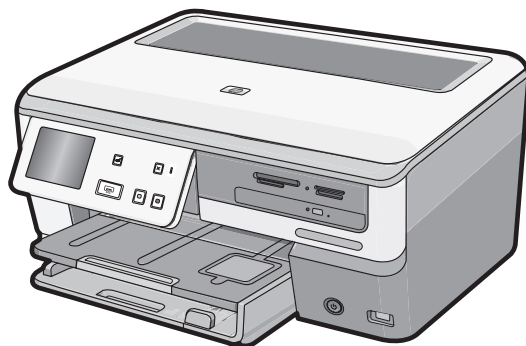


HP Photosmart C8100 All-in-One series



Guía básica



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.


Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Funciones del panel de control.....	4
Cómo buscar más información.....	5
Usar el software básico de Roxio Creator.....	5
2 Configuración de red	
Configuración de redes cableadas.....	7
Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	9
Configuración de redes inalámbricas ad hoc.....	12
Instalación del software para una conexión de red.....	16
Conexión de equipos adicionales a una red.....	17
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	17
Administración de la configuración de la red.....	18
3 Uso de las funciones de HP All-in-One	
Carga de originales y carga de papel.....	21
Ver, seleccionar e imprimir fotos.....	24
Para conservar sus fotos en CD/DVD, etiquete los discos.....	26
Escaneo de una imagen.....	27
Realización de una copia.....	28
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	28
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	29
4 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	33
Solución de problemas de instalación de hardware.....	34
Solución de problemas de red.....	36
Cómo eliminar atascos de papel.....	40
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	42
Proceso de asistencia.....	42
5 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	43
Especificaciones del producto.....	43
Nota sobre Energy Star®.....	43
Capacidad de los cartuchos de tinta.....	44
Avisos sobre normativas.....	44
Garantía.....	45

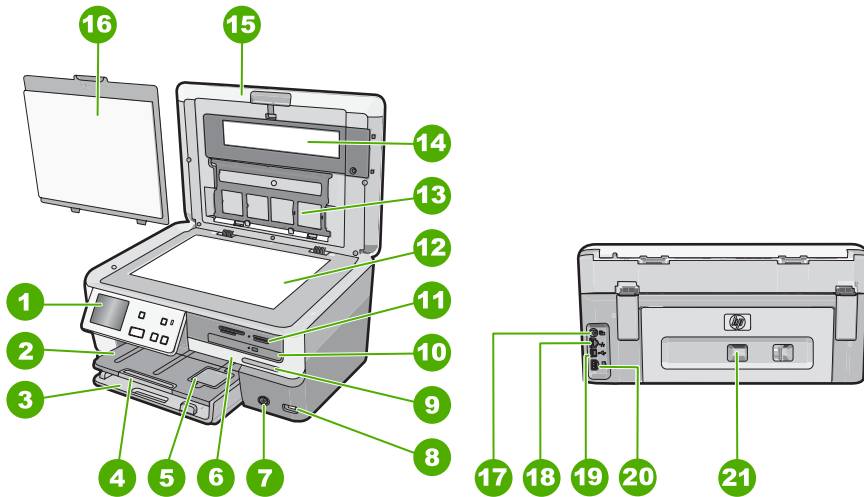
1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para realizar rápida y fácilmente tareas como imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria, grabar y etiquetar CD y DVD, escanear documentos o hacer copias. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de salida:
3	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
4	Extensor de la bandeja de papel (también denominado extensor de la bandeja)
5	bandeja de papel fotográfico

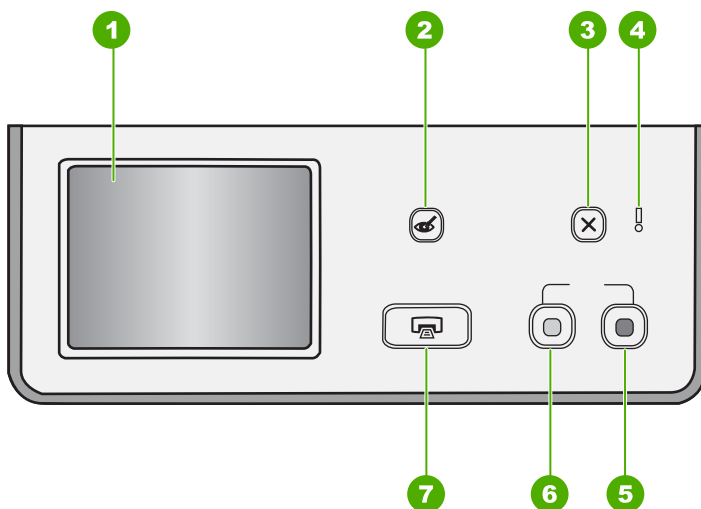
(continúa)

