede di memoria
    - errore di lettura o scrittura 190
    - inaccessibili 190
    - l'unità HP All-in-One non legge 187
  - schede di memoria
    - alloggiamenti 99
    - condivisione di foto 105
    - file illeggibile 202
    - foto mancanti 202
    - foto tramite posta elettronica 105
    - inserimento 106
    - lettura impossibile per la fotocamera digitale 187
    - messaggio di errore 205
    - salvataggio di file su computer 106
    - scansione 120
  - schiarimento
    - copie 129
  - scurimento
    - copie 129
  - server DNS 51
  - server DNS (cablata 802.3) 49
  - sicurezza
    - Bluetooth 54
    - rete, chiave WEP 38, 40, 51, 52
  - sostituzione cartucce d'inchiostro 142
  - spedizione della periferica 225
  - Spina RJ-45 54, 55
  - spostamento margine sinistro 133
- SSID**
- impostazione wireless 51
  - risoluzione dei problemi 168
- stampa**
- 2 o 4 pagine su 1 92
  - annullamento lavoro 96
  - anteprima 83
  - buste 94
  - buste non stampate correttamente 180
  - capovolgimento immagini 93
  - caratteri non corretti 182
  - da un'applicazione 77
  - dal computer 77
  - distorta 174
  - etichette 94
  - etichette per CD/DVD 87
  - Foto senza bordi 86
  - indirizzi 94
  - lavori di stampa speciali 85
  - lucidi 94
  - margini non corretti 184, 185
  - non viene eseguita alcuna operazione 182
  - opuscolo 90
  - opzioni di stampa 78, 83
  - ordine corretto 92
  - ordine pagine invertito 184
  - pagine sbiadite 176
  - pagine Web 96
  - più pagine su un foglio 92
  - poster 95
  - qualità, risoluzione dei problemi 172, 175, 177
  - rapporto di auto-test 137
  - risoluzione dei problemi 179
  - senza bordo non riuscita 180
  - specifiche 230
  - stampa vuota 186
  - striature verticali 178
  - su carta fotografica 86
  - su entrambi i lati della pagina 89
  - trasferimento a caldo 93
  - stampa di un opuscolo 90
  - stampante predefinita, impostazione 78

## Indice

stampante trovata, schermata in Windows 40  
stampante, allineamento 144  
stampe in fronte/retro 89, 90  
standby, stato 12  
stato, rete 48  
stazione base. *vedere*  
collegamento al punto di accesso  
superficie di scansione  
pulizia 139  
supporti. *vedere* carta  
supporto  
contatti 222  
supporto per diapositive e negativi  
caricamento 60  
supporto tecnico alla clientela  
garanzia 223

**T**  
tempo di asciugatura,  
regolazione 82  
testina di stampa  
pulizia 145  
testina di stampa bloccata  
159  
testine di stampa  
bloccato 217  
errore 217  
testo  
caratteri con contorno  
regolare 173  
caratteri non corretti 182  
formato non corretto per la  
scansione 194  
irregolare 173  
linee tratteggiate  
nell'immagine acquisita  
tramite scansione 194  
non corretto o mancante  
dopo la scansione 194  
non riempito 172  
ottimizzazione su copie  
133  
tagliato 185  
tipi di collegamento supportati  
condivisione stampante  
29  
Ethernet 24  
tipo di carta 80  
tipo di originale 121

tonalità del colore, modifica della  
stampa 82  
totale dei pacchetti ricevuti  
(cablata 802.3) 50  
totale dei pacchetti trasmessi  
(cablata 802.3) 50  
trasferimenti su t-shirt. *vedere*  
trasferimento a caldo  
trasferimento a caldo 93

## U

Unione Europea  
Direttiva 2002/95/EC 232  
unità CD/DVD 22  
URL 48

## V

valori predefiniti, ripristino 21  
veloce, qualità di copia 129  
velocità  
copia 129  
stampa 80  
versione del firmware 48  
versione del firmware non  
corrispondente 199  
visibilità (Bluetooth) 53  
volume d'inchiostro,  
regolazione 82  
volume, regolazione 20  
vuota  
copia 199  
scansione 193

## W

wireless  
installazione guidata,  
risoluzione dei  
problemi 164, 167  
radio, disattivazione delle  
comunicazioni 43  
stato 51  
wireless 802.11, pagina di  
configurazione 50  
wireless regulatory notices  
exposure to wireless  
frequency radiation 236  
notice to users in Brazil  
236  
notice to users in Canada  
236

notice to users in Taiwan  
237  
notice to users in the  
European Economic  
Area 237

## Z

zoom  
foto 110  
pulsanti 110

