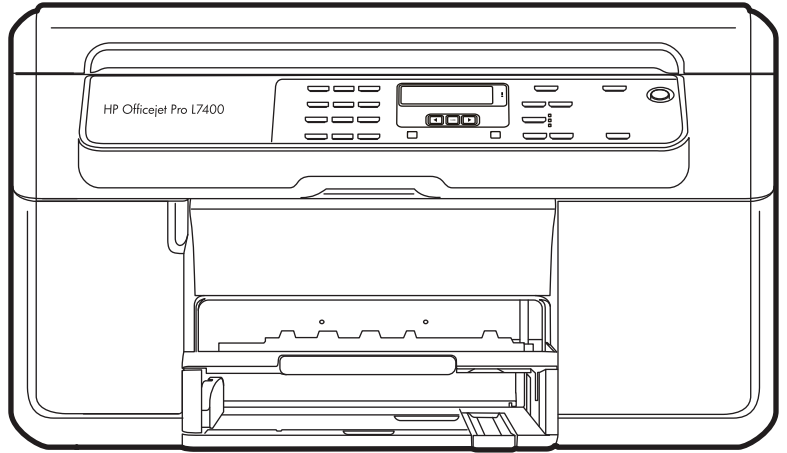


HP Officejet Pro L7400 All-in-One

سلسلة

دليل المستخدم



HP Officejet Pro L7400 All-in-One

سلسلة

دليل المستخدم



i n v e n t

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2007 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُحلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

إقرارات

Windows، و Windows XP علامتان تجاريتان أمريكيتان مسجلتان لشركة Microsoft. Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو الدول الأخرى.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالجهاز.
2. استخدم منفذ تيار كهربائي بتوصيلة أرضية عند توصيل هذا المنتج بأحد منافذ التيار الكهربائي. إذا كنت لا تعرف ما إذا كان مأخذ التيار متصلاً بطرف أرضي أم لا، راجع فني متخصص.
3. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
4. افصل هذا المنتج من مأخذ التيار قبل تنظيفه.
5. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبتلاً.
6. قم بتثبيت المنتج بإحكام على سطح ثابت.
7. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يطأ السلك الكهربائي يقدمه أو يتعثر به لمنع إتلافه.
8. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع **الصيانة واكتشاف الأخطاء وإصلاحها**.
9. ليست هناك أجزاء بداخل المنتج يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

إمكانية الاستخدام

يُقدم الجهاز عدداً من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطباعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة أثناء استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. ويدعم أيضاً تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزار الملونة وعلامات التوبيخ المستخدمة في البرنامج وفي لوحة

التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة؛ يمكن تنفيذ وظائف برامج الجهاز من خلال الأوامر بلوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضاً خيارات سهولة استخدام الويندوز مثل المفاتيح الالاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. يمكن استخدام الأبواب والأزرار، وأدراج الورق، وموجهات الورق في الجهاز بقوة ووصول محدودين.

الدعم

للحصول على تفاصيل عن استخدام هذا المنتج والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع HP على www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل الماكنتوش، تفضل زيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

المحتويات

١ الشروع في التشغيل

- ٦..... العثور على مصادر للمنتج
- ٧..... فهم أجزاء الجهاز
- ٧..... منظر أمامي
- ٨..... منطقة مستلزمات الطباعة
- ٨..... منظر خلفي
- ٩..... أزرار ومصابيح لوحة التحكم
- ١٠..... معلومات التوصيل

٢ تركيب الملحقات

- ١١..... تركيب وحدة الطباعة على الوجهين
- ١١..... تركيب الصينية 2
- ١٢..... تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطباعة
- ١٣..... لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows
- ١٣..... لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh

٣ استخدام الجهاز

- ١٤..... استخدام قوائم لوحة التحكم
- ١٤..... أنواع رسائل لوحة التحكم
- ١٤..... رسائل الحالة
- ١٤..... الرسائل التحذيرية
- ١٥..... رسائل الخطأ
- ١٥..... رسائل الخطأ الهامة
- ١٥..... تغيير إعدادات الجهاز
- ١٥..... استخدام HP Solution Center (Windows)
- ١٦..... استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging
- ١٧..... تحميل النسخ الأصلية
- ١٧..... تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة
- ١٧..... تحديد وسائط الطباعة
- ١٨..... تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها
- ١٩..... التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
- ١٩..... التعرف على الأحجام المدعومة
- ٢١..... التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها
- ٢٢..... ضبط الحد الأدنى للهوامش
- ٢٢..... تحميل الوسائط
- ٢٥..... تكوين الصينيتين
- ٢٦..... طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة
- ٢٦..... طباعة بدون أطر بيضاء

٤ Print (طباعة)

- ٢٨..... تغيير إعدادات الطباعة
- ٢٨..... تغيير إعدادات الطباعة لمهام الطباعة الحالية من خلال أحد التطبيقات (نظام Windows)
- ٢٨..... تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة الحالية (نظام Windows)
- ٢٨..... تغيير الإعدادات (نظام Mac OS)

٢٩	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٢٩	إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة
٢٩	الطباعة على الوجهين
٣٠	إلغاء مهمة طباعة

٥ Copy (نسخ)

٣١	عمل نسخ من لوحة التحكم
٣١	تغيير إعدادات النسخ
٣٢	ضبط عدد النسخ
٣٢	حدد حجم ورق النسخ
٣٢	ضبط نوع ورق النسخ
٣٣	تغيير جودة أو سرعة النسخ
٣٤	تغيير حجم مستند أصلي لكي يناسب ورق letter أو A4
٣٤	نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter
٣٥	ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك
٣٥	تحسين المناطق المشوشة من النسخة
٣٦	تحسين الأجزاء الفاتحة من نسختك
٣٦	إلغاء مهمة نسخ

٦ Scan (مسح)

٣٧	مسح مستند أصلي
٣٧	مسح إلى برنامج في الكمبيوتر (توصيل مباشر)
٣٨	مسح من برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA
٣٨	المسح من برنامج متوافق مع TWAIN
٣٨	المسح من برنامج متوافق مع WIA
٣٨	تعديل مستند أصلي ممسوح
٣٨	تحرير صورة أو رسم ممسوح
٣٨	تعديل مستند ممسوح باستخدام برنامج التعرف الضوئي على الحروف OCR
٣٩	تغيير إعدادات المسح
٣٩	إلغاء مهمة مسح

٧ الضبط والإدارة

٤٠	إدارة الجهاز
٤٠	مراقبة الجهاز
٤١	الإشراف على الجهاز
٤١	استخدام أدوات إدارة الجهاز
٤١	صندوق الأدوات (Windows)
٤٢	فتح مربع الأدوات
٤٢	علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات
٤٣	HP Printer Utility (Mac OS)
٤٣	فتح أداة طباعة HP المساعدة
٤٣	لوحات HP Printer Utility
٤٤	الدعم الفوري (HP Instant Support)
٤٤	الأمان والخصوصية
٤٤	للوصول إلى دعم HP الفوري
٤٤	myPrintMileage
٤٥	معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي

٤٦	ضبط الجهاز (Windows)
٤٦	التوصيل المباشر
٤٦	تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)
٤٧	توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج
٤٧	مشاركة الجهاز على شبكة محلية
٤٨	ضبط الجهاز (Mac OS)
٤٨	تثبيت البرنامج للاتصال المباشر
٤٨	مشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية
٤٩	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

٨ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

٥٢	خرطيش الطباعة المدعومة
٥٢	استبدال خرطيش الطباعة
٥٣	صيانة رؤوس الطباعة
٥٤	فحص حالة رأس الطباعة
٥٤	طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة
٥٥	محاذاة رؤوس الطباعة
٥٦	معايرة تغذية السطر
٥٦	تنظيف رؤوس الطباعة
٥٦	تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا
٥٨	استبدال رؤوس الطباعة
٦٠	تخزين مستلزمات الطباعة
٦٠	تخزين خرطوشة الحبر
٦٠	تخزين رؤوس الطباعة
٦٠	تنظيف الجهاز
٦١	تنظيف زجاج الماسحة
٦١	التنظيف من الخارج
٦١	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها
٦٢	حل مشكلات الطباعة
٦٢	توقف الجهاز على نحو مفاجئ
٦٢	ظهور رسائل خطأ في شاشة لوحة التحكم
٦٢	الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)
٦٣	الجهاز لا يقبل رأس الطباعة
٦٣	يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة
٦٤	طباعة صفحة فارغة أو جزئية
٦٤	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٦٥	موضع الرسوم أو النصوص خطأ
٦٥	يطبع الجهاز نصف صفحة، ثم يخرج الورق
٦٥	جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة
٦٦	نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة
٦٦	طباعة حروف غير مفهومة
٦٧	تلطخ الحبر
٦٧	الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل
٦٧	ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة
٦٧	الألوان تطبع أبيض وأسود
٦٨	طباعة الألوان الخاطئة
٦٨	النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
٦٨	الألوان غير متنسقة مع بعضها
٦٨	خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

٦٨	حل مشكلات تغذية الورق
٦٨	لا يمكن إدخال الصينية 2 الاختيارية
٦٩	توجد مشكلة تغذية ورق أخرى
٧٠	حل مشكلات النسخ
٧٠	لا تخرج النسخ
٧٠	النسخ فارغة
٧٠	المستندات مقفولة أو باهتة
٧١	الحجم صغير
٧١	جودة النسخ سيئة
٧١	عيوب النسخ واضحة
٧٢	يطبع الجهاز نصف صفحة، ثم يخرج الورق
٧٢	حل مشكلات المسح
٧٢	لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء
٧٢	المسح يستغرق وقتاً طويلاً
٧٢	لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مقفولاً من
٧٣	لا يمكن تعديل النص
٧٣	ظهور رسالة خطأ
٧٣	جودة الصور الممسوحة سيئة
٧٤	عيوب النسخ واضحة
٧٥	حل مشاكل التثبيت
٧٥	اقتراحات تركيب الأجهزة
٧٦	اقتراحات تثبيت البرنامج
٧٦	قم بإزالة الانحشار
٧٧	إزالة الانحشار من الجهاز
٧٨	معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق

أ مستلزمات وملحقات HP

٧٩	طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
٧٩	ملحقات
٧٩	الموارد
٧٩	خراطيش الحبر
٨٠	رؤوس الطباعة
٨٠	مواد طباعة HP

ب الدعم والضمان

٨٢	بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard
٨٢	الحصول على الدعم الإلكتروني
٨٣	الحصول على دعم HP الفني بالتليفون
٨٣	قبل القيام بالاتصال
٨٣	عملية الدعم
٨٤	دعم HP عبر الهاتف
٨٤	فترة الدعم عبر الهاتف
٨٤	أرقام الدعم الهاتفي
٨٥	كيفية إجراء مكالمة هاتفية
٨٦	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
٨٦	خيارات الضمان الإضافية
٨٦	خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان)
٨٧	الاتصال بدعم عملاء HP في كوريا

٨٧	إعداد الجهاز للشحن
٨٧	إزالة خراطيش الطباعة ورووس الطباعة قبل الشحن
٨٨	إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم
٨٩	تعبئة الجهاز

ج مواصفات الجهاز

٩١	المواصفات الفيزيائية
٩١	ميزات المنتج وسعته
٩١	مواصفات المعالج والذاكرة
٩٢	متطلبات النظام
٩٣	مواصفات الطباعة
٩٣	مواصفات النسخ
٩٣	مواصفات المسح
٩٣	المواصفات البيئية
٩٤	المواصفات الكهربائية
٩٤	مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقاً للمعيار ISO 7779)

د معلومات تنظيمية

٩٦	بيان FCC
٩٦	ملاحظة للمستخدمين في أوروبا
٩٧	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
٩٧	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
٩٧	إشعارات RoHS (الصين فقط)
٩٧	مؤشر مصباح البيان
٩٧	رقم الطراز التنظيمي
٩٨	إعلان مطابقة المواصفات
٩٩	برنامج خدمة المنتج البيئي
٩٩	استخدام الورق
٩٩	البلاستيك
٩٩	أوراق بيانات سلامة المواد
٩٩	مواد المنتج المحظورة
٩٩	برنامج إعادة التدوير
٩٩	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
١٠٠	التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي
١٠٠	استهلاك الطاقة
١٠١	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الجهاز وحل المشكلات.

- [العثور على مصادر للمنتج](#)
- [فهم أجزاء الجهاز](#)

العثور على مصادر للمنتج

يمكنك الحصول على معلومات المنتج والمزيد من مصادر استكشاف الأخطاء وإصلاحها غير الواردة في هذا الدليل من المصادر التالية:

المصدر	الوصف	الموقع
ملصق الإعداد	يقدم معلومات الإعداد مزودة برسوم توضيحية.	يرد مع الجهاز نسخة مطبوعة من هذا المستند.
الملف التمهيدي Readme وملاحظات الإصدار	يوفر أحدث المعلومات وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	مرفق بالقرص المضغوط Starter (البداية).
مربع الأدوات (Microsoft® Windows®)	يوفر معلومات حول حالة رأس الطباعة والوصول إلى خدمات الصيانة. للمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows) .	يتم تثبيت مربع الأدوات عادة مع برنامج الجهاز كأحد خيارات التثبيت المتوفرة.
أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)	وتحتوي على أدوات لضبط إعدادات الطباعة، ومعايرة الجهاز، وتنظيف رؤوس الطباعة، وطباعة صفحة التكوين للطباعة، وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، والحصول على معلومات الدعم من موقع الويب. للمزيد من المعلومات، راجع HP Printer Utility (Mac OS) .	يتم تثبيت أداة طباعة HP المساعدة HP Printer Utility عادة مع برنامج الجهاز.
الدعم الفوري (HP Instant Support)	تساعد أدوات الدعم الفوري في التعرف السريع على مشكلات الطباعة وتشخيصها وحلها. للمزيد من المعلومات، راجع الدعم الفوري (HP Instant Support) .	متوفر عبر أي مستعرض ويب قياسي أو من خلال مربع الأدوات (Windows).
لوحة التحكم	تقدم معلومات الحالة والخطأ والتحذيرات التي تتعلق بعمليات التشغيل.	لمزيد من المعلومات، راجع أزرار ومصابيح لوحة التحكم .
السجلات والتقارير	توفر معلومات حول الأحداث التي وقعت بالطباعة.	لمزيد من المعلومات، راجع مراقبة الجهاز .
صفحة الاختبار الذاتي التشخيصي	<ul style="list-style-type: none">• معلومات الجهاز:• اسم المنتج• رقم الطراز• الرقم المسلسل• رقم إصدار البرامج الثابتة• عدد الصفحات المطبوعة من الأدرج والملحقات	لمزيد من المعلومات، راجع معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي .

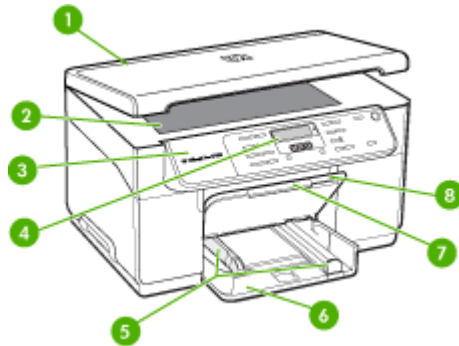
(تابع)

المصدر	الوصف	الموقع
	<ul style="list-style-type: none"> • مستويات الحبر • الحالة الصحية لرأس الطباعة 	
طباعة صفحة تشخيصات لمشكلات الجودة	تقوم بتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة، وتساعد على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية أدوات صيانة من أجل تحسين جودة مطبوعاتك.	للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة .
مواقع HP على الويب	توفر أحدث برامج الطباعة وأحدث معلومات الدعم.	www.hp.com/support www.hp.com
الدعم الهاتفي لشركة HP	يسرد معلومات تساعد على الاتصال بشركة HP. وهذه الخدمة مجانية خلال فترة الضمان.	للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على دعم HP الفني بالتليفون .
تعليمات برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging	لتقديم المعلومات عن استخدام البرنامج.	للمزيد من المعلومات، راجع استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging .

فهم أجزاء الجهاز

- [منظر أمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)
- [أزرار ومصابيح لوحة التحكم](#)
- [معلومات التوصيل](#)

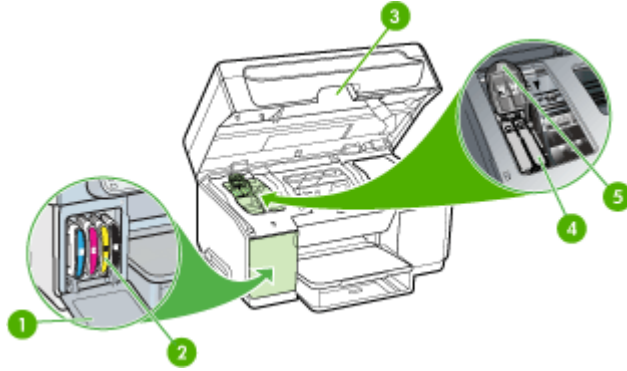
منظر أمامي



1	غطاء الماسحة الضوئية
2	زجاج الماسحة
3	لوحة التحكم
4	الشاشة

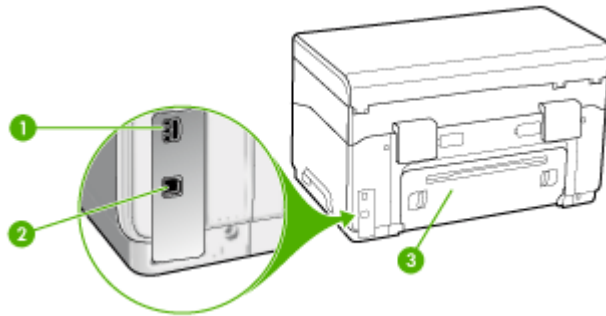
(تابع)	
أدلة الطول / العرض	5
حاوية الإدخال	6
وصلة لصينية استقبال المطبوعات	7
صينية استقبال المطبوعات	8

منطقة مستلزمات الطباعة



باب خرطوشة الحبر	1
خراطيش الحبر	2
باب منخل حاملة الطباعة	3
رؤوس الطباعة	4
مزلاج رأس الطباعة	5

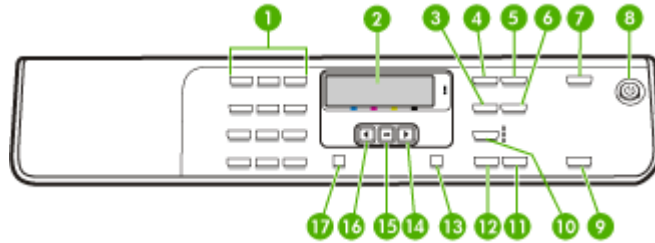
منظر خلفي



وحدة الطاقة	1
منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)	2
لوحة الوصول الخلفية	3

أزرار ومصابيح لوحة التحكم

يوفر الشكل التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	لوحة المفاتيح: لإدخال القيم.
2	الشاشة: عرض القوائم والرسائل.
3	Reduce/Enlarge (تصغير/تكبير): لتغيير حجم النسخة من أجل الطباعة.
4	Copy Menu (قائمة النسخ): لعرض قائمة Copy (نسخ) من أجل تحديد الخيارات.
5	Number of Copies (عدد النسخ): حدد عدد النسخ التي تريد طباعتها.
6	Lighter/Darker (أفتح/ أغمق): للتحكم في درجة إعتام النسخة.
7	Scan To (مسح إلى): يقوم بعرض قائمة Scan To من أجل تحديد وجهة مسح.
8	Power (الطاقة): لتشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله. سيضيء زر الطاقة Power عندما يكون الجهاز قيد التشغيل. سيومض المصباح عند القيام بعمل ما. عندما يكون الجهاز في وضع إيقاف التشغيل، تصل أقل كمية من الطاقة إليه. لفصل مصدر الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل الجهاز، ثم افصل سلك الطاقة.
9	START SCAN (بدء المسح): لبدء مهمة مسح ثم إرسالها إلى الوجهة التي قمت بتحديد استخدامها باستخدام زر Scan To (مسح إلى)
10	Quality (الجودة): لتحديد الجودة Best أو Normal أو Fast للنسخ.
11	START COPY Color (بدء النسخ بالألوان): لبدء عملية النسخ بالألوان.
12	START COPY Black (بدء النسخ بالأسود): يقوم ببدء عملية نسخ بالأبيض والأسود.
13	Cancel (الغاء): لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة أو الخروج من الإعدادات.
14	سهم إلى اليمين: لزيادة القيم في الشاشة.
15	OK (موافق): لتحديد قائمة أو إعداد في الشاشة.
16	سهم إلى اليسار: لتقليل القيم في الشاشة.
17	Setup (إعداد): يقوم بعرض قائمة Setup (الإعداد) لإعداد تقارير وإعدادات صيانة أخرى والوصول إلى قائمة Help. يقوم الموضوع الذي حددته في قائمة Help بفتح نافذة التعليمات على شاشة الكمبيوتر.


الوصف	عدد أجهزة الكمبيوتر المتصلة الذي يُوصى به لأفضل أداء	ميزات البرامج المعتمدة	إرشادات الإعداد
توصيل USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل من خلال كابل USB بمنفذ USB 2.0 عالي السرعة الخلفي في الجهاز.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع دليل لوحة الإعداد للحصول على إرشادات مفصلة.
مشاركة الطابعة	حتى خمس أجهزة كمبيوتر. يجب تشغيل الكمبيوتر المضيف دائماً وإلا لن تتمكن أجهزة الكمبيوتر الأخرى من الطباعة إلى الجهاز.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطباعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	اتبع الإرشادات في مشاركة الجهاز على شبكة محلية .

٢ تركيب الملحقات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تركيب وحدة الطباعة على الوجهين
- تركيب الصينية 2
- تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة

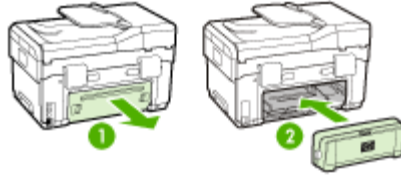
تركيب وحدة الطباعة على الوجهين

 ملاحظة هذه الميزة متاحة مع بعض طرز الجهاز.


يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب وحدة الطباعة على الوجهين أليًا (وحدة الطباعة على الوجهين). للحصول على معلومات حول استخدام وحدة الطباعة على الوجهين، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

لتركيب وحدة الطباعة على الوجهين

1. اضغط على الأزرار الموجودة في لوحة الوصول الخلفية وأخرجها من الجهاز.
2. حرك وحدة الطباعة على الوجهين داخل الطابعة حتى تستقر في مكانها. لا تضغط على الأزرار الموجودة على جانبي وحدة الطباعة على الوجهين عند تركيبها، ولكن استخدم هذه الأزرار فقط عند إخراج الوحدة من الجهاز.



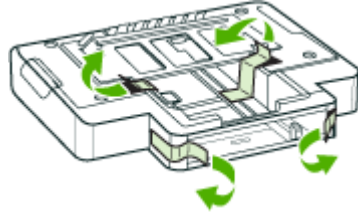
تركيب الصينية 2

 ملاحظة هذه الميزة اختيارية مع بعض طرز الجهاز.

ويمكن للدرج 2 استيعاب ما يصل إلى 350 ورقة من الورق العادي. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [مستلزمات وملحقات HP](#).

تركيب الصينية 2

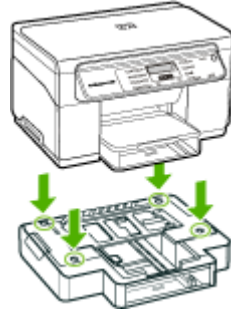
١. أخرج الصينية من العبوة، وأزل أشرطة ومواد التغليف ثم حرك الصيني إلى الموقع المجهز. ويجب أن يكون السطح قوياً ومستوياً.



٢. أوقف تشغيل الجهاز، وافصل سلك التيار.

٣. ضع الجهاز أعلى الصينية.

⚠ تنبيه كن حريصاً على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الجهاز.



٤. صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الجهاز.

٥. شغل الصينية 2 في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة](#).

تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة

- [لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows](#)
- [لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh](#)

لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows

بعد تثبيت برنامج الجهاز في الكمبيوتر؛ يجب تشغيل الصينية 2 في برنامج تشغيل الطابعة لكي تعمل مع الجهاز. (لا يجب تشغيل وحدة الطابعة على الوجهين).

١. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -

انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو افتراضيات المستند أو تفضيلات الطابعة.

٣. اختر إحدى علامات التبويب التالية: **Configure** (تكوين)، **Device Settings** (إعدادات الجهاز)، أو **Device Options** (خيارات الجهاز). (يعتمد اسم علامة التبويب على برنامج تشغيل الطابعة ونظام التشغيل).
في علامة التبويب المختارة؛ اضغط على الملحق المطلوب تشغيله، ثم اضغط **Installed** في القائمة المنسدلة، ثم اضغط **OK**.

لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh

يقوم نظام Mac OS بتشغيل كل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا عند تثبيت برنامج الجهاز. وعند إضافة ملحق جديد فيما بعد؛ فقم باتباع الخطوات التالية:

١. انقر فوق رمز **Printer Setup Utility** الموجود في Dock (الحامل).

٢. في نافذة **Printer List** انقر نقرة واحدة على الجهاز الذي تريد إعداده لاختياره.

٣. من قائمة **Printers** (الطابعات)، اختر **Show info** (عرض المعلومات).

