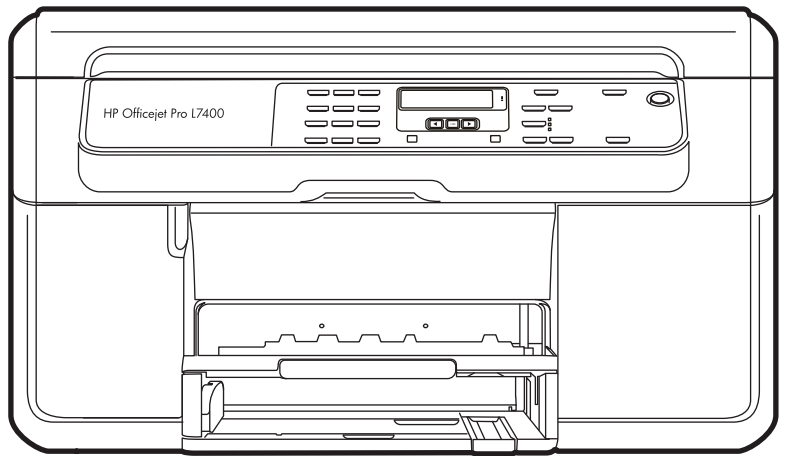


HP Officejet Pro L7400 All-in-One Serie

Gebruikershandleiding



HP Officejet Pro L7400 All-in-One Serie

Gebruikershandleiding



i n v e n t

Copyright informatie

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP.

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Windows en Windows XP zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows Vista een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij het apparaat behorende documentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Sluit dit product uitsluitend aan op een geaard stopcontact. Als u niet zeker weet of een stopcontact geaard is, kunt u advies inwinnen bij een erkende electricien.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer

kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.

8. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Onderhoud en problemen oplossen](#).

9. Dit product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Toegankelijkheid

Uw apparaat beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De software van het apparaat is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangegeven.

Mobiliteit

Om gebruikers met een beperkte mobiliteit te helpen, kunnen de softwarefuncties van het apparaat worden uitgevoerd met behulp van het toetsenbord. De software ondersteunt ook Windows-toegankelijkheidsopties, zoals plaktoetsen, schakeltoetsen, filtertoetsen en muistoetsen. De deuren, knoppen, papierlades en papiergeleiders van het apparaat kunnen door gebruikers met beperkte kracht en beperkt bereik worden bediend.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	
Andere bronnen over het product zoeken	6
De onderdelen van het apparaat kennen	7
Vooraanzicht	8
Ruimte voor printerbenodigdheden	8
Achteraanzicht	9
Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel	9
Informatie over verbindingen	10
2 De accessoires installeren	
De duplexeenheid installeren	11
Lade 2 installeren	11
Accessoires inschakelen in de printerdriver	12
Accessoires inschakelen op computers met Windows	13
Accessoires inschakelen op computers met Macintosh	13
3 Het apparaat gebruiken	
Menu's van het bedieningspaneel gebruiken	14
Soorten berichten op het bedieningspaneel	14
Statusberichten	14
Waarschuwingen	15
Foutberichten	15
Kritieke foutberichten	15
De instellingen van het apparaat wijzigen	15
Gebruik het HP Solution Center (Windows)	16
De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken	16
Originelen plaatsen	17
Een origineel op de glasplaat leggen	18
Afdruk materiaal selecteren	18
Tips voor het selecteren van afdruk materiaal	18
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal	20
Ondersteunde formaten kennen	20
Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten	22
Minimummarges instellen	23
Afdruk materiaal plaatsen	24
Lades configureren	26
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat	27
Afdrukken zonder randen	28
4 Afdrukken	
Afdrukinstellingen	30
Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)	30
De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)	30
Instellingen wijzigen (Mac OS)	31

Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)	31
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken	31
Dubbelzijdig afdrukken	32
Een afdruktaak annuleren	33
5 Kopiëren	
Kopiëren vanaf het bedieningspaneel	34
De kopieerinstellingen wijzigen	34
Het aantal kopieën instellen	35
Het papierformaat voor kopiëren instellen	35
De kopieerpapiersoort instellen	36
De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen	36
Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past	37
Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier	38
De kopie lichter of donkerder maken	38
Wazige gedeelten van de kopie verbeteren	39
Lichte gedeelten van de kopie verbeteren	39
Een kopieertaak annuleren	40
6 Scannen	
Een origineel scannen	41
Een origineel naar een programma op een computer scannen (rechtstreekse verbinding)	41
Scannen vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma	42
Scannen vanaf een TWAIN-compatibel programma	42
Scannen vanaf een WIA-compatibel programma	42
Een gescand origineel bewerken	43
Een gescande foto of afbeelding bewerken	43
Een gescand document bewerken met behulp van OCR-software (Optical Character Recognition).	43
Scaninstellingen wijzigen	43
Een scantaak annuleren	44
7 Configureren en beheren	
Het apparaat beheren	45
Het apparaat controleren	46
Het apparaat beheren	46
Beheertools voor het apparaat gebruiken	46
Werkset (Windows)	47
De Werkset openen	47
Tabbladen in de Werkset	47
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	48
Het HP Printerprogramma openen	48
Deelvensters van HP Printerhulpprogramma	49
HP Instant Support	49
Beveiliging en privacy	50
Toegang krijgen tot HP Instant Support	50
myPrintMileage	50
De diagnostische zelftestpagina begrijpen	51

Het apparaat configureren (Windows)	52
Rechtstreekse verbinding	52
De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)	53
Sluit het apparaat aan voordat u de software installeert.	53
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	54
Het apparaat configureren (Mac OS)	54
De software voor een rechtstreekse verbinding installeren	55
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	55
De software verwijderen en opnieuw installeren	56

8 Onderhoud en problemen oplossen

Ondersteunde inktcartridges	59
De inktcartridges vervangen	60
De printkoppen onderhouden	61
De status van de printkoppen controleren	61
De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	61
De printkoppen uitlijnen	62
De regelopschuiving kalibreren	63
De printkoppen reinigen	63
De contacten van de printkoppen handmatig reinigen	63
De printkoppen vervangen	66
Printerbenodigdheden bewaren	68
Inktcartridges bewaren	68
Printkoppen bewaren	68
Het toestel reinigen	69
De glasplaat van de scanner reinigen	69
De buitenkant reinigen	69
Tips en middelen voor het oplossen van problemen	70
Problemen met het afdrukken oplossen	70
Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld	71
Op het bedieningspaneel verschijnt een foutmelding	71
Het apparaat reageert niet (drukt niet af)	71
De printer accepteert de printkop niet	72
Het afdrukken duurt lang	72
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt	73
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten	73
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst	74
Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit	75
Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten	75
Slechte afdrukresultaten	75
Er worden vreemde tekens afgedrukt	76
De inkt wordt uitgesmeerd	76
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig	77
De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof	77
Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt	77
De verkeerde kleuren worden afgedrukt	77
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar	78
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd	78
Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen	78

Problemen met de papierinvoer oplossen	78
Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst	78
Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan	79
Problemen met het kopiëren oplossen	80
Er kwam geen kopie uit	80
Kopieën zijn blanco	81
Documenten ontbreken of zijn vervaagd	81
Het formaat is verkleind	81
De kopieerkwaliteit is slecht	82
Er verschijnen defecten in de kopieën	82
Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit	83
Scanproblemen oplossen	83
Scanner reageerde niet	83
Scannen duurt te lang	83
Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst	84
Tekst kan niet worden bewerkt	84
Er verschijnen foutmeldingen	85
De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht	85
Er verschijnen defecten in de scans	86
Installatieproblemen oplossen	87
Suggesties voor hardware-installatie	87
Suggesties voor software-installatie	88
Storingen verhelpen	88
Verhelp een storing in het apparaat	89
Tips voor het vermijden van storingen	90

A HP-benodigdheden en -accessoires

Afdrukbenodigdheden online bestellen	92
Accessoires	92
Benodigdheden	92
Inkpatronen	92
Printkoppen	93
HP-afdrukmateriaal	93

B Ondersteuning en garantie

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	95
Elektronische ondersteuning krijgen	96
Telefonische ondersteuning van HP krijgen	96
Voordat u belt	96
Wat te doen bij problemen	97
Telefonische ondersteuning van HP	97
Periode voor telefonische ondersteuning	97
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning	97
Telefonisch contact opnemen	99
Na de periode van telefonische ondersteuning	99
Opties voor aanvullende garantie	99
HP Quick Exchange Service (Japan)	100
Klantondersteuning van HP Korea bellen	100

Het apparaat klaarmaken voor verzending	101
De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending	101
Verwijder het frontje van het bedieningspaneel	102
Het apparaat verpakken	103
C Specificaties van het apparaat	
Fysieke specificaties	105
Productkenmerken en -mogelijkheden	105
Specificaties processor en geheugen	106
Systeemvereisten	106
Afdrukspecificaties	107
Kopieerspecificaties	107
Scanspecificaties	107
Omgevingspecificaties	107
Elektrische specificaties	108
Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)	108
D Wettelijk verplichte informatie	
FCC-verklaring	110
Kennisgeving voor gebruikers in Korea	110
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan	111
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan	111
RoHS-kennisgevingen (alleen China)	111
LED indicator verklaring	111
Wettelijk verplicht modelnummer	111
Conformiteitsverklaring	112
Milieubeschermingsprogramma	113
Papiergebruik	113
Plastic	113
Veiligheidsinformatiebladen	113
Wettelijk gereguleerd materiaal	113
Kringloopprogramma	113
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen	114
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	115
Energieverbruik	115
Index	117

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u details over het gebruik van het apparaat en het oplossen van problemen.

- [Andere bronnen over het product zoeken](#)
- [De onderdelen van het apparaat kennen](#)

Andere bronnen over het product zoeken

Voor productinformatie en hulpmiddelen voor het oplossen van problemen die niet in deze handleiding zijn opgenomen, zijn de volgende informatiebronnen beschikbaar:

Bron	Beschrijving	Locatie
Installatieposter	Bevat geïllustreerde installatieaanwijzingen.	Een gedrukte versie van het document is bij het apparaat meegeleverd.
Leesmij-bestand en release-info	Deze bieden de laatste informatie en tips voor het oplossen van problemen.	Staat op de Starter-cd.
Werkset (Microsoft® Windows®)	Biedt informatie over de status van printkoppen en geeft toegang tot services voor onderhoud. Raadpleeg Werkset (Windows) voor meer informatie.	De Werkset wordt normaal als optie samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	Bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van de configuratiepagina, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van hulp op de website. Raadpleeg HP Printerhulpprogramma (Mac OS) voor meer informatie.	Het HP Printerhulpprogramma wordt normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
HP Instant Support	Helpt u afdrukproblemen snel te identificeren, te analyseren en op te lossen. Raadpleeg HP Instant Support voor meer informatie.	Beschikbaar via elke standaardwebbrowser of via de Werkset (Windows).
Bedieningspaneel	Geeft status-, fout- en waarschuwingsinformatie over de werking.	Raadpleeg Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel voor meer informatie.

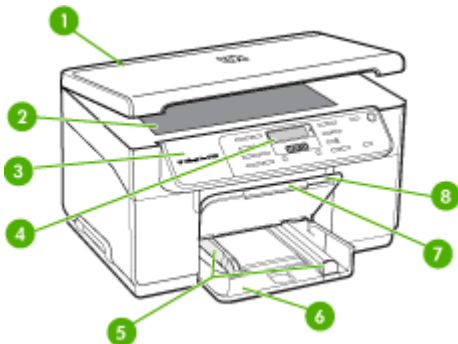
(vervolg)

Bron	Beschrijving	Locatie
Logs en rapporten	Biedt informatie over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.	Raadpleeg Het apparaat controleren voor meer informatie.
Diagnostische zelftestpagina	<ul style="list-style-type: none">• Apparaatgegevens:<ul style="list-style-type: none">• Naam van product• Modelnummer• Serienummer• Versienummer van de firmware• Het aantal afgedrukte pagina's uit de lades en accessoires• Inkniveaus• Status van de printkop	Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.
Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit en kunt u beter beslissen of het nodig is om een onderhoudsprogramma uit te voeren om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren.	Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie.
HP-websites	Biedt de meest recente printersoftware en product- en ondersteuningsinformatie.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonische ondersteuning van HP	Bevat contactinformatie van HP. Gedurende de garantieperiode is deze ondersteuning vaak kosteloos.	Ga voor meer informatie naar Telefonische ondersteuning van HP krijgen .
Hulp bij de HP-beeldbewerkingsoftware	Biedt informatie over het gebruik van de software.	Raadpleeg De HP-beeldbewerkingsoftware gebruiken voor meer informatie.

De onderdelen van het apparaat kennen

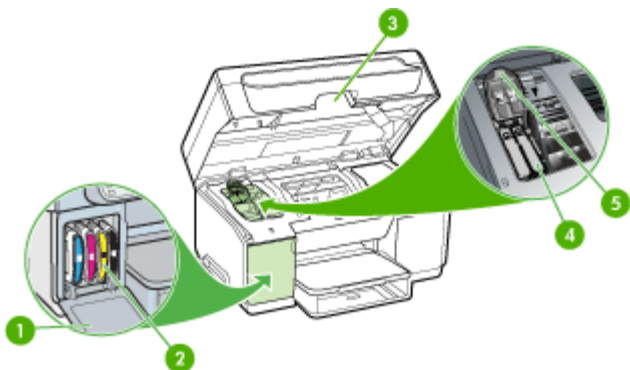
- [Vooraanzicht](#)
- [Ruimte voor printerbenodigdheden](#)
- [Achteraanzicht](#)
- [Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel](#)
- [Informatie over verbindingen](#)

Voorbeeld



1	Scannerklep
2	Scannerglasplaat
3	Bedieningspaneel
4	Display
5	Lengte-/breedtegeleiders
6	Invoerlade
7	Verlengstuk van uitvoerlade
8	Uitvoerlade

Ruimte voor printerbenodigheden

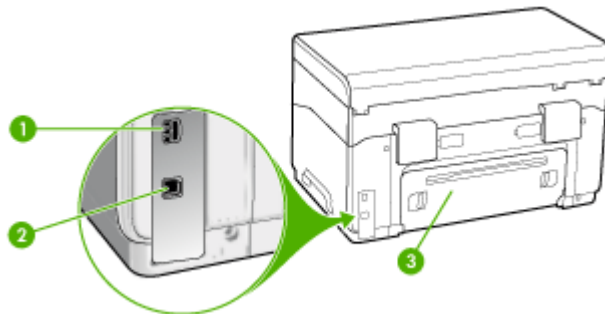


1	Inkcartridgeklep
2	Inkcartridges
3	Toegangslepen wagen

(vervolg)

4	Printkoppen
5	Printkopvergrendeling

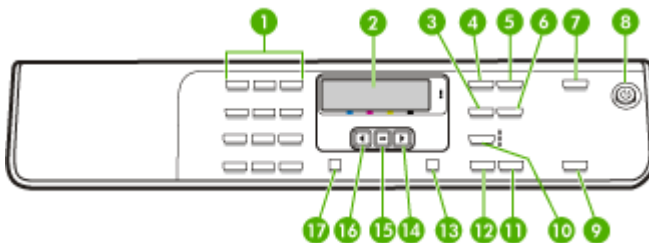
Achteraanzicht



1	Stroomaansluiting
2	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
3	Toegangspaneel aan achterkant

Knoppen en statuslampjes bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel.



Label	Naam en beschrijving
1	Toetsenblok: hiermee voert u waarden in.
2	Scherm: hierop worden menu's en berichten weergegeven.
3	Verkleinen/Vergroten: hiermee wijzigt u het afdrukformaat van een kopie.
4	Het menu Kopiëren: hiermee wordt het menu Kopiëren geopend.
5	Aantal kopieën: selecteer het aantal exemplaren dat u wilt afdrucken.
6	Licht./Donkerder: hiermee kunt u een kopie lichter of donkerder maken.

Label	Naam en beschrijving
7	Scannen naar: hiermee wordt het menu Scannen naar geopend. Hiermee kunt u een bestemming voor de scan selecteren.
8	Aan/uit: hiermee schakelt u het apparaat in of uit. Het lampje van de knop Aan brandt als het apparaat aanstaat. Het lampje knippert wanneer een taak wordt uitgevoerd. Als het apparaat is uitgeschakeld, ontvangt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Als u de stroomtoevoer naar het apparaat volledig wilt afsluiten, schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
9	START SCANNEN: hiermee start u een scantaak en verzendt u deze naar de bestemming die u hebt geselecteerd met de knop Scannen naar.
10	Kwaliteit: hiermee selecteert de kopieerkwaliteit Beste, Normaal of Snel.
11	START KOPIËREN, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur.
12	START KOPIËREN, zwart: hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit.
13	Annuleren: hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of verlaat u de instellingen.
14	Pijl naar rechts: hiermee worden de waarden op het display verhoogd.
15	OK: hiermee selecteert u een menu of instelling op het display.
16	Pijl naar links: hiermee worden de waarden op het display verlaagd.
17	Installatie: hiermee wordt het menu Instellingen weergegeven. Met dit menu kunt u rapporten genereren en andere onderhoudsinstellingen wijzigen, en het menu Help openen. Het onderwerp dat u in het menu Help selecteert, wordt geopend in een Help-venster op het scherm van de computer.

Informatie over verbindingen


Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij de installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de snelle USB 2.0-poort aan de achterzijde van het apparaat.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatieposter voor uitgebreide instructies.
Printers delen	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan, anders kunnen de andere computers niet op het apparaat afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk .

2 De accessoires installeren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De duplexeenheid installeren](#)
- [Lade 2 installeren](#)
- [Accessoires inschakelen in de printerdriver](#)

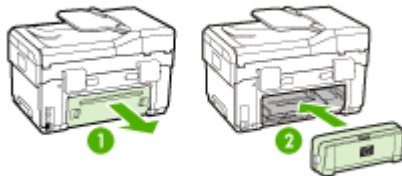
De duplexeenheid installeren

 **Opmerking** Deze functie is beschikbaar voor sommige modellen van het apparaat.


Als het optionele accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) is geïnstalleerd, kunt u automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

Zo installeert u de duplexeenheid.

1. Druk op de knoppen op het toegangspaneel aan de achterzijde en verwijder het paneel van het apparaat.
2. Schuif de duplexeenheid in het apparaat totdat deze vastklikt. Druk bij de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid, maar gebruik de knoppen alleen om de eenheid uit de printer te verwijderen.



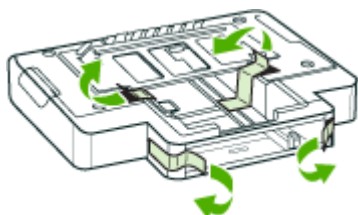
Lade 2 installeren

 **Opmerking** Deze functie is optioneel voor sommige modellen van het apparaat.

Lade 2 kan maximaal 350 vellen normaal papier bevatten. Zie voor bestelinformatie [HP-benodigdheden en -accessoires](#).

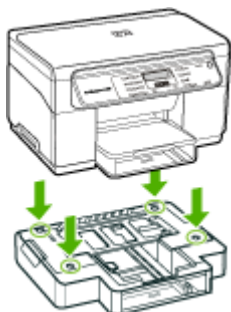
Lade 2 installeren als volgt.

1. Pak de lade uit, verwijder verpakkingstape en -materiaal en breng de lade naar de voorbereide locatie. Het oppervlak moet stevig en vlak zijn.



2. Schakel het apparaat uit en koppel het netsnoer los.
3. Plaats het apparaat boven op de lade.

△ **Let op** Plaats uw vingers en handen niet aan de onderzijde van het apparaat.



4. Sluit het netsnoer aan en zet het apparaat aan.
5. Lade 2 activeren in de printerdriver. Raadpleeg [Accessoires inschakelen in de printerdriver](#) voor meer informatie.

Accessoires inschakelen in de printerdriver

- [Accessoires inschakelen op computers met Windows](#)
- [Accessoires inschakelen op computers met Macintosh](#)

Accessoires inschakelen op computers met Windows

Als de software van het apparaat geïnstalleerd is op een computer met Windows, moet lade 2 in de printerdriver worden ingeschakeld om deze met het apparaat te kunnen laten werken. (De duplexeenheid moet niet worden ingeschakeld.)

