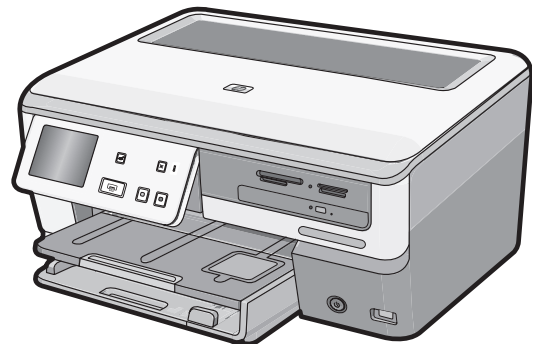


# วิธีใช้ HP Photosmart C8100 All-in-One series





# สารบัญ

<b>1</b>	<b>วิธีใช้ HP Photosmart C8100 All-in-One series .....</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>HP All-in-One ภาพรวม</b>	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	11
	ภาพรวมของแผงควบคุม.....	12
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	13
	ไอคอนจอแสดงผล.....	14
	ภาวะพักของจอแสดงผล.....	14
	ภาพรวมของเมนู.....	15
	เมนูของ Photosmart Express.....	15
	Copy Menu (เมนูทำสำเนา) .....	15
	Scan Menu (เมนูสแกน).....	16
	เมนูซีดี/ดีวีดี.....	16
	Setup Menu (เมนูการตั้งค่า).....	17
	การป้อนข้อความโดยใช้แผงปมกดบนหน้าจอ.....	17
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	17
	การใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic.....	18
<b>3</b>	<b>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....</b>	<b>19</b>
<b>4</b>	<b>ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One</b>	
	ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ.....	21
	การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค.....	21
	การปรับระดับเสียง.....	22
	ตั้งค่าถอดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/ uPnP.....	23
	เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น.....	23
	ตั้งค่าถอดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth.....	23
	การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์.....	24
	เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล.....	24
	แบ่งปันไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี.....	25

ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์.....	26
ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน.....	27
เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต.....	27
เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	27
เชื่อมต่อโดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® ไร้สายแบบครบวงจร.....	28
หาชื่ออุปกรณ์และแอดเดรสอุปกรณ์.....	28
ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยผ่าน Bluetooth สำหรับ HP All-in-One.....	29
ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน.....	32
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน.....	35
เชื่อมต่อกับเครือข่าย.....	36
การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย.....	36
สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย.....	37
การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย.....	38
การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	39
สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบ วงจร.....	40
เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	40
การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย.....	44
สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ.....	44
สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP.....	45
การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น.....	47
การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย.....	47
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	49
การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย.....	50
การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือ ข่าย.....	50
การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย.....	52
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม.....	52
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม.....	55
การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว).....	57
คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	59
อภิธานศัพท์เครือข่าย.....	65

<b>5 How do I (ควรทำอะไร).....</b>	<b>67</b>
<b>6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ</b>	
วางเอกสาร ภาพถ่าย สไลด์ และฟิล์มเนกาทีฟ.....	69
วางต้นฉบับ.....	69
วางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์.....	70
การวางต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่.....	73
เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา.....	74
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา.....	74
กระดาษ/วัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น.....	76
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน.....	77
การใส่กระดาษ.....	78
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น.....	78
ใส่กระดาษภาพถ่ายได้ถึงขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว).....	80
ใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี.....	82
การใส่ซองจดหมาย.....	83
การใส่กระดาษประเภทอื่น.....	84
ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีไว้ในไดรฟ์ของซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe.....	86
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	87
<b>7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</b>	
การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	89
กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์.....	90
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน.....	90
การกำหนดขนาดกระดาษ.....	91
กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	92
เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์.....	93
เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	93
การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ.....	94
การปรับขนาดเอกสาร.....	95
การเปลี่ยนเฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี.....	95
ปรับปริมาณหมึกและเวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง.....	96
วิธีลดปริมาณการฟ่นละอองหมึกมากเกินไป.....	96
การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์.....	97
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์.....	98
ข้อตัดการพิมพ์.....	98
สร้างข้อตัดการพิมพ์.....	99
ลบข้อตัดการพิมพ์.....	100

การพิมพ์งานพิเศษ.....	100
การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ.....	101
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย.....	102
พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง.....	103
การพิมพ์โดยใช้ <b>Maximum dpi</b> (จำนวน dpi สูงสุด).....	104
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	105
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม.....	107
การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว.....	109
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน.....	110
การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด.....	111
การพิมพ์ลงบนแผ่นใส.....	112
การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย.....	113
การพิมพ์โปสเตอร์.....	113
พิมพ์หน้าเว็บ.....	114
การหยุดงานพิมพ์.....	115

## 8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

ดูและเลือกภาพถ่าย.....	119
พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ.....	120
สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ.....	122
การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	124
บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	126
เก็บรักษาภาพถ่ายลงแผ่นซีดีหรือดีวีดี.....	128
แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม.....	130
ปรับขนาดและดูภาพเป็นมุมมองกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย.....	131
หมุนภาพถ่าย.....	132
ปรับความสว่างของภาพถ่ายของที่仗าน.....	133
วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย.....	134
ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน.....	136
ลบตาแดง.....	137
เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ.....	138
พลิกแนวนอน.....	139

## 9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่.....	141
------------------------------	-----

การสแกนรูปภาพ.....	143
การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์.....	143
การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล.....	144
สแกนต้นฉบับไปยังซีดี/ดีวีดี.....	145
การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ.....	145
การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....	147
การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว.....	148
ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว.....	148
แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....	148
แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ.....	148
หยุดการสแกน.....	149

## 10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

การทำสำเนา.....	151
การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา.....	151
การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน.....	152
การกำหนดจำนวนสำเนา.....	152
การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา.....	153
กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	154
การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา.....	155
การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา.....	156
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา.....	156
การทำสำเนาชนิดพิเศษ.....	157
ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ.....	157
การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4.....	158
การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง.....	159
การตัดต้นฉบับ.....	160
การเว้นระยะขอบด้านซ้าย.....	161
การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา.....	161
หยุดการทำสำเนา.....	163

## 11 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	165
การพิมพ์แบบฟอร์ม.....	166

## 12 การบำรุงรักษา HP All-in-One

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	167
การทำความสะอาดกระจก.....	167
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	168
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	169

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	169
การดูแลตลับบรรจุหมึก.....	170
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	170
จัดระบบเครื่องพิมพ์.....	174
การทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	175
การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก.....	176
การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า.....	178
การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One.....	178
ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง.....	178
ปิดเครื่อง HP All-in-One.....	179

### 13 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์..... 181

### 14 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	183
ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB .....	183
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	185
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	185
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	186
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	188
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	193
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	195
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย.....	199
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย.....	199
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย.....	203
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	207
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	218
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า.....	227
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	233
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	237
ข้อผิดพลาด.....	242
ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	242
ข้อความเกี่ยวไฟล์.....	245
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	247
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	248
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	254
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ.....	256
ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก.....	259



**15 การรับประกันและบริการของ HP**

การรับประกัน.....	269
ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก.....	269
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	270
ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	270
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	271
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	271
การโทรศัพท์ติดต่อ.....	272
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	272
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	272
HP Quick Exchange Service (Japan).....	273
Call HP Korea customer support.....	273
การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	274
การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์.....	274
การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก.....	274
การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	276

**16 ข้อมูลทางเทคนิค**

ข้อมูลจำเพาะ.....	279
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	281
การใช้กระดาษ.....	282
พลาสติก.....	282
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	282
โครงการรีไซเคิล.....	282
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	282
การใช้พลังงาน.....	283
วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ.....	283
Attention California users.....	283
NDL battery disposal.....	283
Taiwan battery statement.....	283
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	284

ประกาศข้อบังคับ.....	284
หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ.....	285
FCC statement.....	286
การปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับเลเซอร์.....	286
Notice to users in Korea.....	287
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	287
Notice to users in Japan about power cord.....	287
Geräuschemission.....	287
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	288
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	288
Wireless: Notice to users in Brazil.....	288
Wireless: Notice to users in Canada.....	288
European Union Regulatory Notice.....	289
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	289
Declaration of conformity (European Economic Area).....	290
HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity.....	291
<b>ดัชนี.....</b>	<b>293</b>

# 1 วิธีใช้ HP Photosmart C8100 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่:

- “[HP All-in-One ภาพรวม](#)” ในหน้า 11
- “[ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)” ในหน้า 19
- “[ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One](#)” ในหน้า 21
- “[How do I \(ควรทำอะไร\)](#)” ในหน้า 67
- “[การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ](#)” ในหน้า 69
- “[การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 89
- “[การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย](#)” ในหน้า 117
- “[การใช้คุณลักษณะการสแกน](#)” ในหน้า 141
- “[การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)” ในหน้า 151
- “[การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม](#)” ในหน้า 165
- “[การบำรุงรักษา HP All-in-One](#)” ในหน้า 167
- “[ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 181
- “[การรับประกันและบริการของ HP](#)” ในหน้า 269
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 279



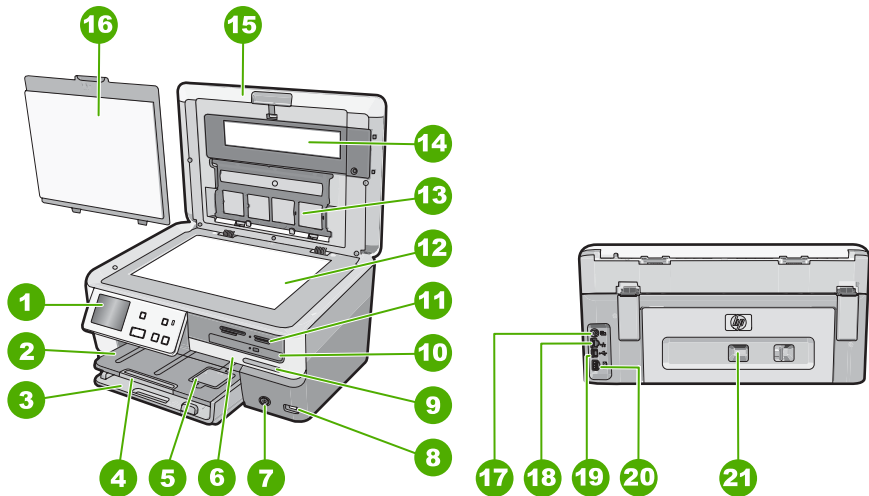
## 2 HP All-in-One ภาพรวม

ใช้ HP All-in-One เพื่อให้งานต่างๆ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ การเขียนและการพิมพ์ฉลากซีดี/ดีวีดี การสแกนเอกสาร หรือการทำสำเนาสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ภาพรวมของแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมของเมนู](#)
- [การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic](#)

### ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ถาดรับกระดาษ
3	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
4	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)
5	ถาดกระดาษภาพถ่าย
6	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก
7	ปุ่มเปิด
8	พอร์ต USB ด้านหน้า
9	ไฟแสดงเครือข่ายไร้สายและไฟ Bluetooth
10	ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี LightScribe
11	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
12	กระจก
13	ตัวยึดฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ
14	หลอดฉายฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ
15	ฝาปิด
16	แผ่นรองฝาปิด
17	พอร์ตจ่ายไฟหลอดฉายฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ
18	อีเทอร์เน็ตพอร์ต
19	พอร์ต USB ด้านหลัง
20	ขั้วต่อสายไฟ
21	ฝาปิดด้านหลัง

\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## ภาพรวมของแผงควบคุม

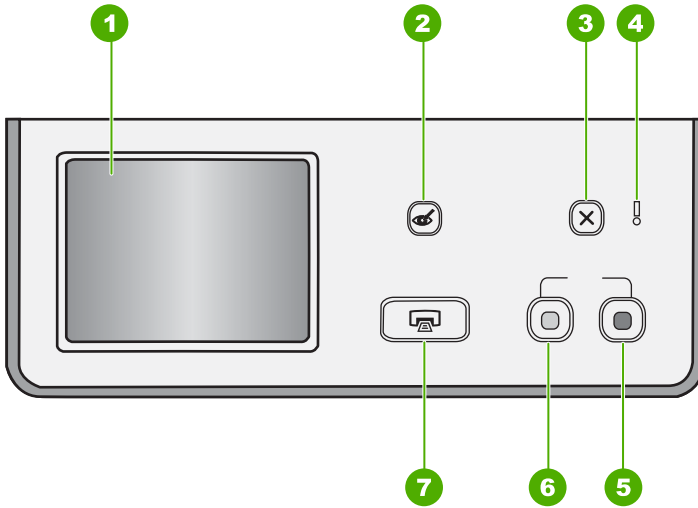
ส่วนนี้จะอธิบายการทำงานของปุ่มและไฟบนแผงควบคุม ตลอดจนไอคอนและภาวะพักบนจอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [ไอคอนจอแสดงผล](#)
- [ภาวะพักของจอแสดงผล](#)

## คุณลักษณะของแผงควบคุม



แผ่นผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<b>จอแสดงผล:</b> จอแสดงผลหน้าจอสัมผัสแสดงเมนู, ภาพถ่าย และข้อความแจ้ง แผงควบคุมสามารถดึงขึ้นและปรับเปลี่ยนมุมมองให้มองเห็นจอแสดงผลได้ดีขึ้น
2	<b>Red Eye Removal (แก้ไขตาแดง):</b> เปิดหรือปิดคุณลักษณะ Red Eye Removal (แก้ไขตาแดง) ตามคำติฟอลต์แล้ว คุณลักษณะนี้จะปิด เมื่อคุณลักษณะนี้เปิด HP All-in-One จะแก้ไขตาแดงในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ
3	<b>Cancel (ยกเลิก):</b> หยุดการทำงานในปัจจุบัน และกลับไปหน้าจอหลัก
4	<b>ไฟเตือน:</b> แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น ดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
5	<b>Start Copy Color (เริ่มทำสำเนาสี):</b> เริ่มทำสำเนาสี
6	<b>Start Copy Black (เริ่มทำสำเนาขาวดำ):</b> เริ่มทำสำเนาขาวดำ
7	<b>Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย):</b> ขึ้นอยู่กับว่าคุณมาถึงภาพถ่ายของคุณจากเมนู <b>View</b> (เรียกดู), <b>Print</b> (การพิมพ์) หรือ <b>Create</b> (สร้าง) ปุ่ม <b>Print Photos</b> (พิมพ์ภาพถ่าย) จะแสดงหน้าจอ <b>Print Preview</b> (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือจะพิมพ์ภาพถ่ายใดๆ ที่เลือกไว้ ถ้าไม่ได้เลือกภาพถ่ายไว้ จะปรากฏข้อความถามว่า คุณต้องการจะพิมพ์ภาพทั้งหมดบนการ์ด, อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดีหรือไม่

## ไอคอนจอแสดงผล

ไอคอนต่อไปนี้นี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP All-in-One

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงสถานะตลับบรรจุหมึก สีของไอคอนจะตรงกับสีของตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึกของไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของตลับบรรจุหมึก <hr/> หมายเหตุ ไอคอนระดับหมึกจะปรากฏขึ้นเมื่อตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อยกว่า 50% ถ้าปริมาณน้ำหมึกสำหรับตลับบรรจุหมึกทั้งหมดมีมากเกินกว่า 50% ไอคอนตลับบรรจุหมึกจะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล
	แสดงว่าตลับบรรจุหมึกหมึกใกล้หมด และต้องเปลี่ยนตลับใหม่
	แสดงว่ามีการใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับบรรจุหมึกไม่ใช่ของ HP
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
	แสดงถึงการมีอยู่และความแรงของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
	แสดงถึงการมีอยู่ของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ

## ภาวะพักของจอแสดงผล

เพื่อยืดอายุการใช้งานของจอแสดงผล แสงหน้าจอจะหรี่ลงเมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 2 นาที เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 30 นาที จอแสดงผลจะเข้าสู่ภาวะพัก และหน้าจอจะดับทั้งหมด หน้าจอจะกลับมาทำงานอีกครั้งเมื่อคุณแตะจอแสดงผล กดปุ่มที่แผงควบคุม เสียบการ์ดหน่วยความจำ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี เปิดฝาครอบ หรือมีการเข้าถึง HP All-in-One จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ



## ภาพรวมของเมนู

หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนหน้าจอของ HP All-in-One

- [เมนูของ Photosmart Express](#)
- [Copy Menu \(เมนูทำสำเนา\)](#)
- [Scan Menu \(เมนูสแกน\)](#)
- [เมนูซีดี/ดีวีดี](#)
- [Setup Menu \(เมนูการตั้งค่า\)](#)

## เมนูของ Photosmart Express

ตัวเลือกต่อไปนี้จะพร้อมใช้งานในเมนู **Photosmart Express** เมื่อคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี



View (เรียกดู)

			
<b>Print</b> (การพิมพ์)	<b>Create</b> (สร้าง)	<b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)	<b>Save</b> (บันทึก)

## Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมื่อคุณแตะ **Copy** (สำเนา) บนหน้าจอหลัก

**Copies** (สำเนา)  
**Size** (ขนาด)  
**Quality** (คุณภาพ)  
**Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

- Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- Crop** (ครอบตัด)
- Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
- Margin Shift** (เว้นขอบ)
- Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)
- Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

## Scan Menu (เมนูสแกน)

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมื่อคุณแตะ **Scan** (สแกน) บนหน้าจอหลัก

 **หมายเหตุ** ตัวเลือกที่ปรากฏบน **Scan Menu** (เมนูสแกน) อาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์

- Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่)
- Scan Film** (สแกนฟิล์ม)
- Scan to Memory Device** (สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ)
- Scan to CD/DVD** (สแกนไปที่ซีดี/ดีวีดี)
- Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ** ตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อเครือข่าย

## เมนูซีดี/ดีวีดี

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมื่อคุณแตะ **CD/DVD** (ซีดี/ดีวีดี) บนหน้าจอหลัก

- Backup Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำสำรอง)
- View & Print Photos** (ดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่าย)
- Save Photos to Computer** (บันทึกภาพถ่ายลงคอมพิวเตอร์)
- Make LightScribe Disc Label** (ทำฉลากแผ่นดิสก์แบบ LightScribe)

## Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ตัวเลือกต่อไปนี้ จะใช้งานได้เมื่อคุณแตะ **ตั้งค่า** บนหน้าจอหลัก

**Printable School Papers** (พิมพ์กระดาษตามขนาดที่พิมพ์ได้)  
**Help Menu** (เมนูวิธีใช้)  
**Tools** (เครื่องมือ)  
**Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)  
**Network** (เครือข่าย)  
**Bluetooth**

## การป้อนข้อความโดยใช้แปงปุ่มกดบนหน้าจอ

คุณสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริง ซึ่งจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติบนจอแสดงผลในเวลาที่คุณต้องป้อนข้อความ ตัวอย่างเช่น แป้นพิมพ์เสมือนจริงจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติ ในเวลาที่คุณกำลังตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย หรือตั้งชื่ออุปกรณ์ Bluetooth

### การป้อนข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริง

1. หากต้องการเลือกตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์บนแป้นพิมพ์เสมือน ให้แตะตัวเลือกที่เหมาะสม

#### การป้อนตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และสัญลักษณ์

- หากต้องการใส่ตัวอักษรพิมพ์เล็ก ให้แตะ **abc** บนแป้นพิมพ์เสมือน
  - หากต้องการใส่ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ ให้แตะ **ABC** บนแป้นพิมพ์เสมือน
  - หากต้องการใส่ตัวเลข ให้แตะ **123** บนแป้นพิมพ์เสมือน
  - หากต้องการใส่สัญลักษณ์ ให้แตะ **.@!** บนแป้นพิมพ์เสมือน
2. หลังจากคุณแตะตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่ต้องการแล้ว ตัวเลือกจะปรากฏในพื้นที่ว่างสีขาวด้านบนแป้นพิมพ์เสมือน

🗑️ **เคล็ดลับ** หากต้องการลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ให้แตะ **Del** บนแป้นพิมพ์เสมือน

3. เมื่อใส่ข้อความ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์เสร็จแล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน

## ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าใช้งานคุณลักษณะพื้นฐานอื่นๆ

ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP ได้ เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่าย  
ต่างๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

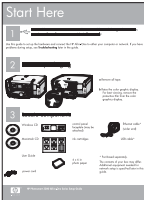
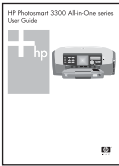

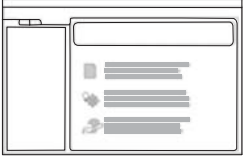

- ตรวจสอบที่บ้านหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center

## การใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic

คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์ข้อความ ภาพถ่าย และรูปแบบที่จัดเตรียมไว้บนดิสก์ LightScribe เพื่อกำหนดเนื้อหาของซีดี/ดีวีดีของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic ในการสร้างหรือเขียนภาพถ่ายในสไลด์โชว์ เพลง และอื่นๆ ลงบนซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในไดรฟ์ที่เปิดการใช้งาน LightScribe บนอุปกรณ์ All-in-One ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic โปรดดูวิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

# 3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ

	<p><b>คู่มือการติดตั้ง</b></p> <p>คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น” ในหน้า 183 ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้</p>
	<p><b>คู่มือเบื้องต้น</b></p> <p>คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค</p>
	<p><b>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential</b></p> <p>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential จะแสดงวิธีการใช้งานเชิงโต้ตอบที่ทำให้เห็นภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณจะเรียนรู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จะช่วยคุณสร้างสไลด์ แลกเปลี่ยน จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างไร</p>
	<p><b>วิธีใช้บนหน้าจอ</b></p> <p>วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หัวข้อ <b>ควรทำอะไร?</b> จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ไป</li><li>• หัวข้อ <b>ภาพรวมของ HP All-in-One</b> จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP All-in-One</li><li>• หัวข้อ <b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One</li></ul>
	<p><b>Readme</b></p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP</p> <p>เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ</p>



## 4 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากที่คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ดูที่ส่วนนี้เพื่อดำเนินการติดตั้ง HP All-in-One ให้เสร็จสิ้น ซึ่งในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลสำคัญสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่าย](#)

### ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าบนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถตั้งค่าลักษณะทั่วไปที่ต้องการ เช่น ภาษาที่ใช้เพื่อแสดงข้อความ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าตีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค](#)
- [การปรับระดับเสียง](#)
- [ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น](#)
- [ตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth](#)
- [การกลับไปใช้ค่าตีฟอลต์](#)
- [เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล](#)
- [แบ่งปันไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี](#)

### การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One จะใช้ภาษาใดในการแสดงข้อความบนจอแสดงผล การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดขนาดกระดาษและ

หน้าที่จัดวางไว้ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป

### การตั้งค่าภาษา

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Set Language** (กำหนดภาษา)
4. แตะภาษาที่คุณต้องการเลือก

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกคุณ หรือแตะ **No** (ไม่) เพื่อเลือกภาษาอื่น

### การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Set Country/Region** (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค)
4. แตะประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้องการเลือก

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกคุณ หรือแตะ **No** (ไม่) เพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาคอื่น

### การปรับระดับเสียง

HP All-in-One จะปรับระดับเสียงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์และข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ได้สามระดับ ค่าเริ่มจะกำหนดเป็น **Medium** (ปานกลาง)

### การปรับระดับเสียง

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Sound Effects Volume** (ระดับเสียงซาวด์เอฟเฟกต์) แล้วแตะระดับเสียงที่คุณต้องการเลือก



## ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/uPnP

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Pictbridge, ไฟล์ DPOF หรืออุปกรณ์ UPnP ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

การตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น

1. กด **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. กด **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. กด **PictBridge/DPOF/uPnP Tray Select** (เลือกถาด PictBridge/DPOF/uPnP)
4. กด **Main Tray** (ถาดหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

## เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One ให้เปิดใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้นได้ โดยเขียนบันทึกภาพขนาดเล็กๆ ลงบนการ์ดหน่วยความจำ ภาพขนาดเล็กๆ จะใช้พื้นที่หน่วยความจำเพียงเล็กน้อย และใช้เร่งความเร็วในการเรียกดูการแสดงผลภาพถ่ายบนการ์ดได้

หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

การเปิดหรือปิดการเรียกดูเร็วขึ้น

1. กด **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. กด **Tools** (เครื่องมือ)
3. กด ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วกด **Enable Faster Browsing** (เปิดใช้งานการเรียกดูเร็วขึ้น)
4. กด **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

## การตั้งค่ากระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
  2. แตะ **Bluetooth**
- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด
- 
3. แตะ **Default Paper Tray** (ถาดกระดาษที่ตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์)
  4. แตะ **Main Tray** (ถาดหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

## การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์

คุณสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่อง HP All-in-One ที่กำหนดจากโรงงานได้

- ☞ **หมายเหตุ** การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่มาจากรองงานจะไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ท่านทำเพื่อตั้งค่าการสแกนและภาษา รวมถึงการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

คุณสามารถกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

### วิธีเรียกคืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน)  
ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงานจะถูกเรียกคืน

## เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผลซึ่งคล้ายกับสกรีนเซฟเวอร์ในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์นั้น

มีสไลด์โชว์สองประเภทที่คุณเปิดใช้งานได้ นั่นคือ:

- **Store Demo** (สาริตการใช้งาน): ปรากฏขึ้นหลังจาก HP All-in-One ไม่ทำงานเป็นเวลาหนึ่งนาที และแสดงชุดภาพกราฟิกที่กำหนดไว้แล้วซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นไปจนกว่าคุณจะกดปุ่มหรือใช้งานอุปกรณ์ ถ้าเครื่อง HP All-in-One ยังไม่มีผู้ใช้งานภายในเวลาแปดชั่วโมง จะแสดงผลจะปิดการทำงาน

📖 **หมายเหตุ** HP ขอแนะนำให้ปิด **Store Demo** (สาริตการใช้งาน) ไว้

- **Tips Slideshow** (สไลด์โชว์ข้อแนะนำ): ปรากฏขึ้นเฉพาะหลังจากคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ HP All-in-One จะแสดงชุดภาพกราฟิกที่กำหนดไว้แล้วโดยมีข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติพิเศษต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้จากอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นจนจบหนึ่งรอบ จากนั้นจะแสดงผลจะกลับเข้าสู่เมนูหลัก

### การเปิดหรือปิดการสาริตการใช้งาน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Store Demo** (สาริตการใช้งาน)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิด

### การเปิดหรือปิดสไลด์โชว์ข้อแนะนำ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Tips Slideshow** (สไลด์โชว์ข้อแนะนำ)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิด

## แบ่งปันไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One ให้ซีดี/ดีวีดี LightScribe สามารถเข้าถึงและใช้งานได้จาก HP All-in-One เท่านั้น หรือจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณที่เชื่อมต่ออยู่เท่านั้น หรือจากทั้ง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณ

📖 **หมายเหตุ** การตั้งค่าดีฟอลต์ของไดรฟ์เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้จากทั้ง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณที่เชื่อมต่ออยู่

## การเปิดใช้งานไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีร่วมกัน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะที่ **Share CD/DVD Drive** (แบ่งใช้ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี)
4. แล้วทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - แตะที่ **Share** (ใช้ร่วมกัน) เพื่อเปิดใช้งานการแบ่งปันไดรฟ์จากทั้ง HP All-in-One และบน Windows คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ (การกำหนดค่าดีฟอลต์)
  - แตะที่ **Computer Only** (คอมพิวเตอร์เท่านั้น) เพื่อกำหนดให้ไดรฟ์สามารถเข้าถึงและใช้งานได้บน Windows คอมพิวเตอร์ของคุณที่เชื่อมต่อไว้เท่านั้น
  - แตะที่ **Device Only** (อุปกรณ์เท่านั้น) เพื่อกำหนดให้ไดรฟ์สามารถเข้าถึงและใช้งานได้จาก HP All-in-One เท่านั้น

## ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายได้อีกด้วย นอกจากนี้ เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® แบบภายในตัวจะทำให้อุปกรณ์ Bluetooth® ส่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® ไร้สายแบบครบวงจร](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

## ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 High Speed ด้านหลังของ HP All-in-One	รองรับคุณลักษณะทั้งหมด ยกเว้น Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การเชื่อมต่อแบบอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย)	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องสามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้ฮับหรือเราเตอร์	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การเชื่อมต่อแบบ 802.11b หรือ g (ไร้สาย)	เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดห้าเครื่องโดยใช้เราเตอร์ไร้สาย (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน)	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้งและคู่มือผู้ใช้
HP bt400 Bluetooth®Wireless Printer Adapter (HP bt400)	หนึ่งอุปกรณ์ Bluetooth หรือคอมพิวเตอร์	พิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์ที่ถ่ายภาพได้ หรือคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth ได้	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน“ <a href="#">เชื่อมต่อโดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® ไร้สายแบบครบวงจร</a> ” ในหน้า 28
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน Windows	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดไว้ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายการทำงานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะรองรับได้เฉพาะการพิมพ์เท่านั้น	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน“ <a href="#">การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน</a> ” ในหน้า 35

### เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต

HP All-in-One สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ต 10 Mbps และ 100 Mbps สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย) โปรดดูที่ “[การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย](#)” ในหน้า 36

### เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

HP All-in-One ใช้ส่วนประกอบเครือข่ายภายในที่สนับสนุนเครือข่ายแบบไร้สายสำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายไร้สาย (802.11) โปรดดูที่ “[การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร](#)” ในหน้า 39

## เชื่อมต่อโดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® ไร้สายแบบครบวงจร

การเชื่อมต่อด้วย Bluetooth® ไร้สายแบบครบวงจรช่วยให้คุณส่งพิมพ์ภาพจากอุปกรณ์ Bluetooth ส่วนใหญ่ได้ ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ด้วย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หาชื่ออุปกรณ์และแอดเดรสอุปกรณ์](#)
- [ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยผ่าน Bluetooth สำหรับ HP All-in-One](#)
- [ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน](#)

### หาชื่ออุปกรณ์และแอดเดรสอุปกรณ์

อุปกรณ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนที่อยู่อุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองสื่อสารกัน ดังนั้น คุณต้องค้นหาที่อยู่อุปกรณ์ของ HP All-in-One เพื่อสร้างการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่างจะแสดงชื่อของเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อ หากคุณไม่ต้องการชื่อที่เป็นคำตีพิมพ์ปรากฏเป็นชื่อของ HP All-in-One คุณสามารถเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ได้

### วิธีการค้นหาที่อยู่ของอุปกรณ์บน HP All-in-One

1. แตะที่ **Setup** (ตั้งค่า) บนหน้าจอ
2. แตะที่ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะที่ **Device Address** (ที่อยู่อุปกรณ์)  
**Device Address** (ที่อยู่อุปกรณ์) เป็นแบบอ่านอย่างเดียว
4. หากต้องการป้อนที่อยู่ลงในอุปกรณ์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ
5. แตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อออกจากเมนู **Setup** (ตั้งค่า)

### วิธีการเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของ HP All-in-One

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

### 3. แตะ **Device Name** (ชื่ออุปกรณ์)

หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับชื่อที่กำหนดไว้แล้วของ **Photosmart C8100**

### 4. แตะ **Change** (เปลี่ยน)

### 5. ใช้แป้นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่ชื่อใหม่

### 6. เมื่อคุณใส่ชื่อของ HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ให้แตะ **OK** (ตกลง) ชื่อที่ท่านใส่จะปรากฏบนอุปกรณ์ Bluetooth ของท่านเมื่อท่านเชื่อมต่อ กับ HP All-in-One เพื่อพิมพ์

### 7. แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อออกจากเมนู **Setup** (ตั้งค่า)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การป้องกันข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ”](#) ในหน้า 17

## ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยผ่าน Bluetooth สำหรับ HP All-in-One

คุณสามารถเรียกใช้งานการตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ได้โดยผ่านเมนู **BluetoothBluetoothHP All-in-One** บน **แตะ Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล แล้วแตะ **Bluetooth** จากเมนู **Bluetooth** คุณสามารถ:

- ขอการรับรองรหัสผ่านก่อนที่ใครจะส่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One จาก อุปกรณ์ Bluetooth
- ทำให้ HP All-in-One มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขต

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ใช้พาสทีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ](#)
- [ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุ Bluetooth](#)
- [ค่า Bluetooth ใหม่บน HP All-in-One](#)

## ใช้พาสทีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ

ท่านสามารถตั้งระดับการรักษาความปลอดภัยของ HP All-in-One เป็น **Low** (ต่ำ) หรือ **High** (สูง) อย่างไม่อย่างหนึ่งได้ การตั้งค่าความปลอดภัยดี

ฟอลต์เป็น **Low** (ต่ำ) การรักษาความปลอดภัยระดับต่ำไม่ต้องการพิสูจน์ตัวตน

- **Low** (ต่ำ): คือการตั้งค่าความปลอดภัยที่เป็นค่าดีฟอลต์ การรักษาความปลอดภัยในระดับต่ำไม่จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน เพราะไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ได้
- **High** (สูง): การรักษาความปลอดภัยระดับสูงต้องใช้รหัสผ่าน เพราะรองรับการพิสูจน์ตัวตน อุปกรณ์ Bluetooth ต้องแจ้งรหัสผ่าน ก่อน HP All-in-One จะอนุญาตให้อุปกรณ์นั้นส่งงานพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ Bluetooth นั้น

