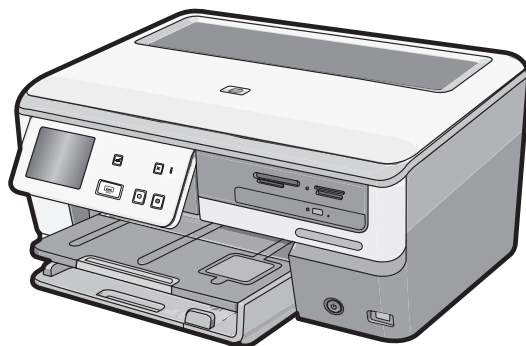


HP Photosmart C8100 All-in-One series



基本指南



惠普公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經惠普事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Bluetooth 商標屬於其所有者，惠普公司已獲得使用該商標的授權。

目錄

1 HP All-in-One 概觀	
HP All-in-One 概觀.....	2
控制台功能.....	3
尋找更多資訊.....	4
使用 Roxio Creator Basic 軟體.....	4
2 網路設定	
有線網路設定.....	5
整合式無線 WLAN 802.11 網路設定.....	7
無線客戶端模式網路設定.....	10
安裝網路連線所需的軟體.....	13
連接到網路上其他電腦.....	14
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線.....	14
管理網路設定.....	15
3 使用 HP All-in-One 功能	
放入原稿與紙張.....	18
檢視、選擇和列印相片.....	21
將您的相片保存在 CD/DVD 上，並為光碟製作標籤.....	22
掃描影像.....	23
進行影印.....	24
檢查估計的墨水存量.....	24
更換墨水匣.....	25
4 疑難排解與支援	
解除安裝和重新安裝軟體.....	28
硬體安裝疑難排解.....	28
網路疑難排解.....	30
清除卡紙.....	35
墨水匣與列印頭的資訊.....	36
支援程序.....	37
5 技術資訊	
系統需求.....	38
產品規格.....	38
Energy Star® 注意事項.....	38
墨水匣產能.....	39
法規注意事項.....	39
保固.....	40

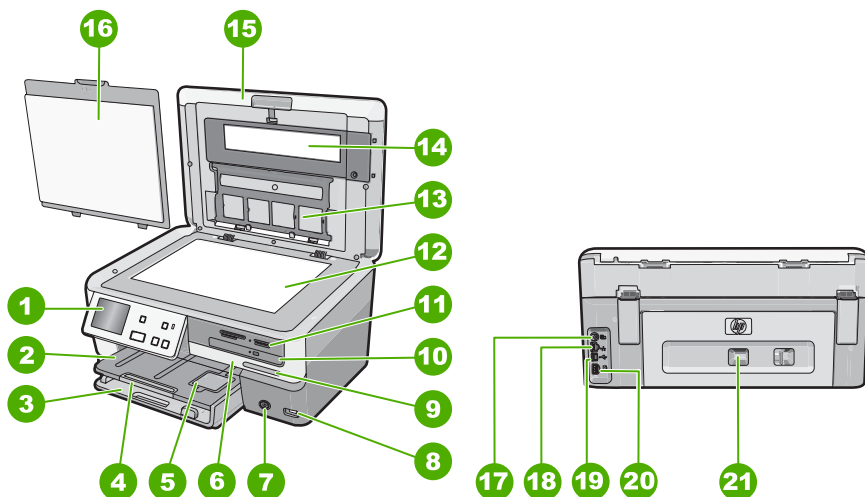
1 HP All-in-One 概觀

使用 HP All-in-One 可輕鬆快速地完成許多工作，如從記憶卡列印相片、燒錄 CD/DVD 並製作標籤、掃描文件，或製作影本。您不需啟動電腦，即可從控制台直接存取 HP All-in-One 的許多功能。

附註 本指南介紹了基本操作和疑難排解，以及提供用於聯絡 HP 支援和訂購耗材的資訊。

螢幕說明會詳細說明特性和功能的完整範圍，包含使用 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。

HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	控制台
2	出紙匣
3	主要進紙匣 (也稱為進紙匣)
4	紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸架)
5	相片匣
6	墨水匣門
7	開啓按鈕
8	前端 USB 連接埠

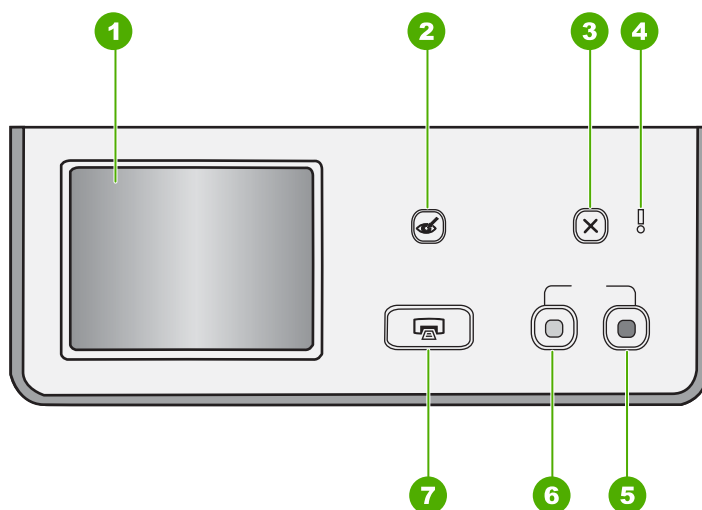
(續)

標籤	描述
9	無線網路指示燈和 Bluetooth 指示燈
10	LightScribe CD/DVD 光碟機
11	記憶卡插槽和相片燈號
12	玻璃板
13	投影片與負片放置架
14	投影片與底片燈號
15	蓋板
16	背蓋板
17	投影片與底片燈號電源連接埠
18	Ethernet 連接埠
19	後方 USB 連接埠
20	電源連接*
21	後匣門

* 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述
1	顯示 ：觸控畫面顯示器可顯示功能選項、相片和訊息。您可以將控制台拉出並調整顯示器角度以方便檢視。
2	消除紅眼 ：開啓或關閉 消除紅眼 功能。依預設，此功能是關閉的。當開啓此功能時，HP All-in-One 會在顯示器上所顯示的相片中自動進行紅眼修正。
3	取消 ：停止目前作業，並返回主畫面。
4	狀態指示燈 ：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。
5	開始影印，彩色 ：開始彩色影印。
6	開始影印，黑白 ：開始黑白影印。
7	列印相片 ：根據您是從「 檢視 」、「 列印 」或「 建立 」功能選項存取相片， 列印相片 按鈕將會顯示「 預覽列印 」畫面，或者其將列印任何已選取的相片。如果您未選取相片，將會出現一個提示，以詢問您是否要列印記憶卡、儲存裝置或 CD/DVD 上的所有相片。

尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資源，都會提供有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

- **安裝指南**
《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。
如果安裝時發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的〈疑難排解〉，或是參閱本指南中的位於第 28 頁的「[疑難排解與支援](#)」。
- **螢幕說明**
螢幕操作說明提供本《基本指南》中未提及之 HP All-in-One 功能的詳細指示（包括只有透過 HP All-in-One 安裝的軟體才可使用的功能）。
- www.hp.com/support
如果您可連線至網際網路，就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。

使用 Roxio Creator Basic 軟體

您可安裝 HP All-in-One 隨附的 Roxio Creator Basic 軟體。此軟體可讓您建立並列印 LightScribe 光碟上的文字、相片與預先設定的圖案，以辨識您 CD 或 DVD 的內容。此外，您可使用 Roxio Creator Basic 軟體，在放入 HP All-in-One 啓用 LightScribe 磁碟機的 CD/DVD 上建立並燒錄相片幻燈片、音樂及其他更多項目。如需關於使用 Roxio Creator Basic 軟體的更多資訊，請參閱軟體隨附的說明。

 **附註** Roxio 軟體僅能使用 USB 連線，無法用於網路設定。

2 網路設定

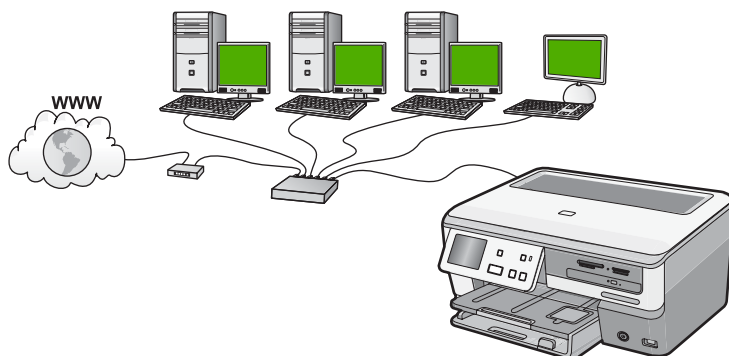
本節將說明如何將 HP All-in-One 連接至網路，和如何檢視與管理網路設定。

