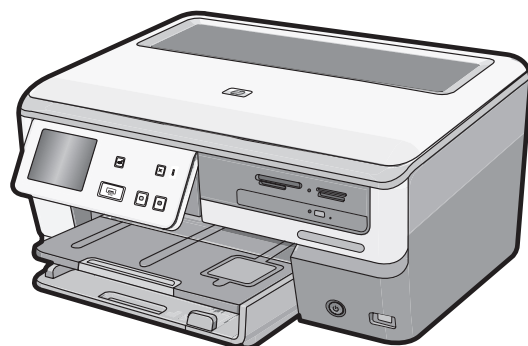


# HP Photosmart C8100 All-in-One series



## ベーシック ガイド



## Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を再製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみにも適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記述されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

Bluetooth 商標は、その所有者が所有し、Hewlett-Packard Company がライセンスの下で使用しています。

# 目次

<b>1 安全に関する注意事項</b> .....	2
<b>2 HP All-in-One の概要</b>	
HP All-in-One 各部の説明.....	4
コントロール パネルの機能.....	5
詳細.....	6
Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用.....	6
<b>3 ネットワーク設定</b>	
有線ネットワークの設定.....	8
内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定.....	11
ワイヤレス アドホック ネットワークの設定.....	15
ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする.....	19
ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する.....	20
HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える.....	21
ネットワーク設定の変更.....	22
<b>4 HP All-in-One 機能の使用</b>	
原稿および用紙のセット.....	26
写真の表示、選択、および印刷.....	30
写真を CD/DVD に保存してディスクにラベルを付ける.....	32
画像のスキャン.....	33
コピーの作成.....	35
推定インクレベルの確認.....	35
インク カートリッジの交換.....	36
<b>5 トラブルシューティングとサポート</b>	
ソフトウェアのアンインストールと再インストール.....	40
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング.....	41
ネットワークのトラブルシューティング.....	43
紙詰まりの解消.....	48
インク カートリッジとプリント ヘッドの情報.....	50
サポート プロセス.....	51
<b>6 技術情報</b>	
システム要件.....	52
製品仕様.....	52
Energy Star® の告示.....	52
インク カートリッジの印刷可能枚数.....	53
規制に関する告知.....	53
保証.....	54

# 1 安全に関する注意事項

## 安全にお使いいただくために

### 安全に関わる表示

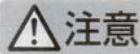
本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

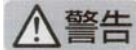
本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



#### 分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

#### 針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。



### 指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

### 煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

### 動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

### 電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

### 電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

### 本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。


## 関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

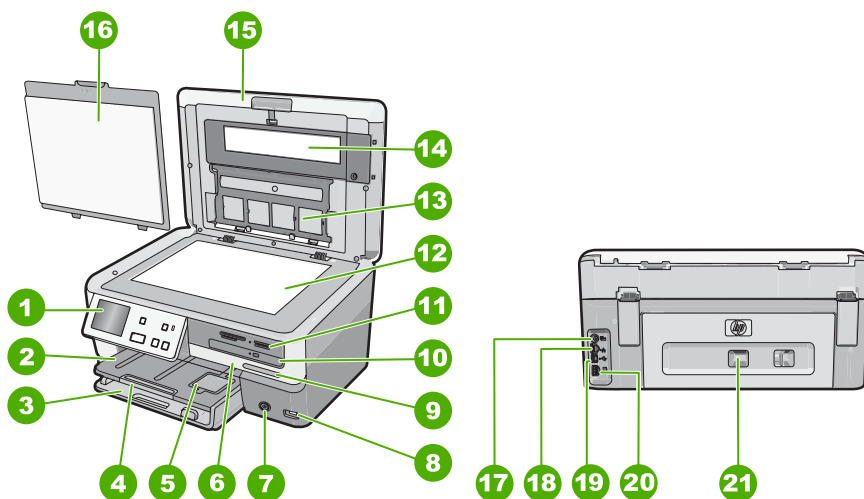
## 2 HP All-in-One の概要

HP All-in-One では、すばやく簡単に、メモリカードからの写真の印刷、CD/DVD の書き込みおよびラベル作成、ドキュメントのスキャン、またコピーの作成などの作業を行うことができます。HP All-in-One 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロールパネルから利用することができます。

 **注記** 本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

### HP All-in-One 各部の説明



番号	説明
1	コントロールパネル
2	排紙トレイ
3	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
4	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
5	フォトトレイ
6	プリントカートリッジアクセスドア

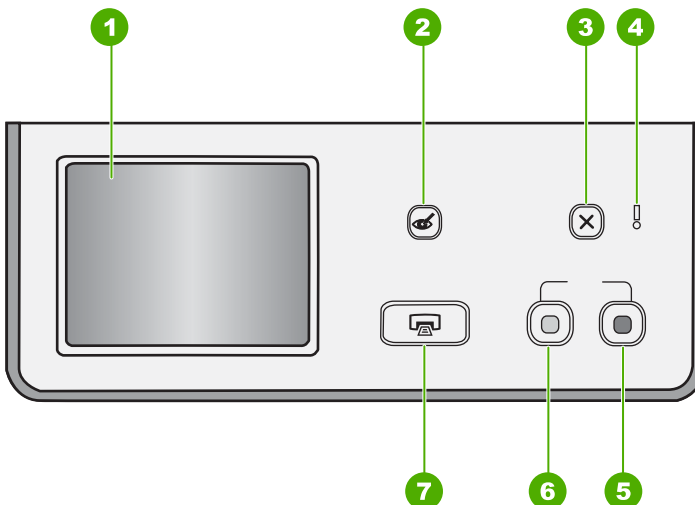
(続き)

番号	説明
7	On ボタン
8	前面 USB ポート
9	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプ と Bluetooth ボタン
10	LightScribe CD/DVD ドライブ
11	メモリ カード スロットとフォト ランプ
12	ガラス板
13	スライド/ネガフィルム ホルダー
14	スライド/ネガフィルム ランプ
15	カバー
16	原稿押さえ
17	スライド/ネガフィルム ランプ電源ポート
18	Ethernet ポート
19	後部 USB ポート
20	電源コネクタ *
21	後部アクセスドア

\* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

## コントロールパネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロールパネルの機能について説明します。



番号	名称および説明
1	<b>ディスプレイ:</b> タッチスクリーン上に、メニュー、写真、およびメッセージを表示します。コントロールパネルは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2	<b>赤目除去:</b> 赤目除去機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP All-in-One はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。
3	<b>キャンセル:</b> 現在の操作を中止し、メイン画面に戻ります。
4	<b>注意ランプ:</b> 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
5	<b>コピースタート - カラー:</b> カラーコピーを開始します。
6	<b>コピースタート - モノクロ:</b> モノクロコピーを開始します。
7	<b>フォトプリント:</b> [表示]、[印刷]、または [作成] のどのメニューから写真にアクセスしているかによって、 <b>フォトプリント</b> ボタンを押すと、[プレビュー] 画面を表示、または選択した写真を印刷します。写真が選択されていない場合は、カードやストレージデバイス、および CD/DVD 内のすべての写真を印刷するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

## 詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

- **セットアップガイド**

『セットアップガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の [40 ページの \[トラブルシューティングとサポート\]](#) を参照してください。

- **オンスクリーンヘルプ**

オンスクリーンヘルプは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、『ベーシックガイド』には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明します。

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

## Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用

HP All-in-One に付属の Roxio Creator Basic ソフトウェアをインストールできます。このソフトウェアを使用すると、LightScribe ディスク上でテキスト、写真、およびプリセット デザインを作成および印刷して、CD または DVD の内容を識別することができます。さらに、Roxio Creator Basic ソフトウェアを使用して、写真スライドショー、音楽などを HP All-in-One 上の LightScribe が有効なドライブにセットされた CD/DVD に作成および書き込むことができ



