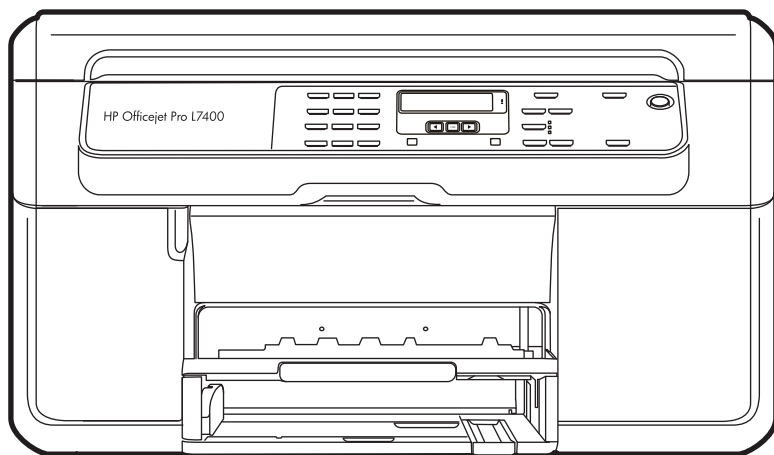


HP Officejet Pro L7400

All-in-One series

Посібник користувача



HP Officejet Pro L7400 All-in-One series

Посібник користувача



i n v e n t

Інформація про авторські права

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, що міститься у цьому документі, може змінюватися без попереднього повідомлення.

Усі права застережені. Відтворення, внесення змін чи переклад даного матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонені, окрім випадків, передбачених законом про авторські права.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено у положеннях прямої гарантії, що додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться у даному посібнику.

Офіційне повідомлення

Windows та Windows XP є зареєстрованими в США товарними знаками компанії Microsoft Corporation. Windows Vista є зареєстрованим товарним знаком або товарним знаком компанії Microsoft Corporation у Сполучених Штатах та/або в інших країнах.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей виріб, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик пожежі або ураження електричним струмом.

1. Прочитайте та візьміть до уваги всі інструкції в документації, що постачається разом з даним пристроєм.
2. При підключенні виробу до джерела живлення користуйтеся лише заземленими електричними розетками. Якщо невідомо, чи є розетка заземленою, проконсультуйтеся з кваліфікованим електриком.
3. Дотримуйтеся всіх інструкцій та зауважень, указаних на виробі.
4. Перед очисткою від'єднуйте пристрій від електричної розетки.

5. Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або коли Ви мокрі.

6. Надійно розташуйте виріб на стійкій поверхні.

7. Встановлюйте виріб у захищених місцях, де неможливо наступити або спіткнутися об мережевий шнур та немає небезпеки його ушкодження.

8. Якщо виріб не функціонує належним чином, див. розділ [Обслуговування та пошук несправностей](#).

9. Усередині пристрою немає частин, які можуть бути відремонтовані користувачем. Технічне обслуговування повинен виконувати обслуговуючий персонал.

Спеціальні можливості

Пристрій має ряд функцій, що робить його доступним для людей з обмеженими фізичними можливостями.

Порушення зору

Люди з порушеннями зору або слабким зором можуть користуватися програмним забезпеченням пристрою за допомогою спеціальних можливостей та функцій операційної системи. Також програмне забезпечення підтримує технології, якнайбільше адаптовані для таких користувачів, наприклад, програми озвучування тексту, програми розпізнавання шрифту Брайля і прикладні програми для переведення голосових команд в текстовий формат. Для користувачів, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і вкладки в програмному забезпеченні і на контрольній панелі містять простий текст або позначки з піктограмами, що позначають потрібну дію.

Порушення рухливості

Особи з порушеннями рухливості можуть використовувати функції програмного забезпечення пристрою за допомогою введення команд з клавіатури. Програмне забезпечення також підтримує такі спеціальні можливості Windows, як залипання клавіш, озвучування переключення режимів, фільтрації вводу і керування вказівником з клавіатури. Кришки, кнопки, лотки для паперу і регулятори паперу в пристрої можуть використовуватися особами з обмеженими силою і доступом.

Підтримка

Додаткову інформацію про спеціальні можливості цього виробу

і зобов'язання HP щодо спеціальних можливостей цього виробу див. на веб-сайті HP www.hp.com/accessibility.

Додаткову інформацію про спеціальні можливості операційної системи Mac OS див. на веб-сайті компанії Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

Зміст

1 Початок роботи	
Пошук інших ресурсів для виробу	6
Знайомство зі складовими частинами пристрою	7
Вигляд спереду	8
Область витратних матеріалів для друку	8
Вигляд ззаду	9
Кнопки та індикатори контрольної панелі	9
Інформація про з'єднання	10
2 Встановлення додаткових пристроїв	
Встановлення дуплексера	12
Встановлення лотка 2	12
Увімкнення додаткових пристроїв за допомогою драйвера друку	13
Щоб увімкнути додаткові пристрої на комп'ютерах з операційною системою Windows	14
Щоб увімкнути додаткові пристрої на комп'ютерах Macintosh	14
3 Користування пристроєм	
Використання меню контрольної панелі	15
Типи повідомлень контрольної панелі	15
Повідомлення про стан	15
Попереджувальні повідомлення	16
Повідомлення про помилки	16
Повідомлення про критичні помилки	16
Зміна параметрів пристрою	16
Використання HP Solution Center (Центр прийняття рішень) (Windows)	17
Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень	18
Завантаження оригіналів	19
Завантаження оригіналів на скло сканера	19
Вибір носія для друку	20
Поради щодо вибору та використання носіїв для друку	20
Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв	21
Відомості про підтримувані розміри	21
Відомості про типи та вагу підтримуваних носіїв	24
Встановлення мінімальних значень полів	25
Завантаження носіїв	25
Настроювання лотків	28
Друк на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів	29
Друк без полів	30
4 Друк	
Зміна параметрів друку	32
Зміна параметрів для поточних завдань з програми (Windows)	32
Зміна стандартних параметрів для всіх майбутніх завдань (Windows)	32
Зміна параметрів (Mac OS)	33

Друк з обох сторін (дуплексний друк)	33
Вказівки щодо друку з обох сторінки	33
Виконати дуплексний друк	34
Скасування завдання друку	35
5 Копіювання	
Копіювання з контрольної панелі	36
Зміна параметрів копіювання	36
Встановлення кількості копій	37
Встановлення розміру паперу для копіювання	37
Встановлення типу паперу для копіювання	38
Зміна швидкості чи якості копіювання	39
Зміна розміру оригіналу до Letter або A4	39
Копіювання документа розміру Legal на аркуш Letter	40
Освітлення чи затемнення копії	41
Підвищення якості розмитих ділянок копії	41
Покращення світлих ділянок копії	42
Скасування завдання копіювання	42
6 Сканування	
Сканування оригіналу	43
Сканування оригіналу до програми на комп'ютері (пряме з'єднання)	44
Сканування із сумісних з TWAIN або WIA програм	44
Сканування із програми, сумісної з TWAIN	44
Сканування із програми, сумісної з TWAIN	45
Редагування сканованого оригіналу	45
Редагування сканованої фотографії або малюнка	45
Редагування сканованого документа за допомогою програми оптичного розпізнавання тексту (OCR)	45
Зміна параметрів сканування	46
Скасування завдань сканування	46
7 Настройка та управління	
Управління пристроєм	47
Контролювання пристроєм	47
Адміністрування пристроєм	48
Використання засобів управління пристроєм	49
Панель елементів (Windows)	49
Відкривання панелі інструментів	49
Закладки панелі елементів	49
Службова програма принтера HP (Mac OS)	50
Відкривання службової програми принтера HP	50
Панелі службової програми принтера HP	51
HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP)	52
Захист і конфіденційність	52
Щоб отримати доступ до HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP)	52
myPrintMileage	53
Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки	53

Настроювання пристрою (Windows)	55
Пряме з'єднання	55
Спочатку встановіть програмне забезпечення, а потім під'єднуйте пристрій (рекомендовано)	55
Приєднайте пристрій до встановлення програмного забезпечення	56
Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі	57
Настроювання пристрою (Mac OS)	57
Встановлення програмного забезпечення для прямого з'єднання	58
Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі	58
Видалення і повторне встановлення програмного забезпечення	59

8 Обслуговування та пошук несправностей

Картриджі з чорнилом, що підтримуються	62
Заміна картриджів з чорнилом	63
Обслуговування головок друку	64
Перевірка стану головок друку	65
Надрукувати сторінку діагностики якості друку	65
Вирівнювання головок друку	66
Калібрувати перевід рядка	67
Чищення головок друку	67
Ручне чищення контактів головок друку	67
Заміна головок друку	70
Зберігання витратних матеріалів для друку	72
Зберігання картриджів з чорнилом	72
Зберігання друкуючих головок	72
Чищення пристрою	73
Чищення скла сканера	73
Очистка зовнішньої поверхні	73
Поради та джерела щодо усунення несправностей	74
Вирішення проблем друку	74
Пристрій несподівано вимикається	75
На дисплеї панелі керування з'являється повідомлення про помилку	75
Пристрій не відповідає (нічого не друкується)	75
Пристрій не приймає друкуючу головку	76
Пристрій довго друкує	76
Роздруковуються пусті або частково заповнені сторінки	76
На сторінці щось пропущене або неправильне	77
Розміщення тексту або зображень неправильне	78
Пристрій роздруковує половину сторінки, потім виводить папір	78
Погана якість друку та непередбачені роздруковки	78
Роздруковки низької якості	79
Роздруковуються незрозумілі символи	79
Чорнила розмазуються	80
Чорнила не заповнюють текст або зображення повністю	80
Роздруковки вицвілі або мають тусклі кольори	81
Кольори роздруковуються як чорно-біле	81
Друкуються неправильні кольори	81
Кольори на роздрунках розмиті	81
Кольори не вирівнюються належним чином	82
В тексті або зображеннях пропущені точки чи лінії	82

Вирішення проблем подачі паперу	82
Неможливо вставити додатковий лоток 2	82
Виникає інша проблема подачі паперу	82
Вирішення проблем копіювання	84
Копія не виводиться	84
Копії порожні	85
Документи відсутні або бліді	85
Розмір зменшений	85
Низька якість копій	86
Дефекти копіювання очевидні	86
Пристрій роздруковує половину сторінки, потім виводить папір	87
Вирішення проблем сканування	87
Сканер нічого не робить	87
Сканування виконується занадто довго	87
Частина документу не відсканувалася або відсутній текст	88
Текст не може бути редагований	88
З'являється повідомлення про помилку	89
Низька якість сканованих зображень	89
Дефекти сканування очевидні	90
Усунення несправностей з питань установки	91
Поради з установки обладнання	91
Поради з установки програмного забезпечення	92
Усунення змінання	93
Усуньте змінання у пристрої	93
Поради щодо запобігання змінанню паперу	95

A Витратні матеріали та додаткові пристрої HP

Замовлення витратних матеріалів для друку в режимі онлайн	96
Додаткові пристрої	96
Витратні матеріали	97
Картриджі з чорнилом	97
Головки друку	97
Носії HP	97

B Підтримка і гарантія

Заява Hewlett-Packard про обмежену гарантія	99
Отримати електронну підтримку	100
Отримання підтримки HP по телефону	100
Перш, ніж телефонувати	100
Процедура технічної підтримки	101
Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP	101
Термін надання безкоштовної телефонної підтримки	101
Телефонні номери підтримки	101
Здійснення дзвінка	103
Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки	103
Додаткові гарантійні зобов'язання	103
HP Quick Exchange Service (Японія)	104
Зверніться до служби технічної підтримки користувачів HP в Кореї	104

Підготовка пристрою до відправки	105
Виймання картриджів з чорнилом та головок друку перед відправкою	105
Знімання накладки контрольної панелі	106
Запакуйте пристрій	107
C Специфікації пристрою	
Фізичні специфікації	109
Функції та можливості продукту	109
Специфікації процесору та пам'яті	110
Системні вимоги	110
Специфікації друку	111
Специфікації копіювання	111
Специфікації сканера	111
Вимоги до оточення	112
Електротехнічні характеристики	112
Специфікації акустичної емісії (друк в режимі чернеток, рівні шуму згідно ISO 7779) ...	112
D Регулятивна інформація	
Заява FCC	114
Повідомлення користувачам у Кореї	114
Заява про відповідність VCCI (Клас B) для користувачів у Японії	115
Повідомлення користувачам в Японії щодо шнура живлення	115
Повідомлення RoHS (тільки для Китаю)	115
Заява стосовно світлодіодного індикатора	115
Нормативний номер моделі	115
Декларація відповідності	116
Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище	117
Використання паперу	117
Пластмаса	117
Дані про безпеку використаних матеріалів	117
Матеріал, що застосовується у виробництві для пристрою	117
Програма переробки	117
Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку	118
Утилізація обладнання, що застосовується в домашніх умовах, в країнах Європейського Союзу	119
Споживання енергії	119
Вказівник	121

1 Початок роботи

В цьому посібнику міститься інформація стосовно використання пристрою і вирішення проблем.

- [Пошук інших ресурсів для виробу](#)
- [Знайомство зі складовими частинами пристрою](#)

Пошук інших ресурсів для виробу

Інформацію про виріб та інші джерела інформації щодо усунення несправностей, яку не включено в даний посібник, можна отримати з таких джерел:

Джерело	Опис	Місцезнаходження
Посібник з лаштування	Містить ілюстровану інформацію про налаштування.	Друкowana версія документа постачається з пристроєм.
Файл Readme та відомості про виріб	Містять оновлену інформацію та поради з усунення несправностей.	Знаходяться на ознайомлювальному компакт-диску.
Панель елементів (Microsoft® Windows®)	Містить інформацію про робочий стан друкуючої головки та доступ до служб обслуговування. Додаткову інформацію див. у розділі Панель елементів (Windows) .	Панель елементів звичайно встановлюється з програмним забезпеченням пристрою в якості вибіркового параметра встановлення.
Службова програма принтера HP (Mac OS)	Містить засоби для налаштування параметрів друку, калібрування пристрою, чищення друкуючих головок, друку сторінки конфігурації, інтерактивного замовлення матеріалів та пошуку інформації про технічну підтримку на веб-сайті. Додаткову інформацію див. у розділі Службова програма принтера HP (Mac OS) .	Службова програма принтера HP звичайно встановлюється із програмним забезпеченням пристрою.
HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP)	Допоможе швидко виявити, проаналізувати та вирішити проблеми з друкуванням. Додаткову інформацію див. у розділі HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) .	Доступний через будь-який стандартний веб-браузер або через Панель елементів (Windows).

(продовження)

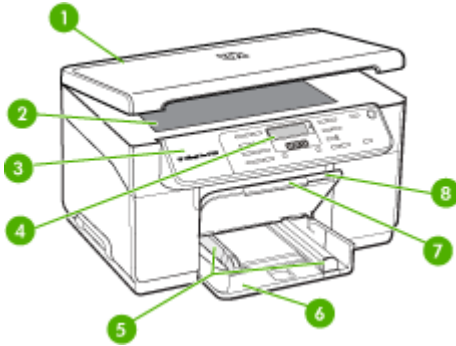
Джерело	Опис	Місцезнаходження
Контрольна панель	Показує інформацію щодо поточного стану, помилок та попереджувальні повідомлення під час експлуатації.	Додаткову інформацію див. у розділі Кнопки та індикатори контрольної панелі .
Журнали та звіти	Містять інформацію про події, що відбулися.	Додаткову інформацію див. у розділі Контролювання пристрою .
Сторінка діагностики самоперевірки	<ul style="list-style-type: none">Інформація про пристрій:<ul style="list-style-type: none">Найменування пристроюНомер моделіСерійний номерНомер версії вбудованого програмного забезпеченняКількість сторінок, які принтер друкує з лотків та додаткових пристроївРівень чорнилаСтан друкуючої головки	Додаткову інформацію див. у розділі Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки .
Сторінка перевірки якості друку	Виявляє чинники, що впливають на якість друку, і допомагає прийняти рішення щодо запуску засобів технічної підтримки для покращення якості роздруківок.	Додаткову інформацію див. у розділі Надрукувати сторінку діагностики якості друку .
Веб-сайти HP	Містять оновлене програмне забезпечення для принтера, а також інформацію про виріб та технічну підтримку.	www.hp.com/support www.hp.com
Телефонна лінія підтримки HP	Містить контактну інформацію HP. Така підтримка часто є безкоштовною протягом гарантійного періоду.	Додаткову інформацію див. у розділі Отримання підтримки HP по телефону .
Довідка з програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень	Містить інформацію щодо використання програмного забезпечення.	Додаткову інформацію див. у розділі Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень .

Знайомство зі складовими частинами пристрою

- [Вигляд спереду](#)
- [Область витратних матеріалів для друку](#)

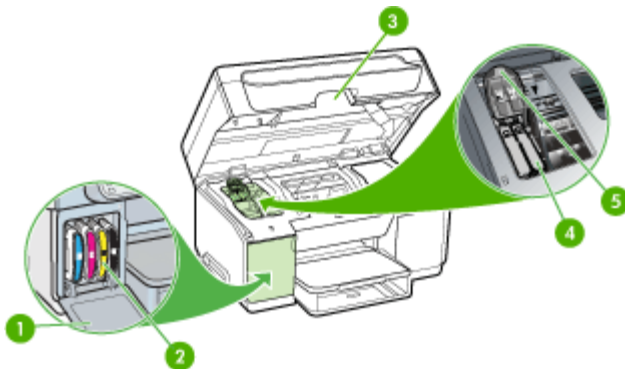
- [Вигляд ззаду](#)
- [Кнопки та індикатори контрольної панелі](#)
- [Інформація про з'єднання](#)

Вигляд спереду



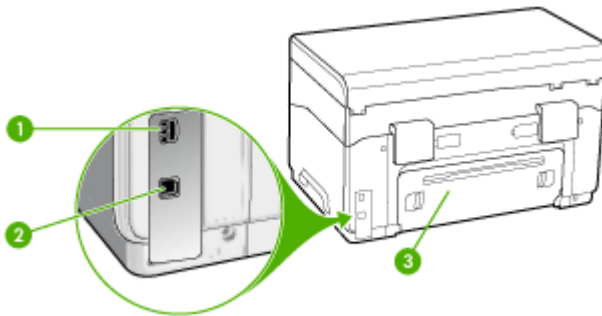
1	Кришка сканера
2	Скло сканера
3	Контрольна панель
4	Дисплей
5	Регулятори довжини і ширини
6	Вхідний лоток
7	Подовжувач вихідного лотка
8	Вихідний лоток

Область витратних матеріалів для друку



1	Кришка картриджів з чорнилом
2	Картриджі з чорнилом
3	Кришка доступу до каретки
4	Друкуючі головки
5	Фіксатор друкуючої головки

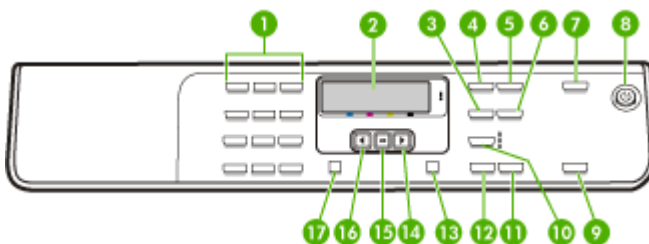
Вигляд ззаду



1	Гніздо живлення
2	Задній порт універсальної послідовної шини (USB)
3	Задня з'єднувальна панель

Кнопки та індикатори контрольної панелі

Наступний малюнок і таблиця до нього дозволяють швидко ознайомитись із функціями контрольної панелі.



Позначення	Назва та опис
1	Клавіатура: Використовується для введення значень.
2	Дисплей: відображає меню та повідомлення.

Позначення	Назва та опис
3	Зменшити/Збільшити: слугує для зміни розміру копії для друку.
4	Меню копіювання: слугує для виклику „Меню копіювання” для вибору параметрів.
5	Кількість копій: слугує для вибору кількості копій для друку.
6	Світліше/Темніше: Дозволяє змінювати яскравість копії.
7	Сканувати на: Відображує меню “Сканувати на” для вибору пункту призначення сканування.
8	Живлення: слугує для увімкнення та вимкнення пристрою. Кнопка „Живлення” світиться, якщо пристрій увімкнено. Якщо виконується завдання, індикатор блимає. Коли пристрій вимкнений, він все одно споживає певний мінімум енергії. Щоб повністю від’єднатися від джерела живлення, вимкніть пристрій і після цього від’єднайте кабель живлення.
9	ПУСК СКАНУВАННЯ: слугує для початку завдання сканування і надсилання сканованого зображення адресатові, вибраному за допомогою кнопки „Сканувати на...”
10	Якість: слугує для вибору якості копіювання – найкращої, звичайної або швидкої.
11	ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий: слугує для запуску виконання завдання кольорового копіювання.
12	ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий: слугує для запуску завдання чорно-білого копіювання.
13	Скасувати: слугує для зупинення виконання завдання, виходу з меню або параметрів.
14	Стрілка праворуч: слугує для збільшення значень на дисплеї.
15	ОК: слугує для вибору меню або параметра на дисплеї.
16	Стрілка ліворуч: слугує для зменшення значень на дисплеї.
17	Настроювання: слугує для виклику „Меню настроювання” для генерування звітів та інших параметрів, а також виклику меню „Довідка”. Тема, вибрана в меню „Довідка”, відкривається у вікні довідки на екрані комп’ютера.

Інформація про з’єднання

Опис	Рекомендована кількість приєднаних комп’ютерів для забезпечення оптимальної роботи	Підтримувані функції програмного забезпечення	Інструкції з настроювання
USB-з’єднання	Один комп’ютер, приєднаний за допомогою кабелю USB до заднього швидкісного порту USB 2.0 пристрою.	Всі функції підтримуються.	Детальніші вказівки можна знайти в Посібнику з плакатами настроювання.
Спільне використання принтера	До п’яти комп’ютерів.	Підтримуються всі функції, наявні в головному комп’ютері.	Дотримуйтеся вказівок в розділі Спільне використання


Опис	Рекомендована кількість приєднаних комп'ютерів для забезпечення оптимальної роботи	Підтримувані функції програмного забезпечення	Інструкції з налаштування
	Головний комп'ютер весь час повинен бути увімкнений, інакше інші комп'ютери не зможуть надсилати завдання друку на пристрій.	З інших комп'ютерів підтримується лише друк.	пристрою у спільній локальній мережі.

2 Встановлення додаткових пристроїв

Даний розділ містить наступні теми:

- [Встановлення дуплексера](#)
- [Встановлення лотка 2](#)
- [Увімкнення додаткових пристроїв за допомогою драйвера друку](#)

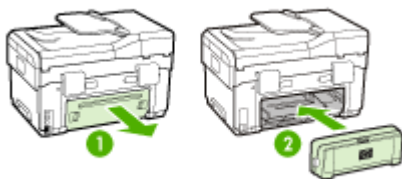
Встановлення дуплексера

 **Примітка** Ця функція доступна не в усіх моделях пристрою.


Якщо встановити додатковий пристрій автоматичного двостороннього друку (дуплексер), стане можливим автоматичний друк з обох боків паперу. Інформацію про використання дуплексера див. у розділі [Друк з обох сторін \(дуплексний друк\)](#).

Щоб встановити дуплексер

1. Натисніть кнопки на задній з'єднувальній панелі та зніміть її з пристрою.
2. Посуньте дуплексер в пристрій, поки він не зафіксується. Не натискайте кнопки з жодного боку дуплексера при його встановленні; вони використовуються лише для видалення дуплексера з пристрою.



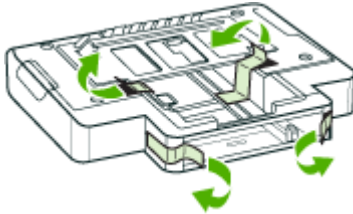
Встановлення лотка 2

 **Примітка** Для деяких моделей пристрою ця функція є додатковою.

Лоток 2 може вміщувати до 350 аркушів звичайного паперу. Інформацію щодо замовлення див. у розділі [Витратні матеріали та додаткові пристрої HP](#).

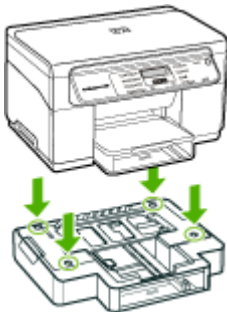
Щоб встановити лоток 2

1. Розпакуйте лоток, зніміть пакувальні стрічки і матеріали та перенесіть лоток в підготовлене місце для встановлення. Поверхня має бути стійкою і рівною.



2. Вимкніть пристрій та від'єднайте шнур живлення.
3. Встановіть пристрій на лоток.

△ **Увага** Будьте обережні, щоб не затиснути пристроєм свої пальці та руки.



4. Приєднайте шнур живлення та увімкніть пристрій.
5. Активуйте лоток 2 за допомогою драйвера друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Увімкнення додаткових пристроїв за допомогою драйвера друку](#).

Увімкнення додаткових пристроїв за допомогою драйвера друку

- [Щоб увімкнути додаткові пристрої на комп'ютерах з операційною системою Windows](#)
- [Щоб увімкнути додаткові пристрої на комп'ютерах Macintosh](#)

Щоб увімкнути додаткові пристрої на комп'ютерах з операційною системою Windows

Після встановлення програмного забезпечення для пристрою на комп'ютерах з ОС Windows необхідно увімкнути лоток 2 за допомогою драйвера друку, щоб він працював із пристроєм. Дуплексер вмикати не потрібно.

1. Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Настройка**, а потім клацніть **Принтери** або **Принтери й факси**.
-Або-
Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Панель керування** і двічі клацніть **Принтери**.
2. Клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера і виберіть **Властивості**, **Стандартні параметри для документів** або **Настройка друку**.
3. Виберіть одну з таких закладок: **Конфігурація**, **Параметри пристрою** або **Параметри**. Назва закладки залежить від драйвера друку та операційної системи. На вибраній закладці виберіть додатковий пристрій, який потрібно увімкнути, виберіть **Встановлено** у розкривному меню, а потім натисніть кнопку **ОК**.

Щоб увімкнути додаткові пристрої на комп'ютерах Macintosh

Операційна система Mac OS автоматично вмикає усі додаткові пристрої у драйвері друку при встановленні програмного забезпечення для пристрою. Якщо пізніше додається новий додатковий пристрій, дотримуйтеся такої послідовності дій:

1. Натисніть піктограму **Printer Setup Utility** (Службова програма налаштування принтера) в області швидкого доступу.
2. У вікні **Printer List** (Список принтерів) клацніть один раз на пристрої, який потрібно налаштувати, щоб вибрати його.
3. З меню **Принтери** виберіть **Show info** (Показати інформацію).
4. Натисніть розкривне меню **Names and Location** (Назви і місце розташування) та виберіть **Installable Options** (Параметри інсталяції).
5. Перевірте пристрій, який потрібно увімкнути.
6. Натисніть **Apply Changes** (Застосувати зміни).

3 Користування пристроєм

Даний розділ містить наступні теми:

- [Використання меню контрольної панелі](#)
- [Типи повідомлень контрольної панелі](#)
- [Зміна параметрів пристрою](#)
- [Використання HP Solution Center \(Центр прийняття рішень\) \(Windows\)](#)
- [Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень](#)
- [Завантаження оригіналів](#)
- [Вибір носія для друку](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Настроювання лотків](#)
- [Друк на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів](#)
- [Друк без полів](#)

Використання меню контрольної панелі

В наступних підрозділах надається загальний огляд пунктів меню верхнього рівня, які з'являються на дисплеї контрольної панелі. Щоб відобразити меню, натисніть клавішу меню для функції, яку потрібно використати.