如果您想要：	請參閱本小節：
連接到有線 (Ethernet) 網路。	位於第 5 頁的「有線網路設定」
使用無線路由器（架構）與無線網路連接。	位於第 7 頁的「整合式無線 WLAN 802.11 網路設定」
不透過無線路由器（無線客戶端模式），直接與具無線功能的電腦連接。	位於第 10 頁的「無線客戶端模式網路設定」
安裝 HP All-in-One 軟體以使用網路環境。	位於第 13 頁的「安裝網路連線所需的軟體」
為網路上的多部電腦增加連線。	位於第 14 頁的「連接到網路上其他電腦」
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線。 附註 若您最初採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，而現在想切換為無線或 Ethernet 網路連線，請按照本節的指示。	位於第 14 頁的「將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線」
檢視或更改網路設定	位於第 15 頁的「管理網路設定」
尋找疑難排解資訊	位於第 30 頁的「網路疑難排解」

 **附註** 您可將 HP All-in-One 連接至有線或無線網路，但無法同時用這兩種方法連接。

有線網路設定

本節說明如何使用 Ethernet 纜線將 HP All-in-One 連接到路由器、交換機或集線器，以及如何安裝 HP All-in-One 軟體來進行網路連線。這些就是有線或乙太 (Ethernet) 網路。

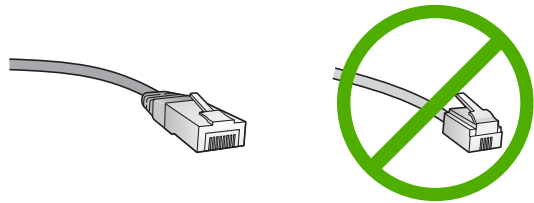


若要在有線網路上設定 HP All-in-One，請執行下列步驟：	請參閱本小節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 6 頁的「有線網路所需項目」
接下來，連接至有線網路。	位於第 6 頁的「將 HP All-in-One 連接到網路」
最後，安裝軟體。	位於第 13 頁的「安裝網路連線所需的軟體」

有線網路所需項目

將 HP All-in-One 連接到網路之前，請確定您已具備所有必要材料。

- ❑ 正常運作的 Ethernet 網路，包括一台路由器、交換機、或是具有 Ethernet 連接埠的集線器。
- ❑ CAT-5 Ethernet 纜線。



雖然標準的 Ethernet 纜線看起來和標準電話纜線相似，但是它們是不能互相交換使用的。每一種纜線都有不同數目的電線，而且都有一個不同的接頭。Ethernet 纜線接頭 (也稱為 RJ-45 接頭) 比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。而電話接頭有 2 到 6 個接點。

- ❑ 擁有 Ethernet 連線的桌上型或膝上型電腦。

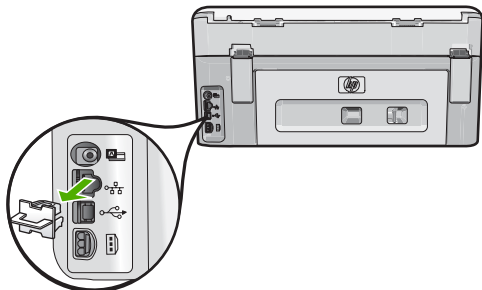
附註 HP All-in-One 支援速度為 10 Mbps 和 100 Mbps 的 Ethernet 網路。如果您正要購買或已經購買網路介面卡 (NIC)，請確認它能夠以其中一種速度運作。

將 HP All-in-One 連接到網路

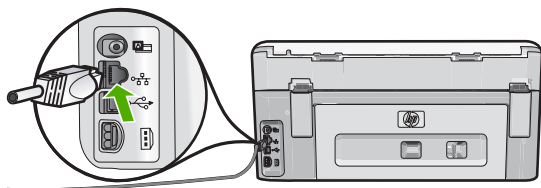
若要將 HP All-in-One 與網路連接，請使用裝置背面的 Ethernet 連接埠。

將 HP All-in-One 連接到網路

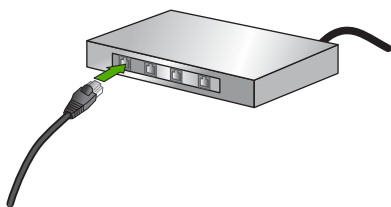
1. 由 HP All-in-One 的後方拔下黃色插頭。



2. 將 Ethernet 纜線連接到 HP All-in-One 背面的 Ethernet 連接埠。



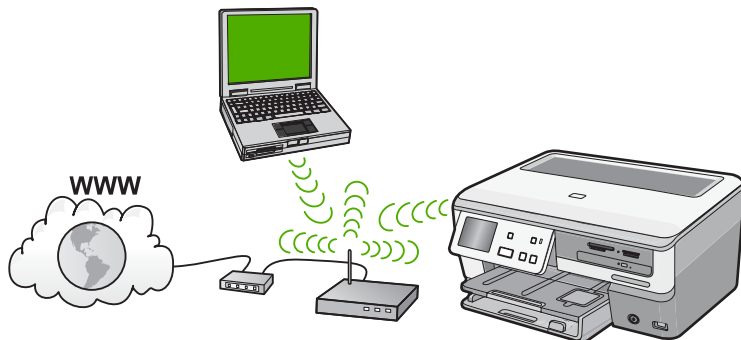
3. 將 Ethernet 纜線的另一端連接至 Ethernet 路由器、交換機或無線路由器。



4. 將 HP All-in-One 連接到網路後，即可安裝軟體（如位於第 13 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」所述）。

整合式無線 WLAN 802.11 網路設定

爲使您無線網路有最佳的效能和安全性，HP 建議您使用無線路由器或存取點 (802.11) 來連接 HP All-in-One 和其他網路元素。若透過無線路由器或存取點與網路元素連接，這便稱做**架構網路**。



與無線客戶端模式網路比較起來，無線架構網路有以下優點：

- 進階的網路安全性
- 增強的可靠性
- 較高的網路彈性
- 更好的效能，特別是使用 802.11 g 模式
- 共享的寬頻網際網路存取

若要在整合的無線 WLAN 802.11 網路上設定 HP All-in-One，您必須執行下列動作：	請參閱本節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 8 頁的「整合式無線 WLAN 802.11 網路的準備需求」
接著，將 HP All-in-One 連接至無線路由器，並執行無線設定精靈。	位於第 8 頁的「連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路」
最後，安裝軟體。	位於第 13 頁的「安裝網路連線所需的軟體」

整合式無線 WLAN 802.11 網路的準備需求

如果要將 HP All-in-One 連接到整合式無線 WLAN 802.11 網路，您將需要下列項目：

- ☐ 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
- ☐ 支援無線網路或有網路卡 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。電腦必須連接到您要安裝 HP All-in-One 的網路上。
- ☐ 若您將 HP All-in-One 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器（存取點或基地台）。
- ☐ 網路名稱 (SSID)。
- ☐ WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路

「無線設定精靈」可讓您輕鬆將 HP All-in-One 連到網路上。若您的無線路由器或存取點支援此功能，亦可使用 SecureEasySetup。請參閱您無線路由器或存取點隨附的文件，了解其是否支援使用 EasySetup，以及其他設定指示。

△ 注意 若要防止其他使用者存取您的無線網路，HP 強烈建議為您的無線路由器使用密碼或通關密語（WPA 或 WEP 安全性）和獨特的網路名稱 (SSID)。您的無線路由器可能已隨附預設的網路名稱，通常是製造商名稱。如果您使用預設的網路名稱，您的網路很容易會被其他使用者利用相同的預設網路名稱 (SSID) 來存取。這也表示 HP All-in-One 可能會不小心連接至您區域中使用相同網路名稱的不同無線網路上。如果發生這種狀況，您將無法存取 HP All-in-One。如需如何變更網路名稱的詳細資訊，請參閱您的無線路由器隨附的文件。

附註 在連線到無線的基礎結構網路之前，請確定乙太纜線沒有連接到 HP All-in-One。

附註 HP 所提供的線上工具可自動尋找您的無線安全性設定。請造訪：
www.hp.com/go/networksetup。

要用無線設定精靈來連接 HP All-in-One

1. 記下下列有關無線路由器和存取點的資訊：

- 網路名稱 (也稱為 SSID)
- WEP 金鑰、WPA 通關密語 (有需要時)。

若不知道從何處找到這些資訊，請參閱無線路由器或存取點隨附的說明文件。在無線路由器的嵌入式網路伺服器上，您可能會找到網路名稱 (SSID)、WEP 金鑰或 WPA 總金鑰。

