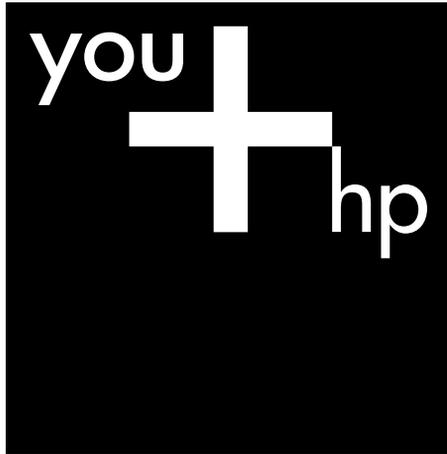


# HP Scanjet 8400 series Scanner



Setup and Support Guide

安裝和支援指南

설치 및 지원 설명서





[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Australia	13 10 47
Australia (out-of-warranty)	13 10 47
中国	+86-10-68687980
中国	800 810 3888
香港	852 3002-8555
India	1800112267
Indonesia	+62 (21) 350 3408
대한민국	1588-3003 / +82-2-3270-0700
Malaysia	1800 88 8588
New Zealand	0800 449 553
Philippines	1800 1441 0094
Singapore	+65-6272-5300
台灣	0800 010 055
ประเทศไทย	+66 2 353 9000
Việt Nam	+84 88234530

# HP Scanjet N8400 series

## Setup and Support Guide

English



## **Copyright and license**

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Contents

<b>1 Scanner set up</b>	
Items shipped in the box.....	2
Install the software.....	2
Set up the hardware.....	4
Test the installation.....	8
<b>2 Scanner front panel buttons</b>	
Power Save button.....	9
Quick start buttons.....	9
Copy buttons.....	10
Scan Document To buttons.....	10
Tools button.....	10
Cancel button.....	11
<b>3 HP Smart Document Scan Software Profiles</b>	
View profiles.....	12
View quick start buttons assignments.....	12
Change default profiles and button assignments.....	13
Print quick start button labels.....	13
<b>4 Where to get additional information</b>	
User Guide.....	14
HP Smart Document Scan Software Help.....	14
HP Scanner Tools Utility help.....	15
Technical Resources.....	15
<b>5 Troubleshooting</b>	
Scanner error messages.....	16
Scanner does not work after installation.....	18
<b>6 Product care and support</b>	
Care and maintenance.....	20
Accessibility.....	20
Getting assistance.....	20
Hewlett-Packard limited warranty statement.....	21
<b>7 Regulatory information and product specifications</b>	
Scanner specifications.....	23
Automatic document feeder (ADF) specifications.....	23
Environmental specifications.....	24
Regulatory information.....	24
Materials disposal.....	24
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	24

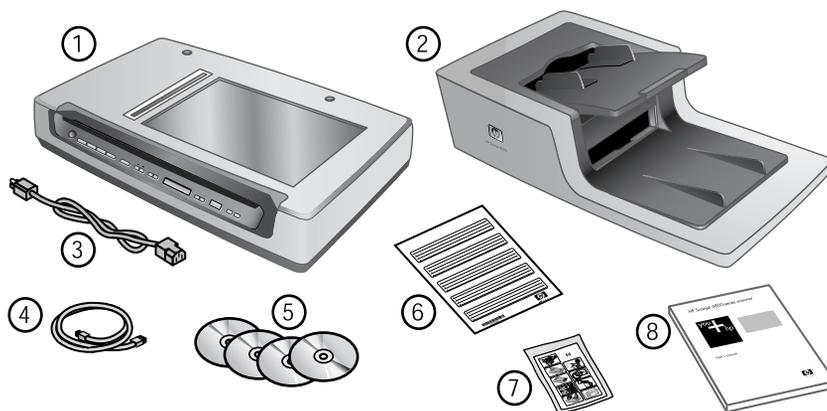
# 1 Scanner set up

Follow these steps to set up the scanner:

1. Check the items shipped in the box.
2. Install the software.
3. Set up the hardware.
4. Test the installation.

## Items shipped in the box

Unpack the scanner hardware. Be sure to remove any shipping tape.



1	HP Scanjet N8400 series scanner
2	Automatic document feeder (ADF) and ADF input tray
3	Power cable
4	USB cable
5	Scanning software CDs (For more information, see "Included software" on page 3.)
6	Quick start button labels
7	Paper-path cleaning cloth
8	Setup and Support Guide (this book)

## Install the software

**CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer yet. Install the scanning software before connecting the USB cable.

1. Insert the HP Scanning Software CD that came with the scanner into the computer CD drive.  
Wait for the installation dialog box to display. If the installation dialog box does not display after a few moments:
  - a. Click **Start**, and then click **Run**. (On Windows Vista, click **Start**, and then type **run** into the search box.)  
The Run dialog box is displayed.
  - b. In the **Open** box, type d:\setup.exe (where d: is the letter of your computer's CD drive).
  - c. Click **OK**.
2. Click **Install Software** to install the scanning software.
  - Follow the onscreen instructions to install the following programs:
    - HP Scanjet Drivers and Tools
    - Kofax Virtual ReScan
    - HP Smart Document Scan Software

---

 **NOTE:** You **must** install the HP Scanjet Drivers and Tools in order to use the scanner. If you plan to use different scanning applications, you do not need to install the Kofax Virtual ReScan and HP Smart Document Scan Software programs.

---

  - During the installation, you will be asked to select the initial setting for the scanner lamp:
    - In Power Save mode, the scanner lamp times out and turns off automatically after about 15 minutes of inactivity. In this mode, the scanner is Energy Star compliant.
    - In Instant Lamp On mode, the scanner lamp times out and turns off automatically after about 15 minutes of inactivity, but it remains warm and ready to scan.

## Included software

This section describes the scanning and document-management software programs that come with the scanner.

In addition to the HP software programs, several popular document management applications are included with the scanner. This additional software might not be available for all scanner models or all countries/regions.

### HP Scanning Software CD

Programs	Software use
HP Smart Document Scan Software	Use to create high-quality scans from multi-page documents and to automate scanning tasks you perform often.
HP Scanjet Drivers and Tools	Includes the ISIS/TWAIN drivers, the HP Document Copy software, and the HP Scanner Tools Utility. The ISIS/TWAIN drivers are necessary for using the scanner with standard business applications and customized software.

(continued)

Programs	Software use
	<p>They meet the minimum requirement for the scanner to work properly.</p> <p>Use the HP Document Copy software to send document scans directly to a printer.</p> <p>Use the HP Scanner Tools Utility to assign profiles to quick start buttons, to choose which profiles are selectable from the scanner front panel, and to view information about scanner settings, status, and maintenance.</p>
Kofax VirtualReScan	Use to create clearer and more readable scans from colored or damaged documents.

### ScanSoft PaperPort CD

Programs	Software use
ScanSoft PaperPort	Use to organize, find, and share paper and PDF documents.

### I.R.I.S. Readiris Pro CD

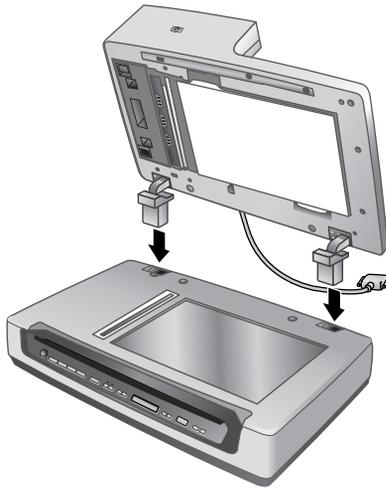
Programs	Software use
I.R.I.S. Readiris Pro	Use to scan typed documents with full-featured optical character recognition (OCR) to create editable text that can be saved in a variety of file formats.

## Set up the hardware

Complete the following tasks in order to set up the scanner hardware and prepare it for use.

### Connect the automatic document feeder (ADF)

1. Hold the ADF in the open position (a 70 degree angle relative to the scanner bed). Align the hinge posts on the ADF with the sockets on the scanner, and then gently lower the ADF onto the scanner. The two hinge posts on the ADF fit in the sockets on the scanner.

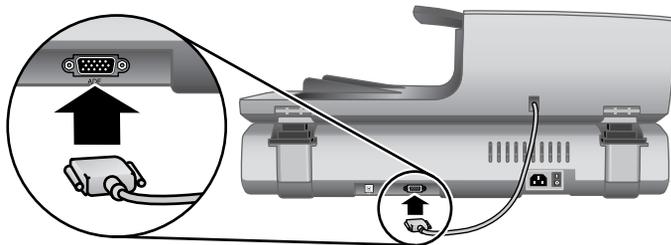


△ **CAUTION:** Do not attempt to install the ADF in the closed position. The ADF must be installed in the opened position as described in step 1. Keep fingers away from the ADF hinges.

2. After installing the ADF, lower the ADF to the closed position.
3. Install the ADF input tray.



4. Connect the accessory cable to the accessory cable port on the scanner. Turn the thumbscrews on the connector until they are tight.



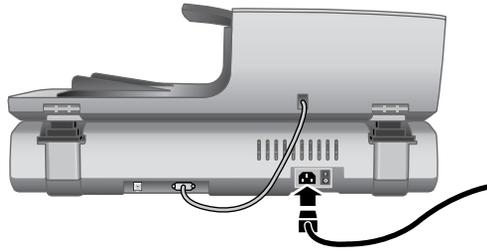
---

 **NOTE:** For help uninstalling the ADF, see the **Care and maintenance** section of the scanner User Guide, which is described in **Where to get additional information**.

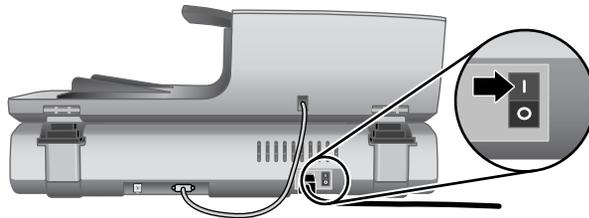
---

### Connect the power cable

1. Use the power cable to connect the scanner to an electrical outlet.



2. Press the **Power** switch on the back of the scanner to the on position.



---

 **NOTE:** After using the scanner, press the **Power Save** (⏻) button on the scanner front panel to put the scanner in power-save mode. You do not need to use the **Power** switch on the back of the scanner after the scanner is set up and operational.

---

### Connect the USB cable

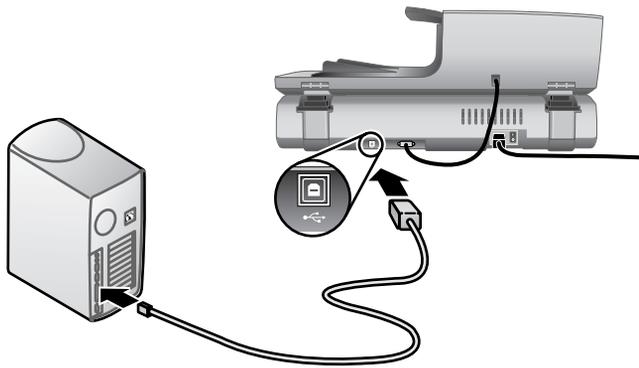
 **CAUTION:** Be sure you install the HP scanning software before connecting the scanner to your computer with the USB cable. See “Install the software” on page 2.

Use the USB cable that came with the scanner to connect the scanner to the computer. Connect the square end of the cable to the scanner and the rectangular end of the cable to the computer.

---

 **NOTE:** HP recommends using a USB port on the back of the computer for a more reliable connection to the scanner.

---



### Prepare the scanner for use

1. Gently open the HP paper-path cleaning cloth package that came with the scanner.
2. Remove the cleaning cloth and unfold it.
3. Place the unfolded cloth into the document feeder.



4. Press the Tools (🔧) button on the scanner front panel to open the HP Scanner Tools Utility. Click the **Maintenance** tab.
5. Click the **Clean** button to feed the cloth through the scanner.

 **NOTE:** The cloth will feed through the scanner. This confirms that the hardware installation was successful, the drivers and tools are installed and the scanner hardware is functioning normally.

If the cleaning cloth does not run through the paper path and land in the output tray, then the scanner installation might not be complete. See “Scanner does not work after installation” on page 18 in the Troubleshooting section of this guide.

6. Repeat Step 5 at least once.

 **CAUTION:** Wait two minutes for the components to dry before inserting paper into the document feeder.

---

 **NOTE:** You will periodically need to use a paper-path cleaning cloth for other care and maintenance tasks. To order more paper-path cleaning cloths, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

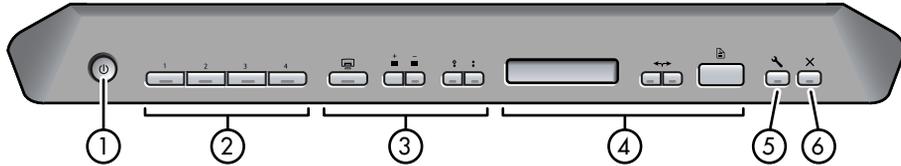
---

## Test the installation

1. Place a single document page in the automatic document feeder (ADF).
2. Do one of the following:
  - If the HP Smart Document Scan Software is installed, press the **Scan Document To** (📄) button.  
If a scan does not appear on your computer screen, see “Uninstall and then reinstall the HP Scanjet drivers and utilities” on page 19, and then try scanning again.
  - If the HP Smart Document Scan Software is not installed, scan from the software program that you intend to use for scanning.  
If the scan does not proceed as expected, see “Uninstall and then reinstall the HP Scanjet drivers and utilities” on page 19, and then try scanning again. If reinstalling the drivers and utilities does not work, consult the online help for the scanning program for information on how to troubleshoot that program.
3. Install any additional software that you want to use.

## 2 Scanner front panel buttons

Use the buttons on the scanner front panel to start a scan, select a destination for a scan, and configure some scanner settings.



1	Power Save button
2	Quick start buttons
3	Copy buttons
4	Scan Document To buttons
5	Tools button
6	Cancel button

### Power Save button



Press the **Power Save** button to turn off the lamp and put the scanner in power-save mode when you are **not** using the scanner. When you are ready to begin scanning again, just press one of the front panel scan buttons to turn the lamp back on and begin scanning immediately.

