

מדריך תחזוקה ופתרון בעיות



האחריות היחידות המוענקות למוצרים ושירותים של Hewlett-Packard מצוינות בהצהרות המפורשות הנלוות למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור להלן כהרחבה או תוספת של אחריות. על חברת HP לא תחול כל חבות שהיא בגין שגיאות או השמטות מבחינה טכנית או עריכתית הכלולות להלן. HP מסירה מעליה כל חבות שהיא ביחס לשימוש או לאמינות של תוכנותיה בציוד שלא סופק על-ידי HP. מסמך זה מכיל מידע קנייני המוגן בזכויות יוצרים. אסור בהחלט לצלם, לשעתק או לתרגם לשפות אחרות חלק כלשהו ממסמך זה מבלי לקבל אישור מוקדם לכך, בכתב, מ-HP.

Hewlett-Packard Company~
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

במוצר זה משולבת טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת בפטנטים אמריקניים ובזכויות קניין רוחני אחרות. השימוש בטכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים חייב להיות מורשה על-ידי חברת Macrovision, והוא מיועד אך ורק לשימוש ביתי ולשימושים מוגבלים אחרים של תשלום-לפי-צפייה, אלא אם התקבלה הרשאה אחרת מחברת Macrovision. אסור לבצע הנדסה הפוכה או היפוך-אסמבלי.

Windows-I Microsoft הם סימנים מסחריים רשומים בארצות הברית של Microsoft Corporation.

הלוגו של Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

חברת HP תומכת בשימוש בטכנולוגיה על-פי הוראות החוק, ואינה מתירה או מעודדת שימוש במוצריה למטרות אשר שונות מן המותר על-פי חוק הגנת זכויות היוצרים.

המידע במסמך זה כפוף לשינויים ללא כל הודעה מוקדמת.

תוכן העניינים

1.....	תחזוקה
5.....	פתרון בעיות מחשב
22.....	תיקון בעיות תוכנה

פרק זה מספק מידע על אודות המשימות שניתן לבצע כדי לוודא פעולה תקינה וחלקה של המחשב, וכדי להקל על שחזור מידע חשוב השמור במחשב, אם יתרחשו בעתיד בעיות.

יצירת תקליטורי גיבוי נתונים

ניתן ליצור תקליטורי גיבוי של מידע חשוב, כגון קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט, באמצעות תוכנת הצריבה של תקליטורי CD או DVD המותקנת במחשב (לדוגמה, Roxio Creator Basic). ניתן גם להעביר את הנתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.

הנוהל הבא הוא רק אחת הדרכים לגיבוי נתונים; למידע נוסף, ראה **עזרה ותמיכה**.

1 לחץ על **לחצן התחל של Windows®**,  **כל התוכניות, Roxio**, ואחרי כן על **Creator**.

נפתח החלון Roxio Creator.

2 לחץ על **Data (נתונים)**, ואחרי כן על **Data Disc (דיסק נתונים)**.

3 להוספת קבצים לחלון פרויקט Roxio פתוח (שמציג מה יישמר בדיסק הנתונים שלך):

לחץ על **Add Data (הוסף נתונים)**, נווט לקבצים או לתיקייה שברצונך לגבות ולחץ על **Add (הוסף)**.

או

גרור את הקבצים או התיקיות מחלון הספרייה אל חלון פרויקט Roxio.

4 לחץ על **Continue (המשך)**, שבפינה הימנית התחתונה של חלון הפרויקט.

כעת תיפתח תיבת דו-שיח, שתבקש ממך להכניס תקליטור לכונן התקליטורים, ותציג רשימה של סוגי תקליטורים קבילים.

5 לחץ על **Options (אפשרויות)** בחלונת הימנית התחתונה, ובחלון Options (אפשרויות), ודא כי תיבת הסימון **Verify data written to the disc after burning (לאחר הצריבה, אמת את הנתונים שנצברו בתקליטור)** אכן מסומנת.

6 לחץ על הלחצן **Burn (צרוב)**, , כדי להתחיל בצריבת הנתונים בתקליטור.

נפתח חלון התקדמות.

7 לחץ על **Done (בוצע)** כדי לחזור לחלון פרויקט Roxio.

8 הוצא את התקליטור מכונן התקליטורים, סמן אותו ושמור אותו במקום בטוח. אם אתה משתמש בדיסק קשיח חיצוני, ודא כי הקבצים סומנו כראוי כנתוני גיבוי.

בעת כתיבת הנתונים לתקליטור הגיבוי, יש להשתמש בתוכנה הכוללת תפקודיות של **אימות כתיבה**. מאפיין זה משווה את המידע הכתוב בדיסק הקשיח למידע שהועתק לתקליטור, כדי לוודא התאמה מלאה. בהתאם לתוכנת הצריבה שברשותך, ייתכן שתצטרך להפעיל מאפיין זה באופן ידני (עיין בתיעוד התוכנה).

אם נתקלת בבעיות צריבה, נסה להשתמש בתקליטור אחר (סוג או מותג אחרים). בנוסף, הצג את הקבצים ב**סייר Windows** וודא שהתוכן הועתק. כדי לפתוח את **סייר Windows**, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על **לחצן התחל של Windows** בשורת המשימות, ולאחר מכן לחץ על **סייר**.

יצירת תקליטורי שחזור מערכת (System Recovery)

זהו נוהל חד-פעמי שמומלץ לבצע כאשר המחשב פועל כהלכה. אם תיתקל בעתיד בבעיות במחשב, ניתן להחזיר את המחשב להגדרות שנקבעו במפעל באמצעות תקליטורי שחזור מערכת (System Recovery) שתיצור בשלב זה.

לפני יצירת תקליטורי שחזור מערכת (System Recovery), עיין בנושא "שחזור מערכת (System Recovery)", בעמוד 24.

הסרת תוכניות שאינן בשימוש

תוכניות שאינן בשימוש תופסות נפח זיכרון ומאיטות את פעולת המחשב. אם במחשב מותקנות תוכניות בהן אינך משתמש, הסר אותן באמצעות הצעדים הבאים.

1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן על **לוח הבקרה**.

2 לחץ על **הסר התקנת תוכנית**. נפתח החלון תוכניות ותכונות.

3 בחר את התוכנית שברצונך להסיר, ולחץ על **הסרת התקנה**.

4 מלא אחר ההוראות על המסך.

הערה: תוכניות מסוימות כוללות מאפיין הסרת התקנה משלהן. אם לא תצליח להסיר את התקנת התוכנית באמצעות לוח הבקרה, עיין בתיעוד התוכנית או בעזרה המקוונת.

שימוש ב-Windows Update

בדוק קיום עדכונים או תזמן עדכון שבועי אוטומטי.
(לפרטים, עיין במדריך להפעלה ראשונה).

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן על **לוח הבקרה**.
- 2 תחת **אבטחה**, לחץ על **הלחצן בדוק עדכונים**.
- 3 הורד והתקן את העדכונים בלחיצה על **התקן עדכונים**.

סקירת התוכניות שמופעלות אוטומטית בעת הפעלת המחשב

הגדר את **תפריט התחלה של Windows** לפתיחת התוכנות הנדרשות בלבד, לשיפור המהירות והביצועים של המערכת:

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות** ולחץ על **Windows Defender (מגן Windows)**.
- 2 לחץ על **כלים**.
- 3 לחץ על **סייר התוכנות**.
- 4 ברשימה **קטגוריה**, בחר את **תוכניות הפעלה**.
- 5 בחר את התוכנית שברצונך למנוע את פתיחתה ולחץ על **הפוך ללא זמין**.

הרצת התוכנית "ניקוי הדיסק"

התוכנית **ניקוי הדיסק** מפנה מקום בכונן הקשיח על-ידי הסרת קבצים זמניים וקבצים שאינם בשימוש (כולל קובצי אינטרנט זמניים וקבצים בסל המיחזור). ניתן להריץ את התוכנית **ניקוי הדיסק** באופן ידני, או להגדיר אותה להפעלה אוטומטית.

הרצה ידנית של "ניקוי הדיסק"

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות**, **עזרים**, **כלי מערכת**, ולחץ על **ניקוי הדיסק**.
תוכנית **ניקוי הדיסק** מחפשת אחר קבצים למחיקה ומחשבת כמה נפח דיסק ייחסך.
- 2 סמן את תיבת הסימון של **לצד סוגי הקבצים שברצונך למחוק**.
- 3 לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **מחק קבצים** כדי להשלים את מחיקת הקבצים שנבחרו.

תזמון התוכנית "ניקוי הדיסק" לפעולה אוטומטית

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות**, **עזרים**, **כלי מערכת**, ולחץ על **מתזמן המשימות**.
- 2 לחץ על **פעולה**, ולחץ על **יצירת משימה בסיסית**.
- 3 הקלד שם למשימה וניתן גם להוסיף תיאור.
- 4 לחץ על **הבא**, ולחץ שוב על **הבא**.
- 5 בחר את המופע **הבא** ולחץ על **הבא**.
- 6 בחר את השעה להרצת **ניקוי הדיסק** ולחץ על **הבא**. הרצת **ניקוי הדיסק** עשויה להתמשך זמן רב, כך שמומלץ לבחור שעה בה המחשב מופעל אך לא נמצא בשימוש.
- 7 בחר **הפעל תוכנית** ולחץ **הבא**.
- 8 תחת **תוכנית/Script**, לחץ על **עיון**.
- 9 הקלד `cleanmgr.exe`, לחץ על **פתח**, ולחץ על **הבא**.
- 10 עיין בסיכום הפעולה המתוזמנת שהגדרת. בסיום, לחץ על **סיום**. התוכנית **ניקוי הדיסק** תופעל בשעה שקבעת.

