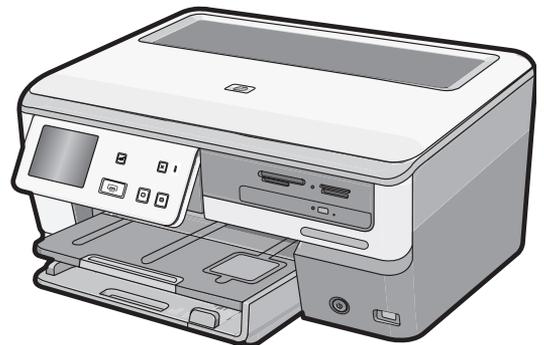


# HP Photosmart C8100 All-in-One series



Basics Guide  
Guide d'utilisation



## **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

## **Avis publiés par la société Hewlett-Packard**

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

# HP Photosmart C8100 All-in-One series Basics Guide

English



# Contents

<b>1</b>	<b>HP All-in-One overview</b>	
	The HP All-in-One at a glance.....	5
	Control panel features.....	6
	Find more information.....	7
	Use the Roxio Creator Basic Software.....	7
<b>2</b>	<b>Network setup</b>	
	Wired network setup.....	8
	Integrated wireless WLAN 802.11 network setup.....	10
	Wireless ad hoc network setup.....	13
	Install the software for a network connection.....	17
	Connect to additional computers on a network.....	18
	Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.....	18
	Manage your network settings.....	19
<b>3</b>	<b>Use the HP All-in-One features</b>	
	Load originals and load paper.....	22
	View, select, and print photos.....	25
	Preserve your photos on CD/DVD and label the disc.....	26
	Scan an image.....	27
	Make a copy.....	28
	Check the estimated ink levels.....	29
	Replace the ink cartridges.....	29
<b>4</b>	<b>Troubleshooting and support</b>	
	Uninstall and reinstall the software.....	32
	Hardware setup troubleshooting.....	32
	Network troubleshooting.....	34
	Clear paper jams.....	38
	Information on ink cartridges and the print head.....	40
	Support process.....	40
<b>5</b>	<b>Technical information</b>	
	System requirements.....	41
	Product specifications.....	41
	Energy Star® notice.....	41
	Ink cartridge yield.....	42
	Regulatory notices.....	42
	Warranty.....	43

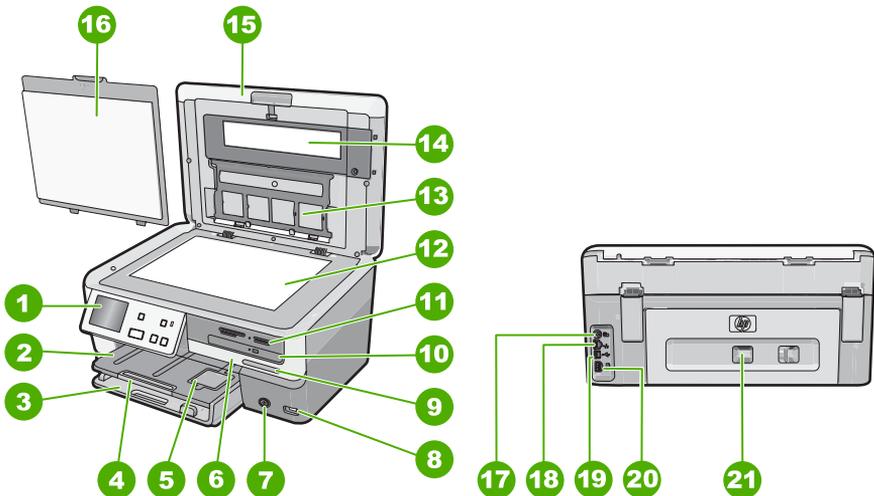
# 1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as printing photos from a memory card, burning and labeling CD/DVDs, scanning documents, or making a copy. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP All-in-One.

## The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Control panel
2	Output tray
3	Main input tray (also referred to as the input tray)
4	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
5	Photo tray
6	Ink cartridge door
7	On button

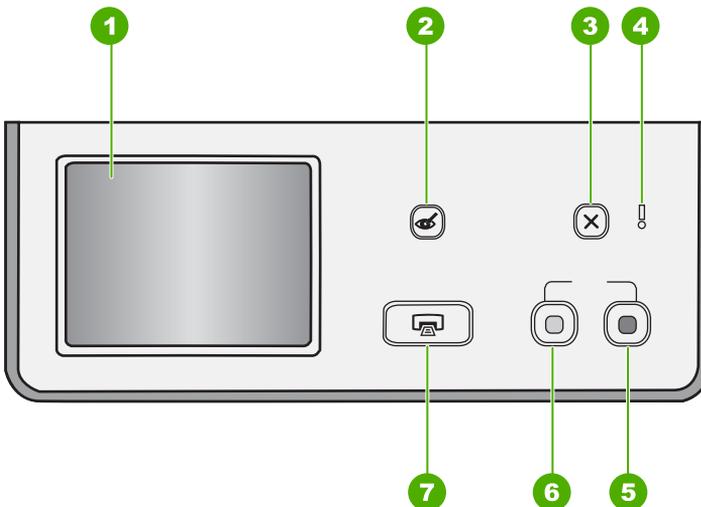
(continued)

Label	Description
8	Front USB port
9	Wireless network indicator and Bluetooth light
10	LightScribe CD/DVD drive
11	Memory card slots and Photo light
12	Glass
13	Slide and Negative Film holder
14	Slide and Negative Film light
15	Lid
16	Lid backing
17	Slide and Negative Film light power port
18	Ethernet port
19	Rear USB port
20	Power connection*
21	Rear door

\* Use only with the power adapter supplied by HP.

## Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



Label	Name and Description
1	<b>Display:</b> The touch screen display shows menus, photos, and messages. The control panel can be pulled up and angled for better viewing of this display.
2	<b>Red Eye Removal:</b> Turns the <b>Red Eye Removal</b> feature On or Off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP All-in-One automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.
3	<b>Cancel:</b> Stops the current operation and returns to the main screen.
4	<b>Attention light:</b> Indicates a problem occurred. See the display for more information.
5	<b>Start Copy Color:</b> Starts a color copy.
6	<b>Start Copy Black:</b> Starts a black-and-white copy.
7	<b>Print Photos:</b> Depending on whether you access your photos from the <b>View</b> , <b>Print</b> , or <b>Create</b> menu, the <b>Print Photos</b> button will display the <b>Print Preview</b> screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card, storage device or CD/DVD.

## Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

- **Setup Guide**  
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order. If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 32 in this guide.
- **Onscreen Help**  
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP All-in-One that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

## Use the Roxio Creator Basic Software

You can install the Roxio Creator Basic software that came with the HP All-in-One. This software lets you create and print text, photos, and pre-set designs on a LightScribe disc to identify the contents of your CD or DVD. In addition, you can use the Roxio Creator Basic software to create and burn photo slide shows, music, and more onto a CD/DVD loaded in the LightScribe-enabled drive on the HP All-in-One. For information on using the Roxio Creator Basic software, see the help that came with the software.

 **NOTE:** Roxio software is available for USB connections only, and cannot be used in a network setup.

## 2 Network setup

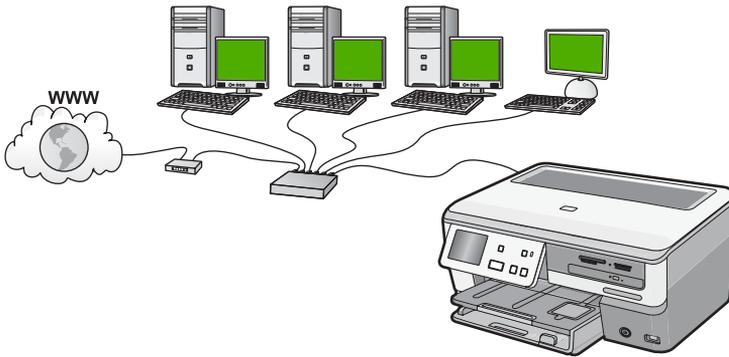
This section describes how to connect the HP All-in-One to a network and how to view and manage network settings.

If you want to:	See this section:
Connect to a wired (Ethernet) network.	<a href="#">“Wired network setup”</a> on page 8
Connect to a wireless network with a wireless router (infrastructure).	<a href="#">“Integrated wireless WLAN 802.11 network setup”</a> on page 10
Connect directly to a wireless-capable computer without a wireless router (ad hoc).	<a href="#">“Wireless ad hoc network setup”</a> on page 13
Install the HP All-in-One software for use in a networked environment.	<a href="#">“Install the software for a network connection”</a> on page 17
Add connections to more computers on the network.	<a href="#">“Connect to additional computers on a network”</a> on page 18
Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.	<a href="#">“Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection”</a> on page 18
<b>NOTE:</b> Use the instructions in this section if you first installed the HP All-in-One with a USB connection, and you now want to change to either a wireless or Ethernet network connection.	
View or change the network settings.	<a href="#">“Manage your network settings”</a> on page 19
Find troubleshooting information.	<a href="#">“Network troubleshooting”</a> on page 34

 **NOTE:** You can connect the HP All-in-One to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

### Wired network setup

This section describes how to connect the HP All-in-One to a router, switch, or hub using an Ethernet cable and how to install the HP All-in-One software for a network connection. This is known as a wired or Ethernet network.

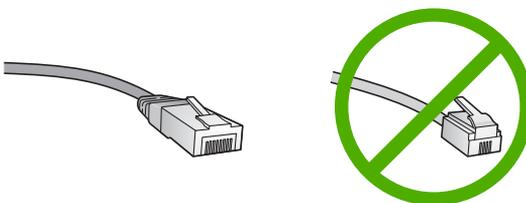


To set up the HP All-in-One on a wired network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	<a href="#">"What you need for a wired network" on page 9</a>
Next, connect to a wired network.	<a href="#">"Connect the HP All-in-One to the network" on page 10</a>
Finally, install the software.	<a href="#">"Install the software for a network connection" on page 17</a>

## What you need for a wired network

Before you connect the HP All-in-One to a network, make sure you have all of the required materials.

- A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- CAT-5 Ethernet cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- A desktop computer or laptop with an Ethernet connection.

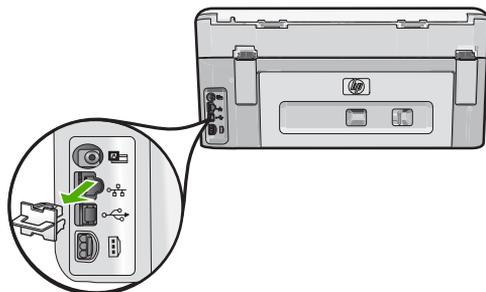
 **NOTE:** The HP All-in-One supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

## Connect the HP All-in-One to the network

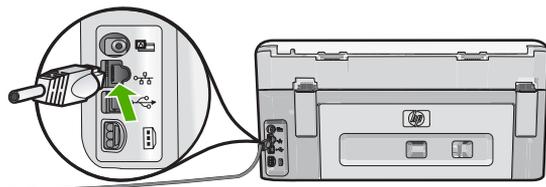
To connect the HP All-in-One to the network, use the Ethernet port on the back of the device.

### To connect the HP All-in-One to the network

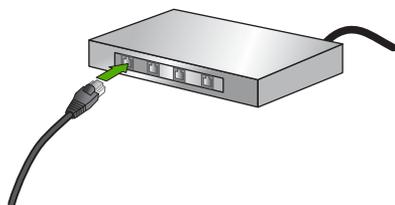
1. Remove the yellow plug from the back of the HP All-in-One.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP All-in-One.



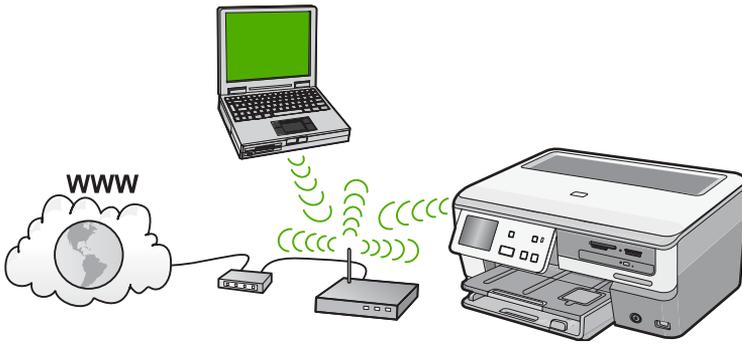
3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless router.



4. Once you have connected the HP All-in-One to the network, install the software as described in [“Install the software for a network connection”](#) on page 17.

## Integrated wireless WLAN 802.11 network setup

For optimal performance and security in your wireless network, HP recommends you use a wireless router or access point (802.11) to connect the HP All-in-One and the other network elements. When network elements are connected through a wireless router or access point, this is called an **infrastructure** network.



The advantages of a wireless infrastructure network as compared to an ad hoc network include:

- Advanced network security
- Enhanced reliability
- Network flexibility
- Better performance, especially with 802.11 g mode
- Shared Broadband Internet access

<b>To set up the HP All-in-One on an integrated wireless WLAN 802.11 network, you need to do the following:</b>	<b>See this section:</b>
First, collect all of the required materials.	<a href="#">"What you need for an integrated wireless WLAN 802.11 network" on page 11</a>
Next, connect the HP All-in-One to the wireless router, and run the Wireless Setup Wizard.	<a href="#">"Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network" on page 11</a>
Finally, install the software.	<a href="#">"Install the software for a network connection" on page 17</a>

## What you need for an integrated wireless WLAN 802.11 network

To connect the HP All-in-One to an integrated wireless WLAN 802.11 network, you will need the following:

- A wireless 802.11 network that includes a wireless router or access point.
- A desktop computer or laptop with either wireless networking support, or a network interface card (NIC). The computer must be connected to the wireless network that you intend to install the HP All-in-One on.
- If you connect the HP All-in-One on a wireless network that has Internet access, HP recommends that you use a wireless router (access point or base station) that uses Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- Network name (SSID).
- WEP key or WPA Passphrase (if needed).

## Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network

The Wireless Setup Wizard provides an easy way to connect the HP All-in-One to your network. You can also use SecureEasySetup, if your wireless router or access point

supports this feature. See the documentation that came with your wireless router or access point to find out if it supports using EasySetup and for additional setup instructions.

 **CAUTION:** To prevent other users from accessing your wireless network, HP strongly recommends using a password or passphrase (WPA or WEP security) and a unique network name (SSID) for your wireless router. Your wireless router might have been shipped with a default network name, which is typically the manufacturer name. If you use the default network name, your network can be easily accessed by other users using the same default network name (SSID). It also means that the HP All-in-One might accidentally connect to a different wireless network in your area which uses the same network name. If this happens you will not be able to access the HP All-in-One. For more information on how to change the network name, see the documentation that came with your wireless router.

 **NOTE:** Before connecting to a wireless infrastructure network, ensure that the ethernet cable is not connected to the HP All-in-One.

**NOTE:** HP provides an online tool that might be able to find your wireless security settings automatically. Go to: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

### To connect the HP All-in-One with the Wireless Setup Wizard

1. Write down the following information about your wireless router or access point:
  - Network Name (also called SSID)
  - WEP Key, WPA Passphrase (if needed)

If you do not know where to find this information, see the documentation that came with your wireless router or access point. You might be able to find the network name (SSID) and the WEP key or WPA passphrase on the Embedded Web Server for the wireless router.

 **NOTE:** HP provides an online tool that might be able to find your wireless security settings automatically. Go to: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

2. Touch **Setup** on the display.
3. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

4. Touch **Wireless Setup Wizard**.  
This runs the **Wireless Setup Wizard**.
5. Touch the name of the network you wrote down in step 1.

#### If you do not see your network name in the list

- a. Touch **Enter a New Network Name (SSID)**.  
The visual keyboard appears.
- b. Enter the network name (SSID). Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.

 **NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

- c. When you have finished entering the new network name, touch **Done**, and then touch **OK**.  
If the HP All-in-One is unable to discover the network based on the network name you entered, you will be prompted to answer additional questions about your network, as described in steps d and e. Before continuing, move the HP All-in-One closer to the computer and run the Wireless Setup Wizard again to see if the HP All-in-One can discover your network automatically.
  - d. Touch **Infrastructure**.
  - e. Touch **WEP encryption** or **WPA encryption**.  
If you do **not** want to use WEP encryption, touch **No, my network does not use encryption**. Go to step 7.
6. If prompted, enter your WPA or WEP key as follows:
- a. Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.
- 
-  **NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.
- 
- b. When you are finished entering the WPA or WEP key, touch **Done**.
  - c. Touch **OK** to confirm.  
The HP All-in-One will attempt to connect to the network. If a message says you entered an invalid WPA or WEP key, check the key you wrote down for your new network, follow the prompts to correct the key, and then try again.
7. When the HP All-in-One connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the device over the network.

### To connect the HP All-in-One with SecureEasySetup

1. Activate SecureEasySetup on your wireless router or access point.
2. Touch **Setup** on the display.
3. Touch **Network**.

---

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

---

4. Touch **Wireless Setup Wizard**.
5. Follow the onscreen prompts on the display to complete the connection.
6. When the HP All-in-One connects successfully to the network, go to your computer to install the software on each computer that will use the network.

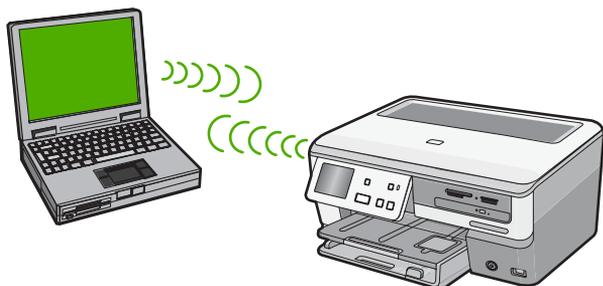
---

 **NOTE:** If the connection fails, the wireless router or access point might have timed out after you activated SecureEasySetup. Repeat the above task, ensuring that you complete the steps on the control panel of the HP All-in-One immediately after pressing the button on the wireless router or access point.

---

## Wireless ad hoc network setup

Use this section if you want to connect the HP All-in-One to a wireless-capable computer without using a wireless router or access point.



**NOTE:** An ad hoc connection is available if you do not have a wireless router or access point. However, it provides little flexibility, a low level of network security, and slower network performance than with a wireless router or access point.

In order to connect the HP All-in-One to your computer (ad hoc), you need to create an ad hoc network profile on your computer. This includes choosing a network name (SSID) and WEP security (optional but recommended) for your ad hoc network.

To set up the HP All-in-One on a wireless ad hoc network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	<a href="#">“What you need for an ad hoc network” on page 14</a>
Next, prepare your computer by creating a network profile.	<a href="#">“Create a network profile for a Windows XP computer” on page 14</a> <a href="#">“Create a network profile for other operating systems” on page 15</a>
Next, run the Wireless Setup Wizard.	<a href="#">“Connect to a wireless ad hoc network” on page 16</a>
Finally, install the software.	<a href="#">“Install the software for a network connection” on page 17</a>

## What you need for an ad hoc network

To connect the HP All-in-One to a wireless network, you will need a Windows computer with a wireless network adapter.

## Create a network profile for a Windows XP computer

Prepare your computer for an ad hoc connection by creating a network profile.

### To create a network profile

**NOTE:** The HP All-in-One comes configured with a network profile with **hpsetup** as the network name (SSID). However, for security and privacy HP recommends you create a new network profile on your computer as described here.

1. In the **Control Panel**, double-click **Network Connections**.
2. On the **Network Connections** window, right-click the **Wireless Network Connection**. If you see **Enable** on the pop-up menu, select it. Otherwise, if you see **Disable** on the menu, the wireless connection is already enabled.
3. Right-click the **Wireless Network Connection** icon, and then click **Properties**.
4. Click the **Wireless Networks** tab.
5. Select the **Use Windows to configure my wireless network settings** check box.
6. Click **Add**, and then do the following:
  - a. In **Network name (SSID)** box, type in a unique network name of your choice.
 

---

 **NOTE:** The network name is case sensitive, so it is important to remember any uppercase (capital) and lowercase (small) letters.

---
  - b. If there is a **Network Authentication** list, select **Open**. Otherwise, go to the next step.
  - c. In the **Data encryption** list, select **WEP**.
 

---

 **NOTE:** It is possible to create a network that does not use a WEP key. However, HP recommends using a WEP key in order to secure your network.

---
  - d. Make sure that the check box is **not** selected next to **The key is provided for me automatically**. If it is selected, click the check box to clear it.
  - e. In the **Network key** box, type a WEP key that has **exactly 5** or **exactly 13** alphanumeric (ASCII) characters. For example, if you enter 5 characters, you might enter **ABCDE** or **12345**. Or, if you enter 13 characters, you might enter **ABCDEF1234567**. (12345 and ABCDE are examples only. Select a combination of your choosing.)  
Alternatively, you can use HEX (hexadecimal) characters for the WEP key. A HEX WEP key must be 10 characters for 40 bit encryption, or 26 characters for 128 bit encryption.
  - f. In the **Confirm network key** box, type the same WEP key you typed in the previous step.
  - g. Write down the WEP key exactly as you typed it, including uppercase and lowercase letters.
 

---

 **NOTE:** You must remember the exact uppercase (capital) and lowercase (small) letters. If you enter your WEP key incorrectly on the HP All-in-One, the wireless connection will fail.

---
  - h. Select the check box for **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used**.
  - i. Click **OK** to close the **Wireless network properties** window, and then click **OK** again.
  - j. Click **OK** again to close the **Wireless Network Properties Connection** window.

### Create a network profile for other operating systems

If you have an operating system other than Windows XP, HP recommends that you use the configuration program that came with your wireless LAN card. To find the configuration program for your wireless LAN card, access your computer's list of programs.

Using the LAN card configuration program, create a network profile that has the following values:

- **Network name (SSID):** Mynetwork (example only)



**NOTE:** You should create a network name that is unique and easy for you to remember. Just remember that the network name is case-sensitive. Therefore, you must remember which letters are uppercase and lowercase.

---

- **Communication mode:** Ad Hoc
- **Encryption:** enabled

## Connect to a wireless ad hoc network

You can use the Wireless Setup Wizard to connect the HP All-in-One to a wireless ad hoc network.

### To connect to a wireless ad hoc network

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.



**NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

---

3. Touch **Wireless Setup Wizard**.  
This runs the **Wireless Setup Wizard**. The setup wizard searches for available networks, and then displays a list of detected network names (SSIDs). The infrastructure networks appear first in the list, followed by available ad hoc networks. The networks with the strongest signal appear first, the weakest appear last.
4. On the display, look for the network name you created on your computer (for example, Mynetwork).
5. Touch the network name.  
If you found your network name and selected it, go on to step 6.

### If you do not see your network name in the list

- a. Touch **Enter a New Network Name (SSID)**.  
The visual keyboard appears.
- b. Enter the SSID. Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.



**NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

---

- c. When you have finished entering the new SSID, touch **Done** on the visual keyboard, and then touch **OK**.  
If the HP All-in-One is unable to discover the network based on the network name you entered, you will be prompted to answer additional questions about your network, as described in steps d and e. Before continuing, move the HP All-in-One closer to the computer and run the Wireless Setup Wizard again to see if the HP All-in-One can discover your network automatically.
- d. Touch **Ad Hoc**.
- e. Touch **Yes, my network uses WEP encryption**. The visual keyboard displays. If you do **not** want to use WEP encryption, touch **No, my network does not use encryption**. Go to step 7.

6. If prompted, enter your WEP key as follows. Otherwise go to step 7.
  - a. Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.
 

---

 **NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.
  - b. When you are finished entering the WEP key, touch **Done** on the visual keyboard.
7. Touch **OK** again to confirm.  
The HP All-in-One will attempt to connect to the SSID. If a message says you entered an invalid WEP key, check the key you wrote down for your new network, follow the prompts to correct the WEP key, and then try again.
8. When the HP All-in-One connects successfully to the network, go to your computer to install the software.

## Install the software for a network connection

Use this section to install the HP All-in-One software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP All-in-One to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP All-in-One installation software might try to use one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

**NOTE:** Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

### To install the Windows HP All-in-One software

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the HP All-in-One into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.  
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP All-in-One on the network.
5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct.  
If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the HP All-in-One you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software.  
When you have finished installing the software, the HP All-in-One is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the HP All-in-One.

## Connect to additional computers on a network

You can share the HP All-in-One on a network so that more computers can use it. If the HP All-in-One is already connected to a computer on the network, you must install the HP All-in-One software on the network for each of the computers. During the installation, the software will discover the HP All-in-One on the network for each of the computers. Once you have set up the HP All-in-One on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

 **NOTE:** You can connect the HP All-in-One to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

## Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection

If you first install the HP All-in-One with a USB connection, you can later change to either a wireless or Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

 **NOTE:** For optimal performance and security in your wireless network, use an access point (such as a wireless router) to connect the HP All-in-One.

### To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP All-in-One.
2. Touch **Setup** on the display.
3. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

4. Touch **Wireless Setup Wizard**.  
This runs the **Wireless Setup Wizard**.
5. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
6. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

### To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP All-in-One.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the HP All-in-One to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

For more detailed instructions on connecting the HP All-in-One to a network, see:

- “[Wired network setup](#)” on page 8
- “[Integrated wireless WLAN 802.11 network setup](#)” on page 10
- “[Wireless ad hoc network setup](#)” on page 13

## Manage your network settings

You can manage network settings for the HP All-in-One through the HP All-in-One control panel. Additional advanced settings are available in the Embedded Web Server, a configuration and status tool you access from your Web browser using an existing network connection to the HP All-in-One.

### Change basic network settings from the control panel

The HP All-in-One control panel enables you to set up and manage a wireless connection and to perform a variety of network management tasks. This includes viewing the network settings, restoring the network defaults, turning the wireless radio on and off, and changing the network settings.

#### Use the Wireless Setup Wizard

The Wireless Setup Wizard provides an easy way to set up and manage a wireless connection to the HP All-in-One.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.



**NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Wireless Setup Wizard**.  
This runs the **Wireless Setup Wizard**.

#### View and print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP All-in-One control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.



**NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **View Network Settings** menu.
4. Do one of the following:
  - To display wired network settings, touch **Display Wired Summary**.
  - To display wireless network settings, touch **Display Wireless Summary**.
  - To print the network configuration page, touch **Print Network Configuration Page**.

### Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP All-in-One.

---

△ **CAUTION:** This will erase all wireless setup information that you have entered. In order to restore this information, you will need to run the Wireless Setup Wizard again.

---

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

---

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

---

3. Touch **Restore Network Defaults**.
4. Touch **Yes** or **No**.

### Turn the wireless radio on and off

In order to stay connected to a wireless network, the wireless radio must stay on. When the radio is on, the blue light on the front of the HP All-in-One is lit. However, if the HP All-in-One is connected to a wired network or you have a USB connection, the radio is not used. In this case you might want to turn the radio off.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

---

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

---

3. Touch **Wireless Radio**.
4. Touch **On** or **Off**.

### Print the wireless network test

The wireless network test performs a series of diagnostic tests to determine whether network setup is successful. If an issue is detected, a recommendation on how to correct the issue will be included on the printed report. You can print the wireless network test at any time.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

---

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

---

3. Touch **Wireless Network Test**.  
The **Wireless Network Test** prints.

### Change advanced network settings from the control panel settings

The advanced network settings are provided for your convenience. However, unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.

## Change IP settings

The default setting for the IP settings is **Automatic**, which sets the IP settings automatically. However, if you are an advanced user, you might want to manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of the HP All-in-One, print a network configuration page from the HP All-in-One.

---

 **NOTE:** When manually entering an IP setting, you must already be connected to an active network, otherwise the setting will not stay when you exit from the menu.

