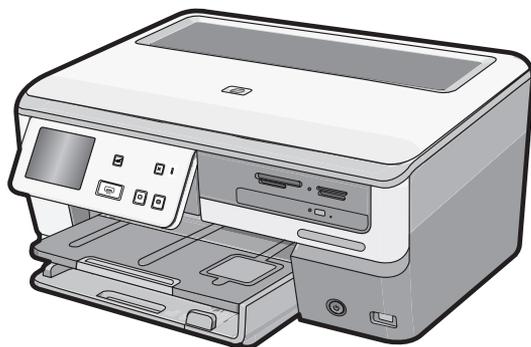


# HP Photosmart C8100 All-in-One series



## 基础知识手册



## 惠普公司通知

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。未经惠普公司事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本文档，除非版权法许可。HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文档所包含的任何信息都不应理解为附加保证。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

版权所有 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其在美国和其他国家（地区）的附属公司的商标或注册商标。

Bluetooth 商标归其所有者拥有，惠普公司在该公司的许可下使用此商标。

# 目录

<b>1 HP All-in-One 概述</b>	
HP All-in-One 总览.....	2
控制面板功能.....	3
查找更多信息.....	4
使用 Roxio Creator Basic 软件.....	4
<b>2 网络设置</b>	
有线网络设置.....	5
集成无线 WLAN 802.11 网络设置.....	7
无线 ad hoc 网络设置.....	10
安装软件进行网络连接.....	13
连接到网络上的其他计算机.....	14
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接.....	14
管理网络设置.....	15
<b>3 使用 HP All-in-One 的功能</b>	
放入原件和纸张.....	19
查看、选择和打印照片.....	22
在 CD/DVD 中保存照片并为光盘加上标签.....	24
扫描图像.....	25
复印.....	26
检查预计的墨水量.....	26
更换墨盒.....	27
<b>4 疑难排解和支持</b>	
卸载并重新安装软件.....	30
硬件安装问题疑难排解.....	30
网络疑难排解.....	32
清除卡纸.....	36
有关墨盒和打印头的信息.....	38
支持程序.....	38
<b>5 技术信息</b>	
系统要求.....	39
产品技术规格.....	39
Energy Star® 声明.....	39
墨盒产能.....	40
规范声明.....	40
保修.....	41

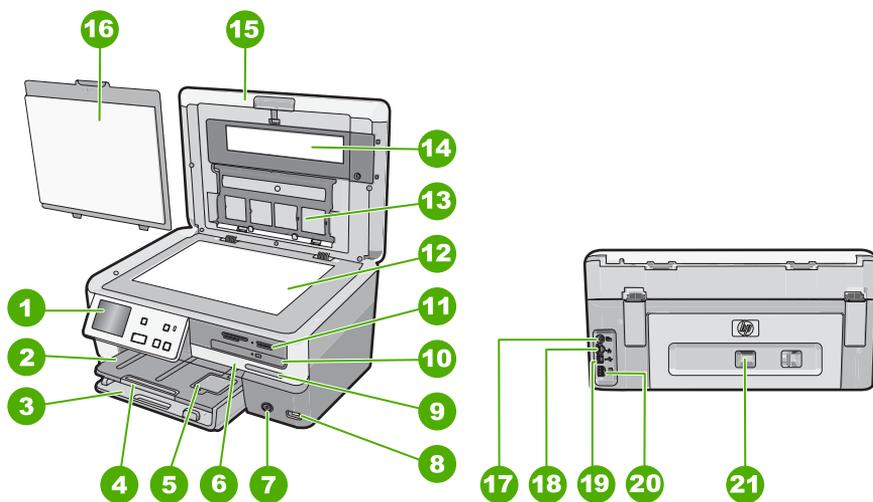
# 1 HP All-in-One 概述

使用 HP All-in-One 能够轻松快速地实现如下任务，如打印存储卡中的照片、刻录 CD/DVD 并加标签、扫描文档或复印等。您可以从控制面板直接访问许多 HP All-in-One 的功能，而不必打开计算机。

 **注意** 本手册介绍了基本操作和疑难排解，并提供了有关联系 HP 支持中心和订购耗材的信息。

屏幕帮助详细介绍了完整的特性和功能，包括如何使用 HP All-in-One 随附的 HP Photosmart 软件。

## HP All-in-One 总览



标签	说明
1	控制面板
2	出纸盒
3	主进纸盒（也称为进纸盒）
4	纸盒延长板（也称为延长板）
5	照片纸盒
6	墨盒门
7	开/关机按钮
8	正面 USB 端口

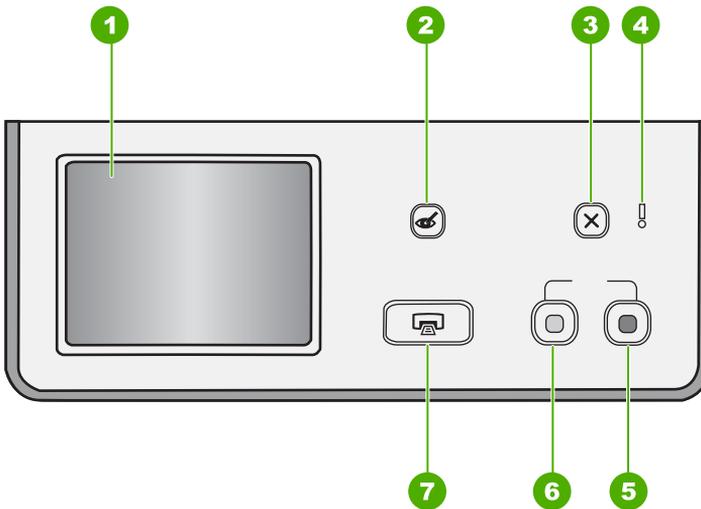
(续)

标签	说明
9	无线网络指示灯和 Bluetooth 指示灯
10	LightScribe CD/DVD 驱动器
11	存储卡插槽和照片指示灯
12	玻璃板
13	幻灯片和底片灯
14	幻灯片和底片灯
15	盖子
16	盖子衬板
17	幻灯片和底片灯电源端口
18	以太网端口
19	背面 USB 端口
20	电源接口*
21	后盖

\* 只用于 HP 提供的电源适配器。

## 控制面板功能

以下图示和相关表格提供了 HP All-in-One 控制面板功能的快速参考。



标签	名称和描述
1	<b>显示屏:</b> 触摸屏可以显示菜单、照片和消息。可以将控制面板立起来，成一定的角度放置，以使此显示屏的视觉效果更好。
2	<b>红眼消除:</b> 打开或关闭 <b>红眼消除</b> 功能。默认情况下，此功能是关闭的。打开此功能后，HP All-in-One 将自动更正当前显示屏上显示的照片中的红眼色彩。
3	<b>取消:</b> 停止当前操作，返回主屏幕。
4	<b>警示灯:</b> 表示出现问题。有关详细信息，请参阅显示屏。
5	<b>开始复印/彩色:</b> 开始进行彩色复印。
6	<b>开始复印/黑白:</b> 开始进行黑白复印。
7	<b>打印照片:</b> 根据是否可以从“ <b>查看</b> ”、“ <b>打印</b> ”或“ <b>创建</b> ”菜单访问照片， <b>打印照片</b> 按钮将显示“ <b>打印预览</b> ”屏幕或打印所有选中的照片。如果没有选中照片，则会出现提示，询问是否打印卡、存储设备或 CD/DVD 上的所有照片。

## 查找更多信息

在很多印刷和屏幕资源中都提供了 HP All-in-One 的安装和使用信息。

- **安装手册**  
《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。  
如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”，或者参阅本手册中的[位于第 30 页的“疑难排解和支持”](#)。
- **屏幕帮助**  
屏幕帮助详细介绍了此《基础知识手册》中没有描述的 HP All-in-One 的功能，包括那些只有使用与 HP All-in-One 一起安装的软件才可用的功能。
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

## 使用 Roxio Creator Basic 软件

您可以安装 HP All-in-One 附带的 Roxio Creator Basic 软件。该软件允许您在 LightScribe 光盘中创建和打印文本、照片以及预置的图案，以标识 CD/DVD 的内容。此外，您还可以使用 Roxio Creator Basic 软件在位于受 HP All-in-One 支持的 LightScribe 驱动器中的 CD/DVD 上创建和刻录照片幻灯片、音乐和其他内容。有关使用 Roxio Creator Basic 软件的信息，请参阅该软件附带的帮助。