- **Меню „Сканування”:** слугує для виклику списку пунктів призначення. Для деяких пунктів призначення необхідно завантажити програму HP Photosmart.
- **Меню „Копіювання”:** до меню входять такі команди:
 - Вибір кількості копій
 - Зменшення/Збільшення
 - Вибір типу та розміру носія

Типи повідомлень контрольної панелі

Даний розділ містить наступні теми:

- [Повідомлення про стан](#)
- [Попереджувальні повідомлення](#)
- [Повідомлення про помилки](#)
- [Повідомлення про критичні помилки](#)

Повідомлення про стан

Повідомлення про стан відображають поточний стан пристрою. Вони повідомляють про звичайні операції і не потребують окремих дій, щоб їх видалити. Вони змінюються при зміні стану пристрою. Якщо пристрій готовий до роботи, не зайнятий, і немає непідтверджених попереджень, то при його увімкненні з'являється повідомлення про стан **ГОТОВИЙ**.

Попереджувальні повідомлення

Попереджувальні повідомлення повідомляють вас про події, які не впливають на роботу пристрою, але на них потрібно звернути увагу. Приклад попереджувального повідомлення: **НИЗЬКИЙ РІВЕНЬ БЛАКИТНОГО ЧОРНИЛА**. Такі повідомлення з'являтимуться, поки ситуація не буде виправлена.

Повідомлення про помилки

Повідомлення про помилки повідомляють про необхідність виконання певних дій, наприклад, додати носії або усунути змінання носія. Ці повідомлення зазвичай супроводжуються блиманням червоного індикатора „Увага”. Виконайте потрібну дію для продовження друку.

Якщо в повідомленні про помилку вказаний код помилки, вимкніть пристрій, натиснувши клавішу „Живлення”, а потім знову увімкніть його. Ця операція вирішує проблему у більшості випадків. Якщо повідомлення не зникло, можливо, пристрій потребує сервісного обслуговування. Запишіть код помилки та скористайтесь центром швидкої технічної допомоги HP для отримання додаткової інформації про можливі причини помилки. Додаткову інформацію див. у розділі [HP Instant Support \(Швидка технічна підтримка HP\)](#).


Повідомлення про критичні помилки

Повідомлення про критичні помилки повідомляють про несправність пристрою. Деякі з таких повідомлень можна усунути, вимкнувши пристрій натисканням клавіші „Живлення”, а потім увімкнувши його знову. При повторній появі критичної помилки необхідно виконати сервісне обслуговування пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Підтримка і гарантія](#).

Зміна параметрів пристрою

Параметри пристрою можна змінити наступними способами:

- З контрольної панелі.
- З HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) (Windows) або HP Device Manager (Mac OS). Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень](#).

 **Примітка** Під час налаштування параметрів у HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) або в HP Device Manager (Керування пристроями HP) параметри, налаштовані з контрольної панелі (наприклад, параметри сканування), переглянути неможливо.

Щоб змінити параметри за допомогою контрольної панелі

1. На контрольній панелі натисніть кнопку меню для функції, що використовується (наприклад, меню Копіювання).
2. Перейдіть до параметра, який потрібно змінити, одним із наступних способів:
 - Натисніть кнопку на контрольній панелі, а потім за допомогою клавіш зі стрілками ліворуч чи праворуч встановіть потрібне значення.
 - Виберіть параметр в меню на дисплеї контрольної панелі.
3. Виберіть значення, яке потрібно встановити, та натисніть кнопку **ОК**.

Зміна параметрів з HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) (Windows)

- ▲ Див. [Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень](#).

Щоб змінити параметри з програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень (Mac OS)

1. Клацніть піктограму **Менеджер пристроїв HP** в області швидкого доступу.
2. Виберіть пристрій у розкритому меню **Пристрої**.
3. В меню **Інформація та параметри** виберіть об'єкт, який потрібно змінити.

Використання HP Solution Center (Центр прийняття рішень) (Windows)

На комп'ютерах з операційною системою Windows HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) є точкою входу для Програмне забезпечення HP Photosmart. Використовуйте HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) для зміни параметрів друку, замовлення витратних матеріалів та доступу до екранної довідки.

Функції, доступні в HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP), відрізняються в залежності від встановлених пристроїв. Програма HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) настроєна на відображення піктограм відповідно до вибраного пристрою. Якщо вибраний пристрій не підтримує окрему функцію, то відповідна піктограма не з'явиться у вікні HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP).

Якщо у вікні HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) на комп'ютері не відображено жодної піктограми, можливо, в процесі встановлення програми виникла помилка. Щоб виправити це, перейдіть до панелі керування в ОС Windows та повністю видаліть Програмне забезпечення HP Photosmart, а потім встановіть його знову. Додаткову інформацію можна знайти в екранній довідці пристрою.

Інформацію про запуск програми HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) див. у розділі [Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень](#).

Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень


Програмне забезпечення HP для друку фотографій та зображень можна використовувати для доступу до багатьох функцій, недоступних в контрольній панелі.


Програмне забезпечення встановлюється на комп'ютер під час налаштування пристрою. Додаткову інформацію можна отримати в документації з комплекту поставки пристрою.

Доступ до програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень в різних операційних системах здійснюється по-різному. Наприклад, на комп'ютері під керуванням ОС Windows точкою входу в програмне забезпечення HP для друку фотографій та зображень є вікно Програмне забезпечення HP Photosmart. Якщо комп'ютер Macintosh, точкою входу в програмне забезпечення HP для друку фотографій та зображень є вікно Студія HP Photosmart Studio. Незалежно від цього, точка входу використовується для запуску програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень та його служб.

Щоб відкрити Програмне забезпечення HP Photosmart на комп'ютері з ОС Windows


1. Виконайте одну з таких дій:
 - На робочому столі Windows двічі клацніть на піктограму Програмне забезпечення HP Photosmart.
 - В системній області в правому кінці панелі завдань Windows двічі клацніть піктограму **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP)
 - На панелі завдань натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Програми** або **Всі програми, HP** і клацніть **Програмне забезпечення HP Photosmart**.
2. Якщо встановлено кілька пристроїв HP, виберіть закладку з назвою Вашого пристрою.


 **Примітка** На комп'ютері, що працює в ОС Windows, перелік функцій, доступних через Програмне забезпечення HP Photosmart, залежить від встановлених пристроїв. Програма настроєна на відображення піктограм відповідно до вибраного пристрою. Якщо вибраний пристрій не підтримує певну функцію, то відповідна піктограма не з'явиться у вікні програми.

 **Порада** Якщо у вікні Програмне забезпечення HP Photosmart на комп'ютері не відображено жодної піктограми, можливо, в процесі встановлення програми виникла помилка. Щоб виправити це, перейдіть до панелі керування в ОС Windows та повністю видаліть Програмне забезпечення HP Photosmart, а потім встановіть його знову. Додаткову інформацію можна знайти в карті налаштування, що входить до комплекту поставки пристрою.

Щоб відкрити програму Студія HP Photosmart Studio на комп'ютері Macintosh

1. Виберіть піктограму Студія HP Photosmart Studio з області швидкого доступу (доку).
З'явиться вікно Студія HP Photosmart Studio.
2. На панелі задач Студія HP Photosmart Studio натисніть **Devices (Пристрої)**.
З'явиться вікно Менеджера пристроїв HP.
3. Виберіть пристрій з розкритого меню **Пристрій**.
Звідси можна сканувати, імпортувати документи, а також виконувати операції з технічного обслуговування, такі як перевірка рівня чорнила друкуючих картриджів.

 **Примітка** На комп'ютері Macintosh перелік доступних у програмному забезпеченні Студія HP Photosmart Studio функцій залежить від вибраного пристрою.


 **Порада** У відкритій програмі Студія HP Photosmart Studio можна отримати доступ до посилань в області швидкого доступу, вибравши і утримуючи кнопку миші над піктограмою Студія HP Photosmart Studio.

Завантаження оригіналів

Можна завантажити оригінал для копіювання чи сканування зі скла сканера.


Завантаження оригіналів на скло сканера

Завантаживши оригінали формату до Letter або A4 на скло, їх можна копіювати або сканувати.

 **Примітка** Більшість спеціальних функцій не будуть працювати належним чином, якщо скло та підкладка кришки забруднені. Додаткову інформацію див. у розділі [Чищення пристрою](#).

Щоб завантажити оригінал на скло сканера

1. Підніміть кришку сканера.
2. Завантажте оригінал стороною для друку донизу у правий передній кут скла.

 **Порада** Довідкову інформацію щодо завантаження оригіналу дивіться в інструкціях, вигравіюваних вздовж краю скла.



3. Закрийте кришку.

Вибір носія для друку

Пристрій сконструйовано для роботи з більшістю типів носіїв, які використовуються в офісі. Перед тим як купувати великі кількості тих чи інших носіїв для друку, рекомендується спершу їх випробувати. Для отримання оптимальної якості друку використовуйте носії HP. Додаткову інформацію щодо носіїв HP див. на веб-сайті HP за адресою www.hp.com.

Поради щодо вибору та використання носіїв для друку

Дотримуйтесь наступних вказівок для отримання найкращих результатів.

- Слід завжди використовувати носії, що відповідають технічним характеристикам пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).
- За один раз завантажуйте в лоток носії тільки одного типу.
- Для лотка 1 та лотка 2 завантажуйте носії стороною для друку донизу та вирівнюйте їх по правому і задньому краю лотка. Лоток 2 доступний не в усіх моделях. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
- Лоток 2 призначений тільки для звичайного паперу.
- Не перезавантажуйте лотки. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).
- Щоб запобігти змінанню паперу, поганій якості друку та іншим проблемам із друком, уникайте таких носіїв:
 - Збірні форми
 - Пошкоджені, скручені або зім'яті носії
 - Носії з надрізами або отворами перфорації
 - Носії із важкою текстурою, тисненням або ті, які погано вбирають чорнило
 - Надто тонкі носії або ті, які легко розтягуються

Картки та конверти

- Уникайте використання конвертів з дуже слизьким покриттям, самоклеючими речовинами, застібками або віконцями. Також слід уникати використання карток і конвертів з товстими, нерівними або закрученими краями, зім'ятими або рваними, або іншим чином пошкодженими частинами.
- Використовуйте добре склеєні конверти і перевіряйте, щоб згини були добре розгладжені.
- Завантажуйте конверти клапанами догори.

Носії для друку фотографій

- Для друку фотографій використовуйте режим **Найкращий**. Майте на увазі, що друк в цьому режимі займає більше часу та потребує більше пам'яті комп'ютера.
- Забирайте кожний аркуш після закінчення друку та відкладайте його для просихання. Якщо мокрі носії складати один на один, це може призвести до розмазування чорнил.

Прозора плівка

- Вкладайте прозору плівку грубою стороною донизу, а клейкою смужкою до задньої частини пристрою.
- Для друку на прозорій плівці використовуйте режим **Звичайний**. В цьому режимі період висихання довший, за рахунок чого чорнило повністю висихає до того, як наступна сторінка виводиться у вихідний лоток.
- Забирайте кожний аркуш після закінчення друку та відкладайте його для просихання. Якщо мокрі носії складати один на один, це може призвести до розмазування чорнил.

Носії нестандартних розмірів

- Використовуйте тільки ті носії нестандартних розмірів, які підтримуються пристроєм.
- Якщо програма підтримує носій нестандартного розміру, виберіть його в програмі перед тим, як друкувати документ. В іншому разі визначте розмір у драйвері друку. Можливо, буде необхідно змінити формат існуючих документів для їх правильного друкування на носіях нестандартних розмірів.

Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв

Користуйтеся таблицями [Відомості про підтримувані розміри](#) і [Відомості про типи та вагу підтримуваних носіїв](#), щоб визначити правильний носій для використання з пристроєм, а також визначити функції, які працюватимуть з носієм.

- [Відомості про підтримувані розміри](#)
- [Відомості про типи та вагу підтримуваних носіїв](#)

Відомості про підтримувані розміри



Примітка Лоток 2 і дуплексер доступні не в усіх моделях.

Розмір носіїв	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Стандартні розміри носіїв			
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймів)	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймів (216 x 330 мм)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймів)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓		
B5 (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓		✓
6 x 8 дюймів	✓		✓
Без полів A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓		
Без полів A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓		
Без полів B5 (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓		
Конверти			
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Монарх (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Конверт вітальної листівки HP (111 x 152 мм; 4,38 x 6 дюймів)	✓		
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймів)	✓		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		
Японський конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японський конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		

(продовження)

Розмір носіїв	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Картки			
Індексні картки (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймів)	✓		
Індексні картки (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)	✓		✓
Індексні картки (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймів)	✓		✓
Картки А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		✓
Картка А6 без полів (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		
Нагакі** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓		
Носії для друку фотографій			
Носії для друку фотографій (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій (5 x 7 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій (8 x 10 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій (10 x 15 см)	✓		
Фотографії L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій без полів (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій без полів (5 x 7 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій без полів (8 x 10 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій без полів (8,5 x 11 дюймів)	✓		
Носії для друку фотографій без полів (10 x 15 см)	✓		
Носії для друку фотографій без полів L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймів)	✓		
Інші носії			
Носії нестандартних розмірів шириною від 76,2 до 216 мм та довжиною від 127 до 356 мм (шириною від 3 до 8,5 дюйма та довжиною від 5 до 14 дюймів)	✓		

(продовження)

Розмір носіїв	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Носії нестандартних розмірів (АПД) шириною від 127 до 216 мм та довжиною від 241 до 305 мм (шириною від 5 до 8,5 дюймів та довжиною від 9,5 до 12 дюймів)			
Панорамний (4 x 10 дюймів, 4 x 11 дюймів та 4 x 12 дюймів)	✓		
Панорамний без полів (4 x 10 дюймів, 4 x 11 дюймів та 4 x 12 дюймів)	✓		

** Пристрій сумісний тільки із звичайним та струменевим *hagaki* від Japan Post. Пристрій несумісний із фотографічним *hagaki* від Japan Post.

Відомості про типи та вагу підтримуваних носіїв

 **Примітка** Лоток 2 і дуплексер доступні не в усіх моделях.

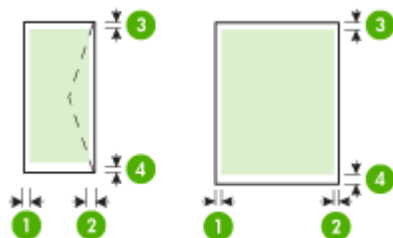
Лоток	Тип	Вага	Місткість
Лоток 1	Папір	Від 60 до 105 г/м ² (високоякісний папір від 16 до 28 фунтів)	До 250 аркушів звичайного паперу (Стос 25 мм або 1 дюйм)
	Прозора плівка		До 70 аркушів (Стос 17 мм або 0,67 дюйма)
	Носії для друку фотографій	280 г/м ² (високоякісний папір 75 фунтів)	До 100 аркушів (Стос 17 мм або 0,67 дюйма)
	Наклейки		До 100 аркушів (Стос 17 мм або 0,67 дюйма)
	Конверти	Від 75 до 90 г/м ² (конверти з високоякісного паперу від 20 до 24 фунтів)	До 30 аркушів (Стос 17 мм або 0,67 дюйма)
	Картки	До 200 г/м ² (110 фунтів індекс)	До 80 карток
Лоток 2	Тільки звичайний папір	Від 60 до 105 г/м ² (високоякісний папір від 16 до 28 фунтів)	До 350 аркушів звичайного паперу (Стос 35 мм або 1,38 дюйма)
Дуплексер	Папір	Від 60 до 105 г/м ² (високоякісний папір від 16 до 28 фунтів)	Не застосовується

(продовження)

Лоток	Тип	Вага	Місткість
Вихідний лоток	Всі підтримувані носії		До 150 аркушів звичайного паперу (друк тексту)

Встановлення мінімальних значень полів

В портретній орієнтації поля документа мають відповідати (або бути більшими) цим параметрам полів.



Носії	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюйма B5 A5 Картки Носії нестандартних розмірів Носії для друку фотографій	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)
Конверти	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

* Щоб встановити ці значення полів на комп'ютері з операційною системою Windows, виберіть закладку **Додатково** у драйвері друку, а потім **Мінімізувати** поля.

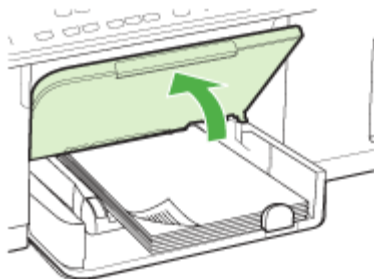
Завантаження носіїв

Цей розділ містить інструкції щодо завантаження носіїв у пристрій.


 **Примітка** Для деяких моделей пристрою лоток 2 є додатковим.

Завантаження в лоток 1 (основний лоток)

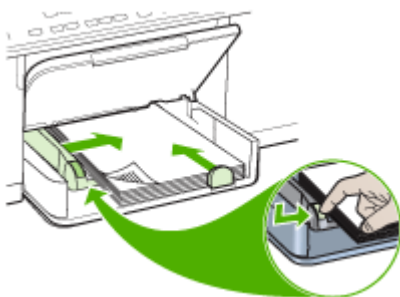
1. Підніміть вихідний лоток.



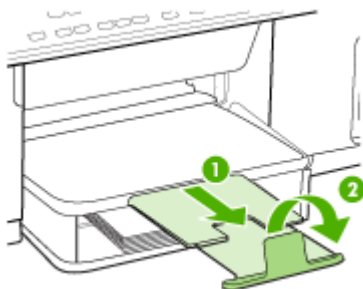
2. Покладіть носії стороною для друку донизу вздовж правого краю лотка. Переконайтесь, що стос носіїв вирівняний по правому і задньому краю лотка та не перевищує позначку в лотку.

 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли пристрій виконує друк.

3. Посуньте регулятори ширини носіїв у лотку відповідно до розміру завантажених носіїв, а потім опустіть вихідний лоток.



4. Витягніть подовжувач вихідного лотка.




Завантаження в лоток 2

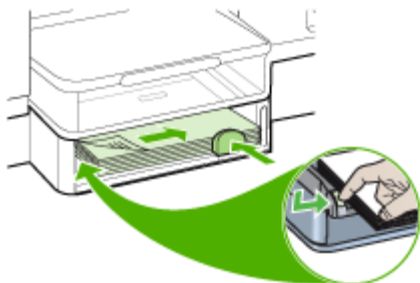
1. Візьміть лоток за передню частину та витягніть його із пристрою.



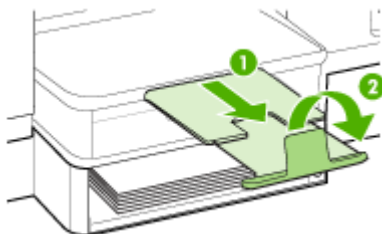
2. Покладіть папір стороною для друку донизу вздовж правого краю лотка. Переконайтесь, що стос паперу вирівняний по правому і задньому краю лотка та не перевищує позначку в лотку.

 **Примітка** У лоток 2 можна завантажувати тільки звичайний папір.


3. Посуньте регулятори ширини носіїв у лотку відповідно до розміру завантажених носіїв.



4. Обережно вставте лоток.
5. Витягніть подовжувач вихідного лотка.




Настроювання лотків

 **Примітка** Для деяких моделей лоток 2 є додатковим. Інформацію щодо замовлення див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів для друку в режимі онлайн](#).

За умовчанням пристрій бере носії з лотка 1. Якщо лоток 1 порожній, пристрій бере носії з лотка 2 (якщо він встановлений, і в нього завантажені носії). Цю настройку можна змінити за допомогою таких функцій:

- **Блокування лотка:** використовуйте цю функцію для захисту спеціальних носіїв, наприклад, бланків, від випадкового використання. Якщо у пристрої закінчиться папір під час друку документа, він не буде використовувати носії із заблокованого лотка для завершення завдання друку.
- **Стандартний лоток:** використовуйте цю функцію, щоб задати лоток, з якого пристрій буде брати носії в першу чергу.

 **Примітка** Для використання параметрів функції блокування лотка та стандартного лотка потрібно вибрати параметр автоматичного вибору лотка у програмному забезпеченні пристрою. При використанні пристрою в мережі встановлений лоток буде використовуватися у якості стандартного для всіх користувачів пристрою.

Лоток 2 призначений тільки для звичайного паперу.

В таблиці нижче наводяться можливі способи використання параметрів лотків відповідно до ваших потреб друку.

Потрібно...	Виконайте такі дії
Завантажити в обидва лотки однакові носії, щоб пристрій міг використовувати носії з одного лотка, якщо інший порожній.	<ul style="list-style-type: none"> • Завантажте носії у лотки 1 і 2. Додаткову інформацію див. у розділі Завантаження носіїв. • Переконайтесь, що функція блокування лотка вимкнена.
Завантажити у лотки разом спеціальні носії (наприклад, прозорі плівки або бланки) і звичайний папір.	<ul style="list-style-type: none"> • Завантажте спеціальні носії у лоток 1, а звичайний папір у лоток 2. • Переконайтесь, що для лотка 1 увімкнена функція блокування лотка.

(продовження)

Потрібно...	Виконайте такі дії
Завантажити носії в обидва лотки, але щоб пристрій спочатку використовував носії з певного лотка.	<ul style="list-style-type: none">• Завантажте носії у лоток 1 та лоток 2.• Переконайтесь, що у якості стандартного визначений потрібний лоток.

Щоб налаштувати лотки

1. Перевірте, чи пристрій увімкнений.
2. Виконайте одну з таких дій:
 - **Драйвер друку (Windows):** натисніть кнопку **Послуги принтера** на закладці **Функції** або **Колір** і виберіть **Використання паперу**.
 - **Панель елементів (Windows):** перейдіть на закладку **Послуги** і клацніть **Використання паперу**.
 - **Службовій програмі принтера HP (Mac OS):** клацніть **Paper Handling** (Використання паперу) на панелі **Printer Settings** (Параметри принтера).
 - **Контрольна панель:** Натисніть кнопку **Setup** (Налаштування), виберіть **Preferences** (Настройки), а потім виберіть **Default Tray** (Стандартний лоток) або **Tray Lock** (Фіксатор лотка).
3. Натисніть кнопку **ОК** або **Застосувати** після зміни потрібних параметрів лотка.

Друк на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів

Щоб друкувати на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів (Windows)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. У відкритому документі виберіть **Друк** в меню **Файл**, а потім клацніть **Настройка, Властивості** або **Параметри**.
3. Перейдіть на закладку **Папір/Властивості**.
4. Виберіть розмір носія з розкривного списку **Size is (Розмір)**.

Щоб задати нестандартний розмір носіїв:

- a. Натисніть кнопку **Нестандартний**.
 - b. Введіть назву нового нестандартного розміру.
 - c. В полях **Ширина** та **Висота** введіть розмір, а потім натисніть кнопку **Зберегти**.
 - d. Двічі натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно властивостей. Знову відкрийте діалогове вікно.
 - e. Виберіть новий нестандартний розмір.
5. Щоб вибрати тип носія:
 - a. Виберіть **Ще** у розкривному списку **Тип**.
 - b. Виберіть потрібний тип носія і натисніть кнопку **ОК**.
 6. Виберіть джерело носіїв з розкривного списку **Source is (Джерело)**.


7. Змініть будь-які інші параметри і натисніть кнопку **OK**.
8. Надрукуйте документ.

Щоб друкувати на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів (Mac OS)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. В меню **File** (Файл) виберіть пункт **Page Setup** (Параметри сторінки).
3. Виберіть розмір носія.
4. Щоб задати нестандартний розмір носіїв:
 - a. Натисніть **Manage Custom Sizes** (Керувати нестандартними розмірами) в меню **Paper Size** (Розмір паперу).
 - b. Натисніть **New** (Новий) і введіть назву для розміру в полі **Paper Size Name** (Назва розміру паперу).
 - c. В полях **Width** (Ширина) і **Height** (Висота) введіть розміри і визначте поля, якщо необхідно.
 - d. Натисніть кнопку **Done** (Готово) або **OK**, а потім натисніть кнопку **Save** (Зберегти).
5. В меню **File** (Файл) натисніть **Page Setup** (Параметри сторінки), а потім виберіть новий нестандартний розмір.
6. Натисніть кнопку **OK**.
7. В меню **File** (Файл) натисніть **Print** (Друк).
8. Відкрийте панель **Paper Handling** (Використання паперу).
9. У розділі **Destination Paper Size** (Кінцевий розмір паперу) натисніть закладку **Scale to fit paper size** (Розмістити на сторінку), а потім виберіть нестандартний розмір паперу.
10. Змініть будь-які інші потрібні параметри і натисніть кнопку **OK** або **Print** (Друк).

Друк без полів

Друк без полів дозволяє друкувати до краю певних типів носіїв, а також ряду стандартних розмірів носіїв.

 **Примітка** Відкрийте файл у програмі та визначте розмір зображення. Переконайтесь, що розмір відповідає розмірові носія, на якому буде надруковане зображення.

Доступ до цієї функції можна також отримати на закладці **Швидкий виклик друку**. Відкрийте драйвер принтера і виберіть **Швидкий виклик друку**, тоді виберіть з розкритого списку швидкий виклик для цього завдання друку.

Щоб надрукувати документ без полів (Windows)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Відкрийте драйвер друку з програми:
 - a. Натисніть **File (Файл)**, а потім **Print (Друк)**.
 - b. Натисніть кнопку **Properties (Властивості)** або **Setup (Настройка)**.
4. Перейдіть на закладку **Paper/Quality (Папір/Якість)**.
5. Виберіть розмір носія з розкритого списку **Size is (Розмір)**.
6. Поставте позначку **Borderless Printing (Друк без полів)**.
7. Виберіть джерело носіїв з розкритого списку **Source is (Джерело)**.
8. Виберіть тип носія з розкритого списку **Type is (Тип)**.
9. Якщо друкуються фотографії, виберіть **Best (Найкраща)** з розкритого списку **Print Quality (Якість друку)**. Або ж виберіть **Maximum dpi (Максимум точок на дюйм)**, що відповідає роздільній здатності до 4800 x 1200 точок на дюйм* для оптимальної якості друку.
*До 4800 x 1200 точок на дюйм – оптимальна кількість для кольорового друку та 1200 точок на дюйм на вході. Цей параметр, можливо, тимчасово задіє значну частину жорсткого диска (400 Мб або більше), а друк виконуватиметься повільніше.
10. Змініть будь-які інші параметри друку і натисніть кнопку **OK**.
11. Надрукуйте документ.
12. При друку фотографій на носіях з відривною смужкою відірвіть смужку, щоб зробити документ повністю без полів.

Щоб роздрукувати документ без полів (Mac OS)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Натисніть **File (Файл)**, а потім **Page Setup (Параметри сторінки)**.
4. Виберіть носій без полів і натисніть кнопку **OK**.
5. Натисніть **File (Файл)**, а потім **Print (Друк)**.
6. Відкрийте панель **Paper Type/Quality (Тип паперу/Якість)**.
7. Перейдіть на **Paper tab (Закладку „Папір“)**, а потім виберіть тип носія з розкритого списку **Paper type (Тип паперу)**.
8. Якщо друкуються фотографії, виберіть **Best (Найкраща)** з розкритого списку **Quality (Якість)**. Або ж виберіть **Maximum (Максимум)** точок на дюйм, що відповідає оптимізованій кількості точок на дюйм до 4800 x 1200*.
*До 4800 x 1200 точок на дюйм – оптимальна кількість для кольорового друку та 1200 точок на дюйм на вході. Цей параметр, можливо, тимчасово задіє значну частину жорсткого диска (400 Мб або більше), а друк виконуватиметься повільніше.
9. Виберіть джерело носіїв. Якщо друк виконується на картоні або фотопапері, виберіть параметр ручної подачі носіїв.
10. Змініть будь-які інші параметри друку і натисніть **Print (Друк)**.
11. При друку фотографій на носіях з відривною смужкою відірвіть смужку, щоб зробити документ повністю без полів.