הרצת התוכנית "מאחה הדיסק"

כאשר **Microsoft® Windows Vista™** מאחסנת קבצים בדיסק הקשיח, היא מפצלת אותם לעתים למספר חלקים (או **מקטעים**), כדי להכניס אותם למקומות פנויים בדיסק הקשיח. כאשר תפתח קובץ מפוצל, התהליך יימשך זמן רב יותר מכיוון שיש לאחזר אותו ממספר מקומות בדיסק. תוכנית **מאחה הדיסק** מקבצת יחד את הקבצים המפוצלים על הדיסק הקשיח כדי לשפר את ביצועי המחשב. הדבר אינו משפיע על מיקום הקבצים והתיקיות במחשב.

הערה: השלמת הפעולה של התוכנית **מאחה הדיסק** עשויה לארוך זמן רב. ניתן להניח לתוכנית לפעול במשך הלילה ללא השגחה.

1 יש לשמור את כל העבודות ולסגור את כל התוכניות הפתוחות.

2 הקש בו-זמנית על המקשים Ctrl-Alt-Delete.

3 לחץ על הפעל את מנהל המשימות.

4 בכרטיסייה יישומים בחר את כל התוכניות הרשומות ולחץ על סיים משימה. סגור את מנהל המשימות.

5 לחץ על לחצן התחל של Windows, כל התוכניות, עזרים, כלי מערכת, ולחץ על מאחה הדיסק.

6 לחץ על איחוי כעת.

אם התוכנית מאחה הדיסק מתחילה את פעולתה שוב ושוב, קיימת תוכנית הפועלת ברקע ומשתמשת בדיסק הקשיח. הפעל את המחשב במצב בטוח והפעל שוב את התוכנית מאחה הדיסק:



1 לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ על החץ לצד הלחצן נעילה ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש.

2 לחץ על המקש F8 מיד לאחר הופעת מסך הלוגו הראשון.

3 בתפריט אפשרויות מתקדמות של Windows, בחר באמצעות החצים את מצב בטוח והקש על המקש Enter.

4 לאחר שמערכת Windows Vista מתחילה לפעול, השתמש בנוהל לעיל כדי להפעיל את התוכנית מאחה הדיסק.

5 להפסקת מצב בטוח, חזור על צעד 1.

בדיקת שגיאות בדיסק קשיח

בצע את הנוהל הבא כדי לוודא את תקינות הדיסק הקשיח במערכת Windows Vista. סגור את כל התוכניות הפתוחות לפני תחילת הבדיקה של הדיסק.

1 לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ מחשב.

2 לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הדיסק הקשיח שברצונך לבדוק, ולחץ על מאפיינים.

3 לחץ על הכרטיסייה כלים.

4 תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק כעת.

5 במידת הצורך, סמן את תיבות הסימון שלצד תקן שגיאות במערכת הקבצים באופן אוטומטי ואת תיבת הסימון סרוק ונסה לתקן סקטורים פגומים.

6 לחץ על התחל. אם תתבקש להפעיל את המחשב מחדש, לחץ על כן.

המחשב יופעל מחדש ותבצע בדיקת שגיאות בכונן הדיסק הקשיח.

הבנת הנפח בדיסק קשיח

במחשבי Hewlett-Packard ו-Compaq בהם מערכת ההפעלה Windows Vista מותקנת מראש, ייתכן שייראה כאילו הדיסק הקשיח קטן יותר מהמוצהר במפרט המוצר, בתיעוד או על המארז. נתוני הקיבולת של הדיסקים הקשיחים מפורטים בתיעוד ובפרסומים של היצרנים לפי המערכת העשרונית (בסיס 10). Windows Vista ותוכניות אחרות, כגון FDISK, משתמשים במערכת הבינארית (בסיס 2).

במערכת העשרונית, מגה-ביט (MB) אחד שווה ל-1,000,000 בתים, וג'יגה-ביט (GB) אחד שווה ל-1,000,000,000 בתים. במערכת הבינארית, מגה-ביט (MB) אחד שווה ל-1,048,576 בתים, וג'יגה-ביט (GB) אחד שווה ל-1,073,741,824 בתים. עקב ההבדלים בין שתי המערכות, ייתכן שתראה הבדלים בין הגודל עליו מדווחת Windows Vista לבין הגודל בפרסום. קיבולת האחסון של הדיסק הקשיח היא כמתואר בפרסום.

Windows Vista מדווחת על קיבולת קטנה יותר בכלי סייר Windows ובחלון מחשב מכיוון שהיא מציגה את המידע בזמן מסוים רק על מחיצה אחת בדיסק הקשיח. אחת המחיצות מכילה את מידע שחזור המערכת.

הרחקת אבק ולכלוך מהמחשב

הרחקת אבק ולכלוך מהמחשב תאריך את משך חייו המחשב. אבק, שיער חיות מחמד, וחלקיקים אחרים עלולים להצטבר וליצור אפקט "שמיעה"; כתוצאה מכך, רכיבי המחשב עלולים להתחמם יותר-על-עמידה, או, במקרה של העכבר והמקלדת, הם לא יעבדו בצורה חלקה ויעילה. בדוק את המחשב פעם בחודש וודא שאין הצטברות של אבק ולכלוך, ונקה אותו לפחות פעם אחת כל שלושה חודשים.

ניקוי המחשב והצג

- 1 נתק את המחשב ממקור המתח.
 - 2 נתק את הצג ממקור המתח.
 - 3 נקה את האבק ממארז המחשב והצג באמצעות מטלית יבשה ונקייה.
 - 4 נגב את מארז המחשב והצג באמצעות מטלית נקייה המורטבת קלות במים פושרים. אל תנקה במים את מסך הצג.
-
- הערה:** אם קיימים שרידי מדבקות או נזול צמיג על מארז המחשב או הצג, נקה אותם באמצעות איסופרופיל או אלכוהול ובמטלית שאינה משירה סיבים.
-
- 5 יבש את מארז המחשב והצג באמצעות מטלית נקייה.
 - 6 נקה את מסך הצג באמצעות מטלית יבשה ונקייה, או, לניקוי טוב יותר, השתמש בחומר ניקוי מסכים אנטיסטטי ובמטלית נקייה.

ניקוי הפתחים

- הפתחים מיועדים לאוורור המחשב והצג. כדי לשמור על זרימת אוויר יעילה, ודא שהפתחים נקיים באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).
- 1 העבר את שואב האבק על פני פתחי מארז המחשב והצג.
 - 2 סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).

ניקוי המקלדת והעכבר

- בעת ניקוי מקשי המקלדת, השתמש במצב החלש של שואב האבק המופעל בסוללות, כדי שמקשי המקלדת והקפיצים לא יישאבו.
- 1 בצע שאיבה בין מקשי המקלדת ולאורך החריצים.
 - 2 נקה את הצטברות הלכלוך על מקשי המקלדת ולאורך שפות המקלדת באמצעות מטלית יבשה ונקייה ואלכוהול איסופרופיל.
 - 3 נקה את גוף העכבר ואת כבל העכבר באמצעות מטליות ניגוב או מטלית וחומר ניקוי.
- אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר:
- 1 הפוך את העכבר על גבו.
 - 2 סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור.
 - 3 שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים.
 - 4 נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופיל.
 - 5 לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי.

פתרון בעיות מחשב

טבלאות פתרון הבעיות מופיעות בסדר הבא:

- שמע
 - כונני תקליטורים CD ו-DVD
 - וידאו
 - צג (מסך)
 - דיסק קשיח
 - התקנת חומרה
 - גישה לאינטרנט
 - עכבר ומקלדת
 - מתח
 - ביצועים
 - התקנים אלחוטיים של Bluetooth
 - שונות
- לקבלת מידע נוסף על אודות בעיות בצג, או בעיות הקשורות במיוחד למדפסת, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן.

שמע

תופעה	פתרון אפשרי
אין קול.	לחץ על המקש Mute (השתק) שבמקלדת כדי לבדוק האם הופעל המאפיין השתקה . או
	1 לחץ על לחצן התחל של Windows , ולאחר מכן על לוח הבקרה .
	2 לחץ על חומרה וקול , ואחרי כן על כוונן את עצמת הקול במערכת .
	3 אם היישומים מושתקים, לחץ על לחצן השתקה לביטול ההשתקה.
	לחץ על סמל עצמת קול בשורת המשימות (), או הגבר את עצמת הקול באמצעות מקשי המקלדת.
	ודא כי רמקולים הזקוקים למתח חשמל (רמקולים אקטיביים) אכן מופעלים.
	כבה את המחשב, וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים ליציאת השמע, ולא לכניסת אות שמע או ליציאת האוזניות.
	לחץ על הלחצן Sleep (שינה) (דגמים נבחרים בלבד), או הקש על המקש Esc במקלדת כדי לצאת ממצב שינה.
	נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב.

פתח את הקובץ בתוכנית Windows Media Player. ודא כי בתצורת Windows Media Player מוגדרת הורדה אוטומטית של קובצי Codec.

מופיעות הודעות שגיאה של Codec בעת הפעלת קובצי שמע מסוימים.