 **注意** Roxio 软件只能用于 USB 连接，不能在网络设置中使用。

## 2 网络设置

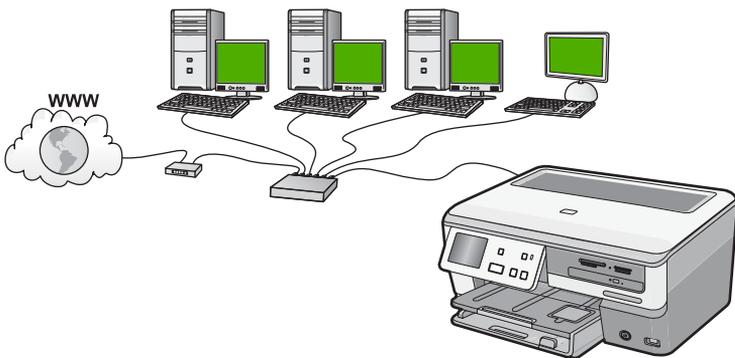
本节描述了如何将 HP All-in-One 连接到网络上以及如何查看和管理网络设置。

如果想要:	请参阅本节:
连接到有线（以太网）网络。	位于第 5 页的“ <a href="#">有线网络设置</a> ”
使用无线路由器连接到无线网络（基础设施）。	位于第 7 页的“ <a href="#">集成无线 WLAN 802.11 网络设置</a> ”
不使用无线路由器直接连接到支持无线连接的计算机 (ad hoc)。	位于第 10 页的“ <a href="#">无线 ad hoc 网络设置</a> ”
安装 HP All-in-One 软件以用于联网环境。	位于第 13 页的“ <a href="#">安装软件进行网络连接</a> ”
将连接添加到网络中的更多计算机上。	位于第 14 页的“ <a href="#">连接到网络上的其他计算机</a> ”
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接。	位于第 14 页的“ <a href="#">将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接</a> ”
注意 如果以前使用 USB 连接安装 HP All-in-One，而现在希望更改到无线网络连接或以太网网络连接，则参照本节中的说明。	
查看或更改网络设置。	位于第 15 页的“ <a href="#">管理网络设置</a> ”
查找疑难排解信息。	位于第 32 页的“ <a href="#">网络疑难排解</a> ”

 **注意** 可以将 HP All-in-One 连接到无线或有线网络，但不能同时连接到这两个网络。

### 有线网络设置

本节介绍如何使用以太网电缆将 HP All-in-One 连接到以太网路由器、交换机或集线器，以及如何安装 HP All-in-One 软件来进行网络连接。这称作有线或以太网网络。

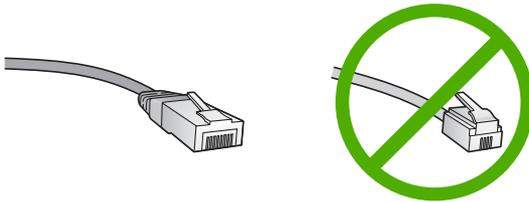


要在有线网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：	请参阅本节：
首先，收集所有所需材料。	位于第 6 页的“有线网络所需组件”
下一步，连接到有线网络。	位于第 6 页的“将 HP All-in-One 连接到网络”
最后，安装软件。	位于第 13 页的“安装软件进行网络连接”

## 有线网络所需组件

将 HP All-in-One 连接到网络之前，确保具有所有必需的材料。

- 一个包括路由器、交换机或具有以太网端口的集线器的功能完好的以太网。
- CAT-5 以太网电缆。



虽然标准的以太网电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的接头也不同。以太网电缆的接头（也称作 RJ-45 接头）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话接头有 2 到 6 个触点。

- 带有以太网连接的台式计算机或膝上型电脑。

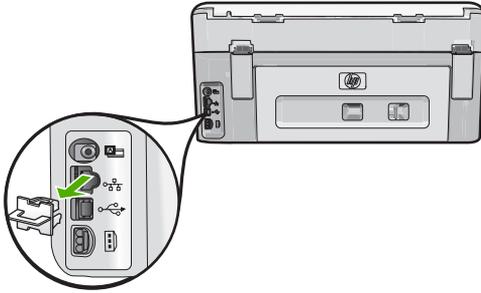
 **注意** HP All-in-One 同时支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买网络接口卡 (NIC)，请确保它能够以任一速度工作。

## 将 HP All-in-One 连接到网络

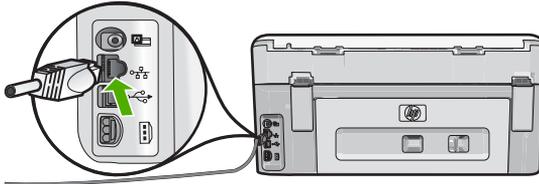
要将 HP All-in-One 连接到网络，可使用设备背面的以太网端口。

## 将 HP All-in-One 连接到网络

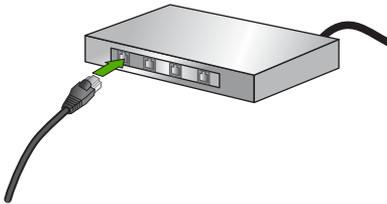
1. 拔掉 HP All-in-One 后面的黄色插头。



2. 将 Ethernet 电缆连接到 HP All-in-One 背面的“Ethernet”端口。



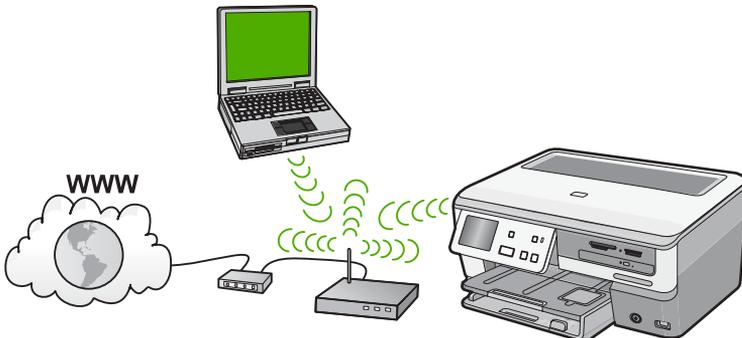
3. 将 Ethernet 电缆的另一端连接到 Ethernet 路由器、交换机或无线路由器的可用端口上。



4. 在将 HP All-in-One 连接到网络之后，按照位于第 13 页的“[安装软件进行网络连接](#)”中的描述安装软件。

## 集成无线 WLAN 802.11 网络设置

为了优化无线网络的性能和安全性，HP 建议您使用无线路由器或访问点 (802.11) 连接 HP All-in-One 和其他网络部件。通过无线路由器或访问点连接网络部件时，它被称为**基础设施网络**。



与 ad hoc 网络相比，无线基础设施网络的优点包括：

- 高级的网络安全性
- 增强的可靠性
- 网络灵活性
- 性能更佳，使用 802.11 g 模式时尤其如此
- 共享的宽带 Internet 访问

<b>要在集成的无线 WLAN 802.11 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：</b>	<b>请参阅本节：</b>
首先，收集所有所需材料。	位于第 8 页的“ <a href="#">对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么</a> ”
接着，将 HP All-in-One 连接到无线路由器，然后运行“无线设置向导”。	位于第 8 页的“ <a href="#">连接到集成无线 WLAN 802.11 网络</a> ”
最后，安装软件。	位于第 13 页的“ <a href="#">安装软件进行网络连接</a> ”

### 对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么

要将 HP All-in-One 连接到集成无线 WLAN 802.11 的网络，您需要具备以下条件：

- 具备无线路由器或访问点的无线 802.11 网络。
- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。该计算机必须与您打算安装 HP All-in-One 的无线网络连接。
- 如果将 HP All-in-One 连接到可以访问 Internet 的无线网络，HP 建议您使用应用“动态主机配置协议” (DHCP) 的无线路由器（接入点或基站）。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如需要）。

### 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络

“无线设置向导”提供了一种将 HP All-in-One 连接到网络的简易方法。如果无线路由器或访问点支持该项功能，您也可以使用 SecureEasySetup。请参阅无线路由器或访问点附带的文档，查看它是否支持使用 EasySetup 以及其他设置说明。

