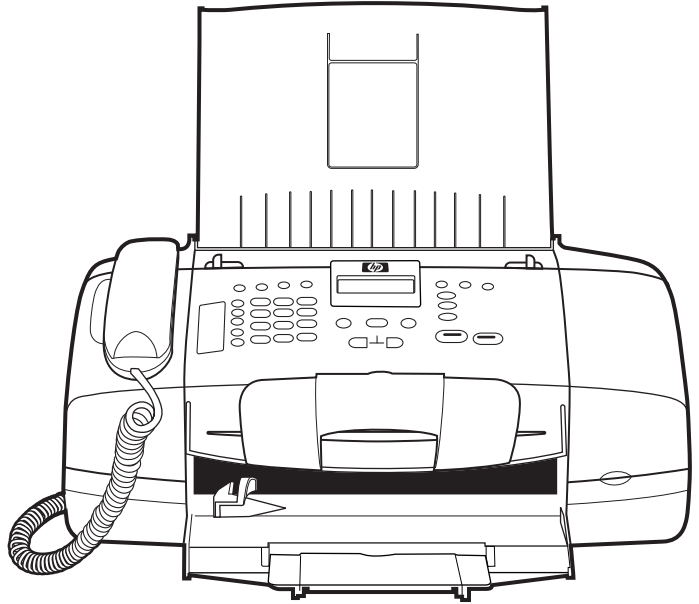


HP Officejet J3500/J3600

Gebruikershandleiding



HP Officejet J3500/J3600
All-in-One series
Gebruikershandleiding



Copyright informatie

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP.

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Windows en Windows XP zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Adobe® en Acrobat® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij het apparaat behorende documentatie heeft gelezen en begrepen.
2. Sluit dit product uitsluitend aan op een geaard stopcontact. Als u niet zeker weet of een stopcontact geaard is, kunt u advies inwinnen bij een erkende elektricien.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan

trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.

8. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Onderhoud en problemen oplossen](#).

9. Dit product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Toegankelijkheid

Uw apparaat beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De software van het apparaat is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties - functies van uw besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangegeven.

Mobiliteit

Om gebruikers met een beperkte mobiliteit te helpen, kunnen de softwarefuncties van het apparaat worden uitgevoerd met behulp van het toetsenbord. De software ondersteunt ook Windows-toegankelijkheidsopties, zoals plaktoetsen, schakeltoetsen, filtertoetsen en muistoetsen. De deuren, knoppen, papierlades en papiergeleiders van het apparaat kunnen door gebruikers met beperkte kracht en beperkt bereik worden bediend.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag

Andere bronnen over het product zoeken.....	9
De onderdelen van het apparaat kennen.....	10
Vooraanzicht.....	10
Ruimte voor printerbenodigdheden.....	11
Achteraanzicht.....	11
Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel.....	12
Informatie over verbindingen.....	13

2 Het apparaat gebruiken

Menu's van het bedieningspaneel gebruiken.....	15
Soorten berichten op het bedieningspaneel.....	15
Statusberichten.....	16
Waarschuwingen.....	16
Foutberichten.....	16
Kritieke foutberichten.....	16
De instellingen van het apparaat wijzigen.....	16
Gebruik het HP Solution Center (Windows).....	17
De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken.....	17
Tekst en symbolen.....	19
Getallen en tekst intikken op het toetsenblok van het bedieningspaneel.....	19
Tekst invoeren.....	19
Een spatie, pauze of symbool invoeren.....	19
Een letter, cijfer of symbool verwijderen.....	20
Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers.....	20
Originelen plaatsen.....	20
Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen.....	21
Afdruk materiaal selecteren.....	21
Tips voor het selecteren van afdruk materiaal.....	21
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal.....	23
Informatie over ondersteunde formaten.....	23
Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten.....	23
Minimummarges instellen.....	24
Afdruk materiaal laden.....	24
Papier van volledig formaat laden.....	25
Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen.....	26
Indexkaarten plaatsen.....	27
Enveloppen laden.....	28
Andere papiersoorten plaatsen.....	29

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat.....	30
Afdrukken op speciaal afdruk materiaal (Windows).....	31
Afdrukken op speciaal afdruk materiaal (Mac OS).....	31
Snelkiescodes installeren.....	32
Faxnummers instellen als snelkiescodes of -groepen.....	32
Snelkiescodes installeren.....	32
Een groep snelkiesnummers instellen.....	32
Een lijst van snelkiescodes afdrukken en bekijken.....	33
Een lijst van snelkiescodes bekijken.....	34
3 Afdrukken	
Afdrukinstellingen.....	35
De instellingen voor de huidige opdrachten wijzigen vanuit een toepassing (Windows).....	35
De standaardinstellingen wijzigen voor alle komende opdrachten (Windows).....	36
Instellingen wijzigen (Mac OS).....	36
Dubbelzijdig afdrukken (duplexen).....	36
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken.....	36
Dubbelzijdig afdrukken.....	37
Een afdruktaak annuleren.....	37
4 Kopiëren	
Kopiëren vanaf het bedieningspaneel.....	39
De kopieerinstellingen wijzigen.....	39
Het aantal kopieën instellen.....	40
Het kopieerpapierformaat instellen.....	40
De kopieerpapiersoort instellen.....	41
De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen.....	41
Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past.....	42
Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier.....	43
De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder.....	43
Wazige gedeelten van de kopie verbeteren.....	44
Lichte gedeelten van de kopie verbeteren.....	44
Een kopieertaak annuleren.....	45
5 Scanner	
Een origineel scannen.....	47
Een origineel naar een programma op een computer scannen.....	47
Scannen vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma.....	48
Scannen vanaf een TWAIN-compatibel programma.....	48
Scannen vanaf een WIA-compatibel programma.....	48
Een gescand origineel bewerken.....	49
Een gescande foto of afbeelding bewerken.....	49
Een gescand document bewerken met behulp van OCR-software (Optical Character Recognition).....	49
Scaninstellingen wijzigen.....	49
Een scantaak annuleren.....	50

6 Fax

Een fax verzenden.....	51
Een gewone fax verzenden.....	52
Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon.....	52
Een fax verzenden met handsfree kiezen.....	54
Een fax verzenden vanuit het geheugen.....	55
Een later verzendtijdstip voor een fax instellen.....	55
Een fax verzenden naar meerdere ontvangers.....	56
Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf het bedieningspaneel	56
Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf de HP Photosmart Studio- software (Mac OS).....	57
Een kleurenorigineel of fotofax verzenden.....	58
De faxresolutie en de instellingen voor Licht./Donkerder wijzigen.....	58
De faxresolutie wijzigen.....	59
De Licht./Donkerder -instelling wijzigen.....	60
Nieuwe standaardinstellingen instellen.....	60
Fax verzenden in foutcorrectiemodus.....	60
Een fax ontvangen.....	61
Een fax handmatig ontvangen.....	61
Backup-faxontvangst instellen.....	62
Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken.....	63
Een fax opvragen voor ontvangst.....	64
Faxen doorsturen naar een ander nummer.....	64
Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen.....	65
Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen.....	65
Ongewenste faxnummers blokkeren.....	66
De modus voor ongewenste faxnummers instellen.....	66
Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers.....	66
Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers.....	67
Faxinstellingen wijzigen.....	68
Het faxkopschrift instellen.....	68
De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden).....	69
Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen.....	69
Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen.....	69
Foutcorrectiemodus fax instellen.....	70
Het kiessysteem instellen.....	70
Opties opnieuw kiezen instellen.....	70
De faxesnelheid instellen.....	71
Faxen via the Internet.....	71
Installatie testfax.....	72
Rapporten gebruiken.....	73
Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken.....	73
Foutrapporten voor faxen afdrukken.....	74
Het faxlogboek afdrukken en bekijken.....	74
Een fax annuleren.....	75

7 Configureren en beheren

Het apparaat beheren.....	77
Het apparaat controleren.....	77
Het apparaat beheren.....	78

Beheertools voor het apparaat gebruiken.....	78
Werkset (Windows).....	79
De Werkset openen.....	79
Tabbladen in de Werkset	79
HP Printerhulpprogramma (Mac OS).....	79
Het HP Printerhulpprogramma openen.....	80
Deelvensters van HP Printerhulpprogramma	80
Het apparaat configureren voor faxen	80
Faxen instellen (parallele telefoonsystemen).....	81
De juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor kiezen.....	82
De faxinstallatie voor uw situatie selecteren.....	83
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen).....	85
Situatie B: Het apparaat installeren met DSL.....	85
Situatie C: Het apparaat installeren met een PBX-telefoonstelsysteem of een ISDN-lijn.....	87
Situatie D: Fax met een specifiek besignaal op dezelfde lijn.....	87
Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn.....	89
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail.....	90
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen).....	91
Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem.....	94
Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat.....	98
Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat.....	100
Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail.....	104
Seriële faxinstallatie.....	106
Het apparaat configureren (Windows).....	107
Rechtstreekse verbinding.....	107
De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze).....	108
Het apparaat verbinden voordat u de software installeert.....	108
Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk.....	109
Het apparaat configureren (Mac OS).....	109
De software voor een rechtstreekse verbinding installeren.....	110
Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk.....	110
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	111
8 Onderhoud en problemen oplossen	
Werken met printcartridges.....	115
Ondersteunde printcartridges.....	115
De printcartridges hanteren.....	116
De printcartridges vervangen.....	117
De printcartridges uitlijnen.....	120
De printcartridges reinigen.....	122
De contactpunten van de printcartridge reinigen.....	123
Het gedeelte rondom de inksproeiers reinigen.....	124
Printcartridges bewaren.....	126
Het apparaat reinigen.....	126
De glasstrip reinigen.....	126
De witte strook reinigen.....	127
De buitenkant reinigen.....	129

Tips en middelen voor het oplossen van problemen.....	129
Problemen met het afdrukken oplossen	129
Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld.....	130
Op het bedieningspaneel verschijnt een foutmelding.....	130
Het apparaat reageert niet (drukt niet af).....	130
Het afdrukken duurt lang.....	131
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt.....	131
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten.....	131
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst.....	132
Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten.....	132
Slechte afdrukresultaten.....	133
Er worden vreemde tekens afgedrukt.....	133
De inkt wordt uitgesmeerd.....	134
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig.....	134
De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof.....	134
Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt.....	135
De verkeerde kleuren worden afgedrukt.....	135
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar.....	135
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd.....	135
Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen.....	136
Problemen met de papierinvoer oplossen.....	136
Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade.....	136
Afdruk materiaal wordt niet uit de lade opgenomen.....	136
Het afdruk materiaal komt er niet correct uit.....	136
Pagina's worden scheef ingevoerd.....	137
Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd.....	137
Problemen met het kopiëren oplossen	137
Er kwam geen kopie uit.....	137
Kopieën zijn blanco.....	137
Documenten ontbreken of zijn vervaagd.....	138
Het formaat is verkleind.....	138
De kopieerkwaliteit is slecht.....	138
Er verschijnen defecten in de kopieën.....	138
Er verschijnen foutberichten.....	139
Scanproblemen oplossen.....	139
Scanner reageerde niet.....	140
Scannen duurt te lang.....	140
Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst.....	140
Tekst kan niet worden bewerkt.....	141
Er verschijnen foutmeldingen.....	141
De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht.....	141
Er verschijnen defecten in de scans.....	143
Faxproblemen oplossen.....	143
De faxtest is mislukt.....	143
Installatieproblemen oplossen.....	157
Suggesties voor hardware-installatie.....	157
Suggesties voor software-installatie.....	158
Papierstoringen verhelpen.....	158
Papierstoringen voorkomen.....	160

A	HP-benodigdheden	
	Afdrukbenodigdheden online bestellen.....	161
	Benodigdheden.....	161
	Printcartridges.....	161
	HP-afdrukmateriaal.....	161
B	Ondersteuning en garantie	
	Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard.....	164
	Elektronische ondersteuning krijgen.....	164
	Telefonische ondersteuning van HP krijgen.....	165
	Voordat u belt.....	165
	Wat te doen bij problemen.....	166
	Telefonische ondersteuning van HP.....	166
	Periode voor telefonische ondersteuning.....	166
	Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning.....	166
	Telefonisch contact opnemen.....	167
	Na de periode van telefonische ondersteuning.....	168
	Aanvullende garantieopties.....	168
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	169
	Contact opnemen met de klantenondersteuning van HP Korea.....	169
	Het apparaat klaarmaken voor verzending.....	170
	Verwijder de printcartridges voor verzending.....	170
	Verwijder het frontje van het bedieningspaneel.....	171
	Het apparaat verpakken.....	172
C	Specificaties van het apparaat	
	Fysieke specificaties.....	175
	Productkenmerken en -mogelijkheden.....	175
	Extra specificaties.....	176
	Systeemvereisten.....	176
	Afdrukspecificaties.....	177
	Kopieerspecificaties.....	177
	Faxspecificaties.....	177
	Scanspecificaties.....	178
	Omgevingsspecificaties.....	178
	Elektrische specificaties.....	178
	Specificaties van het geluidsniveau (geluidsniveaus volgens ISO 7779).....	178
D	Wettelijk verplichte informatie	
	FCC statement.....	182
	Notice to users in Korea.....	182
	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	182
	Notice to users in Japan about the power cord.....	183
	RoHS notices (China only).....	183
	Noise emission statement for Germany.....	183
	Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	184
	Notice to users of the Canadian telephone network.....	184
	Notice to users in the European Economic Area.....	186
	Australia wired fax statement.....	186
	Warning for Australia and New Zealand with phone handset.....	186
	Wettelijk verplicht modelnummer.....	186

Inhoudsopgave

Declaration of conformity.....	187
Programma voor milieubehoud.....	188
Papiergebruik.....	188
Kunststof.....	188
Veiligheidsinformatiebladen.....	188
Kringloopprogramma.....	188
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	188
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie.....	189
Stroomverbruik.....	190
Index	191

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u details over het gebruik van het apparaat en het oplossen van problemen.

- [Andere bronnen over het product zoeken](#)
- [De onderdelen van het apparaat kennen](#)

Andere bronnen over het product zoeken

Voor productinformatie en hulpmiddelen voor het oplossen van problemen die niet in deze handleiding zijn opgenomen, zijn de volgende informatiebronnen beschikbaar:

Bron	Beschrijving	Locatie
Installatieposter	Bevat geïllustreerde installatieaanwijzingen.	Een gedrukte versie van het document is bij het apparaat meegeleverd.
Naslaggids faxen	Geeft instructies voor het installeren van het apparaat en informatie over garantie en veiligheid.	Een gedrukte versie van het document is bij het apparaat meegeleverd.
Leesmij-bestand en release-info	Deze bieden de laatste informatie en tips voor het oplossen van problemen.	Staat op de Starter-cd.
Werkset (Microsoft® Windows®)	Biedt tools om het apparaat uit te lijnen, printcartridges te reinigen, een testpagina af te drukken, het inkniveau van de printcartridges weer te geven en om online benodigdheden te bestellen. Raadpleeg Werkset (Windows) voor meer informatie.	De Werkset wordt normaal als optie samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
HP Printerprogramma (Mac OS) (Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.)	Bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het uitlijnen van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het weergeven van het inkniveau in de printcartridges, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van hulp op de website. Raadpleeg HP Printerhulpprogramma (Mac OS) voor meer informatie.	Het HP Printerhulpprogramma wordt normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
Bedieningspaneel	Geeft status-, fout- en waarschuwingsinformatie over de werking.	Raadpleeg Knoppen en statuslampjes

(vervolg)

Bron	Beschrijving	Locatie
		bedieningspaneel voor meer informatie.
Logs en rapporten	Biedt informatie over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.	Raadpleeg Het apparaat controleren voor meer informatie.
HP-websites	Biedt de meest recente printersoftware en product- en ondersteuningsinformatie.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonische ondersteuning van HP	Bevat contactinformatie van HP. Gedurende de garantieperiode is deze ondersteuning vaak kosteloos.	Raadpleeg Telefonische ondersteuning van HP krijgen voor meer informatie.
Help bij de HP-beeldbewerkingssoftware	Biedt informatie over het gebruik van de software.	Raadpleeg De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken voor meer informatie.

De onderdelen van het apparaat kennen

- [Vooraanzicht](#)
- [Ruimte voor printerbenodigdheden](#)
- [Achteraanzicht](#)
- [Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel](#)
- [Informatie over verbindingen](#)

Vooraanzicht



1	Documentinvoerlade
2	Venster van het bedieningspaneel
3	Papiergeleiders

(vervolg)

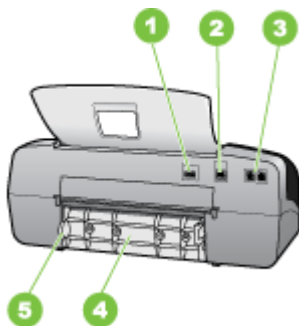
4	Bedieningspaneel
5	Vak met printcartridges
6	Invoerlade
7	Ladeverlengstuk
8	Papierbreedtegeleider
9	Opvanglade
10	Verlengstuk van de opvanglade
11	Handset

Ruimte voor printerbenodigheden



1	Vak met printcartridges
2	Printcartridges
	Opmerking De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend een zwarte printcartridge.

Achteraanzicht



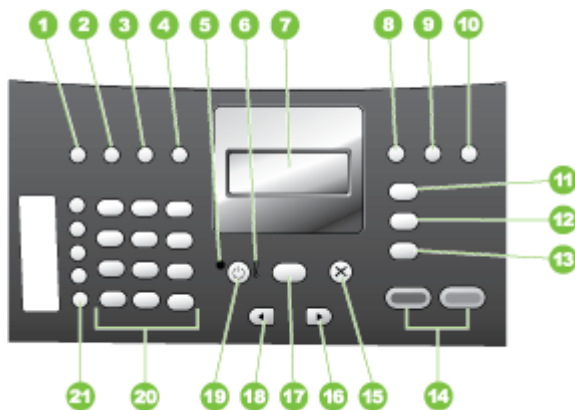
1	Aansluiting van netsnoer
2	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan


(vervolg)

3	Faxpoorten (1-LINE en 2-EXT)
4	Achterklep
5	Openingslijpje achterklep

Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel.



Label	Naam en beschrijving
1	Snelkiezen: hiermee selecteert u een snelkiesnummer.
2	Opnieuw kiezen/pauze: hiermee kiest u het laatst gekozen nummer of voegt u een pauze van drie seconden in voor een faxnummer.
3	Licht./Donkerder: hiermee maakt u de zwart-witfaxen die worden verzonden lichter of donkerder.
4	Faxresolutie: hiermee stelt u de resolutie bij voor te verzenden zwart-witfaxen.
5	Aan-lampje: dit lampje brandt als het apparaat aanstaat. Het lampje knippert als er een apparaat bezig is met een taak.
6	Waarschuwinglampje: wanneer het waarschuwinglampje knippert, betekent dit dat er zich een fout heeft voorgedaan die moet worden verholpen.
7	Scherm: hierop worden menu's en berichten weergegeven.
8	Automatisch antwoorden: hiermee wisselt u tussen de instellingen voor de antwoordmodus. Afhankelijk van de instelling, beantwoordt het apparaat automatisch binnenkomende oproepen, moet u de fax manueel ontvangen of "luistert" het apparaat naar faxtonen.
9	Flash: hiermee annuleert u een fax en krijgt u een kiestoon. Wordt ook gebruikt om een wisselgesprekken te beantwoorden.
10	Installatie: hiermee wordt het menu Instellingen weergegeven. Met dit menu kunt u rapporten genereren, instellingen wijzigen voor de fax of voor onderhoud, en het menu Help openen. Druk op  om door de beschikbare Help-onderwerpen te bladeren en druk op OK om een onderwerp

(vervolg)

Label	Naam en beschrijving
	te selecteren. Vervolgens wordt het desbetreffende Help-onderwerp op het scherm weergegeven.
11	Het menu Faxen: hiermee wordt het apparaat in faxmodus gezet en het faxmenu geopend. Druk meerdere malen op Het menu Faxen om door de opties in het menu Faxen te scrollen.
12	Scannen naar: hiermee wordt het apparaat in scanmodus gezet en wordt het menu Scannen naar geopend om een scanbestemming te selecteren.
13	Het menu Kopiëren: hiermee wordt het apparaat in kopieermodus gezet en wordt het menu Kopiëren geopend. Druk meerdere malen op Het menu Kopiëren om door de opties in het menu Kopiëren te scrollen.
14	Start, Zwart: hiermee start u een kopieer-, scan- of faxtaak in zwart-wit. Start, Kleur: hiermee start u een kopieer-, scan- of faxtaak in kleur (uitsluitend voor HP Officejet J3600).
15	Annuleren: hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of verlaat u de instellingen.
16	Pijl naar rechts: hiermee worden de waarden op het display verhoogd.
17	OK: hiermee selecteert u een menu of instelling op het display.
18	Pijl naar links: hiermee worden de waarden op het display verlaagd.
19	Aan/uit: hiermee schakelt u het apparaat in of uit. Het Aan-lampje naast de knop Aan/uit brandt als het apparaat aanstaat. Het lampje knippert wanneer een taak wordt uitgevoerd. Als het apparaat is uitgeschakeld, ontvangt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Als u de stroomtoevoer naar de HP All-in-One volledig wilt afsluiten, schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
20	Toetsenblok: hiermee voert u faxnummers, waarden of tekst in.
21	Snelkiesknoppen: bieden toegang tot de eerste tien snelkiesnummers. Druk eenmaal op een snelkiesknop om het in de linkerkolom weergegeven snelkiesnummer te selecteren. Druk nogmaals op dezelfde snelkiesknop om het snelkiesnummer in de rechterkolom te selecteren.

Informatie over verbindingen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij de installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de snelle USB 2.0-poort aan de achterzijde van het apparaat.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatieposter voor uitgebreide instructies.
Printers delen	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan, anders kunnen de andere computers niet op het apparaat afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	Voor Windows volgt u de instructies in het gedeelte Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk . Voor Mac OS volgt u de instructies in het gedeelte

Hoofdstuk 1
(vervolg)

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij de installatie
			Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk.

2 Het apparaat gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Menu's van het bedieningspaneel gebruiken](#)
- [Soorten berichten op het bedieningspaneel](#)
- [De instellingen van het apparaat wijzigen](#)
- [Gebruik het HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#)
- [Tekst en symbolen](#)
- [Originelen plaatsen](#)
- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat](#)
- [Snelkiescodes installeren](#)

Menu's van het bedieningspaneel gebruiken

In de volgende gedeelten wordt een kort overzicht gegeven van de hoofdmenu's die op het scherm van het bedieningspaneel verschijnen. Om een menu weer te geven, drukt u op de menuknop voor de gewenste functie.

- **Het menu Scannen:** geeft een lijst van bestemmingen, bijvoorbeeld HP-beeldbewerkingssoftware.
- **Het menu Faxen:** hiermee kunt u een fax of snelkiesnummer invoeren of het menu Faxen weergeven. Menuopties zijn:
 - Resolutie aanpassen
 - Lichter of donkerder maken
 - Faxen later verzenden
 - Nieuwe standaardinstellingen instellen
- **Het menu Kopiëren:** Menuopties zijn:
 - Het aantal kopieën selecteren
 - Verkleinen of vergroten
 - Materiaalsoort- en formaat selecteren

Soorten berichten op het bedieningspaneel

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Statusberichten](#)
- [Waarschuwingen](#)
- [Foutberichten](#)
- [Kritieke foutberichten](#)

Statusberichten

Statusberichten geven de actuele status van het apparaat weer. Ze stellen u op de hoogte van de normale werking en vereisen geen handeling om te worden opgelost. Ze veranderen naargelang de status van het apparaat verandert. Wanneer het apparaat klaar is en geen taken uitvoert en er nog geen af te handelen waarschuwingsberichten zijn, verschijnt het statusbericht **KLAAR** als de printer aanstaat.

Waarschuwingen

Waarschuwingen stellen u op de hoogte van gebeurtenissen waar u aandacht aan dient te besteden, maar die de werking van het apparaat niet belemmeren. Een voorbeeld van een waarschuwing is "Inkt bijna op". Deze berichten verschijnen totdat de situatie is opgelost.

Foutberichten

Foutberichten melden u dat er een handeling moet worden verricht, zoals afdruk materiaal toevoegen of een storing verhelpen. Deze berichten gaan gewoonlijk samen met een rood, knipperend waarschuwinglampje. Voer de nodige handelingen uit om verder af te drukken.

Als in het foutbericht een foutcode wordt weergegeven, drukt u op de knop Aan/uit om het apparaat uit te schakelen en schakelt u het vervolgens weer in. In de meeste gevallen lost deze handeling het probleem op. Wanneer het bericht blijft verschijnen, moet uw apparaat misschien hersteld worden. Ga voor meer informatie naar [Ondersteuning en garantie](#).


Kritieke foutberichten

Kritieke foutberichten wijzen u op een defect in het apparaat. Sommige van deze berichten kunnen worden opgelost door op de knop Aan/uit te drukken, het apparaat uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen. Als een kritieke fout aanhoudt, is reparatie noodzakelijk. Raadpleeg [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie.

De instellingen van het apparaat wijzigen

U kunt de instellingen van het apparaat wijzigen op deze plaatsen:

- Vanaf het bedieningspaneel.
- Vanaf het HP Solution Center (Windows) of HP Apparaatbeheer (Mac OS). Zie [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als u de instellingen configureert in het HP Solution Center of in deHP Apparaatbeheer, kunt u de instellingen die vanaf het bedieningspaneel zijn geconfigureerd (zoals de scaninstellingen) niet zien.

Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op het bedieningspaneel op de menuknop voor de functie die u gebruikt (bijvoorbeeld het menu Kopiëren).
2. Om bij de optie te komen die u wilt wijzigen, gebruikt u een van de volgende methoden:
 - Druk op een knop op het bedieningspaneel en gebruik vervolgens de pijl naar rechts of naar links om de waarde aan te passen.
 - Selecteer de optie uit het menu op het afleesvenster van het bedieningspaneel.
3. Selecteer de gewenste waarde en druk vervolgens op **OK**.

Instellingen veranderen vanuit het HP Solution Center (Windows)

▲ Zie [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#).

Instellingen van de HP-beeldbewerkingssoftware (Mac OS) wijzigen

1. Klik in het Dock op het pictogram **Apparaatbeheer**.
2. Selecteer het apparaat in het vervolgmenu **Apparaten**.
3. In het menu **Informatie en instellingen**, klikt u op een item dat u wilt veranderen.

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

Gebruik het HP Solution Center (Windows)

Op een computer met Windows is het HP Solution Center de plaats waar u toegang krijgt tot de HP Photosmart-software. Met het HP Solution Center kunt u de afdrুকinstellingen wijzigen, de wizard Faxinstallatie starten, benodigdheden bestellen en de help op het scherm raadplegen.

Welke functies beschikbaar zijn in het HP Solution Center hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het HP Solution Center worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in het HP Solution Center.

Als het HP Solution Center op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de HP Photosmart-software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en de software vervolgens opnieuw te installeren. Zie de bij het apparaat geleverde Help op het scherm voor meer informatie.

Zie [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#) voor meer informatie over het HP Solution Center.

De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken

Met de HP-beeldbewerkingssoftware krijgt u toegang tot veel functies die niet beschikbaar zijn vanaf het bedieningspaneel.


De software is tijdens de installatie op uw computer geïnstalleerd. Zie de bij het apparaat geleverde installatiedocumentatie voor meer informatie.


Toegang tot de HP beeldbewerkingssoftware verschilt per besturingssysteem (OS). Als u bijvoorbeeld op een pc met Windows werkt, start u de HP-beeldbewerkingssoftware in

het venster HP Photosmart-software. Als u op een pc met Macintosh werkt, start u de HP-beeldbewerkingssoftware in het venster HP Photosmart Studio. In alle gevallen gebruikt u dit punt als startpunt voor de HP-beeldbewerkingssoftware en -services.

De HP Photosmart-software openen op een computer met Windows

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram HP Photosmart-software.
 - Dubbelklik op het pictogram van de **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk van Windows.
 - Klik op de knop **Start** op de taakbalk, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, selecteer **HP** en klik op HP Photosmart-software.
2. Als u meer dan één HP-apparaat hebt geïnstalleerd, selecteert u het tabblad met de naam van uw product.

 **Opmerking** Op een Windows-computer zijn de beschikbare functies in de HP Photosmart-software afhankelijk van de apparaten die zijn geïnstalleerd. In de software worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in de software.


 **Tip** Als de HP Photosmart-software op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de HP Photosmart-software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en de software vervolgens opnieuw te installeren.


De HP Photosmart Studio-software openen op een computer met Windows

1. Klik op het pictogram HP Photosmart Studio in het Dock.
Het venster HP Photosmart Studio verschijnt.

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

2. Klik op **Apparaten** op de HP Photosmart Studio-taakbalk.
Het venster HP Apparaatbeheer wordt weergegeven.
3. Selecteer uw apparaat in het vervolgkeuzemenu **Apparaat**.
Hiermee kunt u scannen, faxen, documenten importeren en onderhoud uitvoeren, zoals het controleren van het inktniveau in de inktcartridges.


 **Opmerking** Welke functies beschikbaar zijn in de HP Photosmart Studio-software op een computer met Macintosh, hangt af van het geselecteerde apparaat.

 **Tip** Wanneer de HP Photosmart Studio-software is geopend, kunt u de snelkoppelingen in het Dock-menu openen als u de muisknop ingedrukt houdt op het pictogram van HP Photosmart Studio in het Dock.

Tekst en symbolen

U kunt het toetsenblok op het bedieningspaneel gebruiken om tekst en symbolen in te voeren.

U kunt symbolen ook vanaf het toetsenblok invoeren als u een fax- of telefoonnummer invoert. Als het apparaat het nummer kiest, interpreteert het apparaat het symbool en reageert het dienovereenkomstig. Als u bijvoorbeeld een streepje in het faxnummer hebt ingevoerd, zal het apparaat een korte pauze inlassen voordat de rest van het nummer wordt gekozen. Een pauze is handig als u eerst een buitenlijn moet krijgen voordat u een faxnummer kunt kiezen.

 **Opmerking** Als u een symbool in uw faxnummer wilt invoeren, zoals een streepje, moet u het symbool met behulp van het toetsenblok invoeren.

Getallen en tekst intikken op het toetsenblok van het bedieningspaneel


U kunt tekst of symbolen invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

Als u klaar bent met het typen van tekst, drukt u op **OK** om het nummer op te slaan.

Tekst invoeren

1. Druk op het toetsenblok op de toetsen die overeenstemmen met de letters van een naam. De letters a, b, en c behoren bijvoorbeeld bij de cijfertoets 2, zoals hieronder is weergegeven.



 **Tip** Druk een knop meerdere keren in om de beschikbare tekens te bekijken. Afhankelijk van uw taalinstelling en uw instelling voor land/regio zijn er mogelijk andere tekens beschikbaar naast de tekens die op het toetsenblok worden weergegeven.

