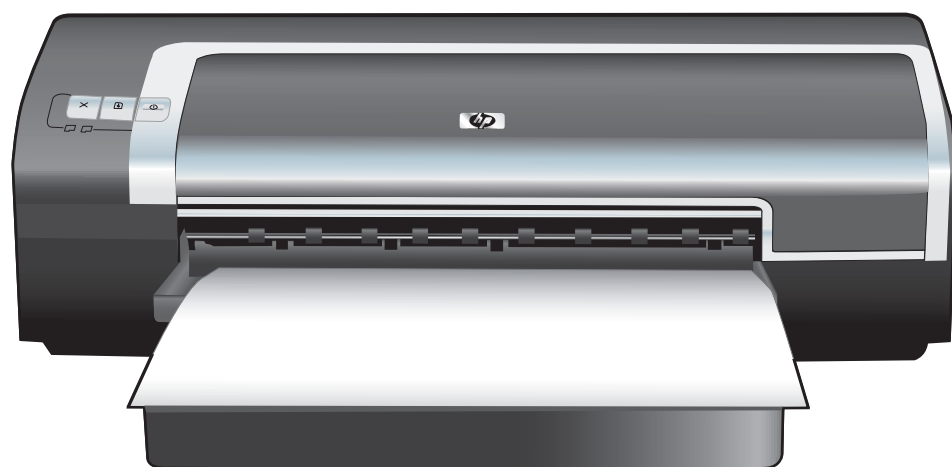


Серии HP Officejet K7100

Руководство пользователя



Серии HP Officejet K7100

Руководство пользователя



Информация об авторских правах

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Размножение, использование или перевод без предварительного письменного разрешения запрещен, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без уведомления.

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь материалы не должны истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Информация о торговых марках

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR logo® являются зарегистрированными в США торговыми марками Агентства по охране окружающей среды США. Информация о правильном использовании марок приведена в разделе "Инструкции по правильному использованию названия the ENERGY STAR® и международного логотипа".

HP ColorSmart III и HP PhotoREt IV являются торговыми марками компании Hewlett-Packard.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows NT® являются зарегистрированными в США торговыми марками Microsoft Corporation.

Pentium® является зарегистрированной в США торговой маркой Intel Corporation.

Информация о технике безопасности



Чтобы избежать пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного изделия, следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.

Подсоединяйте изделие только к заземленной розетке сети питания. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, обратитесь к квалифицированному электрику.

Соблюдайте инструкции обращайтесь внимание на предупреждения, нанесенные на изделие.

Прежде чем приступить к чистке изделия, отсоедините его от сетевой розетки.

Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное изделие рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.

Изделие следует устанавливать на устойчивой поверхности.

Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.

Если устройство не работает или работает неправильно, см. раздел [Устранение неполадок на стр. 81](#).

Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

Содержание

1 Добро пожаловать!

Специальные возможности	2
Как пользоваться настоящим руководством	3
Дополнительные источники информации о настоящем изделии	4

2 Начало работы

Детали принтера и их функции	6
Вид спереди (лотки, крышка и каретка картриджа)	6
Вид спереди (лоток подачи)	7
Индикаторы принтера	7
Вид сзади	8
Настройка принтера (Windows)	9
Прямое соединение	9
Установка программного обеспечения принтера и совместное использование принтера	9
Установка программного обеспечения перед подключением принтера	9
Подключение принтера перед установкой программного обеспечения	10
Совместное использование принтера в локальных сетях	10
Настройка принтера (Mac OS)	12
Установка программного обеспечения для совместного использования принтера в сети или для прямого подключения к компьютеру	12
Совместное использование принтера в локальных сетях	13
Удаление программного обеспечения принтера	14
Настройка программы установки принтера	16
Установка прочего программного обеспечения	17

3 Использование картриджей и аксессуаров

Использование картриджей	19
Поддержка картриджей	19
Вставка картриджей	20
Установка или замена картриджа	20
Выравнивание печатающих картриджей	21
Очистка печатающих картриджей	22
Автоматическая очистка картриджей	22
Windows	23
Macintosh	23
Обслуживание печатающих картриджей	23
Хранение картриджей	24
Печать с помощью одного картриджа	24

Установка дополнительного устройства для автоматической двусторонней печати (модуля дуплекса)	26
---	----

4 Загрузка носителя и печать

Выбор носителя для печати	28
Рекомендации по выбору и использованию печатных носителей	28
Характеристики поддерживаемых носителей	28
Поддерживаемые форматы носителей	29
Общие сведения о поддерживаемых форматах носителей	33
Общие сведения о плотности поддерживаемых носителей и вместимости лотков	34
Установка минимальной ширины полей	35
Загрузка носителя в лоток подачи	36
Использование датчика автоматического определения типа бумаги	38
Изменение параметров печати	39
О функциях интеллектуального программного обеспечения	40
Печать цифровых фотографий	41
Улучшенная печать цветных изображений	41
Принципы печати фотографий	41
Общие сведения о технологиях цифровой фотографии	42
Печать PhotoREt	43
4800 на 1200 оптимизированных dpi	43
Высококачественная печать фотографий Exif	43
Программное обеспечение HP Photosmart Essential	43
Печать без полей	45
Печать в оттенках серого	47
Печать панорамных фотографий	48
Печать документа	50
Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи	51
Изменение параметров программы	51
Загрузка фронтального паза ручной подачи	52
Загрузка заднего паза ручной подачи	53
Печать на различных типах носителей	54
Печать на бумаге нестандартного формата	55
Печать на конвертах	56
Печать на карточках или на носителях малого формата	58
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги	61
Печать буклетов	62
Печать буклетов вручную	62
Автоматическая печать буклетов	62
Печать плакатов	64
Печать транспарантов	65
Печать этикеток	66
Печать переводных картинок	67
Печать на обеих сторонах листов	68
Инструкции для печати на обеих сторонах листа бумаги	68
Выполнение двусторонней печати вручную	69
Автоматическая двусторонняя печать	70
Преимущества использования модуля двусторонней печати	70
Отмена задания печати	72

5 Использование утилиты Набор инструментов

Обзор утилиты Набор инструментов	74
Вкладка "Состояние принтера"	75
Вкладка "Информация"	76
HP Instant Support	76
Безопасность и конфиденциальность	77
Доступ к службе HP Instant Support	77
myPrintMileage	77
А как...	78
Вкладка "Службы"	79
Использование утилиты принтера HP (Macintosh)	80
Открытие панели утилиты принтера HP	80

6 Устранение неполадок

Советы и источники информации по устранению неполадок	82
Общие рекомендации по устранению неисправностей	83
Печать демонстрационной страницы	84
Печать диагностической страницы	85
Устранение возникающих при печати неполадок	86
Самопроизвольное выключение принтера	86
Проверка подключения электропитания	86
Проверка вентиляционных отверстий принтера	86
Все индикаторы принтера мигают	86
Возникла неустраняемая ошибка	86
Принтер не отвечает (не печатает)	86
Проверка настроек принтера	86
Проверка инициализации печатающего картриджа	86
Проверка установки программного обеспечения принтера	86
Проверка подсоединения кабелей	86
Проверка установки принтера в сетевой среде	87
Проверка установленного на компьютере программного обеспечения персонального брандмауэра	87
Принтер не распознает печатающий картридж	87
Картридж не подходит для принтера	87
Принтер не распознает печатающий картридж	87
Очистка контактов печатающего картриджа	87
Принтер не принимает картридж	88
Печать выполняется слишком медленно	89
Проверка конфигурации системы	89
Проверка числа запущенных на компьютере программ	89
Проверка настройки программного обеспечения принтера	89
Печатается большой файл	89
Возможно, принтер находится в режиме резервного использования чернил	89
Напечатана пустая страница	90
Проверка наличия чернил в картриджах	90
С картриджа не снята защитная лента сопел	90
Проверка настроек носителя	90
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно	90
Проверка параметров полей	90

Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил	90
Проверка уровней чернил печатающих картриджей	90
Необходима чистка печатающих картриджей	90
Проверка параметров цветной печати	91
Проверка размещения принтера и длины кабеля USB	91
Неправильное размещение текста или графики	91
Проверка правильности загрузки носителя	91
Проверка правильности установки формата носителя	91
Проверка параметров полей	91
Проверка правильности установки ориентации изображения	91
Проверка размещения принтера и длины кабеля USB	91
Низкое качество печати и неправильная печать	92
Низкое качество печати	92
Проверка печатающих картриджей	92
Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил	92
Проверка уровней чернил печатающих картриджей	92
Необходима чистка печатающих картриджей	92
Проверка качества бумаги	93
Проверка типа загруженного в принтер носителя	93
Проверка валиков в принтере	93
Проверка размещения принтера и длины кабеля USB	93
Печатается бессмысленное сочетание символов	93
Проверка правильности подсоединения кабеля	93
Проверка содержимого файла документа	93
Чернила размазываются	94
Проверка параметров печати	94
Проверка типа носителя	94
Проверка параметров полей	94
Чернила не полностью заполняют текст или графику	94
Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил	94
Проверка уровней чернил печатающих картриджей	94
Необходима чистка печатающих картриджей	94
Проверка типа носителя	95
Возможно, потребуется изменить параметры	95
Цвета распечатываемого изображения бледные и ненасыщенные	95
Проверка правильности установки режима (качества) печати	95
Возможно, для проекта используется не самый подходящий печатающий картридж	95
Проверка установки типа бумаги	95
Проверка печатающих картриджей	95
Цветное изображение печатается в черно-белом режиме	95
Проверьте параметры печати	95
Принтер находится в режиме резервного использования чернил	95
Неправильное воспроизведение цветов	96
Проверьте параметры печати	96
Проверка печатающих картриджей	96
Цвета распечатываемого изображения расплываются	96

Проверьте параметры печати	96
Проверка печатающих картриджей	96
Цвета не выровнены	96
Проверка печатающих картриджей	96
Проверка правильности расположения графики	96
В тексте или графике отсутствуют отдельные точки или линии	96
Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил	96
Проверка уровней чернил печатающих картриджей	97
Необходима чистка печатающих картриджей	97
Проверка контактных площадок печатающего картриджа	97
Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги	98
Возникла другая неполадка, связанная с подачей бумаги	98
Носитель несовместим с принтером или лотком	98
Носитель не захватывается из подающего лотка	98
Носитель неправильно выводится из принтера	98
Листы перекашиваются	98
В принтер подаются сразу несколько страниц	98
Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера	100
Неполадки при печати страницы выравнивания	100
Неполадки при установке программного обеспечения	100
Проверка требований к компьютеру	100
Проверка предварительных требований к установке	100
Повторная установка программного обеспечения принтера	100
Устранение замятий	101
Советы по предотвращению замятия бумаги	103
Устранение неполадок при печати фотографий	104
Устранение неполадок, возникающих при печати без полей	105
Устранение неполадок, возникающих при печати транспарантов	106
Устранение проблем с автоматической двусторонней печатью	107

7 Индикаторы принтера

Индикаторы принтера	110
---------------------------	-----

8 Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

Заказ расходных материалов с помощью утилиты Набор инструментов	115
Принадлежности	116
Устройство для автоматической двусторонней печати	116
Кабель параллельного интерфейса	116
Кабель USB	116
Расходные материалы	117
Картриджи для принтеров	117
HP носитель	117

9 Поддержка пользователей и гарантия

Получение электронной поддержки	119
HP Instant Support	120
Телефонная служба поддержки изделий HP	121
Действия перед телефонным звонком в HP	121

Номера телефонов службы поддержки	121
Положения ограниченной гарантии Hewlett-Packard	123
10 Технические характеристики принтера и заявление о соответствии	
Технические характеристики принтера	125
Декларация соответствия	128
11 Нормативная информация	
Соответствие правилам FCC	130
Пользователям в Корее	130
Дополнительная нормативная информация	132
Примечания RoHS (только для пользователей Китая)	132
Таблица содержания токсичных и вредных веществ	132
Классификация светодиодных индикаторов	132
Служебный номер модели	132
Программа влияния продукта на окружающую среду	133
Использование бумаги	133
Пластик	133
Программа переработки	133
Программа переработки расходных материалов HP inkjet	133
Обработка материалов	133
Потребление энергии – Energy Star	133
Потребление энергии – федеральная программа управления потреблением энергии (Federal Energy Management Program)	134
Удаление отходов от оборудования для пользователей в домашних условиях (Европейский союз)	135
Указатель	136

1 Добро пожаловать!

В данном разделе содержится следующая информация:

- [Специальные возможности](#)
- [Как пользоваться настоящим руководством](#)
- [Дополнительные источники информации о настоящем изделии](#)

Специальные возможности

Данный принтер снабжен несколькими полезными функциями.

- **Цифровая фотопечать.** Высококачественная печать цветных и черно-белых фотографий.
- **Широкоформатная печать.** Печать на носителях формата до 330 на 483 мм или A3+ без полей.
- **Печать без полей.** Использование всей поверхности страницы при печати фотографий и открыток. Печать выполняется на носителях формата до 330 на 483 мм или A3+ без полей.
- **Режим резервного использования чернил.** Продолжение печати с одним картриджем, если в другом закончились чернила.
- **Управление цветом.** Программное обеспечение выполняет преобразование цветов фотографии из их текущего цветового пространства в выбранное цветовое пространство в драйвере принтера. Для получения дополнительной информации см. интерактивную справку драйвера принтера.
- **Автоматический датчик типа бумаги.** Автоматический выбор принтером параметров печати, подходящих для находящегося в принтере носителя, особенно при использовании носителя HP.
- **Кнопка "Отмена".** Отмена ненужных заданий печати с помощью нажатия соответствующей кнопки.
- **Режим энергосбережения.** Через 30 минут простоя принтер переходит в режим малого потребления энергии.
- **Набор инструментов.** Утилита для получения информации о состоянии принтера, а также другой служебной информации. Эта программа предоставляет доступ к веб-узлу myPrintMileage, документации и интерактивной справке, которые могут помочь при устранении проблем.
- **Панорамная печать.** Высококачественная печать панорамных фотографий с рамкой или без нее.
- **Печать нескольких страниц на одном листе.** Печать до 16 страниц на одном листе бумаги с помощью программного обеспечения принтера.

Как пользоваться настоящим руководством

В настоящее руководство включены следующие разделы:

- **Начало работы.** Описание деталей принтера и инструкции по подключению принтера с использованием кабеля USB или параллельного кабеля, а также по установке программного обеспечения принтера и подключению к сети.
- **Использование картриджей и других принадлежностей.** Инструкции по использованию печатающего картриджа и установке дополнительного модуля двусторонней печати.
- **Загрузка носителей и печать.** Инструкции по загрузке носителей и печати на носители различных форматов и типов. Здесь описана шестицветная печать, улучшающая качество печати фотографий, и приведены инструкции по использованию функции печати без полей. Также описываются функции драйвера принтера.
- **Использование утилиты Набор инструментов.** Описание возможностей утилиты Набор инструментов (например, отображение информации об уровне чернил, обслуживание печатающих картриджей и ссылки на инструкции по устранению неполадок), службы HP Instant Support и веб-узла myPrintMileage, который отслеживает информацию об использовании принтера. Также поясняется, как заказать расходные материалы с помощью утилиты Набор инструментов.
- **Устранение неполадок.** Помощь в решении проблем, наиболее часто возникающих при работе принтера, например, замятия бумаги или установке программного обеспечения, и при печати, например, проблемы при печати фотографий или при печати без полей.
- **Индикаторы принтера.** Описание сочетаний индикаторов принтера, их значения, а также действий, которые необходимо предпринять.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.** Список номеров деталей дополнительных принадлежностей, носителей и печатающих картриджей, которые можно приобрести и использовать с принтером.
- **Поддержка пользователей и гарантийные обязательства.** Список служб, которые могут оказать помощь в решении проблем, возникающих при эксплуатации принтера.
- **Технические характеристики принтера и заявление о соответствии.** Информация о скоростях печати, емкости лотков и системных требованиях. Здесь также находится заявление о соответствии.
- **Нормативная информация.** Требования FCC и другая нормативная информация, например, нормы EMI, классификация индикаторов, потребление энергии и служебный номер модели.

Дополнительные источники информации о настоящем изделии

Информацию об изделии и устранении неполадок, не включенную в настоящее руководство, можно получить из следующих источников:

- **Файл Readme и файл замечаний.** Самая последняя информация и советы по устранению неполадок. Данные документы находятся на компакт-диске Starter CD.
- **Набор инструментов.** Утилита для получения информации об уровнях чернил печатающих картриджей и доступе к службам обслуживания. Для получения дополнительной информации см. [Использование утилиты Набор инструментов на стр. 73](#). Данная утилита доступна, если был выбран включающий ее параметр установки.
- **Электронная справка драйвера принтера (Windows).** Описание функций драйвера принтера. Данный элемент доступен в драйвере принтера.
- **Утилита принтера HP (Macintosh).** Эта утилита содержит инструменты для калибровки принтера, очистки печатающих картриджей, печати пробной страницы и поиска в Интернете информации об услугах по поддержке принтера. Для получения дополнительной информации см. [Использование утилиты принтера HP \(Macintosh\) на стр. 80](#).
- **Служба HP Instant Support.** Позволяет быстро найти, определить и устранить возникающие при печати проблемы. Для получения дополнительной информации см. [HP Instant Support на стр. 120](#). Доступ к службе осуществляется через стандартный веб-браузер или с помощью утилиты Набор инструментов (Windows).
- **Компакт-диск Starter CD.** Содержит программное обеспечение принтера, утилиту, которая позволяет создавать настраиваемые пакеты установки, электронную копию настоящего руководства пользователя и необходимую информацию о заказе. См. раздел [Устранение неполадок на стр. 81](#).
- **Диагностическая страница.** Информация об аппаратном обеспечении принтера, например, версия микропрограммы и номер модели. См. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#).
- **Веб-узлы HP.** Самое новое программное обеспечение принтера, а также информация об изделиях и поддержке. Посетите <http://www.hp.com/support/>.
- **Телефонная служба поддержки изделий HP.** В течение гарантийного срока данный тип поддержки чаще всего осуществляется бесплатно. См. раздел [Телефонная служба поддержки изделий HP на стр. 121](#).

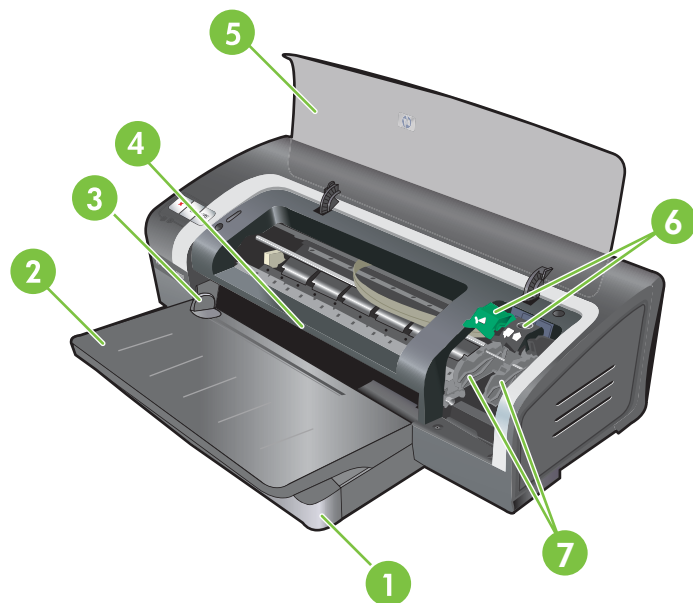
2 Начало работы

В данном разделе содержится следующая информация:

- [Детали принтера и их функции](#)
- [Настройка принтера \(Windows\)](#)
- [Настройка принтера \(Mac OS\)](#)
- [Удаление программного обеспечения принтера](#)
- [Настройка программы установки принтера](#)
- [Установка прочего программного обеспечения](#)

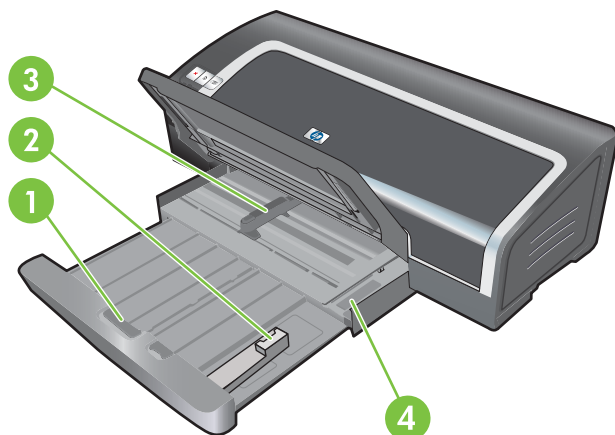
Детали принтера и их функции

Вид спереди (лотки, крышка и каретка картриджа)



- | | |
|---|--|
| 1 | Выдвижной подающий лоток |
| 2 | Выдвижной выходной лоток |
| 3 | Направляющие бумаги для фронтальной подачи вручную |
| 4 | Фронтальный паз ручной подачи |
| 5 | Верхняя крышка |
| 6 | Защелка картриджа |
| 7 | Каретка картриджа |

Вид спереди (лоток подачи)



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Защелка подающего лотка |
| 2 | Направляющая носителя малого формата |
| 3 | Направляющая бумаги по ширине |
| 4 | Эжектор носителя малого формата |

Индикаторы принтера

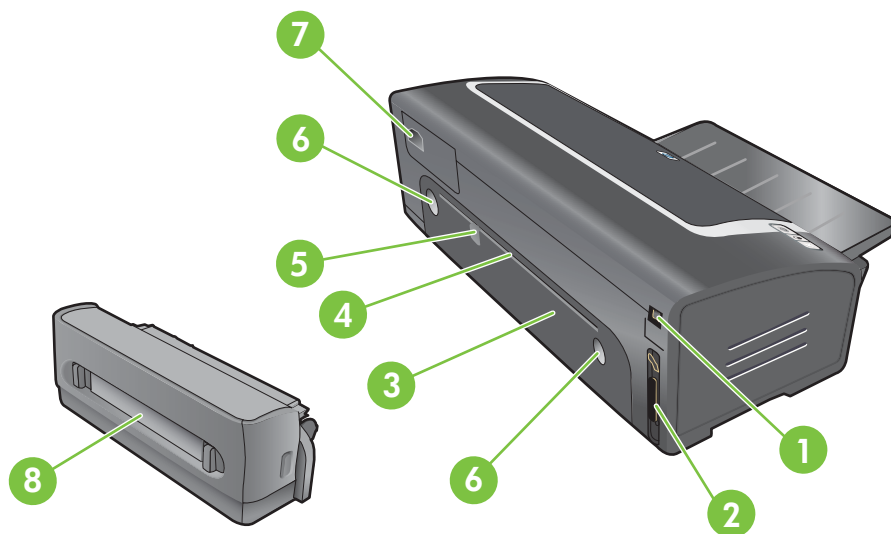
Индикаторы сигнализируют о состоянии принтера. Для получения дополнительной информации см. [Индикаторы принтера на стр. 109](#).



- | | |
|---|--|
| 1 | Индикатор правого картриджа (черный картридж, фотокартридж или серый картридж) |
| 2 | Индикатор левого картриджа (трехцветный картридж) |
| 3 | Кнопка отмены |

4	Клавиша и индикатор возобновления печати
5	Клавиша и индикатор питания


Вид сзади



1	Порт универсальной последовательной шины (USB)
2	Параллельный порт
3	Задняя панель доступа
4	Задний разъем для ручной подачи
5	Направляющая бумаги заднего паза ручной подачи
6	Кнопки открытия задней панели доступа
7	Разъем для кабеля питания
8	Дополнительное устройство для автоматической двусторонней печати (модуль дуплекса)


Настройка принтера (Windows)

Принтер можно подключить напрямую к компьютеру или сделать его сетевым, доступным для других пользователей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для установки принтера в системах Windows 2000, Windows Server 2000 или Windows XP необходимы привилегии администратора.

Прямое соединение

Принтер можно подключить к компьютеру напрямую с помощью кабеля USB или IEEE 1284-совместимого двустороннего кабеля для параллельного порта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрещается подсоединять к принтеру одновременно кабель USB и кабель параллельного интерфейса.

Если на компьютере Windows установлено программное обеспечение принтера, то с помощью кабелей USB можно подключить дополнительные принтеры к тому же компьютеру. Для этого не нужно переустанавливать программное обеспечение печати.

Установка программного обеспечения принтера и совместное использование принтера

Компания HP рекомендует подключать принтер после установки программного обеспечения, так как программа установки разработана с целью наиболее быстрого и простого подключения принтера.


Однако, если сначала Вы подключили кабель см. [Подключение принтера перед установкой программного обеспечения на стр. 10](#).

Установка программного обеспечения перед подключением принтера

Рекомендуется установить утилиту Набор инструментов, которая предоставляет информацию о состоянии и об обслуживании принтера. Она также предоставляет доступ к документации и к интерактивной справке, которые могут помочь устранить проблемы. Если утилита Набор инструментов не установлена, Вы не сможете просматривать сообщения об ошибках принтера на экране компьютера, а также не сможете открыть веб-сайт myPrintMileage. См. раздел [Использование утилиты Набор инструментов на стр. 73](#).


1. Закройте все работающие приложения.
2. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Меню компакт-диска загрузится автоматически.

Если меню компакт-диска не загрузилось автоматически, щелкните **Пуск**, а затем **Выполнить**. В обозревателе откройте папку устройства чтения компакт-дисков, щелкните файл **Autorun.exe**, а затем выберите **Открыть**. В диалоговом окне **Выполнить** щелкните **ОК**.
3. В меню компакт-диска выберите **Установить драйвер принтера**.
4. Для завершения установки следуйте указаниям, которые будут появляться на экране.
5. Соедините компьютер и принтер кабелем USB или кабелем параллельного интерфейса, когда появится соответствующая подсказка. На экране компьютера появится **Мастер установки оборудования**, также в папку "Принтеры" добавится значок принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Также можно сделать принтер общим для других компьютеров, связанных друг с другом локальной сетью. См. раздел [Совместное использование принтера в локальных сетях на стр. 10](#).