ます。Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用については、ソフトウェアに付属のヘルプを参照してください。

---


 **注記** Roxio ソフトウェアは、USB 接続専用であり、ネットワーク セットアップでは使用できません。

---

## 3 ネットワーク設定

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

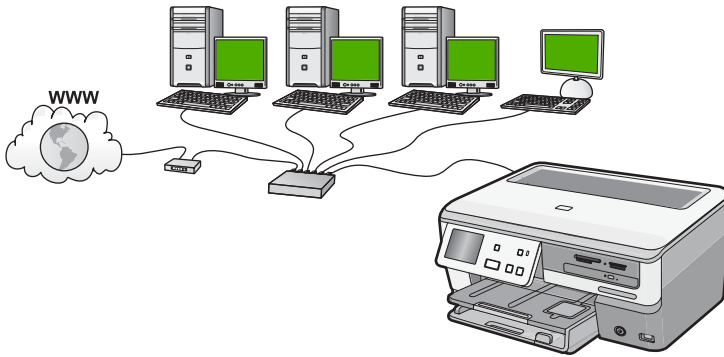
実行する項目	参照先
有線 (Ethernet) ネットワークに接続する	8 ページの <a href="#">[有線ネットワークの設定]</a>
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	11 ページの <a href="#">[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]</a>
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (アドホック)	15 ページの <a href="#">[ワイヤレスアドホック ネットワークの設定]</a>
ネットワーク環境で使用するために HP All-in-One ソフトウェアをインストールする	19 ページの <a href="#">[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]</a>
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	20 ページの <a href="#">[ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]</a>
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える	21 ページの <a href="#">[HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]</a>
<b>注記</b> ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク接続に変更する場合は使用してください。	
ネットワーク設定を表示または変更する	22 ページの <a href="#">[ネットワーク設定の変更]</a>
トラブルシューティング情報を取得する	43 ページの <a href="#">[ネットワークのトラブルシューティング]</a>

 **注記** HP All-in-One はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続することはできません。

### 有線ネットワークの設定

ここでは、HP All-in-One を Ethernet ルーター、スイッチ、ハブに Ethernet ケーブルで接続する方法、およびネットワーク接続用に HP All-in-One ソフトウ

エアをインストールする方法について説明します。この方法は有線または Ethernet ネットワークとして知られています。

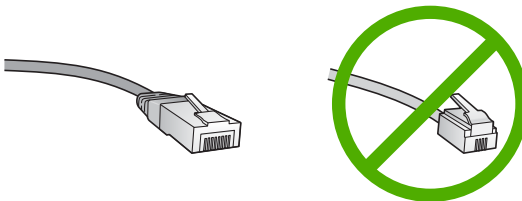


HP All-in-One を有線ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	9 ページの <a href="#">[有線ネットワークに必要なもの]</a>
有線ネットワークに接続します。	10 ページの <a href="#">[HP All-in-One をネットワークに接続する]</a>
最後に、ソフトウェアをインストールします。	19 ページの <a href="#">[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]</a>

### 有線ネットワークに必要なもの

HP All-in-One をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- CAT-5 Ethernet ケーブル



標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネ

クタ)は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に8箇所あります。電話ケーブルのコネクタは接触部分が2箇所から6箇所の間です。

□ Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップ コンピュータ

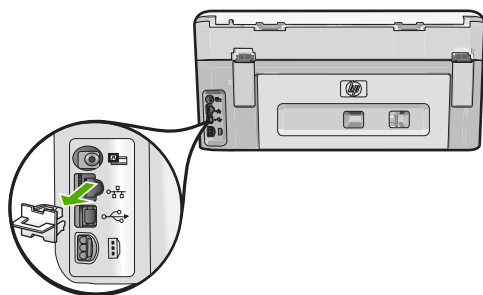
注記 HP All-in-One は 10 Mbps および 100 Mbps Ethernet ネットワークへ接続可能です。ネットワーク インターフェース カード (NIC) の購入をお考え場合、または既にご購入済みの場合、この両方の速度で動作することを確認してください。

## HP All-in-One をネットワークに接続する

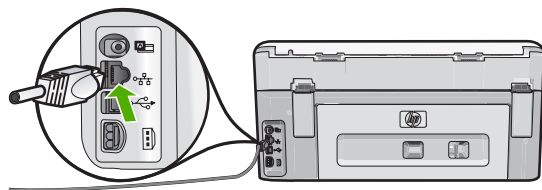
HP All-in-One をネットワークに接続するには、デバイス背面の Ethernet ポートを使用します。

### HP All-in-One をネットワークに接続する

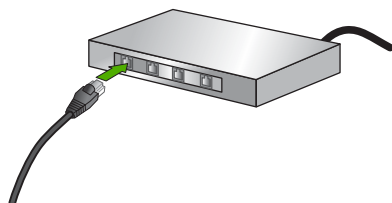
1. HP All-in-One の後部からイエローのプラグを抜きます。



2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。



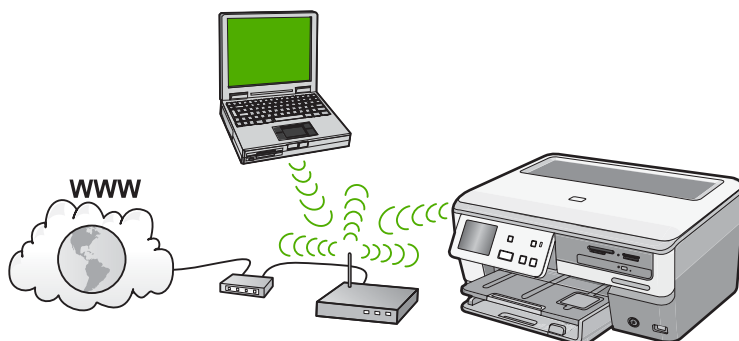
3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチまたはワイヤレス ルーターの空いているポートに接続します。



4. HP All-in-One がネットワークに接続されたら、19 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#) に説明するようにソフトウェアをインストールします。

## 内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、インフラストラクチャ ネットワークと呼びます。



アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- パフォーマンスの向上 (特に 802.11 g モードで)
- ブロードバンド インターネット アクセスの共有

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	12 ページの <a href="#">[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]</a>
次に、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続し、ワイヤレス セットアップ ウィザードを実行します。	12 ページの <a href="#">[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]</a>
最後に、ソフトウェアをインストールします。	19 ページの <a href="#">[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]</a>

## 内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター (アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

## 内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

ワイヤレス設定ウィザードを使用すると、HP All-in-One をネットワークに簡単に接続できます。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントが対応していれば、SecureEasySetup も使用できます。お使いのワイヤレス ルーターおよびアクセス ポイントが EasySetup の使用をサポートしているかどうか、またセットアップに関する他の情報については、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに付属のマニュアルをご覧ください。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ)、および固有のネットワーク名 (SSID) を使用することをお勧めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

🔗 **注記** ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークに接続する前に、Ethernet ケーブルが HP All-in-One から外されていることを確認します。


**注記** HP では、ワイヤレスのセキュリティ設定を自動的に見つけることができるオンライン ツールを提供しています。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)

## ワイヤレス設定ウィザードで HP All-in-One を接続するには


1. ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに関する次の情報を書き留めてください。

- ネットワーク名 (SSID と呼ばれる)
- WEP キー、WPA パスフレーズ(必要に応じて)

こうした情報がどこにあるのかわからない場合は、お使いのワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに付属のマニュアルを参照してください。ネットワーク名 (SSID) と WEP キーまたは WPA パスフレーズは、ワイヤレス ルーター用の埋め込み Web サーバに見つかる場合があります。