٤. انقر على القائمة المنسدلة **Names and Location** ثم اختر **Installable Options** (الخيارات القابلة للتثبيت).

٥. انقر على الوحدة الملحقة التي ترغب في تشغيلها.

٦. انقر فوق **Apply Changes** (تطبيق التغييرات).

٣ استخدام الجهاز

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام قوائم لوحة التحكم
- أنواع رسائل لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الجهاز
- استخدام HP Solution Center (Windows)
- استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging
- تحميل النسخ الأصلية
- تحديد وسائط الطباعة
- تحميل الوسائط
- تكوين الصبغين
- طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة
- طباعة بدون أطر بيضاء

استخدام قوائم لوحة التحكم

توفر الأقسام التالية مرجعًا سريعًا للقوائم من المستوى الأعلى التي تظهر على الشاشة الملونة. لعرض القائمة؛ اضغط زر القائمة الخاص بالوظيفة المطلوب استخدامها.

- قائمة **Scan (المسح)**: تمثل قائمة الواجهات. تتطلب بعض الواجهات تحميل برنامج HP Photosmart Software.
- قائمة **Copy (نسخ)**: خيارات القائمة:
 - اختيار أعداد النسخ
 - Reducing/enlarging (تصغير/تكبير)
 - اختيار حجم ونوع وسائط الطباعة

أنواع رسائل لوحة التحكم

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رسائل الحالة
- الرسائل التحذيرية
- رسائل الخطأ
- رسائل الخطأ الهامة

رسائل الحالة

رسائل الحالة تعكس الحالة الحالية للجهاز. وتخبرك أن العمل عادي ولا توجد عمل معين لمسحها. وتتغير الرسائل تبعًا لتغير حالة الجهاز. فعندما يكون الجهاز مستعدًا؛ وليس مشغولًا، ولا توجد رسائل تحذيرية معلقة؛ فإن رسالة الحالة **READY (جاهز)** تظهر إذا كان الجهاز قيد التشغيل.

الرسائل التحذيرية

الرسائل التحذيرية تظهر عند حدوث ما يتطلب الانتباه ولكنها لا تمنع استخدام الجهاز. ومنها **CYAN INK LOW (افحص الحبر الآن)**. وتظهر تلك الرسائل إلى أن تحل المشكلة.

رسائل الخطأ

وظيفة رسائل الخطأ هي الإعلام بوجود حل المشكلة، مثل إضافة وسائط أو إزالة انحشار الوسائط. ويصحب تلك الرسائل في العادة ضوء التنبيه الأحمر الوامض Attention. اتخذ الإجراء المناسب لمواصلة الطباعة.

إذا عرضت رسالة الخطأ رمز الخطأ؛ فاضغط على زر الطاقة Power لإنهاء عمل الجهاز، ثم أعد تشغيله. في معظم الحالات، يؤدي هذا الإجراء إلى حل المشكلة. أما في حالة استمرار ظهور الرسالة، فقد يكون الجهاز بحاجة إلى صيانة. اكتب رمز الخطأ؛ ثم انتقل إلى الدعم الفوري (HP Instant Support) لمعرفة المزيد عن الأسباب المحتملة لظهور الرسالة. للمزيد من المعلومات، راجع [الدعم الفوري \(HP Instant Support\)](#).


رسائل الخطأ الهامة

رسائل الخطأ الهامة تخبرك بتعطل الجهاز. يمكن مسح بعض تلك الرسائل بالضغط على زر الطاقة Power لإنهاء عمل الجهاز، ثم إعادة تشغيله. وإذا استمر الخطأ الحرج؛ فيجب خدمة الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [الدعم والضمان](#).

تغيير إعدادات الجهاز

يمكن تغيير إعدادات الجهاز من هذه الأماكن:

- من لوحة التحكم.
- من HP Solution Center (Windows) أو HP Device Manager (Mac OS). للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging](#).

 **ملاحظة** عند ضبط الإعدادات في HP Solution Center أو في HP Device Manager (مدير أجهزة HP)، لا يمكن رؤية الإعدادات التي تم ضبطها في لوحة التحكم (مثل إعدادات المسح).

تغيير الإعدادات من لوحة التحكم

١. في لوحة التحكم؛ اضغط زر القائمة للوظيفة التي تستخدمها (مثلاً قائمة Copy (نسخ)).
٢. للوصول إلى الخيار المطلوب تغييره؛ استخدم إحدى الطرق التالية:
 - اضغط زر لوحة التحكم، ثم استخدم السهم لليمين أو اليسار لضبط القيمة.
 - حدد الخيار من القائمة في شاشة لوحة التحكم.
٣. حدد القيمة المطلوبة، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

لتغيير الإعدادات من مركز حلول HP (Windows)

▲ راجع [استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging](#).

لتغيير الإعدادات من برنامج الصور والمصورات برنامج HP photo and imaging (Mac OS)

١. انقر فوق رمز **HP Device Manager** الموجود في Dock (الحامل).
٢. اختر الجهاز في القائمة المنسدلة **Devices (الأجهزة)**.
٣. في القائمة **Information and Settings (معلومات وإعدادات)**؛ اضغط على العنصر المطلوب تغييره.

استخدم HP Solution Center (Windows)

في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows؛ يكون HP Solution Center هو نقطة الوصول لبرنامج HP Solution Center Photosmart Software. استخدم HP Solution Center لتغيير إعدادات الطباعة وطلب المستلزمات والوصول إلى التعليمات على الشاشة.

تختلف الميزات المتوفرة في HP Solution Center تبعاً للأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص HP Solution Center لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزوداً بميزة معينة؛ لن يظهر رمز تلك الميزة في HP Solution Center.

إذا لم يكن برنامج HP Solution Center المثبت على جهاز الكمبيوتر يحتوي على أية رموز؛ فمن الممكن حدوث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحیح ذلك استخدم Control Panel (لوحة التحكم) في Windows لإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart Software بشكل كامل، ثم قم بإعادة تثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع الجهاز.

للحصول على معلومات عن فتح HP Solution Center، راجع استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging.

استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging

يمكن استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging للوصول إلى الكثير من الميزات التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم.

يتم تثبيت البرنامج على جهاز الكمبيوتر أثناء الإعداد. للمزيد من المعلومات، راجع وثائق الإعداد المتوفرة مع جهازك.

تختلف طريقة الوصول إلى برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging تبعاً لنظام التشغيل (OS). على سبيل المثال؛ إن كان يوجد لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows؛ فتكون نقطة الوصول لبرنامج الصور والمصورات HP photo and imaging هي الإطار برنامج HP Photosmart Software. على سبيل المثال؛ إن كان يوجد لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Macintosh؛ فتكون نقطة الوصول لبرنامج الصور والمصورات HP photo and imaging هي الإطار HP Photosmart Studio. بغض النظر عن نظام التشغيل، تعتبر نقطة الدخول هي لوحة الانطلاق إلى برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging وخدماته.

فتح برنامج HP Photosmart Software في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. اعمل واحداً مما يلي:


- من سطح مكتب Windows، انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز برنامج HP Photosmart Software.
- في صينية النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP).
- من شريط المهام، انقر فوق Start (البدء)، وأشر إلى Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، ثم حدد HP، وانقر فوق برنامج HP Photosmart Software.
- ٢. في حالة تثبيت أكثر من جهاز HP؛ حدد علامة التبويب لاسم المنتج.


ملاحظة في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows، تختلف الميزات المتوفرة في برنامج HP Photosmart Software استناداً إلى الأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزوداً بميزة معينة؛ فلن يظهر رمز تلك الميزة في البرنامج.

تلميح إذا لم يكن برنامج برنامج HP Photosmart Software المثبت على جهاز الكمبيوتر يحتوي على أية رموز؛ فمن الممكن حدوث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحیح ذلك؛ استخدم Control Panel (لوحة التحكم) في Windows لإلغاء تثبيت برنامج برنامج HP Photosmart Software بشكل كامل؛ ثم قم بإعادة تثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع لوحة الإعداد المرفقة مع جهازك.

افتح برنامج HP Photosmart Studio في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Macintosh

١. انقر فوق رمز HP Photosmart Studio الموجود في Dock (القاعدة). عندئذ، تظهر نافذة HP Photosmart Studio.
٢. في شريط المهام لـ HP Photosmart Studio، انقر فوق **Devices (الأجهزة)**. سيتم فتح نافذة HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP).
٣. اختر الجهاز من القائمة المنسدلة **Device**. هنا تتمكن من المسح، واستيراد الوثائق، وتنفيذ إجراءات الصيانة مثل فحص مستويات الحبر في خراطيش الطباعة.

 **ملاحظة** في جهاز كمبيوتر Macintosh؛ تختلف الميزات المتوفرة في برنامج HP Photosmart Studio تبعاً للجهاز المختار.


 **تلميح** عند فتح برنامج HP Photosmart Studio، يمكن الوصول إلى اختصارات قائمة Dock (القاعدة) من خلال تحديد زر الماوس وتثبيتته فوق رمز HP Photosmart Studio في Dock (القاعدة).

تحميل النسخ الأصلية


يمكن تحميل المستند الأصلي للنسخ أو مهمة المسح في زجاج الماسحة.

تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكن النسخ أو المسح حتى تُسخ أصلية بحجم letter أو A4 من خلال تحميلها على الزجاج.

 **ملاحظة** لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف الجهاز](#).

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.
 ٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
-  **تلميح** للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الجهاز بحيث تعمل على نحو جيد مع أغلب أنواع وسائط المكتب. من الأفضل اختبار تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com للمزيد من المعلومات عن وسائط HP.

تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- حمل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل أحد الأدراج في المرة الواحدة.
- بالنسبة للصينية 1 والصينية 2، حمل الوسائط بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأسفل ومحاذاتها مقابل الحواف اليمنى والخلفية للدرج. الصينية 2 تتوفر في بعض الطرز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- الدرج 2 مخصص لحمل الورق العادي فقط.
- يجب عدم زيادة حمل الأدراج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب استخدام الوسائط التالية:
 - النماذج متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

البطاقات والأظرف

- تجنب استخدام الأظرف الملساء للغاية أو الأظرف ذاتية اللصق أو التي تحتوي على مشابك أو إطارات. تجنب كذلك الأظرف التي تحتوي على حواف سميكة، أو غير منتظمة، أو متجعدة الحواف؛ أو التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تكون تالفة بأي شكل آخر.
- استخدم الأظرف ذات التركيب الجيد وتأكد من طي ثناياه بشكل حاد.
- حمل الأظرف على أن تنتج ألسنتها لأعلى.

وسائط الصور

- استخدم الوضع ممتازة لطباعة الصور الفوتوغرافية. لاحظ أنه في حالة تحديد هذا الوضع، تستغرق مهام الطباعة وقتًا أطول وتستهلك ذاكرة أكبر من الكمبيوتر.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

أغشية شفافة

- ضع الأغشية الشفافة مع توجيه الوجه الخشن لأسفل والشريط اللاصق تجاه الجزء الخلفي من الجهاز.
- استخدم الوضع **Normal** للطباعة على الأغشية الشفافة. يوفر هذا الوضع وقتًا أطول للجفاف ويضمن جفاف الحبر تمامًا قبل خروج الصفحة التالية إلى صينية الاستقبال.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

الوسائط ذات الحجم المخصص

- استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي يدعمها الجهاز.
- في حالة دعم التطبيق لديك الوسائط ذات الحجم المخصص، فقم بتعيين حجم الوسائط في التطبيق قبل طباعة المستند. أما في حالة عدم دعمه، فقم بتعيين الحجم في برنامج تشغيل الجهاز. قد تحتاج إلى إعادة ضبط تنسيق المستندات الموجودة لطباعتها بشكل صحيح على الوسائط ذات الحجم المخصص.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم جداول التعرف على الأحجام المدعومة و التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها لتحديد الوسائط الصحيحة التي ستستخدمها مع جهازك، وتحديد الميزات التي سوف تعمل مع الوسائط.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

التعرف على الأحجام المدعومة

ملاحظة الصينية 2 ووحدة الطباعة على الوجهين تتوفر في بعض الطرز.

وحدة الطباعة على الوجهين	الدرج 2	الدرج 1	حجم الوسائط
أحجام الوسائط القياسية			
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Letter مقاس (216 × 279 مم، 8.5 × 11 بوصة)
	✓	✓	13 × 8.5 بوصة (216 × 330 مم)
	✓	✓	ورق بحجم U.S. Legal مقاس (216 × 356 مم، 8.5 × 14 بوصة)
✓	✓	✓	A4 مقاس (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Executive مقاس (184 × 267 مم، 7.25 × 10.5 بوصة)
		✓	ورق بحجم U.S. Statement مقاس (140 × 216 مم، 8.5 × 5.5 بوصة)
✓	✓	✓	B5 مقاس (182 × 257 مم، 7.17 × 10.12 بوصة)
✓		✓	A5 مقاس (148 × 210 مم، 8.3 × 5.8 بوصة)
✓		✓	6 × 8 بوصة
		✓	حجم A4 بدون أطر بيضاء (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
		✓	حجم A5 بدون أطر بيضاء (148 × 210 مم، 8.3 × 5.8 بوصة)
		✓	حجم B5 بدون أطر بيضاء (182 × 257 مم، 7.17 × 10.12 بوصة)
الأظرف			
		✓	ظرف أمريكي #10 (105 × 241 مم، 4.12 × 9.5 بوصة)
		✓	ظرف Monarch (98 × 191 مم، 3.88 × 7.5 بوصة)
		✓	أظرف بطاقات التهنئة من HP (111 × 152 مم، 6 × 4.38 بوصات)
		✓	ظرف A2 (111 × 146 مم، 4.37 × 5.75 بوصة)

(تابع)

وحدة الطباعة على الوجهين	الدرج 2	الدرج 1	حجم الوسائط
		✓	ظرف DL (220 × 110 مم، 8.7 × 4.3 بوصة)
		✓	ظرف C5 (229 × 162 مم، 9 × 6.4 بوصات)
		✓	ظرف C6 (162 × 114 مم، 6.4 × 4.5 بوصات)
		✓	أظرف يابانية #3 Chou (235 × 120 مم؛ 9.3 × 4.7 بوصة)
		✓	أظرف يابانية #4 Chou (205 × 90 مم؛ 8.1 × 3.5 بوصة)

البيطاقات

		✓	بطاقة فهرس (127 × 76.2 مم، 5 × 3 بوصات)
✓		✓	بطاقة فهرس (152 × 102 مم، 6 × 4 بوصات)
✓		✓	بطاقة فهرس (203 × 127 مم، 8 × 5 بوصات)
✓		✓	بطاقة A6 (148.5 × 105 مم، 5.83 × 4.13 بوصة)
		✓	بطاقة A6 بدون أطر بيضاء (148.5 × 105 مم، 5.83 × 4.13 بوصة)
		✓	Hagaki** (148 × 100 مم، 5.8 × 3.9 بوصة)

ورق الصور

		✓	ورق الصور (127 × 76.2 مم، 5 × 3 بوصات)
		✓	ورق الصور (152 × 102 مم، 6 × 4 بوصات)
		✓	ورق الصور (7 × 5 بوصات)
		✓	ورق الصور (10 × 8 بوصات)
		✓	ورق الصور (15 × 10 بوصة)
		✓	صور L (127 × 89 مم، 5 × 3.5 بوصة)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (152 × 102 مم، 6 × 4 بوصات)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (7 × 5 بوصات)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (10 × 8 بوصات)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (11 × 8.5 بوصة)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (15 × 10 بوصة)
		✓	صور L بدون حدود مقاس (127 × 89 مم، 5 × 3.5 بوصة)

الوسائط الأخرى

(تابع)

وحدة الطباعة على الوجهين	الدرج 2	الدرج 1	حجم الوسائط
		✓	وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و 216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضاً و 5 إلى 14 بوصة طولاً)
			وسائط ذات حجم مخصص (وحدة تلقيم آلي للوثائق) يتراوح عرضها بين 127 و 216 مم وطولها من 241 إلى 305 مم (5 إلى 8.5 بوصة عرضاً و 9.5 إلى 12 بوصة طولاً)
		✓	بانوراما (4 × 10 بوصات، 4 × 11 بوصة، و 4 × 12 بوصة)
		✓	بانوراما بدون أطر بيضاء (4 × 10 بوصات، 4 × 11 بوصة، و 4 × 12 بوصة)

** الجهاز متوافق مع hagaki العادي ونفت الحبر من Japan Post فقط. وليس متوافقاً مع hagaki الصور من Japan Post.

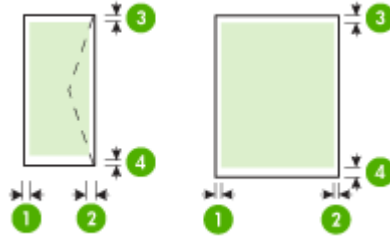
التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

📄 ملاحظة الصينية 2 ووحدة الطباعة على الوجهين تتوفر في بعض الطرز.

الدرج	النوع	الوزن	السعة
الصينية 1	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلاً)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق شفاف		ما يصل إلى 70 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	ورق صور	280 جم/م ² (75 رطل فاخر)	ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	الملصقات		ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أطرف	من 75 إلى 90 جم/م ² (20 إلى 24 رطلاً فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جم/م ² (فهرس 110 رطل)	حتى 80 بطاقة
الدرج 2	ورق عادي فقط	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلاً)	حتى 350 ورقة من الورق العادي (35 مم أو 1.38 بوصة مجمع)
	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلاً)	غير قابل للتطبيق
	كل الوسائط المدعومة		حتى 150 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.




الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي*
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي Statement أمريكي بوصة 8.5 × 13 B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف ورق صور	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13
أظرف	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	16.5 مم (بوصة) 0.65	16.5 مم (بوصة) 0.65

* للحصول على إعداد هذا الهامش على كمبيوتر يعمل بنظام الويندوز Windows، اضغط علامة التبويب **Advanced** (متقدم) في برنامج تشغيل الطابعة، وأختر **Minimize Margins** (تقليل الهوامش).

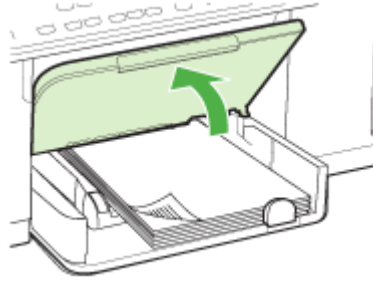
تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الجهاز.

ملاحظة  الدرج 2 اختياري مع بعض طرز الجهاز.

تحميل الصينية 1 (الصينية الرئيسية)

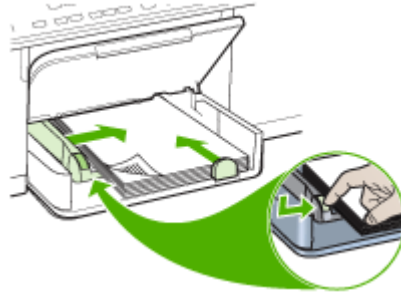
١. ارفع صينية استقبال المطبوعات.



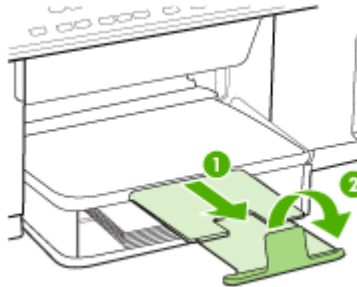
٢. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل مع محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للصينية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للصينية، ولا يتجاوز خط مؤشر الصينية.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء الطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالصينية واضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميلها ثم اخفض صينية استقبال المطبوعات.



٤. اسحب الوصلة في صينية استقبال المطبوعات.



تحميل الصينية 2

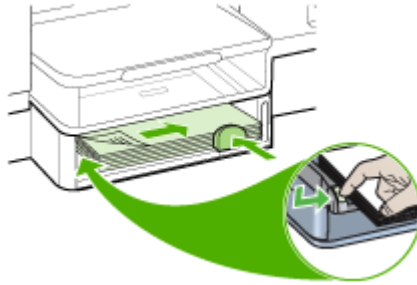
١. اسحب الصينية خارج الجهاز بجذب أسفل مقدمة الصينية.



٢. أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل مع محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للدرج، ولا يتجاوز خط مؤشر الدرّج.

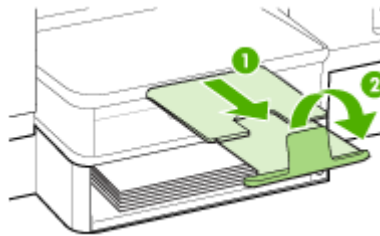
ملاحظة يمكن تحميل الدرّج 2 بالورق العادي فقط.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالصينية واضبطها بما يتلاءم والحجم الذي قمت بتحميله.



٤. أعد إدخال الصينية برفق.

٥. اسحب الوصلة في صينية استقبال المطبوعات.



تكوين الصينيتين

ملاحظة الدرجة 2 اختياري في بعض الطرز. للحصول على معلومات الشراء، انظر [طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#).

- يقوم الجهاز افتراضياً بسحب الوسائط من الصينية 1. فإذا كان الصينية 1 فارغاً، يسحب الجهاز الوسائط من الصينية 2 (في حالة تركيبها وتحميلها بالوسائط). ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:
- **قفل الصينية:** استخدم هذه الميزة في حماية الوسائط الخاصة مثل ورق الإسقاط أو الورق المطبوع مسبقاً من الاستخدام العارض. إذا نفذت الوسائط من الجهاز أثناء طباعة أحد المستندات، فلن يستخدم ورقاً من الصينية المقفلة لإكمال مهمة الطباعة.
 - **الصينية الافتراضية:** استعن بهذه الميزة في تحديد الصينية الأولى التي يسحب الجهاز الوسائط منها.

ملاحظة لاستخدام ميزة قفل الصينية وإعدادات الصينية الافتراضية، عليك تحديد خيار التحديد التلقائي للصينية في برنامج تشغيل الجهاز. إذا كان الجهاز متصلاً بالشبكة وقمت بتعيين الصينية الافتراضية، فسوف يسري هذا الإعداد على كافة مستخدمى الجهاز.

الدرجة 2 مخصص لحمل الورق العادي فقط.

يسرد الجدول التالي الطرق التي يمكن اتباعها في استخدام إعدادات الأدرج بما يلئم احتياجات الطباعة.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
قم بتحميل كلا الصينيتين بنفس نوع الوسائط وجعل الجهاز يلتقط الورق من أحد الصينيتين في حالة نفاد الآخر.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتحميل الوسائط في الصينية 1 و الصينية 2. لمزيد من المعلومات؛ راجع تحميل الوسائط. • تأكد من تعطيل ميزة قفل الدرج.
تحميل الوسائط الخاصة (مثل الورق الشفاف أو ورق الإسقاط) والورق العادي داخل الأدرج.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتحميل الوسائط الخاصة في الصينية 1 أو الصينية 2. • تأكد من ضبط ميزة قفل الصينية للصينية 1.
قم بتحميل الوسائط داخل كلتا الصينيتين لكن مع جعل الجهاز يلتقط من صينية معينة أولاً.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتحميل الوسائط في الصينية 1 و الصينية 2. • تأكد من ضبط الصينية المطلوبة لتكون الصينية الافتراضية.

لتكوين الأدرج

1. تأكد من تشغيل الجهاز.
2. قم بإجراء مما يلي:
 - برنامج تشغيل الطباعة (Windows): انقر فوق الزر **Printer services (خدمات الطابعة)** في أي من علامتي التبويب ثم انقر فوق **Features (الوظائف)** أو **Color (لون)** ثم اختر **Paper Handling (معالجة الورق)**.
 - صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)** ثم انقر فوق **Paper Handling (معالجة الورق)**.
 - أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS): أضغط **Paper Handling (تداول الورق)** من لوحة **Printer Settings (إعدادات الطابعة)**.
 - لوحة التحكم: اضغط زر **Setup (إعداد)**، حدد **Preferences (تفضيلات)**، ثم حدد **Default Tray (الدرجة الرئيسي)** أو **Tray Lock (قفل الدرج)**.
3. انقر فوق **OK (موافق)** ثم فوق **Apply (تطبيق)** بعد تغيير إعدادات الصينية المرغوبة.

طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

لطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Windows)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. بعد فتح المستند، من القائمة ملف، انقر فوق طباعة، ثم انقر فوق إعداد أو خصائص أو تفضيلات.
3. انقر فوق علامة التبويب Paper/Features (ورق/ميزات).
4. اختر حجم الوسائط من القائمة المنسدلة Size.

لضبط حجم وسائط مخصص:

- أ. انقر فوق الزر مخصص.
- ب. اكتب اسم الحجم المخصص الجديد.
- ج. اكتب الأبعاد في مربع العرض والارتفاع ثم انقر فوق حفظ.
- د. انقر فوق OK (موافق) مرتين لغلق مربع حوار الخصائص أو التفضيلات. ثم افتح مربع الحوار مرة أخرى.
- هـ. اختر حجم مخصص جديد.
5. لتحديد نوع الوسائط:
 - أ. أضغط المزيد من نوع من القائمة المنسدلة.
 - ب. أضغط نوع الوسائط المرغوب في استخدامه ثم انقر موافق.
6. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة Source is (المصدر هو).
7. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط OK (موافق).
8. اطبع المستند.

لطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Mac OS)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. من قائمة File (ملف)، انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة).
3. حدد حجم الوسائط.
4. لضبط حجم وسائط مخصص:
 - أ. انقر فوق Manage Custom Sizes (إدارة الأحجام المخصصة) في القائمة المنسدلة Paper Size (حجم الورق).
 - ب. انقر فوق New (جديد)، ثم اكتب اسماً للحجم في مربع Paper Size Name (اسم حجم الورق).
 - ج. اكتب الأبعاد في مربع العرض والارتفاع واضبط الهوامش حسبما ترغب.
 - د. انقر فوق Done (إتمام) ثم فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق Save (حفظ).
5. من قائمة File (ملف)، انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة) وحدد الحجم المخصص الجديد.
6. انقر فوق OK (موافق).
7. من قائمة File (ملف)، انقر فوق Print (طباعة).
8. افتح لوحة Paper Handling (تداول الورق).
9. أسفل Destination Paper Size، انقر فوق علامة التبويب Scale (المقياس) ليناسب حجم الورق ثم حدد حجم الورق المخصص.
10. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، ثم انقر فوق OK (موافق) أو Print (طباعة).

طباعة بدون أطر بيضاء

نتيح الطباعة بدون أطر بيضاء الطباعة حتى حواف بعض أنواع الوسائط ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

ملاحظة افتح الملف في البرنامج ثم قم بتخصيص حجم الصورة. تأكد أن الحجم يتوافق مع حجم الوسائط التي سيتم طباعة الصورة عليها.

كما يمكنك الوصول إلى هذه الوظيفة من علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. افتح برنامج تشغيل الطباعة؛ ثم اختر علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، اختر اختصار الطباعة من قائمة مهام الطباعة المنسدلة هذه.

طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
٣. من التطبيق؛ افتح برنامج تشغيل الطباعة:
 - أ. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.
 - ب. انقر فوق **Properties (خصائص)** أو **Setup (إعداد)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)**.
٥. اختر حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **Size**.
٦. حدد مربع الاختيار **Borderless Printing (طباعة بدون أطر بيضاء)**.
٧. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة **Source is (المصدر هو)**.
٨. حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Type is (النوع هو)**.
٩. عند طباعة الصور؛ حدد **Best** من القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**. أو يمكن اختيار **Maximum dpi**، التي تقدم حتى 4800×1200 نقطة للبوصة محسنة* للحصول على أفضل جودة طباعة.

* حتى 4800×1200 نقطة في البوصة محسنة عند الطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة إدخال. هذا الضبط قد يستخدم مؤقتًا مقدارًا كبيرًا من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) ويقوم بالطباعة بشكل أكثر بطئًا.
١٠. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **OK (موافق)**.
١١. اطبع المستند.
١٢. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
٣. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٤. حدد حجم وسائط بدون أطر بيضاء، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٥. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.
٦. افتح لوحة **Paper Type/Quality (نوع الورق/جودة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Paper (خيارات إضافية)**، ثم حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper type (نوع الورق)**.
٨. عند طباعة الصور؛ حدد **Best** من القائمة المنسدلة **Quality (جودة)**. أو يمكن اختيار **Maximum** أقصى حجم نقطة للبوصة، التي تقدم حتى 4800×1200 نقطة للبوصة محسنة*.
- * حتى 4800×1200 نقطة في البوصة محسنة عند الطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة إدخال. هذا الضبط قد يستخدم مؤقتًا مقدارًا كبيرًا من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) ويقوم بالطباعة بشكل أكثر بطئًا.
٩. حدد مصدر الوسائط. عند الطباعة على ورق سميك أو ورق صور؛ حدد خيار التلقيم اليدوي.
١٠. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.
١١. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

٤ Print (طباعة)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير إعدادات الطباعة](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [إلغاء مهمة طباعة](#)

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تغيير إعدادات الطباعة (مثل مقياس ونوع الورق) من التطبيق الذي تستخدمه أو من مشغل الطباعة. التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال التطبيق لها الأولوية على التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال برنامج تشغيل الطباعة. وبالرغم من ذلك، وبعد إغلاق البرنامج، تعود الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية التي تم تكوينها في برنامج التشغيل.

ملاحظة لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات حول ميزات برنامج تشغيل الطباعة بنظام Windows، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطباعة. وللمزيد من المعلومات حول الطباعة من برنامج محدد، انظر الوثائق التي تأتي مع البرنامج.

تغيير إعدادات الطباعة لمهام الطباعة الحالية من خلال أحد التطبيقات (نظام Windows)

لتغيير الإعدادات

1. افتح المستند الذي ترغب في طباعته.
2. من القائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**، ثم انقر فوق **Setup (إعداد) أو Properties (خصائص) Preferences (تفضيلات)**. (قد تتفاوت خيارات معينة وفقاً للتطبيق المستخدم.)
3. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، وانقر فوق **OK (موافق)** ثم فوق **Print (طباعة)** أو أي أمر مشابه.

تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة الحالية (نظام Windows)

لتغيير الإعدادات

1. انقر فوق **ابدأ**، أشر إلى **إعدادات**، ثم انقر فوق **طابعات أو طابعات وفاكسات**.
- أو -
انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص أو افتراضيات المستند أو تفضيلات الطباعة**.
3. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط **OK (موافق)**.


تغيير الإعدادات (نظام Mac OS)

لتغيير الإعدادات

1. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
2. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل حجم الورق)، ثم اضغط **OK (موافق)**.
3. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.
4. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل أنواع مواد الطباعة)، ثم اضغط **OK (موافق)** أو **Print (طباعة)**.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

يمكن الطباعة على كلا وجهي صفحة وسائط إما يدويًا أو تلقائيًا باستخدام وحدة الطباعة على الوجهين الاختيارية.

 ملاحظة الطباعة على الوجهين متاحة مع بعض طرز الجهاز.

- [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة](#)
- [الطباعة على الوجهين](#)

إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- حدد خيارات الطباعة على الوجهين داخل البرنامج أو برنامج تشغيل الطباعة.
- لا تطبع وجهي الورق الشفاف أو الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاخرًا (60 جم/م²) أو أثقل من 28 رطلاً فاخرًا (105 جم/م²). فقد يحدث انحشار نتيجة استخدام هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عديدة من مواد الطباعة تليقيها باتجاه معين عند الطباعة على الوجهين، مثل ورق الشركات الرسمي والورق المطبوع مسبقًا والورق مسبق التفتيح والورق الذي يحتوي على علامات مائية. عند الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يطبع الجهاز الوجه الأول أولاً. قم بتحميل مواد الطباعة مع توجيه وجه الطباعة لأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، عند الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي مواد الطباعة، يحتجز الجهاز مواد الطباعة ويتوقف للحظات حتى يجف الحبر. وبمجرد جفاف الحبر، يتم سحب الورق مرة أخرى إلى داخل الجهاز ويجري طباعة الوجه الآخر. عند اكتمال الطباعة، يتم إخراج مواد الطباعة على صينية استقبال المطبوعات. لا تسحب الورقة قبل اكتمال طباعتها.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتليقيها داخل الجهاز مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

الطباعة على الوجهين

للطباعة على وجهي الصفحة يدويًا (Windows)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
2. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعدادات** أو **خصائص** أو **تفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مزايا).
4. حدد **Two-sided printing** (طباعة على الوجهين) من القائمة المنسدلة.
5. لتغيير حجم كل صفحة تلقائيًا حتى يتماشى مع تخطيط المستند على الشاشة، تأكد من تحديد الخيار **حفظ التخطيط**. وقد يؤدي عدم تحديد هذا الخيار إلى ظهور فواصل صفحات غير مرغوب فيها.
6. قم بتحديد مربع الاختيار **Flip Pages Up** (قلب الصفحات للأعلى) وفقًا لطريقة التجليد المطلوبة. انظر الرسوم التوضيحية في برنامج تشغيل الطباعة كأمثلة.
7. اختر أحد تخطيطات الكتيب من القائمة المنسدلة **Booklet Layout** (تخطيط الكتيب) حسب الرغبة في ذلك.
8. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK** (موافق).
9. اطبع المستند.

للطباعة على وجهي الصفحة يدويًا (Mac OS)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
2. بعد فتح المستند؛ اضغط **طباعة** من القائمة **ملف**.

٣. من القائمة المنسدلة؛ اختر **مناولة الورق**؛ ثم اضغط **طباعة**: الصفحات الفردية، ثم اضغط **طباعة**.

٤. اقلب الصفحة، ثم اطبع الصفحات الزوجية.

للطباعة على وجهي الصفحة تلقائياً (Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#).
٣. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعداد** أو **خصائص** أو **تفضيلات**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Features (مزايا)**.
٥. حدد **Two-sided printing (طباعة على الوجهين)** من القائمة المنسدلة. للطباعة على الوجهين تلقائياً، تأكد من تحديد الخيار **Automatic (ألياً)**.
٦. لتغيير حجم كل صفحة تلقائياً حتى يمتأشى مع تخطيط المستند على الشاشة، تأكد من تحديد الخيار **حفظ التخطيط**. وقد يؤدي عدم تحديد هذا الخيار إلى ظهور فواصل صفحات غير مرغوب فيها.
٧. قم بتحديد مربع الاختيار **Flip Pages Up (قلب الصفحات للأعلى)** وفقاً لطريقة التجليد المطلوبة. انظر الرسوم التوضيحية في برنامج تشغيل الطباعة كأمثلة.
٨. اختر أحد تخطيطات الكتيب من القائمة المنسدلة **Booklet Layout (تخطيط الكتيب)** حسب الرغبة في ذلك.
٩. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK (موافق)**.
١٠. اطبع المستند.

للطباعة على وجهي الصفحة تلقائياً (Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#).
٣. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. افتح لوحة **طباعة على الوجهين**.
٥. حدد هذا الخيار للطباعة على الوجهين.
٦. حدد اتجاه التجليد بالنقر فوق الرمز الملائم.
٧. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.

إلغاء مهمة طباعة

يمكنك إلغاء مهمة طباعة معينة باتباع إحدى الطرق التالية.

لوحة التحكم: اضغط على **Cancel (إلغاء)**. يؤدي ذلك إلى مسح المهمة التي يعالجها الجهاز حالياً. ولكن لا يؤثر ذلك على المهام التي تنتظر المعالجة.

نظام Windows: انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الذي يظهر بالجزء السفلي الأيسر أو الأيمن من شاشة الكمبيوتر تبعًا للغة نظام التشغيل. حدد مهمة الطباعة، ثم اضغط على مفتاح الحذف **Delete (حذف)** بلوحة المفاتيح.

Mac OS: انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الطابعة داخل **Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة المساعدة)**. حدد مهمة الطباعة، ثم انقر فوق **Hold (حجز)**، ثم انقر **Delete (حذف)**.

٥ Copy (نسخ)

يمكن عمل نُسخ ملونة وبالأبيض ودرجات اللون الرمادي عالية الجودة باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

ملاحظة النسخ من برنامج الصور والمصورات غير متوفر في Mac OS.

- [عمل نسخ من لوحة التحكم](#)
- [تغيير إعدادات النسخ](#)
- [ضبط عدد النسخ](#)
- [حدد حجم ورق النسخ](#)
- [ضبط نوع ورق النسخ](#)
- [تغيير جودة أو سرعة النسخ](#)
- [تغيير حجم مستند أصلي لكي يناسب ورق letter أو A4](#)
- [نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter](#)
- [ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك](#)
- [تحسين المناطق المشوشة من النسخة](#)
- [تحسين الأجزاء الفاتحة من نسختك](#)
- [إلغاء مهمة نسخ](#)

عمل نسخ من لوحة التحكم

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

1. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
2. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
3. اعمل واحداً مما يلي:
 - اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) لبدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
 - اضغط على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان) لبدء مهمة نسخ بالألوان.

ملاحظة عند وجود مستند أصلي ملون، يؤدي الضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من المستند الأصلي الملون، أما الضغط على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان) فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بألوان كاملة من المستند الأصلي الملون.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص إعدادات النسخ لمعالجة أي مهمة تقريباً.

عند تغيير إعدادات النسخ، تسري التغييرات على مهمة النسخ الحالية فقط. ويجب ضبط كافة التغييرات كإعدادات افتراضية لتتنطبق على كافة مهام النسخ المستقبلية.


حفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية


1. قم بإجراء التغييرات الضرورية على الإعدادات في **Copy Menu (قائمة النسخ)**.
2. اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)**، ثم اضغط على مفاتيح الأسهم إلى أن تظهر الرسالة **Set New Defaults** (تعيين الإعدادات الافتراضية الجديدة).
3. اضغط مفاتيح الأسهم لتحديد **Yes** (نعم)؛ ثم اضغط على **OK** (موافق).

ضبط عدد النسخ


يمكنك ضبط عدد النسخ التي تريد طباعتها باستخدام خيار **Number of Copies (عدد النسخ)** الموجود على لوحة التحكم.

لضبط عدد النسخ من لوحة التحكم

1. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
2. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل.
3. في منطقة **Copy (نسخ)**، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى يظهر **Number of Copies (عدد النسخ)**.
4. اضغط على  أو استخدم لوحة المفاتيح لإدخال عدد النسخ، حتى العدد الأقصى.

 **تلميح** عند الاستمرار في الضغط على أي زر من أزرار الأسهم يتغير عدد النسخ بمضاعفات العدد 5 في كل مرة حتى يسهل ضبط عدد كبير من النسخ.


5. اضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)**.


 **ملاحظة** يمكن أيضاً تنفيذ وظائف النسخ باستخدام برنامج **HP Photosmart Software (Windows)** أو البرنامج **HP Photosmart Studio (Mac OS)**. راجع تعليمات البرنامج لمزيد من المعلومات.

حدد حجم ورق النسخ

يمكنك ضبط حجم الورق في الجهاز. حجم الورق المحدد يجب أن يناسب حجم الورق الذي تم تحميله في حاوية الإدخال.

لضبط حجم الورق من لوحة التحكم.


1. في منطقة **Copy (نسخ)**، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى يظهر **Copy Paper Size (حجم ورق النسخ)**.
2. اضغط على  حتى يظهر حجم الورق المناسب.
3. اضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)**.

 **ملاحظة** يمكن أيضاً تنفيذ وظائف النسخ باستخدام برنامج **HP Photosmart Software (Windows)** أو البرنامج **HP Photosmart Studio (Mac OS)**. راجع تعليمات البرنامج لمزيد من المعلومات.

ضبط نوع ورق النسخ


يمكنك ضبط نوع الورق في الجهاز.

لضبط نوع الورق الخاص بالنسخ من لوحة التحكم.

١. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu** (قائمة النسخ) بشكل متكرر حتى يظهر **Paper Type** (نوع الورق).
٢. اضغط على  حتى يظهر نوع الورق المناسب.
٣. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

راجع الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق المطلوب اختياره على أساس الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
ورق Copier أو letterhead	Plain Paper (ورق عادي)
ورق HP أبيض براق	Plain Paper (ورق عادي)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo (ورق صور فاخر)
ورق الصور الفوتوغرافية 10 × 15 HP Premium Plus سم (4 × 6 بوصة)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Premium أو Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (أغشية شفافة)
فيلم شفاف آخر	Transparency (أغشية شفافة)
Hagaki عادي	Plain Paper (ورق عادي)
Glossy Hagaki	Premium Photo (ورق صور فاخر)
L (اليابان فقط)	Premium Photo (ورق صور فاخر)

 **ملاحظة** يمكن أيضًا تنفيذ وظائف النسخ باستخدام برنامج (Windows HP Photosmart Software) أو البرنامج (Mac OS HP Photosmart Studio). راجع تعليمات البرنامج لمزيد من المعلومات.

تغيير جودة أو سرعة النسخ

يوفر الجهاز ثلاثة خيارات تؤثر على سرعة النسخ والجودة.

- خيار **Best (الأفضل)** يعطيك أعلى جودة مع كافة أنواع الورق ويقال من وجود تأثير الخطوط (التسطير) الذي يحدث أحياناً في المساحات المصمتة في النسخة. يقوم **Best (الأفضل)** بإجراء النسخ بشكل أبطأ من إعدادات الجودة الأخرى.
- خيار **Normal (عادي)** ينتج إخراج بجودة عالية ويعتبر الإعداد الموصى به لمعظم مهام النسخ. يقوم **Normal (عادي)** بإجراء النسخ بشكل أسرع من **Best (الأفضل)** ويعتبر الإعداد الافتراضي.
- خيار **Fast (سريع)** يقوم بإجراء النسخ بشكل أسرع من إعداد **Normal (عادي)**. يكون النص مشابه في جودته لإعداد **Normal (عادي)** ولكن الرسوم قد تكون بجودة أقل. يستخدم الإعداد **Fast (سريع)** حبراً أقل ويُطيل عمر خرطوشات الطباعة.

لتغيير جودة النسخ من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية على الزجاج ووجهها لأسفل.
٣. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Quality (الجودة)** حتى إضاءة إعداد الجودة المناسب.
٤. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

ملاحظة يمكن أيضاً تنفيذ وظائف النسخ باستخدام برنامج (HP Photosmart Software (Windows أو البرنامج (HP Photosmart Studio (Mac OS). راجع تعليمات البرنامج لمزيد من المعلومات.

تغيير حجم مستند أصلي لكي يناسب ورق letter أو A4

إذا كانت الصورة أو النص الذي على النسخة الأصلية يملأ الورقة بالكامل دون هوامش، فعليك استخدام **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة) أو **Full Page 91%** (صفحة كاملة 91%) لتصغير النسخة الأصلية ومنع الاقتصاص غير المرغوب فيه للنص أو للصور عند حواف الورقة.



تلميح يمكنك كذلك استخدام **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة) لتكبير صورة صغيرة بحيث تتلاءم مع المنطقة التي يمكن الطباعة عليها من الصفحة بحجمها الكامل. لكي تقوم بذلك بدون تغيير نسب النسخة الأصلية أو قص الحواف، من الممكن أن يترك الجهاز قدراً غير متساو من المسافة البيضاء حول حواف الورقة.

تغيير حجم مستند من لوحة التحكم

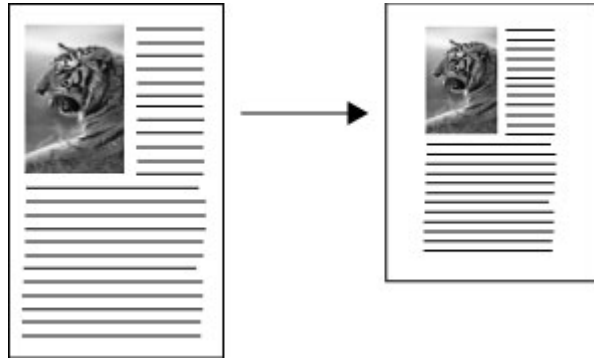
1. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
2. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل.
3. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على زر **Reduce/Enlarge** (تصغير/تكبير).
4. اضغط على **Full Page 91%** (صفحة كاملة 91%).
5. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

ملاحظة يمكن أيضاً تنفيذ وظائف النسخ باستخدام برنامج (HP Photosmart Software (Windows أو البرنامج (HP Photosmart Studio (Mac OS). راجع تعليمات البرنامج لمزيد من المعلومات.

نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter

يمكن استخدام إعداد **Legal > Ltr 72%** لتصغير نسخة مستند من حجم legal إلى الحجم الذي يلائم ورق بحجم letter.

ملاحظة النسبة المئوية الموجودة في المثال، **Legal > Ltr 72%**، ربما لا تتوافق مع النسبة التي تظهر على شاشة العرض.



لنسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل.
٣. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على زر **Reduce/Enlarge (تصغير/ تكبير)**.
٤. اضغط على **Legal > Ltr 72%** حتى ظهور **Legal > Ltr 72%**.
٥. اضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)**.

ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك

يمكن استخدام خيار **Lighter/Darker (افتح/أغلق)** لضبط تباين النسخ التي تقوم بعملها.

لضبط درجة تشبع النسخة من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل.
٣. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى ظهور **Lighter/Darker (افتح/أغلق)**.
٤. قم بواحد مما يلي:
 - اضغط على **Lighter/Darker (افتح/أغلق)** لتعميق النسخة.
 - اضغط على **Lighter/Darker (افتح/أغلق)** لتفتيح النسخة.
٥. اضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)**.


ملاحظة يمكن أيضاً تنفيذ وظائف النسخ باستخدام برنامج (HP Photosmart Software (Windows) أو البرنامج (HP Photosmart Studio (Mac OS). راجع تعليمات البرنامج لمزيد من المعلومات.

تحسين المناطق المشوشة من النسخة

يمكنك استخدام ميزة **Enhancements (تحسينات)** لضبط جودة المستندات النصية عن طريق زيادة دقة حواف النص بالأسود أو ضبط الصور الفوتوغرافية من خلال تحسين الألوان الفاتحة التي قد تظهر بيضاء.

بعد تحسين **Mixed (مختلط)** هو الخيار الافتراضي. استخدم تحسين **Mixed (مختلط)** لزيادة دقة حواف معظم النسخ الأصلية.

لنسخ مستند مشوش من لوحة التحكم

1. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
2. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل.
3. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu** (قائمة النسخ) بشكل متكرر حتى ظهور **Enhancements** (تحسينات).
4. اضغط على  حتى ظهور إعداد **Text** (نص).
5. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

إذا حدث أي مما يلي، فقم بإيقاف تشغيل تحسين **Text** (نص) باختيار **Photo** (صورة) أو **None** (لا شيء):

- نقاط متفرقة من الألوان تحيط ببعض النص في نسخك
- الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسلة)
- الأشياء أو الخطوط الرقيقة الملونة تحتوي على أجزاء سوداء
- أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة

تحسين الأجزاء الفاتحة من نسختك

يمكنك استخدام تحسينات **Photo** (صورة) لتحسين الألوان الفاتحة التي قد تظهر بيضاء. يمكنك أيضًا استخدام تحسينات **Photo** (صورة) لإزالة أو تقليل أي من الأشياء التالية التي قد تحدث عند النسخ بتحسينات **Text** (نص):

- نقاط متفرقة من الألوان تحيط ببعض النص في نسخك
- الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسلة)
- الأشياء أو الخطوط الرقيقة الملونة تحتوي على أجزاء سوداء
- أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة

لنسخ صورة معرضة بشكل زائد للضوء من لوحة التحكم

1. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
2. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل.
3. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu** (قائمة النسخ) بشكل متكرر حتى ظهور **Enhancements** (تحسينات).
4. اضغط على  حتى ظهور إعداد تحسين **Photo** (صورة).
5. اضغط على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

إلغاء مهمة نسخ

لإيقاف النسخ، اضغط على **Cancel** (إلغاء) في لوحة التحكم.

٦ Scan (مسح)

يمكن مسح المستندات الأصلية وإرسالها إلى عدد من الوجهات مثل مجلد في الشبكة أو برامج على كمبيوتر. ويمكن استخدام لوحة التحكم، أو برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging، أو برامج متوافقة TWAIN أو WIA على الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح مستند أصلي
- مسح من برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA
- تعديل مستند أصلي ممسوح
- تغيير إعدادات المسح
- إلغاء مهمة مسح

مسح مستند أصلي

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم. يوضح هذا القسم طريقة إجراء المسح من لوحة التحكم فقط.

ملاحظة يمكن استخدام برنامج HP Photosmart Software لمسح الصور ومنها صور بانوراما. مستخدماً هذا البرنامج؛ يمكن تعديل الصورة الممسوحة وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصور الممسوحة. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء المسح من جهاز الكمبيوتر وكيفية ضبط المستندات الممسوحة، وتغيير حجمها، وتدويرها، وقصها وزيادة ووضوحها، راجع تعليمات برنامج HP Photosmart Software الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضاً تثبيت برنامج الطابعة وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح. للتحقق من أن برنامج الطابعة يعمل على كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز الجهاز في صينية النظام في الجهة اليسرى السفلية من الشاشة، بجوار الساعة. للتحقق أن هذا الكمبيوتر يستخدم Mac OS، افتح Device Manager، واضغط على Scan Picture (مسح الصورة). إذا كانت الماسحة متوفرة؛ فستبدأ تطبيق HP ScanPro. وإذا لم تتوفر؛ تظهر رسالة لإعلامك أن الماسحة غير موجودة.

ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية نظام Windows إلى فقدان الجهاز بعض وظائف المسح الخاصة به مما ينتج عن ذلك إظهار رسالة الخطأ No Connection (بلا اتصال). في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل عن طريق إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو عن طريق بدء تشغيل برنامج برنامج HP Photosmart Software.

مسح إلى برنامج في الكمبيوتر (توصيل مباشر)

اتب الخطوات التالية إذا كان الجهاز متصلاً بشكل مباشر باستخدام كابل USB. بعد اكتمال عملية المسح؛ فإن البرنامج الذي اخترته سيتم فتحه ويعرض المستند الذي قمت بمسحه.

إرسال ملف ممسوح إلى برنامج في الكمبيوتر من برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging

1. في الكمبيوتر؛ افتح برنامج الصور والمصورات برنامج HP photo and imaging. للمزيد من المعلومات، راجع استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging.
2. راجع التعليمات في الشاشة للحصول على إرشادات إضافية.

إرسال ملف ممسوح إلى برنامج في الكمبيوتر في لوحة التحكم (اتصال مباشر)

1. ضع النسخة الأصلية على زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية.
2. اضغط على زر Scan Menu (قائمة المسح) أو Scan To (مسح إلى).