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One จะมาพร้อมกับรหัสผ่านที่มีการกำหนดไว้ก่อนแล้วซึ่งตั้งไว้เป็นเลขศูนย์สี่ตัว "0000"

### การกำหนด HP All-in-One ให้ต้องใช้การรับรองรหัสผ่าน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Passkey** (รหัสผ่าน)
4. แตะ **Change** (เปลี่ยน)
5. ใช้แป้นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่รหัสผ่านใหม่

☞ **หมายเหตุ** รหัสผ่านต้องมีความยาว 1 ถึง 4 อักขระ และสามารถประกอบด้วยตัวเลขได้

6. เมื่อคุณใส่รหัสผ่านเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แตะ **OK** (ตกลง) เมนู **Bluetooth** จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Security Level** (Security level (ระดับความปลอดภัย))
8. แตะ **High** (สูง)  
ความปลอดภัยในระดับสูงจะมีการตรวจสอบพาสคีย์  
การรับรองรหัสผ่านจะมีการกำหนดให้กับ HP All-in-One ของคุณ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การป้องกันข้อความโดยใช้แผงปมกดบนหน้าจอ”](#) ในหน้า 17



## ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น

ท่านสามารถตั้งค่า HP All-in-One เป็นอุปกรณ์ Bluetooth (สาธารณะ)

**Visible to all** (แสดงทั้งหมด) หรือตั้งค่า **Not visible** (ไม่แสดง) เป็นอย่างอื่น (ส่วนตัว) ใดๆได้อย่างหนึ่งได้

- **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้
- **Not visible** (ไม่แสดง) เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่มีที่อยู่อุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถส่งพิมพ์ได้

หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับระดับความสามารถในการเข้าถึงค่าตีฟอลต์ของ **Visible to all** (แสดงทั้งหมด)

### การกำหนด HP All-in-One ให้เป็นมองไม่เห็น

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

หมายเหตุ หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Visibility** (ความสามารถในการมองเห็น)
4. แตะ **Not visible** (ไม่แสดง)

HP All-in-One จะไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ Bluetooth ที่ไม่มีที่อยู่อุปกรณ์เก็บไว้

### การเปิดและปิดวิทยุ Bluetooth

วิทยุ Bluetooth จะเปิดโดยค่าตีฟอลต์ ซึ่งระบบการทำงานโดยไฟสีฟ้าที่ด้านหน้าเครื่อง HP All-in-One หากต้องการรักษาการเชื่อมต่อกับ Bluetooth จะต้องเปิดวิทยุไว้ อย่างไรก็ตาม หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือแบบไร้สาย หรือถ้าคุณมีการเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่มีการใช้งานในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

### การเปิดและปิดวิทยุ Bluetooth

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

หมายเหตุ หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Bluetooth Radio** (วิทยุ Bluetooth)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

### ค่า Bluetooth ใหม่บน HP All-in-One

คุณสามารถตั้งค่า Bluetooth ทั้งหมดใน HP All-in-One ให้กลับเป็นค่าดีฟอลต์ที่โรงงานกำหนดไว้ได้

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เลือกเฉพาะ **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth) หากท่านต้องการคืนค่า HP All-in-One Bluetooth ทั้งหมดกลับเป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงาน
- 

### หากต้องการตั้งค่า Bluetooth ใหม่

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด
- 

3. แตะ **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth)

### ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน

การเชื่อมต่อ Bluetooth เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Bluetooth ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล การเชื่อมต่อ Bluetooth ทำให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ รวมทั้งปริมาณหมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ของคุณได้

คุณต้องมีระบบ Windows XP หรือ Windows Vista และ Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack ติดตั้งอยู่เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One คุณสามารถติดตั้งทั้ง

Microsoft Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ HP All-in-One

- Microsoft stack** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของคุณสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- Widcomm stack:** หากคุณมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือหากคุณติดตั้ง HP bt450 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Widcomm stack หากคุณมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP และเสียบปลั๊ก HP bt450 เครื่องจะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

## วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

☞ **หมายเหตุ** วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากคอมพิวเตอร์ของคุณมี Windows XP พร้อม Service Pack 2 หรือ Window Vista ติดตั้งอยู่ ไดรเวอร์ Bluetooth® จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากมีข้อความแจ้งให้คุณเลือกโปรไฟล์ Bluetooth® ให้เลือก **HCRP**  
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Bluetooth® ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
3. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์))
4. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) (หรือคลิก **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์))
5. คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วเลือก **A Bluetooth Printer** (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
7. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

## วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Widcomm stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** (จุด Bluetooth) บนเดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์
3. คลิก **View devices in range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
4. หลังจากพบเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของ HP All-in-One เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
5. ส่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

## การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็น **โฮสต์** สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอ็นต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

## วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

## เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย และวิธีการดูและจัดการกับการตั้งค่าเครือข่าย

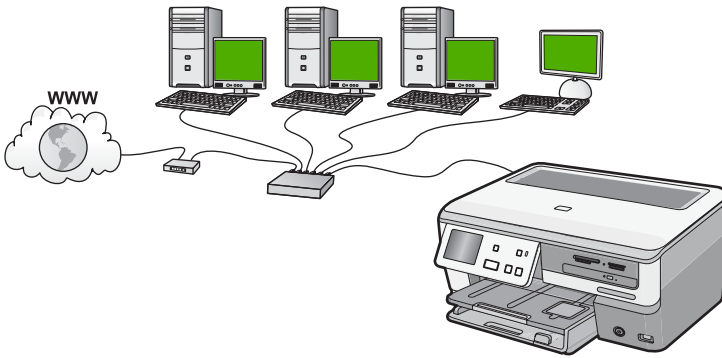
หากท่านต้องการ:	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)	“การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 36
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน)	“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 39
เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เฉพาะกิจ)	“การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 44
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่าย	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49
เพิ่มการเชื่อมต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ บนเครือข่าย	“การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย” ในหน้า 50
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	“การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 50
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในตอนแรก และขณะนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต	
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	“การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 52
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 199

หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

## การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

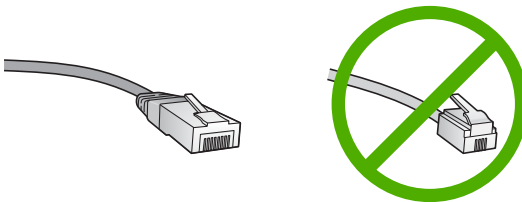


ในการตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องปฏิบัติตามนี้:	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย” ในหน้า 37
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย	“การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย” ในหน้า 38
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49

### สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- เครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเทอร์เน็ต
- สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่อาจใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสาย

เคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านหลัง ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- ❑ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

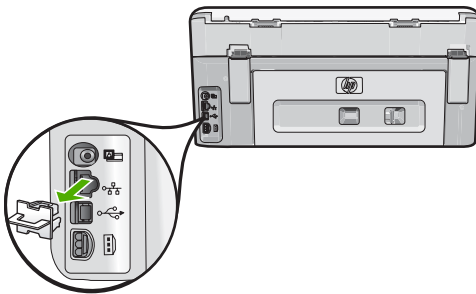
หมายเหตุ HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

### การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

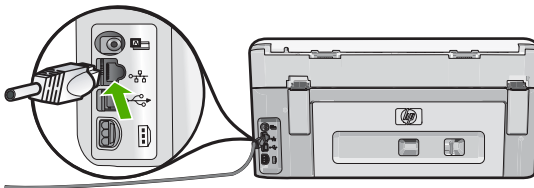
หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ให้ใช้พอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

### การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

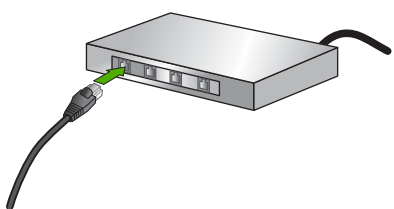


2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One





3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเธอร์เน็ตหรือสวิตช์



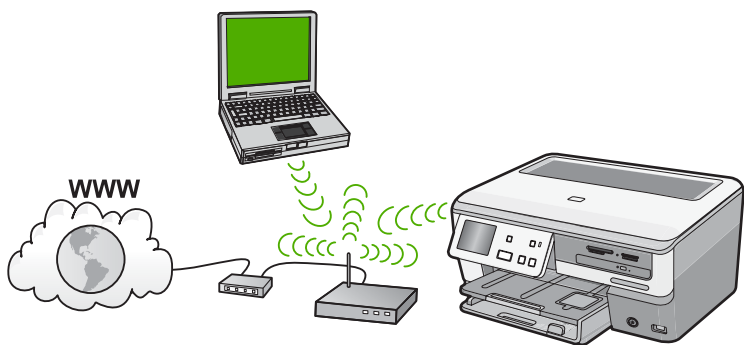
4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้าในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49

**การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร**

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้คุณใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11b) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย โครงสร้างพื้นฐาน



ข้อดีของเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สายเมื่อเปรียบเทียบกับเครือข่ายแบบเฉพาะกิจ ได้แก่

- การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบขั้นสูง
- มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เครือข่ายมีความยืดหยุ่น

- มีประสิทธิภาพที่ดีกว่า โดยเฉพาะกับโหมด 802.11 g
- การใช้งานช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ร่วมกัน

หากต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องทำดังต่อไปนี้	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 40
จากนั้นให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ไร้สายและรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 40
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49

### สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

ในการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย คุณต้องปฏิบัติตามนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One ลงไป
- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ของคุณบนเครือข่ายไร้สายซึ่งมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่าย หรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ ullivan WPA (หากจำเป็น)

### เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายของคุณ คุณยังสามารถใช้งาน SecureEasySetup ได้ ถ้าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณสนับสนุนคุณลักษณะนี้ โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือ

สถานะแม่ข่ายของคุณเพื่อค้นหาว่าสถานะแม่ข่ายนั้นสนับสนุนการใช้งาน EasySetup หรือไม่ และอ่านคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า

- △ **ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้รหัสผ่านหรือวลีผ่าน (การรักษาความปลอดภัย WPA หรือ WEP) และใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) เฉพาะสำหรับเราเตอร์ไร้สายของคุณ เราเตอร์ไร้สายของคุณอาจส่งมาพร้อมกับชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งโดยทั่วไปเป็นชื่อผู้ผลิต หากคุณใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ เครือข่ายของคุณจะเข้าถึงได้ง่ายโดยผู้ใช้รายอื่นที่ใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ (SSID) เดียวกัน ทั้งยังหมายความว่า HP All-in-One อาจเชื่อมต่อโดยบังเอิญกับเครือข่ายไร้สายอื่นในพื้นที่ของคุณที่ใช้ชื่อเครือข่ายเดียวกัน ในกรณีนี้ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง HP All-in-One ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนชื่อเครือข่าย โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ
- ☞ **หมายเหตุ** ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One

### การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

1. ให้จดข้อมูลเกี่ยวกับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานะแม่ข่ายของคุณดังต่อไปนี้:
    - ชื่อเครือข่าย (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า SSID)
    - กุญแจ WEP, วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

หากคุณไม่ทราบว่าจะหาข้อมูลนี้ได้ที่ใด โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานะแม่ข่ายไร้สายของคุณ คุณอาจหาชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WEP หรือวลีผ่าน WPA ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวสำหรับเราเตอร์ไร้สาย
  2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
  3. แตะ **Network** (เครือข่าย)
- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด
- 
4. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) จะทำให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทำงาน โดยทำการทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่า การตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะพิมพ์ออกมาเมื่อเสร็จสิ้นการทดสอบ

5. ตั้งชื่อของเครือข่ายที่คุณจดไว้ในขั้นตอนที่ 1

ถ้าคุณไม่เห็นชื่อเครือข่ายของคุณในรายการ

- a. ตั้ง **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่) (SSID)  
เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) และตัวอักษรหรือตัวเลขที่ถูกต้องบนแป้นพิมพ์เสมือน

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

---

- c. เมื่อคุณใส่ชื่อเครือข่ายใหม่แล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) แล้วแตะ **OK** (ตกลง)


---

☞ **เคล็ดลับ** หาก HP All-in-One ไม่สามารถค้นพบเครือข่ายซึ่งยึดตามชื่อเครือข่ายที่คุณใส่ คุณจะเห็นข้อความแจ้งเตือนต่อไปนี้ คุณอาจต้องการย้าย HP All-in-One ให้อยู่ใกล้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และลองรันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้งเพื่อให้ค้นพบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

---

- d. ตั้ง **Infrastructure** (โครงสร้างพื้นฐาน)
- e. ตั้ง **WEP encryption** (การเข้ารหัส WEP) หรือ **WPA encryption** (การเข้ารหัส WPA)  
หากคุณ **ไม่** ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้แตะ **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) ไปยังขั้นตอนที่ 7

6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP ของคุณดังนี้:
- แตะตัวอักษรหรือตัวเลขที่ถูกต้องบนแป้นพิมพ์เสมือน

 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- เมื่อคุณใส่กุญแจ WPA หรือ WEP แล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
- แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากมีข้อความบอกว่า คุณใส่กุญแจ WPA หรือ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขข้อมูลกุญแจ แล้วลองอีกครั้ง


7. เมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

### การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับ SecureEasySetup

- เปิดใช้งาน SecureEasySetup บนเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณ
- แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
- แตะ **Network** (เครือข่าย)

 **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

- แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)
- ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอเพื่อทำการเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์
- เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้เครือข่าย

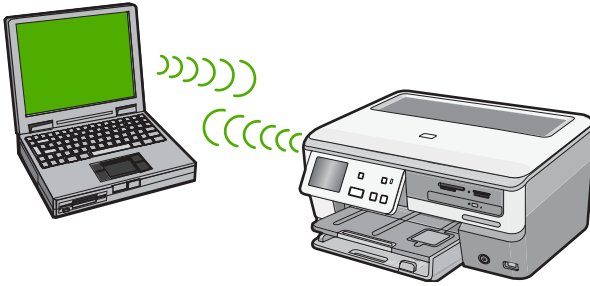
 **หมายเหตุ** ถ้าการเชื่อมต่อล้มเหลว เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายอาจเข้าใช้งานไม่ได้หลังจากที่คุณเปิดใช้งาน SecureEasySetup ทำตามงานข้างต้นอีกครั้ง โดยแน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามทุกขั้นตอนบนแผงควบคุมของ HP All-in-One ในทันทีหลังจากกดปุ่มบนเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49

## การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



- หมายเหตุ การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจจะใช้งานได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย อย่างไรก็ตาม คุณจะได้ความยืดหยุ่นเพียงเล็กน้อยระดับความปลอดภัยบนเครือข่ายต่ำ และประสิทธิภาพของเครือข่ายต่ำกว่ามีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) ของคุณ คุณต้องสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเลือกชื่อเครือข่าย (SSID) และการรักษาความปลอดภัย WEP (เป็นทางเลือกที่แนะนำ) สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจของคุณ

การตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย คุณต้องปฏิบัติตามนี้:	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ” ในหน้า 44
ขั้นต่อไป เตรียมคอมพิวเตอร์โดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย	“สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP” ในหน้า 45 “การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น” ในหน้า 47
จากนั้น รัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	“การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 47
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49

### สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ

เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ท่านต้องมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สาย

## สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP

เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเฉพาะกิจโดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

### การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากคุณเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากคุณเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
  - a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ

หมายเหตุ ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)

- b. ถ้าหากมีรายการ **Network Authentication** (การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก) ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
- c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**

หมายเหตุ เป็นไปได้ที่จะไม่ใช้กฎแฉ WEP ในการสร้างเครือข่าย อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้คุณใช้กฎแฉ WEP หากต้องการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายของท่าน

- d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มีความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากคุณป้อนอักขระ 5 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากคุณป้อนอักขระ 13 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง คุณต้องนำมาผสมกันเอง)  
อีกทางเลือกหนึ่งคือ คุณสามารถใช้ตัวอักษร HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
- f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่คุณพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า
- g. จัดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่คุณพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
 

---

☒ **หมายเหตุ** ท่านต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้องหากท่านป้อนกุญแจ WEP ผิดบนเครื่อง HP All-in-One การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช่สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- “[อภิธานศัพท์เครือข่าย](#)” ในหน้า 65
- “[การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย](#)” ในหน้า 47



## การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows XP เราขอแนะนำให้ท่านใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างโปรไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดังต่อไปนี้:

- **Network name (SSID)**[ชื่อเครือข่าย]:Mynetwork

---

- ☞ **หมายเหตุ** คุณจะต้องตั้งชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำ และจำง่ายเพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัวพิมพ์ขนาดใดนั้นหมายความว่า คุณต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก

---

- **โหมดการสื่อสาร:**เฉพาะกิจ
- **การเข้ารหัสข้อมูล:**เปิดการใช้งาน

## การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ท่านต้องใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

## การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

1. **แตะ Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. **แตะ Network** (เครือข่าย)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. **แตะ Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)  
การเชื่อมต่อนี้จะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายแบบ infrastructure จะปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกในรายการตามด้วยเครือข่ายเฉพาะกิจอื่นๆ ที่ใช้งานได้ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด
4. **บนจอแสดงผล** ให้มองหาชื่อเครือข่ายที่คุณสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)

5. แตะที่ชื่อเครือข่าย

ถ้าคุณเห็นชื่อเครือข่ายและเลือก ให้ไปยังขั้นตอนที่ 6

ถ้าคุณ ไม่ เห็นชื่อเครือข่ายของคุณในรายการ

- a. แตะ **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID))

เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น

- b. ป้อน SSID แตะตัวอักษรหรือตัวเลขที่ถูกต้องบนแป้นพิมพ์เสมือน

**หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- c. เมื่อเสร็จสิ้นการใส่ชื่อ SSID ใหม่แล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

**เคล็ดลับ** หาก HP All-in-One ไม่สามารถค้นพบเครือข่ายซึ่งยึดตามชื่อเครือข่ายที่คุณใส่ คุณจะเห็นข้อความแจ้งเตือนต่อไปนี้ คุณอาจต้องการย้าย HP All-in-One ให้อยู่ใกล้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และลองรันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้งเพื่อให้ค้นพบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

- d. แตะ **Ad Hoc** (เฉพาะกิจ)
- e. แตะ **Yes, my network uses WEP encryption** (ใช่ เครือข่ายของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น หากคุณ **ไม่** ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้แตะ **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) ไปยังขั้นตอนที่ 7

6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WEP ของคุณดังนี้ หรือไปที่ขั้นตอนที่ 7

- a. แตะตัวอักษรหรือตัวเลขที่ถูกต้องบนแป้นพิมพ์เสมือน

**หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- b. เมื่อป้อนกุญแจ WEP แล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน

7. แตะ **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อยืนยัน  
เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSID หากมีข้อความบอก  
ว่า คุณใส่กุญแจ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่ถูกต้องไว้สำหรับเครือข่าย  
ใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจ WEP แล้วลองอีก  
ครั้ง
8. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่  
เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การป้องกันข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ” ในหน้า 17
- “การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 49
- “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 199

## การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP All-in-One

**หมายเหตุ** หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจพยายามใช้อักษรระบบไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

**หมายเหตุ** เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ

4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP All-in-One

### การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ในระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นพบ SSID (ชื่อเครือข่าย) ของเครือข่ายที่มีอยู่แล้ว เมื่อท่านตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 49

### การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

📖 **หมายเหตุ** เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ คุณควรใช้สถานีเครือข่าย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One

### การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Network** (เครือข่าย)

📖 **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

4. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) จะทำให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
6. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้ง USB ออก

### การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย โปรดดูที่:

- “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 36
- “การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 39
- “การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 44

## การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One ผ่านทางแผงควบคุม HP All-in-One การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม](#)
- [การใช้ Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
- [คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

แผงควบคุมของ HP All-in-One ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย](#)
- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย](#)

### การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ช่วยให้ท่านติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One ได้ง่ายขึ้น

### การรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

---

☒ หมายเหตุ หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

---

3. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)  
จะทำให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 39
- “การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 44

## เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงก์, DNS และ mDNS

## การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ เมนู **View Network Settings** (เรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย)
4. ไปรปปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - การแสดงค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้แตะ **Display Wired Summary** (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย)
  - การแสดงค่าเครือข่ายแบบไร้สาย ให้แตะ **Display Wireless Summary** (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย)
  - การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้แตะ **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[จำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)” ในหน้า 59

## การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

ท่านสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อท่านซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้

- △ **ข้อควรระวัง** ซึ่งจะลบข้อมูลการตั้งค่าไร้สายทั้งหมดที่ท่านได้ป้อนไว้ หากต้องการเรียกคืนข้อมูลนี้ ท่านจำเป็นต้องใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

### การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

---

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

---

3. แตะ **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย)
4. แตะ **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่)

### การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

วิทยุไร้สายจะปิดตามค่าเริ่มต้น หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ ต้องเปิดวิทยุไว้ เมื่อวิทยุเปิดอยู่ ไฟสัญญาณสีฟ้าที่อยู่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One จะสว่างขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเชื่อมต่อกับเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อ USB ต้องไม่เปิดวิทยุ ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

### การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

---

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

---

3. แตะ **Wireless Radio** (วิทยุแบบไร้สาย)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

### เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย

การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่าค่าการตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะพิมพ์ออกมาเองโดยอัตโนมัติเมื่อรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สายได้ตลอดเวลา



## วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)
 

---

 ☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด
 

---
3. แตะ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)  
**Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะพิมพ์รายงาน

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 199

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขึ้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งความเร็วลิงค์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

### การตั้งความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ **Automatic** (แบบอัตโนมัติ)

### การตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)
 

---

 ☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด
 

---
3. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. แตะ **Set Link Speed** (ตั้งค่าความเร็วลิงค์)
5. แตะเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ
  - **Automatic** (อัตโนมัติ)
  - **10-Full**
  - **10-Half**

- **100-Full**
- **100-Half**

### การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่อยู่ IP ซับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และซับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One

- ☒ **หมายเหตุ** เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานอยู่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อคุณออกจากเมนู
- △ **ข้อควรระวัง** โปรต็อกอลเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One ได้

### การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

☒ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. แตะ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
5. แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง)
6. แตะการตั้งค่า IP อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
  - **Subnet Mask** (ซับเน็ต มาสก์)
  - **Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)
7. แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 53
- “จำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย” ในหน้า 59

## การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่าย คุณสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่ในเครื่อง HP All-in-One ได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเป็นอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่ทำงานบนเว็บซึ่งจะมีตัวเลือกที่ไม่มีในแผงควบคุมของ HP All-in-One รวมถึง Webscan (เว็บสแกน) ที่เป็นคุณสมบัติช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจาก HP All-in-One ลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ และตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง นอกจากนี้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวยังช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว รวมถึงเว็บสแกน โปรดดูที่หน้าจอร์วิชีใช้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว เมื่อต้องการเข้าถึงวิธีใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว จากนั้นคลิกลิงก์ **Help** (วิธีใช้) ที่อยู่ภายใต้ **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ) บนแท็บ **Home** (หน้าหลัก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

☞ **หมายเหตุ** ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายที่ไม่มีในแผงควบคุม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

### การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบน HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ HP All-in-One

### การเข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>  
หน้า **Home** (หน้าแรก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พริคซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพริคซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

3. หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ปฏิบัติตามดังนี้
  - a. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
  - b. คลิก **Select Language** (เลือกภาษา) ในเมนูนำทาง **Settings** (การตั้งค่า)
  - c. ในรายการ **Select Language** (เลือกภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ
  - d. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)
4. คลิกแท็บ **Home** (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงข้อมูลอุปกรณ์และเครือข่าย หรือคลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อเข้าถึงข้อมูลเครือข่ายเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนข้อมูลเครือข่าย
5. ทำการปรับเปลี่ยนการกำหนดค่า
6. ปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 53](#)

### การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ตัวช่วยติดตั้งเครือข่ายที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะมีอินเตอร์เฟซภายในแก่พารามิเตอร์การเชื่อมต่อเครือข่ายของท่าน

### วิธีการเข้าใช้งานตัวช่วยติดตั้ง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
  2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>  
หน้า **Home** (หน้าแรก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One
- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พริคซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพริคซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- 
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย)

4. คลิก **Wired (802.3)** (ใช้สาย (802.3)) หรือ **Wireless (802.11)** (ไร้สาย (802.11)) ในเมนูนำทาง **Connections** (การเชื่อมต่อ)
5. คลิก **Start Wizard** (เริ่มตัวช่วย) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดในตัวช่วย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 53

### คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการตั้งค่าเครือข่ายแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One มีการตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไป 802.3 ใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) 802.11 ไร้สาย และ Bluetooth®

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย \(802.3\)](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย \(802.11\)](#)
- [การตั้งค่า Bluetooth](#)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 53
- [“อภิธานศัพท์เครือข่าย”](#) ในหน้า 65

### การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Network Status (สถานะเครือข่าย)	สถานะของ HP All-in-One มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ready</b> (พร้อม): HP All-in-One พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล</li> <li>• <b>Offline</b> (ออฟไลน์): HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขณะนี้</li> </ul>
Active connection type (ประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้งานได้)	โหมดเครือข่ายของ HP All-in-One มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wired</b> (ใช้สาย): HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย IEEE 802.3 ด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต</li> <li>• <b>ไร้สาย</b>: HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย (802.11)</li> <li>• <b>None</b> (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย</li> </ul>
URL	IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	หมายเหตุ คุณจะต้องทราบ URL นี้เมื่อคุณพยายามเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
Firmware Revision (แก้ไขเฟิร์มแวร์)	ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ หมายเหตุ หากคุณติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP คุณอาจจำเป็นต้องเตรียมหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
Admin Password (รหัสผ่าน Admin)	สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของผู้ดูแล: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Set</b> (ตั้งค่าไว้): ระบบรหัสผ่านแล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</li> <li><b>Not Set</b> (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งค่ารหัสผ่านไว้ ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</li> </ul>
mDNS	เครือข่ายเฉพาะบริเวณและเฉพาะกิจบางอย่างไม่สามารถใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ DNS ส่วนกลาง เครือข่ายดังกล่าวจะใช้ DNS สำรองที่เรียกว่า mDNS ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของคุณจะสามารถค้นหาและใช้ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับขายนานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้โอเอสเอ็นดีที่ได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย

### การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย (802.3)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.3 ใช้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ที่อยู่ฮาร์ดแวร์) (MAC)	ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งเราเตอร์ สวิตช์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่จะมีที่อยู่ MAC เดียวกัน หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง
IP Address (ที่อยู่ IP)	ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเอง การกำหนดที่อยู่ IP ผิดในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็นเครื่อง HP All-in-One
Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	ซับเน็ต คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่าส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์ หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น ๆ</p> <p>หมายเหตุ ที่อยู่เกตเวย์ที่เป็นค่าดีฟอลต์จะถูกกำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง เว้นเสียแต่ว่าคุณจะกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเองแล้ว</p>
Configuration Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	<p>โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP All-in-One มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>AutoIP:</b> ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ</li> <li><b>DHCP:</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์</li> <li><b>Manual (ด้วยตนเอง):</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวคุณเอง เช่นที่อยู่ IP แบบคงที่</li> <li><b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น</li> </ul>
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	<p>ที่อยู่ IP ของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อคุณเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ต่างๆ ใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>IP Address (ที่อยู่ IP):</b> ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม</li> <li><b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น</li> </ul> <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่าที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีที่อยู่แสดงขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ</p>
Link Configuration (การกำหนดค่าลิงค์)	<p>ความเร็วที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ความเร็วประกอบด้วย <b>10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full</b> และ <b>100TX-Half</b> เมื่อตั้งค่าเป็น <b>None (ไม่มี)</b> จะไม่สามารถเปิดใช้งานเครือข่ายได้</p>
Total Packets transmitted (แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่ง)	<p>จำนวนแพ็กเก็ตที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทั้งหมดหลังจากที่ปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเก็ต ข้อมูลจะกระจายอยู่ในแพ็กเก็ต แต่ละแพ็กเก็ตมีที่อยู่ปลายทางพร้อมข้อมูล</p>
Total Packets received (รวมแพ็กเก็ตที่ได้รับ)	<p>จำนวนแพ็กเก็ตที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทั้งหมดหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One</p>

## การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย (802.11)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.11 ไร้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ฮาร์ดแอดเดรส) (MAC)	<p>Media Access Control (MAC) แอดเดรสซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย เราเตอร์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแอดเดรสตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน</p>

(ทำต่อ)	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<p>หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียน ที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง</p>
ที่อยู่ IP (IP แอดเดรส)	<p>ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ</p> <p>หมายเหตุ การกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเองอย่างไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็น HP All-in-One</p>
Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	<p>ซับเน็ต คือ IP แอดเดรสที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อทำให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของ IP แอดเดรสของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์</p> <p>หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน</p>
Default Gateway (ดีฟอลต์ เกตเวย์)	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น ๆ</p> <p>หมายเหตุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง</p>
Configura-tion Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	<p>โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนด IP แอดเดรสให้กับ HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ</li> <li>• <b>DHCP:</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์</li> <li>• <b>Manual (ด้วยตนเอง):</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวคุณเอง เช่น IP แอดเดรสแบบคงที่</li> <li>• <b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น</li> </ul>
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	<p>IP แอดเดรสของบริการชื่อโดเมน (DNS) สำหรับเครือข่ายเมื่อคุณใช้เว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณจำเป็นต้องใช้ชื่อโดเมนในการดำเนินการตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยชื่อโดเมน hp.com บนอินเทอร์เน็ตจะแปลงชื่อโดเมนเป็น IP แอดเดรสอุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP Address (IP แอดเดรส):</b> IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์โดเมนแนม</li> <li>• <b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> ไม่ได้ระบุ IP แอดเดรส หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น</li> </ul> <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่า ที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากแอดเดรสไม่แสดงขึ้น ให้ขอ IP แอดเดรสของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ</p>
Wireless Status (สถานะไร้สาย)	<p>สถานะของเครือข่ายแบบไร้สาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connected (เชื่อมต่อแล้ว):</b> เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับ LAN แบบไร้สายแล้ว และอุปกรณ์ทุกชิ้นกำลังทำงานอยู่</li> <li>• <b>Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ):</b> เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ LAN ไร้สายเนื่องจากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง (เช่น กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง) HP All-in-One อยู่นอกขอบเขต หรือสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเสียบอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่เปิดใช้งานอยู่</li> </ul>



พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Disabled</b>(ปิดการใช้งาน): วิทยปิดอยู่</li> <li><b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul>
Communication Mode (โหมดการสื่อสาร)	<p>โครงสร้างเครือข่าย IEEE 802.11 ที่อุปกรณ์หรือสถานีสื่อสารกันเอง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Infrastructure</b>(โครงสร้างพื้นฐาน): เครื่องHP All-in-Oneจะสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นผ่านสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย หรือ สถานีกลาง</li> <li><b>เฉพาะกิจ:</b>เครื่องHP All-in-Oneจะสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์แต่ละตัวบนเครือข่าย ไม่มีการใช้เราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายหรือเรียกว่าเครือข่ายแบบ peer-to-peer</li> <li><b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul>
Network Name (ชื่อเครือข่าย) (SSID)	Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้คำการบริการ) ตัวบ่งชี้เฉพาะ (มีอักขระสูงสุด 32 ตัว) ที่แบ่งแยกชื่องานบริเวณเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกชื่องานหนึ่ง นอกจากนี้ SSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่าย ซึ่งเป็นชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับHP All-in-One
Signal Strength (ความเข้มของสัญญาณ) (1-5)	<p>การส่งสัญญาณหรือการเรียกคืนสัญญาณมีระดับตั้งแต่ 1 ถึง 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>5:</b> ดีเลิศ</li> <li><b>4:</b> ดี</li> <li><b>3:</b> พอใช้</li> <li><b>2:</b> ไม่ดี</li> <li><b>1:</b> แย่</li> <li><b>No signal</b>(ไม่มีสัญญาณ): ไม่พบสัญญาณบนเครือข่าย</li> <li><b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul>
Channel (ช่อง)	<p>หมายเลขช่องที่ใช้สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายในขณะนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่ใช้อยู่ และอาจแตกต่างจากหมายเลขช่องที่ร้องขอได้ ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัดขอบเขตของช่องที่อนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>(number)</b>(หมายเลข): ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค</li> <li><b>None</b>(ไม่มี): ไม่มีช่องใดที่ใช้งานอยู่</li> <li><b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): WLAN ปิดการใช้งานอยู่หรือพารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul> <p>หมายเหตุ ในโหมดเฉพาะกิจ หากคุณไม่สามารถรับหรือส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและHP All-in-One โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ช่องการสื่อสารเดียวกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และHP All-in-Oneในโหมดโครงสร้างพื้นฐาน ช่องจะถูกกำหนดโดยสถานีแม่ข่าย</p>
Authentication type (ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน)	<p>ประเภทของการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>None</b>(ไม่มี): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่</li> <li><b>ระบบเปิด</b>(เฉพาะกิจและโครงสร้างพื้นฐาน): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตน</li> <li><b>Shared Key</b>(เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): ต้องใช้กุญแจ WEP</li> <li><b>WPA-PSK</b>(เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): WPA กับ Pre-Shared Key</li> <li><b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul> <p>การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายได้ยากขึ้น วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย</p>