Подключение принтера перед установкой программного обеспечения


Если Вы подключили принтер к компьютеру перед установкой программного обеспечения, на экране компьютера откроется окно **Мастер установки оборудования**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если принтер включен, не выключайте его питание и не извлекайте кабель из разъема принтера, пока выполняется программа установки. В противном случае программа установки не будет завершена.

1. В диалоговом окне **Мастер установки оборудования**, в котором представлены параметры, позволяющие указать метод поиска драйвера, выберите параметр **Дополнительно** и щелкните **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не указывайте в окне **Мастер установки оборудования** параметр автоматического поиска драйвера.


2. Установите флажок, позволяющий указать местоположение драйвера, и убедитесь, что остальные флажки не установлены.
3. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Если открылось меню компакт-диска, закройте его.
4. Перейдите в корневой каталог установочного компакт-диска (например, диска "D"), затем щелкните кнопку **ОК**.
5. Щелкните **Далее**, а затем следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.
6. Щелкните **Готово**, чтобы закрыть окно **Мастер установки оборудования**. Мастер автоматически запустит программу установки (для ее выполнения может потребоваться немного времени). В системах Windows 98 и Windows Me нужно выполнять программу установки с этого этапа, если нужно установить не английский драйвер.
7. Завершите процесс установки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Программа установки предоставляет параметры установки дополнительных компонентов, например, рекомендуется установить утилиту Набор инструментов. Для получения инструкций по установке этих компонентов выполните действия, приведенные в разделе [Установка программного обеспечения перед подключением принтера на стр. 9](#).

Также можно сделать принтер общим для других компьютеров, связанных друг с другом локальной сетью. См. раздел [Совместное использование принтера в локальных сетях на стр. 10](#).

Совместное использование принтера в локальных сетях

Для обеспечения локального совместного доступа принтер подсоединяется непосредственно к порту USB или параллельному порту определенного компьютера (сервера) и используется совместно другими компьютерами (клиентами).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для обеспечения общего доступа к принтеру, который подключен к компьютеру напрямую, используйте компьютер с последней версией операционной системы, аналогичной серверной. Например, если на одном компьютере установлена система Windows 2000, а на другом установлена более старая версия Windows, используйте компьютер с системой Windows 2000 в качестве сервера.

Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. При одновременном использовании принтера большим числом клиентов производительность компьютера, к которому подключен принтер, снижается.

1. На рабочем столе Windows щелкните на **Пуск**, выберите **Настройка**, щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите элемент **Свойства**, а затем откройте вкладку **Доступ**.
3. Выберите требуемый параметр, чтобы сделать принтер общим, укажите имя общего принтера.
4. Если доступ к принтеру получают пользователи других версий Windows, для удобства этих пользователей можно установить соответствующие драйверы, щелкнув **Дополнительные драйверы**. Для этого вам понадобится поместить компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.

Настройка принтера (Mac OS)

Принтер можно подключить к отдельному компьютеру Macintosh, используя кабель USB, или сделать его доступным для других пользователей сети.

Установка программного обеспечения для совместного использования принтера в сети или для прямого подключения к компьютеру

1. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB или к сети с помощью сетевого кабеля.
2. Вставьте установочный компакт-диск (Starter CD) в устройство чтения компакт-дисков, дважды щелкните значок компакт-диска, расположенном на рабочем столе, затем дважды щелкните значок Setup.

-или-

В папке Installer установочного диска найдите программу установки.

3. Щелкните элемент **Install Driver** (Установить драйвер) и выполните инструкции на экране, в соответствии с типом подключения.
4. Откройте утилиту установки принтера, которая находится в папке Applications\Utilities.
5. Чтобы добавить принтер, выберите меню **Printers** (Принтеры) и нажмите **Add** (Добавить).
6. Если принтер подключается к компьютеру напрямую, выберите элемент USB в соответствующем меню.

-или-

Для подключения в сети IP в раскрывающемся меню выберите **Auto** (Авто) или **Manual** (Вручную).

7. Если выбран параметр **Auto**, в списке принтеров выберите требуемый принтер.
Если выбран параметр **Manual**, введите IP-адрес принтера и щелкните **Connect** (Подключить).
8. Щелкните **Add** (Добавить). Рядом с именем принтера появится галочка, означающая, что принтер теперь является принтером по умолчанию.
9. Закройте центр печати или утилиту установки принтера.
10. При необходимости сделайте принтер доступным другим пользователям Macintosh.
 - **Прямое соединение.** Сделайте принтер доступным другим пользователям Macintosh. См. раздел [Совместное использование принтера в локальных сетях на стр. 10](#).
 - **Сетевое подключение.** Отдельным пользователям Macintosh, которым нужно использовать сетевой принтер, нужно установить программное обеспечение принтера на свои компьютеры.

Совместное использование принтера в локальных сетях

При прямом подключении принтера можно сделать его общим, чтобы другие компьютеры могли его использовать. Этот способ представляет собой упрощенную сетевую печать. Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. При одновременном использовании принтера большим числом клиентов производительность компьютера, к которому подключен принтер, снижается.

Далее приведены основные требования, которые нужно соблюдать при совместном использовании принтера в сетях Macintosh.

- Компьютеры Macintosh должны поддерживать протокол TCP/IP и обладать IP-адресами. (Протокол AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, который предполагается сделать общим, должен быть подключен к встроенному USB-порту хост-компьютера Macintosh.
- На хост-компьютере Macintosh и на компьютере клиента Macintosh, который должен использовать принтер совместного доступа, нужно установить программное обеспечение для совместного использования принтера, драйвер принтера или PPD для устанавливаемого принтера. Чтобы установить программное обеспечение совместного доступа к принтеру и ассоциированные файлы справки, можно запустить программу установки.
- На клиентском компьютере Macintosh должны быть установлены соответствующие драйверы принтера HP.
- Клиентскими компьютерами Macintosh должны быть компьютеры PowerMac.

Для получения дополнительной информации по совместному использованию принтера USB см. информацию по поддержке, которая доступна на веб-узле Apple <http://www.apple.com> или в справке Mac компьютера.

Совместное использование принтера на других компьютерах Mac OS X (версии 10.3 и 10.4)

Чтобы принтер стал доступен для компьютеров Macintosh, на которых установлена система Mac OS X (версии 10.3 и 10.4) выполните следующие действия:


1. Включите общий доступ принтера на компьютере (хосте), к которому подключен принтер.
2. Откройте **System Preferences** (Настройки системы), щелкните **Sharing** (Совместное использование), щелкните **Services** (Службы), а затем установите флажок **Printer Sharing** (Совместное использование принтера).
3. Для печати с других сетевых компьютеров Macintosh (клиентов) заранее выберите принтер в окне **Sharing** (Совместное использование). Затем выберите сетевое окружение, в котором открыт общий доступ к принтеру, затем выберите принтер.

Удаление программного обеспечения принтера

Удаление программного обеспечения на компьютерах Windows

Если используется операционная система Windows 2000 или Windows XP, необходимо обладать привилегиями администратора, чтобы удалить программное обеспечение принтера.


1. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB или параллельного кабеля, отключите принтер.
2. Закройте все работающие приложения.
3. В меню **Пуск** откройте панель управления.
4. Дважды щелкните значок **Установка/удаление программ**.
5. Выберите программное обеспечение принтера, которое нужно удалить.
6. Щелкните соответствующую кнопку для добавления или удаления программного обеспечения.
7. Удалите программное обеспечение принтера, выполняя инструкции, которые будут появляться на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в процессе удаления произойдет сбой, перезагрузите компьютер и выполните инструкции по удалению программного обеспечения.

8. (Для запуска утилиты удаления программного обеспечения выполните следующие действия.) Отключите принтер от компьютера.
9. Перезагрузите систему Windows.
10. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Если открылось меню компакт-диска, закройте его.
11. Найдите утилиту удаления программного обеспечения на диске Starter CD и запустите ее.
 - В операционных системах Windows 2000 и Windows XP воспользуйтесь файлом `scrub2k.exe`, который находится в папке `Utils\Scrubber\Win2k_XP`.
12. Дважды щелкните файл **scrubber.exe**.
13. Перезагрузите компьютер и переустановите драйвер принтера.

Удаление программного обеспечения на компьютерах Macintosh

1. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите принтер.
2. Перезагрузите компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если перед удалением программного обеспечения не перезагрузить компьютер, то некоторые файлы не будут удалены.

3. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.
4. Щелкните дважды значок компакт-диска на рабочем столе.


5. Дважды щелкните значок установки, который находится в папке Installer, а затем следуйте инструкциям на экране.
6. Когда появится диалоговое окно **Main Installation** (Главное окно программы установки), выберите **Uninstall** (Удаление) в выпадающем списке, расположенном в верхней левой части диалогового окна.
7. Для удаления программного обеспечения принтера следуйте инструкциям на экране.

Настройка программы установки принтера

На компакт-диске Starter CD содержится утилита, которая позволяет администраторам системы создавать настраиваемые пакеты установки, позволяющие выполнить установку без вмешательства пользователя. Администраторы системы смогут распространить настроенные пакеты установки, сделав их доступными на локальном диске или на сетевом устройстве.


Чтобы открыть утилиту, в меню компакт-диска выберите **Утилита настройки**. Будет создан пакет установки программного обеспечения с выбранным языком и компонентами печати.

Для запуска драйвера принтера из пакета настраиваемой установки нужно открыть папку, в которой находится пакет, и дважды щелкнуть файл **Install.bat**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Утилита настройки существует только в версии для Windows.

Установка прочего программного обеспечения

- Программа **HP Photosmart Essential** используется для просмотра и редактирования фотографий и файлов изображений в системе Windows. Для установки этой программы вставьте компакт-диск HP Photosmart Pro, щелкните значок **HP Photosmart Essential** в меню средства просмотра компакт-дисков и выберите ее в списке программного обеспечения (см. [Программное обеспечение HP Photosmart Essential на стр. 43](#)).
- Для загрузки драйвера **Linux** посетите веб-узел www.linuxprinting.org. Для получения дополнительной информации по работе принтеров HP в системе Linux посетите веб-узел hp.sourceforge.net.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если используется система Windows 2000 или Windows XP, нужно обладать привилегиями администратора, чтобы установить драйвер принтера.

3 Использование картриджей и аксессуаров

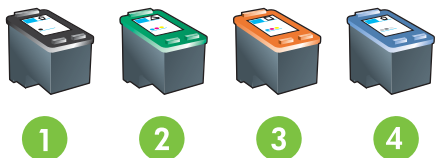
В данном разделе содержится следующая информация:

- [Использование картриджей](#)
- [Установка дополнительного устройства для автоматической двусторонней печати \(модуля дуплекса\)](#)

Использование картриджей

Поддержка картриджей

Доступны четыре картриджа для использования с принтером.




- | | |
|---|-------------|
| 1 | Черный |
| 2 | Трехцветный |
| 3 | Фото |
| 4 | Серый фото |

Для печати выполните следующие действия:	Вставьте данный картридж в левое крепление.	Вставьте данный картридж в правое крепление.
Полноцветные фотографии	Трехцветный HP 	HP-фото 
Черно-белые фотографии	Трехцветный HP 	Серый фото HP 
Цветные линии и текст	Трехцветный HP 	Черный HP 

Список поддерживаемых принтером картриджей см. в следующих источниках:

- На диагностической странице (см. [Печать диагностической страницы на стр. 85](#))
- На этикетке заменяемого картриджа.
- **Windows:** На вкладке **Состояние принтера** утилиты Набор инструментов щелкните **Информация о картриджах** и щелкните **Информация о заказе**.
- **В Mac OS:** в утилите принтера HP откройте панель **Сведения и поддержка**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность картриджей зависит от страны и региона. Размер картриджей может отличаться. Чтобы получить список картриджей, которые поддерживает принтер, распечатайте диагностическую страницу (см. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#)) и прочитайте сведения в разделе "Поддержка картриджей".

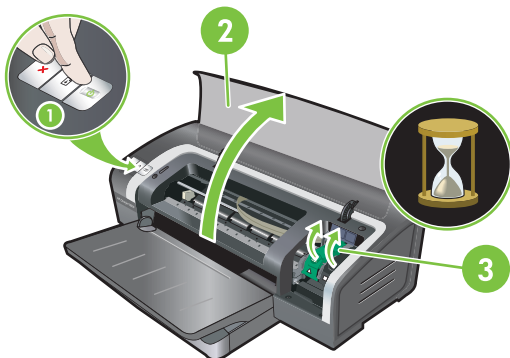
Вставка картриджей

Для замены используйте только картриджи, которые обладают тем же номером, что и заменяемый картридж. См. раздел [Поддержка картриджей на стр. 19](#)

Установка или замена картриджа

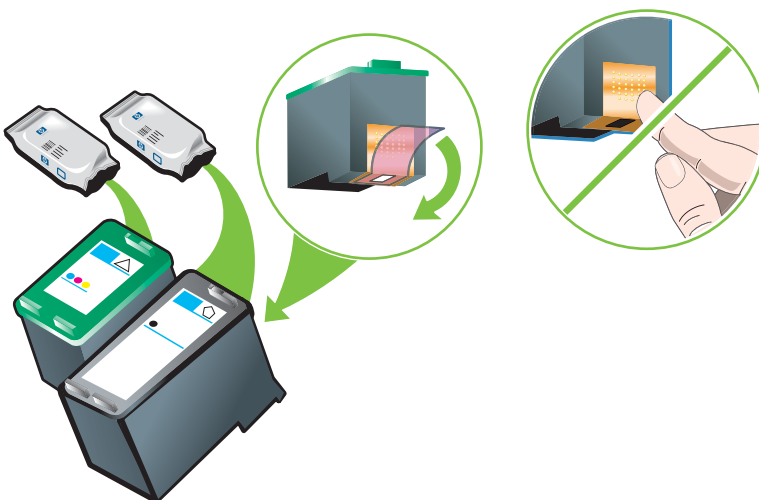
1. Включите принтер, откройте верхнюю крышку и поднимите защелку картриджа.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Каретка картриджа может принять правильную позицию. Перед извлечением или установкой картриджа убедитесь, что каретка находится в правильной позиции, т.е. в правой части принтера.




2. Если Вы заменяете картридж, извлеките его из соответствующего разъема, придерживая руками. Чтобы убедиться, что устанавливаемый картридж принял правильное положение, проверьте, что символы на защелке соответствуют символам на новом картридже.
3. Если устанавливается новый картридж, извлеките его из упаковки, а затем удалите защитную ленту сопел картриджа, потянув за розовый ярлык.

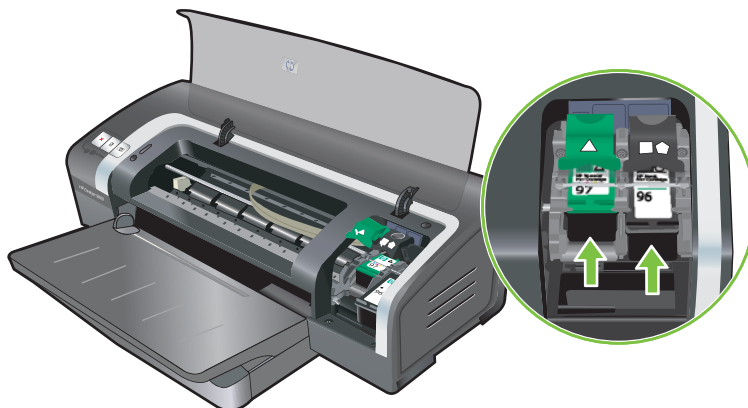
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание закупорки сопел, сбоев подачи чернил и нарушения электрических соединений не прикасайтесь к соплам картриджа и его медным контактам, а также не удаляйте медные контакты.




4. Совместите картридж с медными контактами лицевой частью к принтеру, а затем задвиньте картридж в каретку.

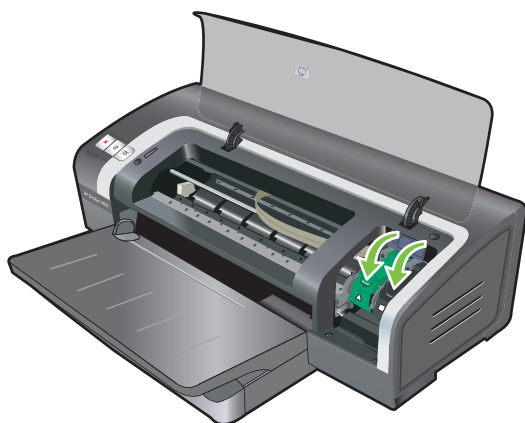
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от размера картриджей они могут быть не совместимы друг с другом.

Если после подъема защелки картриджа возникла проблема с его вставкой, проверьте, что принтер включен, и подождите несколько секунд до освобождения картриджа, а затем вставьте его.



5. Нажмите защелку картриджа вниз так, чтобы она защелкнулась в закрытом положении. Убедитесь, что защелка не открылась.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если Вы устанавливаете новый картридж, принтер автоматически выровняет картриджи и распечатает одну страницу, чтобы проверить выравнивание. Перед установкой нового картриджа можно положить в лоток обычную бумагу, если в нем находится высококачественная бумага для печати фотографий.



6. Закройте верхнюю крышку.

Выравнивание печатающих картриджей

Принтер автоматически выравнивает картриджи при установке нового картриджа. Однако повторное выравнивание картриджей можно выполнить, если носитель для печати имеет гранулированную поверхность, различные вкрапления или неровные края.

Windows

Процедура выравнивания может быть запущена из драйвера принтера или из утилиты Набор инструментов.

1. Загрузите чистую бумагу в лоток подачи (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте утилиту Набор инструментов в настройках **Свойства принтера**. Для получения дополнительной информации см. [Обзор утилиты Набор инструментов на стр. 74](#).

-или-

Откройте окно драйвера принтера (см. [Изменение параметров печати на стр. 39](#)).

3. Щелкните вкладку **Обслуживание принтера** (Набор инструментов) или вкладку **Службы** (драйвер принтера).
4. Щелкните **Выравнивание картриджей** и следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

Macintosh

1. Загрузите чистую бумагу в лоток подачи (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте утилиту принтера HP. См. раздел [Использование утилиты принтера HP \(Macintosh\) на стр. 80](#).
3. В области **Configuration Settings** (Настройки конфигурации) выберите **Align** (Выравнивание).
4. Щелкните кнопку **Align** (Выравнивание).


Очистка печатающих картриджей

В данном разделе содержится процедура автоматической очистки картриджей. Для получения информации по очистке картриджей вручную см. [Принтер не принимает картридж на стр. 88](#).

Автоматическая очистка картриджей

На картриджах расположены микроскопические сопла, которые могут засыхать при попадании воздуха. Кроме того, если картридж не используется в течение длительного времени, сопла могут также засохнуть, что приведет к снижению качества печати. При очистке картриджей сопла приводятся в порядок.

Если в распечатанном тексте или графике отсутствуют некоторые линии или точки, очистите печатающие картриджи.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если очистка выполняется слишком часто, при этом расходуется большое количество чернил и сокращается срок службы печатающих картриджей.

Причиной резкого снижения качества печати может быть полное израсходование чернил в картридже. Перед продолжением очистки картриджей проверьте в них уровень чернил. Если в каком-либо из картриджей чернила закончились, замените этот картридж.

Windows

Процедура очистки может быть запущена из драйвера принтера или из утилиты Набор инструментов.

1. Загрузите чистую бумагу в лоток подачи (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте утилиту Набор инструментов в настройках **Свойства принтера**. Для получения дополнительной информации см. [Обзор утилиты Набор инструментов на стр. 74](#).

-или-

Откройте окно драйвера принтера (см. [Изменение параметров печати на стр. 39](#)).

3. Щелкните вкладку **Обслуживание принтера** (Набор инструментов) или вкладку **Службы** (драйвер принтера).
4. Щелкните **Очистка печатающих картриджей** и следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.
5. Если после очистки качество печати не улучшится, повторите процесс очистки еще раз.
6. Если качество печати улучшить не удалось, либо в картридже закончились чернила, и картридж необходимо заменить, либо с картриджем возникла проблема. Если закончилась гарантия на картридж, замените его или обратитесь в службу поддержки HP.

Macintosh

1. Загрузите чистую бумагу в лоток подачи (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте утилиту принтера HP.
3. В области **Configuration Settings** (Настройки конфигурации) выберите **Clean** (Очистка).
4. Щелкните кнопку **Clean** (Очистка).
5. Если после очистки качество печати не улучшится, повторите процесс очистки еще раз.
6. Если качество печати улучшить не удалось, либо в картридже закончились чернила, и картридж необходимо заменить, либо с картриджем возникла проблема. Если закончилась гарантия на картридж, замените его или обратитесь в службу поддержки HP.

Обслуживание печатающих картриджей

Следующие советы помогут в обслуживании картриджей HP и обеспечат соответствующее качество печати.

- Не извлекайте картриджи из упаковок до непосредственной работы с ними. Картриджи нужно хранить в помещении с температурой 15°-35°С.
- Не удаляйте пластиковую ленту, покрывающую чернильные сопла, до тех пор, пока не понадобится установить картридж в принтер. Если пластиковая лента была удалена с картриджа, не пытайтесь прикрепить ее снова. Повторное приклепление ленты повреждает картридж.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не роняйте картридж. Это может привести к его повреждению.

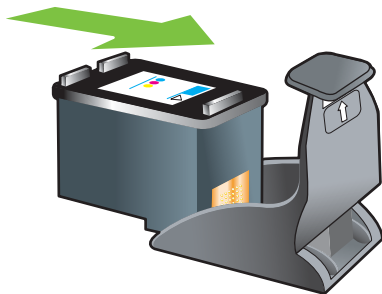
Хранение картриджей

После того, как картридж удаляется из принтера, храните его в герметичном пластиковом контейнере или в протекторе картриджа. Протектор картриджа поставляется вместе с фото картриджами.

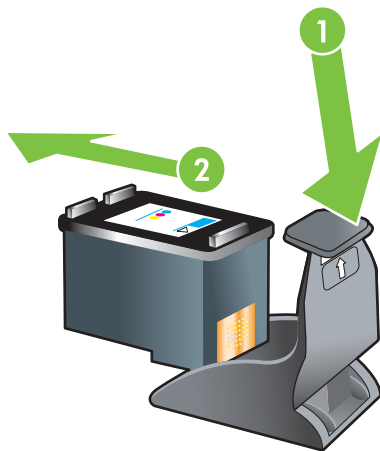
ПРИМЕЧАНИЕ: При хранении картриджей в воздухонепроницаемой упаковке трехцветные картриджи, фотокартриджи и серые фотокартриджи необходимо хранить соплами вниз, а черные картриджи соплами вверх.

Хранение картриджа в протекторе

1. Вставьте картридж в протектор и надежно закрепите его на месте.



2. Чтобы извлечь картридж из протектора, нажмите вниз и назад на блокирующий язычок, расположенный внутри протектора, а затем извлеките картридж.




Печать с помощью одного картриджа

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы перевести принтер в **режим резервного использования чернил**, извлеките пустой картридж.

Если в одном из картриджей закончились чернила, то до того, как Вы сможете заменить пустой картридж, можно продолжать печатать, используя только один картридж.

Картриджи использованы	Вывод
Трехцветный	Цветной и очень темный пурпурный (не действительный черный)
Фото	Серый для цветных сегментов, а черный для черных

Картриджи использованы	Вывод
Черный	Серый
Серый фото	Серый

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Печать с использованием одного картриджа вместо двух может быть более медленной, а также это может отразиться на качестве. Рекомендуется печатать с использованием двух картриджей.

При использовании только фотокартриджа цвета могут печататься неправильно.

Для печати на всей поверхности страницы нужно установить трехцветный картридж.

Установка дополнительного устройства для автоматической двусторонней печати (модуля дуплекса)

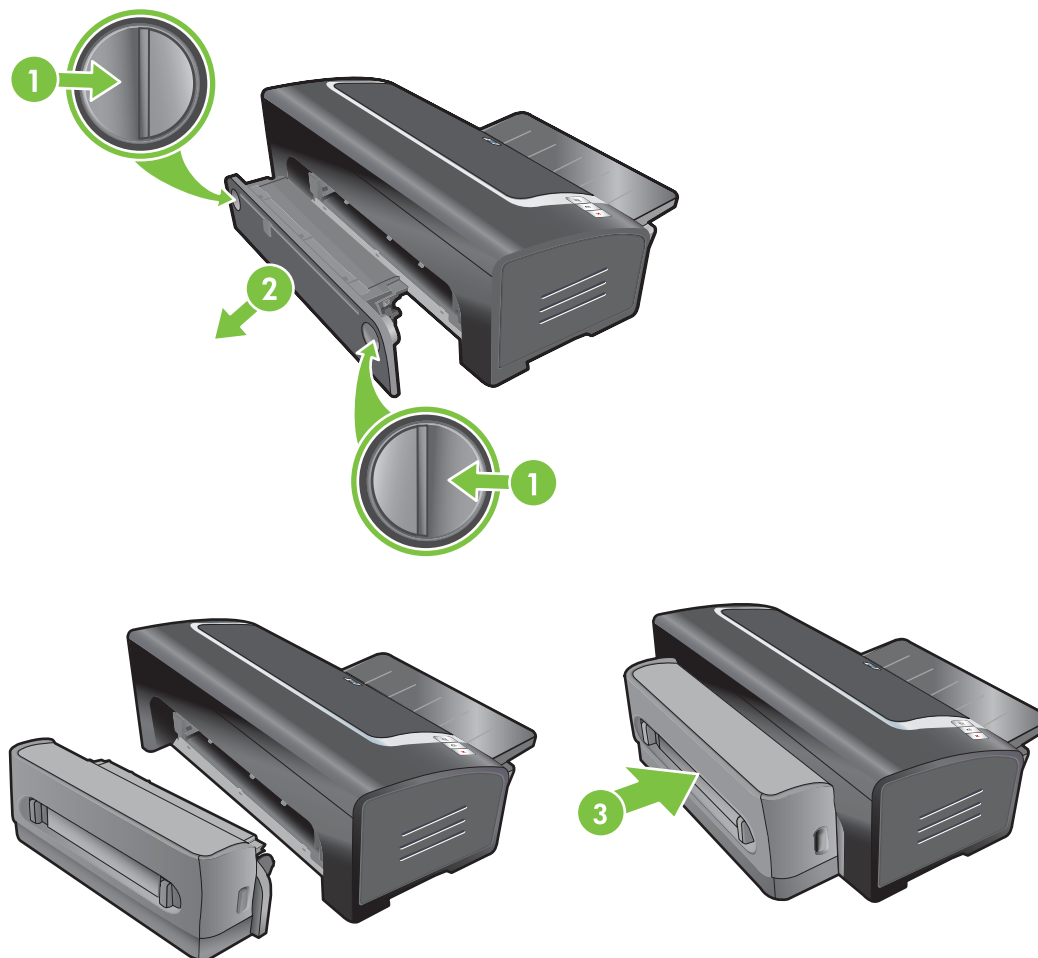
Принтер может автоматически печатать на обеих сторонах бумаги, если к его задней части подключен модуль двусторонней печати.

