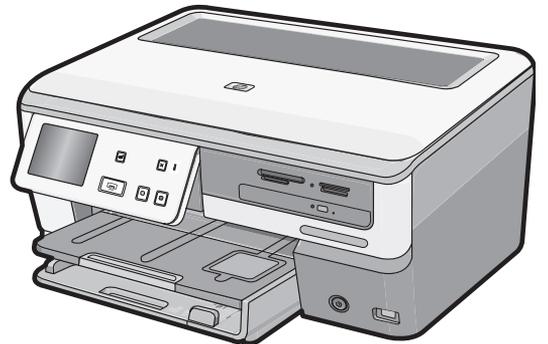


HP Photosmart C8100 All-in-One series



Basics Guide

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2006

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعا في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعتبر علامات Bluetooth التجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص.

HP Photosmart C8100 All-in-One series Basics Guide

English



Contents

1	HP All-in-One overview	
	The HP All-in-One at a glance.....	5
	Control panel features.....	6
	Find more information.....	7
	Use the Roxio Creator Basic Software.....	7
2	Network setup	
	Wired network setup.....	8
	Integrated wireless WLAN 802.11 network setup.....	10
	Wireless ad hoc network setup.....	13
	Install the software for a network connection.....	17
	Connect to additional computers on a network.....	18
	Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.....	18
	Manage your network settings.....	19
3	Use the HP All-in-One features	
	Load originals and load paper.....	22
	View, select, and print photos.....	25
	Preserve your photos on CD/DVD and label the disc.....	26
	Scan an image.....	27
	Make a copy.....	28
	Check the estimated ink levels.....	29
	Replace the ink cartridges.....	29
4	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	32
	Hardware setup troubleshooting.....	32
	Network troubleshooting.....	34
	Clear paper jams.....	38
	Information on ink cartridges and the print head.....	40
	Support process.....	40
5	Technical information	
	System requirements.....	41
	Product specifications.....	41
	Energy Star® notice.....	41
	Ink cartridge yield.....	42
	Regulatory notices.....	42
	Warranty.....	43

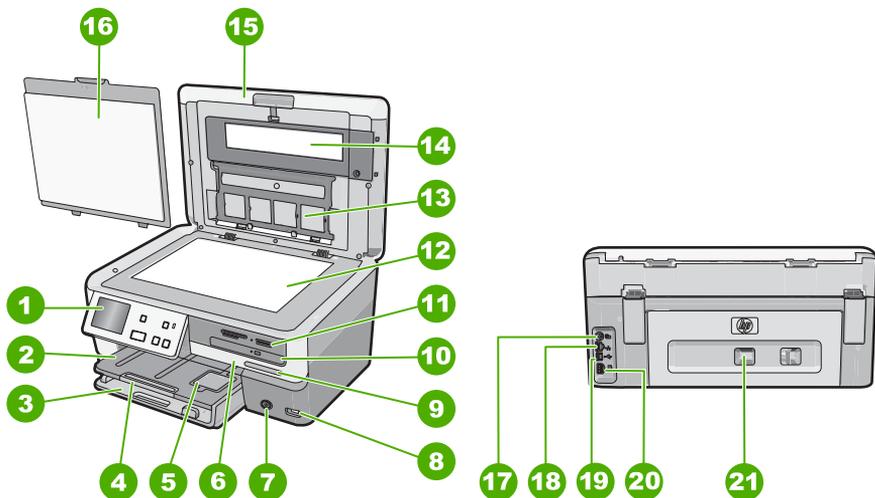
1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as printing photos from a memory card, burning and labeling CD/DVDs, scanning documents, or making a copy. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Control panel
2	Output tray
3	Main input tray (also referred to as the input tray)
4	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
5	Photo tray
6	Ink cartridge door
7	On button

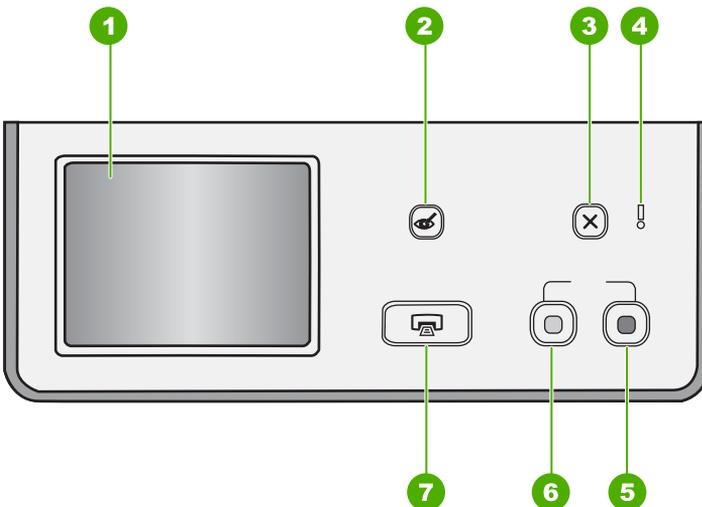
(continued)

Label	Description
8	Front USB port
9	Wireless network indicator and Bluetooth light
10	LightScribe CD/DVD drive
11	Memory card slots and Photo light
12	Glass
13	Slide and Negative Film holder
14	Slide and Negative Film light
15	Lid
16	Lid backing
17	Slide and Negative Film light power port
18	Ethernet port
19	Rear USB port
20	Power connection*
21	Rear door

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



Label	Name and Description
1	Display: The touch screen display shows menus, photos, and messages. The control panel can be pulled up and angled for better viewing of this display.
2	Red Eye Removal: Turns the Red Eye Removal feature On or Off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP All-in-One automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.
3	Cancel: Stops the current operation and returns to the main screen.
4	Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
5	Start Copy Color: Starts a color copy.
6	Start Copy Black: Starts a black-and-white copy.
7	Print Photos: Depending on whether you access your photos from the View , Print , or Create menu, the Print Photos button will display the Print Preview screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card, storage device or CD/DVD.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

- **Setup Guide**
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order. If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 32 in this guide.
- **Onscreen Help**
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP All-in-One that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP All-in-One.
- www.hp.com/support
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

Use the Roxio Creator Basic Software

You can install the Roxio Creator Basic software that came with the HP All-in-One. This software lets you create and print text, photos, and pre-set designs on a LightScribe disc to identify the contents of your CD or DVD. In addition, you can use the Roxio Creator Basic software to create and burn photo slide shows, music, and more onto a CD/DVD loaded in the LightScribe-enabled drive on the HP All-in-One. For information on using the Roxio Creator Basic software, see the help that came with the software.

 **NOTE:** Roxio software is available for USB connections only, and cannot be used in a network setup.

2 Network setup

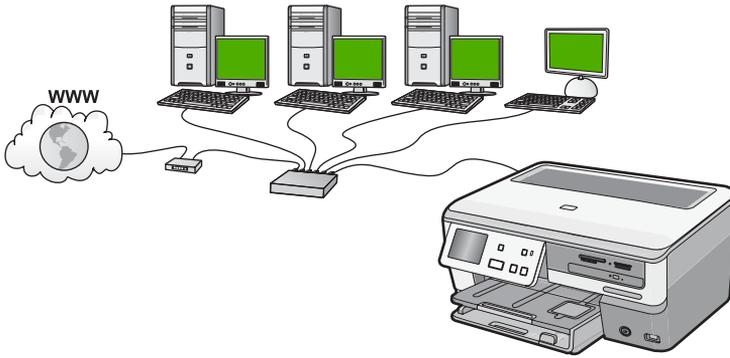
This section describes how to connect the HP All-in-One to a network and how to view and manage network settings.

If you want to:	See this section:
Connect to a wired (Ethernet) network.	“Wired network setup” on page 8
Connect to a wireless network with a wireless router (infrastructure).	“Integrated wireless WLAN 802.11 network setup” on page 10
Connect directly to a wireless-capable computer without a wireless router (ad hoc).	“Wireless ad hoc network setup” on page 13
Install the HP All-in-One software for use in a networked environment.	“Install the software for a network connection” on page 17
Add connections to more computers on the network.	“Connect to additional computers on a network” on page 18
Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.	“Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection” on page 18
NOTE: Use the instructions in this section if you first installed the HP All-in-One with a USB connection, and you now want to change to either a wireless or Ethernet network connection.	
View or change the network settings.	“Manage your network settings” on page 19
Find troubleshooting information.	“Network troubleshooting” on page 34

 **NOTE:** You can connect the HP All-in-One to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

Wired network setup

This section describes how to connect the HP All-in-One to a router, switch, or hub using an Ethernet cable and how to install the HP All-in-One software for a network connection. This is known as a wired or Ethernet network.

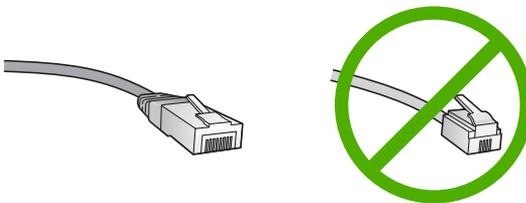


To set up the HP All-in-One on a wired network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	“What you need for a wired network” on page 9
Next, connect to a wired network.	“Connect the HP All-in-One to the network” on page 10
Finally, install the software.	“Install the software for a network connection” on page 17

What you need for a wired network

Before you connect the HP All-in-One to a network, make sure you have all of the required materials.

- A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- CAT-5 Ethernet cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- A desktop computer or laptop with an Ethernet connection.

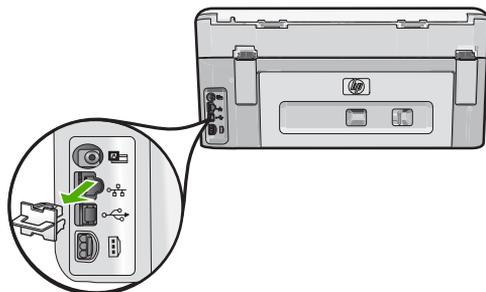
NOTE: The HP All-in-One supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

Connect the HP All-in-One to the network

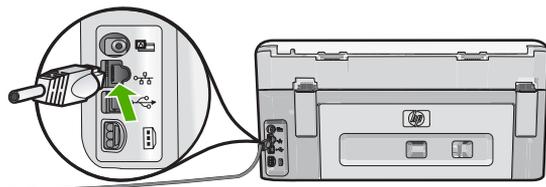
To connect the HP All-in-One to the network, use the Ethernet port on the back of the device.

To connect the HP All-in-One to the network

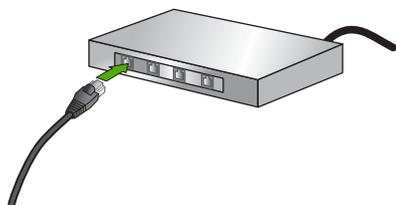
1. Remove the yellow plug from the back of the HP All-in-One.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP All-in-One.



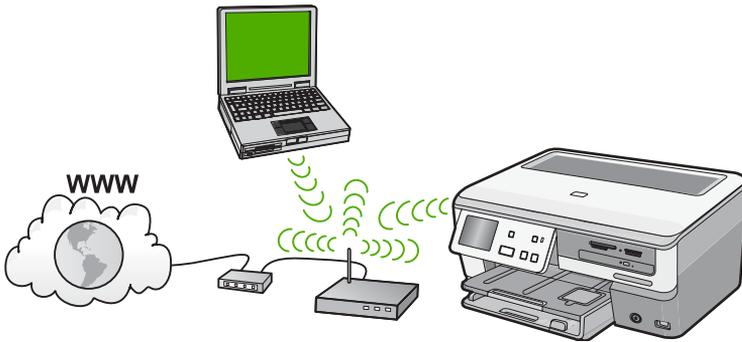
3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless router.



4. Once you have connected the HP All-in-One to the network, install the software as described in [“Install the software for a network connection”](#) on page 17.

Integrated wireless WLAN 802.11 network setup

For optimal performance and security in your wireless network, HP recommends you use a wireless router or access point (802.11) to connect the HP All-in-One and the other network elements. When network elements are connected through a wireless router or access point, this is called an **infrastructure** network.



The advantages of a wireless infrastructure network as compared to an ad hoc network include:

- Advanced network security
- Enhanced reliability
- Network flexibility
- Better performance, especially with 802.11 g mode
- Shared Broadband Internet access

To set up the HP All-in-One on an integrated wireless WLAN 802.11 network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	"What you need for an integrated wireless WLAN 802.11 network" on page 11
Next, connect the HP All-in-One to the wireless router, and run the Wireless Setup Wizard.	"Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network" on page 11
Finally, install the software.	"Install the software for a network connection" on page 17

What you need for an integrated wireless WLAN 802.11 network

To connect the HP All-in-One to an integrated wireless WLAN 802.11 network, you will need the following:

- A wireless 802.11 network that includes a wireless router or access point.
- A desktop computer or laptop with either wireless networking support, or a network interface card (NIC). The computer must be connected to the wireless network that you intend to install the HP All-in-One on.
- If you connect the HP All-in-One on a wireless network that has Internet access, HP recommends that you use a wireless router (access point or base station) that uses Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- Network name (SSID).
- WEP key or WPA Passphrase (if needed).

Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network

The Wireless Setup Wizard provides an easy way to connect the HP All-in-One to your network. You can also use SecureEasySetup, if your wireless router or access point

supports this feature. See the documentation that came with your wireless router or access point to find out if it supports using EasySetup and for additional setup instructions.

 **CAUTION:** To prevent other users from accessing your wireless network, HP strongly recommends using a password or passphrase (WPA or WEP security) and a unique network name (SSID) for your wireless router. Your wireless router might have been shipped with a default network name, which is typically the manufacturer name. If you use the default network name, your network can be easily accessed by other users using the same default network name (SSID). It also means that the HP All-in-One might accidentally connect to a different wireless network in your area which uses the same network name. If this happens you will not be able to access the HP All-in-One. For more information on how to change the network name, see the documentation that came with your wireless router.

 **NOTE:** Before connecting to a wireless infrastructure network, ensure that the ethernet cable is not connected to the HP All-in-One.

NOTE: HP provides an online tool that might be able to find your wireless security settings automatically. Go to: www.hp.com/go/networksetup.

To connect the HP All-in-One with the Wireless Setup Wizard

1. Write down the following information about your wireless router or access point:
 - Network Name (also called SSID)
 - WEP Key, WPA Passphrase (if needed)

If you do not know where to find this information, see the documentation that came with your wireless router or access point. You might be able to find the network name (SSID) and the WEP key or WPA passphrase on the Embedded Web Server for the wireless router.

 **NOTE:** HP provides an online tool that might be able to find your wireless security settings automatically. Go to: www.hp.com/go/networksetup.

2. Touch **Setup** on the display.
3. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

4. Touch **Wireless Setup Wizard**.
This runs the **Wireless Setup Wizard**.
5. Touch the name of the network you wrote down in step 1.

If you do not see your network name in the list

- a. Touch **Enter a New Network Name (SSID)**.
The visual keyboard appears.
- b. Enter the network name (SSID). Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.

 **NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

- c. When you have finished entering the new network name, touch **Done**, and then touch **OK**.
If the HP All-in-One is unable to discover the network based on the network name you entered, you will be prompted to answer additional questions about your network, as described in steps d and e. Before continuing, move the HP All-in-One closer to the computer and run the Wireless Setup Wizard again to see if the HP All-in-One can discover your network automatically.
 - d. Touch **Infrastructure**.
 - e. Touch **WEP encryption** or **WPA encryption**.
If you do **not** want to use WEP encryption, touch **No, my network does not use encryption**. Go to step 7.
6. If prompted, enter your WPA or WEP key as follows:
- a. Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.
-
-  **NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.
-
- b. When you are finished entering the WPA or WEP key, touch **Done**.
 - c. Touch **OK** to confirm.
The HP All-in-One will attempt to connect to the network. If a message says you entered an invalid WPA or WEP key, check the key you wrote down for your new network, follow the prompts to correct the key, and then try again.
7. When the HP All-in-One connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the device over the network.

To connect the HP All-in-One with SecureEasySetup

1. Activate SecureEasySetup on your wireless router or access point.
2. Touch **Setup** on the display.
3. Touch **Network**.

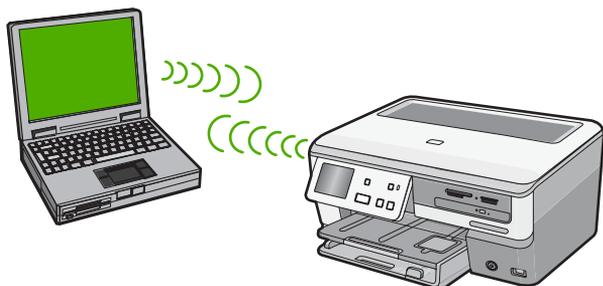
 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

4. Touch **Wireless Setup Wizard**.
5. Follow the onscreen prompts on the display to complete the connection.
6. When the HP All-in-One connects successfully to the network, go to your computer to install the software on each computer that will use the network.

 **NOTE:** If the connection fails, the wireless router or access point might have timed out after you activated SecureEasySetup. Repeat the above task, ensuring that you complete the steps on the control panel of the HP All-in-One immediately after pressing the button on the wireless router or access point.

