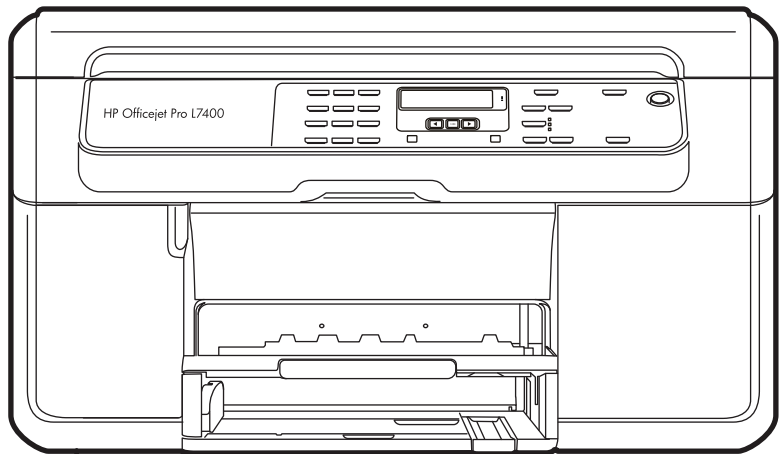


HP Officejet Pro L7400

All-in-One series

Brugervejledning



HP Officejet Pro L7400 All-in-One series

Brugervejledning



i n v e n t

Copyrightoplysninger

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, adaptation eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udelader heri.

Ophavsret

Windows og Windows XP er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.
2. Brug altid en netledning med jordforbindelse, når du tilslutter dette produkt til en stikkontakt. Hvis du ikke ved, om stikkontakten har jordforbindelse, skal du spørge en elektriker.
3. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.
4. Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.
5. Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
6. Installer produktet på en fast, stabil overflade.
7. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.

8. Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse [Vedligeholdelse og fejlfinding](#).
9. Man kan ikke selv reparere nogen dele i produktet. Reparation skal udføres af uddannet personel.

Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

Syn

Printersoftwaren kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Den understøtter også de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Farvelagte knapper og faner i softwaren og på kontrolpanelet er forsynet med enkle tekst- eller ikonetiketter, der angiver den pågældende handling.

Bevægelse

Bevægelseshæmmede brugere kan udføre funktionerne i printersoftwaren ved hjælp af tastaturkommandoer. Softwaren understøtter desuden funktioner i Hjælp til handicappede i Windows, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filtretaster og Musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakker og papirstyr kan håndteres af brugere med begrænsede kræfter og ringe rækkevidde.

Support

Du kan finde flere oplysninger om dette produkts handicapfunktioner og HP's fokus på deres produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen www.hp.com/accessibility. Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS finder du på Apples webside på adressen www.apple.com/accessibility.

Indhold

1 Kom godt i gang	
Find andre ressourcer til produktets	6
Om printerens dele	7
Set forfra	8
Område til udskriftsforbrugsvarer	8
Set bagfra	9
Kontrolpanelets knapper og indikatorer	9
Oplysninger om tilslutning	10
2 Installation af ekstraudstyr	
Installation af duplexenhed	11
Montér Bakke 2	11
Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren	12
Sådan aktiveres ekstraudstyr på Windows-computere	13
Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere	13
3 Brug af printeren	
Brug menuerne på kontrolpanelet	14
Typer meddelelse på kontrolpanelet	14
Statusmeddelelser	14
Advarselsmeddelelser	15
Fejlmeddelelser	15
Kritiske fejlmeddelelser	15
Ændring af enhedsindstillinger	15
Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)	16
Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware	16
Ilægning af originaler	17
Ilægning af en original på scannerglaspladen	17
Valg af printmedier	18
Tip til valg og brug af udskriftsmedier	18
Om specifikationer til understøttede medier	19
Forstå understøttede formater	20
Om understøttede medietyper og vægtstørrelser	22
Indstilling af minimummargener	23
Ilægning af medier	23
Konfigurering af bakker	26
Udskrivning på medier i specialformat og brugerdefinerede medier	27
Udskrivning uden ramme	28
4 Udskrivning	
Rediger udskriftsindstillinger	30
Redigering af indstillingerne i et program for aktuelle jobs (Windows)	30
Ændring af standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)	30
Ændring af indstillingerne (Mac OS)	31

Udskrivning på begge sider (dupleks)	31
Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret	31
Udførelse af dupleksudskrivning	31
Annullering af et udskriftsjob	33
5 Kopiering	
Sådan kopierer du fra kontrolpanelet	34
Redigering af kopiindstillingerne	34
Indstilling af antal kopier	35
Angivelse af papirstørrelse til kopiering	35
Angivelse af papirtype til kopiering	35
Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet	36
Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir	37
Kopiering af et dokument i Legal-størrelse til Letter-papir	37
Tilpasning af lysstyrken i din kopi	38
Forbedring af uskarpe områder på kopien	38
Forbedring af lyse områder på kopien	39
Annullering af et kopijob	39
6 Scan	
Scanning af en original	40
Scanning af en original til et computerprogram (direkte forbindelse)	40
Scanning fra et TWAIN-kompatibelt eller et WIA-kompatibelt program	41
Sådan scanner du fra et TWAIN-kompatibelt program	41
Sådan scanner du fra et WIA-kompatibelt program	41
Redigering af en scannet original	42
Redigering af et scannet foto eller grafik	42
Redigering af et scannet dokument ved hjælp af OCR-software (Optical Character Recognition)	42
Redigering af scanningsindstillinger	42
Annullering af et scanningsjob	42
7 Konfiguration og styring	
Styring af printeren	43
Overvågning af printeren	44
Styring af printeren	44
Brug af styringsværktøjer	44
Værktøjskasse (Windows)	45
Åbne Værktøjskassen	45
Værktøjskasse-faner	45
HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS)	46
Åbn HP Printer Utility	46
Paneller til HP Printer-hjælpefunktion	47
HP Instant Support	47
Sikkerhed og fortrolighed	47
Sådan får du adgang til HP Instant Support	48
myPrintMileage	48
Om selvdiagnosticeringssiden	48

Konfiguraton af printeren (Windows)	50
Direkte tilslutning	50
Installer softwaren, før du tilslutter enheden (anbefalet)	50
Tilslut enheden, før du installerer softwaren	51
Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk	51
Konfiguration af printeren (Mac OS)	52
Installer softwaren til en direkte tilslutning	52
Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk	53
Af- og og geninstallation af softwaren	54

8 Vedligeholdelse og fejlfinding

Understøttede blækpatroner	56
Udskiftning af blækpatronerne	57
Vedligeholdelse af printhoveder	58
Kontrollér printhovedtilstand	58
Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet	58
Justere printhovederne	60
Kalibrere linjeindføringen	60
Sådan renses printhovederne	60
Rens printhovedkontakterne manuelt	60
Udskift printhovederne	63
Opbevaring af forbrugsvarer	65
Opbevaring af blækpatroner	65
Opbevaring af printhoveder	65
Rengøring af printeren	65
Rengøring af scannerglaspladen	66
Rengøring af overfladen	66
Fejlfindingstip og -ressourcer	67
Løsning af udskrivningsproblemer	67
Printeren lukker uventet ned	68
Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelets display	68
Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)	68
Printeren accepterer ikke printhoved	68
Udskrivning tager lang tid	69
Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet	69
Der er noget udeladt eller forkert på siden	70
Placeringen af tekst eller grafik er forkert	70
Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud	71
Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater	71
Dårlig udskriftskvalitet	72
Der udskrives ulæselige tegn	72
Blækket tværes ud	73
Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt	73
Udskriften er utydelig eller mat i farverne	73
Farver udskrives i sort-hvid	74
Der udskrives forkerte farver	74
Farverne løber ind i hinanden på udskriften	74
Farverne er forskudte i forhold til hinanden	74
Streger og prikker mangler i tekst eller grafik	75

Løsning af problemer med papirindføring	75
Bakke 2 (ekstraudstyr) kan ikke monteres	75
Der er opstået et andet problem med papirindføringen	75
Løsning af kopieringsproblemer	77
Der kom ingen kopi ud	77
Kopierne er blanke	77
Manglende eller udviskede dokumenter	77
Størrelsen formindskes	78
Kopikvaliteten er dårlig	78
Der er tydelige kopieringsfejl	78
Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud	79
Løs scanningsproblemer	79
Scanneren gjorde ingenting	79
Scanningen tager for lang tid	80
En del af dokumentet blev ikke scannet, eller der mangler tekst	80
Det er ikke muligt at redigere tekst	80
Der vises fejlmeddelelser	81
Det scannede billede er af dårlig kvalitet	81
Der er tydelige scanningsfejl	82
Fejlfinding af installationsproblemer	83
Forslag til installation af hardware	83
Forslag til installation af software	84
Fjernelse af papirstop	84
Udbedring af papirstop i printerens	85
Tip til forebyggelse af papirstop	86

A HP forbrugsvarer og tilbehør

Onlinebestilling af forbrugsvarer til printer	87
Tilbehør	87
Forbrugsvarer	87
Blækpatroner	87
Skrivehoveder	88
HP-medier	88

B Support og garanti

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti	90
Elektronisk support	91
HP's telefonsupport	91
Inden du ringer	91
Supportproces	92
HP's telefonsupport	92
Periode med telefonsupport	92
Numre til telefonsupport	92
Kontakt til HP Kundeservice	94
Efter perioden med telefonsupport	94
Yderligere garantibetingelser	94
HP Quick Exchange Service (Japan)	95
Ring til HP Korea customer support	95

Indhold

Forberedelse af printeren til forsendelse	96
Fjern blækpatroner og printhoveder før forsendelse	96
Fjern kontrolpaneloverlayet	97
Emballér printeren	98
C Printerspecifikationer	
Fysiske specifikationer	100
Produktfunktioner og -kapaciteter	100
Specifikationer for processor og hukommelse	101
Systemkrav	101
Udskrivningsspecifikationer	102
Kopispecifikationer	102
Scanningsspecifikationer	102
Miljøspecifikationer	102
Elektriske specifikationer	103
Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)	103
D Lovpligtige oplysninger	
FCC-erklæring	105
Bemærkning til brugere i Korea	105
VCCI (Class B) kompatibilitetserklæring for brugere i Japan	106
Meddelelse til brugere i Japan om netledning	106
RoHS-bemærkninger (kun Kina)	106
Erklæring om LED-indikator	106
Lovpligtigt modelnummer	106
Overensstemmelseserklæring (DOC)	107
Product stewardship-miljøbeskyttelsesprogram	108
Papirbrug	108
Plastik	108
Datablade vedrørende materialesikkerhed	108
Restriktioner for produktmaterialer	108
Genbrugsprogram	108
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer	108
Bortskaffelse af affaldsudstyr – brugere i private husholdninger i EU	109
Energiforbrug	109
Indeks	111

1 Kom godt i gang

Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- [Find andre ressourcer til produktets](#)
- [Om printerens dele](#)

Find andre ressourcer til produktets

Du kan hente produktoplysninger og yderligere fejlfindingsressourcer, som ikke findes i denne vejledning, fra følgende kilder:

Kilde	Beskrivelse	Placering
Opsætningsplakat	Giver illustrerede oplysninger om opsætningen.	Der følger en trykt version af dokumentet med printeren.
Vigtigt-fil og produktbemærkninger	Indeholder de sidste nye oplysninger og tip til fejlfinding.	Findes på Starter CD'en.
Værktøjskasse (Microsoft® Windows®)	Giver oplysninger om printhovedernes tilstand og giver adgang til vedligeholdelsesprogrammer. Du kan finde yderligere oplysninger under Værktøjskasse (Windows) .	Værktøjskassen installeres almindeligvis sammen med printersoftwarens som en tilgængelig installationsmulighed.
HP Printer-hjælpefunktion (Mac OS)	Indeholder værktøjer til konfiguration af printerindstillinger, kalibrering af printeren, rensning af printhovederne, udskrivning af konfigurationssiden, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter webbaserede supportindstillinger. Du kan finde yderligere oplysninger under HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS) .	HP Printer-hjælpefunktionen installeres almindeligvis med printersoftwarens.
HP Instant Support	Hjælper dig med hurtigt at identificere, diagnosticere og løse udskrivningsproblemer. Du kan finde yderligere oplysninger under HP Instant Support .	Tilgængelig via enhver standardwebbrowser eller gennem Værktøjskassen (Windows).
Kontrolpanel	Giver status-, fejl- og advarselsmeddelelser om funktioner.	Du kan finde yderligere oplysninger under Kontrolpanelets knapper og indikatorer .

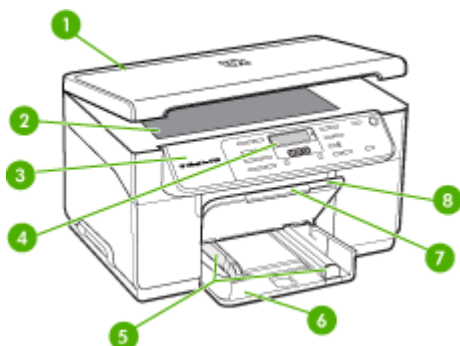
(fortsat)

Kilde	Beskrivelse	Placering
Logfiler og rapporter	Indeholder oplysninger om hændelser, der er opstået.	Du kan finde yderligere oplysninger under Overvågning af printeren .
Selvdiagnosticeringsside	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om enhed:<ul style="list-style-type: none">• Produktnavn• Modelnummer• Serienummer• Firmwarens versionsnummer• Antal sider, der udskrives fra bakkerne og ekstraudstyr• Blækniveauer• Status for printhovedernes tilstand	Du kan finde yderligere oplysninger under Om selvdiagnosticeringssiden .
Fejlfindingsside for udskriftskvalitet	Diagnosticerer problemer, der påvirker udskriftskvaliteten, og hjælper dig med at beslutte, om du skal køre et vedligeholdelsesværktøj for at forbedre udskrifternes kvalitet.	Du kan finde yderligere oplysninger under Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet .
HP-websteder	Indeholder den nyeste printersoftware samt produkt- og supportoplysninger.	www.hp.com/support www.hp.com
HP's telefonsupport	Indeholder oplysninger om, hvordan du kontakter HP. I garantiperioden vil denne support ofte være gratis.	Yderligere oplysninger findes i HP's telefonsupport .
Hjælp til HP's foto- og billedbehandlingssoftware	Indeholder oplysninger om brugen af softwaren.	Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware .

Om printerens dele

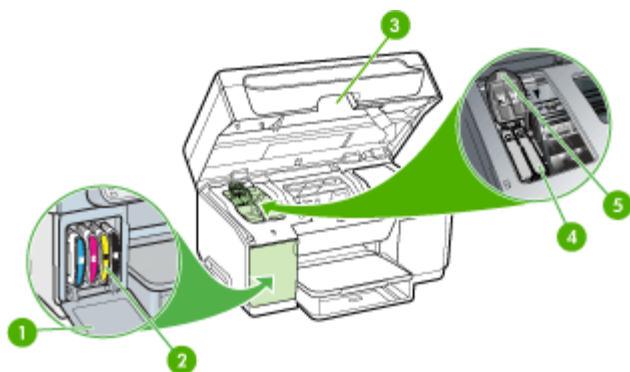
- [Set forfra](#)
- [Område til udskriftsforbrugsvarer](#)
- [Set bagfra](#)
- [Kontrolpanelets knapper og indikatorer](#)
- [Oplysninger om tilslutning](#)

Set forfra



1	Scannerlåg
2	Scannerglasplade
3	Kontrolpanel
4	Lyspanel
5	Længde/bredestyr
6	Papirbakke
7	Bakkeforlænger
8	Udskriftsbakke

Område til udskriftsforbrugsvarer

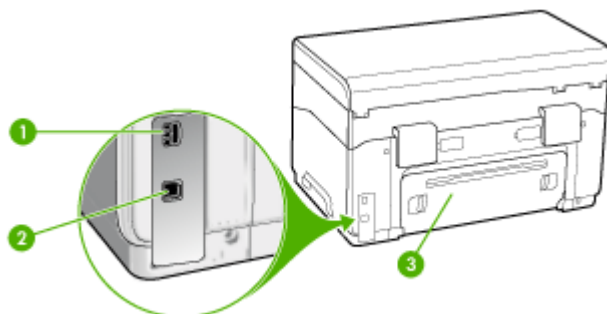


1	Dæksel til blækpatroner
2	Blækpatroner
3	Adgangsdæksel til printerpatronholder

(fortsat)

4	Printhoveder
5	Adgangslås til printhead

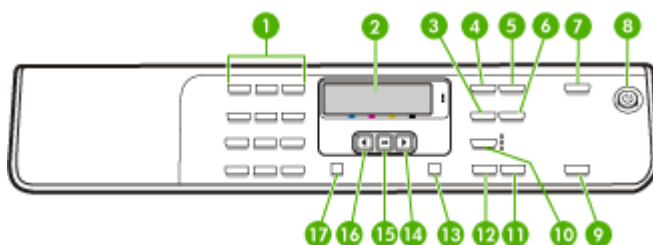
Set bagfra



1	Strømsstik
2	Bageste USB-port (Universal Serial Bus)
3	Bageste adgangspanel

Kontrolpanelets knapper og indikatorer

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner.



Etiket	Navn og beskrivelse
1	Tastatur: Bruges til at indtaste værdier.
2	Lyspanel: Viser menuer og meddelelser.
3	Formindsk/forstør: Bruges til at ændre størrelsen på en kopi til udskrivning.
4	Menuen Kopiér: Viser menuen Kopiér, hvor du kan vælge indstillinger.
5	Antal kopier: Vælg det antal kopier, der skal udskrives.
6	Lysere/Mørkere: Giver mulighed for at ændre lysstyrken i en kopi.

Etiket	Navn og beskrivelse
7	Scan til: Viser menuen Scan til, hvor du kan vælge en scanningsdestination.
8	Strømafbryder: Tænder eller slukker printeren. Knappen Tændt lyser, når printeren er tændt. Lampen blinker under udførelse af et job. Når printeren er slukket, bruger den stadig en smule strøm. Sluk enheden, og tag stikket ud for at afbryde strømforsyningen helt.
9	START SCANNING: Starter en scanning og sender jobbet til den destination, der er angivet ved hjælp af knappen Scan til.
10	Kvalitet: Bruges til at vælge kopieringskvaliteten Bedst, Normal eller Hurtig.
11	START KOPI, Farve: Starter et kopieringsjob i farver.
12	START KOPI, Sort: Starter en sort/hvid-kopiering.
13	Annuller: Stopper et job, afslutter en menu eller afslutter indstillinger.
14	Højre pil: Øger værdier på displayet.
15	OK: Vælger en menu eller indstilling på displayet.
16	Venstre pil: Mindsker værdier på displayet.
17	Opsætning: Viser eller skjuler menuen Opsætning til oprettelse af rapporter og andre vedligeholdelsesindstillinger samt adgang til menuen. Det emne, du vælger i menuen Hjælp, åbnes i et vindue på computerskærmen.

Oplysninger om tilslutning

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 HS-port på printeren.	Alle funktioner understøttes.	Følg installationsvejledningsplakaten for at få yderligere oplysninger.
Printerdeling	Op til fem computere. Værtscomputeren skal altid være tændt, da de øvrige computere ellers ikke kan udskrive til printeren.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk .

2 Installation af ekstraudstyr

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Installation af duplexenhed](#)
- [Montér Bakke 2](#)
- [Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren](#)

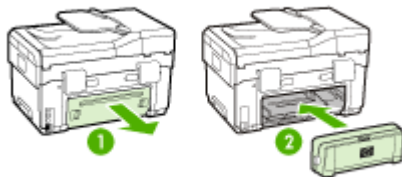
Installation af duplexenhed

 **Bemærk!** Denne funktion er til rådighed på visse printermodeller.

Du kan automatisk udskrive på begge sider af et ark papir, når det valgfri ekstraudstyr til automatisk 2-sidet udskrivning (duplexenhed) er installeret på printeren. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#) for at få yderlige oplysninger om brugen af duplexenheden.

Sådan installeres duplexenheden

1. Tryk på knapperne på bagpanelet, og tag panelet af printeren.
2. Lad duplexenheden glide ind i printeren, indtil den låser. Du må ikke trykke på knapperne på duplexenhedens sider, når enheden monteres. De må kun bruges, når enheden skal afmonteres.



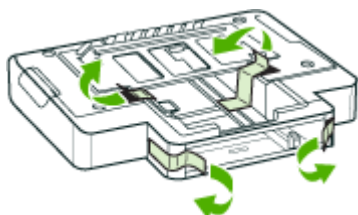
Montér Bakke 2

 **Bemærk!** Denne funktion er ekstraudstyr på visse modeller af printeren.

Bakke 2 kan rumme op til 350 ark almindeligt papir. Oplysninger om bestilling finder du i [HP forbrugsvarer og tilbehør](#).

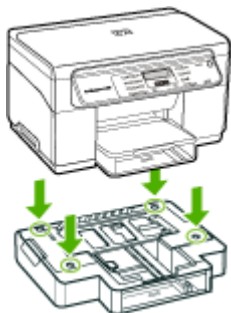
Sådan monteres bakke 2

1. Pak bakken ud, fjern transporttappen og den øvrige emballage, og placer bakken det sted, hvor den skal stå. Overfladen skal være robust og plan.



2. Sluk printeren, og træk netledningen ud.
3. Sæt printeren oven på bakken.

△ **Forsigtig!** Sørg for at holde fingrene og hænderne væk fra bunden af printeren.



4. Tilslut netledningen, og tænd printeren.
5. Aktivér Bakke 2 i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren](#).

Aktivér ekstraudstyr i printerdriveren

- [Sådan aktiveres ekstraudstyr på Windows-computere](#)
- [Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere](#)

Sådan aktiveres ekstraudstyr på Windows-computere

Når printersoftwaren er installeret på en Windows-computer, skal Bakke 2 aktiveres i printerdriveren for at kunne fungere i printeren. (Det er ikke nødvendigt at aktivere duplexenheden).

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
2. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
3. Vælg én af følgende faner: **Konfigurer**, **Enhedsindstillinger**, eller **Enhedsmuligheder**. (Fanens navn afhænger af printerdriveren og operativsystemet). Klik på det ekstraudstyr, du vil aktivere, under den valgte fane, klik på **Installeret** i rullemenuen, og klik derefter på **OK**.

Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere

Mac OS aktiverer automatisk alt ekstraudstyr i printerdriveren, når du installerer printersoftwaren. Hvis du senere tilføjer nyt ekstraudstyr, skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Klik på ikonet **Værktøjet Indstil printer** i dock'en.
2. Klik én gang på den enhed, du vil indstille, i vinduet **Printerliste** for at vælge den.
3. Vælg **Vis info** i menuen **Printere**.
4. Klik på rullemenuen **Navne og placering**, og vælg **Installerbare indstillinger**.
5. Marker det ekstraudstyr, du vil aktivere.
6. Klik på **Anvend ændringer**.

3 Brug af printeren

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Brug menuerne på kontrolpanelet](#)
- [Typer meddelelse på kontrolpanelet](#)
- [Ændring af enhedsindstillinger](#)
- [Sådan anvendes HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware](#)
- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af printmedier](#)
- [Ilægning af medier](#)
- [Konfigurering af bakker](#)
- [Udskrivning på medier i specialformat og brugerdefinerede medier](#)
- [Udskrivning uden ramme](#)

Brug menuerne på kontrolpanelet

Følgende afsnit giver et hurtigt overblik over de øverste menuer, der vises på kontrolpanelets display. For at få vist en menu skal du trykke på menuknappen for den funktion, du ønsker at bruge.