٣. اضغط مفاتيح الأسهم لاختيار البرنامج الذي تريد استخدامه (مثل برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging)، ثم اضغط **OK** (موافق).
٤. اضغط على **START SCAN** (بدء المسح).

مسح من برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA

الجهاز متوافق مع TWAIN و WIA ويعمل مع البرامج التي تدعم أجهزة المسح المتوافقة مع TWAIN و WIA. أثناء العمل في برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA، يمكن الوصول لميزة المسح والقيام بمسح صورة إلى البرنامج مباشرة. تقنية TWAIN مدعومة في أنظمة تشغيل Windows و Mac OS. في أنظمة التشغيل Windows؛ WIA مدعومة في توصيلات Windows XP و Vista المباشرة فقط. و WIA لا يدعمها نظام Mac OS.

المسح من برنامج متوافق مع TWAIN

عمومًا؛ البرنامج متوافق مع TWAIN إذا كان به أمر مثل **Acquire** (اكتساب) أو **File Acquire** (اكتساب ملف) أو **Scan** (مسح) أو **Import New Object** (استيراد كائن جديد) أو **Insert from** (إدراج من) أو **Scanner** (الماسحة). إذا لم تكن متأكدًا ما إذا كان البرنامج متوافقًا أم لا، أو لا تعرف ماذا يطلق على الأمر، راجع تعليمات أو وثائق البرنامج. تبدأ عملية المسح من برنامج متوافق مع TWAIN. راجع تعليمات أو وثائق للمعلومات عن الأوامر وخطوات استخدامها.

المسح من برنامج متوافق مع WIA

عمومًا؛ البرنامج متوافق مع WIA إذا كان به أمر مثل **Picture/From Scanner** أو **Camera** (صورة/من مساحة أو كاميرا) في **Insert** (إدراج) أو **File** (ملف). إذا لم تكن متأكدًا ما إذا كان البرنامج متوافقًا أم لا، أو لا تعرف ماذا يطلق على الأمر، راجع تعليمات أو وثائق البرنامج. تبدأ عملية المسح من برنامج متوافق مع WIA. راجع تعليمات أو وثائق للمعلومات عن الأوامر وخطوات استخدامها.

تعديل مستند أصلي ممسوح

يمكنك تحرير صورة ممسوحة باستخدام برنامج برنامج HP Photosmart Software. كما يمكنك تحرير مستند ممسوح من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف) (OCR).

تحرير صورة أو رسم ممسوح

يمكنك تحرير صورة أو رسم ممسوح باستخدام برنامج برنامج HP Photosmart Software. فباستخدام هذا البرنامج، يمكنك ضبط درجة السطوع والتباين وتشبع الألوان والمزيد. يمكنك كذلك تدوير الصورة باستخدام برنامج برنامج HP Photosmart Software للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Photosmart Software الظاهرة على الشاشة.

تعديل مستند ممسوح باستخدام برنامج التعرف الضوئي على الحروف OCR

يمكن استخدام برنامج OCR لاستيراد النص الممسوح إلى برنامج معالجة الكلمات المفضل لتعديله. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى. يمكن تحديد برنامج معالجة الكلمات التي تريد استخدامها للتعديل. إذا لم يكن رمز معالجة الكلمات موجودًا أو نشطًا، فهذا يعني أنه لا يوجد برنامج معالجة للكلمات مثبت على جهاز الكمبيوتر أو أن برنامج الماسحة لم يتمكن من التعرف على التطبيق أثناء التثبيت. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والمصورات HP photo and imaging لمعرفة معلومات عن كيفية الربط ببرنامج معالجة الكلمات.

لا يدعم برنامج OCR النصوص الملونة الممسوحة. فالنصوص الملونة تتحول إلى نص أسود وأبيض قبل إرسالها إلى برنامج OCR. وبذلك؛ يصبح كل النص في المستند النهائي بالأسود والأبيض، بغض النظر عن لون المستند الأصلي. ونظرًا لتعقيد بعض برامج معالجة الكلمات وتداخلها مع الجهاز؛ يفضل في بعض الأحيان المسح إلى برنامج Wordpad (من ملحقات Windows)، ثم قص النص ولصقه في برنامج معالجة الكلمات المفضل.

تغيير إعدادات المسح

تغيير إعدادات المسح

- **HP Device Manager (Mac OS)**: ابدأ **HP Device Manager** ، ثم انقر **Information and Settings (معلومات وإعدادات)**، ثم اختر **Scan Preferences (تفضيلات المسح)** من القائمة المنسدلة.
- **Windows**: افتح برنامج الجهاز؛ ثم حدد **Settings (إعدادات)**، ثم حدد **Scan Settings and Preferences (إعدادات المسح وتفضيلاته)**، ثم حدد من بين الاختيارات المتوفرة.

إلغاء مهمة مسح

لإلغاء مهمة المسح الضوئي، اضغط على **Cancel (إلغاء)** من على لوحة التحكم.


٧ الضبط والإدارة

هذا القسم يخص المشرف أو الشخص المسؤول عن إدارة الجهاز. ويحتوي هذا القسم على معلومات حول المواضيع التالية.

- [إدارة الجهاز](#)
- [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#)
- [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#)
- [ضبط الجهاز \(Windows\)](#)
- [ضبط الجهاز \(Mac OS\)](#)
- [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#)


إدارة الجهاز

الأدوات الشائعة التالية يمكن استخدامها في إدارة الجهاز. للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، ارجع إلى استخدام أدوات إدارة الجهاز.

 **ملاحظة** وقد تشمل إجراءات معينة على طرق أخرى.

Windows

- لوحة تحكم الجهاز
- برنامج تشغيل الطابعة
- مربع الأدوات
- خدمة myPrintMileage

 **ملاحظة** لمزيد من المعلومات حول خدمة myPrintMileage، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بخدمة myPrintMileage.

لا يتوفر Toolbox في كل أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows 2000.

Mac OS

- لوحة تحكم الجهاز
- الأداة المساعدة HP Printer Utility
- [مراقبة الجهاز](#)
- [الإشراف على الجهاز](#)

مراقبة الجهاز

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بمراقبة الجهاز.

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
لوحة التحكم	الحصول على معلومات حول حالة المهام الجاري معالجتها وحالة تشغيل الجهاز وحالة خراطيش الطابعة ورؤوس الطابعة.
مربع الأدوات (Windows)	معلومات خرطوشة الحبر: انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة) لعرض معلومات حول مستوى الحبر، ثم قم بالتمرير لعرض زر

(تابع)

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
	Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة). انقر فوق زر Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة) لعرض معلومات حول استبدال خرطوشة الحبر وتواريخ الانتهاء.*
أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)	معلومات خرطوشة الحبر: افتح لوحة Information and Supplies Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق Status (حالة الموارد)*.

* مستويات الحبر المعروضة هي تقديرية فقط. قد تختلف أحجام الحبر الفعلية.

الإشراف على الجهاز

يقدم هذا القسم معلومات حول إدارة الجهاز وتعديل إعداداته.


استخدم هذه الأداة...	للقيام بما يلي...
لوحة التحكم:	<ul style="list-style-type: none"> اللغة والبلد/المنطقة: اضغط على Setup (إعداد)، ثم افتح قائمة Preferences (تفضيلات). ضبط التاريخ والوقت: اضغط على Setup (إعداد)، press Tools (أدوات)، ثم اضغط على Date and Time (التاريخ والوقت). ضبط وقت مصباح الماسحة: اضغط على الزر Setup (إعداد)، ثم حدد Preferences (تفضيلات)، ثم حدد Set Bulb Time (ضبط وقت المصباح).
صندوق الأدوات (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> تغيير إعدادات الصينيتين: انقر فوق Paper Handling (مناولة الورق) في علامة التبويب Services (خدمات). إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب خدمات.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> تغيير إعدادات الصينيتين: اضغط Paper Handling (تداول الورق) من لوحة Printer Settings (إعدادات الطباعة). إجراء مهام صيانة الجهاز: افتح لوحة Information and Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق خيار المهمة المطلوب إجراؤها.

استخدام أدوات إدارة الجهاز

- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [الدعم الفوري \(HP Instant Support\)](#)
- [myPrintMileage](#)

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الجهاز.

 **ملاحظة** ويمكن تثبيت صندوق الأدوات من القرص المضغوط **Starter** (البداء) عن طريق تحديد خيار التثبيت الكامل، إذا ما كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام.

فتح مربع الأدوات

- في HP Solution Center؛ انقر القائمة **Settings** (إعدادات)؛ ثم أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- انقر بالزر الأيمن على HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP)، ثم أشر إلى **Printer Model Name** (اسم طراز الطباعة) ثم انقر فوق **Display Printer Toolbox** (عرض صندوق أدوات الطباعة).

علامات التبيوب الخاصة بمربع الأدوات

يحتوي مربع الأدوات على علامات التبيوب التالية.

علامة التبيوب	Contents (المحتويات)
Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)	<ul style="list-style-type: none"> • معلومات مستوى الحبر: تعرض مستويات الحبر المقدر لكل خرطوشة. • ملاحظة: مستويات الحبر المعروضة هي تقديرية فقط. قد تختلف أحجام الحبر الفعلية. • Shop Online (التسوق عبر الإنترنت): يوفر وصولاً إلى أحد مواقع الويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطباعة للجهاز وذلك عبر الإنترنت. • Order by Phone (الطلب بالهاتف): لعرض أرقام الهاتف التي يمكن الاتصال بها لطلب مستلزمات الجهاز. لا تتوفر أرقام الهاتف في كل البلدان/المناطق. • تفاصيل الخرطوشة: تعرض أرقام طلب الشراء وتواريخ انتهاء الصلاحية لخرطوش الحبر المثبتة.
معلومات	<p>Printer Information (معلومات الطباعة): توفر ارتباطاً لخدمة myPrintMileage وتعرض معلومات حول حالة مكونات الجهاز ورأس الطباعة. خيارات علامة التبيوب Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware information (معلومات المكونات) • myPrintmileage (إن وجد) • الدعم الفوري (HP Instant Support) • HP printhead health (حالة رأس طباعة HP)
خدمات	<ul style="list-style-type: none"> • Print PQ (print quality) Diagnostic Page (طباعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطباعة)): يتيح لك تشخيص المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة. • Print Self-Test Diagnostic Page (طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي): يتيح طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي. • Align Printheads (محاذاة رؤوس الطباعة): ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة. • تنظيف رؤوس الطباعة: ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة. • Calibrate Linefeed (معايرة تغذية السطر): يتيح لك إجراء معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر.

HP Printer Utility (Mac OS)

تحتوي أداة طباعة HP المساعدة HP Printer Utility على أدوات لتكوين إعدادات الجهاز، ومعايرة الطباعة، وتنظيف رؤوس الطباعة، وطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي، وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

فتح أداة طباعة HP المساعدة

لفتح أداة طباعة HP المساعدة من سطح المكتب

١. من الباحث، اختر كمبيوتر من قائمة أذهب.
٢. حدد Library (المكتبة)، ثم حدد Printers (الطابعات).
٣. حدد HP، ثم حدد Utilities (أدوات مساعدة)، ثم حدد HP Printer Selector (محدد طباعة HP).
٤. حدد الجهاز ثم انقر فوق Launch Utility (بدء الأداة المساعدة).

لفتح HP Printer Utility من Printer Setup Utility

١. من الباحث، اختر كمبيوتر من قائمة أذهب.
٢. حدد الجهاز من القائمة، ثم اضغط Utility.
٣. حدد الجهاز من القائمة، ثم اضغط Launch Utility.

لوحات HP Printer Utility

لوحة Information and Support (المعلومات والدعم)

- **Supplies Status (حالة الموارد):** تعرض معلومات حول رؤوس الطباعة وخرائط الحبر المركبة حاليًا.
- **معلومات حول المستلزمات:** يظهر لك خيارات استبدال خرطوشة الحبر.
- **Device Information (معلومات الأجهزة):** لعرض المعلومات عن الطراز والرقم المسلسل. ويتيح أيضًا طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).
- **طباعة تشخيص مشكلات الجودة:** تتيح لك تشخيص المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).
- **Clean (تنظيف):** ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).
- **محاذاة:** ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطباعة](#).
- **Calibrate Linefeed (معايرة تغذية السطر):** تتيح لك إجراء معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع [معايرة تغذية السطر](#).
- **HP Support (دعم HP):** تتيح الوصول إلى موقع HP على الويب حيث يمكنك الحصول على الدعم للجهاز، وتسجيله، وطلب شراء المستلزمات، والحصول على معلومات حول إرجاع مستلزمات الطباعة المستهلكة وإعادة تدويرها.

لوحة Printer Settings (إعدادات الطباعة)

Trays Configuration (تكوين الأدرج): تعيين نوع وحجم الوسائط الافتراضي لدرج الإدخال.

الدعم الفوري (HP Instant Support)

يمثل دعم HP الفوري مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها معتمدة على الويب. تساعد هذه الأدوات في التعرف السريع على مشكلات الطباعة وتشخيصها وحلها.

يوفر دعم HP الفوري المعلومات التالية حول جهازك.

- **سهول الوصول إلى تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها:** توفر التلميحات الموضوعية بشكل مخصص لجهازك.
- **الحلول المتاحة لبعض أخطاء الجهاز:** توفر وصولاً مباشراً إلى المعلومات التي تساعدك في حل رسائل الخطأ الخاصة بجهازك.
- **الإخطار بتحديثات برنامج تشغيل الطباعة:** تنبهك في حالة وجود تحديث لبرنامج تشغيل الطباعة. تظهر رسالة على الصفحة الرئيسية لدعم HP الفوري، انقر فوق الارتباط الموجود بالرسالة للانتقال مباشرة إلى قسم التنزيلات في موقع HP على الويب.
- **التحكم في استخدام الحبر والوسائط (myPrintMileage):** يساعدك في التحكم في استخدام مستلزمات الجهاز والتنبيه بهذا الاستخدام.

الأمان والخصوصية

عند استخدام دعم HP الفوري، يتم إرسال معلومات مفصلة حول الجهاز مثل الرقم المسلسل وحالات الخطأ والحالة إلى HP. تحترم شركة HP خصوصيتك وتقوم بإدارة هذه المعلومات وفقاً للإرشادات الموضحة في بيان الخصوصية المنشور على موقع الويب الخاص بشركة (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html). HP.

ملاحظة لعرض كافة البيانات التي يتم إرسالها إلى شركة HP، حدد المصدر (في برنامج Internet Explorer و Opera) أو Page Source (مصدر الصفحة) (في برنامج Mozilla Firefox و Netscape) من قائمة View (عرض) في مستعرض الويب لديك.

للوصول إلى دعم HP الفوري

صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب Information (معلومات) ثم انقر فوق الدعم الفوري (HP Instant Support).

ملاحظة لا يتم بتسجيل إشارة مرجعية لصفحات الويب المستخدمة في فتح الدعم الفوري (HP Instant Support). وإذا قمت بتسجيل إشارة مرجعية للموقع وقمت بالاتصال به باستخدام هذه الإشارة المرجعية، لن تحتوي الصفحات على المعلومات الحديثة الحالية.

myPrintMileage

تعتبر خدمة myPrintMileage إحدى الخدمات التي توفرها شركة HP لمساعدتك على تعقب استخدام الجهاز مما يساعدك في تنبؤ استخدام الجهاز والتخطيط لشراء المستلزمات.

لاستخدام خدمة myPrintMileage، يجب أن يتوافر لديك التالي:

- الاتصال بالإنترنت
- توصيل الجهاز

في موقع ويب myPrintMileage؛ يمكن رؤية تحليل للطباعة، مثل مقدار الحبر المستهلك، وما إذا كنت تستهلك حبراً أسود أم ملوئاً بشكل أكثر، وعدد الصفحات المقدر التي يمكنك طباعتها بالمقدار المتبقي من الحبر.

للوصول إلى خدمة myPrintMileage

- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب معلومات، ثم انقر فوق myPrintMileage واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **من خلال شريط مهام Windows:** انقر بالزر الأيمن على رمز HP Digital Imaging في شريط مهام Windows، ثم اختر الجهاز المطلوب عرضه، ثم انقر myPrintMileage.

ملاحظة لا تتم بتسجيل إشارة مرجعية لصفحات الويب المستخدمة في فتح خدمة myPrintMileage. وإذا قمت بتسجيل إشارة مرجعية للموقع وقمت بالاتصال به باستخدام هذه الإشارة المرجعية، لن تحتوي الصفحات على المعلومات الحديثة الحالية.

معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي

استخدم صفحة تشخيص الفحص الذاتي فيما يلي:

- عرض معلومات الجهاز الحالي، وحالة خرطوشة الطباعة وحالة رأس الطباعة
- المساعدة في حل المشكلات

كما تحتوي صفحة تشخيص الفحص الذاتي على سجل للأحداث الأخيرة.

إذا أردت الاتصال بشركة HP، فطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي غالبًا ما تكون عملية مفيدة قبل الاتصال.

HP Officejet Pro 1000			
Self Test Diagnostic Page			
Printer Information			
Product name: HP Officejet Pro L7790 Series			
Product model number: C3183A			
Product serial number: MY32N12138			
Service ID: 18138			
Firmware version: SmbatufaxE3C			
Auto-copier opt: Installed			
Pages printed: Tray 1:982, Tray 2:0, Total:982, Auto-copier: 0x0			
Country/Region: USA			
Ink Cartridge Status			
Color	Black	Yellow	Magenta/Cyan
Ink cartridge level	100	100	100
Part number	HP 88 (C3909A)	HP 86 (C3908A)	HP 85 (C3902A)
Expiration date (Y4M.D)	2008-11-08	2008-11-13	2008-11-18
*Estimates only. Actual ink levels may vary.			
Printhead Status			
Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan	
Product health	Good	Good	
Part number	HP 80 (C3911A)	HP 80 (C3902A)	
First installation date (Y4M.D)	2008-04-05	2008-04-05	
End of warranty date (Y4M.D)	2007-06-05	2008-01-05	
Accumulated ink usage (ml)	Black: 17 Yellow: 10	Magenta: 9 Cyan: 8	
Event Log			
ID	Event	Description	
95	09552	Printer Error	
94	09548	Printer Error	
89	09552	Printer Error	

1. **Printer Information (معلومات الطابعة):** تعرض معلومات الجهاز (مثل اسم المنتج ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الدرج.
2. **Ink Cartridge Status (حالة خرطوشة الطباعة):** تعرض مستويات الحبر المقطرة (يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية خراطيش الطباعة.

ملاحظة مستويات الحبر المعروضة هي تقديرية فقط. قد تختلف أحجام الحبر الفعلية.


٣. **Printhead Status (حالة رأس الطباعة):** تعرض حالة رأس الطباعة وأرقام الأجزاء وتاريخ التركيب الأولي وتواريخ انتهاء ضمان رؤوس الطباعة بالإضافة إلى إجمالي استهلاك الحبر. وخيارات الحالة المتوفرة لرأس الطباعة هي كالتالي: جيدة ومعقولة وتتطلب استبدالاً. إذا كانت الحالة 'معقولة'، فهذا يعني أنه ينبغي متابعة جودة الطباعة، ولكن لا حاجة لاستبدال رأس الطباعة. إذا كانت الحالة 'replace'، (تتطلب استبدالاً)، فهذا يعني أنه ينبغي استبدال رأس الطباعة ولن يعمل الجهاز إلا بعد استبدالها.

٤. **Event Log (سجل الأحداث):** يعرض سجلاً للأحداث الأخيرة التي وقعت.

طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي

- لوحة التحكم اضغط على **Setup** (إعداد)، ثم حدد **Print Report** (تقرير الطباعة)، ثم حدد **Self-Test Report** (تقرير الفحص الذاتي) ثم اضغط على **OK** (موافق).
- صندوق الأنوات (**Windows**): انقر فوق علامة التنويب **Services** (خدمات) ثم انقر فوق **Print Self Test Diagnostic Page** (طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي).
- أداة طباعة **HP** المساعدة (**Mac OS**): اضغط معلومات الأجهزة من لوحة المعلومات والدعم، ثم انقر فوق طباعة صفحة التهيئة.

ضبط الجهاز (Windows)


 **ملاحظة** يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أعلى على الكمبيوتر حتى يتسنى تشغيل برنامج التثبيت.

كما يجب أن يكون لديك صلاحيات المسؤول لتثبيت برنامج تشغيل الطباعة على نظام التشغيل Windows 2000 أو Windows XP.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع [توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج](#).

التوصيل المباشر

يمكنك توصيل الجهاز مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB.

 **ملاحظة** إذا قمت بتثبيت برنامج الجهاز وقمت بتوصيل الجهاز بكمبيوتر يعمل بنظام Windows، فإنه يمكنك توصيل أجهزة إضافية إلى نفس الكمبيوتر من خلال كابلات USB دون الحاجة لإعادة تثبيت برنامج الجهاز.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع [توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج](#).

تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)

لتثبيت البرنامج

١. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها.
٢. أدخل القرص المضغوط Starter CD (قرص بدء التشغيل المضغوط) في محرك الأقراص المضغوطة. يتم تشغيل قائمة القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائياً، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد بالقرص المضغوط Starter (البدء).
٣. من قائمة القرص المضغوط، انقر فوق **تثبيت** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٤. وعند الطلب، قم بتشغيل الجهاز وتوصيله مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يظهر مرشد العثور على جهاز جديد **Found New Hardware (العثور على جهاز جديد)** على شاشة الكمبيوتر ويتم إنشاء رمز الجهاز في مجلد "طابعات".

ملاحظة يمكنك توصيل كابل USB في وقت لاحق عند الحاجة إلى استخدام الجهاز.

يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاركة الجهاز على شبكة محلية](#).

توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج

في حالة توصيل الجهاز بالكمبيوتر قبل تثبيت البرنامج، يظهر مرشد **Found New Hardware (العثور على جهاز جديد)** العثور على جهاز جديد على شاشة الكمبيوتر.

ملاحظة إذا قمت بتشغيل الجهاز، فلا تقم بإيقاف تشغيله أو فصل الكابل منه أثناء تشغيل برنامج التثبيت. فإذا قمت بذلك، فلن ينهي برنامج التثبيت العملية.

توصيل الجهاز

١. في مربع الحوار **Found New Hardware (العثور على جهاز جديد)** الذي يعرض طرق تحديد موقع برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار **Advanced** (متقدم) ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

ملاحظة لا تدع معالج **العثور على جهاز جديد** يقوم بإجراء بحث تلقائي عن برنامج تشغيل الطابعة.

٢. حدد مربع الاختيار الخاص بتحديد موقع برنامج التشغيل وتأكد من عدم تحديد مربعات الاختيار الأخرى.
٣. أدخل قرص **Starter** (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. إذا ما ظهرت قائمة القرص المضغوط، فقم بإغلاقها.
٤. انتقل إلى الدليل الجذري الموجود على قرص **Starter** (البداء) المضغوط (D مثلًا) ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٥. انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. انقر فوق **Finish (إنهاء)** لإغلاق مرشد **Found New Hardware (العثور على جهاز جديد)**. يبدأ المرشد برنامج التثبيت تلقائيًا (قد يستغرق ذلك لحظات قليلة).
٧. قم بإتمام عملية التثبيت.

ملاحظة يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاركة الجهاز على شبكة محلية](#).

مشاركة الجهاز على شبكة محلية

في إحدى الشبكات المحلية، يتم توصيل الجهاز مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المحدد (والذي يعرف باسم المزود) وتتم مشاركته عبر أجهزة الكمبيوتر الأخرى (العملاء).

ملاحظة عند مشاركة جهاز متصل مباشرة، استخدم الكمبيوتر الذي يعمل بأحدث نظام تشغيل كمزود. على سبيل المثال، إذا كان لديك كمبيوتر يعمل بنظام Windows XP وهناك كمبيوتر آخر يعمل بإصدار Windows أقدم، فاستخدم الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows XP كمزود.

استخدم هذا التكوين فقط مع المجموعات الصغيرة أو إذا كان الاستخدام محدودًا. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز.

تقتصر المشاركة على وظيفة الطباعة. أما المسح والنسخ فلا يمكن مشاركتها.

مشاركة الجهاز

1. انقر فوق **Start** (أبدأ)، ثم انقر إلى **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
- أو -
انقر الزر **أبدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق علامة التبويب **Sharing** (مشاركة).
3. انقر فوق الخيار لمشاركة الجهاز، وحدد اسم مشاركة له.
4. لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بإصدارات أخرى من **Windows**، انقر فوق **Additional Drivers** (برامج تشغيل إضافية) لتنصيب برامج تشغيلها بما يلائم المستخدمين. يجب إدخال قرص **Starter** (البداية) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة.

ضبط الجهاز (Mac OS)

يمكنك استخدام الجهاز مع جهاز كمبيوتر **Macintosh** واحد باستخدام كابل **USB**، أو يمكنك مشاركة الجهاز بين مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تنصيب البرنامج للاتصال المباشر](#)
- [مشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية](#)

تنصيب البرنامج للاتصال المباشر

تنصيب البرنامج

1. قم بتوصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل **USB**.
2. أدخل قرص **Starter** (البداية) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط على سطح المكتب، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد. يمكنك أيضًا تحديد موقع مجلد **Installer** (المثبت) على قرص **Starter** (البداية) المضغوط.
3. انقر فوق **Install Software** (تنصيب البرنامج) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. إذا لزم الأمر، قم بمشاركة الجهاز مع مستخدميه أجهزة كمبيوتر **Macintosh** آخرين.
الاتصال المباشر: قم بمشاركة الجهاز مع مستخدميه أجهزة كمبيوتر **Macintosh** آخرين. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية](#).

مشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية

عند توصيل الجهاز مباشرة، يمكنك مشاركتها مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلًا. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز.

وتشمل المتطلبات الأساسية للمشاركة عبر بيئة نظام **Mac OS** العناصر التالية:

- يجب أن تتصل أجهزة كمبيوتر **Macintosh** بالشبكة عبر البروتوكول **TCP/IP**، ويجب أن يتم تخصيص عناوين **IP** لها. (**AppleTalk** غير مدعوم.)
- ويجب توصيل الجهاز المطلوب مشاركته بمنفذ **USB** المضمن بجهاز كمبيوتر **Macintosh** المضيف.
- ويجب تنصيب برنامج مشاركة الجهاز وبرنامج تشغيله أو **PPD** الخاص بالجهاز المثبت على كل من جهاز كمبيوتر **Macintosh** المضيف وأجهزة كمبيوتر **Macintosh** العميلة التي تستخدم الجهاز المشترك. (يمكنك تشغيل برنامج التنصيب لتنصيب برنامج مشاركة الجهاز وملفات التعليمات المرتبطة به.)

للمزيد من المعلومات حول مشاركة الجهاز من خلال منفذ USB، ارجع إلى معلومات الدعم على موقع الويب الخاص بشركة (www.apple.com) Apple أو ارجع إلى تعليمات Apple Macintosh Help بالكمبيوتر.

لمشاركة الجهاز بين العديد من أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac OS

١. قم بتشغيل ميزة مشاركة الجهاز في كل أجهزة كمبيوتر Macintosh (المضيف والعميلة) المتصلة بالطابعة. وتبعًا لإصدار نظام التشغيل OS؛ نفذ أيًا مما يلي:
 - **Mac OS 10.3:** افتح **System Preferences (تفضيلات النظام)**، ثم انقر **Print & Fax (طباعة وفاكس)**، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share my printers with other computers (مشاركة طابعاتي مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى)**.
 - **Mac OS 10.4:** افتح **System Preferences (تفضيلات النظام)**، ثم انقر **Print & Fax (طباعة وفاكس)**، ثم انقر علامة التبويب **Sharing (مشاركة)**، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share these printers with other computers (مشاركة تلك الطابعات مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى)** ثم حدد الطابعة التي تريد مشاركتها.
٢. للطابعة من أجهزة كمبيوتر Macintosh الأخرى (العميلة) في الشبكة؛ نفذ ما يلي:
 - أ. انقر فوق **File (ملف)**، ثم اختر **Page Setup (إعداد الصفحة)** في المستند المطلوب طابعته.
 - ب. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Format for (تنسيق)**، ثم اختر **Shared Printers (الطابعات المشتركة)**، ثم اختر الجهاز.
 - ج. حدد **Paper Size (حجم الورق)** ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
 - د. في المستند؛ انقر فوق **File (ملف)**، ثم اختر **Print (طباعة)**.
 - هـ. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Printer (الطابعة)**، ثم اختر **Shared Printers (الطابعات المشتركة)**، ثم اختر الجهاز.
 - و. قم بإعدادات إضافية إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته


إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تتم بحذف ملفات تطبيق الجهاز من الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع الجهاز. هناك 3 طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقة واحدة لإلغاء التثبيت في جهاز Macintosh.

إلغاء التثبيت من كمبيوتر Windows، الطريقة 1


١. افصل الجهاز عن الكمبيوتر. لا تصله بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
٢. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.
٣. من شريط مهام Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم اختر **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، ثم حدد **HP**، ثم حدد **Officejet Pro L7400 سلسلة**، وانقر فوق **Uninstall (إلغاء التثبيت)**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No (لا)**.
- البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات قد لا تعمل بالطريقة الصحيحة إذا تم حذف هذه الملفات.
٦. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٧. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل اسطوانة البدء CD في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات في الشاشة، وراجع أيضًا **تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)**.
٨. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.
٩. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لتشغيل الجهاز.
- بعد توصيل الجهاز وتشغيله؛ قد يجب الانتظار لبضع دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
١٠. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في صينية نظام Windows.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية


 ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار Uninstall (إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) في Windows.

1. من شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم اختر Settings (الإعدادات) ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم) ثم انقر Add/Remove Programs (إضافة / إزالة البرامج).
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على البرامج والميزات.
2. قم بتحديد HP Officejet Pro All-in-One سلسلة، ثم انقر فوق Change/Remove (تغيير/إزالة) أو Uninstall/Change (إلغاء تثبيت/تغيير)
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
4. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.


 ملاحظة من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

5. أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
6. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضًا [تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز \(مستحسن\)](#).

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

 ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار Uninstall (إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) في Windows.

1. أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
2. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
3. اختر Uninstall (إلغاء تثبيت) ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
4. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 ملاحظة من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

5. قم بتشغيل برنامج إعداد الجهاز مرة أخرى.
6. حدد Install (التثبيت).
7. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضًا [تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز \(مستحسن\)](#).

إلغاء التثبيت من كمبيوتر Macintosh

1. ابدأ HP Device Manager.
2. انقر فوق Information and Settings (معلومات وإعدادات).
3. حدد Uninstall HP AiO Software من القائمة المنسدلة.
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، أعد تشغيل الكمبيوتر.
5. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر.

٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرأ مزدوجاً فوق **HP All-in-One Installer (مثبت HP all-in-one)**.
٧. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضاً [تنصيب البرنامج للاتصال المباشر](#).

٨ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:


- [خراطيش الطباعة المدعومة](#)
- [استبدال خراطيش الطباعة](#)
- [صيانة رؤوس الطباعة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تنظيف الجهاز](#)
- [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها](#)
- [حل مشكلات الطباعة](#)
- [جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة](#)
- [حل مشكلات تغذية الورق](#)
- [حل مشكلات النسخ](#)
- [حل مشكلات المسح](#)
- [حل مشاكل التثبيت](#)
- [قم بإزالة الانحشار](#)

خراطيش الطباعة المدعومة

يختلف توفر خراطيش الحبر حسب البلد/المنطقة. قد تأتي خراطيش الحبر بأحجام مختلفة. للحصول على قائمة بخراطيش الحبر المدعومة بالنسبة للجهاز، اطبع صفحة تشخيص الفحص الذاتي ثم اقرأ المعلومات الواردة في قسم حالة خرطوشة الحبر. (للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#)).

يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- **Windows:** في صندوق الأدوات؛ إذا كان لديك اتصال مزدوج الاتجاه، انقر علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقريبية)، ثم انتقل لعرض الزر **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة)، ثم اضغط **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة).
- في نظام **Mac:** في **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطابعة HP)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) في لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم)، ثم انقر فوق **Retail Supplies Information** (معلومات مستلزمات الشراء).

 **ملاحظة** يستخدم حبر الخراطيش في عمليات الطباعة بعدد مختلف من الطرق، تتضمن عملية التهيئة، التي تقوم بإعداد الجهاز والخراطيش للطباعة، وفي صيانة رؤوس الطباعة التي تحافظ على خراطيش الطباعة نظيفة وتدفق الحبر بسلاسة. بالإضافة إلى ذلك، يترك بعض الحبر المتبقي في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال خراطيش الطباعة

يمكن التأكد من مستويات الحبر المقطرة من صندوق الأدوات (Windows) وأداة طباعة HP المساعدة (Mac OS). للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، راجع [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#). يمكنك أيضاً طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي لاستعراض هذه المعلومات (راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#)).

ملاحظة مستويات الحبر المعروضة هي تقديرية فقط. قد تختلف أحجام الحبر الفعلية.

بعد إخراج الخرطوشة من العبوة، ينبغي تركيبها على الفور. يجب عدم إخراج الخرطوشة من الجهاز لفترات طويلة من الوقت.

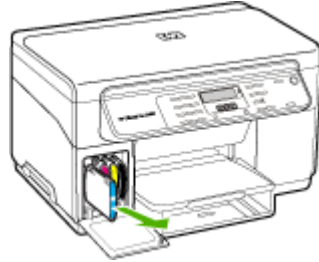
لمعرفة نوع الخرطوشة التي تصلح للعمل مع الجهاز الذي يستخدمها، راجع [الموارد](#).

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



٢. أخرج خرطوشة الحبر المطلوب استبدالها بإصبعها وباصبعي الإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٤. قم بمحاذاة الخرطوشة مع الفتحة المميزة بالألوان وأدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط لأسفل على الخرطوشة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.

٥. أغلق غطاء خرطوشة الحبر.

صيانة رؤوس الطباعة

في حالة عدم اكتمال الحروف المطبوعة أو فقدان نقاط أو خطوط في المطبوعات، قد يكون هذا ناجماً عن انسداد فتحات الحبر أو ربما تكون هناك حاجة لتنظيف رؤوس الطباعة.

عند تدهور جودة النسخ المطبوعة، ينبغي استكمال الخطوات ذات الصلة حسب التسلسل التالي:

١. تأكد من سلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص حالة رأس الطباعة](#).

٢. اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

٣. قم بتنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).
٤. في حالة استمرار المشكلات بعد تنظيف رؤوس الطباعة، يجب استبدالها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).

△ **تنبيه** لا تتحمل شركة HP أية أضرار تلحق بالجهاز نتيجة تعديل رؤوس الطباعة.

فحص حالة رأس الطباعة

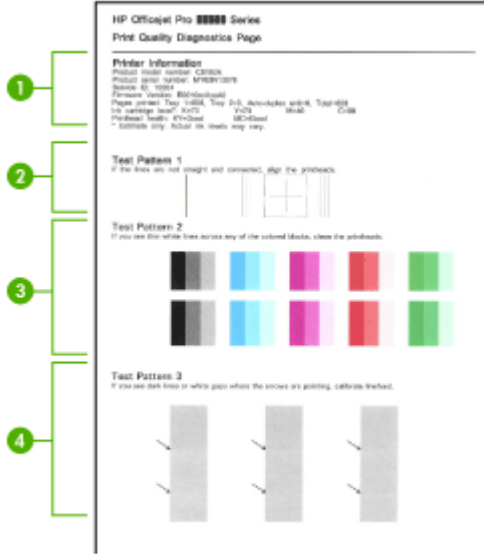
استخدم أحد الأساليب التالية لفحص حالة رأس الطباعة. إذا كانت حالة أي من رؤوس الطباعة ليست جيدة أو معقولة، ينبغي تنفيذ وظيفة أو أكثر من وظائف الصيانة أو تنظيف رأس الطباعة أو استبدالها.

- **طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي:** قم بطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي على ورقة بيضاء نظيفة، وتفحص القسم الخاص بسلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).
- **صندوق الأدوات (Windows):** افتح صندوق الأدوات. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح مربع الأدوات](#). انقر فوق علامة التبويب **Information (معلومات)**، ثم انقر فوق **Printhead Health (حالة رأس الطباعة)**.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** فتح أداة طباعة HP المساعدة. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح أداة طباعة HP المساعدة](#). اختر علامة التبويب **Supply Status (حالة المستلزمات)**، ثم انقر فوق **Printhead (رأس الطباعة)**.

طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة

استخدم صفحة تشخيص جودة الطباعة لتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة. سيساعدك هذا على تقرير ما إذا كانت هناك حاجة لاستخدام أي من وسائل الصيانة لتحسين جودة طباعة النسخ المطبوعة. يمكن أيضاً عرض معلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة على الصفحة.

- **لوحة التحكم:** اضغط زر **Setup (إعداد)** ثم حدد **Print Report (طباعة التقرير)** ثم حدد **Print Quality Page (صفحة جودة الطباعة)** ثم اضغط **OK (موافق)**.
- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Print PQ (جودة الطباعة) diagnostic page (print quality)** (طباعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطباعة)) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** اضغط **Print Quality Diagnostics (تشخيص مشكلات الجودة)** من لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)**.



1	Printer Information (معلومات الطباعة): لعرض معلومات الجهاز (على سبيل المثال رقم طراز المنتج ورقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت) وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج ومعلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة.
2	شكل الاختبار 1: في حالة عدم استقامة الخطوط واتصالها، ينبغي محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة .
3	شكل الاختبار 2: في حالة وجود خطوط بيضاء في المناطق البيضاء، ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة .
4	شكل الاختبار 3: في حالة وجود خطوط داكنة أو فتحات بيضاء في المكان الذي تشير إليه الأسهم، ينبغي معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر .

محاذاة رؤوس الطباعة


في أي مرة يتم فيها استبدال رأس الطباعة، يقوم الجهاز تلقائيًا بمحاذاة رؤوس الطباعة لضمان الحصول على أفضل جودة طباعة. ومع ذلك، إذا كان مظهر الصفحات المطبوعة يشير إلى عدم محاذاة رؤوس الطباعة على نحو صحيح، يمكن بدء عملية المحاذاة يدويًا.

- لوحة التحكم: اضغط الزر **Setup (إعداد)**، ثم اختر **Tools (أدوات)**، ثم اختر **Align Printer (محاذاة الطباعة)**، ثم اضغط **OK (موافق)**. اضغط **OK (موافق)** عند اكتمال المحاذاة للمتابعة.
- صندوق الأدوات (**Windows**): انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Align Printers (محاذاة رؤوس الطباعة)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طباعة **HP** المساعدة (**Mac OS**): اضغط **محاذاة** من لوحة المعلومات والدعم.

معايرة تغذية السطر

- لوحة التحكم: اضغط الزر **Setup** (إعداد) ثم حدد **Tools** (أدوات)، ثم حدد **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر)، ثم اضغط **OK** (موافق).
- صندوق الأدوات **(Windows)**: انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طابعة **HP** المساعدة **(Mac OS)**: أضغط معايرة تغذية السطر من لوحة المعلومات والدعم.

تنظيف رؤوس الطباعة


 ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط.

تستغرق عملية التنظيف حوالي 3.5 دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل.

- لوحة التحكم: اضغط الزر **Setup** (إعداد)، حدد **Tools** (أدوات)، ثم حدد **Clean Printhead** (تنظيف رأس الطباعة).
- صندوق الأدوات **(Windows)**: انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Clean Printhead** (تنظيف رؤوس الطباعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طابعة **HP** المساعدة **(Mac OS)**: أضغط تنظيف من لوحة المعلومات والدعم.

تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدوياً

بعدما يتم تركيب رؤوس الطباعة، قد تظهر رسالة على لوحة التحكم توضح أن الجهاز لن يقوم بعملية الطباعة. إذا ظهرت هذه الرسالة، ربما تحتاج إلى تنظيف الموصلات الكهربائية الموجودة على رؤوس الطباعة والموجودة داخل الجهاز.

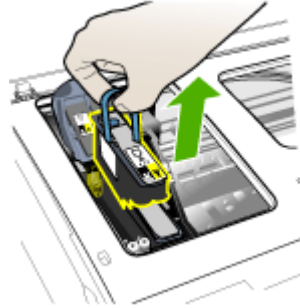
 تنبيه قم بتنظيف مناطق تلامس الكهرباء فقط بعد محاولة تنظيف رؤوس الطباعة. تحتوي مناطق تلامس الكهرباء على مكونات إلكترونية حساسة يمكن أن تتلف بسهولة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).

تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدوياً

1. افتح الغطاء العلوي.
2. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائياً، اضغط مع الاستمرار على الزر **OK** لخمس ثوان. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطابعة.
3. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



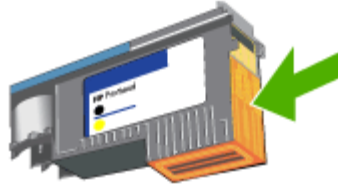
٤. ارفع مقبض رأس الطباعة (الذي يخص رسالة لوحة التحكم) واستخدمه في جذب رأس الطباعة من الفتحة.



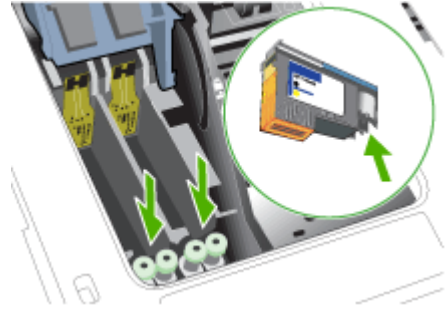
٥. للقيام بعمل تنظيف، تجفيف، استخدم قطعة قماش ناعم وخالية من الوبر. المواد المناسبة تشتمل على ورق ترشيق القهوة وورق تنظيف العدسات.

△ تنبيه لا تستخدم الماء.

٦. قم بمسح الوصلات الكهربائية على رأس الطباعة لكن لا تلمس الفتحات.

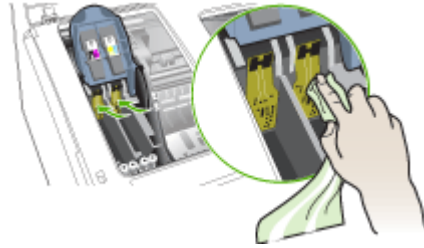


ملاحظة الوصلات الكهربائية عبارة عن مربعات صغيرة لونها نحاسي، مجمعة في وجه واحد لرأس الطباعة. الفتحات على الوجهة الاخر من رأس الطباعة. سيظهر الحبر على الفتحات.



△ **تنبيه** لمس الفتحات قد ينتج تلف دائم للفتحة. أيضا، يمكن للحبر أن يترك آثار دائمة على الملابس.

٧. بعد الانتهاء من التنظيف، ضع رأس الطباعة على صفحة من الورق أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحات وجهها لأعلى ومن عدم تلامس الفتحات بالورق.
٨. قم بتنظيف الوصلات الكهربائية في فتحة رأس الطباعة داخل الجهاز باستخدام قطعة قماش نظيفة، جافة وناعمة وخالية من الوير.



٩. قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي وشغل الجهاز. يجب أن تشير لوحة التحكم إلى عدم وجود رأس الطباعة.
١٠. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص لها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والملصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
١١. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من استقرارها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
١٢. ينبغي تكرار الخطوات المذكورة أعلاه بالنسبة لرؤوس الطباعة الباقية، إذا ما اقتضت الضرورة.
١٣. أغلق الغطاء العلوي.
١٤. إذا استمرت رسالة لوحة التحكم؛ كرر عملية التنظيف الموضحة أعلاه لرأس الطباعة الموافق للرسالة.
١٥. إذا استمرت رسالة لوحة التحكم؛ استبدل رأس الطباعة الموافق للرسالة.
١٦. انتظر حتى يهبط الجهاز رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذاة. في حالة عدم طباعة الجهاز للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذاة يدويًا. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة.

استبدال رؤوس الطباعة

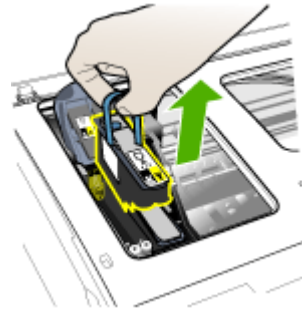
ملاحظة لمعرفة نوع رؤوس الطباعة التي تصلح للعمل مع الطباعة التي تستخدمها ارجع إلى الموارد.

استبدال رؤوس الطباعة

١. افتح الغطاء العلوي.
٢. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائيًا، اضغط مع الاستمرار على الزر **OK (موافق)** لمدة 5 ثوان. أنتظر حتى تقف حركة الحاملة.
٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



٤. ارفع مقبض رأس الطباعة واستخدمه لإخراج رأس الطباعة من الفتحة.



٥. قبل تركيب رأس الطباعة؛ قم بهزه لأعلى ولأسفل ست مرات على الأقل أثناء وجوده في العبوة.



٦. أخرج رأس الطباعة الجديدة من العبوة، وأزل أشرطة الحماية البرتقالية.



△ تنبيه لا تهرز رأس الطباعة بعد إزالة الأغطية.

٧. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والملصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
٨. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من استقرارها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
٩. أغلق الغطاء العلوي.
١٠. انتظر حتى يهبط الجهاز رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذة. في حالة عدم طباعة الجهاز للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذة يدوياً. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذة رؤوس الطباعة](#).

تخزين مستلزمات الطباعة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [تخزين خرطوشة الحبر](#)
- [تخزين رؤوس الطباعة](#)

تخزين خرطوشة الحبر

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الجهاز لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة خرطوش الحبر، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

تخزين رؤوس الطباعة

يمكن ترك رؤوس الطباعة داخل الجهاز لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة رؤوس الطباعة، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

تنظيف الجهاز

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الجهاز. يجب القيام بإجراءات الصيانة هذه عند الضرورة. التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة، أو ظهر غطاء الماسحة أو إطار الماسحة قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

تنظيف زجاج الماسحة

لتنظيف زجاج الماسحة

١. قم بإيقاف تشغيل الجهاز.
٢. ارفع غطاء الماسحة.
٣. نظف الزجاج بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج معتدل. جفف الزجاج بقطعة قماش جافة ناعمة غير مصنوعة من الكتان.



△ **تنبيه** استخدم منظف الزجاج فقط لتنظيف زجاج الماسحة. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة. تجنب كحول أيزوبروبيل أنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الجهاز.

التنظيف من الخارج

📌 **ملاحظة** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الجهاز ثم اسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدم قطعة قماش ناعمة رطبة خالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من الغطاء. لا يتطلب الجزء الداخلي من الجهاز التنظيف. حافظ على أن تكون السوائل بعيدة عن دواخل الجهاز ولوحة التحكم.

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

استخدم التلميحات والمصادر التالية لحل مشكلات الطابعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع [إزالة الانحشار من الجهاز](#).
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع [حل مشكلات تغذية الورق](#).
- تحقق من:
 - إضاءة مصباح التشغيل وعدم مبيضه. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 12 دقائق لبدء تشغيله بعد تركيب رؤوس الطابعة.
 - لا توجد رسائل خطأ على شاشة الكمبيوتر.
 - تأكد أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام. تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد وأنه يعمل. راجع [المواصفات الكهربائية](#) للاطلاع على متطلبات الفولتية.
 - تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في الصينية ولم تتحشر في الجهاز.

- تم تركيب رؤوس الطباعة وخرائطيش الحبر بشكل سليم في الفتحات المميزة بالألوان الخاصة بهم. اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. تأكد من إزالة الشريط البرتقالي الواقي من على كل رأس طباعة.
- تم إغلاق ماسكة رأس الطباعة وكل الأغطية.
- تم تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على وجهين الاختيارية بإحكام في مكانها.
- تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- يمكن أن يطبع الجهاز صفحة تشخيص الفحص الذاتي. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).
- تم تعيين الجهاز كالتابعة الحالية أو الافتراضية. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في مجلد الطابعات Printers. بالنسبة لنظام Mac OS، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في Printer Setup Utility. يرجى الرجوع إلى مراجع الكمبيوتر للاطلاع على المزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد إيقاف الطباعة مؤقتًا في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

حل مشكلات الطباعة

- [توقف الجهاز على نحو مفاجئ](#)
- [ظهور رسائل خطأ في شاشة لوحة التحكم](#)
- [الجهاز لا يستجيب \(لا شيء يطبع\)](#)
- [الجهاز لا يقلل رأس الطباعة](#)
- [يستغرق الجهاز وقتًا طويلًا للطباعة](#)
- [طباعة صفحة فارغة أو جزئية](#)
- [يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود](#)
- [موضع الرسوم أو النصوص خطأ](#)
- [يطبع الجهاز نصف صفحة، ثم يخرج الورق](#)

توقف الجهاز على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد. راجع [المواصفات الكهربائية](#) للاطلاع على متطلبات الفولتية.

ظهور رسائل خطأ في شاشة لوحة التحكم

حدث خطأ لا يمكن إصلاحه

افصل كل الكابلات (مثل سلك التيار الكهربائي وكابل USB)، ثم انتظر 20 ثانية وأعد توصيل الكابلات. في حالة استمرار المشكلة، تفضل بزيارة موقع ويب شركة HP للحصول على معلومات تتعلق باسكتشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاح مشكلات المنتج وتحديثاته.

الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)

فحص طابور الطباعة

ربما تكون مهمة الطباعة محسورة في طابور الطباعة. لإصلاحها، افتح طابور الطباعة، قم بإلغاء طباعة كل المستندات الموجودة في الطابور ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. بعد إعادة بدء تشغيل الكمبيوتر، حاول الطباعة مرة أخرى. انظر تعليمات نظام التشغيل للحصول على معلومات حول فتح طابور الطباعة وإلغاء مهام الطباعة.

تأكد من إعداد الجهاز
للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها](#).

تأكد من تهيئة رأس الطباعة
عند تركيب رؤوس الطباعة أو استبدالها، يقوم الجهاز بطباعة بضع صفحات محاذاة تلقائيًا لمحاذاة رؤوس الطباعة. تستغرق هذه العملية نحو 12 دقيقة. وحتى الانتهاء من هذه العملية، يمكنك طباعة صفحات المحاذاة التلقائية فقط.

تأكد من تثبيت برنامج الجهاز
إذا تم إيقاف تشغيل الجهاز أثناء الطباعة، تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر، أو ربما لم يتم تثبيت برنامج الجهاز على نحو صحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#).

فحص توصيلات الكابلات
تأكد من أن طرفي كابل USB محكمان.