Wireless ad hoc network setup

Use this section if you want to connect the HP All-in-One to a wireless-capable computer without using a wireless router or access point.



NOTE: An ad hoc connection is available if you do not have a wireless router or access point. However, it provides little flexibility, a low level of network security, and slower network performance than with a wireless router or access point.

In order to connect the HP All-in-One to your computer (ad hoc), you need to create an ad hoc network profile on your computer. This includes choosing a network name (SSID) and WEP security (optional but recommended) for your ad hoc network.

To set up the HP All-in-One on a wireless ad hoc network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	"What you need for an ad hoc network" on page 14
Next, prepare your computer by creating a network profile.	"Create a network profile for a Windows XP computer" on page 14 "Create a network profile for other operating systems" on page 15
Next, run the Wireless Setup Wizard.	"Connect to a wireless ad hoc network" on page 16
Finally, install the software.	"Install the software for a network connection" on page 17

What you need for an ad hoc network

To connect the HP All-in-One to a wireless network, you will need a Windows computer with a wireless network adapter.

Create a network profile for a Windows XP computer

Prepare your computer for an ad hoc connection by creating a network profile.

To create a network profile

NOTE: The HP All-in-One comes configured with a network profile with **hpsetup** as the network name (SSID). However, for security and privacy HP recommends you create a new network profile on your computer as described here.

1. In the **Control Panel**, double-click **Network Connections**.
2. On the **Network Connections** window, right-click the **Wireless Network Connection**. If you see **Enable** on the pop-up menu, select it. Otherwise, if you see **Disable** on the menu, the wireless connection is already enabled.
3. Right-click the **Wireless Network Connection** icon, and then click **Properties**.
4. Click the **Wireless Networks** tab.
5. Select the **Use Windows to configure my wireless network settings** check box.
6. Click **Add**, and then do the following:
 - a. In **Network name (SSID)** box, type in a unique network name of your choice.

 **NOTE:** The network name is case sensitive, so it is important to remember any uppercase (capital) and lowercase (small) letters.

 - b. If there is a **Network Authentication** list, select **Open**. Otherwise, go to the next step.
 - c. In the **Data encryption** list, select **WEP**.

 **NOTE:** It is possible to create a network that does not use a WEP key. However, HP recommends using a WEP key in order to secure your network.

 - d. Make sure that the check box is **not** selected next to **The key is provided for me automatically**. If it is selected, click the check box to clear it.
 - e. In the **Network key** box, type a WEP key that has **exactly 5** or **exactly 13** alphanumeric (ASCII) characters. For example, if you enter 5 characters, you might enter **ABCDE** or **12345**. Or, if you enter 13 characters, you might enter **ABCDEF1234567**. (12345 and ABCDE are examples only. Select a combination of your choosing.)
Alternatively, you can use HEX (hexadecimal) characters for the WEP key. A HEX WEP key must be 10 characters for 40 bit encryption, or 26 characters for 128 bit encryption.
 - f. In the **Confirm network key** box, type the same WEP key you typed in the previous step.
 - g. Write down the WEP key exactly as you typed it, including uppercase and lowercase letters.

 **NOTE:** You must remember the exact uppercase (capital) and lowercase (small) letters. If you enter your WEP key incorrectly on the HP All-in-One, the wireless connection will fail.

 - h. Select the check box for **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used**.
 - i. Click **OK** to close the **Wireless network properties** window, and then click **OK** again.
 - j. Click **OK** again to close the **Wireless Network Properties Connection** window.

Create a network profile for other operating systems

If you have an operating system other than Windows XP, HP recommends that you use the configuration program that came with your wireless LAN card. To find the configuration program for your wireless LAN card, access your computer's list of programs.

Using the LAN card configuration program, create a network profile that has the following values:

- **Network name (SSID):** Mynetwork (example only)



NOTE: You should create a network name that is unique and easy for you to remember. Just remember that the network name is case-sensitive. Therefore, you must remember which letters are uppercase and lowercase.

- **Communication mode:** Ad Hoc
- **Encryption:** enabled

Connect to a wireless ad hoc network

You can use the Wireless Setup Wizard to connect the HP All-in-One to a wireless ad hoc network.

To connect to a wireless ad hoc network

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.



NOTE: If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Wireless Setup Wizard**.
This runs the **Wireless Setup Wizard**. The setup wizard searches for available networks, and then displays a list of detected network names (SSIDs). The infrastructure networks appear first in the list, followed by available ad hoc networks. The networks with the strongest signal appear first, the weakest appear last.
4. On the display, look for the network name you created on your computer (for example, Mynetwork).
5. Touch the network name.
If you found your network name and selected it, go on to step 6.

If you do not see your network name in the list

- a. Touch **Enter a New Network Name (SSID)**.
The visual keyboard appears.
- b. Enter the SSID. Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.



NOTE: You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.

- c. When you have finished entering the new SSID, touch **Done** on the visual keyboard, and then touch **OK**.
If the HP All-in-One is unable to discover the network based on the network name you entered, you will be prompted to answer additional questions about your network, as described in steps d and e. Before continuing, move the HP All-in-One closer to the computer and run the Wireless Setup Wizard again to see if the HP All-in-One can discover your network automatically.
- d. Touch **Ad Hoc**.
- e. Touch **Yes, my network uses WEP encryption**. The visual keyboard displays. If you do **not** want to use WEP encryption, touch **No, my network does not use encryption**. Go to step 7.

6. If prompted, enter your WEP key as follows. Otherwise go to step 7.
 - a. Touch the appropriate letters or numbers on the visual keyboard.

 **NOTE:** You must enter the **exact** uppercase (capital) and lowercase (small) letters. Otherwise, the wireless connection will fail.
 - b. When you are finished entering the WEP key, touch **Done** on the visual keyboard.
7. Touch **OK** again to confirm.
The HP All-in-One will attempt to connect to the SSID. If a message says you entered an invalid WEP key, check the key you wrote down for your new network, follow the prompts to correct the WEP key, and then try again.
8. When the HP All-in-One connects successfully to the network, go to your computer to install the software.

Install the software for a network connection

Use this section to install the HP All-in-One software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP All-in-One to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP All-in-One installation software might try to use one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

NOTE: Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

To install the Windows HP All-in-One software

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the HP All-in-One into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP All-in-One on the network.
5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct.
If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the HP All-in-One you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software.
When you have finished installing the software, the HP All-in-One is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the HP All-in-One.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP All-in-One on a network so that more computers can use it. If the HP All-in-One is already connected to a computer on the network, you must install the HP All-in-One software on the network for each of the computers. During the installation, the software will discover the HP All-in-One on the network for each of the computers. Once you have set up the HP All-in-One on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

 **NOTE:** You can connect the HP All-in-One to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection

If you first install the HP All-in-One with a USB connection, you can later change to either a wireless or Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

 **NOTE:** For optimal performance and security in your wireless network, use an access point (such as a wireless router) to connect the HP All-in-One.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP All-in-One.
2. Touch **Setup** on the display.
3. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

4. Touch **Wireless Setup Wizard**.
This runs the **Wireless Setup Wizard**.
5. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
6. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP All-in-One.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the HP All-in-One to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

For more detailed instructions on connecting the HP All-in-One to a network, see:

- “[Wired network setup](#)” on page 8
- “[Integrated wireless WLAN 802.11 network setup](#)” on page 10
- “[Wireless ad hoc network setup](#)” on page 13

Manage your network settings

You can manage network settings for the HP All-in-One through the HP All-in-One control panel. Additional advanced settings are available in the Embedded Web Server, a configuration and status tool you access from your Web browser using an existing network connection to the HP All-in-One.

Change basic network settings from the control panel

The HP All-in-One control panel enables you to set up and manage a wireless connection and to perform a variety of network management tasks. This includes viewing the network settings, restoring the network defaults, turning the wireless radio on and off, and changing the network settings.

Use the Wireless Setup Wizard

The Wireless Setup Wizard provides an easy way to set up and manage a wireless connection to the HP All-in-One.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.



NOTE: If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Wireless Setup Wizard**.
This runs the **Wireless Setup Wizard**.

View and print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP All-in-One control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.



NOTE: If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **View Network Settings** menu.
4. Do one of the following:
 - To display wired network settings, touch **Display Wired Summary**.
 - To display wireless network settings, touch **Display Wireless Summary**.
 - To print the network configuration page, touch **Print Network Configuration Page**.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP All-in-One.

△ **CAUTION:** This will erase all wireless setup information that you have entered. In order to restore this information, you will need to run the Wireless Setup Wizard again.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Restore Network Defaults**.
4. Touch **Yes** or **No**.

Turn the wireless radio on and off

In order to stay connected to a wireless network, the wireless radio must stay on. When the radio is on, the blue light on the front of the HP All-in-One is lit. However, if the HP All-in-One is connected to a wired network or you have a USB connection, the radio is not used. In this case you might want to turn the radio off.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Wireless Radio**.
4. Touch **On** or **Off**.

Print the wireless network test

The wireless network test performs a series of diagnostic tests to determine whether network setup is successful. If an issue is detected, a recommendation on how to correct the issue will be included on the printed report. You can print the wireless network test at any time.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Wireless Network Test**.
The **Wireless Network Test** prints.

Change advanced network settings from the control panel settings

The advanced network settings are provided for your convenience. However, unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.

Change IP settings

The default setting for the IP settings is **Automatic**, which sets the IP settings automatically. However, if you are an advanced user, you might want to manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of the HP All-in-One, print a network configuration page from the HP All-in-One.

 **NOTE:** When manually entering an IP setting, you must already be connected to an active network, otherwise the setting will not stay when you exit from the menu.

 **CAUTION:** Be careful when manually assigning an IP address. If you enter an invalid IP address during the installation, your network components will not be able to connect with the HP All-in-One.

-
1. Touch **Setup** on the display.
 2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

-
3. Touch **Advanced Setup**.
 4. Touch **IP Settings**.
 5. Touch **Manual**.
 6. Touch one of the following IP settings.
 - **IP Address**
 - **Subnet Mask**
 - **Default Gateway**The visual keyboard appears on the display.
 7. Use the visual keyboard to enter your IP settings.

3 Use the HP All-in-One features

This chapter includes information about how to use the HP All-in-One for basic operations. In addition, it provides instructions about how to load paper, view and select photos, save photos to CD/DVDs, label the CD/DVDs, and replace the ink cartridges.

Load originals and load paper

You can load documents and photos on the glass to scan or copy them. Additionally, you can load slides or negatives in the Slide and Negative Film Holder to scan and then print them.

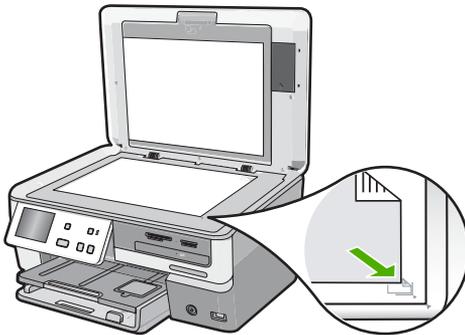
Load originals

You can copy or scan original documents up to letter- or A4-size by loading them on the glass.

To load an original on the scanner glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



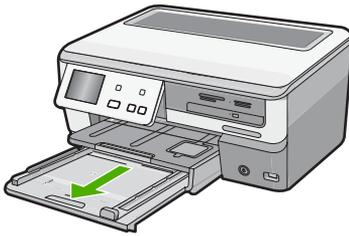
3. Close the lid.

Load full-size paper

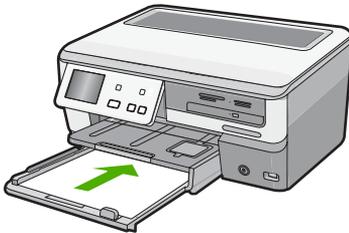
You can load many types of letter, A4, or legal paper into the main input tray of the HP All-in-One.

To load full-size paper

1. Pull out the main input tray, and then slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.



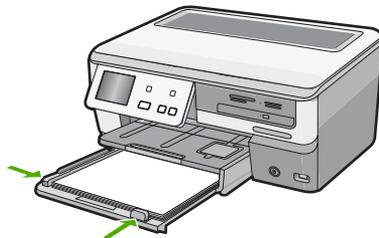
2. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
 - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
 - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



△ **CAUTION:** Make sure that the HP All-in-One is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the HP All-in-One is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the device might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the HP All-in-One to eject blank pages.

💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down. For more help on loading full-size paper and letterhead, refer to the diagram engraved in the base of the main input tray.

4. Slide the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.
Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Push the main input tray back into the HP All-in-One.
6. Pull the output tray extender toward you, as far as it will go.



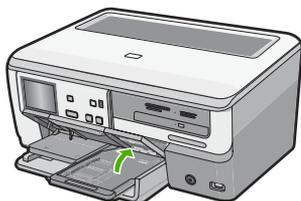
 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper

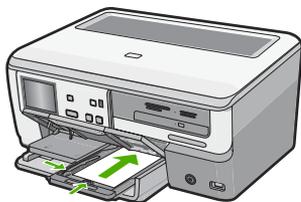
You can load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper into the photo tray of the HP All-in-One. For the best results, use 10 x 15 cm (4 x 6 inch) HP Premium Plus Photo Paper or HP Premium Photo Paper.

To load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the output tray, and then pull out the photo tray.



2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the glossy side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-length and paper-width guides inward against the stack of photo paper until the guides stop.
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Push in the photo tray, and then lower the output tray.

Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

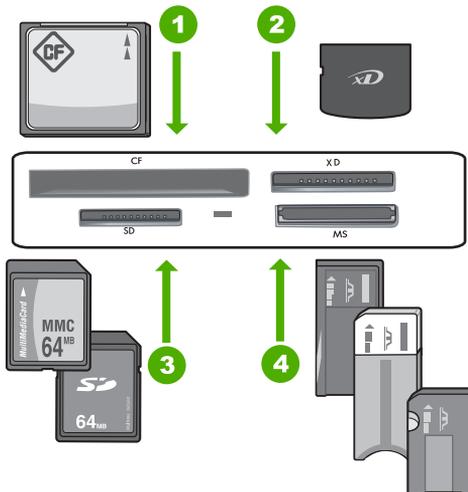
- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the HP All-in-One, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP All-in-One.

View, select, and print photos

You can view and select photos on your memory card, storage device, or CD/DVD before or while printing them.

To view, select, and print photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One, connect a storage device to the front USB port, or insert a CD/DVD (label side up) into the LightScribe drive.



1	CompactFlash (CF) types I and II
2	xD-Picture Card
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

-
- | | |
|---|--|
| 4 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required) |
|---|--|
-

The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.

2. Load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Touch **View**.
The **View Photos** screen appears.
4. Touch ◀ or ▶ to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view appears, touch it.
6. When the photo appears by itself on the display, touch the image again.
The **Photo Options** screen appears.
7. Touch **Print Preview**.
The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed. If you want to select additional photos to view and print, touch **Add More** and repeat steps 4–6.
8. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, touch **Settings**.
9. To print the photo(s), touch **Print** or press the **Print Photos** button on the control panel.
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

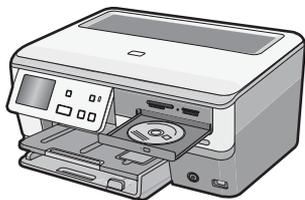
Preserve your photos on CD/DVD and label the disc

The HP All-in-One enables you to save photos onto a CD/DVD, read the contents of a CD/DVD so you can view and print photos from the control panel on the HP All-in-One or transfer the photos to a connected computer, and add a text label to a LightScribe-compatible CD/DVD.

To save your photos to a CD or DVD

1. Load a CD or DVD (label side up) in the LightScribe drive of the HP All-in-One.

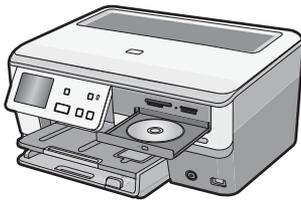
 **NOTE:** If you plan to create a LightScribe text label that you can print on the CD/DVD, make sure the CD or DVD that you insert into the drive is a LightScribe disc.



2. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One, or connect a storage device to the front USB port.
The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.
 3. Touch **Save**.
The **Save Photos** menu appears.
 4. Touch **Save to CD/DVD**.
When the photos have been saved to the CD or DVD, the **Photosmart Express** menu appears.
-
-  **TIP:** You can also save photos to a CD or DVD by touching **CD/DVD** on the main screen, then choosing **Backup Memory Card** in the **LightScribe CD/DVD** menu.

To create a LightScribe disc label

1. On the **Photosmart Express** menu, touch **Create**.
2. On the **Create** screen, touch ◀ or ▶ to scroll through the projects until you find **LightScribe Labeling**, then touch this project.
3. When prompted, load a LightScribe CD or DVD with the label side down.



The visual keyboard appears.

4. Use the visual keyboard to enter titles and subtitles that identify your CD or DVD, and touch **Done** on the visual keyboard when you are finished.
5. In the **Label Summary** screen, touch **Burn**.
At the printing status screen, touch **Return to Main Menu** to continue with any non-disc tasks while disc labeling continues in the background.