Etiqueta	Descripción
6	Puerta de cartuchos de tinta
7	Encender (botón)
8	Puerto USB frontal
9	Indicadores de red inalámbrica y Bluetooth
10	Unidad de CD/DVD LightScribe
11	Ranuras para tarjetas de memoria e indicador Foto
12	Cristal
13	Soporte de diapositivas y negativos
14	Indicador de diapositivas y negativos:
15	Tapa
16	Parte trasera de la tapa
17	Cable de alimentación de luz de diapositivas y negativos
18	Puerto Ethernet
19	Puerto USB posterior
20	Conexión de alimentación*
21	Puerta trasera

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Estado: la pantalla táctil muestra menús, fotografías y mensajes. El panel de control se puede elevar y cambiar de ángulo para mejorar la visualización.
2	Elim. de ojos rojos: activa y desactiva la función Elim. de ojos rojos . De forma predeterminada, esta función está desactivada. Cuando la función está activada, el HP All-in-One corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
3	Cancelar: detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal.
4	Luz de Atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
5	Iniciar copia color: inicia una copia en color.
6	Iniciar copia negro: inicia una copia en blanco y negro.
7	Imprimir fotos: en función de si accede a las fotografías desde los menús Barra de herramientas de inserción , Imprimir o Creación , el botón Imprimir fotos mostrará la pantalla Vista preliminar o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotografías, se le preguntará si desea imprimir todas las fotografías de la tarjeta, dispositivo de almacenamiento, CD o DVD.


Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

- **Guía de instalación**
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la [página 33](#) en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía básica, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Usar el software básico de Roxio Creator

Puede instalar el software básico de Roxio Creator que acompaña al HP All-in-One. Este software permite crear e imprimir una etiqueta de texto en un disco LightScribe para identificar el contenido de su CD o DVD. Además, puede usar el software básico de Roxio Creator para crear y grabar presentaciones de fotografías, música y otros contenidos en un CD o DVD cargado en la unidad compatible con LightScribe en el HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso del software básico de Roxio Creator, consulte la ayuda suministrada con el software.

 **Nota** El software Roxio está disponible únicamente para conexiones USB y no puede utilizarse en una configuración de red.

2 Configuración de red

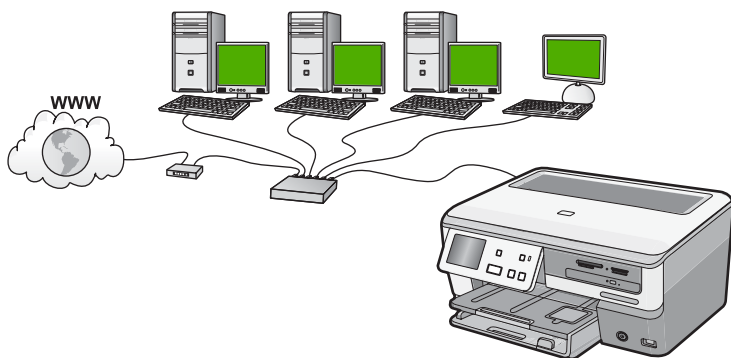
En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	“Configuración de redes cableadas” en la página 7
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 9
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 12
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	“Instalación del software para una conexión de red” en la página 16
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 17
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red.	“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red” en la página 17
Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	
Ver o modificar la configuración de red.	“Administración de la configuración de la red” en la página 18
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	“Solución de problemas de red” en la página 36

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

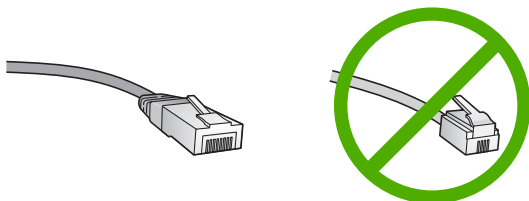


Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Qué se necesita para una red cableada" en la página 7
A continuación, permite conectar a una red cableada.	"Conexión de HP All-in-One a la red" en la página 8
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 16

Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.


- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet

(denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- ❑ Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

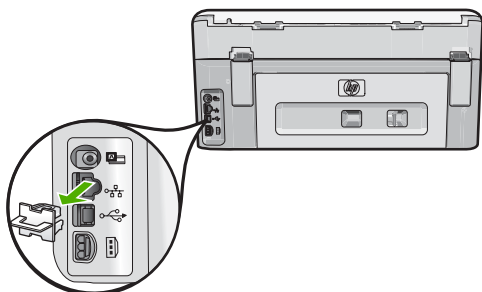
 **Nota** El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