ПРИМЕЧАНИЕ: Модуль двусторонней печати является дополнительной принадлежностью для принтера серии HP Officejet K7100. В некоторых странах и регионах его можно приобрести отдельно (см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP на стр. 114](#)).

Установка модуля двусторонней печати

1. Снимите заднюю панель доступа, нажав на кнопки крепления, приложив усилия, направленные навстречу друг к другу.
2. Извлеките заднюю панель доступа из принтера.
3. Вставляйте модуль двусторонней печати в соответствующий разъем на задней части принтера, пока обе части модуля не встанут на свои места.

ПРИМЕЧАНИЕ: При установке модуля не нажимайте кнопки, которые на нем расположены. Эти кнопки используются только при удалении модуля двусторонней печати из принтера.



4 Загрузка носителя и печать


В данном разделе содержится следующая информация:

- [Выбор носителя для печати](#)
- [Загрузка носителя в лоток подачи](#)
- [Использование датчика автоматического определения типа бумаги](#)
- [Изменение параметров печати](#)
- [О функциях интеллектуального программного обеспечения](#)
- [Печать цифровых фотографий](#)
- [Печать без полей](#)
- [Печать в оттенках серого](#)
- [Печать панорамных фотографий](#)
- [Печать документа](#)
- [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи](#)
- [Печать на различных типах носителей](#)
- [Печать на бумаге нестандартного формата](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать на карточках или на носителях малого формата](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#)
- [Печать буклетов](#)
- [Печать плакатов](#)
- [Печать транспарантов](#)
- [Печать этикеток](#)
- [Печать переводных картинок](#)
- [Печать на обеих сторонах листов](#)
- [Отмена задания печати](#)

Выбор носителя для печати

Приобретенный принтер позволяет распечатывать изображения на различных типах (обычной бумаге, конвертах, фотобумаге и прозрачных пленках) и форматах носителей. Принтер может использовать большинство офисных типов бумаги, но наилучший результат печати достигается на бумаге, которая хорошо впитывает чернила. Всегда используйте носитель, тип, формат и плотность которого представлены в [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

Прежде чем приобретать бумагу в больших количествах, опробуйте различные типы бумаги. Определите наиболее подходящий тип носителя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Эти типы носителей специально предназначены для данного принтера. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP на стр. 114](#).

Рекомендации по выбору и использованию печатных носителей

- При подаче в принтер слишком тонкой бумаги, бумаги со скользкой текстурой или растягивающейся бумаги могут возникать проблемы.
- Использование бумаги с крупнозернистой текстурой или бумаги, на которую плохо ложатся чернила, может стать причиной снижения качества печати графики и текста.
- Чтобы убедиться, что носитель подается правильно, загрузите носитель одного типа в подающий лоток или в пазы ручной подачи.
- Не используйте поврежденные, скрученные или мятые носители. Не рекомендуется использовать бумагу, если на ней имеются разрезы или отверстия, а также значительная текстура или рельеф.
- Рекомендуется использовать ту бумагу, которая ранее показала хорошие результаты при печати на вашем принтере.
- При печати нескольких страниц на прозрачных пленках, фотобумаге или специальной бумаге печать приостанавливается, после чего индикатор **Возобновить** начинает мигать после каждой распечатанной страницы. Это позволяет высохнуть распечатанным страницам перед тем, как будет распечатана следующая страница. Если Вы не хотите ждать продолжения печати, пока сохнет страница, можно нажать кнопку **Возобновить**, чтобы распечатать следующую страницу, однако, рекомендуется подождать, пока страница высохнет.

Для получения дополнительной информации см. следующие разделы:

- [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#)
- [Установка минимальной ширины полей на стр. 35](#)

Характеристики поддерживаемых носителей

В этом разделе приводятся сведения о форматах, типах и плотности носителей, совместимых с данным принтером.

- [Поддерживаемые форматы носителей](#)

- [Общие сведения о поддерживаемых форматах носителей](#)
- [Общие сведения о плотностях поддерживаемых носителей и вместимости лотков](#)

Поддерживаемые форматы носителей

В следующей таблице представлены форматы носителей, которые могут использоваться каждым лотком.

Формат носителя	Лоток подачи	Фронтальный паз ручной подачи	Задний разъем для ручной подачи	Устройство для автоматической дву-сторонней печати (модуль дуплекса)
A3 297 на 420 мм	✓	✓	✓	✓
A3+ 330 на 483 мм	✓	✓	✓	✓
A4 210 на 297 мм	✓	✓	✓	✓
A5 148 на 210 мм	✓	✓	✓	✓
A6 105 на 148 мм	✓			
B4 257 на 364 мм	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 на 257 мм	✓	✓	✓	✓
Транспарант A3 297 на 420 мм	✓	✓	✓	
Транспарант A4 210 на 297,4 мм	✓	✓	✓	
Транспарант Letter 215,9 на 279,4 мм	✓	✓	✓	
Транспарант Tabloid 279 на 432 мм	✓	✓	✓	
Конверт #10 104,9 на 241,3 мм	✓	✓		
Конверт A2	✓			

Формат носителя	Лоток подачи	Фронтальный паз ручной подачи	Задний разъем для ручной подачи	Устройство для автоматической дву-сторонней печати (модуль дуплекса)
111 на 146 мм				
Конверт С5	✓	✓		
162 на 229 мм				
Конверт С6	✓			
114 на 162 мм				
Конверт DL	✓	✓		
110 на 220 мм				
Конверт Monarch	✓	✓		
98,5 на 190,5 мм				
Executive	✓	✓	✓	✓
184,15 на 266,7 мм				
Конверт для открыток HP	✓			
111,25 на 152,4 мм				
Карточка	✓			
76,2 x 127 мм				
Карточка	✓			
101,6 x 152,4 мм				
Карточка	✓	✓		
127 x 203,2 мм				
Панорама А4	✓	✓	✓	
210 x 594 мм				
Панорама	✓	✓		
101,6 x 254 мм				
Панорама	✓	✓		
101,6 на 279,4 мм				
Панорама	✓	✓		
101,6 на 304,8 мм				
Фото	✓	✓		
88,9 x 127 мм				
Фото	✓			
101,6 x 152,4 мм				

Формат носителя	Лоток подачи	Фронтальный паз ручной подачи	Задний разъем для ручной подачи	Устройство для автоматической двухсторонней печати (модуль дуплекса)
Фото с ярлыком 101,6 x 152,4 мм	✓			
Фото 127 на 177,8 мм	✓	✓		
Фото 203,2 на 254 мм	✓	✓	✓	
Фото 279,4 на 355,6 мм	✓	✓	✓	
Фото 304,8 x 304,8 мм	✓	✓	✓	
Фото 10 на 15 см 100 на 150 мм	✓			
Фото 10 на 15 см с ярлыком 100 на 150 мм	✓			
Legal 215,9 на 355,6 мм	✓	✓	✓	✓
Letter 215,9 на 279,4 мм	✓	✓	✓	✓
Statement 129,7 на 215,9 мм	✓	✓		
Супер В 330 на 483 мм	✓	✓	✓	✓
Tabloid 279,4 на 431,8 мм	✓	✓	✓	✓
Фото панорама без рамок А4 210 на 594 мм	✓	✓	✓	
Фото панорама без рамок 101,6 на 254 мм	✓	✓		
Фото панорама без рамок 101,6 x 279,4 мм	✓	✓		

Формат носителя	Лоток подачи	Фронтальный паз ручной подачи	Задний разъем для ручной подачи	Устройство для автоматической дву-сторонней печати (модуль дуплекса)
Фото панорама без рамок 101,6 на 304,8 мм	✓	✓		
Фото без рамок 101,6 на 152,4 мм	✓			
Фото без рамок с ярлыком 101,6 x 152,4 мм	✓			
Фото без рамок 127 x 177,8 мм	✓	✓		
Фото без рамок 203,2 на 254 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок 215,9 на 279,4 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок 279,4 на 355,6 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок 304,8 на 304,8 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок 10 x 15 см 100 на 150 мм	✓			
Фото без рамок 10 на 15 см с ярлыком 100 на 150 мм	✓			
Фото без рамок A3 297 на 420 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок A4 210 на 297 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок A5 148 на 210 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок A6 105 на 148 мм	✓	✓		
Фото без рамок B5 182 на 257 мм	✓	✓	✓	

Формат носителя	Лоток подачи	Фронтальный паз ручной подачи	Задний разъем для ручной подачи	Устройство для автоматической двухсторонней печати (модуль дуплекса)
Супер В без рамок 330 на 483 мм	✓	✓	✓	
Фото без рамок Tabloid 279 на 432 мм	✓	✓	✓	
Нестандартный формат	✓	✓	✓	

Общие сведения о поддерживаемых форматах носителей

Все носители поддерживают оптимизированную цветную печать при разрешении 4800 на 1200 dpi и входном разрешении 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее.

В следующей таблице приведены типы носителей, которые можно использовать.

Тип носителя	Подающий лоток, фронтальный и задний пазы для ручной подачи	Устройство для ручной двусторонней печати	Устройство для автоматической двусторонней печати	Печать без полей
Стандартная бумага				
Обычная бумага	✓	✓	✓	
Плотная обычная бумага	✓	✓		✓
Ярко-белая бумага HP	✓	✓	✓	
Бумага HP повышенного качества	✓	✓	✓	
Бумага HP повышенного качества для презентаций	✓	✓	✓	
Другая бумага для струйн. печ.	✓	✓	✓	✓
Фотобумага				
Фотобумага HP	✓			✓
Другая фотобумага	✓			✓
Прозрачные пленки				
Прозрачные пленки HP	✓			
Другой диапозитив	✓			
Специальная бумага				

Тип носителя	Подающий лоток, фронтальный и задний пазы для ручной подачи	Устройство для ручной двусторонней печати	Устройство для автоматической двусторонней печати	Печать без полей
Бумага HP для транспарантов	✓			
Переводные картинки HP	✓			
Этикетки HP	✓			
Другая специальная бумага	✓	✓		
Открытки				
Поздравительные открытки HP	✓	✓		
Поздравительные фотооткрытки HP	✓	✓		✓
Другие поздравительные открытки	✓	✓		
Бумага для брошюр				
Бумага для брошюр HP	✓	✓	✓	✓
Другая бумага для брошюр	✓	✓	✓	✓

Общие сведения о плотностях поддерживаемых носителей и вместимости лотков

В следующей таблице приведена информация о плотности носителей, а также о емкости, которую поддерживают пути прохождения бумаги.

Лоток	Тип	Масса	Емкость
Лоток подачи	Бумага, конверты, карточки	60-135 г/м ²	До 19 мм или до 150 листов обычной бумаги; до 15 конвертов; до 60 карточек
	Прозрачные носители или этикетки		До 30
Фронтальный паз ручной подачи	Бумага, конверты, карточки	65-135 г/м ²	До 10 листов обычной бумаги; до 5 конвертов или карточек
	Прозрачные носители или этикетки		До 8
Задний разъем для ручной подачи	Бумага, конверты, карточки	До 280 г/м ²	По одному за раз; плотный носитель (до 0,3 мм)
	Прозрачные носители или этикетки		По одному
Устройство для автоматической двусторонней печати (мо-дуль дуплекса)	Бумага	До 135 г/м ²	

Лоток	Тип	Масса	Емкость
	(Не поддерживает транспаранты, почтовые карточки или конверты).		
Выходной лоток			до 75 листов

Установка минимальной ширины полей

Значения ширины полей документа должны превосходить или быть равны значениям минимальной ширины полей при книжной ориентации страниц.

Носитель	Левое и правое поля	Верхнее поле	Нижнее поле
Фото	3,2 мм	3,2 мм	3,1 мм
Фото с ярлыком	3,2 мм	3,2 мм	3,2 мм
10 на 15 см			
Letter, Tabloid, A3, A3+, A4, A5, A6, B4, B5, Супер В, Statement, Executive, Legal	3,2 мм	1,8 мм	14,2 мм
Карточки	3,2 мм	1,8 мм	14,2 мм
Конверты	3,2 мм	14,2 мм	14,2 мм
Носители Панорама	3,2 мм	1,8 мм	14,2 мм
Транспарант	3,2 мм	0 мм	0 мм
Носители нестандартных форматов	3,2 мм	1,8 мм	14,2 мм


Загрузка носителя в лоток подачи

В данном разделе приведены описания процесса загрузки обычной бумаги, носителя стандартного формата и типа в лоток подачи. Далее приведены общие принципы по загрузке носителя в лотки:

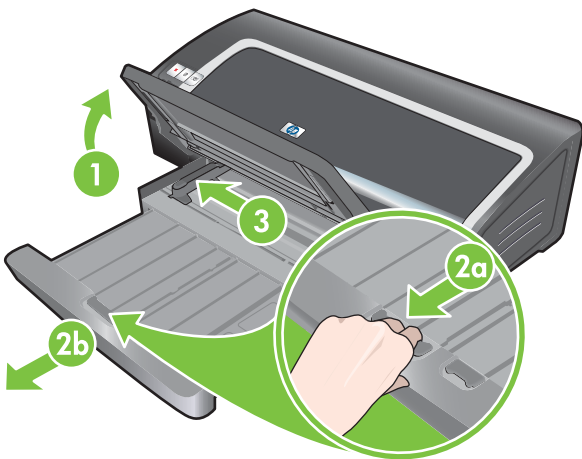
- Если печать осуществляется на плотной бумаге или на фотобумаге, можно воспользоваться задним пазом ручной подачи. См. раздел [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#).
- При печати карточек или конвертов см. [Печать на карточках или на носителях малого формата на стр. 58](#) и [Печать на конвертах на стр. 56](#).
- При печати только одного или нескольких конвертов или листов бумаги можно воспользоваться фронтальным пазом ручной подачи, а обычный носитель можно загружать в подающий лоток. См. раздел [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#).

Загрузка носителя в лоток подачи

1. Поднимите выходной лоток. Если выходной лоток открыт, закройте его.
2. Нажмите на защелку подающего лотка и выдвиньте лоток.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если направляющая носителя малого формата находится в открытом состоянии, закройте ее, повернув на 90° против часовой стрелки.

3. Нажмите кнопку, расположенную наверху направляющей ширины бумаги, и переместите направляющую влево до конца.




4. Вставьте до упора печатной стороной вниз до 150 листов бумаги или пачку носителя (который не превосходит по высоте направляющую бумаги) по правой стороне подающего лотка.

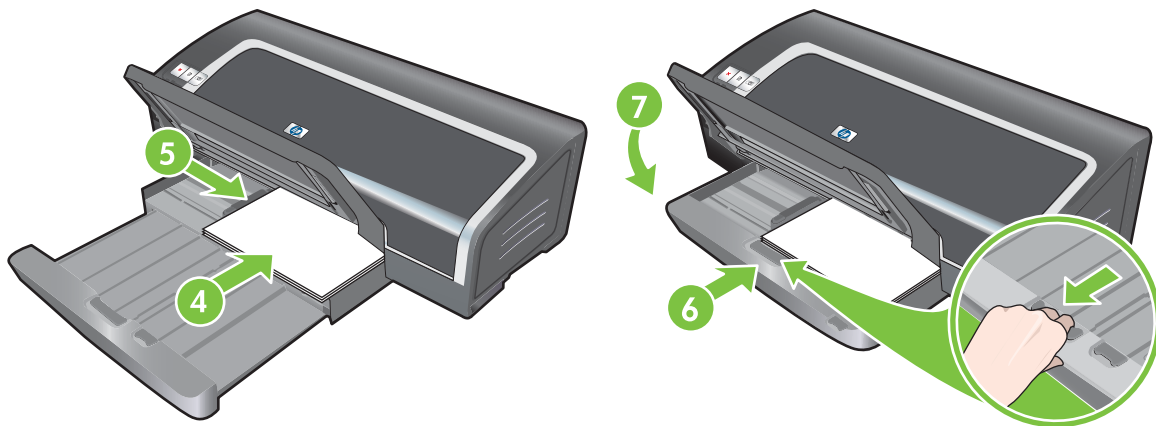
Прозрачная пленка. Вставьте до 30 листов прозрачной пленки шероховатой стороной вниз и клейкой полосой вверх и выровняйте пленку по правому краю лотка подачи.

5. Нажмите кнопку, расположенную наверху направляющей ширины бумаги, и переместите направляющую вправо, чтобы она уперлась в край носителя.

6. Нажмите на защелку подающего лотка и вдвиньте лоток так, чтобы он коснулся края носителя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Когда в лоток подается бумага 215,9 x 279,4 мм, расширитель лотка будет находиться вплотную к бумаге, но останется небольшой зазор между расширителем и лотком. Лоток расширяется для приема более крупного формата носителя.

7. Опустите лоток в горизонтальное положение.




8. При необходимости расширьте выходной лоток.

Использование датчика автоматического определения типа бумаги

Датчик автоматического определения типа бумаги предназначен для автоматического выбора принтером параметров печати, подходящих для находящегося в принтере носителя, особенно при использовании носителя HP.

Датчик сканирует первую страницу загруженного носителя, определяет тип носителя и выбирает наиболее подходящие параметры для документа, после чего выполняется печать документа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если Вы знаете тип носителя, можно выбрать его в раскрывающемся списке **типа носителя**.

Далее приведены принципы использования датчика автоматического определения бумаги:

- При печати на высококачественном носителе рекомендуется выбрать определенный тип бумаги в драйвере принтера.
- Не подвергайте принтер прямому воздействию лучей солнца. Солнечный свет может препятствовать работе датчика автоматического определения типа бумаги.
- Если нужно сделать датчик автоматического определения типа бумаги параметром по умолчанию, см. [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Windows


1. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
2. Щелкните вкладку **Функции**.
3. Выберите параметр **Автоматически** в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.

Macintosh

1. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
2. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
3. Щелкните вкладку **Paper** (Бумага).
4. Выберите параметр **Automatic** (Автоматически) в раскрывающемся списке **Paper type** (Тип бумаги).
5. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Изменение параметров печати

Параметры печати (например, формат и тип носителя) можно изменить в драйвере принтера или в приложении. Изменения, сделанные в приложении, переопределяют установленные значения в драйвере принтера. Однако после выхода из программы параметры принтера будут восстановлены из драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в драйвере принтера. Для получения дополнительной информации о возможностях драйвера принтера в Windows см. интерактивную справку о драйвере принтера. Дополнительную информацию о печати из определенного приложения см. в документации этого приложения.

Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

Изменение параметров печати в приложении для текущих заданий печати (Windows)

1. Откройте документ, который вы хотите распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать**, а затем выберите **Параметры** или **Свойства**.
Некоторые параметры могут отличаться в зависимости от используемого приложения.
3. Измените параметры печати, затем щелкните **ОК**, **Печать** или аналогичную команду.

Изменение параметров, используемых по умолчанию для всех будущих заданий печати (Windows)


1. Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, затем выберите **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Настройка печати**.
3. Внесите необходимые изменения в параметры и щелкните **ОК**.

Изменение параметров (Macintosh)

1. В меню **File** (Файл) щелкните **Page Setup** (Параметры страницы).
2. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
3. В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать).
4. Внесите необходимые изменения в параметры и щелкните **Print** (Печать).

О функциях интеллектуального программного обеспечения

Драйвер принтера предоставляет следующие функции интеллектуального программного обеспечения. Для доступа к драйверу принтера см. [Печать документа на стр. 50](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые функции доступны только в Windows. Для получения более подробной информации по определенным функциям драйвера принтера в Windows щелкните правой кнопкой мыши функцию и выберите **Что это такое?**

Доступ к функциям также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

- **Печать без полей:** предназначена для использования всей поверхности страницы при печати фотографий и открыток. См. раздел [Печать без полей на стр. 45](#).
- **Масштаб:** возможность увеличения или уменьшения размера документов практически без ухудшения качества печати и без уменьшения разрешения. На вкладке **Эффекты** установите флажок **Печать документа на**, а затем выберите требуемый формат документа, представленный рядом с флажком **Масштабировать**. Можно также выбрать параметр **Центрировать**, чтобы сориентировать содержимое документа по центру печатаемой страницы.

Кроме того, можно воспользоваться полосой прокрутки **% от обыч. формата** для установки формата документа. Можно изменить масштаб от 25 до 400% оригинального формата документа, но содержимое страницы может быть обрезано.

- **Двусторонняя печать:** эта функция позволяет печатать брошюры и каталоги профессионального качества. См. раздел [Печать на обеих сторонах листов на стр. 68](#).
- **Минимизировать поля:** печать выполняется вплотную к нижнему краю страницы. На вкладке **Дополнительно** выберите **уменьшения полей**, а затем уменьшите поля документа, установив параметры страницы в приложении.
- **Цифровая фотография HP:** улучшение качества при печати фотографий. Настройку **Полный** нужно использовать при печати изображений с высоким расширением (600 dpi или выше) на фотобумаге. На вкладке **Функции** выберите **Полный** в раскрывающемся списке **Исправление фотографии** после выбора фотобумаги.
- **Макет брошюры:** эта функция позволяет печатать брошюры, не заботясь о размещении страниц. Вам нужно лишь сложить распечатанные листы вдвое и скрепить их вместе. Можно переплести буклет по правой или по левой стороне, выбрав соответствующий край переплета. См. раздел [Печать буклетов на стр. 62](#).
- **Страниц на листе:** возможность печати до 16 страниц на одном листе бумаги, позволяющая снизить затраты на печать. Можно определить порядок страниц макета. См. раздел [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги на стр. 61](#).
- **Мозаичная печать или печать плакатов:** одна страница документа увеличивается до 5 раз (5 на 5) для документов, формат которых не превосходит формат A3+ (13 на 19 дюймов). Увеличенный документ может быть напечатан на нескольких листах, которые затем собираются в один большой плакат. См. раздел [Печать плакатов на стр. 64](#).
- **Зеркальное отражение:** переворачивает изображение по горизонтали. С помощью этой функции можно выполнять печать на оборотной стороне прозрачных пленок, оставляя


лицевую сторону для записи примечаний маркером. Параметр **Зеркальное отражение** находится в меню **Дополнительно**.

- **Печать транспарантов:** печать больших изображений, увеличенных шрифтов на нескольких листах бумаги. См. раздел [Печать транспарантов на стр. 65](#).
- **Печать в градациях серого:** этот эффект можно применять при печати как черно-белых, так и цветных изображений. Для Windows на вкладке **Цвет** установите флажок **Печать в градациях серого**. Для Macintosh на вкладке **Paper** (Бумага) под списком **Color** (Цвет) выберите **Grayscale** (Оттенки серого).

Печать цифровых фотографий

Улучшенная печать цветных изображений

Ваш принтер поддерживает шестицветную струйную печать, что увеличивает качество печати фотографий. Для получения списка поддерживаемых принтером картриджей см. [Поддержка картриджей на стр. 19](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Качественные черно-белые фотографии можно печатать, используя фотокартридж для печати фотографий в оттенках серого в сочетании с трехцветным картриджем.

ПРИМЕЧАНИЕ: После установки нового картриджа принтер автоматически выравнивает картриджи и распечатает одну страницу, чтобы проверить выравнивание. Перед установкой нового картриджа можно положить в лоток обычную бумагу, если в нем находится высококачественная бумага для печати фотографий.

Принципы печати фотографий

- Наилучшее качество печати фотографий и рисунков достигается в том случае, если в окне драйвера принтера выбран режим высокого качества печати (**Наилучшее**) и один из типов фотографической бумаги HP. В режиме наилучшего качества печати используются уникальные технологии цветodelения PhotoREt IV и цветовой оптимизации ColorSmart III, созданные компанией HP. Применение этих технологий позволяет получить реалистичные фотографические изображения с живыми и насыщенными цветами, а также текст высокой четкости. Высококачественные изображения фотографий и рисунков, напечатанные с использованием технологии PhotoREt IV, содержат большее число оттенков цвета и переходы между оттенками более плавные.

Кроме того, для достижения оптимального качества печати можно выбрать режим **Максимум dpi**, в котором печать выполняется в разрешении до 4800 на 1200 оптимизированных dpi*. См. раздел [4800 на 1200 оптимизированных dpi на стр. 43](#).

*Цветная печать при разрешении до 4800 на 1200 dpi в входном разрешении 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее. Если установлен фотокартридж, то качество печати будет лучшим.

- Для печати фотографий от края до края см. [Печать без полей на стр. 45](#).
- Рекомендуется извлекать отпечатанные страницы и откладывать их в сторону для просушки.