**△ 小心** 为了防止其他用户访问您的无线网络，HP 强烈建议对无线路由器使用密码或密钥 (WPA 或 WEP 安全) 和唯一网络名称 (SSID)。您的无线路由器可能已附带默认网络名称，此名称通常是制造商名称。如果使用默认网络名称，那么其他用户可使用相同的默认网络名称 (SSID) 容易地访问您的网络。这也意味着 HP All-in-One 可能会无意中连接到您区域中使用相同网络名称的其他无线网络。如果发生这种情况，那么您可能无法访问 HP All-in-One。要获得有关如何更改网络名称的详细信息，请参阅无线路由器随附的文档。

**🔒 注意** 在连接到无线基础架构网络之前，确保以太网电缆没有连接到 HP All-in-One。

注意 HP 提供有能自动帮您找到无线安全设置的在线工具。请访问：  
[www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)。

---

### 使用无线设置向导连接 HP All-in-One

1. 请记录关于您无线路由器或接入点的下列信息：

- 网络名称（也称 SSID）
- WEP 密钥、WPA 密钥（如需要）

如果您不清楚在何处可找到这些信息，请参阅随无线路由器或接入点提供的文档。您也许能够从无线路由器的嵌入式 Web 服务器上找到此网络名称 (SSID) 以及 WEP 密钥或 WPA 密钥。

---

 注意 HP 提供有能自动帮您找到无线安全设置的在线工具。请访问：  
[www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)。

---

2. 点击显示屏上的“**设置**”。
  3. 点击“**网络**”。
- 

 注意 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

4. 点击“**无线设置向导**”。
5. 点击您在步骤 1 中记下的网络名称。

#### 如果在列表中看不到您的网络名称

- a. 点击“**请输入新的网络名称 (SSID)**”。
  - b. 输入网络名称 (SSID)。点击软键盘上相应的字母或数字。
- 

 注意 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。

---

- c. 当您输入完新的网络名称之后，点击“**完成**”，然后点击“**确定**”。
  - d. 点击“**基础架构**”。
  - e. 点击“**WEP 加密**”或“**WPA 加密**”。
- 如果您**不想**使用 WEP 加密，请点击“**否，我的网络不使用加密**”。转到步骤 7。

6. 如果出现提示，请按如下方法输入 WPA 或 WEP 密钥：
  - a. 点击软键盘上相应的字母或数字。

---

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。

---
  - b. 当您输入完 WPA 或 WEP 密钥之后，点击“**完成**”。
  - c. 点击“**确定**”以确认。

HP All-in-One 将尝试连接此网络。如果出现消息，提示您输入的 WAP 或 WEP 密钥无效，请检查为新网络记录下的密钥，根据提示改正密钥，然后重试。
7. 当 HP All-in-One 成功连接到网络后，请对将通过网络使用该设备的每台计算机都安装软件。

#### 使用 SecureEasySetup 连接 HP All-in-One

1. 激活无线路由器或访问点上的 SecureEasySetup。
2. 点击显示屏上的“**设置**”。
3. 点击“**网络**”。

---

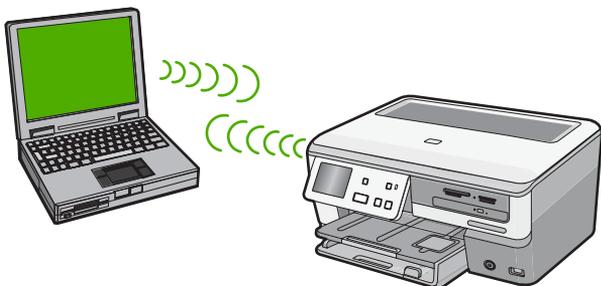
 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---
4. 点击“**无线设置向导**”。
5. 根据显示器屏幕提示来完成连接。
6. HP All-in-One 成功连接至网络后，即可转向您的计算机以在将使用网络的每台计算机上安装该软件。

 **注意** 如果连接失败，那么无线路由器或访问点将在激活 SecureEasySetup 之后超时。重复上述任务，确保在按无线路由器或访问点上的按钮之后，立即完成 HP All-in-One 控制面板上的步骤。

## 无线 ad hoc 网络设置

如果您不想使用无线路由器或访问点将 HP All-in-One 连接到支持无线连接的计算机上，则请使用本节。



 **注意** 如果您没有无线路由器或访问点，则可使用 ad hoc 连接。但它的灵活性较差、网络安全性较低，且网络性能比无线路由器或访问点慢。

要将 HP All-in-One 连接到计算机 (ad hoc)，您需要在计算机上创建 ad hoc 网络配置文件。这包括选择 ad hoc 网络的网络名称 (SSID) 和 WEP 安全（是可选项，但建议您选择）。

要在无线 ad hoc 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：	请参阅本节：
首先，收集所有所需材料。	位于第 11 页的“对于 ad hoc 网络您还需要什么”
下一步，创建网络配置文件以准备计算机。	位于第 11 页的“为 Windows XP 计算机创建网络配置文件” 位于第 12 页的“创建其他操作系统的网络配置文件”
下一步，运行“无线设置向导”。	位于第 12 页的“连接到无线 ad hoc 网络”
最后，安装软件。	位于第 13 页的“安装软件进行网络连接”

## 对于 ad hoc 网络您还需要什么

要将 HP All-in-One 连接到无线网络，则需要一台带有无线网络适配器的 Windows 计算机。

## 为 Windows XP 计算机创建网络配置文件

通过创建网络配置文件，准备计算机进行 ad hoc 连接。

### 创建网络配置文件

 **注意** HP All-in-One 所配置的网络配置文件的网络名称 (SSID) 为 **hpsetup**。但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

1. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
2. 在“网络连接”窗口中，右键单击“无线网络连接”。如果在弹出式菜单上看到“启用”，则选择此项。否则，如果在该菜单上看到“禁用”，则说明无线连接已启用。
3. 右键单击“无线网络连接”图标，然后单击“属性”。
4. 单击“无线网络”选项卡。
5. 选择“使用 Windows 配置我的无线网络设置”复选框。
6. 单击“添加”，然后执行以下操作：
  - a. 在“网络名称 (SSID)”框中，输入所选择的唯一网络名称。

 **注意** 网络名称区分大小写，因此，必须记住任何大写和小写字母。

- a. 如果存在一个“网络身份验证”列表，则选择“打开”。否则，转到下一步。

- c. 在“数据加密”列表中，选择“WEP”。

 **注意** 不使用 WEP 密钥也可以创建网络。但是为了保护网络安全，HP 建议使用 WEP 密钥。

- d. 确保未选择“自动向我供给密钥”旁的复选框。如果已经选中，则单击该复选框将其清除。
- e. 在“网络密钥”框中，键入**刚好**有 5 个或**刚好**有 13 个字母数字 (ASCII) 字符的 WEP 密钥。例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。（12345 和 ABCDE 仅作为实例。从所选中选择一个组合。）
- 另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置 WEP 密钥。对于 40 位加密，十六进制 WEP 密钥必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密钥必须为 26 个字符。
- f. 在“确认网络密钥”框中，键入在上一步中所键入的同一 WEP 密钥。
- g. 准确记录所键入的 WEP 密钥，包括大小写字母。

 **注意** 必须准确记住大小写字母。如果在 HP All-in-One 上输入了错误的 WEP 密钥，则无线连接将会失败。

- h. 选择“这是计算机对计算机 (ad hoc) 网络；未使用无线访问点”复选框。
- i. 单击“确定”，关闭“无线网络属性”窗口，然后再次单击“确定”。
- j. 再次单击“确定”关闭“无线网络属性连接”窗口。

### 创建其他操作系统的网络配置文件

如果使用的是 Windows XP 以外的操作系统，则 HP 建议使用无线 LAN 卡随附的配置程序。要找到无线 LAN 卡的配置程序，请访问计算机的程序列表。

使用局域网卡配置程序，创建具有下列值的网络配置文件：

- **网络名称 (SSID):** Mynetwork (只作为实例)