Conexión de HP All-in-One a la red

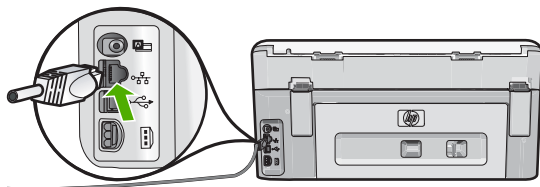
Para conectar HP All-in-One a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

Para conectar HP All-in-One a la red

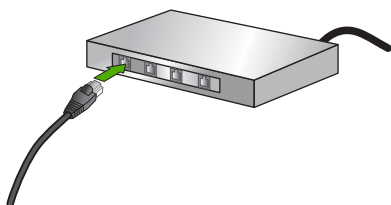
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



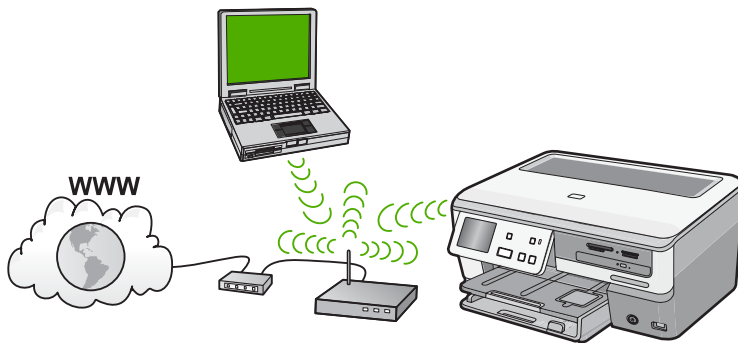
3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



- Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software tal como se describe en ["Instalación del software para una conexión de red"](#) en la página 16.

Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11" en la página 10
A continuación, conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico y ejecute el Asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 10
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 16

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP All-in-One a la red. También puede utilizar SecureEasySetup si su direccionador inalámbrico o punto de acceso admite esta función. Consulte la documentación que acompaña al direccionador o punto de acceso para averiguar si admite EasySetup y para obtener instrucciones adicionales de configuración.

⚠ Precaución Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

🔧 Nota Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado al HP All-in-One.

Nota HP proporciona una herramienta en línea que en algunos casos puede encontrar de forma automática la configuración de seguridad de las redes inalámbricas. Visite: www.hp.com/go/networksetup.


Para conectar el HP All-in-One con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso o enrutador inalámbrico.


- Nombre de red (también se denomina SSID)
- Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con su punto de acceso o enrutador inalámbrico. Podrá encontrar el nombre

de red (SSID) y la clave WEP o la frase-contraseña WPA en el Servidor Web integrado (EWS) del direccionador inalámbrico.

 **Nota** HP proporciona una herramienta en línea que en algunos casos puede encontrar de forma automática la configuración de seguridad de las redes inalámbricas. Visite: www.hp.com/go/networksetup.


2. Toque **Configurar** en la pantalla.
3. Toque **Red**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Seleccione el nombre de la red que anotó en el paso 1.


Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Toque **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el nombre de red (SSID). Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Una vez haya introducido el nombre de red nuevo, pulse **Terminado** y a continuación **Aceptar**.
Si el HP All-in-One es incapaz de descubrir la red a partir del nombre de red introducido, aparecerá un mensaje que le pedirá que responda a unas preguntas adicionales sobre la red, descritas en los pasos d y e. Antes de continuar, coloque el HP All-in-One más cerca del equipo y ejecute otra vez el Asistente de instalación de redes inalámbricas para ver si el HP All-in-One puede descubrir la red de forma automática.
- d. Toque **Infraestructura**.
- e. Toque **Codificación WEP** o **Codificación WPA**.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Vaya al paso 7.


6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
 - a. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no es establecerá la conexión inalámbrica.


- b. Una vez haya introducido la clave WPA o WEP, pulse **Terminado**.
 - c. Pulse **Aceptar** para confirmar la acción.
El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave y vuelva a introducirla.
7. Una vez que el HP All-in-One se conecte a la red, instale el software en cada uno de los PC que vaya a utilizar el dispositivo en la red.

Para conectar el HP All-in-One con SecureEzSetup

1. Active SecureEasySetup en su direccionador inalámbrico o punto de acceso.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Red**.

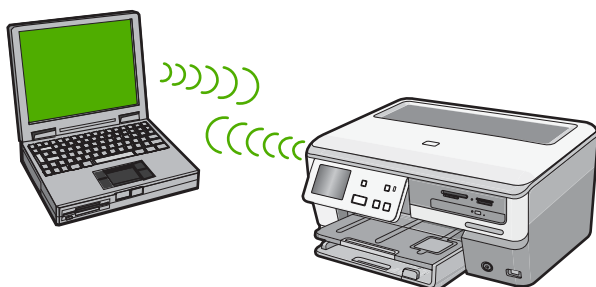
 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.


4. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Siga los mensajes que aparecen en pantalla para mostrar la conexión completa.
6. Cuando se conecte el HP All-in-One correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

 **Nota** Si la conexión falla, puede que al direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico se le haya agotado el tiempo tras la activación de SecureEasySetup. Repita la tarea anterior completando los pasos del panel de control del HP All-in-One inmediatamente después de pulsar el botón del direccionador inalámbrico o punto de acceso.

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



 **Nota** Una conexión ad hoc se puede utilizar si no se dispone de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.

Para conectar el HP All-in-One al equipo (ad hoc), deberá crear un perfil de red ad hoc en el mismo. Esto incluye escoger un nombre de red (SSID) y seguridad WEP (opcional pero recomendable) para su red ad hoc.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos de una red ad hoc" en la página 13
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	"Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP" en la página 13 "Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos" en la página 14
Ejecute el asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica ad hoc" en la página 15
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 16


Requisitos de una red ad hoc

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica, necesita un equipo con Windows y un adaptador de red inalámbrica.

Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP


Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

Para crear un perfil de red


 **Nota** El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.

5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.


 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

 - b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
 - c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

 - d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
 - e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)

Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
 - f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
 - g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.

 - h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
 - i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
 - j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** habilitada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Seleccione el nombre de red.
Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista


- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.


- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, pulse **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Si el HP All-in-One es incapaz de descubrir la red a partir del nombre de red introducido, aparecerá un mensaje que le pedirá que responda a unas preguntas adicionales sobre la red, descritas en los pasos d y e. Antes de continuar, coloque el HP All-in-One más cerca del equipo y ejecute otra vez el Asistente de instalación de redes inalámbricas para ver si el HP All-in-One puede descubrir la red de forma automática.
- d. Toque **Ad Hoc**.
- e. Pulse **Sí, mi red utiliza codificación WEP**. Aparecerá el teclado visual. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no es establecerá la conexión inalámbrica.
 - b. Una vez haya introducido la clave WEP, pulse **Terminado** en el teclado visual.
7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.
El HP All-in-One intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP y vuelva a introducirla.
8. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.


Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.

7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.


Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir el HP All-in-One en una red para que puedan utilizarlo más ordenadores. Si el HP All-in-One ya está conectado a un ordenador o una red, debe instalar el software de HP All-in-One en la red para cada ordenador. Durante la instalación, el software detectará HP All-in-One en la red en cada ordenador. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.


Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Toque **Configurar** en la pantalla.
3. Toque **Red**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.

3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configuración de redes cableadas”](#) en la página 7
- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 9
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc”](#) en la página 12

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP All-in-One permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP All-in-One.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.


3. Toque Menú **Visualización de los ajustes de red**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para mostrar la configuración de la red cableada, pulse **Resumen de pantalla cableada**.
 - Para mostrar la configuración de redes inalámbricas, pulse **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica**.
 - Para imprimir la página de configuración de red, pulse **Imprima una página de configuración de la red**.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

△ **Precaución** Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.


 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Restauración de valores predeterminados de red**.
4. Toque **Sí o No**.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio inalámbrica tiene que estar activada. Cuando la radio se encuentra encendida, la luz azul en la parte frontal del HP All-in-One. Sin embargo, si el HP All-in-One no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.


 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Radio inalámbrica**.
4. Toque **On o Desactivad..**

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Si se detecta un problema, aparecerá una recomendación de cómo resolverlo en el informe impreso. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.


3. Toque **Comprobación de la red inalámbrica**.
Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.


Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

△ **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Red**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Configuración avanzada**.
4. Toque **Ajustes de IP**.
5. Toque **Manual**.
6. Pulse una de las configuraciones IP siguientes.

- **Dirección IP**
- **Máscara de subred**
- **Pasarela predeterminada**

El teclado visual aparece en la pantalla.

7. Utilice el teclado virtual para introducir la configuración IP.

3 Uso de las funciones de HP All-in-One

Este capítulo incluye información sobre cómo utilizar HP All-in-One para operaciones básicas. También incluye instrucciones sobre cómo cargar el papel, ver y seleccionar fotos, guardar fotos en CD/DVD, etiquetar CD/DVD y cambiar los cartuchos de tinta.

Carga de originales y carga de papel


Puede cargar documentos y fotografías en el cristal para escanearlos o copiarlos. Además, puede cargar diapositivas o negativos en el soporte para diapositivas y negativos para escanearlos y luego imprimirlos.

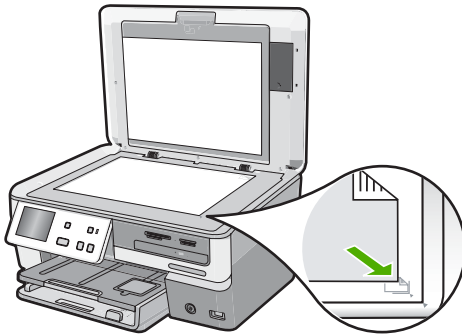
Carga de originales

Puede copiar o escanear documentos originales hasta el tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal.

