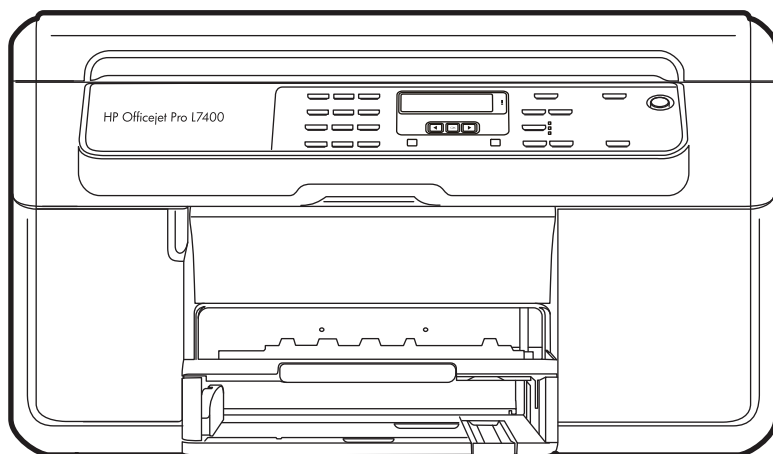


HP Officejet Pro Serie L7400 All-in-One

Guía del usuario



HP Officejet Pro Serie L7400 All-in-One

Guía del usuario



i n v e n t

Información sobre Copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows Vista es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.
2. Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
5. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.

7. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

8. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Mantenimiento y solución de problemas](#).

9. Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Accesibilidad

El dispositivo incluye una serie de funciones que lo hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software del dispositivo usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software y en el panel de control tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan la acción correspondiente.

Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software del dispositivo se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios pueden utilizar las puertas, botones, bandejas de papel y guías del papel del dispositivo con fuerza y alcance limitados.

Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de accesibilidad a Mac OS, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Contenido

1 Primeros pasos	
Búsqueda de otras fuentes para el producto	6
Conocimiento de las piezas del dispositivo	7
Vista frontal	8
Área de suministros de impresión	8
Vista posterior	9
Botones e indicadores luminosos del panel de control	9
Información de conexión	10
2 Instalación de los accesorios	
Instalación de la unidad de impresión a doble cara	11
Instalación de la bandeja 2	11
Activación de accesorios en el controlador	12
Para activar accesorios en equipos Windows	13
Para activar accesorios en equipos Macintosh	13
3 Uso del dispositivo	
Uso de los menús del panel de control	14
Tipos de mensajes del panel de control	14
Mensajes de estado	14
Mensajes de advertencia	15
Mensajes de error	15
Mensajes de error crítico	15
Cambio de la configuración del dispositivo	15
Uso del Centro de soluciones HP (Windows)	16
Uso del software de imágenes fotográficas de HP	16
Cargar originales	17
Carga de un original en el cristal del escáner	18
Selección de sustratos de impresión	18
Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión	18
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos	20
Comprensión tamaños admitidos	20
Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos	22
Configuración de márgenes mínimos	23
Carga de soportes	24
Configuración de bandejas	26
Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado	27
Impresión sin bordes	28
4 Impresión	
Cambio de ajustes de impresión	31
Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)	31
Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)	31
Cambiar la configuración (Mac OS)	32

Impresión en ambos lados (a doble cara)	32
Pautas para imprimir en ambas caras de una página	32
Impresión a doble cara	33
Cancelación de un trabajo de impresión	34
5 Copias	
Hacer copias desde el panel de control	35
Cambio de la configuración de copia	35
Establezca la cantidad de copias	36
Establezca el tamaño del papel de copia	36
Establecimiento del tipo de papel de copia	37
Cambio de la calidad o la velocidad de copia	37
Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4	38
Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta	39
Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias	39
Mejora de áreas difuminadas de la copia	40
Mejora de áreas claras de la copia	40
Cancelación de un trabajo de copia	41
6 Escaneo	
Escaneo de un original	42
Escaneo de un original a un programa en el equipo (conexión directa)	42
Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA	43
Escanear desde un programa compatible con TWAIN	43
Escanear desde un programa compatible con WIA	43
Edición de un original escaneado	44
Edición de una fotografía o gráfico escaneados	44
Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)	44
Cambio de la configuración de escaneo	44
Cancelación de un trabajo de escaneo	44
7 Configuración y administración	
Administración del dispositivo	45
Supervisión del dispositivo	45
Administración del dispositivo	46
Uso de herramientas de administración de dispositivos	47
Caja de herramientas (Windows)	47
Abrir la Caja de herramientas	47
Fichas de la Caja de herramientas	47
HP Printer Utility (Mac OS)	48
Abra la Utilidad de impresora HP	48
Paneles de HP Printer Utility	49
HP Instant Support	49
Seguridad y privacidad	50
Para obtener acceso a HP Instant Support	50
myPrintMileage	50
Comprensión de la página de autodiagnóstico	51

Configuración del dispositivo (Windows)	52
Conexión directa	52
Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)	53
Conectar el dispositivo antes de instalar el software	53
Compartir el dispositivo en una red compartida localmente	54
Configuración del dispositivo (Mac OS)	54
Instalar el software para una conexión directa	55
Compartir el dispositivo en una red compartida localmente	55
Instalación y desinstalación del software	56
8 Mantenimiento y solución de problemas	
Cartuchos de tinta admitidos	59
Reemplazo de los cartuchos de tinta	60
Mantenimiento de los cabezales de impresión	61
Revisar el estado del cabezal de impresión	61
Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión	61
Alinear los cabezales de impresión	63
Calibrar el salto de línea	63
Limpiar los cabezales de impresión	63
Limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual	63
Reemplazar los cabezales de impresión	66
Almacenar los suministros de impresión	68
Almacenar cartuchos de tinta	68
Almacenar cabezales de impresión	68
Limpieza del dispositivo	69
Limpieza del cristal del escáner	69
Limpieza del exterior	69
Consejos y recursos para la solución de problemas	70
Solución de problemas de impresión	71
El dispositivo se apaga inesperadamente	71
Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control	71
El dispositivo no está respondiendo (no se imprime nada)	71
El dispositivo no acepta el cabezal de impresión	72
El dispositivo se demora mucho en imprimir	72
Páginas en blanco o parcialmente impresas	73
Algo falta en la página o no está correcto	73
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta	74
El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel	75
Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas	75
Impresiones de mala calidad	75
Impresión de caracteres ilegibles	76
La tinta deja manchas	76
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos	77
Las impresiones tienen colores tenues o apagados	77
Los colores se imprimen como blanco y negro	77
Se imprimen colores incorrectos	77
La impresión muestra colores corridos	78
Los colores no se alinean correctamente	78
Se han omitido líneas o puntos del texto o de los gráficos	78

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel	78
La bandeja 2 opcional no se puede insertar	78
Se produce otro problema relacionado con la alimentación del papel	79
Solución de problemas de copia	80
No salió ninguna copia	81
Las copias están en blanco	81
Hay documentos que faltan o de color tenue	81
El tamaño se ha reducido	82
La calidad de la copia es deficiente	82
Los defectos de la copia son evidentes	82
El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel	83
Solución de problemas de escaneo	83
El escáner no ha realizado ninguna acción	83
El escaneo tarda demasiado en realizarse	84
Una parte del documento no se escaneó o falta texto	84
El texto no se puede editar	85
Aparición de mensajes de error	85
La calidad de la imagen escaneada es deficiente	85
Los defectos del escaneo son evidentes	87
Solución de problemas de instalación	87
Sugerencias para la instalación de hardware	87
Sugerencias para la instalación de software	89
Eliminar atascos	89
Eliminación de un atasco en el dispositivo	90
Consejos para evitar atascos	91

A Suministros y accesorios HP

Pedidos de suministros de impresión en línea	93
Accesorios	93
Suministros	93
Cartuchos de tinta	94
Cabezales de impresión	94
Sustratos HP	94

B Asistencia técnica y garantía

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	96
Asistencia técnica por medios electrónicos	97
Asistencia telefónica de HP	97
Antes de llamar	97
Proceso de asistencia	98
Asistencia telefónica de HP	98
Periodo de asistencia telefónica	98
Números de asistencia telefónica	98
Realizar una llamada	100
Después del periodo de asistencia telefónica	100
Opciones de garantía adicional	100
HP Quick Exchange Service (Japón)	101
Llamar a la asistencia al cliente de HP en Corea	101

Contenido

Preparación del dispositivo para su envío	102
Retiro de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión antes del envío	102
Retiro de la plantilla del panel de control	103
Embalaje del dispositivo	104
C Especificaciones del dispositivo	
Especificaciones físicas	106
Características y capacidades del producto	106
Especificaciones del procesador y de la memoria	107
Requisitos del sistema	107
Especificaciones de impresión	108
Especificaciones de copia	108
Especificaciones de escaneo	108
Especificaciones medioambientales	109
Especificaciones eléctricas	109
Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)	109
D Información regulatoria	
Declaración de la FCC	111
Aviso para usuarios de Corea	111
VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón	112
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación	112
Noticias RoHS (sólo China)	112
Certificación del indicador LED	112
Número de modelo normativo	112
Declaración de conformidad	113
Programa de responsabilidad ambiental del producto	114
Uso del papel	114
Plásticos	114
Especificaciones de seguridad de los materiales	114
Material restringido del producto	114
Programa de reciclaje	114
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta	115
Eliminación de equipos para desecho por parte de usuarios privados de la Unión Europea	116
Consumo de energía	116
Índice	118

1 Primeros pasos

Esta guía entrega detalles acerca de cómo usar el dispositivo y cómo solucionar problemas.

- [Búsqueda de otras fuentes para el producto](#)
- [Conocimiento de las piezas del dispositivo](#)

Búsqueda de otras fuentes para el producto

Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Póster de configuración	Proporciona información ilustrada de la instalación.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa del documento.
Archivo léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Se incluyen en el Starter CD.
Caja de herramientas (Microsoft® Windows®)	Proporciona información sobre el estado de los cabezales de impresión y el acceso a los servicios de mantenimiento. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows) .	En general, la Caja de herramientas se instala con el software del dispositivo como una opción de instalación disponible.
HP Printer Utility (Mac OS)	Contiene herramientas para configurar los ajustes de impresión, calibrar el dispositivo, limpiar los cabezales de impresión, imprimir la página de configuración, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio Web. Para obtener más información, consulte HP Printer Utility (Mac OS) .	En general, HP Printer Utility se instala con el software del dispositivo.
HP Instant Support	Le ayuda a identificar, diagnosticar y resolver rápidamente los problemas de impresión. Para obtener más información, consulte HP Instant Support .	Disponible a través de cualquier explorador de Web estándar o a través de la Caja de herramientas (Windows).

(continúa)

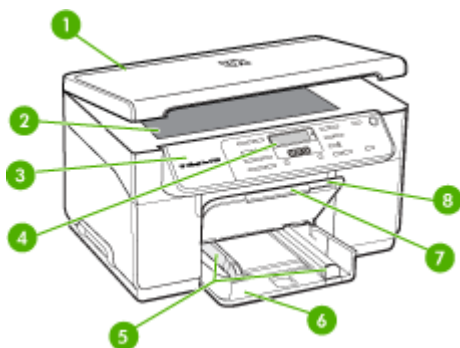
Fuente	Descripción	Ubicación
Panel de control	Proporciona información de estado, error y advertencia acerca del funcionamiento.	Para obtener más información, consulte Botones e indicadores luminosos del panel de control .
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se han producido.	Para obtener más información, consulte Supervisión del dispositivo .
Página de autodiagnóstico	<ul style="list-style-type: none">• Información del dispositivo:<ul style="list-style-type: none">• Nombre del producto• Número de modelo• Número de serie• Número de versión del firmware• Número de páginas impresas desde las bandejas y accesorios• Niveles de tinta• Estado del cabezal de impresión	Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de autodiagnóstico .
Imprimir página de diagnóstico de calidad	Hace el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión y ayuda a decidir si es necesario ejecutar algunas herramientas de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones.	Para obtener más información, consulte Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión .
Sitios Web de HP	Proporcionan el software más reciente para la impresora e información acerca de productos y asistencia técnica.	www.hp.com/support www.hp.com
Asistencia telefónica de HP	Ofrece información para ponerse en contacto con HP. Durante el período de garantía, a menudo esta asistencia técnica es sin cobro alguno.	Si desea obtener más información, consulte Asistencia telefónica de HP .
Ayuda del software de imágenes fotográficas de HP	Proporciona información sobre cómo utilizar el software.	Para obtener más información, consulte Uso del software de imágenes fotográficas de HP .

Conocimiento de las piezas del dispositivo

- [Vista frontal](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Vista posterior](#)

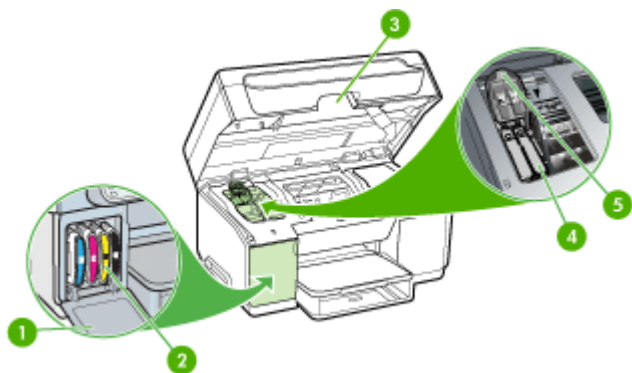
- [Botones e indicadores luminosos del panel de control](#)
- [Información de conexión](#)

Vista frontal



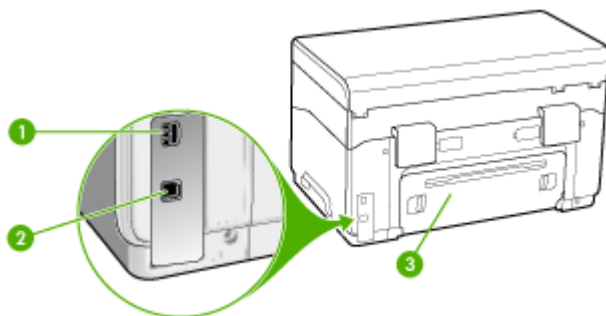
1	Tapa del escáner
2	Cristal de originales
3	Panel de control
4	Pantalla
5	Guías de anchura/longitud
6	Bandeja de entrada
7	Extensión de bandeja de salida
8	Bandeja de salida

Área de suministros de impresión



1	Puerta del cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Puerta de acceso al carro de impresión
4	Cabezales de impresión
5	Seguro de los cabezales de impresión

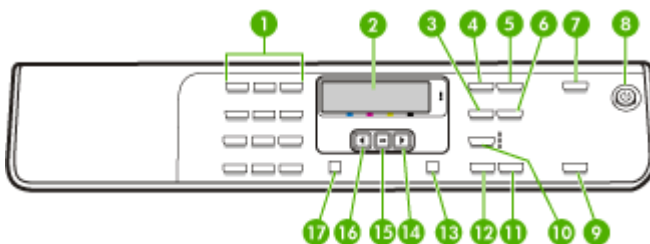
Vista posterior



1	Entrada de alimentación
2	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
3	Panel de acceso posterior

Botones e indicadores luminosos del panel de control

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Teclado numérico: Escribe valores.
2	Pantalla: Permite visualizar menús y mensajes.
3	Reducir/Ampliar: Cambia el tamaño de una copia para impresión.

Etiqueta	Nombre y descripción
4	Menú Copiar: Presenta el menú Copiar para seleccionar opciones.
5	Número de copias: Selecciona el número de copias que se imprimirá.
6	Más claro/Más oscuro: Le permite cambiar la oscuridad de una copia.
7	Escanear a: Presenta el menú Escanear a para seleccionar un destino de escaneo.
8	Encendido: Permite encender o apagar el dispositivo. El botón Encendido se ilumina cuando se enciende el dispositivo. La luz parpadea cuando se realiza un trabajo. Si el dispositivo está apagado, éste sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para desconectar completamente el suministro de alimentación eléctrica, apague el dispositivo y, luego, desenchufe el cable de alimentación.
9	INI ESCANEO: Permite iniciar un trabajo de escaneo y enviarlo al destino que seleccionó usando el botón Escanear a.
10	Calidad: Permite seleccionar calidad Óptima, Normal o Rápida para realizar copias.
11	INICIAR COPIA color: Permite iniciar un trabajo de copia a color.
12	INICIAR COPIA negro: Permite iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.
13	Cancelar: Permite detener un trabajo, salir de un menú o salir de la configuración.
14	Flecha derecha: Aumenta los valores en la pantalla.
15	Aceptar: Selecciona un menú o un ajuste en la pantalla.
16	Flecha izquierda: Reduce los valores en la pantalla.
17	Configurar: Presenta el menú Configurar para generar informes y otras configuraciones de mantenimiento y para acceder al menú Ayuda. Al seleccionar un tema en el menú Ayuda, se abre la ventana de ayuda en la pantalla del equipo.

Información de conexión


Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Hay un equipo conectado con un cable USB al puerto de alta velocidad USB 2.0 HS posterior del dispositivo.	Se admiten todas las funciones.	Consulte el póster de la guía de configuración para obtener instrucciones detalladas.
Uso compartido de impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar siempre encendido, de lo contrario, los otros equipos no pueden imprimir en el dispositivo.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Compartir el dispositivo en una red compartida localmente .

2 Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#)
- [Instalación de la bandeja 2](#)
- [Activación de accesorios en el controlador](#)

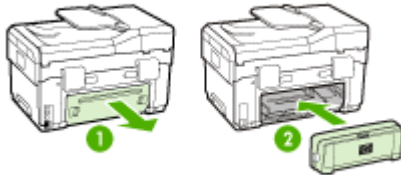
Instalación de la unidad de impresión a doble cara

 **Nota** Esta función está disponible sólo en algunos modelos del dispositivo.


Una vez que se ha instalado el dispositivo de impresión automática a doble cara (unidad de impresión a doble cara), puede imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja de papel. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

Para instalar la unidad de impresión a doble cara

1. Presione los botones del panel de acceso posterior y retire el panel del dispositivo.
2. Deslice la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo hasta que se ajuste firmemente en su lugar. No presione los botones de los costados de la unidad de impresión a doble cara al instalarla; presiónelos únicamente para retirar la unidad del dispositivo.



