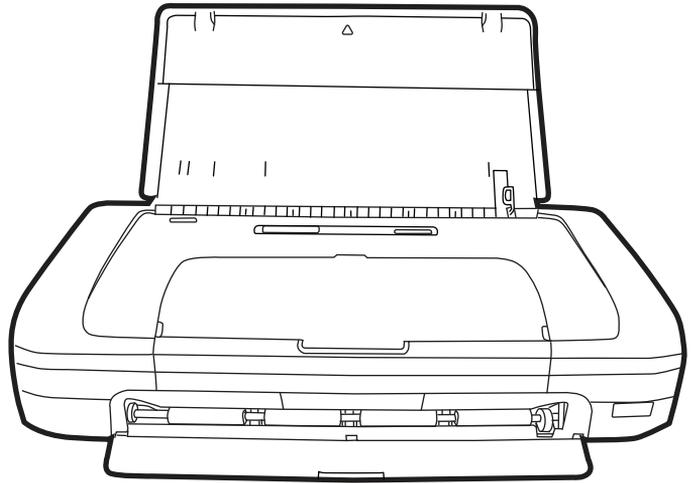


HP Officejet H470 Series-Drucker

Benutzerhandbuch



HP Officejet H470 Series-Drucker

Benutzerhandbuch



Copyright-Informationen

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ausgabe 1, 2/2007

Die Vervielfältigung, Anpassung oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist mit Ausnahme der im Rahmen der Urheberrechtsgesetze zulässigen Fälle untersagt.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne Ankündigung geändert werden.

Die einzigen Gewährleistungen für HP Produkte und Dienstleistungen sind in den ausdrücklichen Garantiebestimmungen festgelegt, die zu diesen Produkten und Dienstleistungen geliefert werden. Keine der in diesem Dokument gemachten Angaben darf als zusätzliche Gewährleistung aufgefasst werden. HP kann für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument nicht haftbar gemacht werden.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Erstellt 1991. Alle Rechte vorbehalten.

Gemäß den Lizenzbestimmungen sind Sie berechtigt, diese Software zu verwenden und zu kopieren, sofern in allen Materialien, in denen diese Software oder diese Funktion erwähnt oder auf sie Bezug genommen wird, darauf hingewiesen wird, dass es sich um die Software "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" handelt.

Gemäß den Lizenzbestimmungen sind Sie ebenfalls berechtigt, auf dieser Software basierende Werke zu erstellen und zu verwenden, sofern in allen Materialien, in denen diese Werke erwähnt oder auf sie Bezug genommen wird, der Hinweis "basierend auf dem RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" angegeben ist.

RSA Data Security, Inc. übernimmt keinerlei Gewährleistung bezüglich handelsüblicher Qualität dieser Software oder der Eignung dieser Software für einen bestimmten Zweck. Sie wird "wie vorliegend" ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt.

Diese Hinweise müssen in allen Kopien oder Auszügen jeglicher Teile dieser Dokumentation und/oder Software beibehalten werden.

Hinweise von Hewlett-Packard Company

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungen abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Marken

Windows und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Windows Vista ist eine Marke bzw. eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Adobe® und Acrobat® sind Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated.

Die Bluetooth-Marken gehören dem Urheber und werden von Hewlett-Packard Company unter Lizenz verwendet.

Sicherheitsinformationen



Befolgen Sie bei Verwendung dieses Geräts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um die Verletzungsgefahr durch Brand oder Stromschlag auf ein Minimum zu reduzieren.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anleitungen in der Dokumentation, die dem HP Drucker beiliegt.
2. Verwenden Sie ausschließlich eine geerdete Steckdose für den Anschluss dieses Produktes an die Stromversorgung. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob die Steckdose geerdet ist, so lassen Sie dies durch einen qualifizierten Elektriker überprüfen.
3. Beachten Sie sämtliche auf dem Gerät angebrachten Warnhinweise und Anweisungen.
4. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.
5. Dieses Produkt darf nicht in der Nähe von Wasser betrieben bzw. von

einer durchnässten Person aufgestellt oder bedient werden.

6. Stellen Sie das Gerät auf einer stabilen und sicheren Unterlage auf.

7. Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

8. Wenn das Produkt nicht einwandfrei funktioniert, lesen Sie weitere Informationen im Abschnitt [Wartung und Fehlerbehebung](#).

9. Im Inneren des Geräts befinden sich keine Teile, die vom Endbenutzer gewartet werden können. Beauftragen Sie mit Wartung und Instandsetzung qualifiziertes Kundendienstpersonal.

Inhalt

1 Erste Schritte	
Weitere Ressourcen für Produktinformationen	7
Eingabehilfen	9
Bauteile des Geräts	9
Vorderansicht	10
Hinter- und Seitenansicht	11
Bedienfeld	11
Ansicht von unten	12
Transporttipps	13
2 Installieren des Zubehörs	
Einsetzen und Verwenden der Batterie	14
Batterie-Sicherheit	14
Informationen zur Batterie	16
Laden und Verwenden der Batterie	16
802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden	18
Installation des USB-Zubehörs für kabelloses 802.11 oder Bluetooth	18
Kabelloses 802.11- und Bluetooth-Drucken	18
Informationen über 802.11	19
Informationen über Bluetooth	19
3 Verwenden des Geräts	
Auswählen von Druckmedien	21
Tipps zum Auswählen und Verwenden von Druckmedien	21
Technische Daten der unterstützten Medien	23
Informationen über unterstützte Formate	24
Unterstützte Medientypen und -gewichte	25
Festlegen der Mindestbreite von Rändern	26
Druckmedien einlegen	26
Ändern der Druckeinstellungen	27
So ändern Sie die Einstellungen des aktuellen Druckauftrags in einer Anwendung (Windows)	28
So ändern Sie die Standardeinstellungen für alle zukünftigen Aufträge (Windows)	28
So ändern Sie die Einstellungen (Mac OS)	28
Verwenden von HP Solution Center (Windows)	28
Beidseitiger Druck (Duplexdruck)	29
Richtlinien für den beidseitigen Druck	29
Durchführen des Duplex-Drucks (Windows)	29
Duplexdruck (Mac OS)	30
Drucken auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten	30
So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten (Windows)	30
So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten (Mac OS)	31

Randloses Drucken	31
So drucken Sie ein randloses Dokument (Windows)	32
So drucken Sie ein randloses Dokument (Mac OS)	32
Drucken von mobilen Geräten	33
Digitalfotos drucken	33
Drucken mit sechs Farben	33
Richtlinien zum Drucken von Fotografien	34
So drucken Sie von einer PictBridge-kompatiblen Kamera	34
So übertragen Sie Fotos auf den Computer	35
Drucken von Mobiltelefonen	35
So installieren Sie die mobile Druckeranwendung auf dem Telefon	36
So drucken Sie von einem Mobiltelefon	36
Drucken von Pocket-PC-Geräten	36
So installieren Sie HP Mobile Printing für Pocket-PC	37
So drucken Sie von Pocket-PC-Geräten	37
Drucken vom Palm OS-Gerät	38
So installieren Sie Printboy	39
So installieren Sie eine kabellose Karte	39
So drucken Sie mit Palm OS-Anwendungen	39
So wählen Sie einen Standarddrucker (optional)	39
So drucken Sie Documents To Go	40
Verwendung von Speichergeräten	40
Drucken von Speicherkarten und USB Flash-Laufwerken	40
Abrechnen von Druckaufträgen	42

4 Konfiguration und Verwaltung

Geräteverwaltung	43
Geräteüberwachung	43
Geräteverwaltung	44
Verwenden der Tools zur Geräteverwaltung	45
Toolbox (Windows)	45
Öffnen der Toolbox	45
Toolbox-Registerkarten	46
HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)	47
So öffnen Sie das HP Drucker-Dienstprogramm	47
HP Drucker-Dienstprogramm (Fenster)	47
Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm (Mac OS)	48
Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS)	48
HP Instant Support	48
Sicherheit und Datenschutz	49
Zugreifen auf HP Instant Support	49
myPrintMileage	49
Beschreibung der Geräteinformationsseiten	50
Drucken von Geräteinformationsseiten vom Bedienfeld aus	50
Drucken von Geräteinformationsseiten über die Software	51
Konfigurieren des Geräts (Windows)	51
Direktverbindung	51
So installieren Sie die Software vor dem Anschließen des Geräts (empfohlen)	52
So schließen Sie das Gerät vor dem Installieren der Software an	52
So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei	53

Konfigurieren des Geräts (Mac OS)	53
So installieren Sie die Software	54
So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei	54
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software	55
Kabellose 802.11-Verbindung	57
Informationen über den Schalter für kabelloses Profil	58
Beschreibung der Netzwerkeinstellungen „Wireless (802.11)“	58
Einrichten von 802.11 mithilfe der werkseitigen Standardeinstellungen	59
So richten Sie den Ad-Hoc-Modus unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen über ein USB-Kabel ein (Windows und Mac OS)	60
So richten Sie den Ad-Hoc-Modus unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ohne ein USB-Kabel ein (Windows)	60
So erstellen Sie eine Computer-zu-Computer (Ad-Hoc)-Verbindung unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ohne ein USB-Kabel (Mac OS)	61
Einrichten für 802.11 in vorhandenen (nicht standardmäßigen) Netzwerken	62
So erstellen Sie eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk über ein USB-Kabel ein (Windows oder Mac OS)	63
So erstellen Sie eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk ohne USB- Kabel	63
Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile	64
So konfigurieren Sie kabellose 802.11-Profile (Windows)	65
So konfigurieren Sie kabellose 802.11-Profile (Mac OS)	65
So verwenden Sie den Schalter für das kabellose Profil	66
Kabellose 802.11-Profile auf Werkseinstellungen zurücksetzen	67
So konfigurieren Sie mehrere Drucker für 802.11 (Windows)	67
Bluetooth kabellose Verbindung	68
So erstellen Sie eine kabellose Bluetooth Verbindung	68
So konfigurieren Sie Bluetooth kabellose Einstellungen	70
Kabellose Bluetooth-Einstellungsoptionen	71
Bluetooth Geräteadresse	71
Bluetooth-Gerätename	71
PIN-Code (Kennwortschlüssel)	72
Gerätezugriff zurücksetzen	73
So stellen Sie die werkseitigen Einstellungen wieder her	73
So deaktivieren Sie Bluetooth	73
Bluetooth-Erkennung	73
Bluetooth-Schriftarten	74
Kabellose Konfigurationsseite	74
Verbindung (Bonding)	74
Kabellose Bluetooth-Profile	74

5 **Wartung und Fehlerbehebung**

Arbeiten an den Druckpatronen	76
Austauschen der Druckpatronen	76
Ausrichten der Druckpatronen	79
Drucken mit einer einzelnen Druckpatrone	80
Farbkalibrierung	80
Des Geräts	81
Reinigen des Geräts	81
Reinigen der Druckpatronen	81
Lagerung von Verbrauchsmaterial	84
Aufbewahrung von Druckpatronen	84
Auswechseln des Tinten-Servicemoduls	85
Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung	86
Lösen von Druckproblemen	87
Unerwartetes Ausschalten des Geräts	87
Alle LEDs des Geräts leuchten oder blinken	87
Das Gerät reagiert nicht (keine Druckausgabe)	88
Druckpatrone wird vom Gerät nicht akzeptiert	89
Die Ausführung von Druckaufträgen benötigt zu viel Zeit	89
Drucker druckt leere oder halbe Seiten	90
Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft	90
Die Platzierung von Text oder Grafiken ist falsch	92
Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke	92
Allgemeine Tipps	93
Es werden unsinnige Zeichen gedruckt	94
Die Tinte ist verschmiert	95
Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus	96
Der Ausdruck ist blass oder matt	96
Farben werden schwarzweiß gedruckt	97
Die falschen Farben werden gedruckt	97
Die Farben verlaufen ineinander	98
Die Farben überlagern sich nicht richtig	99
Im Text oder in Grafiken fehlen Linien oder Punkte	99
Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr	100
Medien werden vom Gerät nicht unterstützt	100
Druckmedien werden nicht eingezogen	100
Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben	101
Seiten werden schief eingezogen	101
Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen	101

Fehlerbehebung bei Installationsproblemen	101
Vorschläge für die Hardwareinstallation	101
Vorschläge für die Softwareinstallation	102
Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation	103
Überprüfen Sie das kabellose Druckerzubehör	103
Überprüfen der kabellosen Einstellungen	104
Prüfen Sie die Netzwerkkommunikation	104
Überprüfen des kabellosen Signals	106
Papierstaus beseitigen	106
Beseitigen eines Papierstaus im Gerät	106
Tipps zum Vermeiden von Papierstaus	107
6 Übersicht über die LEDs am Bedienfeld	108
Bedeutung der LEDs im Bedienfeld	108
A HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör	
Druckerverbrauchsmaterial online bestellen	116
Zubehör	116
Verbrauchsmaterial	116
Druckpatronen	116
HP-Medien	117
B Unterstützung und Gewährleistung	
Vereinbarung zur beschränkten Garantie von Hewlett-Packard	119
Elektronischer Support	120
Telefonischer Support von HP	120
Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung	120
Ablauf beim Support	121
Telefonischer Support durch HP	121
Dauer des telefonischen Supports	121
Telefonnummern der Kundenunterstützung	121
Anrufen beim HP Support	123
Nach Ablauf des Telefon-Supports	123
Zusätzliche Gewährleistungen	123
HP Quick Exchange Service (Japan)	124
Vorbereiten des Geräts für den Versand	124
Druckpatronen vor dem Versand entfernen	124
Einpacken des Geräts	125
C Gerätespezifikationen	
Abmessungen und Gewicht	127
Produktfunktionen und Fassungsvermögen	127
Prozessor- und Speicherspezifikationen	128
Systemanforderungen	128
Druckauflösung	129
Umgebungsbedingungen	129
Spezifikationen zur Stromversorgung	129
Spezifikationen zur Geräuschemission (Geräuschpegel nach ISO 7779)	130
Spezifikationen für die Fotospeicherkarte	130

D Zulassungshinweise

Programm zur ökologischen Nachhaltigkeit	131
Reduktion und Vermeidung	131
Energieverbrauch	131
Energy Star®-Hinweis	131
Datenblätter zur Materialsiherheit	132
Recycling	132
Produktverpackung	132
Kunststoff	132
HP Produkte und Zubehör	132
Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union	133
FCC Erklärung	134
Andere Zulassungshinweise	134
Hinweis für Benutzer in Korea	135
VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan	135
Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel	135
Geräuschemissions-Vorschrift für Deutschland	135
RoHS-Hinweis (nur China)	136
Erläuterung zur LED-Anzeige	136
Modellspezifische Zulassungsnummer	136
Konformitätserklärung	137
Index	138

1 Erste Schritte

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Verwendung des Geräts und zur Problembehandlung.

- [Weitere Ressourcen für Produktinformationen](#)
- [Eingabehilfen](#)
- [Bauteile des Geräts](#)
- [Transporttipps](#)

Weitere Ressourcen für Produktinformationen

Die folgenden Ressourcen liefern Ihnen Produktinformationen und Hinweise zur weitergehenden Fehlerbehebung, die nicht in diesem Handbuch enthalten sind:

Ressource	Beschreibung	Ort
Readme-Datei und Versionshinweise	Enthält nach Drucklegung der Dokumentation bekannt gewordene Informationen und Tipps zur Fehlerbehebung.	Diese Datei befindet sich auf der Starter-CD.
Toolbox (Microsoft® Windows®)	Die Toolbox liefert Informationen zum Status der Druckpatrone und ermöglicht den Zugriff auf die Wartungsfunktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Toolbox (Windows) .	Wird normalerweise zusammen mit der Gerätesoftware installiert.
HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)	Enthält Tools zum Konfigurieren der Druckeinstellungen, Kalibrieren des Geräts, Reinigen der Druckpatronen, Drucken der Selbsttest-Diagnoseseite, Bestellen von Verbrauchsmaterialien über das Internet und Suchen von Supportinformationen auf der Website. Weitere Informationen finden Sie unter HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS) .	Wird normalerweise zusammen mit der Gerätesoftware installiert.
Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS)	Bietet Informationen über den Druckerstatus und die Wartung des Geräts. Sie können Tintenfüllstand oder Batterieladestatus anzeigen, Informationen über die Geräte-LEDs einsehen,	Weitere Informationen finden Sie unter Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS) .

(Fortsetzung)

Ressource	Beschreibung	Ort
	Druckpatronen ausrichten oder die kabellosen Einstellungen für 802.11 und Bluetooth für kabelloses Drucken konfigurieren.	
Bedienfeld	Bietet Status-, Fehler- und Warninformationen zum Betrieb.	Weitere Informationen finden Sie unter Übersicht über die LEDs am Bedienfeld .
Protokolle und Berichte	Diese Dokumente liefern Informationen zu bereits eingetretenen Ereignissen.	Weitere Informationen finden Sie unter Geräteüberwachung .
Selbsttest-Diagnoseseite	<ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Produktname ◦ Modellnummer ◦ Seriennummer ◦ Firmwareversionsnummer • Installiertes Zubehör (z. B. Duplexer) • Anzahl der aus den Fächern oder dem Zubehör gedruckten Seiten • Status des Druckmaterials 	Weitere Informationen finden Sie unter Beschreibung der Geräteinformationsseiten .
HP Websites	Hier finden Sie die neueste Druckersoftware sowie aktuelle Produkt- und Supportinformationen.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonische Unterstützung von HP	Informationen zur Kontaktaufnahme mit HP. Während des Gewährleistungszeitraums ist diese Unterstützung häufig gebührenfrei.	Weitere Informationen finden Sie unter Telefonischer Support von HP .
Hilfe zur HP Foto- und Bildbearbeitungssoftware	Bietet Informationen zur Verwendung der Software.	
HP Solution Center (Windows)	Ermöglicht Ihnen die Änderung der Geräteeinstellungen, die Bestellung von Verbrauchsmaterial sowie das Aufrufen und Anzeigen der Online-Hilfe. HP Solution Center bietet je nach installierten Geräten weitere Funktionen, z. B. Zugriff auf die Foto- und Bildbearbeitungssoftware von HP sowie auf den Faxeinrichtungsassistenten.	Wird normalerweise zusammen mit der Gerätesoftware installiert.

Ressource	Beschreibung	Ort
	Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden von HP Solution Center (Windows) .	

Eingabehilfen

Das Gerät bietet eine Reihe von Funktionen für Behinderte.

Sicht

Die Gerätesoftware kann von Benutzern mit Sehbehinderung oder Fehlsichtigkeit verwendet werden. Dazu werden die Optionen und Funktionen der Eingabehilfe des Betriebssystems genutzt. Sie unterstützt auch die meisten Hilfstechnologien wie Bildschirmleser, Braille-Leser und Sprache-zu-Textanwendungen. Für farbenblinde Benutzer verfügen die farbigen Schaltflächen und Registerkarten in der Software und auf dem Bedienfeld über einfache Beschriftungen mit Text oder Symbolen, welche die entsprechende Aktion verdeutlichen.

Mobilität

Für Benutzer mit eingeschränkter Beweglichkeit lassen sich die Gerätesoftwarefunktionen über Tastaturbefehle ausführen. Die Software unterstützt auch Windows-Eingabehilfoptionen wie StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys und MouseKeys. Geräteabdeckungen, Tasten, Papierfächer und Papierführungen können von Benutzern mit eingeschränkter Kraft und Beweglichkeit bedient werden.

Support

Weitere Informationen zu Eingabehilfen für dieses Produkt und den Anstrengungen von HP, Eingabehilfen für Produkte zur Verfügung zu stellen, finden Sie auf der Website von HP unter www.hp.com/accessibility.

Informationen über Eingabehilfen für Mac OS finden Sie auf der Apple-Website unter www.apple.com/accessibility.

Bauteile des Geräts

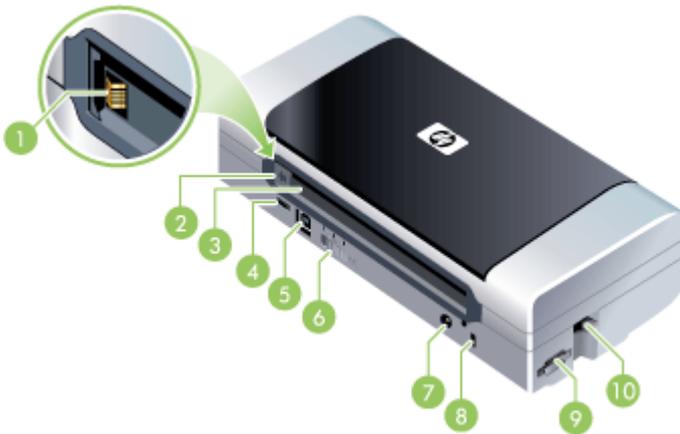
- [Vorderansicht](#)
- [Hinter- und Seitenansicht](#)
- [Bedienfeld](#)
- [Ansicht von unten](#)

Vorderansicht



1	Eingabefachverlängerung (bei einigen Modellen in bestimmten Regionen/Ländern nicht enthalten) – Kann ausgefahren werden, um Druckmedien im Format Legal aufzunehmen. So werden mögliche Probleme mit der Medienzufuhr vermieden.
2	Eingabefach – Enthält die Druckmedien. Entfernen Sie die Medien und schließen Sie das Fach, wenn das Gerät nicht verwendet wird.
3	Papierführung für breite Medien – Letter, Legal und A4 werden direkt an der Papierführung eingelegt.
4	Medien-Breitenführung – Kann auf unterschiedliche Mediengrößen eingestellt werden. Schieben Sie die Führung nach rechts, um schmalere Medien aufzunehmen. Die schmale Medienführung wird dann automatisch nach links verschoben, sodass die Medien auf den richtigen Druckrand ausgerichtet werden.
5	Schmale Medienführung – Wenn Sie die Medien-Breitenführung nach rechts verschieben, gleitet diese Führung automatisch nach links, um schmalere Medien aufzunehmen.
6	Verriegelung der Druckpatrone – Heben Sie diese Verriegelung an, um Druckpatronen zu entfernen bzw. einzulegen.
7	Druckpatronen-Halterung – Nimmt die Druckpatronen auf.
8	Vordere Abdeckung – Bietet Zugriff auf die Druckpatrone und ermöglicht Beheben von Papierstaus. Diese Abdeckung muss vor dem Drucken geschlossen werden.
9	Ausgabefach – Hier werden Druckmedien aus dem Drucker ausgegeben.
10	Ausgabeklappe – Wird beim Einschalten des Druckers automatisch geöffnet. Die Medien verlassen hier das Gerät.

Hinter- und Seitenansicht



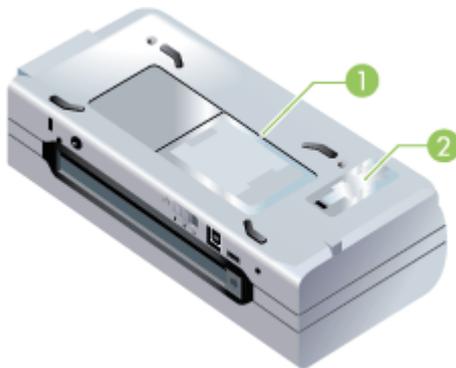
1	Batteriekontakte – Kontakte für die Stromversorgung von der optionalen Batterie. Weitere Informationen finden Sie unter HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör .
2	Abdeckung der Batteriekontakte – Deckt die Batteriekontakte ab, wenn die optionale Batterie nicht installiert ist.
3	Batteriesteckplatz – Installieren Sie die Batterie hier.
4	PictBridge/USB Host Port – Dient zum Anschluss eines PictBridge-Gerätes (z. B. einer Digitalkamera), eines USB-Flash-Laufwerks, eines 802.11 oder eines USB-Gerätes.
5	USB-Anschluss – Schließen Sie USB-Kabel hier an.
6	Schalter für das kabellose Profil – Speichert die Einstellungen für bis zu drei 802.11 Computer oder Netzwerke. Sie können das Gerät dann problemlos zu Hause und im Büro oder in drei beliebigen kabellosen Netzwerkumgebungen einsetzen.
7	Netzanschluss – Schließen Sie das Netzkabel hier an.
8	Steckplatz für Sicherheitsschloss – Hier können Sie ein Sicherheitsschloss anbringen.
9	SD-, MMC-Steckplätze – Sind für eine Secure Digital- (SD) Karte oder Multimedia-Karte (MMC) zum Drucken digitaler Bilder vorgesehen.
10	USB-Anschluss – Unterstützt kabelloses USB-Zubehör 802.11 oder Bluetooth.

Bedienfeld



1	X (Abbrechen-Taste) – Bricht den aktuellen Druckauftrag ab. Die zum Abbrechen erforderliche Zeit ist von der Größe des Druckjobs abhängig. Drücken Sie diese Taste nur einmal, um einen Druckjob in der Warteschlange abbrechen.
2	⏪ (Fortfahren-Taste) – Nimmt einen wartenden Druckauftrag wieder auf oder setzt den Druckvorgang nach einer vorübergehenden Unterbrechung (z. B. Einlegen neuer Druckmedien in den Drucker) fort.
3	Fortfahren-LED – Leuchtet gelb auf, wenn ein Druckauftrag wartet. Blinkt oder leuchtet auf, um den Status anzuzeigen oder darauf hinzuweisen, dass ein Eingreifen des Benutzers erforderlich ist.
4	Batterie-LED – Leuchtet grün auf, während die Batterie aufgeladen wird.
5	LED für linke Druckpatrone – Blinkt, wenn die linke Druckpatrone fehlt oder nicht richtig funktioniert. Die LED leuchtet ständig, wenn der Tintenfüllstand niedrig oder die Tinte vollständig verbraucht ist.
6	Rechte Druckpatronen-LED – Blinkt, wenn die rechte Druckpatrone fehlt oder nicht richtig funktioniert. Die LED leuchtet ständig, wenn der Tintenfüllstand niedrig oder die Tinte vollständig verbraucht ist.
7	⏻ (Netztaste) – Schaltet den Drucker ein oder aus.
8	Power-LED – Leuchtet grün auf, wenn der Drucker über den Netzadapter oder eine 41-100% aufgeladene Batterie versorgt wird. Bei Verwendung einer Batterie, leuchtet die Anzeige gelb auf, wenn die Batterie 10-40% aufgeladen ist. Rot bedeutet, dass die Batterie weniger als 10% aufgeladen ist. Die Anzeige blinkt beim Drucken.

Ansicht von unten



1	Kartenhalter – Kann eine Namens- oder Geschäftskarte aufnehmen.
2	Abdeckung des auswechselbaren Tinten-Servicemoduls – Bietet Zugriff auf das Tinten-Service modul. (Siehe Auswechseln des Tinten-Service moduls.)

Transporttipps

Die folgenden Tipps helfen Ihnen, den Drucker für einen Transport vorzubereiten.

- Wenn Sie eine Foto- oder Schwarzpatrone als Ersatz mitbringen, befolgen Sie diese Richtlinien: Bewahren Sie eine gebrauchte Schwarzpatrone oder eine gebrauchte oder volle Foto-Druckpatrone in der Transporthalterung auf, um ein Auslaufen von Tinte zu vermeiden (siehe [Lagerung von Verbrauchsmaterial](#)). Eine kürzlich geöffnete Schwarzpatrone leckt in großer Höhe (z. B. im Flugzeug) etwas. Um das zu vermeiden, installieren Sie neue Schwarzpatronen erst am Reiseziel. Bewahren Sie sie bis dann in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Sie können das Gerät in einer Tragetasche mitnehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#). Die Tragetasche hat Fächer für Ihr Notebook und das Gerät. Die Fächer können außerdem voneinander getrennt werden, falls Sie Notebook oder Gerät getrennt transportieren möchten.
- Schalten Sie das Gerät mit der Taste  (**Netz-** Schalter). So wird sicher gestellt, dass die Patronenhalterung in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Geräts zurückkehrt und verriegelt wird.

⚠ Warnung Um das Gerät vor Beschädigungen zu schützen, müssen Sie warten, bis alle LEDs erloschen sind und dürfen erst dann die Batterie entfernen oder den Netzstecker ziehen. Dieser Vorgang dauert etwa 16 Sekunden.

- Trennen Sie das Gerätekabel und den Netzadapter vom Gerät. Fahren Sie die Verlängerung des Eingabefachs ein, und schließen Sie das Eingabefach.
- Falls Sie in ein anderes Land bzw. eine andere Region reisen, nehmen Sie den richtigen Steckeradapter mit.
- Wenn Sie Druckpatronen kaufen müssen, während Sie im Ausland unterwegs sind, lesen Sie in der Online-Hilfe „Mit dem HP Mobile Drucker auf Reisen“ nach, um Informationen über die regionale Kompatibilität von Druckpatronen zu finden. Die Hilfe ist über die Toolbox (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS) verfügbar.
- Verwenden Sie nur den Netzadapter, der zum Lieferumfang des Druckers gehört. Benutzen Sie keinen anderen Spannungstransformator. Der Netzadapter kann mit Wechselstromquellen von 100 bis 240 Volt und 50 oder 60 Hz verwendet werden.
- Entfernen Sie die Batterie, wenn Sie den Drucker länger als einen Monat nicht verwenden.
- Wenn Sie Fotopapier auf die Reise mitnehmen, packen Sie es flach ein, damit es nicht knickt oder wellig wird. Fotopapier muss vor dem Drucken glatt sein. Falls die Ecken des Fotopapiers mehr als 10 mm gerollt sind, glätten Sie das Papier, indem Sie es in einem Druckverschlussbeutel platzieren und den Beutel über den Tischrand ziehen, bis das Papier glatt ist.

2 Installieren des Zubehörs

Dieses Kapitel enthält Informationen über optionales Zubehör wie die Batterie und kabelloses Druckerzubehör, das im Lieferumfang bestimmter Druckermodelle enthalten ist. Zur Bestellung von Zubehör siehe [Druckerverbrauchsmaterial online bestellen](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#)
- [802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden](#)

Einsetzen und Verwenden der Batterie

Die aufladbare Lithiumionen-Batterie ist im Lieferumfang des HP Officejet H470b- und HP Officejet H470wbt-Druckers enthalten. Sie ist außerdem als optionales Zubehör erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Batterie-Sicherheit](#)
- [Informationen zur Batterie](#)
- [Laden und Verwenden der Batterie](#)

Batterie-Sicherheit

- Verwenden Sie nur Batterien, die speziell zur Verwendung mit dem Drucker vorgesehen sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#) und [Gerätespezifikationen](#).
- Wenden Sie sich vor der Entsorgung der Batterie an Ihr lokales Entsorgungsunternehmen, um Informationen über örtliche Vorschriften bezüglich Entsorgung und Recycling von Batterien zu erhalten. Die wiederaufladbare Lithiumionen-Batterie enthält zwar kein Quecksilber, sie muss nach Ablauf ihrer Lebensdauer jedoch möglicherweise recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Recycling](#).
- Die Batterie kann explodieren, wenn Sie unvorschriftsmäßig ausgewechselt oder im Feuer entsorgt wird. Erzeugen Sie keinen Kurzschluss.
- Zum Erwerb einer Ersatzbatterie wenden Sie sich an den örtlichen Fachhändler oder an die Verkaufsstelle von HP. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).
- Um Feuer, Verbrennungen oder eine Beschädigung der Batterie zu vermeiden, achten Sie darauf, dass keine Metallteile die Batteriekontakte berühren.
- Zerlegen Sie die Batterie nicht. Sie enthält keine Teile, die gewartet werden müssen.

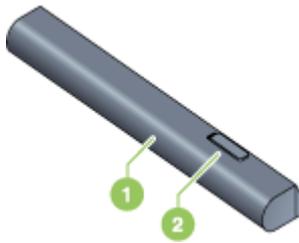
- Seien Sie äußerst vorsichtig im Umgang mit einer beschädigten oder leckenden Batterie. Falls Sie mit den Elektrolyten in Kontakt kommen, waschen Sie die betroffene Stelle mit Seife und Wasser. Falls Augenkontakt erfolgt, spülen Sie das Auge 15 Minuten lang mit Wasser und nehmen Sie umgehend ärztliche Hilfe in Anspruch.
- Setzen Sie die Batterie keiner Lagertemperatur über 50 °C oder unter -20 °C aus.

Wichtige Hinweise

Beachten Sie beim Aufladen oder Verwenden der Batterie die folgenden Informationen:

- Laden Sie die Batterie vor der ersten Verwendung vier Stunden lang auf. Danach dauert das vollständige Aufladen der Batterie ungefähr zwei Stunden.
- Die Batterielade-LED leuchtet während des Ladevorgangs grün auf. Falls Sie rot aufleuchtet, ist die Batterie möglicherweise defekt und muss ausgewechselt werden.
- Die Power-Leuchte ist grün, wenn die Batterie 41-100% aufgeladen ist. Sie ist gelb, wenn die Batterie 10-40% geladen ist, und rot, wenn die Batterieladung unter 10% beträgt. Laden Sie Batterie auf, wenn die Power-Leuchte gelb aufleuchtet. Wenn sie rot wird, laden Sie die Batterie so bald wie möglich auf. Der Batteriestatus wird außerdem im Register Druckerstatus in der Toolbox (Windows) oder im Kontrollfeld „Power Management“ im HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) angezeigt. Falls Sie ein Pocket PC oder Palm OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).
- Wenn die Batterieladung niedrig ist, schließen Sie den Netzadapter an, um sie aufzuladen, oder ersetzen Sie die Batterie durch eine geladene Batterie.
- Abhängig von der Komplexität von Druckaufträgen kann eine vollständig geladene Batterie ungefähr 450 Seiten drucken.
- Um Batteriestrom zu sparen, schaltet sich der Drucker bei Verwendung der Batterie standardmäßig automatisch aus, wenn er 15 Minuten lang nicht verwendet wird. Sie können diese Funktion über die Toolbox (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS) konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).
- Laden Sie die Batterie vollständig auf, wenn sie längere Zeit gelagert werden muss. Die Batterie sollte nicht länger als sechs Monate in einem entladenen Zustand (leer) aufbewahrt werden.
- Beachten Sie zur Maximierung der Batterielebensdauer und -kapazität die folgenden Temperaturrichtlinien:
 - Aufladen: 0 °C bis 40 °C
 - Einsatz und Lagerung: -20 °C bis 50 °C

Informationen zur Batterie



1	Batterie – Versorgt das Gerät mit Strom.
2	Batterieriegel – Kann verschoben werden, um die Batterie zu entriegeln.

Laden und Verwenden der Batterie

⚠ Warnung Laden Sie die Batterie vor der ersten Verwendung vier Stunden lang auf. Die Batterie ist beim Aufladen normalerweise warm. Laden Sie sie daher nicht in einer Aktentasche oder einem anderen geschlossenen Behältnis auf, weil sie sich sonst überhitzen könnte.

