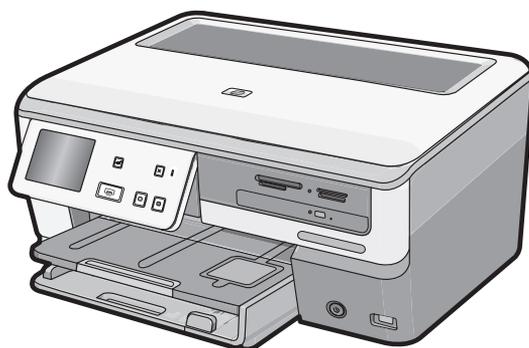


Ajuda da HP Photosmart C8100 All-in-One series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart C8100 All-in-One series	7
2	Visão geral do Multifuncional HP	
	Visão geral do Multifuncional HP	9
	Visão geral do painel de controle	10
	Recursos do painel de controle	11
	Exibir ícones	12
	Exibir estado de espera	12
	Visão geral do menu	12
	Menu Photosmart Express	13
	Menu Copiar	13
	Menu Digitalizar	13
	Menu CD/DVD	14
	Menu Configurar	14
	Como inserir texto usando o teclado visual	14
	Usar o software HP Photosmart	15
	Usar o software Roxio Creator Basic	15
3	Obter mais informações	17
4	Finalizar a configuração do Multifuncional HP	
	Configurar suas preferências	19
	Definir o idioma e o país/região	19
	Ajustar o volume	20
	Definir a bandeja de papel padrão para impressão PictBridge/DPOF/uPnP	20
	Ativar procura rápida de fotos	20
	Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth	21
	Restauração dos padrões de fábrica	21
	Reproduzir uma apresentação de slides no visor	21
	Compartilhar a unidade de CD/DVD	22

Informações sobre a conexão ao computador.....	23
Tipos de conexão suportados.....	23
Conexão usando Ethernet.....	24
Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	24
Conexão integrada sem fio Bluetooth®.....	24
Localizar o nome e endereço do dispositivo.....	24
Defina a segurança de Bluetooth do Multifuncional HP.....	25
Use uma conexão Bluetooth® para imprimir a partir do computador.....	28
Usar o compartilhamento de impressora.....	30
Conectar-se a uma rede.....	30
Configuração de rede com fio.....	31
O que é necessário para uma rede com fio.....	31
Conectar o Multifuncional HP à rede.....	32
Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	33
O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	34
Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	34
Configuração sem fio à rede ad hoc.....	36
O que é necessário para uma rede ad hoc.....	37
Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP.....	37
Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais.....	38
Conectar à rede ad hoc sem fio.....	39
Instalar o software para realizar a conexão de rede.....	40
Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	41
Alterar o Multifuncional HP de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	41
Gerenciar suas configurações de rede.....	42
Alterar configurações de rede básicas no painel de controle.....	42
Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle.....	45
Usar o Servidor da Web Incorporado.....	46
Definições da página de configuração da rede.....	48
Glossário de rede.....	55
5 Como?.....	57
6 Carregar originais e papéis	
Carregar documentos, fotos, slides e negativos.....	59
Carregar originais.....	59
Carregar um original no suporte de Slide e Negativo.....	60
Carregar um original de tamanho muito grande.....	62
Escolher papéis para impressão e cópia.....	63
Papéis recomendados para impressão e cópia.....	63
Papéis/mídia recomendados somente para impressão.....	65
Papéis a evitar.....	66
Carregar papel.....	66
Carregar papel de tamanho grande.....	67
Carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas).....	69
Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice.....	70
Carregar envelopes.....	71
Carregar outros tipos de papel.....	72
Inserir um CD/DVD na unidade compatível com LightScribe.....	74
Evitar congestionamentos de papel.....	75

7 Imprimir do computador

Imprimir de um aplicativo.....77

Tornar a Multifuncional HP a impressora padrão.....78

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual.....78

 Definir o tamanho do papel.....78

 Definir o tipo de papel para impressão.....80

 Exibir a resolução da impressão.....80

 Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão.....80

 Alterar a orientação da página.....81

 Dimensionar o tamanho do documento.....81

 Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor.....82

 Ajustar o volume de tinta e o tempo de secagem.....82

 Reduzir a quantidade de excesso de borrofo.....82

 Visualizar o trabalho de impressão.....83

Alterar as configurações padrão de impressão.....83

Atalhos de impressão.....84

 Criar atalhos de impressão.....84

 Excluir atalhos de impressão.....85

Executar trabalhos de impressão especiais.....85

 Imprimir uma imagem sem bordas.....86

 Imprimir uma foto em papel fotográfico.....86

 Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD87

 Imprimir usando a **resolução máxima**.....88

 Imprimir nos dois lados da página.....89

 Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto.....90

 Imprimir várias páginas em uma única folha.....92

 Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa.....92

 Inverter uma imagem para decalques para camisetas.....93

 Imprimir em transparências.....93

 Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes.....94

 Imprimir um pôster.....95

 Imprimir uma página da web.....95

Interromper um trabalho de impressão.....96

8 Usar os recursos de fotos

Visualizar e selecionar fotos.....100

Imprimir suas fotos.....102

Criar projetos especiais a partir de suas fotos.....103

Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart.....105

Salvar fotos no seu computador.....106

Preservar suas fotos em um CD ou DVD.....107

Editar fotos usando o painel de controle.....109

 Aplicar zoom e girar para recortar uma foto.....110

 Girar uma foto.....110

 Ajustar o brilho das fotos.....111

 Imprimir uma moldura em torno da foto.....112

 Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos.....113

 Remoção de olhos vermelhos.....114

 Melhorar automaticamente suas fotos.....115

 Virar horizontal.....115

9 Usar os recursos de digitalização	
Fazer reimpressões de fotos.....	117
Digitalizar uma imagem.....	118
Digitalizar um original para um computador.....	119
Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.....	120
Digitalizar originais para CD/DVD.....	120
Digitalizar slides ou negativos.....	120
Editar uma imagem digitalizada.....	122
Editar uma imagem de visualização digitalizada.....	122
Editar uma foto ou gráfico digitalizado.....	122
Editar um documento digitalizado.....	122
Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares.....	123
Interromper a digitalização.....	124
10 Uso dos recursos de cópia	
Tirar uma cópia.....	125
Visualização do trabalho de cópia.....	125
Alterar as configurações de cópia da tarefa atual.....	126
Definir o número de cópias.....	126
Definição do tamanho de papel para cópia.....	126
Definição do tipo de papel para cópia.....	127
Alterar a velocidade ou qualidade da cópia.....	129
Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras.....	129
Alteração das configurações de cópia padrão.....	130
Executar trabalhos de cópia especiais.....	130
Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm (4x6 pol.).....	130
Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4.....	131
Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas.....	132
Cortar um original.....	132
Deslocar a margem esquerda.....	133
Melhorar a qualidade de uma cópia.....	133
Interromper uma cópia.....	134
11 Imprimir relatórios e formulários	
Imprimir um relatório de autoteste.....	135
Imprimir formulários.....	136
12 Manutenção da Multifuncional HP	
Limpar o Multifuncional HP.....	137
Limpar o vidro.....	137
Limpar o revestimento da tampa.....	138
Limpar a parte externa.....	138
Verificar os níveis de tinta estimados.....	138
Trabalhar com cartuchos de tinta.....	139
Substituir os cartuchos de tinta.....	139
Alinhar a impressora.....	142
Limpar o cabeçote de impressão.....	143
Limpar os contatos do cartucho de tinta.....	144
Remover tinta da pele e roupas.....	146
Reduzir o consumo de energia quando o Multifuncional HP está desativado.....	146

Sons da manutenção automática.....	146
Desativar o Multifuncional HP.....	146
13 Comprar suprimentos de tinta.....	147
14 Solução de problemas	
Dicas de solução de problemas.....	149
Problemas de comunicação em uma conexão USB.....	149
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	150
Informações sobre papel.....	151
Eliminar congestionamentos de papel.....	151
Solução de problemas na configuração do hardware.....	153
Solução de problemas na instalação do software.....	157
Desinstalar e reinstalar o software.....	160
Solução de problemas de rede.....	162
Solução de problemas na configuração da rede com fio.....	163
Solução de problemas na configuração sem fio.....	166
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	169
Solução de problemas de impressão.....	177
Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória.....	185
Solução de problemas de digitalização.....	190
Solução de problemas de cópia.....	193
Erros.....	197
Mensagens dos dispositivos.....	197
Mensagens de arquivos.....	199
Tipos de arquivo suportados para o Multifuncional HP.....	201
Mensagens gerais do usuário.....	202
Mensagens sobre papéis.....	206
Mensagens sobre alimentação e conexão.....	208
Mensagens do cartucho de tinta.....	210
15 Garantia e suporte HP	
Garantia.....	219
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	219
Processo de suporte.....	220
Antes de ligar para o Suporte HP.....	220
Suporte HP por telefone.....	221
Período de suporte por telefone.....	221
Fazer uma ligação.....	221
Após o período de suporte por telefone.....	221
Opções adicionais de garantia.....	221
HP Quick Exchange Service (Japan).....	222
Call HP Korea customer support.....	222
Preparar o Multifuncional HP para o envio.....	223
Proteger o sistema de tinta.....	223
Remova o vidro do painel de controle.....	223
Embarcar o Multifuncional HP.....	224
16 Informações técnicas	
Especificações.....	227

Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	229
Utilização de papel.....	229
Materiais plásticos.....	229
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	230
Programa de reciclagem.....	230
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	230
Consumo de energia.....	230
Tratamento especial de materiais.....	230
Attention California users.....	230
NDL battery disposal.....	230
Taiwan battery statement.....	230
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	231
Avisos sobre regulamentação.....	231
Número de identificação do modelo de regulamentação.....	232
FCC statement.....	232
Conformidade do laser.....	233
Notice to users in Korea.....	233
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	233
Notice to users in Japan about power cord.....	233
Geräuschemission.....	233
Instruções sobre regulamentação sem fio.....	234
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	234
Wireless: Notice to users in Brazil.....	234
Wireless: Notice to users in Canada.....	234
European Union Regulatory Notice.....	235
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	235
Declaration of conformity (European Economic Area).....	236
HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity.....	236
Índice.....	237

1 Ajuda do HP Photosmart C8100 All-in-One series

Para obter informações sobre o Multifuncional HP, consulte:

- [“Visão geral do Multifuncional HP”](#) na página 9
- [“Obter mais informações”](#) na página 17
- [“Finalizar a configuração do Multifuncional HP”](#) na página 19
- [“Como?”](#) na página 57
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 59
- [“Imprimir do computador”](#) na página 77
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 99
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 117
- [“Uso dos recursos de cópia”](#) na página 125
- [“Imprimir relatórios e formulários”](#) na página 135
- [“Manutenção da Multifuncional HP”](#) na página 137
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 147
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 219
- [“Informações técnicas”](#) na página 227

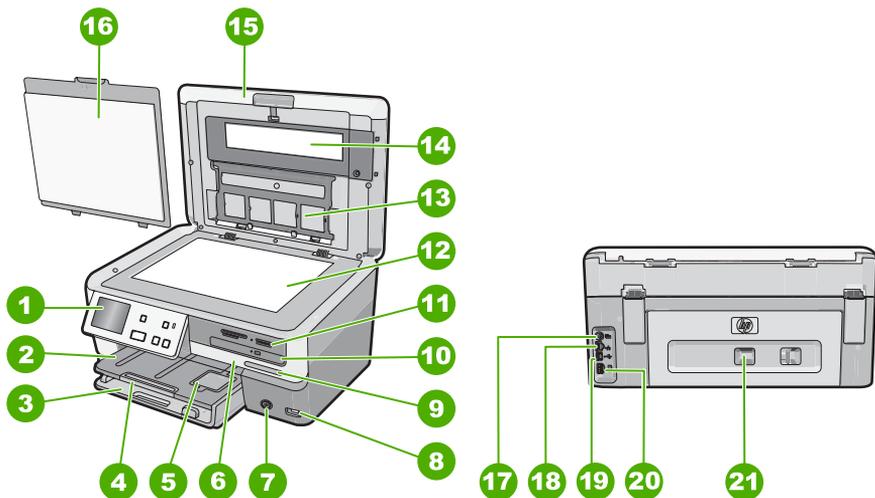
2 Visão geral do Multifuncional HP

Use o Multifuncional HP para realizar tarefas como imprimir fotos a partir de um cartão de memória, gravar e rotular CDs/DVDs, digitalizar documentos ou fazer cópias com facilidade e rapidez. Muitas funções do Multifuncional HP podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral do Multifuncional HP](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Visão geral do menu](#)
- [Como inserir texto usando o teclado visual](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)
- [Usar o software Roxio Creator Basic](#)

Visão geral do Multifuncional HP



Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Bandeja de saída
3	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
4	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)

(continuação)

Etiqueta	Descrição
5	Bandeja de fotos
6	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
7	Botão Liga/Desliga
8	Porta USB dianteira
9	Indicador de rede sem fio e luz Bluetooth
10	Unidade de CD/DVD LightScribe
11	Slots para cartões de memória e luz Foto
12	Vidro
13	Suporte de slides e negativos
14	Luz de slides e negativos
15	Tampa
16	Revestimento da tampa
17	Porta de alimentação da luz de slides e negativos
18	Porta Ethernet
19	Porta USB traseira
20	Conexão de alimentação *
21	Porta traseira

* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Visão geral do painel de controle

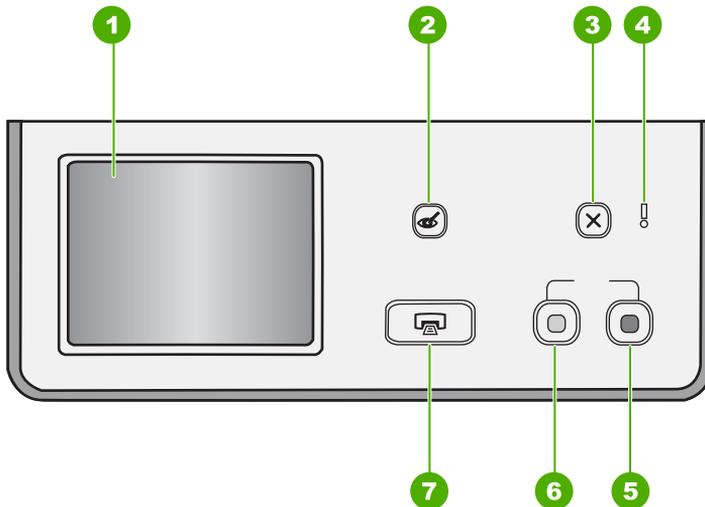
Esta seção descreve as funções dos botões e luzes do painel de controle, bem como os ícones e o estado de espera no visor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Recursos do painel de controle](#)
- [Exibir ícones](#)
- [Exibir estado de espera](#)

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do Multifuncional HP.



Etiqueta	Nome e descrição
1	Visor: a tela de toque exibe menus, fotos e mensagens. A posição e o ângulo do painel de controle podem ser alterados para melhorar a visualização.
2	Red Eye Removal (Corrigir olhos vermelhos): ativa e desativa o recurso Red Eye Removal (Corrigir olhos vermelhos) . Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando o recurso está ativado, o Multifuncional HP corrige automaticamente olhos vermelhos na foto exibida na tela.
3	Cancel (Cancelar): interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
4	Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
5	Start Copy Color (Iniciar cópia colorida): inicia uma cópia colorida.
6	Start Copy Black (Iniciar cópia em preto): inicia uma cópia em preto-e-branco.
7	Print Photos (Imprimir fotos): dependendo de você acessar as fotos pelo menu Exibir , Imprimir ou Criar , o botão Print Photos (Imprimir fotos) exibirá a tela Visualizar impressão ou imprimirá as fotos selecionadas. Se nenhuma foto for selecionada, será exibido um aviso perguntando se você quer imprimir todas as fotos do cartão, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos na parte inferior do visor para fornecer informações importantes sobre o Multifuncional HP.

Ícone	Objetivo
	Exibe o status dos cartuchos de tinta. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta, e o nível preenchido do ícone corresponde ao nível preenchido do cartucho de tinta. Nota Os ícones de nível de tinta somente aparecerão se um dos cartuchos de tinta estiver com menos de 50% da capacidade. Se o nível de tinta de todos os cartuchos estiver acima de 50%, os ícones dos cartuchos de tinta não aparecerão no visor.
	Indica que o cartucho de tinta está quase vazio e precisa ser substituído.
	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Este ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta contiver uma tinta que não seja da HP.
	indica que existe uma conexão de rede com fio.
	Indica a presença e potência do sinal de uma conexão de rede sem fio.
	Indica a presença de uma conexão de rede ad hoc sem fio.

Exibir estado de espera

Para prolongar a durabilidade da tela, ela escurece após dois minutos de inatividade. Após 30 minutos de inatividade, a tela entra no estado de espera e é completamente desligada. A tela se liga novamente quando é tocada, quando um botão do painel de controle é pressionado, um cartão de memória é inserido, um dispositivo de armazenamento é conectado, um CD/DVD é inserido, a tampa é levantada ou o Multifuncional HP é conectado a um computador.

Visão geral do menu

Os tópicos a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor do Multifuncional HP.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Copiar](#)
- [Menu Digitalizar](#)

- [Menu CD/DVD](#)
- [Menu Configurar](#)

Menu Photosmart Express

Estas opções ficam disponíveis no menu **Photosmart Express** após a inserção de um cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.



Exibir



Menu Copiar

As seguintes opções ficam disponíveis quando você toca em **Cópia**, na tela principal.

- Cópias
- Tamanho
- Qualidade
- Visualizar
- Clarear/Escurer
- Recortar
- Tamanho do papel
- Tipo de Papel
- Troca de margem
- Aprimoramentos
- Definir como novo padrão

Menu Digitalizar

As seguintes opções ficam disponíveis quando você toca em **Digitalizar**, na tela principal.

 **Nota** As opções exibidas no **Menu Digitalizar** variam de acordo com os aplicativos instalados no computador.

Digitalizar e reimprimir
Digitalização de filme
Digitalizar para dispositivo de memória
Digitalizar para CD/DVD
Digitalizar para computador

 **Nota** A opção **Digitalizar para computador** será exibida somente se o Multifuncional HP estiver conectado em rede.

Menu CD/DVD

As seguintes opções ficam disponíveis quando você toca em **CD/DVD** na tela principal.

Backup do cartão de memória
Visualizar & Imprimir fotos
Salvar fotos no computador
Criar etiqueta do LightScribe Disc

Menu Configurar

As seguintes opções ficam disponíveis quando você toca em **Configurar**, na tela principal.

Pautado imprimível
Menu Ajuda
Ferramentas
Preferências
Rede
Bluetooth

Como inserir texto usando o teclado visual

É possível inserir texto ou símbolos usando o teclado visual exibido automaticamente no visor quando você precisar digitar texto. Por exemplo, o teclado visual é exibido automaticamente quando você está configurando uma rede com ou sem fio ou inserindo o nome do dispositivo Bluetooth.

Como digitar texto usando o teclado visual

1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, toque na seleção correta.

Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, toque em **abc** no teclado visual.
 - Para inserir letras maiúsculas, toque em **ABC** no teclado visual.
 - Para inserir números, toque em **123** no teclado visual.
 - Para inserir símbolos, toque em **@!** no teclado visual.
2. Depois de escolher entre letra, número ou símbolo, a seleção aparece no espaço em branco acima do teclado visual.

 **Dica** Para excluir uma letra, um número ou um símbolo, toque em **Del** no teclado visual.

3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, toque em **Concluído** no teclado visual.

Usar o software HP Photosmart

O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

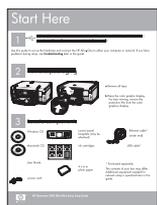
- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

Usar o software Roxio Creator Basic

Você pode instalar o software Roxio Creator Basic que acompanha o Multifuncional HP. O software permite criar e imprimir texto, fotos e projetos predefinidos em um disco LightScribe para identificar o conteúdo do CD ou DVD. Além disso, você pode usar o software Roxio Creator Basic para criar e gravar apresentações de slides de fotos, música e muito mais em um CD/DVD na unidade compatível com LightScribe do HP All-in-One. Para obter informações sobre como usar o software Roxio Creator Basic, consulte a ajuda que o acompanha.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do Multifuncional HP.



Guia de configuração

O guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o Multifuncional HP e instalar o software. Siga as etapas do guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o guia de configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 149, nesta Ajuda na tela.



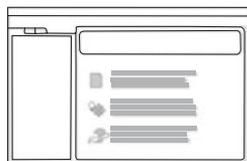
Guia de conceitos básicos

O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do Multifuncional HP, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



Animações do HP Photosmart Essential

As animações do HP Photosmart Essential são uma maneira divertida e interativa de se obter uma visão geral resumida do software fornecido com o Multifuncional HP. Você aprenderá como o software pode ajudá-lo a criar, compartilhar, organizar e imprimir fotos.



Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do Multifuncional HP.

- O tópico **Como?** oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- O tópico **Visão geral do HP All-in-One** oferece informações gerais sobre os principais recursos do Multifuncional HP.
- O tópico **Solução de problemas** oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o Multifuncional HP.



Readme

O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Readme.

www.hp.com/support

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Finalizar a configuração do Multifuncional HP

Após concluir as etapas do Guia de Configuração, consulte esta seção para obter ajuda sobre como terminar de configurar o Multifuncional HP. Esta seção contém informações importantes relacionadas à configuração do seu dispositivo, inclusive informações sobre preferências de configuração.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar suas preferências](#)
- [Informações sobre a conexão ao computador](#)
- [Conectar-se a uma rede](#)

Configurar suas preferências

Você pode alterar as configurações do Multifuncional HP para que ele se comporte de acordo com a sua preferência. Por exemplo, você pode obter as preferências gerais do dispositivo, como o idioma usado para exibir as mensagens. Também é possível restaurar as configurações ao estado original que tinham quando você adquiriu o dispositivo. Isso apagará todos os novos padrões que você tiver configurado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o idioma e o país/região](#)
- [Ajustar o volume](#)
- [Definir a bandeja de papel padrão para impressão PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Ativar procura rápida de fotos](#)
- [Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauração dos padrões de fábrica](#)
- [Reproduzir uma apresentação de slides no visor](#)
- [Compartilhar a unidade de CD/DVD](#)

Definir o idioma e o país/região

A configuração de idioma determina qual idioma o Multifuncional HP utiliza para exibir as mensagens no visor. A configuração de país/região determina os tamanhos de papel padrão e layouts para impressão. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento utilizando os procedimentos a seguir.

Para definir o idioma

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Definir idioma**.

4. Toque no idioma que você deseja selecionar.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

5. Quando for solicitado, toque em **Sim** para confirmar a seleção ou toque em **Não** para escolher outro idioma.

Para configurar o país/região

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Definir país/região**.
4. Toque no país/região que deseja selecionar.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

5. Quando for solicitado, toque em **Sim** para confirmar a seleção ou toque em **Não** para escolher outro país/região.

Ajustar o volume

O Multifuncional HP oferece três níveis de ajuste para o volume de sons associados a eventos e erros do dispositivo. A configuração padrão é **Média**.

Para ajustar o volume

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Vol. efeitos sonoros** e depois toque no volume que deseja selecionar.

Definir a bandeja de papel padrão para impressão PictBridge/DPOF/uPnP

Defina a bandeja de papel padrão a ser usada quando são impressas fotos a partir de um arquivo DPOF ou dos dispositivos Pictbridge ou UPnP. A configuração padrão é **Bandeja de fotos**.

Para definir a bandeja de papel padrão

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Bandeja PictBridge/DPOF/uPnP selecionada**.
4. Toque em **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**.

Ativar procura rápida de fotos

É possível configurar o Multifuncional HP para ativar a procura rápida de fotos gravando miniaturas no cartão de memória. As miniaturas ocupam relativamente pouco espaço e são usadas para acelerar o desempenho da procura de fotos no cartão.

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar e desativar a procura rápida

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Ativar procura rápida**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** para ligar e desligar.

Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

Defina a bandeja de papel padrão a ser usada quando são impressas fotos a partir do dispositivo Bluetooth.

Para definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

1. Toque em **Configurar**.
2. Toque em **Bluetooth**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Bandeja de papel padrão**.
4. Toque em **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**.

Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações atuais para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o Multifuncional HP.

 **Nota** A restauração dos padrões de fábrica não afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e nas configurações do idioma e de país/região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

Para restaurar os padrões de fábrica

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Restaurar os padrões de fábrica**.

As configurações padrão de fábrica são restauradas.

Reproduzir uma apresentação de slides no visor

É possível configurar o Multifuncional HP para reproduzir uma apresentação de slides no visor, similar a um protetor de tela do computador, quando você não estiver usando o dispositivo.

Há dois tipos de apresentação de slides que podem ser ativados:

- **Modo de demonstração de armazenamento:** aparece depois que o Multifuncional HP estiver inativo por um minuto e mostra um conjunto de figuras predefinidas que descrevem os recursos do dispositivo. A apresentação de slides é interrompida quando você pressiona um botão ou usa o dispositivo. Se o Multifuncional HP permanecer inativo por oito horas, o visor é desligado.



Nota A HP recomenda deixar o **Modo de demonstração de armazenamento** desligado.

- **Apresentação de slides sobre dicas:** aparece somente depois que você faz uma impressão a partir do computador. O Multifuncional HP mostra um conjunto de slides predefinidos com informações sobre recursos especiais que podem ser empregados com o dispositivo. A apresentação de slides é reproduzida uma vez, e depois o visor retorna ao menu principal.

Para ligar e desligar o modo de demonstração de armazenamento:

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Modo de demonstração de armazenamento**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** para ligar e desligar.

Para ativar e desativar a apresentação de slides sobre dicas

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Apresentação de slides sobre dicas**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** para ligar e desligar.

Compartilhar a unidade de CD/DVD

É possível configurar o Multifuncional HP para que a unidade de CD/DVD LightScribe possa ser acessada e operada somente pelo Multifuncional HP, somente pelo computador com Windows que está conectada ou pelo Multifuncional HP e pelo computador com Windows.



Nota A configuração-padrão é que a unidade seja acessível e operada pelo Multifuncional HP e o computador com Windows.

Para ativar o compartilhamento da unidade de CD/DVD

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.

3. Toque em **Compartilhar a unidade de CD/DVD**.
4. Faça o seguinte:
 - Toque em **Compartilhar** para ativar o compartilhamento da unidade pelo Multifuncional HP e pelo computador com Windows que está conectado (configuração-padrão).
 - Toque em **Somente computador** para tornar a unidade acessível e operável somente pelo computador com Windows que está conectado.
 - Toque em **Somente dispositivo** para tornar a unidade acessível e operável somente pelo Multifuncional HP.

Informações sobre a conexão ao computador

O Multifuncional HP vem equipado com porta USB para que você possa conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Também é possível conectar o Multifuncional HP a uma rede com ou sem fio. Além disso, a tecnologia sem fio Bluetooth® integrada permite que os dispositivos compatíveis com Bluetooth® imprimam no Multifuncional HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Conexão usando Ethernet](#)
- [Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11](#)
- [Conexão integrada sem fio Bluetooth®](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado com cabo USB à porta USB 2.0 de alta velocidade traseira do Multifuncional HP.	Todos os recursos são suportados, exceto o Webscan.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao Multifuncional HP através de hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Siga as instruções contidas em “Configuração de rede com fio” na página 31.
Conexão integrada sem fio WLAN 802.11	Até cinco computadores conectados usando um roteador sem fio (modo de infra-estrutura).	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Siga as instruções em “Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 33.
Conexão integrada sem fio Bluetooth®	Um dispositivo ou computador Bluetooth.	Imprimir de um dispositivo Bluetooth como um PDA, telefone com câmera ou	Siga as instruções contidas em “Conexão integrada sem fio Bluetooth®” na página 24.

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
		computador com Bluetooth.	
Compartilhamento de impressora	Cinco. O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando o Multifuncional HP.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em " Usar o compartilhamento de impressora " na página 30.

Conexão usando Ethernet

O Multifuncional HP suporta conexões de rede Ethernet em 10 Mbps e 100 Mbps. Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o Multifuncional HP a uma rede Ethernet (com fio), consulte "[Configuração de rede com fio](#)" na página 31.

Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11

O Multifuncional HP usa um componente de rede interno compatível com rede sem fio. Para instruções mais detalhadas sobre como conectar o Multifuncional HP a uma rede sem fio (802.11), consulte "[Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11](#)" na página 33.

Conexão integrada sem fio Bluetooth®

A conexão sem fio Bluetooth® integrada permite imprimir imagens da maioria dos dispositivos compatíveis com Bluetooth, incluindo computadores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Localizar o nome e endereço do dispositivo](#)
- [Defina a segurança de Bluetooth do Multifuncional HP](#)
- [Use uma conexão Bluetooth® para imprimir a partir do computador](#)

Localizar o nome e endereço do dispositivo

Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam entre si, portanto talvez seja necessário descobrir o endereço do dispositivo do Multifuncional HP antes de estabelecer uma conexão. Além disso, alguns desses dispositivos também exibem o nome da impressora quando conectados. Se não quiser que o nome padrão seja exibido como nome do Multifuncional HP, você pode alterar o nome do dispositivo.

Para localizar o endereço de dispositivo do Multifuncional HP

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Endereço do dispositivo**.
O **Endereço do dispositivo** é somente leitura.
4. Para inserir o endereço no dispositivo Bluetooth, siga as instruções que o acompanham.
5. Toque em **OK** para sair do menu **Configurar**.

Para alterar o nome de dispositivo do Multifuncional HP

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Nome do dispositivo**.

 **Nota** O Multifuncional HP sai de fábrica com o nome predefinido de **Photosmart C8100**.

4. Toque em **Mudar**.
5. Use o teclado visual para inserir um novo nome.
6. Depois de digitar um nome para o Multifuncional HP, toque em **OK**.
O nome digitado aparecerá no dispositivo Bluetooth quando você o conectar ao Multifuncional HP para imprimir.
7. Toque em **OK** para sair do menu **Configurar**.