 **注意** 应该创建唯一的且易于记住的网络名称。请注意，网络名称是区分大小写的。因此必须记住哪个字母是大写的，哪个字母是小写的。

- **通信模式:** Ad Hoc
- **加密:** 启用

### 连接到无线 ad hoc 网络

可以使用“无线设置向导”将 HP All-in-One 连接到无线 ad hoc 网络。

#### 要连接到无线 ad hoc 网络

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“网络”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“**无线设置向导**”。  
这时将运行“**无线设置向导**”。该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。基础架构网络出现在列表首项，接着是可用的 ad hoc 网络。列表中首先出现的是信号最强的网络，而信号最弱的网络则最后出现。
4. 在显示屏上查找您在计算机上所创建的网络名称（例如，Mynetwork）。
5. 点击该网络名称。  
找到你的网络名称并选择它，进入第六步。

**如果在列表中没有看到您的网络名称**

- a. 点击“**输入新的网络名称 (SSID)**”。  
将出现一个软键盘。
- b. 输入 SSID。点击软键盘上相应的字母或数字。

---

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。
- c. 当您输入完新的 SSID 之后，点击软键盘上的“**完成**”，然后点击“**确定**”。  
如果 HP All-in-One 无法根据您所输入的网络名称找到网络，系统将提示您回答几个有关网络的问题，如步骤 d 和 e 中所述。在继续之前，请移动 HP All-in-One，令其更靠近计算机，然后再次运行“无线设置向导”，以确定 HP All-in-One 是否能够自动找到网络。
- d. 点击“**Ad Hoc**”。
- e. 点击“**是，我的网络使用 WEP 加密**”。将出现一个软键盘。  
如果您**不想**使用 WEP 加密，请点击“**否，我的网络不使用加密**”。转到步骤 7。
6. 如果出现提示，请按如下方法输入 WEP 密钥。否则转到第 7 步。
  - a. 点击软键盘上相应的字母或数字。

---

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。
  - b. 当您输入完 WEP 密钥之后，点击软键盘上的“**完成**”。
7. 再次点击“**确定**”以确认。  
HP All-in-One 将试图连接到该 SSID。如果出现消息，提示您输入的 WEP 密钥无效，请检查为新网络记录的密钥，然后根据提示改正 WEP 密钥，然后重试。
8. HP All-in-One 成功连接至网络后，便可继续在计算机上安装软件。

## 安装软件进行网络连接

要在连接到网络的计算机上安装 HP All-in-One 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经将 HP All-in-One 连接到网络上。

 **注意** 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。否则，HP All-in-One 安装软件可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

**注意** 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

### 安装 Windows HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序，包括所有病毒检测软件。
2. 将 HP All-in-One 随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。
3. 如果显示有关防火墙的对话框，请按照说明执行操作。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。当安装程序搜索网络上的 HP All-in-One 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您要连接的 HP All-in-One。
6. 请按照提示安装软件。  
完成软件安装后，就可以使用 HP All-in-One。
7. 如果在计算机上禁用了任何病毒检测软件，请确保重新启用。
8. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的自检报告。

## 连接到网络上的其他计算机

可以在网络上共享 HP All-in-One 以便更多的计算机可以使用它。如果 HP All-in-One 已与网络中的计算机连接，则必须在网络中为每台计算机安装 HP All-in-One 软件。在安装过程中，软件将在网络中为每台计算机查找 HP All-in-One。在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时便无需再次对其进行配置。

 **注意** 可以将 HP All-in-One 连接到无线或有线网络，但不能同时连接到这两个网络。

## 将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为无线或以太网网络连接。如果已经知道如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

 **注意** 为了确保无线网络的最佳性能和安全性，请使用访问点（如无线路由器）来连接 HP All-in-One。

### 要将 USB 连接更改为集成无线 WLAN 802.11 连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 点击显示屏上的“**设置**”。
3. 点击“**网络**”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

4. 点击“**无线设置向导**”。  
这时将运行“**无线设置向导**”。
5. 安装用于网络连接的软件，选择“**添加设备**”，然后选择“**通过网络**”。
6. 安装结束后，打开“**控制面板**”中的“**打印机和传真**”（或“**打印机**”），然后删除通过以前的 USB 安装的打印机。

### 将 USB 连接更改为有线（以太网）连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 将以太网电缆从 HP All-in-One 背面的以太网端口连接到路由器或交换机上的可用以太网端口。
3. 安装用于网络连接的软件，选择“**添加设备**”，然后选择“**通过网络**”。
4. 安装结束后，打开“**控制面板**”中的“**打印机和传真**”（或“**打印机**”），然后从以前的 USB 安装中删除打印机。

有关将 HP All-in-One 连接到网络的更多详细说明，请参阅：

- 位于第 5 页的“[有线网络设置](#)”
- 位于第 7 页的“[集成无线 WLAN 802.11 网络设置](#)”
- 位于第 10 页的“[无线 ad hoc 网络设置](#)”

## 管理网络设置

可以通过 HP All-in-One 控制面板来管理 HP All-in-One 的网络设置。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个可使用 HP All-in-One 的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问的配置和状态工具。

### 从控制面板更改基本网络设置

通过 HP All-in-One 的控制面板可以设置和管理无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

### 使用无线设置向导

“无线设置向导”提供了一种设置和管理 HP All-in-One 无线连接的便捷方式。

1. 点击显示屏上的“**设置**”。
2. 点击“**网络**”。

---

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

3. 点击“**无线设置向导**”。  
将运行“**无线设置向导**”。

### 查看和打印网络设置

可以在 HP All-in-One 控制面板上显示网络设置摘要，也可以打印更详细的配置页。网络配置页列出了所有重要的网络设置，如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。

1. 点击显示屏上的“**设置**”。
2. 点击“**网络**”。

---

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

3. 点击“**查看网络设置**”菜单。
4. 执行下列操作之一：
  - 要显示有线网络设置，请点击“**显示有线网络摘要**”。
  - 要显示无线网络设置，请点击“**显示无线网络摘要**”。
  - 要打印网络配置页，请点击“**打印网络配置页**”。

### 恢复网络默认设置

可以重置购买 HP All-in-One 时的厂商网络设置。

---

△ **小心** 此操作将清除您已输入的所有无线设置信息。为了恢复该信息，需要再次运行“无线设置向导”。

---

1. 点击显示屏上的“**设置**”。
2. 点击“**网络**”。

---

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

3. 点击“**恢复网络默认设置**”。
4. 点击“**是**”或“**否**”。

### 打开和关闭无线广播

为了保持与无线网络的连接，无线广播必须始终保持打开状态。当广播为打开状态时，HP All-in-One 正面的蓝灯将亮起。但是，如果未将 HP All-in-One 连接到有线网络，或只有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。

1. 点击显示屏上的“**设置**”。
2. 点击“**网络**”。

---

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

3. 点击“**无线广播**”。
4. 点击“**开启**”或“**关闭**”。

### 打印无线网络测试

无线网络测试将执行一系列诊断测试，以确定网络设置是否成功。如果检测到问题，则打印的报告中将包括如何更正这一问题的建议。您可以随时打印无线网络测试。

1. 点击显示屏上的“**设置**”。
2. 点击“**网络**”。

---

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

3. 点击“**无线网络测试**”。
- 便打印出“**无线网络测试**”。

## 从控制面板设置更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。

### 更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“**自动**”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。要查看 HP All-in-One 的 IP 地址和子网掩码，可从 HP All-in-One 打印网络配置页。

---

 **注意** 手动输入 IP 设置时，您必须已经连接到活动网络上，否则当您从菜单中退出后该设置将不再存在。

△ **小心** 手动分配 IP 地址时要十分慎重。如果在安装过程中输入无效的 IP 地址，则无法将网络组件连接到 HP All-in-One。

- 
1. 点击显示屏上的“**设置**”。
  2. 点击“**网络**”。

---

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

---

3. 点击“**高级设置**”。
4. 点击“**IP 设置**”。
5. 点击“**手动**”。

6. 点击以下 IP 设置之一。

- “IP 地址”
- “子网掩码”
- “默认网关”

软键盘将出现在显示屏上。

7. 通过软键盘输入您的 IP 设置。

## 3 使用 HP All-in-One 的功能

本章包括有关如何使用 HP All-in-One 进行基本操作的信息。此外，本章还包括这些说明：如何放入纸张、查看和选择照片、将照片保存到 CD/DVD、为 CD/DVD 加上标签以及更换墨盒。