### Quick start buttons



The quick start buttons are labeled **1**, **2**, **3**, and **4**. You can use these buttons to scan with specific HP Smart Document Scan profiles, such as:

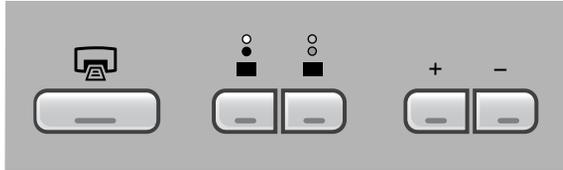
- Scan a document to a searchable PDF
- Send a scan directly to an e-mail program
- Scan a document for editable text

 **NOTE:** Use the HP Scanner Tools Utility, available from the **Tools** (↘) button, to set up the quick start buttons.

**NOTE:** You can set a quick start button to start scanning with a specific HP Smart Document Scan Software profile or to start a different scanning program.

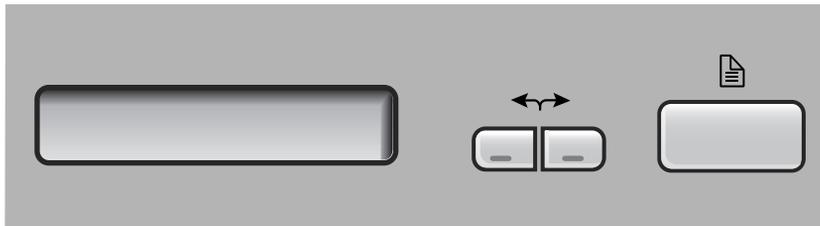
**NOTE:** If the HP Smart Document Scan Software is installed, each quick start button defaults to a standard profile. You can override these settings. For information on how to set up an HP Smart Document Scan Software profile, see *HP Smart Document Scan Software help*.

## Copy buttons



To copy documents and images quickly, specify the number of copies to make, select black-and-white or color, and then click the **Copy** (🖨️) button.

## Scan Document To buttons



Use the arrow (↔️) buttons to scroll through the list of HP Smart Document Scan Software profiles that are displayed on the scanner front panel, and then press the **Scan Document To** (📄) button to start scanning with the selected profile. For information on how to set up an HP Smart Document Scan Software profile, see *HP Smart Document Scan Software help*.

 **NOTE:** If the HP Smart Document Scan Software is not installed, these buttons have no effect.

## Tools button



Use the **Tools** button to open the HP Scanner Tools Utility where you can assign profiles to quick start buttons, choose which profiles are selectable from the scanner front panel, and view information about scanner settings, status, and maintenance.

## Cancel button



Press the **Cancel** button to cancel a scan in progress, or to cancel a series of scans when you are scanning from the ADF.

---

# 3 HP Smart Document Scan Software Profiles

The HP Smart Document Scan Software includes several default profiles. By default, these profiles are selectable from the **Scan Document To** buttons on the scanner front panel. Additionally, four of the default profiles are assigned to the quick start buttons. You can view the default profile settings and quick start button assignments, and you can change these defaults.

## View profiles

To view the existing HP Smart Document Scan Software profiles, follow these steps:

1. To open HP Smart Document Scan Software, do one of the following:
  - Double-click the **HP Smart Document Scan Software** icon on the computer desktop.



- Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, and then click **HP Smart Document Scan Software**.
2. Select a profile in the list.  
The text box below the profile list contains a brief description of the selected profile.
3. To view all settings in a profile, click **Edit**, and then browse the tabs in the **Profile Settings** dialog box.

## View quick start buttons assignments

To determine which profiles are currently assigned to the quick start buttons, follow these steps:

1. To open the HP Scanner Tools Utility, do one of the following:
  - Double-click the **HP Scanner Tools Utility** icon on the computer desktop.



- Press the **Tools** (🔧) button on the scanner front panel.
  - Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N8400 series**, and then click **Scanner Tools Utility**.
2. For a button number, verify that the **Program to Launch** is set to **HP Smart Document Scan Software**, and then notice the **Profile** name.  
Use the HP Smart Document Scan Software to examine the settings of the selected profile.

## Change default profiles and button assignments

For more information about HP Smart Document Scan profiles and the quick start button assignments, see **Set up scan profiles** in the scanner User Guide.

## Print quick start button labels

Several quick start button labels were shipped with the scanner. Use one of these labels to note which scanning task is associated with each quick start button (**1**, **2**, **3**, and **4**). The label can be attached directly to the scanner, the ADF, or to another object in the scanner working area.

1
2
3
4

For a template that you can print if you need additional profile labels, use the `label_template.doc` file located on the HP software CD.

-  **NOTE:** Every time that you insert the HP Scanning Software CD into the CD drive, the installation dialog box appears automatically. Click **Cancel**, and then browse to locate the file. It is in Microsoft Word format.

---

# 4 Where to get additional information

Several sources of information describe using the scanner and the scanning software.

## User Guide

The scanner User Guide is the primary source for scanner information. It provides information about using, maintaining, and troubleshooting the scanner. It is available as a compiled help (.CHM) file.

To open the User Guide in the installed (system) language, follow these steps:

- ▲ Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N8400 series**, and then click **User Guide**.

To open the User Guide in another language, follow these steps:

1. Insert the HP software CD that came with the scanner into the computer CD drive. Wait for the installation dialog box to display.
2. Click **View or print guides**.  
A list of languages is displayed.
3. Click the language that you want.

To print one or more User Guide topics, follow these steps:

1. Select a topic name on the **Contents** tab or display that topic, and then click **Print** on the tool bar.
2. In the **Print Topics** dialog box, select an option:
  - To print a single topic, choose **Print the selected topic**.
  - To print a group of topics, choose **Print the selected heading and all subtopics**.
3. Click **OK**.
4. In the **Print** dialog box, select a printer, specify printing options, and then click **Print**.

---

 **TIP:** To print the entire user guide, select the highest-level topic in the **Contents** tab and then choose the **Print the selected heading and all subtopics** option.

---

## HP Smart Document Scan Software Help

The HP Smart Document Scan Software Help explains how to use HP Smart Document Scan Software features such as creating and editing profiles.

To open HP Smart Document Scan Software Help, double-click the **HP Smart Document Scan Software** icon on the computer desktop, and then click **Help** on the menu bar.

## HP Scanner Tools Utility help

The HP Scanner Tools Utility help explains the scanner settings, information about scanner status and maintenance, how to assign functionality to quick start buttons, and how to choose the profiles that you can select from the scanner front panel.

To open HP Scanner Tools Utility help, press the **Tools** button on the scanner front panel, and then click **Help** in the HP Scanner Tools Utility dialog box.

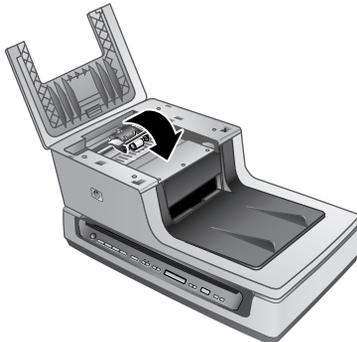
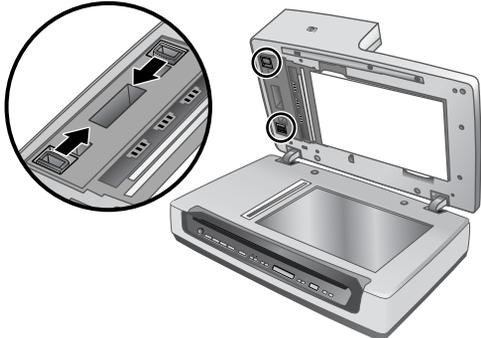
## Technical Resources

Visit [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for a technical white paper on working with scan profiles across multiple computers.

# 5 Troubleshooting

## Scanner error messages

The scanner displays status and error messages on the scanner front panel. For help responding to a scanner error message, see the appropriate topics below.

Scanner Error Message	Recovery Process
<b>ADF Jam – Input Tray</b>	Clear the jammed paper from the automatic document feeder (ADF) input tray. For instructions, see <b>Clear jams from the ADF</b> in the <b>Troubleshooting</b> section.
<b>ADF Jam – Clean Out</b>	Clear the jammed paper from the opening behind the ADF access door. For instructions, see <b>Clear jams from the ADF</b> in the <b>Troubleshooting</b> section.
<b>ADF Jam – Output Tray</b>	Clear the jammed paper from the automatic document feeder (ADF) output tray. For instructions, see <b>Clear jams from the ADF</b> in the <b>Troubleshooting</b> section.
<b>Hatch Open</b>	Close the automatic document feeder (ADF) hatch. Press down firmly on both sides until you hear a click. 
<b>Clean Out Open</b>	Replace the ADF access door by positioning the door over the ADF opening and pressing the door into place until both sides click. 

(continued)

Scanner Error Message	Recovery Process
<b>Duplex Error</b>	Follow these steps to resolve the error: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Close the program you are using to scan.</li><li>2. Press the <b>Power</b> switch on the back of the scanner to the off position.</li><li>3. Check the scanner cables to make sure that they are securely attached to the scanner.</li><li>4. Press the <b>Power</b> switch to the on position, and then try to scan. If the problem persists, contact <b>HP Support</b>.</li></ol>
<b>Multipick Error</b>	The document feeder cannot pick up the paper or the paper is jammed. Follow these steps to resolve the error: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Remove the paper from the document feeder.</li><li>2. Sort through the stack to make sure the sheets are not stuck together.</li><li>3. Make sure the paper meets the size and weight specifications, as specified in the scanner User Guide.</li><li>4. Replace the stack of originals and try again.</li></ol>
<b>01</b>	Press the <b>Power Save</b> button to turn the scanner off, and then turn the scanner on again by pressing one of the front panel buttons. If the message is still displayed, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i> .
<b>02</b>	Press the <b>Power Save</b> button to turn the scanner off, and then turn the scanner on again by pressing one of the front panel buttons. If the message is still displayed, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i> .
<b>03</b>	Press the <b>Power Save</b> button to turn the scanner off, and then turn the scanner on again by pressing one of the front panel buttons. If the message is still displayed, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i> .
<b>04</b>	Follow these steps to resolve the error: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Check the USB connection between the scanner and the computer. For more help, see <i>Check the cables</i>.</li><li>2. Verify that the scanner is correctly enumerated on the host. If not, try uninstalling and then reinstalling the software. For more information, see the <i>HP Scanjet N8400 series Setup and Support Guide</i>.</li><li>3. If the problem persists, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i>.</li></ol>
<b>05</b>	Press the <b>Power Save</b> button to turn the scanner off, and then turn the scanner on again by pressing one of the front panel buttons. If the message is still displayed, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i> .
<b>06</b>	Press the <b>Power Save</b> button to turn the scanner off, and then turn the scanner on again by pressing one of the front panel buttons. If the message is still displayed, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i> .
<b>07</b>	Press the <b>Power Save</b> button to turn the scanner off, and then turn the scanner on again by pressing one of the front panel buttons. If the message is still displayed, contact HP Support. For more information, see <i>Contact HP Support</i> .

## Scanner does not work after installation

If the scanner does not work after installation, you might see one of the following messages displayed on the computer:

- The scanner could not be initialized.
- The scanner could not be found.
- An internal error has occurred.
- The computer cannot communicate with the scanner.

To fix the problem, check the scanner cables and software as described here.

### Check the cables

Verify that the cable connections are in working order.

#### Power cable

The power cable is connected between the scanner and a power outlet.

- Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
- If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
- Ensure that the power switch on the back of the scanner is in the On position. For more information, see “Connect the power cable” on page 6.

If the problem persists after verifying the above items, try the following:

1. Disconnect the power cable from the scanner.
2. Wait 60 seconds.
3. Reconnect the power cable to the scanner.

#### USB cable

Check the physical connection to the scanner:

- Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
- Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer or USB hub. The trident icon on the USB cable faces up when the cable is properly connected to the scanner.

Troubleshoot the USB connection:

1. Do one of the following tasks depending on how the scanner is connected to the computer:
  - If the USB cable is connected to a USB hub or a docking station for a laptop, disconnect the USB cable from the USB hub or the docking station, and then connect the USB cable directly to the computer.
  - If the USB cable is directly connected to the computer, plug it into another USB port on the computer.
  - Remove all other USB devices from the computer except for the keyboard and the mouse.
2. Turn the scanner off and then on.
3. Restart the computer.
4. After the computer has restarted, try using the scanner.

If the scanner works and you changed the way it was connected to the computer in step 1, the communication problem might involve the USB hub or docking station. Leave the scanner directly connected to the computer.

If the scanner does not work, uninstall and then reinstall the HP Scanjet drivers and utilities.

#### Accessory cable

The accessory cable is connected between the automatic document feeder (ADF) in the scanner lid and the scanner base.

Ensure the cable is securely connected in the back of the scanner. For more information, see “Connect the automatic document feeder (ADF)” on page 4.

### Uninstall and then reinstall the HP Scanjet drivers and utilities

If checking the scanner cable connections did not solve the problem, the problem might have occurred because of an incomplete installation. Try uninstalling and then reinstalling the HP scanning drivers and utilities.

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Use the **Add/Remove** tool (in Windows Vista, the **Programs and Features** tool) from the **Control Panel** to uninstall the following programs:
  - HP Scanjet N8400 series Document ISIS/TWAIN
  - HP Scanjet N8400 series Utilities
3. After the uninstall completes, unplug the scanner from the electrical outlet.
4. Restart the computer.
5. Insert the HP Scanning Software CD in the computer CD drive.
6. Follow the onscreen instructions to install the following program:  
HP Scanjet Drivers and Tools
7. After the installation completes, connect the scanner to an electrical outlet, turn on the scanner, and then use the USB cable to connect the scanner to the computer.
8. Follow the onscreen instructions.

## 6 Product care and support

This section describes the options for product support.

### Care and maintenance

Occasional cleaning of the scanner helps ensure higher-quality scans. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

Routine cleaning and maintenance should include cleaning the scanner glass and the automatic document feeder (ADF).

For in-depth instructions about maintaining the scanner, see the scanner User Guide, which is described in **Where to get additional information**.

**△ CAUTION:** Avoid placing items that have sharp edges, paper clips, staples, wet glue, correction fluid, or other substances in the scanner. Document pages should not be curled, wrinkled, or stuck together.

### Accessibility

The following accessibility options are available on this scanner:

- The LCD Reader is a software program that outputs the contents of the scanner front panel display to the computer monitor. The LCD Reader enables accessibility software tools to express what is being shown on the scanner front panel.
- To prevent buttons from being pushed accidentally, you can disable the buttons on the scanner front panel.

For more information about the LCD Reader and how to disable the scanner buttons, see the scanner User Guide, which is described in **Where to get additional information**.

Customers with disabilities can get help by visiting [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/).