- Если при печати фотографии Вы обнаружили, что в ней преобладает желтый, голубой или пурпурный цвет, или цвет сопровождается серыми тенями, нужно настроить цвет.
- Выровняйте фотокартриджи для достижения наилучшего качества. Не нужно выравнивать картриджи каждый раз при установке фотокартриджа, выполняйте выравнивание только при необходимости. См. раздел [Выравнивание печатающих картриджей на стр. 21](#).
- Для хранения картриджа см. [Хранение картриджей на стр. 24](#).
- Фотобумагу нужно всегда держать за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге снижают качество печати.
- Перед печатью фотобумага должна быть ровной. Если углы фотобумаги загнулись больше, чем на 10 мм, выровняйте бумагу с помощью соответствующего приспособления, затем положите ее на стол и убедитесь, что она гладкая.

Печать цифровых фотографий

1. Загрузите фотобумагу.
 - Если Вы загружаете стопку фотобумаги, см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#).
 - При печати одной или нескольких страниц можно воспользоваться фронтальным пазом ручной подачи. Если печать осуществляется на плотной бумаге и предпочтителен прямой путь прохождения бумаги, можно воспользоваться задним пазом ручной подачи. Если используется паз ручной подачи, загрузите бумагу в следующем действии.
 - При печати фотографий 4 на 6 дюйма можно воспользоваться лотком подачи или задним пазом ручной подачи.
2. Распечатайте фотографии. См. раздел [Печать документа на стр. 50](#).
См. также [Принципы печати фотографий на стр. 41](#).
3. Для получения инструкций по загрузке носителя при использовании фронтального или заднего паза ручной подачи см. [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#).

Общие сведения о технологиях цифровой фотографии

Кроме шестичцветной печати, в программном обеспечении принтера есть несколько функций для печати цифровых фотографий.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

- [Печать PhotoREt](#)
- [4800 на 1200 оптимизированных dpi](#)
- [Высококачественная печать фотографий Exif](#)

Печать PhotoREt

Настройка PhotoREt автоматически выбирает оптимальную комбинацию скорости печати и качества для вашего изображения.

Для печати с использованием технологии PhotoREt выберите параметр **Наилучшее** на вкладке **Функции** драйвера принтера. Для получения инструкций по изменению параметров в драйвере принтера см. [Печать документа на стр. 50](#).

4800 на 1200 оптимизированных dpi

4800 на 1200 оптимизированных dpi*—это самое высокое разрешение принтера. Если для качества печати установлен параметр **Максимум dpi**, трехцветный картридж печатает документы в режиме 4800 на 1200 оптимизированных dpi.

Для печати с разрешением 4800 на 1200 оптимизированных dpi выберите параметр **Максимум dpi**, который находится на вкладке **Функции** драйвера принтера. Для получения инструкций по изменению параметров в драйвере принтера см. [Печать документа на стр. 50](#).

*Цветная печать при разрешении до 4800 на 1200 dpi входном разрешении 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее. Если установлен фотокартридж, то качество печати будет лучшим.

Высококачественная печать фотографий Exif

Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) – это международный формат создания цифровых изображений, который упрощает цифровую фотографию и улучшает качество печати фотографий. При печати фотографий, сделанных с помощью фотоаппарата, поддерживающего функцию Exif Print, информация о фотографии Exif Print (выдержка, тип вспышки и насыщенность цвета) сохраняется в файлах изображений. После этого программное обеспечение принтера использует эту информацию для автоматического выполнения определенных улучшений, которые повышают качество фотографии.

Для высококачественной печати фотографий Exif необходимы следующие условия:

- Цифровой фотоаппарат, который поддерживает функцию Exif Print.
- Программное обеспечение, поддерживающее функцию Exif Print.

Для печати высококачественных фотографий Exif Print:

1. С помощью специального программного обеспечения откройте файл, который нужно распечатать с использованием функции Exif Print.
2. Для получения инструкций по печати см. [Улучшенная печать цветных изображений на стр. 41](#).


Программное обеспечение HP Photosmart Essential

HP Photosmart Essential – это прикладная программа Windows, которая предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий и приобретения расходных материалов в интерактивном режиме. Также данное программное обеспечение предоставляет доступ к другим основным функциям HP Photosmart, например, сохранению, просмотру и совместному доступу к фотографиям.

Для открытия HP Photosmart Essential выполните следующие действия: на панели задач щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP** и щелкните **HP Photosmart Express**.

Печать без полей

Печать без полей позволяет выполнять печать от края до края страницы на определенной бумаге стандартных размеров от 101,6 на 152,4 мм-330 на 482,6 мм или А6-А3+.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Откройте файл в программе и назначьте формат изображения. Убедитесь, что формат соответствует формату бумаги, на котором печатается изображение.

Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите параметр **Печать фотографий без полей**.

Windows

1. Загрузите соответствующую бумагу.
 - При печати одной или нескольких страниц можно воспользоваться фронтальным или задним пазом ручной подачи. В этом случае перейдите к приведенным ниже действиям, загружая бумагу в последующих действиях.
 - При работе с лотком подачи см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#).
2. Откройте файл, который Вы хотите распечатать.
3. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
4. Щелкните вкладку **Функции**.
5. Выберите формат бумаги в раскрывающемся списке **Формат**.
6. Установите флажок **Без полей**.
7. Выберите источник бумаги в раскрывающемся списке **Источник бумаги**. При печати на толстой или фотобумаге выберите параметр **Лоток для фотографий**.
8. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**. Не выбирайте параметр **Автоматически**.
9. При печати фотографий выберите параметр **Наилучшее** в раскрывающемся списке **Качество печати**. Кроме того, для достижения оптимального качества печати можно выбрать режим **Максимум dpi**, в котором печать выполняется в разрешении до 4800 на 1200 оптимизированных dpi*.

*Цветная печать при разрешении до 4800 на 1200 dpi в входном разрешении 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее. Если установлен фотокартридж, то качество печати будет лучшим.
10. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
11. Начните печать документа.
12. При использовании фронтального или заднего паза ручной подачи см. [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#).
13. При печати на фотобумаге с отрывными полями удалите отрывные поля, чтобы сделать документ полностью без полей.

Macintosh

1. Загрузите соответствующую бумагу.
 - При печати одной или нескольких страниц можно воспользоваться фронтальным или задним пазом ручной подачи. В этом случае перейдите к приведенным ниже действиям, загружая бумагу в последующих действиях.
 - При работе с лотком подачи см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#).
2. Откройте файл, который Вы хотите распечатать.
3. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
4. Выберите формат бумаги для печати без полей и щелкните **OK**.
5. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
6. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
7. Щелкните вкладку **Paper** (Бумага) и выберите тип носителя в раскрывающемся списке **Paper type** (Тип носителя).
8. При печати фотографий под списком **Quality** (Качество) выберите параметр **Best** (Наилучшее). Можно также выбрать параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi), который позволяет достичь разрешения 4800 на 1200 оптимизированных dpi*.

*Цветная печать при разрешении до 4800 на 1200 dpi в входном разрешении 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее. Если установлен фотокартридж, то качество печати будет лучшим.
9. Выберите источник бумаги. При печати на толстой или фотобумаге выберите параметр ручной подачи.
10. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).
11. При печати на толстой или фотобумаге вставьте бумагу в задний паз ручной подачи, расположенный в задней части принтера. Инструкции по печати с использованием ручной подачи см. в [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#).
12. При печати на фотобумаге с отрывными полями удалите отрывные поля, чтобы сделать документ полностью без полей.

Печать в оттенках серого

Функция печати в градациях серого позволяет печатать высококачественные черно-белые фотографии в оттенках серого с использованием серого фотокартриджа.

Windows

1. Загрузите носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
3. Щелкните **Цвет**.
4. В раскрывающемся списке **Печать в градациях серого** щелкните один из следующих параметров:
 - **Высокое качество**. Этот параметр используется для высококачественной печати.
 - **Только черный картридж**: используйте этот параметр для быстрой экономичной печати.
5. Выберите любые другие необходимые параметры печати, например, **Качество печати**, а затем щелкните **ОК**.

Macintosh

1. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
2. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
3. На вкладке **Paper** (Бумага) под списком **Color** (Цвет) выберите **Grayscale** (Оттенки серого).
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).


Печать панорамных фотографий

В данном разделе содержится информация по печати панорамных фотографий, как с рамками, так и без них. Для печати панорамных фотографий выполните следующие инструкции:

- Для достижения наилучших результатов используйте сочетание фотокартриджа и трехцветного картриджа.
- Максимальная цветопередача достигается, если принтер укомплектован фотокартриджем и используется фотобумага HP Premium Plus.
- Для ознакомления с принципами использования функций фотопечати см. [Печать цифровых фотографий на стр. 41](#).
- Для экономичной печати фотографий используйте полуглянцевую фотобумагу HP Everyday.
- Убедитесь, что используется гладкая фотобумага. Если фотобумага не является гладкой, выровняйте бумагу с помощью соответствующего приспособления, затем положите ее на стол и разгладьте.
- Не превышайте вместимость лотка подачи: до 25 листов.


Настройка принтера

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Поднимите выходной лоток и удалите всю бумагу из лотка подачи.
3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги полностью влево, затем либо вставьте лоток, либо воспользуйтесь направляющей носителя малого формата.
4. Убедитесь, что используется гладкая фотобумага.
5. Поместите фотобумагу в лоток подачи печатной стороной вниз.
6. Придвиньте направляющие непосредственно к бумаге.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Края некоторых форматов бумаги для панорамных фотографий могут выступать за края лотка. При печати на такой бумаге убедитесь, что направляющая ширины бумаги подведена непосредственно к краю бумаги.

7. Опустите выходной лоток.

Настройка программного обеспечения


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если программное обеспечение поддерживает функцию печати панорамных фотографий, следуйте инструкциям, предоставляемым программным обеспечением. В противном случае выполните следующие инструкции.

1. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
2. На вкладке **Профили печати** щелкните **Фотопечать-с белыми рамками**, указав тип документа, а затем выберите следующие параметры:
 - **Качество печати:** обычное, наилучшее или максимум dpi.
 - **Формат бумаги:** соответствующий формат фотобумаги.

- **Тип бумаги:** соответствующий тип фотобумаги.
 - **Ориентация:** книжная или альбомная.
3. Установите следующие параметры на соответствующих вкладках **Функции** и **Цвет**:
- Параметры исправления фотографий.
 - Дополнительные параметры цвета.
 - Управление цветом.
 - Качество цветов градации серого.
4. Выберите любые другие необходимые параметры печати, а затем щелкните **ОК**.

Печать документа

Действия, выполняемые для печати документа, зависят от прикладной программы. В общем случае при печати документов следуйте данной процедуре.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

1. Откройте файл, который необходимо распечатать.
2. Щелкните **Файл**, а затем **Печать**.
3. Для печати документа с использованием параметров по умолчанию щелкните **ОК** или **Печать**.

-или-

Для изменения параметров печати документа откройте окно драйвера принтера:

В Windows: щелкните **Свойства** или **Настройка**.

В Macintosh: щелкните **Print** (Печать) или **Page Setup** (Параметры страницы).

Путь к драйверу принтера будет зависеть от прикладной программы.

4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК** или **Печать**.

Для получения дополнительных инструкций по печати см. другие разделы этой главы. Далее приведены две дополнительные ссылки на процесс печати документов:

- Для получения описания функций драйвера принтера см. [О функциях интеллектуального программного обеспечения на стр. 40](#).
- Для применения параметров печати ко всем документам, которые печатаются на принтере, см. [Изменение параметров печати на стр. 39](#).


Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи

При печати только одной или нескольких фотографий, конвертов или листов бумаги можно воспользоваться фронтальным пазом ручной подачи, а обычный носитель можно загружать в подающий лоток.

Задний паз ручной подачи использует прямой путь прохождения бумаги и разработан для печати отдельных листов плотной бумаги (до 280 г/м²), а также карточек и фотобумаги.

Для получения информации о типах носителя и форматах, которые поддерживаются пазами ручной подачи, см. [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

Печать с помощью пазов ручной подачи выполняется в два этапа: 1) изменение параметров программы; 2) загрузка носителя. В следующем разделе приведены процедуры по выполнению каждого этапа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установлен модуль двусторонней печати и требуется выполнить печать с помощью заднего паза ручной подачи, замените этот модуль задней панелью доступа.

Изменение параметров программы


В Windows:

1. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
2. Щелкните вкладку **Функции**.
3. Выберите параметр ручной подачи в раскрывающемся списке **Источник бумаги**.
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
5. Начните печать документа.

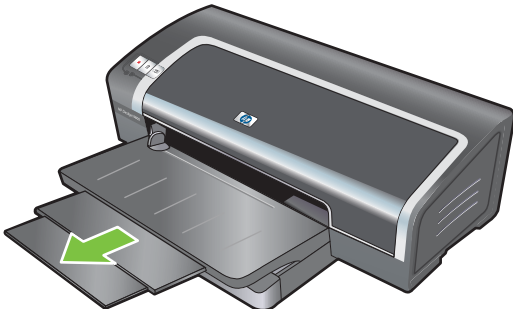
В Mac OS:

1. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
2. Выберите формат носителя и щелкните **ОК**.
3. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
4. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
5. Щелкните вкладку **Paper** (Бумага) и выберите тип и источник носителя.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

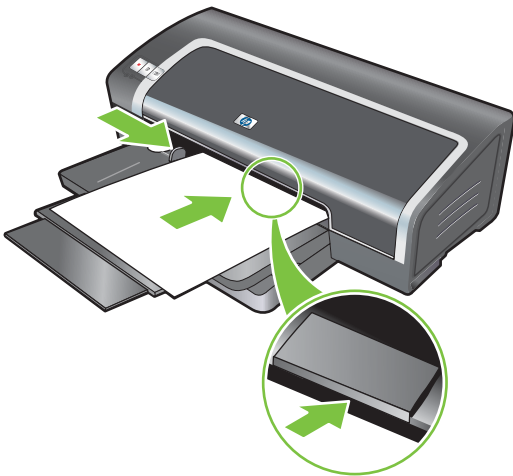
Загрузка фронтального паза ручной подачи

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в выходном отсеке остались какие-либо копии, удалите их перед использованием фронтального паза ручной подачи.

1. Расширьте выходной лоток.



2. Сдвиньте направляющую бумаги влево, в самое крайнее положение.
3. Поднимите пластиковую заслонку и вставьте носитель в узкий проем между выходным лотком и пластиковой заслонкой. Вставьте до 10 листов бумаги или 5 карточек (конвертов), расположив их *печатной стороной вниз* с правой стороны паза. Конверты вставляйте в лоток клапанами вверх и придвигайте их к правому краю лотка.
4. Направляющую бумаги сдвиньте вправо так, чтобы она соприкасалась с краем бумаги.

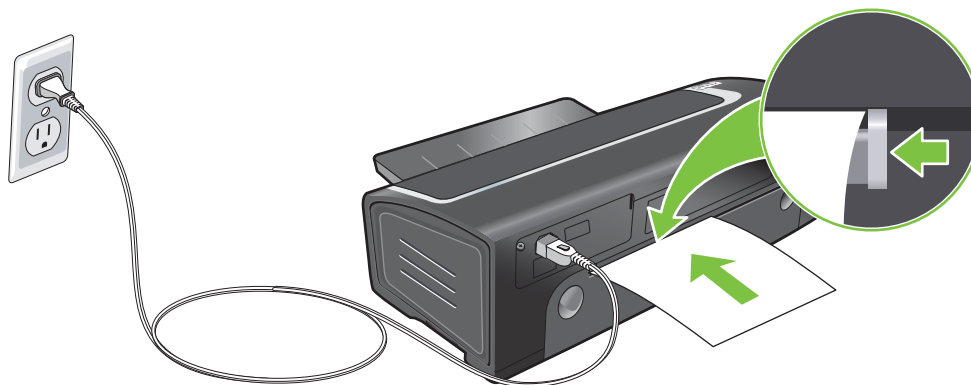


5. Нажмите клавишу **Возобновить**, чтобы возобновить печать.

Для возобновления печати из подающего лотка удалите бумагу из фронтального паза ручной подачи.


Загрузка заднего паза ручной подачи

1. Перед тем, как загрузить бумагу, настройте направляющую бумаги на формат печатной бумаги и выровняйте ее в соответствии со значком, расположенным снизу от заднего паза ручной подачи.
2. Вставьте один лист бумаги **печатной стороной вверх** в задний паз ручной подачи по левой стороне. Принтер затянет бумагу.



3. Нажмите клавишу **Возобновить**, чтобы возобновить печать. При печати нескольких страниц нажимайте клавишу **Возобновить** после вставки каждой страницы.

Печать на различных типах носителей

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Эти типы носителей специально предназначены для принтера HP. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP на стр. 114](#).

При печати на прозрачных пленках специалисты компании HP рекомендуют извлекать отпечатанные пленки и откладывать их в сторону для просушки.


Windows

1. Загрузите носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. Выберите тип носителя в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
5. Выберите формат носителя в раскрывающемся списке **Формат**.
6. Выберите источник бумаги в раскрывающемся списке **Источник бумаги**.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.

Macintosh

1. Загрузите носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
3. Выберите формат носителя и щелкните **ОК**.
4. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
5. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
6. Щелкните вкладку **Paper** (Бумага) и выберите тип и источник носителя.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Печать на бумаге нестандартного формата

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Ширина бумаги должна быть от 76,2 до 330,2 мм; длина бумаги должна быть от 127 до 1270 мм.


Windows

1. Загрузите носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. Выберите **Нестандартный формат** в раскрывающемся списке **Формат**.
В системах Windows XP или Windows 2000 введите имя и щелкните **Сохранить**.
5. В диалоговом окне нестандартного формата носителя введите значения длины и ширины.
6. Выберите любое из уже определенных имен в раскрывающемся списке **Имя** и щелкните кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить нестандартные параметры.
7. Щелкните **ОК**.
8. В раскрывающемся списке **Формат** выберите имя нестандартного формата бумаги, которое было создано.
9. Выберите источник бумаги в раскрывающемся списке **Источник бумаги**.
10. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
11. Начните печать документа.

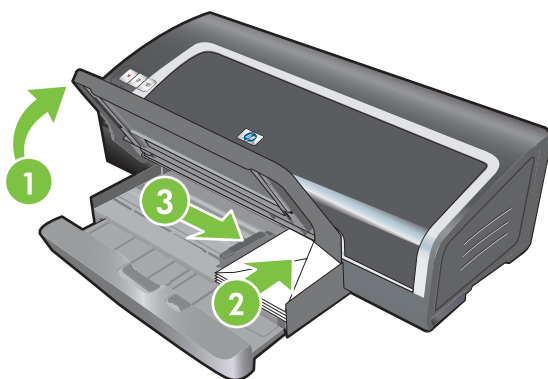
Macintosh

1. Загрузите носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
3. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите **Нестандартный формат**.
4. Щелкните **+** и введите значения для ширины, длины и полей.
5. Щелкните **ОК**, а затем **Save** (Сохранить).
6. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
7. Выберите созданный нестандартный формат носителя и щелкните **ОК**.
8. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
9. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Печать на конвертах

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не используйте конверты, которые имеют клеящие поверхности, фрагменты, большую плотность или изогнутые края, также нельзя использовать блестящие рельефные, скрученные, оборванные или поврежденные конверты.


1. Поднимите выходной лоток и извлеките любые носители в подающем лотке.
2. Вставьте до 15 конвертов по правой стороне лотка, чтобы клапаны были расположены лицевой стороной вверх и вправо.
3. Нажмите кнопку, расположенную наверху направляющей ширины бумаги, и переместите направляющую вправо, чтобы она уперлась в край конвертов.



4. Нажмите на защелку подающего лотка и вдвиньте лоток так, чтобы он коснулся края конвертов.
5. Опустите выходной лоток.
6. **В Windows:**
 - а. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
 - б. Щелкните вкладку **Функции**.
 - в. Выберите формат конверта в раскрывающемся списке **Формат**.
 - г. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
 - д. Распечатайте файл.
- В Mac OS:**
 - а. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
 - б. Выберите формат конверта и щелкните **ОК**.

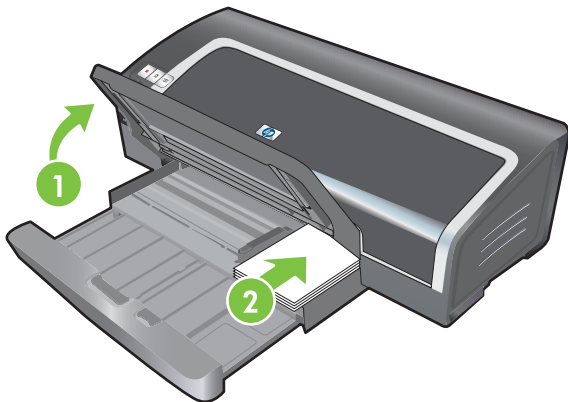
- в. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
 - г. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).
- 7. После выполнения печати извлеките оставшийся носитель:**
- а. Поднимите выходной лоток. Нажмите на защелку подающего лотка и выдвиньте лоток.
 - б. Извлеките носитель и загрузите в подающий лоток требуемый носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).

Печать на карточках или на носителях малого формата

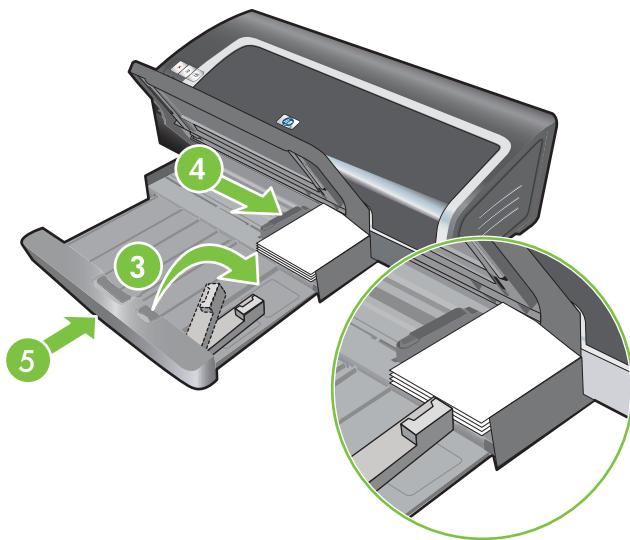
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если печать осуществляется на плотной бумаге (карточки), можно воспользоваться задним пазом ручной подачи. См. раздел [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#).

Если нужно распечатать карточки от края до края, см. [Печать без полей на стр. 45](#).

1. Поднимите выходной лоток и извлеките любые носители в подающем лотке.
2. Вставьте до упора печатной стороной вниз до 60 карточек или стопку носителя (которая не превосходит по высоте направляющую бумаги) по правой стороне подающего лотка.

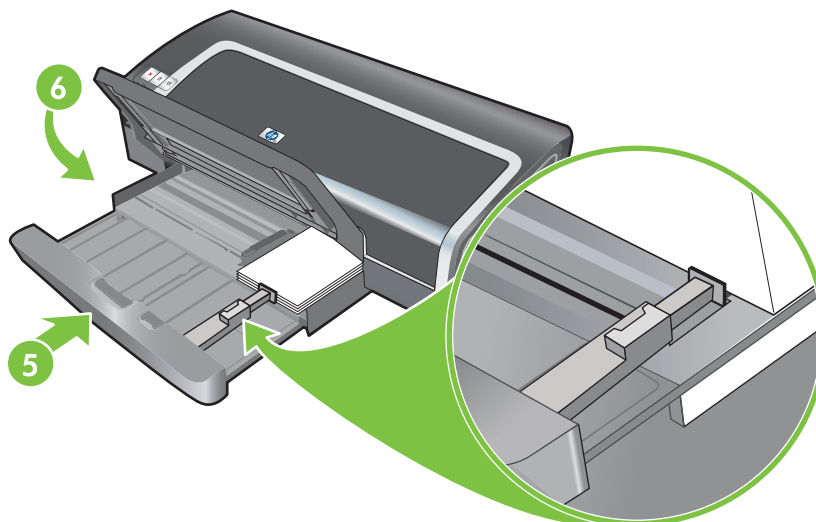


3. Откройте направляющую носителя малого формата, повернув ее на 90° по часовой стрелке из начального положения в конечное.
4. Нажмите кнопку, расположенную наверху направляющей ширины бумаги, и переместите направляющую вправо, чтобы она уперлась в край карточек.



5. Нажмите на защелку подающего лотка и вдвиньте лоток так, чтобы направляющая носителя малого формата коснулась края карточек. При выдвигании лотка направляющая носителя малого формата будет расширяться, пока не коснется края носителя.

6. Опустите выходной лоток.



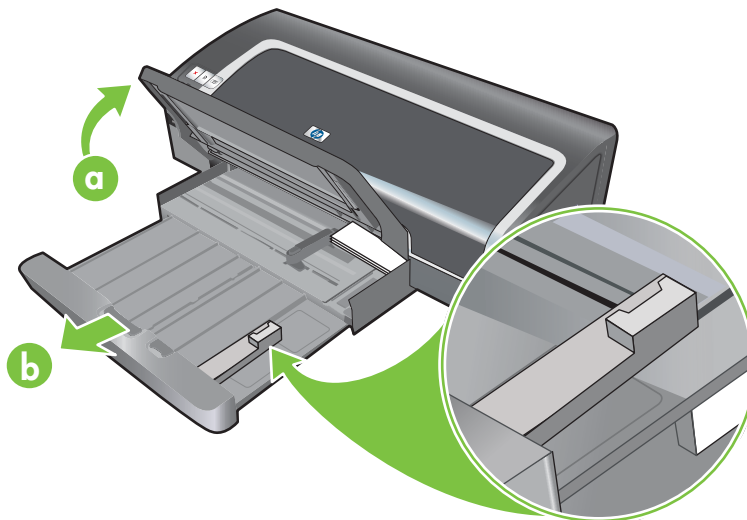
7. В Windows:

- а. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
- б. Щелкните вкладку **Функции**.
- в. Выберите формат карточек в раскрывающемся списке **Формат**.
Инструкции по печати на карточках нестандартного формата см. в разделе [Печать на бумаге нестандартного формата на стр. 55](#).
- г. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
- д. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
- е. Распечатайте файл.