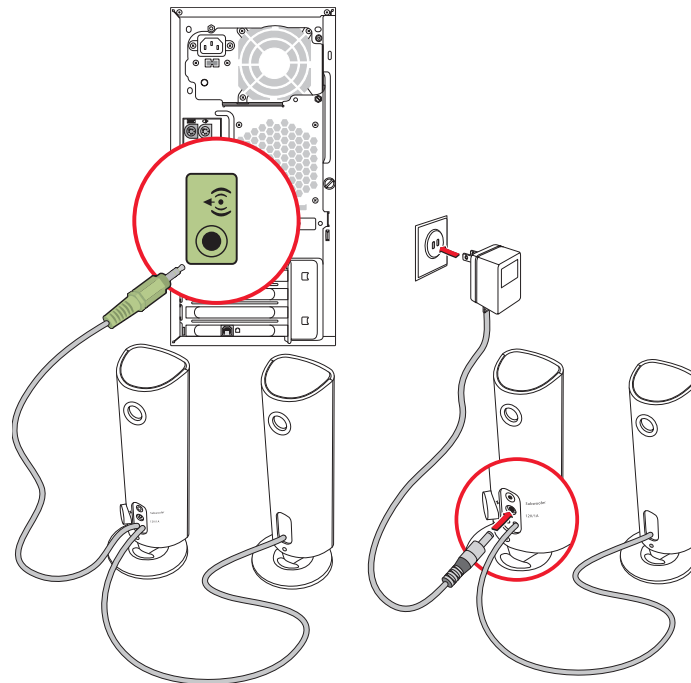
■ אם ה-codec המתאים יהיה זמין, הקובץ יושמע. שים לב, כדי להוריד קובצי codec עליך להיות מחובר לאינטרנט.

■ אם ה-codec המתאים אינו זמין, בדוק האם קיים עדכון זמין של Windows Media Player.

למידע נוסף, פתח את מערכת העזרה של Windows Media Player וחפש בה את המילה codec.

רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית) לא יפיקו קול משביע-רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית). לרמקולים אקטיביים יש כבל חשמל וכפתור הפעלה והם מתחברים למחבר יציאת השמע (ירוק) של המחשב.

עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון.



כונני תקליטורים CD ו-DVD

תופעה	פתרון אפשרי
כונן התקליטורים (CD או DVD) אינו מצליח לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלת התקליטור.	<p>ודא שהתקליטור מוכנס כשהתווית מופנית כלפי מעלה והוא ממורכז במגש הכונן. המתן לפחות 30 שניות, כדי לאפשר לכונן לקבוע את סוג המדיה.</p> <p>נקה את התקליטור באמצעות ערכת ניקוי תקליטורים, הזמינה ברוב חנויות המחשבים.</p> <p>ייתכן שמנהל ההתקן פגום או מיושן. לקבלת מידע מפורט על אודות שחזור ועדכון מנהלי התקן, עיין בנושא "עדכון מנהלי התקן", בעמוד 22.</p>
לא ניתן לשלוף תקליטור CD או DVD.	<p>הפעל את המחשב, ולחץ על לחצן השליפה הקרוב ביותר לכונן, כדי לפתוח את המגש. אם אתה חושש שקיימת בעיה בלחצן עצמו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ מחשב. 2 לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על כונן התקליטורים (CD או DVD) שברצונך לפתוח. 3 בחר מהתפריט את הוצא.
תקליטור CD קטן נופל לתוך פנים המחשב.	<p>בכל המחשבים מדגם Slimline, כונן ה-CD/DVD מותקן אנכית. תקליטורי CD ו-DVD בגודל סטנדרטי ימוקמו היטב בכונן אנכי; אולם, אם אתה משתמש בתקליטור קטן, חובה להניח קודם לכן את המחשב על צדו לפני הכנסת התקליטור הקטן.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 עמוד מול חזית המחשב והנח את המחשב על צדו הימני. 2 לחץ על לחצן ההוצאה כדי לפתוח את מגש ה-CD/DVD. 3 הנח את התקליטור הקטן בשקע שבמגש הכונן, ולחץ שוב על לחצן ההוצאה כדי לסגור את הכונן.
אני לא מצליח ליצור (לצרוב) תקליטור.	<p>ודא שהתקליטור מוכנס כשהתווית מופנית כלפי מעלה והוא ממורכז במגש הכונן. ודא שהכנסת לכונן תקליטור (מדיה) מהסוג המתאים. נסה תקליטור מתוצרת אחרת.</p> <p>ודא שהתקליטור נקי ואינו פגום. אם ההקלטה נעצרה במהלך הפעולה, ייתכן שהשתמש בתקליטור מהסוג המתאים לסוג הקבצים שאתה צורב.</p> <p>כאשר משתמשים בתקליטור CD-R, ודא שהתקליטור ריק בעת הקלטת מוזיקה עליו, ושהוא ריק או ניתן לכתיבה נוספת (נפח פנוי להוספת קובצי נתונים) בעת צריבת נתונים.</p> <p>ודא שהכנסת לכונן תקליטור (מדיה) מהסוג המתאים בעת יצירת עותק של דיסק. תוכניות צריבה מסוימות יכולות לצרוב רק למדיה מסוג זהה לסוג המקור. לדוגמה, תוכל לצרוב DVD רק לתקליטור DVD+R/-R או DVD+RW/-RW, ותוכל לצרוב תקליטור CD רק לתקליטורי CD-R או CD-RW.</p> <p>ודא שהתקליטור נמצא בכונן המתאים וכי ציינת כונן זה בתוכנת הצריבה.</p>

כונני תקליטורים CD ו-DVD (המשך)

תופעה	פתרון אפשרי
אני לא מצליח ליצור (לצרוב) תקליטור. (המשך)	בחר מהירות הקלטה נמוכה יותר עבור כונן הצורב, אם זמינה. ייתכן שתוכנת הצריבה לא תאפשר לך להוסיף רצועת צריבה, אם קיימת חריגה מהנפח הפנוי בתקליטור. ניתן לפנות מקום על-ידי הסרת רצועה אחת או יותר מהרשימה, לפני צריבת הקבצים לתקליטור. סגור את כל התוכניות והחלונות לפני הצריבה.
	ודא שקיים נפח דיסק פנוי בדיסק הקשיח, לאחסון עותק זמני של התוכן. לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ מחשב . לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הדיסק הקשיח ובחר את מאפיינים , כדי להציג את הנפח הפנוי. אם המחשב מחובר לרשת, העתק את הקבצים מהדיסק הקשיח הנמצא ברשת לדיסק הקשיח המקומי, ורק אחרי כן צרוב את התקליטור. סגור את כל התוכניות והחלונות והפעל מחדש את המחשב.
לא ניתן להוסיף נתונים לתקליטור DVD.	ודא שהגדרת את אפשרות הצריבה הנכונה (צרף או הוסף קובצי נתונים) בתוכנת צריבת ה-DVD.
השמות של רצועות מוזיקה לא מוצגים עבור התקליטור CD.	המחשב חייב להיות מחובר לאינטרנט כדי שיוצגו שם המבצע, שם השיר ומידע הרצועה בעת הפעלת תקליטורי מוזיקה. מידע זה אינו נשמר בתקליטור. מידע תקליטורי מוזיקה אינו זמין עבור כל התקליטורים.
מופיעה הודעת שגיאה בעת לכידת וידאו.	ייתכן שיהיה עליך לבחור את התקן הלכידה אם במחשב שלך מותקנים התקני לכידה משני סוגים – אנלוגי ודיגיטלי. כדי לבדוק כיצד לשנות את בחירת התקן הווידאו, עיין בתפריט Help (עזרה) של תוכנית לכידת הווידאו.
לא ניתן להציג סרט DVD במכשיר ה-DVD.	מכשיר ה-DVD לא יכול להציג סרטי וידאו שהוקלטו בתקליטור DVD כקובצי נתונים. כדי להציג את הסרט בצורה הנכונה, השתמש בתוכנית הקלטת וידאו. ניתן להציג קובצי וידאו מסוימים במחשב, אולם לא במכשיר DVD ביתי רגיל.

וידאו

תופעה	פתרון אפשרי
לא ניתן להציג קובצי וידאו מסוימים.	ייתכן שהקובץ פגום או אין תמיכה במבנה שלו. פתח את קובץ הווידאו בתוכנת עריכת וידאו ושמור את הקובץ שוב במבנה שנתמך.
מופיעות הודעות שגיאה של Codec בעת הפעלת קובצי וידאו מסוימים.	<p>פתח את הקובץ בתוכנית Windows Media Player. ודא כי בתצורת Windows Media Player מוגדרת הורדה אוטומטית של קובצי Codec.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ אם ה-codec המתאים יהיה זמין, הקובץ יושמע. שים לב, כדי להוריד קובצי codec עליך להיות מחובר לאינטרנט. ■ אם ה-codec המתאים אינו זמין, בדוק האם קיים עדכון זמין של Windows Media Player. <p>למידע נוסף, פתח את מערכת העזרה של Windows Media Player וחפש בה את המילה codec.</p>
הודעת שגיאה: <i>Files Needed To Display Video Are Missing or Corrupt</i> (הקבצים הנדרשים להצגת הווידאו חסרים או פגומים).	<ol style="list-style-type: none"> 1 לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על מחשב ולחץ על מאפיינים. 2 תחת משימות, לחץ על מנהל התקנים. 3 לחץ על סמל הפלוס (+) שלצד בקרי קול, וידאו ומשחקים. 4 לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על בורר תחנות טלוויזיה (דגמים נבחרים בלבד) ולחץ על עדכן תוכנת מנהל התקן. 5 בחר חפש אוטומטית תוכנת מנהל התקן מעודכנת. 6 מלא אחר ההוראות לעדכון מנהל ההתקן. 7 אם תתבקש, הפעל את המחשב מחדש.