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen, Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Kies een van de volgende tabbladen: **Configuratie, instellingen apparaat**, of **Apparaatopties**. (De naam van het tabblad hangt af van de printerdriver en het besturingssysteem.) Klik op het geselecteerde tabblad het accessoire dat u wilt inschakelen, klik **Geïnstalleerd** uit het vervolgmenu en klik vervolgens op **OK**.

Accessoires inschakelen op computers met Macintosh

Het Mac OS schakelt in de driver automatisch alle accessoires in bij het installeren van de software van het apparaat. Doe het volgende als u later een nieuw accessoire toevoegt:

1. Klik in het Dock op het pictogram **Printerinstallatieprogramma**.
2. Klik in de **Lijst met printers** op het apparaat dat u wilt installeren.
3. Kies **Toon info** in het menu **Printers**.
4. Klik in het vervolgmenu **Namen en locaties** op **Installeerbare opties**.
5. Vink het accessoire aan dat u wilt activeren.
6. Klik op **Toepassen**.

3 Het apparaat gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Menu's van het bedieningspaneel gebruiken](#)
- [Soorten berichten op het bedieningspaneel](#)
- [De instellingen van het apparaat wijzigen](#)
- [Gebruik het HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#)
- [Originelen plaatsen](#)
- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [Lades configureren](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat](#)
- [Afdrukken zonder randen](#)

Menu's van het bedieningspaneel gebruiken

In de volgende gedeelten wordt een kort overzicht gegeven van de hoofdmenu's die op het scherm van het bedieningspaneel verschijnen. Om een menu weer te geven, drukt u op de menuknop voor de gewenste functie.

- **Het menu Scannen:** hiermee wordt een lijst met bestemmingen weergegeven. Voor sommige bestemmingen moet de HP Photosmart-software worden geladen.
- **Het menu Kopiëren:** menuopties zijn:
 - Het aantal kopieën selecteren
 - Verkleinen of vergroten
 - Materiaalsoort- en formaat selecteren

Soorten berichten op het bedieningspaneel

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Statusberichten](#)
- [Waarschuwingen](#)
- [Foutberichten](#)
- [Kritieke foutberichten](#)

Statusberichten

Statusberichten geven de actuele status van het apparaat weer. Ze stellen u op de hoogte van de normale werking en vereisen geen handeling om te worden opgelost. Ze veranderen naargelang de status van het apparaat verandert. Wanneer het apparaat klaar is en geen taken uitvoert en er nog geen af te handelen waarschuwingsberichten zijn, verschijnt het statusbericht **KLAAR** als de printer aanstaat.

Waarschuwingen

Waarschuwingen stellen u op de hoogte van gebeurtenissen waar u aandacht aan dient te besteden, maar die de werking van het apparaat niet belemmeren. Een voorbeeld van een waarschuwing is **CYAAN BIJNA OP**. Deze berichten verschijnen totdat de situatie is opgelost.

Foutberichten

Foutberichten melden u dat er een handeling moet worden verricht, zoals afdruk materiaal toevoegen of een storing verhelpen. Deze berichten gaan gewoonlijk samen met een rood, knipperend waarschuwinglampje. Voer de nodige handelingen uit om verder af te drukken.

Als in het foutbericht een foutcode wordt weergegeven, drukt u op de knop Aan/uit om het apparaat uit te schakelen en schakelt u het vervolgens weer in. In de meeste gevallen lost deze handeling het probleem op. Wanneer het bericht blijft verschijnen, moet uw apparaat misschien hersteld worden. Noteer de foutcode en ga vervolgens naar HP Instant Support om meer te weten over de mogelijke oorzaken voor het bericht. Raadpleeg [HP Instant Support](#) voor meer informatie.


Kritieke foutberichten

Kritieke foutberichten wijzen u op een defect in het apparaat. Sommige van deze berichten kunnen worden opgelost door op de knop Aan/uit te drukken, het apparaat uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen. Als een kritieke fout aanhoudt, is reparatie noodzakelijk. Raadpleeg [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie.

De instellingen van het apparaat wijzigen

U kunt de instellingen van het apparaat wijzigen op deze plaatsen:

- Vanaf het bedieningspaneel.
- Vanaf het HP Solution Center (Windows) of HP Apparaatbeheer (Mac OS). Ga voor meer informatie naar [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#).

 **Opmerking** Als u de instellingen configureert in het HP Solution Center of in HP Apparaatbeheer, kunt u de instellingen die vanaf het bedieningspaneel zijn geconfigureerd (zoals de scaninstellingen) niet zien.

Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op het bedieningspaneel op de menuknop voor de functie die u gebruikt (bijvoorbeeld het menu Kopiëren).
2. Om bij de optie te komen die u wilt wijzigen, gebruikt u een van de volgende methoden:
 - Druk op een knop op het bedieningspaneel en gebruik vervolgens de pijl naar rechts of naar links om de waarde aan te passen.
 - Selecteer de optie uit het menu op het afleesvenster van het bedieningspaneel.
3. Selecteer de gewenste waarde en druk vervolgens op **OK**.

Instellingen wijzigen vanuit het HP Solution Center (Windows)

- ▲ Zie [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#).

Instellingen van de HP-beeldbewerkingssoftware (Mac OS) wijzigen

1. Klik in het Dock op het pictogram **Apparaatbeheer**.
2. Selecteer het apparaat in het vervolgmenu **Apparaten**.
3. In het menu **Informatie en instellingen**, klikt u op een item dat u wilt veranderen.

Gebruik het HP Solution Center (Windows)

Op een computer met Windows is het HP Solution Center de plaats waar u toegang krijgt tot de HP Photosmart-software. Met het HP Solution Center kunt u de afdrukinstellingen wijzigen, benodigdheden bestellen en de help op het scherm raadplegen.

Welke functies beschikbaar zijn in het HP Solution Center hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het HP Solution Center worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in het HP Solution Center.

Als het HP Solution Center op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de HP Photosmart-software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en de software vervolgens opnieuw te installeren. Zie de bij het apparaat geleverde Help op het scherm voor meer informatie.

Zie [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#) voor meer informatie over het HP Solution Center.

De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken

Met de HP-beeldbewerkingssoftware krijgt u toegang tot veel functies die niet beschikbaar zijn vanaf het bedieningspaneel.

De software is tijdens de installatie op uw computer geïnstalleerd. Zie de bij het apparaat geleverde installatiedocumentatie voor meer informatie.


Toegang tot de HP beeldbewerkingssoftware verschilt per besturingssysteem (OS).


Als u bijvoorbeeld op een pc met Windows werkt, start u de HP-beeldbewerkingssoftware in het venster HP Photosmart-software. Als u op een pc met Macintosh werkt, start u de HP-beeldbewerkingssoftware in het venster

HP Photosmart Studio. In alle gevallen gebruikt u dit punt als startpunt voor de HP-beeldbewerkingssoftware en -services.

De HP Photosmart-software openen op een computer met Windows


1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram HP Photosmart-software.
 - Dubbelklik op het pictogram van de **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk van Windows.
 - Klik op de knop **Start** op de taakbalk, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, selecteer **HP** en klik op **HP Photosmart-software**.
2. Als u meer dan één HP-apparaat hebt geïnstalleerd, selecteert u het tabblad met de naam van uw product.


 **Opmerking** Op een Windows-computer zijn de beschikbare functies in het HP Photosmart-software afhankelijk van de apparaten die zijn geïnstalleerd. In de software worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in de software.

 **Tip** Als het HP Photosmart-software op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de HP Photosmart-software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en de software vervolgens opnieuw te installeren. Zie de bij het apparaat geleverde installatieposter voor meer informatie.

De HP Photosmart Studio-software openen op een computer met Macintosh

1. Klik op het pictogram HP Photosmart Studio in het Dock.
Het venster HP Photosmart Studio verschijnt.
2. Klik op **Apparaten** op de HP Photosmart Studio-taakbalk.
Het venster HP Apparaatbeheer wordt weergegeven.
3. Selecteer uw apparaat in het vervolgkeuzemenu **Apparaat**.
Hiermee kunt u scannen, documenten importeren en onderhoud uitvoeren, zoals het controleren van het inktniveau in de inktcartridges.

 **Opmerking** Welke functies beschikbaar zijn in de HP Photosmart Studio-software op een computer met Macintosh, hangt af van het geselecteerde apparaat.


 **Tip** Wanneer de HP Photosmart Studio-software is geopend, kunt u de snelkoppelingen in het Dock-menu openen als u de muisknop ingedrukt houdt op het pictogram van HP Photosmart Studio in het Dock.

Originelen plaatsen

U kunt een te kopiëren of te scannen origineel in de automatische documentinvoer of op de glasplaat van de scanner plaatsen.


Een origineel op de glasplaat leggen

U kunt originelen van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te leggen.

 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Raadpleeg [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie.

Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen

1. Til de scannerklep op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Afdrukmateriaal selecteren

Het apparaat is geschikt voor gebruik met de meeste soorten afdrukmateriaal. Wij raden u aan om eerst een aantal soorten afdrukmateriaal uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Gebruik HP papier voor het beste afdrukresultaat. Ga naar de website van HP op www.hp.com om meer te weten over afdrukmateriaal van HP.

Tips voor het selecteren van afdrukmateriaal

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdrukmateriaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Plaats afdrukmateriaal in lade 1 en lade 2 met de afdrukzijde naar beneden en tegen de rechter- en achterkant van de lade. Lade 2 is beschikbaar bij sommige modellen Raadpleeg [Afdrukmateriaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.

- Plaats niet te veel papier. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#).
- Om vastgelopen papier, een slechte afdrkkwaliteit en andere printerproblemen te voorkomen, kunt u het volgende afdrukmetaal het beste vermijden:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmetaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmetaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmetaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmetaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdrukmetaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt

Kaarten en enveloppen

- Gebruik geen enveloppen met een hele gladde afwerking, zelfklevende randen, sluitingen of vensters. Gebruik ook geen kaarten en enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen of enveloppen die gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Gebruik platte, strak gevouwen enveloppen.
- Laad enveloppen met de flappen naar boven.

Afdrukmetaal voor foto's

- Gebruik de modus **Beste** voor het afdrukken van foto's. In deze modus neemt het afdrukken meer tijd in beslag omdat meer computergeheugen vereist is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdrukmetaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Transparanten

- Plaats transparanten met de ruwe kant naar beneden en de plakstrip wijzend naar de achterzijde van het apparaat.
- Gebruik de modus **Normaal** om af te drukken op transparanten. De droogtijd in deze modus is langer. Daarom wordt de volgende pagina pas in de uitvoerlade uitgevoerd wanneer de inkt helemaal droog is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdrukmetaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Speciaal papiermaat

- Gebruik alleen speciaal papiermaat dat wordt ondersteund door het apparaat.
- Wanneer de toepassing speciaal papiermaat ondersteunt, stelt u het papiermaat eerst in de toepassing in voordat u het document gaat afdrukken. Anders stelt u het maat in met de printerdriver. Mogelijk moet u de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op speciaal papiermaat.

Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal

Met de tabellen [Ondersteunde formaten kennen](#) en [Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten](#) kunt u bepalen welke media goed zijn voor uw apparaat en welke functies bij uw papier zullen functioneren.

- [Ondersteunde formaten kennen](#)
- [Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten](#)

Ondersteunde formaten kennen

 **Opmerking** Lade 2 en de duplexeenheid zijn beschikbaar bij sommige modellen.

Papiermaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Standaardformaten afdrukmetaal			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 inches)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inches)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inches)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inches)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓		✓
6 x 8 inches	✓		✓
A4 zonder rand (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓		
A5 zonder rand (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓		
B5 zonder rand (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓		
Enveloppen			
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inches)	✓		
Monarch-envelop (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inches)	✓		
HP-wenskaartenvelop (111 x 152 mm; 4,38 x 6 inches)	✓		
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)	✓		

(vervolg)


Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)	✓		
Envelop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inches)	✓		
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inches)	✓		
Japane envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inches)	✓		
Japane envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inches)	✓		
Kaarten			
Systeemkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓		
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		✓
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inches)	✓		✓
Kaart A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inches)	✓		✓
Kaart A6 zonder rand (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inches)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inches)	✓		
Fotoafdruk materiaal			
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓		
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		
Fotopapier (5 x 7 inches)	✓		
Fotopapier (8 x 10 inches)	✓		
Fotopapier (10 x 15 cm)	✓		
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (5 x 7 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (8 x 10 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (8,5 x 11 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (10 x 15 cm)	✓		

(vervolg)

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Foto L zonder rand (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inches)	✓		
Ander afdrukmetaal			
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang (3 tot 8,5 inches breed en 5 tot 14 inches lang)	✓		
Speciaal formaat afdrukmetaal (ADF) van 127 tot 216 mm breed en 241 tot 305 mm lang (5 tot 8,5 inches breed en 9,5 tot 12 inches lang)			
Panorama (4 x 10 inches, 4 x 11 inches en 4 x 12 inches)	✓		
Panorama zonder rand (4 x 10 inches, 4 x 11 inches en 4 x 12 inches)	✓		

** Het apparaat is alleen compatibel met gewoon en inkjet-hagaki van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten

 **Opmerking** Lade 2 en de duplexeenheid zijn beschikbaar bij sommige modellen.

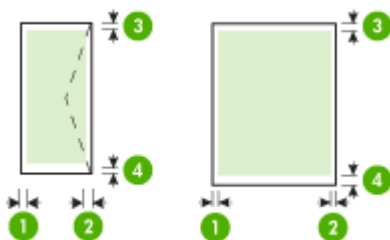
Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Transparanten		Maximaal 70 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Afdrukmetaal voor foto's	280 g/m ² (75 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Etiketten		Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
Lade 2	Alleen gewoon papier	60 tot 105 g/m ²	Maximaal 350 vellen gewoon papier

(vervolg)

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
		(16 tot 28 lb bankpost)	(35 mm of 1,38 inch gestapeld)
Duplexeendheid	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerlade	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.




Afdrukmetaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge *
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Speciaal papierformaat Afdrukmetaal voor foto's	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

* Om deze marge-instelling op een computer met Windows te verkrijgen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** in de printerdriver en selecteert u **Minimaliseren van marges**.

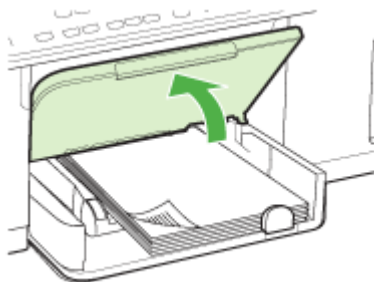
Afdruk materiaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdruk materiaal in het apparaat.


 **Opmerking** Lade 2 is optioneel voor sommige modellen van het apparaat.

Lade 1 vullen (hoofdlade)

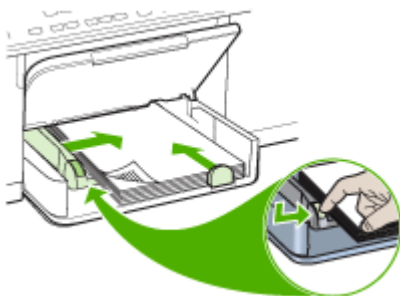
1. Trek de uitvoerlade naar boven.



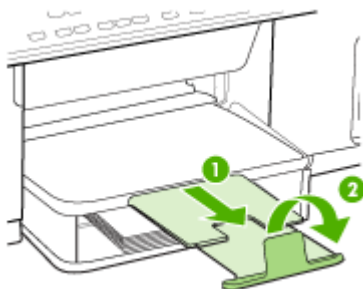
2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterkant van de lade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de lijnmarkering in de lade hangt.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij als het apparaat nog aan het afdrukken is.

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en laat de uitvoerlade vervolgens zakken.



4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



Lade 2 vullen

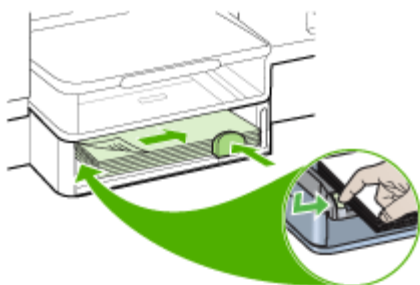
1. Pak de lade onder aan de voorkant vast en trek de lade uit het apparaat.



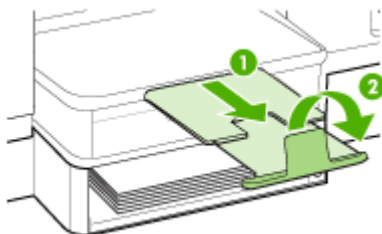
2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterkant van de lade. Controleer of de stapel papier goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet buiten de lijnmarkering in de lade uitsteekt.

 **Opmerking** In lade 2 kan uitsluitend normaal papier worden geladen.


3. Stel de materiaalgeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.



4. Plaats de lade voorzichtig terug.
5. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.




Lades configureren

 **Opmerking** Lade 2 is optioneel voor sommige modellen. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor bestelinformatie.

Het afdruk materiaal wordt standaard uit lade 1 ingevoerd. Als lade 1 leeg is, wordt het afdruk materiaal uit lade 2 gehaald (indien geïnstalleerd en gevuld met afdruk materiaal). Met de volgende functies kunt u deze standaardwerking wijzigen:

- **Ladevergrendeling:** hiermee kunt u voorkomen dat speciaal afdruk materiaal, zoals afdruk materiaal met een briefhoofd en voorbedrukt papier, per ongeluk wordt gebruikt. Als het afdruk materiaal tijdens het afdrukken opraakt, wordt geen materiaal uit een vergrendelde lade gebruikt om de afdruktaak te voltooien.
- **Standaardlade:** met deze functie kunt u bepalen welke lade eerst wordt gebruikt om afdruk materiaal te laden.

 **Opmerking** Als u de ladevergrendeling en standaard lade-instellingen wilt gebruiken, moet u de optie voor automatische ladeselectie selecteren in de software van het apparaat. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk en u een standaardlade instelt, geldt deze instelling voor alle gebruikers van het apparaat.

Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende manieren waarop u de papierlades kunt gebruiken.

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
In beide lades hetzelfde afdruk materiaal plaatsen en de printer afdruk materiaal van een lade laten nemen als de andere leeg is.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats het afdruk materiaal in lade 1 en lade 2. Zie Afdruk materiaal plaatsen voor meer informatie. • Controleer of de ladevergrendeling is uitgeschakeld.
Zowel speciaal afdruk materiaal (zoals transparanten of briefpapier) als gewoon papier in de lades plaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats speciaal afdruk materiaal in lade 1 en gewoon papier in lade 2. • Controleer of de ladevergrendeling is ingesteld voor lade 1.

(vervolg)

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
Afdrukmateriaal in beide lades plaatsen maar het apparaat eerst afdrukmateriaal laten nemen uit een specifieke lade.	<ul style="list-style-type: none">• Plaats afdrukmateriaal in lade 1 en lade 2.• Controleer of de juiste lade als standaardlade is ingesteld.

De lades configureren

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld.
2. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - **Printerdriver (Windows):** klik op de knop **Printerservices** op het tabblad **Functies** of **Kleur** en selecteer vervolgens **Papierverwerking**.
 - **Werkset (Windows):** klik op het tabblad **Printerservice** en klik op **Papierverwerking**.
 - **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Papierverwerking** in het deelvenster **Printerinstellingen**.
 - **Bedieningspaneel:** druk op de knop **Setup**, selecteer **Voorkeuren**, en selecteer vervolgens **Standaardlade** of **Ladevergrendeling**.
3. Klik na het veranderen van de gewenste lade-instellingen op **OK** of **Toepassen**.

Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat

Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmateriaal. Raadpleeg [Afdrukmateriaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Functies**.
4. Selecteer het formaat afdrukmateriaal in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

Een speciaal papierformaat instellen:


- a. Klik op de knop **Aangepast**.
 - b. Typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en vervolgens klikt u op **Opslaan**.
 - d. Klik tweemaal op **OK** om het dialoogvenster met eigenschappen of voorkeuren te sluiten. Open het dialoogvenster opnieuw.
 - e. Selecteer het nieuwe aangepaste formaat.
5. Een papiersoort selecteren:
 - a. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Soort**.
 - b. Klik op het gewenste type afdrukmateriaal en klik dan op **OK**.
 6. Selecteer de bron van het afdrukmateriaal in de vervolgkeuzelijst **Bron**.
 7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
 8. Druk het document af.