### Getting assistance

In order to get the best from your HP product, please consult the following standard HP support offerings:

1. Please consult the product documentation that came with the product.
  - Review the troubleshooting section in this manual.
  - Review the software documentation that is described in “Where to get additional information”.
2. Visit the **HP online support** at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or contact your point of purchase.  
 HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date product information and expert assistance, including the following features:
  - Fast E-mail access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for your product
  - Valuable product and troubleshooting information for technical issues
  - Proactive product updates, support alerts, and HP newsletters (available when you register your product)
3. **HP support by phone**
  - Support options and fees vary by product, country/region and language.
  - Fees and policies are subject to change without notice. Please check the web site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for the latest information.
4. **Post-warranty period**  
 After the limited warranty period, help is available online at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. **Extending or upgrading your warranty**  
 If you would like to extend or upgrade the product’s warranty, please contact your point of purchase or check the HP Care Pack offers at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. If you already purchased an **HP Care Pack Service**, please check the support conditions in your contract.

## Hewlett-Packard limited warranty statement

### HP Scanjet N8400 series scanner

Model	Asia/Pacific	Americas	Europe/Middle East/ Africa
N8420	1 year	1 year	1 year
N8460	1 year	1 year	3 years

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either replace or repair products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.

2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.

3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a

condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.

5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country/region to country/region, state to state, or province to province.

7. HP's limited warranty is valid in any country/region or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country/region in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

# 7 Regulatory information and product specifications

This section contains regulatory information and product specifications for the HP Scanjet N8400 series scanner and accessories.

## Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Flatbed with automatic document feeder (ADF)
Size	625 mm x 415 mm x 265 mm (24.61 x 16.34 x 10.43 inches)
Weight	15 kg (33 lb)
Scanning element	Charge-coupled device (CCD)
Interface	USB 2.0 high speed (compatible with USB 1.1)
Optical resolution	600 x 600 dpi hardware
AC power	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
Power consumption	For power consumption, data see the regulatory_supplement.htm file on the HP Scanning Software CD.
	Your HP scanner is ENERGY STAR® compliant. As an ENERGY STAR® partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

## Automatic document feeder (ADF) specifications

Name	Description
Paper tray capacity	100 sheets of 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
Minimum paper size	148 mm x 148 mm (5.8 inches x 5.8 inches)
Maximum paper size	Standard: 215.9 mm x 355.6 mm (8.5 inches x 14 inches) With long-page support enabled: 215.9 mm x 863.6 mm (8.5 inches x 34 inches)
Minimum paper weight	49 g/m <sup>2</sup> (13 lb)
Maximum paper weight	120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)

(continued)

Name	Description
Power requirements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5Vdc, 830mA</li> <li>• 18Vdc, 310mA</li> <li>• 32Vdc, 1260mA</li> </ul>

## Environmental specifications

Name	Description
Temperature	Operating the scanner: 10° to 35° C (50° to 95° F)
	Storage: -40° to 60° C (-40° to 140° F)
Relative humidity	Operating the scanner: 15 percent to 80 percent noncondensing 10° to 35° C (50° to 95° F)
	Storage: up to 90 percent at 0° to 60° C or (32° to 140° F)

## Regulatory information

**Regulatory Model Identification Number:** For regulatory identification purposes your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is FCLSD-0503. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Scanjet N8400 series) or product numbers (L2689A, L2690A). Additional regulatory information about your scanner can be found on the regulatory\_supplement.htm file on the HP Scanning Software CD.

## Materials disposal

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

Mercury in the fluorescent lamp in the scanner and/or transparent materials adapter.

Disposal of this material can be regulated because of environmental considerations. For disposal or recycling information, please contact your local authorities or the Electronic Industries Alliance (EIA) [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose

of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

English

Chapter 7

# HP Scanjet N8400 系列

## 安裝和支援指南

繁體中文



## 版權與授權

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍之外從事翻印、改寫或翻譯等行爲。

本文所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品與服務保固均受產品與服務所附的明確保固聲明的限制。此處所述不應解釋爲已構成額外保固。此處包含的技術或編輯錯誤、遺漏，HP 不負其法律責任。

## 商標信用

ENERGY STAR 是美國環保局的美國註冊服務標記。

Microsoft 和 Windows 是微軟公司的註冊商標。

# 目錄

<b>1 掃描器安裝</b>	
包裝盒內的物品.....	3
安裝軟體.....	3
安裝硬體.....	5
測試安裝.....	8
<b>2 掃描器前面板按鈕</b>	
「省電」按鈕.....	9
快速啟動按鈕.....	9
影印按鈕.....	10
掃描文件至按鈕.....	10
工具按鈕.....	10
取消按鈕.....	10
<b>3 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔</b>	
檢視設定檔.....	11
檢視快速啟動按鈕指定.....	11
變更預設設定檔與按鈕指定.....	12
列印快速啟動按鈕標籤.....	12
<b>4 何處尋找更多資訊</b>	
使用者指南.....	13
HP 智慧型文件掃描軟體說明.....	13
HP 掃描器工具公用程式說明.....	13
技術資源.....	14
<b>5 疑難排解</b>	
掃描器錯誤訊息.....	15
掃描器在安裝後無法運作.....	16
<b>6 產品保養與支援</b>	
保養和維護.....	19
無障礙.....	19
取得協助.....	19
Hewlett-Packard 有限保固聲明.....	20
<b>7 法規資訊及產品規格</b>	
掃描器規格.....	22
自動文件進紙器 (ADF) 規格.....	22
環境規格.....	23
法規資訊.....	23
廢料處理.....	23

歐盟居民廢棄設備處置方法.....23

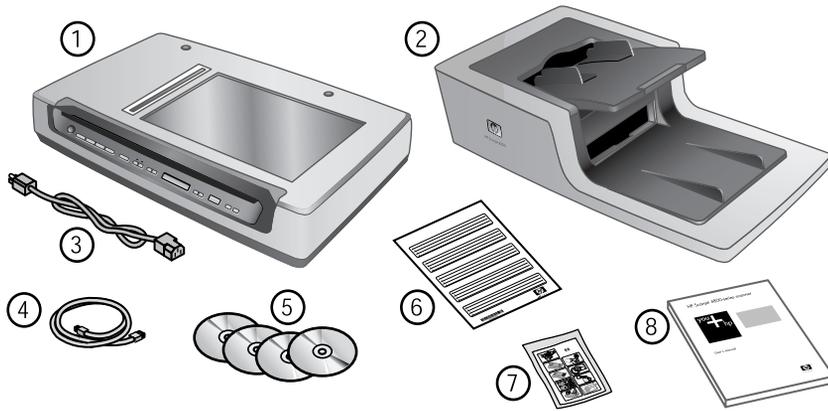
# 1 掃描器安裝

請依照下列步驟安裝掃描器：

1. 檢查包裝盒內的物品。
2. 安裝軟體。
3. 安裝硬體。
4. 安裝測試。

## 包裝盒內的物品

取出掃描器硬體。請務必移除所有的包裝膠帶。



1	HP Scanjet N8400 系列掃描器
2	自動文件進紙器 (ADF) 與 ADF 進紙匣
3	電源線
4	USB 纜線
5	Scanning Software CD (如需更多資訊，請參閱位於第 4 頁的「內含軟體」)。
6	快速啓動按鈕標籤
7	進紙路徑清潔布
8	《安裝和支援指南》(本書)

## 安裝軟體

- △ 注意 請勿在此時將 USB 纜線連接至電腦。請先安裝掃描軟體再連接 USB 纜線。

1. 將掃描器隨附的 HP Scanning Software CD 插入電腦的光碟機中。  
稍候片刻，等安裝對話方塊顯示。幾分鐘之後，若安裝對話方塊並未顯示：
    - a. 按一下「開始」，再按一下「執行」。（在 Windows Vista 中，按一下「開始」，然後在搜尋方塊中輸入「執行」）。  
會顯示「執行」對話方塊。
    - b. 在「開啓」方塊中，輸入 d:\setup.exe（此處 d:為光碟機的字母代號）。
    - c. 按一下「確定」。
  2. 按一下「安裝軟體」，安裝掃描軟體。
    - 按照螢幕上的指示，安裝以下程式：
      - HP Scanjet 驅動程式與工具
      - Kofax Virtual ReScan
      - HP 智慧型文件掃描軟體
-  **附註** 您必須安裝 HP Scanjet 驅動程式與工具，才能使用掃描器。如果您計畫使用不同的掃描應用程式，則不需要安裝 Kofax Virtual ReScan 和 HP 智慧型文件掃描軟體程式。
- 在安裝過程中，系統會要求您為掃描燈選擇初始設定：
    - 在「省電」模式中，掃描燈會在約 15 分鐘未使用後逾時並自動關閉。在此模式中，掃描器符合 Energy Star 標準。
    - 在「開啓立即掃描燈」模式中，掃描燈會在約 15 分鐘未使用後逾時並自動關閉，但是它會保持暖機並準備好可以掃描。

## 內含軟體

本節將介紹掃描器隨附的掃描與文件管理軟體程式。

除了 HP 軟體程式以外，掃描器中還包含了一些受歡迎的文件管理應用程式。這個額外的軟體可能並不適用於所有掃描器型號或所有國家/地區。

### HP Scanning Software CD

程式	軟體用途
HP 智慧型文件掃描軟體	用來為多頁面文件建立高品質的掃描，並自動化您常用的掃描工作。
HP Scanjet 驅動程式與工具	包含 ISIS/TWAIN 驅動程式、HP 文件影印軟體和 HP 掃描器工具公用程式。 ISIS/TWAIN 驅動程式是在使用包含標準企業應用程式和自訂軟體的掃描器時所需的驅動程式。它們符合掃描器正常運作的最低需求。 使用 HP 文件影印軟體直接將文件掃描傳送至印表機。 使用 HP 掃描器工具公用程式可指定設定檔至快速啓動按鈕、選擇可從掃描器前面板中選擇的設定檔，以及檢視有關掃描器設定、狀態與維護的資訊。
Kofax Virtual ReScan	用來為彩色或破損的文件建立較清晰可讀的掃描。

## ScanSoft PaperPort CD

程式	軟體用途
ScanSoft PaperPort	用於組織、尋找和共享紙張和 PDF 文件。

## I.R.I.S. Readiris Pro CD

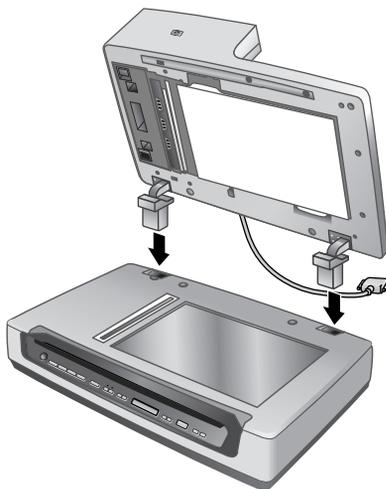
程式	軟體用途
I.R.I.S. Readiris Pro	用完整功能的光學字元辨識 (OCR) 軟體來掃描鍵入文件以建立可以各種檔案格式儲存的可編輯文字。

## 安裝硬體

完成以下工作，以安裝掃描器硬體並準備好以供使用。

### 連接自動文件送紙器 (ADF)

1. 將 ADF 提起至開啓角度（與掃描台呈 70 度）。將 ADF 的鉸鏈立柱對其掃描器上的插孔，然後輕輕地將 ADF 放上掃描器。ADF 上的兩個鉸鏈立柱可以固定在掃描器上的插槽。

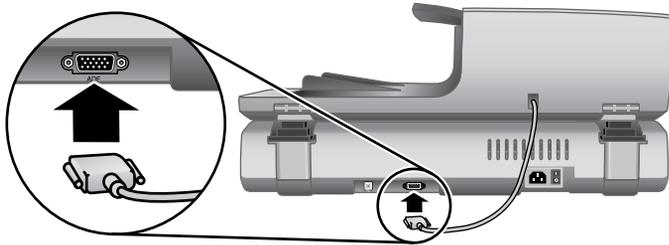


△ 注意 請勿嘗試以閉合角度安裝 ADF。ADF 必須以步驟 1 所述的開啓角度安裝。請勿讓您的手指靠近 ADF 鉸鏈。

2. 安裝 ADF 之後，將 ADF 降低至閉合位置。
3. 安裝 ADF 進紙匣。



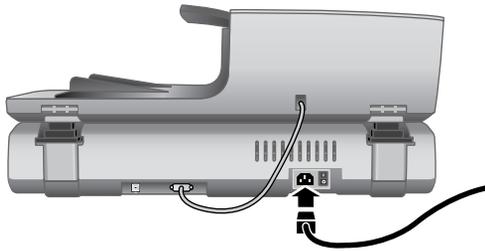
4. 將附件電纜連接至掃描器上的附件電纜連接埠。將接頭上的螺釘旋緊。



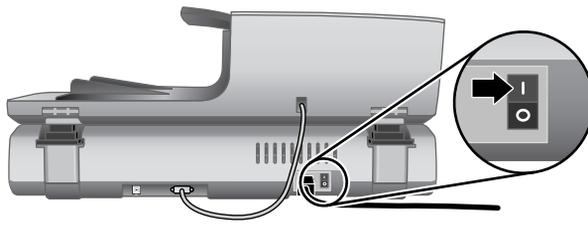
附註 如需協助解除安裝 ADF，請參閱掃描器《使用者指南》的**保養和維護**一節中的**何處尋找更多資訊**。

### 連接電源線

1. 使用電源線將掃描器連接至電源插座。



2. 將掃描器背面的**電源**開關按至開啓位置。



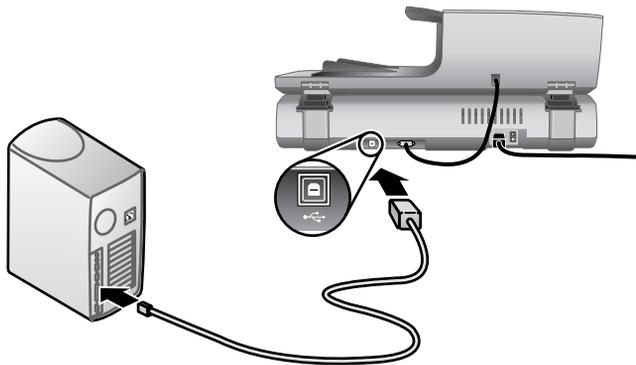
☞ 附註 在使用掃描器之後，按下掃描器前面板的**省電** (⏻) 按鈕，使掃描器進入省電模式。在掃描器安裝且運作之後，您無需使用掃描器背面的**電源**開關。

### 連接 USB 纜線

△ 注意 請確定在使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦之前，您已經安裝了 HP 掃描軟體。請參閱位於第 3 頁的「安裝軟體」。