4 Друк

Даний розділ містить наступні теми:

- [Зміна параметрів друку](#)
- [Друк з обох сторін \(дуплексний друк\)](#)
- [Скасування завдання друку](#)

Зміна параметрів друку

Параметри друку (такі як розмір або тип паперу) можна змінити у програмі або драйвері друку. Зміни, внесені з програми, мають перевагу над змінами, внесеними з драйвера друку. Проте після закривання програми параметри повертаються до стандартних параметрів, занесених до конфігурації драйвера.

 **Примітка** Щоб встановити параметри друку для всіх завдань друку, внесіть зміни до драйвера друку.

Додаткову інформацію про функції драйвера друку ОС Windows див. в екранній довідці до цього драйвера. Додаткову інформацію про друк із конкретної програми див. у документації, що постачається з цією програмою.

Зміна параметрів для поточних завдань з програми (Windows)

Щоб змінити параметри

1. Відкрийте документ, який потрібно надрукувати.
2. В меню **Файл** клацніть **Друк**, потім клацніть **Настройка, Властивості** або **Параметри**. Конкретні параметри можуть відрізнятися в залежності від прикладної програми, що використовується.
3. Змініть потрібні параметри і клацніть **ОК, Друк** або схожу команду.

Зміна стандартних параметрів для всіх майбутніх завдань (Windows)

Щоб змінити параметри

1. Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Настройка**, а потім клацніть **Принтери** або **Принтери й факси**.
- Або -
Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Панель керування**, потім двічі клацніть на пункті **Принтери**.
2. Клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера й виберіть **Властивості, Стандартні параметри для документів** або **Настройка друку**.
3. Змініть потрібні параметри і натисніть кнопку **ОК**.

Зміна параметрів (Mac OS)

Щоб змінити параметри

1. В меню **File** (Файл) виберіть пункт **Page Setup** (Параметри сторінки).
2. Змініть потрібні параметри (такі як розмір паперу) і натисніть кнопку **OK**.
3. В меню **File** (Файл) виберіть пункт **Print** (Друк), щоб відкрити драйвер друку.
4. Змініть потрібні параметри (такі як тип носія) і клацніть **OK** або **Print** (Друк).

Друк з обох сторін (дуплексний друк)

Друк з обох сторін аркуша носія можна виконувати як вручну, так і автоматично (використовуючи додатковий дуплексер).

 **Примітка** Функція дуплексного друку доступна не в усіх моделях пристрою.

- [Вказівки щодо друку з обох сторін сторінки](#)
- [Виконати дуплексний друк](#)

Вказівки щодо друку з обох сторін сторінки

- Слід завжди використовувати носії, що відповідають технічним характеристикам пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).
- Задайте параметри двостороннього друку у прикладній програмі або драйвері принтера.
- Не друкуйте з обох сторін прозорих плівок, конвертів, фотопаперу, глянцевого носіїв або паперу щільністю менше 16 фунтів (60 г/м²) або більше 28 фунтів (105 г/м²). З носіями таких типів можуть виникати змінання.
- Ряд носіїв потребують особливої орієнтації сторінки для двостороннього друку, наприклад, бланки, аркуші з водяними знаками та отворами перфорації. Якщо друк виконується з комп'ютера під керуванням операційної системи Windows, пристрій друкує спочатку на першій стороні носія. Завантажуйте носій лицьовою стороною донизу.
- Коли друк закінчується на одній стороні носія під час автоматичного дуплексного друку, пристрій утримує носій та робить паузу для висихання чорнила. Як тільки чорнило висохне, носій знову втягується у пристрій, і починається друк на другій стороні. Після завершення друкування носій виводиться у вихідний лоток. Не забирайте його до завершення друку.
- Можна друкувати з обох сторін підтримуваного носія нестандартного формату шляхом перевертання носія та його повторного завантаження у пристрій. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).

Виконати дуплексний друк

Щоб виконати друк з обох сторін аркуша вручну (Windows)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділах [Вказівки щодо друку з обох сторін сторінки](#) та [Завантаження носіїв](#).
2. У відкритому документі виберіть **Друк** в меню **Файл**, а потім клацніть **Налаштування**, **Властивості** або **Параметри**.
3. Перейдіть на закладку **Функції**.
4. Виберіть розкритий список **Двосторонній друк**.
5. Для автоматичної зміни розміру кожної сторінки відповідно до екранного розміщення документа необхідно вибрати пункт **Зберігати розміщення**. Очищення цього параметра може призвести до небажаних розривів сторінок.
6. Поставте або зніміть позначку поряд з **Перевертати сторінки** залежно від потрібного способу брошурування. Див. приклади на малюнках драйвера друку.
7. У разі потреби макет буклета можна вибрати з розкритого списку **Макет буклета**.
8. Змініть будь-які інші параметри і натисніть кнопку **ОК**.
9. Надрукуйте документ.

Щоб виконати друк з обох сторін аркуша вручну (Mac OS)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділах [Вказівки щодо друку з обох сторін сторінки](#) та [Завантаження носіїв](#).
2. Коли документ відкритий, натисніть **Print** (Друк) в меню **File** (Файл).
3. З розкритого списку виберіть **Paper Handling** (Використання паперу), натисніть **Print: Odd numbered pages** (Друк: непарні сторінки), після чого натисніть **Print** (Друк).
4. Перегорніть папір і надрукуйте парні сторінки.

Щоб виконати друк з обох сторін аркуша автоматично (Windows)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділах [Вказівки щодо друку з обох сторін сторінки](#) та [Завантаження носіїв](#).
2. Перевірте, чи дуплексер встановлений належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Встановлення дуплексера](#).
3. У відкритому документі виберіть **Друк** в меню **Файл**, а потім клацніть **Налаштування**, **Властивості** або **Параметри**.
4. Перейдіть на закладку **Функції**.
5. Виберіть розкритий список **Двосторонній друк**. Для виконання автоматичного дуплексного друку переконайтеся, що пункт **Автоматично** вибраний.
6. Для автоматичної зміни розміру кожної сторінки відповідно до екранного розміщення документа необхідно вибрати пункт **Зберігати розміщення**. Очищення цього параметра може призвести до небажаних розривів сторінок.
7. Поставте або зніміть позначку поряд з **Перевертати сторінки** залежно від потрібного способу брошурування. Див. приклади на малюнках драйвера друку.
8. У разі потреби макет буклета можна вибрати з розкритого списку **Макет буклета**.

9. Змініть будь-які інші параметри і натисніть кнопку **ОК**.
10. Надрукуйте документ.

Щоб виконати друк з обох сторін аркуша автоматично (Mac OS)

1. Завантажте відповідний носій. Додаткову інформацію див. у розділах [Вказівки щодо друку з обох сторін сторінки](#) та [Завантаження носіїв](#).
2. Перевірте, чи дуплексер встановлений належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Встановлення дуплексера](#).
3. В меню **File** (Файл) натисніть **Print** (Друк).
4. Відкрийте панель **Two-Sided Printing** (Двосторонній друк).
5. Виберіть параметр друку на обох сторонах.
6. Виберіть орієнтацію брошурування, клацнувши відповідну піктограму.
7. Змініть будь-які інші параметри і клацніть **Print** (Друк).

Скасування завдання друку

Скасувати завдання друку можна одним з наступних способів.

Контрольна панель: Натисніть **X** (кнопка **Скасувати**). Це скасовує завдання друку, яке обробляється в даний момент. Це не впливає на завдання, що чекають на обробку.


Windows: двічі клацніть піктограму принтера, що з'явилася в правому нижньому куті на екрані комп'ютера. Виберіть завдання друку, а потім натисніть кнопку **Видалити**.

Mac OS: двічі клацніть принтер у програмі **Printer Setup Utility** (Службова програма налаштування принтера). Виберіть завдання друку, клацніть **Hold** (Утримати), а потім **Delete** (Видалити).

5 Копіювання

Можна робити високоякісні кольорові та чорно-білі копії на папері різних типів та розмірів.

Даний розділ містить наступні теми:

 **Примітка** Копіювання з програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень можливе тільки в операційній системі Mac OS.


- [Копіювання з контрольної панелі](#)
- [Зміна параметрів копіювання](#)
- [Встановлення кількості копій](#)
- [Встановлення розміру паперу для копіювання](#)
- [Встановлення типу паперу для копіювання](#)
- [Зміна швидкості чи якості копіювання](#)
- [Зміна розміру оригіналу до Letter або A4](#)
- [Копіювання документа розміру Legal на аркуш Letter](#)
- [Освітлення чи затемнення копії](#)
- [Підвищення якості розмитих ділянок копії](#)
- [Покращення світлих ділянок копії](#)
- [Скасування завдання копіювання](#)

Копіювання з контрольної панелі

Можна виконати копії високої якості за допомогою контрольної панелі.

Щоб копіювати за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів](#).
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий**, щоб почати чорно-біле копіювання.
 - Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**, щоб почати кольорове копіювання.

 **Примітка** Якщо оригінал кольоровий, то натисканням кнопки **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** можна створити чорно-білу копію кольорового оригіналу, а натисканням кнопки **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий** – кольорову копію кольорового оригіналу.

Зміна параметрів копіювання

Параметри копіювання можна налаштувати для виконання майже будь-якого завдання.

Змінені параметри копіювання будуть застосовані лише для поточної копії. Дані зміни необхідно встановити за замовчуванням, щоб вони застосовувались під час виконання наступних копій.


Щоб зберегти поточні параметри як стандартні для виконання наступних завдань

1. Внесіть необхідні зміни до параметрів в **Меню копіювання**.
2. Натисніть **Меню копіювання**, а потім натискайте клавіші зі стрілками, поки не з'явиться повідомлення **Задати нові стандарти**.
3. За допомогою клавіш зі стрілками виберіть **Так**, а потім натисніть кнопку **ОК**.

Встановлення кількості копій

Бажану кількість копій можна встановити за допомогою параметра **Кількість копій** на контрольній панелі.

Встановлення кількості копій за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз.
3. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню копіювання**, доки не з'явиться **Кількість копій**.
4. За допомогою  або клавіатури встановіть кількість копій (до максимальної).



Порада Якщо утримувати будь-яку кнопку стрілки, то кількість копій змінюватиметься з кроком у 5 пунктів, щоб полегшити встановлення великої кількості копій.

5. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.





Примітка Функції копіювання також можна виконувати за допомогою програми Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програми HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) (Mac OS). Для отримання докладніших відомостей див. Довідки відповідних програм.

Встановлення розміру паперу для копіювання

Можна встановити формат паперу у пристрої. Розмір паперу, який встановлено, повинен відповідати паперу, завантаженому в лоток подачі.

Щоб задати розмір паперу з контрольної панелі


1. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню копіювання**, доки не з'явиться **Розм. пап. копії**.
2. Натискайте , поки не з'явиться потрібне значення розміру паперу.
3. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

 **Примітка** Функції копіювання також можна виконувати за допомогою програми Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програми HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) (Mac OS). Для отримання докладніших відомостей див. Довідки відповідних програм.

Встановлення типу паперу для копіювання


Можна встановити тип паперу у пристрої.

Щоб встановити тип паперу для копій за допомогою контрольної панелі

1. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню копіювання**, доки не з'явиться **Тип паперу**.
2. Натискайте , поки не з'явиться потрібний тип паперу.
3. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

Наступна таблиця дозволяє визначити параметр типу паперу, який необхідно вибрати виходячи з того, який папір завантажено у вхідний лоток.

Тип паперу	Параметр контрольної панелі
Папір для копіювальних апаратів або бланки	Звичайний папір
Папір HP Bright White	Звичайний папір
Фотопапір HP Premium Plus, глянцевий	Фотопапір Premium
Фотопапір HP Premium Plus, матовий	Фотопапір Premium
Фотопапір HP Premium Plus розміром 10 x 15 см (4 x 6 дюймів)	Фотопапір Premium
Прозора плівка HP Premium або Premium Plus Inkjet	Прозора плівка
Прозора плівка інших типів	Прозора плівка
Звичайний Hagaki	Звичайний папір
Глянцевий Hagaki	Фотопапір Premium
L (Лише для Японії)	Фотопапір Premium

 **Примітка** Функції копіювання також можна виконувати за допомогою програми Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програми HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) (Mac OS). Для отримання докладніших відомостей див. Довідки відповідних програм.


Зміна швидкості чи якості копіювання

Пристрій підтримує три параметри, які змінюють швидкість та якість копіювання:

- **Найкр.** забезпечує найвищу якість друку для паперу всіх типів та зменшує ефект смуг, який іноді виникає на суцільних ділянках. Якщо встановлено **Найкр.**, швидкість копіювання є нижчою, ніж при інших параметрах якості.
- **Звичай.** забезпечує високоякісний друк і є рекомендованим параметром для більшості завдань копіювання. Якщо встановлено **Звичай.** (стандартний параметр), копіювання відбувається швидше, ніж при **Найкр.**
- **Швидк.** забезпечує вищу швидкість копіювання, ніж параметр **Звичай.**. Якість тексту майже не відрізняється від параметра **Звичай.**, але якість графіки може бути нижчою. Використання параметра **Швидк.** дозволяє зменшити використання чорнила та збільшити термін експлуатації друкуючих картриджів.

Щоб змінити якість копіювання за допомогою контрольної панелі


1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло лицьовою стороною вниз.
3. В Копіювання натискайте **Якість**, поки не засвітиться потрібне значення якості.
4. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

 **Примітка** Функції копіювання також можна виконувати за допомогою програми Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програми HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) (Mac OS). Для отримання докладніших відомостей див. Довідки відповідних програм.


Зміна розміру оригіналу до Letter або A4


Якщо зображення чи текст оригіналу заповнює весь аркуш без полів, скористайтеся функцією **За розміром сторінки** або **Сторінка повністю 91%**, щоб, зменшивши його, уникнути обрізування тексту чи зображення на краях аркуша.



 **Порада** Можна також використовувати **За розміром сторінки**, щоб збільшити малу фотографію до розмірів області друку повнорозмірної сторінки. Щоб зробити це, не змінюючи пропорцій та не обрізуючи країв, пристрій може залишити неоднакові білі поля по краям аркуша.


Щоб змінити розмір документа за допомогою контрольної панелі

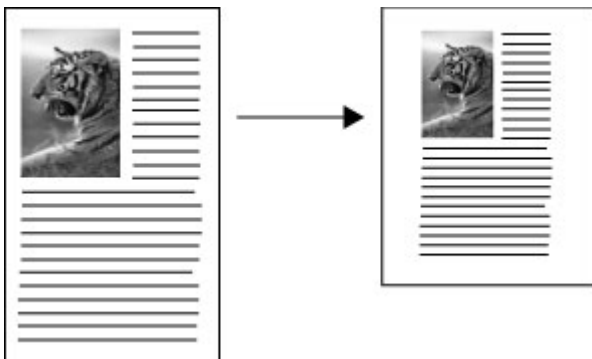
1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз.
3. В області Копіювання натисніть кнопку **Зменшити/Збільшити**.
4. Натискайте , поки не з'явиться **Сторінка повністю 91%**.
5. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

 **Примітка** Функції копіювання також можна виконувати за допомогою програми Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програми HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) (Mac OS). Для отримання докладніших відомостей див. Довідки відповідних програм.


Копіювання документа розміру Legal на аркуш Letter

Для зменшення копії документа розміру Legal до розміру паперу Letter можна скористатися параметром **Legal > Ltr 72%**.

 **Примітка** У даному випадку відсоткове значення **Legal > Ltr 72%** може не відповідати відсотку на дисплеї контрольної панелі.





Копіювання документа розміру Legal на аркуш Letter


1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз.
3. В області Копіювання натисніть кнопку **Зменшити/Збільшити**.
4. Натискайте , поки не з'явиться **Legal > Ltr 72%**.
5. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

Освітлення чи затемнення копії

Щоб налаштувати контраст копій, можна скористатися параметром **Світліше/Темніше**.

Щоб налаштувати контрастність копіювання за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз.
3. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню копіювання**, доки не з'явиться **Світліше/Темніше**.
4. Виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть , щоб зробити копію темнішою.
 - Натисніть , щоб зробити копію світлішою.
5. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.


 **Примітка** Функції копіювання також можна виконувати за допомогою програми Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програми HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) (Mac OS). Для отримання докладніших відомостей див. Довідки відповідних програм.

Підвищення якості розмитих ділянок копії

За допомогою функції **Підвищення якості** можна автоматично відрегулювати якість текстових документів, збільшивши чіткість чорного тексту, чи покращити фотографію, зробивши більш чіткими світлі кольори, які в іншому випадку можуть бути білими.

Змішаний - стандартний параметр підвищення якості. За допомогою параметра **Змішаний** можна покращити чіткість більшості оригіналів.

Щоб скопіювати нечіткий документ за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз.
3. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню копіювання**, доки не з'явиться **Підвищення якості**.
4. Натискайте , поки не з'явиться **Текст**.
5. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Чорно-білий** або **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

Якщо виник будь-який із зазначених нижче небажаних ефектів, вимкніть **Текст** підвищення якості, вибравши **Фото** або **Немає**:


- Кольорові крапки біля тексту на копіях
- Плямистий (неоднорідний) вигляд великих чорних шрифтів
- Чорні ділянки на тонких кольорових об'єктах
- Горизонтальна зернистість або білі смуги на світлих чи світло-сірих ділянках

Покращення світлих ділянок копії

За допомогою параметру підвищення якості **Фото** можна покращити світлі кольори, які в іншому випадку можуть стати білими. Також за допомогою параметру підвищення якості **Фото** можна вилучити або зменшити наступні явища, які могли виникнути в процесі копіювання зі встановленим параметром підвищення якості **Текст**:

- Кольорові крапки біля тексту на копіях
- Плямистий (неоднорідний) вигляд великих чорних шрифтів
- Чорні ділянки на тонких кольорових об'єктах
- Горизонтальна зернистість або білі смуги на світлих чи світло-сірих ділянках

Щоб скопіювати переекспоновану фотографію за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у лоток подачі завантажений папір.
2. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз.
3. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню копіювання**, доки не з'явиться **Підвищення якості**.
4. Натискайте , поки не з'явиться параметр підвищення якості **Фото**.
5. Натисніть кнопку **ПУСК КОПІЮВАННЯ Кольоровий**.

Скасування завдання копіювання

Щоб зупинити копіювання, натисніть клавішу **Скасувати** на контрольній панелі.

6 Сканування


Можна сканувати оригінали та надсилати їх різним адресатам, наприклад, до мережевої папки або програми на комп'ютері. Можна використовувати контрольну панель, програмне забезпечення HP для друку фотографій та зображень, та сумісні з TWAIN або WIA програми на комп'ютері.

Даний розділ містить наступні теми:


- [Сканування оригіналу](#)
- [Сканування із сумісних з TWAIN або WIA програм](#)
- [Редагування сканованого оригіналу](#)
- [Зміна параметрів сканування](#)
- [Скасування завдань сканування](#)

Сканування оригіналу

Розпочати сканування можна з комп'ютера або з контрольної панелі. У цьому розділі надано інформацію про те, як сканувати, використовуючи лише контрольну панель.

 **Примітка** Також для сканування зображень, в тому числі і панорамних, можна використовувати Програмне забезпечення HP Photosmart. За допомогою цього програмного забезпечення можна редагувати скановане зображення та створювати спеціальні проекти зі сканованим зображенням. Додаткову інформацію про сканування з комп'ютера та виконання різних операцій зі сканованим зображенням (настроювання, зміна розміру, поворот, обрізування, збільшення чіткості) див. в екранній довідці Довідка щодо програмного забезпечення HP Photosmart, що постачається з програмним забезпеченням.

Для використання функцій сканування пристрій і комп'ютер необхідно увімкнути і з'єднати один з одним. До початку сканування на комп'ютері необхідно встановити та запустити програмне забезпечення принтера. Щоб перевірити, чи програмне забезпечення принтера працює на комп'ютері з операційною системою Windows, знайдіть піктограму пристрою в системній області у правій нижній частині екрана біля годинника. Щоб перевірити це на комп'ютері з операційною системою Mac OS, відкрийте Менеджер пристроїв HP і натисніть **Scan Picture** (Сканувати зображення). Якщо сканер доступний, він запустить прикладну програму HP ScanPro. Якщо він недоступний, з'явиться повідомлення про те, що сканер не був знайдений.

 **Примітка** Закривання піктограми HP Digital Imaging Monitor (монітору цифрових зображень HP) у системній області ОС Windows може спричинити втрату деяких функцій сканування і появу повідомлення про помилку **Немає з'єднання**. Відновити повну функціональність в такому випадку можна, перезавантаживши комп'ютер або перезапустивши Програмне забезпечення HP Photosmart.

Сканування оригіналу до програми на комп'ютері (пряме з'єднання)

Виконайте такі дії, якщо пристрій нап'ямую з'єднаний із комп'ютером через кабель USB.

Коли сканування завершується, відкривається вибрана вами програма, в якій відображається сканований документ.

Щоб надіслати скановане зображення з програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень до програми на комп'ютері

1. Відкрийте на комп'ютері програмне забезпечення HP для друку фотографій та зображень. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень](#).
2. Подальші вказівки див. в екранній довідці.

Щоб надіслати скановане зображення до програми на комп'ютері з контрольної панелі (пряме з'єднання)

1. Завантажте оригінал на скло сканера. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів](#).
2. Натисніть **Меню сканування** або кнопку **Сканувати на**.
3. За допомогою клавіш зі стрілками виберіть програму, яку потрібно використати (наприклад, програмне забезпечення HP для друку фотографій та зображень), а потім натисніть кнопку **ОК**.
4. Натисніть кнопку **ПУСК СКАНУВАННЯ**.

Сканування із сумісних з TWAIN або WIA програм

Пристрій сумісний з TWAIN та WIA та працює з програмами, що підтримують пристрої сканування, сумісні з TWAIN та WIA. Коли використовується сумісна з TWAIN або WIA програма, можна отримати доступ до функцій сканування та зісканувати зображення просто до програми.

TWAIN підтримується у всіх операційних системах Windows та Mac OS.

Серед операційних систем Windows WIA підтримується лише в ОС Windows XP та Vista при прямих з'єднаннях. Mac OS не підтримує WIA.

Сканування із програми, сумісної з TWAIN

В загальному, програма сумісна з TWAIN, якщо вона має такі команди, як **Отримати**, **Отримати файл**, **Сканувати**, **Імпортувати новий об'єкт**, **Вставити з** або **Сканер**. Якщо немає впевненості у тому, що програма є сумісною, або вам невідома назва потрібної команди, див. довідку або документацію до програмного забезпечення.

Розпочніть сканування з програми, сумісної з TWAIN. Див. довідку або документацію до програмного забезпечення для інформації про команди та послідовність дій.

Сканування із програми, сумісної з TWAIN

В загальному, програма сумісна з WIA, якщо вона має такі команди, як **Зображення/Зі сканера або камери** в меню **Вставити** або **Файл**. Якщо немає впевненості у тому, що програма є сумісною, або вам невідома назва потрібної команди, див. довідку або документацію до програмного забезпечення.

Розпочніть сканування з програми, сумісної з WIA. Див. довідку або документацію до програмного забезпечення для інформації про команди та послідовність дій.

Редагування сканованого оригіналу

За допомогою Програмне забезпечення HP Photosmart можна редагувати скановане зображення. Також можна редагувати сканований документ за допомогою програми оптичного розпізнавання тексту (OCR).

Редагування сканованої фотографії або малюнка

За допомогою Програмне забезпечення HP Photosmart можна редагувати скановану фотографію або малюнок. Використовуйте цю програму для регулювання яскравості, контрастності, насиченості кольорів та інших параметрів зображення. Програмне забезпечення HP Photosmart також дозволяє повертати скановане зображення.

Додаткову інформацію див. в екранній довідці Довідка щодо програмного забезпечення HP Photosmart.

Редагування сканованого документа за допомогою програми оптичного розпізнавання тексту (OCR)

Програму OCR можна використовувати для імпортування сканованого тексту до потрібної програми редагування тексту. Це дозволяє редагувати листи, газетні вирізки та багато інших документів.

Програму редагування тексту можна вказати на власний вибір. Якщо піктограма програми редагування тексту відсутня або неактивна, це означає, що на комп'ютері не встановлена програма редагування тексту або програмне забезпечення сканера не розпізнало програму під час встановлення. Інформацію щодо створення посилання на програму редагування тексту див. в екранній довідці програмного забезпечення HP для друку фотографій та зображень.

Програма OCR не підтримує сканування кольорового тексту. Кольоровий текст завжди конвертується у чорно-білий перед надсиланням до OCR. Таким чином, весь текст у кінцевому документі чорно-білий незалежно від кольору оригіналу.

З огляду на складність деяких програм редагування тексту та їх взаємодії із пристроєм, іноді краще сканувати до програми Wordpad (додаткова програма в операційній системі Windows), а потім вирізати та вставити текст в потрібну програму редагування тексту.

Зміна параметрів сканування

Щоб змінити параметри сканування

- **Менеджер пристроїв HP (Mac OS):** запустіть **Менеджер пристроїв HP**, натисніть **Information and Settings** (Інформація та установки), а потім з розкритого списку виберіть **Scan Preferences** (Параметри сканування).
- **Windows:** відкрийте програмне забезпечення пристрою, натисніть **Параметри**, виберіть **Настройки та параметри сканування**, а потім в наявних параметрах задайте потрібні.

Скасування завдань сканування

Щоб скасувати завдання сканування, натисніть **Скасувати** на контрольній панелі.

7 Настройка та управління

Даний розділ призначений для адміністратора або особи, відповідальної за управління пристроєм. У даному розділі надається інформація з наступних тем.

- [Управління пристроєм](#)
- [Використання засобів управління пристроєм](#)
- [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#)
- [Настроювання пристрою \(Windows\)](#)
- [Настроювання пристрою \(Mac OS\)](#)
- [Видалення і повторне встановлення програмного забезпечення](#)


Управління пристроєм

Для управління пристроєм можна використовувати такі загальні засоби. Інформацію про отримання доступу до засобів і їх використання див. у розділі [Використання засобів управління пристроєм](#).

 **Примітка** Деякі процедури можуть включати інші методи.

Windows

- Контрольна панель пристрою
- Драйвер принтера
- Панель інструментів
- myPrintMileage

 **Примітка** Додаткову інформацію про службу myPrintMileage див. на веб-сайті myPrintMileage.

Панель інструментів не доступна на комп'ютерах з операційною системою Windows 2000.

Mac OS

- Контрольна панель пристрою
- Службова програма принтера HP
- [Контролювання пристрою](#)
- [Адміністрування пристрою](#)

Контролювання пристрою

У цьому розділі наведено інформацію про контролювання пристрою.