 **CAUTION:** Be careful when manually assigning an IP address. If you enter an invalid IP address during the installation, your network components will not be able to connect with the HP All-in-One.

- 
1. Touch **Setup** on the display.
  2. Touch **Network**.

---

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

- 
3. Touch **Advanced Setup**.
  4. Touch **IP Settings**.
  5. Touch **Manual**.
  6. Touch one of the following IP settings.
    - **IP Address**
    - **Subnet Mask**
    - **Default Gateway**

The visual keyboard appears on the display.

7. Use the visual keyboard to enter your IP settings.

## 3 Use the HP All-in-One features

This chapter includes information about how to use the HP All-in-One for basic operations. In addition, it provides instructions about how to load paper, view and select photos, save photos to CD/DVDs, label the CD/DVDs, and replace the ink cartridges.

### Load originals and load paper

You can load documents and photos on the glass to scan or copy them. Additionally, you can load slides or negatives in the Slide and Negative Film Holder to scan and then print them.

#### Load originals

You can copy or scan original documents up to letter- or A4-size by loading them on the glass.

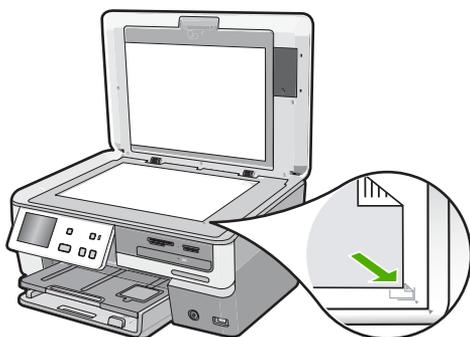
##### To load an original on the scanner glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

---

 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.

---



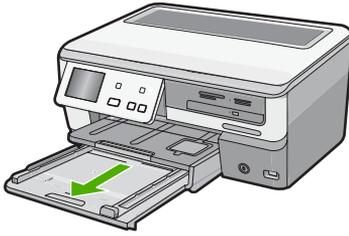
3. Close the lid.

#### Load full-size paper

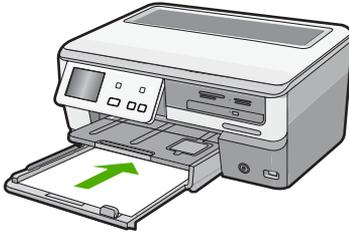
You can load many types of letter, A4, or legal paper into the main input tray of the HP All-in-One.

##### To load full-size paper

1. Pull out the main input tray, and then slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.



2. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
  - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
  - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



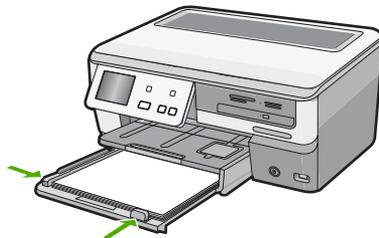

---

**△ CAUTION:** Make sure that the HP All-in-One is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the HP All-in-One is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the device might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the HP All-in-One to eject blank pages.

**💡 TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down. For more help on loading full-size paper and letterhead, refer to the diagram engraved in the base of the main input tray.

---

4. Slide the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.  
Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Push the main input tray back into the HP All-in-One.
6. Pull the output tray extender toward you, as far as it will go.




---

 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

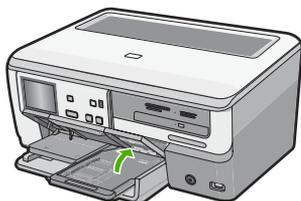
---

### Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper

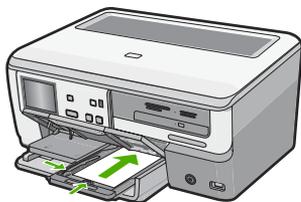
You can load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper into the photo tray of the HP All-in-One. For the best results, use 10 x 15 cm (4 x 6 inch) HP Premium Plus Photo Paper or HP Premium Photo Paper.

#### To load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the output tray, and then pull out the photo tray.



2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the glossy side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.  
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-length and paper-width guides inward against the stack of photo paper until the guides stop.  
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Push in the photo tray, and then lower the output tray.

## Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

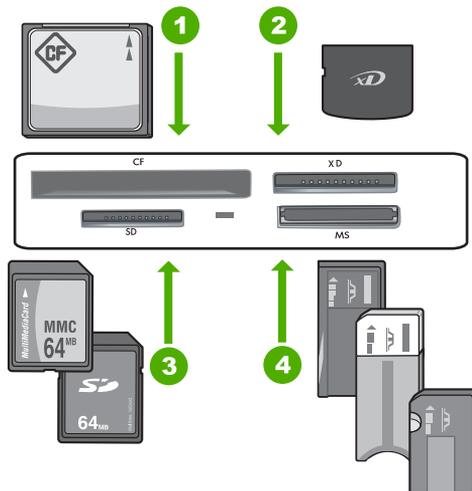
- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the HP All-in-One, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP All-in-One.

## View, select, and print photos

You can view and select photos on your memory card, storage device, or CD/DVD before or while printing them.

### To view, select, and print photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One, connect a storage device to the front USB port, or insert a CD/DVD (label side up) into the LightScribe drive.



1	CompactFlash (CF) types I and II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

- 
- 4 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
- 

The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.

2. Load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Touch **View**.  
The **View Photos** screen appears.
4. Touch ◀ or ▶ to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view appears, touch it.
6. When the photo appears by itself on the display, touch the image again.  
The **Photo Options** screen appears.
7. Touch **Print Preview**.  
The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed. If you want to select additional photos to view and print, touch **Add More** and repeat steps 4–6.
8. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, touch **Settings**.
9. To print the photo(s), touch **Print** or press the **Print Photos** button on the control panel.  
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

## Preserve your photos on CD/DVD and label the disc

The HP All-in-One enables you to save photos onto a CD/DVD, read the contents of a CD/DVD so you can view and print photos from the control panel on the HP All-in-One or transfer the photos to a connected computer, and add a text label to a LightScribe-compatible CD/DVD.

### To save your photos to a CD or DVD

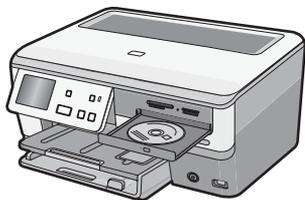
1. Load a CD or DVD (label side up) in the LightScribe drive of the HP All-in-One.




---

**NOTE:** If you plan to create a LightScribe text label that you can print on the CD/DVD, make sure the CD or DVD that you insert into the drive is a LightScribe disc.

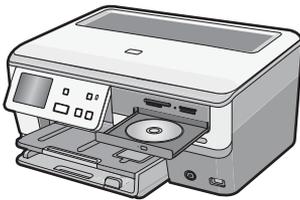
---



2. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One, or connect a storage device to the front USB port.  
The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.
  3. Touch **Save**.  
The **Save Photos** menu appears.
  4. Touch **Save to CD/DVD**.  
When the photos have been saved to the CD or DVD, the **Photosmart Express** menu appears.
- 
-  **TIP:** You can also save photos to a CD or DVD by touching **CD/DVD** on the main screen, then choosing **Backup Memory Card** in the **LightScribe CD/DVD** menu.

### To create a LightScribe disc label

1. On the **Photosmart Express** menu, touch **Create**.
2. On the **Create** screen, touch ◀ or ▶ to scroll through the projects until you find **LightScribe Labeling**, then touch this project.
3. When prompted, load a LightScribe CD or DVD with the label side down.



The visual keyboard appears.

4. Use the visual keyboard to enter titles and subtitles that identify your CD or DVD, and touch **Done** on the visual keyboard when you are finished.
5. In the **Label Summary** screen, touch **Burn**.  
At the printing status screen, touch **Return to Main Menu** to continue with any non-disc tasks while disc labeling continues in the background.

For more information on how to read or burn a CD/DVD, or use the LightScribe functions see the onscreen Help.

## Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

- 
-  **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP All-in-One to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.
- 

### Scan an original to a computer

You can scan originals placed on the glass by using the control panel.

**To scan to a computer**

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
2. Touch **Scan**.  
The **Scan Menu** appears.
3. Touch **Scan to Computer**.
4. If the HP All-in-One is connected directly to a computer with a USB cable, proceed to step 6.
5. If the HP All-in-One is connected to one or more computers on a network, do the following:
  - a. The **Select Computer** menu appears.
  - b. A list of the computers connected to the HP All-in-One appears on the display.
  - c. Touch the required destination computer name.

---

 **NOTE:** The **Select Computer** menu might list computers with a USB connection in addition to those connected through the network.

---

6. The **Scan To** menu appears on the display, listing the applications on the computer.
7. Touch the appropriate computer application.  
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it.
8. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

**Scan an original to a memory card or storage device**

You can send the scanned image as a JPEG image to the memory card that is currently inserted or a storage device that is currently attached to the front USB port. This enables you to use the photo print options to print borderless prints and album pages from the scanned image.

---

 **NOTE:** If the HP All-in-One is connected to a network, you can access the scanned image only if the card or device is being shared across the network.

---

**To save a scan to a memory card or a memory device.**

1. Make sure that either a memory card is inserted into the appropriate slot or a storage device is attached to the front USB port on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Touch **Scan**.  
The **Scan Menu** appears.
4. Touch **Scan to Memory Device**.  
The HP All-in-One scans the image and saves the file to the memory card or the storage device in the JPEG format.

**Make a copy**

You can make quality copies from the control panel.

**To make a copy from the control panel**

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to begin copying.

## Check the estimated ink levels

You can easily check the ink supply level to determine how soon you might need to replace an ink cartridge. The ink supply level shows an estimate of the amount of ink remaining in the ink cartridges.

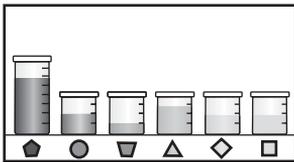
 **NOTE:** The HP All-in-One can only detect the ink levels for genuine HP ink. The ink levels in ink cartridges that are refilled or have been used in other devices might not register accurately.

**NOTE:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### To check the ink levels from the control panel

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Tools**.
3. Touch **Display Ink Gauge**.

The HP All-in-One displays a gauge that shows the estimated ink levels of all cartridges installed.



 **TIP:** You can also print a self-test report to see if ink cartridges might need to be replaced.

## Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

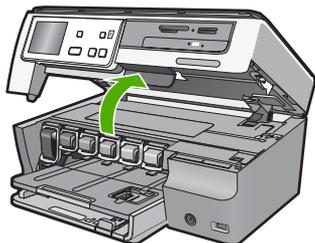
 **NOTE:** If you are installing ink cartridges in the HP All-in-One for the first time, be sure to use only the ink cartridges that came with the device. The ink in these cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly at first-time setup.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP All-in-One, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### To replace the ink cartridges

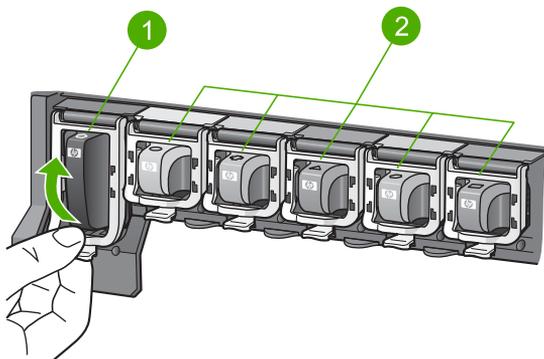
1. Make sure the HP All-in-One is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front center of the device, until the door locks into place.



3. Squeeze the bottom of the latch below the ink cartridge you want to replace, and then lift the latch.

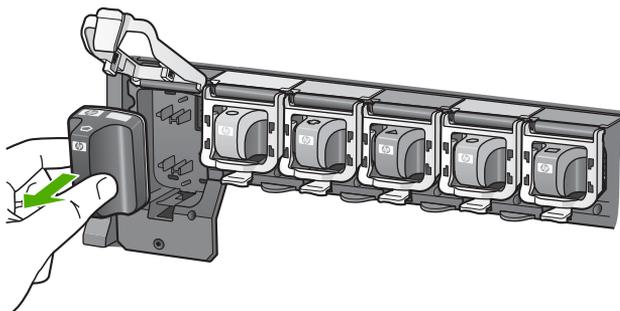
If you are replacing the black ink cartridge, lift the latch on the far left.

If you are replacing one of the five color ink cartridges, such as yellow, light cyan (blue), cyan, light magenta (pink), or magenta, lift the appropriate latch in the center area.

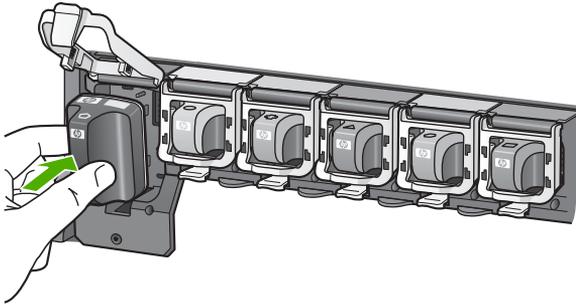


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge    |
| 2 | Ink cartridge latches for the color ink cartridges |

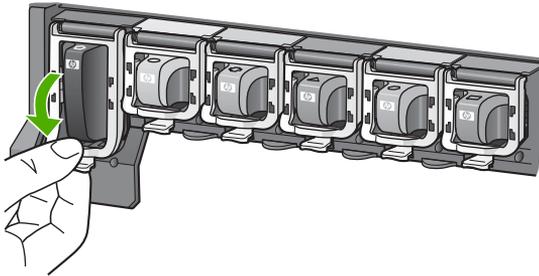
4. Pull the ink cartridge toward you out of its slot to remove it.



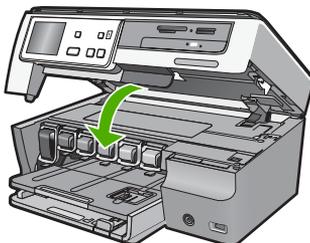
5. Remove the new ink cartridge from its packaging, and then, holding it by the handle, push the ink cartridge into the empty slot. Match the color and pattern of the ink cartridge to the color and pattern on the print carriage.