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



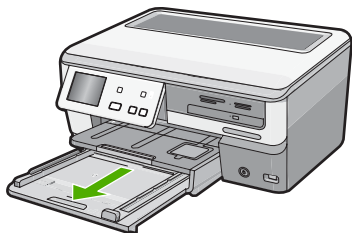
3. Cierre la tapa.

Carga de papel a tamaño completo

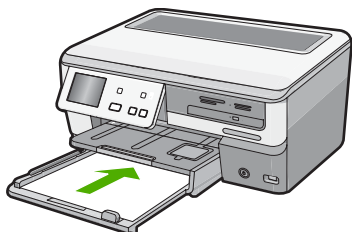
Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada del HP All-in-One.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



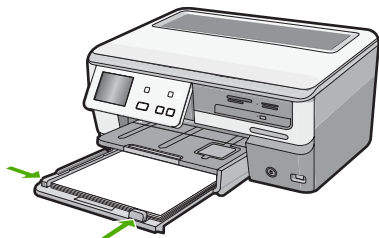
2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



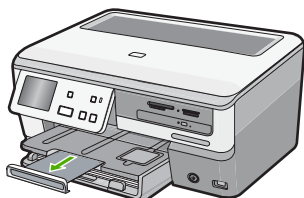
⚠ **Precaución** Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP All-in-One está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.


💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.

4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



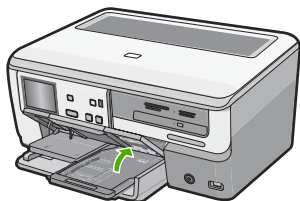
 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

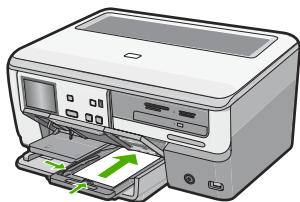
Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

Para cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara satinada hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia el centro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

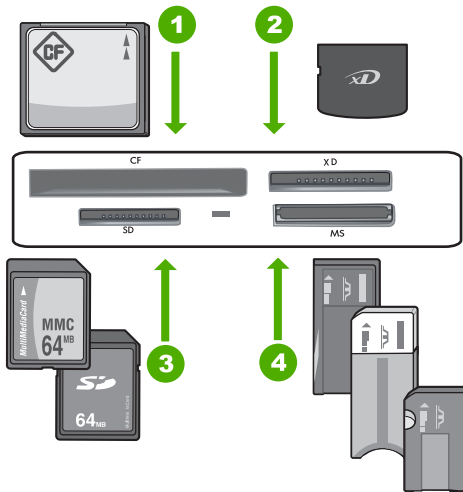
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

Ver, seleccionar e imprimir fotos

Puede ver y seleccionar fotografías de su tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento, CD o DVD antes de imprimirlas.

Para ver, seleccionar e imprimir fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One, conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal o inserte un CD o DVD (con la etiqueta hacia arriba) en la unidad LightScribe.



1	CompactFlash (CF) tipos I y II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)

Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.

2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Toque **Barra de herramientas de inserción**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
5. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, tóquela.
6. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela de nuevo. Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
7. Toque **Vista preliminar**. Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas. Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, toque **Añadir más** y repita los pasos 4 a 6.


8. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, toque **Posiciones**.
9. Para imprimir las fotografías, toque **Imprimir** o presione el botón **Imprimir fotos** en el panel de control.
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

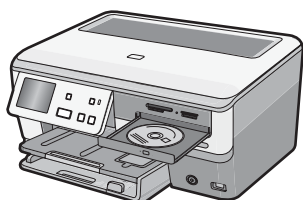
Para conservar sus fotos en CD/DVD, etiqüete los discos

HP All-in-One permite guardar fotos en un CD/DVD, leer el contenido del CD/DVD de forma que pueda ver e imprimir las fotos desde el panel de control de HP All-in-One o transferirlas a un ordenador conectado y añadir etiquetas de texto a un CD/DVD compatible con LightScribe.


Para guardar sus fotografías en un CD o DVD

1. Cargue un CD o DVD, con la etiqueta hacia arriba, en la unidad LightScribe del HP All-in-One.

 **Nota** Si planea crear una etiqueta de texto LightScribe que puede imprimir en el CD o DVD, asegürese de que el disco que introduzca en la unidad sea LightScribe.