Tópicos associados

[“Como inserir texto usando o teclado visual” na página 14](#)

Defina a segurança de Bluetooth do Multifuncional HP

As configurações de segurança da impressora podem ser ativadas por meio do menu **Bluetooth** no Multifuncional HP. Toque em **Configurar**, no visor, e em **Bluetooth**. No menu **Bluetooth**, você pode:

- Exigir a autenticação por senha antes que alguém imprima no Multifuncional HP de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar o Multifuncional HP visível ou invisível para dispositivos Bluetooth que estejam dentro de seu raio de alcance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Use uma senha para autenticar dispositivos Bluetooth](#)
- [Configure o Multifuncional HP para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth](#)

- [Ativar e desligar o rádio Bluetooth](#)
- [Redefina as configurações Bluetooth no Multifuncional HP](#)

Use uma senha para autenticar dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o nível de segurança do Multifuncional HP como **Baixo** ou **Alto**. A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança baixo não requer autenticação.

- **Baixo:** Essa é a configuração de segurança padrão. O nível de segurança baixo não requer uma senha, pois não há suporte a autenticação. Qualquer dispositivo Bluetooth em seu raio de alcance pode imprimir nele.
- **Alto:** O nível de segurança requer senha, pois há suporte a autenticação. O dispositivo Bluetooth deve fornecer uma senha para poder enviar um trabalho de impressão para o Multifuncional HP.

 **Nota** O Multifuncional HP é fornecido com uma senha predefinida, que é estabelecida como quatro zeros "0000".

Para configurar o Multifuncional HP a fim de que seja exigida a autenticação por senha

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Senha**.
4. Toque em **Mudar**.
5. Use o teclado visual para inserir uma nova senha.

 **Nota** A senha deve ter 1 a 4 caracteres e pode conter apenas números.

6. Quando terminar de digitar a senha, toque em **OK**.
O menu **Bluetooth** é exibido.
7. Toque em **Nível de segurança**.
8. Toque em **Alto**.
O nível de segurança alto requer autenticação.
Agora, a autenticação por senha está configurada para o Multifuncional HP.

Tópicos associados

["Como inserir texto usando o teclado visual"](#) na página 14

Configure o Multifuncional HP para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o Multifuncional HP para **Visível a todos** dispositivos Bluetooth (público) ou **Invisível** para qualquer um (privado).

- **Visível a todos:** qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir no Multifuncional HP.
- **Invisível:** apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo do Multifuncional HP poderão imprimir nele.

 **Nota** O Multifuncional HP é fornecido com um nível padrão de acessibilidade de **Visível a todos**.

Para configurar o Multifuncional HP a fim de torná-lo Não visível

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Visibilidade**.
4. Toque em **Invisível**.

O Multifuncional HP está inacessível a dispositivos Bluetooth que não tenham armazenado seu respectivo endereço de dispositivo.

Ativar e desligar o rádio Bluetooth

O rádio Bluetooth fica ligado por padrão, conforme o indicado pela luz azul na frente do Multifuncional HP. Para ficar conectado ao Bluetooth, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o Multifuncional HP estiver conectado a uma rede com ou sem fio ou se houver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

Para ligar e desligar o rádio Bluetooth

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Rádio Bluetooth**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar**.

Redefina as configurações Bluetooth no Multifuncional HP

É possível redefinir todas as configurações Bluetooth no Multifuncional HP de acordo com os padrões de fábrica.

 **Nota** Selecione apenas **Redefinir Bluetooth** se quiser que todas as configurações Bluetooth do Multifuncional HP voltem aos padrões de fábrica.

Para redefinir as configurações Bluetooth

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Redefinir Bluetooth**.

Use uma conexão Bluetooth® para imprimir a partir do computador

A conexão Bluetooth permite imprimir de maneira fácil e rápida imagens de um computador compatível com Bluetooth sem usar cabos. Com a conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com a conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status da impressora, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos.

Você deve ter o sistema operacional Windows XP ou Windows Vista e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalado para conectar o Multifuncional HP. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você só pode usar um deles para conectar o Multifuncional HP.

- **Microsoft stack** Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 ou Windows Vista instalado no computador, seu computador tem o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. O Microsoft stack permite instalar automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® for compatível com o Microsoft stack mas não for automaticamente instalado, conclui-se que seu computador não tem o Microsoft stack. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para saber se ele é compatível com o Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** Se você tiver um computador HP com o recurso Bluetooth® integrado ou se tiver instalado um HP bt450, o Widcomm stack está instalado. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador HP bt450, ele será instalado automaticamente, usando o Widcomm stack.

Para instalar e imprimir utilizando o Microsoft Stack

1. Instale o software Multifuncional HP no computador.

 **Nota** O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e Bluetooth® ao Multifuncional HP, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 ou Windows Vista instalado, os drivers Bluetooth® serão instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**. Se o computador possuir Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax** (ou clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**).
4. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** (ou clique em **Adicionar uma impressora**).
5. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
7. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando a pilha Widcomm

1. Certifique-se de ter instalado o software do Multifuncional HP no computador.

 **Nota** O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e Bluetooth® ao Multifuncional HP, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
3. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
4. Depois que as impressoras disponíveis forem visualizados, clique duas vezes no nome do Multifuncional HP para finalizar a instalação.
5. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um Multifuncional HP conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao Multifuncional HP atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do Multifuncional HP.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Conectar-se a uma rede

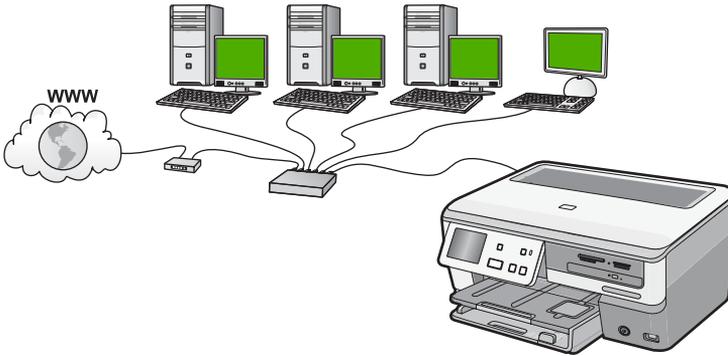
Esta seção descreve como conectar o Multifuncional HP a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	“Configuração de rede com fio” na página 31
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 33
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem precisar de um roteador (ad hoc).	“Configuração sem fio à rede ad hoc” na página 36
Instalar o software do Multifuncional HP para uso em um ambiente de rede.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 40
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 41
Alterar o Multifuncional HP de uma conexão USB para uma conexão de rede.	“Alterar o Multifuncional HP de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 41
Nota Use as instruções desta seção se você tiver instalado primeiro o Multifuncional HP com a conexão USB e quiser agora alterar para uma conexão de rede sem fio ou Ethernet.	
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 42
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 162

-  **Nota** É possível conectar o Multifuncional HP à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

Configuração de rede com fio

Esta seção descreve como conectar o Multifuncional HP a um roteador, comutador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do Multifuncional HP para a conexão em rede. Ela também é conhecida como rede com fio ou Ethernet.

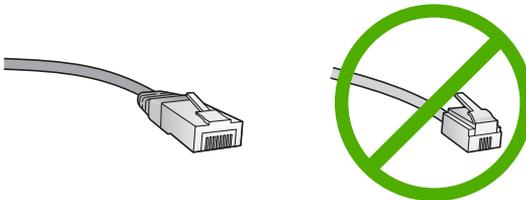


Para configurar o Multifuncional HP em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	" O que é necessário para uma rede com fio " na página 31
Depois, conecte a rede com fio.	" Conectar o Multifuncional HP à rede " na página 32
Finalmente, instale o software.	" Instalar o software para realizar a conexão de rede " na página 40

O que é necessário para uma rede com fio

Antes de conectar o Multifuncional HP a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como

conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- ❑ Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.

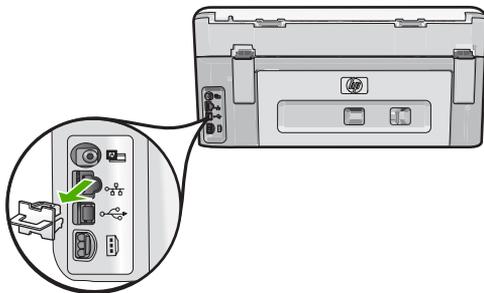
 **Nota** O Multifuncional HP suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você for comprar ou tiver comprado uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

Conectar o Multifuncional HP à rede

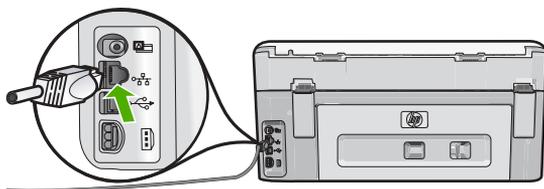
Para conectar o Multifuncional HP à rede, use a porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

Para conectar o Multifuncional HP à rede

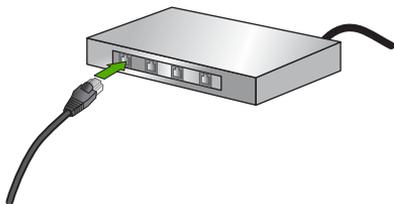
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do Multifuncional HP.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta respectiva na parte de trás do Multifuncional HP.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou computador Ethernet.



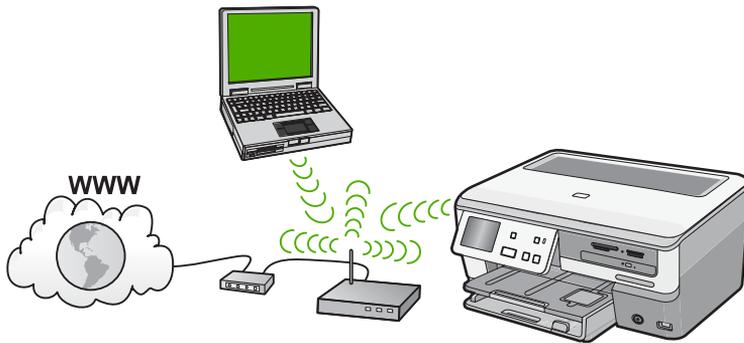
4. Quando o Multifuncional HP estiver conectado à rede, instale o software.

Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede”](#) na página 40

Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o Multifuncional HP e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.



As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho, especialmente com o modo de 802.11 g
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

Para configurar o Multifuncional HP em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	“O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 34
Depois, conecte o Multifuncional HP ao roteador sem fio e execute o Assistente da configuração sem fio.	“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 34
Finalmente, instale o software.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 40

O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar o Multifuncional HP a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o Multifuncional HP.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
Se você conectar o Multifuncional HP à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O Assistente de configuração sem fio proporciona um modo fácil de conectar o Multifuncional HP à sua rede. Você também pode usar o SecureEasySetup se o roteador sem fio ou o ponto de acesso forem compatíveis com o recurso. Consulte a documentação que acompanha o seu roteador sem fio ou ponto de acesso para descobrir se são compatíveis com o uso do EasySetup e para obter mais instruções de configuração.

△ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o Multifuncional HP pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o Multifuncional HP. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

 **Nota** Antes de conectar uma rede de infra-estrutura sem fio, verifique se o cabo Ethernet não está conectado ao Multifuncional HP.

Para conectar o Multifuncional HP utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Escreva as seguintes informações sobre seu roteador sem fio ou ponto de acesso:

- Nome da rede (também chamado de SSID)
- Chave WEP, Passphrase WPA (se necessário).

Se não souber onde encontrar estas informações, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio ou o ponto de acesso. Você poderá encontrar o nome de rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA no Servidor da Web Incorporado do roteador sem fio.

2. Toque em **Configurar** no visor.

3. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.

O **Assist. configuração sem fio** será executado.

O teste de rede sem fio também será executado, fazendo uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Após a conclusão, o teste de rede sem fio é impresso.

5. Toque no nome de rede escrito na Etapa 1.

Se você não vir o nome da rede na lista

a. Toque em **Digite novo nome de rede (SSID)**.

O teclado visual é exibido.

b. Digite o nome de rede (SSID). Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

c. Ao terminar de digitar o novo nome de rede, toque em **Concluído** e **OK**.

 **Dica** Se não for possível para o Multifuncional HP localizar a rede com base no nome digitado, aparecerão os seguintes avisos. Talvez você queira deixar o Multifuncional HP mais perto do computador e tentar executar o Assistente da configuração sem fio novamente para que localize a rede de forma automática.

d. Toque em **Infra-estrutura**.

e. Toque em **Criptografia WEP** ou **Criptografia WPA**.

Se você **não** quiser usar a criptografia WEP, toque em **Não. Minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.

6. Caso seja solicitado, digite sua chave WEP ou WPA como segue:

a. Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

b. Depois de digitar a chave WPA ou WEP, toque em **Concluído**.

c. Toque em **OK** para confirmar.

O Multifuncional HP tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WPA ou WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.

7. Quando o Multifuncional HP tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Para conectar o Multifuncional HP com o SecureEasySetup

1. Ative o SecureEasySetup em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
5. Siga os avisos de comando exibidos no visor para concluir a conexão.
6. Quando o Multifuncional HP se conectar à rede corretamente, instale o software em cada computador que for usar a rede.

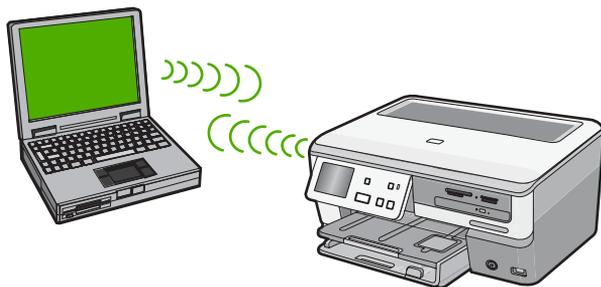
 **Nota** Caso a conexão falhe, é possível que tenha excedido o tempo do roteador sem fio ou do ponto de acesso depois que o SecureEasySetup foi ativado. Repita a tarefa acima, assegurando-se de concluir as etapas no painel de controle do Multifuncional HP imediatamente depois de pressionar o botão no roteador sem fio ou no ponto de acesso.

Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 40](#)

Configuração sem fio à rede ad hoc

Use esta seção se desejar conectar o Multifuncional HP a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



 **Nota** A conexão ad hoc estará disponível se você não tiver um roteador sem fio ou ponto de acesso. Porém, ela fornece pouca flexibilidade, baixo nível de segurança e desempenho de rede mais lento que ao usar um roteador sem fio ou ponto de acesso.

Para conectar o Multifuncional HP ao computador (ad hoc), é preciso criar um perfil de rede ad hoc no computador. Isso inclui escolher um nome de rede (SSID) e a segurança WEP (opcional, mas recomendada) para a conexão ad hoc.

Para configurar o Multifuncional HP em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	“O que é necessário para uma rede ad hoc” na página 37
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	“Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP” na página 37 “Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais” na página 38
Depois, execute o Assistente da configuração sem fio.	“Conectar à rede ad hoc sem fio” na página 39
Finalmente, instale o software.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 40

O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o Multifuncional HP a uma rede sem fio, você precisará de um computador com Windows com adaptador de rede sem fio.

Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.

Para criar um perfil de rede

 **Nota** O Multifuncional HP vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio** e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar** e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.

- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselecionar.

- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)

Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.

- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você digitar a sua chave WEP incorretamente no Multifuncional HP, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.

- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.

- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Tópicos associados

- [“Glossário de rede”](#) na página 55
- [“Conectar à rede ad hoc sem fio”](#) na página 39

Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)

 **Nota** Você deve criar um nome de rede único e fácil de lembrar. Mas lembre-se de que o nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

- **Modo de comunicação:** Ad Hoc
- **Criptografia:** ativada

Conectar à rede ad hoc sem fio

Você pode usar o Assistente da configuração sem fio para conectar o Multifuncional HP a uma rede ad hoc sem fio.

Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).
5. Toque no nome da rede.
Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 6.

Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Toque em **Digitar um Novo nome de rede (SSID)**.

O teclado visual é exibido.

- b. Digite o SSID. Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, toque em **Concluído**, no teclado visual, e em **OK**.

 **Dica** Se não for possível para o Multifuncional HP localizar a rede com base no nome digitado, aparecerão os seguintes avisos. Talvez você queira deixar o Multifuncional HP mais perto do computador e tentar executar o Assistente da configuração sem fio novamente para que localize a rede de forma automática.

- d. Toque em **Ad Hoc**.
 - e. Toque em **Sim. Minha rede usa criptografia WEP**. O teclado visual será exibido. Se você **não** quiser usar a criptografia WEP, toque em **Não. Minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
- a. Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.
-
-  **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.
-
- b. Quando terminar de digitar a chave WEP, toque em **Concluído** no teclado visual.
7. Toque em **OK** novamente para confirmar.
O Multifuncional HP tentará conectar a rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
8. Se a conexão do Multifuncional HP à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.

Tópicos associados

- [“Como inserir texto usando o teclado visual” na página 14](#)
- [“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 40](#)
- [“Solução de problemas de rede” na página 162](#)

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software Multifuncional HP em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o Multifuncional HP à rede.

 **Nota** Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software Multifuncional HP poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do Multifuncional HP no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.

4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o Multifuncional HP na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o Multifuncional HP que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o Multifuncional HP estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no Multifuncional HP.

Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o Multifuncional HP a mais de um computador em uma rede pequena de computadores. Se o Multifuncional HP já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional, você deverá instalar o software do Multifuncional HP. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software localizará o SSID (nome da rede) da rede existente. Depois que o Multifuncional HP estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando computadores adicionais forem inseridos.

 **Nota** É possível conectar o Multifuncional HP à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 40](#)

Alterar o Multifuncional HP de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o Multifuncional HP pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão à rede sem fio ou Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o Multifuncional HP.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do Multifuncional HP.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado.
5. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
6. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do Multifuncional HP.
2. Conecte o cabo Ethernet na porta respectiva na parte traseira do Multifuncional HP e em uma porta Ethernet disponível no roteador ou comutador.
3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para instruções mais detalhadas sobre como conectar o Multifuncional HP à rede, consulte:

- [“Configuração de rede com fio”](#) na página 31
- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”](#) na página 33
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc”](#) na página 36

Gerenciar suas configurações de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do Multifuncional HP por meio do painel de controle do Multifuncional HP. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web Incorporado, e você pode acessar uma ferramenta de status e configuração a partir do navegador da Web, usando uma conexão existente de rede com o Multifuncional HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar configurações de rede básicas no painel de controle](#)
- [Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle](#)
- [Usar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Definições da página de configuração da rede](#)

Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

O painel de controle do Multifuncional HP permite que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute uma variedade de tarefas de gerenciamento de rede. Isto inclui visualizar as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilizar o Assistente de configuração sem fio](#)
- [Visualizar e imprimir configurações de rede](#)
- [Restaurar padrões de rede](#)

- [Ligar e desligar o rádio](#)
- [Imprimir o teste de rede sem fio](#)

Utilizar o Assistente de configuração sem fio

O Assistente da configuração sem fio oferece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão sem fio no Multifuncional HP.

Para executar o Assist. configuração sem fio

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado.

Tópicos associados

- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”](#) na página 33
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc”](#) na página 36

Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do Multifuncional HP ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

Para exibir e imprimir as configurações da rede

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em Menu **Exibir configurações da rede**.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para exibir as configurações de rede com fio, toque em **Exibir resumo com fio**.
 - Para exibir as configurações de rede sem fio, toque em **Exibir resumo sem fio**.
 - Para imprimir a página de configuração da rede, toque em **Imprimir pág. configuração da rede**.

Tópicos associados

[“Definições da página de configuração da rede”](#) na página 48

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o Multifuncional HP.

-
- △ **Cuidado** Essa redefinição apagará toda a informação de configuração sem fio que você digitou. Para restaurar essa informação, você precisará executar novamente o Assistente de configuração sem fio.
-

Para restaurar os padrões da rede

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Restaurar padrões de rede**.
4. Toque em **Sim** ou **Não**.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Quando o rádio está ligado, a luz azul na frente do Multifuncional HP fica acesa. Entretanto, se o Multifuncional HP estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

Para ligar e desligar o rádio sem fio

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Rádio sem fio**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar**.

Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. O teste de rede sem fio será impresso automaticamente quando o Assistente da configuração sem fio for executado. O teste de rede sem fio também pode ser impresso a qualquer momento.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Teste de rede sem fio**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

Tópicos associados

[“Solução de problemas de rede” na página 162](#)

Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle

As configurações de rede avançadas se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, essas configurações não deverão ser alteradas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir velocidade do link](#)
- [Alterar configurações IP](#)

Definir velocidade do link

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. O padrão é **Automático**.

Para configurar a velocidade da conexão

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Configuração avançada**.
4. Toque em **Definir velocidade do link**.
5. Toque na velocidade do link que corresponde ao hardware de rede.
 - **Autom.**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão. Para

visualizar o endereço IP e a máscara da sub-rede do Multifuncional HP, imprima uma página de configuração de rede do Multifuncional HP.

 **Nota** Ao inserir manualmente uma configuração IP, é preciso estar conectado a uma rede ativa; caso contrário, a configuração não será mantida quando você sair do menu.

△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar ao Multifuncional HP.

Para alterar as configurações de IP

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque em **Configuração avançada**.
4. Toque em **Configurações IP**.
5. Toque em **Manual**.
6. Toque em uma das seguintes configurações de IP.
 - **Endereço IP**
 - **Máscara de sub-rede**
 - **Gateway padrão**
7. Toque em ▲ ou ▼, para alterar as configurações, e em **OK**, para confirmar a alteração.

Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 43](#)
- [“Definições da página de configuração da rede” na página 48](#)

Usar o Servidor da Web Incorporado

Se o computador estiver conectado ao Multifuncional HP por meio de uma rede, você poderá acessar o Servidor da Web Incorporado que reside no Multifuncional HP. O Servidor da Web Incorporado é uma interface de usuário baseada na Web que oferece algumas opções que não estão disponíveis no painel de controle do Multifuncional HP, como o Webscan – recurso que possibilita digitalizar fotos e documentos do Multifuncional HP para o computador usando um navegador da Web – e opções avançadas de segurança de rede. O Servidor da Web Incorporado também permite que você monitore o status e solicite suprimentos da impressora.

Para obter informações sobre como usar os recursos disponíveis no Servidor da Web Incorporado, incluindo o Webscan, consulte a Ajuda na tela no Servidor da Web Incorporado. Para acessar a ajuda do Servidor da Web Incorporado, abra o servidor e depois clique no link **Ajuda**, em **Outros Links** na guia **Inicial** do Servidor da Web Incorporado.

 **Nota** Use o Servidor da Web Incorporado para alterar as configurações de rede que não estão disponíveis no painel de controle.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Acessar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Usar o assistente de configuração do Servidor da Web Incorporado](#)

Acessar o Servidor da Web Incorporado

O computador usado para acessar o Servidor da Web Incorporado no Multifuncional HP deve estar conectado à mesma rede que o Multifuncional HP.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado

1. Imprima uma página de configuração da rede para localizar o endereço IP do Multifuncional HP.
2. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP do Multifuncional HP, conforme constante na página de configurações da rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.
A página **Inicial** do Servidor da Web Incorporado é exibida, mostrando informações do Multifuncional HP.

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

3. Se for necessário alterar o idioma exibido no Servidor da Web Incorporado, execute o seguinte procedimento:
 - a. Clique na guia **Configurações**.
 - b. Clique em **Selecionar idioma**, no menu de navegação **Configurações**.
 - c. Na lista **Selecionar idioma**, clique no idioma adequado.
 - d. Clique em **Aplicar**.
4. Clique na guia **Inicial** para acessar informações sobre o dispositivo e a rede ou clique na guia **Rede** para obter mais informações sobre a rede ou modificá-las.
5. Faça todas as alterações de configuração desejadas.
6. Feche o Servidor da Web Incorporado.

Tópicos associados

[“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 43](#)

Usar o assistente de configuração do Servidor da Web Incorporado

O assistente de configuração de rede no Servidor da Web Incorporado fornece a você uma interface intuitiva para seus parâmetros de conexão de rede.

Para acessar o assistente de configuração do Servidor da Web Incorporado

1. Imprima uma página de configuração de rede para encontrar o endereço IP do Multifuncional HP.
2. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP do Multifuncional HP, conforme mostrado na página de configurações de rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.

A página **Inicial** do Servidor da Web Incorporado é exibida, mostrando informações do Multifuncional HP.

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

3. Clique na guia **Rede**.
4. Clique em **Com fio (802.3)** ou **Sem fio (802.11)** no menu de navegação **Conexões**.
5. Clique em **Iniciar Assistente** e, em seguida, siga todas as instruções do assistente.

Tópicos associados

[“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 43](#)

Definições da página de configuração da rede

A página de configurações da rede exibe as configurações de rede do Multifuncional HP. Há configurações das informações gerais, com fio 802.3 (Ethernet), sem fio 802.11 e Bluetooth®.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações gerais da rede](#)
- [Configurações de rede com fio \(802.3\)](#)
- [Configurações de rede sem fio \(802.11\)](#)
- [Configurações Bluetooth](#)

Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 43](#)
- [“Glossário de rede” na página 55](#)

Configurações gerais da rede

A tabela a seguir descreve as configurações gerais da rede mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Status da rede	Status do Multifuncional HP: <ul style="list-style-type: none"> • Pronto: O Multifuncional HP está pronto para receber ou transmitir dados. • Off-line: O Multifuncional HP não está conectado à rede no momento.
Tipo de conexão ativa	Modo de rede do Multifuncional HP: <ul style="list-style-type: none"> • Com fio: O Multifuncional HP está conectado pelo cabo Ethernet a uma rede IEEE 802.3. • Sem fio: O Multifuncional HP está conectado a uma rede sem fio (802.11). • Nenhum: Não há nenhum cabo de conexão.
URL	O endereço IP do Servidor da Web Incorporado. <i>Nota</i> Você precisará conhecer este URL quando tentar acessar o Servidor da Web Incorporado.
Revisão do firmware	O componente da rede interno e código de revisão do firmware do dispositivo. <i>Nota</i> Se ligar para o suporte da HP, dependendo do problema, você deverá fornecer o código de revisão do firmware.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Senha do admin.	O status da senha do administrador para o Servidor da Web Incorporado: <ul style="list-style-type: none"> • Definida: A senha é especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor da Web Incorporado. • Não definida: Nenhuma senha está definida. Não é necessário uma senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor da Web Incorporado.
mDNS	Algumas redes locais e ad hoc (específicas) não usam servidores DNS centrais. Elas usam um DNS alternativo denominado mDNS. Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer Multifuncional HP conectado à rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.

Configurações de rede com fio (802.3)

A tabela a seguir descreve as configurações 802.3 com fio, exibidas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	O endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC) que identifica o Multifuncional HP. Trata-se de um único número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação, incluindo

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	<p>roteadores, switches e outros dispositivos. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC.</p> <hr/> <p>Nota Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) exigem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Endereço IP	<p>Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.</p> <hr/> <p>Cuidado Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam o Multifuncional HP.</p>
Másc. sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Essa máscara determina quais bits do endereço IP do Multifuncional HP identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.</p> <hr/> <p>Nota Recomenda-se que o Multifuncional HP e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <hr/> <p>Nota O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação, a não ser que você já tenha definido um endereço IP manual.</p>
Fonte de configuração	<p>O protocolo utilizado para atribuir o endereço IP ao Multifuncional HP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração. • DHCP: Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador. • Manual: Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático. • Não especificado: O modo utilizado quando o Multifuncional HP está sendo inicializado.
Servidor DNS	<p>O endereço IP do serviço de nomes de domínio (DNS) da rede. Quando você usa a Web ou envia uma mensagem de e-mail, você usa um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet traduz o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP: O endereço IP do servidor de nomes de domínio. • Não especificado: O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado. <hr/> <p>Nota Verifique se um endereço IP de DNS é exibido na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.</p>

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Configuração do link	A velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. As velocidades incluem 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full e 100TX-Half . Quando definido como Nenhum , a rede está desativada.
Total de pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pelo Multifuncional HP sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o Multifuncional HP é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino, bem como os dados.
Total de pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pelo Multifuncional HP sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o Multifuncional HP é desligado.