צג (מסך)

בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית המתח של הצג כבויה.	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל השקע שבקיר. לחץ על מתג ההפעלה שבחזית הצג.
הצג ריק.	הקש על מקש הרווח במקלדת או הזז את העכבר, כדי לחדש את התצוגה.
	לחץ על הלחצן Sleep (שינה) (דגמים נבחרים בלבד), או הקש על המקש Esc במקלדת כדי לצאת ממצב שינה.
	לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
	בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג. ■ אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.


צג (מסך) (המשך)

בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.

תופעה	פתרון אפשרי
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	כונן את רזולוציית הצג ב-Windows Vista: 1 לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על שולחן העבודה, ולחץ על התאמה אישית . 2 לחץ על הגדרות תצוגה . 3 כונן את הרזולוציה לפי הצורך.

דיסק קשיח

תופעה	פתרון אפשרי
נראה שהמחשב קפוא ואינו מגיב.	השתמש ב מנהל המשימות של Windows וסגור תוכנית שאינה מגיבה, או הפעל מחדש את המחשב: 1 במקלדת, הקש בו-זמנית על המקשים Ctrl-Alt-Delete. 2 לחץ על הפעל את מנהל המשימות . 3 בחר את התוכנית שאינה מגיבה, ולחץ על סיים משימה . אם סגירת התוכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב: 1 במקלדת, הקש בו-זמנית על המקשים Ctrl-Alt-Delete. 2 לחץ על החץ לצד הלחצן כיבוי האדום ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש . או 1 לחץ למשך 5 שניות או יותר על כפתור ההפעלה של המחשב, כדי לכבות את המחשב. 2 לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
הודעת שגיאה: <i>שגיאת דיסק קשיח</i> .	לחץ על הלחצן עזרה ? במקלדת כדי לפתוח את מרכז העזרה והתמיכה , או עיין במדריך אחריות ותמיכה , כדי לפנות למחלקת התמיכה.

פתרון אפשרי	תופעה	
<p>התקן את מנהל ההתקן מהתקליטור שמצורף להתקן, או הורד והתקן את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של היצרן.</p>	<p>התקן חדש לא מזהה כחלק מהמערכת.</p>	
<p>ייתכן שתזדקק למנהל התקן מעודכן עבור Windows Vista. פנה ישירות לספק ההתקן, לקבלת עדכון.</p>		
<p>עבור התקנים היקפיים מתוצרת HP, בקר באתר האינטרנט של HP. לפרטים, עיין במדריך אחריות ותמיכה.</p>		
<p>ודא כי כל הכבלים מחוברים בצורה תקינה ומאובטחים, וכי אין פינים עקומים במחברים.</p>		
<p>כבה את המחשב, הפעל את ההתקן החיצוני והפעל שוב את המחשב כדי לשלב בו את ההתקן.</p>		
<p>הפעל שוב את המחשב, ופעל לפי ההוראות לאישור השינויים.</p>		
<p>בטל את ההגדרות האוטומטיות של מערכת ההפעלה עבור הכרטיס, ובחר תצורה בסיסית שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים.</p>		
<p>ניתן גם להגדיר את התצורה של התקנים אחרים או להשבית את פעולתם, כדי לפתור את מצב ההתנגשות בין ההתקנים.</p>		
	<p>כדי להתקין או להסיר מנהל התקן, חובה להיות מחובר למערכת עם הרשאות מנהל מערכת אם תצטרך לעבור למשתמש אחר, לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ על החץ לצד הלחצן נעילה ולאחר מכן לחץ על החלפת משתמש. בחר משתמש בעל הרשאות מנהל מערכת.</p>	<p>התקן חדש אינו פועל.</p>

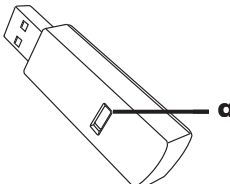
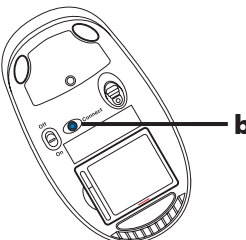
תופעה	פתרון אפשרי
התקן לא פועל לאחר התקנת התקן חדש.	כדי לפתור את התנגשות ההתקנים, ייתכן שתצטרך להשבית את אחד ההתקנים או להסיר התקנה של מנהל התקן ישן:
	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על מחשב ולחץ על מאפיינים.</p>
	<p>2 תחת משימות, לחץ על מנהל התקנים.</p>
	<p>3 לחץ על סמל הפלוס (+) שלצד ההתקן הבעייתי ובדוק האם לצד סמל ההתקן מופיע סימן קריאה המסומן בעיגול צהוב. סימן הקריאה מורה כי קיימת התנגשות התקנים או קיימת בעיה בהתקן. לא תמיד יופיעו סימני קריאה כאשר התקן מסוים לא פועל בצורה תקינה.</p>
	<p>4 אם הסרת התקן חומרה ומנהל ההתקן שלו מופיע במנהל ההתקנים, ייתכן שמנהל ההתקן הוא הגורם להתנגשות. להסרת מנהל ההתקן הישן כדי שמנהל ההתקן החדש יפעל בצורה תקינה, לחץ על ההתקן באמצעות הלחצן הימני של העכבר, לחץ על הסר התקנה ולחץ על אישור.</p>
	<p>5 לחץ לחיצה כפולה על שם ההתקן ובחר את מאפיינים.</p>
	<p>6 לחץ על הכרטיסייה משאבים, כדי לוודא קיום התנגשות בין התקנים.</p>
	<p>7 לחץ על הכרטיסייה כללי, כדי לוודא שההתקן מופעל ופועל בצורה תקינה. אם הלחצן פתרון בעיות זמין, לחץ עליו ומלא אחר ההוראות במסך של אשף פותר בעיות התקן.</p>
	<p>8 הפעל את המחשב מחדש. לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ על החץ לצד הלחצן נעילה ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש.</p>

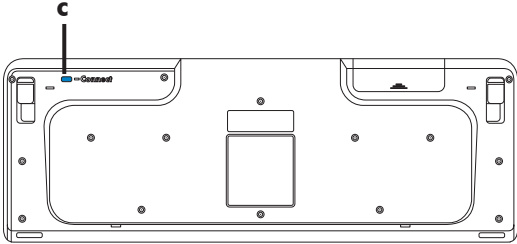


פתרון אפשרי	תופעה
<p>בדוק את הגדרות החיבור לאינטרנט, או פנה לספק שירות האינטרנט (ISP) לקבלת סיוע.</p>	<p>לא ניתן להתחבר לאינטרנט.</p>
<p>ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). כאשר משתמשים במודם, מבצעים את החיוג לספק האינטרנט באמצעות כבל טלפון רגיל. כאשר משתמשים בכרטיס רשת, יש להשתמש גם בכבל רשת מתאים. אל תחבר כבל טלפון לכרטיס הרשת. אל תחבר כבל רשת לקו טלפון רגיל; חיבור כזה יפגע בכרטיס הרשת.</p>	
<p>למידע נוסף על אודות החיבור לאינטרנט, לחץ על המקש ? עזרה שבמקלדת, כדי לפתוח את מרכז העזרה והתמיכה.</p>	
<p>ודא שדפדפן האינטרנט מותקן ומוגדר להתחברות לספק שירות האינטרנט.</p>	
<p>הפעל את אשף ההתקנה של הרשת האלחוטית:</p>	
<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ רשת.</p>	
<p>2 בחלון רשת, לחץ על מרכז הרשת והשיתוף.</p>	
<p>3 בחלון מרכז הרשת והשיתוף, לחץ על הגדר חיבור או רשת, כדי לפתוח את האשף.</p>	
<p>4 מלא אחר ההוראות על המסך.</p>	
<p>אם מותקנות אנטנות חיצוניות במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.</p>	
<p>נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.</p>	
<p>התחבר לספק שירות האינטרנט והפעל את התוכנית הרצויה.</p>	<p>לא ניתן להפעיל את תוכניות האינטרנט.</p>
<p>ודא שבחרת את מהירות המודם ויציאת COM המתאימים:</p>	<p>עמודי האינטרנט נטענים באיטיות.</p>
<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה.</p>	
<p>2 לחץ על חומרה וקול.</p>	
<p>3 לחץ לחיצה כפולה על אפשרויות טלפון ומודם.</p>	
<p>4 לחץ על הכרטיסייה מודמים, ולחץ על הלחצן מאפיינים.</p>	
<p>5 באזור מצב ההתקן, ודא כי המודם פועל בצורה תקינה.</p>	
<p>שים לב כי עמודי אינטרנט לא נטענים באותה מהירות בה נטענים קבצים המאוחסנים במחשב שלך. עמודי האינטרנט ייטענו לאט אם קיים עומס גבוה על אתר האינטרנט.</p>	