- **Menuen Scan:** Viser en oversigt over destinationer. Visse destinationer kræver, at HP Photosmart Software er startet.
- **Menuen Kopiér:** Menupunkterne omfatter følgende punkter:
 - Valg af antal udskrifter
 - Formindsk/forstør
 - Valg af medietype og medieformat

Typer meddelelse på kontrolpanelet

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Statusmeddelelser](#)
- [Advarselsmeddelelser](#)
- [Fejlmeddelelser](#)
- [Kritiske fejlmeddelelser](#)

Statusmeddelelser

Statusmeddelelser viser printerens aktuelle tilstand. De informerer om normal printerdrift, og det er ikke nødvendigt med brugerindgreb for at fjerne dem. De ændres, efterhånden som printerens tilstand ændres. Hver gang printeren er klar, ikke er optaget, og der ikke er nogen forestående advarselsmeddelelser, vises statusmeddelelsen **KLAR**, hvis printeren er tændt.

Advarselsmeddelelser

Advarselsmeddelelser informerer dig om hændelser, som kræver din opmærksomhed, men de forhindrer ikke printeren i at fungere. Et eksempel på en advarselsmeddelelse er f.eks. **CYAN BLÆK VED AT VÆRE OPBRUGT**. Advarselsmeddelelserne vises, indtil du har afhjulpet problemet.

Fejlmeddelelser

Fejlmeddelelser informerer om, at det er nødvendigt med et indgreb, som f.eks. at tilføje medier eller ubedre et papirstop. Disse meddelelser ledsages normalt af en rød, blinkende advarselslampe. Foretag det nødvendige for at fortsætte udskrivningen.

Hvis fejlmeddelelsen viser en fejlkode, skal du slukke for printeren på strømafbryden og derefter tænde den igen. I de fleste tilfælde løses problemet på denne måde. Hvis meddelelsen ikke forsvinder, skal printeren muligvis til service. Notér fejlkoden, og besøg hjemmesiden for HP Instant Support for at se flere mulige årsager til meddelelsen. Du kan finde yderligere oplysninger under [HP Instant Support](#).


Kritiske fejlmeddelelser

Kritiske fejlmeddelelser informerer dig om en enhedsfejl. Nogle af disse meddelelser kan fjernes ved at slukke for printeren på strømafbryden og derefter tænde den igen. Hvis den kritiske fejl opstår igen, skal der foretages et serviceeftersyn. Du kan finde yderligere oplysninger under [Support og garanti](#).

Ændring af enhedsindstillinger

Du kan ændre enhedsindstillingerne fra disse steder:

- Fra kontrolpanelet.
- Fra HP Solution Center (Windows) eller HP Enhedshåndtering (Mac OS). Yderligere oplysninger findes i [Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware](#).

 **Bemærk!** Når du konfigurerer indstillinger i HP Solution Center eller i HP Device Manager (HP-enhedshåndtering), kan du ikke se de indstillinger, der er konfigureret fra kontrolpanelet (som f.eks. scanningsindstillingerne).

Sådan ændres indstillinger fra kontrolpanelet

1. På kontrolpanelet trykkes på menuknappen for den funktion, du bruger (f.eks. Kopiering Menu).
2. For at komme frem til den indstilling, du ønsker at ændre, skal du følge én af følgende fremgangsmåder:
 - Tryk på en af knapperne på kontrolpanelet, og brug venstre eller højre piletast for at justere værdien.
 - Vælg indstillingen fra menuen på kontrolpanelets display.
3. Vælg den værdi, du ønsker, og tryk derefter på **OK**.

Sådan ændres indstillingerne fra HP Solution Center (Windows)

- ▲ Se [Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware](#).

Sådan ændres indstillinger fra HP's foto- og billedbehandlingssoftware (Mac OS)

1. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering** i dock'en.
2. Vælg enhed i rullemenuen **Enheder**.
3. Klik på det punkt, du ønsker at ændre, i menuen **Oplysninger og indstillinger**.

Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)

På en Windows-computer er HP Solution Center indgangspunktet for HP Photosmart Software. Brug HP Solution Center til at ændre udskriftsindstillinger, bestille forbrugsvarer og åbne online Hjælp.

De funktioner, der er til rådighed i HP Solution Center, varierer, alt efter hvilke enheder du har installeret. HP Solution Center er indstillet til at vise de ikoner, der er knyttet til den valgte enhed. Hvis den valgte enhed ikke har en bestemt funktion, vises ikonet for den pågældende funktion ikke i HP Solution Center.

Hvis HP Solution Center på din computer ikke indeholder nogen ikoner, kan der være sket en fejl under installationen af softwaren. Du kan afhjælpe dette ved helt at afinstallere HP Photosmart Software i Kontrolpanel i Windows, og derefter geninstallere softwaren. Der er flere oplysninger i den online Hjælp, der fulgte med printeren.

Du kan finde oplysninger om at åbne HP Solution Center under [Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware](#).

Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware

Du kan bruge HP's foto- og billedbehandlingssoftware til at få adgang til mange af de funktioner, der ikke er tilgængelige fra kontrolpanelet.

softwaren installeres på computeren under opsætningen. Se installationsvejledningen, der fulgte med printeren, for at få yderligere oplysninger.

Adgangen til HP's foto- og billedbehandlingssoftware afhænger af operativsystemet (OS). Hvis du f.eks. har en Windows-computer, er indgangspunktet for HP's foto- og billedbehandlingssoftware vinduet for HP Photosmart Software. Hvis du har en Macintosh-computer, er indgangspunktet for HP's foto- og billedbehandlingssoftware


vinduet for HP Photosmart Studio. Indgangspunktet fungerer i begge tilfælde som startsted for HP's foto- og billedbehandlingssoftware og -tjenester.


Sådan åbnes HP Photosmart Software på en Windows-computer

1. Gør ét af følgende:

- Dobbeltklik på ikonet HP Photosmart Software på skrivebordet i Windows.
- Dobbeltklik på ikonet **HP Digital Imaging Monitor** i systembakken yderst til højre på proceslinjen i Windows.
- Klik på **Start** på proceslinjen, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, vælg **HP**, og klik derefter på **HP Photosmart Software**.

2. Hvis du har installeret mere end en HP-enhed, skal du vælge fanen med navnet på dit produkt.

 **Bemærk!** På en Windows-pc varierer de tilgængelige funktioner i HP Photosmart Software afhængigt af den installerede enhed. Softwaren er indstillet til at vise de ikoner, der er knyttet til den valgte enhed. Hvis den valgte enhed ikke har en bestemt funktion, vises ikonet for den pågældende funktion ikke i softwaren.

 **Tip!** Hvis HP Photosmart Software på din computer ikke indeholder ikoner, kan der være opstået en fejl under installationen af softwaren. Du kan afhjælpe dette ved helt at afinstallere HP Photosmart Software i Kontrolpanel i Windows og derefter geninstallere softwaren. Se installationsvejledningsplakaten, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger.

Sådan åbnes HP Photosmart Studio-softwaren på en Macintosh-computer

1. Klik på ikonet HP Photosmart Studio i Dock'en.


Vinduet HP Photosmart Studio vises.


2. Klik på **Devices (Enheder)** på HP Photosmart Studio proceslinjen.

Vinduet HP Enhedshåndtering åbnes.

3. Vælg din enhed i rullemenuen **Device (Enheder)**.

Her kan du scanne, importere dokumenter og foretage vedligeholdelsesopgaver, f.eks. kontrollere blækniveauet i blækpatronerne.

 **Bemærk!** På en Macintosh-computer varierer de tilgængelige funktioner i programmet HP Photosmart Studio afhængigt af den valgte enhed.


 **Tip!** Du kan få adgang til genvejene i menuen Dock ved at klikke på og holde museknappen over ikonet HP Photosmart Studio i dokken, når programmet HP Photosmart Studio er åbent.

Ilægning af originaler

Du kan lægge en original på glaspladen for at kopiere eller scanne.


Ilægning af en original på scannerglaspladen

Du kan kopiere eller scanne op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

 **Bemærk!** Mange af specialfunktionerne fungerer ikke korrekt, hvis glaspladen og lågets underside ikke er rene. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af printeren](#).

Sådan lægges en original på scannerglaspladen

1. Løft scannerlåget.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

Valg af printmedier

Printeren er beregnet til at fungere sammen med de fleste typer kontorpapir. Det er en god ide at prøve forskellige udskriftsmedietyper, inden du køber store mængder af dem. Brug HP-medier for at sikre en optimal udskriftskvalitet. Besøg HP's Websted på www.hp.com for yderligere oplysninger om HP-medier.

Tip til valg og brug af udskriftsmedier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Læg kun én slags medie i en bakke ad gangen.
- I bakke 1 og bakke 2 skal du ilægge mediet med udskriftssiden nedad og justeret mod bakkens højre side og bageste kant. Bakke 2 er til rådighed på visse modeller. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#).
- Bakke 2 er kun beregnet til almindeligt papir.
- Overfyld ikke bakkerne. Yderligere oplysninger findes i [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- For at undgå papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskrivningsproblemer skal du undgå følgende medier:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede

- Medier med udstansninger eller perforeringer
- Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
- Medier, der er for tynde eller lette at strække

Kort og konvolutter

- Undgå konvolutter, som har en meget glat overflade, selvklebende lim, hægter eller ruder. Undgå også kort og konvolutter med tykke, uregelmæssige eller krøllede kanter samt områder, der er krøllede, iturevne eller på anden måde beskadigede.
- Brug kun pæne konvolutter af god kvalitet, og sørg for, at folderne er skarpe og regelmæssige.
- Ilæg konvolutter med klapperne opad.

Fotomedier

- Vælg udskriftskvaliteten **Bedst**, når du skal udskrive fotografier. Bemærk, at udskrifter i denne kvalitet tager længere tid og bruger mere af din computers hukommelse.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Transparenter

- Læg transparenterne i med den ru side nedad og klæbestriklens pegende mod bagsiden af printeren.
- Brug kvaliteten **Normal** til udskrivning af transparenter. Da det tager længere tid for blækket at tørre i denne kvalitet, sørger printeren for, at blækket på den udskrevne side er helt tørt, før den næste side sendes til udskriftsbakken.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Medier i specialformat


- Brug kun brugerdefinerede medier, der understøttes af printeren.
- Hvis det program, du bruger, understøtter brugerdefinerede medier, skal du redigere mediets format i programmet, før du udskriver dokumentet. Hvis programmet ikke gør det, skal du indstille størrelsen i printerdriveren. Det kan være nødvendigt at reformatere eksisterende dokumenter for at udskrive dem korrekt på brugerdefinerede medier.

Om specifikationer til understøttede medier

Brug tabellerne [Forstå understøttede formater](#) og [Om understøttede medietyper og vægtstørrelser](#) til at finde det medie, der skal anvendes til enheden, og afgøre, hvilke funktioner der kan bruges i forbindelse med mediet.

- [Forstå understøttede formater](#)
- [Om understøttede medietyper og vægtstørrelser](#)

Forstå understøttede formater

 **Bemærk!** Bakke 2 og duplexenheden er til rådighed på visse modeller.

Mediestørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Duplexenhed
Standardmedieformater			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tommer)	✓	✓	✓
8,5 x 13 tommer (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tommer)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tommer)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tommer)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	✓		✓
6 x 8 tommer	✓		✓
A4 uden ramme (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓		
A5 uden ramme (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	✓		
B5 uden ramme (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)	✓		
Konvolutter			
Konvolut U.S. nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tommer)	✓		
Konvolut Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 tommer)	✓		
HP-konvolut til lykønskingskort (111 x 152 mm; 4,38 x 6 tommer)	✓		
A2 Konvolut (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tommer)	✓		
DL Konvolut (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 tommer)	✓		
C5 Konvolut (162 x 229 mm; 6,4 x 9 tommer)	✓		
C6 Konvolut (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tommer)	✓		

(fortsat)


Mediестørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Duplexenhed
Konvolut Japanese Chou nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tommer)	✓		
Konvolut Japanese Chou nr. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tommer)	✓		
Kort			
Kartotekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	✓		
Kartotekskort (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓		✓
Kartotekskort (127 x 203 mm; 5 x 8 tommer)	✓		✓
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tommer)	✓		✓
A6-kort uden ramme (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tommer)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tommer)	✓		
Fotomedier			
Fotomedier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	✓		
Fotomedier (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓		
Fotomedier (5 x 7 tommer)	✓		
Fotomedier (8 x 10 tommer)	✓		
Fotomedier (10 x 15 cm)	✓		
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (5 x 7 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (8 x 10 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (8,5 x 11 tommer)	✓		
Fotomedier uden ramme (10 x 15 cm)	✓		
Foto L uden ramme (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)	✓		
Andre medier			
Medier i specialformat, som er mellem 76,2 til 216 mm brede og 127 til 356 mm	✓		

(fortsat)

Mediestørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Duplexenhed
lange (3 til 8,5 tommer brede og 5 til 14 tommer lange)			
Medier i specialformat (ADF), som er mellem 127 til 216 mm brede og 241 til 305 mm lange (5 til 8,5 tommer brede og 9,5 til 12 tommer lange)			
Panorama (4 x 10 tommer, 4 x 11 tommer og 4 x 12 tommer)	✓		
Panorama uden ramme (4 x 10 tommer, 4 x 11 tommer og 4 x 12 tommer)	✓		

** Enheden er kun kompatibel med almindeligt papir og inkjet-hagaki-papir fra Japan Post. Den er ikke kompatibel med hagaki-fotopapir fra Japan Post.

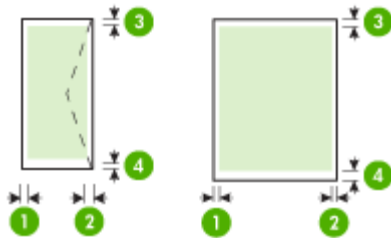
Om understøttede medietyper og vægtstørrelser

 **Bemærk!** Bakke 2 og duplexenheden er til rådighed på visse modeller.

Bakke	Type	Vægt	Kapacitet
Bakke 1	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Op til 250 ark almindeligt papir (25 mm stablet)
	Transparenter		Op til 70 ark (17 mm stablet)
	Fotomedier	280 g/m ² (75 lb bond)	Op til 100 ark (17 mm stablet)
	Etiketter		Op til 100 ark (17 mm stablet)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ² (20 til 24 lb bond-konvolut)	Op til 30 ark (17 mm stablet)
	Kort	Op til 200 g/m ² (110 lb kartotekskort)	Op til 80 kort
Bakke 2	Kun almindeligt papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Op til 350 ark almindeligt papir (35 mm stablet)
Duplexenhed	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Ikke relevant
Udbakke	Alle understøttede medier		Op til 150 ark almindeligt papir (tekstudskrivning)

Indstilling af minimumsmargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse margenindstillinger i stående papirretning.




Medier	(1) Venstre margin	(2) Højre margin	(3) Topmargin	(4) Bundmargin *
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 tommer				
B5				
A5				
Kort				
Specialmedier				
Fotomedier				
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)

* Du indstiller denne margin på en computer, der kører Windows, ved at klikke på fanen **Avanceret** i printerdriveren og vælge **Minimer margener**.

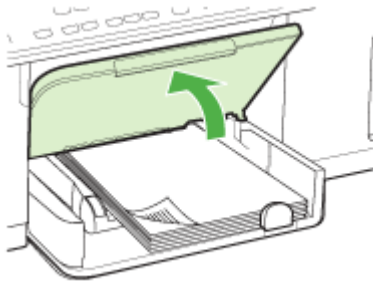
Ilægning af medier

Dette afsnit indeholder anvisninger for, hvordan man lægger medier i printeren.


 **Bemærk!** Bakke 2 er ekstraudstyr på visse modeller af printeren.

Ilægning i bakke 1 (hovedbakke)

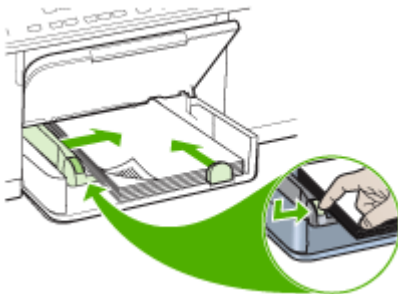
1. Løft udskriftsbakken op.



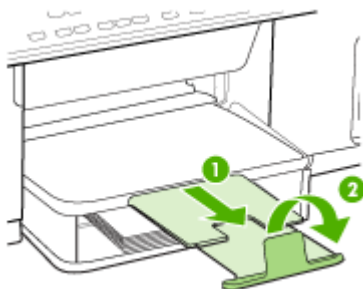
2. Læg mediet i med udskriftssiden nedad og langs den højre side af bakken. Kontrollér, at mediestakken er lagt ind mod bakkens højre side og bageste kant og ikke overstiger stregmærket i bakken.

 **Bemærk!** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

3. Juster papirstyrene i bakken i forhold til det ilagte medieformat, og sænk derefter udskriftsbakken.



4. Træk forlængereren til udskriftsbakken ud.



Ilægning i bakke 2

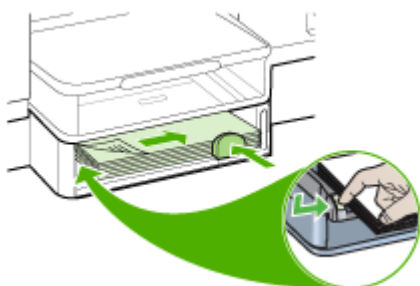
1. Træk bakken ud af printeren ved at tage fat under forsiden af bakken.



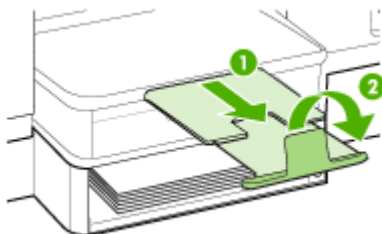
2. Ilæg papiret med udskriftssiden nedad langs med bakkens højre kant. Kontroller, at papirstakken er lagt ind mod bakkens højre side og bageste kant og ikke overstiger stregmærket i bakken.

 **Bemærk!** Du kan kun lægge almindeligt papir i bakke 2.


3. Juster papirstyrene i bakken i forhold til det ilagte papirformat.



4. Sæt forsigtig bakken i igen.
5. Træk forlængereren til udskriftsbakken ud.




Konfigurering af bakke

 **Bemærk!** Bakke 2 er ekstraudstyr på visse modeller. Se [Onlinebestilling af forbrugsvarer til printere](#) for bestillingsoplysninger.

Som standard henter printeren medie fra bakke 1. Hvis bakke 1 er tom, henter printeren medie fra bakke 2 (hvis den er installeret og fyldt med medie). Du kan ændre standardfunktionsmåden ved at bruge følgende funktioner:

- **Lås bakke:** Brug denne funktion til at beskytte specielle medier såsom brevpapir eller fortrykt medie mod utilsigtet brug. Hvis printeren løber tør for medier under udskrivning af et dokument, bruger den ikke medier fra en låst bakke til at afslutte udskriftsjobbet.
- **Standardbakke:** Brug denne funktion til at angive første bakke, som printeren henter medie fra.

 **Bemærk!** Du skal angive automatisk valg af bakke i enhedssoftwaren, for at kunne bruge bakkelås og standardbakkeindstillinger. Hvis printeren er i et netværk, og du vælger en standardbakke, gælder denne indstilling for alle printerens brugere.

Bakke 2 er kun beregnet til almindeligt papir.

I den følgende tabel vises de forskellige måder, du kan bruge bakkeindstillingerne til at opfylde dine udskriftsbehov på.

Jeg vil gerne...	Følg denne fremgangsmåde
Lægge samme type medie i begge bakker, og jeg vil gerne have printeren til at tage papir fra den ene bakke, hvis den anden er tom.	<ul style="list-style-type: none"> • Læg medier i bakke 1 og bakke 2. Yderligere oplysninger finder du under Lægning af medier. • Sørg for, at bakkelåsen er slået fra.
Have både specialmedier (f.eks. transparenter og brevpapir) og almindeligt papir i bakkerne.	<ul style="list-style-type: none"> • Læg specialmedie i bakke 1, og læg derefter almindeligt papir i bakke 2. • Kontrollér, at bakkelåsen er indstillet til bakke 1.
Lægge medie i begge bakker, men have printeren til først at tage medie fra en bestemt bakke.	<ul style="list-style-type: none"> • Læg medie i bakke 1 og bakke 2. • Kontrollér, at den ønskede bakke er angivet som standardbakke.

Sådan konfigureres bakkerne

1. Sørg for, at printeren er tændt.
2. Vælg en af følgende fremgangsmåder:
 - **Printerdriver (Windows):** Klik på knappen **Printerservice**, enten på fanen **Funktioner** eller **Farve**, og vælg derefter **Papirhåndtering**.
 - **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Printerservice**, og klik derefter på **Papirhåndtering**.
 - **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Klik på **Papirhåndtering** i vinduet **Printerindstillinger**.
 - **Kontrolpanel:** Tryk på knappen **Indstil**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Standardbakke** eller **Bakkelås**.
3. Klik på **OK** eller **Anvend**, når du har foretaget de ønskede ændringer i bakkeindstillingerne.

Udskrivning på medier i specialformat og brugerdefinerede medier

Sådan udskrives på specialmedier eller brugerdefinerede medier (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af medier](#).
2. Åbn et dokument, klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Indstil**, **Indstillinger** eller **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Papir/Funktioner**.
4. Vælg mediestørrelsen på rullelisten **Formatet er**.

Sådan angives et brugerdefineret medieformat:

- a. Klik på knappen **Brugerdefineret**.
 - b. Indtast et navn for det nye brugerdefinerede format.
 - c. Angiv dimensionerne i boksene **Vægt** og **Højde**, og klik derefter på **Gem**.
 - d. Klik på **OK** to gange for at lukke dialogboksen med printeregenskaber eller -indstillinger. Åbn derefter dialogboksen igen.
 - e. Vælg det nye brugerdefinerede format.
5. Sådan vælges medietype:
 - a. Klik på **Flere** på rullelisten **Typen er**.
 - b. Klik på den ønskede medietype, og klik derefter på **OK**.
 6. Vælg mediekilden på rullelisten **Kilden er**.
 7. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
 8. Udskriv dokumentet.


Sådan udskrives på specialmedier eller brugerdefinerede medier (Mac OS)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af medier](#).
2. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
3. Vælg mediestørrelse.

4. Sådan angives et brugerdefineret medieformat:
 - a. Klik på **Håndter specialformater** i rullemenuen **Papirformat**.
 - b. Klik på **Ny**, og indtast derefter et navn for formatet i boksen **Navn på papirstørrelse**.
 - c. Indtast dimensionerne, og indstil margenerne i boksene **Bredde** og **Højde** efter behov.
 - d. Klik på **Færdig** eller **OK**, og klik derefter på **Arkiver**.
5. Åbn menuen **Arkiv**, klik på **Sidelayout**, og vælg derefter det nye brugerdefinerede format.
6. Klik på **OK**.
7. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
8. Åbn vinduet **Papirhåndtering**.
9. Klik på fanen **Tilpas størrelse til papirformat** under **Destinationspapirformat**, og vælg derefter det brugerdefinerede papirformat.
10. Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik derefter på **OK** eller **Udskriv**.

Udskrivning uden ramme

Når du udskriver uden ramme, kan du udskrive til toppen af visse medietyper og en lang række standardmedieformater.

 **Bemærk!** Åbn filen i et softwareprogram og tildel billedformatet. Kontrollér, at billedformatet svarer til det medieformat, som du udskriver billedet på.

Du kan også få adgang til denne funktion fra fanen **Genvej til udskrivning**. Åbn printerdriveren, vælg fanen **Genvej til udskrivning**, og vælg genvej til udskrivning på rullemenuen for dette udskriftsjob.