 **注記** HP では、ワイヤレスのセキュリティ設定を自動的に見つけることができるオンライン ツールを提供しています。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)


2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** を押します。
3. **[ネットワーク]** を押します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

4. **[ワイヤレス設定ウィザード]** を押します。  
**[ワイヤレス設定ウィザード]** が実行されます。
5. 手順 1 で書き留めたネットワーク名を押します。

### 使用するネットワーク名が一覧にない場合


- a. **[新規ネットワーク名 (SSID) を入力する]** を押します。  
ビジュアル キーボードが表示されます。
- b. ネットワーク名 (SSID) を入力します。ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を押します。

 **注記** 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

- c. 新規ネットワーク名の入力を完了したら、**[完了]** と **[OK]** を続けて押します。  
入力したネットワーク名に基づいて、HP All-in-One によってネットワークを検出できない場合、手順 d および e に記述されたように、ネットワークに関する追加の質問に答えるよう指示されます。続行する前に、HP All-in-One をコンピュータに近づけて、ワイヤレス設定ウィザードを再度実行し、HP All-in-One によってネットワークを自動的に検出できるかどうかを確認します。
- d. **[インフラストラクチャ]** を押します。
- e. **[WEP 暗号化]** または **[WPA 暗号化]** を押します。  
WEP 暗号化を使用したくない場合は、**[いいえ、このネットワークは暗号化を使用しない]** を選択します。手順 7 に進みます。

6. プロンプトが表示されたら、次のように WPA または WEP キーを入力します。
  - a. ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を押します。

---

 **注記** 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。


---
  - b. WPA または WEP キーを入力したら、**[完了]** を押します。
  - c. **[OK]** を押して確定します。

HP All-in-One がネットワークに接続を試みます。WPA または WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従ってキーを修正し、再度接続を試みます。
7. HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通してデバイスを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

#### SecureEasySetup で HP All-in-One を接続するには

1. ワイヤレス ルーターかアクセス ポイントの SecureEasySetup を起動します。
2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ネットワーク]** をタッチします。


---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

4. **[ワイヤレス設定ウィザード]** をタッチします。
5. 画面に表示される指示に従って、接続操作を行います。
6. HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、お使いのコンピュータに戻ってネットワークを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

---

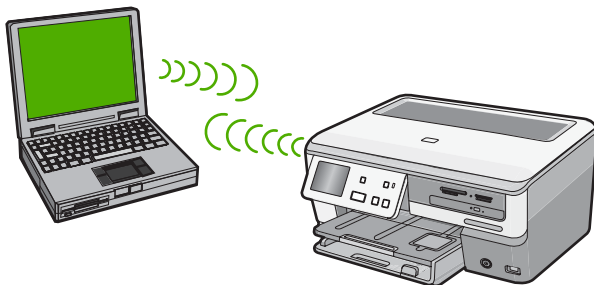
 **注記** 接続に失敗した場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセスポイントが、SecureEasySetup を起動した後タイムアウトした可能性があります。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントのボタンを押した直後に HP All-in-One のコントロール パネルでの手順を完了したことを確認しながら上記のタスクを繰り返します。

---



## ワイヤレス アドホック ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。



**注記** ワイヤレス ルーターやアクセス ポイントがない場合でも、アドホック接続は可能ですが、柔軟性や、ネットワーク セキュリティのレベルは低下し、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用した場合に比べてネットワーク パフォーマンスは遅くなります。

HP All-in-One をコンピュータ (アドホック) に接続するには、コンピュータでアドホック ネットワーク プロファイルを作成します。これには、アドホック ネットワーク用にネットワーク名 (SSID) および WEB セキュリティを選択することも含まれます。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	15 ページの <a href="#">[アドホック ネットワークに必要な準備]</a>
次に、コンピュータを用意し、ネットワーク プロファイルを作成します。	16 ページの <a href="#">[Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する]</a> 17 ページの <a href="#">[その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]</a>
次に、ワイヤレス設定ウィザードを実行します。	17 ページの <a href="#">[ワイヤレスアドホック ネットワークへの接続]</a>
最後に、ソフトウェアをインストールします。	19 ページの <a href="#">[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]</a>


### アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに接続するには、ワイヤレス ネットワーク アダプタを搭載した Windows コンピュータが必要です。


## Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。


ネットワーク プロファイルを作成するには

 **注記** HP All-in-One には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお勧めします。


1. **[コントロール パネル]** で、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、**[有効]** を選択してください。逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。
5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、以下の手順に従ってください。
  - a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

 **注記** ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

- b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
- c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

 **注記** WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

- d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されていないことを確認します。選択されている場合は、クリックしてオフにします。


- e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり 5 文字**、または **ぴったり 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キー**を入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)  
あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
- f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。
- g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。
- 
-  **注記** 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておかなければなりません。HP All-in-One に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。
- 
- h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
- i. **[OK]** をクリックし、**[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
- j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ 接続]** ウィンドウを閉じます。

### その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)** : Mynetwork (例)

 **注記** 一意で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード** : アドホック
- **暗号化** : 有効


### ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

ワイヤレス設定ウィザードを使用すれば、HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続できます。

ワイヤレスアドホック ネットワークに接続するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。


---

3. [ワイヤレス設定ウィザード] を押します。  
[ワイヤレス設定ウィザード] が起動します。このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。一覧の一番上にはインフラストラクチャ ネットワークが表示され、次に使用可能なアドホック ネットワークが表示されます。最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
4. ディスプレイ上で、作成したネットワーク名 (たとえば、Mynetwork) を確認してください。
5. ネットワーク名を押します。  
一覧にネットワーク名があり、それを選択した場合は、ステップ 6 に進みます。

使用するネットワーク名が見つからない場合は、以下の手順に従ってください。

- a. [新規ネットワーク名 (SSID) を入力する] を押します。  
ビジュアル キーボードが表示されます。
- b. SSID を入力します。ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を押します。

---


 **注記** 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

---

- c. 新規 SSID の入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [完了] を選択し、[OK] を押します。  
入力したネットワーク名に基づいて、HP All-in-One によってネットワークを検出できない場合、手順 d および e に記述されたように、ネットワークに関する追加の質問に答えるよう指示されます。続行する前に、HP All-in-One をコンピュータに近づけて、ワイヤレス設定ウィザードを再度実行し、HP All-in-One によってネットワークを自動的に検出できるかどうかを確認します。
- d. [アドホック] を押します。
- e. [はい、このネットワークは WEP 暗号化を使用] を選択します。ビジュアル キーボードが表示されます。  
WEP 暗号化を使用したくない場合は、[いいえ、このネットワークは暗号化を使用しない] を選択します。手順 7 に進みます。

6. プロンプトが表示されたら、次のように WEP キーを入力します。使用しない場合は、ステップ 7 に進みます。
  - a. ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を押します。

---


 **注記** 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

---
  - b. WEP キーの入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [完了] を押します。
7. もう一度 [OK] ボタンを押して確定します。

HP All-in-One が SSID への接続を試みます。WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従って WEP キーを修正し、再度接続を試みます。
8. HP All-in-One がネットワークへの接続に成功したら、お使いのコンピュータにソフトウェアをインストールします。

## ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

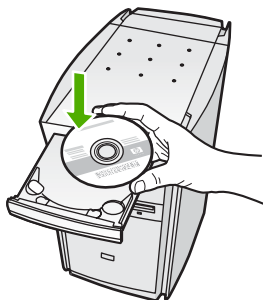
このセクションでは、HP All-in-One ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP All-in-One をネットワークに接続しておいてください。

 **注記** コンピュータが一連のネットワーク ドライブに接続するよう設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、インストール ソフトウェアがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

**注記** インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスクスペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

**Windows 用の HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには**

1. コンピュータで実行中の、ウイルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。



3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。  
セットアッププログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。  
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。  
ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウイルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテストレポートの印刷を行います。

## ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

さらに多くのコンピュータが使用できるように、ネットワーク上で HP All-in-One を共有できます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、コンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをネットワーク上にインストールする必要があります。インストール時に、ソフトウェアが各コンピュータのネットワーク上の HP All-in-One を検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

📖 注記 HP All-in-One はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続することはできません。

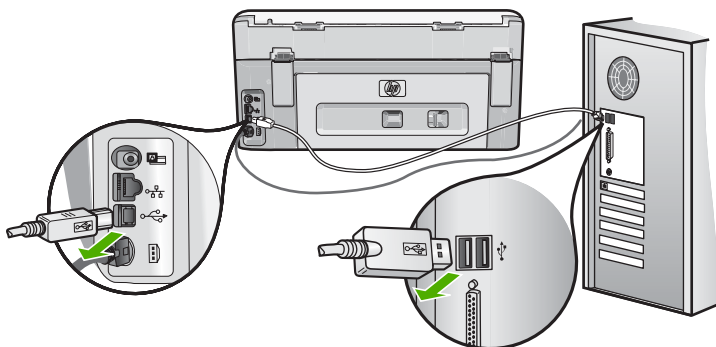
## HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続を使用して設置した HP All-in-One は、後から変更してワイヤレスネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

📖 注記 ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One の接続にはアクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) を使用するようになしてください。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。



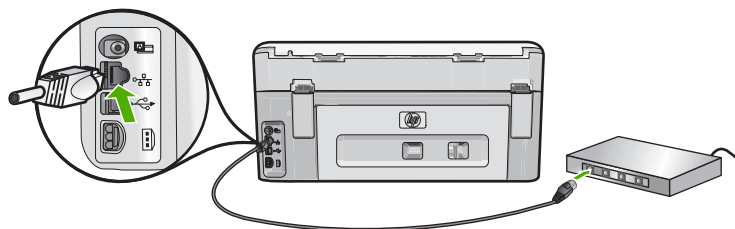
2. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
3. [ネットワーク] を押します。

📖 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

4. [ワイヤレス設定ウィザード] を押します。  
[ワイヤレス設定ウィザード] が実行されます。
5. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、[デバイスの追加] から [ネットワークを介して接続] を選択します。
6. インストールが完了したら、[コントロールパネル] の [プリンタと FAX] (または [プリンタ]) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

### USB 接続を有線 (Ethernet) 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。



3. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、[デバイスの追加] から [ネットワークを介して接続] を選択します。
4. インストールが完了したら、[コントロールパネル] の [プリンタと FAX] (または [プリンタ]) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 8 ページの [\[有線ネットワークの設定\]](#)
- 11 ページの [\[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定\]](#)
- 15 ページの [\[ワイヤレス アドホック ネットワークの設定\]](#)

## ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロールパネルでネットワーク設定を管理することができます。また、埋め込み Web サーバーを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバーは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータスツールです。

### コントロールパネルから基本的なネットワーク設定を変更する


HP All-in-One のコントロールパネルではワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ネットワーク設定の変更などが含まれます。

#### ワイヤレス設定ウィザードの使用

ワイヤレス設定ウィザードを使用すると、HP All-in-One へのワイヤレス接続を簡単に設定したり、管理したりできます。



1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。


 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。

3. [ワイヤレス設定ウィザード] を押します。  
[ワイヤレス設定ウィザード] が実行されます。

### ネットワーク設定の表示と印刷

ネットワーク設定の一覧を HP All-in-One のコントロールパネルに表示したり、より詳細な構成ページを印刷することができます。ネットワーク設定ページには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定が一覧表示されます。

1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。


3. [ネットワーク設定を表示] メニュー を押します。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
  - 有線ネットワークの設定を表示するには、[概要を表示 (有線 LAN の場合)] を押します。
  - ワイヤレス ネットワークの設定を表示するには、[概要を表示 (無線 LAN の場合)] を押します。
  - ネットワーク構成ページを印刷するには、[ネットワーク設定ページの印刷] を押します。

### ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

△ **注意** この場合、入力された全てのワイヤレスの設定情報が消去されます。この情報を再度保存するには、ワイヤレス設定 ウィザードを再度実行する必要があります。

1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。


 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。

3. [デフォルトのネットワークに戻す] を押します。
4. [はい] または [いいえ] を押します。

### ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、ワイヤレス ラジオを常にオンにしておく必要があります。無線がオンの場合、HP All-in-One の前面にある青いランプが点灯しています。しかし、HP All-in-One が有線ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** を押します。
2. **[ネットワーク]** を押します。


 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. **[ワイヤレス]** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** を押します。

### ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。問題が検出された場合、推奨する解決方法が出力されたレポートに記載されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** を押します。
2. **[ネットワーク]** を押します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. **[ワイヤレス ネットワーク テスト]** を押します。  
**[ワイヤレス ネットワーク テスト]** が印刷されます。

### コントロール パネルからネットワークの詳細設定を変更する

必要に応じて、ネットワークを詳細に設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、これらの設定を変更しないでください。

#### IP 設定の変更

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で変更できます。HP All-in-One の IP アドレスとサブネット マスクを確認するには、HP All-in-One からネットワーク設定ページを印刷します。

---

☞ **注記** IP 設定を手動で入力する場合、稼働中のネットワークにあらかじめ接続しておいてください。接続しておかない場合、メニューを閉じると設定情報が表示されなくなります。

△ **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。インストール時に無効な IP アドレスを割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One に接続できなくなります。

---

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** を押します。
2. **[ネットワーク]** を押します。

☞ **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

3. **[詳細設定]** を押します。
4. **[IP 設定]** を押します。
5. **[手動]** を押します。
6. 次の IP 設定のいずれかを押します。
  - **[IP アドレス]**
  - **[サブネットマスク]**
  - **[デフォルト ゲートウェイ]**ディスプレイにビジュアル キーボードが表示されます。
7. ビジュアル キーボードを使用して、IP 設定を入力します。

## 4 HP All-in-One 機能の使用

この章には、HP All-in-One の基本的な操作方法に関する情報が記載されています。さらに、用紙のセット方法、写真の表示および選択方法、写真の CD/DVD への保存方法、CD/DVD のラベル作成方法、およびインク カートリッジの交換方法について手順を説明します。

### 原稿および用紙のセット

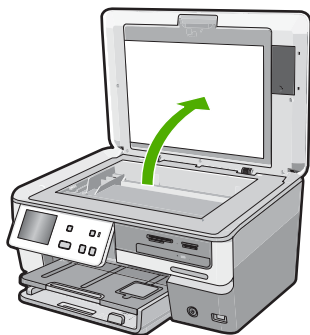
文書と写真をガラス板にセットして、スキャンまたはコピーを行うことができます。また、スライド/ネガフィルムホルダにスライドやネガをセットして、スキャンした後に印刷を行うこともできます。

#### 原稿のセット


ガラス面に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの大きさの原稿文書をコピーまたはスキャンすることができます。

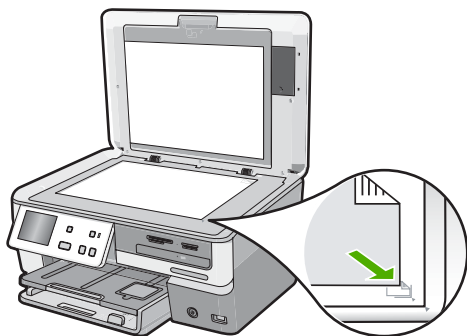
ガラス面に原稿をセットするには

1. HP All-in-One の原稿押さえを引き上げます。



2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

 **ヒント** 原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。



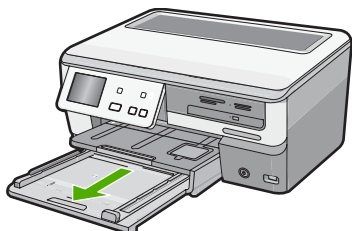
3. カバーを閉じます。

### フルサイズ用紙のセット

HP All-in-One のメイン給紙トレイには、A4 サイズ、レター サイズ、リーガル サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