תופעה	פתרון אפשרי
תוכנית AOL נפתחת גם כאשר אני לא משתמש בה.	ייתכן שתרצה להסיר את תוכנית AOL. להסרת AOL:
	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה.</p> <p>2 לחץ על הסר התקנת תוכנית.</p> <p>3 בחר את America Online, לחץ על הסרת התקנה ומלא אחר ההוראות על המסך.</p> <p>הערה: הסרת תוכנית AOL לא תבטל את החשבון שלך עם AOL.</p>
עמוד הבית שלי בדפדפן האינטרנט השתנה לאתר שאני לא רוצה.	<p>ייתכן שהותקנה תוכנת ריגול (spyware) במחשב שלך. תוכנת ריגול היא תוכנה שפועלת באופן שקט ברקע המחשב, אוספת מידע עליך ועל אופן השימוש שלך במחשב ושולחת את המידע לאדם או מערכת אחרים ברשת האינטרנט.</p> <p>ניתן לאתר ולהסיר תוכנות ריגול מהמחשב באמצעות תוכנות שונות הזמינות למטרה זו, כולל Windows Defender (מגן Windows).</p> <p>כדי לבצע סריקה אחרי תוכנות ריגול באמצעות Windows Defender:</p>
	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, כל התוכניות, ולחץ על Windows Defender (מגן Windows).</p> <p>2 לחץ על סריקה.</p> <p>תוכנות רבות להגנה מפני וירוסים מכילות גם כלים המאפשרים לבצע סריקה, איתור והסרה של תוכניות ריגול שהותקנו במחשב שלך.</p> <p>כדי להימנע מחדירת תוכנת ריגול למחשב שלך:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ אל תתקין תוכנות אם אינך בטוח שהן הגיעו מחברה אמינה. עיין בקפידה באתר האינטרנט של החברה, כדי לבדוק מה כלול בתוכנה. ■ אל תלחץ באופן אוטומטי Yes (כן) כאשר חלון הורדה שואל האם מותר להתקין תוכנית במחשב שלך. קרא את ההודעה שבחלון וודא כי זוהי תוכנה שאתה באמת רוצה.
פרסומות קופצות בלתי-רצויות מוצגות במחשב כאשר אני מתחבר לאינטרנט.	<p>בעיה זו נגרמת בדרך כלל מתוכנות פרסומיות (adware) או תוכנה שנתמכת על-ידי פרסומות.</p> <p>ניתן להגדיר את הדפדפן לחסימת חלונות קופצים. לדוגמה, ב-Internet Explorer, לחץ על כלים ועל חוסם פריטים מוקפצים.</p> <p>להסרת תוכנה פרסומית מהמחשב, השתמש בתוכנה להסרת תוכנות ריגול/תוכנות פרסומיות הכלולה במחשב (בדגמים נבחרים בלבד) או בתוכנות אחרות המסירות תוכנות מסוג זה.</p> <p>תוכנות רבות להגנה מפני וירוסים מכילות כלים המאפשרים לבצע סריקה, איתור והסרה של תוכנות פרסומיות שהותקנו במחשב שלך.</p>

עכבר ומקלדת

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר, חבר מחדש את המקלדת לחלק האחורי של המחשב והפעל שוב את המחשב.
מקש הדפסה שבמקלדת אינו פועל.	השתמש בפקודה הדפסה שבתפריט של התוכנית (נמצאת בדרך כלל בתפריט קובץ).
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזהים.	<p>בדוק קיום הבעיות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ודא שהעכבר והמקלדת נמצאים בטווח המקלט. ■ החלף את הסוללות של העכבר והמקלדת. <p>הפוך את ההתקנים, הסר את מכסה הסוללות, הסר את הסוללות הישנות והתקן סוללות אלקליין חדשות. אל תשתמש בסוללות נטענות.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ודא שהעכבר אינו במצב שהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של העדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב. <p>סנכרן מחדש את המקלדת והעכבר עם המקלט:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 חבר את המקלט ליציאת USB במחשב. אם ניתן, השתמש ביציאת USB שבחזית המחשב. 2 לחץ על הלחצן Connect (a) שבמקלט (הכולל גם נורית) והחזק אותו לחוץ למשך 5 עד 10 שניות עד שהנורית הכחולה מתחילה להבהב.
	
	<ol style="list-style-type: none"> 3 ודא שהעכבר במצב מופעל, ולחץ והחזק את הלחצן Connect (b) שבתחתית העכבר עד שהנורית הכחולה של המקלט מפסיקה להבהב.
	
	<p>הערה: גמר הזמן של סבב החיבור של המקלט יתרחש לאחר 60 שניות. כדי להבטיח כי החיבור יתבצע ולא יתרחש גמר-זמן במקלט, הזז את העכבר ובדוק האם יש תגובה.</p>

פתרון אפשרי	תופעה
<p>לאחר יצירת חיבור העכבר, חזור על הנוהל גם עבור המקלדת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 לחץ על הלחצן Connect שבמקלט והחזק אותו לחוץ למשך 5 עד 10 שניות עד שהנורית הכחולה מתחילה להבהב. 2 לחץ והחזק את הלחצן Connect (c) שבתחתית המקלדת עד שהנורית הכחולה של המקלט מפסיקה להבהב. 	<p>מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים. (המשך)</p>
	
<p>עיין בתיעוד המצורף למקלדת ולעכבר.</p>	
<p>נתק וחבר שוב את כבל העכבר למחשב. אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, חבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.</p>	<p>העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזוהה.</p>
<p>הפעל את המחשב באמצעות המקלדת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 הקש בו-זמנית על המקשים Alt ו-Tab עד למעבר לתוכנית פתוחה. 2 הקש על המקשים S ו-Ctrl בו-זמנית לשמירת השינויים ביישום הנבחר (CTRL+S). הוא קיצור המקשים של שמור ברוב – לא כל – התוכניות). 3 לאחר שמירת השינויים בכל התוכניות הפתוחות, הקש בו-זמנית על המקשים Esc ו-Ctrl כדי להציג את התפריט התחל. 4 בחר באמצעות מקשי החצים את החץ לצד הלחצן נעילה. בחר את כיבוי והקש במקלדת על המקש Enter במקלדת. 5 לאחר שהמחשב כבה, חבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב. 	<p>הסמן לא מגיב לתנועת העכבר.</p>
<p>אם ברשותך כדור עקיבה, נקה את הכדור. להוראות ניקוי מפורטות, בקר באתר: http://www.hp.com/support בחר את המדינה/האיזור בהם אתה נמצא ואת השפה, חפש את מספר דגם המחשב וחפש את מילת המפתח ניקוי.</p>	<p>הסמן מגיב באיטיות לתנועת העכבר.</p>
<p>אם אתה משתמש בעכבר בעל כדור, הנח פד לעכבר או משטח מחוספס אחר מתחת לעכבר. אם אתה משתמש בעכבר אופטי, הנח מתחת לעכבר משטח בעל החזרת-אור חלשה יותר.</p>	

עכבר ומקלדת (המשך)

תופעה	פתרון אפשרי
הסמן לא מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.	הקש על המקש Num Lock. נורית Num Lock צריכה להאיר כדי לאפשר שימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.
העכבר נע רק אופקית או אנכית (או לא נע בצורה חלקה על הצג).	הסר את מכסה הכדור שבתחתית העכבר (סובב אותו שמאלה), הסר את הכדור ונקה אותו במטלית לחה שאינה משירה סיבים (אל תנקה בנייר). נקה גם את צירי הגלילה עליהם נע הכדור.
תנועת הסמן של עכבר אופטי אינה תקינה.	הנח את העכבר על פד לעכבר או על דף נייר לבן, או נגב בעדינות את עדשת חיישן האור שבתחתית העכבר במטלית שאינה משירה סיבים (אל תנקה בנייר).
הסמן נע במהירות גבוהה מדי או אטית מדי.	כוונן את מהירות הסמן: 1 לחץ על לחצן התחל של Windows , לוח הבקרה , חומרה וקול , ולאחר מכן לחץ על עכבר . 2 לחץ על הכרטיסייה אפשרויות הצבעה . 3 כוונן את המחווון תנועה לעבר איטית או מהירה , כדי להאט או להגביר את המהירות בה המצביע (הסמן) מגיב לתנועת עכבר. 4 לחץ על אישור .

מתח

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מופעל או מאותחל.	ודא שהכבלים המחברים את המחשב למקור המתח החיצוני אכן מחוברים בצורה תקינה.
כאשר הכבלים המחברים את המחשב למקור המתח החיצוני מחוברים בצורה תקינה ושקע החשמל תקין, נורית המתח הירוקה שבצד האחורי של המחשב אמורה להאיר; אם הנורית כבויה, עיין במדריך אחריות ותמיכה , כדי לפנות למחלקת התמיכה.	
אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע, והפעל את הצג. עיין בנושא "צג (מסך)", בעמוד 9.	
קבע את מתג בורר המתח לקביעה המתאימה למדינה/אזור שלך, או עיין במדריך אחריות ותמיכה , כדי לפנות למחלקת התמיכה.	
בדוק את שקע החשמל שבקיר על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.	
ייתכן שמותקנת יחידת זיכרון (RAM) לא תואמת. התקן את יחידת הזיכרון הישנה, כדי להחזיר את המחשב למצבו המקורי. להוראות, עיין במדריך לשדרוג ולשירות .	
חבר שוב את כבלי הנתונים והמתח של כונן הדיסק הקשיח. להוראות, עיין במדריך לשדרוג ולשירות .	

פתרון אפשרי	תופעה
כאשר פעילות הכונן נפסקת, הוצא את התקליטור והקש על מקש הרווח במקלדת. המחשב אמור להפעיל את עצמו מחדש.	מוצגת ההודעה: <i>Invalid system disk or Non-System disk or disk error</i> (דיסק מערכת לא תקף או דיסק אינו דיסק מערכת או תקלת דיסק).
לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.	המחשב לא כבה כאשר לוחצים על כפתור ההפעלה.
ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר. ודא שפתחי האוויר של המחשב אינם חסומים והמאוורר הפנימי פועל. שים לב, ייתכן שאין במחשב מאוורר פנימי.	המחשב כבה באופן אוטומטי.
ייתכן שצריך להחליף את הסוללה של שעון זמן-אמת. אורך חיי הסוללה הוא בערך שבע שנים.	תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.
לפני החלפת הסוללה, נסה לאפס את התאריך והשעה באמצעות לוח הבקרה של מערכת ההפעלה. אם הבעיה לא נעלמת, החלף את הסוללה. להוראות, עיין במדריך לשדרוג ולשירות.	