Afdrukken op afdrukmetaal van speciaal formaat (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer het papierformaat.
4. Een speciaal papierformaat instellen:
 - a. Klik op **Speciale papierformaten beheren** in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
 - b. Klik op **Nieuw** en typ een naam voor het formaat in het vak **Naam papierformaat**.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u indien nodig de marges in.
 - d. Klik op **Klaar** of **OK** en klik vervolgens op **Opslaan**.
5. Klik in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en selecteer dan het nieuwe aangepaste formaat.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
8. Open het paneel **Papierverwerking**.
9. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
10. Wijzig eventueel andere instellingen en klik dan op **OK** of **Afdrukken**.

Afdrukken zonder randen

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde afdrukmaterialen en van bepaalde formaten daarvan.

 **Opmerking** Open het bestand in een softwaretoepassing en bepaal het formaat van de afbeelding. Zorg ervoor dat dit formaat overeenstemt met het formaat van het afdrukmetaal waarop u de afbeelding gaat afdrukken.

U kunt deze functie ook openen vanuit het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Open de printerdriver, selecteer het tabblad **Snel afdrukopties instellen** en selecteer uit het vervolgmenu de snelkoppeling voor deze afdruktaak.

Een document zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open vanuit de toepassing de printerdriver:
 - a. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
 - b. Klik op **Eigenschappen** of **Installatie**.
4. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer het formaat afdrukmetaal in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.
6. Vink het selectievakje **Afdrukken zonder rand** aan.
7. Selecteer de bron van het afdrukmetaal in de vervolgkeuzelijst **Bron**.

8. Selecteer het soort afdruk materiaal in de vervolgkeuzelijst **Soort**.
9. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Printkwaliteit**. U kunt ook **Maximum dpi** selecteren, waarmee u een optimale afdrukkwaliteit tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrucken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrucken trager verloopt.
10. Wijzig eventueel andere afdrুকinstellingen en klik vervolgens op **OK**.
11. Druk het document af.
12. Als u hebt afgedrukt op afdruk materiaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.

Een document zonder rand afdrucken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrucken.
3. Klik op **Bestand** en klik vervolgens op **Pagina-instelling**.
4. Selecteer het formaat zonder randen en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
6. Open het paneel **Papiersoort/Kwaliteit**.
7. Klik op het **Tabblad papieren** selecteer vervolgens het soort afdruk materiaal uit de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
8. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Kwaliteit**. U kunt ook **Maximum** dpi selecteren, waarmee u een optimale tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrucken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrucken trager verloopt.
9. Selecteer de bron van het afdruk materiaal. Wanneer u op dikker materiaal of fotopapier afdrukt, selecteert u de handmatige invoeroptie.
10. Wijzig eventueel andere afdrুকinstellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.
11. Als u hebt afgedrukt op afdruk materiaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.


4 Afdrukken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukinstellingen](#)
- [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Een afdruktak annuleren](#)

Afdrukinstellingen

U kunt de afdrukinstellingen (zoals papierformaat of -soort) wijzigen vanuit een toepassing of de driver van de printer. Wijzigingen in een toepassing hebben voorrang op wijzigingen in de driver van de printer. Als u toepassing hebt afgesloten, worden de standaardinstellingen van de driver echter hersteld.

 **Opmerking** Afdrukinstellingen die van toepassing zijn op alle afdruktaken moeten worden geselecteerd in de driver van de printer.

Raadpleeg de online Help bij de printerdriver van Windows voor meer informatie over de functies van de driver. Voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke toepassing kunt u de documentatie van de betreffende toepassing raadplegen.

Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)

De instellingen wijzigen

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. (Specifieke opties kunnen afwijken, afhankelijk van de software die u gebruikt.)
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik op **OK**, **Afdrukken** of een gelijkaardige taak.

De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)

De instellingen wijzigen

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.


Instellingen wijzigen (Mac OS)

De instellingen wijzigen

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
2. Wijzig de gewenste instellingen (zoals papierformaat) en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** om de printerdriver te openen.
4. Wijzig de gewenste instellingen (zoals het type afdruk materiaal) en klik vervolgens op **OK** of **Afdrukken**.

Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

Met de optionele duplexeenheid kunt u handmatig of automatisch dubbelzijdig afdrukken op vellen papier.

 **Opmerking** Dubbelzijdig afdrukken is beschikbaar voor sommige modellen van het apparaat.

- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken](#)

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Stel opties in voor dubbelzijdig afdrukken in uw toepassing of in het printerstuurprogramma.
- Bedruk nooit beide zijden van transparanten, enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 105 g/m². Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Bij verschillende afdruk materialen is het bij dubbelzijdig afdrukken vereist dat het materiaal in een bepaalde richting wordt ingevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor papier met briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of voorgeperforeerd papier. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdruk materiaal eerst afgedrukt. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden.
- Wanneer één kant van het afdruk materiaal is afgedrukt, wordt bij automatisch dubbelzijdig afdrukken het materiaal in het apparaat vastgehouden om de inkt te laten drogen. Wanneer de inkt droog is, wordt het afdruk materiaal opnieuw ingevoerd in het apparaat en wordt de andere kant afgedrukt. Wanneer beide zijden van het afdruk materiaal zijn afgedrukt, wordt het afdruk materiaal uitgevoerd in de uitvoerlade. Pak het afgedrukte materiaal pas nadat het afdrukken is voltooid.
- U kunt op beide zijden van ondersteunde, speciale afdruk materiaalformaten afdrukken door het afdruk materiaal om te draaien en opnieuw in het apparaat te voeren. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

Dubbelzijdig afdrukken

Handmatig afdrukken op beide zijden van een pagina (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmateriaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer de keuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Om het formaat van elke pagina automatisch te laten aanpassen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje **Lay-out behouden** inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
6. Schakel het selectievakje **Voorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in de printerdriver voor voorbeelden.
7. Kies desgewenst een boeklay-out in de keuzelijst **Boeklay-out**.
8. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
9. Druk het document af.

Handmatig afdrukken op beide zijden van een pagina (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdrukmateriaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik terwijl het document is geopend op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer **Papierverwerking** in de vervolgkeuzelijst, klik op **Afdrukken: Oneven pagina's** en druk op **Afdrukken**.
4. Draai het papier om en druk de oneven pagina's af.

Automatisch afdrukken op beide zijden van een pagina (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmateriaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Ga voor meer informatie naar [De duplexeenheid installeren](#).
3. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Selecteer de keuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**. Controleer bij automatisch dubbelzijdig afdrukken of **Automatische** is geselecteerd.
6. Om het formaat van elke pagina automatisch te laten aanpassen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje **Lay-out behouden** inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
7. Schakel het selectievakje **Voorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in de printerdriver voor voorbeelden.
8. Kies desgewenst een boeklay-out in de keuzelijst **Boeklay-out**.

9. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
10. Druk het document af.

Automatisch afdrukken op beide zijden van een pagina (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Raadpleeg [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
4. Open het deelvenster **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Selecteer de optie voor dubbelzijdig afdrukken.
6. Selecteer de bindrichting door te klikken op het bijbehorende pictogram.
7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken**.

Een afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak op een van de volgende manieren annuleren.

Bedieningspaneel: druk op **X** (de knop **Annuleren**). Hiermee verwijdert u de taak die op dat moment wordt uitgevoerd. Dit is niet van invloed op afdruktaken in de wachtrij.


Windows: dubbelklik op het printerpictogram dat rechtsonder op het beeldscherm wordt weergegeven. Selecteer de afdruktaak en druk op de knop **Delete** op het toetsenbord.

Mac OS: dubbelklik op de printer in het **printerinstallatieprogramma**. Selecteer de afdruktaak, klik op **Vasthouden** en klik dan op **Verwijderen**.

5 Kopiëren

U kunt kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten- en formaten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

 **Opmerking** Kopiëren vanuit de HP-beeldbewerkingssoftware is alleen beschikbaar op Mac OS.


- [Kopiëren vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het papierformaat voor kopiëren instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past](#)
- [Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken](#)
- [Wazige gedeelten van de kopie verbeteren](#)
- [Lichte gedeelten van de kopie verbeteren](#)
- [Een kopieertaak annuleren](#)

Kopiëren vanaf het bedieningspaneel

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat. Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **START KOPIËREN, zwart** om een kopieertaak in zwart-wit te starten.
 - Druk op **START KOPIËREN, Kleur** om een kopieertaak in kleur te starten.

 **Opmerking** Als het origineel in kleur is, krijgt u met **START KOPIËREN, zwart** een zwart-witkopie van het kleurenorigineel en met **START KOPIËREN, Kleur** een kleurenkopie.

De kopieerinstellingen wijzigen

U kunt de kopieerinstellingen aanpassen aan vrijwel elke taak.

Wanneer u kopieerinstellingen wijzigt, gelden de wijzigingen alleen voor de huidige kopieertaak. U moet de standaardinstellingen wijzigen als de instellingen voor alle toekomstige kopieertaken moeten gelden.


De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken


1. Breng de nodige wijzigingen aan in de instellingen van het **Het menu Kopiëren**.
2. Druk op **Het menu Kopiëren** en druk vervolgens op de pijlknoppen totdat **Nieuwe standaardinstellingen** verschijnt.
3. Selecteer **Ja** met de pijlknoppen en druk vervolgens op **OK**.

Het aantal kopieën instellen


U kunt het gewenste aantal kopieën instellen met behulp van de optie **Aantal kopieën** op het bedieningspaneel.

Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het vak **Kopiëren** meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Aantal kopieën** wordt weergegeven.
4. Druk op  of gebruik het toetsenblok om het aantal kopieën in te voeren, tot aan het maximum.

 **Tip** Als u een van de pijlknoppen ingedrukt houdt, wordt het aantal kopieën met stappen van vijf verhoogd, zodat u gemakkelijker een groot aantal kopieën kunt instellen.


5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.


 **Opmerking** Kopieerfuncties kunnen ook worden uitgevoerd met de HP Photosmart-software (Windows) of HP Photosmart Studio-software (Mac OS). Raadpleeg de Help bij de software voor meer informatie.

Het papierformaat voor kopiëren instellen

U kunt het papierformaat instellen op het apparaat. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade.

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel


1. Druk in het vak **Kopiëren** meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Kopieerpapierformaat** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat het gewenste papierformaat verschijnt.
3. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

 **Opmerking** Kopieerfuncties kunnen ook worden uitgevoerd met de HP Photosmart-software (Windows) of HP Photosmart Studio-software (Mac OS). Raadpleeg de Help bij de software voor meer informatie.

De kopieerpapiersoort instellen


U kunt de papiersoort instellen op het apparaat.

De papiersoort voor kopiëren instellen via het bedieningspaneel

1. Druk in het vak Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Papiersoort** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.
3. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP helderwit papier	Gewoon papier
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	Premium foto
HP Premium of Premium Plus Inkjet Transparantfilm	Transparant
Ander transparantpapier	Transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium foto
L (alleen Japan)	Premium foto

 **Opmerking** Kopieerfuncties kunnen ook worden uitgevoerd met de HP Photosmart-software (Windows) of HP Photosmart Studio-software (Mac OS). Raadpleeg de Help bij de software voor meer informatie.


De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

Het apparaat heeft drie opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

- **Beste** hiermee maakt u op elke papiersoort afdrucken van de hoogste kwaliteit en voorkomt u het streepeffect dat soms in effen vlakken optreedt. Met **Beste** wordt trager gekopieerd dan met de andere instellingen voor afdrukkwaliteit.
- **Normaal** hiermee maakt u afdrucken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Beste**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.

De kopieerkwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

 **Opmerking** Kopieerfuncties kunnen ook worden uitgevoerd met de HP Photosmart-software (Windows) of HP Photosmart Studio-software (Mac OS). Raadpleeg de Help bij de software voor meer informatie.


Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past


Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, gebruikt u **Aanpassen aan pagina** of **Volledige pagina 91%** om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.



 **Tip** U kunt **Aanpassen aan pagina** ook gebruiken om een kleine foto te vergroten tot het afdrukgebied van een volledige pagina. Om dit te kunnen doen zonder de verhoudingen van het origineel te veranderen of de randen bij te snijden zal het apparaat de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.


Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

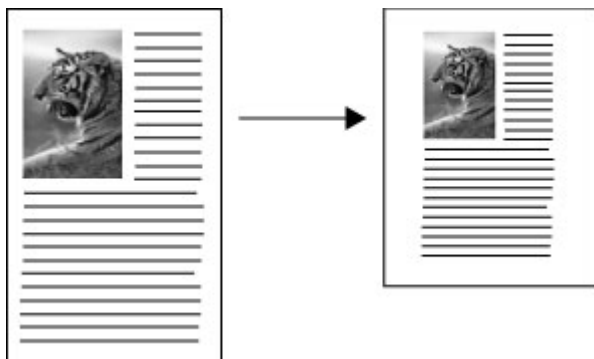
1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Houd  ingedrukt tot **Volledige pagina 91%** verschijnt.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

 **Opmerking** Kopieerfuncties kunnen ook worden uitgevoerd met de HP Photosmart-software (Windows) of HP Photosmart Studio-software (Mac OS). Raadpleeg de Help bij de software voor meer informatie.


Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier

Met behulp van de instelling **Legal > Ltr 72%** kunt u een kopie van een document in het formaat Legal verkleinen naar een formaat dat op Letter-papier past.

 **Opmerking** Het percentage in het voorbeeld, **Legal > Ltr 72%** komt mogelijk niet overeen met het percentage dat op het display wordt weergegeven.



Een document van Legal-formaat kopiëren op Letter-papier

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Houd  ingedrukt tot **Legal > Ltr 72%** verschijnt.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.


De kopie lichter of donkerder maken

U kunt met de optie **Licht./Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het vak Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.

4. Kies één van de volgende opties:
 - Druk op ► om de kopie donkerder te maken.
 - Druk op ◀ om de kopie lichter te maken.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

 **Opmerking** Kopieerfuncties kunnen ook worden uitgevoerd met de HP Photosmart-software (Windows) of HP Photosmart Studio-software (Mac OS). Raadpleeg de Help bij de software voor meer informatie.

Wazige gedeelten van de kopie verbeteren

U kunt de functie **Verbeteringen** gebruiken om de kwaliteit van tekstdocumenten aan te passen door randen van zwarte tekst te verscherpen of foto's aan te passen door de lichte kleuren te verbeteren die anders wit worden weergegeven.

Gemengd is de standaardoptie van de verbeteringsfunctie. Met de optie **Gemengd** kunt u de randen van de meeste originelen scherper maken.

Een wazig document kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het vak Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op ► totdat de instelling **Tekst** wordt weergegeven.
5. Druk op **START KOPIËREN, zwart** of **START KOPIËREN, Kleur**.

Schakel de verbeteringsinstelling **Tekst** uit door **Foto** of **Geen** te selecteren als een van de volgende verschijnselen optreedt:


- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Lichte gedeelten van de kopie verbeteren

Met de instelling **Foto** kunt u lichte kleuren, die anders wit zouden lijken, duidelijker zichtbaar maken. U kunt de instelling **Foto** ook gebruiken om de volgende problemen, die zich kunnen voordoen als u kopieert met de instelling **Tekst**, geheel of gedeeltelijk te voorkomen:

- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Een overbelichte foto kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat.
3. Druk in het vak Kopiëren meerdere malen op **Het menu Kopiëren** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op  totdat de verbeteringsinstelling **Foto** wordt weergegeven.
5. Druk op **START KOPIËREN, Kleur**.

Een kopieertaak annuleren

Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om het kopiëren te onderbreken.

6 Scannen


U kunt originele scannen en die naar verschillende bestemmingen sturen, zoals naar een map op het netwerk of naar een programma op een computer. U kunt het bedieningspaneel, de HP-beeldbewerkingssoftware en TWAIN-compatibele of WIA-compatibele programma's gebruiken op een computer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een origineel scannen](#)
- [Scannen vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma](#)
- [Een gescand origineel bewerken](#)
- [Scaninstellingen wijzigen](#)
- [Een scantaak annuleren](#)

Een origineel scannen

U kunt een scantaak starten vanaf een computer of vanaf het bedieningspaneel. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel kunt scannen.

 **Opmerking** Ook met HP Photosmart-software kunt u een afbeelding scannen, inclusief panoramische afbeeldingen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen. Raadpleeg de online Help bij HP Photosmart-software die bij de software wordt geleverd voor informatie over het scannen vanaf de computer en over het aanpassen, draaien, bijsnijden, scherper maken en vergroten of verkleinen van scans.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet uw apparaat op de computer zijn aangesloten en zijn ingeschakeld. Voordat u gaat scannen moet ook de printersoftware op uw computer zijn geïnstalleerd en gestart. Als u wilt controleren of de printersoftware op een Windows-pc draait, kijkt u of het pictogram voor het apparaat in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven. Om dit te controleren op een computer met Mac OS, opent u het HP Apparaatbeheer en klikt u op **Afbeelding scannen**. Als de scanner beschikbaar is, wordt de toepassing HP ScanPro gestart. Als dat niet het geval is, verschijnt een bericht dat meldt dat geen scanner werd gedetecteerd.

 **Opmerking** Als u het pictogram van de HP Digital Imaging-monitor in het systeemvak van Windows afsluit, kan het gebeuren dat uw apparaat een aantal scanfuncties verliest en dat het foutbericht **Geen verbinding** wordt weergegeven. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door HP Photosmart-software opnieuw te starten.

Een origineel naar een programma op een computer scannen (rechtstreekse verbinding)

Volg de onderstaande stappen als uw apparaat via een USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op een computer.

Als de scan klaar is, wordt het door u geselecteerde programma geopend en wordt hiermee het gescande document weergegeven.

Vanuit de HP-beeldbewerkingssoftware een scan verzenden naar een programma op een computer

1. Open de HP-beeldbewerkingssoftware op de computer. Ga voor meer informatie naar [De HP-beeldbewerkingssoftware gebruiken](#).
2. Zie de Help op het scherm voor verdere aanwijzingen.

Vanaf het bedieningspaneel (rechtstreekse verbinding) een scan naar een programma verzenden

1. Laad het origineel op de scannerglasplaat. Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
2. Druk op de knop **Het menu Scannen** of **Scannen naar**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het programma dat u wilt gebruiken (zoals de HP-beeldbewerkingssoftware) en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op **START SCANNEN**.

Scannen vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma

Het apparaat is TWAIN-compatibel en WIA-compatibel en werkt met programma's die TWAIN-compatibele en WIA-compatibele scanapparaten ondersteunen. Als uw TWAIN-compatibele of WIA-compatibele programma geopend is, krijgt u toegang tot de scanfunctie en kunt u een afbeelding rechtstreeks scannen in het programma.

TWAIN wordt ondersteund in alle Windows- en Mac OS-besturingssystemen.

Bij Windows-besturingssystemen wordt WIA alleen ondersteund bij rechtstreekse verbindingen onder Windows XP en Vista. WIA wordt niet ondersteund in Mac OS.

Scannen vanaf een TWAIN-compatibel programma

Meestal is een softwareprogramma TWAIN-compatibel als het commando's heeft als **Ophalen**, **Bestand ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren**, **Invoegen van of Scanner**. Raadpleeg de documentatie of de Help bij het softwareprogramma als u niet zeker weet of het programma compatibel is of als u niet weet hoe de commando's luiden.

Start met scannen in het TWAIN-compatibele programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor informatie over de te gebruiken commando's en stappen.

Scannen vanaf een WIA-compatibel programma

Meestal is een softwareprogramma WIA-compatibel als het commando's heeft als **Afbeelding/Van scanner of camera** in het menu **Invoegen** of **Bestand**. Raadpleeg de documentatie of de Help bij het softwareprogramma als u niet zeker weet of het programma compatibel is of als u niet weet hoe de commando's luiden.

Start met scannen in het WIA-compatibele programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor informatie over de te gebruiken commando's en stappen.