For more information on how to read or burn a CD/DVD, or use the LightScribe functions see the onscreen Help.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

-
-  **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP All-in-One to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.
-

Scan an original to a computer

You can scan originals placed on the glass by using the control panel.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
2. Touch **Scan**.
The **Scan Menu** appears.
3. Touch **Scan to Computer**.
4. If the HP All-in-One is connected directly to a computer with a USB cable, proceed to step 6.
5. If the HP All-in-One is connected to one or more computers on a network, do the following:
 - a. The **Select Computer** menu appears.
 - b. A list of the computers connected to the HP All-in-One appears on the display.
 - c. Touch the required destination computer name.

 **NOTE:** The **Select Computer** menu might list computers with a USB connection in addition to those connected through the network.

6. The **Scan To** menu appears on the display, listing the applications on the computer.
7. Touch the appropriate computer application.
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it.
8. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

Scan an original to a memory card or storage device

You can send the scanned image as a JPEG image to the memory card that is currently inserted or a storage device that is currently attached to the front USB port. This enables you to use the photo print options to print borderless prints and album pages from the scanned image.

 **NOTE:** If the HP All-in-One is connected to a network, you can access the scanned image only if the card or device is being shared across the network.

To save a scan to a memory card or a memory device.

1. Make sure that either a memory card is inserted into the appropriate slot or a storage device is attached to the front USB port on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Touch **Scan**.
The **Scan Menu** appears.
4. Touch **Scan to Memory Device**.
The HP All-in-One scans the image and saves the file to the memory card or the storage device in the JPEG format.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to begin copying.

Check the estimated ink levels

You can easily check the ink supply level to determine how soon you might need to replace an ink cartridge. The ink supply level shows an estimate of the amount of ink remaining in the ink cartridges.

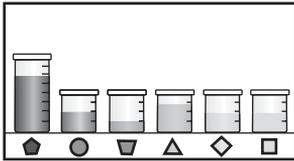
 **NOTE:** The HP All-in-One can only detect the ink levels for genuine HP ink. The ink levels in ink cartridges that are refilled or have been used in other devices might not register accurately.

NOTE: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.

To check the ink levels from the control panel

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Tools**.
3. Touch **Display Ink Gauge**.

The HP All-in-One displays a gauge that shows the estimated ink levels of all cartridges installed.



 **TIP:** You can also print a self-test report to see if ink cartridges might need to be replaced.

Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

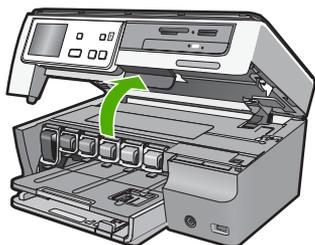
 **NOTE:** If you are installing ink cartridges in the HP All-in-One for the first time, be sure to use only the ink cartridges that came with the device. The ink in these cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly at first-time setup.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP All-in-One, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see www.hp.com/buy/supplies.

To replace the ink cartridges

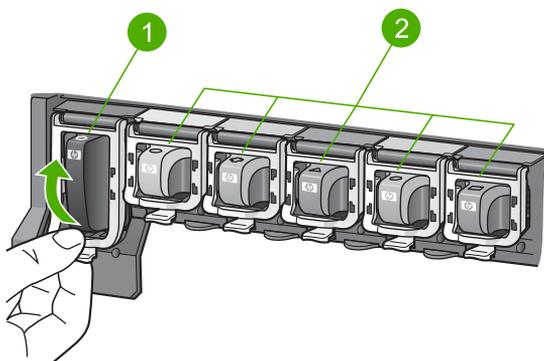
1. Make sure the HP All-in-One is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front center of the device, until the door locks into place.



3. Squeeze the bottom of the latch below the ink cartridge you want to replace, and then lift the latch.

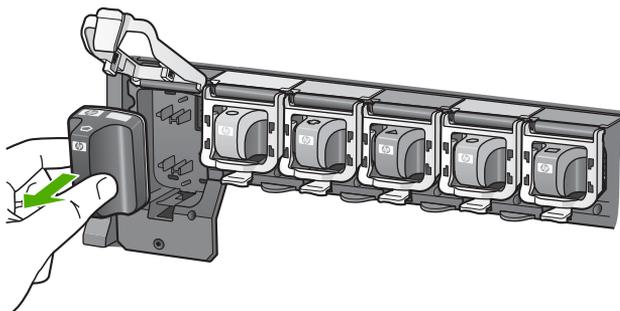
If you are replacing the black ink cartridge, lift the latch on the far left.

If you are replacing one of the five color ink cartridges, such as yellow, light cyan (blue), cyan, light magenta (pink), or magenta, lift the appropriate latch in the center area.

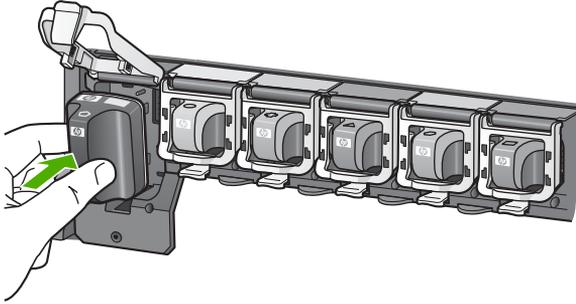


- | | |
|---|--|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge latches for the color ink cartridges |

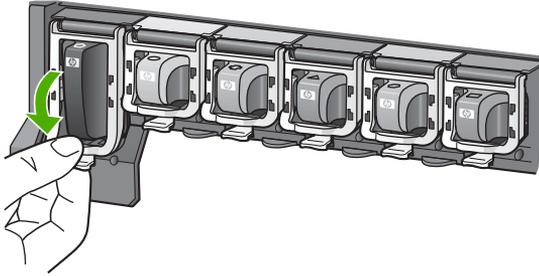
4. Pull the ink cartridge toward you out of its slot to remove it.



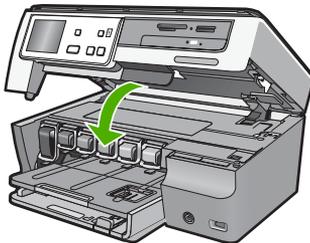
5. Remove the new ink cartridge from its packaging, and then, holding it by the handle, push the ink cartridge into the empty slot. Match the color and pattern of the ink cartridge to the color and pattern on the print carriage.



6. Close the latch and make sure it is secure.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.



4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

This chapter also provides warranty and support information. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then turn it on.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP All-in-One from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the HP All-in-One before restarting your computer. Do not connect the HP All-in-One to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP All-in-One CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Hardware setup troubleshooting

This section contains hardware troubleshooting information for the HP All-in-One.

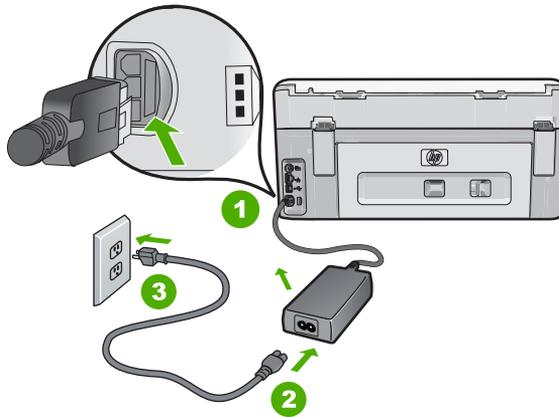
This chapter also provides warranty and support information. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

The HP All-in-One will not turn on

Cause: The HP All-in-One is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP All-in-One and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP All-in-One directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP All-in-One into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP All-in-One might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP All-in-One to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

△ **CAUTION:** If the HP All-in-One still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP All-in-One from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

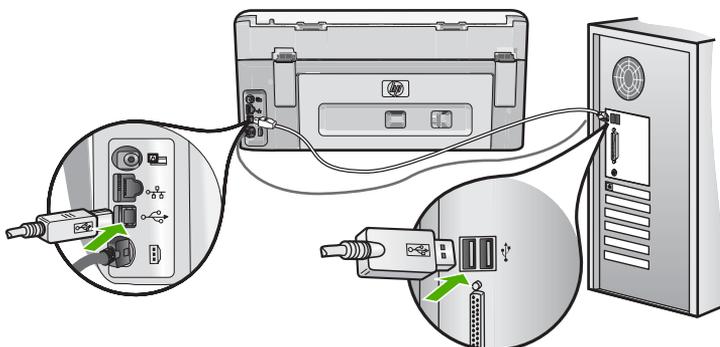
I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP All-in-One before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP All-in-One with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your

computer and the other into the back of the HP All-in-One. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not print

Cause: The HP All-in-One and computer are not communicating with each other.

Solution: Check the connection between the HP All-in-One and computer.

Cause: There might be a problem with one or more of the ink cartridges.

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

Cause: The HP All-in-One might not be turned on.

Solution: Look at the display on the HP All-in-One. If the display is blank and the **On** button is not lit, the HP All-in-One is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP All-in-One and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP All-in-One.

Cause: The HP All-in-One might be out of paper.

Solution: Load paper in the input tray.

The HP All-in-One has problems reading a CD/DVD

Cause: A dirty CD/DVD drive might cause read errors with CD/DVD discs.

Solution: To clean the CD/DVD-ROM, HP recommends that you purchase a CD-ROM cleaner from your local retailer. Using a CD-ROM cleaner should clean the CD-ROM laser from dust, dirt, and hair.

Network troubleshooting

This section addresses problems you might encounter while setting up a network.

Wired network setup troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a wired network.

The computer is unable to discover the HP All-in-One

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly.

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

Cause: Your computer's Local Area Network card (LAN card) is not set up properly.

Solution: Make sure that your LAN card is set up properly.

To check your LAN card (Windows 2000 and XP)

1. Right-click **My Computer**.
2. In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
3. Click **Device Manager**.
4. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
5. Refer to the documentation that came with your card.

To check your LAN card (Windows Vista)

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Computer**, and then click **Properties**.
2. Click **Device Manager**.
3. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
4. Refer to the documentation that came with your card.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Check to see if you have an active network connection.

To see if you have an active network connection

- ▲ Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP All-in-One. The lights indicate the following:
 - a. Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
 - b. Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.

To establish an active network connection

1. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
2. If the connections are secure, press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off. Then turn off the power on your router or hub. Turn on the router or hub first, and then press the **On** button to turn the HP All-in-One on.

Cause: You were able to connect the HP All-in-One to the network previously, but now it will not connect.

Solution: Turn off the HP All-in-One, the computer, and the router. Wait 30 seconds. Turn on the router first, and then turn on the HP All-in-One and the computer.

Cause: The HP All-in-One and computer are not connected to the same network.

Solution: Try accessing the Embedded Web Server on the HP All-in-One. To find the IP address, print a network configuration page.

The Printer not Found screen appears during installation

Cause: The HP All-in-One is not turned on.

Solution: Turn on the HP All-in-One.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Make sure you have an active network connection.

To make sure your network connection is active

1. If the connections are secure, turn off the power on the HP All-in-One, and then turn it on again. Press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off, and press it again to turn the device on. Also, turn off the power on your router or hub, and then turn it on again.
2. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
3. Make sure the HP All-in-One is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

Cause: A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Uninstall the HP All-in-One software, and then reboot your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP All-in-One software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

If the screen still appears, try uninstalling the HP All-in-One software, rebooting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP All-in-One software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

Cause: A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Try temporarily disabling the VPN before proceeding with the installation.

 **NOTE:** The HP All-in-One is not accessible during VPN sessions. However, print jobs are saved in the print queue. When you exit the VPN session, print jobs in the print queue will be printed.

Wireless setup troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a network. Check the device display for specific error messages.

During wireless network setup you do not see the SSID (network name) displayed

Cause: Your wireless router is not broadcasting its network name (SSID) because the **Broadcast SSID** option is turned off.

Solution: Access the router's Embedded Web Server and turn on the **Broadcast SSID** option. See the user guide that came with your wireless router for information on how to access the Embedded Web Server and check the Broadcast SSID setting.

For more information, see:

[“Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network” on page 11](#)

Cause: The wireless router (infrastructure) or computer (ad hoc) is too far from the HP All-in-One or there is interference.

Solution: In order to establish a good signal between the HP All-in-One and wireless router (infrastructure) or computer (ad hoc), you might have to experiment a bit. Assuming the equipment is functioning properly, try doing the following things separately or in combination:

- If there is a long distance between your computer or wireless router and the HP All-in-One, move them closer together.
- If there are metal objects (such as a metal bookcase or refrigerator) in the transmission path, clear the path between the HP All-in-One and the computer or wireless router.
- If a cordless telephone, microwave, or other device that emits radio signals transmitting at 2.4 GHz is nearby, move it farther away to reduce radio interference.
- If your computer or wireless router is near an external wall, move them away from the wall.

Cause: Your network name (SSID) may be at the bottom of the SSID list that is displayed when you install the HP All-in-One on a wireless network.

Solution: Touch ▼ to scroll to the bottom of the list. Infrastructure entries are listed first, ad hoc last.

Cause: An Ethernet cable is connected to the HP All-in-One.

Solution: When an Ethernet cable is plugged into the HP All-in-One, the wireless radio turns off. Unplug the Ethernet cable.

Weak signal

Cause: The HP All-in-One is too far away from the wireless router or there is interference.

Solution: In order to establish a good signal between the HP All-in-One and wireless router, you might have to experiment a bit. Assuming the equipment is functioning properly, try doing the following things separately or in combination:

- If there is a long distance between your computer or wireless router and the HP All-in-One, move them closer together.
- If there are metal objects (such as a metal bookcase or refrigerator) in the transmission path, clear the path between the HP All-in-One and the computer or wireless router.
- If a cordless telephone, microwave, or other device that emits radio signals transmitting at 2.4 GHz is nearby, move it farther away to reduce radio interference.
- If your computer or wireless router is near an external wall, move them away from the wall.

Cannot connect to network during setup

Cause: The equipment is not turned on.

Solution: Turn on the networked devices, such as the wireless router for an infrastructure network, or the computer for an ad hoc network. For more information on how to turn on the wireless router, see the documentation that came with your wireless router.

Cause: The HP All-in-One is not receiving a signal.

Solution: Move the wireless router and the HP All-in-One closer together. Then run the wireless setup again.

For more information, see:

[“Integrated wireless WLAN 802.11 network setup” on page 10](#)

Cause: If you manually entered your network name (SSID), you might have entered it incorrectly.

Solution: Run the wireless setup process again and enter your network name (SSID) carefully. Remember that the SSID is case-sensitive.

For more information, see:

[“Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network” on page 11](#)

Cause: The setting for MAC address filtering might be enabled on your wireless router.

Solution: Disable MAC address filtering on your wireless router until the HP All-in-One has successfully connected to your network. If you re-enable MAC address filtering on your wireless router, make sure the MAC address of the HP All-in-One is on the list of acceptable MAC addresses.

Invalid WEP key during wireless setup

Cause: If you are using WEP security, you might have entered the WEP key incorrectly during the wireless setup process.

Solution: During the wireless setup process, you might have entered the WEP key incorrectly. Some wireless routers provide up to four WEP keys. The HP All-in-One uses the first WEP key (selected by the wireless router as the default WEP key). Run the wireless setup process again and be sure to use the first WEP key provided by the wireless router. Enter the WEP key exactly as it appears in the wireless router settings. The WEP key is case sensitive.

If you do not know the WEP key, see the documentation that came with your wireless router for information on how to access the router's Embedded Web Server. You can find the WEP key by logging onto the router's Embedded Web Server using a computer on the wireless network.

Invalid passphrase during wireless setup

Cause: During the wireless setup process, you might have entered the WPA passphrase incorrectly.

Solution: Run the wireless setup process again and enter the correct passphrase. The passphrase is case-sensitive.

The Printer Not Found screen appears during installation

Cause: A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Uninstall the HP All-in-One software, and then reboot your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP All-in-One software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

If the screen still appears, try uninstalling the HP All-in-One software, rebooting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP All-in-One software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

Cause: A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation.

 **NOTE:** The HP All-in-One functionality will be limited during VPN sessions.

Cause: The HP All-in-One is not turned on.

Solution: Turn on the HP All-in-One.

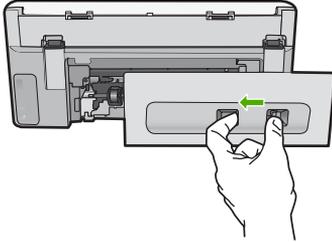
Clear paper jams

If the HP All-in-One has a paper jam, first check the rear door. If the jammed paper is not in the rear rollers, check the top door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Turn off the HP All-in-One.
2. Press in the tab on the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the HP All-in-One.

△ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP All-in-One can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams through the rear door.



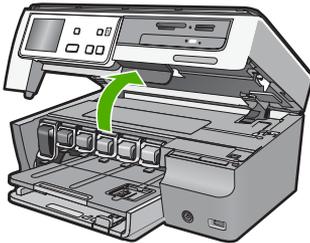
3. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

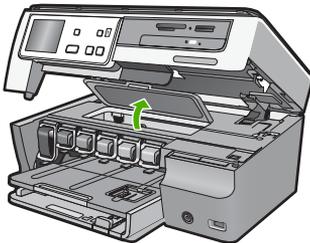
4. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
5. Turn on the HP All-in-One, and then touch **OK** to continue the current job.