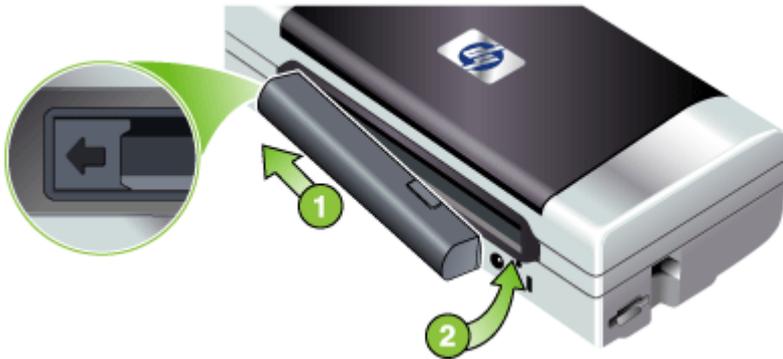
📖 Hinweis Der Netzadapter ist normalerweise warm, wenn er an eine Steckdose angeschlossen ist.

Hinweis Kabelloser Druck verbraucht mehr Batteriestrom als Drucken über ein Kabel. Informationen zum Überprüfen des Batterieladestatus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#).

So installieren Sie die Batterie

📖 Hinweis Sie können die Batterie bei ein- oder ausgeschaltetem Drucker installieren.

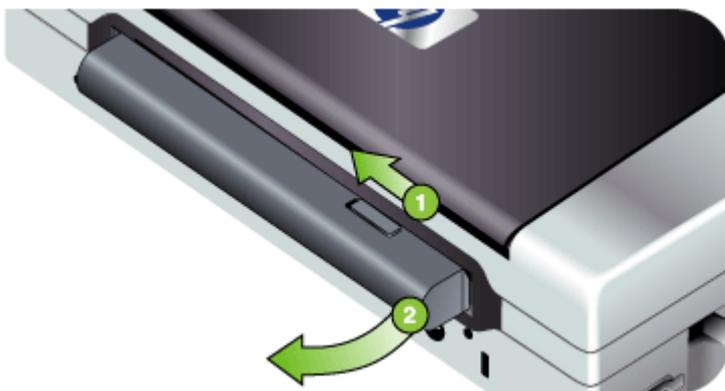
1. Schieben Sie die Batterie schräg in das Batteriefach, bis die Batteriekontakte an den Kontakten im Batteriefach anliegen. Die Abdeckung der Batteriekontakte wird geöffnet.



2. Schieben Sie die Batterie ins Batteriefach, bis sie einrastet.
3. Schließen Sie den Netzadapter an, und schalten Sie den Drucker ein. Die Batterie sollte vor der ersten Verwendung vier Stunden lang aufgeladen werden. Danach leuchtet die Power-Leuchte beim Aufladen grün auf und erlischt, wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist.
4. Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, können Sie das Gerät verwenden, ohne dass es an eine Wechselstromquelle angeschlossen ist.

Zum Entfernen der Batterie

1. Schieben Sie den Batterieriegel in die Richtung des Pfeils.
2. Entfernen Sie die Batterie.



802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden

Einige Ausführungen des Geräts sind mit USB-Zubehör für kabelloses 802.11 oder Bluetooth ausgerüstet.

Weitere Informationen über unterstütztes kabelloses Zubehör finden Sie unter www.hp.com/support.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Installation des USB-Zubehörs für kabelloses 802.11 oder Bluetooth](#)
- [Kabelloses 802.11- und Bluetooth-Drucken](#)

Installation des USB-Zubehörs für kabelloses 802.11 oder Bluetooth



Führen Sie das USB-Zubehör von HP für kabelloses 802.11 oder Bluetooth in den Schacht ein.

Das 802.11 Zubehör ist mit einer blauen LED ausgerüstet. Wenn der Dongle angeschlossen wird, leuchtet die blaue LED auf und bei einer 802.11 Datenkommunikation blinkt die LED.

Die LED auf dem Bluetooth-Zubehör gibt Informationen über den aktuellen Zustand.

- Leuchtet ständig - Dies ist der Standardzustand und bedeutet, dass das Zubehör installiert ist und mit Strom versorgt wird.
- Schnelles Blinken - Ein Sendegerät erkennt das Bluetooth-Zubehör.
- Blinken - Das Bluetooth-Zubehör empfängt Daten.

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich, dass ihr Bluetooth-Hostgerät und das Betriebssystem vom Gerät unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/support.

Kabelloses 802.11- und Bluetooth-Drucken

Die 802.11 und Bluetooth-Funktionen des Geräts ermöglichen kabellosen Druck.

802.11 erlaubt kabellosen Druck über eine Entfernung bis zu 100 m. Bluetooth erlaubt kabellosen Druck über eine Entfernung bis zu 10 m.

Anweisungen zum kabellosen Drucken von mobilen Geräten aus finden Sie unter [Drucken von mobilen Geräten](#).

 **Hinweis** Kabellose Kommunikation ist über kabelloses Druckerzubehör verfügbar, das im Lieferumfang bestimmter Druckermodelle enthalten ist. Außerdem muss das sendende Gerät integrierte kabellose Fähigkeiten oder eine installierte kabellose Karte aufweisen.

Hinweis Kabelloser Druck verbraucht mehr Batteriestrom als Drucken über ein Kabel. Informationen zum Überprüfen des Batterieladestatus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Informationen über 802.11](#)
- [Informationen über Bluetooth](#)

Informationen über 802.11

Kabellose 802.11-Technologie ermöglicht eine kabellose Verbindung mit dem Gerät über „Ad-Hoc“ Kommunikation zwischen Computer und Gerät. 802.11 erfordert nicht, dass Sender und Empfänger direkten Sichtkontakt miteinander haben.

Wenn Sie „Ad-Hoc“-Kommunikation zwischen Computer und Gerät einrichten, erstellen Sie ein Netzwerk mit zwei Geräten. Das ist die empfohlene Einrichtung für 802.11-Druck mit diesem mobilen Drucker.

802.11 ermöglicht darüber hinaus die Einrichtung des Geräts im bestehenden Infrastruktur-Netzwerk. Die Einrichtung in einem Infrastruktur-Netzwerk bindet das Gerät über eine kabellose Verbindung mit einem kabellosen Zugriffspunkt (WAP) direkt in ein LAN ein. Wenn das Gerät kabellos an das Netzwerk angeschlossen ist, können es alle Computer im selben Subnetz verwenden.

Es ist zu empfehlen, das Gerät vor der Einrichtung zwecks Aufbau einer kabellosen Verbindung vorübergehend über ein USB-Kabel an den Computer anzuschließen. Nach Aufbau der kabellosen Verbindung können Sie das Kabel entfernen und kabellos drucken. Sie können das Gerät auch ohne Verwendung eines USB-Kabels einrichten.

Zur Einrichtung und Konfiguration des Geräts für kabellosen 802.11-Druck siehe [Kabellose 802.11-Verbindung](#).

Informationen über Bluetooth

Kabellose Bluetooth-Technologie ermöglicht die kabellose Verbindung mit dem Gerät über Funkwellen im Bereich von 2,4 GHz. Bluetooth kann über kurze Entfernungen (bis zu 10 m) verwendet werden und erfordert nicht, dass Sender und Empfänger direkten Sichtkontakt miteinander haben.

Verschiedene Bluetooth-Profile emulieren unterschiedliche Standard-Kabelverbindungen und beinhalten unterschiedliche Fähigkeiten. Weitere Informationen über Bluetooth-Profile finden Sie unter [So konfigurieren Sie Bluetooth kabellose Einstellungen](#).

Wenn das Gerät direkt mit dem Computer verbunden ist (über ein Kabel oder Bluetooth), kann er in einem Netzwerk zur gemeinsamen Verwendung freigegeben

werden. Der Computer muss aber ans Netzwerk angeschlossen sein, damit andere Benutzer das Gerät verwenden können.

Zur Einrichtung und Konfiguration des Geräts für kabellosen Bluetooth-Druck siehe [Bluetooth kabellose Verbindung](#).

 **Hinweis** Zur Konfiguration der Bluetooth-Einstellungen oder Überwachung des Gerätestatus (z. B. Tintenfüllstand) mithilfe der Toolbox müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel an den Computer anschließen.

3 Verwenden des Geräts

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Auswählen von Druckmedien](#)
- [Druckmedien einlegen](#)
- [Ändern der Druckeinstellungen](#)
- [Verwenden von HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#)
- [Drucken auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten](#)
- [Randloses Drucken](#)
- [Drucken von mobilen Geräten](#)
- [Verwendung von Speichergeräten](#)
- [Abbrechen von Druckaufträgen](#)

Auswählen von Druckmedien

Das Gerät liefert bei den meisten gängigen Papiersorten einwandfreie Ergebnisse. Sie sollten aber dennoch einige Druckmediensorten testen, bevor Sie größere Mengen kaufen. Optimale Druckqualität erzielen Sie mit Druckmedien von HP. Weitere Informationen zu Druckmedien von HP finden Sie auf der HP-Website unter www.hp.com.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Tipps zum Auswählen und Verwenden von Druckmedien](#)
- [Technische Daten der unterstützten Medien](#)
- [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#)

Tipps zum Auswählen und Verwenden von Druckmedien

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um optimale Druckergebnisse zu erzielen.

- Verwenden Sie ausschließlich Medien, die den Gerätespezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).
- Laden Sie nur ein Druckmedium zur Zeit.
- Vergewissern Sie sich bei Modellen mit Eingabefachverlängerung, dass diese vollständig ausgefahren ist.
- Legen Sie Medien mit der bedruckbaren Seite nach oben und eng an den Ausrichtungsstangen anliegend ein. Weitere Informationen über Druckmedien finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).
- Überladen Sie die Fächer nicht. Weitere Informationen finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).
- Um Papierstaus, schlechte Druckqualität und andere Probleme beim Drucken zu vermeiden, verwenden Sie auf keinen Fall folgende Medien:
 - Mehrteilige Formulare
 - Beschädigte, gewellte oder verknitterte Druckmedien

- Perforierte Druckmedien
- Druckmedien, deren Oberfläche stark strukturiert bzw. geprägt ist oder die Tinte nicht gut aufnehmen
- Zu leichte oder leicht dehnbare Druckmedien
- Lassen Sie niemals Medien über Nacht im Eingabefach. Die Druckmedien können sich sonst wellen.
- Entfernen Sie jedes Blatt nach dem Drucken und lassen Sie es trocken. Wenn sich nasse Druckmedien stapeln, kann die Tinte verwischen.
- Anweisungen zum Kalibrieren von Farben finden Sie unter [Farbkalibrierung](#).

Karten und Umschläge

- Vermeiden Sie die Verwendung von Umschlägen mit einer sehr glatten Oberfläche, selbstklebenden Flächen, Klappen oder Fenstern. Verwenden Sie außerdem keine Karten und Umschläge mit dicken, unregelmäßigen oder gewellten Kanten bzw. Flächen, die gekräuselt, geknittert oder anderweitig beschädigt sind.
- Verwenden Sie feste Umschläge und vergewissern Sie sich, dass die Falzen nicht zu locker gefaltet sind.
- Legen Sie Umschläge stets so ein, dass die Klappe zur Rückseite des Druckers zeigt und die Position für die Briefmarke anhand des Umschlagsymbols ausgerichtet ist.



Fotomedien

- Verwenden Sie zum Drucken von Fotos den Modus **Höchste**. Beachten Sie, dass in diesem Modus das Drucken länger dauert und mehr Speicher im Rechner belegt wird.
- Entnehmen Sie nach dem Drucken jedes Blatt einzeln, und legen Sie es zum Trocknen beiseite. Wenn feuchte Druckmedien gestapelt werden, kann die Tinte verwischen.
- Fotopapier muss vor dem Drucken glatt sein. Wenn die Ecken des Fotopapiers mehr als 10 mm gerollt sind, glätten Sie das Papier, indem Sie es in einem Druckverschlussbeutel platzieren und zu einer Rolle zusammendrehen. Rollen Sie die Blätter so, dass die Rollrichtung der ursprünglich gerollten Ecken entgegengesetzt ist. Der Durchmesser der Rolle darf nicht weniger als 4 cm betragen.

Transparentfolien

- Legen Sie die Transparentfolien so ein, das die raue Seite nach oben und der Klebestreifen nach unten zeigt.
- Verwenden Sie zum Bedrucken von Transparentfolien den Modus **Normal**. Dieser Modus bietet eine längere Trocknungszeit und gewährleistet dadurch, dass die Tinte vollständig trocknet, bevor die nächste Seite in das Ausgabefach ausgegeben wird.
- Entnehmen Sie nach dem Drucken jedes Blatt einzeln, und legen Sie es zum Trocknen beiseite. Wenn feuchte Druckmedien gestapelt werden, kann die Tinte verwischen.

Medien mit Sonderformaten

- Verwenden Sie nur vom Gerät unterstützte Sonderformate.
- Wenn die verwendete Softwareanwendung Medien in Sonderformaten unterstützt, legen Sie in der Anwendung das Medienformat fest, bevor Sie das Dokument drucken. Legen Sie das Format andernfalls im Druckertreiber fest. Sie müssen unter Umständen vorhandene Dokumente neu formatieren, damit diese auf Medien mit benutzerdefiniertem Format richtig gedruckt werden.

Technische Daten der unterstützten Medien

Verwenden Sie die Tabellen [Informationen über unterstützte Formate](#) und [Unterstützte Medientypen und -gewichte](#), um die richtigen Medien für Ihr Gerät sowie die Funktionen zu ermitteln, für die Ihre Medien geeignet sind.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Informationen über unterstützte Formate](#)
- [Unterstützte Medientypen und -gewichte](#)

Informationen über unterstützte Formate

Medienformat
Standardmedienformate
US-Letter (216 x 279 mm)*
US-Legal (216 x 356 mm)*
DIN A4 (210 x 297 mm)*
US-Executive (184 x 267 mm)*
U.S. Statement (140 x 216 mm)*
JIS B5 (182 x 257 mm)*
A5 (148 x 210 mm)*
216 x 330 mm
Umschläge
Umschlag US Nr. 10 (105 x 241 mm)
Umschlag Monarch (98 x 191 mm)
Umschlag A2 (111 x 146 mm)
Umschlag DL (110 x 220 mm)
Umschlag C5 (162 x 229 mm)
Umschlag C6 (114 x 162 mm)
Karten
Karteikarte (76,2 x 127 mm)*
Karteikarte (102 x 152 mm)*
Karteikarte (127 x 203 mm)*
A6-Karte (105 x 148,5 mm)*
Fotomedien
Fotomedien (76 x 127 mm)
Fotomedien (88,9 x 127 mm)
Foto (101,6 x 152,4 mm)
Foto mit Abreißstreifen (101,6 x 152,4 mm)
Foto (127 x 177,8 mm)
Foto (203,2 x 254 mm)
Foto 10 x 15 cm (100 x 150 mm)
Foto 10 x 15 cm mit Abreißstreifen (100 x 150 mm)
Randloses Foto (101,6 x 152,4 mm)

(Fortsetzung)

Medienformat

Randloses Foto mit Abreißstreifen (101,6 x 152,4 mm)

Randloses Foto 10 x 15 cm (100 mm x 150 mm)

Randloses Foto 10 x 15 cm mit Abreißstreifen (100 mm x 150 mm)

Foto L (89 x 127 mm)

Foto 2L (178 x 127 mm)

Randloses Foto L (89 x 127 mm)

Randloses Foto L mit Abreißstreifen (89 x 127 mm)

Fotomedienformate zwischen 89 x 127 mm und 216 x 279 mm

Andere Medien

L (89 x 127 mm)

2L mit Abreißstreifen (178 x 127 mm)

Medien mit Sonderformaten zwischen 76,2 bis 216 mm Breite und 102 bis 356 mm Länge*

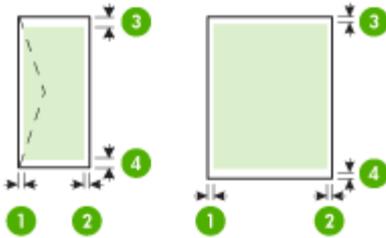
* Diese Medienformate unterstützen manuellen Duplexdruck. Weitere Informationen zum Duplexdruck finden Sie unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#).

Unterstützte Medientypen und -gewichte

Typ	Papiergewicht	Fassungsvermögen
Papier	64 bis 90 g/m ²	Bis zu 50 Blatt Normalpapier (5 mm oder Stapel)
Fotopapier	5 bis 12 mils	Bis zu 10 Blatt
Transparentfolien		Bis zu 20 Blatt
Etiketten		Bis zu 20 Blatt
Karten	Bis zu 162 g/m ²	Bis zu 5 Blatt
Briefumschläge	75 bis 200 g/m ²	Bis zu 5 Umschläge

Festlegen der Mindestbreite von Rändern

Die Seitenränder müssen im Hochformat mindestens diesen Randeinstellungen entsprechen.



Medium	(1) Linker Rand	(2) Rechter Rand	(3) Oberer Rand	(4) Unterer Rand*
A4 US-Executive US-Statement B5 A5	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm
US-Letter US-Legal Medien in Sonderformaten 216 x 297 mm	6,35 mm	6,35 mm	2 mm	3 mm
Karten Fotomedien	2 mm	2 mm	2 mm	0,5 mm
Umschläge	3,3 mm	3,3 mm	14,2 mm	14,2 mm

* Um diese Randeinstellung auf Windows-Computern vorzunehmen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Registerkarte **Effekte** und wählen Sie **Randminimierung** aus.

Druckmedien einlegen

Dieser Abschnitt enthält Anleitungen zum Einlegen von Druckmedien in das Gerät.

Einlegen von Druckmedien

1. Entfernen Sie alle Druckmedien aus dem Eingabefach.
2. Legen Sie die Medien mit der Druckseite nach oben ein, und richten Sie sie an der Papierführung aus. Stellen Sie die Medien-Breitenführung so ein, so dass diese eng an den Seiten des Druckmediums anliegt.



3. Beim Drucken auf Medien im Format „Legal“, fahren Sie die Eingabefachverlängerung aus, falls Ihr Modell darüber verfügt.
4. Ändern Sie gegebenenfalls weitere Druckeinstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**, um zu drucken.

Ändern der Druckeinstellungen

Sie können die Druckeinstellungen (z. B. Papierformat oder -typ) in einer Anwendung oder über den Druckertreiber ändern. Die Änderungen der Einstellungen in einer Softwareanwendung haben immer Vorrang vor den Änderungen im Druckertreiber. Wenn Sie die Anwendung schließen, werden jedoch wieder die im Druckertreiber konfigurierten Standardeinstellungen verwendet.



Hinweis Wenn die Einstellungen für alle Druckaufträge verwendet werden sollen, nehmen Sie die Änderungen im Druckertreiber vor.

Weitere Informationen zu den Einstellungen des Druckertreibers unter Windows finden Sie in der Online-Hilfe des Treibers. Weitere Informationen zum Drucken innerhalb einer bestimmten Anwendung finden Sie in der Dokumentation der jeweiligen Anwendung.

- [So ändern Sie die Einstellungen des aktuellen Druckauftrags in einer Anwendung \(Windows\)](#)
- [So ändern Sie die Standardeinstellungen für alle zukünftigen Aufträge \(Windows\)](#)
- [So ändern Sie die Einstellungen \(Mac OS\)](#)

So ändern Sie die Einstellungen des aktuellen Druckauftrags in einer Anwendung (Windows)

1. Öffnen Sie das zu druckende Dokument.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken** und danach auf **Einrichten**, **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**. (Die Namen der Optionen können je nach Anwendung abweichen.)
3. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**, **Drucken** oder einen ähnlichen Befehl.

So ändern Sie die Standardeinstellungen für alle zukünftigen Aufträge (Windows)

1. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker** bzw. **Drucker und Faxgeräte**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und danach auf **Eigenschaften**, **Standardeinstellungen für Dokumente** oder **Druckeinstellungen**.
3. Ändern Sie die entsprechenden Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**.

So ändern Sie die Einstellungen (Mac OS)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Seiteneinrichtung**.
2. Ändern Sie die entsprechenden Einstellungen (z. B. Papiergröße), und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**, um den Druckertreiber zu öffnen.
4. Ändern Sie die entsprechenden Einstellungen (z. B. Medientyp), und klicken Sie dann auf **OK** oder **Drucken**.

Verwenden von HP Solution Center (Windows)

Im HP Solution Center können Sie die Druckereinstellungen ändern, Verbrauchsmaterial bestellen und auf die Online-Hilfe zugreifen.

Die im HP Solution Center verfügbaren Funktionen sind von den installierten Geräten abhängig. Das HP Solution Center ist so konfiguriert, dass Symbole für das

ausgewählte Gerät angezeigt werden. Wenn das ausgewählte Gerät nicht über eine bestimmte Funktion verfügt, wird das Symbol für diese Funktion im HP Solution Center nicht angezeigt.

Wenn im HP Solution Center auf dem Computer keine Symbole angezeigt werden, ist möglicherweise bei der Installation der Software ein Fehler aufgetreten. Sie beheben diesen, indem Sie in der Systemsteuerung von Windows die Software vollständig deinstallieren und dann neu installieren.

Beidseitiger Druck (Duplexdruck)

Mithilfe der Windows-Druckersoftware können Sie manuell auf beiden Seiten drucken.

Bei Verwendung eines Mac können Sie beide Seiten eines Blatts bedrucken, indem Sie zuerst die ungeraden Seiten drucken, die Blätter umdrehen und dann die geraden Seiten drucken.

- [Richtlinien für den beidseitigen Druck](#)
- [Durchführen des Duplex-Drucks \(Windows\)](#)
- [Duplexdruck \(Mac OS\)](#)

Richtlinien für den beidseitigen Druck

- Verwenden Sie ausschließlich Medien, die den Gerätespezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).
- Legen Sie die Option für den Duplexdruck in Ihrer Anwendung oder im Druckertreiber fest.
- Bedrucken Sie nicht beide Seiten von Transparentfolien, Umschlägen, Fotopapier, Hochglanzmedien oder Papier, das leichter als (75 g/m²) ist. Mit diesen Medien können Papierstaus auftreten.
- Einige Medienarten müssen bei beidseitigem Druck auf eine bestimmte Art ausgerichtet werden, z. B. Papier mit Briefkopf, vorgedrucktes Papier, Papier mit Wasserzeichen oder vorgelochtes Papier. Wenn Sie auf einem Computer mit Windows drucken, wird die erste Seite des Mediums zuerst ausgegeben. Wenn Sie auf einem Computer mit Mac OS drucken, wird die zweite Seite des Mediums zuerst ausgegeben. Legen Sie das Medium mit der Vorderseite nach unten ein.

Durchführen des Duplex-Drucks (Windows)

1. Legen Sie das richtige Druckmedium ein. Siehe [Richtlinien für den beidseitigen Druck](#) und [Druckmedien einlegen](#).
2. Öffnen Sie ein Dokument, und klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken** und dann auf **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste für beidseitigen Druck **Manuell** aus.
5. Wenn das Format jeder Seite automatisch an das Bildschirmlayout des Dokuments angepasst werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Layout beibehalten**. Wenn diese Option deaktiviert wird, kann es zu unerwünschten Seitenumbrüchen kommen.

6. Markieren oder deaktivieren Sie zur Auswahl der gewünschten Bindung das Kästchen **Seiten entlang Oberkante wenden**. Beispiele finden Sie in der Abbildung des Druckertreibers.
7. Ändern Sie alle anderen gewünschten Druckereinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.
8. Drucken Sie das Dokument.
9. Befolgen Sie nach dem Drucken der ersten Seite die Anweisungen auf dem Bildschirm, und legen Sie das Papier erneut ein, um den Druckvorgang abzuschließen.
10. Wenn Sie das Papier erneut eingelegt haben, klicken Sie auf **Weiter**, um den Druckauftrag fortzusetzen.

Duplexdruck (Mac OS)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Richtlinien für den beidseitigen Druck](#) und [Druckmedien einlegen](#).
2. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option **Papierzufuhr**, und klicken Sie auf **Drucken: Ungerade Seiten**, und klicken Sie dann auf **Drucken**.
4. Drehen Sie das Blatt Papier um, und drucken Sie dann die geraden Seiten.

Drucken auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten \(Windows\)](#)
- [So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten \(Mac OS\)](#)

So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten (Windows)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).
2. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument im Menü **Datei** auf **Drucken** und danach auf **Einrichten, Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das Medienformat aus.

So legen Sie ein benutzerdefiniertes Format fest:

- a. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Benutzerdefiniert** aus.
- b. Geben Sie einen Namen für das neue benutzerdefinierte Format ein.
- c. Geben Sie die Abmessungen in die Felder **Breite** und **Höhe** ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
- d. Klicken Sie zweimal auf **OK**, um das Dialogfeld für die Eigenschaften bzw. Voreinstellungen zu schließen. Öffnen Sie das Dialogfeld erneut.
- e. Wählen Sie das neue benutzerdefinierte Format aus.

5. So wählen Sie den Medientyp aus:
 - a. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Weitere**.
 - b. Klicken Sie auf den gewünschten Medientyp und anschließend auf **OK**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Medienquelle aus.
7. Ändern Sie bei Bedarf weitere Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**.
8. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten (Mac OS)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Seiteneinrichtung**.
3. Wählen Sie das Medienformat.
4. So legen Sie ein benutzerdefiniertes Format fest:
 - a. Klicken Sie im Pulldown-Menü **Papierformat** auf **Benutzerdefiniertes Papierformat verwalten**.
 - b. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie einen Namen für das Format in das Feld **Name** ein.
 - c. Geben Sie die Abmessungen in die Felder **Breite** und **Höhe** ein, und legen Sie gegebenenfalls die Ränder fest.
 - d. Klicken Sie auf **Fertig** oder **OK** und danach auf **Speichern**.
5. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Seiteneinstellung**, und wählen Sie das neue benutzerdefinierte Format aus.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
8. Öffnen Sie das Fenster **Papierzuführung**.
9. Klicken Sie unter **Ausgabepapierformat** auf die Registerkarte **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie anschließend das benutzerdefinierte Papierformat aus.
10. Ändern Sie bei Bedarf weitere Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK** oder **Drucken**.

Randloses Drucken

Randloses Drucken ermöglicht Ihnen, bestimmte Fotomedientypen sowie einige Standardmedienformate bis zum Rand zu bedrucken.

 **Hinweis** Öffnen Sie die Datei in einer Softwareanwendung, und legen Sie die Bildgröße fest. Vergewissern Sie sich, dass die Bildgröße dem Medienformat entspricht, auf das gedruckt werden soll.

Auf diese Funktion können Sie auch über die Registerkarte **Druckbefehle** zugreifen. Öffnen Sie den Druckertreiber, wählen Sie die Registerkarte **Druckbefehle** aus, und wählen Sie den Druckbefehl in der Dropdown-Liste für den Druckauftrag aus.

-
- [So drucken Sie ein randloses Dokument \(Windows\)](#)
 - [So drucken Sie ein randloses Dokument \(Mac OS\)](#)

So drucken Sie ein randloses Dokument (Windows)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).
2. Öffnen Sie die zu druckende Datei.
3. Öffnen Sie in der Anwendung den Druckertreiber:
 - a. Klicken Sie auf **Datei** und anschließend auf **Drucken**.
 - b. Klicken Sie auf **Eigenschaften, Einrichtung** oder **Preferences (Voreinstellungen)**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das Medienformat aus.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randloser Druck**.
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Medienquelle aus.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den Medientyp aus.
9. Wenn Sie Fotos drucken, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** die Option **Optimal** aus. Wahlweise können Sie **Maximale dpi** auswählen. Diese Option bietet optimierte Auflösungen von bis zu 4800 x 1200 dpi* für optimale Druckqualität.

*Bis zu 4800 x 1200 für Farbdruck optimierte dpi und 1200 dpi Eingangsauflösung. Durch diese Einstellung kann vorübergehend viel Festplattenspeicher belegt werden (400 MB oder mehr), und der Druckvorgang dauert länger.
10. Ändern Sie bei Bedarf weitere Druckeinstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**.
11. Drucken Sie das Dokument.
12. Wenn Sie auf Fotomedien mit Abreißstreifen gedruckt haben, entfernen Sie den Streifen, damit das Dokument vollständig randlos ist.

So drucken Sie ein randloses Dokument (Mac OS)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).
2. Öffnen Sie die zu druckende Datei.
3. Klicken Sie auf **Datei** und dann auf **Seite einrichten**.
4. Wählen Sie das randlose Medienformat aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Datei** und anschließend auf **Drucken**.
6. Öffnen Sie das Fenster **Papiersorte/Qualität**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier**, und wählen Sie dann in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den Medientyp aus.
8. Wenn Sie Fotos drucken, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Qualität** die Option **Optimal** aus. Sie können auch **Maximale dpi** auswählen. Diese Option bietet optimierte Auflösungen bis zu 4800 x 1200 dpi*.

*Bis zu 4800 x 1200 für Farbdruck optimierte dpi und 1200 dpi Eingangsauflösung. Durch diese Einstellung kann vorübergehend viel Festplattenspeicher belegt werden (400 MB oder mehr), und der Druckvorgang dauert länger.
9. Wählen Sie die Medienquelle aus. Wenn Sie auf dickem Papier oder Fotomedien drucken, wählen Sie manuelle Papierzufuhr aus.

10. Legen Sie bei Bedarf weitere Druckereinstellungen fest, und klicken Sie auf **Drucken**.
11. Wenn Sie auf Fotomedien mit Abreißstreifen gedruckt haben, entfernen Sie den Streifen, damit das Dokument vollständig randlos ist.

Drucken von mobilen Geräten

Der Drucker unterstützt das Drucken von zahlreichen mobilen Geräten und Speicherkarten, z. B.:

- Kameras
- Mobiltelefone
- PDAs

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Digitalfotos drucken](#)
- [Drucken von Mobiltelefonen](#)
- [Drucken von Pocket-PC-Geräten](#)
- [Drucken vom Palm OS-Gerät](#)

Digitalfotos drucken

Sie können Digitalfotos direkt von einer Kamera oder Speicherkarte drucken oder die Fotos zuerst von der Kamera oder Speicherkarte auf den Computer übertragen und dann in einer Software-Anwendung wie z. B. HP Photo Printing Software drucken. Sie können Fotos auch direkt von einer PictBridge-kompatiblen Kamera drucken.

Wenn Ihre Digitalkamera eine SD- oder MMC-Karte verwendet, können Sie die Karte in den Drucker einlegen, um Ihre Fotografien zu drucken. Ihre Kamera muss das DPOF Format (Digital Print Order Format) Version 1 oder 1.1 unterstützen, um direkt von der Kamera aus zu drucken. DPOF-Dateien können auch direkt von einem mit dem USB-Anschluss des Druckers verbundenen USB Flash-Laufwerk gedruckt werden. Näheres hierzu finden Sie unter [Drucken von Speicherkarten und USB Flash-Laufwerken](#).

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Drucken mit sechs Farben](#)
- [Richtlinien zum Drucken von Fotografien](#)
- [So drucken Sie von einer PictBridge-kompatiblen Kamera](#)
- [So übertragen Sie Fotos auf den Computer](#)

Drucken mit sechs Farben

Ihr Drucker kann zur Verbesserung der Qualität gedruckter Fotografien mit sechs Farben drucken. Sie können zum Drucken hochqualitativer Fotos in Graustufen die Schwarzpatrone mit der drei-Farben-Druckpatrone oder die Graupatrone mit der drei-Farben-Druckpatrone verwenden. Für Sechs-Farbendruck müssen eine Foto- und eine Farb-Druckpatrone installiert sein.

 **Hinweis** Drucken Sie hochwertige Schwarzweißfotos mit einer Graupatrone in Kombination mit der dreifarbigem Druckpatrone.

Richtlinien zum Drucken von Fotografien

- Die besten Ergebnisse beim Drucken von Fotos und Bildern erhalten Sie im Modus „Höchste“, wobei Sie im Druckertreiber ein HP Fotopapier wählen sollten. Der Modus „Beste“ arbeitet mit der Farbschichtungstechnologie PhotoREt IV und der Farboptimierungstechnologie ColorSmart III von HP und erzeugt realistische Fotoabbildungen, lebendige Farbwiedergabe und gestochen scharfe Schrift. Mit PhotoREt IV lassen sich ein größerer Farbbereich, hellere Farbtöne und sanftere Übergänge zwischen Farbtönen erreichen. Dies gewährleistet beste Foto- und Bilddruckqualität.

Alternativ eignet sich auch die Auswahl „Maximale Auflösung“ mit einer Auflösung von bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert)* für optimale Druckqualität.

*Bis zu 4800 x 1200 dpi optimiert für Farbdruck und 1200 dpi Eingabe. Diese Einstellung kann vorübergehend viel Festplattenspeicher (400 MB oder mehr) benötigen und druckt langsamer. Fotopatronen, falls vorhanden, verbessern die Druckqualität noch weiter.

- Entfernen Sie jedes Blatt nach dem Drucken und lassen Sie es trocken.
- Wenn die Druckfarben sichtbar zu Gelb, Zyan oder Magenta verschoben sind oder die Graustufen einen Farbstich aufweisen, müssen Sie die Farben kalibrieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Farbkalibrierung](#).
- Wenn Sie Foto-Druckpatronen installieren, müssen Sie für die bestmögliche Druckqualität die Druckpatronen ausrichten. Die Druckpatronen müssen nicht jedes Mal ausgerichtet werden, wenn eine Foto-Druckpatrone installiert wird, sondern nur, wenn es notwendig ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Druckpatronen](#).
- Für Informationen zum Lagern einer Druckpatrone lesen Sie den Abschnitt [Transporttipps](#).
- Fassen Sie Fotopapier immer am Rand an. Fingerabdrücke auf dem Fotopapier vermindern die Druckqualität.
- Fotopapier muss vor dem Drucken glatt sein. Wenn die Ecken des Fotopapiers mehr als 10 mm gerollt sind, glätten Sie das Papier, indem Sie es in einem Druckverschlussbeutel platzieren und es zu einer Rolle zusammendrehen. Rollen Sie die Blätter so, dass die Rolle in entgegengesetzter Richtung wie die ursprünglich gerollten Ecken verläuft. Der Durchmesser der Rolle darf nicht weniger als 4 cm betragen.