2. Zodra de juiste letter wordt weergegeven, wacht u totdat de cursor automatisch naar rechts is gegaan. U kunt ook op de pijl naar rechts drukken. Druk op het toetsenblok op de toets die overeenkomt met de volgende letter in de naam. Druk meerdere malen op de toets, totdat de juiste letter wordt weergegeven. De eerste letter van een woord wordt automatisch met een hoofdletter weergegeven.

Een spatie, pauze of symbool invoeren

- Druk op **Ruimte** om een spatie in te voegen.
- Druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om een pauze in te voeren. Er verschijnt een streepje in het nummer.
- Als u een symbool wilt invoeren, zoals @, drukt u herhaaldelijk op de knop **Symbolen** om door de lijst met beschikbare symbolen te bladeren: sterretje (*), streepje (-), en-teken (&), punt (.), schuine streep (/), ronde haken (), apostrof ('), gelijkteken (=), hekje (#), apenstaartje (@), onderstreping (_), plusteken (+), uitroeptekens (!), puntkomma (;), vraagteken (?), komma (,), dubbele punt (:), procenttekens (%) en tilde (~).

Een letter, cijfer of symbool verwijderen

- ▲ Als u een fout maakt, drukt u op de knop naar links om de fout te wissen en het juiste teken in te voeren.

Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers

Voor het invoeren van een symbool, zoals *, drukt u herhaaldelijk op **Symbolen** om door de lijst met symbolen te bladeren. In de volgende tabel ziet u welke symbolen u kunt gebruiken in een fax- of telefoonnummer, faxkopschrift en snelkiesnummers.

Beschikbare symbolen	Beschrijving	Beschikbaar tijdens het invoeren
*	Hiermee wordt een sterretje weergegeven als dit nodig is voor het kiezen van een nummer.	Faxkopschriftnaam, snelkiesnamen, snelkiesnummers, fax- of telefoonnummers en handsfree kiesnummers
-	Tijdens het automatisch kiezen zal het apparaat een pauze van drie seconden in het nummer invoegen.	Faxkopschriftnaam, faxkopschriftnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
()	Geeft een linker- en rechterhaakje weer om bijvoorbeeld het netnummer te scheiden van de rest van het nummer voor een betere leesbaarheid. Deze symbolen zijn niet van invloed op het kiezen.	Faxkopschriftnaam, faxkopschriftnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
W	Tijdens het automatisch kiezen zorgt de W ervoor dat het apparaat wacht op een keestoon voordat het kiezen wordt voortgezet.	Snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
R	Tijdens het automatisch kiezen werkt de R op dezelfde manier als een Flash-knop op de telefoon.	Snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
+	Geeft een plusteken weer. Dit symbool is niet van invloed op het kiezen.	Faxkopschriftnaam, faxkopschriftnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers

Originelen plaatsen

U kunt een te kopiëren, te faxen of te scannen origineel in de automatische documentinvoer plaatsen. Originelen die in de automatische documentinvoer zijn geplaatst worden automatisch ingevoerd in het apparaat.

- △ **Let op** Op plaatsen met een hoge vochtigheidsgraad en een hoge temperatuur: laat geen originele foto's door de automatische documentinvoer gaan. De foto's kunnen dan namelijk vastlopen en beschadigd raken.

- 💡 **Tip** Plaats de foto in een transparant fotohoesje voordat u de foto plaatst, om krassen op de foto of andere beschadigingen te voorkomen.


Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen

U kunt een document met een enkele pagina of meerdere pagina's van A4-, Letter- of Legal-formaat kopiëren, scannen of faxen door het document in de invoerlade te plaatsen.

De documentinvoerlade kan maximaal 20 vellen papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of maximaal 15 vellen van Legal-formaat.

Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de invoerlade. Plaats de pagina's zodat de bovenkant van het document eerst wordt ingevoerd. Schuif het materiaal in de automatische documentinvoer totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het uitleesvenster ziet dat aangeeft dat de geplaatste pagina's werden gedetecteerd.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.



2. Schuif de breedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de linker- en rechterrاند van het medium komen.

Afdrukmateriaal selecteren

Het apparaat is geschikt voor gebruik met de meeste soorten afdrukmateriaal. Wij raden u aan om eerst een aantal soorten afdrukmateriaal uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Gebruik HP papier voor het beste afdrukresultaat. Ga naar de website van HP op www.hp.com om meer te weten over afdrukmateriaal van HP.

Tips voor het selecteren van afdrukmateriaal

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdrukmateriaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Plaats papier met de afdrukszijde naar beneden en tegen de rechter- en achterkant van de lade. Ga voor meer informatie naar [Afdrukmateriaal laden](#).

- Plaats niet te veel papier in de lade. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#).
- Om vastgelopen papier, een slechte afdrukkwaliteit en andere printerproblemen te voorkomen, kunt u het volgende afdrukmetaal het beste vermijden:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmetaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmetaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmetaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmetaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdrukmetaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt

Kaarten en enveloppen

- Gebruik geen enveloppen met een hele gladde afwerking, zelfklevende randen, sluitingen of vensters. Gebruik ook geen kaarten en enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen of enveloppen die gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Gebruik platte, strak gevouwen enveloppen.
- Laad enveloppen met de flappen naar boven.

Afdrukmetaal voor foto's

- Gebruik de modus **Beste** voor het afdrukken van foto's. In deze modus neemt het afdrukken meer tijd in beslag omdat meer computergeheugen vereist is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdrukmetaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Transparanten

- Plaats transparanten met de ruwe kant naar beneden en de plakstrip wijzend naar de achterzijde van het apparaat.
- Gebruik de modus **Normaal** om af te drukken op transparanten. De droogtijd in deze modus is langer. Daarom wordt de volgende pagina pas in de uitvoerlade uitgevoerd wanneer de inkt helemaal droog is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdrukmetaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Speciaal papierformaat


- Gebruik alleen speciaal papierformaat dat wordt ondersteund door het apparaat.
- Wanneer de toepassing speciaal papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document gaat afdrukken. Anders stelt u het formaat in met de printerdriver. Mogelijk moet u de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op speciaal papierformaat.

Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal

Met de volgende tabellen kunt u bepalen welke media goed zijn voor uw apparaat en welke functies bij uw papier zullen functioneren.


- [Informatie over ondersteunde formaten](#)
- [Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten](#)

Informatie over ondersteunde formaten

 **Opmerking** De HP Officejet J3600 ondersteunt alle afdrukmaterialen in onderstaande tabel. De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend papier.

Type	Formaat
Papier	A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm B5-JIS: 182 x 257 mm
Enveloppen	U.S. #10: 105 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparanten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
HP Premium Fotopapier	10 x 15 cm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Kaarten	Indexkaarten: 127 x 203 mm A4: 210 x 297 mm
Etiketten	Letter: 216 x 279 mm A4: 105 x 149 mm
Speciaal formaat	102 x 152 mm tot 216 x 356 mm

Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten

 **Opmerking** De HP Officejet J3600 ondersteunt alle afdrukmaterialen in onderstaande tabel. De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend gewoon papier of Legal-papier..

Type	Papiergewicht	Invoerlade*	Uitvoerlade**	Documentinvoerlade
Standaardpapier	60 tot 90 g/m ² (16 tot 24 lb.)	maximaal 100 (75 gram papier)	maximaal 20 (Papier van 16 g/m ²)	maximaal 20
Legal-papier	75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb.)	maximaal 100 (75 gram papier)	maximaal 20 (75 gram papier)	maximaal 15
Kaarten	maximaal 200 g/m ²	20	10	n.v.t.
Enveloppen	75 to 90 g/m ² (20 tot 24 lb.)	10	10	n.v.t.
Transparanten	N.v.t.	25	maximaal 10	n.v.t.
Etiketten	N.v.t.	maximaal 20	maximaal 10	n.v.t.
Fotopapier van 4 x 6 inch	maximaal 280 g/m ²	30	20	n.v.t.
Fotopapier van 8,5 x 11 inch	N.v.t.	40	20	n.v.t.

* Maximale capaciteit. De stapel in de invoerlade mag maximum 10 mm hoog zijn.

** De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de gebruikte hoeveelheid inkt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

Minimummarges instellen




Opmerking De HP Officejet J 3500 ondersteunt geen enveloppen en kaarten.

	Bovenkant (voorrand)	Onder (uitvoer)	Linker- en rechtermarge
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) en JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm
Enveloppen	3,2 mm	3,2 mm	1,0 mm
Kaarten	1,0 mm	12,7 mm	3,2 mm

Afdruk materiaal laden

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf het apparaat kunt kopiëren, afdrukken of faxen.

 **Tip** Om scheurtjes, vouwen en gekrulde of gebogen randen te voorkomen, bewaart u al het papier plat in een afsluitbare verpakking. Als het papier niet goed wordt bewaard, kunnen extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid leiden tot gekruld papier dat niet goed functioneert in het apparaat.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [Indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

Papier van volledig formaat laden

U kunt veel soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de invoerlade van het apparaat plaatsen.


Papier van volledig formaat plaatsen

1. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



2. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



△ **Let op** Controleer of het apparaat inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als het bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voor duwen, waardoor het apparaat blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.


Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)


U kunt fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade van het apparaat plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

 **Tip** Om scheurtjes, vouwen en gekrulde of gebogen randen te voorkomen, bewaart u al het papier plat in een afsluitbare verpakking. Als het papier niet goed wordt bewaard, kunnen extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid leiden tot gekruld papier dat niet goed functioneert in het apparaat.

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren.

Fotopapier van 10 x 15 cm (met tab) in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.
Plaats het fotopapier zo dat de tabs naar u toe liggen.

 **Tip** Raadpleeg de richtlijnen op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van fotopapier van klein formaat.

3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen het fotopapier komt.
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Indexkaarten plaatsen

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

U kunt indexkaarten in de invoerlade van het apparaat plaatsen om notities, recepten en andere tekst af te drukken.

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren.

Indexkaarten in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade met de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat de stapel niet verder kan.
3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.


Maak de invoerlade niet te vol: de stapel kaarten moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Enveloppen laden


(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van het apparaat plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.

 **Tip** Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van enveloppen.

3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.


Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Andere papiersoorten plaatsen


(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

De volgende papiersoorten vragen extra aandacht bij het plaatsen.

 **Opmerking** Niet alle papiersoorten en papierformaten zijn beschikbaar voor alle functies van het apparaat. Sommige papiersoorten en -formaten kunnen alleen worden gebruikt als u een afdruktaak start vanuit het dialoogvenster **Afdrukken** in een softwaretoepassing. De functie is niet beschikbaar bij kopiëren of faxen. Als papier alleen geschikt is voor het afdrukken via een softwaretoepassing, is dat aangegeven.


HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.

 **Opmerking** Het apparaat kan het papierformaat of de papiersoort niet automatisch detecteren. U krijgt het beste resultaat als u het papier type op Transparant instelt voordat u de afdruk- of kopieertaak start.

HP Opstrijkpapieren (alleen voor afdrucken)


1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.

 **Tip** Bewaar het opstrijkpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf (alleen voor afdrucken)

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.

 **Tip** Controleer of het gebied waarop u wilt afdrucken naar voren en met de 'verkeerde' kant naar onder in de invoerlade is geplaatst.

HP Inkjet-etiketten (alleen voor afdrucken)

1. Gebruik altijd etiketvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met HP inkjet-apparaten (bijvoorbeeld HP inkjet-etiketten). De etiketvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door het apparaat wordt getrokken, met papierstoringen tot gevolg.
2. Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
3. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrucken of kopiëren.

Verwante onderwerpen

[Tips voor het selecteren van afdruk materiaal](#)

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

- [Afdrukken op speciaal afdruk materiaal \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op speciaal afdruk materiaal \(Mac OS\)](#)

Afdrukken op speciaal afdruk materiaal (Windows)

Afdrukken op speciaal afdruk materiaal

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Functies**.
4. Selecteer het formaat afdruk materiaal in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

Een speciaal papierformaat instellen:

- a. Klik op de knop **Aangepast**.
- b. Typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
- c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en vervolgens klikt u op **Opslaan**.
- d. Klik tweemaal op **OK** om het dialoogvenster met eigenschappen of voorkeuren te sluiten. Open het dialoogvenster opnieuw.
- e. Selecteer het nieuwe aangepaste formaat.
5. Een papiersoort selecteren:
 - a. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Soort**.
 - b. Klik op het gewenste type afdruk materiaal en klik dan op **OK**.
6. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
7. Druk het document af.

Afdrukken op speciaal afdruk materiaal (Mac OS)

Afdrukken op speciaal afdruk materiaal

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer het papierformaat.
4. Een speciaal papierformaat instellen:
 - a. Klik op **Speciale papierformaten beheren** in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
 - b. Klik op **Nieuw** en typ een naam voor het formaat in het vak **Naam papierformaat**.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u indien nodig de marges in.
 - d. Klik op **Klaar** of **OK** en klik vervolgens op **Opslaan**.
5. Klik in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en selecteer dan het nieuwe aangepaste formaat.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
8. Open het paneel **Papierverwerking**.

9. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
10. Wijzig eventueel andere instellingen en klik dan op **OK** of **Afdrukken**.

Snelkiescodes installeren

U kunt veelgebruikte faxnummers installeren als snelkiescodes. Hiermee kunt u snel nummers via het bedieningspaneel kiezen. De eerste vijf gegevens voor elk van deze bestemmingen zijn gekoppeld aan de vijf snelkeuzeknoppen op het bedieningspaneel.

Faxnummers instellen als snelkiescodes of -groepen

U kunt faxnummers of groepen faxnummers instellen als snelkiescodes. Snelkiescodes 1 tot 5 zijn gekoppeld aan de vijf overeenstemmende snelkiesknoppen op het bedieningspaneel.

Zie [Een lijst van snelkiescodes afdrukken en bekijken](#) voor informatie over het afdrukken van een lijst met geïnstalleerde snelkiescodes.

Snelkiescodes installeren

- **HP Photosmart-software (Windows):** Open HP Photosmart-software en volg de aanwijzingen in de help op het scherm.
- **HP Apparaatbeheer (Mac OS):** Open **HP Apparaatbeheer**, klik op **Informatie en instellingen** en kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu **Instellingen faxsnelkiescodes**.
- **Bedieningspaneel:** Druk op **Installatie** en selecteer vervolgens de optie **Installatie Snelkiezen**.
 - Een code toevoegen of wijzigen: Selecteer **Individuele snelkiescode** of **Groepssnelkiescode** en ga met de pijlknoppen naar een ongebruikte codenummer, of typ een nummer in op het toetsenblok. Typ het nieuwe faxnummer in en druk op **OK**. Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen. Typ de naam in en druk op **OK**.
 - Een of alle nummers verwijderen: Selecteer **Snelkiezen verwijderen**, druk op de pijltoetsen om het snelkiesnummer te markeren dat u wilt verwijderen, en druk vervolgens op **OK**.

Een groep snelkiesnummers instellen

Als u regelmatig informatie stuurt naar dezelfde groep faxnummers kunt u dit gemakkelijker maken door een snelkiescode voor een groep te installeren. De snelkiescode voor een groep kan gekoppeld worden aan een snelkeuzeknop op het bedieningspaneel.

Een lid van een groep moet mee op de snelkieslijst staan voordat u dat lid kunt toevoegen aan een snelkiesgroep. U kunt maximaal 20 faxnummers toevoegen aan elke groep (met maximaal 50 tekens per faxnummer).

- **HP Photosmart-software (Windows):** Open HP Photosmart-software en volg de aanwijzingen in de help op het scherm.
- **HP Apparaatbeheer (Mac OS):** Open **HP Apparaatbeheer**, klik op **Informatie en instellingen** en kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu **Instellingen faxsnelkiescodes**.
- **Bedieningspaneel:** druk op **Installatie** en selecteer vervolgens de optie **Snelkiesinstellingen**.
 - Een groep toevoegen: Selecteer **Groepssnelkiezen**, selecteer een niet-toegewezen snelkiesnummer en druk op **OK**. Gebruik de pijltoetsen om een snelkiesnummer te markeren en druk op **OK** om het te selecteren (er verschijnt een vinkje naast het snelkiesnummer). Herhaal deze stap voor alle snelkiesnummers die u wilt toevoegen aan deze groep. Wanneer u klaar bent, selecteert u de optie **Selectie gereed** en drukt u op **OK**. Gebruik het schermtoetsenbord om de naam van een snelkiesgroep in te voeren en selecteer **Gereed**.
 - Nummers toevoegen aan een groep: Selecteer **Groepssnelkiezen**, selecteer de snelkiesgroep die u wilt wijzigen en druk op **OK**. Gebruik de pijltoetsen om een snelkiesnummer te markeren en druk op **OK** om het te selecteren (er verschijnt een vinkje naast het snelkiesnummer). Herhaal deze stap voor alle snelkiesnummers die u wilt toevoegen aan deze groep. Wanneer u klaar bent, selecteert u de optie **Selectie gereed** en drukt u op **OK**. Selecteer **Gereed** in het scherm **Groepsnaam**.
 - Een nummer verwijderen uit een groep: Selecteer **Groepssnelkiezen**, selecteer de snelkiesgroep die u wilt wijzigen en druk op **OK**. Gebruik de pijltoetsen om een snelkiesnummer te markeren en druk op **OK** om het te selecteren (het vinkje naast het snelkiesnummer verdwijnt). Herhaal deze stap voor alle snelkiesnummers die u wilt verwijderen uit deze groep. Wanneer u klaar bent, selecteert u de optie **Selectie gereed** en drukt u op **OK**. Selecteer **Gereed** in het scherm **Groepsnaam**.
 - Een groep verwijderen: Selecteer **Snelkiezen verwijderen**, druk op de pijltoetsen om het snelkiesnummer te markeren dat u wilt verwijderen, en druk vervolgens op **OK**.

Een lijst van snelkiescodes afdrukken en bekijken

U kunt een lijst met alle geïnstalleerde snelkiescodes afdrukken of bekijken. Elke code in de lijst bevat de volgende informatie:

- Het snelkiesnummer (de eerste vijf codes zijn gekoppeld aan de vijf overeenstemmende snelkeuzeknoppen op het bedieningspaneel)
- De naam die gekoppeld is aan het faxnummer of de groep faxnummers
- Voor de lijst met faxsnelkiescodes: het faxnummer (of alle faxnummers voor een groep)

Een lijst van snelkiescodes bekijken

- **HP Apparaatbeheer (Mac OS):** Open **HP Apparaatbeheer**, klik op **Informatie en instellingen** en kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu **Instellingen faxsnelkiescodes**.
- **HP Photosmart-software (Windows):** Open HP Photosmart-software en volg de aanwijzingen in de help op het scherm.


3 Afdrukken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukinstellingen](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\)](#)
- [Een afdruktaak annuleren](#)

Afdrukinstellingen

U kunt de afdrukinstellingen (zoals papierformaat of -soort) wijzigen vanuit een toepassing of de driver van de printer. Wijzigingen in een toepassing hebben voorrang op wijzigingen in de driver van de printer. Als u toepassing hebt afgesloten, worden de standaardinstellingen van de driver echter hersteld.

 **Opmerking** Afdrukinstellingen die van toepassing zijn op alle afdruktaken moeten worden geselecteerd in de driver van de printer.

Raadpleeg de online Help bij de printerdriver van Windows voor meer informatie over de functies van de driver. Voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke toepassing kunt u de documentatie van de betreffende toepassing raadplegen.

De instellingen voor de huidige opdrachten wijzigen vanuit een toepassing (Windows)

De instellingen wijzigen


1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. (Specifieke opties kunnen afwijken, afhankelijk van de software die u gebruikt.)
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik op **OK**, **Afdrukken** of een gelijkaardige taak.

 **Opmerking** Welke instellingen beschikbaar zijn, hangt af van het printermodel.

De standaardinstellingen wijzigen voor alle komende opdrachten (Windows)

De instellingen wijzigen

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Welke instellingen beschikbaar zijn, hangt af van het printermodel.

Instellingen wijzigen (Mac OS)

De instellingen wijzigen

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
2. Wijzig de gewenste instellingen (zoals papierformaat) en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** om het printerstuurprogramma te openen.
4. Wijzig de gewenste instellingen (zoals het type afdrukk materiaal) en klik vervolgens op **OK** of **Afdrukken**.

 **Opmerking** Welke instellingen beschikbaar zijn, hangt af van het printermodel.

Dubbelzijdig afdrukken (duplexen)

Met de Windows-printerdriver kunt u op beide zijden van het afdrukk materiaal afdrukken door het om te draaien en opnieuw in het apparaat in te voeren.

In Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door de HP Officejet J3600.

- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken](#)

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdrukk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukk materiaal](#) voor meer informatie.
- Bedruk nooit beide zijden van transparanten, enveloppen, fotopapier, glanzend afdrukk materiaal of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 105 g/m². Deze soorten afdrukk materiaal kunnen vastlopen.
- Bij verschillende afdrukk materialen is het bij dubbelzijdig afdrukken vereist dat het materiaal in een bepaalde richting wordt ingevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor papier met briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of voorgeperforeerd papier.

Dubbelzijdig afdrukken

Afdrukken op beide zijden van een pagina (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer de keuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Om het formaat van elke pagina automatisch te laten aanpassen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje **Lay-out behouden** inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
6. Schakel het selectievakje **Vorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in de printerdriver voor voorbeelden.
7. Kies desgewenst een boeklay-out in de keuzelijst **Boeklay-out**.
8. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
9. Druk het document af.

Afdrukken op beide zijden van een pagina (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.
2. Klik als het document is geopend op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papierverwerking** en klik op **Afdrukken: Oneven pagina's** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Draai het papier om en druk vervolgens de even pagina's af.

Een afdruktaak annuleren


U kunt een afdruktaak op een van de volgende manieren annuleren.

- **Bedieningspaneel:** Druk op **X** (knop **Annuleren**). Hiermee verwijdert u de taak die op dat moment wordt uitgevoerd. Dit is niet van invloed op afdruktaken in de wachtrij.
- **Windows:** Dubbelklik op het printericoon dat rechtsonder in het computerscherm verschijnt. Selecteer de printtaak en druk vervolgens op de toets **Delete** op het toetsenbord.
- **Mac OS:** dubbelklik op de printer in het **printerinstallatieprogramma**. Selecteer de afdruktaak, klik op **Vasthouden** en klik dan op **Verwijderen**.


4 Kopiëren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kopiëren vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het kopieerpapierformaat instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past](#)
- [Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder](#)
- [Wazige gedeelten van de kopie verbeteren](#)
- [Lichte gedeelten van de kopie verbeteren](#)
- [Een kopieertaak annuleren](#)

 **Opmerking** Veel kopieerfuncties kunnen vanaf de software worden uitgevoerd. Zie de Help-informatie van de software voor meer informatie.


Kopiëren vanaf het bedieningspaneel

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.


U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Laad het origineel met behulp van de automatische documentinvoer (ADF). Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **START KOPIËREN, zwart** om een kopieertaak in zwart-wit te starten.
 - Druk op **START KOPIËREN, Kleur** om een kopieertaak in kleur te starten.

 **Opmerking** Als het origineel in kleur is, krijgt u met **START KOPIËREN, zwart** een zwart-witkopie van het kleurenorigineel en met **START KOPIËREN, Kleur** een kleurenkopie.

De kopieerinstellingen wijzigen

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

U kunt de kopieerinstellingen aanpassen aan vrijwel elke taak.


Wanneer u kopieerinstellingen wijzigt, gelden de wijzigingen alleen voor de huidige kopieertaak. U moet de standaardinstellingen wijzigen als de instellingen voor alle toekomstige kopieertaken moeten gelden.

De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken


1. Breng de nodige wijzigingen aan in de instellingen van het **Het menu Kopiëren**.
2. Druk op **Het menu Kopiëren** en druk vervolgens op de pijlknoppen totdat **Nieuwe standaardinstellingen** verschijnt.
3. Selecteer **Ja** met de pijlknoppen en druk vervolgens op **OK**.


Het aantal kopieën instellen

U stelt het gewenste aantal kopieën in met behulp van de optie **Aantal kopieën**.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade. Plaats de pagina's zodat de bovenkant van het document eerst wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Aantal kopieën** wordt weergegeven.
4. Druk op  of gebruik het toetsenblok om het aantal kopieën in te voeren, tot aan het maximum.
(Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.)

 **Tip** Als u een van de pijlknoppen ingedrukt houdt, wordt het aantal kopieën met stappen van vijf verhoogd, zodat u gemakkelijker een groot aantal kopieën kunt instellen.


5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Het kopieerpapierformaat instellen

U kunt het papierformaat instellen op het apparaat. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade.


 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel


1. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Kopieerpapierformaat** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat het gewenste papierformaat verschijnt.
3. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

De kopieerpapier soort instellen

U kunt de papiersoort instellen op het apparaat.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

De papiersoort voor kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Papiersoort** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.
3. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.


Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP helderwit papier	Gewoon papier
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	Premium Foto
HP Premium of Premium Plus Inkjet Transparantfilm	Transparant
Ander transparantpapier	Transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium Foto
L (alleen Japan)	Premium foto

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

Het apparaat heeft drie opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

- **Beste:** hiermee maakt u op elke papiersoort afdrucken van de hoogste kwaliteit en voorkomt u het streep-effect dat soms in effen vlakken optreedt. Met **Beste** wordt trager gekopieerd dan met de andere instellingen voor afdrukkwaliteit.
- **Normaal:** hiermee maakt u afdrucken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Beste**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.


De instelling van de kopieerkwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade. Plaats de pagina's zodat de bovenkant van het document eerst wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past

Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, gebruikt u **Aanpassen aan pagina** of **Volledige pagina 91%** om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.




 **Tip** U kunt **Aanpassen aan pagina** ook gebruiken om een kleine foto te vergroten tot het afdrukgebied van een volledige pagina. Om dit te kunnen doen zonder de verhoudingen van het origineel te veranderen of de randen bij te snijden zal het apparaat de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.


Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

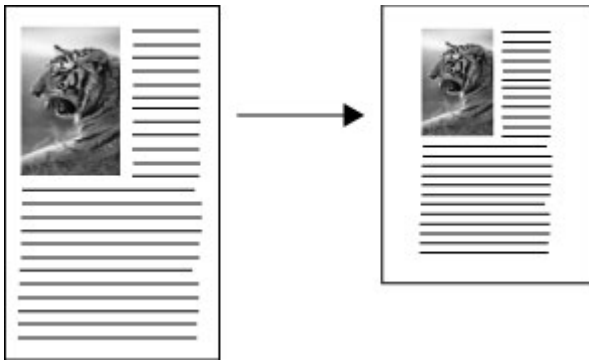
1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade. Plaats de pagina's zodat de bovenkant van het document eerst wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.


4. Houd  ingedrukt tot **Volledige pagina 91%** verschijnt.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier


Met behulp van de instelling **Legal > Ltr 72%** kunt u een kopie van een document in het formaat Legal verkleinen naar een formaat dat op Letter-papier past.

 **Opmerking** Het percentage in het voorbeeld, **Legal > Ltr 72%** komt mogelijk niet overeen met het percentage dat op het display wordt weergegeven.




 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

Een document van Legal-formaat op Letter-papier kopiëren via het bedieningspaneel



1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het document in Legal-formaat met de bedrukte zijde naar beneden in de invoerlade.
Plaats de pagina zodanig in de documentinvoerlade dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Houd  ingedrukt tot **Legal > Ltr 72%** verschijnt.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder

U kunt met de optie **Licht./Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.


Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.
Plaats de pagina's zodat de bovenkant van het document eerst wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op  om de kopie donkerder te maken.
 - Druk op  om de kopie lichter te maken.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Wazige gedeelten van de kopie verbeteren


U kunt de functie **Verbeteringen** gebruiken om de kwaliteit van tekstdocumenten aan te passen door randen van zwarte tekst te verscherpen of foto's aan te passen door de lichte kleuren te verbeteren die anders wit worden weergegeven.


Gemengd is de standaardoptie van de verbeteringsfunctie. Met de optie **Gemengd** kunt u de randen van de meeste originelen scherper maken.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

Een wazig document kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.

 **Tip** Om krassen of andere schade aan uw originele foto's te vermijden, plaatst u uw foto in een transparante fotohoes voor u hem in de lade plaatst.

3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op  totdat de instelling **Tekst** wordt weergegeven.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Schakel de verbeteringsinstelling **Tekst** uit door **Foto** of **Geen** te selecteren als een van de volgende verschijnselen optreedt:


- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Lichte gedeelten van de kopie verbeteren

Met de instelling **Foto** kunt u lichte kleuren, die anders wit zouden lijken, duidelijker zichtbaar maken. U kunt de instelling **Foto** ook gebruiken om de volgende problemen,


die zich kunnen voordoen als u kopieert met de instelling **Tekst**, geheel of gedeeltelijk te voorkomen:


- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën op gewoon papier.

Een overbelichte foto kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.

 **Tip** Om krassen of andere schade aan uw originele foto's te vermijden, plaatst u uw foto in een transparante fotohoes voor u hem in de lade plaatst.

3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op  totdat de verbeteringsinstelling **Foto** wordt weergegeven.
5. Druk op **START KOPIËREN, Kleur**.

Een kopieertaak annuleren

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om het kopiëren te onderbreken.

5 Scanner


U kunt originele scannen en die naar verschillende bestemmingen sturen, zoals naar een map op het netwerk of naar een programma op een computer. U kunt het bedieningspaneel, de HP-beeldbewerkingssoftware en TWAIN-compatibele of WIA-compatibele programma's gebruiken op een computer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een origineel scannen](#)
- [Scannen vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma](#)
- [Een gescand origineel bewerken](#)
- [Scaninstellingen wijzigen](#)
- [Een scantaak annuleren](#)

Een origineel scannen

U kunt een scantaak starten vanaf een computer of vanaf het bedieningspaneel.

 **Opmerking** Ook met HP Photosmart-software kunt u een afbeelding scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen. Raadpleeg de online Help bij HP Photosmart-software die bij de software wordt geleverd voor informatie over het scannen vanaf de computer en over het aanpassen, draaien, bijsnijden, scherper maken en vergroten of verkleinen van scans.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet uw apparaat op de computer zijn aangesloten en zijn ingeschakeld. Voordat u gaat scannen moet ook de printersoftware op uw computer zijn geïnstalleerd en gestart. Als u wilt controleren of de printersoftware op een Windows-pc draait, kijkt u of het pictogram voor het apparaat in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven. Om dit te controleren op een computer met Mac OS, opent u het HP Apparaatbeheer en klikt u op **Afbeelding scannen**. Als de scanner beschikbaar is, wordt de toepassing HP ScanPro gestart. Als dat niet het geval is, verschijnt een bericht dat meldt dat geen scanner werd gedetecteerd.

 **Opmerking** Als u het pictogram van de HP Digital Imaging-monitor in het systeemvak van Windows afsluit, kan het gebeuren dat uw apparaat een aantal scanfuncties verliest en dat het foutbericht **Geen verbinding** wordt weergegeven. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door HP Photosmart-software opnieuw te starten.

Een origineel naar een programma op een computer scannen

Volg de onderstaande stappen als uw apparaat via een USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op een computer.