الجهاز لا يقبل رأس الطباعة

فحص ماسكة رأس الطباعة
تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

- فحص رأس الطباعة**
- تأكد من تركيب رأس الطباعة في الفتحة المميزة بالألوان الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).
 - قم بإخراج رأس الطباعة، وتأكد من إزالة أشرطة الحماية البرتقالي من رأس الطباعة.

نظف رأس الطباعة
استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة رؤوس الطباعة](#).

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة
بعد إخراج رأس الطباعة، أوقف تشغيل الجهاز وانتظر نحو 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون تركيب رأس الطباعة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

يستغرق الجهاز وقتًا طويلًا للطباعة

تحقق من موارد النظام
تأكد من أن الكمبيوتر يحتوي على موارد كافية لطباعة المستند في وقت معقول. إذا استوفى الكمبيوتر الحد الأدنى من متطلبات النظام فقط، فقد تستغرق طباعة المستندات وقتًا أطول. للحصول على مزيد من المعلومات حول الحد الأدنى والمستحسن من متطلبات النظام، انظر [متطلبات النظام](#). علاوة على ذلك، إذا كان الكمبيوتر مشغولاً للغاية في تشغيل برامج أخرى، فيمكن طباعة المستندات ببطء أكبر.

تأكد من إعدادات برنامج الجهاز
سرعة الطباعة أقل عند تحديد **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (أقصى حد نقطة لكل بوصة)** على أنها جودة الطباعة. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة أخرى في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

طباعة صفحة فارغة أو جزئية

تأكد من وجود خراطيش طباعة فارغة

راجع لوحة التحكم لمعرفة أي من الخراطيش منخفضة أو فارغة. يتيح مربع الأدوات (Windows) والأداة المساعدة للطباعة وصفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#)) معلومات HP (Mac OS) حول مستويات الحبر. في حالة طباعة نص مكتوب بخط أسود وتخرج نسخة بيضاء فارغة، فربما يعني ذلك أن الخرطوشة ربما تكون فارغة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

فحص ماسكة رأس الطباعة

تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

فحص رأس الطباعة

- تأكد من تركيب رأس الطباعة في الفتحة المميزة بالألوان الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).
- قم بإخراج رأس الطباعة، وتأكد من إزالة أشرطة الحماية البرتقالي من رأس الطباعة.

نظف رأس الطباعة

استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة رؤوس الطباعة](#).

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

بعد إخراج رأس الطباعة، أوقف تشغيل الجهاز وانتظر نحو 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون تركيب رأس الطباعة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

افحص إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند للمنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

افحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

موضع الرسوم أو النصوص خطأ

أفص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

أفص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

أفص إعدادات الهامش

في حالة اقتصاص الرسوم أو النص من الحواف، تأكد من أن إعدادات هامش المستند لا تتجاوز منطقة الطباعة في الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

أفص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو سليم. راجع ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

يطبع الجهاز نصف صفحة، ثم يخرج الورق

أفص خراطيش الطباعة

لعل خراطيش الطباعة نفدت، وتم إلغاء مهمة الطباعة. استبدل خراطيش الطباعة، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة إلى الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة

- [نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة](#)
- [طباعة حروف غير مفهومة](#)
- [تطبخ الحبر](#)
- [الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل](#)
- [ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة](#)
- [الألوان تطبع أبيض وأسود](#)
- [طباعة الألوان الخاطئة](#)
- [النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان](#)
- [الألوان غير متنسقة مع بعضها](#)
- [خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم](#)

نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة

أفحص رؤوس الطباعة وخرائط الحبر

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

أفحص جودة الورق

ربما يكون الورق المستخدم رطب أو خشن. تأكد من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP وحاول الطباعة مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

أفحص نوع الوسائط المحملة في الجهاز

- تأكد من أن درج تدعم نوع الوسائط المحملة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- تأكد من تحديد الصينية التي تحتوي على الوسائط المطلوبة في برنامج تشغيل الطباعة.

أفحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

طباعة حروف غير مفهومة

في حالة حدوث مقاطعة لإحدى المهام أثناء الطباعة، ربما لا يتعرف الجهاز على باقي المهمة.

قم بإلغاء مهمة الطباعة وانتظر حتى يعود الجهاز إلى حالة الاستعداد. في حالة عدم عودة الجهاز إلى حالة الاستعداد، قم بإلغاء كافة المهام وانتظر مرة أخرى. عندما يصبح الجهاز مستعدًا، قم بإعادة إرسال المهمة. إذا طلب الكمبيوتر إعادة محاولة المهمة، انقر فوق **إلغاء**.

فحص توصيلات الكابلات

في حالة توصيل الجهاز والكمبيوتر باستخدام كابل USB، ربما تكون المشكلة ناجمة عن وصلة كابل سيئة. تأكد من أن توصيلات الكابل من كلا الطرفين مثبتة بإحكام. في حالة استمرار المشكلة، أوقف تشغيل الجهاز وافصل الكابل من الجهاز، ثم شغل الجهاز دون توصيل الكابل واحذف أي مهام باقية من ذاكرة التخزين المؤقتة للطباعة. عند عمل ضوء Power (الطاقة) ولا يومض، أعد توصيل الكابل.

أفحص ملف المستند

ربما يكون ملف المستند قد تعرض للتلف. في حالة إمكانية مستندات أخرى من نفس التطبيق، حاول طباعة نسخة احتياطية من المستند، إن أمكن.

تلطخ الحبر

أفحص إعدادات الطباعة

- عند طباعة مستندات تستهلك حبراً كثيراً، انتظر لفترة أطول حتى تجف التُّسخ المطبوعة قبل استخدامها. لا سيما في حالة استخدام الورق الشفاف. في برنامج التشغيل، حدد **Best (الأفضل)** في جودة الطباعة، وقم بزيادة وقت جفاف الحبر وقلل من تشرب الحبر باستخدام حجم الحبر في الميزات المتقدمة (Windows) أو ميزات الحبر (Mac OS). ومع ذلك، تذكر أن تقليل إشباع الحبر ربما يجعل جودة النسخ المطبوعة "باهتة".
- ربما تتجدد أو تلتطخ المستندات الألوان التي يوجد بها ألوان غنية أو ممزوجة عند الطباعة باستخدام مستوى جودة الطباعة **Best (الأفضل)**. حاول استخدام وضع طباعة آخر، مثل **Normal (عادي)** لتقليل الحبر أو استخدم ورق HP Premium Paper المصمم لطباعة مستندات ذات ألوان زاهية. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص نوع الوسائط

لا تقبل بعض أنواع الوسائط الحبر بشكل جيد. بالنسبة لأنواع الوسائط هذه، سوف يجف الحبر بشكل أكثر بطئاً وقد يحدث تلطخ. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل

أفحص نوع الوسائط

لا تتناسب بعض أنواع الوسائط للاستخدام مع الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة

أفحص وضع الطباعة

يسمح وضع **Draft (المسودة)** أو **Fast (السرعة)** في برنامج تشغيل الطابعة بالطباعة على معدل سريع، وهو ما يُعد مناسباً بالنسبة لمسودات الطباعة. للحصول على نتائج أفضل، حدد **Normal (العادي)** أو **Best (الأفضل)**. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص إعداد نوع الورق

عند الطباعة على ورق شفاف أو أي وسائط خاصة أخرى، حدد نوع الوسائط المطابق في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة](#).

الألوان تطبع أبيض وأسود

أفحص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان

أفحص خراطيش الطباعة

تأكد من عدم العبث من خراطيش الحبر. ربما تتسبب عمليات إعادة التعبئة واستخدام أحبار غير متوافقة في تعطيل نظام الطباعة المركب، وربما ينجم عنه انخفاض في مستوى جودة الطباعة وتلف الجهاز أو رأس الطباعة. لا تضمن HP أو تدعم خراطيش الطباعة التي تم إعادة تعبئتها. للمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [مستلزمات وملحقات HP](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

الألوان غير متسقة مع بعضها

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

أفحص وضع الرسوم

استخدم ميزة التكبير/التصغير أو الطباعة الموجودة في البرنامج لفحص الثغرات الموجودة في موضع الرسوم في الصفحة.

خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

حل مشكلات تغذية الورق

للحصول على المعلومات الخاصة بحل مشكلات انحسار الورق، راجع [إزالة الانحسار من الجهاز](#).

لا يمكن إدخال الصينية 2 الاختيارية

- أعد إدخال الصينية. تأكد من محاذاها مع فتحة الجهاز.
- ابحث عن وجود ورق محسور. للمزيد من المعلومات، راجع [إزالة الانحسار من الجهاز](#).

توجد مشكلة تغذية ورق أخرى

الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

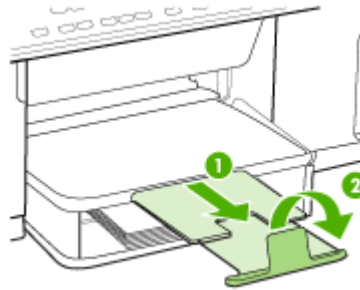
ينبغي استخدام الوسائط التي يدعمها الجهاز أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#). قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.
- عند استخدام وسائط خاصة رفيعة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الأخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الحيث يكون وسائط ب الدرج ممتلئ بمعدل 1/4 إلى 3/4. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من مد وصلة صينية استقبال المطبوعات، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الجهاز.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الأدرج في محاذاة موجهات الورق. عند الحاجة، قم بسحب الصينية خارج الجهاز، ثم بإعادة تحميل الوسائط بطريقة مناسبة، تأكد من محاذاة الوسائط بالشكل الصحيح.
- تأكد من تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين الاختيارية على نحو سليم.
- قم بتحميل الوسائط في الجهاز إذا لم يكن يطبع فقط.

التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق بـ الف الدرج.

- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الآخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الدرج ممتلئًا بمعدل إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق. إلى 3/4 1/4
- يجب إعادة إدخال الصينية 2 (الاختيارية) في الجهاز برفق. فقد يتسبب إدخال الصينية الممتلئة بمجموعة الورق عنوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحشار الورق داخله أو التقاطه أكثر من ورقة في نفس الوقت.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

لا تخرج النسخ

- **فحص الطاقة**
تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والجهاز مشغل.
- **فحص حالة الجهاز**
 - قد يكون الجهاز مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى. راجع شاشة لوحة التحكم للمعلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء المهمة الجاري معالجتها.
 - ربما حدث انحشار في الجهاز. ابحث عن أي حالات انحشار. راجع [قم بإزالة الانحشار](#).
- **فحص الصنيتين**
تأكد من تحميل الوسائط. راجع [تحميل الوسائط](#) لمزيد من المعلومات.

النسخ فارغة

- **فحص الوسائط**
قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). راجع [تحديد وسائط الطباعة](#) لمزيد من المعلومات.
- **فحص الإعدادات**
قد يكون ضبط التباين خفيفًا جدًا. استخدم الزر **Copy** في لوحة التحكم لعمل نسخ أكثر دكنة.

المستندات مفقودة أو باهتة

- **فحص الوسائط**
قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). راجع [تحديد وسائط الطباعة](#) لمزيد من المعلومات.
- **فحص الإعدادات**
ضبط الجودة **Fast (سريع)** (الذي نسحًا بجودة المسودات) قد يكون مسؤولاً عن المستندات المفقودة أو الباهتة. انتقل إلى الضبط **Normal (العادي)** أو **Best (الأفضل)**.
- **فحص المستند الأصلي**
 - تتوقف دقة النسخة على جودة الأصل وحجمه. استخدم قائمة **Copy** لضبط سطوع النسخة. إذا كان المستند الأصلي خفيفًا للغاية، قد لا يكون النسخ قادرًا على تعويض ذلك حتى وإن قمت بتعديل التباين بها.
 - يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بالخلفية أو ظهور الخلفية بشكل مختلف.

الحجم صغير

- تم ضبط وظيفة التصغير / التكبير أو وظائف النسخ الأخرى من لوحة التحكم على تقليل الصورة الممسوحة. راجع إعدادات مهمة النسخ للتأكد أنها في الحجم العادي.
- ربما تكون إعدادات برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging قد تم ضبطها لتصغير الصورة الممسوحة. قم بتغيير الإعدادات، عند الحاجة. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والمصورات HP photo and imaging للمزيد من المعلومات.

جودة النسخ سيئة

- **اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ**
 - استخدم أصولاً جيدة.
 - قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تميل مسببة صوراً غير واضحة. راجع **تحديد وسائط الطباعة** لمزيد من المعلومات.
 - استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.
- **فحص الجهاز**
 - لم يتم إغلاق غطاء الماسحة بشكل صحيح.
 - قد يكون زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء بحاجة إلى تنظيف. راجع **تنظيف الجهاز** لمزيد من المعلومات.

عيوب النسخ واضحة

- **أشرطة رأسية بيضاء أو باهتة**
 - قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). راجع **تحديد وسائط الطباعة** لمزيد من المعلومات.
- **شديدة الدكنة أو الإضاءة**
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- **خطوط غير مرغوبة**
 - قد يكون زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء أو الإطار بحاجة إلى تنظيف. راجع **تنظيف الجهاز** لمزيد من المعلومات.
- **نقاط أو خطوط سوداء**
 - قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء. حاول تنظيف الجهاز. راجع **تنظيف الجهاز** لمزيد من المعلومات.
- **نص غير واضح**
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
 - قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات النسخ**.
- **نصوص أو رسوم غير مكتملة**
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- **الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو مبقعة (غير سلسلة)**
 - قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات النسخ**.
- **أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط**
 - قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات النسخ**.

يطبع الجهاز نصف صفحة، ثم يخرج الورق

افحص خراطيش الطباعة

لعل خراطيش الطباعة نفدت، وتم إلغاء مهمة الطباعة. استبدل خراطيش الطباعة، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة إلى الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

حل مشكلات المسح

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

ملاحظة إذا كنت تبدأ عملية المسح من الكمبيوتر؛ راجع تعليمات البرنامج لمعرفة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء

• فحص المستند الأصلي

تأكد من وضع المستندات الأصلية بشكل صحيح على زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#).

• فحص الجهاز

قد يكون الجهاز يعود من وضع حفظ الطاقة بعد فترة من التوقف عن العمل، الأمر الذي يؤخر التنفيذ بعض الوقت. انتظر إلى أن يصل الجهاز حالة الاستعداد **READY**.

المسح يستغرق وقتًا طويلاً

• فحص الإعدادات

- إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتاً أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة عند المسح أو النسخ؛ لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.
- إذا حصلت على صورة من خلال TWAIN، يمكنك تغيير الإعدادات لمسح المستند الأصلي باللونين الأبيض والأسود. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج TWAIN للمزيد من المعلومات.

• فحص حالة الجهاز

إذا كنت قد قمت بإرسال مهمة طباعة أو نسخ قبل محاولة المسح، تبدأ عملية المسح إذا لم تكن الماسحة مشغولة. ولكن عمليتي الطباعة والمسح تتقاسمان الذاكرة، الأمر الذي يعني أن عملية المسح قد تكون بطيئة.

لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مفقوداً من

• فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.

• فحص الإعدادات

- تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.
- إذا كنت تستخدم برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging؛ فإن الإعدادات الافتراضية في البرنامج قد تكون مضبوطة على التنفيذ التلقائي لمهمة معينة غير التي تحاول تنفيذها. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والمصورات HP photo and imaging لمعرفة تعليمات تغيير الخصائص.

لا يمكن تعديل النص

• فحص الإعدادات

- تأكد أن برنامج التعرف الضوئي OCR على الحروف مضبوط على تعديل النص.
- عند مسح النسخة الأصلية؛ تأكد من اختيار نوع مستند ينشئ نصًا قابلاً للتعديل. إذا تم التعرف على النص كصورة؛ فلن يتحول إلى نص.
- قد يكون برنامج OCR متصلاً ببرنامج معالج كلمات لا يمكنه القيام بهذه المهمة. راجع تعليمات البرنامج لمعرفة المزيد من المعلومات حول ربط البرامج.

• فحص المستندات الأصلية

- تأكد من وضع المستندات الأصلية بشكل صحيح على زجاج المساحة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
- قد لا يتعرف برنامج OCR على النص ضيق المساحة. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من برنامج OCR به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن rn قد تظهر على أنها m.
- تعتمد دقة برنامج OCR على جودة الصورة وحجم النص، وبنية المستند الأصلي، وجودة المسح نفسه. تأكد أن الأصل له صورة جيدة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل. إذا كنت تجري عملية OCR على مستند أصلي؛ فإن أي نص ملون في المستند الأصلي لن يتم مسحه بشكل جيد؛ إذا ظهر أصلاً.

ظهور رسالة خطأ

An error occurred أو (تعدّر تنشيط مصدر TWAIN) Unable to activate TWAIN source while acquiring the image (حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة)

- إذا كنت تقوم بالحصول على صورة من جهاز آخر، مثل كاميرا رقمية (ديجيتال) أو مساحة أخرى، تأكد أن الجهاز الآخر متوافق مع TWAIN. الأجهزة غير المتوافقة مع TWAIN لا تعمل مع برنامج الجهاز.
- تأكد من توصيل كابل USB الخاص بالجهاز بالمنفذ الصحيح في مؤخره الكمبيوتر.
- تأكد من اختيار مصدر TWAIN. في البرنامج؛ تحقق من مصدر TWAIN بتحديد **Select Scanner (تحديد المساحة) في القائمة File (ملف)**.

جودة الصور الممسوحة سينية

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

- الصور المعاد طباعتها مثل الموجودة في الصحف أو المجلات، يتم طباعتها باستخدام نقاط صغيرة من الحبر تمثل الصورة الأصل، الأمر الذي يؤدي إلى خفض الجودة. غالبًا؛ يمكن الكشف عن نقاط الحبر من الأشكال غير المرغوبة عند مسح الصورة أو طباعتها أو عند ظهور الصورة على الشاشة. إذا لم تتكفل المقترحات التالية بحل المشكلة، قد تكون هناك حاجة لاستخدام نسخة أفضل جودة من الأصل.
- للتخلص من الأشكال غير المرغوب فيها، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
- قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
- تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.

النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح

المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جدًا.

الصورة الممسوحة مائلة (ملتوية)

ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام موجهات الوسائط عند وضع المستند الأصلي على زجاج المساحة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).

جودة الصورة أفضل عند طباعتها

إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.

- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows؛ يتم هذا الضبط عادة بفتح **Display (العرض)** في لوحة تحكم Windows.
- حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.

الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

- إذا كان زجاج الماسحة متسخاً، فإن الصورة الناتجة لن تكون عالية الوضوح. راجع [تنظيف الجهاز](#) لمعلومات التنظيف.
- قد تكون العيوب موجودة في الأصل وليست نتيجة عملية المسح.

رسوم تبدو مختلفة عن المستند الأصلي

قد تكون الإعدادات الرسومية غير مناسبة لمهمة المسح الجاري القيام بها. جرب تغيير الإعدادات الرسومية.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح

- استخدم أصولاً عالية الجودة.
- ضع الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد تسبب صوراً غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
- قم بتعديل إعدادات البرنامج وفقاً للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلة لحماية الأصول.
- قم بتنظيف زجاج الماسحة. راجع [تنظيف زجاج الماسحة](#) لمزيد من المعلومات.

عيوب النسخ واضحة

• صفحات فارغة

تأكد من تحميل المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه لأسفل في الماسحة المسطحة بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى من المستند في الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة.

• شديدة الدكنة أو الإضاءة

- حاول تعديل الإعدادات. تأكد من استخدام إعدادات الوضوح واللون الصحيحة.
- قد يكون المستند الأصلي باهتاً أو داكناً جداً؛ أو قد يكون مطبوعاً على ورق ملون.

• خطوط غير مرغوبة

قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسحة. جرب تنظيف زجاج الماسحة. راجع [تنظيف الجهاز](#) لمزيد من المعلومات.

• نقاط أو خطوط سوداء

- قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسحة، أو قد يكون زجاج الماسحة متسخاً أو مخدوشاً، أو قد يكون ظهر الغطاء متسخاً. جرب تنظيف زجاج الماسحة وغطاء الظهر. راجع [تنظيف الجهاز](#) لمزيد من المعلومات. إذا لم يصحح التنظيف المشكلة؛ فقد يجب استبدال زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء.
- قد تكون العيوب موجودة في الأصل وليست نتيجة عملية المسح.

• نص غير واضح

حاول تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة واللون.

• الحجم مصغر

ربما تكون إعدادات البرنامج قد تم ضبطها لتصغير الصورة الممسوحة. راجع تعليمات البرنامج لمعرفة المزيد من المعلومات حول تغيير الإعدادات.

حل مشاكل التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع الدعم والضمان للمعلومات عن دعم HP.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات تثبيت البرنامج](#)

اقتراحات تركيب الأجهزة

فحص الجهاز

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الجهاز ومن داخله.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الجهاز.
- تحقق من عدم وجود ضوء أو مبيض فيما عدا مصباح الاستعداد Ready، والذي يجب أن يكون مضيئاً. إذا كان مصباح التنبيه Attention يصدر وميضاً، راجع الرسالة التي تظهر على لوحة التحكم.
- تحقق من أنه يمكن للجهاز طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام إلى الجهاز من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رؤوس الطباعة وخرائيش الحبر

- تحقق من أنك قد قمت بإزالة الأغطية برتقالية اللون من رؤوس الطباعة.
- تحقق من تركيب كافة رؤوس الطباعة وخرائيش الحبر بإحكام في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بكل منها. اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. لا يمكن أن يعمل الجهاز إذا لم يتم تركيبها بشكل صحيح.
- تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.
- إذا ما عرضت الشاشة رسالة خطأ خاصة برأس الطباعة، قم بتنظيف الموصلات النحاسية الموجودة على رؤوس الطباعة.

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمطلوبات النظام.

افحص الجهاز للتأكد مما يلي

- إضاءة مصباح التشغيل وعدم مبيضه. عندما يتم تشغيل الجهاز لأول مرة، تحقق من أنه يستغرق 45 ثانية تقريباً لإجراء عملية الإحماء.
- الجهاز في حالة استعداد (Ready)، وأنه لا توجد مصابيح أخرى مضيئة أو وامضة على لوحة التحكم. إذا كانت هناك مصابيح مضيئة أو وامضة، راجع الرسالة التي تظهر على لوحة التحكم.
- تحقق من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام.
- تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من الجهاز.
- تم تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على وجهين بإحكام في مكانها.
- تم تحميل الورق بشكل صحيح في الدرج ولم تنتشر في الجهاز.
- تأكد من إزالة الأغطية البرتقالية الواقية من على كل رأس طباعة.

- تم تركيب رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر بشكل سليم في الفتحات المميزة بالألوان الخاصة بهم. اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح.
- تم إغلاق ماسكة رأس الطباعة وكل الأغطية.

اقتراحات تثبيت البرنامج

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل (Starter) يحتوي على برامج التثبيت الصحيحة الخاص بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت البرامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل Starter، فافحص وجود تلف بالقرص المضغوط هذا. يمكنك تحميل برنامج تشغيل الجهاز من موقع HP على الويب (www.hp.com/support).

قم بفحص أو تنفيذ ما يلي

- تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لمتطلبات النظام.
- قبل الشروع في تثبيت البرنامج على كمبيوتر مثبت عليه نظام Windows، تأكد من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط Starter (البدا) الموجود بمحرك الأقراص المضغوطة، فافحص وجود تلف بالقرص المضغوط. يمكنك تحميل برنامج تشغيل الجهاز من موقع HP على الويب (www.hp.com/support).
- في "إدارة الأجهزة في Windows"، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطباعة، قم بتشغيل الأداة المساعدة لإلغاء التثبيت (util\cccl\uninstall.bat) على القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل Starter) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الجهاز. أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز.

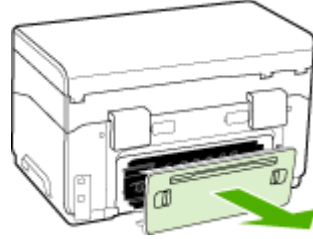
قم بإزالة الانحشار

- أحياناً، تنتشر الوسائط أثناء المهمة. جرب الحلول التالية قبل محاولة إزالة الانحشار.
- تأكد من الطباعة على وسائط مطابقة للمواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).
- تأكد من الطباعة على وسائط غير مجمدة أو مطبقة أو تالفة.
- تأكد أن الجهاز نظيف. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف الجهاز](#).
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جداً. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

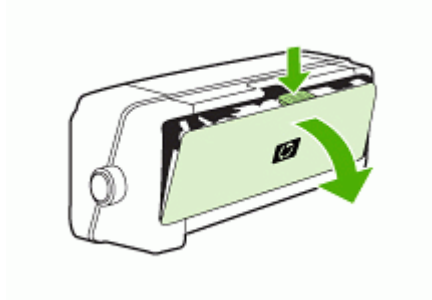
إزالة الانحشار من الجهاز

لإزالة انحشار ورق

١. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.
٢. افحص لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين.
- أ. ادفع الزر في كلا جانبي لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين ثم أخرج اللوحة أو الوحدة.



- ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.
- ج. في حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء الخاص بها. إذا كان هناك ورق محشور، قم بإزالته بعناية. أغلق الغطاء.



- د. أعد إدخال لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين في الجهاز.