Використовуйте цей засіб...	Щоб отримати наступну інформацію...
Контрольна панель	Отримати інформацію про стан завдань, що виконуються, робочий стан пристрою та

(продовження)

Використовуйте цей засіб...	Щоб отримати наступну інформацію...
	стан картриджів з чорнилом і друкуючих головок.
Панель елементів (Windows)	Інформацію про картридж з чорнилом: натисніть закладку Приблизні рівні чорнила , щоб переглянути інформацію про рівень чорнила, а потім прокрутіть до появи на екрані кнопки Деталі картриджа . Натисніть кнопку Деталі картриджа , щоб переглянути інформацію про заміну картриджів з чорнилом і дати закінчення термінів їх використання.*
Службова програма принтера HP (Mac OS)	Інформацію про картридж з чорнилом: відкрийте панель Інформація та підтримка і натисніть Стан витратних матеріалів .*

* Вказані рівні чорнила є приблизними. Дійсний обсяг чорнила може бути іншим.

Адміністрування пристрою

У цьому розділі наведено інформацію про адміністрування пристрою і редагування параметрів.


Використовуйте цей засіб...	Щоб виконати наступне...
Контрольна панель	<ul style="list-style-type: none"> • Мова та країна/регіон: натисніть Настроювання, а потім відкрийте меню Настройки. • Встановлення дати і часу: Натисніть Настроювання, натисніть Знаряддя, а потім – Дата і час. • Встановлення часу роботи лампи сканера: Натисніть Настроювання, виберіть Установки, а потім виберіть Встановити час роботи лампи.
Панель елементів (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Зміна параметрів лотків: клацніть Використання паперу на закладці Послуги. • Виконання завдань з обслуговування пристрою: перейдіть на закладку Послуги.
Службова програма принтера HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Зміна параметрів лотків: клацніть Paper Handling (Використання паперу) на панелі Printer Settings (Параметри принтера). • Виконання завдань з обслуговування пристрою: відкрийте панель Information and Support (Інформація та підтримка), а потім виберіть опцію для завдання, яке потрібно виконати.

Використання засобів управління пристроєм

- [Панель елементів \(Windows\)](#)
- [Службова програма принтера HP \(Mac OS\)](#)
- [HP Instant Support \(Швидка технічна підтримка HP\)](#)
- [myPrintMileage](#)

Панель елементів (Windows)

Панель елементів надає інформацію про обслуговування пристрою.

 **Примітка** Панель елементів можна встановити з ознайомлювального компакт-диска, вибравши опцію повного встановлення, якщо комп'ютер відповідає системним вимогам.

Відкривання панелі інструментів

- У HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) в меню **Параметри** перейдіть до **Параметри друку** і натисніть **Панель елементів принтера**.
- Клацніть правою кнопкою миші HP Digital Imaging Monitor (монітор цифрових зображень HP) на панелі задач, перейдіть до **Назва моделі принтера** і натисніть **Відобразити панель інструментів принтера**.

Закладки панелі елементів

Панель елементів містить наступні закладки.

Закладки	Зміст
Приблизний рівень чорнила	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про рівень чорнила: відображає приблизний рівень чорнила в кожному картриджі. <hr/> <p>Примітка Вказані рівні чорнила є приблизними. Дійсний обсяг чорнила може бути іншим.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Інтерактивне замовлення: надає доступ до веб-сторінки, на якій можна виконати інтерактивне замовлення для пристрою витратних матеріалів для друку.• Замовлення по телефону: відображає номери телефонів, на які можна зателефонувати, щоб замовити витратні матеріали для пристрою. Номери телефонів доступні не для всіх країн/регіонів.• Деталі картриджа: відображає номери замовлення і дати закінчення термінів використання встановлених картриджів з чорнилом.
Інформація	Інформація про принтер: надає посилання на myPrintMileage і відображає інформацію про обладнання пристрою та робочий стан

(продовження)

Закладки	Зміст
	<p>друкуючих головок. Закладка „Інформація” містить такі опції:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Інформація про обладнання пристрою • myPrintmileage (якщо встановлено) • HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) • Робочий стан друкуючих головок HP
Послуги	<ul style="list-style-type: none"> • Роздрукувати діагностичну сторінку PQ (Print Quality – якість друку): дозволяє перевірити чинники, що впливають на якість друку пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі Надрукувати сторінку діагностики якості друку. • Роздрукувати сторінку діагностики самоперевірки: дозволяє роздрукувати сторінку діагностики самоперевірки пристрою. Ця сторінка містить інформацію про пристрій і витратні матеріали. Додаткову інформацію див. у розділі Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки. • Вирівняти головки друку: виконує вирівнювання головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі Вирівнювання головок друку. • Очистити головки друку: виконує чищення головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі Чищення головок друку. • Calibrate Linefeed (Калібрувати перевід рядка): дозволяє калібрувати перевід рядка. Додаткову інформацію див. у розділі Калібрувати перевід рядка.

Службова програма принтера HP (Mac OS)

Службова програма принтера HP містить засоби для налаштування параметрів друку, калібрування пристрою, чищення друкуючих головок, друку сторінки діагностики самоперевірки, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації щодо технічної підтримки на веб-сайті.

Відкривання службової програми принтера HP

Щоб відкрити службову програму принтера HP з робочого стола

1. В **Finder** (Панель запуску) виберіть **Computer** (Комп'ютер) з меню **Go** (Перейти).
2. Виберіть **Library** (Бібліотека), а потім **Printers** (Принтери).
3. Виберіть **HP, Utilities** (Службові програми), а потім **HP Printer Selector** (Вибір принтера HP).
4. Виберіть пристрій і натисніть **Launch Utility** (Запустити службову програму).

Щоб відкрити службову програму принтера HP зі службової програми налаштування принтера

1. В **Finder** (Панель запуску) виберіть **Computer** (Комп'ютер) з меню **Go** (Перейти).
2. Виберіть пристрій зі списку та натисніть **Utility** (Службова програма).
3. Виберіть пристрій з меню та натисніть **Launch Utility** (Запустити службову програму).

Панелі службової програми принтера HP

Панель „Information and Support (Інформація і підтримка)”

- **Supplies Status (Стан витратних матеріалів):** відображає інформацію про встановлені головки друку та картриджі з чорнилом.
- **Supply Info (Інформація про витратний матеріал):** містить опції заміни картриджа з чорнилом.
- **Device Information (Інформація про пристрій):** відображає інформацію про модель і серійний номер. Також дозволяє роздрукувати сторінку діагностики самоперевірки пристрою. Ця сторінка містить інформацію про пристрій і витратні матеріали. Додаткову інформацію див. у розділі [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#).
- **Print Quality Diagnostics (Діагностика якості друку):** дозволяє перевірити чинники, що впливають на якість друку пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).
- **Clean (Очищення):** виконує чищення головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Чищення головок друку](#).
- **Align (Вирівнювання):** виконує вирівнювання головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Вирівнювання головок друку](#).
- **Calibrate Linefeed (Калібрувати перевід рядка):** дозволяє калібрувати перевід рядка. Додаткову інформацію див. у розділі [Калібрувати перевід рядка](#).
- **HP Support (Технічна підтримка HP):** надає доступ до веб-сторінки HP, де можна отримати технічну підтримку для пристрою, зареєструвати пристрій і знайти інформацію про повернення та повторну переробку використаних витратних матеріалів для друку.

Панель Printer Settings (Параметри принтера)

Trays Configuration (Налаштування лотків): слугує для встановлення типів і форматів стандартних носіїв для вхідного лотка.

HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP)


HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) – це набір інструментів, оснований на Інтернет-технологіях, для усунення несправностей. Вона допомагає швидко ідентифікувати, діагностувати й усувати проблеми друку.

HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) надає наступну інформацію про пристрій:

- **Легкий доступ до порад щодо усунення несправностей:** надає спеціалізовані поради для пристрою.
- **Усунення специфічних помилок пристрою:** надає негайний доступ до інформації, яка допомагає усунути специфічні для пристрою повідомлення про помилки.
- **Оповіщення про оновлення драйвера друку:** сповіщає про наявні оновлення для драйвера друку. На домашній сторінці HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) з'являється повідомлення; натисніть посилання у повідомленні, щоб перейти безпосередньо до розділу завантаження на веб-сайті HP.
- **Управління використанням чорнила та носіїв (myPrintMileage):** допомагає керувати та прогнозувати використання пристроєм витратних матеріалів.


Захист і конфіденційність

Під час використання HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) до HP надсилається детальна інформація про пристрій, така як серійний номер, умови виникнення помилки і стан. HP забезпечує конфіденційність і тому обробляє отриману інформацію згідно з інструкціями, описаними в Декларації компанії HP про конфіденційність в Інтернеті (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Примітка** Щоб переглянути всі дані, які будуть надіслані до HP, виберіть **Source** (Перегляд HTML-коду) (у браузерях Internet Explorer або Opera) або **Page Source** (Перегляд коду сторінки) (у браузерях Netscape та Mozilla Firefox) в меню **View** (Вигляд) свого веб-браузера.

Щоб отримати доступ до HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP)

Панель елементів (Windows): натисніть закладку **Інформація**, а потім **HP Instant Support** (Швидка технічна підтримка HP).

 **Примітка** Не ставте закладки на веб-сторінках, які використовуються для відкриття HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP). Якщо поставити закладку на сторінці і зайти на неї, використовуючи закладку, сторінка не міститиме актуальну інформацію.

myPrintMileage

myPrintMileage – це послуга, яку надає HP, щоб допомогти контролювати та прогнозувати використання пристрою та планувати придбання витратних матеріалів.


Щоб використовувати myPrintMileage, потрібно мати наступне:

- З'єднання з Інтернетом
- Приєднаний пристрій

На веб-сторінці myPrintMileage можна побачити аналіз друку, наприклад, кількість використаного чорнила, якого чорнила – чорного чи кольорового – використовується більше та приблизну кількість сторінок, яку можна надрукувати за допомогою тієї кількості чорнила, що залишилася.

Щоб отримати доступ до myPrintMileage

- **Панель елементів (Windows):** натисніть закладку **Інформація**, а потім **myPrintMileage** і дотримуйтесь вказівок на екрані.
- **Панель завдань Windows:** клацніть правою кнопкою миші піктограму **HP Digital Imaging** (Цифрові зображення HP) на панелі завдань Windows, виберіть пристрій, який необхідно переглянути, а потім натисніть **myPrintMileage**.

 **Примітка** Не ставте закладки на веб-сторінках, які використовуються для відкриття myPrintMileage. Якщо поставити закладку на сторінці і зайти на неї, використовуючи закладку, сторінка не міститиме актуальну інформацію.

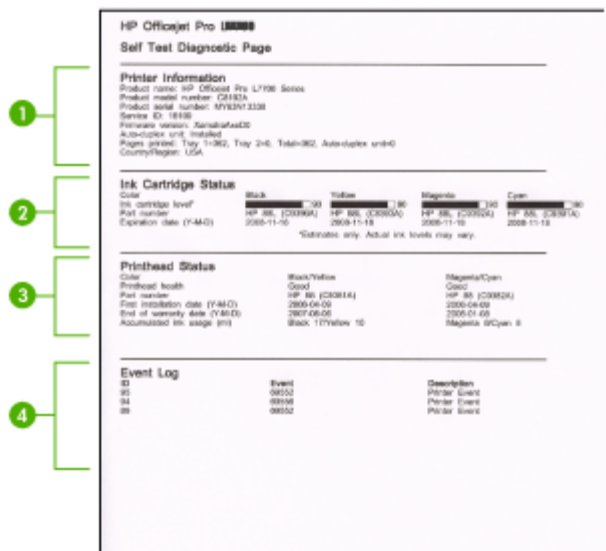
Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки

Використовуйте сторінку діагностики самоперевірки, щоб:

- переглянути поточну інформацію про пристрій, стан картриджів з чорнилом і робочий стан головок друку
- отримати допомогу щодо усунення несправностей

Сторінка діагностики самоперевірки також містить журнал останніх подій.

Якщо необхідно зателефонувати в компанію HP, у багатьох випадках до здійснення дзвінка корисно роздрукувати сторінку діагностики самоперевірки.



- Інформація про принтер:** містить інформацію про пристрій (таку як назва виробу, номер моделі, серійний номер і номер версії вбудованого програмного забезпечення), а також кількість сторінок, надрукованих з лотка.
- Стан картриджа з чорнилом:** відображає приблизні рівні чорнила (представлені в графічному вигляді як шкали), номери частин і дати закінчення термінів використання картриджів з чорнилом.




Примітка Вказані рівні чорнила є приблизними. Дійсний обсяг чорнила може бути іншим.

- Стан головок друку:** відображає робочий стан головок друку і номери частин, дати першого встановлення та дати закінчення гарантійних термінів головок друку, а також накопичувальне використання чорнила. Стан головок друку має такі значення: good (добре), fair (світлий) і replace (замінити). Якщо стан „світлий”, потрібно контролювати якість друку, але замінювати головку друку непотрібно. Якщо стан „замінити” – потрібно замінити головку друку, тому що пристрій не працюватиме до її заміни.
- Журнал подій:** відображає журнал останніх подій.

Щоб роздрукувати сторінку діагностики самоперевірки

- **Контрольна панель:** натисніть **Настроювання**, виберіть **Надрукувати звіт**, виберіть **Звіт самоперевірки** і натисніть **ОК**.
- **Панель елементів (Windows):** виберіть закладку **Послуги** і клацніть **Надрукувати сторінку діагностики самоперевірки**.
- **Службова програма принтера HP (Mac OS):** натисніть **Інформація про пристрій** на панелі **Information and Support** (Інформація і підтримка), а потім – **Надрукувати звіт про конфігурацію**.

Настроювання пристрою (Windows)


 **Примітка** Щоб запустити програму встановлення, на комп'ютері повинен бути встановлений Microsoft Internet Explorer 6.0 чи пізнішої версії.

Крім цього, для встановлення драйвера принтера в операційній системі Windows 2000 чи Windows XP Ви повинні мати права адміністратора.

Під час настроювання пристрою компанія HP рекомендує приєднувати його після того, як буде встановлено програмне забезпечення, оскільки програма встановлення призначена для того, щоб зробити процес настроювання максимально легким. Однак, якщо спочатку був під'єднаний кабель, див. розділ [Приєднайте пристрій до встановлення програмного забезпечення](#).

Пряме з'єднання

Пристрій можна під'єднати безпосередньо до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

 **Примітка** Якщо встановити програмне забезпечення та приєднати пристрій до комп'ютера, на якому встановлено ОС Windows, до того самого комп'ютера Ви зможете приєднувати додаткові пристрої за допомогою кабелів USB без повторного встановлення програмного забезпечення.


Під час настроювання пристрою HP рекомендує під'єднувати його після того, як буде встановлено програмне забезпечення, тому що програма встановлення призначена для того, щоб зробити процес настроювання максимально легким. Однак, якщо спочатку був під'єднаний кабель, див. розділ [Приєднайте пристрій до встановлення програмного забезпечення](#).

Спочатку встановіть програмне забезпечення, а потім під'єднуйте пристрій (рекомендовано)

Щоб встановити програмне забезпечення

1. Закрийте всі запущені програми.
2. Вставте ознайомлювальний компакт-диск у CD-ROM. Автоматично запуститься меню компакт-диска. Якщо меню компакт-диска не запустилося, двічі клацніть піктограму „Setup” на ознайомлювальному компакт-диску.


3. В меню компакт-диска натисніть **Install** (Встановити) і дотримуйтесь вказівок на екрані.
4. Коли буде запропоновано, увімкніть пристрій і під'єднайте його до комп'ютера за допомогою кабелю USB. На екрані комп'ютера з'явиться майстер **нового устаткування**, а в папці Принтери буде створено піктограму пристрою.

 **Примітка** Кабель USB можна приєднати пізніше, коли потрібно буде використати пристрій.

Також можна використовувати пристрій спільно з іншими комп'ютерами, використовуючи простий вид роботи в мережі, відомий як локальне спільне використання мережі. Додаткову інформацію див. у розділі [Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі](#).

Приєднайте пристрій до встановлення програмного забезпечення

Якщо пристрій був під'єднаний до комп'ютера до встановлення програмного забезпечення, на екрані комп'ютера з'явиться **Found New Hardware Wizard** (Майстер нового устаткування).


 **Примітка** Якщо пристрій увімкнено, не вимикайте його і не від'єднуйте кабель від пристрою, поки працює програма встановлення. В іншому разі програма встановлення не закінчить роботу.

Щоб приєднати пристрій

1. У діалоговому вікні **Found New Hardware Wizard** (Майстер нового устаткування) з відображенням методів пошуку нового драйвера принтера виберіть параметр „Advanced” (Додатково), а потім натисніть **Next** (Далі).


 **Примітка** Не дозволяйте **Found New Hardware Wizard** (Майстер нового устаткування) виконувати автоматичний пошук драйвера принтера.

2. Щоб вказати розташування драйвера, поставте позначку поряд із відповідним параметром і перевірте, чи немає позначок поряд з іншими параметрами.
3. Вставте ознайомлювальний компакт-диск у CD-ROM. Якщо з'явиться меню компакт-диска, закрийте його.
4. Перейдіть до кореневого каталогу ознайомлювального компакт-диска (наприклад, D), а потім натисніть кнопку **OK**.
5. Натисніть **Next** (Далі) і дотримуйтесь вказівок на екрані.
6. Натисніть **Finish** (Готово), щоб закрити **Found New Hardware Wizard** (Майстер нового устаткування). Майстер автоматично запустить програму встановлення (для цього може знадобитись деякий час).
7. Завершіть процес встановлення.

 **Примітка** Також можна використовувати пристрій спільно з іншими комп'ютерами, використовуючи простий вид роботи в мережі, відомий як локальне спільне використання мережі. Додаткову інформацію див. у розділі [Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі](#).

Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі

В спільній локальній мережі пристрій під'єднується безпосередньо до порту USB вибраного комп'ютера (який називається сервер) і використовується спільно з іншими комп'ютерами (клієнтами).

 **Примітка** Коли спільно використовується пристрій, підключений безпосередньо до комп'ютера, в якості сервера треба використовувати комп'ютер, на якому встановлено найновішу операційну систему. Наприклад, якщо на одному комп'ютері встановлено операційну систему Windows XP, а на іншому – більш ранню версію Windows, в якості сервера використовуйте комп'ютер з Windows XP.

Використовуйте таку конфігурацію лише в невеликих мережах або якщо пристрій використовується мало. Коли багато користувачів друкують за допомогою пристрою, під'єднаний комп'ютер працює повільніше.

Спільно можна використовувати лише функцію друку. Функціями сканування та копіювання користуватися спільно неможливо.

Щоб спільно використовувати пристрій

1. Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Настройка**, а потім клацніть **Принтери** або **Принтери й факси**.
- Або -
Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Панель керування**, потім двічі клацніть на пункті **Принтери**.
2. Клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера, натисніть **Властивості**, а потім виберіть закладку **Доступ**.
3. Виберіть відповідний параметр, щоб відкрити доступ до пристрою, і дайте йому ім'я.
4. Щоб використовувати пристрій спільно з клієнтськими комп'ютерами під керуванням більш ранніх версій Windows, натисніть **Additional Drivers** (Додаткові драйвери), щоб встановити такі драйвери для зручності користувачів. В CD-ROM має бути вставлений ознайомлювальний компакт-диск.

Настроювання пристрою (Mac OS)

Пристрій можна використовувати на одному комп'ютері Macintosh за допомогою кабелю USB або використовувати його спільно з іншими користувачами мережі.

Даний розділ містить наступні теми:

- [Встановлення програмного забезпечення для прямого з'єднання](#)
- [Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі](#)

Встановлення програмного забезпечення для прямого з'єднання

Щоб встановити програмне забезпечення

1. З'єднайте пристрій з комп'ютером за допомогою кабелю USB.
2. Вставте ознайомлювальний компакт-диск у CD-ROM. Двічі клацніть піктограму компакт-диска на робочому столі, а потім піктограму встановлення. Також папку „Installer” (Програма установки) на ознайомлювальному компакт-диску.
3. Натисніть **Install Software** (Встановити програмне забезпечення) і дотримуйтесь вказівок на екрані.
4. Якщо необхідно, використовуйте пристрій спільно з іншими користувачами комп'ютерів Macintosh.

Пряме з'єднання: використовуйте пристрій спільно з іншими користувачами комп'ютерів Macintosh. Додаткову інформацію див. у розділі [Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі](#).

Спільне використання пристрою у спільній локальній мережі

При прямому під'єднанні пристрою його можна використовувати спільно з іншими комп'ютерами, використовуючи простий вид роботи в мережі, відомий як локальне спільне використання мережі. Використовуйте таку конфігурацію лише в невеликих мережах або якщо пристрій використовується мало. Коли багато користувачів друкують за допомогою пристрою, під'єднаний комп'ютер працює повільніше.

Основні вимоги для спільного використання пристрою у середовищі Mac OS такі:

- Комп'ютери Macintosh мають з'єднуватись у мережі за допомогою протоколу TCP/IP, вони повинні мати IP-адреси. AppleTalk не підтримується.
- Пристрій, який використовується спільно, має бути з'єднаний з вбудованим портом USB головного комп'ютера Macintosh.
- І на головному, і на клієнтських комп'ютерах Macintosh, які спільно використовують пристрій, має бути встановлено програмне забезпечення для спільного використання пристрою і драйвер або PPD пристрою, який встановлюється. Щоб встановити програмне забезпечення для спільного використання пристрою і пов'язані файли довідки, можна запустити програму встановлення.

Додаткову інформацію про спільне використання пристрою USB, див. в інформації з технічної підтримки на веб-сторінці Apple (www.apple.com) або довідці до комп'ютера Apple Macintosh.

Щоб спільно використовувати пристрій з комп'ютерів під керуванням Mac OS

1. Увімкніть спільне використання принтера на всіх комп'ютерах Macintosh (головному та клієнтах), які з'єднані з принтером. В залежності від версії операційної системи, що використовується, виконайте одну з таких дій:
 - **Mac OS 10.3:** відкрийте **Установки системи**, натисніть **Друк і факс**, а потім установіть прапорець для **Спільне використання моїх принтерів з іншими комп'ютерами**.
 - **Mac OS 10.4:** відкрийте **Установки системи**, натисніть **Друк і факс**, перейдіть на закладку **Доступ**, установіть прапорець для **Спільне використання цих принтерів з іншими комп'ютерами**.
2. Щоб друкувати з інших комп'ютерів Macintosh (клієнти) в мережі, виконайте наступні дії:
 - a. Натисніть **File** (Файл), а потім виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки) в документі, який потрібно роздрукувати.
 - b. У розкритому меню поряд із **Format for** (Формат для) виберіть **Shared Printers** (Спільні принтери), а потім виберіть свій пристрій.
 - c. Виберіть **Page Size** (Формат паперу) і натисніть **OK**.
 - d. В документі натисніть **File** (Файл) і виберіть **Print** (Друк).
 - e. У розкритому меню поряд із **Printer** (Принтер) виберіть **Shared Printers** (Спільні принтери), а потім виберіть свій пристрій.
 - f. Встановіть додаткові параметри, якщо необхідно, і натисніть **Print** (Друк).

Видалення і повторне встановлення програмного забезпечення

Якщо встановлення не було завершено або кабель USB було під'єднано до комп'ютера перед тим, як з'явилася вказівка щодо цього у вікні встановлення, може виникнути потреба видалити та перевстановити програмне забезпечення. Не видаляйте програмні файли пристрою з комп'ютера вручну. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яку було встановлено в складі іншого програмного забезпечення пристрою.

Існує три способи видалення програмного забезпечення з комп'ютера із системою Windows і один спосіб видалення з комп'ютера Macintosh.

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 1

1. Від'єднайте пристрій від комп'ютера. Не під'єднуйте його до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.
2. Натисніть кнопку **Живлення**, щоб вимкнути пристрій.
3. На панелі задач Windows натисніть **Пуск**, виберіть **Програми** або **Усі програми**, потім **HP**, виберіть **Officejet Pro L7400 Series**, а потім натисніть **Видалити**.
4. Дотримуйтесь вказівок на екрані.


5. На запитання про видалення файлів зі спільним доступом, натисніть **No (Hi)**. Якщо ці файли видалити, то інші програми, які їх використовують, можуть не працювати коректно.
6. Перезавантажити комп'ютер.
7. Щоб повторно встановити програмне забезпечення, вставте ознайомлювальний компакт-диск у пристрій зчитування компакт-дисків (CD-ROM) комп'ютера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, також див. розділ [Спочатку встановіть програмне забезпечення, а потім під'єднайте пристрій \(рекомендовано\)](#).
8. Після встановлення програмного забезпечення під'єднайте пристрій до комп'ютера.
9. Натисніть кнопку **Живлення**, щоб увімкнути пристрій.
Після того як пристрій буде під'єднано та увімкнено, зачекайте кілька хвилин, поки завершаться усі процеси Plug and Play.
10. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Після завершення встановлення програмного забезпечення на системній панелі Windows з'явиться піктограма **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP).

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 2

 **Примітка** Цей спосіб можна використовувати, якщо в меню Start (Пуск) системи Windows немає пункту **Uninstall Software** (Видалити програму).

1. В панелі задач Windows натисніть **Start** (Пуск), виберіть **Settings** (Налаштування), потім **Control Panel** (Панель керування), а потім натисніть **Add/Remove Programs** (Установка й видалення програм).
- Або -
Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Панель керування**, потім двічі клацніть на пункті **Програми і функції**.
2. Виберіть **HP Officejet Pro All-in-One Series** і натисніть **Замінити/Видалити** або **Видалити/Замінити**.
Дотримуйтесь вказівок на екрані.
3. Від'єднайте пристрій від комп'ютера.
4. Перезавантажити комп'ютер.


 **Примітка** Перед перезавантаженням комп'ютера пристрій обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте пристрій до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.

5. Вставте ознайомлювальний компакт-диск у пристрій зчитування компакт-дисків (CD-ROM) комп'ютера і запустіть програму встановлення (Setup).
6. Дотримуйтесь вказівок на екрані, а також див. розділ [Спочатку встановіть програмне забезпечення, а потім під'єднайте пристрій \(рекомендовано\)](#).

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 3

 **Примітка** Цей спосіб можна використовувати, якщо в меню Start (Пуск) системи Windows немає пункту **Uninstall Software** (Видалити програму).

1. Вставте ознайомлювальний компакт-диск у пристрій зчитування компакт-дисків (CD-ROM) комп'ютера і запустіть програму встановлення (Setup).
2. Від'єднайте пристрій від комп'ютера.
3. Виберіть **Uninstall (Видалити)** і дотримуйтеся екранних вказівок.
4. Перезавантажити комп'ютер.

 **Примітка** Перед перезавантаженням комп'ютера пристрій обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте пристрій до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.

5. Запустіть Setup (Програма встановлення) для пристрою знову.
6. Виберіть **Установити**.
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані, а також див. розділ [Спочатку встановіть програмне забезпечення, а потім під'єднуйте пристрій \(рекомендовано\)](#).

Щоб видалити програмне забезпечення з комп'ютера Macintosh

1. Запустіть **Менеджер пристроїв HP**
2. Виберіть **Інформація та Установки**.
3. Виберіть з розкритого меню **Видалити програмне забезпечення HP AiO**. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Після видалення програмного забезпечення перезавантажте комп'ютер.
5. Щоб повторно встановити програмне забезпечення, вставте ознайомлювальний компакт-диск у пристрій зчитування компакт-дисків (CD-ROM) комп'ютера.
6. На робочому столі відкрийте компакт-диск і двічі клацніть **HP All-in-One Installer** (Програма встановлення HP All-in-One).
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані, а також див. розділ [Встановлення програмного забезпечення для прямого з'єднання](#).