(ทำต่อ)	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ<b>ระบบเปิด</b>จะไม่คัดกรองผู้ใช้เครือข่ายตามเอกลักษณ์ตัวตนของพวกเขา ผู้ใช้ไร้สายสามารถเข้าถึงจากเครือข่ายได้ อย่างไรก็ตาม เครือข่ายดังกล่าวอาจใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP (Wired Equivalent Privacy) เพื่อเตรียมระดับของความปลอดภัยที่มีสาเหตุมาจากการดักฟัง</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ<b>Shared Key</b>จะเพิ่มการรักษาความปลอดภัยโดยให้ผู้ใช้หรืออุปกรณ์บางชนิดเองด้วยกุญแจคงที่ (ฐานสิบหกหรืออักขระตัวอักษร) ผู้ใช้และอุปกรณ์ทุกชิ้นบนเครือข่ายจะใช้กุญแจเดียวกัน การเข้ารหัสข้อมูล WEP จะใช้พร้อมกับการพิสูจน์ตัวตนแบบใช้กุญแจร่วมกัน (shared key) โดยใช้กุญแจเดียวกันสำหรับทั้งการพิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัสข้อมูล</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้ระบบเว็บ (<b>WPA-PSK</b>) จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ดีมาก และสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายและเราเตอร์แบบไร้สายส่วนใหญ่จะสนับสนุนเครือข่ายประเภทนี้ สถานีแม่ข่ายหรือเราเตอร์จะตรวจสอบเอกลักษณ์ตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่ร้องขอที่จะเข้าถึงเครือข่ายก่อนให้สิทธิ์ในการเข้าถึง โพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนอื่น ๆ อาจใช้บนเซิร์ฟเวอร์การพิสูจน์ตัวตน</p>
Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล)	<p>ประเภทของการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้งานอยู่บนเครือข่าย:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b>(ไม่มี): ไม่มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูล</li> <li>• <b>64-bit WEP</b>: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 5 ตัว หรือตัวเลข 10 หลักสำหรับฐานสิบหก</li> <li>• <b>128-bit WEP</b>: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 13 ตัว หรือตัวเลข 26 หลักสำหรับฐานสิบหก</li> <li>• <b>WPA-AES</b>: ใช้การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Advanced Encryption Standard นี้คืออัลกอริธึมการเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมแต่ไม่มีการแบ่งแยกประเภทโดยหน่วยงานของ US government</li> <li>• <b>WPA-TKIP</b>: ใช้ Temporal Key Integrity Protocol ซึ่งเป็นโพรโทคอลการเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูง</li> <li>• <b>Automatic</b>(อัตโนมัติ): ใช้ AES หรือ TKIP</li> <li>• <b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul> <p>WEP มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ ดังนั้นจึงป้องกันการส่งผ่านจากจุดปลายทางหนึ่ง ไปยังอีกด้านหนึ่งได้ วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย</p>
Access Point HW Address (ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW)	<p>ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายบนเครือข่ายที่HP All-in-Oneเชื่อมต่ออยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(MAC address)</b>(ที่อยู่ MAC ): MAC (Media Access Control) ฮาร์ดแวร์แอดเดรสเฉพาะของสถานีแม่ข่าย</li> <li>• <b>Not applicable</b>(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้</li> </ul>
Total Packets transmitted (รวมแพ็กเก็ตที่ส่ง)	<p>จำนวนแพ็กเก็ตที่ส่งโดยHP All-in-Oneโดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่องHP All-in-Oneเมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเก็ต ข้อความจะกระจายอยู่ในแพ็กเก็ต แต่ละแพ็กเก็ตที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล</p>
Total Packets received (รวมแพ็กเก็ตที่ได้รับ)	<p>จำนวนแพ็กเก็ตที่ได้รับโดยHP All-in-Oneโดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่องHP All-in-One</p>

## การตั้งค่า Bluetooth

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่า Bluetooth ที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)	ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ Bluetooth
Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	ชื่ออุปกรณ์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถบ่งชี้เครื่องพิมพ์นั้นบนอุปกรณ์ Bluetooth ได้
Passkey (รหัสผ่าน)	ค่าที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อพิมพ์ผ่าน Bluetooth
Visibility (ความสามารถในการมองเห็น)	แสดงว่าอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถมองเห็น HP All-in-One ได้หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visible to all</b> (สามารถมองเห็นได้ทั้งหมด): อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้</li> <li><b>Not visible</b> (ไม่สามารถมองเห็นได้): เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่บรรจุแอดเดรสอุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถสั่งพิมพ์ได้</li> </ul>
Security (การรักษาความปลอดภัย)	ระดับการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดไว้สำหรับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อด้วย Bluetooth <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Low</b> (ต่ำ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ได้</li> <li><b>High</b> (สูง): เครื่อง HP All-in-One ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง</li> </ul>

## อภิธานศัพท์เครือข่าย

สถานีแม่ข่าย	เราเตอร์เครือข่ายที่สามารถใช้งานแบบไร้สายได้
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (รหัสคอมพิวเตอร์มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาเพื่อการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ) ตัวเลขมาตรฐานที่ใช้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตัวอักษรแบบลาตินที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอน เป็นต้น
AutoIP	คุณสมบัติของการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งกำหนดค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง) เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายที่กำหนดค่าพารามิเตอร์ให้กับอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์
DNS	Domain Name Service (การให้บริการชื่อโดเมน) เมื่อคุณใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น
DNS-SD	โพรโตคอล DNS SD ย่อมาจาก Service Discovery (การค้นหาบริการ) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโพรโทคอลที่พัฒนาโดย Apple ที่สามารถค้นพบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และบริการบนเครือข่าย IP ได้โดยอัตโนมัติ
DSL	Digital Subscriber Line การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง

(ทำต่อ)	
Ethernet	เทคโนโลยีเครือข่ายที่ถ่วงกันทั่วไปที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้สายเคเบิลทองแดง
สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต	สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายในเครือข่ายโดยใช้สาย สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 ยึดรูจิกกันในชื่อของสายเคเบิลแบบเส้นตรง เมื่อต้องการใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ส่วนประกอบของเครือข่ายต้องต่อกับเราเตอร์ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ-45
EWS	Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ยูทิลิตี้เบราว์เซอร์ที่ให้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเครื่อง HP All-in-One ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่าย HP All-in-One หรือเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง HP All-in-One
เกตเวย์	เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น เช่น เราเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเส้นทางเข้าไปสู่อินเทอร์เน็ตหรือ เครือข่ายอื่น
HEX	ฐานสิบหก ระบบตัวเลขฐาน 16 ซึ่งใช้ตัวเลข 0-9 รวมกับตัวอักษร A-F
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์กลางเครือข่าย
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
ฮับ	ไม่ค่อยใช้ในเครือข่ายที่ใช้ตามบ้าน ฮับใช้สัญญาณจากเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและส่งสัญญาณไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับฮับ ฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ อุปกรณ์อื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายจะเสียบปลั๊กเข้ากับฮับหากต้องการสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ ฮับไม่จัดการเครือข่าย
IP address (ที่อยู่ IP)	หมายเลขที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะที่อยู่บนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น
ที่อยู่ MAC	Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP All-in-One เฉพาะ ซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน
ชื่อเครือข่าย	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
NIC	Network Interface Card (การ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย) การ์ดที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต ดังนั้น คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายได้
ตัวเชื่อมต่อ RJ-45	ตัวเชื่อมต่อที่อยู่ส่วนปลายของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ถึงแม้ว่าตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐาน (ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) ดูกคล้ายกับตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ไม่อาจใช้แทนกันได้ ตัวเชื่อมต่อ RJ-45 มีความกว้างและหนากว่า อีกทั้งยังมี 8 แถบตรงสวนปลาย ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์จะมีตั้งแต่ 2 ถึง 6 แถบ
เราเตอร์	เราเตอร์เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างสองเครือข่ายหรือมากกว่านั้น เราเตอร์สามารถลิงค์เครือข่ายกับอินเทอร์เน็ต ลิงค์ระหว่างสองเครือข่าย และเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งสองกับอินเทอร์เน็ต และช่วยรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายผ่านการใช้ไฟร์วอลล์ และกำหนดที่อยู่แบบไม่เจาะจง เราเตอร์สามารถทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ เมื่อสวิตช์ไม่สามารถทำได้
SSID	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
สวิตช์	สวิตช์ช่วยให้ผู้ใช้หลายๆ คนส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายในเวลาเดียวกันโดยไม่ลดความเร็วในการส่งลง สวิตช์ยอมให้ใช้ไหนดของเครือข่ายที่ต่างกัน (จุดการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยปกติคือเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสารกับอีกไหนดหนึ่งได้โดยตรง
WEP	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wired Equivalent Privacy (WEP) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ไร้สาย
WPA	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wi-Fi Protected Access (WPA) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ไร้สาย WPA มีการรักษาความปลอดภัยสูงกว่า WEP

## 5 How do I (ควรทำอย่างไร)

ส่วนนี้จะประกอบด้วยลิงค์สำหรับงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย, การเขียนซีดี/ดีวีดีและการติดฉลาก, การสแกน และการทำสำเนา

- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) จากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 120
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. \(5 x 7 นิ้ว\) หรือใหญ่กว่าจากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 120
- [“วิธีการสร้างงานพิเศษจากภาพถ่ายที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 122
- [“วิธีการบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 126
- [“วิธีการรักษาภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไว้ในซีดีหรือดีวีดี”](#) ในหน้า 128
- [“วิธีการพิมพ์ฉลากลงบนซีดีหรือดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe”](#) ในหน้า 128
- [“วิธีการแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับครอบครัวและเพื่อนฝูง”](#) ในหน้า 124
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ”](#) ในหน้า 141
- [“วิธีการทำสำเนาเอกสารขาวดำหรือสี”](#) ในหน้า 151
- [“วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 143
- [“วิธีการสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ”](#) ในหน้า 145
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 105
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษสมุดบันทึกที่มีตารางแบบกว้างและบนกระดาษกราฟสำหรับการบ้านของลูก”](#) ในหน้า 166



## 6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษได้หลายประเภทหลายขนาดลงใน HP All-in-One รวมถึงกระดาษ Letter กระดาษ A4 กระดาษ Legal กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของ และซีดี/ดีวีดีที่ใช้ร่วมกับ LightScribe ตามค่าดีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรือ จลาจล หรือหากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าที่ปรับเองโดยอัตโนมัติ คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์ และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางเอกสาร ภาพถ่าย สไลด์ และฟิล์มเนกาทีฟ](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีไว้ในโถงของซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

### วางเอกสาร ภาพถ่าย สไลด์ และฟิล์มเนกาทีฟ

คุณสามารถวางเอกสารและภาพถ่ายลงบนกระดาษเพื่อสแกนหรือทำสำเนาได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใส่ฟิล์มสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟลงในตัวยึดฟิล์มสไลด์ และฟิล์มเนกาทีฟเพื่อสแกนและพิมพ์ภาพเหล่านั้นได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับ](#)
- [วางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์](#)
- [การวางต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่](#)

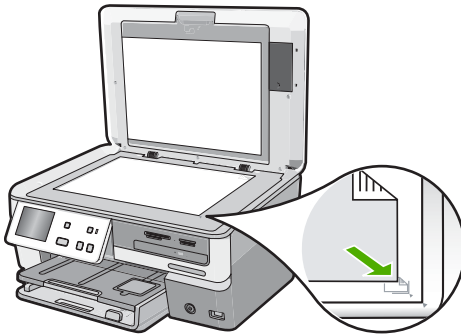
### วางต้นฉบับ

คุณสามารถทำสำเนาหรือสแกนเอกสารต้นฉบับในขนาดได้สูงสุดเท่ากับขนาด Letter หรือ A4 โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระดาษ

## การวางต้นฉบับลงบนกระจก

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

👉 **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

## วางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์

คุณสามารถสแกนสไลด์ขนาด 35 มม. และฟิล์มเนกาทีฟด้วย HP All-in-One ของคุณโดยใช้ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์

หลังจากคุณสแกนฟิล์มสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟแล้ว ให้นำออกจากตัวยึด แล้วใส่ตัวยึดและฝาปิดกลับเข้าที่ HP All-in-One

---

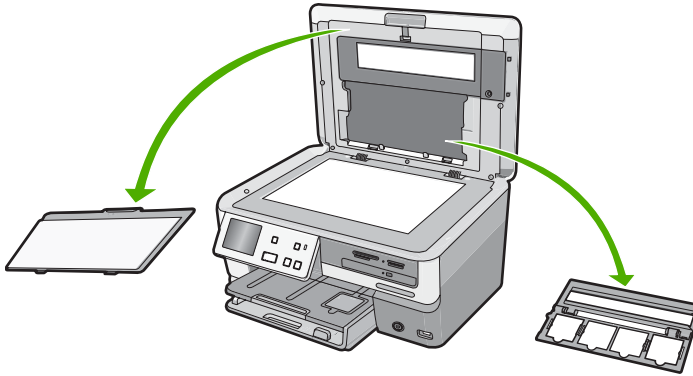


---

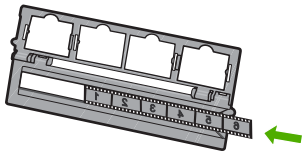


## การใส่ฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม.

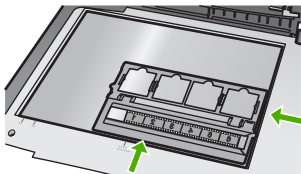
1. ยกฝาขึ้น นำแผ่นรองฝาปิดออก แล้วนำช่องใส่ฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟออก นำแผ่นรองฝาปิดไว้วางไว้ในที่ที่สะอาดและปลอดภัย



2. เตรียมช่องใส่ฟิล์มโดยให้บางส่วนของฟิล์มเนกาทีฟอยู่ด้านล่างและช่องใส่ฟิล์มอยู่ด้านขวา
3. ใส่ฟิล์มเนกาทีฟเข้าไปตรงกลางของช่องใส่โดยหันด้านหลังภาพเข้าหาตัวคุณ



4. วางช่องใส่ฟิล์มลงในกระบอกเพื่อให้ด้านที่ยึดฟิล์มเนกาทีฟให้อยู่ในแนวชิดมุมขวาด้านบนหน้าของกระบอก

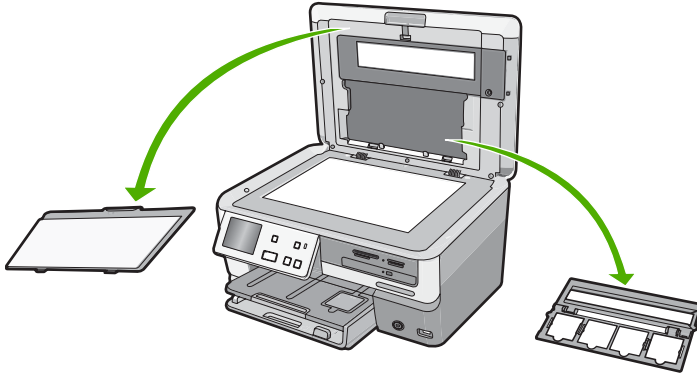


5. เลื่อนฝาครอบของ HP All-in-One ลง ก่อนเริ่มสแกน

## การใส่ฟิล์มสไลด์ขนาด 35 มม.

หมายเหตุ HP All-in-One ไม่รองรับการสแกนฟิล์มเนกาทีฟที่รวมเป็นสไลด์เดี่ยวในรูปแบบพลาสติกหรือกระดาษแข็ง

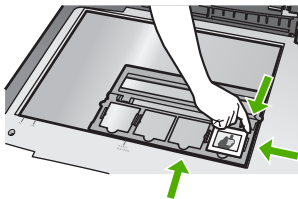
1. ยกฝาขึ้น นำแผ่นรองฝาปิดออก แล้วนำตัวยึดฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟออกมา นำแผ่นรองฝาปิดไว้วางไว้ในที่ที่สะอาดและปลอดภัย



2. วางตัวยึดฟิล์มลงบนกระจกเพื่อให้ช่องใส่ฟิล์มสไลด์ 4 แผ่นอยู่ในแนวขีดมุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. วางฟิล์มสไลด์ลงบนช่องใส่เพื่อให้ด้านหน้าของรูปภาพคว่ำลง ค่อยๆ กดลงไปจนกว่าจะเข้าที่

หมายเหตุ ฟิล์มสไลด์ต้องเข้าล็อกเรียบร้อย จึงจะสามารถสแกนรูปภาพได้อย่างถูกต้อง ถ้าฟิล์มสไลด์ไม่สัมผัสกับกระจก รูปภาพที่สแกนแล้วจะไม่ชัด

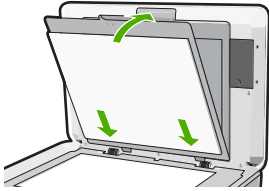
เคล็ดลับ ถ้าฟิล์มสไลด์ไม่เข้าล็อก ลองหมุนฟิล์มสไลด์เป็นวงรอบ 180 องศา ฟิล์มสไลด์บางชิ้นจะมีช่องว่างอยู่ที่ด้านใดด้านหนึ่งซึ่งทำให้ฟิล์มสไลด์ไม่เข้าล็อก



4. เลื่อนฝาครอบของ HP All-in-One ลง ก่อนเริ่มสแกน

## การติดตั้งช่องใส่ฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟและแผ่นรองฝาปิด

1. วางตัวยึดฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟด้านโดยให้รอยบากด้านล่างอยู่ใต้แถบที่อยู่ด้านล่างของฝาปิด เพื่อให้ช่องใส่สไลด์ 4 ช่องอยู่ด้านล่างครึ่งหนึ่ง
2. วางแถบด้านล่างของแผ่นรองฝาปิดลงยังช่องเสียบที่ด้านล่างของฝาปิด
3. หมุนแผ่นรองฝาปิดขึ้นจนกว่าตัวยึดจะเข้าล็อก



### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ”](#) ในหน้า 145

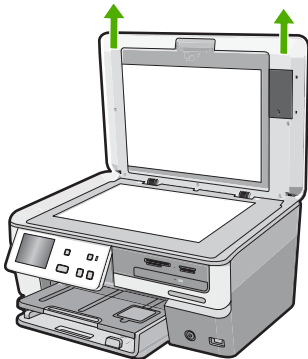
## การวางต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่

คุณสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่ได้โดยนำฝาปิดออกจาก HP All-in-One ตามปกติแล้ว เรายังสามารถใช้ฟังก์ชันของ HP All-in-One ได้เมื่อนำฝาปิดออก

⚠️ **เคล็ดลับ** เมื่อท่านทำสำเนาต้นฉบับขนาดใหญ่ ให้ปิดฝาปิดลงบนต้นฉบับ เพราะจะทำให้คุณภาพของสำเนาดีขึ้นและใช้หมึกน้อยลง

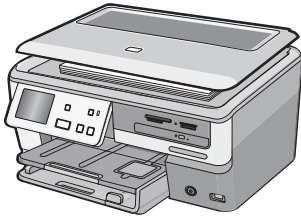
### การถอดฝาปิด

1. เปิดฝาปิดขึ้น จับด้านข้างของฝาปิดไว้แล้วค่อยๆ ดึงฝาปิดขึ้นด้านบนจนกระทั่งเข้าที่



อย่าถอดปลั๊กสายไฟหลอดไฟสำหรับฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟออก ควรเชื่อมต่อเข้าทางด้านหลังของ HP All-in-One

2. วางฝาพับไว้บนต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่ขณะที่คุณกำลังทำสำเนาหรือสแกน



3. เมื่อคุณทำสำเนาหรือสแกนเสร็จ ให้ใส่ฝาปิดกลับเข้าไปด้วยการเสียบแถบบนบานพับกลับเข้าไปยังช่องเสียบที่ถูกต้อง

## เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อคุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษ/วัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

### HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษภาพถ่ายนี้เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมเป็นอัลบั้มภาพถ่ายได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

## HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดได้กระจกหรือใสในอัลบั้มได้ กระดาษภาพถ่ายนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

## HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของท่านจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับรูปถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One HP Advanced Photo Paper จะมีเครื่องหมายปรากฏที่มุมห้ามพิมพ์พร้อมด้วยสัญลักษณ์ต่อไปนี้



## HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

## HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

## HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

## HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP All-in-One โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสยิ่งขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อป้ังในหน้านั้น

## กระดาษ/วัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อท่านสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## สื่อซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe

คุณสามารถพิมพ์ลงบนพื้นผิวของซีดีและดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe ได้โดยตรง

## HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

## HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรอวยพรของคุณเองได้

## HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปก รายงาน การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนองานของท่านดูดีมีคุณภาพ

## HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้คุณสร้าง CD และ DVD ของตนเองได้โดยการพิมพ์ลาเบล CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

## กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

## กระดาษที่ไม่ควรใช้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดและงานทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่อยู่ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP All-in-One
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติดและหมึกอาจเปื้อนได้
- ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

## กระดาษอื่นๆ ที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ซองจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
- กระดาษการ์ดอวยพร
- แผ่นฉลากสำหรับ Inkjet
- แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

- ⚠ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายได้ถึงขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\)](#)
- [ใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี](#)
- [การใส่ซองจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

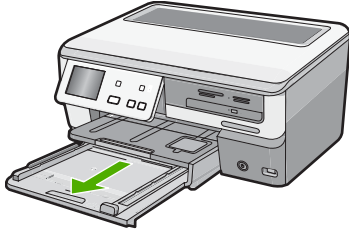
## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

คุณสามารถใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP All-in-One ได้

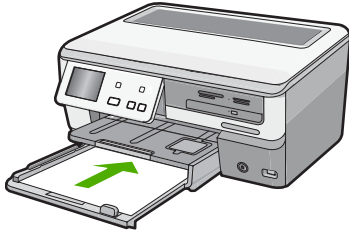


## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด

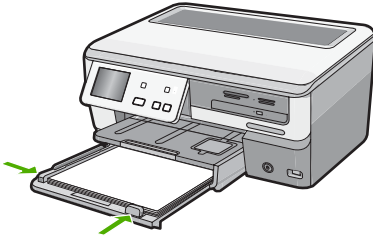


2. เคาะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด

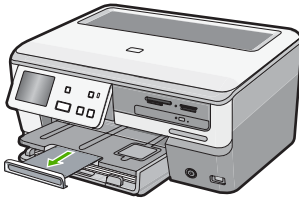


- 
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลอ่ยกระดาษเปล่าออกมา
- ☼ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษหลัก
-

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษอย่าใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด




---

☒ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

---

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 74
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนา โปรดดูหัวข้อ “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 90.

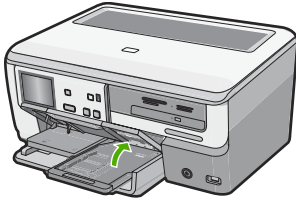
### ใส่กระดาษภาพถ่ายได้ถึงขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

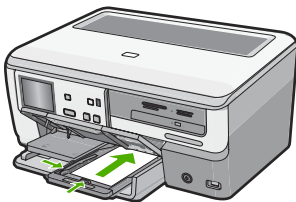


## การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่มีขนาวาลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด  
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวคุณ
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษภาพถ่าย  
อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษ/วัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)” ในหน้า 76
- “[พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ](#)” ในหน้า 120
- “[การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)” ในหน้า 101
- “[การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)” ในหน้า 102

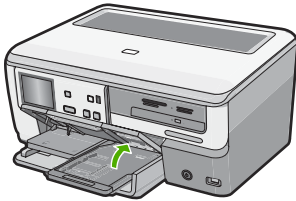
## ใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี

คุณสามารถใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki และบัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่ายได้

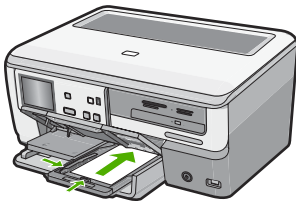
เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

### การใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนีในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปึกบัตรลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกบัตรเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปึกบัตรอย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกบัตรพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่ากระดาษสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 90.

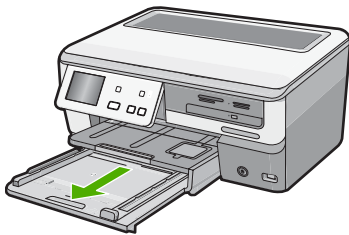
## การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ HP All-in-One โปรดอย่าใส่ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือแบบมีหน้าต่างด้วย

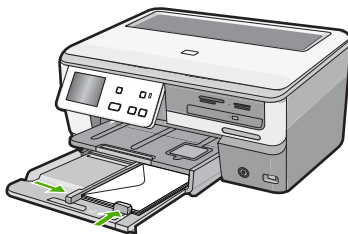
- หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

## การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด

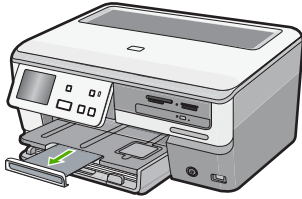


2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
3. สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่ปิดซองจดหมายหงายขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายใส่ลงในถาดป้อนกระดาษหลักได้ และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักกลับเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด




---

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

---

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 90

### การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาดของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

#### HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน

---

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์ลงบนแผ่นใส

---

#### HP Iron-On Transfer

1. ทำให้แผ่นผนึกเบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง

---

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน

---

2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

## HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปีก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด

👁️ เกล็ดล็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์หน้าที่คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

### ป้ายฉลากสำหรับอิงค์เจ็ท

1. ควรใช้ป้ายฉลากขนาด Letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ท และตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้ายฉลากที่ใช้มีอายุไม่เกิน 2 ปี ฉลากที่เก็บไว้นานเกินไป อาจหลุดลอกออกขณะที่เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปใน HP All-in-One ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
2. กรีดปีกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

### แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดซีดี/DVD หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดซีดี/DVD เข้าไปจนสุด

👁️ หมายเหตุ เมื่อคุณใช้แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่ากระดาษสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 90.
- [“กระดาษ/วัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น”](#) ในหน้า 76

# ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีไว้ในไดรฟ์ของซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe

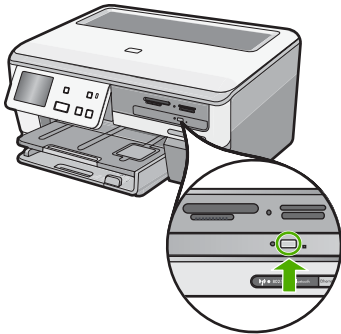
HP All-in-One จะทำให้คุณสามารถ:

- บันทึกภาพถ่ายลงบนซีดี/ดีวีดีซึ่งเรียกว่า การเขียนซีดี/ดีวีดี
- อ่านข้อมูลในซีดี/ดีวีดี เพื่อจะสามารถดูและพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุมบน HP All-in-One หรือถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่
- เพิ่มป้ายข้อความลงในซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe

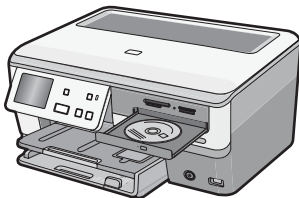
ขั้นตอนสำหรับการใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสิ่งที่คุณต้องการทำกับแผ่น โดยขั้นตอนทั้งสองได้แก่

**การใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี เพื่อการเขียนหรืออ่านแผ่น**

1. เปิดไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี



2. ใส่แผ่นซีดีหรือดีวีดีแผ่นเดียวโดยหันด้านป้ายชื่อขึ้น

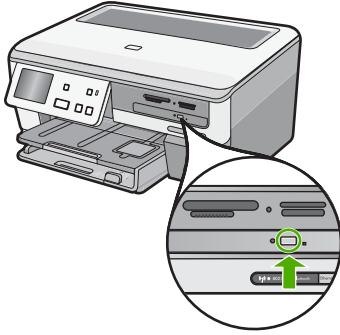


3. ปิดไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

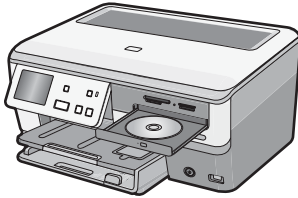


## การใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี เพื่อการทำป้ายฉลากแผ่น LightScribe

### 1. เปิดไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี



### 2. ใส่แผ่นซีดีหรือดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe แผ่นเดียวโดยหันด้านป้ายชื่อลง



หมายเหตุ การทำป้ายฉลากแผ่น LightScribe จะทำได้กับแผ่นที่เทียบเท่า LightScribe เท่านั้น

### 3. ปิดไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เก็บรักษาภาพถ่ายลงแผ่นซีดีหรือดีวีดี”](#) ในหน้า 128

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้

- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ถ้าท่านจะพิมพ์ฉลาก ให้แน่ใจว่าแผ่นฉลากนั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP All-in-One ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา”](#) ในหน้า 74
- For more information on changing paper settings for printing from a software application on your computer, see [“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 90.
- [“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 186

# 7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อตัดการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

## การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์  
ถ้าท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ เพราะ HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

☒ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

👉 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีนี้ และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี](#)
- [ปรับปริมาณหมึกและเวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง](#)
- [วิธีลดปริมาณการฟ่นละอองหมึกมากเกินไป](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

## การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือนไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
 

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่ท่านสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบ

ให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่ท่านใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษสำหรับติดชื่อ CD/DVD	5 x 7 นิ้ว
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดซองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกกลบนเสื้อยืดด้วยเทารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

## กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

### การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

## เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

### การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในรูปแบบ dpi

## เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

## การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน

หมายเหตุ การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

## การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้ท่านพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
  - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

## การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

### การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบตั้งลง

## การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของคุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation** (เจดสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)

### วิธีการเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)

## ปรับปริมาณหมึกและเวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง

ท่านสามารถลดปริมาณหมึกที่พิมพ์ลงบนกระดาษ หรือเพิ่มระยะเวลาให้หมึกพิมพ์แห้งเพื่อให้งานพิมพ์ที่แห้งช้าแห้งสนิทก่อนที่คุณจะสัมผัสงานพิมพ์

### วิธีการปรับปริมาณหมึกและเวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง

1. ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. คลิก **Advanced features** (คุณสมบัติขั้นสูง)  
กรอบโต้ตอบ **Advanced features** (คุณสมบัติขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
7. เลื่อนตัวปรับระดับเพื่อปรับ **Ink Volume** (ปริมาณหมึก) และ **Dry Time** (เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง)
  - **Ink volume** (ปริมาณหมึก): ปรับปริมาณหมึกที่ใช้ ยิ่งใช้ปริมาณหมึกน้อย งานพิมพ์ก็จะยิ่งแห้งเร็ว
  - **Dry time** (เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง): ปรับระยะเวลาสำหรับให้งานพิมพ์แห้ง

## วิธีลดปริมาณการฟุ้งละอองหมึกมากเกินไป

คุณสามารถลดปริมาณการฟุ้งละอองหมึกมากเกินไปที่ใช้กับภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจะต้องลดปริมาณการฟุ้งละอองที่หมึกมากเกินไปเพื่อให้หมึกกระจายทั่วขอบกระดาษภาพถ่าย การลดปริมาณการฟุ้งละอองหมึกมากเกินไปจะช่วยประหยัดหมึกพิมพ์

## วิธีการลดการฟ่นละอองหมึกมากเกินไป

1. ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
5. เลือกปริมาณการฟ่นละอองหมึกสำหรับภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากเมนู **Overspray** (การฟ่นละอองหมึกมากเกินไป)

## การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

### วิธีการดูตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
  - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์


หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าการพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์ เพื่อให้ให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

## ชื่อย่อการพิมพ์

ใช้ชื่อย่อการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีชื่อย่อการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายชื่อย่ออยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกชื่อย่อการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณทิ้งชื่อย่อไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงชื่อย่อ หรือสร้างชื่อย่อของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. แบบที่มีหรือไม่มีแถบฉีก (tear-off tab)
- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนอ): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูพลิกซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์](#)
- [ลบชื่อย่อตัดการพิมพ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 101
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 102
- [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 112
- [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 105

## สร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์

นอกจากชื่อย่อตัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์ของตนเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์โดยเลือกชื่อย่อตัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกชื่อย่อตัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น **การนำเสนองานด้วยแผ่นใส** หลังจากสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกชื่อย่อตัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกชื่อย่อตัดการพิมพ์

จะปรากฏค่าการพิมพ์ของชื่อย่อตัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น