Een gescand origineel bewerken

U kunt een gescande afbeelding bewerken met de HP Photosmart-software. U kunt een gescand document ook bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition).

Een gescande foto of afbeelding bewerken

U kunt een gescande foto of afbeelding bewerken met de HP Photosmart-software. Met deze software kunt u onder meer de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen. U kunt de afbeelding ook draaien met de HP Photosmart-software.

Zie de Help bij HP Photosmart-software op het scherm voor meer informatie.

Een gescand document bewerken met behulp van OCR-software (Optical Character Recognition).

Met OCR-software kunt u gescande tekst importeren voor bewerking in uw favoriet tekstverwerkingsprogramma. Hiermee kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken.

U kunt bepalen met welk tekstverwerkingsprogramma u het bestand wilt bewerken. Als het tekstverwerkingspictogram ontbreekt of niet actief is, is er ofwel geen tekstverwerkingsprogramma op de computer geïnstalleerd, of heeft de scannersoftware het programma bij de installatie niet herkend. Zie de Help op het scherm bij de HP-beeldbewerkingssoftware voor informatie over hoe een koppeling kan worden gemaakt naar een tekstverwerkingsprogramma.

De OCR-software ondersteunt het scannen van tekst in kleur niet. Tekst in kleur wordt altijd omgezet in zwart-wit voordat het voor OCR wordt doorgezonden. Daardoor staat alle tekst in het finale document in zwart-wit, ongeacht wat de oorspronkelijke kleur was.

Door de complexiteit van bepaalde tekstverwerkingsprogramma's en van de manier waarop ze met het apparaat communiceren, is het soms beter om naar Wordpad te scannen (een bijprogramma van Windows) en de tekst vervolgens in uw favoriet tekstverwerkingsprogramma te kopiëren.

Scaninstellingen wijzigen

Scaninstellingen wijzigen

- **HP Apparaatbeheer (Mac OS):** open **HP Apparaatbeheer**, klik op **Informatie en instellingen** en kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu **Scanvoorkeuren**.
- **Windows:** open de software van het apparaat, selecteer **Instellingen**, selecteer **Scaninstellingen- en voorkeuren** en kies vervolgens de gewenste opties en voorkeuren.

Een scantaak annuleren

Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om een scantaak te annuleren.


7 Configureren en beheren

Deze sectie is bedoeld voor de beheerder of persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van het apparaat. In dit gedeelte vindt u informatie over de volgende onderwerpen.

- [Het apparaat beheren](#)
- [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#)
- [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)
- [Het apparaat configureren \(Windows\)](#)
- [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)


Het apparaat beheren

Hieronder worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over het activeren en gebruiken van deze hulpmiddelen.

 **Opmerking** Het is mogelijk dat in specifieke procedures andere methoden worden toegepast.

Windows

- Bedieningspaneel van het apparaat
- Printerdriver
- Werkset
- myPrintMileage

 **Opmerking** Bezoek de website van myPrintMileage voor meer informatie over myPrintMileage.

De Werkset is niet beschikbaar op computers met Windows 2000.

Mac OS

- Bedieningspaneel van het apparaat
- HP Printerprogramma
- [Het apparaat controleren](#)
- [Het apparaat beheren](#)

Het apparaat controleren

Dit onderdeel bevat aanwijzingen voor het controleren van het apparaat.

Gebruik dit hulpmiddel...	om de volgende informatie te verkrijgen...
Bedieningspaneel	Informatie over de status van huidige taken, de bedrijfsstatus van het apparaat en de status van inktcartridges en printkoppen.
Werkset (Windows)	Inktpatrooninformatie: klik op het tabblad Geschatte inktniveaus om informatie te zien over het inktniveau. Blader vervolgens naar de knop Cartridgedetails . Klik op de knop Cartridgedetails om informatie te zien over vervangende inktcartridges en vervaldata.*
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	Inktpatrooninformatie: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik op Status benodigheden .*

* De getoonde inktniveaus zijn enkel een schatting. De feitelijke prijsinkt volumes kunnen verschillen.

Het apparaat beheren

Dit onderdeel bevat informatie over het beheren van het apparaat en het wijzigen van instellingen.

Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
Bedieningspaneel	<ul style="list-style-type: none"> • Taal en land/regio: druk op Installatie en open het menu Voorkeuren. • De datum en tijd instellen: druk op Installatie, druk op Tools en vervolgens op Datum en tijd. • De brandtijd voor de scannerlamp instellen: druk op Installatie, selecteer Voorkeuren en vervolgens Lamp tijd instellen.
Werkset (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Lade-instellingen wijzigen: klik op Papierverwerking op het tabblad Services. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: open het tabblad Services.
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Lade-instellingen wijzigen: klik op Papierverwerking in het deelvenster Printerinstellingen. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik vervolgens op de optie voor de taak die u wilt uitvoeren.


Beheertools voor het apparaat gebruiken

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#)

- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van het apparaat.

 **Opmerking** Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de Werkset vanaf de Starter-cd installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

De Werkset openen

- Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging-monitor in de taakbalk, wijs **Modelnaam printer** aan en klik op **Werkset printer weergeven**.

Tabbladen in de Werkset

De Werkset bevat de volgende tabbladen.

Tabblad	Inhoud
Geschat inktniveau	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over het inktniveau: toont het geschatte inktniveau voor elke patroon. <hr/> <p>Opmerking De getoonde inktniveaus zijn enkel een schatting. De feitelijke prijzinktvolumes kunnen verschillen.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Kopen: geeft toegang tot een website waar u online printerbenodigdheden kunt bestellen voor het apparaat. • Telefonisch bestellen: toont telefoonnummers die u kunt opbellen om benodigdheden voor het apparaat te bestellen. Er zijn niet voor alle landen/regio's telefoonnummers beschikbaar. • Cartridgedetails: hier ziet u bestelnummers en verlooptdatum van de geïnstalleerde inktpatronen.
Informatie	<p>Printerinformatie: dit tabblad bevat een koppeling naar myPrintMileage en statusinformatie over de hardware en printkoppen. Opties op het tabblad informatie zijn onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware-informatie • myPrintmileage (indien geïnstalleerd) • HP Instant Support • Toestand HP-printkop

(vervolg)

Tabblad	Inhoud
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosepagina PQ (afdrukkwaliteit) afdrukken: hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit van het apparaat. Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie. • Druk een diagnostische zelftestpagina af: hiermee kunt u de diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie. • Printkoppen uitlijnen: hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie. • Printkoppen reinigen: hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie. • Regelinvoer kalibreren: hiermee kunt u de regelinvoer kalibreren. Raadpleeg De regelopschuiving kalibreren voor meer informatie.

HP Printerhulpprogramma (Mac OS)

Het HP Printerhulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van configuratie- en testpagina's, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

Het HP Printerprogramma openen

HP Printerhulpprogramma openen vanaf het bureaublad

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer **Bibliotheek** en daarna **Printers**.
3. Selecteer **HP, Hulpprogramma's** en vervolgens **HP Printer Selector**.
4. Selecteer het apparaat en klik op **Hulpprogramma starten**.

HP Printerhulpprogramma openen vanaf het printerinstallatieprogramma

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer het apparaat in de lijst en klik op **Volgende**.
3. Selecteer het apparaat in het menu en klik op **Hulpprogramma starten**.

Deelvensters van HP Printerhulpprogramma

Deelvenster Informatie en ondersteuning

- **Status benodigheden:** dit venster bevat informatie over de geïnstalleerde printkoppen en inktpatronen.
- **Info over benodigheden:** toont de opties voor het vervangen van de inktcartridges.
- **Apparaatgegevens:** bevat informatie over het model en serienummer. Hiermee kunt u tevens een diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigheden. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Diagnosepagina afdrukkwaliteit:** hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit van het apparaat. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.
- **Reinigen:** hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
- **Uitlijnen:** Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.
- **Regel invoer kalibreren:** hiermee kunt u de regel invoer kalibreren. Raadpleeg [De regelopschuiving kalibreren](#) voor meer informatie.
- **HP-ondersteuning:** deze pagina geeft toegang tot de HP-website waar u ondersteuning vindt voor het apparaat, het apparaat kunt registreren, benodigheden kunt bestellen en informatie vindt over het retourneren en recycelen van gebruikte printerbenodigheden.

Deelvenster Printerinstellingen

Ladeconfiguratie: hier stelt u het standaardpapiertype en -formaat in voor de invoerlade.

HP Instant Support


HP Instant Support is een verzameling hulpprogramma's die u via een browser kunt openen en gebruiken. Met deze programma's kunt u afdrukproblemen snel identificeren, analyseren en oplossen.

HP Instant Support biedt onderstaande informatie over uw apparaat:

- **Eenvoudige toegang tot tips voor probleemoplossing:** geeft tips bij uw specifieke apparaat.
- **oplossing voor specifieke fouten van het apparaat:** verschaft rechtstreeks toegang tot informatie die u kan helpen specifieke foutberichten voor uw apparaat op te lossen.
- **Kennisgeving van updates van de printerdriver:** u wordt gewaarschuwd wanneer een update voor de driver beschikbaar is. Er verschijnt een bericht op de homepage van HP Instant Support. Klik op de koppeling in het bericht om rechtstreeks naar het downloadgedeelte van de HP-website te gaan.
- **Inkt en materiaalgebruik beheren (my PrintMileage):** helpt u het gebruik van apparaatbenodigheden te beheren en in te schatten.


Beveiliging en privacy

Als u gebruik wilt maken van HP Instant Support, moeten er gedetailleerde gegevens van het apparaat, zoals het serienummer, foutcondities en statusmeldingen, naar HP worden verzonden. HP respecteert uw privacy en beheert deze informatie op de manier die is beschreven in de online privacyverklaring van HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Opmerking** Als u alle gegevens wilt bekijken die naar HP worden verzonden, kiest u **Bron** (Internet Explorer) of **Paginabron** (Netscape en Mozilla Firefox) in het menu **Beeld** van uw webbrower.

Toegang krijgen tot HP Instant Support

Werkset (Windows): klik op het tabblad **Informatie** en vervolgens op **HP Instant Support**.

 **Opmerking** Voeg de webpagina's voor het openen van HP Instant Support niet toe aan uw favorieten. Als u dat wel doet en vervolgens via het menu Favorieten verbinding maakt met een pagina, bevat deze niet de laatste informatie.

myPrintMileage

myPrintMileage is een service van HP waarmee u de verbruiksgegevens kunt opvolgen en voorspellen en de aankoop van benodigdheden kunt plannen.


Om myPrintMileage te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Internetverbinding
- Apparaat aangesloten

Op de website van myPrintMileage kunt u de afdrukanalyse bekijken, bijvoorbeeld de hoeveelheid gebruikte inkt, het soort inkt (zwart of kleur) en een schatting van het aantal pagina's dat u kunt afdrukken met de resterende inkt.

Toegang krijgen tot myPrintMileage

- **Werkset (Windows):** open het tabblad **Informatie**, klik op **myPrintMileage** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **Windows-taakbalk:** klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Digital Imaging** op de Windows-taakbalk, kies het apparaat dat u wilt bekijken en klik vervolgens op **myPrintMileage**.

 **Opmerking** Voeg de webpagina's voor het openen van myPrintMileage niet toe aan uw favorieten. Als u dat wel doet en vervolgens via het menu Favorieten verbinding maakt met een pagina, bevat deze niet de laatste informatie.

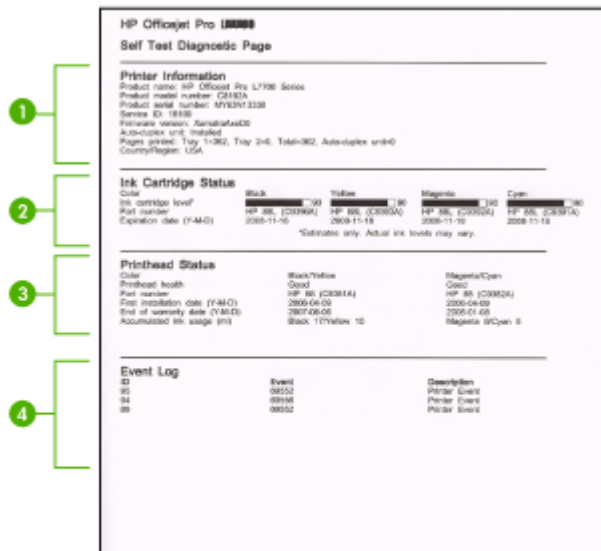
De diagnostische zelftestpagina begrijpen

Gebruik de diagnostische zelftestpagina voor het volgende:

- Informatie bekijken over uw apparaat en de status van de inktcartridges en printkoppen
- Help bij het oplossen van problemen

De diagnostische zelftestpagina bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP wilt bellen, is het vaak handig om eerst de diagnostische zelftestpagina af te drukken.



1. **Printerinformatie:** geeft informatie over het apparaat (zoals productnaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires wordt afgedrukt.
2. **Status inktcartridge:** toont de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld met behulp van meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktcartridges.




Opmerking De getoonde inktniveaus zijn enkel een schatting. De feitelijke prijsinkt volumes kunnen verschillen.

- 3. Status printkop:** hier ziet u de status van de printkop, de onderdeelnummers, datum van installatie, de datum waarop de garantie van de printkoppen verloopt en het totale inktverbruik. De statusopties voor de printkop zijn: goed, voldoende en vervangen. Als de status 'redelijk' is, moet u de afdrukkwaliteit in de gaten houden, maar hoeft u de printkop nog niet te vervangen. Als de status 'vervangen' is, moet de printkop worden vervangen, anders zal het apparaat niet functioneren.
- 4. Gebeurtenissen:** toont recente gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.

Een diagnostische zelftestpagina afdrukken

- **Bedieningspaneel:** druk op **Installatie**, selecteer **Rapport afdrukken, Zelftestrapport** en druk dan op **OK**.
- **Werkset (Windows):** klik op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Diagnostische zelftestpagina afdrukken**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Apparaatgegevens** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Configuratiepagina afdrukken**.

Het apparaat configureren (Windows)


 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

U moet eveneens beheerdersbevoegdheden hebben om een printerstuurprogramma te kunnen installeren onder Windows 2000 of Windows XP.

Het is aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [Sluit het apparaat aan voordat u de software installeert](#).

Rechtstreekse verbinding

Met een USB-kabel kunt u het apparaat rechtstreeks met uw computer verbinden.


 **Opmerking** Als u de apparaatsoftware installeert en het apparaat verbindt met een computer met Windows, kunt u met USB-kabels extra apparaten op dezelfde computer aansluiten zonder dat u de apparaatsoftware opnieuw moet installeren.

Het wordt aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [Sluit het apparaat aan voordat u de software installeert](#).

De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)

Software installeren

1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
2. Plaats de Starter CD in het cd-rom-station. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op het installatiepictogram op de Starter-cd.
3. Klik in het cd-menu op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Wanneer dit wordt gevraagd, zet u het apparaat aan en sluit u deze met een USB-kabel aan op de computer. De wizard **Nieuwe Hardware gevonden** verschijnt op het beeldscherm van de computer en het pictogram van het apparaat wordt in de printermap aangemaakt.


 **Opmerking** U mag de USB-kabel ook op een later tijdstip aansluiten wanneer u het apparaat nodig hebt.

U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd.

Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Sluit het apparaat aan voordat u de software installeert.

Als u het apparaat verbindt voordat u de apparaatsoftware installeert, verschijnt de wizard **Nieuwe Hardware gevonden** op het beeldscherm.

 **Opmerking** Als u het apparaat hebt ingeschakeld, mag u deze niet uitschakelen of loskoppelen terwijl het installatieprogramma actief is. Als u dat wel doet, kan de installatie niet worden voltooid.

Het apparaat aansluiten

1. In het dialoogvenster **Nieuwe hardware gevonden**, waarin methodes worden weergegeven om een printerdriver te zoeken, selecteert u de optie Geavanceerd en klikt u op **Volgende**.

 **Opmerking** Laat de wizard **Nieuwe hardware gevonden** dus niet automatisch zoeken naar het printerstuurprogramma.

2. Schakel het selectievakje in van de optie waarmee u kunt aangeven dat u de locatie van het stuurprogramma zelf wilt opgeven en zorg ervoor dat de andere selectievakjes zijn uitgeschakeld.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-rom-station. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het.
4. Blader naar de hoofdmap van de Starter-cd (bijvoorbeeld D) en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik op **Voltoeien** om de wizard **Nieuwe hardware gevonden** te sluiten. Het installatieprogramma wordt automatisch gestart door de wizard (dit kan even duren).
7. Voltooi de installatie.



Opmerking U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

In een lokaal gedeeld netwerk is het apparaat rechtstreeks aangesloten op de USB-poort van een geselecteerde computer (de server) en wordt het gedeeld door andere computers (clients).



Opmerking Wanneer u een rechtstreeks aangesloten apparaat deelt, moet u de computer met de hoogste versie van het besturingssysteem als server gebruiken. Als u bijvoorbeeld een computer met Windows XP hebt en een andere computer met een lagere versie van Windows, kunt u de computer met Windows XP het beste als server gebruiken.

Gebruik deze configuratie alleen in kleine groepen of wanneer de printer niet veel wordt gebruikt. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrucken.

Alleen de afdrukfunctie wordt gedeeld. De functies scannen en kopiëren worden niet gedeeld.

Het apparaat delen

1. Klik op **Start**, kies **Instellingen** en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Delen**.
3. Klik op de optie voor het delen van het apparaat en geef een gedeelde naam op.
4. Als u het apparaat wilt delen met clientcomputers met andere Windows-versies, klikt u op **Extra drivers** om voor het gemak van deze gebruikers het stuurprogramma van hun Windows-versie te installeren. De Starter-cd moet in uw cd-romstation zijn geplaatst.

Het apparaat configureren (Mac OS)

U kunt het apparaat aansluiten op een enkele Macintosh met behulp van een USB-kabel, maar u kunt het ook delen met andere gebruikers op een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De software voor een rechtstreekse verbinding installeren](#)
- [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#)

De software voor een rechtstreekse verbinding installeren

Software installeren

1. Sluit het apparaat via een USB-kabel aan op de computer.
2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Dubbelklik op het pictogram van de cd op het bureaublad en dubbelklik op het installatiepictogram. U kunt ook de map Installer op de Starter-cd zoeken.
3. Klik op **Software installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Deel het apparaat, indien nodig, met andere Macintosh-gebruikers.

Directe verbinding: deel het apparaat met andere Macintosh-gebruikers.

Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

Wanneer het apparaat rechtstreeks is aangesloten, kunt u het met andere computers delen door middel van een eenvoudig soort netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrucken.

Voor het delen van het apparaat in een Macintosh-omgeving is ten minste het volgende vereist:

- De Macintosh-computers moeten in het netwerk communiceren via TCP/IP en moeten een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- Het gedeelde apparaat moet verbonden zijn met een ingebouwde USB-poort op de Macintosh-hostcomputer.
- Op de hostcomputer en de clientcomputers die het gedeelde apparaat gebruiken, moet software voor het delen van een apparaat en het stuurprogramma of PPD voor het apparaat geïnstalleerd zijn. (U kunt de software voor het delen van het apparaat en de bijbehorende Help-bestanden installeren via het installatieprogramma.)

Voor meer informatie over het delen van een USB-apparaat raadpleegt u de ondersteuningsinformatie op de Apple-website (www.apple.com) of de Mac Help op de computer.

Het apparaat delen met computers met Mac OS

1. Schakel het delen van de printer in op alle Macintosh-computers (host en clients) die zijn aangesloten op de printer. Voer, afhankelijk van uw versie van het besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - **Mac OS 10.3:** open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen** en schakel vervolgens het selectievakje naast **Mijn printers met andere computers delen** in.
 - **Mac OS 10.4:** open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen**, klik op het tabblad **Delen**, schakel het selectievakje naast **Deze printers met andere computers delen** in en selecteer vervolgens de te delen printer.
2. Om af te drukken van de andere Macintosh-computers op het netwerk (de clients), doet u het volgende:
 - a. Klik op **Bestand** en selecteer vervolgens **Pagina-instellingen** in het document dat u wilt afdrukken.
 - b. In het vervolgmenu naast **Formatteren voor** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens selecteert u het apparaat.
 - c. Selecteer het **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
 - d. Klik in het document op **Bestand** en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
 - e. In het vervolgmenu naast **Printer** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens het apparaat.
 - f. Bepaal eventueel nog andere instellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht werd weergegeven waarin u werd gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van het apparaat niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma om de installatie te verwijderen dat bij het apparaat is meegeleverd.

Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer en er is één manier om de software te verwijderen van een Macintosh-computer.


De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel het apparaat los van de computer. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
3. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer **Officejet Pro L7400 Serie** en klik vervolgens op **Verwijderen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

5. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
6. Start de computer opnieuw op.
7. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren. Volg de instructies op het scherm. Zie ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).
8. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u het apparaat aan op de computer.
9. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen. Nadat u het apparaat hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
10. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2


 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer **HP Officejet Pro All-in-One Series** en klik vervolgens op **Wijzigen/verwijderen** of **Verwijderen/wijzigen**.
Volg de instructies op het scherm.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel het apparaat los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

4. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Start de installatie van het apparaat nogmaals.
6. Kies **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Macintosh-computer

1. Start **HP Apparaatbeheer**.
2. Klik op **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer in het vervolgmenu **HP AiO-software verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw nadat de software is verwijderd.
5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One Installer**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software voor een rechtstreekse verbinding installeren](#).

8 Onderhoud en problemen oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Ondersteunde inktcartridges](#)
- [De inktcartridges vervangen](#)
- [De printkoppen onderhouden](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Het toestel reinigen](#)
- [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met het afdrukken oplossen](#)
- [Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen met het kopiëren oplossen](#)
- [Scanproblemen oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Storingen verhelpen](#)

Ondersteunde inktcartridges

De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. De inktcartridges kunnen ook in verschillende formaten voorkomen. Voor een lijst van de ondersteunde inktcartridges voor uw printer, drukt u de diagnostische zelftestpagina af en leest u de informatie in het gedeelte over de status van de inktcartridge. (Zie voor meer informatie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#).)


Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- **Windows:** in de **Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inkniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS:** vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.

 **Opmerking** Inkt uit de cassettes wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, onder andere bij het initialisatieproces, waarin het apparaat en de cassettes worden voorbereid voor het afdrukken, en bij het printkoponderhoud, waarmee de inktspoeiers schoon worden gehouden en inkt vloeïend kan blijven stromen. Daarnaast blijven er nog wat inktresten over in de cassette nadat deze is gebruikt. Zie voor meer informatie www.hp.com/go/inkusage.

De inktcartridges vervangen

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de Werkset (Windows) of het HP Printerhulpprogramma (Mac OS). Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over deze tools. U kunt de diagnostische zelftestpagina ook afdrucken om de informatie te bekijken (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

 **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn enkel een schatting. De feitelijke prijsinkt volumes kunnen verschillen.

Installeer de inktcartridge direct nadat u deze uit de verpakking hebt verwijderd. Verwijder een inktcartridge niet voor langere tijd uit het apparaat.

Als u wilt weten welke inktcartridges bestemd zijn voor gebruik met uw apparaat, raadpleegt u [Benodigheden](#).

De inktcartridges vervangen

1. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



2. Pak de lege inktpatroon tussen uw duim en wijsvinger en trek de patroon stevig naar u toe.



3. Haal de nieuwe inktpatroon uit de verpakking.
4. Plaats de inktpatroon ter hoogte van de sleuf met de bijbehorende kleurcode en bevestig de patroon in de sleuf. Druk de inktpatroon goed op zijn plaats.
5. Sluit de klep van de inktpatroon.

De printkoppen onderhouden

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of punten of lijnen op de afdruk ontbreken, zijn de inktspoeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

Voer de relevante stappen in de hieronder aangegeven volgorde uit wanneer de kwaliteit van de afdrukken achteruitgaat:

1. Controleer de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De status van de printkoppen controleren](#) voor meer informatie.
2. Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.
3. De contacten van de printkoppen handmatig reinigen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
4. Vervang de printkoppen indien het probleem na het reinigen blijft bestaan. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.

△ Let op HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het apparaat die het gevolg is van het wijzigen van de printkoppen.

De status van de printkoppen controleren

Gebruik een van de volgende methoden om de status van de printkoppen te controleren. Als de status van een printknop redelijk of niet goed is, voert u een van de volgende onderhoudsfuncties uit of reinigt of vervangt u de printkop.

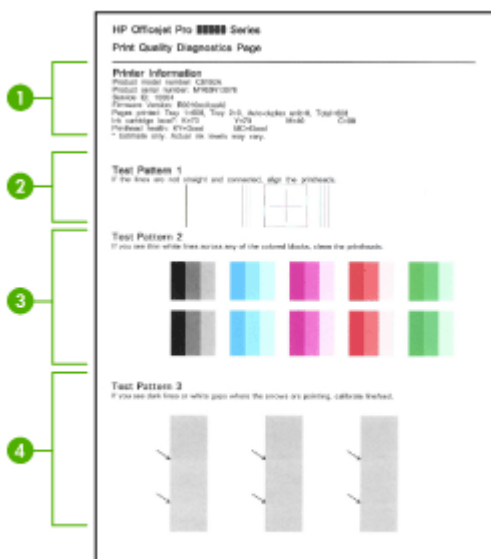
- **Diagnostische zelftestpagina:** druk de diagnostische zelftestpagina op een schoon wit vel papier af en controleer het gedeelte over de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Werkset (Windows):** de Werkset openen. Raadpleeg [De Werkset openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Toestand printkop**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** open het HP Printerprogramma. Ga voor meer informatie naar [Het HP Printerprogramma openen](#). Selecteer het tabblad **Printerbenodigdheden** en klik op **Printkop**.

De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken

Gebruik de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit om problemen vast te stellen die de afdrukkwaliteit van het apparaat beïnvloeden. Aan de hand van deze pagina kunt u bepalen of u bepaalde onderhoudsprogramma's moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit

te verbeteren. U kunt op deze pagina ook de informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen bekijken.

- **Bedieningspaneel:** druk op de knop **Installatie**, selecteer **Rapport afdrukken**, selecteer **Pagina afdrukkwaliteit** en druk dan op **OK**.
- **Werkset (Windows):** open het tabblad **Services**, klik op **Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit (PQ) afdrukken** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Diagnostiek van afdrukkwaliteit** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.



1	Printerinformatie: informatie over het apparaat (zoals het modelnummer, het serienummer en de versie van de firmware), het aantal afgedrukte pagina's vanuit de lade, informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen.
2	Testpatroon 1: als de lijnen onderbroken en niet recht zijn, moet u de printkoppen uitlijnen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.
3	Testpatroon 2: als er dunne witte lijnen door de kleurblokken lopen, reinigt u de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie.
4	Testpatroon 3: als er zich bij de pijlen donkere lijnen of witte ruimten bevinden, kalibreert u de regelinvoer. Raadpleeg De regelopschuiving kalibreren voor meer informatie.

De printkoppen uitlijnen

Als u een printkop hebt vervangen, worden de printkoppen automatisch uitgelijnd om de beste afdrukkwaliteit te optimaliseren. Als uit de afgedrukte pagina's echter blijkt


dat de printkoppen niet goed zijn uitgelijnd, kunt u het uitlijningsproces handmatig starten.

- **Bedieningspaneel:** druk op de knop **Installeren**, selecteer **Hulpmiddelen**, selecteer **Printer uitlijnen** en druk vervolgens op **OK**. Druk op **OK** om door te gaan als de printer uitgelijnd is.
- **Werkset (Windows):** open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen uitlijnen** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Uitlijnen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De regelopschuiving kalibreren

- **Bedieningspaneel:** druk op de knop **Installatie**, selecteer **Tools**, selecteer **Regelinvoer kalibreren** en druk dan op **OK**.
- **Werkset (Windows):** open het tabblad **Services**, klik op **Regelopschuiving kalibreren** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Regelinvoer kalibreren** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De printkoppen reinigen


 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkoppen daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.

Het reinigingsproces neemt ongeveer 3,5 minuut in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

-
- **Bedieningspaneel:** druk op de knop **Installatie**, selecteer **Hulpmiddelen** en selecteer vervolgens **Printkop reinigen**.
 - **Werkset (Windows):** open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen reinigen** en volg de instructies op het scherm.
 - **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Reinigen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De contacten van de printkoppen handmatig reinigen

Na installatie van de printkoppen verschijnt op het bedieningspaneel mogelijk een bericht dat het apparaat niet kan afdrukken. Als u dit bericht krijgt, dient u mogelijk de elektrische contacten op de printkoppen en in het apparaat te reinigen.

 **Let op** Reinig de elektrische contacten alleen nadat u hebt geprobeerd de printkoppen te reinigen. De elektrische contacten bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.

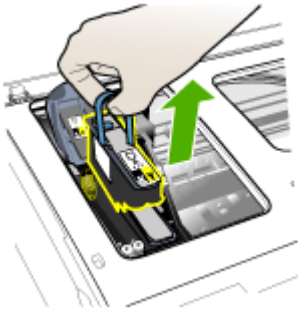
De contacten van de printkoppen handmatig reinigen

1. Open de bovenklep.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, druk dan gedurende vijf seconden op de knop **OK**. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.

3. Til de printkopgrendel omhoog.



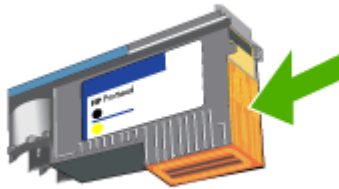
4. Hef de hendel van de printkop (die overeenkomt met het bericht op het bedieningspaneel) omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.




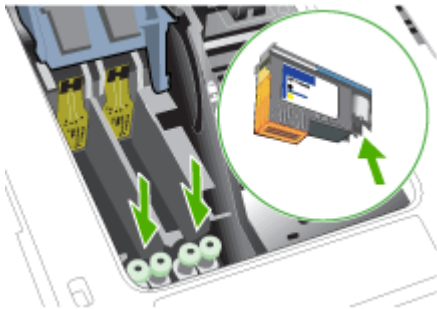
5. Gebruik hiervoor schoon, droog en zacht reinigingsmateriaal zonder rafels. Geschikte materialen zijn o.a. papieren koffiefilters en reinigungsdoekjes voor ooglenzen.


△ **Let op** Gebruik geen water.

6. Veeg de elektrische contacten op de printkop schoon, maar raak de sproeier hierbij niet aan.

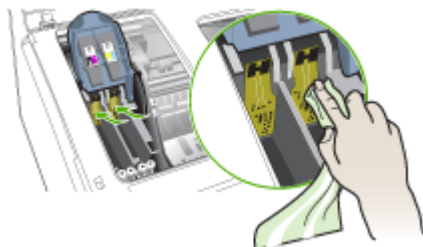


-
-  **Opmerking** De elektrische contacten zien eruit als koperkleurige vierkantjes, die op één vlak van de printkop zijn gegroepeerd.
- De sproeiers bevinden zich op een ander vlak van de printkop. Op de sproeiers is inkt te zien.
-




-
-  **Let op** Het aanraken van de sproeiers kan permanente beschadiging van de sproeiers veroorzaken. Daarnaast kan inkt permanente vlekken op kleding achterlaten.
-
7. Na het reinigen plaatst u de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeiers naar boven wijzen en niet in contact komen met het papier.

8. Reinig de elektrische contacten van de printkopsleuf in het apparaat met een droge, zachte doek zonder rafels.



9. Sluit het netsnoer aan en zet het apparaat aan. Het bedieningspaneel moet aangeven dat de printkop ontbreekt.
10. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
11. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
12. Herhaal de bovenstaande stappen, indien nodig, voor de andere printkop.
13. Sluit de bovenste klep.
14. Als het bericht op het bedieningspaneel blijft staan, herhaal dan de hierboven beschreven reinigingsprocedure voor de printkop die overeenstemt met het bericht.
15. Als het bericht op het bedieningspaneel blijft staan, vervang dan de printkop die overeenstemt met het bericht.
16. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

De printkoppen vervangen

-  **Opmerking** Als u wilt weten welke inktpatronen bestemd zijn voor gebruik met uw printer, raadpleegt u [Benodigheden](#).
-

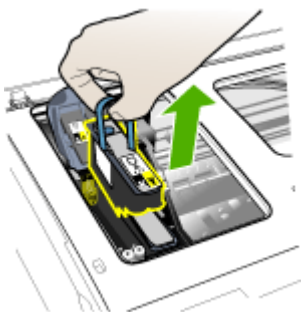
De printkoppen vervangen

1. Open de bovenklep.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, druk dan gedurende vijf seconden op de knop **OK**. Wacht tot de wagen stilstaat.

3. Til de printkopgrendel omhoog.



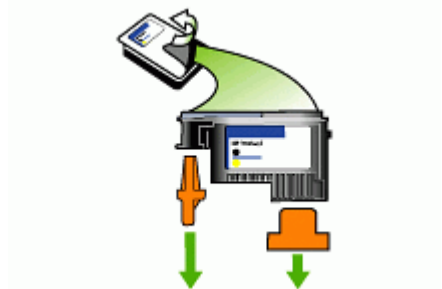
4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



5. Schud de printkop terwijl hij nog in de verpakking zit minstens zes keer op en neer voordat u de printkop installeert.



6. Haal de nieuwe printkop uit de verpakking en verwijder de oranje beschermkapjes.



△ **Let op** Printkoppen niet schudden als de dopjes zijn verwijderd.

7. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
8. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
9. Sluit de bovenste klep.
10. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

Printerbenodigdheden bewaren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges bewaren](#)
- [Printkoppen bewaren](#)

Inktcartridges bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de inktcartridges verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Printkoppen bewaren

Printkoppen kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de printkoppen verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Het toestel reinigen

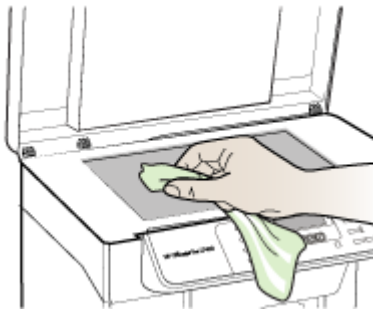
Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat het apparaat optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover dit nodig is.

Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

De glasplaat van de scanner reinigen

De glasplaat van de scanner reinigen

1. Schakel het apparaat uit.
2. Til de scannerklep op.
3. Reinig het glas met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gesproeid. Droog het glas met een droge, zachte en pluisvrije doek.




△ **Let op** De glasplaat van de scanner alleen reinigen met een glasreinigingsmiddel. Vermijd het gebruik van reinigingsmiddelen met schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloorkoolstof op het glas. Die kunnen de glasplaat beschadigen. Vermijd isopropylalcohol want dat kan strepen achterlaten op de glasplaat.

Let op Het glasreinigingsmiddel niet rechtstreeks aanbrengen op de glasplaat. Als teveel glasreinigingsmiddel wordt aangebracht, kan dit onder de glasplaat lekken en de scanner beschadigen.

4. Sluit de scannerklep en zet het apparaat aan.

De buitenkant reinigen

 **Opmerking** Zet het apparaat af en haal het netsnoer uit het stopcontact voordat u het gaat reinigen.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof, vegen en vlekken van de behuizing te verwijderen. De buitenkant van het apparaat hoeft niet te worden gereinigd. Houd vloeistoffen uit de buurt van de binnenzijde en het bedieningspaneel van het apparaat.

Tips en middelen voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips en hulpmiddelen om afdrukproblemen op te lossen.

- Zie [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over papierinvoerproblemen, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Controleer het volgende:
 - Het aan/uit-lichtje brandt en knippert niet. Wanneer het apparaat voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 12 minuten om te initialiseren nadat de printkoppen zijn geïnstalleerd.
 - Zorg dat er geen foutberichten op het scherm worden weergegeven.
 - Het netsnoer en andere kabels functioneren en zijn goed aangesloten op het apparaat. Zorg dat het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
 - Afdruk materiaal moet goed in de lade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.
 - Printkoppen en inktpatronen moeten goed geplaatst zijn in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Controleer of de oranje beschermkapjes van alle printkoppen zijn verwijderd.
 - De printkopvergrendeling en alle kleppen moeten gesloten zijn.
 - Het achterpaneel en de optionele duplexeenheid moeten stevig op hun plaats zitten.
 - Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
 - Het apparaat kan een diagnostische zelftestpagina afdrukken. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
 - Het apparaat is ingesteld als de huidige printer of standaardprinter. Windows-gebruikers kunnen het apparaat als standaardprinter instellen in de map Printers. Mac-gebruikers kunnen de printer in het printerinstallatieprogramma instellen als standaardprinter. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor meer informatie.
 - Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
 - Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Problemen met het afdrukken oplossen

- [Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [Op het bedieningspaneel verschijnt een foutmelding](#)

- [Het apparaat reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [De printer accepteert de printkop niet](#)
- [Het afdrukken duurt lang](#)
- [Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst](#)
- [Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit](#)

Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.

Op het bedieningspaneel verschijnt een foutmelding

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld

Koppel alle kabels los (zoals het netsnoer en de USB-kabel), wacht ongeveer 20 seconden en verbind de kabels opnieuw. Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) als het probleem aanhoudt. Daar vindt u de laatste informatie over het oplossen van problemen en de laatste productfixes en -updates.

Het apparaat reageert niet (drukt niet af)

Controleer de afdrukwachtrij

Er zit mogelijk een afdruktaak vast in de printerwachtrij. Als u dit wilt verhelpen, opent u de afdrukwachtrij, annuleert u het afdrukken van alle documenten in de wachtrij en start u vervolgens de computer opnieuw op. Nadat de computer opnieuw is opgestart, probeert u opnieuw af te drukken. Raadpleeg de Help van het besturingssysteem voor informatie over het openen van de afdrukwachtrij en het annuleren van afdruktaken.

Controleer de apparaatinstellingen

Raadpleeg [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

Controleer de initialisatie van de printkoppen

Na vervanging of installatie van printkoppen worden er automatisch enkele uitlijnpagina's afgedrukt om de printkoppen uit te lijnen. Deze procedure duurt ongeveer 12 minuten. Gedurende deze procedure kunnen alleen de automatische testpagina's worden afgedrukt.

Controleer de installatie van de software van het apparaat

Als het apparaat tijdens het afdrukken wordt uitgeschakeld, moet er een waarschuwingsbericht op het scherm verschijnen. Gebeurt dit niet, dan is de software van het apparaat wellicht niet goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdert u de

software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

Controleer of beide uiteinden van de USB-kabel stevig zijn aangesloten.

De printer accepteert de printkop niet

Controleer de printkopgrendel

Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.

Controleer de printkop

- Controleer of de printkop in de sleuf met de juiste kleurcode is geplaatst. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.
- Verwijder de printkop en controleer of de oranje beschermingskapjes zijn verwijderd van de printkop.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Raadpleeg [De printkoppen onderhouden](#) voor meer informatie.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Start het apparaat opnieuw en plaats de printkop terug.

Het afdrukken duurt lang

De systeembronnen controleren

Zorg ervoor dat uw computer voldoende bronnen heeft om het document binnen een redelijke tijd af te drukken. Als de computer enkel voldoet aan de minimale systeemvereisten, kan het afdrukken van documenten langer duren. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie over de minimale en de aanbevolen systeemvereisten. Als op de computer bovendien veel andere programma's worden uitgevoerd, kunnen documenten ook trager worden afgedrukt.

Controleer de instellingen van software van het apparaat

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Verhoog de afdruksnelheid door andere afdrukinstellingen te selecteren in de apparaatdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

Controleer of de inktpatronen leeg zijn

Controleer het bedieningspaneel om te zien welke cartridge bijna of helemaal leeg is. De Werkset (Windows), HP Printerhulpprogramma (Mac OS) en de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)) geven informatie over het inkniveau. Wanneer er een blanco pagina wordt afgedrukt terwijl u zwarte tekst wilde afdrucken, is de zwarte inktcartridge mogelijk leeg. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Controleer de printkopgrendel

Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.