使用掃描器隨附的 USB 纜線將掃描器連接到電腦。將纜線方形的一端連接至掃描器，並將纜線矩形的一端連接至電腦。

☞ 附註 HP 建議使用電腦背面的 USB 連接埠，以便更穩固地連接掃描器。



### 使掃描器就緒以便使用

1. 輕輕開啓掃描器隨附的 HP 進紙路徑清潔布包裝。
2. 拿出清潔布並展開。
3. 將展開的清潔布放入文件進紙器之中。



4. 按下掃描器前面板上的「工具」(🔧) 按鈕，開啓掃描器工具公用程式。按一下「維護」標籤。
5. 按一下「清潔」按鈕，將清潔布送到掃描器中。

📖 附註 清潔布應該會送入掃描器中。這樣可以確認硬體安裝是否成功、驅動程式及工具是否安裝以及掃描器硬體是否能夠正常運作。

如果清潔布未通過進紙路徑且停留在出紙匣中，則表示掃描器安裝可能尚未完成。請參閱本指南中「疑難排解」一節的位於第 16 頁的「掃描器在安裝後無法運作」。

6. 請重複步驟 5 至少一次。

△ 注意 在將紙放到文件進紙器中之前，請先等待兩分鐘讓元件晾乾。

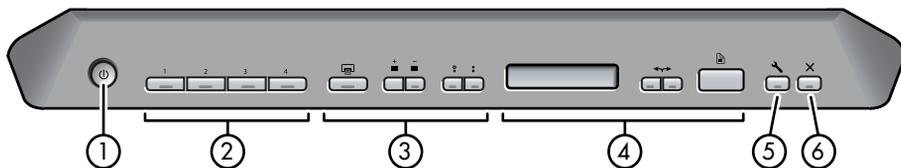
📖 附註 您需要定期使用進紙路徑清潔布來進行其他保養和維護工作。若要訂購進紙路徑清潔布，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 測試安裝

1. 將一張文件頁放進自動文件送紙器 (ADF) 中。
2. 請進行下列其中一個操作：
  - 如果已安裝 HP 智慧型文件掃描軟體，請按下**掃描文件至** (📄) 按鈕。若掃描沒有顯示在電腦螢幕上，請參閱位於第 18 頁的「解除安裝並重新安裝 HP Scanjet 驅動程式與公用程式」，然後再次嘗試掃描。
  - 如果尚未安裝 HP 智慧型文件掃描軟體，請從您要用來掃描的軟體程式進行掃描。如果未如預期執行掃描，請參閱位於第 18 頁的「解除安裝並重新安裝 HP Scanjet 驅動程式與公用程式」，然後再次嘗試掃描。如果重新安裝驅動程式與公用程式後仍無法運作，請查詢掃描程式的線上說明，取得如何疑難排解該程式的資訊。
3. 安裝其他您想要使用的軟體。

## 2 掃描器前面板按鈕

使用掃描器前面板的按鈕來開始掃描、選擇掃描的目的地，以及配置某些掃描器設定。



1	「省電」按鈕
2	快速啟動按鈕
3	「影印」按鈕
4	「掃描文件至」按鈕
5	「工具」按鈕
6	「取消」按鈕

### 「省電」按鈕



按下**省電**按鈕來關閉掃描燈，使掃描器在您不使用的時候進入省電模式。再度要掃描時，只需按下任一前面板掃描按鈕，重新開啓掃描燈，即可立即開始掃描。

### 快速啟動按鈕



快速啟動按鈕標為 **1**、**2**、**3** 和 **4**。您可以使用這些按鈕，以特定的 HP 智慧型文件掃描設定檔執行掃描，例如：

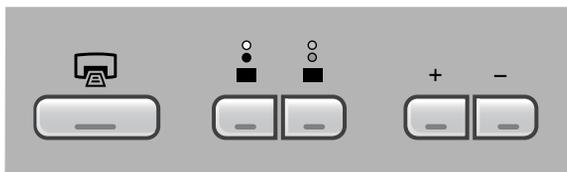
- 將文件掃描為可搜尋的 PDF
- 直接將掃描傳送至電子郵件程式
- 將文件掃描為可編輯文字

**附註** 使用 HP 掃描器工具公用程式設定快速啟動按鈕，此工具程式可以從工具 (X) 按鈕取得。

**附註** 您可以設定快速啟動按鈕，以特定的 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔啟動掃描，或啟動不同的掃描程式。

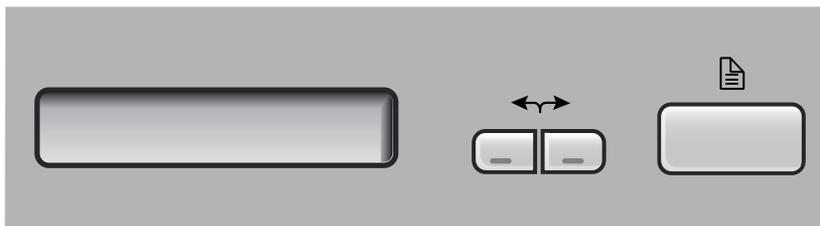
附註 如果已安裝 HP 智慧型文件掃描軟體，每一個快速啟動按鈕預設為標準設定檔。您可以覆寫這些設定。如需有關如何設定 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔的資訊，請參閱《HP 智慧型文件掃描軟體說明》。

## 影印按鈕



若要快速影印文件和影像，請指定要影印的份數、選擇黑白或彩色，然後按一下影印 (📄) 按鈕。

## 掃描文件至按鈕



使用箭頭 (↔) 按鈕捲動掃描器前面板上顯示的 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔清單，然後按下**掃描文件至** (📄) 按鈕，以所選的設定檔啟動掃描。如需有關如何設定 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔的資訊，請參閱《HP 智慧型文件掃描軟體說明》。

附註 如果未安裝 HP 智慧型文件掃描軟體，這些按鈕將無效。

## 工具按鈕



使用**工具**按鈕，開啓 HP 掃描器工具公用程式，您可以用此公用程式為快速啟動按鈕指定設定檔、選擇可以從掃描器前面板中選擇哪些設定檔，以及檢視掃描器設定、狀態與維護的資訊。

## 取消按鈕



按下**取消**按鈕，取消進行中的掃描，或在 ADF 掃描時取消一系列的掃描。



## 3 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔

HP 智慧型文件掃描軟體包含一些預設設定檔。依預設，可以從掃描器前面板上的**掃描文件**至按鈕選擇這些設定檔。此外，有四個預設設定檔已指定給快速啟動按鈕。您可以檢視預設設定檔設定和快速啟動按鈕指定，還可以變更這些預設值。

### 檢視設定檔

若要檢視現有的 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔，請依照下列步驟執行：

1. 若要開啓 HP 智慧型文件掃描軟體，請執行下列其中一個動作：
  - 按兩下電腦桌面上的「HP 智慧型文件掃描軟體」圖示。



- 按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」，然後按一下「HP 智慧型文件掃描軟體」。
2. 從清單中選擇設定檔。  
設定檔清單下方的文字方塊中包含所選設定檔的簡短說明。
3. 若要檢視設定檔中的所有設定，請按一下「編輯」，然後瀏覽「設定檔設定」對話方塊中的標籤。

### 檢視快速啟動按鈕指定

若要決定目前指定給快速啟動按鈕的是哪些設定檔，請遵循下列步驟執行：

1. 若要開啓 HP 掃描器工具公用程式，請執行下列其中一個動作：
  - 按兩下電腦桌面上的「HP 掃描器工具公用程式」圖示。



- 按下掃描器前面板上的**工具 (T)** 按鈕。
  - 按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「N8400 series」，然後按一下「掃描器工具公用程式」。
2. 對於按鈕號碼，請確認「要啟動的程式」已設為「HP 智慧型文件掃描軟體」，然後注意「設定檔」名稱。  
使用 HP 智慧型文件掃描軟體檢查所選設定檔的設定。



## 變更預設設定檔與按鈕指定

如需有關 HP 智慧型文件掃描設定檔與快速啟動按鈕指定的詳細資訊，請參閱掃描器《使用者指南》中的**設定掃描設定檔**。

## 列印快速啟動按鈕標籤

掃描器隨附數個快速啟動按鈕標籤。請使用這些標籤之一來標示哪個掃描工作與各個快速啟動按鈕（**1**、**2**、**3** 和 **4**）相關。標籤可以直接貼在掃描器、ADF 上，或貼在掃描器工作區裡的其他物品上。

1
2
3
4

如果您需要透過可以列印的範本來建立更多設定檔標籤，請使用位於 HP 軟體 CD 上的 `label_template.doc` 檔案。

 **附註** 每次您將 HP Scanning Software CD 插入光碟機時，就會自動出現安裝對話方塊。按一下「取消」，然後瀏覽以尋找檔案。它是 Microsoft Word 格式。



## 4 何處尋找更多資訊

若干資訊來源都說明了使用掃描器和掃描軟體。

### 使用者指南

掃描器《使用者指南》是掃描器資訊的主要來源。它提供了有關使用、維護及疑難排解掃描器的相關資訊。它為編譯過的說明檔案（.CHM 檔案）。

若要以安裝的（系統）語言開啓《使用者指南》，請依照下列步驟執行：

- ▲ 按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「N8400 series」，然後按一下「使用者指南」。

若要開啓其他語言版本的《使用者指南》，請依照下列步驟執行：

1. 將掃描器隨附的 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機中。  
稍候片刻，等安裝對話方塊顯示。
2. 按一下「檢視或列印指南」。  
會顯示語言清單。
3. 按一下您要的語言。

若要列印一或多個《使用者指南》主題，請遵循下列步驟執行：

1. 在「內容」標籤上選擇主題名稱，或顯示該主題，然後按一下工具列上的「列印」。
2. 在「列印主題」對話方塊中，選擇一個選項：
  - 若要列印單一主題，請選擇「列印選定的主題」。
  - 若要列印一組主題，請選擇「列印選定標題及所有涵蓋的主題」。
3. 按一下「確定」。
4. 在「列印」對話方塊中選擇印表機、指定列印選項，然後按一下「列印」。

☺ **提示** 若要列印整個使用者指南，請從「內容」標籤中選擇最上層的主題，然後選擇「列印選擇的標題與所有子主題」選項。

### HP 智慧型文件掃描軟體說明

HP 智慧型文件掃描軟體說明說明如何使用 HP 智慧型文件掃描軟體的功能，例如建立及編輯設定檔。

若要開啓 HP 智慧型文件掃描軟體說明，請按兩下電腦桌面上的「HP 智慧型文件掃描軟體」圖示，然後按一下功能表列上的「說明」。

### HP 掃描器工具公用程式說明

HP 掃描器工具公用程式說明介紹掃描器的設定、有關掃描器狀態及維護的資訊、如何將功能指定給快速啟動按鈕，以及如何選擇可在掃描器前面板上選擇的設定檔。



## 第 4 章

若要開啓 HP 掃描器工具公用程式說明，請按下掃描器前面板上的**工具**按鈕，然後按一下 HP 掃描器工具公用程式對話方塊中的「說明」。

### 技術資源

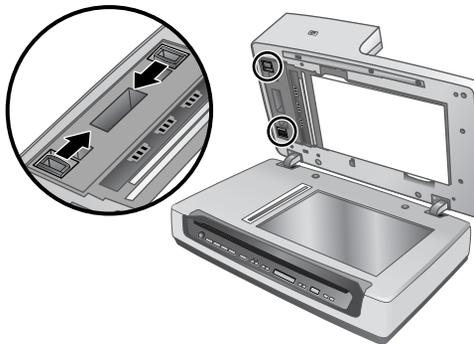
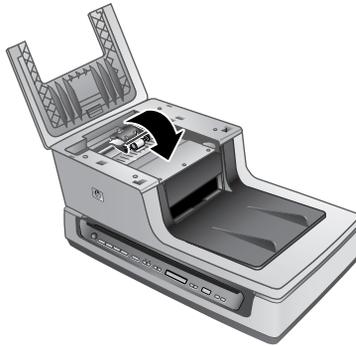
請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 查閱技術白皮書，瞭解如何跨多部電腦使用掃描設定檔。

# 5 疑難排解

## 掃描器錯誤訊息

掃描器會在掃描器前面板上顯示狀態和錯誤訊息。如需回應掃描器錯誤訊息的說明，請參閱以下適當主題。

掃描器錯誤訊息	復原程序
<b>ADF Jam - Input Tray</b> (ADF 卡紙 - 進紙匣)	從自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣清除卡紙。如需指示，請參閱 <b>疑難排解</b> 一節中的 <b>清除 ADF 的卡紙</b> 。
<b>ADF Jam - Clean Out</b> (ADF 卡紙 - 清除)	從 ADF 護門後方開口清除卡紙。如需指示，請參閱 <b>疑難排解</b> 一節中的 <b>清除 ADF 的卡紙</b> 。
<b>ADF Jam - Output Tray</b> (ADF 卡紙 - 出紙匣)	從自動文件進紙器 (ADF) 出紙匣清除卡紙。如需指示，請參閱 <b>疑難排解</b> 一節中的 <b>清除 ADF 的卡紙</b> 。
<b>Hatch Open</b> (罩蓋開啓)	關閉自動文件送紙器 (ADF) 罩蓋。穩固地按下該罩蓋的兩側，直至聽到它卡入到位。
<b>Clean Out Open</b> (清除開啓)	將護門放在 ADF 扣孔上方，重新裝上 ADF 護門，按下該門直到兩側卡入到位。



(續)

掃描器錯誤訊息	復原程序
<b>Duplex Error</b> (雙面錯誤)	請遵照這些步驟解決錯誤： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉您用來掃描的程式。</li> <li>2. 將掃描器背面的<b>電源</b>開關按至關閉位置。</li> <li>3. 檢查掃描器電纜，確定它們已穩固地連接到掃描器。</li> <li>4. 將<b>電源</b>開關按至開啓位置，然後嘗試掃描。如果問題仍然存在，請聯絡 <b>HP 支援</b>。</li> </ol>
<b>Multipick Error</b> (多頁送紙錯誤)	文件進紙器無法選擇紙張，或是卡紙。請遵照這些步驟解決錯誤： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從文件進紙器上取出紙張。</li> <li>2. 將紙張排序，確定紙張沒有黏在一起。</li> <li>3. 請確定紙張符合掃描器《使用者指南》中指定的大小與重量規格。</li> <li>4. 放回整疊原稿並再試一次。</li> </ol>
<b>01</b>	按下 <b>省電</b> 按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 <b>HP 支援</b> 。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b> 》。
<b>02</b>	按下 <b>省電</b> 按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 <b>HP 支援</b> 。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b> 》。
<b>03</b>	按下 <b>省電</b> 按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 <b>HP 支援</b> 。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b> 》。
<b>04</b>	請遵照這些步驟解決錯誤： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查掃描器和電腦間的 <b>USB</b> 連接。如需更多說明，請參閱《檢查纜線》。</li> <li>2. 確認掃描器已經正確地列舉在主機上。若無，請嘗試解除安裝，然後再重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱《<b>HP Scanjet N8400</b> 系列安裝和支援指南》。</li> <li>3. 若問題仍然存在，請聯絡 <b>HP 支援</b>。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b>》。</li> </ol>
<b>05</b>	按下 <b>省電</b> 按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 <b>HP 支援</b> 。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b> 》。
<b>06</b>	按下 <b>省電</b> 按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 <b>HP 支援</b> 。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b> 》。
<b>07</b>	按下 <b>省電</b> 按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 <b>HP 支援</b> 。如需更多資訊，請參閱《聯絡 <b>HP 支援</b> 》。