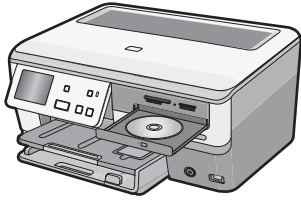
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
3. Toque **Guardar**.
Aparece el menú **Guardar fotos**.
4. Toque **Guardar en CD/DVD**.
Cuando haya guardado las fotografías en el CD o DVD, aparecerá el menú **Photosmart Express**.

 **Sugerencia** También puede guardar fotografías en un CD o DVD si toca **CD/DVD** en la pantalla principal y, a continuación, elige **Realizar copia de seguridad de tarjeta de memoria** en el menú **LightScribe CD/DVD**.

Para crear una etiqueta de disco LightScribe

1. En el menú **Photosmart Express**, toque **Creación**.
2. En la pantalla **Creación**, toque ◀ o ▶ para desplazarse por los proyectos hasta que encuentre **Etiquetado LightScribe** y, a continuación, toque este proyecto.

3. Cuando se le solicite, cargue un CD o DVD compatible con LightScribe y coloque la etiqueta hacia abajo.




- Aparecerá el teclado visual.
4. Utilice el teclado visual para especificar títulos y subtítulos que identifique su CD o DVD y toque **Terminado** en el teclado visual cuando haya terminado.
 5. En la pantalla **Resumen de etiqueta**, toque **Grabar**.
En la pantalla de estado de la impresión, toque **Volver al menú principal** para continuar con otras tareas mientras el etiquetado del disco continúa en segundo plano.

Para más información sobre cómo leer o grabar un CD/DVD o utilizar las funciones de LightScribe, consulte la ayuda en pantalla.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.


Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Toque **Escanear**.
Aparece el menú **Escanear**.
3. Toque **Escanear para equipo**.
4. Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 6.


5. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
 - a. Aparece el menú **Seleccionar equipo**.
 - b. En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.
 - c. Toque el nombre del PC de destino.

 **Nota** Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

6. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo.
7. Toque la aplicación correspondiente del PC.
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
8. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Escanee un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está conectado al puerto USB frontal. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

 **Nota** Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta o el dispositivo se comparte a través de la red.

Para guardar un escaneo en una tarjeta o dispositivo de memoria

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Toque **Escanear**.
Aparece el menú **Escanear**.
4. Toque **Escanear en dispositivo de memoria**.
El HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

Realización de una copia


Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

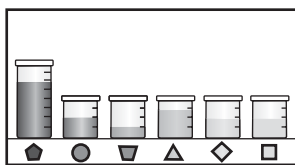
 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.


Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse **Mostrar indicador de tinta**.


El HP All-in-One muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



 **Sugerencia** También puede imprimir un informe de autocomprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

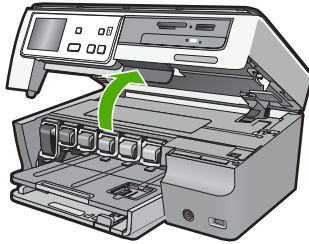
 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si no tiene cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido haciendo clic en el icono **Buscar consumibles de tinta** de su equipo. En un equipo con Windows, lo encontrará en la carpeta **HP** del menú **Inicio**.

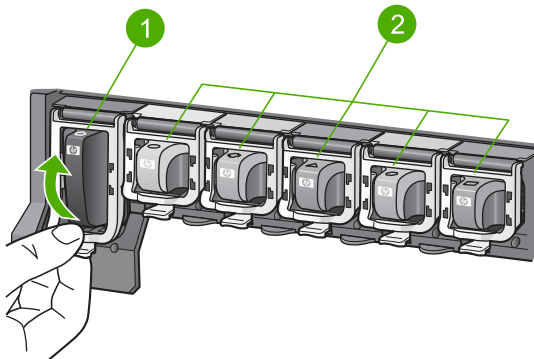
Para obtener más información consulte www.hp.com/buy/supplies.

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.

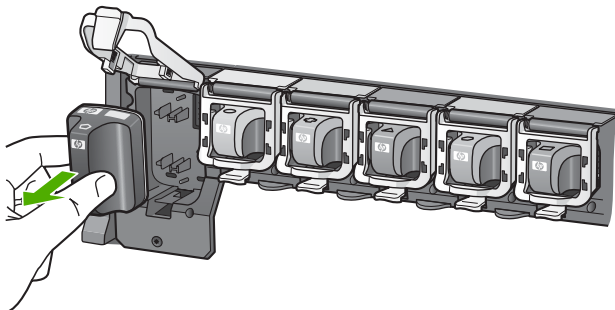


3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.
Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