Controleer de printkop

- Controleer of de printkop in de sleuf met de juiste kleurcode is geplaatst. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.
- Verwijder de printkop en controleer of de oranje beschermingskapjes zijn verwijderd van de printkop.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Raadpleeg [De printkoppen onderhouden](#) voor meer informatie.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Plaats de printkop terug na het herstarten.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marge-instellingen van het document niet buiten het afdrukgebied van uw apparaat liggen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukinstellingen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de raden van het afdrukmetaal zijn geschoven en dat niet te veel afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Ga voor meer informatie naar [Afdrukmetaal plaatsen](#).

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in de printerdriver overeenkomt met het formaat van het afdrukmetaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als delen van tekst of afbeeldingen aan de randen van de pagina zijn weggefallen, controleer dan of de marges van het document niet buiten het afdrukgebied van het apparaat vallen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginaoriëntatie in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, worden de afdrukinstellingen mogelijk niet goed geïnterpreteerd door de toepassing. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit

Controleer de inktcartridges

De inktcartridges kunnen leeg geraakt zijn zodat de afdruktaak werd geannuleerd. Vervang de inktcartridges en verzend de afdruktaak vervolgens opnieuw naar het apparaat. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

- [Slechte afdrukresultaten](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)
- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof](#)
- [Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar](#)
- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen](#)

Slechte afdrukresultaten

Controleer de printkoppen en inktpatronen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de papierkwaliteit

Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de papiersoort in het apparaat

- Controleer of de lade geschikt is voor de geladen papiersoort. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Controleer of u in de printerdriver de lade hebt geselecteerd die de gewenste materiaalsoort bevat.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Wanneer het afdrukken van een taak wordt onderbroken, herkent het apparaat mogelijk de rest van de taak niet.

Annuleer de huidige afdruktaak en wacht totdat het apparaat opnieuw gereed is om af te drukken. Wanneer het apparaat niet aangeeft dat deze gereed is om af te drukken, annuleert u alle afdrukopdrachten en wacht u opnieuw. Wanneer het apparaat gereed is, verzendt u de afdruktaak opnieuw. Als op het beeldscherm een dialoogvenster verschijnt met de vraag of u nogmaals wilt afdrukken, klikt u op **Annuleren**.

Controleer de kabelaansluitingen

Als het apparaat en de computer zijn aangesloten met een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich herhaalt, schakelt u het apparaat uit, verwijdert u de kabel van het apparaat, schakelt u het apparaat weer in zonder kabel en verwijdert u eventuele resterende taken. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u wel andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, probeer dan een eventuele reservekopie van het document af te drukken.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukinstellingen

- Laat documenten waarvoor veel inkt is gebruikt wat langer drogen dan normaal. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrukkwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrukken.
- Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrukmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrukken met levendige kleuren. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige papiersoorten nemen de inkt niet goed op. Bij deze soorten papier droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer het type afdrukmetaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

Met de instellingen **Concept** of **Snel** in de printerdriver kunt u sneller afdrukken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u kladversies wilt afdrukken. Voor betere resultaten selecteert u **Normaal** of **Beste**. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of ander speciaal afdrukmetaal afdruckt, moet het bijbehorende metaal zijn geselecteerd in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukken op afdrukmetaal van speciaal formaat](#) voor meer informatie.

Kleuren worden in zwart-wit afdruckt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukinstellingen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.

De verkeerde kleuren worden afdruckt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukinstellingen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

Controleer de inktcartridges

Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van inktcartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het ingewikkelde afdruksysteem ontregelen, hetgeen kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van het apparaat of de printkop. Nagevulde inktcartridges worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie voor bestelinformatie [HP-benodigdheden en -accessoires](#).

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrukvoorbeeld van uw toepassing of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst

- Plaats de lade opnieuw in het apparaat. Zorg dat de lade zich op één lijn met de opening van het apparaat bevindt.
- Controleer op papierstoringen. Raadpleeg [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor meer informatie.

Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

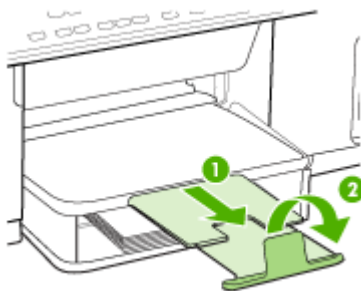
Gebruik alleen afdrukmetaal dat geschikt is voor het apparaat en de gebruikte lade. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Het afdrukmetaal wordt niet ingevoerd uit een lade

- Controleer of het afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of het afdrukmetaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.
- Wanneer u dun speciaal afdrukmetaal gebruikt, moet u controleren of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdrukmetaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdrukmetaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Bij gebruik van dikke speciale dragers (zoals brochurepapier) moet u de dragers zodanig laden dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Plaats de dragers indien nodig bovenop ander papier met hetzelfde formaat, zodat de hoogte van de stapel in die grootteorde is.

Het afdrukmetaal komt er niet correct uit.

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afdrukken uit het apparaat vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmetaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lades uit het apparaat, plaats u het afdrukmetaal correct terug in de lades en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Zorg dat het toegangspaneel aan de achterkant of de optionele duplexeenheid goed is aangebracht.
- Plaats alleen afdrukmetaal in het apparaat als het niet aan het afdrukken is.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Wanneer u dun speciaal afdrukmetaal gebruikt, moet u controleren of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdrukmetaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdrukmetaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Bij gebruik van dikke speciale dragers (zoals brochurepapier) moet u de dragers zodanig laden dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Plaats de dragers indien nodig bovenop ander papier met hetzelfde formaat, zodat de hoogte van de stapel in die grootteorde is.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van (de optionele) lade 2 in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Problemen met het kopiëren oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

Er kwam geen kopie uit

- **Controleer de voeding**
Controleer of het netsnoer goed is verbonden en dat het apparaat aanstaat.
- **Controleer de status van het apparaat**
 - Mogelijk is het toestel bezig met een andere taak. Controleer het uitleesvenster van het bedieningspaneel voor informatie over de status van taken. Wacht tot eventuele andere taken gedaan zijn.
 - Het apparaat kan zijn vastgelopen. Controleer op papierstoringen. Zie [Storingen verhelpen](#).
- **Controleer de lades**
Zorg dat er afdrukmetaal is geplaatst. Zie [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Kopieën zijn blanco

- **Controleer het afdruk materiaal**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

- **Controleer de instellingen**

De contrastinstelling is misschien te licht. Gebruik de knop **Kopiëren** op het bedieningspaneel om donkerdere kopieën te maken.

Documenten ontbreken of zijn vervaagd

- **Controleer het afdruk materiaal**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

- **Controleer de instellingen**

De kwaliteitsinstelling **Snel** (wat kopieën van conceptkwaliteit oplevert) kan verantwoordelijk zijn voor ontbrekende of vervaagde documenten. Wijzig de instelling naar **Normaal** of **Beste**.

- **Controleer het origineel**

- De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en afmetingen van het origineel. Pas de helderheid van de kopie in met het menu **Kopiëren**. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk in de kopie niet worden gecompenseerd, zelfs niet als u het contrast aanpast.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond of de achtergrond kan in een andere tint verschijnen.

Het formaat is verkleind

- De functie vergroten/verkleinen of een andere kopieerfunctie kan vanaf het bedieningspaneel zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Controleer de instellingen voor de kopieertaak om zeker te zijn dat ze op normaal formaat staan.
- Mogelijk is de HP beeldbewerkingssoftware zo ingesteld dat de gescande afbeelding wordt verkleind. Wijzig desgevallend de instellingen. Zie de Help op het scherm voor meer informatie over de HP-beeldbewerkingssoftware.

De kopieerkwaliteit is slecht

- **Stappen waarmee u de kopieerkwaliteit kunt verbeteren**
 - Gebruik goede originelen.
 - Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het materiaal niet goed is geladen, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.
 - Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- **Controleer het apparaat**
 - Mogelijk is de scannerklep niet goed dicht.
 - De glasplaat of de klep van de scanner dienen misschien te worden gereinigd. Zie [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie.

Er verschijnen defecten in de kopieën

- **Verticale witte of vervaagde strepen**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.
- **Te licht of te donker**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- **Ongewenste lijnen**

De glasplaat van de scanner, de binnenkant van de klep of het kader dienen misschien te worden gereinigd. Zie [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of vegen**

Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep. Probeer het probleem te verhelpen door het apparaat te reinigen. Zie [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie.
- **Onduidelijke tekst**
 - Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
 - De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [De kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Onvolledige gevulde tekst of afbeeldingen**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- **Grote, zwarte lettertypes zien er vlekking (niet egaal) uit**

De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [De kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Horizontale, korrelige of witte banden in de licht- en middelgrijze zones**

De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [De kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.


Het apparaat drukt een half blad en werpt het papier dan uit

Controleer de inktcartridges

De inktcartridges kunnen leeg geraakt zijn zodat de afdruktaak werd geannuleerd. Vervang de inktcartridges en verzend de afdruktaak vervolgens opnieuw naar het apparaat. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Scanproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

 **Opmerking** Als u vanaf een computer gaat scannen, raadpleeg dan de Help van de software voor informatie over het oplossen van problemen.

Scanner reageerde niet

- **Controleer het origineel**
Controleer of het origineel goed op de glasplaat ligt. Ga voor meer informatie naar [Een origineel op de glasplaat leggen](#).
- **Controleer het apparaat**
Het apparaat komt misschien uit PowerSave-modus na een tijd van inactiviteit, waardoor verwerking wat trager kan starten. Wacht tot het apparaat op **KLAAR** staat.

Scannen duurt te lang

- **Controleer de instellingen**
 - Als de resolutie te hoog is ingesteld, duurt de scantaak langer en zijn de resulterende bestanden groter. Gebruik voor goede scan- of kopieerresultaten een resolutie die niet hoger is dan nodig. U kunt de resolutie verlagen om sneller te kunnen scannen.
 - Als u een TWAIN-afbeelding ophaalt, kunt u de instellingen wijzigen zodat het origineel in zwart-wit wordt gescand. Zie de Help op het scherm voor het TWAIN-programma voor informatie.
- **Controleer de status van het apparaat**
Als u een afdruktaak of kopieertaak hebt verzonden voordat u probeerde te scannen, start het scannen als de scanner niet bezig is. Bij de afdruk- en scanprocedures wordt het geheugen echter gedeeld, dus het scannen kan langzamer gaan.

Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst

- **Controleer het origineel**
 - Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Raadpleeg [Originelen plaatsen](#) voor meer informatie.
 - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand.
- **Controleer de instellingen**
 - Zorg ervoor dat het papierformaat groot genoeg is voor het origineel dat u probeert te scannen.
 - Als u HP-beeldbewerkingssoftware gebruikt, is het mogelijk dat de standaardinstelling van de HP-beeldbewerkingssoftware is ingesteld om automatisch een andere taak uit te voeren dan degene die u probeert uit te voeren. Zie de Help op het scherm van de HP-beeldbewerkingssoftware voor richtlijnen over het wijzigen van de eigenschappen.

Tekst kan niet worden bewerkt

- **Controleer de instellingen**
 - Zorg ervoor dat de OCR-software is ingesteld op het bewerken van tekst.
 - Als u het origineel scant, zorg er dan voor dat u een documentsoort selecteert dat bewerkbare documenten oplevert. Als de tekst werd gecategoriseerd als afbeelding, wordt deze niet omgezet in tekst.
 - Het is mogelijk dat het OCR-programma is gekoppeld aan een tekstverwerker die geen OCR-taken uitvoert. Raadpleeg de Help bij de productsoftware voor meer informatie over het koppelen van programma's.
- **Controleer de originelen**
 - Controleer of het origineel goed op de glasplaat ligt. Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
 - Het is mogelijk dat het OCR-programma tekst met dicht op elkaar staande letters niet herkent. Als, bijvoorbeeld, in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of zijn gecombineerd, kan rn worden weergegeven als m.
 - De nauwkeurigheid van het OCR-programma is afhankelijk van de kwaliteit van de afbeelding, de tekstafmetingen en de structuur van het origineel en van de kwaliteit van de scan zelf. Zorg ervoor dat het origineel een kwalitatief goede afbeelding is.
 - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand. Als u een OCR wilt toepassen op een origineel, wordt gekleurde tekst op het origineel niet goed of helemaal niet gescand.

Er verschijnen foutmeldingen

"De TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd" of "Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding"

- Als u de afbeelding ophaalt van een ander apparaat, zoals een digitale camera of een andere scanner, moet het andere apparaat TWAIN-compatibel zijn. Apparaten die niet TWAIN-compatibel zijn werken niet met de software van het apparaat.
- Zorg ervoor dat de USB-kabel van het apparaat op de juiste poort op de achterkant van de computer hebt aangesloten.
- Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de software door **Scanner selecteren** te kiezen in het menu **Bestand**.

De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht

Het origineel is een kopie van een foto of afbeelding

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals foto's in kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met kleine inktpuntjes die een interpretatie geven van de originele foto. De kwaliteit van de foto gaat hierbij achteruit. Vaak vormen de inktpunten ongewenste patronen die kunnen worden gedetecteerd als de afbeelding wordt gescand of afgedrukt of als de afbeelding op het scherm verschijnt. Als de volgende suggesties het probleem niet verhelpen, moet u waarschijnlijk een betere versie van het origineel gebruiken.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de afbeelding na het scannen te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te zien of de kwaliteit is verbeterd.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleur juist zijn voor het type scantaak.

Teksten of afbeeldingen aan de achterzijde van een tweezijdig bedrukt origineel verschijnen op de scan

Tweezijdige originelen kunnen tekst of afbeeldingen van de achterzijde naar de scan "leken" als de originelen op te dun of te transparant papier zijn afgedrukt.

De gescande afbeelding is scheef

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. Gebruik de papiergeleiders als u het origineel op de glasplaat plaatst. Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).

Is de kwaliteit van de afbeelding beter als deze wordt afgedrukt

De afbeelding die op het scherm verschijnt, is niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van uw monitor aan te passen zodat meer kleuren (of grijswaarden) worden weergegeven. Op Windows-computers, wordt deze aanpassing gewoonlijk uitgevoerd door **Beeldscherm** te selecteren in het configuratiescherm.
- Probeer de instellingen voor resolutie en kleuren aan te passen.

De gescande afbeelding vertoont vegen, lijnen en verticale, witte strepen of andere defecten

- Als de glasplaat van de scanner vuil is, heeft de resulterende afbeelding niet de optimale helderheid. Zie [Het toestel reinigen](#) voor instructies over het reinigen.
- Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

Afbeeldingen zien er anders uit dan het origineel

De grafische instellingen zijn misschien niet geschikt voor het type scantaak dat u wilt uitvoeren. Probeer de grafische instellingen aan te passen.

Stappen waarmee u de scankwaliteit kunt verbeteren

- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het papier niet goed op de glasplaat is geplaatst, kan dit scheeftrekken, wat onduidelijke afbeeldingen oplevert. Ga voor meer informatie naar [Originelen plaatsen](#).
- Pas de instellingen in de software aan op basis van de manier waarop u de gescande pagina wilt gebruiken.
- Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- Reinig de glasplaat van de scanner. Zie [De glasplaat van de scanner reinigen](#) voor meer informatie.

Er verschijnen defecten in de scans

• Blanco pagina's

Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Plaats het originele document met de voorkant naar beneden op de flatbedscanner en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat van de scanner.

• Te licht of te donker

- Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat u de juiste instellingen gebruikt voor resolutie en kleuren.
- De originele afbeelding kan zeer licht of donker zijn, of kan op gekleurd papier gedrukt zijn.

• Ongewenste lijnen

Er zit mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof op de glasplaat van de scanner. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner te reinigen. Zie [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie.

• Zwarte punten of vegen

- Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de glasplaat van de scanner, het kan vuil of gekrast zijn of de binnenkant van de klep kan vuil zijn. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner en de binnenkant van het deksel te reinigen. Zie [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie. Als reinigen het probleem niet oplost, is het mogelijk dat de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep moeten worden vervangen.
- Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

• Onduidelijke tekst

Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleuren correct zijn.

• Formaat is kleiner geworden

Mogelijk is de HP-software zo ingesteld dat de gescande afbeelding wordt verkleind. Raadpleeg de Help bij de productsoftware voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor software-installatie](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer het apparaat

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van het apparaat zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in het apparaat is geladen.
- Controleer of er buiten het statuslampje Klaar, dat zou moeten branden, geen andere lichtjes branden of flikkeren. Als het waarschuwinglampje flinkt, controleert u of er een bericht verschijnt op het bedieningspaneel.
- Controleer of het apparaat een diagnostische zelftestpagina kan afdrukken.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met het apparaat en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de printkoppen en inktpatronen

- Controleer of de oranje dopjes van de printkoppen zijn verwijderd.
- Controleer of alle printkoppen en inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Het apparaat werkt niet als die niet zijn geïnstalleerd.
- Controleer of de printkopvergrendeling goed is gesloten.
- Als er op het scherm een foutbericht over de printkoppen verschijnt, reinig dan de contactpunten op de printkoppen.

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.

Controleer het apparaat op het volgende

- Het Aan/uit-lampje brandt zonder te knippen. Wanneer het apparaat voor het eerst wordt ingeschakeld, duurt het opwarmen ongeveer 45 seconden.
- Het apparaat staat in de status Klaar en er branden of flikkeren geen andere lichtjes op het bedieningspaneel. Als er lichtjes branden of flikkeren, lees dan het bericht op het bedieningspaneel.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op het apparaat zijn aangesloten.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten van het apparaat zijn verwijderd.

- Het achterpaneel en de duplexeenheid moeten stevig op hun plaats zitten.
- Afdruk materiaal moet goed in de lade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.
- Controleer of de oranje beschermkapjes van alle printkoppen zijn verwijderd.
- Printkoppen en inktpatronen moeten goed geplaatst zijn in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats.
- De printkopvergrendeling en alle kleppen moeten gesloten zijn.

Suggesties voor software-installatie

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste installatiesoftware voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de installatie-cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).

Controleer of doe het volgende

- Controleer of de computer voldoet aan de systeemvereisten.
- Voordat u software op een computer met Windows installeert, moeten alle andere programma's zijn afgesloten.
- Als het pad naar het cd-rom-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer het apparaat niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc\uninstall.bat op de installatie-cd). Hiermee verwijdert u de driver van het apparaat volledig. Start de computer opnieuw op en installeer de driver van het apparaat opnieuw.

Storingen verhelpen

Soms loopt afdruk materiaal vast tijdens een taak. Probeer de volgende oplossingen voordat u de storing probeert te verhelpen.

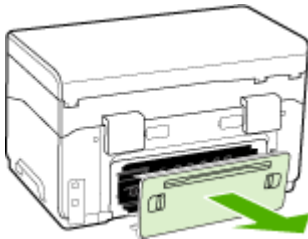
- Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.

- Zorg ervoor dat de scanner schoon is. Raadpleeg [Het toestel reinigen](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal plaatsen](#).

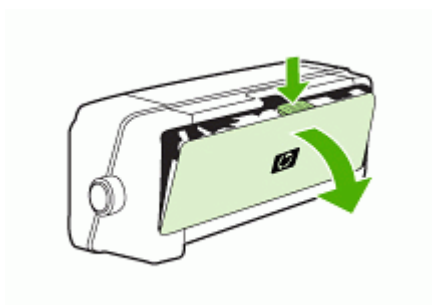
Verhelp een storing in het apparaat

Vastgelopen papier verwijderen

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.
2. Controleer de duplexeenheid of het toegangspaneel aan de achterkant.
 - a. Druk op de knoppen aan weerszijden van het toegangspaneel aan de achterkant of controleer de duplexeenheid en verwijder het paneel of de eenheid.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in het apparaat hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.
- c. Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u op de grendel boven op de duplexeenheid en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het vastgelopen papier hebt gevonden, verwijdert u het voorzichtig. Sluit de klep.



- d. Breng het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid weer aan in het apparaat.

3. Als u het vastgelopen papier niet kunt vinden, tilt u de uitvoerlade omhoog en controleert u lade 1. Als het papier is vastgelopen in de lade, doet u het volgende:
 - a. Trek de uitvoerlade naar boven.
 - b. Trek het papier naar u toe.