附註 HP 所提供的線上工具可自動尋找您的無線安全性設定。請造訪：
www.hp.com/go/networksetup。

2. 按顯示器上的「設定」。
3. 按「網路」。

附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

4. 按「無線安裝精靈」。
- 這時會執行「無線安裝精靈」。
5. 按一下您在步驟 1 中記下的網路名稱。

如果清單中沒有出現您的網路名稱

- a. 按「輸入新的網路名稱 (SSID)」。
- 出現視覺鍵盤。
- b. 輸入網路名稱 (SSID)。請在視像鍵盤上按下適當的字母或數字。

附註 您必須輸入正確的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

- c. 當您輸入新的網路名稱後，請按「完成」，然後按「OK」。
- 如果 HP All-in-One 無法根據您輸入的網路名稱找到網路，系統將會提示您回答與網路有關的其他問題，如步驟 d 和 e 所述。在繼續進行之前，請將 HP All-in-One 移動至電腦附近，然後再執行一次無線設定精靈，查看 HP All-in-One 是否可以自動尋找網路。
- d. 按「架構」。
- e. 按「WEP 加密」或「WPA 加密」。
- 如果不需要使用 WEP 加密，請按「否，我的網路不使用加密」。移至步驟 7。

6. 如果出現提示，請輸入 WPA 或 WEP 金鑰，如下所示：

- a. 請在視像鍵盤上按下適當的字母或數字。

☞ 附註 您必須輸入**正確**的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

- b. 在輸入 WPA 或 WEP 金鑰後，請按下「**完成**」。

- c. 按「**OK**」以確認。

HP All-in-One 將嘗試連接網路。如果有訊息表示您輸入了無效的 WPA 或 WEP 金鑰，請檢查您所記下的新網路金鑰，然後依照提示修正該金鑰，然後再試一次。

7. 當 HP All-in-One 成功連接至網路時，請在每個電腦上安裝軟體以透過網路使用裝置。

用 SecureEasySetup 來連接 HP All-in-One

1. 啟動無線路由器或存取點的 SecureEasySetup。

2. 觸碰顯示器上的「**設定**」。

3. 觸碰「**網路**」。

☞ 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

4. 觸碰「**無線安裝精靈**」。

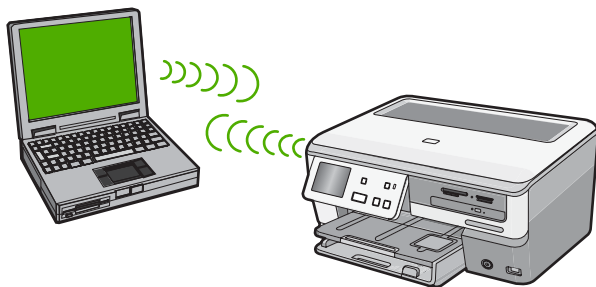
5. 請遵循顯示器上的螢幕提示來完成連線。

6. HP All-in-One 成功連接至網路後，請移至您的電腦，將軟體安裝到每一台會用到此網路的電腦上。

☞ 附註 如果連線失敗，無線路由器或存取點會在您啟動 SecureEasySetup 後逾時。請重複上述工作，確定您在按無線路由器或存取點上的按鈕後，立即在 HP All-in-One 的控制器上完成步驟。

無線客戶端模式網路設定

若您想要將 HP All-in-One 與具無線功能的電腦連接，但不使用無線路由器或存取點，請參閱本節。



 **附註** 如果您沒有無線路由器或存取點，依然可以使用無線客戶端模式連線。但它的彈性較差、網路安全性較低、且網路效能比無線路由器或存取點慢。

爲了將 HP All-in-One 與您的電腦連接 (無線客戶端模式)，您必須在您的電腦上建立無線客戶端模式網路設定檔。這包括爲您的無線客戶端模式網路選擇網路名稱 (SSID) 和 WEP 安全性 (選用，但建議使用)。

若要在無線客戶端模式網路上設定 HP All-in-One，請執行下列動作：	請參閱本節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 11 頁的「客戶端模式網路的準備需求」
接著，在您的電腦上建立網路設定檔。	位於第 11 頁的「建立 Windows XP 電腦的網路設定檔」 位於第 12 頁的「在其他作業系統上新增網路設定檔」
然後執行「無線設定精靈」。	位於第 12 頁的「圖 - 連接到無線客戶端模式網路」
最後，安裝軟體。	位於第 13 頁的「安裝網路連線所需的軟體」

客戶端模式網路的準備需求

若要將 HP All-in-One 連線到無線網路，您必須使用配有無線網路配接卡的 Windows 電腦。

建立 Windows XP 電腦的網路設定檔

透過建立網路設定檔，將您的電腦準備成無線客戶端模式連線。

要新增網路設定檔

 **附註** HP All-in-One 已設定網路設定檔，其中網路名稱 (SSID) 設爲 **hpsetup**。但是，基於安全性和隱私性考量，HP 建議依照本文所述在您的電腦上建立網路設定檔。

1. 在「控制台」中，連按兩下「網路連線」。
2. 在「網路連線」視窗上的「無線網路連線」按滑鼠右鍵。若在彈出式功能表上看到「啓用」，請選擇它。若在功能表上看到「停用」，表示無線連線已啓用。
3. 在「無線網路連線」圖示上按滑鼠右鍵，然後按「內容」。
4. 按「無線網路」標籤。
5. 選擇「使用 Windows 設定我的無線網路設定」核取方塊。
6. 按「新增」，然後執行下列動作：
 - a. 在「網路名稱 (SSID)」方塊中，爲您的選擇輸入獨有的網路名稱。

 **附註** 網路名稱區分大小寫，所以必須記住任何大寫和小寫字母。
 - b. 如果存在「網路驗證」清單，選擇「開啓」。否則，轉到下一步驟。

- c. 在「資料加密」清單中，選擇「WEP」。

 **附註** 您可建立不使用 WEP 金鑰的網路。但為保證網路的安全性，HP 建議您使用 WEP 金鑰。

- d. 請確定您**未**勾選「自動提供金鑰」旁的核取方塊。如果已選擇，請取消選擇該方塊。
- e. 在「網路金鑰」方塊中，輸入**正確的 5 個或正確的 13 個英數 (ASCII) 字元**的 WEP 金鑰。。例如，若要輸入 5 個字元，您可輸入 **ABCDE** 或 **12345**。若要輸入 13 個字元，您可輸入 **ABCDEF1234567**（12345 和 ABCDE 僅為參考範例。請選取適合您選項的組合）。
- 您也可以使用 HEX (十六進位) 字元做為 WEP 金鑰。HEX WEP 金鑰必須是以 40 位元加密的 10 個字元，或是以 128 位元加密的 26 個字元。
- f. 在「確認網路金鑰」方塊中，輸入跟之前的步驟中所輸入的相同 WEP 金鑰。
- g. 記下剛才輸入的正確 WEP 金鑰，包括大寫和小寫字母。

 **附註** 您必須輸入正確的大寫和小寫字母。如果在 HP All-in-One 上輸入錯誤的 WEP 金鑰，則無法進行無線連線。

- h. 選擇「這是電腦對電腦（無線客戶端模式）網路；不使用無線存取點」核取方塊。
- i. 按「確定」，關閉「無線網路內容」視窗，然後再按「確定」。
- j. 再按一次「確定」以關閉「無線網路內容連線」視窗。

在其他作業系統上新增網路設定檔

若使用 Windows XP 以外的作業系統，HP 建議使用無線 LAN 配接卡的設定程式。若要找出無線 LAN 配接卡的設定程式，請找一找您電腦上的程式。

使用 LAN 介面卡設定程式，建立擁有下列各個值的網路設定檔：

- **網路名稱 (SSID)：**Myntwork（僅供範例參考）

 **附註** 您應建立唯一而易記的網路名稱。只要記住網路名稱有大小寫區分。因此，必須記住名稱是大寫字母或小寫字母。

- **通訊模式：**無線客戶端模式
- **加密：**已啟用

圖 - 連接到無線客戶端模式網路

您可以使用 [無線設定精靈]，將 HP All-in-One 連線到無線客戶端模式 (ad hoc) 網路。

連接到無線客戶端模式網路

1. 按顯示器上的「設定」。
2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「無線安裝精靈」。
這時會執行「無線安裝精靈」。安裝精靈會搜索可用的網路，然後會顯示所偵測到的網路名稱 (SSID) 清單。清單中會先顯示基礎結構網路，隨後才顯示可用的客戶端網路。訊號最強的網路會出現在最前面，訊號最弱的則會排在最後。
4. 在顯示器上，尋找您在電腦上建立的網路名稱 (例如，Mynetwork)。
5. 按網路名稱。
如果找到網路名稱並選擇此名稱，請移至步驟 6。