Sådan udskrives et dokument uden ramme (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [lægning af medier](#).
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdriveren fra programmet:
 - a. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Udskriv**.
 - b. Klik på **Egenskaber** eller **Installation**.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. Vælg mediestørrelsen på rullelisten **Formatet er**.
6. Markér afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden rammer**.
7. Vælg mediekilden på rullelisten **Kilden er**.
8. Vælg medietypen på rullelisten **Typen er**.
9. Hvis du udskriver fotos, skal du vælge **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**. Du kan også vælge **Maximum dpi**, hvilket giver op til 4800 x 1200 optimeret dpi* og sikrer en optimal udskriftskvalitet.

*Op til 4800 x 1200 optimeret dpi for farveudskrivning og 1200 input dpi. Med denne indstilling bruges der midlertidigt megen plads på harddisken (400 MB eller mere), og der udskrives væsentligt langsommere.

10. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.
11. Udskriv dokumentet.
12. Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokumentet helt uden rammer.

Sådan udskrives et dokument uden ramme (Mac OS)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#).
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Page Setup (Sideopsætning)**.
4. Vælg medieformatet uden ramme, og klik derefter på **OK**.
5. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Udskriv**.
6. Åbn panelet **Papirtype/kvalitet**.
7. Klik på fanen **Papir**, og vælg derefter den ønskede medietype på rullelisten **Papertype (Papirtype)**.
8. Hvis du udskriver fotos, skal du vælge **Bedst** på rullelisten **Kvalitet**. Du kan også vælge **Maksimum** dpi, hvilket giver op til 4800 x 1200 optimeret dpi*.
*Op til 4800 x 1200 optimeret dpi for farveudskrivning og 1200 input dpi. Med denne indstilling bruges der midlertidigt megen plads på harddisken (400 MB eller mere), og der udskrives væsentligt langsommere.
9. Vælg mediekilden. Hvis du udskriver på et tykt medie eller et fotomedie, skal du vælge den manuelle indføringsmetode.
10. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.
11. Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokumentet helt uden rammer.


4 Udskrivning

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rediger udskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)

Rediger udskriftsindstillinger

Du kan ændre udskriftsindstillingerne (f.eks. papirformat og -type) fra et program eller fra printerdriveren. Ændringer, der er foretaget fra et program, tilsidesætter altid ændringer, der er foretaget fra printerdriveren. Når programmet er afsluttet, vender printerindstillingerne imidlertid tilbage til de standardindstillinger, der er konfigureret i printerdriveren.

 **Bemærk!** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i printerdriveren.

Yderligere oplysninger om funktionerne i Windows-printerdriveren finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et specielt program finder du i dokumentationen til det pågældende program.

Redigering af indstillingerne i et program for aktuelle jobs (Windows)

Sådan ændres indstillingerne

1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
2. Åbn menuen **Filer**, klik på **Udskriv**, og klik derefter på **Opsætning**, **Egenskaber** eller **Foretrukne**. (De specifikke indstillinger kan variere, alt efter hvilket program du bruger).
3. Rediger de ønskede indstillinger, og klik på **OK**, **Udskriv** eller en lignende kommando.

Ændring af standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)

Sådan ændres indstillingerne

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
3. Rediger de ønskede indstillinger, og klik derefter på **OK**.

Ændring af indstillingerne (Mac OS)

Sådan ændres indstillingerne

1. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
2. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. papirformat), og klik derefter på **OK**.
3. Åbn menuen **Arkiv**, og klik på **Udskriv** for at åbne printerdriveren.
4. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. medietype), og klik på **OK** eller **Udskriv**.

Udskrivning på begge sider (dupleks)

Du kan udskrive på begge sider af et enkelt ark papir enten manuelt eller automatisk ved at anvende dupleksenheden (ekstraudstyr).

 **Bemærk!** Dupleksenheden er til rådighed på visse modeller af printerens.

- [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udførelse af dupleksudskrivning](#)

Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Angiv indstillinger for tosidet udskrivning i dit program eller i printerdriveren.
- Udskriv ikke på begge sider af transparenter, konvolutter, fotopapir, blanke medier eller papir, der er lettere end 60 g/m² eller kraftigere end 105 g/m². Der kan opstå papirstop i forbindelse med disse medietyper.
- Flere typer medier kræver en bestemt papirretning, når du udskriver på begge sider af papiret, f.eks. brevhoved, fortrykt papir og papir med vandmærker eller huller. Når du udskriver fra en computer, der kører Windows, udskriver printerens den første side af mediet først. Indfør mediet med den printsiden nedad.
- Ved automatisk duplexudskrivning stopper printerens kortvarigt mediet, mens blækket tørrer, når den er færdig med at udskrive på den ene side af mediet. Når blækket er tørt, føres mediet ind i printerens igen, og den anden side udskrives. Når udskrivningen er afsluttet, skubbes mediet ud i udskriftsbakken. Grib ikke fat i mediet, før udskrivningen er færdig.
- Du kan udskrive på begge sider af understøttede brugerdefinerede medier ved at vende mediet og føre det ind i printerens igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).

Udførelse af dupleksudskrivning

Sådan udskrives manuelt på begge sider af papiret (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af medier](#).
2. Åbn et dokument, klik på **Udskriv** i menuen **File**, og klik derefter på **Indstil**, **Indstillinger** eller **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Funktioner**.
4. Vælg rullelisten for **Tosidet udskrivning**.

5. Du skal kontrollere, at **Bevar layout** er markeret, så størrelsen på hver side automatisk bliver tilpasset, så den svarer til dokumentets layout på skærmen. Hvis du fjerner denne funktion, kan der forekomme uønskede sideskift.
6. Markér afkrydsningsfeltet eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad**, afhængigt af hvilken indbindingskant du ønsker. Se eksempler i illustrationerne i printerdriveren.
7. Vælg eventuelt en hæfteindstilling på rullelisten **Hæftelayout**.
8. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
9. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives manuelt på begge sider af papiret (Mac OS)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af medier](#).
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** med dokumentet åbent.
3. Vælg **Papirhåndtering**, og klik i rullelisten på **Udskriv: Ulige sider**, og tryk derefter på **Udskriv**.
4. Vend papiret om, og udskriv derefter siderne med lige numre.

Sådan udskrives automatisk på begge sider af papiret (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af medier](#).
2. Kontrollér, at duplexenheden er korrekt installeret. Yderligere oplysninger findes i [Installation af duplexenhed](#).
3. Åbn et dokument, klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Indstil**, **Indstillinger** eller **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Vælg rullelisten for **Tosidet udskrivning**. For automatisk udskrivning på begge sider skal du kontrollere, at der er valgt **Automatisk**.
6. Du skal kontrollere, at **Bevar layout** er markeret, så størrelsen på hver side automatisk bliver tilpasset, så den svarer til dokumentets layout på skærmen. Hvis du fjerner denne funktion, kan der forekomme uønskede sideskift.
7. Markér afkrydsningsfeltet eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad**, afhængigt af hvilken indbindingskant du ønsker. Se eksempler i illustrationerne i printerdriveren.
8. Vælg eventuelt en hæfteindstilling på rullelisten **Hæftelayout**.
9. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
10. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives automatisk på begge sider af papiret (Mac OS)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af medier](#).
2. Kontrollér, at duplexenheden er korrekt installeret. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installation af duplexenhed](#).
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
4. Åbn vinduet **Tosidet udskrift**.

5. Vælg funktionen udskrivning på begge sider.
6. Vælg den ønskede indbindingsretning ved at klikke på det tilhørende ikon.
7. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.

annullering af et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob på en af følgende måder.

Kontrolpanel: Tryk på **X (Annuller-knap)**. Derved slettes det job, som printeren er ved at skrive ud. Det påvirker ikke ventende udskriftsjob.


Windows: Dobbeltklik på det printerikon, der vises i det nederste højre hjørne af computerskærmen. Vælg udskriftsjobbet, og tryk derefter på **Annuller**-knappen på tastaturet.

Mac OS: Dobbeltklik på printeren i **Printer Setup Utility (Printerinstallationsprogram)**. Vælg udskriftsjobbet, klik på **Udsæt**, og klik derefter på **Slet**.

5 Kopiering

Du kan fremstille kopier i farver og i gråtoner i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper og -formater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

 **Bemærk!** Kopiering fra HP-foto og billedsoftware er kun tilgængelig under Mac OS.

- [Sådan kopierer du fra kontrolpanelet](#)
- [Redigering af kopiindstillingerne](#)
- [Indstilling af antal kopier](#)
- [Angivelse af papirstørrelse til kopiering](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)
- [Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)
- [Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir](#)
- [Kopiering af et dokument i Legal-størrelse til Letter-papir](#)
- [Tilpasning af lysstyrken i din kopi](#)
- [Forbedring af uskarpe områder på kopien](#)
- [Forbedring af lyse områder på kopien](#)
- [Annullering af et kopijob](#)

Sådan kopierer du fra kontrolpanelet

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen. Yderligere oplysninger findes i [lægning af originaler](#).
3. Gør ét af følgende:
 - Tryk på **START KOPI, Sort** for at starte et sort/hvid-kopijob.
 - Tryk på **START KOPI, Farve** for at starte et farvekopijob.

 **Bemærk!** Hvis du har en farveoriginal, får du en sort/hvid-kopi af farveoriginalen, hvis du trykker på **START KOPI, Sort**, og hvis du trykker på **START KOPI, Farve** får du en farvekopi af farveoriginalen.

Redigering af kopiindstillingerne

Du kan tilpasse indstillingerne for kopiering til at håndtere næsten enhver opgave.

Når du ændrer indstillingerne for kopiering, gælder de kun det aktuelle koperingsjob. Du skal angive indstillingerne som standarder, hvis de skal gælde alle fremtidige job.


Sådan gemmes de aktuelle indstillinger som standarder for fremtidige job


1. Foretag de nødvendige ændringer af indstillingerne i **Menuen Kopiér**.
2. Tryk på **Menuen Kopiér**, og tryk derefter på piletasterne, indtil funktionen **Angiv nye standarder** vises.
3. Tryk på piletasterne for at vælge **Ja**, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling af antal kopier


Du kan angive det antal kopier, der skal duskrives, ved at anvende indstillingen **Antal kopier** på kontrolpanelet.

Sådan indstilles antallet af kopier på kontrolpanelet

1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen.
3. Tryk flere gange på **Menuen Kopiér** i området Kopiering, indtil **Antal kopier** vises.
4. Tryk på , eller brug tastaturet til at angive antallet af kopier, op til det maksimale antal.

 **Tip!** Hvis du holder en af pileknapperne nede, ændres antallet af kopier med et interval på 5 for at gøre det nemmere at angive et stort antal kopier.


5. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.


 **Bemærk!** Kopifunktioner kan også udføres ved hjælp af HP Photosmart Software (Windows) eller HP Photosmart Studio Software (Mac OS). Se softwarehjælpen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Angivelse af papirstørrelse til kopiering

Du kan vælge papirstørrelsen på enheden. Den valgte papirstørrelse skal passe til papiret i inputbakken.

Sådan angives papirstørrelsen fra kontrolpanelet


1. Tryk flere gange på **Menuen Kopiér** i området Kopiering, indtil **Kopipapirstørrelse** vises.
2. Tryk på , indtil den ønskede papirstørrelse vises.
3. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.

 **Bemærk!** Kopifunktioner kan også udføres ved hjælp af HP Photosmart Software (Windows) eller HP Photosmart Studio Software (Mac OS). Se softwarehjælpen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Angivelse af papirtype til kopiering


Du kan indstille papirtypen på enheden.

Sådan angives papirtypen for kopier fra kontrolpanelet

1. Tryk flere gange på **Menuen Kopiér** i området Kopiering, indtil **Papirtype** vises.
2. Tryk på , indtil den relevante papirtype vises.
3. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge i henhold til det papir, der ligger i inputbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	Almindeligt papir
HP ekstra hvidt papir	Almindeligt papir
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (ekstra fint blankt fotopapir)	Fint Fotopapir
HP Ekstra Fint Fotopapir, Mat	Fint Fotopapir
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6") fotopapir	Fint Fotopapir
HP Premium eller Premium Plus Inkjet-transparenter	Transparent
Andre transparenter	Transparent
Almindelig Hagaki	Almindeligt papir
Blankt Hagaki	Fint Fotopapir
L (kun Japan)	Fint Fotopapir

 **Bemærk!** Kopifunktioner kan også udføres ved hjælp af HP Photosmart Software (Windows) eller HP Photosmart Studio Software (Mac OS). Se softwarehjælpen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.


Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet

Enheden har tre indstillinger, der påvirker kopihastigheden og -kvaliteten:

- **Bedst** giver den højeste kvalitet på alt papir og forhindrer striber, der kan forekomme i helt sorte/farvelagte områder. Når indstillingen **Bedst** benyttes, går kopieringen langsommere end med de andre kvalitetsindstillinger.
- **Normal** giver output i god kvalitet og anbefales til de fleste kopieringsopgaver. **Normal** kopierer hurtigere end **Bedst** og er standardindstillingen.
- **Hurtig** kopierer hurtigere end indstillingen **Normal**. Kvaliteten af tekst er på højde med kvaliteten ved indstillingen **Normal**, men kvaliteten af grafik kan være lavere. Med indstillingen **Hurtig** bruges der mindre blæk, så blækpatronerne holder længere.

Sådan ændres kopikvaliteten fra kontrolpanelet


1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på glaspladen.
3. Tryk på **Kvalitet** i området Kopiering, indtil den ønskede kvalitetsindstilling tændes.
4. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.

 **Bemærk!** Kopifunktioner kan også udføres ved hjælp af HP Photosmart Software (Windows) eller HP Photosmart Studio Software (Mac OS). Se softwarehjælpen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.


Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir


Hvis billedet eller teksten på originalen fylder hele siden, så der ikke er nogen margener, skal du bruge funktionen **Tilpas til side** eller **Hel side 91%** for at formindske originalen, så teksten eller billedet ikke beskæres.



 **Tip!** Du kan også bruge **Tilpas til side** til at forstørre et lille foto til fuldt sideformat uden at overskride sidens udskriftsområde. For at kunne gøre dette uden at ændre forholdet i originalen eller beskære kanterne vil enheden muligvis efterlade hvide margener, der ikke er lige brede, langs papirets kanter.

Sådan tilpasses størrelsen på et dokument fra kontrolpanelet

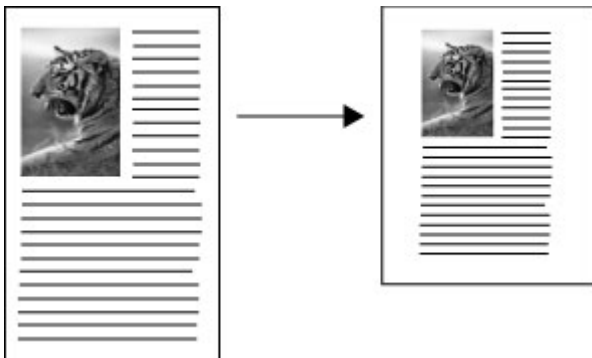
1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen.
3. Tryk på knappen **Formindsk/forstør** i området Kopiering.
4. Tryk på , indtil **Hel side 91%** vises.
5. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.

 **Bemærk!** Kopifunktioner kan også udføres ved hjælp af HP Photosmart Software (Windows) eller HP Photosmart Studio Software (Mac OS). Se softwarehjælpen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.


Kopiering af et dokument i Legal-størrelse til Letter-papir

Du kan bruge indstillingen **Legal > Ltr 72%** til at formindske en kopi i Legal-størrelse til en størrelse, der passer til Letter-papir.

 **Bemærk!** Procenttallet i eksemplet **Legal > Ltr 72%** svarer muligvis ikke til det procenttal, der vises på displayet.





Sådan kopieres et dokument i Legal-størrelse til Letter-papir


1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen.
3. Tryk på knappen **Formindsk/forstør** i området Kopiering.
4. Tryk på , indtil **Legal > Ltr 72%** vises.
5. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.

Tilpasning af lysstyrken i din kopi

Brug indstillingen **Lysere/Mørkere** til at justere kontrasten i de kopier, du fremstiller.

Sådan ændres kontrasten fra kontrolpanelet

1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen.
3. Tryk flere gange på **Menuen Kopiér** i området Kopiering, indtil **Lysere/Mørkere** vises.
4. Gør ét af følgende:
 - Tryk på  for at gøre kopien mørkere.
 - Tryk på  for at gøre kopien lysere.
5. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.


 **Bemærk!** Kopifunktioner kan også udføres ved hjælp af HP Photosmart Software (Windows) eller HP Photosmart Studio Software (Mac OS). Se softwarehjælpen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Forbedring af uskarpe områder på kopien

Med funktionen **Forbedringer** justeres kvaliteten i tekstdokumenter ved at øge skarpheden i kanterne i sort tekst eller på fotografier ved at forbedre lyse farver, der ellers fremstår som hvide.

Forbedringen **Blandet** er standardindstillingen. Brug indstillingen **Blandet** til at gøre kanterne skarpe på de fleste originaler.

Sådan kopieres et uskarpt dokument fra kontrolpanelet

1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen.
3. Tryk flere gange på **Menuen Kopiér** i området Kopiering, indtil **Forbedringer** vises.
4. Tryk på , indtil indstillingen **Tekst** vises.
5. Tryk på **START KOPI, Sort** eller **START KOPI, Farve**.

Hvis nogle af nedenstående problemer opstår, kan du deaktivere forbedring af **Tekst** ved at vælge **Foto** eller **Ingen**:


- Der er farveklatter omkring teksten på dine udskrifter.
- Der er udtværet store, sorte skrifttypeafsnit (ikke skarpe).
- Der er tynde, farvede objekter eller linjer, som indeholder sorte områder.
- Der er vandrette grynede eller hvide striber i områder, der er lyse- eller mellemgrå.

Forbedring af lyse områder på kopien

Du kan bruge **Foto**-forbedringer til at forbedre lyse farver, der ellers fremstår som hvide. Du kan også bruge forbedring af **Foto** til at eliminere eller reducere nogle af nedenstående problemer, der kan opstå, når du kopierer med forbedring af **Tekst**:

- Der er farveklatter omkring teksten på dine udskrifter.
- Der er udtværet store, sorte skrifttypeafsnit (ikke skarpe).
- Der er tynde, farvede objekter eller linjer, som indeholder sorte områder.
- Der er vandrette grynede eller hvide striber i områder, der er lyse- eller mellemgrå.

Sådan kopieres et overeksponeret foto fra kontrolpanelet

1. Kontrollér, at der ligger papir i papirbakken.
2. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerglaspladen.
3. Tryk flere gange på **Menuen Kopiér** i området Kopiering, indtil **Forbedringer** vises.
4. Tryk på , indtil indstillingen til forbedring af **Foto** vises.
5. Tryk på **START KOPI, Farve**.

Annullering af et kopijob

Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet for at standse kopieringen.

6 Scan


Du kan scanne originaler og sende dem til flere forskellige destinationer, som f.eks. en netværksmappe eller et computerprogram. Du kan bruge kontrolpanelet, HP's foto- og billedbehandlingssoftware og TWAIN-kompatible eller WIA-kompatible programmer på en computer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Scanning af en original](#)
- [Scanning fra et TWAIN-kompatibelt eller et WIA-kompatibelt program](#)
- [Redigering af en scannet original](#)
- [Redigering af scanningsindstillinger](#)
- [Annulering af et scanningsjob](#)

Scanning af en original

Du kan starte en scanning fra en computer eller fra kontrolpanelet. I dette afsnit beskrives det kun, hvordan du scanner fra kontrolpanelet.

 **Bemærk!** Du kan også bruge HP Photosmart Software til at scanne et billede, herunder panoramabilleder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede. Se den online HP Photosmart Software Hjælp, som fulgte med softwaren, hvis du vil have oplysninger om, hvordan der scannes fra computeren, og om justering, ændring af størrelse, rotation, beskæring, og hvordan du får tydeligere scanninger.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal printeren være tilsluttet computeren, og begge enheder skal være tændt. Softwaren til printeren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. Du kan kontrollere, om printersoftwaren kører på en Windows-computer ved at se efter ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af klokkeslættet. For at kontrollere dette på en Mac OS-computer skal du åbne HP Enhedshåndtering og klikke på **Scan billede**. Hvis der er en tilgængelig scanner, starter den HP's ScanPro-program. Hvis scanneren ikke er tilgængelig, vises en meddelelse om, at der ikke blev fundet en scanner.

 **Bemærk!** Hvis du lukker ikonet HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen i Windows, kan det medføre, at printeren mister noget af sin scanningsfunktion, og resultere i fejlmeddelelsen **Ingen forbindelse**. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte HP Photosmart Software.

Scanning af en original til et computerprogram (direkte forbindelse)

Brug følgende trin, hvis printeren er direkte tilsluttet til en computer via et USB-kabel. Når scanningen er fuldført, åbnes og vises det scannede dokument i det program, du har valgt.

Sådan sender du en scanning til et computerprogram fra HP's foto- og billedbehandlingssoftware

1. Åbn HP's foto- og billedbehandlingssoftware på computeren. Yderligere oplysninger findes i [Sådan anvendes HP's foto- og billedbehandlingssoftware](#).
2. Se online Hjælp, hvis du ønsker yderligere instruktioner.

Sådan sender du en scanning til et computerprogram fra kontrolpanelet (direkte tilslutning)

1. Læg originalen scannerglaspladen. Yderligere oplysninger findes i [llægning af originaler](#).
2. Tryk på knappen **Menuen Scan** eller **Scan til**.
3. Brug piletasterne til at vælge det program, du vil bruge (f.eks. HP's foto- og billedbehandlingssoftware), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **START SCANNING**.

Scanning fra et TWAIN-kompatibelt eller et WIA-kompatibelt program

Printeren er kompatibel med TWAIN og WIA og fungerer sammen med programmer, der understøtter TWAIN-kompatible og WIA-kompatible scanningsenheder. Du kan få adgang til scanningsfunktionen fra et TWAIN-kompatibelt eller et WIA-kompatibelt program og scanne et billede direkte ind i programmet.

TWAIN understøttes i alle Windows og Mac OS operativsystemer.

WIA understøttes kun af Windows-operativsystemer for Windows XP og Vista med direkte tilslutning. WIA understøttes ikke af Mac OS.

Sådan scanner du fra et TWAIN-kompatibelt program

Generelt er et softwareprogram TWAIN-kompatibelt, hvis det f.eks. indeholder kommandoen **Hent**, **Hent fil**, **Scan**, **Importér nyt objekt**, **Indsæt fra** eller **Scanner**. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt programmet er kompatibelt, eller du ikke kender kommandoen, henvises til softwareprogrammets hjælpefunktion eller dokumentation.

Start scanningen fra et TWAIN-kompatibelt program. Se softwareprogrammets hjælpefunktion eller dokumentation for at få yderligere oplysninger om, hvilke kommandoer og trin der skal bruges.

Sådan scanner du fra et WIA-kompatibelt program

Generelt er et softwareprogram WIA-kompatibelt, hvis det f.eks. indeholder kommandoen **Billede/Fra scanner eller kamera** i menuen **Indsæt** eller **Filer**. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt programmet er kompatibelt, eller du ikke kender kommandoen, henvises til softwareprogrammets hjælpefunktion eller dokumentation.

Start scanningen fra et WIA-kompatibelt program. Se softwareprogrammets hjælpefunktion eller dokumentation for at få yderligere oplysninger om, hvilke kommandoer og trin der skal bruges.

Redigering af en scannet original

Du kan redigere et scannet billede ved hjælp af HP Photosmart Software. Du kan også redigere et scannet dokument ved hjælp af OCR-software (Optical Character Recognition).

Redigering af et scannet foto eller grafik

Du kan redigere et scannet foto eller grafik vha. HP Photosmart Software. Med dette software kan du justere lysstyrken, kontrasten, farvemætningen m.m. Du kan også rotere billedet med HP Photosmart Software.

Se online HP Photosmart Software Hjælp for at få flere oplysninger.