6. Close the latch and make sure it is secure.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.



# 4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

This chapter also provides warranty and support information. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

## Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then turn it on.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

---

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

---

## Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

### To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP All-in-One from your computer.
5. Restart your computer.



---

**NOTE:** It is important that you disconnect the HP All-in-One before restarting your computer. Do not connect the HP All-in-One to your computer until after you have reinstalled the software.

---

6. Insert the HP All-in-One CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

## Hardware setup troubleshooting

This section contains hardware troubleshooting information for the HP All-in-One.

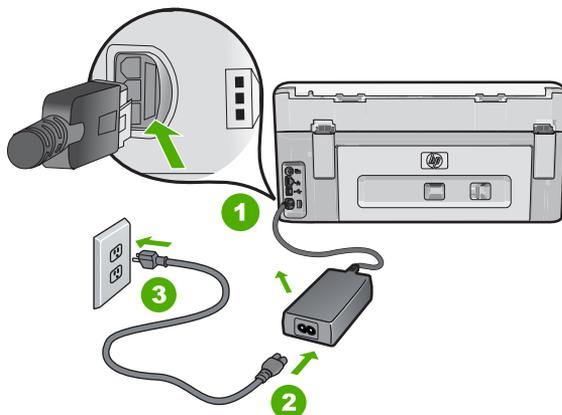
This chapter also provides warranty and support information. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

### The HP All-in-One will not turn on

**Cause:** The HP All-in-One is not properly connected to a power supply.

### Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP All-in-One and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP All-in-One directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP All-in-One into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

**Cause:** You pressed the **On** button too quickly.

**Solution:** The HP All-in-One might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP All-in-One to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

△ **CAUTION:** If the HP All-in-One still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP All-in-One from the power outlet and contact HP. Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

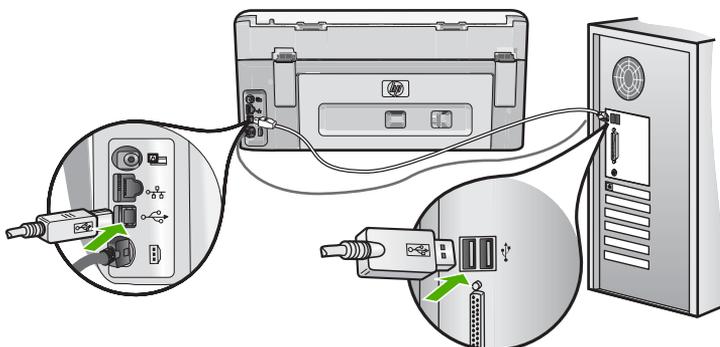
### I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

**Cause:** The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

**Solution:** You must first install the software that came with the HP All-in-One before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP All-in-One with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your

computer and the other into the back of the HP All-in-One. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

### The HP All-in-One does not print

**Cause:** The HP All-in-One and computer are not communicating with each other.

**Solution:** Check the connection between the HP All-in-One and computer.

**Cause:** There might be a problem with one or more of the ink cartridges.

**Solution:** Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

**Cause:** The HP All-in-One might not be turned on.

**Solution:** Look at the display on the HP All-in-One. If the display is blank and the **On** button is not lit, the HP All-in-One is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP All-in-One and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP All-in-One.

**Cause:** The HP All-in-One might be out of paper.

**Solution:** Load paper in the input tray.

### The HP All-in-One has problems reading a CD/DVD

**Cause:** A dirty CD/DVD drive might cause read errors with CD/DVD discs.

**Solution:** To clean the CD/DVD-ROM, HP recommends that you purchase a CD-ROM cleaner from your local retailer. Using a CD-ROM cleaner should clean the CD-ROM laser from dust, dirt, and hair.

## Network troubleshooting

This section addresses problems you might encounter while setting up a network.

### Wired network setup troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a wired network.

#### The computer is unable to discover the HP All-in-One

**Cause:** Cables are not connected properly.

**Solution:** Check the following cables to ensure they are connected properly.

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

**Cause:** Your computer's Local Area Network card (LAN card) is not set up properly.

**Solution:** Make sure that your LAN card is set up properly.

**To check your LAN card (Windows 2000 and XP)**

1. Right-click **My Computer**.
2. In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
3. Click **Device Manager**.
4. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
5. Refer to the documentation that came with your card.

**To check your LAN card (Windows Vista)**

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Computer**, and then click **Properties**.
2. Click **Device Manager**.
3. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
4. Refer to the documentation that came with your card.

**Cause:** You do not have an active network connection.

**Solution:** Check to see if you have an active network connection.

**To see if you have an active network connection**

- ▲ Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP All-in-One. The lights indicate the following:
  - a. Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
  - b. Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.

**To establish an active network connection**

1. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
2. If the connections are secure, press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off. Then turn off the power on your router or hub. Turn on the router or hub first, and then press the **On** button to turn the HP All-in-One on.

**Cause:** You were able to connect the HP All-in-One to the network previously, but now it will not connect.

**Solution:** Turn off the HP All-in-One, the computer, and the router. Wait 30 seconds. Turn on the router first, and then turn on the HP All-in-One and the computer.

**Cause:** The HP All-in-One and computer are not connected to the same network.

**Solution:** Try accessing the Embedded Web Server on the HP All-in-One. To find the IP address, print a network configuration page.

## The Printer not Found screen appears during installation

**Cause:** The HP All-in-One is not turned on.

**Solution:** Turn on the HP All-in-One.

**Cause:** You do not have an active network connection.

**Solution:** Make sure you have an active network connection.

**To make sure your network connection is active**

1. If the connections are secure, turn off the power on the HP All-in-One, and then turn it on again. Press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off, and press it again to turn the device on. Also, turn off the power on your router or hub, and then turn it on again.
2. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
3. Make sure the HP All-in-One is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.

---

**Cause:** Cables are not connected properly.

**Solution:** Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

---

**Cause:** A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

**Solution:** Uninstall the HP All-in-One software, and then reboot your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP All-in-One software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

If the screen still appears, try uninstalling the HP All-in-One software, rebooting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP All-in-One software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

---

**Cause:** A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

**Solution:** Try temporarily disabling the VPN before proceeding with the installation.

---

 **NOTE:** The HP All-in-One is not accessible during VPN sessions. However, print jobs are saved in the print queue. When you exit the VPN session, print jobs in the print queue will be printed.

---

## Wireless setup troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a network. Check the device display for specific error messages.

### During wireless network setup you do not see the SSID (network name) displayed

**Cause:** Your wireless router is not broadcasting its network name (SSID) because the **Broadcast SSID** option is turned off.

**Solution:** Access the router's Embedded Web Server and turn on the **Broadcast SSID** option. See the user guide that came with your wireless router for information on how to access the Embedded Web Server and check the Broadcast SSID setting.

For more information, see:

[“Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network” on page 11](#)

---

**Cause:** The wireless router (infrastructure) or computer (ad hoc) is too far from the HP All-in-One or there is interference.

**Solution:** In order to establish a good signal between the HP All-in-One and wireless router (infrastructure) or computer (ad hoc), you might have to experiment a bit. Assuming the equipment is functioning properly, try doing the following things separately or in combination:

- If there is a long distance between your computer or wireless router and the HP All-in-One, move them closer together.
- If there are metal objects (such as a metal bookcase or refrigerator) in the transmission path, clear the path between the HP All-in-One and the computer or wireless router.
- If a cordless telephone, microwave, or other device that emits radio signals transmitting at 2.4 GHz is nearby, move it farther away to reduce radio interference.
- If your computer or wireless router is near an external wall, move them away from the wall.

---

**Cause:** Your network name (SSID) may be at the bottom of the SSID list that is displayed when you install the HP All-in-One on a wireless network.

**Solution:** Touch ▼ to scroll to the bottom of the list. Infrastructure entries are listed first, ad hoc last.

---

**Cause:** An Ethernet cable is connected to the HP All-in-One.

**Solution:** When an Ethernet cable is plugged into the HP All-in-One, the wireless radio turns off. Unplug the Ethernet cable.

---

### Weak signal

**Cause:** The HP All-in-One is too far away from the wireless router or there is interference.

**Solution:** In order to establish a good signal between the HP All-in-One and wireless router, you might have to experiment a bit. Assuming the equipment is functioning properly, try doing the following things separately or in combination:

- If there is a long distance between your computer or wireless router and the HP All-in-One, move them closer together.
- If there are metal objects (such as a metal bookcase or refrigerator) in the transmission path, clear the path between the HP All-in-One and the computer or wireless router.
- If a cordless telephone, microwave, or other device that emits radio signals transmitting at 2.4 GHz is nearby, move it farther away to reduce radio interference.
- If your computer or wireless router is near an external wall, move them away from the wall.

---

### Cannot connect to network during setup

**Cause:** The equipment is not turned on.

**Solution:** Turn on the networked devices, such as the wireless router for an infrastructure network, or the computer for an ad hoc network. For more information on how to turn on the wireless router, see the documentation that came with your wireless router.

---

**Cause:** The HP All-in-One is not receiving a signal.

**Solution:** Move the wireless router and the HP All-in-One closer together. Then run the wireless setup again.

For more information, see:

[“Integrated wireless WLAN 802.11 network setup” on page 10](#)

---

**Cause:** If you manually entered your network name (SSID), you might have entered it incorrectly.

**Solution:** Run the wireless setup process again and enter your network name (SSID) carefully. Remember that the SSID is case-sensitive.

For more information, see:

[“Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network” on page 11](#)

**Cause:** The setting for MAC address filtering might be enabled on your wireless router.

**Solution:** Disable MAC address filtering on your wireless router until the HP All-in-One has successfully connected to your network. If you re-enable MAC address filtering on your wireless router, make sure the MAC address of the HP All-in-One is on the list of acceptable MAC addresses.

### Invalid WEP key during wireless setup

**Cause:** If you are using WEP security, you might have entered the WEP key incorrectly during the wireless setup process.

**Solution:** During the wireless setup process, you might have entered the WEP key incorrectly. Some wireless routers provide up to four WEP keys. The HP All-in-One uses the first WEP key (selected by the wireless router as the default WEP key). Run the wireless setup process again and be sure to use the first WEP key provided by the wireless router. Enter the WEP key exactly as it appears in the wireless router settings. The WEP key is case sensitive.

If you do not know the WEP key, see the documentation that came with your wireless router for information on how to access the router's Embedded Web Server. You can find the WEP key by logging onto the router's Embedded Web Server using a computer on the wireless network.

### Invalid passphrase during wireless setup

**Cause:** During the wireless setup process, you might have entered the WPA passphrase incorrectly.

**Solution:** Run the wireless setup process again and enter the correct passphrase. The passphrase is case-sensitive.

### The Printer Not Found screen appears during installation

**Cause:** A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

**Solution:** Uninstall the HP All-in-One software, and then reboot your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP All-in-One software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

If the screen still appears, try uninstalling the HP All-in-One software, rebooting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP All-in-One software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

**Cause:** A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

**Solution:** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation.

 **NOTE:** The HP All-in-One functionality will be limited during VPN sessions.

**Cause:** The HP All-in-One is not turned on.

**Solution:** Turn on the HP All-in-One.

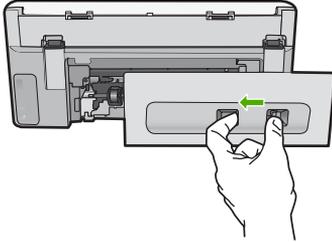
## Clear paper jams

If the HP All-in-One has a paper jam, first check the rear door. If the jammed paper is not in the rear rollers, check the top door.

### To clear a paper jam from the rear door

1. Turn off the HP All-in-One.
2. Press in the tab on the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the HP All-in-One.

△ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP All-in-One can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams through the rear door.



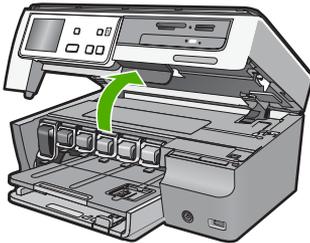
3. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

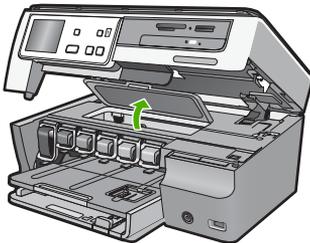
4. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
5. Turn on the HP All-in-One, and then touch **OK** to continue the current job.

### To clear a paper jam from the top door

1. Turn off the HP All-in-One.
2. Open the ink cartridge door.



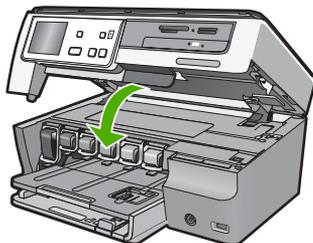
3. Lift the top door that is located behind the ink cartridges and print head assembly.



4. Gently pull the paper out of the rollers.

**△ CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

5. Close the top door.
6. Close the ink cartridge door.



7. Turn on the HP All-in-One, and then touch **OK** to continue the current job.

## Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the HP All-in-One from the control panel. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP All-in-One. If you improperly turn off the HP All-in-One, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the HP All-in-One until you have replacement cartridges available to install. If you are transporting the HP All-in-One make sure you leave the ink cartridges installed to avoid ink leakage from the print head assembly.
- Clean the print head (via the Printer Toolbox Software maintenance) when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

## Support process

**If you have a problem, follow these steps:**

1. Check the documentation that came with the HP All-in-One.
2. Visit the HP online support Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - Fast access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for the HP All-in-One
  - Valuable HP All-in-One and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsletters that are available when you register the HP All-in-One
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

# 5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

## System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

## Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20

---

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

---

### Physical specifications

- Height: 21.6 cm (8.5 inches)
- Width: 44.8 cm (17.6 inches)
- Depth: 38.8 cm (15.3 inches)
- Weight: 11.3 kg (25 pounds)

### Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

---

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

---

### Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 40° C (41° to 104° F)
- Humidity: 20% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: –20° to 60° C (–4° to 140° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

## Energy Star® notice

This product is designed to reduce power consumption and save natural resources without compromising product performance. It has been designed to reduce total energy consumption both during operation and when the device is not active. This product qualifies for ENERGY STAR® which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following Web site:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Ink cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage). Visit [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) for more information on estimated cartridge yields.

## Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

### **Regulatory model identification number**

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0712. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C8100 All-in-One series, etc.) or product numbers (L2523A, etc.).

# Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

**A. Extent of limited warranty**

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

**B. Limitations of warranty**

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

**C. Limitations of liability**

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

**D. Local law**

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

**HP Limited Warranty**

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2  
**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN



# Tout-en-un HP Photosmart série C8100

## Guide d'utilisation



# Sommaire

## 1 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil.....	47
Fonctions du panneau de commande.....	48
Recherche d'informations supplémentaires.....	49
Utilisation du logiciel Roxio Creator Basic.....	50

## 2 Configuration du réseau

Installation sur un réseau câblé.....	51
Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré.....	53
Configuration réseau sans fil ad hoc.....	57
Installation du logiciel pour une connexion réseau.....	61
Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau.....	61
Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau.....	62
Gestion de vos paramètres réseau.....	63

## 3 Utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP

Chargement du papier et des originaux.....	66
Affichage, sélection et impression de photos.....	69
Conservez vos photos sur CD/DVD et étiquetez le disque.....	71
Numérisation d'une image.....	72
Création d'une copie.....	73
Vérification des niveaux d'encre estimés.....	73
Remplacement des cartouches d'encre.....	74

## 4 Dépannage et assistance

Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	77
Dépannage de la configuration du matériel.....	78
Dépannage des problèmes de réseau.....	80
Élimination de brouillages papier.....	84
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	86
Procédure d'assistance.....	86

## 5 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	87
Spécifications de produits.....	87
Notification - Energy Star®.....	87
Rendement des cartouches d'encre.....	88
Déclarations de conformité.....	88
Garantie.....	89

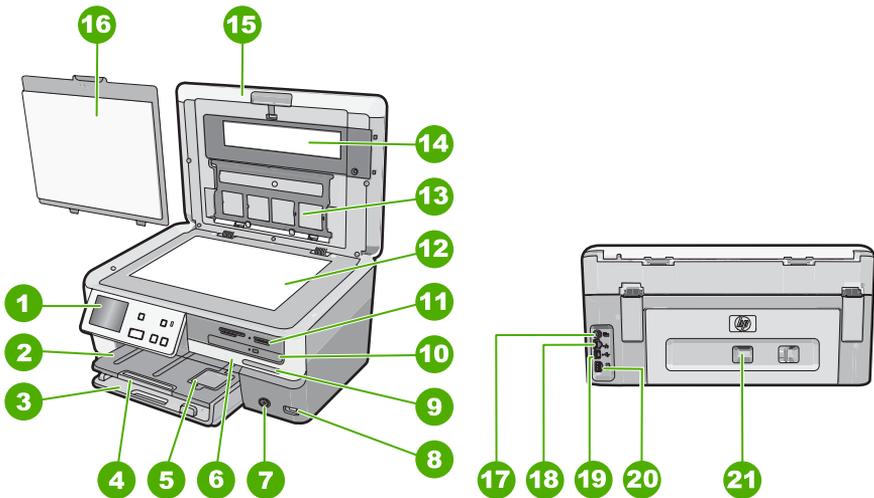
# 1 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer en un tournemain des tâches telles que l'impression de photos à partir d'une carte mémoire, la gravure et l'étiquetage de CD/DVD, ou encore la numérisation ou la copie de documents. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil Tout-en-un HP à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

## L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	panneau de commande
2	Bac de sortie
3	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
4	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)

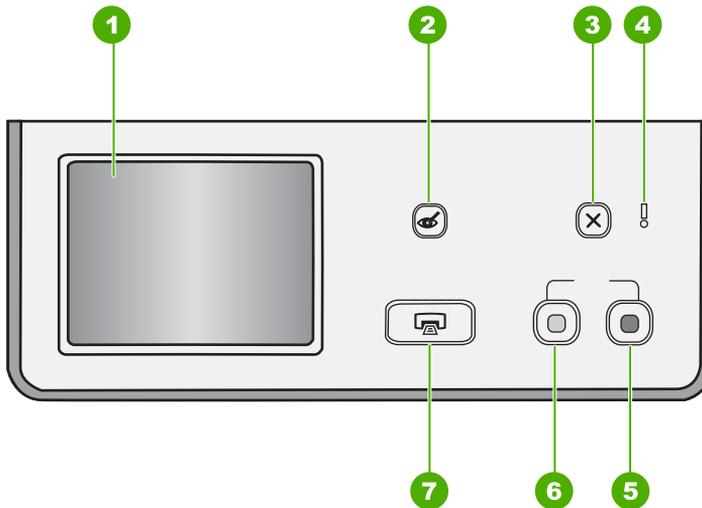
(suite)

Etiquette	Description
5	Bac photo
6	Porte d'accès aux cartouches d'encre
7	bouton Marche
8	Port USB avant
9	Indicateur et bouton de réseau sans fil
10	Lecteur de CD/DVD LightScribe
11	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
12	Vitre
13	Support pour diapositives et négatifs
14	Lampe pour diapositives et négatifs
15	Capot
16	Intérieur du capot
17	Lampe pour diapositives et négatifs
18	Port Ethernet
19	Port USB arrière
20	Connexion de l'alimentation*
21	Porte arrière

\* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .



Etiquette	Nom et description
1	<b>Display</b> (Écran) : L'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez réhausser le panneau de commande et l'orienter pour optimiser l'affichage.
2	<b>Red Eye Removal</b> (Suppression des yeux rouges) : Active ou désactive la fonction <b>Red Eye Removal</b> (Suppression des yeux rouges). Par défaut, cette fonction est désactivée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil Tout-en-un HP corrige automatiquement l'effet yeux rouges sur la photo actuellement affichée à l'écran.
3	<b>Cancel</b> (Effacer) : interrompt l'opération en cours et revient à l'écran principal.
4	<b>Attention light</b> (Voyant Attention) : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
5	<b>Start Copy Color</b> (Copier, Couleur) : lance une copie couleur.
6	<b>Start Copy Black</b> (Copier, Noir) : lance une copie noir et blanc.
7	<b>Print Photos</b> (Imprimer photos) : Selon que vous accédez à vos photos via le menu <b>Affichage</b> , <b>Imprimer</b> ou <b>Créer</b> , le bouton <b>Print Photos</b> (Imprimer photos) affiche l'écran <b>Aperçu av. impression</b> ou imprime toute photo sélectionnée. Si aucune photo n'a été trouvée, une invite vous demande si vous souhaitez imprimer toutes les photos situées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil Tout-en-un HP .

- **Guide de configuration**  
Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.  
Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 77 du présent guide.
- **Aide en ligne**  
L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP qui ne sont pas décrites dans le présent Guide d'utilisation, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP .
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

## Utilisation du logiciel Roxio Creator Basic

Vous pouvez installer le logiciel Roxio Creator fourni avec l'appareil Tout-en-un HP . Ce logiciel vous permet de créer et imprimer une étiquette, des photos et des motifs prédéfinis sur un disque LightScribe, afin d'identifier le contenu de votre CD ou DVD. En outre, vous pouvez utiliser le logiciel Roxio Creator Basic pour créer et graver des diaporamas, de la musique et bien d'autres contenus encore sur des CD ou un DVD chargés dans l'unité LightScribe de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel Roxio Creator Basic, consultez l'aide du logiciel.

---

 **Remarque** Le logiciel Roxio est disponible uniquement pour les connexions USB. Il ne peut pas être utilisé avec une configuration de réseau.

---

## 2 Configuration du réseau

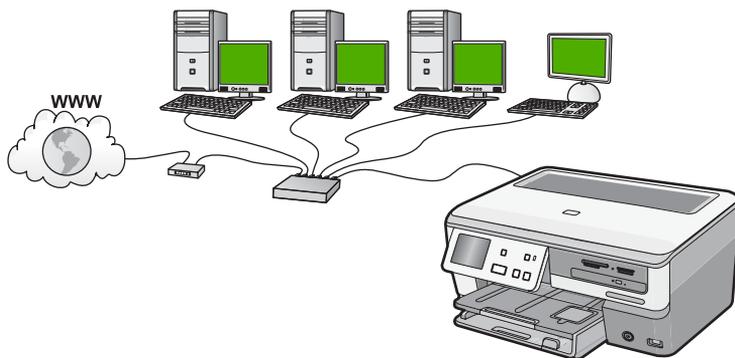
Cette section indique comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	« <a href="#">Installation sur un réseau câblé,</a> » page 51
Vous connecter à un réseau sans fil doté d'un routeur sans fil (infrastructure).	« <a href="#">Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré,</a> » page 53
Vous connecter à un réseau sans fil non équipé d'un routeur sans fil (ad hoc).	« <a href="#">Configuration réseau sans fil ad hoc,</a> » page 57
Installer le logiciel Tout-en-un HP pour l'utiliser dans un environnement réseau.	« <a href="#">Installation du logiciel pour une connexion réseau,</a> » page 61
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	« <a href="#">Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau,</a> » page 61
Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau	« <a href="#">Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau,</a> » page 62
<b>Remarque</b> Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil Tout-en-un HP avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil ou Ethernet.	
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	« <a href="#">Gestion de vos paramètres réseau,</a> » page 63
Trouver des informations de dépannage.	« <a href="#">Dépannage des problèmes de réseau,</a> » page 80

 **Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

### Installation sur un réseau câblé

Cette section décrit comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un routeur, un commutateur ou un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet et comment installer le logiciel Tout-en-un HP pour une connexion réseau. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet.

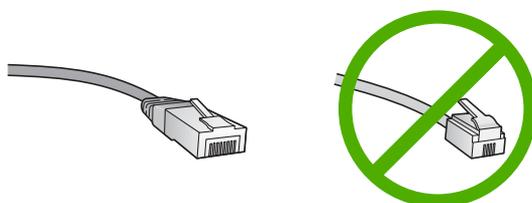


<b>Pour installer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau câblé, procédez comme suit :</b>	<b>Reportez-vous à la section suivante :</b>
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« <a href="#">Les éléments nécessaires à un réseau câblé.</a> » page 52
Ensuite, établissez la connexion à un réseau câblé.	« <a href="#">Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau.</a> » page 53
Enfin, installez le logiciel.	« <a href="#">Installation du logiciel pour une connexion réseau.</a> » page 61

### Les éléments nécessaires à un réseau câblé

Avant de connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou portable doté d'une connexion Ethernet.

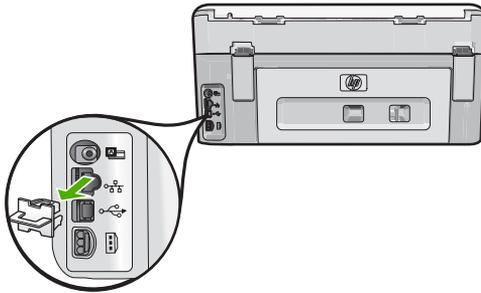
 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

## Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau

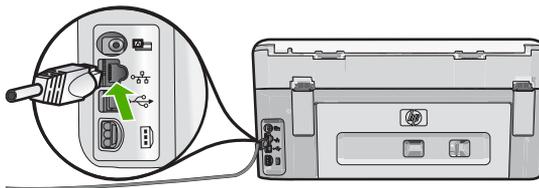
Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP au réseau, utilisez le port Ethernet situé à l'arrière du périphérique.

### Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP au réseau

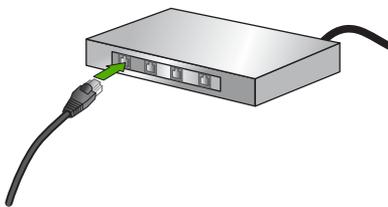
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



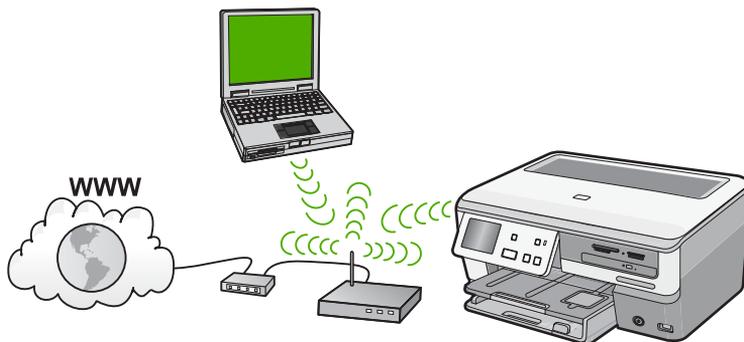
3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur Ethernet, commutateur ou routeur sans fil.



4. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel comme décrit à la section « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 61.

## Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un routeur ou un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP et les autres composants réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès, on parle de réseau en **mode infrastructure**.



Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- Amélioration des performances, en particulier dans le mode 802.11 g
- Accès à Internet haut débit partagé

Français	<b>Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau intégré WLAN 802.11 sans fil, vous devez procéder comme suit :</b>	<b>Reportez-vous à la section suivante :</b>
Réunissez d'abord tout le matériel requis.		<a href="#">« Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, » page 54</a>
Connectez ensuite l'appareil Tout-en-un HP au routeur sans fil et exécutez l'Assistant de configuration sans fil.		<a href="#">« Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, » page 54</a>
Enfin, installez le logiciel.		<a href="#">« Installation du logiciel pour une connexion réseau, » page 61</a>

### Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégrée, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil Tout-en-un HP .
- Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

### Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

L'Assistant de configuration sans fil vous permet de connecter facilement l'appareil Tout-en-un HP à votre réseau. Vous pouvez également utiliser SecureEasySetup si votre

routeur ou point d'accès sans fil prend en charge cette fonctionnalité. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès sans fil pour savoir si ce dernier prend en charge la fonctionnalité EasySetup et pour obtenir des instructions de paramétrage supplémentaires.