## 掃描器在安裝後無法運作

若掃描器在安裝後無法運作，您可能在電腦上看到下列其中一項訊息：

- 無法起始掃描器。
- 找不到掃描器。

- 發生內部錯誤。
  - 電腦無法和掃描器建立通訊。
- 若要修正問題，請遵照此處說明檢查掃描器纜線和軟體。

## 檢查纜線

確認纜線的連接是否能正常工作。

### 電源線

電源線連接掃描器與電源插座。

- 請檢查電源線是否穩固地連接掃描器與通電的電源插座或電湧保護器。
- 若電源線連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啓。
- 確認掃描器後面的電源開關是否為開啓。如需更多資訊，請參閱位於第 6 頁的「連接電源線」。

在檢查完以上項目之後，若問題持續發生，請依照下列步驟執行：

1. 拔掉掃描器的電源線。
2. 等候 60 秒。
3. 重新將電源線連接至掃描器。

### USB 纜線

檢查掃描器的硬體連接：

- 使用掃描器隨附的纜線。其他的 USB 纜線可能與掃描器不相容。
- 請檢查 USB 纜線是否穩固地連接掃描器與電腦或 USB 集線器。當 USB 纜線正確地連接至掃描器時，纜線上的三叉戟圖示是朝上的。

疑難排解 USB 連結：

1. 根據掃描器連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
  - 若 USB 纜線連接至 USB 集線器或筆記型電腦的銜接站，請將 USB 纜線拔離 USB 集線器或銜接站，然後將其直接連接至電腦。
  - 若 USB 纜線直接連接至電腦，請將其插入電腦上的另一個 USB 連接埠。
  - 除了鍵盤和滑鼠，請自電腦移除所有的 USB 裝置。
2. 關閉掃描器後再將其開啓。
3. 重新啓動電腦。
4. 在電腦重新啓動之後，再試著使用掃描器。

若掃描器能正常工作且您是按照步驟 1 的方法變更掃描器與電腦的連接方式，則通訊問題可能和 USB 集線器或銜接站有關。請繼續讓掃描器直接連接至電腦。

如果掃描器無法運作，請解除安裝並重新安裝 HP Scanjet 驅動程式與公用程式。

### 附件纜線

附件纜線可連接掃描器蓋板中的自動文件進紙器 (ADF) 和掃描器基座。

請確定纜線已穩固地連接至掃描器背面。如需更多資訊，請參閱 位於第 5 頁的「連接自動文件送紙器 (ADF)」。

### 解除安裝並重新安裝 HP Scanjet 驅動程式與公用程式

若檢查掃描器纜線連接無法解決問題，則問題可能是因為安裝不完整所引起。試著解除安裝再重新安裝 HP 掃描驅動程式和公用程式。

1. 自電腦拔除 USB 纜線。
2. 使用「控制台」中的「新增/移除」工具（在 Windows Vista 上為「程式與功能」工具）來解除安裝以下程式：
  - HP Scanjet N8400 系列 ISIS/TWAIN 文件
  - HP Scanjet N8400 系列公用程式
3. 解除安裝完成後，請從電源插座拔除掃描器。
4. 重新啓動電腦。
5. 將 HP Scanning Software CD 放入電腦的光碟機中。
6. 按照螢幕上的指示，安裝以下程式：  
HP Scanjet 驅動程式與工具
7. 在安裝完成之後，請將掃描器連接至電源插座、開啓掃描器電源，然後使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦。
8. 請按照螢幕上的指示執行。

## 6 產品保養與支援

本節將說明產品支援的選項。

### 保養和維護

平時清潔掃描器可以確保高品質的掃描。照顧的次數依據若干因素決定，包括使用量和環境。您應該依需要定期執行清潔。

定期清潔和維護應該包括清潔掃描器玻璃板和自動文件進紙器 (ADF)。

如需有關維護掃描器的詳細指示，請參閱掃描器《使用者指南》的**何處尋找更多資源**中的說明。

△ **注意** 請避免在掃描器中放置邊緣尖銳的物品、迴紋針、訂書針、膠水、修正液或其他物品。文件頁不能捲曲、褶皺或黏在一起。

### 無障礙

下列是可用於掃描器的無障礙選項：

- **LCD Reader** 是軟體程式，它會將掃描器前面板顯示的內容輸出至電腦螢幕。**LCD Reader** 可讓無障礙軟體工具明確顯示掃描器前面板上的內容。
- 為了防止不小心按下按鈕，您可以停用掃描器前面板上的按鈕。

如需有關 **LCD Reader** 與如何停用掃描器按鈕的詳細資訊，請參閱掃描器《使用者指南》的**何處尋找更多資源**中的說明。

殘障人士可造訪 [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/) 取得協助。

### 取得協助

為取得 **HP** 產品的最佳效能，請諮詢 **HP** 所提供的下列標準支援：

1. 請參閱產品隨附的產品文件。
  - 檢視本手冊中的疑難排解一節。
  - 檢視「何處尋找更多資訊」中說明的軟體文件。
2. 請造訪 **HP 線上支援**，網址是：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，或聯絡當地的經銷商。

所有的 **HP** 客戶都可獲得 **HP 線上支援**。這是最快速取得最新產品資訊以及專家協助的來源，包括下列功能：

- 透過電子郵件快速聯絡合格的線上支援專員
- 您產品的軟體和驅動程式更新
- 提供技術問題寶貴的產品和疑難排解資訊
- 主動產品更新、支援警示和 **HP 新聞通訊**（註冊產品即可取得）

### 3. 致電 HP 支援

- 支援選項與費用根據產品、國家/地區和語言而有所不同。
- 費用和政策如有變更，恕不另行通知。請造訪網站 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以取得最新的資訊。

### 4. 保固期後的期間

在有限保固期限過後，您可以在 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 取得線上協助。

### 5. 延長或升級您的保固

若您想要延長或升級產品的保固，請聯絡當地經銷商或查詢 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 網站提供的 HP Care Pack。

6. 如果您已經購買 **HP Care Pack 服務**，請檢查您合約中的支援條件。

## Hewlett-Packard 有限保固聲明

### HP Scanjet N8400 系列掃瞄器

型號	亞太國家/地區	美洲	歐洲/中東/非洲
N8420	1 年	1 年	1 年
N8460	1 年	1 年	3 年

1. HP 向您（最終使用者）保證，HP 硬體、附件及耗材，自購買之日起的上述指定期間內，無材料及製造上的瑕疵。如果 HP 在擔保期內收到此類瑕疵的通知，HP 將對經查證後有瑕疵的產品選擇性的維修或更換。更換的產品可能是全新的或其性能相當於全新產品。
2. HP 向您保證在自購買之日起的上述指定期間內，HP 軟體若正確安裝和使用，將不會因材料及製造上的瑕疵而不執行其程式指令。若 HP 在保固期內收到此類瑕疵的報告，HP 將更換由於瑕疵而無法執行程式指令的軟體。
3. HP 並不保證 HP 產品操作時不會中斷或無誤。若 HP 無法在合理時間內，修復或更換符合上述保固條件之任何產品，HP 在您及時退回產品後，將立即退給您購買價格的全款。
4. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件或偶然使用過的零件。
5. 本保固並不適用於下列瑕疵成因 (a) 維護或校準不當或不足，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材，(c) 未經授權的修改或誤用，(d) 適用於產品公共環境規格以外的操作，或 (e) 不適當的場地準備或維護。
6. 除非當地法律另有規定，上述保固具專有權且無其他保固或條件，不論書面或口頭，明示或暗示，HP 特別聲明絕無特定目的之商品化、品質滿意度和適用性的暗示性保固或條件。有些國家/地區、州或省不許可隱含性保固之期限，因此上述之限制或排除可能不適用於您。本保固給予您指定的法律權利且您可能擁有因各國家/地區、各州或各省而不同的其他權利。
7. HP 之有限保固在本 HP 產品有支援及銷售的任何國家/地區或區域皆有效。您接收的保固服務程度可能因地區性標準而不同。HP 將不會改變產品的外型、大小或功能來特別適應某國家/地區的法律或法規，強制其能夠在該國家/地區使用。

8. 除非當地法律另有規定，本保固聲明中的補償是您獨一旦專有的補償。除上述指示之外，對於資料之遺失或直接、特殊、偶發、間接的損害（包括資料或利益損失），或其他的損害（無論根據契約、侵權行為或其他法律理論），HP 或其供應商概不負責。有些國家/地區、州或省不允許排除或限制偶發或間接的損壞，因此上述的限制或專有權可能不適用於您。

9. 本聲明包含的保固條款，除非法律允許的範圍，不得排除、限制或修改，並且是適用售予您的產品附有的強制性法規權利。

# 7 法規資訊及產品規格

本節介紹 HP Scanjet N8400 系列掃描器和配件的法規資訊及產品規格。

## 掃描器規格

名稱	描述
掃描器類型	平台式自動文件送紙器 (ADF)
尺寸	625 mm x 415 mm x 265 mm (24.61 x 16.34 x 10.43 英吋)
重量	15 公斤 (33 磅)
掃描元素	充電耦合裝置 (CCD)
介面	USB 2.0 高速 (與 USB 1.1 相容)
光學解析度	600 x 600 dpi 硬體
交流電源	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
耗電量	如需耗電量資料，請參閱 HP Scanning Software CD 上的 regulatory_supplement.htm 檔案。
	您的 HP 掃描器符合 ENERGY STAR® 標準。Hewlett Packard Company 為 ENERGY STAR® 的合作廠商，本產品確實符合 ENERGY STAR® 節省能源的規定。

## 自動文件進紙器 (ADF) 規格

名稱	描述
紙匣容量	100 張 75 g/m <sup>2</sup> (20 磅)
最小紙張尺寸	148 mm x 148 mm (5.8 英吋 x 5.8 英吋)
最大紙張尺寸	標準：215.9 mm x 355.6 mm (8.5 英吋 x 14 英吋) 具備長文件支援：215.9 mm x 863.6 mm (8.5 英吋 x 34 英吋)
最小紙張重量	49 g/m <sup>2</sup> (13 磅)
最大紙張重量	120 g/m <sup>2</sup> (32 磅)
電力需求	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5Vdc, 830mA</li><li>• 18Vdc, 310mA</li><li>• 32Vdc, 1260mA</li></ul>

## 環境規格

名稱	描述
溫度	操作掃瞄器：10° 到 35° C (50° 到 95° F)
	儲存設備：-40° 到 60° C (-40° 到 140° F)
相對濕度	操作掃瞄器：15% 至 80% 無冷凝 10° 至 35° C (50° 至 95° F)
	儲存設備：高達 90% 0° 至 60° C 或 (32° 至 140° F)

## 法規資訊

**法規辨識型號：**為了法規辨識的目的，您的產品擁有一個法規機型辨識號碼。您產品的法規機型辨識號碼為 **FCLSD-0503**。此法規型號不應與行銷名稱（HP Scanjet N8400 系列）或產品編號（L2689A、L2690A）混淆。如需更多的掃瞄器法規資訊，請參閱 HP Scanning Software CD 上的 [regulatory\\_supplement.htm](#) 檔案。

## 廢料處理

本 HP 產品包含下列材料，這些材料在棄置時可能需要特殊的處理：

掃瞄器內的螢光掃瞄燈和/或透明材料配接器中的汞。

此廢料處理因環境考量而受到規範。如需處理或回收的資訊，請聯絡當地的主管機關或電子工業聯盟 (EIA, [www.eiae.org](http://www.eiae.org))。

## 歐盟居民廢棄設備處置方法



這個在產品或產品包裝上的符號表示，您不能將此產品連同家中的其他垃圾一起丟棄。您有責任將要報廢的設備交到專門資源回收廢電子和電機設備的集中地。在報廢設備時進行分別集中和資源回收，不但可以幫忙維護自然資源，也能確保該設備的回收方式能保護人類的健康和環境。如需更多有關如何處置欲資源回收的廢設備的資訊，請聯絡當地市政府、家用垃圾處理服務處，或是您購買該產品的商店。

第 7 章

# HP Scanjet N8400 시리즈

## 설치 및 지원 설명서

한국어



## 저작권 및 라이선스

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 따라 허용되는 경우를 제외하고, 서면 승인 없는 복제, 개조 또는 변경은 금지되어 있습니다.

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스에 수반되는 명시적 보증서에 기술되어 있습니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술적 오류, 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

## 상표 소유권

ENERGY STAR는 미국 환경보호청(EPA)의 미국 등록 서비스 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

# 목차

<b>1 스캐너 설치</b>	
상자에 들어 있는 항목.....	2
소프트웨어 설치.....	2
하드웨어 설치.....	4
설치 확인.....	8
<b>2 스캐너 전면 패널 단추</b>	
절전 단추.....	9
빠른 시작 단추.....	9
복사 단추.....	10
문서 스캔 대상 단추.....	10
도구 단추.....	10
취소 단추.....	11
<b>3 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필</b>	
프로필 보기.....	12
빠른 시작 단추 지정 사항 보기.....	12
기본 프로필 및 단추 지정 사항 변경.....	13
빠른 시작 단추 레이블 인쇄.....	13
<b>4 추가 정보를 얻는 방법</b>	
사용 설명서.....	14
HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말.....	14
HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말.....	15
기술 리소스.....	15
<b>5 문제 해결</b>	
스캐너 오류 메시지.....	16
설치 후에 스캐너가 작동하지 않을 경우.....	18
<b>6 제품 관리 및 지원</b>	
청소 및 관리.....	20
내게 필요한 옵션.....	20
제품 관련 지원.....	20
Hewlett-Packard 제한 보증.....	21
<b>7 규정 정보 및 제품 사양</b>	
스캐너 사양.....	23
자동 문서 공급기(ADF) 사양.....	23
환경 사양.....	24
규정 정보.....	24
소재 폐기.....	24
유럽 연합에서 개인 가정용 제품의 폐기.....	24

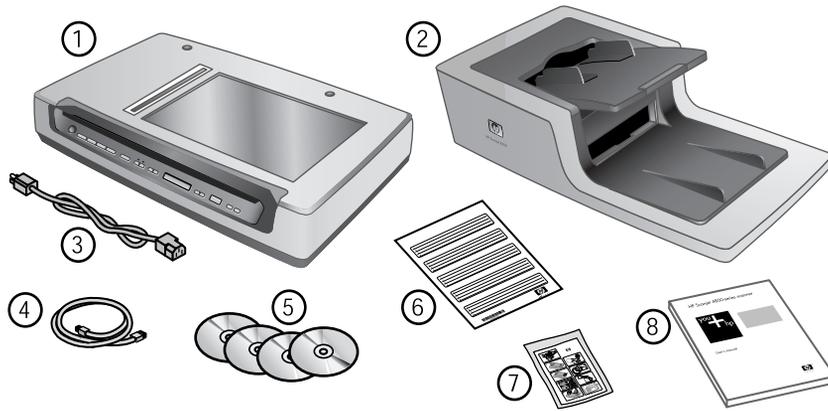
# 1 스캐너 설치

다음 단계에 따라 스캐너를 설치하십시오.