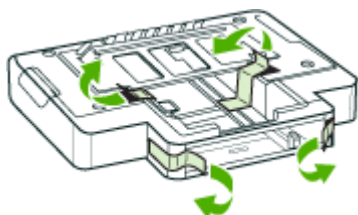
Instalación de la bandeja 2

 **Nota** Esta función es opcional en algunos modelos del dispositivo.

La bandeja 2 puede contener hasta 350 hojas de papel normal. Para obtener información de pedido, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

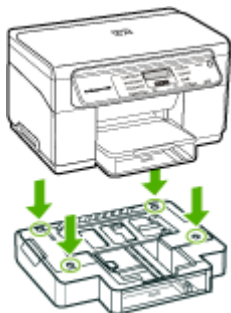
Para instalar la bandeja 2

1. Desempaque la bandeja, retire las cintas y los materiales de embalaje y coloque la bandeja en la ubicación preparada. La superficie debe ser sólida y nivelada.



2. Apague el dispositivo y desconecte el cable de alimentación.
3. Coloque el dispositivo en la parte superior de la bandeja.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior del dispositivo.



4. Conecte el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
5. Active la bandeja 2 en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Activación de accesorios en el controlador](#).

Activación de accesorios en el controlador

- [Para activar accesorios en equipos Windows](#)
- [Para activar accesorios en equipos Macintosh](#)

Para activar accesorios en equipos Windows

Una vez que instala el software del dispositivo en equipos Windows, la Bandeja 2 debe estar activada en el controlador de impresión para que funcione con el dispositivo. (La unidad de impresión a doble cara no necesita estar activada.)

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
○
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
3. Seleccione una de las siguientes fichas: **Configurar**, **Ajustes del dispositivo** u **Opciones del dispositivo**. (El nombre de la ficha depende del controlador de impresión y del sistema operativo.) En la ficha seleccionada, haga clic en el accesorio que desea activar, luego en **Instalado** desde el menú desplegable y, a continuación, en **Aceptar**.

Para activar accesorios en equipos Macintosh

Mac OS activa automáticamente todos los accesorios en el controlador de impresión cuando instala el software del dispositivo. Si posteriormente agrega un nuevo accesorio, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en el icono **Utilidad de configuración de la impresora** del dock.
2. En la ventana **Lista de impresoras**, haga clic una vez en el dispositivo que desea configurar para seleccionarlo.
3. En el menú **Impresoras**, seleccione **Mostrar información**.
4. Haga clic en el menú desplegable **Nombres y ubicación** y seleccione **Opciones instalables**.
5. Revise el accesorio que desea activar.
6. Haga clic en **Aplicar cambios**.

3 Uso del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso de los menús del panel de control](#)
- [Tipos de mensajes del panel de control](#)
- [Cambio de la configuración del dispositivo](#)
- [Uso del Centro de soluciones HP \(Windows\)](#)
- [Uso del software de imágenes fotográficas de HP](#)
- [Cargar originales](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de soportes](#)
- [Configuración de bandejas](#)
- [Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado](#)
- [Impresión sin bordes](#)

Uso de los menús del panel de control

En las siguientes secciones se ofrece una referencia rápida de los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del panel de control. Para mostrar un menú, pulse el botón de menú de la función que desea usar.

- **Menú Escanear:** Presenta una lista de destinos. Algunos destinos requieren que se cargue el software HP Photosmart.
- **Menú Copiar:** Las opciones del menú incluyen:
 - Selección de cantidades de copias
 - Capacidad de reducir/ampliar
 - Selección de tipo y tamaño de sustrato

Tipos de mensajes del panel de control

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mensajes de estado](#)
- [Mensajes de advertencia](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Mensajes de error crítico](#)

Mensajes de estado

Los mensajes de estado reflejan el estado actual del dispositivo. Le informan de la operación normal y no es necesario tomar una acción para eliminarlos. Estos mensajes cambian a medida que cambia el estado del dispositivo. Cuando el dispositivo está preparado, no está ocupado y no tiene mensajes de advertencia pendientes, aparece el mensaje de estado **PREPARAD** si el dispositivo está encendido.

Mensajes de advertencia

Los mensajes de advertencia le informan sobre eventos en los que debe poner atención, pero que no impiden el funcionamiento del dispositivo. Un ejemplo de mensaje de advertencia es **NIVEL DE TINTA CIAN BAJO**. Estos mensajes aparecen hasta que soluciona el problema.

Mensajes de error

Los mensajes de error comunican que se debe realizar una acción, por ejemplo, agregar un sustrato o eliminar un atasco de sustrato. En general, estos mensajes van acompañados por una luz de Atención roja que parpadea. Realice la acción adecuada para seguir imprimiendo.

Si el error de mensaje muestra un código de error, pulse el botón Encendido para apagar el dispositivo y, luego, vuelva a encenderlo. En la mayoría de las situaciones, con esta acción se resuelve el problema. Si el mensaje persiste, es posible que el dispositivo requiera servicio técnico. Anote el código de error y, luego, vaya a HP Instant Support para obtener más información acerca de las posibles causas del mensaje. Para obtener más información, consulte [HP Instant Support](#).


Mensajes de error crítico

Los mensajes de error crítico le indican una falla en el dispositivo. Algunos de estos mensajes se pueden eliminar al pulsar el botón Encendido para apagar el dispositivo y, luego, volver a encenderlo. Si persiste un error crítico, es necesario llamar al servicio técnico. Para obtener más información, consulte [Asistencia técnica y garantía](#).

Cambio de la configuración del dispositivo

Puede cambiar la configuración del dispositivo desde:

- Desde el panel de control.
- Desde Centro de soluciones HP (Windows) o HP Device Manager (Mac OS). Si desea obtener más información, consulte [Uso del software de imágenes fotográficas de HP](#).

 **Nota** Cuando ajusta una configuración en Centro de soluciones HP o en HP Device Manager, no puede ver la configuración que se ha determinado desde el panel de control (por ejemplo, la configuración de escaneo).

Para cambiar la configuración desde el panel de control

1. En el panel de control, pulse el botón de menú de la función que está usando (por ejemplo, el menú Copias).
2. Para llegar a la opción que desea cambiar, use uno de los siguientes métodos:
 - Pulse un botón del panel de control y, luego, use las teclas de flecha izquierda o derecha para ajustar el valor.
 - Seleccione la opción desde el menú en la pantalla del panel de control.
3. Seleccione el valor que desea y, luego, pulse **Aceptar**.

Cambiar la configuración desde el Centro de soluciones HP (Windows)

- ▲ Consulte [Uso del software de imágenes fotográficas de HP](#).

Para cambiar la configuración desde el software de imágenes fotográficas de HP (MAC OS)

1. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock.
2. Seleccione el dispositivo en el menú desplegable **Dispositivos**.
3. En el menú **Información y configuración**, haga clic en un elemento que desea cambiar.

Uso del Centro de soluciones HP (Windows)

En un equipo Windows, el Centro de soluciones HP es el punto de entrada del Software HP Photosmart. Utilice Centro de soluciones HP para cambiar la configuración de impresión, pedir suministros y acceder a la Ayuda en pantalla.

Las funciones disponibles en el Centro de soluciones HP varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El Centro de soluciones HP está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en el Centro de soluciones HP .

Si Centro de soluciones HP no muestra ningún icono en su equipo, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregirlo, utilice el panel de control de Windows para desinstalar por completo el Software HP Photosmart y, luego, vuelva a instalar el software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con el dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo abrir el Centro de soluciones HP , consulte [Uso del software de imágenes fotográficas de HP](#).

Uso del software de imágenes fotográficas de HP

Puede usar el software de imágenes fotográficas de HP para acceder a muchas funciones que no están disponibles desde el panel de control.


El software está instalado en su equipo durante la configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de configuración que se incluye en el dispositivo.


El acceso al software de imágenes fotográficas de HP es diferente en cada sistema operativo (SO). Por ejemplo, si tiene un equipo Windows, el punto de entrada del software de imágenes fotográficas de HP es la ventana Software HP Photosmart. Si tiene un equipo Macintosh, el punto de entrada del software de imágenes fotográficas de HP es la ventana Estudio HP Photosmart. Independientemente de esto, el punto

de entrada sirve como el panel de inicio del software y servicios de imágenes fotográficas de HP.

Para abrir el Software HP Photosmart en un equipo Windows


1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono del Software HP Photosmart.
 - En la bandeja del sistema, situada en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP**.
 - En la barra de tareas, haga clic en **Inicio, Programas o Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, haga clic en **Software HP Photosmart**.
2. Si tiene varios dispositivos HP instalados, seleccione la ficha con el nombre del producto.


 **Nota** En un equipo Windows, las funciones disponibles en Software HP Photosmart varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El software está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en el software.

 **Sugerencia** Si el Software HP Photosmart no muestra ningún icono en su equipo, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregir este problema, utilice el Panel de control de Windows para desinstalar por completo el Software HP Photosmart y vuelva a instalar el software. Para obtener más información, consulte el póster de configuración que se incluye en el dispositivo.

Para abrir el software Estudio HP Photosmart en un equipo Macintosh

1. Haga clic en el icono de Estudio HP Photosmart del dock. Aparecerá la ventana de Estudio HP Photosmart.
2. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**. Aparecerá la ventana HP Device Manager.
3. Seleccione el dispositivo desde el menú desplegable **Dispositivo**. Desde aquí, puede escanear, importar documentos y realizar procedimientos de mantenimiento, como comprobar los niveles de tinta de los cartuchos de tinta.

 **Nota** En un equipo Macintosh, las funciones disponibles del software Estudio HP Photosmart varían según el dispositivo seleccionado.


 **Sugerencia** Cuando se abra el software Estudio HP Photosmart, podrá acceder a los accesos directos del menú Dock al seleccionar y mantener pulsado el botón del ratón sobre el icono Estudio HP Photosmart del Dock.

Cargar originales

Puede colocar un original para un trabajo de copia o escaneo en el cristal del escáner.


Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar o escanear originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal.

 **Nota** Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte [Limpieza del dispositivo](#).

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Selección de sustratos de impresión

El dispositivo está diseñado para que funcione bien con la mayoría de tipos de sustratos de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Visite el sitio Web de HP en www.hp.com para obtener más información sobre los sustratos de HP.

Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- Para la bandeja 1 y la bandeja 2, cargue el sustrato con la cara de impresión hacia abajo y alineado con los bordes derecho y posterior de la bandeja. La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

- No sobrecargue las bandejas. Si desea obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Para evitar atascos, mala calidad de impresión y otros problemas relacionados, evite los siguientes sustratos:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue sobres con las solapas hacia arriba.

Sustratos fotográficos

- Utilice el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior del dispositivo.
- Use el modo **Normal** para imprimir transparencias. Este modo proporciona un mayor tiempo de secado y asegura que la tinta esté completamente seca antes de que se entregue la siguiente página a la bandeja de salida.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Sustratos de tamaño personalizado


- Utilice sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por el dispositivo.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de impresión. Es posible que deba reformatear documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas [Comprensión tamaños admitidos](#) y [Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos](#) para determinar los sustratos correctos que debe utilizar con el dispositivo y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión tamaños admitidos](#)
- [Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos](#)

Comprensión tamaños admitidos

 **Nota** La bandeja 2 y la unidad de impresión a dos caras están disponibles sólo en algunos modelos.

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Tamaños de soporte de impresión estándar			
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pulgadas (216 x 330 mm)	✓	✓	
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓		✓
6 x 8 pulgadas	✓		✓
A4 sin bordes (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓		
A5 sin bordes (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓		
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓		
Sobres			
Sobre EE.UU. N° 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓		
Sobre Monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)	✓		

(continúa)


Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Sobre tarjeta felicitación HP (111 x 152 mm; 4,38 x 6 pulgadas)	✓		
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)	✓		
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓		
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)	✓		
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓		
Tarjetas			
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		✓
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓		✓
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✓		✓
Tarjeta A6 sin bordes (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos			
Sustratos fotográficos (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (10 x 15 pulgadas)	✓		
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos sin bordes (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Sustratos fotográficos sin bordes (5 x 7 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos sin bordes (8 x 10 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos sin bordes (8,5 x 11 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos sin bordes (10 x 15 cm)	✓		
Fotografía sin bordes L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	✓		
Otros sustratos			
Sustratos de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)	✓		
Sustratos de tamaño personalizado (ADF) entre 127 a 216 mm de ancho y 241 a 305 mm de largo (5 a 8,5 pulgadas de ancho y 9,5 a 12 pulgadas de largo)			
Panorama (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas y 4 x 12 pulgadas)	✓		
Panorama sin bordes (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas y 4 x 12 pulgadas)	✓		

** El dispositivo sólo es compatible con las fichas Hagaki normales o de inyección de tinta de Japón. No es compatible con el papel fotográfico Hagaki de Japón.

Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

 **Nota** La bandeja 2 y la unidad de impresión a dos caras están disponibles sólo en algunos modelos.

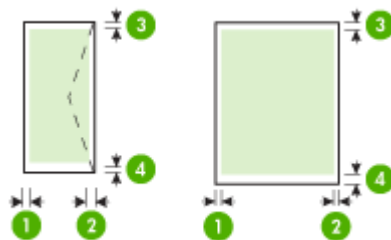
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sustratos fotográficos	280 g/m ²	Hasta 100 hojas

(continúa)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
		(75 lb bond)	(pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m ² (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m ² (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 350 hojas de papel normal (pila de 35 mm o 1,38 pulgadas)
Duplexer	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior*
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU.	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)


(continúa)

Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior*
Declaración EE.UU. 8,5 x 13 pulgadas B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos				
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)

* Para lograr esta configuración de márgenes en un equipo que ejecuta Windows, seleccione la ficha **Avanzadas** del controlador de impresión y luego **Minimizar márgenes**.

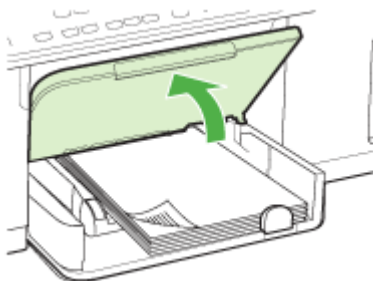
Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en el dispositivo.

 **Nota** La bandeja 2 es opcional en algunos modelos del dispositivo.

Para cargar la bandeja 1 (bandeja principal)

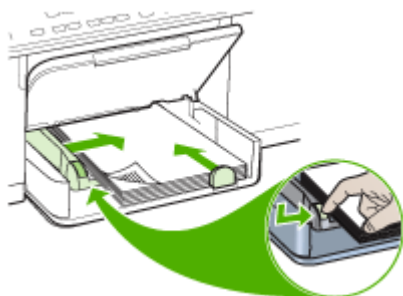
1. Suelte la bandeja de salida.



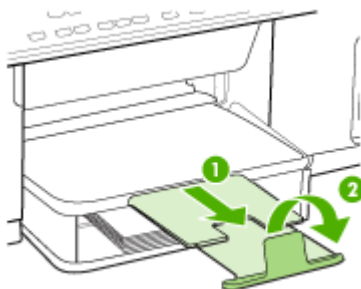
2. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo, a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

 **Nota** No cargue papel mientras el dispositivo está imprimiendo.

3. Deslice las guías de sustrato de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del sustrato que cargó y luego baje la bandeja de salida.



4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



Para cargar la bandeja 2

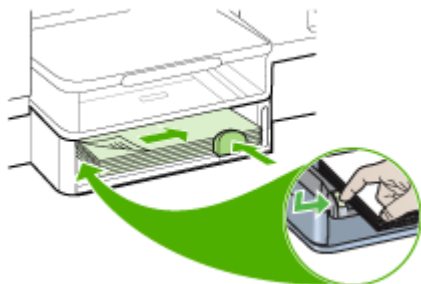
1. Saque la bandeja del dispositivo sujetándola por debajo de la parte frontal.



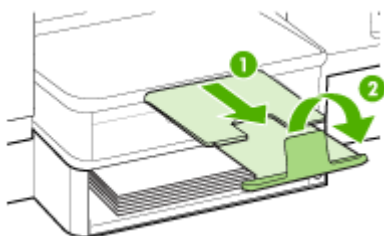
2. Inserte el papel con la cara de impresión hacia abajo, a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

 **Nota** La bandeja 2 se puede cargar sólo con papel normal.

3. Deslice las guías de sustrato de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del papel que cargó.



4. Vuelva a insertar la bandeja suavemente.
5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.




Configuración de bandejas

 **Nota** La bandeja 2 es opcional en algunos modelos. Para información sobre pedidos, consulte [Pedidos de suministros de impresión en línea](#).

De manera predeterminada, el dispositivo toma sustrato desde la bandeja 1. Si la bandeja 1 está vacía, lo hace desde la bandeja 2 (si está instalada y tiene sustrato). Usted puede cambiar esta conducta predeterminada mediante las siguientes funciones:

- **Cierre de la bandeja:** Utilice esta característica para proteger de un uso accidental sustratos especiales, tales como papel con membrete o sustrato preimpreso. Si se acaba el sustrato en el dispositivo mientras está imprimiendo un documento, éste no utilizará el sustrato de una bandeja bloqueada para completar el trabajo de impresión.
- **Bandeja predeterminada:** Utilice esta función para determinar la primera bandeja desde la cual el dispositivo sacará el sustrato.

 **Nota** Para usar las configuraciones de bloqueo de bandeja y de bandeja predeterminada, debe seleccionar la opción de selección de bandeja automática en el software del dispositivo. Si el dispositivo está en una red y usted configura una bandeja predeterminada, la configuración afectará a todos los usuarios del dispositivo.

La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

La siguiente tabla muestra maneras posibles en las que puede usar la configuración de las bandejas para satisfacer sus necesidades de impresión.

Si desea...	Siga estos pasos
Cargar ambas bandejas con el mismo sustrato y hacer que el dispositivo tome sustratos de una bandeja si la otra está vacía.	<ul style="list-style-type: none">• Cargue el sustrato en la bandeja 1 y en la bandeja 2. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.• Asegúrese de que el seguro de la bandeja esté desactivado.
Tener tanto sustratos especiales (tales como transparencias o papel con membrete) como papel normal en las bandejas.	<ul style="list-style-type: none">• Cargue el sustrato especial en la bandeja 1 y papel normal en la bandeja 2.• Asegúrese de que el bloqueo de bandeja esté establecido en la bandeja 1.
Cargar sustratos en ambas bandejas pero hacer que el dispositivo tome primero el sustrato de una bandeja específica.	<ul style="list-style-type: none">• Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2.• Asegúrese de que la bandeja predeterminada esté establecida en la bandeja correspondiente.

Para configurar las bandejas

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Controlador de impresión (Windows):** Haga clic en el botón **Servicios de la impresora** en la ficha **Funciones** o **Color** y, a continuación, seleccione **Manejo del papel**.
 - **Caja de herramientas (Windows):** Seleccione la ficha **Servicios** y haga clic en **Manejo del papel**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Manejo del papel** desde el panel **Configuración de la impresora**.
 - **Panel de control:** Pulse el botón **Configuración**, seleccione **Preferencias** y luego, **Bandeja predeterminada** o **Cierre de la bandeja**.
3. Haga clic en **Aceptar** o en **Aplicar** después de cambiar las configuraciones de bandeja deseadas.

Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado

Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en **Configurar**, en **Propiedades** o en **Preferencias**.
3. Seleccione la ficha **Papel/Funciones**.

4. Seleccione el tamaño del sustrato desde la lista desplegable **Tamaño es**.

Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:


- a. Haga clic en el botón **Personalizar**.
 - b. Escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
 - c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - d. Haga doble clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de propiedades o preferencias. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo.
 - e. Seleccione el nuevo tamaño personalizado.
5. Para seleccionar el tipo de sustrato:
 - a. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo es**.
 - b. Haga clic en el tipo de sustrato que desee y luego en **Aceptar**.
 6. Seleccione la fuente del sustrato desde la lista desplegable **Fuente es**.
 7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
 8. Imprima el documento.

Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Mac OS)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.
3. Seleccione el tamaño del sustrato.
4. Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:
 - a. Haga clic en **Administrar tamaños personalizados** en el menú desplegable **Tamaño de papel**.
 - b. Haga clic en **Nuevo** y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro **Nombre de tamaño de papel**.
 - c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y configure los márgenes, si lo desea.
 - d. Haga clic en **Listo** o en **Aceptar**, y luego en **Guardar**.
5. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página** y, a continuación, seleccione el nuevo tamaño personalizado.
6. Haga clic en **OK**.
7. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
8. Abra el panel **Manejo del papel**.
9. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño de papel personalizado.
10. Cambie cualquier otra configuración que desee y luego haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

 **Nota** Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponda al tamaño de sustrato en que está imprimiendo la imagen.

También puede acceder a esta función desde la ficha **Atajos de impresión**. Abra el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Atajos de impresión** y seleccione el atajo de impresión para esta lista desplegable de trabajo de impresión.

Para imprimir un documento sin bordes (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Abra el archivo que desea imprimir.
3. Desde la aplicación, abra el controlador de impresión:
 - a. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
 - b. Haga clic en **Propiedades** o **Configuración**.
4. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
5. Seleccione el tamaño del sustrato desde la lista desplegable **Tamaño es**.
6. Active la casilla de verificación **Impresión sin bordes**.
7. Seleccione la fuente del sustrato desde la lista desplegable **Fuente es**.
8. Seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo es**.
9. Si está imprimiendo fotografías, seleccione **Óptimo** desde la lista desplegable de **Calidad de impresión**. Alternativamente, seleccione **Máximo de ppp**, que proporciona hasta 4800 x 1200 ppp* optimizados para calidad de impresión óptima. *Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados para impresión en color y 1200 ppp de entrada. En forma transitoria, esta configuración puede usar una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más) e imprimirá a menor velocidad.
10. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Aceptar**.
11. Imprima el documento.
12. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Abra el archivo que desea imprimir.
3. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**.
4. Seleccione el tamaño de sustrato sin bordes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
6. Abra el panel **Tipo/Calidad de papel**.
7. Seleccione la ficha **Papel** y luego seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo de papel**.

8. Si está imprimiendo fotografías, seleccione **Óptimo** desde la lista desplegable **Calidad**. Alternativamente, seleccione **Máximo de ppp**, que proporciona hasta 4800 x 1200 ppp* optimizados.

*Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados para impresión en color y 1200 ppp de entrada. En forma transitoria, esta configuración puede usar una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más) e imprimirá a menor velocidad.

9. Seleccione el origen del sustrato. Si está imprimiendo en sustratos gruesos o fotográficos, seleccione la opción de alimentación manual.
10. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Imprimir**.
11. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.


4 Impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de ajustes de impresión](#)
- [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)

Cambio de ajustes de impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración vuelve a los valores predeterminados establecidos en el controlador.

 **Nota** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora de Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación que viene con la aplicación.

Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)

Cambiar la configuración

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** y luego en **Configuración**, en **Propiedades** o en **Preferencias**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza.)
3. Cambie la configuración que desee y haga clic en **Aceptar**, en **Imprimir** o en un comando similar.

Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)

Cambiar la configuración

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
○
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
3. Cambie la configuración que desee y haga clic en **Aceptar**.


Cambiar la configuración (Mac OS)

Cambiar la configuración

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.
2. Cambie la configuración que desee (como el tamaño del papel) y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** para abrir el controlador de impresión.
4. Cambie la configuración que desee (como el tipo de sustrato) y haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de manera manual o automática usando la unidad de impresión a doble cara.

 **Nota** La impresión a doble cara está disponible en algunos modelos del dispositivo.

- [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#)
- [Impresión a doble cara](#)

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m²) o más de 28 lb bond (105 g/m²). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de soporte necesitan una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con marcas de agua o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, el dispositivo imprime primero la primera cara del sustrato. Cargue el soporte con la cara a imprimir hacia abajo.
- Para una impresión automática a doble cara, cuando se termina de imprimir por una cara del sustrato, el dispositivo retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Una vez que se seca la tinta, el sustrato regresa al dispositivo y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el sustrato cae a la bandeja de salida. No lo saque antes de que termine la impresión.
- Puede imprimir las dos caras de un sustrato de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

Impresión a doble cara

Imprimir manualmente en ambas caras de una hoja (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en **Configurar**, en **Propiedades** o en **Preferencias**.
3. Seleccione la ficha **Características**.
4. Seleccionar la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
5. Para cambiar automáticamente el tamaño de cada página de manera que coincida con el diseño en pantalla del documento, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Mantener diseño**. Si cancela esta opción se pueden producir saltos de página no deseados.
6. Seleccione o desactive la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**, dependiendo de la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
7. Si lo desea, seleccione un diseño de folleto desde la lista desplegable **Diseño de folleto**.
8. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
9. Imprima el documento.

Imprimir manualmente en ambas caras de una hoja (Mac OS)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Con el documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo**.
3. En la lista desplegable, seleccione **Manejo del papel**, haga clic en **Imprimir: Páginas impares** y luego pulse **Imprimir**.
4. De vuelta el papel y luego imprima las páginas pares.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Si desea obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en **Configurar**, en **Propiedades** o en **Preferencias**.
4. Seleccione la ficha **Características**.
5. Seleccionar la lista desplegable **Impresión a doble cara**. Para una impresión automática a doble cara, asegúrese de haber seleccionado **Automático**.
6. Para cambiar automáticamente el tamaño de cada página de manera que coincida con el diseño en pantalla del documento, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Mantener diseño**. Si cancela esta opción se pueden producir saltos de página no deseados.

7. Seleccione o desactive la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**, dependiendo de la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
8. Si lo desea, seleccione un diseño de folleto desde la lista desplegable **Diseño de folleto**.
9. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
10. Imprima el documento.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Mac OS)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
3. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
4. Abra el panel **Impresión a doble cara**.
5. Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
6. Seleccione la orientación de encuadernación haciendo clic en el icono correspondiente.
7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión mediante uno de los siguientes métodos.

Panel de control: Pulse el botón **X** (botón **Cancelar**). De esta forma, se cancela el trabajo de impresión que el dispositivo está procesando actualmente. Este comando no afecta a los trabajos que están esperando para ser procesados.


Windows: Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y presione la tecla **Supr** del teclado.

Mac OS: Haga doble clic en la impresora en la **Utilidad de configuración de impresora**. Seleccione el trabajo de impresión, haga clic en **Esperar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

5 Copias

Puede producir copias en color y en escala de grises de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

 **Nota** Copiar desde el software de imágenes fotográficas de HP sólo está disponible en Mac OS.


- [Hacer copias desde el panel de control](#)
- [Cambio de la configuración de copia](#)
- [Establezca la cantidad de copias](#)
- [Establezca el tamaño del papel de copia](#)
- [Establecimiento del tipo de papel de copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta](#)
- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)
- [Mejora de áreas difuminadas de la copia](#)
- [Mejora de áreas claras de la copia](#)
- [Cancelación de un trabajo de copia](#)

Hacer copias desde el panel de control

Puede hacer copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte [Cargar originales](#).
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **INICIAR COPIA negro** para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.
 - Pulse **INICIAR COPIA color** para iniciar un trabajo de copia en color.

 **Nota** Si tiene un original en color, **INICIAR COPIA negro** produce una copia en blanco y negro del original mientras que **INICIAR COPIA color** produce una copia en color.

Cambio de la configuración de copia

Puede personalizar las configuraciones de copia para realizar prácticamente cualquier tarea.

Cuando cambie la configuración de copiado, los cambios afectarán únicamente al trabajo de copia actual. Para que la configuración afecte a todos los trabajos de copia que se hagan en el futuro, deberá configurar los cambios como predeterminados.


Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros


1. Haga los cambios necesarios en la configuración del **Menú Copiar**.
2. Pulse **Menú Copiar** y luego pulse la teclas de flecha hasta que aparezca **Est. nuev. val. pred.**.
3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar **Sí** y pulse **Aceptar**.

Establezca la cantidad de copias


Puede establecer la cantidad de copias que desea imprimir mediante la opción **Número de copias** del panel de control.

Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner.
3. En el área Copias, pulse **Menú Copiar** varias veces hasta que aparezca **Número de copias**.
4. Pulse  o utilice el teclado numérico para escribir el número de copias, hasta el máximo permitido.

 **Sugerencia** Si mantiene pulsadas las teclas de flechas, el número de copias cambiará en incrementos de 5 para que sea más sencillo establecer un número alto de copias.


5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.


 **Nota** Las funciones de copia también se pueden realizar mediante Software HP Photosmart (Windows) o el software Estudio HP Photosmart (Mac OS). Véase la ayuda del software si desea obtener más información.

Establezca el tamaño del papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el dispositivo. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control


1. En el área Copias, pulse **Menú Copiar** varias veces hasta que aparezca **Tam papel copia**.
2. Pulse  hasta que aparezca el tamaño de papel adecuado.
3. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

 **Nota** Las funciones de copia también se pueden realizar mediante Software HP Photosmart (Windows) o el software Estudio HP Photosmart (Mac OS). Véase la ayuda del software si desea obtener más información.

Establecimiento del tipo de papel de copia


Puede establecer el tipo de papel en el dispositivo.

Para establecer el tipo de papel para copias desde el panel de control

1. En el área Copias, pulse **Menú Copiar** varias veces hasta que aparezca **Tipo de papel**.
2. Pulse  hasta que aparezca el tipo de papel adecuado.
3. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Paper type (Tipo de papel)	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	Papel normal
Papel blanco intenso HP	Papel normal
Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium Plus, mate	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	Fotográfico Premium
Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus	Transparencia
Otra película de transparencias	Transparencia
Hagaki normal	Papel normal
Hagaki satinado	Fotográfico Premium
L (sólo Japón)	Fotográfico Premium

 **Nota** Las funciones de copia también se pueden realizar mediante Software HP Photosmart (Windows) o el software Estudio HP Photosmart (Mac OS). Véase la ayuda del software si desea obtener más información.


Cambio de la calidad o la velocidad de copia

El dispositivo cuenta con tres opciones que afectan la velocidad y la calidad de copia:

- **Óptima** produce la mejor calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en áreas sólidas. **Óptima** copia más lentamente que los demás ajustes de calidad.
- **Normal** ofrece un producto de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de las copias. **Normal** copia más rápido que **Óptima** y es el ajuste predeterminado.
- **Rápida** copia más rápido que **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el ajuste **Normal**, pero es posible que los gráficos presenten menor calidad. El ajuste **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de impresión.

Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control


1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal.
3. En el área Copias, pulse **Calidad** hasta que se ilumine el valor de calidad adecuado.
4. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

 **Nota** Las funciones de copia también se pueden realizar mediante Software HP Photosmart (Windows) o el software Estudio HP Photosmart (Mac OS). Véase la ayuda del software si desea obtener más información.


Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4


Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja sin márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** o **Página completa 91%** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.



 **Sugerencia** También puede usar **Ajustar a la página** para ampliar fotografías pequeñas para que se ajusten al área imprimible de una página a tamaño completo. Para conseguirlo sin cambiar las proporciones del original ni recortar los bordes, puede que el dispositivo deje una cantidad irregular de espacio en blanco en los márgenes del papel.


Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

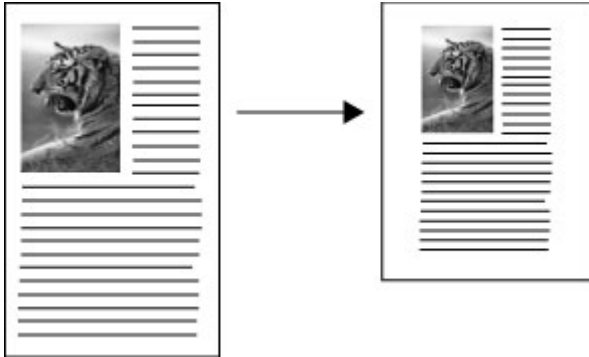
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner.
3. En el área Copias, pulse el botón **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse  hasta que aparezca **Página completa 91%**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

 **Nota** Las funciones de copia también se pueden realizar mediante Software HP Photosmart (Windows) o el software Estudio HP Photosmart (Mac OS). Véase la ayuda del software si desea obtener más información.


Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta

Puede utilizar el ajuste **Legal > Carta 72%** para reducir una copia de un documento de tamaño legal a un tamaño que quepa en papel de tamaño carta.

 **Nota** Puede que el porcentaje en el ejemplo, **Legal > Carta 72%**, no coincida con el porcentaje que aparece en pantalla.





Para copiar un documento con tamaño legal en un papel con tamaño carta

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner.
3. En el área Copias, pulse el botón **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse  hasta que aparezca **Legal > Carta 72%**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner.
3. En el área Copias, pulse **Menú Copiar** varias veces hasta que aparezca **Más claro/Más oscuro**.
4. Haga una de estas cosas:
 - Pulse  para oscurecer la copia.
 - Pulse  para aclarar la copia.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.




Nota Las funciones de copia también se pueden realizar mediante Software HP Photosmart (Windows) o el software Estudio HP Photosmart (Mac OS). Véase la ayuda del software si desea obtener más información.

Mejora de áreas difuminadas de la copia

Puede utilizar la función **Mejoras** para ajustar la calidad de los documentos de texto. Para ello, se aumenta la nitidez de los bordes del texto negro o de las fotografías mejorando los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

La opción **Modo Mixto** es la predeterminada. Utilice **Modo Mixto** para dar nitidez a los bordes de la mayoría de originales.

Para copiar un documento difuminado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner.
3. En el área Copias, pulse **Menú Copiar** varias veces hasta que aparezca **Mejoras**.
4. Pulse  hasta que aparezcan los ajustes de **Texto**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Si se da alguno de los siguientes casos, desactive la mejora de **Texto** seleccionando **Foto** o **Ninguno**:


- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

Mejora de áreas claras de la copia

Puede utilizar las opciones de **Foto** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos. Asimismo, puede utilizar las opciones de **Foto** para eliminar o reducir los siguientes efectos que pueden producirse al copiar con mejoras de **Texto**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

Para copiar una fotografía sobreexpuesta desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner.
3. En el área Copias, pulse **Menú Copiar** varias veces hasta que aparezca **Mejoras**.
4. Pulse  hasta que aparezcan los ajustes de mejora de **Foto**.
5. Pulse **INICIAR COPIA color**.

Cancelación de un trabajo de copia

Para detener la copia, pulse **Cancelar** en el panel de control.

6 Escaneo


Puede escanear originales y enviarlos a distintos destinos, como una carpeta en la red o un programa en un equipo. Puede utilizar el panel de control, el software de imágenes fotográficas de HP y los programas compatibles con TWAIN o WIA en un equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- [Escaneo de un original](#)
- [Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA](#)
- [Edición de un original escaneado](#)
- [Cambio de la configuración de escaneo](#)
- [Cancelación de un trabajo de escaneo](#)

Escaneo de un original

Puede empezar a escanear desde un equipo o desde el panel de control. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control.

 **Nota** También puede utilizar Software HP Photosmart para escanear una imagen, incluso imágenes panorámicas. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada. Para obtener información sobre cómo escanear desde un equipo y ajustar, cambiar de tamaño, rotar, recortar y dar nitidez a los escaneos, consulte la Ayuda de software HP Photosmart en pantalla que acompaña al software.

Para utilizar las funciones de escaneo, el dispositivo y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software de la impresora debe estar instalado y en ejecución en el equipo antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software de la impresora se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del dispositivo aparezca en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto al reloj. Para comprobarlo en un equipo que ejecuta Mac OS, abra el HP Device Manager, y haga clic en **Escanear imagen**. Si hay un escáner disponible, se iniciará la aplicación HP ScanPro. En caso contrario, aparecerá un mensaje indicando que no se encontró el escáner.

 **Nota** Si cierra el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en Windows, puede provocar que el dispositivo pierda algunas de sus funciones de escaneo y se muestre el mensaje de error **Sin conexión**. Si así sucede, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando Software HP Photosmart.

Escaneo de un original a un programa en el equipo (conexión directa)

Siga los pasos que se indican a continuación en caso de que el dispositivo esté directamente conectado a un equipo mediante un cable USB.

Cuando se completa el escaneo, se abre el programa seleccionado y aparece el documento escaneado.

Para enviar un escaneo a un programa en un equipo desde el software de imágenes fotográficas de HP

1. En el equipo, abra el software de imágenes fotográficas de HP. Si desea obtener más información, consulte [Uso del software de imágenes fotográficas de HP](#).
2. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener más instrucciones.

Para enviar un escaneo a un programa en un equipo desde el panel de control (conexión directa)

1. Coloque el original en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte [Cargar originales](#).
2. Pulse el botón **Menú Escanear** o **Escanear para**.
3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar el programa que desea utilizar (como el software de imágenes fotográficas de HP), luego pulse **Aceptar**.
4. Pulse **INI ESCANEO**.

Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA

El dispositivo es compatible con TWAIN y WIA y funciona con programas que admiten dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN y WIA. Mientras utiliza un programa compatible con TWAIN o WIA, puede acceder a la función de escaneo y escanear una imagen directamente en el programa.

TWAIN es compatible con todos los sistemas operativos Windows y Mac OS.

En los sistemas operativos de Windows, WIA sólo admite conexiones directas de Windows XP y Vista. WIA no es compatible con Mac OS.

Escanear desde un programa compatible con TWAIN

Generalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si cuenta con un comando como **Adquirir**, **Adquirir archivo**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no está seguro si el programa es compatible o no conoce el nombre del comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Comience a escanear en el programa compatible con TWAIN. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos a seguir.