Als de scan klaar is, wordt het door u geselecteerde programma geopend en wordt hiermee het gescande document weergegeven.

Vanuit de HP-beeldbewerkingssoftware een scan verzenden naar een programma op een computer

1. Open de HP-beeldbewerkingssoftware op de computer. Raadpleeg [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#) voor meer informatie.
2. Zie de Help op het scherm voor verdere aanwijzingen.

Een gescand document naar een programma op een computer verzenden vanop het bedieningspaneel

1. Laad het origineel in de automatische documentinvoer (ADF). Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
2. Druk op de knop **Het menu Scannen** of **Scannen naar**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het programma dat u wilt gebruiken (zoals de HP-beeldbewerkingssoftware) en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op **START SCANNEN**.

Scannen vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma

Het apparaat is TWAIN-compatibel en WIA-compatibel en werkt met programma's die TWAIN-compatibele en WIA-compatibele scanapparaten ondersteunen. Als uw TWAIN-compatibele of WIA-compatibele programma geopend is, krijgt u toegang tot de scanfunctie en kunt u een afbeelding rechtstreeks scannen in het programma.


TWAIN wordt ondersteund voor alle Windows- en Mac OS-besturingssystemen.

Bij Windows-besturingssystemen wordt WIA alleen ondersteund bij rechtstreekse verbindingen onder Windows XP en Windows Vista. Het wordt niet ondersteund in Mac OS.

Scannen vanaf een TWAIN-compatibel programma

Meestal is een softwareprogramma TWAIN-compatibel als het commando's heeft als **Ophalen**, **Bestand ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren**, **Invoegen van of Scanner**. Raadpleeg de documentatie of de Help bij het softwareprogramma als u niet zeker weet of het programma compatibel is of als u niet weet hoe de commando's luiden.

Start met scannen in het TWAIN-compatibele programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor informatie over de te gebruiken commando's en stappen.

 **Opmerking** Als u een TWAIN-scan start terwijl een fax wordt ontvangen, wordt een foutbericht weergegeven en wordt de scan niet uitgevoerd. Wacht totdat de fax ontvangen is en start het scannen opnieuw.

Scannen vanaf een WIA-compatibel programma

Meestal is een softwareprogramma WIA-compatibel als het commando's heeft als **Afbeelding/Van scanner of camera** in het menu **Invoegen** of **Bestand**. Raadpleeg de documentatie of de Help bij het softwareprogramma als u niet zeker weet of het programma compatibel is of als u niet weet hoe de commando's luiden.

Start met scannen in het WIA-compatibele programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor informatie over de te gebruiken commando's en stappen.

Een gescand origineel bewerken

U kunt een gescande afbeelding bewerken met de HP Photosmart-software. U kunt een gescand document ook bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition).

Een gescande foto of afbeelding bewerken

U kunt een gescande foto of illustratie bewerken met de HP Photosmart-software. Gebruik deze software of onder meer de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging te regelen. U kunt de afbeelding ook draaien met de HP Photosmart-software.

Zie de Help bij HP Photosmart-software op het scherm voor meer informatie.

Een gescand document bewerken met behulp van OCR-software (Optical Character Recognition).

Met OCR-software kunt u gescande tekst importeren voor bewerking in uw favoriet tekstverwerkingsprogramma. Hiermee kunt u faxen, brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken.

U kunt bepalen met welk tekstverwerkingsprogramma u het bestand wilt bewerken. Als het tekstverwerkingspictogram ontbreekt of niet actief is, is er ofwel geen tekstverwerkingsprogramma op de computer geïnstalleerd, of heeft de scannersoftware het programma bij de installatie niet herkend. Zie de Help op het scherm bij de HP-beeldbewerkingsssoftware voor informatie over hoe een koppeling kan worden gemaakt naar een tekstverwerkingsprogramma.

De OCR-software ondersteunt het scannen van tekst in kleur niet. Tekst in kleur wordt altijd omgezet in zwart-wit voordat het voor OCR wordt doorgezonden. Daardoor staat alle tekst in het finale document in zwart-wit, ongeacht wat de oorspronkelijke kleur was.

Door de complexiteit van bepaalde tekstverwerkingsprogramma's en van de manier waarop ze met het apparaat communiceren, is het soms beter om naar Wordpad te scannen (een bijprogramma van Windows) en de tekst vervolgens in uw favoriet tekstverwerkingsprogramma te kopiëren.

Scaninstellingen wijzigen

Scaninstellingen wijzigen

- **HP Apparaatbeheer (Mac OS):** Open **HP Apparaatbeheer**, klik op **Informatie en instellingen** en kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu **Scanvoorkeuren**.
- **Windows:** Open de software van het apparaat, selecteer **Instellingen**, selecteer **Scaninstellingen- en voorkeuren** en kies vervolgens de gewenste opties en voorkeuren.

Een scantaak annuleren

- ▲ Druk op het bedieningspaneel op **Annuleren**.

6 Fax

U kunt het apparaat gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt het verzenden van faxen op een later tijdstip plannen en snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

Als het apparaat rechtstreeks is aangesloten op een computer, kunt u met de HP-beeldbewerkingssoftware faxprocedures uitvoeren die niet beschikbaar zijn vanaf het bedieningspaneel. Zie [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Voordat u gaat faxen, moet u controleren of u het apparaat goed hebt ingesteld. Dit hebt u mogelijk tijdens de installatie al gedaan met behulp van het bedieningspaneel of de met de bij het apparaat geleverde software. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel uit te voeren. Om de faxtest uit te voeren, drukt u op **Installeren**, selecteert u **Tools**, **Faxtest uitvoeren** en drukt dan op **OK**.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Faxinstellingen wijzigen](#)
- [Faxen via the Internet](#)
- [Installatie testfax](#)
- [Rapporten gebruiken](#)
- [Een fax annuleren](#)


Een fax verzenden


U kunt op verschillende manieren een fax verzenden. Via het bedieningspaneel kunt u met het apparaat een zwart-wit- of kleurenfax verzenden. U kunt ook handmatig een fax verzenden vanaf een aangesloten telefoon. U kunt op deze wijze eerst met de geadresseerde spreken voordat u de fax verzendt.

- [Een gewone fax verzenden](#)
- [Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon](#)
- [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#)
- [Een fax verzenden vanuit het geheugen](#)
- [Een later verzendtijdstip voor een fax instellen](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Een kleurenorigineel of fotofax verzenden](#)
- [De faxresolutie en de instellingen voor Licht./Donkerder wijzigen](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

Een gewone fax verzenden


Het verzenden van een fax van een of meer pagina's in zwart-wit gaat eenvoudig met het bedieningspaneel.

 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.

 **Tip** U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functies zijn ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.


Een gewone fax verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Laad de originelen. Zie [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.

 **Tip** Druk op **Opnieuw kiezen/pauze** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer, of druk meerdere keren op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt.

3. Druk op **START FAXEN, Zwart**.


Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.

 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon


Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de ontvanger bellen voordat u de fax verzendt. Dit komt van pas als u de ontvanger wilt melden dat u hem of haar een fax wilt toesturen voordat u deze daadwerkelijk gaat verzenden. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van de telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.

Afhankelijk van de wijze waarop de ontvanger het faxapparaat heeft ingesteld, kan de ontvanger de telefoon opnemen of kan het faxapparaat de oproep beantwoorden. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, kunt u de fax direct naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.


 **Opmerking** De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witfaxen.

Een fax handmatig via een telefoon verzenden

1. Laad de originelen. Zie [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op het apparaat is aangesloten.

 **Opmerking** Gebruik niet het toetsenblok op het bedieningspaneel van het apparaat als u handmatig een fax wilt verzenden. Kies dan het nummer van de ontvanger met de toetsen op de telefoon.

3. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt.

 **Opmerking** Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga verder met de volgende stap om de fax te verzenden.

4. Druk op **START FAXEN, Zwart** of op **START FAXEN, Kleur** als u gereed bent om de fax te verzenden.

 **Opmerking** Als u hierom wordt gevraagd, selecteert u **Fax verzenden** en drukt u vervolgens nogmaals op **START FAXEN, Zwart** of **START FAXEN, Kleur**.

Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat **Start** moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Tijdens het verzenden van de fax is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wil gaat met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

Een fax handmatig via een telefoon verzenden met behulp van de aangesloten handset

1. Plaats uw originelen met de bedrukte zijde omlaag en naar voren in het midden van de documentinvoerlade.
2. Neem de handset die op de HP All-in-One is aangesloten en draai het nummer met het toetsenblok op het bedieningspaneel.

3. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u een gesprek voeren voordat u de fax verzendt.



Opmerking Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga verder met de volgende stap om de fax te verzenden.

4. Druk op **START FAXEN, Zwart** of op **START FAXEN, Kleur** zodra u gereed bent om de fax te verzenden.



Opmerking Druk desgevraagd op **1** om **Fax verzenden** te selecteren en druk nogmaals op **START FAXEN, Zwart** of **START FAXEN, Kleur**.

Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat Start moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Er is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

Een fax verzenden met handsfree kiezen

Met behulp van handsfree kiezen kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel kiezen, zoals u dat bij een gewone telefoon ook zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers van het apparaat. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.



Tip Als u de pincode van de belkaart niet snel genoeg invoert, begint het apparaat de faxtonen misschien te vroeg te verzenden, waardoor uw PIN-code niet wordt herkend door de belkaartservice. Als dat het geval is, kunt u een snelkiesnummer maken om de PIN-code voor uw belkaart op te slaan.



Opmerking Zorg dat het volume is ingeschakeld; anders hoort u geen kiestoon.


Opmerking De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witfaxen.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel

1. Laad de originelen. Zie [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Druk op **START FAXEN, Zwart** of **START FAXEN, Kleur**.

Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, hoort u een kiestoon.


3. Als u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.
4. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.

 **Tip** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u hebt uw pincode als snelkiesnummer opgeslagen, drukt u op **Snelkiezen** als u om een pincode wordt gevraagd. U kunt ook op een one-touch snelkiesknop drukken om het snelkiesnummer te kiezen waaronder u uw pincode hebt opgeslagen.


Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

Een fax verzenden vanuit het geheugen

U kunt een zwart-witfax naar het geheugen scannen en vervolgens de fax vanuit het geheugen verzenden. Deze functie is handig wanneer het faxnummer dat u probeert te bereiken bezet of tijdelijk niet beschikbaar is. Het apparaat scant de originelen naar het geheugen en ze worden verzonden van zodra het apparaat verbinding kan maken met het ontvangende faxapparaat. Nadat het apparaat de pagina's naar het geheugen heeft gescand, kunt u de originelen meteen uit de documentinvoerlade verwijderen.

 **Opmerking** U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.


Een fax verzenden vanuit het geheugen

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.
2. Druk in het gebied Fax op **Het menu Faxen**.
De vraag **Nummer invoeren** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
5. Druk op  totdat **Scannen & faxen** wordt weergegeven en druk op **OK**.
6. Druk op **START FAXEN, Zwart**.
Het apparaat scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.


Een later verzendtijdstip voor een fax instellen

U kunt een zwart-witfax binnen de volgende 24 uren laten verzenden. Hierdoor kunt u een zwart-witfax bijvoorbeeld later op de avond verzenden, wanneer het minder druk is op de telefoonlijnen of wanneer lagere telefoontarieven gelden. Het apparaat verzendt de fax automatisch op het opgegeven tijdstip.


U kunt slechts de verzending van één fax plannen. U kunt echter wel faxen op de gewone wijze blijven verzenden wanneer de verzending van een fax is gepland.

 **Opmerking** U kunt uitsluitend zwart-witfaxen verzenden vanwege de beperkte geheugenruimte.

De verzending van een fax plannen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.
2. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
3. Druk op  totdat **Fax later verzenden** wordt weergegeven en druk op **OK**.
4. Typ de verzendtijd met het numerieke toetsenblok en druk op **OK**. Druk wanneer u dit wordt gevraagd op **1** voor **AM** of op **2** voor **PM**.
5. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
6. Druk op **START FAXEN, Zwart**.
Het apparaat scant alle pagina's en de geplande tijd wordt op het display weergegeven. De fax wordt op het geplande tijdstip verzonden.

Een geplande fax annuleren

1. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat **Fax later verzenden** wordt weergegeven en druk op **OK**.
Als er een fax is gepland, wordt de vraag **Annuleren** weergegeven op het display.
3. Druk op **1** om **Ja** te selecteren.



Opmerking U kunt de geplande fax ook annuleren door op **Annuleren** op het display te drukken zodra de geplande tijd op het display wordt weergegeven.

Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf de HP Photosmart Studio-software \(Mac OS\)](#)

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf het bedieningspaneel


U kunt een fax naar meerdere ontvangers verzenden zonder eerst een groepssnelkiescode te installeren.



Opmerking De lijst van ontvangers die voor deze fax zijn opgegeven, kan niet worden opgeslagen en dit werkt alleen voor het verzenden van faxen in zwart-wit. Als u van plan bent nog faxen te verzenden naar dezelfde lijst van ontvangers, kunt u best een groepssnelkiescode creëren. Raadpleeg [Faxnummers instellen als snelkiescodes of -groepen](#) voor meer informatie.

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden zonder een groepssnelkiescode te gebruiken

1. Druk op **Het menu Faxen** en selecteer **Fax uitzenden**.
2. Voer een faxnummer in met het toetsenblok of druk op de pijltoetsen om naar de snelkiesnummers te gaan.




 **Opmerking** U kunt maximaal 20 individuele faxnummers toevoegen.

3. Druk op **START FAXEN, Zwart**.
4. Als de vraag komt, plaatst u de originelen met de bedrukte zijde naar boven en met de bovenkant naar voor in het midden van de invoerlade. Zie [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
5. Druk nogmaals op **START FAXEN, Zwart**.


U kunt een fax tegelijkertijd naar meerdere ontvangers verzenden door afzonderlijke snelkiesnummers onder te brengen in een groep snelkiesnummers.

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden met behulp van een groepssnelkiescode

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.
2. Druk enkele malen op **Snelkiezen** totdat de gewenste groep snelkiesnummers wordt weergegeven.

 **Tip** U kunt ook door de snelkiesnummers bladeren door op  of  te drukken of u kunt de code van het gewenste snelkiesnummer invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

3. Druk op **START FAXEN, Zwart**.
Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het het document naar elk nummer in de groep snelkiesnummers.


 **Opmerking** U kunt alleen faxen in zwart-wit verzenden naar een groep snelkiesnummers vanwege de beperkte geheugenruimte. Het apparaat scant de fax naar het geheugen en kiest het eerste nummer. Zodra er verbinding is, verzendt het de fax en kiest het volgende nummer. Als een nummer bezet is of er wordt niet opgenomen, volgt het apparaat de instellingen voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen antwoord**. Als er geen verbinding tot stand kan worden gebracht, wordt het volgende nummer gekozen en wordt er een foutrapport gegenereerd.

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf de HP Photosmart Studio-software (Mac OS)

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden met de software

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.
2. Selecteer **HP Apparaatbeheer** uit de **Dock**.
Het venster **HP Device Manager** wordt weergegeven.

3. Kies in het pop-upmenu **Apparaten** de HP All-in-One en dubbelklik op **Fax verzenden**.
Het **afdrukvenster** wordt geopend.
4. In het pop-upmenu **Printer** kiest u HP All-in-One (Fax).
5. Kies **Faxontvangers** in het pop-upmenu.
6. Voer de gegevens van de ontvanger in en klik vervolgens op **Voeg toe aan ontvangers**.

 **Opmerking** U kunt meerdere ontvangers toevoegen vanuit het **Telefoonboek** of vanuit het **Adresboek**. Om een ontvanger vanuit het **Adresboek** te selecteren, klikt u op **Open adresboek**, en klikt en sleept u de ontvanger vervolgens naar het gedeelte **Faxontvangers**.

7. Voeg de volgende ontvangers toe door telkens opnieuw op **Voeg toe aan ontvangers** te klikken tot alle ontvangers in de **Ontvangerslijst** worden weergegeven.
8. Klik op **Fax nu verzenden**.

Een kleurenorigineel of fotofax verzenden


(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

Met het apparaat kunt u een kleurenorigineel of foto faxen. Als het ontvangende faxapparaat volgens het apparaat alleen zwart-witfaxen ondersteunt, zal het de fax in zwart-wit verzenden.

Het is aan te raden om voor kleurenfaxen alleen kleurenoriginelen te gebruiken.


Een kleurenorigineel of fotofax verzenden met het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoerlade.
2. Druk in het gebied Fax op **Het menu Faxen**.
De vraag **Nummer invoeren** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk op **START FAXEN, Kleur**.
Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.

 **Opmerking** Als het ontvangende faxapparaat alleen zwart-witfaxen ondersteunt, zal de HP All-in-One de fax automatisch in zwart-wit verzenden. Er verschijnt een bericht zodra de fax is verzonden, waarin wordt aangegeven dat de fax in zwart-wit is verzonden. Druk op **OK** om het bericht te verwijderen.

De faxresolutie en de instellingen voor Licht./Donkerder wijzigen

U kunt de instellingen voor **Resolutie** en **Licht./Donkerder** wijzigen voor documenten die u faxt.


 **Opmerking** Deze instellingen hebben geen gevolgen voor de kopieerinstellingen. De instellingen van resolutie en lichter/donkerder voor kopiëren zijn onafhankelijk van de instellingen voor faxen. Ook hebben de instellingen die u met het bedieningspaneel wijzigt, geen invloed op faxen die u via de computer verzendt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De faxresolutie wijzigen](#)
- [De Licht./Donkerder-instelling wijzigen](#)
- [Nieuwe standaardinstellingen instellen](#)

De faxresolutie wijzigen

De instelling voor **Resolutie** beïnvloedt de overdrachtssnelheid en -kwaliteit van zwart-witfaxen. Als het ontvangende faxapparaat de door u gekozen resolutie niet ondersteunt, verzendt de HP All-in-One faxen met de hoogste resolutie die door het ontvangende apparaat wordt ondersteund.

 **Opmerking** U kunt de resolutie voor faxen alleen wijzigen als u zwartwitfaxen verzendt. Het apparaat gebruikt de resolutie **Fijn** voor het verzenden van alle kleurenfaxen.


De volgende resolutie-instellingen zijn beschikbaar voor het verzenden faxen: **Fijn**, **Zeer fijn**, **Foto** en **Standaard**.

- **Fijn**: biedt tekst van hoge kwaliteit en is geschikt voor het faxen van de meeste documenten. Dit is de standaardinstelling. Bij het verzenden van faxen in kleur gebruikt het apparaat altijd de instelling **Fijn**.
- **Zeer fijn**: biedt de beste faxkwaliteit wanneer u documenten met zeer fijne details per fax verzendt. Als u **Zeer fijn** kiest, moet u er rekening mee houden dat het faxproces meer tijd in beslag neemt en dat u alleen zwartwitfaxen kunt verzenden met deze resolutie. Als u een kleurenfax wilt verzenden, wordt deze verzonden met de instelling **Fijn**.
- **Foto**: biedt de beste kwaliteit bij het verzenden van foto's in zwart-wit. De transmissie van een fax duurt langer als u **Foto** selecteert. Bij het faxen van foto's in zwart-wit is het aan te raden om **Foto** te kiezen.
- **Standaard**: biedt de snelst mogelijke faxtransmissie met de laagste kwaliteit.

Wanneer u het faxmenu afsluit, keert deze optie terug naar de standaardinstelling, tenzij u de wijzigingen als standaardinstelling opgeeft.

De resolutie wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.
2. Druk in het gebied Fax op **Het menu Faxen**.
De vraag **Nummer invoeren** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Resolutie** wordt weergegeven.

5. Druk op  om de gewenste resolutie te selecteren en druk op **OK**.
6. Druk op **START FAXEN, Zwart**.
Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.



De Licht./Donkerder-instelling wijzigen

U kunt het contrast van een fax lichter of donkerder maken dan het origineel. Deze functie is handig als u een vervaagd, verbleekt of handgeschreven document wilt faxen. U kunt het origineel donkerder maken door het contrast aan te passen.

 **Opmerking** De instelling **Licht./Donkerder** is alleen van toepassing op zwart-witfaxen, niet op kleurenfaxen.

Wanneer u het faxmenu afsluit, keert deze optie terug naar de standaardinstelling, tenzij u de wijzigingen als standaardinstelling opgeeft.


De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.
2. Druk in het gebied Fax op **Het menu Faxen**.
De vraag **Nummer invoeren** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.
5. Druk op  om de fax lichter te maken of op  om de fax donkerder te maken. Druk daarna op **OK**.
De indicator verschuift naar links of rechts als u op een pijl drukt.
6. Druk op **START FAXEN, Zwart**.
Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.

Nieuwe standaardinstellingen instellen

U kunt de standaardwaarde voor de **Resolutie** en de instelling **Licht./Donkerder** wijzigen met het bedieningspaneel.

Nieuwe standaardinstellingen instellen met het bedieningspaneel

1. Wijzig de instellingen voor **Resolutie** en **Licht./Donkerder**.
2. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Nwe stand. inst.** wordt weergegeven.
3. Druk op  totdat **Ja** wordt weergegeven en druk op **OK**.

Fax verzenden in foutcorrectiemodus


De **Foutcorrectiemodus** (ECM) voorkomt gegevensverlies als gevolg van slechte telefoonverbindingen, door transmissiefouten te detecteren en automatisch een verzoek in te dienen om het foutieve gedeelte opnieuw te verzenden. Uw telefoonkosten blijven gelijk, en kunnen bij goede verbindingen zelfs lager uitvallen. Bij slechte verbindingen

brengt ECM een langere verzendtijd en hogere kosten met zich mee, maar worden de gegevens betrouwbaarder verzonden. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM alleen uit als met ECM uw telefoonkosten aanzienlijk hoger uitvallen en een slechtere faxkwaliteit geen probleem is.

Als u ECM uitschakelt, moet u met het volgende rekening houden. Als u ECM uitschakelt

- De kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen worden beïnvloed.
- De **Faxsnelheid** wordt automatisch ingesteld op **Normaal**.
- U kunt geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.


De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
3. Druk op  om **Aan** of **Off (Uitschakelen)** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

Een fax ontvangen

U kunt automatisch of handmatig faxen ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u de faxen handmatig ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (dit is de standaardinstelling), beantwoordt het apparaat automatisch de binnenkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal belsignalen dat in de instelling **Hoe vaak overgaan** is opgegeven. (De standaardinstelling voor **Hoe vaak overgaan** is vijf belsignalen.)


Als u een faxbericht op papier van Legal-formaat ontvangt, terwijl het apparaat niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het beschikbare papier past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt het apparaat de fax op twee pagina's af.

 **Opmerking** De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witfaxen.

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Backup-faxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken](#)
- [Een fax opvragen voor ontvangst](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)


Een fax handmatig ontvangen

Wanneer u aan de telefoon bent, kan uw gesprekspartner u een fax sturen terwijl u met elkaar spreekt. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

 **Opmerking** U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- Rechtstreeks op het apparaat is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- Op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op het apparaat is aangesloten

 **Opmerking** De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witfaxen.

Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld en of er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat het apparaat de oproep beantwoordt. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat het apparaat binnenkomende oproepen niet automatisch beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Start** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
 - a. Druk op **START FAXEN, Zwart** of **START FAXEN, Kleur** op het bedieningspaneel.
 - b. Als dit wordt gevraagd, selecteert u **Faxen ontvangen**.
 - c. Zodra het apparaat de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

Backup-faxontvangst instellen


Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u het apparaat instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen de faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl het apparaat door een fout niet functioneerde of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.

De volgende modi voor **Backup-faxontvangst** zijn beschikbaar:

Aan	<p>Dit is de standaardinstelling. Wanneer Backup-faxontvangst is ingesteld op Aan, slaat het apparaat alle ontvangen faxen op in het geheugen. Hierdoor kunt u maximaal de acht laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.</p> <p>Opmerking Als het geheugen van het apparaat vol raakt, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt het apparaat met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> <p>Opmerking Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.</p>
Alleen bij fouten	<p>Faxen worden alleen in het geheugen van het apparaat opgeslagen als het apparaat de faxen door een fout niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in het apparaat op is). Het apparaat blijft inkomende faxen opslaan</p>

(vervolg)

	zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt het apparaat met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.
Off (Uitschakelen)	Faxen worden nooit opgeslagen in het geheugen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u Backup-faxontvangst wilt uitschakelen omwille van de veiligheid. Als er een fout optreedt waardoor het apparaat niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in het apparaat op is), stopt het apparaat met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.


 **Opmerking** Als u het apparaat uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl het apparaat niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval moet u contact opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt niet verwijderd als het apparaat is uitgeschakeld.

Backup-faxontvangst vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Druk op **Installatie**.
2. Selecteer **Geavanceerde faxinstallatie** en vervolgens **Backup-faxontvangst**.
3. Selecteer met de pijl naar rechts **Aan**, **Alleen bij fouten** of **Off (Uitschakelen)**.
4. Druk op **OK**.

Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrucken

Als u de modus voor **Backup-faxontvangst** instelt op **Aan**, worden de ontvangen faxen in het geheugen opgeslagen, ongeacht of er een fout was in het apparaat of niet.

 **Opmerking** Als het geheugen vol raakt, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven wanneer er nieuwe faxen worden ontvangen. Als geen van de opgeslagen faxen is afgedrukt, ontvangt het apparaat geen nieuwe faxen meer totdat u de faxen in het geheugen hebt afgedrukt of eruit hebt verwijderd. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

Afhankelijk van de grootte van de faxberichten kunt u maximaal de acht laatste ontvangen berichten afdrucken, voorzover nog aanwezig in het geheugen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

Faxen in het geheugen opnieuw afdrucken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Installatie**.
3. Selecteer **Hulpmiddelen** en vervolgens **Faxen in het geheugen opnieuw afdrucken**.

De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.


4. Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrucken van de faxen in het geheugen.

Alle faxen uit het geheugen verwijderen vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Schakel het apparaat uit door op de knop **Aan/uit** te drukken.
Als u het apparaat uitschakelt, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd uit het geheugen.


Een fax opvragen voor ontvangst

Dankzij de opvraagfunctie kan de HP All-in-One een ander faxapparaat vragen een fax te verzenden die in de wachtrij staat. Als u de functie **Opvragen voor ontvangst** gebruikt, wordt het aangewezen faxapparaat door de HP All-in-One aangeroepen en wordt het faxbericht aangevraagd. Het opgegeven faxapparaat moet zijn ingesteld voor opvragen en er moet een fax klaar zijn voor ontvangst.

 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt geen beveiligingscodes voor wachtwoorden. Met deze beveiligingsfunctie moet het ontvangende faxapparaat een beveiligingscode geven aan het opgevraagde apparaat voordat het de fax kan ontvangen. Zorg dat er geen beveiligingscode is ingesteld voor het opgevraagde apparaat (of dat de standaard beveiligingscode is gewijzigd), anders kan de HP All-in-One de fax niet ontvangen.

Opmerking De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witfaxen.

Opvragen voor ontvangst van een fax vanaf het bedieningspaneel

1. Druk in het gebied Fax meerdere malen op **Het menu Faxen** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat **Opvragen voor ontvangst** wordt weergegeven en druk op **OK**.
3. Voer het faxnummer van het andere faxapparaat in.
4. Druk op **START FAXEN, Zwart** of **START FAXEN, Kleur**.

 **Opmerking** Als u op **START FAXEN, Kleur** drukt terwijl de afzender de fax in zwart-wit heeft verzonden, zal het apparaat de fax in zwart-wit afdrukken.

Faxen doorsturen naar een ander nummer

U kunt het apparaat instellen om faxen door te sturen naar een ander faxnummer. Een fax die in kleur is ontvangen wordt in zwart-wit doorgestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt een werkende faxlijn is. Stuur een testfax naar het nummer om na te gaan of het faxapparaat de faxen kan doorsturen naar dit nummer.

Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Installatie**.
2. Selecteer **Geavanceerde faxinstallatie** en vervolgens **Fax alleen in zwart-wit doorsturen**.

3. Druk op de pijl naar rechts totdat **Aan-doorsturen** of **Aan-Afdrukken & doorsturen** wordt weergegeven en druk op **OK**.
 - Kies **Aan-doorsturen** als u de fax naar een ander nummer wilt doorsturen zonder een reservekopie af te drukken op het apparaat.



Opmerking Als het apparaat de fax niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), drukt het apparaat de fax af. Als u het apparaat instelt op het afdrukken van foutrapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een foutrapport afgedrukt.

- Kies **Aan-Afdrukken & doorsturen** om een reservekopie van de ontvangen fax af te drukken terwijl u de fax naar een ander nummer doorstuurt.
4. Als de prompt verschijnt, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen.
 5. Voer bij de aanwijzing een startdatum en -tijd, evenals een stopdatum en -tijd in.
 6. Druk op **OK**.

Op het bedieningspaneel van het apparaat verschijnt **Fax doorsturen**.

Als het apparaat geen stroom meer krijgt wanneer **Fax doorsturen** is ingesteld, slaat het de instelling **Fax doorsturen** en het telefoonnummer op. Als de stroomvoorziening wordt hersteld, is de instelling voor **Fax doorsturen** nog steeds **Aan**.



Opmerking U kunt het doorsturen van faxen uitschakelen door op **Annuleren** op het bedieningspaneel te drukken wanneer het bericht **Fax doorsturen** op het display wordt weergegeven. U kunt ook **Off (Uitschakelen)** selecteren in het menu **Enkel zwart-wit fax doorsturen**.


Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen

U kunt het papierformaat selecteren voor het ontvangen van faxen. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade. Faxen kunnen alleen worden afgedrukt op papier van A4-, Letter- of Legal-formaat.



Opmerking Als een onjuist papierformaat in de invoerlade is geplaatst terwijl een fax wordt ontvangen, zal de fax niet worden afgedrukt en verschijnt er een foutbericht op het display. Plaats papier van A4-, Letter- of Legal-formaat en druk op **OK** om de fax af te drukken.

Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **4**.
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Formaat faxpapier**.
3. Druk op  om een optie te selecteren en druk op **OK**.

Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de HP All-in-One doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het standaardpapierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, dus de afbeelding van de binnenkomende fax wordt, indien mogelijk, dusdanig verkleind dat deze op een pagina past. Als deze functie is


uitgeschakeld, wordt alle informatie die niet op de eerste pagina past, op een tweede pagina afgedrukt. **Automatische verkleining** is handig als u een fax op Legal-formaat ontvangt als er papier van Letter-formaat in de invoerlade is geplaatst.

Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **5** en vervolgens op **4**.
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Automatische verkleining**.
3. Druk op  om **Off (Uitschakelen)** of **Aan** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonbedrijf gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren, zodat het apparaat geen faxen afdruckt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt het apparaat het nummer met de door u ingestelde lijst van ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet afgedrukt. (Het maximaal aantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)

 **Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Faxnummerblokkering ingesteld** niet weergegeven in het menu **Basis faxinstallatie**.

Opmerking Als er geen telefoonnummers in de lijst met beller-ID's staan, wordt verondersteld dat de gebruiker zich niet op deze service heeft geabonneerd bij de telefoonmaatschappij.