1. 상자에 들어 있는 내용물을 확인합니다.
2. 소프트웨어 설치.
3. 하드웨어를 설치합니다.
4. 설치 테스트.

## 상자에 들어 있는 항목

스캐너 하드웨어를 개봉합니다. 포장용 테이프를 제거합니다.



1	HP Scanjet N8400 시리즈 스캐너
2	자동 문서 공급기(ADF) 및 ADF 입력 용지함
3	전원 케이블
4	USB 케이블
5	스캐닝 소프트웨어 CD(자세한 내용은 3 페이지의 <b>포함된 소프트웨어</b> 참조)
6	빠른 시작 단추 레이블
7	용지 경로 청소용 천
8	설치 및 지원 설명서(본 책자)

## 소프트웨어 설치

△ 주의 아직 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오. USB 케이블을 연결하기 전에 스캐닝 소프트웨어를 설치합니다.



1. 스캐너와 함께 제공된 **HP Scanning Software CD** 를 컴퓨터 **CD** 드라이브에 넣습니다.  
설치 대화 상자가 나타날 때까지 기다립니다. 몇 분이 지나도 설치 대화 상자가 나타나지 않으면 다음과 같이 하십시오.
  - a. **시작, 실행**을 차례로 누릅니다. **Windows Vista** 의 경우 **시작**을 누른 다음 검색 상자에 **실행**을 입력합니다.  
실행 대화 상자가 표시됩니다.
  - b. **열기** 상자에서 **d:\setup.exe**(d:는 컴퓨터 **CD** 드라이브의 문자임)를 입력합니다.
  - c. **확인**을 누릅니다.
2. **소프트웨어 설치**를 눌러 스캐닝 소프트웨어를 설치합니다.
  - 화면에 나타나는 지시에 따라 다음과 같은 프로그램을 설치합니다.
    - **HP Scanjet** 드라이버 및 도구
    - **Kofax Virtual ReScan**
    - **HP** 지능형 문서 스캔 소프트웨어

---

 **참고** 스캐너를 사용하려면 **HP Scanjet** 드라이버 및 도구를 반드시 설치해야 합니다. 다른 스캐닝 응용 프로그램을 사용하려면 **Kofax Virtual ReScan** 및 **HP** 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 설치하지 않아도 됩니다.

---

  - 설치 중 스캐너 램프에 대해 다음과 같은 초기 설정을 선택할 수 있습니다.
    - 절전 모드에서 스캐너 램프는 약 15분 동안 스캐너를 사용하지 않을 경우 자동으로 꺼집니다. 이 모드에서 스캐너는 **Energy Star** 와 호환됩니다.
    - 순간 램프 켜짐 모드에서 스캐너 램프는 약 15분 동안 스캐너를 사용하지 않을 경우 자동으로 꺼지지만 예열 상태로 유지되어 스캔할 준비가 되어 있습니다.

### 포함된 소프트웨어

이 단원에서는 스캐너와 함께 제공되는 스캐닝 및 문서 관리 소프트웨어 프로그램에 대해 설명합니다.

**HP** 소프트웨어 프로그램 이외에 많이 사용되는 몇 가지 문서 관리 응용 프로그램이 스캐너와 함께 제공됩니다. 이러한 추가 소프트웨어는 일부 스캐너 모델 또는 일부 국가나 지역에서 사용하지 못할 수도 있습니다.

### HP Scanning Software CD

프로그램	소프트웨어 용도
HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어	여러 페이지의 문서에서 고품질 스캔을 만들고 자주 수행하는 스캔 작업을 자동화하는 데 사용합니다.
HP Scanjet 드라이버 및 도구	ISIS/TWAIN 드라이버, HP 문서 복사 소프트웨어 및 HP 스캐너 도구 유틸리티가 포함되어 있습니다.



(계속)

프로그램	소프트웨어 용도
	<p>ISIS/TWAIN 드라이버는 표준 업무용 응용 프로그램 및 사용자 지정 소프트웨어와 함께 스캐너를 사용하는 데 필요합니다. 스캐너가 제대로 작동하려면 최소 요구 사항을 충족해야 합니다.</p> <p>HP 문서 복사 소프트웨어를 사용하여 문서 스캔 작업을 바로 프린터로 보낼 수 있습니다.</p> <p>HP 스캐너 도구 유틸리티를 사용하여 빠른 시작 단추에 프로필을 지정하고, 스캐너 전면 패널에서 선택 가능한 프로필을 구성하며, 스캐너 설정, 상태 및 유지보수에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.</p>
Kofax Virtual ReScan	컬러 또는 손상된 문서에서 더욱 선명하고 가독성이 높은 스캔을 만드는 데 사용합니다.

**ScanSoft PaperPort CD**

프로그램	소프트웨어 용도
ScanSoft PaperPort	용지와 PDF 문서를 구성, 검색 및 공유하는 데 사용합니다.

**I.R.I.S. Readiris Pro CD**

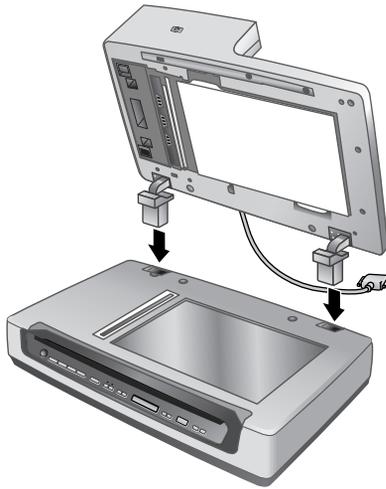
프로그램	소프트웨어 용도
I.R.I.S. Readiris Pro	모든 기능을 제공하는 광학 문자 인식(OCR)을 통해 작성된 문서를 스캔하여 다양한 파일 형식으로 저장할 수 있는 편집 가능 텍스트를 만드는 데 사용합니다.

## 하드웨어 설치

스캐너 하드웨어를 설치하고 사용할 준비를 마치려면 다음 작업을 완료하십시오.

### 자동 문서 공급기(ADF) 연결

1. ADF 는 열어 둡니다(스캐너 베드에 대해 70도 각도). ADF 의 경첩 포스트를 스캐너의 소켓과 정렬한 다음 ADF 를 스캐너 위로 살짝 내립니다. ADF 의 양쪽 경첩 포스트를 스캐너의 소켓에 맞춥니다.

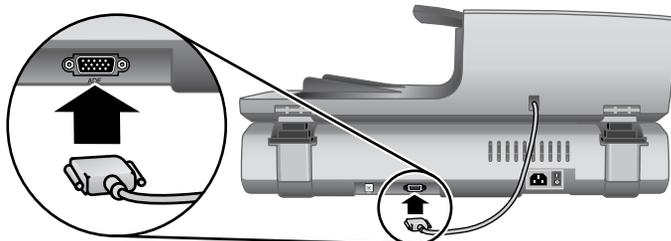


△ 주의 ADF가 닫힌 상태에서 설치하지 마십시오. 단계 1에서 설명하는 대로 ADF를 열린 상태에서 설치해야 합니다. ADF 경첩에 손가락을 넣지 마십시오.

2. ADF를 설치한 후에 ADF를 내려 닫습니다.
3. ADF 입력 용지함을 설치합니다.



4. 부속품 케이블을 스캐너의 부속품 케이블 포트에 연결합니다. 커넥터의 엄지 나사를 단단히 조입니다.



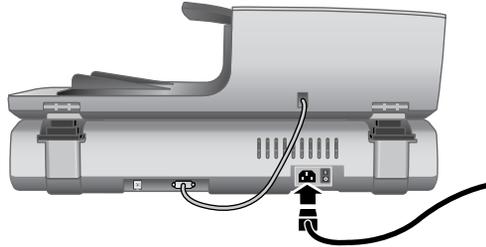
---

**참고** ADF 제거와 관련된 자세한 내용은 **추가 정보를 얻는 방법**에 설명된 스캐너 사용 설명서의 **관리 및 유지보수** 단원을 참조하십시오.

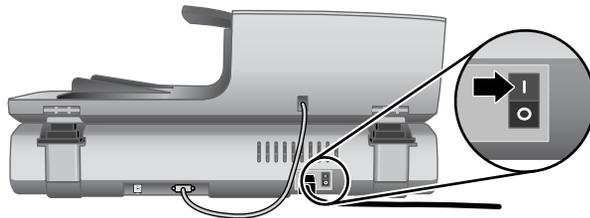
---

### 전원 케이블 연결

1. 전원 케이블을 사용하여 스캐너를 전기 콘센트에 연결합니다.



2. 스캐너 뒷면의 **Power(전원)** 스위치를 켜짐 위치로 누릅니다.



---

**참고** 스캐너 사용 후 스캐너 전면 패널의 **Power Save(절전)**() 단추를 누르면 스캐너가 절전 모드로 전환됩니다. 스캐너를 설치하고 작동한 후에는 스캐너 뒷면의 **Power(전원)** 스위치를 사용할 필요가 없습니다.

---

### USB 케이블 연결

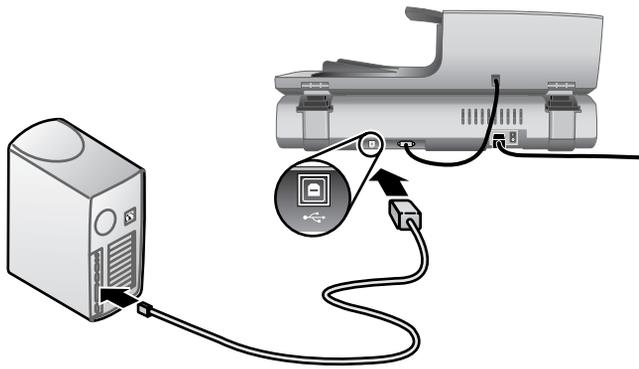
**주의** USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결하기 전에 HP 스캐닝 소프트웨어를 설치해야 합니다. 2 페이지의 **소프트웨어 설치**를 참조하십시오.

스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결하십시오. 케이블의 정사각형 모양 끝을 스캐너에 연결하고 직사각형 모양 끝을 컴퓨터에 연결하면 됩니다.

---

**참고** 스캐너와 더 안정적으로 연결되도록 하려면 컴퓨터 뒷면의 USB 포트를 사용하는 것이 좋습니다.

---



### 스캐너 사용 준비

1. 스캐너와 함께 제공되는 HP 용지 경로 청소용 천이 들어 있는 포장을 조심스럽게 개봉합니다.
2. 청소용 천을 꺼내 펴니다.
3. 이 천을 문서 공급기에 넣습니다.



4. 스캐너 전면 패널의 도구(🔧) 단추를 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다. 유지보수 랩을 누릅니다.

5. 청소 단추를 눌러 천을 스캐너 안으로 넣습니다.

☞ 참고 천은 스캐너 내부를 통과합니다. 이렇게 하면 하드웨어를 비롯하여 드라이버 및 도구가 제대로 설치되어 스캐너 하드웨어가 정상적으로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

청소용 천이 용지 경로를 통과하여 출력 용지함으로 나오지 않으면 스캐너가 제대로 설치되지 않은 것일 수 있습니다. 이 설명서의 문제 해결 단원에서 18 페이지의 **설치 후에 스캐너가 작동하지 않을 경우**를 참조하십시오.

6. 5단계를 한 번 이상 반복합니다.

△ 주의 문서 공급기에 용지를 넣기 전에 구성 부품이 마를 때까지 2분간 기다리십시오.

☞ 참고 주기적으로 용지 경로 청소용 천을 사용하여 기타 관리 및 유지보수 작업을 수행해야 합니다. 용지 경로 청소용 천을 추가로 주문하려면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하십시오.

## 설치 확인

1. 문서 한 장을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣습니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어가 설치된 경우 **Scan Document To**(문서 스캔 대상)(☞) 단추를 누릅니다.

스캔한 이미지가 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면 19 페이지의 **HP Scanjet 드라이버 및 유틸리티 제거 후 재설치**를 참조하여 필요한 작업을 수행한 후 다시 스캔해 봅니다.

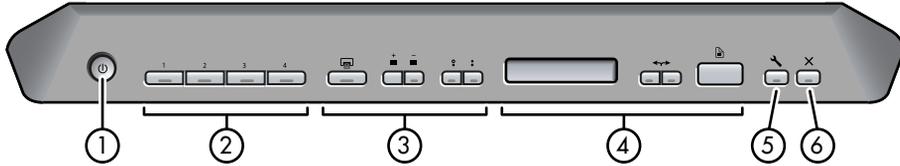
- HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어가 설치되지 않은 경우 스캔에 사용하려는 소프트웨어 프로그램에서 스캔합니다.

스캔이 예상대로 진행되지 않으면 19 페이지의 **HP Scanjet 드라이버 및 유틸리티 제거 후 재설치**를 참조하여 필요한 작업을 수행한 후 다시 스캔해 봅니다. 드라이버 및 유틸리티 제거가 작동하지 않으면 해당 스캐닝 프로그램의 온라인 도움말에서 프로그램 문제 해결 방법을 참조하십시오.

3. 추가로 사용할 소프트웨어를 설치합니다.

## 2 스캐너 전면 패널 단추

스캐너 전면 패널의 단추를 사용하여 스캔을 시작하고, 스캔 대상을 선택하며, 일부 스캐너 설정을 구성할 수 있습니다.