٣. في حالة تعذر تحديد مكان انحشار الورق، ارفع صينية استقبال المطبوعات وابحث عن ورق محشور في الصينية 1، في حالة انحشار الوسائط في الصينية، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:
- أ. ارفع صينية استقبال المطبوعات.
- ب. اجذب الورق نحوك.



- ج. اخفض درج الإخراج.
٤. افتح باب الوصول للحاملة. في حالة وجود ورق متبق داخل الجهاز، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الجهاز وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجمدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الجهاز.

⚠ تحذير لا تدخل يدك في الجهاز أثناء تشغيله والحاملة عالقة. عند فتح باب الوصول إلى الحاملة، يجب أن تعود الحاملة إلى الجانب الأيمن للجهاز. إذا لم تتحرك نحو اليمين، أغلق الجهاز قبل إزالة أي ورق محشور.

٥. بعد إزالة الورق المحشور، أعلق كل الأغشية، ثم شغل الجهاز (إذا كنت قد قمت بإغلاقه) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق

- تأكد من عدم وجود أي شيء يعوق مسار الورق.
- يجب عدم زيادة حمل الأدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- قم بتحميل الورق بشكل صحيح عندما يكون الجهاز لا يطبع. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- يجب إعادة إدخال الصينية 2 (الاختيارية) في الجهاز برفق. فقد يتسبب إدخال الصينية الممتلئة بمجموعة الورق عنوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحشار الورق داخله أو التقاطه أكثر من ورقة في نفس الوقت.
- يجب عدم استخدام الوسائط المتجمدة أو المتعضنة.
- ينبغي دوماً استخدام وسائط تتوافق مع المواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).
- تأكد من عدم تجاوز سعة صينية استقبال المطبوعات.
- تأكد من محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للدرج.
- تأكد من إحكام ضبط موجهات طول و عرض الوسائط في مقابل الوسائط، لكن ينبغي عدم ثنيها أو ليها.

أ مستلزمات وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات جهاز HP وملحقاته. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

- [طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#)
- [ملحقات](#)
- [الموارد](#)

طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

بالإضافة إلى موقع HP على الويب؛ يمكن طلب شراء مستلزمات الطباعة باستخدام ما يلي:

- **صندوق الأدوات (Windows):** في علامة التبويب **Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)**؛ انقر فوق **Shop Online (شراء عبر الإنترنت)**.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** انقر فوق **Supplies Status (حالة المستلزمات)** من لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)** ثم انقر فوق القائمة المنسدلة **Shop for HP Supplies (التسوق بحثًا عن مستلزمات HP)** ثم اختر **Online (مباشر)**.

ملحقات

وحدة الطباعة على الوجهين التي تتيح الطباعة تلقائيًا على وجهي الورقة.	C9278A	ملحق الطباعة على الوجهين التلقائية من HP
صينية ثنائية اختياري تستوعب ما يصل إلى 350 ورقة من الورق العادي.	CB007A	درج الإدخال سعة 350 ورقة
مزود الطباعة الخارجي (USB 1.0)	J6035C	مزود الطباعة - HP Jetdirect 175x *Fast Ethernet
مزود الطباعة الخارجي (USB 2.0)	J7942A	مزود الطباعة HP Jetdirect *en3700 Fast Ethernet
مزود الطباعة الخارجي اللاسلكي أو السلكي	J7951A	مزود الطباعة اللاسلكي HP Jetdirect *ew2400 802.11g

*دعم وظيفة الطباعة فقط.


الموارد

- [خرائط الحبر](#)
- [رؤوس الطباعة](#)
- [مواد طباعة HP](#)

خرائط الحبر

استخدام الخرائط البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في صفحة تشخيص الفحص الذاتي: للمزيد من المعلومات، راجع **معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي**.
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)**، ثم انقر فوق الزر **Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة)** لعرض معلومات عن خرائط الحبر البديلة.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** افتح لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)** ثم انقر فوق **Supply Info (معلومات حول المستلزمات)**.

 ملاحظة: يختلف توفر خراطيش الحبر حسب البلد/المنطقة. إذا كنت تقيم في أوروبا، انتقل إلى www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies للحصول على معلومات حول خراطيش حبر HP.

رؤوس الطباعة

C9381A	HP 88 أسود وأصفر
C9382A	HP 88 أحمر وأزرق

مواد طباعة HP

لطلب شراء مواد الطباعة مثل ورق صور لامع فاخر جدًا HP Premium Plus Photo أو ورق فاخر HP Premium؛ تفضل بزيارة الموقع www.hp.com. اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها، ثم حدد شراء أو تسويق.

ب الدعم والضمان

المعلومات الواردة في [الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) تتناول حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كان الجهاز يعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بأحد خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard](#)
- [الحصول على الدعم الإلكتروني](#)
- [الحصول على دعم HP الفني بالهاتف](#)
- [إعداد الجهاز للشحن](#)
- [تعبئة الجهاز](#)

بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
جهاز سبيل سبيرو	٩٠ يوماً
رؤوس الطباعة	عام واحد
خرائط الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسئها استخدامها أو تم العبث بها.
الأجهزة الطرفية بالطباعة	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصنعها شركة HP، أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل، أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطباعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلتفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيوب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغطائها الضمان فيها. يمكن إيراد تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ محدد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد الممثلين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقتاً إلى منطقتة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعنا تلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدياتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي في تقييم الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، تفضل زيارة موقع HP على الويب www.hp.com/support. عند المطالبة؛ قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال على HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضاً الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- مراجعة تحديثات البرنامج.

يمكن أيضاً الحصول على الدعم من مربع الأدوات (Windows Toolbox) أو أداة طباعة HP المساعدة HP Printer Utility (Mac OS)، التي توفر حلول خطوة بخطوة وسهلة لمشاكل الطباعة الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صندوق الأدوات \(Windows\)](#) أو [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

تختلف خيارات الدعم ومدى توفرها تبعاً للمنتج والبلد/المنطقة واللغة.

الحصول على دعم HP الفني بالتليفون

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات الضمان الإضافية](#)
- [خدمة HP Quick Exchange \(التبادل السريع لـ HP\) \(اليابان\)](#)
- [الاتصال بدعم عملاء HP في كوريا](#)

قبل القيام بالاتصال

تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها أو تركيبات المنتج وتحديثاته.

وللمساعدة ممثلي مركز خدمة العملاء على خدمتك بشكل أكبر، قم بتجهيز المعلومات التالية إذا نكت بحاجة إلى الاتصال بشركة HP.

1. طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#). إذا لم يطبع الجهاز، يرجى تحضير المعلومات التالية:

- موديل الجهاز
- رقم الموديل والرقم المسلسل (راجع الجزء الخلفي من الجهاز)
- 2. تحقق من نظام التشغيل الذي تستخدمه مثل Windows XP.
- 3. إذا كان الجهاز متصلاً عبر الشبكة، فتتحقق من نظام تشغيل شبكة الاتصال.
- 4. لاحظ كيفية توصيل الجهاز بالنظام، عبر توصيل USB أو عبر الشبكة.
- 5. للحصول على رقم إصدار برنامج الطباعة. (للعثور على رقم إصدار برنامج تشغيل الطباعة، افتح إعدادات الطباعة أو مربع حوار الخصائص، وانقر فوق علامة التبويب **About (حول)**.)
- 6. إذا كنت تواجه مشكلة عند الطباعة من أحد التطبيقات، فاكتب اسم البرنامج ورقم إصداره.

عملية الدعم

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

1. راجع المستندات المرفقة بالجهاز.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP All-in-One
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات سباقية للجهاز، وتنبهات الدعم، وتلغرافات HP الإخبارية تأتيكم عند تسجيل جهاز HP All-in-One عبر الإنترنت
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [أرقام الدعم الهاتفي](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وأسيا المطلة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملاً المكسيك).

أرقام الدعم الهاتفي

في أماكن كثيرة، توفر شركة HP خدمة الدعم عبر الهاتف مجاناً خلال فترة سريان الضمان. ولكن قد لا تكون بعض أرقام الدعم الواردة أدناه مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (PacifiTel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

اتصل على دعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والجهاز HP All-in-One. واستعد لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (موجود على الملصق في واجهة الجهاز)
- الرقم المسلسل (موجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الجهاز)

- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريباً؟
 - هل حدث شيء آخر قبل هذا الموقف (مثل برق أو رعد، تم نقل الجهاز، الخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضاً على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات الضمان الإضافية

تتوفر خطط تمديد الضمان للجهاز بتكلفة إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، واختر الدولة / المنطقة واللغة، ثم استكشف منطقة الخدمات والضمان للحصول على معلومات عن خطط الخدمة الممتدة.

خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان)

إنك كارتريججに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリジを正常品と交換し、故障したインク カートリジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

للحصول على إرشادات حول كيفية تغليف الجهاز الموجود لديك ليتم استبداله، راجع تعبئة الجهاز.

الاتصال بدعم عملاء HP في كوريا

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

إعداد الجهاز للشحن

إذا طلب منك بعد مراجعة دعم عملاء HP أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل الجهاز للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إرسال الجهاز:

- خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة
 - شريحة لوحة التحكم
 - سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بالجهاز
 - أي ورق محمل في صينية التلقيم
 - قم بإزالة أية نُسخ أصلية قمت بتحميلها في الجهاز
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة قبل الشحن
 - إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة قبل الشحن

تأكد قبل إعادة الجهاز من إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة.

ملاحظة لا تسري هذه المعلومات على العملاء في اليابان.

إزالة خراطيش الطباعة قبل الشحن

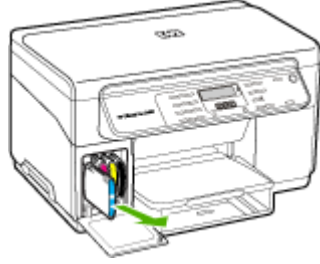
1. قم بتشغيل الجهاز وانتظر حتى تصبح حامله الطباعة صامتة وفي حالة انتظار. عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، اترك هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.

ملاحظة عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم دفع حامله الطباعة يدويًا إلى أقصى الجانب الأيمن لإزالة خراطيش الطباعة.

2. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



٣. أخرج خراطيش الطباعة من فتحاتها بإمساك كل منها بالإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



٤. ضع خراطيش الطباعة في حاوية محكمة الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.
٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود حامله الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).
٦. بعد أن تصبح الماسحة في حالة انتظار وعودتها إلى وضع التوقف؛ اضغط على الزر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

إزالة خراطيش الطباعة قبل الشحن

١. افتح الغطاء العلوي.
٢. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائيًا، اضغط مع الاستمرار على الزر **OK (موافق)** لمدة 5 ثوان. أنتظر حتى تقف حركة الحاملة.
٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.
٤. ارفع مقبض رأس الطباعة واستخدمه لإخراج رأس الطباعة من الفتحة.
٥. ضع رؤوس الطباعة في حاوية محكمة الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.
٦. أغلق الغطاء العلوي.
٧. بعد أن تصبح الماسحة في حالة انتظار وعودتها إلى وضع التوقف؛ اضغط على الزر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية بأكملها بمجرد إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة.

ملاحظة لا تسري هذه المعلومات على العملاء في اليابان.

تنبيه يجب فصل الجهاز عن مصدر الطاقة قبل اتباع الخطوات التالية.

تنبيه لن يتم شحن الجهاز البديل مع سلك كهرباء. احتفظ بسلك الكهرباء في مكان آمن حتى يصل الجهاز البديل.

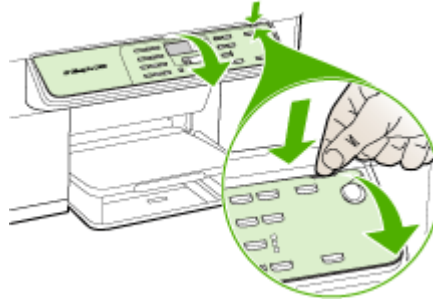
إزالة شريحة لوحة التحكم

١. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.
٢. افصل سلك الكهرباء من المقبس، ثم افصله من الجهاز. لا ترسل سلك الكهرباء مع الجهاز.

٣. قم بإزالة شريحة لوحة التحكم كما يلي:
أ. ارفع غطاء الماسحة.



- ب. استخدم اصبعك أو أدخل أي جسم رفيع في اللسان الموجود في الزاوية العليا من الناحية اليمنى في اللوحة الحامية للوحة التحكم لنزع شريحة لوحة التحكم.



٤. احتفظ بشريحة لوحة التحكم. لا ترسل شريحة لوحة التحكم مع الجهاز.

⚠ **تنبيه** إن الجهاز البديل قد لا يأتي مع اللوحة الحامية للوحة التحكم. قم بتخزين اللوحة الحامية للوحة التحكم (إضافة إلى سلك الكهرباء) في مكان آمن وعند وصول الجهاز البديل، أعد تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم. يجب عليك تركيب شريحة لوحة التحكم كي تتمكن من استخدام وظائف لوحة التحكم في الجهاز البديل.

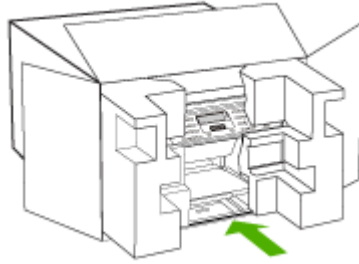
📖 **ملاحظة** راجع لوحة توضيح خطوات الإعداد المرفقة مع الجهاز للحصول على إرشادات حول كيفية تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم. إن الجهاز البديل قد يأتي مع إرشادات إعداد الجهاز.

تعبئة الجهاز

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد إعداد الجهاز للشحن.

تعينة الجهاز

١. قم بتغليف جهاز للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز البديل (إن وجدت).



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على العلبة من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

ج مواصفات الجهاز

للحصول على مواصفات حول الوسائط والتعامل معها، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

المواصفات الفيزيائية

- الحجم (العرض × العمق × الارتفاع)
- جهاز مع سطح زجاجي للمساحة بحجم **A4/Letter**: 505 × 402 × 356 مم (بوصة 19.9 × 15.8 × 14 بوصة)
- مع وحدة الطباعة على الوجهين: يضيف 64 مم (بوصة 2.5) للجزء الخلفي من الجهاز.
- مع الصينية 2: يضيف 76 مم (بوصة 3) لارتفاع الجهاز.
- وزن الجهاز (دون رؤوس الطباعة وخرائيش الطباعة)
- جهاز مع سطح زجاجي للمساحة بحجم **A4/Letter**: 14.2 كجم (31.3 رطل)
- مع وحدة الطباعة على الوجهين: يضيف 0.95 كجم (2.0 رطل)
- مع الصينية 2: يضيف 2.5 كجم (5.5 رطل)

مميزات المنتج وسعته

الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none">• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة• موصل USB مضيف يدعم فقط حتى السرعة الكاملة.
طريقة الطباعة	طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب
خرائيش الحبر	أربع خرائيش حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر)
رؤوس الطباعة	رأسى طباعة (واحد للحبر الأسود والأصفر والأخرى للأرجواني والسماوي)
إنتاجية المستلزمات	قم بزيارة www.hp.com/pageyield/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرائيش الحبر المتوقعة.
لغات الجهاز	HP PCL 3 محسنة
دعم الخطوط	خطوط US CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier .Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 7,500 صفحة في الشهر
دعم لغة لوحة التحكم	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية مبسطة، سلوفاكي، سلوفاني، إسباني سويدي، صينية تقليدية، تركي، أوكراني.
توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الجهاز
192 ميجاهرتز ARM946ES، ETM9 (متوسط)

متطلبات النظام

ملاحظة للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل زيارة <http://www.hp.com/support/>

توافق نظام التشغيل

- Windows Vista، Windows XP، Windows XP x64، Windows 2000 (الإصدار Professional أو Home)، Windows XP

ملاحظة تقدم HP برامج تشغيل الطابعة والمساحة فقط لنظام Windows 2000. برنامج HP Photosmart Software ليس مدعومًا.

- Mac OS X (10.3، 10.4)
- Linux

الحد الأدنى للمتطلبات

- **Windows 2000 Service Pack 4**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 150 ميجابايت
- **Windows XP (بت 32)**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 350 ميجابايت
- **Microsoft® Windows® x64**: أو معالج بنتيوم إنتيل، EM64T مع دعم إنتيل Xeon إنتيل، AMD Athlon 64، AMD Opteron معالج ذاكره 128 ميجابايت؛ قرص صلب 200 ميجابايت؛ EM64T 4 مع دعم إنتيل، Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista**: معالج 800 ميجاهرتز 32 بايت (x86) أو 64 بايت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي 512 ميجا بايت، 740 ميجا بايت مساحة خالية على القرص الصلب
- **Mac OS X (الإصدار 10.3.9 أو أحدث، أو 10.4.6 وأعلى)**: MHz Power PC G3 400 (الإصدار 10.3.9 أو أحدث، أو 10.4.6 وأعلى) أو Intel Core Duo 1.83 GHz (الإصدار 10.4.6 وأعلى)، ذاكرة 256 ميجابايت، ومساحة 500 ميجابايت خالية على القرص الثابت.
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 أو أحدث**

المتطلبات الموصى بها

- **Windows 2000**: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 200 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 150 ميجابايت
- **Windows XP (بت 32)**: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 370 ميجابايت
- **Microsoft® Windows® XP x64**: أو معالج بنتيوم إنتيل، EM64T مع دعم إنتيل Xeon إنتيل، AMD Athlon 64، AMD Opteron معالج ذاكره 256 ميجابايت؛ قرص صلب 390 ميجابايت؛ EM64T 4 مع دعم إنتيل
- **Windows Vista**: معالج 1 جيجا هرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، ذاكرة RAM 1 جيجا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 1.2 جيجا بايت
- **Mac OS X (الإصدار 10.3.9 أو أحدث، أو 10.4.6 وأعلى)**: MHz Power PC G4 400 (الإصدار 10.3.9 أو أحدث، أو 10.4.6 وأعلى) أو Intel Core Duo 1.83 GHz (الإصدار 10.4.6 وأعلى)، ذاكرة 256 ميجابايت، ومساحة 800 ميجابايت خالية على القرص الثابت.
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أحدث (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 أو أحدث (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 أو أحدث (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 أو أحدث**

مواصفات الطباعة

دقة الطباعة بالأسود

حتى 1200 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

دقة الطباعة بالألوان

تتحسن جودة صور HP مع أحبار Vivera (حتى 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسنة على ورق الصور الفاخر جداً مع دخل 1200 × 1200 نقطة في البوصة)

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 100 نسخة من النسخة الأصلية (يختلف حسب الطراز)
- التقريب الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)
- ضبط حسب الصفحة، مسح مسبق
- سرعات النسخ تختلف حسب تعقيد الوثيقة

النمط	النوع	دقة المسح (نقطة في البوصة)
Best (الأفضل)	أسود	حتى 600 × 1200
	ألوان	حتى 600 × 1200
Normal (عادي)	أسود	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 300 × 300
Fast (سريع)	أسود	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 300 × 300

مواصفات المسح

- برنامج تحرير صور مضمن
- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- سرعات المسح تختلف حسب تعقيد الوثيقة
- الوصلة المتوافقة مع Twain
- الدقة: دقة بصرية 2400 × 4800 نقطة في البوصة تصل إلى 19200 نقطة في البوصة محسنة
- ملون: 16 بت في كل لون RGB، مجموع 48 بت
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 216 × 297 مم

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
 ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية الموصى بها: 25 إلى 75% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 65 درجة مئوية (150 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي
محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة
فولطية الدخل: 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (± 3 هرتز)
فولطية الخرج: 32 فولط تيار مستمر، 2500 ميلي أمبير

استهلاك الطاقة الكهربائية
طباعة 32 واط؛ والنسخ 35 واط

مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقاً للمعيار ISO 7779)

ضغط الصوت (وضع الاستعداد)

LpAd 55 (dBA)

طاقة الصوت

LwAd 6.9 (BA)

د معلومات تنظيمية

يتوافق الجهاز مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [بيان FCC](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في أوروبا](#)
- [بيان التوافق مع VCCI \(الفئة ب\) للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء](#)
- [إشعارات RoHS \(الصين فقط\)](#)
- [مؤشر مصباح البيان](#)
- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [إعلان مطابقة المواصفات](#)
- [برنامج خدمة المنتج البيئي](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في أوروبا

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعارات RoHS (الصين فقط)

جدول المواد السامة والخطرة

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印头架*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

مؤشر مصباح البيان

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعرف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي لجهازك هو SNPRC-0602-03. يجب ألا يختلط رقم الطراز التنظيمي مع الاسم التسويقي (HP Officejet Pro L7400 All-in-One) أو رقم المنتج.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
 14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
 Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

برنامج خدمة المنتج البيئي

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- البلاستيك
- أوراق بيانات سلامة المواد
- مواد المنتج المحظورة
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
- التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي
- استهلاك الطاقة

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

مواد المنتج المحظورة

يحتوي منتج HP هذا على المواد التالية التي قد تتطلب تعاملاً خاصاً في نهاية حياتها:

زئبق في المصباح الفلوروسنت الموجود بالماسحة (> 1.5 ملجم).

ينبغي أن يتم تنظيم التخلص من الزئبق بسبب الاعتبارات البيئية. لمعلومات إعادة الاستخدام، يرجى الاتصال على <http://www.hp.com/go/recycle>، أو الهيئات المحلية، أو اتحاد الصناعات الإلكترونية في <http://www.eiae.org>.

للمزيد من المعلومات، راجع برنامج إعادة التدوير.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل في الاتحاد الأوروبي



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einen Entsorgungsort Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Das separate Sammeln und das Recycling Ihrer Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in un punto di raccolta designato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, consultare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Al contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	Likvidace vysvětlivé zařízení vzhledem k zdravotní domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s výhledem do běžného domácnostního odpadu. Odpovědné za to, že vysvětlivé zařízení bude správně likvidováno vzhledem k zdravotní domácnosti, je recyklace vysvětlivých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysvětlivých zařízení zaručuje správný sběr a umožňuje recyklaci prostředků správným způsobem chránit lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysvětlivé zařízení přinést k recyklaci, můžete získat od svých místní samosprávy, od specializované společnosti nebo u likvidací domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt koupili.
Danish	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleveres det til en indsamlingsplads eller ved at bringes til et afskaffelses- eller genbrugscenter. Den separate indsamling og genbrug af disse affaldsudstyret på indsamlingspladser for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og miljø, at forhindre forurening af miljøet, og at sikre, at de brykter menneskers helbreds og miljøet. Dette vil du vide mere om, hvor du kan bortskaffe affaldsudstyret til genbrug, kan du kontakte myndighederne eller din kommune. Her kan du finde produktet.
Estonian	Alvaste kasutajate seadmete kõrvaldamine eraldatud kodumajades Dit symbol på det produkt de ser betyder, at produktet ikke må fjernes sammen med det husholdningsaffald. Her er det din ansvarsholder at sikre, at alvaste seadmete er samlet og afskaffes separat fra husholdningsaffaldet. Dette sikrer, at de elektriske og elektroniske seadmete bliver genbruges på en miljøvenlig måde, og at genbrugscenterne sikrer, at de elektriske og elektroniske seadmete bliver genbruges på en miljøvenlig måde, og at genbrugscenterne sikrer, at de elektriske og elektroniske seadmete bliver genbruges på en miljøvenlig måde, og at genbrugscenterne sikrer, at de elektriske og elektroniske seadmete bliver genbruges på en miljøvenlig måde.
Latvian	Ermoģējamojās ierīcēs kārtveidošana sadomārtos dzīvojamās telpās Eiropas Savienībā Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestā kopā ar citu mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jāsabūvē atbilstoši noteiktām prasībām, lai nodrošinātu šādu ierīču atbilstošu sadomārtību un reciklējumu. Šādas ierīču sadomārtības nodrošina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šādas ierīces tiek sadomārtotas un reciklētas veidā, kas nekaitē cilvēku veselībai un vidi.
Lithuanian	Habituojamose gyvenamajose namuose naudojamų elektrinių ir elektroninių prietaisų šalinimas Šis simbolas rodo, kad šis produktas turi būti šalinamas atskirai nuo namų atliekų. Šis simbolas rodo, kad šis produktas turi būti šalinamas atskirai nuo namų atliekų. Šis simbolas rodo, kad šis produktas turi būti šalinamas atskirai nuo namų atliekų. Šis simbolas rodo, kad šis produktas turi būti šalinamas atskirai nuo namų atliekų.
Polish	Usuwanie sprzętów elektrycznych i elektronicznych z domów prywatnych w Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że ten produkt nie może być usunięty z innymi odpadami domowymi. Zamiast tego, należy oddać go do odpowiedniego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddanie tego rodzaju odpadów do odpowiedniego punktu zbierania pomaga zachować zasoby naturalne i zapewnia, że odpady te zostaną recyklowane w sposób, który nie szkodzi zdrowiu ludzi i środowisku. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach, gdzie można oddać sprzęt elektryczny i elektroniczny, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, służbami do spraw odpadów lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.
Romanian	A huselelori electrice si electronice utilizate in gospodariile casnice din Uniunea Europeana Ei o simbolul pe produs sau pe ambalaj indica ca acest produs nu trebuie sa fie aruncat impreuna cu restul de gunesti casnice. In schimb, este responsabilitatea utilizatorului sa se asigure ca aceste echipamente sunt colectate separat de gunesti casnice si sunt reciclate intr-un mod care protejeaza sanatatea umana si mediul inconjura. Pentru mai multe informatii despre unde sa poti duce aceste echipamente pentru reciclare, te rugam sa contactezi autoritatile locale de salubritate, serviciul de salubritate sau magazinul din care ai achizitionat produsul.
Slovak	Odstránenie zariadení elektrických a elektronických z domácností v členských štátoch EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale naznačuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s odpadmi domácnostného odpadu. Odpovednosť za to, že vysvetlivé zariadenie bude správne likvidované vzhľadom k zdravotnej domácnosti, je recyklácia vysvetlivých elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vysvetlivých zariadení zaručuje správny zber a umožňuje recykláciu prostriedkov správne chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vysvetlivé zariadenie priniesť na recykláciu, môžete získať od svojich miestnych samospráv, od špecializovanej spoločnosti alebo u likvidácie domácnostného odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	Odstranitev uporabljenih električnih in elektronskih naprav v zasebnih gospodinjstvih v EU Odpadno orodje ne držiš odloži na običajen zbirni mest za recikliranje odpadov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih naprav se odpravlja tveganje obremenitve zdravja in zbiranja, in da odpadno orodje reciklirajo tako, da se ne škoduje zdravju ljudi in okolju. Več informacij o mestih, kjer lahko oddaš odpadno orodje za recikliranje, lahko dobiš na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer si izdelak kupil.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Piktogrammet visar produktens användning och att produkten inte ska kasseras tillsammans med annat hushållsavfall. I stället bör du lämna in din produkt separat till ett särskilt uppsamlingsställe för återvinning av elektriska och elektroniska produkter. Detta säkerställer att produkterna återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön och att produkterna återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna in kasserade produkter för återvinning.