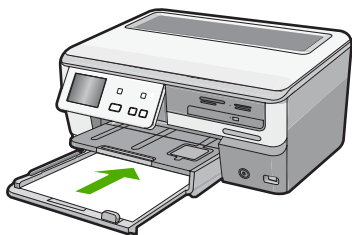
フルサイズ用紙をセットするには

1. メイン給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



2. 用紙の端を揃え、次の点を確認します。
  - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
  - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること

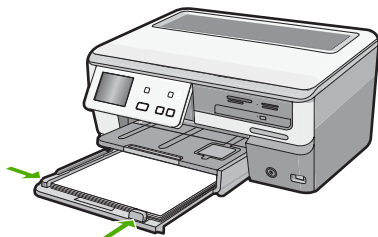
3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



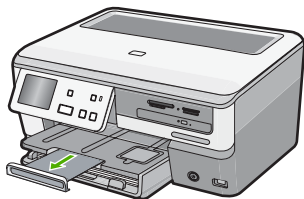
△ 注意 メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、HP All-in-One が停止し、静かになっていることを確認してください。HP All-in-One がインクカートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP All-in-One から空白のページが排紙されます。


☼ ヒント レターヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、メイン給紙トレイの底面にある図を参照してください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドします。  
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. メイン給紙トレイを HP All-in-One に押し込んで戻します。
6. 延長排紙トレイを手前いっぱいまで引き出します。



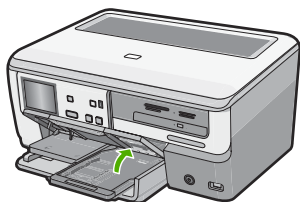
 **注記** リーガルサイズ用の紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

### 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙のセット

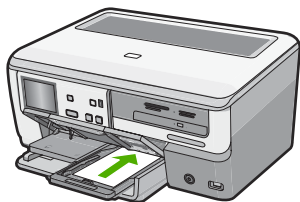
HP All-in-One のフォトトレイには、最大 10 x 15 cm のフォト用紙をセットできます。より美しく仕上げるために、10 x 15 cm のプレミアム フォト用紙またはプレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

10 x 15 cm までの大きさのフォト用紙をフォトトレイにセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォトトレイを引き出します。

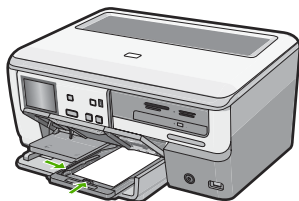


2. 短いほうの辺を奥に、光沢面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。  
フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォトトレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

### 紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から2年以内のラベルシートを使用してください。古いシートのラベルはHP All-in-Oneから排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないようにください。
- ご使用のHP All-in-Oneで推奨している用紙の種類をお使いください。

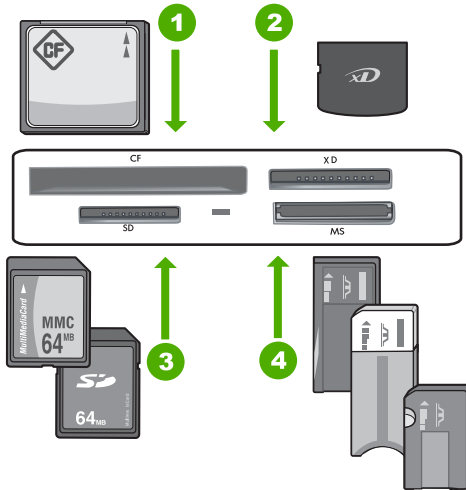
### 写真の表示、選択、および印刷

メモリカードやストレージデバイス、またはCD/DVDに保存されている写真は、印刷前または印刷中に表示、選択が可能です。



## 写真を表示、選択、および印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、または CD/DVD を LightScribe ドライブに挿入します (ラベル面を上)。



1	CompactFlash (CF) (Type I および II)
2	xD-Picture カード
3	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card。
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)。

[Photosmart Express] メニューと、最近ディスプレイに表示された写真が表示されます。

2. 10 x 15 cm フォト用紙をフォトトレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. [表示] を押します。  
[写真を表示] 画面が表示されます。
4. ◀または▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
5. 表示する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
6. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度押します。  
[フォトオプション] 画面が表示されます。


7. [プレビュー] を押します。  
[プレビュー] 画面に、印刷時の写真のレイアウトが表示されます。  
表示、印刷する写真を増やすには、[さらに追加] を押して手順 4～6 を繰り返します。
8. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、[設定] を押します。
9. 写真を印刷するには、[印刷] またはコントロールパネルで **フォトプリント** ボタンを押します。  
印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの部数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

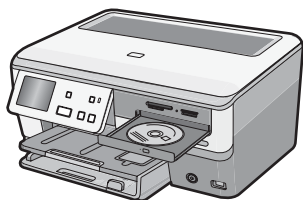
## 写真を CD/DVD に保存してディスクにラベルを付ける

HP All-in-One を使用すると、写真を CD/DVD に保存し、HP All-in-One 上のコントロールパネルから写真を表示および印刷するか接続先コンピュータに転送できるように CD/DVD の内容を読み込んで、LightScribe 互換の CD/DVD にテキストラベルを追加できます。

**写真を CD または DVD に保存するには**

1. HP All-in-One の LightScribe ドライブに CD または DVD をセットします (ラベル面を上)。

 **注記** CD/DVD に印刷できる LightScribe テキストラベルを作成する予定であれば、ドライブに挿入する CD または DVD が LightScribe ディスクであることを確認してください。

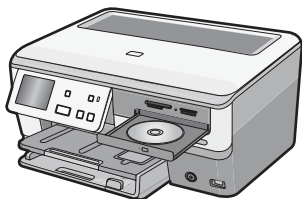


2. メモリカードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージデバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
3. [保存] を押します。  
[写真の保存] メニューが表示されます。
4. [CD/DVD に保存] を押します。  
写真が CD または DVD に保存されている場合、[Photosmart Express] メニューが表示されます。

 **ヒント** また、写真を CD または DVD に保存するには、メイン画面で [CD/DVD] を押してから、[LightScribe CD/DVD] メニューで [メモリカードをバックアップ] を選択します。

LightScribe ディスク ラベルを作成するには

1. [Photosmart Express] メニューで、[作成] を押します。
2. [作成] 画面で◀または▶を押して、[LightScribe ラベル] が見つかるまでプロジェクトをスクロールし、このプロジェクトを押します。
3. プロンプトが表示されたら、LightScribe CD または DVD をラベル面を下にしてセットします。



ビジュアル キーボードが表示されます。

4. ビジュアル キーボードを使用して、CD または DVD を識別するタイトルとサブタイトルを入力し、完了したらビジュアル キーボードで [完了] を押します。
5. [ラベル概要] 画面で [書き込み] を押します。  
印刷ステータス画面で [メインメニューに戻る] を押して、ディスク ラベル作成をバックグラウンドで続行している間にディスク以外のタスクを続けます。

CD/DVD の読み込みまたは書き込み方法や LightScribe 機能の使用方法については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

## 画像のスキャン

スキャンはコンピュータからでも、HP All-in-One のコントロール パネルからでも行うことができます。このセクションでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