Redigering af et scannet dokument ved hjælp af OCR-software (Optical Character Recognition)

Du kan også bruge OCR-softwaren til at importere scannet tekst ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram til redigering. Dette giver mulighed for at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter.

Du kan angive, hvilket tekstbehandlingsprogram du ønsker at bruge til redigering. Hvis ikonet for tekstbehandlingsprogrammet ikke er tilgængeligt eller aktivt, er der enten ikke installeret tekstbehandlingssoftware på computeren, eller også blev programmet ikke genkendt af scanningssoftwaren under installationen. Se online Hjælp til HP's foto- og billedbehandlingssoftware, hvis du ønsker oplysninger om, hvordan du opretter et link til tekstbehandlingsprogrammet.

OCR-softwaren understøtter ikke scanning af farvet tekst. Farvet tekst konverteres altid til sort og hvid tekst, inden det sendes til OCR. Al tekst i det endelige dokument er dermed i sort og hvid, uanset den originale farve.

På grund af visse tekstbehandlingsprogrammernes kompleksitet og deres interaktion med printeren er det undertiden mere hensigtsmæssigt at scanne til Wordpad (ekstraudstyr til Windows), og derefter klippe og indsætte teksten i det foretrukne tekstbehandlingsprogram.

Redigering af scanningsindstillinger

Sådan redigeres scanningsindstillinger

- **HP Enhedshåndtering (Mac OS):** Start **HP Enhedshåndtering**, klik på **Oplysninger og indstillinger**, og vælg derefter **Scanningspræferencer** på rullelisten.
- **Windows:** Åbn enhedssoftwaren, vælg **Indstillinger**, vælg **Indstillinger og præferencer for scanning**, og foretag derefter dine valg fra listen over tilgængelige indstillinger.

Annulering af et scanningsjob

Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet for at annullere et scanningsjob.


7 Konfiguration og styring

Dette afsnit er rettet mod administratoren eller den person, som er ansvarlig for at styre printeren. Dette afsnit indeholder oplysninger om følgende emner.

- [Styring af printeren](#)
- [Brug af styringsværktøjer](#)
- [Om selvdiagnosticeringssiden](#)
- [Konfiguraton af printeren \(Windows\)](#)
- [Konfiguration af printeren \(Mac OS\)](#)
- [Af- og og geninstallation af softwaren](#)


Styring af printeren

Nedenstående tabel angiver generelle værktøjer, der kan bruges til at styre printeren. Yderligere oplysninger om, hvordan du får adgang til og bruger disse værktøjer, finder du under [Brug af styringsværktøjer](#).

 **Bemærk!** Nogle funktioner kræver muligvis andre værktøjer.

Windows

- Enhedens kontrolpanel
- Printerdriver
- Værktøjskasse
- myPrintMileage

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om myPrintMileage på webstedet [myPrintMileage](#).

Værktøjskassen er ikke tilgængelig på computere, der kører Windows 2000.

Mac OS

- Enhedens kontrolpanel
- HP Printer Utility
- [Overvågning af printeren](#)
- [Styring af printeren](#)

Overvågning af printeren

Dette afsnit indeholder oplysninger om overvågning af printeren.

Brug dette værktøj...	for at få følgende oplysninger...
Kontrolpanel	Få oplysninger om status for de job, der behandles, printerens driftsstatus og status for blækpatroner og printhoveder.
Værktøjskasse (kun Windows)	Oplysninger om blækpatroner: Klik på fanen Anslået blækniveau for at få vist oplysninger om blækniveauet, og rul derefter for at få vist knappen Detaljer om blækpatron . Klik på knappen Detaljer om blækpatron for at få vist oplysninger om udskiftning af blækpatroner og udløbsdatoer.*
HP Printer-hjælpefunktion (Mac OS)	Oplysninger om blækpatroner: Åbn vinduet Oplysninger og support , og klik derefter på Forbrugsvarestatus .*

* De viste blækniveauer er kun et estimat. Faktiske blækmængder kan variere.

Styring af printeren

Dette afsnit indeholder oplysninger om administration af printeren og ændring af indstillingerne.

Brug dette værktøj...	for at udføre følgende handlinger...
Kontrolpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Sprog og land/område: Tryk på Opsætning, og åbn derefter menuen Foretrukne. • Angivelse af dato og klokkeslæt: Tryk på Opsætning, tryk på Værktøjer, og tryk derefter på Dato og tid. • Angivelse af tid for scannerpæren: Tryk på Opsætning, vælg Præferencer, og vælg derefter Angiv tid for scannerpære.
Værktøjskasse (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Ændre bakkeindstillinger: Klik på Papirhåndtering på fanen Tjenester. • Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Tjenester.
HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Ændre bakkeindstillinger: Klik på Bakkekonfiguration i panelet Printerindstillinger. • Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Oplysninger og support, og klik på indstillingen for den opgave, du vil udføre.


Brug af styringsværktøjer

- [Værktøjskasse \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(HP Printer-hjælpefunktion\) \(Mac OS\)](#)

- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Værktøjskasse (Windows)

Værktøjskassen giver vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

 **Bemærk!** Værktøjskassen kan installeres fra Starter CD ved at vælge indstillingen for fuld installation, hvis computeren overholder systemkravene.

Åbne Værktøjskassen

- Fra HP Solution Center, klik på menuen **Indstillinger**, peg på **Udskriftsindstillinger**, og klik derefter på **Printer-værktøjskasse**.
- Højreklik på HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen, peg på **Navn på printermodel**, og klik derefter på **Vis printer-værktøjskasse**.

Værktøjskasse-faner

Værktøjskassen indeholder følgende faner.

Faner	Indhold
Anslået blækniveau	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om blækniveau: Viser det anslåede blækniveau for hver patron. <hr/> <p>Bemærk! De viste blækniveauer er kun et estimat. Faktiske blækmængder kan variere.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Onlineshopping: Giver adgang til et websted, hvor du kan bestille forbrugsvarer til printeren online. • Telefonbestilling: Viser telefonnumre, som du kan ringe til for at bestille forbrugsvarer til printeren. Telefonnumre er ikke tilgængelige for alle lande/områder. • Detaljer om blækpatron: Viser bestillingsnumre og udløbsdatoer for de installerede blækpatroner.
Oplysninger	<p>Oplysninger om printer: Indeholder et link til myPrintMileage og viser oplysninger om printerhardwarens og printhovedernes tilstand. Fanen Oplysninger indeholder følgende funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om hardware • myPrintmileage (hvis installeret) • HP Instant Support • HP-printhovedernes tilstand

(fortsat)

Faner	Indhold
Tjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Udskriv diagnosticeringsside for udskriftskvalitet: Gør det muligt at diagnosticere problemer, der påvirker printerens udskriftskvalitet. Du kan finde yderligere oplysninger under Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet. • Udskriv en selvdiagnosticeringsside: Giver dig mulighed for at udskrive en selvdiagnosticeringsside for printeren. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer. Du kan finde yderligere oplysninger under Om selvdiagnosticeringssiden. • Juster skrivehoveder: Hjælper dig med at justere skrivehovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under Justere printhovederne. • Rens skrivehoveder: Hjælper dig med at rense printhovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan renses printhovederne. • Kalibrer linjeindføring: Gør det muligt at foretage kalibrering af linjeindføring. Du kan finde yderligere oplysninger under Kalibrer linjeindføringen.

HP Printer Utility (HP Printer-hjælpfunktion) (Mac OS)

HP Printer-hjælpfunktionen indeholder værktøjer til konfiguration af printerindstillinger, kalibrering af printeren, rensning af skrivehovederne, udskrivning af selvdiagnosticeringssiden, online-bestilling af forbrugsvarer og til søgning efter webbaserede supportoplysninger.

Åbn HP Printer Utility

Sådan åbnes HP Printer Utility fra skrivebordet

1. Vælg **Computer** i menuen **Gå fra Finder**.
2. Vælg **Bibliotek**, og vælg derefter **Printere**.
3. Vælg **HP**, vælg **Hjælpeprogrammer**, og vælg derefter **HP Printervælger**.
4. Vælg printeren, og klik på **Launch Utility (Start hjælpefunktion)**.

Sådan åbnes HP Printer Utility fra Printer Setup Utility

1. Vælg **Computer** i menuen **Gå fra Finder**.
2. Vælg enheden på listen, og klik derefter på **Utility**.
3. Vælg enheden på menuen, og klik derefter på **Launch Utility (Start hjælpefunktion)**.

Paneler til HP Printer-hjælpfunktion

Vinduet Oplysninger og support

- **Status på forbrugsvarer:** Viser oplysninger om de installerede skrivehoveder og blækpatroner.
- **Oplysninger om forbrugsstoffer:** Viser indstillingerne for udskiftning af blækpatron.
- **Enhedsoplysninger:** Viser oplysninger om model og serienummer. Giver dig desuden mulighed for at udskrive en selvdiagnosticeringsside for printeren. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
- **Fejlfindingssiden for udskriftskvalitet:** Gør det muligt at diagnosticere problemer, der påvirker printerens udskriftskvalitet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).
- **Rense:** Hjælper dig med at rense printhovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan renses printhovederne](#).
- **Juster:** Hjælper dig med at justere skrivehovederne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Justere printhovederne](#).
- **Kalibrer linjeindføring:** Gør det muligt at foretage kalibrering af linjeindføring. Du kan finde yderligere oplysninger under [Kalibrere linjeindføringen](#).
- **HP-support:** Giver adgang til HP's websted, hvor du kan finde supportoplysninger vedrørende printeren, registrere printeren og finde oplysninger om returnering og genbrug af brugte forbrugsvarer til printeren.

Vinduet Printerindstillinger

Bakkekonfiguration: Indstil standardmedietyper og størrelsen for indbakken.

HP Instant Support

HP Instant Support er en række webbaserede fejlfindingsværktøjer. Funktionen hjælper dig med hurtigt at identificere, diagnosticere og løse udskrivningsproblemer.


HP Instant Support indeholder følgende oplysninger om din enhed:

- **Nem adgang til fejlfindingstip:** Indeholder tip, der er tilpasset til din enhed.
- **Afhjælpning af specifikke fejl på enheden:** Giver omgående adgang til oplysninger, som kan hjælpe dig med at løse problemerne i forbindelse med fejlmeddelelser, der vedrører printeren.
- **Meddelelse om printerdriveropdateringer:** Giver dig besked, når der er en opdatering til printerdriveren. En meddelelse vises på hjemmesiden for HP Instant Support. Klik på linket i meddelelsen for at gå direkte til overførselsafsnittet på HP's websted.
- **Håndtering af blæk- og medieforbrug (myPrintMileage):** Hjælper dig med at styre og planlægge printerens forbrug af forbrugsvarer.

Sikkerhed og fortrolighed


Når du bruger HP Instant Support, sendes der detaljerede oplysninger om enheden som f.eks. serienummer, fejltilstande og status til HP. HP respekterer dine personlige oplysninger og håndterer disse oplysninger i overensstemmelse med retningslinjerne i

Hewlett Packard online-fortrolighedserklæring (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Bemærk!** Hvis du vil have vist alle de data, der er sendt til HP, skal du vælge **Kilde** (Internet Explorer og Opera) eller **Sidekilde** (Netscape og Mozilla Firefox) i menuen **Vis** i din webbrowser.

Sådan får du adgang til HP Instant Support

Værktøjskasse (Windows): Klik på fanen **Oplysninger**, og klik derefter på **HP Instant Support**.

 **Bemærk!** Opret ikke bogmærker for websider, der bruges til åbning af HP Instant Support. Hvis du opretter et bogmærke for webstedet og opretter forbindelse til det ved hjælp af bogmærket, vil siderne ikke indeholde de aktuelle oplysninger.

myPrintMileage

myPrintMileage er en HP-tjeneste, som hjælper dig med at registrere og planlægge din brug af enheden og planlægge køb af forbrugsvarer.


For at kunne bruge myPrintMileage skal du have følgende:

- Du skal have en internetforbindelse
- Enheden skal være tilsluttet

på webstedet myPrintMileage kan du se udskriftsanalyser, f.eks. mængden af blæk, du har brugt, om du bruger mest sort blæk eller mest farvet blæk samt det beregnede antal sider, du kan udskrive med den resterende mængde blæk.

Sådan får du adgang til myPrintMileage

- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Oplysninger**, klik derefter på **myPrintMileage**, og følg vejledningen på skærmen.
 - **Windows-proceslinje:** Højreklik på ikonet **HP Digital Imaging** i Windows-proceslinjen, vælg den enhed, du ønsker at se, og klik derefter på **myPrintMileage**.
-

 **Bemærk!** Opret ikke bogmærker for websider, der bruges til åbning af myPrintMileage. Hvis du opretter et bogmærke for webstedet og opretter forbindelse til det ved hjælp af bogmærket, vil siderne ikke indeholde de aktuelle oplysninger.

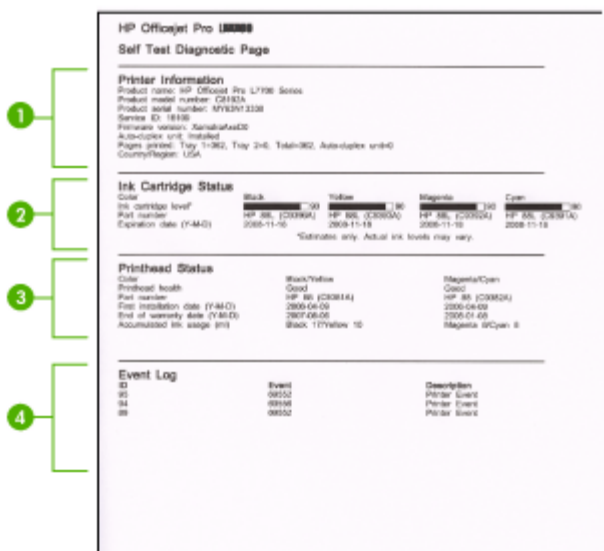
Om selvdiagnosticeringssiden

Du kan bruge selvdiagnosticeringssiden til at:


- Se aktuelle printeroplysninger, status for blækpatroner og printheadernes status
- Hjælp til fejlfinding af printerproblemer

Selvdiagnosticeringssiden indeholder også en log over de seneste hændelser.

Hvis du skal ringe til HP, er det ofte praktisk at udskrive selvdiagnosticeringssiden, før du ringer op.



- 1. Oplysninger om printer:** Viser printeroplysninger (som f.eks. produktnavn, modelnummer, serienummer og firmwares versionsnummer) og antallet af sider udskrevet fra bakken.
- 2. Blækpatronstatus:** Viser de estimerede blækniveauer (vist grafisk som målere), blækpatronernes varenumre og udløbsdatoer.


 **Bemærk!** De viste blækniveauer er kun et estimat. Faktiske blækmængder kan variere.

- 3. Printheadstatus:** Viser printheadstatus og printheadernes varenumre, dato for første installation og datoer for udløb af garanti samt det akkumulerede blækforbrug. Statusindstillingerne for printheadene er: god, ret god og udskift. Hvis status er "ret god", skal udskriftskvaliteten overvåges, men det er ikke nødvendigt at udskifte skrivehovedet. Hvis status er "udskift", skal skrivehovedet udskiftes, før printeren kan fungere.
- 4. Hændelseslog:** Viser en log over de senest opståede hændelser.

Sådan udskrives selvdiagnosticeringssiden

- **Kontrolpanel:** Tryk på **Opsætning**, vælg **Udskriv rapport**, vælg **Selvtestrapport**, og tryk derefter på **OK**.
- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, og klik derefter på **Udskriv selvdiagnosticeringsside**.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Klik på **Enhedsoplysninger** i vinduet **Oplysninger og support**, og klik derefter på **Udskriv konfigurationsside**.

Konfiguraton af printeren (Windows)


 **Bemærk!** Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Du skal endvidere have administratorrettigheder for at installere en printerdriver på Windows 2000 eller Windows XP.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, efter at du har installeret softwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se [Tilslut enheden, før du installerer softwaren](#).

Direkte tilslutning

Du kan tilslutte printeren direkte til din computer ved hjælp af et USB-kabel.


 **Bemærk!** Hvis du installerer printersoftwaren og tilslutter printeren til en computer, der kører Windows, kan du slutte yderligere printere til den samme computer med USB-kabler uden at geninstallere printersoftwaren.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, efter at du har installeret softwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se [Tilslut enheden, før du installerer softwaren](#).

Installer softwaren, før du tilslutter enheden (anbefalet)

Sådan installeres softwaren


1. Luk alle åbne programmer.
2. Sæt Starter-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på Starter CD'en.
3. I cd-menuen skal du klikke på **Installer** og følge vejledningen på skærmen.
4. Når du bliver bedt om det, skal du tænde for printeren og slutte den til computeren ved hjælp af et USB-kabel. Guiden **Ny hardware fundet** vises på skærmen, og ikonet for enheden oprettes i mappen Printere.

 **Bemærk!** Du kan tilslutte USB-kablet på et senere tidspunkt, når du skal bruge printeren.

Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk](#).


Tilslut enheden, før du installerer softwaren

Hvis du har tilsluttet printeren til computeren, før du installerede printersoftwaren, vises guiden **Ny hardware fundet** på computerskærmen.


 **Bemærk!** Hvis du har tændt printeren, skal du ikke slukke den eller tage kablet ud, mens installationsprogrammet kører. Hvis du gør det, udføres installationen ikke.

Sådan tilsluttes enheden

1. I dialogboksen **Ny hardware fundet**, hvor du kan vælge en metode til at finde printerdriveren, skal du vælge den avancerede indstilling og klikke på **Næste**.
-

 **Bemærk!** Lad ikke guiden **Ny hardware fundet** udføre en automatisk søgning efter printerdriveren.

2. Marker det afkrydsningsfelt, der angiver driverplaceringen, og kontroller, at de andre afkrydsningsfelter ikke er markeret.
 3. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Hvis cd-menuen vises, skal du lukke den.
 4. Klik på Gennemse for at finde rodmappen på Starter CD'en (f.eks. D), og klik derefter på **OK**.
 5. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.
 6. Klik på **Afslut** for at lukke guiden **Ny hardware fundet**. Guiden starter automatisk installationsprogrammet (dette kan tage et øjeblik).
 7. Afslut installationen.
-

 **Bemærk!** Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk](#).

Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk

I et lokalt delt netværk er printeren sluttet direkte til USB-porten på en bestemt computer (kaldet serveren). Den kan deles af andre computere (klienter).



Bemærk! Når du deler en direkte tilsluttet printer, skal du bruge den computer, der har det nyeste operativsystem, som server. Hvis du f.eks. har en computer, der kører Windows XP og en anden computer, der kører en ældre version af Windows, skal du bruge computeren, der kører Windows XP som server.

Brug kun denne konfiguration i mindre grupper, eller hvis printeren ikke bruges meget. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

Det er kun udskrivningsfunktionen, der deles. Funktionerne Scan og Kopiér deles ikke.

Sådan deles enheden

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Højreklik på ikonet for enheden, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Deling**.
3. Klik på den indstilling, der angiver, at du vil dele printeren, og tildel printeren et sharenavn.
4. Hvis du vil dele printeren med klientcomputere, der bruger andre Windows-versioner, skal du klikke på **Yderligere drivere** for at installere disse drivere som en hjælp for brugerne. Du skal have isat Starter CD i cd-drevet.

Konfiguration af printeren (Mac OS)

Du kan tilslutte printeren til en enkelt Macintosh-computer ved hjælp af et USB-kabel, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Installer softwaren til en direkte tilslutning](#)
- [Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk](#)

Installer softwaren til en direkte tilslutning

Sådan installeres softwaren

1. Tilslut printeren til computeren med et USB-kabel.
2. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Dobbeltklik på cd-ikonet på skrivebordet, og dobbeltklik derefter på installationsikonet. Du kan også gå til mappen Installer på Starter CD'en.
3. Klik på **Installer software**, og følg vejledningen på skærmen.
4. Du kan eventuelt dele printeren med andre Macintosh-computerbrugere.
Direkte tilslutning: Del printeren med andre Macintosh-brugere. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk](#).

Sådan deles enheden på et lokalt delt netværk

Når du tilslutter printeren direkte, kan du stadige dele den med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

Deling i et Macintosh-miljø, kræver, at følgende grundlæggende krav er opfyldt:

- Macintosh-computerne skal kommunikere i netværket via TCP/IP, og de skal have IP-adresser. (AppleTalk understøttes ikke).
- Den delte printer skal tilsluttes til en indbygget USB-port på den Macintosh-computer, der fungerer som vært.
- Både Macintosh-værtscomputeren og Macintosh-klientcomputerne, der bruger den delte printer, skal have printerdelingssoftwaren installeret samt printerdriveren eller PPD'en til den installerede printer. (Du kan køre installationsprogrammet for at installere printerdelingssoftwaren og de tilhørende hjælpefiler.)

Yderligere oplysninger om USB-printerdeling finder du i den supportinformation, der er tilgængelig på Apple-webstedet (www.apple.com) eller på Apple Macintosh Help på computeren.

Sådan deles printeren med computere, der kører Mac OS

1. Aktivér printerdeling på alle Macintosh-computere (værter og klienter), der er sluttet til printeren. Afhængigt af hvilken OS-version du bruger, skal du gøre ét af følgende:
 - **Mac OS 10.3:** Åbn **System Preferences (Systempræferencer)**, klik på **Print (Udskriv) & Fax**, og marker derefter afkrydsningsfeltet ved siden af **Share my printers with other computers (Del mine printere med andre computere)**.
 - **Mac OS 10.4:** Åbn **System Preferences (Systempræferencer)**, klik på **Print (Udskriv) & Fax**, klik på fanen **Sharing (Deling)**, marker derefter afkrydsningsfeltet ved siden af **Share these printers with other computers (Del disse printere med andre computere)**, og vælg derefter den printer, der skal deles.
2. Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienterne) i netværket, skal du gøre følgende:
 - a. Klik på **File (Filer)**, og vælg derefter **Page Setup (Sideopsætning)** i det dokument, du vil udskrive.
 - b. I rullemenuen ved siden af **Format for**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
 - c. Vælg **Paper Size (Papirformat)** og klik på **OK**.
 - d. Klik på **File (Filer)** i dokumentet, og vælg **Print (Udskriv)**.
 - e. I rullemenuen ved siden af **Printer**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
 - f. Foretag om nødvendigt yderligere indstillinger, og klik derefter på **Print (Udskriv)**.

Af- og og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til printeren på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til printeren.

Der er tre måder, hvorpå du kan fjerne softwaren fra en Windows-computer, og én metode, hvorpå du kan fjerne den fra en Macintosh-computer.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer, metode 1

1. Tag kablet ud af printeren og computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
2. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printeren.
3. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Programmer** eller **Alle Programmer**, vælg **HP**, vælg **Officejet Pro L7400 Series**, og klik derefter på **Afinstaller**.
4. Følg vejledningen på skærmen.
5. Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på **Nej**. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
6. Genstart computeren.
7. Når du skal geninstallere softwaren, skal du sætte Starter CD'en i computerens cd-rom-drev og følge vejledningen på skærmen. Se også [Installer softwaren, før du tilslutter enheden \(anbefalet\)](#).
8. Når softwaren er installeret, skal du slutte printeren til computeren.
9. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printeren. Efter du har tilsluttet og tændt printeren, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
10. Følg vejledningen på skærmen.


Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Afinstaller** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Indstillinger**, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Tilføj/Fjern programmer**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Programmer og funktioner**.
2. Vælg **HP Officejet Pro All-in-One Series**, og klik på **Rediger/Fjern** eller **Afinstaller/Rediger**.
Følg vejledningen på skærmen.
3. Tag kablet ud af printeren og computeren.

4. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Sæt Starter CD'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

6. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Installer softwaren, før du tilslutter enheden \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3


 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Afinstaller** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

1. Sæt Starter CD'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

2. Tag kablet ud af printeren og computeren.

3. Vælg **Afinstaller**, og følg anvisningerne på skærmen.

4. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Start installationsprogrammet til printeren igen.

6. Vælg **Installer**.

7. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Installer softwaren, før du tilslutter enheden \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres programmer fra en Macintosh-computer

1. Start **HP Enhedshåndtering**.

2. Klik på **Oplysninger og indstillinger**.

3. Vælg **Fjern HP AiO-software** i rullemenuen. Følg vejledningen på skærmen.

4. Når softwaren er installeret skal du genstarte computeren.

5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge Starter CD'en i computerens cd-rom-drev.

6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP All-in-One Installer**.

7. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Installer softwaren til en direkte tilslutning](#).

8 Vedligeholdelse og fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Understøttede blækpatroner](#)
- [Udskiftning af blækpatronerne](#)
- [Vedligeholdelse af printhoveder](#)
- [Opbevaring af forbrugsvarer](#)
- [Rengøring af printeren](#)
- [Fejlfindingstip og -ressourcer](#)
- [Løsning af udskrivningsproblemer](#)
- [Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater](#)
- [Løsning af problemer med papirindføring](#)
- [Løsning af kopieringsproblemer](#)
- [Løs scanningsproblemer](#)
- [Fejlfinding af installationsproblemer](#)
- [Fjernelse af papirstop](#)

Understøttede blækpatroner

Tilgængeligheden af blækpatroner varierer afhængigt af land/område. Blækpatronerne kan have forskellige størrelser. Hvis du vil se en liste over understøttede blækpatroner til printeren, skal du udskrive selvdiagnosticeringssiden og læse oplysningerne i afsnittet med blækpatronstatus. (Yderligere oplysninger findes i [Om selvdiagnosticeringssiden](#)).


Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På selvdiagnosticeringssiden (se [Om selvdiagnosticeringssiden](#)).
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- **Windows:** Fra **Værktøjskassen**, hvis du har tovejskommunikation, klik på fanen **Anslået blækniveau**, rul frem for at få vist knappen **Detaljer om blækpatron**, og klik derefter på **Detaljer om blækpatron**.
- **Mac OS:** Åbn **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion)**, og klik på **Supply Info (Oplysninger om forbrugsstoffer)** på panelet **Information and Support (Oplysninger og Support)**. Klik derefter på **Retail Supplies Information (Forhandleroplysninger om forbrugsvarer)**.

 **Bemærk!** Blæk fra blækpatronerne bruges i udskrivningsprocessen på en række forskellige måder, f.eks. under initialiseringen, der forbereder enheden og blækpatronerne til udskrivning, og til printhovedrensning, som holder skrivedyserne rene og sørger for, at blækket kan flyde frit. Desuden efterlades der noget restblæk i patronen, efter at den er opbrugt. Yderligere oplysninger finder du på www.hp.com/go/inkusage.

Udskiftning af blækpatronerne

Du kan kontrollere de anslåede blækniveauer fra Værktøjskassen (Windows), HP Printer Utility (Mac OS). Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under [Brug af styringsværktøjer](#). Du kan også udskrive selvdiagnosticeringssiden for at se oplysningerne (se [Om selvdiagnosticeringssiden](#)).

 **Bemærk!** De viste blækniveauer er kun et estimat. Faktiske blækmængder kan variere.

Når du har taget en blækpatron ud af pakken, skal du installere den med det samme. Tag ikke blækpatronerne ud af printeren i længere tid.

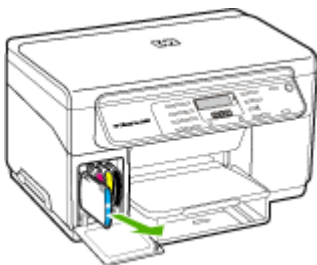
Du kan finde flere oplysninger om, hvilke blækpatroner der passer til printeren, under [Forbrugsvarer](#).

Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Træk forsigtigt blækpatrondækslet op for at åbne det.



2. Fjern den blækpatron, som skal udskiftes, ved at holde om den med tommel- og pegefinger og trække den ud imod dig.



3. Tag den nye blækpatron ud af pakken.
4. Juster blækpatronen med dens farvekodede sokkel, og indsæt patronen i soklen. Tryk ned på blækpatronen for at sikre, at der er god kontakt.
5. Luk blækpatrondækslet.

Vedligeholdelse af printhoveder

Hvis de udskrevne tegn er ufuldstændige, eller hvis der mangler prikker eller linjer i udskrifterne, kan det skyldes tilstoppede blækdysere, og det kan være nødvendigt at rense printhovederne.

Når udskriftskvaliteten forringes, skal du udføre de relevante trin nedenfor i den angivne rækkefølge:

1. Kontroller skrivehovedernes tilstand. Du kan finde yderligere oplysninger under [Kontrollér printhovedtilstand](#).
2. Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).
3. Rens printhovedernes kontakter manuelt. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan renses printhovederne](#).
4. Udskift skrivehovederne, hvis problemet fortsætter efter rensningen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskift printhovederne](#).

△ **Forsigtig!** HP kan ikke drages til ansvar for skader på printeren, der skyldes ændringer af printhovederne.

Kontrollér printhovedtilstand

Du kan kontrollere skrivehovedernes status på en af følgende måder. Hvis et af skrivehovedernes status ikke er God eller Ret god, skal du udføre en eller flere af vedligeholdelsesfunktionerne eller rense eller udskifte skrivehovedet.

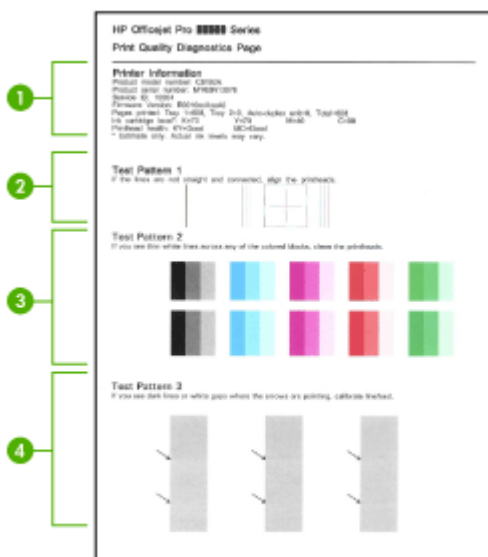
- **Selvdiagnosticeringsside:** Udskriv selvdiagnosticeringssiden på et nyt stykke hvidt papir, og kontroller afsnittet om skrivehovedets tilstand. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
- **Værktøjskasse (Windows):** Åbn Værktøjsskassen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Åbn Værktøjskassen](#). Klik på fanen **Oplysninger**, og klik derefter på **Printhovedtilstand**.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Åbn HP Printer Utility. Yderligere oplysninger findes i [Åbn HP Printer Utility](#). Vælg fanen **Forbrugsvarestatus**, og klik derefter på **Printhoved**.

Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet

Du kan bruge diagnosticeringssiden til udskriftskvalitet til at diagnosticere problemer, der påvirker printerenes udskriftskvalitet. Dette kan hjælpe dig med at beslutte, om du skal køre nogle af værktøjerne til printervedligeholdelse for at forbedre

udskriftskvaliteten. Du kan også få vist oplysninger om blækniveau og printheadstatus på siden.

- **Kontrolpanel:** Tryk på knappen **Opsætning**, vælg **Udskriv rapport**, vælg **Udskriftskvalitetsside**, og tryk derefter på **OK**.
- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik på **Udskriv diagnostisk side med udskriftskvalitet**, og følg derefter vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpfunktion) (Mac OS):** Klik på **Fejlfinding for udskriftskvalitet** i vinduet **Oplysninger og Support**.



1	Oplysninger om printer: Viser printeroplysninger (som f.eks. produktmodelnummer, serienummer og firmwares versionsnummer), antal sider udskrevet fra bakken, oplysninger om blækniveau og printheadernes tilstand.
2	Testmønster 1: Hvis linjerne ikke er lige og forbundet, skal printheadene justeres. Du kan finde yderligere oplysninger under Justere printheadene .
3	Testmønster 2: Hvis der er tynde hvide linjer hen over nogen af de farvede blokke, skal skrivehovederne renses. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan renses printheadene .
4	Testmønster 3: Hvis der er mørke linjer eller hvide felter i pilenes retning, skal linjeindføringen kalibreres. Du kan finde yderligere oplysninger under Kalibrere linjeindføringen .

Justere printhovederne

Når du udskifter et printhoved, justerer printeren automatisk printhovederne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Men hvis dine udskrifter viser, at printhovederne er justeret forkert, kan du starte justeringsprocessen manuelt.

- **Kontrolpanel:** Tryk på knappen **Installation**, vælg **Værktøjer**, vælg **Juster printer**, og tryk på **OK**. Tryk på **OK**, når justeringen er fuldført, for at fortsætte.
- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik på **Juster printhoveder**, og følg vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Klik på **Juster** i vinduet **Oplysninger og Support**.

Kalibrere linjeindføringen

- **Kontrolpanel:** Tryk på knappen **Opsætning**, vælg **Værktøjer**, vælg **Kalibrer linjeindføring**, og tryk derefter på **OK**.
- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik derefter på **Kalibrer linjeindføring**, og følg vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Klik på **Kalibrer linjeindføring** i vinduet **Oplysninger og Support**.

Sådan renses printhovederne



Bemærk! Rensning indebærer brug af blæk, så rens kun skrivehovederne, når det er nødvendigt.

Rensningsprocessen varer op til 3,5 minutter. Processen kan indebære nogen støj.

- **Kontrolpanel:** Tryk på knappen **Opsætning**, vælg **Værktøjer**, og vælg derefter **Rens printhoved**.
- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Tjenester**, klik derefter på **Rens printhoveder**, og følg vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Klik på **Rens** i vinduet **Oplysninger og Support**.

Rens printhovedkontakterne manuelt

Når skrivehovederne er installeret, vises der muligvis en kontrolpanelmeddelelse om, at printerens ikke kan udskrive. I så fald skal du muligvis rense de elektriske kontakter på skrivehovederne og printerens.



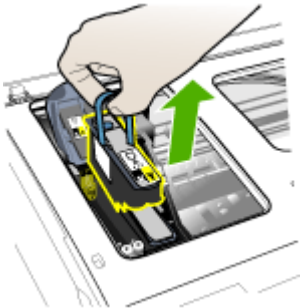
Forsigtig! Rens først de elektriske kontakter, efter du har forsøgt at rense skrivehovederne. De elektriske kontakter indeholder følsomme elektroniske komponenter, der nemt beskadiges. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan renses printhovederne](#).

Sådan renses printhovedkontakterne manuelt

1. Åbn topdækslet.
2. Hvis holderen ikke automatisk flyttes til venstre, skal du trykke på knappen **OK** og holde den nede i cirka 5 sekunder. Vent, indtil holderen stopper, og tag derefter netledningen ud af printeren.
3. Løft skrivehovedlåsen.



4. Vip håndtaget op på det printhoved, der svarer til den blinkende printhovedindikator, og brug det til at trække printhovedet ud af soklen.




5. Fremskaf et stykke rent, tørt, blødt og frugfrit materiale til rensningen. Du kan f.eks. bruge et kaffefilter af papir eller en pudseklud til briller.

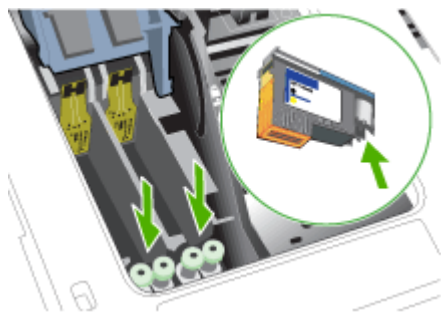
△ **Forsigtig!** Brug ikke vand.


6. Aftør de elektriske kontakter på skrivehovedet, men rør ikke ved dyserne.



 **Bemærk!** De elektriske kontakter er de små kobberfarvede firkanter, der er samlet på den ene side af skrivehovedet.

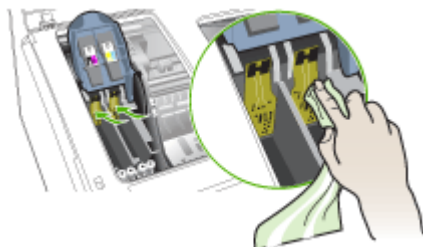
Dyserne findes på en anden side af skrivehovedet. Der vil være blæk på dyserne.



 **Forsigtig!** Hvis du rører ved dyserne, kan de blive permanent beskadiget. Blækpletter på tøj kan være umulige at fjerne.


7. Placer skrivehovederne på et stykke papir eller et papirhåndklæde. Sørg for, at dyserne vender opad og ikke berører papiret.

8. Rens de elektriske kontakter på printhovedsoklen inde i printeren med en ren, tør, blød og fnugfri klud.



9. Tilslut netledningen, og tænd printeren. Kontrolpanelet bør nu angive, at printhovedet mangler.
10. Sæt skrivehovedet i den tilhørende farvekodede sokkel (mærkaten på skrivehovedet skal svare til mærkaten på skrivehovedlåsen). Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.
11. Træk låsen til skrivehovedet helt frem, og tryk den derefter ned for at sikre, at den er låst korrekt. Du skal muligvis trykke hårdt for at aktivere låsen.
12. Om nødvendigt skal du gentage overstående trin for det resterende skrivehoved.
13. Luk topdækslet.
14. Hvis meddelelsen på kontrolpanelet ikke forsvinder, skal du gentage ovennævnte rensningsprocedure for det printhoved, der anføres i meddelelsen.
15. Hvis meddelelsen på kontrolpanelet ikke forsvinder, skal du udskifte det printhoved, som anføres i meddelelsen.
16. Vent, mens printeren initialiserer printhovederne og udskriver justeringssiderne. Hvis printeren ikke udskriver siderne, kan du starte justeringsprocessen manuelt. Du kan finde yderligere oplysninger under [Justere printhovederne](#).

Udskift printhovederne

 **Bemærk!** Du kan finde flere oplysninger om hvilke skrivehoveder, der passer til printeren under [Forbrugsvarer](#).

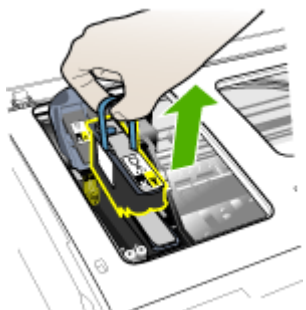
Sådan udskiftes printhovederne

1. Åbn topdækslet.
2. Hvis holderen ikke automatisk flyttes til venstre, skal du trykke på knappen **OK** og holde den nede i 5 sekunder. Vent til holderen stopper.

3. Løft skrivehovedlåsen.



4. Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet ud af soklen.



5. Inden du installerer et printhead, skal du ryste printheadet op og ned mindst seks gange, mens det stadig befinder sig i pakningen.



6. Tag det nye skrivehoved ud af pakningen, og fjern derefter de orangefarvede beskyttelseshætter.



△ **Forsigtig!** Ryst ikke printhoveder, hvor hættene er fjernet.

7. Sæt skrivehovedet i den tilhørende farvekodede sokkel (mærkatens på skrivehovedet skal svare til mærkatens på skrivehovedlåsen). Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.
8. Træk låsen til skrivehovedet helt frem, og tryk den derefter ned for at sikre, at den er låst korrekt. Du skal muligvis trykke hårdt for at aktivere låsen.
9. Luk topdækslet.
10. Vent, mens printeren initialiserer printhovederne og udskriver justeringssiderne. Hvis printeren ikke udskriver siderne, kan du starte justeringsprocessen manuelt. Du kan finde yderligere oplysninger under [Justere printhovederne](#).

Opbevaring af forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Opbevaring af blækpatroner](#)
- [Opbevaring af printhoveder](#)

Opbevaring af blækpatroner

Blækpatroner kan blive siddende i enheden i længere tid. Hvis du fjerner blækpatronerne, skal du lægge dem i en lufttæt beholder, f.eks. en plasticpose, der kan forsegles.

Opbevaring af printhoveder

Printhoveder kan blive siddende i enheden i længere tid. Hvis du fjerner printhovederne, skal du lægge dem i en lufttæt beholder, f.eks. en plasticpose, der kan forsegles.

Rengøring af printeren

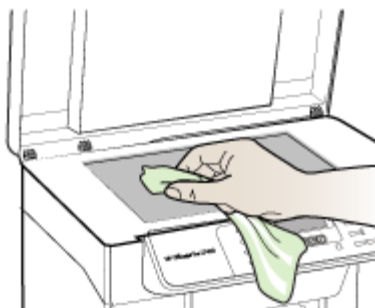
Dette afsnit indeholder en vejledning i, hvordan printeren holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

Støv eller snavs på scannerglaspladen, scannerlågets bagside eller scannerrammen kan sænke udskrivningshastigheden, forringe kvaliteten af scanninger og påvirke nøjagtigheden af særlige funktioner, som f.eks. at tilpasse kopier til et bestemt sideformat.

Rengøring af scannerglaspladen

Sådan rengøres scannerglaspladen

1. Sluk printeren.
2. Løft scannerlåget.
3. Rengør glasset med en blød, fnugfri klud, som er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas. Tør glasset af med en tør, blød, fnugfri klud.



△ **Forsigtig!** Rengør kun glaspladen med rengøringsmidler til glas. Benyt ikke slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da disse midler kan beskadige scannerglaspladen. Undgå isopropylalkohol, da det kan efterlade striber på glasset.

Forsigtig! Spray ikke glasrens direkte på glasset. Hvis der anvendes for meget glasrens, kan det trænge ind under glasset og ødelægge scanneren.

4. Luk scannerlåget, og tænd enheden.

Rengøring af overfladen

🔌 **Bemærk!** Sluk for strømmen og træk netledningen ud af stikkontakten, før printeren rengøres.

Brug en blød, fugtig og fnugfri klud til at fjerne støv, mærker og pletter fra overfladen. Det er ikke nødvendigt at rengøre printerens overflade. Undgå, at der kommer væske indvendigt i printeren samt i nærheden af kontrolpanelet.

Fejlfindingstip og -ressourcer

Brug følgende tip og kilder til at løse problemerne.

- Papirstop, se [Udbedring af papirstop i printeren](#).
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se [Løsning af problemer med papirindføring](#).
- Kontrollér, at:
 - Strømindikatoren er tændt og ikke blinker. Når printeren tændes første gang, tager det ca. 12 minutter at initialisere printeren, efter at printhovederne er installeret.
 - Der vises ingen fejlmeddelelser på skærmen.
 - Netledningen og andre kabler fungerer, og de er sluttet korrekt til printeren. Kontrollér, at printeren er sluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt, og at den er tændt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under [Elektriske specifikationer](#).
 - Papiret er lagt rigtigt i bakken, og der sidder ikke papir fast i printeren.
 - Skrivehoveder og blækpatroner er installeret i de korrekte farvekodede sokler. Tryk hver enkelt fast for at sikre, at der er god kontakt. Kontrollér, at de orangefarvede beskyttelseshætter er fjernet fra skrivehovederne.
 - Skrivehovedlåsen og alle dæksler er lukket.
 - Bagpanelet og duplexenheden (ekstraudstyr) er klikket på plads.
 - Al emballagetape og -materialer er fjernet.
 - Printeren kan udskrive en selvdiagnosticeringsside. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
 - Printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printeren som standardprinter i mappen Printere. For Mac OS, skal du angive printeren som standardprinter i Printer Setup Utility (værktøjet Indstil printer). Du kan få flere oplysninger i computerens dokumentation.
 - Hvis du bruger en computer, der kører Windows, er **Stop udskrivning midlertidigt** ikke valgt.
 - Du kører ikke for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Løsning af udskrivningsproblemer

- [Printeren lukker uventet ned](#)
- [Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelets display](#)
- [Printeren svarer ikke \(der udskrives ikke\)](#)
- [Printeren accepterer ikke printhoved](#)
- [Udskrivning tager lang tid](#)
- [Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet](#)
- [Der er noget udeladt eller forkert på siden](#)
- [Placeringen af tekst eller grafik er forkert](#)
- [Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud](#)

Printeren lukker uventet ned

Kontroller, at der er strøm, og at forbindelsen er i orden

Kontrollér, at printeren er tilsluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under [Elektriske specifikationer](#).

Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelets display

Der er opstået en uoprettelig fejl

Frakobl alle kabler (strømkablet og USB-kablet), vent ca. 20 sekunder, og kobl kablerne til igen. Hvis problemet fortsætter, kan du besøge HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)

Kontrollér udskriftskøen

Et udskriftsjob sidder måske fast i udskriftskøen. Åbn udskriftskøen, annuller udskrivningen af alle dokumenterne i køen og genstart computeren for at løse problemet. Når computeren genstarter, kan du prøve at udskrive igen. Se hjælpen til dit operativsystem for at få oplysninger om at åbne udskriftskøen og annullerer udskriftsjob.

Kontrollér printeropsætningen

Du kan finde yderligere oplysninger under [Fejlfindingstip og -ressourcer](#).

Kontroller skrivehovedernes initialisering

Når printhovederne installeres eller udskiftes, udskriver printeren automatisk nogle få justeringssider til justering af printhovederne. Denne proces tager cirka 12 minutter. Indtil denne proces er afsluttet, er det kun de automatiske justeringssider, der kan udskrives.

Kontrollér installationen af printersoftwaren

Hvis printeren bliver slukket, mens den udskriver, skal der vises en advarsel på computerens skærm, ellers er printersoftwaren måske ikke installeret korrekt. Du skal afinstallere softwaren helt, og derefter geninstallere printersoftwaren for at løse dette problem. Du kan finde yderligere oplysninger under [Af- og geninstallation af softwaren](#).

Kontroller kabeltilslutningerne

Kontrollér, at kablerne er tilsluttet korrekt i begge ender.

Printeren accepterer ikke printhoved

Kontrollér printhovedlås

Kontrollér, at låsen til printhovedet er lukket.

Kontrollér printhovedet

- Kontrollér, at printhovedet er sat i den korrekte farvekodede holder. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskift printhovederne](#).
- Tag printhovedet ud, og kontrollér, at de orangefarvede beskyttelseshætter er fjernet fra printhovedet.

Rens printhovedet

Færdiggør rensningen af printhovedet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Vedligeholdelse af printhoveder](#).

Sluk printeren, når du har fjernet printhovedet

Når du har fjernet printhovedet og slukket for printeren, skal du vente i ca. 20 sekunder og tænde for den igen, uden at printhovedet er installeret. Efter at printeren er genstartet, skal du montere printhovedet igen.

Udskrivning tager lang tid

Kontrollér systemressourcerne

Sørg for, at din computer har tilstrækkelig ressourcer til at udskrive dokumentet inden for en rimelig tid. Hvis computeren kun opfylder de minimale systemkrav, kan det tage længere tid at udskrive. Se [Systemkrav](#) for at få yderligere oplysninger om minimale og anbefalede systemkrav. Hvis computeren desuden er for optaget med at køre andre programmer, udskrives dokumenterne muligvis langsommere.

Kontrollér indstillingerne i printersoftwaren

Printeren udskriver langsommere, når **Bedst** eller **Maksimal dpi** er valgt som udskriftskvalitet. Vælg andre printerindstillinger i printerdriveren for at forøge udskrivningshastigheden. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rediger udskriftsindstillinger](#).

Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet

Kontroller for tomme blækpatroner

Kontrollér kontrolpanelet for at se, hvilken blækpatron der er helt eller delvist tom. Værktøjskasse (Windows), HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS) og selvdiagnosticeringssiden (se [Om selvdiagnosticeringssiden](#)) indeholder oplysninger om blækniveauer. Hvis du udskriver med sort tekst, og den side, der udskrives, er blank, er den sorte blækpatron muligvis tom. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatronerne](#).