To clear a paper jam from the top door

1. Turn off the HP All-in-One.
2. Open the ink cartridge door.



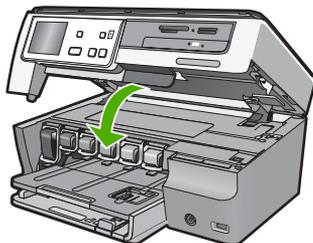
3. Lift the top door that is located behind the ink cartridges and print head assembly.



4. Gently pull the paper out of the rollers.

△ CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

5. Close the top door.
6. Close the ink cartridge door.



7. Turn on the HP All-in-One, and then touch **OK** to continue the current job.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the HP All-in-One from the control panel. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP All-in-One. If you improperly turn off the HP All-in-One, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the HP All-in-One until you have replacement cartridges available to install. If you are transporting the HP All-in-One make sure you leave the ink cartridges installed to avoid ink leakage from the print head assembly.
- Clean the print head (via the Printer Toolbox Software maintenance) when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP All-in-One.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP All-in-One
 - Valuable HP All-in-One and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsletters that are available when you register the HP All-in-One
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 21.6 cm (8.5 inches)
- Width: 44.8 cm (17.6 inches)
- Depth: 38.8 cm (15.3 inches)
- Weight: 11.3 kg (25 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 40° C (41° to 104° F)
- Humidity: 20% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: –20° to 60° C (–4° to 140° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Energy Star® notice

This product is designed to reduce power consumption and save natural resources without compromising product performance. It has been designed to reduce total energy consumption both during operation and when the device is not active. This product qualifies for ENERGY STAR® which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following Web site:
www.energystar.gov

Ink cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage. Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0712. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C8100 All-in-One series, etc.) or product numbers (L2523A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart C8100 All-in-One series

دليل الأساسيات

١	فكرة عامة عن HP All-in-One	٣
٤	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	٣
٤	مميزات لوحة التحكم	٤
٥	الحصول على المزيد من المعلومات	٥
٥	استخدام برنامج Roxio Creator Basic	٥
٢	إعداد الشبكة	٦
٦	إعداد شبكة سلكية	٦
٨	إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11	٨
١١	إعداد شبكة ad hoc لاسلكية	١١
١٤	تثبيت البرنامج من أجل التوصليل بالشبكة	١٤
١٤	توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة	١٤
١٥	تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة	١٥
١٥	إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك	١٥
٣	استخدام ميزات HP All-in-One	١٨
١٨	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	١٨
٢١	عرض الصور وتحميلها وطباعتها	٢١
٢٢	الاحتفاظ بصورك على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي ووضع ملصق على القرص	٢٢
٢٣	مسح الصورة	٢٣
٢٤	عمل نسخة	٢٤
٢٤	فحص مستويات الحبر المقطرة	٢٤
٢٥	استبدال خرطوشات الحبر	٢٥
٤	حل المشكلات والدعم	٢٨
٢٨	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته	٢٨
٢٨	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة	٢٨
٣٠	حل مشكلات تتعلق بالشبكة	٣٠
٣٤	تحرير انحسارات الورق	٣٤
٣٥	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة	٣٥
٣٦	عملية الدعم	٣٦
٥	المعلومات الفنية	٣٧
٣٧	متطلبات النظام	٣٧
٣٧	مواصفات المنتج	٣٧
٣٧	إشعار Energy Star®	٣٧
٣٨	تسليم خرطوشة الحبر	٣٨
٣٨	الإشعارات التنظيمية	٣٨
٣٩	الضمان	٣٩

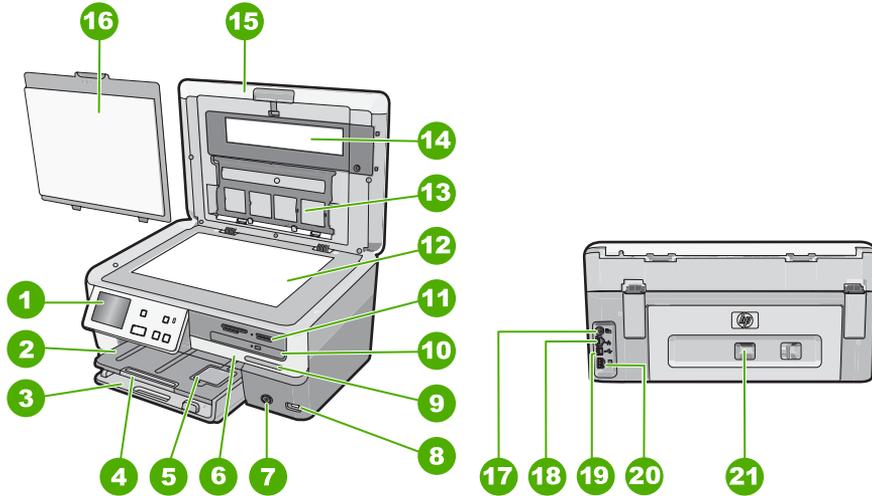
١ فكرة عامة عن HP All-in-One

استخدم HP All-in-One لإنجاز المهام بسرعة وسهولة مثل طباعة الصور من بطاقة ذاكرة، أو النسخ على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أو وضع ملصق عليه، ومسح المستندات أو عمل نسخة. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة  يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One.

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
لوحة التحكم	1
حاوية الإخراج	2
حاوية الإدخال الرئيسية (يشار إليها أيضًا بحاوية الإدخال)	3
أداة إطالة حاوية الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	4
حاوية الصور	5
باب خرطوشة الحبر	6
زر (التشغيل) On	7
منفذ USB الأمامي	8

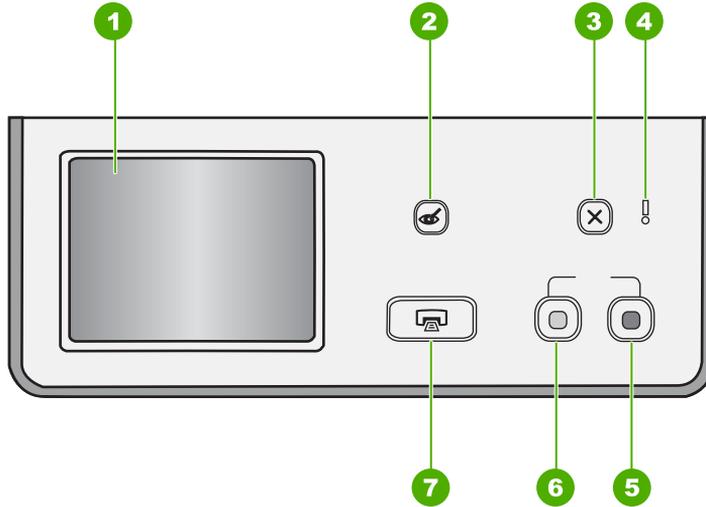
(تابع)

الوصف	البطاقة اللاصقة
مؤشر الشبكة اللاسلكية ومصباح Bluetooth	9
محرك القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي LightScribe	10
فتحات بطاقة الذاكرة ومصباح Photo (الصورة)	11
السطح الزجاجي	12
حامل شرائح العرض والصور السلبية	13
مصباح شرائح العرض والصور السلبية	14
غطاء	15
ظهر الغطاء	16
مصباح شرائح العرض والصور السلبية	17
منفذ إيثرنت	18
منفذ USB الخلفي	19
توصيل الطاقة*	20
باب خلفي	21

استخدم محول الطاقة الذي تم توفيره لك من HP فقط.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.



الاسم والوصف	البطاقة اللاصقة
شاشة العرض: تعرض شاشة اللمس القوائم، الصور والرسائل. حيث يمكن سحب لوحة التحكم لأعلى ووضعها بزاوية لمشاهدتها بطريقة أفضل.	1

الاسم والوصف	البطاقة اللاصقة
Red Eye Removal (إزالة العيون الحمراء): لتشغيل ميزة Red Eye Removal (إزالة العيون الحمراء) أو إيقاف تشغيلها. يتم إيقاف تشغيل هذه الميزة افتراضياً. في حالة تشغيل هذه الميزة، يقوم جهاز HP All-in-One تلقائياً بتصحيح لون العيون الحمراء في الصورة المعروضة حالياً على شاشة العرض.	2
Cancel (إلغاء الأمر): إيقاف تشغيل العملية الحالية والرجوع إلى الشاشة الرئيسية.	3
مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.	4
Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان): لبدء مهمة نسخ بالألوان.	5
Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود): لبدء مهمة نسخ بالأسود.	6
Print Photos (طباعة الصور): استناداً إلى الوصول للصور من قائمة View (عرض) ، Print (طباعة) ، أو Create (إنشاء) ، يعرض زر Print Photos (طباعة الصور) شاشة Print Preview (معاينة الطباعة) أو ستم طباعة أي صورة (صور) محددة. في حالة عدم تحديد أي صور، يتم المطالبة بما إذا كنت ترغب في طباعة كافة الصور على البطاقة، أو جهاز تخزين أو القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.	7

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظهرت على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

- **دليل الإعداد**
يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.
عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، فقم بمراجعة حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع **”حل المشكلات والدعم“** في صفحة ٢٨ في هذا الدليل.
- **التعليمات الظاهرة على الشاشة**
توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل الأساسيات هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة فقط عند استخدام البرنامج المثبت مع HP All-in-One.
- www.hp.com/support
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

استخدام برنامج Roxio Creator Basic

يمكنك تثبيت برنامج Roxio Creator Basic المزود مع HP All-in-One. وهذا البرنامج يتيح لك إمكانية إنشاء نص، صور، أو تصميمات معدة مسبقاً وطباعتها، وذلك على قرص LightScribe لتحديد محتويات القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك استخدام برنامج Roxio Creator Basic لإنشاء عروض شرائح مصورة، موسيقى وغيرها المزيد، ثم نسخها على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي المحمل في محرك الأقراص LightScribe الممكن في HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج Roxio Creator Basic، راجع التعليمات المزودة مع البرنامج.

ملاحظة برنامج Roxio متوفر لاتصالات USB فقط ولا يمكن استخدامه في إعداد الشبكة.

٢ إعداد الشبكة

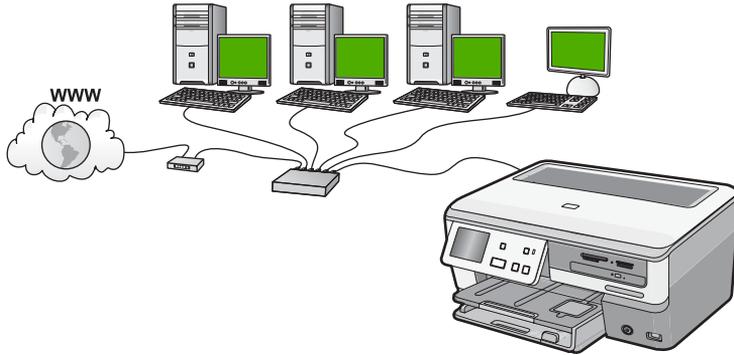
يصف هذا القسم كيفية توصيل HP All-in-One بالشبكة وكيفية عرض إعدادات الشبكة وإدارتها.

إذا رغبت في:	راجع هذا القسم:
توصيل بشبكة (إيثرنت) سلكية.	"إعداد شبكة سلكية" في صفحة ٦
توصيل بشبكة لاسلكية باستخدام موجه لاسلكي (بنية تحتية).	"إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٨
التوصيل مباشرةً بجهاز كمبيوتر ذي إمكانية سلكية بدون موجه لاسلكي (ad hoc).	"إعداد شبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ١١
تثبيت برنامج HP All-in-One للاستخدام في بيئة شبكة.	"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٤
إضافة توصيلات إلى أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة على الشبكة.	"توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة" في صفحة ١٤
تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة.	"تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة" في صفحة ١٥
ملاحظة استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم إذا كنت قد قمت بتثبيت جهاز HP All-in-One مع توصيل USB مسبقًا وترغب في التغيير إما إلى توصيل شبكة لاسلكي أو توصيل شبكة إنترنت.	
عرض إعدادات الشبكة أو تغييرها.	"إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك" في صفحة ١٥
العثور على معلومات حل المشكلات وإصلاحها.	"حل مشكلات تتعلق بالشبكة" في صفحة ٣٠

ملاحظة يمكن توصيل جهاز HP All-in-One إما بشبكة لاسلكية أو بشبكة سلكية، ولكن لا يمكن الاتصال بكلتا الشبكتين في نفس الوقت.

إعداد شبكة سلكية

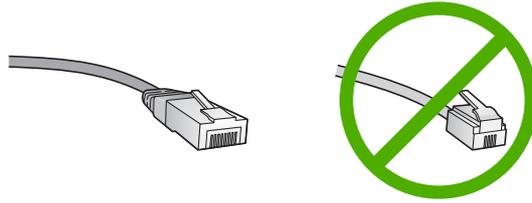
يصف هذا القسم كيفية توصيل جهاز HP All-in-One بموجه أو وحدة تقسيم أو محور باستخدام كابل إيثرنت وتثبيت برنامج HP All-in-One من أجل التوصيل بالشبكة. يسمى ذلك بشبكة سلكية أو شبكة إيثرنت.



راجع هذا القسم:	إعداد جهاز HP All-in-One على شبكة سلكية. يجب القيام بما يلي:
"ما تحتاج إليه من أجل إنشاء شبكة سلكية" في صفحة ٧	أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.
"توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة" في صفحة ٧	ثانياً، قم بالتوصيل بشبكة سلكية.
"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٤	أخيراً، قم بتثبيت البرنامج.

ما تحتاج إليه من أجل إنشاء شبكة سلكية

- قبل توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، تأكد أنه يضم كافة المواد المطلوبة.
- شبكة إنترنت عاملة تحتوي على موجه، أو وحدة تقسيم، أو محور مع منفذ إنترنت.
 - كابل إيثرنت CAT-5.



رغم تشابه كبلات إيثرنت القياسية مع كبلات الهاتف القياسية إلا أنه لا يمكن أن يحل أحدهما مكان الآخر. يوجد عدد مختلف من الأسلاك في كل واحد، ولكل واحد موصل مختلف. إن موصل كابل الإيثرنت (يسمى أيضاً موصل RJ-45) أعرض وأسمك وبه دائماً، 8 نقاط تلامس في طرفه. موصل الهاتف له ما بين نقطتي تلامس إلى ست نقاط. كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول مزود باتصال إنترنت.

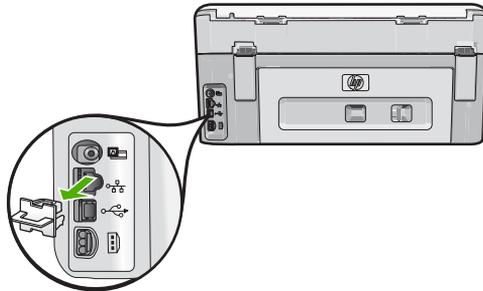
 ملاحظة يدعم HP All-in-One شبكة الإيثرنت ذات 10 Mbps وشبكة الإنترنت ذات 100 Mbps. إذا كنت مقدماً على شراء بطاقة واجهة شبكة (NIC)، أو كنت قد اشتريتها، تأكد من أنها تستطيع العمل في كلتا السرعيتين.

توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة

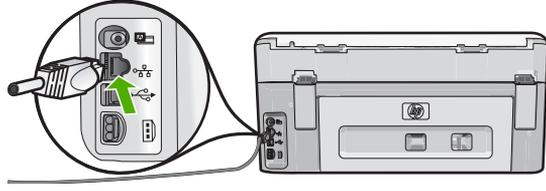
لتوصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، استخدم منفذ إيثرنت الموجود في الجزء الخلفي من الجهاز.

لتوصيل HP All-in-One بالشبكة

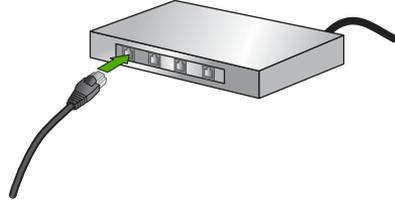
١. قم بنزع المقبس الأصفر من خلف HP All-in-One.



٢. قم بتوصيل كابل إيثرنت بمنفذ إيثرنت في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.



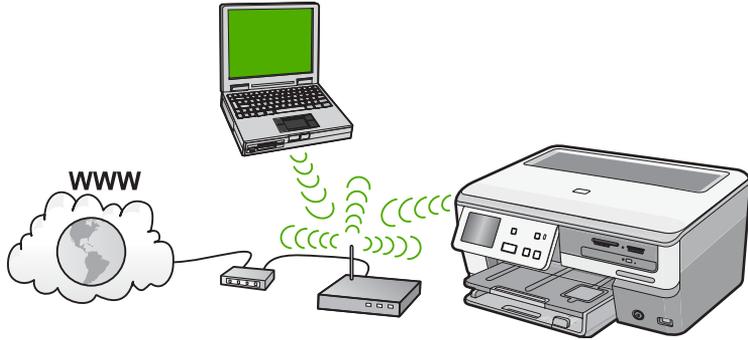
٣. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الإيثرنت بالمنفذ المتوفر في موجه إيثرنت، وحدة تقسيم، أو موجه لاسلكي.