Escanear desde un programa compatible con WIA

Generalmente, un programa de software es compatible con WIA si cuenta con un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en el menú **Insertar** o **Archivo**. Si no está seguro si el programa es compatible o no conoce el nombre del comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Comience a escanear en el programa compatible con WIA. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos a seguir.

Edición de un original escaneado

Puede editar una imagen escaneada con Software HP Photosmart. También puede editar un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar una fotografía o gráfico escaneado con Software HP Photosmart. Utilice este software para ajustar el brillo, contraste, saturación y mucho más. También puede girar la imagen con Software HP Photosmart.

Para obtener más información, consulte la Ayuda de software HP Photosmart en pantalla.

Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

Puede utilizar el software OCR para importar texto escaneado al procesador de texto de su preferencia para editarlo. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

Puede especificar el procesador de textos que desee utilizar para la edición. Si el icono del procesador de textos no está presente o activo, significa que no tiene ningún procesador de textos instalado en su equipo o que el software del escáner no reconoció el programa durante la instalación. Consulte la Ayuda en pantalla para el software de imágenes fotográficas de HP para obtener información sobre cómo crear un enlace al procesador de texto.

El software OCR no permite escanear texto en color. El texto en color siempre se convierte a texto en blanco y negro antes de enviarlo al OCR. De esta forma, todo el texto del documento final está en blanco y negro, sin importar el color del original.

Debido a la complejidad de algunos procesadores de texto y sus interacciones con el dispositivo, en ocasiones es preferible escanear al Bloc de notas (un accesorio de Windows) y luego cortar y pegar el texto en el procesador de texto de su preferencia.

Cambio de la configuración de escaneo

Para cambiar la configuración de escaneo

- **HP Device Manager (Mac OS):** Inicie **HP Device Manager**, haga clic en **Información y configuración** y, a continuación, seleccione **Preferencias de escaneo** desde la lista desplegable.
- **Windows:** Abra el software del dispositivo, seleccione **Configuración**, luego **Configuración de escaneo y preferencias** y, a continuación, seleccione de las opciones disponibles y elija sus preferencias.

Cancelación de un trabajo de escaneo

Para cancelar un trabajo de escaneo, pulse **Cancelar** en el panel de control.

7 Configuración y administración

Esta sección está destinada a los administradores o personas responsables de administrar el dispositivo. En esta sección se proporciona información sobre los siguientes temas.

- [Administración del dispositivo](#)
- [Uso de herramientas de administración de dispositivos](#)
- [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#)
- [Configuración del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuración del dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Instalación y desinstalación del software](#)

Administración del dispositivo

A continuación, las herramientas comunes que se pueden utilizar para administrar el dispositivo. Para obtener información acerca del acceso a las herramientas y de su uso, consulte [Uso de herramientas de administración de dispositivos](#).



Nota Los procedimientos específicos pueden incluir otros métodos.

Windows

- Panel de control del dispositivo
- Controlador de impresora
- Caja de herramientas
- myPrintMileage



Nota Para obtener información sobre myPrintMileage, visite el sitio Web de myPrintMileage.

La Caja de herramientas no está disponible en equipos que ejecutan Windows 2000.

Mac OS

- Panel de control del dispositivo
- HP Printer Utility
- [Supervisión del dispositivo](#)
- [Administración del dispositivo](#)

Supervisión del dispositivo

Esta sección proporciona instrucciones para supervisar el dispositivo.

Use esta herramienta...	para obtener la siguiente información...
Panel de control	Obtenga información sobre el estado de los trabajos en procesamiento, el estado de

(continúa)

Use esta herramienta...	para obtener la siguiente información...
	operación del dispositivo y el estado de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión.
Caja de herramientas (Windows)	Información acerca de cartuchos de tinta: Haga clic en la ficha Niveles de tinta estimados para ver la información del nivel de tinta y, a continuación, desplácese para mostrar el botón Detalles del cartucho . Haga clic en el botón Detalles del cartucho para mostrar información sobre los cartuchos de tinta de repuesto y las fechas de vencimiento.*
HP Printer Utility (Mac OS)	Información acerca de cartuchos de tinta: Abra el panel Información y asistencia técnica y haga clic en Estado de suministros .*

* Los niveles de tinta indicados son sólo una estimación. Los volúmenes de tinta reales pueden variar.

Administración del dispositivo

Esta sección proporciona información acerca de la administración del dispositivo y la modificación de su configuración.


Use esta herramienta...	para realizar lo siguiente...
Panel de control	<ul style="list-style-type: none"> • Idioma y país/región: Pulse Configurar y, a continuación, abra el menú Preferencias. • Establecer la fecha y hora: Pulse Configurar, Herramientas y, a continuación, pulse Fecha y hora. • Establecer el tiempo de encendido de la lámpara del escáner: Pulse Configurar, seleccione Preferencias y, a continuación, seleccione Establecer tiempo de encendido de la lámpara.
Caja de herramientas (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar la configuración de las bandejas: Haga clic en Manejo del papel en la ficha Servicios. • Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Haga clic en la ficha Servicios.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar la configuración de las bandejas: Haga clic en Manejo del papel desde el panel Configuración de la impresora. • Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Abra el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, haga clic en la opción de la tarea que desee realizar.

Uso de herramientas de administración de dispositivos

- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

 **Nota** La Caja de herramientas se puede instalar desde el Starter CD al seleccionar la opción de instalación completa, en caso de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

Abrir la Caja de herramientas

- En Centro de soluciones HP, haga clic en el menú **Configuración**, luego en **Ajustes de impresión** y, a continuación, en **Caja de herramientas de impresora**.
- Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione **Nombre del modelo de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Ver caja de herramientas de la impresora**.

Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene las siguientes fichas.

Fichas	Contenido
Nivel de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre el nivel de tinta: Muestra el nivel de tinta estimado para cada cartucho. <hr/>Nota Los niveles de tinta indicados son sólo una estimación. Los volúmenes de tinta reales pueden variar.• Comprar en línea: Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros de impresión en línea para el dispositivo.• Pedir por teléfono: Muestra los números telefónicos a los que puede llamar para pedir suministros para el dispositivo. Los números telefónicos no están disponibles para todos los países/regiones.• Detalles del cartucho: Muestra los números de pedido y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta instalados.
Información	Información sobre la impresora: Proporciona un enlace a myPrintMileage y muestra la información acerca del estado del hardware del dispositivo y de los cabezales de impresión. La ficha Información incluye las siguientes opciones:

(continúa)

Fichas	Contenido
	<ul style="list-style-type: none"> • Información de hardware • myPrintmileage (si está instalado) • HP Instant Support • Estado del cabezal de impresión de HP
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir página de diagnóstico PQ (calidad de impresión): Permite diagnosticar problemas que afectan la calidad de impresión del dispositivo. Para obtener más información, consulte Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión. • Imprimir página de autodiagnóstico: Permite imprimir una página de autodiagnóstico del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de autodiagnóstico. • Alinear los cabezales de impresión: Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Alinear los cabezales de impresión. • Limpiar los cabezales de impresión: Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Limpiar los cabezales de impresión. • Calibrar salto de línea: Permite calibrar el salto de línea. Para obtener más información, consulte Calibrar el salto de línea.

HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility contiene herramientas para determinar los ajustes de impresión, calibrar el dispositivo, limpiar los cabezales de impresión, imprimir páginas de autodiagnóstico, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio Web.

Abra la Utilidad de impresora HP

Abrir la Utilidad de impresora HP desde el Escritorio

1. En el **Finder**, seleccione **Equipo** desde el menú **Ir**.
2. Seleccione **Biblioteca** y luego **Impresoras**.
3. Seleccione **HP, Utilidades** y luego **Selector de impresoras HP**.
4. Seleccione el dispositivo y haga clic en **Iniciar utilidad**.

Abrir la Utilidad de impresora HP desde la Utilidad de configuración de impresora

1. En el **Finder**, seleccione **Equipo** desde el menú **Ir**.
2. Seleccione el dispositivo en la lista y luego pulse **Utilidad**.
3. Seleccione el dispositivo desde el menú y luego pulse **Iniciar utilidad**.

Paneles de HP Printer Utility

Panel Información y asistencia técnica

- **Estado de suministros:** Muestra información acerca de los cabezales de impresión y de los cartuchos de tinta actualmente instalados.
- **Información de suministros:** Muestra las opciones para cambiar el cartucho de tinta.
- **Información del dispositivo:** Muestra información acerca del modelo y número de serie. Permite, además, imprimir una página de autodiagnóstico del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#).
- **Diagnóstico de calidad de impresión:** Permite diagnosticar problemas que afectan la calidad de impresión del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).
- **Limpieza:** Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpiar los cabezales de impresión](#).
- **Alinear:** Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Alinear los cabezales de impresión](#).
- **Calibrar salto de línea:** Permite calibrar el salto de línea. Para obtener más información, consulte [Calibrar el salto de línea](#).
- **Asistencia técnica de HP:** Proporciona acceso al sitio Web de HP donde puede encontrar soporte para el dispositivo, registrarlo y encontrar información acerca de la devolución y el reciclaje de los suministros de impresión utilizados.

Panel Configuración de la impresora

Configuración de bandejas: Define el tipo y tamaño del soporte de impresión predeterminado para la bandeja de entrada.

HP Instant Support

HP Instant Support es un conjunto de herramientas de solución de problemas basado en la Web. Ayuda a identificar, diagnosticar y resolver rápidamente los problemas de impresión.


HP Instant Support proporciona la siguiente información acerca de su impresora:

- **Acceso fácil a sugerencias para solucionar problemas:** Proporciona sugerencias personalizadas para su dispositivo.
- **Resolución de errores específicos del dispositivo:** Proporciona acceso inmediato a información que puede ayudarle a resolver mensajes de error específicos de su dispositivo.

- **Notificación de actualizaciones de controlador de impresora:** Informa cuando hay una actualización del controlador de la impresora. Aparece un mensaje en la página de inicio de HP Instant Support; haga clic en el enlace dentro del mensaje para ir directamente a la sección de descarga del sitio Web de HP.
- **Manipulación de tinta y uso de sustratos (myPrintMileage):** Le permite administrar y proyectar el uso de los suministros del dispositivo.


Seguridad y privacidad

Cuando utiliza HP Instant Support, se envía a HP información detallada del dispositivo, como el número de serie, las condiciones de error y el estado. HP respeta su privacidad y administra esta información según las pautas descritas en HP Online Privacy Statement (Declaración de privacidad en línea de HP) (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Para ver todos los datos que se envían a HP, seleccione **Fuente** (para Internet Explorer y Opera) o **Código fuente de página** (para Netscape y Mozilla Firefox) en el menú **Ver** de su explorador Web.

Para obtener acceso a HP Instant Support

Caja de herramientas (Windows): Seleccione la ficha **Información** y, a continuación, haga clic en **HP Instant Support**.

 **Nota** No agregue a los favoritos las páginas Web que se usan para abrir HP Instant Support. Si agrega el sitio y se conecta a él utilizando los favoritos, las páginas no incluirán la información actual.

myPrintMileage

myPrintMileage es un servicio que ofrece HP para ayudarle a realizar un seguimiento y pronóstico del uso del dispositivo y planificar la compra de suministros.


Para usar myPrintMileage, debe contar con lo siguiente:

- Conexión a Internet
- Dispositivo conectado

En el sitio Web myPrintMileage puede ver el análisis de impresión, como la cantidad de tinta que ha utilizado, si usa más tinta negra o de color y el número estimado de páginas que puede imprimir con la cantidad de tinta que queda.

Para obtener acceso a myPrintMileage

- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Información**, luego en **myPrintMileage** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Barra de tareas de Windows:** Con el botón derecho seleccione el icono **Imágenes digitales HP** en la barra de tareas de Windows, elija el dispositivo que desea ver y, a continuación, haga clic en **myPrintMileage**.

 **Nota** No agregue a los favoritos las páginas Web que se usan para abrir myPrintMileage. Si agrega el sitio y se conecta a él utilizando los favoritos, las páginas no incluirán la información actual.

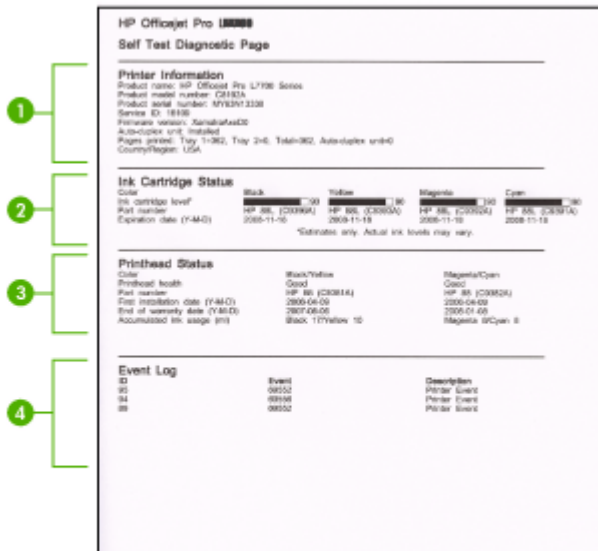
Comprensión de la página de autodiagnóstico

Utilice la página de autodiagnóstico para:


- ver información actual del dispositivo, el estado del cartucho de tinta y el estado de los cabezales de impresión
- ayudar a solucionar problemas

La página de autodiagnóstico también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir esta página antes de hacer la llamada.



- 1. Información sobre la impresora:** Muestra la información del dispositivo (como nombre del producto, número de modelo, número de serie y número de versión de firmware) y la cantidad de páginas impresas desde la bandeja.
- 2. Estado de los cartuchos de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores) y los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.


 **Nota** Los niveles de tinta indicados son sólo una estimación. Los volúmenes de tinta reales pueden variar.

- 3. Estado de los cabezales de impresión:** Muestra el estado de los cabezales de impresión y los números de pieza, las fechas de la primera instalación y las fechas de fin de garantía de los cabezales de impresión, además del uso acumulado de la tinta. Las opciones de estado para los cabezales de impresión son: bueno, regular y reemplazar. Si el estado es 'regular', será necesario supervisar la calidad de impresión, pero no se requerirá el cambio de cabezales. Si el estado es 'reemplazar', será necesario cambiar el cabezal de impresión ya que el dispositivo no funcionará mientras no lo haga.
- 4. Registro de eventos:** Muestra un registro de los eventos que han ocurrido recientemente.

Para imprimir la Página de autodiagnóstico

- **Panel de control:** Pulse **Configurar**, seleccione **Imprimir informe**, luego **Informe de comprobación** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Imprimir página de autodiagnóstico**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Información del dispositivo** desde el panel **Información y asistencia técnica** y luego en **Imprimir página de configuración**.

Configuración del dispositivo (Windows)


 **Nota** Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior debe estar instalado en el sistema del equipo.

Además, debe tener privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000 o Windows XP.

Al momento de configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte [Conectar el dispositivo antes de instalar el software](#).

Conexión directa

Puede conectar el dispositivo directamente al equipo a través de un cable USB.


 **Nota** Si instala el software del dispositivo y conecta este último a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar dispositivos adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que volver a instalar el software del dispositivo.

Al momento de configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte [Conectar el dispositivo antes de instalar el software](#).

Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)

Para instalar el software


1. Cierre cualquier aplicación en ejecución.
2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
3. En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Cuando se le solicite, encienda el dispositivo y conéctelo al equipo mediante un cable USB. En la pantalla del equipo aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** y en la carpeta Impresoras se crea el icono del dispositivo.

 **Nota** Puede conectar el cable USB más adelante cuando tenga que utilizar el dispositivo.

También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte [Compartir el dispositivo en una red compartida localmente](#).


Conectar el dispositivo antes de instalar el software

Si conectó el dispositivo al equipo antes de instalar el software, en la pantalla del equipo aparecerá el asistente para **Hardware nuevo encontrado**.


 **Nota** Si encendió el dispositivo, no lo apague ni desconecte el cable mientras se ejecuta el programa de instalación. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.

Conectar el dispositivo

1. En el cuadro de diálogo **Hardware nuevo encontrado** que muestra métodos para ubicar el controlador de impresora, seleccione la opción Avanzada y haga clic en **Siguiente**.


 **Nota** No permita que el **Asistente para hardware nuevo encontrado** realice una búsqueda automática del controlador.

2. Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación de la unidad y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
3. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
4. Busque el directorio de raíz en el Starter CD (por ejemplo, D) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente para **Hardware nuevo encontrado**. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco).
7. Finalice el proceso de instalación.

 **Nota** También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte [Compartir el dispositivo en una red compartida localmente](#).

Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

En una red compartida localmente, el dispositivo está conectado directamente al conector USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y la comparten otros equipos (clientes).

 **Nota** Al compartir un dispositivo conectado directamente, utilice como servidor el equipo con el sistema operativo más reciente. Por ejemplo, si tiene un equipo que ejecuta Windows XP y otro que ejecuta una versión anterior de Windows, utilice el equipo que ejecuta Windows XP como servidor.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no se use mucho. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

Sólo se comparte la función de impresión. Las funciones Escanear y Copiar no se comparten.

Compartir el dispositivo

1. Haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y, a continuación, seleccione **Impresoras o Impresoras y faxes**.
O
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y luego en la ficha **Compartir**.
3. Seleccione la opción para compartir el dispositivo y asígnele un nombre compartido.
4. Para compartir el dispositivo con equipos cliente que utilizan otras versiones de Windows, seleccione **Controladores adicionales** para instalarlos según las necesidades de los usuarios. Debe tener el Starter CD su unidad de CD.

Configuración del dispositivo (Mac OS)

Puede utilizar el dispositivo con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Instalar el software para una conexión directa](#)
- [Compartir el dispositivo en una red compartida localmente](#)

Instalar el software para una conexión directa

Para instalar el software

1. Conecte el dispositivo al equipo con un cable USB.
2. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Haga doble clic en el icono del CD en el escritorio y luego en el icono de instalación. También puede localizar la carpeta Instalador en el Starter CD.
3. Haga clic en **Instalar software** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Si es necesario, comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh.

Conexión directa: Comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh. Para obtener más información, consulte [Compartir el dispositivo en una red compartida localmente](#).

Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

Cuando conecta el dispositivo directamente, también puede compartirlo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como conexión en red compartida localmente. Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

Los requisitos básicos para el uso compartido en un entorno Mac OS incluyen los siguientes elementos:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk.)
- El dispositivo que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Tanto el equipo Macintosh host como los equipos Macintosh cliente que están utilizando el dispositivo compartido deben tener instalado el software para compartir el dispositivo y el controlador o PPD del dispositivo instalado. (Puede ejecutar el programa de instalación para instalar el software para compartir el dispositivo y los archivos de Ayuda asociados).

Para obtener más información acerca del uso compartido de un dispositivo USB, consulte la información de soporte disponible en el sitio Web de Apple (www.apple.com) o la Ayuda de Apple Macintosh en el equipo.

