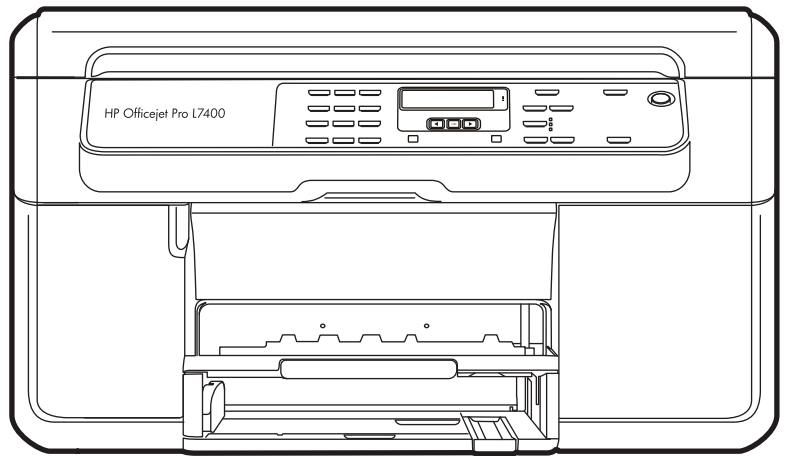


HP Officejet Pro All-in-One série L7400

Guia do usuário



HP Officejet Pro All-in-One série L7400

Guia do usuário



i n v e n t

Informações de copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um eletricitista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.

8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).

9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Conteúdo

1 Primeiros passos	
Localização de outros recursos da do produto	6
Como entender as peças do dispositivo	7
Visão frontal	8
Área de suprimentos de impressão	8
Vista traseira	9
Botões e indicadores luminosos do painel de controle	9
Informações de conexão	10
2 Instalação de acessórios	
Instalação do duplexador	11
Instalação da Bandeja 2	11
Ativar os acessórios no driver de impressão	12
Para ativar acessórios em computadores com Windows	13
Para ativar acessórios em computadores com Macintosh	13
3 Como usar o dispositivo	
Utilização dos menus do painel de controle	14
Tipos de mensagem do painel de controle	14
Mensagens de status	14
Mensagens de advertência	15
Mensagens de erro	15
Mensagens de erro crítico	15
Alteração das configurações do dispositivo	15
Utilização da Central de Soluções HP (Windows)	16
Utilização do software de foto e imagem da HP	16
Carregar originais	17
Carregamento de um original no vidro do scanner	18
Seleção de mídia de impressão	18
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão	18
Como entender as especificações para mídia suportada	20
Como entender os tamanhos suportados	20
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados	22
Definição de margens mínimas	23
Carregamento de mídia	24
Configuração das bandejas	26
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado	27
Impressão sem margem	28
4 Imprimir	
Alteração das configurações de impressão	30
Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)	30
Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)	30
Alterar configurações (Mac OS)	31

Impressão em ambos os lados (dúplex)	31
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	31
Executar impressão dúplex	32
Cancelamento de um trabalho de impressão	33
5 Copiar	
Execução de cópias do painel de controle	34
Alteração das configurações de cópia	34
Definir o número de cópias	35
Definir o tamanho do papel da cópia	35
Definição do tipo de papel para cópia	36
Alterar velocidade ou qualidade da cópia	37
Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4	37
Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta	38
Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras	39
Aprimorar áreas manchadas da cópia	39
Aprimoramento de áreas claras da cópia	40
Cancelamento de um trabalho de cópia	40
6 Digitalizar	
Digitalização de um original	41
Digitalização de um original para um programa em um computador (conexão direta)	41
Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA	42
Digitalizar um programa compatível com TWAIN	42
Digitalizar um programa compatível com WIA	42
Edição de um original digitalizado	43
Editar uma foto ou imagem digitalizada	43
Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)	43
Alteração de configurações de digitalização	43
Cancelamento de um trabalho de digitalização	44
7 Configuração e gerenciamento	
Gerenciamento do dispositivo	45
Monitorar o dispositivo	45
Administrar o dispositivo	46
Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo	46
Caixa de ferramentas (Windows)	47
Abrir a Caixa de ferramentas	47
Guias da Caixa de ferramentas	47
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	48
Abra o Utilitário de impressão HP	48
Painéis do Utilitário da impressora HP	49
HP Instant Support	49
Segurança e privacidade	50
Para obter acesso ao HP Instant Support	50
myPrintMileage	50
Como entender a página de diagnóstico de autoteste	51

Configuração do dispositivo (Windows)	52
Conexão direta	52
Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)	53
Conecte o dispositivo antes de instalar o software	53
Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada	54
Configuração do dispositivo (Mac OS)	54
Instale o software para obter conexão direta	55
Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	55
Desinstalação e reinstalação do software	56

8 Manutenção e solução de problemas

Cartuchos de tinta suportados	59
Substituição dos cartuchos de tinta	60
Manutenção dos cabeçotes de impressão	61
Verifique as condições dos cabeçotes de impressão	61
Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão	61
Alinhar os cabeçotes de impressão	62
Calibrar o avanço de linha	63
Limpar os cabeçotes de impressão	63
Limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente	63
Substituir os cabeçotes de impressão	66
Como armazenar os suprimentos de impressão	68
Como armazenar os cartuchos de tinta	68
Como armazenar os cabeçotes de impressão	68
Limpeza do dispositivo	69
Limpeza do vidro do scanner	69
Limpeza externa	69
Recursos e dicas para solução de problemas	70
Solução de problemas de impressão	70
O dispositivo desliga inesperadamente	71
Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle	71
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)	71
O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão	72
O dispositivo demora muito para imprimir	72
Página impressa em branco ou parcialmente	72
Algo está ausente ou incorreto na página	73
A posição de textos ou imagens está incorreta	74
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	74
Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados	74
Impressões de baixa qualidade	75
Impressão de caracteres ilegíveis	75
A tinta está borrando	76
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	76
A impressão está desbotada ou opaca	77
As cores estão sendo impressas em preto e branco	77
As cores erradas estão sendo impressas	77
A impressão mostra cores misturadas	77
As cores não se alinham adequadamente	78
Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens	78

Solução de problemas de alimentação de papel	78
A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida	78
Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel	78
Solução de problemas de cópia	80
Nenhuma cópia foi feita	80
As cópias estão em branco	81
Os documentos estão ausentes ou desbotados	81
O tamanho está reduzido	81
A qualidade da cópia está baixa	81
Os defeitos na cópia são aparentes	82
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	82
Solução de problemas de digitalização	82
O scanner não funcionou	83
A digitalização está muito lenta	83
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	83
O texto não pode ser editado	84
Aparecem mensagens de erro	84
A qualidade da cópia está baixa	84
Os defeitos da digitalização são aparentes	86
Solução de problemas de instalação	86
Sugestões de instalação de hardware	86
Sugestões de instalação de software	88
Limpeza de congestionamentos	88
Limpeza de um congestionamento no dispositivo	89
Dicas para evitar congestionamentos	90

A Suprimentos e acessórios HP

Compra de suprimentos on-line	92
Acessórios	92
Suprimentos	92
Cartuchos de tinta	92
Cabeçotes de impressão	93
Mídia HP	93

B Suporte e garantia

Obtenção de suporte eletrônico	94
Obtenção de suporte HP por telefone	94
Antes de telefonar	94
Processo de suporte	95
Suporte HP por telefone	95
Período de suporte por telefone	95
Números de suporte por telefone	95
Fazer uma ligação	97
Após o período de suporte por telefone	97
Opções adicionais de garantia	97
HP Quick Exchange Service (Japão)	98
Ligue para o Atendimento ao cliente HP na Coreia	98
Preparação do dispositivo para envio	99
Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio	99
Remoção da face de vidro do painel de controle	100
Embalagem do dispositivo	101

C	Especificações do dispositivo	
	Specyfikacje techniczne	103
	Capacidades e recursos do produto	103
	Especificações do processador e da memória	104
	Requisitos de sistema	104
	Especificações de impressão	105
	Especificações da cópia	105
	Especificações de digitalização	105
	Especificações ambientais	106
	Especificações elétricas	106
	Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)	106
D	Informações regulamentares	
	Declaração da FCC	108
	Aviso para usuários na Coréia	108
	Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão	109
	Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão	109
	Avisos sobre RoHS (somente na China)	109
	Declaração de LED indicador	109
	Número de modelo de controle	109
	Declaração de conformidade	111
	Programa de administração ambiental de produtos	112
	Utilização de papel	112
	Materiais plásticos	112
	MSDSs (Material Safety Data Sheets)	112
	Material restrito do produto	112
	Programa de reciclagem	112
	Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP	113
	Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia	114
	Energy consumption	114
	Índice	115

1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos da do produto](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)

Localização de outros recursos da do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Cartão de configuração	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Arquivo leia-me e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cabeçote de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows) .	Normalmente, a Caixa de ferramentas é instalada com o software do dispositivo como uma opção de instalação disponível.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cabeçotes de impressão, imprimir a página de configuração, comprar suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web. Para obter mais informações, consulte Utilitário da impressora HP (Mac OS) .	Normalmente, o Utilitário da impressora HP é instalado com o software do dispositivo.
HP Instant Support	Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente. Para obter mais informações, consulte HP Instant Support .	Disponível por meio de qualquer navegador padrão da Web ou da Caixa de ferramentas (Windows).
Painel de controle	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte Botões e indicadores luminosos do painel de controle .

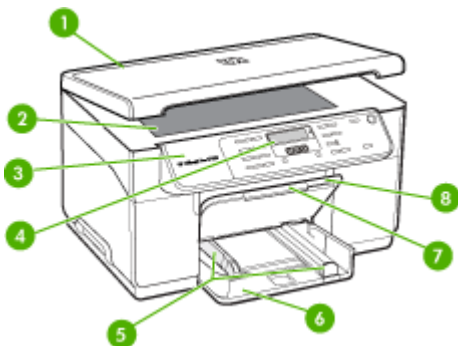
(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte Monitorar o dispositivo .
Página de diagnóstico de autoteste	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o dispositivo:<ul style="list-style-type: none">• Nome do produto• Número do modelo• Número de série• Número da versão de firmware• Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios• Níveis de tinta• Status das condições da cabeça de impressão	Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste .
Página de diagnóstico de qualidade de impressão	Diagnostica os problemas que afetam a qualidade de impressão e ajuda a decidir se deve ser executada alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade das impressões.	Para obter mais informações, consulte Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte HP por telefone .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornecer informações sobre a utilização do software.	Para obter mais informações, consulte Utilização do software de foto e imagem da HP .