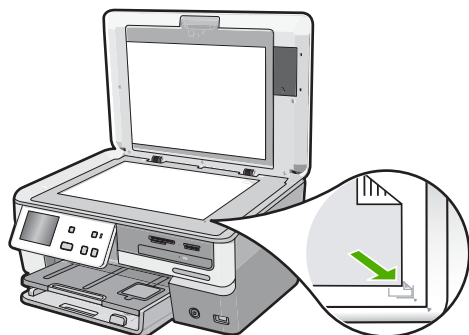
- 📌 **注記** HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、画像をスキャンできます。このソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像を編集したり、スキャンした画像を使用して特別なプロジェクトを作成することができます。

### 原稿をコンピュータにスキャンする


ガラス板にセットした原稿を、コントロール パネルの操作でスキャンすることができます。

## コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



2. **[スキャン]**を押します。  
[スキャンメニュー]が表示されます。
3. **[コンピュータにスキャン]**を押します。
4. HP All-in-One を USB ケーブルで直接コンピュータに接続している場合は、ステップ 6 に進みます。
5. HP All-in-One がネットワーク上の 1 つまたは複数のコンピュータに接続されている場合は、次の操作を行います。
  - a. **[コンピュータの選択]**メニューが表示されます。
  - b. HP All-in-One に接続されているコンピュータの一覧がディスプレイに表示されます。
  - c. 必要な送り先のコンピュータ名を押します。

 **注記** USB 接続されているコンピュータ、およびネットワーク接続されているコンピュータが **[コンピュータの選択]**メニューに一覧表示されます。

6. **[スキャンの送信先]**メニューがディスプレイに表示され、コンピュータのアプリケーション一覧が表示されます。
7. 該当するコンピュータ アプリケーションを押します。  
コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。
8. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]**をクリックします。

## メモリ カードまたはストレージ デバイスに原稿をスキャンする

挿入してあるメモリ カードや前面 USB ポートに接続したストレージ デバイスにスキャンした画像を JPEG 画像として送信することができます。また、写真印刷オプションを使用して、スキャンした画像からフチ無しプリントを作成したり、アルバム ページを作成したりできます。

注記 HP All-in-One がネットワークに接続されている場合は、カードまたはデバイスがネットワーク上で共有設定されている場合にのみ、スキャンした画像にアクセスできます。

スキャン画像をメモリカードまたはメモリデバイスに保存するには

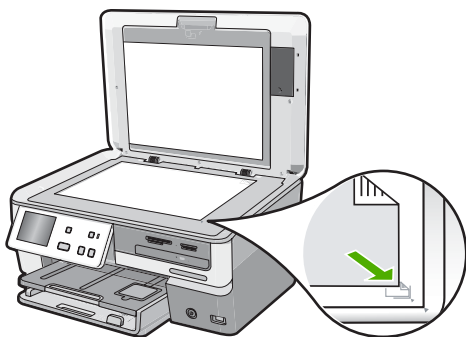
1. メモリカードが適切なスロットに挿入されているか、またはストレージデバイスが HP All-in-One 前面の USB ポートに接続されていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[スキャン]**を押します。  
スキャンメニューが表示されます。
4. **[メモリデバイスにスキャン]**を押します。  
HP All-in-One によって画像がスキャンされ、そのファイルがメモリカードまたはストレージデバイスに JPEG 形式で保存されます。

## コピーの作成

コントロールパネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロールパネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



3. **コピースタート - モノクロ** または **コピースタート - カラー** を押してコピーを開始します。

## 推定インクレベルの確認

インクレベルを簡単にチェックして、いつ頃インクカートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インクレベルは、インクカートリッジの推定インクレベルを示しています。

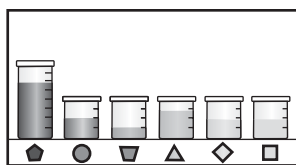
**注記** HP All-in-One がインクレベルを検出できるのは、純正 HP インクに限られます。補充した、または別のデバイスで使用したインク カートリッジのインクレベルは正確に計量できません。

**注記** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

本体のコントロール パネルからインクレベルを確認するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. [インク ゲージの表示] をタッチします。

HP All-in-One に装着されているすべてのカートリッジの推定インクレベルを示すゲージが表示されます。



**ヒント** セルフテスト レポートを印刷して、インク カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

## インク カートリッジの交換

インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

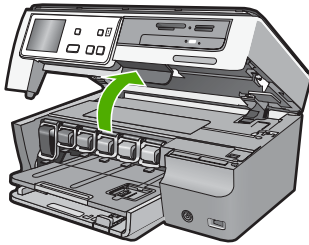
**注記** はじめて HP All-in-One にインク カートリッジを装着する場合は、必ずデバイス付属のインク カートリッジをお使いください。付属するインク カートリッジのインクは、最初のセットアップ時にプリントヘッドアセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

HP All-in-One の交換用インク カートリッジがない場合は、お使いのコンピュータの[HP サプライ品の購入]アイコンをクリックすることによって注文できます。Windows コンピュータでは、これは[スタート]メニューの[HP]フォルダにあります。

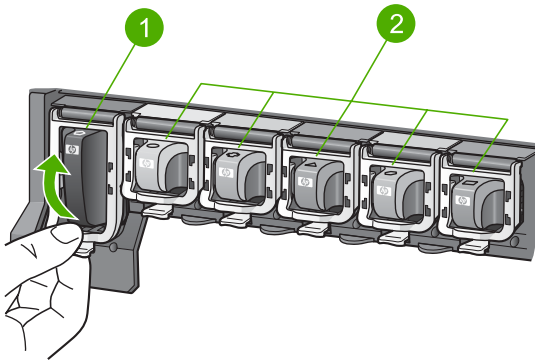
詳細については、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) を参照してください。

### インクカートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。
2. インクカートリッジドアを本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

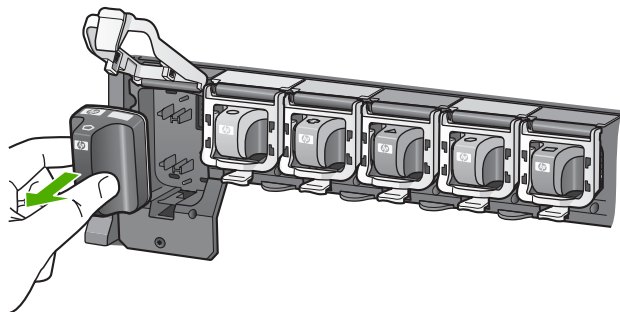


3. 交換するインクカートリッジの下にあるラッチを押し上げて外し、ラッチを持ち上げます。  
 黒のインクカートリッジを交換する場合、一番左のラッチを持ち上げます。  
 イエロー、ライトシアン、シアン(ブルー)、ライトマゼンタ(ピンク)、マゼンタの5つのカラーインクカートリッジのいずれかを交換する場合、中央領域にある該当するラッチを持ち上げます。

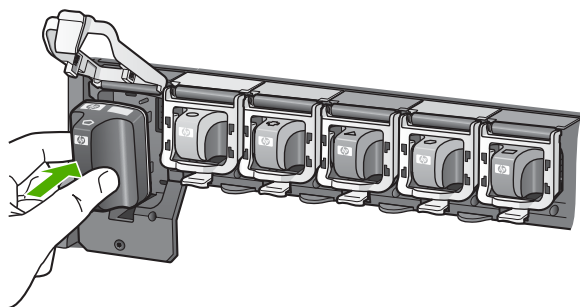


- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | 黒のインクカートリッジのインクカートリッジラッチ  |
| 2 | カラーインクカートリッジのインクカートリッジラッチ |

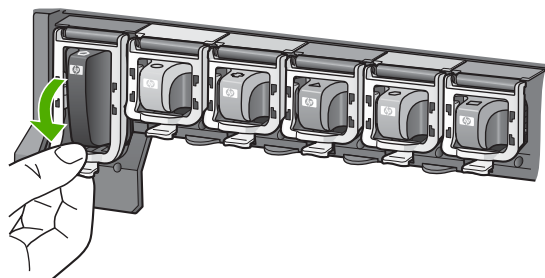
4. インクカートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。