### 放入原件和纸张

可以将文档和照片放到玻璃板上进行扫描或复制。此外，可以将幻灯片或底片放到幻灯片及底片架上进行扫描并打印。

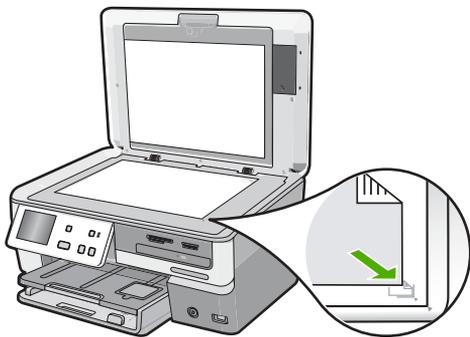
#### 放置原件

可以在玻璃板上复印或扫描尺寸不超过 letter 或 A4 的原件。

#### 将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 抬起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

 **提示** 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



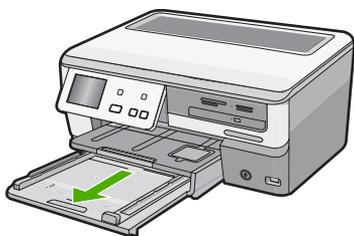
3. 盖上盖子。

#### 放入标准纸

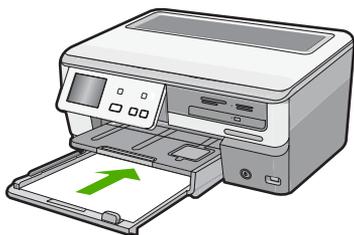
可以在 HP All-in-One 的主进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

### 放入全尺寸的纸张

1. 拉出主进纸盒，然后将纸张宽度和纸张长度导板滑到最外侧。



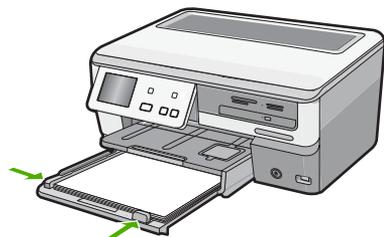
2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
  - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
  - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到主进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



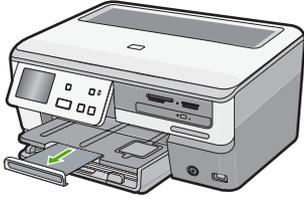
△ 小心 确保将纸张放入主进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。可以将纸张尽量往前推，使得 HP All-in-One 退出白纸。

💡 提示 如果用的是信头纸，请先插入纸张顶端并将打印面朝下。有关放入全尺寸的纸张和信头纸的详细帮助，请参阅主进纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸张宽度和纸张长度导板，直到它们停靠在纸张边缘处。不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保纸可以装在主进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



5. 将主进纸盒推回到 HP All-in-One 中。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。



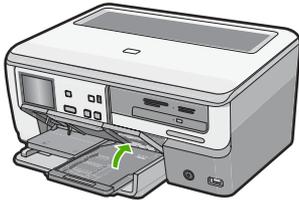
 **注意** 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

### 放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

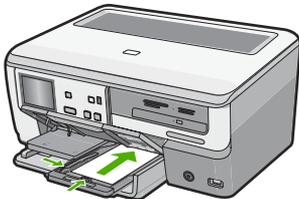
可以将尺寸最大为 10 x 15 厘米 的照片纸放入 HP All-in-One 的照片纸盒中。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。

**在照片纸盒中放入最大为 10 x 15 厘米的照片纸**

1. 抬起出纸盒，然后拉出照片纸盒。



2. 将这摞照片纸短边朝前、平滑面朝下放到照片纸盒中。向前推照片纸，直到不能移动时为止。  
如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。
3. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在照片纸的边缘。  
不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



4. 推入照片纸盒，然后放下出纸盒。

## 避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

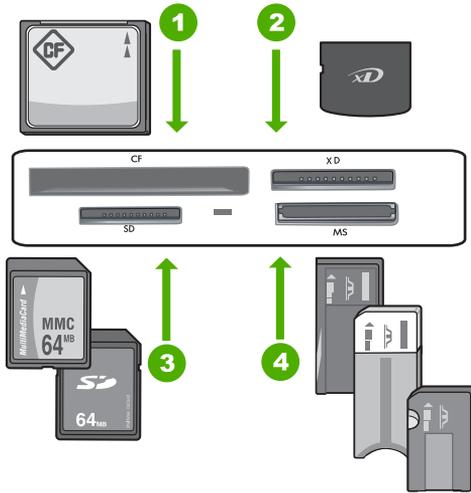
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 如要打印标签，应使用新的标签打印纸（若是 2 年前购买的，请不要使用了）。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。

## 查看、选择和打印照片

可以在打印之前或打印过程中查看和选择存储卡、存储设备或 CD/DVD 上的照片。

## 查看、选择和打印照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中、将存储设备连接到正面 USB 端口，或将 CD/DVD（标签面朝上）插入 LightScribe 驱动器中。



1	CompactFlash (CF) I 型和 II 型
2	xD-Picture 卡
3	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要适配器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile（RS-MMC；需要适配器）、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（适配器可选），或 Memory Stick Micro（需要适配器）

- 将出现“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏中显示最新的照片。
2. 将尺寸最大为 10 x 15 厘米的照片纸放进照片纸盒中，或将标准尺寸的照片纸放进主进纸盒中。
  3. 点击“**查看**”。
  - 将显示“**查看照片**”屏幕。
  4. 点击 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片缩略图。
  5. 当出现要查看的照片缩略图时，请点击它。
  6. 当显示屏中单独显示该照片时，请再次点击该图像。
  - 将显示“**照片选项**”屏幕。
  7. 点击“**打印预览**”。
  - 将出现“**打印预览**”屏幕，显示照片的打印效果。
- 如果要选择其他照片以进行查看和打印，请点击“**添加更多**”并重复步骤 4 - 6。

8. (可选) 如果要检查和 / 或修改任何打印设置, 请点击“**设置**”。
9. 要打印照片, 请点击“**打印**”或按控制面板上的**打印照片**按钮。  
打印状态屏幕将显示要打印的页数和估计完成时间。

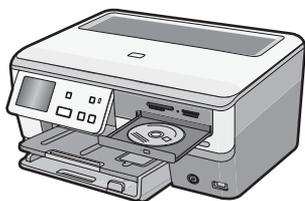
## 在 CD/DVD 中保存照片并为光盘加上标签

HP All-in-One 可使您在 CD/DVD 中保存照片, 读取 CD/DVD 的内容 (因此您可以通过 HP All-in-One 的控制面板查看和打印照片, 或者将照片传输到连接的计算机) 以及为 LightScribe 兼容的 CD/DVD 加上文本标签。

### 将照片保存到 CD/DVD

1. 将 CD/DVD (标签面朝上) 放到 HP All-in-One 的 LightScribe 驱动器中。

 **注意** 如果打算创建可以打印在 CD/DVD 上的 LightScribe 文本标签, 请确保插入驱动器的 CD/DVD 是 LightScribe 光盘。

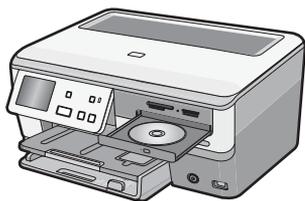


2. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中, 或将存储设备连接到正面 USB 端口。  
将显示“**Photosmart Express**”菜单, 并且显示屏上将显示最近用过的照片。
3. 点击“**保存**”。  
将出现“**保存照片**”菜单。
4. 点击“**保存到 CD/DVD**”。  
当照片已保存到 CD/DVD 后, 将出现“**Photosmart Express**”菜单。

 **提示** 将照片保存到 CD/DVD 的另一种方法是点击主屏幕中的“**CD/DVD**”, 然后选择“**LightScribe CD/DVD**”菜单中的“**备份存储卡**”。

### 创建 LightScribe 光盘标签

1. 在“**Photosmart Express**”菜单中, 点击“**创建**”。
2. 在“**创建**”屏幕中, 点击◀或▶滚动浏览项目直到找到“**LightScribe 标签**”, 然后点击该项目。
3. 当出现提示时, 将 LightScribe CD/DVD 标签面朝下放入。



将出现软键盘。

4. 使用软键盘输入标识 CD/DVD 的标题和副标题，并在输入完成后点击软键盘上的“完成”。
5. 在“**标签摘要**”屏幕中，点击“**刻录**”。  
在打印状态屏幕中，点击“**返回主菜单**”以继续任何非光盘任务，而光盘标签创建任务继续在后台工作。