- c. Laat de uitvoerbak zakken.
4. Open de toegangsklep tot de wagen met printcartridges. Als er papier is achtergebleven in het apparaat, controleert u of de wagen met printcartridges helemaal rechts in het apparaat staat, verwijdert u papiersnippers of verkreukeld afdrukmetaal en trekt u het afdrukmetaal langs boven uit het apparaat.

⚠ Waarschuwing Ga niet met uw handen in het apparaat als het apparaat aanstaat en de wagen vastzit. Als u de bovenste klep opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van het apparaat. Als dit niet gebeurt, schakelt u het apparaat uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

5. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u het apparaat aan (als u het apparaat had uitgezet) en verzendt u de afdrukaak opnieuw.

Tips voor het vermijden van stringen

- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#).
- Vul papier op de juiste manier bij als het apparaat niet aan het afdrucken is. Ga voor meer informatie naar [Afdrukmetaal plaatsen](#).
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van (de optionele) lade 2 in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat schuiven. Hierdoor kan het apparaat vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik geen gekreukt papier.
- Gebruik altijd afdrukmetaal dat voldoet aan de specificaties. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Zorg dat de uitvoerlade niet te vol zit.

- Controleer of het afdrukmetaal goed tegen de rechterzijde van de lade ligt.
- Controleer of de lengte- en breedtegeleiders goed tegen de stapel afdrukmetaal zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het kreukt of opbolt.

A HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk bevat informatie over HP-benodigdheden en accessoires voor het apparaat. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Accessoires](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Behalve vanaf de HP-website, kunt u met de volgende tools afdrukbenodigdheden bestellen:

- **Werkset (Windows):** klik op het tabblad **Geschat inktniveau**, klik op **Kopen**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** klik op **Status benodigdheden** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik in het vervolgmenu op **Benodigdheden van HP kopen** en kies dan **Online**.

Accessoires

HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken	C9278A	Met de automatische duplexeenheid kunt u automatisch afdrukken op de twee zijden van een vel papier
Invoerlade voor 350 vellen	CB007A	Optionele tweede lade voor maximaal 350 vellen gewoon papier
HP Jetdirect 175X printserver-Fast Ethernet*	J6035C	Externe printserver (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet-printserver*	J7942A	Externe printserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Draadloze printserver*	J7951A	Draadloze of vaste externe printserver

*Ondersteunt alleen afdrukfunctionaliteit.

Benodigdheden

- [Inktpatronen](#)
- [Printkoppen](#)
- [HP-afdrukmateriaal](#)

Inktpatronen

Vervang alleen door cartridges met hetzelfde nummer als de inktcartridges die u wilt vervangen. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op de diagnostische zelftestpagina. Ga voor meer informatie naar [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.

- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Geschatte inktniveaus** en klik vervolgens op de knop **Cartridgedetails** om informatie te zien over vervangcartridges.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Open het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Info benodigheden**.



Opmerking De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. Als u in Europa woont, kunt u op www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies informatie vinden over HP-inkcartridges.

Printkoppen

HP 88 Zwart en geel	C9381A
HP 88 Magenta en cyaan	C9382A

HP-afdruk materiaal

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Papier, gaat u naar www.hp.com.

Kies uw land/regio en selecteer **Buy** of **Shopping**.

B Ondersteuning en garantie

Dit hoofdstuk, [Onderhoud en problemen oplossen](#), bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw apparaat niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, kunt u gebruikmaken van één van de onderstaande ondersteuningsdiensten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP krijgen](#)
- [Het apparaat klaarmaken voor verzending](#)
- [Het apparaat verpakken](#)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen	1 jaar

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, voorgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies desgevraagd uw land/regio en klik op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de Werkset (Windows) of het HP Printerhulpprogramma (Mac OS), waarin u eenvoudige, stapsgewijze oplossingen vindt voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie [Werkset \(Windows\)](#) of [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP krijgen

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Opties voor aanvullende garantie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Klantenondersteuning van HP Korea bellen](#)

Voordat u belt

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de nieuwste informatie over het oplossen van problemen of productverbeteringen en -updates.

Houd de volgende informatie bij de hand zodat de medewerkers van ons Klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

1. Druk de diagnostische zelftestpagina van het apparaat af. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie. Als het apparaat niet afdrukt, houd dan de volgende informatie bij de hand:
 - Apparaatmodel
 - Modelnummer en serienummer (aan de achterzijde van de printer)
2. Ga na welk besturingssysteem u gebruikt, bijvoorbeeld Windows XP.
3. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, controleer dan het besturingssysteem van het netwerk.
4. Noteer hoe het apparaat met uw systeem is verbonden, bijvoorbeeld via een USB- of netwerkverbinding.
5. Noteer het versienummer van de printersoftware. (U vindt het versienummer van de printerdriver door het dialoogvenster met printerinstellingen of -eigenschappen te openen en op het tabblad **Info** te klikken.)
6. Wanneer u problemen heeft met het afdrukken vanuit een bepaalde toepassing noteer dan de naam en het versienummer van de toepassing.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

1. Raadpleeg de documentatie die bij het apparaat is geleverd.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Pro-actieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

In veel landen biedt HP gratis telefonische ondersteuning gedurende de garantieperiode. Maar sommige van de onderstaande telefoonnummers zijn mogelijk niet kosteloos.

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP All-in-One zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (dit vindt u op het etiket aan de voorzijde van het apparaat)
- Serienummer (dit vindt u achter of onder op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Is er iets anders gebeurd vóór deze situatie (bijvoorbeeld een onweersbui, de HP All-in-One is verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Opties voor aanvullende garantie

Tegen extra kosten zijn aanvullende serviceplannen beschikbaar voor de HP All-in-One. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en bekijk het gedeelte over services en garantie voor informatie over de aanvullende serviceplannen.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg [Het apparaat verpakken](#) voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

Klantenondersteuning van HP Korea bellen

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Het apparaat klaarmaken voor verzending

Als u door HP-klantondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd het apparaat voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De inktcartridges en printkoppen
- Het frontje van het bedieningspaneel
- Het stroomsnoer, de USB-kabel en andere kabels die aan het apparaat zijn verbonden
- Papier in de invoerlade
- Verwijder alle originelen die eventueel nog in het apparaat aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending](#)
- [Verwijder het frontje van het bedieningspaneel](#)


De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending

Zorg dat u alle inktcartridges en printkoppen verwijdert voordat u het apparaat terugstuurt.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

Printcartridges verwijderen voor verzending

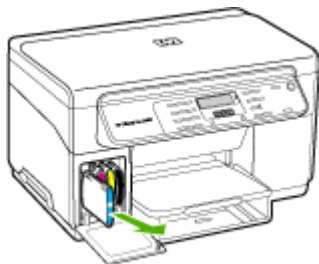
1. Zet het apparaat aan en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als het apparaat niet aangaat, slaat u deze stap over en gaat u naar stap 2.

 **Opmerking** Als het apparaat niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de inktcartridges te verwijderen.

2. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



3. Grijp de inktcartridges tussen uw duim en wijsvinger en trek ze stevig naar u toe om ze te verwijderen.



4. Plaats de inktcartridges in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantensondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).
6. Als de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt, zet u het apparaat uit door op de knop **Aan/uit** te drukken.

Printkoppen verwijderen voor verzending

1. Open de bovenklep.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, druk dan gedurende vijf seconden op de knop **OK**. Wacht tot de wagen stilstaat.
3. Til de printkopgrendel omhoog.
4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.
5. Plaats de printkoppen in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantensondersteuning u daarom vraagt.
6. Sluit de bovenste klep.
7. Als de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt, zet u het apparaat uit door op de knop **Aan/uit** te drukken.

Verwijder het frontje van het bedieningspaneel

Voer de volgende stappen uit nadat u de inktcartridges en printkoppen hebt verwijderd.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

 **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als het apparaat is losgekoppeld.

Let op Het vervangende apparaat wordt niet met een stroomsnoer verzonden. Bewaar het stroomsnoer op een veilige plaats totdat u het vervangapparaat ontvangt.

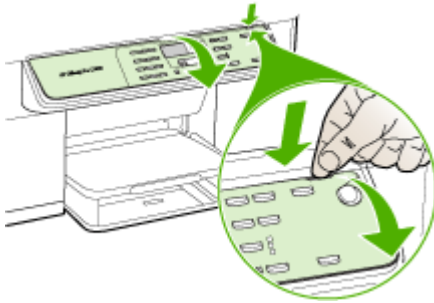
De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van het apparaat. Stuur deze niet met het apparaat mee terug.

3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Til de scannerklep op.



- b. Ga met uw vinger of een dun object onder het klepje in de rechterbovenhoek van het frontje van het bedieningspaneel om dit eraf te trekken.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur de overlay van het bedieningspaneel niet mee terug met de HP All-in-One.

△ **Let op** Het is mogelijk dat het vervangende apparaat zonder frontje op het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar het frontje goed en bevestig het frontje terug op het bedieningspaneel als het vervangende apparaat arriveert. Om de functies van het bedieningspaneel op het vervangende apparaat te kunnen gebruiken, moet u het frontje terug aanbrengen.

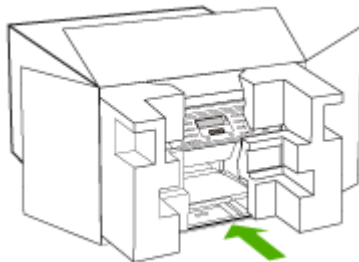
📄 **Opmerking** Raadpleeg de installatieposter die bij het apparaat is geleverd voor instructies over het bevestigen van het frontje van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij het vervangende apparaat geleverd.

Het apparaat verpakken

Voer de volgende stappen uit nadat u het apparaat hebt klaargemaakt voor verzending.

Het apparaat verpakken

1. Het apparaat indien mogelijk voor verzending verpakken in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of gebruik het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het originele verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruik dan ander, degelijk verpakkingsmateriaal. Schade tijdens de verzending veroorzaakt door ongeschikte verpakking en/of ongeschikt transport wordt niet gedekt door de garantie.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig).
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen.
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

C Specificaties van het apparaat

Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor informatie over de specificaties en de behandeling van afdrukmaterialen.

Fysieke specificaties

Formaat (breedte x diepte x hoogte)

- **Apparaat met glasplaat van A4/Letter-formaat:** 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 inches)
- **Met duplexeenheid:** het apparaat is hiermee 64 mm (2,5 inches) langer aan de achterzijde.
- **Met lade 2:** het apparaat is hiermee 76 mm (3 inches) hoger.

Gewicht van het apparaat (exclusief printkoppen of inktcartridges)

- **Apparaat met glasplaat van A4/Letter-formaat:** 14,2 kg (31,3 lb)
- **Met duplexeenheid:** 0,95 kg (2,0 lb) zwaarder
- **Met lade 2:** 2,5 kg (5,5 lb) zwaarder

Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid• De USB-hostaansluiting wordt ondersteund tot full speed.
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inktpatronen	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel)
Printkoppen	Twee printkoppen (een voor zwart en geel en een voor magenta en cyaan)
Levensduur benodigheden	Bezoek www.hp.com/pageyield/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktpatronen.
Besturingstalen	HP PCL 3 enhanced
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 7500 pagina's per maand
Ondersteunde talen bedieningspaneel Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Kroatisch, Tsjechisch, Deens, Nederlands, Engels, Fins, Frans, Duits, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, vereenvoudigd Chinees, Slowaaks, Sloveens, Spaans, Zweeds, traditioneel Chinees, Turks, Oekraïens.

Specificaties processor en geheugen

Hoofdprocessor

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Hoofdgeheugen

64 MB ingebouwd RAM, 16 MB ingebouwd MROM + 2 MB ingebouwd Flash-ROM

Systemvereisten



Opmerking Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar <http://www.hp.com/support/>

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional en Home Edition), Windows Vista



Opmerking HP biedt alleen printer- en scannerstuurprogramma's voor Windows 2000. De HP Photosmart-software wordt niet ondersteund.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Minimale vereisten

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II- of Celeron-processor, 128 MB RAM, 150 MB vrije schijfruimte
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II- of Celeron-processor, 128 MB RAM, 350 MB vrije schijfruimte
- **Microsoft® Windows® x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon-processor met Intel EM64T-ondersteuning, of Intel Pentium 4-processor met Intel EM64T-ondersteuning; 128 MB RAM; 270 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** 800 MHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor, 512 MB RAM, 740 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- **Mac OS X (10.3.9 en hoger, 10.4.6 en hoger):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 en hoger, 10.4.6 en hoger) of 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 en hoger), 256 MB RAM - 500 MB vrije schijfruimte
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 of later**

Aanbevolen vereisten

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II processor of beter, 200 MB RAM, 150 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 370 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Microsoft® Windows® XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon-processor met Intel EM64T-ondersteuning, of Intel Pentium 4-processor met Intel EM64T-ondersteuning; 256 MB RAM; 390 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- **Windows Vista:** 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor, 1 GB RAM, 1,2 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- **Mac OS X (10.3.9 en hoger, 10.4.6 en hoger):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 en hoger, 10.4.6 en hoger) of 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 en hoger), 256 MB RAM - 800 MB vrije schijfruimte

- **Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 of hoger (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 of later (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 of later**

Afdrukspecificaties

Resolutie (zwart)

Maximaal 1200 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis

Resolutie (kleur)

Verbeterde HP-fotokwaliteit met Vivera-inkt (max. 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi op HP Premium Plus-fotopapier met 1200 x 1200 invoer-dpi)

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Max. 100 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Digitale zoom: van 25 tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen, voor het scannen
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Modus	Soort	Scanresolutie (dpi)
Beste	Zwart	maximaal 600 x 1200
	Kleur	maximaal 600 x 1200
Normaal	Zwart	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 300 x 300
Snel	Zwart	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 300 x 300

Scanspecificaties

- Beeldbewerkingssoftware inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain-compatibele interface
- Resolutie: 2400 x 4800 dpi optisch, maximaal 19 200 dpi verbeterd
- Kleur: 16-bits per RGB-kleur, 48-bits totaal
- Maximaal scanformaat vanaf de glasplaat: 216 x 297 mm

Omgevingspecificaties

Werkomgeving

Werktemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75% niet-condenserend

Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Uitvoervoltage: 32 Vdc, 2500 mA

Stroomverbruik

32 watt afdrukken; 35 watt kopiëren

Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)

Geluidsdruk (bij apparaat)

LpAd 55 (dBA)

Geluidsvermogen

LwAd 6.9 (BA)

D Wettelijk verplichte informatie

Het apparaat voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC-verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen China\)](#)
- [LED indicator verklaring](#)
- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Milieubeschermingsprogramma](#)

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS-kennisgevingen (alleen China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

LED indicator verklaring

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor identificatiedoeleinden is uw product voorzien van een wettelijk modelnummer. Het voorgeschreven identificatienummer van uw product is SNPRC-0602-03. Dit voorgeschreven nummer is niet hetzelfde als de marketingnaam (HP Officejet Pro L7400 All-in-One) of het productnummer.

Conformiteitsverklaring



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Milieubeschermingsprogramma

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website HP's Commitment to the Environment op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastic](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Wettelijk gereguleerd materiaal](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Energieverbruik](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastic

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Wettelijk gereguleerd materiaal

Dit HP-product bevat het volgende materiaal dat aan het einde van zijn levensduur met speciale zorg moeten worden behandeld:

Kwik in de fluorescerende lamp in de scanner (< 1,5 mg)

De afvoer van kwik kan wettelijk zijn geregeld wegens de schadelijke invloed op het milieu. Neem voor informatie over recycling contact op met <http://www.hp.com/go/recycle>, de plaatselijke autoriteiten of de Electronics Industries Alliance op <http://www.eiae.org>.

Raadpleeg [Kringloopprogramma](#) voor meer informatie.

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de gestion des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer autorisierten Sammelstelle für die Entsorgung von Elektrogeräten oder Alt-Elektrogeräten (z. B. am Wertstoffhof) zu entsorgen. Diese Sammlung und die Recycling- bzw. Abfall-Entsorgung zum Zweck ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungsämtern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace výtvarného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s zvyškami domáceho odpadu. Odporúčajú sa to, za výtvarného zariadenia treba predovšetkým likvidovať na špeciálne určených miestach určených na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia výtvarného zariadenia samostatne zabraňuje ochrane životného prostredia a zaručuje, že odpad bude recyklovaný spôsobom, ktorý chráni zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete výtvarné zariadenia pridať k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločnosti poskytujúcej úsluhy o likvidácii domáceho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på det omkringsende emballage, indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at aflevere det på et særligt benævnt genaffaldningscenter med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrustning bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug foregår på en måde, der beskytter menneskers sundhed samt miljøet. Hvis du vil have mere information om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrustning til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet moet worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te brengen op een afgedankte apparatuur afleverpunt voor recycling van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en recycling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt afleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst van de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ārņemgājamo ierāžu izstrādes un izstrādes atbilstošs nodrošinājums katrā Eiropas Savienības valstī
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izstrādāts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jāsūtina šādi atkritumi uz atbilstošiem savākšanas punktiem, lai nodrošinātu šādu atkritumu atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu atbilstošā pārstrāde veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šādi atkritumi tiek pārstrādāti veidā, kas nodrošina cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur šādos atkritumus var atnest uz pārstrādi, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai veikalu, kur šis produkts tika pirkt.

Értelműtlenítés helyettesítését képező hulladékkezelés Európában
 Ez a jelölés arra utal, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt eldobható. Ehelyett a termék eldobását a megfelelő gyűjtőhelyeken kell végezni, ahol a hulladék megfelelő módon kerül újrahasznosításra. A hulladék megfelelő módon történő eldobása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, és biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni arról, hogy hol lehet a hulladékot újrahasznosítani, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési szolgálatához vagy a termék forgalmazójához.

Liikviitaj vabrisandus no nedrējām lietošām Eiropas Savienības privātajās mājās
 Šis simbols uz produktu vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jānodrošina šādu atkritumu atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu atbilstošā pārstrāde veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šādi atkritumi tiek pārstrādāti veidā, kas nodrošina cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur šādos atkritumus var atnest uz pārstrādi, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai veikalu, kur šis produkts tika pirkt.

Eiropas Savienības valstīs ir privāti namu ūķu atliekamo ierāžu izstrādes un izstrādes atbilstošs nodrošinājums katrā Eiropas Savienības valstī
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izstrādāts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jānodrošina šādu atkritumu atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu atbilstošā pārstrāde veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šādi atkritumi tiek pārstrādāti veidā, kas nodrošina cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur šādos atkritumus var atnest uz pārstrādi, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai veikalu, kur šis produkts tika pirkt.

Uytvaytne zlytytogo zaryadzhennya pnyatnykh vlytkovnykh domovykh v Unii Eyropeyskiy
 Simbol na umeyatnykh na produkte ili na ypakoyvaniy oznaqayet, qe logo produkte nly moqy vyvazhat razem s innykh otdozhnykh domovnykh. Uytvaytne qly otdozhnykh zlytytogo zaryadzhennya do vyuznaniyeh pnyatnykh gromozhnykh zlytytogo zaryadzhennya vlytkovnykh domovykh. Otdozhnyye otdozhnyye zlytytogo zaryadzhennya logo tyra otdozhnyye zaryadzhennya slye do ocheyey zashchity natuyrnykh i pnyatnykh zlytytogo zaryadzhennya. Udalay informatsiyu na temat pnyatnykh zlytytogo zaryadzhennya zlytytogo zaryadzhennya zlytytogo zaryadzhennya vlytkovnykh domovykh, slyadnyyeh zlytytogo zaryadzhennya vlytkovnykh domovykh, slyadnyyeh zlytytogo zaryadzhennya vlytkovnykh domovykh.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletrônicos e elétricos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que o descarte seja feito de uma maneira que proteja a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública do seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup rozložení v krajích Evropské unie při vyhadování zariadenia v domácnosti a odpadov
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s zvyškami domáceho odpadu. Odporúčajú sa to, za výtvarného zariadenia treba predovšetkým likvidovať na špeciálne určených miestach určených na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia vyleňujú na oddaj pomôže chrániť prírodu a životné prostredie tým, že zariadenia budú recyklované. Ďalšie informácie o tom, kam môžete výtvarné zariadenia pridať k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločnosti poskytujúcej úsluhy o likvidácii domáceho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Ravnece z odpadno oprema v gospodinjstvih v zemi Evropske unije
 To značka na izdelku ali na embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odložitveno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov opreme ob odložitvi bodo pomagali ohraniti naravo in v zbiranju, da bi odpadna oprema bila reciklovana. Če vam za več informacij potrebujejo in okoli. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- og privatvænder i EU
 Dette symbol på produktet eller på den omkringende emballage, indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at aflevere det på et særligt benævnt genaffaldningscenter med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrustning bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug foregår på en måde, der beskytter menneskers sundhed samt miljøet. Hvis du vil have mere information om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrustning til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Energieverbruik
 Dit product is ontworpen voor een lager energieverbruik en lager gebruik van natuurlijke bronnen zonder verlies van productprestaties. Het apparaat gebruikt minder energie, zowel in werking als

wanneer het niet actief is. Raadpleeg de gedrukte documentatie bij het apparaat voor specifieke informatie over energieverbruik.