תופעה	פתרון אפשרי
<p>התארכות של זמן הפתיחה או משך התגובה של קבצים ותוכניות.</p>	<p>אם יצרת מספר חשבונות משתמש במחשב, ודא שמשתמשים אחרים אינם מחוברים כעת. אם מספר משתמשים מחוברים בו-זמנית, משאבי המערכת מתחלקים ביניהם.</p>
	<p>הפעל את התוכנית ניקוי הדיסק למחיקת קבצים לא רצויים (כולל קבצים זמניים של הדפדפן, רכיבים מותקנים, תוכניות שכבר לא נמצאות בשימוש, וגם קבצים שנמצאים בסל המיחזור) מהמחשב.</p>
	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, כל התוכניות, עזרים, כלי מערכת, ולחץ על ניקוי הדיסק.</p>
	<p>2 בחר את הכוון בו יתבצע הניקוי.</p>
	<p>3 סמן את תיבת הסימון שלצד סוגי הקבצים שברצונך למחוק.</p>
	<p>4 לחץ על אישור, ולאחר מכן לחץ על כן כדי למחוק את הקבצים באופן סופי.</p>
	<p>הפעל את התוכנית מאחה הדיסק כדי לקבץ יחד את הקבצים המפוצלים על הדיסק הקשיח וכדי לשפר את ביצועי המחשב. הדבר אינו משפיע על מיקום הקבצים והתיקיות במחשב.</p>
	<p>הערה: השלמת הפעולה של התוכנית מאחה הדיסק עשויה לארוך זמן רב. מומלץ להריץ אותה במהלך הלילה.</p>
	<p>1 יש לשמור את כל העבודות ולסגור את כל התוכניות האחרות.</p>
	<p>2 הקש בו-זמנית על המקשים Ctrl-Alt-Delete.</p>
	<p>3 לחץ על הפעל את מנהל המשימות.</p>
	<p>4 בכרטיסייה יישומים בחר את כל התוכניות הרשומות ולחץ על סיים משימה.</p>
	<p>5 לחץ על לחצן התחל של Windows, בחר את כל התוכניות, עזרים, כלי מערכת, ולחץ על מאחה הדיסק.</p>
	<p>6 לחץ על איחוי כעת.</p>
	<p>הסרת תוכניות שאינן בשימוש:</p>
	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, ולאחר מכן על לוח הבקרה.</p>
	<p>2 לחץ על הסר התקנת תוכנית. נפתח החלון תוכניות ותכונות.</p>
	<p>3 בחר את התוכנית שברצונך להסיר, ולחץ על הסרת התקנה.</p>
	<p>4 מלא אחר ההוראות על המסך.</p>

תופעה	פתרון אפשרי
התארכות של זמן הפתיחה או משך התגובה של קבצים ותוכניות. (המשך)	בדיקת שגיאות בכונן דיסק קשיח: <ol style="list-style-type: none"> 1 סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים. 2 לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ מחשב. 3 לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הדיסק הקשיח שברצונך לבדוק, ולחץ על מאפיינים.
	נפתח החלון מאפייני מערכת .
	4 לחץ על הכרטיסייה כלים .
	5 תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת .
	6 במידת הצורך, סמן את תיבת הסימון שלצד תקן שגיאות במערכת הקבצים באופן אוטומטי ואת תיבת הסימון סרוק ונסה לתקן סקטורים פגומים .
	7 לחץ על התחל . אם תתבקש להפעיל את המחשב מחדש ולחץ על כן .

התקנים אלחוטיים של Bluetooth

תופעה	פתרון אפשרי
התקן Bluetooth אינו פועל.	ודא שההתקן והמחשב נמצאים במרחק הנכון זה מזה – לא רחוקים מדי ולא קרובים מדי. לאיתור המרחק הנכון, עיין בהוראות המצורפות להתקן.
	הסר והתקן מחדש את ההתקן:
	1 לחץ על לחצן התחל של Windows , ולאחר מכן על לוח הבקרה .
	2 לחץ על חומרה וקול , ואחרי כן על התקני Bluetooth .
	3 בחר את ההתקן שאינו פועל ולחץ על הסר .
	4 לחץ על הוסף , לחץ על לחצן האתחול של ההתקן, סמן את תיבת הסימון ההתקן שלי מותקן ומוכן לגילוי ולחץ על הבא .
	5 מלא אחר הוראות האשף על המסך.
	ייתכן שקיימים יותר מדי חיבורים להתקן. המתן עד שעומס החיבורים על ההתקן יפחת, או הגדר את ההתקנים האחרים כך שלא יהיו ניתנים לזיהוי. למידע על אופן הגדרת מצב ההסתרה של ההתקן, עיין בהוראות המצורפות להתקן.
	ודא שכל ההתקנים האחרים שמשתמשים בתדרי רדיו (לדוגמה, מיקרוגל, טלפונים אלחוטיים ורשתות 802.11 אלחוטיות) אינם גורמים להפרעות. רחק את ההתקנים מהתקנים אחרים.

מוצגת ההודעה: *Insufficient memory (אין די זיכרון)*.



סגור את כל התוכניות הפתוחות ונסה שוב את המשימה הרצויה, או הפעל מחדש את המחשב (לחץ על **לחצן התחל של Windows**, לחץ על **החץ** לצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה מחדש**). אם ההודעה מופיעה שוב, שקול לרכוש ולהתקין יחידות זיכרון נוספות.

החיישן המרוחק לא מקבל אות מהשלט-רחוק (דגמים נבחרים בלבד).

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על **מחשב** ובחר את **מאפיינים**.
- 2 תחת **משימות**, לחץ על **מנהל התקנים**.
- 3 לחץ על סמל הפלוס (+) שלצד **בקרי אפיק טורי אוניברסלי**.
- 4 אם eHome Infrared Receiver מופיע תחת בקרי אפיק טורי אוניברסלי, Windows Vista זיהתה נכון את מקלט אינפרה-אדום. אם הוא לא מופיע שם, עבור לצעד הבא.
- 5 נתק את קצה כבל USB של חיישן השלט-רחוק מהמחשב וחבר אותו שוב לאותה יציאת USB.
- 6 נתק את כל התקני ה-USB האחרים, הותר את חיישן השלט-רחוק מחובר, והפעל את המחשב מחדש. חבר את שאר התקני USB לאחר שחיישן השלט-רחוק הופיע בחלון **מנהל ההתקנים**.

קורא כרטיסי הזיכרון (דגמים נבחרים בלבד) לא קורא את כרטיסי הזיכרון שלי.

אל תכניס או תסיר כרטיסי זיכרון כאשר הנורית "בשימוש" מהבהבת. פעולה זו עלולה לגרום לאובדן נתונים, או לפגוע באופן בלתי הפיך בקורא הכרטיסים.

בכרטיסי זיכרון מסוימים יש מתג Read/Write (קריאה/כתיבה) או Security (אבטחה). ודא שמתג הקריאה/כתיבה מכוון ל-Write Enabled (כתיבה מאופשרת) לפני שתנסה לכתוב נתונים בכרטיס.

ודא שנפח הנתונים שאתה מנסה לאחסן אינו עולה על הנפח המרבי של הכרטיס.

ודא שהמחשב תומך בסוג כרטיסי הזיכרון הזה:
CompactFlash (I, II, I+Microdrive), Memory Stick Pro, Memory Stick, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, או xD. דגמים מסוימים עשויים לתמוך בסוגים נוספים.

ודא שכרטיסי הזיכרון מוכנס בחריץ המתאים עד סוף מהלכו.

בדוק האם קצוות כרטיסי הזיכרון מלוכלכים או האם חומר כלשהו סוגר חריר או מזהם את מגעי המתכת. נקה את המגעים במטלית שאינה משירה סיבים ובכמות זעירה של אלכוהול איסופרופיל. במידת הצורך, החלף את כרטיסי הזיכרון.

תיקון בעיות תוכנה

במהלך עבודה רגילה, המחשב משתמש במערכת ההפעלה ובחבילות התוכנה שהותקנו. אם המחשב פועל בצורה שאינה תקינה או מפסיק להגיב עקב בעיות תוכנה, ייתכן שתוכל לתקן מצב זה.

יש בעיות תוכנה שפתרון עשוי להיות פשוט למדי, כגון הפעלת המחשב מחדש, ואילו בעיות אחרות עשויות לחייב ביצוע של פעולת שחזור מערכת (System Recovery) מהקבצים שבדיסק הקשיח.

חשוב: חובה לבצע את שיטות תיקון המחשב לפי הסדר המתואר במסמך זה.

סקירה על תיקון תוכנה

בפרק זה מפורטות השיטות לתיקון המחשב, אם מתרחשות בעיות תוכנה. הפרק הבא מספק הוראות מפורטות לביצוע כל שיטה. חובה לבצע את הנהלים לפי הסדר המפורט בסקירה זו:

- 1 הפעלת המחשב מחדש
- 2 כיבוי המחשב
- 3 עדכון מנהלי התקן

- 4 שחזור המערכת (System Restore) של Microsoft
- 5 התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה
- 6 שחזור מערכת (System Recovery)

הערה: אם יש להחליף כונן דיסק קשיח, יש לבצע רק את שחזור מערכת (System Recovery).