有关如何读取或刻录 CD/DVD 或者使用 LightScribe 功能的详细信息，请参阅联机帮助。

## 扫描图像

您可以从计算机或从 HP All-in-One 控制面板开始扫描。本节只介绍如何从 HP All-in-One 控制面板进行扫描。

 **注意** 还可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件扫描图像。通过该软件，可以编辑扫描的图像以及使用扫描的图像创建特殊项目。

### 将原件扫描到计算机上

可以使用控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

#### 扫描到计算机

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 点击“扫描”。  
将出现“扫描菜单”。
3. 点击“扫描到计算机”。
4. 如果 HP All-in-One 直接用 USB 电缆连接到计算机，则转到第 6 步。
5. 如果将 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，请执行下列操作：
  - a. 将出现“选择计算机”菜单。
  - b. 连接到 HP All-in-One 的计算机列表将出现在显示屏上。
  - c. 点击所需目的地计算机名。

 **注意** “**选择计算机**”菜单除了会列出通过网络连接的计算机外，还可能列出通过 USB 连接的计算机。

6. “**扫描到**”菜单将出现在显示屏上，其中列出了计算机上的应用程序。
7. 点击相应的计算机应用程序。  
扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。
8. 对预览图像进行任何编辑，完成后单击“接受”。

### 将原件扫描到存储卡或存储设备中

可以以 JPEG 格式将扫描图像发送到当前插入的存储卡中或当前连接到前置 USB 端口的存储设备中。这样可以使用照片打印选项打印扫描图像的无边界输出和相册页。

 **注意** 如果 HP All-in-One 联网，只要卡或设备在网络上共享，就可以访问扫描的图像。

#### 将扫描结果保存到存储卡或存储设备中

1. 确保存储卡已插入相应的插槽中或存储设备已连接到 HP All-in-One 上的正面 USB 端口。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 点击“扫描”。  
将出现**扫描菜单**。
4. 点击“扫描到存储设备”。  
HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡或存储设备中。

## 复印

可以从控制面板进行高质量复印。

#### 从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**开始复印/黑白**或者**开始复印/彩色**开始复印。

## 检查预计的墨水量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

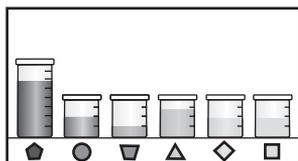
 **注意** HP All-in-One 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

**注意** 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，在使用了墨水后，墨盒中会有一些残留的墨水。有关更多信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

#### 从控制面板检查墨水量

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“工具”。
3. 点击“显示墨水量”。

HP All-in-One 将显示一个计量图，说明所有已装入墨盒的估计墨水量。



 **提示** 您也可以通过打印自检报告来判断是否需要更换墨盒。

## 更换墨盒

当需要更换墨盒时，请根据这些说明操作。

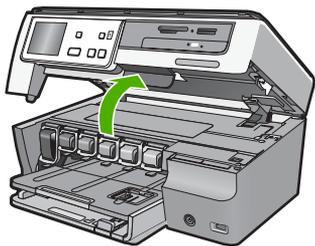
 **注意** 如果第一次为 HP All-in-One 装墨盒，请一定要使用随设备附送的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要在首次安装时与打印头装置中的墨水混合。

如果您还没有 HP All-in-One 的更换墨盒，请单击计算机上的“购买 HP 耗材”图标进行订购。在运行 Windows 操作系统的计算机中，该图标位于“开始”菜单中的“HP”文件夹下。

有关详细信息，请参阅 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。

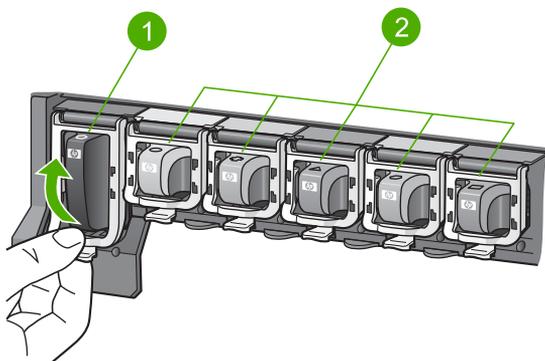
### 更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已经打开。
2. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到盒盖锁定到位。



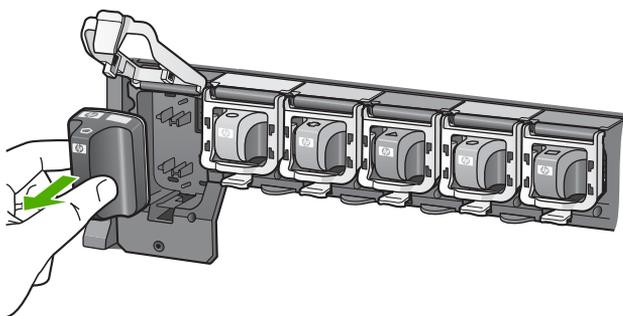
3. 挤压要更换的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。如果要更换黑色墨盒，则抬起最左侧的卡销。

如果要更换五个彩色墨盒中的一个，如黄色、浅青色（蓝色）、青色、浅洋红（粉色）或洋红，请提起中间区域内对应的卡销。

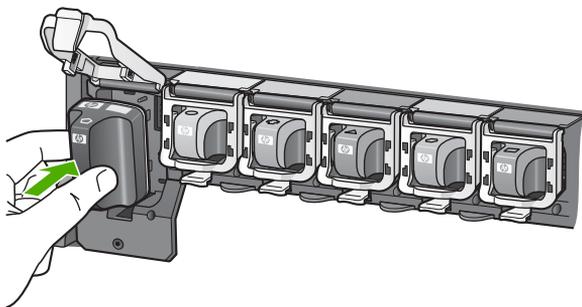


- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 对应黑色墨盒的墨盒卡销 |
| 2 | 对应彩色墨盒的墨盒卡销 |

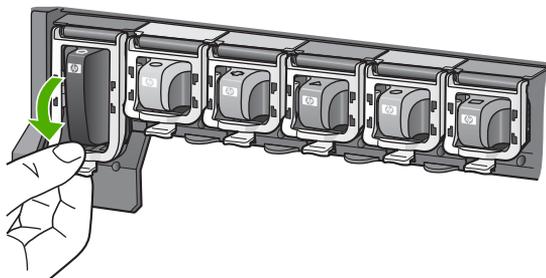
4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽以将其卸下。



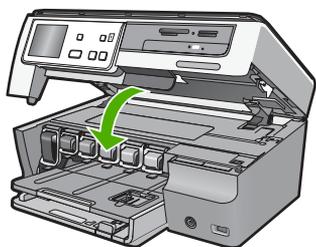
5. 从包装中取出新墨盒，使用手柄将墨盒推入空的墨盒槽中。将墨盒的颜色和样式与墨盒托架上的颜色和样式相匹配。



6. 合上插销，确保其牢固地卡住。



7. 对于每个要更换的墨盒，重复步骤 3 到 6。
8. 关闭墨盒盖。



## 4 疑难排解和支持

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。另外，还提供了有关安装和配置问题的特定信息，以及一些操作方面的主题。有关疑难排解的详细信息，请参阅软件随附的屏幕帮助。本章同时提供保修和技术支持的有关信息。有关支持联系信息，请参阅本指南封底内页。如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

### 疑难排解常见安装问题

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等待一分钟后再启动它。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ **小心** 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

### 卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕进行提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

#### 从 Windows 计算机上卸载然后重新安装

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或仅单击“控制面板”）。
2. 双击“添加 / 删除程序”（或单击“卸载程序”）。
3. 选择“HP Photosmart All-in-One 驱动程序软件”，然后单击“更改 / 删除”。按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 和计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

### 硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的硬件疑难排解信息。

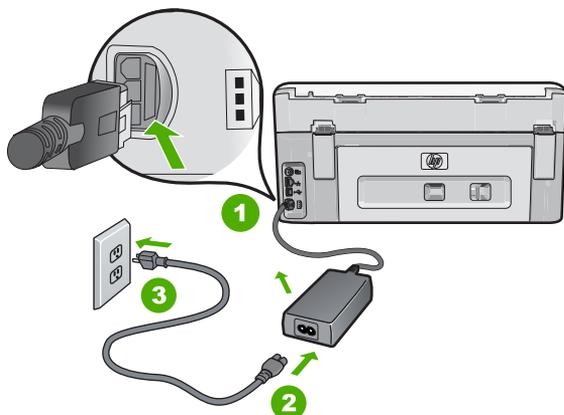
本章同时提供保修和技术支持的有关信息。有关支持联系信息，请参阅本指南封底内页。

#### HP All-in-One 无法启动

**原因：** HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

### 解决方法

- 确保电源线牢固地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或接线板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	电源插座