Para compartir el dispositivo entre equipos que ejecutan Mac OS

1. Active la función de uso compartido de impresora en todos los equipos Macintosh (host y cliente) que están conectados a la impresora. Dependiendo de la versión OS que utilice, siga una de estas opciones:
 - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir & Fax** y, a continuación, seleccione el cuadro ubicado junto a **Compartir mi impresora con otros equipos**.
 - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir & Fax**, luego en la ficha **Compartir**, seleccione el cuadro ubicado junto a **Compartir impresoras con otros equipos** y, a continuación, seleccione la impresora que va a compartir.
2. Para imprimir desde otros equipos Macintosh (equipos cliente) en la red, seleccione lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Configurar página** en el documento que desea imprimir.
 - b. En el menú desplegable que está junto a **Formato para**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
 - c. Seleccione **Tamaño de papel** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - d. En el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
 - e. En el menú desplegable que está junto a **Impresora**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
 - f. Si fuera necesario, realice los ajustes adicionales y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo solamente los archivos de la aplicación del dispositivo. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con el dispositivo.

Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows y un método para un equipo con Macintosh.

Para desinstalar desde un equipo Windows, método 1

1. Desconecte el dispositivo del equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. Pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas o Todos los programas**, seleccione **HP**, luego **Officejet Pro Serie L7400** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


5. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
6. Reinicie el equipo.
7. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo, siga las instrucciones en pantalla y, además, consulte [Instalar el software antes de conectar el dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Después de que esté instalado el software, conecte el dispositivo al equipo.
9. Pulse el botón **Encendido** para encender el dispositivo.
Una vez conectado y encendido el dispositivo, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
O
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione **HP Officejet Pro All-in-One Series** y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte el dispositivo del equipo.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
6. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte [Instalar el software antes de conectar el dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte el dispositivo del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación del dispositivo.

6. Seleccione **Instalar**.

7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte [Instalar el software antes de conectar el dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar desde un equipo Macintosh

1. Inicie **HP Device Manager**.

2. Haga clic en **Información y configuración**.

3. Seleccione **Desinstalar software HP AiO** en el menú desplegable.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Después de desinstalar el software, reinicie el equipo.

5. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo.

6. En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en **Instalador de HP All-in-One**.

7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte [Instalar el software para una conexión directa](#).

8 Mantenimiento y solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- [Cartuchos de tinta admitidos](#)
- [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Limpieza del dispositivo](#)
- [Consejos y recursos para la solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Eliminar atascos](#)

Cartuchos de tinta admitidos

La disponibilidad de los cartuchos de tinta varía según el país/región. Los cartuchos de tinta pueden suministrarse en diferentes tamaños. Para obtener una lista de cartuchos de tinta admitidos para el dispositivo, imprima la página de autodiagnóstico y lea la información en la sección de estado de los cartuchos de tinta. (Para obtener más información, véase [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#).)


Puede encontrar el número del cartucho de tinta en los siguientes lugares:

- En la página de autodiagnóstico (consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#)).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- **Windows:** En **Caja de herramientas**, si tiene comunicación bidireccional, seleccione la ficha **Niveles de tinta estimados**, desplácese para mostrar el botón **Detalles del cartucho** y haga clic en **Detalles del cartucho**.
- **Mac OS:** En **HP Printer Utility**, haga clic en **Información de suministros** en el panel **Información y asistencia técnica** y luego haga clic en **Información acerca de suministros de venta al detalle**.

 **Nota** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, que incluyen el proceso de inicialización, donde se prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene los inyectores de tinta despejados y permite que la tinta fluya sin problemas. Además, se deja un poco de tinta residual en el cartucho después de su uso. Para obtener más información, consulte la página [Web www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Puede revisar los niveles estimados de tinta desde la Caja de herramientas (Windows) o Utilidad de impresora HP (Mac OS). Para información sobre cómo usar estas herramientas, consulte [Uso de herramientas de administración de dispositivos](#). Para ver esta información también puede imprimir la página de autodiagnóstico (consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#)).

 **Nota** Los niveles de tinta indicados son sólo una estimación. Los volúmenes de tinta reales pueden variar.

Después de sacar un cartucho de su paquete, instálelo de inmediato. No retire un cartucho del dispositivo por períodos prolongados.

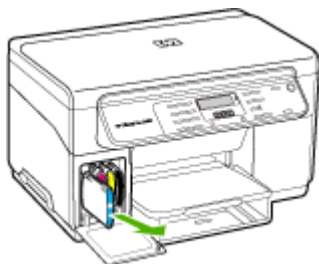
Para averiguar qué cartuchos de tinta funcionan con su dispositivo, consulte [Suministros](#).

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.



2. Para retirar el cartucho de tinta que debe ser reemplazado, sujételo con los dedos pulgar e índice y jale firmemente hacia usted.



3. Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete.
4. Alinee el cartucho con su ranura codificada por color e inserte el cartucho en la ranura. Presione el cartucho firmemente para asegurar un contacto adecuado.
5. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Si los caracteres impresos están incompletos o si faltan puntos o líneas en la impresión, es posible que los inyectores de tinta estén obstruidos y que deba limpiar los cabezales de impresión.

Cuando la calidad de las impresiones se deteriore, realice los pasos pertinentes de acuerdo con la siguiente secuencia:

1. Revise el estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Revisar el estado del cabezal de impresión](#).
2. Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).
3. Limpie los contactos de los cabezales de impresión manualmente. Para obtener más información, consulte [Limpiar los cabezales de impresión](#).
4. Si los problemas persisten después de la limpieza, cambie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Reemplazar los cabezales de impresión](#).

△ **Precaución** HP no se hace responsable de los daños en el dispositivo que se producen por la modificación de los cabezales de impresión.

Revisar el estado del cabezal de impresión

Utilice uno de los siguientes métodos para verificar el estado de los cabezales de impresión. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión no es bueno o aceptable, realice una o más de las funciones de mantenimiento o limpie o reemplace el cabezal de impresión.

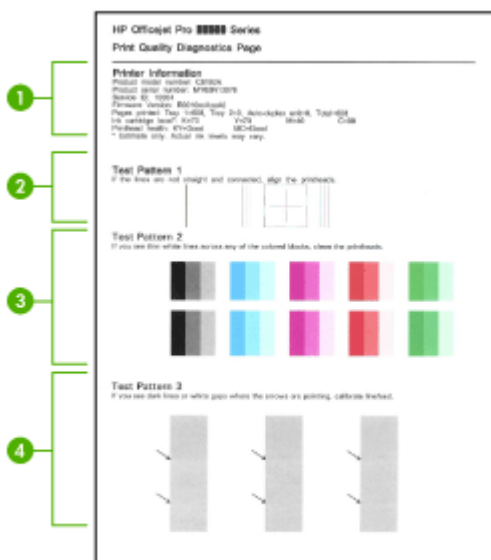
- **Página de autodiagnóstico:** Imprima la página de autodiagnóstico en una hoja limpia de papel blanco, y verifique la sección del estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#).
- **Caja de herramientas (Windows):** Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir la Caja de herramientas](#). Seleccione la ficha **Información** y haga clic en **Estado del cabezal de impresión**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Abra la Utilidad de impresora HP. Si desea obtener más información, consulte [Abra la Utilidad de impresora HP](#). Seleccione la ficha **Estado de suministros** y luego haga clic en **Cabezal de impresión**.

Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión

Utilice la página de calidad de impresión para hacer el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión. Esto ayudará a decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. En

esta página también puede ver la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.

- **Panel de control:** Pulse el botón **Configurar**, seleccione **Imprimir informe**, seleccione **Imprimir página de calidad** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- **Caja de herramientas (Windows):** Seleccione la ficha **Servicios** y haga clic en **Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Diagnóstico de la calidad de impresión** desde el panel **Información y asistencia técnica**.



1	Información sobre la impresora: Muestra la información del dispositivo (como número de modelo, número de serie y número de versión de firmware del producto), el número de páginas impresas desde las bandejas, la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.
2	Patrón de prueba 1: Si las líneas no se aprecian rectas y conectadas, alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Alinear los cabezales de impresión .
3	Patrón de prueba 2: Si hay líneas blancas delgadas a través de cualquiera de los bloques de color, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Limpiar los cabezales de impresión .
4	Patrón de prueba 3: Si hay líneas oscuras o espacios en blanco hacia adonde apuntan las flechas, calibre el salto de línea. Para obtener más información, consulte Calibrar el salto de línea .

Alinear los cabezales de impresión

Cada vez que reemplaza un cabezal de impresión, el dispositivo alinea automáticamente los cabezales de impresión para garantizar una calidad de impresión óptima. Sin embargo, si el aspecto de sus páginas impresas indica que los cabezales de impresión están desalineados, puede iniciar manualmente el proceso de alineación.

- **Panel de control:** Pulse el botón **Configurar**, seleccione **Herramientas**, luego seleccione **Alinear impresora** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Pulse **Aceptar** cuando la alineación ya está lista.
- **Caja de herramientas (Windows):** Seleccione la ficha **Servicios**, haga clic en **Alinear cabezales** y siga las instrucciones en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Alinear** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Calibrar el salto de línea

- **Panel de control:** Pulse el botón **Configurar**, seleccione **Herramientas**, seleccione **Calibrar salto de línea** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- **Caja de herramientas (Windows):** Seleccione la ficha **Servicios**, haga clic en **Calibrar Salto de Línea** y siga las instrucciones en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Calibrar salto de línea** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Limpiar los cabezales de impresión



Nota La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario.

El proceso de limpieza tarda aproximadamente tres y medio minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

-
- **Panel de control:** Pulse el botón **Configurar**, seleccione **Herramientas**, y luego **Limpiar cabezales de impresión**.
 - **Caja de herramientas (Windows):** Seleccione la ficha **Servicios**, haga clic en **Limpiar cabezales de impresión** y siga las instrucciones en pantalla.
 - **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Limpiar** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual

Después de instalar los cabezales de impresión, puede que reciba un mensaje del panel de control indicando que el dispositivo no imprimirá. Si recibe este mensaje, deberá limpiar los contactos eléctricos en los cabezales de impresión y en el dispositivo.

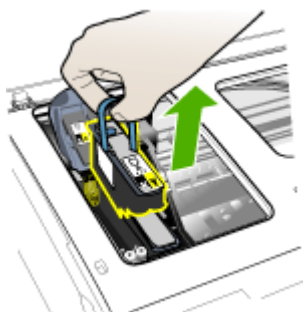
-
- △ **Precaución** Limpie los contactos eléctricos sólo después de haber intentado limpiar los cabezales de impresión. Los contactos eléctricos tienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad. Para obtener más información, consulte [Limpiar los cabezales de impresión](#).
-

Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante cinco segundos. Espere a que el carro deje de moverse y luego, desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



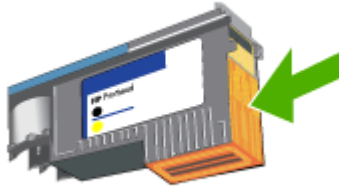
4. Levante el asa del cabezal de impresión (que corresponde al mensaje del panel de control) y úsela para sacar el cabezal de impresión de su ranura.




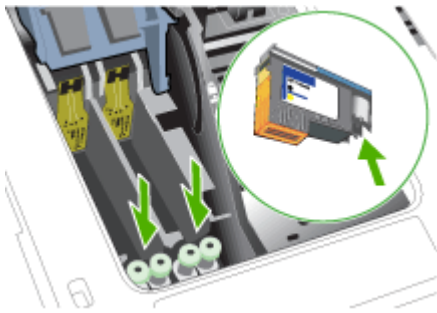
5. Obtenga material de limpieza limpio, seco y suave que no desprenda pelusas. El material apto incluye filtros para café de papel y papel de limpieza para lentes.


△ **Precaución** No use agua.

6. Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión, pero no toque los inyectores.

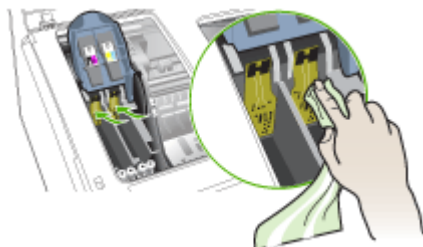


-
-  **Nota** Los contactos eléctricos son pequeños cuadrados color cobre, agrupados en una cada del cabezal de impresión. Los inyectores están en otra cara del cabezal. En los inyectores podrá ver tinta.
-




-
-  **Precaución** Tocar los inyectores puede causarles un daño permanente. Además, la tinta puede dejar marcas permanentes en la ropa.
-
7. Una vez que termine la limpieza, coloque el cabezal de impresión en una hoja o toalla de papel. Asegúrese de que los inyectores estén hacia arriba y no en contacto con el papel.

8. Limpie los contactos eléctricos en la ranura de los cabezales de impresión dentro del dispositivo con un paño limpio, seco, suave y que no desprenda pelusas.



9. Conecte el cable de alimentación y encienda el dispositivo. El panel de control debe indicar que falta el cabezal de impresión.
10. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
11. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
12. Cuando sea necesario, repita los pasos anteriores para los demás cabezales de impresión.
13. Cierre la cubierta superior.
14. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, repita el procedimiento de limpieza que se describe anteriormente para el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
15. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, reemplace el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
16. Espere mientras el dispositivo inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si el dispositivo no imprime las páginas, inicie el proceso de alineación en forma manual. Para obtener más información, consulte [Alinear los cabezales de impresión](#).

Reemplazar los cabezales de impresión

 **Nota** Para saber qué cabezales de impresión funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

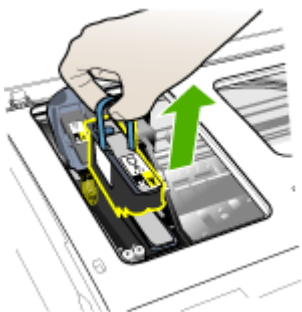
Para reemplazar los cabezales de impresión

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante cinco segundos. Espere a que el carro deje de moverse.

3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



4. Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.



5. Antes de instalar un cabezal de impresión, agítelo hacia arriba y hacia abajo, por lo menos seis veces, antes de sacarlo de su empaque original.



6. Saque el cabezal de impresión nuevo de su envase y quite sus tapas protectoras anaranjadas.



△ **Precaución** No agite los cabezales impresión después de retirarles las tapas protectoras.

7. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
8. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
9. Cierre la cubierta superior.
10. Espere mientras el dispositivo inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si el dispositivo no imprime las páginas, inicie el proceso de alineación en forma manual. Para obtener más información, consulte [Alinear los cabezales de impresión](#).

Almacenar los suministros de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Almacenar cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar cabezales de impresión](#)

Almacenar cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en el dispositivo por períodos prolongados de tiempo. Si saca los cartuchos, colóquelos en un recipiente hermético, como una bolsa de plástico con cierre.

Almacenar cabezales de impresión

Los cabezales de impresión pueden dejarse en el dispositivo por períodos prolongados de tiempo. Si saca los cabezales de impresión, colóquelos en un recipiente hermético, como una bolsa de plástico con cierre.

Limpeza del dispositivo

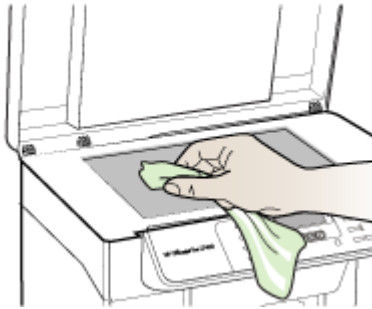
Esta sección proporciona instrucciones para mantener el dispositivo en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

Limpeza del cristal del escáner

Para limpiar el cristal del escáner

1. Apague el dispositivo.
2. Levante la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave. Limpie el cristal con un paño seco, suave y que no desprenda pelusas.




△ **Precaución** Use únicamente limpiavidrios para limpiar el cristal del escáner. Evite los productos de limpieza que contengan abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono, ya que todos ellos pueden dañar el cristal del escáner. Evite usar alcohol isopropilo, ya que este producto puede dejar rayas en el cristal.

Precaución No rocíe el limpiavidrios directamente en el cristal del escáner. Si se aplica una gran cantidad de limpiavidrios, éste podría derramarse bajo el cristal y dañar el escáner.

4. Cierre la tapa del escáner y encienda el dispositivo.

Limpeza del exterior

 **Nota** Antes de limpiar el dispositivo, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para quitar el polvo y las manchas de la carcasa. El exterior del dispositivo no requiere limpieza. Impida que el interior del dispositivo y el panel de control entren en contacto con líquidos.

Consejos y recursos para la solución de problemas

Las siguientes sugerencias y recursos le ayudarán a solucionar problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminación de un atasco en el dispositivo](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- Verifique que:
 - La luz de encendido está encendida y no parpadea. Cuando el dispositivo se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 12 minutos para inicializarlo después de haber instalado los cabezales de impresión.
 - No aparecen mensajes de error en la pantalla del equipo.
 - El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados al dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendido. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).
 - El sustrato está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en el dispositivo.
 - Los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Presione cada uno de estos elementos firmemente, para asegurarse de que estén haciendo un contacto adecuado. Asegúrese de haber retirado las tapas protectoras anaranjadas de cada cabezal de impresión.
 - El seguro de los cabezales de impresión y todas las cubiertas están cerrados.
 - El panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara opcional está fijo en su lugar.
 - Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
 - El dispositivo puede imprimir una página de autodiagnóstico. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#).
 - El dispositivo está configurado como la impresora actual o predeterminada. Para Windows, configúrelo como la impresora predeterminada en la carpeta Impresoras. Para el Mac OS, configúrelo como la impresora predeterminada en Utilidad de configuración de la impresora. Consulte la documentación del equipo para obtener más información.
 - Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
 - No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Solución de problemas de impresión

- [El dispositivo se apaga inesperadamente](#)
- [Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control](#)
- [El dispositivo no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)
- [El dispositivo no acepta el cabezal de impresión](#)
- [El dispositivo se demora mucho en imprimir](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)
- [El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel](#)

El dispositivo se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control

Se ha producido un error no recuperable

Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación y el cable USB), espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a conectarlos. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o de correcciones y actualizaciones de productos.

El dispositivo no está respondiendo (no se imprime nada)

Compruebe la cola de impresión

Puede que un trabajo de impresión continúe en la cola de impresión. Para corregir esta situación, abra la cola de impresión, cancele la impresión de todos los documentos de la cola y reinicie el PC. Cuando se reinicie el PC, vuelva a intentar la impresión. Consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información sobre cómo abrir la cola de impresión y cancelar trabajos de impresión .

Revise el ajuste del dispositivo

Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos para la solución de problemas](#).