如果清單中沒有出現您的網路名稱

- a. 按「輸入新的網路名稱 (SSID)」。
出現視覺鍵盤。
- b. 請輸入 SSID。請在視像鍵盤上按適當的字母或數字。

 附註 您必須輸入正確的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

- c. 當您輸入新的 SSID 之後，請按視像鍵盤上的「完成」，然後按「OK」。
如果 HP All-in-One 無法根據您輸入的網路名稱找到網路，系統將會提示您回答與網路有關的其他問題，如步驟 d 和 e 所述。在繼續進行之前，請將 HP All-in-One 移動至電腦附近，然後再執行一次無線設定精靈，查看 HP All-in-One 是否可以自動尋找網路。
 - d. 按「Ad Hoc」。
 - e. 按「是，我的網路使用 WEP 加密」。接著會顯示視覺鍵盤。
如果不需要使用 WEP 加密，請按「否，我的網路不使用加密」。移至步驟 7。
6. 如果收到提示，請依照以下所示輸入您的 WEP 金鑰：否則，請移至步驟 7。
 - a. 請在視像鍵盤上按下適當的字母或數字。

 附註 您必須輸入正確的大寫和小寫字母。否則無線連線會失敗。

- b. 當您輸入 WEP 金鑰之後，請按視像鍵盤上的「完成」。
7. 再按一次「OK」進行確認。
HP All-in-One 將嘗試連接到 SSID。如果有訊息表示您輸入了無效的 WEP 金鑰，請檢查您所記下的新網路金鑰，然後依照提示修正該 WEP 金鑰，然後再試一次。
 8. 當 HP All-in-One 成功連接至網路後，請移至您的電腦以安裝軟體。

安裝網路連線所需的軟體

使用本節指示，將 HP All-in-One 軟體安裝在已連線網路的電腦上。安裝軟體前，請確定 HP All-in-One 已經與網路連線。

 **附註** 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則，HP All-in-One 安裝軟體可能會採用其中一個保留磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

附註 根據電腦的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝過程可能需要 20 到 45 分鐘。

在 Windows 電腦上安裝 HP All-in-One 軟體

1. 結束電腦上所有執行中的應用程式，包括任何病毒偵測軟體。
2. 將 HP All-in-One 隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕指示。
3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須接受或允許該訊息。
4. 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按「下一步」。
安裝程式在網路上搜尋 HP All-in-One 時，會出現「搜尋中」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。
若要在網路上找到多個印表機，顯示「找到的印表機」畫面。選擇想要連接的 HP All-in-One。
6. 請依照提示安裝軟體。
安裝完軟體後，HP All-in-One 已經準備好可供使用。
7. 如果已停用您電腦上任何病毒偵測軟體，請確定再次啓用它。
8. 若要測試網路連線，請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的自我測試報告。

連接到網路上其他電腦

您可在網路上共享 HP All-in-One，讓多部電腦均可使用。若 HP All-in-One 已連接到網路上的某電腦，您必須為網路上的每部電腦安裝 HP All-in-One 軟體。安裝過程中，軟體會為每部電腦探索網路上的 HP All-in-One。在網路上設定 HP All-in-One 後，新增其他電腦時就不需要再重新設定。

 **附註** 您可將 HP All-in-One 連接至有線或無線網路，但無法同時用這兩種方法連接。

將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線

若您最初使用 USB 連線安裝 HP All-in-One，之後可改為無線或乙太網路連線。若您已經了解如何連接網路，即可使用下列一般指示。

 **附註** 為使您無線網路有最佳的效能和安全性，請使用存取點（例如無線路由器）連接至 HP All-in-One。

如果要將 USB 連線切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 連線。
2. 觸碰顯示器上的「設定」。

3. 觸碰「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

4. 觸碰「無線安裝精靈」。

這時會執行「無線安裝精靈」。

5. 安裝網路連線的軟體，選擇「新增裝置」，然後選擇「透過網路」。

6. 安裝完成後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除先前由 USB 安裝的印表機。

切換 USB 連線至有線 (Ethernet) 網路連線

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 連線。

2. 將 Ethernet 纜線的一頭插入 HP All-in-One 後方的 Ethernet 連接埠，另一頭插入路由器或交換機上的可用 Ethernet 連接埠。

3. 安裝網路連線的軟體，選擇「新增裝置」，然後選擇「透過網路」。

4. 當完成安裝後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除上一個 USB 安裝中的印表機。

有關將 HP All-in-One 連接到網路的詳細指示，請參閱：

- 位於第 5 頁的「[有線網路設定](#)」
- 位於第 7 頁的「[整合式無線 WLAN 802.11 網路設定](#)」
- 位於第 10 頁的「[無線客戶端模式網路設定](#)」

管理網路設定

您可以透過 HP All-in-One 控制台管理 HP All-in-One 的網路設定。內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 可提供其他進階設定。EWS 是一種組態設定和狀態工具，可以在 HP All-in-One 所連接的網路上透過 Web 瀏覽器存取。

從控制台變更基本網路設定

HP All-in-One 控制台可讓您設定與管理無線網路連線，並進行諸多網路管理工作。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊裝置，以及變更網路設定。

使用無線設定精靈

「無線設定精靈」會提供設定和管理 HP All-in-One 無線連線的簡易方式。

1. 按顯示器上的「設定」。

2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「無線安裝精靈」。

這時會執行「無線安裝精靈」。

檢視與列印網路設定

您可在 HP All-in-One 控制面板上顯示網路設定的摘要資訊，或是列印更詳細的設定頁。網路設定頁會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。

1. 按顯示器上的「設定」。
2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「檢視網路設定」功能選項。
4. 請進行下列其中一個操作：
 - 若要顯示有線網路設定，請按「顯示有線摘要」。
 - 若要顯示無線網路設定，請按「顯示無線摘要」。
 - 若要列印網路組態頁，請按「列印網路設定頁」。

還原網路預設值

您可以將 HP All-in-One 的網路設定重設為購買時的狀態。

△ 注意 這樣將刪除已經輸入的所有無線設定資訊。若要還原這些資訊，需再次執行「無線設定精靈」。

1. 按顯示器上的「設定」。
2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「還原網路預設值」。
4. 按「是」或「否」。

開啓或關閉無線通訊裝置

若要保持無線網路連線，無線通訊裝置必須保持開啓。無線通訊裝置開啓時，HP All-in-One 前方的藍色指示燈會亮起。但若 HP All-in-One 連線至有線網路或使用 USB 連線，則不使用無線通訊裝置。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊裝置。

1. 按顯示器上的「設定」。
2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「無線電」。
4. 按「亮起」或「關閉」。

列印無線網路測試

無線網路測試會執行一系列的診斷測試，來判斷網路設定是否成功。如果偵測到問題，在列印出的報告中會提供如何更正問題的建議。您可以隨時列印無線網路測試。

1. 按顯示器上的「設定」。
2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「無線網路測試」。
- 這時會列印「無線網路測試」。

從控制台變更進階網路設定

進階網路設定可為您提供方便。然而，除非您是進階使用者，否則請不要變更任何的設定。

變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「自動」，它會自動設定 IP 設定。但是，如果您是進階使用者，可能會想要手動變更 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。若要查看 HP All-in-One 的 IP 位址和子網路遮罩，請從 HP All-in-One 列印網路組態頁。

 附註 當手動輸入 IP 設定時，必須已連線至可用的網路，否則在結束功能表後，該設定將不會保留。

△ 注意 當手動指定 IP 位址時，請細心留意。若在安裝過程中輸入無效的 IP 位址，將導致網路元件無法連接 HP All-in-One。

1. 按顯示器上的「設定」。
2. 按「網路」。

 附註 如果在畫面上看不到該功能表選項，請觸碰▲或▼捲動瀏覽所有功能表選項。

3. 按「進階設定」。
4. 按「IP 設定」。
5. 按「手動」。
6. 請按下列其中一個 IP 設定：
 - 「IP 位址」
 - 「次網路遮罩」
 - 「預設閘道」視像鍵盤會出現在顯示器上。
7. 請使用視像鍵盤輸入 IP 設定。

3 使用 HP All-in-One 功能

本章包含使用 HP All-in-One 基本操作的資訊。此外，也提供放入紙張、檢視並選取相片、將相片儲存到 CD/DVD、製作 CD/DVD 標籤，以及更換墨水匣等指示。

放入原稿與紙張

您可在玻璃板上放入文件與相片，並加以掃描或影印。此外，您可在「投影片與底片架」上放入投影片或底片，加以掃描或列印。

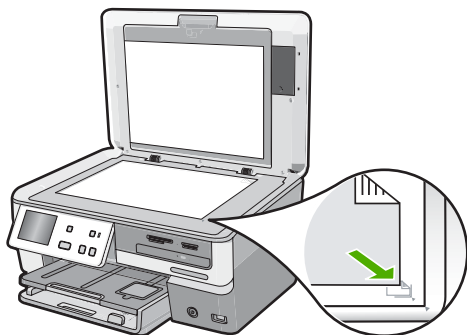
放入原稿

您可在玻璃板上放入原始文件，以影印或掃描最大到 **Letter** 或 **A4** 尺寸的原稿。

若要在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 掀起 HP All-in-One 的蓋板。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