- 如果使用接线板，则请确保接线板的开关已打开。或者，试着将 HP All-in-One 的电源线直接插到电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

**原因：** 您按**打开**按钮的速度太快了。

**解决方法：** 如果将**打开**按钮按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下**打开**按钮一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按**打开**按钮，可能会将设备关闭。

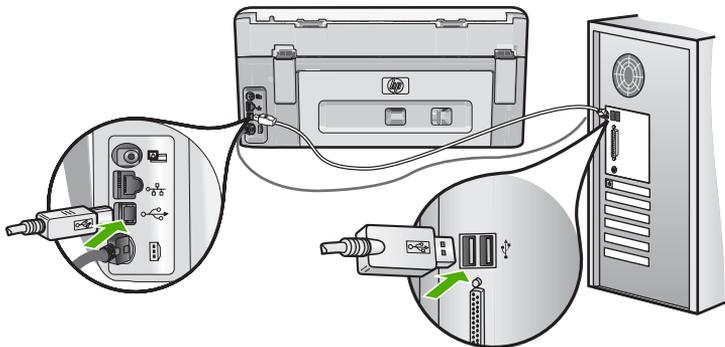
△ **小心** 如果仍然无法打开 HP All-in-One，可能是因为出现机械故障。请从电源插座中拔出 HP All-in-One 电源线并联系 HP：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如出现提示，请选择您所在国家 / 地区，然后单击“联系 HP”，以了解如何致电技术支持。

### 连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

**原因：** 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

**解决方法：** 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

### HP All-in-One 不打印

**原因：** HP All-in-One 和计算机不能互相通信。

**解决方法：** 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。

**原因：** 其中一个或多个墨盒可能有问题。

**解决方法：** 检查墨盒安装是否正确以及其中是否有墨水。

**原因：** HP All-in-One 可能没开。

**解决方法：** 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**打开**按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开**按钮启动 HP All-in-One。

**原因：** HP All-in-One 可能缺纸。

**解决方法：** 在进纸盒中放入纸张。

### HP All-in-One 出现读取 CD/DVD 问题

**原因：** CD/DVD 驱动器不干净会导致 CD/DVD 光盘出现读取错误。

**解决方法：** 若要清洁 CD/DVD-ROM，HP 建议您从当地零售商处购买 CD-ROM 清洁剂。应使用 CD-ROM 清洁剂来清洁 CD-ROM 激光头上的灰尘、污垢和毛发。

## 网络疑难排解

本节介绍了设置网络时可能遇到的问题。

### 有线网络设置疑难排解

本节介绍了设置有线网络时可能遇到的问题。

#### 计算机没有检测到 HP All-in-One

**原因：** 电缆连接不正确。

**解决方法：** 检查下面的电缆，确保其连接正确。

- HP All-in-One 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP All-in-One 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有）

**原因：** 计算机的局域网卡（LAN 卡）安装不正确。

**解决方法：** 确保局域网卡（LAN 卡）安装正确。

#### 检查局域网卡（Windows 2000 和 XP）

1. 右键单击“我的电脑”。
2. 在“系统特性”对话框中，单击“硬件”选项卡。
3. 单击“设备管理器”。
4. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
5. 参阅随网卡提供的文档。

#### 检查局域网卡（Windows Vista）

1. 在 Windows 任务栏中，依次单击“开始”、“计算机”和“属性”。
2. 单击“设备管理器”。
3. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
4. 参阅随网卡提供的文档。

**原因：** 连接不上网络。

**解决方法：** 检查是否能正常连接网络。

#### 查看是否能正常连接网络

- ▲ 检查 HP All-in-One 后面的 RJ-45 以太网插孔顶部和底部的两个以太网指示灯。灯指示如下信息：
  - a. 顶部灯：如果灯是墨绿色，则表示设备已经正确连接到网络上，并且已建立了通信。如果顶部灯不亮，则表示没有网络连接。
  - b. 底部灯：当设备通过网络发送或接收数据时，黄色灯会闪烁。

#### 建立一个活动的网络连接

1. 检查 HP All-in-One 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
2. 如果连接安全，请按下控制面板上的**打开按钮**将 HP All-in-One 关闭。然后关闭路由器或集线器的电源。接下来先打开路由器或集线器，然后按下**打开按钮**将 HP All-in-One 打开。

**原因：** 以前能够将 HP All-in-One 与网络连接，但现在无法连接。

**解决方法：** 关闭 HP All-in-One、计算机和路由器。等待 30 秒。首先开启路由器，然后开启 HP All-in-One 和计算机。

**原因：** HP All-in-One 和计算机连接的不是同一网络。

**解决方法：** 尝试访问 HP All-in-One 中的嵌入式 Web 服务器。要确定 IP 地址，请打印网络配置页。

#### 安装过程中出现“未找到打印机”屏幕

**原因：** HP All-in-One 没有开机。

**解决方法：** 启动 HP All-in-One。

**原因：** 连接不上网络。

**解决方法：** 确保能正常连接网络。

**确保能正常连接网络**

1. 如果连接正常，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。按控制面板上的**打开按钮**关闭 HP All-in-One，然后再按该按钮，重新启动设备。另外，请关闭路由器或集线器的电源，然后再打开。
2. 检查 HP All-in-One 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
3. 确保 HP All-in-One 通过 CAT-5 以太网电缆连接到网络上。

**原因：** 电缆连接不正确。

**解决方法：** 检查下面的电缆，确保其连接正确：

- HP All-in-One 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP All-in-One 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有）

**原因：** 防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

**解决方法：** 卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒软件或反间谍应用程序，然后重新安装 HP All-in-One 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒软件或反间谍应用程序。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

如果仍然出现该屏幕，请尝试卸载 HP All-in-One 软件，重新启动您的计算机并临时禁用防火墙，然后重新安装 HP All-in-One 软件。安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。如果仍然看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

**原因：** 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

**解决方法：** 尝试在继续安装前临时禁用 VPN。

 **注意** 在 VPN 会话期间 HP All-in-One 不可访问。但是，打印作业保存在打印队列中。退出 VPN 会话时，打印队列中的打印作业将被打印。

## 无线设置疑难排解

本节介绍了设置网络时可能遇到的问题。检查设备显示屏查看特定的错误消息。

### 在无线网络设置过程中，您看不到显示的 SSID（网络名称）

**原因：** 您的无线路由器未在广播其网络名称 (SSID)，因为“**广播 SSID**”选项为关闭状态。

**解决方法：** 访问路由器的嵌入式 Web 服务器并启用“**广播 SSID**”选项。有关如何访问嵌入式 Web 服务器和检查“广播 SSID”设置的信息，请参阅无线路由器附带的使用手册。

详细信息，请参阅：

[位于第 8 页的“\*\*连接到集成无线 WLAN 802.11 网络\*\*”](#)

**原因：** 无线路由器（基础架构）或计算机 (ad hoc) 离 HP All-in-One 太远或存在干扰。

**解决方法：** 为了确保 HP All-in-One 和无线路由器（基础架构）或计算机 (ad hoc) 之间的信号质量，您可能需要做一些试验。如果设备工作正常，请尝试执行下列一项或多项操作：

- 如果计算机或无线路由器与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或无线路由器之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。
- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。
- 如果计算机或无线路由器靠近外部墙壁，则将其移开，远离墙壁。

**原因：** 网络名称 (SSID) 可能位于您在无线网络中安装 HP All-in-One 时显示的 SSID 列表底部。

**解决方法：** 点击 ▼ 滚动至列表底部。首先列出基础架构项，最后列出 ad hoc 项。

**原因：** 将 Ethernet 电缆连接到 HP All-in-One。

**解决方法：** 将 Ethernet 电缆插入 HP All-in-One 时，关闭无线广播。拔出 Ethernet 电缆。

## 弱信号

**原因：** HP All-in-One 离无线路由器太远或存在干扰。

**解决方法：** 为了确保 HP All-in-One 和无线路由器之间的信号质量，您可能需要做一些试验。如果设备工作正常，请尝试执行下列一项或多项操作：

- 如果计算机或无线路由器与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或无线路由器之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。
- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。
- 如果计算机或无线路由器靠近外部墙壁，则将其移开，远离墙壁。