Revise la inicialización de los cabezales de impresión

Cuando se instalan o reemplazan los cabezales de impresión, el dispositivo imprime automáticamente algunas páginas de alineación para alinear los cabezales de impresión. Este proceso tarda aproximadamente 12 minutos. Sólo se pueden imprimir las páginas de alineación automática, hasta que el proceso finaliza.

Revise la instalación del software del dispositivo

Si el dispositivo se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; de lo contrario, es posible que el software del dispositivo no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Instalación y desinstalación del software](#).

Revise las conexiones de los cables

Asegúrese de que ambos extremos del cable USB estén seguros.

El dispositivo no acepta el cabezal de impresión

Revise el seguro del cabezal de impresión

Compruebe que el seguro del cabezal de impresión esté cerrado correctamente.

Revise el cabezal de impresión

- Asegúrese de que el cabezal de impresión esté insertado en su ranura codificada por color correcta. Para obtener más información, consulte [Reemplazar los cabezales de impresión](#).
- Retire el cabezal de impresión y asegúrese de que se haya retirado las tapas protectoras anaranjadas.

Limpie el cabezal de impresión

Realice el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Apague el dispositivo después de retirar el cabezal de impresión

Después de retirar el cabezal de impresión, apague el dispositivo, espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a encenderlo sin el cabezal de impresión instalado. Después de haber reiniciado el dispositivo, vuelva a insertar el cabezal de impresión.

El dispositivo se demora mucho en imprimir

Compruebe los recursos del sistema

Asegúrese de que el PC tenga recursos suficientes para imprimir el documento en una cantidad de tiempo razonable. Si el PC cumple sólo con los requisitos mínimos del sistema, la impresión de los documentos puede tardar más tiempo. Para obtener más información sobre los requisitos mínimos y recomendados del sistema, consulte [Requisitos del sistema](#). Además, si el PC está demasiado ocupado en la ejecución de otros programas, la impresión de los documentos puede ser más lenta.

Verifique la configuración del software del dispositivo

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión,

seleccione otros ajustes de impresión en el controlador del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Revise si hay algún cartucho vacío

Revise el panel de control para ver qué cartucho tiene un nivel bajo de tinta o está vacío. La Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) y la página de autodiagnóstico (consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#)) proporcionan información acerca de los niveles de tinta. Si imprime texto negro y obtiene una página en blanco, el cartucho de tinta negra puede estar vacío. Para obtener más información, consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Revise el seguro del cabezal de impresión

Compruebe que el seguro del cabezal de impresión esté cerrado correctamente.

Revise el cabezal de impresión

- Asegúrese de que el cabezal de impresión esté insertado en su ranura codificada por color correcta. Para obtener más información, consulte [Reemplazar los cabezales de impresión](#).
- Retire el cabezal de impresión y asegúrese de que se haya retirado las tapas protectoras anaranjadas.

Limpie el cabezal de impresión

Realice el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Apague el dispositivo después de retirar el cabezal de impresión

Después de retirar el cabezal de impresión, apague el dispositivo, espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a encenderlo sin el cabezal de impresión instalado. Después de que se ha reiniciado, vuelva a insertar el cabezal de impresión.

Algo falta en la página o no está correcto

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si las soluciones anteriores no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

Revise los cartuchos de tinta

A los cartuchos de tinta puede haberseles acabado la tinta y el trabajo de impresión se canceló. Reemplace los cartuchos de tinta y, luego, vuelva a enviar el trabajo de impresión al dispositivo. Para obtener más información, consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas

- [Impresiones de mala calidad](#)
- [Impresión de caracteres ilegibles](#)
- [La tinta deja manchas](#)
- [La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Las impresiones tienen colores tenues o apagados](#)
- [Los colores se imprimen como blanco y negro](#)
- [Se imprimen colores incorrectos](#)
- [La impresión muestra colores corridos](#)
- [Los colores no se alinean correctamente](#)
- [Se han omitido líneas o puntos del texto o de los gráficos](#)

Impresiones de mala calidad

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

Revise la calidad del papel

Es posible que el papel esté muy húmedo o que sea demasiado rugoso. Asegúrese de que el sustrato cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Revise el tipo de sustrato cargado en el dispositivo

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Asegúrese de haber seleccionado la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar en el controlador de impresión.

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable

USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que el dispositivo no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que el dispositivo vuelva al estado de preparado. Si el dispositivo no vuelve al estado de preparado, cancele todos los trabajos y vuelva a esperar. Cuando el dispositivo esté preparado, vuelva a enviar el trabajo. Si el equipo le indica que vuelva a enviar el trabajo, haga clic en **Cancelar**.

Revise las conexiones de los cables

Si el dispositivo y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema persiste, apague el dispositivo, desconecte el cable del dispositivo, encienda el dispositivo sin conectar el cable y elimine cualquier trabajo rezagado de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

La tinta deja manchas

Revise la configuración de la impresión

- Cuando imprima documentos que utilicen mucha tinta, espere más tiempo para que las impresiones se sequen antes de manipularlas. Esto es especialmente necesario en el caso de las transparencias. En el controlador de la impresora, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta con el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS). Sin embargo, recuerde que si disminuye la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "desteñida".
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Para obtener más información, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no aceptan bien la tinta. Para estos sustratos, la tinta se secará más lentamente y se pueden producir manchas. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

Las impresiones tienen colores tenues o apagados

Revise el modo de impresión

El modo **Borrador** o **Rápido** del controlador de la impresora permite imprimir a una velocidad más rápida y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Para obtener más información, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Revise la configuración del tipo de papel

Cuando imprima en transparencias o en otros sustratos especiales, seleccione el tipo de sustrato correspondiente en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado](#).

Los colores se imprimen como blanco y negro

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Se imprimen colores incorrectos

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Cambio de ajustes de impresión](#).

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

La impresión muestra colores corridos

Revise los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar el dispositivo o el cabezal de impresión. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información de pedido, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

Los colores no se alinean correctamente

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

Revise la ubicación de los gráficos

Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

Se han omitido líneas o puntos del texto o de los gráficos

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Imprimir la página de diagnóstico de calidad de la impresión](#).

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

Para obtener información acerca de la solución de atascos, consulte [Eliminación de un atasco en el dispositivo](#).

La bandeja 2 opcional no se puede insertar

- Vuelva a insertar la bandeja. Asegúrese de que esté alineada con la abertura del dispositivo.
- Revise si hay atascos de papel. Para obtener más información, consulte [Eliminación de un atasco en el dispositivo](#).

Se produce otro problema relacionado con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

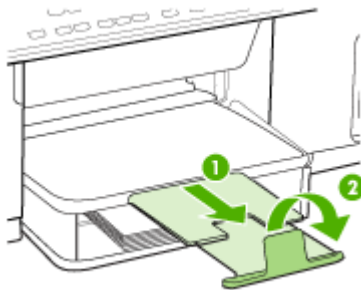
Utilice sólo sustratos admitidos para el dispositivo y para la bandeja que se está usando. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.

El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida esté extendida; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera del dispositivo.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el sustrato cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel. Si es necesario, saque las bandejas del dispositivo y vuelva a cargar correctamente el sustrato, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Asegúrese de que el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara opcional esté instalada correctamente.
- Cargue los sustratos en el dispositivo únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre $\frac{1}{4}$ y $\frac{3}{4}$ de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.
- Cuando vuelva a insertar la bandeja 2 (opcional) en el dispositivo, hágalo suavemente. La inserción forzada con una pila completa de papel puede provocar que las hojas se deslicen hacia arriba dentro del dispositivo, con lo cual el dispositivo se atascará o tomará varias hojas de una sola vez.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia técnica y garantía](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

No salió ninguna copia

- **Compruebe la energía**
Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que el dispositivo esté encendido.
- **Revise el estado del dispositivo**
 - El dispositivo puede estar ocupado con otro trabajo. Revise la pantalla del panel de control para obtener información acerca del estado de los trabajos. Espere que termine el trabajo que se está procesando.
 - El dispositivo puede estar atascado. Verifique si hay atascos. Consulte [Eliminar atascos](#).
- **Revise las bandejas**
Asegúrese de que el sustrato se haya cargado. Consulte [Carga de soportes](#) para obtener más información.

Las copias están en blanco

- **Revise el sustrato**
Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte [Selección de sustratos de impresión](#) para obtener más información.
- **Revise la configuración**
El ajuste de contraste puede ser demasiado claro. Utilice el botón **Copiar** del panel de control para generar copias más oscuras.

Hay documentos que faltan o de color tenue

- **Revise el sustrato**
Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte [Selección de sustratos de impresión](#) para obtener más información.
- **Revise la configuración**
La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.
- **Revise el original**
 - La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use el menú **Copia** para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
 - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.

El tamaño se ha reducido

- La función reducir/ampliar u otra función de copia se ha configurado desde el panel de control para reducir la imagen escaneada. Verifique las configuraciones del trabajo de copia para asegurarse de que sean para tamaño normal.
- La configuración del software de imágenes fotográficas de HP puede estar definida para reducir la imagen escaneada. Cambie las configuraciones, si es necesario. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla para el software de imágenes fotográficas de HP.

La calidad de la copia es deficiente

- **Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia**
 - Use originales de calidad.
 - Cargue el material correctamente. Si el sustrato se carga en forma incorrecta, éste puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#) para obtener más información.
 - Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- **Revise el dispositivo**
 - Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
 - Puede que el cristal o el respaldo de la tapa del escáner necesiten una limpieza. Consulte [Limpieza del dispositivo](#) para obtener más información.

Los defectos de la copia son evidentes

- **Bandas verticales blancas o de color tenue**

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte [Selección de sustratos de impresión](#) para obtener más información.
- **Demasiado claras u oscuras**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Líneas no deseadas**

Es posible que el cristal, el respaldo de la tapa o el marco del escáner requieran una limpieza. Consulte [Limpieza del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner o en el respaldo de la tapa del escáner. Limpie el dispositivo. Consulte [Limpieza del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Texto poco claro**
 - Ajuste el contraste y la calidad de copia.
 - Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración de copia](#).
- **Texto o gráficos con relleno incompleto**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.

- **Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos)**
Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración de copia](#).
- **Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio**
Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración de copia](#).

El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

Revise los cartuchos de tinta

A los cartuchos de tinta puede haberseles acabado la tinta y el trabajo de impresión se canceló. Reemplace los cartuchos de tinta y, luego, vuelva a enviar el trabajo de impresión al dispositivo. Para obtener más información, consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Solución de problemas de escaneo

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia técnica y garantía](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.



Nota Si inicia el escaneo desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.

El escáner no ha realizado ninguna acción

- **Revise el original**
Asegúrese de que el original esté correctamente ubicado en el cristal de escáner. Si desea obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
- **Revise el dispositivo**
Es posible que, después de un período de inactividad, el dispositivo haya salido del modo de Ahorro de energía, lo que retrasa un poco el procesamiento. Espere hasta que el dispositivo esté en el estado **PREPARAD**.

El escaneo tarda demasiado en realizarse

- **Revise la configuración**

- Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados al escanear o copiar, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
- Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.

- **Revise el estado del dispositivo**

Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

Una parte del documento no se escaneó o falta texto

- **Revise el original**

- Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte [Cargar originales](#).
- Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.

- **Revise la configuración**

- Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
- Si utiliza el software de imágenes fotográficas de HP, las configuraciones predeterminadas de este software se pueden definir para que realice automáticamente una tarea específica distinta de la que está haciendo. Para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades, consulte la Ayuda en pantalla del software de imágenes fotográficas de HP.

El texto no se puede editar

- **Revise la configuración**
 - Asegúrese de que el software de OCR esté definido para editar textos.
 - Al escanear el original, asegúrese de seleccionar un tipo de documento que genere un texto que se pueda editar. Si el texto está clasificado como gráfico, éste no se puede convertir a texto.
 - El programa OCR puede estar vinculado a un programa de procesamiento de texto que no ejecuta las tareas del OCR. Para obtener más información acerca de los programas vinculados, consulte la Ayuda del software del producto.
- **Revise los originales**
 - Asegúrese de que colocó correctamente el original en el cristal de escáner. Si desea obtener más información, consulte [Cargar originales](#).
 - Es posible que el programa OCR no reconozca el texto que está demasiado junto. Por ejemplo, si el texto que convierte el programa OCR tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
 - La precisión del programa OCR depende de la calidad de la imagen, del tamaño del texto y de la estructura del original y de la calidad del propio escaneo. Asegúrese de que el original tenga una buena calidad de imagen.
 - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo. Si está realizando una operación de OCR en un original, si existen textos de color en los originales, estos no se escanean bien.

Aparición de mensajes de error

"No se pudo activar el origen TWAIN" o "Se produjo un error al obtener la imagen"

- Si obtiene una imagen de otro dispositivo, como una cámara digital u otro escáner, asegúrese de que el otro dispositivo sea compatible con TWAIN. Los dispositivos que no son compatibles con TWAIN no funcionan con el software del dispositivo.
- Asegúrese de que haber conectado el Cable del dispositivo USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
- Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software, verifique el origen TWAIN seleccionando **Seleccionar escáner** en el menú **Archivo**.

La calidad de la imagen escaneada es deficiente

El original es una foto o una imagen de segunda generación

Las fotografías reimpresas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando

aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.

El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiado delgados o transparentes.

La imagen escaneada no está alineada (está torcida)

El original se puede haber colocado incorrectamente. Asegúrese de que usa las guías de soportes de impresión cuando ponga el original en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte [Cargar originales](#).

La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos

- Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima. Consulte [Limpieza del dispositivo](#) si desea ver las instrucciones de limpieza.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

Los gráficos se ven distintos al original

La configuración de gráficos puede no ser la adecuada para el tipo de trabajo de digitalización que está realizando. Intente cambiar la configuración de gráficos.

Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo

- Utilice originales de alta calidad.
- Coloque el soporte de impresión correctamente. Si el soporte se colocó incorrectamente en el cristal del escáner, éste puede desalinearse, lo que genera imágenes poco claras. Si desea obtener más información, consulte [Cargar originales](#).
- Ajuste la configuración del software según el uso que le piensa dar a la página escaneada.
- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Limpie el cristal del escáner. Consulte [Limpieza del cristal del escáner](#) para obtener más información.

Los defectos del escaneo son evidentes

- **Páginas en blanco**

Asegúrese de que el documento original esté colocado correctamente. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana y coloque su esquina superior izquierda en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.
- **Demasiado claras u oscuras**
 - Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
 - La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.
- **Líneas no deseadas**

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Limpie el cristal del escáner. Consulte [Limpieza del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**
 - Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner, el cristal del escáner puede estar sucio o rayado o el respaldo de la tapa del escáner puede estar sucio. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa. Consulte [Limpieza del dispositivo](#) para obtener más información. Si la limpieza no soluciona el problema, es posible que tenga que reemplazar el cristal o el respaldo de la tapa del escáner.
 - Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.
- **Texto poco claro**

Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.
- **El tamaño se ha reducido**

La configuración del software de HP puede estar definida para reducir la imagen digitalizada. Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración, consulte la Ayuda del software del producto.

Solución de problemas de instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia técnica y garantía](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software](#)

Sugerencias para la instalación de hardware

Revise el dispositivo

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior del dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo tenga papel.

- Asegúrese de que no haya luces encendidas o parpadeando, excepto la luz de Listo, la que sí debe estar encendida. Si la luz de Atención parpadea, revise los mensajes en el panel de control.
- Asegúrese de que el dispositivo puede imprimir una página de autodiagnóstico.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura al dispositivo y a una toma de corriente activa.

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Asegúrese de haber retirado las tapas anaranjadas de los cabezales de impresión.
- Asegúrese de que todos los cabezales y cartuchos de tinta se encuentren instalados firmemente en las ranuras correspondientes, con el mismo código de color. Presione cada uno de estos elementos firmemente, para asegurarse de que estén haciendo un contacto adecuado. El dispositivo no puede funcionar si no están instalados.
- Compruebe que el seguro de los cabezales de impresión esté cerrado correctamente.
- Si en la pantalla aparece un mensaje de error sobre los cabezales de impresión, limpie los contactos de éstos.

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.

Revise el dispositivo y compruebe lo siguiente

- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. La primera vez que se enciende el dispositivo, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- El dispositivo está en estado Preparado y no hay otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control. Si las luces están encendidas o parpadeando, verifique el mensaje del panel de control.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados al dispositivo.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se han retirado del dispositivo.
- El panel de acceso posterior o el duplexor están ajustados en su lugar.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en el dispositivo.
- Asegúrese de haber retirado las tapas protectoras anaranjadas de cada cabezal de impresión.

- Los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Presione cada uno de estos elementos firmemente, para asegurarse de que estén haciendo un contacto adecuado.
- El seguro de los cabezales de impresión y todas las cubiertas están cerrados.

Sugerencias para la instalación de software

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el Starter CD que contiene el software de instalación correcta para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD-ROM, revise que éste no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).

Verifique o realice lo siguiente

- Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos del sistema.
- Antes de instalar el software en un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los demás programas estén cerrados.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que usted escribió, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD, revise que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar el dispositivo, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el Starter CD) para realizar una desinstalación completa del controlador del dispositivo. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.

Eliminar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

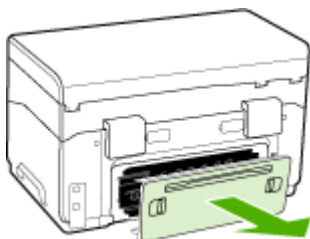
- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.

- Asegúrese de que el dispositivo esté limpio. Para obtener más información, consulte [Limpieza del dispositivo](#).
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

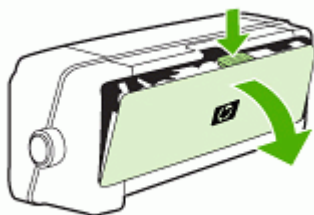
Eliminación de un atasco en el dispositivo

Para despejar un atasco

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.
2. Revise el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara.
 - a. Pulse los botones de ambos lados del panel de acceso posterior o de la unidad de impresión a doble cara y retire el panel o la unidad.



- b. Ubique el sustrato atascado dentro del dispositivo, sujételo con ambas manos y tírelo hacia usted.
- c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d. Vuelva a insertar el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo.

3. Si no puede encontrar el atasco, levante la bandeja de salida y revise si hay un atasco en la bandeja 1. Si el sustrato está atascado en la bandeja, realice lo siguiente:
 - a. Levante la bandeja de salida.
 - b. Jale el papel hacia usted.



- c. Baje la bandeja de salida.
4. Abra la puerta de acceso del carro de impresión. Si todavía queda papel dentro del dispositivo, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha del dispositivo, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior del dispositivo.