8 Обслуговування та пошук несправностей

Даний розділ містить наступні теми:


- [Картриджі з чорнилом, що підтримуються](#)
- [Заміна картриджів з чорнилом](#)
- [Обслуговування головок друку](#)
- [Зберігання витратних матеріалів для друку](#)
- [Чищення пристрою](#)
- [Поради та джерела щодо усунення несправностей](#)
- [Вирішення проблем друку](#)
- [Погана якість друку та непередбачені роздруківки](#)
- [Вирішення проблем подачі паперу](#)
- [Вирішення проблем копіювання](#)
- [Вирішення проблем сканування](#)
- [Усунення несправностей з питань установки](#)
- [Усунення змінання](#)

Картриджі з чорнилом, що підтримуються

Наявність картриджів з чорнилом залежить від країни/регіону. Картриджі з чорнилом можуть постачатися в різних розмірах. Щоб отримати перелік картриджів з чорнилом, що підтримуються Вашим пристроєм, надрукуйте сторінку діагностики самоперевірки а прочитайте інформацію щодо статусу картриджа з чорнилом. (Докладніші відомості див. у розділі [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#).)


Номер картриджа з чорнилом можна знайти в наступних місцях:

- На сторінці самодіагностики (див. [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#)).
- На наклейці на картриджі з чорнилом, який замінюється.
- **Windows:** із **Toolbox** (Панелі елементів), якщо зв'язок у двох напрямках, клацніть вкладку **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила), прокрутіть, щоб відобразити кнопку **Cartridge Details** (Подробиці картриджа), а потім клацніть **Cartridge Details** (Подробиці картриджа).
- **Mac OS:** У закладці **Службова програма принтера HP** з панелі **Інформація та підтримка** клацніть **Інформація про витратні матеріали**, а потім виберіть **Інформація про роздрібне постачання**.

 **Примітка** Чорнило з картриджів використовується у процесі друку по-різному, у тому числі в процесі ініціалізації, під час якого пристрій та картриджі готуються до друку, а також під час чищення друкуючої головки, що дозволяє утримувати сопла принтера в чистому стані і сприяє рівномірному подаванню чорнила. Крім того, деяка кількість чорнила залишається у використаному картриджі у вигляді осаду. Для отримання докладніших відомостей відвідайте веб-сторінку www.hp.com/go/inkusage.

Заміна картриджів з чорнилом

Приблизний рівень чорнил можна перевірити через панель інструментів (Windows) або службову програму принтера HP (Mac OS). Додаткову інформацію про використання цих інструментів див. у розділі [Використання засобів управління пристроєм](#). Можна також надрукувати сторінку діагностики самоперевірки, щоб переглянути цю інформацію (див. [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#)).

 **Примітка** Вказані рівні чорнила є приблизними. Дійсний обсяг чорнила може бути іншим.

Після виймання картриджа з упаковки відразу встановіть його. Не виймайте картридж з пристрою на довгий період часу.

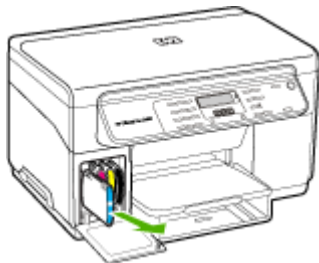
Щоб дізнатися, які картриджі з чорнилами сумісні з цим пристроєм, див. розділ [Витратні матеріали](#).

Щоб замінити картриджі з чорнилом

1. Обережно відкрийте кришку чорнильного картриджа.



2. Вийміть картридж з чорнилом, що потребує заміни, затиснувши його між великим та вказівним пальцями та міцно потягнувши на себе.



3. Вийміть новий картридж із чорнилом з упаковки.
4. Сумістіть картридж із гніздом відповідного кольору та вставте картридж у гніздо. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належний контакт.
5. Закрийте кришку картриджа з чорнилом.

Обслуговування головок друку

Якщо надруковані символи незавершені або на роздруківках пропущені точки чи лінії, можливо, чорнильні сопла забиті, і необхідно почистити головки друку.

Якщо якість роздруківок погіршується, виконайте необхідні кроки у наступній послідовності:

1. Перевірте стан головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка стану головок друку](#).
2. Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).
3. Вручну почистьте контакти головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Чищення головок друку](#).
4. Якщо після очистки проблеми зберігаються, замініть головки друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна головок друку](#).

△ **Увага** HP не несе відповідальності за пошкодження пристрою, яке стало результатом модифікації головок друку.

Перевірка стану головок друку

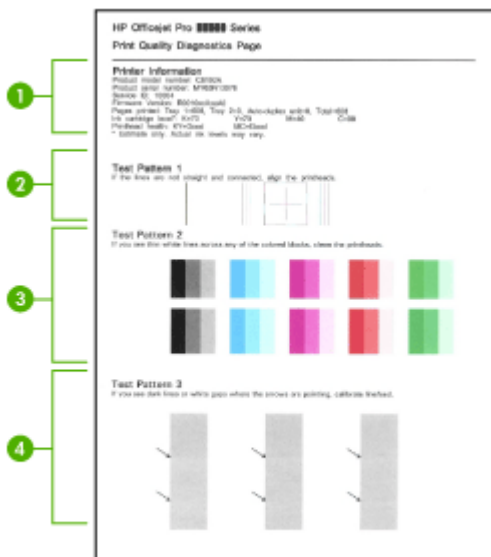
Використайте один з наведених способів, щоб перевірити стан головок друку. Якщо стан якої-небудь головки друку не добрий або задовільний, виконайте одну чи більше функцій обслуговування або почистьте чи замініть головку друку.

- **Сторінка діагностики самоперевірки:** надрукуйте сторінку діагностики самоперевірки на чистому аркуші білого паперу та перевірте розділ стану головок друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#).
- **Панель елементів (Windows):** відкрийте панель елементів. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання панелі інструментів](#). Клацніть вкладку **Information** (Інформація), а потім клацніть **Printhead Health** (Робочий стан головок друку).
- **Службова програма принтера HP (Mac OS):** відкриває службову програму принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання службової програми принтера HP](#). Виберіть закладку **Supply Status** (Стан витратних матеріалів), потім клацніть **Printhead** (Головка друку).

Надрукувати сторінку діагностики якості друку

Використовуйте сторінку діагностики якості друку для виявлення проблем, що впливають на якість друку. Це допоможе вирішити, чи запускати які-небудь засоби обслуговування для покращення якості роздруківок. На сторінці також можна переглянути інформацію щодо рівня чорнил та стану головок друку.

- **Контрольна панель:** натисніть кнопку **Налаштування** виберіть **Надрукувати звіт**, потім **Вирівнювання принтера**, а потім натисніть кнопку **ОК**.
- **Панель елементів (Windows):** клацніть вкладку **Services** (Служби), а потім клацніть **Print PQ (print quality) diagnostic page** (Сторінка діагностики якості друку) та дотримуйтесь екранних вказівок.
- **Службова програма принтера HP (Mac OS):** виберіть **Друкувати сторінку діагностики PQ (Print Quality - якість друку)** з панелі **Інформація та підтримка**.



1	Інформація про принтер: відображає інформацію про пристрій (таку як номер моделі, серійний номер та номер версії вбудованого програмного забезпечення), кількість сторінок, надрукованих з лотка, інформацію про рівень чорнил та стан головки друку.
2	Тестовий зразок 1: якщо лінії нерівні та не з'єднані, вирівняйте головки друку. Додаткову інформацію див. у розділі Вирівнювання головок друку .
3	Тестовий зразок 2: якщо на будь-якому із зафарбованих блоків є тонкі білі лінії, почистьте головки друку. Додаткову інформацію див. у розділі Чищення головок друку .
4	Тестовий зразок 3: якщо там, куди вказують стрілки, є темні лінії або білі проміжки, відкалібруйте перевід рядка. Додаткову інформацію див. у розділі Калібрувати перевід рядка .

Вирівнювання головок друку

Щоразу під час заміни головок друку пристрій автоматично вирівнює головки друку для забезпечення найкращої якості друку. Тим не менше, якщо вигляд


роздрукованих сторінок вказує на те, що головки друку розташовані нерівно, можна вручну запустити процес вирівнювання.

- **Контрольна панель:** натисніть кнопку **Setup** (Настроювання), виберіть **Tools** (Знаряддя), виберіть **Align Printer** (Калібрувати принтер), а потім натисніть кнопку **OK**. Щоб продовжити, натисніть кнопку **OK**, коли вирівнювання буде закінчено.
- **Панель елементів (Windows):** клацніть вкладку **Services** (Служби), а потім клацніть **Align printheads** (Калібрувати головки друку) та дотримуйтесь вказівок на екрані.
- **Службова програма принтера HP (Mac OS):** клацніть **Align** (Калібрувати) з панелі **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Калібрувати перевід рядка

- **Контрольна панель:** натисніть кнопку **Настроювання**, виберіть **Знаряддя**, виберіть **Калібрувати перевід рядка**, а потім натисніть кнопку **OK**.
- **Панель елементів (Windows):** клацніть вкладку **Services** (Служби), а потім клацніть **Calibrate Linefeed** (Калібрувати перевід рядка) та дотримуйтесь екранних вказівок.
- **Службова програма принтера HP (Mac OS):** клацніть **Calibrate Linefeed** (Калібрувати перевід рядка) на панелі **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Чищення головок друку

 **Примітка** Чищення використовує чорнило, тому очищайте головки друку тільки тоді, коли це необхідно.

Процес чищення займає до 3,5 хвилин. В процесі може створюватись певний шум.

-
- **Контрольна панель:** Натисніть кнопку **Настроювання**, виберіть **Tools** (Знаряддя), а потім виберіть **Clean Printhead** (Очистити друкуючі головки).
 - **Панель елементів (Windows):** клацніть вкладку **Services** (Служби), а потім клацніть **Clean printheads** (Очистити головки друку) та дотримуйтесь екранних вказівок.
 - **Службова програма принтера HP (Mac OS):** клацніть **Clean** (Очистити) з панелі **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Ручне чищення контактів головок друку

Після встановлення головок друку може з'явитися повідомлення контрольної панелі, що пристрій не друкує. У разі отримання такого повідомлення, можливо, потрібно буде очистити електричні контакти на головках друку та в пристрої.

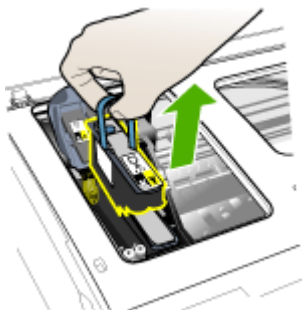
-
- △ **Увага** Очищайте електричні контакти тільки після спроби чищення головок друку. Електричні контакти містять чутливі електронні компоненти, що можуть легко бути пошкоджені. Додаткову інформацію див. у розділі [Чищення головок друку](#).
-

Щоб вручну очистити контакти головок друку

1. Відкрийте верхню кришку.
2. Якщо каретка не рухається вліво автоматично, натисніть та потримайте п'ять секунд кнопку **ОК**. Зачекайте, поки каретка зупиниться, а потім від'єднайте шнур живлення від принтера.
3. Підніміть кришку друкуючої головки.



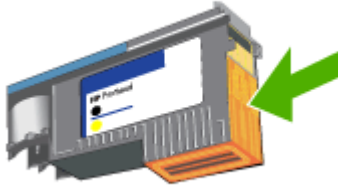
4. Підніміть ручку головки друку (тої, яка відповідає повідомленню контрольної панелі) та використайте її, щоб витягнути головку друку з її гнізда.




5. Дістаньте чистий, сухий, м'який та не ворсистий матеріал для чищення. Придатні матеріали включають паперові фільтри для кави та папір для чищення лінз окулярів.

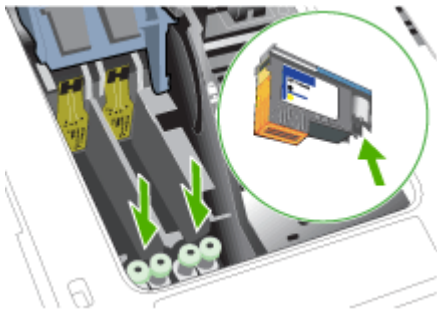
△ **Увага** Не використовуйте воду.


6. Протріть електричні контакти на головці друку, але не торкайтеся сопел.



 **Примітка** Електричні контакти – це невеликі мідно-червоні квадрати, згруповані на одному боці головки друку.

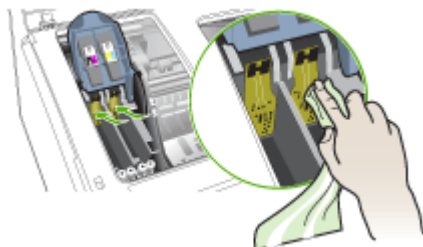
Сопла знаходяться на іншому боці головки друку. На соплах буде видно чорнило.



 **Увага** Торкання до сопел може спричинити остаточне пошкодження сопел. До того ж, чорнило може забруднити одяг.


7. Після чищення покладіть головку друку на аркуш паперу або паперовий рушник. Переконайтеся, що сопла спрямовані догори та не контактують з папером.

8. Почистьте електричні контакти у гнізді головки друку чистою, сухою, м'якою тканиною без ворсу.



9. Приєднайте кабель живлення і увімкніть пристрій. Контрольна панель повинна відображати, що головка друку не знайдена.
10. Вставте головку друку у гніздо відповідного кольору (позначка на головці друку повинна співпадати з позначкою на фіксаторі головки друку). Міцно притисніть головку друку, щоб забезпечити належний контакт.
11. Повністю протягніть вперед фіксатор головки друку, а потім притисніть його, щоб переконаватися, що фіксатор надійно ввійшов у контакт. Можливо, доведеться застосувати деякий тиск, щоб закріпити фіксатор.
12. Повторіть вищевказані кроки для інших головок друку там, де це необхідно.
13. Закрийте верхню кришку.
14. Якщо повідомлення контрольної панелі залишається, повторіть описану вище процедуру чищення для головки друку, яка відповідає повідомленню.
15. Якщо повідомлення контрольної панелі не зникає, замініть головку друку, яка відповідає повідомленню.
16. Зачекайте, поки пристрій ініціалізує головки друку та надрукує сторінки вирівнювання. Якщо пристрій не друкує сторінки, запустіть вручну процес вирівнювання. Додаткову інформацію див. у розділі [Вирівнювання головок друку](#).

Заміна головок друку

-
-  **Примітка** Щоб дізнатися, які головки друку працюють із цим принтером, див. [Витратні матеріали](#).
-

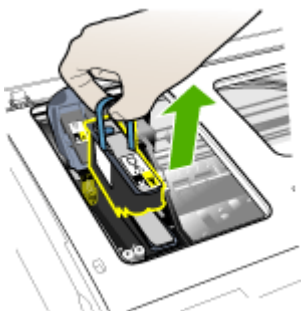
Щоб замінити головки друку

1. Відкрийте верхню кришку.
2. Якщо каретка не рухається вліво автоматично, натисніть та потримайте п'ять секунд кнопку **ОК**. Зачекайте, поки каретка зупиниться.

3. Підніміть кришку друкуючої головки.



4. Підніміть ручку друкуючої головки та витягніть її за ручку з гнізда.



5. Перед тим як встановити головку друку, струсіть головку друку вгору та вниз не менше шести разів, не виймаючи головку друку з упаковки.



6. Вийміть нову головку друку з упаковки, а потім зніміть жовтогарячі захисні ковпачки.



△ **Увага** Не струшуйте головки друку після знімання ковпачків.

7. Вставте головку друку у гніздо відповідного кольору (позначка на головці друку повинна співпадати з позначкою на фіксаторі головки друку). Міцно притисніть головку друку, щоб забезпечити належний контакт.
8. Повністю протягніть вперед фіксатор головки друку, а потім притисніть його, щоб переконатися, що фіксатор надійно ввійшов у контакт. Можливо, доведеться застосувати деякий тиск, щоб закріпити фіксатор.
9. Закрийте верхню кришку.
10. Зачекайте, поки пристрій ініціалізує головки друку та надрукує сторінки вирівнювання. Якщо пристрій не друкує сторінки, запустіть вручну процес вирівнювання. Додаткову інформацію див. у розділі [Вирівнювання головок друку](#).

Зберігання витратних матеріалів для друку

Даний розділ містить наступні теми:

- [Зберігання картриджів з чорнилом](#)
- [Зберігання друкуючих головок](#)

Зберігання картриджів з чорнилом

Картриджі з чорнилом можна залишати у пристрої на тривалий період часу. Вийняті картриджі з чорнилом потрібно зберігати у герметичному контейнері, наприклад, у пластиковому пакеті із застібкою.

Зберігання друкуючих головок

Друкуючі головки можна залишати у пристрої на тривалий період часу. Вийняті друкуючі головки потрібно зберігати у герметичному контейнері, наприклад, у пластиковому пакеті із застібкою.

Чищення пристрою

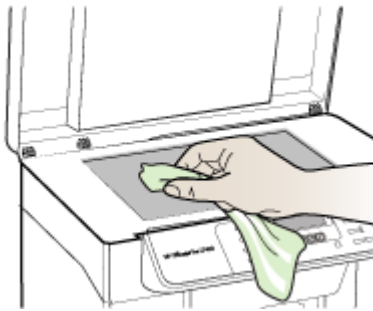
У цьому розділі наведені інструкції з підтримання пристрою у належному робочому стані. В разі необхідності виконайте ці процедури технічного обслуговування пристрою.

Пил або бруд на склі сканера, підкладці кришки сканера чи рамці сканера може уповільнити функціонування, знизити якість сканування та вплинути на точність спеціальних функцій, таких як копіювання за визначеним розміром сторінки.

Чищення скла сканера

Щоб почистити скло сканера

1. Вимкніть пристрій.
2. Підніміть кришку сканера.
3. Почистьте скло м'якою тканиною без ворсу, збризнутою м'яким очищувачем для скла. Висушіть скло сухою м'якою тканиною без ворсу.



△ **Увага** Для чищення скла сканера використовуйте тільки очищувач для скла. Уникайте очищувачів, що містять абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, які можуть пошкодити скло сканера. Уникайте ізопропілового спирту, тому що він може залишати на склі риски.

Увага Не розпилюйте очищувач для скла прямо на скло. Якщо буде застосовано забагато очищувача для скла, очищувач може просочитися під скло та пошкодити сканер.

4. Закрийте кришку сканера та увімкніть пристрій.

Очистка зовнішньої поверхні

📖 **Примітка** Перед тим як чистити пристрій, вимкніть живлення та від'єднайте шнур живлення від розетки.

Використовуйте м'яку вологу тканину без ворсу для витирання пилу, смуг та плям із корпусу. Зовнішня поверхня пристрою не потребує очистки. Уникайте контакту рідини з внутрішніми частинами пристрою, а також панеллю керування.

Поради та джерела щодо усунення несправностей

Використовуйте наступні поради та джерела для вирішення проблем друку.

- Інформацію щодо змінання паперу див. у розділі [Усуньте змінання у пристрої](#).
- Інформацію щодо проблем подачі паперу, таких, як перекіс паперу та його захоплення див. у розділі [Вирішення проблем подачі паперу](#).
- Переконайтесь, що:
 - Індикатор живлення увімкнений та не блимає. Коли пристрій увімкнено вперше, його ініціалізація займає близько 12 хвилин після того, як встановлені головки друку.
 - На екрані комп'ютера не з'являється повідомлення про помилку.
 - Шнур живлення та інші кабелі працюють і надійно приєднані до пристрою. Переконайтесь, що пристрій надійно під'єднаний до діючого джерела змінного струму (AC) та увімкнений. Інформацію щодо вимог до електричної напруги див. у розділі [Електротехнічні характеристики](#).
 - Носії правильно завантажені в лоток та не застрягли у пристрої.
 - Головки друку та картриджі з чорнилом належним чином встановлені у гнізда відповідного кольору. Міцно притисніть кожен з них, щоб забезпечити належний контакт. Переконайтесь, що жовтогарячі захисні ковпачки були видалені з кожної головки друку.
 - Закриті всі кришки та фіксатор головки друку.
 - Задня панель доступу або додатковий дуплексер зафіксовані на місці.
 - Прибрані всі пакувальні плівки та матеріали.
 - Пристрій друкує сторінку діагностики самоперевірки. Додаткову інформацію див. у розділі [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#).
 - Пристрій встановлений як поточний або стандартний принтер. У Windows встановіть пристрій як стандартний у папці Printers (Принтери). В Mac OS встановіть пристрій як стандартний у Printer Setup Utility (Службовій програмі налаштування принтера). Додаткову інформацію див. у документації до комп'ютера.
 - **Pause Printing (Призупинити друк)** не вибрано, якщо використовується комп'ютер з Windows.
 - Під час виконання завдання не запущено багато програм. Закрийте програми, що не використовуються, або перезавантажте комп'ютер перед спробою повторити завдання.

Вирішення проблем друку

- [Пристрій несподівано вимикається](#)
- [На дисплеї панелі керування з'являється повідомлення про помилку](#)
- [Пристрій не відповідає \(нічого не друкується\)](#)
- [Пристрій не приймає друкуючу головку](#)
- [Пристрій довго друкує](#)
- [Роздруковуються пусті або частково заповнені сторінки](#)
- [На сторінці щось пропущене або неправильно](#)

- [Розміщення тексту або зображень неправильне](#)
- [Пристрій роздруковує половину сторінки, потім виводить папір](#)

Пристрій несподівано вимикається

Перевірте живлення та гніздо живлення

Переконайтеся, що пристрій надійно під'єднаний до діючого джерела змінного струму (АС). Інформацію щодо вимог до електричної напруги див. у розділі [Електротехнічні характеристики](#).

На дисплеї панелі керування з'являється повідомлення про помилку

Виникла невіpravна помилка

Від'єднайте всі кабелі (такі як шнур живлення та кабель USB), зачекайте приблизно 20 секунд та знову під'єднайте кабелі. Якщо проблема залишається, зайдіть на веб-сторінку HP (www.hp.com/support) за найновішою інформацією з усунення несправностей або виправленнями та оновленнями продукту.

Пристрій не відповідає (нічого не друкується)

Перевірка черги друку

Завдання друку може застрягти у черзі друку. Щоб вирішити цю проблему, відкрийте чергу друку, скасуйте друк усіх документів у черзі, потім перезапустіть комп'ютер. Після перезапуску комп'ютера спробуйте виконати друк знову. Відомості щодо відкривання черги друку та скасування завдань див. у Довідці до операційної системи.

Перевірте налаштування пристрою

Додаткову інформацію див. у розділі [Поради та джерела щодо усунення несправностей](#).

Перевірте ініціалізацію головок друку

Коли головки друку встановлюються або перевстановлюються, пристрій автоматично друкує кілька сторінок вирівнювання, щоб вирівняти головки друку. Цей процес займає близько 12 хвилин. До завершення цього процесу можуть бути надруковані тільки автоматичні сторінки вирівнювання.

Перевірте установку програмного забезпечення пристрою

Якщо пристрій вимкнений під час друку, на екрані вашого комп'ютера повинне з'явитися попереджуваче повідомлення; в іншому випадку, програмне забезпечення пристрою, можливо, встановлене неправильно. Для вирішення цього, повністю видаліть програмне забезпечення, а потім перевстановіть програмне забезпечення пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Видалення і повторне встановлення програмного забезпечення](#).

Перевірте кабельні з'єднання

Переконайтеся, що обидва кінці USB-кабелю зафіксовані.

Пристрій не приймає друкуючу головку

Перевірте фіксатор головки друку

Переконайтеся, що фіксатор головки друку правильно закритий.

Перевірте друкуючу головку

- Переконайтеся, що друкуюча головка вставлена у гніздо відповідного кольору. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна головок друку](#).
- Видаліть друкуючу головку та перевірте, щоб переконатися, що з головки друку були зняті жовтогарячі захисні ковпачки.

Очистка головки друку

Закінчіть процедуру очистки головки друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Обслуговування головок друку](#).

Вимкніть пристрій після видалення головки друку

Видаливши друкуючу головку, вимкніть пристрій, почекайте приблизно 20 секунд, та знову увімкніть його без встановленої головки друку. Після перезавантаження пристрою, встановіть назад друкуючу головку.

Пристрій довго друкує

Перевірка системних ресурсів

Переконайтеся, що комп'ютер має достатньо ресурсів для друку документа протягом прийнятного періоду часу. Якщо комп'ютер відповідає лише мінімальним системним вимогам, друк документів може займати більше часу. Докладніші відомості щодо мінімальних та рекомендованих системних вимог див. у [Системні вимоги](#). Крім того, швидкість друку може знизитись, якщо комп'ютер надто зайнятий виконанням інших програм.

Перевірте параметри програмного забезпечення пристрою

Швидкість друку сповільнюється, коли вибрана якість друку **Best (Найкраща)** або **Maximum dpi (Максимальна розподільна здатність)**. Щоб підвищити швидкість друку, виберіть інші параметри друку у драйвері пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Роздруковуються пусті або частково заповнені сторінки

Перевірте наявність порожніх картриджів з чорнилом

Перевірте панель керування, щоб побачити, котрий картридж закінчується або порожній. Панель елементів (Windows), HP Printer Utility (Службова програма принтера HP) (Mac OS) та сторінка діагностики самоперевірки (див. [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#)) надають інформацію про

рівень чорнил. Якщо ви друкуєте чорний текст, і роздруковується чиста сторінка, можливо, чорний картридж порожній. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів з чорнилом](#).

Перевірте фіксатор головки друку

Переконайтеся, що фіксатор головки друку правильно закритий.

Перевірте друкуючу головку

- Переконайтеся, що друкуюча головка вставлена у гніздо відповідного кольору. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна головок друку](#).
- Видаліть друкуючу головку та перевірте, щоб переконаватися, що з головки друку були зняті жовтогарячі захисні ковпачки.

Очистка головки друку

Закінчіть процедуру очистки головки друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Обслуговування головок друку](#).

Вимкніть пристрій після видалення головки друку

Видаливши друкуючу головку, вимкніть пристрій, почекайте приблизно 20 секунд, та знову ввімкніть його без встановленої головки друку. Після його перезавантаження, встановіть назад друкуючу головку.

На сторінці щось пропущене або неправильне

Перевірте головки друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Перевірте параметри полів

Переконайтеся, що параметри полів у документі не перевищують область друку пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Встановлення мінімальних значень полів](#).

Перевірте параметри кольорового друку

Переконайтеся, що у драйвері принтера не вибрано **Print in Grayscale (Друк у тонах сірого)**. Додаткову інформацію щодо зміни цього параметра див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Перевірте розміщення пристрою та довжину кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (як ті, що генеруються кабелем USB) іноді можуть спричиняти незначні спотворення роздруківок. Перемістіть пристрій подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, коротший за 3 метри, щоб мінімізувати ефект цих електромагнітних полів.

Розміщення тексту або зображень неправильне

Перевірте, як завантажені носії

Переконайтеся, що регулятори ширини та довжини носія вирівняні за краями пачки носіїв, та переконайтеся, що лоток не перенавантажений. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Перевірте розмір носія

- Вміст сторінки може бути обрізаний, якщо розмір документу більший за носій, який ви використовуєте.
- Переконайтеся, що розмір носія, вибраний у драйвері принтера, відповідає розміру носія, завантаженого у лоток.

Перевірте параметри полів

Якщо текст або зображення обрізані на краях сторінки, переконайтеся, що параметри полів для документу не перевищують область друку вашого пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Встановлення мінімальних значень полів](#).

Перевірте параметр орієнтації сторінки

Переконайтеся, що розмір носія та орієнтація сторінки, вибрані у прикладній програмі, відповідають параметрам у драйвері принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Перевірте розміщення пристрою та довжину кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (як ті, що генеруються кабелем USB) іноді можуть спричиняти незначні спотворення роздруківок. Перемістіть пристрій подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, коротший за 3 метри, щоб мінімізувати ефект цих електромагнітних полів.