※ 提示 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



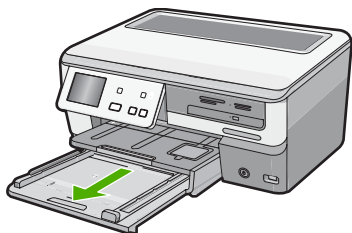
3. 蓋上蓋板。

放入整頁大小的紙張

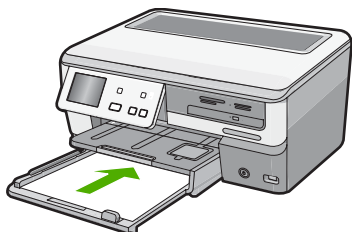
您可以在 HP All-in-One 的主要進紙匣內放入許多類型的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 紙張。

載入整頁大小的紙張

1. 拉出主要進紙匣，將紙張寬度和長度導板滑到最外側的位置。



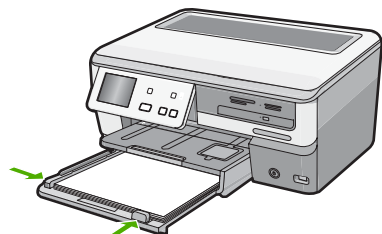
2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。



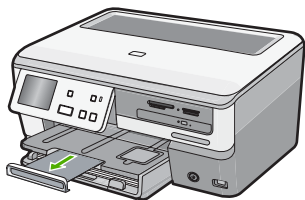
△ 注意 當您將紙張載入主進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

💡 提示 若您使用的是信箋，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需載入整頁大小紙張和信箋的詳細說明，請參閱刻在主進紙匣底部的圖示。

4. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。請勿在主進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入主要進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 將主進紙匣推回 HP All-in-One。
6. 將出紙匣延伸架盡量向前拉。



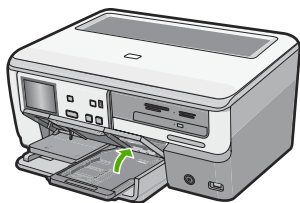
 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

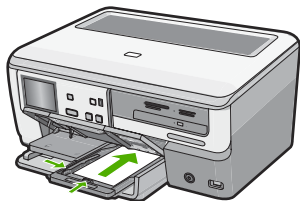
您最大可在 HP All-in-One 的相片匣中載入 10 x 15 公分的相紙。為取得最佳效果，請使用 10 x 15 公分 大小的 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。

在相片匣內載入 10 x 15 公分相紙

1. 抬起出紙匣，然後拉出相片匣。



2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入相片匣，將亮面朝下。將整疊相紙向裡推，直到不能再推入為止。
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。
3. 將紙張的寬度和長度導板向裏推，直到碰到相紙邊緣不能再推為止。
請勿在相紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



4. 推入相片匣並放下出紙匣。

避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

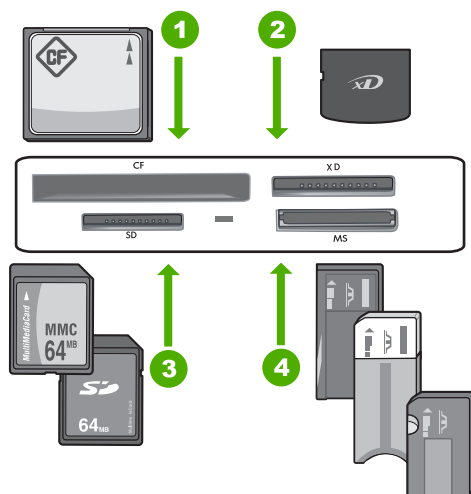
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙張的出品距今未超過兩年。透過 HP All-in-One 拉動的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。

檢視、選擇和列印相片

您可以在記憶卡、儲存裝置或 CD/DVD 上檢視並選擇相片以進行列印。

檢視、選取並列印相片

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 的適當插槽、將儲存裝置連接到前方 USB 埠，或將 CD/DVD（標籤面朝上）插入 LightScribe 磁碟機。



1	CompactFlash (CF) (I 和 II 型)
2	xD-Picture 卡
3	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要轉接器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、TransFlash MicroSD Card 或 Secure MultiMedia Card
4	Memory Stick, Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（轉接器可選），或 Memory Stick Micro（需要轉接器）

- 會顯示「**Photosmart Express**」功能選項，顯示器上會有最近顯示的相片。
- 在相片匣中放入最大 10 x 15 公釐的相片紙，或在主進紙匣中放入完整大小的相片紙。
 - 觸碰「**檢視**」。
會顯示「**檢視相片**」畫面。
 - 觸碰 ◀ 或 ▶ 以在您的相片的縮圖之間捲動。
 - 出現您要檢視的相片縮圖時，請觸碰該縮圖。
 - 相片本身出現在顯示器上時，再次觸碰影像。
會顯示「**相片選項**」畫面。
 - 觸碰「**預覽列印**」。
會顯示「**預覽列印**」畫面，顯示您照片列印出來的樣子。
若您希望選取其他相片以檢視並列印，請觸碰「**加入其他相片**」並重複步驟 4 - 6。
 - (可選) 若您希望檢查和/或修改您的列印設定，請觸碰「**設定**」。
 - 若要列印相片，請觸碰「**列印**」或按控制台上的**列印相片**按鈕。
列印狀態畫面會顯示要列印的頁數以及估計的完成時間。

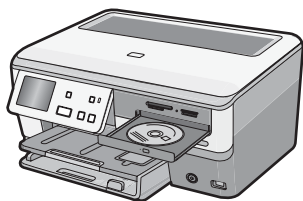
將您的相片保存在 CD/DVD 上，並為光碟製作標籤

HP All-in-One 可讓您將相片儲存於 CD/DVD、讀取 CD/DVD 內容以從 HP All-in-One 控制台列印相片，或將相片傳送到連接的電腦，並為 LightScribe 相容的 CD/DVD 製作文字標籤。

將相片儲存於 CD 或 DVD

- 將 CD 或 DVD (標籤面朝上) 放入 HP All-in-One 的 LightScribe 磁碟機。

 **附註** 若您希望建立要列印在 CD/DVD 上的 LightScribe 文字標籤，請確認您插入的 CD 或 DVD 是 LightScribe 光碟。

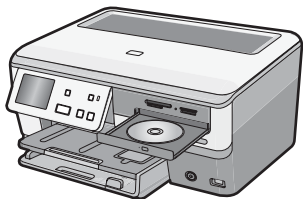


- 將記憶卡插入 HP All-in-One 的適當插槽，或將儲存裝置連接到前方 USB 埠。
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
- 觸碰「**存檔**」。
會顯示「**儲存相片**」功能選項。
- 觸碰「**儲存至 CD/DVD**」。
當相片儲存至 CD 或 DVD 時，會顯示「**Photosmart Express**」功能選項。

✎ 提示 您亦可碰觸主畫面上的「CD/DVD」，再選擇「LightScribe CD/DVD」功能選項中的「備份記憶卡」，將相片儲存到 CD 或 DVD 上。

建立 LightScribe 光碟標籤

1. 開啓「Photosmart Express」功能選項，觸碰「建立」。
2. 在「建立」畫面上，觸碰 ◀ 或 ▶ 捲動專案，直到找到「LightScribe 標籤」為止，接著觸碰此專案。
3. 出現提示時，以標籤面朝下的方式放入 LightScribe CD 或 DVD。



便會出現視像鍵盤。

4. 使用視像鍵盤輸入可辨識您 CD 或 DVD 的標題或子標題，完成後觸碰視像鍵盤上的「完成」。
5. 在「標籤摘要」畫面中，觸碰「燒錄」。
在列印狀態畫面中觸碰「回到主功能表」，讓製作光碟標籤於背景執行，而您可繼續其他與光碟無關的工作。

如需如何讀取或燒錄 CD/DVD，或使用 LightScribe 功能的更多資訊，請參閱螢幕操作說明。

掃描影像

您可以從電腦或 HP All-in-One 的控制台開始掃描工作。本節只說明如何從 HP All-in-One 控制台使用掃描功能。

✎ 附註 您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體來掃描影像。您可使用此軟體編輯已掃描的影像，並用已掃描的影像建立特別的專案。

將原稿掃描至電腦

您可以利用控制台掃描置於玻璃板上的原稿。

掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按「掃描」。
顯示「掃描功能選項」。
3. 按「掃描到電腦」。
4. 如果 HP All-in-One 已透過 USB 纜線直接連接到電腦，請繼續執行步驟 6。

5. 若 HP All-in-One 連線到網路上的一台或多台電腦，請執行以下操作：
 - a. 顯示「選擇電腦」功能選項。
 - b. 顯示器上會出現已連線到 HP All-in-One 的電腦清單。
 - c. 按一下需要的目的地電腦名稱。