Como entender as peças do dispositivo

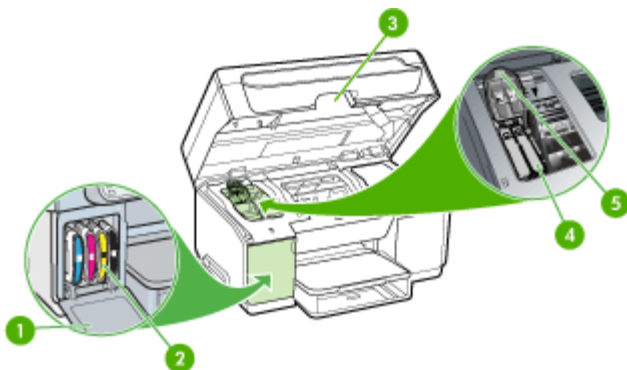
- [Visão frontal](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)
- [Botões e indicadores luminosos do painel de controle](#)
- [Informações de conexão](#)

Visão frontal



1	Tampa do scanner
2	Vidro do scanner
3	Painel de controle
4	Visor
5	Guias de comprimento/largura
6	Bandeja de alimentação
7	Extensão da bandeja de saída
8	Bandeja de saída

Área de suprimentos de impressão

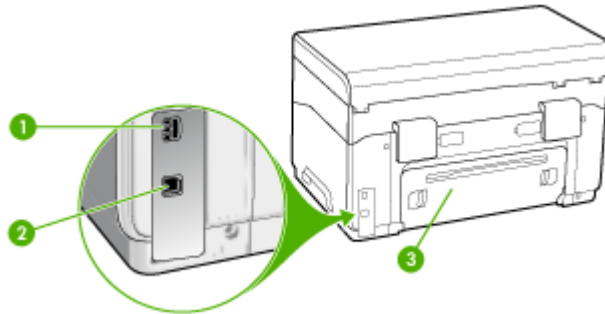


1	Tampa dos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Porta de acesso ao carro de impressão

(continuação)

4	Cabeçotes de impressão
5	Trava do cabeçote de impressão

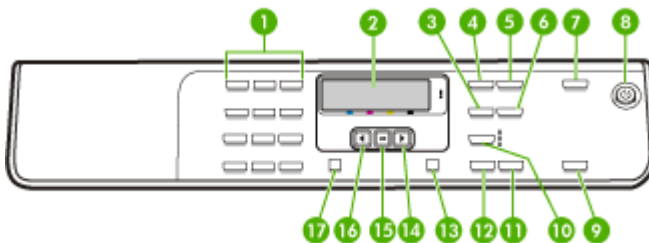
Vista traseira



1	Entrada de alimentação
2	Porta USB traseira
3	Painel traseiro de acesso

Botões e indicadores luminosos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle.



Rótulo	Nome e descrição
1	Teclado: insere valores.
2	Visor: exibe menus e mensagens.
3	Reduzir/Ampliar: altera o tamanho de uma cópia para impressão.
4	Menu Copiar: apresenta o Menu Copiar para selecionar as opções.
5	Número de cópias: seleciona o número de cópias a serem impressas.
6	Clearear/Esclarecer: permite alterar a tonalidade de uma cópia.

Rótulo	Nome e descrição
7	Digitalizar para: apresenta o menu Digitalizar para a fim de selecionar um destino de digitalização.
8	Ligar: liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho. Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.
9	INICIAR DIGITALIZAÇÃO: inicia um trabalho de digitalização e o envia ao destino selecionado utilizando o botão Digitalizar para.
10	Qualidade: seleciona qualidade Superior, Normal, Rápida para cópia.
11	INICIAR CÓPIA colorida: inicia um trabalho de cópia colorida.
12	INICIAR CÓPIA em preto: inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.
13	Cancelar: interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.
14	Seta para a direita: aumenta os valores no visor.
15	OK: seleciona um menu ou uma configuração no visor.
16	Seta para a esquerda: diminui os valores no visor.
17	Configurar: apresenta o Menu Configurar para gerar relatórios e outras configurações de manutenção, e acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.

Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o guia do cartão de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	Siga as instruções em Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada .

2 Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalação do duplexador](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Ativar os acessórios no driver de impressão](#)

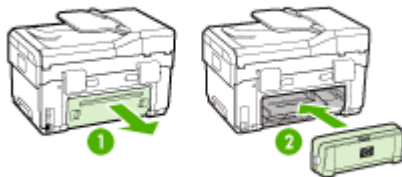
Instalação do duplexador

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo.


É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel quando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (duplexador) está instalado. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Para instalar o duplexador

1. Pressione os botões do painel de acesso traseiro e remova o painel do dispositivo.
2. Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.



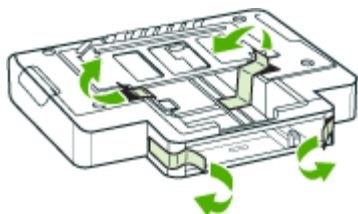
Instalação da Bandeja 2

 **Nota** Esse recurso é opcional em alguns modelos do dispositivo.

A bandeja 2 comporta até 350 folhas de papel comum. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

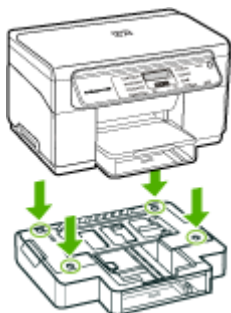
Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.



2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque o dispositivo em cima da bandeja.

△ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior do dispositivo.



4. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.
5. Ative a Bandeja 2 no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver de impressão](#).

Ativar os acessórios no driver de impressão

- [Para ativar acessórios em computadores com Windows](#)
- [Para ativar acessórios em computadores com Macintosh](#)

Para ativar acessórios em computadores com Windows

Após a instalação do software do dispositivo em computadores com Windows, a Bandeja 2 deve ser ligada no driver de impressão para que funcione com o dispositivo. (O duplexador não precisa ser ligado.)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Selecione uma destas guias: **Defina**, **Configurações do dispositivo** ou **Opções do dispositivo**. (O nome da guia depende do driver de impressão e do sistema operacional.) Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS ativa automaticamente todos os acessórios no driver de impressão durante a instalação do software do dispositivo. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Clique no ícone **Utilitário de configuração de impressoras** no Dock.
2. Na janela **Lista de impressoras**, clique uma vez no dispositivo que você deseja configurar para selecioná-lo.
3. No menu **Impressoras**, selecione **Mostrar informações**.
4. Clique no menu suspenso **Nomes e local** e selecione **Opções de instalação**.
5. Marque o acessório que você deseja ativar.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

3 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização dos menus do painel de controle](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Alteração das configurações do dispositivo](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Utilização do software de foto e imagem da HP](#)
- [Carregar originais](#)
- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregamento de mídia](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)

Utilização dos menus do painel de controle

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle. Para exibir um menu, pressione o botão do menu para a função que você deseja utilizar.

- **Menu Digitalizar:** apresenta uma lista de destinos. Alguns destinos requerem o carregamento do software HP Photosmart.
- **Menu Copiar:** as opções de menu incluem:
 - Seleção da quantidade de cópias
 - Redução/ampliação
 - Seleção de tipo e tamanho de mídia

Tipos de mensagem do painel de controle

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens de status](#)
- [Mensagens de advertência](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Mensagens de erro crítico](#)

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens alteram-se acompanhando o estado do dispositivo. Se o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho, e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status **PRONTO** aparecerá quando ele for ligado.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo opere. Um exemplo de mensagem de advertência é **CARTUCHO DE TINTA CIANO COM POUCA TINTA**. Essas mensagens aparecem até que a condição seja resolvida.

Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um atolamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Tome a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Ligar para desligar o dispositivo e ligá-lo novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, o dispositivo pode precisar de reparos. Anote o código de erro e depois vá para o HP Instant Support a fim de conhecer as possíveis causas da mensagem. Para obter mais informações, consulte [HP Instant Support](#).


Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Ligar para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).

Alteração das configurações do dispositivo

É possível alterar as configurações do dispositivo nestes lugares:

- No painel de controle.
- Na Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

 **Nota** Ao definir as configurações no Central de Soluções HP ou no Gerenciador de dispositivos da HP, não é possível ver as configurações que foram definidas no painel de controle (como as configurações de digitalização).

Para alterar as configurações no painel de controle

1. No painel de controle, pressione o botão de menus para a função que você está utilizando (por exemplo, Menu Copiar).
2. Para obter a opção que você deseja alterar, utilize um dos seguintes métodos:
 - Pressione um botão do painel de controle e, em seguida, as teclas de seta para a direita ou esquerda a fim de ajustar o valor.
 - Selecione a opção de menu na exibição do painel de controle.
3. Selecione o valor desejado e pressione **OK**.

Para alterar as configurações da Central de Soluções HP (Windows)

- ▲ Consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

Para alterar as configurações do software de foto e imagem da HP (Mac OS)

1. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock.
2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.
3. No menu **Informações e configurações**, clique em um item que você deseja alterar.

Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador com Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o Software HP Photosmart. Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o Software HP Photosmart e, depois, reinstalá-lo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo.

Para obter informações sobre como abrir o Central de Soluções HP, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

Utilização do software de foto e imagem da HP

Você pode utilizar o software de foto e imagem da HP para acessar vários recursos que não estão disponíveis no painel de controle.


O software é instalado no computador durante a configuração. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração que acompanha o dispositivo.


O acesso ao software de foto e imagem da HP difere conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software é a janela Software HP Photosmart. Se você tiver um computador executando o Macintosh, o ponto de entrada do software é a janela HP Photosmart

Studio. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software de foto e imagem da HP e serviços.

Para abrir o Software HP Photosmart em um computador com Windows


1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do ponto de entrada Software HP Photosmart.
 - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Software HP Photosmart**.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia com o nome do produto.


 **Nota** Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no ícone Software HP Photosmart variam de acordo com os dispositivos instalados. O software é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no software.

 **Dica** Se o Software HP Photosmart instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows a fim de desinstalar completamente o Software HP Photosmart; em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha o dispositivo.

Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

1. No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio.
Será exibida a janela do HP Photosmart Studio.
2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.
A janela Gerenciador de dispositivos HP aparece.
3. Selecione o dispositivo do menu suspenso **Dispositivo**.
Aqui, você pode digitalizar, importar documentos e executar procedimentos de manutenção, como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.

 **Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no software HP Photosmart Studio variam dependendo do dispositivo selecionado.


 **Dica** Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você ganha acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

Carregar originais

Você pode carregar um original no vidro do scanner para fazer um trabalho de impressão ou de cópia.


Carregamento de um original no vidro do scanner

Você pode copiar ou digitalizar originais de tamanho Carta ou A4 colocando-os sobre o vidro.

 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em www.hp.com para obter mais informações sobre mídia da HP.

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Na Bandeja 1 e Bandeja 2, carregue a mídia com o lado da impressão voltado para baixo e alinhada nas extremidades direita e traseira da bandeja. A bandeja 2 está disponível para alguns modelos. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

- A bandeja 2 deve conter somente papel comum.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente

Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima.

Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Mídia de tamanho personalizado


- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados

 **Nota** A Bandeja 2 e o duplexador estão disponíveis para alguns modelos.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Tamanhos de mídia padrão			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓		✓
6 x 8 pol.	✓		✓
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✓		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓		
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓		
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓		
Envelope para Cartão de felicitações HP (111 por 152 mm; 4,38 x 6 polegadas)	✓		
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓		

(continuação)


Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓		
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓		
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		✓
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓		✓
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		✓
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica			
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✓		
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✓		
Fotográfico sem margem L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓		
Outras mídias			
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura por 127 x 356 mm de comprimento (3 x 8,5 polegadas de largura por 5 x 14 polegadas de comprimento)	✓		
Mídia de tamanho personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)			
Panorama (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✓		
Panorama sem margem (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✓		

** O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** A Bandeja 2 e o duplexador estão disponíveis para alguns modelos.

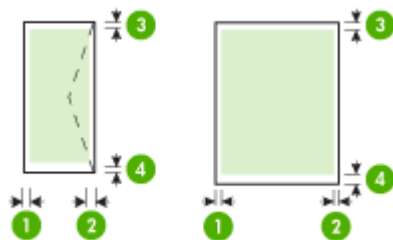
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m ² (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)

(continuação)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 350 folhas de papel comum (pilha de 35 mm ou 1,38 polegadas)
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)
Ofício				
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				


(continuação)

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

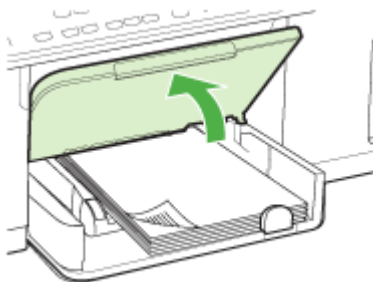
Carregamento de mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.


 **Nota** A bandeja 2 é opcional em alguns modelos do dispositivo.

Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

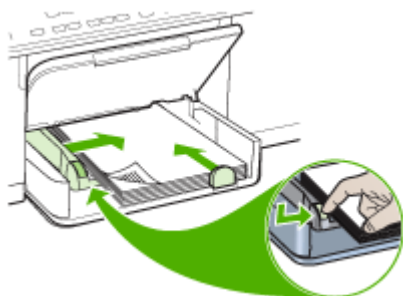
1. Levante a bandeja de saída.



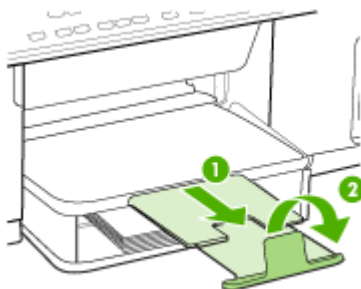
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia que você carregou e depois abaixe a bandeja de saída.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Para carregar a Bandeja 2

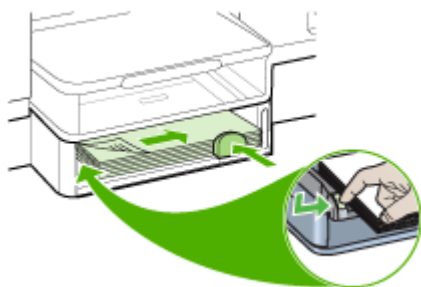
1. Puxe a bandeja para fora do dispositivo segurando-a na parte inferior frontal.



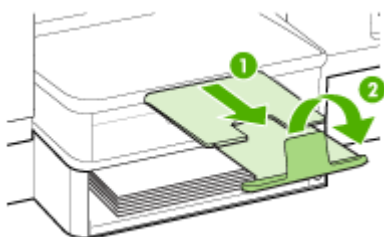
2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Certifique-se de que a pilha de papel está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho carregado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.




Configuração das bandejas

 **Nota** A bandeja 2 é opcional em alguns modelos. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Compra de suprimentos on-line](#).

Por padrão, o dispositivo extrai mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, ele extrairá a mídia da Bandeja 2 (caso esteja instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se o dispositivo ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ele não utilizará mídia de uma bandeja bloqueada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Utilize esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual o dispositivo extrai a mídia.

 **Nota** Para utilizar o bloqueio de bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software do dispositivo. Se o dispositivo estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa configuração se aplicará a todos os usuários do dispositivo.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar as duas bandejas com a mesma mídia e configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte Carregamento de mídia. Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.
A mídia especial (p.ex., transparências ou papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2. Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.
Carregar mídia nas duas bandejas mas configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.

Para configurar as bandejas

- Verifique se o dispositivo está ligado.
- Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Driver de impressão (Windows):** Clique no botão **Serviços da impressora** na guia **Recursos** ou **Cores** e selecione **Manuseio de papel**.
 - Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Manuseio de papel**.
 - Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Manuseio de papel** no painel **Configurações da impressora**.
 - Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar**, selecione **Preferências**, em seguida, **Bandeja padrão** ou **Trava da bandeja**.
- Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

- Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
- Clique na guia **Papel/Recursos**.
- Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.

Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- Clique no botão **Personalizar**.
- Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
- Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.

- d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
- e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
 - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **O tipo é**.
 - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o tamanho da mídia.
4. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
 - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
 - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
6. Clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
8. Abra o painel **Manuseio de papel**.
9. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
10. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia e vários tamanhos de mídia padrão.



Nota Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso da guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
 - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
 - b. Clique em **Propriedades** ou **Configuração**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.
6. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem**.
7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa **O tipo é**.
9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Superior** da lista suspensa **Qualidade de impressão**. Se desejar, selecione **Dpi máximo**, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi* para uma qualidade de impressão excelente.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
11. Imprima o documento.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
5. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
6. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
7. Clique na **Guia papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.
8. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi*.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
9. Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
11. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.


4 Imprimir

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

Para alterar as configurações

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

Para alterar as configurações

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

Alterar configurações (Mac OS)

Para alterar as configurações

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha manual ou automaticamente usando o duplexador opcional.

 **Nota** A duplexação está disponível em alguns modelos do dispositivo.

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Executar impressão dúplex](#)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m²) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Alguns tipos de mídia requerem orientação especial quando se imprime nos dois lados da folha, entre eles papel timbrado, papel pré-impresso, papel com marcas d'água e papel que já esteja perfurado. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Executar impressão dúplex

Para imprimir manualmente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione a lista suspensa **Impressão nos dois lados**.
5. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
6. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas**, dependendo de como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
7. Se desejar, escolha um layout de folheto na lista suspensa **Layout do folheto**.
8. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
9. Imprima o documento.

Para imprimir manualmente nos dois lados de uma página (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Com o documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo**.
3. A partir da lista suspensa, selecione **Manuseio de papel**, clique em **Imprimir: Páginas ímpares**, e pressione **Imprimir**.
4. Vire o papel e imprima as páginas pares.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione a lista suspensa **Impressão nos dois lados**. Para duplexação automática, verifique se **Automático** está selecionado.
6. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
7. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas**, dependendo de como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
8. Se desejar, escolha um layout de folheto na lista suspensa **Layout do folheto**.

9. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
10. Imprima o documento.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
4. Abra o painel **Impressão nos dois lados**.
5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
7. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

Painel de controle: Pressione o **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.


Windows: Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS: Clique duas vezes na impressora no **Utilitário de configuração de impressoras**. Selecione o trabalho de impressão, clique em **Suspender** e depois em **Apagar**.

5 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

 **Nota** A cópia a partir do software de foto e imagem da HP é a única disponível no Mac OS.


- [Execução de cópias do painel de controle](#)
- [Alteração das configurações de cópia](#)
- [Definir o número de cópias](#)
- [Definir o tamanho do papel da cópia](#)
- [Definição do tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta](#)
- [Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras](#)
- [Aprimorar áreas manchadas da cópia](#)
- [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)

Execução de cópias do painel de controle

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** para iniciar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
 - Pressione **INICIAR CÓPIA colorida** para iniciar um trabalho de cópia colorida.

 **Nota** Se você tiver um original colorido, pressionar **INICIAR CÓPIA em preto** produzirá uma cópia em preto-e-branco do original colorido, enquanto pressionar **INICIAR CÓPIA colorida** produzirá uma cópia colorida do original colorido.

Alteração das configurações de cópia

É possível personalizar as configurações de cópia para realizar quase todas as tarefas.

Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.


Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros


1. Faça as alterações necessárias nas configurações no **Menu Copiar**.
2. Pressione **Menu Copiar** e depois pressione as teclas de seta até a opção **Definir novos padrões** ser exibida.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar **Sim** e depois pressione **OK**.

Definir o número de cópias


Você pode definir o número de cópias que deseja imprimir usando a opção **Número de cópias** do painel de controle.

Para definir o número de cópias no painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Número de cópias** seja exibido.
4. Pressione  ou use o teclado para inserir o número máximo de cópias.

 **Dica** Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.


5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.


 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Definir o tamanho do papel da cópia

Você pode definir o tamanho de papel no dispositivo. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle


1. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Tamanho do papel de cópia** seja exibido.
2. Pressione  até aparecer o tamanho do papel adequado.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Definição do tipo de papel para cópia


Você pode definir o tipo de papel no dispositivo.

Para definir o tipo de papel para cópias no painel de controle

1. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Tipo de papel** seja exibido.
2. Pressione  até que o tipo de papel adequado seja exibido.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo do papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Fotográfico premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Fotográfico premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Fotográfico premium
Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki brilhante	Fotográfico premium
L (somente Japão)	Fotográfico premium

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.


Alterar velocidade ou qualidade da cópia

O dispositivo oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção **Superior** produz a melhor qualidade de impressão para todos os papéis e elimina o efeito de intervalos (faixas) que às vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Superior** é a que produz cópias com maior lentidão dentre as configurações de qualidade.
- A opção **Normal** imprime com alta qualidade, sendo a configuração recomendada para a maioria das suas cópias. A **Normal** copia mais rápido que a **Superior**, sendo a configuração padrão.
- A **Rápido** copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápido** utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de tinta.

Para alterar a qualidade da cópia a partir do painel de controle


1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro.
3. Na área Copiar, pressione **Qualidade** até que a configuração de qualidade apropriada acenda.
4. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.


Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4


Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use **Ajustar à página** ou **Página inteira 91%** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



 **Dica** Também é possível usar o **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o dispositivo pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.


Para redimensionar um documento a partir do painel de controle

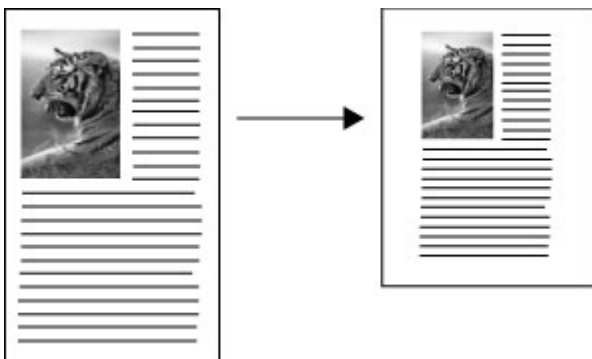
1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione o botão **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione  até que **Página inteira 91%** seja exibido.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.


Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta

Você pode usar a configuração **Ofício > Carta 72%** para reduzir a cópia de um documento tamanho ofício para um tamanho que se ajuste a um papel tamanho carta.

 **Nota** É possível que a porcentagem neste exemplo, **Ofício > Carta 72%**, não corresponda àquela que aparece no visor.





Para copiar um documento de tamanho ofício em papel tamanho carta


1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione o botão **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione  até que **Ofício > Carta 72%** seja exibido.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Clarear/Escurer** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Para ajustar o contraste da cópia no painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Clarear/Escurer** seja exibido.
4. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione  para escurecer a cópia.
 - Pressione  para clarear a cópia.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.


 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Aprimorar áreas manchadas da cópia

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, poderiam ser exibidas em branco.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para tornar nítidas as bordas da maioria dos originais.

Para copiar um documento borrado usando o painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Aprimoramentos** seja exibido.
4. Pressione  até que a configuração **Texto** seja exibida.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:


- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Para copiar uma foto superexposta do painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Aprimoramentos** seja exibido.
4. Pressione  até que a configuração de aperfeiçoamento de **Foto** seja exibida.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA colorida**.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para parar de copiar, pressione **Cancelar** no painel de controle.

6 Digitalizar


Você pode digitalizar originais e enviá-los para diversos destinos, como uma pasta na rede ou um programa no computador. É possível utilizar o painel de controle, o software de foto e imagem da HP e os programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Digitalização de um original](#)
- [Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA](#)
- [Edição de um original digitalizado](#)
- [Alteração de configurações de digitalização](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)

Digitalização de um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle. Esta seção explica como digitalizar utilizando somente o painel de controle.

 **Nota** Você também pode utilizar o Software HP Photosmart para digitalizar uma imagem, inclusive imagens panorâmicas. Com esse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais utilizando-a. Para obter mais informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e dar mais nitidez às digitalizações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela que acompanha o software.

Para utilizar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da impressora também deve estar instalado e operantes no computador antes da digitalização. Para verificar se o software da impressora está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio. Para verificar isso em um computador utilizando Mac OS, abra o Gerenciador de dispositivos HP e clique em **Digitalizar imagem**. Se houver um scanner disponível, ele iniciará o aplicativo HP ScanPro. Se ele não estiver disponível, será exibida uma mensagem dizendo que o scanner não foi encontrado.

 **Nota** Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o dispositivo poderá perder parte da funcionalidade de digitalização gerar a mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o Software HP Photosmart.

Digitalização de um original para um programa em um computador (conexão direta)

Utilize as seguintes etapas se o dispositivo estiver diretamente conectado ao computador com um cabo USB.

Ao concluir a digitalização, o programa selecionado abre e exibe o documento que você digitalizou.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do software de foto e imagem da HP

1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais instruções.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do painel de controle (conexão direta)

1. Coloque o original no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
2. Pressione **Menu Digitalização** ou o botão **Digitalizar para**.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar o programa que você deseja utilizar (como o software de foto e imagem da HP) e depois pressione **OK**.
4. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA e trabalha com programas que oferecem suporte para dispositivos de digitalização programa compatíveis com TWAIN e WIA. Com um programa compatível com TWAIN ou WIA, você ganha acesso ao recurso de digitalização e pode digitalizar uma imagem diretamente dele.

TWAIN é suportado por todos os sistemas operacionais Windows e Mac OS.

Em sistemas Windows, WIA é suportado somente para conexões diretas do Windows XP e do Vista. Ele não é suportado para o Mac OS.

Digitalizar um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa é compatível com TWAIN quando existe um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Digitalizar um programa compatível com WIA

Em geral, um programa é compatível com WIA quando existe um comando como **Imagem/do scanner ou da câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Edição de um original digitalizado

Você pode editar uma imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres).

Editar uma foto ou imagem digitalizada

Você pode editar uma foto ou imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Com esse software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Também é possível girar a imagem utilizando o Software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela.

Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que deseja para utilizar na edição. Se o ícone do programa de processamento de texto não estiver presente ou ativo, provavelmente você não tem um programa desse tipo instalado no computador ou o software do scanner não o reconheceu durante a instalação. Consulte a Ajuda na tela para o software de foto e imagem da HP para obter informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.

Por causa da complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes, é preferível digitalizar para o Wordpad (um acessório do Windows) e depois cortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

Alteração de configurações de digitalização

Para alterar as configurações de digitalização

- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Preferências de digitalização** da lista suspensa.
- **Windows:** Abra o software do dispositivo, selecione **Configurações**, **Configurações e preferências de digitalização** e depois selecione as opções desejadas disponíveis.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle.

7 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)


Gerenciamento do dispositivo

As ferramentas comuns abaixo podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

 **Nota** Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas
- myPrintMileage

 **Nota** Para obter mais informações sobre o myPrintMileage, visite o site do myPrintMileage na Web.

A Caixa de ferramentas não está disponível em computadores que executem Windows 2000.

Mac OS

- Painel de controle do dispositivo
- Utilitário Configuração de Impressora HP
- [Monitorar o dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Painel de controle	Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o

(continuação)

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
	status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta e dos cabeçotes de impressão.
Caixa de ferramentas (Windows)	Informações sobre cartuchos de tinta: Clique na guia Níveis estimados de tinta para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão Detalhes do cartucho . Clique no botão Detalhes do cartucho para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e as datas de validade.*
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Informações sobre cartuchos de tinta: Abra o painel de Informações e suporte e clique em Status de suprimentos .*

* Os níveis de tinta apresentados são apenas uma estimativa. Os volumes reais de tinta podem variar.

Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Painel de controle	<ul style="list-style-type: none"> • Idioma e país/região: Pressione Configurar e abra o menu Preferências. • Definir a data e a hora: Pressione Configurar, Ferramentas e Data e hora. • Definir o tempo da lâmpada do scanner: Pressione Configurar, selecione Preferências e Definir tempo da lâmpada.
Caixa de ferramentas (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel na guia Serviços. • Executar tarefas de manutenção da impressora: Clique na guia Serviços.
Utilitário da impressora (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel no painel Configurações da impressora. • Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Abra o painel Informações e suporte e clique na opção da tarefa que você deseja executar.


Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#)

- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

Abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.

Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. <hr/> <p>Nota Os níveis de tinta apresentados são apenas uma estimativa. Os volumes reais de tinta podem variar.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo. • Compra por telefone: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/regiões. • Detalhes do cartucho: Mostra os números de pedido e datas de validade dos cartuchos de tinta instalados.
Informações	<p>Informações da impressora: Fornece um link para o myPrintMileage e mostra informações sobre as condições dos cabeçotes de impressão e do hardware do dispositivo. As opções da guia Informações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre hardware • myPrintmileage (se instalado) • HP Instant Support • Condições do cabeçote de impressão HP

Guias	Sumário
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ): Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão. • Página de diagnóstico de autoteste de impressão: Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste. • Alinhar cabeçotes de impressão: Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Alinhar os cabeçotes de impressão. • Limpar cabeçotes de impressão: Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar os cabeçotes de impressão. • Calibrar avanço de linha: Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Calibrar o avanço de linha.

Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site da Web.

Abra o Utilitário de impressão HP

Para abrir o Utilitário de impressão HP na área de trabalho

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **HP, Utilitários** e, em seguida, **HP Printer Selector**.
4. Selecione o dispositivo e clique em **Iniciar utilitário**.

Para abrir o Utilitário de impressão HP a partir do Utilitário de configuração de impressora

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione o dispositivo na lista e pressione **Utilitário**.
3. Selecione o dispositivo no menu e pressione **Utilitário**.

Painéis do Utilitário da impressora HP

Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Também permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Diagnósticos de qualidade de impressão:** Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão](#).
- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).
- **Calibrar avanço de linha:** Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Calibrar o avanço de linha](#).
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web, onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

Painel de Configurações da impressora

Configuração das bandejas: Configure o tipo e o tamanho de mídia padrão para a bandeja de entrada.

HP Instant Support


O HP Instant Support é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web. Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente.

O HP Instant Support fornece as seguintes informações sobre a sua impressora:

- **Acesso fácil a dicas para a solução de problemas:** fornece dicas personalizadas para o seu dispositivo.
- **Solução de erros específicos do dispositivo:** permite acesso imediato a informações que podem ajudar na solução de mensagens de erro específicas para seu dispositivo.
- **Notificação de atualizações de driver de impressão:** alerta você quando há uma atualização para o driver da impressora. Uma mensagem é exibida na página inicial do HP Instant Support; clique no link dentro da mensagem para ir diretamente à seção de download do site da HP na Web.
- **Como gerenciar o uso de mídia e de tinta (myPrintMileage):** ajuda a gerenciar e a prever a utilização de suprimentos do dispositivo.


Segurança e privacidade

Quando você usa o HP Instant Support, as informações detalhadas sobre o dispositivo, como número de série, condições de erro e status, são enviadas à HP. A Hewlett-Packard respeita sua privacidade e gerencia essas informações de acordo com as diretrizes que estão especificadas na Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Para visualizar todos os dados enviados à Hewlett-Packard, selecione **Código fonte** (Internet Explorer e Opera) ou **Código fonte da página** (Netscape e Mozilla Firefox) no menu **Exibir** do navegador da Web.

Para obter acesso ao HP Instant Support

Caixa de ferramentas (Windows): Clique na guia **Informações** e em **HP Instant Support**.

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web utilizadas para abrir o HP Instant Support. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

myPrintMileage

myPrintMileage é um serviço que a HP oferece para ajudá-lo no controle do uso do seu dispositivo, previsões de uso do dispositivo e planejamento da compra de suprimentos.


Para utilizar o myPrintMileage, é necessário ter:

- Conexão com a Internet
- Dispositivo conectado

No site do myPrintMileage na Web, é possível ver a análise da impressão, como a quantidade de tinta utilizada, se é mais utilizada a tinta preta ou a colorida e o número estimado de páginas que podem ser impressas com a quantidade restante de tinta.

Para obter acesso ao myPrintMileage

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e, em seguida, em **myPrintMileage** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone **Imagem digital HP** na barra de tarefas do Windows, escolha o dispositivo que você deseja exibir e clique em **myPrintMileage**.

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web que são utilizadas para abrir o myPrintMileage. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

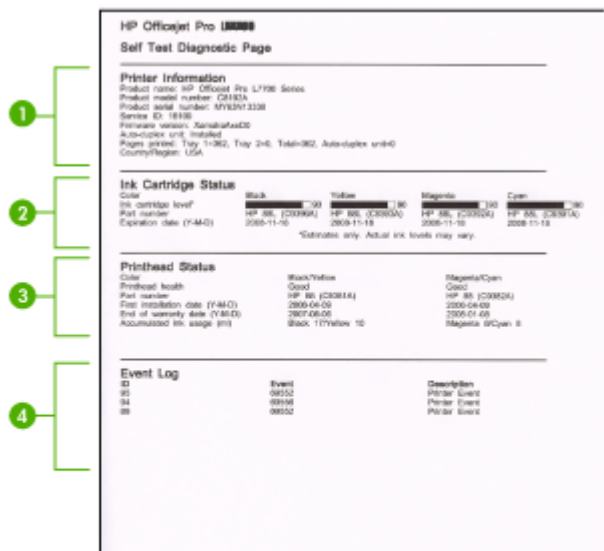
Como entender a página de diagnóstico de autoteste

Utilize a página de diagnóstico de autoteste para:


- Exibir as informações atuais do dispositivo, o status dos cartuchos de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão
- Obter ajuda para solução de problemas

A página de diagnóstico de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se você precisar falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



- 1. Informações da impressora:** Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número do modelo, número serial e número da versão de firmware) e o número de páginas impressas a partir da bandeja.
- 2. Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.