⚠ Advertencia No toque el interior del dispositivo cuando éste esté encendido y el carro esté atascado. Cuando abra la puerta de acceso del carro de impresión, éste debe volver a su posición en el costado derecho del dispositivo. Si no se desplaza hacia la derecha, apague el dispositivo antes de retirar un atasco.

5. Una vez que elimine el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda el dispositivo (si lo había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Consejos para evitar atascos

- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue las bandejas. Si desea obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Cargue el papel correctamente cuando el dispositivo no esté imprimiendo. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Cuando vuelva a insertar la bandeja 2 (opcional) en el dispositivo, hágalo suavemente. La inserción forzada con una pila completa de papel puede provocar que las hojas se deslicen hacia arriba dentro del dispositivo, con lo cual se atascará o tomará varias hojas de una sola vez.
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).
- Asegúrese de que la bandeja de salida no esté demasiado llena.

- Asegúrese de que los sustratos estén alineados al lado derecho de una bandeja.
- Asegúrese de que las guías de largo y ancho se ajusten de manera firme contra los sustratos, pero que no los arruguen ni doblen.

A Suministros y accesorios HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros y accesorios HP para el dispositivo. La información está sujeta a cambio; visite el sitio Web de HP (www.hpshopping.com) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

- [Pedidos de suministros de impresión en línea](#)
- [Accesorios](#)
- [Suministros](#)

Pedidos de suministros de impresión en línea

Además del sitio Web de HP, puede pedir suministros de impresión utilizando las siguientes herramientas:

- **Caja de herramientas (Windows):** En la ficha **Nivel de tinta estimado**, haga clic en **Comprar en línea**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Estado de suministros** desde el panel **Información y asistencia técnica**, haga clic en el menú desplegable **Comprar suministros HP** y, a continuación, seleccione **En línea**.

Accesorios

Accesorio de impresión automática a doble cara HP	C9278A	La unidad de impresión a doble cara automática permite imprimir ambas caras de la hoja de papel automáticamente
Bandeja de entrada de 350 hojas	CB007A	Segunda bandeja opcional hasta para 350 páginas de papel normal
Servidor de impresión HP Jetdirect 175x-Fast Ethernet*	J6035C	Servidor de impresión externo (USB 1.0)
Servidor de impresión HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet*	J7942A	Servidor de impresión externo (USB 2.0)
Servidor de impresión inalámbrica HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Servidor de impresión externo inalámbrico o cableado

*Sólo permite imprimir.

Suministros

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Cabezales de impresión](#)
- [Sustratos HP](#)

Cartuchos de tinta

Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En la página de autodiagnóstico. Si desea obtener más información, consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- **Caja de herramientas (Windows):** Seleccione la ficha **Nivel estimado de tinta** y haga clic en el botón **Detalles del cartucho** para ver la información acerca de los cartuchos de tinta de repuesto.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Abra el panel **Información y asistencia técnica** y haga clic en **Información de suministros**.



Nota La disponibilidad de los cartuchos de tinta varía según el país/región. Si vive en Europa, vaya a www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para encontrar información sobre los cartuchos de tinta HP.

Cabezales de impresión

HP 88 Negro y amarillo	C9381A
HP 88 Magenta y cian	C9382A

Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel fotográfico HP Premium Plus o papel HP Premium, vaya a www.hp.com.

Seleccione su país/región y haga clic en **Comprar** o en **Compra**.

B Asistencia técnica y garantía

La información que aparece en [Mantenimiento y solución de problemas](#) sugiere soluciones para problemas comunes. Si el dispositivo no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no solucionaron el problema, utilice uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Asistencia técnica por medios electrónicos](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Preparación del dispositivo para su envío](#)
- [Embalaje del dispositivo](#)

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software.

Además puede obtener asistencia en la Caja de herramientas (Windows) o en HP Printer Utility (Mac OS). Ambos proporcionan soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#) o [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#)
- [Llamar a la asistencia al cliente de HP en Corea](#)

Antes de llamar

Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente sobre solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información si necesita llamar a HP.

1. Imprima la página de autodiagnóstico del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de autodiagnóstico](#). Si el dispositivo no imprime, tenga preparada la siguiente información:
 - Modelo del dispositivo
 - Número de modelo y número de serie (verifíquelo en la parte posterior del dispositivo)
2. Anote el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows XP.
3. Si el dispositivo está conectado a la red, anote el sistema operativo de la red.
4. Observe cómo está conectado el dispositivo al sistema, ya sea mediante USB o conexión de red.
5. Obtenga el número de versión del software de la impresora. (Para encontrar el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo configuración o propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Acerca de**).
6. Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Revise la documentación que se suministró con el dispositivo.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y del controlador para HP All-in-One
 - Información valiosa para la solución de problemas comunes
 - Actualizaciones proactivas del dispositivo, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando se registra en HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares, HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el período de garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia técnica que aparecen a continuación pueden no ser gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Amdinate)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Realizar una llamada

Llame a la asistencia de HP cuando esté frente al equipo y el HP All-in-One. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (ubicado en la etiqueta que está en la parte delantera del dispositivo)
- Número de serie (ubicado en la parte posterior o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica, se movió HP All-in-One, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de garantía adicional

Hay planes de servicio ampliados para HP All-in-One por un valor adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma, luego explore las áreas de servicios y garantía para obtener información acerca de los planes de servicio ampliados.

HP Quick Exchange Service (Japón)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [Embalaje del dispositivo](#).

Llamar a la asistencia al cliente de HP en Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparación del dispositivo para su envío

Si después de ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita que envíe el dispositivo a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:


- Los cartuchos de tinta y cabezales de impresión
- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al dispositivo
- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Retiro de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión antes del envío](#)
- [Retiro de la plantilla del panel de control](#)


Retiro de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión antes del envío

Antes de devolver el dispositivo, asegúrese de retirar los cartuchos de tinta y cabezales de impresión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón.

Para retirar los cartuchos de tinta antes del envío

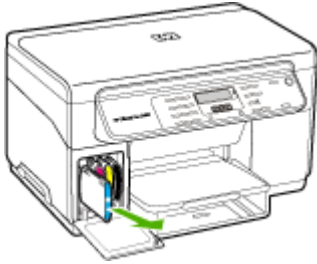
1. Encienda el dispositivo y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el dispositivo no se enciende, omita este paso y vaya al paso 2.

 **Nota** Si el dispositivo no se enciende, puede desconectar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión hasta el extremo del costado derecho para extraer los cartuchos de tinta.

2. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.



3. Retire los cartuchos de tinta de sus ranuras sujetándolos con los dedos pulgar e índice y tírelos firmemente hacia usted.




4. Coloque los cartuchos de tinta dentro de un recipiente de plástico hermético para que no se sequen y guárdelos. No los envíe con el dispositivo si no se lo indica el agente de llamadas del Servicio de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la puerta del cartucho de tinta y espere unos instantes hasta que el carro de impresión vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).
6. Después de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición, pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.


Para retirar los cabezales de impresión antes del envío

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante cinco segundos. Espere a que el carro deje de moverse.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.
4. Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.
5. Coloque los cabezales de impresión dentro de un recipiente de plástico hermético para que no se sequen y guárdelos. No los envíe con el dispositivo si no se lo indica el agente de llamadas del Servicio de asistencia técnica de HP.
6. Cierre la cubierta superior.
7. Después de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición, pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.

Retiro de la plantilla del panel de control

Complete los siguientes pasos una vez que haya retirado los cartuchos de tinta y cabezales de impresión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón.

 **Precaución** El dispositivo debe estar desenchufado antes de seguir estos pasos.

Precaución El dispositivo de reemplazo no incluirá un cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el equipo de reemplazo.

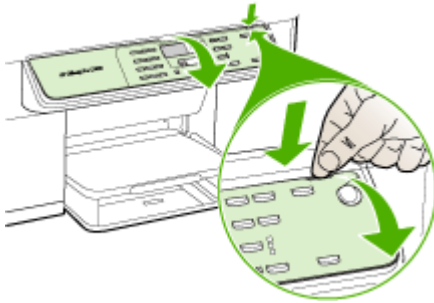
Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.
2. Desenchufe el cable de alimentación y, luego, desconéctelo del dispositivo. No devuelva el cable de alimentación con el dispositivo.

3. Retire la plantilla del panel de control de la siguiente manera:
 - a. Levante la tapa del escáner.



- b. Use el dedo o introduzca un objeto delgado en la lengüeta de la esquina superior derecha de la plantilla del panel de control para extraer la plantilla.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No devuelva la plantilla del panel de control con el HP All-in-One.

△ **Precaución** Es posible que el dispositivo de reemplazo no incluya una plantilla del panel de control. Guarde la plantilla del panel de control en un lugar seguro y, cuando reciba el dispositivo de reemplazo, vuelva a colocarla. Debe colocar la plantilla del panel de control para utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo de reemplazo.

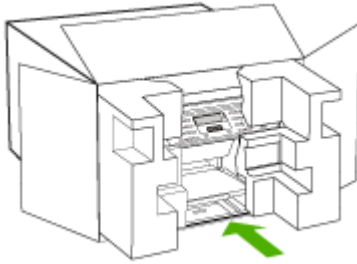
📄 **Nota** Consulte el póster de configuración incluido con el dispositivo donde encontrará instrucciones sobre cómo colocar la plantilla del panel de control. El dispositivo de reemplazo podría incluir las instrucciones de configuración.

Embalaje del dispositivo

Complete los siguientes pasos después de haber preparado el dispositivo para su envío.

Para embalar el dispositivo

1. Si aún conserva el material de embalaje del dispositivo original o del dispositivo de reemplazo, utilícelo para embalar el dispositivo para su envío.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

C Especificaciones del dispositivo

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x profundidad x alto)

- **Dispositivo con cristal de escáner para tamaño A4/carta:** 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 pulgadas)
- **Con unidad de impresión a doble cara:** Agrega 64 mm (2,5 pulgadas) a la parte posterior del dispositivo.
- **Con bandeja 2:** Agrega 76 mm (3 pulgadas) a la altura del dispositivo.

Peso del dispositivo (no incluye cabezales de impresión ni cartuchos de tinta)

- **Dispositivo con cristal de escáner para tamaño A4/carta:** 14,2 kg (31,3 lb)
- **Con unidad de impresión a doble cara:** Agrega 0,95 kg (2,0 lb)
- **Con bandeja 2:** Agrega 2,5 kg (5,5lb)

Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none">• Alta velocidad compatible con USB 2.0• El conector del host USB sólo se admite si funciona a su máxima velocidad.
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo)
Cabezales de impresión	Dos cabezales de impresión (uno negro y amarillo; uno magenta y cian)
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/pageyield/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes del dispositivo	HP PCL 3 mejorado
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 7500 páginas por mes
Soporte de idioma del panel de control La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	Alemán, búlgaro, checo, chino simplificado, chino tradicional, coreano, croata, danés, eslovaco, esloveno, español, finlandés, francés, griego, holandés, húngaro, inglés, italiano, japonés, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, sueco, turco, ucraniano.

Especificaciones del procesador y de la memoria


Procesador del dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medio)

Memoria del dispositivo


64 MB de RAM incorporada, 16 MB de MROM incorporada + 2 MB de memoria flash ROM incorporada

Requisitos del sistema

 **Nota** Para obtener la información más actualizada respecto a los sistemas operativos admitidos y los requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional y Home Editions), Windows Vista

 **Nota** HP proporciona sólo los controladores de la impresora y del escáner para Windows 2000. Software HP Photosmart no se admite.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Requisitos mínimos

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Procesador Intel Pentium II o Celeron, con 128 MB de RAM y 150 MB de espacio libre en el disco duro
- **Windows XP (32 bits):** Procesador Intel Pentium II o Celeron, con 128 MB de RAM y 350 MB de espacio libre en el disco duro
- **Microsoft® Windows® x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, procesador Intel Xeon con soporte Intel EM64T o procesador Intel Pentium 4 con soporte Intel EM64T; 128 MB RAM; 270 MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** Procesador de 800 MHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64), 512 MB RAM, 740 MB de espacio libre en el disco duro
- **Mac OS X (10.3.9 y superior, 10.4.6 y superior):** Power PC G3 de 400 MHz (v10.3.9 y superior, 10.4.6 y superior) o Intel Core Duo de 1.83 GHz (10.4.6 y superior), 256 MB de memoria, 500 MB de espacio libre en el disco duro
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 o posterior**

Requisitos recomendados

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Procesador Intel Pentium III o superior, con 200 MB de RAM y 150 MB de espacio libre en el disco duro
- **Windows XP (32 bits):** Procesador Intel Pentium III o superior, con 256 MB de RAM y 370 MB de espacio libre en el disco duro
- **Microsoft® Windows® XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, procesador Intel Xeon con soporte Intel EM64T o procesador Intel Pentium 4 con soporte Intel EM64T; 256 MB RAM; 390 MB de espacio libre en el disco duro
- **Windows Vista:** Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o procesador de 64 bits (x64), 1GB de RAM y 1,2 GB de espacio libre en el disco duro

- **Mac OS X (10.3.9 y superior, 10.4.6 y superior):** Power PC G4 de 400 MHz (v10.3.9 y superior, 10.4.6 y superior) o Intel Core Duo de 1.83 GHz (10.4.6 y superior), 256 MB de memoria, 800 MB de espacio libre en el disco duro
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 o posterior (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 o posterior (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 o posterior**

Especificaciones de impresión

Resolución de impresión en negro

Hasta 1200 dpi con tinta negra pigmentada

Resolución de impresión en color

Calidad de fotografía mejorada de HP con tintas Vivera (hasta 4800 por 1200 dpi optimizados en papeles fotográficos HP Premium Plus con 1200 por 1200 dpi de entrada)

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 100 copias de un original (varía según el modelo)
- Zoom digital: desde 25 hasta 400% (varía según el modelo)
- Ajuste a página, escaneo previo
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento

Modo	Tipo	Resolución de escaneado (ppp)
Óptima	Negro	hasta 600 x 1200
	Color	hasta 600 x 1200
Normal	Negro	hasta 300 x 300
	Color	hasta 300 x 300
Rápida	Negro	hasta 300 x 300
	Color	hasta 300 x 300

Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 2400 x 4800 ppi óptica, hasta 19200 ppi en modo mejorado
- Color: 16 bits por color RGB, 48 bits en total
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 216 x 297 mm

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 65° C (150° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tensión de salida: 32 Vdc, 2500 mA

Consumo de energía

32 watts al imprimir; 35 watts al copiar

Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador)

LpAd 55 (dBA)

Potencia sonora

LwAd 6.9 (BA)

D Información regulatoria

El dispositivo cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para usuarios de Corea](#)
- [VCCI \(Class B\) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón](#)
- [Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Noticias RoHS \(sólo China\)](#)
- [Certificación del indicador LED](#)
- [Número de modelo normativo](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Programa de responsabilidad ambiental del producto](#)

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noticias RoHS (sólo China)

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

Certificación del indicador LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Número de modelo normativo

A efectos de identificación regulatoria, el producto tiene asignado un número de modelo regulatorio. El número de modelo normativo de su producto es SNPRC-0602-03. Este número normativo no debe confundirse con el nombre comercial (HP Officejet Pro L7400 All-in-One) o con el número del producto.

Declaración de conformidad



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de responsabilidad ambiental del producto

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Material restringido del producto](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Eliminación de equipos para desecho por parte de usuarios privados de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Material restringido del producto

Este producto HP contiene el siguiente material que podría requerir un procesamiento especial al terminar su vida útil:

Mercurio en la lámpara fluorescente del escáner (< 1,5 mg)

La eliminación de mercurio puede encontrarse regulada debido a consideraciones ambientales.

Si desea obtener información sobre reciclaje, visite el sitio Web <http://www.hp.com/go/recycle>, póngase en contacto con las autoridades locales o con Electronics Industries Alliance en el sitio <http://www.eiae.org>.

Para obtener más información, consulte [Programa de reciclaje](#).

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos para desecho por parte de usuarios privados de la Unión Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait d'évacuer et de recycler séparément vos équipements usagés permettrait de préserver les ressources naturelles et de mieux protéger l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de collecte des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer geeigneten Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z. B. ein Recycling-Point). Das separate Sammeln und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare presentandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il raccolta e il riciclaggio per separado delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la gestión por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vyzvolitelno zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ Tento značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný právejň vyhozením do bežného domáceho odpadu. Odporúča sa, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do zariadených miest určených na recykláciu vyzvoliteľno zariadení a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľno zariadení samostatne zabraňuje ochrane prírody a zaručuje, že recyklácia produktov spôsobených únikom a životu ľudí. Dúli informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľno zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytovateľa služieb alebo v obchodí, kde bolo produkt kúpený.
Bortskaffning av utsläpplingar för hushåll i privata hushållsänginer i EU Dessa symbol på produkt eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska bortskaffas tillsammans med annat hushållsaffall. Istället är det din ansvar att bortskaffa utsläpplingar med ett utvald ställe för återvinning eller återanvändning av utsläpplingar. Det separata insamlingen och genhållning av ett utsläpplingar för återvinning för bortskaffning är mest till att bevara naturliga resurser och säker, att genhållning stöd på ett miljö, där bortskaffning minskar hälsofarligt smitt. Hiss du vill veta mer om, hur du kan avge ett utsläpplingar till återvinning, kan du kontakta myndigheterna där du bor, kommunen eller den butik där du köpt produkten.
Alfvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie De afbeelding op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur bij te brengen op een verzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden verzamelen en verwijderen van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volkgezondheid op het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos en viviendas particulares en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se debe desechar este tipo de aparatos con los residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recolección designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la gestión por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Eliminácia zariadení elektrických a elektronických v domácnostiach v členských štátoch EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný právejň vyhozením do bežného domáceho odpadu. Odporúča sa, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do zariadených miest určených na recykláciu vyzvoliteľno zariadení a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľno zariadení samostatne zabraňuje ochrane prírody a zaručuje, že recyklácia produktov spôsobených únikom a životu ľudí. Dúli informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľno zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytovateľa služieb alebo v obchodí, kde bolo produkt kúpený.
Eliminácia zariadení elektrických a elektronických v domácnostiach v členských štátoch EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný právejň vyhozením do bežného domáceho odpadu. Odporúča sa, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do zariadených miest určených na recykláciu vyzvoliteľno zariadení a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľno zariadení samostatne zabraňuje ochrane prírody a zaručuje, že recyklácia produktov spôsobených únikom a životu ľudí. Dúli informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľno zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytovateľa služieb alebo v obchodí, kde bolo produkt kúpený.
Eliminácia zariadení elektrických a elektronických v domácnostiach v členských štátoch EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný právejň vyhozením do bežného domáceho odpadu. Odporúča sa, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do zariadených miest určených na recykláciu vyzvoliteľno zariadení a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľno zariadení samostatne zabraňuje ochrane prírody a zaručuje, že recyklácia produktov spôsobených únikom a životu ľudí. Dúli informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľno zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytovateľa služieb alebo v obchodí, kde bolo produkt kúpený.