 附註 「選擇電腦」功能選項除了列出透過網路連接的電腦外，還會列出使用 USB 連接的電腦。

6. 顯示器上會出現「掃描到」功能選項，列出選用電腦上的應用程式。
7. 按一下適用的電腦應用程式。
掃描的預覽影像會出現在您的電腦上，您可以在此進行編輯。
8. 對預覽影像進行編輯，然後在完成後按一下「接受」。

將原稿掃描至記憶卡或儲存裝置

您可以將掃描的影像以 JPEG 影像儲存至目前插入的記憶卡中，或是連接到前方 USB 埠的儲存裝置中。這可讓您使用相片列印選項來製作掃描影像的無邊框列印和相簿頁。

 附註 如果 HP All-in-One 已連接到網路，唯有記憶卡或裝置可以在網路上共享時，您才可以存取掃描的影像。

將掃描儲存到記憶卡或記憶體裝置。

1. 請確定記憶卡已插入適當的插槽，或者儲存裝置已連接到 HP All-in-One 的前方 USB 埠中。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按「掃描」。
顯示**掃描功能選項**。
4. 按「掃描到記憶體裝置」。
HP All-in-One 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡或儲存裝置中。

進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」開始影印。

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水容量以決定何時需要更換墨水匣。墨水匣存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

 **附註** HP All-in-One 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其他裝置之墨水匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

附註 墨匣中的墨水以多種不同方式運用於列印程序中，包括準備裝置與墨匣進行列印的初始化程序，以及讓列印噴嘴保持乾淨並使墨水流動順暢的列印頭維護程序。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

從控制面板檢查墨水存量

1. 觸碰顯示器上的「設定」。
2. 觸碰「工具」。
3. 觸碰「顯示墨水測量計」。

這時 HP All-in-One 會顯示測量計，顯示所有已安裝墨水匣的估計墨水存量。



 **提示** 您也可以列印自我測試報告，看看墨水匣是否可能需要更換。

更換墨水匣

當您需要更換墨水匣時，請遵照以下指示。

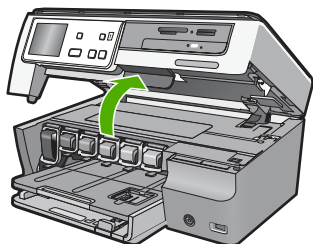
 **附註** 如果您即將在 HP All-in-One 中第一次安裝墨水匣，請務必使用裝備隨附的墨水匣。這些墨匣中的墨水是特別配製，在初次安裝時與列印頭組件中的墨水混合。

如果您的 HP All-in-One 沒有可替換的墨匣，您可以按一下電腦上的「購買 HP 耗材」圖示進行訂購。在 Windows 的電腦中，其位於「開始」功能表的「HP」資料夾中。

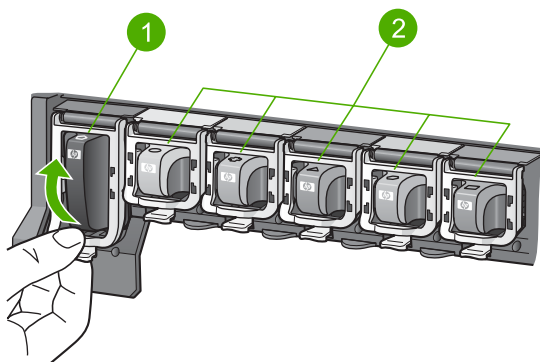
如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/buy/supplies。

更換墨水匣

1. 請確認 HP All-in-One 已經開啓。
2. 從裝置前部中央拉起墨水匣門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

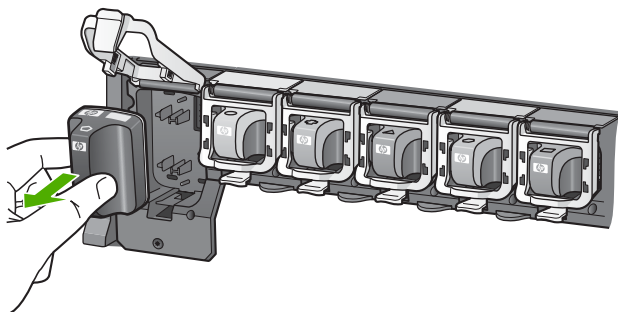


3. 壓住您要更換的墨水匣底部卡榫，並拉起卡榫。
若您要替換黑色墨水匣，請拉起最左邊的卡榫。
如果您要更換例如黃色、淺青綠 (藍色)、青綠色、淺洋紅 (粉紅色) 或洋紅色等五盒彩色墨水匣其中一盒，請從中央位置提起正確的匣門。

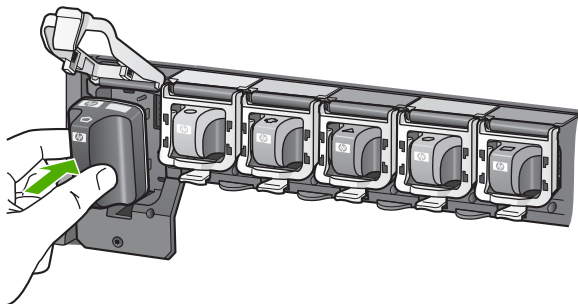


- | | |
|---|-------------|
| 1 | 黑色墨水匣的墨水匣卡榫 |
| 2 | 彩色墨水匣的墨水匣卡榫 |

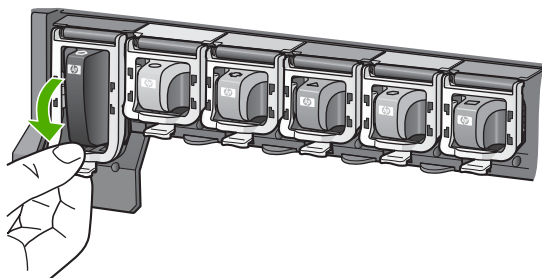
4. 將墨水匣往您的方向從插槽拉出，取出墨水匣。



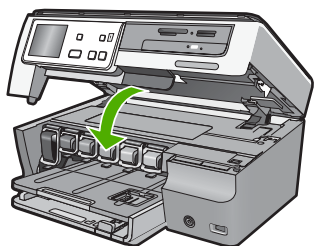
5. 從包裝箱中取出新的墨水匣，然後，握住墨匣的手柄，將墨水匣推入空的插槽中。
比對墨水匣的色彩和圖樣以及列印墨水匣上的色彩和圖樣。



6. 關閉卡榫並確認其牢固。



7. 爲您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 6。
8. 關上墨水匣門。



4 疑難排解與支援

本章包含 HP All-in-One 的疑難排解資訊。提供有關安裝與組態設定問題的特定資訊，以及一些操作主題。如需疑難排解詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕操作說明。

本章也會提供保固和支援資訊。如需支援聯絡資訊，請參閱本指南的封底內頁。

若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，已經將 HP All-in-One 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

對常見安裝問題進行疑難排解

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示之前就連接 USB 纜線至電腦，可能需要解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP All-in-One 應用程式檔案。務必使用安裝 HP All-in-One 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

從 Windows 電腦解除安裝後再重新安裝

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或者僅按一下「控制台」）。
2. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Deskjet All-in-One 驅動程式軟體」，然後按一下「變更/移除」。按照畫面上的指示操作。
4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

📖 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

硬體安裝疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的硬體疑難排解資訊。

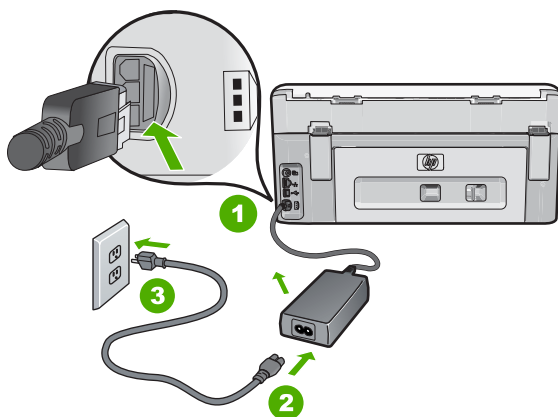
本章亦提供保固與支援資訊。如需支援聯絡資訊，請參閱本指南的封底內頁。

HP All-in-One 未能開啓

原因： HP All-in-One 電源線沒有接好。

解決方案

- 確定 HP All-in-One 和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與供應器
3	電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

原因： 您太快按下「開啓」按鈕。

解決方案： 如果您太快按下「開啓」按鈕，HP All-in-One 可能沒有反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，HP All-in-One 才會開啓。如果您在這段期間再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉裝置。