Configurações de rede sem fio (802.11)

A tabela a seguir descreve as configurações sem fio 802.11 mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	<p>O endereço MAC (Media Access Control, Controle de acesso ao meio físico) que identifica o Multifuncional HP. Trata-se de um número único de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware da rede para fins de identificação, incluindo pontos de acesso sem fio, roteadores e outros dispositivos. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC. Dois endereços MAC são atribuídos: um do hardware Ethernet com fio e outro do hardware sem fio 802.11.</p> <hr/> <p>Nota Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) requerem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Endereço IP	<p>Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode definir um endereço IP estático, mesmo que não seja recomendado.</p> <hr/> <p>Nota A atribuição manual de um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam o Multifuncional HP.</p>
Máscara de sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Esta máscara determina quais bits do endereço IP do Multifuncional HP identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.</p> <hr/> <p>Nota Recomenda-se que o Multifuncional HP e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <hr/> <p>Nota O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação.</p>

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Fonte de configuração	<p>O protocolo usado para atribuir o endereço IP ao Multifuncional HP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração. • DHCP: Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador. • Manual: Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático. • Não especificado: O modo utilizado quando o Multifuncional HP está inicializando.
Servidor DNS	<p>O endereço IP do serviço de nomes de domínio (DNS) da rede. Quando você usar a Web ou enviar uma mensagem de e-mail, use um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP: O endereço IP do servidor de nomes de domínio. • Não especificado: O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado. <hr/> <p>Nota Verifique se um endereço IP de DNS aparece na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.</p>
Status sem fio	<p>Status da rede sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectado: O Multifuncional HP é conectado a uma LAN sem fio e está funcionando. • Desconectado: O Multifuncional HP não está conectado à LAN sem fio devido às configurações incorretas (como chave WEP errada), o Multifuncional HP está fora de alcance ou um cabo Ethernet está ativado e conectado a uma rede ativa. • Desativado: O rádio está desligado. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Modo de comunicação	<p>Uma estrutura de rede IEEE 802.11 em que os dispositivos ou estações se comunicam um com o outro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infra-estrutura: O Multifuncional HP se comunica com outros dispositivos de rede através de um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma estação base. • Ad hoc: O Multifuncional HP se comunica diretamente com cada dispositivo na rede. Nenhum roteador ou ponto de acesso sem fio é utilizado. Essa opção também é chamada de rede ponto-a-ponto. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Nome de rede (SSID)	<p>Identificador do conjunto de serviços (Service Set Identifier). Um identificador exclusivo (até 32 caracteres) que diferencia uma rede local sem fio (WLAN) de outra. O SSID também é chamado de nome da rede. Trata-se do nome da rede à qual o Multifuncional HP está conectado.</p>
Força do sinal (de 1 a 5)	<p>O sinal de transmissão ou de retorno em uma escala de 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: Excelente • 4: Bom • 3: Regular

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• 2: Ruim• 1: Marginal• Sem sinal: Nenhum sinal foi detectado na rede.• Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Canal	<p>O número do canal atualmente utilizado para a comunicação sem fio. Isso depende da rede em uso e pode ser diferente do número do canal solicitado. O valor varia de 1 a 14 (países ou regiões podem limitar a faixa de canais aprovados).</p> <ul style="list-style-type: none">• (número): Valor de 1 a 14, dependendo do país/região.• Nenhum: Nenhum canal está sendo usado.• Não aplicável: A WLAN está desativada ou este parâmetro não se aplica a este tipo de rede. <hr/> <p>Nota No modo ad hoc, se você não for capaz de receber ou transmitir dados entre seu computador e o Multifuncional HP, certifique-se de que esteja utilizando o mesmo canal de comunicação no seu computador e no Multifuncional HP. No modo de infra-estrutura, o canal é orientado pelo ponto de acesso.</p> <hr/>
Tipo de autenticação	<p>Tipo de autenticação em uso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nenhum: Nenhuma autenticação em uso.• Sistema aberto (ad hoc e infra-estrutura): Sem autenticação• Chave compartilhada: É necessária a chave WEP.• WPA-PSK (somente infra-estrutura): WPA com chave pré-compartilhada.• Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede. <p>A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil o acesso aos recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação de Sistema aberto não mostra usuários de rede com base em suas identidades. Qualquer usuário sem fio pode ter acesso a partir da rede. No entanto, uma rede assim pode usar a criptografia WEP (Wired Equivalent Privacy) para fornecer um primeiro nível de segurança contra os curiosos casuais.</p> <p>Uma rede que utiliza autenticação de Chave compartilhada proporciona maior segurança, pois exige que os usuários ou dispositivos se identifiquem com uma chave estática (uma cadeia de caracteres hexadecimais ou alfanuméricos). Todo usuário ou dispositivo utiliza a mesma chave. A criptografia WEP é utilizada juntamente com a autenticação de chave compartilhada, usando a mesma chave tanto para autenticação como para criptografia.</p> <p>Uma rede que usa autenticação do servidor (WPA-PSK) oferece um nível de segurança significativamente maior e é suportada na maioria dos pontos de acesso e roteadores sem fio. O ponto de acesso ou o roteador verificam a identidade do usuário ou dispositivo que está solicitando acesso à rede antes de conceder permissão de acesso. Vários protocolos diferentes de autenticação podem ser utilizados em um servidor de autenticação.</p>

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Codificação	<p>O tipo de criptografia em uso na rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum: Nenhuma criptografia está em uso. • 64-bit WEP: Está sendo usada uma chave WEP de 5 caracteres ou 10 dígitos hexadecimais. • 128-bit WEP: Está sendo usada uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos hexadecimais. • WPA-AES: Criptografia-padrão de forma avançada (Advanced Encryption Standard) está em uso. Este é um algoritmo de criptografia sensível às diferenças mas considerado como material não classificado nas agências do governo nos EUA. • WPA-TKIP: O TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), um protocolo de criptografia de forma avançada está em uso. • Automático: AES ou TKIP está em uso. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede. <p>O WEP tem como objetivo fornecer segurança criptografando dados em ondas de rádio de forma que sejam protegidos, à medida que são transmitidos de um ponto para outro. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p>
Endereço de HW do ponto de acesso	<p>O endereço de hardware do roteador sem fio ou ponto de acesso na rede à qual o Multifuncional HP está conectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Endereço MAC): O endereço de hardware MAC (Controle de Acesso de Mídia) exclusivo do ponto de acesso. • Não aplicável: Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.
Total de Pacotes transmitidos	<p>O número de pacotes transmitidos pelo Multifuncional HP sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o Multifuncional HP é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino bem como os dados.</p>
Total de Pacotes recebidos	<p>O número de pacotes recebidos pelo Multifuncional HP sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o Multifuncional HP é desligado.</p>

Configurações Bluetooth

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth.
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo atribuído à impressora e que pode identificá-la em um dispositivo Bluetooth.
Senha	Um valor que o usuário deve digitar para poder imprimir através do Bluetooth.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Visibilidade	<p>Mostra se o Multifuncional HP é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance.</p> <ul style="list-style-type: none">• Visível a todos: Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode ser usado para impressão no Multifuncional HP.• Invisível: Apenas dispositivos Bluetooth que tenham o endereço do dispositivo Multifuncional HP armazenado podem ser usados para impressão.
Segurança	<p>O nível de segurança definido para um Multifuncional HP conectado pelo Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">• Baixo: O Multifuncional HP não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nele.• Alto: O Multifuncional HP exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.

Glossário de rede

ponto de acesso	Um roteador com capacidade para conexão sem fio.
ASCII	Código americano padrão para intercâmbio de informações. O padrão para números usados pelos computadores para representar todas as letras latinas maiúsculas e minúsculas, números, pontuação, etc.
AutoIP	Um recurso do software de instalação que determina os parâmetros de configuração de dispositivos na rede.
DHCP	Protocolo de configuração de host dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol). Um servidor na rede que fornece parâmetros de configuração para dispositivos na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.
DNS	Serviço de nome de domínio. Quando você usa a web ou envia uma mensagem de e-mail, usa um nome de domínio. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.
DNS-SD	Consulte DNS. A parte SD significa Service Discovery. Trata-se de um protocolo desenvolvido pela Apple que utiliza a descoberta automática de computadores, dispositivos e serviços nas redes IP.
DSL	Linha do assinante digital. Uma conexão de alta velocidade à Internet.
Ethernet	É a tecnologia de rede local mais comum, conecta computadores usando o cabeamento de cobre.
Cabo Ethernet	O cabo usado para conectar os elementos de rede em uma rede com fio. O cabo Ethernet CAT-5 também é conhecido como cabo direto. Ao usar um cabo Ethernet, os elementos de rede devem estar conectados ao roteador. O cabo Ethernet utiliza um conector RJ-45.
EWS	Servidor da Web Incorporado. Um utilitário de navegação que apresenta uma maneira simples de gerenciar o Multifuncional HP. Você pode monitorar o status, configurar parâmetros de rede do Multifuncional HP ou acessar recursos do Multifuncional HP.
Gateway	Um computador ou outro dispositivo, como um roteador, que serve como entrada à Internet ou a outra rede.

(continuação)

HEX	Hexadecimal. O sistema de numeração de base 16, que utiliza os dígitos 0-9 mais as letras A-F.
Computador host	O computador central de uma rede.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Hub	Não mais utilizado com frequência nas redes domésticas modernas, um hub recebe o sinal de cada computador e o envia para todos os outros computadores conectados ao hub. Os hubs são passivos; outros dispositivos na rede conectam-se ao hub para comunicarem-se uns com os outros. O hub não gerencia a rede.
Endereço IP	Este número identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica por meio de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.
Endereço MAC (Media Access Control – Controle de acesso ao meio físico)	Endereço que identifica exclusivamente o Multifuncional HP. Trata-se de um número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC.
Nome de rede	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
NIC	Cartão de interface de rede. Um cartão no seu computador que fornece uma conexão Ethernet para conectar o computador a uma rede.
Conector RJ-45	O conector nas extremidades de um cabo Ethernet. Embora os conectores de cabo padrão Ethernet (conectores RJ-45) pareçam similares aos conectores de cabo telefônico padrão, eles não são equivalentes. Um conector RJ-45 é mais largo e mais grosso e sempre possui oito contatos na extremidade. Um conector de telefone possui entre dois e seis contatos.
roteador	Um roteador fornece uma ponte entre duas ou mais redes. Ele pode ligar uma rede à Internet, ligar duas redes e conectar ambas à Internet, além de ajudar na segurança de redes por meio do uso de firewalls e da atribuição de endereços dinâmicos. O roteador também pode atuar como um gateway, enquanto um switch não pode.
SSID	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
Switch	Um switch possibilita que diversos usuários enviem informações por uma rede ao mesmo tempo sem tornar a comunicação lenta para os outros usuários. Os switches permitem que nós diferentes (um ponto de conexão de rede, normalmente um computador) de uma rede comuniquem-se diretamente uns com os outros.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio.
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio. WPA fornece mais segurança que WEP.

5 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como impressão de fotos, gravação e rotulagem de CDs/DVDs, digitalização e cópias.

- [“Como imprimir fotos sem margens de 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 102
- [“Como imprimir fotos de 13 x 18 cm \(5 x 7 polegadas\) ou maiores a partir de um cartão de memória?”](#) na página 102
- [“Como criar projetos especiais a partir das fotos do cartão de memória?”](#) na página 103
- [“Como salvar fotos no computador?”](#) na página 106
- [“Como preservar fotos de um cartão de memória em CD ou DVD?”](#) na página 107
- [“Como imprimir rótulos em CDs ou DVDs compatíveis com LightScribe?”](#) na página 107
- [“Como compartilhar fotos com familiares e amigos?”](#) na página 105
- [“Como fazer reimpressões de uma foto em vários tamanhos?”](#) na página 117
- [“Como fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida de um documento?”](#) na página 125
- [“Como digitalizar uma foto ou documento no computador?”](#) na página 119
- [“Como digitalizar um slide ou negativo?”](#) na página 120
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 89
- [“Como imprimir papel de caderno de anotações com traço largo e papel milimetrado para o trabalho escolar do meu filho?”](#) na página 136

6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos de papel no Multifuncional HP, inclusive papel Carta ou A4, papel Ofício, papel fotográfico, transparências, envelopes e CDs/DVDs compatíveis com LightScribe. Por padrão, o Multifuncional HP está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e depois ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas ou se a qualidade da impressão estiver ruim ao usar configurações ajustadas automaticamente, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo do papel para trabalhos de impressão e cópia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar documentos, fotos, slides e negativos](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Inserir um CD/DVD na unidade compatível com LightScribe](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Carregar documentos, fotos, slides e negativos

É possível colocar documentos e fotos no vidro para digitalizá-los ou copiá-los. Além disso, é possível colocar slides ou negativos no suporte para slides e negativos para digitalizá-los e imprimi-los.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar originais](#)
- [Carregar um original no suporte de Slide e Negativo](#)
- [Carregar um original de tamanho muito grande](#)

Carregar originais

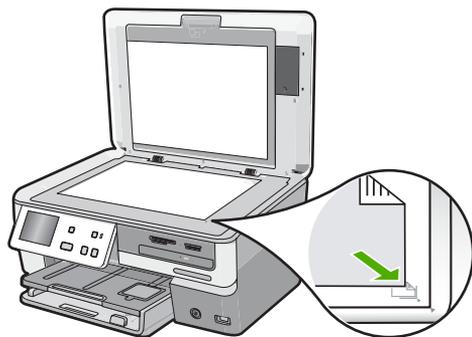
Você pode copiar ou digitalizar documentos originais no tamanho Carta ou A4, colocando-os sobre o vidro.



Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa no Multifuncional HP.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Carregar um original no suporte de Slide e Negativo

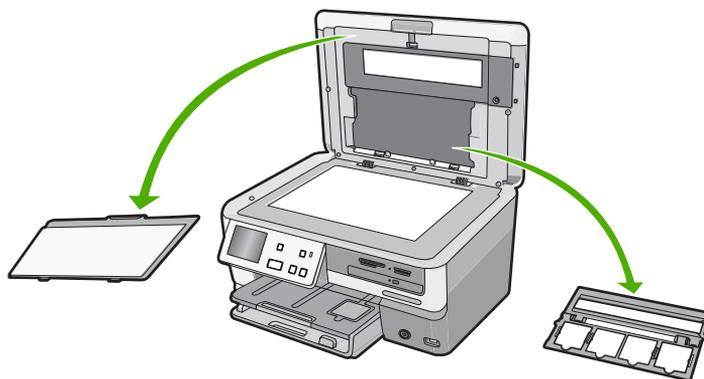
Você pode digitalizar slides e negativos de 35 mm com o Multifuncional HP, utilizando o suporte de slides e negativos.

Após digitalizar slides ou negativos, remova o slide ou negativo do suporte e recoloque o suporte e o revestimento da tampa no Multifuncional HP.



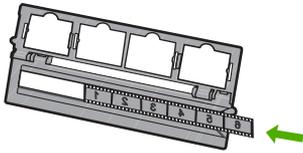
Para carregar negativos de 35 mm

1. Levante a tampa, remova revestimento dela e o suporte de slides e negativos. Coloque o revestimento da tampa em um local onde não será danificado ou empoeirado.

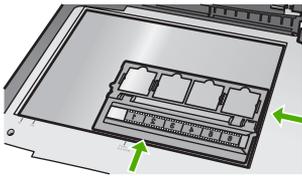


2. Coloque o suporte de forma que a parte do negativo esteja no lado inferior e a abertura do negativo esteja no lado direito.

3. Deslize o negativo no centro do suporte de forma que a parte frontal das imagens esteja voltada em direção oposta a você e apareça na posição invertida.



4. Coloque o suporte no vidro de maneira que o lado que prende o negativo esteja alinhado ao canto direito frontal do vidro.

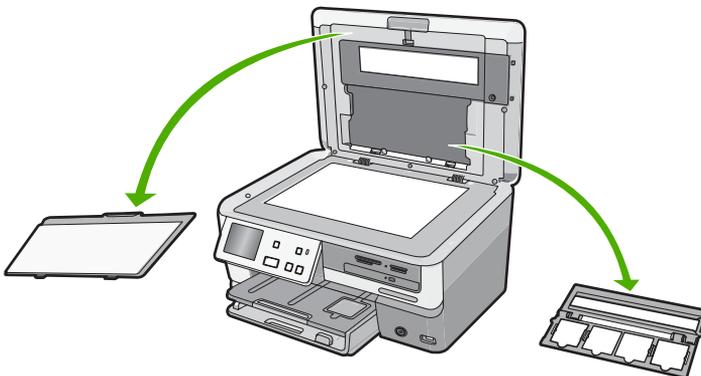


5. Abaixe a tampa do Multifuncional HP antes de iniciar a digitalização.

Para carregar slides de 35 mm

 **Nota** O Multifuncional HP não suporta a digitalização de negativo montado como slide em plástico ou papelão.

1. Levante a tampa, remova revestimento dela e o suporte de slides e negativos. Coloque o revestimento da tampa em um local onde não será danificado ou empoeirado.

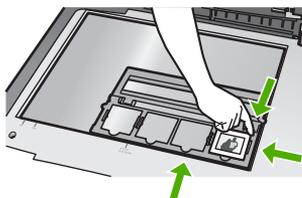


2. Coloque o suporte no vidro de maneira que o lado com quatro aberturas de slide esteja alinhado com o canto direito frontal do vidro.

3. Coloque o slide no suporte de forma que a parte frontal da imagem esteja voltada para baixo e apareça na posição invertida. Pressione suavemente até que dê um estalido e se encaixe no lugar.

 **Nota** O slide deve estar bem encaixado no local para que a imagem seja digitalizada corretamente. Se o slide não tocar no vidro, a imagem final digitalizada pode estar borrada.

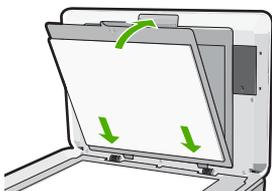
 **Dica** Se o slide não se encaixar facilmente no local, tente girá-lo em 180 graus. Alguns slides possuem uma abertura de um lado que os impede de se encaixarem corretamente.



4. Abaixe a tampa do Multifuncional HP antes de iniciar a digitalização.

Recolocar o suporte de slides e negativos e a parte posterior da tampa

1. Coloque a fenda inferior do suporte para slides e negativos sob as guias na parte inferior da tampa para que a metade com quatro aberturas de slide fique para baixo.
2. Coloque as guias inferiores do revestimento da tampa nos slots da parte inferior da tampa.
3. Gire a parte posterior da tampa até que a lingueta se encaixe firmemente no local.



Tópicos relacionados

[“Digitalizar slides ou negativos” na página 120](#)

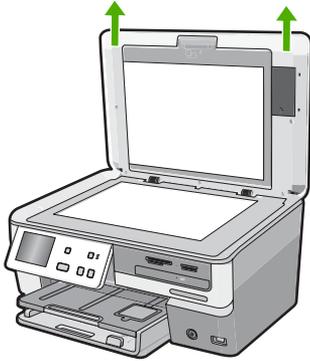
Carregar um original de tamanho muito grande

É possível copiar ou digitalizar originais de tamanho grande, removendo a tampa do Multifuncional HP. O Multifuncional HP funciona normalmente com a tampa removida.

 **Dica** Ao copiar originais de tamanho muito grande, coloque a tampa sobre o original. Isto melhora a qualidade da cópia e reduz a quantidade de tinta.

Para remover a tampa

1. Erga a tampa na posição aberta, segure os lados da tampa e puxe-a para cima até que saia.



Não desconecte o cabo de alimentação da luz de slides e negativos. Ele deve permanecer conectado à parte de trás do Multifuncional HP.

2. Coloque a tampa sobre o original grande enquanto estiver copiando ou digitalizando.



3. Após terminar de copiar ou digitalizar, recoloca a tampa, inserindo as guias dela nos slots do Multifuncional HP.

Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no Multifuncional HP. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis/mídia recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se

você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores para fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no Multifuncional HP.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no Multifuncional HP.

Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP

O Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil, sem manchas e borrões. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol. e 10 x 15 cm (com ou sem abas), para impressão ou cópia de fotos no Multifuncional HP. O Papel Fotográfico Avançado HP é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para Inkjet HP Premium

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para dispositivos Multifuncional HP. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Multifuncional HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Papéis/mídia recomendados somente para impressão

Certos papéis são suportados apenas quando você inicia o trabalho de impressão no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Mídia de CD/DVD compatível com LightScribe

É possível imprimir diretamente na superfície de CDs e DVDs compatíveis com LightScribe.

Decalques HP para camisetas

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Papel para Cartão Fotográfico HP Premium

O Papel para Cartão Fotográfico HP Premium possibilita que você crie seus cartões de felicitação.

Papel para brochura e folheto HP

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Tatuagens para CD/DVD HP

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Multifuncional HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e de cópia

- Todos os outros papéis, além daqueles listados no software da impressora do Multifuncional HP.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou papéis couchê não foram desenvolvidos especificamente para o Multifuncional HP. Eles podem congestionar o Multifuncional HP ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Mais papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparências que não sejam Transparência para Jato de Tinta HP ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Decalques para camiseta HP.
- Papéis para cartões de felicitação.
- Etiquetas para jato de tinta.
- Tatuagens para CD/DVD da HP

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no Multifuncional HP para cópias ou impressões.

-
-  **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no Multifuncional HP.
-

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\)](#)
- [Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

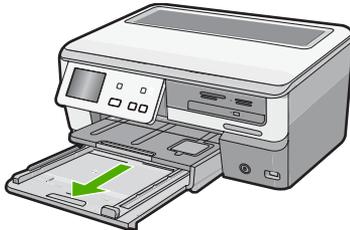
Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal do Multifuncional HP.



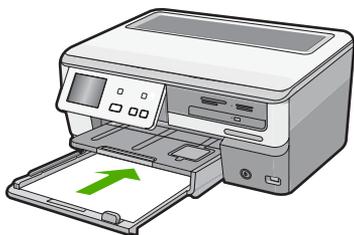
Para carregar papel de tamanho grande

1. Retire a bandeja de entrada principal e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.

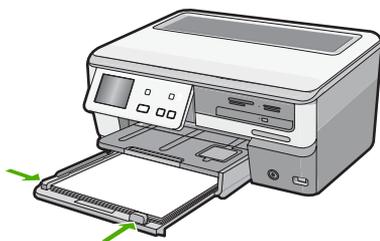


△ **Cuidado** Verifique se o Multifuncional HP está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o Multifuncional HP estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de tinta ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o Multifuncional HP ejeite as páginas em branco.

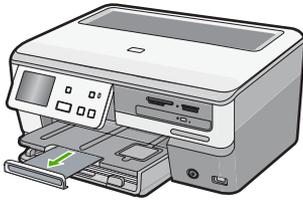
💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada principal.

4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja de entrada principal de volta no Multifuncional HP.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.



 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 63
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 78

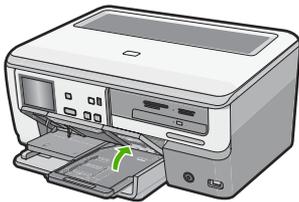
Carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Você pode carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos do Multifuncional HP. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico Premium da HP ou o Papel fotográfico Premium Plus da HP no tamanho 10 x 15 cm .



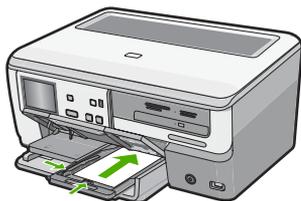
Para carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos

1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e a face brilhante voltada para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

3. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro, contra a pilha de papéis fotográficos, até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

Tópicos associados

- [“Papéis/mídia recomendados somente para impressão”](#) na página 65
- [“Imprimir suas fotos”](#) na página 102
- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 86
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 86

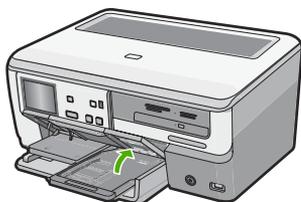
Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice

É possível carregar cartões postais, Hagaki e cartões de índice na bandeja de fotos.

Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

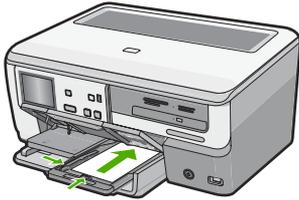
Para carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice na bandeja de fotos

1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.



2. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.

3. Deslize as guias de comprimento e de largura do papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem.
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; certifique-se de que a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 78

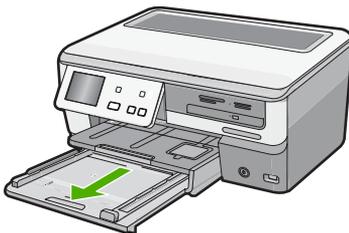
Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do Multifuncional HP. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

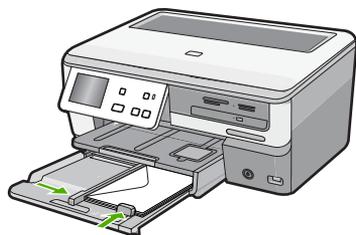
Para carregar envelopes

1. Retire a bandeja de entrada e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições máximas.

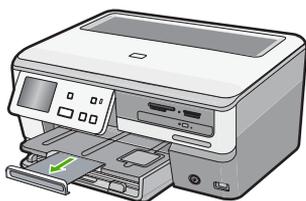


2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

3. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que pare.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; certifique-se de que a pilha de envelopes caiba na bandeja e de que ela não seja mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.
5. Empurre a bandeja de entrada principal no Multifuncional HP.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.



Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 78](#)

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



Nota Para obter melhores resultados, configure o tipo de papel para transparência, antes de imprimir nesse tipo de filme.

Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

 **Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

 **Dica** Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Etiquetas para jato de tinta

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com dispositivos a jato de tinta e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo Multifuncional HP, causando congestionamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize o decalque do CD/DVD para a frente até que ele pare.

 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado, quando usar tatuagens de CD/DVD.

Tópicos associados

- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 78
- [“Papéis/mídia recomendados somente para impressão”](#) na página 65

Inserir um CD/DVD na unidade compatível com LightScribe

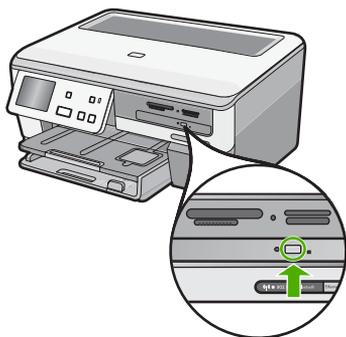
O Multifuncional HP permite:

- Salvar fotos em CD/DVD. Isso é conhecido como gravar um CD/DVD.
- Ler o conteúdo de um CD/DVD para que você possa exibir e imprimir fotos com o painel de controle do Multifuncional HP ou transferir as fotos para um computador.
- Adicionar rótulos de texto a CDs/DVDs compatíveis com LightScribe.

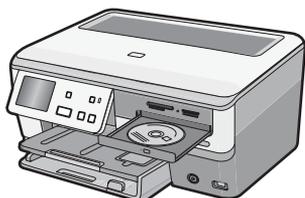
As instruções para inserção de um CD/DVD variam, dependendo do que você quer fazer com o disco. Ambos os conjuntos de instruções estão incluídos aqui.

Para inserir um CD/DVD na unidade para gravação ou leitura

1. Abra a unidade de CD/DVD.



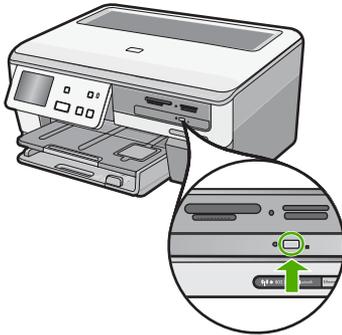
2. Insira um CD ou DVD com o lado do rótulo virado para cima.



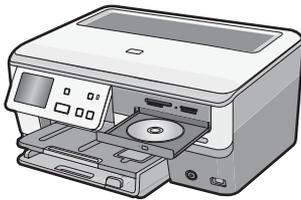
3. Feche a unidade de CD/DVD.

Para inserir um CD/DVD na unidade para rotulagem LightScribe

1. Abra a unidade de CD/DVD.



2. Insira um CD ou DVD compatível com LightScribe com o lado do rótulo virado para baixo.



Nota A rotulagem de discos LightScribe só funciona em mídia compatível.

3. Feche a unidade de CD/DVD.

Tópicos associados

[“Preservar suas fotos em um CD ou DVD” na página 107](#)

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo Multifuncional HP, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.

- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o Multifuncional HP.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 63
- [“Papéis a evitar”](#) na página 66
- [“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 151

7 Imprimir do computador

O Multifuncional HP pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a Multifuncional HP a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione Multifuncional HP como a impressora.
Se o Multifuncional HP estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O Multifuncional HP já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar a Multifuncional HP a impressora padrão

É possível definir a Multifuncional HP como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a Multifuncional HP é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do Multifuncional HP para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Ajustar o volume de tinta e o tempo de secagem](#)
- [Reduzir a quantidade de excesso de borrifo](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o Multifuncional HP a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho

personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	13 x 18 cm.
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanho de envelope listado apropriado
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 4 x 6 pol. (com ou sem aba), carta, A4, ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis de tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de papel adequado na lista **Tipo de papel**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O Multifuncional HP escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o Multifuncional HP irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O Multifuncional HP permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.

Ajustar o volume de tinta e o tempo de secagem

Você pode reduzir a quantidade de tinta impressa em uma página ou aumentar o tempo de secagem para permitir que os impressos de secagem mais lenta sequem antes de você tocá-los.

Para ajustar o volume de tinta e o tempo de secagem

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, esse botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Clique em **Recursos avançados**.
A caixa de diálogo **Recursos avançados** é exibida.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar o **Volume de tinta** e o **Tempo de secagem**.
 - **Volume de tinta**: ajusta a quantidade de tinta utilizada. Quanto menor o volume de tinta, mais rápido o impresso secará.
 - **Tempo de secagem**: ajusta a quantidade de tempo para a secagem do impresso.

Reduzir a quantidade de excesso de borrifo

Você pode reduzir a quantidade de excesso de borrifo aplicado à foto sem margens. Uma quantidade pequena de excesso de borrifo é necessária nas impressões sem margens para garantir que a tinta cubra a margem do papel fotográfico. A redução da quantidade de excesso de borrifo pode ajudar a prevenir o desperdício de tinta.

Para reduzir o excesso de borrifo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique na guia **Avançado**.
5. No menu **Excesso de borrifo**, selecione a quantidade de excesso de borrifo para fotos sem margens.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao Multifuncional HP. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela Visualização de impressão.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista **Atalhos de impressão**.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia **Atalhos de impressão** nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP de 10 x 15 cm com ou sem uma aba destacável.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime páginas em dupla face com o Multifuncional HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem bordas” na página 86](#)
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 86](#)
- [“Imprimir em transparências” na página 93](#)
- [“Imprimir nos dois lados da página” na página 89](#)

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o Multifuncional HP pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)

- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem bordas permite imprimir nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico tamanho Carta, A4, e 10 x 15 cm.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use Papéis fotográficos HP Premium ou Papéis fotográficos HP Premium Plus para a impressão.

Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Carregue papel 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de fotos.
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem borda** está ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

8. Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do Multifuncional HP exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para a impressão de fotos de alta qualidade, a HP recomenda o uso de Papéis Fotográficos HP Premium Plus com o Multifuncional HP.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do Multifuncional HP exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
8. Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.
9. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Corrigir foto** e selecione as seguintes opções:
 - **Ativado**: não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
 - **Básico**: focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
 - **Completo**: clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente olhos vermelhos.
10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD

Você pode usar o software Roxio Creator Basic que acompanha o Multifuncional HP para criar e imprimir um rótulo diretamente em um CD/DVD compatível com LightScribe.

Outra opção para a criação e impressão de rótulos de CD/DVD no Multifuncional HP é usar o software do HP Photosmart ou os modelos on-line do site da HP e colá-los nos CDs/DVDs.

Para imprimir um rótulo diretamente em um CD/DVD compatível com LightScribe

1. Insira um CD/DVD compatível com LightScribe com o lado do rótulo virado para baixo na unidade compatível com LightScribe do Multifuncional HP.
2. Use o software Roxio Creator Basic que acompanha o Multifuncional HP para criar e imprimir um rótulo LightScribe.

Para informações sobre como criar e imprimir rótulos em CDs/DVDs compatíveis com LightScribe no software, consulte a ajuda do software Roxio Creator Basic.

Para imprimir uma tatuagem para CD/DVD

1. Use o software HP Photosmart ou vá até www.hp.com a fim de acessar os modelos para criar etiquetas para CD/DVD.
2. Carregue tatuagens para CD/DVD de 13 x 18 cm na bandeja de entrada principal.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Tatuagem para CD/DVD HP** na lista.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Tópicos associados

[“Inserir um CD/DVD na unidade compatível com LightScribe” na página 74](#)

Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o Multifuncional HP irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



Nota Para exibir a resolução máxima que o Multifuncional HP irá imprimir, clique em **Resolução**.

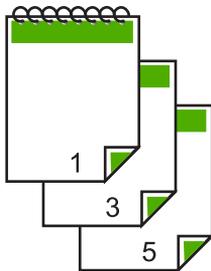
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir nos dois lados da página

Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o Multifuncional HP. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

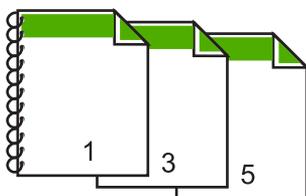
Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que

a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.



8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. A Multifuncional HP inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída.
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** ao terminar.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o Multifuncional HP, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).

Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com duas páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O Multifuncional HP inicia a impressão.
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere o Multifuncional HP interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída.
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampee o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

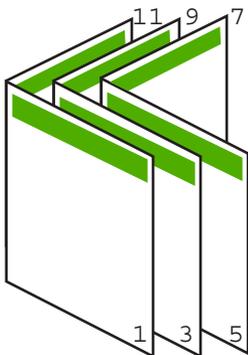


Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

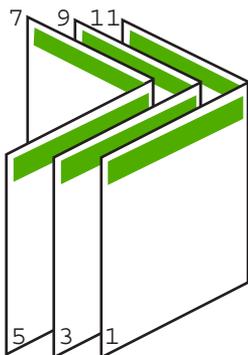


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda

Imprimir várias páginas em uma única folha

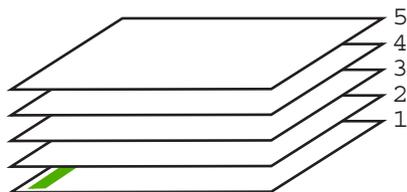
É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

Para imprimir diversas páginas em uma única folha

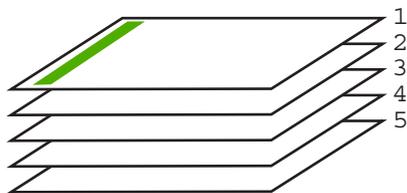
1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada.
O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no Multifuncional HP, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de layout**, selecione **De frente para trás**, na opção **Ordem das páginas**.

 **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagem espelhada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o Multifuncional HP.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho adequado da lista **Tamanho**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** O Multifuncional HP automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o Multifuncional HP, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de etiquetas ou envelopes até que elas parem.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A Multifuncional HP imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento e Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2 x 2, 4 folhas**; **3x3, 9 folhas**; **4x4, 16 folhas**; ou **5x5, 25 folhas**.
Esta seleção faz o Multifuncional HP ampliar o documento, para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.
Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando a Multifuncional HP.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no Multifuncional HP ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no Multifuncional HP para obter melhores resultados.

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão no Multifuncional HP

- ▲ Pressione **Cancel** (Cancelar) no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancel** (Cancelar) novamente.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone Multifuncional HP.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra no painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone Multifuncional HP.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Clique duas vezes no ícone Multifuncional HP.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

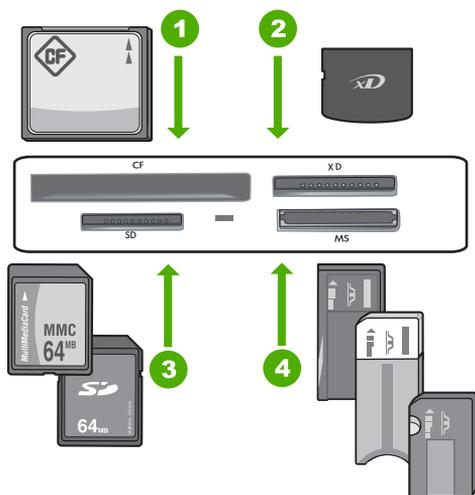
4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O Multifuncional HP está equipado com slots para cartões de memória, uma porta USB frontal e uma unidade de CD/DVD que possibilitam imprimir ou editar fotos de um cartão de memória, dispositivo de armazenamento (como uma unidade de pen drive, uma unidade de disco rígido portátil ou uma câmera digital no modo de dispositivo de armazenamento) ou um CD/DVD sem que as fotos tenham de ser transferidas para o computador. Além disso, se o Multifuncional HP estiver conectado em rede ou a um computador com cabo USB, você também poderá transferir as fotos para o computador e imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

O Multifuncional HP suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão pode ser inserido por vez.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode haver perda de dados irreversível.



1	CompactFlash (CF) tipos I e II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital de alta capacidade (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)

A área para cartões de memória também tem uma luz Foto. A luz pisca em branco quando um cartão de memória está sendo lido ou quando uma imagem do cartão estiver sendo impressa e fica branca quando as imagens estiverem prontas para serem vistas.

A luz Foto está localizada perto dos slots dos cartões de memória e é indicada por um ícone de câmera.

△ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o Multifuncional HP está acessando o dispositivo de memória. Aguarde até que a luz fique acesa. Remover um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento enquanto estiverem sendo acessados pode corromper as informações do dispositivo de memória ou danificar o Multifuncional HP, cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visualizar e selecionar fotos](#)
- [Imprimir suas fotos](#)
- [Criar projetos especiais a partir de suas fotos](#)
- [Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Preservar suas fotos em um CD ou DVD](#)
- [Editar fotos usando o painel de controle](#)

Visualizar e selecionar fotos

Você pode visualizar e selecionar fotos do cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD antes ou durante sua impressão.

Para visualizar e selecionar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.

O menu **Photosmart Express** será exibido, com a foto mais recente exibida na tela.



Exibir



2. Coloque papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
3. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
4. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Quando a miniatura da foto que você deseja visualizar for exibida, toque nela.
6. Quando a foto em si aparecer no visor, toque nela novamente.
A tela **Opções de foto** será exibida.
7. Toque em **Visualizar impressão**.
A tela **Visualizar impressão** será exibida, mostrando como a foto ficará quando impressa.
Se quiser selecionar mais fotos para visualizar e imprimir, toque em **Adicionar mais** e repita as etapas de 4 a 6.

 **Dica** Será exibida uma marca para indicar cada foto selecionada. Você pode alterar a quantidade de cópias tocando em ▲ ou ▼. A quantidade total de fotos a ser impressa será exibida na parte superior do visor.

8. (Opcional) Se você quiser verificar e/ou modificar alguma das configurações de impressão, toque em **Configurações**.
9. Para imprimir as fotos, toque em **Imprimir** ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle.
Uma tela de status da impressão exibirá a quantidade de páginas a serem impressas e o tempo estimado para a conclusão.

 **Dica** Durante a impressão, você pode tocar em **Adicionar mais fotos** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Imprimir suas fotos

Você pode imprimir fotos do cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD em vários tamanhos, de 10 x 15 cm até o tamanho Carta ou A4, inclusive várias fotos pequenas em uma única página.

Para imprimir fotos

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** será exibido, com a foto mais recente exibida na tela.

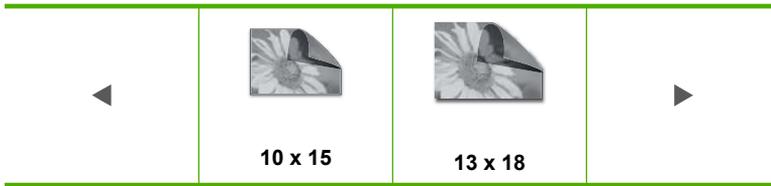


Exibir

			
Imprimir	Criar	Compartilhar	Salvar

2. Coloque papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.

3. Toque em **Imprimir**.
A tela **Layout de impressão** será exibida.
4. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as opções de layout, depois toque no layout de impressão desejado:



A tela **Selecionar fotos** será exibida.

5. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
6. Quando a miniatura da foto que você deseja imprimir for exibida, toque nela.
7. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, clique novamente nela. Será exibida uma marca para indicar que a foto foi selecionada. Você pode alterar a quantidade de cópias tocando em ▲ ou ▼. A quantidade total de fotos a ser impressa será exibida na parte superior do visor.
8. Toque em ◀ ou ▶ para continuar percorrendo e selecionando fotos, depois toque em **Concluído**.
A tela **Visualizar impressão** será exibida, mostrando como as fotos ficarão quando impressas.
9. (Opcional) Se você quiser verificar e/ou modificar alguma das configurações de impressão, toque em **Configurações**.
10. Toque em **Imprimir** (ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle).
Uma tela de status da impressão exibirá a quantidade de páginas a serem impressas e o tempo estimado para a conclusão.

Criar projetos especiais a partir de suas fotos

O Multifuncional HP permite criar projetos especiais a partir de fotos, como:

- Álbuns de fotos
- Impressões panorâmicas
- Fotos para carteiras
- Fotos para passaporte
- Impressões de ação de vídeo (dos quadros de vídeo)
- Rótulos de discos LightScribe (para CDs/DVDs de fotos)

Para criar projetos especiais

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.

O menu **Photosmart Express** será exibido, com a foto mais recente exibida na tela.



Exibir

			
Imprimir	Criar	Compartilhar	Salvar

2. Verifique se a bandeja de fotos ou principal está abastecida com o tipo de papel correto para o tipo de projeto que você está criando.
3. Toque em **Criar**.
A tela **Criar** será exibida.
4. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer os projetos e toque em um destes projetos.
 - **Páginas de álbum:** permite selecionar e imprimir várias fotos em uma série de páginas temáticas de álbum, que depois podem ser unidas para criar um álbum de fotos. As fotos das páginas do álbum serão colocadas na mesma orientação para proporcionar uma apresentação visualmente agradável.
 - **etiqueta LightScribe:** permite criar e imprimir um rótulo de texto em um disco LightScribe para identificar o conteúdo do CD ou DVD. (A mídia LightScribe não é necessária para salvar fotos em um CD/DVD, mas é necessária para a criação e impressão de rótulos de texto. Portanto, se você pretende criar rótulo de texto para CD/DVD, você deve sempre usar mídia LightScribe para salvar e criar os rótulos.)
 - **Impressão de panorama:** permite selecionar várias fotos para serem montadas juntas para criar uma foto ampla (ou panorâmica). O Multifuncional HP alinha automaticamente as extremidades das fotos selecionadas para criar a transição mais suave possível de uma foto para a outra.
 - **Fotos para carteira:** permite imprimir fotos de tamanho carteira para você carregar ou dar a amigos ou familiares.

- **Fotos para passaporte:** permite imprimir fotos no tamanho passaporte. (Se você tiver dúvidas sobre as instruções ou restrições para as fotos de passaporte, entre em contato com o órgão local expedidor de passaportes.)
 - **Impressões de quadro:** se houver arquivos de vídeo digital salvos no cartão de memória, no dispositivo de armazenamento ou no CD/DVD, você poderá visualizá-los na tela e selecionar até 10 quadros individuais para serem impressos como fotos para emoldurar ou salvar em um álbum de fotos.
5. Responda aos avisos referentes ao projeto que estiver criando.
 6. Na tela **Visualizar impressão**, toque em **Imprimir**.
Uma tela de status da impressão exibirá a quantidade de páginas a serem impressas e o tempo estimado para a conclusão.

Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD para o disco rígido do computador, para compartilhamento de fotos on-line e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você precisa remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot correto no Multifuncional HP, conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou inserir um CD/DVD (lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.

Para compartilhar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



Exibir



2. Toque em **Compartilhar**.
A tela **Selecionar fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando aparecer a miniatura da foto que deseja compartilhar, toque nela.
5. Quando a foto em si aparecer no visor, toque nela novamente.
Será exibida uma marca para indicar que a foto foi selecionada.
6. Toque em ◀ ou ▶ para continuar percorrendo e selecionando fotos, depois toque em **Concluído**.
A tela **Mostrar visualização** será exibida, mostrando quais fotos foram selecionadas.
7. Toque em **Enviar**.
Se o Multifuncional HP estiver conectado em rede, uma lista de computadores disponíveis será exibida. Selecione o computador que deseja usar para enviar as fotos e prossiga para a próxima etapa.
8. Quando a tela **Salvar no computador** solicitar que você veja o monitor do computador para selecionar as opções de compartilhamento de fotos, siga os avisos exibidos na tela do computador.

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD para o disco rígido do computador, para compartilhamento de fotos on-line e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você precisa remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot correto no Multifuncional HP, conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou inserir um CD/DVD (lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.



Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.

O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



Exibir



2. Toque em **Salvar**.
O menu **Salvar fotos** será exibido.
3. Toque em **Salvar no computador**.

 **Dica** Você também pode transferir imagens de um cartão de memória para um dispositivo de armazenamento USB, selecionando a opção **Salvar no drive USB**, ou pode gravar fotos em um CD/DVD inserido com o lado do rótulo virado para cima na unidade de CD/DVD, selecionando **Salvar em CD/DVD**.

Se o Multifuncional HP estiver conectado em rede, uma lista de computadores disponíveis será exibida. Selecione o computador ao qual quer transferir as fotos e prossiga para a próxima etapa.

4. Quando a tela **Salvar no computador** solicitar que você veja o monitor do computador para selecionar as opções de importação de fotos, siga os avisos exibidos na tela do computador para salvar as fotos nele.
Somente as imagens que não foram previamente salvas serão copiadas no computador.

Preservar suas fotos em um CD ou DVD

O Multifuncional HP permite salvar fotos a partir de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em um CD ou DVD. Esse recurso permite arquivar fotos (liberando espaço no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou disco rígido do

computador) e compartilhá-las nos computadores ou aparelhos de DVD dos amigos e familiares.

Você também pode criar e imprimir um rótulo de texto em um disco LightScribe para identificar o conteúdo do CD ou DVD. A mídia LightScribe não é necessária para salvar fotos em um CD/DVD, mas é necessária para a criação e impressão de rótulos de texto. Portanto, se você pretende criar rótulos de texto para o CD/DVD, você deve sempre usar mídia LightScribe para salvar e rotular.

 **Dica** Você também pode instalar o software Roxio Creator Basic que acompanha o Multifuncional HP. O software permite criar e imprimir texto, fotos e projetos predefinidos em um disco LightScribe para identificar o conteúdo do CD ou DVD.

Além disso, você pode usar o software HP Photosmart para imprimir rótulos em papel de tatuagem para CD/DVD para discos que não sejam LightScribe, para identificar o conteúdo do CD ou DVD.

Para salvar fotos em CD ou DVD

1. Verifique se há um CD ou DVD is inserido (com o lado do rótulo virado para cima) na unidade LightScribe do Multifuncional HP.

 **Nota** Se você pretende criar um rótulo de texto LightScribe para imprimir no CD/DVD, certifique-se de que o CD ou DVD inserido na unidade seja um disco LightScribe.

2. Insira um cartão de memória no slot apropriado do Multifuncional HP ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal. O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



Exibir

			
Imprimir	Criar	Compartilhar	Salvar

3. Toque em **Salvar**.
O menu **Salvar fotos** será exibido.
4. Toque em **Salvar em CD/DVD**.
Quando as fotos estiverem salvas no CD ou DVD, o menu **Photosmart Express** será exibido.

 **Dica** Você também pode salvar fotos em um CD ou DVD tocando em **CD/DVD** na tela principal e selecionando **Backup do cartão de memória** no menu **LightScribe CD/DVD**.

Para criar um rótulo de disco LightScribe

1. No menu **Photosmart Express**, toque em **Criar**.
2. Na tela **Criar**, toque em ◀ ou ▶ para percorrer os projetos até localizar **etiqueta LightScribe**, depois toque nesse projeto.
3. Quando solicitado, insira um CD ou DVD LightScribe com o lado do rótulo virado para baixo.
O teclado visual é exibido.
4. Use o teclado visual para inserir títulos e legendas que identifiquem o CD ou DVD e toque em **Concluído** no teclado visual quando tiver concluído.
5. Na tela **Resumo da etiqueta**, toque em **Gravar**.
Na tela de status da impressão, toque em **Retornar ao menu principal** para fazer outras tarefas enquanto o processo de rotulagem do disco continua em segundo plano.

Tópicos associados

- [“Inserir um CD/DVD na unidade compatível com LightScribe”](#) na página 74
- [“Usar o software Roxio Creator Basic”](#) na página 15
- [“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 15
- [“Como inserir texto usando o teclado visual”](#) na página 14
- [“Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD”](#) na página 87

Editar fotos usando o painel de controle

O Multifuncional HP oferece diversos recursos básicos de edição que você pode usar para editar fotos manualmente antes de imprimi-las, assim como um recurso que permite melhorar automaticamente as fotos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aplicar zoom e girar para recortar uma foto](#)
- [Girar uma foto](#)
- [Ajustar o brilho das fotos](#)
- [Imprimir uma moldura em torno da foto](#)
- [Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos](#)
- [Remoção de olhos vermelhos](#)
- [Melhorar automaticamente suas fotos](#)
- [Virar horizontal](#)

Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

O Multifuncional HP possibilita ampliar ou reduzir uma área específica da foto. A foto será cortada para que somente a área exibida no visor seja impressa.

 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Para recortar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, toque nela ou em **Opcionais**.
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Recortar**.
A tela **Recortar** será exibida.
8. Toque nos ícones de lupa Mais zoom ou Menos zoom, no lado direito da tela, para ampliar ou reduzir a foto.
Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.
9. Use os botões de setas para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
10. Toque em **Recortar**.

Para visualizar a foto recortada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar ao menu **Opcionais** e toque em **Visualizar impressão**.

Para imprimir a foto recortada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar à tela **Exibir fotos** e toque em **Imprimir**.

Girar uma foto

Dependendo de como a foto foi salva, pode aparecer de lado ou de cabeça para baixo no visor. Pode ser necessário girá-la para que seja exibida ou impressa corretamente.



Nota Ao imprimir mais de uma foto em uma página, o Multifuncional HP ajusta automaticamente a orientação de suas fotos para ajustar um número máximo de fotos na página. O giro aplicado aqui é ignorado para acomodar o número de fotos selecionadas por página.

Para girar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, toque nela ou em **Opcionais**.
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Girar**.
A tela **Girar** será exibida.
8. Toque nos ícones Girar para a direita ou Girar para a esquerda na parte inferior direita da tela para girar a imagem 90 graus no sentido horário ou anti-horário.
9. Após girar a imagem, toque em **Concluído**.

Para visualizar a foto girada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar ao menu **Opcionais** e toque em **Visualizar impressão**.

Para imprimir a foto girada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar à tela **Exibir fotos** e toque em **Imprimir**.

Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto para que seja impressa mais clara ou mais escura que a foto original obtida com a câmera digital.



Nota As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Para ajustar o brilho

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, toque nela ou em **Opcionais**.
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Brilho**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

A tela **Brilho** será exibida.

8. Toque em ◀ ou ▶ para reduzir ou aumentar o brilho da foto.
A seleção do brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
9. Após ajustar o brilho, toque em **Concluído**.

Para visualizar a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar ao menu **Opcionais** e toque em **Visualizar impressão**.

Para imprimir a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar à tela **Exibir fotos** e toque em **Imprimir**.

Imprimir uma moldura em torno da foto

É possível imprimir uma borda colorida decorativa em torno da margem externa da foto para emoldurá-la.

 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Para imprimir uma moldura em torno da foto

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.

4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, toque nela ou em **Opcionais**. O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**. O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Adicionar quadro**. A tela **Selecionar moldura criativa** será exibida.
8. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer os quadros até encontrar aquele que deseja e toque no quadro. A moldura selecionada será aplicada e a foto será exibida na tela.

Para visualizar a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar ao menu **Opcionais** e toque em **Visualizar impressão**.

Para imprimir a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar até retornar à tela **Exibir fotos** e toque em **Imprimir**.

Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cores a uma foto para que seja impressa com acabamento em sépia, pintura à mão ou preto e branco.

 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Para alterar os efeitos de cor

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe. O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**. A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, toque nela ou em **Opcionais**. O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**. O menu **Editar** será exibido.

7. Toque em **Efeito da cor**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

O menu **Efeito da cor** será exibido.

8. Toque em uma das opções de efeito de cor:

Sem efeito	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
Preto & branco	Imprime a foto em preto-e-branco.
Sépia	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
Antigo	Aplica tons marrons, além de cores pálidas, à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

O efeito de cor selecionado será aplicado na foto e ela será exibida na tela.

Para visualizar a foto editada

▲ Toque no ícone Voltar até retornar ao menu **Opcionais** e toque em **Visualizar impressão**.

Para imprimir a foto editada

▲ Toque no ícone Voltar até retornar à tela **Exibir fotos** e toque em **Imprimir**.

Remoção de olhos vermelhos

O flash da câmera (principalmente nos modelos mais antigos) às vezes pode fazer com que os olhos das pessoas fiquem vermelhos nas fotos. Você pode corrigir o vermelho dos olhos, para que eles fiquem com a cor correta nas fotos.

 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Para corrigir olhos vermelhos das fotos

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.

4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada estiver exibida na tela, pressione o botão **Red Eye Removal** (Corrigir olhos vermelhos) no painel de controle.

 **Dica** Outro método é selecionar **Corrigir olhos vermelhos** no menu **Editar**.

O ícone do olho vermelho piscará no canto superior esquerdo da foto, a correção de olhos vermelhos será aplicada e a foto será exibida na tela.

Melhorar automaticamente suas fotos

É possível configurar o Multifuncional HP, por padrão, para melhorar automaticamente suas fotos quando imprimi-las. As alterações são visíveis somente no resultado impresso; não é possível vê-las no visor.

Quando este recurso estiver habilitado, o Multifuncional HP usa Tecnologias HP Real Life para:

- Ajustar o brilho ou o sombreamento de suas fotos.
- Ajustar a claridade, fazendo as imagens escuras parecerem mais claras.
- Tornar nítida as imagens embaçadas.

É possível desativar o recurso que melhora automaticamente as fotos em fotos individuais, em uma base por imagem.

Para desativar o aprimoramento automático de fotos

1. Insira um cartão de memória no slot adequado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD (com o lado do rótulo para cima) na unidade LightScribe.
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que você deseja editar for exibida, toque nela.
5. Quando a foto selecionada em si aparecer na tela, toque nela ou em **Opcionais**.
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Corrigir fotos**.
O menu **Corrigir fotos** será exibido.
8. Para desativar o aprimoramento automático de fotos, toque em **Desligada**.

Virar horizontal

Durante a digitalização de filmes, uma opção adicional, **Girar na horizontal**, será exibida no menu **Editar**. Essa opção permite corrigir ocorrências nas quais o lado da emulsão do filme foi colocado na orientação incorreta. Toque nessa opção para virar a imagem, que depois será exibida na tela.

Para virar horizontalmente a imagem do filme digitalizado

1. Durante a visualização da imagem do filme digitalizado, toque na imagem ou em **Opcionais**.
O menu **Opcionais** será exibido.
2. Toque em **Editar**.
O menu **Editar** será exibido.
3. Toque em **Girar na horizontal**.
A imagem será girada horizontalmente e será exibida na tela.

Tópicos associados

- [“Digitalizar slides ou negativos”](#) na página 120
- [“Editar uma imagem de visualização digitalizada”](#) na página 122

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista, negativos, slides e documentos de texto) usando o Multifuncional HP.

Você pode usar os recursos de digitalização do Multifuncional HP para:

- Fazer reimpressões das fotos preferidas
- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer reimpressões de fotos](#)
- [Digitalizar uma imagem](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares](#)
- [Interromper a digitalização](#)

Fazer reimpressões de fotos

É possível digitalizar cópias impressas de fotos para fazer reimpressões em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta (8,5 x 11 polegadas) ou A4 (210 x 297 mm).

Por padrão, o Multifuncional HP está definido para detectar o tipo de papel usado automaticamente. Para obter os melhores resultados ao reimprimir fotos, deixe a configuração **Tipo de Papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico no Multifuncional HP. Você só deve alterar a configuração **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para reimprimir fotos originais

1. Toque em **Digitalizar**.
O **Menu Digitalizar** aparece.
2. Toque em **Digitalizar e reimprimir**.
3. Quando solicitado, carregue sua foto original com o lado de impressão voltado para baixo no canto dianteiro direito do vidro e, em seguida, execute um dos procedimentos a seguir:

Para reimprimir sua foto original usando as configurações-padrão de impressão

- ▲ Toque em **Impressão** na tela ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle.

Para alterar as configurações de impressão antes de reimprimir sua foto original

- a. Toque em **Opções**. A tela Original será exibida.
- b. Toque na opção adequada. A tela Layout de impressão será exibida.
- c. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as opções de layout, depois toque no layout de impressão desejado.

 **Nota** Dependendo do tamanho do papel escolhido, talvez seja solicitado que você escolha um layout para as fotos de suas páginas.

O menu **Visualizar digitalização** será exibido.

- d. Toque em **Editar** para editar fotos antes de imprimi-las.
O Multifuncional HP digitaliza seu original e mostra uma prévia da foto no visor.

 **Nota** Toque em **Configurações** para alterar o tipo de papel.

- e. Toque no **ícone Voltar** para retornar ao menu **Visualizar digitalização**.

 **Dica** Toque em ▲ ou ▼ para alterar a quantidade de cópias.

- f. Toque em **Imprimir** (ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle).

Uma tela de status da impressão (com a quantidade de páginas a serem impressas e o tempo estimado) será exibida.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do Multifuncional HP. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do Multifuncional HP.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no Multifuncional HP para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para usar os recursos de digitalização, o Multifuncional HP e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do Multifuncional HP também deve estar instalado e em execução no computador antes do início da digitalização. Para verificar

se o software Multifuncional HP está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone Multifuncional HP na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.

 **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o Multifuncional HP poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original para um computador](#)
- [Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento](#)
- [Digitalizar originais para CD/DVD](#)
- [Digitalizar slides ou negativos](#)

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro usando o painel de controle.



Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Toque em **Digitalizar**.
O **menu Digitalizar** será exibido.
3. Toque em **Digitalizar para computador**.
4. Se o Multifuncional HP estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, prossiga para a etapa 6.
5. Se o Multifuncional HP estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, faça o seguinte:
 - a. O menu **Selecionar computador** será exibido.
 - b. Uma lista de computadores conectados ao Multifuncional HP é exibida no visor.
 - c. Toque no nome do computador de destino solicitado.

 **Nota** O menu **Selecionar computador** pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados pela rede.

6. O menu **Digitalizar para** será exibido na tela, listando os aplicativos no computador.
7. Toque no aplicativo adequado do computador.
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada.
8. Edite a imagem de visualização e clique em **Aceitar** quando terminar.

Tópicos associados

- [“Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart”](#) na página 105
- [“Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares”](#) na página 123

Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

Você pode enviar a imagem digitalizada como imagem JPEG para o cartão de memória atualmente inserido ou para um dispositivo de armazenamento atualmente conectado à porta USB frontal. Com isso, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir impressões sem bordas e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

 **Nota** Se o Multifuncional HP estiver conectado a uma rede, você poderá ter acesso à imagem digitalizada apenas se o cartão ou dispositivo estiver sendo compartilhado pela rede.

Para salvar digitalizações em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado ou de que o dispositivo de armazenamento esteja conectado à porta USB frontal do Multifuncional HP.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Digitalizar**.
O **menu Digitalizar** será exibido.
4. Toque em **Digitalizar para dispositivo de memória**.
O Multifuncional HP digitalizará a imagem e salvará o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no formato JPEG.

Digitalizar originais para CD/DVD

Você pode enviar a imagem digitalizada como JPEG para um CD/DVD gravável na unidade. Isso permite usar as opções de impressão de fotos para imprimir a imagem digitalizada.

Para salvar digitalizações em CD/DVD

1. Certifique-se de que haja um CD ou DVD gravável na unidade de CD/DVD do Multifuncional HP com o lado do rótulo virado para cima.

 **Nota** Você deve usar mídia compatível com LightScribe para rotular o disco após digitalizar o original.

2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Digitalizar**.
O **menu Digitalizar** será exibido.
4. Toque em **Digitalizar para CD/DVD**.
O Multifuncional HP digitalizará a imagem e salvará o arquivo no CD/DVD no formato JPEG.

Digitalizar slides ou negativos

Você pode digitalizar slides e negativos no painel de controle usando o suporte de slides e negativos. Antes de digitalizar slides e negativos, é necessário remover a revestimento da tampa e carregar o suporte de slides e negativos.