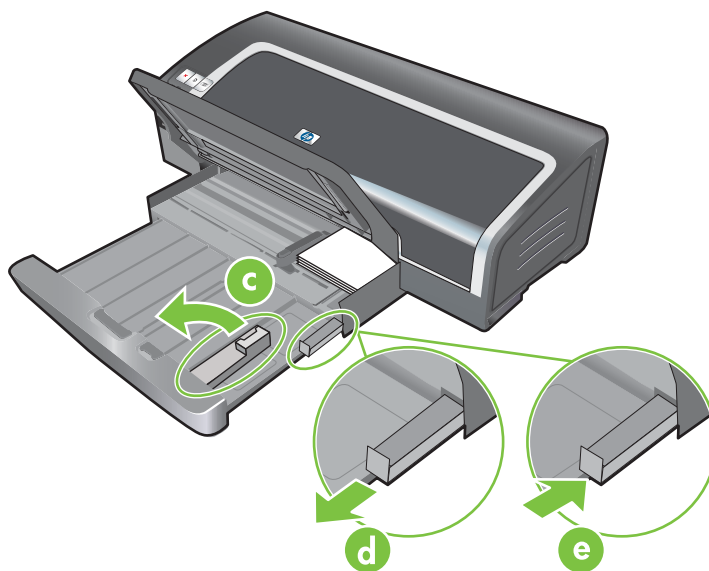
В Mac OS:

- а. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
 - б. Выберите формат карточек и щелкните **ОК**.
Инструкции по печати на карточках нестандартного формата см. в разделе [Печать на бумаге нестандартного формата на стр. 55](#).
 - в. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
 - г. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
 - д. Щелкните вкладку **Paper** (Бумага) и выберите тип носителя в раскрывающемся списке **Paper type** (Тип носителя).
 - е. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).
8. После выполнения печати извлеките оставшийся носитель:
- а. Поднимите выходной лоток.

- б. Нажмите на защелку подающего лотка и выдвиньте лоток.



- в. Закройте направляющую носителя малого формата, повернув ее на 90° против часовой стрелки.
- г. Извлеките носитель, потянув за эжектор носителя малого формата.
- д. После извлечения носителя установите эжектор носителя малого формата в исходное положение.



- е. Загрузите требуемый носитель в выходной лоток (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

Можно распечатать несколько страниц документа на одном листе бумаги. Программное обеспечение принтера автоматически изменяет размеры текста и изображений документа в соответствии с параметрами печати страницы.

Windows

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите число страниц, которые будут напечатаны на каждом листе бумаги.
5. В раскрывающемся списке **Порядок страниц** выберите макет каждой страницы.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
7. Начните печать документа.

Macintosh

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
3. Откройте панель **Layout** (Макет).
4. В раскрывающемся списке **Pages Per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которые будут напечатаны на каждом листе бумаги.
5. Если необходимо печатать рамки вокруг каждой страницы на листе бумаги, выберите параметр рамки в раскрывающемся списке **Border** (Рамка).
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Печать буклетов

При печати буклетов выполняется автоматическое выстраивание и изменение размера страниц документа, поэтому при сгибании документа в брошюру страницы располагаются в правильном порядке.


Печать буклетов вручную

Windows

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В раскрывающемся списке **Двусторонняя печать** выберите **Вручную**.
5. При необходимости выберите **Переплет сверху**, чтобы изменить ориентацию страниц.
6. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке **Макет буклета**.
7. См. [Выполнение двусторонней печати вручную на стр. 69](#), действия 7-10.

Автоматическая печать буклетов

Если установлен модуль двусторонней печати, буклеты можно печатать автоматически (см. [Установка дополнительного устройства для автоматической двусторонней печати \(модуля дуплекса\) на стр. 26](#)).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Модуль двусторонней печати является дополнительной принадлежностью для принтера Серии HP Officejet K7100. В некоторых странах и регионах его можно приобрести отдельно (см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP на стр. 114](#)).

В Windows 2000 и Windows XP убедитесь, что установлен модуль двусторонней печати, а также посмотрите, включена ли функция автоматической двусторонней печати. Откройте драйвер принтера, выберите **Свойства**, а затем выберите **Параметры устройства**. Убедитесь, что функция **Разрешить ручной дуплекс** выключена.

Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

Windows

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В раскрывающемся списке **Двусторонняя печать** выберите **Устройство автодуплекса**.
5. Выберите **Сохранять макет**.


6. Выберите параметр переплета в раскрывающемся списке **Макет буклета**.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.

Macintosh

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
3. Откройте панель **Two Sided Printing** (Двусторонняя печать).
4. Выберите **Print Both Sides** (Печать на обеих сторонах).
5. Выберите требуемую ориентацию переплета, щелкнув соответствующий значок.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Печать плакатов

Можно увеличить документ с одной до нескольких страниц, которые могут быть склеены вместе. Можно использовать данное свойство для увеличения одностраничного документа до нескольких страниц (элементов) в зависимости от размера документа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**

Windows

1. Загрузите соответствующий носитель в лоток подачи (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
4. В раскрывающемся списке **Печать плакатов** выберите число листов плаката.
5. Для печати определенных элементов плаката щелкните **Выбрать**.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
7. Начните печать документа.

После выбора всех параметров выполняется печать плаката. Нужно подрезать края листов, а затем скрепить листы.

Печать транспарантов

Можно печатать большие изображения с увеличенными шрифтами на нескольких листах бумаги. Далее приведены инструкции по печати транспарантов:

- Для достижения наилучших результатов используйте бумагу для транспарантов HP.
- Перед загрузкой бумаги в лоток подачи удалите с нее все перфорированные полосы.
- Вместимость лотка подачи: до 20 непрерывных листов.

Windows

1. Загрузите соответствующий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
Убедитесь, что неприкрепленный край находится в верхней части стопки бумаги и расположен к принтеру.
2. Если программное обеспечение поддерживает функцию печати транспарантов, следуйте инструкциям, предоставляемым программным обеспечением. В противном случае выполните следующие инструкции.
3. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
4. Щелкните вкладку **Функции**.
5. Выберите требуемый размер транспаранта.
6. Выберите **транспарантную бумагу HP** в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.

Macintosh

1. Загрузите соответствующий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
Убедитесь, что неприкрепленный край находится в верхней части стопки бумаги и расположен к принтеру.
2. Если программное обеспечение поддерживает функцию печати транспарантов, следуйте инструкциям, предоставляемым программным обеспечением. В противном случае выполните следующие инструкции.
3. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
4. Выберите правильный формат транспарантной бумаги и щелкните **ОК**.
5. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и для печати документа щелкните **Print** (Печать).

Печать этикеток

Для печати этикеток выполните следующие инструкции:

- Используйте только те этикетки, которые предназначены только для Вашей модели принтера.
- Используйте только полный лист этикеток.
- Убедитесь, что этикетки не сморщились, не измялись или не вылезли из защитной упаковки. Не используйте клейких этикеток.
- Не используйте пластиковые или прозрачные этикетки. На таких этикетках не засыхают чернила.
- Вместимость лотка подачи: до 20 непрерывных листов.

Windows

1. Подуйте на края листов этикеток, чтобы разделить их, а затем выровняйте края этикеток.
2. Загрузите в лоток подачи до 20 этикеток лицевой стороной вниз (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
3. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
4. Щелкните вкладку **Функции**.
5. Выберите формат бумаги A4 или US Letter.
6. Выберите **Этикетки HP, глянцевые** или **Этикетки HP, матовые**.
7. Убедитесь, что не установлен параметр печати на обеих сторонах.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
9. Начните печать документа.

Macintosh

1. Подуйте на края листов этикеток, чтобы разделить их, а затем выровняйте края этикеток.
2. Загрузите в лоток подачи до 20 этикеток лицевой стороной вниз (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
3. Щелкните **File** (Файл), а затем **Page Setup** (Параметры страницы).
4. Выберите формат бумаги A4 или US Letter и щелкните на **ОК**.
5. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
6. Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
7. Выберите **Automatic** (Автоматически) или укажите подходящий тип бумаги.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Печать переводных картинок

Для печати переводных картинок выполните следующие действия:

- Для достижения наилучшего качества используйте бумагу HP для переводных картинок.
- При печати зеркальных изображений текст и рисунки переворачиваются по горизонтали относительно того, как они выглядят на экране.
- Вместимость лотка подачи: до 20 листов.
- Функция печати переводных картинок доступна только в Windows.

Печать переводных картинок

1. Загрузите бумагу для переводных картинок в лоток подачи печатной стороной вниз (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Если программное обеспечение поддерживает функцию печати переводных картинок, следуйте инструкциям, предоставляемым программным обеспечением. В противном случае выполните следующие инструкции.
3. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
4. Щелкните вкладку **Функции**.
5. Выберите **Переводные картинки HP** в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
7. Установите для параметра **Зеркальное отражение** значение **Вкл**.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
9. Начните печать документа.

Печать на обеих сторонах листов

В данном разделе содержатся принципы и процедуры для двусторонней печати на носителе.


Инструкции для печати на обеих сторонах листа бумаги

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Для получения информации по форматам и типам носителя, поддерживаемого модулем двусторонней печати, см. [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#). Если тип носителя не поддерживается, печать на обеих сторонах выполняется вручную.
- Увеличение время высыхания при двусторонней печати носителя устраняет возможность возникновения чернильных пятен.

В системе Windows настройте время высыхания чернил на вкладке **Дополнительно** драйвера принтера.

В системах Macintosh настройте время высыхания чернил, выбрав вкладку **Ink** (Чернила), которая находится на панели **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество).

- Для достижения наилучших результатов не используйте бумагу, плотность которой превышает 135 г/м², не печатайте на обеих сторонах этикеток и прозрачных пленок или если страница плотно покрыта чернилами. Если печатать на обеих сторонах данных носителей, могут произойти замятия, а печать на обеих сторонах этикеток может вызвать повреждение принтера.
- Укажите параметры двусторонней печати в приложении или в драйвере принтера.
- Не печатайте на обеих сторонах прозрачных пленок, плакатов, конвертов, фотобумаги, глянцевого носителя или бумаги, плотность которой меньше, чем 60 г/м², или больше, чем 90 г/м²). При использовании этих носителей могут произойти замятия.
- Некоторые виды носителя требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах, например, печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати на компьютерах Windows принтер сначала распечатывает первую сторону носителя. При печати на компьютерах Macintosh принтер сначала распечатывает вторую сторону носителя. Загружайте носитель таким образом, чтобы его фронтальная сторона находилась снизу.
- После завершения печати одной стороны носителя принтер приостанавливает подачу бумаги на время высыхания чернил. После того, как чернила обсохнут, носитель затягивается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель выводится в выходной лоток. Не вытаскивайте носитель до завершения печати.
- С помощью функций ручной подачи модуля двусторонней печати можно печатать на поддерживаемых носителях нестандартного формата. Для просмотра списка поддерживаемых носителей нестандартного размера см. [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**

Для получения инструкций по печати см. следующие разделы:


- [Выполнение двусторонней печати вручную на стр. 69](#)
- [Автоматическая двусторонняя печать на стр. 70](#)

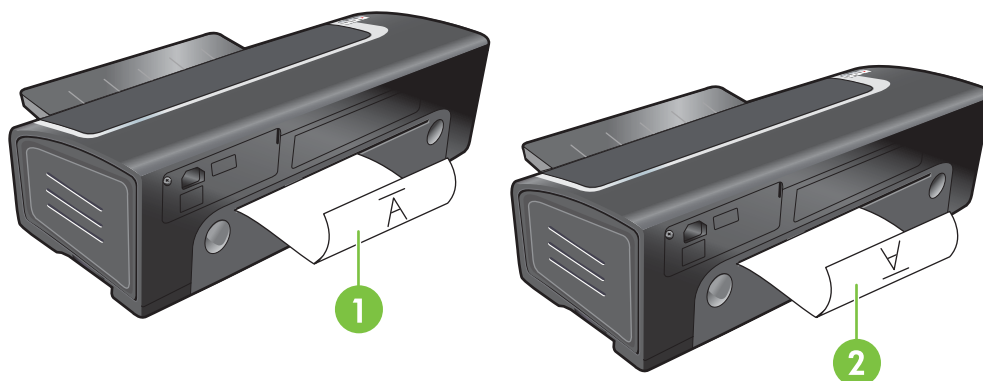
Выполнение двусторонней печати вручную

Можно печатать изображение на обеих сторонах бумаги, переворачивая распечатанные листы и снова подавая их в принтер.

Windows

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В раскрывающемся списке **Двусторонняя печать** выберите **Вручную**.
5. При необходимости выберите **Переплет сверху**, чтобы изменить ориентацию страниц.
6. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке **Макет буклета**.
7. Начните печать документа.
8. После печати одной стороны выполните инструкции на экране для повторной загрузки в принтер напечатанной страницы с целью печати ее второй стороны. При печати с помощью заднего паза ручной подачи пропустите инструкции экранов и перейдите к действию 10.
9. При печати с помощью заднего паза ручной подачи, чтобы не нарушить порядок печати страниц, вставляйте страницы по одной, чтобы последней печаталась первая страница и чтобы она была расположена лицевой стороной вниз, затем нажмите кнопку **Возобновить**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Направление повторной загрузки в принтер напечатанной страницы зависит от выбора параметра **Переплет сверху**.



- 1 Если Вы выбрали параметр **Переплет сверху**, при повторной печати разверните каждую страницу и вставляйте ее чистой стороной вверх.
- 2 Если Вы *не выбрали* параметр **Переплет сверху**, при повторной печати каждой страницы не разворачивайте ее и вставляйте чистой стороной вверх.

Автоматическая двусторонняя печать

Автоматическая двусторонняя печать доступна только в том случае, если принтер оборудован модулем двусторонней печати (см. [Установка дополнительного устройства для автоматической двусторонней печати \(модуля дуплекса\) на стр. 26](#)).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Модуль двусторонней печати является дополнительной принадлежностью для принтера Серии HP Officejet K7100. В некоторых странах и регионах его можно приобрести отдельно (см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP на стр. 114](#)).


Чтобы сделать функцию автоматической печати на обеих сторонах функцией принтера по умолчанию, см. [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

В Windows 2000 и Windows XP убедитесь, что установлен модуль двусторонней печати, а также посмотрите, включена ли функция автоматической двусторонней печати. Откройте драйвер принтера, выберите **Свойства**, а затем выберите **Параметры устройства**. Убедитесь, что функция **Разрешить ручной дуплекс** выключена.

Преимущества использования модуля двусторонней печати

- Двусторонняя печать, не требующая вручную переворачивать страницы.
- Быстрая и эффективная печать крупных документов.
- Экономия бумаги при двусторонней печати.
- Создание настоящих брошюр, отчетов, бюллетеней и других специальных документов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После печати одной стороны принтер приостанавливает подачу бумаги, чтобы чернила на распечатанной странице высохли. После высыхания чернил страница затягивается в модуль двусторонней печати для печати обратной стороны.

Windows

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В раскрывающемся списке **Двусторонняя печать** выберите пункт **Автоматически**.
5. Для автоматического изменения формата каждой страницы в соответствии с экранном эскизом документа выберите параметр **Сохранять макет**. Если этот параметр не выбран, могут встретиться нежелательные разрывы страниц.

6. При необходимости выберите **Переплет сверху**, чтобы изменить ориентацию страниц.
7. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке **Макет буклета**.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
9. Начните печать документа.

Macintosh

1. Загрузите подходящий носитель (см. [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)).
2. Щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать).
3. Откройте панель **Two Sided Printing** (Двусторонняя печать).
4. Выберите **Print Both Sides** (Печать на обеих сторонах).
5. Выберите требуемую ориентацию переплета, щелкнув соответствующий значок.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

Отмена задания печати

Можно отменить задание печати с помощью одного из следующих методов:

- **Панель управления.** Нажмите на кнопку **Отмена**. Произойдет очистка задания, которое в данный момент обрабатывается принтером. Задания, которые находятся в очереди на печать, не удаляются.
- **Windows.** Дважды щелкните на значке принтера, появившемся в нижнем правом углу экрана компьютера. Выберите задание печати, а затем нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
- **Macintosh.** Щелкните **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера), затем дважды щелкните на значке принтера. Выберите задание печати и щелкните **Delete** (Удалить).

5 Использование утилиты Набор инструментов

В данном разделе содержится следующая информация:

- [Обзор утилиты Набор инструментов](#)
- [Вкладка "Состояние принтера"](#)
- [Вкладка "Информация"](#)
- [Вкладка "Службы"](#)
- [Использование утилиты принтера HP \(Macintosh\)](#)

Обзор утилиты Набор инструментов

Утилита Набор инструментов предоставляет информацию о состоянии принтера и другую служебную информацию. Она также предоставляет доступ к документации и к интерактивной справке, которые могут помочь устранить проблемы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Утилита Набор инструментов существует только в версии для Windows. Macintosh см. [Использование утилиты принтера HP \(Macintosh\) на стр. 80](#).

Чтобы открыть утилиту Набор инструментов, выполните следующие действия:

1. Щелкните меню **Пуск**.
2. Выберите **Принтеры и факсы**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Серии HP Officejet K7100** и выберите пункт **Настройка печати**.

Вкладка "Состояние принтера"

На вкладке **Состояние принтера** отображается информация об уровне чернил каждого картриджа, а также состояние принтера.

В списке выбора принтера можно выбрать принтер, который будет использоваться с утилитой Набор инструментов. Этот список содержит названия принтеров, совместимых с утилитой Набор инструментов. В окне состояния отображаются сообщения о текущем состоянии принтера, например *Идет печать*, *Верхняя крышка открыта* и *Картридж пуст*.

Щелкните на этой кнопке...	Если необходимо выполнить...
Информация о картриджах	Отображение номеров заказа для картриджей, совместимых с данным принтером.
Информация о расходных материалах	Просмотр информации о расходных материалах HP и о том, как можно эти материалы заказать.
Настройки	Открытие диалогового окна, в котором можно выбрать типы ошибок принтера или предупреждений, появляющихся на экране компьютера при возникновении проблем. Можно выбрать звуковое оповещение, которое будет выдаваться при возникновении проблем. Также можно включить функцию myPrintMileage AutoSend, которая следит за использованием расходных материалов на веб-узле myPrintMileage.

Вкладка "Информация"

Вкладка **Информация** позволяет зарегистрировать приобретенный вами принтер и просмотреть техническую информацию. Кроме того, эта вкладка предоставляет доступ к инструкциям по устранению неполадок с помощью Интернет-службы оперативной поддержки изделий HP (HP Instant Support), а также к документации по эксплуатации принтера и к контактной информации компании HP.

Щелкните на этой кнопке...	Если необходимо выполнить...
myPrintMileage	Доступ к веб-узлу myPrintMileage и к информации об использовании принтера. Для этого необходимо иметь доступ к Интернету.
Аппаратные средства принтера	Отображение модели принтера и номера версии микропрограммы.
HP Instant Support	Доступ к веб-узлу оперативной поддержки пользователей HP (HP Instant Support), предоставляющему услуги по поддержке принтера и советы по устранению неполадок. Для этого необходимо иметь доступ к Интернету.
Регистрация принтера	Интерактивная регистрация принтера. Для этого необходимо иметь доступ к Интернету.
А как...	Отображение справки по выполнению основных задач, для которых используется принтер.
Устранение неполадок	Просмотр справки для решения проблем, наиболее часто возникающих при работе принтера, например, замятия бумаги или установка программного обеспечения, и при печати, например, проблемы при печати фотографий или при печати без полей.
Связаться с HP	Получение информации о том, как связаться с HP.

HP Instant Support

Служба HP Instant Support представляет собой инструментальные веб-средства, позволяющие устранить проблемы. Служба HP Instant Support позволяет быстро найти, определить и устранить проблему.

Служба HP Instant Support предоставляет следующую информацию об устройстве:

- Простой доступ к советам по устранению неполадок.
Предоставляет советы по настройке устройства.
- Устранение определенных ошибок, связанных с устройством.

Служба оперативной поддержки HP предоставляет доступ к информации, которая поможет устранить сообщения об ошибках устройства.

- Уведомления об обновлениях драйвера и прошивки микропрограммы устройства


Уведомляет при появлении обновления драйвера или микропрограммы. Сообщение отображается на главной странице HP Instant Support. Щелкните ссылку в сообщении, чтобы перейти к загрузке драйверов принтера с веб-узла HP.

- Управление расходом чернил и носителей (myPrintMileage).

Помогает в подсчете и управлении расходными материалами принтера.


Безопасность и конфиденциальность

Чтобы предоставить необходимую информацию, в службу HP Instant Support направляются подробные данные, такие как серийный номер, условия возникновения ошибки и статус принтера. Компания HP соблюдает конфиденциальность и обрабатывает эту информацию в соответствии с нормативами, приведенными в заявлении HP о конфиденциальности (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы просмотреть все данные, которые были отправлены в HP, выберите **Просмотр HTML-кода** (для браузера Internet Explorer) или **Источник страницы** (для браузера Netscape) из меню **Вид** своего веб-браузера.

Доступ к службе HP Instant Support

Для доступа к службе HP Instant Support воспользуйтесь утилитой Набор инструментов (Windows). В утилите Набор инструментов щелкните вкладку **Информация**, а затем выберите **HP Instant Support**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не добавляйте закладки на веб-страницы, используемые для вызова службы HP Instant Support. Если сделать закладку на этом веб-узле, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.


myPrintMileage

myPrintMileage – это служба, с помощью которой компания HP поможет проследить работой устройства, чтобы выработать план по использованию расходных материалов и по их приобретению. Он состоит из двух компонентов:

- Веб-узел myPrintMileage
- Утилита myPrintMileage, периодически обновляющая на веб-узле my PrintMileage информацию об использовании устройства.

Для работы с утилитой myPrintMileage необходимы следующие условия:

- Установленная утилита Набор инструментов (Windows).
- Соединение с Интернетом.
- Подключенное устройство.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** HP рекомендует установить значение отправки данных myPrintMileage от трех до шести месяцев, это позволит важным данным накапливаться на веб-узле myPrintMileage.

Для работы с функциями учета печати нужно зарегистрировать обслуживание на сайте myPrintMileage.

На веб-узле myPrintMileage можно увидеть следующие элементы:

- Анализ печати, позволяющий просмотреть объем использованных чернил, число страниц, которые могут быть напечатаны с учетом оставшихся чернил, а также какие чернила использовались больше, цветные или черные.
- Учет печати, позволяющий формировать отчеты (за определенный период), отображающие данные по работе принтера, стоимость страницы или стоимость задания. Эти данные можно экспортировать в файлы электронных таблиц Microsoft Excel, а также сконфигурировать предупреждения и оповещения для получения отчетов учета печати по электронной почте.

Получение доступа к myPrintMileage

- ▲ С помощью утилиты Набор инструментов (Windows): на вкладке **Информация** щелкните **myPrintMileage**, а затем следуйте инструкциям на экране.

-или-

На панели задач Windows: щелкните правой кнопкой мыши значок **Набор инструментов**, щелкните **myPrintMileage**, а затем выберите **View my print usage** (Просмотреть использование принтера).

А как...

В приведенном ниже списке перечислены основные задачи печати. Щелкните одну из позиций списка, чтобы получить пошаговую справку по данной задаче.

- [Изменение параметров печати на стр. 39](#)
- [Отмена задания печати на стр. 72](#)
- [Устранение замятий на стр. 101](#)
- [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#)
- [Печать на различных типах носителей на стр. 54](#)
- [Печать на карточках или на носителях малого формата на стр. 58](#)
- [Печать цифровых фотографий на стр. 41](#)
- [Печать без полей на стр. 45](#)
- [Печать с помощью фронтального или заднего паза ручной подачи на стр. 51](#)
- [Установка дополнительного устройства для автоматической двусторонней печати \(модуля дуплекса\) на стр. 26](#)
- [Вставка картриджей на стр. 20](#)
- [Выравнивание печатающих картриджей на стр. 21](#)
- [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)
- [Индикаторы принтера на стр. 110](#)
- [Заказ расходных материалов с помощью утилиты Набор инструментов на стр. 115](#)

Вкладка "Службы"

Вкладка **Службы** предоставляет доступ к утилитам обслуживания и диагностики принтера. Эти функции позволяют выполнить юстировку и очистку картриджей, а также напечатать демонстрационную страницу.

Щелкните на этой кнопке...	Если необходимо выполнить...
Выравнивание печатающих картриджей	Выравнивание печатающих картриджей. Для получения дополнительной информации см. Выравнивание печатающих картриджей на стр. 21 .
Очистка печатающих картриджей	Очистка печатающих картриджей. Для получения дополнительной информации см. Очистка печатающих картриджей на стр. 22 .
Печать демонстрационной страницы	Печать демонстрационной страницы, которая позволяет проверить правильность подключения и работоспособность принтера.

Использование утилиты принтера HP (Macintosh)

Утилита принтера HP содержит инструменты для калибровки принтера, очистки картриджей, печати пробной страницы, печати страницы конфигурации принтера и поиска в Интернете сведений об эксплуатации и обслуживании принтера.

Открытие утилиты принтера HP

1. Дважды щелкните значок **Macintosh HD** (Жесткий диск Macintosh) на рабочем столе.
2. Выберите элемент **Applications** (Приложения), затем **Utilities** (Утилиты), а после этого выберите **HP Printer Selector** (Выбор принтера HP).
3. Выберите пункт **Серии Officejet K7100** и щелкните **Запустить утилиту**.

Открытие панели утилиты принтера HP

В меню панелей утилиты HP Inkjet Toolbox представлены следующие элементы:

- **Sample Page** (Образец страницы). Печать страницы-образца, демонстрирующей высокое качество печати.
- **Supplies Status** (Состояние расходных материалов). Отображение уровней чернил в картриджах.
- **Test** (Тест). Печать пробной страницы или страницы конфигурации.
- **Clean** (Очистка). Очистка печатающие картриджей.
- **Align** (Выравнивание). Выравнивание печатающих картриджей.
- **Color Calibration** (Калибровка цвета). Настройка цветов и коррекция цветопередачи. Калибровка цвета возможна только при одновременной установке цветного и фотокартриджей.
- **Supply Info** (Информация о замене). Отображение информации о замене картриджей.
- **HP Support** (Поддержка HP). Доступ к веб-узлу HP, на котором можно зарегистрировать принтер и найти информацию о поддержке, продуктах и расходных материалах HP.