So drucken Sie von einer PictBridge-kompatiblen Kamera

Der Drucker unterstützt alle standardmäßig mit PictBridge vereinbaren Funktionen. Weitere Informationen über die Verwendung der PictBridge-Funktionen finden Sie in der Benutzeranleitung der Digitalkamera.

1. Schließen Sie die Kamera über ein mit der Kamera geliefertes USB-Kabel an den Drucker an. Die Funktionen des Druckers und der Kamera werden verglichen und die kompatiblen Funktionen dann auf der Kamera angezeigt.
2. Navigieren Sie durch die Kameramenüs, um die gewünschten Foto-Druckfunktionen auszuführen.

So übertragen Sie Fotos auf den Computer

 **Hinweis** Wenn der Computer über ein USB-Kabel angeschlossen ist, ermöglicht der Druckertreiber das Lesen von in den Drucker eingelegten Speicherkarten als physikalisches Laufwerk. Sie können dann mit jeder gewünschten Anwendung auf die Fotografien zugreifen und diese drucken.

1. Legen Sie die Speicherkarte in den richtigen Steckplatz des Druckers ein. Vergewissern Sie sich, dass die Karte mit dem Ende, das Pins oder Stecker aufweist, in den Drucker eingesetzt wird.
2. Drücken Sie die **X (Abbrechen Taste)** um den direkten Druck von der Karte abzuberechnen. Falls der Computer über ein USB-Kabel an den Drucker angeschlossen ist, erscheint die Karte als Laufwerk im Windows-Explorer oder auf dem Mac OS Desktop. Sie können die Fotografien dann zu einem anderen Laufwerk des Computers kopieren oder sie mit einer Anwendung Ihrer Wahl öffnen und drucken.

Drucken von Mobiltelefonen

Wenn Sie ein Mobiltelefon besitzen, das Bluetooth unterstützt, und im Gerät ein kabelloses Bluetooth-Druckerzubehör installiert ist, können Sie vom Telefon aus drucken.

Auf einigen Telefonen ist die Mobile Printing Application Software von HP installiert, die die Druckqualität erhöhen kann. Besuchen Sie die Webseite www.hp.com/support zum Herunterladen dieser Anwendung, wenn sie für Ihr Mobiltelefon verfügbar und nicht vorinstalliert ist. Möglicherweise sind vom Hersteller des Telefons noch andere Anwendungen verfügbar, die den Drucker unterstützen.

 **Hinweis** HP Mobile Printing Application Version 2.0 und höher wird unterstützt. Die neueste Version können Sie von www.hp.com/support oder von der Webseite Ihres Telefonherstellers herunterladen.

Weitere Informationen über das Drucken bestimmter Medien finden Sie in der Anleitung für die Druckanwendungen Ihres Telefons. Dazu gehören z. B.:

- Bilder
- Meldungen: E-Mail, SMS (Short Message Service) und MMS (Multimedia Messaging System)
- Kontakte
- Kalender
- Notizen

Diese Abschnitte enthalten folgende Themen:

- [So installieren Sie die mobile Druckanwendung auf dem Telefon](#)
- [So drucken Sie von einem Mobiltelefon](#)

So installieren Sie die mobile Druckenwendung auf dem Telefon

Gehen Sie wie folgt vor, um die mobile Druckenwendung auf dem Telefon zu installieren, falls sie nicht bereits installiert ist. Hilfe zu diesen Schritten finden Sie in der Dokumentation des Mobiltelefons oder auf der Website des Herstellers.

1. Laden Sie die mobile Druckenwendung von www.hp.com/support oder der Webseite des Telefonherstellers auf Ihren Computer herunter.
In diesem Beispiel ist der Name der herunterladbaren Datei print.sis.
2. Übertragen Sie die Datei print.sis vom Computer auf das Telefon. Verwenden Sie dazu eine der folgenden Methoden.
 - E-Mail: Legen Sie die Datei print.sis einer E-Mail bei, senden Sie die E-Mail an Ihre eigene E-Mail-Adresse, und öffnen Sie die E-Mail auf dem Telefon.
 - Bluetooth: Falls der Computer Bluetooth unterstützt, verwenden Sie das Bluetooth-Dienstprogramm des Computers, um das Telefon zu erkennen. Senden Sie dann die Datei print.sis vom Computer zum Telefon.
 - Infrarot: Richten Sie die Infrarotlinse des Telefons mit der des Computers aus. Verwenden Sie die kabellose Verbindungsfunktion von Windows, um die Datei print.sis zum Telefon zu senden.
3. Öffnen Sie die Datei print.sis auf dem Telefon.
4. Befolgen Sie zum Installieren der Anwendung die eingeblendeten Anweisungen.
5. Vergewissern Sie sich, dass die mobile Druckenwendung installiert wurde. Suchen Sie dazu nach dem Symbol **Drucken** im Hauptmenü des Telefons.
Falls das Symbol **Drucken** nicht vorhanden ist, wiederholen Sie die Schritte 3-5.

So drucken Sie von einem Mobiltelefon

Drucken Sie eine Datei mit einer der folgenden Methoden oder lesen Sie in der Benutzeranleitung für die Druckenwendung des Telefons nach, um Informationen zum Drucken zu finden.

- Mobile Druckenwendung
- Bluetooth senden



Hinweis Der Drucker wird mit integrierten Schriftarten für Bluetooth-Druck geliefert. Bestimmte Modelle beinhalten asiatische Schriftarten zum Drucken von Mobiltelefonen. Die verfügbaren Schriftarten hängen davon ab, in welchem Land bzw. welcher Region der Drucker gekauft wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Gerätespezifikationen](#).

Drucken von Pocket-PC-Geräten

Bestimmte Pocket PC-Modelle unterstützen kabellosen 802.11- und Bluetooth-Druck. Bei einigen Pocket-PC-Geräten ist kabellose Kommunikation bereits integriert, andere erfordern die Installation einer separaten kabellosen Karte im Gerät zur Aktivierung von 802.11- oder Bluetooth-Druck.



Hinweis Kabelloser Druck über 802.11 und Bluetooth ist über kabelloses Druckerzubehör verfügbar, das im Lieferumfang bestimmter Druckermodelle enthalten ist. Eine Beschreibung mit Abbildungen des kabellosen Druckerzubehörs finden Sie unter [802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden](#).

Falls die Anwendung nicht bereits installiert ist, können Sie HP Mobile Printing für Pocket PC installieren, um vom Pocket-PC kabellos zu drucken. Die Software befindet sich auf der Starter-CD.

Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm-OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen, um die 802.11 und Bluetooth-Einstellungen für den kabellosen Druck zu konfigurieren. Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS).

Anweisungen zum Drucken finden Sie unter [Drucken von Pocket-PC-Geräten](#).

Einen Überblick über kabelloses Drucken mit 802.11 und Bluetooth finden Sie unter [Kabelloses 802.11- und Bluetooth-Drucken](#).

Detaillierte Informationen zur Einrichtung und Konfiguration der kabellosen Einstellungen des Druckers finden Sie unter [Kabellose 802.11-Verbindung](#) und [Bluetooth kabellose Verbindung](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So installieren Sie HP Mobile Printing für Pocket-PC](#)
- [So drucken Sie von Pocket-PC-Geräten](#)

So installieren Sie HP Mobile Printing für Pocket-PC

Verwenden Sie Microsoft ActiveSync, um HP Mobile Printing für Pocket-PC von einem Desktop oder Notebook Computer zum Pocket-PC, z. B. einem HP iPAQ, zu installieren.

1. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet. Wenn das CD-Menü nicht automatisch aufgerufen wird, doppelklicken Sie auf das Installationssymbol der Starter-CD.
2. Verbinden Sie den Pocket-PC mit dem Computer.
Für Hilfe mit der Verbindungsaufnahme über ActiveSync lesen Sie in der Benutzeranleitung des Pocket-PC nach.
3. Doppelklicken Sie auf die ausführbare Datei, die Sie auf den Computer heruntergeladen haben.

Das Installationsprogramm kopiert die notwendigen Dateien auf den Pocket-PC:

Nach der erfolgreichen Installation von HP Mobile Printing für Pocket PC erscheint die Anwendung im **Start** menü des Pocket PC.

So drucken Sie von Pocket-PC-Geräten

Die Anweisungen in diesem Abschnitt setzen voraus, dass Sie mithilfe der Toolbox Software für PDAs eine kabellose Verbindung mit dem Drucker aufgebaut haben. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

Falls kabellose Kommunikation nicht im PDA integriert ist, installieren Sie eine 802.11 oder Bluetooth kabellose Karte im PDA. Befolgen Sie dabei die Anweisungen des Herstellers.

Gehen Sie wie folgt vor, um Dateien von Pocket-PCs zu drucken. Hilfe dazu finden Sie in der Dokumentation des PDA oder der kabellosen Karte.

 **Hinweis** Die Druckanweisungen für den Pocket-PC hängen davon ab, welche Druckanwendung verwendet wird. Sie finden die Druckanweisungen in der Dokumentation der Drucksoftware.

So drucken Sie über eine kabellose Verbindung

1. Falls Sie eine Bluetooth-Verbindung verwenden, schalten Sie den PDA Bluetooth-Sender ein. Anweisungen dazu finden Sie in der Dokumentation des PDA oder der Bluetooth kabellosen Karte.
2. Führen Sie das 802.11 oder Bluetooth kabellose Druckerzubehör in den Drucker ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Installation des USB-Zubehörs für kabelloses 802.11 oder Bluetooth](#).
3. Tippen Sie auf **Start** und dann auf **HP Mobile Printing**.
4. Tippen Sie auf das Vergrößerungsglas in der Leiste unten, um die Dateien anzuzeigen.
5. Wählen Sie die Datei, die Sie drucken möchten, und tippen Sie auf **Druckoptionen**.
6. Sie können die Standardeinstellungen akzeptieren oder die Druckeinstellungen mithilfe der Dropdown-Menüs ändern.
7. Tippen Sie auf **Drucken**.
Der Druckbildschirm erscheint und die Datei wird gedruckt.

 **Hinweis** Um über eine 802.11 Verbindung zu drucken, muss die IP-Adresse im Feld **Meine Drucker** mit der IP-Adresse des Druckers übereinstimmen.

Drucken vom Palm OS-Gerät

Sie können eine kabellose 802.11- oder Bluetooth-Verbindung und das Printboy-Dienstprogramm verwenden, um von Palm OS-Geräten zu drucken. Bei einigen Palm OS-Geräten ist kabellose Kommunikation bereits integriert, andere erfordern die Installation einer separaten kabellosen Karte im Gerät zur Aktivierung von 802.11- oder Bluetooth-Druck.

 **Hinweis** Kabelloser Druck über 802.11 und Bluetooth ist über kabellose Druckerarten verfügbar, die im Lieferumfang bestimmter Druckermodelle enthalten sind. Eine Beschreibung mit Abbildungen des kabellosen Druckerzubehörs finden Sie unter [802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden](#).

Das Printboy-Dienstprogramm verbessert die Formatierung von Dokumenten, die von Standard-Palm OS-Anwendungen wie Adresse, Memofeld, To-Do-Liste, Kalender und Mail-Optionen gedruckt werden. Sie können auch mit Documents To Go drucken. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/support.

Documents To Go ermöglicht das Drucken von MS Word- und MS Excel-Dateien. Documents To Go befindet sich auf der CD des Palm OS-Geräts und ist auf der DataViz-Website unter <http://www.dataviz.com> zu finden.

Einen Überblick über kabelloses Drucken mit 802.11 und Bluetooth finden Sie unter [Kabelloses 802.11- und Bluetooth-Drucken](#).

Detaillierte Informationen zur Einrichtung und Konfiguration der kabellosen Einstellungen des Druckers finden Sie unter [Kabellose 802.11-Verbindung](#) und [Bluetooth kabellose Verbindung](#).

- [So installieren Sie Printboy](#)
- [So installieren Sie eine kabellose Karte](#)
- [So drucken Sie mit Palm OS-Anwendungen](#)
- [So wählen Sie einen Standarddrucker \(optional\)](#)
- [So drucken Sie Documents To Go](#)

So installieren Sie Printboy

Informationen zum Herunterladen und Installieren von Printboy auf Windows oder Mac OS finden Sie unter www.hp.com/support.

Informationen zur Verwendung von Printboy finden Sie in der mit der Software gelieferten Dokumentation.

So installieren Sie eine kabellose Karte

△ **Vorsicht** Sie müssen die Softwaredateien für die kabellose Karte installieren, bevor diese in das Palm OS-Gerät eingelegt wird. Andernfalls funktioniert die Karte nicht richtig.

Falls die kabellose Funktion nicht bereits im Palm OS-Gerät integriert ist, installieren Sie eine kabellose 802.11- oder Bluetooth-Karte im Gerät. Beachten Sie dabei die Anweisungen des Herstellers oder besuchen Sie die Website von Palm unter <http://www.palm.com>.

So drucken Sie mit Palm OS-Anwendungen

Anweisungen zur Verwendung von Printboy zum Drucken aus Standard-Palm OS-Anwendungen finden Sie in der Dokumentation des Palm OS-Geräts oder des Printboy-Dienstprogramms.

Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen, um die 802.11 und Bluetooth-Einstellungen für den kabellosen Druck zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

 **Hinweis** Die Druckanweisungen für Palm OS-Geräte hängen davon ab, welche Druckanwendung verwendet wird. Sie finden die Druckanweisungen in der Dokumentation der Drucksoftware.

So wählen Sie einen Standarddrucker (optional)

Sie können einen Standarddrucker für alle Druckaufträge auswählen. Anweisungen zur Auswahl des HP Officejet H470 Druckers als Standarddrucker finden Sie in der Dokumentation der Printboy Software.

So drucken Sie Documents To Go

Anweisungen zum Drucken mit Documents To Go finden Sie in der Softwaredokumentation. Sie können auch die Website von DataViz unter <http://www.dataviz.com> besuchen, um weitere Informationen zu finden.

Verwendung von Speichergeräten

Der folgende Abschnitt enthält Informationen zum Drucken von Speicherkarten und USB Flash-Laufwerken.

- [Drucken von Speicherkarten und USB Flash-Laufwerken](#)

Drucken von Speicherkarten und USB Flash-Laufwerken

Wenn Ihre Digitalkamera eine SD- oder MMC-Karte verwendet, können Sie die Karte in das Gerät einlegen, um Ihre Fotografien zu drucken. Ihre Kamera muss das DPOF Format (Digital Print Order Format) Version 1 oder 1.1 unterstützen, um direkt von der Kamera aus zu drucken. Informationen darüber, ob Ihre digitale Kamera DPOF-Dateien unterstützt, sowie weitere Anweisungen zum Drucken von Fotos finden Sie in der Dokumentation der Kamera.

DPOF-Dateien werden von Digitalkameras erstellt. Sie werden auf der Speicherkarte der Kamera gespeichert und enthalten Informationen darüber, welche Bilder zum Drucken ausgewählt wurden und wie viele Kopien jedes Bilds gespeichert oder gedruckt werden sollen. Der Drucker kann eine DPOF-Datei von der Speicherkarte lesen. Sie müssen also nicht die Druckersoftware verwenden, um Bilder, die gedruckt oder gespeichert werden sollen, erneut auszuwählen.

DPOF-Dateien können auch direkt von einem mit dem USB-Anschluss des Geräts verbundenen USB Flash-Laufwerk gedruckt werden.

Sie können Fotografien auch von einer Speicherkarte oder einem USB Flash-Laufwerk zur Festplatte des Computers übertragen und aus einer Anwendung wie HP Photo Printing Software drucken.

Informationen über das Einlegen von Fotomedien finden Sie im Abschnitt [Druckmedien einlegen](#).

So drucken Sie von einer Speicherkarte

1. Wählen Sie die Bilder aus, die gedruckt werden sollen, indem Sie eine DPOF-Datei erstellen, während sich die Speicherkarte noch in der Digitalkamera befindet. Welche Einstellungen Sie festlegen können (z. B. Anzahl der Kopien), hängt von der Kamera ab. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der Digitalkamera.
2. Schalten Sie den Drucker ein.
3. Legen Sie das richtige Druckmedium ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).

4. Konfigurieren Sie die gewünschten Druckereinstellungen:
 - Windows: Öffnen Sie die Toolbox. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste** und dann auf **Druckereinstellungen**. Geben Sie im Dialogfeld Papiertyp, Papierformat und Druckqualität an. Weitere Informationen zur Windows Toolbox finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
 - Mac OS: Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Klicken Sie auf **Direkte Druckereinstellungen**. Geben Sie im Dialogfeld Papiertyp, Papierformat und Druckqualität an. Weitere Informationen über das HP Druckerdienstprogramm finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).

 **Hinweis** Falls die Toolbox oder das HP Druckerdienstprogramm nicht installiert ist, drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die Druckereinstellungen für direkten Druck zu überprüfen. Diese Informationen geben an, ob vor dem Druck das richtige Medienformat und die richtige Mediensorte eingelegt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).

5. Legen Sie die Karte mit der DPOF-Datei in den richtigen Kartensteckplatz des Druckers ein. Vergewissern Sie sich, dass die Karte mit dem Ende , das Pins oder Stecker aufweist, in den Drucker eingesetzt wird.

△ **Vorsicht** Falls das Ende nicht mit den Verbindungssteckern voran in den Drucker geschoben wird, können Karte, Drucker oder auch beide beschädigt werden.



Die **Fortfahren**-LED blinkt nach einigen Sekunden, wenn auf der Karte eine DPOF-Datei vorhanden ist.

6. Drücken Sie die  (Taste **Fortfahren**) zum Drucken. Der Drucker erkennt die DPOF-Datei auf der Speicherkarte automatisch und druckt die Bilder anhand der in der Datei festgelegten Einstellungen aus. Falls es sich um eine große Datei handelt, kann der Druckvorgang nach dem Drücken der  einige Zeit dauern.

△ **Vorsicht** Entfernen Sie die Speicherkarte nicht, bevor der Druckauftrag abgeschlossen ist. Andernfalls wird der Druckauftrag abgebrochen.



Hinweis Abhängig von den Druckeinstellungen und der Komplexität des Bildes kann der Druckvorgang einige Minuten dauern.

Abbrechen von Druckaufträgen

Sie können einen Druckauftrag auf folgende Arten abbrechen.

Bedienfeld: Drücken Sie auf **X** (**Abbrechen** Taste). Dadurch wird der Druckjob abgebrochen, der aktuell vom Gerät bearbeitet wird. Die Druckjobs in der Warteschlange sind nicht betroffen.

Windows: Doppelklicken Sie auf das Druckersymbol, das in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt wird. Wählen Sie den betreffenden Druckauftrag aus, und drücken Sie die Taste **Entf**.

Mac OS: Doppelklicken Sie im **Drucker-Dienstprogramm** auf den Drucker. Wählen Sie den betreffenden Druckauftrag aus, klicken Sie auf **Anhalten** und dann auf **Löschen**.

4 Konfiguration und Verwaltung

Dieser Abschnitt enthält Informationen für den Administrator, der für die Verwaltung des Geräts zuständig ist. Folgende Themen werden erläutert.

- [Geräteverwaltung](#)
- [Verwenden der Tools zur Geräteverwaltung](#)
- [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#)
- [Konfigurieren des Geräts \(Windows\)](#)
- [Konfigurieren des Geräts \(Mac OS\)](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)
- [Kabellose 802.11-Verbindung](#)
- [Bluetooth kabellose Verbindung](#)

Geräteverwaltung

Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über häufig verwendete Tools zur Druckerverwaltung. Für bestimmte Vorgänge sind möglicherweise andere Methoden erforderlich. Informationen zum Aufrufen und Verwenden dieser Tools finden Sie unter [Verwenden der Tools zur Geräteverwaltung](#).

 **Hinweis** Bestimmte Vorgehensweisen können auch andere Methoden umfassen.

Windows

- Bedienfeld des Geräts
- Druckertreiber
- Toolbox

Mac OS

- Bedienfeld des Geräts
- HP Druckerdienstprogramm
- Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm
- [Geräteüberwachung](#)
- [Geräteverwaltung](#)

Geräteüberwachung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Überwachung des Druckers.

Tool	Abzurufende Informationen
Toolbox (Windows)	Druckpatronen-Informationen drucken: Klicken Sie auf die Registerkarte Geschätzter Tintenfüllstand , um den Tintenfüllstand anzuzeigen, und führen Sie

(Fortsetzung)

Tool	Abzurufende Informationen
	einen Bildlauf durch, um die Schaltfläche Angaben zur Patrone anzuzeigen. Klicken Sie auf die Schaltfläche Angaben zur Patrone , um Informationen zum Austauschen von Druckpatronen und Verfallsdaten anzuzeigen.*
HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Druckpatronen-Informationen drucken: Öffnen Sie das Fenster Informationen und Unterstützung, und klicken Sie auf Verbrauchsmaterial-Status.* • Stromstatus: Klicken Sie auf die Schaltfläche Stromstatus.
PDA Toolbox (Pocket PC und Palm OS)	Druckpatronen-Informationen drucken: Klicken Sie auf die Registerkarte Geschätzter Tintenfüllstand , um den Tintenfüllstand anzuzeigen, und führen Sie einen Bildlauf durch, um die Schaltfläche Angaben zur Patrone anzuzeigen. Klicken Sie auf die Schaltfläche Angaben zur Patrone , um Informationen zum Austauschen von Druckpatronen und Verfallsdaten anzuzeigen.*

* Die gezeigten Tintenfüllstände sind nur geschätzt. Der tatsächliche Tintenfüllstand kann davon abweichen.

Geräteverwaltung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Verwaltung des Geräts und zum Ändern von Einstellungen.

Tool	Durchzuführende Verwaltungsaufgaben
Toolbox (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführen der Gerätewartung: Klicken Sie auf die Registerkarte Dienste. • Konfigurieren der Bluetooth-Einstellungen • WiFi-Profil konfigurieren
HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführen von Gerätewartungsaufgaben: Öffnen Sie das Fenster Informationen und Unterstützung, und klicken Sie auf die Option für die auszuführende Aufgabe. • WiFi-Profil konfigurieren
HP Netzwerk-Installationsprogramm (Mac OS)	WiFi-Profil konfigurieren
PDA Toolbox (Pocket PC und Palm OS)	WiFi-Profil konfigurieren

Verwenden der Tools zur Geräteverwaltung

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über häufig verwendete Tools zur Geräteverwaltung.

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#)
- [Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm \(Mac OS\)](#)
- [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Toolbox (Windows)

Mit der Toolbox können Sie auf Wartungsinformationen zum Gerät zugreifen. Außerdem enthält Sie Links zu dieser Benutzeranleitung, um Hilfe mit grundsätzlichen Druckaufgaben und Problemlösungen zu bieten. Darüber hinaus können Sie die kabellosen Einstellungen zum kabellosen Drucken mit 802.11 oder Bluetooth konfigurieren.

 **Hinweis** Wenn der Computer die Systemanforderungen erfüllt, kann die Toolbox von der Starter-CD mit der Option zur vollständigen Installation installiert werden.

Hinweis Zur Konfiguration der Bluetooth-Einstellungen oder Überwachung des Gerätestatus (z. B. Tintenfüllstand) mithilfe der Toolbox müssen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an den Computer anschließen.

Hinweis Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Öffnen der Toolbox](#)
- [Toolbox-Registerkarten](#)

Öffnen der Toolbox

- Klicken Sie im HP Solution Center auf das Menü **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbol für die HP Digitale Bildbearbeitung, zeigen Sie auf das gewünschte Gerät, und klicken Sie anschließend auf **Druckerfunktionen**.
- Klicken Sie in den Druckereigenschaften auf **Druckeinstellungen, Funktionen oder Farbregisterkarten** und wählen Sie dann **Druckerdienste**.

Toolbox-Registerkarten

Die Toolbox enthält die folgenden Registerkarten.

Registerkarten	Inhalt
Geschätzter Tintenfüllstand	<ul style="list-style-type: none"> • Tintenfüllstandinformationen: Zeigt die ungefähren Tintenstände der einzelnen Patronen an. Hinweis Bei dem angezeigten Tintenfüllstand handelt es sich lediglich um eine Schätzung. Die tatsächliche Tintenmenge kann davon abweichen. • Online einkaufen: Ermöglicht den Zugriff auf eine Website zur Bestellung von Verbrauchsmaterialien. • Telefonisch bestellen: Zeigt Telefonnummern an, unter denen Sie Verbrauchsmaterialien bestellen können. In einigen Ländern ist eine telefonische Bestellung nicht möglich. • Angaben zur Patrone: Zeigt die Bestellnummern und Verfalldaten für die installierten Tintenpatronen an.
Informationen	<p>Druckerinformationen: Enthält einen Link zu myPrintMileage und zeigt Informationen zur Gerätehardware und zu den Druckkopfständen an. Auf der Registerkarte Informationen finden Sie folgende Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardwareinformationen • myPrintMileage (falls installiert) • HP Instant Support • Kabellose Signalstärke • Reiseinformationen • Stromstatus
Dienste	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurationsseite drucken: Gibt die Konfigurationsseite des Geräts aus. Diese Seite enthält Informationen zum Gerät und zu den Verbrauchsmaterialien. Weitere Informationen finden Sie unter Beschreibung der Geräteinformationsseiten. • Druckpatronen ausrichten: Diese Registerkarte führt Sie durch das Ausrichten der Druckpatronen. Weitere Informationen finden Sie unter Ausrichten der Druckpatronen. • Druckpatronen reinigen: Enthält Anweisungen zum Reinigen der Druckköpfe. Weitere Informationen finden Sie unter Reinigen der Druckpatronen. • Farbkalibrierung: Ermöglicht die Durchführung einer Farbkalibrierung. Weitere Informationen finden Sie unter Farbkalibrierung. • Druckeinstellungen: Wählen Sie für Papiergröße und Druckqualität die Standarddruckeinstellungen aus.

(Fortsetzung)

Registerkarten	Inhalt
	<ul style="list-style-type: none">• Netzwerkkonfigurationsseite: Anzeigen der Netzwerkeinstellungen für das Gerät.• Stromeinstellungen: Festlegen der Ausschaltzeiteinstellungen.
WiFi-Profile konfigurieren	Legen Sie bei der Verbindung mithilfe von WiFi maximal drei verwendbare Profile fest. Hinweis Die Registerkarte „WiFi-Profile konfigurieren“ erscheint nicht, wenn das Gerät über Bluetooth verbunden ist.
Bluetooth-Einstellungen konfigurieren	Konfigurieren Sie die Bluetooth-Verbindung. Hinweis Die Registerkarte „Bluetooth-Konfigurationseinstellungen“ erscheint nicht, wenn das Gerät über WiFi verbunden ist.

HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)

Das HP Drucker-Dienstprogramm enthält Tools zum Konfigurieren der Druckeinstellungen, zum Kalibrieren des Geräts, zum Reinigen der Druckpatronen, zum Drucken der Selbsttest-Diagnoseseite, zur Onlinebestellung von Verbrauchsmaterial und zur Suche nach Supportinformationen im Internet.

- [So öffnen Sie das HP Drucker-Dienstprogramm](#)
- [HP Drucker-Dienstprogramm \(Fenster\)](#)

So öffnen Sie das HP Drucker-Dienstprogramm

1. Wählen Sie im **Finder** aus dem Menü **Go** den Befehl **Computer**.
2. Wählen Sie **Bibliothek** und danach **Drucker**.
3. Wählen Sie nacheinander **hp**, **Dienstprogramme** und **HP Druckauswahl**.
4. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Dienstprogramm starten**.

HP Drucker-Dienstprogramm (Fenster)

Informationen und Unterstützung

- **Verbrauchsmaterial-Status:** Zeigt Informationen zu den aktuell installierten Druckpatronen an.
- **Verbrauchsmaterialinfo:** Zeigt die Optionen für das Ersetzen der Tintenpatronen an.
- **Geräteinformationen:** Zeigt Informationen über das Modell und die Seriennummer an. Hier können Sie auch die Selbsttest-Diagnoseseite für das Gerät drucken. Diese Seite enthält Informationen zum Gerät und zu den Verbrauchsmaterialien. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).
- **Reinigen:** Enthält Anweisungen zum Reinigen der Druckpatronen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#).

- **Ausrichten:** Diese Registerkarte führt Sie durch das Ausrichten der Druckpatronen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Druckpatronen](#).
- **Farbkalibrierung:** Ermöglicht die Durchführung einer Farbkalibrierung. Weitere Informationen finden Sie unter [Farbkalibrierung](#).
- **Sprache im Bedienfeld:** Ermöglicht Ihnen, die beim Drucken von Berichten (z. B. der Selbsttest-Diagnoseseite) verwendete Sprache einzustellen.
- **HP Unterstützung:** Ermöglicht den Zugriff auf die Website von HP, auf der Sie Unterstützung für Ihr Gerät erhalten, Ihr Gerät registrieren können und Informationen zu Rückgabe und Recycling von Verbrauchsmaterialien erhalten.

Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm (Mac OS)

Mit diesem Tool können Sie die Netzwerkeinstellungen des Geräts konfigurieren. Sie können sowohl die Einstellungen für den kabellosen Netzwerkzugang (z. B. Name des Netzwerkstandorts und kabelloser Übertragungsmodus) als auch für den kabelgebundenen Anschluss (z. B. TCP/IP-Adresse, Router und Teilnetzmaske) festlegen.

So öffnen Sie das Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm

1. Wählen Sie im **Finder** aus dem Menü **Go** den Befehl **Computer**.
2. Wählen Sie **Bibliothek** und danach **Drucker**.
3. Wählen Sie nacheinander **hp**, **Dienstprogramme** und **Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm**.
4. Folgen Sie zum Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen des Geräts den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Toolbox Software für PDAs (Pocket PC und Palm OS)

Die Toolbox Software für PDAs unter Pocket-PC oder Palm OS ermöglicht die Einsicht von Status- und Wartungsinformationen über das Gerät. Sie können Tintenfüllstand oder Batterieladestatus anzeigen, Informationen über die Drucker-LEDs einsehen, die Druckpatronen ausrichten oder 802.11 und Bluetooth kabellose Einstellungen für den kabellosen Druck konfigurieren.

Weitere Informationen zur Verwendung der Toolbox finden Sie in der Dokumentation der Toolbox Software. Sie können auch die folgende Website besuchen: www.hp.com/support.

HP Instant Support

HP Instant Support ist ein Paket webbasierter Tools zur Fehlerbehebung. Damit können Sie Druckprobleme rasch ermitteln, diagnostizieren und beheben.

HP Instant Support liefert die folgenden Informationen zu Ihrem Drucker:

- **Einfacher Zugriff auf Tipps zur Fehlerbehebung:** Gerätespezifische Tipps zu Ihrem Drucker.
- **Behebung spezifischer Gerätefehler:** Bietet sofortigen Zugriff auf Informationen, die Ihnen bei der Behebung gerätespezifischer Fehler helfen können.

- **Benachrichtigung zu Treiber-Updates:** Benachrichtigt Sie über aktualisierte Versionen des Druckertreibers. Mithilfe des Links in der Meldung, die auf der Homepage von HP Instant Support angezeigt wird, gelangen Sie direkt in den Downloadbereich der HP Website.
- **Verwalten des Tinten- und Medienverbrauchs (myPrintMileage):** Unterstützt Sie beim Verwalten und Planen des Verbrauchsmaterialbedarfs.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Sicherheit und Datenschutz](#)
- [Zugreifen auf HP Instant Support](#)

Sicherheit und Datenschutz

Wenn Sie HP Instant Support verwenden, werden ausführliche Geräteinformationen wie Seriennummer, Fehlerzustände und Status an HP gesendet. HP behandelt Ihre Daten vertraulich und entsprechend der Richtlinien der HP Online-Datenschutzerklärung (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).



Hinweis Sie können die an HP gesendeten Daten anzeigen, indem Sie im Menü **Ansicht** Ihres Webbrowsers die Funktion **Quelltext** (Internet Explorer und Opera) bzw. **Seitenquelltext** (Netscape und Mozilla Firefox) auswählen.

Zugreifen auf HP Instant Support

Toolbox (Windows): Klicken Sie auf die Registerkarte **Informationen** und dann auf **HP Instant Support**.

myPrintMileage

myPrintMileage ist ein Service von HP, mit dem Sie den Verbrauch des Geräts überwachen und den Erwerb von Verbrauchsmaterialien planen können.

Damit Sie myPrintMileage nutzen können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Internetanschluss
- Angeschlossener Drucker

Auf der myPrintMileage-Website wird die Druckanalyse angezeigt, z. B. der Tintenverbrauch (sowohl die Gesamtmenge als auch der Verbrauch schwarzer bzw. farbiger Tinte) und die Anzahl der Seiten, die mit der verbleibenden Tinte voraussichtlich noch gedruckt werden können.

Zugreifen auf myPrintMileage

- **Toolbox (Windows):** Klicken Sie auf die Registerkarte **Informationen** und danach auf **myPrintMileage**. Folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- **Windows-Taskleiste:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol **HP Digitale Bildbearbeitung**, wählen Sie das Gerät aus, dessen Status Sie überprüfen möchten, und klicken Sie auf **myPrintMileage**.

 **Hinweis** Legen Sie für die Webseiten, mit denen myPrintMileage geöffnet werden soll, kein Lesezeichen fest. Wenn Sie die Website mithilfe eines festgelegten Lesezeichens aufrufen, werden möglicherweise veraltete Informationen angezeigt.

Beschreibung der Geräteinformationsseiten

Die Geräteinformationsseiten enthalten detaillierte Druckerinformationen. Dazu gehören Firmwareversions, Seriennummer, Service-ID, Druckpatroneninformationen, Standard-Seiteneinstellungen und Druckmedien-Einstellung.