 **Nota** O Multifuncional HP detecta automaticamente se você está digitalizando negativos coloridos, slides ou negativos em preto e branco. É possível alterar essas configurações manualmente na opção **Tipo original** do **Menu Filme**.

Para digitalizar um slide ou negativo

1. Coloque o lado de impressão do suporte para slides e negativos virado para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Toque em **Digitalizar**.
O **menu Digitalizar** será exibido.
3. Toque em **Digitalizar filme**.
O **menu Digitalizar filme** será exibido.
4. Toque em uma das seguintes opções:
 - Toque em **Digitalizar para computador** para enviar a digitalização para o computador. Se o All-in-One HP estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, o menu **Selecionar computador** será exibido. Toque no nome do computador de destino.
 - Toque em **Digitalizar para dispositivo de memória** para enviar a digitalização para um cartão de memória inserido em um slot de cartão de memória ou para um dispositivo de armazenamento conectado à porta USB frontal do All-in-One HP.
 - Toque em **Digitalizar para CD/DVD** para enviar a digitalização para um CD/DVD inserido na unidade de CD/DVD compatível com LightScribe.
 - Toque em **Exibir e imprimir** para exibir a digitalização na tela para imprimir, editar ou definir a imagem como papel de parede.

 **Dica** Você pode usar as opções **Mostrar como usar negativos** ou **Mostrar como usar slides** para ver um filme animado na tela, que mostra como concluir essas tarefas.

5. A digitalização é enviada para o destino que você selecionou.

Para alterar o tipo original

1. Coloque o lado de impressão do suporte para slides e negativos virado para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Toque em **Digitalizar**.
O **menu Digitalizar** será exibido.

 **Nota** O Multifuncional HP detecta automaticamente se você está digitalizando negativos coloridos, slides ou negativos em preto-e-branco.

3. Toque em **Digitalizar filme**.
O **menu Digitalizar filme** será exibido.

4. Toque em **Tipo original**.
5. Toque em uma das seguintes opções:
 - Se você quiser que o All-in-One HP determine automaticamente se slides ou filmes estão carregados no suporte de slides e negativos, toque em **Automático**.
 - Se houver um negativo colorido no Suporte de slides e negativos, toque em **Negativos coloridos**.
 - Se houver slides no suporte de slides e negativos, toque em **Slides**.
 - Se houver um negativo em preto-e-branco no suporte de slides e negativos, toque em **Negativos preto-e-branco**.

Tópicos associados

“[Carregar um original no suporte de Slide e Negativo](#)” na página 60

Editar uma imagem digitalizada

Você pode editar uma imagem digitalizada usando o software instalado com o Multifuncional HP. Pode também editar um documento digitalizado utilizando o software Reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essencial, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Editar uma imagem de visualização digitalizada](#)
- [Editar uma foto ou gráfico digitalizado](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)

Editar uma imagem de visualização digitalizada

Você pode usar as ferramentas no software de **Digitalização HP** para modificar uma imagem de visualização. Todas as alterações que você fizer, como alterações no brilho, tipo de imagem, resolução, entre outras, serão aplicadas apenas a esta sessão de digitalização.

É possível fazer alterações adicionais no software HP Photosmart após a digitalização da imagem.

Editar uma foto ou gráfico digitalizado

É possível editar uma foto ou um gráfico digitalizado usando o software instalado com o Multifuncional HP. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

Editar um documento digitalizado

A digitalização de texto (também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres ou OCR) permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas

como texto totalmente editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essencial, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares

Você pode compartilhar facilmente as imagens digitalizadas com amigos e com a família usando o serviço on-line do HP Photosmart Share. O HP Photosmart Share permite enviar imagens para outras pessoas como e-mail ou fazer o upload de fotos em um álbum on-line ou um serviço de acabamento de fotos.

Para se beneficiar totalmente dos recursos do HP Photosmart Share que estão disponíveis no painel de controle do Multifuncional HP conectado em rede, você deve instalar o HP Photosmart Share no Multifuncional HP.

 **Nota** A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país/região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país/região.

Para enviar uma digitalização de uma foto ou documento

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Toque em **Digitalizar**.
3. Toque em **Compartilhamento HP Photosmart** para enviar a digitalização para o computador. Se o Multifuncional HP estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, o menu **Selecionar computador** será exibido. Toque no nome do computador de destino.
4. Use o software **Compartilhamento HP Photosmart** no computador para enviar a digitalização como exibição de miniatura a um destinatário de e-mail (o arquivo no tamanho integral poderá ser baixado depois, quando for conveniente para o destinatário), para um álbum de fotos on-line, serviço de acabamento de fotos ou para um dispositivo HP conectado em rede.

Tópicos associados

- [“Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart”](#) na página 105
- [“Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares”](#) na página 123

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

- ▲ Pressione **Cancel** (Cancelar) no painel de controle.

10 Uso dos recursos de cópia

O Multifuncional HP permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, usando diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a claridade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

 **Dica** Para melhor desempenho nos projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Rápida**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tirar uma cópia](#)
- [Visualização do trabalho de cópia](#)
- [Alterar as configurações de cópia da tarefa atual](#)
- [Alteração das configurações de cópia padrão](#)
- [Executar trabalhos de cópia especiais](#)
- [Interromper uma cópia](#)

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Start Copy Black** (Iniciar cópia em preto) ou **Start Copy Color** (Iniciar cópia colorida) para iniciar a cópia.

Visualização do trabalho de cópia

Após alterar as configurações do Multifuncional HP para fazer uma cópia, é possível visualizar uma imagem da saída esperada no visor antes de iniciar a cópia.

 **Nota** Você deve detalhar de forma clara as suas configurações de cópia para garantir uma visualização precisa. As configurações automáticas não refletirão o tamanho e tipo do papel carregado, mas sim os padrões de uso.

As visualizações são exibidas ao se tocar em **Visualizar**, no **Menu Copiar**, ou quando se usa o recurso de corte para especificar uma área determinada do original para copiar.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** aparece.
2. Altere as configurações de cópia no Multifuncional HP para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
3. Toque em **Visualizar**.
Uma imagem no visor mostra como sua cópia será impressa.
4. Toque em **Preto** ou **Cor** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Alterar as configurações de cópia da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de cópia do Multifuncional HP para realizar quase todas as tarefas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o número de cópias](#)
- [Definição do tamanho de papel para cópia](#)
- [Definição do tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras](#)

Definir o número de cópias

Você pode definir a quantidade de cópias que quer imprimir usando a opção **Cópias**, no **Menu Copiar**, ou selecionando as opções apropriadas no software.

Para definir o número de cópias no painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Cópias**.
O menu **Cópias** será exibido.
5. Toque em ▲ para selecionar a quantidade de cópias, até o máximo.
A quantidade máxima de cópias varia de acordo com o modelo.
6. Toque em **Concluído**.
7. Toque em **Preto** ou **Cor**.

Definição do tamanho de papel para cópia

É possível definir o tamanho do papel no Multifuncional HP. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle

1. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Toque em **Tamanho do papel**.

 **Nota** Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

O menu **Tamanho do papel** será exibido.

3. Toque no tamanho de papel apropriado.
Consulte a tabela a seguir para determinar o tamanho de papel a ser escolhido de acordo com o papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configurações recomendadas de tamanho de papel
Papéis para copiadora, uso múltiplo ou comum	8,5 x 11 polegadas ou A4
Papéis para Inkjet	8,5 x 11 polegadas ou A4
Papel timbrado	8,5 x 11 polegadas ou A4
Papéis fotográficos	10x15 cm 4 x 6 polegadas 13x18 cm 5 x 7 polegadas 8,5 x 11 polegadas A4 L (apenas para o Japão) 2L (apenas para o Japão) 20x25 cm (apenas para a Alemanha) Mutsugiri (apenas para o Japão)
Hagaki	Hagaki (apenas para o Japão)
Transparências	8,5 x 11 polegadas ou A4

4. Toque em **Concluído**.

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode configurar o tipo de papel no Multifuncional HP. A configuração de tipo de papel padrão para cópia é **Automático**, o que faz com que o Multifuncional HP detecte o tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tipo de papel para cópias

1. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Toque em **Tipo de Papel**.

 **Nota** Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

O menu **Tipo de Papel** será exibido.

3. Toque no tipo de papel apropriado.
Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel fotográfico Premium Plus HP, brilhante	Foto premium
Papel fotográfico Premium Plus HP, fosco	Foto premium
Papel fotográfico Premium Plus HP de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Foto premium
Papel fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP	Fotográfico de uso diário
Papel fotográfico para uso diário HP, semibrilhante	Fosco para uso diário
Papel Premium HP	Para jato de tinta premium
Outro papel para jato de tinta	Para jato de tinta premium
Papel para brochura e folheto profissional HP (Brilhante)	Brochura brilhante
Papel para brochura e folheto profissional HP (Fosco)	Brochura fosca
Transparência para jato de tinta Premium ou Premium Plus HP	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki brilhante	Foto premium
L (somente Japão)	Foto premium
Papel fotográfico avançado	Fotográfico avançado

4. Toque em **Concluído**.

Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O Multifuncional HP oferece quatro opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- **Resolução máxima** digitaliza o original em 6 cores. Isso gera a mais alta qualidade em todos os papéis e produz a cópia em cores mais precisa do original. **Resolução máxima** copia mais lentamente que as outras configurações de cópia.
- A opção **Otimizada** produz alta qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de faixas (listras) que às vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Otimizada** produz cópias com maior lentidão que as configurações de qualidade **Normal** ou **Rápida**.
- A opção **Normal** imprime com alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A opção **Normal** copia mais rápido que a **Otimizada**, sendo a configuração-padrão.
- A **Rápida** copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápida** utiliza menos tinta e prolonga a durabilidade dos cartuchos.

Para alterar a qualidade da cópia pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Qualidade**.
O menu **Qualidade** será exibido.
5. Toque na qualidade de cópia apropriada.
6. Toque em **Concluído**.

Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Clarear/Esclarecer** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Para ajustar o contraste no painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Clarear/Esclarecer**.

 **Nota** Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

O menu **Clarear/Esclarecer** será exibido.

5. Faça o seguinte:
 - Toque em ► para escurecer a cópia.
 - Toque em ◀ para clarear a cópia.
6. Toque em **Concluído**.

Alteração das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, elas se aplicam somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

Para definir configurações-padrão de cópia pelo painel de controle

1. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
2. Faça todas as alterações necessárias às configurações de cópia.
3. Toque em **Definir como novo padrão**.

 **Nota** Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

4. Toque em **Sim, alterar padrões**.

 **Nota** As configurações que você especificar aqui serão salvas somente salvas no Multifuncional HP. Elas não ajustam as configurações no software. Você pode salvar as configurações utilizadas com mais frequência, utilizando o software instalado com o Multifuncional HP.

Executar trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte a trabalhos padrão de impressão, o Multifuncional HP pode executar trabalhos especiais, como copiar fotos sem borda e alterar as proporções de um original.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

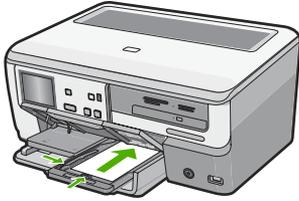
- [Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm \(4x6 pol.\)](#)
- [Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas](#)
- [Cortar um original](#)
- [Deslocar a margem esquerda](#)
- [Melhorar a qualidade de uma cópia](#)

Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm (4x6 pol.)

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos e altere as configurações de cópia conforme o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos.

Para tirar uma cópia sem bordas de uma foto a partir do painel de controle

1. Coloque papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos.



2. Carregue a foto original sobre o canto frontal direito do vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.
Coloque o papel sobre o vidro de modo que a margem comprida da foto esteja junto à margem da frente do vidro, conforme indicado pelos guias fixados ao longo da margem do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Preto** ou **Cor**.
O Multifuncional HP faz uma cópia sem bordas de 10 x 15 cm da foto original.

 **Nota** Se você tiver carregado papel com abas na bandeja de fotos, poderá remover as abas da cópia da foto assim que a tinta estiver totalmente seca.

 **Dica** Se a saída não for sem bordas, defina o tipo de papel como **Fotográfico Premium** e, em seguida, tente tirar as cópias novamente.

Tópicos relacionados

- [“Carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\)”](#) na página 69
- [“Definição do tipo de papel para cópia”](#) na página 127
- [“Fazer reimpressões de fotos”](#) na página 117

Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Você pode usar o recurso **Ajustar à Página** para copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original. Isso é útil para reduzir ou ampliar um original. Por exemplo:

- Se você ampliar uma foto de 10 x 15 cm para fazer uma cópia sem bordas, em tamanho grande, em papel carta ou A4, algumas partes da foto serão cortadas. O recurso **Ajustar à Página** irá ampliar a foto o máximo possível para que ela caiba na página sem nenhum corte.
- Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, você poderá usar o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

 **Nota** Para fazer isso sem alterar as proporções do original nem cortar as bordas, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.



Para redimensionar um documento pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Tamanho**.
O menu **Tamanho** será exibido.
5. Toque em **Ajustar à Página**.
6. Toque em **Concluído**.

Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas

Você pode usar suas próprias configurações personalizadas para reduzir ou ampliar a cópia de um documento.

Para definir um tamanho personalizado pelo painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Tamanho**.
O menu **Tamanho** será exibido.
5. Toque em **Personalizado 100%**.
O menu **Personalizado 100%** será exibido.
6. Toque em ▼ ou ▲ para selecionar uma porcentagem para reduzir ou ampliar a cópia. A porcentagem mínima e máxima para redimensionar uma cópia varia de acordo com o modelo.
7. Toque em **Concluído**.

Cortar um original

Depois de alterar as configurações no Multifuncional HP para fazer uma cópia, é possível usar o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para cortar a cópia usando o painel de controle

1. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** aparece.
2. Altere as configurações de cópia no Multifuncional HP para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
3. Toque em **Cortar**.

 **Nota** Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

A tela **Cortar** será exibida.

4. Toque nos ícones de lupa **Mais zoom** ou **Menos zoom** no lado direito da tela para ampliar ou reduzir o original.
Um contorno será exibido no original, delimitando uma visão aproximada da área que será copiada.
5. Use os botões de setas para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser copiada.
6. Toque em **Cortar**.
O Multifuncional HP exibirá uma visualização do resultado esperado na tela.
7. Toque em **Preto** ou **Cor** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Deslocar a margem esquerda

É possível deslocar a margem esquerda das cópias usando a opção **Troca de margem**. Esse recurso é útil quando se quer encadernar ou furar as cópias produzidas. O Multifuncional HP desloca a imagem nas cópias produzidas 0,95 cm para a direita.

 **Nota** Quando o recurso **Troca de margem** é habilitado, o lado direito das imagens da cópia pode ser cortado.

Para alterar a margem da cópia usando o painel de controle

1. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** aparece.
2. Altere as configurações de cópia no Multifuncional HP para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
3. Toque em **Troca de margem**.

 **Nota** Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

O menu **Troca de margem** será exibido.

4. Toque em **Ativado**.
5. Toque em **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Melhorar a qualidade de uma cópia

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, poderiam ser exibidas em branco.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para tornar nítidas as bordas da maioria dos originais. Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco.

Você pode corrigir os seguintes tipos de problemas alterando a configuração

Aprimoramentos para **Foto** ou **Nenhum**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinza-claras e médias

Para copiar um documento borrado usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Aprimoramentos**.



Nota Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

O menu **Aprimoramentos** será exibido.

5. Toque em **Texto**.
6. Toque em **Preto** ou **Cor**.

Para copiar uma foto superexposta

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Toque em **Cópia**.
O **Menu Copiar** será exibido.
4. Toque em **Aprimoramentos**.



Nota Se a opção desejada do menu não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções do menu.

O menu **Aprimoramentos** será exibido.

5. Toque em **Foto**.
6. Toque em **Preto** ou **Cor**.

Interromper uma cópia

Para parar de copiar

- ▲ Pressione **Cancel** (Cancelar) no painel de controle.

11 Imprimir relatórios e formulários

O Multifuncional HP permite a impressão dos relatórios de autoteste. Também é possível imprimir formulários, como papéis pautados e listas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Imprimir formulários](#)

Imprimir um relatório de autoteste

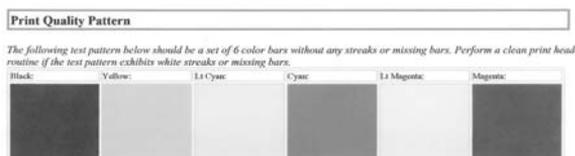
Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de tinta.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Ferramentas**.
4. Toque em **Relatório de autoteste**.

O Multifuncional HP imprime um relatório de autoteste que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe seis blocos de cores, representando cada um dos seis cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe os cabeçotes de impressão usando o procedimento descrito em "[Limpar o cabeçote de impressão](#)" na página 143. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza dos cabeçotes de impressão, alinhe a impressora usando o procedimento descrito em "[Alinhar a impressora](#)" na página 142. Se os blocos coloridos continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.



- **Log do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de entrar em contato com o Suporte HP.

Imprimir formulários

O Multifuncional HP tem modelos integrados que permitem imprimir formulários comuns, como papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel milimetrado, listas de tarefas e partituras, em papel Carta ou A4 comum.

Para imprimir formulários usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Pautado imprimível**.
4. Toque no formulário que deseja imprimir.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

12 Manutenção da Multifuncional HP

O Multifuncional HP requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e assegurar cópias e digitalizações limpas. Você também precisará substituir os cartuchos de tinta, limpar o conjunto das cabeças de impressão ou alinhar a impressora de vez em quando. Esta seção contém instruções para manter o Multifuncional HP em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o Multifuncional HP](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Reduzir o consumo de energia quando o Multifuncional HP está desativado](#)
- [Sons da manutenção automática](#)
- [Desativar o Multifuncional HP](#)

Limpar o Multifuncional HP

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do Multifuncional HP.

 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza HP para impressoras a jato de tinta e All-in-Ones (Q6260A), que fornece tudo o que é preciso para limpar com segurança seu dispositivo HP. Para mais informações, acesse: www.hp.com/buy/supplies.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)
- [Limpar a parte externa](#)

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

Para limpar o vidro

1. Desligue o Multifuncional HP e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

 **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o Multifuncional HP.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do Multifuncional HP.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o Multifuncional HP e levante a tampa.
2. Limpe o revestimento de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o revestimento com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o revestimento com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o revestimento com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do Multifuncional HP, pois isso poderá danificar o dispositivo.

Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do Multifuncional HP não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do Multifuncional HP longe de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do Multifuncional HP, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

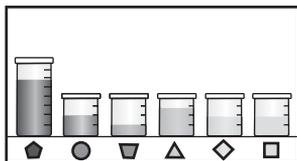
 **Nota** O Multifuncional HP pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos reconicionados ou que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Exibir indicador de tinta**.

O Multifuncional HP exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.

São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de tinta.

 **Dica** Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de tinta precisam ser substituídos.

Tópicos associados

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 135](#)

Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do Multifuncional HP, será necessário executar alguns procedimentos simples de manutenção e, quando solicitado por uma mensagem no visor, substituir os cartuchos de tinta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Alinhar a impressora](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

Substituir os cartuchos de tinta

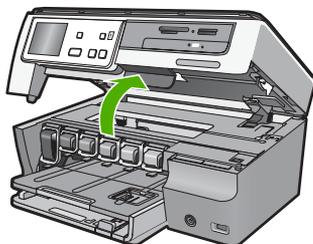
Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

 **Nota** Se você estiver instalando cartuchos de tinta no Multifuncional HP pela primeira vez, use somente os cartuchos que acompanham o dispositivo. A tinta desses cartuchos foi formulada especialmente para se misturar à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão na instalação inicial.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do Multifuncional HP, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

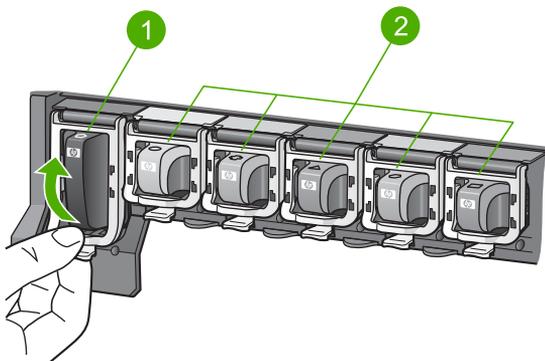
Para substituir os cartuchos de tinta

1. Certifique-se de que o Multifuncional HP esteja ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



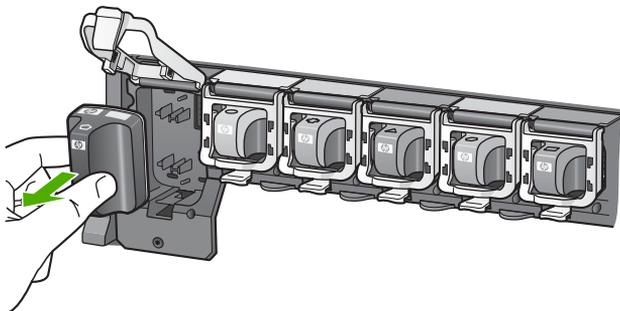
3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja substituir e depois levante a trava.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.

Se você estiver substituindo um dos cinco cartuchos de tinta coloridos, como amarelo, ciano claro (azul), ciano, magenta claro (rosa) ou magenta, levante a trava correta na área central.

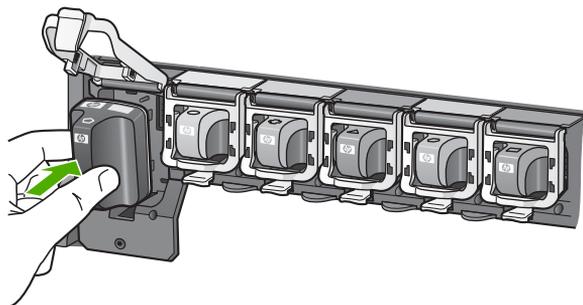


1	Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto
2	Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta coloridos

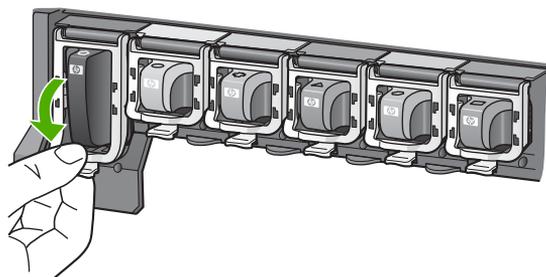
4. Puxe o cartucho de tinta em direção a você, para removê-lo.



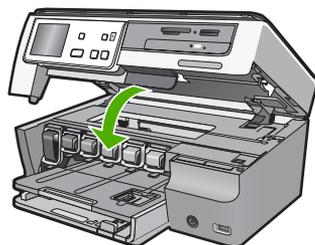
5. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e empurre-o no slot vazio.
Combine a cor e o padrão do cartucho de tinta com a cor e o padrão no carro de impressão.



6. Certifique-se de fechar a trava.



7. Repita as Etapas 3 a 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Tópicos associados

[“Comprar suprimentos de tinta” na página 147](#)

Alinhar a impressora

O Multifuncional HP automaticamente alinha o cabeçote de impressão quando você instala os cartuchos de tinta durante a configuração inicial. O Multifuncional HP também

alinha os cabeçotes de impressão durante a manutenção periódica para assegurar uma excelente qualidade de impressão. Você pode usar esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores.

Se a qualidade da impressão ainda estiver baixa após o alinhamento da impressora, experimente limpar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após o alinhamento e a limpeza, entre em contato com o Suporte HP.

Para alinhar a impressora no painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Ferramentas**.
4. Toque em **Alinhar impressora**.
5. O Multifuncional HP imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.
Uma mensagem de êxito ou falha será exibida.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para alinhar a impressora no software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar impressora**.
O Multifuncional HP imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Tópicos associados

[“Limpar o cabeçote de impressão” na página 143](#)

Limpar o cabeçote de impressão

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores. Não limpe o cabeçote de impressão quando não for

necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta no cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Ferramentas**.
4. Toque em **Limpar cabeçotes de impressão**.

O Multifuncional HP limpará os cabeçotes de impressão e imprimirá uma página que você pode reciclar ou descartar.

Para limpar os cabeçotes de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da impressão ainda estiver baixa após a limpeza do cabeçote de impressão, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Tópicos associados

[“Alinhar a impressora” na página 142](#)

Limpar os contatos do cartucho de tinta

Limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de tinta se todos os cartuchos estiverem instalados e uma mensagem for exibida no visor indicando que um cartucho está faltando ou danificado.

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há algo bloqueando os contatos ou o slot do cartucho de tinta. Em seguida, reinstale o cartucho de tinta. Se continuar a receber uma mensagem indicando que o cartucho está faltando ou danificado, limpe os contatos dele. Se receber a mensagem novamente depois de limpar os contatos, será necessário um novo cartucho de tinta. Remova o cartucho de tinta afetado e verifique a data do final da garantia na parte inferior. Se a data atual for anterior à data-limite da garantia, entre em contato com o Suporte HP para obter um novo cartucho de tinta.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

△ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Eles podem danificar o cartucho de tinta ou o Multifuncional HP.

Para limpar os contatos do cartucho de tinta

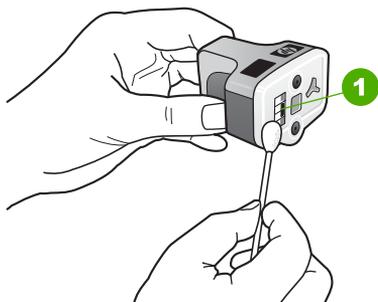
1. Certifique-se de que o Multifuncional HP esteja ligado.
2. Levante a porta de acesso aos cartuchos de tinta.
3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja limpar e levante a trava.

 **Nota** Não remova múltiplos cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora do Multifuncional HP por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.

 **Nota** Segure o cartucho de tinta pelas laterais. Não toque nos contatos de cor cobre; use apenas cotonete de espuma de látex ou um pano sem fiapos.

6. Limpe somente os contatos de cor cobre.



1 | Contatos de cor cobre

7. Coloque o cartucho de tinta de volta no slot vazio e pressione a trava cinza para baixo até que se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
9. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta com delicadeza.

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Reduzir o consumo de energia quando o Multifuncional HP está desativado

Quando o Multifuncional HP está desativado, ainda consome uma quantidade de energia. O consumo de energia pode ser reduzido ativando o modo FEMP (Federal Energy Management Program).

 **Nota** Quando o Multifuncional HP estiver no modo FEMP, demorará mais tempo que o normal para se ligar novamente.

Para ativar o modo FEMP

▲ Mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** por três segundos até que o Multifuncional HP seja desligado.

Sons da manutenção automática

O Multifuncional HP fará ruídos mecânicos várias vezes para executar funções de manutenção periódicas, como reabastecer os níveis de tinta no conjunto do cabeçote de impressão ou limpar o cabeçote de impressão. Trata-se de uma operação normal e é necessário garantir que o Multifuncional HP produza a melhor qualidade de impressões.

△ **Cuidado** Uma mensagem no visor notificará quando o Multifuncional HP estiver executando as funções de manutenção. Não remova o cabo de alimentação do dispositivo durante este período.

Desativar o Multifuncional HP

Para evitar danos ao Multifuncional HP, é preciso fechá-lo corretamente com o botão **Liga/Desliga**, localizado no dispositivo. Não desligue o Multifuncional HP desconectando o cabo de alimentação ou desligando o filtro de linha.

13 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de tinta, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP. Você também pode utilizar o software que acompanha o Multifuncional HP para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de tinta. Você pode solicitar cartuchos de tinta no site da HP na Web. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para saber os números de pedido corretos dos cartuchos de tinta do dispositivo e comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Multifuncional HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para solicitar suprimentos para impressão HP usando a Central de Soluções HP

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

14 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Erros](#)

Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)

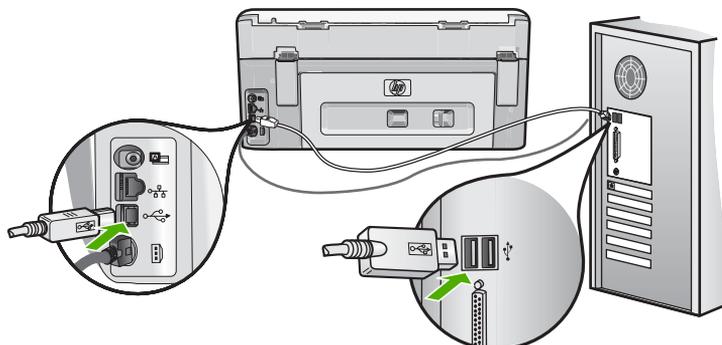
Problemas de comunicação em uma conexão USB

 **Nota** Para obter informações sobre problemas de comunicação na rede, consulte [“Solução de problemas de rede”](#) na página 162. Para obter informações sobre problemas de comunicação envolvendo um cartão de memória, uma câmera compatível com PictBridge ou um dispositivo de armazenamento, consulte [“Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória”](#) na página 185.

Se o Multifuncional HP e o computador estiverem conectados via USB e não se comunicarem, experimente o seguinte:

- Observe o visor do Multifuncional HP. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o Multifuncional HP está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre o Multifuncional HP e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do Multifuncional HP. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no

computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o Multifuncional HP por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Experimente conectar o cabo USB a outra porta USB no computador. Depois de verificar as conexões, experimente reiniciar o computador. Desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 160

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Instale o cartucho de tinta até a data de vencimento estampada no pacote do cartucho de tinta.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o Multifuncional HP pressionando o botão **Liga/Desliga** no dispositivo. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do Multifuncional HP. Se você desligar incorretamente o Multifuncional HP, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).

- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do Multifuncional HP até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados. Se estiver transportando o Multifuncional HP, certifique-se de que desligou o dispositivo pressionando o botão **Liga/Desliga** para desligá-lo corretamente. Além disso, deixe os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe os cabeçotes de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Informações sobre papel

O Multifuncional HP foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram criados para oferecer os melhores resultados de qualidade. Além disso, siga estas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando atolamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.