Kontrollér printhovedlås

Kontrollér, at låsen til printhovedet er lukket.

Kontrollér printhovedet

- Kontrollér, at printhovedet er sat i den korrekte farvekodede holder. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskift printhovederne](#).
- Tag printhovedet ud, og kontrollér, at de orangefarvede beskyttelseshætter er fjernet fra printhovedet.

Rens printhovedet

Færdiggør rensningen af printhovedet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Vedligeholdelse af printhoveder](#).

Sluk printeren, når du har fjernet printhovedet

Når du har fjernet printhovedet og slukket for printeren, skal du vente i ca. 20 sekunder og tænde for den igen, uden at printhovedet er installeret. Efter at printeren er genstartet, skal du montere printhovedet igen.

Der er noget udeladt eller forkert på siden

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).

Kontroller margenindstillingerne

Kontrollér, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives på. Du kan finde yderligere oplysninger under [Indstilling af minimummargener](#).

Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Kontrollér, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren. Se [Rediger udskriftsindstillinger](#) for at få yderligere oplysninger om ændring af denne indstilling.

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontrollér, at mediebredde- og længdestyrene sidder tæt mod kanterne på mediestakken, og kontroller, at bakken ikke er overfyldt. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af medier](#).

Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender.
- Kontrollér, at den mediestørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til størrelsen af det medie, der lagt i bakken.

Kontroller margenindstillingerne

Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives. Du kan finde yderligere oplysninger under [Indstilling af minimummargener](#).

Kontroller indstillingen for sideretning

Kontrollér, at den mediestørrelse og den sideretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rediger udskriftsindstillinger](#).

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet måske, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation, eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.

Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud

Kontrollér blækpatronerne

Blækpatronerne er muligvis løbet tør for blæk, og udskriftsjobbet er annulleret. Udskift blækpatronerne, og send derefter udskriftsjobbet til printeren igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatronerne](#).

Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater

- [Dårlig udskriftskvalitet](#)
- [Der udskrives ulæselige tegn](#)
- [Blækket tværes ud](#)
- [Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt](#)
- [Udskriften er utydelig eller mat i farverne](#)
- [Farver udskrives i sort-hvid](#)
- [Der udskrives forkerte farver](#)
- [Farverne løber ind i hinanden på udskriften](#)
- [Farverne er forskudte i forhold til hinanden](#)
- [Streger og prikker mangler i tekst eller grafik](#)

Dårlig udskriftskvalitet

Kontroller skrivehovederne og blækpatronerne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringside til udskriftskvalitet](#).

Kontroller papirkvaliteten

Papiret kan være for fugtigt eller for kraftigt. Kontroller, om det anvendte medie opfylder HP's specifikationer, og prøv at udskrive igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).

Undersøg, hvilken type medie der er lagt i printeren

- Kontroller, at bakken understøtter den type medie, du har lagt i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Kontrollér, at du har valgt den bakke i printeren, der indeholder det medie, du ønsker at bruge.

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

Der udskrives ulæselige tegn

Hvis et udskriftsjob er blevet afbrudt, kan printeren muligvis ikke genkende resten af jobbet.

Annuler udskriftsjobbet, og vent, indtil printeren skifter tilbage til klar-tilstanden. Hvis printeren ikke skifter tilbage til klar-tilstanden, skal du annullere alle job og vente igen. Når printeren er klar, skal du sende jobbet igen. Hvis du bliver bedt om at udføre jobbet igen, skal du klikke på **Annuller**.

Kontroller kabeltilslutningerne

Hvis printeren er sluttet til computeren med et USB-kabel, kan problemet skyldes en dårlig kabelforbindelse.

Kontrollér, at kablet sidder godt fast i begge ender. Hvis problemet fortsætter, skal du slukke printeren, fjerne kablet fra printeren, tænde printeren uden at tilslutte kablet og slette alle resterende job fra udskriftskøen. Tilslut kablet igen, mens strømindikatorene lyser konstant.

Kontroller dokumentfilen

Dokumentfilen er muligvis beskadiget. Hvis du kan udskrive andre dokumenter fra samme program, skal du prøve at udskrive en sikkerhedskopi af dokumentet, hvis det er muligt.

Blækket tværes ud

Kontroller udskriftsindstillingerne

- Når du udskriver dokumenter, der bruger meget blæk, skal du lade udskriverne tørre i længere tid, før du tager dem op. Det gælder især for transparenter. I printerdriveren skal du vælge udskriftskvaliteten **Bedst**. Du skal også forøge blækkets tørretid og reducere blækmætningen ved hjælp af blækmængde under avancerede funktioner (Windows) eller ink features (blækfunktioner) (Mac OS). Men husk, at reducere blækmætningen kan medføre udskrifter i en "forvasket" kvalitet.
- Farvedokumenter med stærke, blandede farver kan krølle eller udtværes under udskrivning, når du bruger udskriftskvaliteten **Bedst**. Prøv at bruge en anden udskrivningstilstand, f.eks. **Normal**, så der bruges mindre blæk, eller brug HP Premium Paper, der er beregnet til udskrivning af farverige dokumenter. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rediger udskriftsindstillinger](#).

Kontroller medietypen

Nogle medietyper er ikke beregnet til blæk. Blækket er længere om at tørre på disse medietyper og bliver derfor nemmere tværet ud. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).

Blækket udfylder ikke teksten eller grafikken helt

Kontroller medietypen

Visse medietyper kan ikke bruges i denne printer. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).

Udskriften er utydelig eller mat i farverne

Kontroller udskriftstilstanden

Tilstanden for **Kladder** eller **Hurtig** i printerdriveren giver dig mulighed for at udskrive hurtigere, hvilket er velegnet til udskrivning af kladder. Vælg **Normal** eller **Bedst** for at få bedre resultater. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rediger udskriftsindstillinger](#).

Kontroller indstillingen for papirtype

Hvis du udskriver på transparenter eller andre specielle medietyper, skal du vælge den tilsvarende medietype i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning på medier i specialformat og brugerdefinerede medier](#).

Farver udskrives i sort-hvid

Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontrollér, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren. Se [Rediger udskriftsindstillinger](#) for at få yderligere oplysninger om ændring af denne indstilling.

Der udskrives forkerte farver

Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontrollér, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren. Se [Rediger udskriftsindstillinger](#) for at få yderligere oplysninger om ændring af denne indstilling.

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).

Farverne løber ind i hinanden på udskriften

Kontrollér blækpatronerne

Kontrollér, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren eller printheadet. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Oplysninger om bestilling finder du i [HP forbrugsvarer og tilbehør](#).

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).

Farverne er forskudte i forhold til hinanden

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringsside til udskriftskvalitet](#).

Kontroller placeringen af grafik

Brug funktionen zoom eller vis udskrift i programmet til at kontrollere, om grafikken står rigtigt på siden.

Streger og prikker mangler i tekst eller grafik

Kontroller skrivehovederne

Udskriv fejlfindingssiden for udskriftskvalitet på et nyt stykke hvidt papir. Gennemgå de eventuelle problemområder, og følg den anbefalede fremgangsmåde. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskriv diagnosticeringside til udskriftskvalitet](#).

Løsning af problemer med papirindføring

Oplysninger om udbedring af papirstop finder du i [Udbedring af papirstop i printeren](#).

Bakke 2 (ekstraudstyr) kan ikke monteres

- Sæt bakken i igen. Kontrollér, at bakken er justeret med åbningen i printeren.
- Kontroller, om der er opstået papirstop. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udbedring af papirstop i printeren](#).

Der er opstået et andet problem med papirindføringen

Mediet kan ikke bruges i printeren eller bakken

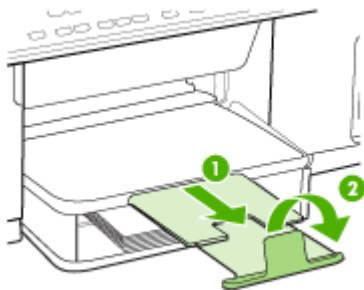
Brug kun medier, der understøttes af printeren og af den bakke, der bruges. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).

Printeren tager ikke mediet fra en bakke

- Kontroller, at der er placeret et medie i bakken. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af medier](#). Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.
- Når du anvender tynde specialmedier, skal du sørge for, at bakken er helt fuld. Hvis du anvender specialmedier, der kun er tilgængelige i små mængder, skal du forsøge at placere disse specielle medier oven på det andet papir i samme størrelse, så papirbakken bliver fuld. (Nogle medier er lettere at få fat i, når bakken er fuld).
- Hvis du bruger tykke specialmedier (f.eks. papir til brochurer), skal du ilægge medier, så bakken er mellem 1/4 og 3/4 fuld. Placer om nødvendigt medierne oven på andet papir i samme format, så stakkens højde er inden for dette område.

Medier kommer ikke ud korrekt

- Kontrollér, at bakkeforlængerer er trukket helt ud; ellers kan udskrifterne falde ud af printeren.



- Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Der er grænser for, hvor mange ark bakken kan indeholde.

Siderne trækkes skævt

- Kontrollér, at det medie, der er lagt i bakkerne, er justeret efter papirstyrene. Træk om nødvendigt bakkerne ud af printeren, tag mediet ud og ilæg det korrekt, så papirstyrene ligger ind mod papiret.
- Kontrollér, at bagpanelet eller dupleksenheden (ekstraudstyr) er installeret korrekt.
- Læg ikke medier i printeren under udskrivning.

Der indføres flere ark ad gangen

- Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Når du anvender tynde specialmedier, skal du sørge for, at bakken er helt fuld. Hvis du anvender specialmedier, der kun er tilgængelige i små mængder, skal du forsøge at placere disse specielle medier oven på det andet papir i samme størrelse, så papirbakken bliver fuld. (Nogle medier er lettere at få fat i, når bakken er fuld).
- Hvis du bruger tykke specialmedier (f.eks. papir til brochurer), skal du ilægge medier, så bakken er mellem 1/4 og 3/4 fuld. Placer om nødvendigt medierne oven på andet papir i samme format, så stakkens højde er inden for dette område.
- Vær forsigtig, når du sætter bakke 2 (ekstraudstyr) tilbage i printeren. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og fremkalde papirstop eller få printeren til at indføre flere ark ad gangen.
- Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

Løsning af kopieringsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HP-support under [Support og garanti](#).

Der kom ingen kopi ud

- **Kontrollér, at strømmen er sat til**
Kontrollér, at netledningen er sikkert tilsluttet, og at printeren er tændt.
- **Kontrollér printerens status**
 - Printeren kan være i gang med et andet job. Se oplysninger om jobstatus på kontrolpanelets display. Vent til igangværende job er afsluttede.
 - Printeren kan have papirstop. Kontrollér, om der er papirstop. Se [Fjernelse af papirstop](#).
- **Efterse bakkerne**
Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i. Se [Ilægning af medier](#) for at få yderligere oplysninger.

Kopierne er blanke

- **Kontrollér medie**
Mediet opfylder måske ikke Hewlett-Packards mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for ujævnt). Se [Valg af printmedier](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Kontrollér indstillingerne**
Kontrastindstillingen er måske for lys. Brug knappen **Kopi** på kontrolpanelet for at gøre kopierne mørkere.

Manglende eller udviskede dokumenter

- **Kontrollér medie**
Mediet opfylder måske ikke Hewlett-Packards mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for ujævnt). Se [Valg af printmedier](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Kontrollér indstillingerne**
De manglende eller udviskede dokumenter kan skyldes, at udskriftskvaliteten er indstillet til **Hurtig** (som giver kopier i kladdekvalitet). Skift indstillingen til **Normal** eller **Bedst**.
- **Kontrollér originalen**
 - Kopiens nøjagtighed afhænger af originalens kvalitet og format. Brug menuen **Kopier** til at justere kopiens lysstyrke. Hvis originalen er for lys, kan kopien måske ikke kompensere herfor, selvom du justerer kontrasten.
 - En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem, eller at baggrunden får en anden nuance.

Størrelsen formindskes

- Funktionen Formindsk/Forstør eller andre kopifunktioner kan være blevet aktiveret fra kontrolpanelet for at formindsk det scannede billede. Kontrollér indstillingerne for kopijobbet for at sikre, at de er sat til normal størrelse.
- HP-softwareindstillingerne til foto- og billedbehandling kan være indstillet til at reducere det scannede billede. Rediger indstillingerne, hvis det er nødvendigt. Se online Hjælp til HP's foto- og billedbehandlingssoftware, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Kopikvaliteten er dårlig

- **Forsøg at forbedre kopikvaliteten ved at følge følgende trin:**
 - Brug kvalitetsoriginaler.
 - Læg mediet korrekt. Hvis mediet ikke er ilagt korrekt, kan det blive indført skævt og derved forårsage utydelige billeder. Se [Valg af printmedier](#) for at få yderligere oplysninger.
 - Anvend eller lav et bæreark til beskyttelse af dine originaler.
- **Kontrollér printeren**
 - Scannerlåget er måske ikke lukket ordentligt.
 - Det er måske nødvendigt at rengøre scannerglaspladen eller lågets underside. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger.

Der er tydelige kopieringsfejl

- **Lodrette hvide eller udviskede striber**

Mediet opfylder måske ikke Hewlett-Packards mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for ujævnt). Se [Valg af printmedier](#) for at få yderligere oplysninger.
- **For lys eller mørk**

Prøv at justere indstillingerne for kontrast og kopikvalitet.
- **Uønskede linjer**

Det er måske nødvendigt at rengøre scannerglaspladen, lågets underside eller rammen. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Sorte prikker eller streger**

Der kan være blæk, lim, rettelak eller en uønsket substans på scannerglasset eller lågets underside. Prøv at rengøre printeren. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Utydelig tekst**
 - Prøv at justere indstillingerne for kontrast og kopikvalitet.
 - Standardindstillingen til forbedring passer muligvis ikke til jobbet. Kontrollér indstillingen, og foretag om nødvendigt ændringer for at forbedre tekst eller fotografier. Du kan finde yderligere oplysninger under [Redigering af kopiindstillingerne](#).
- **Tekst eller grafik er ikke ordentligt udfyldt**

Prøv at justere indstillingerne for kontrast og kopikvalitet.

- **Der er udtværet store, sorte skrifttypeafsnit (ikke skarpe)**
Standardindstillingen til forbedring passer muligvis ikke til jobbet. Kontrollér indstillingen, og foretag om nødvendigt ændringer for at forbedre tekst eller fotografier. Du kan finde yderligere oplysninger under [Redigering af kopiindstillingerne](#).
- **Vandrette grynedede eller hvide striber i områder, der er lyse- eller mellemgrå**
Standardindstillingen til forbedring passer muligvis ikke til jobbet. Kontrollér indstillingen, og foretag om nødvendigt ændringer for at forbedre tekst eller fotografier. Du kan finde yderligere oplysninger under [Redigering af kopiindstillingerne](#).


Printeren udskriver en halv side, hvorefter den fører papiret ud

Kontrollér blækpatronerne

Blækpatronerne er muligvis løbet tør for blæk, og udskriftsjobbet er annulleret. Udskift blækpatronerne, og send derefter udskriftsjobbet til printerens igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatronerne](#).

Løs scanningsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HP-support under [Support og garanti](#).

 **Bemærk!** Hvis du starter scanningen fra en computer, kan du finde oplysninger om fejlfinding i softwarehjælpen.

Scanneren gjorde ingenting

- **Kontrollér originalen**
Kontrollér, at originalen er anbragt rigtigt på scannerglaspladen. Yderligere oplysninger findes i [llægning af en original på scannerglaspladen](#).
- **Kontrollér printerens**
Printeren kan efter længere tids inaktivitet være kommet ud af Energispar-tilstand, hvilket kortvarigt forsinker jobbehandlingen. Vent, indtil printerens melder **KLAR**.

Scanningen tager for lang tid

- **Kontrollér indstillingerne**

- Hvis indstillingen af opløsningen er for høj, tager scanningsjobbet længere tid og resulterer i større filer. Hvis du vil opnå et godt resultat, når du scanner eller kopierer, skal du ikke bruge en højere opløsning end nødvendigt. Du kan mindske opløsningen, hvis du vil opnå en hurtigere scanning.
- Hvis du henter et billede via TWAIN, kan du ændre indstillingerne, så originalen scannes i sort/hvid. Du kan finde flere oplysninger om TWAIN-programmet i online Hjælp.

- **Kontrollér printerens status**

Hvis du sendte et udskrifts- eller kopijob, inden du forsøgte at scanne, startes scanningen, hvis scanneren er ledig. Printerens og scannerens deler imidlertid hukommelse, hvilket betyder, at scanningen måske tager længere tid.

En del af dokumentet blev ikke scannet, eller der mangler tekst

- **Kontrollér originalen**

- Kontrollér, at originalen er lagt korrekt i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af originaler](#).
- En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem. Prøv at justere indstillingerne, inden du scanner originalen, eller prøv at forbedre billedet, efter at du har scannet originalen.

- **Kontrollér indstillingerne**

- Sørg for, at mediestørrelsen er stor nok til den original, der skal scannes.
- Hvis du bruger HP's foto- og billedbehandlingssoftware, kan standardindstillingerne for denne software eventuelt være indstillet til automatisk at udføre en særlig opgave, frem for den opgave, du forsøger at udføre. Se online Hjælp til HP's foto- og billedbehandlingssoftware, hvis du ønsker yderligere oplysninger om ændring af egenskaberne.

Det er ikke muligt at redigere tekst

- **Kontrollér indstillingerne**

- Kontrollér, at OCR-softwaren er indstillet til at redigere tekst.
- Når du scanner originalen, skal du sørge for at vælge en dokumenttype, som sikrer redigerbar tekst. Hvis tekst er klassificeret som grafik, konverteres den ikke til tekst.
- OCR-programmet kan være sammenkædet med et tekstbehandlingsprogram, der ikke kan udføre OCR-opgaver. Se HP's online-hjælp for at få yderligere oplysninger om sammenkædning af programmer.

- **Kontrollér originalerne**

- Kontrollér, at originalen er anbragt rigtigt på scannerglaspladen. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af originaler](#).
- OCR-programmet kan måske ikke genkende tætskrevet tekst. Hvis teksten, som OCR-programmet konverterer, f.eks. har manglende eller sammensatte tegn, kan "rn" se ud som "m".

- OCR-programmets nøjagtighed afhænger af billedkvaliteten, tekstformatet og originalens struktur samt af selve scannings kvaliteten. Sørg for, at originalen har en god billedkvalitet.
- En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem. Prøv at justere indstillingerne, inden du scanner originalen, eller prøv at forbedre billedet, efter at du har scannet originalen. Hvis du udfører en OCR-handling på en original, vil farvet tekst på originalen enten blive scannet i en meget dårlig kvalitet eller slet ikke.

Der vises fejlmeddelelser

"TWAIN-kilden kunne ikke aktiveres" eller "Der opstod en fejl under modtagelsen af billedet"

- Hvis du henter et billede fra en anden enhed, f.eks. et digitalt kamera eller en anden scanner, skal du sikre dig, at den anden enhed er TWAIN-kompatibel. Enheder, som ikke er TWAIN-kompatible, kan ikke fungere sammen med enhedssoftwaren.
- Kontrollér, at du har tilsluttet USB-enhedskablet til den rigtige port på bagsiden af computeren.
- Kontrollér, at den korrekte TWAIN-kilde er valgt. Kontrollér TWAIN-kilden ved at klikke på **Vælg Scanner** i menuen **Filer** i softwaren.

Det scannede billede er af dårlig kvalitet

Hvis originalen er en kopi af et fotografi eller et billede

Genoptrykte fotografier, som f.eks. i aviser eller blade, trykkes i form af små blækprikker, hvilket forringer kvaliteten drastisk. Blækprikkerne danner ofte uønskede mønstre, som kan ses, når billedet scannes eller udskrives, eller når det vises på en skærm. Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan det være nødvendigt at bruge en version af originalen, der er af en bedre kvalitet.

- Prøv at reducere størrelsen af det scannede billede for at eliminere mønstrene.
- Udskriv det scannede billede for at se, om kvaliteten er bedre.
- Kontrollér, at opløsningen og farveindstillingerne passer til den type scanningsjob, du udfører.

Tekst og billeder på bagsiden af en tosidet original kan ses på det scannede dokument

Tosidede originaler kan forårsage, at tekst eller billeder trænger igennem fra bagsiden til det scannede dokument, hvis originalen er trykt på et medie, der er for tyndt eller for transparent.

Det scannede billede er skævt (bøjet)

Originalen kan være anbragt forkert. Brug mediestyrene, når du anbringer originalen på scannerglaspladen. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af originaler](#).

Billedkvaliteten er bedre, når billedet udskrives

Det viste billede på skærmen er ikke altid en præcis gengivelse af scanningskvaliteten.

- Prøv at justere indstillingerne på computerskærmen for at få vist flere farver (eller gråtoner). På Windows-computere kan denne justering normalt foretages ved at åbne **Vis** på Windows-kontrolpanelet.
- Prøv at justere opløsningen og farveindstillingerne.

Det scannede billede viser blækklatter, linjer, lodrette hvide striber eller andre fejl

- Hvis scannerglaspladen er snavset, vil det fremstillede billedes klarhed ikke være optimal. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere vejledning.
- Disse fejl kan skyldes originalen eller være et resultat af scanningsprocessen.

Grafikken ser anderledes ud end på originalen

Grafikindstillingerne passer måske ikke til det scanningsjob, du udfører. Prøv at ændre grafikindstillingerne.

Forsøg at forbedre scanningskvaliteten ved at følge følgende trin

- Brug originaler af høj kvalitet.
- Anbring mediet korrekt. Hvis mediet ikke er anbragt korrekt på scannerglaspladen, kan det blive skævt og derved forårsage utydelige billeder. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af originaler](#).
- Justér softwareindstillingerne i henhold til den planlagte brug af den scannede side.
- Anvend eller lav et bæreak til beskyttelse af dine originaler.
- Rengøring af scannerglaspladen. Se [Rengøring af scannerglaspladen](#) for at få yderligere oplysninger.

Der er tydelige scanningsfejl

• Blanke sider

Kontrollér, at originalen er anbragt korrekt. Ilæg det originale dokument med forsiden nedad på flatbedscanneren med det øverste venstre hjørne anbragt i det nederste højre hjørne af scannerglaspladen.

• For lys eller mørk

- Prøv at justere indstillingerne. Sørg for at bruge den korrekte opløsning og de korrekte farveindstillinger.
- Det originale billede kan være meget lyst, meget mørkt eller trykt på farvet papir.

• Uønskede linjer

Der kan være blæk, lim, rettelak eller en uønsket substans på scannerglaspladen. Prøv at rengøre scannerglaspladen. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger.

• Sorte prikker eller streger

- Der kan være blæk, lim, rettelak eller en uønsket substans på scannerglaspladen, der kan være snavs eller ridser på scannerglaspladen eller lågets underside kan være snavset. Prøv at rengøre scannerglaspladen og lågets underside. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger. Hvis rengøring ikke løser problemet, er det muligvis nødvendigt at udskifte scannerglaspladen eller lågets underside.
- Disse fejl kan skyldes originalen eller være et resultat af scanningsprocessen.

• Utydelig tekst

Prøv at justere indstillingerne. Kontrollér, at opløsningen og farveindstillingerne er korrekte.

• Størrelsen formindskes

HP-softwareindstillingerne kan være indstillet til at reducere det scannede billede. Se HP's online-hjælp for at få yderligere oplysninger om ændring af indstillingerne.

Fejlfinding af installationsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HP-support under [Support og garanti](#).