Die kabellose Konfigurationsseite enthält Konnektivitätsinformationen für 802.11 und Bluetooth.

 **Hinweis** Der Drucker darf keine anderen Druckaufträge bearbeiten, während die Diagnose- oder Konfigurationsseite ausgedruckt wird.

Falls Sie sich an HP wenden müssen, ist es nützlich, vor dem Anruf eine Diagnose- und Konfigurationsseite zu drucken.

Drucken von Geräteinformationsseiten vom Bedienfeld aus

Sie können die folgenden Geräteinformationsseiten über das Bedienfeld des Druckers ausdrucken, ohne dass eine Verbindung mit dem Drucker erforderlich ist.

So drucken Sie eine Diagnosesseite

Halten Sie folgende Taste gedrückt:  (Power-Taste) und drücken Sie die  (Fortfahren-Taste) viermal.

So drucken Sie eine Konfigurationsseite

Halten Sie folgende Taste gedrückt:  (Power-Taste) und Drücken Sie die  (Abbrechen-Taste) viermal.

Auf der Konfigurationsseite können Sie aktuelle Druckereinstellungen sowie Tintenverbrauchs- und Druckpatronenstatus einsehen. Außerdem bietet Sie Informationen zur Fehlerbehebung.

So drucken Sie eine kabellose Konfigurationsseite

Halten Sie folgende Taste gedrückt:  (Power-Taste) und drücken Sie die  (Abbrechen-Taste) zweimal und drücken Sie die  (Fortfahren-Taste) siebenmal. Die 802.11 Einstellungen für die unterschiedlichen kabellosen Profile sowie Bluetooth Informationen wie den Bluetooth Gerätenamen finden Sie auf der kabellosen Konfigurationsseite.

So drucken Sie eine Demoseite

Halten Sie folgende Taste gedrückt:  (Power-Taste) und drücken Sie die  (Fortfahren-Taste) einmal.

Sie können eine Demoseite drucken, um zu überprüfen, ob das Gerät richtig funktioniert. Wenn Sie allerdings sicherstellen möchten, dass das Gerät richtig an den Computer angeschlossen oder die Gerätesoftware richtig installiert ist, dann drucken

Sie eine Testseite über das Register **Allgemein** im Dialogfeld **Drucker-Eigenschaften** (Windows) oder eine Konfigurationsseite über das Kontrollfeld **Geräteinformationen** im HP Druckerdienstprogramm (Mac OS).

Drucken von Geräteinformationsseiten über die Software

Sie können den Drucker anschließen und die folgenden Geräteinformationsseiten über die Druckersoftware drucken.

So drucken Sie eine Testseite aus der Toolbox (Windows)

1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste**.
3. Klicken Sie auf **Konfigurationsseite drucken**.



Hinweis Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

So drucken Sie eine Konfigurationsseite über den Druckertreiber (Windows)

1. Öffnen Sie den Druckertreiber.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**.
4. Klicken Sie auf **Konfigurationsseite drucken**.

So drucken Sie eine Testseite vom HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)

1. Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Siehe [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).
2. Klicken Sie im Feld „Test“ auf die Option **Testseite drucken**.

Konfigurieren des Geräts (Windows)

Sie können das Gerät direkt an einen Computer anschließen oder ihn mit anderen Benutzern im Netzwerk gemeinsam verwenden.



Hinweis Microsoft Internet Explorer 6.0 muss für die Ausführung des Installationsprogramms auf dem Computersystem installiert sein.

Zum Installieren eines Druckertreibers unter Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 oder Windows Vista benötigen Sie ferner Administratorrechte.

HP empfiehlt, dass Sie das Gerät nach dem Installieren der Software anschließen, da das Installationsprogramm Sie beim Einrichten unterstützt. Wenn Sie das Kabel vorher angeschlossen haben, lesen Sie den Abschnitt [So schließen Sie das Gerät vor dem Installieren der Software an](#).

Direktverbindung

Sie können das Gerät direkt über ein USB-Kabel an Ihren Computer anschließen.

 **Hinweis** Nachdem Sie die Gerätesoftware installiert und das Gerät an einen Computer mit Windows-Betriebssystem angeschlossen haben, können Sie weitere Geräte über USB-Kabel an denselben Computer anschließen, ohne die Gerätesoftware erneut installieren zu müssen.

HP empfiehlt, dass Sie das Gerät nach dem Installieren der Software anschließen, da das Installationsprogramm Sie bei beim Einrichten unterstützt. Wenn Sie das Kabel vorher angeschlossen haben, lesen Sie den Abschnitt [So schließen Sie das Gerät vor dem Installieren der Software an](#).

So installieren Sie die Software vor dem Anschließen des Geräts (empfohlen)

1. Schließen Sie alle aktiven Anwendungen.
2. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet. Wenn das CD-Menü nicht automatisch aufgerufen wird, doppelklicken Sie auf das Installationssymbol der Starter-CD.
3. Klicken Sie im CD-Menü auf die Schaltfläche für die gewünschte Verbindungsmethode und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Schalten Sie das Gerät bei entsprechender Aufforderung ein, und verbinden Sie es über ein USB-Kabel mit dem Computer. Auf dem Bildschirm wird der Assistent für das Suchen neuer Hardware angezeigt, und im Ordner **Drucker** wird ein Symbol für das Gerät erstellt.

 **Hinweis** Sie können das USB-Kabel auch zu einem späteren Zeitpunkt anschließen, sobald Sie das Gerät benötigen.

Sie können das Gerät auch mithilfe einer einfachen Form der Netzwerkeinbindung, der lokalen Netzwerkfreigabe, für andere Computer freigeben. Weitere Informationen finden Sie unter [So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei](#).

So schließen Sie das Gerät vor dem Installieren der Software an

Wenn Sie den Drucker vor dem Installieren der Druckersoftware an den Computer anschließen, wird auf dem Bildschirm der Assistent für das **Suchen neuer Hardware** angezeigt.

 **Hinweis** Wenn Sie das Gerät eingeschaltet haben, sollten Sie es während der Installation nicht ausschalten oder das Netzkabel abziehen. Andernfalls wird das Installationsprogramm nicht ordnungsgemäß abgeschlossen.

1. Im Dialogfeld **Neue Hardware gefunden** werden Vorgehensweisen zur Suche nach dem Druckertreiber angezeigt. Wählen Sie die Option **Erweitert** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

 **Hinweis** Lassen Sie den Assistenten **Neue Hardware gefunden** nicht automatisch nach dem Druckertreiber suchen.

2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zur Angabe des Treiberstandorts, und stellen Sie sicher, dass die anderen Kontrollkästchen deaktiviert sind.
3. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Wenn das CD-Menü angezeigt wird, schließen Sie es.

4. Wählen Sie das Stammverzeichnis der Starter-CD aus (z. B. D:\), und klicken Sie anschließend auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Assistenten für das **Suchen neuer Hardware** zu schließen. Der Assistent startet automatisch das Installationsprogramm (dieser Vorgang kann einige Minuten dauern).
7. Schließen Sie die Installation ab.

 **Hinweis** Sie können das Gerät auch mithilfe einer einfachen Form der Netzwerkeinbindung, der lokalen Netzwerkfreigabe, für andere Computer freigeben. Weitere Informationen finden Sie unter [So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei](#).

So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei

In einer lokalen Netzwerkfreigabe wird das Gerät direkt an den USB-Anschluss eines ausgewählten Computers (dem Server) angeschlossen und von anderen Computern (den Clients) verwendet.

 **Hinweis** Wenn Sie ein direkt angeschlossenes Gerät freigeben, verwenden Sie als Server den Computer mit dem aktuellsten Betriebssystem. Ist beispielsweise auf einem Computer Windows XP und auf einem anderen eine ältere Version von Windows installiert, verwenden Sie den Computer mit Windows XP als Server.

Verwenden Sie diese Konfiguration nur für kleine Gruppen oder bei seltener Verwendung des Geräts. Die Leistung des Computers, an den das Gerät angeschlossen ist, wird beeinträchtigt, wenn viele Benutzer Druckaufträge an das Gerät senden.

-
1. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker** bzw. **Drucker und Faxgeräte**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätesymbol, klicken Sie auf **Eigenschaften** und dann auf die Registerkarte **Freigabe**.
 3. Klicken Sie auf die Option zur Freigabe des Geräts, und geben Sie einen Freigabennamen in das vorgesehene Feld ein.
 4. Wenn Sie das Gerät für Clientcomputer freigeben möchten, auf denen andere Windows-Versionen ausgeführt werden, können Sie auf **Zusätzliche Treiber** klicken, um die entsprechenden Treiber für diese Benutzer zu installieren. Für diesen Vorgang muss die Starter-CD im CD-Laufwerk eingelegt sein.

Konfigurieren des Geräts (Mac OS)

Sie können das Gerät mit einem USB-Kabel an einen einzelnen Macintosh-Computer anschließen oder ihn mit anderen Benutzern im Netzwerk gemeinsam verwenden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So installieren Sie die Software](#)
- [So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei](#)

So installieren Sie die Software

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Doppelklicken Sie zuerst auf das CD-Symbol auf dem Desktop und danach auf das Setup-Symbol. Oder öffnen Sie den Installer-Ordner auf der Starter CD.
3. Klicken Sie auf **Software installieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Geben Sie das Gerät bei Bedarf für andere Macintosh-Computer frei.
Direktverbindung: Geben Sie das Gerät für andere Macintosh-Computer frei. Weitere Informationen finden Sie unter [So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei](#).

So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei

Wenn Sie das Gerät direkt anschließen, können Sie es mithilfe einer einfachen Form der Netzwerkeinbindung, der lokalen Netzwerkfreigabe, mit anderen Computern gemeinsam verwenden. Verwenden Sie diese Konfiguration nur für kleine Gruppen oder bei seltener Verwendung des Geräts. Die Leistung des Computers, an den das Gerät angeschlossen ist, wird beeinträchtigt, wenn viele Benutzer Druckaufträge an das Gerät senden.

Für die gemeinsame Verwendung in einer Mac OS-Umgebung müssen folgende Grundvoraussetzungen erfüllt sein:

- Die Macintosh-Computer müssen über TCP/IP mit dem Netzwerk kommunizieren, und sie müssen über eine IP-Adresse verfügen (AppleTalk wird nicht unterstützt).
- Das gemeinsam genutzte Gerät muss mit einem USB-Anschluss des Host-Computers verbunden sein.
- Auf allen Computern, die das Gerät verwenden (Host und Clients), müssen die Software zur Gerätefreigabe sowie der Gerätetreiber oder die PPD-Dateien für das Gerät installiert sein. (Sie können die Software zur Gerätefreigabe und die entsprechenden Hilfedateien mit dem Installationsprogramm installieren.)

Weitere Informationen zur gemeinsamen Nutzung von USB-Geräten finden Sie in den Support-Informationen auf der Apple-Website (www.apple.com) oder in der Hilfe auf dem Macintosh-Computer.

So geben Sie das Gerät für Computer mit dem Betriebssystem Mac OS frei

1. Aktivieren Sie die gemeinsame Druckernutzung auf allen Macintosh-Computern (Host und Clients), die an den Drucker angeschlossen sind. Führen Sie je nach Version des Betriebssystems folgende Schritte aus:
 - **Mac OS 10.3:** Öffnen Sie **Systemeinstellungen**, klicken Sie auf **Drucken & Faxen**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Drucker gemeinsam nutzen**.
 - **Mac OS 10.4:** Öffnen Sie **Systemeinstellungen**, klicken Sie auf **Drucken & Faxen**, dann auf die Registerkarte **Sharing** (Freigabe), aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Drucker gemeinsam nutzen**, und wählen Sie die freizugebenden Drucker aus.
2. Führen Sie folgende Schritte aus, um von anderen Macintosh-Computern (den Clients) im Netzwerk zu drucken:
 - a. Klicken Sie auf **Datei**, und wählen Sie im zu druckenden Dokument **Papierformat** aus.
 - b. Wählen Sie im Dropdownmenü neben **Format für** den Eintrag **Gemeinsam genutzte Drucker** und dann Ihr Gerät aus.
 - c. Wählen Sie unter **Papierformat** die entsprechende Option aus, und klicken Sie auf **OK**.
 - d. Klicken Sie im Dokument auf **Datei** und dann auf **Drucken**.
 - e. Wählen Sie im Dropdownmenü neben **Drucker**, den Eintrag **Gemeinsam genutzte Drucker** und dann Ihr Gerät aus.
 - f. Nehmen Sie gegebenenfalls weitere Einstellungen vor, und klicken Sie dann auf **Drucken**.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn Ihre Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel vor der entsprechenden Eingabeaufforderung an den Computer angeschlossen wurde, müssen Sie die Software ggf. deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie nicht einfach die Geräte-Programmdateien vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des Geräts.

Unter Windows haben Sie drei Möglichkeiten, die Software zu deinstallieren, bei einem Macintosh eine Möglichkeit.

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 1)

1. Trennen Sie das Gerät vom Computer. Verbinden Sie es erst dann mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.
2. Drücken Sie die Taste **Netz**, um das Gerät auszuschalten.
3. Legen Sie die Starter-CD des Geräts in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie anschließend das Installationsprogramm.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

5. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie gemeinsam genutzte Dateien entfernen möchten, klicken Sie auf **Nein**.
Andernfalls funktionieren andere Programme, die diese Dateien nutzen, möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
6. Starten Sie Ihren Computer neu.
7. Um die Software erneut zu installieren, legen Sie die Starter-CD des Geräts in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und lesen Sie auch [So installieren Sie die Software vor dem Anschließen des Geräts \(empfohlen\)](#).
8. Schließen Sie nach Abschluss der Installation das Gerät an den Computer an.
9. Drücken Sie die Taste **Netz**, um das Gerät einzuschalten.
Nachdem Sie das Gerät angeschlossen und eingeschaltet haben, müssen Sie eventuell einige Minuten warten, bis das Plug-and-Play-Verfahren abgeschlossen ist.
10. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol **HP Digitale Bildbearbeitung** auf der Windows-Taskleiste angezeigt.

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 2)

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

1. Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen**, **Systemsteuerung**, und klicken Sie anschließend auf **Software**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Programme und Funktionen**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie dann auf **Ändern/Entfernen** bzw. auf **Deinstallieren/Ändern**.
3. Trennen Sie das Gerät vom Computer.
4. Starten Sie Ihren Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst dann mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

5. Legen Sie die Starter-CD des Geräts in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie anschließend das Installationsprogramm.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, und lesen Sie auch [So installieren Sie die Software vor dem Anschließen des Geräts \(empfohlen\)](#).

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 3)

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

1. Legen Sie die Starter-CD des Geräts in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie anschließend das Installationsprogramm.
2. Trennen Sie das Gerät vom Computer.
3. Wählen Sie **Deinstallieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie Ihren Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst dann mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

5. Starten Sie das Installationsprogramm für das Gerät erneut.
6. Wählen Sie **Installieren** aus.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, und lesen Sie auch [So installieren Sie die Software vor dem Anschließen des Geräts \(empfohlen\)](#).

So deinstallieren Sie die Software auf einem Macintosh-Computer

1. Starten Sie den **HP Geräte-Manager**.
2. Klicken Sie auf **Informationen und Einstellungen**.
3. Wählen Sie Pulldown-Menü **HP-Software deinstallieren** aus.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Computer nach der Deinstallation der Software neu.
5. Um die Software erneut zu installieren, legen Sie die Starter-CD des Geräts in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
6. Starten Sie die CD-ROM über den Desktop, und doppelklicken Sie auf **HP-Installer**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, und lesen Sie auch [So installieren Sie die Software](#).

Kabellose 802.11-Verbindung

Dieser Abschnitt beschreibt die Einrichtung und Konfiguration des Geräts für eine kabellose 802.11-Verbindung. Die empfohlene Methode zur Einrichtung des mobilen Geräts für kabellose Kommunikation mit einem einzelnen Computer ist die Verwendung eines „Ad-Hoc“-Netzwerks. Sie können den Drucker aber auch in einem vorhandenen „Infrastruktur“-Netzwerk einrichten, das einen kabellosen Zugriffspunkt (WAP) verwendet. Einen Überblick über kabellosen 802.11-Druck finden Sie unter [Informationen über 802.11](#).

 **Hinweis** Kabellose 802.11-Kommunikation ist über kabelloses 802.11-Druckerzubehör verfügbar, die im Lieferumfang bestimmter Geräteausführungen enthalten sind. Eine Beschreibung mit Abbildungen des Druckerzubehörs für kabellose 802.11-Verbindungen finden Sie unter [802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden](#). Außerdem muss das sendende Gerät integrierte 802.11-Fähigkeiten oder eine installierte 802.11-Karte für kabellose Verbindungen aufweisen.

- [Informationen über den Schalter für kabelloses Profil](#)
- [Beschreibung der Netzwerkeinstellungen „Wireless \(802.11\)“](#)
- [Einrichten von 802.11 mithilfe der werkseitigen Standardeinstellungen](#)

- [Einrichten für 802.11 in vorhandenen \(nicht standardmäßigen\) Netzwerken](#)
- [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#)
- [So verwenden Sie den Schalter für das kabellose Profil](#)
- [Kabellose 802.11-Profile auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#)
- [So konfigurieren Sie mehrere Drucker für 802.11 \(Windows\)](#)

Informationen über den Schalter für kabelloses Profil

Das Gerät beinhaltet einen Schalter für das kabellose 802.11-Profil. Sie können bis zu drei Einstellungen für 802.11 Computer oder Netzwerke speichern. Sie können das Gerät dann problemlos zu Hause und im Büro oder in drei beliebigen kabellosen Netzwerkumgebungen einsetzen.

Wenn Sie den Druckertreiber von der Starter-CD aus installieren und „Kabellos“ als Verbindungstyp wählen, werden die Einstellungen für das kabellose 802.11-Profil unter der aktuellen Position des Schalters für das kabellose Profil gespeichert.

Nachdem Sie die Software über eine kabellose Verbindung installiert haben, können Sie die drei kabellosen Profileinstellungen für die kabellosen Netzwerke konfigurieren, die Sie verwenden möchten.

Die kabellosen Profileinstellungen für jede Schalterposition (1, 2 und 3) können mithilfe der folgenden Tools konfiguriert werden:

- **Toolbox (Windows):** Wenn die Toolbox mit dem Gerät kommuniziert, können Sie sie zur Konfiguration kabelloser Profile verwenden.



Hinweis Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

- **Dienstprogramm zur Konfiguration des kabellosen Profils (Windows):** Sie können dieses Tool dazu verwenden, gleichzeitig mehrere Drucker mithilfe eines USB Flash-Laufwerks einzurichten. Weitere Informationen finden Sie unter [So konfigurieren Sie mehrere Drucker für 802.11 \(Windows\)](#).
- **HP Netzwerkeinrichtungs-Tool (Mac OS):** Dieses Tool wird während der Installation automatisch gestartet. Sie können es auch später zur Konfiguration der kabellosen 802.11-Profile verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).

Anweisungen zur Konfiguration der 802.11 drahtlosen Profile nach der Softwareinstallation finden Sie unter [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#).

Beschreibung der Netzwerkeinstellungen „Wireless (802.11)“

Zur Verbindung mit einem kabellosen 802.11-Netzwerk müssen Sie die Netzwerkeinstellungen kennen. Falls Sie die Einstellungen für ein Netzwerk nicht kennen, müssen Sie einen Netzwerkadministrator um diese Informationen bitten.

Für jedes Profil können Sie die folgenden 802.11 Optionen konfigurieren:

Name des kabellosen Netzwerks (SSID)

Standardmäßig sucht das Gerät nach einem Ad-Hoc-Netzwerk namens **hpsetup**. Das ist der kabellose Netzwerkname (SSID). Ihr Netzwerk hat möglicherweise eine andere SSID.

Kommunikationsmodus:

Es gibt zwei Kommunikationsmodi für 802.11-Verbindungen:

- **Ad-Hoc (empfohlen):** In einem für den Adhoc-Kommunikationsmodus eingerichteten Netzwerk kommuniziert das Gerät direkt mit anderen drahtlosen Geräten, ohne dass ein drahtloser Zugangspunkt (Wireless Access Point, WAP) erforderlich ist.
- **Infrastruktur:** In einem für den Infrastruktur-Kommunikationsmodus eingerichteten Netzwerk kommuniziert das Gerät über einen Zugangspunkt (WAP) mit allen anderen drahtlosen oder kabelgebundenen Geräten im Netzwerk. WAPs sind in der Regel als Router oder in kleinen Netzwerken als Gateways bekannt.

Kabellose Sicherheitseinstellungen

- **Netzwerk-Authentifizierung:** Die Standardeinstellung des Geräts ist „Offenes Netzwerk“. Das Netzwerk erfordert keine Sicherheit für Autorisierung und Verschlüsselung.
- **Datenverschlüsselung:** WEP (Wired Equivalent Privacy) bietet Sicherheit durch Verschlüsselung aller über Funkkommunikation von einem kabellosen Gerät an ein anderes kabelloses Gerät gesendeten Daten. Geräte in einem WEP-aktivierten Netzwerk verwenden WEP-Schlüssel zur Kodierung von Daten. Falls Ihr Netzwerk WEP benutzt, benötigen Sie den/die verwendeten WEP-Schlüssel.
Wenn Sie die Datenverschlüsselung deaktivieren, versucht das Gerät automatisch, eine Verbindung mit einem offenen Netzwerk namens **hpsetup** herzustellen.
Für alle Geräte in einem Ad-Hoc Netzwerk ist Folgendes erforderlich:
 - 802.11-Kompatibilität
 - Ad-Hoc als Kommunikationsmodus
 - Ein gemeinsamer Netzwerkname (SSID)
 - Ein gemeinsames Subnetz
 - Ein gemeinsamer Kanal
 - Gemeinsame 802.11 Sicherheitseinstellungen

Einrichten von 802.11 mithilfe der werkseitigen Standardeinstellungen

Die werkseitigen Standardeinstellungen lauten wie folgt:

- Kommunikationsmodus: **Computer-zu-Computer (Ad Hoc)**
- Netzwerkname (SSID): **hpsetup**
- Sicherheit (Verschlüsselung): **deaktiviert**

 **Hinweis** Unter Mac OS wird ein Ad-Hoc-Netzwerk als Computer-zu-Computer-Netzwerk bezeichnet.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [So richten Sie den Ad-Hoc-Modus unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen über ein USB-Kabel ein \(Windows und Mac OS\)](#)
- [So richten Sie den Ad-Hoc-Modus unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ohne ein USB-Kabel ein \(Windows\)](#)
- [So erstellen Sie eine Computer-zu-Computer \(Ad-Hoc\)-Verbindung unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ohne ein USB-Kabel \(Mac OS\)](#)

So richten Sie den Ad-Hoc-Modus unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen über ein USB-Kabel ein (Windows und Mac OS)

Sie können das Gerät in einem kabellosen Ad-Hoc-Netzwerk (Windows) oder Computer-zu-Computer-Netzwerk (Mac OS) unter Verwendung der Standardeinstellungen einrichten. Dazu benötigen Sie ein USB-Kabel für eine temporäre Verbindung. Befolgen Sie diese Schritte, um das Gerät unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen für Ad-Hoc-Netzwerke anzuschließen:

1. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
2. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet.
Wenn das CD-Menü nicht automatisch aufgerufen wird, doppelklicken Sie auf das Installationssymbol der Starter-CD.
3. Klicken Sie im CD-Menü auf die Schaltfläche für die gewünschte Verbindungsmethode.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Softwareinstallation abzuschließen. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie vorübergehend ein USB-Kabel an. Nur Mac OS: Schließen Sie die Installation mithilfe des HP Netzwerkeinrichtungs-Tools ab, das während der Installation automatisch gestartet wird.

Zur Konfiguration zusätzlicher kabelloser 802.11-Profile nach der Geräteeinrichtung lesen Sie unter [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#) nach.

So richten Sie den Ad-Hoc-Modus unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ohne ein USB-Kabel ein (Windows)

Sie können das Gerät auch dann unter Verwendung der Standardeinstellungen für ein kabelloses Ad-Hoc-Netzwerk einrichten, wenn kein USB-Kabel verfügbar ist. Befolgen

Sie diese Schritte, um den Drucker unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen für Ad-Hoc-Netzwerke anzuschließen:

1. Öffnen Sie das Konfigurationsdienstprogramm für die Netzwerkkarte des Computers, und gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Erstellen Sie ein neues kabelloses Profil mit den folgenden Einstellungen:
 - Kommunikationsmodus: **Computer-zu-Computer (Ad Hoc)**
 - Netzwerkname (SSID): **hpsetup**
 - Sicherheit (Verschlüsselung): **deaktiviert**
 - b. Aktivieren Sie das Profil.
2. Warten Sie zwei Minuten, bis das Gerät eine IP-Adresse erhält. Drucken Sie dann eine kabellose Konfigurationsseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken von Geräteinformationsseiten vom Bedienfeld aus](#).
3. Überprüfen Sie auf der Konfigurationsseite die folgenden Netzwerkeinstellungen für das Gerät:
 - Kommunikationsmodus: **Computer-zu-Computer (Ad Hoc)**
 - Netzwerkname (SSID): **hpsetup**
 - Die IP-Adresse ist **nicht 0.0.0.0**



Hinweis Falls eine dieser Einstellungen nicht richtig ist, wiederholen Sie die vorherigen Schritte.

4. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
5. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet.
Falls das CD-Menü nicht automatisch eingeblendet wird, doppelklicken Sie auf das Symbol **Setup** auf der Starter-CD.
6. Klicken Sie im CD-Menü auf die Schaltfläche für die gewünschte Verbindungsmethode.
7. Folgen Sie zum Abschließen der Softwareinstallation den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zur Konfiguration zusätzlicher kabelloser 802.11-Profile nach der Geräteeinrichtung lesen Sie unter [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#) nach.

So erstellen Sie eine Computer-zu-Computer (Ad-Hoc)-Verbindung unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ohne ein USB-Kabel (Mac OS)

Sie können das Gerät auch dann unter Verwendung der Standardeinstellungen für ein kabelloses Computer-zu-Computer-Netzwerk (Ad-Hoc) einrichten, wenn kein USB-Kabel verfügbar ist. Befolgen Sie diese Schritte, um das Gerät unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen anzuschließen:

1. Drucken Sie eine kabellose Konfigurationsseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken von Geräteinformationsseiten vom Bedienfeld aus](#).
2. Öffnen Sie den AirPort Setup-Assistenten und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um eine Verbindung mit einem vorhandenen drahtlosen Netzwerk herzustellen. Wählen Sie das Netzwerk **hpsetup**.

3. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet.
Wenn das CD-Menü nicht automatisch aufgerufen wird, doppelklicken Sie auf das Installationssymbol der Starter-CD.
4. Klicken Sie im CD-Menü auf **Treiber installieren**.
5. Wählen Sie auf dem Bildschirm zur Auswahl des Verbindungstyps die Option **Kabelloses Netzwerk** und klicken Sie dann auf **Fertig**.
6. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Fortfahren**.
7. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Druckerliste“ die Option **Kabellos**.
8. Wählen Sie das Gerät in der Liste, und klicken Sie auf **Fortfahren**.
Falls das Gerät nicht in der Liste erscheint, warten Sie eine Minute und klicken Sie dann auf **Nochmals durchsuchen**.
9. Geben Sie **hpsetup** als Netzwerknamen ein und klicken Sie auf **Übernehmen**.
10. Wählen Sie **Keine** als kabellose Sicherheit und klicken Sie auf **OK**.
11. Klicken Sie auf **Einstellungen senden**, um die Einstellungen an das Gerät zu senden.

Zur Konfiguration zusätzlicher kabelloser 802.11-Profile nach der Druckereinrichtung lesen Sie unter [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#) nach.

 **Hinweis** Der HP Officejet H470 unterstützt die Mac OS Classic-Umgebung nicht.

Einrichten für 802.11 in vorhandenen (nicht standardmäßigen) Netzwerken

Wenn Sie für eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk (z. B. einem Infrastruktur-Netzwerk) andere Einstellungen als die werkseitigen Standardeinstellungen verwenden möchten, können Sie die Netzwerkeinstellungen einfach für eine der drei Positionen des Schalters für das drahtlose Profil eingeben. Verwenden Sie dazu die Toolbox (Windows) oder das HP Netzwerkeinrichtungs-Tool (Mac OS). Siehe unter Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile.

 **Hinweis** Um das Gerät mit einer kabellosen Verbindung verwenden zu können, müssen Sie das Installationsprogramm mindestens einmal von der Starter-CD ausführen und eine kabellose Verbindung erstellen. Nach Abschluss der kabellosen Einrichtung können Sie das Gerät mit anderen kabellosen Netzwerken verbinden, indem Sie neue kabellose Profile für den Schalter für das kabellose Profil konfigurieren.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So erstellen Sie eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk über ein USB-Kabel ein \(Windows oder Mac OS\)](#)
- [So erstellen Sie eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk ohne USB-Kabel](#)

So erstellen Sie eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk über ein USB-Kabel ein (Windows oder Mac OS)

Sie können das Gerät in einem beliebigen kabellosen Netzwerk einrichten, sofern ein USB-Kabel für eine temporäre Verbindung verfügbar ist. Befolgen Sie diese Schritte, um eine kabellose Verbindung mit dem Gerät zu erstellen:

1. Sie benötigen alle notwendigen Einstellungen für das kabellose Netzwerk. Siehe [Beschreibung der Netzwerkeinstellungen „Wireless \(802.11\)“](#).
2. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
3. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet.
Klicken Sie im CD-Menü auf die Schaltfläche für die gewünschte Verbindungsmethode.
4. Klicken Sie im CD-Menü auf die Option **Installieren** (Windows) oder **Treiber installieren** (Mac OS).
5. Folgen Sie zum Abschließen der Softwareinstallation den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - a. Geben Sie die kabellosen Netzwerkeinstellungen in den Dialogfeldern ein.
 - b. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie vorübergehend ein USB-Kabel an.
 - c. Nur Mac OS: Schließen Sie die Installation mithilfe des HP Netzwerkeinrichtungs-Tools ab, das während der Installation automatisch gestartet wird.

Zur Konfiguration zusätzlicher kabelloser 802.11-Profile nach der Druckereinrichtung lesen Sie unter [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#) nach.

So erstellen Sie eine Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk ohne USB-Kabel

Dieser Abschnitt beschreibt den Aufbau einer Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk oder einem neuen Ad-Hoc- (Windows) bzw. Computer-zu-Computer-Netzwerk (Mac OS), das nicht die werkseitigen Standardeinstellungen verwendet. Die folgenden Bedingungen müssen zutreffen:

- Sie haben einen Computer mit 802.11.
- Sie haben kein USB-Kabel.
- Sie haben das Gerät zuvor nicht für kabellose Verbindungen eingerichtet.

Falls die oben angeführten Bedingungen zutreffen, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Richten Sie das Gerät für eine kabellose Verbindung unter Verwendung der werkseitigen Standardeinstellungen ein. Siehe [Einrichten von 802.11 mithilfe der werkseitigen Standardeinstellungen](#).
2. Konfigurieren Sie eine der drei Positionen des Schalters für das kabellose Profil mit den gewünschten Netzwerkeinstellungen. Verwenden Sie dazu die Toolbox (Windows) oder das HP Netzwerkeinrichtungs-Tool (Mac OS). Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile](#).

Konfigurieren und Verwenden der kabellosen 802.11-Profile

Das Gerät beinhaltet einen Schalter für das kabellose 802.11-Profil. Sie können bis zu drei Einstellungen für 802.11 Computer oder Netzwerke speichern. Sie können den Drucker dann problemlos zu Hause und im Büro oder in drei beliebigen kabellosen Netzwerkumgebungen einsetzen.



Sie können die kabellosen Profile mithilfe der Toolbox (Windows) oder des HP Netzwerkeinrichtungs-Tools (Mac OS) modifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#) und [Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm \(Mac OS\)](#).

 **Hinweis** Sie können die kabellosen Profile mithilfe der Toolbox (Windows) oder des HP Netzwerkeinrichtungs-Tools (Mac OS) modifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#) und [Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm \(Mac OS\)](#).

Nach der Konfiguration eines kabellosen Profils können Sie eine kabellose Konfigurationsseite drucken, um eine Liste der Profileinstellungen zu erhalten und die richtigen Einstellungen zu überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).

Wenn Sie mehr als ein kabelloses Profil konfiguriert haben, können Sie den Schalter für das kabellose Profil verwenden, um zwischen den unterschiedlichen Profilen umzuschalten. Weitere Informationen finden Sie unter [So verwenden Sie den Schalter für das kabellose Profil](#).

Das Konfigurationsprogramm für kabellose Profile (Windows) ermöglicht die Konfiguration mehrerer Geräte mit denselben Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter [So konfigurieren Sie mehrere Drucker für 802.11 \(Windows\)](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So konfigurieren Sie kabellose 802.11-Profilе \(Windows\)](#)
- [So konfigurieren Sie kabellose 802.11-Profilе \(Mac OS\)](#)

So konfigurieren Sie kabellose 802.11-Profilе (Windows)

Dieser Abschnitt geht davon aus, dass die Toolbox mit dem Gerät kommuniziert.

 **Hinweis** Um das Gerät mit einer kabellosen Verbindung verwenden zu können, müssen Sie das Installationsprogramm mindestens einmal von der Starter-CD ausführen und eine kabellose Verbindung erstellen. Nach Abschluss der Installation zur Erstellung einer kabellosen Verbindung können Sie das Gerät mit anderen kabellosen Netzwerken verbinden, indem Sie neue kabellose Profile konfigurieren und die Position des Schalters für das kabellose Profil ändern.

Hinweis Wenn Sie den Tintenfüllstand in der Toolbox ablesen können, dann steht diese mit dem Gerät in Verbindung.

-
1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
 2. Klicken Sie auf die Registerkarte **WiFi-Profilе konfigurieren**.
 3. Wählen Sie die zu ändernden kabellosen Profile aus.