De modus voor ongewenste faxnummers instellen

Standaard is de modus **Ongewenste faxnummers blokkeren** ingesteld op **Aan**. Als u via uw telefoonbedrijf geen nummerherkenningservice hebt aangevraagd of als u deze functie niet wilt gebruiken, kunt u deze instelling uitschakelen.

De modus voor ongewenste faxnummers instellen

- ▲ Druk op de knop **Faxnummerblokkering**, selecteer de optie **Ongewenste faxen blokkeren** en selecteer vervolgens **Aan** of **Uit**.

Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

U kunt op twee manieren een nummer aan de lijst met ongewenste nummers toevoegen. U kunt nummers selecteren in de beller-ID-lijst of u kunt nieuwe nummers invoeren. De

nummers in de lijst met ongewenste nummers worden geblokkeerd als de modus **Ongewenste faxnummers blokkeren** is ingesteld op **Aan**.

Een nummer in de lijst met beller-ID's selecteren

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Basisinstallatie fax** en vervolgens op **Installatie blokkering ongewenste faxen**.
3. Druk op **Nummers toevoegen aan lijst ongewenste nummers** en vervolgens op **Nummer selecteren**.
4. Blader met de pijl naar rechts door de nummers waar u faxen van hebt ontvangen. Wanneer het nummer wordt weergegeven dat u wilt blokkeren, drukt u op **OK** om dit nummer te selecteren.
5. Wanneer de vraag **Nog een selecteren?** wordt weergegeven, doet u het volgende:
 - **Als u nog een nummer wilt toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers** drukt u op **Ja** en herhaalt u stap 4 voor elk nummer dat u wilt blokkeren.
 - **Als u klaar bent**, drukt u op **Nee**.

Handmatig een nummer invoeren dat moet worden geblokkeerd

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Basisinstallatie fax** en vervolgens op **Installatie blokkering ongewenste faxen**.
3. Druk op **Nummers toevoegen aan lijst ongewenste nummers** en vervolgens op **Nummer invoeren**.
4. Voer met het toetsenblok een faxnummer in dat moet worden geblokkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het uitleesvenster van het bedieningspaneel wordt weergegeven en niet zoals het in het kopschrift van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.
5. Wanneer de vraag **Nog een invoeren?** wordt weergegeven, doet u het volgende:
 - **Als u nog een nummer wilt toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers** drukt u op **Ja** en herhaalt u stap 4 voor elk nummer dat u wilt blokkeren.
 - **Als u klaar bent**, drukt u op **Nee**.

Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers

Als u een faxnummer niet meer wilt blokkeren, kunt u het desbetreffende nummer uit de lijst met ongewenste nummers verwijderen.

Nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers verwijderen

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Basisinstallatie fax** en vervolgens op **Installatie blokkering ongewenste faxen**.
3. Druk op **Verwijder nr uit ongewenste nrs**.

4. Druk de pijl naar rechts om door de nummers te bladeren die u hebt geblokkeerd. Wanneer het nummer wordt weergegeven dat u wilt verwijderen, drukt u op **OK** om dit nummer te selecteren.
5. Wanneer de vraag **Nog een wissen?** wordt weergegeven, doet u het volgende:
 - **Als u nog een nummer wilt verwijderen uit de lijst met ongewenste faxnummers** drukt u op **Ja** en herhaalt u stap 4 voor elk nummer dat u wilt blokkeren.
 - **Als u klaar bent**, drukt u op **Nee**.


Faxinstellingen wijzigen

Als u de stappen hebt voltooid in de bij het apparaat geleverde Aan-de-slaggids, kunt u in de volgende stappen de basisinstellingen wijzigen of andere faxopties configureren.

- [Het faxkopschrift instellen](#)
- [De antwoordmodus instellen \(automatisch antwoorden\)](#)
- [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#)
- [Foutcorrectiemodus fax instellen](#)
- [Het kiessysteem instellen](#)
- [Opties opnieuw kiezen instellen](#)
- [De faxsnelheid instellen](#)

Het faxkopschrift instellen

Het faxkopschrift is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt aan het faxkopschrift in te stellen met de software die u met het apparaat hebt geïnstalleerd. U kunt het faxkopschrift ook instellen vanaf het bedieningspaneel, zoals hier wordt beschreven.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

Het faxkopschrift instellen of wijzigen

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Basisinstallatie fax** en vervolgens op **Faxkopschrift**.
3. Voer met de nummertoetsen uw naam of de naam van uw bedrijf in en druk op **OK**.
4. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer in en druk vervolgens op **OK**.

De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden)

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen door het apparaat worden beantwoord.

- Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat het apparaat faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door het apparaat beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan het apparaat geen faxberichten ontvangen.

De antwoordmodus via het bedieningspaneel instellen op handmatig of automatisch

- ▲ Druk op **Automatisch antwoorden** om het lampje aan of uit te zetten, zoals dit in de installatie is opgegeven.
Wanneer het **Automatisch antwoorden**-lampje brandt, beantwoordt het apparaat de oproepen automatisch. Wanneer het lampje niet brandt, beantwoordt het apparaat de oproepen niet.

Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belsignalen de binnenkomende oproep automatisch moet worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als het apparaat omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat het apparaat dat doet. Het aantal beltonen dat u instelt voordat het apparaat opneemt, moet hoger zijn dan het aantal belsignalen voordat het antwoordapparaat opneemt.

Stel het antwoordapparaat bijvoorbeeld in op een klein aantal belsignalen en het apparaat op het hoogste aantal belsignalen. (Het maximale aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt het apparaat de lijn. Als het apparaat faxsignalen detecteert, zal het de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

Aantal belsignalen voordat wordt opgenomen instellen via het bedieningspaneel


1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Basisinstallatie fax** en vervolgens op **Aantal beltonen voor opnemen**.
3. Typ het toepasselijke aantal belsignalen met behulp van het toetsenblok of wijzig het aantal belsignalen met de pijl naar rechts of naar links.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belsignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belpatroon toegekend. U kunt het apparaat instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belpatroon hebben.

Als u het apparaat verbindt met een telefoonlijn met specifieke belsignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om verschillende belpatronen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belsignalen aan te vragen. Als het apparaat het specifieke belpatroon detecteert, beantwoordt het de oproep en ontvangt het de fax.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.

 **Opmerking** De HP-fax kan geen faxen ontvangen als het hoofdtelefoonnummer van de haak ligt.

Het belpatroon voor een specifieke beltoon wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of het apparaat is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **Geavanceerde faxinstallatie** en vervolgens op **Specifieke beltoon**.
4. Druk op de knop naar rechts om een optie te selecteren en druk op **OK**.
Wanneer de telefoon rinkelt met het belpatroon dat is toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt het apparaat de oproep en ontvangt de fax.

Foutcorrectiemodus fax instellen

Gewoonlijk controleert het apparaat de signalen op de telefoonlijn wanneer een fax wordt verzonden of ontvangen. Wanneer het een foutsignaal detecteert tijdens de transmissie en als de foutcorrectie is ingeschakeld, kan het apparaat vragen om een gedeelte van de fax opnieuw te verzenden.


Schakel deze foutcorrectie alleen uit als u problemen hebt met het verzenden of ontvangen van een fax en fouten tijdens de transmissie wilt accepteren. Het uitschakelen van deze functie kan nuttig zijn wanneer u een fax wilt verzenden naar of ontvangen van een ander land of een andere regio of als u via een satellietverbinding belt.

De foutcorrectiemodus instellen

- ▲ **Bedieningspaneel:** Druk op **Het menu Faxen**, open het menu **Geavanceerde faxinstallatie** en gebruik vervolgens de optie **Foutcorrectiemodus**.

Het kiessysteem instellen

Stel de toonkeuze- of pulskeuzemodus in met deze procedure. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u weet dat uw telefoonlijn niet werkt met toonkeuze.

 **Opmerking** De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

Het kiessysteem instellen

- ▲ **Bedieningspaneel:** Druk op **Installatie**, druk op **Basisinstallatie fax** en gebruik vervolgens de optie **Toon- of pulskeuze**.

Opties opnieuw kiezen instellen

Wanneer het apparaat geen fax heeft kunnen verzenden omdat de ontvangende fax niet opneemt of in gesprek was, probeert het apparaat om het nummer opnieuw te kiezen op

basis van de opties **Opnieuw kiezen bij in gesprek** en **Geen antwoord opnieuw kiezen**. Schakel de opties in of uit via de volgende procedure.

- **Opnieuw kiezen bij in gesprek:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest het apparaat het nummer automatisch opnieuw als het een bezettoon krijgt. De fabrieksinstelling van deze functie is **AAN**.
- **Geen antwoord opnieuw kiezen:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest het apparaat het nummer automatisch opnieuw als de ontvangende fax niet antwoordt. De fabrieksinstelling van deze functie is **UIT**.

De opties opnieuw bellen instellen

- ▲ **Bedieningspaneel:** Druk op **Installatie**, druk op **Geavanceerde faxinstallatie** en gebruik vervolgens de opties **Opnieuw kiezen bij in gesprek** of **Geen antwoord opnieuw kiezen**.

De faxsnelheid instellen

U kunt de faxsnelheid instellen die wordt gebruikt voor de communicatie tussen het apparaat en andere faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxen. De standaard faxsnelheid is **Snel**.

Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Als er tijdens het verzenden en ontvangen van faxen problemen optreden, moet u de instelling **Faxsnelheid** mogelijk instellen op **Normaal** of **Langzaam**. In de volgende tabel ziet u een lijst van de beschikbare faxsnelheden.

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 baud)
Normaal	v.17 (14400 baud)
Langzaam	v.29 (9600 baud)

De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel


1. Druk op **Instellingen**.
2. Selecteer **Geavanceerde faxinstallatie** en druk vervolgens op **Faxsnelheid**.
3. Selecteer een optie met behulp van de pijltoetsen en druk vervolgens op **OK**.

Faxen via the Internet

U kunt zich abonneren op een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw apparaat te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax

over Internet-protocol (FoIP) genoemd. U maakt waarschijnlijk gebruik van een FoIP-service (aangeboden door uw telefoonservice) als u:

- samen met het faxnummer een speciale toegangscode kiest, of
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

 **Opmerking** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op het apparaat. Dit houdt in dat uw internetverbinding via een converter moet lopen (die ook reguliere analoge telefoonstekkers heeft voor faxverbindingen) of via uw telefoonmaatschappij.

Sommige internetfaxservices werken niet goed als het apparaat faxen verzendt en ontvangt op hoge snelheid (33600 bps). Als u bij het verzenden en ontvangen van faxen met een internetfaxservice problemen ondervindt, moet u een lagere faxsnelheid gebruiken. Dit is mogelijk door de instelling **Faxsnelheid** te wijzigen van **Hoog** (standaard) naar **Normaal**. Zie [De faxsnelheid instellen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.

Als u vragen heeft over internetfaxen, kunt u contact opnemen met uw ondersteuningsafdeling voor internetfaxservices.

Installatie testfax

U kunt uw faxinstallatie testen om de status van het apparaat te controleren en om na te gaan of het correct is geïnstalleerd om te faxen. Voer deze test uit nadat u het apparaat hebt geïnstalleerd om te faxen. De test doet het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op het apparaat
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

Het apparaat drukt een verslag af met het testresultaat. Als de test mislukt, bekijkt u het verslag voor informatie over hoe u het probleem kunt oplossen en voert de test opnieuw uit.

Faxinstallatie testen

1. Stel het apparaat in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de printcartridges zijn geïnstalleerd en dat volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst voor u met de test begint.
3. Druk vanaf het bedieningspaneel op **Installeren**.

4. Selecteer **Tools** en selecteer vervolgens **Faxtest uitvoeren**.
Het apparaat geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
 - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.

Rapporten gebruiken

U kunt het apparaat zodanig instellen dat fouterapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. Als het nodig is kunt u systeemrapporten ook handmatig afdrukken. Deze rapporten geven nuttige informatie over het apparaat.

Standaard is het apparaat zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht wordt op het bedieningspaneel even gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Fouterapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken en bekijken](#)

Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

Als u een afgedrukte bevestiging nodig hebt van faxen die goed zijn verzonden, volgt u onderstaande instructies om de faxbevestiging in te schakelen **voordat** u faxen gaat verzenden. Selecteer **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen**.


De standaardinstelling voor faxbevestiging is **Off (Uitschakelen)**. Dit betekent dat er geen bevestigingsrapport wordt afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. Na het verzenden van een faxbericht wordt op het bedieningspaneel even gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

Faxbevestiging inschakelen

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Rapport afdrukken** en vervolgens op **Faxbevestiging**.
3. Druk op de pijl naar rechts om een van de volgende opties te selecteren en druk dan op **OK**.

Off (Uitschakelen)	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxberichten verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
Bij Fax verzenden	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
Bij Fax ontvangen	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.

Verzenden & ontvangen	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.
----------------------------------	--

 **Tip** Als u **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen** kiest en de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden, kunt u een afbeelding van de eerste pagina van de fax opnemen in het rapport **Verzendrapport**. Druk op **Installatie**, op **Faxbevestiging** en druk dan nogmaals op **Bij verzenden fax**. Selecteer **Aan** in het menu **Afbeelding op verzendrapport**.

Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt het apparaat zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

Het apparaat instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten

1. Druk op **Installatie**.
2. Druk op **Rapport afdrukken** en druk vervolgens op **Foutrapport fax**.
3. Druk op de pijl naar rechts om een van de volgende opties te selecteren en druk dan op **OK**.

Verzenden & ontvangen	Afdrukken als er een fout optreedt bij het faxen. Dit is de standaardinstelling.
Off (Uitschakelen)	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
Bij Fax verzenden	Afdrukken als er een fout optreedt bij het overbrengen.
Bij Fax ontvangen	Afdrukken als er een fout optreedt bij het ontvangen.

Het faxlogboek afdrukken en bekijken

De logs geven een lijst van alle vanaf het bedieningspaneel verzonden faxen en alle ontvangen faxen.

U kunt een log afdrukken van faxen die door het apparaat werden ontvangen en verzonden. Elk item in het log bevat de volgende informatie:

- Datum en tijd van verzending
- Type (ontvangen of verzonden)
- Faxnummer
- Duur
- Aantal pagina's
- Resultaat (status) van de overdracht

Het faxlog vanaf de HP-beeldbewerkingssoftware bekijken

1. Open de HP-beeldbewerkingssoftware op de computer. Raadpleeg [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#) voor meer informatie.
2. Zie de Help op het scherm voor verdere aanwijzingen over de HP-beeldbewerkingssoftware.

Het log geeft een lijst van alle vanaf het bedieningspaneel en vanuit de HP-beeldbewerkingssoftware verzonden faxen en alle ontvangen faxen.

Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op het bedieningspaneel op **Installatie**.
2. Druk de pijlknoppen naar beneden naar **Rapport afdrukken** en druk vervolgens op **OK**.
3. Ga met de pijlknoppen naar **Faxlog** en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk opnieuw op **OK** om het log af te drukken.

Een fax annuleren

U kunt op elk moment een fax dat u aan het verzenden of ontvangen bent, annuleren.

Een fax annuleren

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om een faxtaak die u aan het verzenden of ontvangen bent, te stoppen. Als het apparaat niet stopt met faxen, drukt dan nogmaals op **Annuleren**.

Het apparaat drukt de pagina's die al aan het afdrukken waren verder af en annuleert dan de rest van het faxbericht. Dit kan even duren.

Een nummer dat u aan het kiezen bent, annuleren

- ▲ Druk op **Annuleren** om het nummer dat u op dat moment aan het kiezen bent, te annuleren.


7 Configureren en beheren

Deze sectie is bedoeld voor de beheerder of persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van het apparaat. In dit gedeelte vindt u informatie over de volgende onderwerpen.

- [Het apparaat beheren](#)
- [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#)
- [Het apparaat configureren voor faxen](#)
- [Het apparaat configureren \(Windows\)](#)
- [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

Het apparaat beheren

Met de volgende algemene tools kunt u het apparaat beheren. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over het activeren en gebruiken van deze hulpmiddelen.


 **Opmerking** Het is mogelijk dat in specifieke procedures andere methoden worden toegepast.

Windows

- Bedieningspaneel van het apparaat
- Printerdriver
- Werkset

Mac OS


- Bedieningspaneel van het apparaat
- HP Printerprogramma

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

- [Het apparaat controleren](#)
- [Het apparaat beheren](#)

Het apparaat controleren

Dit onderdeel bevat aanwijzingen voor het controleren van het apparaat.

 **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.

Gebruik dit hulpmiddel...	om de volgende informatie te verkrijgen....
Bedieningspaneel	Informatie over de status van huidige taken, de bedrijfsstatus van het apparaat en de status van printcartridges.
Werkset (Windows)	Informatie over de printcartridge: Klik op het tabblad Geschatte inktniveaus om informatie te zien over het inktniveau. Blader vervolgens naar de knop Cartridgedetails . Klik op de knop Cartridgedetails om informatie te zien over vervangende printcartridges en vervaldata.
HP Printerprogramma (Mac OS) (uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.)	Informatie over de printcartridge: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik op Status benodigheden .

Het apparaat beheren

Dit onderdeel bevat informatie over het beheren van het apparaat en het wijzigen van instellingen.


Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
Bedieningspaneel	<ul style="list-style-type: none"> • Taal en land/regio: Druk op Installatie en open het menu Voorkeuren. Als u uw land/regio niet ziet staan, druk dan 99 en zoek uw land/regio in de keuzelijst. • Volume bedieningspaneel: Druk op Installatie en open het menu Voorkeuren. • Geluidsvolume fax: Druk op Installatie en selecteer Geluidsvolume fax. • Afdrukken van automatische rapporten: Druk op Installatie en open het menu Geavanceerde faxinstallatie. • Het kiessysteem instellen: Druk op Installatie en open het menu Basisinstallatie fax. • Installatie opties opnieuw kiezen: Druk op Installatie en open het menu Geavanceerde faxinstallatie. • De datum en tijd instellen: Druk op Installatie, druk op Tools en vervolgens op Datum en tijd.
Werkset (Windows)	Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Klik op het tabblad Apparaatservices .
HP Printerprogramma (Mac OS) (uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.)	Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik vervolgens op de optie voor de taak die u wilt uitvoeren.

Beheertools voor het apparaat gebruiken

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van het apparaat.

 **Opmerking** Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de Werkset vanaf de Starter-cd installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

De Werkset openen

- Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging-monitor in de lade, wijs **Modelnaam printer** aan en klik op **Werkset printer weergeven**.


Tabbladen in de Werkset

De Werkset bevat de volgende tabbladen.

Tabblad	Inhoud
Geschat inktniveau	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over het inktniveau: Toont het geschatte inktniveau voor een printcartridge. <hr/>Opmerking De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.• Kopen: Geeft toegang tot een website waar u online printerbenodigdheden kunt bestellen voor het apparaat.• Telefonisch bestellen: Toont telefoonnummers die u kunt opbellen om benodigdheden voor het apparaat te bestellen. Er zijn niet voor alle landen/regio's telefoonnummers beschikbaar.• Cartridgedetails: Hier ziet u bestelnummers en verlooptdatum van de geïnstalleerde printcartridges.
Apparaatservices	<ul style="list-style-type: none">• De printcartridges uitlijnen: hulp bij het uitlijnen van de printcartridges. Zie De printcartridges uitlijnen voor meer informatie.• De printcartridges reinigen: hulp bij het reinigen van de printcartridges. Zie De printcartridges reinigen voor meer informatie.• Een testpagina afdrukken: hulp bij het afdrukken van een testpagina.

HP Printerhulpprogramma (Mac OS)

Het HP Printerhulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

Het HP Printerhulpprogramma openen

Zo opent u het HP Printerhulpprogramma vanop het bureaublad

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer **Bibliotheek** en daarna **Printers**.
3. Selecteer **HP, Hulpprogramma's** en vervolgens **HP Printer Selector**.
4. Selecteer het apparaat en klik op **Hulpprogramma starten**.

Het HP Printerhulpprogramma openen vanuit het printerconfiguratieprogramma.

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer het apparaat uit de lijst en klik op **Hulpprogramma**.
3. Selecteer het apparaat uit het menu en klik op **Hulpprogramma starten**.

Deelvensters van HP Printerhulpprogramma


Deelvenster Informatie en ondersteuning

- **Status benodigdheden:** Dit venster bevat informatie over de geïnstalleerde printcartridges.
- **Info over benodigdheden:** Toont de opties voor het vervangen van de printcartridges.
- **Apparaatgegevens:** Bevat informatie over het model en serienummer. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden.
- **Reinigen:** hulp bij het reinigen van de printcartridges.
- **Uitlijnen:** hulp bij het uitlijnen van de printcartridges.
- **HP-ondersteuning:** Deze pagina geeft toegang tot de HP-website waar u ondersteuning vindt voor het apparaat, het apparaat kunt registreren, benodigdheden kunt bestellen en informatie vindt over het retourneren en recyclen van gebruikte printerbenodigdheden.

Het apparaat configureren voor faxen

Nadat u alle stappen uit de beknopte gebruikershandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het installeren van de fax voltooien. Bewaar de beknopte gebruikershandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u het apparaat kunt instellen, zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als het apparaat.

 **Tip** U kunt ook de wizard Faxinstallatie (Windows) of het HP Fax Setup-programma (Mac OS) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van het faxkopschrift. U kunt de wizard Faxinstallatie (Windows) of het HP Fax Setup-programma (Mac OS) openen vanuit de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd. Nadat u de wizard Faxinstallatie (Windows) of het HP Fax Setup-programma (Mac OS) hebt uitgevoerd, volgt u de procedures in dit gedeelte om de installatie van de fax te voltooien.

Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)

Voordat u begint met het installeren van het apparaat voor het uitvoeren van faxtaken, moet u bepalen welk soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen, afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land/regio niet in de onderstaande tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de "2-EXT"-poort op het apparaat. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.



Opmerking In sommige landen/regio's waar seriële telefoonsystemen worden gebruikt, is het telefoonsnoer dat bij het apparaat is meegeleverd soms voorzien van een extra stekker. Hiermee kunt u ook andere telecomapparaten op dezelfde telefoonaansluiting aansluiten waarop ook het apparaat is aangesloten.

- Als uw land/regio in de tabel voorkomt, hebt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. In een parallel telefoonsysteem kunt u gedeelde telefoonapparatuur met de telefoonlijn verbinden via de "2-EXT"-poort op de achterzijde van het apparaat.



Opmerking Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweederige telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd.

Tabel 7-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China
Colombia	Griekenland	India
Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	V.S.	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

De juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor kiezen

Als u probleemloos faxberichten wilt kunnen verzenden, moet u weten welke apparaten en services de telefoonlijn delen met het apparaat. Dit is belangrijk omdat u mogelijk enkele bestaande kantoorapparaten rechtstreeks met het apparaat moet verbinden en omdat u misschien enkele faxinstellingen moet wijzigen om goed te kunnen faxen.

Lees eerst de vragen in dit deel door en noteer uw antwoorden om te bepalen op welke manier u het apparaat het beste kunt instellen voor thuis of op kantoor. Zoek vervolgens op basis van de antwoorden die u hebt genoteerd, in de tabel hieronder de aanbevolen instelling op.

Zorg ervoor dat u de volgende vragen leest en beantwoordt in de volgorde waarin ze hieronder voorkomen.

1. Hebt u een DSL-service (Digital Subscriber Line) bij uw telefoonmaatschappij? (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)

Als u Ja hebt geantwoord, kunt u direct doorgaan naar [Situatie B: Het apparaat installeren met DSL](#). U hoeft de overige vragen niet te beantwoorden.

Als u Nee hebt geantwoord, gaat u door naar de volgende vraag.

2. Beschikt u over een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting?

Als u Ja hebt geantwoord, kunt u direct doorgaan naar [Situatie C: Het apparaat installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn](#). U hoeft de overige vragen niet te beantwoorden.

Als u Nee hebt geantwoord, gaat u door naar de volgende vraag.

3. Bent u via uw telefoonmaatschappij geabonneerd op een service voor specifieke belseignalen die uit meerdere telefoonnummers met verschillende belseignalen bestaat?

Als u Ja hebt geantwoord, kunt u direct doorgaan naar [Situatie D: Fax met een specifiek belseignaal op dezelfde lijn](#). U hoeft de overige vragen niet te beantwoorden.

Als u Nee hebt geantwoord, gaat u door naar de volgende vraag.

Weet u niet zeker of u een specifiek belseignaal hebt? Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belseignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken.

Als u zich op deze service abonneert, heeft elk telefoonnummer een ander belseignaal. U kunt bijvoorbeeld enkele, dubbele of drievoudige belseignalen voor verschillende nummers hebben. U kunt bijvoorbeeld een telefoonnummer met een enkel belseignaal toewijzen aan uw gespreksoproepen, en een ander telefoonnummer met een dubbel belseignaal aan uw faxoproepen. Hierdoor hoort u het verschil tussen gespreks- en faxoproepen als de telefoon overgaat.

4. Ontvangt u gespreksoproepen op hetzelfde telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met het apparaat?

Ga door met de volgende vraag.

5. Hebt u een computermodem die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat?

Weet u niet zeker of u een computermodem gebruikt? Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:

- Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
- Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
- Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?

Ga door met de volgende vraag.

6. Hebt u een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op het apparaat?

Ga door met de volgende vraag.

7. Bent u geabonneerd op een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij en gebruikt u daarvoor hetzelfde nummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op het apparaat?


Nadat u de vragen hebt beantwoord, gaat u naar het volgende deel waarin u de faxinstellingen kunt selecteren die het beste bij uw situatie passen.

De faxinstallatie voor uw situatie selecteren

Nu u alle vragen hebt beantwoord over apparatuur en services die de telefoonlijn met het apparaat delen, kunt u de geschikteste instellingen voor thuis of kantoor kiezen.

Kies in de eerste kolom van de tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Zoek op basis van uw telefoonsysteem vervolgens de juiste instelling op in de tweede of derde kolom van de tabel. Voor elke situatie vindt u in de volgende gedeelten stapsgewijze instructies.

Als u alle vragen in het vorige gedeelte hebt beantwoord en u geen van de beschreven apparaten of services gebruikt, kiest u "Geen" in de eerste kolom van de tabel.

 **Opmerking** Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u het apparaat in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort met het label 1-LINE achter op het apparaat. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, zult u mogelijk problemen ondervinden met het verzenden en ontvangen van faxen.

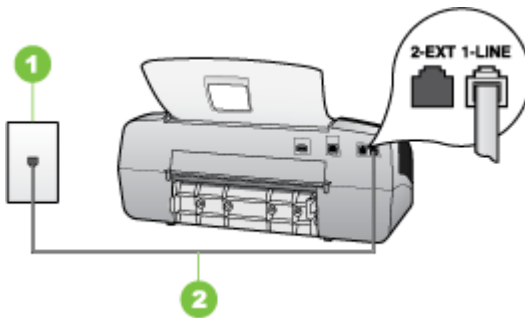
Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstellingen voor parallelle telefoonsystemen	Aanbevolen faxinstellingen voor seriële telefoonsystemen
Geen (U hebt alle vragen met Nee beantwoord.)	Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)	Kijk voor uw land in Seriële faxinstallatie
DSL-aansluiting (U hebt alleen op vraag 1 Ja geantwoord.)	Situatie B: Het apparaat installeren met DSL	Kijk voor uw land in Seriële faxinstallatie
PBX-systeem of ISDN-aansluiting (U hebt alleen op vraag 2 Ja geantwoord.)	Situatie C: Het apparaat installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn	Kijk voor uw land in Seriële faxinstallatie
Abonnement op specifieke belseignalen (U hebt alleen op vraag 3 Ja geantwoord.)	Situatie D: Fax met een specifiek belseignaal op dezelfde lijn	Kijk voor uw land in Seriële faxinstallatie

(vervolg)

Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstellingen voor parallelle telefoonsystemen	Aanbevolen faxinstellingen voor seriële telefoonsystemen
Gespreksoproepen (U hebt alleen op vraag 4 Ja geantwoord.)	Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn	Kijk voor uw land in Seriële faxinstallatie
Gespreksoproepen en voicemails-service (U hebt alleen de vragen 4 en 7 met Ja beantwoord.)	Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail	Kijk voor uw land in Seriële faxinstallatie
Computermodem voor inbellen (U hebt alleen op vraag 5 Ja geantwoord.)	Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)	N.v.t.
Gespreksoproepen en computermodem voor inbellen (U hebt alleen de vragen 4 en 5 met Ja beantwoord.)	Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem	N.v.t.
Gespreksoproepen en antwoordapparaat (U hebt alleen de vragen 4 en 6 met Ja beantwoord.)	Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat	N.v.t.
Gespreksoproepen, computermodem voor inbellen en antwoordapparaat (U hebt alleen de vragen 4, 5 en 6 met Ja beantwoord.)	Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat	N.v.t.
Gespreksoproepen, computermodem voor inbellen en voicemails-service (U hebt alleen de vragen 4, 5 en 7 met Ja beantwoord.)	Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail	N.v.t.

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u het apparaat in zoals in dit deel wordt beschreven.




Afbeelding 7-1 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Het apparaat instellen met een aparte faxlijn

1. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.


 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

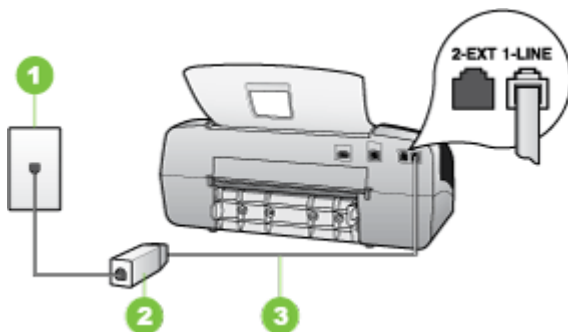
2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt het apparaat automatisch op na het aantal belsegnalen dat u in de instelling **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens begint het apparaat faxontvangsttonen naar het verzendende faxtoestel te sturen en ontvangt het de fax.

Situatie B: Het apparaat installeren met DSL

Als u via uw telefoonmaatschappij gebruikmaakt van een DSL-service, en geen andere toestellen verbindt met het apparaat, kunt u aan de hand van de instructies in dit gedeelte een DSL-filter verbinden met de telefoonaansluiting en het apparaat. Het DSL-filter haalt het digitale signaal weg dat storingen veroorzaakt in de communicatie tussen het apparaat en de telefoonlijn, zodat het apparaat probleemloos via de telefoonlijn kan communiceren. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)

 **Opmerking** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met het apparaat geen faxberichten verzenden en ontvangen.




Afbeelding 7-2 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Het apparaat installeren met een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de open poort op de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.



 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de DSL-filter te verbinden met het apparaat, kunt u waarschijnlijk niet faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

Aangezien er slechts één telefoonsnoer wordt geleverd, hebt u voor deze installatie mogelijk extra snoeren nodig.