6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในชื่อตัดการพิมพ์ใหม่
7. ในกรอบ **Type new shortcut name here** (พิมพ์ชื่อชื่อตัดการพิมพ์ใหม่ที่นี่) ให้พิมพ์ชื่อสำหรับชื่อตัดการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก) ชื่อตัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

## ลบชื่อตัดการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณ ไม่ใช่ชื่ออีกต่อไป

### การลบชื่อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
 

ชื่อตัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณสร้างเท่านั้น ชื่อตัดการพิมพ์ของ HP ไม่สามารถลบออกได้

## การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม](#)

- การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน
- การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใส
- การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย
- การพิมพ์ไปสเตอร์
- พิมพ์หน้าเว็บ

## การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

👉 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Premium Photo Papers หรือ HP Premium Plus Photo Papers เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

### วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดภาพถ่าย  
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

☞ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

8. เลือกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

หากต้องการการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง HP แนะนำให้ท่าน HP Premium Plus Photo Papers กับ HP All-in-One

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด) หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม



8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
  - **Off:** (ปิด) จะไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
  - **Basic:** (พื้นฐาน): โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
  - **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่างของภาพมืดสลับโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมชัด ความเข้ม และโฟกัสของภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงโดยอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

## พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากโดยตรงไปยังซีดี/ดีวีดีที่สามารถทำงานร่วมกับ LightScribe ได้

ตัวเลือกอื่นสำหรับการสร้างฉลากซีดี/ดีวีดี ด้วย HP All-in-One ได้แก่การใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือแม่แบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากไปยังแผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี จากนั้นจึงติดฉลากลงบนซีดี/ดีวีดี

## การพิมพ์ฉลากโดยตรงลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใช้งานร่วมกับ LightScribe ได้

1. ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใช้งานร่วมกับ LightScribe ได้ โดยคว่ำด้านฉลากลงแล้ว ใส่เข้าไปในไดรฟ์ที่เปิดการใช้งาน LightScribe บน HP All-in-One
2. ใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลาก LightScribe  
หากต้องการข้อมูลการสร้างและการพิมพ์ฉลากซีดี/ดีวีดีที่ใช้งานร่วมกับ LightScribe ได้ จากซอฟต์แวร์ โปรดดูวิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic

## การพิมพ์กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อเข้าถึงแม่แบบสำหรับการสร้างฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ใส่กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีไว้ในไดรฟ์ของซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe” ในหน้า 86

## การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

### การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

---

📄 **หมายเหตุ** การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

---

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

ท่านสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เมื่อสั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษที่หนาพอ เพื่อให้ภาพไม่ปรากฏทะลุกระดาษอีกด้านหนึ่ง

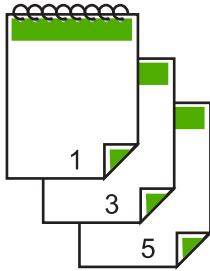
### การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

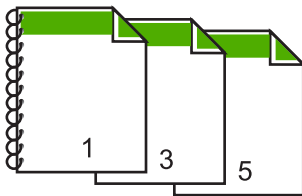
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดังลลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)

7. สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมุดบันทึกหรือปฏิทิน ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากบนลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



- สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากซ้ายไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก ให้รอจนกระทั่งหน้าที่เป็นเลขคู่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน
9. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น

## การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งท่านสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของท่านให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปรแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

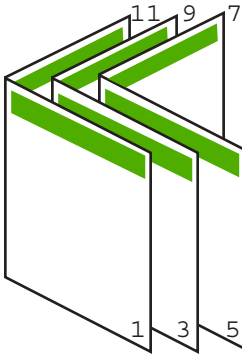
### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout is** (การจัดหน้ารูปเล่มเป็น) ให้เหมาะกับภาษาของท่าน
  - หากภาษาของท่านอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
  - หากภาษาของท่านอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

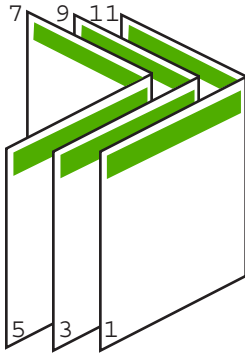
กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็น ๒ หน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ

8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
 เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์  
 กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าท่านจะป้อนกระดาษตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้
9. รองนกว่าเครื่อง HP All-in-One หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ  
 หากท่านดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสียหายได้
10. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
11. 仗มือพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกันโดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

☀ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือหรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

## การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

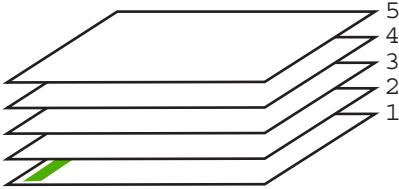
ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

### วิธีการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

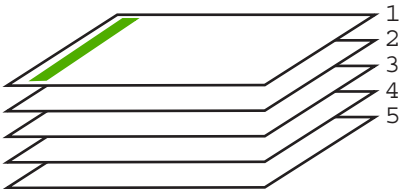
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายชื่อ **Pages per sheet** (หน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2, 4, 6, 8, 9** หรือ **16**
7. ถ้าท่านต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกเช็กรadioButton **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)
8. ในรายการ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั้นหมายถึง โดยทั่วไปคุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่างถูกต้อง



👉 **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

### วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)



6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

## การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

### วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัตินี้)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัตินี้) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด HP) จากรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☒ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

---

## การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

### การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

---

☒ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

---

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☒ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

---

## การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

### การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

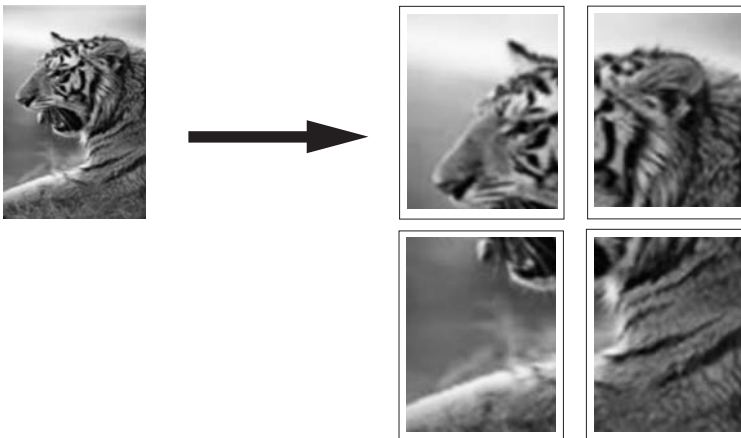
---

△ ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือซองพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

---
4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปีกฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
  - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **仗** ที่ **Features** (คุณลักษณะ仗)
  - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



## การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)  
 การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP All-in-One ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า  
 ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้อเอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

## พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้

### การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์  
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
  5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
- 
- 🔗 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)
- 

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

- 📄 **หมายเหตุ** แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97
- ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กรวดในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- 

### หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **Cancel** (ยกเลิก) บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **Cancel** (ยกเลิก) อีกครั้ง  
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One

- 🔗 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows
-

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

#### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

---

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

#### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

---

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

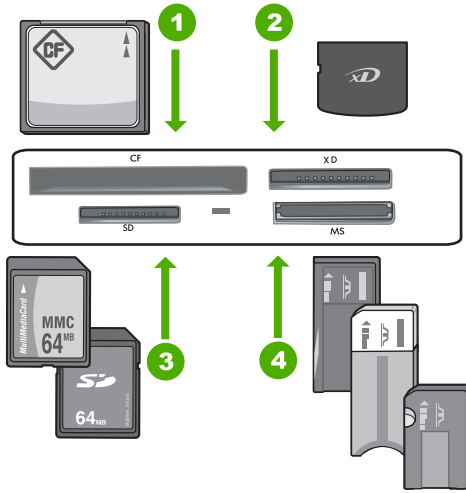
4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

## 8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ, พอร์ต USB ด้านหน้า และ ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีที่ให้คุณสามารถพิมพ์หรือแก้ไขภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา, ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกล้อง ดิจิตอลที่อยู่ในโหมดเก็บข้อมูล) หรือแผ่นซีดี/ดีวีดีโดยไม่ต้องอัปโหลดภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครื่อง ข่ายหรือคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คุณสามารถโอนถ่ายภาพถ่ายไปยัง คอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้ไข หรือแบ่งใช้งานร่วมกันได้

HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วย ความจำแต่ละประเภทจะต้องเสียบลงในช่องเสียบที่ถูกต้องสำหรับการ์ดนั้น และสามารถเสียบได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

△ ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในเวลาเดียวกัน ถ้า ใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน อาจทำให้ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้



1	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)

บริเวณการ์ดหน่วยความจำมีไฟภาพถ่ายด้วย ไฟนี้จะกะพริบเป็นสีฟ้าอ่อนเมื่อกำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือกำลังพิมพ์ภาพจากการ์ด และไฟจะติดสว่างเป็นสีฟ้าเข้มเมื่อภาพพร้อมที่จะดูได้ ไฟภาพถ่ายอยู่ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และระบุด้วยไอคอนกล้องถ่ายรูป

△ ข้อควรระวัง ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในขณะที่ไฟภาพถ่ายยังกะพริบอยู่ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างขึ้น การนำการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลออกในขณะที่กำลังถูกใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายหรือทำให้ HP All-in-One, การ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย



ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ดูและเลือกภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ](#)
- [สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ](#)
- [การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [เก็บรักษาภาพถ่ายลงแผ่นซีดีหรือดีวีดี](#)
- [แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม](#)

## ดูและเลือกภาพถ่าย

คุณสามารถเรียกดูและเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี ในเวลา ก่อนหรือขณะพิมพ์ภาพถ่าย

### การเรียกดูและเลือกภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



#### View (เรียกดู)

			
<p><b>Print</b> (การพิมพ์)</p>	<p><b>Create</b> (สร้าง)</p>	<p><b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)</p>	<p><b>Save</b> (บันทึก)</p>

2. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายเต็มขนาดลงในถาดหลัก
3. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่าย
5. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะเรียกดูปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
6. เมื่อภาพถ่ายภาพนั้นปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้แตะที่ภาพนั้นอีกครั้ง  
หน้าจอ **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. แตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)  
หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแสดงให้เห็นว่าภาพที่ได้จะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์  
ถ้าคุณต้องการเลือกภาพเพิ่มเติม เพื่อเรียกดูหรือพิมพ์ ให้แตะที่ **Add More** (ใส่เพิ่ม) และทำซ้ำขั้นตอน 4-6

---

☞ **เคล็ดลับ** จะปรากฏเครื่องหมายถูก เพื่อแสดงว่าได้เลือกภาพถ่ายแต่ละภาพแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาโดยการแตะที่ ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์จะปรากฏที่ส่วนบนของจอแสดงผล

---

8. (ตัวเลือก) ถ้าคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้แตะที่ **Settings** (การตั้งค่า)
9. หากต้องการจะพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะที่ **Print** (การพิมพ์) หรือกดปุ่ม **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) บนแผงควบคุม  
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

---

☞ **เคล็ดลับ** ระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถแตะที่ **Add more photos** (ใส่ภาพถ่ายเพิ่ม) เพื่อเพิ่มภาพถ่ายลงในคิวของการพิมพ์

---

## พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล, หรือซีดี/ดีวีดีได้หลายขนาด ตั้งแต่ 10 x 15 ซม. จนถึงกระดาษขนาด letter หรือ A4 รวมทั้งการพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็กหลายภาพบนกระดาษแผ่นเดียว

## การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ



1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)

			
<b>Print</b> (การพิมพ์)	<b>Create</b> (สร้าง)	<b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)	<b>Save</b> (บันทึก)

2. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายเต็มขนาดลงในถาดหลัก
3. แตะที่ **Print** (การพิมพ์)  
หน้าจอ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเค้าโครง แล้วแตะที่เค้าโครงงานพิมพ์ที่คุณต้องการ:

◀			▶
	<b>4x6</b> (ขนาด 4x6)	<b>5x7</b> (ขนาด 5x7)	

- หน้าจอ **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
5. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่าย

6. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
7. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้นอีกครั้ง จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าได้เลือกภาพถ่ายนั้นไว้ คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาโดยการแตะที่ ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์จะปรากฏที่ส่วนบนของจอแสดงผล
8. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและทำการเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นแตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)  
หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแสดงให้เห็นว่าภาพที่ได้จะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์
9. (ตัวเลือก) ถ้าคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้แตะที่ **Settings** (การตั้งค่า)
10. แตะที่ **Print** (การพิมพ์) (หรือกดปุ่ม **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) บนแผงควบคุม)  
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

## สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ

HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถสร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ ซึ่งได้แก่:

- อัลบั้มภาพถ่าย
- งานพิมพ์พาโนรามา
- ภาพถ่ายขนาดสำหรับใส่กระเป๋าสตางค์
- ภาพถ่ายติดบัตร
- งานพิมพ์ภาพจากวิดีโอ (จากเฟรมในวิดีโอ)
- ฉลากแผ่น LightScribe (สำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดีภาพถ่าย)

## การสร้างโปรเจกต์พิเศษ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

 <p><b>Print</b> (การพิมพ์)</p>	 <p><b>Create</b> (สร้าง)</p>	 <p><b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)</p>	 <p><b>Save</b> (บันทึก)</p>
--	--	--	--

2. ต้องแน่ใจว่า ถาดกระดาษภาพถ่ายหรือถาดหลักได้ใส่กระดาษที่ต้องการสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
3. แต่ที่ **Create** (สร้าง)  
หน้าจอ **Create** (สร้าง) จะปรากฏขึ้น

4. **แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูโปรเจกต์ แล้วแตะที่โปรเจกต์ใดโปรเจกต์หนึ่งต่อไปนี้**
  - **Album Pages (หน้าอัลบั้ม):** ให้คุณสามารถเลือกภาพถ่ายหลายภาพและพิมพ์ภาพที่เลือกในลักษณะเป็นหน้าอัลบั้ม ซึ่งคุณสามารถนำมาเย็บรวมเป็นสมุดอัลบั้มภาพถ่าย ภาพถ่ายในหน้าอัลบั้มจะวางในแนวเดียวกันเพื่อให้การนำเสนอน่าพอใจ
  - **LightScribe Labeling (การทำฉลากแบบ LightScribe):** ให้คุณสามารถสร้างและพิมพ์ฉลากข้อความบนแผ่น LightScribe เพื่อระบุเนื้อหาในแผ่นซีดีหรือดีวีดี (สื่อ LightScribe ไม่ได้จำเป็นสำหรับการบันทึกภาพถ่ายลงแผ่นซีดี/ดีวีดี แต่จำเป็นสำหรับการสร้างและพิมพ์ฉลากข้อความ ดังนั้น ถ้าคุณวางแผนที่จะสร้างฉลากข้อความสำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดี คุณจะต้องใช้สื่อ LightScribe สำหรับทั้งการบันทึกและทำฉลาก)
  - **Panorama Prints (งานพิมพ์พาโนรามา):** ให้คุณสามารถเลือกภาพถ่ายหลายภาพเพื่อ "รวม" ภาพเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อสร้างภาพถ่ายมุมมองกว้างภาพเดียว (หรือภาพถ่ายพาโนรามา) HP All-in-One จะปรับขอบของภาพถ่ายที่เลือกมาโดยอัตโนมัติเพื่อสร้างรอยต่อที่เนียนที่สูตรระหว่างภาพ
  - **Wallets (กระเป๋าสตางค์):** ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์ เพื่อพกพาไว้กับตัวหรือแจกให้แก่เพื่อนฝูงหรือญาติมิตร
  - **Passport Photos (ภาพถ่ายติดบัตร):** ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตรของตนเอง (ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับแนวทางหรือข้อกำหนดของภาพถ่ายติดบัตร โปรดติดต่อหน่วยงานด้านหนังสือเดินทาง)
  - **Video Frame Prints (การพิมพ์เฟรมภาพวิดีโอ):** ถ้าคุณมีไฟล์วิดีโอดิจิทัลที่บันทึกไว้บนการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี คุณสามารถดูวิดีโอบนจอแสดงผล แล้วเลือกเฟรมแต่ละเฟรมได้ถึง 10 เฟรมจากวิดีโอานั้น เพื่อพิมพ์เป็นภาพถ่ายเพื่อนำมาใส่กรอบหรือบันทึกลงในอัลบั้มภาพถ่าย
5. **ตอบเมื่อได้รับแจ้งสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง**
6. **ที่หน้าจอ Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ให้แตะที่ Print (การพิมพ์) หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ**

## การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี

ไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายแบบออนไลน์และสิ่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องถ่ายรูปดิจิทัล และเสียบไว้ในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องใน HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (เห็นด้านฉลากขึ้น) ลงในไดรฟ์ LightScribe

## วิธีการแบ่งปันภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)

 <p><b>Print</b> (การพิมพ์)</p>	 <p><b>Create</b> (สร้าง)</p>	 <p><b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)</p>	 <p><b>Save</b> (บันทึก)</p>
--	--	--	--

2. แตะที่ **Share** (แลกเปลี่ยน)  
หน้าจอ **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแบ่งปันปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายภาพนั้นปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้แตะที่ภาพนั้นอีกครั้ง จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าได้เลือกภาพถ่ายนั้นไว้

6. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและทำการเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นแตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)  
จอส **Share Preview** (แลกเปลี่ยนภาพตัวอย่าง) จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงภาพถ่ายที่คุณเลือกไว้
7. แตะที่ **Send** (ส่ง)  
หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายไว้ รายการคอมพิวเตอร์ที่มีจะปรากฏขึ้น เลือกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการจะส่งภาพถ่าย แล้วทำขั้นตอนถัดไป
8. เมื่อนำจอส **Save to Computer** (บันทึกลงคอมพิวเตอร์) ขอให้คุณดูตัวเลือกการแบ่งปันภาพถ่ายที่หน้าจอสคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งบนจอสคอมพิวเตอร์ของคุณ

## บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดีดี/ดีวีดีไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายแบบออนไลน์และสิ่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องถ่ายรูปดิจิทัล และเสียบไว้ในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องใน HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (หันด้านฉลากขึ้น) ลงในไดรฟ์ LightScribe



## การบันทึกภาพถ่าย

1. เลียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

 <p><b>Print</b> (การพิมพ์)</p>	 <p><b>Create</b> (สร้าง)</p>	 <p><b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)</p>	 <p><b>Save</b> (บันทึก)</p>
--	--	--	--

2. แตะที่ **Save** (บันทึก)  
เมนู **Save Photos** (บันทึกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

3. แตะที่ **Save to Computer** (บันทึกถึงคอมพิวเตอร์)

☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถถ่ายโอนภาพจากการ์ดหน่วยความจำไปยังอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB โดยการเลือกตัวเลือก **Save to USB drive** (บันทึกถึงในไดรฟ์ USB) หรือจะบันทึกภาพถ่ายลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่หางายด้านที่มีฉลากขึ้นในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โดยการเลือก **Save to CD/DVD** (บันทึกถึงซีดี/ดีวีดี)

ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการถ่ายโอนภาพถ่าย แล้วทำขั้นตอนต่อไป

4. เมื่อหน้าจอ **Save to Computer** (บันทึกถึงคอมพิวเตอร์) แจ้งให้คุณดูที่หน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อระบบตัวเลือกสำหรับการอิมพอร์ตภาพถ่าย ให้ทำตามข้อความที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

จะมีการทำสำเนาเฉพาะภาพที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้นั้นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

## เก็บรักษาภาพถ่ายลงแผ่นซีดีหรือดีวีดี

HP All-in-One ให้คุณสามารถบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลลงในซีดีหรือดีวีดี คุณลักษณะนี้ช่วยให้คุณเก็บภาพถ่าย (ทำให้มีเนื้อที่ว่างในการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์) และแบ่งปันมาลงในคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นดีวีดีของเพื่อนฝูง' และครอบครัว'

คุณสามารถสร้างและพิมพ์ฉลากข้อความบนแผ่น LightScribe เพื่อระบุเนื้อหาในแผ่นซีดีหรือดีวีดี ชื่อ LightScribe ไม่ได้จำเป็นสำหรับการบันทึกภาพถ่ายลงแผ่นซีดี/ดีวีดี แต่จำเป็นสำหรับการสร้างและพิมพ์ฉลากข้อความ ดังนั้น ถ้าคุณวางแผนที่จะสร้างฉลากข้อความสำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดี คุณจะต้องใช้ชื่อ LightScribe สำหรับทั้งการบันทึกและทำฉลาก

☼ **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ของคุณด้วย ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์ข้อความ ภาพถ่าย และรูปแบบที่จัดเตรียมไว้บนดิสก์ LightScribe เพื่อกำหนดเนื้อหาของซีดี/ดีวีดีของคุณ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart พิมพ์ฉลากบนกระดาษลวดลายติดซีดี/ดีวีดีสำหรับแผ่นที่ไม่ใช่ LightScribe เพื่อระบุเนื้อหาในแผ่นซีดีหรือดีวีดีด้วย

## การบันทึกภาพถ่ายลงในซีดีหรือดีวีดี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นซีดีหรือดีวีดี (หงายด้านฉลากขึ้น) ไว้ในไดรฟ์ LightScribe ของ HP All-in-One แล้ว
  - ✍ **หมายเหตุ** ถ้าคุณวางแผนที่จะสร้างฉลากข้อความ LightScribe ที่คุณสามารถพิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดี จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่คุณใส่ในไดรฟ์เป็นแผ่น LightScribe
2. เลียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)

			
<b>Print</b> (การพิมพ์)	<b>Create</b> (สร้าง)	<b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)	<b>Save</b> (บันทึก)

3. แตะที่ **Save** (บันทึก)  
เมนู **Save Photos** (บันทึกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Save to CD/DVD** (บันทึกลงซีดี/ดีวีดี)  
เมื่อภาพถ่ายได้บันทึกลงในซีดีหรือดีวีดีแล้ว จะปรากฏเมนู **Photosmart Express**

- ☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถบันทึกภาพถ่ายลงในซีดีหรือดีวีดีโดยการแตะที่ **CD/DVD** (ซีดี/ดีวีดี) บนหน้าจอหลัก แล้วเลือก **Backup Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำสำรอง) ในเมนู **LightScribe CD/DVD** (ซีดี/ดีวีดีแบบ LightScribe)

### การสร้างฉลากแผ่น LightScribe

1. บนเมนู **Photosmart Express** ให้แตะที่ **Create** (สร้าง)
2. บนหน้าจอ **Create** (สร้าง) ให้แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูโปรเจกต์ จนกว่าคุณจะพบ **LightScribe Labeling** (การทำฉลากแบบ LightScribe) แล้วแตะที่โปรเจกต์นี้
3. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ให้ใส่แผ่นซีดีหรือดีวีดี LightScribe โดยคว่ำด้านฉลากลง  
แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
4. ใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริงเพื่อใส่หัวข้อเรื่องและหัวข้อย่อยที่ระบุซีดีหรือดีวีดีของคุณ แล้วแตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือนจริงเมื่อเสร็จสิ้นแล้ว
5. ในหน้าจอ **Label Summary** (สรุปฉลาก) ให้แตะที่ **Burn** (เขียน) ที่หน้าจอสถานะการพิมพ์ แตะที่ **Return to Main Menu** (กลับสู่เมนูหลัก) เพื่อทำงานใดๆ ที่ไม่เกี่ยวกับแผ่นซีดีหรือดีวีดี ขณะที่การพิมพ์ฉลากแผ่นซีดียังดำเนินต่อไปในพื้นที่หลัง

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีไว้ในไดรฟ์ของซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe”](#) ในหน้า 86
- [“การใช้ซอฟต์แวร์ Roxio Creator Basic”](#) ในหน้า 18
- [“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 17
- [“การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ”](#) ในหน้า 17
- [“พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง”](#) ในหน้า 103

## แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม

HP All-in-One มีคุณสมบัติการปรับแต่งขั้นพื้นฐานหลายอย่างที่ผู้ใช้แก้ไขภาพถ่ายได้ด้วยตัวเองก่อนจะพิมพ์ รวมทั้งคุณสมบัติที่ช่วยให้คุณเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายได้โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมมกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย](#)
- [หมุนภาพถ่าย](#)
- [ปรับความสว่างของภาพถ่ายของที่仗าน](#)
- [วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย](#)
- [ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน](#)
- [ลบตาแดง](#)
- [เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ](#)
- [พลิกแนวนอน](#)

## ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมมกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย

The HP All-in-One ทำให้ท่านย่อหรือขยายพื้นที่เฉพาะส่วนของภาพถ่ายได้ เมื่อท่านพิมพ์ภาพถ่าย ภาพถ่ายจะถูกครอบตัดเฉพาะในส่วนที่แสดงในงานพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลเฉพาะในการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี

### การครอบตัดภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น

7. แตะที่ **Crop** (ครอบตัด)  
หน้าจอ **Crop** (ครอบตัด) จะปรากฏขึ้น
8. แตะที่ไอคอนแว่นขยายที่อยู่ด้านขวาของจอแสดงผล เพื่อดึงภาพเข้าใกล้หรือถอยภาพออกไปจากวัตถุของภาพถ่าย  
จะปรากฏกรอบเส้นบนภาพถ่าย เพื่อแสดงให้เห็นพื้นที่โดยประมาณของส่วนที่จะพิมพ์
9. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูไปรอบๆ ภาพถ่ายและเลือกพื้นที่ที่จะพิมพ์
10. แตะที่ **Crop** (ครอบตัด)

#### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่ครอบตัดแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

#### การพิมพ์ภาพถ่ายที่ครอบตัดแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะที่ **Print** (การพิมพ์)

## หมุนภาพถ่าย

ภาพถ่ายอาจจะปรากฏอยู่ด้านข้างหรือกลับด้านบนจอแสดงผล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการบันทึกภาพ ท่านอาจต้องหมุนภาพถ่ายเพื่อให้แสดงผลหรือพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่าหนึ่งภาพต่อหนึ่งหน้ากระดาษ เครื่อง HP All-in-One จะปรับทิศทางของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติเพื่อให้พอดีกับจำนวนภาพถ่ายสูงสุดในหนึ่งหน้ากระดาษ แต่จะไม่สามารถหมุนภาพได้ในกรณีนี้ เนื่องจากต้องจัดจำนวนภาพที่ท่านเลือกให้พอดีกับหน้า
- 

#### การหมุนภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่าย

4. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะที่ **Rotate** (หมุนภาพ)  
หน้าจอ **Rotate** (หมุนภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. แตะที่ไอคอน หมุนขวา หรือ หมุนซ้าย ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอ เพื่อพลิกภาพ 90 องศาตามเข็มนาฬิกาหรือทวนเข็มนาฬิกา
9. เมื่อคุณหมุนภาพเสร็จ ให้แตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)

#### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่หมุนแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

#### การพิมพ์ภาพถ่ายที่หมุนแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะที่ **Print** (การพิมพ์)

## ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถปรับความสว่างของภาพถ่ายเพื่อให้พิมพ์ออกมาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้นกว่าภาพถ่ายต้นฉบับที่ท่านถ่ายด้วยกล้องดิจิทัลได้

- 
- 📖 **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับภาพถ่ายจะมีผลเฉพาะในการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี
-

## การปรับความสว่าง

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะที่ **Brightness** (ความสว่าง)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

หน้าจอ **Brightness** (ความสว่าง) จะปรากฏขึ้น

8. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อลดหรือเพิ่มความสว่างของภาพถ่าย  
ค่าความสว่างปัจจุบันระบุด้วยเส้นแนวตั้งบนแถบเลื่อน
9. เมื่อคุณปรับความสว่างเสร็จ ให้แตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)

### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับไปที่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับไปที่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะที่ **Print** (การพิมพ์)

## วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย

ท่านสามารถพิมพ์ขอบสีตกแต่งรอบๆ ขอบด้านนอกภาพถ่ายเพื่อใส่กรอบให้ภาพถ่ายได้



- ☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับภาพถ่ายจะมีผลเฉพาะในการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี

### การพิมพ์กรอบรอบภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One ต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (หมายเหตุข้างขึ้น) ในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะที่ **Add Frame** (เพิ่มกรอบ)  
หน้าจอ **Select Creative Frame** (เลือกกรอบแบบสร้างสรรค์) จะปรากฏขึ้น
8. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูกรอบต่างๆ จนกว่าจะพบกรอบที่คุณต้องการ แล้วแตะที่กรอบนั้น  
กรอบที่เลือกจะนำไปใช้กับภาพถ่าย และปรากฏอยู่บนจอแสดงผล

### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

- ▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะที่ **Print** (การพิมพ์)

## ใช้เอฟเฟกต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถใช้เอฟเฟกต์สีพิเศษกับภาพถ่ายเพื่อให้ภาพถ่ายนั้นพิมพ์ออกมาให้เป็นโทนซีเปีย เป็นเหมือนภาพวาด หรือภาพขาวดำ

☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับภาพถ่ายจะมีผลเฉพาะในการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี

### การเปลี่ยนเอฟเฟกต์สี

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะที่ **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่ต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

เมนู **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี) จะปรากฏขึ้น

8. แตะที่ตัวเลือกเอฟเฟกต์สีตัวใดตัวหนึ่ง:

<b>No Effect</b> (ไม่มีเอฟเฟกต์)	ไม่นำเอฟเฟกต์สีพิเศษใดๆ ไปใช้กับภาพถ่ายของคุณ
<b>Black &amp; White</b> (สีขาวดำ)	การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ
<b>Sepia</b> (ซีเปีย)	ใช้โทนสีน้ำตาล คล้ายกับภาพถ่ายในช่วงต้นของยุคทศวรรษ 1900

**Antique** (ภาพแบบเก่า)

ใช้สีน้ำตาลพร้อมสีอ่อนๆ สีสันกับภาพถ่ายของคุณ ด้วยตัวเลือกนี้ ภาพถ่ายของคุณจะดูเหมือนเป็นภาพวาด

เอฟเฟกต์สีที่เลือกจะนำไปใช้กับภาพถ่าย และภาพถ่ายจะปรากฏอยู่บนจอแสดงผล

### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

▲ แตะที่ไอคอนย้อนกลับ จนกว่าจะกลับมาที่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะที่ **Print** (การพิมพ์)

## ลบตาแดง

แฟลชบนกล้องถ่ายรูป (โดยเฉพาะกล้องรุ่นเก่า) อาจทำให้ตาของผู้ถูกถ่ายปรากฏสีแดงในภาพถ่ายได้ คุณสามารถลบตาแดงนี้ออกไป เพื่อให้ตาปรากฏเป็นลักษณะปกติในภาพถ่าย

📖 **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับภาพถ่ายจะมีผลเฉพาะในการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดี

### การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่าย

4. เมื่อมมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กดปุ่ม **Red Eye Removal** (แก้ไขตาแดง) บนแผงควบคุม

☞ **เคล็ดลับ** อีกวิธีหนึ่งคือ เลือก **Red Eye Removal** (การลบตาแดง) จากเมนู **Edit** (แก้ไข)

ไอคอนตาแดงจะกะพริบที่มุมซ้ายบนของภาพ การลบตาแดงจะทำงาน และภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล

## เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติขณะที่คุณพิมพ์ภาพถ่าย การเปลี่ยนแปลงจะมองเห็นเฉพาะในงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น คุณจะมองไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงบนจอแสดงผล

เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เครื่อง HP All-in-One จะใช้ HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) เพื่อ:

- ปรับความสว่างหรือความเข้มของภาพถ่าย
- ปรับแสงเพื่อทำให้ภาพที่มีดิสทัวชันขึ้น
- เพิ่มความคมชัดให้กับรูปภาพที่พรางัว

คุณสามารถปิดคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติสำหรับภาพถ่ายเป็นรายภาพ ตามหลักการแต่ละภาพ

### การปิดการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายอัตโนมัติ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี (ให้ด้านที่มีฉลากหันขึ้น) เข้าในไดรฟ์ LightScribe  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะที่ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อมมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น

6. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะที่ **Photo Fix** (แก้ไขภาพ)  
เมนู **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. แตะที่ **Off** (ปิด) เพื่อปิดการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายอัตโนมัติ

## พลิกแนวนอน

เมื่อคุณกำลังสแกนฟิล์ม ตัวเลือกเพิ่มเติม **Flip Horizontal** (พลิกแนวนอน) จะปรากฏในเมนู **Edit** (แก้ไข) ตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณสามารแก้ไขได้ทันทีเมื่อด้านไวแสงของฟิล์มวางในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง การสัมผัสตัวเลือกนี้จะเป็นการพลิกภาพ ซึ่งจะแสดงให้เห็นบนจอแสดงผล

### การพลิกภาพสแกนบนฟิล์มในแนวนอน

1. ขณะที่ดูตัวอย่างภาพสแกนบนฟิล์ม ให้แตะที่ภาพนั้น หรือแตะที่ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
2. แตะที่ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **Flip Horizontal** (พลิกแนวนอน)  
ภาพจะพลิกในแนวนอน และปรากฏให้เห็นบนจอแสดงผล

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ” ในหน้า 145
- “การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว” ในหน้า 148



## 9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้แทบจะทุกสิ่ง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร फिल्मเนกาทีฟ फिल्मสไลด์ และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One คุณสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้

- พิมพ์ภาพถ่ายสุดโปรดของคุณใหม่
- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่คุณชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่](#)
- [การสแกนรูปภาพ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ](#)
- [หยุดการสแกน](#)

### พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่

ท่านสามารถสแกนสำเนาภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ใหม่ในขนาดต่างๆ ซึ่งขนาดสูงสุดคือขนาดกระดาษ letter (8.5 x 11 นิ้ว) หรือกระดาษ A4 (210 x 297 มม.)