## 设置过程中无法与网络连接

**原因：** 设备电源没有打开。

**解决方法：** 打开已联网的设备，如基础架构网络无线路由器或 ad hoc 网络计算机。有关如何开启无线路由器的详细信息，请参阅无线路由器附带的文档。

**原因：** HP All-in-One 不接收信号。

**解决方法：** 移动无线路由器和 HP All-in-One，使它们离得更近一些。然后再次运行无线设置。

详细信息，请参阅：

位于第 7 页的“[集成无线 WLAN 802.11 网络设置](#)”

**原因：** 如果手动输入网络名称 (SSID)，则您的输入可能不正确。

**解决方法：** 请再次运行无线设置过程并仔细输入网络名称 (SSID)。请注意，SSID 是区分大小写的。

详细信息，请参阅：

位于第 8 页的“[连接到集成无线 WLAN 802.11 网络](#)”

**原因：** 在无线路由器中可能已启用 MAC 地址过滤设置。

**解决方法：** 禁用无线路由器中的 MAC 地址过滤，直到 HP All-in-One 与网络成功连接。如果您在无线路由器中重新启用 MAC 地址过滤，请确保 HP All-in-One 的 MAC 地址出现在可接受 MAC 地址列表中。

#### 在无线设置过程中 WEP 密钥无效

**原因：** 如果正在使用 WEP 安全性设置，则您可能在无线设置过程中输入了错误的 WEP 密钥。

**解决方法：** 在无线设置过程中，您可能输入了错误的 WEP 密钥。某些无线路由器可提供最多四个 WEP 密钥。HP All-in-One 使用第一个 WEP 密钥（由无线路由器选择为默认 WEP 密钥）。请再次运行无线设置过程，并确保使用由无线路由器提供的第一个 WEP 密钥。完全按照在无线路由器设置中的显示输入 WEP 密钥。该 WEP 密钥区分大小写。

如果不知道 WEP 密钥，请参阅无线路由器附带的文档，以了解有关如何访问路由器嵌入式 Web 服务器的信息。可以使用无线网络中的计算机登录到路由器的嵌入式 Web 服务器查找 WEP 密钥。

#### 无线设置过程中密钥无效

**原因：** 在无线设置过程中，您可能输入了错误的 WPA 密钥。

**解决方法：** 请再次运行无线设置过程并输入正确的密钥。该密钥区分大小写。

#### 安装过程中出现“未找到打印机”屏幕

**原因：** 防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

**解决方法：** 卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒软件或反间谍应用程序，然后重新安装 HP All-in-One 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒软件或反间谍应用程序。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

如果仍然出现该屏幕，请尝试卸载 HP All-in-One 软件，重新启动您的计算机并临时禁用防火墙，然后重新安装 HP All-in-One 软件。安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。如果仍然看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

**原因：** 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

**解决方法：** 在继续安装前临时禁用 VPN。



**注意** HP All-in-One 功能在 VPN 会话期间将受到限制。

**原因：** HP All-in-One 没有开机。

**解决方法：** 打开 HP All-in-One 电源。

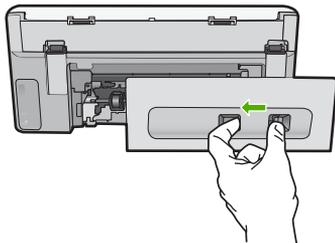
## 清除卡纸

如果 HP All-in-One 卡纸，请首先检查后盖。如果后面的滚筒没有卡纸，请检查顶盖。

### 从后门清除卡纸

1. 关闭 HP All-in-One。
2. 向内按后检修门上的插销以放松检修门。从 HP All-in-One 上向外拉，卸下检修门。

△ 小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请始终从后盖进入和清理卡住的纸张。



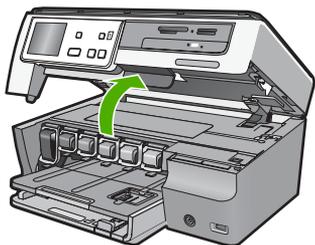
3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

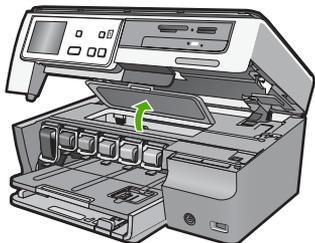
4. 更换后门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
5. 打开 HP All-in-One，然后点击“确定”以继续当前作业。

### 从顶盖清除卡纸

1. 关闭 HP All-in-One。
2. 打开墨盒门。



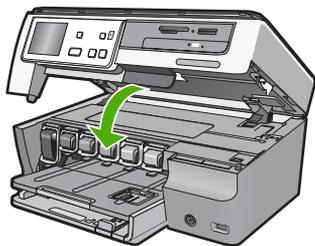
3. 提起位于墨盒后面的顶盖和打印头组件。



4. 慢慢地将纸从滚筒里拉出。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

5. 合上顶盖。
6. 关闭墨盒门。



7. 启动 HP All-in-One，然后点击“确定”以继续当前作业。

## 有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 从控制面板关闭 HP All-in-One。不要通过关闭电源板或拔掉 HP All-in-One 的电源线来关闭设备。如果关闭 HP All-in-One 时操作不当，则打印头不会返回到正确位置。
- 请在室温为 15.6 至 26.6 摄氏度或 60 至 78 华氏度的条件下存放墨盒。
- HP 建议在有可供安装的替换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP All-in-One 中取出来。如果要运输 HP All-in-One，则请确保墨盒处于安装状态，以免墨水从打印头中泄漏出来。
- 当您注意到打印质量明显下降时，请清洁打印头（通过打印机工具箱软件维护）。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。

## 支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP All-in-One 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
  - 快速访问有资质的在线支持专家
  - 为您的 HP All-in-One 提供软件和驱动程序更新
  - 为常见问题提供有价值的 HP All-in-One 和故障排除信息
  - 注册 HP All-in-One 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

# 5 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

## 系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。

## 产品技术规格

有关产品规格的信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 纸张规格

- 主进纸盒容量：普通纸：最多 100 张（20 磅 / 75 gsm 纸）
- 出纸盒容量：普通纸：最多 50 张（20 磅/75 gsm 纸）
- 照片纸盒容量：照片纸：最多 20 页

 **注意** 有关受支持介质的尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

### 物理规格

- 高度：21.6 厘米
- 宽度：44.8 厘米
- 厚度：38.8 厘米
- 重量：11.3 公斤

### 电源规格

- 功耗：最大 25W（打印时平均功率）
- 输入电压：AC 100 - 240 V ~ 600 mA 50 - 60 Hz
- 输出电压：DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **注意** 只使用 HP 提供的电源适配器。

### 环境规格

- 推荐的工作温度范围：15 至 32 摄氏度（59 至 90 华氏度）
- 允许的工作温度范围：5 至 40 摄氏度（41 至 104 华氏度）
- 湿度：20% 至 80% 相对湿度，无冷凝
- 非工作（存储）温度范围：-20 至 60 摄氏度（-4 至 140 华氏度）
- 在电磁场强的区域，HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度小于等于 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将电磁场的干扰降至最低程度

## Energy Star® 声明

此产品设计为在不损害产品性能的情况下，可以减少能源消耗并节省自然资源。而且不管操作期间还是空闲期间，它都可以减少总的能源消耗。此产品符合为鼓励发展节能办公产品而建立的志愿计划 ENERGY STAR®。



ENERGY STAR 是美国环保署的注册服务标记，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 确定本产品符合 ENERGY STAR 的能效标准。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问以下网站：

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## 墨盒产能

墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参见 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

有关估计墨盒产能的详细信息，请访问 [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield)。

## 规范声明

HP All-in-One 符合您所在的国家 / 地区的产品规范要求。有关规范声明的完整列表，请参阅屏幕帮助。

### 标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SDGOB-0712。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart C8100 All-in-One series 等）或产品编号（如 L2523A 等）相混淆。

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

## A. 有限保修的范围

1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
  - a. 不正确的维护或调整；
  - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
  - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
  - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

## B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

## C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

## D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
  - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
  - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
  - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530