Index

A

aan/uit-knop 10
Aan/uit-knop 10
aan pagina aanpassen 37
aansluitingen, locatie 9
aantal kopieën 35
accessoires
 diagnostische zelftestpagina 51
 garantie 95
 in driver in- en uitschakelen 12
 installeren 11
achterpaneel
 illustratie 9
afbeeldingen
 inkt vult niet volledig 77
 lijnen of punten ontbreken 78
 onvolledig gevulde kopieën 82
 zien er anders uit dan de originele scan 86
afdrukken
 annuleren 33
 diagnostische zelftestpagina 52
 dubbelzijdig 31
 instellingen 30
 langzaam 72
 problemen oplossen 70
afdrukken, aan beide zijden 31
afdrukken zonder rand
 Mac OS 29
 Windows 28
afdrukkwaliteit
 diagnostische pagina 61
 problemen oplossen 75
afdruk materiaal
 afdrukken op speciaal formaat 27
 afdrukken zonder rand 28
 dubbelzijdig afdrukken 31
 HP, bestellen 93
 invoerproblemen oplossen 79

lade 2 vullen 25
lades vergrendelen 26
lade vullen 24
selecteren 18
soorten en gewichten die worden ondersteund 22
 specificaties 20
 storingen verhelpen 88
afdruk materiaal van speciaal formaat
 afdrukken 27
afdruk materiaal voor foto's
 richtlijnen 19
afgesneden pagina's, problemen oplossen 74
annuleren
 afdruktaak 33
 kopieëren 40
 scannen 44
apparaat delen
 Mac OS 55
 Windows 54

B

bedieningspaneel
 beheerderinstellingen 46
 berichten 14
 frontje, verwijderen 102
 knoppen 9
 kopieëren van 34
 locatie 8
 menu's 14
 scannen vanaf 41
 scans naar programma's verzenden 42
 statuslampjes 9
 wijzigen, instellingen 15
beheerder
 beheertools 45
 instellingen 46
beheertools 45
benodigheden
 diagnostische zelftestpagina 51
 levensduur 105
 myPrintMileage 50

 online bestellen 92
 status 46
beste kopieerkwaliteit 36
beveiliging
 HP Instant Support 50
bewerken
 gescande afbeeldingen 43
 tekst in OCR-programma 43
blanco, problemen oplossen
 afdrukken 73
blanco pagina's, problemen oplossen
 kopieëren 81
 scannen 86
Bluetooth
 dongle, online bestellen 92

C

Conformiteitsverklaring (DOC) 112
controletools 46

D

delen 10
diagnostische zelftestpagina
 afdrukken 52
 informatie over 51
DOC 112
documentatie 6
donkerder maken
 kopieën 38
donkere afbeeldingen, problemen oplossen
 kopieën 82
 scans 86
driver
 garantie 95
 instellingen 30
 versie 96
driver van de printer
 instellingen 30
dubbelzijdig afdrukken 31, 32
duplexeenheid
 in driver in- en uitschakelen 12

- installatie 11
 - ondersteunde formaten van afdruk materiaal 20
 - online bestellen 92
 - stringen verhelpen 88
- E**
- elektrische specificaties 108
 - enveloppen
 - lade-ondersteuning 22
 - ondersteunde formaten 20
 - richtlijnen 19
- F**
- formaat
 - kopieerproblemen oplossen 81
 - scans, problemen oplossen 86
 - foto's
 - afdrukken zonder rand 28
 - scans bewerken 43
 - verbeteren, exemplaren 39
 - fotoafdruk materiaal
 - ondersteunde formaten 21
 - fotopapier
 - kopiëren 36
 - fotopapier van 10 x 15 cm
 - kopiëren 35
 - fotopapier van 4 x 6 inch
 - kopiëren 35
 - Foutberichten
 - bedieningspaneel 15
 - foutmeldingen
 - de TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd 85
- G**
- garantie 95, 99
 - gebeurtenissen 52
 - geheugen
 - specificaties 106
 - gekleurde tekst, en OCR 43
 - geluidsdruk 108
 - geluidsinformatie 108
 - geluidsniveau 108
 - glas, scanner
 - locatie 8
 - glasplaat van de scanner
 - origineel laden 18
 - reinigen 69
- H**
- help
 - HP Instant Support 49
 - zie ook* klantenondersteuning
 - Help (knop) 10
 - het apparaat verpakken 103
 - het apparaat verzenden 101
 - HP Instant Support
 - beveiliging en privacy 50
 - info 49
 - myPrintMileage 49
 - toegang krijgen 50
 - HP Photosmart Software 16
 - HP Photosmart-software
 - scans naar programma's verzenden 42
 - HP Photosmart Studio
 - scans naar programma's verzenden 42
 - HP Printerhulpprogramma (Mac OS)
 - beheerderinstellingen 46
 - panelen 49
 - HP Printerhulpprogramma (Mac OS)
 - openen 48
 - HP Solution Center 16
- I**
- informatie is onjuist of ontbreekt, problemen oplossen 73
 - inkcartridgeklep, plaatsen 8
 - inkcartridges
 - garantie 95
 - levensduur 105
 - onderdeelnummers 51
 - ondersteunde 59
 - online bestellen 92
 - plaatsen 8
 - status 46, 51
 - vervaldatums 51
 - vervangen 60
 - verwijderen 101
 - inkcartridges en printkoppen
 - verwijderen 101
 - inkpatronen
 - onderdeelnummers 92
 - ondersteund 105
 - inkt wordt uitgesmeerd, problemen oplossen 76
 - installatie
 - accessoires 11
 - inkcartridges 60
 - lade 2 11
 - module voor dubbelzijdig afdrukken 11
 - problemen oplossen 87
 - software voor Mac OS 54
 - software voor Windows 52
 - types verbindingen 10
 - Windows 52
 - installatieposter 6
 - instellingen
 - bedieningspaneel 15
 - beheerder 46
 - driver 30
 - kopiëren 34
 - scannen 43
 - invoer van meerdere pagina's tegelijk 80
- K**
- kaarten
 - lade-ondersteuning 22
 - ondersteunde formaten 21
 - richtlijnen 19
 - kabels
 - USB bestellen 92
 - kalibreren, regelopschuiving 63
 - kennisgeving van Hewlett-Packard Company 4
 - klantenondersteuning
 - elektronisch 96
 - garantie 99
 - HP Instant Support 49
 - Korea 100
 - telefonische ondersteuning 96
 - kleur
 - exemplaren 39
 - kleuren
 - in zwart-wit afdrukken, problemen oplossen 77
 - lopen door elkaar 78
 - problemen oplossen 78
 - vaag of dof 77
 - verkeerd 77
 - kleurenkopie 34
 - Knop Aantal exemplaren 9
 - Knop Annuleren 10
 - Knop Kleurenscaan starten 10
 - Knop Kopiëren 9
 - Knop Kwaliteit 10
 - Knop OK 10
 - knoppen, bedieningspaneel 9

Index

- Knoppen Start kopiëren
 - kleur 10
 - zwart 10
- knop Scannen naar 10
- Knop Vergroten/verkleinen 9
- kopiëren
 - aantal kopieën 35
 - annuleren 40
 - foto's, verbeteren 39
 - instellingen 34
 - kwaliteit 36, 82
 - Legal naar Letter 38
 - papierformaat 35
 - papiersoorten,
 - aanbevolen 36
 - problemen oplossen 80
 - snelheid 36
 - specificaties 107
 - tekst, verbeteren 39
 - vanaf het
 - bedieningspaneel 34
 - verbeteren, lichte gedeelten 39
 - verkleinen 38
- korrelige of witte banden op kopiëren, problemen oplossen 82
- kritieke foutberichten 15
- kwaliteit, kopiëren 36
- kwaliteit, problemen oplossen
 - afdrukken 75
 - diagnostische pagina 61
 - kopiëren 82
 - scannen 85
- L**
- lade
 - mogelijkheden 22
 - ondersteunde papierformaten 20
- lade 1
 - afdrukmetaal plaatsen 24
- lade 2
 - afdrukmetaal plaatsen 25
 - in driver in- en uitschakelen 12
 - installatie 11
 - installatieproblemen oplossen 78
 - online bestellen 92
- laden
 - ondersteunde papiersoorten en gewichten 22
- lades
 - afdrukmetaal plaatsen 24
 - illustratie van papiergeleiders 8
 - in driver in- en uitschakelen 12
 - installatie lade 2 11
 - invoerproblemen oplossen 79
 - locatie 8
 - mogelijkheden 22
 - ondersteunde papierformaten 20
 - storingen verhelpen 88
- langzaam afdrukken, problemen oplossen 72
- leesmij 6
- Legal-papier kopiëren 35
- Letter-papier kopiëren 36
- lettertypen, ondersteunde 105
- lichte afbeeldingen, problemen oplossen
 - kopieën 82
 - scans 86
- lichter maken kopieën 38
- lijnen
 - kopieën, problemen oplossen 82
 - scans, problemen oplossen 85, 86
- lijnen of punten ontbreken 78
- locking trays 26
- luchtvochtigheidspecificaties 107
- M**
- Mac OS
 - accessoires in- en uitschakelen in driver 12
 - afdrukinstellingen 31
 - afdrukken op afdrukmetaal van speciaal formaat 28
 - afdrukken zonder rand 29
 - apparaat delen 55, 56
 - HP Photosmart Studio 16
- HP
 - Printerhulpprogramma 48
 - software installeren 55
 - software verwijderen 58
 - systeemvereisten 106
- marges instellen, specificaties 23
- menu's, bedieningspaneel 14
- menu Kopiëren 14
- menu Scannen 14
- milieubeschermingsprogramma 113
- modelnummer 51
- mogelijkheden lade 22
- myPrintMileage
 - info 50
 - toegang krijgen 50
- N**
- na de ondersteuningsperiode 99
- netaansluiting, locatie 9
- netwerken
 - delen, Windows 54
 - illustratie van aansluiting 9
- normale kopieerkwaliteit 36
- O**
- OCR
 - gescande documenten bewerken 43
 - problemen oplossen 84
- omgevingsspecificaties 107
- onderdeelnummers, benodigdheden en accessoires 92
- ondersteunde besturingssystemen 106
- ondersteuning. zie klantenondersteuning
- opslaan
 - standaardinstellingen 15
- originelen
 - scannen 41
 - scans bewerken 43
- P**
- pagina's per maand (werkbelasting) 105

- Pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken 61
 - papier
 - aanbevolen kopieersoorten 36
 - Legal naar Letter, kopiëren 38
 - ondersteunde formaten 20
 - scheve invoer 80
 - papierformaat kopieerinstelling 35
 - papierstoringen te vermijden
 - afdruk materiaal 19
 - patronen. *zie* inktpatronen
 - PCL 3 ondersteuning 105
 - periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 97
 - Photosmart Software
 - scans naar programma's verzenden 42
 - Photosmart Studio
 - scans naar programma's verzenden 42
 - Pijl naar links 10
 - Pijl naar rechts 10
 - plaatsen
 - lade 1 24
 - poorten, specificaties 105
 - printcartridges. *zie* inktcartridges
 - printerdriver
 - garantie 95
 - instellingen 30
 - instellingen accessoires 12
 - versie 96
 - printkoppen
 - contacten handmatig reinigen 63
 - garantie 95
 - onderdeelnummers 93
 - onderhouden 61
 - ondersteund 105
 - online bestellen 92
 - plaatsen 8
 - problemen oplossen 72
 - reinigen 63
 - status 46, 52, 61
 - status controleren 61
 - uitlijnen 62
 - vervangen 66
 - verwijderen 101
 - printkoppen uitlijnen 62
 - printkopvergrendeling, plaatsen 8
 - privacy, HP Instant Support 50
 - problemen met de
 - papierinvoer, problemen oplossen 78
 - problemen oplossen
 - afdrucken 70
 - afdrukkwaliteit 75
 - afdruk materiaal wordt niet uit een lade ingevoerd 79
 - afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 74
 - berichten van bedieningspaneel 14
 - blanco pagina's afgedrukt 73
 - diagnostische zelftestpagina 51
 - drukt niet af 71
 - HP Instant Support 49
 - inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 77
 - inkt wordt uitgesmeerd 76
 - installatie 87
 - installatie lade 2 78
 - kleuren 77, 78
 - kleuren lopen door elkaar 78
 - kopieerkwaliteit 82
 - kopiëren 80
 - langzaam afdrucken 72
 - lijnen of punten ontbreken 78
 - meerdere pagina's tegelijk opgenomen 80
 - ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 73
 - printkoppen 72
 - problemen met de papierinvoer 78
 - scankwaliteit 85
 - scannen 83
 - scheve invoer 80
 - tips 70
 - voeding 71
 - vreemde tekens worden afgedrukt 76
 - processorspecificaties 106
 - punten, problemen oplossen
 - scannen 86
 - punten of vegen, problemen oplossen
 - kopieën 82
- R**
- recycling
 - printcartridges 114
 - regelopschuiving kalibreren 63
 - reinigen
 - buitenkant 69
 - glasplaat van de scanner 69
 - printkoppen 63
 - release-info 6
- S**
- scan
 - verzenden naar een programma 41
 - scannen
 - afbeeldingen bewerken 43
 - annuleren 44
 - foutmeldingen 85
 - instellingen voor 43
 - Knop Kleurenscaan starten 10
 - knop Scannen naar 10
 - kwaliteit 85
 - langzaam 83
 - OCR 43
 - problemen oplossen 83
 - scanspecificaties 107
 - vanaf het bedieningspaneel 41
 - vanuit een TWAIN-compatibel of WIA-compatibel programma 42
 - scanner, glasplaat
 - originelen laden 18
 - reinigen 69
 - scannerglas
 - locatie 8
 - scans verzenden
 - naar een programma 41

Index

- problemen oplossen 83
 - voor OCR 43
 - scheef, problemen oplossen
 - afdrukken 80
 - scannen 85
 - serienummer 51
 - Setup (knop) 10
 - snelheid
 - kopiëren 36
 - problemen met afdrukken oplossen 72
 - scannerproblemen oplossen 83
 - snelle kopieerkwaliteit 36
 - software
 - beheertools 45
 - garantie 95
 - HP Photosmart 16
 - installatie onder Windows 52
 - installatie op Mac OS 54
 - instellingen accessoires 12
 - OCR 43
 - software verwijderen uit Windows 56
 - types verbindingen 10
 - verwijderen van Mac OS 58
 - software verwijderen
 - Mac OS 58
 - Windows 56
 - Solution Center 16
 - spanningsspecificaties 108
 - speciaal papierformaat
 - ondersteunde formaten 22
 - richtlijnen 19
 - specificatie
 - processor en geheugen 106
 - specificaties
 - afdrumateriaal 20
 - elektrisch 108
 - fysieke 105
 - geluidsniveau 108
 - opslagomgeving 108
 - systeemvereisten 106
 - werkomgeving 107
 - specificaties opslagomgeving 108
 - specificaties werkomgeving 107
 - standaardinstellingen
 - afdrukken 30
 - bedieningspaneel 15
 - driver 30
 - kopiëren 35
 - status
 - benodigdheden 46
 - berichten 14
 - diagnostische zelftestpagina 51
 - statuslampjes,
 - bedieningspaneel 9
 - storingen
 - verhelpen 88
 - vermijden 90
 - strepen op scans, problemen oplossen 85
 - stroom
 - specificaties 108
 - stuurprogramma
 - instellingen accessoires 12
 - systeemvereisten 106
- ## T
- taal, printer 105
 - Tabblad Informatie, Werkset (Windows) 47
 - Tabblad Services, Werkset (Windows) 48
 - taken
 - instellingen 15
 - technische gegevens
 - kopieerspecificaties 107
 - scanspecificaties 107
 - tekst
 - kan niet worden bewerkt na het scannen, problemen oplossen 84
 - niet volledig gevulde kopieën 82
 - onduidelijke kopieën, problemen oplossen 82
 - onduidelijke scans 86
 - ontbreekt van de scan, problemen oplossen 84
 - problemen oplossen 74, 77, 78
 - verbeteren op kopieën 39
 - vlekkerig op kopieën 82
 - telefonische
 - klantenondersteuning 96
 - telefonische ondersteuning 97
 - temperatuurspecificaties 107
 - toegangsklep wagen, plaatsen 8
 - toegangspaneel aan de achterkant
 - storingen verhelpen 88
 - toegankelijkheid 4
 - toetsenblok, bedieningspaneel
 - locatie 9
 - transparanten
 - kopiëren 36
 - trays
 - locking 26
 - setting default 26
 - TWAIN
 - de bron kan niet worden geactiveerd 85
 - scannen vanuit 42
 - tweezijdig afdrukken 31
- ## U
- uitvoerlade
 - locatie 8
 - ondersteunde afdrumaterialen 23
 - USB-aansluiting
 - beschikbare functies 10
 - USB-kabel, bestellen 92
 - USB-verbinding
 - installatie Mac OS 54
 - poort, locatie 8, 9
 - specificaties 105
 - Windows installeren 52
- ## V
- vegen, problemen oplossen
 - kopieën 82
 - scannen 86
 - verbindingen
 - beschikbare functies 10
 - vergroten/verkleinen van exemplaren
 - aanpassen, formaat aan Letter 38
 - aanpassen, formaat aan Letter of A4 37
 - verticale strepen op kopieën, problemen oplossen 82
 - vervaagde kopieën 81
 - vervaagde strepen op kopieën, problemen oplossen 82
 - vervangen
 - inktpatriconen 60
 - printkoppen 66

voeding
problemen oplossen 71
vullen
lade 2 25

W

waarschuwingsberichten 15
wat te doen bij problemen 97
websites
benodigdheden en
accessoires bestellen 92
informatieblad levensduur
benodigdheden 105
klantenondersteuning 96
milieubeschermingsprogram
ma 113

Websites

Apple 56
Europese inktcartridges 93
informatie over
toegankelijkheid 4

werkbelasting 105

Werkset (Windows)

beheerderinstellingen 46
info 47
openen 47
Tabblad Geschat
inktniveau 47
Tabblad Informatie 47
Tabblad Services 48

wettelijk verplichte informatie
109

wettelijk verplicht

modelnummer 111

WIA (Windows-

beeldtoepassing), scannen
vanuit 42

Windows

accessoires in- en
uitschakelen in driver 12
afdrukinstellingen 30
afdrukken op
afdruk materiaal van
speciaal formaat 27
afdrukken zonder rand 28
apparaat delen 54
dubbelzijdig afdrukken 32
HP Photosmart Software 16
HP Solution Center 16
software installeren 52
software verwijderen 56
systeemvereisten 106

Windows-beeldtoepassing
(WIA), scannen vanuit 42
witte banden of strepen,
problemen oplossen
kopieën 82
scans 85
witte banen of strepen,
problemen oplossen
kopieën 82

Z

zwarte punten of vegen,
problemen oplossen
kopieën 82
scannen 86
zwart-witpagina's
kopiëren 34
zwart-wit pagina's
problemen oplossen 77

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