1	절전 단추
2	빠른 시작 단추
3	복사 단추
4	문서 스캔 대상 단추
5	도구 단추
6	취소 단추

### 절전 단추



스캐너를 사용하지 **않을** 때는 **Power Save(절전)** 단추를 눌러 램프를 끄고 스캐너를 절전 모드로 전환합니다. 스캔을 다시 시작할 준비가 되었을 때 전면 패널의 스캔 단추 중 하나를 눌러 램프를 다시 켜면 바로 스캔이 시작됩니다.

### 빠른 시작 단추



빠른 시작 단추에는 **1, 2, 3, 4**의 레이블이 붙어 있습니다. 해당 단추를 누르면 특정 HP 지능형 문서 스캔 프로필을 사용하여 다음과 같이 스캔할 수 있습니다.

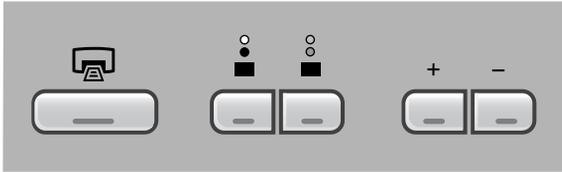
- 검색 가능한 PDF 로 문서 스캔
- 전자 메일 프로그램으로 직접 스캔 보내기
- 편집 가능한 텍스트에 대한 문서 스캔

**참고** 빠른 시작 단추를 설정하려면 **도구** 단추를 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 사용하십시오.

**참고** 빠른 시작 단추를 설정하면 특정 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필을 사용하여 스캔을 시작하거나 다른 스캐닝 프로그램을 시작할 수 있습니다.

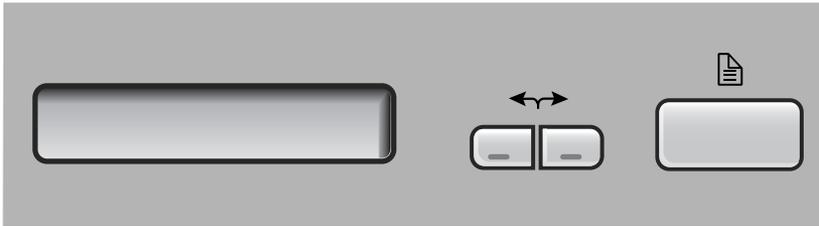
참고 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 설치한 경우 기본적으로 각 빠른 시작 단추가 표준 프로필로 설정됩니다. 기본 설정은 무시할 수 있습니다. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필을 설정하는 방법은 [HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말]을 참조하십시오.

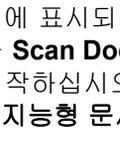
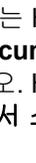
## 복사 단추



문서 및 이미지를 빨리 복사하려면 매수를 지정하고 흑백 또는 컬러를 선택한 다음 **Copy(복사)**() 단추를 누르십시오.

## 문서 스캔 대상 단추



화살표() 단추를 사용하여 스캐너 전면 패널에 표시되는 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필의 목록을 스크롤한 다음 **Scan Document To(문서 스캔 대상)**() 단추를 눌러 선택한 프로필 스캔을 시작하십시오. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필을 설정하는 방법은 [HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말]을 참조하십시오.

 참고 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어가 설치되지 않은 경우 단추가 작동하지 않습니다.

## 도구 단추

	도구 단추를 사용하면 빠른 시작 단추에 프로필을 지정하고, 스캐너 전면 패널에서 선택 가능한 프로필을 구성하며, 스캐너 설정, 상태 및 유지보수에 대한 정보를 확인할 수 있는 HP 스캐너 도구 유틸리티를 열 수 있습니다.
---	---

## 취소 단추



진행중인 스캔 작업을 취소하거나 ADF 를 사용한 스캔 작업 중에 일련의 스캔 작업들을 취소하려면 **Cancel(취소)** 단추를 누르십시오.

# 3 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어에는 여러 개의 기본 프로필이 포함되어 있습니다. 기본적으로 이러한 프로필은 스캐너 전면 패널의 **Scan Document To**(문서 스캔 대상) 단추를 눌러 선택할 수 있습니다. 또한 4개의 기본 프로필이 빠른 시작 단추에 지정되어 있습니다. 기본 프로필 설정 및 빠른 시작 단추 지정 사항을 확인하고 이러한 기본값을 변경할 수 있습니다.

## 프로필 보기

기본적인 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필을 보려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 열려면 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어** 아이콘을 두 번 누릅니다.



- 시작을 눌러 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP, Scanjet**을 차례로 가리킨 다음 **HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어**를 누릅니다.
2. 목록에서 프로필을 선택합니다.  
프로필 목록 아래의 텍스트 상자에 선택한 프로필에 대한 간단한 설명이 표시됩니다.
  3. 프로필 설정을 모두 보려면 **편집**을 누른 다음 **프로필 설정** 대화 상자의 탭을 확인합니다.

## 빠른 시작 단추 지정 사항 보기

현재 빠른 시작 단추에 지정된 프로필을 확인하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 스캐너 도구 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP 스캐너 도구 유틸리티** 아이콘을 두 번 누릅니다.



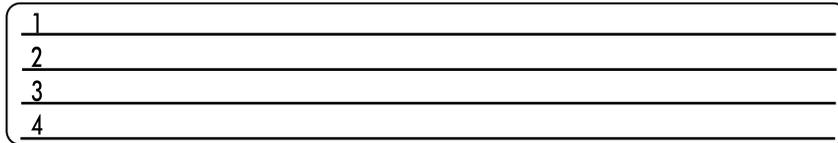
- 스캐너 전면 패널에서 **도구**() 단추를 누릅니다.
  - **시작**을 눌러 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP, Scanjet, N8400 series**를 차례로 가리킨 다음 스캐너 **도구 유틸리티**를 누릅니다.
2. 단추 번호를 보려면 **시작 프로그램**이 **HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어**로 설정되어 있는지 확인한 다음 **프로필** 이름을 살펴봅니다.  
 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 사용하여 선택한 프로필 설정을 확인합니다.

## 기본 프로필 및 단추 지정 사항 변경

HP 지능형 문서 스캔 프로필 및 빠른 시작 단추 지정 사항과 관련된 자세한 내용은 스캐너 사용 설명서의 **스캔 프로필 설정**을 참조하십시오.

## 빠른 시작 단추 레이블 인쇄

몇 가지 빠른 시작 단추 레이블이 스캐너와 함께 제공되었습니다. 이러한 레이블 중 하나를 사용하여 각 빠른 시작 단추(1, 2, 3, 4)에 연결되어 있는 스캐닝 작업을 확인하십시오. 레이블은 스캐너나 ADF, 스캐너 작업 영역의 다른 부분에 직접 부착할 수 있습니다.



추가로 프로필 레이블이 필요한 경우 인쇄할 수 있는 템플릿으로 HP Scanning Software CD에 있는 `label_template.doc` 파일을 사용하십시오.

-  **참고** HP Scanning Software CD를 CD 드라이브에 넣을 때마다 설치 대화 상자가 자동으로 나타납니다. **취소**를 누른 다음 파일을 찾으십시오. 이 파일은 Microsoft Word 형식입니다.

## 4 추가 정보를 얻는 방법

다음과 같은 몇 가지 참고 자료에서 스캐너 및 스캐닝 소프트웨어 사용에 대해 설명합니다.

### 사용 설명서

스캐너 정보는 스캐너 사용 설명서에 대부분 나와 있습니다. 이 설명서에서는 스캐너 사용, 유지보수 및 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다. 이 설명서는 컴파일된 도움말 파일(.CHM)로 사용할 수 있습니다.

설치된(시스템) 언어의 사용 설명서를 열려면 다음 절차를 따르십시오.

▲ 시작을 눌러 프로그램 또는 모든 프로그램을 가리키고 **HP, Scanjet, N8400 series** 를 차례로 가리킨 다음 **사용 설명서** 를 누릅니다.

다른 언어의 사용 설명서를 열려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 스캐너와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD 를 컴퓨터 CD 드라이브에 넣습니다.  
설치 대화 상자가 나타날 때까지 기다립니다.
2. **설명서 보기 또는 인쇄** 를 누릅니다.  
언어 목록이 표시됩니다.
3. 원하는 언어를 누릅니다.

사용 설명서 항목을 하나 이상 인쇄하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. **목차** 탭에서 항목 이름을 선택하거나 해당 항목을 표시한 다음 도구 모음에서 **인쇄** 를 누릅니다.
2. **항목 인쇄** 대화 상자에서 다음과 같이 옵션을 선택합니다.
  - 한 항목을 인쇄하려면 **선택한 항목 인쇄** 를 선택합니다.
  - 여러 항목을 인쇄하려면 **선택한 제목 및 모든 하위 항목 인쇄** 를 선택합니다.
3. **확인** 을 누릅니다.
4. **인쇄** 대화 상자에서 프린터를 선택하고 인쇄 옵션을 지정한 다음 **확인** 을 누릅니다.

☞ 추가 정보 사용 설명서 전체를 인쇄하려면 **목차** 탭에서 최상위 수준 항목을 선택한 다음 **선택한 제목 및 모든 하위 항목 인쇄** 옵션을 선택하십시오.

### HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말에서는 프로필 만들기 및 편집과 같은 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 기능을 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말을 열려면 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어** 아이콘을 두 번 누른 다음 메뉴 모음에서 **도움말** 을 누르십시오.

## HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말

HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말에서는 스캐너 설정, 스캐너 상태 및 유지보수 정보, 빠른 시작 단추에 기능을 지정하는 방법, 스캐너 전면 패널에서 선택 가능한 프로필을 구성하는 방법 등에 대해 설명합니다.

HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 열려면 스캐너 전면 패널에서 **도구** 단추를 누른 다음 **HP 스캐너 도구 유틸리티 대화 상자**에서 **도움말**을 누르십시오.

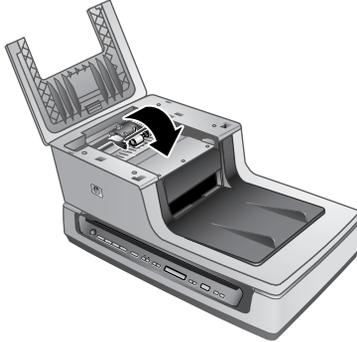
## 기술 리소스

여러 컴퓨터에서 스캔 프로필을 사용하는 방법은 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)의 기술 백서를 참조하십시오.

# 5 문제 해결

## 스캐너 오류 메시지

스캐너 전면 패널에 스캐너 상태 및 오류 메시지가 표시됩니다. 스캐너 오류 메시지를 적절히 처리하는 데 도움이 필요하면 아래 해당 항목을 참조하십시오.

스캐너 오류 메시지	복구 절차
<b>ADF Jam – Input Tray</b> (ADF 용지 걸림 - 입력 용지함)	자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에서 걸린 용지를 제거합니다. 자세한 내용은 <b>문제 해결</b> 단원의 <b>ADF의 용지 걸림 해결</b> 을 참조하십시오.
<b>ADF Jam – Clean Out</b> (ADF 용지 걸림 - 해결)	ADF 액세스 도어 뒤의 틈에서 걸린 용지를 제거합니다. 자세한 내용은 <b>문제 해결</b> 단원의 <b>ADF의 용지 걸림 해결</b> 을 참조하십시오.
<b>ADF Jam – Output Tray</b> (ADF 용지 걸림 - 출력 용지함)	자동 문서 공급기(ADF) 출력 용지함에서 걸린 용지를 제거합니다. 자세한 내용은 <b>문제 해결</b> 단원의 <b>ADF의 용지 걸림 해결</b> 을 참조하십시오.
<b>Hatch Open</b> (뚜껑 열림)	<p>자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑을 닫습니다. 딸깍하는 소리가 날 때까지 양쪽을 완전히 누릅니다.</p> 
<b>Clean Out Open</b> (열림 해결)	<p>도어를 ADF의 비어 있는 부분 위에 놓고 두 면이 모두 딸깍하는 소리가 날 때까지 도어를 눌러 ADF 액세스 도어를 교체합니다.</p> 

(계속)

스캐너 오류 메시지	복구 절차
<b>Duplex Error</b> (양면 오류)	다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오. <ol style="list-style-type: none"><li>1. 스캔에 사용하고 있는 프로그램을 닫습니다.</li><li>2. 스캐너 뒷면의 <b>Power</b>(전원) 스위치를 꺼짐 위치로 누릅니다.</li><li>3. 스캐너 케이블을 확인하여 스캐너에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</li><li>4. <b>Power</b>(전원) 스위치를 켜짐 위치로 누른 다음 스캔해 봅니다. 문제가 지속되면 <b>HP 고객 지원 센터</b>에 문의하십시오.</li></ol>
<b>Multipick Error</b> (다중 급지 오류)	문서 공급기가 용지를 공급할 수 없거나 용지가 걸려 있습니다. 다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오. <ol style="list-style-type: none"><li>1. 문서 공급기에서 용지를 제거합니다.</li><li>2. 쌓아둔 용지를 정렬하여 용지가 서로 붙지 않도록 합니다.</li><li>3. 용지가 스캐너 사용 설명서에 명시된 크기 및 무게 사양에 맞는지 확인합니다.</li><li>4. 용지를 다시 넣고 재시도합니다.</li></ol>
<b>01</b>	<b>Power Save</b> (절전) 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b> 를 참조하십시오.
<b>02</b>	<b>Power Save</b> (절전) 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b> 를 참조하십시오.
<b>03</b>	<b>Power Save</b> (절전) 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b> 를 참조하십시오.
<b>04</b>	다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오. <ol style="list-style-type: none"><li>1. 스캐너와 컴퓨터의 <b>USB</b> 연결을 확인합니다. 자세한 내용은 <b>[케이블 확인]</b>을 참조하십시오.</li><li>2. 스캐너가 호스트에 제대로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해보십시오. 자세한 내용은 <b>[HP Scanjet N8400 시리즈 설치 및 지원 설명서]</b>를 참조하십시오.</li><li>3. 문제가 지속되면 <b>HP 고객 지원 센터</b>에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b>를 참조하십시오.</li></ol>
<b>05</b>	<b>Power Save</b> (절전) 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b> 를 참조하십시오.
<b>06</b>	<b>Power Save</b> (절전) 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b> 를 참조하십시오.
<b>07</b>	<b>Power Save</b> (절전) 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 <b>[HP 고객 지원 센터에 문의]</b> 를 참조하십시오.