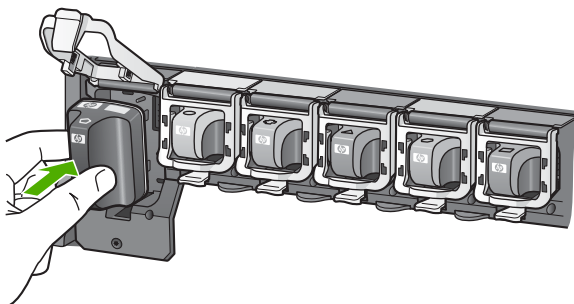


1	Pestillo del cartucho de tinta negra
2	Pestillos de los cartuchos de tinta de color

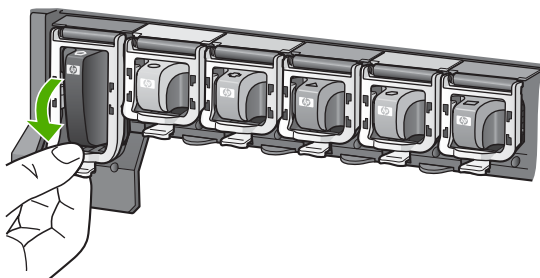
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



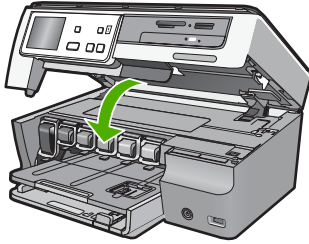
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía. Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



4 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Este capítulo proporciona también información sobre la garantía y el servicio de asistencia técnica. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.


△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalarlo de un equipo Windows e instalarlo de nuevo:

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **Controlador de software HP Photosmart All-in-One** y, a continuación, haga clic en **Cambiar/Quitar**.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

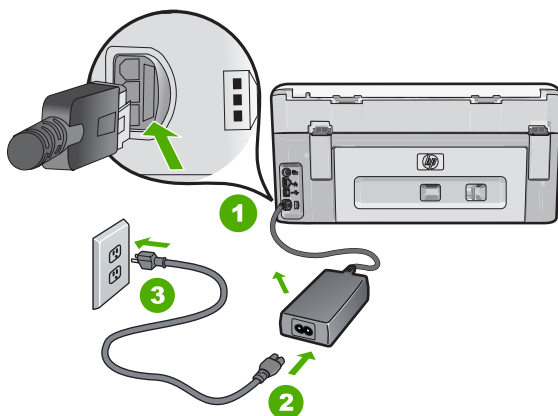
Este capítulo proporciona también información sobre la garantía y el servicio de asistencia técnica. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

HP All-in-One no se enciende

Causa: El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP All-in-One y al adaptador. Enchufe el cable a una toma de corriente, un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar HP All-in-One directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución: Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede

tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

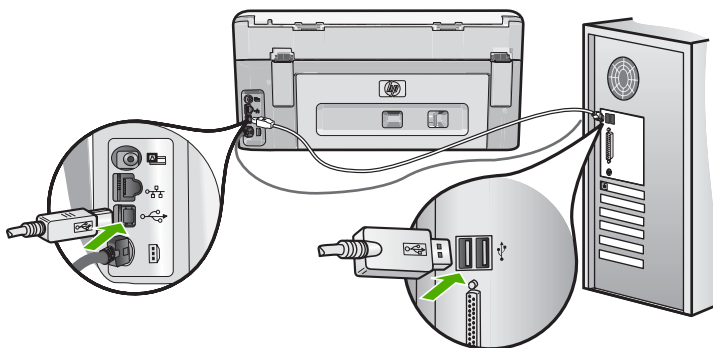
- △ **Precaución** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Causa: No hay comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Solución: Compruebe la comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Causa: Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Es posible que el depósito de HP All-in-One no esté encendido.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: Es posible que la HP All-in-One se haya quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

HP All-in-One no puede leer el CD/DVD

Causa: Si el CD/DVD está sucio, puede producir errores de lectura de los discos.

Solución: Para borrar el CD/DVD-ROM, HP recomienda adquirir un limpiador de CD-ROM en su distribuidor local. Un limpiador de CD-ROM puede eliminar el polvo, la suciedad y las pelusas del láser del CD-ROM.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

El equipo no detecta el HP All-in-One

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa: La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

Solución: Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Compruebe si tiene una conexión de red activa.

Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
 - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar la HP All-in-One. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **Encender** para encender la HP All-in-One.

Causa: Anteriormente pudo conectar el HP All-in-One a la red, pero ahora no se conecta.

Solución: Apague el HP All-in-One, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP All-in-One y el ordenador.

Causa: El HP All-in-One y el PC no están conectados a la misma red.

Solución: Intente acceder al servidor web integrado en el HP All-in-One. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: Encienda el HP All-in-One.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



Nota El HP All-in-One no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red (SSID)

Causa: Su enrutador inalámbrico no transmite su SSID porque la opción **Transmitir SSID** está desactivada.