استهلاك الطاقة

هذا المنتج مصمم لتقليل استهلاك الطاقة والحفاظ على الموارد الطبيعية دون الإضرار بالبيئة. وقد تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء الاستخدام وعندما لا يكون الجهاز نشطًا. ويمكن العثور على معلومات خاصة باستهلاك الطاقة في المستندات المطبوعة المصاحبة للجهاز.

الرموز/الأعداد

(نظام Mac OS)

مشاركة الجهاز ٤٨

HP Printer Utility (Mac OS)

لوحات ٤٣

HP Printer Utility (Mac OS) (أداة)

طابعة HP المساعدة)

إعدادات المسؤول ٤١

WIA (Windows Image

Application)، مسح من ٣٨

Windows Image Application

(WIA)، مسح من ٣٨

HP Printer Utility (Mac OS)

فتح ٤٣

B

Bluetooth

ملحق، شراء عبر الإنترنت ٧٩

D

DOC ٩٨

H

HP Photosmart Software

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٣٧

HP Photosmart Studio

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٣٧

HP Solution Center ١٥

M

Mac OS

HP Photosmart Studio ١٦

HP Printer Utility ٤٣

إلغاء تثبيت البرنامج ٥٠

تثبيت البرنامج ٤٨

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج

التشغيل ١٢

طباعة بدون أطر بيضاء ٢٧

متطلبات النظام ٩٢

myPrintMileage

حول ٤٤

O

OCR

تعديل المستندات الممسوحة ٣٨

حل المشاكل ٧٣

P

Photosmart Software

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٣٧

Photosmart Studio

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٣٧

S

Solution Center ١٥

T

TWAIN

تعذر تنشيط المصدر ٧٣

مسح من ٣٨

W

Windows

HP Photosmart Software ١٦

HP Solution Center ١٥

إلغاء تثبيت البرنامج ٤٩

الطباعة على الوجهين ٢٩

تثبيت برامج ٤٦

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج

التشغيل ١٢

طباعة بدون أطر بيضاء ٢٧

متطلبات النظام ٩٢

I

أدراج

الرسم التوضيحي لموجهات الورق ٧

تحديد مكان ٧

أدوات الإدارة ٤٠

أدوات المراقبة ٤٠

أرقام القطع، مستلزمات وملحقات ٧٩

أزرار، لوحة التحكم ٩

أزرار Start Copy

أسود ٩

ألوان ٩

أشرطة أو خطوط بيضاء، حل المشاكل

ممسوحات ٧٤

نسخ ٧١

أشرطة باهتة في النسخ، حل المشاكل ٧١

أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل

المشاكل ٧١

أشرطة رأسية في النسخ، حل المشاكل ٧١

أشرطة في الممسوحات، حل المشاكل ٧٤

أظرف

إرشادات ١٨

أغشية شفافة ١٨

أفضل جودة نسخ ٣٣

ألوان

نسخ ٣٦

أنظمة التشغيل المدعمة ٩٢

إرسال الملفات الممسوحة

إلى OCR ٣٨

إرسال الممسوحات

حل المشكلات ٧٢

إرسال مستندات ممسوحة

إلى برنامج ٣٧

إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة

٨٧

إشعارات Hewlett-Packard

Company ٣

إعادة التدوير

خرطوشات الحبر ٩٩

إعداد

Windows ٤٦

أنواع التوصيل ١٠

إعدادات

المسؤول ٤١

برنامج تشغيل ٢٨

لوحة التحكم ١٥

مسح ٣٩

نسخ ٣١

إعدادات افتراضية

برنامج تشغيل ٢٨

طباعة ٢٨

لوحة التحكم ١٥

نسخ ٣٢

إعلان مطابقة المواصفات (DOC) ٩٨

إلغاء

مسح ٣٩

مهمة طباعة ٣٠

نسخ ٣٦

إلغاء تثبيت البرنامج

Mac OS ٥٠

Windows ٤٩

المسؤول	الحالة	إمكانية الاستخدام ٣
أدوات الإدارة ٤٠	صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٤٥	استبدال
إعدادات ٤١	الحجم	خراطيش الطباعة ٥٢
المساعدة ٨١	ممسوحات، حل المشاكل ٧٤	رؤوس الطباعة ٥٩, ٥٨
النظر/أيضاً دعم العملاء	الخصوصية، الدعم الفوري (HP Instant Support) ٤٤	استكشاف أخطاء
المستلزمات	الخطوط المدعومة ٩١	طاقة ٦٢
إنتاجية ٩١	الدرج	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٤٥	أحجام الوسائط المدعومة ١٩	الألوان ٦٨, ٦٧
المستندات الأصول	أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ٢١	التقاط أكثر من ورقة ٦٩
تعديل الملفات الممسوحة ٣٨	السعة ٢١	الحبر لا يملأ النص والرسوم ٦٧
الملفات	الدرجان	الورق مائل ٦٩
التشغيل والإنتهاء في برنامج التشغيل	إزالة الانحشار ٧٦	تعذر التقاط الوسائط من الصينية ٦٩
١٢	الدعم الفوري (HP Instant Support)	تلميحات ٦١
تركيب ١١	الدعم الفوري (HP Instant Support)	جودة الطباعة ٦٥
صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٤٥	myPrintMileage ٤٤	خطوط أو نقاط مفقودة ٦٨
الموصفات	الأمان والخصوصية ٤٤	زيادة الألوان ٦٨
المادية ٩١	حول ٤٤	صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو
الموصفات البيئية ٩٣	الذاكرة	موضع الرسوم خطأ ٦٥
الموصفات الكهربائية ٩٤	موصفات ٩٢	طباعة حروف غير مفهومة ٦٦
الموصلات، تحديد مكان ٨	الرسائل التحذيرية ١٤	مشكلات تغذية الورق ٦٨
النص	الرسوم	استكشاف المشكلات وإصلاحها
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٧	الحبر لا يملأ ٦٧	تلطخ الحبر ٦٧
مفقود من المسح، حل المشاكل ٧٢	الرقم المسلسل ٤٥	رؤوس الطباعة ٦٣
الهوامش	الزرر OK ٩	طباعة صفحات فارغة ٦٤
ضبط مواصفات ٢٢	السرعة	معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٦٤
الوجهين، طباعة على ٢٩	حل مشاكل الماسحة ٧٢	الأدراج
الوسائط	السعة	أحجام الوسائط المدعومة ١٩
الأحجام المدعومة ١٩	الدرج ٢١	السعات ٢١
الأنواع والأوزان المدعومة ٢١	الصينيتان	الأظرف
الطباعة على الوسائط ذات الأحجام	استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها ٦٩	الأحجام المدعومة ١٩
المخصصة ٢٦	التشغيل والإنتهاء في برنامج التشغيل	دعم الدرج ٢١
الورق مائل ٦٩	١٢	الألوان
موصفات ١٩	تحميل الوسائط ٢٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٨
الوسائط ذات الأحجام المخصصة	ضبط افتراضي ٢٥	باهتة أو شاحبة ٦٧
الطباعة ٢٦	قفل ٢٥	خاطئة ٦٨
الوسائط ذات الحجم المخصص	الصينية	زيادة ٦٨
إرشادات ١٨	تركيب الصينية 2 ١١	طباعة أبيض وأسود، استكشاف
الأحجام المدعومة ٢٠	الصينية 1	الأخطاء وإصلاحها ٦٧
انحشار	تحميل وسائط ٢٣	الأمان
إزالة ٧٦	الصينية 2	الدعم الفوري (HP Instant Support)
انحشارات	التشغيل والإنتهاء في برنامج التشغيل	(Support) ٤٤
الوسائط غير المرغوب فيها ١٨	١٢	الانبعاثات الصوتية ٩٤
منع ٧٨	تحميل وسائط ٢٤	البرامج
	تركيب ١١	أدوات الإدارة ٤٠
ب	حل مشاكل التركيب ٦٨	أنواع التوصيل ١٠
باب خرطوشة الحبر، تحديد ٨	شراء عبر الإنترنت ٧٩	البرنامج
باب مدخل حاملة الطباعة، تحديد ٨	الضمان ٨٦	إعدادات الملحقات ١٢
برامج	الطاقة	البرنامج البيئي لإدارة المنتجات ٩٩
٣٨ OCR	موصفات ٩٤	البيطافات
تثبيت في Mac OS ٤٨	الطباعة على الوجهين ٢٩	دعم الدرج ٢١
تثبيت في Windows ٤٦	اللغة، الطباعة ٩١	التثبيت
ضمان ٨٢		حل المشاكل ٧٥

١٦ HP Photosmart	١٨ إرشادات
إلغاء التثبيت من Mac OS ٥٠	الأحجام المدعومة ٢٠
إلغاء التثبيت من Windows ٤٩	بعد انتهاء فترة الدعم ٨٦
برنامج التشغيل	تثبيت
إصدار ٨٣	برامج Mac OS ٤٨
إعدادات الملحقات ١٢	برامج في Windows ٤٦
برنامج تشغيل	تحديد مكان، مدخل الطاقة ٨
إعدادات ٢٨	تحميل
ضمان ٨٢	الصينية 1 ٢٣
برنامج تشغيل الطابعة	الصينية 2 ٢٤
إصدار ٨٣	تدرج أو أشرطة بيضاء، حل المشاكل
إعدادات ٢٨	نسخ ٧١
إعدادات الملحقات ١٢	تركيب
ضمان ٨٢	الصينية 2 ١١
برنامج تشغيل الطابعة	الملحقات ١١
إصدار ٨٣	خرائط الطابعة ٥٢
إعدادات ٢٨	وحدة الطابعة على الوجهين ١١
ضمان ٨٢	تصغير/تكبير نسخ
بطاقات	أعد تغيير الحجم بما يتناسب مع حجم
إرشادات ١٨	letter A4 أو ٣٤
الأحجام المدعومة ٢٠	تغيير الحجم لكي يناسب حجم
بعد انتهاء فترة الدعم ٨٦	letter ٣٤
تثبيت	تعبئة الجهاز ٨٩
برامج Mac OS ٤٨	تعديل
برامج في Windows ٤٦	الصور الممسوح ٣٨
تحديد مكان، مدخل الطاقة ٨	نص في برنامج OCR ٣٨
تحميل	تعليمات
الصينية 1 ٢٣	الدعم الفوري (HP Instant)
الصينية 2 ٢٤	(Support) ٤٤
تدرج أو أشرطة بيضاء، حل المشاكل	الضمان ٨٦
نسخ ٧١	كوريا ٨٧
تركيب	دعم العملاء بالتليفون ٨٣
الصينية 2 ١١	
الملحقات ١١	
خرائط الطابعة ٥٢	
وحدة الطابعة على الوجهين ١١	
تصغير/تكبير نسخ	
أعد تغيير الحجم بما يتناسب مع حجم	
letter A4 أو ٣٤	
تغيير الحجم لكي يناسب حجم	
letter ٣٤	
تعبئة الجهاز ٨٩	
تعديل	
الصور الممسوح ٣٨	
نص في برنامج OCR ٣٨	
تعليمات	
الدعم الفوري (HP Instant)	
(Support) ٤٤	
الضمان ٨٦	
كوريا ٨٧	
دعم العملاء بالتليفون ٨٣	

تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٩	إعدادات Mac OS ٤٨
تعميق	إعداد Windows ٤٦
نسخ ٣٥	الوظائف المتاحة ١٠
تفتيح	مواصفات ٩١
نسخ ٣٥	توصيلات
تلطخ الحبر، استكشاف المشكلات وإصلاحها ٦٧	الوظائف المتاحة ١٠
تنظيف	
الخارج ٦١	
رؤوس الطابعة ٥٦	
زجاج الماسحة ٦٠	
توصيل USB	

ج

جودة، حل المشاكل	
صفحة تشخيص ٥٤	

طابعة ٦٥	
مسح ٧٣	
نسخ ٧١	
جودة، نسخ ٣٣	
جودة الطابعة	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٥	
جودة طابعة	
صفحة تشخيص ٥٤	
جودة نسخ سريعة ٣٣	
جودة نسخ عادية ٣٣	

ح

رسائل ١٤	
مستلزمات ٤٠	

حجم	
حل مشاكل النسخ ٧١	
حجم الورق	
إعداد النسخ ٣٢	
حفظ	
إعدادات افتراضية ١٥	
حل المشاكل	
التثبيت ٧٥	
الدعم الفوري (HP Instant)	
(Support) ٤٤	
تركيب الصينية 2 ٦٨	
جودة المسح ٧٢	
جودة النسخ ٧١	
رسائل لوحة التحكم ١٤	

صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٤٥	
طابعة بطينة ٦٣	
لا شيء يطبع ٦٢	
مسح ٧٢	
حل المشكلات	
طابعة ٦٢	
نسخ ٧٠	

خ

خدمة myPrintMileage	
الوصول ٤٤	
خرائطش. /نظر خراطيش الحبر	
خرائطش الحبر	
أرقام الأجزاء ٧٩	
المدعومة ٩١	
تحديد ٨	
حالة ٤٠	
خرائطش الطابعة	
أرقام الأجزاء ٤٥	
إزالة ٨٧	

إنتاجية ٩١	
استبدال ٥٢	
الحالة ٤٥	
المدعومة ٥٢	
تواريخ انتهاء الصلاحية ٤٥	
ضمان ٨٢	
طلب عبر الإنترنت ٧٩	
خطوط	
ممسوحات، حل المشاكل ٧٤	
نسخ، حل المشاكل ٧١	
خطوط، حل المشاكل	
مسح ٧٤	
نسخ ٧١	
خطوط أو نقاط مفقودة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٨	

د

درج الخرج	
تحديد مكان ٧	
دعم. /نظر دعم العملاء	
دعم HP الفوري	
الوصول ٤٤	
دعم PCL 3 ٩١	
دعم العملاء	
إلكتروني ٨٢	
الدعم الفني بالتليفون ٨٣	
الدعم الفوري (HP Instant)	
(Support) ٤٤	
الضمان ٨٦	
كوريا ٨٧	
دعم العملاء بالتليفون ٨٣	

- دعم عبر الهاتف ٨٤
دورة الخدمة ٩١
- زر Start Color Scan ٩
زر تشغيل الطاقة ٩
- ضغط الصوت ٩٤
ضمان ٨٢
- ر**
رؤوس الطباعة
أرقام الأجزاء ٨٠
إزالة ٨٧
استبدال ٥٩, ٥٨
الحالة ٤٦
المدعومة ٩١
تحديد ٨
تنظيف ٥٦
تنظيف مناطق التلامس يدويًا ٥٦
حالة ٥٤, ٤٠
حل المشاكل ٦٣
صحة، فحص ٥٤
صيانة ٥٣
ضمان ٨٢
طلب عبر الإنترنت ٧٩
رسائل الخطأ
لوحة التحكم ١٥
رسائل الخطأ الهامة ١٥
رسائل خطأ
تعذر تنشيط مصدر TWAIN ٧٣
رسوم
تبدو مختلفة عن المسح الأصلي ٧٤
خطوط أو نقاط مفقودة ٦٨
غير مكتملة في النسخ ٧١
رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل ٦٥
رقم الطراز ٤٥
رقم الطراز التنظيمي ٩٧
- س**
سجل الأحداث ٤٦
سرعة
حل مشاكل الطباعة ٦٣
نسخ ٣٣
سهل لليسار ٩
سهل لليمين ٩
- ش**
شيكات
رسم توضيحي لمنفذ التوصيل ٨
مشاركة، Windows ٤٧
شحن الجهاز ٨٧
- ص**
صفحات أسود وأبيض
نسخ ٣١
صفحات بيضاء وسوداء
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٧
صفحات فارغة، حل المشاكل
طباعة ٦٤
مسح ٧٤
نسخ ٧٠
صفحة تشخيص الفحص الذاتي
طباعة ٤٦
معلومات عن ٤٥
صفحة تشخيص جودة الطباعة ٥٤
صندوق الأدوات (Windows)
إعدادات المسؤول ٤١
حول ٤١
علامة التويب Information
(معلومات) ٤٢
علامة التويب Services
(خدمات) ٤٢
صور
تحسين نسخ ٣٦
تعديل الصور الممسوح ٣٨
طباعة بدون أطر بيضاء ٢٧
صور خفيفة، حل المشاكل
ممسوحات ٧٤
نسخ ٧١
صور داكنة، حل المشاكل
ممسوحات ٧٤
نسخ ٧١
صينية استقبال
الوسائط المدعومة ٢١
- ض**
ضبط حسب الصفحة ٣٤
- ط**
طاقة
استكشاف أخطاء ٦٢
طباعة
إعدادات ٢٨
إلغاء ٣٠
بطيئة ٦٣
حل المشكلات ٦٢
صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٤٦
على الوجهين ٢٩
طباعة بدون أطر بيضاء
Mac OS ٢٧
Windows ٢٧
طباعة بطيئة، حل المشاكل ٦٣
طباعة على الوجهين ٢٩
- ع**
عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة الخدمة) ٩١
عدد النسخ ٣٢
علامة التويب Information (معلومات)، صندوق الأدوات (Windows) ٤٢
علامة التويب Services (خدمات)، صندوق الأدوات (Windows) ٤٢
عملية الدعم ٨٣
- ف**
فترة الدعم عبر الهاتف
فترة الدعم ٨٤
- ق**
قائمة Copy ١٤
قائمة Scan ١٤
قفل الصينيتين ٢٥
قوائم، لوحة التحكم ١٤
- ك**
كابل USB، طلب ٧٩
كابلات
طلب USB ٧٩
- ل**
لغة، طباعة ٩١
لوحة التحكم
إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٣٧
إعدادات، تغيير ١٥
إعدادات المسؤول ٤١
الأزرار ٩
تحديد مكان ٧
- ز**
زجاج، مساحة
تحميل مستندات أصلية ١٧
تنظيف ٦٠
زجاج، مساحة ضوئية
تحديد مكان ٧
زجاج الماسحة
تحميل مستندات أصلية ١٧
تنظيف ٦٠
زجاج الماسحة الضوئية
تحديد مكان ٧
زر Cancel ٩
زر Copy ٩
زر Help ٩
زر Number of Copies ٩
زر On ٩
زر Quality ٩
زر Reduce/Enlarge ٩
زر Scan To ٩
زر Setup ٩

رسائل ١٤

قوائم ١٤

لوحة حامية، إزالة ٨٨

مسح من ٣٧

مصابيح ٩

نسخ من ٣١

لوحة المفاتيح، لوحة التحكم

تحديد مكان ٩

لوحة الوصول الخلفية

إزالة الانحشار ٧٦

رسم توضيحي ٨

م

مانتل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

طباعة ٦٩

متطلبات النظام ٩٢

محاذاة

محاذاة ٥٥

محاذاة رؤوس الطباعة ٥٥

مراجع ٦

مربع أدوات (Windows)

علامة توييب Estimated Ink

Level (مستوى الحبر المقدر)

٤٢

مربع الأدوات (Windows)

فتح ٤٢

مزلاج رأس الطباعة، تحديد ٨

مستلزمات

٤٤ myPrintMileage

حالة ٤٠

طلب عبر الإنترنت ٧٩

مستندات أصلية

مسح ٣٧

مسح

from a من برنامج متوافق مع

٣٨ TWAIN أو WIA

٣٨ OCR

إرسال إلى برنامج ٣٧

إعدادات ٣٩

إلغاء ٣٩

بطيئة ٧٢

تعديل الصور ٣٨

جودة ٧٣

حل المشكلات ٧٢

رسائل خطأ ٧٣

زر Scan To ٩

زر Start Color Scan ٩

من لوحة التحكم ٣٧

مواصفات المسح ٩٣

مشاركة ١٠

مشاركة الجهاز

٤٨ Mac OS

٤٧ Windows

مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٦٨

مصابيح، لوحة التحكم ٩

معايرة ٥٦

معلومات الضجيج ٩٤

معلومات تنظيمية ٩٥

معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل

المشاكل ٦٤

معلومات فنية

مواصفات المسح ٩٣

مواصفات النسخ ٩٣

ملاحظات الإصدار ٦

ملحقات

ضمان ٨٢

ملحق الطباعة على الوجهين

شراء عبر الإنترنت ٧٩

ملصق الإعداد ٦

ملف readme ٦

منافذ، مواصفات ٩١

منفذ وصلات USB

تحديد مكان ٨

منفذ وصلة USB

المنفذ، تحديد ٧

مهام

إعدادات ١٥

مواد الطباعة

HP، طلب شراء ٨٠

طباعة على الوجهين ٢٩

مواصفات

الانبعاثات الصوتية ٩٤

المعالج والذاكرة ٩١

الوسائط ١٩

بيئة التخزين ٩٣

بيئة التشغيل ٩٣

كهربائية ٩٤

متطلبات النظام ٩٢

مواصفات الرطوبة ٩٣

مواصفات الفلطية ٩٤

مواصفات المعالج ٩١

مواصفات بيئة التخزين ٩٣

مواصفات بيئة التشغيل ٩٣

مواصفات درجة الحرارة ٩٣

مواقع الويب

٤٩ Apple

البرامج البيئية ٩٩

خراطيش الحبر في أوروبا ٨٠

دعم العملاء ٨٢

طلب المستلزمات والملحقات ٧٩

معلومات الوصول ٣

ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ٩١

ميل، حل المشاكل

مسح ٧٣

ن

نسخ

letter إلى legal ٣٤

أنواع الورق، الموصى بها ٣٢

إعدادات ٣١

إلغاء ٣٦

الصور الفوتوغرافية، تحسين ٣٥

تحسين الأجزاء الفاتحة ٣٦

تصغير ٣٤

جودة ٧١, ٣٣

حجم الورق ٣٢

حل المشكلات ٧٠

سرعة ٣٣

عدد النسخ ٣٢

من لوحة التحكم ٣١

مواصفات ٩٣

نص، تحسين ٣٥

نسخ باهتة ٧٠

نسخة ملونة ٣١

نص

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٦٥, ٦٨

يقع في النسخ ٧١

تحسين على النسخ ٣٥

غير كامل في النسخ ٧١

غير واضح في النسخ، حل المشاكل

٧١

لا يمكن التعديل بعد المسح، حل

المشاكل ٧٣

ممسوحات غير واضحة ٧٤

نص ملون، و OCR ٣٨

نظام Mac OS

إعدادات الطباعة ٢٨

الطباعة على الوسائط الخاصة أو

الوسائط ذات الأحجام المخصصة

٢٦

مشاركة الجهاز ٤٩

نظام Windows

إعدادات الطباعة ٢٨

الطباعة على الوسائط الخاصة أو

الوسائط ذات الأحجام المخصصة

٢٦

تنصيب البرامج ٤٦

مشاركة الجهاز ٤٧

نقاط، حل المشاكل

مسح ٧٤

نقاط أو خطوط، حل المشاكل

نسخ ٧١

نقاط أو خطوط سوداء، حل المشاكل

مسح ٧٤

نسخ ٧١

و

- وحدة الطباعة على الوجهين
 أحجام الوسائط المدعومة ١٩
 إزالة الانحشار ٧٦
 التشغيل والإنهاء في برنامج التشغيل
 ١٢
 تركيب ١١
 ورق
 أنواع النسخ الموصى بها ٣٢
 نسخ من legal إلى letter ٣٤
 ورق legal
 نسخ ٣٢
 ورق letter
 نسخ ٣٢
 ورق الصور
 الأحجام المدعومة ٢٠
 ورق الصور الفوتوغرافية 10 × 15 سم
 نسخ ٣٢
 ورق الصور الفوتوغرافية 4 × 6 بوصة
 نسخ ٣٢
 ورق شفاف
 نسخ ٣٢
 ورق صور
 نسخ ٣٢
 وسائط
 إزالة الانحشار ٧٦
 استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها ٦٩
 تحديد ١٨
 تحميل الصينية ٢٢
 تحميل الصينية 2 ٢٤
 طباعة بدون أطر بيضاء ٢٧
 قفل ٢٥
 وسائط الصور
 إرشادات ١٨

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