 **Hinweis** Ein blauer Punkt kennzeichnet das aktuell ausgewählte WiFi-Profil.

-
4. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.
 5. Geben Sie die kabellosen Profilinformatiоnen für das Netzwerk ein, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

So konfigurieren Sie kabellose 802.11-Profilе (Mac OS)

1. Verwenden Sie den Schalter für das kabellose Profil am Gerät zur Auswahl des kabellosen Profils, das Sie konfigurieren möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [So verwenden Sie den Schalter für das kabellose Profil](#).
2. Doppelklicken Sie auf das Macintosh HD-Symbol auf dem Desktop.
3. Wählen Sie **Library** und dann **Drucker**.
4. Wählen Sie nacheinander **HP, Dienstprogramme** und **HP Netzwerk-Druckerinstallationsprogramm**.
5. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Fortfahren**.
6. Wählen Sie im Dropdown-Menü der Druckerliste die Option **Kabellos** oder „USB“, falls das Gerät derzeit über ein USB-Kabel angeschlossen ist.
7. Wählen Sie das Gerät aus der Liste aus, und klicken Sie auf **Fortfahren**. Falls das Gerät nicht in der Liste erscheint, warten Sie eine Minute und klicken Sie dann auf **Nochmals durchsuchen**.
8. Geben Sie die Informationen für das kabellose Profil ein, und klicken Sie auf **Anwenden**.
9. Klicken Sie auf **Einstellungen senden**, um die Einstellungen an den Drucker zu senden.

So verwenden Sie den Schalter für das kabellose Profil

Jedes in der Software konfigurierte Profil (1, 2 und 3) entspricht einer Position (1, 2 und 3) des Schalters für das kabellose Profil am Gerät. Das „aktuelle“ Profil entspricht der aktuellen Position (1, 2 oder 3) des Schalters für das kabellose Profil.

 **Hinweis** Sie können eine kabellose Konfigurationsseite drucken, um eine Liste der Profileinstellungen zu erhalten und die richtigen Einstellungen zu überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).

So drucken Sie mit einem bestimmten Profil

1. Ändern Sie die Position des Schalters für das kabellose Profil auf die Nummer des gewünschten Profils.



2. Ändern Sie das kabellose Netzwerk des Computers, sodass es mit dem gewünschten Profil übereinstimmt.
3. Senden Sie einen Druckauftrag mithilfe des installierten Druckertreibers.

Wenn Sie mehr als ein kabelloses Profil konfiguriert haben, können Sie den Schalter für das kabellose Profil verwenden, um zwischen den unterschiedlichen Profilen umzuschalten.

Wenn Sie beispielsweise Profil 1 zum Drucken in einer Infrastruktur-Umgebung (z. B. im Büro) und Profil 2 zum Drucken in einer Ad-Hoc-Umgebung (z. B. zu Hause oder unterwegs) konfiguriert haben, ist es lediglich notwendig, den Schalter von Position 1 auf Position 2 zu verstellen, um zwischen den Profilen umzuschalten.

Vergewissern Sie sich, dass der Schalter in der richtigen Position für das verwendete Profil ist (1, 2 oder 3), bevor Sie einen Druckauftrag senden. Wenn Sie sich z. B. auf Reisen befinden und Sie Schalterposition 2 zuvor für Ad-Hoc kabellosen Druck konfiguriert haben, stellen Sie den Schalter auf Position 2, bevor Sie einen Druckauftrag senden.

 **Hinweis** Nach dem Umschalten von einem kabellosen Profil zu einem anderen, benötigt der erste Druckauftrag ungefähr 10 Sekunden bis zum Start.

Kabellose 802.11-Profile auf Werkseinstellungen zurücksetzen

So setzen Sie das aktive Profil (die aktuelle Position des Schalters für das drahtlose Profil) zurück

- ▲ Halten Sie folgende Tasten gedrückt:  (Power-Taste) und Drücken Sie die  (Abbrechen-Taste) achtmal.

So setzen Sie alle drei kabellosen 802.11-Profile zurück

- ▲ Halten Sie folgende Taste gedrückt:  (Power-Taste), drücken Sie die  (Abbrechen-Taste) zweimal und drücken Sie dann die  (Fortfahren-Taste) sechsmal.

So konfigurieren Sie mehrere Drucker für 802.11 (Windows)

Sie können das Dienstprogramm zur Konfiguration des kabellosen Profils dazu verwenden, mehrere Geräte einfach für eine kabellose Verbindung einzurichten. Das Dienstprogramm exportiert die kabellosen Profileinstellungen des Geräts auf ein USB Flash-Laufwerk. Sie können dann andere Geräte mit diesen Einstellungen konfigurieren, indem Sie das Flash-Laufwerk in den USB Hostanschluss eines anderen Geräts einlegen.

 **Hinweis** Das Dienstprogramm zur Konfiguration des kabellosen Profils unterstützt die folgenden Betriebssysteme: Windows 2000 und Windows XP.

So verwenden Sie das Dienstprogramm zur Konfiguration des kabellosen Profils

1. Führen Sie das USB-Zubehör für kabellose 802.11-Verbindungen in den Steckplatz ein.
2. Verbinden Sie das USB Flash-Laufwerk mit dem anderen USB Hostanschluss. Die Position dieses Anschlusses finden Sie unter [Hinter- und Seitenansicht](#). Wenn das USB Flash-Laufwerk eingeführt wurde, erlöschen die LEDs der kabellosen 802.11-Druckerkarte. Die LEDs leuchten wieder auf, wenn die 802.11-Einstellungen auf dem USB Flash-Laufwerk konfiguriert wurden.
3. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
4. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein. Das CD-Menü wird automatisch gestartet.
Falls das CD-Menü nicht automatisch eingeblendet wird, doppelklicken Sie auf das Symbol **Setup** auf der Starter-CD.
5. Klicken Sie im CD-Menü zuerst auf **Dienstprogramme** und danach auf **Dienstprogramm für die drahtlose Konfiguration**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die kabellosen Profileinstellungen des Geräts auf ein USB Flash-Laufwerk zu exportieren. Danach können Sie die anderen Geräte konfigurieren, indem Sie das USB Flash-Laufwerk mit dem USB-Hostanschluss jedes Geräts verbinden.

Bluetooth kabellose Verbindung

Dieser Abschnitt beschreibt die Einrichtung und Konfiguration des Geräts für eine Bluetooth kabellose Verbindung. Eine Übersicht über Bluetooth finden Sie unter [Informationen über Bluetooth](#).

Sie können die Bluetooth kabellosen Einstellungen während der Softwareinstallation (Setup) oder später mithilfe der Toolbox (Windows) oder des HP Druckerdienstprogramms (Mac OS) konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Kabellose Bluetooth-Einstellungsoptionen](#).

 **Hinweis** Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm OS Gerät verwenden, können Sie die Toolbox Software für PDAs benutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

Hinweis Zur Konfiguration der Bluetooth-Einstellungen oder Überwachung des Druckerstatus (z. B. Tintenfüllstand) mithilfe der Toolbox (Windows) müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel an den Computer anschließen.

Hinweis Bluetooth kabellose Kommunikation ist über das kabellose 802.11-Druckerzubehör verfügbar, das im Lieferumfang bestimmter Geräteausführungen enthalten sind. Eine Beschreibung mit Abbildungen der Bluetooth kabellosen Druckerarten finden Sie unter [802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden](#). Außerdem muss das sendende Gerät integrierte Bluetooth-Fähigkeiten oder eine installierte Bluetooth-Karte aufweisen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So erstellen Sie eine kabellose Bluetooth Verbindung](#)
- [So konfigurieren Sie Bluetooth kabellose Einstellungen](#)
- [Kabellose Bluetooth-Einstellungsoptionen](#)
- [Bluetooth-Erkennung](#)
- [Bluetooth-Schriftarten](#)
- [Kabellose Konfigurationsseite](#)
- [Verbindung \(Bonding\)](#)
- [Kabellose Bluetooth-Profile](#)

So erstellen Sie eine kabellose Bluetooth Verbindung

Die folgenden Abschnitte erläutern die Einrichtung einer Bluetooth kabellosen Verbindung.

So erstellen Sie eine kabellose Bluetooth-Verbindung (Windows)

1. Speichern Sie Dokumente, die geöffnet sind. Beenden Sie alle auf dem Computer geöffneten Programme.
2. Legen Sie die Starter-CD in den Computer ein.
Falls das CD-Menü nicht automatisch eingeblendet wird, doppelklicken Sie auf das Symbol **Setup** auf der Starter-CD.
3. Klicken Sie im CD-Menü auf **Bluetooth-Gerät installieren**.

4. Folgen Sie zum Abschließen der Softwareinstallation den Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Öffnen Sie das Bluetooth-Einrichtungsprogramm auf Ihrem Computer, und richten Sie dann eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Computer und dem HP-Gerät ein.



Hinweis Der Name des Bluetooth-Einrichtungsprogramms und seine Funktionen können sich je nach Hersteller der im Computer installierten Bluetooth-Karte unterscheiden. Dieses Programm ist jedoch möglicherweise in der Systemsteuerung auf Ihrem Computer oder in der Taskleiste (üblicherweise unten rechts auf Ihrem Coputerdesktop) verfügbar. Weitere Informationen über die Verwendung des Bluetooth-Einrichtungsprogramms finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Computer.

Zur Konfiguration von Bluetooth kabellosen Profilen nach der Geräteeinrichtung lesen Sie unter [Bluetooth kabellose Verbindung](#) nach.

So erstellen Sie eine Bluetooth drathlose Verbindung (Mac OS)

1. Legen Sie die Starter-CD in das CD-Laufwerk ein.
2. Doppelklicken Sie auf das Installationssymbol auf der Starter-CD, und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
3. Wählen Sie das HP Officejet-/Officejet Pro-Gerät aus, das Sie installieren möchten. Wenn das HP Officejet-/Officejet Pro-Gerät nicht aufgeführt ist, aktivieren Sie die entsprechende Option.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung auf dem Bildschirm **Geräteverbindung auswählen** die Option **USB** aus.
5. Klicken Sie auf dem Bildschirm des Setup-Assistenten auf **Einrichtung überspringen**, und klicken Sie dann in der angezeigten Meldung auf **Überspringen**.
6. Öffnen des Bluetooth-Einrichtungsassistenten:
 - **Mac OSX (v. 10.3):** Wählen Sie im Finder aus dem Menü **Go** die Option **Utilities**, und doppelklicken Sie dann auf **Bluetooth-Einrichtungsassistent**.
 - **Mac OSX (v. 10.4):** Klicken Sie im Dock auf die Systemeinstellungen, und wählen Sie in der Liste **Hardware** die Option **Bluetooth**. Klicken Sie auf **Geräte**, und klicken Sie dann auf **Neues Gerät einrichten**, um den Bluetooth-Einrichtungsassistenten zu öffnen.



Hinweis Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet und dass der Computer **erkennbar** ist.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wählen Sie bei Aufforderung **Drucker** aus, wählen Sie dann das HP-Gerät aus der Liste aus, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Zur Konfiguration von Bluetooth kabellosen Profilen nach der Druckereinrichtung lesen Sie unter [Bluetooth kabellose Verbindung](#) nach.

So konfigurieren Sie Bluetooth kabellose Einstellungen

Zur Konfiguration der kabellosen Einstellungen für Bluetooth können Sie die Toolbox (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) verwenden.

 **Hinweis** Zum Ändern der Bluetooth-Einstellungen des Computers müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

So konfigurieren Sie die kabellosen Einstellungen für Bluetooth (Windows)

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Führen Sie das USB-Zubehör für kabellose Bluetooth-Verbindungen in den Steckplatz ein. Weitere Informationen finden Sie unter [802.11- und Bluetooth-Zubehör installieren und verwenden](#).
3. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
4. Klicken Sie auf **Bluetooth-Einstellungen konfigurieren**.
5. Stellen Sie die gewünschten kabellosen Bluetooth-Optionen ein.
Eine Beschreibung der Bluetooth drahtlosen Optionen finden Sie unter [Bluetooth kabellose Verbindung](#).
6. Klicken Sie auf **Apply**, sobald Sie alle gewünschten Einstellungen vorgenommen haben.
7. Ein Warndialogfeld wird eingeblendet.
8. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.
9. Schließen Sie die Toolbox.

Der Drucker ignoriert alle anderen Geräte, die eine Verbindung aufzubauen versuchen. Vor Aufbau einer neuen Verbindung muss das Gerät warten, bis die Originalverbindung geschlossen ist.

So konfigurieren Sie kabellose Bluetooth-Einstellungen (Mac OS)

 **Hinweis** Bluetooth-Verbindungen werden unter Mac OSX (10.3 oder höher) unterstützt, vorausgesetzt, dass Bluetooth-Hardware vorhanden oder im Computer installiert ist.

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Führen Sie das USB-Zubehör für kabellose Bluetooth-Verbindungen in den Steckplatz ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Installation des USB-Zubehörs für kabelloses 802.11 oder Bluetooth](#).
3. Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).
4. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Dienstprogramm starten**.
5. Klicken Sie auf das Kontrollfeld **Bluetooth-Einstellungen**.
6. Stellen Sie die gewünschten kabellosen Bluetooth-Optionen ein.
Eine Beschreibung der kabellosen Bluetooth-Optionen finden Sie unter [Kabellose Bluetooth-Einstellungsoptionen](#).
7. Klicken Sie auf **Jetzt übernehmen**.

Der Drucker ignoriert alle anderen Geräte, die eine Verbindung aufzubauen versuchen. Vor Aufbau einer neuen Verbindung muss das Gerät warten, bis die Originalverbindung geschlossen ist.

Kabellose Bluetooth-Einstellungsoptionen

 **Hinweis** Zum Ändern der kabellosen Bluetooth-Einstellungen müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

Um die Bluetooth-Informationen für das Gerät einzusehen, drucken Sie eine kabellose Konfigurationsseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Bluetooth Geräteadresse](#)
- [Bluetooth-Gerätename](#)
- [PIN-Code \(Kennwortschlüssel\)](#)
- [Gerätezugriff zurücksetzen](#)
- [So stellen Sie die werkseitigen Einstellungen wieder her](#)
- [So deaktivieren Sie Bluetooth](#)

Bluetooth Geräteadresse

Das ist die Adresse, die Bluetooth-Geräte zur Identifizierung des Geräts verwenden. Sie können Die Bluetooth-Geräteadresse des Geräts nicht ändern.

Bluetooth-Gerätename

Wenn ein Gerät das Gerät erkennt, zeigt es seinen Bluetooth-Gerätenamen an. Das Gerät wird mit einem Standard-Bluetooth-Gerätenamen geliefert: HP Officejet H470/ [Seriennummer].

Diese Option erlaubt die Änderung des Bluetooth-Gerätenamens für das Gerät. Zum Ändern des Gerätenamens müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

 **Hinweis** Als Bluetooth Gerätename können bis zu 60 Zeichen eingegeben und gespeichert werden. Sie können eine kabellose Konfigurationsseite drucken, um den vollständigen, 60 Zeichen langen Namen zu sehen.

Hinweis Der Bluetooth-Name des Geräts wird nur in Bluetooth-Anwendungen angezeigt. Im Windows Druckerordner wird das Gerät als HP Officejet H470 Series identifiziert.

So ändern Sie den Bluetooth-Namen der Geräts (Windows)

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Bluetooth-Einstellungen konfigurieren**.
4. Geben Sie im Feld **Gerätename** einen neuen Namen von bis zu 60 Zeichen Länge ein.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Der Bluetooth-Name des Geräts wird geändert.

So ändern Sie den Bluetooth-Namen des Geräts (Mac OS)

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).
3. Klicken Sie auf das Kontrollfeld **Bluetooth-Einstellungen**.
4. Geben Sie einen neuen Gerätenamen ein.
5. Klicken Sie auf **Jetzt übernehmen**.

Der Bluetooth-Name des Geräts wird geändert.

PIN-Code (Kennwortschlüssel)

Diese Option erlaubt die Änderung des PIN-Codes für das Gerät. Wenn die Druckeroption Verschlüsselung erforderlich aktiviert ist (siehe), werden Geräte, die eine Verbindung mit dem Gerät aufbauen wollen, nach dem PIN-Code gefragt.

Zum Ändern des PIN-Codes für das Gerät müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

So ändern Sie den PIN-Code des Druckers (Windows)

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Bluetooth-Einstellungen konfigurieren**.
4. Klicken Sie auf **Passkey ändern**.
Das Dialogfeld zum Ändern des PIN-Codes wird eingeblendet.
5. Neuen Passkey eingeben.
6. Neuen Passkey in das Feld **Neuen Passkey bestätigen** eingeben.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Der PIN-Code wird geändert.

So ändern Sie den PIN-Code des Geräts (Mac OS)

1. Verbinden Sie Computer und Gerät mit einem USB-Kabel.
2. Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).
3. Klicken Sie auf das Kontrollfeld **Bluetooth-Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **PIN-Code ändern**.
Das Dialogfeld zum Ändern des PIN-Codes wird eingeblendet.
5. Geben Sie den neuen PIN-Code ein. Der Standard-PIN-Code ist „0000“ (vier Nullen).
6. Geben Sie den neuen PIN-Code erneut ein.
7. Klicken Sie auf **Jetzt übernehmen**.

Der PIN-Code wird geändert.

Gerätezugriff zurücksetzen

Die folgenden Schritte entfernen alle zuvor angeschlossenen Geräte aus dem Gerätespeicher.

So setzen Sie den Gerätezugriff zurück (Windows)

1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Bluetooth-Einstellungen konfigurieren**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gerätezugriff zurücksetzen**.
Ein Warndialogfeld wird eingeblendet.
4. Klicken Sie auf **OK**, um das Warndialogfeld zu schließen.

Alle zuvor angeschlossenen Geräte werden aus dem Gerätespeicher entfernt.

So setzen Sie den Gerätezugriff zurück (Mac OS)

1. Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).
2. Klicken Sie auf das Kontrollfeld **Bluetooth-Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gerätezugriff zurücksetzen**.
Ein Warndialogfeld wird eingeblendet.
4. Klicken Sie auf **OK**, um das Warndialogfeld zu schließen.

Alle zuvor angeschlossenen Geräte werden aus dem Gerätespeicher entfernt.

So stellen Sie die werkseitigen Einstellungen wieder her

 **Hinweis** Befolgen Sie diese Anweisungen, um die Bluetooth Einstellungen des Geräts zurückzusetzen.

1. Drücken Sie die  (Power-Taste) und halten Sie sie gedrückt.
2. Während Sie die  (Power-Taste) gedrückt halten, drücken Sie die  (Abbrechen-Taste) viermal und drücken Sie dann die  (Fortfahren-Taste) sechsmal.
3. Lassen Sie die  (Power-Taste) los.

So deaktivieren Sie Bluetooth

- ▲ Um den Bluetooth-Druck zu deaktivieren, entfernen Sie die das kabellose Bluetooth-Druckerzubehör aus dem Drucker.

Bluetooth-Erkennung

Erkennung ist der Vorgang, den Bluetooth-aktivierte Geräte zum Auffinden anderer, durch Bluetooth aktivierte Geräte in Reichweite verwenden.

Wenn ein Gerät den Drucker erkennt, zeigt es seinen Bluetooth-Gerätenamen an. Weitere Informationen finden Sie unter [Bluetooth-Gerätename](#).

Die Erkennungsmethode hängt vom Typ der verwendeten Bluetooth-Software ab.

Bluetooth-Schriftarten

Das Gerät wird mit integrierten Schriftarten für Bluetooth-Druck geliefert. Bestimmte Modelle beinhalten asiatische Schriftarten zum Drucken von Mobiltelefonen. Die verfügbaren Schriftarten hängen davon ab, in welchem Land bzw. welcher Region das Gerät gekauft wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Gerätespezifikationen](#).

Kabellose Konfigurationsseite

Die kabellose Konfigurationsseite zeigt die Informationen für 802.11 und Bluetooth, die Sie zur Verwendung des Geräts benötigen. Weitere Informationen sowie Anweisungen zum Drucken dieser Seite finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).

Verbindung (Bonding)

Wenn ein Drucker und ein sendendes Gerät Verbindung aufnehmen, speichern sie die Bluetooth-Geräteadresse des jeweils anderen Geräts. Das Gerät kann den Druck dann im privaten Modus erkennen.

Das Gerät kann die Daten von bis zu 31 Geräten speichern. Wenn Sie diese Grenze erreichen und Verbindung mit einem weiteren Gerät aufnehmen möchten, müssen Sie die zuvor gespeicherten Geräte aus dem Drucker Speicher löschen. Weitere Informationen finden Sie unter [Gerätezugriff zurücksetzen](#).

Kabellose Bluetooth-Profile

Profil für seriellen Anschluss (SPP)

Das Profil für serielle Anschlüsse ist eine kabellose Version des seriellen Geräteanschlusses und kann mit Notebook-Computern, Pocket-PC-Geräten wie HP iPAQs und anderen PDA-Geräten zum Drucken mit kabellose Bluetooth-Technologie verwendet werden. Das Profil für serielle Anschlüsse sendet Daten als Serie von Bytes und unterstützt keine bidirektionale Kommunikation.

Object Push Profile (OPP)

Das OPP erlaubt Drucken von Geräten, die das OBEX-Protokoll verwenden (Object Exchange Protocol). Dazu gehören Mobiltelefone und PDAs, z. B. Pocket-PC und Palm OS-Geräte. Zu den Dateien, die über OBEX übertragen werden können, zählen vCard (speichert Geschäftskarten, Adressen und Telefonnummern), vCalendar (unterstützt Ereignisaufzeichnung und T-Do-Listen), vMessage (unterstützt einfache Meldungen und Text), JPEG (für Bilder) and ASCII-Text für Mobiltelefone und PDAs, z. B. Palm.

Basic Printing Profile (BPP)

- Das BPP erweitert die Fähigkeit von OBEX, sodass Sie den Druck von Bluetooth-aktivierten PDAs, Mobiltelefonen und anderen Geräten besser kontrollieren können. Das BPP ermöglicht die Einstellung von Gerät, zu druckernder Seitenanzahl und anderen Druckereinstellungen, z. B. mehrere Seiten pro Blatt oder Drucken von Handzetteln.
- Diese Profil ist flexibel und erlaubt Drucken ohne Treiber, sodass alle Geräte, die das Profil unterstützen, Daten eines Geräts drucken können, welches das Profil ebenfalls unterstützt. Das Profil ist bidirektional, das heißt es ermöglicht das Senden von Gerätestatusinformationen (z. B. Fortschritt des Druckauftrags oder Fehler wie „Papier alle“ oder „Papierstau“) zurück an den Computer, wo diese angezeigt werden können.

Basic Imaging Profile (BIP)

Mit BIP können Sie Bilder von einer kompatiblen Digitalkamera oder einem anderen mobilen Gerät mit Bluetooth kabelloser Bluetooth-Technologie drucken.

Hardcopy Replacement Profile (HCRP)

- Diese Profil ermöglicht Drucken mit denselben Funktionen und derselben Qualität und Geschwindigkeit wie beim Drucken über ein Kabel. Das HCRP-Profil bietet dieselbe Funktionalität wie das SPP-Profil zuzüglich der bidirektionalen Kommunikation (z. B. Meldungen wie „Papier alle“, „Tinte alle“ und Auftragsstatus). Darüber hinaus unterstützt es alle von HP All-in-One Geräten gebotenen Funktionen, z. B. Drucken, Scannen, Faxen und Kopieren.
- Im Gegensatz zum BPP-Profil erfordert das HCRP-Profil, dass auf dem Computer, von dem gedruckt wird, ein Druckertreiber installiert ist. Aus diesem Grund ist es in erster Linie zum Drucken von einem PC geeignet.

5 Wartung und Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Arbeiten an den Druckpatronen](#)
- [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#)
- [Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung](#)
- [Lösen von Druckproblemen](#)
- [Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke](#)
- [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#)
- [Fehlerbehebung bei Installationsproblemen](#)
- [Papierstaus beseitigen](#)

Arbeiten an den Druckpatronen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Austauschen der Druckpatronen](#)
- [Ausrichten der Druckpatronen](#)
- [Drucken mit einer einzelnen Druckpatrone](#)
- [Farbkalibrierung](#)
- [Des Geräts](#)
- [Lagerung von Verbrauchsmaterial](#)

Austauschen der Druckpatronen

Sie können den Tintenfüllstand über die Toolbox (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) überprüfen. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Verwenden der Tools zur Geräteverwaltung](#). Diese Informationen erhalten Sie auch, wenn Sie die Selbsttest-Diagnoseseite drucken (siehe [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#)).

 **Hinweis** Bei dem angezeigten Tintenfüllstand handelt es sich lediglich um eine Schätzung. Die tatsächliche Tintenmenge kann davon abweichen.

Setzen Sie die Patrone sofort in den Drucker ein, nachdem Sie sie aus der Verpackung entnommen haben. Nehmen Sie Patronen nicht für einen längeren Zeitraum aus dem Gerät heraus.

Informationen zu den für Ihr Gerät geeigneten Druckpatronen finden Sie unter [Verbrauchsmaterial](#).

 **Vorsicht** Um Verstopfungen, Tintenversagen und schlechte elektrische Verbindungen zu vermeiden, berühren Sie auf keinen Fall die Tintendüsen oder Kupferkontakte der Druckpatrone, und entfernen Sie die Kupferstreifen nicht.

So wechseln Sie die Druckpatronen aus

1. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung und ziehen Sie am farbigen Streifen, um den Schutzfilm von der Patrone zu entfernen.

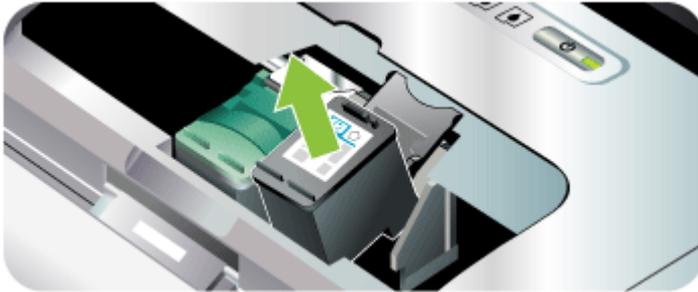


2. Öffnen Sie die vordere Abdeckung bei eingeschaltetem Gerät. Warten Sie, bis sich die Patronenhalterung nicht mehr bewegt. Das sollte nur einige Sekunden dauern.

△ **Vorsicht** Entfernen oder installieren Sie Druckpatronen nur dann, wenn die Patronenhalterung stehen bleibt.



3. Heben Sie die Patronenverriegelung an, und entfernen Sie die Druckpatrone vorsichtig aus der Halterung.

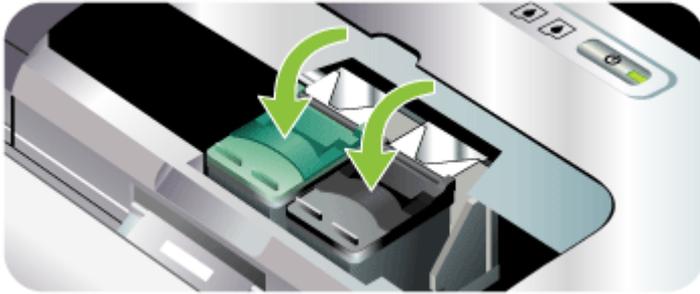


4. Setzen Sie die neue Patrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Patrone entfernt haben. Vergleichen Sie das Symbol auf der Verriegelung mit dem Symbol auf der Druckpatrone, um sicher zu gehen, dass Sie die richtige Patrone einsetzen.



5. Schließen Sie die Verriegelung der Patrone. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben.

Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.



6. Schließen Sie die vordere Abdeckung.
7. Warten Sie vor der Verwendung des Geräts, bis die Patronenhalterung das Initialisierungsverfahren für die Druckpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Geräts zurückgekehrt ist.

 **Hinweis** Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Patrone abgeschlossen ist.

Ausrichten der Druckpatronen

Wenn Sie eine neue Druckpatrone installieren, sollten Sie die Druckpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck rau aussieht, vereinzelte Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte auf der Seite in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) neu ausrichten. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Verwenden der Tools zur Geräteverwaltung](#).

 **Hinweis** Laden Sie vor dem Ausrichten der Druckpatronen Normalpapier im Zufuhrfach. Während des Ausrichtungsvorgangs wird eine Ausrichtungsseite gedruckt.

- **Toolbox (Windows):** Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#). Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste** und danach auf **Ausrichten der Druckpatronen**. Folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- **HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS):** Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#). Klicken Sie auf **Ausrichten** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Drucken mit einer einzelnen Druckpatrone

Wenn eine Druckpatrone vollständig leer werden sollte, bevor sie ersetzt werden kann, können Sie mit einer einzigen Patrone weiterhin drucken.

Leere Patrone	Verwendete Patrone	Ausgabe
Schwarz	Druckt nur mit der drei-Farben-Druckpatrone	Farbe und Graustufen
Dreifarbig	Druckt nur mit der Schwarz- oder Foto-Druckpatrone	Alle Dokumente werden in Graustufen gedruckt
Foto	Druckt nur mit der drei-Farben-Druckpatrone	Farbe und Graustufen

 **Hinweis** Drucken mit nur einer Druckpatrone ist möglicherweise langsamer, und die Druckqualität kann beeinträchtigt sein. Es ist zu empfehlen, mit beiden Druckpatronen zu drucken. Für randlosen Druck muss die drei-Farben-Druckpatrone installiert sein.

Farbkalibrierung

Wenn Sie mit dem Erscheinungsbild der Farben nicht zufrieden sind, können Sie sie manuell kalibrieren, um optimale Druckqualität zu gewährleisten.

 **Hinweis** Kalibrieren Sie die Farben nur dann, wenn die Drei-Farben- und Foto-Druckpatronen zusammen installiert sind. Die Foto-Druckpatrone ist als separates Zubehör erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Hinweis Falls Sie ein Pocket-PC oder Palm OS-Gerät verwenden, können Sie die Farbe mithilfe der Toolbox Software für PDAs kalibrieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox Software für PDAs \(Pocket PC und Palm OS\)](#).

Die Farbkalibrierung dient dazu, die Farbtönung auszubalancieren. Das ist nur dann notwendig, wenn:

- die gedruckten Farben eine merkliche Verschiebung nach Gelb, Zyan oder Magenta aufweisen.
- die Grauschattierungen eine Farbtönung aufweisen.

Ein niedriger Tintenfüllstand der Druckpatronen kann ebenfalls falsche Farbausgaben verursachen.

- **Toolbox (Windows):** Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#). Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste** und danach auf **Farbkalibrierung**. Folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- **HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS):** Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#). Klicken Sie auf **Farbe kalibrieren**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Des Geräts

Mit Ausnahme des Auswechslens des Tinten-Servicemoduls erfordert das Gerät keine routinemäßige Wartung. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechslern des Tinten-Servicemoduls](#). Sie sollten jedoch dafür sorgen, dass es stets schmutz- und staubfrei ist. Das Reinigen gewährleistet nicht nur, daß das Gerät in einem erstklassigen Zustand bleibt, sondern es kann auch die Problemdiagnose erleichtern.

⚠ Warnung Bevor Sie das Gerät reinigen, schalten Sie es aus und ziehen Sie das Netzkabel ab. Falls Sie die optionale Batterie verwenden, schalten Sie das Gerät vor der Reinigung aus, und entfernen Sie die Batterie.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Reinigen des Geräts](#)
- [Reinigen der Druckpatronen](#)

Reinigen des Geräts

Befolgen Sie beim Reinigen des Geräts folgende Richtlinien:

- Reinigen Sie das äußere Gerätegehäuse mit einem weichen Tuch, das mit Wasser und einem milden Reinigungsmittel angefeuchtet ist.

📖 Hinweis Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts nur Wasser oder Wasser, das mit einem milden Reinigungsmittel versetzt ist. Die Verwendung von scharfen Reinigungsmitteln oder von Alkohol kann eine Beschädigung des Geräts zur Folge haben.

- Reinigen Sie die Innenseite der vorderen Abdeckung mit einem trockenen, flusenfreien Tuch.

⚠ Vorsicht Geben Sie acht, dass Sie hierbei die Walzen nicht berühren. Falls Hautfett auf die Walzen gelangt, kann dies zu einer Beeinträchtigung der Druckqualität führen.

Reinigen der Druckpatronen

Eine Reinigung der Druckpatronen könnte erforderlich werden, wenn Zeichen unvollständig ausgedruckt werden oder Linien oder Punkte im Ausdruck fehlen. Diese Probleme sind symptomatisch für verstopfte Tintendüsen. Dieses Problem kann auftreten, wenn diese lange der Luft ausgesetzt werden.

📖 Hinweis Vergewissern Sie sich vor dem Reinigen der Druckpatronen, dass die Druckpatronen nicht fast oder sogar vollständig leer sind. Ein niedriger Tintenfüllstand kann ebenfalls unvollständige Zeichen, fehlende Zeilen oder Punkte auf dem Ausdruck verursachen. Überprüfen Sie, dass die LEDs der Druckpatronen nicht leuchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#). Sie können den Status der Druckpatronen auch auf der Druckerstatus-Registerkarte in der Toolbox (Windows) bzw. im HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder über die Toolbox Software für PDAs überprüfen. Wechseln Sie fast leere oder leere Druckpatronen aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So reinigen Sie die Druckpatronen automatisch](#)
- [So reinigen Sie die Druckpatronen manuell](#)

So reinigen Sie die Druckpatronen automatisch

 **Hinweis** Reinigen Sie die Druckpatronen nur dann, wenn es wirklich notwendig ist. Die Reinigung verbraucht Tinte und kann die Lebensdauer der Druckpatronen verkürzen. Es stehen drei verschiedene Reinigungsstufen zur Verfügung. Fahren Sie nach jeder Reinigungsstufe nur dann mit der nächsten Stufe fort, wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist.

Bedienfeld

1. Drücken Sie  (**Power-Taste**), und halten Sie die Taste gedrückt.
2. Halten Sie die Taste gedrückt, und wählen Sie eine der folgenden Optionen. Führen Sie die nächste Reinigungsstufe nur durch, wenn das Ergebnis nach der vorhergehenden Reinigung nicht zufriedenstellend ist.
 - a. Für die erste Reinigungsstufe: Drücken Sie zweimal auf die  (**Abbrechen-Taste**).
 - b. Für die zweite Reinigungsstufe: Drücken Sie zweimal auf die  (**Abbrechen-Taste**) und einmal auf die  (**Fortfahren-Taste**).
 - c. Für die dritte Reinigungsstufe: Drücken Sie zweimal die  (**Abbrechen-Taste**) und zweimal auf die  (**Fortfahren-Taste**).
3. Lassen Sie die  (**Power-Taste**) los.
Das Gerät startet den Reinigungsvorgang.