٤. بمجرد توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، قم بتنصيب البرنامج كما هو موضح في ["تنصيب البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة"](#) في صفحة ١٤.

إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11

للحصول على الأداء والأمان الأفضلين في الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول (802.11) لتوصيل جهاز HP All-in-One وعناصر الشبكة الأخرى. عندما تكون عناصر الشبكة متصلة من خلال الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول، فيسمى ذلك بشبكة البنية التحتية.



من الفوائد لشبكة البنية التحتية اللاسلكية بالمقارنة بشبكة ad hoc:

- أمان شبكة متقدم
- مصداقية محسنة
- مرونة الشبكة
- أداء أفضل، خاصة مع وضع 802.11 g
- وصول إنترنت عريض النطاق مشترك

راجع هذا القسم:	إعداد جهاز HP All-in-One على شبكة لاسلكية مدمجة WLAN 802.11، يجب عليك القيام بما يلي:
"ما تحتاج إليه من أجل إنشاء شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٩	أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.
"التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٩	ثانياً، قم بتوصيل جهاز HP All-in-One بالموجة اللاسلكي، وقم بتشغيل Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي).
"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٤	أخيراً، قم بتثبيت البرنامج.

ما تحتاج إليه من أجل إنشاء شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

لتوصيل HP All-in-One بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجة لاسلكي أو نقطة وصول.
- كمبيوتر سطح المكتب أو الكمبيوتر المحمول إما مع دعم الشبكة اللاسلكية، أو بطاقة واجهة شبكة (NIC). يجب توصيل جهاز الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سوف يتم تثبيت HP All-in-One عليها.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، توصي HP باستخدام موجة لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو WPA Passphrase (عند الحاجة).

التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

يوفر معالج الإعداد اللاسلكي طريقة سهلة لتوصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة. يمكن أيضاً استخدام الإعداد السهل الآمن، في حالة دعم الموجة اللاسلكي الخاص بك أو نقطة الوصول لهذه الميزة. راجع الوثائق المزودة مع الموجة اللاسلكي الخاص بك أو نقطة الوصول لمعرفة ما إذا كانت تدعم EasySetup وللحصول على إرشادات إعداد إضافية.

⚠ تنبيه لمنع مستخدمين آخرين من الوصول إلى الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP بشدة باستخدام كلمة مرور أو عبارة مرور (أمان WEP أو WPA) واسم شبكة فريد (SSID) للموجة اللاسلكي الخاص بك. ربما تم شحن الموجة اللاسلكي الخاص بك باسم شبكة افتراضي، والذي يكون تحديداً اسم الشركة المصنعة. في حالة استخدام اسم شبكة افتراضي، يستطيع المستخدمون الآخرون الوصول إلى الشبكة الخاصة بك بسهولة باستخدام نفس اسم الشبكة الافتراضي (SSID). كما يعني ذلك أيضاً أن HP All-in-One قد يتصل فجأة بشبكة لاسلكية مختلفة في المنطقة الخاصة بك التي تستخدم نفس اسم الشبكة. في حالة حدوث ذلك لن تتمكن من الوصول إلى HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول كيفية تغيير اسم الشبكة، راجع الوثائق المزودة مع الموجة اللاسلكي الخاص بك.

🔍 ملاحظة قبل التوصيل بشبكة البنية التحتية اللاسلكية، تأكد من عدم توصيل كابل إيثرنت بـ HP All-in-One.

ملاحظة توفر HP أداة فورية على الإنترنت قد تتمكن من التعرف على إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي لديك تلقائياً. انتقل إلى: www.hp.com/go/networksetup.

لتوصيل جهاز HP All-in-One من خلال معالج الإعداد اللاسلكي

١. قم بتسجيل المعلومات التالية المتعلقة بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاصة بك:

- اسم الشبكة (يسمى أيضاً بـ SSID)
- مفتاح WEP, WPA Passphrase (عند الحاجة)

إذا كنت لا تعلم أين يمكنك العثور على هذه المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز التوجيه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية. قد تتمكن من العثور على اسم الشبكة (SSID) ومفتاح WEP أو عبارة مرور WPA على ملصق الويب المضمن لجهاز التوجيه اللاسلكي.

ملاحظة توفر HP أداة فورية على الإنترنت قد تتمكن من التعرف على إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي لديك تلقائيًا. انتقل إلى: www.hp.com/go/networksetup.

٢. المس **Setup** (إعداد) على شاشة العرض.
٣. المس **Network** (شبكة).

ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٤. المس **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي).
- يؤدي ذلك إلى تشغيل **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي).
٥. المس اسم الشبكة الذي كُتِبَته في الخطوة 1.

إذا لم تر اسم الشبكة في القائمة

- أ. المس **Enter a New Network Name (SSID)** (إدخال اسم شبكة جديد (SSID)). تظهر لوحة المفاتيح المرئية.
- ب. أدخل اسم الشبكة (SSID). المس مفاتيح الأرقام أو الحروف المناسبة على لوحة المفاتيح المرئية.

ملاحظة يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلاكية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ج. عند الانتهاء من إدخال اسم الشبكة الجديد، المس **Done** (تم)، ثم المس **OK** (موافق). إذا لم يتمكن HP All-in-One من اكتشاف شبكة الاتصال وفقًا لاسم الشبكة الذي أدخلته، سوف تتم مطالبتك بالإجابة على بعض الأسئلة الإضافية الخاصة بالشبكة، كما هو موضح في الخطوتين d "د" و e "هـ". قبل المتابعة، قم بتحريك جهاز HP All-in-One ليصبح قريبًا من الكمبيوتر ثم قم بتشغيل معالج الإعداد اللاسلكي مرة أخرى للتحقق مما إذا كان HP All-in-One سيقوم باكتشاف الشبكة تلقائيًا أم لا.
- د. المس **Infrastructure** (البنية التحتية).
- هـ. المس **WEP encryption** (تشفير WEP) أو **WPA encryption** (تشفير WPA). إذا كنت لا تريد استخدام تشفير WEP، المس **No, my network does not use encryption** (لا، لا تستخدم شبكتي التشفير). انتقل إلى الخطوة 7.
٦. قم بإدخال مفتاح WPA أو WEP، إذا طلب منك ذلك.
- أ. المس مفاتيح الأرقام أو الحروف المناسبة على لوحة المفاتيح المرئية.

ملاحظة يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلاكية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ب. عند الانتهاء من إدخال مفتاح أو مفتاح WEP أو WAP، المس **Done** (تم).
- ج. المس **OK** (موافق) للتأكيد.
- سيحاول جهاز HP All-in-One التوصيل بالشبكة. إذا ظهرت رسالة تفيد بأنك أدخلت مفتاح WPA أو WEP غير صالح، قم بفحص المفتاح الذي قمت بتدوينه لشبكتك الجديدة، واتبع المطالبات بتصحيح المفتاح، ثم قم بمحاولة إعادة إدخاله.
٧. عندما ينصل HP All-in-One بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل جهاز كمبيوتر يستخدم الجهاز عبر الشبكة.

لتوصيل جهاز HP All-in-One مع SecureEasySetup

١. قم ببداة تشغيل SecureEasySetup على الموجه اللاسلكي الخاص بك أو نقطة الوصول.
٢. قم بلمس **Setup** (إعداد) على شاشة العرض.
٣. قم بلمس **Network** (شبكة).

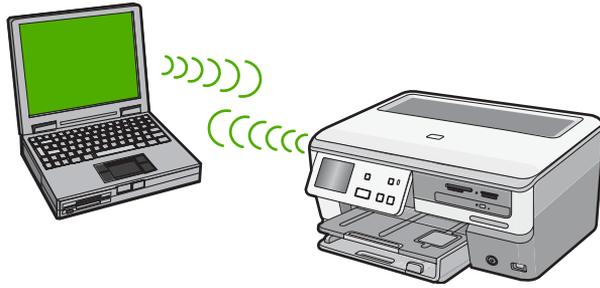
ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٤. قم بلمس **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي).
٥. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة العرض لاستكمال الاتصال.
٦. عند اتصال جهاز HP All-in-One بنجاح بالشبكة، انتقل إلى جهاز الكمبيوتر لتنصيب البرنامج على كل من أجهزة الكمبيوتر التي تقوم باستخدام الشبكة.

ملاحظة إذا فشل التوصيل، قد تكون قد انتهت مهلة الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول بعد تنشيط SecureEasySetup. كرر المهمة الموجودة أعلاه، للتأكد من إنهاء الخطوات الموجودة على لوحة المفاتيح الخاصة بـ HP All-in-One على الفور بعد الضغط على زر الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.

إعداد شبكة ad hoc لاسلكية

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر على شبكة لاسلكية دون استخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.



ملاحظة يتوفر اتصال ad hoc في حالة عدم توفر موجه لاسلكي أو نقطة وصول. ومع ذلك، فإنه يوفر مرونة أقل، مستوى منخفض لأمان الشبكة، وأداء شبكة أبطأ مما هو عليه مع الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.

لكي تتمكن من توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر الخاص بك (ad hoc)، ستحتاج إلى إنشاء وضع شبكة (ad hoc) على جهاز الكمبيوتر. يتضمن ذلك اختيار اسم شبكة (SSID) وأمان WEP (اختياري وليس موصى به) من أجل شبكة ad hoc خاصة بك.

راجع هذا القسم:	إعداد جهاز HP All-in-One على شبكة ad hoc لاسلكية، يجب القيام بما يلي:
"ما تحتاج إليه من أجل إنشاء شبكة ad hoc" في صفحة ١١	أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.
"إنشاء وضع الشبكة لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP" في صفحة ١١ "إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى" في صفحة ١٣	ثانياً، قم بتحضير جهاز الكمبيوتر وذلك بإنشاء وضع شبكة.
"التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ١٣	قم بتشغيل Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي).
"تنصيب البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٤	أخيراً، قم بتنصيب البرنامج.

ما تحتاج إليه من أجل إنشاء شبكة ad hoc

لتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية، سوف تحتاج إلى كمبيوتر يعمل بنظام Windows ذي محول شبكة لاسلكي.

إنشاء وضع الشبكة لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP

قم بتحضير جهاز الكمبيوتر الخاص بك لاتصال ad hoc وذلك بإنشاء وضع شبكة.

ملاحظة يأتي جهاز HP All-in-One مكونًا مع وضع شبكة ذي **hpsetup** كاسم للشبكة (SSID). ورغم هذا، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأن تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.

1. في **Control Panel (لوحة التحكم)**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections (اتصالات الشبكة)**.
2. في نافذة **Network Connections (اتصالات الشبكة)**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي)**. إذا كنت ترى الخيار **Enable (تمكين)** في القائمة المنبثقة، فقم بتحديدته. خلافًا لذلك، إذا كنت ترى الخيار **Disable (تعطيل)** في القائمة، فيعني ذلك أنه قد تم تمكين الاتصال اللاسلكي مسبقًا.
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز **Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي)** ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.
4. انقر فوق علامة التبويب **Wireless Networks (شبكات لاسلكية)**.
5. قم بتحديد مربع الاختيار **Use Windows to configure my wireless network settings (استخدم Windows لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية)**.
6. انقر فوق **Add (إضافة)**، ثم قم بما يلي:
 - أ. في مربع **SSID Network name (اسم الشبكة (SSID))**، قم بكتابة اسم شبكة فريد حسب إرادتك.

ملاحظة علمًا بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.

- ب. إذا كان هنالك قائمة **Network Authentication (مصادقة الشبكة)**، قم بتحديد **Open (فتح)**، وإلا، انتقل إلى الخطوة التالية.
- ج. في قائمة **Data encryption (تشفير البيانات)**، قم بتحديد **WEP**.

ملاحظة من الممكن إنشاء شبكة لا تستخدم مفتاح WEP. ومع ذلك، توصي HP باستخدام مفتاح WEP من أجل تأمين الشبكة.

- د. تأكد من عدم تحديد مربع الاختيار بجوار **The key is provided for me automatically (توفير المفتاح تلقائيًا)**. إذا تم تحديده، فانقر فوق مربع الاختيار لمسحه.
- هـ. في مربع **Network key (مفتاح الشبكة)**، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 13 حرفًا هجائيًا عديديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما **ABCDE** أو **12345**. أو، إذا أدخلت 13 حرفًا، يمكنك أن تدخل **ABCDEF1234567**. (تعد 12345 و ABCDE مجرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.)
- و. ويمكنك، بدلًا من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح HEX WEP من 10 حروف لـ 40 bit من التشفير، أو 26 حرفًا لـ 128 bit من التشفير.
- ز. في مربع **Confirm network key (تأكيد مفتاح الشبكة)**، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.
- ح. قم بكتابة مفتاح WEP كما أدخلته تمامًا، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.

ملاحظة يتوجب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في HP All-in-One بصورة غير صحيحة، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ح. قم بتحديد مربع الاختيار لـ **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (هذه هي شبكة كمبيوتر- إلى كمبيوتر (ad hoc)، لم يتم استخدام نقاط الوصول اللاسلكية)**.
- ط. انقر فوق **OK (موافق)** من أجل إغلاق نافذة **Wireless network properties (خصائص الشبكة اللاسلكية)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)** ثانية.
- ي. انقر فوق **OK (موافق)** ثانية من أجل إغلاق نافذة **Wireless Network Properties Connection (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية)**.

إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى

إذا كان لديك نظام تشغيل عدا Windows XP أو Mac OS X، توصي HP باستخدام برنامج التكوين المزودة مع بطاقة LAN اللاسلكي. للعثور على برنامج التكوين الخاص بطاقة LAN اللاسلكي، قم بالوصول إلى قائمة الكمبيوتر الخاصة بالبرامج.

قم بواسطة استخدام برنامج التكوين الخاص بطاقة LAN، بإنشاء وضع الشبكة يكون له القيم التالية:

- **Network name (اسم الشبكة) (SSID):** Mynetwork (على سبيل المثال فقط)

 ملاحظة يجب إنشاء اسم شبكة فريد ويسهل تذكره. تذكر فقط أن اسم الشبكة هو حساس لحالة الأحرف. لذلك، يجب أن تذكر ما هي الحروف الكبيرة وما هي الحروف الصغيرة.

- **وضع الاتصال:** Ad Hoc
- **التشفير:** ممكن

التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية

يمكنك استخدام معالج الإعداد اللاسلكي لتوصيل HP All-in-One بشبكة ad hoc لاسلكية.

للتوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية

1. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.
2. المس **Network (شبكة)**.

 ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

3. المس **Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي)**.

يؤدي ذلك إلى تشغيل **Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي)**. يبحث معالج الإعداد عن الشبكات المتوفرة، ثم يقوم بعرض قائمة بأسماء الشبكات التي تم الكشف عنها (SSIDs). تظهر شبكات البنية التحتية أولاً في القائمة تليها شبكات ad hoc المتاحة. تظهر الشبكات ذات أقوى إشارات أولاً، وتظهر الشبكات ذات الإشارات الأضعف آخراً.

4. قم بالبحث عن اسم الشبكة الذي أنشأته على الكمبيوتر (مثل Mynetwork) على الشاشة.

5. المس اسم الشبكة.

إذا وجدت اسم الشبكة وقمت بتحديد، انتقل إلى الخطوة رقم 6.

إذا لم تر اسم الشبكة في القائمة

أ. المس **Enter a New Network Name (SSID)** (أدخل اسم الشبكة (SSID)).

تظهر لوحة المفاتيح المرئية.

ب. أدخل SSID. المس مفاتيح الأرقام أو الحروف المناسبة على لوحة المفاتيح المرئية.

 ملاحظة يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلاكية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

ج. عند الانتهاء من إدخال SSID الجديد، المس **Done (تم)** على لوحة المفاتيح المرئية ثم المس **OK (موافق)**.

إذا لم يتمكن HP All-in-One من اكتشاف شبكة الاتصال وفقاً لاسم الشبكة الذي أدخلته، سوف تتم مطالبتك بالإجابة على بعض الأسئلة الإضافية الخاصة بالشبكة، كما هو موضح في الخطوتين "d" و"e". قبل المتابعة، قم بتحريك جهاز HP All-in-One ليصبح قريباً من الكمبيوتر ثم قم بتشغيل معالج الإعداد اللاسلكي مرة أخرى للتحقق مما إذا كان HP All-in-One سيقوم باكتشاف الشبكة تلقائياً أم لا.

د. المس **Ad Hoc**.

هـ. المس **Yes, my network uses WEP encryption (نعم، تستخدم شبكتي تشفير WEP)**. تظهر لوحة المفاتيح المرئية.

إذا كنت لا تريد استخدام تشفير WEP، المس **No, my network does not use encryption (لا، لا تستخدم شبكتي التشفير)**. انتقل إلى الخطوة 7.