3. Maak met een extra telefoonsnoer een verbinding van de DSL-filter naar de wandcontactdoos.
4. Voer een faxtest uit.

Situatie C: Het apparaat installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

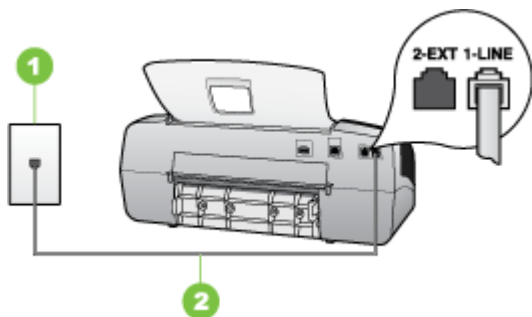
Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit het apparaat aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat, indien mogelijk, de adapter is ingesteld op het juiste switchtype voor uw land/regio.
-
-  **Opmerking** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u steeds problemen ondervindt wanneer u bent verbonden met de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, kunt u proberen om het apparaat aan te sluiten op de multifunctionele poort. Die kan gemarkeerd zijn als "multi-combi" of iets dergelijks.
-
- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.
-
-  **Opmerking** Veel digitale PBX-telefooncentrales hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon stoort de faxtransmissie en u kunt geen faxen verzenden of ontvangen met het apparaat. Raadpleeg de documentatie die bij het PBX-telefoonsysteem is geleverd voor instructies voor het uitschakelen van de wisselgesprektoon.
-
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
 - Zorg dat u het meegeleverde snoer gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting aan te sluiten. Als u dat niet doet, zult u mogelijk geen faxen kunnen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Als het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verbindingstuk kopen in een elektronicawinkel en het snoer verlengen.

Situatie D: Fax met een specifiek belsignaal op dezelfde lijn

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belsignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende

telefoonnummers waarvan elk een ander belpatroon heeft, stelt u het apparaat in zoals in dit deel wordt beschreven.




Afbeelding 7-3 Achteraanzicht van het apparaat


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Het apparaat instellen met een service voor specifieke belsegnalen

1. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. Wijzig de instelling **Specifiek belsegnaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

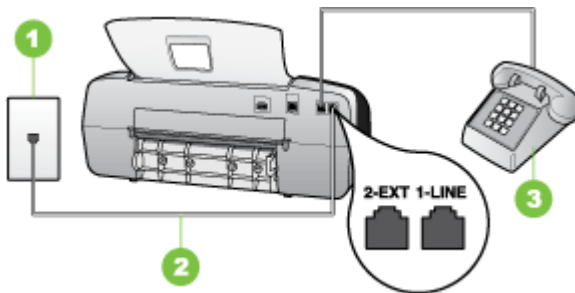
 **Opmerking** Het apparaat staat standaard ingesteld op het beantwoorden van alle belpatronen. Als het belpatroon dat u voor **Specifiek belsegnaal** instelt niet overeenstemt met het belpatroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen, bestaat de kans dat het apparaat zowel gespreks- als faxoproepen beantwoordt of dat het apparaat helemaal niet reageert.

4. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
5. Voer een faxtest uit.

Het apparaat beantwoordt automatisch binnenkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt opgegeven (met de instelling **Specifiek belsegnaal**) na het aantal belsegnalen dat u hebt geselecteerd (met de instelling **Hoe vaak overgaan**). Vervolgens begint het apparaat faxontvangsttonen naar het verzendende faxtoestel te sturen en ontvangt het de fax.

Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u het apparaat in zoals in dit deel wordt beschreven.




Afbeelding 7-4 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort
3	Telefoon (optioneel)

Het apparaat instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.


2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
 - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de apparaatkabel aansluiten met de seriestekker.

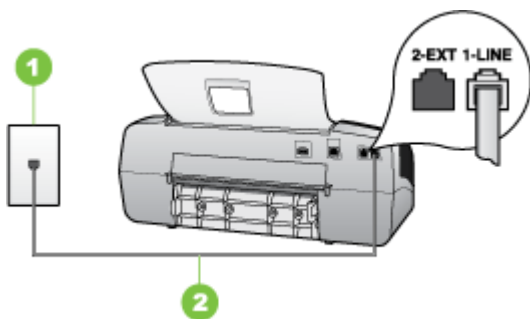
3. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door het apparaat worden beantwoord, automatisch of handmatig:
 - Als u het apparaat instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. Het apparaat zal in dat geval geen onderscheid kunnen maken tussen binnenkomende oproepen en faxberichten. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat het apparaat de oproep beantwoordt. Stel het apparaat in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
 - Als u het apparaat instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen op te nemen, omdat het apparaat anders geen faxen kan ontvangen. Stel het apparaat in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
4. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat het apparaat reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u het apparaat in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **Opmerking** Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.



Afbeelding 7-5 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Instellen van het apparaat met voicemail

1. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan het apparaat geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail opneemt.

Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem is aangesloten, stelt u het apparaat in zoals in dit gedeelte is beschreven.

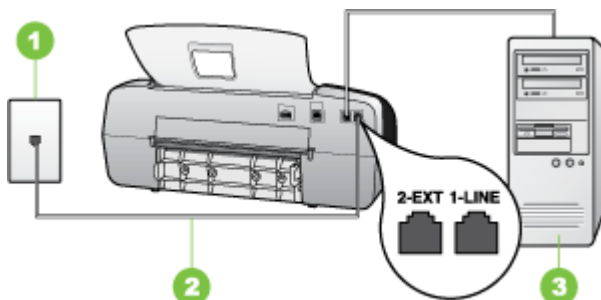


Opmerking Als u een computermodem hebt om in te bellen, deelt deze inbelmodem de telefoonlijn met het apparaat. U kunt de modem en het apparaat dan niet tegelijk gebruiken. U kunt met het apparaat bijvoorbeeld niet faxen terwijl u met de computermodem een e-mailbericht verzendt of surft op het internet.

- [Het apparaat installeren met een computermodem voor inbellen](#)
- [Het apparaat installeren met een DSL/ADSL-computermodem](#)

Het apparaat installeren met een computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde telefoonlijn faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om het apparaat te installeren.




Afbeelding 7-6 Achteraanzicht van het apparaat


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort
3	Computer met modem

Het apparaat instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is verbonden met een wandcontactdoos. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de poort met het label 2-EXT aan de achterkant van het apparaat.
3. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan het apparaat geen faxen ontvangen.

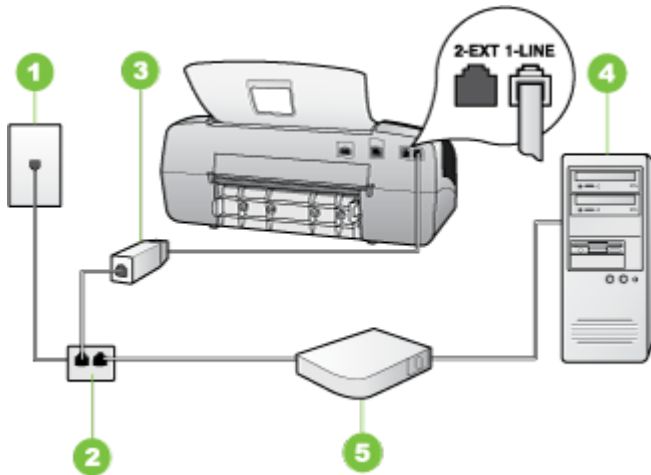
5. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
6. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt het apparaat automatisch op na het aantal besignalen dat u in de instelling **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens begint het


apparaat faxontvangsttonen naar het verzendende faxtoestel te sturen en ontvangt het de fax.

Het apparaat installeren met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax te installeren.




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter Verbind het ene uiteinde van de bijgeleverde telefoonaansluiting met de 1-LINE-poort op de achterzijde van het apparaat. Verbind het andere uiteinde van het snoer met de DSL/ADSL-filter.
4	Computer
5	DSL/ADSL-computermodem

 **Opmerking** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.



Het apparaat installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.


 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de DSL-filter te verbinden met de achterzijde van het apparaat, kunt u waarschijnlijk niet faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
4. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
5. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
6. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt het apparaat automatisch op na het aantal belsignalen dat u in de instelling **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens begint het apparaat faxontvangsttonen naar het verzendende faxtoestel te sturen en ontvangt het de fax.

Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem

Stel het apparaat in zoals in dit gedeelte is beschreven als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en als u tevens een computermodem op deze telefoonlijn hebt aangesloten.

 **Opmerking** Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met het apparaat, kunt u de modem en het apparaat niet gelijktijdig gebruiken. U kunt met het apparaat bijvoorbeeld niet faxen terwijl u met de computermodem een e-mailbericht verzendt of surft op het internet.

- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem](#)

Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde lijn faxt en telefoongesprekken maakt, volg dan deze aanwijzingen voor het installeren van de fax.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u het apparaat kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

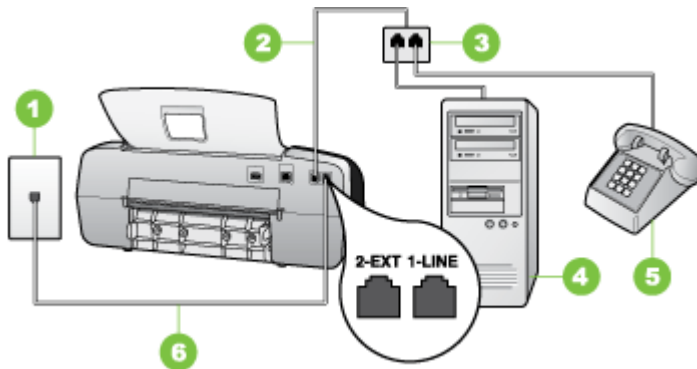
- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de voorzijde en een aansluiting aan de achterzijde.)



Afbeelding 7-7 Voorbeeld van een parallelle splitter

- Als de computer beschikt over een telefoonpoort, kunt u het apparaat configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.




Afbeelding 7-8 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Het bijgeleverde telefoonsnoer is aangesloten op de 1-LINE-poort op de achterzijde van het apparaat
3	Parallelle splitter
4	Computer
5	Telefoon


Het apparaat op dezelfde telefoonlijn installeren als een computer met een telefoonpoort

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is verbonden met een wandcontactdoos. Haal het snoer uit de wandcontactdoos en sluit het aan op de parallelle splitter.
3. Verbindt een telefoonsnoer vanaf de parallelle splitter met de poort met het label 2-EXT op de achterzijde van het apparaat.
4. Verbind een telefoon met de parallelle splitter.

5. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.


6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan het HP-apparaat geen faxen ontvangen.

7. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door het apparaat worden beantwoord, automatisch of handmatig:

- Als u het apparaat instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. Het apparaat zal in dat geval geen onderscheid kunnen maken tussen binnenkomende oproepen en faxberichten. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat het apparaat de oproep beantwoordt. Stel het apparaat in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
- Als u het apparaat instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen op te nemen, omdat het apparaat anders geen faxen kan ontvangen. Stel het apparaat in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

8. Voer een faxtest uit.

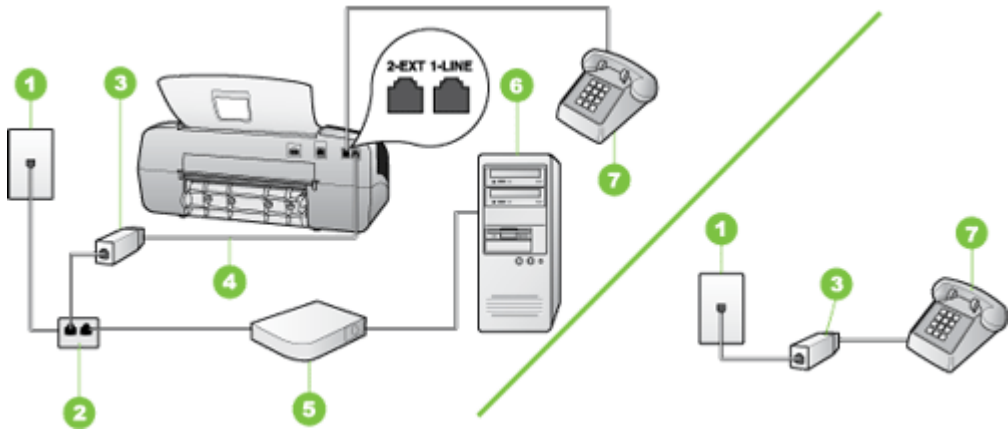
 **Opmerking** Als uw computer achteraan beschikt over twee telefoonpoorten, hoeft u geen parallelle splitter te hebben. U kunt de telefoon dan aansluiten op de OUT-poort op de computermodem voor inbellen.

Als u de telefoon opneemt voordat het apparaat reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.


Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem

Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Bij het apparaat geleverde telefoonsnoer
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Telefoon

 **Opmerking** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.




Het apparaat installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-dienst, moeten met extra DSL-filters zijn verbonden, anders krijgt u ruis als u telefoongesprekken voert.

2. Met het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer verbindt u het ene uiteinde met de DSL-filter en het andere uiteinde met de poort met het label 1-LINE aan de achterzijde van het apparaat.

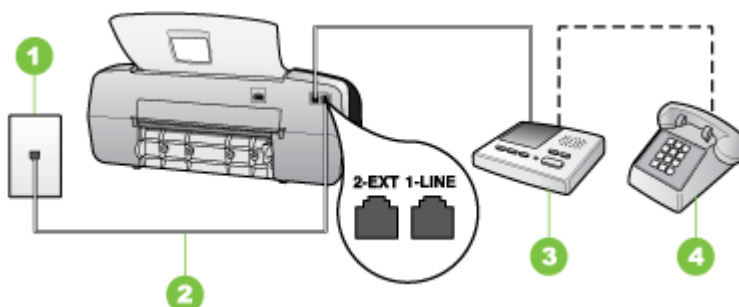
 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de DSL-filter te verbinden met het apparaat, kunt u waarschijnlijk niet faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor reeds gebruikt.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
4. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt het apparaat automatisch op na het aantal besignalen dat u in de instelling **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens begint het apparaat faxontvangsttonen naar het verzendende faxtoestel te sturen en ontvangt het de fax.

Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u het apparaat in zoals in dit deel wordt beschreven.




Afbeelding 7-9 Achteraanzicht van het apparaat


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de 1-LINE-poort aan de achterzijde van het apparaat
3	Antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)

Het apparaat instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat


1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op het apparaat aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een faxbericht verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u geen faxberichten ontvangen met het apparaat.

3. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.


 **Opmerking** Als u de externe telefoon niet kunt verbinden met uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon met het apparaat worden verbonden. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

5. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
6. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
7. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op het apparaat in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximale aantal belsignalen varieert per land/regio.)
8. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren overgaan. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. Het apparaat controleert ondertussen de telefoonlijn en 'luistert' of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt het apparaat faxontvangsttonen uit waarna het de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u het HP-apparaat in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **Opmerking** Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met het HP-apparaat, kunt u de modem en het apparaat niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet het HP-apparaat gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat](#)
- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat](#)

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat

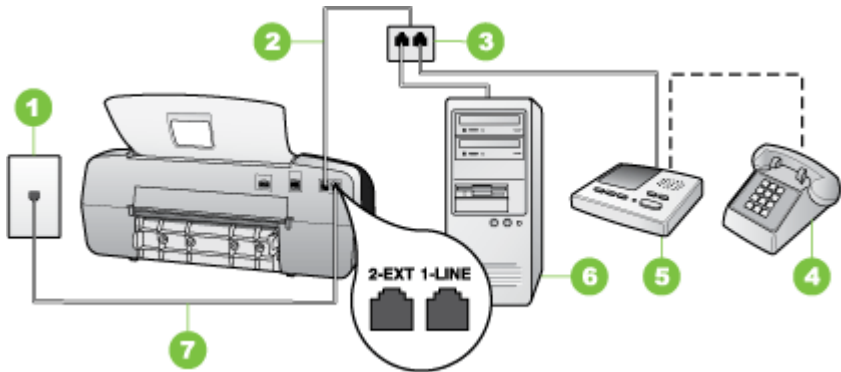
Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u het HP-apparaat kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter aanschaffen, zoals deze hierna is afgebeeld. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



Afbeelding 7-10 Voorbeeld van een parallelle splitter

- Als de computer is voorzien van een telefoonpoort, kunt u het HP-apparaat configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.



Afbeelding 7-11 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer dat is verbonden met de parallele splitter
3	Parallele splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Het apparaat op dezelfde telefoonlijn installeren als een computer met een telefoonpoort

- Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het HP-apparaat.
- Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is verbonden met een wandcontactdoos. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de poort met het label 2-EXT aan de achterkant van het apparaat.
- Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.

Opmerking Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op het apparaat aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u geen faxberichten verzenden met het apparaat.

4. Gebruik het meegeleverde telefoonsnoer van het HP-apparaat om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van het HP-apparaat.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



Opmerking Als u de externe telefoon niet kunt verbinden met uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon met het apparaat worden verbonden. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan het apparaat geen faxen ontvangen.

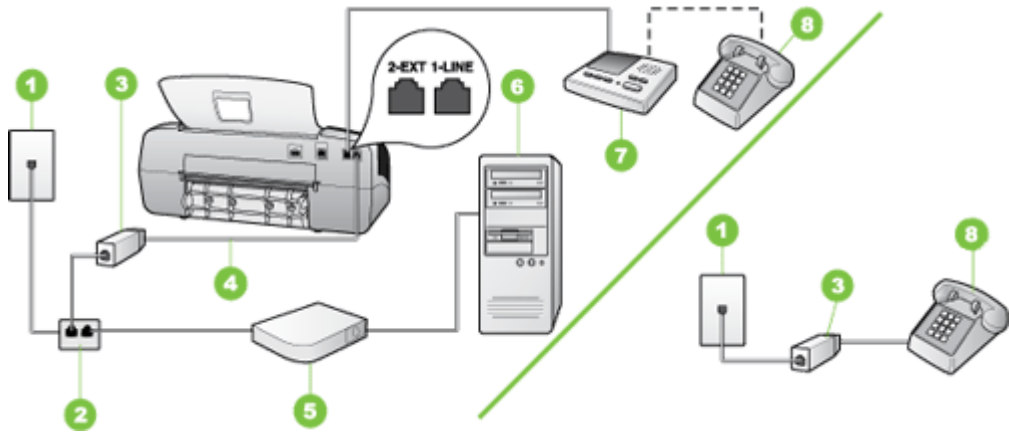
7. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsegnalen.
9. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op het HP-apparaat in het maximale aantal belsegnalen dat voor uw HP-apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsegnalen varieert per land/regio.)
10. Voer een faxtest uit.




Opmerking Als u een computer met twee telefoonpoorten gebruikt, hebt u geen parallelle splitter nodig. U kunt het antwoordapparaat aansluiten op de OUT-poort aan de achterzijde van de computer.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren overgaan. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. Het apparaat controleert ondertussen de telefoonlijn en 'luistert' of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt het apparaat faxontvangsttonen uit waarna het de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Het bijgeleverde telefoonsnoer is verbonden met de 1-LINE-poort aan de achterzijde van het apparaat
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Antwoordapparaat
8	Telefoon (optioneel)

 **Opmerking** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.




Het apparaat installeren met een DSL/ADSL-computermodem


1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.

 **Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-dienst moeten met extra DSL/ADSL-filters zijn verbonden, anders krijgt u ruis als u telefoongesprekken voert.

2. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL/ADSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de DSL/ADSL-filter te verbinden met het apparaat, kunt u waarschijnlijk niet faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Verbind de DSL/ADSL-filter met de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op het apparaat aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een faxbericht verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u geen faxberichten ontvangen met het apparaat.

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal besignalen.
8. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op het apparaat in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is.

 **Opmerking** Het maximale aantal besignalen varieert per land/regio


9. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren overgaan. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. Het apparaat controleert ondertussen de telefoonlijn en 'luistert' of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt het apparaat faxontvangsttonen uit waarna het de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel het apparaat in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemails-service van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

 **Opmerking** Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke belseignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met het apparaat, kunt u de modem en het apparaat niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld het apparaat niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

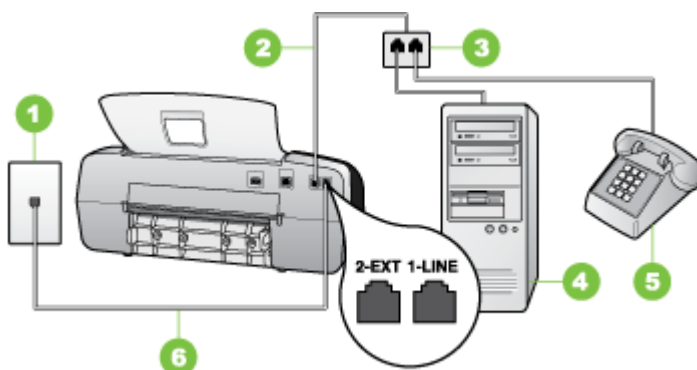
Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u het apparaat kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de voorzijde en een aansluiting aan de achterzijde.)



Afbeelding 7-12 Voorbeeld van een parallelle splitter

- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u het apparaat configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.




Afbeelding 7-13 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort


3	Computer met modem
4	Telefoon

Het apparaat op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op het apparaat.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is verbonden met een wandcontactdoos. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de poort met het label 2-EXT aan de achterkant van het apparaat.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan het apparaat geen faxen ontvangen.

6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan het apparaat geen faxen ontvangen.

Seriële faxinstallatie

Raadpleeg de faxconfiguratiewebsite voor uw land/regio voor informatie over hoe u het apparaat installeert om te faxen met een serieel telefoonsysteem.


Oostenrijk	www.hp.com/at/faxconfig
Duitsland	www.hp.com/de/faxconfig
Zwitserland (Frans)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Zwitserland (Duits)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Verenigd Koninkrijk	www.hp.com/uk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Denemarken	www.hp.dk/faxconfig
Zweden	www.hp.se/faxconfig
Noorwegen	www.hp.no/faxconfig

(vervolg)

Nederland	www.hp.nl/faxconfig
België (Nederlands)	www.hp.be/nl/faxconfig
België (Frans)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanje	www.hp.es/faxconfig
Frankrijk	www.hp.com/fr/faxconfig
Ierland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italië	www.hp.com/it/faxconfig

Het apparaat configureren (Windows)

U kunt het apparaat direct aansluiten op een computer of delen met andere gebruikers binnen een netwerk.

 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0, of een recentere versie, moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.


U moet eveneens beheerdersbevoegdheden hebben om een printerstuurprogramma te kunnen installeren onder Windows 2000, Windows XP of Windows Vista.

Alleen de printer- en scannerstuurprogramma's worden ondersteund door apparaten die op Windows 2000 draaien.

Het is aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [Het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

Rechtstreekse verbinding

Met een USB-kabel kunt u het apparaat rechtstreeks met uw computer verbinden.


 **Opmerking** Als u de apparaatsoftware installeert en het apparaat verbindt met een computer met Windows, kunt u met USB-kabels extra apparaten op dezelfde computer aansluiten zonder dat u de apparaatsoftware opnieuw moet installeren.

Het wordt aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [Het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)

Ga als volgt te werk om de software te installeren:


1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
2. Plaats de Starter CD in het cd-rom-station. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op het installatiepictogram op de Starter-cd.
3. Klik in het cd-menu op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Wanneer dit wordt gevraagd, zet u het apparaat aan en sluit u deze met een USB-kabel aan op de computer. De wizard **Nieuwe Hardware gevonden** verschijnt op het beeldscherm van de computer en het pictogram van het apparaat wordt in de printermap aangemaakt.

 **Opmerking** U mag de USB-kabel ook op een later tijdstip aansluiten wanneer u het apparaat nodig hebt.

U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Raadpleeg [Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.


Het apparaat verbinden voordat u de software installeert

Als u het apparaat verbindt voordat u de apparaatsoftware installeert, verschijnt de wizard **Nieuwe Hardware gevonden** op het beeldscherm.


 **Opmerking** Als u het apparaat hebt ingeschakeld, mag u deze niet uitschakelen of loskoppelen terwijl het installatieprogramma actief is. Als u dat wel doet, kan de installatie niet worden voltooid.

Het apparaat aansluiten

1. In het dialoogvenster **Nieuwe hardware gevonden**, waarin methodes worden weergegeven om een printerdriver te zoeken, selecteert u de optie Geavanceerd en klikt u op **Volgende**.


 **Opmerking** Laat de wizard **Nieuwe hardware gevonden** dus niet automatisch zoeken naar het printerstuurprogramma.

2. Schakel het selectievakje in van de optie waarmee u kunt aangeven dat u de locatie van het stuurprogramma zelf wilt opgeven en zorg ervoor dat de andere selectievakjes zijn uitgeschakeld.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het.
4. Blader naar de hoofdmap van de Starter-cd (bijvoorbeeld D) en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik op **Voltoeien** om de wizard **Nieuwe hardware gevonden** te sluiten. Het installatieprogramma wordt automatisch gestart door de wizard (dit kan even duren).
7. Voltooi de installatie.

 **Opmerking** U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Raadpleeg [Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk

In een lokaal gedeeld netwerk is het apparaat rechtstreeks aangesloten op de USB-poort van een geselecteerde computer (de server) en wordt het gedeeld door andere computers (clients).

 **Opmerking** Wanneer u een rechtstreeks aangesloten apparaat deelt, moet u de computer met de hoogste versie van het besturingssysteem als server gebruiken. Als u bijvoorbeeld een computer met Windows XP hebt en een andere computer met een lagere versie van Windows, kunt u de computer met Windows XP het beste als server gebruiken.

Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrukken.

Alleen de afdrukfunctie wordt gedeeld. De functies scannen, kopiëren en faxen worden niet gedeeld.

Het apparaat delen

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers of Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Delen**.
3. Klik op de optie voor het delen van het apparaat en geef een gedeelde naam op.
4. Als u het apparaat wilt delen met clientcomputers met andere Windows-versies, klikt u op **Extra drivers** om voor het gemak van deze gebruikers het stuurprogramma van hun Windows-versie te installeren. De Starter-cd moet in uw cd-romstation zijn geplaatst.

Het apparaat configureren (Mac OS)

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

U kunt het apparaat aansluiten op een enkele Macintosh met behulp van een USB-kabel, maar u kunt het ook delen met andere gebruikers op een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De software voor een rechtstreekse verbinding installeren](#)
- [Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk](#)

De software voor een rechtstreekse verbinding installeren

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

1. Sluit het apparaat via een USB-kabel aan op de computer.
2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Dubbelklik op het pictogram van de cd op het bureaublad en dubbelklik op het installatiepictogram. U kunt ook de map Installer op de Starter-cd zoeken.
3. Klik op **Software installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Deel het apparaat, indien nodig, met andere Macintosh-gebruikers.
Ga voor meer informatie naar [Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk](#).

Het apparaat delen in een lokaal gedeeld netwerk

Wanneer het apparaat rechtstreeks is aangesloten, kunt u het met andere computers delen door middel van een eenvoudig soort netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrukken.

Voor het delen van het apparaat in een Macintosh-omgeving is ten minste het volgende vereist:

- De Macintosh-computers moeten in het netwerk communiceren via TCP/IP en moeten een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- Het gedeelde apparaat moet verbonden zijn met een ingebouwde USB-poort op de Macintosh-hostcomputer.
- Op de hostcomputer en de clientcomputers die het gedeelde apparaat gebruiken, moet software voor het delen van een apparaat en het stuurprogramma of PPD voor het apparaat geïnstalleerd zijn. (U kunt de software voor het delen van het apparaat en de bijbehorende Help-bestanden installeren via het installatieprogramma.)

Voor meer informatie over het delen van een USB-apparaat raadpleegt u de ondersteuningsinformatie op de Apple-website (www.apple.com) of de Mac Help op de computer.

Het apparaat delen met computers met Mac OS

1. Schakel het delen van de printer in op alle Macintosh-computers (host en clients) die zijn aangesloten op de printer. Voer, afhankelijk van uw versie van het besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - **Mac OS 10.3:** Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen** en schakel vervolgens het selectievakje naast **Mijn printers met andere computers delen** in.
 - **Mac OS 10.4:** Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen**, klik op het tabblad **Delen**, schakel het selectievakje naast **Deze printers met andere computers delen** in en selecteer vervolgens de te delen printer.
2. Om af te drukken van de andere Macintosh-computers op het netwerk (de clients), doet u het volgende:
 - a. Klik op **Bestand** en selecteer vervolgens **Pagina-instellingen** in het document dat u wilt afdrukken.
 - b. In het vervolgmenu naast **Formatteren voor** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens selecteert u het apparaat.
 - c. Selecteer het **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
 - d. Klik in het document op **Bestand** en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
 - e. In het vervolgmenu naast **Printer** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens het apparaat.
 - f. Bepaal eventueel nog andere instellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht werd weergegeven waarin u werd gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van het apparaat niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma om de installatie te verwijderen dat bij het apparaat is meegeleverd.

Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer en er is één manier om de software te verwijderen van een Macintosh-computer.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel het apparaat los van de computer. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
3. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer **Officejet J3500/J3600 Series** en klik vervolgens op **Verwijderen**.
4. Volg de instructies op het scherm.


5. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
6. Start de computer opnieuw op.
7. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren. Volg de instructies op het scherm. Zie ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).
8. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u het apparaat aan op de computer.
9. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen.
Nadat u het apparaat hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
10. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer **Officejet J3500/J3600 Series** en klik vervolgens op **Wijzigen/verwijderen** of **Verwijderen/Wijzigen**.
Volg de instructies op het scherm.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.


5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel het apparaat los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.


4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Start de installatie van het apparaat nogmaals.
6. Kies **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Macintosh-computer

1. Start **HP Apparaatbeheer**.
2. Klik op **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer in het vervolgmenu **HP AiO-software verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw nadat de software is verwijderd.
5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One Installer**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#).

 **Opmerking** Als u HP Apparaatbeheer niet kunt starten, kunt u de software verwijderen door de harde schijf te openen, **Toepassingen** te selecteren, **Hewlett-Packard** te selecteren en **HP Uninstaller** te openen.

8 Onderhoud en problemen oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werken met printcartridges](#)
- [Het apparaat reinigen](#)
- [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met het afdrukken oplossen](#)
- [Slechte afdrukwaliteit en onverwachte afdrukresultaten](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen met het kopiëren oplossen](#)
- [Scanproblemen oplossen](#)
- [Faxproblemen oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Werken met printcartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde printcartridges](#)
- [De printcartridges hanteren](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De printcartridges uitlijnen](#)
- [De printcartridges reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen](#)
- [Printcartridges bewaren](#)


Ondersteunde printcartridges

De verkrijgbaarheid van printcartridges varieert per land/regio. De printcartridges zijn mogelijk in verschillende formaten verkrijgbaar. De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend een zwarte printcartridge.

Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

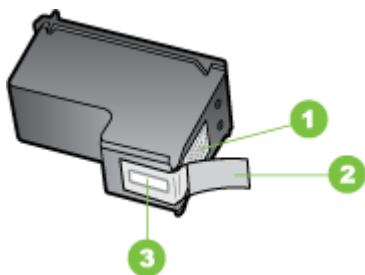
- Op het label van de printcartridge die u gaat vervangen.
- **Windows:** In de **Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.

Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

 **Opmerking** Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de printcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die het apparaat en de printcartridges voorbereidt op het afdrukken. Na gebruik blijft er ook wat inkt in de printcartridge achter. Zie voor meer informatie www.hp.com/go/Inkusage.

De printcartridges hanteren


Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape


Houd de printcartridges bij de zwarte plastic zijanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.



 **Opmerking** Hanteer de printcartridges met zorg. Door cartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.


De printcartridges vervangen

Als de inkt bijna op is, volgt u deze instructies.

 **Opmerking** Op het display verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren vanuit de Werkset van de printer (Windows), of het HP Printerhulpprogramma (Mac OS).


Zorg dat u over een nieuwe printcartridge beschikt als op het display het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is. Verder moet u de printcartridge vervangen als u ziet dat tekst vaag wordt afgedrukt of als zich kwaliteitsproblemen voordoen die verband houden met de printcartridges.

Om printcartridges voor het apparaat te bestellen, gaat u naar www.hpshopping.com. Selecteer desgevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend een zwarte printcartridge.

De printcartridges vervangen

1. Zorg ervoor dat het apparaat aanstaat.

 **Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in het apparaat niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.


De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van het apparaat.

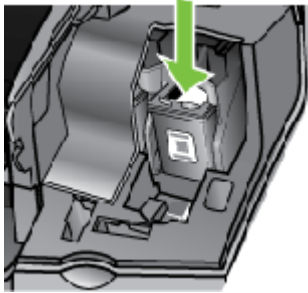


3. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.

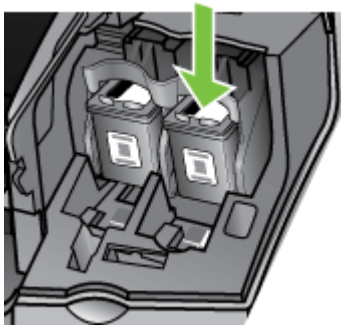
Als u de driekleurenprintcartridge vervangt (uitsluitend bij de HP Officejet J3600), verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.

Als u de zwarte printcartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 heeft uitsluitend een sleuf voor een zwarte printcartridge.



Afbeelding 8-1 Een printcartridge uit de HP Officejet J 3500 verwijderen

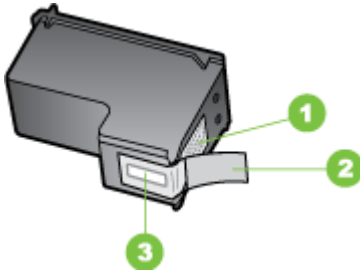


Afbeelding 8-2 Een printcartridge uit de HP Officejet J3600 verwijderen

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Lever de printcartridge in voor hergebruik als u hem verwijdert omdat hij leeg of bijna leeg is. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de cartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.




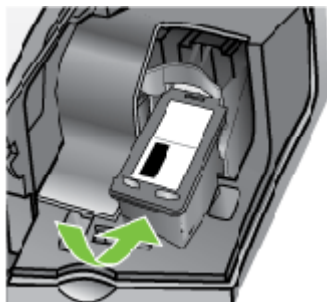
1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

- △ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

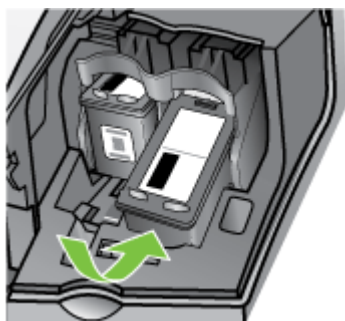


7. Schuif de nieuwe printcartridge naar voren in de lege sleuf. Duw voorzichtig het bovenste gedeelte van de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder. Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf. Als u een zwarte printcartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.

-  **Opmerking** De HP Officejet J 3500 heeft uitsluitend een sleuf voor een zwarte printcartridge.



Afbeelding 8-3 Een printcartridge in de HP Officejet J3500 zetten




Afbeelding 8-4 Een printcartridge in de HP Officejet J3600 installeren

8. Sluit het vak met de printcartridges.

De printcartridges uitlijnen

Telkens wanneer u een printcartridge installeert of vervangt, verschijnt op het bedieningspaneel van de HP All-in-One een bericht waarin u wordt gevraagd de printcartridges uit te lijnen. Ook kunt u op elk gewenst moment de printcartridges uitlijnen vanaf het bedieningspaneel of via de software die u met het apparaat hebt geïnstalleerd. Als u de printcartridges uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is.

 **Opmerking** Als u een printcartridge die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal het apparaat geen bericht weergeven over het uitlijnen van de printcartridge. Het onthoudt de uitlijningswaarden voor die printcartridge, zodat u de printcartridge niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

Opmerking De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend een zwarte printcartridge.

Printcartridges uitlijnen via het bedieningspaneel als hierover een bericht wordt weergegeven

1. Zorg ervoor dat ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst en druk op **OK**.
2. Het apparaat drukt een testpagina af en wordt gekalibreerd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.



Opmerking Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Printcartridges op elk moment vanaf het bedieningspaneel uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **2**.
Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Printcartridges uitlijnen**.
4. Het apparaat drukt een testpagina af en wordt gekalibreerd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software (Windows)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Toolbox**.




Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
Het apparaat drukt een testpagina af en wordt gekalibreerd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.


Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart Studio-software (Mac OS)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. **HP Printerhulpprogramma (Mac OS)**: Open het HP Printerhulpprogramma. Ga voor meer informatie naar [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#). Klik op **Uitlijnen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

De printcartridges reinigen

Gebruik deze functie als strepen of witte lijnen door een van de kleurlijnen te zien zijn, of wanneer een kleur troebel is nadat een printcartridge voor de eerste keer is geïnstalleerd. Reinig de printcartridges niet onnodig omdat u daarmee inkt verspilt en de levensduur van de inktspoeiers verkort.

 **Opmerking** De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend een zwarte printcartridge.

De printcartridges reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **1**.

Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Printcartridges reinigen**.

Het apparaat drukt een pagina af die u opnieuw kunt gebruiken of kunt weggooiden.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

De printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

HP Printerhulpprogramma (Mac OS)

1. Open het HP Printerprogramma. Ga voor meer informatie naar [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#).
2. Klik op **Reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking** Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.


De contactpunten van de printcartridge reinigen

Maak de contactpunten van een printcartridge alleen schoon als er herhaaldelijk meldingen op het display verschijnen waarin u wordt gevraagd een cartridge te controleren, terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd of uitgelijnd.


Voordat u de contactpunten van een printcartridge reinigt, verwijdert u de printcartridge en controleert u dat niets op de contactpunten van de printcartridge zit. Vervolgens plaatst u de printcartridge opnieuw. Reinig de contactpunten van de printcartridge wanneer u meldingen blijft krijgen dat u de printcartridges moet controleren.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.


 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of de HP All-in-One beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.

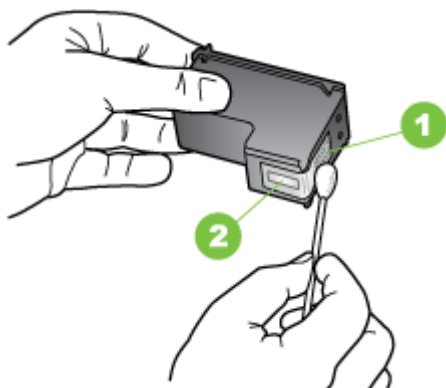
 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Verwijder niet meerdere printcartridges tegelijk (HP Officejet J3600). Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit langer dan een half uur buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.

7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.




1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Schuif de printcartridge terug in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat hij vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge (uitsluitend voor de HP Officejet J3600).
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.


Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen

Als het apparaat wordt gebruikt in een stoffige omgeving, kan zich een kleine hoeveelheid vuil in het apparaat opstapelen. Dit vuil kan bestaan uit stof, haar en vezels van tapijten en kleren. Als er vuil op de printcartridges terechtkomt, kan dat leiden tot inktstrepen en vlekken op de bedrukte pagina's. Het probleem van de inktstrepen kan worden opgelost door het gebied rond de inktsproeiers te reinigen zoals hier wordt beschreven.


 **Opmerking** Reinig het gebied rond de inktsproeiers alleen als de inkt in uw afdrukken er streperig en vlekkerig blijft uitzien terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd met behulp van het bedieningspaneel of met de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.


 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspoeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.

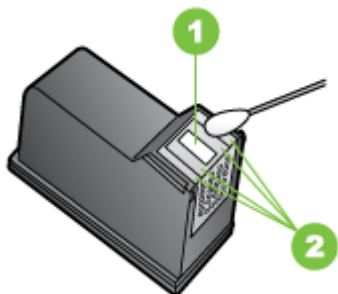
 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Verwijder de twee printcartridges niet tegelijk. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge niet langer dan een half uur buiten het apparaat liggen.

4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtigt een schuimrubberen veegstokje met gedistilleerd water.

6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inksproeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Inksproeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voorkant en randen van gedeelte met inksproeiers

△ **Let op** Maak de inksproeierplaat **niet** schoon.

7. Schuif de printcartridge terug in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat hij vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
9. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

Printcartridges bewaren

Printcartridges kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de printcartridges verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Het apparaat reinigen


Het kan nodig zijn om de glasstrip of de witte strip in de automatische documentinvoer schoon te maken om ervoor te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook best de buitenkant van de HP All-in-One afstoffen.

De glasstrip reinigen

Er kunnen zich kleine vuildeeltjes ophopen op de witte strook binnen in de automatische documentinvoer.

De glasstrip in de automatische documentinvoer schoonmaken

1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang het apparaat geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.


2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.




Onder de automatische documentinvoer bevindt zich een glasstrip.

3. Reinig de glasstrip met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.



 **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

4. Sluit de klep van de automatische documentinvoer.

 **Let op** Sluit de klep van de automatische documentinvoer voordat u papier of originelen plaatst. Als u de klep niet sluit, kunt u het mechanisme beschadigen.


5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel het apparaat in.

De witte strook reinigen

Er kunnen zich kleine vuildeeltjes ophopen op de witte strook binnen in de automatische documentinvoer.

De witte strook reinigen

1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang het apparaat geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.


2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Reinig de witte strook met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de strook voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de strook niet.




4. Als de strook nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de strook grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

 **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat beschadigd raken.

5. Sluit de klep van de automatische documentinvoer.
6. Sluit het netsnoer weer aan en schakel het apparaat in.

De buitenkant reinigen

 **Opmerking** Zet het apparaat af en haal het netsnoer uit het stopcontact voordat u het gaat reinigen.

Gebruik een zachte, vochtige, pluïsvrije doek om stof, vegen en vlekken van de behuizing te verwijderen. De buitenkant van het apparaat hoeft niet te worden gereinigd. Houd vloeistoffen uit de buurt van de binnenzijde en het bedieningspaneel van het apparaat.

Tips en middelen voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips en hulpmiddelen om afdrukproblemen op te lossen.

- Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over papierinvoerproblemen, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Aan/uit-lampje brandt en knippert niet. Wanneer het apparaat voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 12 minuten om te initialiseren nadat de printcartridges zijn geïnstalleerd.
- Zorg dat de voedingskabel en andere kabels functioneren en goed op het apparaat zijn aangesloten. Zorg dat het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- Het apparaat is ingesteld als de huidige printer of standaardprinter. Windows-gebruikers kunnen het apparaat als standaardprinter instellen in de map Printers. Mac-gebruikers kunnen de printer in het printerinstallatieprogramma instellen als standaardprinter. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Problemen met het afdrukken oplossen

- [Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [Op het bedieningspaneel verschijnt een foutmelding](#)
- [Het apparaat reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [Het afdrukken duurt lang](#)
- [Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst](#)

Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.

Op het bedieningspaneel verschijnt een foutmelding

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld

Koppel alle kabels los (zoals het netsnoer, de netwerkkabel en de USB-kabel), wacht ongeveer 20 seconden en verbindt de kabels opnieuw. Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) als het probleem aanhoudt. Daar vindt u de laatste informatie over het oplossen van problemen en de laatste productfixes en -updates.

Het apparaat reageert niet (drukt niet af)

Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij.

Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten, en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer te printen nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.

Controleer de apparaatinstellingen

Raadpleeg [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

Controleer de installatie van de software van het apparaat

Als het apparaat tijdens het afdrukken wordt uitgeschakeld, moet er een waarschuwingsbericht op het scherm verschijnen. Gebeurt dit niet, dan is de software van het apparaat wellicht niet goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdert u de software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de netwerk-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, doet u het volgende:
 - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van het apparaat brandt.
 - Controleer of u niet een telefoonsnoer hebt gebruikt om het apparaat te verbinden.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De persoonlijke firewall is een beveiligingsprogramma dat de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook de communicatie tussen de computer en het apparaat blokkeren. Als u een communicatieprobleem met het apparaat hebt, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, is de firewall niet de oorzaak van het communicatieprobleem. Schakel de firewall dan weer in.

Het afdrukken duurt lang

Controleer de systeemconfiguratie en de hulpmiddelen.

Controleer of de computer voldoet aan de minimale systeemvereisten voor het apparaat. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Controleer de instellingen van software van het apparaat

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Verhoog de afdruksnelheid door andere afdrুকinstellingen te selecteren in de apparaatdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

De inktpatroon reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Ga voor meer informatie naar [Werken met printcartridges](#).

Controleer de materiaalininstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrुकmateriaal in de lades.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdrुकmateriaal in de lade.

Er wordt meer dan een pagina genomen

Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met de papiertoevoer.

Het bestand bevat een blanco pagina

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

Controleer de inktpatronen

Ga na of de juiste printcartridges zijn geplaatst en of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Het apparaat beheren](#) en [Ondersteunde printcartridges](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marge-instellingen van het document niet buiten het afdrुकgebied van uw apparaat liggen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** is geselecteerd in de printerdriver. (Uitsluitend bij de HP Officejet J3600.)

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdruk materiaal zijn geplaatst en of de lades niet te vol zijn. Raadpleeg [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in de printerdriver overeenkomt met het formaat van het afdruk materiaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als delen van tekst of afbeeldingen aan de randen van de pagina zijn weggefallen, controleer dan of de marges van het document niet buiten het afdruk gebied van het apparaat vallen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginaoriëntatie in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, worden de afdrukinstellingen mogelijk niet goed geïnterpreteerd door de toepassing. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

- [Slechte afdrukresultaten](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)

- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof](#)
- [Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar](#)
- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen](#)

Slechte afdrukresultaten

Controleer de inktpatronen

Ga na of de juiste printcartridges zijn geplaatst en of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Het apparaat beheren](#) en [Ondersteunde printcartridges](#) voor meer informatie.

Controleer de papierkwaliteit

Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de papiersoort in het apparaat

Controleer of het geplaatste invoermateriaal door het apparaat wordt ondersteund. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#).

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrucken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Wanneer het afdrucken van een taak wordt onderbroken, herkent het apparaat mogelijk de rest van de taak niet.

Annuleer de huidige afdruktaak en wacht totdat het apparaat opnieuw gereed is om af te drukken. Wanneer het apparaat niet aangeeft dat deze gereed is om af te drukken, annuleert u alle afdrukopdrachten en wacht u opnieuw. Wanneer het apparaat gereed is, verzendt u de afdruktaak opnieuw. Als u door de computer wordt gevraagd de afdruktaak opnieuw te proberen, klikt u op **Annuleren**.

Controleer de kabelaansluitingen

Als het apparaat en de computer zijn aangesloten met een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich herhaalt, schakelt u het apparaat uit, verwijdert u de kabel van het apparaat, schakelt u

het apparaat weer in zonder kabel en verwijdert u eventuele resterende taken. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u wel andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, probeer dan een eventuele reservekopie van het document af te drukken.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukinstellingen

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

- Laat documenten waarvoor veel inkt is gebruikt wat langer drogen dan normaal. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrukkwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrukken.
- Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrukmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrukken met levendige kleuren. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige papersoorten nemen de inkt niet goed op. Bij deze soorten papier droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de printcartridges

Ga na of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Het apparaat beheren](#) voor meer informatie.

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

Met de instelling **Snel** in het printerstuurprogramma kunt u sneller afdrukken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u concepten wilt afdrukken. Voor een beter afdrukresultaat selecteert u **Normaal** of **Best**. Ga voor meer informatie naar [Afdrukinstellingen](#).

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of ander speciaal afdrukmetaal afdrukt (uitsluitend bij de HP Officejet J3600), moet het bijbehorende metaal zijn geselecteerd in de printerdriver. Zie [Afdrukken op afdrukmetaal van speciaal formaat](#) voor meer informatie.

Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Zie [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Zie [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de printcartridges

Ga na of de juiste printcartridges zijn geplaatst en of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Het apparaat beheren](#) en [Ondersteunde printcartridges](#) voor meer informatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

Controleer de printcartridges

Controleer of er met de printcartridges is geknoeid. Navullen en het gebruik van incompatibele inkten kunnen de werking van het complexe printersysteem verstoren, de afdrukkwaliteit doen verminderen en schade aan het apparaat veroorzaken. HP verstrekt geen garantie op of ondersteuning voor nagevulde inktpatronen. Zie [Ondersteunde printcartridges](#) en [HP-benodigdheden](#) voor bestelinformatie.

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

(uitsluitend voor de HP Officejet J3600)

Controleer de printcartridges

Ga na of de juiste printcartridges zijn geplaatst en of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Het apparaat beheren](#) en [Ondersteunde printcartridges](#) voor meer informatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrukvoorbeeld van uw toepassing of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

De printcartridges uitlijnen

De printcartridges uitlijnen; Zie [De printcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.

Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen

Controleer de printcartridges

Ga na of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Het apparaat beheren](#) voor meer informatie.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

Gebruik alleen afdrukmetaal dat door het apparaat wordt ondersteund. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#).

Afdrukmetaal wordt niet uit de lade opgenomen

- Controleer of het afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdrukmetaal laden](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het metaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of het afdrukmetaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.

Het afdrukmetaal komt er niet correct uit.

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afdrucken uit het apparaat vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmetaal in de lade goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lade uit het apparaat, plaatst u het afdrukmetaal correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Plaats alleen afdrukmetaal in het apparaat als het niet aan het afdrukken is.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Problemen met het kopiëren oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

Er kwam geen kopie uit

- **Controleer de voeding**
Controleer of het netsnoer goed is verbonden en dat het apparaat aanstaat.
- **Controleer de status van het apparaat**
 - Mogelijk is het toestel bezig met een andere taak. Controleer het uitleesvenster van het bedieningspaneel voor informatie over de status van taken. Wacht tot eventuele andere taken gedaan zijn.
 - Het apparaat kan zijn vastgelopen. Controleer op papierstoringen. Zie [Papierstoringen verhelpen](#).
- **Controleer de lades**
Zorg dat er afdrukmetaal is geplaatst. Zie [Afdrukmetaal laden](#) voor meer informatie.

Kopieën zijn blanco

- **Controleer de lades**
Als u kopieert van de ADF, zorg dan dat de originelen correct zijn geplaatst. Raadpleeg [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Controleer het afdrukmetaal**
Het afdrukmetaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.
- **Controleer de instellingen**
De contrastinstelling is misschien te licht. Gebruik de knop **Kopiëren** op het bedieningspaneel om donkerdere kopieën te maken.

Documenten ontbreken of zijn vervaagd

- **Controleer het afdruk materiaal**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

- **Controleer de instellingen**

De kwaliteitsinstelling **Snel** (wat kopieën van conceptkwaliteit oplevert) kan verantwoordelijk zijn voor ontbrekende of vervaagde documenten. Wijzig de instelling naar **Normaal** of **Beste**.

- **Controleer het origineel**

- De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en afmetingen van het origineel. Pas de helderheid van de kopie in met het menu **Kopiëren**. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk in de kopie niet worden gecompenseerd, zelfs niet als u het contrast aanpast.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond of de achtergrond kan in een andere tint verschijnen.

Het formaat is verkleind

- De functie vergroten/verkleinen of een andere kopieerfunctie kan vanaf het bedieningspaneel zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Controleer de instellingen voor de kopieertaak om zeker te zijn dat ze op normaal formaat staan.
- Mogelijk is de HP beeldbewerkingssoftware zo ingesteld dat de gescande afbeelding wordt verkleind. Wijzig desgevallend de instellingen. Zie de Help op het scherm voor meer informatie over de HP-beeldbewerkingssoftware.

De kopieerkwaliteit is slecht

- **Stappen waarmee u de kopieerkwaliteit kunt verbeteren**

- Gebruik goede originelen.
- Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het materiaal niet goed is geladen, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.
- Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.

- **Controleer het apparaat**

De automatische documentinvoer (ADF) dient mogelijk te worden gereinigd. Zie [Het apparaat reinigen](#) voor meer informatie.

Er verschijnen defecten in de kopieën

- **Verticale witte of vervaagde strepen**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

- **Te licht of te donker**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.

- **Ongewenste lijnen**
De automatische documentinvoer (ADF) dient mogelijk te worden gereinigd. Zie [Het apparaat reinigen](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of vegen**
Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievlloeistof of een ongewenste stof op de automatische documentinvoer (ADF). Probeer het probleem te verhelpen door het apparaat te reinigen. Zie [Het apparaat reinigen](#) voor meer informatie.
- **Onduidelijke tekst**
 - Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
 - De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Zie [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder](#) voor meer informatie.
- **Onvolledige gevulde tekst of afbeeldingen**
Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- Kopie is verdraaid of scheef
 - Zorg ervoor dat de ADF-invoerlade niet te vol zit.
 - Zorg ervoor dat de breedteregelaars stevig tegen de randen van het papier aanzit.
- **Grote, zwarte lettertypes zien er vlekking (niet egaal) uit**
De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Zie [De kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Horizontale, korrelige of witte banden in de licht- en middelgrijze zones**
De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Zie [De kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.


Er verschijnen foutberichten

“Plaats document opnieuw en start taak opnieuw”

Druk op de knop **OK** en plaats de overige documenten opnieuw (tot maximaal 20 pagina's) in de ADF. Zie [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.

Scanproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

 **Opmerking** Als u vanaf een computer gaat scannen, raadpleeg dan de software-Help op het scherm voor informatie over het oplossen van problemen.

Scanner reageerde niet

- **Controleer het origineel**

Zorg ervoor dat het origineel goed is geladen. Zie [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.

- **Controleer het apparaat**

Het apparaat komt misschien uit PowerSave-modus na een tijd van inactiviteit, waardoor verwerking wat trager kan starten. Wacht tot het apparaat op **KLAAR** staat.

Scannen duurt te lang

- **Controleer de instellingen**

- Als de resolutie te hoog is ingesteld, duurt de scantaak langer en zijn de resulterende bestanden groter. Gebruik voor goede scan- of kopieerresultaten een resolutie die niet hoger is dan nodig. U kunt de resolutie verlagen om sneller te kunnen scannen.
- Als u een TWAIN-afbeelding ophaalt, kunt u de instellingen wijzigen zodat het origineel in zwart-wit wordt gescand. Zie de Help op het scherm voor het TWAIN-programma voor informatie.

- **Controleer de status van het apparaat**

Als u een afdruktaak of kopieertaak hebt verzonden voordat u probeerde te scannen, start het scannen als de scanner niet bezig is. Bij de afdruk- en scanprocedures wordt het geheugen echter gedeeld, dus het scannen kan langzamer gaan.

Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst

- **Controleer het origineel**

- Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Raadpleeg [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand.

- **Controleer de instellingen**

- Zorg ervoor dat het papierformaat groot genoeg is voor het origineel dat u probeert te scannen.
- Als u HP-beeldbewerkingssoftware gebruikt, is het mogelijk dat de standaardinstelling van de HP-beeldbewerkingssoftware is ingesteld om automatisch een andere taak uit te voeren dan degene die u probeert uit te voeren. Zie de Help op het scherm van de HP-beeldbewerkingssoftware voor richtlijnen over het wijzigen van de eigenschappen.

Tekst kan niet worden bewerkt

- **Controleer de instellingen**
 - Zorg ervoor dat de OCR-software is ingesteld op het bewerken van tekst.
 - Als u het origineel scant, zorg er dan voor dat u een documentsoort selecteert dat bewerkbare documenten oplevert. Als de tekst werd gecategoriseerd als afbeelding, wordt deze niet omgezet in tekst.
 - Het is mogelijk dat het OCR-programma is gekoppeld aan een tekstverwerker die geen OCR-taken uitvoert. Raadpleeg de Help bij de productsoftware voor meer informatie over het koppelen van programma's.
- **Controleer de originelen**
 - Voor OCR moet het origineel geplaatst met de voorzijde naar beneden in de automatische documentinvoer worden geplaatst. Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
 - Het is mogelijk dat het OCR-programma tekst met dicht op elkaar staande letters niet herkent. Als, bijvoorbeeld, in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of zijn gecombineerd, kan rn worden weergegeven als m.
 - De nauwkeurigheid van het OCR-programma is afhankelijk van de kwaliteit van de afbeelding, de tekstafmetingen en de structuur van het origineel en van de kwaliteit van de scan zelf. Zorg ervoor dat het origineel een kwalitatief goede afbeelding is.
 - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand. Als u een OCR wilt toepassen op een origineel, wordt gekleurde tekst op het origineel niet goed of helemaal niet gescand.

Er verschijnen foutmeldingen

- **"De TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd" of "Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding"**
 - Als u de afbeelding ophaalt van een ander apparaat, zoals een digitale camera of een andere scanner, moet het andere apparaat TWAIN-compatibel zijn. Apparaten die niet TWAIN-compatibel zijn werken niet met de software van het apparaat.
 - Zorg ervoor dat de USB-kabel op de juiste poort op de achterkant van de computer hebt aangesloten.
 - Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de software door **Scanner selecteren** te kiezen in het menu **Bestand**.
- **"Plaats document opnieuw en start taak opnieuw"**

Druk op de knop **OK** en plaats de overige documenten opnieuw (tot maximaal 20 pagina's) in de ADF. Zie [Afdruk materiaal laden](#) voor meer informatie.

De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht

Het origineel is een kopie van een foto of afbeelding

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals foto's in kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met kleine inktpuntjes die een interpretatie geven van de originele foto. De kwaliteit van de foto gaat hierbij achteruit. Vaak vormen de inktpunten ongewenste patronen die kunnen

worden gedetecteerd als de afbeelding wordt gescand of afgedrukt of als de afbeelding op het scherm verschijnt. Als de volgende suggesties het probleem niet verhelpen, moet u waarschijnlijk een betere versie van het origineel gebruiken.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de afbeelding na het scannen te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te zien of de kwaliteit is verbeterd.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleur juist zijn voor het type scantaak.
- **Teksten of afbeeldingen aan de achterzijde van een tweezijdig bedrukt origineel verschijnen op de scan.**

Tweezijdige originelen kunnen tekst of afbeeldingen van de achterzijde naar de scan "leken" als de originelen op te dun of te transparant papier zijn afgedrukt.

- **Is de kwaliteit van de afbeelding beter als deze wordt afgedrukt?**

De afbeelding die op het scherm verschijnt, is niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van uw monitor aan te passen zodat meer kleuren (of grijswaarden) worden weergegeven. Op Windows-computers, wordt deze aanpassing gewoonlijk uitgevoerd door **Beeldscherm** te selecteren in het configuratiescherm.
- Probeer de instellingen voor resolutie en kleuren aan te passen.
- **De gescande afbeelding is scheef**
Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. Gebruik steeds de papiergeleiders wanneer u de originelen in de ADF plaatst. Raadpleeg [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.
- **De gescande afbeelding vertoont vegen, lijnen en verticale, witte strepen of andere defecten**
 - Als de scanner vuil is, heeft de geproduceerde afbeelding niet de optimale helderheid. Zie [Het apparaat reinigen](#) voor instructies over het reinigen.
 - Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.
- **Afbeeldingen zien er anders uit dan het origineel**
De grafische instellingen zijn misschien niet geschikt voor het type scantaak dat u wilt uitvoeren. Probeer de grafische instellingen aan te passen.
- **Stappen waarmee u de scankwaliteit kunt verbeteren**
 - Gebruik originelen van goede kwaliteit.
 - Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het papier niet goed is geplaatst, kan dit scheeftrekken, wat onduidelijke afbeeldingen oplevert. Raadpleeg [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.
 - Pas de instellingen in de software aan op basis van de manier waarop u de gescande pagina wilt gebruiken.
 - Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.

Er verschijnen defecten in de scans

- **Lege pagina's**
Mogelijk is het origineel ondersteboven geladen. Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Raadpleeg [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Te licht of te donker**
 - Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat u de juiste instellingen gebruikt voor resolutie en kleuren.
 - De originele afbeelding kan zeer licht of donker zijn, of kan op gekleurd papier gedrukt zijn.
- **Ongewenste lijnen**
Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de scanner. Zie [Het apparaat reinigen](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of vegen**
 - Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de scanner, de scanner kan vuil of bekrast zijn, of de binnenkant van het ADF-deksel kan vuil zijn. Zie [Het apparaat reinigen](#) voor meer informatie.
 - Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.
- **Onduidelijke tekst**
Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleuren correct zijn.
- **Formaat is kleiner geworden**
Mogelijk is de HP-software zo ingesteld dat de gescande afbeelding wordt verkleind. Raadpleeg de Help bij de productsoftware voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Faxproblemen oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen met de fax van het apparaat. Als het apparaat niet correct is geïnstalleerd om te faxen, ondervindt u mogelijk problemen tijdens het verzenden of ontvangen van faxen.

Als er problemen met de fax optreden, kunt u een faxtestrapport afdrucken, zodat u de status van het apparaat kunt controleren. Als het apparaat niet correct is geïnstalleerd om te faxen, zal de test niet lukken. Voer deze test uit nadat u het apparaat hebt geïnstalleerd om te faxen. Raadpleeg [Installatie testfax](#) voor meer informatie.

Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van de aangetroffen problemen. Raadpleeg [De faxtest is mislukt](#) voor meer informatie.

De faxtest is mislukt

Controleer het rapport voor basisinformatie over de fout als een uitgevoerde faxtest is mislukt. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en raadpleegt u vervolgens in dit gedeelte het desbetreffende onderwerp met mogelijke oplossingen.

- [De faxhardwaretest is mislukt](#)
- [Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt](#)

- [Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt](#)
- [Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax mislukt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)

De faxhardwaretest is mislukt

Oplossing:

- Schakel het apparaat uit met behulp van de knop **Aan/uit** op het bedieningspaneel en trek vervolgens het netsnoer uit de achterkant van het apparaat. Steek het netsnoer na enkele seconden weer in en schakel het apparaat in. Voer de test nogmaals uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test vanuit de **wizard Faxinstallatie** (Windows) of **HP Stel fax in** (Mac OS) uitvoert, controleert u of het apparaat niet met een andere taak bezig is, zoals het ontvangen van een fax of het maken van een kopie. Controleer of op het uitleesvenster wordt gemeld dat het apparaat bezig is. Als het apparaat bezig is, wacht u totdat de taak gedaan is en voert u de test opnieuw uit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat met de telefoonaansluiting te verbinden, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies desgevraagd uw land/regio en klik op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt

Oplossing:

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en het apparaat en zorg dat het telefoonsnoer goed vastzit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat met de telefoonaansluiting te verbinden, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat het apparaat goed is verbonden met de telefoonaansluiting. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat. Zie [Het apparaat configureren voor faxen](#) voor meer informatie over het instellen van het apparaat voor faxen.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer te verbinden met de telefoonaansluiting die u gebruikt voor het apparaat en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen.