6 Устранение неполадок

В данном разделе содержится следующая информация:

- [Советы и источники информации по устранению неполадок](#)
- [Общие рекомендации по устранению неисправностей](#)
- [Печать демонстрационной страницы](#)
- [Печать диагностической страницы](#)
- [Устранение возникающих при печати неполадок](#)
- [Низкое качество печати и неправильная печать](#)
- [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Устранение неполадок при печати фотографий](#)
- [Устранение неполадок, возникающих при печати без полей](#)
- [Устранение неполадок, возникающих при печати транспарантов](#)
- [Устранение проблем с автоматической двусторонней печатью](#)

Советы и источники информации по устранению неполадок

- При возникновении замятия см. раздел [Устранение замятий на стр. 101](#).
- При наличии проблем с подачей бумаги, например, перекоса бумаги, см. раздел [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги на стр. 98](#).

Некоторые проблемы решаются с помощью сброса принтера.

Процедура сброса принтера

1. Нажмите **Питание** для выключения принтера.
2. Отключите кабель питания от принтера.
3. Подождите около 20 секунд, а затем снова подсоедините кабель питания к принтеру.
4. Нажмите **Питание** для включения принтера.

Общие рекомендации по устранению неисправностей

Должны выполняться следующие условия:


- Индикатор питания светится и не мигает. При первом включении принтера на подготовку его к работе требуется около 45 секунд.
- Убедитесь, что принтер находится в состоянии готовности. Если какие-либо из индикаторов (кроме индикатора питания) светятся или мигают, см. раздел [Индикаторы принтера на стр. 109](#).
- На экране компьютера отсутствуют сообщения об ошибках.
- Кабель питания и другие кабели работают правильно и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока и включен. Для получения информации о требованиях к напряжению питания см. раздел [Технические характеристики принтера и заявление о соответствии на стр. 124](#).
- Носитель правильно загружен в лоток, а в принтере отсутствуют замятия носителя.
- Печатающие картриджи правильно установлены в соответствующие маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на каждую печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Убедитесь, что с каждого печатающего картриджа снята защитная пленка.
- Каретка печатающего картриджа фиксируется, а все крышки закрыты. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).
- Задняя панель доступа или модуль дуплекса установлен на место.
- Из принтера удалены все упаковочные пленки и материалы.
- Принтер может напечатать диагностическую страницу. См. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#).
- Принтер выбран в качестве текущего принтера или принтера по умолчанию. В Windows установка принтера в качестве используемого по умолчанию выполняется в папке "Принтеры". В Mac OS установка принтера в качестве используемого по умолчанию выполняется в утилите установки принтера. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- При выполнении задания запущено не слишком много программ. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Печать демонстрационной страницы

Печать демонстрационной страницы на не подключенном к компьютеру принтере позволяет проверить правильность установки принтера.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку **Возобновить**.

Принтер выполнит печать демонстрационной страницы.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установлена утилита Набор инструментов, используя вкладку **Обслуживание принтера**, можно напечатать демонстрационную страницу.

Печать диагностической страницы

Диагностическая страница может пригодиться специалистам службы технической поддержки HP при устранении неполадок, связанных с принтером.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Питание**, нажмите четыре раза кнопку **Возобновить**, а затем отпустите **Питание**.

Принтер выполнит печать диагностической страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Напечатать диагностическую страницу также можно с помощью драйвера принтера. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера. Выберите **Настройка печати**. На вкладке **Службы** щелкните на элементе **Печать страницы конфигурации**.

Устранение возникающих при печати неполадок

Самопроизвольное выключение принтера

Проверка подключения электропитания

Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока. Для получения информации о требованиях к напряжению питания см. раздел [Технические характеристики принтера и заявление о соответствии на стр. 124](#).

Проверка вентиляционных отверстий принтера

Вентиляционные отверстия находятся по бокам принтера. Если вентиляционные отверстия принтера закрыты, принтер автоматически выключается при перегреве. Принтер должен быть установлен в прохладном сухом месте. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не закрыты посторонними предметами. Для получения дополнительной информации о требованиях к рабочей среде см. раздел [Технические характеристики принтера и заявление о соответствии на стр. 124](#).

Все индикаторы принтера мигают

Возникла неустранимая ошибка

Выполните сброс принтера. См. раздел [Процедура сброса принтера на стр. 82](#).

Если устранить неполадку не удалось, свяжитесь с НР. См. раздел [Поддержка пользователей и гарантия на стр. 118](#).

Принтер не отвечает (не печатает)

Проверка настроек принтера

См. раздел [Советы и источники информации по устранению неполадок на стр. 82](#).

Проверка инициализации печатающего картриджа

При установке или замене печатающих картриджей принтер автоматически печатает страницу выравнивания для того, чтобы выровнять печатающие картриджи. Этот процесс занимает приблизительно семь минут. До завершения этого процесса может быть напечатана только страница автоматического выравнивания.

Проверка установки программного обеспечения принтера

Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока и включен. Для получения информации о требованиях к напряжению питания см. раздел [Технические характеристики принтера и заявление о соответствии на стр. 124](#).

Проверка подсоединения кабелей

Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или параллельного кабеля надежно подсоединены.

Если принтер подключен к сети, убедитесь, что выполнены следующие условия:

- Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный шнур.
- Сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверка установки принтера в сетевой среде

Убедитесь, что используются правильный драйвер принтера и правильный порт драйвера принтера. Дополнительную информацию о подключении принтера к сети см. в разделе [Настройка принтера \(Windows\) на стр. 9](#), [Настройка принтера \(Mac OS\) на стр. 12](#) или в документации по эксплуатации сети.

Проверка установленного на компьютере программного обеспечения персонального брандмауэра

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, защищающую компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем взаимодействия с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Снова включите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволило осуществлять взаимодействие с принтером, можно назначить принтеру статический IP-адрес и снова включить брандмауэр.

Принтер не распознает печатающий картридж

Картридж не подходит для принтера

Проверьте правильность расположения картриджа на каретке. Символы на картридже и на его защелке должны быть совмещены.

Принтер не распознает печатающий картридж

Проверьте, снята ли защитная лента сопел с картриджа, а также правильность установки картриджа с закрытой защелкой. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).

Очистка контактов печатающего картриджа

Очистите печатающий картридж. См. раздел [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#).

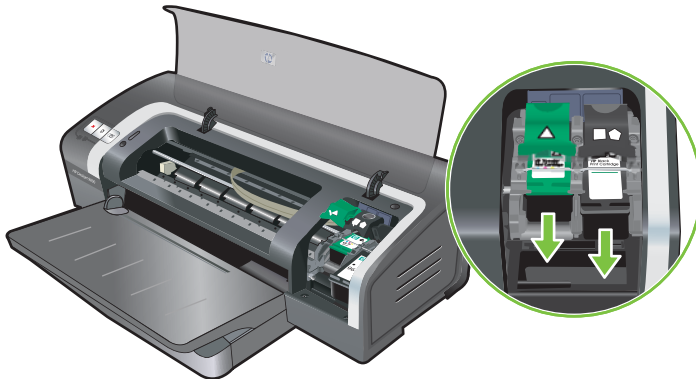
Извлеките печатающий картридж и убедитесь, что его фиксатор закрыт. Выключите питание принтера без установленного картриджа. Перезапустите принтер и снова установите печатающий картридж (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

После удаления печатающего картриджа выключите принтер, а затем включите принтер без установленного картриджа. После перезапуска принтера снова установите картридж.

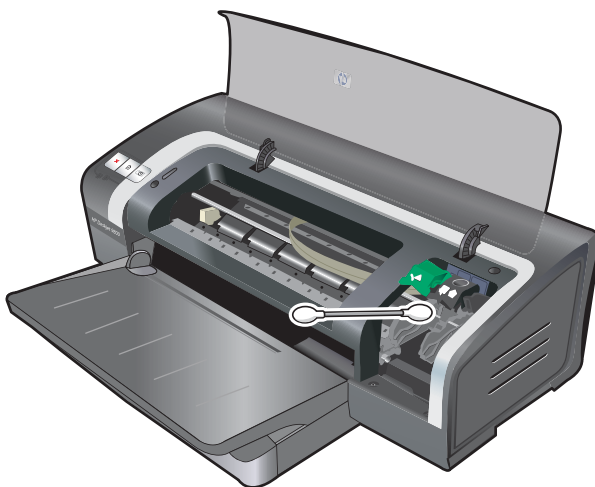
Принтер не принимает картридж

Плохой контакт между печатающими картриджами и каретками может привести к невозможности установки картриджа. В этом случае попробуйте очистить электрические контакты печатающих картриджей и кареток:

1. Извлеките печатающий картридж из принтера (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

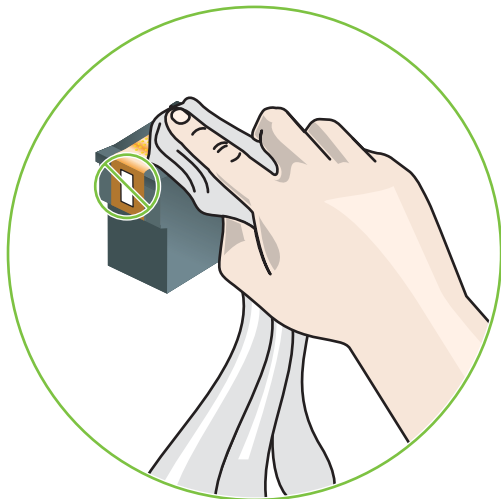


2. Очистите электрические контакты каретки сухой хлопчатобумажной тканью.



3. Осторожно очистите электрические контакты печатающего картриджа сухой тканью без ворса.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание повреждения электрических контактов следует протирать контакты только однократно. Запрещается протирать сопла печатающего картриджа.



4. Переустановите картридж.

Печать выполняется слишком медленно

Проверка конфигурации системы

Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным системным требованиям принтера. См. раздел [Технические характеристики принтера и заявление о соответствии на стр. 124](#).

Проверка числа запущенных на компьютере программ

Возможно, одновременно запущено слишком много программ. Закройте все неиспользуемые программы.

Проверка настройки программного обеспечения принтера

При использовании параметров качества печати "Наилучшее" или "Максимум dpi" печать производится медленнее. Для повышения скорости печати выберите в драйвере принтера другие параметры печати. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Печатается большой файл

Большие файлы обычно печатаются медленнее.

Возможно, принтер находится в режиме резервного использования чернил

Принтер переходит в **режим резервного использования чернил**, когда один из печатающих картриджей пуст или извлечен. Замените отсутствующий картридж новым. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Напечатана пустая страница

Проверка наличия чернил в картриджах

Если при печати текста цвета выводится пустая страница, это свидетельствует о том, что картриджи пустые. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).

Если установлена утилита Набор инструментов, проверьте уровни чернил в картриджах на вкладке **Состояние принтера**.

Возможно, что используется **печать в режиме резервного использования чернил**. Принтер использует **печать в режиме резервного использования чернил**, когда один из печатающих картриджей пуст или удален. Замените отсутствующий картридж новым.

С картриджа не снята защитная лента сопел

Проверьте, снята ли защитная лента с сопел картриджа (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Проверка настроек носителя

- Убедитесь, в драйвере принтера выбраны параметры качества печати, соответствующие загруженному в лоток носителю. Например, параметр "Максимум dpi" доступен только для фотобумаги и не может использоваться для других типов носителей.
- Убедитесь, что выбранные в драйвере принтера параметры страницы соответствуют носителю, загруженному в лоток. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверка параметров полей

Убедитесь, что настройки полей документа не выходят за область печати принтера. См. раздел [Установка минимальной ширины полей на стр. 35](#).

Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил

Принтер переходит в **режим резервного использования чернил**, когда один из печатающих картриджей пуст или извлечен. Замените отсутствующий картридж новым (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Проверка уровней чернил печатающих картриджей

Возможно, в одном из картриджей заканчиваются чернила. Чтобы узнать уровни чернил, распечатайте диагностическую страницу (см. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#)). (В Windows, если установлена утилита Набор инструментов, информацию об уровнях чернил можно получить на вкладке **Состояние принтера**.) Если в картридже заканчиваются чернила, замените его (см. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Необходима чистка печатающих картриджей

Выполните процедуру автоматической очистки (см. [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)).

Проверка параметров цветной печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в градациях серого**.

Проверка размещения принтера и длины кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, генерируемые кабелями USB) иногда могут негативно повлиять на распечатываемые документы. Уберите принтер от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Неправильное размещение текста или графики

Проверка правильности загрузки носителя

Убедитесь, что регуляторы ширины и длины плотно прилегают к краям стопки носителя, а лоток не перегружен. См. раздел [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#).

Проверка правильности установки формата носителя

- Некоторые фрагменты изображения могут обрезаться, если формат документа превышает формат используемого носителя.
- Убедитесь, что формат носителя, выбранный в драйвере принтера, соответствует формату носителя, загруженного в лоток. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).
- При использовании компьютера с операционной системой Windows выберите в драйвере принтера элемент **Эмулировать поля LaserJet**, чтобы подогнать документ к выбранному в текущий момент формату носителя. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Проверка параметров полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы печатного поля принтера. См. раздел [Установка минимальной ширины полей на стр. 35](#).

Проверка правильности установки ориентации изображения

Убедитесь, что выбранные в приложении формат носителя и ориентация страницы соответствуют параметрам драйвера принтера. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Проверка размещения принтера и длины кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, генерируемые кабелями USB) иногда могут негативно повлиять на распечатываемые документы. Уберите принтер от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, то, вероятно, приложение, из которого выполняется печать, не может правильно интерпретировать параметры печати. Для получения информации об известных конфликтах программного обеспечения см. замечания о выпуске или документацию приложения. Для получения конкретной помощи обратитесь к изготовителю.

Низкое качество печати и неправильная печать

В этом разделе приведены инструкции по устранению проблем с качеством печати.

- [Низкое качество печати](#)
- [Печатается бессмысленное сочетание символов](#)
- [Чернила размазываются](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [Возможно, потребуется изменить параметры](#)
- [Цвета распечатываемого изображения бледные и ненасыщенные](#)
- [Цветное изображение печатается в черно-белом режиме](#)
- [Неправильное воспроизведение цветов](#)
- [Цвета распечатываемого изображения расплываются](#)
- [Цвета не выровнены](#)
- [В тексте или графике отсутствуют отдельные точки или линии](#)

Низкое качество печати

Проверка печатающих картриджей

Замените засорившиеся печатающие картриджи (если такие есть) (см. [Использование картриджей на стр. 19](#)) и попытайтесь напечатать документ еще раз.

Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил

Принтер использует **печать в режиме резервного использования чернил**, когда один из печатающих картриджей пуст или удален. Замените отсутствующий картридж новым (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Проверка уровней чернил печатающих картриджей

Возможно, в одном из картриджей заканчиваются чернила. Чтобы узнать уровни чернил, распечатайте диагностическую страницу (см. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#)). (В Windows, если установлена утилита Набор инструментов, информацию об уровнях чернил можно получить на вкладке **Состояние принтера**. В Macintosh в утилите HP Inkjet Toolbox откройте панель уровня чернил.) Если в картридже заканчиваются чернила, замените его (см. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Необходима чистка печатающих картриджей

Выполните процедуру автоматической очистки (см. [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)).

Проверка качества бумаги

Возможно, бумага слишком влажная или шероховатая. Убедитесь, что используемый носитель отвечает требованиям HP (см. [Выбор носителя для печати на стр. 28](#)), а затем попробуйте повторить печать.

Проверка типа загруженного в принтер носителя

- Убедитесь, что лоток поддерживает загруженный в него тип носителя. См. раздел [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран лоток, содержащий необходимый носитель. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Проверка валиков в принтере

Валики могут быть загрязнены. Это может привести к появлению посторонних линий или размазыванию изображения при печати. Выключите принтер, отсоедините кабель питания от розетки и очистите валики тканью без ворса, смоченной в изопропиловом спирте, а затем повторите печать.

Проверка размещения принтера и длины кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, генерируемые кабелями USB) иногда могут негативно повлиять на распечатываемые документы. Уберите принтер от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Печатается бессмысленное сочетание символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознавать оставшуюся часть документа.

Отмените это задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если принтер не переходит в состояние готовности, отмените все задания печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. После этого снова отправьте задание на печать. Если появится запрос на подтверждение повторного выполнения задания печати, щелкните на кнопке **Отмена**.

Проверка правильности подсоединения кабеля

Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или параллельного кабеля надежно подсоединены. Если проблема не будет устранена, выключите принтер, отсоедините от него кабель, включите принтер без подсоединения кабеля и удалите в очереди печати все оставшиеся задания. Если индикатор питания светится непрерывно, подсоедините кабель.

Проверка содержимого файла документа

Файл документа может быть поврежден. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Чернила размазываются

Проверка параметров печати

- При печати документов, требующих повышенного расхода чернил, перед использованием такого документа следует отвести больше времени на его высыхание. Это особенно справедливо для документов, распечатываемых на прозрачных пленках. В драйвере принтера выберите качество печати **Наилучшее**.
- Если установлено **Наилучшее** качество печати, то при печати цветных документов с насыщенными смешанными цветами могут размазаться чернила и образоваться разводы. Попробуйте использовать другой режим печати, например **Черновое**, для уменьшения расхода чернил, или воспользуйтесь бумагой HP повышенного качества, предназначенной для печати ярких, красочных документов. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Проверка типа носителя

На некоторые типы носителя чернила наносятся плохо. Они медленнее сохнут, что может привести к смазыванию. См. раздел [Выбор носителя для печати на стр. 28](#).

Проверка параметров полей

- Если используется компьютер с операционной системой Windows, убедитесь, что параметр **Минимизировать поля** не выбран. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступ к функции также можно осуществить с помощью вкладки **Профили печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати** и выберите функцию из списка **Что необходимо сделать?**.

- Увеличьте поля документа. Для получения дополнительной информации см. документацию, поставляемую с приложением.

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил

Принтер использует **печать в режиме резервного использования чернил**, когда один из печатающих картриджей пуст или удален. Замените отсутствующий картридж новым (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Проверка уровней чернил печатающих картриджей

Возможно, в одном из картриджей заканчиваются чернила. Чтобы узнать уровни чернил, распечатайте диагностическую страницу (см. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#)). Если установлена утилита Набор инструментов, информацию об уровнях чернил можно получить на вкладке **Состояние принтера**. Если в печатающем картридже заканчиваются чернила, замените его (см. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Необходима чистка печатающих картриджей

Выполните процедуру автоматической очистки (см. [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)).

Проверка типа носителя

На некоторые типы носителя чернила наносятся плохо. Они медленнее сохнут, что может привести к смазыванию. См. раздел [Выбор носителя для печати на стр. 28](#).

Возможно, потребуется изменить параметры

Увеличьте качество печати на более качественное значение (например, **Черновое** на **Обычное** или **Обычное** на **Наилучшее**).

Цвета распечатываемого изображения бледные и ненасыщенные

Проверка правильности установки режима (качества) печати

Использование в драйвере принтера режимов **Быстрое обычное** и **Черновое** позволяет увеличить скорость печати. Рекомендуется использовать эти режимы для печати черновых вариантов документов. Для повышения качества выберите **Обычное** или **Наилучшее**. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Возможно, для проекта используется не самый подходящий печатающий картридж

Для достижения наилучших результатов при печати цветных и черно-белых фотографий используйте фотокартридж HP или картридж для фотографий в градациях серого HP, а при печати текстовых документов используйте черный картридж HP.

Проверка установки типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных носителях в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. См. раздел [Печать на бумаге нестандартного формата на стр. 55](#).

Проверка печатающих картриджей

Если линии текста или изображения искажены или печатаются неправильно, возможно, один или несколько картриджей сломались или в них закончились чернила. Напечатайте диагностическую страницу для того, чтобы получить информацию о работе картриджей (см. [Печать диагностической страницы на стр. 85](#)). При необходимости очистите печатающие картриджи (см. [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)) или замените их новыми (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Цветное изображение печатается в черно-белом режиме

Проверьте параметры печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в градациях серого**.

Принтер находится в режиме резервного использования чернил

Если принтер находится в режиме резервного использования чернил и при печати используется черный картридж, фотокартридж или серый фотокартридж, цвета будут печататься в черно-белом варианте. Проверьте правильность установки картриджей.

Неправильное воспроизведение цветов

Проверьте параметры печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в градациях серого**.

Проверка печатающих картриджей

При любом заметном ухудшении качества печати попробуйте почистить печатающие картриджи. См. раздел [Использование картриджей на стр. 19](#).

Если в картридже закончились чернила, цвет может получиться неправильным. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).

Цвета распечатываемого изображения расплываются

Проверьте параметры печати

При некоторых настройках типа носителя (например, "Диапозитив" и "Фотобумага") и качества печати (например, "Наилучшее") требуется большее количество чернил, чем в других случаях. Выберите в драйвере принтера другие параметры печати, убедившись, что выбран правильный тип носителя. См. раздел [Изменение параметров печати на стр. 39](#).

Проверка печатающих картриджей

Убедитесь в целостности печатающих картриджей. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не выполняет гарантийное обслуживание таких картриджей. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP на стр. 114](#).

Цвета не выровнены

Проверка печатающих картриджей

При замене картриджа автоматически выполняется процедура выравнивания печатающих картриджей. Тем не менее, качество печати может повыситься, если выполнить процедуру выравнивания самостоятельно. См. раздел [Использование картриджей на стр. 19](#).

Проверка правильности расположения графики

Для проверки интервалов при размещении графических изображений на странице используйте имеющуюся в приложении функцию масштабирования и предварительного просмотра.

В тексте или графике отсутствуют отдельные точки или линии

Возможно, используется печать в режиме резервного использования чернил

Принтер использует **печать в режиме резервного использования чернил**, когда один из печатающих картриджей пуст или удален. Замените отсутствующий картридж новым (см. [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Проверка уровней чернил печатающих картриджей

Возможно, в одном из картриджей заканчиваются чернила. Чтобы узнать уровни чернил, распечатайте диагностическую страницу (см. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#)). В Windows, если установлена утилита Набор инструментов, информацию об уровнях чернил можно получить на вкладке **Состояние принтера**. Если в картридже заканчиваются чернила, замените его (см. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#)).

Необходима чистка печатающих картриджей

Выполните процедуру автоматической очистки (см. [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)).

Проверка контактных площадок печатающего картриджа

Возможно, контактные площадки печатающего картриджа требуют очистки. См. раздел [Использование картриджей на стр. 19](#).

Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги

В этом разделе приведены инструкции по устранению неполадок, наиболее часто возникающих в процессе подачи бумаги.

- [Возникла другая неполадка, связанная с подачей бумаги](#)

Инструкции по устранению замятий см. в разделе [Устранение замятий на стр. 101](#).

Возникла другая неполадка, связанная с подачей бумаги

Носитель несовместим с принтером или лотком

Используйте только носитель, поддерживаемый принтером и используемым лотком. См. раздел [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

Носитель не захватывается из подающего лотка

- Убедитесь, что направляющие бумаги установлены на метки, соответствующие формату загруженного носителя. Убедитесь, что направляющие придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что находящийся в лотке носитель не скручен. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- Убедитесь в правильности установки лотка.

Носитель неправильно выводится из принтера

- Убедитесь, что расширение выходного лотка выдвинуто, иначе напечатанные страницы будут выпадать из лотка.
- Извлекайте носители из выходного лотка вовремя, чтобы не допустить его переполнения. Лоток может вместить ограниченное число страниц.
- Если при выполнении двусторонней печати модуль дуплекса установлен неправильно, носитель может выводиться с задней стороны принтера. Повторно установите модуль дуплекса или закройте его крышку.

Листы перекашиваются

Убедитесь, что листы носителя, загруженного в лоток подачи, выровнены вдоль правой и передней направляющих.

В принтер подаются сразу несколько страниц

- Убедитесь, что направляющие бумаги установлены на метки, соответствующие формату загруженного носителя. Убедитесь, что направляющие придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что лоток не перегружен бумагой.

- При загрузке бумаги следите, чтобы листы не терлись друг об друга. В противном случае листы могут зарядиться статическим электричеством, что приводит к их слипанию и подаче в принтер нескольких листов одновременно.
- При установке лотка в принтер соблюдайте осторожность. Если при установке лотка, загруженного стопкой бумаги, приложить чрезмерное усилие, листы могут перекосяться при подаче в принтер, что приведет к замятию бумаги или подаче нескольких листов одновременно.

Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера

В этом разделе приведены инструкции по устранению неполадок, наиболее часто возникающих при установке принтера.

- [Неполадки при печати страницы выравнивания](#)
- [Неполадки при установке программного обеспечения](#)

Неполадки при печати страницы выравнивания

При установке или замене печатающих картриджей принтер автоматически печатает страницу выравнивания для того, чтобы выровнять картриджи. Этот процесс занимает около семи минут. После его завершения напечатанную страницу выравнивания можно выбросить. Если принтер не печатает страницу, см. раздел [Советы и источники информации по устранению неполадок на стр. 82](#).

Неполадки при установке программного обеспечения

Проверка требований к компьютеру

Убедитесь, что компьютер соответствует системным требованиям. См. раздел [Технические характеристики принтера и заявление о соответствии на стр. 124](#).

Проверка предварительных требований к установке


- Перед началом установки программного обеспечения на компьютер с операционной системой Windows убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный путь к устройству чтения компакт-дисков, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую этому устройству.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с <http://www.hp.com/support>.


Повторная установка программного обеспечения принтера

Если компьютер с операционной системой Windows не определяет принтер, запустите утилиту Scrubber (расположенную в папке "Utils\Scrubber" на компакт-диске Starter CD) для выполнения полного удаления драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и переустановите драйвер принтера. См. раздел [Удаление программного обеспечения принтера на стр. 14](#).