Solución: Acceda al servidor web incorporado del enrutador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado y seleccione la opción Transmitir SSID.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 10](#)

Causa: El enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc) están demasiado lejos del HP All-in-One o existe una interferencia.

Solución: Para establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

Causa: Su nombre de red puede aparecer en la parte inferior de la lista de SSID que aparece al instalar el HP All-in-One en una red inalámbrica.

Solución: Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Causa: Hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One.

Solución: Cuando hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

Señal insuficiente

Causa: El HP All-in-One está demasiado lejos del enrutador inalámbrico o hay alguna interferencia.

Solución: Para lograr una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

No es posible conectarse a la red durante la configuración

Causa: El equipo no está encendido.

Solución: Encienda los dispositivos que forman parte de la red, como el enrutador inalámbrico si se trata de una infraestructura de red o el PC si es una red ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Causa: El HP All-in-One no recibe señal.

Solución: Acerque el enrutador inalámbrico al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el programa de instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

[“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 9](#)

Causa: Si introdujo manualmente el nombre de red (SSID), es posible que lo hiciera incorrectamente.

Solución: Ejecute el programa de instalación inalámbrica e introduzca el nombre de red con cuidado. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 10](#)

Causa: Es posible que la configuración para el filtrado de direcciones MAC esté activada en su enrutador inalámbrico.

Solución: Desactive el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico hasta que el HP All-in-One se conecte correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del HP All-in-One esté en la lista de direcciones aceptadas.

La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Si usa seguridad WEP, es posible que haya introducido una clave incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

Solución: Puede que haya introducido la clave WEP incorrectamente. Algunos enrutadores inalámbricos ofrecen hasta cuatro claves WEP. El HP All-in-One utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el enrutador inalámbrico como clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente y asegúrese de utilizar la primera clave WEP facilitada por el enrutador. Introduzca la clave WEP tal como aparece en la configuración del enrutador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado. Puede encontrar la clave

WEP conectándose al servidor web incorporado del enrutador mediante un PC que forme parte de la red inalámbrica.

La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Puede que haya introducido la clave de acceso WPA incorrectamente.

Solución: Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente e introduzca la clave de acceso correcta. La clave de acceso distingue entre mayúsculas y minúsculas.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



Nota El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: encienda HP All-in-One.

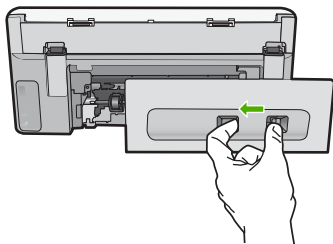
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior. Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta superior.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Apague HP All-in-One.
2. Presione la lengüeta de la puerta posterior para retirar la puerta. Tire de la puerta para retirarla del HP All-in-One.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.



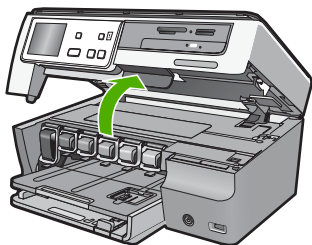
3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

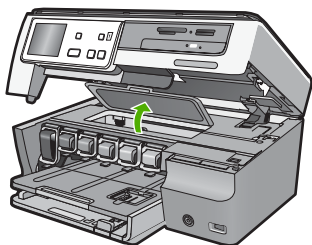
4. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
5. Encienda el HP All-in-One y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

Para eliminar un atasco de papel en la puerta superior

1. Apague HP All-in-One.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta.



3. Levante la puerta superior situada detrás de los cartuchos de tinta y la unidad del cabezal de impresión.

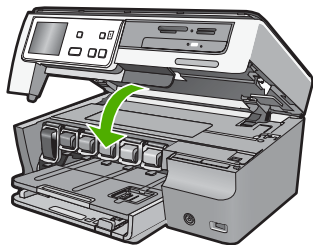


4. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

5. Cierre la puerta superior.

6. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



7. Encienda el HP All-in-One y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP All-in-One desde el panel de control. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos. Si va a transportar el HP All-in-One, deje los cartuchos instalados para evitar que se salga la tinta del cabezal de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión (mediante el mantenimiento de software Caja de herramientas de la impresora) si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se acorta la duración de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
 - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

5 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema


Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de fotos: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20


 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Peso: 21,6 cm
- Anchura: 44,8 cm
- Largo: 38,8 cm
- Peso: 11,3 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 25 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: de 15° a 32° C (de 59° a 90° F)
- Intervalo de temperatura de funcionamiento permitido: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad: del 20% al 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -20 a 60 °C (–4° a 140° F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado

para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Capacidad de los cartuchos de tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Visite www.hp.com/pageyield para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

Avisos sobre normativas

La HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0712. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C8100 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (L2523A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530