Toolbox (Windows)

1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckerdienste** und dann auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)

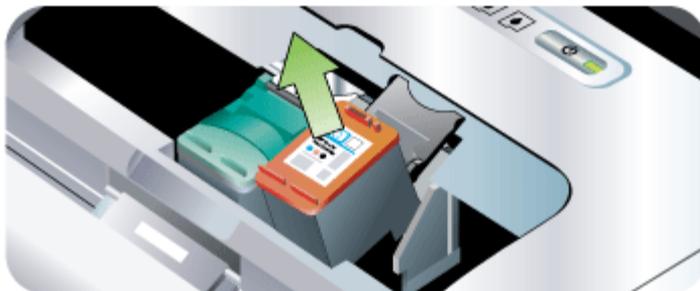
1. Öffnen Sie das HP Druckerdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Drucker-Dienstprogramm \(Mac OS\)](#).
2. Klicken Sie auf **Reinigen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So reinigen Sie die Druckpatronen manuell

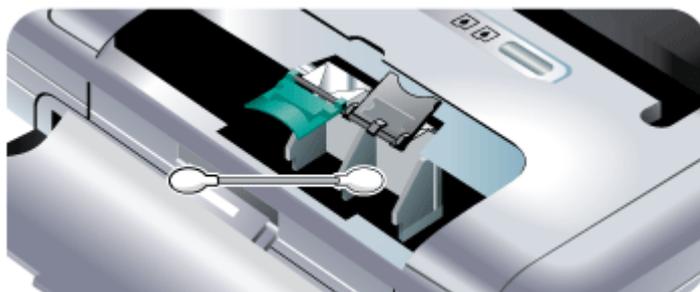
Schlechter Kontakt zwischen Druckpatronen und Druckpatronenhalterungen kann die Druckqualität ebenfalls beeinträchtigen. In diesem Fall kann Reinigen der elektrischen Kontakte der Druckpatronen und Druckpatronenhalterungen Abhilfe schaffen.

 **Hinweis** Vor dem manuellen Reinigen der Druckpatronen müssen die Druckpatronen herausgenommen und wieder eingesetzt werden, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß eingesetzt sind.

1. Nehmen Sie die Druckpatrone aus dem Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).



2. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte an der Patronenhalterung mit einem trockenen Wattestäbchen.



3. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte an der Patrone vorsichtig mit einem weichen, trockenen, fusenfreien Lappen.

△ **Vorsicht** Damit die elektrischen Kontakte nicht beschädigt werden, wischen Sie nur einmal über die Kontakte. Wischen Sie nicht über die Tintendüsen der Druckpatronen.



4. Setzen Sie die Druckpatronen wieder ein.



Lagerung von Verbrauchsmaterial

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Aufbewahrung von Druckpatronen](#)

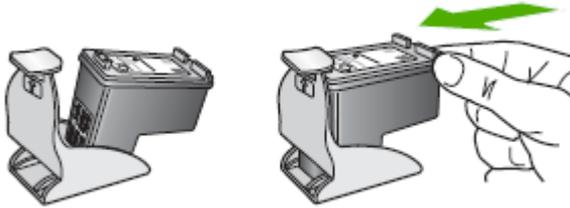
Aufbewahrung von Druckpatronen

Im Druckpatronen-Schutzbehälter wird die Druckpatrone sicher aufbewahrt und bei Nichtbenutzung vor dem Austrocknen geschützt. Wenn Sie eine Druckpatrone aus dem Gerät herausnehmen, die Sie später erneut verwenden möchten, bewahren Sie sie im Schutzbehälter auf. Bewahren Sie beispielsweise die Schwarzpatrone im Schutzbehälter auf, wenn Sie sie herausnehmen, um qualitativ hochwertige Fotos mit der Foto- und der dreifarbigigen Druckpatrone zu drucken.

 **Hinweis** Wenn Sie keinen Druckpatronen-Schutzbehälter haben, können Sie bei HP-Support einen bestellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützung und Gewährleistung](#). Sie können auch einen luftdichten Behälter wie z. B. eine Kunststoffdose verwenden. Die Düsen dürfen während der Aufbewahrung mit keinen anderen Gegenständen in Berührung kommen.

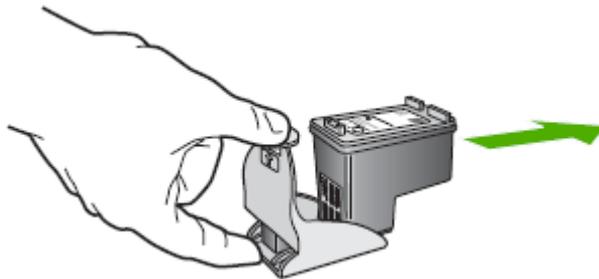
So setzen Sie die Druckpatrone in den Druckpatronen-Schutzbehälter ein

- ▲ Setzen Sie die Druckpatrone leicht schräg in den Druckpatronen-Schutzbehälter ein, und drücken Sie, bis sie einrastet.



So nehmen Sie die Druckpatrone aus dem Druckpatronen-Schutzbehälter heraus

- ▲ Drücken Sie die Oberseite des Druckpatronen-Schutzbehälters nach unten, um die Druckpatrone freizugeben. Nehmen Sie anschließend die Druckpatrone aus dem Schutzbehälter heraus.



Auswechseln des Tinten-Servicemoduls

Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der Schwarzpatrone auf. Wenn es fast voll ist, fordern die Geräte-LEDs dazu auf, es auszuwechseln.

Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#).

Wenn das Tinten-Servicemodul voll ist, kann das Gerät nicht mehr drucken. Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort unter Beachtung der mitgelieferten Anweisungen.

Anderenfalls besuchen Sie: www.hp.com/support oder [Unterstützung und Gewährleistung](#), um ein Ersatzmodul zu bestellen. Entfernen Sie in der Zwischenzeit die Schwarzpatrone, um den Druck fortzusetzen. Das Gerät kann auch nur mit der Drei-Farben-Druckpatrone drucken, aber die Farbergebnisse und

Druckgeschwindigkeit werden davon beeinträchtigt. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit einer einzelnen Druckpatrone](#).

 **Vorsicht** Wenn Sie zulassen, dass das Tinten-Servicemodul vollständig gefüllt wird, kann es zum Auslaufen schwarzer Tinte kommen. Achten Sie darauf, dass Sie die Tinte im Tinten-Servicemodul nicht verschütten. Die Tinte kann dauerhafte Flecken in Textilien und anderen Materialien verursachen.

 **Hinweis** Wenn die Toolbox (Windows) installiert wurde, können Sie Fehlermeldungen auf dem Bildschirm anzeigen, wenn ein Problem mit dem Gerät auftritt. Weitere Informationen finden Sie unter [So geben Sie das Gerät in einem lokalen Netzwerk frei](#).

Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung

Verwenden Sie folgende Tipps und Ressourcen zur Behebung von Druckproblemen.

- Informationen zur Beseitigung von Papierstaus finden Sie unter [Beseitigen eines Papierstaus im Gerät](#).
- Informationen zur Behebung von Zufuhrproblemen (z. B. schief eingezogene Medien) finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#).
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät betriebsbereit ist. Weitere Informationen zu leuchtenden oder blinkenden LEDs finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#).
- Das Netzkabel und die anderen Kabel funktionieren ordnungsgemäß und sind fest mit dem Drucker verbunden. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest am Gerät und an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist und der Drucker eingeschaltet ist. Informationen über die Spannungsanforderungen finden Sie unter [Spezifikationen zur Stromversorgung](#).
- Medien sind ordnungsgemäß im Fach eingelegt, und es liegt kein Papierstau vor.
- Die Druckpatronen sind ordnungsgemäß in den richtigen Steckplätzen installiert. Drücken Sie fest auf jede Patrone, um guten Kontakt zu gewährleisten. Vergewissern Sie sich, dass der Schutzstreifen von allen Druckpatronen entfernt wurde.
- Alle Abdeckungen sind geschlossen.
- Alle Klebestreifen und andere Verpackungsmaterialien wurden entfernt.
- Das Gerät kann eine Selbsttest-Diagnoseseite drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).
- Das Gerät ist als aktueller Drucker oder als Standarddrucker eingerichtet. Richten Sie das Gerät unter Windows im Druckerordner als Standarddrucker ein. Richten Sie das Gerät unter Mac OS im Drucker-Dienstprogramm als Standarddrucker ein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres Computers.
- Wenn Sie mit Windows arbeiten, darf die Option **Drucker anhalten** nicht ausgewählt sein.
- Es sind nicht zu viele Programme geöffnet, wenn Sie einen Druckauftrag ausführen. Schließen Sie nicht benötigte Programme oder starten Sie den Computer neu, bevor Sie den Druckauftrag erneut ausführen.

- Die notwendige Software, z. B. Printboy für Palm OS, ist installiert (falls das Host-Gerät eine Bluetooth-Verbindung verwendet). Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Einstellungen richtig sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Kabellose Bluetooth-Einstellungsoptionen](#).
- Ihre kabellosen Netzwerkeinstellungen sind korrekt (falls eine 802.11-Verbindung verwendet wird). Weitere Informationen finden Sie unter [Kabellose 802.11-Verbindung](#).
- Sie haben eine DPOF-Datei auf der Speicherkarte der Digitalkamera erstellt. (Falls Sie versuchen, direkt von der Karte zu drucken.) Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken von Speicherkarten und USB Flash-Laufwerken](#).

Manche Probleme können durch Zurücksetzen des Geräts behoben werden.

Lösen von Druckproblemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Unerwartetes Ausschalten des Geräts](#)
- [Alle LEDs des Geräts leuchten oder blinken](#)
- [Das Gerät reagiert nicht \(keine Druckausgabe\)](#)
- [Druckpatrone wird vom Gerät nicht akzeptiert](#)
- [Die Ausführung von Druckaufträgen benötigt zu viel Zeit](#)
- [Drucker druckt leere oder halbe Seiten](#)
- [Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft](#)
- [Die Platzierung von Text oder Grafiken ist falsch](#)

Unerwartetes Ausschalten des Geräts

Überprüfen Sie Netzanschluss und -kabel

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest am Gerät und an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist. Informationen über die Spannungsanforderungen finden Sie unter [Spezifikationen zur Stromversorgung](#).
- Wenn Sie die Batterie verwenden, stellen Sie sicher, dass sie richtig eingelegt ist.

Alle LEDs des Geräts leuchten oder blinken

Ein nicht-behebbarer Fehler ist aufgetreten

Klemmen Sie alle Kabel ab (wie z. B. Netzkabel, Netzkabel und USB-Kabel), entfernen Sie die Batterie, warten Sie ca. 20 Sekunden, drücken Sie eine beliebige Taste auf dem Bedienfeld und stecken Sie dann die Kabel wieder ein. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, besuchen Sie die HP Website (www.hp.com/support). Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung sowie Fixes und Updates für das Produkt.

Das Gerät reagiert nicht (keine Druckausgabe)

Überprüfen der Druckwarteschlange

Ein Druckauftrag kann in der Druckerwarteschlange stecken geblieben sein. Um das zu beheben, öffnen Sie die Druckwarteschlange, brechen den Druck aller Dokumente in der Warteschlange ab und starten Sie den Computer neu. Nachdem der Computer neu gestartet wurde, erteilen Sie den Druckbefehl erneut. Informationen zum Öffnen der Druckwarteschlange sowie über das Abbrechen von Druckaufträgen finden Sie in der Hilfe Ihres Betriebssystems.

Überprüfen der Geräteeinrichtung

Weitere Informationen finden Sie unter [Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung](#).

Überprüfen der Installation der Gerätesoftware

Wenn Sie das Gerät während der Druckausgabe ausschalten, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt. Andernfalls ist die Gerätesoftware nicht richtig installiert. Deinstallieren Sie in diesem Fall die Software, und installieren Sie sie erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#).

Prüfen Sie die Kabelverbindungen

Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des USB-Kabels sicher verbunden sind.

Überprüfen der auf dem Computer installierten persönlichen Firewall-Software

Die persönliche Firewall ist ein Sicherheitsprogramm, das den Computer vor unbefugtem Zugriff über das Internet/Intranet schützt. Die Firewall kann jedoch auch die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Gerät blockieren. Wenn ein Problem bei der Kommunikation mit dem Gerät auftritt, deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall. Falls das Problem weiterhin besteht, wird es nicht durch die Firewall hervorgerufen. Aktivieren Sie die Firewall dann wieder.

Wenn die Kommunikation mit dem Gerät nach der Deaktivierung der Firewall möglich ist, können Sie dem Gerät eine statische IP-Adresse zuweisen und die Firewall wieder aktivieren.

Überprüfen Sie die kabellose Verbindung

Das Drucken großer Dateien über eine kabellose Bluetooth-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#).

Druckpatrone wird vom Gerät nicht akzeptiert

Überprüfen Sie die Druckpatrone

- Nehmen Sie die Druckpatrone heraus und setzen Sie sie wieder ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Druckpatrone in den richtigen Schacht eingesetzt ist. Stellen Sie sicher, dass die Schutzfolie vollständig von der Druckpatrone entfernt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).

Manuelles Reinigen der Druckpatrone

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Druckpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [So reinigen Sie die Druckpatronen manuell](#).

Schalten Sie das Gerät nach dem Herausnehmen der Druckpatrone aus

Schalten Sie das Gerät nach dem Herausnehmen der Druckpatrone aus, warten Sie etwa 20 Sekunden, und schalten Sie das Gerät ohne die Druckpatrone wieder ein. Setzen Sie die Druckpatronen nach dem Neustart des Geräts wieder ein.

Die Ausführung von Druckaufträgen benötigt zu viel Zeit

Überprüfen der Systemressourcen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer ausreichende Ressourcen zum Ausdrucken eines Dokuments in einer vertretbaren Zeitspanne besitzt. Wenn der Computer nur den Mindest-Systemanforderungen genügt, kann das Drucken von Dokumenten länger dauern. Weitere Informationen über minimale und empfohlene Systemanforderungen finden Sie unter [Systemanforderungen](#). Wenn der Computer darüber hinaus mit der Ausführung weiterer Programme beschäftigt ist, werden Dokumente langsamer ausgedruckt.

Überprüfen der Einstellungen in der Gerätesoftware

Die Druckgeschwindigkeit ist im Druckqualitätsmodus **Optimal** oder **Maximale Auflösung** langsamer. Sie können die Druckgeschwindigkeit erhöhen, indem Sie eine andere Einstellung im Gerätetreiber auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Druckeinstellungen](#).

Prüfen Sie auf Funkstörungen

Wenn das Gerät die drahtlose Kommunikation verwendet und langsam druckt, ist das Funksignal möglicherweise zu schwach. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#).

Überprüfen Sie die kabellose Verbindung

- Das Drucken großer Dateien über eine kabellose Bluetooth-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken.
- Nach dem Umschalten von einem kabellosen 802.11-Profil zu einem anderen, benötigt der erste Druckauftrag ungefähr 10 Sekunden bis zum Start. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#).

Drucker druckt leere oder halbe Seiten

Reinigen Sie die Druckpatrone

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Druckpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#).

Überprüfen Sie die Medieneinstellungen

- Vergewissern Sie sich, dass Sie im Druckertreiber die richtigen Druckqualitätseinstellungen für die eingelegten Medien angegeben haben.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Papierformateinstellungen mit den eingelegten Medien übereinstimmen.

Überprüfen Sie die kabellose Verbindung

Das Drucken großer Dateien über eine kabellose Bluetooth-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#).

Es wird mehr als eine Seite eingezogen

Weitere Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Papiereinzug finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#).

Es befindet sich eine Leerseite in der Datei

Stellen Sie sicher, dass in der Datei keine Leerseite vorhanden ist.

Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Patronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#).
- Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).

Überprüfen Sie die Randeinstellungen

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments nicht den Druckbereich des Geräts überschreiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#).

Überprüfen Sie die Einstellungen für den Farbdruk

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Graustufendruck** im Druckertreiber nicht markiert ist.

Überprüfen des Standorts des Geräts und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von USB-Kabeln) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Stellen Sie das Gerät daher nicht in die Nähe der Quelle der elektromagnetischen Felder. Es wird empfohlen, ein USB-Kabel von höchstens 3 m Länge zu verwenden, um mögliche Verzerrungen durch elektromagnetische Felder zu minimieren.

Überprüfen Sie die PictBridge-Einstellungen

Falls Sie mit einem PictBridge-Gerät drucken, vergewissern Sie sich, dass die Medieneinstellungen des Geräts richtig sind oder die Standardeinstellungen des Druckers verwenden. Bei Verwendung der Standardeinstellungen des aktuellen Geräts überprüfen Sie die Toolbox (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) um sicherzustellen, dass die aktuellen Geräteeinstellungen richtig sind.

Überprüfen Sie die DPOF-Einstellungen

Wenn Sie eine DPOF-Datei von einer Speicherkarte drucken, vergewissern Sie sich, dass die DPOF-Datei auf dem Ursprungsgerät richtig erstellt wurde. Bitte lesen Sie in der mit dem Gerät gelieferten Dokumentation nach. Legen Sie die Medien immer für Hochformat ein.

Überprüfen Sie die Einstellungen für randlosen Druck

Falls Sie mit einem PictBridge-Gerät drucken, vergewissern Sie sich, dass die Medieneinstellungen des Geräts richtig sind oder die Standardeinstellungen des Druckers verwenden.

Überprüfen Sie die kabellose Verbindung

Das Drucken großer Dateien über eine kabellose Bluetooth-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#).

Überprüfen Sie die Schriftart des Mobiltelefons

Wenn Sie versuchen, asiatische Schriftarten von Mobiltelefonen oder außerhalb von Asien gekauften Geräten zu drucken, können Kästchen erscheinen. Das Drucken asiatischer Schriftarten von Bluetooth Mobiltelefonen wird auf in Asien erworbenen Modellen unterstützt.

Die Platzierung von Text oder Grafiken ist falsch

Überprüfen Sie die Druckmedien auf ordnungsgemäße Lage im Fach

Stellen Sie sicher, dass die Breiten- und Längenföhrung an den Kanten des Medienstapels anliegt und dass nicht zu viele Medien in die Fächer eingelegt sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).

Überprüfen Sie das Medienformat

- Der Inhalt einer Seite wird abgeschnitten, wenn das Dokumentformat größer als das eingelegte Druckmedium ist.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Papierformateinstellungen mit den eingelegten Medien übereinstimmen.

Überprüfen Sie die Randeinstellungen

Wenn Text oder Grafiken an den Rändern der Seite abgeschnitten sind, müssen Sie sicherstellen, dass die Randeinstellungen des Dokuments nicht den Druckbereich des Geräts überschreiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#).

Überprüfen Sie die eingestellte Seitenausrichtung

Stellen Sie sicher, dass die in der Anwendung ausgewählten Einstellungen für Papierformat und Seitenausrichtung mit den Einstellungen im Druckertreiber übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Druckereinstellungen](#).

Überprüfen des Standorts des Geräts und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von USB-Kabeln) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Stellen Sie das Gerät daher nicht in die Nähe der Quelle der elektromagnetischen Felder. Es wird empfohlen, ein USB-Kabel von höchstens 3 m Länge zu verwenden, um mögliche Verzerrungen durch elektromagnetische Felder zu minimieren.

Führt keine dieser Maßnahmen zu einer Lösung, ist das Problem wahrscheinlich darauf zurückzuführen, dass Ihr Softwareprogramm die Druckereinstellungen nicht richtig interpretiert. Suchen Sie in den Versionshinweisen nach bekannten Softwarekonflikten, schlagen Sie in der Dokumentation der Anwendung nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller der Software.

Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Allgemeine Tipps](#)
- [Es werden unsinnige Zeichen gedruckt](#)
- [Die Tinte ist verschmiert](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der Ausdruck ist blass oder matt](#)
- [Farben werden schwarzweiß gedruckt](#)
- [Die falschen Farben werden gedruckt](#)

- [Die Farben verlaufen ineinander](#)
- [Die Farben überlagern sich nicht richtig](#)
- [Im Text oder in Grafiken fehlen Linien oder Punkte](#)

Allgemeine Tipps

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Patronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Siehe unter [Reinigen der Druckpatronen](#) Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Druckpatrone installieren, müssen Sie die Druckpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelt Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte auf der Seite in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Druckpatronen](#).
- Wenn die Druckpatronen fallen gelassen oder Erschütterungen ausgesetzt werden, können die Düsen der Druckpatronen vorübergehend ausfallen. Um dieses Problem zu beheben, lassen Sie die Druckpatronen für 2 bis 24 Stunden im Gerät.
- Verwenden Sie die richtigen Druckpatronen für das Projekt. Für beste Ergebnisse verwenden Sie die Schwarzpatrone von HP zum Drucken von Textdokumenten und die Foto- oder Graupatrone von HP für farbige oder schwarzweiße Fotos.
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Überprüfen Sie die Papierqualität

Das Papier ist möglicherweise zu feucht oder zu rau. Stellen Sie sicher, dass die Medien den HP-Spezifikationen entsprechen, und drucken Sie das Dokument erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).

Prüfen Sie den Typ der eingelegten Medien

- Vergewissern Sie sich, dass die eingelegten Medien vom verwendeten Fach unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).
- Stellen Sie sicher, dass im Druckertreiber das Fach mit den richtigen Medien ausgewählt wurde.

Überprüfen Sie die Rollen im Gerät

Die Rollen im Gerät sind möglicherweise verschmutzt, was im Ausdruck zu Linien oder Verschmierungen führen kann. Schalten Sie das Gerät aus, entfernen Sie die Batterien, reinigen Sie die Ausgaberrollen im Gerät mit einem leicht feuchten, fusselfreien Tuch, und versuchen Sie es dann noch einmal.

Überprüfen des Standorts des Geräts und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von USB-Kabeln) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Stellen Sie das Gerät daher nicht in die Nähe der Quelle der elektromagnetischen Felder. Es wird empfohlen, ein USB-Kabel von höchstens 3 m Länge zu verwenden, um mögliche Verzerrungen durch elektromagnetische Felder zu minimieren.

Überprüfen Sie die kabellose Verbindung

Das Drucken großer Dateien über eine kabellose Bluetooth-Verbindung kann manchmal zum Scheitern des Druckauftrags führen. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#).

Es werden unsinnige Zeichen gedruckt

Wenn die Ausführung eines Druckauftrags unterbrochen wird, kann der Rest des Druckauftrags möglicherweise nicht mehr erkannt werden.

Brechen Sie den Druckauftrag ab, und warten Sie, bis das Gerät wieder betriebsbereit ist. Wenn das Gerät nicht in den Bereitschaftsstatus zurückkehrt, brechen Sie alle Druckaufträge ab, und warten Sie erneut. Sobald das Gerät bereit ist, führen Sie den Druckauftrag erneut durch. Wenn auf dem Bildschirm die Frage angezeigt wird, ob der Druckauftrag wiederholt werden soll, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Prüfen Sie die Kabelverbindungen

Wenn das Gerät und der Computer durch ein USB-Kabel verbunden sind, kann das Problem durch eine schlechte Kabelverbindung hervorgerufen werden.

Stellen Sie sicher, dass das Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin auftritt, schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie das Kabel aus dem Gerät, schalten Sie das Gerät ohne Kabelverbindung wieder ein, und löschen Sie die restlichen Druckaufträge in der Druckwarteschlange. Falls die Netz-LED leuchtet und nicht blinkt, schließen Sie das Kabel wieder an.

Überprüfen Sie die Dokumentdatei

Die zu druckende Datei kann beschädigt sein. Wenn Sie andere Dokumente in derselben Anwendung drucken können, versuchen Sie, eine Sicherungskopie (sofern vorhanden) des problematischen Dokuments auszugeben.

Überprüfen Sie die Schriftart des Mobiltelefons

Wenn Sie versuchen, asiatische Schriftarten von Mobiltelefonen oder außerhalb von Asien gekauften Druckern zu drucken, können Kästchen erscheinen. Das Drucken asiatischer Schriftarten von Bluetooth Mobiltelefonen wird auf in Asien erworbenen Modellen unterstützt.

Die Tinte ist verschmiert

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

- Wenn Sie Dokumente mit hohem Tintenverbrauch drucken, müssen Sie die einzelnen Seiten länger trocknen lassen. Dies gilt insbesondere für Transparentfolien. Wenn Sie im Druckertreiber den Druckqualitätsmodus **Höchste** auswählen, sollten Sie auch in der Druckersoftware mit dem Tintenvolumen-Schieberegler die Trocknungsdauer erhöhen und die Tintensättigung verringern. Diese Einstellung befindet sich im Fenster der erweiterten Funktionen (Windows) oder Tintenfunktionen (Mac OS). Beachten Sie jedoch, dass eine Verringerung der Tintensättigung zu Ausdrucken mit einer "ausgewaschenen" Qualität führt.
- In farbigen Dokumenten mit kräftigen Farben und Farbverläufen kann außerordentlich viel Tinte verwendet werden, was beim Drucken im Modus **Höchste** zum Verknittern der Seite und zu Verschmierungen führen kann. Wählen Sie dann eine andere Druckqualitätseinstellung, z. B. **Normal**, um die Tintenmenge zu verringern, oder verwenden Sie HP Premium-Papier, das speziell zum Drucken von kräftigen Farben vorgesehen ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Druckeinstellungen](#).

Überprüfen Sie Medienformat und -sorte

- Lassen Sie das Gerät nicht auf Medien drucken, die kleiner sind als der Druckauftrag. Wenn Sie randlos drucken, vergewissern Sie sich, dass das richtige Medienformat eingelegt ist. Bei Verwendung des falschen Formats kann die Tinte im unteren Bereich der nachfolgenden Seiten verschmieren.
- Auf einigen Medientypen haftet die Tinte nur schlecht. Bei diesen Medientypen dauert das Trocknen der Tinte länger, wodurch diese leichter verschmieren kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).

Überprüfen Sie das Tinten-Servicemodul

Entfernen Sie das Tinten-Servicemodul, und sehen Sie nach, ob es voll ist. Falls es nicht voll ist, setzen Sie das Modul wieder ein. Wenn es voll ist, wechseln Sie es aus. Informationen zum Entfernen und Ersetzen des Tinten-Servicemoduls finden Sie unter [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#).

Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Druckpatronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#).
Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Überprüfen Sie den Medientyp

Einige Medientypen sind für Ihr Gerät ungeeignet. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).

Der Ausdruck ist blass oder matt

Überprüfen Sie den Druckmodus

Im Druckertreibermodus **Entwurf** oder **Schnell** wird eine höhere Druckgeschwindigkeit erreicht. Dies ist beim Drucken von Entwürfen vorteilhaft. Mit den Einstellungen **Normal** oder **Optimal** erzielen Sie bessere Druckergebnisse. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Druckeinstellungen](#).

Überprüfen Sie die Einstellung für Papiersorte bzw. Medientyp

Wenn Sie auf Transparentfolien oder anderen Spezialmedien drucken, wählen Sie den entsprechenden Medientyp im Druckertreiber aus. Weitere Informationen finden Sie unter [So drucken Sie auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten \(Windows\)](#).

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Druckpatronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#). Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Sie können auch versuchen, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Farben werden schwarzweiß gedruckt

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

- Vergewissern Sie sich, dass im Druckermenü nicht die Option **In Graustufen drucken** ausgewählt ist. Weitere Informationen zum Ändern dieser Einstellung finden Sie unter [Ändern der Druckeinstellungen](#).
- Stellen Sie sicher, dass die dreifarbige Druckpatrone eingesetzt ist.

Druckpatronen überprüfen

- Stellen Sie sicher, dass die dreifarbige Druckpatrone richtig eingesetzt wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass beide Druckpatronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#). Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Sie können auch versuchen, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Die falschen Farben werden gedruckt

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

Vergewissern Sie sich, dass im Druckermenü nicht die Option **In Graustufen drucken** ausgewählt ist. Weitere Informationen zum Ändern dieser Einstellung finden Sie unter [Ändern der Druckeinstellungen](#).

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Druckpatronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#). Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Sie können auch versuchen, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Die Farben verlaufen ineinander

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Druckpatronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#). Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Sie können auch versuchen, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Überprüfen Sie den Medientyp

Einige Medientypen sind für Ihr Gerät ungeeignet. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).

Die Farben überlagern sich nicht richtig

Druckpatronen überprüfen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Druckpatronen installiert sind und richtig funktionieren. Möglicherweise müssen die Druckpatronen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#). Möglicherweise ist die Tinte in den Druckpatronen alle. Wechseln Sie alle leeren Patronen aus. Sie können auch versuchen, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Druckpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Druckpatrone installieren, müssen Sie die Druckpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelt Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte auf der Seite in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Die Grafiken im Dokument sind nicht richtig platziert

Überprüfen Sie mit Hilfe der Vergrößerungs- oder Druckvorschaufunktion Ihrer Anwendung, ob bei der Platzierung von Grafiken auf der Seite Lücken entstehen.

Im Text oder in Grafiken fehlen Linien oder Punkte

Überprüfen Sie den Druckmodus

Verwenden Sie den Modus **Optimal** im Druckertreiber. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Druckeinstellungen](#).

Druckpatronen überprüfen

- Reinigen der Druckpatronen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Druckpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Druckpatrone installieren, müssen Sie die Druckpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelt Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte auf der Seite in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Druckerdienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox Software für PDAs (Pocket-PC und Palm OS) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Druckpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Druckpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Gerät oder an der Druckpatrone verursacht werden. HP übernimmt keine Garantie für die Funktionstüchtigkeit nachgefüllter Druckpatronen und unterstützt auch nicht deren Verwendung. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör](#).

Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr

Anweisungen zum Beheben eines Druckmedienstaus finden Sie unter [Beseitigen eines Papierstaus im Gerät](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Medien werden vom Gerät nicht unterstützt](#)
- [Druckmedien werden nicht eingezogen](#)
- [Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben](#)
- [Seiten werden schief eingezogen](#)
- [Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen](#)

Medien werden vom Gerät nicht unterstützt

Verwenden Sie ausschließlich Druckmedien, die vom Gerät und vom verwendeten Fach unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).

Druckmedien werden nicht eingezogen

- Vergewissern Sie sich, dass Druckmedien im Fach eingelegt sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#). Fächern Sie die Druckmedien vor dem Einlegen auf.
- Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen auf die richtigen, dem eingelegten Papierformat entsprechenden Markierungen im Fach eingestellt sind. Kontrollieren Sie auch, ob die Führungen am Medienstapel anliegen, ohne dass sie dabei zu viel Druck ausüben.

- Vergewissern Sie sich, dass die Druckmedien im Schacht nicht gewellt sind. Falls das Papier gewellt ist, biegen Sie es in die entgegengesetzte Richtung, um es zu begradigen.
- Falls Ihr Gerätemodell über eine Zufuhrfachverlängerung verfügt, fahren Sie diese vollständig aus.

Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben

Entfernen Sie überschüssige Druckmedien aus dem Ausgabebereich. Wenn sich bedruckte Medien im Ausgabefach stapeln, kann die Medienausgabe aus dem Gerät blockiert werden.

Seiten werden schief eingezogen

- Stellen Sie sicher, dass die in den Fächern eingelegten Druckmedien an den Papierführungen anliegen.
- Laden Sie während des Druckvorgangs keine Druckmedien in das Gerät.
- Falls Ihr Gerätemodell über eine Zufuhrfachverlängerung verfügt, fahren Sie diese vollständig aus.

Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

- Fächern Sie die Druckmedien vor dem Einlegen auf.
- Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen auf die richtigen, dem eingelegten Papierformat entsprechenden Markierungen im Fach eingestellt sind. Kontrollieren Sie auch, ob die Führungen am Medienstapel anliegen, ohne dass sie dabei zu viel Druck ausüben.
- Vergewissern Sie sich, dass sich nicht zu viele Druckmedien im Fach befinden.
- Optimale Druckqualität und -effizienz erzielen Sie mit Druckmedien von HP.

Fehlerbehebung bei Installationsproblemen

Wenn die folgenden Themen nicht hilfreich sind, finden Sie Informationen zum HP Support unter [Unterstützung und Gewährleistung](#).

- [Vorschläge für die Hardwareinstallation](#)
- [Vorschläge für die Softwareinstallation](#)
- [Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation](#)

Vorschläge für die Hardwareinstallation

Überprüfen des Geräts

- Stellen Sie sicher, dass Klebeband und Verpackungsmaterial von der Außen- und Innenseite des Geräts entfernt wurden.
- Stellen Sie sicher, dass in das Gerät Papier eingelegt wurde.
- Stellen Sie sicher, dass außer der **Netz**-LED keine LEDs leuchten oder blinken. Leuchtet oder blinkt eine andere LED als die **Netz**-LED ist ein Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#).
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät eine Selbsttest-Diagnoseseite drucken kann.

Überprüfen der Hardware-Verbindungen

- Stellen Sie sicher, dass sich jegliche Kabel in einem ordnungsgemäßen Funktionszustand befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sowohl fest am Gerät als auch an einer funktionierenden Netzsteckdose angeschlossen ist.

Druckpatronen überprüfen

- Wenn Sie eine neue Druckpatrone einsetzen, richtet das Gerät die Druckpatrone automatisch aus. Wenn die Ausrichtung fehlschlägt, müssen Sie die Patronen auf richtigen Sitz prüfen und die Ausrichtung der Druckpatronen starten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Druckpatronen](#).
- Vergewissern Sie sich, dass alle Verriegelungen und Abdeckungen fest verschlossen sind.

Vorschläge für die Softwareinstallation

Überprüfen des Computersystems

- Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer eines der unterstützten Betriebssysteme ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestsystemanforderungen erfüllt.
- Achten Sie darauf, dass die USB-Treiber im Windows Geräte-Manager nicht deaktiviert sind.
- Wenn auf dem verwendeten Computer Windows ausgeführt wird und der Computer das Gerät nicht erkennt, führen Sie das Deinstallationsprogramm (util \ccc\uninstall.bat auf der Starter-CD) aus, um den Treiber vollständig zu deinstallieren. Starten Sie den Computer neu, und installieren Sie den Treiber erneut.