Consumo de energía

Este producto está diseñado para reducir el consumo de energía y conservar los recursos naturales sin comprometer el rendimiento del producto. Fue diseñado para reducir el consumo total de energía durante el funcionamiento y cuando el dispositivo no está activo. Puede

encontrar información específica acerca del consumo de energía en la documentación impresa que viene junto al dispositivo.

Índice

- A**
 - accesibilidad 4
 - accesorio para impresión dúplex
 - pedir en línea 93
 - accesorios
 - activar y desactivar en controlador 12
 - garantía 96
 - instalación 11
 - página de autodiagnóstico 51
 - Aceptar, botón 10
 - aclarar
 - copias 39
 - administrador
 - configuración 46
 - herramientas de administración 45
 - ajustar a página 38
 - alimentación eléctrica
 - especificaciones 109
 - solución de problemas 71
 - alimentación múltiple, solución de problemas 80
 - alineación de los cabezales de impresión 63
 - ambos lados, imprimir en 32
 - asistencia al cliente
 - Corea 101
 - garantía 100
 - asistencia técnica
 - asistencia telefónica 97
 - electrónica 97
 - HP Instant Support 49
 - asistencia técnica telefónica 97
 - atacos
 - eliminar 89
 - evitar 91
 - sustratos que se deben evitar 19
 - ayuda
 - HP Instant Support 49
 - consulte también* atención al cliente
- B**
 - bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 83
 - bandas de color tenue en copias, solución de problemas 82
 - bandas o rayas blancas, solución de problemas copias 82, 83
 - escaneos 86
 - bandas verticales en copias, solución de problemas 82
 - bandeja
 - capacidad 22
 - tamaños de soportes admitidos 20
 - tipos y pesos de soporte admitidos 22
 - bandeja 1
 - cargar sustratos 24
 - bandeja 2
 - activar y desactivar en controlador 12
 - cargar sustrato 25
 - instalación 11
 - pedir en línea 93
 - solución de problemas de instalación 78
 - bandeja de salida
 - soportes admitidos 23
 - ubicación 8
 - bandejas
 - activar y desactivar en controlador 12
 - bloqueo 26
 - capacidades 22
 - cargar soportes 24
 - configuración
 - predeterminada 26
 - eliminar atascos 89
 - ilustración de guías del papel 8
 - instalación de bandeja 2 11
 - solución de problemas de alimentación 79
 - tamaños de soportes admitidos 20
 - ubicación 8
 - bloqueo de bandejas 26
 - Bluetooth
 - adaptador, pedir en línea 93
 - botón Ayuda 10
 - botón Calidad 10
 - botón Cancelar 10
 - botón Configurar 10
 - botón Copiar 10
 - botón de encendido 10
 - botón Encendido 10
 - botones, panel de control 9
 - botón Escanear a 10
 - botones Iniciar copia
 - color 10
 - negro 10
 - botón Iniciar escaneo a color 10
 - botón Número de copias 10
 - botón Reducir/ampliar 9
- C**
 - cabezales de impresión
 - admitidos 106
 - alineación 63
 - estado 45, 52, 61
 - estado, revisar 61
 - garantía 96
 - limpiar 63
 - limpiar contactos en forma manual 64
 - limpiar los contactos en forma manual 63
 - mantenimiento 61
 - números de pieza 94
 - pedir en línea 93
 - reemplazar 66
 - retirar 102
 - solución de problemas 72
 - ubicación 8
 - cables
 - pedir USB 93
 - cable USB, pedir 93

Índice

- Caja de herramientas (Windows)
 - acerca de 47
 - apertura 47
 - configuración de
 - administrador 46
 - ficha Información 47
 - Ficha Nivel de tinta
 - estimado 47
 - ficha Servicios 48
 - calibrar el salto de línea 63
 - calidad, copia 37
 - calidad, solución de problemas
 - copia 82
 - escaneo 85
 - impresión 75
 - página de diagnóstico 61
 - calidad de copia normal 37
 - calidad de copia rápida 37
 - calidad de impresión
 - página de diagnóstico 61
 - solución de problemas 75
 - cancelar
 - copia 41
 - escanear 44
 - trabajo de impresión 34
 - cantidad de copias 36
 - capacidad
 - bandeja 22
 - cargar
 - bandeja 1 24
 - bandeja 2 25
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de impresión. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de tinta
 - admitidos 59, 106
 - estado 45, 51
 - fechas de vencimiento 51
 - garantía 96
 - número de pieza 51
 - números de pieza 94
 - pedir en línea 93
 - reemplazar 60
 - rendimientos 106
 - retirar 102
 - ubicación 8
 - Centro de soluciones 16
 - Centro de soluciones HP 16
 - ciclo de trabajo 106
 - color
 - colores
 - corridos 78
 - impresión en blanco y negro, solución de problemas 77
 - incorrectos 77
 - solución de problemas 78
 - tenues o apagados 77
 - compartir el dispositivo
 - Mac OS 55
 - Windows 54
 - conectores, ubicación 9
 - conexiones
 - funciones disponibles 10
 - conexión USB
 - configuración Mac OS 54
 - configurar Windows 52
 - especificaciones 106
 - funciones disponibles 10
 - puerto, ubicación 8, 9
 - configuración
 - administrador 46
 - controlador 31
 - copia 35
 - escanear 44
 - panel de control 15
 - tipos de conexiones 10
 - Windows 52
 - configuración predeterminada
 - controlador 31
 - copia 36
 - impresión 31
 - panel de control 15
 - controlador
 - configuración 31
 - configuración de accesorios 12
 - garantía 96
 - versión 97
 - controlador de impresión
 - configuración 31
 - configuración de accesorios 12
 - garantía 96
 - versión 97
 - controlador de impresora
 - configuración 31
 - configuración de accesorios 12
 - garantía 96
 - versión 97
 - control panel
 - ubicación 8
 - copia
 - calidad 37, 82
 - cancelar 41
 - cantidad de copias 36
 - configuración 35
 - desde el panel de control 35
 - especificaciones 108
 - fotografías, mejorar 40
 - legal a carta 39
 - mejorar áreas claras 40
 - reducir 39
 - solución de problemas 80
 - tamaño del papel 36
 - texto, mejorar 40
 - tipos de papel,
 - recomendados 37
 - velocidad 37
 - copia en color 35
 - copias de color tenue 81
 - crystal, escáner
 - cargar originales 18
 - limpiar 69
 - ubicación 8
 - crystal del escáner
 - cargar originales 18
 - limpiar 69
 - ubicación 8
- ## D
- Declaración de conformidad (DOC) 113
 - desinstalar software
 - Mac OS 58
 - Windows 56
 - DOC 113
 - documentación 6
- ## E
- editar
 - imágenes escaneadas 44
 - texto en programa OCR 44
 - embalaje del dispositivo 104
 - emisiones acústicas 109
 - entrada de alimentación, ubicación 9
 - enviar escaneos
 - a un programa 42
 - para OCR 44
 - solución de problemas 83
 - envío del dispositivo 102

- escanear
 - botón Escanear a 10
 - botón Iniciar escaneo a color 10
 - cancelar 44
 - configuración para desde el panel de control 42
 - desde un programa compatible con TWAIN o WIA 43
 - editar imágenes 44
 - enviar a un programa OCR 42
- escaneo
 - calidad 85
 - especificaciones de escaneo 108
 - lento 84
 - mensajes de error 85
 - solución de problemas 83
- especificaciones
 - eléctricas 109
 - emisiones acústicas 109
 - entorno de almacenamiento 109
 - entorno operativo 109
 - físicas 106
 - procesador y memoria 107
 - requisitos del sistema 107
 - sustratos 20
- especificaciones de entorno de almacenamiento 109
- especificaciones de entorno operativo 109
- especificaciones de humedad 109
- especificaciones de procesador 107
- especificaciones de temperatura 109
- especificaciones de voltaje 109
- especificaciones eléctricas 109
- especificaciones medioambientales 109
- estado
 - mensajes 14
 - página de autodiagnóstico 51
 - suministros 45
- Estudio HP Photosmart
 - enviar escaneos a programas 43
- Estudio Photosmart
 - enviar escaneos a programas 43
- F**
 - ficha Información, Caja de herramientas (Windows) 47
 - ficha Servicios, Caja de herramientas (Windows) 48
 - flecha derecha 10
 - flecha izquierda 10
 - fotografías
 - editar escaneos 44
 - impresión sin bordes 29
 - mejorar copias 40
 - fuentes soportadas 106
- G**
 - garantía 96, 100
 - gráficos
 - líneas o puntos omitidos 78
 - relleno incompleto en copias 82
 - se ven distintos al escaneo original 86
 - tinta no rellena 77
 - guardar
 - configuración predeterminada 15
- H**
 - herramientas de administración 45
 - herramientas de supervisión Hewlett-Packard Company, avisos 4
 - HP Instant Support
 - acceso 50
 - acerca de 49
 - myPrintMileage 50
 - seguridad y privacidad 50
 - HP Photosmart Software 16
 - HP Photosmart Studio 16
 - HP Printer Utility (Mac OS)
 - cierre 48
 - configuración de administrador 46
 - paneles 49
- I**
 - idioma, impresora 106
- imágenes claras, solución de problemas
 - copias 82
 - escaneos 87
- imágenes oscuras, solución de problemas
 - copias 82
 - escaneos 87
- impresión
 - cancelar 34
 - configuración 31
 - doble cara 32
 - lenta 72
 - impresión a doble cara 32
 - impresión lenta, solución de problemas 72
 - impresión por los dos lados 33
 - impresión sin bordes
 - Mac OS 29
 - Windows 29
- imprimir
 - página de autodiagnóstico 52
 - solución de problemas 71
- Imprimir página de diagnóstico de calidad 61
- indicadores luminosos, panel de control 9
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 73
- información regulatoria 110
- información sobre ruido 109
- información técnica
 - especificaciones de copia 108
 - especificaciones de escaneo 108
- instalación
 - bandeja 2 11
 - cartuchos de tinta 60
 - software para Mac OS 54
 - software para Windows 52
 - solución de problemas 87
 - unidad de impresión a doble cara 11
- L**
 - léame 6
 - lenguaje, impresora 106
 - limpiar
 - cabezales de impresión 63, 64

Índice

- cristal del escáner 69
- exterior 69
- líneas
 - copias, solución de problemas 82
 - escaneos, solución de problemas 86, 87
- líneas o puntos omitidos, solución de problemas 78
- M**
- Mac OS
 - activar y desactivar en controlador 12
 - ajustes de impresión 32
 - compartir el dispositivo 55
 - desinstalar software 58
 - HP Photosmart Studio 16
 - HP Printer Utility 48
 - impresión sin bordes 29
 - imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado 28
 - instalar software 55
 - requisitos del sistema 107
 - uso compartido de dispositivo 56
- manchas de tinta, solución de problemas 76
- márgenes
 - configuración, especificaciones 23
- mejor calidad de copia 37
- memoria
 - especificaciones 107
- mensajes de advertencia 15
- mensajes de error
 - no se pudo activar origen TWIN 85
 - panel de control 15
- mensajes de error crítico 15
- menú Copiar 14
- menú Escanear 14
- menús, panel de control 14
- myPrintMileage
 - acceso 50
 - acerca de 50
- N**
- no alineadas, solución de problemas
 - impresión 80
 - no alineado, solución de problemas
 - escaneo 86
 - notas de la versión 6
 - número de modelo 51
 - número de modelo normativo 112
 - número de serie 51
 - número de piezas, suministros y accesorios 93
- O**
- OCR
 - editar documentos escaneados 44
 - solución de problemas 85
- originales
 - editar escaneos 44
 - escanear 42
- oscurecer copias 39
- P**
- página de autodiagnóstico
 - imprimir 52
 - información sobre 51
- páginas cortadas, solución de problemas 74
- páginas en blanco, solución de problemas
 - copia 81
 - escaneo 87
 - impresión 73
- páginas en blanco y negro
 - copia 35
 - solución de problemas 77
- páginas por mes (ciclo de trabajo) 106
- panel de acceso posterior
 - eliminar atascos 89
 - ilustración 9
- panel de control
 - botones 9
 - configuración, cambiar 15
 - configuración de administrador 46
 - copia desde 35
 - enviar escaneos a programas 43
 - escanear desde 42
 - indicadores luminosos 9
 - mensajes 14
- menús 14
- plantilla, retiro 103
- papel
 - copia legal a carta 39
 - tipos recomendados para copia 37
- papel fotográfico
 - copia 37
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm copia 36
 - papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas copia 36
- papel tamaño carta copia 37
- papel tamaño legal copia 36
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 98
- Photosmart Software 16
- Photosmart Studio 16
- póster de configuración 6
- presión sonora 109
- privacidad, HP Instant Support 50
- problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 78
- proceso de asistencia 98
- programa de mantenimiento del medio ambiente 114
- puerta de acceso al carro de impresión, ubicación 8
- puerta del cartucho de tinta, ubicación 8
- puertos, especificaciones 106
- puntos, solución de problemas
 - escaneo 87
- puntos o rayas, solución de problemas
 - copias 82
- puntos o rayas de color negro, solución de problemas
 - copias 82
 - escaneo 87
- R**
- rayas, solución de problemas
 - copias 82
 - escaneo 87
- rayas en escaneos, solución de problemas 86

- reciclado
 - cartuchos de tinta 115
- redes
 - compartir, Windows 54
 - ilustración del conector 9
- reducir/ampliar copias
 - cambiar tamaño para
 - ajustar a carta 39
 - cambiar tamaño para
 - ajustar a carta o A4 38
- reemplazar
 - cabezales de impresión
 - 66
 - cartuchos de tinta 60
 - registro de eventos 52
 - requisitos del sistema 107
 - retirar cartuchos de tinta y
 - cabezales de impresión 102

S

- salto de línea, calibrar 63
- seguridad
 - HP Instant Support 50
- seguro del cabezal de
 - impresión, ubicación 8
- sistemas operativos
 - admitidos 107
- sitios Web
 - Apple 56
 - asistencia técnica 97
 - Cartuchos de tinta
 - europeos 94
 - hoja de datos de
 - rendimiento de
 - suministros 106
 - información de
 - accesibilidad 4
 - pedir suministros y
 - accesorios 93
 - programas del medio
 - ambiente 114
- sobres
 - bandeja de admisión 22
 - pautas 19
 - tamaños admitidos 20
- software
 - configuración de
 - accesorios 12
 - desinstalar desde Mac
 - OS 58
 - desinstalar desde
 - Windows 56
 - garantía 96

- herramientas de
 - administración 45
- HP Photosmart 16
- instalación en Mac OS 54
- instalación en Windows 52
- OCR 44
- tipos de conexiones 10
- Software HP Photosmart
 - enviar escaneos a
 - programas 43
- Software Photosmart
 - enviar escaneos a
 - programas 43
- solución de problemas
 - alimentación eléctrica 71
 - cabezales de impresión 72
 - calidad de copia 82
 - calidad de escaneo 85
 - calidad de impresión 75
 - colores 77, 78
 - colores corridos 78
 - consejos 70
 - copia 80
 - escaneo 83
 - HP Instant Support 49
 - impresión de caracteres
 - ilegibles 76
 - impresión lenta 72
 - impresora toma varias
 - páginas 80
 - imprimir 71
 - información incorrecta o
 - que falta 73
 - instalación 87
 - instalación de bandeja 2 78
 - líneas o puntos omitidos 78
 - manchas de tinta 76
 - mensajes de panel de
 - control 14
 - no se imprime nada 71
 - página de
 - autodiagnóstico 51
 - páginas cortadas,
 - ubicación incorrecta de
 - texto o gráficos 74
 - páginas impresas en
 - blanco 73
 - páginas no alineadas 80
 - problemas relacionados
 - con la alimentación del
 - papel 78

- sustrato no se toma desde
 - una bandeja 79
- tinta no rellena texto o
 - gráficos 77
- soporte
 - tamaños admitidos 20
 - tipos y pesos admitidos 22
- Soporte de PCL 3 106
- soportes
 - cargar bandeja 24
 - doble cara 32
- suministros
 - estado 45
 - myPrintMileage 50
 - página de
 - autodiagnóstico 51
 - pedir en línea 93
 - rendimientos 106
- sustrato
 - bloqueo de bandejas 26
 - cargar bandeja 2 25
 - eliminar atascos 89
 - solución de problemas de
 - alimentación 79
- sustratos
 - especificaciones 20
 - HP, pedir 94
 - impresión sin bordes 29
 - imprimir en tamaño
 - personalizado 27
 - páginas no alineadas 80
 - selección 18
- sustratos de tamaño
 - personalizado
 - imprimir en 27
 - pautas 19
 - tamaños admitidos 22
- sustratos fotográficos
 - pautas 19
 - tamaños admitidos 21

T

- tamaño
 - escaneos, solución de
 - problemas 87
 - solución de problemas de
 - copia 82
- tamaño del papel
 - ajuste de copia 36
- tarjetas
 - bandeja de admisión 22
 - pautas 19
 - tamaños admitidos 21

Índice

teclado, panel de control
ubicación 9
teléfono del soporte 98
texto
con manchas en copias 83
copias poco claras,
solución de problemas
82
escaneos poco claros 87
falta por escanear, solución
de problemas 84
mejorar copias 40
no se puede editar
después de escaneo,
solución de problemas
85
relleno incompleto en
copias 82
solución de problemas
74, 77, 78
texto en color y OCR 44
trabajos
configuración 15
transcurrido el periodo de
asistencia 100
transparencias
copia 37
TWAIN
escanear desde 43
no se pudo activar origen
85

U

unidad de impresión a doble
cara
activar y desactivar en
controlador 12
eliminar atascos 89
instalación 11
tamaños de sustrato
admitidos 20
uso compartido 10

V

velocidad
copia 37
solución de problemas de
impresión 72
solución de problemas del
escáner 84

W

WIA (Windows Image
Application), escanear
desde 43
Windows
activar y desactivar
accesorios en
controlador 12
ajustes de impresión 31
Centro de soluciones HP
16
compartir el dispositivo 54
desinstalar software 56
doble cara 33
HP Photosmart Software 16
impresión sin bordes 29
imprimir en sustratos
especiales o de tamaño
personalizado 27
instalar software 52
requisitos del sistema 107
Windows Image Application
(WIA), escanear desde 43

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