△ **Attention** Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande fortement de spécifier un mot de passe ou une phrase passe (sécurité WPA ou WEP), ainsi qu'un nom de réseau unique (SSID) pour le routeur sans fil. Votre routeur sans fil est probablement livré avec un nom de réseau par défaut, qui est généralement le nom du fabricant. Si vous utilisez le nom de réseau par défaut, celui-ci devient aisément accessible à des utilisateurs utilisant le même nom de réseau unique (SSID) par défaut. Il en résulte également que l'appareil Tout-en-un HP peut se connecter accidentellement à un autre réseau sans fil environnant, dont le nom est identique. Dans une telle situation, vous ne pourrez pas accéder à l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la modification du nom de réseau, reportez-vous à la documentation accompagnant le routeur sans fil.

📝 **Remarque** Avant de vous connecter à un réseau d'infrastructure sans fil, assurez-vous que le câble Ethernet n'est pas branché sur l'appareil Tout-en-un HP.

**Remarque** HP fournit un outil en ligne capable de rechercher automatiquement les paramètres de sécurité de votre réseau sans fil. Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

### Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à l'aide de l'assistant de configuration sans fil, procédez comme suit :

1. Notez les informations suivantes concernant votre routeur ou point d'accès sans fil :
  - Nom de réseau (ou SSID)
  - Clé WEP, phrase de passe WPA (le cas échéant).

Si vous ne savez pas où trouver ces informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur ou point d'accès sans fil. Vous trouverez peut-être le nom de réseau (SSID) et la clé WEP ou la phrase de passe WPA sur le serveur Web intégré (EWS) pour le routeur sans fil.

📝 **Remarque** HP fournit un outil en ligne capable de rechercher automatiquement les paramètres de sécurité de votre réseau sans fil. Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

2. Touchez **Installation** sur l'écran.
3. Touchez **Réseau**.

📝 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

4. Touchez **Assist. configuration sans fil**.  
L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute.

5. Sélectionnez le nom du réseau tel que vous l'avez noté à l'étape 1.

**Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste**

- a. Touchez **Saisie d'un nouveau nom de réseau (SSID)**.  
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Entrez le nom du réseau (SSID). Touchez les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.

---

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

---

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau nom de réseau, touchez **Terminé**, puis **OK**.

Si l'appareil Tout-en-un HP ne parvient pas à détecter le réseau sur la base du nom de réseau indiqué, vous êtes invité à fournir les données suivantes sur votre réseau, comme décrit aux étapes (d) et (e). Avant de poursuivre, rapprochez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur et exécutez à nouveau l'assistant de configuration sans fil afin de lancer la reconnaissance automatique de l'appareil Tout-en-un HP.

- d. Touchez **Infrastructure**.
- e. Touchez **Chiffrement WEP** ou **Chiffrement WPA**.  
Si vous **ne souhaitez pas** utiliser le chiffrement WEP, touchez l'option **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement**. Passez à l'étape 7.

6. Si vous y êtes invité, entrez votre clé WPA ou WEP comme suit :

- a. Touchez les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.

---

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

---

- b. Une fois la nouvelle clé WEP saisie, touchez **Terminé**.

- c. Touchez **OK** pour confirmer.

L'appareil Tout-en-un HP tente de se connecter au réseau. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP ou WPA incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.

7. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le périphérique sur le réseau.

**Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à l'aide de SecureEasySetup**

1. Activez SecureEasySetup sur votre routeur sans fil ou votre point d'accès.
2. Touchez **Installation** sur l'écran.
3. Touchez **Réseau**.

---

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

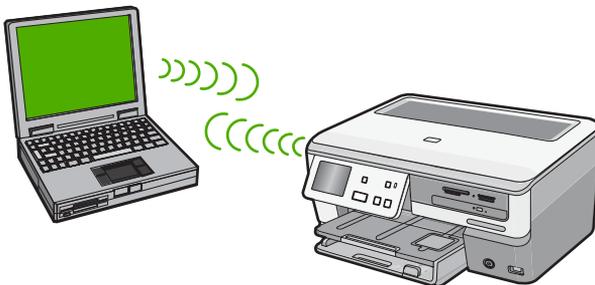
4. Touchez **Assist. configuration sans fil**.

5. Suivez les instructions des invites à l'écran pour établir la connexion.
6. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le réseau.

 **Remarque** En cas d'échec de la connexion réseau, il est possible que le délai d'expiration du routeur sans fil ou du point d'accès ait été atteint, si vous avez activé la sécurité SecureEasySetup. Répétez la tâche ci-dessus et assurez-vous que vous avez exécuté les étapes sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP immédiatement après avoir appuyé sur le bouton du routeur sans fil ou du point d'accès.

## Configuration réseau sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur compatible avec la technologie sans fil via un routeur sans fil ou un point d'accès.



 **Remarque** La connexion ad hoc est disponible si vous ne disposez pas de routeur sans fil ni de point d'accès. Toutefois, par rapport à une configuration avec routeur sans fil ou point d'accès, elle offre peu de flexibilité, un faible niveau de sécurité réseau et des performances réseau moindres.

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur (ad hoc), vous devez créer un profil réseau ad hoc sur l'ordinateur. Pour cela, vous devez choisir un nom de réseau (SSID) et une clé de sécurité WEP (facultative, mais recommandée) pour votre réseau ad hoc.

<p><b>Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :</b></p>	<p><b>Reportez-vous à la section suivante :</b></p>
<p>Réunissez d'abord tout le matériel requis.</p>	<p>« <a href="#">Éléments nécessaires à un réseau ad hoc</a>, » page 58</p>
<p>Ensuite, préparez votre ordinateur en créant un profil réseau.</p>	<p>« <a href="#">Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP</a>, » page 58  « <a href="#">Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation</a>, » page 59</p>
<p>Lancez alors l'Assistant de configuration sans fil.</p>	<p>« <a href="#">Connexion à un réseau ad hoc sans fil</a>, » page 59</p>

(suite)

<p>Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :</p>	<p>Reportez-vous à la section suivante :</p>
<p>Enfin, installez le logiciel.</p>	<p>« <a href="#">Installation du logiciel pour une connexion réseau.</a> » page 61</p>

## Éléments nécessaires à un réseau ad hoc

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil, un ordinateur Windows avec adaptateur réseau sans fil sera nécessaire.

## Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP

Préparez votre ordinateur pour une connexion ad hoc en créant un profil réseau.

### Création d'un profil réseau

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
  - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.

 **Remarque** Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.

- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)  
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.



**Remarque** Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur l'appareil Tout-en-un HP est incorrecte, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

## Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous disposez d'un système d'exploitation autre que Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte LAN sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte LAN sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Mynetwork (uniquement à titre d'exemple)



**Remarque** Il convient de créer un nom de réseau unique et facile à retenir. N'oubliez pas que le nom de réseau respecte la casse. Pour cette raison, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

- **Mode de communication** : Ad Hoc
- **Chiffrement** : station de travail prête pour

## Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration sans fil pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau ad hoc sans fil.

### Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.



**Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

3. Touchez **Assist. configuration sans fil**.

L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

4. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
5. Touchez le nom du réseau.  
Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 6.

#### Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Touchez l'option **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.  
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Touchez les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.



**Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois le nouvel SSID saisi, touchez **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.  
Si l'appareil Tout-en-un HP ne parvient pas à détecter le réseau sur la base du nom de réseau indiqué, vous êtes invité à fournir les données suivantes sur votre réseau, comme décrit aux étapes (d) et (e). Avant de poursuivre, rapprochez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur et exécutez à nouveau l'assistant de configuration sans fil afin de lancer la reconnaissance automatique de l'appareil Tout-en-un HP.
- d. Touchez **Ad Hoc**.
- e. Touchez l'option **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP**. Le clavier visuel s'affiche.  
Si vous **ne souhaitez pas** utiliser le chiffrement WEP, touchez l'option **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement**. Passez à l'étape 7.
6. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 7.
  - a. Touchez les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.



**Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois la nouvelle clé WEP saisie, touchez **Terminé** sur le clavier visuel.

7. Touchez de nouveau **OK** pour confirmer.  
L'appareil Tout-en-un HP tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.
8. Lorsque votre appareil Tout-en-un HP est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.

## Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil Tout-en-un HP à un réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel d'installation de l'appareil Tout-en-un HP risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

**Remarque** Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

### Installation du logiciel Windows Tout-en-un HP

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels antivirus installés.
2. Insérez le CD Windows livré avec l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
3. Si une boîte de dialogue concernant les logiciels de pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil Tout-en-un HP sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.  
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP que vous souhaitez connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.  
Une fois le logiciel installé, l'appareil Tout-en-un HP est prêt à être utilisé.
7. Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
8. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre ordinateur.

## Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau, afin de permettre son utilisation par plusieurs ordinateurs. Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un

ordinateur du réseau, vous devez installer le logiciel Tout-en-un HP sur le réseau sur chacun des ordinateurs. Durant l'installation, le logiciel détecte l'appareil Tout-en-un HP sur le réseau pour chacun des ordinateurs. Une fois l'appareil Tout-en-un HP configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de répéter cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

---

 **Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

---

## Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous choisissez une connexion USB à la première installation de l'appareil Tout-en-un HP, vous pourrez par la suite la remplacer par une connexion réseau sans fil ou Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

---

 **Remarque** Pour des performances et une sécurité optimales de votre réseau sans fil, utilisez un point d'accès (un routeur sans fil, par exemple) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

---

### Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Touchez **Installation** sur l'écran.
3. Touchez **Réseau**.

---

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

4. Touchez **Assist. configuration sans fil**.  
L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute.
5. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
6. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

### Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP à un port Ethernet disponible sur le routeur ou le commutateur.
3. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, reportez-vous à la section suivante :

- « [Installation sur un réseau câblé](#), » page 51
- « [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 53
- « [Configuration réseau sans fil ad hoc](#), » page 57

## Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil Tout-en-un HP via son panneau de commande. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil Tout-en-un HP .

### Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande

Le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer la visualisation des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que la modification des paramètres réseau.

#### Utilisation de l'assistant de configuration sans fil

L'Assistant de configuration sans fil vous offre un moyen simple de configurer et de gérer une connexion sans fil vers l'appareil Tout-en-un HP .

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.



**Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

3. Touchez **Assist. configuration sans fil**.  
L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute.

#### Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS.

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.



**Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

3. Touchez Menu **Afficher les paramètres réseau**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour afficher les paramètres du réseau câblé, touchez **Afficher le résumé pour connexion câblée**.
  - Pour afficher les paramètres du réseau sans fil, touchez **Afficher le résumé pr connexion sans fil**.
  - Pour imprimer la page de configuration réseau, touchez **Imprimer la page de configuration du réseau**.

### Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP .

---

⚠ **Attention** Toutes les informations de configuration sans fil que vous avez entrées seront alors supprimées. Pour restaurer ces informations, vous devrez exécuter de nouveau l'assistant de configuration sans fil.

---

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

3. Touchez **Restauration des paramètres réseau par défaut**.
4. Touchez **Oui** ou **Non**.

### Activation et désactivation du point d'accès sans fil

Pour rester connecté au réseau sans fil, le récepteur radio doit être activé. Lorsque le récepteur radio est activé, le voyant bleu situé à l'avant de l'appareil Tout-en-un HP s'allume. Toutefois, si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou que vous disposez d'une connexion USB, le point d'accès n'est pas utilisé. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

3. Touchez **Radio sans fil**.
4. Touchez **Allumé** ou **Désactiver**.

### Imprimer le test du réseau sans fil

Le test du réseau sans fil procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Si un problème est décelé, une recommandation concernant sa résolution est consignée dans le rapport. Il vous est possible d'imprimer le test du réseau sans fil à tout moment.

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.

---

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

3. Touchez **Test réseau sans fil**.  
Le **Test réseau sans fil** s'imprime.

## Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier ces paramètres.

### Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'appareil Tout-en-un HP , imprimez une page de configuration réseau à partir de l'appareil Tout-en-un HP .

---

 **Remarque** Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.

△ **Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil Tout-en-un HP .

---

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Réseau**.

---

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

---

3. Touchez **Configuration avancée**.
4. Touchez **Paramètres IP**.
5. Touchez **Manuel**.
6. Touchez l'un des paramètres IP suivants.

- **Adresse IP**
- **Masque de sous-réseau**
- **Passerelle par défaut**

Le clavier visuel apparaît à l'écran.

7. Utilisez le clavier visuel pour modifier les paramètres IP.

# 3 Utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP

Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation des fonctions de base de l'appareil Tout-en-un HP . En outre, il contient des instructions sur le chargement du papier, la visualisation et la sélection de photos, la sauvegarde de photos sur CD/DVD, l'étiquetage de CD/DVD et le remplacement des cartouches d'encre.

## Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez poser sur la vitre des documents et des photos à numériser ou à copier. En outre, vous pouvez charger des diapositives ou des négatifs dans le support pour diapositives et négatifs et les imprimer.

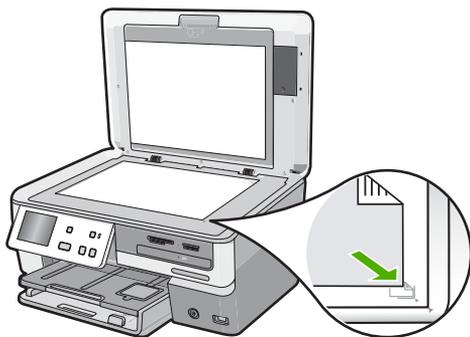
### Chargement des originaux

Vous pouvez copier ou numériser des documents originaux jusqu'au format Lettre ou A4 en les plaçant sur la vitre.

#### Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



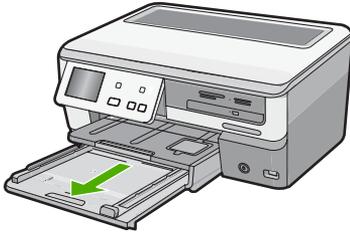
3. Fermez le capot.