5. 新しいインクカートリッジをパッケージから取り出し、インクカートリッジのハンドルを持って、スロットへ押し込みます。プリントカートリッジとインクカートリッジの色とパターンを一致させます。

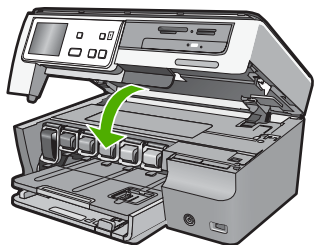


6. ラッチを閉じて、しっかりとハマっていることを確認します。





7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ3～6を繰り返します。
8. インク カートリッジ ドアを閉じます。



## 5 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。この章では、保証とサポート情報についても説明します。サポートの連絡先については、このガイドの裏表紙内側に記載されています。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェアインストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってからオンにします。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

### ソフトウェアのアンインストールと再インストール

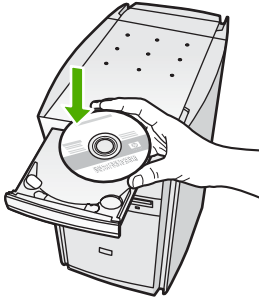
インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
3. [HP Photosmart All-in-One Driver Software] を選択し、[変更と削除] をクリックします。  
画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

📖 **注記** コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。



7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

## ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、HP All-in-One のハードウェアに関するトラブルシューティング情報について説明します。

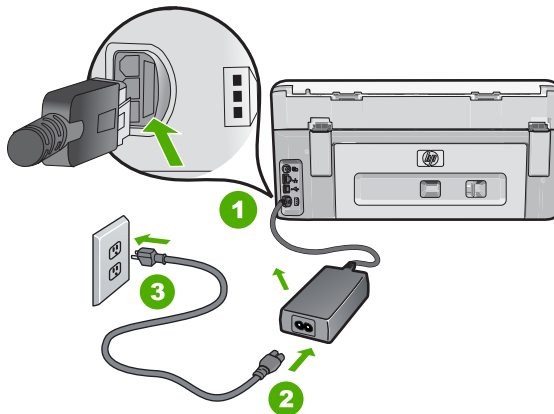
この章では、保証とサポート情報についても説明します。サポートの連絡先については、このガイドの裏表紙内側に記載されています。

### HP All-in-One の電源が入らない

**原因:** HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

#### 解決方法

- 電源コードが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源コードおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブルタップを使用している場合は、テーブルタップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接 HP All-in-One の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

**原因:** On ボタンの押し方が短すぎます。

**解決方法:** On ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

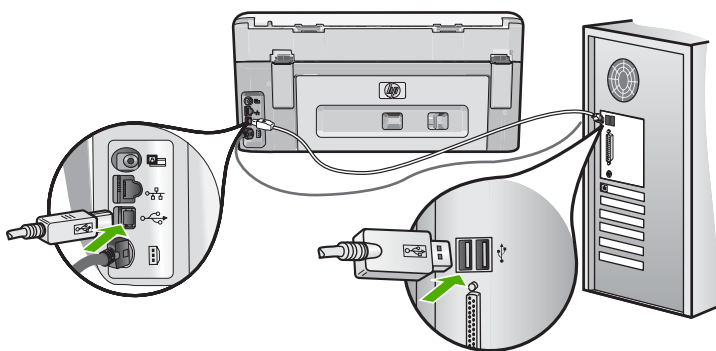
- △ **注意** それでも HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

### USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときの問題が発生する

**原因:** USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

**解決方法:** 初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップガイド』を参照してください。

### HP All-in-One が印刷しない

**原因:** HP All-in-One とコンピュータが通信していません。

**解決方法:** HP All-in-One とコンピュータ間の接続状態を確認します。

**原因:** インク カートリッジに問題はありませんか？

**解決方法:** インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

**原因:** HP All-in-One の電源は入っていますか？

**解決方法:** HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

**原因:** HP All-in-One の用紙が切れていませんか？

**解決方法:** 給紙トレイに用紙をセットしてください。

### HP All-in-One に CD/DVD の読み込みに関する問題がある

**原因:** CD/DVD ドライブが汚れていると、CD/DVD ディスクに読み込みエラーが発生します。

**解決方法:** CD/DVD-ROM のクリーニングを行うために、お近くの小売店で CD-ROM クリーナーを購入してください。CD-ROM クリーナーを使用すると、CD-ROM レーザーからほこり、ちり、毛などが除去されるはずですが。

## ネットワークのトラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

### 有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、有線ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

#### コンピュータが HP All-in-One を検出できない

**原因:** ケーブルが正しく接続されていません。

**解決方法:** 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

**原因:** コンピュータのローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しく設定されていません。

**解決方法:** LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

**LAN カードを確認するには (Windows 2000 および XP)**

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

**LAN カードを確認するには (Windows Vista)**

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コンピュータ]**、**[システムのプロパティ]** の順にクリックします。
2. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
4. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

**原因:** ネットワーク接続がアクティブになっていません。

**解決方法:** ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

**ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには**

- ▲ HP All-in-One の後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。このランプは以下の状況を示します。
  - a. 上部のランプ: このランプが緑に点灯している場合、デバイスはネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
  - b. 下部のランプ: デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

**アクティブなネットワーク接続を確立するには**

1. HP All-in-One からゲートウェイ、ルーター、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 接続が確実に接続できれば、コントロールパネルの **On** ボタンを押して、HP All-in-One をオフにします。続いて、ルーターまたはハブの電源をオフにします。ルーターまたはハブの電源を入れてから、**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにします。

**原因:** HP All-in-One は、前はネットワークに接続可能でしたが、この時点では接続できません。

**解決方法:** HP All-in-One、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにします。30 秒間待ちます。ルーターの電源を入れてから、HP All-in-One とコンピュータの電源をオンにします。

**原因:** HP All-in-One とコンピュータが同一ネットワークに接続されていません。

**解決方法:** HP All-in-One の埋め込み Web サーバにアクセスしてみてください。ネットワーク設定ページを印刷し、IP アドレスを確認します。

## インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

**原因:** HP All-in-One の電源が入っていません。

**解決方法:** HP All-in-One の電源をオンにします。

**原因:** ネットワーク接続がアクティブになっていません。

**解決方法:** ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには

1. 正しく接続されている場合、HP All-in-One の電源を入れ直します。コントロールパネルの **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. HP All-in-One が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

**原因:** ケーブルが正しく接続されていません。

**解決方法:** 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

**原因:** ファイアウォール、アンチウイルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。


**解決方法:** HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイアウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイアウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

**原因:** 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

**解決方法:** VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

 **注記** VPN セッションの間は、HP All-in-One にアクセスできません。印刷ジョブは印刷キューに保存されます。VPN セッションを終了すると、印刷キューの中の印刷ジョブが実行されます。

## ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。個々のエラー メッセージについては、デバイスのディスプレイを確認してください。

### ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。

**原因:** [ブロードキャスト SSID] オプションがオフになっているため、ワイヤレス ルーターがネットワーク名 (SSID) をブロードキャストしていません。

**解決方法:** ルーターの埋め込み Web サーバにアクセスし、[ブロードキャスト SSID] オプションをオンにしてください。埋め込み Web サーバへのアクセス、およびブロードキャスト SSID 設定の確認方法については、ワイヤレス ルーター付属のユーザー ガイドを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

[12 ページの \[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続\]](#)

---

**原因:** ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) が HP All-in-One から離れすぎているか、干渉があります。

**解決方法:** HP All-in-One とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れていている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