٦. قم بإدخال مفتاح WEP إذا طُلب منك ذلك. خلافًا لذلك انتقل إلى الخطوة 7.
- أ. المس مفاتيح الأرقام أو الحروف المناسبة على لوحة المفاتيح المرئية.

 ملاحظة يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلاكية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ب. عند الانتهاء من إدخال مفتاح WEP، المس **Done (تم)** على لوحة المفاتيح المرئية.
٧. المس **OK (موافق)** مرة أخرى للتأكيد.
- سيحاول HP All-in-One الاتصال بـ SSID. إذا ظهرت رسالة تفيد بأنك أدخلت مفتاح WEP غير صالح، قم بفحص المفتاح الذي قمت بتدوينه لشبكتك الجديدة، واتبع المطالبات بتصحيح مفتاح WEP، ثم قم بمحاولة إعادة إدخاله.
٨. عند توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة بنجاح، اذهب إلى جهاز الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP All-in-One على كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل جهاز بشبكة.

 ملاحظة إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول برنامج تثبيت HP All-in-One أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة ولا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP All-in-One لـ Windows

١. قم بإنهاء كافة التطبيقات التي تعمل على جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك أي برنامج للكشف عن الفيروسات.
٢. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود مع جهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. في حالة ظهور مربع حوار حول جدران الحماية، اتبع الإرشادات. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار حماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها.
٤. في شاشة **Connection Type (نوع التوصيل)**، قم بتحديد **Through the network (من خلال الشبكة)**، ثم انقر **Next (التالي)**.
- تظهر شاشة **Searching (جاري البحث)** في الوقت الذي يبحث فيه برنامج Setup (الإعداد) عن جهاز HP All-in-One في الشبكة.
٥. تأكد من صحة وصف الطباعة على الشاشة **Printer Found (تم العثور على الطباعة)**.
- تظهر شاشة **Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها)** عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد جهاز HP All-in-One الذي تريد توصيله.
٦. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون HP All-in-One جاهزًا للاستخدام.
٧. في حالة تعطيل برنامج الكشف عن الفيروسات على جهاز الكمبيوتر، فتأكد من تمكينه مرة أخرى.
٨. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لجهاز HP All-in-One لاختبار اتصال الشبكة.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يمكنك مشاركة HP All-in-One عبر شبكة بحيث يمكن للمزيد من أجهزة الكمبيوتر استخدامها. إذا كان جهاز HP All-in-One متصلًا بجهاز كمبيوتر موجود على الشبكة، فإنه يُعَيَّن عليك تثبيت برنامج HP All-in-One على الشبكة بالنسبة لكل جهاز من أجهزة الكمبيوتر. أثناء عملية التثبيت، سيكتشف البرنامج HP All-in-One على الشبكة بالنسبة لكل جهاز من أجهزة الكمبيوتر. بمجرد إعداد جهاز HP All-in-One على الشبكة، فلا تحتاج إلى تكوينه في المرات القادمة التي تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

ملاحظة يمكن توصيل جهاز HP All-in-One إما بشبكة لاسلكية أو بشبكة سلكية، ولكن لا يمكن الاتصال بكلتا الشبكتين في نفس الوقت.

تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة

عند تثبيت جهاز HP All-in-One أولاً مع توصيل USB، يمكنك التحويل إلى إما توصيل لاسلكي أو توصيل إيثرنت في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية التوصيل بالشبكة مسبقاً، فيمكنك استخدام التوجيهات العامة الموجودة أدناه.

ملاحظة للحصول على أفضل أداء وأمان في الشبكة اللاسلكية، استخدم نقطة وصول (مثل موجه لاسلكي) للاتصال بـ HP All-in-One.

لتغيير اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

١. قم بفصل توصيل USB من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٢. قم بلمس **Setup** (إعداد) على شاشة العرض.
٣. قم بلمس **Network** (شبكة).

ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٤. قم بلمس **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي). يؤدي ذلك إلى تشغيل **Wireless Setup Wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي).
٥. قم بتثبيت برنامج من أجل اتصال الشبكة، واختر **Add a Device** (إضافة جهاز)، ثم اختر **Through the network** (من خلال الشبكة).
٦. عند الانتهاء من التثبيت، افتح **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات) (أو **Printers** (طابعات)) في **Control Panel** (لوحة التحكم) ثم قم بحذف الطابعات من تثبيت USB السابق.

لتغيير توصيل USB إلى توصيل (إيثرنت) سلكي

١. قم بفصل توصيل USB من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٢. قم بتوصيل كابل إيثرنت من منفذ الإيثرنت الموجود في الجهة الخلفية لجهاز HP All-in-One بمنفذ الإيثرنت المتوفر في الموجه أو وحدة التقسيم.
٣. قم بتثبيت برنامج من أجل اتصال الشبكة، واختر **Add a Device** (إضافة جهاز)، ثم اختر **Through the network** (من خلال الشبكة).
٤. عند الانتهاء من التثبيت، افتح **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات) (أو **Printers** (طابعات)) في **Control Panel** (لوحة التحكم) ثم قم بحذف الطابعات من تثبيت USB السابق.

للحصول على المزيد من الإرشادات المفصلة حول توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، راجع:

- "إعداد شبكة سلكية" في صفحة ٦
- "إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٨
- "إعداد شبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ١١

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك

يمكن إدارة إعدادات الشبكة لجهاز HP All-in-One من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في **Embedded Web Server** (ملقم الويب المضمن)، عبارة عن أداة تكوين وحالة تقوم بالوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بجهاز HP All-in-One.

تغيير إعدادات الشبكة الأساسية من لوحة التحكم

تمتلك لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One من إعداد توصيل لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة منوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة، استعادة البدائل الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

استخدام Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي)

يوفر معالج الإعداد اللاسلكي طريقة سهلة لإعداد توصيل لاسلكي على جهاز HP All-in-One وإدارته.

1. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.
2. المس **Network (شبكة)**.

ملاحظة  إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس  أو  للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

3. المس **Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي)**.
- يؤدي ذلك إلى تشغيل **Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي)**.

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، أو يمكن طباعة صفحة تكوين أكثر تفصيلاً. تسرد صفحة تكوين الشبكة كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS.

1. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.
2. المس **Network (شبكة)**.

ملاحظة  إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس  أو  للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

3. المس قائمة **View Network Settings (عرض إعدادات الشبكة)**.
4. اعمل واحداً مما يلي:
 - لعرض إعدادات الشبكة السلكية، المس **Display Wired Summary (عرض ملخص سلكي)**.
 - لعرض إعدادات الشبكة اللاسلكية، المس **Display Wireless Summary (عرض ملخص لاسلكي)**.
 - لطباعة صفحة تكوين الشبكة، المس **Print Network Configuration Page (طباعة صفحة تكوين الشبكة)**.

استعادة افتراضيات الشبكة

يمكن إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP All-in-One.

△ تنبيه سيقوم هذا بمسح كافة معلومات الإعداد اللاسلكي التي قمت بإدخالها. لاستعادة هذه المعلومات، ستحتاج إلى تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي ثانية.

1. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.
2. المس **Network (شبكة)**.

ملاحظة  إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس  أو  للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

3. المس **Restore Network Defaults (استعادة افتراضيات الشبكة)**.
4. المس **Yes (نعم)** أو **No (لا)**.

تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله

كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل. إذا كان الإرسال في وضع التشغيل، سيضاء المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من جهاز HP All-in-One. ولكن، إذا كان جهاز HP All-in-One متصل بشبكة سلكية أو إذا كان لديك اتصال USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال.

١. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.

٢. المس **Network (شبكة)**.

🔍 ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة ، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٣. المس **Wireless Radio (إرسال لاسلكي)**.

٤. المس **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف التشغيل)**.

طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية

يقوم اختبار الشبكة اللاسلكي بسلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. إذا تم الكشف عن موضوع ما، سيتم تضمين توصية حول كيفية تصحيح الموضوع في التقرير المطبوع. يمكنك طباعة اختبار شبكة لاسلكي في أي وقت.

١. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.

٢. المس **Network (شبكة)**.

🔍 ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة ، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٣. المس **Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية)**.

تتم طباعة **Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية)**.

تغيير إعدادات متقدمة للشبكة من لوحة التحكم

تتوفر الإعدادات المتقدمة للشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا.

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **Automatic (ألي)** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في تغيير عنوان IP يدويًا، قناع الشبكة الفرعية، أو العبارة الافتراضية. لروية عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية الخاصين بجهاز HP All-in-One، قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة من جهاز HP All-in-One.

🔍 ملاحظة عند إدخال إعداد IP يدويًا، يجب عليك الاتصال بشبكة نشطة مسبقًا، وإلا، فلن يتم حفظ الإعداد في حالة الخروج من القائمة.

⚠ تنبيه انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من التوصيل بجهاز HP All-in-One.

١. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.

٢. المس **Network (شبكة)**.

🔍 ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة ، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٣. المس **Advanced Setup (إعداد متقدم)**.

٤. المس **IP Settings (إعدادات IP)**.

٥. المس **Manual (يدوي)**.

٦. المس أحد إعدادات IP التالية.

• **IP Address (عنوان IP)**

• **Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية)**

• **Default Gateway (العبارة الافتراضية)**

ستظهر قائمة لوحة المفاتيح المرئية على شاشة العرض.

٧. استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال إعدادات IP.

٣ استخدام ميزات HP All-in-One

يتضمن هذا الفصل معلومات عن كيفية استخدام HP All-in-One للعمليات الأساسية. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر إرشادات حول كيفية تحميل الورق، عرض الصور وتحديدّها، حفظ الصور على أقراص مضغوطة/أقراص فيديو رقمية، ووضع ملصقات على الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية واستبدال خرطوشات الحبر.

تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكنك تحميل المستندات والصور على السطح الزجاجي لمسحها أو نسخها. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحميل الشرائح أو الصور السلبية في حامل شرائح العرض والصور السلبية لمسحها ثم طباعتها.

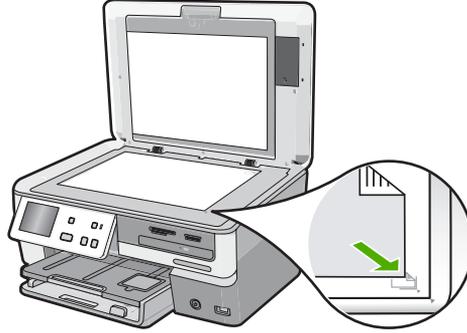
تحميل نسخ أصلية

يمكنك نسخ المستندات الأصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٣. تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



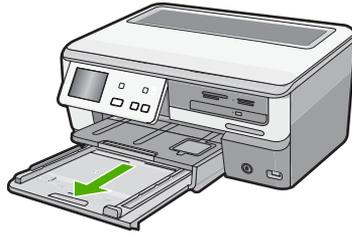
٣. أغلق الغطاء.

تحميل ورق بحجم كامل

يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter، أو A4 أو legal في حاوية الإدخال الرئيسية لجهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق بحجم كامل

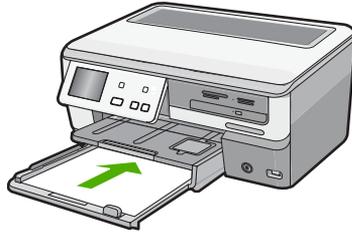
١. اسحب حاوية الإدخال الرئيسية إلى الخارج ثم ادفع أدلة عرض الورق وطول الورق حتى آخر وضع لهما.



٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:

- تأكد من خلوه من التثققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المثنئية.
- تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

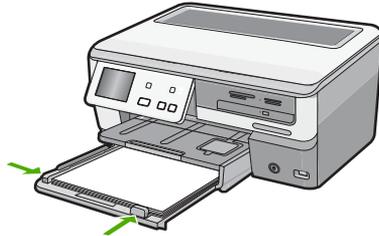
٣. أدخل رزمة الورق إلى حاوية الإدخال الرئيسية مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



△ تشبيه تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال الرئيسية. في حالة قيام جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الحبر أو تنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه بداخل الجهاز. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.

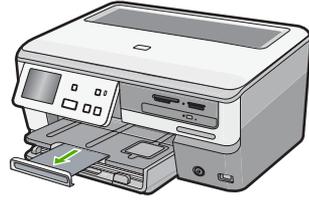
٤. تلميح: إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. للحصول على المزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال الرئيسية.

٤. قم بإمالة دليلي عرض وطول الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافات الأوراق. لا تتم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب حاوية الإدخال الرئيسية وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.



٥. ادفع حاوية الإدخال الرئيسية لداخل HP All-in-One مرة أخرى.

٦. ادفع أداة إطالة حاوية الإخراج ناحيتك، على قدر ما يُسمح به.

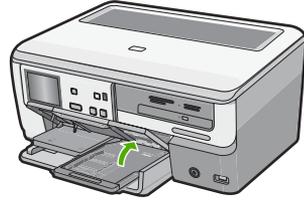


ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

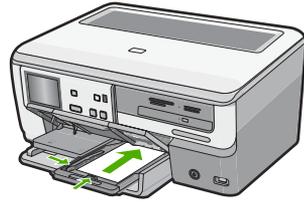
تحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

يمكن تحميل ورق الصور حتى حجم 15 × 10 سم في حاوية الصور لـ HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورقًا بحجم 15 × 10 سم من نوع HP Premium Plus Photo Paper (ورق HP فاخر جدًا للصور) أو HP Premium Photo Paper (ورق HP فاخر للصور).

لتحميل ورق صور بحجم يصل إلى 15 × 10 سم في حاوية الصور
1. ارفع حاوية الإخراج، ثم اسحب حاوية الصور للخارج.



2. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه اللامع إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
3. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك. قم بإمالة دليلي طول وعرض الورق للداخل على رزمة ورق الصور حتى توقف الدليلين.
- لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



4. ادفع حاوية الصور للداخل، ثم اخفض حاوية الإخراج.

تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
 - امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إغلاقه.

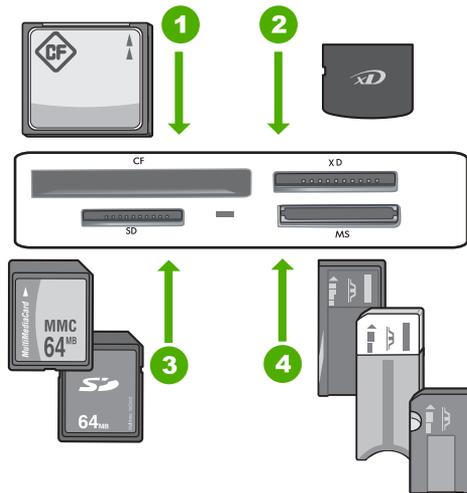
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- إذا كنت تقوم بطباعة ملصقات، فتأكد من أن عمر ورق الملصقات لا يتجاوز عامين. قد يقشر ورق العناوين على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال HP All-in-One، مما قد يسبب انحسار الورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

عرض الصور وتحديدها وطباعتها

يمكنك عرض الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة، جهاز التخزين أو القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي وتحديدها قبل أو أثناء طباعتها.

لعرض الصور، تحديدها وطباعتها

1. أدخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في HP All-in-One، قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي، أو أدخل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي (بحيث يكون الجانب الذي عليه الملصق لأعلى) في محرك LightScribe.



CompactFlash (CF) النوع I و II	١
xD-Picture Card	٢
Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini TransFlash, MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile RS-MMC; (يتطلب محول), Secure MultiMedia Card أو MicroSD Card	٣
Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)	٤

تظهر قائمة **Photosmart Express** مع عرض أحدث الصور على الشاشة.

2. قم بتحميل ورق صور يصل إلى 10 × 15 سم في حاوية الصور أو ورق صور بالحجم الكامل في حاوية الإدخال الرئيسية.

٣. قم بلمس **View (عرض)**. ستظهر شاشة **View Photos (عرض صور)**.
٤. قم بلمس **◀** أو **▶** للتمرير عبر الصور المصغرة الخاصة بصورك.
٥. عند ظهور الصورة المصغرة للصورة التي ترغب في عرضها، قم بلمسها.
٦. عند ظهور الصورة من نفسها على الشاشة، قم بلمس الصورة مرة أخرى.
٧. قم بلمس **Print Preview (معاينة الطباعة)**. ستظهر شاشة **Print Preview (معاينة الطباعة)**، لعرض شكل الصورة عند طباعتها. إذا كنت ترغب في تحديد صور إضافية لعرضها وطباعتها، فقم بلمس **Add More (إضافة المزيد)** ثم كرر الخطوات 4-6.
٨. (اختياري) إذا كنت ترغب في التحقق من أي من إعدادات الطباعة و/أو تعديلها، قم بلمس **Settings (الإعدادات)**.
٩. لطباعة الصورة (الصور)، قم بلمس **Print (طباعة)** أو اضغط على زر **Print Photos (طباعة الصور)** على لوحة التحكم. ستقوم شاشة حالة الطباعة بعرض عدد الصفحات التي سيتم طباعتها والوقت المقدر لإتمامها.