הפעלת המחשב מחדש

הפעלת המחשב מחדש היא שיטת התיקון הפשוטה ביותר של המחשב. במהלך ההפעלה מחדש, המחשב טוען בזיכרון מחדש את מערכת ההפעלה והתכנה.

להפעלת המחשב מחדש:

- 1 סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.



- 2 לחץ על לחצן **התחל של Windows**, לחץ על **החץ** לצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה מחדש**.

כיבוי המחשב

כאשר מכבים את המחשב ומפעילים אותו מחדש, כופים עליו למעשה לטעון מחדש את מערכת ההפעלה לזיכרון, פעולה המנקה מידע מעקב מסוים מהזיכרון. פעולה זו עשויה לסלק בעיות שעשויות להיוותר לאחר ביצוע הפעלה מחדש.

לכיבוי המחשב:

- 1 סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.



- 2 לחץ על לחצן **התחל של Windows**, לחץ על **החץ** לצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.

- 3 הפעל את המחשב בלחיצה על לחצן ההפעלה.

עדכון מנהלי התקן

מנהל התקן הוא תוכנה שמאפשרת למחשב ליצור תקשורת עם התקן המחובר אליו, כגון מדפסת, כונן דיסק קשיח, עכבר או מקלדת.

בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה:

- 1 לחץ על לחצן **התחל של Windows**, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על **מחשב** ולחץ על **מאפיינים**.

- 2 תחת **משימות**, לחץ על **מנהל התקנים**.

- 3 לחץ על סימן הפלוס (+) כדי להרחיב את סוג ההתקן לו ברצונך לעדכן את מנהל ההתקן, או לבצע חזרה לגרסה קודמת (rollback) של מנהל ההתקן (לדוגמה, כונני DVD/CD-ROM).

- 4 לחץ לחיצה כפולה על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b).

- 5 לחץ על הכרטיסייה **מנהל התקן**.

- 6 כדי לעדכן את מנהל ההתקן, לחץ על **עדכן מנהל התקן**, ומלא אחר ההוראות שעל המסך.

או

כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל ההתקן, לחץ על **חזרה למצב קודם של מנהל התקן**, ומלא אחר ההוראות שעל המסך.

התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה

אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות התוכנית **מנהל השחזורים** (בדגמים נבחרים בלבד).

הערה: אל תשתמש בתוכנית **מנהל השחזורים** להסרת תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.

לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור ממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש באמצעות **מנהל השחזורים**.

להצגת רשימת התוכניות הזמינות להתקנה **ממנהל השחזורים**:

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות, עזרה וכלים למחשב**, ולחץ על **מנהל השחזורים**.
- 2 לחץ על **אפשרויות מתקדמות, התקנה מחדש של תוכנית** ולחץ על **הבא**.
- 3 במסך **ברוכים הבאים**, לחץ על **הבא**. נפתחת רשימת התוכניות. בדוק האם התוכנית נמצאת ברשימה. להסרת התקנה של תוכנית:
 - 1 סגור את כל התוכניות והתיקיות הפתוחות.
 - 2 הסר את התוכנית הפגועה:
 - א לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **לוח הבקרה**.
 - ב תחת **תוכניות**, לחץ על **הסר התקנת תוכנית**.
 - ג בחר את התוכנית שברצונך להסיר, ולחץ על **הסרת התקנה**.
 - ד לחץ על **כן** אם ברצונך להמשיך בהסרת ההתקנה.

שחזור המערכת (System Restore) של Microsoft

מערכת Microsoft Windows Vista כוללת מאפיין שמאפשר להחזיר את תצורת המחשב לתצורה שהיתה בתוקף במועד קודם, בו בעיית התוכנה הנוכחית לא היתה קיימת. מאפיין זה משחזר את המערכת באמצעות יצירת **נקודת שחזור** בה הוא רושם את הגדרות המחשב באותה נקודת תאריך ושעה.

כאשר תוכנית חדשה מותקנת במחשב, מערכת ההפעלה יוצרת באופן אוטומטי נקודת שחזור ממש לפני שהיא מוסיפה את התוכנה החדשה. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.

אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש בשחזור מערכת (System Recovery) כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת.

הערה: השתמש תמיד בנוהל שחזור מערכת (System Restore) לפני השימוש בתוכנית שחזור מערכת (System Recovery).

להפעלת שחזור מערכת (System Restore):

- 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות**, ואחרי כן על **עזרים**.
- 3 בחר את **כלי מערכת, שחזור מערכת** ולחץ על **הבא**.
- 4 מלא אחר ההוראות על המסך. להוספה ידנית של נקודות שחזור:
 - 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן על **לוח הבקרה**.
 - 3 לחץ על **מערכת ותחזוקה**, ולאחר מכן לחץ על **מערכת**.
 - 4 לחץ על **הגנת מערכת**.
 - 5 תחת **נקודות שחזור אוטומטיות**, בחר את הדיסק עבורו ברצונך ליצור נקודת שחזור.
 - 6 לחץ על **צור**.
 - 7 מלא אחר ההוראות על המסך.למידע נוסף על אודות נקודות שחזור תוכנה:
 - 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן על **עזרה ותמיכה**.
 - 2 הקלד בתיבת החיפוש את **שחזור מערכת** ולחץ על **חיפוש**.

להסרת התקנה של תוכנית באמצעות מנהל השחזורים:

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות, עזרה וכלים למחשב**, ולחץ על **מנהל השחזורים**.
- 2 לחץ על **אפשרויות מתקדמות, התקנה מחדש של תוכנית** ולחץ על **הבא**.
- 3 במסך **ברוכים הבאים**, לחץ על **הבא**.
- 4 בחר את התוכנית שברצונך להתקין, לחץ על **הבא**, ומלא אחר ההוראות במסך.
- 5 לאחר סיום תהליך ההתקנה מחדש, הפעל את המחשב מחדש.

הערה: אל תדלג על הצעד האחרון הזה. חובה להפעיל את המחשב מחדש לאחר סיום פעולת שחזור של תוכנה או מנהל התקן חומרה.

שחזור מערכת (System Recovery)

לאחר ניסיון השיטות שצוינו לעיל לתיקון המחשב, ניתן להשתמש בשחזור מערכת (System Recovery) כצעד אחרון להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות והחומרה כפי שהיו במפעל.

שחזור מערכת (System Recovery) מבצע מחיקה מלאה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח והמחיקה כוללת גם את כל קובצי הנתונים שיצרת. פעולת שחזור מערכת (System Recovery) מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. אולם, יש צורך להתקין מחדש כל התוכנות שלא הותקנו במפעל. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות בתקליטורים המצורפים למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב.

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע שחזור מערכת (system recovery):

- שחזור (Recovery) מתוך תמונת דיסק – הפעל את שחזור המערכת מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע שחזור מערכת (System Recovery) מתוך תמונת שחזור, עיין בנושא "הפעלת שחזור מערכת מכונן הדיסק הקשיח", בעמוד 25.

הערה: תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

- תקליטורי שחזור – הפעל את שחזור המערכת (System Recovery) מתוך ערכת תקליטורי השחזור (CD או DVD) שיצרת מתוך הקבצים השמורים בדיסק הקשיח. ליצירת תקליטורי השחזור, עיין בנושא הבא.

יצירת תקליטורי שחזור

השלם את הנוהל המתואר בנושא זה כדי ליצור את ערכת תקליטורי השחזור מתמונת השחזור השמורה בדיסק הקשיח שלך. תמונה זו כוללת את קובצי מערכת ההפעלה והתוכנות שהותקנו על המחשב במקור במפעל.

ניתן ליצור רק ערכה אחת של תקליטורי שחזור למחשב שלך. בנוסף, ניתן להשתמש בתקליטורי השחזור שתיצור רק במחשב שלך.

לאחר יצירת תקליטורי השחזור, ניתן למחוק את תמונת השחזור, אם תרצה לפנות נפח נוסף בדיסק הקשיח שלך.

הערה: אל תמחק את תמונת השחזור מבלי ליצור קודם לכן ערכת תקליטורי שחזור.

בחירת תקליטורי שחזור

קיימים מספר יתרונות לשימוש בתקליטורי DVD במקום בתקליטורי CD בעת יצירת תקליטורי השחזור:

- תקליטורי DVD הם בעלי נפח רב יותר מתקליטורי CD, כך שיש צורך להכין ולשמור מספר תקליטורים קטן יותר.

- יצירת תקליטורי שחזור ב-DVD אורכת זמן קצר יותר מיצירת תקליטורי שחזור ב-CD.

ליצירת תקליטור שחזור, במחשב צריך להיות מותקן צורב CD או DVD, או כונן אחר שיכול לכתוב בתקליטורי CD או DVD.

אין אפשרות להשתמש בתקליטורי DVD+RW, DVD-RW, או CD-RW בעת יצירת תקליטורי שחזור.

חובה להשתמש בתקליטורים באיכות גבוהה. מכיוון שיצירת תקליטורי השחזור היא פעולה כל כך חשובה, קיים סטנדרט אימות גבוה מאוד בתהליך זה. ייתכן שתראה הודעות שגיאה, כגון *Recording failure when writing disc (שגיאת הקלטה בעת כתיבה בתקליטור)* או *Error detected during disc verification (זוהתה שגיאה במהלך אימות תקליטור)*.