---

**原因:** お使いのネットワーク名 (SSID) は、ワイヤレス ネットワーク上に HP All-in-One を設定する際に表示される SSID 一覧の最後にリストされている可能性があります。

**解決方法:** ▼ を押して、リストの末尾までスクロールしてください。インフラストラクチャのエントリは最初に、アドホックは最後にリストされています。

---

**原因:** Ethernet ケーブルが HP All-in-One に接続されています。

**解決方法:** Ethernet ケーブルを HP All-in-One に接続していると、無線機能はオフになります。Ethernet ケーブルを取り外してください。

## 弱信号

**原因:** HP All-in-One が、ワイヤレス ルーターから離れすぎているか、干渉があります。



**解決方法:** HP All-in-One とワイヤレス ルーター間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

### セットアップ中、ネットワークに接続できない

**原因:** 機器の電源がオフになっています。

**解決方法:** インフラストラクチャ ネットワークのワイヤレス ルーター、またはアドホック ネットワークのコンピュータなど、ネットワークでつながれたデバイスの電源をオンにしてください。ワイヤレス ルーターの電源をオンにする方法については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

**原因:** HP All-in-One が信号を受信していません。

**解決方法:** ワイヤレス ルーターと HP All-in-One の距離を近づけます。次にワイヤレス セットアップをもう一度実行します。

詳細については、次を参照してください。

[11 ページの \[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定\]](#)

**原因:** 手動でネットワーク名 (SSID) を入力した場合、誤入力した可能性があります。

**解決方法:** ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ネットワーク名 (SSID) を入れなおしてください。SSID は大文字と小文字を区別します。

詳細については、次を参照してください。

[12 ページの \[内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続\]](#)

**原因:** MAC アドレス フィルタの設定が、お使いのワイヤレス ルーターで有効になっている場合があります。

**解決方法:** HP All-in-One がネットワークに正しく接続されるまで、お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にしてください。MAC アドレス フィルタをワイヤレス ルーター上で再度有効にする場合は、HP All-in-One の MAC アドレスを利用可能な MAC アドレスとしてリストに載せてください。

### ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー

**原因:** WEP セキュリティを使用している場合、ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。

**解決方法:** ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。ワイヤレス ルーターの中には、WEP キーが 4 個まで用意されているものもあります。HP All-in-One は最初の WEP キー (ワイヤレス ルーターによ

り、デフォルトの WEP キーとして選択される) を使用します。ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ワイヤレス ルーターが最初の WEP キーを使用していることを確認してください。WEP キーは、ワイヤレス セットアップで表示された通りに入力します。WEP キーでは大文字と小文字は区別されます。

WEP キーが分からないときは、ルーターの埋め込み Web サーバにアクセスする方法を、ワイヤレス ルーター付属のマニュアルを参照して確認してください。ワイヤレス ネットワーク上のコンピュータから、ルーターの埋め込み Web サーバにログインすると、WEP キーを見つけることができます。

### ワイヤレス セットアップ中の無効なパスワード

**原因:** ワイヤレス セットアップ中に WPA パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

**解決方法:** ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、正しいパスワードを入れなおしてください。パスワードでは大文字と小文字は区別されます。

### インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

**原因:** ファイアウォール、アンチウイルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

**解決方法:** HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイアウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップメッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイアウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

**原因:** 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

**解決方法:** VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

 **注記** HP All-in-One の機能は、VPN セッションの間制限されます。

**原因:** HP All-in-One の電源が入っていません。

**解決方法:** HP All-in-One の電源をオンにします。

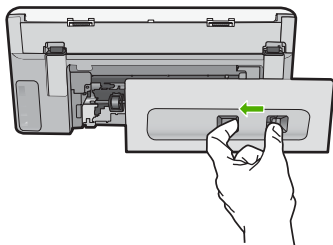
## 紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。後部ローラーに紙詰まりがない場合は、上部ドアを確認します。

#### 後部アクセスドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP All-in-One の電源をオフにします。
2. 後部アクセス ドアにあるタブを押し、このカバーを取り外します。HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。

△ 注意 HP All-in-One の正面側から詰まった紙を取り除くと、プリンタが損傷する場合があります。必ず後部アクセスドアを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。



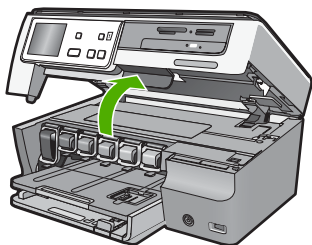
3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

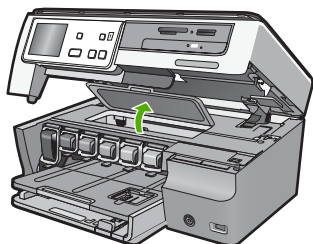
4. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
5. HP All-in-One の電源をオンにし、[OK] をタッチして作業を続けます。

#### 上部ドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP All-in-One の電源をオフにします。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。



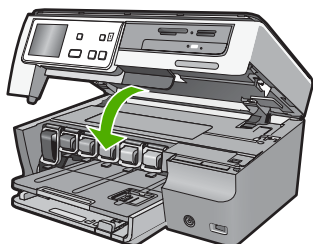
3. インクカートリッジとプリントヘッドアセンブリの後ろにある上部ドアを上げます。



4. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。  
HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

5. 上部カバーを閉じます。
6. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。



7. HP All-in-One の電源をオンにし、[OK] を押して作業を続けます。

## インクカートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インクカートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インクカートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- コントロールパネルの操作で HP All-in-One の電源を切ってください。テーブルタップをオフにしたり、電源コードを HP All-in-One から抜いたりしないでください。HP All-in-One の電源を不正な手段でオフにすると、プリントヘッドアセンブリが正しい位置に戻らない場合があります。
- インクカートリッジは、常温 (15.6 ~ 26.6° C または 60 ~ 78° F) で保管してください。
- インクカートリッジは、交換用のカートリッジが取り付け可能になるまで HP All-in-One から外さないでください。HP All-in-One を持ち運ぶ場合、プリントヘッドアセンブリからインクが漏れるのを防ぐため、インクカートリッジは、取り付けたままにしてください。

- 印刷品質が著しく低下した場合、プリントヘッドのクリーニングを行ってください(プリンタ ツールボックス ソフトウェアのメンテナンスによって)。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

## サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
  - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
  - お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
  - 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
  - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP All-in-One 登録時にお申しいただけます)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

## 6 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

### システム要件


ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

### 製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

#### 用紙の仕様

- メイン給紙トレイの容量:普通紙の枚数 : 最大 100 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量:普通紙の枚数 : 最大 50 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- フォトトレイ容量:フォト用紙の枚数:最高 20 枚


 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ソフトウェアで確認してください。

#### 物理的仕様

- 高さ :21.6 cm
- 幅 :44.8 cm
- 奥行き :38.8 cm
- 重さ :11.3 kg

#### 電氣的仕様

- 消費電力: 最大 25 W (印刷時平均)
- 入力電圧 :AC 100 ~ 240 V、600 mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧 :DC 32 V===375 mA、16 V===500 mA

 **注記** HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

#### 環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲 : 15° ~ 32°C
- 許容される動作時の温度範囲 : 5° ~ 40°C
- 湿度 : 20 ~ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲 :-20 ~ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

### Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY

STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。



ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、[www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) をご覧ください。

## 規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制機関が定める製品要件に適合していません。規制に関する告知の一覧については、[オンスクリーンヘルプ](#)を参照してください。

### 規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0712 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C8100 All-in-One series 等)、または製品番号 (L2523A 等) とはまったく別のものです。

## 保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

## A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
  - 不適切なメンテナンスや改修
  - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
  - 製品使用外の操作
  - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

## B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

## C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみ限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

## D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
  - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
  - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
- お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530