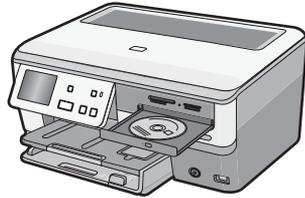
الاحتفاظ بصورك على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي ووضع ملصق على القرص

يمكنك جهاز HP All-in-One من حفظ صورك على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي، وقراءة محتويات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى يمكنك عرض الصور وطباعتها من خلال لوحة التحكم على HP All-in-One أو نقل الصور إلى جهاز كمبيوتر متصل، وإضافة ملصق نص إلى القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي متوافق مع LightScribe.

لحفظ الصور على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي

١. قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي (بحيث يكون الجانب الذي عليه الملصق لأعلى) في محرك LightScribe لـ HP All-in-One.

ملاحظة: إذا كنت تخطط لإنشاء ملصق نصي LightScribe يمكنك طباعته على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، فتأكد من أن القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي الذي قمت بإدخاله في المحرك من النوع LightScribe.

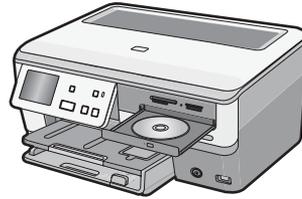


٢. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في جهاز HP All-in-One، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.
٣. تظهر قائمة **Photosmart Express** مع عرض أحدث الصور على الشاشة. قم بلمس **Save (حفظ)**.
٤. قم بلمس **Save Photos (حفظ الصور)**.
٤. قم بلمس **Save to CD/DVD (حفظ على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي)**. عندما يتم حفظ الصور إلى القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي، تظهر قائمة **Photosmart Express**.

تلميح يمكنك أيضًا حفظ الصور على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي بالضغط على **CD/DVD** (القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي) في الشاشة الرئيسية، ثم اختيار **Backup Memory Card** (بطاقة ذاكرة احتياطية) في قائمة **LightScribe CD/DVD** (القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي **LightScribe**).

إنشاء ملصق قرص **LightScribe**

١. في قائمة **Photosmart Express**، قم بلمس **Create** (إنشاء).
٢. في شاشة **Create** (إنشاء)، قم بلمس **Left** أو **Right** للتمرير خلال المشروعات حتى العثور على **LightScribe Labeling** (لصق **LightScribe**). ثم قم بلمس هذا المشروع.
٣. عند المطالبة، قم بتحميل القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي المتوافقين مع **LightScribe** مع توجيه جانب الملصق لأسفل.



٤. تظهر لوحة المفاتيح المرئية.
٥. استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال العناوين والعناوين الفرعية التي تميز القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي، ثم قم بلمس **Done** (تم) بلوحة المفاتيح المرئية عند الانتهاء.
٥. في شاشة **Label Summary** (ملخص الملصقات)، قم بلمس **Burn** (نسخ إلى قرص). في شاشة حالة الطباعة، قم بلمس **Return to Main Menu** (العودة إلى القائمة الرئيسية) لمتابعة أية مهام بخلاف مهام الأقراص مع استمرار تنفيذ مهام ملصقات الأقراص في الخلفية.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية قراءة أو نسخ قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي، أو استخدام وظائف **LightScribe**، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم الخاصة بجهاز **HP All-in-One**. يوضح هذا القسم طريقة المسح من لوحة التحكم لجهاز **HP All-in-One** فقط.

ملاحظة يمكنك أيضًا استخدام البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع **HP All-in-One** لمسح الصور. من خلال استخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير صورة ممسوحة وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصورة الممسوحة.

مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر

يمكن مسح النسخ الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي باستخدام لوحة التحكم.

لإجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. قم بلمس **Scan** (مسح).
- تظهر **Scan Menu** (قائمة المسح).
٣. قم بلمس **Scan to Computer** (المسح إلى الكمبيوتر).
٤. في حالة توصيل **HP All-in-One** مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كبل **USB**، انتقل إلى الخطوة 6.

٥. عند توصيل جهاز HP All-in-One متصل بجهاز كمبيوتر واحد أو أكثر عبر شبكة، فاعمل ما يلي:
 - أ. ستظهر قائمة **Select Computer (تحديد كمبيوتر)**.
 - ب. ستظهر قائمة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بجهاز HP All-in-One على شاشة العرض.
 - ج. اضغط على اسم كمبيوتر الوجهة المطلوب.

 ملاحظة قد تسرد قائمة **Select Computer (تحديد جهاز الكمبيوتر)** أجهزة الكمبيوتر المتصلة من خلال USB مع تلك الأجهزة المتصلة من خلال الشبكة.

٦. ستظهر قائمة **Scan To (المسح إلى)** على شاشة العرض، وتُسرد التطبيقات المتوفرة في جهاز الكمبيوتر.
٧. قم بلمس تطبيق الكمبيوتر المناسب.
- ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها.
٨. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

مسح نسخة أصلية إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين

يمكنك إرسال صورة ممسوحة كصورة JPEG إلى بطاقة الذاكرة المدخلة حاليًا أو إلى جهاز تخزين مرفق حاليًا بمنفذ USB الأمامي. يمكنك ذلك من استخدام خيارات طباعة الصور لطباعة مطبوعات بدون حدود وصفحات اليوم من الصورة الممسوحة.

 ملاحظة في حالة توصيل HP All-in-One بالشبكة، يمكن الوصول إلى الصورة الممسوحة عند مشاركة البطاقة أو الجهاز عبر الشبكة فقط.

لحفظ النسخة الممسوحة إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين

١. تأكد إما من إدخال بطاقة ذاكرة في الفتحة المناسبة أو من توصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي بجهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. قم بلمس **Scan (مسح)**.
- تظهر **Scan Menu (قائمة المسح)**.
٤. قم بلمس **Scan to Memory Device (المسح إلى جهاز ذاكرة)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بمسح الصورة وحفظ الملف في بطاقة الذاكرة أو في جهاز التخزين بتنسيق JPEG.

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** أو **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)** لبدء النسخ.

فحص مستويات الحبر المقدرة

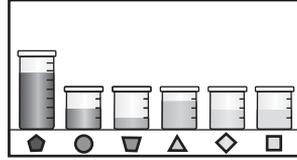
يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

 ملاحظة يتمكن جهاز HP All-in-One من الكشف على مستويات الحبر إذا كان حبر HP أصلي. قد لا يمكن تسجيل مستويات الحبر في خرطوشات الحبر التي تم تعيبتها أو استخدامها في أجهزة أخرى بدقة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من خرطوشات الطباعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من لوحة التحكم

١. قم بلمس **Setup** (إعداد) على شاشة العرض.
 ٢. قم بلمس **Tools** (الأدوات).
 ٣. قم بلمس **Display Ink Gauge** (عرض قياس الحبر).
- يقوم جهاز HP All-in-One بعرض قياسًا يوضح مستويات الحبر المقدر لكل الخرطوشات المثبتة.



تلميح يمكنك كذلك طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كنت بحاجة إلى استبدال خرطوشات الحبر أم لا.

استبدال خرطوشات الحبر

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر.

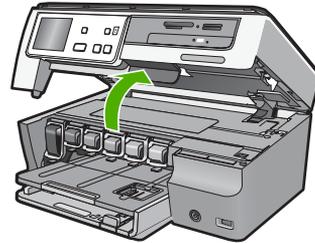
ملاحظة إذا كنت تقوم بتثبيت خرطوشات حبر في HP All-in-One لأول مرة، تأكد من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المزودة مع الجهاز. تم تصنيع الحبر الموجود داخل هذه الخرطوشات خصيصًا للاختلاط مع الحبر الموجود في وحدة رؤوس الطباعة عند القيام بعملية الإعداد للمرة الأولى.

إذا لم يكن لديك بالفعل خرطوشات حبر بديلة لجهاز HP All-in-One، يمكنك طلبها من خلال النقر فوق الرمز التسوق لشراء مستلزمات HP (Shop for HP Supplies) على الكمبيوتر. ويوجد هذا الرمز على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows في المجلد HP في القائمة Start (ابدأ).

للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/buy/supplies.

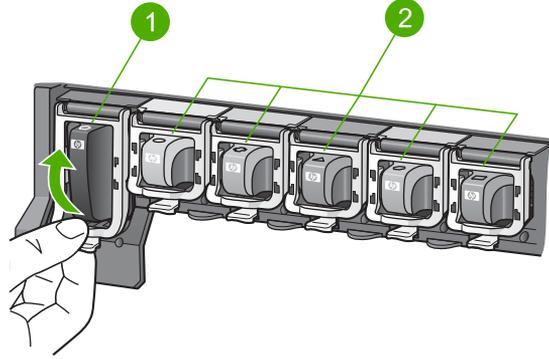
لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر من خلال رفعه من المركز الأمامي للجهاز حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



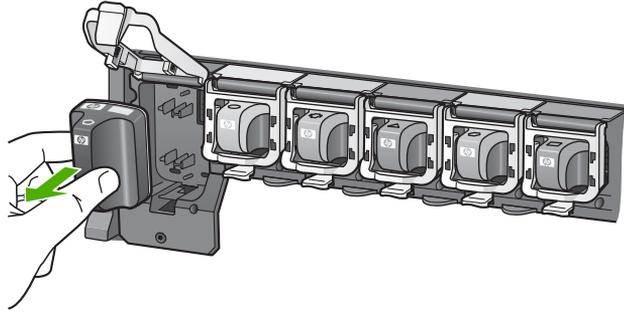
٣. اضغط على أسفل المزلاج الموجود بأسفل خرطوشة الحبر المراد استبدالها ثم قم برفع المزلاج. في حالة استبدال خرطوشة الحبر الأسود، ارفع المزلاج في أقصى الجانب الأيسر.

في حالة استبدال خرطوشة واحدة من بين خرطوشات الحبر الملون الخامسة، مثل اللون الأصفر، سماوي فاتح (أزرق)، سماوي، أرجواني فاتح (وردي)، أو أرجواني، ارفع المزلاج المناسب في المنطقة المركزية.

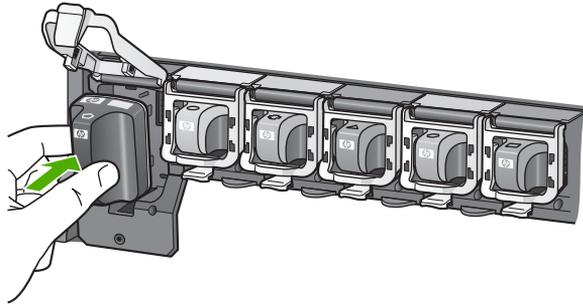


١	مزلاج خرطوشة الحبر لخرطوشة الحبر الأسود
٢	مزلاج خرطوشة الحبر لخرطوشات الحبر الملون

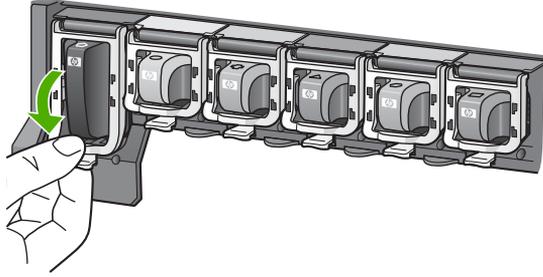
٤. اسحب خرطوشة الحبر نحوك لإخراجها من فتحتها وإزالتها.



٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها، ثم احملها من مقبضها، وادفع خرطوشة الحبر إلى الفتحة الفارغة. قم بتوفيق اللون ونموذج خرطوشة الحبر مع اللون والنموذج الموجودين على عربة الطباعة.

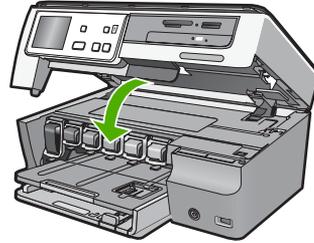


٦. قم بإغلاق المزلاج وتأكد من إغلاقه بإحكام.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.

٨. أغلق باب خرطوشة الحبر.



٤ حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

يوضح هذا الفصل أيضًا معلومات الضمان والدعم. للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

△ تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

١. في شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم **Settings** (إعدادات)، ثم **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو **Control Panel** (لوحة التحكم) فقط).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One) (One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٤. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

📌 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

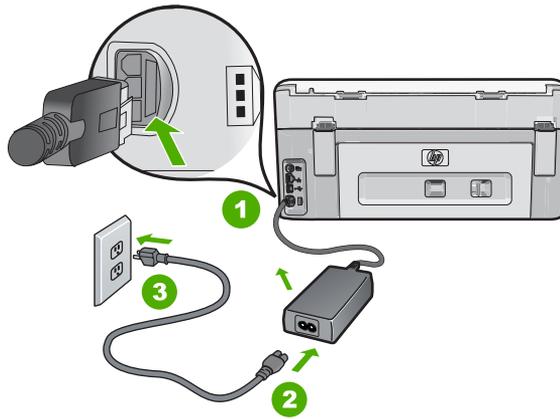
يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشكلات تتعلق بأجهزة جهاز HP All-in-One. كما يوفر هذا الفصل معلومات حول الضمان والدعم. للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل: قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

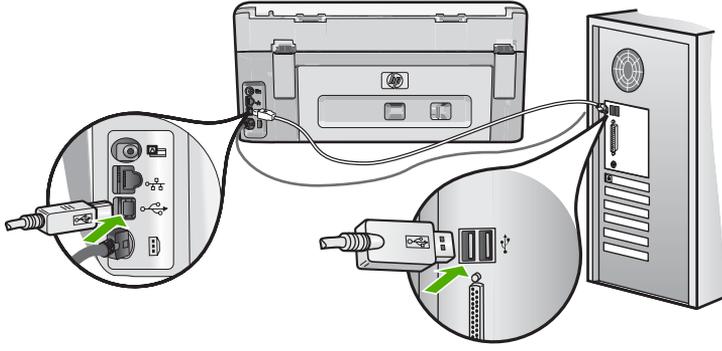
△ تنبيه إذا ما زلت تتعذر على تشغيل HP All-in-One وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كابل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



المزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB, راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

السبب: لا يتصل كل من HP All-in-One والكمبيوتر ببعضهما البعض.
الحل: افحص الاتصال بين HP All-in-One والكمبيوتر.

السبب: قد تكون هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها.
الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود الحبر بها.

السبب: قد لا يكون جهاز HP All-in-One في وضع التشغيل.
الحل: انظر إلى شاشة العرض لـ HP All-in-One. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر **On (تشغيل)** غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بـ HP All-in-One وبمأخذ الكهرباء. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: قد يكون جهاز HP All-in-One خال من الورق.
الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.

يواجه جهاز HP All-in-One مشاكل أثناء قراءة القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

السبب: قد يتسبب محرك قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي متسخ في قراءة أخطاء مع الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية.

الحل: لتنظيف القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، توصي شركة HP بشراء منظف الأقراص المضغوطة من التاجر المحلي. يمكن لاستخدام منظف القرص المضغوط تنظيف ليزر القرص المضغوط من الأتربة والغبار والشعر.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

يتناول هذا القسم مشاكل قد تتعرض إليها أثناء إعداد الشبكة.

حل المشكلات المتعلقة بإعداد الشبكة السلكية

يتناول هذا القسم مشاكل قد تتعرض إليها أثناء إعداد شبكة سلكية.

تعذر الكمبيوتر العثور على HP All-in-One

السبب: الكوابل ليست متصلة بشكل صحيح.

الحل: قم بفحص الكوابل التالية لضمان أنها متصلة بشكل صحيح.

- الكوابل بين HP All-in-One والمحور أو الموجه
- الكوابل بين المحور أو الموجه وبين الكمبيوتر
- الكوابل من المودم وإليه أو اتصال HP All-in-One بالإنترنت (إذا وجد)

السبب: لم يتم إعداد بطاقة Local Area Network (الشبكة المحلية) الخاصة بجهاز الكمبيوتر بطريقة صحيحة.

الحل: تأكد من إعداد بطاقة LAN بالطريقة الصحيحة.

لفحص بطاقة LAN (Windows 2000 و XP)

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
٢. في مربع الحوار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
٣. انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
٤. تأكد من ظهور البطاقة تحت **Network Adapters** (محولات الشبكة).
٥. راجع الوثائق المزودة مع البطاقة.

لفحص بطاقة LAN (Windows Vista)

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Computer** (الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
٢. انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
٣. تأكد من ظهور البطاقة تحت **Network Adapters** (محولات الشبكة).
٤. راجع الوثائق المزودة مع البطاقة.

السبب: لا يوجد لديك اتصال شبكة فعال.

الحل: تحقق لمعرفة ما إذا كان اتصال الشبكة نشطًا أم لا.