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว HP All-in-One จะถูกตั้งค่าให้ตรวจจับประเภทกระดาษที่ท่านใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ภาพถ่ายเข้าให้ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ตั้งค่าเป็น **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) และใส่กระดาษภาพถ่ายใน HP All-in-One ท่านควรเปลี่ยนแค่ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เท่านั้นถ้าเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์มีปัญหาโดยใช้การตั้งค่า **Automatic** (แบบอัตโนมัติ)

## การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

1. แตะที่ **Scan** (สแกน)  
**Scan Menu** (เมนูสแกน) จะปรากฏขึ้น
2. แตะที่ **Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่)
3. เมื่อถูกแจ้งเตือน ให้วางต้นฉบับภาพถ่ายโดยหันด้านที่จะพิมพ์ลงทางมุมขวาหน้าของกระจก แล้วจึงทำสิ่งต่อไปนี้

### การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำโดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์

- ▲ แตะที่ **Print** (การพิมพ์) บนจอแสดงผล หรือกดปุ่ม **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) บนแผงควบคุม

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ก่อนพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

- a. แตะที่ **Options** (ตัวเลือก) หน้าจอแหล่งที่มาของต้นฉบับจะปรากฏขึ้น
- b. แตะที่ตัวเลือกที่ถูกต้อง หน้าจอเค้าโครงงานพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- c. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเค้าโครง แล้วแตะที่เค้าโครงงานพิมพ์ที่คุณต้องการ

---

📄 **หมายเหตุ** ท่านอาจได้รับคำสั่งให้เลือกรูปแบบการจัดวางสำหรับภาพถ่ายบนหน้ากระดาษของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษที่ท่านเลือกไว้

---

เมนู **Scan Preview** (ภาพตัวอย่างสแกน) จะปรากฏขึ้น

- d. แตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์  
HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับและแสดงภาพตัวอย่างบนจอแสดงผล

---

📄 **หมายเหตุ** แตะที่ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนประเภทกระดาษ

---

- e. แตะที่ **ไอคอนย้อนกลับ** เพื่อกลับไปเมนู **Scan Preview** (ภาพตัวอย่างสแกน)

---

👤 **เคล็ดลับ** แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา

---

- f. แตะที่ **Print** (การพิมพ์) (หรือกดปุ่ม **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) บนแผงควบคุม)  
หน้าจอสถานะการพิมพ์ (พร้อมด้วยจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ) จะปรากฏขึ้น



## การสแกนรูปภาพ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

หมายเหตุ คุณยังสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อสแกนรูปภาพ การใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วและสร้างโปรเจกต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใช้รูปภาพที่สแกนแล้ว

เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ต้องเชื่อมต่อกันและต้องเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน การตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP All-in-One นั้นรันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดมองหาไอคอน HP All-in-One ที่อยู่ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา

หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล](#)
- [สแกนต้นฉบับไปยังซีดี/ดีวีดี](#)
- [การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ](#)

## การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้

### การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. แตะที่ **Scan** (สแกน)  
**Scan Menu** (เมนูสแกน) จะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

4. ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ให้ทำตามขั้นตอนที่ 6
5. หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติตามนี้
  - a. เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น
  - b. รายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One จะปรากฏบนจอแสดงผล
  - c. แตะที่ชื่อคอมพิวเตอร์ปลายทางที่ต้องการ

---

☞ **หมายเหตุ** เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) อาจแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสาย USB นอกเหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

---
6. เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏบนจอแสดงผล พร้อมกับแสดงรายการโปรแกรมบนคอมพิวเตอร์
7. แตะโปรแกรมที่เหมาะสม  
ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่คุณสามารถแก้ไขได้
8. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อคุณดำเนินการแล้วเสร็จ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart” ในหน้า 124
- “แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ” ในหน้า 148

### การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนหรือภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้แล้ว หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ทางด้านหน้า ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้

---

☞ **หมายเหตุ** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถเข้าถึงรูปภาพที่สแกนไว้ได้หากการ์ดหรืออุปกรณ์มีการใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย

---

## การบันทึกภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์หน่วยความจำ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องแล้ว หรือต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของ HP All-in-One แล้ว
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Scan** (สแกน)  
**เมนูสแกน** จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Scan to Memory Device** (สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ)  
HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลในรูปแบบ JPEG

## สแกนต้นฉบับไปยังซีดี/ดีวีดี

คุณสามารถส่งภาพที่สแกนเป็นภาพ JPEG ไปยังซีดี/ดีวีดีที่บันทึกได้ ซึ่งใส่ไว้ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถใช้ตัวเลือกสำหรับพิมพ์ภาพถ่าย พิมพ์ภาพที่ได้จากการสแกน

### การบันทึกภาพสแกนไว้ในซีดี/ดีวีดี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่แผ่นซีดีหรือดีวีดีที่บันทึกได้ไว้ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของ HP All-in-One โดยหงายด้านฉลากขึ้น
 

---

 ☞ **หมายเหตุ** คุณต้องใช้สื่อที่ใช้ได้กับ LightScribe เพื่อทำป้ายฉลากให้กับแผ่นดิสก์ หลังจากสแกนต้นฉบับ
 

---
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Scan** (สแกน)  
**เมนูสแกน** จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Scan to CD/DVD** (สแกนเข้าซีดี/ดีวีดี)  
HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงในซีดี/ดีวีดีในรูปแบบ JPEG

## การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

ท่านสามารถสแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟจากแผงควบคุมได้ โดยใช้ตัวยึดฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ก่อนสแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ท่านต้องนำแผ่นรองฝาปิดแล้ววางตัวยึดฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟแทน

หมายเหตุ The HP All-in-One จะตรวจสอบว่าท่านกำลังสแกนฟิล์มสีเนกาทีฟ สไลด์ หรือ ฟิล์มสีขาวและดำหรือไม่โดยอัตโนมัติ ท่านอาจเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ด้วยตัวเองในตัวเลือก **Original Type** (ประเภทต้นฉบับ) ใน **Film Menu** (เมนูฟิล์ม)

### วิธีสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

1. วางตัวยึดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟในลักษณะคว่ำหน้าทีมุมขวาด้านบนหน้าของกระจก
  2. แตะที่ **Scan** (สแกน)  
**เมนูสแกน** จะปรากฏขึ้น
  3. แตะที่ **Scan Film** (สแกนฟิล์ม)  
**เมนูสแกน** จะปรากฏขึ้น
  4. แตะที่ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
    - แตะที่ **Scan to computer** (สแกนเข้าคอมพิวเตอร์) เพื่อส่งภาพสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ถ้า HP All-in One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ตั้งแต่หนึ่งเครื่องขึ้นไปบนเครือข่าย **เมนูเลือกคอมพิวเตอร์** จะปรากฏขึ้น แตะที่ชื่อคอมพิวเตอร์ปลายทาง
    - แตะที่ **Scan to Memory Device** (สแกนเข้าอุปกรณ์หน่วยความจำ) เพื่อส่งภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำที่เสียบไว้ในช่องเสียบหรือไปยังอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ที่อยู่ด้านบนหน้าของ HP All-in-One
    - แตะที่ **Scan to CD/DVD** (สแกนไปยังซีดี/ดีวีดี) เพื่อส่งภาพสแกนไปยังซีดี/ดีวีดีที่ใส่ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีที่ใช้ LightScribe ได้
    - แตะที่ **View and Print** (ดูและพิมพ์) เพื่อดูภาพสแกนบนจอแสดงผลสำหรับการพิมพ์ แก้ไข หรือเพื่อกำหนดให้ภาพนั้นเป็นวอลเปเปอร์
- ☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้ **Show How to Use Negatives** (แสดงวิธีใช้เนกาทีฟ) **Show How to Use Slides** (แสดงวิธีใช้สไลด์) เพื่อดูภาพเคลื่อนไหวบนจอแสดงผล ซึ่งจะแสดงให้เห็นวิธีทำงานเหล่านี้
5. ภาพสแกนจะถูกส่งไปยังปลายทางที่คุณเลือก

## การเปลี่ยนประเภทต้นฉบับ

1. วางตัวยัดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟในลักษณะคว่ำหน้าทีมุมขวาด้านบนของกระจก
2. แตะที่ **Scan** (สแกน)  
**เมนูสแกน** จะปรากฏขึ้น

📖 **หมายเหตุ** HP All-in-One จะตรวจสอบว่าท่านกำลังสแกนฟิล์มสไลด์เนกาทีฟ สไลด์ หรือ ฟิล์มสีขาวและดำหรือไม่โดยอัตโนมัติ

3. แตะที่ **Scan Film** (สแกนฟิล์ม)  
**เมนูสแกน** จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Original Type** (ประเภทต้นฉบับ)
5. แตะที่ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ถ้าคุณต้องการให้ HP All-in-One รู้ได้โดยอัตโนมัติว่ามีสไลด์หรือฟิล์มใสอยู่ในตัวยัดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ หรือไม่ ให้แตะที่ **Automatic** (อัตโนมัติ)
  - ถ้ามีฟิล์มเนกาทีฟสีใสในตัวยัดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ให้แตะที่ **Color Negatives** (เนกาทีฟสี)
  - ถ้ามีสไลด์ใสอยู่ในตัวยัดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ให้แตะที่ **Slides** (สไลด์)
  - ถ้ามีฟิล์มเนกาทีฟขาวดำในตัวยัดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ให้แตะที่ **B/W Negatives** (เนกาทีฟขาวดำ)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[วางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์](#)” ในหน้า 70

## การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วโดยการใช้ซอฟต์แวร์การอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR)

📖 **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว](#)
- [ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)

## การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว

คุณสามารถใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ **HP Scanning** (การสแกน HP) เพื่อแก้ไขภาพตัวอย่างได้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่กระทำ เช่น ความสว่าง ประเภทรูปภาพ ความละเอียด และอื่นๆ จะสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนการสแกนนี้เท่านั้น คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หลังจากที่สแกนรูปภาพแล้วได้

## ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One การใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านสามารถหมุนหรือครอบตัดภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัดและความอิมตัวของสี

## แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

ข้อความที่สแกน (รู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษรหรือ OCR) จะทำให้คุณสามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมเวิร์ดโพลเซสเซอร์ที่ชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้อย่างสมบูรณ์ การเรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้จากการสแกนนั้นจะมีตัวอักษรที่สมบูรณ์แบบตั้งแต่ครั้งแรกที่คุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนชำนาญ

หมายเหตุ หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

## แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนกับเพื่อนๆ และครอบครัวได้อย่างง่ายดายโดยใช้บริการออนไลน์ของ HP Photosmart Share เมื่อใช้บริการ

HP Photosmart Share ท่านจะสามารถส่งรูปภาพไปให้ผู้อื่นทางอีเมล หรือ อัปโหลดภาพถ่ายเข้าไปยังอัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพถ่ายได้ เพื่อใช้ประโยชน์ต่างๆ จากคุณลักษณะของ HP Photosmart Share ได้อย่างเต็มที่จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ท่านต้องติดตั้ง HP Photosmart Share ในเครื่อง HP All-in-One ของท่าน

☞ **หมายเหตุ** บริการที่อธิบายไว้เหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค บริการบางประเภทที่อธิบายไว้อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

### การส่งภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกนแล้ว

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. แตะ **Scan** (สแกน)
3. แตะที่ **HP Photosmart Share** เพื่อส่งภาพสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น แตะที่ชื่อคอมพิวเตอร์ปลายทาง
4. ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Photosmart Share** บนคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อส่งงานสแกนเป็นภาพตัวอย่างขนาดย่อไปที่ผู้รับอีเมล (สามารถดาวน์โหลดภาพขนาดจริงได้ในภายหลังในเวลาที่ต้องการ) หรือที่อัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพถ่าย หรือไปยังอุปกรณ์ HP ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 124
- [“แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ”](#) ในหน้า 148

## หยุดการสแกน

### วิธีการหยุดสแกน

- ▲ กด **Cancel** (ยกเลิก) บนแผงควบคุม





# 10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

☺ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนามาตรฐาน ให้กำหนดขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา) และคุณภาพสำเนาเป็น **Fast** (แบบเร็ว)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา](#)
- [การทำสำเนาชนิดพิเศษ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

## การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **Start Copy Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Copy Color** (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อเริ่มทำสำเนา

## การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถดูตัวอย่างงานพิมพ์ที่คาดหวังในจอแสดงผลก่อนเริ่มทำสำเนา

☹ **หมายเหตุ** ท่านต้องเลือกการตั้งค่าทำสำเนาให้ชัดเจนเพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้องแม่นยำ การตั้งค่าอัตโนมัติไม่มีผลต่อขนาดและประเภทกระดาษที่ไหลด์เข้าไป แต่จะใช้ค่าดีฟอลต์แทน

ภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณแตะ ตัวอย่างก่อนพิมพ์ บน **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือเมื่อคุณใช้คุณลักษณะการครอบตัดภาพเพื่อระบุพื้นที่ของต้นฉบับที่ต้องการ

### วิธีการดูตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

1. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. แตะที่ ตัวอย่างก่อนพิมพ์  
ภาพบนจอแสดงผลจะแสดงวิธีการพิมพ์สำเนา
4. แตะที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อยืนยันภาพตัวอย่าง แล้วจึงเริ่มทำสำเนา

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าทำสำเนาของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานทำสำเนาไม่ว่าจะเป็นงานใด

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดจำนวนสำเนา](#)
- [การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา](#)

### การกำหนดจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้โดยใช้ตัวเลือก **Copies** (สำเนา) บน **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือด้วยการเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

### วิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

4. แถงที่ **Copies** (สำเนา)  
เมนู **Copies** (สำเนา) จะปรากฏขึ้น
5. แถงที่ ▲ เพื่อเลือกจำนวนสำเนาไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้  
จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
6. แถงที่ **Done** (เสร็จสิ้น)
7. แถงที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี)

## การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษได้ใน HP All-in-One ขนาดกระดาษที่เลือกควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

### การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. แถงที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. แถงที่ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการใช้ไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แถงที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ ได้

เมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จะปรากฏขึ้น

3. แถงที่ขนาดกระดาษที่เหมาะสม  
ให้ดูตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือ กระดาษธรรมดา	<b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>
กระดาษอิงค์เจ็ท	<b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>
กระดาษหัวจดหมาย	<b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>
กระดาษภาพถ่าย	<b>10x15 cm</b> (10x15 ซม.) <b>4x6 inch</b> (4x6 นิ้ว) <b>13x18 cm</b> (13x18 ซม.) <b>5x7 inch</b> (5x7 นิ้ว) <b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) <b>A4</b> <b>L</b> (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) <b>2L</b> (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) <b>20x25 cm</b> (20x25 ซม.) (เฉพาะเยอรมนีเท่านั้น)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
	<b>Mutsugiri</b> (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)
Hagaki (กระดาษ Hagaki)	<b>Hagaki</b> (กระดาษ Hagaki) (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)
แผ่นใส	<b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>


#### 4. แถงที่ Done (เสร็จสิ้น)

### กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One ได้ การตั้งค่าดีฟอลต์ประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนานั้นเป็น **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ตรวจสอบประเภทกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

#### วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษของสำเนา

1. แถงที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. แถงที่ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

 **หมายเหตุ** ถ้าตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการใช้ไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ ได้

เมนู **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) จะปรากฏขึ้น

3. แถงที่ประเภทกระดาษที่เหมาะสม  
โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย	<b>Plain Paper</b> (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	<b>Plain Paper</b> (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	<b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	<b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper	<b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Photo Paper	<b>Photo Paper</b> (กระดาษภาพถ่าย)
HP Everyday Photo Paper	<b>Everyday Photo</b> (ภาพถ่ายทั่วไป)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	<b>Everyday Matte</b> (แบบด้านทั่วไป)
HP Premium Paper	<b>Premium Inkjet</b> (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	<b>Premium Inkjet</b> (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)	<b>Brochure Glossy</b> (โบรชัวร์แบบมัน)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	<b>Brochure Matte</b> (โบรชัวร์แบบด้าน)
HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film	<b>Transparency</b> (แผ่นใส)
แผ่นใสอื่นๆ	<b>Transparency</b> (แผ่นใส)
กระดาษ Hagaki แบบธรรมดา	<b>Plain Paper</b> (กระดาษธรรมดา)
กระดาษ Hagaki แบบมัน	<b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)
L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)	<b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)
Advanced Photo Paper	<b>Advanced Photo</b> (ภาพถ่ายขั้นสูง)

#### 4. ตะที่ Done (เสร็จสิ้น)

### การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา

HP All-in-One มีตัวเลือกสีตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา ดังนี้

- **Maximum Resolution** (ความละเอียดสูงสุด) สแกนต้นฉบับของคุณเป็นแบบ 6 สี การสแกนนี้จะให้คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษทุกประเภท และผลิตสำเนาสีด้วยสีที่ถูกต้องตามต้นฉบับมากที่สุด แต่ **Maximum Resolution** (ความละเอียดสูงสุด) จะทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณภาพสำเนาแบบอื่น
- **Best** (ดีที่สุด) ให้คุณภาพสำเนาดีที่สุดในกระดาษทุกประเภทและขจัดแถบ (เส้น) ที่บางครั้งอาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบ **Best** (ดีที่สุด) จะทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณภาพสำเนาแบบ **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Fast** (แบบเร็ว)
- **Normal** (ธรรมดา) ให้งานพิมพ์คุณภาพสูง และเป็นการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาส่วนใหญ่ของคุณ **Normal** (ธรรมดา) จะทำสำเนาได้เร็วกว่า **Best** (ดีที่สุด) และถูกตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
- **Fast** (แบบเร็ว) ทำสำเนาได้เร็วกว่าการตั้งค่าแบบ **Normal** (ธรรมดา) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับการตั้งค่าแบบ **Normal** (ธรรมดา) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ **Fast** (แบบเร็ว) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ของคุณได้

### การเปลี่ยนคุณภาพสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Quality** (คุณภาพ)  
เมนู **Quality** (คุณภาพ) จะปรากฏขึ้น
5. แตะที่คุณภาพสำเนาที่เหมาะสม
6. แตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)

### การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความคมชัดของสำเนาที่ท่านทำขึ้นได้

### การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

---

☞ **หมายเหตุ** ถ้าตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการใช้ไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ ได้

---

เมนู **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏขึ้น

5. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - แตะที่ ► เพื่อปรับสำเนาให้เข้มขึ้น
  - แตะที่ ◀ เพื่อปรับสำเนาให้สว่างขึ้น
6. แตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)

### การเปลี่ยนค่าตีฟอลต์ของการทำสำเนา

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาจากแผงควบคุม การตั้งค่านั้นจะใช้กับงานที่ทำสำเนาอยู่ในขณะนั้นเท่านั้น หากต้องการให้ค่าการทำสำเนาที่มีผลต่องานทำสำเนาในอนาคตทั้งหมด ท่านสามารถบันทึกค่าเหล่านั้นเป็นค่าตีฟอลต์ได้

## การตั้งค่าดีฟอลต์การทำสำเนาจากแผงควบคุม

### 1. ตั้งค่าที่ **Copy** (สำเนา)

**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

### 2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาตามที่จำเป็น

### 3. ตั้งค่าที่ **Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการใช้ไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ ได้

### 4. ตั้งค่าที่ **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนค่าเริ่มต้น)

☞ **หมายเหตุ** ค่าที่ท่านกำหนดไว้ที่นี่จะถูกบันทึกอยู่ใน HP All-in-One เท่านั้น โดยจะ ไม่มีการปรับค่าในซอฟต์แวร์ ท่านสามารถบันทึกค่าที่ใช้บ่อยได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One

## การทำสำเนาชนิดพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานทำสำเนามาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษได้ด้วย เช่น การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไร้ขอบและการปรับขนาดต้นฉบับ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

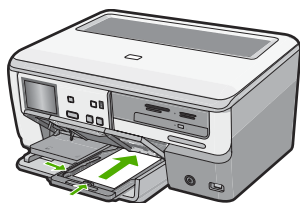
- ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ
- การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4
- การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง
- การตัดต้นฉบับ
- การเว้นระยะขอบด้านซ้าย
- การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

### ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดกระดาษภาพถ่ายและเปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาให้เป็นประเภทที่ถูกต้องตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

## การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย



2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนหน้าของกระจก  
วางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมุมด้านบนหน้าของ  
กระจก ตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนขอบกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี)  
เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม.  
แบบไม่มีขอบ

☒ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษที่มีแถบลงในถาดกระดาษภาพถ่าย ท่าน  
สามารถดึงแถบออกจากสำเนาภาพถ่ายเมื่อหมึกพิมพ์แห้งแล้ว

☼ **เคล็ดลับ** หากสำเนาที่ได้มีขอบ ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น  
**Premium Photo** แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“ใส่กระดาษภาพถ่ายได้ถึงขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\)”](#) ในหน้า 80
- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 154
- [“พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่”](#) ในหน้า 141

## การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อทำสำเนาต้นฉบับให้พอ  
ดีกับระยะขอบกระดาษที่สามารถพิมพ์ได้ โดยไม่ต้องเสี่ยงกับการที่บางส่วนของ



ต้นฉบับอาจถูกครอบตัด คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการย่อหรือขยายต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น:

- ถ้าคุณขยายภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. เพื่อทำสำเนาเต็มขนาดแบบไม่มีขอบ บนกระดาษ Letter หรือ A4 จะทำให้บางส่วนของภาพถ่ายถูกครอบตัด คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) จะขยายภาพถ่ายให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้พอดีกับกระดาษโดยไม่ต้องครอบตัดส่วนใดๆ ของภาพถ่าย
- หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการครอบตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** ในการปรับขนาดต้นฉบับโดยไม่เปลี่ยนสัดส่วนหรือครอบตัดส่วนขอบ HP All-in-One อาจทำให้เกิดขอบขาวที่มีขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษ



### การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Size** (ขนาด)  
เมนู **Size** (ขนาด) จะปรากฏขึ้น
5. แตะที่ **Fit to Page** (พอดีหน้า)
6. แตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)

### การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง

ท่านสามารถใช้ค่าที่กำหนดเองเพื่อย่อหรือขยายสำเนาเอกสาร

### การตั้งขนาดแบบกำหนดเองจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Size** (ขนาด)  
เมนู **Size** (ขนาด) จะปรากฏขึ้น
5. แตะที่ **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%)  
เมนู **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%) จะปรากฏขึ้น
6. แตะที่ ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือกจำนวนเปอร์เซ็นต์ในการย่อหรือขยายสำเนา  
จำนวนเปอร์เซ็นต์ต่ำสุดหรือสูงสุดในการปรับขนาดสำเนาจะแตกต่างกันไปตามรุ่น
7. แตะที่ **Done** (เสร็จสิ้น)


### การตัดต้นฉบับ

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

### การครอบตัดสำเนาของคุณจากแผงควบคุม

1. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่ท่านต้องการอย่างถูกต้อง
3. แตะที่ **Crop** (ครอบตัด)  

---

 **หมายเหตุ** ถ้าตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการใช้ไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ ได้  

---
- หน้าจอ **Crop** (ครอบตัด) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ไอคอนแว่นขยาย **Zoom In** (ขยาย) หรือ **Zoom Out** (ย่อ) ทางขวาของหน้าจอ เพื่อดึงภาพให้ใกล้เข้ามา หรือให้ไกลจากต้นฉบับมากขึ้น  
จะมีโครงเส้นปรากฏบนต้นฉบับเพื่อแสดงให้เห็นพื้นที่โดยประมาณที่จะทำสำเนา
5. ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูไปรอบๆ ต้นฉบับ และเลือกพื้นที่ที่จะทำสำเนา

6. แตะที่ **Crop** (ครอบตัด)  
HP All-in-One แสดงภาพตัวอย่างของงานพิมพ์ที่ต้องการบนหน้าจอ
7. แตะที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อยืนยันภาพตัวอย่าง แล้วจึงเริ่มทำสำเนา

## การเว้นระยะขอบด้านซ้าย

คุณสามารถเว้นระยะขอบด้านซ้ายของสำเนาโดยใช้ตัวเลือก **Margin Shift** (เว้นขอบ) ซึ่งช่วยในการเย็บเล่มหรือการเจาะรู 3 รูสำหรับสำเนาที่ได้ HP All-in-One จะเลื่อนภาพบนสำเนาที่ได้ไปทางขวา 0.95 ซม.

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Margin Shift** (เว้นขอบ) ภาพที่อยู่ทางด้านขวาของสำเนาอาจถูกตัดออกไป

## การเว้นระยะขอบสำเนาของคุณจากแผงควบคุม

1. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. แตะที่ **Margin Shift** (เว้นขอบ)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการใช้ไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ ได้

เมนู **Margin Shift** (เว้นขอบ) จะปรากฏขึ้น

4. แตะที่ **On** (เปิด)
5. แตะที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อเริ่มทำสำเนา

## การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความที่เป็นสีดำให้คมชัดขึ้น หรือปรับภาพถายด้วยการเพิ่มสีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวให้คมชัดขึ้นได้

การเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (ผสม) เป็นตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น ใช้การเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (ผสม) เพื่อทำให้ขอบตัวหนังสือของต้นฉบับส่วนใหญ่คมชัดขึ้น คุณสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น

คุณสามารถแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) ไปเป็น **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **None** (ไม่ระบุ):

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของคุณ
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

### การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัดจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)

☞ **หมายเหตุ** หากเมนูตัวเลือกที่คุณต้องการไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อน ไปยังตัวเลือกต่างๆ ในเมนูตัวเลือก

เมนู **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏขึ้น

5. แตะที่ **Text** (ข้อความ)
6. แตะที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี)

### การทำสำเนาภาพถ่ายที่สว่างเกินไป

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก  
วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. แตะที่ **Copy** (สำเนา)  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)

☞ **หมายเหตุ** หากเมนูตัวเลือกที่คุณต้องการไม่ปรากฏบนหน้าจอ ให้แตะที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อน ไปยังตัวเลือกต่างๆ ในเมนูตัวเลือก

เมนู **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏขึ้น

5. แตะที่ **Photo** (ภาพถ่าย)
6. แตะที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี)

## หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

- ▲ กด **Cancel** (ยกเลิก) บนแผงควบคุม



# 11 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม

HP All-in-One ให้คุณพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องได้ คุณสามารถสั่งพิมพ์แบบฟอร์มต่างๆ ได้ เช่น กระดาษที่มีเส้นตารางและรายการตรวจสอบ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์ม](#)

## พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับบรรจุหมึกด้วย

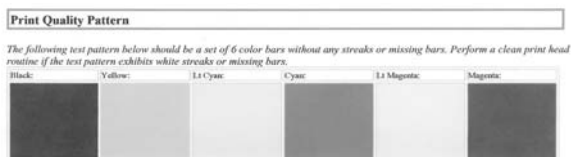
### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. กด **Tools** (เครื่องมือ)
4. กด **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการตรวจสอบ:** รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
- **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
- **รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์:** แสดงบล็อกสีทั้งหมด ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุหมึกแต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดงว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบางบล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“การทำ ความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 175 หากบล็อกสียังมีปัญหาหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 174 หากยังเกิดปัญหาที่

บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



- **บันทึกการทำงาน:** แสดงข้อมูลที่ต้องใช้ในการวินิจฉัยหากคุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

## การพิมพ์แบบฟอร์ม

HP All-in-One ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไปได้ เช่น กระดาษสมุดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ และแผ่นโน้ตดนตรี ลงบนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4

### การพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Printable School Papers** (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้)
4. แตะแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด



## 12 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เป็นระยะ หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การดูแลตลับบรรจุหมึก](#)
- [การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One](#)
- [ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง](#)
- [ปิดเครื่อง HP All-in-One](#)

### การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

👉 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)

### การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผง และฝุ่นบนพื้นผิวกระจกจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติบางประการ

### การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน
 

---

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง

---
3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

#### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
 

ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง
 

---

△ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

---
4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก
 

---

△ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

---

## การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

- △ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

- ☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One สามารถตรวจจับระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของแท้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

**หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

### วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ **Display Ink Gauge** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก)

HP All-in-One จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

☼ **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือไม่

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 165](#)

## การดูแลตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP All-in-One คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อปรากฏข้อความเตือนที่จอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก](#)
- [การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)

### การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

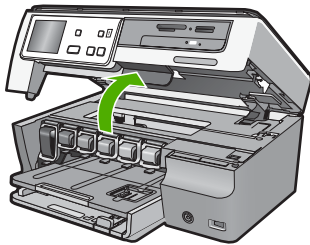
ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- หมายเหตุ ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP All-in-One ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกได้ โดยไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ในหน้านั้น

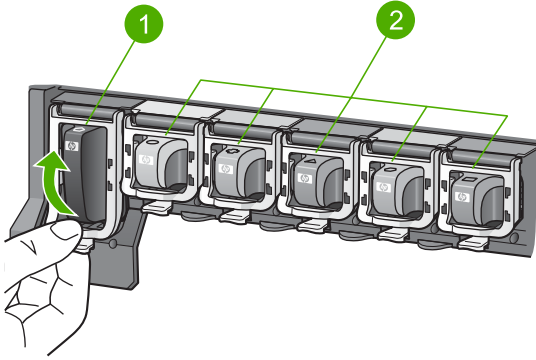
### หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



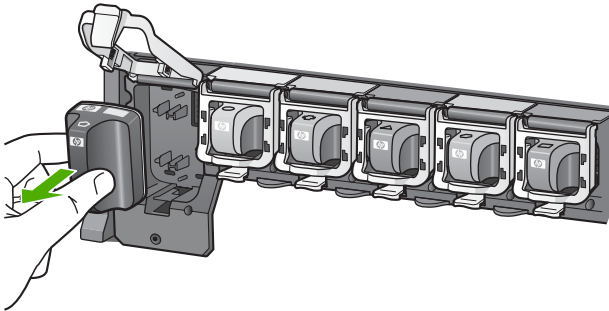
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วดันสลักขึ้น หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง

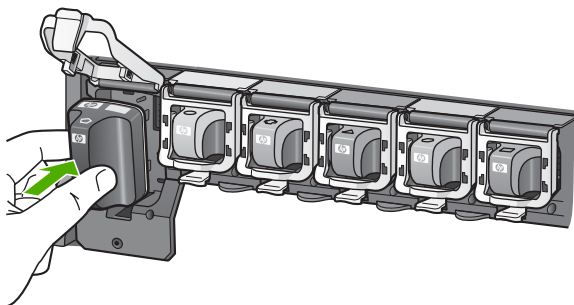


- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ    |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

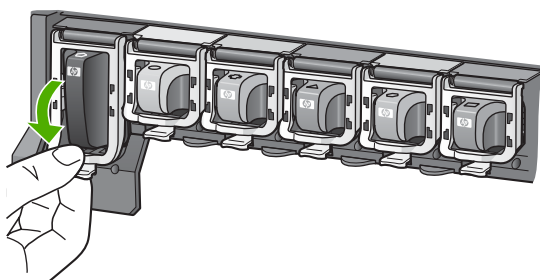
4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่โดยให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อถอดตลับหมึกออก



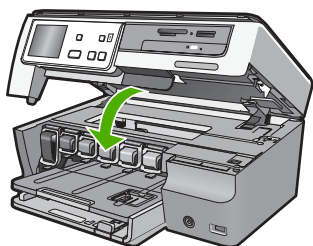
- นำตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ออกจากกล่อง จับตัวตลับตรงที่จับ เลื่อนตลับใส่เข้าไปในช่อง จับคูสีและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกให้ตรงกับสีและรูปแบบบนแคร์ตลับหมึกพิมพ์



- ปิดสลักและแน่ใจว่าปิดแน่นเข้าที่แล้ว



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 181

## จัดระบบเครื่องพิมพ์

HP All-in-One จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกระหว่างการติดตั้งครั้งแรก HP All-in-One ยังปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ระหว่างการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นร้าวหรือเส้นขาวในบล็อกสี ถ้ายังมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์หลังจากปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หลังจากการปรับตำแหน่งและทำความสะอาด โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP

### การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
4. แตะ **Align Printer** (Align printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์))
5. HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป  
ข้อความแสดงความสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับบรรจุหมึกอาจเสีย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค



## การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Printer** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)  
HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 175

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ห้ามทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

### วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
4. แตะ **Clean Print Head** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)  
เครื่อง HP All-in-One จะทำความสะอาดหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าเอกสารที่คุณสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Clean the Print Head** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 174](#)

## การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

ทำความสะอาดแถบสีทองแดงบนตลับบรรจุหมึกหากมีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดแล้วมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลแจ้งว่าตลับหมึกหายไปหรือชำรุดเสียหาย

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับบรรจุหมึกหรือช่องใส่ตลับบรรจุหมึก แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากคุณยังได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหายไปหรือเสียหาย ให้ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก หากยังได้รับข้อความหลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสแล้ว แสดงว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้หน้าตลับบรรจุหมึกนั้นออกมาดูระยะสิ้นสุดการรับประกันที่ด้านล่าง หากยังไม่ถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยนใหม่

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับบรรจุหมึกได้)

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนฟิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกหรือ HP All-in-One เสียหาย

### วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

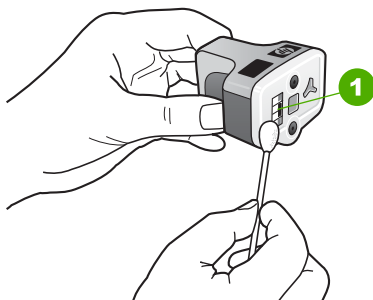
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. ยกฝาครอบตลับหมึกฟิมพ์ขึ้น
3. บีบด้านล้างของสลักไม้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการทำความสะอาด แล้วดันสลักขึ้น

☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่างวางตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่อง HP All-in-One นานกว่า 30 นาที

4. ตรวจสอบแถบตลับบรรจุหมึกว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้ผ้าเปียกหมาดๆ

☞ **หมายเหตุ** จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึก ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงด้วยมือหรือสิ่งอื่นใดนอกเหนือจากผ้ายางหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี

6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง



1 แถบสีทองแดง

7. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องแล้วกดสลักสีเทาจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อเข้าที่
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับบรรจุหมึกอีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

### การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

- △ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

### การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One

เมื่อปิดการใช้งาน HP All-in-One จะยังคงมีการใช้พลังงานในปริมาณหนึ่งอยู่ เราสามารถลดการใช้พลังงานได้เปิดโหมด Federal Energy Management Program (FEMP)

- ☒ **หมายเหตุ** เมื่อ HP All-in-One อยู่ในโหมด FEMP ผลิตภัณฑ์จะใช้เวลานานกว่าปกติในการเปิดเครื่อง

#### ในการเปิดใช้โหมด FEMP

- ▲ ให้กดปุ่ม **เปิด** ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่า HP All-in-One จะปิด

### ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง

HP All-in-One จะมีเสียงเครื่องยนต์ทำงานหลายๆ ครั้ง เพื่อทำการดูแลรักษาการทำงานต่างๆ เช่น การเติมหมึกในอุปกรณ์หัวพิมพ์หรือการทำความสะอาดหัวพิมพ์ นี่จัดว่าเป็นการทำงานโดยปกติและมีความจำเป็นเพื่อให้ HP All-in-One ผลิตงานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด

- △ **ข้อควรระวัง** ข้อความบนจอแสดงผลจะแจ้งให้ท่านทราบว่า เครื่อง HP All-in-One กำลังทำการดูแลรักษา ห้ามถอดปลั๊กของอุปกรณ์นี้ในช่วงเวลานี้

## ปิดเครื่อง HP All-in-One

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับ HP All-in-One คุณต้องปิดเครื่องให้ถูกต้องโดยใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์นั้น ห้ามปิด HP All-in-One ด้วยการดึงปลั๊กไฟออกหรือปิดสวิตช์แผงรวม



# 13 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับบรรจุหมึก โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับบรรจุหมึกได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับบรรจุหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

## การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอเดสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ซึ่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

## การสั่งผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP ผ่าน HP Solution Center

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

---

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Ink Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน



# 14 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

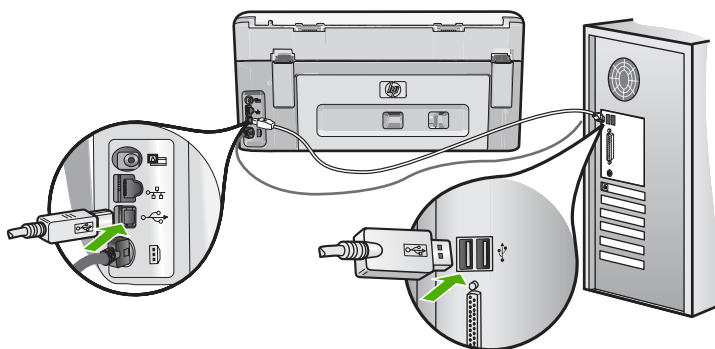
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การแก้ปัญหกระดาษติด](#)

## ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารของเครือข่าย โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 199 หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารโดยใช้การ์ดหน่วยความจำ กล้อง PictBridge หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า”](#) ในหน้า 227

หากHP All-in-Oneและคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อด้วย USB และไม่มีการสื่อสารระหว่างกัน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้:

- การตรวจสอบผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่มเปิด ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟเหนืแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบสาย USBถ้าใช้สายเก่า อาจทำให้ทำงานไม่ถูกต้องลองต่อสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสายใช้งานได้หรือไม่ถ้าประสบปัญหา อาจต้องเปลี่ยนสาย USBให้ตรวจสอบด้วยว่า สาย USB ยาวไม่เกิน3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากHP All-in-One ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-Oneแล้วอย่างแน่นหนาตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วหลังจากเชื่อมต่อสายถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่องHP All-in-Oneแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- ถ้าเชื่อมต่อเครื่องHP All-in-Oneผ่านทางฮับ USB ต้องแน่ใจว่าได้เปิดใช้งานฮับแล้วถ้าเปิดใช้งานฮับแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์เครื่องอื่นคุณอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- ลองเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB อีกพอร์ตหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดเครื่องHP All-in-Oneแล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One ออก แล้วติดตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 195

## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- ติดตั้งตลับบรรจุหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ ติดตั้งภายใน ซึ่งพิมพ์อยู่บนของบรรจุตลับหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์ ห้ามเปิดเครื่อง โดยเปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพวง หรือดึงปลั๊กออกจาก HP All-in-One ถ้าคุณเปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15.6 -26.6C หรือ 60-78F)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP All-in-One จนกว่าจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่สำรองพร้อมติดตั้ง

หากคุณจัดส่ง HP All-in-One ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว โดยกดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัวพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับอย่าง ไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

## ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ถูกออกแบบมาเพื่อให้ทำงานได้ดีกับกระดาษเกือบทุกประเภท ทดสอบประเภทกระดาษต่างๆ ก่อนซื้อในปริมาณมาก หาประเภทกระดาษที่ใช้ งานได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Premium ถูกออกแบบมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด นอกจากนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อแนะนำเหล่านี้

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป ที่มีเนื้อกระดาษมัน หรือที่ยืดง่าย กระดาษดังกล่าวอาจถูกดึงเข้าทางช่องกระดาษอย่างผิดปกติ ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ควรเก็บสื่อภาพถ่ายในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมจะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่ท่านตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับเข้าถุงพลาสติก

- ควรจับที่ขอบของกระดาษภาพถ่ายเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพงานพิมพ์
- ห้ามใช้กระดาษที่มีเนื้อหาเกินไป เพราะจะทำให้พิมพ์รูปภาพหรือข้อความออกมาไม่ถูกต้อง
- ออยารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดทเดียวกัน
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือสำหรับจัดเก็บเพื่อป้องกันไม่ให้สีไหลซึมเมื่อเวลาผ่านไปเพราะความชื้นสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อให้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

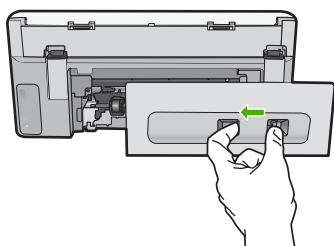
### การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจสอบฝาด้านบน

#### การนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. กดแถบที่อยู่บนฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

△ ข้อควรระวัง การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



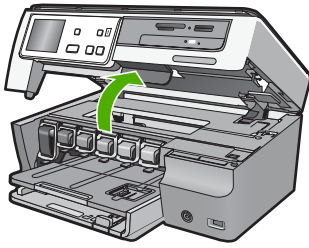
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อกำหนดนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

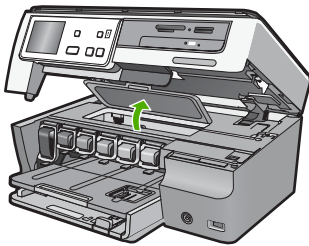
4. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหลังจนกว่าจะเข้าที่
5. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อทำงานต่อไป

**การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบน**

1. ปิดเครื่องHP All-in-One
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



3. ยกฝาครอบด้านบนที่อยู่หลังตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

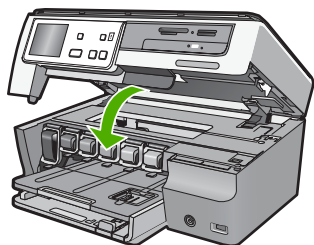


4. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อกำหนดนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

5. ปิดฝาครอบด้านบน

## 6. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



## 7. เปิดHP All-in-Oneจากนั้นแตะที่OK (ตกลง)เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

# การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

### วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน](#)
- [ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์](#)
- [จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง](#)
- [ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว](#)
- [เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน](#)

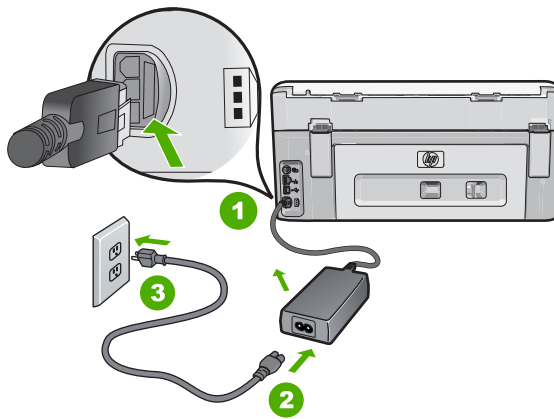
- ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง
- การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

## เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนา เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ:** ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

**วิธีแก้ไข:** เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้

HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

⚠ คำเตือน หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมีปัญหาขัดข้อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและติดต่อ HP ไปที่

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

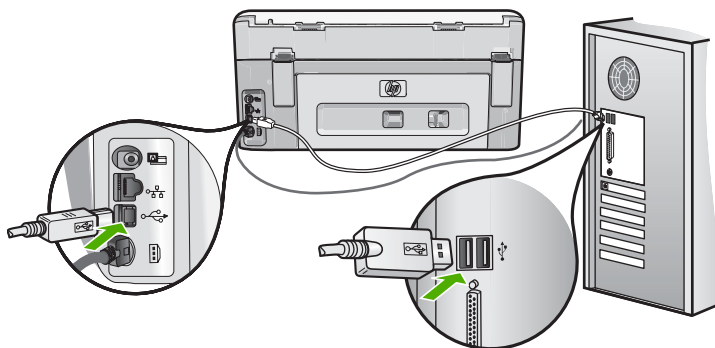
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

**วิธีแก้ไข:** ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One



## จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องเมื่อตั้งค่า HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ได้ตลอดเวลา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค”](#) ในหน้า 21

## ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

**สาเหตุ:** บรรจกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

ถ้าการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์บนหัวพิมพ์อาจมีข้อบกพร่องให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 174

## เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้สื่อสารกัน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 183

**สาเหตุ:** อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การดูแลตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

**สาเหตุ:** เครื่องHP All-in-Oneอาจไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** อาจไม่มีกระดาษอยู่ในHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 78

## ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

**สาเหตุ:** HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก แล้วปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 186

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางชุดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** อาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายใน HP All-in-One ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึก นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางชุดหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

## การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

**สาเหตุ:** คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผลการควบคุม

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคได้จากเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค”](#) ในหน้า 21

## วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ก่อนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

**เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น**

**สาเหตุ:** การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

**การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows**

1. จาก Windows ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ให้คลิก **Run** (รัน) (หรือคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม) แล้วคลิก **Run** (รัน))
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

## หน้าจอตารางสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

**สาเหตุ:** ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

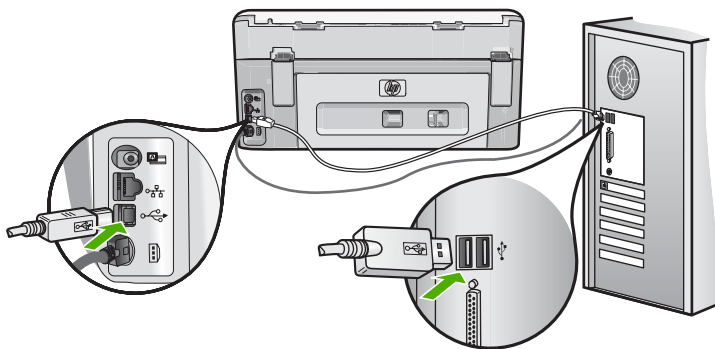
## มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

**สาเหตุ:** โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏเพื่อระบุว่าเชื่อมต่อ USB ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงแสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ล้มเหลว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่า HP All-in-One เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

### การลองเชื่อมต่อ usb อีกครั้ง

1. ถอดปลั๊กไฟ HP All-in-One ออก จากนั้นเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
  - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB ลงในพอร์ต USB อื่น
  - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์

- ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
- หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง

5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 195

### ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

**สาเหตุ:** สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

**วิธีแก้ไข:** พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 195

### หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

**สาเหตุ:** หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

**วิธีแก้ไข:** ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart C8100 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

### ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์

ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูลิตตี้ก่อนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Photosmart C8100 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
5. รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

---

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

---

หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows

---

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์คุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

---

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

---

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง

6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

### ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

### วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ที่ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

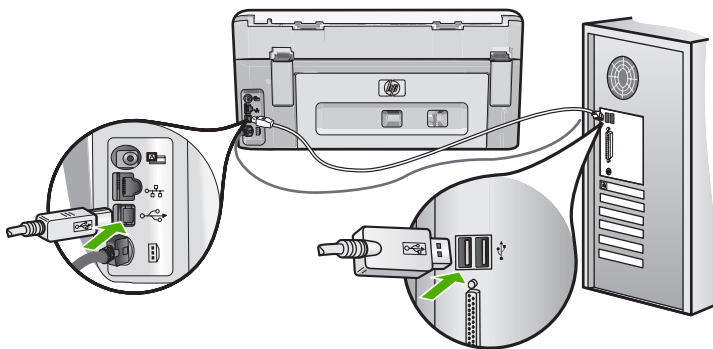
---

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์



แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย](#)

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One](#)
- [หน้าจอ Printer Not Found \(ไม่พบเครื่องพิมพ์\) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง](#)

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One

สาเหตุ: ต่อสายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ต่อถูกต้องแล้ว

- สายระหว่างHP All-in-Oneกับฮับหรือเราเตอร์
- สายระหว่างฮับหรือเราเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็ม หรือจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One(ถ้ามี)

**สาเหตุ:** ตั้งค่าการ์ด Local Area Network (LAN) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าการ์ด LAN ถูกต้องแล้ว

### การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows 2000 และ XP)

1. คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
5. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

### การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows Vista)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น), **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
4. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

**สาเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่หรือไม่

### วิธีการตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่

- ▲ ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ไฟสัญญาณจะระบุสิ่งต่อไปนี้
  - a. ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟสัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
  - b. ไฟสัญญาณด้านล่าง ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย

### วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการต่ออย่างแน่นหนา
2. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **On** (เปิด) บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

**สาเหตุ:** ก่อนหน้านี้สามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย แต่ขณะนี้ไม่เชื่อมต่อ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One, เครื่องคอมพิวเตอร์ และเราเตอร์รอ 30 วินาทีที่เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิด HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ลองเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่บน HP All-in-One หากต้องการหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 53
- [“การใช้ Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)”](#) ในหน้า 57

## หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

**สาเหตุ:** ไม่ได้เปิดเครื่องHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องHP All-in-One

**สาเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่**

1. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

**สาเหตุ:** ต่อสายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ต่อถูกต้องแล้ว:

- สายระหว่างHP All-in-Oneกับฮับหรือเราเตอร์
- สายระหว่างฮับหรือเราเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็ม หรือจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One(ถ้ามี)

**สาเหตุ:** ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้HP All-in-Oneของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์HP All-in-Oneแล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์HP All-in-Oneใหม่คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-Oneแล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์HP All-in-Oneอีกครั้งคุณสามารถ

เปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

---

**สาเหตุ:** เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** **วิธีแก้ไขปัญหา:** ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

---

หมายเหตุ HP All-in-One จะใช้งานไม่ได้ระหว่างการใช้ VPN อย่างไรก็ตาม งานพิมพ์จะบันทึกไว้ในคิวการพิมพ์ เมื่อคุณออกจากการใช้ VPN งานพิมพ์ในคิวการพิมพ์จะพิมพ์ออกมาต่อ

---

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดเฉพาะจากจอแสดงผลของเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID (ชื่อเครือข่าย) แสดงขึ้น
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Low signal (สัญญาณต่ำ)
- ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการตั้งค่า
- กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย
- รหัสผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย
- หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

**ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID (ชื่อเครือข่าย) แสดงขึ้น**

**สาเหตุ:** เราเตอร์ไร้สายไม่ได้ส่งสัญญาณชื่อเครือข่าย (SSID) เพราะตัวเลือก **Broadcast SSID** ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และเปิดตัวเลือก **Broadcast SSID** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และตรวจ

สอบการตั้งค่า Broadcast SSID ให้อยู่ในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 40**

**สาเหตุ:** เราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) อยู่ห่างจาก HP All-in-One เกินไป หรือมีสัญญาณรบกวน

**วิธีแก้ไข:** เพื่อให้ได้สัญญาณที่ดีระหว่างเครื่อง HP All-in-One กับเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) คุณอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อยสมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางการส่งระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

**สาเหตุ:** ชื่อเครือข่าย (SSID) อาจอยู่ที่ด้านล่างของรายชื่อ SSID ที่แสดงในเวลาที่คุณติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่ายไร้สาย

**วิธีแก้ไข:** แตะที่▼ เพื่อเลื่อนไปยังด้านล่างของรายชื่อรายชื่อโครงสร้างพื้นฐานจะอยู่อันดับต้นๆ รายการเฉพาะกิจจะอยู่อันดับท้ายๆ

**สาเหตุ:** สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** เมื่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเสียบอยู่กับ HP All-in-One วิทยุไร้สายจะปิด ให้ถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Low signal (สัญญาณต่ำ)

**สาเหตุ:** HP All-in-One อยู่ห่างจากเราเตอร์ไร้สายเกินไป หรือมีสัญญาณรบกวน

**วิธีแก้ไข:** เพื่อให้ได้สัญญาณที่ดีระหว่างเครื่องHP All-in-Oneกับเราเตอร์ไร้สาย คุณอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อยสมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่องHP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางการส่งสัญญาณระหว่างเครื่องHP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

## ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการตั้งค่า

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เครื่องนี้ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายสำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดเราเตอร์ไร้สาย ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ

**สาเหตุ:** เครื่องHP All-in-Oneไม่ได้รับสัญญาณ

**วิธีแก้ไข:** ย้ายเราเตอร์ไร้สายและเครื่องHP All-in-Oneให้อยู่ใกล้กันมากขึ้นจากนั้น รีเซ็ตการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 39**

**สาเหตุ:** ถ้าคุณใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยตัวเอง อาจใส่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** รีเซ็ตการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง แล้วใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยความระมัดระวังโปรดจำไว้ว่า SSID คำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 40**

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสำหรับการกรองที่อยู่ MAC สามารถเปิดใช้งานได้ในเราเตอร์ไร้สาย

**วิธีแก้ไข:** ปิดการทำงานของกรองที่อยู่ MAC จนกว่า HP All-in-One จะเชื่อมต่อเครือข่ายได้สำเร็จถ้าคุณเปิดการทำงานของกรองที่อยู่ MAC บนเราเตอร์ไร้สาย ต้องแน่ใจว่าที่อยู่ MAC ของ HP All-in-One อยู่ในรายชื่อของที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

### กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

**สาเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้ระบบความปลอดภัยของ WEP คุณอาจใส่กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

**วิธีแก้ไข:** ระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องเราเตอร์ไร้สายบางเครื่องให้กุญแจ WEP ถึงสี่ชุด HP All-in-One ใช้กุญแจ WEP ชุดแรก (ซึ่งเราเตอร์ไร้สายเลือกให้เป็นกุญแจ WEP ดีฟอลต์) ทำการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และต้องแน่ใจว่าได้ใช้กุญแจ WEP ที่เราเตอร์ไร้สายให้มาใส่กุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ปรากฏในการตั้งค่าเราเตอร์ไร้สายกุญแจ WEP จะคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

ถ้าคุณไม่รู้กุญแจ WEP ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อจะได้ทราบวิธีเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเราเตอร์คุณสามารถหากุญแจ WEP โดยการใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายไร้สายล็อกเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเราเตอร์

### รหัสผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

**สาเหตุ:** ระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่รหัสผ่าน WPA ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ทำการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และใส่รหัสผ่านให้ถูกต้องสำหรับรหัสผ่าน ตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กมีค่าต่างกัน

### หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

**สาเหตุ:** ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปาย



แวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสแปมแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้งคุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

---

**สาเหตุ:** เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

---

หมายเหตุ ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการใช้ VPN

---

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP All-in-One

---

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เต็มใหม่หรือว่างเปล่าโดยใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 92 และ [“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 74
- สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 165

ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 175
- ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 176
- ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ
- ตัดข้อความไม่เท่ากัน
- งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ
- สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวอน
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป
- เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน
- เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว
- หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะพิมพ์ภาพถ่าย
- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

### หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 175
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 165
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 174

---

**สาเหตุ:** กระดาษอยู่ใกล้หัวพิมพ์จนเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเผยอขึ้น ยับ หรือ มีความหนาแน่นของซองจดหมาย แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน

---

### หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)” ในหน้า 154
- “[กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 92

---

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์ สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 185

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 175
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 165
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 174

**สาเหตุ:** ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับ เครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยม ได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

## ตัดข้อความไม่เท่ากัน

**สาเหตุ:** แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

**วิธีแก้ไข:** แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่า HP All-in-One จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

### งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

**สาเหตุ:** ภาพของท่านอาจมีจุดสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลพิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) हमันตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 185

### สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาถูกตั้งค่าไว้สูงเกินไป สำหรับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 93
- [“การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 155

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การใส่กระดาษ” ในหน้า 78**

**สาเหตุ:** ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยม ได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบลือกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบลือกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- **“การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 175**
- **“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 165**
- **“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 174**

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน

**สาเหตุ:** กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 78](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 185](#)

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 175](#)
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 165](#)
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 174](#)

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 185

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสำเนา **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับ HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้สว่างเกินไป

**วิธีแก้ไข:** การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา”](#) ในหน้า 156

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 154
- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 92



**สาเหตุ:** การตัดลอกภาพที่มีคุณภาพต่ำเช่นภาพถ่ายจากหนังสือพิมพ์ จะทำให้สำเนาของคุณมีเส้นแถบ รอยแตก หรือเส้นริ้ว ปัญหานี้เรียกว่ารูปแบบ moiré

**วิธีแก้ไข:** ในการลดรูปแบบ moiré ให้ลองนำแผ่นพลาสติกใสหนึ่งแผ่น หรือมากกว่าลงบนกระดาษ แล้วจึงวางต้นฉบับโดยหันด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงที่ด้านบนของแผ่นพลาสติกนั้น

---

**สาเหตุ:** อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพสำเนาไม่ดีและทำให้เครื่องทำงานช้า

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังจากฝาปิดเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 167
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 168

---

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 175
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 165
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 174

---

## เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 154
- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 92

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) हमันตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุดให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 185

**สาเหตุ:** คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 78

### เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

**สาเหตุ:** กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 78

---

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

---

**สาเหตุ:** ฝาด้านหลังอาจติดตั้งไม่แน่นหนา

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาด้านหลังติดตั้งอย่างแน่นหนา

---

## หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะพิมพ์ภาพถ่าย

**สาเหตุ:** การที่หมึกพิมพ์ฟ่นละอองหมึกในปริมาณเล็กน้อย (สองสามมิลลิเมตร) เป็นเรื่องปกติเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย แต่ถ้าการฟ่นละอองหมึกนั้นมีมากเกินไปกว่าสองสามมิลลิเมตร นั้นหมายความว่า HP All-in-One คิดว่ากระดาษที่ใส่อยู่มีความกว้างมากกว่าความเป็นจริง

---

☼ **เคล็ดลับ** วิธีหนึ่งที่จะบอกได้ว่ามีหมึกพิมพ์ฉีดฟ่นอยู่บนกระดาษมากเกินไปหรือไม่คือการพลิกดูด้านหลังเอกสารงานพิมพ์หลังจากทำสำเนาหรือสิ่งพิมพ์แล้ว ถ้าด้านหลังของหน้ากระดาษมีริ้วของหมึกพิมพ์ แสดงว่า HP All-in-One อาจฉีดฟ่นหมึกพิมพ์ลงในสำเนาหรืองานพิมพ์ก่อนหน้าของท่านมากเกินไป

---

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ ตั้งค่าขนาดกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา”](#) ในหน้า 153

---

## ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

**สาเหตุ:** มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 78

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

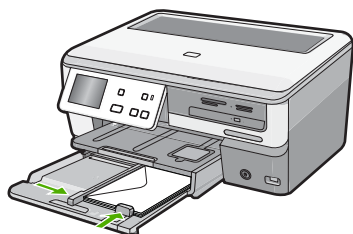
- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด](#)
- [HP All-in-One ไม่ตอบสนอง](#)
- [HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีมีความหมาย](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)
- [ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ](#)
- [มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์](#)
- [หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย](#)

### ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



**สาเหตุ:** ใส่ของจดหมายผิดประเภท

**วิธีแก้ไข:** โปรดอย่าใส่ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

---

### การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

**สาเหตุ:** การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบจากแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ HP อาจให้ผลไม่เป็นตามต้องการ

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ประมวลผลภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

---

### HP All-in-One ไม่ตอบสนอง

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 186

---

**สาเหตุ:** ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 78

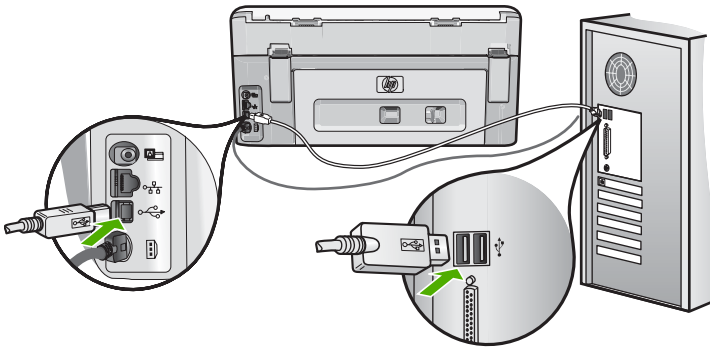
---

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดHP All-in-Oneนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ ) แล้วจึงเปิดHP All-in-Oneอีกครั้ง

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 190

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** HP All-in-Oneพบข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ปิดHP All-in-Oneและถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วจึงกดปุ่มเปิดเพื่อเปิดHP All-in-One

**สาเหตุ:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

**วิธีแก้ไข:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็นออฟไลน์หรือหยุดพิมพ์

**การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์**

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)  
ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

**สาเหตุ:** งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

**วิธีแก้ไข:** งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้

จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังค้างอยู่ในคิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ดึงสาย USB ออกจากHP All-in-Oneแล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้าไปยังHP All-in-One
- ปิดHP All-in-Oneรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีสตาร์ทHP All-in-One

## HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

**สาเหตุ:** ไม่มีหน่วยความจำเหลือในHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ปิดHP All-in-Oneและคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลา 60 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องและคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้ง

**สาเหตุ:** เอกสารมีข้อเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์เอกสารได้ ให้พยายามส่งพิมพ์เอกสารเวอร์ชันที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่มีข้อผิดพลาด

## เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

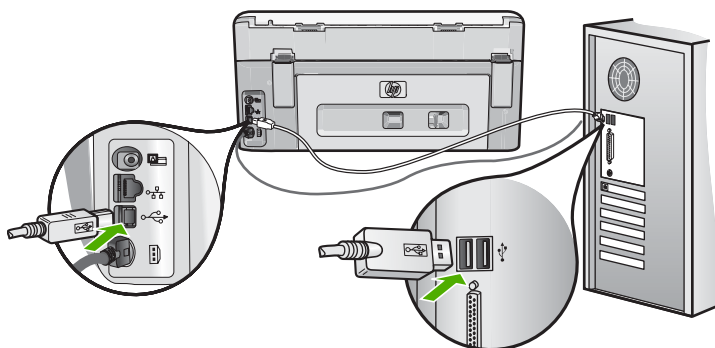
**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์

💡 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้





ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังมีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 190

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 186

---

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

---

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 78

---

## หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

**สาเหตุ:** ถ้าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One จะทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาจึงถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ให้พิมพ์เอกสารแบบกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว หน้าต่างๆ จะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน”](#) ในหน้า 110

## ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

**สาเหตุ:** ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** การตรวจสอบระยะเวลา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะเวลาสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

### วิธีการตรวจสอบค่าระยะเวลา

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะเวลา  
HP All-in-One จะใช้ระยะเวลาที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะเวลาไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะเวลาในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

**สาเหตุ:** ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดถูกต้องอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

**สาเหตุ:** ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

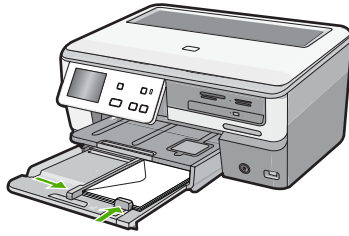
**วิธีแก้ไข:** นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การใส่กระดาษ” ในหน้า 78**

**สาเหตุ:** วางปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
“การใส่ซองจดหมาย” ในหน้า 83

### ข้อความหรือภาพถูกต้องออกตรงส่วนขอบกระดาษ

**สาเหตุ:** ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:**

#### วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ  
HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสาร ไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

**สาเหตุ:** ขนาดเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** แนใจว่าเค้าโครงเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP All-in-One สนับสนุน

#### วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP All-in-One

3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

🔗 **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้คุณกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 78](#)

### มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

**สาเหตุ:** เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าว่าง

**วิธีแก้ไข:** ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

**สาเหตุ:** HP All-in-One ดึงกระดาษสองแผ่น

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 78](#)

### หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ คุณกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษป้อนก่อน จะพิมพ์งานพิมพ์แบบ ไม่มีขอบ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า

- การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล
- เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้
- ภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ
- ไฟล์สัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
- การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใช้งานไม่ได้
- ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา
- ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย
- ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผม/ดิฉัน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารและชื่อไฟล์ถูกต้อง

### การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

**สาเหตุ:** คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

**วิธีแก้ไข:** ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

## เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

**สาเหตุ:** การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทางHP All-in-Oneแล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้องHP All-in-Oneจะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

**สาเหตุ:** เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไม่สุด

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่าได้เสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด และเสียบในช่องที่ต้องของHP All-in-Oneแล้วหรือ ถ้าใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูลประเภทไดรฟ์ขนาดพกพา ให้ตรวจสอบว่าได้เสียบอุปกรณ์นั้นที่พอร์ต USB ด้านหน้าจนสุดแล้ว

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง HP All-in-Oneจะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูลพร้อมกัน

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่งคุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูล ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งออกคุณสามารถใส่ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ ข้อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ไฟภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: อยาดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณติดสว่างการนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหายหรือทำให้ HP All-in-One และการ์ดเสียหาย

## ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

สาเหตุ: HP All-in-One ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: นำการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่อีกครั้งคุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูลไม่ถูกต้องหันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP All-in-One แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูลพร้อมกัน

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่งคุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูล ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งออกคุณสามารถใช้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

## ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

### วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสาย USB ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายทางกายภาพและดูให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานได้ เมื่อคุณตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแล้ว ให้ลองทำงานอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)” ในหน้า 183
- “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)” ในหน้า 199

---

## การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใช้งานไม่ได้

**สาเหตุ:** ถ้ามีข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าผู้ใช้รายอื่นกำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลผ่านเครือข่ายผู้ใช้รายอื่นที่พยายามใช้อุปกรณ์หน่วยความจำเดียวกันอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการอ่าน/เขียนอุปกรณ์หน่วยความจำอาจไม่ปรากฏ (ตามที่คาดหวัง) ในรายการไดรฟ์เครือข่ายที่ใช้งานร่วมกันนอกจากนั้น ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คอมพิวเตอร์อาจกำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอยู่ ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถใช้งานการ์ดหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