- [Forslag til installation af hardware](#)
- [Forslag til installation af software](#)

Forslag til installation af hardware

Kontrollér printeren

- Sørg for, at alt emballagemateriale og tape er fjernet uden om og inden i printeren.
- Kontroller, at der er papir i printeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen indikatorer, som blinker, bortset fra Klar-indikatoren, der skal være tændt. Hvis advarselsslampen blinker, skal du kontrollere meddelelserne på kontrolpanelet.
- Kontroller, om printeren kan udskrive en selvdiagnosticeringsside.

Kontroller hardwareforbindelserne.

- Kontroller, at de anvendte ledninger og kabler er i god stand.
- Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til både printeren og stikkontakten på væggen.

Kontroller skrivehovederne og blækpatronerne

- Kontroller, at du har fjernet de orange beskyttelseshætter fra skrivehovederne.
- Kontroller, at alle skrivehoveder og blækpatroner er installeret korrekt i de rigtige farvemærkede stik. Tryk hver enkelt fast for at sikre, at der er god kontakt. Printeren kan kun anvendes, hvis alle enhederne er installeret.
- Kontroller, at låsen til skrivehovedet er lukket korrekt.
- Hvis der vises en skrivehovedfejlmeddelelse på displayet, skal du rense kontakterne på skrivehovederne.

Kontroller computersystemet

- Kontroller, at computeren kører et af de understøttede operativsystemer.
- Kontroller, at computeren opfylder systemkravene.

Kontrollér printeren for at sikre følgende

- Strømindikatoren er tændt og blinker ikke. Når printeren tændes første gang, er den ca. 45 sekunder om at varme op.
- Printeren er i Klar-tilstand, og ingen af indikatorerne på kontrolpanelet lyser eller blinker. Se meddelelsen på kontrolpanelet, hvis indikatorerne lyser eller blinker.
- Netledningen og andre kabler fungerer, og de er sluttet korrekt til printeren.
- Al emballagetape og -materiale er fjernet fra printeren.
- Bagpanelet eller dupleksenheden er klikket på plads.
- Papiret er lagt rigtigt i bakken, og der sidder ikke papir fast i printeren.
- De orangefarvede beskyttelseshætter er fjernet fra skrivehovederne.

- Skrivehoveder og blækpatroner er installeret i de korrekte farvekodede sokler. Tryk hver enkelt fast for at sikre, at der er god kontakt.
- Skrivehovedlåsen og alle dæksler er lukket.

Forslag til installation af software

Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Sørg for at bruge Starter CD'en, der indeholder den korrekte installationssoftware til operativsystemet.
- Inden softwaren installeres, skal du kontrollere, at alle programmer er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Hvis computeren ikke kan finde Starter CD'en i cd-rom-drevet, skal du kontrollere, om Starter CD'en er beskadiget. Du kan hente enhedsdriveren på HP's websted (www.hp.com/support).

Kontrollér eller gør følgende

- Kontroller, at computeren lever op til systemkravene.
- Før du installerer software på en Windows-computer, skal du kontrollere, at alle andre programmer er afsluttet.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Hvis computeren ikke kan finde Starter CD'en i cd-rom-drevet, skal du kontrollere, om cd'en er beskadiget. Du kan hente enhedsdriveren på HP's websted (www.hp.com/support).
- Kontroller, at USB-driverne ikke er blevet deaktiveret i Enhedshåndtering i Windows.
- Hvis du bruger en computer med Windows, og computeren ikke kan registrere printeren, skal du køre afinstallationsprogrammet (util\cccnstall.bat på Starter CD'en) for at foretage en fuldstændig afinstallation af printersoftware. Genstart computeren, og geninstaller enhedsdriveren.

Fjernelse af papirstop

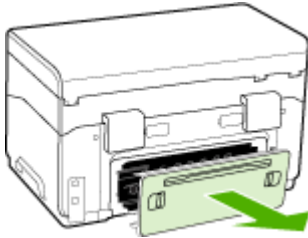
Mediet kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Prøv følgende metoder for at udbedre papirstoppet.

- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Kontrollér, at printeren er ren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af printeren](#).
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at de ikke er for fyldte. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af medier](#).

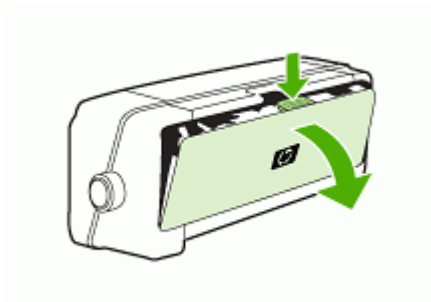
Ubedring af papirstop i printeren

Sådan afhjælpes papirstop

1. Fjern alle medier fra udskriftsbakken.
2. Kontrollér bagpanelet eller duplexenheden.
 - a. Tryk på knappen på hver side af bagpanelet eller duplexenheden, og fjern panelet eller enheden.



- b. Find eventuelt fastklemt medie inde i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud imod dig.
- c. Hvis papirstoppet ikke findes her, skal du trykke på låsen oven på duplexenheden og åbne dækslet. Hvis papirstoppet findes her, skal du fjerne det forsigtigt. Luk låget.



- d. Sæt bagpanelet eller duplexenheden ind i printeren igen.

3. Hvis du ikke kan finde papirstoppet, skal du løfte udskriftsbakken og kontrollere, om der er papirstop i bakke 1. Hvis der sidder medie fast i bakken, skal du gøre følgende:
 - a. Løft udskriftsbakken.
 - b. Træk papiret ud mod dig selv.



- c. Sænk udskriftsbakken.
4. Åbn låget til blækpatronholderen. Hvis der stadig er papir inde i printeren, skal du kontrollere, at holderen har flyttet sig til printerens højre side, fjerne eventuelle papirstykker eller krøllet papir og trække mediet mod dig selv gennem toppen af printeren.

⚠ **Advarsel!** Ræk ikke ind i printeren, mens den er tændt, og holderen sidder fast. Når du åbner topdækslet, vender holderen tilbage til dens oprindelige placering i højre side af printeren. Hvis den ikke flytter sig til højre, skal du slukke printeren, før du fjerner et eventuelt papirstop.

5. Når du har fjernet papirstoppet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis den var slukket) og derefter sende udskriftsjobbet igen.

Tip til forebyggelse af papirstop

- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke bakkerne. Yderligere oplysninger findes i [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Læg papiret korrekt i, og kun når printeren ikke udskriver. Yderligere oplysninger findes i [llægning af medier](#).
- Vær forsigtig, når du sætter bakke 2 (ekstraudstyr) tilbage i printeren. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og fremkalde papirstop eller få printeren til at indføre flere ark ad gangen.
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøjed.
- Brug altid medier, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af printmedier](#).
- Kontrollér, at papirbakken ikke er overfyldt.
- Sørg for, at mediet er justeret mod højre side af en bakke.
- Kontroller, at mediebredde- og længdestyrene er justeret, så de berører mediet let, men ikke krøller eller bøjer det.

A HP forbrugsvarer og tilbehør

Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer og tilbehør til printer. Der kan forekomme ændringer i oplysningerne. Besøg HP's websted (www.hpshopping.com) for at få de seneste opdateringer. Du kan også foretage indkøb gennem webstedet.

- [Onlinebestilling af forbrugsvarer til printer](#)
- [Tilbehør](#)
- [Forbrugsvarer](#)

Onlinebestilling af forbrugsvarer til printer

Udover HP's websted kan du også bestille forbrugsvarer på følgende måder:

- **Værktøjskasse (Windows):** På fanen **Anslået blækniveau** skal du klikke på **Onlineshopping**.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Klik på **Status på forbrugsvarer** i vinduet **Oplysninger og support**, klik på rullemenuen **Køb HP-forbrugsvarer**, og vælg derefter **Online**.

Tilbehør

HP's ekstraudstyr til automatisk 2-sidet udskrivning	C9278A	Auto-duplexenheden giver mulighed for automatisk udskrivning på begge sider af papiret
350-arks bakke	CB007A	Bakke 2 er ekstraudstyr beregnet til 350 sider almindeligt papir
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet*	J6035C	Ekstern printserver (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server*	J7942A	Ekstern printserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server*	J7951A	Trådløs eller kabelforbundet ekstern printserver

*Understøtter kun printerfunktioner.

Forbrugsvarer

- [Blækpatroner](#)
- [Skrivehoveder](#)
- [HP-medier](#)

Blækpatroner

Brug kun erstatningspatroner med samme patronnummer som de blækpatroner, der skal udskiftes. Du kan finde patronnummeret på følgende steder:

- På selvdiagnosticeringssiden. Yderligere oplysninger findes i [Om selvdiagnosticeringssiden](#).
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.

- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Anslået blækniveau**, og klik derefter på knappen **Detaljer om blækpatron** for at få vist oplysninger om udskiftning af blækpatroner.
- **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS):** Åbn vinduet **Information and Support (Oplysninger og Support)**, og klik derefter på **Supplies Status (Status på forbrugsvarer)**.



Bemærk! Tilgængeligheden blækpatroner varierer, afhængigt af land/område. Hvis du bor i Europa, kan du finde oplysninger om HP blækpatroner på www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies.

Skrivehoveder

HP 88 sort og gul	C9381A
HP 88 magenta og cyan	C9382A

HP-medier

Du kan bestille medier som f.eks. HP Premium Plus Photo Paper, HP Premium Paper på www.hp.com.

Vælg land/område, og vælg derefter **Køb** eller **Shopping**.

B Support og garanti

Oplysningerne i [Vedligeholdelse og fejlfinding](#) angiver løsninger på de mest almindelige problemer. Hvis printeren ikke virker som den skal, og disse forslag ikke løser problemet, kan du besøge et af følgende supportsteder for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti](#)
- [Elektronisk support](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Forberedelse af printeren til forsendelse](#)
- [Emballér printeren](#)

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder	1 år

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerens, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerens i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasiage sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRÅVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød

Elektronisk support

Du kan finde oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, forbrugsvarer, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Finde softwareopdateringer.

Du kan også få support fra værktøjskassen (Windows) eller HP Printer-hjælpefunktionen (Mac OS), der indeholder enkle, trinvise løsninger på almindelige printerproblemer. Se [Værktøjskasse \(Windows\)](#) eller [HP Printer Utility \(HP Printer-hjælpefunktion\) \(Mac OS\)](#) for at få yderligere oplysninger.

Supportmuligheder og tilgængelighed varierer, afhængigt af produkt, land/område og sprog.

HP's telefonsupport

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Inden du ringer](#)
- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantibetingelser](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Ring til HP Korea customer support](#)

Inden du ringer

Besøg HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

For at sikre en optimal support bedes du have følgende oplysninger parat, når du ringer til HP:

1. Udskriv printerens selvdiagnosticeringsside. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om selvdiagnosticeringssiden](#). Hvis printeren ikke kan udskrive, skal du have følgende oplysninger parat.
 - Printermodel
 - Modelnummer og serienummer (på bagsiden af printeren)
2. Undersøg, hvilket operativsystem du bruger, f.eks. Windows XP.
3. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere netværksoperativsystemet.
4. Bemærk, hvordan printeren er forbundet til dit system, f.eks. via USB eller netværksforbindelse.
5. Få versionsnummeret på printersoftware. (Du finder printerdriverens versionsnummer ved at åbne printerindstillingerne eller dialogboksen med egenskaber og derefter klikke på fanen **Om**).
6. Hvis der er problemer med at udskrive fra et bestemt program, skal du notere, hvilket program og versionsnummer det drejer sig om.

Supportproces

Hvis du har et problem, skal du følge disse trin

1. Se i dokumentationen, der kom med enheden.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One
 - Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
 - Proaktive enhedsopdateringer, supportbeskeder og HP nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer HP All-in-One
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Numre til telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico).

Numre til telefonsupport

I mange lande tilbyder HP gratis telefonsupport i garantiperioden. Nogle af de supportnumre, der er angivet nedenfor, er muligvis ikke gratis.

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre ved at gå til www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	المحرب
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Amdinate)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Kontakt til HP Kundeservice

Ring til HP support, mens du står foran computeren og HP All-in-One. Hav følgende oplysninger parat:

- Modelnummer (findes på mærkaten foran på enheden)
- Serienummer (findes bagpå eller i bunden af enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr, HP All-in-One blev flyttet osv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantibetingelser

Udvidede serviceplaner er tilgængelige for HP All-in-One for en merpris. Gå til www.hp.com/support, vælg dit land/område og sprog, og se nærmere på områdets information om service og garanti angående udvidede serviceplaner.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se [Emballér printeren](#) for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

Ring til HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Forberedelse af printeren til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende printeren ind til reparation, efter du har kontaktet HP Customer Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne og opbevare følgende, før du returnerer printeren:


- Blækpatroner og printhoveder
- Kontrolpaneloverlayet
- Netledning, USB-kabel og eventuelle andre kabler, der er tilsluttet
- Papir, der ligger i papirbakken
- Fjern eventuelle originaler, der måtte ligge i printeren

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fjern blækpatroner og printhoveder før forsendelse](#)
- [Fjern kontrolpaneloverlayet](#)


Fjern blækpatroner og printhoveder før forsendelse

Før du returnerer printeren, skal du huske at fjerne blækpatroner og printhoveder.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke for kunder i Japan.

Sådan fjernes blækpatroner før forsendelse

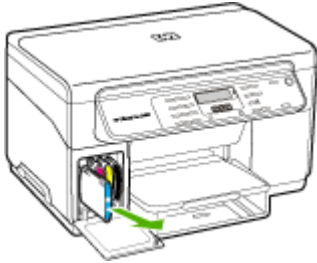
1. Tænd printeren, og vent, til blækpatronholderen er standset og er lydløs. Hvis printeren ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.

 **Bemærk!** Hvis printeren ikke tændes, kan du trække stikket ud og manuelt skubbe blækpatronholderen så langt til højre som muligt for at fjerne blækpatronerne.

2. Træk forsigtigt blækpatrondækslet op for at åbne det.



3. Fjern blækpatronerne ved at holde om dem med tommel- og pegefinger og trække dem ud imod dig en ad gangen.




4. Placer blækpatronerne i en lufttæt beholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Send dem ikke sammen med printeren, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig om det.
5. Luk dækslet til blækpatronholderen, og vent et par minutter, til blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i venstre side).
6. Når scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, skal du trykke på knappen **Strømafbryder** for at slukke printeren.

Sådan fjernes printhoveder inden forsendelse

1. Åbn topdækslet.
2. Hvis holderen ikke automatisk flyttes til venstre, skal du trykke på knappen **OK** og holde den nede i 5 sekunder. Vent til holderen stopper.
3. Løft skrivehovedlåsen.
4. Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet ud af soklen.
5. Anbring printhovederne i en lufttæt beholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Send dem ikke sammen med printeren, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig om det.
6. Luk topdækslet.
7. Når scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, skal du trykke på knappen **Strømafbryder** for at slukke printeren.

Fjern kontrolpaneloverlayet

Gennemfør nedenstående trin, når du har taget blækpatronerne og printhovederne ud.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke for kunder i Japan.

 **Forsigtig!** Printeren skal være koblet fra, inden disse trin følges.

Forsigtig! Der følger ikke en netledning med ombytningsenheden. Opbevar netledningen et sikkert sted, indtil den ombyggede printer ankommer.

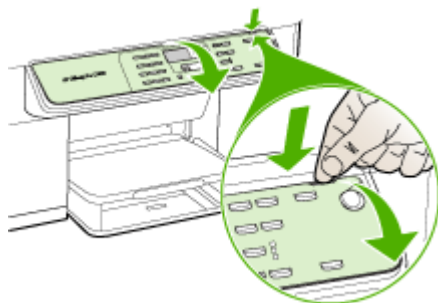
Sådan fjerner du kontrolpaneloverlayet

1. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printeren.
2. Tag netledningen ud af stikkontakten og derefter ud af printeren. Netledningen skal ikke medsendes, når du returnerer printeren.

3. Fjern kontrolpaneloverlayet på følgende måde:
 - a. Løft scannerlåget.



- b. Brug enten fingerspidsen, eller indsæt en tynd genstand i tappen i det øverste højre hjørne af kontrolpaneloverlayet, og løft kontrolpaneloverlayet af.



4. Behold kontrolpaneloverlayet. Returner ikke kontrolpaneloverlayet sammen med HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Erstatningsenheden leveres muligvis ikke med et kontrolpaneloverlay. Opbevar kontrolpaneloverlayet på et sikkert sted, og når erstatningsenheden ankommer, skal du montere kontrolpaneloverlayet igen. Du skal montere kontrolpaneloverlayet for at kunne bruge kontrolpanelets funktioner på erstatningsenheden.

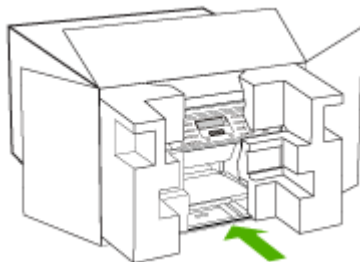
📄 **Bemærk!** Se den installationsplakat, der fulgte med printeren, for at få anvisninger i, hvordan du fastgør kontrolpaneloverlayet. Du modtager muligvis en installationsvejledning sammen med den printer, du modtager som erstatning.

Emballér printeren

Gennemfør nedenstående trin, når du har forberedt printeren til forsendelse.

Sådan emballeres printeren

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Hvis du ikke har originalemballagen, skal du bruge en anden velegnet emballage. Forsendelseskader på grund af utilstrækkelig emballering og/eller forkert transport er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

C Printerspecifikationer

Specifikationer for medie- og mediehåndtering finder du under "[Om specifikationer til understøttede medier](#)".

Fysiske specifikationer

Størrelse (bredde x dybde x højde)

- **Printer med scannerglas til A4/Letter-format:** 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 tommer)
- **Med duplexenhed:** Forlænger printerens bagside med 64 mm (2,5 tommer)
- **Med bakke 2:** Øger printerens højde med 76 mm (3 tommer)

Printerens vægt (eksklusiv printhoveder og blækpatroner)

- **Printer med scannerglas til A4/Letter-format:** 14,2 kg (31,3 lb)
- **Med duplexenhed:** Tilføjer 0,95 kg (2,0 lb)
- **Med bakke 2:** Tilføjer 2,5 kg (5,5 lb)

Produktfunktioner og -kapaciteter

Funktion	Kapacitet
Tilslutnings	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-kompatibel med høj hastighed• USB-værtsstik understøttes kun op til fuld hastighed.
Udskrivningsmetode	Behovsbestemt termisk inkjet-udskrivning
Blækpatroner	4 blækpatroner (1 til hhv. sort, cyan, magenta og gul)
Skrivehoveder	To skrivehoveder (1 sort og gult og 1 magenta og cyan)
Forsyningskapacitet	Besøg www.hp.com/pageyield/ for at få yderligere oplysninger om blækpatroners beregnede kapacitet.
Enhedsprog	Udvidet HP PCL 3
Fontunderstøttelse	US-fonte: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Normeret forbrug	Op til 7500 sider pr. måned
Understøttede sprog på kontrolpanelet De tilgængelige sprog varierer efter land/ område.	Bulgarsk, kroatisk, tjekkisk, dansk, hollandsk, engelsk, finsk, fransk, tysk, græsk, ungarsk, italiensk, japansk, koreansk, norsk, polsk, portugisisk, rumænsk, russisk, kinesisk (forenklet), slovakisk, slovensk, spansk, svensk, kinesisk (traditionelt), tyrkisk, ukrainsk.

Specifikationer for processor og hukommelse

Enhedsprocessor

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Enhedshukommelse


64 MB indbygget RAM, 16 MB indbygget MROM + 2 MB indbygget Flash ROM

Systemkrav

 **Bemærk!** Du finder de nyeste oplysninger om understøttede operativsystemer og systemkrav på <http://www.hp.com/support/>

Operativsystemkompatibilitet

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional og Home Edition), Windows Vista

 **Bemærk!** HP leverer kun printer- og scannerdrivere til Windows 2000. HP Photosmart Software understøttes ikke.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Mindstekrav

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II eller Celeron processor, 128 MB RAM, 150 MB ledig harddiskplads
- **Windows XP (32-bit):** Intel Pentium II eller Celeron processor, 128 MB RAM, 350 MB ledig harddiskplads
- **Microsoft® Windows® x64:** AMD Athlon 64-, AMD Opteron-, Intel Xeon-processor med Intel EM64T-understøttelse eller Intel Pentium 4-processor med Intel EM64T-understøttelse; 128 MB RAM; 270 MB ledig diskplads
- **Windows Vista:** 800 MHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor, 512 MB RAM, 740 MB ledig plads på harddisken
- **Mac OS X (10.3.9 og nyere, 10.4.6 og nyere):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 og nyere, 10.4.6 og nyere) eller 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 og nyere), 256 MB hukommelse, 500 MB ledig plads på harddisken
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 eller nyere**

Anbefalede systemkrav

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium III-processor eller højere, 200 MB RAM, 150 MB ledig harddiskplads
- **Windows XP (32-bit):** Intel Pentium III-processor eller højere, 256 MB RAM, 370 MB ledig harddiskplads
- **Microsoft® Windows® XP x64:** AMD Athlon 64-, AMD Opteron-, Intel Xeon-processor med Intel EM64T-understøttelse eller Intel Pentium 4-processor med Intel EM64T-understøttelse; 256 MB RAM; 390 MB ledig diskplads
- **Windows Vista:** 1 GHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor, 1 GB RAM, 1,2 GB ledig plads på harddisken
- **Mac OS X (10.3.9 og nyere, 10.4.6 og nyere):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 og nyere, 10.4.6 og nyere) eller 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 og nyere), 256 MB hukommelse, 800 MB ledig plads på harddisken

- **Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 eller nyere (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 eller nyere (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 eller nyere**

Udskrivningsspecifikationer

Opløsning ved sort udskrivning

Op til 1200 dpi med pigmenteret sort blæk

Opløsning ved farveudskrivning

Udvidet HP-fotokvalitet med Vivera-blæk (op til 4800 x 1200-optimeret dpi på HP Premium Plus-fotopapir med 1200 x 1200 input dpi)

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Op til 100 kopier fra original (afhængigt af modellen)
- Digital zoom: fra 25 til 400% (afhængigt af modellen)
- Tilpas til siden, forscanning
- Kopihastigheder varierer, alt efter hvor kompliceret dokumentet er

Tilstand	Type	Scanningsopløsning (dpi)
Bedst	Sort	op til 600 x 1200
	Farve	op til 600 x 1200
Normal	Sort	op til 300 x 300
	Farve	op til 300 x 300
Hurtig	Sort	op til 300 x 300
	Farve	op til 300 x 300

Scanningsspecifikationer

- Billedredigeringsprogram inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst
- Scanningshastigheder varierer, alt efter hvor kompliceret dokumentet er
- Twain-kompatibel brugerflade
- Opløsning: 2400 x 4800 dpi optisk (op til 19.200 forbedret dpi)
- Farve: 16-bit pr. RGB-farve, 48-bit i alt
- Maksimal scanningsstørrelse fra glaspladen: 216 x 297 mm

Miljøspecifikationer

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C

Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C

Anbefalet relativ luftfugtighed: 25 til 75% ikke kondenseret

Opbevaringsmiljø

Opbevaringstemperatur: -40° til 60° C

Relativ luftfugtighed ved opbevaring: Op til 90% ikke kondenseret ved en temperatur på 65° C

Elektriske specifikationer**Strømforsyning**

Universel strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Indgangsspænding: 100 til 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Udgangsspænding: 32 Vdc, 2500 mA

Strømforbrug

32 W udskrivning, 35 W kopiering

Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)**Lydtryk (ved siden af printeren)**

LpAd 55 (dBA)

Lydniveau

LwAd 6,9 (BA)

D Lovpligtige oplysninger

Enheden opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [FCC-erklæring](#)
- [Bemærkning til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) kompatibilitetserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan om netledning](#)
- [RoHS-bemærkninger \(kun Kina\)](#)
- [Erklæring om LED-indikator](#)
- [Lovpligtigt modelnummer](#)
- [Overensstemmelseserklæring \(DOC\)](#)
- [Product stewardship-miljøbeskyttelsesprogram](#)

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Bemærkning til brugere i Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) kompatibilitetserklæring for brugere i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Meddelelse til brugere i Japan om netledning

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS-bemærkninger (kun Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

Tabel over giftige og farlige stoffer

Erklæring om LED-indikator

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Lovpligtigt modelnummer

Med henblik på at overholde lovgivningsmæssige identifikationskrav er dit produkt forsynet med et lovpligtigt modelnummer. Det lovpligtige modelnummer til produktet er SNPRC-0602-03. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Officejet Pro L7400 All-in-One) eller produktnummeret.