Eliminar congestionamentos de papel

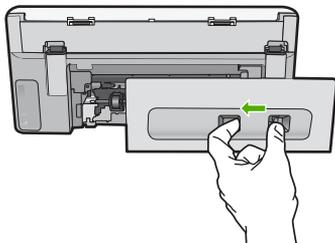
Se o Multifuncional HP apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira. Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta superior.



Para eliminar um congestionamento de papel pela porta traseira

1. Desligue o Multifuncional HP.
2. Pressione a guia na porta traseira para soltá-la. Remova a porta puxando-a do Multifuncional HP.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do Multifuncional HP pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pela porta de acesso traseira.



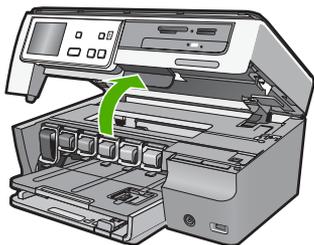
3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do Multifuncional HP, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

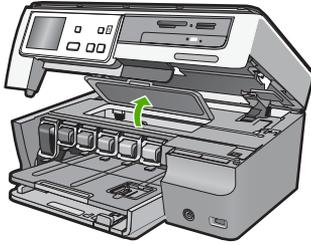
4. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
5. Ligue o Multifuncional HP e toque em **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel pela tampa superior

1. Desligue o Multifuncional HP.
2. Abra a tampa de acesso aos cartuchos de tinta.



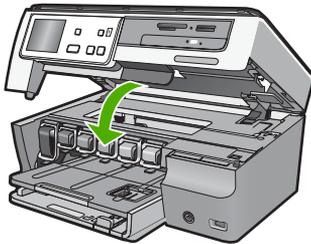
3. Levante a tampa superior localizada por trás dos cartuchos de tinta e do conjunto dos cabeçotes de impressão.



4. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do Multifuncional HP, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

5. Feche a tampa superior.
6. Feche a tampa de acesso aos cartuchos de tinta.



7. Ligue o Multifuncional HP e toque em **OK** para continuar o trabalho atual.

Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do Multifuncional HP.

Muitos problemas ocorrem porque o Multifuncional HP foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software Multifuncional HP ser instalado no computador. Se você conectou o Multifuncional HP ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.

4. Desligue o Multifuncional HP, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do Multifuncional HP.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

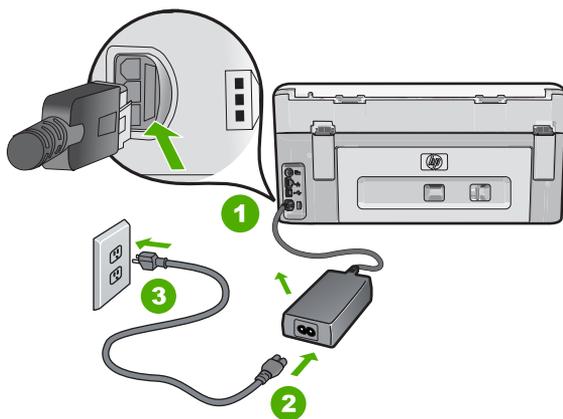
- [O Multifuncional HP não pode ser ativado](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o Multifuncional HP com meu computador](#)
- [O visor mostra o idioma incorreto](#)
- [Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou](#)
- [O Multifuncional HP não imprime](#)
- [Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado](#)
- [Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas](#)

O Multifuncional HP não pode ser ativado

Causa: O Multifuncional HP não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao Multifuncional HP e à fonte de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada aterrada, em um estabilizador ou em um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o Multifuncional HP diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o Multifuncional HP em uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

Solução: O Multifuncional HP pode não responder se você pressionar o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o Multifuncional HP seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, isso poderá desligar o dispositivo.

⚠ **Aviso** Se o Multifuncional HP ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o Multifuncional HP da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site:

www.hp.com/support

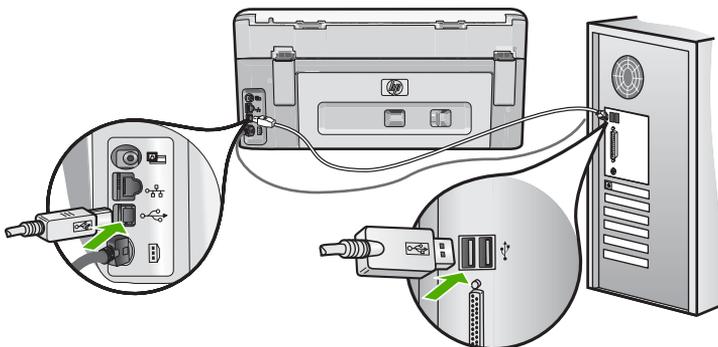
Se solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como obter suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o Multifuncional HP com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o Multifuncional HP. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao Multifuncional HP com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do Multifuncional HP. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o Multifuncional HP.

O visor mostra o idioma incorreto

Causa: Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o Multifuncional HP.

Solução: É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o idioma e o país/região” na página 19](#)

Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou

Causa: O tipo incorreto de papel está carregado na bandeja de entrada (por exemplo, papel colorido, papel com texto ou determinados tipos de papel reciclado).

Solução: Carregue papel Carta branco comum não usado ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez haja um sensor com defeito no conjunto dos cabeçotes de impressão. Entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione o país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como telefonar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar a impressora” na página 142](#)

O Multifuncional HP não imprime

Causa: O Multifuncional HP e o computador não estão se comunicando.

Solução: Verifique a conexão entre o Multifuncional HP e o computador.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 149](#)

Causa: Pode haver um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Trabalhar com cartuchos de tinta” na página 139](#)

Causa: O Multifuncional HP pode não estar ligado.

Solução: Observe o visor do Multifuncional HP. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o Multifuncional HP está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao

Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: O Multifuncional HP pode estar sem papel.

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado

Causa: O Multifuncional HP apresenta congestionamento de papel.

Solução: Remova o congestionamento de papel e siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Causa: O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

Solução: Talvez haja material de embalagem dentro do Multifuncional HP. Desligue o Multifuncional HP e abra a porta do cartucho de tinta. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o Multifuncional HP novamente. Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o Multifuncional HP. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Solução: Você pode alterar as configurações de país/região no menu **Preferências**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o idioma e o país/região” na página 19](#)

Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do Multifuncional HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)

- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.
Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

É exibida a tela de verificações mínimas do sistema

Causa: O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

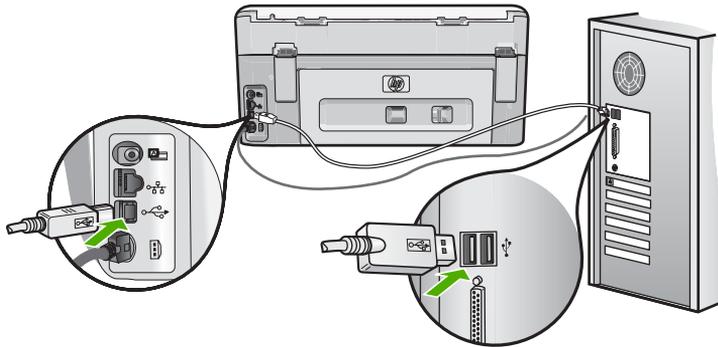
Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Causa: Normalmente, aparece uma marca de verificação verde indicando que a conexão USB foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a conexão USB falhou.

Solução: Verifique se o Multifuncional HP está ligado e tente estabelecer a conexão USB novamente.

Para tentar estabelecer a conexão USB novamente

1. Desconecte o cabo de alimentação do Multifuncional HP e conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Tentar de novo** para tentar estabelecer a conexão novamente. Se isso não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou tente conectá-lo a uma porta USB diferente.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 160

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Causa: A origem do erro é desconhecida.

Solução: Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos Multifuncional HP do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 160

A tela de registro não aparece

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart C8100 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos Multifuncional HP do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do Multifuncional HP.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o Multifuncional HP do computador. Não conecte o Multifuncional HP ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart C8100 All-in-One series, Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.
Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o Multifuncional HP antes de reiniciar o computador. Não conecte o Multifuncional HP ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do Multifuncional HP no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o Multifuncional HP.
7. Após a instalação do software, conecte o Multifuncional HP ao computador.
8. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.
Depois de conectar e ligar o Multifuncional HP, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a Multifuncional HP do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o Multifuncional HP antes de reiniciar o computador. Não conecte o Multifuncional HP ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o Multifuncional HP do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o Multifuncional HP antes de reiniciar o computador. Não conecte o Multifuncional HP ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o Multifuncional HP novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.

Software HP Photosmart faltando

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o Multifuncional HP. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.

Causa: O Multifuncional HP está desligado.

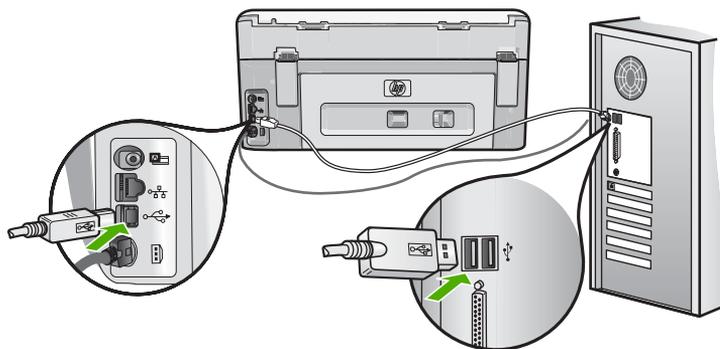
Solução: Ligue o Multifuncional HP.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O Multifuncional HP não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do Multifuncional HP com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do Multifuncional HP. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o Multifuncional HP e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o Multifuncional HP.

Solução de problemas de rede

Esta seção trata de problemas que você poderá encontrar enquanto estiver configurando uma rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas na configuração da rede com fio](#)
- [Solução de problemas na configuração sem fio](#)

Solução de problemas na configuração da rede com fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede com fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O computador não consegue localizar o Multifuncional HP](#)
- [Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada](#)

O computador não consegue localizar o Multifuncional HP

Causa: Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução: Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o Multifuncional HP e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do Multifuncional HP (se aplicável)

Causa: A placa de rede do computador não está corretamente configurada.

Solução: Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

Para verificar a placa de rede (Windows 2000 e XP)

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
2. Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
5. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Para verificar a placa de rede (Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Computador** e em **Propriedades**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
4. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Causa: Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução: Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se possui uma conexão de rede ativa

- ▲ Verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira da Multifuncional HP. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
 - a. Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - b. Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

Para estabelecer uma conexão de rede ativa

1. Verifique as conexões dos cabos do Multifuncional HP com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
2. Se as conexões estiverem firmes, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente. Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o Multifuncional HP e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.

Causa: Você conseguiu conectar o Multifuncional HP à rede antes, mas agora ele não se conecta.

Solução: Desligue o Multifuncional HP, o computador e o roteador. Aguarde 30 segundos. Ligue o roteador primeiro, depois ligue o Multifuncional HP e o computador.

Causa: O Multifuncional HP e o computador não estão conectados à mesma rede.

Solução: Tente acessar o Servidor da Web Incorporado do Multifuncional HP. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede.

Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 43](#)
- [“Usar o Servidor da Web Incorporado” na página 46](#)

Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada

Causa: A Multifuncional HP não está ligada.

Solução: Ligue a Multifuncional HP.

Causa: Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução: Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se a conexão de rede está ativa

1. Se as conexões estiverem firmes, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente. Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o Multifuncional HP e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.
2. Verifique as conexões dos cabos do Multifuncional HP com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
3. Certifique-se de que o Multifuncional HP esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.

Causa: Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução: Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o Multifuncional HP e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do Multifuncional HP (se aplicável)

Causa: Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o Multifuncional HP tenha acesso ao computador.

Solução: Desinstale o software do Multifuncional HP e reinicie o computador. Desative temporariamente o antivírus ou os aplicativos anti-spyware e reinstale o software do Multifuncional HP. Você pode reativar o antivírus ou o anti-spyware quando a instalação estiver concluída. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.

Se a tela continuar a ser exibida, experimente desinstalar o software do Multifuncional HP, reiniciar o computador e desativar temporariamente o firewall antes de reinstalar o software do Multifuncional HP. Você pode reativar o aplicativo de firewall após concluir a instalação. Se ainda forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Causa: Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o Multifuncional HP acesse seu computador.

Solução: Experimente desativar temporariamente a VPN antes de prosseguir com a instalação.

 **Nota** O Multifuncional HP não pode ser acessado durante sessões de VPN. No entanto, os trabalhos de impressão são salvos na fila. Quando você encerrar a sessão de VPN, os trabalhos de impressão que estão na fila serão impressos.

Solução de problemas na configuração sem fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede. Verifique se há alguma mensagem de erro específica no visor do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Durante a configuração da rede sem fio, o SSID \(nome da rede\) não é exibido](#)
- [Sinal fraco](#)
- [Não é possível conectar-se à rede durante a instalação](#)
- [Chave WEP inválida durante a configuração sem fio](#)
- [Senha inválida durante a configuração sem fio](#)
- [A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação](#)

Durante a configuração da rede sem fio, o SSID (nome da rede) não é exibido

Causa: O roteador sem fio não está transmitindo seu nome de rede (SSID) porque a opção **Transmitir SSID** está desativada.

Solução: Acesse o Servidor da Web Incorporado do roteador e ative a opção **Transmitir SSID**. Consulte o guia do usuário que acompanha o roteador sem fio para obter informações sobre como acessar o Servidor da Web Incorporado e verificar a configuração da transmissão do SSID.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 34](#)

Causa: O roteador sem fio (infra-estrutura) ou computador (ad hoc) está muito longe do Multifuncional HP ou há interferência.

Solução: Para estabelecer um bom sinal entre o Multifuncional HP e o roteador sem fio (infra-estrutura) ou computador (ad hoc), pode ser necessário fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o Multifuncional HP, coloque-os mais próximos.
- Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o Multifuncional HP e o computador ou o roteador sem fio.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
- Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.

Causa: O nome da rede (SSID) pode estar na parte inferior da lista exibida quando o Multifuncional HP for instalado em uma rede sem fio.

Solução: Toque na ▼ para ir para a parte inferior da lista. As entradas de infra-estruturas são listadas primeiro, as ad hoc por último.

Causa: Um cabo Ethernet é conectado ao Multifuncional HP.

Solução: Quando um cabo Ethernet é conectado ao Multifuncional HP, o rádio sem fio é desligado. Desconecte o cabo Ethernet.

Sinal fraco

Causa: O Multifuncional HP está muito longe do roteador sem fio ou há interferência.

Solução: Para estabelecer um bom sinal entre o Multifuncional HP e o roteador sem fio, pode ser necessário fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o Multifuncional HP, coloque-os mais próximos.
 - Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o Multifuncional HP e o computador ou o roteador sem fio.
 - Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
 - Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.
-

Não é possível conectar-se à rede durante a instalação

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue os dispositivos da rede, como o roteador sem fio em uma rede de infra-estrutura ou o computador em uma rede ad hoc. Para obter mais informações sobre como ligar o roteador sem fio, consulte a documentação que o acompanha.

Causa: O Multifuncional HP não está recebendo um sinal.

Solução: Aproxime o roteador sem fio e o Multifuncional HP. Depois, execute o assistente da configuração sem fio novamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 33](#)

Causa: Caso você tenha inserido o nome da rede (SSID) manualmente, pode ter digitado incorretamente.

Solução: Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira o nome da rede (SSID) com cuidado. Lembre-se que o SSID diferencia maiúscula de minúscula.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 34](#)

Causa: A configuração de filtragem do endereço MAC pode estar ativada no roteador sem fio.

Solução: Desative a filtragem de endereços MAC do roteador sem fio até que o Multifuncional HP tenha se conectado corretamente à rede. Se você reativar a filtragem de endereços MAC no roteador sem fio, certifique-se de que o endereço MAC do Multifuncional HP está na lista de endereços aceitáveis.

Chave WEP inválida durante a configuração sem fio

Causa: Se você estiver usando a segurança WEP, pode ter inserido a chave incorretamente durante o processo de configuração sem fio.

Solução: Durante o processo de configuração sem fio, você pode ter digitado a chave WEP incorretamente. Alguns roteadores sem fio fornecem até quatro chaves WEP. O Multifuncional HP usa a primeira chave WEP (selecionada pelo roteador sem fio como padrão). Execute o processo de configuração sem fio novamente e certifique-se de usar a primeira chave WEP fornecida pelo roteador sem fio. Insira a chave WEP exatamente como exibida nas configurações do roteador sem fio. A chave WEP diferencia maiúsculas de minúsculas.

Se você não souber qual é a chave WEP, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio para obter informações sobre como acessar seu Servidor da Web Incorporado. Você pode encontrar a chave WEP fazendo login no Servidor da Web Incorporado do roteador usando um computador na rede sem fio.

Senha inválida durante a configuração sem fio

Causa: Durante o processo de configuração sem fio, você pode ter digitado a senha WEP incorretamente.

Solução: Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira a senha correta. A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.

A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

Causa: Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o Multifuncional HP tenha acesso ao computador.

Solução: Desinstale o software do Multifuncional HP e reinicie o computador. Desative temporariamente o antivírus ou os aplicativos anti-spyware e reinstale o software do Multifuncional HP. Você pode reativar o antivírus ou o anti-spyware quando a instalação estiver concluída. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.

Se a tela continuar a ser exibida, experimente desinstalar o software do Multifuncional HP, reiniciar o computador e desativar temporariamente o firewall antes de reinstalar o software do Multifuncional HP. Você pode reativar o aplicativo de firewall após concluir a instalação. Se ainda forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Causa: Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o Multifuncional HP acesse seu computador.

Solução: Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação.

 **Nota** A funcionalidade do Multifuncional HP será limitada durante as sessões da VPN.

Causa: O Multifuncional HP não está ligado.

Solução: Ligue o Multifuncional HP.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas com a qualidade de impressão, tente as soluções desta seção e observe as seguintes diretrizes:

- Substitua cartuchos de tinta remanufaturados ou vazios por cartuchos de tinta HP originais.
- Verifique as configurações do dispositivo, para garantir que o modo de impressão e a seleção de papel estão corretas para o papel e a tarefa.
Para mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 80](#) e [“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 63](#).

- Imprima e avalie um relatório de autoteste.
Para mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 135](#).

Se o relatório de autoteste apresentar um defeito, tente o seguinte:

- Limpe automaticamente os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 143](#).
- Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para mais informações, consulte [“Limpar os contatos do cartucho de tinta” na página 144](#).
- Se o relatório de autoteste não mostrar um problema, investigue outras causas, como um arquivo de imagem ou um programa.

Para mais informações sobre solução de problemas de cartuchos de tinta, acesse o site da HP em www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As cores misturam-se na impressão](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)

- [A tinta está espirrando excessivamente sobre o papel quando imprimo uma foto](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)

A tinta está borrando ou manchando

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o Multifuncional HP.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao Multifuncional HP.

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 143](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 135](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 142](#)

Causa: O papel está muito próximo do cabeçote de impressão.

Solução: Se o papel ficar muito próximo dos cabeçotes de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração **Tipo de Papel** para que corresponda ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definição do tipo de papel para cópia” na página 127](#)
- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 80](#)

Causa: A configuração de tipo de papel para cópia ou impressão está incorreta.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada**, **Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o

papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o Multifuncional HP ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 151](#)

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 143](#)
 - [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 135](#)
 - [“Alinhar a impressora” na página 142](#)
-

Causa: Você está utilizando um tinta que não é da HP.

Solução: A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

As bordas do texto estão irregulares

Causa: A fonte é de um tamanho personalizado.

Solução: Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o Multifuncional HP imprima fontes suaves. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

Causa: A imagem tem tons de azul claro, cinza ou marrom que são impressos perto da parte inferior da página.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o Multifuncional HP ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 151](#)

As cores misturam-se na impressão

Causa: A definição de qualidade de impressão e de cópia está muito alta para o tipo de papel carregado no Multifuncional HP.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade mais baixa para diminuir a quantidade de tinta usada para impressão ou cópia.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 80](#)
 - [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 129](#)
-

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o Multifuncional HP.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao Multifuncional HP.

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

Causa: Você está utilizando um tinta que não é da HP.

Solução: A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 143](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 135](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 142](#)

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 67](#)

Causa: A configuração de tipo de papel para cópia ou impressão está incorreta.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o Multifuncional HP ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 151](#)

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 143](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 135](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 142](#)

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Causa: A configuração de tipo de papel para cópia ou impressão está incorreta.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o Multifuncional HP ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 151](#)

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o Multifuncional HP.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao Multifuncional HP.

Causa: A configuração de cópia **Clarear/Escurer** do Multifuncional HP está clara demais.

Solução: Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras.

Para obter mais informações, consulte:

[“Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras” na página 129](#)

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração **Tipo de Papel** para que corresponda ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Definição do tipo de papel para cópia](#)” na página 127
- “[Definir o tipo de papel para impressão](#)” na página 80

Causa: A cópia de uma imagem de baixa qualidade, como uma foto de jornal, faz com que apareçam faixas, quadriculados ou listras. Isso é chamado de padrões moiré.

Solução: Para reduzir padrões moiré, tente colocar um ou mais protetores plásticos de folhas diretamente sobre o vidro e, em seguida, coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, na parte superior dos protetores de folhas.

Causa: É possível que partículas estejam presas no vidro ou na parte interna da tampa de documento. Isso pode reduzir a qualidade de cópia e tornar o processo mais lento.

Solução: Limpe o vidro e a parte traseira da tampa do documento.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o vidro](#)” na página 137
- “[Limpar o revestimento da tampa](#)” na página 138

Causa: O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

Solução: Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o cabeçote de impressão](#)” na página 143
- “[Imprimir um relatório de autoteste](#)” na página 135
- “[Alinhar a impressora](#)” na página 142

As impressões estão manchadas ou confusas

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o Multifuncional HP.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao Multifuncional HP.

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração **Tipo de Papel** para que corresponda ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definição do tipo de papel para cópia” na página 127](#)
- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 80](#)

Causa: A configuração de tipo de papel para cópia ou impressão está incorreta.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada**, **Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o Multifuncional HP ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 151](#)

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

As impressões têm traços verticais

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o Multifuncional HP.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao Multifuncional HP.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 67](#)

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Solução: Carregue somente um tipo de papel por vez.

Causa: A porta traseira pode não estar instalada corretamente.

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

A tinta está espirrando excessivamente sobre o papel quando imprimo uma foto

Causa: Uma pequena quantidade (alguns milímetros) de tinta em excesso é comum quando se copia uma foto. Se houver mais do que apenas alguns milímetros de tinta em excesso, o Multifuncional HP pode estar achando que o papel carregado é maior do que seu tamanho real.

 **Dica** Uma forma de dizer se a tinta está espirrando no papel é verificar o verso das páginas impressas depois de um trabalho de cópia ou impressão. Se o verso da página tiver listras de tinta, o Multifuncional HP pode ter usado tinta em excesso na cópia ou no trabalho de impressão anterior.

Solução: Verifique a definição do tamanho do papel. Defina o tamanho do papel de modo a corresponder ao papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definição do tamanho de papel para cópia” na página 126](#)

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o Multifuncional HP estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

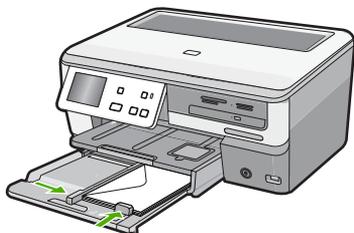
- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O Multifuncional HP não está respondendo](#)
- [O Multifuncional HP imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta é espirrada no interior do Multifuncional HP ao ser impressa uma foto](#)

Envelopes impressos incorretamente

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Causa: O tipo de envelope carregado é incorreto.

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Causa: A impressão de uma imagem sem margem usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

Solução: Tente imprimir a imagem do software de tratamento de imagens que acompanha o Multifuncional HP.

O Multifuncional HP não está respondendo

Causa: O Multifuncional HP está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o Multifuncional HP estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o Multifuncional HP conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao Multifuncional HP, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

Causa: O Multifuncional HP apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Causa: O Multifuncional HP está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

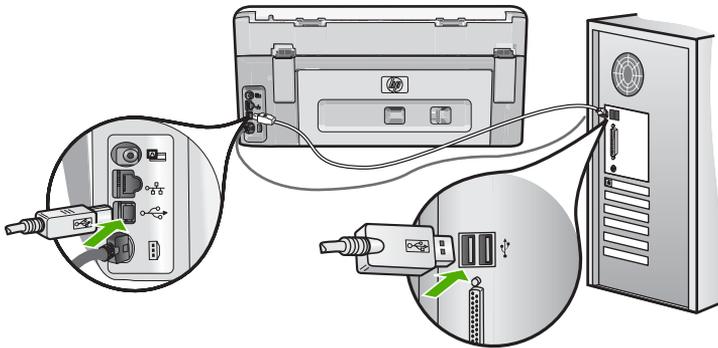
[“Carregar papel” na página 66](#)

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão está travado.

Solução: Desligue o Multifuncional HP, remova os objetos que estão bloqueando o conjunto dos cabeçotes de impressão (inclusive qualquer material de embalagem), depois ligue o Multifuncional HP novamente.

Causa: O computador não está se comunicando com o Multifuncional HP.

Solução: Se o Multifuncional HP não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao Multifuncional HP e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao Multifuncional HP, verifique o status do Multifuncional HP. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o Multifuncional HP com meu computador” na página 155](#)

Causa: O Multifuncional HP está desligado.

Solução: Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do Multifuncional HP. Se ele não estiver aceso, o Multifuncional HP estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: Ocorreu um erro no Multifuncional HP.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: O status do driver da impressora foi alterado.

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionará a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do Multifuncional HP, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao Multifuncional HP.
 - Desligue o Multifuncional HP, reinicie o computador e o Multifuncional HP em seguida.
-

O Multifuncional HP imprime caracteres sem sentido

Causa: Não há mais memória disponível no Multifuncional HP.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: O documento está corrompido

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Nada ocorre quando tento imprimir

Causa: O Multifuncional HP está desligado.

Solução: Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do Multifuncional HP. Se ele não estiver aceso, o Multifuncional HP estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao

Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: O Multifuncional HP está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o Multifuncional HP estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o Multifuncional HP conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao Multifuncional HP, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

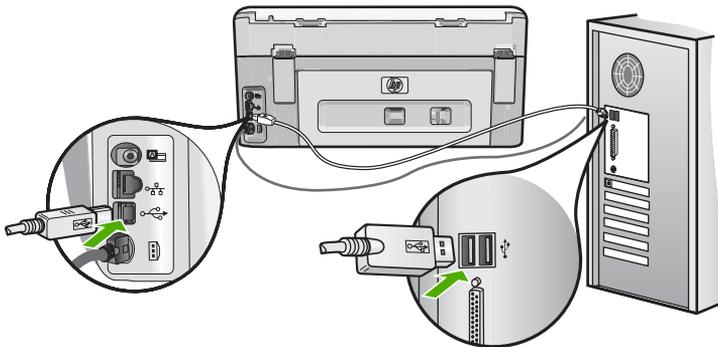
Causa: O Multifuncional HP não é a impressora selecionada.

Solução: Verifique se o Multifuncional HP é a impressora selecionada em seu aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o Multifuncional HP como impressora padrão para assegurar que a impressora seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O computador não está se comunicando com o Multifuncional HP.

Solução: Se o Multifuncional HP não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao Multifuncional HP e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao Multifuncional HP, verifique o status do Multifuncional HP. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o Multifuncional HP com meu computador” na página 155](#)

Causa: O Multifuncional HP apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão está travado.

Solução: Desligue o Multifuncional HP, remova os objetos que estão bloqueando o conjunto dos cabeçotes de impressão (inclusive qualquer material de embalagem), depois ligue o Multifuncional HP novamente.

Causa: O Multifuncional HP está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Causa: As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. O modo como o papel é inserido através do Multifuncional HP significa que a primeira página terá sua face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 92](#)

As margens não são impressas como esperado

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no Multifuncional HP.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao Multifuncional HP.
 2. Verifique as margens.
O Multifuncional HP utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo Multifuncional HP.
 3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.
-

Causa: A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

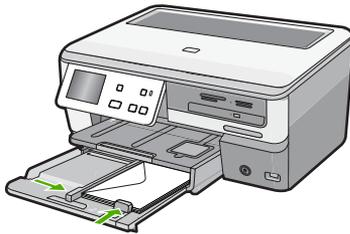
Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 71](#)

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução:

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao Multifuncional HP.
2. Verifique as margens.
O Multifuncional HP utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo Multifuncional HP.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no Multifuncional HP.

Causa: O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.

Solução: Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo Multifuncional HP.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao Multifuncional HP.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do Multifuncional HP.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O papel está carregado incorretamente.

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel seguindo as etapas abaixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

Uma página saiu em branco durante a impressão

Causa: O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O Multifuncional HP apanhou duas folhas de papel.

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no Multifuncional HP, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 66](#)

A tinta é espirrada no interior do Multifuncional HP ao ser impressa uma foto

Causa: As configurações de impressão sem borda requerem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de entrada. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória

Use esta seção para resolver problemas com o cartão de memória e com a porta USB:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O Multifuncional HP não pode ler o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [Não é possível transferir as fotos no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento para o computador](#)
- [O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não está disponível](#)
- [As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas](#)
- [O nome do arquivo é exibido como irreconhecível](#)
- [Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento](#)
- [Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.](#)

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

O Multifuncional HP não pode ler o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que o lado da etiqueta fique voltado para cima e os contatos voltados para o Multifuncional HP, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o Multifuncional HP não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não está totalmente inserido.

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no Multifuncional HP ou, se estiver usando um dispositivo de armazenamento, como uma unidade de pen drive, insira-o totalmente na porta USB frontal.

Se o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não for inserido corretamente, o Multifuncional HP não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória ou inseriu um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ao mesmo tempo.