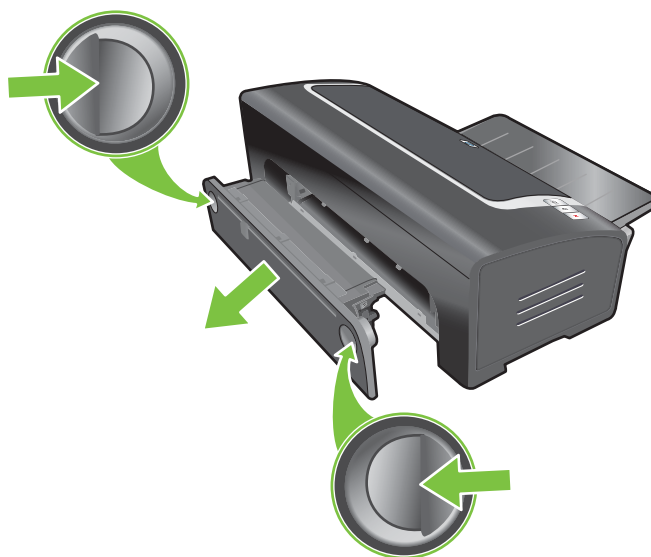
Устранение замятий

Используйте следующие методы при поиске и устранении замятий бумаги. Для получения информации о том, как можно избежать замятий, см. раздел [Советы по предотвращению замятия бумаги на стр. 103](#).

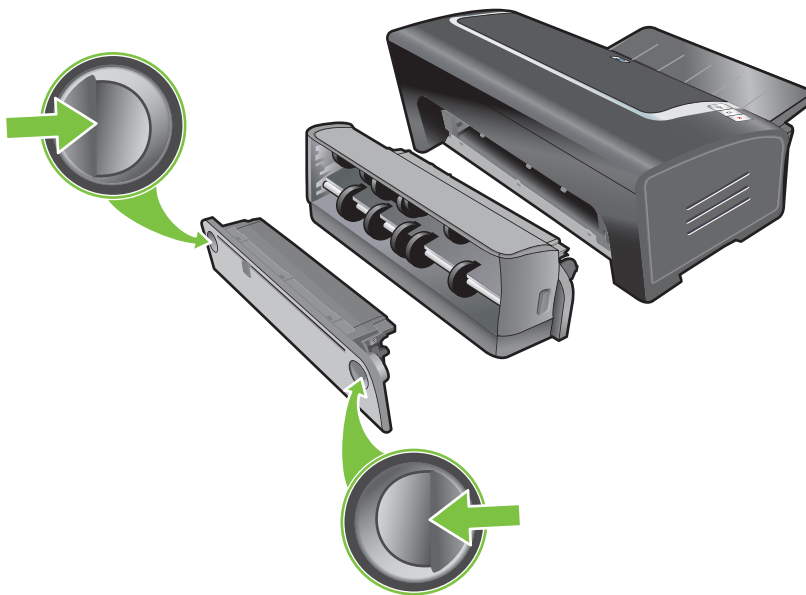
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы избежать замятия бумаги в принтере, удерживайте замятую бумагу обеими руками и тяните ее на себя, прилагая к обоим краям одинаковое усилие.

 **ВНИМАНИЕ!** Перед выполнением этой процедуры обязательно выключите принтер и отсоедините его от сети питания. Устранение замятий бумаги при движущихся деталях принтера может привести к травмам.

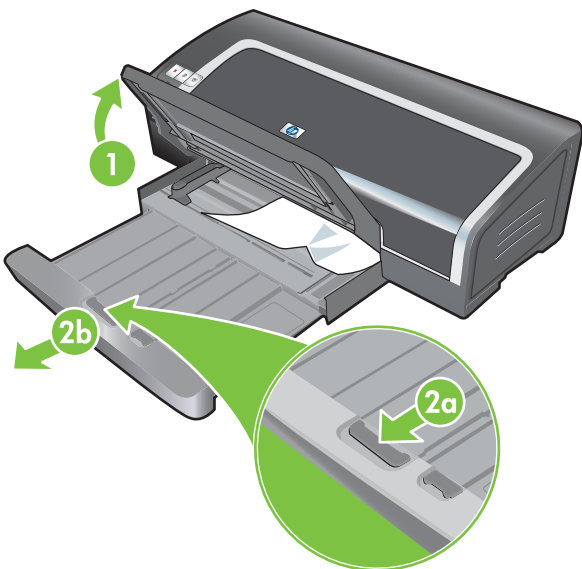
1. Выключите принтер и отсоедините его от сети питания.
2. Снимите заднюю панель доступа, извлеките замятую бумагу, а затем установите заднюю панель доступа на место.



3. Снимите с модуля дуплекса заднюю крышку (если она установлена), удалите из него бумагу и установите заднюю крышку на место. Если после снятия задней крышки Вы все еще не можете увидеть место замятия бумаги, снимите модуль дуплекса и найдите замятие.

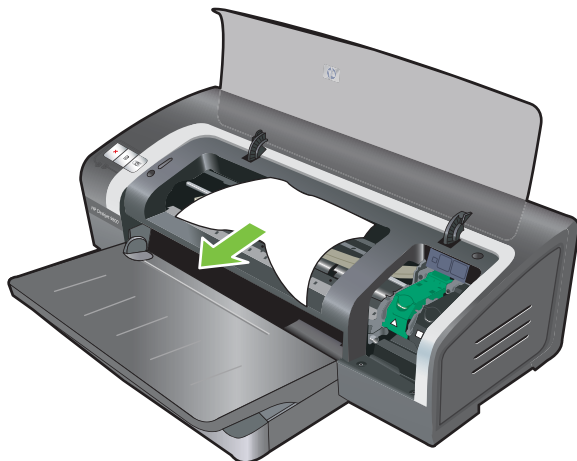


4. Поднимите выходной лоток и извлеките из подающего лотка замятую бумагу.



5. Откройте верхнюю крышку. Каретка печатающих картриджей должна вернуться в правую часть принтера. Если каретка не вернулась в правую часть, выключите принтер и переместите каретку вправо. Потяните застрявшую бумагу на себя.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Запрещается извлекать замятую в механизме принтера бумагу, если принтер включен или каретка не переместилась в исходную позицию.



После устранения замятия закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и нажмите **Возобновить**. Принтер продолжит печать документа со следующей страницы. Страницы, при печати которых был замят носитель, следует отправить на печать повторно.

Советы по предотвращению замятия бумаги

- Убедитесь, что нет препятствий на пути движения бумаги в принтере.
- Не используйте поврежденные, скрученные или мятые носители. Не рекомендуется использовать бумагу, если на ней имеются разрезы или отверстия, а также значительная текстура или рельеф.
- Чтобы убедиться, что носитель подается правильно, загрузите носитель одного типа в подающий лоток или в пазы ручной подачи.
- Убедитесь, что носитель правильно загружен. См. раздел [Загрузка носителя в лоток подачи на стр. 36](#).
- При использовании подающего лотка загружайте носитель стороной для печати вниз и выравнивайте стопку по правому краю лотка или паза. Убедитесь, что направляющая бумаги по ширине и расширение лотка плотно прилегают к краям стопки носителя. При использовании заднего паза ручной подачи загружайте носитель стороной для печати вверх.
- Не загружайте в подающий лоток больше 150 листов бумаги или 15 конвертов, а также стопку носителя выше направляющей бумаги по ширине. В задний паз ручной подачи запрещается подавать одновременно более одного листа.
- Всегда используйте носитель, тип, формат и плотность которого представлены в [Выбор носителя для печати на стр. 28](#). В этом разделе также приведены рекомендации относительно носителя.

Устранение неполадок при печати фотографий

Дополнительные инструкции по устранению неполадок см. также в разделе [Низкое качество печати и неправильная печать на стр. 92](#).

- **Убедитесь, что печать выполняется на правильной стороне носителя**
 - В подающий лоток загрузите носитель стороной для печати вниз.
 - В задний паз ручной подачи носитель загружается стороной для печати вверх.
- **Проверьте параметры печати**
 1. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
 2. На вкладке **Функции** (Windows) или панели **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) (Macintosh) проверьте следующие настройки:
 - Выберите подходящий тип фотобумаги.
 - В выпадающем списке качества печати выберите параметр высокого разрешения, например **Наилучшее** или **Максимум dpi**.
 - **Цвета бледные или неправильные**

Если цвета на фотографиях бледные или неправильные, выполните следующие действия:

 1. Повторите печать фотографии.
 2. Если цвета все еще выглядят тусклыми или неправильными, попробуйте выполнить следующие действия:
 - *Windows*: откройте драйвер принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)) и щелкните вкладку **Цвет**, а затем щелкните элемент **Дополнительные параметры цвета**.
 - *Macintosh*: щелкните **File** (Файл), а затем **Print** (Печать). Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) и щелкните вкладку **Color Options** (Параметры цвета).
 3. Измените положение ползунков цветового тона. Если в цветах слишком много желтого, переместите ползунок в направлении **Холоднее**. Если в цветах слишком много синего, переместите ползунок в направлении **Теплее**.
 4. Повторите печать фотографии.

Устранение неполадок, возникающих при печати без полей

- **Проверьте параметры печати**

1. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
2. На вкладке **Функции** (Windows) или панели **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) (Macintosh) проверьте следующие настройки:
 - Убедитесь, что формат бумаги, выбранный в драйвере принтера, соответствует формату бумаги, загруженной в подающий лоток.
 - Выберите подходящий тип бумаги.

На светлой части напечатанного изображения появляются полосы

Если полосы на светлой части изображения появляются приблизительно на расстоянии 63,6 мм от одного из длинных краев фотографии, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите фотокартридж (см. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#)).
- Очистите печатающие картриджи (см. [Очистка печатающих картриджей на стр. 22](#)).

Изображение напечатано с наклоном

- Если бумага коробится при подаче в принтер или перекошены поля, убедитесь, что направляющая бумаги по ширине и расширение лотка выровнены по краям бумаги.
- **Печать с помощью одного картриджа**

Для того чтобы печатать на всей поверхности страницы с помощью одного картриджа, нужно установить трехцветный картридж. См. раздел [Печать с помощью одного картриджа на стр. 24](#).


Устранение неполадок, возникающих при печати транспарантов

- **Убедитесь, что бумага правильно загружена.**
 - При одновременной подаче в принтер нескольких листов расправьте бумагу, чтобы отделить листы друг от друга, а затем снова сложите ее.
 - Убедитесь, что свободный край стопки бумаги для транспарантов находится сверху и направлен в принтер.
 - Убедитесь, что для печати транспарантов используется подходящая бумага.

Проверьте параметры печати

1. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).
 2. На вкладке **Функции** (Windows) или панели **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) (Macintosh) проверьте следующие настройки:
 - Убедитесь, что выбран тип бумаги **транспарантная бумага HP**.
 - Убедитесь, что выбран подходящий формат транспарантной бумаги.
- **Проверьте программное обеспечение**
 - Убедитесь, что используемое программное обеспечение позволяет печатать транспаранты. Печать транспарантов можно выполнять не из всех приложений.
 - Если на концах листов появляются пробелы, убедитесь, что программное обеспечение принтера работает правильно.

Устранение проблем с автоматической двусторонней печатью

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании неподдерживаемых типов носителя двусторонняя печать выполняется вручную. См. раздел [Выполнение двусторонней печати вручную на стр. 69](#).

- **Замятие бумаги внутри модуля дуплекса**

Инструкции см. в разделе [Устранение замятий на стр. 101](#).

- **Невозможно выбрать параметр двусторонней печати**

- Проверьте, установлен ли на принтере модуль дуплекса. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера. Выберите **Свойства**. На вкладке **Параметры устройства** выберите элемент **Модуль дуплекса**. Убедитесь, что модуль дуплекса установлен.
- Убедитесь, что модуль дуплекса включен в драйвере принтера. См. раздел [Автоматическая двусторонняя печать на стр. 70](#).
- Убедитесь, что выбранные в драйвере принтера тип и формат носителя поддерживаются модулем дуплекса. См. раздел [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

- **При выбранном параметре двусторонней печати печатается только одна сторона страницы**

- Убедитесь, что в драйвере принтера и используемом приложении установлены правильные параметры печати. См. раздел [Автоматическая двусторонняя печать на стр. 70](#).
- Убедитесь, что фотобумага не скручена. Перед печатью фотобумага должна быть ровной. См. рекомендации в разделе [Печать цифровых фотографий на стр. 41](#).
- Убедитесь, что выбранные в драйвере принтера тип и формат носителя поддерживаются модулем дуплекса. См. раздел [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

- **Поле переплета расположено в неправильном месте**

1. Откройте окно драйвера принтера (см. [Печать документа на стр. 50](#)).

2. Выполните одно из следующих действий:

- *Windows*: щелкните вкладку **Функции**.
- *Macintosh*: откройте панель **Two Sided Printing Panel** (Двусторонняя печать).

3. Выполните одно из следующих действий:

- *Windows*: выберите **Переплет сверху** для размещения переплета сверху (как у блокнота). Выберите макет буклета в выпадающем списке **Макет буклета** для размещения переплета сбоку (как у книги).
- *Macintosh*: выберите необходимую ориентацию переплета (выберите соответствующий значок).

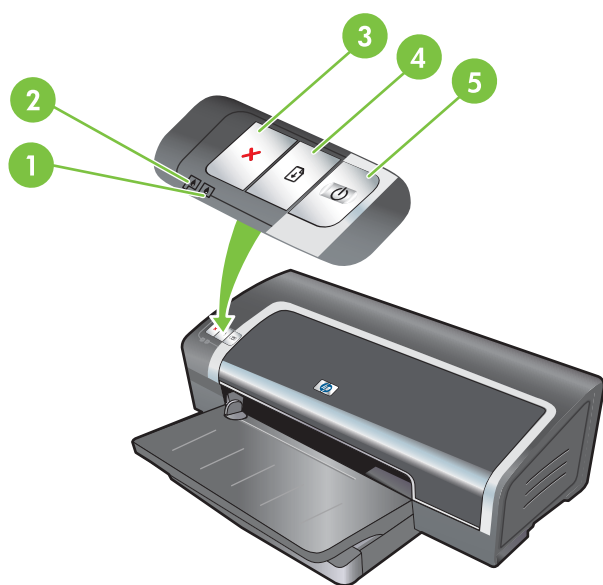
Для получения дополнительной информации см. [Печать на обеих сторонах листов на стр. 68](#).

- **При выборе параметра двусторонней печати изменяется формат бумаги**


Убедитесь, что формат бумаги, а также выбранные в драйвере принтера тип и формат носителя, поддерживаются модулем дуплекса. См. раздел [Характеристики поддерживаемых носителей на стр. 28](#).

7 Индикаторы принтера

Индикаторы принтера помогают определить состояние принтера и выявить проблемы, возникающие при печати. В данном разделе приводится информация об индикаторах принтера, их значении, а также, какие действия необходимо выполнить при определенных ситуациях.



- | | |
|---|---|
| 1 | Индикатор правого картриджа (фотокартридж, черный или серый картридж) |
| 2 | Индикатор левого картриджа (трехцветный картридж) |
| 3 | Кнопка отмены |
| 4 | Кнопка и индикатор возобновления печати |
| 5 | Кнопка и индикатор питания |

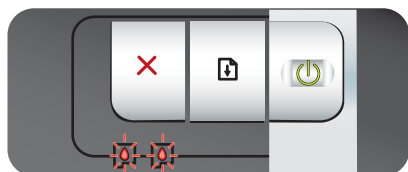
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описание индикаторов принтера также можно найти на странице диагностики. См. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#).

Индикаторы принтера

Определение индикаторов принтера

Значение и рекомендуемые действия

Индикаторы правого и левого картриджей.

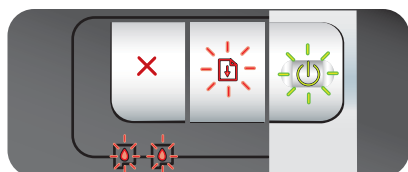


Индикатор левого картриджа определяет состояние трехцветного картриджа. Индикатор правого картриджа определяет состояние фотокартриджа или черного картриджа.

Индикаторы картриджей могут гореть или мигать в сочетании с индикаторами питания и возобновления печати, как определено в таблице ниже.

- **Горит.** В картридже заканчиваются или уже закончились чернила. В ближайшем будущем картридж необходимо заменить. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).
- **Мигает.** Картридж поврежден, отсутствует или установлен несовместимый картридж. Переустановите или замените картридж. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#). Если печать выполняется при наличии одного картриджа, игнорируйте этот индикатор.

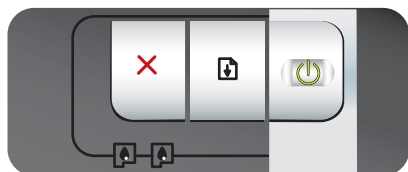
Индикаторы принтера загораются в цикле.



Индикаторы принтера загораются в цикле во время инициализации принтера.

- Какие-либо действия не требуются.

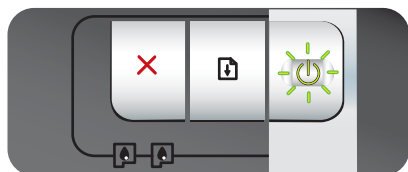
Горит индикатор питания.



Принтер включен и находится в холостом режиме.

- Какие-либо действия не требуются.

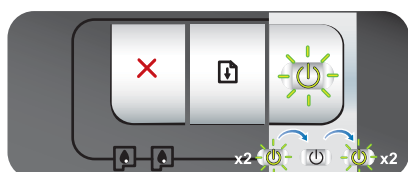
Мигает индикатор питания.



Принтер выполняет печать или обработку задания печати.

- Какие-либо действия не требуются.

Индикатор питания периодически дважды мигает и выключается.



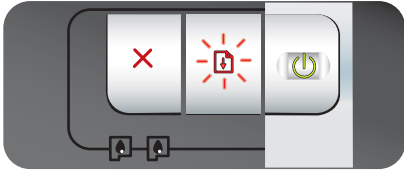
Принтер выполняет отмену задания печати.

- Какие-либо действия не требуются.

Определение индикаторов принтера

Значение и рекомендуемые действия

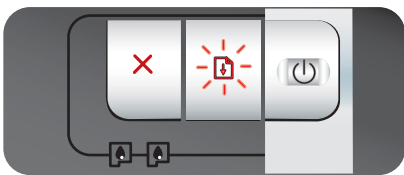
Горит индикатор питания, мигает индикатор возобновления печати.



Проверьте одно из перечисленных условий:

- Принтер находится в состоянии ожидания сушки специального носителя. Чтобы немедленно вывести принтер из состояния ожидания, нажмите клавишу **возобновления печати**. Время сушки можно изменить в драйвере принтера. См. раздел [Чернила размазываются на стр. 94](#).
- В принтере закончилась бумага. Загрузите бумагу и для продолжения печати нажмите клавишу **возобновления печати**.
- Несоответствие формата носителя/транспаранта. Убедитесь, что формат носителя/транспаранта, выбранный в драйвере принтера, совпадает с форматом носителя/транспаранта, загруженного в принтер. Для извлечения носителя/транспаранта нажмите **Возобновить**.
- Заблокирован ввод/вывод. Проверьте правильность работы системы, а также правильность подключения принтера к системе. Выключите, а затем снова включите принтер. Повторно выполните отправку задания на печать. Для получения информации о правилах проверки системы см. [Устранение неполадок на стр. 81](#).

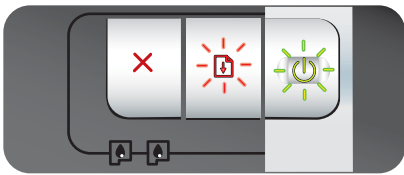
Индикатор питания не горит, мигает индикатор возобновления печати.



Блокирован двигатель бумаги.

- Извлеките замятую бумагу. См. раздел [Устранение замятий на стр. 101](#). После устранения замятия для продолжения печати нажмите клавишу **возобновления печати**.
- Если замятие не произошло, просто нажмите клавишу **возобновления печати**. Если проблема не будет устранена, выключите и снова включите принтер. Повторно выполните отправку задания на печать.

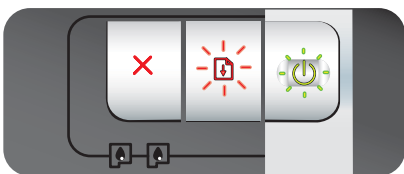
Одновременно мигают индикаторы питания и возобновления печати.



Блокирована каретка.

- При возникновении замятия бумаги устраните его. См. раздел [Устранение замятий на стр. 101](#). После устранения замятия для продолжения печати нажмите клавишу **возобновления печати**.
- Если замятие не произошло, просто нажмите клавишу **возобновления печати**. Если проблема не будет устранена, выключите и снова включите принтер. Повторно выполните отправку задания на печать.

Мигают индикаторы питания и возобновления печати, горят индикаторы левого и правого картриджей.



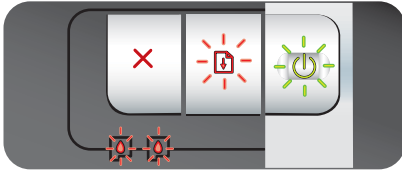
Блокирован блок обслуживания.

- Откройте верхнюю крышку и отсоедините шнур питания. Дождитесь, пока не перестанут гореть индикаторы питания и возобновления печати. Закройте верхнюю крышку и подсоедините шнур питания. Дождитесь выполнения инициализации принтера и повторно отправьте задание на печать.

Определение индикаторов принтера

Значение и рекомендуемые действия

Мигают все индикаторы принтера.



Аппаратная ошибка.

- Убедитесь, что в принтере нет замятой бумаги. См. раздел [Устранение замятий на стр. 101](#).
- Если задание печати невозможно возобновить, отмените его. Выключите и снова включите принтер, а затем попробуйте снова распечатать задание. Если проблема не будет устранена, выключите принтер и отсоедините от него кабель. Снова подсоедините кабель, включите принтер и попробуйте снова выполнить печать.

Горят индикаторы питания и возобновления печати.



Проверьте одно из перечисленных условий:

- Убедитесь, что верхняя крышка закрыта.
- Проверьте правильность и надежность установки задней панели доступа или модуля дуплекса.

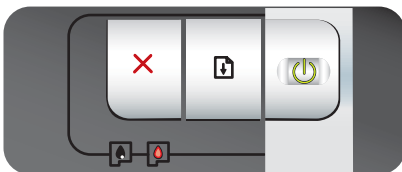
Горят индикаторы питания и левого картриджа.



В трехцветном картридже заканчиваются или уже закончились чернила.

- Переустановите или замените картридж. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).
- Печать можно выполнять при использовании одного картриджа. См. раздел [Печать с помощью одного картриджа на стр. 24](#).

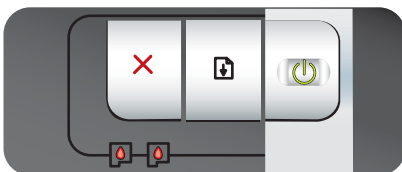
Горят индикаторы питания и правого картриджа.



В фотокартридже или в черном картридже заканчиваются или уже закончились чернила.

- Переустановите или замените картридж. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).
- Печать можно выполнять при использовании одного картриджа. См. раздел [Печать с помощью одного картриджа на стр. 24](#).

Горят индикаторы левого и правого картриджа, горит индикатор питания.



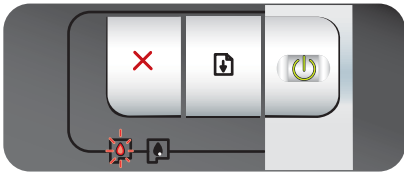
В левом (трехцветном) и в правом (фото или черном) картриджах заканчиваются или уже закончились чернила.

- Переустановите или замените картриджи. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).

Мигает индикатор левого картриджа, горит индикатор питания.

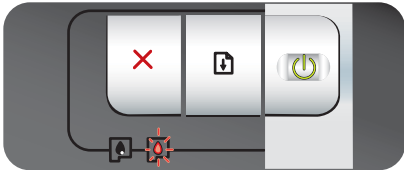
Трехцветный картридж поврежден или отсутствует.

- Переустановите картридж. Если ошибка не будет устранена, замените картридж. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).
- Печать можно выполнять при использовании одного картриджа. См. раздел [Печать с помощью одного картриджа на стр. 24](#).



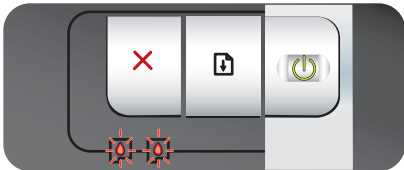
Мигает индикатор правого картриджа, горит индикатор питания.

Фотокартридж или черный картридж поврежден или отсутствует.



Мигают индикаторы левого и правого картриджей, горит индикатор питания.

- Переустановите картридж. Если ошибка не будет устранена, замените картридж. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).
- Печать можно выполнять при использовании одного картриджа. См. раздел [Печать с помощью одного картриджа на стр. 24](#).



Левый (трехцветный) и правый (фото или черный) картриджи повреждены или отсутствуют.

- Переустановите картридж. Если ошибка не будет устранена, замените картридж. См. раздел [Вставка картриджей на стр. 20](#).

8 Расходные материалы и дополнительные принадлежности НР

Можно заказать расходные материалы с помощью утилиты Набор инструментов. Этот раздел содержит такие сведения:

- [Заказ расходных материалов с помощью утилиты Набор инструментов](#)
- [Принадлежности](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов с помощью утилиты Набор инструментов

С помощью утилиты Набор инструментов можно заказать картриджи, не отходя от компьютера. Чтобы использовать эту функцию, необходимо соблюсти следующие требования:

- На компьютер должна быть установлена утилита Набор инструментов (существует только в версии для Windows).
- К компьютеру должен быть подключен принтер с помощью кабеля USB или кабеля параллельного интерфейса.
- Необходимо иметь доступ к Интернету.