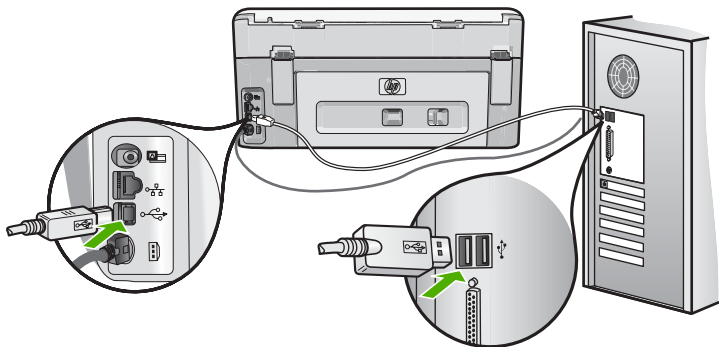
△ **注意** 如果仍未打開 HP All-in-One，可能存在機械故障。從電源插座拔下 HP All-in-One 並聯絡 HP。請至：www.hp.com/support 如有提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得關於呼叫技術支援的資訊。

我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

原因： 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線，則會導致錯誤。

解決方案： 連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕操作指示出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，用 USB 纜線連接您的電腦與 HP All-in-One 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入 HP All-in-One 後方即可。您可以連接至電腦後方任一 USB 連接埠。



如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

HP All-in-One 無法列印

原因： HP All-in-One 和電腦彼此之間沒有任何通訊。

解決方案： 檢查 HP All-in-One 和電腦之間的連線。

原因： 可能是一個或兩個列印墨匣有問題。

解決方案： 檢查列印墨匣是否有正確安裝和足夠墨水。

原因： HP All-in-One 可能未開啓。

解決方案： 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「開啓」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 可能紙張用盡。

解決方案： 將紙張放入進紙匣。

HP All-in-One 讀取 CD/DVD 時有問題

原因： 髒的 CD/DVD 磁碟機可能會導致 CD/DVD 磁片讀取錯誤。

解決方案： 若要清潔 CD/DVD-ROM，HP 建議您向當地經銷商購買 CD-ROM 清潔片。使用 CD-ROM 清潔片應可清除 CD-ROM 雷射讀取頭上的灰塵、髒污和毛髮。

網路疑難排解

本節描述設定網路時可能遇到的問題。

有線網路設定疑難排解

本節描述設定有線網路時可能遇到的問題。

電腦無法找到 HP All-in-One

原因： 纜線連接不正確。

解決方案： 檢查下列纜線，確定它們已正確連接。

- HP All-in-One 與集線器或路由器之間的纜線
- 集線器或路由器與電腦之間的纜線
- 數據機或 HP All-in-One 網際網路連線的纜線（如果有的話）

原因： 您電腦的區域網路卡（LAN 卡）設定不正確。

解決方案： 確定 LAN 卡設定正確。

檢查 LAN 卡 (Windows 2000 和 XP)

1. 在「我的電腦」上按滑鼠右鍵。
2. 在「系統內容」對話方塊中，按「硬體」標籤。
3. 按「裝置管理員」。
4. 確定您的卡出現在「網路轉接器」下方。
5. 請參閱轉接器隨附的說明文件。

檢查 LAN 卡 (Windows Vista)

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」、「電腦」，再按「內容」。
2. 按「裝置管理員」。
3. 確定您的卡出現在「網路轉接器」下方。
4. 請參閱轉接器隨附的說明文件。

原因： 您沒有可供使用的網路連線。

解決方案： 檢查網路連線是否在作用中。

查看網路連線是否有效

- ▲ 檢查 HP All-in-One 背面 RJ-45 Ethernet 插孔頂端和底部的兩個 Ethernet 指示燈。燈號代表以下訊息：
 - a. 頂端燈號：如果此燈號為純綠色，代表裝置正確連接至網路，並已建立通訊。如果頂端的燈號熄滅，代表沒有網路連線。
 - b. 底部燈號：當裝置透過網路收發資料時，此黃色燈號會閃爍。

建立有效的網路連線

1. 檢查 HP All-in-One 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。
2. 如果連接已牢固，請按下控制台的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One。然後關閉路由器或集線器的電源。請先開啓路由器或集線器，然後按下**開啓**按鈕將 HP All-in-One 開啓。

原因： 您之前可將 HP All-in-One 連接到網路，但現在無法連接。

解決方案： 關閉 HP All-in-One、電腦及路由器。等候 30 秒。先開啓路由器，再開啓 HP All-in-One 與電腦。

原因： HP All-in-One 與電腦不是連線到相同網路。

解決方案： 嘗試在 HP All-in-One 上存取「內嵌式 Web 伺服器」。欲尋找 IP 位址，請列印網路組態頁。

安裝時出現 [找不到印表機] 畫面

原因： HP All-in-One 未開啓。

解決方案： 開啓 HP All-in-One。

原因： 您沒有可供使用的網路連線。

解決方案： 確定網路連線在作用中。

確定網路連線是否有效

1. 如果連線牢固，請關閉 HP All-in-One 的電源，然後再開啓。按控制台上的 **開啓** 按鈕，以關閉 HP All-in-One，然後再按一次以開啓裝置。請同時關閉路由器或集線器的電源，然後再開啓。
2. 檢查 HP All-in-One 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。
3. 請確認 HP All-in-One 已經使用 CAT-5 Ethernet 纜線連接到網路。

原因： 纜線連接不正確。

解決方案： 檢查下列纜線，確定它們已正確連接：

- HP All-in-One 與集線器或路由器之間的纜線
- 集線器或路由器與電腦之間的纜線
- 數據機或 HP All-in-One 網際網路連線的纜線（如果有的話）

原因： 防火牆、防毒軟體或防間諜軟體應用程式會阻止 HP All-in-One 存取您的電腦。

解決方案： 解除安裝 HP All-in-One 軟體，並重新啓動電腦。請暫時停用防毒軟體或防間諜軟體程式，再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，可重新啓用防毒軟體或防間諜軟體應用程式。若出現防火牆彈出式訊息，您一律必須接受或允許該訊息。

若畫面持續出現，請嘗試解除安裝 HP All-in-One 軟體、重新啓動電腦，並暫時停用您的防火牆，再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，可重新啓用防火牆應用程式。若仍出現防火牆彈出式訊息，您一律必須接受或允許該訊息。

如需詳細資訊，請參閱防火牆軟體隨附的說明文件。

原因： 虛擬私人網路 (VPN) 阻止 HP All-in-One 存取電腦。

解決方案： 安裝前請先暫時停用 VPN。

 **附註** VPN 作業階段中無法存取 HP All-in-One。然而，列印工作已儲存於列印佇列中。當您離開 VPN 作業階段時，就會列印佇列中的列印工作。

無線設定疑難排解

本節描述設定網路時可能遇到的問題。檢查裝置顯示器上是否有特定的錯誤訊息。

在無線網路安裝過程中，未看到 SSID（網路名稱）的顯示

原因： 您的無線路由器未廣播其網路名稱 (SSID)，因為「**廣播 SSID**」選項已關閉。

解決方案： 存取路由器的「內嵌式 Web 伺服器」，並開啓「**廣播 SSID**」選項。請參閱無線路由器隨附的使用者指南，以了解如何存取「內嵌式 Web 伺服器」與檢查「廣播 SSID」設定。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 8 頁的「[連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路](#)」

原因： 無線路由器（架構）或電腦（無線客戶端模式）與 HP All-in-One 的距離太遠，或是有干擾。

解決方案： 爲了在 HP All-in-One 和無線路由器（架構）或電腦（無線客戶端模式）間建立良好的訊號，您可能必須做多次實驗才行。假設備正常執行，請嘗試分別或同時執行下列事項：

- 如果電腦或無線路由器和 HP All-in-One 之間的距離很遠，請嘗試縮短距離。
- 若傳輸路徑上有金屬物件（如金屬書架或冰箱），請清理 HP All-in-One 和電腦或無線路由器之間的路徑。
- 若附近有會發出 2.4 GHz 無線電波訊號的有線電話、微波爐或其他裝置，請將它們移至遠一點的地方，以減少無線電干擾。
- 若您的電腦或無線路由器靠近外牆，請搬離牆壁。

原因： 您的網路名稱 (SSID) 可能顯示於 SSID 清單底部；您在無線網路上安裝 HP All-in-One 時，會顯示該清單。

解決方案： 觸碰 ▼ 以捲動到清單底部。先列出架構項目，最後是無線客戶端模式項目。

原因： HP All-in-One 連接了 Ethernet 路纜線。

解決方案： 將 Ethernet 路纜線插上 HP All-in-One 時，無線裝置會關閉。拔掉 Ethernet 路纜線。

訊號弱

原因： HP All-in-One 與無線路由器的距離太遠，或是有干擾。

解決方案： 爲了在 HP All-in-One 和無線路由器間建立良好的訊號，您可能必須做多次實驗才行。假設備正常執行，請嘗試分別或同時執行下列事項：

- 如果電腦或無線路由器和 HP All-in-One 之間的距離很遠，請嘗試縮短距離。
- 若傳輸路徑上有金屬物件（如金屬書架或冰箱），請清理 HP All-in-One 和電腦或無線路由器之間的路徑。
- 若附近有會發出 2.4 GHz 無線電波訊號的有線電話、微波爐或其他裝置，請將它們移至遠一點的地方，以減少無線電干擾。
- 若您的電腦或無線路由器靠近外牆，請搬離牆壁。