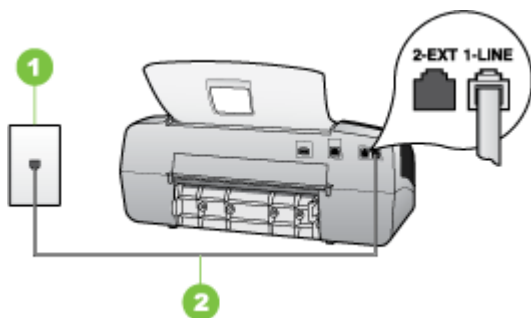
Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt

Oplossing: Steek het telefoonsnoer in de juiste poort.

1. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.



Opmerking Als u de 2-EXT-poort verbindt met de wandcontactdoos, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. U kunt de 2-EXT-poort alleen verbinden met andere apparatuur, bijvoorbeeld met een antwoordapparaat.



Afbeelding 8-5 Achteraanzicht van het apparaat

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

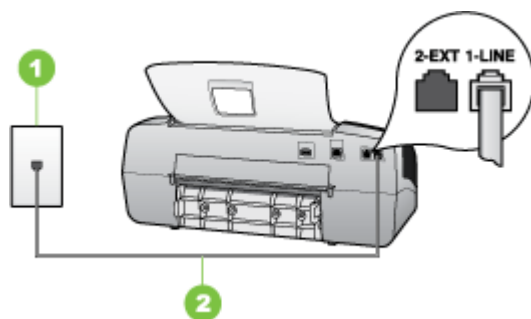
2. Nadat u het telefoonsnoer hebt verbonden met de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of het apparaat klaar is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
 - Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat met de telefoonaansluiting te verbinden, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
 - Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.

Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax mislukt

Oplossing:

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd hebt verbonden met de telefoonaansluiting. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer

moet worden verbonden met de poort 1-LINE op de achterkant van het apparaat en het andere uiteinde met de telefoonaansluiting, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en het apparaat en zorg dat het telefoonsnoer goed vastzit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat met de telefoonaansluiting te verbinden, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.

De kiestoondetectietest is mislukt

Oplossing:

- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat. U kunt vaststellen of het probleem door andere apparatuur wordt veroorzaakt door alle andere apparaten los te koppelen van de telefoonlijn en de test opnieuw uit te voeren. Als de **Kiestoondetectie** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer te verbinden met de telefoonaansluiting die u gebruikt voor het apparaat en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Zorg ervoor dat het apparaat goed is verbonden met de telefoonaansluiting. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.
- Als het telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals bij sommige telefooncentrales, kan dit tot gevolg hebben dat de test mislukt. Er zullen geen problemen optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- U moet het apparaat verbinden met een analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, verbindt u een gewone analoge telefoon met de lijn en luistert u of er een kiestoon te horen is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk geïnstalleerd voor digitale telefoons. Verbind het apparaat met een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat met de telefoonaansluiting te verbinden, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectietest** blijft mislukken, neemt u contact op met uw telefoonbedrijf en vraagt u hen de telefoonlijn te controleren.

De faxlijnconditietest is mislukt

Oplossing:

- U moet het apparaat verbinden met een analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, verbindt u een gewone analoge telefoon met de lijn en luistert u of er een kiestoon te horen is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk geïnstalleerd voor digitale telefoons. Verbind het apparaat met een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en het apparaat en zorg dat het telefoonsnoer goed vastzit.
- Zorg ervoor dat het apparaat goed is verbonden met de telefoonaansluiting. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.
- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat. U kunt vaststellen of het probleem door andere apparatuur wordt veroorzaakt door alle andere apparaten los te koppelen van de telefoonlijn en de test opnieuw uit te voeren.
 - Als de **Faxlijnconditietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, verbindt u het apparaat met een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat met de telefoonaansluiting te verbinden, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, neemt u contact op met uw telefoonbedrijf en vraagt u hen de telefoonlijn te controleren.

Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven

Oplossing: U gebruikt het verkeerde soort telefoonsnoer. Zorg dat u het telefoonsnoer gebruikt dat bij het apparaat werd geleverd om het apparaat te verbinden met de telefoonlijn. Als het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die

telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

Oplossing: Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat. Controleer of telefoontoestellen (telefoons op dezelfde telefoonlijn, maar die niet zijn verbonden met het apparaat) of andere apparatuur niet in gebruik zijn en of de telefoon niet van de haak is. U kunt het apparaat bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als een telefoon die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

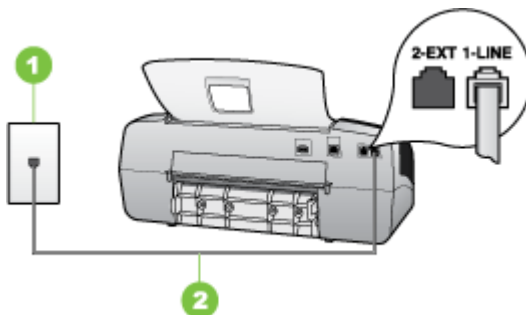
Het apparaat heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Oplossing: Zorg dat het apparaat is ingeschakeld. Bekijk het scherm van het apparaat. Als het scherm leeg is en het **Aan/uit**-lampje niet brandt, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed met het apparaat is verbonden en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen.

Nadat u het apparaat hebt aangezet, raadt HP u aan vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. Het apparaat kan geen faxen verzenden of ontvangen tijdens het initialisatieproces dat wordt uitgevoerd wanneer het apparaat wordt aangezet.

Oplossing:

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd hebt verbonden met de telefoonaansluiting. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden verbonden met de poort 1-LINE op de achterkant van het apparaat en het andere uiteinde met de telefoonaansluiting, zoals hieronder aangegeven.




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt.

Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer te verbinden met de telefoonaansluiting die u gebruikt voor het apparaat en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat. U kunt het apparaat bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als een telefoon die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.
- Controleer of de fout wordt veroorzaakt door een ander proces. Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er sprake is van een fout, kan het apparaat pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de fout is opgelost.
- Mogelijk zit er ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel als u ruis hoort de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en probeer nogmaals te faxen. Zie de Help op het scherm voor meer informatie over het wijzigen van ECM. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om te kunnen faxen. Raadpleeg [Situatie B: Het apparaat installeren met DSL](#) voor meer informatie.
- Mogelijk is het apparaat verbonden met een telefoonaansluiting voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, verbindt u een gewone analoge telefoon met de lijn en luistert u of er een kiestoon te horen is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk geïnstalleerd voor digitale telefoons.
- Als u een telefooncentrale (PBX) of ISDN gebruikt, controleert u of het apparaat is aangesloten op de juiste poort en indien mogelijk of de terminaladapter goed is afgestemd op uw land/regio. Raadpleeg [Situatie C: Het apparaat installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn](#) voor meer informatie.

- Als het apparaat dezelfde telefoonlijn deelt met een DSL-service, is de DSL-modem mogelijk niet correct geaard. Dit kan ruis veroorzaken op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel met een telefoonaansluiting op de wand te verbinden en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als u storingen of ruis hoort, schakelt u de DSL-modem uit en laat u de stekker gedurende minstens 15 minuten uit het stopcontact. Schakel de DSL-modem vervolgens opnieuw in en luister opnieuw naar de kiestoon.

 **Opmerking** Mogelijk zult u ook in de toekomst ruis op de telefoonlijn horen. Herhaal het proces als het apparaat geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Als er nog steeds veel ruis op de lijn is, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

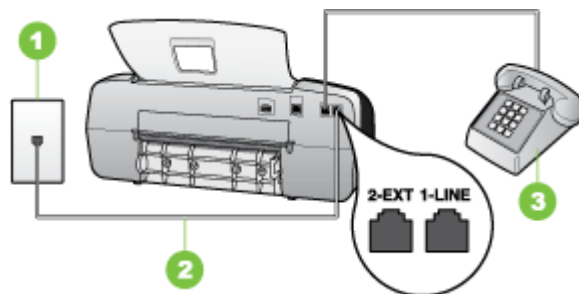
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks te verbinden met de telefoonaansluiting aan de wand.

Het apparaat heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

Oplossing:

-  **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweederig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met het apparaat: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filipijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.
-
- Zorg dat de telefoon waarmee u de faxverbinding tot stand brengt rechtstreeks met het apparaat is verbonden. Als u handmatig een fax wilt verzenden, moet de

telefoon rechtstreeks zijn verbonden zijn met de poort 2-EXT op het apparaat, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort
3	Telefoon

- Als u een fax handmatig verzendt vanaf een telefoon die rechtstreeks is verbonden met het apparaat, moet u de fax verzenden via het toetsenblok op de telefoon. U kunt niet gebruikmaken van het bedieningspaneel op het apparaat.

 **Opmerking** Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct met de kabel op het apparaat aansluiten met de seriestekker.

Het apparaat kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

Oplossing:

- Als u geen service voor specifieke belsignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belsignaal** op het apparaat is ingesteld op **Alle beltonen**. Raadpleeg [Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.
- Als **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Off (Uitschakelen)**, zult u faxen handmatig moeten ontvangen, anders zal het apparaat de fax niet ontvangen. Zie [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxberichten.
- Als u een voicemailservice gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Raadpleeg [Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail](#) voor informatie over het instellen van het apparaat als u een voicemailservice gebruikt. Zie [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxberichten.

- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als het apparaat, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door de modem ontvangen, zodat het apparaat geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u naast het apparaat een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
 - Het antwoordapparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd voor het apparaat.
 - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor het apparaat geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
 - Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor het apparaat geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met het apparaat te verbinden, zoals is beschreven in [Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat](#).
- Zorg dat het apparaat is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen. Raadpleeg [Een fax ontvangen](#) voor meer informatie over het instellen van het apparaat voor het automatisch ontvangen van faxen.
- Controleer of de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon is ingesteld op een groter aantal beltonen dan het antwoordapparaat. Raadpleeg [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.
- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Verbind het antwoordapparaat opnieuw en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht op van ongeveer tien seconden. Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume. Laat ten minste vijf seconden stilte na het einde van het gesproken bericht. Laat geen achtergrondgeluid toe tijdens het opnemen van deze stilte. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.



Opmerking Sommige digitale antwoordapparaten nemen de opgenomen stilte aan het eind van uw uitgaande bericht niet op. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als het apparaat de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren verbindt om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.
Koppel alles behalve het apparaat los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als het wel lukt om faxen te ontvangen zonder de andere apparatuur, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van die andere apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en probeer telkens een fax te ontvangen, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.
 - Als aan uw faxnummer een speciaal belseinmaal is toegewezen (via de service voor specifieke belseinmalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseinmaal** op het apparaat overeenkomt. Raadpleeg [Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.
-

Het apparaat kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

Oplossing:

- Het apparaat kiest te snel of te vroeg. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Druk op **Opnieuw kiezen/pauze** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer, of druk meerdere keren op de toets **Spatie (#)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt.
U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Raadpleeg [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#) voor meer informatie.
 - Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste indeling of er zijn problemen met het faxapparaat dat de fax moet ontvangen. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.
-


Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Oplossing:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met het apparaat te verbinden, zoals is beschreven in [Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat](#). Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier verbindt, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
 - Zorg ervoor dat het apparaat is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal beltonen dat u instelt voordat het apparaat opneemt, moet hoger zijn dan het aantal besignalen voordat het antwoordapparaat opneemt. Als het antwoordapparaat en het apparaat zijn ingesteld op hetzelfde aantal beltonen voordat wordt opgenomen, zullen beide apparaten de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.
 - Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal beltonen en het apparaat op het hoogste aantal beltonen dat is toegestaan. (Het maximale aantal besignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt het apparaat de lijn. Als het apparaat faxsignalen detecteert, zal het apparaat de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen. Raadpleeg [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.
-

Het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd is niet lang genoeg

Oplossing: Als het telefoonsnoer dat bij het apparaat is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

 **Tip** Als het apparaat is geleverd met een tweedelige telefoonsnoeradapter, kunt u een vieraderig telefoonsnoer gebruiken als u het snoer wilt verlengen. Zie de meegeleverde documentatie voor informatie over het gebruik van de adapter voor het tweedelige telefoonsnoer.

Het telefoonsnoer verlengen

1. Gebruik het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen het verbindingsstuk en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van het apparaat.
 2. Verbind een ander telefoonsnoer met de open poort op het verbindingsstuk en de telefoonaansluiting, zoals hieronder wordt weergegeven.
-

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor software-installatie](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer het apparaat

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van het apparaat zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in het apparaat is geladen.
- Controleer of er buiten het statuslampje Klaar, dat zou moeten branden, geen andere lichtjes branden of flikkeren. Als het waarschuwingslampje flikkert, controleert u of er een bericht verschijnt op het bedieningspaneel.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met het apparaat en met een werkend stopcontact is verbonden.
- Zorg ervoor dat het telefoonsnoer is verbonden met de 1-LINE-poort.

Controleer de printcartridges

- Controleer of de tape volledig van de printcartridge is verwijderd.
- Controleer of alle printcartridges goed vastzitten in de juiste sleuven. Druk elke inktpatroon stevig omlaag voor goed contact. De HP Officejet J 3500 ondersteunt uitsluitend een zwarte printcartridge.

Controleer het apparaat op het volgende:

- Het Aan/uit-lampje brandt zonder te knipperen. Wanneer het apparaat voor het eerst wordt ingeschakeld, duurt het opwarmen ongeveer 45 seconden.
- Het apparaat staat in de status Klaar en er branden of flikkeren geen andere lichtjes op het bedieningspaneel. Als er lichtjes branden of flikkeren, lees dan het bericht op het bedieningspaneel.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op het apparaat zijn aangesloten.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten van het apparaat zijn verwijderd.
- Het achterpaneel zit stevig op zijn plaats.
- Afdruk materiaal moet goed in de lade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.

Suggesties voor software-installatie

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste installatiesoftware voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de installatie-cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).

Controleer of doe het volgende:

- Controleer of de computer voldoet aan de systeemvereisten.
- Voordat u software op een computer met Windows installeert, moeten alle andere programma's zijn afgesloten.
- Als het pad naar het cd-rom-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer het apparaat niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc\uninstall.bat op de installatie-cd). Hiermee verwijdert u de driver van het apparaat volledig. Start de computer opnieuw op en installeer de driver van het apparaat opnieuw.

Papierstoringen verhelpen

Als het papier in de invoerlade is geplaatst, moet u het vastgelopen papier wellicht via de achterklep verwijderen.

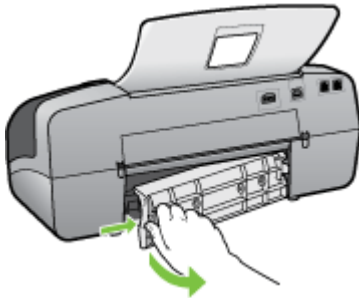
Het papier kan ook zijn vastgelopen in de automatische documentinvoer. Door verschillende veelvoorkomende handelingen kan er papier vastlopen in de automatische documentinvoer:

- Er is te veel papier in de documentinvoerlade geplaatst.
- Er is te dik of te dun papier gebruikt voor het apparaat.
- Er is gepoogd papier bij te vullen in de documentinvoerlade terwijl de HP All-in-One bezig was met het invoeren van pagina's.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze van de HP All-in-One weg te trekken.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van het apparaat op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het apparaat verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **OK** om de taak verder te verwerken.

Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het apparaat verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Sluit de kap van de automatische documentinvoer.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#).

A HP-benodigdheden

Dit hoofdstuk bevat informatie over HP-benodigdheden voor het apparaat. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Om originele HP-benodigdheden te bestellen voor de HP All-in-One, gaat u naar www.hpshopping.com. Selecteer desgevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Behalve vanaf de HP-website, kunt u met de volgende tools afdrukbenodigdheden bestellen:

- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**, klik op **Kopen**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Status benodigdheden** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik in het vervolgmenu op **Benodigdheden van HP kopen** en kies dan **Online**.

Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door de HP Officejet J3600.

Benodigdheden


- [Printcartridges](#)
- [HP-afdruk materiaal](#)

Printcartridges

Gebruik alleen vervangende patronen met hetzelfde patroonnummer als de patroon die u vervangt. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op het label van de printcartridge die u gaat vervangen.
- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Geschatte inktniveaus** en klik vervolgens op de knop **Cartridgedetails** om informatie te zien over vervangcartridges.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Open het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Info benodigdheden**.

Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door de HP Officejet J3600.


 **Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.

Als u in Europa woont, kunt u op www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies informatie vinden over HP-printcartridges.

Opmerking De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwarte printcartridges.

HP-afdruk materiaal

Ga naar www.hpshopping.com als u afdruk materiaal zoals HP Premium Plus-fotopapier of HP Premium-papier wilt bestellen.

 **Opmerking** De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend gewoon papier.

B Ondersteuning en garantie

Dit hoofdstuk, [Onderhoud en problemen oplossen](#), bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw apparaat niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, kunt u gebruikmaken van één van de onderstaande ondersteuningsdiensten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP krijgen](#)
- [Het apparaat klaarmaken voor verzending](#)
- [Het apparaat verpakken](#)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANDE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies desgevraagd uw land/regio en klik op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

De kunt ook hulp zoeken in de Werkset (Windows).. De Werkset biedt eenvoudige, stap-voor-stap oplossingen voor veel voorkomende printerproblemen. Ga voor meer informatie naar [Werkset \(Windows\)](#).

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP krijgen

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Aanvullende garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Contact opnemen met de klantenondersteuning van HP Korea](#)

Voordat u belt

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de nieuwste informatie over het oplossen van problemen of productverbeteringen en -updates.

Houd de volgende informatie bij de hand zodat de medewerkers van ons Klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

1. Als het apparaat niet afdrukt, houd dan de volgende informatie bij de hand:
 - Apparaatmodel
 - Modelnummer en serienummer (aan de achterzijde van de printer)
2. Ga na welk besturingssysteem u gebruikt, bijvoorbeeld Windows XP.
3. Noteer hoe het apparaat met uw systeem is verbonden, bijvoorbeeld via een USB-verbinding.
4. Zoek het versienummer van de printersoftware (U vindt het versienummer van het printerstuurprogramma door het dialoogvenster met printerinstellingen of -eigenschappen te openen en op het tabblad **Info** te klikken.)
5. Wanneer u problemen heeft met het afdrucken vanuit een bepaalde toepassing noteer dan de naam en het versienummer van de toepassing.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer de documentatie die bij het apparaat is geleverd.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en driverupdates voor het apparaat
 - Nuttige informatie over het oplossen van veelvoorkomende problemen.
 - Toegang tot proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven wanneer u de HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Een jaar telefonische ondersteuning voor Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

In veel landen biedt HP gratis telefonische ondersteuning gedurende de garantieperiode. Maar sommige van de onderstaande telefoonnummers zijn mogelijk niet kosteloos.

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP All-in-One zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (op het label aan de voorzijde van het apparaat)
- Serienummer (achteraan of onderaan op de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Is er iets gebeurd voor deze situatie zich voordeed (bijvoorbeeld een onweersbui, verplaatsing van de HP All-in-One, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Aanvullende garantieopties

Tegen betaling zijn er uitgebreide serviceplannen voor de HP All-in-One. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までには交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg [Het apparaat verpakken](#) voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

Contact opnemen met de klantenondersteuning van HP Korea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Het apparaat klaarmaken voor verzending

Als u door HP-klantensondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd het apparaat voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:


- De printcartridges
- Het frontje van het bedieningspaneel
- Het stroomsnoer, de USB-kabel en andere kabels die aan het apparaat zijn verbonden
- Papier in de invoerlade
- Verwijder alle originelen die eventueel nog in het apparaat aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Verwijder de printcartridges voor verzending](#)
- [Verwijder het frontje van het bedieningspaneel](#)


Verwijder de printcartridges voor verzending

Voordat u het apparaat terugstuurt, moet u de printcartridges verwijderen.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

Printcartridges verwijderen voor verzending

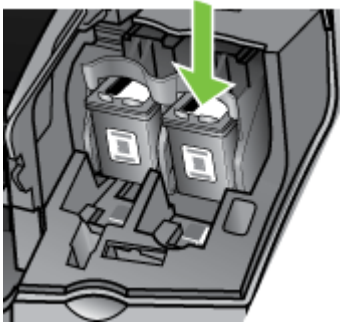
1. Zet het apparaat aan en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als het apparaat niet aangaat, slaat u deze stap over en gaat u naar stap 2.

 **Opmerking** Als het apparaat niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de printcartridges te verwijderen.

2. Trek de klep voor de printcartridges voorzichtig open.



3. Grijp de printcartridges tussen uw duim en wijsvinger en trek ze stevig naar u toe om ze te verwijderen.



4. Plaats de printcartridges in een luchtdichte kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).
6. Als de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt, zet u het apparaat uit door op de knop **Aan/uit** te drukken.

Verwijder het frontje van het bedieningspaneel

Voer de volgende stappen uit nadat u de printcartridges hebt verwijderd.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

 **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als het apparaat is losgekoppeld.

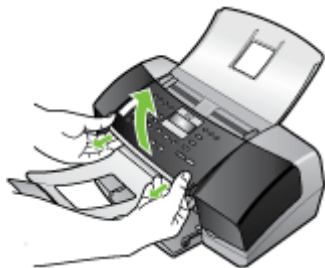
Let op Het vervangende apparaat wordt niet met een stroomsnoer verzonden. Bewaar het stroomsnoer op een veilige plaats totdat u het vervangapparaat ontvangt.

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van het apparaat. Stuur deze niet met het apparaat mee terug.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Hef de ADF-klep op.



- b. Ga met uw vinger of een dun object onder het klepje in de rechterbovenhoek van het frontje van het bedieningspaneel om dit eraf te trekken.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur het afdekplaatje van het bedieningspaneel niet met het apparaat mee.

△ **Let op** Het is mogelijk dat het vervangende apparaat zonder frontje op het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar het frontje goed en bevestig het frontje terug op het bedieningspaneel als het vervangende apparaat arriveert. Om de functies van het bedieningspaneel op het vervangende apparaat te kunnen gebruiken, moet u het frontje terug aanbrengen.

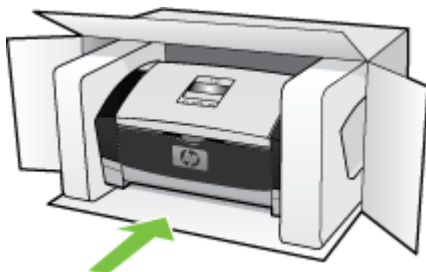
📄 **Opmerking** Raadpleeg de installatieposter die bij het apparaat is geleverd voor instructies over het bevestigen van het frontje van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij het vervangende apparaat geleverd.

Het apparaat verpakken

Voer de volgende stappen uit nadat u het apparaat hebt klaargemaakt voor verzending.

Het apparaat verpakken

1. Het apparaat indien mogelijk voor verzending verpakken in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of gebruik het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het originele verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruik dan ander, degelijk verpakkingsmateriaal. Schade tijdens de verzending veroorzaakt door ongeschikte verpakking en/of ongeschikt transport wordt niet gedekt door de garantie.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig).
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen.
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

C Specificaties van het apparaat

Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#) voor informatie over de specificaties en de behandeling van afdrukmaterialen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Extra specificaties](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Faxspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Specificaties van het geluidsniveau \(geluidsniveaus volgens ISO 7779\)](#)

Fysieke specificaties

- Hoogte: 330,2 mm
- Breedte: 416,6 mm
- Diepte: 203,2 mm
- Gewicht: 5,5 kg

Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid• De USB-hostaansluiting wordt ondersteund tot full speed.
Printcartridges	HP Officejet J3500: Zwarte printcartridge HP Officejet J3600: Zwarte en driekleurenprintcartridge
Levensduur	Bezoek www.hp.com/pageyield/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van printcartridges.
Besturingstalen	HP PCL 3 enhanced
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 1000 pagina's per maand
Ondersteunde talen bedieningspaneel Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Kroatisch, Tsjechisch, Deens, Nederlands, Engels, Fins, Frans, Duits, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch,

(vervolg)

Functie	Capaciteit
	vereenvoudigd Chinees, Slowaaks, Sloveens, Spaans, Zweeds, traditioneel Chinees, Turks, Oekraïens.

Extra specificaties

Hoofdgeheugen

2 MB ROM, 16 MB RAM

Systemvereisten



Opmerking Mac OS wordt uitsluitend ondersteund door HP Officejet J3600.

Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar <http://www.hp.com/support/>

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (Professional en Home Editions), Windows vista



Opmerking Voor Windows 2000 zijn uitsluitend printer- en scannerstuurprogramma's, en de Werkset verkrijgbaar.

- Mac OS X (10.3, 10.4) (enkel HP Officejet J3600)
- Linux

Minimale vereisten

- Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 150 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- Windows XP (32-bits): Intel Pentium II- of Celeron-processor, 128 MB RAM, 290 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- Microsoft® Windows® x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon processor met Intel EM64T-ondersteuning of Intel Pentium 4 processor met Intel EM64T-ondersteuning, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: 800 MHz 32-bit (x86) of 64-bit (x64) processor, 512 MB RAM, 750 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- Mac OS X (10.3.9 of hoger, 10.4.6 of hoger): 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 en hoger, 10.4.6 en hoger) of 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 en hoger), 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf, Quicktime 5.0 of later
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Adobe Acrobat Reader 5 of recenter

Aanbevolen vereisten

- Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III-processor of hoger, 200 MB RAM, 150 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- Windows XP (32-bits): Intel Pentium III-processor of hoger, 256 MB RAM, 300 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- Microsoft® Windows® XP x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon processor met Intel EM64T-ondersteuning of Intel Pentium 4 processor met Intel EM64T-ondersteuning, 256 MB RAM, 300 MB beschikbare ruimte op de harde schijf, Microsoft Internet Explorer 6.0

- Windows Vista: 1 GHz 32-bit (x86) of 64-bit (x64) processor, 1 GB RAM, 1.1 GB beschikbare ruimte op de harde schijf
- Mac OS X (10.3.9 of hoger, 10.4.6 of hoger): 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 en hoger, 10.4.6 en hoger) of 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 en hoger), 256 MB RAM, 800 MB beschikbare ruimte op de harde schijf, Quicktime 5.0 of later
- Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger
- Adobe Acrobat Reader 5 of recenter

Afdrukspecificaties

- Resolutie: 1200 x 1200 dpi zwart, 4800 geoptimaliseerde dpi kleur
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: LIDIL (lightweight imaging device interface language)



Opmerking De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwarte printcartridges.

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Max. 99 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Digitale zoom: van 25 tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen, voor het scannen



Opmerking De HP Officejet J3500 ondersteunt uitsluitend zwart-witkopieën.

Modus	Type	Scanresolutie (dpi)
Best	Zwart	maximaal 600 x 1200
	Kleur	maximaal 600 x 1200
Normaal	Zwart	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 300 x 300
Snel	Zwart	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 300 x 300

Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 100 snelkiescodes
- Geheugen van maximaal 200 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Tot vijf keer automatisch herkiezen als nummer in gesprek is.
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	196 x 203 (8-bits grijsstinten)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Scanspecificaties

- Beeldbewerkingsoftware inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain- en WIA-compatibele interface
- Resolutie: 1200 x 1200 dpi optisch, maximaal 19.200 dpi verbeterd
- Kleur: 16-bits per RGB-kleur, 48-bits totaal
- Scanner met papierinvoer, maximum scanbreedte = 216 mm, maximum scanlengte = 356 mm

Omgevingspecificaties

Werkomgeving

Werktemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 15 tot 80% niet-condenserend

Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C


Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C

Elektrische specificaties

Stroomvereisten

Externe AC-adapteringang (max): 100 tot 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

DC-ingang systeem (max): 15 VDC of 16 VDC bij 400 mA; 32 VDC bij 500 mA

 **Opmerking** Mogelijk is aangegeven dat de meegeleverde AC-adapter meer vermogen biedt dan de voornoemde maximumvereiste van de DC-ingang van het systeem.

Specificaties van het geluidsniveau (geluidsniveaus volgens ISO 7779)

HP Officejet J3500

Als u toegang tot internet hebt, kunt u geluidsinformatie voor de HP Officejet J3500 krijgen op de website van HP. Ga naar www.hp.com/support.