 **Nota** Os níveis de tinta apresentados são apenas uma estimativa. Os volumes reais de tinta podem variar.

- 3. Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver 'médio,' a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for 'substituir,' o cabeçote de impressão deverá ser substituído, pois o dispositivo não funcionará enquanto isso.
- 4. Log de eventos:** Mostra um log dos eventos que ocorreram recentemente.

Para imprimir a página de diagnóstico de autoteste

- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios, Relatório de autoteste** e pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Imprimir página de diagnóstico de autoteste**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.

Configuração do dispositivo (Windows)


 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você precisa ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000 ou no Windows XP.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#).

Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.


 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#).

Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

Para instalar o software


1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

 **Nota** Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).


Conecte o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectar o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.


 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

Para conectar o dispositivo

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em **Avançar**.


 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).

Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Use esta configuração apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Somente a função de impressão é compartilhada. As funções de digitalização e cópia não são compartilhadas.

Para compartilhar o dispositivo

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instale o software para obter conexão direta](#)
- [Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

Instale o software para obter conexão direta

Para instalar o software

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
3. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.

Conexão direta: Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o software de compartilhamento do dispositivo instalado e o driver ou PPD para esse dispositivo. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (www.apple.com) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
 - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax** e marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
 - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
 - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
 - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
 - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP, Officejet Pro série L7400** e clique em **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.


5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.
7. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione **HP Officejet Pro All-in-One Series** e clique em **Alterar/Remover** ou **Desinstalar/Alterar**.
Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP AiO** do menu suspenso.
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software para obter conexão direta](#).

8 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Cartuchos de tinta suportados](#)
- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Limpeza do dispositivo](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)

Cartuchos de tinta suportados

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de tinta suportados para o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de tinta. (Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).)


Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e o serviço de manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de impressão limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituição dos cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows) ou no Utilitário de impressão HP (Mac OS). Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

 **Nota** Os níveis de tinta apresentados são apenas uma estimativa. Os volumes reais de tinta podem variar.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

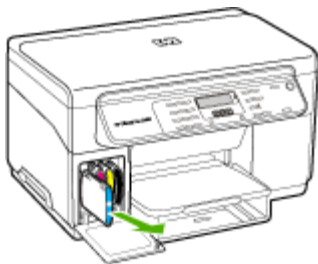
Para encontrar os cartuchos de tinta adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

Manutenção dos cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, siga as etapas relevantes com base na seguinte seqüência:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Verifique as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
3. Limpe manualmente os contatos dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cabeçotes de impressão](#).

△ **Cuidado** A HP não se responsabiliza por danos causados ao dispositivo resultantes da modificação dos cabeçotes de impressão.

Verifique as condições dos cabeçotes de impressão

Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se o status de qualquer cabeçote de impressão não estiver bom ou médio, execute uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

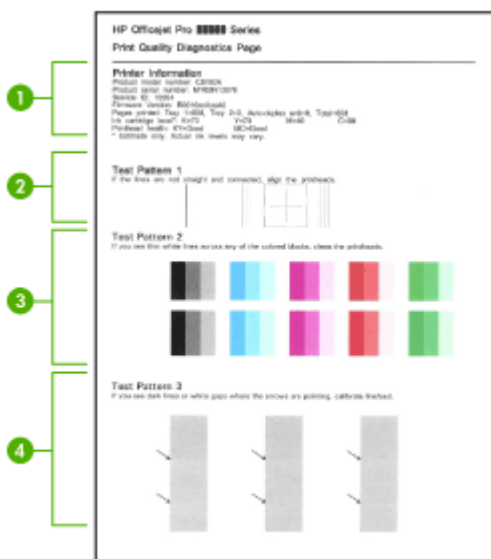
- **Página de diagnóstico de autoteste:** Imprima a página de diagnóstico de autoteste em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Abra o Utilitário impressão HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o Utilitário de impressão HP](#). Selecione a guia **Status de suprimentos** e, em seguida, clique em **Cabeçote de impressão**.

Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajudará a decidir se deve ser executada alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade de

impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.

- **Painel de controle:** Pressione botão **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios**, selecione **Imprimir página de qualidade** e pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Imprimir página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Imprimir diagnósticos de qualidade de impressão** do painel **Informações e suporte**.



1	Informações da impressora: Mostra as informações do dispositivo (como o número do modelo do produto, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas a partir das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão.
2	Padrão de teste 1: Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Alinhar os cabeçotes de impressão .
3	Padrão de teste 2: Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar os cabeçotes de impressão .
4	Padrão de teste 3: Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Calibrar o avanço de linha .

Alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, o dispositivo alinha automaticamente todos os cabeçotes para garantir a melhor qualidade de impressão.


No entanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, é possível iniciar o processo de alinhamento manualmente.

- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configuração**, selecione **Ferramentas**, **Alinhar cabeçotes** e pressione **OK**. Pressione **OK** para continuar quando o alinhamento estiver concluído.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Alinhar cabeçotes** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Alinhar** a partir do painel **Informações e suporte**.

Calibrar o avanço de linha

- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar**, selecione **Ferramentas**, **Calibrar avanço de linha** e pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Calibrar avanço de linha** a partir do painel **Informações e suporte**.

Limpar os cabeçotes de impressão

 **Nota** É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.

O processo de limpeza leva até 3,5 minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar**, selecione **Ferramentas** e **Limpar cabeçotes de impressão**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Limpar** a partir do painel **Informações e suporte**.

Limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

Depois que os cabeçotes de impressão estiverem instalados, você poderá receber uma mensagem do painel de controle dizendo que o dispositivo não imprime. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e no dispositivo.

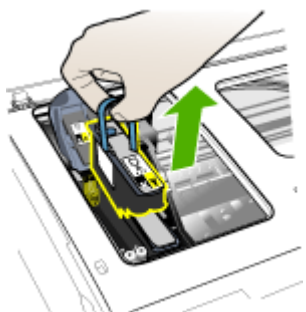
△ **Cuidado** Limpe os contatos elétricos somente após tentar limpar os cabeçotes de impressão. Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão](#).

Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por cinco segundos. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



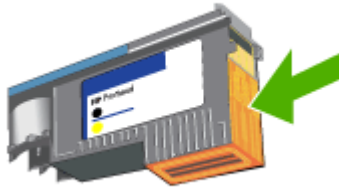
4. Levante a alça do cabeçote de impressão (que corresponde à mensagem do painel de controle) e utilize-a para puxar o cabeçote para fora do slot.




5. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

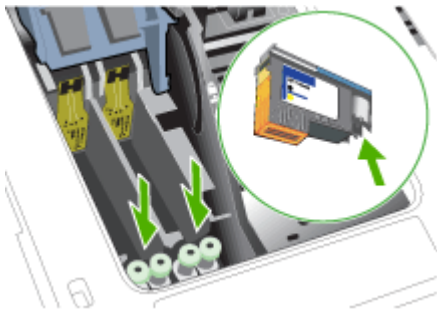
△ **Cuidado** Não use água.


6. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



 **Nota** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.

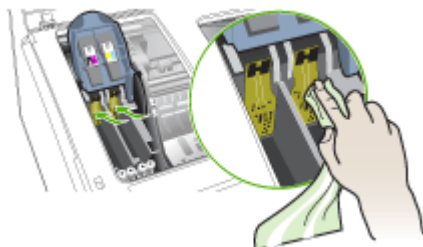
Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta ficará visível nos bicos.



 **Cuidado** Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles. Além disso, a tinta pode marcar permanentemente as roupas.


7. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.

8. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro do dispositivo, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.



9. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo. O painel de controle deve indicar que o cabeçote de impressão está faltando.
10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
11. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
12. Repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
13. Feche a tampa superior.
14. Se a mensagem no painel de controle permanecer, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote que corresponde à mensagem.
15. Se a mensagem do painel de controle permanecer, substitua o cabeçote de impressão correspondente à mensagem.
16. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Substituir os cabeçotes de impressão

 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

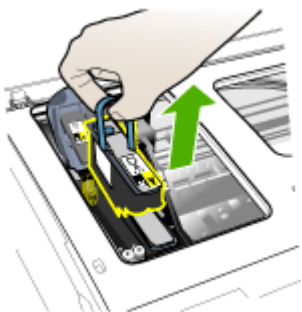
Para substituir os cabeçotes de impressão

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover.

3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



6. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

7. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
8. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
9. Feche a tampa superior.
10. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os cabeçotes de impressão](#)

Como armazenar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Como armazenar os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se remover os cabeçotes de impressão, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Limpeza do dispositivo

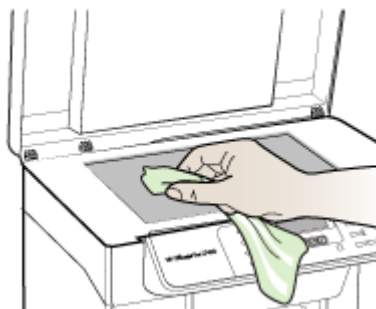
Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Limpeza do vidro do scanner

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico pois ele pode deixar marcas no vidro.

Cuidado Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

Limpeza externa

📖 **Nota** Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle.

Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Verifique se:
 - O indicador LIGA/DESLIGA está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cabeçotes de impressão.
 - Nenhuma mensagem de erro aparece na tela do computador.
 - O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
 - A mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada no dispositivo.
 - Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.
 - A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.
 - O painel de acesso traseiro ou o duplexador opcional está travado.
 - Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
 - O dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
 - O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS, defina-o como o padrão no Utilitário de configuração de impressoras. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
 - **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
 - Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Solução de problemas de impressão

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)

- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

O dispositivo desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Verifique a fila de impressão

Um trabalho de impressão pode estar preso na fila de impressão. Para corrigir, abra a fila de impressão, cancele a impressão de todos os documentos da fila e, em seguida, reinicie o computador. Após reiniciar o computador, tente imprimir novamente. Consulte a ajuda do sistema operacional para obter informações sobre como abrir a fila de impressão e cancelar os trabalhos de impressão.

Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

Verifique a inicialização do cabeçote de impressão

Quando os cabeçotes de impressão são instalados ou substituídos, o dispositivo imprime automaticamente algumas páginas de alinhamento para alinhá-los. Esse processo leva aproximadamente 12 minutos. Até a conclusão desse processo, somente as páginas de alinhamento automático podem ser impressas.

Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Verifique as conexões do cabo

Verifique se as duas extremidades do cabo USB estão seguras.

O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão

Verifique a trava do cabeçote de impressão

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

Verifique o cabeçote de impressão

- Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cabeçotes de impressão](#).
- Remova o cabeçote de impressão e verifique se as tampas protetoras cor de laranja foram removidas.

Limpe o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Após remover o cabeçote de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cabeçote de impressão instalado. Depois de reiniciar o dispositivo, reinstale o cabeçote de impressão.

O dispositivo demora muito para imprimir

Verifique os recursos do sistema

Verifique se o computador tem recursos suficientes para imprimir o documento em um período de tempo razoável. Se o computador atende apenas aos requisitos mínimos do sistema, os documentos podem demorar mais para imprimir. Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos e recomendados do sistema, consulte [Requisitos de sistema](#). Além disso, se o computador estiver muito ocupado executando outros programas, os documentos podem ser impressos mais lentamente.

Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Verifique se há cartuchos de tinta vazios

Verifique o painel de controle para ver qual cartucho está acabando ou vazio. A Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) e a página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)) fornecem informações sobre os níveis de tinta. Se você estiver imprimindo um texto em preto e for impressa uma página em branco, talvez o cartucho preto esteja vazio. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Verifique a trava do cabeçote de impressão

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

Verifique o cabeçote de impressão

- Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cabeçotes de impressão](#).
- Remova o cabeçote de impressão e verifique se as tampas protetoras cor de laranja foram removidas.

Limpe o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Após remover o cabeçote de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cabeçote de impressão instalado. Depois de reiniciá-lo, reinstale o cabeçote de impressão.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

- [Impressões de baixa qualidade](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)

- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens](#)

Impressões de baixa qualidade

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde

novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enruguar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações

recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#).

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

A impressão mostra cores misturadas

Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondição e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cabeçote de impressão. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondição. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

As cores não se alinham adequadamente

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida

- Reinsira a bandeja. Verifique se a bandeja está alinhada com a abertura do dispositivo.
- Verifique se existem congestionamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

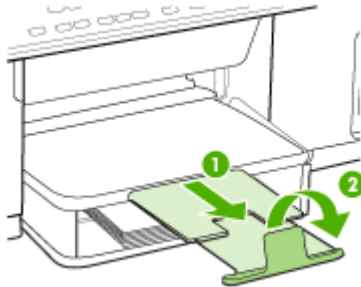
Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se o painel de acesso traseiro ou o duplexador opcional estão instalados corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Tenha cuidado ao reinserir a Bandeja 2 (opcional) no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verifique o status do dispositivo**
 - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
 - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- **Verifique as bandejas**
Verifique se a mídia está carregada. Consulte [Carregamento de mídia](#) para obter mais informações.

As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle para criar cópias mais escuras.

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável por documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.

- **Verifique o original**

- A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software de foto e imagem da HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

A qualidade da cópia está baixa

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**

- Utilize originais de qualidade.
- Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.

- **Verifique o dispositivo**

- A tampa do scanner talvez não esteja fechada adequadamente.
- O vidro do scanner ou a parte posterior da tampa podem precisar de limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner, a parte posterior da tampa a estrutura do scanner pode estar precisando de limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**

A parte posterior da tampa do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **Texto indefinido**
 - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
 - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).
- **Texto ou imagens não preenchidos**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).


O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

Verifique se o original foi colocado corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no vidro do scanner](#).
- **Verifique o dispositivo**

O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
 - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
 - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verifique o status do dispositivo**

Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
 - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
 - Se você estiver utilizando o software de foto e imagem da HP, as configurações padrão podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, diferente daquela que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre como alterar as propriedades do software de foto e imagem da HP.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
 - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
 - O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.
- **Verifique os originais**
 - Verifique se colocou o original corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
 - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
 - A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

Aparecem mensagens de erro

"Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"

- Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
- Verifique se o cabo do dispositivo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
- Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.

A qualidade da cópia está baixa

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando

aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido posicionado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao colocar os originais no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter instruções sobre limpeza.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

Imagens parecem diferente da digitalização do original

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
- Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do vidro do scanner](#) para obter mais informações.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**

Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.

- **Muito claras ou muito escuras**

- Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
- A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.

- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

- **Pontos ou listras pretas**

- O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte posterior da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

- **Texto indefinido**

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.

- **O tamanho está reduzido**

As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.

- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle.
- Verifique se o dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Remova as tampas alaranjadas dos cabeçotes de impressão.
- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. O dispositivo não funcionará se todos os cabeçotes de impressão não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja adequadamente fechado.
- Se o visor mostrar uma mensagem de erro do cabeçote de impressão, limpe os contatos nos cabeçotes de impressão.

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

Verifique o seguinte no dispositivo

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex está travado no seu local.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.
- Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado.
- A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.

Sugestões de instalação de software

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).

Verifique ou execute o seguinte

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

Limpeza de congestionamentos

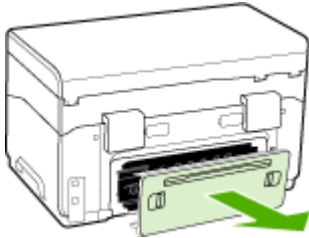
Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

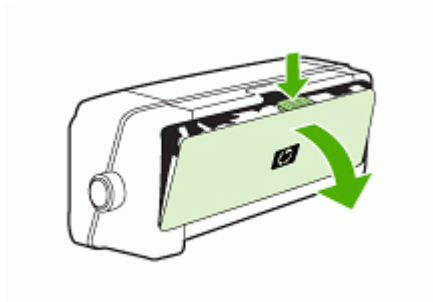
Limpeza de um congestionamento no dispositivo

Para desobstruir um congestionamento

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.
2. Verifique o painel de acesso traseiro ou o duplexador
 - a. Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o painel de acesso traseiro ou o duplexador no dispositivo.

3. Se você não localizar o congestionamento, levante a bandeja de saída e verifique se há congestionamento na Bandeja 1. Se a mídia estiver congestionada na bandeja, faça o seguinte:
 - a. Levante a bandeja de saída.
 - b. Puxe o papel em sua direção.



- c. Abaixar a bandeja de saída.
4. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

⚠ Aviso Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

5. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue papel adequadamente, quando o dispositivo não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- Tenha cuidado ao reinserir a Bandeja 2 (opcional) no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se a bandeja de saída não está muito cheia.

- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias de largura e comprimento da mídia estão perfeitamente ajustadas à mídia, sem enrugá-las ou dobrá-las.

A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- [Compra de suprimentos on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

Compra de suprimentos on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Na guia **Nível de tinta estimado**, clique em **Compra on-line**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Status de suprimentos** do painel **Informações e suporte**, clique no menu suspenso **Comprar suprimentos HP** e escolha **On-line**.

Acessórios

Acessório opcional de impressão automática nos dois lados da HP	C9278A	O duplexador automático permite imprimir em nos dois lados da folha de papel automaticamente.
Bandeja de entrada para 350 folhas	CB007A	Segunda bandeja opcional par até 350 folhas de papel comum
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet*	J6035C	Servidor de impressão externo (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server*	J7942A	Servidor de impressão externo (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server*	J7951A	Servidor de impressão externo sem fio ou com fio

*Suporta somente a funcionalidade de impressão.

Suprimentos

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de tinta

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- Na página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Detalhes do cartucho** para exibir as informações sobre a substituição dos cartuchos de tinta.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Abra o painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre suprimentos**.



Nota A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Se você mora Europa, vá para www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para localizar informações sobre os cartuchos de tinta HP.

Cabeçotes de impressão

Preto e amarelo HP 88	C9381A
Magenta e ciano HP 88	C9382A

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e selecione **Comprar** ou **Compras**.

B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte da Caixa de ferramentas (Windows) ou do Utilitário de impressão da HP (Mac OS), que fornece soluções fáceis e detalhadas de problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#) ou [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japão\)](#)
- [Ligue para o Atendimento ao cliente HP na Coreia](#)

Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
 - Modelo do dispositivo
 - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Processo de suporte

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e de drivers para a HP All-in-One
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações de dispositivo, alertas de suporte e boletins de notícias HP proativos disponíveis quando você registra a HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. No entanto, alguns números de suporte relacionados a seguir poderão não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Fazer uma ligação

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo) located on the back or bottom of the device
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade de raios, ou a HP All-in-One foi movida etc.)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Há planos de serviço estendido disponíveis para a HP All-in-One com custos adicionais. Vá para www.hp.com/support, selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

HP Quick Exchange Service (Japão)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [Embalagem do dispositivo](#).

Ligue para o Atendimento ao cliente HP na Coreia

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:


- Os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão
- Cobertura do painel de controle
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio](#)
- [Remoção da face de vidro do painel de controle](#)


Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, remova os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

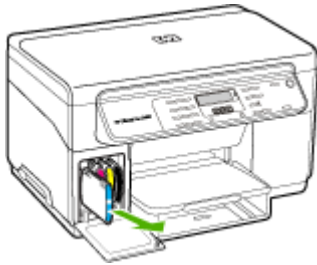
1. Ative o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.

 **Nota** Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.




4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
6. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

Para remover os cabeçotes de impressão antes do envio

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.
4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.
5. Coloque os cabeçotes de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
6. Feche a tampa superior.
7. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

Remoção da face de vidro do painel de controle

Após remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão, conclua as etapas a seguir.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

 **Cuidado** O dispositivo deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Cuidado O dispositivo de troca não será enviado com um cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do dispositivo de troca.

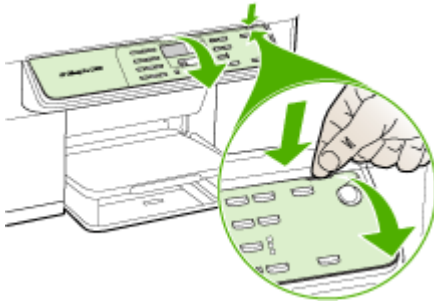
Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do dispositivo. Não devolva o cabo de alimentação com o dispositivo.

3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Levante a tampa do scanner.



- b. Use o dedo ou insira um objeto fino na guia do canto superior direito da face de vidro do painel de controle para soltá-la.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não devolva a face de vidro do painel de controle junto com a HP All-in-One.

△ **Cuidado** O dispositivo de troca pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um local seguro e, quando o dispositivo de troca chegar, encaixe-a no painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no dispositivo de troca.

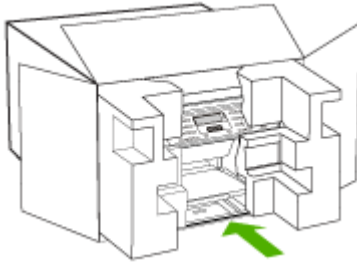
📄 **Nota** Para obter instruções sobre como encaixar a face de vidro no painel de controle, consulte o cartão de configuração fornecido com o dispositivo. O dispositivo de troca poderá ser enviado com instruções de configuração.

Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Specyfikacje techniczne

Tamanho (largura x profundidade x altura)

- **Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta:** 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 polegadas)
- **Com duplexador:** Acrescenta 64 mm (2,5 pol.) à parte traseira do dispositivo
- **Com Bandeja 2:** Acrescenta 76 mm (3 pol.) à altura do dispositivo

Peso do dispositivo (não inclui cabeçotes de impressão nem cartuchos de tinta)

- **Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta:** 14,2 kg (31,3 lb)
- **Com duplexador:** Acrescenta 0,95 kg (2,0 lb)
- **Com Bandeja 2:** Acrescenta 2,5 kg (5,5 lb)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 compatível com alta velocidade• O conector host USB é suportado somente até alta velocidade.
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 aperfeiçoada
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 7,500 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco, ucraniano.

Especificações do processador e da memória


Processador do dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (médio)

Memória do dispositivo


64 MB RAM integrada, 16 MB MROM integrada + 2 MB Flash ROM integrada

Requisitos de sistema

 **Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista

 **Nota** A HP fornece drivers de impressoras e scanners apenas para o Windows 2000. O Software HP Photosmart não é suportado.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Requisitos mínimos

- **Windows 2000 Service Pack 4:** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 150 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP (32 bits):** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 350 MB de espaço livre no disco rígido
- **Microsoft® Windows® x64:** processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon compatível com Intel EM64T, ou processador Intel Pentium 4 compatível com Intel EM64T; 128 MB de RAM; 270 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** processador de 800 MHz de 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64), 512 MB RAM, 740 MB de espaço livre em disco
- **Mac OS X (10.3.9 e superior, 10.4.6 e superior):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 e superior, 10.4.6 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 e superior), 256 MB memória, 500 MB de espaço livre em disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 ou superior**

Requisitos recomendados

- **Windows 2000 Service Pack 4:** processador Intel Pentium III ou superior, 200 MB RAM, 150 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP (32 bits):** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 370 MB de espaço livre no disco rígido
- **Microsoft® Windows® XP x64:** processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon compatível com Intel EM64T, ou processador Intel Pentium 4 compatível com Intel EM64T; 256 MB de RAM; 390 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows Vista:** processador de 1 GHz de 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64), 1 GB RAM, 1,2 GB de espaço livre em disco

- **Mac OS X (10.3.9 e superior, 10.4.6 e superior):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 e superior, 10.4.6 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 e superior), 256 MB memória, 800 MB de espaço livre em disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou posterior (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 o superior (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 ou superior**

Especificações de impressão

Resolução de impressão em preto

Até 1200 dpi com tinta preta

Resolução de impressão colorida

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 x 1200 dpi de entrada)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 100 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-digitalização
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Modo	Tipo	Resolução de digitalização (dpi)
Superior	Preto-e-branco	até 600 x 1200
	Colorido	até 600 x 1200
Normal	Preto-e-branco	até 300 x 300
	Colorido	até 300 x 300
Rápido	Preto-e-branco	até 300 x 300
	Colorido	até 300 x 300

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 2400 x 4800 dpi óptica, até 19,200 dpi aprimorada
- Cor: cor de 16 bits por RGB, total de 48 bits
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltagem de saída: 32 Vdc, 2500 mA

Consumo de energia

32 watts imprimindo; 35 watts copiando

Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

Pressão do som (posição bystander)

LpAd 55 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6.9 (BA)

D Informações regulamentares

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Avisos sobre RoHS \(somente na China\)](#)
- [Declaração de LED indicador](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuários na Coreia

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avisos sobre RoHS (somente na China)

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	銅	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

Declaração de LED indicador

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número regulamentar de modelo para o seu produto é SNPRC-0602-03. Esse

número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercial (Impressora HP Officejet Pro All-in-One L7400) ou com o número do produto.

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Material restrito do produto](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Energy consumption](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que facilita a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Material restrito do produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

Mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner (< 1,5 mg)

O descarte do mercúrio pode ser regulamentado devido a questões ambientais. Para obter informações sobre reciclagem, entre em contato com <http://www.hp.com/go/recycle>, autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance at <http://www.eiae.org>.

Para obter mais informações, consulte [Programa de reciclagem](#).

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Índice

A

- acessibilidade 4
- acessório de impressão duplex
 - comprar on-line 92
- acessórios
 - ativar e desativar no driver 12
 - instalação 11
 - página de diagnóstico de autoteste 51
- administrador
 - configurações 46
 - ferramentas de gerenciamento 45
- ajuda
 - HP Instant Support 49
 - consulte também* assistência ao cliente
- ajuste à página 37
- alimentação de papel, solução de problemas 78
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 80
- alinhamento dos cabeçotes de impressão 62
- após o período de suporte 97
- atendimento ao cliente
 - Coréia 98
 - garantia 97
- avanço de linha, calibrar 63
- Avisos da Hewlett-Packard Company 4

B

- bandeja
 - capacidade 22
 - tamanhos suportados de mídia 20
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 22
- bandeja 1
 - carregar mídia 24
- bandeja 2
 - ativar e desativar no driver 12
 - carregar mídia 25

- comprar on-line 92
- instalação 11
- solução de problemas de instalação 78
- bandeja de saída
 - localização 8
 - mídias suportadas 23
- bandejas
 - ativar e desativar no driver 12
 - bloqueio 26
 - capacidades 22
 - carregamento de mídia 24
 - configuração padrão 26
 - ilustração das guias de papel 8
 - instalação da bandeja 2 11
 - limpar
 - congestionamentos 88
 - localização 8
 - solução de problemas de alimentação 79
 - tamanhos suportados de mídia 20
 - bloqueio das bandejas 26
- Bluetooth
 - dongle, comprar on-line 92
- botão Ajuda 10
- botão Cancelar 10
- botão Configurar 10
- botão Copiar 9
- botão Digitalizar para 10
- botão Iniciar digitalização colorida 10
- botão Ligar 10
- botão Número de cópias 9
- botão OK 10
- botão para ligar 10
- botão Qualidade 10
- botão Reduzir/Ampliar 9
- botões, painel de controle 9
- botões Iniciar cópia colorida 10
- preto-e-branco 10

C

- cabeçotes de impressão
 - alinhamento 62
 - compra on-line 92
 - condições, verificar as 61
 - limpar 63
 - limpar os contatos
 - manualmente 63, 64
 - localização 8
 - manutenção 61
 - números de peça 93
 - remover 99
 - solução de problemas 72
 - status 45, 52, 61
 - substituir 66
 - suportados 103
- cabos
 - comprar USB 92
- cabo USB, comprar 92
- Caixa de ferramentas (Windows)
 - abrindo 47
 - configurações do administrador 46
 - guia Informações 47
 - guia Nível de tinta estimado 47
 - guia Serviços 48
 - sobre 47
- calibrar o avanço de linha 63
- cancelar
 - cópia 40
 - digitalização 44
 - trabalho de impressão 33
- capacidade
 - bandeja 22
- carregar
 - bandeja 1 24
 - bandeja 2 25
- cartão de configuração 6
- cartões
 - diretrizes 19
 - suporte da bandeja 22
 - tamanhos suportados 21
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta

- cartuchos de impressão
 - status 45
 - cartuchos de tinta
 - campos 103
 - compra on-line 92
 - datas de validade 51
 - localização 8
 - números de peça 51, 92
 - remover 99
 - status 51
 - substituição 60
 - suportados 59, 103
 - Central de Soluções 16
 - Central de Soluções HP 16
 - ciclo de trabalho 103
 - clarear
 - cópias 39
 - como embalar o dispositivo 101
 - compartilhamento 10
 - conectores, localização 9
 - conexão USB
 - configuração do Mac OS 54
 - configuração do Windows 52
 - especificações 103
 - porta, localização 8, 9
 - recursos disponíveis 10
 - conexões
 - recursos disponíveis 10
 - configuração
 - tipos de conexão 10
 - Windows 52
 - configurações
 - administrador 46
 - cópia 34
 - digitalizar 43
 - driver 30
 - configurações padrão
 - cópia 35
 - driver 30
 - impressão 30
 - painel de controle 15
 - confirugações
 - painel de controle 15
 - congestionamentos
 - evitar 90
 - limpar 88
 - mídias para evitar 19
 - cópia
 - aprimoramento de áreas
 - claras 40
 - cancelar 40
 - configurações 34
 - especificações 105
 - ofício em carta 38
 - qualidade 81
 - reduzir 38
 - solução de problemas 80
 - tipos de papel,
 - recomendados 36
 - cópia, qualidade 37
 - cópia colorida 34
 - copiar
 - do painel de controle 34
 - fotos, aprimoramento 39
 - número de cópias 35
 - qualidade 37
 - tamanho do papel 35
 - texto, aprimoramento 39
 - velocidade 37
 - cópias desbotadas 81
 - cor
 - cópias 40
 - cores
 - desbotada ou opaca 77
 - erradas 77
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 77
 - misturadas 77
 - solução de problemas 78
- D**
- Declaração de conformidade (DOC) 111
 - desinstalar software
 - Mac OS 58
 - Windows 56
 - digitalização
 - cancelar 44
 - de um programa
 - compatível com TWAIN ou WIA 42
 - especificações de digitalização 105
 - lenta 83
 - mensagens de erro 84
 - qualidade 84
 - solução de problemas 82
 - digitalizar
 - botão Digitalizar para 10
 - botão Iniciar digitalização colorida 10
 - configurações para 43
 - do painel de controle 41
 - editar imagens 43
 - enviar para um programa 41
 - OCR 43
 - dispositivo de compartilhamento
 - Mac OS 55
 - dispositivo de compartilhamento
 - Windows 54
 - DOC 111
 - documentação 6
 - driver
 - configurações 30
 - configurações de acessórios 12
 - versão 95
 - driver da impressora
 - configurações 30
 - versão 95
 - driver de impressão
 - configurações 30
 - configurações de acessórios 12
 - versão 95
 - duplexador
 - ativar e desativar no driver 12
 - instalação 11
 - limpar
 - congestionamentos 88
 - tamanhos de mídia suportados 20
- E**
- editar
 - imagens digitalizadas 43
 - texto no programa OCR 43
 - emissões acústicas 106
 - energia
 - especificações 106
 - solução de problemas 71
 - entrada de alimentação, localização 9
 - envelopes
 - diretrizes 19
 - suporte da bandeja 22
 - tamanhos suportados 20
 - enviar digitalizações
 - para OCR 43
 - para um programa 41
 - envio de digitalizações
 - solução de problemas 82
 - envio do dispositivo 99