## 설치 후에 스캐너가 작동하지 않을 경우

설치 후에 스캐너가 작동하지 않을 경우 컴퓨터에 다음 메시지 중 하나가 표시될 수 있습니다.

- 스캐너를 초기화할 수 없습니다.
- 스캐너를 찾을 수 없습니다.
- 내부 오류가 발생했습니다.
- 컴퓨터가 스캐너와 통신을 할 수 없습니다.

문제를 해결하려면 여기 설명된 내용에 따라 스캐너 케이블과 소프트웨어를 확인하십시오.

### 케이블 확인

케이블이 제대로 연결되었는지 확인합니다.

#### 전원 케이블

스캐너와 전원 콘센트 사이에는 전원 케이블이 연결됩니다.

- 스캐너와 전기 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
- 스캐너 뒤의 전원 스위치가 켜짐 위치에 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 6 페이지의 **전원 케이블 연결**을 참조하십시오.

위 항목을 확인한 후에도 문제가 지속되면 다음과 같이 해보십시오.

1. 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 60초 동안 기다립니다.
3. 스캐너에 전원 케이블을 다시 연결합니다.

#### USB 케이블

스캐너의 물리적 연결을 확인합니다.

- 스캐너에 포함된 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 이 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다.
- 스캐너와 컴퓨터 또는 스캐너와 USB 허브가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 스캐너에 제대로 연결하면 USB 케이블의 삼지창 아이콘이 나타납니다.

USB 연결 문제 해결:



1. 컴퓨터에 스캐너를 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - USB 케이블이 USB 허브나 랩톱용 도킹 스테이션에 연결된 경우 USB 허브나 도킹 스테이션의 USB 케이블을 분리한 다음 USB 케이블을 컴퓨터에 직접 연결합니다.
  - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결된 경우 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂습니다.
  - 키보드와 마우스를 제외하고 컴퓨터에서 다른 모든 USB 장치를 제거합니다.
2. 스캐너를 껐다 켭니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 컴퓨터가 다시 시작되면 스캐너를 사용해 보십시오.  
 단계 1에서 컴퓨터에 연결하는 방법을 변경하여 스캐너가 작동하는 경우 USB 허브나 도킹 스테이션에 통신 문제가 있을 수 있습니다. 스캐너를 컴퓨터에 직접 연결하십시오.  
 스캐너가 작동하지 않으면 HP Scanjet 드라이버 및 유틸리티를 제거한 다음 다시 설치합니다.

#### 부속품 케이블

부속품 케이블은 스캐너 덮개의 자동 문서 공급기(ADF)와 스캐너 베이스 사이에 연결됩니다.

케이블이 스캐너 뒤에 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 4 페이지의 **자동 문서 공급기(ADF) 연결**을 참조하십시오.

#### HP Scanjet 드라이버 및 유틸리티 제거 후 재설치

스캐너 케이블 연결을 확인해도 문제가 해결되지 않으면 설치가 잘못되어 문제가 발생한 것일 수 있습니다. HP 스캐닝 드라이버 및 유틸리티를 제거한 다음 다시 설치하십시오.

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 제어판에서 프로그램 추가/제거 도구(Windows Vista의 경우 프로그램 및 기능 도구)를 사용하여 다음 응용 프로그램을 제거합니다.
  - HP Scanjet N8400 시리즈 문서 ISIS/TWAIN
  - HP Scanjet N8400 시리즈 유틸리티
3. 제거가 끝나면 전기 콘센트에서 스캐너를 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
5. HP Scanning Software CD를 컴퓨터 CD 드라이브에 넣습니다.
6. 화면에 나타나는 지시에 따라 다음과 같은 프로그램을 설치합니다.  
 HP Scanjet 드라이버 및 도구
7. 설치가 끝나면 스캐너를 전기 콘센트에 연결하고 스캐너를 켜 다음 USB 케이블로 스캐너와 컴퓨터를 연결합니다.
8. 화면 지시를 따릅니다.



## 6 제품 관리 및 지원

이 단원에서는 제품 지원 옵션에 대해 설명합니다.

### 청소 및 관리

주기적으로 스캐너를 청소해 주면 고품질 스캔을 얻을 수 있습니다. 스캐너 청소 주기는 사용 횟수, 사용 환경 등 몇 가지 요소에 따라 다릅니다. 필요에 따라 주기적으로 청소하는 것이 좋습니다.

주기적인 청소 및 유지보수에는 스캐너 유리와 자동 문서 공급기(ADF)도 포함되어야 합니다.

스캐너 유지보수와 관련된 자세한 내용은 **추가 정보를 얻는 방법**에 설명된 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오.

△ 주의 가장자리가 날카로운 물건이나 종이 클립, 스테이플, 접착제, 수정액, 기타 이물질이 스캐너에 들어가지 않도록 하십시오. 문서 페이지가 말려 있거나 구겨져 있거나 서로 붙어 있지 않아야 합니다.

### 내게 필요한 옵션

이 스캐너에서 제공하는 내게 필요한 옵션은 다음과 같습니다.

- LCD 판독기는 스캐너 전면 패널 디스플레이의 내용을 컴퓨터 모니터에 출력하는 소프트웨어 프로그램으로, 내게 필요한 옵션 소프트웨어 도구를 사용하여 스캐너 전면 패널에 표시되는 내용을 보여 줍니다.
- 실수로 단추를 누르지 않도록 스캐너 전면 패널에서 단추를 사용하지 않을 수 있습니다.

LCD 판독기와 관련된 자세한 내용과 스캐너 단추를 사용하지 않도록 설정하는 방법은 **추가 정보를 얻는 방법**에 설명된 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오.

장애가 있는 사용자는 웹사이트 [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/)에서 도움을 받을 수 있습니다.

### 제품 관련 지원

HP 제품을 최대한 활용하려면 다음과 같은 기본 HP 지원 서비스를 참조하십시오.

1. 제품과 함께 제공되는 제품 설명서를 참조하십시오.
  - 이 설명서의 문제 해결 단원을 검토하십시오.
  - **추가 정보를 얻는 방법**에 설명된 소프트웨어 설명서를 검토하십시오.
2. **www.hp.com/support** 의 **HP 온라인 지원**을 방문하거나 구입처에 문의하십시오.  
 HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 온라인 지원 서비스를 통해 다음과 같은 혜택은 물론, 최신 제품 정보와 전문 지원 서비스를 아주 신속하게 이용할 수 있습니다.
  - 숙련된 온라인 지원 전문가에게 전자 메일을 통한 신속한 문의
  - 제품 관련 최신 소프트웨어와 드라이버 이용
  - 제품 정보 및 기술적 문제 해결 관련 정보 이용
  - 사전 예방적 제품 업데이트, 지원 관련 알림 메시지, HP 소식지 등 이용 (제품 등록 시 이용 가능)
3. **HP 고객 지원 센터에 전화로 문의**
  - 제공되는 지원 서비스와 관련 비용은 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.
  - 비용 및 정책은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 최신 정보는 웹 사이트 **www.hp.com/support** 에서 확인하십시오.
4. **사후 보증 기간**  
 제한 보증 기간이 지나면 **www.hp.com/support** 에서 온라인 도움을 받을 수 있습니다.
5. **보증 기간 연장 또는 보증 서비스 승급**  
 제품 보증을 연장하거나 업그레이드하려면 구입처에 문의하거나 **www.hp.com/support** 에서 HP Care Pack 서비스를 확인하십시오.
6. 이미 **HP Care Pack** 서비스를 구매한 경우 계약서에 있는 지원 조건을 확인하십시오.

## Hewlett-Packard 제한 보증

### HP Scanjet N8400 시리즈 스캐너

모델	아시아/태평양	아메리카	유럽/중동/아프리카
N8420	1년	1년	1년
N8460	1년	1년	3년

1. HP 는 HP 하드웨어, 부속품 및 소모품에 재료나 제조상의 결함이 없음을 최종 사용자인 고객에게 제품 구입일로부터 위에 명시한 기간 동안 보증합니다. 보증 기간 동안 결함 발생을 통지할 경우 HP 의 재량에 따라 결함이 입증된 제품을 교환 또는 수리받을 수 있습니다. 교환 제품은 신제품이거나 신제품과 동등한 성능의 제품일 수 있습니다.
2. HP 소프트웨어를 올바르게 설치하여 사용할 경우 제품을 구입한 날로부터 위에 정해진 기간 동안 제품의 소재 및 기술상 결함으로 인하여 프로그래밍 명

령을 실행하지 못하는 경우는 없음을 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 결함을 HP 에 통지할 경우 이러한 결함으로 인해 프로그램 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교환받을 수 있습니다.

3. HP 는 제품이 작동 중에 중단되지 않는다거나 오류가 발생하지 않는다는 보증은 하지 않습니다. HP 가 보증 범위에 적용되는 결함 있는 제품을 수리하거나 교체할 수 없으면 고객은 제품을 반납하고 구입 금액을 환불받을 수 있습니다.

4. HP 제품은 성능면에서 신제품과 동등한 기능의 재생 부품을 포함할 수 있으며 부수적 용도로 쓰일 수 있습니다.

5. HP 는 (a) 부적절하거나 부적당한 유지보수 또는 조정, (b) HP 에서 공급하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품 사용, (c) 무단 개조 또는 오용, (d) 제품의 지정된 작동 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 준비 및 유지보수로 인한 결함에 책임이 없습니다.

6. 현지법이 허용하는 범위에서 상기 보증 조항은 최종 사용자에게만 적용되고, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP 는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다. 어떤 국가/지역, 주 또는 지방에서는 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이나 예외가 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 고객에게 특정 법적 권리를 제공하며 고객은 국가/지역, 주 또는 지방에 따라 서로 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

7. HP 의 제한 보증은 HP 가 이 제품을 판매하고 이 제품에 대한 지원 서비스를 제공하는 국가/지역에서 유효합니다. 받을 수 있는 보증 서비스 수준은 지역 표준에 따라 다를 수 있습니다. HP 는 법규를 따르기 위해 과거 의도적으로 변경한 경우가 없는 한 특정 국가/지역에서만 작동되도록 제품의 형태, 맞춤 설정 또는 기능을 변경하지 않습니다.

8. 현지법이 허용하는 범위 내에서 이 보증서에 포함된 해결 방법은 귀하의 고유하고 배타적인 해결 방법입니다. 위에 명시되어 있지 않는 한 HP 나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위 또는 기타 원인으로 인해 발생한 직접적 손해, 특수한 손해, 우발적 손해, 결과적 손해(이익이나 데이터의 손실 포함) 또는 기타 손해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 어떤 국가/지역, 주 또는 지방에서는 돌발적 또는 결과적 손상에 대한 예외나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이나 예외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

9. 본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판매에 적용되는 필수 법적 권리에 부가되는 내용입니다.

## 7 규정 정보 및 제품 사양

이 단원에서는 HP Scanjet N8400 시리즈 스캐너 및 부속품에 대한 규정 정보와 제품 사양에 대해 설명합니다.

### 스캐너 사양

이름	설명
스캐너 종류	자동 문서 공급기(ADF)가 부착된 플랫폼
크기	625x415x265mm
무게	15kg
스캐닝 요소	CCD(Charged Coupled Device)
인터페이스	USB 2.0 고속(USB 1.1 과 호환)
광학 해상도	600x600 dpi 하드웨어
AC 전원	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
전력 소비량	전력 소비량 데이터는 HP Scanning Software CD 의 regulatory_supplement.htm 파일을 참조하십시오.
	HP 스캐너는 ENERGY STAR® 규정을 준수합니다. HP 는 Energy Star® 준수 업체로서, 이 제품이 에너지 효율성에 대한 Energy Star® 기준에 부합된다는 판정을 받았습니다.

### 자동 문서 공급기(ADF) 사양

이름	설명
용지함 용량	75g/m <sup>2</sup> 용지 100매
최소 용지 크기	148x148mm
최대 용지 크기	기본 제공: 215.9mmx355.6mm 긴 페이지 지원을 사용할 경우: 215.9mmx863.6mm
최소 용지 무게	49g/m <sup>2</sup>
최대 용지 무게	120g/m <sup>2</sup>
전력 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>5Vdc, 830mA</li> <li>18Vdc, 310mA</li> <li>32Vdc, 1260mA</li> </ul>

## 환경 사양

이름	설명
온도	스캐너 작동 시: 10°~35°C
	보관시: -40°~60°C
상대 습도	스캐너 작동 시: 15~80 % 비응축 10°~35°C
	보관시: 최대 90%(0°~60°C 또는)

## 규정 정보

**규정 모델 식별 번호:** 규정 식별을 목적으로 제품에는 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 본 제품의 규정 모델 번호는 **FCLSD-0503** 입니다. 이 규정 번호를 마케팅 이름(HP Scanjet N8400 시리즈) 또는 제품 번호(L2689A, L2690A)와 혼동하지 마십시오. 스캐너에 대한 추가 규정 정보는 HP Scanning Software CD 의 [regulatory\\_supplement.htm](#) 파일을 참조하십시오.

## 소재 폐기

이 HP 제품은 제품 수명이 끝날 때 특수 처리가 필요한 다음 물질을 포함합니다.

스캐너 형광등 및/또는 투명 재료 어댑터에 사용된 수은

이러한 소재의 폐기는 환경 문제와 관련하여 규제될 수 있습니다. 폐기 또는 재활용과 관련된 자세한 내용은 해당 지역의 관계 기관 또는 미국 전자산업협회(EIA, [www.eiae.org](http://www.eiae.org))에 문의하십시오.

## 유럽 연합에서 개인 가정용 제품의 폐기



제품 또는 포장에 있는 이 기호는 본 제품을 다른 가정용 폐기물과 함께 폐기해서는 안 된다는 것을 나타냅니다. 대신 폐기물 및 전자 제품의 지정 수거업체에 인도하여 폐기 장비를 처리하는 것은 사용자의 책임입니다. 폐기할 때 폐기 장비를 별도로 수거하고 재활용하면 자연 환경을 보호하고 사람의 건강과 환경을 보호하면서 재활용을 할 수 있습니다. 재활용을 위한 폐기 장비 수거 업체에 대한 자세한 내용은 해당 지방 관서, 가정용 폐기물 수거 서비스 또는 제품 구입처에 문의하십시오.





Printed on at least 50% total recycled fiber  
with at least 10% post-consumer paper

Printed in Singapore or China

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



以成分為至少 50% 完全再生纖維及至少 10% 消費後廢紙漿的紙張印製

印製於新加坡或中國



최소 10%의 재생지가 포함된 최소 총 50%의  
재활용 원료로 만든 용지에 인쇄됨

싱가포르 또는 중국에서 인쇄

EN

ZHTW

KO



L2689-90012