Solução: Se você tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Se você tiver um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento conectados, remova o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento. Você pode usar apenas um deles de cada vez.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique no visor se há uma mensagem de erro que indica o problema e o modo de resolvê-lo.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Causa: O Multifuncional HP está lendo o cartão de memória.

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o Multifuncional HP está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique acesa. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o Multifuncional HP e o cartão.

A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

Causa: O Multifuncional HP detectou um erro no cartão de memória.

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que o lado da etiqueta fique voltado para cima e os contatos voltados para o Multifuncional HP, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória ou inseriu um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ao mesmo tempo.

Solução: Se você tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Se você tiver um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento conectados, remova o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento. Você pode usar apenas um deles de cada vez.

Não é possível transferir as fotos no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento para o computador

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o Multifuncional HP. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
 2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
 3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.
-

Causa: O Multifuncional HP está desligado.

Solução: Ligue o Multifuncional HP.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O Multifuncional HP não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Se o Multifuncional HP estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, verifique a conexão física entre o Multifuncional HP e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do Multifuncional HP. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada

a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente.

Se o Multifuncional HP estiver conectado à rede, verifique as conexões físicas da rede e confirme se a rede está operacional. Depois de verificar a conexão da rede, repita a tarefa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 149](#)
- [“Solução de problemas de rede” na página 162](#)

O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não está disponível

Causa: Se essa mensagem for exibida no visor, significa que outro usuário está acessando o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento na rede. Os outros usuários que tentarem usar o mesmo dispositivo de memória poderão ver uma mensagem de erro de leitura/gravação. O dispositivo de memória pode não aparecer, conforme o esperado, em uma lista de unidades de rede compartilhadas. Além disso, se o Multifuncional HP estiver conectado ao computador por meio de um cabo USB, o computador pode estar acessando o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, tornando-o inacessível para o Multifuncional HP.

Solução: Espere até o outro usuário terminar de usar o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Causa: A câmera digital não está no modo PictBridge.

Solução: Se a câmera for compatível com PictBridge, assegure-se de que a câmera esteja configurada no modo PictBridge. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar este recurso.

Causa: As imagens não estão em um formato compatível.

Solução: Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Solução: Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal no Multifuncional HP, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

 **Nota** Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

O nome do arquivo é exibido como irreconhecível

Causa: O Multifuncional HP não suporta Unicode. Essa é uma limitação do servidor CIFS (Common Internet File System).

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos Multifuncional HP conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP. Isto permite que você leia/ grave arquivos na rede a partir do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Se um nome de arquivo tiver sido criado com Unicode por um outro aplicativo, ele será exibido como caracteres arbitrários.

Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

Causa: O servidor CIFS (Common Internet File System) do Multifuncional HP não suporta autenticação. Essa é uma limitação do servidor CIFS.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos Multifuncional HP conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP. Isto permite que você leia/ grave arquivos na rede a partir do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Todos os usuários da rede podem acessar o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.

Causa: O servidor CIFS (Common Internet File System) do Multifuncional HP não está operacional.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos Multifuncional HP conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP. Isto permite que você leia/ grave arquivos na rede a partir do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

Solução: Tente executar sua tarefa novamente mais tarde.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)
- [O texto está incorreto ou ausente](#)
- [O recurso de digitalização não funciona](#)

Paradas na digitalização

Causa: Os recursos do sistema do computador podem estar baixos.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente. Desligue o computador e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor.

Falha na digitalização

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não está conectado ao Multifuncional HP por um cabo USB ou cabo de rede.

Solução: Conecte o computador ao Multifuncional HP usando um cabo USB padrão ou uma rede.

Causa: O software Multifuncional HP pode não ter sido instalado.

Solução: Insira o CD de instalação do Multifuncional HP e instale-o.

Causa: O software instalado no Multifuncional HP não está executando.

Solução: Abra o software instalado no Multifuncional HP e tente digitalizar novamente.

Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

Causa: Muitos programas estão sendo executados no computador.

Solução: Feche todos os programas que não estão em uso. Isso inclui programas executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de ativá-lo novamente depois que terminar a digitalização.

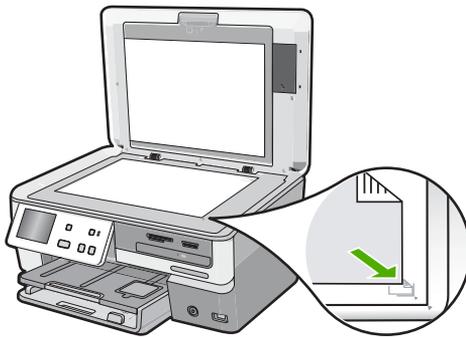
Se isso não funcionar, talvez seja bom reiniciar o computador. Alguns programas não liberam memória quando são encerrados. Quando o computador for reiniciado, a memória será limpa.

Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o seu computador.

A imagem digitalizada está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Causa: O software está configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

Solução: O recurso **Corte automático** corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Às vezes, isso não é o que você deseja. Nesse caso, você pode desligar o corte automático e cortar a imagem digitalizada manualmente, ou não a cortar.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Causa: O corte automático está alterando o layout da página.

Solução: Desligue o corte automático para manter o layout da página.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Causa: Se você usar o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planeja editar, o scanner poderá não reconhecer o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** é digitalizado em 300 x 300 dpi e em preto-e-branco.

Se estiver digitalizando um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner poderá não reconhecer o texto.

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

O formato de texto está incorreto

Causa: As configurações de digitalização de documentos estão incorretas.

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto enquadrado é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal colocando o texto em molduras (caixas) diferentes no aplicativo de destino.

O texto está incorreto ou ausente

Causa: O brilho não está definido corretamente.

Solução: Ajuste o brilho e digitalize o original novamente.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Solução: Limpe o vidro e o revestimento da tampa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 138](#)
 - [“Limpar o vidro” na página 137](#)
-

Causa: As configurações de digitalização de documento não foram definidas para o idioma do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

Solução: Selecione a linguagem OCR correta.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

O recurso de digitalização não funciona

Causa: O computador estiver desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O Multifuncional HP não está corretamente conectado ao computador por meio de um cabo USB.

Solução: Verifique os cabos que conectam o Multifuncional HP ao computador.

Causa: O software fornecido com o Multifuncional HP não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Reinicie o computador. Se isso não funcionar, instale ou reinstale o software que acompanha o Multifuncional HP.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [As cópias estão muito claras ou muito escuras](#)
- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do documento original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [Ajustar à Página não está funcionando como esperado](#)
- [Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas](#)
- [A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem](#)
- [A impressão está em branco](#)

As cópias estão muito claras ou muito escuras

Causa: A configuração de **Clarear/Esclarecer** da Multifuncional HP está clara demais ou escura demais.

Solução: Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras.

Para obter mais informações, consulte:

[“Ajuste as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras” na página 129](#)

Causa: O original que você está copiando está superexposto.

Solução: Experimente usar **Aprimoramentos** para melhorar uma imagem superexposta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Melhorar a qualidade de uma cópia” na página 133](#)

Nada ocorre quando tento copiar

Causa: O Multifuncional HP está desligado.

Solução: Observe o visor do Multifuncional HP. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o Multifuncional HP está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Coloque o original sobre o vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais” na página 59.](#)

Causa: O Multifuncional HP pode estar ocupado fazendo cópias ou imprimindo.

Solução: Verifique no visor se o Multifuncional HP está ocupado.

Causa: O Multifuncional HP não reconhece o tipo de papel.

Solução: Não use o Multifuncional HP para copiar usando envelopes ou outros papéis que não sejam compatíveis com o Multifuncional HP.

Causa: O Multifuncional HP apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Remova o congestionamento e os pedaços de papel que estiverem no Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Partes do documento original não aparecem ou estão cortadas

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Recoloque o original sobre o vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais” na página 59](#)

Causa: O documento original preenche a folha inteira.

Solução: Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 131](#)

Causa: O original é maior do que o papel na bandeja de entrada.

Solução: Se o original for maior do que o papel na bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 131](#)

Ajustar à Página não está funcionando como esperado

Causa: Você está tentando aumentar o tamanho de um original que é muito pequeno.

Solução: **Ajustar à Página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. (A porcentagem máxima varia de acordo com o modelo.) Por exemplo, 200% será a porcentagem máxima de ampliação permitida pelo seu modelo. A ampliação de uma foto de passaporte em 200% talvez não seja suficientemente ampliada para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Recoloque o original sobre o vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais” na página 59](#)

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. O Multifuncional HP interpreta tudo o que detecta no vidro como parte da imagem.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e use um pano macio para limpar o vidro e o apoio da tampa de documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 137](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 138](#)

Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem bordas de um original que já é muito pequeno.

Solução: Quando você cria uma cópia sem bordas de um original pequeno, o Multifuncional HP amplia o original até uma porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das bordas. (A porcentagem máxima depende do modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho Carta.

Caso queira fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software Digitalização HP e imprima uma cópia sem margem da imagem ampliada.

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem margem sem utilizar papel fotográfico.

Solução: Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margem.

Para obter mais informações, consulte:

[“Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm \(4x6 pol.\)”](#) na página 130

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. O Multifuncional HP interpreta tudo o que detecta no vidro como parte da imagem.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e use um pano macio para limpar o vidro e o apoio da tampa de documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro”](#) na página 137
 - [“Limpar o revestimento da tampa”](#) na página 138
-

A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

Causa: O Multifuncional HP recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margem sem alterar as proporções do original.

Solução: Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à Página**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4”](#) na página 131
 - [“Redimensionamento de um original usando configurações personalizadas”](#) na página 132
-

Causa: O original é maior do que o papel na bandeja de entrada.

Solução: Se o original for maior do que o papel na bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4”](#) na página 131

A impressão está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Recoloque o original sobre o vidro.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar originais”](#) na página 59

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens no dispositivo:

- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens do cartucho de tinta](#)

Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Falha do scanner](#)
- [Problema na bandeja de fotos](#)
- [A bandeja de fotos não pode ser acoplada](#)
- [A bandeja de fotos não pode ser desacoplada](#)
- [Erro da unidade LightScribe](#)
- [Unidade em uso](#)

Versão de firmware não correspondente

Causa: O número de revisão do firmware do Multifuncional HP não corresponde ao número de revisão do software.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Erro do mecanismo

Causa: O Multifuncional HP apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão está bloqueado ou preso.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e abra a tampa de acesso aos cartuchos de tinta. Remova os objetos que estiverem bloqueando o conjunto de cabeçotes de impressão (inclusive materiais de embalagem), depois ligue o Multifuncional HP novamente.

A memória está cheia

Causa: O documento que você está copiando excedeu a memória do Multifuncional HP.

Solução: Tente fazer menos cópias.

Falha do scanner

Causa: O Multifuncional HP está ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, tente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada aterrada, em vez de usar um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problema na bandeja de fotos

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de fotos.

Solução: Se a bandeja de fotos estiver vazia ou houver apenas algumas folhas, carregue-a com mais papel. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha sobre uma superfície plana e recoloque o papel na bandeja. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Certifique-se de que haja papel corretamente carregado na bandeja de fotos.

Causa: Pode haver excesso de papel na bandeja de fotos.

Solução: Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Duas ou mais folhas de papel podem estar grudadas.

Solução: Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

Causa: O papel fotográfico pode estar enrolado.

Solução: Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Causa: A impressora pode estar em um ambiente com umidade extremamente alta ou baixa.

Solução: Coloque uma folha de papel fotográfico de cada vez.

A bandeja de fotos não pode ser acoplada

Causa: A bandeja de fotos pode não ter sido empurrada até o fim.

Solução: Levante a bandeja de saída e empurre a bandeja de fotos completamente para dentro. Empurre a bandeja de saída toda para baixo.

A bandeja de fotos não pode ser desacoplada

Causa: A bandeja de saída pode não ter sido abaixada até o fim.

Solução: Empurre para baixo a bandeja de saída até que ela pare.

Erro da unidade LightScribe

Causa: Durante a tentativa de criar um rótulo LightScribe, ocorreu um erro na unidade LightScribe.

Solução: Remova e reinsira o CD/DVD e tente novamente.

Se esse erro ocorrer novamente, desligue o Multifuncional HP, ligue-o novamente e tente imprimir o rótulo do disco LightScribe novamente.

Unidade em uso

Causa: A unidade LightScribe está sendo usada no momento.

Solução: Aguarde até que a unidade tenha concluído a operação e tente novamente.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo suportados para o Multifuncional HP](#)
- [Arquivo corrompido](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Causa: O software Multifuncional HP não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Solução: Verifique se você digitou o nome da pasta ou do arquivo correto.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória, no dispositivo de armazenamento ou CD/DVD estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no Multifuncional HP, reconecte o dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou reinsira o CD/DVD na unidade LightScribe. Caso contrário, tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Não foram encontradas fotos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória, no dispositivo de armazenamento ou CD/DVD estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no Multifuncional HP (ou reconecte o dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou reinsira o CD/DVD na unidade LightScribe). Caso contrário, tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD.

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software HP Photosmart.

Arquivo não encontrado

Causa: Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Formato de arquivo não suportado

Causa: O software do Multifuncional HP não reconheceu ou não suporta o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, ele pode conter erros.

Solução: Abra o arquivo em outro programa e salve-o em um formato que o software do Multifuncional HP reconheça.

Para obter mais informações, consulte:

[“Tipos de arquivo suportados para o Multifuncional HP” na página 201](#)

Nome de arquivo inválido

Causa: O nome de arquivo digitado é inválido.

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

 **Nota** Embora o nome do arquivo possa parecer correto, ainda pode conter caracteres inválidos. Substitua o nome do arquivo existente por outro.

Tipos de arquivo suportados para o Multifuncional HP

O software do Multifuncional HP reconhece os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Arquivo corrompido

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no Multifuncional HP ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro no visor informando que as imagens do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

 **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Impossível cortar](#)
- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Sem opções de digitalização](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [O cartão de memória deve estar no slot](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O cartão está danificado](#)
- [Inserir o disco LightScribe](#)
- [Virar o disco LightScribe](#)
- [Disco não reconhecido](#)
- [Disco incompatível](#)

Impossível cortar

Causa: O computador não tem memória suficiente.

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Solução: Esvazie a lixeira na área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido.

Erro no cartão de memória

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no Multifuncional HP ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O Multifuncional HP lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Desconectado

Causa: Diversas situações podem fazer com que esta mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao Multifuncional HP.
- O software que acompanha o Multifuncional HP não foi instalado corretamente.
- O software que acompanha o Multifuncional HP está instalado, mas não está sendo executado.

Solução: Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao Multifuncional HP. Verifique também se você instalou o software que acompanha o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 149
 - [“Solução de problemas de rede”](#) na página 162
-

Sem opções de digitalização

Causa: O software que acompanha o Multifuncional HP não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Verifique se o software está instalado e em execução. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.

Espaço insuficiente no disco

Causa: Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

O cartão de memória deve estar no slot

Causa: O recurso que você está tentando usar só está disponível quando há um cartão de memória, dispositivo de armazenamento ou CD/DVD contendo fotos inserido no Multifuncional HP.

Solução: Insira um cartão de memória no slot apropriado do Multifuncional HP, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal ou insira um CD/DVD com o lado do rótulo para cima na unidade compatível com LightScribe e tente a tarefa novamente.

Erro de acesso ao cartão

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no Multifuncional HP ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O Multifuncional HP lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Use apenas um cartão de cada vez

Causa: Diversos cartões de memória estão inseridos no Multifuncional HP.

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida no visor. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

O cartão está inserido corretamente

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que o lado da etiqueta fique voltado para cima e os contatos voltados para o HP All-in-One, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o Multifuncional HP não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão não está totalmente inserido

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do Multifuncional HP.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o Multifuncional HP não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão está danificado

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro no visor informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Inserir o disco LightScribe

Causa: Não há disco na unidade de CD/DVD.

Solução: Insira um disco na unidade de CD/DVD e tente novamente.

Causa: A unidade de CD/DVD está sendo usada pelo dispositivo.

Solução: Aguarde até que o dispositivo termine de rotular ou salvar fotos em/de um CD ou DVD antes de tentar outra tarefa na unidade de CD/DVD.

Causa: A unidade de CD/DVD ainda não está pronta (ela está se preparando para ler o disco).

Solução: Aguarde alguns segundos e tente novamente.

Causa: O disco LightScribe foi inserido incorretamente na unidade de CD/DVD.

Solução: Verifique se o disco LightScribe está inserido com o lado do rótulo para baixo.

Virar o disco LightScribe

Causa: O CD/DVD foi inserido de cabeça para baixo na unidade, portanto não é possível copiar fotos ou imprimir um rótulo de texto LightScribe no CD/DVD.

Solução: Remova o CD/DVD da unidade, vire-o antes de reinseri-lo e tente novamente.

Disco não reconhecido

Causa: O disco na unidade LightScribe não foi reconhecido.

Solução: Confirme se o disco da unidade é LightScribe e se está inserido com o lado do rótulo virado para baixo.

Se o disco LightScribe ainda não for reconhecido, pode estar sujo ou manchado. Limpe ambos os lados do disco com um pano macio e tente novamente.

Disco incompatível

Causa: O disco inserido é incompatível com a unidade LightScribe.

Solução: Insira um disco compatível com LightScribe na unidade.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou conjunto das cabeças de impressão bloqueado](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o Multifuncional HP estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 67](#)

A tinta está secando

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure

com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Sem papel

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o Multifuncional HP estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 67](#)

Causa: A porta traseira não está presente no Multifuncional HP.

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou conjunto das cabeças de impressão bloqueado

Causa: O papel congestionou o Multifuncional HP.

Solução: Elimine o congestionamento. Toque em **OK** para continuar o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 151](#)

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão está emperrado.

Solução: Desligue o Multifuncional HP e abra a tampa de acesso aos cartuchos de tinta para acessar a área do conjunto dos cabeçotes de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando os cabeçotes de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Ligue o Multifuncional HP novamente.

Tipo de papel não corresponde

Causa: A configuração de impressão do trabalho não corresponde ao tipo ou tamanho do papel carregado no Multifuncional HP.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 78

[“Informações sobre papel”](#) na página 151

Largura do papel incorreta

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no Multifuncional HP.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel”](#) na página 151

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 78

[“Carregar papel”](#) na página 66

Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Multifuncional HP não encontrado](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

Falha no teste de comunicação

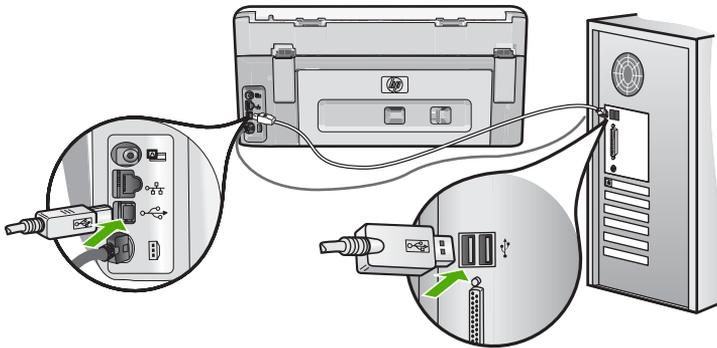
Causa: O Multifuncional HP está desligado.

Solução: Observe o visor do Multifuncional HP. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o Multifuncional HP está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: O Multifuncional HP não está conectado ao computador.

Solução: Se o Multifuncional HP não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está

conectado firmemente ao Multifuncional HP e ao computador, conforme mostrado abaixo.



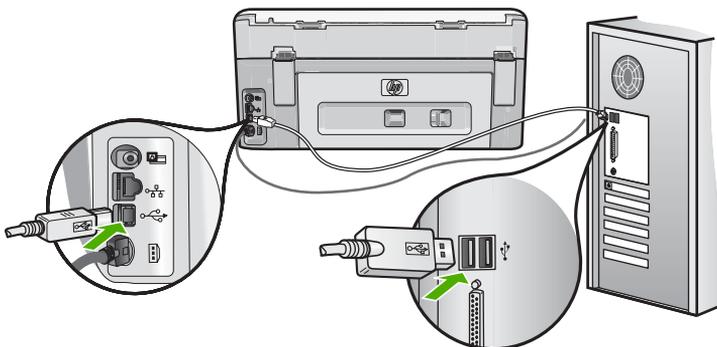
Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 149](#)

Multifuncional HP não encontrado

Causa: Este erro ocorre somente nos dispositivos conectados por USB. O cabo USB não está conectado corretamente.

Solução: Se o Multifuncional HP não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao Multifuncional HP e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 149](#)

Encerramento inadequado

Causa: Na última vez em que o Multifuncional HP foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o Multifuncional HP foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

Solução: Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar e desligar o dispositivo.

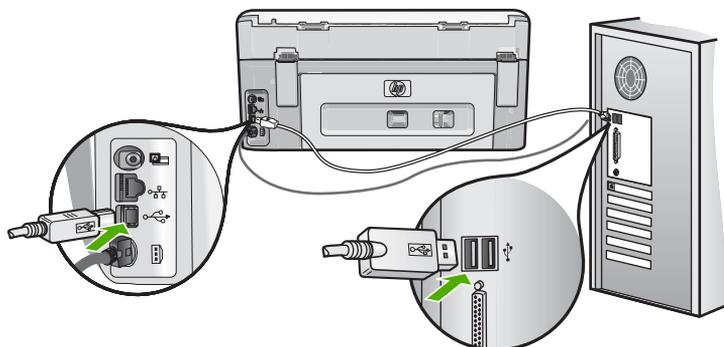
Perda de comunicação bidirecional

Causa: O Multifuncional HP está desligado.

Solução: Observe o visor do Multifuncional HP. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o Multifuncional HP está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa: O Multifuncional HP não está conectado ao computador.

Solução: Se o Multifuncional HP não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao Multifuncional HP e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 149](#)

Mensagens do cartucho de tinta

A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta:

- [Erro de calibração](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incorreto\(s\)](#)
- [Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos](#)

- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) vazio\(s\)](#)
- [Falha na distribuição de tinta](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) com a data de validade vencida](#)
- [Vencimento da data de validade da tinta está próximo](#)
- [Erro no suprimento de tinta](#)
- [Tinta que não é da HP](#)
- [A tinta HP original terminou](#)
- [O conjunto do cabeçote de impressão está travado](#)
- [Falha no cabeçote de impressão](#)
- [Falha de alinhamento](#)
- [Substitua rapidamente os cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção de rotina](#)
- [Foi instalado o cartucho de tinta incorreto](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)

Erro de calibração

Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, a calibração poderá falhar. Coloque papel Carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e siga as mensagens no visor para prosseguir.

Não é possível imprimir

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão.

O Multifuncional HP não pode continuar a impressão até que o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) seja(m) substituído(s). Toda a impressão será interrompida.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Cartucho(s) de tinta incorreto(s)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o Multifuncional HP. Para descobrir o número de

pedido de todos os cartuchos de tinta suportados pelo Multifuncional HP, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o Multifuncional HP. Para descobrir o número de pedido de todos os cartuchos de tinta suportados pelo Multifuncional HP, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problema no cartucho de tinta

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) não foi/foram encontrado(s) ou está (ão) danificado(s).

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no Multifuncional HP, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no Multifuncional HP e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos

cartucho pode estar danificado. Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, compre outro cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 139
- “[Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)” na página 144
- “[Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)” na página 219
- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 147

O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) vazio(s)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) por novos cartuchos.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 139

Falha na distribuição de tinta

Causa: Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o Multifuncional HP não pode mais imprimir.

Solução: Desligue o Multifuncional HP, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) com a data de validade vencida

Causa: A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está/ão com a data de validade vencida.

Solução: Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se receber uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no Multifuncional HP ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os

cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Vencimento da data de validade da tinta está próximo

Causa: A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está perto do vencimento de sua validade.

Solução: Um ou mais cartuchos de tinta está próximo da data de vencimento.

Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no Multifuncional HP ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Erro no suprimento de tinta

Causa: O cartucho de tinta indicado foi removido durante a manutenção.

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado pelo cartucho anterior durante o procedimento de manutenção. Concluída a manutenção, você pode inserir o novo cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Tinta que não é da HP

Causa: O Multifuncional HP detectou uma tinta que não é da HP.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) indicado(s).

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP legítimos, vá para:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 139

A tinta HP original terminou

Causa: A tinta HP original no(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) terminou.

Solução: Substitua os cartuchos de tinta indicados ou toque em **OK** para continuar.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 139

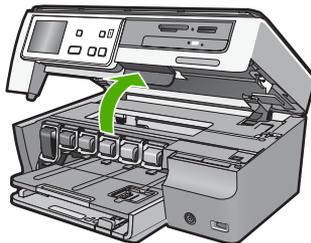
O conjunto do cabeçote de impressão está travado

Causa: O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

Solução: Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão.

Para retirar o conjunto do cabeçote de impressão

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



2. Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão, inclusive o material de embalagem.
 3. Desligue o Multifuncional HP e, então, ligue-o novamente.
 4. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
-

Falha no cabeçote de impressão

Causa: Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o Multifuncional HP não pode mais imprimir.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Falha de alinhamento

Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Coloque papel Carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor esteja com defeito.

Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O conjunto dos cabeçotes de impressão ou o sensor está com defeito.

Solução: Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Substitua rapidamente os cartuchos de tinta

Causa: O cartucho de tinta indicado deve estar com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

Solução: Você poderá continuar imprimindo por um período curto de tempo com a tinta restante no conjunto dos cabeçotes de impressão. Substitua o cartucho de tinta indicado ou siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Manutenção de rotina

Causa: O Multifuncional HP executa um procedimento de manutenção periódica para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Solução: Coloque na bandeja de entrada papel branco comum não usado tamanho Carta ou A4. Depois siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Foi instalado o cartucho de tinta incorreto

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Quando você configurar e utilizar o Multifuncional HP pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão.

Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 139

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes.

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta não estão instalados ou estão instalados incorretamente.

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos cor de cobre dos cartuchos de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 139
 - [“Limpar os contatos do cartucho de tinta”](#) na página 144
-

Causa: O cartucho de tinta está com defeito ou não foi feito para esse dispositivo.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no Multifuncional HP, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no Multifuncional HP e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

Causa: O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução: Quando você configurar e utilizar o Multifuncional HP pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão.

Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 139](#)

15 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para Multifuncional HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparar o Multifuncional HP para o envio](#)
- [Embalar o Multifuncional HP](#)

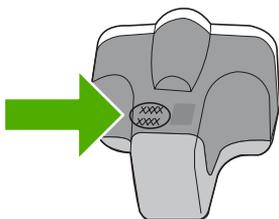
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o Multifuncional HP.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o Multifuncional HP
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do Multifuncional HP
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o Multifuncional HP
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no Multifuncional HP. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na página 222.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. A Multifuncional HP está conectada à tomada de energia e ligada.
 - b. Os cartuchos de tinta especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a Multifuncional HP:
 - a. Desative o Multifuncional HP, pressionando o botão **Liga/Desliga**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do Multifuncional HP.
 - c. Reconecte o cabo de força no Multifuncional HP.
 - d. Ative o Multifuncional HP, pressionando o botão **Liga/Desliga**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do Multifuncional HP.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu Multifuncional HP, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do Multifuncional HP. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao Multifuncional HP quando ligar.

Tópicos relacionados

[“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 135

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao Multifuncional HP. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do Multifuncional HP)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do Multifuncional HP)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o Multifuncional HP foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o Multifuncional HP mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar seu dispositivo para troca, consulte [“Emballar o Multifuncional HP”](#) na página 224.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparar o Multifuncional HP para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o Multifuncional HP para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cobertura do painel de controle
- Cabo de força, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao Multifuncional HP

△ Cuidado O Multifuncional HP substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do Multifuncional HP substituto.

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no Multifuncional HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Proteger o sistema de tinta](#)
- [Remova o vidro do painel de controle](#)

Proteger o sistema de tinta

Entre em contato com o suporte HP para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta para evitar vazamento de tinta no Multifuncional HP durante a remessa. Você pode ser instruído a substituir os cartuchos de tinta.

Se você receber um Multifuncional HP substituto, consulte as instruções incluídas na caixa para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta. O Multifuncional HP substituto pode vir com cartuchos de tinta que você pode usar para instalar no seu dispositivo para evitar que o sistema de tinta vazze durante a remessa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 222.

Tópicos relacionados

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 139

Remova o vidro do painel de controle

Remova a cobertura do painel de controle antes de levar o Multifuncional HP para reparo.

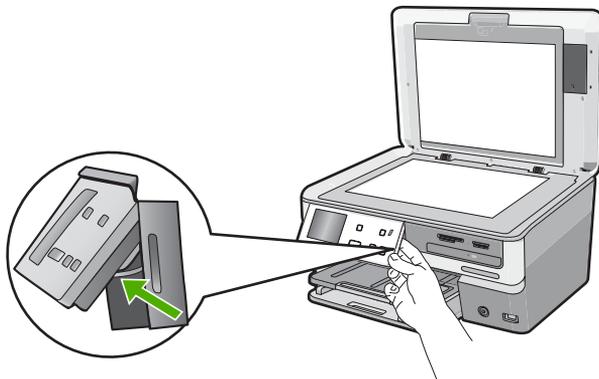
 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 222.

△ Cuidado O Multifuncional HP deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

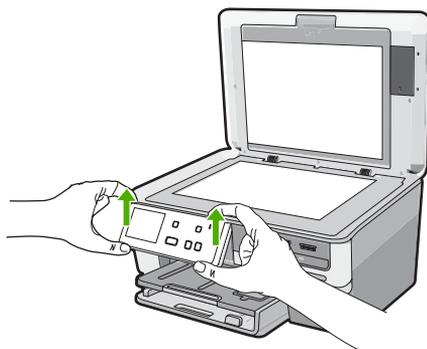
Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desativar o Multifuncional HP.
2. Desconecte o cabo de alimentação e, depois desconecte-o do Multifuncional HP. Não envie o cabo de alimentação com o Multifuncional HP.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Gire o painel de controle para cima até onde este consiga chegar.
 - b. Localize o botão de liberação na parte de trás do painel de controle. O botão fica no centro, no lado direito.