Índice

- escurecer
 - cópias 39
 - especificações
 - ambiente de
 - armazenamento 106
 - ambiente operacional 106
 - elétricas 106
 - emissão acústica 106
 - físicas 103
 - mídia 20
 - processador e memória 104
 - requisitos de sistema 104
 - especificações ambientais 106
 - especificações de ambiente de armazenamento 106
 - especificações de ambiente operacional 106
 - especificações de temperatura 106
 - especificações de umidade 106
 - especificações de voltagem 106
 - especificações do processador 104
 - especificações elétricas 106
- F**
- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 82
 - faixas ou listras brancas, solução de problemas cópias 82
 - digitalizações 85
 - faltam linhas ou pontos, solução de problemas 78
 - ferramentas de gerenciamento 45
 - ferramentas de monitoramento 45
 - fontes suportadas 103
 - fotos
 - aprimoramento de cópias 40
 - editar digitalizações 43
 - impressão sem margem 29
- G**
- garantia 97
- guia Informações, Caixa de ferramentas (Windows) 47
 - guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 48
- H**
- HP Instant Support
 - acessando 50
 - myPrintMileage 49
 - segurança e privacidade 50
 - sobre 49
 - HP Photosmart Software
 - enviar digitalizações para programas 42
 - HP Photosmart Studio
 - enviar digitalizações para programas 42
- I**
- idioma, impressora 103
 - imagens
 - a tinta não preenche 76
 - faltam linhas ou pontos 78
 - não preenchidas nas cópias 82
 - parecem diferente da digitalização do original 85
 - imagens claras, solução de problemas
 - cópias 82
 - digitalizações 86
 - imagens escuras, solução de problemas
 - cópias 82
 - digitalizações 86
 - impressão
 - cancelar 33
 - configurações 30
 - lenta 72
 - nos dois lados 31
 - solução de problemas 70
 - impressão lenta, solução de problemas 72
 - impressão nos dois lados 31, 32
 - impressão sem margem
 - Mac OS 29
 - Windows 29
 - imprimir
 - página de diagnóstico de autoteste 52
- inclinação, solução de problemas
 - impressão 79
 - inclinada, solução de problemas digitalização 85
 - indicadores luminosos, painel de controle 9
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 73
 - informações regulamentares 107
 - informações sobre ruído 106
 - informações técnicas
 - especificações de cópia 105
 - especificações de digitalização 105
 - instalação
 - acessórios 11
 - bandeja 2 11
 - cartuchos de tinta 60
 - duplexador 11
 - software para Mac OS 54
 - software para Windows 52
 - solução de problemas 86
- L**
- leiamme 6
 - limpar
 - cabecotes de impressão 63, 64
 - limpeza
 - externa 69
 - vidro do scanner 69
 - linhas
 - cópias, solução de problemas 82
 - digitalizações, solução de problemas 85, 86
 - listras, solução de problemas cópias 82
 - digitalização 86
 - listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 82
 - listras nas digitalizações, solução de problemas 85
 - listras verticais nas cópias, solução de problemas 82
 - log de eventos 52

- M**
- Mac OS
- ativar e desativar
 - acessórios no driver 12
 - como compartilhar o dispositivo 56
 - configurações de impressão 31
 - desinstalar software 58
 - dispositivo de compartilhamento 55
 - HP Photosmart Studio 16
 - impressão sem margem 29
 - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 28
 - install software 55
 - requisitos de sistema 104
 - Utilitário da impressora HP 48
- margens
- definição, especificações 23
- memória
- especificações 104
- mensagens de advertência 15
- mensagens de erro
- não é possível ativar a fonte TWAIN 84
 - painel de controle 15
- mensagens de erro crítico 15
- menu Copiar 14
- menu Digitalizar 14
- menus, painel de controle 14
- mídia
- bloqueio de bandejas 26
 - carregamento da bandeja 24
 - carregar a bandeja 2 25
 - dúplex 31
 - especificações 20
 - HP, comprar 93
 - Impressão em mídia de tamanho personalizado 27
 - impressão sem margem 29
 - limpar
 - congestionamentos 88
 - páginas inclinadas 79
 - selecionar 18
 - solução de problemas de alimentação 79
 - tamanhos suportados 20
 - tipos e gramaturas suportados 22
- mídia de tamanho personalizado
- diretrizes 19
 - Impressão em 27
 - tamanhos suportados 22
- mídia fotográfica
- diretrizes 19
 - tamanhos suportados 21
- myPrintMileage
- acessando 50
 - sobre 50
- N**
- nos dois lados, impressão 31
- notas de versão 6
- número de cópias 35
- número de modelo de controle 109
- número de série 51
- número do modelo 51
- números de peça, suprimentos e acessórios 92
- O**
- OCR
- editar documentos digitalizados 43
 - solução de problemas 84
- originais
- digitalizar 41
 - editar digitalizações 43
- P**
- página de diagnóstico de autoteste
- imprimir 52
 - informações sobre 51
- Página de diagnóstico de qualidade de impressão 61
- páginas cortadas, solução de problemas 74
- páginas em branco, solução de problemas
- cópia 81
 - digitalização 86
 - print 72
- páginas em preto e branco
- solução de problemas 77
- páginas em preto-e-branco
- cópia 34
- páginas por mês (ciclo de trabalho) 103
- painel de acesso traseiro
- ilustração 9
 - limpar
 - congestionamentos 88
- painel de controle
- botões 9
 - configurações, alteração de 15
 - configurações do administrador 46
 - copiar do 34
 - digitalizar do 41
 - enviar digitalizações para programas 42
 - face de vidro, remoção 100
 - indicadores luminosos 9
 - localização 8
 - mensagens 14
- painel de controle, menus 14
- papel
- ofício para cópia em carta 38
 - tipos recomendados para cópia 36
- papel carta
- cópia 36
- papel fotográfico
- cópia 36
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
- copiar 35
- papel fotográfico de 4 x 6 pol.
- copiar 35
- papel ofício
- copiar 35
- período de suporte por telefone
- período de suporte 95
- Photosmart Software
- enviar digitalizações para programas 42
- Photosmart Studio
- enviar digitalizações para programas 42
- pontos, solução de problemas
- digitalização 86
- pontos ou listras pretas, solução de problemas
- cópias 82
 - digitalização 86

Índice

- porta de acesso ao carro de impressão, localização 8
 - portas, especificações 103
 - pressão sonora 106
 - privacidade, HP Instant Support 50
 - processo de suporte 95
 - programa de desenvolvimento ambiental 112
- Q**
- qualidade, solução de problemas
 - cópia 81
 - digitalização 84
 - impressão 74
 - qualidade, solução de problemas de
 - página de diagnóstico 61
 - qualidade de cópia normal 37
 - qualidade de cópia otimizada 37
 - qualidade de cópia rápida 37
 - qualidade de impressão
 - página de diagnóstico 61
 - solução de problemas 74
- R**
- reciclar
 - cartuchos de tinta 113
 - redes
 - compartilhamento, Windows 54
 - ilustração de conectores 9
 - redução/ampliação de cópias
 - redimensionamento para ajustar à carta 38
 - redimensionar para ajustar a carta ou A4 37
 - remover cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão 99
 - requisitos de sistema 104
- S**
- salvar
 - configurações padrão 15
 - scanner, vidro do
 - carregamento de originais 18
 - limpeza 69
 - segurança
 - HP Instant Support 50
- Seta para a direita 10
 - seta para a esquerda 10
 - sistemas operacionais suportados 104
 - site da Web
 - folha de dados de campo de fornecimento 103
 - sites da Web
 - Apple 56
 - cartuchos de tinta europeus 93
 - comprar suprimentos e acessórios 92
 - informações de acessibilidade 4
 - programas ambientais 112
 - suporte ao cliente 94
 - software
 - configurações de acessórios 12
 - desinstalar do Mac OS 58
 - desinstalar do Windows 56
 - ferramentas de gerenciamento 45
 - HP Photosmart 16
 - instalação no Mac OS 54
 - instalação no Windows 52
 - OCR 43
 - tipos de conexão 10
 - solução de problemas
 - cabeçotes de impressão 72
 - cópia 80
 - cores 77, 78
 - cores misturadas 77
 - dicas 70
 - digitalização 82
 - energia 71
 - faltam linhas ou pontos 78
 - HP Instant Support 49
 - impressão 70
 - impressão de caracteres ilegíveis 75
 - impressão lenta 72
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 73
 - instalação 86
 - instalação da bandeja 2 78
 - mensagens do painel de controle 14
 - mídia não extraída da bandeja 79
 - nada é impresso 71
 - página de diagnóstico de autoteste 51
 - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 74
 - páginas impressas em branco 72
 - páginas inclinadas 79
 - problemas de alimentação de papel 78
 - qualidade da cópia 81
 - qualidade da digitalização 84
 - qualidade de impressão 74
 - tinta borrando 76
 - tinta não preenche o texto ou as imagens 76
 - várias páginas extraídas 80
 - status
 - mensagens 14
 - página de diagnóstico de autoteste 51
 - suprimentos 45
 - substituição
 - cartuchos de tinta 60
 - substituir
 - cabeçotes de impressão 66
 - suporte. *consulte* assistência ao cliente
 - suporte ao cliente
 - eletrônico 94
 - HP Instant Support 49
 - suporte por telefone 94
 - suporte ao cliente por telefone 94
 - suporte a PCL 3 103
 - suporte por telefone 95
 - suprimentos
 - campos 103
 - compra on-line 92
 - myPrintMileage 50
 - página de diagnóstico de autoteste 51
 - status 45
- T**
- tamanho
 - digitalizações, solução de problemas 86
 - solução de problemas de cópia 81

- tamanho do papel
 - configuração da cópia 35
- tampa dos cartuchos de tinta, localização 8
- teclado numérico, painel de controle
 - localização 9
- text
 - solução de problemas 78
- texto
 - aprimoramento das cópias 39
 - borrões nas cópias 82
 - cópias indefinidas, solução de problemas 82
 - digitalizações indefinidas 86
 - faltando na digitalização, solução de problemas 83
 - não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 84
 - não preenchido nas cópias 82
 - solução de problemas 74, 76
- texto colorido e OCR 43
- tinta borrando, solução de problemas 76
- trabalhos
 - configurações 15
- transparências
 - cópia 36
- trava do cabeçote de impressão, localização 8
- TWAIN
 - digitalização do 42
 - não é possível ativar a fonte 84

U

- Utilitário da impressora HP (Mac OS)
 - como abrir 48
 - configurações do administrador 46
 - painéis 49

V

- velocidade
 - copiar 37

- solução de problemas de impressão 72
- solução de problemas para o scanner 83
- vidro, scanner
 - localização 8
- vidro do scanner
 - carregamento de originais 18
 - limpeza 69
 - localização 8

W

- WIA (Windows Image Application), digitalização do 42
- Windows
 - ativar e desativar
 - acessórios no driver 12
 - Central de Soluções HP 16
 - configurações de impressão 30
 - desinstalar software 56
 - dispositivo de compartilhamento 54
 - dúplex 32
 - HP Photosmart Software 16
 - impressão sem margem 29
 - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 27
 - instalar software 52
 - requisitos de sistema 104
- Windows Image Application (WIA), digitalização do 42

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