Якщо вищенаведені способи вирішення не спрацьовують, можливо, проблема викликана нездатністю прикладної програми правильно інтерпретувати параметри друку. Дивіться примітки щодо відомих програмних конфліктів, документацию прикладної програми або зверніться до виробника програмного забезпечення за конкретною допомогою.

Пристрій роздруковує половину сторінки, потім виводить папір

Перевірте картриджі з чорнилом

Можливо, у картриджах закінчилося чорнило, і завдання друку було скасоване. Замініть картриджі з чорнилом, а потім знову відішліть завдання друку на пристрій. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів з чорнилом](#).

Погана якість друку та непередбачені роздруківки

- [Роздруківки низької якості](#)
- [Роздруковуються незрозумілі символи](#)

- [Чорнила розмазуються](#)
- [Чорнила не заповнюють текст або зображення повністю](#)
- [Роздруківки вицвілі або мають тусклі кольори](#)
- [Кольори роздруковуються як чорно-біле](#)
- [Друкуються неправильні кольори](#)
- [Кольори на роздруківках розмиті](#)
- [Кольори не вирівнюються належним чином](#)
- [В тексті або зображеннях пропущені точки чи лінії](#)

Роздруківки низької якості

Перевірте головки друку та картриджі з чорнилами

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Перевірте якість паперу

Папір може бути занадто вологим або занадто грубим. Переконайтеся, що носій задовольняє вимогам HP, та спробуйте надрукувати ще раз. Додаткову інформацію див. у розділі [Вибір носія для друку](#).

Перевірте тип носія, завантаженого у пристрій

- Переконайтеся, що лоток підтримує тип носія, який ви завантажили. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).
- Переконайтеся, що у драйвері принтера ви вибрали лоток, котрий містить носії, які ви хочете використовувати.

Перевірте розміщення пристрою та довжину кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (як ті, що генеруються кабелем USB) іноді можуть спричиняти незначні спотворення роздруківок. Перемістіть пристрій подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, коротший за 3 метри, щоб мінімізувати ефект цих електромагнітних полів.

Роздруковуються незрозумілі символи

Якщо завдання, яке роздруковується, було перерване, пристрій може не розпізнати решту завдання.

Відмініть завдання друку та дочекайтеся, поки пристрій повернеться до стану готовності. Якщо пристрій не повернувся до стану готовності, відмініть всі завдання та зачекайте ще раз. Коли пристрій буде готовий, повторно надішліть

завдання. Якщо комп'ютер запропонує повторити завдання, клацніть **Cancel (Скасувати)**.

Перевірте кабельні з'єднання

Якщо пристрій та комп'ютер з'єднані кабелем USB, можливо, проблема виникає через погане кабельне з'єднання.

Переконайтеся, що кабельні з'єднання надійні з обох кінців. Якщо проблема залишається, вимкніть пристрій, від'єднайте кабель від пристрою, ввімкніть пристрій, не підключаючи кабель, та видаліть зі спулера друку всі завдання, що залишилися. Коли індикатор Power (Живлення) буде світитися та не блимати, знову під'єднайте кабель.

Перевірте файл документу

Можливо, документ пошкоджений. Якщо ви можете друкувати інші документи з цієї ж прикладної програми, спробуйте роздрукувати резервну копію вашого документу, якщо вона є.

Чорнила розмазуються

Перевірте параметри друку

- Коли ви друкуєте документи, що потребують багато чорнил, забезпечте більше часу для висихання перед тим, як працювати з роздруківками. Особливо це стосується прозорих плівок. У драйвері принтера виберіть якість друку **Best (Найкраща)**, а також збільште час висихання чорнил та знизьте насиченість чорнил, використовуючи ink volume (об'єм чорнил) під додатковими функціями (Windows) або features (характеристику чорнил) (Mac OS). Однак майте на увазі, що зниження насиченості чорнил може надати роздруківкам якості „полинialiх” .
- Кольорові документи, що мають багаті, змішані кольори, можуть зморщуватись або розмазуватись, якщо роздруковані на якості друку **Best (Найкраща)**. Спробуйте інший режим друку, такий як **Normal (Звичайний)**, щоб зменшити кількість чорнила, або використовуйте папір HP Premium Paper, розроблений для друкування яскравих кольорових документів. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Перевірте тип носія

Деякі типи носіїв погано сприймають чорнило. Для цих типів носіїв, чорнило буде сохнути повільніше та може виникнути розмазування. Додаткову інформацію див. у розділі [Вибір носія для друку](#).

Чорнила не заповнюють текст або зображення повністю

Перевірте тип носія

Деякі типи носіїв не придатні до використання з пристроєм. Додаткову інформацію див. у розділі [Вибір носія для друку](#).

Перевірте головки друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Роздруківки вицвілі або мають тусклі кольори

Перевірте режим друку

Режим **Draft (Чорновий)** або **Fast (Швидкий)** у драйвері принтера дає можливість друкувати з більшою швидкістю, що підходить для друку чернеток. Для отримання кращих результатів виберіть **Normal (Звичайний)** або **Best (Найкращий)**. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Перевірте параметр типу паперу

Друкуючи на прозорій плівці або інших особливих носіях, вибирайте відповідний тип носія у драйвері принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Друк на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів](#).

Кольори роздруковуються як чорно-біле

Перевірте параметри друку

Переконайтеся, що у драйвері принтера не вибрано **Print in Grayscale (Друк у тонах сірого)**. Додаткову інформацію щодо зміни цього параметра див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Друкуються неправильні кольори

Перевірте параметри друку

Переконайтеся, що у драйвері принтера не вибрано **Print in Grayscale (Друк у тонах сірого)**. Додаткову інформацію щодо зміни цього параметра див. у розділі [Зміна параметрів друку](#).

Перевірте головки друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Кольори на роздруківках розмиті

Перевірте картриджі з чорнилом

Переконайтеся, що картриджі не були відкриті будь-яким шляхом. Процеси повторної заправки та використання несумісних чорнил можуть зруйнувати складну друкуючу систему, та призвести до зниження якості друку і пошкодження пристрою або головок друку. HP не гарантує та не підтримує повторно заправлені картриджі з чорнилом. Інформацію щодо замовлення див. у розділі [Витратні матеріали та додаткові пристрої HP](#).

Перевірте головки друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Кольори не вирівнюються належним чином

Перевірте головки друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Перевірте розміщення зображень

Використовуйте функцію збільшення або попереднього перегляду друку вашого програмного забезпечення, щоб перевірити наявність проміжків у розміщенні зображень на сторінці.

В тексті або зображеннях пропущені точки чи лінії

Перевірте головки друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку на чистому листі білого паперу. Оцініть будь-які проблемні області, та виконайте рекомендовані дії. Додаткову інформацію див. у розділі [Надрукувати сторінку діагностики якості друку](#).

Вирішення проблем подачі паперу

Додаткову інформацію про розв'язання проблем змінання див. у розділі [Усуньте змінання у пристрої](#).

Неможливо вставити додатковий лоток 2

- Вставте лоток заново. Переконайтеся, що він вирівняний відносно отвору пристрою.
- Перевірте наявність змінання паперу. Додаткову інформацію див. у розділі [Усуньте змінання у пристрої](#).

Виникає інша проблема подачі паперу

Носій не підтримується принтером або лотком

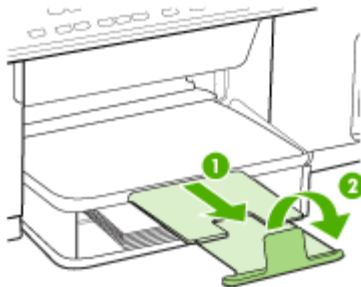
Використовуйте тільки ті носії, які підтримуються пристроєм та лотком, який ви використовуєте. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).

Носії не поступають із лотка

- Переконайтеся, що носії завантажені в лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#). Перегорніть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що обмежувачі паперу встановлені в лотку на правильних позначках для типу носія, який ви завантажуєте. Також переконайтеся, що обмежувачі закріплені відносно стосу, але не щільно.
- Переконайтеся, що носій в лотку не скручений. Розкрутіть папір, вигинаючи його у протилежну скручуванню сторону.
- Коли використовуються спеціальні тонкі носії, переконайтеся, що лоток завантажено повністю. Якщо використовувати спеціальні носії доступні лише у невеликих кількостях, спробуйте підкласти під них інший папір такого ж розміру, щоб заповнити лоток. (Деякі носії подаються краще, коли лоток заповнений.)
- під час використання спеціальних товстих носіїв (наприклад, брошурного паперу) завантажуйте носії таким чином, щоб лоток був заповнений не менше, ніж на 1/4 і не більше, ніж на 3/4. За потреби покладіть спеціальний носій зверху на папір іншого типу але такого самого формату таким чином, щоб висота стосу була в межах зазначеного проміжку.

Носій виходить неправильно

- Переконайтеся, що подовжувач вихідного лотка витягнутий; в іншому випадку, роздруковані сторінки можуть випасти з пристрою.



- Видаліть зайві носії з вихідного лотка. Існує обмеження кількості листів, яку може вміщувати лоток.

Сторінки перекошені

- Переконайтеся, що носії, завантажені у лотки, вирівняні відносно обмежувачів паперу. Якщо необхідно, витягніть лотки з пристрою та перезавантажте носії належним чином, переконавшись, що обмежувачі паперу вирівняні правильно.
- Переконайтеся, що задня панель доступу або додатковий дуплексер встановлені належним чином.
- Завантажуйте носії у прилад тільки тоді, коли він не друкує.

Захоплюються декілька аркушів

- Перегорніть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що обмежувачі паперу встановлені в лотку на правильних позначках для типу носія, який ви завантажувате. Також переконайтеся, що обмежувачі закріплені відносно стосу, але не щільно.
- Переконайтеся, що лоток не перенавантажений папером.
- Коли використовуються спеціальні тонкі носії, переконайтеся, що лоток завантажено повністю. Якщо використовувати спеціальні носії доступні лише у невеликих кількостях, спробуйте підкласти під них інший папір такого ж розміру, щоб заповнити лоток. (Деякі носії подаються краще, коли лоток заповнений.)
- під час використання спеціальних товстих носіїв (наприклад, брошурного паперу) завантажуйте носії таким чином, щоб лоток був заповнений не менше, ніж на 1/4 і не більше, ніж на 3/4. За потреби покладіть спеціальний носій зверху на папір іншого типу але такого самого формату таким чином, щоб висота стосу була в межах зазначеного проміжку.
- Вставляючи лоток 2 назад у пристрій, робіть це обережно. Різке вставлення з повним стосом паперу може призвести до сповзання аркушів всередину пристрою, що призводить до зминання або захоплення пристроєм декількох аркушів одночасно.
- Використовуйте носії HP для оптимальної продуктивності та ефективності.

Вирішення проблем копіювання

Якщо наступні розділи не допоможуть, див. [Підтримка і гарантія](#) щодо інформації про підтримку HP.

Копія не виводиться

- **Перевірте живлення**
Переконайтеся, що шнур живлення надійно приєднаний, та пристрій увімкнений.
- **Перевірте стан пристрою**
 - Пристрій може бути зайнятий іншим завданням. Перевірте дисплей панелі керування щодо інформації про стан завдань. Почекайте, доки будь-яке завдання, що виконується, буде закінчене.
 - Можливо, у пристрої виникло зминання. Перевірте наявність зминання. Див. [Усунення зминання](#).
- **Перевірте лотки**
Переконайтеся, що носії завантажені. Див. [Завантаження носіїв](#) для отримання додаткової інформації.

Копії порожні

- **Перевірте носії**

Можливо, носії не задовольняють вимогам Hewlett-Packard до носіїв (наприклад, носії занадто вологі або занадто грубі). Див. [Вибір носія для друку](#) для отримання додаткової інформації.

- **Перевірте параметри**

Можливо, параметри контрасту встановлені занадто світлими. Скористайтеся кнопкою **Сору (Копіювання)** на панелі керування, щоб створити більш темні копії.

Документи відсутні або бліді

- **Перевірте носії**

Можливо, носії не задовольняють вимогам Hewlett-Packard до носіїв (наприклад, носії занадто вологі або занадто грубі). Див. [Вибір носія для друку](#) для отримання додаткової інформації.

- **Перевірте параметри**

Параметр якості **Fast (Швидкий)** (що забезпечує копії чорнової якості) може відповідати за відсутні або бліді документи. Змініть параметр на **Normal (Нормальний)** або **Best (Найкращий)**.

- **Перевірте оригінал**

- Точність копії залежить від якості та розміру оригіналу. Використайте меню **Сору (Копіювання)**, щоб налаштувати яскравість копії. Якщо оригінал занадто світлий, можливо, копіювання не буде здатним компенсувати це, навіть якщо ви налаштуєте контраст.

- Кольоровий фон може призвести до змішування зображень переднього плану з фоном, або фон може виглядати в іншому відтінку.

Розмір зменшений

- Можливо, функція зменшення/збільшення або інша функція копіювання була встановлена на панелі керування, щоб зменшити скановане зображення. Перевірте параметри завдання копіювання, щоб переконатися, що вони для нормального розміру.

- Параметри програмного забезпечення HP для фото та зображень можуть бути встановлені на зменшення сканованого зображення. Змініть параметри, якщо це необхідно. Для отримання додаткової інформації, дивіться екранну довідку до програмного забезпечення HP для фото та зображень.

Низька якість копій

- **Виконайте кроки для підвищення якості копіювання**
 - Використовуйте якісні оригінали.
 - Правильно завантажте носій. Якщо носій завантажений неправильно, він може перекоситися і стати причиною нечітких зображень. Див. [Вибір носія для друку](#) для отримання додаткової інформації.
 - Використайте або зробіть аркуш-носіє для захисту ваших оригіналів.
- **Перевірте пристрій**
 - Можливо, кришка сканера не закрита належним чином.
 - Можливо, скло сканера чи підкладка кришки потребують чищення. Див. [Чищення пристрою](#) для отримання додаткової інформації.

Дефекти копіювання очевидні

- **Білі або бліді вертикальні стрічки**

Можливо, носії не задовольняють вимогам Hewlett-Packard до носіїв (наприклад, носії занадто вологі або занадто грубі). Див. [Вибір носія для друку](#) для отримання додаткової інформації.
- **Занадто світлі або темні**

Спробуйте налаштувати параметри контрасту та якості копіювання.
- **Небажані лінії**

Можливо, скло сканера, підкладка кришки або рамка потребують очищення. Див. [Чищення пристрою](#) для отримання додаткової інформації.
- **Чорні крапки або риси**

На склі сканера чи підкладці кришки можуть бути чорнило, клей, закріплювач або небажана речовина. Спробуйте очистити пристрій. Див. [Чищення пристрою](#) для отримання додаткової інформації.
- **Неясний текст**
 - Спробуйте налаштувати параметри контрасту та якості копіювання.
 - Стандартний параметр покращення якості може бути не придатним для завдання. Перевірте параметр i, за необхідності, змініть його для покращення тексту або фотографій. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).
- **Не повністю заповнені текст або зображення**

Спробуйте налаштувати параметри контрасту та якості копіювання.
- **Великі чорні шрифти виглядають плямисто (неоднорідно)**

Стандартний параметр покращення якості може бути не придатним для завдання. Перевірте параметр i, за необхідності, змініть його для покращення тексту або фотографій. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).
- **Горизонтальна зернистість або білі смуги на світло-сірих чи сірих ділянках**

Стандартний параметр покращення якості може бути не придатним для завдання. Перевірте параметр i, за необхідності, змініть його для покращення тексту або фотографій. Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).


Пристрій роздруковує половину сторінки, потім виводить папір

Перевірте картриджі з чорнилом

Можливо, у картриджах закінчилося чорнило, і завдання друку було скасоване. Замініть картриджі з чорнилом, а потім знову відішліть завдання друку на пристрій. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів з чорнилом](#).

Вирішення проблем сканування

Якщо наступні розділи не допоможуть, див. [Підтримка і гарантія](#) щодо інформації про підтримку HP.

 **Примітка** Якщо ви розпочинаєте сканування з комп'ютера, дивіться довідку з програмного забезпечення, щоб знайти інформацію про усунення несправностей.

Сканер нічого не робить

- **Перевірте оригінал**

Впевніться, що оригінал правильно розташований на склі сканера. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів на скло сканера](#).

- **Перевірте пристрій**

Можливо, пристрій виходить з режиму PowerSave після періоду бездіяльності, що ненадовго затримує обробку. Зачекайте, поки стан пристрою зміниться на **READY** (Готовий).

Сканування виконується занадто довго

- **Перевірте параметри**

- Якщо ви встановили дуже високу роздільну здатність, завдання сканування виконується довше та в результаті виходять більші файли. Для отримання хороших результатів під час сканування або копіювання, не використовуйте вищу роздільну здатність, ніж це потрібно. Ви можете знизити роздільну здатність, щоб сканувати швидше.
- Якщо ви отримуєте зображення через TWAIN, ви можете змінити параметри так, щоб оригінал сканувався у чорно-білому. Для отримання додаткової інформації, дивіться екранну довідку до програмного забезпечення TWAIN.

- **Перевірте стан пристрою**

Якщо ви відіслали завдання друку або копіювання перед тим, як спробували сканувати, тоді сканування почнеться, коли сканер не буде зайнятий. Однак, процеси друку та сканування спільно використовують пам'ять, а це означає, що сканування може бути сповільненим.

Частина документу не відсканувалася або відсутній текст

- **Перевірте оригінал**
 - Переконайтеся, що ви правильно завантажили оригінал. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів](#).
 - Кольоровий фон може призвести до змішування зображень переднього плану з фоном. Спробуйте налаштувати параметри перед скануванням оригіналу, або спробуйте вдосконалити зображення після сканування оригіналу.
- **Перевірте параметри**
 - Переконайтеся, що розмір вхідного носія достатньо великий для оригіналу, який ви скануєте.
 - Якщо ви використовуєте програмне забезпечення HP для фото та зображень, можливо, стандартні параметри у програмному забезпеченні HP для фото та зображень встановлені на автоматичне виконання певного завдання, що відрізняється від того, яке намагаєтеся виконати ви. Для отримання вказівок щодо зміни властивостей, дивіться екранну довідку до програмного забезпечення HP для фото та зображень.

Текст не може бути редагований

- **Перевірте параметри**
 - Переконайтеся, що програма OCR встановлена для редагування тексту.
 - Коли ви скануєте оригінал, переконайтеся, що ви вибрали тип документу, який створює придатний до редагування текст. Якщо текст класифікується як зображення, він не перероблюється в текст.
 - Можливо, ваша програма OCR пов'язана з текстовим редактором, який не виконує завдання OCR. Дивіться довідку з програмного забезпечення вашого продукту, щоб отримати додаткову інформацію про встановлення зв'язку між програмами.
- **Перевірте оригінали**
 - Впевніться, що оригінал правильно розташований на склі сканера. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів](#).
 - Програма OCR може не розпізнати щільно розташований текст. Наприклад, якщо текст, який трансформує програма OCR, містить пропущені або комбіновані символи, „rn” може виглядати як „n”.
 - Точність програми OCR залежить від якості зображення, розміру тексту та структури оригіналу, а також самої якості сканування. Переконайтеся, що ваші оригінали мають хорошу якість зображення.
 - Кольоровий фон може призвести до занадто сильного змішування зображень переднього плану. Спробуйте налаштувати параметри перед скануванням оригіналу, або спробуйте вдосконалити зображення після сканування оригіналу. Якщо ви виконаєте операцію OCR на оригіналі, будь-який кольоровий текст на оригіналі сканується не дуже добре, якщо сканується взагалі.

З'являється повідомлення про помилку

"Unable to activate TWAIN source" („Не вдається активувати джерело TWAIN") або "An error occurred while acquiring the image" („При одержанні зображення виникла помилка")

- Якщо ви отримуєте зображення з іншого пристрою, такого, як цифрова камера або інший сканер, переконайтеся, що інший пристрій TWAIN-сумісний. Пристрої, не сумісні з TWAIN, не будуть працювати з програмним забезпеченням пристрою.
- Переконайтеся, що ви підключили USB-кабель пристрою до правильного порту на задній панелі вашого комп'ютера.
- Перевірте, чи вибране правильне джерело TWAIN. В програмному забезпеченні, перевірте джерело TWAIN, вибравши **Select Scanner (Вибрати сканер)** у меню **File (Файл)**.

Низька якість сканованих зображень

Оригінал - це фото або зображення „другого покоління"

Передруковані фотографії, як ті, що в газетах або журналах, надруковані крихітними крапками чорнил, що створює інтерпретацію оригінальної фотографії, якість якої погіршується. Крапки чорнил часто формують зайві образи, які можуть бути виявлені, коли зображення сканується чи роздруковується, або коли зображення з'являється на екрані. Якщо наступні поради не вирішать проблему, вам доведеться використати більш якісну версію оригіналу.

- Щоб усунути образи, спробуйте зменшити розмір зображення після сканування.
- Роздрукуйте скановане зображення, щоб побачити, чи покращилась якість.
- Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору встановлені правильно для цього типу завдання сканування.

На скануванні з'являються текст або зображення з оборотної сторони двостороннього оригіналу

Текст або зображення на двосторонніх оригіналах можуть просвічуватися з оборотної до сканування сторони, якщо оригінали надруковані на носії, що занадто тонкий або занадто прозорий.

Відскановане зображення перекошене (зігнуто)

Можливо, оригінал розташований неправильно. Впевніться, що під час розташування оригінала на склі сканера використовувались обмежувачі носія. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів](#).

Якість зображення підвищується при друкуванні

Зображення, що з'являється на екрані, не завжди є точним відображенням якості сканування.

- Спробуйте налаштувати параметри дисплея вашого комп'ютера, щоб використовувати більше кольорів (або відтінків сірого). На комп'ютерах з ОС Windows, як правило, ви можете виконати це налаштування, відкривши **Display (Дисплей)** на панелі інструментів Windows.
- Спробуйте налаштувати параметри роздільної здатності та кольору.

На відсканованих зображеннях видно плями, лінії, вертикальні білі стрічки, або інші дефекти

- Якщо скло сканера забруднене, створене зображення не матиме оптимальної чіткості. Інструкції з очистки див. у розділі [Чищення пристрою](#).
- Дефекти можуть бути на оригіналі та не є результатом процесу сканування.

Графічні зображення відрізняються від оригіналу

Можливо, параметри графічних зображень не придатні для типу завдання сканування, яке ви виконуєте. Спробуйте змінити параметри графічних зображень.

Виконайте кроки для підвищення якості сканування

- Використовуйте якісні оригінали.
- Правильно розташуйте носій. Якщо носій розташований на склі сканера неправильно, він може перекоситися і стати причиною неясних зображень. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналів](#).
- Налаштуйте параметри програмного забезпечення відповідно до того, як ви плануєте використовувати відскановану сторінку.
- Використайте або зробіть аркуш-носії для захисту ваших оригіналів.
- Очистка скла сканера. Див. [Чищення скла сканера](#) для отримання додаткової інформації.

Дефекти сканування очевидні

- **пусті сторінки**
Переконайтеся, що оригінал правильно розташований. Розмістіть оригінальний документ на планшетному сканері лицьовою стороною донизу так, щоб верхній лівий край документу був розташований у нижньому правому кутку скла сканера.
- **Занадто світлі або темні**
 - Спробуйте налаштувати параметри. Переконайтеся, що ви використовуєте правильні параметри роздільної здатності та кольору.
 - Можливо, оригінальне зображення дуже світле або темне, або роздруковане на кольоровому папері.
- **Небажані лінії**
На склі сканера можуть бути чорнило, клей, закріплювач або небажана речовина. Спробуйте очистити скло сканера. Див. [Чищення пристрою](#) для отримання додаткової інформації.
- **Чорні крапки або риси**
 - На склі сканера можуть бути чорнило, клей, закріплювач або небажана речовина, скло сканера може бути забруднене або подряпане, а також може бути забруднена підкладка кришки. Спробуйте очистити скло сканера та підкладку кришки. Див. [Чищення пристрою](#) для отримання додаткової інформації. Якщо очищення на вирішує проблему, можливо, скло сканера або підкладка кришки потребують заміни.
 - Дефекти можуть бути на оригіналі та не є результатом процесу сканування.

- **Неясний текст**
Спробуйте налаштувати параметри. Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору правильні.
- **Розмір зменшений**
Параметри програмного забезпечення HP можуть бути встановлені на зменшення сканованого зображення. Дивіться довідку з програмного забезпечення вашого продукту, щоб отримати додаткову інформацію про зміну параметрів.

Усунення несправностей з питань установки

Якщо наступні розділи не допоможуть, див. [Підтримка і гарантія](#) щодо інформації про підтримку HP.

- [Поради з установки обладнання](#)
- [Поради з установки програмного забезпечення](#)

Поради з установки обладнання

Перевірте пристрій

- Переконайтеся, що всі пакувальні стрічки й матеріали видалені з поверхні та з середини пристрою.
- Переконайтеся, що папір завантажено у пристрій.
- Переконайтеся, що індикатори не світяться і не блимають, крім індикатора „Готовий”, який повинен світитися. Якщо блимає індикатор „Увага”, перевірте наявність повідомлення на контрольній панелі.
- Переконайтеся, що пристрій може надрукувати сторінку діагностики самоперевірки.

Перевірте з'єднання пристрою

- Переконайтеся, що всі шнури та кабелі, що використовуються, перебувають у належному робочому стані.
- Переконайтеся, що шнур живлення надійно приєднаний до пристрою і робочої розетки електромережі.

Перевірте головки друку та картриджі з чорнилами

- Переконайтеся, що оранжеві ковпачки були видалені з головок друку.
- Переконайтеся, що головки друку та картриджі з чорнилом належним чином встановлені у гнізда відповідного кольору. Міцно притисніть кожен з них, щоб забезпечити належний контакт. Пристрій не працюватиме, якщо вони не встановлені.
- Переконайтеся, що фіксатор головки друку закритий належним чином.
- Якщо на дисплеї з'являється повідомлення про помилку в головках друку, очистіть контакти на головках друку.

Перевірте комп'ютерну систему

- Переконайтеся, що на комп'ютері встановлена оперативна система, яка підтримується.
- Переконайтеся, що комп'ютер відповідає, якнайменше, мінімальним системним вимогам.

Перевірте пристрій і переконайтесь в наступному

- Індикатор живлення увімкнений та не блимає. Коли пристрій вмикається вперше, процес нагрівання займає приблизно 45 секунд.
- Пристрій знаходиться в стані „Готовий”, інші індикатори на контрольній панелі не світяться і не блимають. Якщо індикатори світяться або блимають, перегляньте повідомлення на контрольній панелі.
- Переконайтеся, що шнур живлення та інші кабелі працюють і надійно приєднані до пристрою.
- Усі пакувальні стрічки та матеріали видалені з пристрою.
- Задня панель доступу або дуплексер зафіксовані на місці.
- Папір правильно завантажений у лоток та не застряг у пристрої.
- Переконайтеся, що оранжеві захисні ковпачки були видалені з кожної головки друку.
- Головки друку та картриджі з чорнилом належним чином встановлені у гнізда відповідного кольору. Міцно притисніть кожен з них, щоб забезпечити належний контакт.
- Закриті всі кришки та фіксатор головки друку.