Überprüfen der Installationsvorbereitungen

- Verwenden Sie nur die Starter-CD mit der richtigen Installationssoftware für Ihr Betriebssystem.
- Stellen Sie vor der Installation von Software sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Wenn der Computer den von Ihnen angegebenen Pfad zum CD-ROM-Laufwerk nicht erkennt, überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Laufwerksbuchstaben eingegeben haben.
- Wenn der Computer die Starter-CD im CD-ROM-Laufwerk nicht erkennen kann, überprüfen Sie die Starter-CD auf Beschädigungen. Sie können den Gerätetreiber von der HP Website herunterladen (www.hp.com/support).



Hinweis Führen Sie nach dem Beheben aller Fehler das Installationsprogramm erneut aus.

Probleme mit der Einrichtung der kabellosen 802.11- oder Bluetooth-Kommunikation

Falls Sie Probleme mit dem Drucken über eine kabellose 802.11- oder Bluetooth-Verbindung haben, gehen Sie wie folgt vor: Weitere Informationen zur Konfiguration von kabellosen Einstellungen finden Sie unter [Kabellose 802.11-Verbindung](#) und [Bluetooth kabellose Verbindung](#).

 **Hinweis** Zur Aktivierung kabelloser 802.11-Kommunikation müssen Sie die kabellose Installation abschließen, indem Sie das Installationsprogramm auf der Starter-CD ausführen. Sie können die kabellosen Kommunikationseinstellungen über die Toolbox (Windows) einstellen, wenn Sie über ein USB-Kabel verbunden sind. Sie können aber erst dann über eine kabellose 802.11-Verbindung drucken, wenn Sie das Installationsprogramm ausführen und das Gerät für kabellose Kommunikation konfigurieren.

Beachten Sie zur Behebung kabelloser Verbindungsprobleme die folgenden allgemeinen Anweisungen bzw. die Informationen in den folgenden Abschnitten.

Windows

1. Überprüfen Sie das kabellose Druckerzubehör. Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen Sie das kabellose Druckerzubehör](#).
2. Überprüfen der kabellosen Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen der kabellosen Einstellungen](#).
3. Weisen Sie die IP-Adresse für das Gerät im Register „Anschlüsse“ der Geräteeigenschaften manuell zu.
4. Senden Sie ein PING-Signal an das Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter [Prüfen Sie die Netzwerkkommunikation](#).

Mac OS

1. Überprüfen Sie das kabellose Druckerzubehör. Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen Sie das kabellose Druckerzubehör](#).
2. Entfernen Sie das Gerät im Druckcenter (Mac OS) und fügen Sie es erneut hinzu.
3. Senden Sie ein PING-Signal an das Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter [Prüfen Sie die Netzwerkkommunikation](#).

Überprüfen Sie das kabellose Druckerzubehör

- Vergewissern Sie sich, dass das kabellose Druckerzubehör richtig eingesetzt ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Installation des USB-Zubehörs für kabelloses 802.11 oder Bluetooth](#).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das kabellose Druckerzubehör vor oder nach, nicht aber während der Druckerinitialisierung eingesetzt haben.

- Falls die LED des kabellosen Druckerzubehörs nicht erleuchtet ist, gehen Sie wie folgt vor:
 - Entfernen Sie das kabellose Druckerzubehör.
 - Schalten Sie das Gerät aus. Warten Sie ein paar Sekunden und schalten Sie es dann erneut ein.
 - Setzen Sie das Zubehör wieder ein, wenn sich das Gerät im Bereitschaftsmodus befindet. Falls nichts passiert, wiederholen Sie den Vorgang einige Male. Falls weiterhin nichts passiert, wenden Sie sich an HP. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützung und Gewährleistung](#).
- Um zu überprüfen, ob das kabellose Druckerzubehör funktioniert, versuchen Sie, ein anderes kabelloses Gerät zu verwenden. Falls Sie nach wie vor nicht drucken können, ist das kabellose Druckerzubehör möglicherweise fehlerhaft. Wechseln Sie das Zubehör ggf. aus.

Überprüfen der kabellosen Einstellungen

- Vergewissern Sie sich, dass der Schalter für das kabellose Profil an der Rückseite des Geräts auf das verwendete kabellose Profil eingestellt ist. Vergewissern Sie sich, dass Sie ein während der Installation konfiguriertes Profil verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Kabellose 802.11-Verbindung](#).
- Falls Sie nach Installation der Software und Entfernen des USB-Kabels nicht mit dem Gerät kommunizieren können, sind eine oder mehrere der folgenden kabellosen Einstellungen möglicherweise nicht richtig:
 - Netzwerkname (SSID)
 - Kommunikationsmodus (Infrastruktur oder Ad-Hoc)
 - Kanal (nur für Ad-Hoc-Netzwerke)
 - Sicherheitseinstellungen (z. B. Authentifizierungstyp und Verschlüsselung)Weitere Informationen zur Konfiguration von kabellosen Einstellungen finden Sie unter [Kabellose 802.11-Verbindung](#) und [Bluetooth kabellose Verbindung](#).
- Zur Konfiguration der Bluetooth-Einstellungen oder Überwachung des Druckerstatus (z. B. Tintenfüllstand) mithilfe der Toolbox (Windows) müssen Sie das Gerät über ein USB-Kabel an den Computer anschließen.

Prüfen Sie die Netzwerkkommunikation

PING ist ein einfaches Programm, das eine Reihe von Paketen über ein Netzwerk oder das Internet an ein bestimmtes Gerät sendet, um eine Antwort von diesem Gerät zu erzeugen. Das andere Gerät reagiert mit einer Empfangsbestätigung für die

Pakete. PING überprüft, ob ein bestimmtes Gerät im Netzwerk oder Internet existiert und angeschlossen ist.

So senden Sie ein PING-Signal an das Gerät

1. Drucken Sie eine kabellose Konfigurationsseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#).
2. Verwenden Sie die IP-Adresse auf der Konfigurationsseite zum Senden eines PING-Signals an das Gerät und Überprüfen der Netzwerkkommunikation. In diesem Beispiel ist die IP-Adresse 169.254.110.107.
 - a. Öffnen Sie das MS-DOS Befehlszeilenfenster (Windows) oder das Terminal (Mac OS).
 - b. Geben Sie in der Befehlszeile die IP-Adresse des Geräts ein und drücken Sie **Eingabe**. Ping 169.254.110.107

Falls der Befehl erfolgreich ist, gibt das PING-Dienstprogramm dem folgenden Beispiel ähnliche Ergebnisse zurück. Die genauen Informationen hängen vom Betriebssystem ab. Unabhängig vom Betriebssystem geben die Ergebnisse die IP-Adresse des Geräts, die Zeit in Millisekunden für jedes Paket, die Anzahl der gesendeten und empfangenen Pakete und die Anzahl sowie den Prozentanteil verloren gegangener Pakete an.

Beispiel

```
Ping 169.254.110.107 mit 32 Bytes an Daten:  
Antwort von 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Antwort von 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Antwort von 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Antwort von 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
```

Falls der Befehl scheitert, gibt das PING-Dienstprogramm dem folgenden Beispiel ähnliche Ergebnisse zurück:

Beispiel

```
Ping 169.254.110.107 mit 32 Bytes an Daten:  
Anfrage abgelaufen.  
Anfrage abgelaufen.  
Anfrage abgelaufen.  
Anfrage abgelaufen.
```

Überprüfen des kabellosen Signals

Kabellose Kommunikation kann durch Signalstörungen, Probleme mit Entfernung oder Signalstärke oder für den Fall, dass das Gerät aus irgendeinem Grund nicht bereit ist, unterbrochen oder unverfügbar werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät sich in Reichweite des sendenden 802.11 oder Bluetooth-Gerätes befindet. 802.11 erlaubt kabellosen Druck über eine Entfernung bis zu 100 m. Bluetooth erlaubt kabellosen Druck über eine Entfernung bis zu 10 m.
- Falls ein Dokument nicht gedruckt wird, könnte das Signal unterbrochen sein. Falls eine Meldung auf dem Computer erscheint und auf ein Signalproblem hinweist, brechen Sie den Druckauftrag ab und senden Sie ihn von einem anderen Computer.

Papierstaus beseitigen

Gelegentlich können während eines Druckauftrags Medienstaus auftreten. Führen Sie folgende Schritte durch, bevor Sie versuchen, den Papierstau zu beseitigen.

- Vergewissern Sie sich, dass die zum Drucken verwendeten Medien den Spezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).
- Stellen Sie sicher, dass die Druckmedien nicht zerknittert, gefaltet oder beschädigt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Medien ordnungsgemäß in das Zufuhrfach eingelegt wurden und das Fach nicht zu voll ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Beseitigen eines Papierstaus im Gerät](#)
- [Tipps zum Vermeiden von Papierstaus](#)

Beseitigen eines Papierstaus im Gerät

Beseitigen eines Papierstaus

1. Schalten Sie das Gerät aus.
2. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung.
3. Entfernen Sie die nicht gestauten Medien aus dem Eingabe- und Ausgabefach.



Hinweis Fassen Sie nicht mit der Hand ins Zufuhrfach. Verwenden Sie eine Pinzette und achten Sie darauf, die Innenseite des Geräts nicht zu zerkratzen.

4. Finden Sie den Papierstau.
5. Falls Medien im Ausgabefach sichtbar sind, ziehen Sie diese vorsichtig aus dem Fach. Falls die Medien nicht sichtbar sind, öffnen Sie die vordere Abdeckung und entfernen Sie den Papierstau.



Hinweis Entfernen Sie gestaute Medien langsam und vorsichtig, um ein Zerreißen zu vermeiden.

6. Falls die Patronenhalterung den Papierstau blockiert, schieben Sie sie vorsichtig zur Seite, bevor Sie die Medien entfernen.



7. Falls die gestauten Druckmedien im Druckbereich innerhalb des Geräts nicht sichtbar sind, entfernen Sie die sichtbaren Medien aus dem Eingabefach.
8. Schließen Sie nach Beseitigung des Staus die vordere Abdeckung, schalten Sie das Gerät ein und drücken Sie  (**Fortfahren-Taste**), um den Druckauftrag fortzusetzen.
Das Gerät setzt den Druckauftrag auf der nächsten Seite fort. Sie müssen die im Drucker gestauten Seiten erneut an das Gerät senden.

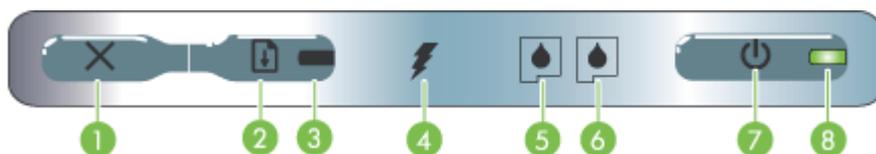
Tipps zum Vermeiden von Papierstaus

- Stellen Sie sicher, dass der Papierdurchlauf nicht blockiert ist.
- Überladen Sie die Fächer nicht. Weitere Informationen finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).
- Legen Sie das Papier ordnungsgemäß ein, wenn das Gerät nicht druckt. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckmedien einlegen](#).
- Verwenden Sie keine gewellten oder verknitterten Druckmedien.
- Verwenden Sie ausschließlich Medien, die den Spezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen von Druckmedien](#).
- Achten Sie darauf, die Druckmedien rechtsbündig in das Fach einzulegen.
- Stellen Sie die Breiten- und Längenfürungen so ein, dass sie an den Druckmedien anliegen, diese aber nicht verknittern oder biegen.

6 Übersicht über die LEDs am Bedienfeld

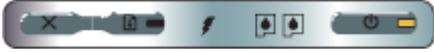
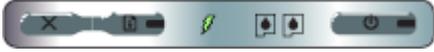
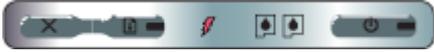
Die LEDs am Bedienfeld geben den Status an und sind bei der Diagnose von Druckerproblemen hilfreich. Dieser Abschnitt enthält Informationen über die LEDs, deren Bedeutung und die Maßnahmen, die möglicherweise zu treffen sind.

Bedeutung der LEDs im Bedienfeld

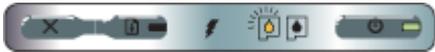


1	X (Abbrechen-Taste) – Bricht den aktuellen Druckauftrag ab. Die zum Abbrechen erforderliche Zeit ist von der Größe des Druckjobs abhängig. Drücken Sie diese Taste nur einmal, um einen Druckjob in der Warteschlange abzubrechen.
2	Fortfahren-Taste – Nimmt einen wartenden Druckauftrag wieder auf oder setzt den Druckvorgang nach einer temporären Unterbrechung (z. B. Einlegen neuer Druckmedien in den Drucker) fort.
3	Fortfahren-LED – Leuchtet gelb auf, wenn ein Druckauftrag wartet. Blinkt oder leuchtet auf, um den Status anzuzeigen oder darauf hinzuweisen, dass ein Eingreifen des Benutzers erforderlich ist.
4	Batterielade-LED – Leuchtet grün auf, während die Batterie aufgeladen wird.
5	LED für linke Druckpatrone – Blinkt, wenn die linke Druckpatrone fehlt oder nicht richtig funktioniert. Die LED leuchtet ständig, wenn der Tintenfüllstand niedrig oder die Tinte vollständig verbraucht ist.
6	Rechte Druckpatronen-LED – Blinkt, wenn die rechte Druckpatrone fehlt oder nicht richtig funktioniert. Die LED leuchtet ständig, wenn der Tintenfüllstand niedrig oder die Tinte vollständig verbraucht ist.
7	Power-Taste – Schaltet den Drucker ein oder aus.
8	Power-LED – Leuchtet grün auf, wenn der Drucker über den Netzadapter oder eine 41-100% aufgeladene Batterie versorgt wird. Bei Verwendung einer Batterie, leuchtet die Anzeige gelb auf, wenn die Batterie 10-40% aufgeladen ist. Rot bedeutet, dass die Batterie weniger als 10% aufgeladen ist. Die Anzeige blinkt beim Drucken.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website von HP (www.hp.com/support). Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung sowie Anpassungen und Updates für das Produkt.

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Power-LED ist grün.</p> 	<p>Bei Wechselstromversorgung: Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit.</p> <p>Bei Batterieversorgung: Batterie ist 41-100% aufgeladen; der Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit.</p> <p>Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Power-LED ist gelb.</p> 	<p>Batterie ist 10-40% aufgeladen; der Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit.</p> <p>Schließen Sie den Netzadapter an, um die Batterie aufzuladen. Siehe Einsetzen und Verwenden der Batterie.</p>
<p>Power-LED ist rot.</p> 	<p>Batterie ist weniger als 10% aufgeladen; der Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit.</p> <p>Schließen Sie den Netzadapter an, um die Batterie aufzuladen. Siehe Einsetzen und Verwenden der Batterie.</p>
<p>Batterielade-LED ist grün.</p> 	<p>Batterie wird aufgeladen.</p> <p>Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Batterielade-LED ist rot.</p> 	<p>Batterie ist defekt.</p> <p>Ersetzen Sie die Batterie. Siehe HP</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
	Verbrauchsmaterialien und Zubehör.
<p>Power-LED blinkt.</p> 	<p>Das Gerät druckt. Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Strom-, Fortfahren-, linke und rechte Druckpatronen-LED leuchten nacheinander auf.</p> 	<p>Das Gerät wird eingeschaltet. Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Power-LED ist grün und Fortfahren-LED blinkt.</p> 	<p>Das Gerät ist pausiert. Er wartet darauf, dass Medien trocken oder verarbeitet DPOF-Format. Es kann auch sein, dass kein Papier mehr vorhanden ist.</p> <p>Falls kein Papier mehr vorhanden ist, muss es nachgeladen werden.</p> <p>Drücken Sie  (Fortfahren-Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.</p>
<p>Linke Druckpatronen-LED blinkt.</p> 	<p>Die Drei-Farben-Druckpatrone muss überprüft werden.</p> <p>Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und versuchen Sie zu drucken. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie die Patrone. Siehe So reinigen Sie die Druckpatronen manuell.</p>
<p>Rechte Druckpatronen-LED blinkt.</p> 	<p>Die rechte Druckpatrone muss überprüft werden.</p> <p>Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und versuchen Sie zu drucken. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie die Patrone. Siehe So reinigen Sie die Druckpatronen manuell.</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Rechte und linke Druckpatronen-LED blinkt.</p> 	<p>Die Drei-Farben- und die rechte Druckpatrone müssen überprüft werden.</p> <p>Setzen Sie die Druckpatronen wieder ein, und versuchen Sie zu drucken. Falls der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie die Patronen. Siehe So reinigen Sie die Druckpatronen manuell.</p>
<p>Power-LED aus, Fortfahren-LED blinkt.</p> 	<p>Papierstau oder Papiermotorversagen.</p> <p>Papierstau beseitigen. Weitere Informationen finden Sie unter Papierstau beseitigen. Nachdem der Papierstau beseitigt ist, drücken Sie  (Fortfahren-Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.</p> <p> Falls kein Papierstau vorhanden ist, drücken Sie (Fortfahren-Taste). Falls das nicht funktioniert, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p>
<p>Power-LED blinkt, Fortfahren-LED blinkt.</p> 	<p>Medienstau oder Patronenhalterung blockiert.</p> <p>Beseitigen Sie den Papierstau. Weitere Informationen finden Sie unter Papierstau beseitigen. Nachdem der Papierstau beseitigt ist, drücken Sie  (Fortfahren-Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.</p> <p> Falls kein Papierstau vorhanden</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
	<p>ist, drücken Sie (Fortfahren-Taste). Falls das nicht funktioniert, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ein nicht unterstütztes USB-Gerät oder Hub ist an das Gerät angeschlossen.</p> <p>Entfernen Sie das USB-Gerät oder Hub. Weitere Informationen zu unterstützen Geräten finden Sie unter Spezifikationen für die Fotospeicherkarte.</p>
<p>Power-LED blinkt, Fortfahren-LED blinkt, linke und rechte Druckpatronen-LED leuchten auf.</p> 	<p>Medienstau oder Servicestation blockiert.</p> <p>Beseitigen Sie den Papierstau. Weitere Informationen finden Sie unter Papierstaus beseitigen. Nachdem der Papierstau beseitigt ist, drücken Sie  (Fortfahren-Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.</p> <p> Falls kein Papierstau vorhanden ist, drücken Sie (Fortfahren-Taste). Falls das nicht funktioniert, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p>
<p>Fortfahren-LED blinkt, linke und rechte Druckpatronen-LED leuchten auf.</p> 	<p>Papierstau oder Einzugsmotorversagen.</p> <p>Beseitigen Sie den Papierstau. Weitere Informationen finden Sie unter Papierstaus beseitigen. Nachdem der Papierstau beseitigt ist, drücken</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
	<p>Sie  (Fortfahren-Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.</p> <p> Falls kein Papierstau vorhanden ist, drücken Sie (Fortfahren-Taste). Falls das nicht funktioniert, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p>
<p>Fortfahren-LED blinkt, linke und rechte Druckpatronen-LED leuchten nacheinander auf.</p> 	<p>Papierstau oder Motorversagen.</p> <p>Beseitigen Sie den Papierstau. Weitere Informationen finden Sie unter Papierstaus beseitigen. Nachdem der Papierstau beseitigt ist, drücken Sie  (Fortfahren-Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.</p> <p> Falls kein Papierstau vorhanden ist, drücken Sie die (Fortfahren-Taste). Falls das nicht funktioniert, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p data-bbox="217 189 874 239">Strom-LED an, Fortfahren-LED blinkt, rechte Druckpatronen-LED ist doppelt so lange an wie aus.</p> 	<p data-bbox="904 189 1106 262">Das Tinten-Servicemodul ist fast voll.</p> <ul data-bbox="904 274 1128 760" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="904 274 1128 491">• Falls Ersatz für das Tinten-Servicemodul verfügbar ist, wechseln Sie es unter Beachtung der mitgelieferten Anweisungen sofort aus. <li data-bbox="904 496 1128 760">• Andernfalls besuchen Sie: www.hp.com/support oder wenden Sie sich an den Kundendienst, um Ersatz anzufordern. Siehe Unterstützung und Gewährleistung. <p data-bbox="942 765 1128 1255">  In der Zwischenzeit können Sie (Fortfahren-Taste) drücken, um den Druckvorgang fortzusetzen, der LED-Fehlerstatus bleibt aber bestehen, bis das Tinten-Servicemodul ausgewechselt wird. Wenn das Tinten-Servicemodul voll ist, kann der Drucker nicht mehr drucken. </p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Power-LED an, Fortfahren-LED an, rechte Druckpatronen-LED ist doppelt so lange an wie aus.</p> 	<p>Das Tinten-Servicemodul ist voll.</p> <ul style="list-style-type: none">Falls Ersatz für das Tinten-Servicemodul verfügbar ist, wechseln Sie es unter Beachtung der mitgelieferten Anweisungen sofort aus.Andernfalls besuchen Sie: www.hp.com/support oder wenden Sie sich an den Kundendienst, um Ersatz anzufordern. In der Zwischenzeit können Sie die Schwarzpatrone entfernen und nur mit der Drei-Farben-Druckpatrone weiter drucken. Die Farbergebnisse und die Druckgeschwindigkeit können beeinträchtigt werden. Siehe Drucken mit einer einzelnen Druckpatrone.
<p>Strom-, Fortfahren-, linke und rechte Druckpatronen-LED blinken alle.</p> 	<p>Druckerfehler.</p> <p>Drücken Sie  (Fortfahren-Taste), um den Fehlercode zu drucken.</p> <p>Drücken Sie  (Netztaste), um den Drucker zurückzusetzen.</p>

A HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Verbrauchsmaterialien und Zubehör für Ihr HP Gerät. Die Informationen werden von Zeit zu Zeit geändert. Besuchen Sie daher die HP Website (www.hpshopping.com), und suchen Sie nach den neuesten Aktualisierungen. Sie können über die Website auch Verbrauchsmaterialien und Zubehör erwerben.

- [Druckerconsumaterial online bestellen](#)
- [Zubehör](#)
- [Verbrauchsmaterial](#)

Druckerconsumaterial online bestellen

Sie können Druckerconsumaterialien nicht nur über die HP Website bestellen, sondern auch mithilfe der folgenden Tools:

- **Toolbox (Windows):** Klicken Sie auf der Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** auf **Online einkaufen**.
- **HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS):** Klicken Sie vom Fensterbereich **Informationen und Unterstützung** aus auf **Verbrauchsmaterial-Status**, dann auf das Dropdown-Menü **HP-Verbrauchsmaterialien einkaufen**, und wählen Sie anschließend die Option **Online** aus.

Zubehör

HP bt500 Wireless Printer-Adapter mit Bluetooth-Technologie	Q6273A
HP 802.11 b/g Wireless Printer-Adapter	Q6274A
HP Lithium-Ionen-Akku	CB8263A
Transportbehälter für Schwarz- und Foto-Druckpatrone	CB006A
12-V-Kfz-Stromversorgungsadapter	C8257A
HP Ultra Slim-Netzteil	C92792A
HP Akkuladegerät	CB011A
HP Akku/Ladegerät-Set	CB012A
USB-Kabel (2 m)	C6518A

Verbrauchsmaterial

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Druckpatronen](#)
- [HP-Medien](#)

Druckpatronen

Die Verfügbarkeit der Druckpatronen variiert je nach Land/Region. Die Druckpatronen können in unterschiedlichen Größen geliefert werden. Eine Liste der unterstützten Druckpatronen für Ihr Gerät finden Sie auf der Selbsttest-Diagnoseseite im Abschnitt über den Druckpatronenstatus.

Die Teilenummer der Druckpatrone finden Sie an folgenden Stellen:

- Auf der Selbsttest-Diagnoseseite (siehe [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#)).
 - Auf dem Etikett der Druckpatrone, die Sie ersetzen.
 - **Windows:** Wenn bidirektionale Kommunikation aktiviert ist, klicken Sie über die **Toolbox** auf die Registerkarte **Geschätzte Tintenfüllstände**, verwenden Sie den Bildlauf, um die Schaltfläche **Angaben zur Patrone** anzuzeigen, und klicken Sie dann auf **Angaben zur Patrone**.
 - **Mac OS:** Klicken Sie im **HP Drucker-Dienstprogramm** im Bedienfeld **Informationen und Unterstützung** auf **Verbrauchsmaterialinfo** auf **Verbrauchsmaterialinfo**.
-

 **Hinweis** Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um das Gerät und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckpatronen, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Außerdem verbleibt etwas Tinte in der Patrone, nachdem diese verbraucht ist. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

HP-Medien

Wenn Sie Medien wie das HP Premium Plus Fotopapier oder das HP Premium-Papier bestellen möchten, gehen Sie zu www.hp.com.

Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie danach auf **Kaufen** oder **Shop**.

B Unterstützung und Gewährleistung

Der Abschnitt [Wartung und Fehlerbehebung](#) enthält Vorschläge zur Beseitigung häufig auftretender Druckerstörungen. Wenn Ihr Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert und das Problem mit den in diesem Handbuch enthaltenen Hinweisen zur Fehlerbehebung nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an einen der folgenden Support-Dienste.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Vereinbarung zur beschränkten Garantie von Hewlett-Packard](#)
- [Elektronischer Support](#)
- [Telefonischer Support von HP](#)
- [Vorbereiten des Geräts für den Versand](#)
- [Einpacken des Geräts](#)

Vereinbarung zur beschränkten Garantie von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlaggemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSAZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

Elektronischer Support

Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Contact HP** (Kontakt zu HP), um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Auf dieser Website erhalten Sie neben technischem Support auch Treiber, Zubehör und Bestellinformationen. Außerdem stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Zugriff auf Online-Supportseiten
- Senden einer E-Mail-Nachricht an HP mit der Schilderung des Problems
- Kontaktieren eines technischen Mitarbeiters von HP über die Online-Chatfunktion
- Suchen nach Software-Aktualisierungen

Sie können Unterstützung auch über die Toolbox erhalten (Windows). Die Toolbox bietet einfache, schrittweise Anleitungen zur Lösung geläufiger Probleme. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).

Die Supportoptionen und die Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache verschieden.

Telefonischer Support von HP

Während des Gewährleistungszeitraums erhalten Sie von der HP Kundenunterstützung gebührenfreie Unterstützung.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung](#)
- [Ablauf beim Support](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungen](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung

Besuchen Sie die HP Website (www.hp.com/support). Dort finden Sie aktuelle Informationen zur Fehlerbehebung sowie Anpassungen und Updates für das Produkt.

Bitte halten Sie vor dem Anruf die folgenden Informationen bereit, damit der Kundenbetreuer der HP Kundenunterstützung Ihnen effektiver helfen kann.

1. Drucken Sie die Selbsttest-Diagnoseseite des Geräts. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Geräteinformationsseiten](#). Wenn das Gerät nicht druckt, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:
 - Gerätemodell
 - Modellnummer und Seriennummer (siehe Typenschild auf der Rückseite des das Geräts)
2. Stellen Sie fest, welches Betriebssystem Sie verwenden (z. B. Windows XP).
3. Wenn das Gerät mit einem Netzwerk verbunden ist, bringen Sie in Erfahrung, mit welchem Betriebssystem das Netzwerk arbeitet.
4. Stellen Sie fest, wie das Gerät mit Ihrem System verbunden ist (z. B. USB-Anschluss oder Netzwerkverbindung).
5. Besorgen Sie sich die Versionsnummer der Druckersoftware. (Sie können die Versionsnummer des Druckertreibers anzeigen, indem Sie das Dialogfeld mit den Druckereinstellungen oder -eigenschaften öffnen und dann auf die Registerkarte **Info** klicken.)
6. Falls das Problem beim Drucken aus einem bestimmten Anwendungsprogramm auftritt, notieren Sie den Namen des Programms und die Versionsnummer.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP Drucker enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP Drucker
 - Wichtige Produktinformationen zum HP Drucker und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Nach der Registrierung des HP Drucker proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

Telefonischer Support durch HP

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Telefonnummern der Kundenunterstützung](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des Telefon-Supports](#)

Dauer des telefonischen Supports

Telefon-Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Osteuropa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter www.hp.com/support. Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

Telefonnummern der Kundenunterstützung

HP bietet während des Gewährleistungszeitraums vielerorts gebührenfreie telefonische Unterstützung an. Manche der aufgeführten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.

Sie finden die aktuelle Liste der Telefonnummern unter www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Anrufen beim HP Support

Rufen Sie die HP Kundenunterstützung an, wenn Sie sich vor dem Computer und dem HP Drucker befinden. Bereiten Sie sich darauf vor, folgende Informationen zu geben:

- Modellnummer (auf dem Etikett an der Vorderseite des HP Drucker)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des HP Drucker)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem reproduzieren?
 - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
 - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, der HP Drucker wurde transportiert usw.)?

Nach Ablauf des Telefon-Supports

Nach Ablauf des Telefon-Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: www.hp.com/support. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Zusätzliche Gewährleistungen

Ein erweiterter Kundendienst ist für HP Drucker verfügbar und mit weiteren Kosten verbunden. Rufen Sie www.hp.com/support auf, wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und Ihre Sprache aus, und informieren Sie sich dann im Service- und Gewährleistungsbereich über die erweiterten Servicepläne.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Anweisungen zum Verpacken des Geräts für den Versand finden Sie unter [Einpacken des Geräts](#).

Vorbereiten des Geräts für den Versand

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit dem HP Kundensupport oder von der Verkaufsstelle aufgefordert werden, das Gerät zur Reparatur einzuschicken, müssen Sie vorher unbedingt folgende Komponenten entfernen und aufbewahren:

- Druckpatronen
- Netzkabel, USB-Kabel, Speicherkarten, kabellose USB-Geräte und sonstige an das Gerät angeschlossene Kabel
- Papier im Zufuhrfach
- Alle in das Gerät eingelegten Originale

Druckpatronen vor dem Versand entfernen

Nehmen Sie unbedingt die Druckpatronen heraus, bevor Sie das Gerät zurückschicken.

 **Hinweis** Diese Informationen gelten nicht für Kunden in Japan.

So nehmen Sie die Druckpatronen vor dem Versand heraus

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung bei eingeschaltetem Gerät. Warten Sie, bis sich die Patronenhalterung nicht mehr bewegt. Das sollte nur einige Sekunden dauern.

△ **Vorsicht** Entfernen oder installieren Sie Druckpatronen nur dann, wenn die Patronenhalterung stehen bleibt.



2. Heben Sie die Patronenverriegelung an, und entfernen Sie die Druckpatrone vorsichtig aus der Halterung.



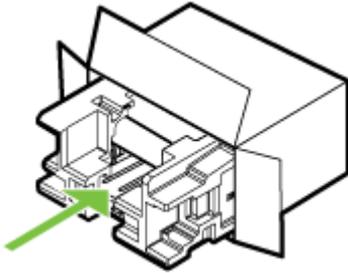
3. Bewahren Sie die Druckpatronen in einem luftdichten Beutel auf, damit sie nicht austrocknen. Senden Sie die Patronen nicht gemeinsam mit dem Gerät ein, es sei denn, Sie wurden vom entsprechenden Ansprechpartner des Kundensupports von HP dazu aufgefordert.
4. Schließen Sie die vordere Abdeckung, und warten Sie einige Minuten, bis der Patronenwagen in die Ausgangsposition zurückgefahren ist (auf der linken Seite).
5. Drücken Sie die Taste **Netz**, um das Gerät auszuschalten.

Einpacken des Geräts

Führen Sie folgende Schritte aus, nachdem Sie das Gerät für den Versand vorbereitet haben.

So verpacken Sie das Gerät

1. Sofern vorhanden, packen Sie das Gerät für den Versand in die Originalverpackung oder in das Verpackungsmaterial des Ersatzgerätes ein.



Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, verwenden Sie bitte ähnliches Verpackungsmaterial. Für Transportschäden, die auf eine unsachgemäße Verpackung und/oder einen unsachgemäßen Transport zurückzuführen sind, besteht kein Gewährleistungsanspruch.

2. Kleben Sie das Etikett für die Rücksendung außen auf den Karton.
3. Folgende Dokumente sollten dem Gerät beigefügt werden:
 - Eine vollständige Beschreibung der Symptome für das Kundendienstpersonal (Beispieleiten für die Druckqualität können hilfreich sein).
 - Eine Kopie des Kassenbelegs oder eines anderen Kaufbelegs, aus dem die Gewährleistungszeit hervorgeht.
 - Ihr Name sowie Ihre Adresse und die Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind.

C Gerätespezifikationen

Die Spezifikationen der Medien und Angaben zur Medienhandhabung finden Sie unter [Technische Daten der unterstützten Medien](#).

- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Produktfunktionen und Fassungsvermögen](#)
- [Prozessor- und Speicherspezifikationen](#)
- [Systemanforderungen](#)
- [Druckauflösung](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Spezifikationen zur Stromversorgung](#)
- [Spezifikationen zur Geräuschemission \(Geräuschpegel nach ISO 7779\)](#)
- [Spezifikationen für die Fotospeicherkarte](#)

Abmessungen und Gewicht

Abmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)

- **Gerät:** 340,2 x 163,8 x 80,5 mm
- **Gerät mit Batterie:** 340,2 x 184,8 x 80,5 mm

Gewicht des Geräts (ohne Verbrauchsmaterial)

- **Gerät:** 2,0 kg
- **Gerät mit Batterie:** 2,1 kg

Produktfunktionen und Fassungsvermögen

Funktion	Fassungsvermögen
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none">• USB-Geräte-Port: Hi-Speed USB 2.0• PictBridge/USB 1.1 Full Speed Host Port• Sichere Digitale (SD) Karte• Multimedia (MMC)-Karte• Bluetooth 2.0 erhöhte Datenrate, abwärtskompatibel mit 1.0 (über USB-Geräte-Port) Bluetooth-Profile unterstützt: HCRP, BPP, BIP, OPP, SDP• 802.11 b/g (über USB Host Port)
Drucktechnik	Thermischer Tintenstrahldruck (Drop-on-demand)
Druckpatronen	Zwei Druckpatronen (schwarz, dreifarbig, grau und Fotodruck)
Ergiebigkeit des Zubehörs	Nähere Informationen zur Ergiebigkeit von Druckpatronen finden Sie unter www.hp.com/pageyield/ .
Gerätesprachen	HP PCL 3 Enhanced

(Fortsetzung)

Funktion	Fassungsvermögen
Schriftartenunterstützung	13 integrierte Schriftarten für Hochformat. US-Schriftarten: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Schriftarten für Bluetooth-Druck*	US-Schriftarten: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic Asiatische Schriftarten**: Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Japanisch, Koreanisch *Diese Schriftarten dienen auch zum Drucken von Mobiltelefonen. **Im Lieferumfang von Modellen für bestimmte Länder/Regionen enthalten.
Wartungszyklus	Bis zu 500 Seiten pro Monat

Prozessor- und Speicherspezifikationen

Geräteprozessor

192MHz ARM9463ES

Gerätespeicher

- 32 MB RAM
- 8 MB integrierter MROM + 2 MB indbygget Flash-ROM

Systemanforderungen



Hinweis Die aktuellsten Informationen zu unterstützten Betriebssystemen und Systemanforderungen finden Sie unter <http://www.hp.com/support/>.