لرؤية ما إذا كان لديك اتصال شبكة نشطًا أم لا

- ▲ قم بفحص مصباحي مؤشر الإيثرنت في أعلى وأسفل مقبس إيثرنت RJ-45 في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One. يشير المصباحان إلى ما يلي:
 - أ. المصباح العلوي: إذا كان هذا المصباح يضاء بلون أخضر ثابت، يكون الجهاز متصلاً بالشبكة بشكل صحيح، ويكون قد تم إنشاء الاتصالات. إذا كان المصباح العلوي بوضع إيقاف التشغيل، فهذا يعني أنه لا يوجد اتصال بالشبكة.
 - ب. المصباح السفلي: يومض هذا المصباح الأصفر عندما يتم إرسال البيانات أو استقبالها بواسطة الجهاز عبر الشبكة.

لإنشاء اتصال شبكة نشط

١. قم بفحص اتصالات الكابل من جهاز HP All-in-One وإلى العبارة، الموجه أو المحور لضمان كون الاتصالات آمنة.
٢. إذا كانت التوصيلات مُحكّمة، اضغط زر **On** (تشغيل) على لوحة التحكم لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. بعد ذلك قم بفصل الطاقة عن جهاز التوجيه أو المحور. قم بتشغيل جهاز التوجيه أو المحور أولاً، ثم اضغط زر **On** (تشغيل) لتشغيل HP All-in-One.

السبب: كان يمكن توصيل HP All-in-One إلى الشبكة مسبقًا، ولكن الآن لن يتم إجراء التوصيل.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر والموجه. انتظر 30 ثانية. قم بتشغيل الموجه أولاً، ثم قم بتشغيل HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر.

السبب: لم يتم توصيل جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر بنفس الشبكة.

الحل: حاول الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) على HP All-in-One. للعثور على عنوان IP، قم بطباعة صفحة تكوين شبكة.

تظهر شاشة **The Printer Not Found** (تعذر العثور على الطابعة) أثناء التثبيت

السبب: HP All-in-One ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: لا يوجد لديك اتصال شبكة فعال.

الحل: تأكد من وجود اتصال شبكة نشط.

للتأكد من أنّ اتصال الشبكة نشط

١. إذا كانت الاتصالات آمنة، قم بفصل الطاقة عن جهاز HP All-in-One، ثم أعد التوصيل ثانية. اضغط على الزر **On** (تشغيل) الموجود على لوحة التحكم لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم اضغط عليه مرة أخرى لتشغيل الجهاز. كذلك، قم بفصل الطاقة عن الموجه أو المحور ثم أعد توصيلها ثانية.
٢. قم بفحص اتصالات الكابل من جهاز HP All-in-One وإلى العبارة، الموجه أو المحور لضمان كون الاتصالات آمنة.
٣. تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة بواسطة كابل إيثرنت CAT-5.

السبب: الكوابل ليست متصلة بشكل صحيح.

الحل: قم بفحص الكوابل التالية لضمان أنها متصلة بشكل صحيح:

- الكوابل بين HP All-in-One والمحور أو الموجه
- الكوابل بين المحور أو الموجه وبين الكمبيوتر
- الكوابل من المودم وإليه أو اتصال HP All-in-One بالإنترنت (إذا وجد)

السبب: يمنع تطبيق جدار الحماية، برنامج مكافحة الفيروسات أو برنامج مكافحة التجسس جهاز HP All-in-One من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج الخاص بـ HP All-in-One، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. قم بتعطيل تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس مؤقتًا، ثم قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس بعد الانتهاء من التثبيت. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فينوب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.

في حالة استمرار الشاشة في الظهور، حاول إلغاء تثبيت برنامج HP All-in-One، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر، وتعطيل جدار الحماية مؤقتًا قبل إعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار الحماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج جدار الحماية.

السبب: تمنع شبكة افتراضية خاصة (VPN) جهاز HP All-in-One من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

الحل: حاول تعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP All-in-One أثناء جلسات VPN. مع ذلك، يتم حفظ مهام الطباعة في قائمة انتظار الطباعة. عند الخروج من جلسة VPN، سوف تتم طباعة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة.

حل المشكلات المتعلقة بالإعدادات اللاسلكية

يتناول هذا القسم مشاكل قد تتعرض إليها أثناء إعداد شبكة. راجع شاشة الجهاز بحثًا عن رسائل خطأ محددة.

عند إعداد شبكة لاسلكية سوف يتعذر رؤية SSID (اسم الشبكة) معروضًا

السبب: لا يقوم الموجه اللاسلكي ببث اسم الشبكة (SSID) وذلك بسبب إيقاف تشغيل خيار Broadcast SSID (بث SSID).
الحل: قم بالوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) الخاص بالموجه وتشغيل خيار Broadcast SSID (بث SSID). راجع دليل المستخدم المزود مع الموجه اللاسلكي للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) وفحص إعداد Broadcast SSID (بث SSID).
للمزيد من المعلومات، راجع:

"التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٩

السبب: الموجه اللاسلكي (البنية التحتية) أو جهاز الكمبيوتر (ad hoc) بعيد جدًا عن جهاز HP All-in-One أو هناك تشويش.

الحل: لإنشاء إشارة جيدة بين HP All-in-One وبين الموجه اللاسلكي (البنية التحتية) أو جهاز كمبيوتر (ad hoc)، قد يتعين عليك التجربة قليلاً. على فرض أن الجهاز يعمل بالطريقة الصحيحة، حاول القيام بالأمور التالية بشكل منفصل أو بشكل مدمج:

- في حالة وجود مسافة بعيدة بين الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي وبين HP All-in-One، قم بنقلهما لتصبح المسافة بينهما قريبة.
- في حالة وجود عناصر معدنية (مثل خزانة كتب معدنية أو ثلاجة) في مسار البث، قم بإزالة العوائق الموجودة في المسار بين جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي.
- إذا كانت هوائك لاسلكية، أفران مايكروويف أو أجهزة أخرى تصدر إشارات إرسال بمقدار 2.4 GHz على مقربة، قم بإبعادها لتقليل تشويش الإرسال.
- في حالة وجود الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي بالقرب من حائط خارجي، قم بإبعاده عن الحائط.

السبب: قد يكون اسم الشبكة (SSID) بأسفل قائمة SSID التي يتم عرضها عند تثبيت HP All-in-One على شبكة لاسلكية.

الحل: قم بلمس ▼ للانتقال إلى أسفل القائمة. إدخالات البنية التحتية مدرجة أو لا، ad hoc آخرًا.

السبب: يتم توصيل كابل إيثرنت بجهاز HP All-in-One.

الحل: عند توصيل كابل إيثرنت بجهاز HP All-in-One، فيتم إيقاف تشغيل الإرسال اللاسلكي. قم بفصل كابل الإيثرنت.

الإشارة ضعيفة

- السبب:** جهاز HP All-in-One بعيد جدًا عن الموجه اللاسلكي أو هناك تشويش.
- الحل:** لإنشاء إشارة جيدة بين جهاز HP All-in-One والموجه اللاسلكي، قد يتعين عليك التجربة قليلاً. على فرض أن الجهاز يعمل بالطريقة الصحيحة، حاول القيام بالأمر التالية بشكل منفصل أو بشكل مدمج:
- في حالة وجود مسافة بعيدة بين الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي وبين HP All-in-One، فقم بنقلهما لتصبح المسافة بينهما قريبة.
 - في حالة وجود عناصر معدنية (مثل خزانة كتب معدنية أو تلاجع) في مسار البث، قم بإزالة العوائق الموجودة في المسار بين جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي.
 - إذا كانت هوائف لاسلكية، أفران مايكروويف أو أجهزة أخرى تصدر إشارات إرسال بمقدار 2.4 GHz على مقربة، فقم بإبعادها لتقليل تشويش الإرسال.
 - في حالة وجود الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي بالقرب من حائط خارجي، قم بإبعاده عن الحائط.

تعذر الاتصال بالشبكة أثناء عملية الإعداد

- السبب:** الجهاز ليس في وضع التشغيل.
- الحل:** قم بتشغيل أجهزة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي لشبكة بنية تحتية، أو لجهاز الكمبيوتر لشبكة ad hoc. للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية تشغيل الموجه اللاسلكي، راجع الوثائق المزودة مع الموجه اللاسلكي.

السبب: لا يستقبل جهاز HP All-in-One أية إشارة.

- الحل:** قم بتحريك الموجه اللاسلكي و HP All-in-One ليصبحا على مسافة أقرب. ثم قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع:

"إعداد الشبكة اللاسلكية المضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٨

السبب: في حالة إدخال اسم الشبكة (SSID) يدوياً، فقد يكون الإدخال قد تم بشكل غير صحيح.

- الحل:** قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية وأدخل اسم الشبكة (SSID) بحرص. تذكر أن SSID هو حساس لحالة الأحرف. للمزيد من المعلومات، راجع:

"التوصيل بشبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11" في صفحة ٩

السبب: قد يتم تمكين إعداد تصفية عنوان MAC على الموجه اللاسلكي.

- الحل:** قم بتعطيل تصفية عنوان MAC على الموجه اللاسلكي حتى يتم توصيل جهاز HP All-in-One بنجاح بالشبكة. في حالة إعادة تمكين تصفية عنوان MAC على الموجه اللاسلكي، تأكد من أن عنوان MAC الخاص بـ HP All-in-One موجود على قائمة عناوين MAC المقبولة.

مفتاح WEP غير صالح أثناء الإعداد اللاسلكي

- السبب:** في حالة استخدام أمان WEB، فقد يكون إدخال مفتاح WEB قد تم بشكل غير صحيح وذلك أثناء عملية الإعداد اللاسلكي.
- الحل:** أثناء عملية الإعداد اللاسلكي، قد يكون إدخال مفتاح WEB قد تم بشكل غير صحيح. توفر بعض الموجهات اللاسلكية عدد مفاتيح WEB يصل إلى أربعة مفاتيح. يستخدم HP All-in-One مفتاح WEB الأول (الذي يتم تحديده من خلال الموجه اللاسلكي كمفتاح WEB افتراضي). قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية وتأكد من استخدام مفتاح WEB الأول الذي يوفره الموجه اللاسلكي. قم بإدخال مفتاح WEB تماماً كما يظهر في إعدادات الموجه اللاسلكي. مفتاح WEB حساس لحالة الأحرف.
- إذا لم تكن تعرف مفتاح WEP، راجع الوثائق المزودة مع الموجه اللاسلكي للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية الوصول إلى ملقم الويب المضمن الخاص بالموجه. يمكن العثور على مفتاح WEP عن طريق تسجيل الدخول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) الخاص بالموجه باستخدام جهاز كمبيوتر على الشبكة اللاسلكية.

عبارة مرور غير صالحة أثناء الإعداد اللاسلكي

- السبب:** أثناء عملية الإعداد اللاسلكي، قد يكون إدخال عبارة المرور WPA قد تم بصورة غير صحيحة.
- الحل:** قم بتشغيل عملية الإعداد اللاسلكي ثانية وأدخل عبارة المرور الصحيحة. عبارة المرور حساسة لحالة الأحرف.

تظهر شاشة The Printer Not Found (تعذر العثور على الطابعة) أثناء التثبيت

- السبب:** يمنع تطبيق جدار الحماية برنامج مكافحة الفيروسات أو برنامج مكافحة التجسس جهاز HP All-in-One؛ من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- الحل:** قم بإلغاء تثبيت البرنامج الخاص بـ HP All-in-One، ثم أعد تهديد جهاز الكمبيوتر. قم بتعطيل تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس مؤقتاً، ثم قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيقات مكافحة الفيروسات

أو مكافحة التجسس بعد الانتهاء من التثبيت. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فيتوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.

في حالة استمرار الشاشة في الظهور، حاول إلغاء تثبيت برنامج HP All-in-One، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر، وتعطيل جدار الحماية مؤقتًا قبل إعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار الحماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج جدار الحماية.

السبب: تمنع شبكة افتراضية خاصة (VPN) جهاز HP All-in-One؛ من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.
الحل: قم بتعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت.

ملاحظة: تكون وظائف جهاز HP All-in-One محددة أثناء جلسات VPN.

السبب: HP All-in-One؛ ليس في وضع التشغيل.
الحل: قم بتشغيل جهاز HP All-in-One.

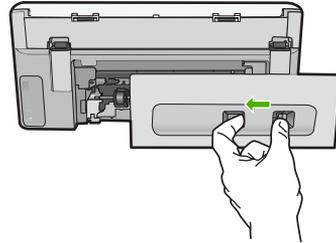
تحرير انحشارات الورق

عند حدوث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One، افحص الباب الخلفي أولاً. عند عدم وجود الورق المنحشر في الاسطوانات الخلفية، افحص الباب العلوي.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

1. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One.
2. قم بالضغط على المقبض الموجود على الباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيدًا عن HP All-in-One.

⚠ تنبيه إن محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية لـ HP All-in-One يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دائمًا بالوصول إلى الورق المنحشر وإزالته من الباب الخلفي.



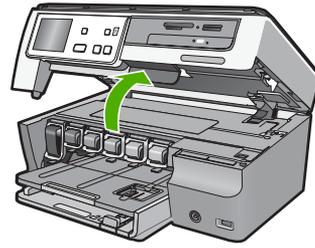
3. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

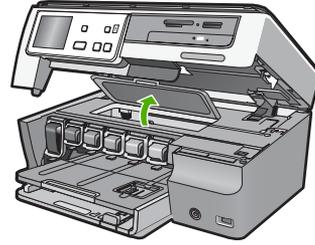
4. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
5. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، ثم بلمس **OK** (موافق) لمتابعة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من الباب العلوي

1. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One.
2. قم بفتح باب خرطوشة الحبر.



٣. ارفع الباب العلوي الموجود خلف خرطوشات الحبر ووحدة رؤوس الطباعة.

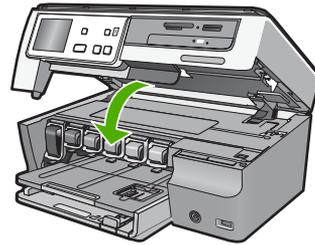


٤. قم بسحب الورق من الاسطوانة بلطف.

⚠ تنبيهه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانة، فقم ببحث الاسطوانة والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحرافات الورق.

٥. أغلق الباب العلوي.

٦. أغلق باب خرطوشة الحبر.



٧. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، ثم بلمس OK (موافق) لمتابعة المهمة الحالية.

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

- تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.
- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One من خلال لوحة التحكم. لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة عن جهاز HP All-in-One. إذا قمت بإيقاف تشغيل HP All-in-One بشكل غير صحيح، قد لا تعود وحدة رؤوس الطباعة إلى موضعها الصحيح.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الحبر من جهاز HP All-in-One حتى إحضار خرطوشات بديلة ليتم تثبيتها. إذا كنت تقوم بنقل HP All-in-One، تأكد من ترك خرطوشات الحبر مثبتة لتجنب تسرب الحبر من وحدة رؤوس الطباعة.

- قم بتنظيف رأس الطباعة (بواسطة صيانة برنامج Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)) عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.
- لا تتم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP All-in-One.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP All-in-One
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP All-in-One وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP All-in-One.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

٥ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة حاوية الإدخال الرئيسية: أوراق من الورق العادي: حتى 100 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الإخراج: أوراق من الورق العادي: حتى 50 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الصور: أوراق من ورق الصور: حتى 20

ملاحظة  للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 21.6 سم
- العرض: 44.8 سم
- العمق: 38.8 سم
- الوزن: 11.3 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 25 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- فولتية الإدخال: AC 100 إلى 240 Hz 50-60 mA ~ V
- فولتية الإخراج: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

ملاحظة  استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° إلى 32° درجة مئوية (59° إلى 90° درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° إلى 40° درجة مئوية (41° إلى 104° درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -20° إلى 60° درجة مئوية (-4° إلى 140° درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر (10 قدم) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

إشعار Energy Star®

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيله. إن هذا المنتج مؤهل لـ ENERGY STAR®، وهو برنامج طوعي جرى إنشاؤه لتشجيع تطوير منتجات مكتبية ناجحة من ناحية الطاقة.



ENERGY STAR هي علامة خدمة مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية باسم وكالة المحافظة على البيئة EPA. كشريك في برنامج ENERGY STAR، فإن HP تضمن أن هذا المنتج يتطابق مع المبادئ الأساسية التي يوصي بها برنامج ENERGY SATR من أجل بيئة نظيفة.

للمزيد من المعلومات حول توجيهات ENERGY STAR زر موقع الويب التالي:

www.energystar.gov

تسليم خرطوشة الحبر

يتم استخدام حبر من خرطوشات الطباعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام.

بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدرة للخرطوشة.

الإشعارات التنظيمية

يفي جهاز HP All-in-One بمتطلبات المنتج من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0712. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C8100 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (L2523A، إلخ).

منتج HP	مدة الضمان محدود
ج-إربل طواسرو	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا تشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيهاً أو تعديدها أو أسه استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقف للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعييب.
- ٧- لا تشمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها. يمكن إيراد تعديلات للحصول على خدمات ضمان إضافية:
 - أ- مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
 - ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقف أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة وبعض المقاطعات في كندا، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد فترة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الامارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530