Поради з установки програмного забезпечення

Перевірте попередні установки

- Переконайтеся, що використовується ознайомлювальний компакт-диск з програмою встановлення, потрібною для операційної системи Вашого комп'ютера.
- Перед встановленням програмного забезпечення переконайтеся, що всі інші програми закриті.
- Якщо комп'ютер не може розпізнати вказаний шлях до пристрою зчитування компакт-диска CD-ROM, переконайтеся в правильності визначення літери пристрою зчитування компакт-диска.
- Якщо комп'ютер не може розпізнати ознайомлювальний компакт-диск у пристрої зчитування компакт-диска CD-ROM, перевірте, чи ознайомлювальний компакт-диск не пошкоджений. Можна завантижити драйвер до пристрою з веб-сайті компанії HP (www.hp.com/support).

Перевірте або виконайте наступне

- Переконайтеся, що комп'ютер відповідає системним вимогам.
- Перед встановленням програмного забезпечення на комп'ютер з ОС Windows, переконайтеся, що всі програми закриті.

- Якщо комп'ютер не може розпізнати вказаний шлях до пристрою зчитування компакт-диска, переконайтеся в правильності визначення літери, яка позначає пристрій зчитування компакт-дисків.
- Якщо комп'ютер не може розпізнати ознайомлювальний компакт-диск у пристрої зчитування компакт-дисків, перевірте, чи компакт-диск не пошкоджений. Можна завантижити драйвер до пристрою з веб-сайта компанії HP (www.hp.com/support).
- Зайдіть у диспетчер пристроїв Windows і переконайтеся, що драйвери USB активовані.
- Якщо на комп'ютері встановлено ОС Windows, але комп'ютер не може визначити пристрій, запустіть службову програму видалення (util\css \uninstall.bat на ознайомлювальному компакт-диска), щоб виконати повне видалення драйвера пристрою. Перезапустіть комп'ютер і встановіть драйвер пристрою знову.

Усунення змінання

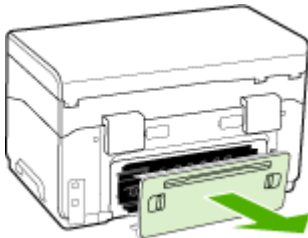
Час від часу під час виконання завдання виникає змінання носіїв. Спробуйте наступні засоби перед тим, як намагатися усунути змінання.

- Переконайтеся, що ви друкуєте на носіях, які відповідають технічним вимогам. Додаткову інформацію див. у розділі [Вибір носія для друку](#).
- Переконайтеся, що ви друкуєте не на скручених, зім'ятих або пошкоджених носіях.
- Переконайтеся, що пристрій чистий. Додаткову інформацію див. у розділі [Чищення пристрою](#).
- Переконайтеся, що лотки завантажені належним чином та не переповнені. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

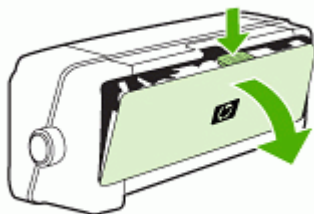
Усуньте змінання у пристрої

Щоб усунути змінання

1. Видаліть усі носії з вихідного лотка.
2. Перевірте задню панель доступу дуплексера.
 - а. Натисніть кнопку на одній зі сторін задньої панелі доступу дуплексера, а потім вийміть панель чи прилад.



- b. Знайдіть носії, що застрягли всередині пристрою, візьміть їх обома руками та потягніть на себе.
- c. Якщо змінання не тут, натисніть фіксатор на верхній частині дуплексера та опустіть його кришку. Якщо змінання всередині, обережно видаліть його. Закрийте кришку.



- d. Вставте задню панель доступу або дуплексер назад у пристрій.
3. Якщо знайти змінання складно, підніміть вихідний лоток та перевірте наявність змінання в лотку 1. Якщо носії застрягли в лотку, виконайте наступне:
- a. Підніміть вихідний лоток.
 - b. Потягніть папір на себе.



- c. Опустіть вихідний лоток.

4. Відкрийте кришку доступу друкуючої каретки. Якщо всередині пристрою залишився папір, переконайтеся, що каретка пересунулася до правої частини пристрою, вивільніть будь-які обривки паперу або зім'яті носії, та потягніть носії на себе через верх пристрою.

⚠ Попередження Не торкайтеся нутрошів пристрою, коли він увімкнений та каретка застрягла. Коли ви відкриваєте кришку доступу друкуючої каретки, каретка повинна повернутися на своє місце з правої сторони пристрою. Якщо вона не рухається вправо, вимкніть пристрій перед тим, як видаляти будь-яке змінання.

5. Після усунення змінання закрийте всі кришки, увімкніть пристрій (якщо він вимкнений) та повторно надішліть завдання друку.

Поради щодо запобігання змінанню паперу

- Переконайтеся, що ніщо не блокує шлях паперу.
- Не перезавантажуйте лотки. Додаткову інформацію див. у розділі [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).
- Завантажуйте папір правильно та не під час друкування. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
- Вставляючи лоток 2 назад у пристрій, робіть це обережно. Різде вставлення з повним стосом паперу може призвести до сповзання аркушів всередину пристрою, що призводить до змінання або захоплення пристроєм декількох аркушів одночасно.
- Не використовуйте скручені або зім'яті носії.
- Завжди використовуйте носії, що відповідають технічним вимогам. Додаткову інформацію див. у розділі [Вибір носія для друку](#).
- Переконайтеся, що вихідний лоток не повністю заповнений.
- Переконайтеся, що носії вирівняні по правій стороні лотка.
- Переконайтеся, що обмежувачі довжини та ширини вирівняні за краями носіїв, але не зминають та не згинають їх.

A Витратні матеріали та додаткові пристрої HP

Цей розділ містить інформацію щодо витратних матеріалів та додаткових пристроїв HP для пристрою. Оскільки інформація постійно змінюється, для отримання останніх змін відвідайте веб-сайт HP (www.hpshopping.com). Через веб-сайт також можна робити замовлення.

- [Замовлення витратних матеріалів для друку в режимі онлайн](#)
- [Додаткові пристрої](#)
- [Витратні матеріали](#)

Замовлення витратних матеріалів для друку в режимі онлайн

Крім веб-сайта HP, замовляти витратні матеріали для друку можна за допомогою наступних інструментів:

- **Панель елементів (Windows):** В закладці **Приблизні рівні чорнила** виберіть **Онлайн-магазин**.
- **Службова програма принтера HP (Mac OS):** Натисніть **Стан витратних матеріалів** на панелі **Information and Support** (Інформація та Підтримка), перейдіть до розкритого меню **Shop for HP Supplies** (Магазин витратних матеріалів для HP) і виберіть **Online** (в Інтернеті).

Додаткові пристрої

Додатковий пристрій HP для автоматичного двостороннього друку	C9278A	Автодуплексер, що дозволяє автоматичний друк на обох сторонах аркуша паперу
вхідний лоток на 350 аркушів	CB007A	Додатковий лоток на 350 аркушів звичайного паперу
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet (сервер друку з портом Ethernet HP Jetdirect 175x)*	J6035C	Зовнішній сервер друку (USB 1,0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server (сервер друку з портом Ethernet HP Jetdirect en3700)*	J7942A	Зовнішній сервер друку (USB 2,0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server (Бездротовий сервер друку HP Jetdirect ew2400 802.11g)*	J7951A	Бездротовий або дротовий зовнішній сервер друку

*Підтримує тільки функціональність для друку.

Витратні матеріали

- [Картриджі з чорнилом](#)
- [Головки друку](#)
- [Носії HP](#)

Картриджі з чорнилом

Для заміни використовуйте картриджі з тим самим номером, що і картридж з чорнилом, який Ви замінюєте. Номер картриджа можна подивитися у таких місцях:

- На сторінці самодіагностики. Додаткову інформацію див. у розділі [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#).
- На наклейці на картриджі з чорнилом, який замінюється.
- **Панель інструментів (Windows):** Натисніть на закладці **Приблизний рівень чорнил**, а потім натисніть кнопку **Інформація про картридж**, щоб переглянути інформацію про змінні чорнильні картриджі.
- **Службова програма HP Printer Utility (Mac OS):** Відкрийте панель **Information and Support** (Інформація і підтримка), а потім натисніть **Supply Info** (Інформація про витратний матеріал).



Примітка Наявність картриджів з чорнилом залежить від країни/регіону. Якщо Ви проживаєте у Європі, відвідайте веб-сайт www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies, щоб знайти інформацію про чорнильні картриджі HP.

Головки друку

HP 88 Чорний та жовтий	C9381A
HP 88 Пурпуровий та блакитний	C9382A

Носії HP

Щоб замовити такі носії, як фотопапір HP Premium Plus Photo Paper або папір HP Premium Rareg, перейдіть на веб-сайт www.hp.com.

Виберіть свою країну/регіон, а потім виберіть **Купити** або **Магазини**.

В Підтримка і гарантія

Інформація у [Обслуговування та пошук несправностей](#) допоможе у вирішенні звичайних проблем. Якщо Ваш пристрій не працює правильно, а вищезгадана інформація не допомагає у вирішенні проблеми, спробуйте скористатися однією з наступних послуг підтримки для отримання допомоги.

Даний розділ містить наступні теми:

- [Заява Hewlett-Packard про обмежену гарантія](#)
- [Отримати електронну підтримку](#)
- [Отримання підтримки HP по телефону](#)
- [Підготовка пристрою до відправки](#)
- [Запакуйте пристрій](#)

Заява Hewlett-Packard про обмежену гарантія

Продукція HP	Термін дії обмеженої гарантії
Носії програмного забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі або чорнильні картриджі	до вичерпання чорнила HP або до дати "закінчення терміну гарантії", вказаної на картриджі, - у залежності від того, що настане першим. Дана гарантія не поширюється на повторно заправлені, перероблені, реконструйовані та пошкоджені з вини власника картриджі
Друкуючі головки	1 рік

A. Обсяг обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що зазначена вище продукція HP не матиме дефектів матеріалів та конструкції на протязі вищевказаного терміну, який починається у день придбання товару покупцем.
- Стосовно програмного забезпечення, обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на відмову виконання програмних команд. HP не надає гарантії, що робота будь-якого виробу не буде перериватися або не матиме помилок.
- Обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на ті дефекти, які виникають за умов нормального використання продукції, та не діє у випадку, коли дефекти виникли через наступні фактори:
 - неправильне обслуговування або модифікація;
 - використання програмного забезпечення, носіїв, запасних частин або матеріалів, які не надані або не підтримуються HP;
 - нецільове використання;
 - недозволені модифікації або неправильне використання;
- Що стосується принтерів HP, факт використання картриджів інших виробників (не HP) або повторно заправлених картриджів не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед покупцем, ні на угоду щодо надання технічної підтримки, укладену з покупцем. Однак, якщо помилка в роботі принтера або пошкодження виникають через використання картриджа інших виробників (не HP), повторно заправленого картриджа або картриджа, термін експлуатації якого вже закінчився, компанія HP буде стягувати платно за час і матеріали, витрачені на усунення окремої несправності чи пошкодження.
- Якщо протягом терміну дії відповідної гарантії компанією HP буде отримано повідомлення про дефект будь-якої продукції, на яку розповсюджується гарантія HP, компанія повинна буде за власним розсудом полагодити або замінити пошкоджений продукт.
- Якщо компанія HP не матиме можливості полагодити або замінити пошкоджений продукт, на який розповсюджується гарантія HP, компанія HP повинна відшкодувати покупцю ціну продукту у розумний строк після отримання вищезгаданого повідомлення.
- Компанія HP не зобов'язана лагодити, замінювати або відшкодувати вартість доки покупець не поверне дефектний продукт до HP.
- Будь-який продукт, що надається замість ушкодженого, може бути новим або його стан може бути еквівалентним новому, за умов, якщо його функції будуть еквівалентними функціям продукту, який замінюється.
- Продукція HP може містити відновлені деталі, компоненти або матеріали еквівалентні новим працюючим деталям, частинам та матеріалам.
- Заява про обмежену гарантію HP діє в будь-яких країнах, де розповсюджується відповідна продукція HP. Угоди на додаткове гарантійне обслуговування, наприклад, обслуговування на місці, можна укласти в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, у яких продукція розповсюджується компанією HP або її офіційними представниками.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НІ КОМПАНІЯ HP НІ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, НІ ПРЯМИХ НІ ОБОВ'ЯЗКОВИХ, ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИГОДНОСТІ ДЛЯ ОКРЕМИХ ЦІЛЕЙ.

V. Обмеження відповідальності

- У межах, встановлених місцевим законодавством, права, які надає це гарантійне зобов'язання, є виключно правами покупця.
- У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, HP АБО ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКИ НІ В ЯКОЇ МІРІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПРЯМІ І, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НАВМИСНІ ТА ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО ЧИ ВОНИ БАЗУЮТЬСЯ НА УГОДІ, ДЕЛІКТИ АБО ІНШІ ЗАКОННІ ПІДСТАВИ, ТА ЧИ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВИНИКНЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

G. Місцеве законодавство

- Це гарантійне зобов'язання надає покупцеві особливі юридичні права. Покупець також може мати інші права, які відрізняються залежно від штату в Сполучених Штатах Америки, залежно від провінції в Канаді та залежно від країни в інших частинах світу.
- Якщо це гарантійне зобов'язання не співпадає з місцевим законодавством, то зобов'язання повинно бути перероблене належним чином. За таким місцевим законодавством деякі відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні, можуть не розповсюджуватись на покупця. Наприклад, деякі штати США або уряди країн поза межами США (включаючи провінції Канади) можуть:
 - запобігати обмеженню законних прав покупця через відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні (як, наприклад, у Великобританії);
 - у інший спосіб запобігати можливості виробника збільшувати такі відмови та обмеження, або
 - наділяти покупців додатковими гарантійними правами, визначати термін дії відповідної гарантії, який виробник не може відмовити, або дозволити обмеження строку дії відповідних гарантії.
- УМОВИ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ГАРАНТІЙНОМУ ЗОБОВ'ЯЗАННІ, У МЕЖАХ ЗАКОНУ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗKOBІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЩО РОЗПОВСЯЮ ДЖУЮТЬСЯ НА ПРОДАЖ ПРОДУКЦІЇ HP ТАКИМ ПОКУПЦЯМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ЇХ.

Отримати електронну підтримку

Стосовно інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт HP за адресою www.hp.com/support. У відповідь на вказівку виберіть свою країну/регіон, а тоді виберіть **Contact HP**, щоб дізнатися куди і як зателефонувати для отримання технічної підтримки.

Цей веб-сайт пропонує відомості з технічних питань, інформацію щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень, а також наступні можливості:

- Доступ до сторінки інтерактивної технічної підтримки.
- Надсилання електронних повідомлень із запитаннями на адресу HP.
- Зв'язок зі спеціалістом HP за допомогою чату.
- Перевірка наявності оновлень програмного забезпечення.

Технічну підтримку також можна отримати за допомогою панелі інструментів (Windows) або службової програми принтера HP (Mac OS), які надають легкий, поетапний спосіб вирішення звичайних проблем друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Панель елементів \(Windows\)](#) або [Службова програма принтера HP \(Mac OS\)](#).

Опції та доступність підтримки залежать від виробу, країни/регіону та мови.

Отримання підтримки HP по телефону

Під час гарантійного періоду Ви можете отримати допомогу з центру роботи з клієнтами HP.

Даний розділ містить наступні теми:

- [Перш, ніж телефонувати](#)
- [Процедура технічної підтримки](#)
- [Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP](#)
- [Додаткові гарантійні зобов'язання](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Японія\)](#)
- [Зверніться до служби технічної підтримки користувачів HP в Кореї](#)

Перш, ніж телефонувати

Відвідайте веб-сторінку HP (www.hp.com/support) для отримання найновішої інформації щодо усунення несправностей або оновлень програмного забезпечення для пристрою.

Щоб допомогти представникам центру роботи з клієнтами, підготуйте наступну інформацію, якщо Вам необхідно зателефонувати HP.

1. Роздрукуйте тестову сторінку самодіагностики пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Ознайомлення зі сторінкою діагностики самоперевірки](#). Якщо пристрій не друкує, приготуйте наступну інформацію:
 - Модель пристрою
 - Номер моделі та серійний номер (подивіться на задній частині пристрою)
2. Перевірте операційну систему, яку Ви використовуєте, наприклад, Windows XP.
3. Якщо пристрій приєднано до мережі, перевірте мережеву операційну систему.
4. Відмітьте спосіб приєднання пристрою до вашої системи, наприклад, через USB або за допомогою мережевого з'єднання.
5. Отримання номера версії програмного забезпечення принтера. (Щоб знайти номер версії драйвера принтера, відкрийте установки принтера або діалогове меню параметрів і виберіть закладку **About (Про програму)**.)
6. Якщо проблеми виникають при друкуванні з певної програми, помітьте програму та номер версії.

Процедура технічної підтримки

У випадку виникнення проблеми виконуйте наступні кроки

1. Перевірка документації, що постачається разом із пристроєм.
2. Відвідайте веб-сайт технічної підтримки HP www.hp.com/support. Він доступний для всіх користувачів HP. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації щодо приладу та отримання кваліфікованої допомоги, яка включає у себе наступне:
 - Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
 - Оновлення програмного забезпечення та драйвера для HP All-in-One
 - Важлива інформація щодо усунення поширених проблем
 - Упереджувальні оновлення пристрою, оповіщення про наявні оновлення та новини HP, доступні після реєстрації HP All-in-One
3. Зателефонуйте до служби підтримки користувачів виробів HP. Опції та доступність підтримки залежать від пристрою, країни/регіону та мови.

Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Термін надання безкоштовної телефонної підтримки](#)
- [Телефонні номери підтримки](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

Термін надання безкоштовної телефонної підтримки

Підтримка по телефону протягом одного року надається в Північній Америці, Азіатсько-Тихоокеанському регіоні та в Латинській Америці (включаючи Мехіко).

Телефонні номери підтримки

В багатьох місцях HP надає безкоштовну телефонну лінію підтримки протягом гарантійного періоду. Тим не менше, деякі з наведених нижче номерів можуть бути платними.

Для отримання найновішого списку телефонних номерів підтримки, див. www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Здійснення дзвінка

Дзвоніть до служби підтримки HP, коли сидите еперед комп'ютером, на якому відкрито HP All-in-One. Підготуйте таку інформацію:

- Номер моделі (вказаний на етикетці на передній панелі пристрою)
- Серійний номер (вказаний позаду чи знизу пристрою)
- Повідомлення, що з'являються при виникненні несправності
- Відповіді на наступні питання:
 - Чи виникла ця несправність раніше?
 - Чи можете Ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нові пристрої або нове програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи не трапилось чогось перед виникненням цієї ситуації (наприклад, гроза, HP All-in-One було пересунено тощо)?

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки останню можна отримати за додаткову оплату. Довідку можна також отримати у службі підтримки HP в Інтернеті: www.hp.com/support. Для одержання додаткової інформації щодо видів підтримки зверніться до місцевого дилера HP чи зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у своїй країні/регіоні.

Додаткові гарантійні зобов'язання

Розширені плани технічної підтримки доступні для HP All-in-One за додаткову плату. Перейдіть до www.hp.com/support, виберіть свою країну/регіон та мову, після чого шукайте інформацію щодо розширених планів технічної підтримки в розділах послуг та гарантій.

HP Quick Exchange Service (Японія)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Вказівки щодо пакування пристрою для заміни див. у розділі [Запакуйте пристрій](#).

Зверніться до служби технічної підтримки користувачів HP в Кореї

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Підготовка пристрою до відправки

Якщо після звернення в службу технічної підтримки HP або до місця придбання пристрою Вам запропонували відправити на технічне обслуговування, обов'язково зніміть та збережіть наступні частини пристрою перед його відправленням:


- Чорнильні картриджі та головки друку
- Накладка контрольної панелі
- Шнур живлення, кабель USB та будь-який інший кабель, приєднаний до пристрою
- Увесь папір, завантажений у вхідний лоток
- Вийміть усі оригінали, які можуть бути завантажені у пристрій

Даний розділ містить наступні теми:

- [Виймання картриджів з чорнилом та головок друку перед відправкою](#)
- [Знімання накладки контрольної панелі](#)


Виймання картриджів з чорнилом та головок друку перед відправкою

Перед поверненням пристрою переконайтесь, що картриджі з чорнилом і головки друку вийняті.

 **Примітка** Ця інформація не стосується покупців з Японії.

Щоб вийняти чорнильні картриджі перед транспортуванням

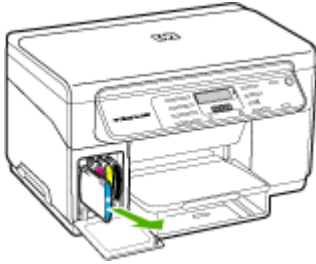
1. Увімкніть пристрій і зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне. Якщо пристрій не вмикається, пропустіть цей крок і перейдіть до кроку 2.

 **Примітка** Якщо пристрій не вмикається, від'єднайте шнур живлення і вручну пересуньте каретку в крайнє праве положення, щоб вийняти чорнильні картриджі.

2. Обережно відкрийте кришку чорнильного картриджа.



3. Вийміть чорнильні картриджі із гнізд. Тримаючи картридж великим та вказівним пальцями, обережно потягніть його на себе.




4. Покладіть чорнильні картриджі у герметичний пластиковий контейнер, щоб запобігти їх висиханню, та зберігати і відкладіть їх в сторону. Не надсилайте їх разом з, якщо вас про це не проінструктували в службі технічної підтримки користувачів HP.
5. Закрийте кришку чорнильного картриджа та зачекайте декілька хвилин, щоб каретка повернулася на вихідну позицію (ліворуч).
6. Коли сканер перебуває в режимі очікування і повернувся у вихідне положення, натисніть кнопку **Живлення**, щоб вимкнути пристрій.


Щоб вийняти головки друку перед відправкою

1. Відкрийте верхню кришку.
2. Якщо каретка не рухається вліво автоматично, натисніть та потримайте п'ять секунд кнопку **OK**. Зачекайте, поки каретка зупиниться.
3. Підніміть кришку друкуючої головки.
4. Підніміть ручку друкуючої головки та витягніть її за ручку з гнізда.
5. Покладіть головки друку у герметичний пластиковий контейнер, щоб запобігти їх висиханню, і відкладіть їх в сторону. Не надсилайте їх разом з, якщо вас про це не проінструктували в службі технічної підтримки користувачів HP.
6. Закрийте верхню кришку.
7. Коли сканер перебуває в режимі очікування і повернувся у вихідне положення, натисніть кнопку **Живлення**, щоб вимкнути пристрій.

Знімання накладки контрольної панелі

Замінивши чорнильні картриджі та друкуючі головки, зробіть наступне.

 **Примітка** Ця інформація не стосується покупців з Японії.

 **Увага** Перед виконанням наступних дій пристрій повинен бути відключений від живлення.

Увага Пристрій на заміну може не бути обладнаний шнуром живлення. Зберігайте шнур живлення у безпечному місці, доки не прибуде пристрій на заміну.

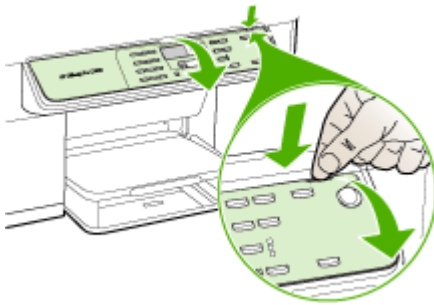
Щоб зняти накладку контрольної панелі

1. Натисніть кнопку **Живлення**, щоб вимкнути пристрій.
2. Витягніть шнур живлення і від'єднайте його від пристрою. Не повертайте шнур живлення разом із пристроєм.

3. Зніміть накладку контрольної панелі наступним чином:
 - a. Підніміть кришку сканера.



- b. За допомогою пальця або тонкого об'єкта підчепіть накладку контрольної панелі за фіксатор у верхньому правому куті накладки.



4. Залиште накладку контрольної панелі. Не повертайте накладку контрольної панелі з HP All-in-One.

△ **Увага** Замінний пристрій може постачатися без накладки контрольної панелі. Зберігайте накладку контрольної панелі у безпечному місці, а коли прибуде замінний пристрій, встановіть накладку на ньому. Накладку контрольної панелі необхідно приєднати, щоб користуватися функціями контрольної панелі на замінному пристрої.

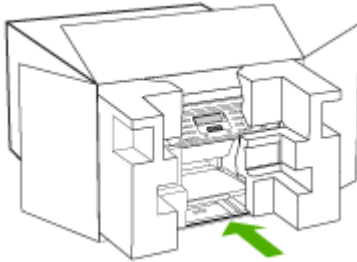
📄 **Примітка** Вказівки про те, як приєднати накладку контрольної панелі, див. на плакаті з настройки, що постачається разом із пристроєм. Замінний пристрій може постачатися разом з інструкціями з налаштування пристрою.

Запакуйте пристрій

Після того, як Ви приготувати пристрій до відправки, виконайте наступні дії.

Щоб запакувати пристрій

1. За наявності, запакуйте пристрій для транспортування в оригінальні пакувальні матеріали або пакувальні матеріали від пристрою, який Ви одержали на заміну.



Якщо у вас немає оригінальних пакувальних матеріалів, будь ласка, використовуйте відповідні пакувальні матеріали. Пошкодження під час транспортування через неправильне пакування та/або неналежне транспортування не покриваються гарантією.

2. Наклейте етикетку зі зворотною адресою на зовнішній бік коробки.
3. Вкладіть у коробку наступне:
 - Повний опис ознак несправності для персоналу з обслуговування (якщо проблема пов'язана з якістю друку, доцільно додати зразки друку).
 - Копію товарного чека або іншого документа, який підтверджує факт придбання, для визначення гарантійного терміну.
 - Ваше прізвище, адресу та номер телефону, за яким можна зв'язатися з Вами протягом дня.

С Специфікації пристрою

Щодо носіїв та специфікацій їх використання див. [Відомості про технічні характеристики підтримуваних носіїв](#).

Фізичні специфікації

Розмірність (ширина x глибина x висота)

- **Пристрій зі склом сканера розміром A4/Letter:** 505 на 402 на 356 мм (19,9 на 15,8 на 14 дюймів)
- **3 дуплексером:** додаткові 64 мм (2,5 дюймів) у задній частині пристрою.
- **3 Лотком 2:** додаткові 76 мм (3 дюймів) у висоті пристрою.

Вага пристрою (без врахування головок друку або чорнильних картриджів)

- **Пристрій зі склом сканера розміром A4/Letter:** 14,2 кг (31,3 фунти)
- **3 дуплексером:** додаткові 0,95 кг (2,0 фунтів)
- **3 Лотком 2:** додаткові 2,5 кг (5,5 фунтів)

Функції та можливості продукту

Функція	Місткість
Можливість під'єднання до мережі	<ul style="list-style-type: none">• Сумісність з USB 2.0 high speed• USB основний роз'єм підтримується тільки на своїй повній швидкості.
Метод друку	Струменевий друк з термоперенесенням барвника, система подачі на вимогу
Картриджі з чорнилом	4 картриджі з чорнилом (відповідно чорний, блакитний, пурпуровий, та жовтий)
Головки друку	2 головки друку (одна – чорна та жовта, інша – пурпурова та блакитна)
Споживання витратних матеріалів	Відвідайте www.hp.com/pageyield/ для подальшої інформації щодо розрахункових значень споживання чорнил.
Мови пристрою	Покращена HP PCL 3 (enhanced)
Підтримка шрифтів	Шрифти US fonts: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Робочий цикл	До 7 500 сторінок на місяць
Підтримка мов контрольної панелі Доступність мови залежить від країни/ регіону.	Болгарська, Хорватська, Чеська, Датська, Голландська, Англійська, Фінська, Французька, Німецька, Грецька, Угорська, Італійська, Японська, Корейська, Норвезька, Польська, Португальська, Румунська, Російська, Китайська (спрощена), Словацька, Словенська,

Функція	Місткість
	Іспанська, Шведська, Китайська (традиційна), Турецька, Українська.