HP Officejet J3600

- Geluidsdruk (afstand tot geluidsbron)
 - Afdrukken in kleur: LpAd 42 (dBA)
 - Zwart-wit afdrukken en kopiëren: LpAd 47 (dBA)
 - Zwart-wit afdrukken en kopiëren (Snelle modus) LpAd 52 (dBA)

- Een zwartwitfax versturen: LpAd 40 (dBA)
- Niet-actief: LpAd 21 (dBA)
- Geluidsniveau
 - Afdrukken in kleur: LwAd 5,5 (BA)
 - Zwart-wit afdrukken en kopiëren: LwAd 5,9 (BA)
 - Zwart-wit afdrukken en kopiëren (Snelle modus) LwAd 6,4 (BA)
 - Een zwartwitfax versturen: LwAd 5,3 (BA)
 - Niet-actief: LwAd 3,3 (BA)

D Wettelijk verplichte informatie

Het apparaat voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Programma voor milieubehoud](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor identificatiedoelinden is uw product voorzien van een wettelijk modelnummer. Het wettelijke modelnummer van uw product is SDGOB-0604-03. Dit wettelijke nummer moet niet worden verward met de marktnaam (HP Officejet J3500 series of HP Officejet J3600 All-in-One series) of het productnummer.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0604-rel. 2.1

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 4300 Series, HP Officejet J3600 Series,
HP Officejet J3500 Series, HP Fax 1250

Regulatory Model Number:²⁾ SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

Product Options: All

Power Adapter(s): 0957-2146, 0957-2119

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 / CISPR 22:1998 + A1:2000 + A2:2002 Class B ³⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2002 ³⁾
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998/ EG201 121: 2000-02
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-01, -03 only*)
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) The product was tested in a typical configuration.
- 4) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For Regulatory Topics only, contact:

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany www.hp.com/go/certificates

USA Contact: Hewlett Packard, 3000 Hanover St. Palo Alto 94304, USA 650-857-1501

Programma voor milieubehoud

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bepalingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website HP's Commitment to the Environment op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Stroomverbruik](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
French	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Dutch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt an abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo per indicare sul prodotto e sulla confezione indica che il prodotto non deve smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desachar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vyloučeného zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován proutým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučený zařízen bude předáno k likvidaci do stanovených sběrnych míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací pomáhá ochránit přírodu a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af afaldsudyd for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke må skaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe afaldsudyd ved at aflevere det på det rette beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk afaldsudyd. Den separate indsamling og genbrug af dit afaldsudyd på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbruginder står støt på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit afaldsudyd til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale nedbrugsvesen, eller det retning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbol op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en zorgt ervoor dat gebruikte materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.</p>
Esti	<p>Eraajõuetööriistade kasutatute kvaliteetvõtude seadmete käitlennel Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see symbol, siis ei tohiks seda koos teie muude kodumajapidamises kasutatavate asjadega kõrvaldada. Teie vastutus on viia tarbetuks muutunud seadme sellel ettenähtud aadressile elektroonikaseadmete ülitsemisikeskonda. Ülitsemisikeskonnadesse tooteid kogumise ja sortimise abil tagatakse, et kasutatud seadmed eraldi kogumisse ja käitlennel taastatakse ja keskkonnale ohutult hävitatakse. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ülitsemisikeskonda seadmeid viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, olmejäätmete ülitsemisikeskonnast või kauplustest, kust te seadmed ostsite.</p>
Soini	<p>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuotteen tai sen pakkauksessa oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän vastuuksia on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys auttaa luonnonvarojen ja ihmisten terveyden ja ympäristön suojelemaan tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen kierrätyspaikoista paikallisilla viranomaisilla, jättehoidolla tai tuotteen jällemyynnillä.</p>
Ελληνικά	<p>Απόρριψη άχρηστων συσκευών των Ευρωπαϊκών Έθνων Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί το συγκεκριμένο συσκευή σε προσημοθετημένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και θα διασφαλίσει ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί το άχρηστο συσκευή για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το καταστήμα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékanyagok kezelése a megsemmisítésükben az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizsűkült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok, és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségére és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozóhoz vagy a termék forgalmazójához.</p>
Lietuvi	<p>Atlieptųjų atliekaviečių na nedėginam iriečiam Europos Sąjūnimos privatiomis mājumniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar parastiem mājumniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atliekaviešu na nedėginam irieču, na nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiks veikta nedėrinā elektriskā un elektroniskā aparitūžu atliekaviešu uzkrāšana. Speciāls nedėrinis irieču savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējā pārstrāde var notikt nedėrinīgi, ierīču, sadzīves un viegljo pakalpojumu mājumniecības atliekaviešu savākšanas dienestus vai veikalus, kurū iegādājāties šo ierīci.</p>
Lietuviškai	<p>Europas Sąjūnos vertojamų ir įprastų vėjų atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis at produkto arba jo pakuotės nuotraukoje, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir į atliekamoms elektronikos ir elektrinės įrangos perdavimo punktuose. Jei atliekamą įrangą su atliekamais namų ūkio atliekamais išmetate į atitinkamą vietą, kurį nurodo atliekamų įrangos perdavimo punktas, tai padės apsaugoti gamtą ir žmogaus sveikatą. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrangą, kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į pardavėjų, kurie pirkote produktą.</p>
Polski	<p>Utilizarea uzutejgo sprzetu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Uzytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie sprzętu do wyznaczonego punktu zgromadzenia uzutejgo sprzetu elektricznego i elektroelektrycznego. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadow przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat sposobu užitku uzutejgo sprzetu určeného mozno užitkom u odpovedných vldz lokalnych, v predšiedavstvive zaujmajúcim sie usmvaním odpadov lub v miestnu zakupu produktu.</p>
Portugués	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalamento indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenšāina	<p>Postup pouzivanja'ov v krajnjem Europejski uni pri vyhazovanju zariadenia v domacem pouzivanju do odpadu Tento symbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvzato toto zariadenie na zbranon miesto, kde sa zabezpečuje oddelené zhromaždenie elektrických a elektroelektronických odpadov. Separované zber a recyklácia zariadenia usmavného na odpad pomáha ochráni prirodzno zdojce a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktoru bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Další informace o separovanem zbere a recyklacji ziskate na miestnom obecnom úrade, v firme zabezpečujúcej zber vašho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenšāina	<p>Rovnanje z odpadno orem v gospodinjstvih znotraj Evropske uniije To značka na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne sme odloziti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno oremo se dolzni oddati na dolocnem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektricne in elektronske oreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne oreme po oddajno bi pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna orema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno oremo za recikliranje, lahko dobite na obcini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.</p>
Svenska	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningssation för hantering av av- och elektrisk apparatur. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var och hur lämna kasserade produkter för återvinning.</p>

Stroomverbruik

Dit product is ontwikkeld om zo weinig mogelijk stroom te verbruiken en om natuurlijke hulpbronnen te sparen, zonder de productprestaties in het gedrang te brengen. Het werd ontworpen voor een zo laag mogelijk totaal energieverbruik, zowel tijdens de werking als de momenten waarop het apparaat niet actief is. Specifieke informatie over het stroomverbruik vindt u in de gedrukte documentatie die bij het apparaat werd geleverd.

Index

A

A4-papier, laden 25
aan, knop 13
aan pagina aanpassen 42
aantal kopieën 40
ADF (automatische documentinvoer)
 originelen plaatsen 21
ADF (automatische documentinvoer)
 capaciteit 21
 ondersteunde formaten
 afdruk materiaal 23
ADSL, fax installeren met
 parallele telefoonsystemen 85
afbeeldingen
 inkt vult niet volledig 134
 lijnen of punten ontbreken 136
 onvolledig gevulde kopieën 139
 zien er anders uit dan de originele scan 142
afdrukken
 annuleren 37
 dubbelzijdig 36
 faxen 63
 faxen vanuit het geheugen 63
 faxlogs 74
 faxrapporten 73
 instellingen 35
 langzaam 131
 problemen oplossen 129
 snelkiescodes 33
afdrukkwaliteit
 problemen oplossen 132
afdruk materiaal
 afdrukken op speciaal formaat 30
 Capaciteit invoerlade 21
 duplexen 36
 HP, bestellen 161
 lade vullen 24
 ondersteunde formaten 23

 ondersteunde soorten en gewichten 23
 problemen met het invoeren oplossen 136
 selecteren 21
 specificaties 23
afdruk materiaal van speciaal formaat
 afdrukken 30
afdruk materiaal voor foto's
 richtlijnen 22
afgesneden pagina's,
 problemen oplossen 132
akoestische emissie 178
annuleren
 afdruktaak 37
 geplande fax 56
 knop 13
 kopieëren 45
 scannen 50
antwoordapparaat
 installatie met fax (parallele telefoonsystemen) 98
 installatie met fax en modem 100
 opgenomen faxtonen 156
automatische documentinvoer (ADF)
 capaciteit 21
 ondersteunde formaten
 afdruk materiaal 23
 origineel plaatsen 21
automatisch fax verkleinen 65

B

backup-faxontvangst 62
bedieningspaneel
 beheerderinstellingen 78
 berichten 15
 faxen verzenden 52
 frontje, verwijderen 171
 gescande documenten naar programma's verzenden 48
 knoppen 12
 kopieëren van 39

 locatie 10
 menu's 15
 scannen vanaf 47
 statuslampjes 12
 tekst en symbolen invoeren 19
 wijzigen, instellingen 16
beheerder
 instellingen 78
beide zijden, afdrukken op 36
bekijken
 snelkiescodes 33
belpatroun beantwoorden
 parallele telefoonsystemen 87
beltonen voor opnemen 69
beltoon beantwoorden
 wijzigen 69
benodigdheden
 levensduur 175
 online bestellen 161
 status 77
bevestigingsrapporten, fax 73
bewerken
 gescande afbeeldingen 49
 tekst in OCR-programma 49
blanco, problemen oplossen
 afdrukken 131
blanco pagina's, problemen oplossen
 kopieëren 137
blanco pagina's, problemen oplossen
 gescand document 143

C

capaciteit
 ADF 21
 lades 23
cartridges. zie printcartridges
computermodem
 gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 91
 gedeeld met fax en antwoordapparaat

(parallele telefoonsystemen) 100
gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 104
gedeeld met lijn voor gesprekken en modem (parallele telefoonsystemen) 94
Connectoren, locatie 11
contrast, fax 60
controletools 77

D

Declaration of Conformity (DOC) 187
delen 13
DOC 187
documentatie 9
donkerder
 exemplaren 43
 fax 60
donkere afbeeldingen, problemen oplossen
 kopieën 138
 scans 143
driver
 instellingen 35
driver van de printer
 instellingen 35
DSL, fax installeren met
 parallele telefoonsystemen 85
dubbelzijdig afdrucken 36

E

ECM. *zie* foutcorrectiemodus
elektrische specificaties 178
enveloppen
 laden 28
 lade voor 23
 richtlijnen 22
etiketten
 plaatsen 29

F

fax
 antwoordapparaat, problemen oplossen 156
 antwoordapparaat en modem, gedeeld met

(parallele telefoonsystemen) 100
antwoordmodus 12
beltonen voor opnemen 69
foto's 58
handsfree kiezen 56
instellen 80
knop 13
log, afdrucken 74
opvragen voor ontvangst 64
pauze 19
plannen 55
snelheid 71
snelkiesgroepen, instellen 32
soorten instellingen 82
speed-dial entries, set up 32
tekst en symbolen
 invoeren 19
telefoonaansluiting testen, mislukt 145
testen soort telefoonsnoer mislukt 146
verzenden naar meerdere ontvangers 56
voicemail, installeren (parallele telefoonsystemen) 90
faxen
 antwoordapparaat, installatie (parallele telefoonsystemen) 98
 aparte geïnstalleerde lijn (parallele telefoonsystemen) 85
 automatisch antwoorden 69
 backup-faxontvangst 62
 bevestigingsrapporten 73
 contrast 60
 donkerder of lichter 60
 doorsturen 64
 DSL, installeren (parallele telefoonsystemen) 85
 foutcorrectiemodus 60, 70
 foutrapporten 74
 gedeelde telefoonlijninstallatie (parallele telefoonsystemen) 89

handmatig ontvangen 61
handsfree kiezen 54
installatie specifiek
 belsignaal (parallele telefoonsystemen) 87
installatie test 72
instellingen 58
instellingen wijzigen 68
internet, via 71
ISDN-lijn, installeren (parallele telefoonsystemen) 87
kiessysteem, instellen 70
kiestoontest, mislukt 148
kopschrift 68
lichter of donkerder 60
lijnconditietest, mislukt 149
lijn voor gesprekken en modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 94
modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 91
modem and voicemail, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 104
modem en
 antwoordapparaat, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 100
nummers blokkeren 66
ontvangen 61
ontvangen, problemen oplossen 150, 153
opnieuw afdrucken 63
opties opnieuw kiezen 70
papierformaat 65
parallele telefoonsystemen 81
PBX-systeem, installeren (parallele telefoonsystemen) 87
problemen oplossen 143
rapporten 73
resolutie 59
specificaties 177
specifieke beltoon, patroon wijzigen 69
standaardinstellingen 60
telefoonsnoer te kort 156
test is mislukt 143

Index

- test van de verbinding van het telefoonsnoer, mislukt 145
 - verkleining 65
 - verwijderen uit het geheugen 64
 - verzenden 51
 - verzenden, problemen oplossen 150, 152, 155
 - faxen, testen
 - installatie 72
 - faxen doorsturen 64
 - faxen ontvangen
 - aantal beltonen voor opnemen 69
 - automatisch 61
 - doorsturen 64
 - faxnummers blokkeren 66
 - handmatig 61
 - modus automatisch antwoorden 69
 - problemen oplossen 150, 153
 - faxen rondzenden
 - verzenden 56
 - faxen uit het geheugen
 - verwijderen 64
 - faxen verzenden
 - gewone fax 52
 - handmatig 52
 - handsfree kiezen 54
 - problemen oplossen 150, 152, 155
 - fax opvragen voor ontvangst 64
 - Faxpoort, locatie 11
 - Faxresolutie 12
 - firewalls, problemen oplossen 130
 - FoIP 71
 - formaat
 - kopieerproblemen oplossen 138
 - scans, problemen oplossen 143
 - foto's
 - fax 58
 - scans bewerken 49
 - verbeteren, exemplaren 44
 - fotopapier
 - kopiëren 41
 - plaatsen 26
 - fotopapier 10 x 15 cm
 - kopie 40
 - fotopapier 4 x 6 inch
 - kopie 40
 - fotopapier van 10 x 15 cm
 - plaatsen 26
 - fotopapier van 4 x 6 inch, plaatsen 26
 - Foutberichten
 - bedieningspaneel 16
 - foutcorrectiemodus 60
 - foutcorrectiemodus, fax 70
 - foutmeldingen
 - de TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd 141
 - foutrapporten, fax 74
- ## G
- garantie 164, 168
 - geblokkeerde faxnummers installeren 66
 - geheugen
 - faxen opnieuw afdrucken 63
 - faxen opslaan 62
 - faxen verwijderen 64
 - specificaties 176
 - gekleurde tekst, en OCR 49
 - geluidsdruk 178
 - geluidsinformatie 178
 - gescand document
 - naar een programma verzenden 47
 - gescande documenten
 - naar een programma verzenden 47
 - glasplaat van de scanner
 - strip reinigen 126
 - glasstrip
 - reinigen 126
 - groepen, snelkiezen instellen 32
- ## H
- handmatig faxen
 - ontvangen 61
 - verzenden 52, 54
 - handsfree kiezen 54, 56
 - hardware, faxinstallatietest 144
 - help 163
- zie ook* klantenondersteuning Help
- knop 13
 - het apparaat delen
 - Mac OS 110
 - Windows 109
 - het apparaat verpakken 172
 - het apparaat verzenden 170
 - HP Photosmart Software 17
 - HP Photosmart-software
 - scans naar programma's verzenden 48
 - HP Photosmart Studio
 - scans naar programma's verzenden 48
 - HP Printerhulpprogramma (Mac OS)
 - beheerderinstellingen 78
 - panelen 80
 - HP Printerhulpprogramma (Mac OS)
 - openen 79
 - HP Solution Center 17
- ## I
- identificatiecode van de abonnee 68
 - inbelmodem
 - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 91
 - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 100
 - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 104
 - gedeeld met lijn voor fax en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 94
 - informatie is onjuist of ontbreekt, problemen oplossen 131
 - inkt wordt uitgesmeerd, problemen oplossen 134
 - installatie
 - antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 98
 - antwoordapparaat en modem (parallele telefoonsystemen) 100
 - aparte faxlijn (parallele telefoonsystemen) 85

- computermodem (parallele telefoonsystemen) 91
 - computermodem en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 100
 - computermodem en voicemail (parallele telefoonsystemen) 104
 - DSL (parallele telefoonsystemen) 85
 - faxen, met parallele telefoonsystemen 81
 - gedeelde telefoonlijn (parallele telefoonsystemen) 89
 - knop 13
 - lijn voor computermodem en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 94
 - problemen oplossen 157
 - software voor Mac OS 109
 - software voor Windows 107
 - specifiek belsegnaal (parallele telefoonsystemen) 87
 - specifieke beltoon 69
 - testfax 72
 - types verbindingen 13
 - voicemail en
 - computermodem (parallele telefoonsystemen) 104
 - Windows 107
 - installatieposter 9
 - installeren
 - ISDN-lijn (parallele telefoonsystemen) 87
 - PBX-systeem (parallele telefoonsystemen) 87
 - voicemail (parallele telefoonsystemen) 90
 - instellen
 - fax 80
 - instellen, opties opnieuw kiezen 70
 - instellingen
 - bedieningspaneel 16
 - beheerder 78
 - driver 35
 - faxen 58
 - faxscenario's 82
 - kopiëren 39
 - scannen 49
 - snelheid, fax 71
 - internet
 - faxen, via 71
 - invoeren, symbolen 19
 - invoer van meerdere pagina's tegelijk 137
 - ISDN-lijn, installeren met fax
 - parallele telefoonsystemen 87
- J**
- juiste poort testen, fax 145
- K**
- kaarten
 - richtlijnen 22
 - Kaarten
 - lade voor 23
 - kennisgeving van Hewlett-Packard Company 4
 - kiessysteem, instellen 70
 - kiestoontest, mislukt 148
 - kliëntondersteuning
 - elektronisch 165
 - garantie 168
 - Korea 169
 - telefonische ondersteuning 165
 - kleur
 - exemplaren 44
 - fax 58
 - kleuren
 - in zwart-wit afdrukken, problemen oplossen 135
 - lopen door elkaar 135
 - problemen oplossen 135
 - vaag of dof 134
 - verkeerd 135
 - kleurenkopie 39
 - Knop OK 13
 - knoppen, bedieningspaneel 12
 - kopie
 - aantal kopieën 40
 - foto's, verbeteren 44
 - kwaliteit 41
 - papierformaat 40
 - snelheid 41
 - tekst, verbeteren 44
 - kopieerkwaliteit Best 41
 - kopieerkwaliteit Normaal 41
 - kopieerkwaliteit Snel 41
 - kopiëren
 - annuleren 45
 - instellingen 39
 - knop 13
 - kwaliteit 138
 - Legal naar Letter 43
 - papiersoorten,
 - aanbevolen 41
 - problemen oplossen 137
 - specificaties 177
 - vanaf het
 - bedieningspaneel 39
 - verbeteren, lichte gedeelten 44
 - verkleinen 43
 - kopschrift, fax 68
 - korrelige of witte banden op kopieën, problemen oplossen 139
 - kritieke foutberichten 16
 - kwaliteit, kopiëren 41
 - kwaliteit, problemen oplossen
 - afdrukken 132
 - kopiëren 138
 - scannen 141
- L**
- laden
 - A4-papier 25
 - briefpapier 25
 - enveloppen 28
 - Legal-papier 25
 - originelen in ADF (automatische documentinvoer) 20
 - volledig formaat papier 25
 - lades
 - afbeelding
 - papiergeleiders 10
 - afdrukmateriaal laden 24
 - capaciteiten 23
 - locatie 10
 - ondersteunde formaten
 - afdrukmateriaal 23
 - ondersteunde papiersoorten en -gewichten 23
 - problemen met het invoeren oplossen 136

Index

- langzaam afdrukken, problemen oplossen 131
- leesmij 9
- Legal-papier
 - kopie 40
 - laden 25
- Letter-papier
 - kopiëren 41
 - laden 25
- lettertypen, ondersteunde 175
- lichte afbeeldingen, problemen oplossen
 - kopieën 138
 - scans 143
- lichter
 - exemplaren 43
 - fax 60
- Lichter/Donkerder 12
- lijnconditietest, fax 149
- lijnen
 - kopieën, problemen oplossen 139
 - scans, problemen oplossen 142, 143
- lijnen of punten ontbreken 136
- log, fax afdrukken 74
- luchtvochtigheidspecificaties 178
- M**
- Mac OS
 - afdrুকinstellingen 36
 - afdrukken op speciaal afdrुकmateriaal 31
 - apparaat delen 111
 - het apparaat delen 110
 - HP Photosmart Studio 17
 - HP
 - Printerhulpprogramma 79
 - software installeren 110
 - software verwijderen 113
 - systeemvereisten 176
- marges
 - instellen, specificaties 24
- menu's, bedieningspaneel 15
- menu Faxen 15
- menu Kopiëren 15
- menu Scannen 15
- milieubeschermingsprogramm
 - a 188
- modem
 - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 91
 - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 100
 - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 104
 - gedeeld met lijn voor fax en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 94
- modemsnelheid 71
- N**
- na de ondersteuningsperiode 168
- naslaggids 9
- Netaansluiting, locatie 11
- netwerken
 - delen in Windows 109
 - firewalls, problemen oplossen 130
 - Mac OS-configuratie 110
- O**
- OCR
 - gescande documenten bewerken 49
 - problemen oplossen 141
- omgevingsspecificaties 178
- onderhoud
 - glasstrip reinigen 126
 - reinigen van
 - printcartridges 122
 - uitlijnen van
 - printcartridges 120
 - vervangen van
 - printcartridges 117
 - witte strook reinigen 127
- ondersteunde besturingssystemen 176
- ondersteuning, *zie* klantenondersteuning
- ongewenste-faxmodus 66
- ontvangen van faxen opvragen 64
- Opnieuw kiezen/Pauze 12
- opslaan
 - faxen in geheugen 62
 - standaardinstellingen 16
- originelen
 - in de ADF (automatische documentinvoer) plaatsen 20
 - scannen 47
 - scans bewerken 49
- P**
- pagina's per maand (werkbelasting) 175
- papier
 - aanbevolen kopieersoorten 41
 - formaat instellen voor fax 65
 - Legal naar Letter, kopiëren 43
 - scheve invoer 137
 - storingen 158, 160
- papierformaat kopieerinstelling 40
- papierstoringen te vermijden
 - afdrुकmateriaal 22
- parallele telefoonsystemen aparte geïnstalleerde lijn 85
- DSL-installatie 85
- gedeelde lijninstallatie 89
- installatie
 - antwoordapparaat 98
 - installatie modem en antwoordapparaat 100
 - installatie modem en voicemail 104
 - installatie specifiek belseignaal 87
 - ISDN-installatie 87
 - landen/regio's met 81
 - modem gedeeld met lijninstallatie voor gesprekken 94
 - modeminstallatie 91
 - PBX-installatie 87
 - soorten instellingen 82
- PBX-systeem, installeren met fax
 - parallele telefoonsystemen 87
- PCL 3 ondersteuning 175

- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 166
 - Photosmart Software
 - scans naar programma's verzenden 48
 - Photosmart Studio
 - scans naar programma's verzenden 48
 - pijl naar links 13
 - pijl naar rechts 13
 - plaatsen
 - etiketten 29
 - fotopapier van 10 x 15 cm 26
 - fotopapier van 4 x 6 inch 26
 - indexkaarten 27
 - opstrijkpatronen 29
 - transparanten 29
 - wenskaarten 29
 - plannen van fax 55
 - poorten, specificaties 175
 - printcartridges
 - artikelnummers 161
 - garantie 164
 - gebied rond inksproeiers reinigen 124
 - hanteren 116
 - levensduur 175
 - locatie 11
 - onderdeelnamen 116
 - ondersteund 115, 175
 - online bestellen 161
 - reinigen 122
 - reinigen van
 - contactpunten 123
 - status 77
 - uitlijnen 120
 - vervangen 117
 - verwijderen 170
 - printcartridges verwijderen 170
 - printerdriver
 - garantie 164
 - instellingen 35
 - versie 165
 - printerstuurprogramma
 - garantie 164
 - versie 165
 - problemen met de papierinvoer, problemen oplossen 136
 - problemen oplossen
 - afdrukken 129
 - afdrukkwaliteit 132
 - afdruk materiaal niet uit de lade opgenomen 136
 - afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 132
 - antwoordapparaten 156
 - berichten van
 - bedieningspaneel 15
 - blanco pagina's afgedrukt 131
 - drukt niet af 130
 - faxen 143
 - faxen ontvangen 150, 153
 - faxen verzenden 150, 152, 155
 - faxhardwaretest is mislukt 144
 - faxkiestoontest mislukt 148
 - faxlijntest is mislukt 149
 - faxtesten 143
 - firewalls 130
 - inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 134
 - inkt wordt uitgesmeerd 134
 - installatie 157
 - kleuren 134, 135
 - kleuren lopen door elkaar 135
 - kopieerkwaliteit 138
 - kopiëren 137
 - langzaam afdrukken 131
 - lijnen of punten ontbreken 136
 - meerdere pagina's tegelijk opgenomen 137
 - ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 131
 - problemen met de papierinvoer 136
 - scankwaliteit 141
 - scannen 139
 - scheve invoer 137
 - scheve kopieën 139
 - storingen, papier 160
 - telefoonaansluiting van de fax testen, mislukt 145
 - testen soort fax/ telefoonsnoer mislukt 146
 - test van de verbinding van het fax/telefoonsnoer mislukt 145
 - tips 129
 - voeding 130
 - vreemde tekens worden afgedrukt 133
 - processor specificaties 176
 - pulskeuze 70
 - punten, problemen oplossen
 - scannen 143
 - punten of vegen, problemen oplossen
 - kopieën 139
- R**
- rapporten
 - bevestiging, fax 73
 - faxtest is mislukt 143
 - fout, fax 74
 - recycling
 - printcartridges 188
 - reinigen
 - buitenkant 129
 - contactpunten van de printcartridge 123
 - gebied rond inksproeiers printcartridge 124
 - glasstrip 126
 - printcartridges 122
 - scanner 126
 - witte strook 127
 - release-info 9
 - resolutie, fax 59
- S**
- scannen
 - afbeeldingen bewerken 49
 - annuleren 50
 - foutmeldingen 141
 - instellingen voor 49
 - knop Scannen naar 13
 - kwaliteit 141
 - langzaam 140
 - OCR 49
 - problemen oplossen 139
 - scanspecificaties 178

Index

- vanaf het
 - bedieningspaneel 47
 - vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma 48
 - scanner
 - reinigen 126
 - scans verzenden
 - problemen oplossen 139
 - voor OCR 49
 - scheef, problemen oplossen
 - afdrukken 137
 - kopiëren 139
 - scannen 142
 - seriële telefoonsystemen
 - landen/regio's met 81
 - soorten instellingen 82
 - snelheid
 - kopie 41
 - problemen met afdrukken oplossen 131
 - scannerproblemen oplossen 140
 - snelkiesknoppen 13
 - snelkiezen
 - afdrukken en bekijken 33
 - fax verzenden 52
 - groepen, instellen 32
 - one-touchknoppen 13
 - Snelkiezen
 - knop 12
 - software
 - garantie 164
 - HP Photosmart 17
 - installatie onder Windows 107
 - installatie op Mac OS 109
 - OCR 49
 - software verwijderen uit Windows 111
 - types verbindingen 13
 - verwijderen van Mac OS 113
 - software verwijderen
 - Mac OS 113
 - Windows 111
 - Solution Center 17
 - spanningsspecificaties 178
 - speciaal papierformaat
 - richtlijnen 22
 - specificaties
 - afdrukmetaal 23
 - elektrisch 178
 - fysieke 175
 - opslagomgeving 178
 - processor en geheugen 176
 - systeemvereisten 176
 - werkomgeving 178
 - specificaties opslagomgeving 178
 - specificaties werkomgeving 178
 - specifiek belsemaal
 - parallele telefoonsystemen 87
 - specifieke beltoon
 - wijzigen 69
 - speed dial
 - fax numbers, set up 32
 - standaardinstellingen
 - afdrukken 36
 - bedieningspaneel 16
 - driver 35
 - faxen 60
 - kopiëren 40
 - start, kleur 13
 - start zwart 13
 - status
 - benodigdheden 77
 - berichten 16
 - statuslampjes, bedieningspaneel 12
 - storingen, papier 160
 - strepen op scans, problemen oplossen 142
 - stroom
 - specificaties 178
 - stuurprogramma
 - garantie 164
 - versie 165
 - systeemvereisten 176
- T**
- taal, printer 175
 - Tabblad Apparaatservices 79
 - Tabblad Services, Werkset (Windows) 79
 - taken
 - instellingen 16
 - technische gegevens
 - faxspecificaties 177
 - kopieerspecificaties 177
 - scanspecificaties 178
 - technische specificaties
 - akoestische emissie 178
 - tekst
 - invoeren vanaf het bedieningspaneel 19
 - kan niet worden bewerkt na het scannen, problemen oplossen 141
 - niet volledig gevulde kopieën 139
 - onduidelijke kopieën, problemen oplossen 139
 - onduidelijke scans 143
 - ontbreekt van de scan, problemen oplossen 140
 - problemen oplossen 132, 134, 136
 - verbeteren op kopieën 44
 - vlekkerig op kopieën 139
 - telefonische
 - klantenondersteuning 165
 - telefonische ondersteuning 166
 - telefoon, faxen vanaf
 - ontvangen 61
 - verzenden 52
 - verzenden, 52
 - telefoonaansluiting, fax 145
 - telefoonaansluiting testen, fax 145
 - telefoonlijn, belpatroon beantwoorden 69
 - telefoonsnoer
 - testen juiste soort mislukt 146
 - test van de verbinding met de juiste poort mislukt 145
 - verlengen 156
 - temperatuurspecificaties 178
 - testen, fax
 - faxlijnconditie 149
 - hardware, mislukt 144
 - kiestoon, mislukt 148
 - mislukt 143
 - poortverbinding, mislukt 145
 - telefoonaansluiting 145
 - testen soort fax/ telefoonsnoer mislukt 146

toegangspaneel aan achterkant
afbeelding 11
toegankelijkheid 4
toetsenblok 13
toetsenblok, bedieningspaneel
tekst en symbolen
invoeren 19
toonkeuze 70
transparanten
kopiëren 41
plaatsen 29
TWAIN
de bron kan niet worden
geactiveerd 141
scannen vanuit 48

U

uitlijnen van printcartridges
120
uitvoerlade
locatie 10
USB-aansluiting
beschikbare functies 13
poort, locatie 10, 11
USB-verbinding
installatie Mac OS 109
specificaties 175
Windows installeren 107

V

Vak met printcartridges,
plaatsen 11
vegen, problemen oplossen
kopieën 139
scannen 143
verbindingen
beschikbare functies 13
vergroten/verkleinen van
exemplaren
aanpassen, formaat aan
Letter 43
aanpassen, formaat aan
Letter of A4 42
verkleinen van fax 65
verticale strepen op kopieën,
problemen oplossen 138
vervaagde kopieën 138
vervaagde strepen op kopieën,
problemen oplossen 138
vervangen van printcartridges
117

verzenden, faxen
geheugen, vanuit 55
handsfree kiezen 56
kleurenfax 58
meerdere ontvangers 56
plannen 55
voeding
problemen oplossen 130
voicemail
installatie met fax en
computermodem
(parallele
telefoonsystemen) 104
installeren met fax (parallele
telefoonsystemen) 90

W

waarschuwingsberichten 16
waarschuwingslampje 12
wat te doen bij problemen 166
websites
klantenondersteuning 165
Websites
Apple 111
benodigheden bestellen
161
Europese printcartridges
161
Informatieblad levensduur
benodigheden 175
informatie over
toegankelijkheid 4
milieuprogramma's 188
wenskaarten plaatsen 29
werkbelasting 175
Werkset (Windows)
beheerderinstellingen 78
info 79
openen 79
Services (tab) 79
Tabblad Geschat
inktniveau 79
wettelijk verplichte informatie
181
wettelijk verplicht
modelnummer 186
WIA (Windows-
beeldtoepassing), scannen
vanuit 48
Windows
afdrukinstellingen 35
Afdrukken op speciaal
afdruk materiaal 31

duplexen 37
het apparaat delen 109
HP Photosmart Software
17
HP Solution Center 17
software installeren 107
software verwijderen 111
systeemvereisten 176
Windows-beeldtoepassing
(WIA), scannen vanuit 48
witte banden of strepen,
problemen oplossen
kopieën 139
scans 142
witte banen of strepen,
problemen oplossen
kopieën 138
witte strook, reinigen 127

Z

zwarte punten of vegen,
problemen oplossen
kopieën 139
scannen 143
zwart-witpagina's
kopiëren 39
zwart-wit pagina's
problemen oplossen 135
zwart-wit pagina's
fax 51

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