**วิธีแก้ไข:** ให้รอกจนกระทั่งผู้ใช้รายอื่นเสร็จสิ้นการใช้งานการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

---

## ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา

**สาเหตุ:** กล้องถ่ายรูปดิจิทัลไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge

**วิธีแก้ไข:** ถ้ากล้องถ่ายรูปสนับสนุน PictBridge ต้องตั้งกล้องถ่ายรูปให้อยู่ในโหมด PictBridge โปรดอ่านขั้นตอนวิธีการตั้งค่าดังกล่าวในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล้อง

---

**สาเหตุ:** รูปภาพไม่อยู่ในรูปแบบที่รองรับ

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่ากล้องดิจิทัลบันทึกภาพถ่ายให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ซึ่งคุณลักษณะการถ่ายโอนแบบ PictBridge รองรับ (exif/JPEG, JPEG และ DPOF)

---

**สาเหตุ:** คุณยังไม่ได้เลือกภาพใดๆ จากกล้องถ่ายรูป เพื่อนำมาพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ก่อนที่จะเชื่อมต่อกับกล้องถ่ายรูปดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One ให้เลือกภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปที่จะนำมาพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** กล้องดิจิทัลบางตัวไม่ให้คุณเลือกภาพถ่ายจนกว่าคุณจะเชื่อมต่อ PictBridge ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า เปิดกล้องแล้วเปลี่ยนเป็นโหมด PictBridge แล้วจึงใช้กล้องเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์

### ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่สนับสนุน Unicode นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS)

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้คุณสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ถ้าชื่อไฟล์สร้างด้วย Unicode โดยแอปพลิเคชันอื่น ชื่อไฟล์นั้นจะแสดงผลเป็นอักขระที่อ่านไม่ออก

### ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผม/ดิฉัน

**สาเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนนี้เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ CIFS

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ผู้ใช้ทุกคนบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์และชื่อไฟล์ถูกต้อง

**สาเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่ทำงาน

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ลองทำงานของคุณใหม่ภายหลัง

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)
- [คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน](#)

### การสแกนหยุดชะงัก

**สาเหตุ:** หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง  
หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ลองเปลี่ยนงานสแกนให้มีความละเอียดต่ำลง

### การสแกนล้มเหลว

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One ด้วยสาย USB หรือสายเครือข่าย

**วิธีแก้ไข:** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB มาตรฐานหรือผ่านเครือข่าย

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP All-in-One อาจยังไม่ได้รับการติดตั้ง

**วิธีแก้ไข:** ให้ใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One ไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ให้เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One และลองสแกนอีกครั้ง

### การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

**สาเหตุ:** มีโปรแกรมที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ควรปิดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากยังใช้งานไม่ได้ ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรแกรมบางอย่างจะไม่ลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำเมื่อท่านปิด การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยลบหน่วยความจำได้

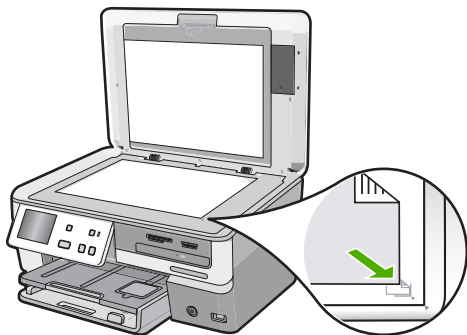
หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำในขณะที่ใช้งานโปรแกรมอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มีมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

### รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



### รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ครอบตัดภาพจากการสแกนโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะ**Autocrop**(ครอบตัดอัตโนมัติ) จะครอบตัดส่วนใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนของภาพที่จะสแกนซึ่งบางครั้งการทำเช่นนี้อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการในกรณีดังกล่าว คุณสามารถปิดการครอบตัดอัตโนมัติและครอบตัดภาพที่สแกนได้ด้วยตนเอง หรือไม่ปิดก็ได้

### รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การครอบตัดอัตโนมัติจะทำให้รูปแบบการจัดหน้าเปลี่ยนไป

วิธีแก้ไข: ปิดการครอบตัดอัตโนมัติเพื่อคงรูปแบบการจัดหน้าไว้

### รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

สาเหตุ: หากท่านใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ท่านวางแผนจะแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความสี่ เครื่องจะ

สแกนประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาดค่าที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

**วิธีแก้ไข:** ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

### รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** บางแอปพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความที่อยู่ในกรอบได้ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นการตั้งค่าสแกนเอกสารอย่างหนึ่ง ซึ่งจะคงรูปแบบการจัดวางที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทาง

### ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

**สาเหตุ:** การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ปรับความสว่าง แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

**สาเหตุ:** อาจมีเศษผงบนกระจกหรือที่ด้านหลังฝาปิดเอกสารซึ่งอาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)” ในหน้า 168
- “[การทำความสะอาดกระจก](#)” ในหน้า 167

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ได้ตั้งค่าเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จำตัวอักษร (OCR) ที่ถูกต้อง **OCR language** (ภาษา OCR) จะแจ้งให้ซอฟต์แวร์ทราบวิธีการตีความอักขระที่เห็นในภาพต้นฉบับหาก **OCR language** (ภาษา OCR) ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ อาจไม่เข้าใจข้อความที่สแกนได้

**วิธีแก้ไข:** เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้อง

- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์ การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)
- 

### คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

---

**สาเหตุ:** ต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายที่เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

---

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์หากยังไม่ทำงาน ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับ HP All-in-One หรือติดตั้งใหม่อีกครั้ง

---

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [สำเนาที่มีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [Fit to Page \(พอดีหน้า\) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้](#)
- [สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ](#)
- [รูปภาพอาจถูกครอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)

## สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป

**สาเหตุ:** การตั้งค่าของ **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับ HP All-in-One ตั้งไว้สว่างหรือมืดเกินไป

**วิธีแก้ไข:** การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา”](#) ในหน้า 156

**สาเหตุ:** ต้นฉบับที่คุณจะถ่ายสำเนามีความสว่างมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ลองใช้ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับภาพที่สว่างเกินไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 161

## เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟเหนื ดิแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับบนกระจก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ”](#) ในหน้า 69.

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One อาจกำลังทำสำเนาหรือพิมพ์อยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบจากหน้าจอเพื่อดูว่า HP All-in-One กำลังทำงานหรือไม่

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่รองรับประเภทกระดาษ



**วิธีแก้ไข:** อย่าใช้เครื่องHP All-in-Oneทำสำเนาของจดหมายหรือกระดาษอื่นที่เครื่องHP All-in-Oneไม่รองรับการใช้งาน

---

**สาเหตุ:** เครื่องHP All-in-Oneมีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออกและดึงกระดาษที่ขาดซึ่งยังค้างอยู่ในHP All-in-Oneออกมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 186](#)

---

## บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับบนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ” ในหน้า 69](#)

---

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีขนาดเต็มหน้ากระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ**Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 158](#)

---

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ**Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับลงให้พอดีกับหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 158](#)

---

## Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

**สาเหตุ:** คุณพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

**วิธีแก้ไข:** **Fit to Page** (พอดีหน้า) สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ(เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะแตกต่างกันตามเครื่องแต่ละรุ่น) ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ขยายได้สูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณยอมให้ได้ การขยายรูปถ่ายติดพาสปอร์ตด้วยขนาด 200% อาจไม่สามารถขยายรูปให้พอดีเต็มหน้าได้

ถ้าคุณต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับบนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ” ในหน้า 69](#)

**สาเหตุ:** อาจมีเศษผงบนกระดาษหรือที่ด้านหลังฝาปิดเอกสาร HP All-in-One จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระดาษเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระดาษและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระดาษ” ในหน้า 167](#)
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด” ในหน้า 168](#)

## สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

**สาเหตุ:** คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

**วิธีแก้ไข:** เมื่อคุณทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก HP All-in-One จะขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดซึ่งอาจมีขอบว่างสีขาวอยู่บริเวณรอบภาพ(เปอร์เซ็นต์สูงสุดของเครื่องแต่ละรุ่นจะต่างกัน) ขนาดเล็กที่สุดของต้นฉบับจะต่างกันไป ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่คุณกำลังทำ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถขยายภาพถ่ายติดบัตรเพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด letter ได้

หากคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วปรับขนาดภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์สแกนของ HP จากนั้นจึงพิมพ์สำเนาภาพแบบไม่มีขอบที่ขยายแล้ว

---

**สาเหตุ:** คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) แบบไม่มีขอบ”](#)  
ในหน้า 157

---

**สาเหตุ:** อาจมีเศษผงบนกระจกหรือที่ด้านหลังฝาปิดเอกสาร HP All-in-Oneจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 167
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 168

---

## รูปภาพอาจถูกครอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

**สาเหตุ:** HP All-in-One จะครอบตัดภาพบางภาพในบริเวณขอบเพื่อให้สามารถพิมพ์แบบไม่มีขอบได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนสัดส่วนของต้นฉบับ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณต้องการขยายภาพถ่ายให้พอดีหน้าโดยไม่ครอบตัดขอบ ให้ใช้ **Fit to Page** (พอดีหน้า)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4”](#) ในหน้า 158
- [“การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง”](#) ในหน้า 159

---

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับลงให้พอดีกับหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4”](#)  
 ในหน้า 158

### เอกสารเป็นหน้าว่าง

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับบนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ”](#) ในหน้า 69

## ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะประกอบด้วยประเภทข้อความบนอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- [ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)

### ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก](#)
- [หน่วยความจำเต็ม](#)
- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [ปัญหาถาดกระดาษภาพถ่าย](#)
- [ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่](#)
- [ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้](#)

- [ไดรฟ์ LightScribe เกิดข้อผิดพลาด](#)
- [ไดรฟ์ใช้งานอยู่](#)

### การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

**สาเหตุ:** หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่อง HP All-in-One ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

**สาเหตุ:** เครื่องHP All-in-Oneมีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากลไกกระดาษติด”](#) ในหน้า 186

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่องHP All-in-Oneแล้วเปิดฝาดรอปตลับบรรจุหมึกนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-Oneอีกครั้ง

### หน่วยความจำเต็ม

**สาเหตุ:** เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนา มีขนาดใหญ่เกินกว่าหน่วยความจำของHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ลองทำสำเนาที่น้อยลง

### สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังทำงานอยู่หรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้เข้ามาแทรกการสแกนของท่าน

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตรัทคอมพิวเตอร์ของท่าน แล้วลองสแกนอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กไฟที่มีสายดินโดยตรงแทน การเสียบปลั๊กเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพวง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

## ปัญหาถอดกระดาษภาพถ่าย

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถาดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือนำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้ง ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือบนหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

**สาเหตุ:** ป้อนกระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดถูกต้องแล้ว

**สาเหตุ:** อาจมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

**สาเหตุ:** กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมาเพื่อไม่ให้ติดกันใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

**สาเหตุ:** กระดาษภาพถ่ายอาจม้วนงอ

**วิธีแก้ไข:** ในกรณีที่กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ ให้ใส่กระดาษในถาดพลาสติกและค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรงถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

**สาเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมากๆ

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

## ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่

**สาเหตุ:** ถาดกระดาษภาพถ่ายอาจยังไม่ถูกดันเข้าจนสุด

**วิธีแก้ไข:** ยกถาดรับกระดาษ แล้วดันถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าจนสุด จากนั้นดันถาดรับกระดาษลงจนสุด

---

## ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้

**สาเหตุ:** ถาดรับกระดาษอาจยังไม่ถูกดันลงจนสุด

**วิธีแก้ไข:** ดันถาดรับกระดาษให้ลงจนสุด

---

## ไดรฟ์ LightScribe เกิดข้อผิดพลาด

**สาเหตุ:** ระหว่างพยายามพิมพ์ฉลากบนแผ่น LightScribe เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไดรฟ์ LightScribe

**วิธีแก้ไข:** นำแผ่นซีดี/ดีวีดีออกมา และใส่เข้าไปใหม่ แล้วลองอีกครั้ง

ถ้ายังเกิดข้อผิดพลาดนี้อีก ให้ปิด HP All-in-One แล้วเปิดใหม่ จากนั้นลองพิมพ์ฉลากบนแผ่น LightScribe อีกครั้ง

---

## ไดรฟ์ใช้งานอยู่

**สาเหตุ:** กำลังมีการใช้งานไดรฟ์ LightScribe อยู่

**วิธีแก้ไข:** รอจนกว่าไดรฟ์จะทำงานเสร็จ แล้วลองอีกครั้ง

---

## ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้](#)
- [ไม่พบภาพถ่าย](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)
- [ไฟล์เสียหาย](#)

## เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์HP All-in-Oneไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าพิมพ์ชื่อโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ถูกต้องหรือไม่

## ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ หรือแผ่นซีดี/ดีวีดีได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำไว้ในHP All-in-Oneอีกครั้ง ต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าใหม่ หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในไดรฟ์ LightScribe อีกครั้งมีฉะนั้น ให้พยายามถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USBถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์HP Photosmartสำเนาอาจไม่เสียหายถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

## ไม่พบภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ หรือแผ่นซีดี/ดีวีดีได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำไว้ในHP All-in-Oneอีกครั้ง (หรือต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าใหม่ หรือใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในไดรฟ์ LightScribe อีกครั้ง)มีฉะนั้น ให้พยายามถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USBถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์HP Photosmartสำเนาอาจไม่เสียหายถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

**สาเหตุ:** ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ, อุปกรณ์เก็บข้อมูล, หรือแผ่นซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์HP Photosmart



## ไม่พบไฟล์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

---

## ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์HP All-in-Oneไม่จดจำหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึกถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ซอฟต์แวร์รองรับ แสดงว่าไฟล์อาจเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เปิดไฟล์ในแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกไว้ในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์HP All-in-Oneรองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One”](#) ในหน้า 247

---

## ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ชื่อไฟล์ที่คุณป้อนไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ที่ไม่ถูกต้องในชื่อไฟล์

หมายเหตุ แม้ว่าชื่อไฟล์อาจดูเหมือนถูกต้อง แต่อาจมีอักขระที่ใช้ไม่ได้ใส่ชื่อไฟล์ใหม่แทนชื่อไฟล์เดิม

---

## ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

ซอฟต์แวร์HP All-in-Oneรองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

## ไฟล์เสียหาย

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไว้ใน HP All-in-Oneหรือลงถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USBถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยัง

คอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับอาจไม่เสียหายถ้าวิธีแก้ปัญหาไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบว่าภาพในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเสียหาย ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ไม่สามารถครอบตัด
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- ขาดการเชื่อมต่อ
- ไม่มีตัวเลือกการสแกน
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์
- การ์ดหน่วยความจำต้องอยู่ในช่องเสียบ
- ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด
- ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น
- เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง
- เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง
- การ์ดชำรุดเสียหาย
- ใส่แผ่นดิสก์ LightScribe
- กลับด้านแผ่นดิสก์ LightScribe
- ไม่รู้จักดิสก์
- ดิสก์เข้ากันไม่ได้

## ไม่สามารถครอบตัด

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ

**วิธีแก้ไข:** ให้ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมดรวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย(หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมเปิดใช้งานใหม่เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว) ลองรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล้างข้อมูลในหน่วยความจำคุณอาจต้องซื้อ RAM เพิ่มโปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

**สาเหตุ:** สำหรับการสแกน ต้องมีพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์อย่างน้อย 50 MB

**วิธีแก้ไข:** ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของคุณนอกจากนี้คุณอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดดิสก์ด้วย

### ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่า เสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ตหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ตหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรก ที่เก็บไว้ในการ์ตหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ตหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ตหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้องฉลากของการ์ต Compact Flash หงายขึ้น และควรวอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ตลงในช่องเสียบ

**สาเหตุ:** คุณไม่ได้เสียบการ์ตหน่วยความจำให้สุด

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ตหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ตหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

### ขาดการเชื่อมต่อ

**สาเหตุ:** สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One แล้วแต่เครื่องไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และต้องตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 183
- [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 199

### ไม่มีตัวเลือกการสแกน

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

### การกำหนดหน่วยความจำต้องอยู่ในช่องเสียบ

**สาเหตุ:** คุณสมบัตินี้ที่คุณกำลังพยายามใช้ จะใช้ได้เมื่อมีการกำหนดหน่วยความจำ อุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือซีดี/ดีวีดีที่มีภาพถ่ายเสียบอยู่ใน HP All-in-One เท่านั้น

**วิธีแก้ไข:** เสียบการกำหนดหน่วยความจำลงในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One แล้วต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า หรือใส่ซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านฉลากขึ้นในไดรฟ์ของซีดี/ดีวีดีที่เทียบเท่า LightScribe แล้วลองทำงานอีกครั้ง

## ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่า เสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรก ที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

---

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้องจนลากของการ์ด Compact Flash หงายขึ้น และควรวอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

---

**สาเหตุ:** คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

---

## ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันเสียบอยู่ ไฟสัญญาณเตือนจะกะพริบถี่ และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผลดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

---

## เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** พลิกการ์ดหน่วยความจำให้จนลากหงายขึ้น และหน้าสัมผัสหันไปทาง HP All-in-One จากนั้นจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้อง จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

### เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

**สาเหตุ:** ใส่การ์ดไม่เข้าที่

**วิธีแก้ไข:** แนใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วในHP All-in-One

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้องHP All-in-Oneจะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

### การ์ดชำรุดเสียหาย

**สาเหตุ:** คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

**วิธีแก้ไข:** ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะแจ้งให้ทราบว่าภาพในหน่วยความจำเสียหาย

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ใส่แผ่นดิสก์ LightScribe

**สาเหตุ:** ไม่มีแผ่นในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** ใส่แผ่นลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และลองอีกครั้ง

---

**สาเหตุ:** มีอุปกรณ์กำลังใช้งานไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีอยู่

**วิธีแก้ไข:** รอให้อุปกรณ์นั้นทำงานหรือบันทึกภาพถ่ายไปยัง/จากซีดีหรือดีวีดีจนเสร็จ ก่อนจะเริ่มงานอื่นด้วยไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

---

**สาเหตุ:** ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดียังไม่พร้อม (กำลังเตรียมอ่านแผ่นอยู่)

**วิธีแก้ไข:** รอสักสองสามวินาที แล้วลองอีกครั้ง

---

**สาเหตุ:** ใส่แผ่น LightScribe ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่แผ่น LightScribe โดยที่ด้านที่มีฉลากคว่ำลง

---

## กลับด้านแผ่นดิสก์ LightScribe

**สาเหตุ:** แผ่นซีดี/ดีวีดีในไดรฟ์ถูกวางคว่ำลง ดังนั้นคุณจึงไม่สามารถทำสำเนาภาพถ่าย หรือพิมพ์ฉลากข้อความ LightScribe บนแผ่นซีดี/ดีวีดีได้

**วิธีแก้ไข:** นำแผ่นซีดี/ดีวีดีออกจากไดรฟ์ พลิกแผ่น ก่อนที่จะใส่เข้าไปใหม่ และลองอีกครั้ง

---

## ไม่รู้จักดิสก์

**สาเหตุ:** ไม่รู้จักแผ่นที่อยู่ในไดรฟ์ LightScribe

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่าแผ่นในไดรฟ์เป็นแผ่น LightScribe และใส่แผ่นโดยให้ด้านฉลากคว่ำลง

ถ้ายังไม่รู้จักแผ่น LightScribe อีก อาจมีสิ่งสกปรกหรือรอยเป็นบนแผ่น ให้เช็ดแผ่นทั้งสองด้านด้วยผ้านุ่มๆ แล้วลองอีกครั้ง

---

## ดิสก์เข้ากันไม่ได้

**สาเหตุ:** แผ่นที่ใส่ใช้ไม่ได้กับไดรฟ์ LightScribe

## วิธีแก้ไข: ใส่แผ่นที่เทียบเท่า LightScribe ลงในไดรฟ์

### ข้อความเกี่ยวกับกระดาด

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาด

- ไม่สามารถดึงกระดาดจากถาดป้อนกระดาด
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาด
- กระดาดติด ป้อนกระดาดผิด หรือมีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์
- กระดาดไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาดไม่ถูกต้อง

### ไม่สามารถดึงกระดาดจากถาดป้อนกระดาด

**สาเหตุ:** มีกระดาดอยู่ในถาดป้อนกระดาดไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาดหรือมีกระดาดเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาดเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาด ถ้ามีกระดาดในถาดป้อนกระดาดให้นำกระดาดออก เคา่ตั้งกระดาดนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาดใส่ลงในถาดป้อนกระดาดอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาดขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 78

### หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

**สาเหตุ:** แผ่นใสและวัสดุพิมพ์อื่นๆ บางประเภทต้องใช้เวลารอให้หมึกพิมพ์แห้งนานกว่าปกติ

**วิธีแก้ไข:** ปลอ่ยให้แผ่นกระดาดนั้นอยู่ที่ถาดรับกระดาดจนกระทั่งข้อความหายไปถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาดที่พิมพ์แล้วออกก่อนที่ข้อความจะหายไป ให้จับแผ่นกระดาดที่ด้านหลังหรือที่ขอบอย่างระมัดระวัง และนำไปวางไว้บนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง

### ไม่มีกระดาด

**สาเหตุ:** มีกระดาดอยู่ในถาดป้อนกระดาดไม่เพียงพอ



**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 78](#)

---

**สาเหตุ:** ฝาปิดด้านหลังหลุดออกจากHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณถอดฝาปิดด้านหลังเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่ฝาปิดกลับเข้าที่เดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 186](#)

---

### กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือมีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**สาเหตุ:** กระดาษติดอยู่ในเครื่องHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออกตะะที่OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์งานต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 186](#)

---

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่องHP All-in-Oneและเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึกเพื่อเข้าสู่บริเวณหัวพิมพ์นำสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆเปิดเครื่องHP All-in-Oneอีกครั้ง

---

### กระดาษไม่ตรงประเภท

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่ในHP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 90

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 185

### ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์ที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใช้ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 185

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 90

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 78

### ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ไม่พบ HP All-in-One](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

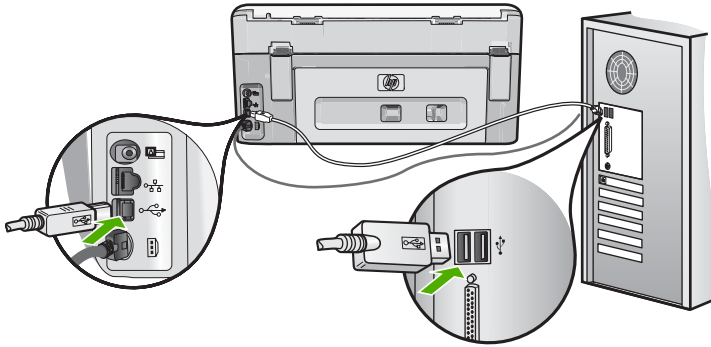
### การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้ต่อกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ต้องต่อสาย USB กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ให้แน่นหนา ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



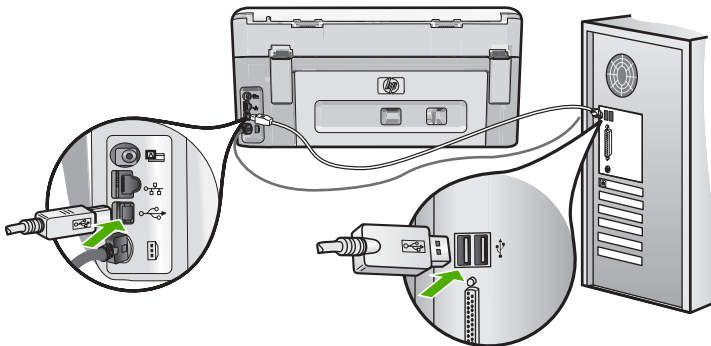
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 183

## ไม่พบ HP All-in-One

**สาเหตุ:** ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียสาย USB ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 183

### ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP All-in-One หากปิดเครื่อง HP All-in-One โดยปิดสวิตช์ที่แผงตัวรับหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดและปิดเครื่อง

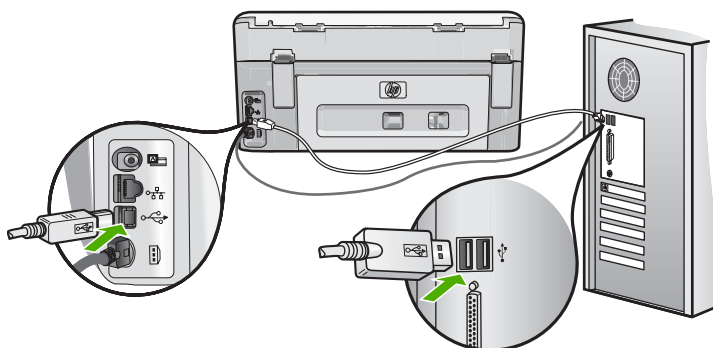
### การขาดการสื่อสารสองทาง

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การจ่อแสดงผลบน HP All-in-One หากจ่อแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ถ้าไม่ได้ต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร สาย USB ต้องต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 183

## ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน
- พิมพ์ไม่ได้
- ตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้อง
- ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- ปัญหาตลับบรรจุหมึก
- ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก
- การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว
- ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ
- ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ
- การจ่ายหมึกผิดพลาด
- หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน
- หัวพิมพ์ติดขัด
- หัวพิมพ์ไม่ทำงาน
- การปรับตำแหน่งล้มเหลว
- ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้
- การดูแลรักษาตามตาราง
- ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด
- ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

### ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับเทียบค่าดังกล่าวล้มเหลว ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผล

### พิมพ์ไม่ได้

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้

HP All-in-One จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่  
 หยุดงานพิมพ์ทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

### ตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูก  
 ตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นที่ถูกต้องสำหรับ  
 HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับ  
 บรรจุหมึกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน คุณสามารถดูได้จากเอกสาร  
 ประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึก

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูก  
 ตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นที่ถูกต้องสำหรับ  
 HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับ  
 บรรจุหมึกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน คุณสามารถดูได้จากเอกสาร  
 ประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## ปัญหาตลับบรรจุหมึก

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้สูญหายหรือเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 170
- “การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 176
- “ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 269
- “ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 181

## ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ด้วยตลับใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 170

## การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วถอดปลั๊กไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดเครื่อง

หากคุณยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จตรหัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้ในข้อความ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ

**สาเหตุ:** หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้หมดอายุแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการแจ้งวันหมดอายุคือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึกพิมพ์ เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุ ให้ถอดและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ จากนั้นจึงปิดข้อความดังกล่าว คุณยังสามารถพิมพ์ต่อไปได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบน HP All-in-One หรือข้อความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้าจอบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมอุปกรณ์อื่นเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

## ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ

**สาเหตุ:** หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ใกล้หมดอายุ

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าใกล้หมดอายุแล้ว

ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับมีวันหมดอายุ วันหมดอายุมีขึ้นเพื่อป้องกันระบบการพิมพ์และเพื่อให้แน่ใจว่าหมึกพิมพ์มีคุณภาพ เมื่อท่านได้รับข้อความระบุว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุ ให้นำตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุนั้นออก แล้วจึงปิดข้อความ ท่านสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับ



บรรจุหมึก โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนบน HP All-in-One หรือข้อความที่ระบุว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน เราขอแนะนำให้เลือกเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว บริการหรือการซ่อมเครื่องที่เป็นผลมาจากการใช้หมึกพิมพ์หมดอายุไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 170](#)

---

### การจ่ายหมึกผิดพลาด

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุถูกนำออกไประหว่างการดูแลรักษา

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุไปเป็นตลับบรรจุหมึกอันก่อนระหว่างขั้นตอนการดูแลรักษา หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการดูแลรักษา คุณสามารถใส่ตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 170](#)

---

### หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**สาเหตุ:** HP All-in-One ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

HP ขอแนะนำให้เลือกใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

---

หากคุณซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ โปรดดูที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 170](#)

---

## หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

**สาเหตุ:** แสดงว่ามีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP นี้แล้ว

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ หรือแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

⚠ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 170](#)

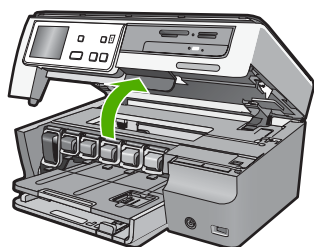
## หัวพิมพ์ติดขัด

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

### การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆ
3. ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

## หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

---

## การปรับตำแหน่งล้มเหลว

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าวไม่ทำงาน ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งไม่ทำงาน แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย

โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

---

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

---

## ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

**วิธีแก้ไข:** คุณอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ ด้วยหมึกที่เหลืออยู่ในชุดหัวพิมพ์ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ หรือปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

### การดูแลรักษาตามตาราง

**สาเหตุ:** HP All-in-One ดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

### ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

### ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย

**วิธีแก้ไข:** ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

**สาเหตุ:** ไม่มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170
- [“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 176

---

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกเสียหรือออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

---

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เกิดปัญหาโดยใช้ตลับบรรจุหมึกที่ส่งมาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170



# 15 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

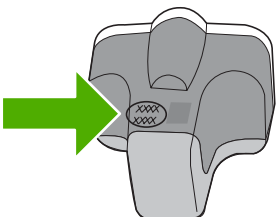
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

## การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP All-in-One
  - HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
  - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 273

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า
  - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b. ใส่ตลับบรรจุหมึกที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One
  - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
  - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
  - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**



3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค  
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
  - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b. การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
  - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
  - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม  
ซึ่งจะอยู่ที่สติ๊กเกอร์ทางด้านหลังของ HP All-in-One หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรรออยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ในขณะที่โทรศัพท์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 165

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มา  
กับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP All-in-One)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP All-in-One)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม HP All-in-One ถูกเคลื่อนย้าย)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบำรุงเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู “การบำรุง HP All-in-One ลงกล่อง” ในหน้า 276

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับศูนย์บริการของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่ง HP All-in-One เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้จากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อัน ได้แก่

- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

- กระจกใดๆ ที่ใสอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- นำต้นฉบับใดๆ ที่คุณวางไว้ใน HP All-in-One ออก

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์](#)
- [การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก](#)

### การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านควรดูแลระบบจ่ายหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วซึมอยู่ใน HP All-in-One ระหว่างการจัดส่ง ฝ่ายสนับสนุนอาจแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ถ้าท่านได้รับ HP All-in-One ใหม่ โปรดอ่านขั้นตอนต่างๆ ในกล่องเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์ HP All-in-One ใหม่จะมีตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านสามารถใช้เพื่อติดตั้งในเครื่องของท่านเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึมในระหว่างการจัดส่ง

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 273

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 170

### การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

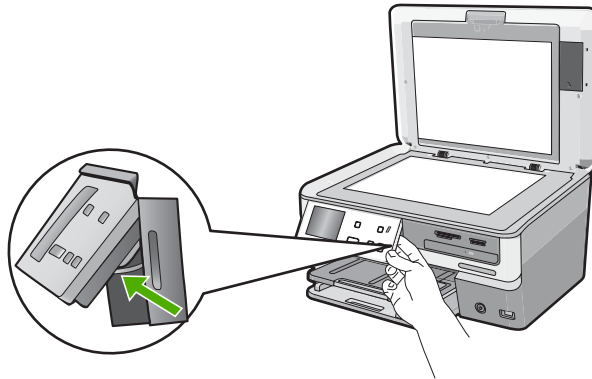
ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกก่อนนำ HP All-in-One ไปซ่อม

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 273

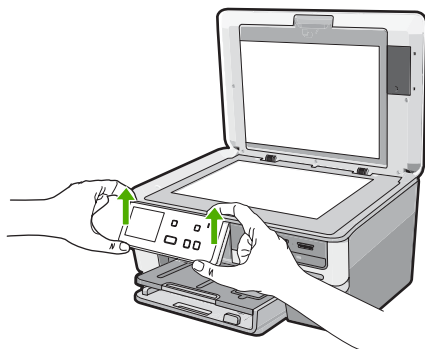
△ **ข้อควรระวัง** ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้

## การถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่าส่งสายไฟมาที่เครื่อง HP All-in-One
3. ถอดสติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมออกตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ดึงแผงควบคุมขึ้นจนสุด
  - b. มองหาปุ่มปลดที่ทางด้านหลังของแผงควบคุม ปุ่มนี้อยู่ใกล้กึ่งกลางทางด้านขวา
  - c. กดปุ่มเพื่อปลดฝาครอบ



- d. ดึงแผงควบคุมขึ้นจนสุด
- e. ค่อยดึงสติกเกอร์เข้าหาตัวเพื่อถอดออกจากเครื่อง



**4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่างส่งฝาครอบแผงควบคุมมากับเครื่อง HP All-in-One**

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน

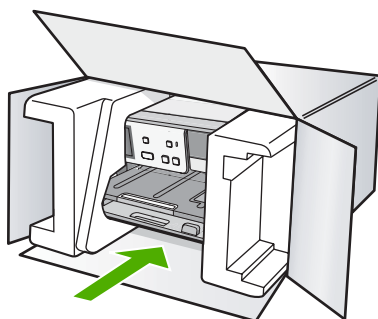
☒ **หมายเหตุ** สำหรับวิธีการประกอบแผ่นชื่อปมบนแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ

## การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนีหลังจากท่านเตรียมจัดส่ง HP All-in-One

### การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม หรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
  - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
  - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
  - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน





# 16 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity](#)

## ข้อมูลจำเพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มียูในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
การ์ด	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	15 แผ่นหรือน้อยกว่า	ไม่ระบุ
ป้ายฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น


(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษ Photo 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	10	ไม่ระบุ

\* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

\* ความจุสูงสุด

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ข้อมูลจำเพาะของซีดี/ดีวีดี

รูปแบบดิสก์ที่รองรับ	ความจุข้อมูล
DVD+R	4.7 GB
DVD+R DL	8.5 GB
DVD+RW	4.7 GB
DVD-R	4.7 GB
DVD-RW	4.7 GB
DVD-RAM	4.7 GB ขึ้นไป
CD-R	700 MB ขึ้นไป
CD-RW	700 MB ขึ้นไป
LightScribe	

### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้สูงสุด 3000 แผ่นต่อเดือน

### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- ความละเอียดของสำเนาสูงสุด 4800 x 4800
- การประมวลผลแบบดิจิทัล

- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 50 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ขุมได้ถึง 400%, พอดีหน้ากระดาษ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนา: สำเนาขาวดำสูงสุด 32 สำเนาต่ออนาที สำเนาสีสูงสุด 31 สำเนาต่ออนาที

#### ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ที่ติดตั้งไว้จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 9600 x 9600 dpi อีพดิกัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 dpi เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด (ซอฟต์แวร์)
- สี: สี 96 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระดาษ: 21.6 x 30.4 ซม.

#### ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 93

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

เข้าไปที่ [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้พลังงาน](#)
- [วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบวาพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการใช้พลังงานสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยแบตเตอรี่ลิเธียม-แมงกานีสไดออกไซด์ที่อยู่ในชุดแผงวงจรไฟฟ้าหลักซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [การปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับเลเซอร์](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0712 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C8100 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (L2526A และอื่นๆ)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## การปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับเลเซอร์

อุปกรณ์เก็บข้อมูลเชิงแสง (กล่าวคือ ไดรฟ์ซีดีหรือดีวีดี) มีเลเซอร์ที่จัดอยู่ในประเภท "ผลิตภัณฑ์เลเซอร์ประเภทที่ 1" ตามข้อบังคับ US FDA และ IEC 60825-1 ผลิตภัณฑ์นี้ไม่แพร่กระจายรังสีเลเซอร์ที่เป็นอันตรายออกมา



ผลิตภัณฑ์เลเซอร์นี้สอดคล้องตามมาตรฐาน 21 CFR 1040.10 และ 1040.11 ยกเว้นการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์ ฉบับที่ 50 ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2001 และตามมาตรฐาน IEC 60825-1:1993/A2:2001

- ⚠ คำเตือน การควบคุม เปลี่ยนแปลง หรือใช้งาน นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในที่นี่ หรือในคู่มือการติดตั้งสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์นี้ อาจทำให้เสี่ยงต่อการสัมผัสกับรังสีที่เป็นอันตรายเพื่อลดความเสี่ยงต่อการสัมผัสกับรังสีที่เป็นอันตราย:
- อย่าพยายามเปิดฝารอบอุปกรณ์เนื่องจากภายในไม่มีส่วนประกอบใดๆ ที่ผู้ใช้จัดการเองได้
  - อย่าทำการควบคุม เปลี่ยนแปลง หรือดำเนินการใดๆ กับอุปกรณ์เลเซอร์นอกเหนือจากที่ระบุในที่นี่
  - ให้ช่างเทคนิคที่ได้รับอนุญาตของ HP เท่านั้นเป็นผู้ซ่อมแซมอุปกรณ์เลเซอร์ของคุณ

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

### Wireless: Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Wireless: Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Wireless: Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0712-rel.3.0	
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C8100 Series (L2523A)		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0712		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608 & RSVLD-0602		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (Laser <sup>2)</sup> /LED) GB4943:2001		
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.6.1:2004-11		
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.			
<b>Additional Information:</b>			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2. The DVD drive contains a laser that is classified as a "Class 1 Laser Product" in accordance with US FDA regulations and IEC 60825-1.			
San Diego, CA, USA <b>16 January, 2007</b>			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany		
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

Directive 2002/95/  
EC 283

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 109

4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 109

802.11 ไร้สาย, หน้าการ  
กำหนดค่า 61

802.3 ไร้สาย, หน้าการ  
กำหนดค่า 60

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
ติด, กระดาษ 192  
หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง  
192

## B

Bluetooth

การตั้งค่าการรักษาความ  
ปลอดภัย 29

การพิมพ์จาก  
คอมพิวเตอร์ 32

การพิสูจน์รหัสผ่าน 29

ความสามารถในการเข้า  
ถึง 29

วิทยุ, การปิด 31

เชื่อมต่อกับ

HP All-in-One 28

Bluetooth, หน้าการ

กำหนดค่า 65

## C

Communication mode

(โหมดการสื่อสาร): 63

customer support

HP Quick Exchange  
Service (Japan)  
273

Korea 273

การรับประกัน 272

## D

declaration of  
conformity

European Economic  
Area 290

United States 291

## E

European Union  
recycling

information 284

EWS. ดูเว็บไซต์ฟเวอร์แบบ  
ฝังตัว

## F

FCC statement 286

## H

hostname 60, 66

HP Instant Share  
ส่งงานสแกน 148

HP Photosmart

ส่งรูปภาพ 124

## I

IP

การตั้งค่า 56

ที่อยู่ 60

แอดเดรส 59, 62

## M

Media Access Control  
(MAC) แอดเดรส 61

## R

recycle 284

regulatory notices

declaration of  
conformity  
(European  
Economic Area)  
290

declaration of  
conformity  
(U.S.) 291

FCC statement  
286

geräuschemission  
287

notice to users in  
Japan (power  
cord) 287

notice to users in  
Japan (VCCI)  
287

notice to users in  
Korea 287

## S

Smart Key 40

## SSID

การตั้งค่าไร้สาย 63  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 203

Store Demo (สาธิตการใช้งาน) 24

## T

Tips Slideshow (สไลด์โชว์ข้อแนะนำ) 24

## U

URL 59

## W

wireless regulatory notices exposure to wireless frequency radiation 288 notice to users in Brazil 288 notice to users in Canada 288 notice to users in Taiwan 289 notice to users in the European Economic Area 289

## ก

กระจก การทำความสะอาด 167  
กระจกสแกน การทำความสะอาด 167  
กระดาษ การใส่ 78

ขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง 255

ขนาดที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ 91

ข้อแนะนำ 185  
ความกว้างไม่ถูกต้อง 256

ติด 87, 186, 192, 243, 255

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 74, 76

ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้ 77

ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง 255

ประเภทการทำสำเนาที่แนะนำ 154

ป้อนกระดาษผิด 255  
ป้อนกระดาษไม่ได้ 217

ลักษณะเฉพาะ 279

เลือก 74  
ไม่มี 254

กระดาษ A4, การใส่ 78

กระดาษ Hagaki, ใส่ 82

กระดาษ legal

การใส่ 78  
ทำสำเนา 153

ลักษณะเฉพาะ 279

กระดาษ letter

การใส่ 78  
ลักษณะเฉพาะ 279

สำเนา 154

กระดาษภาพถ่าย

ลักษณะเฉพาะ 279  
สำเนา 154

ใส่ 80

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ทำสำเนา 153

ลักษณะเฉพาะ 279  
ใส่ 80

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 15 ซม.

ทำสำเนา 153

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว, ใส่ 80

การกลับไปใช้การตั้งค่าที่กำหนดโดยโรงงาน 24

การกำหนดค่าซอร์ส (แบบใช้สาย 802.3) 61

การจัดหมึกออกจากผิวหน้าและเสื้อผ้า 178

การครอบตัด

ล้มเหลว 248

สำเนาแบบไม่มีขอบไม่ถูกต้อง 241

การจัดส่งเครื่อง 274

การดูภาพตัวอย่างสำเนา 151

การดูแลรักษา

การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน 24

การทำความสะอาด

กระจก 167

การทำความสะอาดตัว

เครื่องภายนอก 169

จัดระบบเครื่องพิมพ์

174

ทำความสะอาดหัว

พิมพ์ 175

ทำความสะอาดแผ่นรอง

ฝาปิด 168

รายงานการทดสอบ

เครื่อง 165

การตัดต้นฉบับ 160

การตั้งค่า

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์

53



- ประเทศ/ภูมิภาค 21  
 ภาษา 21  
 เครื่องข่าย 52  
 เมนู 17  
 การตั้งค่าการพิมพ์  
 การพิมพ์ละอองหมึกมาก  
 เกินไป 96  
 ความละเอียด 93  
 ความเร็ว 93  
 คุณภาพ 93  
 ประเภทกระดาษ 92  
 ปริมาณหมึก 96  
 เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง  
 96  
 การตั้งค่าดีฟอลต์  
 การกลับไปใช้ 24  
 การตั้งค่าดีฟอลต์, การเรียก  
 คืน 53  
 การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง  
 55  
 การติดตั้งซอฟต์แวร์  
 ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 195  
 ถอนการติดตั้ง 195  
 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 193  
 การติดตั้งสายเคเบิล  
 USB 190  
 การทำความสะอาด  
 กระจก 167  
 การทำสำเนา 151  
 การพิมพ์  
 2 หรือ 4 หน้าบน  
 กระดาษ 1 แผ่น  
 109  
 การกลับด้านรูปภาพ  
 111  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 218  
 ขอบไม่ถูกต้อง 225
- คุณภาพ, การแก้ไข  
 ปัญหาเบื้องต้น 208,  
 209  
 งานพิมพ์ที่ผิดส่วน  
 211  
 งานพิมพ์พิเศษ 100  
 จากคอมพิวเตอร์ 89  
 จากซอฟต์แวร์  
 แอปพลิเคชัน 89  
 ฉลาก 113  
 ของจดหมาย 113  
 ตัวเลือกการพิมพ์ 90,  
 98  
 ที่อยู่ 113  
 บนกระดาษภาพถ่าย  
 102  
 ภาพตัวอย่าง 97  
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
 101  
 ยกเลิกงาน 115  
 รายงานการทดสอบ  
 เครื่อง 165  
 รูปเล่ม 107  
 ลักษณะเฉพาะ 280  
 สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
 ริด 111  
 หน้ากระดาษทั้งสอง  
 ด้าน 105  
 หลายหน้าบนกระดาษ  
 แผ่นเดียว 109  
 เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง  
 เปล่า 226  
 แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง  
 110  
 แผ่นใส 112  
 ไปสเตอร์ 113  
 การพิมพ์สองด้าน 105,  
 107  
 การพิมพ์แบบรูปเล่ม 107
- การรักษาความปลอดภัย  
 Bluetooth 65  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 46  
 เครื่องข่าย, ฤดูแจ  
 WEP 40, 46, 47,  
 49, 62, 63, 64  
 การรับประกัน 269, 272  
 การรีไซเคิล 283  
 การวาง  
 ต้นฉบับ 69  
 การวางกระดาษแนวตั้ง  
 94  
 การวางกระดาษแนวนอน  
 94  
 การสนับสนุนทาง  
 โทรศัพท์ 271  
 การสั่งซื้อ  
 ตลับบรรจุหมึก 181  
 ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์  
 181  
 การส่งภาพโดยใช้  
 HP Photosmart Share  
 รูปภาพที่สแกนแล้ว  
 149  
 การเข้ารหัสข้อมูล  
 การตั้งค่า 64  
 ฤดูแจ WEP 46  
 การเชื่อมต่อ  
 ไร้สาย 27  
 การเชื่อมต่อสถานีแม่ข่าย  
 39  
 การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก  
 170  
 การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ  
 เครื่องข่าย 53  
 การเรียกดูภาพถ่าย 23  
 การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่  
 ตรงกัน 243

การแก้ไขปัญหา  
 สัญญาณต่ำ 204  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 Printer Not Found  
 (ไม่พบเครื่องพิมพ์)  
 202  
 การตั้งค่าเครือข่าย  
 199  
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์  
 188  
 การปรับตำแหน่ง  
 เครื่องพิมพ์ 191  
 การพิมพ์ 218  
 การเชื่อมต่อเครือข่าย  
 205  
 ภัยจาก WEP 206  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 พลาด 242  
 ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นคำที่  
 ไม่มีความหมาย  
 232  
 ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้  
 สาย 199, 203  
 ติด, กระดาษ 87  
 ทำสำเนา 237  
 ปัญหาด้านการสื่อสาร  
 183  
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
 208, 209  
 ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่าย  
 สามารถเข้าถึงการ์ด  
 หน่วยความจำ 232  
 ภาษา, แสดงผล 191  
 รหัสผ่าน, ไม่ถูกต้อง  
 206  
 ระบบไฟล์ 227  
 สายเคเบิล USB 190  
 สแกน 233  
 ไม่พบเครื่องพิมพ์ 206

ไม่พบไฟล์หรือ  
 รายการ 233  
 ไม่สามารถค้นหา  
 อุปกรณ์ 199  
 การใช้ร่วมกัน 50  
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
 Mac 35  
 Windows 35  
 การใส่  
 กระดาษ A4 78  
 กระดาษ legal 78  
 กระดาษ letter 78  
 กระดาษขนาดเต็ม  
 แผ่น 78  
 จลาก 84  
 ขอบจดหมาย 83  
 ต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่  
 73  
 บัตรอวยพร 84  
 ภาพถ่าย 69  
 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา  
 ริด 84  
 สไลด์ 70  
 เนกาทีฟ 70  
 เอกสาร 69  
 แผ่นใส 84  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 HP All-in-One ไม่  
 สามารถอ่านข้อมูล  
 228  
 กล้องดิจิทัลไม่สามารถ  
 อ่านข้อมูล 227  
 การบันทึกไฟล์ลงใน  
 คอมพิวเตอร์ 126  
 การอ่านหรือการเขียน  
 เกิดข้อผิดพลาด 231  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 พลาด 249  
 ช่องเสียบการ์ด 117  
 ภาพถ่ายหายไป 246

สแกนไปยัง 144  
 อีเมลภาพถ่าย 124  
 เข้าใช้งานไม่ได้ 231  
 เสียบ 126  
 แลกเปลี่ยนภาพถ่าย  
 124  
 ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 246  
 การ์ดอินเทอร์เน็ต 40  
 ภัยจาก WEP, การตั้งค่า  
 46  
 เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์  
 61, 62  
 เกตเวย์ค่าดีฟอลต์ (แบบใช้  
 สาย 802.3) 61  
 แก้ไข  
 สแกนภาพตัวอย่าง  
 148

**ข**  
 ขนาดกระดาษ  
 การตั้งค่าสำเนา 153  
 ขอบ  
 ข้อความหรือภาพถูกตัด  
 ออก 225  
 ไม่ถูกต้อง 224  
 ขั้นตอนการสนับสนุน  
 270  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
 279  
 ข้อความ  
 การเพิ่มคุณภาพสำเนา  
 161  
 ข้อความที่สแกนหายไป  
 หรือไม่ถูกต้อง 236  
 ถูกตัดออก 225  
 รูปแบบที่สแกนไม่ถูก  
 ต้อง 236  
 อักษรที่อ่านง่าย 210  
 อักษรที่ไม่มีความ  
 หมายถึง 221

- เส้นประในการสแกน 235  
 ไม่กระจายตัว 209  
 ไม่เท่ากัน 210  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 การ์ดหน่วยความจำ 249  
 ขณะอ่านหรือเขียน  
 ไฟล์ 246  
 ไม่มีกระดาษ 254  
 ข้อผิดพลาดการขาดการ  
 เชื่อมต่อ 249  
 ข้อมูลด้านเทคนิค  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
 ระบบ 279  
 ข้อมูลจำเพาะของการ  
 สแกน 281  
 ลักษณะเฉพาะของ  
 กระดาษ 279  
 ลักษณะเฉพาะในการทำ  
 สำเนา 280  
 ลักษณะเฉพาะในการ  
 พิมพ์ 280  
 ข้อมูลทั่วไป, หน้าการ  
 กำหนดค่า 59
- ก**  
 ครอบตัดภาพถ่าย 131  
 ความละเอียด  
 การพิมพ์ 93  
 ความสว่าง, การเปลี่ยน  
 ลักษณะในการพิมพ์ 95  
 ความสามารถในการมองเห็น  
 (Bluetooth) 65  
 ความเข้มของสัญญาณ 63  
 ความเร็ว  
 การพิมพ์ 93  
 ทำสำเนา 155  
 คุณภาพ  
 การพิมพ์ 93
- คุณภาพ, สำเนา 155  
 คุณภาพการพิมพ์ 93  
 คุณภาพความละเอียดสูง  
 สด 155  
 คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด  
 155  
 คุณภาพสำเนาแบบปกติ  
 155  
 คุณภาพสำเนาแบบเร็ว  
 155  
 ค่าการพิมพ์  
 การวางแผน 94  
 ขนาดกระดาษ 91  
 ความสว่าง 95  
 คุณภาพการพิมพ์ 207  
 ตัวเลือกการปรับขนาด  
 95  
 ย่อ/ขยาย 95  
 เค้าโครง 94  
 เจดสี 95  
 โทนสี 95  
 ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรง  
 งาน, กลับไปใช้ 24  
 เครื่องถ่าย  
 การตั้งค่าขั้นสูง 55  
 การรักษาความ  
 ปลอดภัย 46  
 การเรียกคืนการตั้งค่า  
 53  
 การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 40  
 ชื่อ 63  
 ประเภทการเชื่อมต่อ  
 59  
 สถานะ 59  
 อັพเกรด 50  
 เครื่องถ่ายเฉพาะกิจ 44  
 เครื่องถ่ายแบบ computer-  
 to-computer 44  
 เครื่องถ่ายแบบ peer-to-  
 peer 44
- เครื่องฉายแผ่นใส, การ  
 พิมพ์ 112  
 เครื่องพิมพ์, จัดระบบ  
 174  
 เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์, ตั้ง  
 เป็น 90
- จ**  
 จอสี  
 ตัดต้นฉบับ 160  
 เว้นระยะขอบ 161  
 จอแสดงผล  
 ภาวะพัก 14  
 ไอคอน 14  
 จอแสดงผลกราฟิกสี  
 การดูตัวอย่างสำเนา  
 151  
 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 174  
 จำนวนสำเนา 152
- ฉ**  
 ฉลาก  
 การใส่ 84  
 ลักษณะเฉพาะ 279  
 เจดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน  
 การพิมพ์ 95
- ช**  
 ชื่อบริการ mDNS 60  
 ชื่ออุปกรณ์ (Bluetooth)  
 65  
 ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 247  
 ช่อง, การสื่อสารแบบไร้  
 สาย 63  
 ช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและ  
 ฟิล์มสไลด์  
 การใส่ 70  
 เชื่อมต่อ  
 การเชื่อมต่อเครื่องถ่าย  
 แบบไร้สาย (อีเธอร์  
 เน็ต) 36

- ไร้สาย, มีสถานีแม่ข่าย 39
- ไร้สาย, ไม่มีสถานีแม่ข่าย 39
- ช**
- ช่องจดหมาย
- การใส่ 83
- ลักษณะเฉพาะ 279
- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันพิมพ์จาก 89
- ซบเน็ต มาสก์ 60, 62
- ซีดี/ดีวีดี
- สแกนไปยัง 145
- เซิร์ฟเวอร์ DNS 62
- เซิร์ฟเวอร์ DNS (แบบใช้สาย 802.3) 61
- ด**
- ดีฟอลต์เกตเวย์ 62
- คุณภาพตัวอย่างงานพิมพ์ 97
- ดูแลรักษา
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 170
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 169
- ตั้งค่าโหมด FEMP 178
- ด**
- ตลับบรรจุหมึก
- การจ่ายผิดพลาด 263
- การสั่งซื้อ 181
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 191
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 259, 266
- ข้อแนะนำ 185
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 169
- ทำความสะอาดแถบ
- 176
- ลัมเพลว 262
- หมดอายุ 262
- หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้งาน 264
- หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 263
- หายไป 261
- เปลี่ยน 170
- เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 265
- เสียหาย 261
- ไม่ถูกต้อง 260, 266
- ไม่มีหมึก 261
- ตลับหมึกพิมพ์
- หมึกพิมพ์เหลือน้อย 226
- ตั้งค่า
- ตัวเลือกการพิมพ์ 90, 98
- ตาแดง, แก้ 130
- ติด, กระจาษ 87, 192
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง 195
- ถ**
- ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 195
- ท**
- ทำความสะอาด
- ตัวเครื่องภายนอก 169
- แผ่นรองฝาปิด 168
- ทำสำเนา
- การครอบตัดไม่ถูกต้อง 241
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 237
- ขนาดกระดาษ 153
- ข้อมูลขาดหายไป 239
- ความเร็ว 155
- คุณภาพ 155
- จำนวนสำเนา 152
- พอดีหน้าลัมเพลว 240
- วางเปล่า 242
- อ่อนเกินไป 238
- เข้มเกินไป 238
- เลอะ 211
- แบบไม่มีขอบมีขอบ 240
- ทำ仗ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 175
- แถบตลับบรรจุหมึก 176
- ทำให้สว่างขึ้น
- สำเนา 156
- ทำให้เข้มขึ้น
- สำเนา 156
- ที่อยู่ MAC 60, 61
- ที่อยู่ Media Access Control (MAC) 60
- ที่อยู่, การพิมพ์ 113
- ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW 64
- ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (แบบใช้สาย 802.3) 60
- แท็บข้อตักการพิมพ์ 98
- โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะในการพิมพ์ 95
- โทรสาร
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง 256
- ระดับเสียง 22
- เอกสารงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ 208, 209
- โทรสารที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพต่ำ 208, 209

## น

## เนกาทีฟ

- การใส่ 70
- สแกน 145
- เปลี่ยนประเภทต้นฉบับ 145

## บ

## บริการ

- ติดต่อ 270
- บัตรดัชนี, ใส่ 82
- บัตรรอยพร, การใส่ 84
- บันทึก
  - ภาพลงในคอมพิวเตอร์ 126
  - รูปภาพที่สแกนแล้ว 143
- แบ่งปัน 25
- แบ่งปันไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี 25

## ป

## ประกาศข้อบังคับ

- Directive 2002/95/EC 283
- คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 288
- จีน 283
- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 285
- ประเทศ/ภูมิภาค, การกำหนด 21
- ประเภทกระดาษ 92
- ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน
  - การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน 35
- ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน 63
- ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ
  - อินเทอร์เน็ต 27

## ประเภทต้นฉบับ 145

## ปรับขนาดภาพ

- ปุ่ม 131
- ภาพถ่าย 131
- ปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว 147

## ปริมาณหมึก, ปรับ 96

## ปลั๊ก RJ-45 38, 66

## ปัญหา

- การพิมพ์ 218
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 242
- ทำสำเนา 237
- สแกน 233
- ปัญหาด้านการสื่อสาร
  - การขาดการสื่อสารสองทาง 258
  - การทดสอบล้มเหลว 256

## ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

- HP All-in-One ไม่ทำงาน 189
- ไม่พบอุปกรณ์ 257
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
  - คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 209
  - หมึกพิมพ์เปื้อน 208
- ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 258
- ปุ่ม, แผงควบคุม 13
- โปสเตอร์
  - ใส่ 82
- โปสเตอร์ 113

## พ

## ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

- การซื้อ 181
- แผงควบคุม
  - คุณลักษณะ 13
  - ปุ่ม 13
  - ภาพรวม 12

## แผ่นรองฝาปิด, ทำความ

## สะอาด 168

## แผ่นใส

- การใส่ 84
- ลักษณะเฉพาะ 279
- สำเนา 154

## ฝ

## ฝ่ายบริการลูกค้า

## การรับประกัน 269

## พ

## พอดีกับหน้า 158

## พอดีหน้าสัมผัส 240

## พิมพ์

- ขอบไม่ถูกต้อง 224
- คุณภาพ, การแก้ไข
  - ปัญหาเบื้องต้น 213, 215
- ฉลากซีดี/ดีวีดี 103
- ช่องจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง 218
- สีซีดจาง 214
- หน้าเว็บ 114
- อักขระที่ไม่มีควมหมาย 221
- เครื่องไม่ทำงาน 221
- เรียงลำดับหน้ากลับ 223
- เส้นรี้วตามแนวตั้ง 216
- แบบไม่มีขอบล้มเหลว 219
- พ่นละอองหมึกมากเกินไป, ลด 96
- แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่ง (แบบใช้สาย 802.3) 61
- แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ได้รับ (แบบใช้สาย 802.3) 61

- ฟ**  
ฟิล์ม  
การใส่ 70  
สแกน 145  
เปลี่ยนประเภทต้นฉบับ 145
- ไฟล์**  
ชื่อไม่ถูกต้อง 247  
รูปแบบที่ไม่ถูกต้อง  
สนับสนุน 247  
อ่านไม่ได้ 246
- ก**  
ภาพถ่าย  
การส่งโดยใช้  
HP Photosmart 124  
ครอบตัด 131  
ตาแดง, แก้ 130  
ปรับขนาดภาพ 131  
ปรับความสว่าง 130  
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว 147  
พลิกภาพตามแนวนอน 130  
พิมพ์บนกระดาษภาพถ่าย 102  
พิมพ์แบบไม่มีขอบ 101  
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย 226  
หมน 132  
หายไป 246  
อีเมลล์ 124  
เพิ่มเฟรม 130  
เพิ่มเอฟเฟกต์สี 130  
เมนู photosmart express 16
- เมนูของ photosmart express 15  
แลกเปลี่ยน 124  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
การครอบตัดไม่ถูกต้อง 241  
การพิมพ์ 101  
สำเนาไม่มีขอบ 240  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)  
การพิมพ์ 101  
ภาวะพัก 14  
ภาษา, การกำหนด 21
- ม**  
เมนู  
การตั้งค่า 17  
วิธีใช้ 17  
สำเนา 15  
สแกนไปยัง 16  
ไม่มีกระดาษ 254  
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก  
การสแกน 250
- ย**  
ยกเลิก  
ปุ่ม 13  
พิมพ์งาน 115  
สำเนา 163  
สแกน 149  
ย่อ/ขยายสำเนา  
ขนาดที่กำหนดเอง 159  
ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ  
กระดาษ Letter หรือ A4 158
- ร**  
รวมแพ็คเกจ  
ส่ง 64  
ได้รับ 64
- รหัสผ่าน (Bluetooth) 65  
รหัสผ่าน admin 60  
รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว 60  
ระดับหมึก  
ไอคอน 14  
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 169  
ระดับเสียง, การปรับ 22  
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์  
ระยะเวลาของการสนับสนุน 271
- รายงาน  
การทดสอบเครื่อง 165  
รายงานการทดสอบเครื่อง 165  
รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 282  
รูปภาพ  
ครอบตัด 131  
ปรับขนาดภาพ 131  
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว 147  
สแกน 141  
ส่งงานสแกน 148  
หมน 132  
รูปภาพตัวอย่าง, แก้ไข 148  
เรเตอร์ 38  
เรเตอร์แบบไร้สาย 38  
เริ่มทำสำเนาขาวดำ 13  
เริ่มทำสำเนาสี 13  
ไร้สาย  
ตัวช่วยติดตั้ง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 199, 203  
วิทย์, การปิด 54  
สถานะ 62

## ด

ลำดับหน้า 110

## ลิงค์

การกำหนดค่า 61

ความเร็ว 55

เลือกกระดาษ 74

## ว

วิทย์, การปิด 31, 54

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การติดตั้งซอฟต์แวร์

193

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง

193

วิธีใช้

เมนู 17

วางเปล่า

ทำสำเนา 242

สแกน 235

เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง,

ปรับ 96

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ 60

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การตั้งรหัสผ่าน 60

การเข้าถึงโดยใช้เว็บเบ

ราเซอร์ 57

ตัวช่วยติดตั้ง 58

เว้นระยะขอบด้านซ้าย

161

## ส

สถานะ, เครื่องช่วย 59

สถานีกลาง. ดู การเชื่อมต่อ

สถานีแม่ข่าย

สภาพแวดล้อม

โปรแกรมควบคุม

ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 281

สาย USB

การขาดการสื่อสาร

258

สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต

CAT-5 37

สำเนา

การตัด 160

การตั้งค่าดีฟอลต์ 156

การทำสำเนา 151

การเว้นระยะขอบ 161

ขนาด, กำหนดเอง

159

ขยาย 159

ข้อความ, การเพิ่ม

คุณภาพ 161

ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ

154

ภาพตัวอย่าง 151

ภาพถ่าย, การเพิ่ม

คุณภาพ 161

ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

157

ยกเลิก 163

ย่อ 159

ลักษณะเฉพาะ 280

เมนู 15

สำเนาสีเข้ม 238

สำเนาแบบไม่มีขอบ 157

สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

111

สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืด.

ดู สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา

รีด

สี

หม่น 214

เลอะ 211

สื่อ. ดู กระดาษ

สแกน

การครอบตัดไม่ถูก

ต้อง 235

การส่งโดยใช้

HP Photosmart

Share 149

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 233

ข้อความจะปรากฏเป็น

เส้นประ 235

ข้อความไม่ถูกต้อง

236

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 281

คุณลักษณะ 141

จากแผงควบคุม 143

บันทึกลงคอมพิวเตอร์

143

บันทึกลงในซีดี 145

บันทึกลงในดีวีดี 145

บันทึกไว้ที่การ์ดหน่วย

ความจำ 144

บันทึกไว้ที่อุปกรณ์จัดเก็บ

ข้อมูล 144

ปรับแต่งรูปภาพ 147

ภาพถ่าย 141, 143

ยกเลิก 149

รูปภาพตัวอย่าง, แกะ

ไข 148

รูปแบบข้อความไม่ถูก

ต้อง 236

ล้มเหลว 234, 243

วางเปล่า 235

สไลด์ 145

หยุด 149

หยุดชะงัก 233

เค้าโครงหน้าไม่ถูก

ต้อง 235

เนกาทีฟ 145

เปลี่ยนประเภทต้น

ฉบับ 145

เอกสาร 141, 143

แลกเปลี่ยนรูปภาพ

148

ไปยังการ์ดหน่วยความ

จำ 144

ไปยังซีดี/ดีวีดี 145  
 ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว  
 เลือกรหัสแกน 250  
 สแกนไปยัง  
 เมนู 16  
 สไลด์  
 การใส่ 70  
 สแกน 145  
 เปลี่ยนประเภทต้น  
 ฉบับ 145  
 เสียง, การปรับระดับ 22  
 เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก  
 261  
 แสดงผล  
 เปลี่ยนการวัดค่า 193  
 เปลี่ยนภาษา 191  
 ใส  
 กระดาษ Hagaki 82  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด  
 10 x 15 ซม. 80  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4  
 x 6 นิ้ว 80  
 บัตรดัชนี 82  
 ไปสการ์ด 82

ห  
 หนังสือที่มีขนาดใหญ่ การ  
 ใส 73  
 หน้าการกำหนดค่า  
 802.11 ไร้สาย 61  
 802.3 ไร้สาย 60  
 Bluetooth 65  
 ข้อมูลทั่วไป 59  
 หน้าการกำหนดค่าเครือ  
 ข่าย 59  
 หน้าจอการค้นพบ  
 เครื่องพิมพ์,  
 Windows 50  
 หน้าเว็บ, พิมพ์ 114

หมายเลขโทรศัพท์, การ  
 บริการลูกค้า 270  
 หมึก, การขจัดหมึกออกจาก  
 ผิวหนังและเสื้อผ้า 178  
 หมึกพิมพ์  
 พ่นกระจายอยู่ด้านใน  
 HP All-in-One  
 226  
 พ่นละอองหมึกภายใน  
 อุปกรณ์ 217  
 เปลี่ยนในเร็ว ๆ นี้ 265  
 เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง  
 254  
 เหลือน้อย 226  
 ไม่มีหมึก 261  
 หมึกพิมพ์เปื้อน, ไทเทเนียม  
 208  
 หมุนภาพถ่าย 132  
 หยุด  
 พิมพ์งาน 115  
 สำเนา 163  
 สแกน 149  
 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ  
 สนับสนุน 272  
 หัวพิมพ์  
 ติดขัด 264  
 ทำ仗ความสะอาด 175  
 ไม่ทำงาน 265  
 หัวพิมพ์, สิ่งกีดขวาง 192  
 หัวพิมพ์ที่มีสิ่งกีดขวาง 192  
 หายไป  
 ข้อความจากการ  
 สแกน 236  
 ข้อมูลจากสำเนา 239  
 ตลับบรรจุหมึก 261  
 แหล่งที่มาของการกำหนด  
 ค่า 62  
 โหมดโครงสร้างพื้นฐาน  
 39

อ  
 อัปเดตตู้เครือข่าย 50  
 อุปกรณ์  
 ไม่ตอบสนอง 219  
 ไม่พบ 257  
 อ่อน  
 ทำสำเนา 238  
 เอกสาร  
 ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
 แล้ว 147  
 สแกน 141  
 แอแดปเตอร์อุปกรณ์  
 (Bluetooth) 65

ข  
 ฮาร์ดแวร์แอแดปเตอร์ 61