Заказ какого-либо изделия с помощью утилиты Набор инструментов

1. Нажмите кнопку **Пуск**, в пункте **Программы** откройте **Серии HP Officejet K7100**, а затем щелкните **Серии HP Officejet K7100 Toolbox**.

-или-

Щелкните значок **Набор инструментов**, расположенном в области состояния на панели задач Windows (рядом с часами).

2. На вкладке **Состояние принтера** щелкните **Информация о картриджах** и щелкните **Информация о заказе**. Запустится браузер, используемый по умолчанию, в окне которого отобразится одна из страниц веб-узла, с помощью которого вы сможете приобрести расходные материалы для печати.
3. Выберите и закажите требуемые расходные материалы, следуя инструкциям на страницах этого веб-узла.

Принадлежности

Далее приведен список дополнительных принадлежностей принтера и номеров деталей.

Устройство для автоматической двусторонней печати

Устройство для автоматической двусторонней печати HP C8258A

Кабель параллельного интерфейса

Параллельный кабель A-B C2950A, соответствующий стандарту HP IEEE-1284 (2 м)


Параллельный кабель A-B C2951A, соответствующий стандарту HP IEEE-1284 (3 м)

Кабель USB

HP USB A-B (2 м) C6518A

HP USB A-B (3 м) C6520A

Расходные материалы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность расходных материалов зависит от страны/региона.

Картриджи для принтеров

Для замены используйте только такие картриджи, имеющие тот же номер, что и заменяемый картридж. См. раздел [Поддержка картриджей на стр. 19](#).

HP носитель

Носители, например фотобумагу HP высшего качества или бумагу HP повышенного качества, можно заказать на веб-узле www.hp.com.

Выберите страну/регион, а затем выберите **Купить** или **Приобретение**.

9 Поддержка пользователей и гарантия

В этом разделе приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер работает неправильно, а предложенные в данном руководстве советы не помогли решить проблему, попробуйте обратиться за помощью в одну из следующих служб поддержки пользователей.

- [Получение электронной поддержки](#)
- [HP Instant Support](#)
- [Телефонная служба поддержки изделий HP](#)
- [Положения ограниченной гарантии Hewlett-Packard](#)

Получение электронной поддержки

Поддержку компании HP можно получить из следующих электронных источников:

- **Интернет.**

Посетите веб-узел принтера, расположенный на hp.com, для получения информации о самом новом программном обеспечении, изделиях, операционных системах, а также информации о технической поддержке: <http://www.hp.com/support/>.

- **Утилита Набор инструментов (Windows).**

С помощью утилиты Набор инструментов можно получить пошаговые инструкции, которые позволят устранить наиболее часто возникающие при печати неполадки. См. раздел [Использование утилиты Набор инструментов на стр. 73](#).

HP Instant Support

Служба HP Instant Support (оперативная поддержка)-это инструмент на основе веб-технологий, который предоставляет услуги, рекомендации по устранению неисправностей и информацию об использовании принтером чернил и носителей. Для использования службы HP Instant Support требуется доступ в Интернет.

Для получения доступа к службе HP Instant Support откройте утилиту Набор инструментов и щелкните на элементе **HP Instant Support** (оперативная поддержка HP), расположенном на вкладке **Информация**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Веб-страницы службы HP Instant Support создаются динамически. Не создавайте закладки для этого веб-узла. Устанавливайте соединение с ним только из утилиты Набор инструментов.

Телефонная служба поддержки изделий HP

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

- Действия перед телефонным звонком в HP
- Номера телефонов службы поддержки

Действия перед телефонным звонком в HP

Прежде чем позвонить в центр обслуживания пользователей, подготовьте, пожалуйста, следующую информацию:

1. Распечатайте диагностическую страницу принтера. См. раздел [Печать диагностической страницы на стр. 85](#). Если печать выполнить невозможно, подготовьте следующую информацию:

- номер модели и серийный номер (на задней части принтера);
- модель принтера.

2. Выясните название используемой операционной системы (например, Windows 2000).

3. Выясните название драйвера принтера и версию программного обеспечения принтера, например версия HP Officejet K7100: 2.325.0.0.

Для получения номера версии драйвера принтера щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера. Выберите **Свойства** и **О программе**. Номер версии отображается в списке **Файлы драйвера**.

4. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Номера телефонов службы поддержки

В большинстве случаев в течение гарантийного срока поддержка по телефону осуществляется компанией HP бесплатно. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Самый новый список номеров телефонов службы поддержки расположен на <http://www.hp.com/support>.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Положения ограниченной гарантии Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случай эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

10 Технические характеристики принтера и заявление о соответствии

В данном разделе содержится следующая информация:

- [Технические характеристики принтера](#)
- [Декларация соответствия](#)

Технические характеристики принтера

Способ печати	Струйная термopечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии "drop-on-demand"	
Разрешение при цветной печати	Максимум 4800 на 1200 dpi*	
	*Цветная печать при разрешении до 4800 на 1200 dpi при входном разрешении 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее. Если установлен фотокартридж, то качество печати будет лучшим.	
Языки управления принтером	HP PCL Level 3e	
Программная совместимость	Microsoft Windows (2000, XP или Vista); Mac OS X (версия 10.3 и 10.4); приложения MS-DOS	
Шрифты	8 встроенных шрифтов, каждый в книжной и альбомной ориентации: CG Times, CG Times Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic; Univers, Univers Italic (поддержка Euro Symbol)	
Функции ПО Smart	<p>Встроенные функции драйвера принтера:</p> <p>Печать без полей, Минимизировать поля*, Цифровая фотография HP, Настройка формата бумаги, Печать на обеих сторонах, Печать буклета, Страниц на листе, Расположение*, Параметры изменения формата, Управление цветом, Зеркальное отражение*, Предварительный просмотр*, Печатать весь текст черным, Печать в градациях серого, ColorSync**</p> <p>Примечание: только для *Windows; только для **Mac OS</p>	
Типы и форматы носителей	<p>Бумага: обычная, бумага для струйных принтеров, фотобумага, глянцевая, прозрачная</p> <p>Стандартные форматы США: Letter (8,5 на 11 дюймов), Legal (8,5 на 14 дюймов), Tabloid (11 на 17 дюймов), Супер В (13 на 9 дюймов), Executive (7,25 на 10,5 дюймов), Statement (5,5 на 8,5 дюймов), Фото (4 на 6 дюймов)</p> <p>Международные стандартные форматы: А6 (105 на 148,5 мм), А5 (148,5 на 210 мм), А4 (210 на 297 мм), А3 (297 на 420 мм), А3+ (330 на 482 мм), JIS-B4 (257 на 364 мм), JIS-B5 (182 на 257 мм)</p> <p>Прозрачные пленки: US Letter (8,5 на 11 дюймов), А4 (210 на 297 мм)</p> <p>Конверты: США № 10 (4,12 на 9,5 дюймов), US A2 Invitation (4,37 на 5,57 дюймов), США Monarch (3,87 на 7,5 дюймов), европейский DL (110 на 220 мм), С5 (162 на 229 мм), С6 (114 на 162 мм)</p> <p>Карточки: карточка США (4 на 6 дюймов), карточка США (5 на 8 дюймов), карточка А6 (105 на 148,5 мм)</p> <p>Этикетки: этикетки США (8,5 на 11 дюймов), этикетки А4 (210 x 297 мм)</p> <p>Нестандартный формат: от 89,9 на 146,05 мм до 330,2 на 1,270 мм</p>	
Использование носителей	Подающий лоток:	до 19 мм или до 150 листов обычной бумаги; до 15 конвертов; до 60 карточек; до 30 прозрачных пленок или этикеток; носители для фотопечати
	Задний паз ручной подачи:	один лист; толстый носитель (до 0,3 мм); конверты; карточки; прозрачные пленки; этикетки
	Дополнительное устройство для автоматической двусторонней печати (модуль дуплекса):	13 на 19 дюймов, 11 на 17 дюймов, Legal, Letter, Executive, А3+, А3, А4 и В5 (JIS). Не поддерживаются прозрачные, карточки, конверты или нестандартные форматы меньше В5 (JIS) или больше 13 на 19 дюймов/А3+.
	Емкость выходного лотка:	до 75 листов

Рекомендуемая плотность печатных носителей	Бумага:	60-135 г / м ² (сорт 16-36 lb bond) с помощью входного лотка и до 280 г/м ² (сорт 74 lb bond) с помощью заднего слота ручной подачи
	Конверты:	75-90 г/м ²
	Карточки (открытки):	110-200 г/м ² с помощью заднего слота ручной подачи
Интерфейс ввода/вывода	Совместимые с параллельным портом IEEE 1284-Centronics; универсальная последовательная шина (USB)	
Память принтера	32 Мб встроенной памяти ОЗУ	
Габариты	HP Officejet K7100:	574,5 мм (ширина) на 186,3 мм (высота) на 409,5 мм (глубина) При полностью выдвинутом подающем лотке: 631,0 мм (глубина)
	HP Officejet K7100:	11 кг
	HP Officejet K7100:	11 кг
	HP Officejet K7100:	11 кг
Масса	HP Officejet K7100:	11 кг
Нагрузка	До 5000 страниц/месяц	
Источник питания	Встроенный универсальный блок питания	
Требования к питанию	Вход 100-240 В переменного тока, 1300 мА 50/60 Гц	
	Выход 32 В постоянного тока, 1500 мА	
Потребляемая мощность	Максимум 60 Вт	
Требования к окружающей среде	Рабочая температура: 5°-40°C	
	Рекомендуемые условия эксплуатации: 15°-30°C	
	Температура хранения: -40°-60°C	
	Относительная влажность: 20-80% относительной влажности без конденсации	
	Уровень шума по стандарту ISO 9296: акустическая мощность LwAD: 6,1 дБ (А)	
Системные требования	Минимальная конфигурация	
	Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 МБ оперативной памяти, 100 МБ свободного места на жестком диске	
	Microsoft® Windows® XP (32-разрядная): процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 МБ оперативной памяти, 200 МБ свободного места на жестком диске	
	Microsoft® Windows® x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon с поддержкой Intel EM64Т или процессор Intel Pentium 4 с поддержкой Intel EM64Т; 128 МБ оперативной памяти; 200 МБ свободного места на жестком диске	
	Microsoft® Windows® Vista: процессор 800 МГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 512 МБ оперативной памяти, 850 МБ свободного места на жестком диске	
	Mac OS X (10.3.9 и выше, 10.4.6 и выше): процессор 400 МГц Power PC G3 (версии 10.3.9 и выше, 10.4.6 и выше) или 1.83 ГГц Intel Core Duo (10.4.6 и выше), 256 МБ памяти, 200 МБ свободного места на жестком диске	
	Microsoft Internet Explorer 6.0	
Рекомендуемая конфигурация		

Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: процессор Intel Pentium III или более мощный, 200 МБ оперативной памяти, **100 МБ** свободного места на жестком диске

Microsoft® Windows® XP (32-разрядная): процессор Intel Pentium III или более мощный, 256 МБ оперативной памяти; **250 МБ** свободного места на жестком диске

Microsoft® Windows® x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon с поддержкой Intel EM64Т или процессор Intel Pentium 4 с поддержкой Intel EM64Т; 256 МБ оперативной памяти, **250 МБ** свободного места на жестком диске

Microsoft® Windows® Vista: процессор 1 ГГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 1 ГБ оперативной памяти, **950 МБ** свободного места на жестком диске

Mac OS X (10.3.9 и выше, 10.4.6 и выше): процессор 400 МГц Power PC G4 (версии 10.3.9 и выше, 10.4.6 и выше) или 1,83 ГГц Intel Core Duo (версии 10.4.6 и выше), 256 МБ памяти, 500 МБ свободного места на жестком диске

Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии

Гарантия 1 год ограниченной гарантии

Сертификация продукта **Сертификаты безопасности:** CCC S&E (Китай), CSA (Канада), PSB (Сингапур), UL (США), TUV-GS (Германия), Знак eK (Корея), CE (Европейский Союз)

Сертификаты EMC: FCC пункт 47 CFR уасть 15 класс В (США), СТICK (Австралия и Новая Зеландия), знак MIC (Корея), CE (Европейский Союз), BSMI (Тайвань), ГОСТ (Россия), ICES (Канада)

Декларация соответствия



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0405-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 9800 Series
HP Photosmart Pro B8300 Series
HP Officejet K7100 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0405

Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 / IEC 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15 Class B / VCCI-2
ICES-003 Issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore 12
February 2007

Chan Kum Yew, Director Quality, Manager
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

11 Нормативная информация

- [Соответствие правилам FCC](#)
- [Дополнительная нормативная информация](#)
- [Программа влияния продукта на окружающую среду](#)
- [Удаление отходов от оборудования для пользователей в домашних условиях \(Европейский союз\)](#)

Соответствие правилам FCC

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Пользователям в Корее

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Требования японского VCCI (Voluntary Control Council for Interference – Добровольный контрольный совет по помехам) категории B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Пользователям в Японии о шнуре питания

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Дополнительная нормативная информация

Примечания RoHS (только для пользователей Китая)

Аппарат Принтер HP соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Таблица содержания токсичных и вредных веществ

有毒有害物质表 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的高度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Классификация светодиодных индикаторов

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Служебный номер модели

Служебный номер модели используется регулятивными органами в целях идентификации данного изделия. Служебный номер модели данного изделия: SNPRC-0405. Этот номер не следует путать с рыночным наименованием изделия (например Серии HP Officejet K7100) или номерами изделия (например CB041A, CB042B, CB043C, CB044D).

Программа влияния продукта на окружающую среду

Hewlett-Packard призывает клиентов к переработке использованного электронного оборудования, картриджей HP и аккумуляторов. Компания HP обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Настоящее устройство сконструировано с учетом требований утилизации: количество используемых материалов сведено к минимуму при обеспечении высокой функциональности и надежности. При конструировании принтера предусматривалась возможность беспрепятственного разделения разных материалов. Крепежные и соединительные детали легко обнаружить, доступ к ним прост, а удаление осуществляется с помощью обычных инструментов. Конструкция принтера позволяет быстро получить доступ к наиболее важным деталям с целью их эффективного демонтажа и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP's Commitment to the Environment:
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Использование бумаги

Данное устройство способно использовать переработанную бумагу в соответствии с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластик

Пластиковые части более 25 г помечаются в соответствии с международными стандартами, которые позволяют определить использованные детали в целях утилизации.

Программа переработки

Компания HP предлагает программы возврата и переработки устройств во многих странах/регионах, а также с помощью партнерских центров переработки электронных устройств, расположенных по всему миру. HP сохраняет ресурсы путем повторной продажи наиболее популярных продуктов. Для получения дополнительной информации о переработке изделий HP посетите веб-узел:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle>

Программа переработки расходных материалов HP inkjet

Компания HP стремится защитить окружающую среду. Программа переработки расходных материалов HP Inkjet доступна во многих странах/регионах. Она позволяет бесплатно утилизировать использованные картриджи для лазерной и струйной печати. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle>

Обработка материалов

Данное изделие HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специальной обработки по истечении срока использования.

Потребление энергии – Energy Star

Данное изделие удовлетворяет требованиям классификации ENERGY STAR®-добровольной программы поощрения развития энергосберегающей офисной техники.



Торговые марки ENERGY STAR® и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США торговыми марками. Компания Hewlett-Packard, будучи участником программы ENERGY STAR, определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR по экономии электроэнергии.

Для получения дополнительной информации см <http://www.energystar.gov>.

Потребление энергии – федеральная программа управления потреблением энергии (Federal Energy Management Program)

Данное изделие соответствует требованиям федеральной программы управления потреблением энергии (FEMP), а также инициативам правительства США, которые снижают потребление энергии при выключении изделия.

Потребление энергии в режиме ожидания: см. характеристики изделия.

Потребление энергии в отключенном режиме: когда устройство выключается, определенное значение энергии все еще потребляется. Потребление энергии можно предотвратить с помощью выключения питания при отключении шнура питания устройства от источника питания.

Удаление отходов от оборудования для пользователей в домашних условиях (Европейский союз)



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde debe dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužité zařízení bude předáno k likvidaci do stavených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt koupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudystr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudystr ved at afleverer det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudystr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudystr på indsamlet punkt for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan afleverer dit affaldsudystr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.
Eesti	Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata omeajäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, omeajäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuoteesta tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhdistä tai tuoteen jälsemyytiltä.
Ελληνικά	Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριφτεί τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλιση άχρηστων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλιση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέλεινο τρόπο, ώστε να προστατευθεί το περιβάλλον και η ανθρώπινη υγεία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλιση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστε το προϊόν.
Magyar	A hulladékananyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termékén vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékananyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékananyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékananyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékananyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvieši	Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējām mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiku veikta nederīgās elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nederīgās ierīces savākšana az atbrīvošana pārstrādei palīdz tāpāt dabas resursus un nodrošina tādū atbrīvošanu pārstrādei, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādei var nogādāt nederīgu ierīci, lūdz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.
Lietuviškai	Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamas įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atitinkamame punkte, kur atliekamas elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktas. Jei atliekama įranga bus atskiri surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmonių sveikatai ir gamtos išsauganai būdais. Daug informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekama perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkama vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežiojimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirktote produktą.
Polski	Utilizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências em União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenčina	Postup používatelov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zberu a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovensky	Ravňanie z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat använder i EU Produkt eller produktförpackning har med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndigheter, sopheringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Указатель

Символы/Цифры

"Службы", вкладка утилиты
Набор инструментов 79
4800 на 1200 оптимизированных
dpi 41, 43, 45

А

А как... 78

Б

бумага. См. раздел носитель

В

веб-узел
Linux 17
myPrintMileage 77
Веб-узлы HP 4
верхняя крышка 6
вкладка "Информация", Набор
инструментов 76
вкладка "Состояние принтера",
Набор инструментов 75
выдвижной выходной лоток 6
выдвижной подающий лоток 6
выходной лоток, выдвижной
иллюстрация 6

Г

габариты, принтер 126
гарантия 123
гарнитуры шрифтов,
встроенные 125

Д

датчик автоматического
определения бумаги 38
двусторонняя печать. См.
раздел печать
Декларация соответствия
(ДС) 128

демонстрационная страница,
печать 79, 84
диагностическая страница 4
диагностическая страница,
печать 85
дополнительные
принадлежности
информация об оформлении
заказа 114
драйвер для Linux 17
драйвер принтера
изменение параметров
печати по умолчанию 39
изменение текущих
параметров печати 50
настройка программы
установки 16
программное обеспечение 9
системные требования 126
удаление 14
установка в Macintosh 12
установка других
драйверов 17
функции интеллектуального
программного
обеспечения 40, 125
ДС 128

З

загрузка носителя
задний разъем для ручной
подачи 51
лоток подачи 36
фронтальный паз ручной
подачи 51
задний разъем для ручной
подачи
описание 8
печать 51

задняя панель доступа
кнопки открытия 8
описание 8
заказ расходных материалов и
дополнительных
принадлежностей
на веб-узле 114
заметки о выпуске 4
замятая бумага, устранение 101
замятие бумаги
советы по
предотвращению 103
устранение 101
защелка картриджа 6
защелка подающего лотка 7

И

индикатор кнопки
возобновления 8
индикатор питания 8
индикаторы трехцветного
картриджа
иллюстрация 7
индикаторы черно-белого или
цветного картриджа
иллюстрация 7
интерфейс ввода/вывода 126
интерфейсы, ввода/вывода 126

К

каретка картриджа 6
кнопка возобновления 8
кнопка выключателя питания 8
кнопка отмены 72
компакт-диск Starter CD 4
конверты, печать 56

Л

лоток подачи 36

- М**
 минимальная ширина полей 35
 минимизировать поля 40
- Н**
 набор инструментов
 "Службы", вкладка 79
 вкладка "Информация" 76
 вкладка "Состояние принтера" 75
 заказ расходных материалов 115
 использование 74
 описание 4
 направляющая бумаги по ширине 7
 направляющая носителя малого формата
 использование 56, 58
 описание 7
 направляющие бумаги для фронтальной подачи вручную
 иллюстрация 6
 неправильная печать 92
 низкое качество печати 92
 нормативная информация 129
 носители HP, печать 54
 носитель
 загрузка носителя во входной лоток 36
 загрузка прозрачных пленок 36
 печать без полей 45
 печать на бумаге нестандартного формата 55
 печать на конвертах 56
 печать на носителях HP 54
 печать на открытках 58
 печать на прозрачных пленках 54
 печать на различных типах 54
 поддерживаемая плотность и вместимость 34
 поддерживаемые типы 33
 поддерживаемые форматы 29
 расходные материалы 114
 советы по выбору и использованию 28
- устранение замятий 101
 HP, заказ 117
- О**
 ограниченная гарантия 123
 открытки, печать 58
 отмена задания печати 72
- П**
 память, встроенная 126
 панорамные фотографии, печать 48
 параллельный порт 8
 переводные картинки, печать 67
 печатающие картриджи
 выравнивание 21, 79
 обслуживание и хранение 23
 отображение уровней чернил, Macintosh 80
 отображение уровней чернил, Windows 75
 очистка 22, 79
 печать с помощью одного картриджа 24
 поддерживаемые 19
 протектор картриджа 23
 установка или замена 20
 печать
 буклеты 62
 задний разъем для ручной подачи 51
 использование датчика автоматического определения бумаги 38
 минимальная ширина полей 35
 минимизировать поля 40
 на бумаге нестандартного формата 55
 на конвертах 56
 на носителях HP 54
 на обеих сторонах, автоматически 70
 на обеих сторонах, вручную 69
 на обеих сторонах, инструкции 68
 на обеих сторонах, обзор 68
 на открытках 58
 на прозрачных пленках 54
- несколько страниц на одном листе 61
 отмена задания печати 72
 панорамная печать 2
 панорамные фотографии 48
 переводные картинки 67
 печать без полей 40, 45
 печать на различных типах носителей 54
 плакаты 64, 65
 режим энергосбережения 2
 с помощью одного картриджа 24
 фронтальный паз ручной подачи 51
 цифровые фотографии 41
 этикетки 66
 печать без полей
 описание 40
 печать 45
 устранение неполадок 105
 печать буклетов 62
 печать на обеих сторонах. См. раздел печать
 печать Exif 43
 печать, бумага нестандартного формата 55
 плакаты, печать 64
 подающий лоток, выдвижной иллюстрация 6
 поддержка пользователей 118
 поля, минимальная ширина 35
 порт USB 8
 принтер
 индикаторы принтера 109
 минимальная ширина полей 35
 отображение технической информации 76
 память 126
 разрешение 125
 регистрация с помощью утилиты Набор инструментов 76
 специальные возможности 2
 функции драйвера принтера 40
 функции интеллектуального программного обеспечения 40

характеристики 124
язык 125
проблемы с печатью 86
программное обеспечение
драйвер принтера 9
другие программы,
установка 17
изменение параметров
печати по умолчанию 39
изменение текущих
параметров печати 50
настройка программы
установки 16
программное
обеспечение HP для
обработки изображений 43
системные требования 126
удаление 14
установка в Macintosh 12
функции драйвера
принтера 40
функции интеллектуального
программного
обеспечения 40, 125
программное обеспечение HP
для обработки изображений 43
прозрачные пленки
загрузка 36
печать 54

Р
разрешение, принтер 125
разъем для кабеля питания 8
разъем ручной подачи, заднее
описание 8
печать 51
расходные материалы и
дополнительные
принадлежности
принадлежности 116
режим энергосбережения 2

С
сертификация изделия 127
системные требования 126
сообщения об ошибках
отображение в окне утилиты
Набор инструментов 75
справка
А как... 78

набор инструментов 74
поддержка
пользователей 118
телефонная служба
поддержки изделий HP 121
электронная поддержка 119
справка драйвера принтера 4

Т
телефонная служба поддержки
изделий HP 4, 121
транспаранты, печать 65
требования к операционной
системе 126
требования к шнуру питания 131
Требования японского VCCI 130

У
удаление программного
обеспечения 14
условия эксплуатации 126
устранение неполадок
автоматическая
двусторонняя печать 107
демонстрационная страница,
печать 84
диагностическая страница,
печать 85
замятая бумага 101
индикаторы принтера
мигают 109
неполадки при печати без
полей 105
неполадки при печати
фотографий 104
советы и источники
информации 82
транспаранты печатаются
неправильно 106
устройство для
автоматической
двусторонней печати 107
устройство двусторонней печати
иллюстрация 8
устройство для автоматической
двусторонней печати
использование 70
преимущества
использования 70

установка 26
устранение неполадок 107
утилита принтера HP
(Macintosh) 80

Ф
файл Readme 4
фотографии
4800 на 1200
оптимизированных dpi 43
печать 41
печать без полей 45
Печать Exif 43
печать PhotoREt 43
принципы печати 41
программное
обеспечение HP для
обработки изображений 43
технологии цифровой
фотографии 42
Цифровая
фотография HP 40
шестицветная печать 41
PhotoREt IV 41
фронтальный паз ручной подачи
иллюстрация 6
печать 51
фронтальный паз, ручная подача
иллюстрация 6
печать 51
функции интеллектуального
программного обеспечения 40

Х
характеристики
габариты принтера 126
масса принтера 126
потребляемая мощность 126
принтер 124
системные требования 126
требования к
электропитанию 126
условия эксплуатации 126
цикл нагрузки принтера 126

Ц
Цифровая фотография HP 40

Ш
шрифты, встроенные 125

Э

эжектор носителя малого
формата 7
электронная поддержка
справка 119
этикетки, печать 66

Я

язык, принтер 125

С

соответствие правилам FCC 130
ColorSmart III 41

Н

HP Inkjet Toolbox (Mac OS) 4
HP Instant Support 4, 76
HP PCL 3 125
hpshopping.com 114

М

Macintosh
системные требования 126
утилита принтера HP
(Macintosh) 80
myPrintMileage
веб-узел 77
доступ из утилиты Набор
инструментов 76
описание 77

Р

PCL 3 125
PhotoREt IV 41

W

Windows
системные требования 126

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