Специфікації процесору та пам'яті


Процесор пристрою

192 МГц ARM946ES, ETM9 середній (medium)

Пам'ять пристрою


64 МБ вбудованої ОЗП, 16 МБ вбудованої MROM + 2 МБ вбудованої Flash ПЗП

Системні вимоги

 **Примітка** Найсвіжіша інформація щодо операційних систем, які підтримуються, та системних вимог наведена на веб-сайті за адресою <http://www.hp.com/support/>

Сумісність з операційними системами

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional та Home), Windows Vista

 **Примітка** HP надає лише драйвери принтера та сканера для Windows 2000. Програмне забезпечення HP Photosmart не підтримується.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Мінімальні вимоги

- Windows 2000 Service Pack 4:** Процесор Intel Pentium II або Celeron, 128 МБ ОЗП, 150 МБ вільного місця на жорсткому диску
- Windows XP (32-bit):** Процесор Intel Pentium II або Celeron, 128 МБ ОЗП, 350 МБ вільного місця на жорсткому диску
- Microsoft® Windows® x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, процесор Intel Xeon з підтримкою Intel EM64T або процесор Intel Pentium 4 з підтримкою Intel EM64T, 128 МБ RAM, 270 МБ вільного місця на жорсткому диску, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista:** 32-бітний (x86) або 64-бітний (x64) процесор на 800 МГц, 512 МБ ОЗП, 740 МБ вільного місця на жорсткому диску
- Mac OS X (10.3.9 та пізніші версії, 10.4.6 та пізніші версії):** 400 МГц Power PC G3 (v10.3.9 та пізніші версії, 10.4.6 та пізніші версії) або 1.83 ГГц Intel Core Duo (10.4.6 та пізніші версії), пам'ять 256 МБ, 500 МБ вільного місця на жорсткому диску
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- Adobe Acrobat Reader 5 або новіша версія**

Рекомендовані вимоги

- Windows 2000 Service Pack 4:** Процесор Intel Pentium III або кращий, 200 МБ ОЗП, 150 МБ вільного місця на жорсткому диску
- Windows XP (32-bit):** Процесор Intel Pentium III або кращий, 256 МБ ОЗП, 370 МБ вільного місця на жорсткому диску
- Microsoft® Windows® XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, процесор Intel Xeon з підтримкою Intel EM64T або процесор Intel Pentium 4 з підтримкою Intel EM64T, 256 МБ RAM, 390 МБ вільного місця на жорсткому диску

- **Windows Vista:** 32-бітний (x86) або 64-бітний (x64) процесор на 1 ГГц, 1 Гб ОЗП, 1,2 Гб вільного місця на жорсткому диску
- **Mac OS X (10.3.9 та пізніші версії, 10.4.6 та пізніші версії):** 400 МГц Power PC G4 (v10.3.9 та пізніші версії, 10.4.6 та пізніші версії) або 1.83 ГГц Intel Core Duo (10.4.6 та пізніші версії), пам'ять 256 МБ, 800 МБ вільного місця на жорсткому диску
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 або новіший (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 або новіший (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 або новіша версія (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 або новіша версія**

Специфікації друку

Роздільна здатність чорного друку

До 1200 dpi з пігментованим чорним чорнилом

Роздільна здатність кольорового друку

Покращена якість фотографій HP з чорнилами Vivera (до 4800 на 1200 dpi, оптимізована для фотопалеру HP Premium Plus зі вхідною здатністю 1200 x 1200 dpi)

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- До 100 копій з оригіналу (в залежності від моделі)
- Цифрове масштабування: від 25 до 400% (залежно від моделі)
- В розмір сторінки, попереднє сканування
- В залежності від складності документа швидкість копіювання може змінюватися

Режим	Тип	Роздільна здатність сканування (точок на дюйм)
Найкр.	Чорно-білий	до 600 на 1200
	Кольоровий	до 600 на 1200
Звичай.	Чорно-білий	до 300 на 300
	Кольоровий	до 300 на 300
Швидк.	Чорно-білий	до 300 на 300
	Кольоровий	до 300 на 300

Специфікації сканера

- Редактор зображення в комплекті
- Вбудоване програмне забезпечення для оптичного розпізнавання тексту автоматично трансформує сканований текст у текст, який можна редагувати
- В залежності від складності документа швидкість сканування може змінюватися
- Інтерфейс, сумісний з Twain
- Розподільна здатність: Оптична розподільча здатність 2400 на 4800 пікселів на дюйм, покращена якість до 19,200 пікселів на дюйм.
- Кольоровий: 16-бітовий RGB колір, 48-бітовий загальний
- Максимальний розмір для сканування зі скла: 216 на 297 мм

Вимоги до оточення

Робоче оточення

Робоча температура: 5° – 40° C (41° – 104° F)

Рекомендовані умови роботи: 15° – 32° C (59° – 90° F)

Рекомендована відносна вологість: 25 – 75%, що не конденсується

Умови зберігання

Температура зберігання: -40° – 60° C (-40° – 140° F)

Відносна вологість при зберіганні: До 90%, що не конденсується, при температурі 65° C (150° F)

Електротехнічні характеристики

Джерело живлення

Універсальний адаптер живлення (зовнішній)

Вимоги до електричного живлення

Вхідна напруга: 100 – 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Гц (± 3 Гц)

Вихідна напруга: 32 В (постійна напруга), 2500 мА

Споживання електроенергії

32 ватт під час друкування; 35 ватт під час копіювання

Специфікації акустичної емісії (друк в режимі чернеток, рівні шуму згідно ISO 7779)

Звуковий тиск (розташування слухача)

LpAd 55 (dBA)

Потужність звуку

LwAd 6,9 (BA)

D Регулятивна інформація

Пристрій відповідає стандартам, що встановлені органами державного регулювання у Вашій країні/регіоні.

Даний розділ містить наступні теми:

- [Заява FCC](#)
- [Повідомлення користувачам у Кореї](#)
- [Заява про відповідність VCCI \(Клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Повідомлення користувачам в Японії щодо шнура живлення](#)
- [Повідомлення RoHS \(тільки для Китаю\)](#)
- [Заява стосовно світлодіодного індикатора](#)
- [Нормативний номер моделі](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище](#)

Заява FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Повідомлення користувачам у Кореї

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заява про відповідність VCCI (Клас B) для користувачів у Японії

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Повідомлення користувачам в Японії щодо шнура живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Повідомлення RoHS (тільки для Китаю)

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有害有害物質和元素					
	鉛	汞	銅	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Таблиця токсичних та небезпечних речовин

Заява стосовно світлодіодного індикатора

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Нормативний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі даного виробу - SNPRC-0602-03. Цей нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Officejet Pro L7400 All-in-One) чи номером виробу.

Декларація відповідності



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище

Компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища у своїй продукції. Цей виріб розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, поки не буде доведена належна функціональність та надійність роботи. Різноманітні матеріали були розроблені з можливістю легкого від'єднання. Кріплення та інші з'єднувачі легко знайти, отримати доступ до них та зняти за допомогою звичайних інструментів. Частина, яким надається високий пріоритет, розроблені таким чином, щоб до них можна було швидко отримати доступ для швидкого розбирання та ремонту.

Для отримання докладнішої інформації про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Даний розділ містить наступні теми:

- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Матеріал, що застосовується у виробництві для пристрою](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Утилізація обладнання, що застосовується в домашніх умовах, в країнах Європейського Союзу](#)
- [Споживання енергії](#)

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, що відповідає міжнародним стандартам і уможливує їх переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/go/msds

Матеріал, що застосовується у виробництві для пристрою

Цей продукт HP містить наступні матеріали, що можуть потребувати спеціальної переробки після закінчення терміну експлуатації:

Ртуть у флуоресцентній лампі сканера (< 1,5 мг)

З метою охорони навколишнього середовища, утилізація ртуті регулюється відповідними нормативними актами. Для отримання інформації щодо утилізації зверніться до <http://www.hp.com/go/recycle>, органів місцевої влади чи завітайте на веб-сайт Співки електронної промисловості за адресою <http://www.eiae.org>.

Додаткову інформацію див. у розділі [Програма переробки](#).

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення виробів і утилізації у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного

продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки витратних матеріалів), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі.

Докладнішу інформацію можна отримати на веб-сайті за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Додаток D

коли виробом не користуються. Конкретну інформацію щодо споживання електроенергії можна знайти у друкованій документації, що постачається разом із пристроєм.

Вказівник

А

адміністратор
засоби управління 47
параметри 48
акустичні емісії 112

Б

блокування лотків 28
бліді копії 85
бліді стрічки на копіях,
усунення несправностей 86
білі смуги або стрічки,
усунення несправностей
відскановані
зображення 90
копії 86

В

Веб-сайти
Європейські чорнильні
картриджі 97
веб-сайти
Специфікації щодо
споживання витратних
матеріалів 109
замовлення витратних
матеріалів та
додаткових пристроїв 96
програми захисту
навколишнього
середовища 117
підтримка користувачів 100
інформація про
спеціальні
можливості 4
веб-сторінки
Apple 59
вертикальні стрічки на копіях,
усунення несправностей 86
видалення програмного
забезпечення
Windows 59

видалити програмне
забезпечення
Mac OS 61
виймання картриджів та
головок друку 105
вимоги до вологості 112
вимоги до оточення 112
вимоги до температури 112
вирівнювання головок друку 66
витратні матеріали
myPrintMileage 53
замовлення онлайн 96
споживання 109
стан 47
сторінка діагностики
самоперевірки 54
вихідний лоток
підтримувані носії 25
розміщення 8
встановлення
додаткові пристрої 12
дуплексер 12
картриджі з чорнилом 63
лоток 2 12
програмне забезпечення
для Mac OS 57
програмне забезпечення
для Windows 55
відомості про виріб 6
відправка пристрою 105

Г

гарантія 99, 103
гніздо живлення,
розміщення 9
головки друку
виймання 105
вирівнювання 66
гарантія 99
замовлення онлайн 96
заміна 70
номери частин 97
обслуговування 64
очистити контакти
вручну 67, 68

розміщення 8
стан 54, 65
стан, перевірка 65
усунення несправностей 76
чищення 67
які підтримуються 109
графічні зображення
відрізняються від
оригінального
сканування 90

Д

двосторонній друк 33, 34
Декларація відповідності
(DOC - Declaration of
Conformity) 116
додаткові пристрої
встановлення 12
гарантія 99
сторінка діагностики
самоперевірки 54
увімкнення та вимкнення
драйвера 13
документація 6
допомога
HP Instant Support
(Швидка технічна
підтримка HP) 52
драйвер
версія 100
гарантія 99
параметри 32
параметри додаткових
пристроїв 13
драйвер друку
параметри 32
параметри додаткових
пристроїв 13
драйвер принтера
версія 100
гарантія 99
друк
з обох сторін 33
параметри 32

- повільно 76
- скасування 35
- сторінка діагностики самоперевірки 55
- усунення несправностей 74
- друк без полів
 - Mac OS 31
 - Windows 30
- друкуючі головки
 - стан 47
- друкуючі картриджі. *див.* картриджі з чорнилом
- дуплексер
 - встановлення 12
 - підтримувані розміри носіїв 22
 - увімкнення та вимкнення за допомогою драйвера 13
 - усунення змінання 93
- Е**
- електротехнічні характеристики 112
- Ж**
- живлення
 - специфікації 112
 - усунення несправностей 75
- журнал подій 54
- З**
- з обох сторін, друк 33
- з'єднання USB
 - настроювання Mac OS 57
 - настроювання Windows 55
- за розміром сторінки 39
- завантаження
 - лоток 1 26
 - лоток 2 27
- завдання
 - параметри 16
- задня з'єднувальна панель ілюстрація 9
- задня панель доступу усунення змінання 93
- закладка „Послуги”, панель елементів (Windows) 50
- закладка „Інформація”, панель елементів (Windows) 49
- заміна
 - головки друку 70
 - картриджі з чорнилом 63
- засоби контролю 47
- засоби управління 47
- затемнення
 - копії 41
- захист
 - HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) 52
- збереження
 - стандартні параметри 16
- звичайна якість копіювання 39
- звуковий тиск 112
- зернистість або білі смуги на копіях, усунення несправностей 86
- зменшення/збільшення копій зміна розміру на Letter 40
- зменшення/збільшення копії зміна розміру до Letter або A4 39
- змінання
 - заобігання 95
 - носії, використання яких потрібно уникати 20
 - очищення 93
- зображення
 - не повністю заповнені на копіях 86
 - пропущені точки чи лінії 82
 - чорнила не заповнюють 80
- з'єднання
 - доступні функції 10
- з'єднувачі, розміщення 9
- К**
- кабелі
 - замовлення USB 96
- калібрувати перевід рядка 67
- картки
 - вказівки 21
 - підтримка лотків 24
 - підтримувані розміри 23
- картриджі. *див.* картриджі з чорнилом
- картриджі з чорнилами споживання 109
- картриджі з чорнилом виймання 105
- гарантія 99
- дати закінчення термінів використання 54
- замовлення онлайн 96
- заміна 63
- номери частин 54, 97
- розміщення 8
- стан 47, 54
- що підтримуються 62
- які підтримуються 109
- клавіатура, контрольна панель
 - розміщення 9
- клавіша зі стрілкою ліворуч 10
- клавіша зі стрілкою праворуч 10
- кнопка „Сканувати на” 10
- кнопка „ОК” 10
- кнопка „Довідка” 10
- кнопка „Зменшення/збільшення” 10
- кнопка „Копіювання” 10
- кнопка „Кількість копій” 10
- кнопка „Настройка” 10
- кнопка „Пуск: кольорове сканування” 10
- кнопка „Скасувати” 10
- кнопка „Увімк. живлення” 10
- кнопка „Увімк.” 10
- кнопка „Якість” 10
- кнопки „Пуск копіювання” кольорове 10
- чорно-біле 10
- кнопки, контрольна панель 9
- кольори
 - вицвілі або тусклі 81
 - друк чорно-білого, усунення несправностей 81
 - неправильні 81
 - розмиті 81
 - усунення несправностей 82
- кольорове копіювання 36
- кольоровий
 - копії 42
- кольоровий текст та OCR 45

конверти
 вказівки 21
 підтримка лотків 24
 підтримувані розміри 22
 контрольна панель
 кнопки 9
 копіювання з 36
 меню 15
 надсилання сканованих
 зображень до
 програм 44
 накладка, знімання 106
 параметри, змінити 16
 повідомлення 15
 розміщення 8
 сканування з 43
 установки
 адміністратора 48
 індикатори 9
 конфіденційність, HP Instant
 Support (Швидка технічна
 підтримка HP) 52
 копіювання
 Legal на Letter 40
 з контрольної панелі 36
 зменшення 40
 параметри 36
 покращення світлих
 ділянок 42
 розмір паперу 37
 скасування 42
 специфікації 111
 типи паперу,
 рекомендовані 38
 усунення несправностей
 84
 швидкість 39
 якість 39, 86
 копія
 кількість копій 37
 текст, підвищення якості
 41
 фотографії, підвищення
 якості 41
 крапки або риски, усунення
 несправностей
 копії 86
 крапки, усунення
 несправностей
 сканування 90
 кришка доступу до каретки,
 розміщення 8

кришка картриджів з
 чорнилом, розміщення 8
 кількість копій 37

Л

лотки
 блокування 28
 встановлення лотка 2 12
 завантаження носіїв 25
 місткості 24
 підтримувані розміри
 носіїв 21
 розміщення 8
 стандартні параметри 28
 увімкнення та вимкнення
 за допомогою
 драйвера 13
 усунення змінання 93
 усунення несправностей з
 подачею 83
 ілюстрація регуляторів
 паперу 8

лоток

capacity 24
 підтримувані розміри
 носіїв 21
 підтримувані типи та вага
 носіїв 24
 лоток 1
 завантаження носіїв 26
 лоток 2
 встановлення 12
 завантаження носіїв 27
 замовити онлайн 96
 увімкнення та вимкнення
 за допомогою
 драйвера 13
 усунення несправностей
 установки 82

лінії

відскановані зображення,
 усунення
 несправностей 90
 копії, усунення
 несправностей 86
 скановані зображення,
 усунення
 несправностей 90

М

Меню „Копіювання” 15
 Меню „Сканування” 15

меню, контрольна панель 15
 мережі
 зображення з'єднувача 9
 спільне використання,
 Windows 57
 мова, принтер 109
 місткість
 лоток 24

Н

надсилання сканованих
 зображень
 для OCR 45
 до програми 44
 усунення несправностей
 87
 найвища якість копіювання 39
 настроювання
 Windows 55
 типи з'єднання 10
 номер моделі 54
 номери частин, витратні
 матеріали і додаткові
 пристрої 96
 нормативний номер моделі
 115
 носії
 HP, замовлення 97
 блокування лотків 28
 вибір 20
 друк без полів 30
 друк на носіях
 нестандартних
 розмірів 29
 дуплексний друк 33
 завантаження в лоток 25
 завантаження в лоток 2
 27
 перекошені сторінки 83
 підтримувані розміри 21
 підтримувані типи та
 вага 24
 технічні характеристики
 21
 усунення змінання 93
 усунення несправностей з
 подачею 83
 носії для друку фотографій
 вказівки 21
 підтримувані розміри 23
 носії нестандартних розмірів
 вказівки 21

- друк на 29
- підтримувані розміри 23
- О**
- обрізання сторінок, усунення несправностей 78
- операційні системи, що підтримуються 110
- оригінали
 - редагування сканованих зображень 45
 - сканування 43
- освітлення
 - копії 41
- П**
- пакування пристрою 107
- пам'ять
 - специфікації 110
- панель елементів (Windows)
 - закладка „Послуги” 50
 - закладка „Приблизний рівень чорнила” 49
 - закладка „Інформація” 49
 - про 49
 - установки адміністратора 48
- Панель інструментів (Windows)
 - відкривання 49
- папір
 - Legal на Letter 40
 - рекомендовані типи для копіювання 38
- папір Legal
 - копіювання 37
- параметри
 - адміністратор 48
 - драйвер 32
 - контрольна панель 16
 - копіювання 36
 - сканування 46
- перевід рядка, калібрувати 67
- перекіс, усунення несправностей
 - друк 83
 - сканування 89
- переробка
 - картриджі 118
- повідомлення про критичні помилки 16
- повідомлення про помилки
 - контрольна панель 16
- повідомлення про помилку не вдається активувати джерело TWAIN 89
- повільний друк, усунення несправностей 76
- подача кількох аркушів, усунення несправностей 84
- поля
 - параметри, технічні характеристики 25
- попереджувальні повідомлення 16
- порти, характеристики 109
- посібник з налаштування 6
- Примітки компанії Hewlett-Packard 4
- пристрій для двостороннього друку
 - замовити онлайн 96
- приєднання за допомогою USB
 - порт, розміщення 8, 9
- проблеми подачі паперу, усунення несправностей 82
- програма Windows Image (WIA), сканування з 44
- програма сталої охорони навколишнього середовища 117
- програмне забезпечення
 - HP Photosmart 18
 - OCR 45
 - видалення програмного забезпечення з Windows 59
 - видалити з Mac OS 61
 - встановлення на Mac OS 57
 - встановлення на Windows 55
 - гарантія 99
 - засоби управління 47
 - параметри додаткових пристроїв 13
 - типи з'єднання 10
- Програмне забезпечення HP Photosmart 18
- програмне забезпечення HP Photosmart
 - надсилання сканованих зображень до програм 44
- Програмне забезпечення Photosmart 18
- програмне забезпечення Photosmart
 - надсилання сканованих зображень до програм 44
- прозора плівка
 - копіювання 38
- пропущена або неправильна інформація, усунення несправностей 77
- пропущені точки чи лінії, усунення несправностей 82
- процедура технічної підтримки 101
- пусті сторінки, усунення несправностей
 - друк 76
 - копія 85
 - сканування 90
- підказка 98
 - див. також* підтримка користувачів
- підтримка. *див.* підтримка користувачів
- підтримка PCL 3 109
- підтримка користувачів
 - HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) 52
 - електронна 100
 - підтримка по телефону 100
- підтримка користувачів по телефону 100
- після завершення терміну надання безкоштовної підтримки 103
- Р**
- регулятивна інформація 113
- редагування
 - скановані зображення 45
 - текст в програмі OCR 45

риски, усунення
 несправностей
 копії 86
 сканування 90
 робочий цикл 109
 розмір
 скановані зображення,
 усунення
 несправностей 91
 усунення несправностей
 копіювання 85
 розмір паперу
 параметри копіювання 37

С

світлі зображення, усунення
 несправностей
 копії 86
 скановані зображення 90
 серійний номер 54
 сканування
 OCR 45
 з контрольної панелі 43
 з сумісних з TWAIN або
 WIA програм 44
 кнопка “Сканувати на” 10
 кнопка „Пуск: кольорове
 сканування” 10
 надсилання до
 програми 44
 параметри для 46
 повідомлення про
 помилку 89
 повільно 87
 редагування зображень
 45
 скасування 46
 специфікації сканера 111
 усунення несправностей
 87
 якість 89
 скасування
 завдання друку 35
 копіювання 42
 сканування 46
 скло сканера
 завантаження оригіналів
 19
 розміщення 8
 чищення 73
 скло, сканер
 завантаження оригіналів
 19

розміщення 8
 чищення 73
 служба технічної підтримки
 користувачів
 гарантія 103
 Корея 104
 службова програма принтера
 HP (Mac OS)
 відкривання 50
 панелі 51
 службова програма принтера
 HP (Mac OS)
 установки
 адміністратора 48
 специфікації
 системні вимоги 110
 акустичні емісії 112
 електричні 112
 процесор та пам'ять 110
 робоче оточення 112
 умови зберігання 112
 фізичні 109
 специфікації живлення 112
 специфікації процесору 110
 специфікації робочого
 оточення 112
 специфікації умов
 зберігання 112
 спеціальні можливості 4
 спільне використання 10
 спільне використання
 пристрою
 Mac OS 58
 Windows 57
 стан
 витратні матеріали 47
 повідомлення 15
 сторінка діагностики
 самоперевірки 54
 стандартні параметри
 драйвер 32
 друк 32
 контрольна панель 16
 копіювання 37
 сторінка діагностики
 самоперевірки
 друк 55
 інформація про 53
 сторінка діагностики якості
 друку 65

сторінок на місяць (робочий
 цикл) 109
 стрічки на відсканованих
 зображеннях, усунення
 несправностей 90

Т

текст
 відсутній на скануванні,
 усунення
 несправностей 88
 не може бути
 редагований після
 сканування, усунення
 несправностей 88
 не повністю заповнений
 на копіях 86
 неясний на копіях,
 усунення
 несправностей 86
 неясні скановані
 зображення, усунення
 несправностей 91
 плямистий на копіях 86
 підвищення якості копій
 41
 усунення несправностей
 78, 80, 82
 телефонна лінія підтримки
 101
 темні зображення, усунення
 несправностей
 копії 86
 скановані зображення 90
 термін надання безкоштовної
 телефонної підтримки
 термін надання
 підтримки 101
 технічна інформація
 копіювання специфікації
 111
 специфікації сканера 111
 технічні характеристики
 носії 21

У

установка
 усунення несправностей
 91

- усунення несправностей
 - HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP) 52
 - головки друку 76
 - друк 74
 - живлення 75
 - захоплення декількох аркушів 84
 - кольори 81, 82
 - копіювання 84
 - носії не поступають із лотка 83
 - нічого не друкується 75
 - обрізання сторінок, неправильне розміщення тексту або зображень 78
 - перекошені сторінки 83
 - повідомлення контрольної панелі 15
 - повільний друк 76
 - поради 74
 - проблеми подачі паперу 82
 - пропущена або неправильна інформація 77
 - пропущені точки чи лінії 82
 - роздруковані пусті сторінки 76
 - роздруковуються незрозумілі символи 79
 - розмиті кольори 81
 - сканування 87
 - сторінка діагностики самоперевірки 53
 - установка 91
 - установка лотка 2 82
 - чорнила не заповнюють текст або зображення 80
 - чорнила розмазуються 80
 - якість друку 78
 - якість копіювання 86
 - якість сканування 89
- Ф**
 - файл readme 6
 - фотографії друк без полів 30
- покращення копій 42
- редагування сканованих зображень 45
- фотопапір
 - копіювання 38
- фотопапір 10 x 15 см
 - копіювання 37
- фотопапір 4 x 6 дюймів
 - копіювання 37
- фіксатор друкуючої головки, розміщення 8
- Ч**
 - чищення
 - головки друку 67, 68
 - зовнішня поверхня 73
 - скло сканера 73
 - чорнила розмазуються, усунення несправностей 80
 - чорно-білі сторінки
 - копіювання 36
 - усунення несправностей 81
 - чорні крапки або риси, усунення несправностей копії 86
 - сканування 90
- Ш**
 - швидкість
 - копіювання 39
 - усунення несправностей друку 76
 - усунення несправностей сканера 87
 - шрифти, що підтримуються 109
 - шумова інформація 112
- Я**
 - якість друку
 - сторінка діагностики 65
 - усунення несправностей 78
 - якість швидкого копіювання 39
 - якість, копіювання 39
 - якість, усунення несправностей друк 78
 - копіювання 86
- сканування 89
- сторінка діагностики 65
- I**
 - індикатори, контрольна панель 9
- B**
 - Bluetooth
 - захисний ключ, замовити онлайн 96
- C**
 - системні вимоги 110
- D**
 - DOC 116
- H**
 - HP Instant Support (Швидка технічна підтримка HP)
 - myPrintMileage 52
 - доступ 52
 - захист і конфіденційність 52
 - про 52
 - HP Photosmart Studio
 - надсилання сканованих зображень до програм 44
 - HP Solution Center (Центр прийняття рішень) 17
- L**
 - letter panip
 - копіювання 38
- M**
 - Mac OS
 - системні вимоги 110
 - HP Photosmart Studio 18
 - видалити програмне забезпечення 61
 - встановлення програмного забезпечення 58
 - друк без полів 31
 - друк на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів 30

Вказівник

- параметри друку 33
- службова програма принтера HP 50
- спільне використання пристрою 58, 59
- увімкнення та вимкнення додаткових пристроїв за допомогою драйвера 13
- myPrintMileage
 - доступ 53
 - про 53

O

OCR

- редагування сканованих документів 45
- усунення несправностей 88

P

Photosmart Studio

- надсилання сканованих зображень до програм 44

S

- Solution Center (Центр прийняття рішень) 17

T

TWAIN

- не вдається активувати джерело 89
- сканування з 44

U

- USB-з'єднання
 - характеристики 109
- USB-з'єднання
 - доступні функції 10
- USB-кабель, замовлення 96

W

- WIA (програма Windows Image), сканування з 44
- Windows
 - системні вимоги 110
 - HP Solution Center (Центр прийняття рішень) 17
 - видалення програмного забезпечення 59

- встановлення програмного забезпечення 55
- друк без полів 30
- друк на спеціальних носіях або носіях нестандартних розмірів 29
- дуплексний друк 34
- параметри друку 32
- Програмне забезпечення HP Photosmart 18
- спільне використання пристрою 57
- увімкнення та вимкнення додаткових пристроїв за допомогою драйвера 13

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