Betriebssystemkompatibilität

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional und Home), Windows Vista



Hinweis Für Windows 2000 sind nur Druckertreiber und die Toolbox verfügbar.

- Mac OS X (v10.3.9 und höher, v10.4.6 und höher)
- Linux

Mindestanforderungen

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II- oder Celeron-Prozessor, 128 MB RAM, 150 MB freier Festplattenspeicher
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32-Bit):** Intel Pentium II- oder Celeron-Prozessor, 128 MB RAM, 300 MB freier Festplattenspeicher
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon Prozessor mit Intel EM64T-Unterstützung, oder Intel Pentium 4 Prozessor mit Intel EM64T-Unterstützung, 128 MB RAM, 270 MB freier Festplattenspeicherplatz
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows Vista:** 800 Mhz 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64) Prozessor, 512 MB RAM, 730 MB freier Festplattenspeicher.
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 und höher, v10.4.6 und höher):** Power PC G3 mit 400 MHz (v10.3.9 und höher, 10.4.6 und höher) oder Intel Core Duo mit 1,83 GHz (v10.4.6 und höher), 256 MB Speicher, 800 MB freier Festplattenspeicher
QuickTime 5.0 oder höher
- Adobe Acrobat Reader 5.0 oder höher

Empfohlene Anforderungen

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium III-Prozessor oder höher, 200 MB RAM, 150 MB freier Festplattenspeicher
- **Windows XP (32-Bit):** Intel Pentium III-Prozessor oder höher, 256 MB RAM, 350 MB freier Festplattenspeicher
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon Prozessor mit Intel EM64T-Unterstützung, oder Intel Pentium 4 Prozessor mit Intel EM64T-Unterstützung, 256 MB RAM, 340 MB freier Festplattenspeicherplatz
- **Windows Vista:** 32-Bit (x86)- oder 64-Bit (x64)-Prozessor mit 1 GHz, 1 GB RAM, 790 MB freier Festplattenspeicher
- **Mac OS X (v10.3.9 und höher, v10.4.6 und höher):** Power PC G4 mit 400 MHz (v10.3.9 und höher, 10.4.6 und höher) oder Intel Core Duo mit 1,83 GHz (v10.4.6 und höher), 256 MB Speicher, 500 MB freier Festplattenspeicher

Druckauflösung

Schwarzweiß

Bis zu 1200 dpi mit pigmentierter schwarzer Tinte

Farbe

HP Enhanced Photo Quality mit Vivera-Tinten (bis 4800 x 1200 dpi optimierte Auflösung auf HP Premium-Fotopapier, 1200 x 1200 dpi Eingangsauflösung)

Umgebungsbedingungen

Betriebsumgebung

Betriebstemperatur:

Empfohlene relative Luftfeuchtigkeit 25 bis 75%, nicht kondensierend

- Empfohlene Betriebsbedingungen 15° bis 32 °C
- Max.: 0° bis 35 °C
- Batterieladegerät: 2,5° bis 40 °C
- Batterieentladung/-verwendung: 0° bis 40 °C

Lagerungsumgebung

Lagerungstemperatur: -40° bis 60 °C

Relative Luftfeuchtigkeit für Lagerung Bis zu 90% nicht kondensierend bei einer Temperatur von 65 °C

Spezifikationen zur Stromversorgung

Stromversorgung

Universalnetzteil, extern (HP Teilenummer C9279A)

Anschlusswerte

Eingangsspannung: 100 bis 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Ausgangsspannung: 18,5 VDC, 3500 mA

Leistungsaufnahme

34,03 Watt

Spezifikationen zur Geräuschemission (Geräuschpegel nach ISO 7779)

Schalldruck (Standby-Position)

LpAm 47 (dBA)

Schalleistung

LwAd 6,1 (BA)

Spezifikationen für die Fotospeicherkarte

- Maximal empfohlene Dateianzahl pro Speicherkarte: 1,000
- Maximal empfohlene Dateigröße: 12 Megapixel, 8 MB
- Empfohlene maximale Speicherkartenkapazität: 2 GB (nur Festkörperspeicher)



Hinweis Wenn einer der empfohlenen Maximalwerte fast erreicht wird, kann sich dies auf die Geschwindigkeit des Geräts auswirken.

Unterstützte Speicherkartentypen

- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)

D Zulassungshinweise

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Programm zur ökologischen Nachhaltigkeit](#)
- [FCC Erklärung](#)
- [Andere Zulassungshinweise](#)
- [Konformitätserklärung](#)

Programm zur ökologischen Nachhaltigkeit

Hewlett-Packard verfolgt eine Politik der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte. HP arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Drucker, um die negativen Auswirkungen auf die Büroumgebung und die Gegenden zu verringern, in denen die Drucker hergestellt, versandt und eingesetzt werden. HP hat außerdem Verfahren entwickelt, um die negativen Auswirkungen der Entsorgung des Geräts am Ende seiner Lebensdauer zu verringern. Weitere Informationen über das HP Programm zur ökologischen Nachhaltigkeit erhalten Sie unter www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Reduktion und Vermeidung](#)
- [Energieverbrauch](#)
- [Energy Star®-Hinweis](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union](#)

Reduktion und Vermeidung

Papier

Durch die Funktionen dieses Produkts für beidseitiges Drucken (Duplex) und des Druckens mehrerer Seiten eines Dokuments auf einem Blatt (n-up) können der Papierverbrauch und der daraus resultierende Verbrauch an natürlichen Ressourcen verringert werden. Weitere Informationen zur Anwendung dieser Funktionen finden Sie in diesem Leitfaden.

Tintenverbrauch

Im Entwurfsmodus verbraucht dieses Produkt weniger Tinte, wodurch die Haltbarkeit der Patronen verlängert werden kann. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des Druckertreibers.

Ozonschädigende Chemikalien

Ozonschädigende Chemikalien, wie z. B. Fluorchlorkohlenwasserstoffe (FCKW) wurden aus den Herstellungsprozessen von HP ausgeschlossen.

Energieverbrauch

Dieses Produkt ist so konzipiert, dass der Energieverbrauch verringert und natürliche Ressourcen geschont werden, ohne die Leistung des Produkts zu beeinträchtigen. Der verringerte Energieverbrauch wurde sowohl für den Betrieb als auch für Zeiten der Inaktivität realisiert. Genaue Informationen zum Energieverbrauch finden Sie in der im Lieferumfang des Geräts enthaltenen gedruckten Dokumentation HP Drucker.

Energy Star®-Hinweis

Dieses Produkt ist so konzipiert, dass der Energieverbrauch verringert und natürliche Ressourcen geschont werden, ohne die Leistung des Produkt zu beeinträchtigen. Der verringerte Energieverbrauch wurde sowohl für den Betrieb als auch für Zeiten der Inaktivität realisiert.

Dieses Produkt ist für ENERGY STAR® qualifiziert, einem freiwilligen Programm für die Entwicklung von energieeffizienten Büroprodukten.



ENERGY STAR ist eine eingetragene US-Dienstleistungszeichen der U.S. EPA. Als ENERGY STAR-Partner hat HP ermittelt, dass dieses Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz genügt.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

www.energystar.gov

Datenblätter zur Materialsicherheit

Datenblätter zur Materialsicherheit finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/go/msds.

Recycling

Dieses Gerät wurde unter Berücksichtigung von Aspekten für späteres Recycling entwickelt:

- Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, während die einwandfreie Funktion und Verlässlichkeit erhalten wurde.
- Verschiedene Materialien wurden so entwickelt, dass sie sich leicht voneinander trennen lassen.
- Befestigungsteile und andere Verbindungen sind leicht auffindbar, zugänglich und durch handelsübliche Werkzeuge entfernbar.
- Bestandteile mit hoher Priorität wurden zur Erleichterung der Demontage und Reparatur leicht erreichbar angeordnet.
- [Produktverpackung](#)
- [Kunststoff](#)
- [HP Produkte und Zubehör](#)

Produktverpackung

Die Verpackungsmaterialien für dieses Gerät wurden so ausgewählt, dass sie maximalen Schutz bei minimalen Kosten ermöglichen, wobei der Einfluss auf die Umwelt so klein wie möglich gehalten und das Recycling vereinfacht werden sollte. Das robuste Design des Geräts wirkt sich positiv auf die Minimierung der Verpackungsmaterialien und der Beschädigungsraten aus.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

HP Produkte und Zubehör

Der HP Planet Partners™ Recycling-Service bietet eine einfache Möglichkeit zum Recycling von Computerhardware aller Marken und von HP Druckerverbrauchsmaterialien. Die modernen Prozesse von HP gewährleisten die ressourcenschonende Wiederverwertung von HP Druckerverbrauchsmaterialien.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/recycle.

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'élimination et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abfallung (z. B. am Wertstoffhof) zu bringen. Diese Sammlung und die Recycling- bzw. Abfall- (Eingangs-) zum Zielsetzung ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungsämtern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace výtvarného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto znaky na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s bytovými odpadmi. Odporúča sa, že by výtvarné zariadenie bolo predaných k likvidácii v určených miestach určených na recykláciu výtvarných zariadení. Likvidácia výtvarného zariadenia samostatne zabraňuje vniknutiu odpadových látok do životného prostredia. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vziať výtvarné zariadenie pre recykláciu, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločnosti poskytujúcej úsluhy o likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på et særligt benævnt indsamlested med henblik på recyklering af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te brengen op een afzonderlijk opgesteld inzamelpunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren naar recycling kan u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ārmetipulāmetānās kasasveļu korelāciju nodrošināt domācībniekiem Eiropas Savienībā
 Tās zīkne uz produkta vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestā kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jārūpējas, lai šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošinātu atsevišķi savāktā vietā, lai nodrošinātu to atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu izveidošana palīdz nodrošināt dabas ressurcju saglabāšanu un nodrošina, ka šādas ierīces tiek pārstrādātas, nekaitējot vides veselībai un cilvēku veselībai. Ja vēlaties uzzināt, kur šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošināt, sazinieties ar vietējās pašvaldības iestādi, ar atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai ar veikali, kurus apmeklējāt, kad šis produkts tika pirkt.

Háttérjelölés az elhasznált elektronikai eszközök eldobására az Európai Unióban
 Ez a jelölés arra figyelmeztet, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt eldobásra kerüljön. Ehelyett a felhasználó felelős azért, hogy a használt elektronikai eszközöket külön gyűjtőhelyre adja át a megfelelő eldobásra. A külön gyűjtés és a különleges eldobás segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és biztosítja, hogy a használt elektronikai eszközök újrahasznosításra kerüljenek. Ha további információra van szüksége a gyűjtőhelyek elhelyezkedéséről, forduljon a helyi önkormányzat felé, a hulladékkezelési vállalkozás felé vagy a termék forgalmazójához.

Atņepņemšana atkritumu izveidošanai privātos ģimēniskos mājokļos Eiropas Savienībā
 Tās zīkne uz produkta vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestā kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jārūpējas, lai šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošinātu atsevišķi savāktā vietā, lai nodrošinātu to atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu izveidošana palīdz nodrošināt dabas ressurcju saglabāšanu un nodrošina, ka šādas ierīces tiek pārstrādātas, nekaitējot vides veselībai un cilvēku veselībai. Ja vēlaties uzzināt, kur šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošināt, sazinieties ar vietējās pašvaldības iestādi, ar atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai ar veikali, kurus apmeklējāt, kad šis produkts tika pirkt.

A hulladékkezeléssel kapcsolatos tudósítást nyújtó háztartásoknak az Európai Unióban
 Ez a jelölés arra figyelmeztet, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt eldobásra kerüljön. Ehelyett a felhasználó felelős azért, hogy a használt elektronikai eszközöket külön gyűjtőhelyre adja át a megfelelő eldobásra. A külön gyűjtés és a különleges eldobás segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és biztosítja, hogy a használt elektronikai eszközök újrahasznosításra kerüljenek. Ha további információra van szüksége a gyűjtőhelyek elhelyezkedéséről, forduljon a helyi önkormányzat felé, a hulladékkezelési vállalkozás felé vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbildināšana par nelikumīgiem ierīču atkritumiem privātos mājokļos Eiropas Savienībā
 Šis simbols uz rīcību vai tās iepakojuma norāda, ka šis rīcis nedrīkst tikt izmestā kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jārūpējas, lai šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošinātu atsevišķi savāktā vietā, lai nodrošinātu to atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu izveidošana palīdz nodrošināt dabas ressurcju saglabāšanu un nodrošina, ka šādas ierīces tiek pārstrādātas, nekaitējot vides veselībai un cilvēku veselībai. Ja vēlaties uzzināt, kur šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošināt, sazinieties ar vietējās pašvaldības iestādi, ar atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai ar veikali, kurus apmeklējāt, kad šis produkts tika pirkt.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamųjų įrangos išmetimas
 Šis simbolis yra produkto arba jo pakuotimo ženklas, kuris rodo, kad šis produktas negalima būti išmestas kartu su kitais namų ūki atliekamaisiais. Tą vietą privalo imtis atsakingas už atliekamųjų įrangos išmetimą ir atlikti atliekamųjų įrangos surinkimą atskirai surinkimo vietoje, kad būtų užtikrinta šios atliekamųjų įrangos tinkama perdirbimo ir perdirbimo. Šis atliekamųjų įrangos surinkimas padeda išsaugoti gamtinius išteklius ir užtikrina, kad šios įrangos atliekos būtų perdirbamos, nekenkiant žmonių sveikatai ir aplinkai. Jei norite sužinoti, kur šios atliekamųjų įrangos surinkimo vietas, galite susisiekti su vietine savivaldybe, atliekamųjų įrangos surinkimo tarnyba arba su parduotuvėmis, kuriose šis produktas buvo pirktas.

Desearte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que o descarte proteja a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública do seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s bytovými odpadmi. Odporúča sa, že by výtvarné zariadenie bolo predaných k likvidácii v určených miestach určených na recykláciu výtvarných zariadení. Likvidácia výtvarného zariadenia samostatne zabraňuje vniknutiu odpadových látok do životného prostredia. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vziať výtvarné zariadenie pre recykláciu, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločnosti poskytujúcej úsluhy o likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Ravnežnje z odpadno oprema v gospodinjstvih iznotri Evropske unije
 To znaky na izdelku ali na embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odporljivo je, da odpadno opremo ob delovanju zbirate na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih oprem. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi bodo pomagali ohraniti naravno vno in zagotoviti, da odpadna oprema ne bo škodovala okolju in zdravju. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- og privatvænder i EU
 Produktet eller produktets emballage med dette tegn symboliserer, at produktet ikke må kasseres med vanlig husholdningsaffald. I stedet for at kassere produktet bør det afleveres til et særligt benævnt indsamlested for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace výtvarného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto znaky na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s bytovými odpadmi. Odporúča sa, že by výtvarné zariadenie bolo predaných k likvidácii v určených miestach určených na recykláciu výtvarných zariadení. Likvidácia výtvarného zariadenia samostatne zabraňuje vniknutiu odpadových látok do životného prostredia. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vziať výtvarné zariadenie pre recykláciu, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločnosti poskytujúcej úsluhy o likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på et særligt benævnt indsamlested med henblik på recyklering af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Ārmetipulāmetānās kasasveļu korelāciju nodrošināt domācībniekiem Eiropas Savienībā
 Tās zīkne uz produkta vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestā kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jārūpējas, lai šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošinātu atsevišķi savāktā vietā, lai nodrošinātu to atbilstošu pārstrādi. Šāda atkritumu izveidošana palīdz nodrošināt dabas ressurcju saglabāšanu un nodrošina, ka šādas ierīces tiek pārstrādātas, nekaitējot vides veselībai un cilvēku veselībai. Ja vēlaties uzzināt, kur šādu tehnisku atkritumu izveidošanu nodrošināt, sazinieties ar vietējās pašvaldības iestādi, ar atbilstošo pakalpojumu sniedzēju vai ar veikali, kurus apmeklējāt, kad šis produkts tika pirkt.

Háttérjelölés az elhasznált elektronikai eszközök eldobására az Európai Unióban
 Ez a jelölés arra figyelmeztet, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt eldobásra kerüljön. Ehelyett a felhasználó felelős azért, hogy a használt elektronikai eszközöket külön gyűjtőhelyre adja át a megfelelő eldobásra. A külön gyűjtés és a különleges eldobás segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és biztosítja, hogy a használt elektronikai eszközök újrahasznosításra kerüljenek. Ha további információra van szüksége a gyűjtőhelyek elhelyezkedéséről, forduljon a helyi önkormányzat felé, a hulladékkezelési vállalkozás felé vagy a termék forgalmazójához.

English, French, German, Italian, Spanish, Czech, Slovak, Hungarian, Polish, Portuguese, Greek, Bulgarian, Romanian, Croatian, Slovenian, Estonian, Latvian, Lithuanian, Maltese, Hungarian, Czech, Slovak, Polish, Portuguese, Greek, Bulgarian, Romanian, Croatian, Slovenian, Estonian, Latvian, Lithuanian, Maltese, Hungarian, Czech, Slovak, Polish, Portuguese, Greek, Bulgarian, Romanian, Croatian, Slovenian, Estonian, Latvian, Lithuanian, Maltese

FCC Erklärung

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Andere Zulassungshinweise

- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel](#)
- [Geräuschemissions-Vorschrift für Deutschland](#)
- [RoHS-Hinweis \(nur China\)](#)
- [Erläuterung zur LED-Anzeige](#)
- [Modellspezifische Zulassungsnummer](#)

Hinweis für Benutzer in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemissions-Vorschrift für Deutschland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

RoHS-Hinweis (nur China)

Tabelle der giftigen und gefährlichen Substanzen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双页打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

Erläuterung zur LED-Anzeige

LED indicator statement
 The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Modellspezifische Zulassungsnummer

Dieses Produkt enthält eine Zulassungsmodellnummer für behördliche Identifikationszwecke. Die modellspezifische Zulassungsnummer Ihres Produkts lautet SNPRC-0705. Die Zulassungsnummer darf nicht mit der Produktbezeichnung (HP Officejet H470, HP Officejet H470B, HP Officejet H470wbt, usw.) oder mit der Produktnummer (CB260A, CB027A, CB028A, usw.) verwechselt werden.

Konformitätserklärung



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0705 Rev B

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾
Product Accessory Number:

HP Officejet H470 Series
SNPRC-0705
HP Lithium ion battery – C8263A L
HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500 -RMN: SDCAB-0705
HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704
All

Product Options:

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B)
CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 61000-3-2: 2006 (class A)
EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED)

Radio:

EN 300 328 V1.6.1:2004-11
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore 26 July
2007

Chan Kum Yew, Director Quality,
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ:TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

Symbole/Zahlen

802.11

- Drucken 18
- Fehlerbehebung 103
- Informationen über 19
- Installation von USB-Zubehör 18

A

- Abbrechen
 - Druckauftrag 42
- Abgeschnittene Seiten,
 - Fehlerbehebung 92
- Administrator
 - Einstellungen 44
- Anschlüsse, Position 11
- Anschlüsse, Spezifikationen 127
- Auflösung
 - Druck 129
- Ausgabefach
 - Position 10
- Ausrichten der Druckpatronen 79
- Austauschen
 - Druckpatronen 76

B

- Batterie
 - einsetzen 14
 - entfernen 17
 - Laden 16
 - Recycling 14
 - Sicherheit 14
- Batteriefach 11
- Bedienfeld
 - Abbildung 108
 - LEDs, Übersicht 108
 - Position 10
- beide Seiten, bedrucken 29
- Bluetooth
 - Drucken 18
 - Einstellungsoptionen 71
 - erstellen 68
 - Fehlerbehebung 103
 - Informationen über 19

- Installation von USB-Zubehör 18
- kabellose Profile 74
- kabellose Verbindung 68
- Konfigurationsseite 74
- konfigurieren 70
- Schriftarten unterstützt 128
- Verbindung (Bonding) 74
- Bluetooth-Erkennung 73
- Schriftarten 74

D

- Datenblätter zur Material Sicherheit (MSDSs) 132
- Datenschutz, HP Instant Support 49
- Dauer des telefonischen Supports
 - Dauer des Supports 121
- Deinstallieren der Software
 - Mac OS 57
 - Windows 55
- Dienste (Registerkarte), Toolbox (Windows) 46
- Digitalfotos
 - drucken 33
- Documents To Go 40
- Dokumentation 7
- doppelseitiger Druck 29
- Druck
 - langsam 89
- drucken
 - Digitalfotos 33
 - vom Mobiltelefon 35
 - vom Palm OS 38
 - von mobilen Geräten 33
 - von Pocket-PCs 36
- Drucken
 - abbrechen 42
 - doppelseitig 29
 - Einstellungen 27
 - Fehlerbehebung 87
- Druckertreiber
 - Einstellungen 27

- Garantie 119
- Version 120
- Druckerverbrauchsmaterial
 - online bestellen 116
- Druckköpfe
 - Garantie 119
- Druckmedien
 - auswählen 21
 - Papierstaus beseitigen 106
- Druckpatrone
 - Fehlerbehebung 89
- Druckpatronen
 - Ausrichten 79
 - Austauschen 76
 - entfernen 124
 - Ergiebigkeit 127
 - LEDs 108
 - Online bestellen 116
 - Reinigen 81
 - Status 43
 - Teilenummern 116
 - unterstützt 127
- Druckpatronen entfernen 124
- Druckqualität
 - Fehlerbehebung 92
- Duplexdruck 29

E

- Eingabehilfen 9
- einlegen
 - Medien 26
- einrichten
 - kabellos 59
- Einrichten
 - Windows 51
- Einstellungen
 - Administrator 44
 - Treiber 27
- erstellen
 - Bluetooth 68

F

- Fächer
 - Abbildung der Papierführungen 10
 - Fassungsvermögen 25

- Position 10
- Unterstützte
 - Medienformate 24
 - unterstützte Medientypen und -gewichte 25
- Farben
 - blass oder matt 96
 - falsch 97
 - Fehlerbehebung 99
 - Schwarzweißdruck, Fehlerbehebung 97
 - Spezifikationen 129
 - Verlaufen 98
- Fassungsvermögen
 - Fächer 25
- Fehlende Linien oder Punkte, Fehlerbehebung 99
- Fehlende oder fehlerhafte Informationen, Fehlerbehebung 90
- Fehlerbehebung
 - 802.11 103
 - abgeschnittene Seiten, fehlerhafte Platzierung von Text oder Grafiken 92
 - Bluetooth 103
 - Drucken 87
 - Drucker druckt leere Seiten 90
 - Druckmedien werden nicht eingezogen 100
 - Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben 101
 - Druckpatrone 89
 - Druckqualität 92
 - Druck von unsinnigen Zeichen 94
 - Farben 96, 99
 - Farben verlaufen ineinander 98
 - fehlende Linien oder Punkte 99
 - fehlende oder fehlerhafte Informationen 90
 - Firewalls 88
 - Gerät schaltet ab 87
 - HP Instant Support 48
 - Installation 101
 - kabellose
 - Kommunikationsgeräte 103
 - keine Druckausgabe 88
 - langsame
 - Druckgeschwindigkeit 89
 - LEDs 108
 - LEDs leuchten oder blinken 87
 - Medien werden nicht unterstützt 100
 - mehrere Seiten werden gleichzeitig eingezogen 101
 - Probleme bei der Medienzufuhr 100
 - schief eingezogene Seiten 101
 - Tinte füllt den Text oder das Bild nicht aus 96
 - Tinte schmiert 95
 - Tipps 86
- Firewalls, Fehlerbehebung 88
- Fluorchlorkohlenwasserstoffe 131
- Fotomedien
 - Richtlinien 23
 - unterstützte Formate 24
- Fotos
 - drucken 33
 - randloser Druck 32
 - übertragen 35
- Freigeben des Geräts
 - Mac OS 54
 - Windows 53
- G**
 - Garantie 119
 - Geräteinformationsseiten
 - Drucken, Beschreibung 50
 - Geräuschemissionen 130
 - Geräuschinformationen 130
 - Geschwindigkeit
 - Fehlerbehebung, Drucken 89
 - Gewährleistung 123
 - Grafiken
 - fehlende Linien oder Punkte 99
 - Tinte füllt nicht aus 96
- H**
 - Hilfe
 - HP Instant Support 48
 - siehe auch*
 - Kundenunterstützung
- Hinweise von Hewlett-Packard Company 3
- HP Drucker-Dienstprogramm (Mac OS)
 - Administratoreinstellungen 44
 - Fenster 47
 - öffnen 47
- HP Instant Support
 - Info 48
 - myPrintMileage 49
 - Sicherheit und Datenschutz 49
 - Zugreifen 49
- HP Netzwerk-
 - Installationsprogramm (Mac OS)
 - Administratoreinstellungen 44
- HP Planet Partners 132
- HP Solution Center 28
- I**
 - Informationen (Registerkarte), Toolbox (Windows) 46
 - Installation
 - Druckpatronen 76
 - Fehlerbehebung 101
 - Software für Mac OS 53
 - Software für Windows 51
 - Zubehör 14
 - installieren
 - Kabellose Karte 39
 - Printbox 39
- K**
 - kabellos
 - Bluetooth-Verbindung 68
 - einrichten 59
 - Kommunikationsmodus 59
 - Netzwerkeinstellungen 58
 - Netzwerkname 59
 - Profile konfigurieren 64
 - Profile zurücksetzen 67
 - Profilschalter 58, 66
 - Sicherheitseinstellungen 59
 - SSID 59
 - Verbindung 57
 - Kabellose Karte
 - installieren 39

- kabellose
 - Kommunikationsgeräte
 - Fehlerbehebung 103
- kabellose Profile
 - Bluetooth 74
- Kalibrieren des
 - Zeilenvorschubs 80
- Karten
 - kompatible Fächer 25
 - Richtlinien 22
 - Unterstützte Formate 24
- Konfigurationsseite
 - Bluetooth 74
- konfigurieren
 - Bluetooth 70
 - kabellose Profile 64
- Konformitätserklärung
 - (Declaration of Conformity, DOC) 137
- Kundensupport
 - elektronisch 120
 - HP Instant Support 48
 - telefonischer Support 120
- Kundenunterstützung
 - Gewährleistung 123

L

- Langsame
 - Druckgeschwindigkeit, Fehlerbehebung 89
- LEDs, Übersicht 108
- LEDs im Bedienfeld
 - Abbildung 108
 - Übersicht 108
- Leere Seiten, Fehlerbehebung
 - Drucken 90
- Luftfeuchtigkeit 129

M

- Mac OS
 - auf Spezialmedien oder Medien mit benutzerdefinierten Formaten drucken 31
 - Druckereinstellungen 28
 - Freigeben des Geräts 55
 - Gerät freigeben 54
 - HP Drucker-
 - Dienstprogramm 47
 - Netzwerk-
 - Druckerinstallationsprogramm 48

- randloser Druck 32
- Software deinstallieren 57
- Software installieren 54
- Systemanforderungen 128

Medien

- auf Medien mit benutzerdefinierten Formaten drucken 30
- Duplexdruck 29
- einlegen 26
- HP, bestellen 117
- randloser Druck 32
- Technische Daten 23
- Unterstützte Formate 24
- unterstützte Typen und Gewichte 25
- Medien mit benutzerdefinierten Formaten
 - drucken auf 30
- Medien mit Sonderformaten
 - Richtlinien 23
 - Unterstützte Formate 25

- Mehrfacheinzug, Fehlerbehebung 101
- MMC-Steckplatz 11
- mobile Geräte
 - Drucken von 33

Mobiltelefon

- drucken von 35
- Modellspezifische Zulassungsnummer 136
- myPrintMileage
 - Info 49
 - Zugreifen 49

N

- Nach Ablauf des Support-Zeitraums 123
- Netzanschluss, Position 11
- Netzwerk
 - Druckerinformationen 50
- Netzwerk-
 - Druckerinstallationsprogramm (Mac OS) 48
- Netzwerke
 - Anschluss, Abbildung 11
 - Firewalls,
 - Fehlerbehebung 88
 - freigeben, Windows 53
 - Mac OS-Installation 54
 - Netzwerkeinstellungen
 - kabellos 58

- Netzwerkname
 - kabellos 59

O

- Ozonschädigende Chemikalien 131

P

- Palm OS
 - drucken vom 38
- Papier. *siehe* Druckmedien
- Papierstaus
 - beseitigen 106
 - Vermeiden 107
- Patronen. *siehe* Druckpatronen
- PDA Toolbox (Pocket PC und Palm OS)
 - Administratoreinstellungen 44
- PictBridge 34, 91
- PictBridge device connection 11
- Pocket-PC
 - drucken von 36
- Printboy
 - installieren 39
- Probleme bei der Medienzufuhr, Fehlerbehebung 100
- Profilschalter
 - kabellos 58
- Programm zur ökologischen Nachhaltigkeit 131
- Prozessorspezifikationen 128
- Punkte pro Zoll (dpi)
 - Druck 129

Q

- Qualität, Fehlerbehebung
 - Drucken 92

R

- Ränder
 - Einstellungen festlegen 26
- Randloser Druck
 - Mac OS 32
 - Windows 32
- Readme 7
- Recycling 132
- Reinigen
 - Druckpatronen 81

Ressourcen für die
Fehlerbehebung
Geräteinformationsseiten
50

S

Schalldruck 130
Schalter für kabelloses Profil
11
schief eingezogene Seiten,
Fehlerbehebung 101
Schriftarten
Bluetooth 74
Schwarzweißseiten
Fehlerbehebung 97
SD-Kartensteckplatz 11
Seiten pro Monat
(Wartungszyklus) 128
Senden Sie ein PING-Signal
an das Gerät. 105
Sicherheit
HP Instant Support 49
Sicherheitseinstellungen
kabellos 59
Software
Deinstallation unter
Windows 55
Garantie 119
Installation unter Mac OS
53
Installation unter
Windows 51
unter Mac OS
deinstallieren 57
Solution Center 28
Spannungsspezifikationen 129
Speicher
Technische Daten 128
Speicherkarten
drucken von 40
Spezifikationen 130
Spezifikationen
Betriebsumgebung 129
Geräuschemissionen 130
Lagerumgebung 129
physisch 127
Prozessor und Speicher
128
Stromversorgung 129
Systemanforderungen 128
Spezifikationen der
Lagerumgebung 129

Spezifikationen für die
Betriebsumgebung 129
Spezifikationen zur
Stromversorgung 129
Sprache, Drucker 127
SSID 59
Standardeinstellungen
Druck 28
Treiber 27
Status
Verbrauchsmaterial 43
Staus
zu vermeidende Medien 21
Strom
Spezifikationen 129
Support, Ablauf 121
Systemanforderungen 128

T

Technische Daten
Medien 23
Spezifikationen für die
Fotospeicherkarte 130
Teilenummern,
Druckerverbrauchsmaterial
und Zubehör 116
telefonischer Kundensupport
120
Telefonischer Kundensupport
120
Telefonischer Support 121
Temperaturbereich 129
Text
Fehlerbehebung 92, 96, 99
Tintenpatronen
Garantie 119
Tinte schmiert,
Fehlerbehebung 95
Toolbox (Windows)
Administratoreinstellungen
44
Dienste (Registerkarte) 46
Geschätzter Tintenfüllstand
(Registerkarte) 46
Info 45
Informationen
(Registerkarte) 46
Öffnen 45
Transparentfolien 23
Transporttipps 13
Treiber
Einstellungen 27

Garantie 119
Version 120

U

Überwachungs-Tools 43
Umgebungsbedingungen 129
Umschläge
kompatible Fächer 25
Richtlinien 22
Unterstützte Formate 24
Unterstützte Betriebssysteme
128
Unterstützte Schriftarten 128
Unterstützung. *siehe*
Kundenunterstützung
Unterstützung für PCL 3 127
USB-Anschluss
Anschluss, Position 11
USB Flash-Laufwerk
drucken von 40
USB-Verbindung
unter Mac OS einrichten 53
unter Windows einrichten
51

V

Verbindung
kabellos 57
Verbrauchsmaterial
myPrintMileage 49
Status 43
Verpackung des Geräts 125
Versand des Geräts 124
Versionshinweis 7

W

Wartung 81
Wartungszyklus 128
Websites
Apple 55
Datenblätter zur
Materialsicherheit
(MSDSs) 132
Datenblatt zur Ergiebigkeit
des Zubehörs 127
Eingabehilfeinformationen 9
Kundensupport 120
Recycling 132
Umweltprogramme 131
Verbrauchsmaterialien und
Zubehör bestellen 116

Windows

- auf Spezialmedien oder
Medien mit
benutzerdefinierten
Formaten drucken 30
- Druckeinstellungen 28
- Duplex-Druck 29
- Gerät freigeben 53
- HP Solution Center 28
- randloser Druck 32
- Software deinstallieren 55
- Software installieren 51
- Systemanforderungen 128

Z

- Zeilenvorschub, kalibrieren 80
- Zubehör
 - 802.11 18
 - Bestellung 116
 - Bluetooth 18
 - Ergiebigkeit 127
 - Garantie 119
 - Installation 14
- Zulassungshinweise 131
- zweiseitiger Druck 29

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