### Chargement du papier au format standard

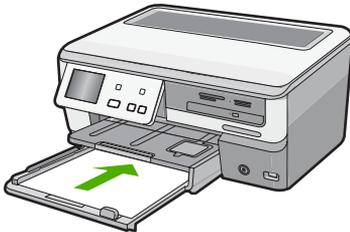
Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac d'alimentation principal de l'appareil Tout-en-un HP .

## Pour charger du papier au format standard

1. Retirez le bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



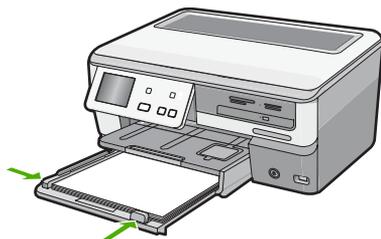
2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
  - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
  - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



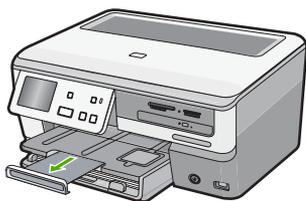
**△ Attention** Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du périphérique risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil Tout-en-un HP éjecterait des pages vierges.

**💡 Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour une aide supplémentaire sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation principal.

4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur de façon à ce qu'ils touchent les bords du papier.  
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP .
6. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.



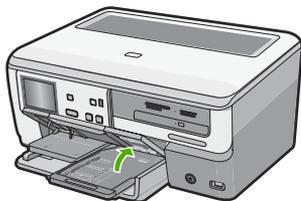
**Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez la rallonge du bac fermée.

### Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

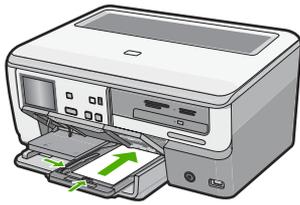
Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo. Tout-en-un HP . Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium de format 10 x 15 cm.

#### Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le bac de sortie, puis retirez le bac d'alimentation photo.



2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face papier glacé vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier photo.  
Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Rentrez le bac d'alimentation photo et abaissez le bac de sortie.

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

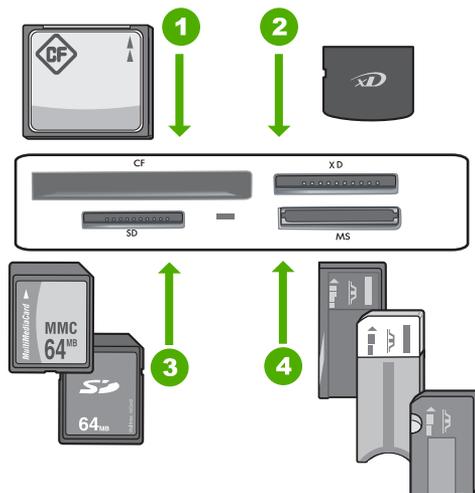
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil Tout-en-un HP , ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil Tout-en-un HP .

## Affichage, sélection et impression de photos

Vous pouvez afficher et sélectionner les photos sur votre carte mémoire avant ou pendant leur impression.

### Pour afficher, sélectionner et imprimer des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP , connectez un périphérique de stockage au port USB avant, ou insérez un CD/DVD (face étiquetée orientée vers le haut) dans le lecteur LightScribe.



1	CompactFlash (CF) types I et II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur optionnel), ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)

Le menu **Photosmart Express** s'ouvre en affichant la photo affichée la plus récente.

2. Chargez le papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
3. Touchez **Affichage**.  
L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
4. Touchez ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
5. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez afficher est mise en surbrillance, touchez-la.
6. Lorsque la photo apparaît à l'écran, touchez de nouveau l'image.  
L'écran **Options photo** s'affiche.
7. Touchez **Aperçu av. impression**.  
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de la photo lors de l'impression.  
Pour sélectionner d'autres photos à afficher et à imprimer, appuyez sur **Ajouter plus** et répétez les étapes 4 à 6.
8. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, touchez **Paramètres**.
9. Pour imprimer une ou plusieurs photos, appuyez sur **Imprimer** ou appuyez sur le bouton **Print Photos** (Imprimer photos) du panneau de commande.  
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

## Conservez vos photos sur CD/DVD et étiquetez le disque

L'appareil Tout-en-un HP vous permet de sauvegarder des photos sur un CD/DVD, de lire le contenu d'un CD/DVD afin de visualiser et imprimer des photos via le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP ou transférer les photos vers un ordinateur connecté, et d'ajouter une étiquette de texte sur un CD/DVD compatible LightScribe.

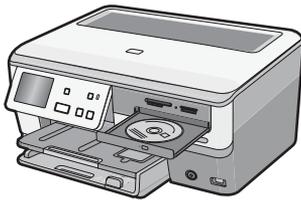
### Pour sauvegarder vos photos sur un CD ou un DVD

1. Chargez un CD ou un DVD (étiquette orientée vers le haut) dans le lecteur LightScribe de l'appareil Tout-en-un HP .

---

 **Remarque** Si vous envisagez de créer une étiquette de texte LightScribe pour l'imprimer sur le CD/DVD, assurez-vous que le CD ou le DVD inséré dans le lecteur est un disque LightScribe.

---



2. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
3. Touchez **Enregistr.**  
Le menu **Enregistrer les photos** s'affiche.
4. Touchez **Enregistrer sur CD/DVD**.  
Une fois que la sauvegarde des photos sur le CD ou DVD est terminée, le menu **Photosmart Express** s'affiche.

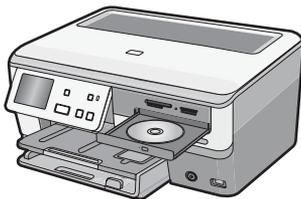
---

 **Conseil** Vous pouvez également sauvegarder des photos sur un CD ou un DVD en touchant l'option **CD/DVD** sur l'écran principal, puis en sélectionnant l'option **Sauvegarder cartes mémoire** dans le menu **CD/DVD LightScribe**.

---

### Pour créer une étiquette de disque LightScribe

1. Dans le menu **Photosmart Express**, touchez l'option **Créer**.
2. Sur l'écran **Créer**, touchez ◀ ou ▶ pour parcourir les projets jusqu'à ce que vous trouviez le projet **Étiquette LightScribe**, puis touchez celui-ci.
3. Lorsque vous y êtes invité, chargez un CD ou un DVD LightScribe, étiquette orientée vers le haut.



Le clavier visuel s'affiche.

4. A l'aide du clavier visuel, entrez les titres et sous-titres identifiant votre CD ou DVD, puis touchez **Terminé** sur le clavier visuel une fois l'opération terminée.
5. Dans le menu **Répertoire d'étiquettes**, touchez l'option **Gravure**.  
Sur l'écran relatif à l'état de l'impression, touchez **Retour au menu principal** pour exécuter les tâches non liées aux disques (tandis que l'étiquetage de disque se poursuit en arrière-plan).

Pour plus d'informations sur la lecture ou la gravure d'un CD/DVD, ou sur l'utilisation des fonctions LightScribe, reportez-vous à l'aide à l'écran.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP . Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de configuration de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP . Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée.

## Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Touchez **Numérisation**.  
Le **Menu Numérisation** s'affiche.
3. Touchez **Numériser vers ordinateur**.
4. Si l'appareil Tout-en-un HP est relié directement à un ordinateur via un câble USB, passez à l'étape 6.
5. Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, procédez comme suit :
  - a. Le menu **Sélectionnez l'ordinateur** apparaît.
  - b. Une liste d'ordinateurs connectés à l'appareil Tout-en-un HP s'affiche à l'écran.
  - c. Touchez le nom de l'ordinateur cible souhaité.



**Remarque** Le menu **Sélectionner l'ordinateur** peut énumérer les ordinateurs dotés d'une connexion USB en plus de ceux connectés par le réseau.

6. Le menu **Numérisation vers** s'affiche à l'écran et répertorie toutes les applications disponibles dans l'ordinateur.
7. Touchez l'application appropriée.  
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit.
8. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant qu'image JPEG sur la carte mémoire insérée ou sur un périphérique de stockage connecté au port USB avant. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

---

 **Remarque** Si le Tout-en-un HP est connecté à un réseau, vous ne pouvez accéder à l'image numérisée que si la carte ou le périphérique est partagé sur un réseau.

---

### Pour sauvegarder un document numérisé sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

1. Assurez-vous qu'une carte mémoire est bien insérée dans l'emplacement approprié, ou qu'un périphérique de stockage est connecté au port USB avant de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Touchez **Numérisation**.  
Le **Menu Numérisation** s'affiche.
4. Touchez l'option **Numériser vers périphérique mémoire**.  
L'appareil Tout-en-un HP numérise l'image et enregistre le fichier sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Start Copy Black** (Copier, Noir) ou sur **Start Copy Color** (Copier, Couleur) pour démarrer la copie.

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

---

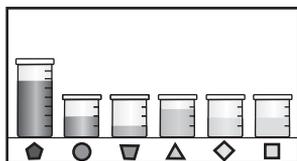
 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne peut détecter que les niveaux d'encre des véritables cartouches HP. Les niveaux d'encre des cartouches d'encre qui ont été rechargées ou utilisées dans d'autres appareils pourraient ne pas apparaître correctement.

**Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Touchez **Installation** sur l'écran.
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Afficher la jauge d'encre**.

L'appareil Tout-en-un HP affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



**Conseil** Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test si vous pensez que les cartouches d'encre ont peut-être besoin d'être remplacées.

## Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

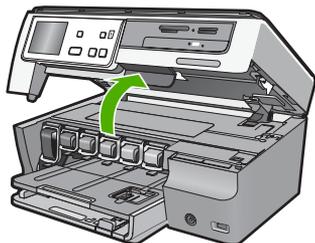
**Remarque** Si vous installez les cartouches d'encre dans l'appareil Tout-en-un HP pour la première fois, veillez à utiliser uniquement les cartouches d'encre fournies avec l'appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression lors de la première configuration.

Si vous ne disposez pas de cartouches de rechange pour l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez les acquérir en cliquant sur l'icône **Achat de consommables HP** de votre ordinateur. Sur un ordinateur Windows, cette icône se situe dans le dossier **HP** du menu **Démarrer**.

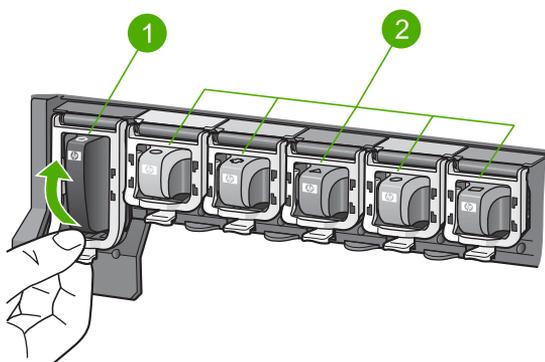
Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension.
2. Ouvrez le volet d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que le volet s'enclenche.

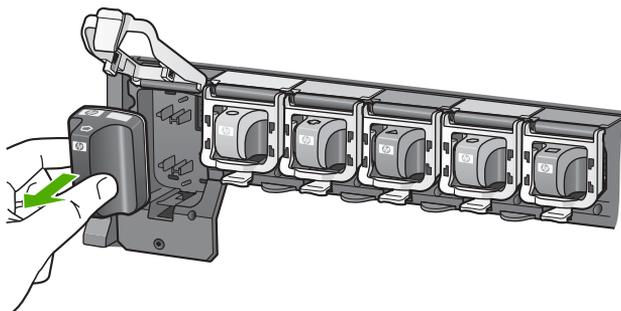


3. Pressez et soulevez le loquet situé à la base de la cartouche d'encre à remplacer.  
Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.  
Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair (bleu), cyan, magenta clair (rose) ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.

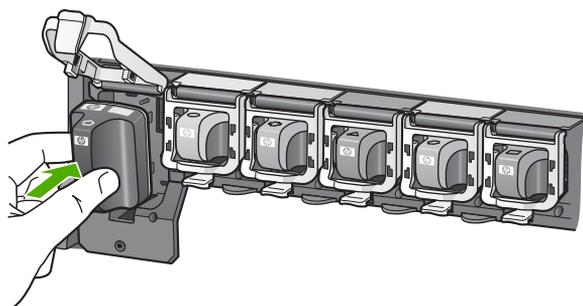


1	Loquet de la cartouche d'encre noire
2	Languettes des cartouches d'encre couleur

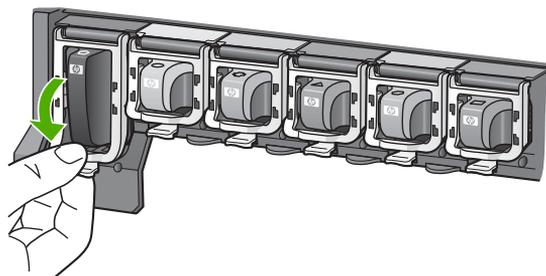
4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



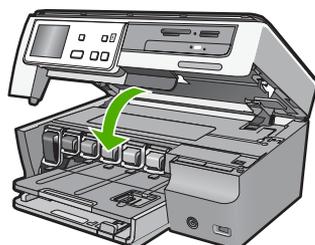
- Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide. Faites correspondre la couleur et le motif de chaque cartouche d'impression avec la couleur et le motif du chariot d'impression.



- Refermez le loquet et vérifiez que la porte d'accès arrière est bien fermée.



- Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
- Fermez le volet d'accès aux cartouches.



# 4 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil Tout-en-un HP . Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Ce chapitre contient également des informations sur la garantie et l'assistance. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour contacter l'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil Tout-en-un HP est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

## Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, attendez une minute, puis remettez-le sous tension.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP .

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, vous devrez peut-être désinstaller puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP .

### Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez **Logiciel du pilote Tout-en-un HP Photosmart** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP .

## Dépannage de la configuration du matériel

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de matériel liés à l'appareil Tout-en-un HP .

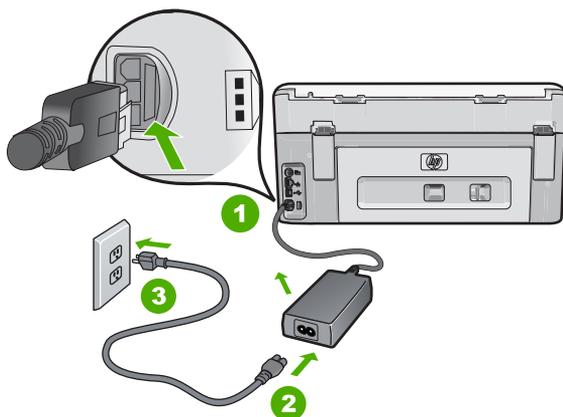
Ce chapitre contient également des informations sur la garantie et l'assistance. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour contacter l'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

### L'appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

#### Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil Tout-en-un HP et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil Tout-en-un HP directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil Tout-en-un HP sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause:** Vous avez appuyé sur le bouton **On** (Allumé) trop vite.

**Solution:** L'appareil Tout-en-un HP peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **On** (Allumé). Appuyez sur le bouton **On** (Allumé) une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **On** (Allumé) pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

---

△ **Attention** Si l'appareil Tout-en-un HP ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP et contactez HP. Visitez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

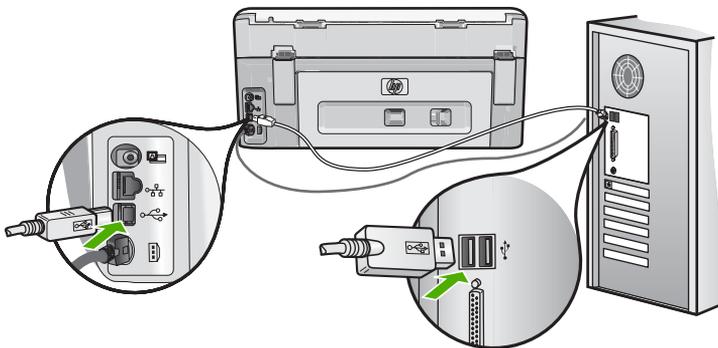
---

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur

**Cause:** Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

**Solution:** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

---

### L'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ne communiquent pas.

**Solution:** Vérifiez la connexion entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur.

---

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.

**Solution:** Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

---

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP n'est peut-être pas sous tension.

**Solution:** Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **On** (Allumé) n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **On** (Allumé) pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

---

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP est peut-être à court de papier.

**Solution:** Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

---

## L'appareil Tout-en-un HP rencontre des problèmes lors de la lecture d'un CD/DVD

**Cause:** Lorsqu'un lecteur de CD/DVD est sale, il peut être à l'origine d'erreurs de lecture des CD/DVD.

**Solution:** Pour nettoyer le CD ou DVD-ROM, HP recommande l'achat d'un kit de nettoyage pour CD-ROM disponible dans le commerce. L'utilisation d'un kit de nettoyage pour CD-ROM permet d'éliminer la poussière, les salissures et les cheveux présents sur le support.

## Dépannage des problèmes de réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau.

### Dépannage de la configuration du réseau filaire

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau câblé.

#### L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil Tout-en-un HP

**Cause:** Les câbles ne sont pas connectés correctement.

**Solution:** Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés.

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

**Cause:** La carte de réseau local (LAN) de votre ordinateur n'est pas configurée correctement.

**Solution:** Assurez-vous que votre carte LAN est correctement configurée.

#### Pour vérifier la carte LAN (Windows 2000 et XP)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
5. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

#### Pour vérifier la carte LAN (Windows Vista)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
4. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

**Cause:** Vous n'avez pas de connexion réseau active.

**Solution:** Vérifiez que votre connexion réseau est active.

#### Pour vérifier si vous avez une connexion réseau active

- ▲ Vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du connecteur Ethernet RJ-45 situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Les témoins lumineux ont la signification suivante :
  - a. Témoin supérieur : s'il est vert, le périphérique est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
  - b. Témoin inférieur : ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le périphérique via le réseau.

### Pour définir une connexion réseau active

1. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
2. Si les connexions sont sécurisées, appuyez sur le bouton **On** (Allumé) du panneau de commande afin de mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension. Mettez ensuite hors tension votre routeur ou votre concentrateur. Mettez sous tension le routeur ou le concentrateur en premier, puis appuyez sur le bouton **On** (Allumé) pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP a précédemment été connecté au réseau avec succès, mais la connexion échoue maintenant.

**Solution:** Mettez hors tension l'appareil Tout-en-un HP, l'ordinateur et le routeur. Attendez 30 secondes. Mettez le routeur sous tension en premier, suivi de l'appareil Tout-en-un HP et de l'ordinateur.

**Cause:** L'ordinateur n'est pas connecté au même réseau que l'appareil Tout-en-un HP.

**Solution:** Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir de l'appareil Tout-en-un HP. Pour rechercher l'adresse IP, imprimez la page de configuration réseau.

### L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

**Solution:** Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

**Cause:** Vous n'avez pas de connexion réseau active.

**Solution:** Vérifiez que votre connexion réseau est active.

### Pour contrôler que votre connexion réseau est active

1. Si les connexions sont bien établies, mettez votre Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **On** (Allumé) du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.
2. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
3. Assurez-vous que le Tout-en-un HP est connecté au réseau par un câble Ethernet CAT-5.

**Cause:** Les câbles ne sont pas connectés correctement.

**Solution:** Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

**Cause:** Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution:** Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement les applications d'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel Tout-en-un HP. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel Tout-en-un HP de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel Tout-en-un HP. Vous pouvez réactiver votre application

de pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu continuent d'apparaître, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

---

**Cause:** Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution:** Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est inaccessible durant les sessions VPN. Toutefois, les travaux d'impression sont sauvegardés dans la file d'attente d'impression. Lorsque vous quittez la session VPN, l'impression des travaux situés dans la file d'attente est lancée.

---

## Dépannage de la configuration sans fil

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau. Vérifiez la présence de messages d'erreur spécifiques sur l'écran de l'appareil.

### Durant la configuration du réseau sans fil, le SSID (nom de réseau) ne s'affiche pas.

**Cause:** Votre routeur sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID) car l'option **Diffuser le SSID** est désactivée.

**Solution:** Accédez au serveur Web intégré du routeur et activez l'option **Diffuser le SSID**. Reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre routeur sans fil ou votre point d'accès pour plus d'informations sur le mode d'accès aux paramètres du serveur EWS et à la diffusion du SSID.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 54

---

**Cause:** Le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc) est trop éloigné de l'appareil Tout-en-un HP, ou des interférences se produisent.

**Solution:** Afin d'établir un bon signal entre l'appareil Tout-en-un HP et le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le routeur sans fil et l'appareil Tout-en-un HP sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
- Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.

---

**Cause:** Le nom de réseau (SSID) peut figurer en bas de la liste des SSID affichés lors de l'installation de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil.

**Solution:** Touchez ▼ pour accéder au bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

---

**Cause:** Un câble Ethernet est connecté à l'appareil Tout-en-un HP.

**Solution:** Lorsqu'un câble Ethernet est connecté à l'appareil Tout-en-un HP, la radio sans fil est désactivée. Débranchez le câble Ethernet.

---

## Signal faible

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP est trop éloigné du routeur sans fil, ou des interférences se produisent.

**Solution:** Afin d'établir un bon signal entre l'appareil Tout-en-un HP et le routeur sans fil, vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble:

- Si l'ordinateur ou le routeur sans fil et l'appareil Tout-en-un HP sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
- Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.

---

## Connexion à un réseau impossible durant la configuration

**Cause:** L'ordinateur n'est pas allumé.

**Solution:** Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le routeur sans fil d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc. Pour plus d'informations sur l'activation du routeur sans fil, reportez-vous à la documentation l'accompagnant.

---

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP ne reçoit aucun signal.

**Solution:** Rapprochez le routeur sans fil et l'appareil Tout-en-un HP. Exécutez à nouveau la configuration sans fil.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 53

---

**Cause:** Si vous avez entré manuellement le nom de réseau (SSID), il est possible que les données soient incorrectes.

**Solution:** Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez soigneusement le SSID (nom de réseau). N'oubliez pas que le SSID respecte la casse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 54

---

**Cause:** Les paramètres de filtrage de l'adresse MAC sont peut-être activés sur votre routeur sans fil.

**Solution:** Désactivez le filtrage d'adresse MAC sur le routeur sans fil jusqu'à ce que l'appareil Tout-en-un HP se soit connecté avec succès à votre réseau. Si vous réactivez le filtrage d'adresse MAC sur votre routeur sans fil, assurez-vous que l'adresse MAC de l'appareil Tout-en-un HP soit la première dans la liste des adresses valides.

---

## Clé WEP non valide lors de la configuration sans fil

**Cause:** Si vous utilisez la sécurité WEP, il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

**Solution:** Il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil. Certains routeurs sans fil proposent jusqu'à quatre clés WEP. L'appareil Tout-en-un HP utilise la première clé WEP (sélectionnée en tant que clé par défaut par le routeur sans fil). Exécutez à nouveau la configuration sans fil et assurez-vous de saisir la première clé WEP fournie par le routeur sans fil. Entrez la clé WEP exactement telle qu'elle apparaît dans les paramètres du routeur sans fil. La clé WEP distingue les minuscules et les majuscules.

Si vous ne connaissez pas la clé WEP, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur sans fil pour plus d'informations sur l'accès au serveur Web intégré (EWS) du routeur. Vous pouvez obtenir la clé WEP en vous connectant au serveur EWS du routeur via un ordinateur relié au réseau sans fil.

### Phrase passe non valide lors de la configuration sans fil

**Cause:** Il est possible que vous ayez entré une phrase passe WPA incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

**Solution:** Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez la phrase passe correcte. La saisie de la phrase passe doit s'effectuer en distinguant les minuscules et les majuscules.

### L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

**Cause:** Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution:** Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement les applications d'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel Tout-en-un HP. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel Tout-en-un HP de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel Tout-en-un HP. Vous pouvez réactiver votre application de pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu continuent d'apparaître, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

**Cause:** Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution:** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.



**Remarque** Les fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP seront limitées pendant les sessions du VPN.

**Cause:** L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

**Solution:** Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

## Élimination de brouillages papier

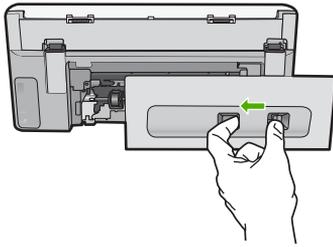
Si un brouillage papier est survenu dans l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet supérieur.

### Pour éliminer un brouillage papier au niveau de la porte arrière

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Appuyez sur le loquet de la porte arrière pour la déverrouiller. Retirez la porte de l'appareil Tout-en-un HP.



**Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un brouillage papier par l'avant de l'appareil Tout-en-un HP. Dégagez toujours les brouillages papier en passant par la porte arrière.



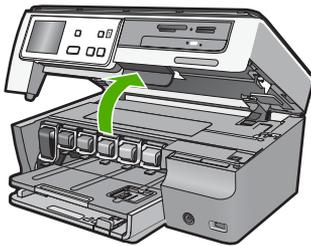
3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil Tout-en-un HP, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

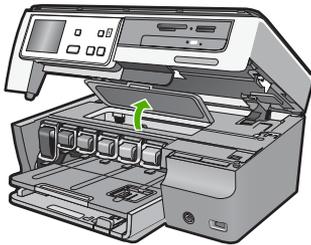
4. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
5. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et touchez **OK** pour poursuivre le travail en cours.

#### Pour éliminer un brouillage papier au niveau de la porte supérieure

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



3. Soulevez la porte supérieure située derrière le bloc cartouches d'encre/tête d'impression.

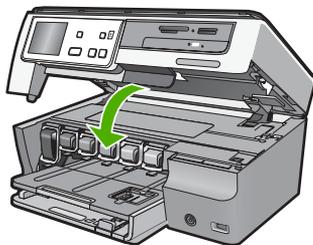


4. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil Tout-en-un HP, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

5. Fermez le capot situé sur le haut de l'imprimante.

6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.



7. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et touchez **OK** pour poursuivre le travail en cours.

## Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Éteignez l'appareil Tout-en-un HP à partir du panneau de commande. N'éteignez pas l'appareil à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas correctement l'appareil Tout-en-un HP, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre de l'appareil Tout-en-un HP tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées. Si vous transportez l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez que les cartouches sont bien installées afin d'éviter toute fuite d'encre provenant de l'ensemble tête d'impression.
- Nettoyez la tête d'impression (via la fonction de maintenance de la boîte à outils de l'imprimante) lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Ce faisant, vous gaspillerez l'encre et réduirez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

## Procédure d'assistance

**Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :**

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil Tout-en-un HP .
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil Tout-en-un HP
  - Des informations pertinentes sur les produits Tout-en-un HP et la résolution des problèmes les plus courants
  - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil Tout-en-un HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

# 5 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP .

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

## Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications sur les produits, visitez le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'entrée principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m<sup>2</sup> / 20 lb.)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m<sup>2</sup> / 20 lb.)
- Capacité du bac photo : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 20

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

### Spécifications physiques

- Hauteur : 21,6 cm
- Largeur : 44,8 cm
- Profondeur : 38,8 cm
- Poids : 11,3 kg

### Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 600 mA 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

### Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 40 °C (41 à 104 °F)
- Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil Tout-en-un HP peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en œuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'économie d'énergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Rendement des cartouches d'encre

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Visitez le site [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) pour plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

## Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0712. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C8100, etc.) ou le numéro du produit (L2523A, etc.).

# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui s'appliquera en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériel et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIEN TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs c client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hndans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4 - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

\*Art. L. 211-5 - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

2° Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

3° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ;

#### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. \*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Adonef, B-1140 Bruxelles

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530