Overensstemmelseserklæring (DOC)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Product stewardship-miljøbeskyttelsesprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og reparereres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Restriktioner for produktmaterialer](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Bortskaffelse af affaldsudstyr – brugere i private husholdninger i EU](#)
- [Energiforbrug](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Restriktioner for produktmaterialer

Dette HP-produkt indeholder følgende materiale, der kan kræve speciel håndtering ved bortskaffelse:

Kviksølv i scannerens fluorescerende lampe (< 1,5 mg)

Der kan være regler om bortskaffelse af kviksølv på grund af miljømæssige overvejelser. Hvis du vil have oplysninger om genbrug, skal du kontakte <http://www.hp.com/go/recycle>, de lokale myndigheder eller Electronics Industries Alliance på <http://www.eiae.org>.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Genbrugsprogram](#).

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

Bortskaffelse af affaldsudstyr – brugere i private husholdninger i EU



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the point where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En fait, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de l'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Dutch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dit symbool op het product of op de verpakking duidt erop dat dit product niet met uw andere huishoudelijke afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgebruikt apparaat af te geven aan een aangewezen afvoerpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden inzamelen en verwerken van uw afgebruikt apparaat draagt bij aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het gerecycled wordt op een manier die de menselijke gezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgebruikt apparaat kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
German	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al simbolo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, la raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al simbolo di raccolta indicano la raccolta e il trattamento che tutti gli apparecchiature vengono rotamare nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se pueden desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos es al momento de la eliminación ayuda a preservar recursos naturales y a garantizar que el residuo puede ser salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	Likvidace vyřazených zařízení v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt není být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědná za to, že vyřazená zařízení bude předána k likvidaci do stávajících středisků pro úpravu a recyklaci vyřazených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyřazených zařízení samostatně přispívá k ochraně prostředí a ke snížení zátěže na životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyřazená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od svého místního samosprávy, od společnosti poskytující odpadní služby v místní domácnosti nebo u obchodu, kde jste produkt získali.
Danish	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret og at overføre det til et dedikeret samlingspunkt for genbrug og genindsamling af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Hvis separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilsvarende måde bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldet bliver behandlet på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsfirma eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.
Norwegian	Aføve von afgebrukt apparatur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet met uw andere huishoudelijke afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgebruikt apparaat af te geven aan een aangewezen afvoerpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden inzamelen en verwerken van uw afgebruikt apparaat draagt bij aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het gerecycled wordt op een manier die de menselijke gezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgebruikt apparaat kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Swedish	Ennastämningens kapacitetens körvidningsvarens sammanfattning i den europeiska unionen Detta tecknet på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska bortskäffas tillsammans med annat hushållsaffäll. I stället är det ditt ansvar att bortskäffa avfallsutrustningen och att överföra den till ett dedikerat samlingspunkt för återvinning och återinsamling av elektriska och elektroniska avfallsutrustning. Om separat insamling och återvinning av ditt avfallsutrustning på motsvarande sätt bidrar till att bevara naturliga resurser och säkerställa att avfallet kan behandlas på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. Om du vill veta mer om, var du kan lämna ditt avfallsutrustning för återvinning, kan du kontakta kommunen, det lokala renovationsföretaget eller den butik där du köpte produktet.
Polish	Wyłączenie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy mają odpowiedzialność za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie zebranie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpad zostanie przetworzony w sposób przyjazny dla środowiska. Dodatkowe informacje na temat sposobów oddania zużytych urządzeń można uzyskać w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się utrzymaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Em vez disso, a sua responsabilidade é levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública ou a loja onde o equipamento foi adquirido.
Slovenian	Postopki postavitve v krajinskih evropskih unijski pri vzhodnem razvoju v domaćem postavitni in odpadki Toto značilo na produktu ali na njegovih embalaži kaže, da tega izdelka ne smete znehati skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate postavitve odvzeti tako zbirališča na območju mesta, kjer se zbirajo odpadki električne in elektronske opreme. Separativno zbiranje in recikliranje odpadkov prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da bo odpadki opremo reciklirani tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o tem, kje lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste produkt kupili.
Italian	Rimozione di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al simbolo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, la raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al simbolo di raccolta indicano la raccolta e il trattamento che tutti gli apparecchiature vengono rotamare nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Hebrew	הסרת אמצעי אלקטרוניקה משתמשים פרטיים בבתים פרטיים סימון זה מוצג על המוצר או על האריזה כדי להראות כי המוצר אינו צריך להיטען יחד עם שאר האשפה הביתית. במקום זאת, עליכם להסיר את המוצר למקום איסוף נפרד למוצרי אלקטרוניקה ואלקטרוניקה. איסוף נפרד וטיפול במוצרים אלה עוזרים לשמור על משאבי הטבע ויבטיחו שהמוצרים ייטענו בצורה שתגן על בריאות האדם והסביבה. למידע נוסף על היכן ניתן להסיר את המוצר למיחזור, ניתן ליצור קשר עם הרשות המקומית, שירותי הסרת אשפה או חנות המכרה את המוצר.

Energiforbrug

Dette produkt er designet til at reducere strømforbruget og spare på naturessourcer uden at forringe produktet. Det er designet til at reducere det samlede energiforbrug såvel under drift,

Tillæg D

som når enheden ikke er aktiv. Specifikke oplysninger om strømforbrug findes i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Indeks

Symboler/tal

- 10 x 15 cm fotopapir
kopi 35
- 4 x 6 tommer fotopapir
kopi 35

A

- adgangsdæksel til
printerpatronholder, finde 8
- administrator
indstillinger 44
styringsværktøjer 43
- advarselsmeddelelser 15
- afinstaller software
Mac OS 55
Windows 54
- afskårne sider, fejlfinding 70
- akustiske emissioner 103
- annuller
kopi 39
scan 42
udskriftsjob 33
- antal kopier 35
- Antal kopier, knap 9

B

- bagpanel
fjerne papirstop 84
illustration 9
- bakke
kapacitet 22
understøttede
medieformater 20
understøttede medietyper
og vægtstørrelser 22
- bakke 1
ilægning af medier 24
- bakke 2
aktivér og deaktivér i
driveren 12
bestille online 87
fejlfinding, montering 75
ilægning af medier 25
montering 11

bakker

- aktivér og deaktivér i
driveren 12
- fejlfinding, indføring 75
- finde 8
- fjerne papirstop 84
- ilægning af medier 23
- kapaciteter 22
- låsning 26
- montering af bakke 2 11
- papirstyr, illustration 8
- standardindstilling 26
- understøttede
medieformater 20
- bedst mulige kopikvalitet 36
- begge sider, udskriv på 31
- blanke sider, fejlfinding
kopiering 77
udskrive 69
- blank pages, troubleshoot
scan 82
- Bluetooth
dongle, bestille online 87
- blækpatroner
delnumre 49, 87
finde 8
fjerne 96
garanti 90
kapacitet 100
onlinebestilling 87
status 44, 49
udløbsdatoer 49
udskifte 57
understøttede 56, 100
- blæk tværes ud, fejlfinding 73
- brugerdefinerede medier
udskriv på 27

C

- customer support
Korea 95

D

- dele enhed
Mac OS 53
Windows 51

deling 10

- delnumre, forbrugsvarer og
tilbehør 87
- diagnosticeringsside til
udskriftskvalitet 58
- dobbelt-sidede udskrivning 31
- DOC 107
- dokumentation 6
- driver
garanti 90
indstillinger 30
indstillinger til ekstraudstyr
12
version 91
- duplekshenhed
tænd og sluk i driveren 12
- duplexenhed
fjerne papirstop 84
installation 11
understøttede
medieformater 20
- duplexudskrivningsudstyr
bestille online 87
- dæksel til blækpatroner, finde 8

E

- efter supportperioden 94
- ekstraudstyr
aktivér og deaktivér i
driveren 12
installation 11
selvdiagnosticeringsside 49
- elektriske specifikationer 103
- emballage af printeren 98

F

- fanen Oplysninger,
Værktøjskasse (Windows)
45
- Fanen Tjenester,
Værktøjskasse (Windows)
46
- farve
kopier 39
- farvekopi 34

- farver
 - fejlfinding 74
 - forkerte 74
 - løber ind i hinanden 74
 - udskrivning i sort-hvid,
 - fejlfinding 74
 - utydelige eller matte 73
- farvet tekst og OCR 42
- fejlfinding
 - afskårne sider, forkert
 - placering af tekst eller grafik 70
 - blækket udfylder ikke tekst eller grafik 73
 - blæk tværes ud 73
 - der indføres flere ark 76
 - der udskrives ikke 68
 - farver 73, 74
 - farver løber ind i hinanden 74
 - HP Instant Support 47
 - installation 83
 - kopiering 77
 - kopikvalitet 78
 - langsom udskrivning 69
 - manglende eller forkerte oplysninger 70
 - manglende linjer eller prikker 75
 - meddelelser på kontrolpanelet 14
 - montering af bakke 2 75
 - papirindføringsproblemer 75
 - printerens tager ikke mediet fra bakken 75
 - printhead 68
 - scan 79
 - scanningskvalitet 81
 - selvdiagnosticeringside 48
 - strøm 68
 - udskriftskvalitet 71
 - udskrive 67
 - udskrivning af blanke sider 69
 - udskrivning af ulæselige tegn 72
- fejlfindings tip 67
- fejlmeldelser
 - kontrolpanel 15
 - TWAIN-kilden kunne ikke aktiveres 81
- fjern blækpatroner og printhead 96
- forbindelser
 - tilgængelige funktioner 10
- forbrugsvarer
 - kapacitet 100
 - myPrintMileage 48
 - onlinebestilling 87
 - selvdiagnosticeringside 49
 - status 44
- formindske/forstørre kopier
 - tilpasse til Letter 37
 - tilpasse til Letter eller A4 37
- forsendelse af printerens 96
- fortrolighed, HP Instant Support 47
- foto
 - rediger scannede dokumenter 42
 - udskrivning uden rammer 28
- fotomedier
 - retningslinjer 19
 - understøttede formater 21
- fotopapir
 - kopiere 35
- fotos
 - forbedre kopier 39
- G**
 - garanti 90, 94
 - gem
 - standardindstillinger 15
 - genbrug
 - blækpatroner 108
 - glasplade, scanner
 - finde 8
 - ilæg originaler 17
 - rengøre 65
- grafik
 - blækket udfylder ikke 73
 - ikke ordentligt udfyldt på kopier 78
 - manglende linjer eller prikker 75
- grafikken
 - ser anderledes ud end på originalen 82
- grynde eller hvide striber på kopier, fejlfinding 79
- H**
 - hastighed
 - fejlfinding for scanner 80
 - fejlfinding i forbindelse med langsom udskrivning 69
 - kopi 36
 - hjælp
 - HP Instant Support 47
 - se også kundesupport
 - hjælp til handicappede 4
 - HP Instant Support
 - adgang 48
 - myPrintMileage 47
 - om 47
 - sikkerhed og fortrolighed 47
 - HP Photosmart-software
 - send scannede dokumenter til programmer 41
 - HP Photosmart Studio
 - send scannede dokumenter til programmer 41
 - HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) (Mac OS)
 - administratorindstillinger 44
 - paneler 47
 - åbn 46
 - HP Solution Center 16
 - hukommelse
 - specifikationer 101
 - hurtig kopikvalitet 36
 - hvide bånd eller striber,
 - fejlfinding
 - kopier 78, 79
 - scannede dokumenter 82
 - hændelseslog 49
 - Højre pil 10
- I**
 - ilægning
 - bakke 1 24
 - bakke 2 25
 - indføring af flere ark,
 - fejlfinding 76
 - indikatorer, kontrolpanel 9
 - indstillinger
 - administrator 44
 - driver 30
 - kontrolpanel 15
 - kopi 34
 - scanning 42

Indeks

installation
 blækpatroner 57
 duplexenhed 11
 ekstraudstyr 11
 fejlfinding 83
 software for Windows 50
installere
 software til Mac OS 52

J

justere printhoveder 60

K

kabler
 bestille USB 87
kalibrere linjeindføring 60
kapacitet
 bakke 22
Knappen Annuller 10
Knappen Hjælp 10
Knappen Indstil 10
knappen Kopiér 9
Knappen Kvalitet 10
knappen OK 10
Knappen Scan til 10
Knappen Start farvescanning 10
Knappen Til 10
knapper, kontrolpanel 9
Knapperne Start kopi farve 10
knap til funktionen Formindsk/ Forstør 9
kontrolpanel
 administratorindstillinger 44
 finde 8
 indstillinger, rediger 15
 knapper 9
 kopiér fra 34
 meddelelser 14
 menuer 14
 overlay, fjerne 97
 scan fra 40
 send scannede dokumenter til programmer 41
Kontrolpanel
 indikatorer 9
konvolutter
 bakke, der understøtter 22
 retningslinjer 19
 understøttede formater 20

kopi
 annuller 39
 antal kopier 35
 fotos, forbedre 38
 hastighed 36
 indstillinger 34
 kvalitet 36, 78, 81
 papirstørrelse 35
 specifikationer 102
 tekst, forbedre 38
kopiér
 fra kontrolpanelet 34
kopiere
 forbedre lyse områder 39
 formidske 37
 Legal til Letter 37
 papirtyper, anbefalede 35
kopiering
 fejlfinding 77
kort
 bakke, der understøtter 22
 retningslinjer 19
 understøttede formater 21
kritiske fejlmeddelelser 15
kundesupport
 elektronisk 91
 garanti 94
 HP Instant Support 47
 telefonsupport 91
kvalitet, fejlfinding
 diagnosticeringsside 58
 kopi 78, 81
 udskrift 71
kvalitet, kopi 36

L

langsom udskrivning,
 fejlfinding 69
Legal-papir
 kopi 35
Letter-papir
 kopiere 35
linjeindføring, kalibrere 60
linjer
 kopier, fejlfinding 78
 scannede dokumenter,
 fejlfinding 82
lodrette striber på kopier,
 fejlfinding 78
lovlige oplysninger 104
lovligtigt modelnummer 106
luftfugtighedsspecifikationer 102

lydtryk 103
lyse billeder, fejlfinding
 kopier 78
 scannede dokumenter 82
lysere
 kopier 38
låsning af bakker 26

M

Mac OS
 afinstaller software 55
 aktivér og deaktivér
 ekstraudstyr i driveren 12
 dele enhed 53
 dele printer 53
 HP Photosmart Studio 16
 HP Printer-hjælpfunktion 46
 installer software 52
 systemkrav 101
 udskriftsindstillinger 31
 udskrive på specialmedier
 eller brugerdefinerede
 medier 27
 udskrivning uden rammer 29
manglende eller forkerte
 oplysninger, fejlfinding 70
manglende linjer eller prikker,
 fejlfinding 75
margener
 indstille, specifikationer 23
meddelelser fra Hewlett-Packard Company 4
medier
 dupleks 31
 fejlfinding, indføring 75
 fjerne papirstop 84
 HP, bestille 88
 ilægning i bakke 23
 ilægning i bakke 2 25
 låsning af bakker 26
 skæve sider 76
 specifikationer 19
 typer og understøttede
 vægstørrelser 22
 udskrivning uden rammer 28
 udskriv på
 brugerdefinerede 27
 understøttede formater 20
 vælg 18

medier i specialformat
 retningslinjer 19
 understøttede formater 21
menuen Scan 14
menuer, kontrolpanel 14
menu Kopier 14
miljøbeskyttelsesprogram 108
miljøspecifikationer 102
modelnummer 49
montering
 bakke 2 11
myPrintMileage
 adgang 48
 om 48
mærke billeder, fejlfinding
 kopier 78
 scannede dokumenter 82
mærkere
 kopier 38

N

netværk
 dele, Windows 51
 stik, illustration 9
normal kopikvalitet 36
normeret forbrug 100

O

OCR
 fejlfinding 80
 rediger scannede dokumenter 42
opsætning
 forbindelsestyper 10
opsætningsplakat 6
opsætte
 Windows 50
originaler
 rediger scannede dokumenter 42
 scan 40
overensstemmelseserklæring (DOC) 107
overvågningsværktøjer 44

P

papir
 anbefalede typer til kopiering 35
 Legal til Letter, kopiere 37
papirindføringsproblemer, fejlfinding 75

papirstop
 fjerne 84
 medier, der skal undgås 18
 undgå 86
papirstørrelse
 kopiindstilling 35
patroner. se blækpatroner
PCL 3 understøttelse 100
periode med telefonisk support
 supportperiode 92
Photosmart-software
 send scannede dokumenter til programmer 41
Photosmart Studio
 send scannede dokumenter til programmer 41
porte, specifikationer 100
prikker, fejlfinding
 scan 82
prikker eller streger, fejlfinding
 kopier 78
printer
 indstillinger 30
printerdriver
 garanti 90
 indstillinger 30
 indstillinger 30
 indstillinger til ekstraudstyr 12
 version 91
printhoved
 status 58
printhoveder
 fejlfinding 68
 fjerne 96
 garanti 90
 justere 60
 onlinebestilling 87
 rense 60
 rense kontakter manuelt 60, 61
 status 44
 tilstand, kontrollér 58
 udskifte 63
 vedligeholde 58
printpatroner. se blækpatroner
processorspecifikationer 101
produktbemærkninger 6

R

rediger
 scannede billeder 42
 tekst i OCR-programmet 42
rengøre
 overfladen 66
 scannerglasplade 65
rense
 printhoveder 60, 61

S

scan
 annuller 42
 fejlfinding 79
 fra et TWAIN- eller WIA-kompatibelt program 41
 fra kontrolpanel 40
 Knappen Scan til 10
 Knappen Start
 farvescanning 10
 OCR 42
 rediger billeder 42
 send til et program 40
scanne
 scanningsspecifikationer 102
scannerglasplade
 finde 8
 ilæg originaler 17
 rengøre 65
scanning
 fejlmeldelser 81
 langsom 80
scannings
 indstillinger for 42
selvdiagnosticeringsside
 oplysninger om 48
 udskrive 50
send scannede dokumenter
 fejlfinding 79
 for OCR 42
 til et program 40
serienummer 49
sider pr. måned (normeret forbrug) 100
sikkerhed
 HP Instant Support 47
skrivehoveder
 delnumre 88
 finde 8
 status 49
 understøttede 100
skrivehovedlås, finde 8

Indeks

- skæv, fejlfinding
 - udskrift 76
 - skæv, troubleshoot
 - scan 81
 - software
 - afinstaller fra Mac OS 55
 - afinstaller fra Windows 54
 - forbindelsestyper 10
 - garanti 90
 - HP Photosmart 16
 - indstillinger til
 - ekstraudstyr 12
 - installation på Windows 50
 - installere på Mac OS 52
 - OCR 42
 - styringsværktøjer 43
 - Solution Center 16
 - sorte prikker eller streger, fejlfinding
 - kopier 78
 - Sorte prikker eller streger, fejlfinding
 - scan 82
 - sort-hvide sider
 - fejlfinding 74
 - kopier 34
 - specifikationer
 - akustiske emissioner 103
 - driftsmiljø 102
 - elektriske 103
 - fysiske 100
 - medier 19
 - opbevaringsmiljø 103
 - processor og hukommelse 101
 - systemkrav 101
 - specifikationer for driftsmiljø 102
 - specifikationer for opbevaringsmiljø 103
 - sprog, printer 100
 - spændings specifikationer 103
 - spændingsspecifikationer 103
 - standardindstillinger
 - driver 30
 - kontrolpanel 15
 - kopi 35
 - udskriv 30
 - Start kopi, knapper
 - sort 10
 - status
 - forbrugsvarer 44
 - meddelelser 14
 - selvdiagnosticeringsside 49
 - stik, finde 9
 - streger, fejlfinding
 - kopier 78
 - scan 82
 - striber på scannede dokumenter, fejlfinding 82
 - strøm
 - fejlfinding 68
 - strømsstik, finde 9
 - styringsværktøjer 43
 - støjoplysninger 103
 - størrelse
 - fejlfinding, kopiering 78
 - scannede dokumenter, fejlfinding 82
 - support. se kundesupport
 - supportproces 92
 - systemkrav 101
- ## T
- tastatur, kontrolpanel
 - finde 9
 - tekniske oplysninger
 - kopispecifikationer 102
 - scanningsspecifikationer 102
 - tekst
 - fejlfinding 73, 75
 - forbedre på kopier 38
 - ikke ordentligt udfyldt på kopier 78
 - kan ikke redigeres efter scanning, fejlfinding 80
 - mangler i scanningen, fejlfinding 80
 - udtværet på kopier 79
 - utydelige scanninger 82
 - utydelig på kopier, fejlfinding 78
 - telefonisk kundesupport 91
 - telefonsupport 92
 - temperaturspecifikationer 102
 - text
 - fejlfinding 70
 - tilbehør
 - garanti 90
 - tilpasse til siden 37
 - tosidet udskrivning 31
 - transparenter
 - kopiere 35
 - troubleshoot
 - skæve sider 76
- ## TWAIN
- kan ikke aktivere kilde 81
 - scan fra 41
- ## Tændt-knap 10
- ## U
- udbakke
 - finde 8
 - understøttede medier 22
 - udskifte
 - blækpatroner 57
 - printhead 63
 - udskriftsjob
 - indstillinger 15
 - udskriftskvalitet
 - diagnosticeringsside 58
 - fejlfinding 71
 - udskriv
 - annuller 33
 - dobbeltsidet 31
 - udskrive
 - fejlfinding 67
 - selvdiagnosticeringsside 50
 - udskrivning
 - langsom 69
 - udskrivning uden ramme
 - Windows 28
 - udskrivning uden rammer
 - Mac OS 29
 - udviskede kopier 77
 - udviskede striber på kopier, fejlfinding 78
 - understøttede fonte 100
 - understøttede operativsystemer 101
- ## USB-forbindelse
- opsætte Mac OS 52
 - opsætte Windows 50
 - port, finde 8, 9
 - specifikationer 100
 - tilgængelige funktioner 100
- ## USB-kabel, bestille 87
- ## V
- Venstre pil 10
 - Vigtigt-fil 6
 - Værktøjskasse (Windows)
 - administratorindstillinger 44
 - Anslået blækniveau, fane 45

fanen Oplysninger 45
Fanen Tjenester 46
om 45
åbne 45

W

Websteder

Apple 53
bestille forbrugsvarer og
tilbehør 87
dataark over
forsyningskapacitet 100
Europæiske,
blækpatroner 88
kundesupport 91
miljøprogrammer 108
Oplysninger om
tilgængelighed for
handicappede 4

WIA (Windows Image
Application), scan fra 41

Windows

afinstaller software 54
aktivér og deaktivér
ekstraudstyr i driveren 12
dele enhed 51
dupleks 31
HP Photosmart-software 16
HP Solution Center 16
installere software 50
installer software 50
systemkrav 101
udskriftsindstillinger 30
udskrive på specialmedier
eller brugerdefinerede
medier 27
udskrivning uden rammer
28

Windows Image Application
(WIA), scan fra 41

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