- c. Pressione o botão para soltar a máscara.



- d. Gire a parte de trás do painel de controle para baixo o máximo possível.
- e. Puxe suavemente a face de vidro em sua direção para removê-la do dispositivo.



- 4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o Multifuncional HP.

⚠ Cuidado O Multifuncional HP de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o Multifuncional HP substituto, recoloca a face de vidro do painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no Multifuncional HP de substituição.

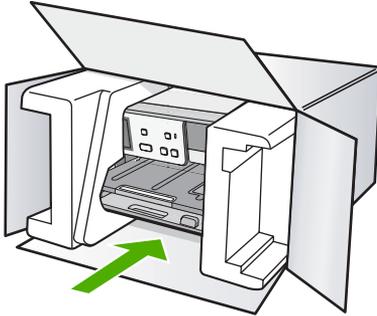
📄 Nota Para obter instruções sobre como conectar a face de vidro do painel de controle, consulte o Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP. É possível que o Multifuncional HP substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

Embarcar o Multifuncional HP

Conclua as etapas abaixo após ter preparado o Multifuncional HP para remessa.

Para embalar o Multifuncional HP

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o Multifuncional HP; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

16 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu Multifuncional HP são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity](#)

Especificações

As especificações técnicas do Multifuncional HP são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada†	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel comum	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	200g/m ² índice máximo (110 lb.)	Até 40	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 10	10	n/d
Transparência	N/D	Até 30	15 ou menos	n/d
Etiquetas	N/D	Até 30	25	n/d
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 30	25	Até 20

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	Até 30	10	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

* Capacidade máxima.



Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações para CD/DVD

Formatos de disco compatíveis	Capacidade para dados
DVD+R	4,7 GB
DVD+R DL	8,5 GB
DVD+RW	4,7 GB
DVD-R	4,7 GB
DVD-RW	4,7 GB
DVD-RAM	Até 4,7 GB
CD-R	Até 700 MB
CD-RW	Até 700 MB
LightScribe	

Especificações de impressão

- Até 1200 x 1200 dpi renderizado em preto, impressos a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 dpi otimizados em cores, impressos a partir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: Impressão térmica a jato de tinta DOD (Drop On Demand)
- Linguagem: PCL3 GUI
- Ciclo de operação: Até 3.000 páginas impressas por mês

Especificações da cópia

- Resolução de cópia de até 4800 x 4800
- Processamento de imagem digital
- Até 50 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Ampliação até 400%, ajuste à página (varia conforme o modelo)
- Velocidade da cópia: até 32 cópias em preto-e-branco por minuto; até 31 cópias coloridas por minuto

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável (se estiver instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 9600 x 9600 dpi óptico (varia de acordo com o modelo); 19200 dpi aprimorado (software)
- Cor: cor de 96 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 21,6 x 30,4 cm

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte "[Exibir a resolução da impressão](#)" na página 80.

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Tratamento especial de materiais](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas na documentação fornecida com o Multifuncional HP.

Tratamento especial de materiais

Este equipamento contém uma bateria de dióxido de lítio-manganês, localizada no conjunto do circuito impresso principal, a qual pode precisar de cuidados especiais ao final de sua vida útil.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NLD battery disposal

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

Taiwan battery statement

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in modo che il smaltimento favoriscano la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloužitého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vaším ostatním domácnostním odpadem. Odvádějte za to, že vyloužíte zařízení buď zvláštním bodem sběru nebo vyzvednoucími místy určenými k recyklaci vyloužených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužitého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužit zařízení předat k recyklaci, můžete získat k místnímu samosprávě, od specializované provádkyřky svazů a likvidací domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på det emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at forhindre affaldsudstyr ved at afleveres det på det eller bestemte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på købssteder for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din kommunes myndigheder, specialiserede leveringsfirmaer eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgezonderd ophaalpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden afname en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst van de wijk waar u het product hebt aangekocht.

Enemajirgõõks kasutatud kõrvaldadaotada seadmete käitlamine Euroopa Liidus
 Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viisiga alomeetajate hulka. See tähendab, et sa pead selle seadme selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ühisestajamiskohale viima. Erinevate seadmete eraldi kogumise ja käitlamine aitab viisiga loodusressursid ning tagada, et käitlamine toimub inimtunde heaolu ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ülitseerava seadme käitlamiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, alomeetajate ühisestajamiskohalt või kauplusest, kust te seadme ostite.

Hävittäminen laitteen käsittely kaitalokkaisu Euroopan unionin alueella
 Tämä kaikkien tait sen polkukäyttöön olea merkittävä osittain, jota kukaan ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sähkö- ja elektronikalajitteluun keräyspisteeseen. Hävittäminen laitteen erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suoletta ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja läheisestä jätteenkeräyspaikasta paikalliselta viranomaiselta, jalkaväliltä tai luokteen jällemyyjältä.

Απορριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο ανα ελάνωσας ή επί αυτουσας του υποδείκναι ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμμάτα. Αντιθέτως, ελάνωσας ότι είναι να απορριπτεί τα χρηστών συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού ελάνωσας. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά τρέφονται πρώτα, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτεί τα χρηστών συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a megőrzéshatározatokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék vagy a csomagolás nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkoztat. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvių atliekoms na mederėjim leistas žingsnis Savivaldybės mairėjams
 Šis simbolis užiercia, kad šis išpaugimas nereikia, kas šio ferio rediktai žmesz kopas ar pordėjim mairėjamsieciobos atliekumoms. Jus esat atbildas p atirivavimas na mederėjim ferics, na pododas pordėjim naivokiamoms, kai lietu veikia mederėja elektriska ir elektroniska aparatuojama atmetimui pirstatide. Specialia mederėjim ferics savokimas atmetimui pirstatide padida turpi dabos resursus na pododimo būdu atmetimui pirstatide, kas sargia sveika vesimas ir aplinkoje vidi. Jei reikia papilia informacija pui tai, kur atmetimui pirstatide var padadi mederėja ferici, loduz, susieties ar viestejo patalvibus, mairėjamsieciobos atliekumoms savokiamas dienestu vai veikalu, kur įegadėjimas šio ferici.

Europos Sąjungos vartotojai ir privatyti namų ūki atliekamoms įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atsiimdami ją į atliekamoms elektrinis ir elektroninis perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus oksirai surinkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šikimą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išveitimą tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Desarte de equipamentos por usuarios em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaného na odpad
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie môže byť vyvrhnutý razem s inými odpadmi domácnosti. Užívateľník je odovzdatelný zodpovednosťou za odstránenie použitého zariadenia do vyznačeného miesta zberu odpadov elektrických a elektronických zariadení. Oddelené odloženie a recyklácia nepoužívaného zariadenia prispieva k tomu, aby sa zachovali prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia prebieha spôsobom chrániacim zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyvrhnuť zariadenie, môžete získať u miestnej samosprávy, od špecializovanej spoločnosti pre zber a likvidáciu domového odpadu alebo v mieste, kde ste produkt kúpili.

Ravneze z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno virje in zagotoviti, da odpadna oprema med recikliranjem ne škoduje zdravju ljudi in okolju. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukingsmateriale, fer hem- og privatvandrere i EU
 Produktet eller produktforpackningen med den her symbolet for ikke kan settes med vanlig husholdningsaffald. I stedet for å avlevere det til produktet limes det til et bestemt håndlingspunkt for hantering av et- og elektroniskproduser. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produktier återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringssteg eller butikker där vanligtvis kan ge mer information om var du kan lämna kasserade produkter för återvinning.

- English
- French
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Čeština
- Dansk
- Nederlands
- Emili
- Soini
- Ελληνικά
- Magyar
- Latvian
- Lithuanian
- Polski
- Portuguese
- Slovenian
- Slovakian

Informações técnicas

Avisos sobre regulamentação

O Multifunctional HP atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Conformidade do laser](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0712. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C8100 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (L2526A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Conformidade do laser

O dispositivo de armazenamento óptico (isto é, a unidade de CD ou DVD) contém um laser que está classificado como "Produto a Laser Classe 1" de acordo com as regulamentações da FDA dos Estados Unidos e com a IEC 60825-1. O produto não emite radiação de laser perigosa.

Esse produto a laser está em conformidade com as regulamentações 1040.10 e 1040.11 do Código de regulamentações federais (21 CFR), exceto por variações relacionadas a Laser Notice No. 50, datada de 27 de maio de 2001; e 60825-1:1993/A2:2001 da IEC.

⚠ Aviso O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados aqui ou no guia de instalação do produto a laser poderá resultar em exposição a radiação perigosa. Para reduzir o risco de exposição à radiação perigosa:

- Não tente abrir a proteção do módulo. Não há componentes nos quais o usuário possa fazer manutenção.
- Não opere controles, faça ajustes ou procedimentos no dispositivo a laser que não sejam os especificados neste documento.
- Permita que somente os técnicos do Serviço Autorizado HP consertem a unidade.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0712-rel.3.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C8100 Series (L2523A)
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0712
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608 & RSVLD-0602
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (Laser ²⁾ /LED) GB4943:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
2. The DVD drive contains a laser that is classified as a "Class 1 Laser Product" in accordance with US FDA regulations and IEC 60825-1.	
San Diego, CA, USA 16 January, 2007	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

Símbolos/Numéricos

2 páginas em 1, impressão 92
4 páginas em 1, impressão 92

A

ajuda
 menu 14
ajuste à página 131
alinhar impressora 142
ambiente
 Programa de controle do
 risco ambiental dos
 produtos 229
aplicativo, impressão de 77
após o período de suporte
 221
arquivo
 formatos não suportados
 200
 formatos suportados 201
 ilegível 200
 nome inválido 201
assistência técnica ao cliente
 garantia 219
atualização à rede 41
ausente
 texto da digitalização 192
ausentes
 cartucho de tinta 212
 informações na cópia 194
avisos sobre regulamentação
 número de identificação do
 modelo de
 regulamentação 232

B

baixa qualidade da impressão
 de fax 170
Bluetooth
 acessibilidade 25
 autenticação por senha 25
 conectar ao
 Multifuncional HP 24
 configurações de
 segurança 25

 imprimir usando o
 computador 28
 rádio, desligar 27
Bluetooth, página de
 configuração 54
botões, painel de controle 11
brilho, alteração na
 impressão 82

C

cabeçote de impressão
 falha 216
 limpeza 143
 travado 215
cabeçotes de impressão,
 bloqueados 157
cabeçotes de impressão
 bloqueadas 157
cabo Ethernet CAT-5 31
Cabo USB
 perda de comunicação
 210
canal, comunicação sem fio
 53
cancelamento
 cópia 134
 digitalização 124
 trabalho de impressão 96
cancelar
 botão 11
carregamento
 cartões 72
 decalques 72
 documentos 59
 envelopes 71
 etiquetas 72
 fotos 59
 negativos 60
 original 59
 original de tamanho muito
 grande 62
 papel A4 67
 papel carta 67
 papel de tamanho grande
 67
 papel ofício 67
 slides 60
 transparências 72
carregar
 cartões de índice 70
 cartões postais 70
 Hagaki 70
 papel fotográfico de 10 x 15
 cm 69
 papel fotográfico de 4 x 6
 polegadas 69
cartões de felicitação,
 carregamento 72
cartões de índice, carregar 70
cartões de memória
 a câmera digital não
 consegue ler 185
 arquivo ilegível 200
 compartilhar fotos 105
 digitalização para 120
 enviar fotos por e-mail
 105
 erro de leitura ou
 gravação 188
 fotos faltando 200
 inacessível 188
 inserção 106
 mensagem de erro 202
 Multifuncional HP não pode
 ler 185
 salvamento de arquivos no
 computador 106
 slots 99
cartões postais
 carregar 70
cartucho de tinta
 falha 213
cartuchos. *consulte* cartuchos
 de tinta
cartuchos de impressão
 pouca tinta 184
cartuchos de tinta
 A tinta HP terminou 215
 ausentes 212
 danificados 212
 data de validade vencida
 213, 214

- dicas 150
- encomendar 147
- erro no suprimento 214
- incorretos 211, 212, 217
- limpar os contatos 144
- mensagem de erro 217
- mensagens de erro 210
- solução de problemas 156
- substituir 139
- substituir rapidamente 216
- Tinta que não é da HP 214
- vazios 213
- verificação dos níveis de tinta 138
- CD/DVD
 - digitalizar para 120
- chave WEP, configuração 38
- clara
 - cópia 193
- clareamento
 - cópias 129
- com fio 802.3, página de configuração 49
- compartilhamento 41
- compartilhamento de impressora
 - Mac 30
 - Windows 30
- Compartilhar 22
- conectar
 - rede com fio (Ethernet) 31
- Conector RJ-45 55, 56
- conexão
 - sem fio 24
 - sem fio, com ponto de acesso 33
 - sem fio, sem ponto de acesso 33
- conexão com ponto de acesso 33
- configuração
 - menu 14
- configurações
 - idioma 19
 - País/região 19
 - rede 42
 - restaurar padrões 44
- configurações de impressão
 - brilho 82
 - excesso de borramento 82
 - layout 81
 - opções de redimensionamento 81
 - orientação 81
 - qualidade 80
 - qualidade de impressão 169
 - reduzir/ampliar 81
 - resolução 80
 - saturação 82
 - tamanho do papel 78
 - tempo de secagem 82
 - tipo de papel 80
 - tom de cor 82
 - velocidade 80
 - volume de tinta 82
- configurações de rede avançadas 45
- configurações padrão
 - restaurar 21
- configurações padrão, restauração 44
- congestionamentos, papel 75
- congestionamentos de papel 157
- cópia
 - ampliar 132
 - cancelamento 134
 - configurações padrão 130
 - em branco 196
 - especificações 228
 - falha ao ajustar à página 195
 - faltam informações 194
 - fazer uma cópia 125
 - foto sem borda 130
 - manchada 172
 - menu 13
 - muito clara 193
 - muito escura 193
 - o corte está errado 196
 - qualidade 129
 - reduzir 132
 - sem margem tem margens 195
 - solução de problemas 193
 - tamanho, personalizar 132
 - tamanho do papel 126
 - tipos de papel, recomendados 127
 - velocidade 129
 - visualização 125
- cópia escura 193
- copiar
 - deslocamento de margem 133
 - fotos, aprimorar 133
 - número de cópias 126
 - recortar 132
 - texto, aprimorar 133
- cópias sem margens 130
- cor
 - manchada 172
- cores
 - fracas 174
- corte
 - cópia sem margem está errada 196
 - falha 202
- criptografia
 - Chave WEP 38
 - configurações 54
- customer support
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 222
 - Korea 222
- D**
 - danificado, cartucho de tinta 212
 - decalques de camisetas. *consulte* decalques de camisetas
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 236
 - United States 236
 - definição
 - opções de impressão 78, 83
 - desinstalação do software 160
 - deslocamento de margem esquerda 133
 - dicas para apresentação de slides 21
 - digitalização
 - cancelamento 124
 - corte incorreto 191
 - em branco 191
 - erro Sem opções de digitalização 203
 - especificações de digitalização 229
 - falha 190, 198

- formato de texto incorreto 192
 - imagem de visualização, editar 122
 - interrupção 124
 - layout de página incorreto 191
 - para cartão de memória 120
 - paradas 190
 - salvamento para cartão de memória 120
 - salvamento para dispositivo de armazenamento 120
 - solução de problemas 190
 - texto exibido como linhas pontilhadas 191
 - texto incorreto 192
 - digitalizar
 - alterar o tipo do original 120
 - compartilhar imagens 123
 - documentos 117, 118
 - editar imagem 122
 - enviar utilizando o HP Photosmart Share 123
 - fotografias 117, 118
 - negativos 120
 - para CD/DVD 120
 - pele painel de controle 119
 - recursos 117
 - salvar em CD 120
 - salvar em DVD 120
 - salvar no computador 119
 - slides 120
 - digitalizar para menu 13
 - dispositivo
 - não encontrado 209
 - sem resposta 178
 - documentos
 - digitalizar 117
 - editar digitalização 122
- E**
- edição
 - visualização de digitalização 122
 - editar imagens digitalizadas 122
- F**
- em branco
 - cópia 196
 - digitalização 191
 - encerramento inadequado 210
 - encomendar
 - suprimentos de tinta 147
 - endereço de hardware 51
 - endereço de hardware (802.3 com fio) 49
 - endereço de HW do ponto de acesso 54
 - Endereço do controle de acesso de mídia (MAC) 49, 51
 - endereço do dispositivo (Bluetooth) 54
 - endereço MAC 49, 51
 - endereços, imprimir 94
 - envelopes
 - carregamento 71
 - especificações 227
 - enviar imagens utilizando o HP Photosmart Share
 - imagem digitalizada 123
 - enviar o dispositivo 223
 - erro ao desconectar 203
 - erro Sem opções de digitalização 203
 - escolher papel 63
 - escurecimento
 - cópias 129
 - estação base. *consulte* conexão com ponto de acesso
 - estado de espera 12
 - etiquetas
 - carregamento 72
 - especificações 227
 - European Union
 - recycling information 231
 - EWS. *consulte* Servidor da Web Incorporado
 - excesso de borrimo, reduzir 82
 - exibir
 - estado de espera 12
 - ícones 12
 - largura do papel incorreta 208
 - volume 20
 - fazer uma cópia 125
 - FCC statement 232
 - filme
 - alterar o tipo do original 120
 - carregamento 60
 - digitalizar 120
 - fonte de configuração 52
 - fonte de configuração (802.3 com fio) 50
 - foto
 - menu photosmart express 13, 14
 - fotografias
 - adicionar efeito de cor 109
 - adicionar quadro 109
 - ajuste do brilho 109
 - editar digitalização 122
 - flip horizontal 109
 - giro 110
 - remover olho vermelho 109
 - fotografia sem borda de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)
 - impressão 86
 - fotos
 - compartilhar 105
 - e-mail 105
 - enviar utilizando o HP Photosmart 105
 - faltando 200
 - impressão em papel fotográfico 86
 - impressão sem bordas 86
 - recortar 110
 - tinta espirrada 185
 - zoom 110
 - fotos sem bordas
 - impressão 86
 - fotos sem margem
 - a cópia apresenta margens 195
 - o corte está errado 196
- G**
- garantia 219, 221
 - gateway, configuração padrão 50
 - gateway, configuração-padrão 51

gateway padrão 51
 gateway padrão (802.3 com fio) 50
 girar fotos 110
 Guia Atalhos de impressão 84

H

Hagaki, carregar 70
 HP Instant Share
 enviar uma digitalização 123
 HP Photosmart
 enviar imagens 105

I

idioma, definir 19
 imagem de visualização,
 editar 122
 imagens
 digitalizar 117
 editar digitalização 122
 enviar uma digitalização 123
 giro 110
 recortar 110
 zoom 110
 impressão
 2 ou 4 páginas em 1 92
 cancelar trabalho 96
 caracteres sem sentido 180
 decalques de camisetas 93
 de um aplicativo 77
 do computador 77
 em papel fotográfico 86
 envelopes impressos incorretamente 178
 especificações 228
 fotos sem bordas 86
 impressão distorcida 172
 impressão em branco 184
 inversão de imagens 93
 margens incorretas 182, 183
 nada acontece 180
 opções de impressão 78
 ordem correta 92
 ordem de página inversa 182
 qualidade, solução de problemas 170

relatório de autoteste 135
 sem margem falha 178
 solução de problemas 177
 várias páginas em uma folha 92
 visualização 83
 impressões de ambos os lados 89, 90
 impressões dupla face 89, 90
 impressora, alinhar 142
 impressora padrão, definir como 78
 imprimir
 apagado 174
 endereços 94
 envelopes 94
 etiquetas 94
 etiquetas para CD/DVD 87
 livreto 90
 nos dois lados da página 89
 opções de impressão 83
 páginas da web 95
 pôsteres 95
 qualidade, solução de problemas 173, 175
 trabalhos de impressão especiais 85
 traços verticais 176
 transparências 93
 informações gerais, página de configuração 49
 informações técnicas
 especificações da cópia 228
 especificações de digitalização 229
 especificações de impressão 228
 especificações de papel 227
 requisitos do sistema 227
 iniciar cópia colorida 11
 iniciar cópia em preto 11
 instalação do software
 desinstalação 160
 reinstalação 160
 solução de problemas 157
 intensidade do sinal 52
 interrupção
 cópia 134

digitalização 124
 trabalho de impressão 96

IP

configurações 45
 endereço 49, 50, 51

L

limpeza
 cabeçote de impressão 143
 contatos de cartucho de tinta 144
 parte externa 138
 revestimento da tampa 138
 vidro 137
 link
 configuração 51
 velocidade 45
 livreto, imprimir 90
 livros de tamanho muito grande,
 carregar 62

M

manchas de tinta, fax 170
 manutenção
 alinhar impressora 142
 definir o modo FEMP 146
 limpar cabeçote de impressão 143
 limpeza da parte externa 138
 limpeza do revestimento da tampa 138
 limpeza do vidro 137
 relatório de autoteste 135
 restauração dos padrões de fábrica 21
 substituir os cartuchos de tinta 139
 verificação dos níveis de tinta 138
 margens
 incorretas 182
 texto ou gráfico cortado 183
 máscara de sub-rede 50, 51
 mensagens de erro
 cartões de memória 202
 leitura ou gravação do arquivo 199
 sem papel 207

Índice

- menus
 - ajuda 14
 - configuração 14
 - cópia 13
 - digitalizar para 13
- mídia. *consulte* papel
- modo de comunicação 52
- modo de demonstração de armazenamento 21
- modo de infra-estrutura 33
- N**
- negativos
 - alterar o tipo do original 120
 - carregamento 60
 - digitalizar 120
- níveis de tinta
 - ícones 12
- níveis de tinta, verificação 138
- nome de arquivo inválido 201
- nome do dispositivo (Bluetooth) 54
- nome do host 49, 56
- Nome do serviço mDNS 49
- notificações sobre regulamentações
 - China 230
 - Diretriz 2002/95/EC 230
 - instruções sobre dispositivos sem fio 234
- número de cópias 126
- O**
- olho vermelho, remoção 109
- ordem das páginas 92
- orientação de paisagem 81
- orientação de retrato 81
- P**
- padrões de fábrica, restauração 21
- página de configuração
 - Bluetooth 54
 - com fio 802.3 49
 - informações gerais 49
 - sem fio 802.11 51
- página de configuração da rede 48
- páginas da web, imprimir 95
- painel de controle
 - botões 11
 - recursos 11
 - visão geral 10
- país/região, definir 19
- papel
 - alimentação incorreta 207
 - carregamento 66
 - congestionamento 197, 207
 - congestionamentos 75, 151, 157
 - dicas 151
 - especificações 227
 - falha de alimentação 177
 - largura incorreta 208
 - selecione 63
 - sem 207
 - tamanho incorreto 207
 - tamanhos recomendados para impressão 78
 - tipo incorreto 207
 - tipos incompatíveis 66
 - tipos recomendados 63, 65
 - tipos recomendados para cópia 127
- papel A4, carregamento 67
- papel carta
 - carregamento 67
- papel Carta
 - cópia 127
 - especificações 227
- papel fotográfico
 - carregar 69
 - cópia 127
 - especificações 227
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - carregar 69
 - cópia 126
 - especificações 227
- papel fotográfico de 4 x 6 pol.
 - cópia 126
- papel fotográfico de 4 x 6 pol.,
 - carregar 69
- papel ofício
 - carregamento 67
 - cópia 126
 - especificações 227
- pedido
 - cartuchos de tinta 147
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 221
- placa de interface 34
- plugue RJ-45 32
- pôsteres 95
- problemas
 - cópia 193
 - digitalização 190
 - impressão 177
 - mensagens de erro 197
 - problemas de comunicação
 - falha no teste 208
 - perda da comunicação bidirecional 210
 - Problemas de comunicação 149
 - problemas de conexão
 - dispositivo não encontrado 209
 - O HP All-in-One não liga 154
 - problemas de fax
 - baixa qualidade de impressão 170
 - borrões de tinta 170
 - processo de suporte 220
 - procura de fotos 20
 - procurar fotos 20
- Q**
- qualidade
 - impressão 80
- qualidade, cópia 129
- qualidade de cópia normal 129
- qualidade de cópia otimizada 129
- qualidade de cópia rápida 129
- qualidade de impressão 80
- qualidade de resolução máxima 129
- R**
- rádio, desligar 27, 44
- reciclagem 230
- reciclar
 - cartuchos de tinta 230
- recortar fotos 110
- recortar um original 132
- recycle 231
- rede
 - atualização 41
 - configurações avançadas 45
 - pacote 52
 - placa de interface 34

- restaurar configurações 44
- segurança 38
- status 49
- tipo de conexão 49
- rede ad hoc 36
- rede computador a computador 36
- rede ponto a ponto 36
- redução/ampliação de cópias
 - redimensionar para ajustar a carta ou A4 131
 - tamanho personalizado 132
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 236
 - declaration of conformity (U.S.) 236
 - FCC statement 232
 - geräuschemission 233
 - notice to users in Japan (power cord) 233
 - notice to users in Japan (VCCI) 233
 - notice to users in Korea 233
- reinstalação do software 160
- relatório de autoteste 135
- relatórios
 - autoteste 135
- remoção de tinta da pele e roupas 146
- requisitos do sistema 227
- resolução
 - impressão 80
- resolução de problemas
 - Cabo USB 155
 - Chave WEP 168
 - conexão de rede 167
 - congestionamentos, papel 75
 - idioma do visor 156
 - instalação do hardware 153
 - medidas incorretas 157
 - outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória 189
 - Passphrase, inválida 168
- restauração das configurações de fábrica 21
- restaurar padrões de rede 44
- retroprojetores, imprimir para 93
- revestimento da tampa, limpeza 138
- roteador 32
- roteador sem fio 32
- S**
 - salvamento
 - fotos no computador 106
 - salvar
 - imagem digitalizada 119
 - saturação, alteração na impressão 82
 - segurança
 - Bluetooth 55
 - rede, chave WEP 34, 38, 39, 40, 52, 53, 54
 - solução de problemas 38
 - sem fio
 - assistente de configuração, solução de problemas 163, 166
 - rádio, desligar 44
 - status 52
 - sem fio 802.11, página de configuração 51
 - sem papel 207
 - senha, Servidor da Web Incorporado 49
 - senha (Bluetooth) 54
 - senha do administrador 49
 - Servidor da Web Incorporado
 - acessar utilizando o navegador da Web 47
 - assistente de configuração 47
 - configurações de senha 49
 - Servidor DNS 52
 - servidor DNS (802.3 com fio) 50
 - slides
 - alterar o tipo do original 120
 - carregamento 60
 - digitalizar 120
 - Smart Key 34
 - solução de problemas
 - alinhamento de impressora 156
 - assistente da configuração sem fio 163, 166
 - cabeçotes de impressão bloqueados 157
 - configuração de rede 162
 - congestionamentos de papel 157
 - cópia 193
 - digitalização 190
 - impossível localizar o dispositivo 163
 - impressão 177
 - Impressora não encontrada 164
 - impressora não localizada 168
 - instalação do software 157
 - não é possível encontrar o arquivo ou item 189
 - nome de arquivo exibido como irreconhecível 189
 - problemas de fax 170
 - sinal fraco 167
 - sistema de arquivos 185
 - Solução de problemas
 - mensagens de erro 197
 - Problemas de comunicação 149
 - som, ajustar volume 20
 - SSID
 - configuração sem fio 52
 - resolução de problemas 166
 - status, rede 49
 - substituir os cartuchos de tinta 139
 - suporte
 - entrar em contato 220
 - suporte ao cliente garantia 221
 - suporte de slides e negativos carregamento 60
 - suporte por telefone 221
 - suprimentos de tinta
 - comprar 147
- T**
 - tamanho do papel
 - configuração de cópia 126
 - tela impressora localizada, Windows 41

Índice

telefones, suporte 220
tempo de secagem, ajustar 82
texto

aprimorar nas cópias 133
caracteres sem sentido
180
cortado 183
fontes suavizadas 171
formato incorreto na
digitalização 192
incorreto ou ausente na
digitalização 192
irregulares 171
linhas pontilhadas na
digitalização 191
sem preenchimento 170

tinta

espirrada no interior do
dispositivo 177
espirrada no interior do
Multifuncional HP 185
pouca 184
substituir rapidamente
216
tempo de secagem 206
vazios 213

tinta, remoção de tinta da pele e
roupas 146

tipo de autenticação 53

tipo de papel 80

tipo do original 120

tipos de conexão suportados
compartilhamento de
impressora 30
Ethernet 24

tom de cor, alteração na
impressão 82

total de pacotes

recebido 54

transmitidos 54

total de pacotes recebidos
(802.3 com fio) 51

total de pacotes transmitidos
(802.3 com fio) 51

transparências

carregamento 72

cópia 127

especificações 227

U

União Européia

Diretriz 2002/95/EC 230

unidade de CD/DVD 22

URL 49

USB, instalação do cabo 155

V

velocidade

cópia 129

impressão 80

versão de firmware não
correspondente 197

versão do firmware 49

vidro

limpeza 137

vidro de digitalização

limpeza 137

visibilidade (Bluetooth) 55

visor

alteração de idioma 156

alterar medidas 157

visor gráfico colorido

cortar original 132

deslocar margem 133

visualização de cópia 125

visualização de cópia 125

visualização do trabalho de

impressão 83

volume, ajustar 20

volume de tinta, ajustar 82

W

wireless regulatory notices

exposure to wireless

frequency radiation 234

notice to users in Brazil

234

notice to users in Canada

234

notice to users in Taiwan

235

notice to users in the

European Economic

Area 235

Z

zoom

botões 110

fotos 110