אם התקליטורים אינם נקיים מפגמים, הם עלולים להידחות. אתה תתבקש להכניס תקליטור ריק חדש ולנסות שוב. דחיית חלק מהתקליטורים היא מצב נורמלי.

הפעלת שחזור מערכת (System Recovery) מכונן הדיסק הקשיח

בחר את אחד הנהלים הבאים להתקנה מחדש של התוכנה מתמונת השחזור השמורה בדיסק הקשיח שלך:

- שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט התחל של Windows Vista
- שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט ההפעלה של המחשב

שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט התחל של Windows Vista

אם המחשב פועל, ומערכת Windows Vista מגיבה, בצע את שחזור המערכת באמצעות הצעדים הבאים.

הערה: פעולת שחזור המערכת (System Recovery) מוחקת את כל הנתונים והתוכניות שיוצרת או התקנת לאחר הרכישה. לכן, ודא שגיבית את הנתונים הדרושים לך בדיסק נתיק.

- 1 כבה את המחשב.
 - 2 נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
 - 3 הפעל את המחשב.
 - 4 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות, עזרה וכלים למחשב**, ולחץ על **מנהל השחזורים**.
 - 5 בחלון **ברוכים הבאים של מנהל השחזורים**, לחץ על **הלחצן אפשרויות מתקדמות**.
 - 6 בחלון **אפשרויות מתקדמות**, לחץ על **שחזור מערכת**, ולחץ על **הבא**.
- המחשב יופעל מחדש.

הערה: אם המערכת לא תזוהה את מחיצת השחזור, תתבקש להכניס את תקליטור השחזור.

- 7 בחלון **ברוכים הבאים**, לחץ על **הבא**.
- 8 לחץ על **לא** לביצוע שחזור המערכת ולחץ על **הבא**.
- 9 אם תתבקש לגבות את הקבצים שלך ועדיין לא עשית זאת, לחץ על **כן**. אחרת, לחץ על **לא** ולחץ על **הבא**. כעת יתחיל שחזור המערכת.
- 10 לאחר שחזור המערכת, המחשב יפעיל את עצמו מחדש.
- 11 סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.

מספר התקליטורים בערכת תקליטורי השחזור תלוי בדגם המחשב שלך. התוכנית שיוצרת את ערכת התקליטורים תודיע לך על מספר התקליטורים הריקים הנדרש לפני תחילת היצירה של הערכה. בטבלה הבאה מוצגת הערכה של מספרי התקליטורים להם תזדקק.

מספר התקליטורים הריקים שיידרשו	סוג תקליטור	כונן תקליטורים
1-2 תקליטורים	DVD-R, DVD+R	DVD
תקליטור אחד	DVD+R שתי שכבות	DVD
7-11 תקליטורים	CD-R	CD
פנה לתמיכת HP		אין כונן CD או DVD

התהליך ימשך זמן מה, כדי לוודא כי הנתונים שנרשמו בתקליטורים אכן נכונים. ניתן לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתריץ את התוכנית, היא תתחיל בנקודה בה עצרת.

ליצירת תקליטורי השחזור:

- 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות, עזרה וכלים למחשב**, ולחץ על **יוצר תקליטורי שחזור**.
- 3 מלא אחר ההוראות על המסך. סמן כל תקליטור בעת יצירתו (לדוגמה, **שחזור 1**, **שחזור 2**).
- 4 אחסן את תקליטורי השחזור במקום בטוח.

אפשרויות שחזור מערכת (System Recovery)

יש לנסות ולבצע את שחזור המערכת בסדר הבא:

- 1 באמצעות **תפריט התחל של Windows Vista**.
- 2 בלחיצה על המקש F11 במקלדת במהלך הפעלת המחשב.
- 3 באמצעות תקליטורי השחזור שיצרת.
- 4 באמצעות תקליטורי שחזור שנרכשו מאת HP Support. לרכישת תקליטורי שחזור, עבור אל <http://www.hp.com/support> ובקור בעמוד ההורדה Software & Driver (תוכנה ומנהלי התקנים) של דגם המחשב שלך.

הרצת שחזור המערכת (System Recovery) מתקליטורי השחזור

נושא זה כולל את הנוהל לביצוע שחזור מערכת (System Recovery) מתקליטורי שחזור שיצרת לפי המתואר בנושא "יצירת תקליטורי שחזור", בעמוד 24.

הערה: פעולת שחזור המערכת (System Recovery) מוחקת את כל הנתונים והתוכניות שיצרת או התקנת לאחר הרכישה. לכן, ודא שגיבית את הנתונים הדרושים לך בדיסק נתיק.

להפעלת התוכנית שחזור מערכת (System Recovery) מתקליטורי השחזור:

1 אם המחשב פועל כעת, צור תקליטור CD או DVD שמכיל את כל קובצי הנתונים שברצונך לשמור. לאחר שתסיים, הוצא את תקליטור הגיבוי ממגש הכונן.

זהירות: כל הנתונים בדיסק הקשיח יימחקו. אם לא תגבה אותם, הקבצים יאבדו.



2 הכנס את תקליטור השחזור מספר 1 לכונן המתאים (CD או DVD) וסגור את הכונן.



3 אם המחשב מגיב, לחץ על **לחצן התחל של Windows**, לחץ על החץ לצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.

או

אם המחשב לא מגיב, לחץ לחיצה ארוכה למשך 5-5 שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.

4 נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

5 לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

ייתכן שייפתח חלון בו תתבקש לבחור האם להפעיל את שחזור המערכת מתקליטורים או מהדיסק הקשיח.

12 כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

13 בצע את הנוהל "ביצוע נוהל לאחר שחזור", בעמוד 27.

שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט ההפעלה של המחשב

אם מערכת Windows Vista אינה מגיבה, אולם המחשב פועל, בצע את שחזור המערכת באמצעות הצעדים הבאים:

הערה: פעולת שחזור המערכת (System Recovery) מוחקת את כל הנתונים והתוכניות שיצרת או התקנת לאחר הרכישה. לכן, ודא שגיבית את הנתונים הדרושים לך בדיסק נתיק.

1 כבה את המחשב. במידת הצורך, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.

2 נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

3 לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

4 באופן מיידי, כאשר תראה את מסך לוגו החברה הראשון, בצע לחיצות עוקבות על המקש F11 במקלדת עד להופעת חלון **מנהל השחזורים**.

5 לחץ על **אפשרויות מתקדמות**.

6 בחלון **אפשרויות מתקדמות**, לחץ על **שחזור מערכת**, ולחץ על **הבא**.

7 לחץ על **לא** כדי לגבות את הקבצים (אם כבר עשית זאת) ולחץ על **הבא**.

כעת יתחיל שחזור המערכת. לאחר שחזור המערכת, המחשב יפעיל את עצמו מחדש.

8 סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.

9 כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

10 בצע את הנוהל "ביצוע נוהל לאחר שחזור", בעמוד 27.

ביצוע נוהל לאחר שחזור

- 1 בחלון **ברוך הבא אל Microsoft Windows**, בצע את הוראות ההתקנה המופיעות במסך, ולחץ במסך האחרון על **התחל** כדי להציג את שולחן העבודה של Windows.
- 2 הגדר את תצורת החיבור לאינטרנט.
- 3 כבה את המחשב, חבר מחדש את כל ההתקנים שהיו מחוברים למחשב והפעל שוב את המחשב.
- 4 התקן מחדש את כל התוכנות שהיו במארז המחשב וכל תוכנה אחרת שרכשת.
 - ייתכן שתוכנת מנהל השחזור כבר התקינה חלק מהתוכנות שנמצאות במארז המחשב.
 - אם התקנת עדכונים של תוכנות מסוימות, יש להתקין גם אותם. בדרך כלל, ניתן להוריד עדכונים אלה מאתר האינטרנט של יצרן התוכנה.
- 5 השתמש ב-Windows Update לקבלת עדכונים קריטיים מ-Microsoft:
- א לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן על **לוח הבקרה**.
- ב תחת **אבטחה**, לחץ על הלחצן **בדוק עדכונים**.
- ג הורד והתקן את העדכונים בלחיצה על **התקן עדכונים**.
- 6 הפעל מחדש את המחשב. (חלק מהעדכונים יותקנו רק לאחר אתחול המחשב).
- 7 השתמש ב-HP Update לקבלת עדכונים קריטיים מ-HP:
 - א לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות**, התיקייה **HP**, ולחץ על **HP Update**.
 - ב מלא אחר ההוראות על המסך להורדת עדכונים של מנהלי התקן ותוכנה.
 - 8 אם ביצעת גיבוי לפני השחזור, העתק את קובצי הנתונים שהעתקת למדיית הגיבוי חזרה אל כונן הדיסק הקשיח.
 - 9 ודא שבמערכת מופעלת תוכנת אבטחה מעודכנת.
- 6 בחר להפעיל את השחזור מתקליטורי השחזור ולחץ על **הבא**.
- 7 בחלון **ברוכים הבאים**, לחץ על **הבא**.
- 8 לחץ על **לא** לביצוע שחזור המערכת ולחץ על **הבא**.
- 9 אם תתבקש לגבות את הקבצים שלך ועדיין לא עשית זאת, לחץ על **כן**. אחרת, לחץ על **לא** ולחץ על **הבא**.
- 10 הכנס את תקליטור השחזור הבא, אם תתבקש לעשות זאת.
- 11 לאחר שמנהל השחזור יסיים את פעולתו, הסר את התקליטור האחרון.
- 12 לחץ על **סיום** כדי להפעיל את המחשב מחדש.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 2 - 1 1 6 8