安裝時無法連接到網路

原因： 本設備電源未開啓。

解決方案： 開啓網路裝置的電源，例如架構網路的無線路由器，或無線客戶端模式網路的電腦等。如需更多關於開啓無線路由器電源的方式，請參閱無線路由器隨附的說明文件。

原因： HP All-in-One 沒有收到訊號。

解決方案： 將 HP All-in-One 和無線路由器移近一點。接著再次執行無線設定。如需詳細資訊，請參閱：

位於第 7 頁的「[整合式無線 WLAN 802.11 網路設定](#)」

原因： 若您手動輸入您的網路名稱 (SSID)，可能您輸入錯誤。

解決方案： 再次執行無線設定程序，並小心輸入您的網路名稱 (SSID)。記住 SSID 的大小寫要正確。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 8 頁的「[連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路](#)」

原因： 您的無線路由器上可能已啟動 MAC 位址過濾器的設定。

解決方案： 停用您無線路由器上的 MAC 位址過濾器，直到 HP All-in-One 成功連接網路為止。若您重新啟用無線路由器上的 MAC 位址過濾，請確認 HP All-in-One 的 MAC 位址列於可接受的 MAC 位址清單上。

無線設定時輸入無效的 WEP 金鑰

原因： 若您使用 WEP 安全性，可能在無線設定過程中輸入錯誤的 WEP 金鑰。

解決方案： 無線設定過程中，您可能輸入錯誤的 WEP 金鑰。有些無線路由器會提供多達四組 WEP 金鑰。HP All-in-One 會使用第一組 WEP 金鑰（無線路由器會將其選為預設的 WEP 金鑰）。再次執行無線設定程序，確認使用無線路由器所提供的第一組 WEP 金鑰。確實的輸入無線路由器設定中出現的 WEP 金鑰。WEP 金鑰區分大小寫。

若您不知道 WEP 金鑰，請參閱無線路由器隨附的文件，以了解如何存取路由器的「內嵌式 Web 伺服器」。您可使用無線網路上的電腦登入路由器的「內嵌式 Web 伺服器」，找到 WEP 金鑰。

無線設定時通關密語無效

原因： 無線設定過程中，您可能輸入錯誤的 WEP 通關密語。

解決方案： 再次執行無線設定程序，輸入正確的通關密語。通關密語區分大小寫。

安裝時出現「找不到印表機」畫面

原因： 防火牆、防毒軟體或防間諜軟體應用程式會阻止 HP All-in-One 存取您的電腦。

解決方案： 解除安裝 HP All-in-One 軟體，並重新啟動電腦。請暫時停用防毒軟體或防間諜軟體程式，再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，可重新啟用防毒軟體或防間諜軟體應用程式。若出現防火牆彈出式訊息，您一律必須接受或允許該訊息。

若畫面持續出現，請嘗試解除安裝 HP All-in-One 軟體、重新啟動電腦，並暫時停用您的防火牆，再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，可重新啟用防火牆應用程式。若仍出現防火牆彈出式訊息，您一律必須接受或允許該訊息。

如需詳細資訊，請參閱防火牆軟體隨附的說明文件。

原因： 虛擬私人網路 (VPN) 阻止 HP All-in-One 存取電腦。

解決方案： 繼續安裝前請先暫時停用 VPN。

 **附註** HP All-in-One 的功能在 VPN 連線中會受限。

原因： HP All-in-One 未開啓。

解決方案： 開啓 HP All-in-One。

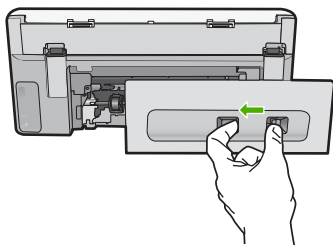
清除卡紙

如果 HP All-in-One 發生卡紙，請先檢查後匣門。如果後方滾筒沒有卡紙，請檢查上方擋門。

從後匣門清除卡紙

1. 關閉 HP All-in-One。
2. 按下後門上的固定夾，將門取下。從 HP All-in-One 拉出取下此門。

△ 注意 嘗試從 HP All-in-One 的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從後匣門來清除卡紙。



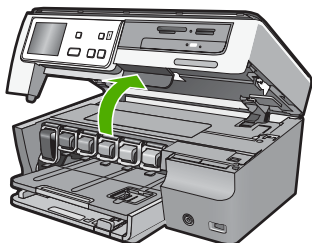
3. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

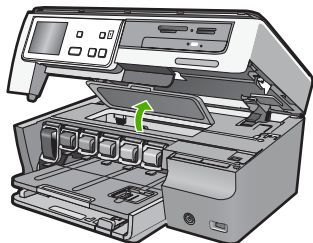
4. 裝回後匣門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
5. 開啓 HP All-in-One，然後按「OK」繼續目前的工作。

從上方擋門清除卡紙

1. 關閉 HP All-in-One。
2. 開啓墨水匣門。



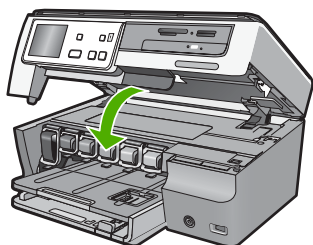
3. 提起墨水匣與列印頭組件後方的上方擋門。



4. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

5. 關閉上方擋門。
6. 關上墨水匣門。



7. 開啓 HP All-in-One，再觸碰「OK」以繼續目前的工作。

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 從控制台關閉 HP All-in-One。請勿以關閉電源線、或將 HP All-in-One 電源線拔掉的方式來關閉裝置。如果您沒有正確地關閉 HP All-in-One，列印頭零件可能沒有回到正確位置。
- 在室溫（攝氏 15.6°-26.6° 或華氏 60°-78°）環境中儲存墨水匣。
- HP 建議，待您已準備好更換的墨水匣後，再將墨水匣從 HP All-in-One 取下。如果您正在運送 HP All-in-One，請確定您已取下安裝的墨水匣，避免墨水漏到列印頭零件。
- 當您發現列印品質大幅下降時，請（使用「印表機工具箱軟體」維護）清潔列印頭。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - HP All-in-One 的軟體與驅動程式更新程式
 - 寶貴的 HP All-in-One 資訊與常見問題的疑難排解資訊
 - 註冊您的 HP All-in-One 後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。

5 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

系統需求

軟體系統需求請見讀我檔案。

產品規格

如需產品規格的資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com/support。

紙張規格

- 主進紙匣容量：普通紙張：最多 100 張（20 lb./75 gsm. 紙張）
- 出紙匣容量：普通紙張：最多 50 張（20 lb./75 gsm. 紙張）
- 相片匣容量：相片紙：最多 20 張

 **附註** 如需完整的受支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

實體規格

- 高度：21.6 公分
- 寬度：44.8 公分
- 厚度：38.8 公分
- 重量：11.3 公斤

電源規格

- 消耗電量：最多 25W（列印時平均值）
- 輸入電壓：AC 100 - 240 V ~ 600 mA 50 - 60 Hz
- 輸出電壓：DC 32 V === 375 mA，16 V === 500 mA

 **附註** 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15° - 32° C（59° - 90° F）
- 可允許的操作溫度範圍：5° - 40° C（41° - 104° F）
- 溼度：相對溼度 20% 到 80%（非凝結狀態）
- 非操作（存放）溫度範圍：- 20° - 60° C（- 4° - 140° F）
- 若 HP All-in-One 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用短於或等於 3 公尺（10 呎）的 USB 纜線，以減少由於高電磁環境中可能造成的列印噪音

Energy Star® 注意事項

本產品的設計目的是減少電源消耗並節省自然資源，而不會損害產品效能。其設計目的是要在操作期間與裝置未作用時減少能源消耗。此產品符合 ENERGY STAR® 的標準。這是一個自發性的活動，鼓勵廠商開發高能源效率的辦公事務產品。



ENERGY STAR 為 U.S. EPA 在美國的註冊服務標誌。身為 ENERGY STAR 夥伴的一員，HP 確定此產品符合 ENERGY STAR 的能源效率規則。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

www.energystar.gov

墨水匣產能

墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓裝置和墨水匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨水匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

請造訪 www.hp.com/pageyield 以獲取更多關於預估墨水匣產能的資訊。

法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區法規機構的產品規定。如需完整的法規公告清單，請參閱螢幕說明。

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 SDGOB-0712。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C8100 All-in-One series 等) 或產品序號 (L2523A 等) 混淆。

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-628 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530